

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Odontología

Tesis

**Síndrome de burnout en odontólogos que laboran
en clínicas privadas, Arequipa 2022**

Yemina Teresa Anculle Calli
Jhoseline Alexandra Cristell Torres Atajo

Para optar el Título Profesional de
Cirujano Dentista

Huancayo, 2023

ÍNDICE

Agradecimientos.....	ii
Dedicatoria	iii
Índice.....	iv
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I.....	12
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	12
1.1. Delimitación de la investigación	12
1.1.1. Delimitación territorial.....	12
1.1.2. Delimitación temporal.....	12
1.1.3. Delimitación conceptual	12
1.1.3.1. Síndrome de <i>burnout</i>	12
1.2. Planteamiento del problema	12
1.3. Formulación del problema.....	13
1.3.1. Problema general.....	13
1.3.2. Problemas específicos	13
1.4. Objetivos	15
1.4.1. Objetivo general.....	15
1.4.2. Objetivos específicos	15
1.5. Justificación.....	17
1.5.1. Justificación teórica.....	17
CAPÍTULO II.....	18
MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes del problema	18
2.1.1. Antecedentes internacionales	18
2.1.2. Antecedentes nacionales	19
2.2. Bases teóricas	21
2.2.1. Síndrome de <i>burnout</i>	21
2.2.2. Definición de síndrome de <i>burnout</i>	22
2.2.3. Dimensiones.....	22

2.2.4. Consecuencias del síndrome de <i>burnout</i>	23
2.2.5. Síntomas.....	24
2.2.6. Causas laborales.....	24
2.2.7. Etapas del síndrome de <i>burnout</i>	25
2.2.8. Síndrome de <i>burnout</i> y odontología.....	25
2.3. Definición de términos básicos	28
CAPÍTULO III.....	29
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	29
3.1. Hipótesis.....	29
3.3.1. Hipótesis general.....	29
3.2. Identificación de variables.....	29
3.2.1. Síndrome de <i>burnout</i>	29
3.2.2. Dimensiones del síndrome de <i>burnout</i>	30
3.3. Operacionalización de variables.....	31
CAPÍTULO IV.....	32
METODOLOGÍA.....	32
4.1. Métodos, tipo y nivel de la investigación.....	32
4.1.1. Método de la investigación	32
4.1.2. Tipo de la investigación	32
4.1.3. Alcance de la investigación.....	32
4.2. Diseño de la investigación.....	32
4.3. Población y muestra	33
4.3.1. Población.....	33
4.3.2. Muestra.....	33
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	33
4.4.1. Técnicas	33
4.4.2. Instrumento de recolección de datos	34
4.4.3. Procedimiento de la investigación	35
4.5. Consideraciones éticas	36
CAPÍTULO V.....	37
RESULTADOS.....	37
5.1. Presentación de resultados.....	37
5.2. Discusión de resultados.....	47
Conclusiones.....	52
Recomendaciones.....	55

Lista de referencias	56
Anexos	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables	31
Tabla 2. Sexo de los profesionales.....	37
Tabla 3. Edad de los profesionales	37
Tabla 4. Estado civil de los profesionales.....	38
Tabla 5. Especialidades de los odontólogos.....	38
Tabla 6. Dimensión cansancio emocional	38
Tabla 7. Dimensión despersonalización	39
Tabla 8. Dimensión realización personal.....	39
Tabla 9. Categoría de inventario burnout	39
Tabla 10. Tabla cruzada entre sexo y categoría burnout.....	40
Tabla 11. Tabla cruzada entre edad y categoría burnout	40
Tabla 12. Tabla cruzada entre estado civil y categoría burnout.....	40
Tabla 13. Tabla cruzada entre especialidad y categoría burnout	41
Tabla 14. Especialidad con mayor porcentaje en la dimensión cansancio emocional.....	42
Tabla 15. Especialidad con mayor porcentaje en la dimensión de despersonalización	42
Tabla 16. Especialidad con mayor porcentaje en la dimensión de realización personal	43
Tabla 17. Sexo con mayor porcentaje en la dimensión de cansancio emocional	44
Tabla 18. Sexo con mayor porcentaje en la dimensión de despersonalización	44
Tabla 19. Sexo con mayor porcentaje en la dimensión de realización personal.....	44
Tabla 20. Edad con mayor porcentaje en la dimensión de cansancio emocional	45
Tabla 21. Edad con mayor porcentaje en la dimensión de despersonalización.	45
Tabla 22. Edad con mayor porcentaje en la dimensión de realización personal.....	46
Tabla 23. Estado civil con mayor porcentaje en la dimensión de cansancio emocional.....	46
Tabla 24. Estado civil con mayor porcentaje en la dimensión de despersonalización.....	47
Tabla 25. Estado civil con mayor porcentaje en la dimensión de realización personal.....	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Entrevista a médico que labora en clínica privada	80
Figura 2. Encuesta de cuestionario de burnout	81
Figura 3. Encuesta a odontóloga que labora en consulta privada	82
Figura 4. Llenado de consentimiento informado	83

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el síndrome de *burnout* en odontólogos que laboran en clínicas privadas, Arequipa, 2022.

El estudio se basó en el método científico de tipo básico, nivel descriptivo y diseño no experimental, transversal, prospectivo; la muestra estuvo conformada por 150 odontólogos quienes laboran en los distritos de José Luis Bustamante y Rivero, Cayma y Yanahuara; los cirujanos dentistas completaron un cuestionario conformado por 22 ítems con la finalidad de determinar el síndrome de *burnout* en los odontólogos.

Se obtuvieron como resultados que, en la categoría del inventario de *burnout* el nivel alto es de 87.3 % y el nivel medio es de 12.7 %.

Se concluyó que, hay un nivel alto de síndrome de *burnout* en los odontólogos que laboran en clínicas privadas de los distritos de José Luis Bustamante y Rivero, Cayma y Yanahuara.

Palabras claves: cansancio emocional, despersonalización, estrés, identificar, realización personal, síndrome de *burnout*

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the *burnout* syndrome in dentists who work in private clinics, Arequipa, 2022.

The study was based on the scientific method of basic type, descriptive level and nonexperimental, cross-sectional, prospective design; the sample consisted of 150 dentists who work in the districts of José Luis Bustamante and Rivero, Cayma, and Yanahuara, the dental surgeons completed a questionnaire made up of 22 items with the purpose to determine *burnout* syndrome in dentists.

The results obtained were that in the *burnout* inventory category the elevated level is 87.3% and the average level is 12.7%.

It was concluded that there is an elevated level of *burnout* syndrome in dentists who work in private clinics in the districts of José Luis Bustamante and Rivero, Cayma, and Yanahuara.

Keywords: *burnout* syndrome, depersonalization, emotional exhaustion, identify, personal fulfillment, stress