

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Resiliencia e inteligencia emocional en los  
efectivos policiales de la División Policial de  
Carreteras La Oroya - 2021**

Pamela Jazmin Arostegui Gomez  
Julia Paola Salazar Dionisio

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, dedico esta investigación a Dios, por estar conmigo en cada paso que di por iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía durante todo el periodo de ejecución de la tesis.

A mis padres, Hugo y Zoila, quienes con su amor, apoyo y comprensión incondicional estuvieron siempre a lo largo de mi vida estudiantil; a ellos, que tuvieron una palabra de aliento en los momentos más difíciles y que han sido un incentivo de mi vida.

A mis hermanos y sobrinos, ya que siempre han estado para apoyarme, por sus palabras y compañía. A mi sobrina Kristel, aunque no esté presente físicamente con nosotros, sé que desde el cielo siempre me cuida y me guía.

Julia Paola Salazar Dionisio

Dedico esta tesis a mi hija Stephanie Nicole, que es una de mis motivaciones más grandes para seguir desarrollándome como profesional; en el camino, muchas veces he tenido que restarle tiempo a nuestros momentos juntas por lograr esta nueva profesión y ha sabido entenderme.

A mis padres, Marino y Nélica, quienes me apoyaron incondicionalmente y brindaron siempre esas palabras de aliento en el transcurso de cada año de mi carrera universitaria; a mi hermano Daldwin, que siempre me motivó a continuar cuando en el trayecto quería desistir; y a mi ángel de la guardia, mi amada hermana Aracely, que desde el cielo cuida de mí.

Pamela Jazmin Arostegui Gomez

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia dentro de mi universidad. Gracias a la Universidad Continental, por permitirme convertirme en un profesional, que tanto me apasiona. Gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso integral de formación; a la asesora, quien nos guio para que llegemos a esta instancia. Mi agradecimiento a la PNP y al personal que participó y colaboró en la elaboración de la tesis.

La ayuda que me has brindado ha sido sumamente importante, estuviste a mi lado en los momentos y situaciones más tormentosas, siempre ayudándome y siempre fuiste motivadora y me decías que lo lograría perfectamente, me ayudaste hasta donde te era posible, incluso más que eso; muchas gracias, amor.

Julia Paola Salazar Dionisio

Agradezco a la Universidad Continental por permitirme ser parte de ella; a mis docentes, que me brindaron conocimientos y mucha comprensión, principalmente sobre mi actividad laboral, apoyándome para seguir adelante día a día.

Mi agradecimiento al comandante PNP Juan Nacarino Pérez y al personal policial de la Unidad de Protección de Carreteras de La Oroya, por haber aceptado y colaborado con la realización de mi tesis en su centro laboral.

Le agradezco a la Policía Nacional del Perú, por ser la institución que me alberga hace 11 años y que me ha permitido en mi calidad de oficial de Policía poder seguir desarrollándome como profesional y contar con los recursos económicos para hacerlo.

Pamela Jazmin Arostegui Gomez

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO I .....	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
1.1. Planteamiento y formulación del problema .....	11
1.1.1. Problema general.....	14
1.1.2. Problemas específicos .....	14
1.2. Objetivos.....	14
1.2.1 Objetivo general.....	14
1.2.2 Objetivos específicos .....	15
1.3. Justificación e importancia.....	15
1.3.1. Justificación teórica.....	15
1.3.2. Justificación metodológica.....	16
1.3.3. Justificación práctica.....	16
CAPÍTULO II .....	18
MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes .....	18
2.1.1 Internacionales .....	18
2.1.2 Nacionales.....	20
2.1.3 Locales .....	22
2.2 Bases teóricas.....	24
2.2.1 Resiliencia.....	24
2.2.2 Inteligencia emocional .....	35
2.3 Definición de términos básicos .....	41
CAPÍTULO III.....	43
HIPÓTESIS Y VARIABLES .....	43
3.1 Hipótesis .....	43
3.1.1 Hipótesis general.....	43
3.1.2 Hipótesis específicas .....	43
3.2 Variables .....	44

3.2.1	Resiliencia.....	44
3.2.2	Inteligencia emocional .....	45
CAPITULO IV.....		48
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		48
4.1	Métodos de investigación.....	48
4.1.1	Método general .....	48
4.1.2	Método específico .....	48
4.2	Enfoque de la investigación .....	48
4.2.1	Tipo de investigación .....	48
4.2.2	Nivel de investigación.....	49
4.2.3	Diseño de investigación .....	49
4.3	Población y muestra .....	50
4.3.1	Población.....	50
4.3.2	Muestra .....	50
4.4	Técnicas de recolección de datos .....	50
4.4.1	Instrumentos de recolección de datos .....	50
4.5	Técnicas de análisis de datos .....	54
4.6	Aspectos éticos de la investigación.....	54
CAPÍTULO		
V.....		56
RESULTADOS.....		56
5.1.	Descripción de resultados .....	56
5.2.	Presentación de resultados .....	57
5.2.1.	Datos sociodemográficos .....	57
5.2.2.	Variable resiliencia .....	58
5.2.2.1.	Resiliencia.....	58
5.2.2.2.	Dimensiones de la resiliencia.....	59
5.2.3.	Variable inteligencia emocional.....	60
5.2.3.1.	Inteligencia emocional .....	60
5.2.3.2.	Dimensiones de la inteligencia emocional.....	61
5.2.4.	Resultados con base en los objetivos .....	62
5.2.4.1.	Relación entre resiliencia e inteligencia emocional .....	62
5.2.4.2.	Relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional .....	63
5.2.4.3.	Relación entre perseverancia e inteligencia emocional.....	64
5.2.4.4.	Relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional.....	65
5.2.4.5.	Relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional .....	66

5.2.4.6. Relación entre estar bien solo e inteligencia emocional .....	67
5.3. Contrastación de resultados .....	69
5.3.1. Hipótesis general.....	70
5.3.2. Hipótesis específica 1.....	71
5.3.3. Hipótesis específica 2.....	72
5.3.4. Hipótesis específica 3.....	73
5.3.5. Hipótesis específica 4.....	74
5.3.6. Hipótesis específica 5.....	75
5.4. Discusión de resultados.....	76
<b>CONCLUSIONES</b> .....	82
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	85
<b>REFERENCIAS</b> .....	86
<b>Anexos</b> .....	91

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Factores resilientes .....	31
<b>Tabla 2</b> Operacionalización de la variable resiliencia.....	45
<b>Tabla 3</b> Operacionalización de la variable inteligencia emocional.....	46
<b>Tabla 4</b> Coeficiente de confiabilidad de la escala de resiliencia de Wagnild y Young.....	51
<b>Tabla 5</b> Calificación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young .....	52
<b>Tabla 6</b> Coeficiente de confiabilidad del inventario de inteligencia emocional BarOn.....	53
<b>Tabla 7</b> Calificación del inventario de inteligencia emocional BarOn .....	54
<b>Tabla 8</b> Distribución de la muestra según a los datos sociodemográficos .....	57
<b>Tabla 9</b> Distribución de la muestra según las categorías de la variable resiliencia.....	58
<b>Tabla 10</b> Distribución de las dimensiones de la resiliencia según categorías .....	59
<b>Tabla 11</b> Distribución de la muestra según categorías de la variable inteligencia emocional .....	60
<b>Tabla 12</b> Distribución de las dimensiones de la inteligencia emocional según categorías .....	61
<b>Tabla 13</b> Descripción de la relación entre resiliencia e inteligencia emocional.....	62
<b>Tabla 14</b> Descripción de la relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional .....	63
<b>Tabla 15</b> Descripción de la relación entre perseverancia e inteligencia emocional .....	64
<b>Tabla 16</b> Descripción de la relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional .....	65
<b>Tabla 17</b> Descripción de la relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional.....	67
<b>Tabla 18</b> Descripción de la relación entre estar bien solo e inteligencia emocional.....	68
<b>Tabla 19</b> Prueba de normalidad para las variables y dimensiones .....	69
<b>Tabla 20</b> Prueba de hipótesis general - Rho de Spearman .....	70
<b>Tabla 21</b> Prueba de hipótesis específica 1 - Rho de Spearman.....	71
<b>Tabla 22</b> Prueba de hipótesis específica 2 - Rho de Spearman.....	72
<b>Tabla 23</b> Prueba de hipótesis específica 3 - Rho de Spearman.....	73
<b>Tabla 24</b> Prueba de hipótesis específica 4 - Rho de Spearman.....	74
<b>Tabla 25</b> Prueba de hipótesis específica 5 - Rho de Spearman.....	75

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Modelo triádico .....	27
<b>Figura 2</b> Modelo ecológico de Bronfenbrenner .....	28
<b>Figura 3</b> Pilares de la resiliencia .....	28
<b>Figura 4</b> Tipos de competencias .....	39
<b>Figura 5</b> Distribución de la muestra según las categorías de la variable resiliencia .....	58
<b>Figura 6</b> Distribución de las dimensiones de la resiliencia según categorías .....	59
<b>Figura 7</b> Distribución de la muestra según categorías de la variable inteligencia emocional.....	60
<b>Figura 8</b> Distribución de la muestra según categorías de la variable inteligencia emocional.....	61
<b>Figura 9</b> Descripción de la relación entre resiliencia e inteligencia emocional .....	62
<b>Figura 10</b> Descripción de la relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional .....	64
<b>Figura 11</b> Descripción de la relación entre perseverancia e inteligencia emocional .....	65
<b>Figura 12</b> Descripción de la relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional.....	66
<b>Figura 13</b> Descripción de la relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional .....	67
<b>Figura 14</b> Descripción de la relación entre estar bien solo e inteligencia emocional .....	68

## RESUMEN

La presente investigación, que abarcó resiliencia e inteligencia emocional, se realizó con el objetivo de determinar la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. La investigación se basó en el enfoque cuantitativo, fue de tipo descriptivo correlacional, el diseño no experimental de corte transaccional y alcance correlacional. El muestreo fue no probabilístico censal y estuvo compuesto por 50 efectivos; los instrumentos utilizados fueron la Escala de resiliencia de Wagnild y Young, adaptada por Novella en el Perú, para la variable resiliencia; y el Inventario de inteligencia emocional BarOn ICE, adaptado por Ugarriza. Los resultados arrojaron que en cuanto a la variable resiliencia, el 76,0% presentó resiliencia alta, mientras que la variable inteligencia emocional reveló que un 74,0% mantiene una capacidad emocional muy desarrollada. Así también, se halló que la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es ( $\rho = 0,424$ ;  $p=0,002$ ); se encontró relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales ( $\rho = 0,376$ ;  $p=0,007$ ), se halló relación entre perseverancia e inteligencia emocional ( $\rho = 0,316$ ;  $p=0,026$ ), relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional ( $\rho = 0,622$ ;  $p=0,000$ ), relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional ( $\rho = 0,286$ ;  $p=0,044$ ) y no se halló relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional ( $\rho = -0,049$ ;  $p=0,738$ ).

**Palabras clave:** resiliencia, inteligencia emocional, efectivos policiales, Covid-19.

## ABSTRACT

This research, which encompasses resilience and emotional intelligence, was carried out with the objective of: Determining the relationship between resilience and emotional intelligence in the police officers of the La Oroya Highway Police Division - 2021. The research was based on the quantitative approach, it was of a descriptive correlational type, the non-experimental design of transactional cut and correlational scope. The sampling was non-probabilistic census and consisted of 50 personnel, the instruments used were the "Wagnild and Young Resilience Scale", adapted by Novella in Peru, for the resilience variable and the "Inventory of emotional Bar - On ICE", adapted by Ugarriza. The results that were found were regarding the resilience variable, 76.0% presented high resilience, and the emotional intelligence variable in 74.0% maintains a highly developed emotional capacity. Likewise, it was also found that the relationship between resilience and emotional intelligence in the police officers of the Highway Police Division La Oroya - 2021 is ( $\rho = 0.424$ ;  $p = 0.002$ ), a relationship was found between equanimity and emotional intelligence in the police officers ( $\rho = 0.376$ ;  $p = 0.007$ ), a relationship was found between perseverance and emotional intelligence ( $\rho = 0.316$ ;  $p = 0.026$ ), relationship between self-confidence and emotional intelligence ( $\rho = 0.622$ ;  $p = 0.000$ ), relationship between personal satisfaction and emotional intelligence ( $\rho = 0.286$ ;  $p = 0.044$ ) and no relationship was found between feeling good alone and emotional intelligence ( $\rho = -0.049$ ;  $p = 0.738$ ).

**Keywords:** Resilience, Emotional intelligence, police officers, Covid -19.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### **1.1. Planteamiento y formulación del problema**

La situación que se vive hoy, provocada por la pandemia del coronavirus, ha afectado significativamente a la población mundial de muchas formas: económica, social y, sobre todo, psicológicamente. Las cuarentenas dictadas por distintos países del mundo generaron diversas problemáticas en toda la población. Julie Gooddman (citado en Orgaz, 2020) precisó que la cuarentena significó un ritmo y estilo de vida distinto del acostumbrado, al conocer otras formas de contacto con los demás, compartir mayor tiempo con los que se convive en casa y disfrutar de aquella compañía.

Sin embargo, este escenario fue diferente para los efectivos policiales, quienes representaron parte principal de la lucha contra la pandemia, haciendo cumplir el aislamiento y medidas de distanciamiento social, exponiéndose no solo al contagio sino a situaciones altamente estresantes que desencadenaron en trastornos emocionales como la tendencia a tener sentimientos y pensamientos catastróficos, cambios de humor constante de tristeza y depresión, y la exteriorización de miedos y sintomatología física derivada de sus actividades cotidianas como el resguardo de la seguridad y el cumplimiento de las medidas de la situación sanitaria (Alvarado et al., 2020).

Ante esta situación, Syed et al. (2020) realizaron una revisión sistemática y de metaanálisis acerca de los factores de riesgo y problemas de salud mental en el personal policial a nivel mundial, hallando que el 14,6% presenta depresión, 14,2% estrés postraumático, 9,6% trastorno de ansiedad generalizada, 8,5% ideación suicida y 5,0% dependencia al alcohol. Asimismo, precisaron que el factor de riesgo para la depresión e ideación suicida es el estrés ocupacional.

Alvarado et al. (2020) mencionaron que la situación que atraviesan los efectivos policiales de América Latina y el Caribe negativa, y muestra cómo muchos de ellos enfrentan el reto de dar una mejor respuesta ante su efectividad, mediante una actitud más proactiva y resiliente, y buscando la mejor forma de anticipar y prevenir situaciones de riesgo.

El Ministerio del Interior (Mininter, 2021) elaboró un plan anual de prevención y promoción de salud mental basado en las consecuencias derivadas del COVID-19, precisando como estas al estrés psicosocial generado por el miedo y riesgo al contagio; capacidad de afrontamiento insuficiente tanto individual como grupal causante de la ansiedad y depresión, y efectivos policiales con trastornos preexistentes con mayor vulnerabilidad y desamparo en cuanto a la atención en salud mental. El plan tiene como objetivo principal brindar intervención y seguimiento psicológico a efectivos policiales con COVID-19 y a aquellos que hayan superado este episodio.

Así mismo, Carnero (2021) precisó que del 51,9% de policías diagnosticados con COVID-19, el 39,0% presentó ansiedad y el 41,3% depresión. También, anotó que el sexo masculino está más asociado a la ansiedad y que la depresión se halla con mayor prevalencia entre los 45 y 49 años, y en los policías con hijos, los que conviven con sus hijos, pareja y, finalmente, los de rango de suboficial.

En la región Junín, según la Diresa (citado en Garay, 2020), los casos de ansiedad, depresión y estrés se vieron incrementados a consecuencia del COVID-19; cerca de 3554 casos se presentaron en los centros de salud mental; entre ellos, de insomnio en aquellas personas que están sometidas a una gran carga de estrés como médicos, enfermeras y policías que han visto morir a otros a causa del COVID-19.

Para fines del estudio se tomó como referencia a Brik (2020), quien señaló que la resiliencia es un factor muy importante, pues potencia a nivel personal, en este contexto,

a ejercer un mejor control de la situación, con el manejo de las emociones y mediante el empleo de las capacidades cognitivas frente a situaciones adversas que ayudarán al efectivo policial a sobrellevar el impacto de la pandemia a nivel psicológico. Por otro lado, Delgado (2020) mencionó que la inteligencia emocional conlleva a saber cómo actuar en situaciones de incertidumbre y no dejarse llevar por comentarios falsos que incitan al miedo, por lo que la empatía será la mejor arma ante esta situación, pues permite un mejor contacto con los demás.

Cabe resaltar que los efectivos policiales de carreteras se encuentran en constante exposición a situaciones de alto impacto psicológico, pues al intervenir en accidentes de tránsito muchas veces se encuentran con escenas impactantes que involucran heridos y muertes, por lo que la resiliencia e inteligencia emocional que manejan los efectivos policiales tendrán un rol trascendente en la forma de afrontar estas situaciones traumáticas.

En tal sentido, Gallardo (2017) argumentó que para poder adaptarse a distintas situaciones adversas que los agentes policiales enfrentan, la resiliencia juega un rol importante, pues se vincula a factores personales, culturales, familiares y sociodemográficos, los cuales se manifiestan a nivel corporal, comportamental y psíquico, pues las situaciones traumáticas se mantienen en una base psicofisiológica y al enfrentarse a esta realidad, se activa una actividad de alerta en el sistema nervioso central que, como respuesta, libera e incrementa el cortisol, conocido como la hormona del estrés.

La situación actual ha ocasionado respuestas de miedo e incertidumbre, aunadas a las experiencias que los efectivos policiales presencian en el cumplimiento de sus labores, lo que hace necesaria la identificación de la capacidad resiliente e inteligencia emocional de los efectivos policiales, pues será relevante para lograr una mejor

intervención en las áreas con menor puntuación, a fin de proponer la implementación y desarrollo de estrategias que puedan fortalecer estas capacidades en los efectivos, así como promover iniciativas basadas en los resultados que favorezcan mejoras significativas en el desempeño personal y profesional en situaciones futuras.

### **1.1.1. Problema general**

¿Existe relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?

### **1.1.2. Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de resiliencia en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?

¿Existe relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?

¿Existe relación entre perseverancia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?

¿Existe relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional y en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?

¿Existe relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?

¿Existe relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?

## **1.2.Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021

### **1.2.2 Objetivos específicos**

Identificar el nivel de resiliencia en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021.

Identificar el nivel de inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021.

Establecer la relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021.

Establecer la relación entre perseverancia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021.

Establecer la relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021.

Establecer la relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021.

Establecer la relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021.

## **1.3. Justificación e importancia**

### **1.3.1. Justificación teórica**

El estudio procuró conocer el desarrollo de la resiliencia y cómo esta se asocia con la inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya. En tal sentido, la investigación brinda información relevante sobre la resiliencia e inteligencia emocional en una muestra con muchas peculiaridades, pues los efectivos policiales de la División

Policial de Carreteras se ven expuestos frecuentemente a escenas altamente perturbadoras en los accidentes de tránsito que muchas veces terminan en tragedia.

Los resultados obtenidos permiten el conocimiento de cómo la resiliencia e inteligencia emocional ayudan a los efectivos policiales a afrontar de forma efectiva diversas situaciones y a fortalecer sus habilidades y capacidades en circunstancias de crisis, ejerciendo control sobre sus emociones y sentimientos durante el periodo de emergencia sanitaria.

### **1.3.2. Justificación metodológica**

La finalidad de la investigación fue obtener resultados que sirvan como base y antecedente de trabajos que se puedan realizar en adelante en este ámbito y contribuir a la comunidad científica.

Para ello, se empleó la Escala de resiliencia de Wagnild y Young y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, instrumentos que son válidos y confiables para su administración en la población por investigar y cuyos resultados permiten tener una fuente de datos verídicos para investigaciones venideras.

Del mismo modo, los resultados obtenidos a través de las pruebas aplicadas permiten reconocer las características asociadas a las habilidades que demuestran cómo es que logran sobrellevar estas situaciones.

### **1.3.3. Justificación práctica**

La investigación se da por la necesidad de identificar el nivel de resiliencia e inteligencia emocional predominante en la muestra estudiada, con la finalidad de establecer estrategias que puedan fortalecer ambas variables, para mejorar el

cumplimiento de sus labores y que les permitan sobreponerse a situaciones con altos grados de estrés y ansiedad.

Así mismo, es fuente de información primaria, para la elaboración de programas de promoción, prevención e intervención, basada en las puntuaciones más bajas obtenidas e identificando cuáles son las áreas que necesitan ser desarrolladas y fortalecidas, con el fin de mejorar la calidad de vida tanto física como psicológica, entregándoles al personal policial herramientas que les permitan hacerle frente a situaciones que atraviesan en sus labores diarias.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1 Internacionales

Gallardo (2017), en su artículo “Resiliencia en la policía local: estrés crónico, sus consecuencias somáticas y psicológicas”, se planteó como objetivo estudiar los componentes de estrés crónico que afectan a los agentes policiales, a nivel somático y psicológico. Tales factores están relacionados con las características del trabajo que realizan día a día. El estudio fue de diseño correlacional de corte transversal, se llevó a cabo en 348 agentes de 23 a 38 años de edad, utilizó el cuestionario de resiliencia y el Big Five Questionnaire. Los resultados por el análisis de regresión demuestran que son cuatro variables predictivas que explican a un 66% la varianza de la resiliencia: edad, nivel académico, que conforman las variables académicas, y el tesón y control de las emociones como parte de los rasgos de personalidad. Concluyó que el personal policial debe contar con un entrenamiento de actuación y adecuación ante diversas situaciones con la finalidad de obtener mejores respuestas adaptativas.

Machado y Sánchez (2019), en su estudio *Inteligencia emocional y ansiedad en aspirantes a policías. Escuela de formación de policías, Grupo de operaciones especiales. Guano – Ecuador*, se propusieron analizar el nivel de inteligencia emocional y ansiedad en aspirantes del Centro de Formación Profesional. La muestra estuvo conformada por 33 aspirantes a policías de operaciones especiales. La metodología fue descriptiva y de diseño transversal, se manejó el Trait Meta Mood Scale MMS - 24, que evalúa la inteligencia emocional y la escala de Hamilton para ansiedad. Los resultados evidencian que

el 48,7% presenta adecuada atención emocional, 51,3% muestra adecuada reparación emocional, 56,6% no evidencia ansiedad, 42,1% presenta ansiedad menor. Llegaron a la conclusión de que al reducir los niveles de ansiedad mejora la inteligencia emocional en los aspirantes a policía.

Moreno et al. (2021), en su artículo “Impacto del entrenamiento en resiliencia y manejo del estrés: estudio de caso en la Policía Nacional de Colombia”, se propusieron analizar el impacto de la estrategia de formación en resiliencia, de diseño descriptivo, correlacional y analítico, implementada en 76 uniformados de prevención del delito y convivencia ciudadana. Sus resultados demuestran que una implementación adecuada de estrategias que mejoren el juicio y la toma de decisiones en los uniformados disminuye los errores y optimiza el uso de la fuerza en situaciones críticas de alto riesgo. Tras sus entrevistas, los autores notaron que muchos de los uniformados no conocían la resiliencia como tal; sin embargo, la resiliencia estaba inmersa en la cotidianidad de su profesión.

Aucancela y Armas (2021), en su tesis *Resiliencia e impulsividad en agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, 2021*, se plantearon como objetivo evaluar la resiliencia e impulsividad en los agentes civiles de tránsito. Se trabajó bajo el enfoque cuantitativo, no experimental de diseño transversal descriptivo; la población estuvo conformada por 124 agentes, utilizaron la escala de resiliencia de Wagnild y Young y la escala de impulsividad de Barrett. Los resultados muestran que el 77,45% presenta resiliencia alta y el 99,2% evidencia impulsividad baja. En conclusión, los agentes civiles muestran una alta resiliencia ante las situaciones que enfrentan y tienden a tomar decisiones

rápidas y efectivas. Del mismo modo, se identificó la predominancia de la impulsividad de tipo cognitiva con un valor de  $\bar{x} = 1.5081$ , impulsividad motora  $\bar{x} = 1.2614$  y la no planificada  $\bar{x} = 1.1714$ .

### 2.1.2 Nacionales

Hani (2019), en su tesis *Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de la tropa de la compañía Policía Militar N° 113 Arequipa-2018*, trabajó con el objetivo de determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional intrapersonal; para ello empleó una metodología de tipo descriptivo correlacional, realizada en una muestra de 153 estudiantes del servicio militar voluntario, de 18 a 25 años y utilizó la escala de resiliencia de Wagind y Young y el Trait Meta Mood Scale (TMMS- 24) para la inteligencia emocional. Los resultados reflejan una resiliencia inferior al promedio en un 39,2% y baja en 24,8%. Respecto a la atención a las emociones, el 49,7% se ubicó en la categoría medio, en claridad emocional el 48,4% en la categoría medio, y reparación emocional el 54,9% en la categoría bajo. Halló relación entre la resiliencia y las tres dimensiones de inteligencia emocional con un valor p de 0,000, llegando a la conclusión de que los integrantes de la tropa poseen herramientas y mecanismos personales que los ayudan a enfrentar situaciones de dificultad.

Guevara (2019), en su investigación *Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao-2019*, tuvo como objetivo determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú; el diseño de la investigación fue descriptivo correlacional, obtuvo una muestra de 100 estudiantes, empleó la escala de resiliencia de Wagind y Young y el Inventario

de BarOn. Los resultados revelan que el 100% presenta resiliencia muy alta y el 46,0% presenta inteligencia emocional baja. Halló correlación significativa de 0,515, que indica correlación positiva y la significancia bilateral de 0,000. Concluyó que el poseer una resiliencia alta no siempre implica desarrollar del mismo modo una inteligencia emocional alta, puesto que en el estudio se demuestra una relación moderada entre las variables.

Gutiérrez (2020), en su tesis *Resiliencia y estrés laboral en policías de la unidad de protección de carreteras de Ica, del departamento de Ica, en el contexto de emergencia sanitaria 2020*, tuvo como objetivo analizar la relación entre resiliencia y el estrés laboral en el personal de suboficiales de la Policía Nacional del Perú; para ello, realizó una investigación de tipo cuantitativo y nivel correlacional, contó con una muestra de 40 participantes y manejó los siguientes instrumentos: la escala de resiliencia de Wagnild y Young y el cuestionario de estrés laboral. Encontró que el 60,0% de suboficiales presenta resiliencia alta, y del mismo modo el 60,0% presenta estrés laboral alto. Demostró correspondencia positiva entre resiliencia y estrés laboral con el coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0,333 y Sig de 0,036. Concluyó que hay una correlación positiva débil entre las variables de estudio en los policías de la unidad de protección de carreteras de Ica.

Ayllón y Quispe (2020) elaboraron una investigación acerca de la *Ansiedad y resiliencia en el personal policial del departamento de investigación criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno - 2020*. Su objetivo fue establecer la relación entre ansiedad y resiliencia en el personal policial. El estudio fue de tipo descriptivo, de diseño no experimental descriptivo correlacional. La muestra se conformó por 52 policías, los instrumentos

utilizados fueron la escala de ansiedad de Beck y la escala de resiliencia de Wagnilg y Young. Los resultados reflejaron que existe relación moderada con inversa de -0,550 entre ansiedad y resiliencia. Así mismo, se halló que el 36,5% se ubica en un nivel medio de ansiedad y el 42,3% en el nivel medio de resiliencia. Concluyeron afirmando que las personas que desarrollan habilidades resilientes podrán demostrar menor ansiedad y un mejor manejo de la misma.

Chipana y Rimachi (2021), en su investigación *Afrontamiento al estrés y resiliencia en bomberos voluntarios en contexto COVID-19*, se plantearon el objetivo de conocer la relación entre los estilos de afrontamiento y resiliencia. El estudio fue de diseño no experimental correlacional, contó con una muestra de 84 bomberos de entre 25 y 66 años, empleó el cuestionario de estilos de afrontamiento al estrés COPE y la escala de resiliencia de Wagnild y Young. Los resultados muestran que existen relaciones significativas entre afrontamiento activo, reinterpretación positiva y desarrollo personal, y la distracción con la resiliencia. Por otro lado, hallaron que el 56,0% presenta resiliencia moderada. Llegaron a la conclusión de que el estilo de afrontamiento predominante es el activo y que mantienen una adaptación positiva en situaciones adversas.

### **2.1.3 Locales**

Chuquillanqui (2019), en su tesis *Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaría PNP - Chilca*, se planteó como objetivo describir la evaluación de la inteligencia emocional en el personal de la comisaría de la Policía Nacional del Perú - Chilca. Empleó el diseño descriptivo, con una muestra de 40 efectivos; y el Inventario de inteligencia emocional de

BarOn. Los resultados revelaron que el 40,0% presenta habilidad intrapersonal alta, el 42,5% posee habilidad interpersonal alta, 45,0% adaptabilidad alta, 37,5% manejo de estrés muy alto, 40,0% estado de ánimo general alto y el 40,0% de policías presenta inteligencia emocional alta. Concluyó que los suboficiales mantienen un nivel promedio de inteligencia emocional y sus respectivas dimensiones.

Palma (2019) realizó su investigación sobre *Inteligencia emocional en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019* con el objetivo de describir el nivel de inteligencia emocional; el diseño fue no experimental descriptivo simple, nivel descriptivo. La muestra se conformó por 38 estudiantes de la escuela de policías. Utilizó el inventario de Bar-On de Ugarriza (2001). Sus resultados reflejan que el 66,27% presenta inteligencia emocional adecuada promedio, 12,5 % muy desarrollada, 8,43% necesita mejorar y el 8,43% capacidad emocional muy baja. Llegó a la conclusión de que la mayoría de la muestra estudiada se caracteriza por un buen manejo de sus emociones y sentimientos, automotivándose y gestionando sus relaciones personales de manera adecuada.

Huanay (2019), en su tesis *Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM del Ejército Peruano*, trabajó con el objetivo de determinar la relación entre resiliencia y los estilos de afrontamiento al estrés en soldados. Utilizó el método científico, el nivel de investigación fue correlacional, diseño no experimental. Contó con una muestra de 137 soldados de 13 unidades del Ejército. Sus resultados evidencian que el 32,4% presenta un nivel alto de resiliencia, 27,2% nivel promedio, 26,5% nivel bajo y el 14,0% un nivel muy bajo. Así mismo, muestra que el 41,9%

mantiene un afrontamiento al estrés enfocado en el problema, 34,6% enfocado en la emoción y el 23,5% enfocado en la evitación. El estudio concluyó que los niveles de resiliencia están relacionados significativamente con los estilos de afrontamiento.

Rodríguez (2016), en su investigación “Rasgos de personalidad e inteligencia emocional del personal de seguridad pública de Huancayo”, tuvo el objetivo de determinar la relación entre los rasgos de personalidad e inteligencia emocional en el personal de serenazgo y policía municipal, los cuales son parte de la seguridad ciudadana de dicha localidad. La investigación fue básica, de alcance descriptivo y diseño correlacional. Su muestra estuvo constituida por 114 entre serenos y policías municipales. Utilizó el inventario clínico multiaxial de Millon y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On. Obtuvo como resultados que el 23.0% tiene rasgos dependientes, 20.0% narcisistas, 19.0% compulsivos, 18.0% agresivo sádico, 6.0% esquizoide, 4.0% evitativo, 3.0% histriónico, 2.0% pasivo agresivo y 2.0% autoderrotista. Por otra parte, halló que el 53,0% mantiene un buen autoconcepto, el 63,0% presenta buenas relaciones interpersonales, 93,0% mantiene una buena adaptabilidad y el 55,0% logra controlar sus impulsos. Llegó a la conclusión de que los rasgos de personalidad tienen relación directa y positiva con la inteligencia emocional.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Resiliencia**

**2.2.1.1 Definición.** Wagnild y Young (1993) describieron a la resiliencia como una particularidad de la personalidad que refrena el impacto dañino del estrés y situaciones adversas y provoca la adaptación, pues conlleva el poder de tolerar la presión, resistir y enfrentar inconvenientes con un buen resultado, ayudando a la

persona a mostrar valentía y adaptabilidad ante desgracias, superándolas y transformándolas para salir fortalecida de esas situaciones.

Al respecto, Cichetti (2003, citado en Becoña, 2006, p. 126) sostuvo lo siguiente:

La resiliencia tuvo sus primeros estudios en pacientes con esquizofrenia, en personas expuestas a altos grados de estrés y personas en pobreza extrema, se observó el funcionamiento de los individuos que experimentan situaciones traumáticas a una temprana edad en sus vidas.

Forés y Grane (2008) explicaron que el constructo resiliencia descende de la palabra en latín *resilio*, que significa “atrás”, “resurgir”. En la factoría se relaciona con la característica de los metales que ponen resistencia a la presión, se amoldan con plasticidad y vuelven a su forma inicial. Para la psicología y la sociología es la forma en cómo las personas desde niños enfrentan y se sobreponen ante situaciones de estrés, confrontan el trauma y alguna situación de mucho riesgo en sus vidas.

Gil (2010) definió la resiliencia como un cambio de vista a los déficits, fortalezas y potencialidades, acentuando la capacidad de la persona y grupos para superar dificultades. En esta capacidad, se muestran las peculiaridades personales para hacerle frente a distintas situaciones, ayuda a determinar valores y unión de la comunidad generando así personas empáticas, respetuosas y solidarias para complementar un modelo de vida saludable y justo.

Lo vertido por distintos autores permite afirmar que el concepto de resiliencia se presenta de manera organizada, junto a las características individuales y la identidad, creencias y la visión que se tiene sobre la vida ante la interacción con el entorno más cercano. En tal sentido, la resiliencia se presenta como una

característica de la persona para lograr una mejor adaptación ante la adversidad, expresada mediante el comportamiento y pensamientos que se desarrollan mediante el aprendizaje y experiencia.

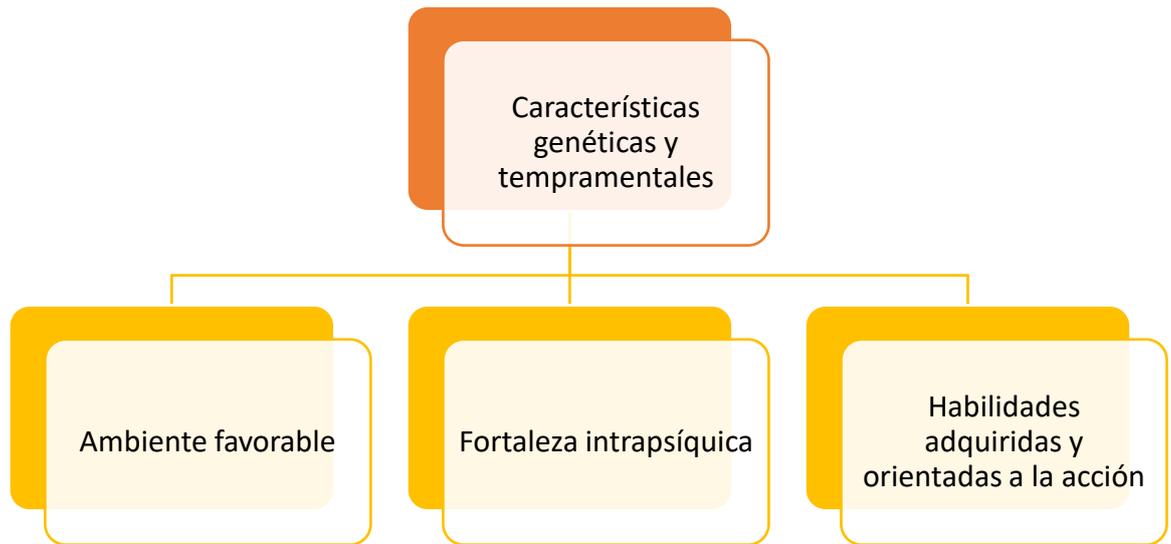
#### ***2.2.1.2 Desarrollo del constructo.***

*Primera generación.* En el estudio de la resiliencia, la primera generación de investigadores inició con el interés de conocer cuáles son las cualidades de la persona que le permitían superar situaciones adversas; después de la autonomía y la autoestima, era necesario conocer factores exteriores a la persona, tales como el nivel social, económico, la composición familiar, un adulto que tenga influencia significativa, entre otros. Esta generación se basó en el modelo triádico de la resiliencia (Werner & Smith, 1982).

Dentro de estas descripciones se halla que la genética y las características de temperamento son la base sobre las cuales los factores sociales y ambientales actúan. Algunos estudios precisan que las características psicológicas se basan en la genética y sobre ellas se asientan la educación y el estilo de educación, donde se adquieren habilidades que orientan a la acción, al desenvolvimiento social, reconocer y anticipar situaciones futuras y la resolución de problemas con creatividad.

Werner y Smith (1982) mencionaron que una buena adaptación al medio se desarrolla cuando la persona estuvo expuesta a factores de orden biológico de riesgo, situaciones estresantes, lo que genera habilidades de seguir y enfrentar a situaciones futuras de estrés.

**Figura 1**  
*Modelo triádico*



*Nota.* Adaptada de “Resiliencia” (Rodríguez, 2009).

*Segunda generación.* En un segundo momento, un grupo de investigadores se centraron en conocer cuáles son los factores influyentes para que se dé una adaptación positiva al medio entre tanta adversidad. Se estudió con fuerza el proceso, promoción y el contexto, por lo que determinaron que la resiliencia se enseña y se aprende.

Este segundo grupo de investigadores trabajó con el objetivo de la primera generación, identificar aquellas características de las personas que se encuentran en riesgo social, pero que logran adaptarse y continuar en la sociedad, y entendieron que es un proceso dinámico que se da entre la persona y el ambiente, permitiendo que la persona se adapte de forma resiliente.

En estos estudios, los investigadores en su mayoría se adhirieron al modelo ecológico transaccional, pues identificaron que la persona se encuentra dentro de la ecología, la cual tiene diferentes niveles que influyen de manera directa en su desarrollo y está conformada por el nivel individual, familiar y comunitario que se aúna a los servicios sociales (García & Domínguez, 2013).

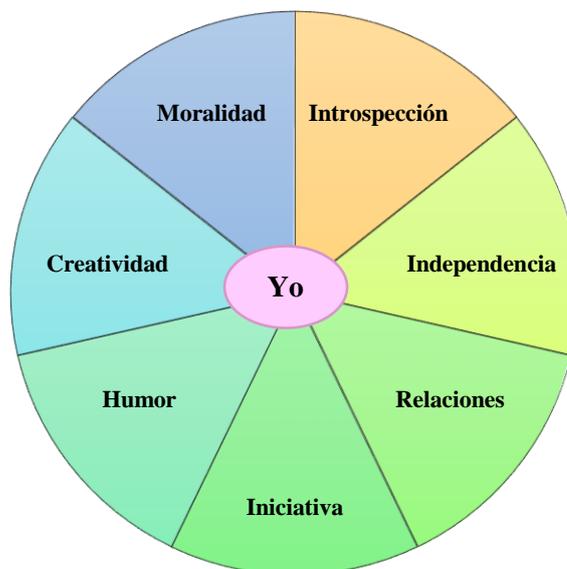
**Figura 2**

*Modelo ecológico de Bronfenbrenner*



*Nota.* Adaptado de “Resiliencia” (Rodríguez A, 2009).

**2.2.1.3 Pilares de la resiliencia.** Wolin y Wolin (1993) hicieron referencia a siete pilares de la resiliencia, representados en lo que llamarían “mandala de la resiliencia”, tal como se aprecia en la Figura 3.



*Nota.* Adaptado de Wolin y Wolin (1993).

*Introspección.* “Prevenido es prevenido”: Referente a la atención y observación de los pensamientos, emociones y comportamiento de la persona, con lo cual se adquiere una perspectiva real de que es capaz de reconocer sus limitaciones y aptitudes incrementando la capacidad de toma de decisiones, pues mientras mayor sea el conocimiento sobre sí misma, se tendrá respuestas positivas ante situaciones de adversidad (Wolin & Wolin, 1993).

*Independencia.* “Una negociación delicada”: Basada en la capacidad de conocer los límites entre el bienestar personal y las situaciones de adversidad; lo mismo ocurrirá entre poner límites pertinentes entre sí mismo y personas cercanas como familia y amigos que causen algún daño físico y emocional. Esta capacidad define la distancia física y emocional, sin llegar al extremo de aislarse (Wolin & Wolin, 1993).

*Relaciones.* “La búsqueda del amor”: Capacidad de instaurar lazos afectivos satisfactorios con las demás personas, evidenciando empatía y habilidades sociales, que forman un balance propio de la necesidad de cariño y simpatía y el cómo darse a los demás (Wolin & Wolin, 1993).

*Iniciativa.* “El placer en problemas”: Parte de la premisa de la exigencia personal y de poner a prueba las capacidades propias en actividades con mayor dificultad progresivamente. Es la habilidad de lograr enfrentar los problemas, fomentar la toma de decisiones y mantener control sobre estas situaciones (Wolin & Wolin, 1993).

*Creatividad.* “Convertir nada en algo”: Referente a la creación de belleza, orden y finalidad partiendo del caos y desorden. Cuando se es infante, esta cualidad se expresa mediante la creación de juegos, con la finalidad de expresar miedo,

desesperanza, rabia y soledad experimentadas en situaciones adversas y exteriorizadas mediante actividades recreativas (Wolin & Wolin, 1993).

*Humor.* “Convertir algo en nada”. Capacidad de hallar el lado amable de las situaciones adversas, lo cual ayuda a superar con un mejor ánimo los problemas e inconvenientes que presentan en el transcurso de la vida. Lograr reírse y hacer reír de lo absurdo de las situaciones de la vida (Wolin & Wolin, 1993).

*Moralidad.* “Santidad en un mundo impío”: Subyace en una conciencia informada, el desear una vida amplia y satisfactoria con grandeza interior. La conciencia moral permite comprender los valores y tener presente la diferencia entre el bien y el mal (Wolin & Wolin, 1993).

**2.2.1.4 Factores que componen la resiliencia.** La resiliencia se ha visto asociada al bienestar psicológico, pues las personas resilientes tienen la capacidad de mantener una buena salud física y psicológica y de sobreponerse a situaciones estresantes.

Grotberg (1997) distinguió dos grandes grupos; el primero son los recursos ambientales, los cuales se hallan fuera de la persona, y el segundo son los recursos personales, que se hallan dentro de la persona.

*Recursos externos.*

- a. Adversidad, situaciones que no solo se limitan a las provocadas por el hombre, sino también a la pobreza, hambre, confinamiento, desastres naturales, condición de refugiados, etc. También se presenta en forma de abandono, alcoholismo, abuso, asesinato, enfermedad, robo, muerte, pérdida de algún bien material, accidentes, entre otros (Grotberg, 1997).

- b. Experiencias traumáticas en los primeros años de vida, ya que son los momentos críticos donde se adquieren muchas de las habilidades, valores y actitudes básicas que se requieren para enfrentar la vida (Grotberg, 1997).
- c. Diferencias de género y cultura, donde salen a relucir comportamientos de adaptación y flexibilidad de culturas que se van adecuando a un estado de desarrollo limitado (Grotberg, 1997).

*Recursos internos.*

- a. El proporcionar apoyo, muestras de cariño, buscar apoyo, encontrar un modelo por seguir, formará en el niño un sentido de responsabilidad acerca de su comportamiento y la necesidad de ser mejor día a día (Grotberg, 1997).
- b. Fomentar la autonomía, esperanza y fe, obteniendo mejores resultados en cuanto a la forma de comunicación, como resolver algún problema y ante ello tomar una decisión precisa (Grotberg, 1997).

**Tabla 1**

*Factores resilientes*

Paradigma de la resiliencia		
Componente	Definición	Factores que lo conforman
Yo tengo	Apoyo a mi alrededor, personas con las que puedo contar.	Confianza
Yo soy	Estímulo para desarrollar mis fortalezas internas de confianza, autoestima y responsabilidad.	Identidad y autonomía
Yo puedo	Adquirir habilidades interpersonales y resolver problemas.	Iniciativa

*Nota.* Adaptado de Grotberg (1999).

**2.2.1.5 Características de la resiliencia.** Wagnild (2013) propuso cinco características que conforman el núcleo de la resiliencia, que permitirá sostener una respuesta adecuada; mientras más fuerte sea el núcleo, más saludable será la respuesta ante la adversidad y contratiempos. Estos núcleos se definen a continuación.

*Satisfacción personal.* Referente a tener un propósito, pues el propósito llena a la vida de significado y dirección, es una de las características más importantes, ya que las adversidades se pueden transformar en oportunidades y crecimiento personal, lo cual llena de satisfacción la vida de la persona (Wagnild, 2013).

*Ecuanimidad.* La ecuanimidad permite mantener equilibrio y armonía. Las personas resilientes han aprendido a evitar respuestas extremas ante situaciones tensas y adversas; tomar las riendas de la situación permite la comprensión de los momentos de tristeza y alegría que son parte de la vida, de momentos que no son del todo malos ni del todo buenos y advierten muchas posibilidades (Wagnild, 2013).

*Sentirse bien solo.* Las personas que manejan la soledad existencial comprenden que su sentido en la vida es único, entienden que algunas experiencias se pueden compartir y otras deben enfrentarse solas. Las personas resilientes tienen la conciencia de que existe continuidad de etapas y cambios a lo largo de la vida, pues la soledad puede potenciar y ser fuente de creatividad, aceptación y comodidad de uno mismo (Wagnild, 2013).

*Confianza en sí mismo.* El creer en sí mismo hace a la persona autosuficiente, permite una comprensión clara y precisa de sus capacidades y limitaciones, las cuales se forman de experiencias positivas y generan confianza en las propias

habilidades en el desarrollo de la vida, enfrentando y superando los desafíos con éxito (Wagnild, 2013).

*Perseverancia.* Se basa en el valor de seguir en el camino a pesar de las dificultades, el desánimo y la decepción; a pesar de las situaciones de fracaso o rechazo reiterado que presenten los obstáculos que impiden avanzar hacia el logro de objetivos, pues las personas resilientes tienen la tendencia de alcanzar y culminar lo que desean, pueden recuperarse y levantarse aun cuando toquen fondo (Wagnild, 2013).

**2.2.1.6 Pasos para desarrollar la resiliencia.** Grotberg (2001) propuso un modelo para el desarrollo de la resiliencia, al que denominó “Rueda de la resiliencia”, donde expone seis pasos para la construcción de la resiliencia. Precisa que los pasos 1, 2 y 3 son para poder mitigar el riesgo del medio ambiente, y los 4, 5 y 6 contribuyen a la formación de la resiliencia. A continuación, se describe cada uno de ellos:

1. Enriquecer los vínculos aportará en el fortalecimiento de los lazos entre las personas.
2. Fijar límites claros y firmes, es decir, se debe definir la elaboración e implementación de estrategias para que la persona pueda alcanzar sus objetivos.
3. Enseñar habilidades para la vida, las cuales deben admitir la cooperación, resolución de conflictos, resistencia, sentido de asertividad, habilidades que logren una comunicación efectiva, adecuada toma de decisiones y un saludable manejo del estrés.
4. Brindar afecto y apoyo, proveer de un ambiente de respaldo donde exista un ambiente lleno de afecto y aliento hacia los miembros del círculo cercano.

5. Establecer y transmitir expectativas elevadas, promover la motivación intrínseca y extrínseca con objetivos claros y reales de alcanzar.
6. Brindar oportunidad de participación significativa, conceder a la persona cierta responsabilidad por las cosas que ocurren en el medio ambiente, otorgándole la oportunidad de resolver problemas y ayudar a los demás.

**2.2.1.7 Ámbitos donde se pone en práctica la resiliencia.** Los estudios realizados sobre la resiliencia destacan que las personas resilientes no solamente son correctas socialmente, sino que logran sobresalir por sus habilidades y cualidades para conseguir el éxito. Dentro de ellas sobresalen los líderes, escritores, artistas, científicos, personas con facultades empresariales, entre otras.

Michuad (1996, citado en Tomkiewicz, 2004) sostuvo que existen cuatro ámbitos donde se desarrolla y aplica la resiliencia.

*Ámbito biológico.* Donde la persona con complicaciones y desventajas de índole congénito, enfermedades adquiridas o discapacidad a consecuencia de algún accidente, logra desarrollar la capacidad de sostener una buena calidad de vida.

*Ámbito familiar.* Del que salen niños procedentes de familias disfuncionales, niños que fueron víctimas de violencia, en algunos casos abandonados a temprana edad; sin embargo, lograron adaptarse al medio y desenvolverse de forma satisfactoria en la vida

*Ámbito microsocioal.* Personas que lograron adecuarse a un ambiente con altos índices de riesgo y peligro, donde existía miseria y pobreza, poca o nula presencia de servicio de primera necesidad social. Por lo general, este medio hace que las personas se vean obligadas a vivir con resentimiento y agresión social prolongada.

*Ámbito macrosocial, histórico o público.* Personas que se vieron afectadas por distintas circunstancias que no dependían de ellas, como, por ejemplo, fenómenos naturales, enfrentamientos armados, desplazamiento forzado, entre otras.

## **2.2.2 Inteligencia emocional**

**2.2.2.1 Definición.** Concepto que se ha estado estudiando desde finales del último siglo, ganando cada vez más impacto en los investigadores con el paso del tiempo, quienes han estado postulando diferentes teorías y conceptos que avalan su importancia en la sociedad.

Inicialmente, la inteligencia emocional fue definida por Salovey et al. (citados en Mayer, 2004), quienes en sus primeras investigaciones evidenciaron adecuadamente la relación que tiene la inteligencia, las emociones y los pensamientos cuando intersecan en el constructo *inteligencia emocional*.

Por otra parte, Fernández y Extremera (2005) precisaron que este concepto ha ido evolucionando y abarcando más aspectos, y actualmente Mayer y Salovey lo describen como una serie de destrezas mentales, un modelo de inteligencia centrado en reconocer y procesar la información netamente emocional, percibir, evaluar y manifestar las emociones adecuadamente; destreza de asimilar las emociones y sentimientos que faciliten el pensamiento, al recurrir al juicio emocional y regular las emociones, promoviendo la madurez emocional e intelectual.

### **2.2.2.2 Modelos de inteligencia emocional.**

*Modelo de Mayer y Salovey (1997).* Ambos autores desarrollaron un instrumento de evolución para la inteligencia emocional partiendo de un conjunto de habilidades adaptativas y emocionales que se relacionan entre sí

conceptualmente y califica las habilidades que se puede reconocer conscientemente de las emociones propias y el poder de regularlas. Las clasifican en cuatro habilidades básicas:

- a) Percepción y expresión emocional. Capacidad de reconocer las emociones y sentimientos propios como los de los demás, poniendo atención a las expresiones faciales, movimientos y tono de voz.
- b) Asimilar la emoción y vincularla con el pensamiento, teniendo de base a las emociones para generar pensamientos productivos; de esta forma se obtiene un buen juicio de la situación.
- c) Comprender y analizar la emoción con el fin de reconocer y etiquetar las emociones, incluyendo las complejas y los sentimientos al mismo tiempo, pues estas se asocian a la respuesta.
- d) Reflexionar y regular las emociones logran la apertura a los sentimientos y dotan de la habilidad de monitorear las emociones para un crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997).

*Modelo de Goleman (1996)*. Este autor sostuvo que la inteligencia emocional es un conjunto de características que son fundamentales al momento de la resolución de problemas, por lo cual plantea cuatro habilidades:

- a) Ser consciente de sí mismo, lo que significa tener la capacidad de identificar y comprender emociones propias, el impacto que tienen las emociones sobre el pensamiento y comportamiento que pueden convertirse en ayuda o impedimento en el logro de objetivos (Goleman, 1996).
- b) Autorregulación, que se basa en la capacidad de reconocer las emociones y dirigir las hacia el logro de objetivos; dentro de ello se encuentra el autocontrol,

con lo que el individuo logrará controlar las reacciones emocionales (Goleman, 1996).

- c) Conciencia o sensibilidad social, es decir, percibir y reconocer las emociones y sentimientos de los demás y comprender cómo son expresados; dentro de ello, la empatía juega un papel importante, pues ayuda a reconocer las emociones, sentimientos, deseos y necesidades de los demás, dotando de sensibilidad y manejando una visión más completa de su realidad, ya que de ello dependerán las relaciones (Goleman, 1996).
- d) La capacidad para regular las relaciones, basada en la conexión con los demás; la repercusión emocional que se tiene con las personas que uno se relaciona aumentará la confianza y fortalecerá los lazos con la gente que le rodea (Goleman, 1996).

*Modelos de Reuven Bar-On (2006)*. Este autor señaló que la inteligencia emocional la conforma un conjunto de habilidades y competencias que determinan cuán preciso es el entendimiento y la comprensión de las personas hacia los otros, cómo es que expresan sus emociones y afrontan diversas situaciones en su vida diaria.

Para comprender mejor el concepto, dicho autor describe las dimensiones de la inteligencia emocional que se presentan a continuación.

- a) Intrapersonal, donde se puede tener conciencia de las propias emociones y con ello manejar la expresión; está conformada por el autoconocimiento, asertividad, autoactualización, independencia y autoconciencia emocional (Bar-On, 2006).
- b) Interpersonal, basada en la conciencia social y las relaciones interpersonales, punto de partida de las habilidades y competencias sociales; está compuesto por

la empatía, relaciones interpersonales y la responsabilidad social (Bar-On, 2006).

- c) Manejo de estrés, referente a cómo la persona hace frente a las situaciones cotidianas de su vida, compuesta por la tolerancia al estrés y control de impulsos (Bar-On, 2006).
- d) Adaptabilidad, referida a la capacidad de adecuarse a lo que su entorno requiere con la identificación y resolución de problemas; está compuesto por la solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad (Bar-On, 2006).
- e) Estado de ánimo general relacionado con la percepción de las situaciones que se le presenta en la vida, disfrutar de los momentos y aceptar cada instante; se compone de la felicidad y el optimismo (Bar-On, 2006).

**2.2.2.3 Competencias emocionales.** Bisquerra (2012) precisó que las competencias emocionales son el conjunto de capacidades, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para lograr la toma de conciencia, generar comprensión, expresión y regulación de las emociones, con la finalidad de potenciar el bienestar personal y el de los demás. Partiendo de estas premisas, formuló las siguientes competencias:

- a) Conciencia emocional, basada en el reconocimiento de las emociones de sí mismo y las de los demás. Esta habilidad se conseguirá observando en comportamiento propio y la observación del comportamiento de los demás, logrando distinguir emociones, pensamientos y acciones, comprender las causas y qué consecuencias puedan tener, evaluar la intensidad e identificar por medio del lenguaje verbal y no verbal (Bisquerra, 2012).
- b) Regulación de las emociones, contempla el reconocer y generar respuestas adecuadas a las emociones que se experimentan, por lo que no se debe

confundir regulación con represión; la regulación será el equilibrio entre el descontrol y la represión. Desarrolla la habilidad de obtener mejor tolerancia a la frustración, afrontamiento y el manejo de la ira (Bisquerra, 2012).

- c) Autonomía emocional, de la cual se desprende la capacidad de que las situaciones que se enfrentan día a día, no afecten significativamente a la persona. Balanceando la sensibilidad con la vulnerabilidad y la dependencia emocional con la desvinculación, a la autonomía la acompañarán la autoestima, la autoeficacia, la autoconfianza, la automotivación y la responsabilidad (Bisquerra, 2012).
- d) Habilidades socioemocionales, comprenden todas aquellas habilidades que hacen posible las relaciones interpersonales, las cuales se entretajan con las emociones. Estas habilidades ayudan a generar un ambiente y clima social propicio para el grupo y trabajo satisfactorio (Bisquerra, 2012).
- e) Competencias para la vida, dentro de ella se entrelazan valores, actitudes y habilidades, que construyen el bienestar de la persona y la comunidad. El bienestar emocional es valorado como la felicidad, comprende las emociones positivas, que son construidas conscientemente con actitud positiva y buena voluntad hacia lo deseable y posible (Bisquerra, 2012)

**Figura 4**

*Tipos de competencias*

Socio-personales	Técnico-profesionales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación</li> <li>• Autoconfianza</li> <li>• Autocontrol</li> <li>• Paciencia</li> <li>• Autocrítica</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Control del estrés</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Capacidad de toma de decisiones</li> <li>• Capacidad de prevención y solución de conflictos</li> <li>• Espíritu de equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dominio de los conocimientos básicos y especializados</li> <li>• Dominio de las tareas y destrezas requeridas en la profesión</li> <li>• Dominio de las técnicas necesarias en la profesión</li> <li>• Capacidad de organización</li> <li>• Capacidad de coordinación</li> <li>• Capacidad de gestión del entorno</li> <li>• Capacidad de trabajo en red</li> <li>• Capacidad de adaptación e innovación</li> </ul>

*Nota.* Adaptado de “Las competencias emocionales”, por Bisquerra y Pérez (2007).

#### **2.2.2.4 Inteligencia emocional en lo personal y laboral.**

*Personal.* Wong y Law (2002) sostuvieron que la capacidad de identificar y predecir acontecimientos a nivel personal y social se da por la inteligencia interpersonal e intrapersonal, y esto definirá la satisfacción y éxito en la vida e irá muy de la mano con cuán desarrollada esté la inteligencia emocional.

Si la persona logra desarrollar la capacidad de comprensión ante sus emociones y las de otros, logrará cambiar y mejorar su comportamiento y acciones ante el desborde de sus emociones, lo cual evidencia que mientras la persona presenta un mayor nivel de inteligencia emocional, mayor será su satisfacción ante la vida.

*Laboral.* Watkin (2000) indicó que la inteligencia emocional juega un papel relevante en el desempeño y rendimiento del desenvolvimiento profesional, pues los colaboradores que suelen tener un mejor manejo emocional muestran mejores resultados en eficiencia y eficacia en su desarrollo laboral, y mantienen una mejor convivencia con sus compañeros.

Carmeli (2003) mencionó que la influencia de la inteligencia emocional no solo se limita a un buen desempeño, sino también se ve extendida hacia la interacción con el ambiente de trabajo, es decir, una persona inteligente emocionalmente genera cambios tanto sobre la labor que desempeña como en su entorno más cercano.

#### **2.2.2.5 Inteligencia emocional y resiliencia.**

Jiménez (2018) señaló que la inteligencia emocional desarrolla y potencia la resiliencia, evidencia una alta tolerancia al estrés, y mejora la capacidad de afrontar situaciones hostiles y superar obstáculos y sucesos con alto contenido emocional, con la finalidad de que el

impacto sea lo menos catastrófico posible. Las personas con una inteligencia emocional se caracterizan por lo siguiente:

- a) Gestionar mejor sus emociones.
- b) Tener mejores estrategias de afrontamiento.
- c) Influir positivamente en las demás personas.
- d) Tener mayor capacidad de liderazgo.
- e) Muestran afecto y empatía.
- f) Tienden a solucionar de manera eficaz los conflictos.
- g) Conocer sus limitaciones y habilidades.
- h) Suelen pedir ayuda.
- i) Manejar mejor los sentimientos y emociones negativas.

## **2.3 Definición de términos básicos**

### **2.3.1 Adversidad**

Infante (2008) mencionó que se trata de una amenaza en el desarrollo integral de la persona; para llamarlo adversidad, se debe precisar la naturaleza del riesgo para identificarlo.

### **2.3.2 Emoción**

Para Greco (2010), es la experiencia que se impulsa cuando el sistema nervioso detecta algún estímulo, amenaza, peligro o situación gratificante. Las emociones vienen a ser las respuestas ante situaciones inesperadas, y se dan de manera automática con gran rapidez.

### **2.3.3 Empatía**

Según Balart (2013), es la habilidad de comprender las emociones, sentimientos y necesidades de las demás personas, ocupando el lugar del otro con el fin de emitir una respuesta adecuada ante actitudes emocionales.

#### **2.3.4 Sentimientos**

Otero (2006) indicó que son la representación del organismo ante un estado de reacción; los sentimientos no son meramente corpóreos, algunas veces las respuestas se verán afectadas por otros estímulos dando respuestas que no llegan a ser conscientes y no representan lo que en realidad el cuerpo desea demostrar.

#### **2.3.5 Vulnerabilidad**

De acuerdo con Ruiz (2012), se definirá este término en asociación con algún tipo de amenaza, pues podrían mostrarse situaciones provocadas por el hombre o por la naturaleza.

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1 Hipótesis

##### 3.1.1 Hipótesis general

**HO:** La relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

**HI:** La relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

##### 3.1.2 Hipótesis específicas

**HO1:** La relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

**HI1:** La relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

**HO2:** La relación entre perseverancia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

**HI2:** La relación entre perseverancia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

**HO3:** La relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

**HI3:** La relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

**HO4:** La relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

**HI4:** La relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

**HO5:** La relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

**HI5:** La relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

## **3.2 Variables**

### **3.2.1 Resiliencia**

*Definición conceptual.* Wagnild y Young (1993) describieron a la resiliencia como una particularidad de la personalidad que refrena el impacto dañino del estrés, situaciones adversas y provoca la adaptación, pues conlleva el poder de tolerar la presión, resistir y enfrentar inconvenientes con un buen resultado,

ayudando a la persona a mostrar valentía y adaptabilidad ante desgracias, superándose y transformándola para salir fortalecida de esas situaciones.

**Definición operacional.** La resiliencia es la cualidad de enfrentar los infortunios que la persona atraviesa en su desarrollo personal y superando diversas dificultades. La variable será evaluada con la escala de resiliencia de Wagnild y Young, adaptada por Novella (2002), la cual permite identificar las dimensiones de la resiliencia, como son la ecuanimidad, sentirse bien solo, confianza en sí mismo, satisfacción personal y perseverancia, así como también un puntaje general de la resiliencia.

**Operacionalización de la variable.** A continuación, la Tabla 2 presenta la operacionalización de las variables de acuerdo con sus dimensiones e indicadores.

**Tabla 2**

*Operacionalización de la variable resiliencia*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Resiliencia	Ecuanimidad	Perspectiva equilibrada de la vida.	7, 8, 11, 12	Escala Likert Del 1 al 7 lateralizando. Desde el 1 que significa máximo desacuerdo y 7 máximo de acuerdo.
	Perseverancia	Persistencia	1, 2, 4, 14,	
		Deseo de logro disciplina	15, 20, 23	
	Confianza en sí mismo	Autoconocimiento	6, 9, 10, 13,	
		Crear en sí mismo	17, 18, 24	
		Creer en las capacidades propias		
Satisfacción personal	Satisfacción con lo logrado	16, 21, 22,		
	Contribución a la vida	25		
	Comprensión de la vida			
Sentirse bien solo	Identidad			
	Importancia de uno mismo	5, 3, 9		
	Soledad			

### 3.2.2 Inteligencia emocional

**Definición conceptual.** Bar-On (2006) estableció que la inteligencia emocional la conforma un conjunto de habilidades y competencias que determinarán cuán preciso es el entendimiento y la comprensión de las personas hacia los otros, cómo es que expresan sus emociones y afrontan diversas situaciones en su vida diaria

**Definición operacional.** La inteligencia emocional se conforma por un conjunto de habilidades y capacidades que permiten una mejor comprensión personal y social para un desarrollo óptimo; para la variable inteligencia emocional se utilizará el inventario de inteligencia emocional de Bar-On, que permite la revisión de las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

**Operacionalización de la variable.** A continuación, la Tabla 3 presenta la operacionalización de las variables de acuerdo con sus dimensiones e indicadores.

**Tabla 3**

*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	Comprende emociones.			
		Expresa emociones y sentimientos.	3, 7, 17, 28, 43, 53		
	Interpersonal	Comunica sus emociones			
		Relaciones interpersonales	2,5, 8, 10,		Escala Likert 1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo
		Escucha activa	14, 20, 36,		
	Comprende las emociones de los demás	41, 45, 51, 55, 59			
Adaptabilidad	Flexibles	12, 16, 22,			
	Realistas Manejo de cambios	25, 30, 34, 38, 42, 44, 48, 57			
Manejo de estrés	Tolerancia a la frustración Control emocional		3, 6, 11, 15,		
			18, 21, 26,		

		27, 35, 39, 46, 49, 54, 58
		1,4,9,13,19,2
Estado de ánimo general	Optimismo	3,29,33,37,4
	Felicidad	0,47, 50, 52, 56, 60

## CAPITULO IV

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1 Métodos de investigación

##### 4.1.1 Método general

La tesis se realizó bajo el método científico. Bunge (2013) precisó que el uso de este método debe seguir ciertos procedimientos que serán aplicados a lo largo de la investigación, como la formulación de un problema, recolección y análisis de datos, que tienen como finalidad la comprobación de las hipótesis del estudio y con ello realizar generalizaciones.

##### 4.1.2 Método específico

El método planteado para la investigación será el descriptivo. Hernández et al. (2014) señalaron que este método busca explicar propiedades, perfiles y características de las personas y grupos; así mismo, permite medir y recoger datos de forma independiente sobre las variables.

#### 4.2 Enfoque de la investigación

En la presente investigación se utilizó el enfoque cuantitativo. Para Hernández et al. (2014), este enfoque se basa en lo secuencial y comprobatorio, requiere medir y estimar la magnitud de los fenómenos. Debe ser lo más objetivo posible y se deben evitar las creencias, prejuicios y tendencias del investigador, pues podrían influir en los resultados.

##### 4.2.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue descriptivo correlacional. Arias (2012) indicó que este tipo de investigación “permite conocer la asociación no causal entre dos o más variables, si bien es cierto este tipo de investigaciones no establece

causalidad, sin embargo, pueden aportar indicios de posibles causas del problema” (p. 26).

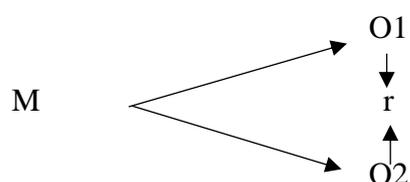
#### 4.2.2 Nivel de investigación

La investigación fue de tipo correlacional, ya que se pretendió dar respuesta a los problemas que se plantea en la investigación. Para Hernández et al. (2014) se emplea “con la finalidad de conocer la asociación que existe entre dos o más variables, dentro de una muestra y contexto” (p. 93).

#### 4.2.3 Diseño de investigación

El diseño que se tomó en cuenta fue el no experimental de alcance correlacional y tipo transversal. Hernández et al. (2014) anotaron que los estudios no experimentales permiten la observación de los fenómenos, como es que se comportan en un determinado contexto, con la finalidad de analizarlos. El tipo de estudio transversal se refiere a que los datos se recolectarán en un tiempo determinado y único; y es correlacional porque se buscará la relación o asociación de las variables de estudio.

A continuación, se presenta el modelo del diseño de la investigación:



Donde

M = Efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya

O1= Variable resiliencia

r = Relación

O2 = Variable inteligencia emocional

## **4.3 Población y muestra**

### **4.3.1 Población**

Hernández et al. (2014) definieron a la población como el conjunto de elementos que mantienen diversas características específicas, sobre la cual se realizarán generalizaciones de los resultados (p. 174)

En este sentido, para la investigación se contó con una población de 50 efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya.

### **4.3.2 Muestra**

Hernández et al. (2014) delimitaron a la muestra como el subconjunto de la población donde se desea trabajar para recolectar los datos; debe ser representativa de la población.

El tipo de muestreo fue no probabilístico. Así, para Hernández et al. (2014), este tipo de muestreo se orienta a reconocer las características de la investigación, con el fin de obtener elementos que el investigador necesita y son de gran riqueza al momento de recolección de datos y análisis.

El muestreo censal permite la selección de todas las unidades poblacionales, obteniendo datos sobre la población con la que se cuenta (López & Fachelli, 2015, p. 11).

Por ello, se contó con 50 efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya.

## **4.4 Técnicas de recolección de datos**

### **4.4.1 Instrumentos de recolección de datos**

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación fueron la Escala de resiliencia de Wagnild y Young, adaptada por Novella en el Perú para la variable resiliencia, y el Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE, adaptado por

Ugarriza. A continuación, se presenta la descripción de cada uno de los instrumentos.

**Escala de resiliencia de Wagnild y Young.** Construida por Wagnild y Young en 1988, y revisada por ellos mismos en 1993, está constituida por 25 ítems, que tienen una puntuación en escala tipo Likert de 7 puntos, en el que 1 tiene el máximo desacuerdo y 7 el máximo acuerdo. Los evaluados podrán indicar el grado de conformidad en cada ítem; los puntajes varían entre 25 como puntaje mínimo y 175 como puntaje máximo.

El objetivo del instrumento radica en medir el nivel de resiliencia e identificar el nivel de cada una de sus dimensiones, tales como confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo.

**Confiabilidad.** La escala validada por Novella en el 2002 presenta una confiabilidad de 0,91 en el alfa de Cronbach, lo cual calcula la consistencia interna del instrumento y correlaciones ítem-test que fluctuaban entre 0,37 y 0,75 con una significancia de 0,01, en una muestra de 324 personas.

Para efectos de la investigación se realizó el procedimiento de la prueba piloto con la finalidad de hallar el coeficiente de alfa de Cronbach. Se halló un coeficiente de 0,843. Según Ruiz (2013), el valor hallado refiere a una confiabilidad muy alta, pues se encuentra en el rango de 0,810 y 1,000.

#### **Tabla 4**

*Coeficiente de confiabilidad de la escala de resiliencia de Wagnild y Young*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,843	5

En la Tabla 4 se visualiza el estadístico de fiabilidad alfa de Cronbach de 0,843, lo que representa una confiabilidad muy alta.

*Validez.* Novella halló la validez recurrente, con la prueba de esfericidad KMO que obtuvo un valor de 0,76 y el análisis factorial, donde se obtuvieron valores de entre 0,31 y 0,66.

Para fines de la investigación, se realizó la validez de contenido bajo el criterio de jueces, donde se obtuvo un coeficiente de validez de contenido de 0,958, valor que indica que el instrumento tiene una validez excelente, ya que se encuentra entre el rango de 0,91 y 1.00 (Hernández, 2011).

*Escala de calificación.* La Tabla 5 muestra la escala de calificación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young.

**Tabla 5**

*Calificación de la escala de resiliencia de Wagnild y Young*

<b>Puntaje</b>	<b>Categoría</b>
3 – 25	Bajo
26 – 36	Tendencia media
37 – 54	Medio
55 – 70	Tendencia alto
71 – 100	Alto

*Inventario de inteligencia emocional Bar-On.* Realizado por Reuven Bar-On en Toronto, Canadá, fue adaptado por Nelly Ugarriza (2003). El instrumento presenta el valor del coeficiente de inteligencia emocional general, así como el de sus componentes: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo en general. Cuenta con 60 ítems y respuesta múltiple en escala Likert con puntuaciones que van del 1 como puntaje mínimo al 4 como puntaje máximo.

*Confiabilidad.* El coeficiente de alfa de Cronbach hallado en el estudio peruano fue de 0,93, mientras los componentes presentan valores que van de 0,77 a 0,99.

En la investigación se realizó una prueba piloto con la finalidad de obtener el coeficiente de confiabilidad. Tras el análisis de los datos se halló un coeficiente de 0,822, lo cual significa que el instrumento tiene muy alta confiabilidad, tal como se aprecia en la Tabla 6.

**Tabla 6**

*Coeficiente de confiabilidad del inventario de inteligencia emocional Bar-On*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,822	6

En la Tabla 6 se observa el alfa de Cronbach de 0,822, valor que determina una confiabilidad muy alta.

*Validez.* La validez hallada fue la prueba estadística de KMO, que muestra valores que oscilan entre 0,374 y 0,850.

En la investigación se halló un coeficiente de validez de contenido a través de juicio de expertos; el resultado muestra un 0.985, lo que indica una validez excelente, pues se encuentra entre el rango de 0,91 y 1,00 (Hernández, 2011).

*Escala de calificación.* En la Tabla 7 se presenta la escala de calificación del inventario de inteligencia emocional de Bar-On.

**Tabla 7**

*Calificación del inventario de inteligencia emocional Bar-On*

<b>Puntajes</b>	<b>Categorías</b>
130 a más	Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alta capacidad emocional.
115 a 129	Capacidad emocional muy desarrollada. Alta capacidad emocional.
86 a 114	Capacidad emocional adecuada. Promedio.
70 a 85	Necesita mejorar. Baja capacidad emocional por debajo del promedio.
69 a menos	Necesita mejorar. Muy baja capacidad emocional extremadamente por debajo del promedio.

#### **4.5 Técnicas de análisis de datos**

Con el fin de obtener los resultados, se realizó la recolección, procesamiento, análisis e interpretación de datos; para ello, se utilizó la estadística descriptiva, que brinda la posibilidad del uso de tablas y gráficos donde se expresan el comportamiento de las variables en la muestra estudiada. Así mismo, se usó la estadística inferencial, para lo cual, en primer término, se halló la normalidad de la muestra con el fin de determinar el estadístico de prueba para la contrastación de hipótesis. En tal sentido, se eligió entre las pruebas paramétricas y no paramétricas. Todo este proceso se llevó a cabo con el apoyo del programa estadístico SPSS versión 25 y la hoja de cálculo Excel.

#### **4.6 Aspectos éticos de la investigación**

De acuerdo con el código de ética propuesto por la Universidad Continental, la presente investigación trabajó bajo los principios éticos que rigen la actividad investigadora, respetando los derechos de propiedad intelectual de los trabajos utilizados en la tesis como referencia, utilizando dichas fuentes con responsabilidad y pertinencia. Así mismo, se trabajó con el rigor científico que asegura la validez y confiabilidad del método, fuentes y resultados para la publicación. También se cumplió con todos los requerimientos de la institución elegida para la presente investigación,

presentando los permisos correspondientes y consentimientos informados de los participantes. Finalmente, los instrumentos utilizados fueron validados y viabilizados para el correcto recojo de la información.

## **CAPÍTULO V**

### **RESULTADOS**

#### **5.1. Descripción de resultados**

Los resultados presentados en la investigación siguieron un proceso de adecuación al contexto vivido hoy en día. En primera instancia, se realizó la coordinación con la institución policial para las evaluaciones respectivas mediante documentaciones; al obtener la aceptación de institución, se procedió a la coordinación de las visitas presenciales respetando sus protocolos de bioseguridad. Las evaluaciones se llevaron a cabo con la escala de resiliencia de Wagnild y Yung y el inventario de Inteligencia emocional de Bar-On.

Al obtener los datos requeridos por la investigación, se procedió con la creación de la base de datos en el paquete estadístico SPSS versión 26, para luego efectuar el procesamiento, análisis e interpretación de los datos.

## 5.2. Presentación de resultados

### 5.2.1. Datos sociodemográficos

**Tabla 8**

*Distribución de la muestra según los datos sociodemográficos*

	<b>fi</b>	<b>%</b>	
<b>Edad</b>	30 - 34	13	26,0
	35 - 38	18	36,0
	39 - 42	9	18,0
	43 - 46	2	4,0
	47 - 54	8	16,0
<b>Estado civil</b>	Soltero	17	34,0
	Casado	25	50,0
	Conviviente	6	12,0
	Divorciado	2	4,0

En la Tabla 8 se visualiza los datos sociodemográficos de efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya, donde el 26,0% sus edades oscilan entre 30 a 34 años, 36,0% entre 35 a 38 años, 18,0% 39 a 42 años, 4,0% entre 43 a 46 años y 16,0% entre 47 a 54 años. En cuanto al estado civil se observa que el 34,0% es soltero, 50,0% casado, 12,0% conviviente y el 4,0% divorciado.

## 5.2.2. Variable resiliencia

**5.2.2.1. Resiliencia.** En la Tabla 9 y Figura 5 se observa la distribución de la variable resiliencia según las categorías en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya, siendo así que el 76,0% presenta una resiliencia alta, el 22,0% resiliencia con tendencia alta y el 2,0% resiliencia media. En tal sentido, los efectivos policiales poseen capacidades de adecuación y afrontamiento hacia las adversidades, logrando adaptarse satisfactoriamente a situaciones que se presentan en su vida.

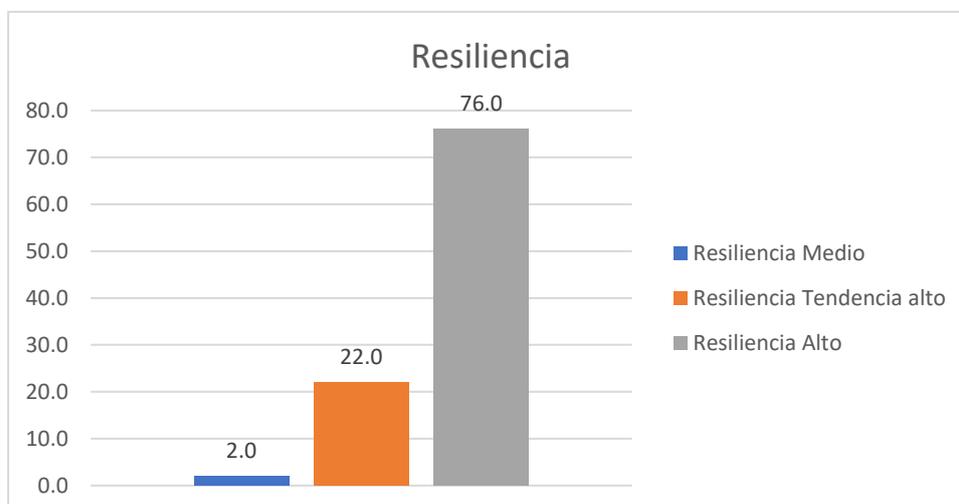
**Tabla 9**

*Distribución de la muestra según las categorías de la variable resiliencia*

Resiliencia		
	fi	%
<b>Medio</b>	1	2,0
<b>Tendencia alto</b>	11	22,0
<b>Alto</b>	38	76,0
<b>Total</b>	50	100,0

**Figura 5**

*Distribución de la muestra según las categorías de la variable resiliencia*



**5.2.2.2. Dimensiones de la resiliencia.** En la Tabla 10 y Figura 6 se muestra la distribución de las dimensiones de la variable resiliencia, donde la dimensión confianza en sí mismo evidencia un nivel alto con 88,0%, la dimensión perseverancia presenta un nivel alto con 82%, satisfacción personal nivel alto con 74,0%, ecuanimidad nivel alto con 66,0% y la dimensión sentirse bien solo muestra un nivel alto en un 90,0%. Los resultados evidencian que los efectivos policiales presentan gran capacidad de manejo de sus habilidades y fortalezas manteniendo una visión positiva y confianza en sí mismos.

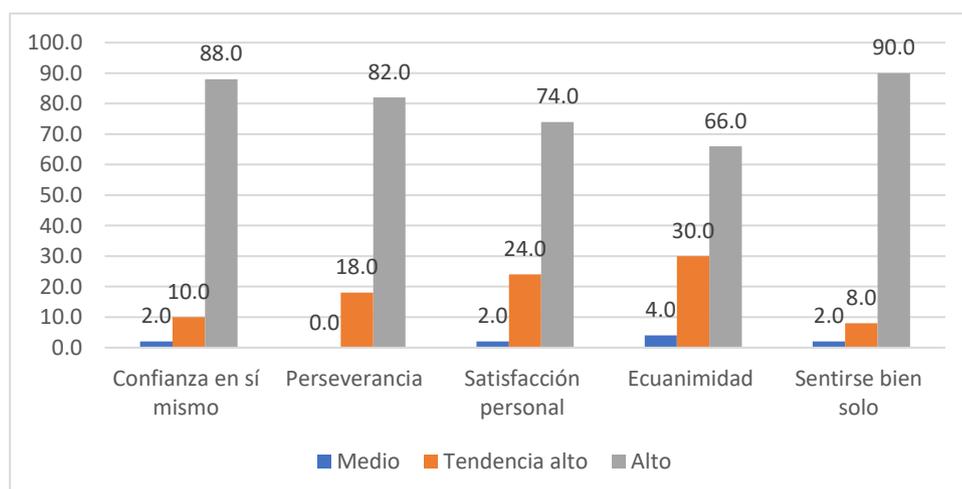
**Tabla 10**

*Distribución de las dimensiones de la resiliencia según categorías*

	Medio		Tendencia alto		Alto	
	fi	%	fi	%	fi	%
Confianza en sí mismo	1	2,0	5	10,0	44	88,0
Perseverancia	0	0,0	9	18,0	41	82,0
Satisfacción personal	1	2,0	12	24,0	37	74,0
Ecuanimidad	2	4,0	15	30,0	33	66,0
Sentirse bien solo	1	2,0	4	8,0	45	90,0

**Figura 6**

*Distribución de las dimensiones de la resiliencia según categorías*



### 5.2.3. Variable inteligencia emocional

**5.2.3.1. Inteligencia emocional.** En cuanto a la variable inteligencia emocional, en la Tabla 11 y la Figura 7 se observa la distribución de la inteligencia emocional según las categorías obtenidas por los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya; el 74,0% presenta una capacidad emocional adecuada y el 26,0% una capacidad emocional muy desarrollada. Es decir, los efectivos policiales muestran una gran capacidad de comprender y gestionar sus emociones, lo cual permite una mejor salud física y mental y adaptabilidad al entorno.

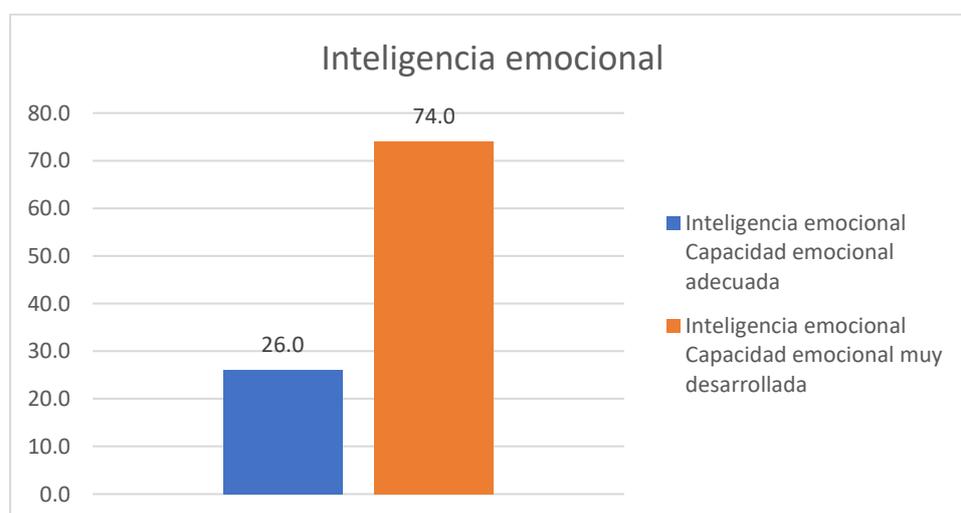
**Tabla 11**

*Distribución de la muestra según categorías de la variable inteligencia emocional*

	Inteligencia emocional	
	fi	%
Capacidad emocional adecuada	13	26,0
Capacidad emocional muy desarrollada	37	74,0
<b>Total</b>	50	100,0

**Figura 7**

*Distribución de la muestra según categorías de la variable inteligencia emocional*



**5.2.3.2. Dimensiones de la inteligencia emocional.** En la Tabla 12 y la Figura 8 se visualiza la distribución de las dimensiones de la variable inteligencia emocional en los efectivos policiales. Se observa que la dimensión intrapersonal presenta capacidad emocional adecuada con 68,0%; la interpersonal, capacidad adecuada 60,0%; adaptabilidad, capacidad muy desarrollada con 50,0%; manejo del estrés, capacidad adecuada con 58,0% y estado de ánimo general, capacidad emocional muy desarrollada con 58,0%. Los efectivos policiales evidencian un gran manejo de sus emociones y pensamientos consigo mismos y con los demás, demostrando un mejor manejo del estrés y mejorando su estado de ánimo en general.

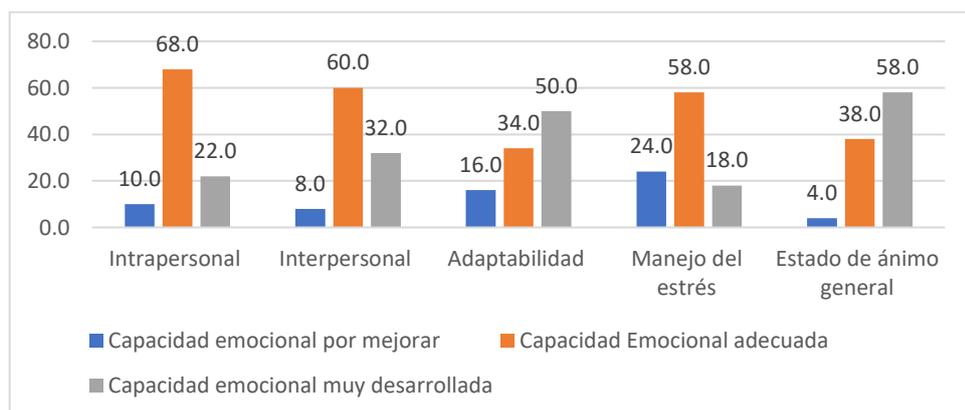
**Tabla 12**

*Distribución de las dimensiones de la inteligencia emocional según categorías*

	Capacidad emocional por mejorar		Capacidad emocional adecuada		Capacidad emocional muy desarrollada	
	fi	%	fi	%	fi	%
Intrapersonal	5	10,0	34	68,0	11	22,0
Interpersonal	4	8,0	30	60,0	16	32,0
Adaptabilidad	8	16,0	17	34,0	25	50,0
Manejo del estrés	12	24,0	29	58,0	9	18,0
Estado de ánimo general	2	4,0	19	38,0	29	58,0

**Figura 8**

*Distribución de la muestra según categorías de la variable inteligencia emocional*



## 5.2.4. Resultados con base en los objetivos

**5.2.4.1. Relación entre resiliencia e inteligencia emocional.** En la Tabla 13 y Figura 9 se evidencia la relación entre la variable resiliencia e inteligencia emocional. Se observa que en la resiliencia de nivel medio se presenta una inteligencia emocional de capacidad adecuada en un 2,0%, la resiliencia de tendencia alta presenta inteligencia emocional de capacidad adecuada con 12,0% y una inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada con 10,0%. Por último, la resiliencia de nivel alto muestra una inteligencia emocional de capacidad adecuada en 12,0% e inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada con 64%. Es decir, una capacidad resiliente alta ayuda a mantener una capacidad emocional adecuada.

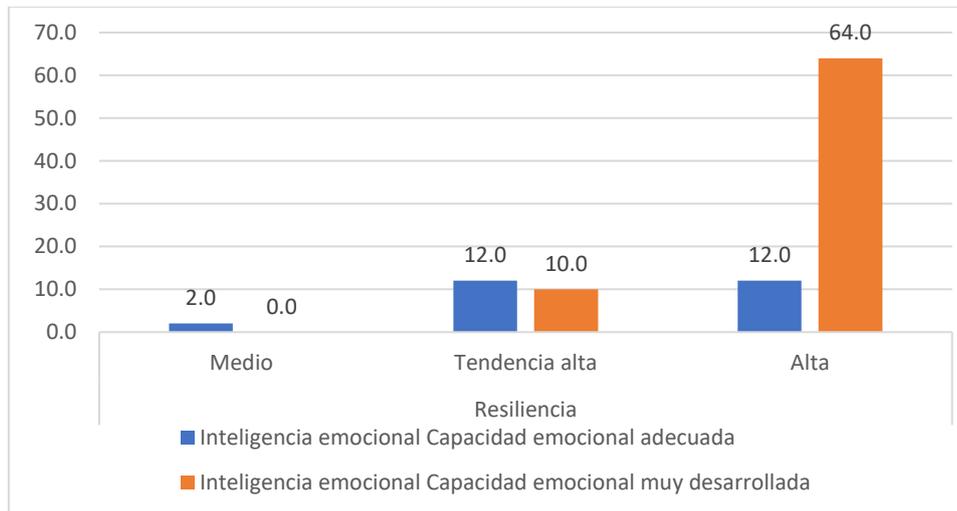
**Tabla 13**

*Descripción de la relación entre resiliencia e inteligencia emocional*

		<b>Inteligencia emocional</b>				Total	
		Capacidad emocional adecuada		Capacidad emocional muy desarrollada			
Resiliencia		fi	%	fi	%	fi	%
		Medio	1	2,0	0	0,0	1
	Tendencia alta	6	12,0	5	10,0	11	22,0
	Alta	6	12,0	32	64,0	38	76,0
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>26,0</b>	<b>37</b>	<b>74,0</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>

**Figura 9**

*Descripción de la relación entre resiliencia e inteligencia emocional*



**5.2.4.2. Relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional.** En la Tabla 14 y la Figura 10 se observa la relación entre la dimensión ecuanimidad de la resiliencia e inteligencia emocional, donde ecuanimidad de nivel medio presenta una inteligencia emocional de capacidad adecuada con 4,0%; ecuanimidad de tendencia alta presenta un 12,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada y 18,0% de inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada; ecuanimidad de nivel alto muestra un 10,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada y 56,0% de inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada. En tal sentido, los niveles altos de ecuanimidad desarrollan una capacidad emocional adecuada y muy desarrollada.

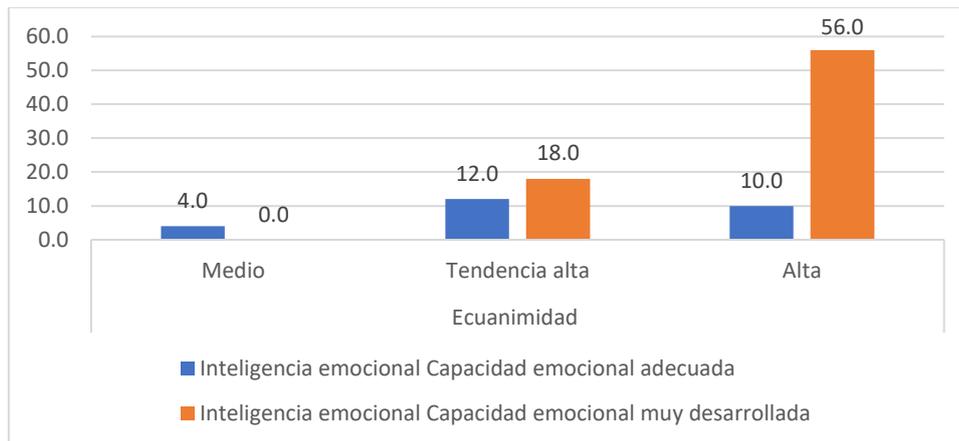
**Tabla 14**

*Descripción de la relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional*

		<b>Inteligencia emocional</b>				Total	
		Capacidad emocional adecuada		Capacidad emocional muy desarrollada			
		fi	%	fi	%	fi	%
<b>Ecuanimid ad</b>	Medio	2	4,0	0	0,0	2	4,0
	Tendencia alta	6	12,0	9	18,0	15	30,0
	Alta	5	10,0	28	56,0	33	66,0
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>26,0</b>	<b>37</b>	<b>74,0</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>

**Figura 10**

*Descripción de la relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional*



**5.2.4.3. Relación entre perseverancia e inteligencia emocional.** En la Tabla 15 y la Figura 11 se presenta la relación entre la dimensión perseverancia de la resiliencia e inteligencia emocional. La resiliencia de tendencia alta muestra un 10,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada y 8,0% de inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada. La resiliencia de nivel alto presenta 16,0 % de inteligencia emocional de capacidad adecuada y 66,0% de inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada. Por lo tanto, la presencia de perseverancia alta favorece a mantener una capacidad emocional adecuada y muy desarrollada.

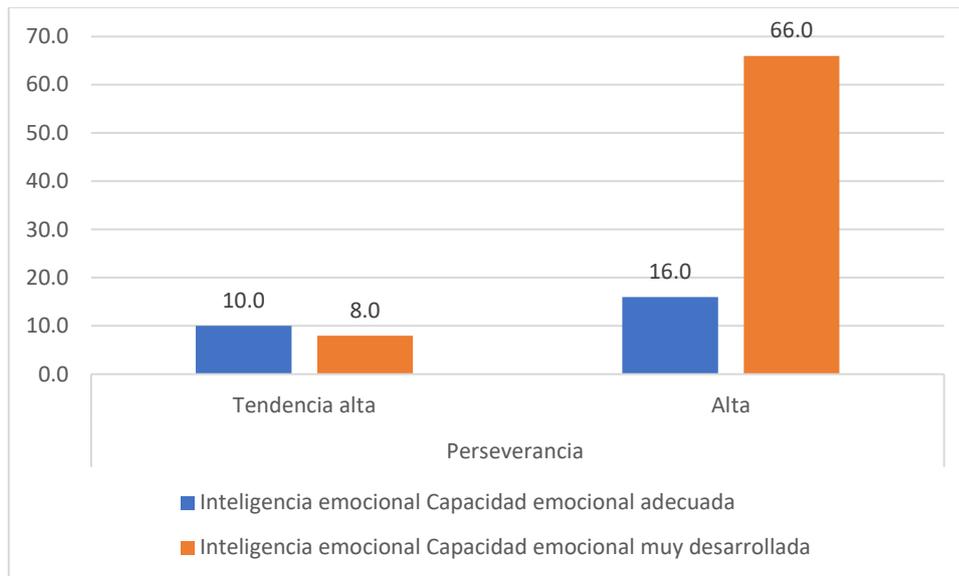
**Tabla 15**

*Descripción de la relación entre perseverancia e inteligencia emocional*

		<b>Inteligencia emocional</b>				Total	
		Capacidad emocional adecuada		Capacidad emocional muy desarrollada			
<b>Perseverancia</b>		fi	%	fi	%	fi	%
	Tendencia alta	5	10,0	4	8,0	9	18,0
	Alta	8	16,0	33	66,0	41	82,0
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>26,0</b>	<b>37</b>	<b>74,0</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>

**Figura 11**

*Descripción de la relación entre perseverancia e inteligencia emocional*



**5.2.4.4. Relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional.**

La Tabla 16 y la Figura 12 dan a conocer la relación entre la dimensión confianza en sí mismo e inteligencia emocional. La confianza en sí mismo de nivel medio presenta un 2,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada; la confianza en sí mismo de tendencia alta muestra un 10,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada y, por último, se observa que confianza en sí mismo de nivel alto presenta 14,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada y 74,0% de inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada. Por ende, la alta confianza en sí mismo tiende a desarrollar una capacidad emocional adecuada.

**Tabla 16**

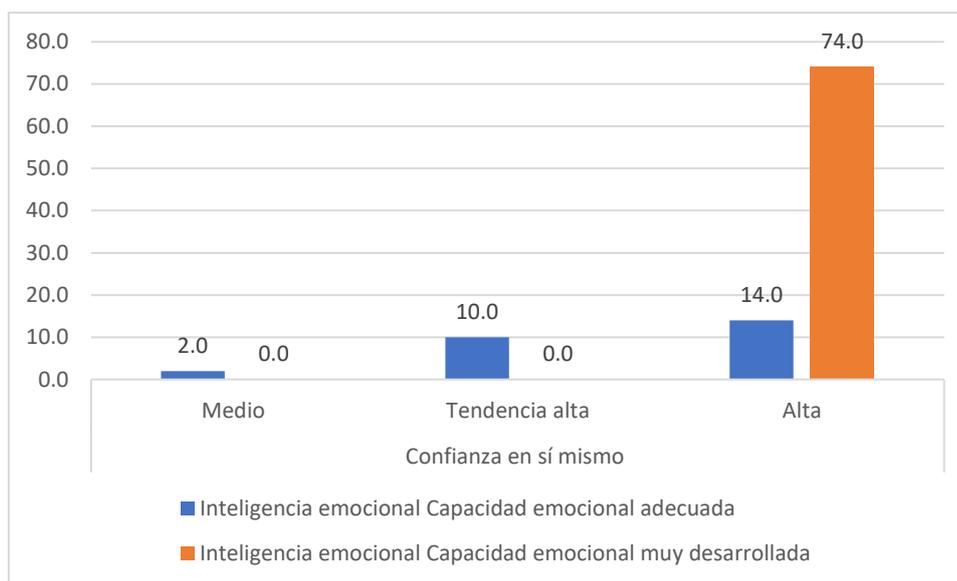
*Descripción de la relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional*

<b>Inteligencia emocional</b>			
	Capacidad emocional adecuada	Capacidad emocional muy desarrollada	Total

Confianza en sí mismo		fi	%	fi	%	fi	%
		Medio	1	2,0	0	0,0	1
Tendencia alta	5	10,0	0	0,0	5	10,0	
Alto	7	14,0	37	74,0	44	88,0	
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>26,0</b>	<b>37</b>	<b>74,0</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 12**

*Descripción de la relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional*



**5.2.4.5. Relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional.** En la

Tabla 17 y la Figura 13 se visualiza la relación entre la dimensión satisfacción personal e inteligencia emocional. Satisfacción personal de nivel medio presenta un 2,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada; satisfacción personal con tendencia alarma muestra un 10,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada y 14,0% de inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada. Así mismo, se observa en satisfacción personal de nivel alto un 14,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada y 60,0% de inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada. En tal sentido, se afirma que los efectivos policiales que

presentan una satisfacción personal alta, tendrán un mejor desarrollo de inteligencia emocional.

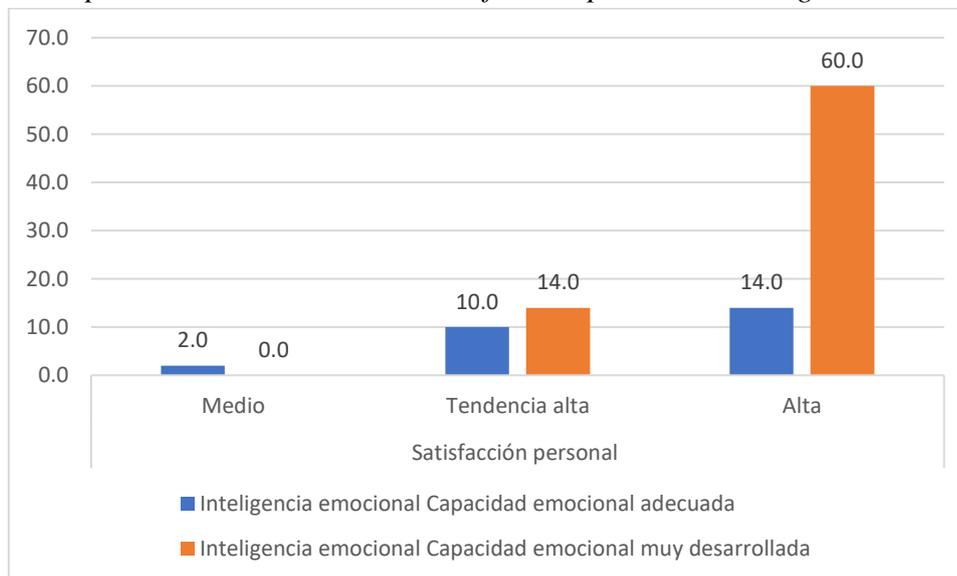
**Tabla 17**

*Descripción de la relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional*

		Inteligencia emocional				Total	
		Capacidad emocional adecuada		Capacidad emocional muy desarrollada			
		fi	%	fi	%	fi	%
Satisfacción personal	Medio	1	2,0	0	0,0	1	2,0
	Tendencia alta	5	10,0	7	14,0	12	24,0
	Alta	7	14,0	30	60,0	37	74,0
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>26,0</b>	<b>37</b>	<b>74,0</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>

**Figura 13**

*Descripción de la relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional*



**5.2.4.6. Relación entre estar bien solo e inteligencia emocional.** La

Tabla 18 y la Figura 14 presentan la relación entre la dimensión estar bien solo e inteligencia emocional. Sentirse bien solo de nivel medio presenta un 2,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada; estar bien solo de tendencia alta muestra un 2,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada y 6,0% de inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada. Sentirse bien solo de

nivel alto presenta un 24,0% de inteligencia emocional de capacidad adecuada y 66,0% de inteligencia emocional de capacidad muy desarrollada. Es decir, los efectivos policiales logran estar bien solos, haciendo frente a las dificultades que se les presenten y muestran una inteligencia emocional adecuada.

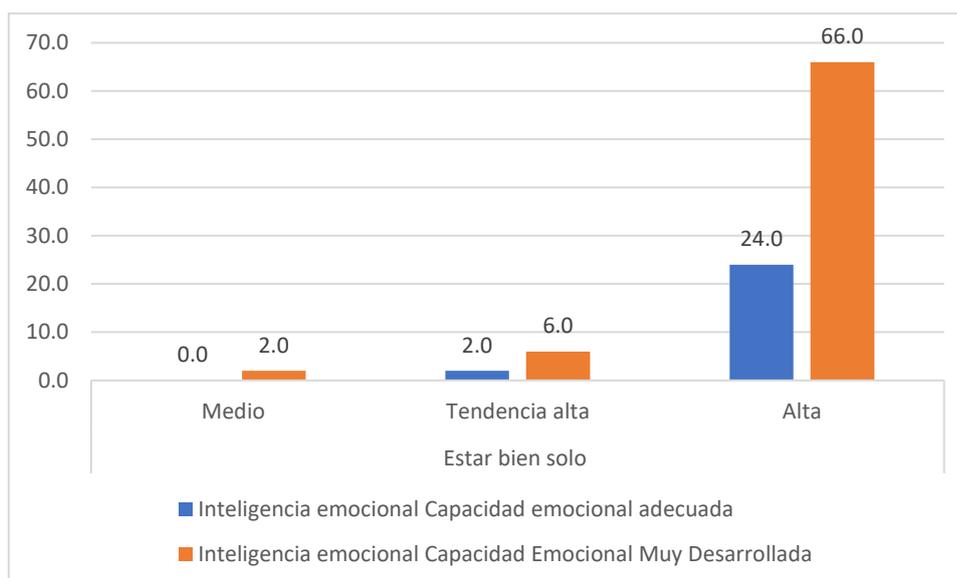
**Tabla 18**

*Descripción de la relación entre estar bien solo e inteligencia emocional*

		Inteligencia emocional				Total	
		Capacidad emocional adecuada		Capacidad emocional muy desarrollada			
Estar bien solo		fi	%	fi	%	fi	%
	Medio	0	0,0	1	2,0	1	2,0
	Tendencia alta	1	2,0	3	6,0	4	8,0
	Alta	12	24,0	33	66,0	45	90,0
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>26,0</b>	<b>37</b>	<b>74,0</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>

**Figura 14**

*Descripción de la relación entre estar bien solo e inteligencia emocional*



### 5.3. Contrastación de resultados

Para la contrastación de hipótesis se procedió a realizar la prueba de normalidad con la finalidad de elegir el estadístico correcto, tal como se aprecia en la Tabla 19.

**Tabla 19**

*Prueba de normalidad para las variables y dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Confianza en sí mismo	,515	50	,000
Perseverancia	,499	50	,000
Satisfacción personal	,454	50	,000
Ecuanimidad	,408	50	,000
Sentirse bien solo	,522	50	,000
Resiliencia	,463	50	,000
Inteligencia emocional	,461	50	,000

H0: La muestra sigue una distribución normal.

HI: La muestra es diferente a una distribución normal.

#### **Regla de decisión**

Si la significancia es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Si la significancia es mayor que 0,05 se acepta la hipótesis nula.

#### **Conclusión estadística**

Dado que los valores obtenidos por las variables en la prueba de normalidad son menores que el valor de prueba de 0,05 se rechaza la hipótesis nula y se dice que la muestra es diferente a una distribución normal; por lo tanto, se eligió el estadístico no paramétrico de Rho de Spearman para la prueba de hipótesis.

### 5.3.1. Hipótesis general

H0: La relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

Hi: La relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

**Tabla 20**

*Prueba de hipótesis general - Rho de Spearman*

		Correlaciones		
			Resiliencia	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	1,000	,424**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	50	50
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,424**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	50	50

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Regla de decisión**

Si la significancia es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Si la significancia es mayor que 0,05 se acepta la hipótesis nula

#### **Significancia**

Valor (sig) = 0,002 y  $\alpha = 0,05$

Valor de significancia menor que 0.05

#### **Decisión estadística**

Se rechaza la hipótesis nula.

#### **Conclusión estadística**

La relación entre resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

### 5.3.2. Hipótesis específica 1

H0: La relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

Hi: La relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

**Tabla 21**

*Prueba de hipótesis específica 1 - Rho de Spearman*

		<b>Correlaciones</b>		
			Ecuanimidad	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Ecuanimidad	Coeficiente de correlación	1,000	,376**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	50	50
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,376**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	50	50

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Regla de decisión**

Si la significancia es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Si la significancia es mayor que 0,05 se acepta la hipótesis nula.

#### **Significancia**

Valor (sig) = 0,007 y  $\alpha = 0,05$

Valor de significancia menor a 0.05

#### **Decisión estadística**

Se rechaza la hipótesis nula.

#### **Conclusión estadística**

La relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

### 5.3.3. Hipótesis específica 2

H0: La relación entre perseverancia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

Hi: La relación entre perseverancia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

**Tabla 22**

*Prueba de hipótesis específica 2 - Rho de Spearman*

		<b>Correlaciones</b>		
			Perseverancia	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Perseverancia	Coefficiente de correlación	1,000	,316*
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	50	50
	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,316*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	50	50

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### **Regla de decisión**

Si la significancia es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Si la significancia es mayor que 0,05 se acepta la hipótesis nula.

#### **Significancia**

Valor (sig) = 0,026 y  $\alpha = 0,05$

Valor de significancia menor que 0.05

#### **Decisión estadística**

Se rechaza la hipótesis nula.

#### **Conclusión estadística**

La relación entre perseverancia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

### 5.3.4. Hipótesis específica 3

H0: La relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

Hi: La relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

**Tabla 23**

*Prueba de hipótesis específica 3 - Rho de Spearman*

<b>Correlaciones</b>				
			Confianza en sí mismo	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Confianza en sí mismo	Coeficiente de correlación	1,000	,622**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,622**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### **Regla de decisión**

Si la significancia es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Si la significancia es mayor que 0,05 se acepta la hipótesis nula.

#### **Significancia**

Valor (sig) = 0,000 y  $\alpha = 0,05$

Valor de significancia menor que 0,05

#### **Decisión estadística**

Se rechaza la hipótesis nula.

#### **Conclusión estadística**

La relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

### 5.3.5. Hipótesis específica 4

H0: La relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

Hi: La relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

**Tabla 24**

*Prueba de hipótesis específica 4 - Rho de Spearman*

		<b>Correlaciones</b>		
			Satisfacción personal	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Satisfacción personal	Coeficiente de correlación	1,000	,286*
		Sig. (bilateral)	.	,044
		N	50	50
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,286*	1,000
		Sig. (bilateral)	,044	.
		N	50	50

\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### **Regla de decisión**

Si la significancia es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Si la significancia es mayor que 0,05 se acepta la hipótesis nula.

#### **Significancia**

Valor (sig) = 0,044 y  $\alpha = 0,05$

Valor de significancia menor que 0.05

#### **Decisión estadística**

Se rechaza la hipótesis nula.

#### **Conclusión estadística**

La relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

### 5.3.6. Hipótesis específica 5

H0: La relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

Hi: La relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.

**Tabla 25**

*Prueba de hipótesis específica 5 - Rho de Spearman*

		<b>Correlaciones</b>		
			Sentirse bien solo	Inteligencia emocional
Rho de Spearman	Sentirse bien solo	Coeficiente de correlación	1,000	-,049
		Sig. (bilateral)	.	,738
		N	50	50
	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	-,049	1,000
		Sig. (bilateral)	,738	.
		N	50	50

#### **Regla de decisión**

Si la significancia es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula.

Si la significancia es mayor que 0,05 se acepta la hipótesis nula.

#### **Significancia**

Valor (sig) = 0,738 y  $\alpha = 0,05$

Valor de significancia mayor que 0,05

#### **Decisión estadística**

Se acepta la hipótesis nula.

#### **Conclusión estadística**

La relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa.

Por lo que se determina que no existe correlación entre ambas variables.

#### **5.4. Discusión de resultados**

La presente investigación se realizó con el objetivo general de determinar la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. Se hizo una prueba de hipótesis apoyada en la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, que evidenció una correlación positiva de intensidad media, donde:  $\rho = 0,424$  y  $p = 0,002$ , resultado que se contrasta con Guevara (2019), quien determinó una correlación positiva considerable entre resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela de Aviación Naval del Perú con un coeficiente de  $\rho = 0,515$  y valor  $p = 0,000$ . Hani (2019), por su parte, halló correlaciones positivas entre resiliencia e inteligencia intrapersonal con un valor de  $\rho = 0,635$  y  $p = 0,000$  en el personal de tropa de la compañía policial militar de Arequipa. En tal sentido, cabe resaltar que el estar inmerso en entidades cuya función es velar por la seguridad de la población aporta herramientas necesarias para hacerle frente a las adversidades y, del mismo modo, a interactuar con las habilidades adecuadas en el desempeño de sus funciones. Wolin y Wolin (1993) señalaron que mientras la persona conozca sus limitaciones y fortalezas se incrementará la capacidad de tomar mejores decisiones y generar respuestas favorables ante diversas situaciones.

El primer objetivo específico fue identificar el nivel de resiliencia en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. En los resultados obtenidos, se observa que el 76,0% de efectivos policiales presenta una resiliencia alta, 22,0% de resiliencia con tendencia alta y 2,0% resiliencia media, resultados que evidencian la buena respuesta de los efectivos a enfrentar situaciones estresantes y superándolas. Del mismo modo, Aucancela y Armas (2021) obtuvieron resultados parecidos con un 77,4% de resiliencia alta, 19,4% de resiliencia media y 3,2% de

resiliencia baja en agentes civiles del área de tránsito en Ecuador, y llegaron a la conclusión de que los agentes se caracterizan por tener las herramientas necesarias para sobrellevar situaciones adversas y generar un aprendizaje positivo de estas.

Así mismo, Guevara (2019) señaló que el 100,0% de estudiantes de una escuela de aviación en el Perú presenta una resiliencia muy alta y manifestó que las personas que se ven relacionadas con el ámbito militar logran desarrollar la capacidad de adaptación y afrontamiento ante situaciones adversas. Ante ello, Wagnild y Young (1993) precisaron que las personas con un desarrollo óptimo de resiliencia se caracterizan por moderar el efecto del estrés mediante la adaptación, lo que evidencia vigor emocional al resistir y tolerar la presión que conlleva la vida cotidiana.

El segundo objetivo específico fue identificar el nivel de inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. Así mismo, en cuanto a la variable inteligencia emocional, el 74,0% de los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras mostró una capacidad emocional muy desarrollada y el 26,0% capacidad emocional adecuada, por lo que se puede decir que los efectivos policiales presentan habilidades de índole emocional, personal y social que son importantes para hacerle frente a la presión de su ambiente de trabajo.

En la misma línea, Chuquillanqui (2019) indicó que el 40,0% del personal policial de la comisaría de Chilca en Huancayo presenta una inteligencia emocional alta y el 30,0% inteligencia emocional muy alta, y refiere que el personal policial mantiene las habilidades adecuadas para enfrentarse a sus labores cotidianas. Los resultados difieren de Palma (2019), quien sostuvo que el 66,3% de estudiantes de la escuela técnica superior de la Policía Nacional de Perú muestra una capacidad emocional adecuada promedio, donde poseen la capacidad de manejar sus sentimientos y emociones gestionando de forma adecuada las relaciones interpersonales. En tal sentido, Bar-On

(2006) precisó que la inteligencia emocional tiene un rol importante para el éxito en la vida, lo que influye directamente en la salud emocional y, por ende, en el bienestar general.

Como tercer objetivo específico, se planteó establecer la relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. Con el apoyo de la estadística inferencial se logró precisar que existe una correlación significativa positiva de intensidad media entre ecuanimidad e inteligencia emocional, con un coeficiente de correlación de  $\rho = 0,376$  y  $p = 0,007$ , donde los efectivos policiales denotan un adecuado balance de su vida y las experiencias que puedan presentarse en el desempeño de sus labores y tomando con tranquilidad las adversidades.

En contraste, Hani (2019) halló una correlación positiva de intensidad considerable con un valor de  $\rho = 0,520$  y  $p = 0,000$  en el personal de la tropa de la Compañía Policía Militar N° 113 Arequipa, con la conclusión de que mientras mejores sean los resultados en ecuanimidad mejores capacidades de inteligencia interpersonal poseerá el personal de tropa. Por su parte, Ayllón y Quispe (2020), en su estudio acerca de ansiedad y resiliencia en personal policial del departamento de investigación criminal, encontraron una relación negativa de intensidad media con  $\rho = - 0,377$  y  $p = 0,006$ . Mencionaron que el personal policial logra una adecuada autocomprensión y genera una respuesta estable y equilibrada ante diversas situaciones de su labor. Como refirió Wagnild (2013), la ecuanimidad dota de herramientas para la comprensión, mantener en equilibrio y armonía las situaciones de tristeza y alegría que ofrecen muchas posibilidades para hacerle frente a la vida.

En cuanto al cuarto objetivo específico, se buscó establecer la relación entre perseverancia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial

de Carreteras La Oroya - 2021. Al realizar la prueba de hipótesis con el estadístico de Rho de Spearman, se evidenció una correlación positiva media con un valor de  $\rho = 0,316$  y  $p = 0,026$ ; por lo tanto, los efectivos persisten ante las adversidades y mantienen un gran deseo de lograr sus objetivos y una gran disciplina en su trabajo. Por su parte, Hani (2019) precisó un valor de correlación de  $\rho = 0,568$  y  $p = 0,000$  entre perseverancia e inteligencia intrapersonal, acotando que la perseverancia es importante al momento de concluir los objetivos establecidos en la tropa. Por otro lado, Ayllón y Quispe (2020) mostraron una correlación negativa moderada con un valor de  $\rho = -0,500$  y  $p = 0,000$  entre ansiedad y perseverancia, lo que demuestra que el personal policial del departamento de investigación criminal afronta las situaciones adversas con constancia y se ponen a disposición de su institución. Grotberg (2001) aseveró que establecer grandes expectativas y promover una motivación intrínseca y extrínseca hacia objetivos reales y claros otorga la oportunidad de identificar y reconocer las posibilidades y oportunidades de resolver problemas propios y ayudar a los demás.

El quinto objetivo específico fue establecer la relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. Para ello, se realizó la prueba de hipótesis con el estadístico rho de Spearman, con un valor  $\rho = 0,622$  y  $p = 0,000$ , lo que evidencia una correlación positiva de intensidad considerable demostrando que los efectivos policiales mantienen una fuerte creencia en ellos mismos y gran confianza en sus capacidades. Hani (2019) presentó una correlación moderada de  $\rho = 0,549$  y  $p = 0,000$  entre resiliencia e inteligencia emocional intrapersonal, y concluyó que la confianza en sí mismo aporta en gran medida al desarrollo personal y profesional en situaciones adversas.

Ayllón y Quispe (2020), por su parte, en su investigación sobre ansiedad y resiliencia, hallaron una correlación negativa moderada entre la ansiedad y confianza

en sí mismo con un valor de  $\rho = -0,548$  y  $p = 0,000$ , y refirieron que el personal policial ha logrado desarrollar una actitud autosuficiente, lo que ayuda a enfrentar los riesgos que conlleva su labor aplacando su ansiedad. Wolin y Wolin (1993) indicaron que las personas que conocen sus límites entre el bienestar personal y las situaciones de adversidad tienden a diferenciar y enfrentar las situaciones que les generen daño emocional y, por ende, daño físico, dándoles la fortaleza de tomar distancia de aquellos hechos.

El penúltimo objetivo específico fue establecer la relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico no paramétrico de rho de Spearman, el cual presentó un coeficiente de  $\rho = 0,286$  y  $p = 0,044$ , evidenciando una correlación positiva media, donde los efectivos policiales hallaron el significado de la vida y la aunaron a la contribución con la sociedad. Estos resultados se respaldan con los hallados por Hani (2019), quien determinó una relación positiva moderada de  $\rho = 0,492$  y  $p = 0,000$ , precisando que al existir altos niveles de satisfacción personal, los efectivos policiales contarán con una mejor atención emocional, mejor claridad emocional y reparación emocional. En contraparte, Ayllón y Quispe (2020) presentaron una correlación negativa entre ansiedad y satisfacción personal con  $\rho = -0,467$  y  $p = 0,000$ , e indicaron que el personal policial ha logrado darle sentido a su labor y a su vida personal y tienen el deseo de disfrutar la vida a pesar de las adversidades. Wolin y Wolin (1993) afirmaron que el poner a prueba las capacidades de sí mismo en actividades que demanden mayor dificultad, fomenta una mejor toma de decisiones, y el manejo y control de las emociones en diversas situaciones.

Como último objetivo, se propuso establecer la relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. La prueba de hipótesis demuestra que no existe relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional, presentando un índice de correlación de  $\rho = -0,049$  y  $p = 0,738$ , y evidencia que los efectivos policiales mantienen una preferencia de trabajo en grupo, sintiéndose más en confianza con su grupo de trabajo. Hani (2019), por el contrario, halló una correlación moderada de  $\rho = 0,582$  y  $p = 0,000$ , precisando que los bajos niveles del sentirse bien solo generan baja atención a sus emociones, poca claridad emocional e inadecuada reparación emocional. Ayllón y Quispe (2020) presentaron una relación negativa moderada entre ansiedad y sentirse bien solo con un índice de correlación de  $\rho = -0,404$  y  $p = 0,003$ , e indicaron que la autonomía y soledad les permite reflexionar libremente y encontrar aceptación hacia las circunstancias adversas de su actividad. Para Wolin y Wolin (1993), los lazos afectivos entre las personas que evidencian empatía y habilidades sociales generan un balance entre la necesidad de cariño y el establecer los límites de darse a los demás.

## CONCLUSIONES

Se halló que el 76% de los efectivos policiales presenta una resiliencia alta; en cuanto a las dimensiones confianza en sí mismo presenta un nivel alto con 88,0%, perseverancia nivel alto con 82,0%, satisfacción personal muestra nivel alto con 74,0%, ecuanimidad mantiene un nivel alto con 66,0% y la dimensión sentirse bien solo presenta un nivel alto con 90,0%. Los resultados evidencian que los efectivos policiales logran identificar el motivo de sus problemas, toman decisiones viables basándose en la realidad confiando en su capacidad y analizando las posibilidades para sí mismos y para los demás.

Se identificó que los efectivos policiales presentan una capacidad emocional muy desarrollada con 74,0%, y 26,0% revela capacidad emocional adecuada en cuanto a la inteligencia emocional. Así mismo, la dimensión intrapersonal mantiene una capacidad emocional adecuada en un 68,0%, interpersonal muestra capacidad emocional adecuada con 60,0%, adaptabilidad muestra una capacidad emocional muy desarrollada con 50,0%, manejo del estrés una capacidad emocional adecuada en 58,0% y estado de ánimo general mantiene una capacidad emocional muy desarrollada con 58,0%. El alto nivel de inteligencia emocional que advierten los efectivos policiales les permite regular sus emociones, muestran empatía, logran un buen manejo de los conflictos, mantienen un buen trabajo en equipo adaptándose favorablemente al entorno y generando una visión positiva de la vida.

Se determinó que la relación que existe entre resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa, con un coeficiente de correlación de Spearman de  $\rho = 0,424$  y  $p = 0,002$ , lo que determina una correlación positiva media. Es decir, los niveles altos de resiliencia inciden en el desarrollo adecuado de la inteligencia emocional. La visión positiva de la vida, a pesar de diversas

situaciones que enfrentan, ayuda a tener una mejor comprensión y manejo de las emociones, proporcionando una mejor toma de decisiones para el beneficio propio y el de los demás.

Se estableció que la relación que existe entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa, dado que el valor de correlación es de  $\rho = 0,376$  y  $p = 0,007$ , y presenta una correlación positiva media. El equilibrio y armonía de las situaciones buenas y malas aportan en el desarrollo de respuestas favorables a situaciones adversas.

Se determinó que la relación que existe entre perseverancia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa, puesto que el valor de correlación es de  $\rho = 0,316$  y  $p = 0,026$ , y presenta una correlación positiva media. Los niveles altos de perseverancia permiten al efectivo policial recomponerse y levantarse de situaciones de dificultad, manteniendo un buen manejo de sus emociones hacia el logro de sus objetivos.

Se estableció que la relación que existe entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa. El valor de correlación es de  $\rho = 0,622$  y  $p = 0,000$ , y presenta una correlación positiva considerable. Los efectivos policiales conocen y son conscientes de sus capacidades y limitaciones, lo cual ayuda a una mejor comprensión y manejo de las experiencias que viven.

Se concluyó que la relación que existe entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa. El valor de correlación es de  $\rho = 0,286$  y  $p = 0,044$ , por lo que se afirma que es una correlación positiva media. Los efectivos policiales logran transformar las adversidades en oportunidades de crecimiento personal mostrando balance en sus acciones.

Se determinó que la relación que existe entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 no es significativa. En tal sentido, se muestra una correlación de Spearman de  $\rho = -0,049$  y  $p = 0,738$ , lo que precisa que no existe correlación entre ambas variables. El manejo adecuado de la soledad y la independencia en las actividades ayudan a comprender el sentido de la vida y, por ende, no se centran en situaciones que no pueden controlar.

## **RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la institución, tomando como referencia las actividades que realizan los efectivos policiales de carreteras, donde muchas veces están expuestos a presenciar accidentes de tránsito que en ocasiones tienen consecuencias graves y mortales, mantener un seguimiento continuo; implementar y mejorar los programas de orientación, prevención e intervención con el objetivo de preservar la salud mental y física de tal forma que los sucesos que puedan presenciar no perjudiquen su calidad de vida.

Basados en el plan anual de prevención y promoción de salud mental a los trabajadores del Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú, se sugiere mantener los espacios de conservación y ocio entre los efectivos policiales, pues con ello logran compartir, exteriorizar y canalizar sus emociones de forma adecuada.

A las autoridades, se recomienda mantener y actualizar los espacios de planificación multidisciplinaria enfocados en desarrollar estrategias que permitan a los efectivos policiales mantener una buena gestión de sus emociones en las intervenciones que realizan cotidianamente.

A la comunidad científica, seguir con estudios de la misma línea con efectivos policiales de diferentes unidades con la finalidad de conocer el comportamiento de las variables en ellos y analizar si existe problemática en la salud mental en las distintas instancias.

## REFERENCIAS

- Alvarado, N., Sutton, H., & Laborda, L. (2020). *COVID-19 y la actuación de las agencias policiales de América Latina y el Caribe*. Washington: Banco Interamericano de Desarrollo.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Caracas: Episteme.
- Aucancela, V., & Armas, L. (2021). *Resiliencia e impulsividad en agentes civiles de tránsito del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba, 2021* (Tesis de licenciatura, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador). <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/8023>
- Ayllón, M., & Quispe, G. (2020). *Ansiedad y resiliencia en el personal policial del Departamento de Investigación Criminal durante la pandemia por el COVID 19, Puno - 2020* (Tesis de licenciatura, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad César Vallejo. Lima, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60333>
- Balart, M. (mayo de 2013). La empatía: la clave para conectar con los demás. *Observatorio de recursos humanos*, (79), 86-87. [https://www.gref.org/nuevo/articulos/art\\_250513.pdf](https://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf)
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25. <http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad de concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 11(3), 125-146. <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.11.num.3.2006.4024>
- Bisquerra, R. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. En R. Bisquerra (coord.), *¿Como educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia* (pp. 24-35). Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital Sant Joan de Déu. <https://faros.hsjdbcn.org/es/cuaderno-faro/como-educar-emociones-inteligencia-emocional-infancia-adolescencia>
- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, (10), 61-82. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf>
- Brik, E. (2020). Resiliencia en tiempos del Covid-19 desde el modelo sistémico. *ITAD Sistémica*. <https://itadsistemica.com/resiliencia/resiliencia-covid19-estrategia-afrontamiento/>
- Bunge, M. (2013). *La ciencia: su método y su filosofía*. Navarra: Laetoli.
- Carmeli, A. (2003). The relationship between emotional intelligence and work attitudes behavior and outcomes: an examination among senior managers. *Journal of Managerial Psychology*, 18(8), 788-813. <https://doi.org/10.1108/02683940310511881>

- Carnero, I. (2021). *Factores sociodemográficos asociados a ansiedad y depresión en el enfoque COVID-19 en policías del Cercado de Arequipa, mayo 2021* (Tesis de licenciatura, Facultad de Medicina, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú). <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12327>
- Caycho, T., Carbajal, C., Vilca, L., Heredia, J., & Gallegos, M. (2020). COVID-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. *Acta Médica Peruana*, 37(3), 396-398. <https://doi.org/10.35663/amp.2020.373.1503>
- Chipana, E., & Rimachi, C. (2021). *Afrontamiento al estrés y resiliencia en bomberos voluntarios en contexto COVID-19* (Tesis de licenciatura, Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú). <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12372>
- Chuquillanqui, A. (2019). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaría PNP-Chilca en el año 2019* (Tesis de maestría, Escuela de Posgrado, Universidad Peruana Los Andes. Huancayo, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.12848/2246>
- Delgado, P. (25 de marzo de 2020). Inteligencia emocional en tiempos de pandemia. *Instituto para el Futuro de la Educación*. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional-en-tiempos-de-pandemia>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey*. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Forés, A., & Grane, J. (2008). *La resiliencia: crecer desde la adversidad*. Barcelona: Plataforma Editorial. <https://www.plataformaeditorial.com/uploads/La-resiliencia.pdf>
- Gallardo, M. (mayo de 2017). Resiliencia en la policía local: estrés crónico, sus consecuencias somáticas y psicológicas. *Encuentros en Psicología*, 2(42), 46-51. [https://copao.com/wp-content/uploads/2017/05/copao.devf6\\_es\\_old\\_dmdocuments\\_encuentros042.pdf#page=46](https://copao.com/wp-content/uploads/2017/05/copao.devf6_es_old_dmdocuments_encuentros042.pdf#page=46)
- Garay, K. (19 de octubre de 2020). Insomnio: casos se incrementaron en 50% en personas con altos niveles de estrés. *Andina*. <https://andina.pe/agencia/noticia-insomnio-casos-se-incrementaron-50-personas-altos-niveles-estres-817603.aspx>
- García, M., & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
- Gil, G. (2010). La resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar. *El Guiniguada*, (19), 27-42. <https://ojsppdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ElGuiniguada/article/view/421>

- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Madrid: Kairós.
- Greco, C. (enero-junio de 2010). Las emociones positivas: su importancia en el marco de la promoción de la salud mental en la infancia. *Liberabit*, 16(1), 81-93. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v16n1/a09v16n1.pdf>
- Grotberg, E. (1997). *The international resilience research project*. Paper presented at the Annual Convention of the International Council of Psychologists (55th, Graz, Austria, 1-18). <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED417861.pdf>
- Grotberg, E. (1999). Countering depression with the five building blocks of resilience. *Reaching Today's Youth*, 4(1), 66-72. <http://cpor.org/ri/CounteringDepression-5ResilienceBuildingBlocks.pdf>
- Grotberg, E. (2001). *Nuevas tendencias en resiliencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Guevara, M. (2019). *Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao-2019* (Tesis de maestría, Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo. Lima, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41798>
- Gutiérrez, C. (2020). *Resiliencia y estrés laboral en policías de la Unidad de Protección de Carreteras de Ica, del departamento de Ica, en el contexto de emergencia sanitaria, 2020* (Tesis de licenciatura, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Ica. Chíncha, Perú). <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/850>
- Hani, K. (2019). *Capacidad resiliente e inteligencia emocional intrapersonal en el personal de tropa de la Compañía Policía Militar N° 113 Arequipa-2018* (Tesis de licenciatura, Facultad de Psicología, Relaciones Industriales y Ciencias de la Comunicación, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Perú). <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8578>
- Hernández, R. (2011). *Instrumentos de recolección de datos en ciencias sociales y ciencias biomédicas*. Venezuela: Universidad de Los Andes. [https://www.academia.edu/37886946/Instrumentos\\_de\\_recoleccion\\_de\\_datos\\_en\\_ciencias\\_sociales\\_y\\_ciencias\\_biomedicas\\_Rafael\\_Hernandez\\_Nieto\\_pdf](https://www.academia.edu/37886946/Instrumentos_de_recoleccion_de_datos_en_ciencias_sociales_y_ciencias_biomedicas_Rafael_Hernandez_Nieto_pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores.
- Huanay, M. (2019). *Resiliencia y estilos de afrontamiento al estrés en soldados que prestan servicio militar voluntario en zona VRAEM del Ejército Peruano* (Tesis de licenciatura, Facultad de Humanidades, Universidad Continental. Huancayo, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.12394/6052>
- Infante, F. (2008). *La resiliencia como proceso: una revisión de la literatura reciente*. Buenos Aires: Paidós.
- Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. En AEPap (ed.). *Curso de Actualización Pediatría 2018* (pp. 457-469). Madrid: Lúa Ediciones 3.0.

- López, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Barcelona: Dipòsit Digital de Documents Universitat Autònoma de Barcelona.
- Machado, E., & Sánchez, M. (2019). *Inteligencia emocional y ansiedad en aspirantes a policías. Escuela de formación de policías. Grupo de Operaciones Especiales. Guano, 2019* (Tesis de licenciatura, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Nacional de Chimborazo. Riobamba, Ecuador). <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/6609>
- Mayer, J. (2004). *What is emotional intelligence?* UNH Personality Lab. 8, 1-15. [https://scholars.unh.edu/personality\\_lab/8](https://scholars.unh.edu/personality_lab/8)
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey & D. Sluyter (eds). *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books. [https://scholars.unh.edu/psych\\_facpub/422/](https://scholars.unh.edu/psych_facpub/422/)
- Ministerio del Interior. (2021). *Plan anual 2021 de prevención y promoción de salud mental a los trabajadores del Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú - Saludpol* (En el contexto COVID-19). Lima: Fondo de Aseguramiento en Salud de la Policía Nacional del Perú (Saludpol). <https://bit.ly/3PUGqmj>
- Moreno, J., Cárdenas, C., Cárdenas, J., Nieto, J., & Lopera, J. (enero-abril de 2021). Impacto del entrenamiento en resiliencia y manejo del estrés: estudio de caso en la Policía Nacional de Colombia. *Logos, Ciencia & Tecnología*, 13(1), 96-115. <https://doi.org/10.22335/rlct.v13i1.1323>
- Orgaz, C. (2 de marzo de 2020). Coronavirus: los graves efectos psicológicos que tiene la cuarentena sobre quienes están aislados. *BBC News*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51681200>
- Otero, M. (octubre de 2006). Emociones, sentimientos y razonamientos en didáctica de las ciencias. *Revista Electrónica de Investigación en Educación en Ciencias*, 1(1), 24-53. <https://www.redalyc.org/pdf/2733/273320433004.pdf>
- Palma, J. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, 2019* (Tesis de licenciatura, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Los Andes. Huancayo, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.12848/1389>
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Psicopedagogía*, 26(80), 291-302. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoped/v26n80/v26n80a14.pdf>
- Rodríguez, F. (setiembre-diciembre de 2016). Rasgos de personalidad e inteligencia emocional del personal de seguridad pública de Huancayo. *Integración Académica en Psicología*, 4(12), 106-114. <http://www.integracion-academica.org/anteriores/21-volumen-4-numero-12-2016/145-rasgos-de-personalidad-e-inteligencia-emocional-del-personal-de-seguridad-publica-de-huancayo>
- Roque, M. (2020). *Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un centro preuniversitario privado de Lima Metropolitana-2020* (Tesis de licenciatura,

Facultad de Psicología, Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú).  
<https://hdl.handle.net/20.500.12866/8553>

- Ruiz, C. (2013). *Instrumentos y técnicas de investigación educativa: un enfoque cuantitativo y cualitativo para la recolección y análisis de datos* (3a ed.). Houston, Texas: Danaga Training and Consulting.  
[https://www.academia.edu/37886948/Instrumentos\\_y\\_Tecnicas\\_de\\_Investigación\\_Educativa\\_Carlos\\_Ruiz\\_Bolivar\\_pdf](https://www.academia.edu/37886948/Instrumentos_y_Tecnicas_de_Investigación_Educativa_Carlos_Ruiz_Bolivar_pdf)
- Ruiz, N. (2012). La definición y medición de la vulnerabilidad social: un enfoque normativo. *Investigaciones Geográficas*, (77), 63-74.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/igeo/n77/n77a6.pdf>
- Syed, S., Ashwik, R., Schlosse, M., Jones, R., & Rowe, S., Billings, J. (2020). Global prevalence and risk factors for mental health problems in police personnel: a systematic review and meta-analysis. *Occupational & Environmental Medicine*, 77(11), 737-747.  
<https://oem.bmj.com/content/77/11/737>
- Tomkiewicz, S. (2004). El surgimiento del concepto. En B. Cyrulnick et al., *El realismo de la esperanza* (pp. 33-50). Barcelona: Gedisa Editorial.
- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE, en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Ediciones Libro Amigo.
- Wagnild, G. (2013). Development and use of the Resilience Scale (RS) with middle-aged and older adult. En S. Prince-Embury y D. Saklofske, *Resilience in children, adolescents, and adults: translating research into practice* (pp. 151-160). New York: Springer Science & Business Media. [books.google.es/books?isbn=1461449391](https://books.google.es/books?isbn=1461449391)
- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and psychometric evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178.  
<https://psycnet.apa.org/record/1996-05738-006>
- Watkin, C. (2000). Developing emotional intelligence. *International Journal of Selection and Assessment*, 8(2), 89-92. <https://doi.org/10.1111/1468-2389.00137>
- Werner, E., & Smith, R. (1982). *Vulnerable but invincible: a longitudinal study of resilient children and youth*. New York: McGraw Hill.
- Wolin, S., & Wolin, S. (1993). *The resilient self: how survivors of troubled families rise above adversity*. New York: Villard Books.
- Wong, C., & Law, K. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243-274. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1048984302000991>

## **Anexos**

## Anexo 1

### Escala de resiliencia

**ER W&Y**

**DATOS GENERALES:**

Nombre: ..... Edad: ..... Grado: .....

**INSTRUCCIONES**

Por favor, lea cuidadosamente las instrucciones antes de contestar.

A continuación presentamos una serie de enunciados, los cuales le suplicamos contestar de la manera más sincera y espontánea posible. Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con su forma de reaccionar ante diferentes circunstancias.

Son 25 ítems puntuados en una escala de 7 puntos donde: 1, es máximo desacuerdo; 7, significa máximo de acuerdo. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem; colocando uno de los 7 valores, con el número que mejor se adecuó a su respuesta, con base en la siguiente escala:

Responda ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?	Estoy en Desacuerdo			Estoy De Acuerdo			
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido(a)	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15. Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general, encuentro algo de qué reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia, soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Está bien si hay personas que no me quieren.	1	2	3	4	5	6	7

## Anexo 2

### Inventario de inteligencia emocional

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE - JA

Jóvenes y Adultos  
 Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

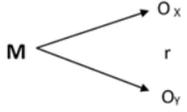
		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

*Gracias por completar el cuestionario.*

### Anexo 3

#### Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Metodología
¿Existe relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?	Determinar la relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021	La relación entre la resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya – 2021 es significativa.	Inteligencia emocional	<p><b>Tipo:</b> Aplicado  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Método:</b> Descriptivo  <b>Diseño:</b> Descriptivo – correlacional</p>  <p><b>Población:</b> 50 efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya.</p> <p><b>Muestra:</b> 50 efectivos policiales de la División de Policial de Carreteras La Oroya</p> <p><b>Técnicas de investigación:</b> Evaluación</p> <p><b>Instrumentos de recolección de datos:</b> Inventario de inteligencia emocional Bar-On.</p> <p><b>Técnicas de procesamiento de datos:</b> Estadística descriptiva e inferencial.</p>
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		
<p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de resiliencia en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?</p> <p>¿Existe relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?</p> <p>¿Existe relación entre perseverancia e</p>	<p>Identificar el nivel de inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya – 2021.</p> <p>Identificar el nivel de resiliencia en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021.</p> <p>Establecer la relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021.</p> <p>Establecer la relación entre</p>	<p>El nivel de inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es alto.</p> <p>El nivel de resiliencia en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es alto.</p> <p>La relación entre ecuanimidad e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.</p> <p>La relación entre</p>	Resiliencia	

<p>inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021? ¿Existe relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021? ¿Existe relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021? ¿Existe relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021?</p>	<p>inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. Establecer la relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. Establecer la relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021. Establecer la relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021.</p>	<p>perseverancia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa. La relación entre confianza en sí mismo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa. La relación entre satisfacción personal e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa. La relación entre sentirse bien solo e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021 es significativa.</p>		
--	--	---	--	--

## Anexo 4

### Solicitud

"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

La Oroya, 27 de julio de 2021

Señor:

Comandante PNP Jorge Juan NACARINO PEREZ, Jefe de la Unidad de Protección de Carreteras La Oroya.

HUANCAYO.-

**Asunto:** Autorización para la administración de pruebas psicológicas

Yo, Pamela Jazmín Aróstegui Gómez con DNI N°45860566 y Julia Paola Salazar Dionisio identificado con DNI N°44659658, ante usted nos presentamos con el debido respeto para expresarle nuestro más cordial saludo y exponemos que estando en desarrollo nuestra investigación titulada: "Resiliencia e inteligencia emocional en los efectivos policiales de la División Policial de Carreteras La Oroya - 2021", requerimos elevar a su despacho la solicitud de autorización para la administración de los instrumentos psicológicos: Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE -JA y Escala de resiliencia de Wagnild y Young, a los sub oficiales de la orden que Ud. dirige.

Los instrumentos miden y establecen los siguientes indicadores: El Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE-JA mide y evalúa las habilidades y destrezas que son componentes de la inteligencia emocional. Bar-On (1997) define a la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Asimismo, la Escala de resiliencia de Wagnild y Young busca realizar un análisis psicométrico del nivel de Resiliencia, para Wagnild y Young (1993), la resiliencia sería una característica de la personalidad que modera el efecto negativo del estrés y fomenta la adaptación, la capacidad de una persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de vida adversas, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado.

Las evaluaciones serán aplicadas en un máximo de 30 minutos por evaluado y no demanda riesgo para la salud de los participantes.

Los resultados obtenidos en la información servirán para optimizar las condiciones de capacitación y monitoreo de diversas tareas del grupo de sub oficiales, además de sentar las bases para una adecuada intervención en el campo de acción.

Nos comprometemos como investigadoras, a guardar la información a través del uso de codificación y no se usarán nombres para proteger la integridad de los participantes en la investigación.

Sin otro en particular y agradeciendo la aceptación a la presente solicitud, nos suscribimos de Ud. esperando una pronta respuesta.

Atentamente,

Julia Paola Salazar Dionisio DNI  
N° 44659658

Pamela Jazmín Aróstegui Gómez  
DNI N°45860566



## Anexo 5

### Autorización



### AUTORIZACION

--- Mediante el presente documento se deja constancia que el CMDTE PNP Jorge Juan NACARINO PEREZ – Jefe de la Unidad de Protección de Carreteras La Oroya de la Policía Nacional del Perú, **AUTORIZA** mediante el presente documento a las Bachilleres en Psicología Pamela Jazmín ARÓSTEGUI GÓMEZ identificada con DNI N°45860566 y Julia Paola SALAZAR DIONISIO identificada con DNI N°44659658, quienes desarrollan una investigación titulada "Resiliencia e inteligencia emocional en efectivos policiales de la Unidad de Protección de Carreteras La Oroya", para que trabaje con el personal bajo mi mando aplicando los instrumentos psicológicos: Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE-JA y Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, en el tiempo prudencial referido, manteniendo en absoluta confidencialidad la identificación del personal policial y que los resultados sean utilizados exclusivamente para fines académicos.

Asimismo, podrán utilizar el nombre de la Unidad Policial que dirijo solo para fines estrictamente académicos de acuerdo a lo solicitado por las interesadas. -----

Oroya, 20 de setiembre del 2021.

*Juan?*

O.A 283543  
NACARINO PEREZ, Jorge Juan  
CMDTE. PNP  
JEFE DE LA UNIPRCAR LA OROYA

## Anexo 6

### Juicio de expertos

#### INFORME DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

##### I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto : Ray Lennon Arriarán Rivera
- Grado académico : Magister
- Especialidad : Gestión Pública
- Institución donde labora : Instituto Nacional Penitenciario INPE
- Cargo que desempeña : Jefe del Órgano Técnico de Tratamiento Penitenciario
- Años de experiencia : 12 años
- Denominación del instrumento : Escala de resiliencia de Wagnild y Young
- Autor del instrumento : Wagnild y Young
- Adaptación peruana por : Novella (2002).

##### II. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

##### III. OBSERVACIONES:

Ninguna

Fecha: 26 julio 2021



*R. Arriarán R.*  
Mg. Ps. Ray L. Arriarán Rivera  
PSICÓLOGO - PSICOTERAPEUTA  
C.Ps.P. 14982

Sello y Firma

DNI N° 10772074

C Ps. 14982

**JUICIO DE EXPERTO**

**INSTRUCCIONES**

Por favor, lea cuidadosamente las instrucciones antes de contestar.

A continuación, presentamos una serie de enunciados, los cuales le suplicamos contestar de la manera más sincera y espontánea posible. Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con su forma de reaccionar ante diferentes circunstancias.

Son 25 ítems puntuados en una escala de 7 puntos donde: 1, es máximo desacuerdo; 7, significa máximo de acuerdo. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem; colocando uno de los 7 valores, con el número que mejor se adecuó a su respuesta, con base en la siguiente escala: NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

DIMENSIÓN	ÍTEM	CLARIDAD					COHERENCIA					SUFICIENCIA					RELEVANCIA					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Satisfacción personal	1. Por lo general, encuentro algo de que reirme.					✓					✓					✓					✓	
	2. Mi vida tiene significado.				✓						✓					✓					✓	
	3. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.				✓						✓					✓					✓	
	4. Está bien si hay personas que no me quieren.				✓						✓					✓					✓	
Ecuanimidad	5. Usualmente veo las cosas a largo plazo.				✓						✓					✓					✓	
	6. Soy amigo(a) de mi mismo(a).				✓						✓					✓					✓	
	7. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.				✓						✓					✓					✓	
Sentirse bien solo	8. Tomo las cosas una por una.				✓						✓					✓					✓	
	9. Dependo más de mi mismo(a) que de otras personas.				✓						✓					✓					✓	
	10. Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.				✓						✓					✓					✓	

Confianza en si mismo	11. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.				✓						✓					✓					✓	
	12. Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.				✓						✓					✓					✓	
	13. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.				✓						✓					✓					✓	
	14. Soy decidido(a).				✓						✓					✓					✓	
	15. Puedo enfrentar las dificultades porque he experimentado anteriormente.				✓						✓					✓					✓	
	16. El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.				✓						✓					✓					✓	
	17. En una emergencia, soy una persona en quien se puede confiar.				✓						✓					✓					✓	
	18. Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer.				✓						✓					✓					✓	
Perseverancia	19. Cuando planeo algo lo realizo.				✓						✓					✓					✓	
	20. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.				✓						✓					✓					✓	
	21. Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas.				✓						✓					✓					✓	
	22. Tengo autodisciplina.				✓						✓					✓					✓	
	23. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.				✓						✓					✓					✓	
	24. Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida.				✓						✓					✓					✓	
	25. Me mantengo interesado en las cosas.				✓						✓					✓					✓	



**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO  
DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto : Ray Lennon Arriarán Rivera
- Grado académico : Magister
- Especialidad : Gestión Pública
- Institución donde labora : Instituto Nacional Penitenciario INPE
- Cargo que desempeña : Jefe del Órgano Técnico de Tratamiento Penitenciario
- Años de experiencia : 32 años
- Denominación del instrumento : Escala de resiliencia de Wagnild y Young
- Autor del instrumento : Wagnild y Young
- Adaptación peruana por : Novella (2002)

II. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

III. OBSERVACIONES:

Ninguna

Fecha: 26 julio 2021

*S. Arriarán R.*  
Ray Lennon Arriarán Rivera  
MAGISTER  
GESTIÓN PÚBLICA  
INPE

Sello y Firma

DNI N° 30772074

C.Ps. 14982

**JUICIO DE EXPERTO**

**INSTRUCCIONES:**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo, 4. Muy a menudo  
 Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE -JA.

DIMENSIÓN	ITEM	CLARIDAD					COHERENCIA					SUFICIENCIA					RELEVANCIA					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Intrapersonal	1. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					✓					✓					✓					✓	
	2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					✓					✓					✓					✓	
	3. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					✓					✓					✓					✓	
	4. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					✓					✓					✓					✓	
	5. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					✓					✓					✓					✓	
	6. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.					✓					✓					✓					✓	
Interpersonal	7. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.					✓					✓					✓					✓	
	8. Me importa lo que les sucede a las personas					✓					✓					✓					✓	
	9. Sé cómo se sienten las personas					✓					✓					✓					✓	
	10. Soy capaz de respetar a los demás					✓					✓					✓					✓	

	11. Tener amigos es importante.					✓					✓					✓					✓	
	12. Intento no herir los sentimientos de las personas.					✓					✓					✓					✓	
	13. Me agrada hacer cosas para los demás.					✓					✓					✓					✓	
	14. Hago amigos fácilmente.					✓					✓					✓					✓	
	15. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					✓					✓					✓					✓	
	16. Me agradan mis amigos.					✓					✓					✓					✓	
	17. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					✓					✓					✓					✓	
	18. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					✓					✓					✓					✓	
	19. Me gustan todas las personas que conozco.					✓					✓					✓					✓	
Manejo del estrés	20. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					✓					✓					✓					✓	
	21. Me es difícil controlar mi cólera.					✓					✓					✓					✓	
	22. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).					✓					✓					✓					✓	
	23. Me molesto demasiado de cualquier cosa					✓					✓					✓					✓	
	24. Peleo con la gente.					✓					✓					✓					✓	
	25. Tengo mal genio.					✓					✓					✓					✓	
	26. Me molesto fácilmente.					✓					✓					✓					✓	
	27. Demoro en molestarme.					✓					✓					✓					✓	





**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO**  
**DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto : JOSE LUIS LAU LI JORGE
- Grado académico : MAGISTER
- Especialidad : PSICOLOGIA CLINICA
- Institución donde labora : LAU LI CENTRO PSICOTERAPEUTICO
- Cargo que desempeña : DIRECTOR
- Años de experiencia : OCHO AÑOS EN AREA CLINICA
- Denominación del instrumento : Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE -JA.
- Autor del instrumento : Reuven Bar - On
- Adaptación peruana por : Nelly Ugarriza Chávez

II. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

III. OBSERVACIONES:

.....  
.....  
.....

Fecha:

LAU LI CENTRO  
PSICOTERAPEUTICO EIRL.

  
.....  
DR. JOSE LUIS LAU LI JORGE  
GERENTE  
C.Ps.P. 16723

Sello y Firma

DNI N° 43241434

C Ps. 16723.

**JUICIO DE EXPERTO**

**INSTRUCCIONES:**

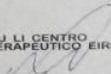
Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo, 4. Muy a menudo  
 Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.  
 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de inteligencia emocional Bar- On ICE -JA.

DIMENSION	ÍTEM	CLARIDAD				COHERENCIA				SUFICIENCIA				RELEVANCIA				OBSERVACIONES		
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2		3	4
Intrapersonal	1. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				✓				✓					✓						✓
	2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				✓				✓					✓						✓
	3. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				✓				✓					✓						✓
	4. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				✓				✓					✓						✓
	5. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				✓				✓					✓						✓
	6. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				✓				✓					✓						✓
Interpersonal	7. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				✓				✓					✓						✓
	8. Me importa lo que les sucede a las personas				✓				✓					✓						✓
	9. Sé cómo se sienten las personas				✓				✓					✓						✓
	10. Soy capaz de respetar a los demás				✓				✓					✓						✓

	11. Tener amigos es importante.				✓				✓					✓						✓
	12. Intento no herir los sentimientos de las personas.				✓				✓					✓						✓
	13. Me agrada hacer cosas para los demás.				✓				✓					✓						✓
	14. Hago amigos fácilmente.				✓				✓					✓						✓
	15. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				✓				✓					✓						✓
	16. Me agradan mis amigos.				✓				✓					✓						✓
	17. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				✓				✓					✓						✓
	18. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				✓				✓					✓						✓
	19. Me gustan todas las personas que conozco.				✓				✓					✓						✓
	20. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				✓				✓					✓						✓
Manejo del estrés	21. Me es difícil controlar mi cólera.				✓				✓					✓						✓
	22. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				✓				✓					✓						✓
	23. Me molesto demasiado de cualquier cosa				✓				✓					✓						✓
	24. Peleo con la gente.				✓				✓					✓						✓
	25. Tengo mal genio.				✓				✓					✓						✓
	26. Me molesto fácilmente.				✓				✓					✓						✓
	27. Demoro en molestarme.				✓				✓					✓						✓



57.	Me gusta mi cuerpo.				/			/			/			/
58.	Me gusta la forma como me veo.				/			/			/			/
59.	Debo decir siempre la verdad				/			/			/			/
60.	No tengo días malos				/			/			/			/

  
 LAU LI CENTRO  
 TERAPÉUTICO EIRL  
 JOSE LUIS LAU LI JORGE  
 GERENTE  
 C.P. P. 10723

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO**  
**DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto : JOSE LUIS LAU LI JORGE.
- Grado académico : MAGISTER.
- Especialidad : PSICOLOGIA CLINICA
- Institución donde labora : LAU LI CENTRO PSICOTERAPEUTICO.
- Cargo que desempeña : DIRECTOR.
- Años de experiencia : OCHO AÑOS EXPERIENCIA AREA CLINICA
- Denominación del instrumento : Escala de resiliencia de Wagnild y Young
- Autor del instrumento : Wagnild y Young
- Adaptación peruana por : Novella (2002).

II. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

III. OBSERVACIONES:

.....  
.....  
.....

Fecha:

LAU LI CENTRO  
PSICOTERAPEUTICO EIRL.

JOSE LUIS LAU LI JORGE  
GERENTE  
C.Ps.P. 16723

Sello y Firma

DNI N° 43241434

C Ps. 16723



**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO**  
**DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- Nombres y Apellidos del experto : Luis Centeno Ramírez
- Grado académico : Doctor en ciencias de la educación.
- Especialidad : Master europeo en estadística.
- Institución donde labora : Universidad continental.
- Cargo que desempeña : Docente de investigación y estadística.
  
- Años de experiencia : 12 años
- Denominación del instrumento : Inventario de inteligencia emocional Bar- ~~Qq~~ ICE -JA.
- Autor del instrumento : Reuven Bar - ~~Qq~~
- Adaptación peruana por : Nelly Ugarriza Chávez

**II. RESULTADOS DE LA VALIDACION:**

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

**III. OBSERVACIONES:**

Es instrumento como tal cuenta con una buena confiabilidad y validez, dada la cantidad de sujetos participantes en la muestra de estudio y por los diversos análisis factoriales realizados. Puede ser una mejora en algunos términos para poder comprender la idea principal, a manera de sugerencia, pero no requiere de tal como aspecto obligatorio.

Fecha: 29 de julio de 2021

  
-----  
**Dr. Luis Centeno Ramírez**  
Docente de investigación  
Universidad Continental

**JUICIO DE EXPERTO**

**INSTRUCCIONES:**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo, 4. Muy a menudo  
 Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de inteligencia emocional Bar- On ICE -JA.

DIMENSION	ITEM	CLARIDAD				COHERENCIA				SUFICIENCIA				RELEVANCIA				OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
Intrapersonal	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				X				X			X				X		
	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				X				X			X				X		
	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				X				X			X				X		
	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				X				X			X				X		
	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				X				X			X				X		
	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				X				X			X				X		
Interpersonal	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				X				X			X				X		
	Me importa lo que les sucede a las personas				X				X			X			X			
	Sé cómo se sienten las personas				X				X			X				X		
	Soy capaz de respetar a los demás				X				X			X				X		
	Tener amigos es importante.				X				X			X				X		
	Intento no herir los sentimientos de las personas.				X				X			X				X		

	Me agrada hacer cosas para los demás.				X				X				X				X
	Hago amigos fácilmente.				X				X				X			X	
	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				X				X				X			X	
	Me agradan mis amigos.				X				X				X				X
	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				X				X				X				X
	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				X				X				X				X
	Me gustan todas las personas que conozco.			X					X				X				X
Manejo del estrés	Me es difícil controlar mi cólera.				X				X				X				X
	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				X				X				X				X
	Me molesto demasiado de cualquier cosa				X				X				X				X
	Peleo con la gente.				X				X				X				X
	Tengo mal genio.				X				X				X				X
	Me molesto fácilmente.				X				X				X				X
	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo				X				X				X				X
	Para mí es difícil esperar mi turno.				X				X				X				X
	Me fastidio fácilmente.				X				X				X				X
	Cuando me molesto actúo sin pensar.				X				X				X				X
Pienso bien de todas las personas				X				X				X				X	
Nada me molesta				X				X				X				X	
Adaptabilidad	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				X				X				X				X
	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				X				X				X				X
	Puedo comprender preguntas difíciles.				X				X				X				X
	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				X				X				X				X

	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				X					X					X					X
	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				X					X					X					X
	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				X					X					X					X
	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				X					X					X					X
	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				X					X					X					X
	Soy bueno (a) resolviendo problemas.			X						X					X					X
	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				X					X					X					X
Estado de ánimo en general	Me gusta divertirme.				X					X					X					X
	Soy feliz.				X					X					X					X
	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).				X					X					X					X
	Pienso que las cosas que hago salen bien.				X					X					X					X
	Espero lo mejor.				X					X					X					X
	Me agrada sonreír.				X					X					X					X
	Sé que las cosas saldrán bien.			X						X					X					X
	Sé cómo divertirme.				X					X					X					X
	No me siento muy feliz.				X					X					X					X
	Me siento bien conmigo mismo (a).				X					X					X					X
	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				X					X					X					X
	Me divierte las cosas que hago.				X					X					X					X
	Me gusta mi cuerpo.				X					X					X					X
	Me gusta la forma como me veo.				X					X					X					X
	Debo decir siempre la verdad				X					X					X					X
	No tengo días malos				X					X					X					X

---

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO**  
**DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- Nombres y Apellidos del experto : Luis Centeno Ramírez
- Grado académico : Doctor en ciencias de la educación.
- Especialidad : Master europeo en estadística.
- Institución donde labora : Universidad continental.
- Cargo que desempeña : Docente de investigación y estadística.
  
- Años de experiencia : 12 años
- Denominación del instrumento : Escala de resiliencia de ~~Wagnild~~ y Young
- Autor del instrumento : ~~Wagnild~~ y Young
- Adaptación peruana por : Novella (2002).

**II. RESULTADOS DE LA VALIDACION:**

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

**III. OBSERVACIONES:**

Es necesario hacer referencia a la dimensión que se viene midiendo, utilizando los términos adecuados para que no distorsione la pregunta o se evalúe otro constructo. En cuanto a la presencia de ciertas palabras que puedan cambiar la orientación, es recomendable mejora las mismas e incluso no considera temporalidad como generalmente, rara vez, etc.

Fecha: 29 de julio de 2021

  
-----  
**Dr. Luis Centeno Ramírez**  
Docente de investigación  
Universidad Continental

### JUICIO DE EXPERTO

#### INSTRUCCIONES:

Por favor, lea cuidadosamente las instrucciones antes de contestar.

A continuación, presentamos una serie de enunciados, los cuales le solicitamos contestar de la manera más sincera y espontánea posible. Todos los enunciados se refieren a aspectos relacionados con su forma de reaccionar ante diferentes circunstancias.

Son 25 ítems puntuados en una escala de 7 puntos donde: 1, es máximo desacuerdo; 7, significa máximo de acuerdo. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem; colocando uno de los 7 valores, con el número que mejor se adecuó a su respuesta, con base en la siguiente escala: NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

DIMENSION	ITEM	CLARIDAD					COHERENCIA					SUFICIENCIA					RELEVANCIA					OBSERVACIONES					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5						
Satisfacción personal	Por lo general, encuentro algo de qué reírme.				X					X										X							
	Mi vida tiene significado.					X				X						X										X	
	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X								X					X						X						Se recomienda mejorar la redacción por la presencia de doble negación
Ecuanimidad	Usualmente veo las cosas a largo plazo				X					X					X										X	El término "veo" puede mejorar	
	Soy amigo(a) de mí mismo(a).					X				X					X										X		
	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.			X						X					X						X					Mejorar el "Rara vez"; no recomienda temporalidad	
Sentirse bien solo	Tomo las cosas una por una.				X					X					X									X			
	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas.					X				X					X									X			

	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.					X				X					X										X	
	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.				X				X					X						X						No hace referencia directa a al sentirse bien solo
Confianza en sí mismo	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.					X				X					X										X	
	Soy decidido(a)					X				X					X										X	
	Puedo enfrentar las dificultades porque he experimentado anteriormente				X					X					X										X	
	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.					X					X				X										X	
	En una emergencia, soy una persona en quien se puede confiar				X						X				X										X	
Perseverancia	Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer.					X				X					X										X	
	Cuando planeo algo lo realizo					X				X					X										X	
	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.			X						X					X									X	Mejorar "me las arreglo" en qué	
	Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas					X				X					X										X	
	Tengo autodisciplina.																									"Tengo" o "Soy auto disciplinado"
	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.				X					X					X										X	
Cuando estoy en una situación difícil, generalmente encuentro una salida					X					X				X										X		
Me mantengo interesado en las cosas.					X					X				X										X		

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO**  
**DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto : Julio Cesar Colachagua Obando
- Grado académico : Magister
- Especialidad : Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior
- Institución donde labora : Universidad Continental
- Cargo que desempeña : Docente
- Años de experiencia : 04 años
- Denominación del instrumento : Inventario de inteligencia emocional Bar- On ICE -JA.
- Autor del instrumento : Reuven Bar – On
- Adaptación peruana por : Nelly Ugarriza Chávez

II. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

III. OBSERVACIONES:

Ninguna

Fecha: 03 de agosto de 2021



Sello y Firma

DNI N° 20428684

### JUICIO DE EXPERTO

#### INSTRUCCIONES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo, 4. Muy a menudo. Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de inteligencia emocional Bar-On ICE -JA.

DIMENSION	ITEM	CLARIDAD					COHERENCIA					SUFICIENCIA					RELEVANCIA					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Intrapersonal	1. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					X					X					X					X	
	2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					X					X					X					X	
	3. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					X					X					X					X	
	4. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					X					X					X					X	
	5. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					X					X					X					X	
	6. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.					X					X					X					X	
Interpersonal	7. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.					X					X					X					X	
	8. Me importa lo que les sucede a las personas					X					X					X					X	
	9. Sé cómo se sienten las personas					X					X					X					X	

	10. Soy capaz de respetar a los demás					X					X					X					X	
	11. Tener amigos es importante.					X					X					X					X	
	12. Intento no herir los sentimientos de las personas.					X					X					X					X	
	13. Me agrada hacer cosas para los demás.					X					X					X					X	
	14. Hago amigos fácilmente.					X					X					X					X	
	15. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					X					X					X					X	
	16. Me agradan mis amigos.					X					X					X					X	
	17. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					X					X					X					X	
	18. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.					X					X					X					X	
19. Me gustan todas las personas que conozco.					X					X					X					X		
Manejo del estrés	20. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					X					X					X					X	
	21. Me es difícil controlar mi cólera.					X					X					X					X	
	22. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).					X					X					X					X	
	23. Me molesto demasiado de cualquier cosa					X					X					X					X	
	24. Peleo con la gente.					X					X					X					X	
	25. Tengo mal genio.					X					X					X					X	

	26.	Me molesto fácilmente.					X					X					X						X
	27.	Demoro en molestarme.					X					X					X						X
	28.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.					X					X					X						X
	29.	Para mí es difícil esperar mi turno.					X					X					X						X
	30.	Me fastidio fácilmente.					X					X					X						X
	31.	Cuando me molesto actúo sin pensar.					X					X					X						X
	32.	Pienso bien de todas las personas					X					X					X						X
	33.	Nada me molesta					X					X					X						X
Adaptabilidad	34.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.					X					X					X						X
	35.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.					X					X					X						X
	36.	Puedo comprender preguntas difíciles.					X					X					X						X
	37.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.					X					X					X						X
	38.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					X					X					X						X
	39.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					X					X					X						X

	40.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.					X					X					X						X
	41.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					X					X					X						X
	42.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					X					X					X						X
	43.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.					X					X					X						X
	44.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.					X					X					X						X
Estado de ánimo en general	45.	Me gusta divertirme.					X					X					X						X
	46.	Soy feliz.					X					X					X						X
	47.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).					X					X					X						X
	48.	Pienso que las cosas que hago salen bien.					X					X					X						X
	49.	Espero lo mejor.					X					X					X						X
	50.	Me agrada sonreír.					X					X					X						X
	51.	Sé que las cosas saldrán bien.					X					X					X						X
	52.	Sé cómo divertirme.					X					X					X						X
	53.	No me siento muy feliz.					X					X					X						X
	54.	Me siento bien conmigo mismo (a).					X					X					X						X

55.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.					X						X						X						X
56.	Me divierte las cosas que hago.					X						X						X						X
57.	Me gusta mi cuerpo.					X						X						X						X
58.	Me gusta la forma como me veo.					X						X						X						X
59.	Debo decir siempre la verdad					X						X						X						X
60.	No tengo días malos					X						X						X						X

**INFORME DE JUICIO DE EXPERTO**  
**DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION**

**IV. DATOS GENERALES:**

- Nombres y Apellidos del experto : Julio Cesar Colachagua Obando
- Grado académico : Magister
- Especialidad : Educación con mención en Docencia e Investigación en Educación Superior
- Institución donde labora : Universidad Continental
- Cargo que desempeña : Docente
- Años de experiencia : 04 años
- Denominación del instrumento : Escala de resiliencia de Wagnild y Young
- Autor del instrumento : Wagnild y Young
- Adaptación peruana por : Novella (2002).

**V. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:**

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO |
- MEDIANAMENTE ADECUADO |
- INADECUADO |

**VI. OBSERVACIONES:**

Ninguna

Fecha: 03 de agosto de 2021



---

Sello y Firma

DNI N° 20428684

APROBADO

### JUICIO DE EXPERTO

#### INSTRUCCIONES:

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas: 1. Muy rara vez, 2. Rara vez, 3. A menudo, 4. Muy a menudo  
Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de inteligencia emocional Bar- On ICE -JA.

DIMENSION	ITEM	CLARIDAD					COHERENCIA					SUFICIENCIA					RELEVANCIA					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Intrapersonal	1. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.					X					X					X					X	
	2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				X					X					X					X		
	3. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				X					X					X					X		
	4. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				X					X					X					X		
	5. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				X					X					X					X		
	6. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				X					X					X					X		
Interpersonal	7. Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				X					X					X					X		
	8. Me importa lo que les sucede a las personas				X					X					X					X		
	9. Sé cómo se sienten las personas				X					X					X					X		

	10. Soy capaz de respetar a los demás				X					X					X					X		
	11. Tener amigos es importante.				X					X					X					X		
	12. Intento no herir los sentimientos de las personas.				X					X					X					X		
	13. Me agrada hacer cosas para los demás.				X					X					X					X		
	14. Hago amigos fácilmente.				X					X					X					X		
	15. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				X					X					X					X		
	16. Me agradan mis amigos.				X					X					X					X		
	17. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				X					X					X					X		
	18. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				X					X					X					X		
19. Me gustan todas las personas que conozco.				X					X					X					X			
Manejo del estrés	20. Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				X					X					X					X		
	21. Me es difícil controlar mi cólera.				X					X					X					X		
	22. Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				X					X					X					X		
	23. Me molesto demasiado de cualquier cosa				X					X					X					X		
	24. Peleo con la gente.				X					X					X					X		
	25. Tengo mal genio.				X					X					X					X		

	26.	Me molesto fácilmente.					X					X					X					X
	27.	Demoro en molestarte.					X					X					X					X
	28.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.					X					X					X					X
	29.	Para mí es difícil esperar mi turno.					X					X					X					X
	30.	Me fastidio fácilmente.					X					X					X					X
	31.	Cuando me molesto actúo sin pensar.					X					X					X					X
	32.	Pienso bien de todas las personas					X					X					X					X
	33.	Nada me molesta					X					X					X					X
Adaptabilidad	34.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.					X					X					X					X
	35.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.					X					X					X					X
	36.	Puedo comprender preguntas difíciles.					X					X					X					X
	37.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.					X					X					X					X
	38.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.					X					X					X					X
	39.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					X					X					X					X

**Anexo 7**  
**Consentimientos informados**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 9 de Setiembre del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.  
Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo SB PNP Gonzalez Yalga José \_\_\_\_\_

Identificado con número de DNI: 08617356 ; acepto participar voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.

  
Firma.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 9 DE SETIEMBRE del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

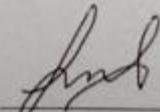
La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos le permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo STI PNP CASTILLO NAUSDO CARLOS ALBERTO

Identificado con número de DNI: 09697944; acepto participar voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.

  
Firma.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Huancayo, 9 de diciembre del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

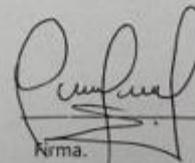
La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo SB PNP Rojas Guzman Noel

Identificado con número de DNI: 19867720; acepto participar voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el inventario de inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.

  
Firma.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 7 de diciembre del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

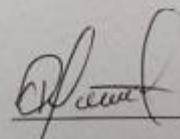
Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo STI PNP LA ROSA ORHUEDA Percy

Identificado con número de DNI: 19878981; acepto participar

voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.

  
Firma.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 09 de febrero del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

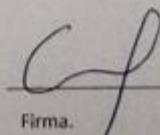
Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo STI PNP Aoto Gutierrez José Luis

Identificado con número de DNI: 43317831 ; acepto participar

voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.

  
Firma.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 08 de Agosto del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos le permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo STY PUP Gonzalo Espinoza Eliot

Identificado con número de DNI: 20670900; acepto participar

voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.

Gonzalo

Firma.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Huancayo, 01 de Setiembre del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

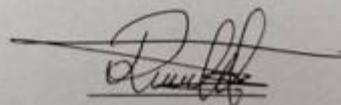
La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo ST2 PNP Rouero Cihwallangue Percy

Identificado con número de DNI: 20095100; acepto participar voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el **Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On** y la **Escala de Resiliencia de Wagnild y Young**. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.



Firma.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 08 de febrero del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo ST3 PAIP CHAVEZ CHAVE DENNY

Identificado con número de DNI: 47812960; acepto participar voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.

  
Firma.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 07 Septiembre del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

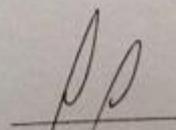
La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo SI PNP VIVANCO VILAVIEVA HENEY

Identificado con número de DNI: 42970160; acepto participar voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.

  
Firma.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Huancayo, 02 de febrero del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

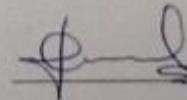
Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo SI PND CAHUANCHO TEJILLO José

Identificado con número de DNI: 41594745; acepto participar

voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.



Firma.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 07 de Agosto del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

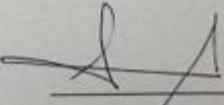
Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo SE PNP Ordoñez Yanavi Jonathan

Identificado con número de DNI: 45 390009 ; acepto participar

voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el **Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On** y la **Escala de Resiliencia de Wagnild y Young**. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.

  
Firma.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Huancayo, 8 de Septiembre del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

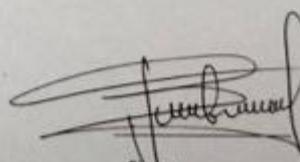
Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo S2 PuP Campos Damian Rafael

Identificado con número de DNI: 4397775 ; acepto participar

voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.

  
Firma.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Huancayo, 7 DE SETIEMBRE del 2021

Se le invita a participar en un estudio para evaluar Resiliencia e inteligencia emocional.

Estudio que será desarrollado por los bachilleres en psicología.

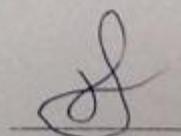
La evaluación se realizará a través de las pruebas psicológicas, en la cual usted tendrá que responder con la mayor sinceridad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud al participar del estudio. Los resultados obtenidos les permitirá recibir información pertinente sobre el tema.

Por otra parte, se guardará su información códigos y no con sus datos personales.

Si usted decide participar en este estudio, es requisito rellenar y firma lo siguiente:

Yo S2 PNP ANTEZANA GAMBREA JONATHAN

Identificado con número de DNI: 42409915; acepto participar voluntariamente en este estudio, donde se me aplicaran el inventario de inteligencia Emocional Bar-On y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de 45 min. Y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación.



Firma.

**Anexo 8**  
**Evidencias fotográficas**

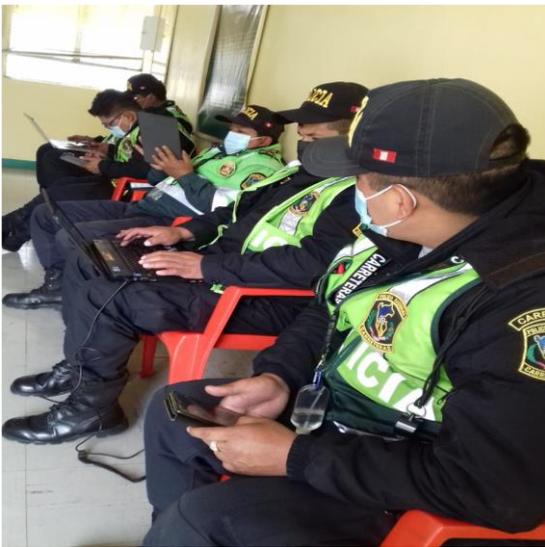
1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11

