

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Trabajo de Investigación

**Relación de las habilidades blandas y el
rendimiento académico en niños con problemas
de aprendizaje**

Nohelia Silvana Cajas Rodriguez
Lizbet Marly Camarena Gonzales

Para optar el Grado Académico de
Bachiller en Psicología

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de investigación



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

DEDICATORIA:

La presente revisión de literatura va dedicada a nuestras familias,
por la confianza brindada en nosotras a cada momento y por ser el soporte
de aliento para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO:

A la tutora Dra. Elizabeth Jesús Coronel Capacyachi, por el constante seguimiento en la ejecución del presente artículo, fomentando la investigación científica para un mejor desarrollo profesional y personal.

ÍNDICE

Aspectos preliminares	I, II, III y IV
Artículo de revisión	
RESUMEN	5
ABSTRACT	6
1. Introducción	7
2. Material y metodología	8
3. Resultados y discusión	9
4. Conclusiones	18
5. Referencias Bibliográficas	18
6. Anexos	20

RESUMEN

Objetivo: Analizar investigaciones sobre la relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje poscovid-19, mediante artículos científicos de los últimos 10 años de Iberoamérica. **Material y método:** Para la elaboración de este presente estudio se realizó una amplia búsqueda en bases académicas como SciELO, Dialnet, DOAJ, UCE Ciencia, Google Académico y Ecociencia, de las cuales se filtraron 20 artículos publicados en países iberoamericanos en los últimos cinco años, con el fin de comprender la relación de las habilidades blandas en un marco general, como sus características, componentes y efectos causales para la mejora del aprendizaje, en estudiantes con problemas de aprendizaje. **Resultados:** Se entiende por habilidades blandas al conjunto de competencias que permiten desarrollar plenamente el proceso evolutivo del estudiante, contribuyendo al aprendizaje de forma efectiva y, por ende, al rendimiento académico; por ello el desarrollo de habilidades blandas debe estar orientado a estudiantes que presentan problemas de aprendizaje. Con lo mencionado anteriormente, es esencial construir una gestión educativa sólida sobre la base de estrategias competitivas que permitan lograr ello, que preste atención a los estudiantes que se encuentran en un nivel alto de vulnerabilidad, así como a los alumnos con problemas de aprendizaje. **Conclusiones:** La educación debe orientarse a construir personas de alta calidad, enfocadas tanto en su desarrollo académico como personal, lo cual irá acompañado de diversos resultados que contribuirán al éxito significativo del alumno y ofrecerá a la sociedad personas altamente competitivas, capaces de crear un mundo sostenible.

Palabras clave: habilidades blandas, rendimiento académico, problemas de aprendizaje, educación.

ABSTRACT

Objective: To analyze research on the influence of soft skills to improve academic performance in children with learning disabilities post Covid 19, through scientific articles from the last 10 years in Latin America. **Material and method:** For the preparation of this present study, a broad search was carried out in academic bases such as: Scielo, Dialnet, Doaj, UCE Ciencia, Google Academic and ECOCIENCIA Scientific Journal, from which we filtered 20 articles published in Ibero-American countries in the last 10 years, in order to understand the influence of soft skills in a general framework, such as their characteristics, components and causal effects for the improvement of learning, in students with learning disabilities. **Results:** Understanding soft skills as that set of competencies that allow us to fully develop in our evolutionary process, contributing to learning effectively; which influences the improvement of academic performance; which should be aimed at students with learning problems. In this way, build a solid educational management based on strategies, paying attention to students who are at a high level of vulnerability; as well as students with learning disabilities **Conclusions:** Education should be aimed at building high quality people, focused on both their academic and personal development; which will be accompanied by various results that will contribute to the significant success of the student, offering society highly competitive people, who will be able to create a sustainable world.

KEYWORDS: Soft skills; Academic performance; Learning problems, Education.

1. Introducción

Las habilidades blandas parten del arte de unificar aquellas competencias que permiten a la persona sintonizar con el mundo externo, para así desarrollarse eficazmente, expresando sentimientos y pensamientos de forma que su percepción se pueda abrir a nuevas rutas de vida. Además, este constructo se basa en aquellas habilidades para aprender, analizar, administrar el tiempo y crear ideas innovadoras, lo cual involucra una serie de componentes que tendrán como rol esencial conectar con otros individuos (Guerra-Báez, 2019).

En la actualidad, el sistema educativo centra todos sus esfuerzos en potenciar las habilidades duras; de ello parte el declive en no prestar importancia al desarrollo significativo de las habilidades blandas, las cuales representan el eje principal de una enseñanza y aprendizaje efectivo (Espiritusanto, 2020).

Una investigación realizada por Ventura (2019) concluyó que las habilidades blandas presentan una relación altamente significativa en el aprendizaje de los estudiantes. También sugiere la importancia de impulsar y promover el desarrollo de las habilidades blandas de las escuelas urbanas y rurales.

Con el tiempo, los constructos sociales se han vuelto el factor principal para que la escolaridad pase a convertirse en un mundo encasillado, manteniendo estas estructuras parametradas en la ejecución que exige el estado de los planes y programas educativos, con lo cual se pierde el norte del desarrollo de las habilidades blandas y la esencia de gestionar una cultura abierta al cambio (Best, 2019).

Con base en lo anterior, el objetivo del presente estudio es analizar investigaciones sobre la relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje en el contexto de la covid-19, mediante artículos científicos publicados en Iberoamérica en los últimos cinco años, con la finalidad de evaluar el impacto que representa la

importancia de potenciar las habilidades blandas en el proceso de una mejor reinserción educativa posterior al contexto actual, enfocada esencialmente en los niños que presentan problemas de aprendizaje y que requieren mayor atención.

Objetivo

Analizar investigaciones sobre la relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje en el contexto de la covid-19, mediante artículos científicos publicados en Iberoamérica en los últimos cinco años.

2. Material y metodología

En este apartado se explica el proceso de revisión y estudio del material de investigación seleccionado, así como las estrategias que se emplearon para seleccionar dichas fuentes y los requisitos que se necesitaron, con el fin de otorgar una congruencia significativa para alcanzar el objetivo planteado en el presente estudio.

2.1 Estrategias de búsqueda

La presente investigación mantuvo una exhaustiva búsqueda de artículos (fuente primaria) a través de bibliotecas virtuales y revistas científicas virtuales como SciELO, DOAJ, Ecociencia, Dialnet, UCE Ciencia y Google Académico (repositorio UNE, repositorio UNIA, repositorio USIL, repositorio UNSA, repositorio ULADECH, repositorio UCV, repositorio UNILIBRE), de los cuales se seleccionaron 20 trabajos de investigación (artículos de investigación, artículos de revisión, artículos de reflexión y trabajos de investigación) publicados en los últimos cinco años (2015-2020). El proceso de búsqueda incluyó términos como habilidades blandas, problemas de aprendizaje, rendimiento académico, educación y covid-19.

2.2. Criterio de selección

La búsqueda se realizó mediante las técnicas empleadas anteriormente; la selección de los artículos y trabajos de investigación se basó en el planteamiento y empleo de los siguientes filtros:

- Se elaboraron sobre la base de fuentes de información primaria.
- Se verificó la información de los artículos y tesis.
- Se consideraron artículos de investigación sobre habilidades blandas y rendimiento académico.

3. Resultados y discusión

En la Tabla 1 se resumen los artículos de revisión seleccionados.

Tabla 1

Resumen y análisis de resultados

N° artículo	Año de publicación	País	Tipo de publicación	Tendencia
1	2020	Perú	Artículo original	Desempeño del docente universitario con base en el uso de las habilidades blandas.
2	2020	República Dominicana	Artículo original	Desarrollar las habilidades blandas en los estudiantes permite gestionar las dificultades para el buen desempeño docente, así como el rendimiento académico y personal.
3	2019	Colombia	Artículo original	Es esencial conocer el entrenamiento de habilidades blandas, así como la influencia en el aprendizaje social; por lo que se debe construir y transformar la práctica que presenta el docente en la gestión del desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes en el paralelo entre el ser y el hacer.

4	2018	Perú	Tesis (original)	Es primordial entender las conductas asertivas y el trabajo en equipo en niños para mejorar los niveles de calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como dar importancia a la gestión que deben poseer las instituciones educativas para construir personas de alto rendimiento competitivo.
5	2017	Colombia	Artículo de revisión	Trata sobre la importancia del efecto de los problemas emocionales y del comportamiento en el rendimiento académico de los adolescentes.
6	2015	Perú	Tesis (original)	Analiza la relación que existe entre la autoestima y el desarrollo efectivo del aprendizaje cognitivo, psicomotor y socioafectivo en los niños y niñas.
7	2019	Perú	Tesis (original)	Profundiza en el desarrollo de las habilidades sociales y el declive en la educación emocional en los niños y su autoafirmación.
8	2019	Perú	Tesis (original)	Estudiar y especificar el desarrollo de habilidades blandas para la mejora del aprendizaje; asimismo, dar importancia a la carencia que existe en relación con la enseñanza de habilidades blandas.
9	2018	Perú	Tesis (original)	Tratar el desarrollo potencial de las habilidades blandas, como el trabajo en equipo, liderazgo, autoestima y habilidades de comunicación, a través del juego de roles como una técnica de integración y socialización para las actitudes positivas y cognitivas.
10	2015	Cuba	Artículo de revisión	Valorar el rendimiento académico en la relación con los factores sociales, psicológicos y educacionales; asimismo, en la influencia en el desarrollo de conocimientos, actitudes, hábitos, habilidades y expectativas de los estudiantes para su desarrollo personal, académico y social.
11	2018	Ecuador	Artículo de reflexión	Reflexionar sobre la importancia del desarrollo de habilidades blandas dentro de las aulas universitarias y las repercusiones positivas que parten de ello, como el manejo adecuado de habilidades de asertividad, aceptación y liderazgo.
12	2019	Perú	Tesis (original)	Desarrollar habilidades blandas como respuesta a la agresividad que se muestra no solo en los centros educativos, sino también en el estilo general de vida de los adolescentes.

13	2019	Ecuador	Artículo original	Identificar los factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y aprendizaje en la etapa infantil.
14	2018	Uruguay	Artículo original	Importancia del abordaje psicológico en las dificultades de aprendizaje que interpelan en la actualidad tanto a adolescentes como a niños.
15	2019	Perú	Artículo original	Desarrollar la inteligencia emocional y las habilidades blandas en los estudiantes.
16	2020	Paraguay	Artículo original	Tratar y estudiar el uso efectivo de los hábitos de estudios en los universitarios para el buen rendimiento académico y desarrollo personal.
17	2020	Chile	Artículo original	Reflexionar sobre los efectos del confinamiento y el impacto que tiene en personas vulnerables, las cuales presentan un declive en sus actividades económicas; de este modo, gestionar ello y brindar un desarrollo educativo en los colegios.
18	2017	España	Artículo original	Analizar la regulación emocional en adolescentes implicados en actos de violencia escolar.
19	2019	Perú	Tesis (original)	Determinar la efectividad del programa de habilidades blandas para la mejora de la convivencia escolar y la importancia del desarrollo de habilidades blandas en los alumnos.
20	2016	Colombia	Tesis (original)	Promover cambios en las relaciones entre estudiantes y el uso de alternativas del manejo del conflicto, distintas a la agresión física y verbal, las cuales pueden afectar significativamente a su equilibrio personal.

3.1 Conceptualización de las habilidades blandas

Best (2019) definió a las habilidades blandas como aquellas capacidades que posee el ser humano, que son aprendidas y se desarrollan a lo largo del tiempo. Ello desencadena una serie de atributos que permiten al individuo interactuar dinámicamente con su entorno y se involucran en su desarrollo personal. De este modo, estas habilidades le conducen a conectar con su mundo interno y externo, por lo que son de esencial importancia para gestionar las

diferentes áreas de su vida de forma sintónica. Por su parte, Antonio (2018) afirmó que “la sociedad exige personas o ciudadanos más competentes, que se involucren en las actividades sociales, que desarrollen sus habilidades intrapersonales e interpersonales” (p. 1).

Para Espiritusanto (2020), las habilidades blandas son la capacidad de la persona para relacionarse consigo misma y con los demás, para enfrentar situaciones conflictivas de una forma innovadora y constructiva. Asimismo, se dice que “la habilidad blanda es la responsabilidad de la comunicación, la adaptabilidad, el desarrollo de los demás y el acceso y gestión eficaz de la información” (Rodríguez, 2020, p. 187). Lo anterior concuerda con lo sostenido por Ventura (2019), quien indicó que las personas se caracterizan principalmente por interactuar con distintas habilidades, que pueden ser desarrolladas de diferentes maneras. A esto se hace referencia cuando se habla del constructo habilidades blandas, de donde parte la creatividad, el compromiso, el trabajo en equipo, la responsabilidad, la honestidad y aquellas actitudes proactivas que van a tener como propósito la adecuada gestión de los problemas.

3.2 Componentes de las habilidades blandas

Bajo esta nueva óptica, las habilidades blandas se caracterizan por estar compuestas por diversos pilares y se distinguen de las habilidades sociales.

El concepto de habilidades blandas difiere del de habilidades sociales, pues, aunque generalmente son conceptos que suelen equipararse, es importante clarificar que las habilidades sociales hacen parte de las habilidades blandas pero estas últimas están conformadas adicionalmente por habilidades para aprender, analizar, gestionar el tiempo e innovar. (Guerra-Báez, 2019, p. 11)

Además, se basan en aquel conjunto de patrones conductuales que van a ser ejecutados por la persona en su ambiente social, lo cual va a permitir que pueda expresar sus emociones y sentimientos, así como su forma de percibir el mundo, guiándose por el respeto hacia los demás;

construyendo una serie de alternativas que tiene como objetivo llegar a una estabilidad social (Montalvo, 2019). También está el pilar de la inteligencia emocional, que representa el potencial individual de cada persona para autogestionar sus propias emociones y lograr una armonía con su medio. Esto le permite adaptarse y establecer relaciones más saludables (Luy-Montejo, 2019).

Entre otros componentes de este concepto están las habilidades asertivas, empáticas y autónomas; estas son eficaces para el ciudadano en el transcurso de su vida, ya que le van a permitir tomar decisiones eficaces, con una percepción y predisposición alta al empleo de soluciones que estén a favor del beneficio de la propia sociedad (Montalvo, 2019). De esta manera, la asertividad se fundamenta en la libertad para reconocer y expresar las emociones, por lo que va a tener como peculiaridad crear un sistema más ágil y efectivo, dado que las personas que la practican se orientan a actuar mediante la veracidad (Paricahua et al., 2018).

De igual forma está la autoestima positiva, que desarrolla en los individuos una confrontación más optimista de los retos que puedan acontecer y tener prevalencia en su vida diaria; además, tiene una menor probabilidad de autocriticarse (Chota & Shahuano, 2015). Otro de los pilares esenciales de este constructo son las emociones positivas, que van a influir de forma sustancial en el aprendizaje significativo de los estudiantes; por esta razón, es esencial involucrar a los estudiantes en su desarrollo emocional. De este modo, se requiere enseñar habilidades para sintonizar las emociones como la ira, el miedo, la tristeza, entre otras, lo cual tendrá como efecto la adecuada comunicación, así como el desarrollo de los procesos de atención, memoria y, como eje principal, la mejora en el aprendizaje (Ventura, 2019).

Por último, Marrero et al. (2018) explicaron que el desarrollo integral del ser humano no se basa únicamente en el conocimiento que pueda adquirir, sino también en las habilidades comunicativas, el autocontrol, la autoconfianza o lo que se conoce como habilidades blandas. Estas habilidades son complementarias a la inteligencia emocional, como la comunicación

afectiva, afianzándose la capacidad de descubrir, conocer y manejar emociones, tanto de manera personal como de sus pares o similares.

3.3 Las habilidades blandas en la mejora del aprendizaje

En la actualidad, es importante tener en cuenta que los programas de habilidades blandas han sido de mucho beneficio para el desarrollo del aprendizaje. Como señaló Rivera (2016), existe un cambio sustancial en los estudiantes que solucionan sus conflictos a través de la mediación y el uso de las reglas establecidas por la institución, mejorando las relaciones entre los alumnos. Tal es el caso de Guerra-Báez (2019), quien aseveró que las instituciones educativas deben tener como prioridad fundamental ejecutar programas que se encuentren orientados al desarrollo de las habilidades blandas en el estudiante. Explicado desde un marco pedagógico y social, se puede inferir que este eje central se ve estrechamente vinculado con el bienestar personal y el ajuste social.

Por su parte, Best (2019) anotó que en el contexto actual el mal comportamiento, la mala convivencia escolar y el bajo rendimiento de los niños y jóvenes tienden a ser un problema excesivo que debe aceptarse, y que resulta necesario el desarrollo de habilidades blandas para satisfacer diversas necesidades de mejora, como la relación de convivencia escolar, motivación, potenciamiento de habilidades, etc. Tal desarrollo debe consolidarse desde los primeros años para fomentar bases sólidas en el hábito del estudio y un rendimiento escolar óptimo, que generen una cultura de aprendizaje continuo. Por consiguiente, Castillo et al. (2019) mencionaron que “se puede destacar que tanto en los problemas conductuales y en los problemas de aprendizaje se evidencian dificultades emocionales y afectivas” (p. 130).

Derivado de lo anterior, el proceso de enseñanza y aprendizaje se debe orientar a las competencias del saber hacer (conocimientos) y saber ser (sentimientos y emociones), de modo que puedan fortalecer las relaciones personales con el fin de promover un ambiente social

estable (Marrero et al., 2018). Por esto, es esencial poder conocer la relación que tienen las habilidades y el rendimiento académico, más aún en niños que presentan problemas de aprendizaje. El rendimiento académico se debe comprender desde una perspectiva en la interrelación específica de los factores sociales, psicológicos y educacionales; en tal sentido, tendrán como rol sustancial el desarrollo de los conocimientos, hábitos, forma de actuar, entre otros, para el pleno desarrollo individual de los estudiantes (Molina, 2015). De igual forma:

Se ha producido un incremento importante en el manejo de la emoción, en lo que se ha venido a denominar la revolución del afecto, una línea de investigación que viene a destacar que la presencia de alteraciones conductuales y psicopatológicas no está tan relacionada con una excesiva emoción negativa o positiva, sino con la escasa habilidad para regular dicha emoción. (Estévez & Jiménez, 2017, p. 97)

El proceso de aprendizaje de las habilidades cognitivas no podrá darse de manera óptima si el estudiante presenta bajos niveles de inteligencia emocional. Es por ello que Achenbach y Edel-brock (1979, citados en Rosso y Marin, 2017) señalaron que “los problemas de externalización están relacionados con conductas desafiantes y manifestaciones antisociales, y los problemas de internalización involucran depresión, ansiedad, aislamiento social, miedo, preocupación excesiva, tristeza, timidez, inseguridad y rechazo escolar” (p. 285).

Además, en esta misma investigación, Rocha (2012, citado en Rosso y Marin, 2017) sostuvo que “los síntomas relacionados con ambos tipos de problemas suelen comenzar en la infancia e impactar en el desarrollo de los adolescentes, lo que puede traer daños psicológicos y sociales a la vida adulta” (p. 285). De igual manera, Gaxiola y Frías (2016, citados en Rosso y Marin, 2017) mencionaron que la “presencia de problemas emocionales y conductuales puede perjudicar el rendimiento escolar” (p. 285). En consecuencia, existe un declive significativo en el rendimiento académico del estudiante, que ocasiona dificultades para desenvolverse de forma adecuada en las distintas áreas de su vida.

La argumentación anterior justificaría la importancia que representan las habilidades blandas en la gestión del desarrollo académico del estudiante. Es así que Campoy et al. (2020) coincidieron en que actualmente existe una gran preocupación por la deserción y fracaso de los estudiantes, ya que pierden el interés en esta área de suma importancia para el desarrollo personal, frenan el proceso de aprendizaje y estancan de esa manera el logro académico. De la misma forma, manifestaron que los estudiantes invierten pocas horas en el estudio y hay una deficiente planificación en lo que concierne al desarrollo intelectual.

Es por ello que los elementos que influyen en el desarrollo o en el declive del educando dependen de la familia y el profesorado; por tanto, es necesario contar con metodologías exhaustivas para afrontar de forma efectiva los retos educativos (Castillo et al., 2019). Así pues, sumado a ello se sostiene que:

La gobernabilidad es el objetivo superlativo de la gestión pública; sin embargo, esta sería imposible sin la convivencia armoniosa, la misma que se encuentra estrechamente vinculada a la gestión de habilidades blandas inculcadas desde el hogar, debe ser debidamente reforzada en el niño durante todo su período escolar, porque constituyen la génesis del respeto, la tolerancia y la integridad humana; requisitos fundamentales para la convivencia. (Best, 2019, p. 134)

3.4 Estrategias para desarrollar las habilidades blandas

Existen una serie de estrategias para desarrollar estas habilidades en los educandos. Una de las más factibles es la estrategia de los juegos de roles, útil para que los docentes puedan dirigirse al desarrollo óptimo de los estudiantes con respecto a su creatividad, atención, memoria y comprensión; también colabora al desarrollo en un marco general de las actitudes positivas y como partida principal para la integración y socialización (Antonio, 2018). Por otra parte, Dueñas (2019) indicó que “las irrupciones de angustia que invaden hoy a los niños y adolescentes en las

escuelas adquieren una legibilidad propia al reconocerlas también en su dimensión de síntoma social” (p. 63).

Para lograr el empoderamiento de los estudiantes con respecto al desarrollo de estas competencias, se debe entender que “el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo” (Molina, 2015). De esta manera, el desarrollo del ser humano representa una construcción continua desde su génesis. Al respecto, Papalia et al. (2012, citado en Rosales, 2019) aseveraron que “la niñez, corresponde a la etapa de mayor adquisición de conocimientos, debido al desarrollo biológico, psicológico y social, que dispone a una adquisición natural de habilidades, capacidades, destrezas y competencias, acorde al ciclo vital del ser humano” (p. 10).

Finalmente, es primordial entender el contexto actual, cuyo impacto mundial ha afectado a toda la humanidad y también ha tenido repercusiones muy importantes en el desarrollo óptimo del avance educativo. Como mencionaron Murillo y Duk (2020), las alternativas de educación virtual han sido un freno para muchos estudiantes, ya que parte del desarrollo potencial del alumno requiere que se pueda vincular con factores externos para poder afianzar sus distintas habilidades. Esto se puede dar por la falta de conocimiento y destreza para el uso “adecuado” de los diferentes medios de interacción digital, como también por la falta de estos recursos que limitan aún más el aprendizaje sin dejar de lado la labor docente, que se masifica a niveles exorbitantes y hace muy difícil la atención personalizada que muchos alumnos requieren.

Con base en esta tendencia emergente, se busca que los alumnos sean competitivos y puedan hacer uso de sus habilidades blandas para el progreso de su desarrollo evolutivo, ya sea en relación con su desempeño académico o con el social y personal; por ello, se debe dar importancia a los alumnos que presentan problemas de aprendizaje, para crear una serie de estrategias que les permitan empoderar su ruta de vida y así construir individuos competitivos.

4. Conclusiones

Las habilidades blandas representan el eje esencial del desarrollo a nivel educativo, es aquella herramienta que va a permitir gestionar de forma adecuada las distintas problemáticas que puedan acontecer en este proceso de construcción continua. De esta manera, representa la tasa de la excelencia en el aprendizaje y enseñanza a los estudiantes, por lo que es esencial que los centros educativos puedan orientar su plan de trabajo al desarrollo de estas competencias, para brindar una base estable en el progreso evolutivo de los estudiantes.

Por otra parte, actualmente se observa un declive a nivel nacional en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes, que genera un déficit en el alumnado al momento de afrontar problemas que se consideran significativos en sus vidas cotidianas; incluso representan un límite para abordar los distintos problemas que se puedan dar en los centros educativos, como es el caso específico de los problemas de aprendizaje, que se encuentra ligado a la estabilidad personal y educativa del estudiante.

En las investigaciones que componen el presente trabajo se establece una relación fundamental entre el desarrollo potencial del ser humano y la adquisición de las habilidades blandas, que demuestra que este constructo se encuentra ligado a diferentes constructos cuyo estudio es clave. De este modo, cada individuo debe convertirse en el gestor del aprendizaje y desarrollo de sus habilidades blandas, para transformarse en un constructor altamente competitivo en la sociedad.

5. Referencias Bibliográficas

- Antonio, W. (2018). *Los juegos de roles como estrategia en el desarrollo de las habilidades blandas de los niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa del Nivel Inicial N° 071 del distrito Llumpa, provincia Mariscal Luzuriaga* [Tesis de licenciatura, Facultad de Educación y Humanidades, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Perú]. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/6273>
- Best, C. (2019). *Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 del distrito Pueblo Nuevo, Chepén - 2018* [Tesis

- de doctorado, Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/37336>
- Castillo, K., Chávez, P., & Zoller M. (julio-diciembre de 2019) Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños. *Academio*, 6(2), 124-134. <http://dx.doi.org/10.30545/academio.2019.jul-dic.3>
- Campoy, T., Benítez, M., Benítez, N., Viera, S., Cabañas, J., Flecha, F., Orihuela, N., Cano, R. & Vega, C. (junio de 2020). Hábitos de estudio en la Universidad La Paz (Paraguay). *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 16(1), 56-76.
<http://dx.doi.org/10.18004/riics.2020.junio.56-76>
- Chota, L. & Shahuano, K. (2015). *Autoestima y aprendizaje escolar de los niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N° 288 Divino Niño Jesús. Ucayali.2015* [Tesis de titulación, Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, Facultad de Educación Intercultural y Humanidades. Pucallpa, Perú].
<http://repositorio.unia.edu.pe/handle/unia/131>
- Dueñas, G. (2019). Debates actuales en torno a los criterios de abordaje de las problemáticas en el aprendizaje. *Voces de la Educación*, 4(7), 52-66.
<https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/157>
- Espiritusanto, Y. (2020). Estrategia para desarrollar habilidades blandas en estudiantes de 6to grado de la Escuela Primaria Ervido Créales. *UCE Ciencia*, 8(2), 1-9.
<http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/195/185>
- Estévez, E. & Jiménez, T. (2017). Violencia en adolescentes y regulación emocional. *Revista INFAD de Psicología*, 2(1), 97-104. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.922>
- Guerra-Báez, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23, 1-11.
<https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Luy-Montejo, C. (mayo-agosto de 2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 353-383. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>
- Marrero, O., Mohamed, R. & Xifra, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Ecociencia*, 5, 1-18.
<https://doi.org/10.21855/ecociencia.50.144>
- Molina, M. (octubre-diciembre de 2015). Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar. *Revista Médica Electrónica*, 37(6), 617-626. <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v37n6/rme070615.pdf>

- Montalvo, M. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una institución educativa pública de San Juan de Lurigancho* [Tesis de maestría, Escuela de Postgrado, Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/8902>
- Murillo, F. & Duk, C. (2020). El covid-19 y las brechas educativas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Paricahua, C., Godoy, J., & López, I. (2018). *Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017* [Tesis de licenciatura, Facultad de Educación Inicial, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1258>
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar* [Tesis de maestría, Departamento de Posgrados, Universidad Libre. Bogotá, Colombia]. <https://hdl.handle.net/10901/9585>
- Rodríguez, J. (mayo-agosto de 2020). Las habilidades blandas como base para el buen desempeño del docente universitario. *Innova Research Journal*, 5(2), 186-199. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>
- Rosales, M. (2019). *Programa de habilidades blandas en la agresividad en niños de una institución educativa pública de Virú* [Tesis de maestría, Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37765>
- Rosso, B. & Marin, A. (2017). Contribuição dos indicadores de problemas emocionais e de comportamento para o rendimento escolar [Contribución de los indicadores de problemas emocionales y de comportamiento al rendimiento escolar]. *Revista Colombiana de Psicología*, 26(2), 283-294. <http://dx.doi.org/10.15446/rcp.v26n2.59813>
- Ventura, W. (2019). *Desarrollo de habilidades blandas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de sexto grado de nivel primaria de la Institución Educativa "43006-Tala" del distrito de Torata - Moquegua 2019* [Tesis de titulación de segunda especialidad, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10721>

6. Anexos

<https://drive.google.com/drive/folders/1Jlsl3uUdBDw7P0-HLk1QBzAAkJRZQk9Y?usp=sharing>