

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Habilidades sociales en el personal del centro de
salud de Huancavelica, 2022**

Mayte Rocio Taype Marmanillo
Leo Pavel Paitan Enriquez

Para optar el Título Profesional
de Licenciado en Psicología

Huancayo, 2023

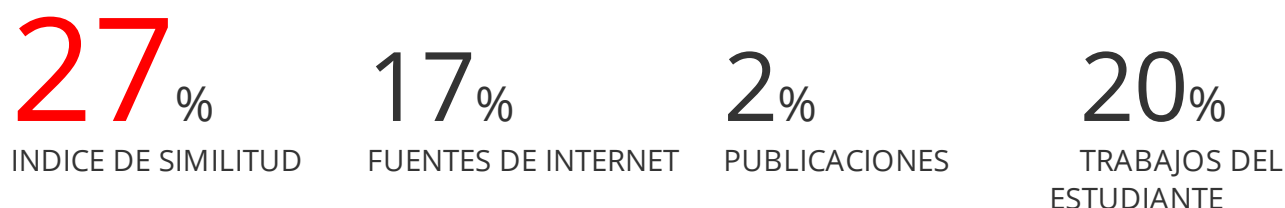
Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Habilidades sociales en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Federation University Trabajo del estudiante	11%
2	Submitted to Gitam University Trabajo del estudiante	6%
3	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
6	intra.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	idoc.pub Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1%

<1 %

10

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1 %

11

repositorio.uap.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

12

1library.co

Fuente de Internet

<1 %

13

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

<1 %

14

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

15

worldwidescience.org

Fuente de Internet

<1 %

16

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

17

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

18

de.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

19

repositorio.esge.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

20

repositorio.escuelamilitar.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

21	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	bibliotecas.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	lamenteesmaravillosa.com Fuente de Internet	<1 %
26	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	www.internationalreflexology.com Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
29	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
31	comum.rcaap.pt Fuente de Internet	<1 %
32	Submitted to Universidad Católica de Santa María	<1 %

33

diariomedico.recoletos.es

Fuente de Internet

<1 %

34

documents.mx

Fuente de Internet

<1 %

35

moam.info

Fuente de Internet

<1 %

36

repositorio.unsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

37

www.semanticscholar.org

Fuente de Internet

<1 %

38

www.unfv-bib.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

39

www.youtube.com

Fuente de Internet

<1 %

40

es.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

41

periodicoelectronicodezihuatanejo.blogspot.com

Fuente de Internet

<1 %

42

www.elblogdealejandrito.com.ar

Fuente de Internet

<1 %

43

www.elsevier.es

Fuente de Internet

<1 %

44

www.familiaperosio.com.ar

Fuente de Internet

<1 %

45

www.grandespymes.com.ar

Fuente de Internet

<1 %

46

www.infoforhealth.org

Fuente de Internet

<1 %

47

www.krystalbilleder.dk

Fuente de Internet

<1 %

48

www.peru.travel

Fuente de Internet

<1 %

49

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

50

docs.google.com

Fuente de Internet

<1 %

51

dspace.uib.es

Fuente de Internet

<1 %

52

es.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

53

florisblogforenglishclasses.blogspot.com

Fuente de Internet

<1 %

54

nutricionistasbarcelona.es

Fuente de Internet

<1 %

55

perso.univ-lyon2.fr

Fuente de Internet

<1 %

56	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
57	repositorio.unamba.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
58	repository.ucatolicaluisamigo.edu.co:8080 Fuente de Internet	<1 %
59	revistas.ujat.mx Fuente de Internet	<1 %
60	www.braudel.org.br Fuente de Internet	<1 %
61	www.iram.com.ar Fuente de Internet	<1 %
62	www.parkinson.org Fuente de Internet	<1 %
63	www.svetuspechu.sk Fuente de Internet	<1 %
64	www.ticbeat.com Fuente de Internet	<1 %
65	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 36 (2020) (VOLUME I)", Brill, 2022 Publicación	<1 %

66 Alaitz Aizpurua. " Learning strategies: differences according to year of study in undergraduate psychology students and Master's students / ", *Cultura y Educación*, 2017
Publicación <1 %

67 Andrzej Cieřlik, Magdalena Kaniewska. "Telecommunications Infrastructure and Regional Economic Development: The Case of Poland", *Regional Studies*, 2004
Publicación <1 %

68 accedacris.ulpgc.es
Fuente de Internet <1 %

69 amcham.org.do
Fuente de Internet <1 %

70 apps.who.int
Fuente de Internet <1 %

71 archive.org
Fuente de Internet <1 %

72 dehesa.unex.es:8080
Fuente de Internet <1 %

73 digibug.ugr.es
Fuente de Internet <1 %

74 doczz.net
Fuente de Internet <1 %

75	encuentro.educared.org Fuente de Internet	<1 %
76	fueluniverse.tv Fuente de Internet	<1 %
77	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
78	livrosdeamor.com.br Fuente de Internet	<1 %
79	patents.google.com Fuente de Internet	<1 %
80	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
81	repositorio.unasam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
82	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
83	treaties.un.org Fuente de Internet	<1 %
84	www.afimilk.com Fuente de Internet	<1 %
85	www.bookdepository.com Fuente de Internet	<1 %
86	www.goconqr.com Fuente de Internet	<1 %

87

www.nacion.com

Fuente de Internet

<1 %

88

www.netacad.com

Fuente de Internet

<1 %

89

www.quartdepoblet.org

Fuente de Internet

<1 %

90

www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1 %

91

www.revencyt.ula.ve

Fuente de Internet

<1 %

92

www.sexmfyc.org

Fuente de Internet

<1 %

93

wwwn.mec.es

Fuente de Internet

<1 %

94

repositorio.uti.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

95

"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 32 (2016)", Brill, 2018

Publicación

<1 %

96

slidehtml5.com

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas Apagado

Excluir bibliografía Apagado

Excluir coincidencias Apagado

DEDICATORIA

A mis padres, Modesta y Fortunato, quiero expresarles mi gratitud por compartir mi vida conmigo y guiarme a lo largo de ella. También me han servido de fuerza junto con mis hermanos y me han servido de ejemplo a seguir.

Mayte

A Mis profesores, quienes compartieron conmigo sus experiencias y conocimientos y me ayudaron en mi desarrollo tanto profesional como personal. Mi hermosa madre Juana Lucia, quien me apoyó incondicionalmente.

Leo

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos sinceramente al Dr. Julio César Melchor Acevedo, quien actualmente es el director del Centro de Salud San Cristóbal en Huancavelica, por acceder a participar en la investigación que se lleva a cabo en el establecimiento que él supervisa.

Asimismo, al personal médico del Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica, por su activa participación al responder las entrevistas y preguntas planteadas a lo largo de la investigación.

Haciendo mención de Mg. Javier Rigoberto Ortega, supervisor del proyecto, por su ayuda con sugerencias de mejora y posibles soluciones a los problemas que surgieron a lo largo de la ejecución del proyecto de investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
ÍNDICE	4
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I	13
Planteamiento del estudio	13
1.1. Delimitación de la investigación	13
1.1.1. Territorial	13
1.1.2. Temporal	13
1.1.3. Conceptual	13
1.2. Planteamiento del problema	13
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos	14
1.3. Objetivos de la investigación	15
1.3.1. Objetivo general	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación de la investigación	15
1.4.1. Justificación teórica	15

1.4.2.	Justificación práctica	17
CAPÍTULO II.....		18
Marco teórico.....		18
2.1.	Antecedentes de la investigación	18
2.1.1.	Artículos científicos	18
2.1.2.	Tesis nacionales e internacionales.....	19
2.2.	Bases teóricas.....	29
2.2.1.	Las habilidades sociales según Lev Vygotsky	29
2.2.2.	Las habilidades sociales según Elia Roca Villanueva.....	30
2.2.3.	Las habilidades sociales según Vicente Caballo	31
2.2.4.	Elena Gismero Gonzales sostiene que las habilidades sociales son:	31
2.2.5.	La psicología cognitiva define a las habilidades sociales como:	32
2.2.6.	Las habilidades sociales según Goldstein	32
2.2.7.	Goldstein y Cold mencionan las características de las habilidades sociales	33
2.2.8.	Importancia de las habilidades sociales.....	34
2.2.9.	Habilidades sociales, sus características.....	35
2.2.10.	Dimensiones de las habilidades sociales	35
2.3.	Formación de las habilidades sociales	37
2.4.	La socialización y las habilidades sociales.....	38
2.5.	Habilidades sociales, Formas de evaluación	39
2.6.	Relación de las habilidades sociales con las conductas sociales psicopatológicas.....	40
2.7.	Intervenciones psicológicas para mejorar las habilidades sociales.....	40
2.8.	Relación de las habilidades sociales con las competencias sociales.....	41
2.9.	Relación de las habilidades sociales con las habilidades laborales	42
2.10.	Relación de las habilidades sociales y el campo laboral.....	43
2.11.	Relación de las habilidades sociales y el afrontamiento al estrés	43
2.12.	Relación de las habilidades sociales con el autocontrol y la empatía social (agresividad)	44
2.13.	Relación de las habilidades sociales con la solución de conflictos y toma de decisiones (planificación)	45
2.14.	Definición de términos básicos	46
CAPÍTULO III.....		49
Hipótesis y variables		49
3.1.	Hipótesis	49

3.1.1.	Hipótesis general	49
3.1.2.	Hipótesis específicas	49
3.2.	Identificación de las variables	50
3.3.	Operacionalización de las variables.....	50
CAPÍTULO IV	51
Metodología	51
4.1.	Enfoque de la investigación	51
4.2.	Tipo de investigación.....	51
4.3.	Nivel de investigación.....	51
4.4.	Métodos de investigación	51
4.5.	Diseño de la investigación	52
4.6.	Población y muestra	52
4.6.1.	Población.....	52
4.6.2.	Muestra	52
4.7.	Instrumentos y técnicas de recolección de datos	54
4.7.1.	Ficha técnica	54
4.7.2.	Confiabilidad y validez	55
4.7.3.	Puntuación del instrumento	57
4.7.4.	Aspectos éticos de la investigación.....	57
4.7.5.	Procedimiento de recolección de datos.....	58
4.7.6.	Técnicas estadísticas de análisis de datos.....	58
CAPÍTULO V	59
Resultados	59
5.1.	Descripción del trabajo de campo.....	59
5.2.	Presentación de resultados	60
5.3.	Contrastación de resultados	67
5.4.	Discusión de resultados.....	69
CONCLUSIONES	74
RECOMENDACIONES	75
REFERENCIAS	76
APÉNDICES	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las variables	58
Tabla 2: Personal que trabaja en el centro de salud clasificado por sexo.....	61
Tabla 3: Personal del centro de salud clasificado por régimen laboral	61
Tabla 4: Puntuación	62
Tabla 5: Alfa de Cronbach.....	64
Tabla 6: Alfa de Cronbach.....	65
Tabla 7: Personal del centro de salud San Cristóbal clasificado por nivel de habilidades sociales básicas	69
Tabla 8: Personal del centro de salud San Cristóbal clasificado por nivel de habilidades sociales avanzadas	70
Tabla 9: Personal del centro de salud San Cristóbal clasificado por nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	71
Tabla 10: Personal del centro de salud San Cristóbal clasificado por nivel de habilidades alternativas a la agresión.....	72
Tabla 11: Personal del centro de salud San Cristóbal clasificado por nivel de habilidades sociales para hacer frente al estrés.....	73
Tabla 12: Personal del centro de salud San Cristóbal clasificado por nivel de habilidades sociales de planificación.....	74
Tabla 13: Personal del centro de salud San Cristóbal clasificado por nivel de habilidades sociales.....	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Resultados sobre habilidades sociales básicas de los profesionales del centro de salud San Cristóbal Huancavelica 2022.....	69
Figura 2: Resultados sobre habilidades sociales avanzadas de los profesionales del centro de salud San Cristóbal Huancavelica 2022.....	70
Figura 3: Resultados sobre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos de los profesionales del centro de salud San Cristóbal Huancavelica 2022.....	71
Figura 4: Resultados sobre habilidades sociales alternativas a la agresión de los profesionales del centro de salud San Cristóbal Huancavelica 2022.....	72
Figura 5: Resultados sobre habilidades sociales para hacer frente al estrés de los profesionales del centro de salud San Cristóbal Huancavelica 2022.....	73
Figura 6: Resultados sobre habilidades sociales de planificación de los profesionales del centro de salud San Cristóbal Huancavelica 2022.....	74
Figura 7: Resultados sobre habilidades sociales de los profesionales del centro de salud San Cristóbal Huancavelica 2022.....	75

RESUMEN

Determinar los niveles de habilidades sociales del personal del centro de salud de Huancavelica en el año 2022 fue el objetivo de la investigación que se realizó. La hipótesis plantea que para el 2022, las habilidades sociales del centro de salud de Huancavelica estarán en niveles altos. Utilizando una metodología descriptiva para el estudio, incluyendo tipo, nivel y diseño. Se entrevistó a una población de sesenta profesionales de la salud afiliados al Centro de Salud San Cristóbal mediante una herramienta psicológica conocida como “Escala de Competencias Sociales Arnold Goldstein”. De acuerdo con los hallazgos, el 90% de los encuestados presenta niveles altos de habilidades sociales, el 8% en un nivel medio y el 2% restante en un nivel bajo. Conclusión: La mayoría de los profesionales de la salud que se desempeñan en el campo mencionado poseen altos niveles de habilidades fundamentales, avanzadas, socialmente relacionadas, con sentimientos, alternativas a la agresión, manejo del estrés y planificación. Como resultado, se recomienda que continúe trabajando para cerrar esta brecha participando en actividades destinadas a reforzar esas habilidades.

Palabras clave: Habilidades sociales, ansiedad, asertividad, comunicación, inteligencia emocional, salud y nivel de atención.

ABSTRACT

Determining the levels of social skills of the staff of the Huancavelica health center in 2022 was the objective of the research that was carried out. The hypothesis states that by 2022, the social skills of the Huancavelica health center will be at high levels. using a descriptive methodology for the study, including type, level and design. A population of twenty-eight health professionals affiliated with the San Cristóbal Health Center was interviewed using a psychological tool known as the “Arnold Goldstein Social Competence Scale”. With the findings, 90% of the respondents present high levels of social skills, 8% at a medium level and the remaining 2% at a low level. Conclusion: Most of the health professionals who work in the field mentioned possess high levels of fundamental, advanced, socially related skills, with feelings, alternatives to aggression, behavior management stress and planning. As a result, it is recommended that you continue to work to close this gap by participating in activities designed to reinforce those skills.

Keywords: Social skills, anxiety, assertiveness, communication, emotional intelligence, health and attention level.

INTRODUCCIÓN

Se ha observado que personas con problemas de salud han ido a hospitales y clínicas públicas en los últimos años. Sin embargo, una parte importante de estos pacientes no se sentían escuchados, por lo que con frecuencia no sentían que estaban recibiendo la atención adecuada. La mayoría de las veces, el personal médico tiende a reaccionar con comunicaciones erróneas, agresivas, breves y aireadas, lo que provoca distorsiones en la condición real del paciente en cuanto al diagnóstico y adherencia al tratamiento para su recuperación.

Es más, los pacientes con frecuencia mostraban malestar, se sentían impotentes cuando estaban en un centro médico y no podían alzar la voz en protesta si recibían una atención deficiente. Muchos de estos problemas son provocados por la forma en que se administra el tratamiento médico, lo que perjudica la capacidad del paciente para mejorar. Algunas personas se ven obligadas a priorizar el sector privado de la salud por falta de atención, a veces incluso a costa de su economía, y en ocasiones optan por la automedicación; con el tiempo, este problema tiene un impacto negativo en la salud general de la población.

En muchas ocasiones, el desacomodo de una persona al buscar consejo o tratamiento médico en un establecimiento de salud hace que pierda la fe en el sistema público de salud, llevándola a ver como única opción acudir a las clínicas, lo que tiene repercusiones económicas negativas. Una carga que reduce sus ingresos, que a veces les alcanzan apenas para sobrevivir. Los profesionales de la salud que trabajan en los puestos de la salud de Huancavelica, por otro lado, son de diferentes lugares, y en ocasiones encuentran incómodo el ambiente de trabajo.

Por ello, ha surgido la idea de investigar y quizás solucionar el problema de la inadecuada atención médica que brindan quienes laboran en los centros de salud del estado. Por lo tanto, se sugirió que el personal del Centro de Salud San Cristóbal sea evaluado en sus habilidades sociales.

El estudio de esta investigación también es muy significativo porque proporcionará información sobre cómo el personal médico interactúa con los pacientes mientras brinda atención. Es importante señalar que el crecimiento de habilidades sociales ayuda a los

profesionales de la salud a interactuar y comunicarse de manera efectiva con los pacientes de los centros de salud con el propósito de mejorar el estándar médico de atención, en base a los principios rectores de la comunicación abierta, la empatía y la atención activa. Escuchando.

El tema se plantea el capítulo i, que también incluye la organización de los objetivos y las preguntas, también se encuentra la justificación del estudio. Estos factores incluyen la motivación y el interés por explorar el tema en cuestión, así como las necesidades y deficiencias reales relacionadas con la variable. Objeto de la investigación.

En el segundo capítulo se analiza el marco teórico. Este marco incluye respaldo bibliográfico, así como detalles sobre sus definiciones, conceptos y teorías que están relacionados con las variables de estudio. Adicionalmente, hay descripciones de los métodos, características y resultados de las múltiples situaciones en los que cada uno de los estudios que ya se realizaron como a nivel nacional e internacional.

El tercer capítulo, donde los supuestos y variables juegan un papel más significativo, presenta las hipótesis, también la distinción, categorización y descripción de la operacionalización de la variable de estudio.

La metodología se presenta en el cuarto capítulo. Incluye información sobre el propósito, alcance, naturaleza y diseño del estudio, así como información sobre la población y la muestra escogida, que fue un grupo de hombres evaluados con una escala de habilidad social de Arnold Goldstein. Este capítulo también examina la validez y confiabilidad de la herramienta que se utiliza.

El quinto y último capítulo de la serie enseña los hallazgos del análisis estadístico elaborado con la aplicación SPSS versión 26 para producir tablas y gráficos que explican los hallazgos de la variable de estudio. Este capítulo también incluye una comparación con estudios similares que se tomaron en consideración como antecedentes, así como conclusiones y recomendaciones que reflejan la culminación de todas las investigaciones realizadas.

CAPÍTULO I

Planteamiento del estudio

1.1. Delimitación de la investigación

1.1.1. Territorial

El estudio se llevó a cabo en las instalaciones del Centro de Salud San Cristóbal, las cuales están ubicadas en el área geográfica de Huancavelica y se encuentran en la misma provincia y departamento que Huancavelica. A 3,676 metros sobre el nivel del mar se encuentra Huancavelica, y es de clima frío.

1.1.2. Temporal

En el año 2022 se desarrollaron las consultas realizadas con el personal del establecimiento San Cristóbal-Salud Huancavelica.

1.1.3. Conceptual

La investigación descriptiva realizada permitió identificar los niveles de habilidades sociales del personal del centro de salud San Cristóbal - Huancavelica.

1.2. Planteamiento del problema

En la práctica de las habilidades sociales ha ido en declive en los últimos tiempos, lo que repercute negativamente en las relaciones interpersonales y la comunicación. Por lo general, este déficit da como resultado que los individuos muestren comportamientos inapropiados. Es por ello que la buena práctica de estos comportamientos es crucial y prioritaria, ya que se enfoca en cómo las personas se comportan y actúan en la vida diaria. Estos comportamientos frecuentemente resultan en ambientes incómodos e insatisfacción en los lugares de trabajo.

Además, tanto a escala nacional como internacional, la satisfacción del usuario como cliente siempre se mantuvo frágil. Por otro lado, los comportamientos inadecuados generan conflictos en el lugar de trabajo y ponen en riesgo la satisfacción de los clientes. Estos comportamientos son catalogados como tener habilidades sociales inadecuadas por parte del dueño o empleados del lugar donde se presta el servicio. Afecta también el ambiente de trabajo y el estado de ánimo (Salvador, 2021).

La atención que reciben las personas cuando visitan los establecimientos de salud es muy importante y relevante para la mejora de su salud en muchos países. Sin embargo, los pacientes que reciben una atención deficiente por parte del personal de estos establecimientos se sienten insatisfechos e incómodos, lo que puede generar inseguridades y/o preferencia por otros establecimientos que manejen sus operaciones con buena moral (Álvarez, 2019).

Adicionalmente, podemos ver en la infraestructura nacional de salud de la región de Huancavelica, más específicamente en sus establecimientos de salud como hospitales y clínicas, la falta de una atención amigable, lo que despertó el interés de realizar una investigación para identificar el problema.

El estudio se enfoca en las habilidades sociales empleadas por los trabajadores de la salud que actualmente laboran en el centro de salud San Cristóbal y quienes retroalimentaron con base en los resultados de las encuestas que se les realizaron. Por el contrario, los hallazgos ayudarán a determinar el estado de las habilidades sociales. Estos hallazgos ayudarán a futuros proyectos de investigación que busquen las causas subyacentes y las posibles soluciones al problema.

Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

1.2.2.1. ¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades sociales básicas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?

- 1.2.2.2. ¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades sociales avanzadas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?
- 1.2.2.3. ¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?
- 1.2.2.4. ¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades alternativas a la agresión en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?
- 1.2.2.5. ¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?
- 1.2.2.6. ¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades de planificación en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Identificar los niveles de habilidades sociales en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de la dimensión habilidades sociales básicas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.
- Determinar el nivel de la dimensión habilidades sociales avanzadas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.
- Determinar el nivel de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.
- Determinar el nivel de la dimensión habilidades alternativas a la agresión en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.
- Determinar el nivel de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.
- Determinar el nivel de la dimensión habilidades de planificación en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación teórica

Varias investigaciones han demostrado que los profesionales de la salud que se especializan experimentan altos niveles de estrés, lo que les dificulta desarrollarse y brindar atención a los pacientes. El bienestar de los pacientes se promoverá de manera efectiva al adherirse a la característica crucial de las habilidades sociales (Villalba, 2018).

Los trabajadores médicos experimentan altos niveles de estrés y ansiedad por una variedad de razones, incluida la falta de habilidades, recursos y herramientas necesarias para que cualquier especialista se enfrente a situaciones estresantes. Son conscientes de que esta falta de habilidades sociales hará que el trato con la situación más difícil. No solo en el lugar de trabajo, sino también en la sociedad, las familias y otras esferas. (Palomino, 2020).

Los hallazgos de los estudios han demostrado que cuando los visitantes ingresan al establecimiento Salud San Cristóbal de Huancavelica, reciben una atención inadecuada. Por lo tanto, llegamos a la conclusión de que los profesionales de la salud que brindan servicios a quienes buscan atención médica infrutilizan sus habilidades sociales.

Actualmente, la mayoría de los profesionales de la salud tienen una regulación emocional deficiente y una baja tolerancia a la frustración, lo que en ocasiones puede resultar en una atención deficiente al paciente.

El uso de la comunicación por parte de los profesionales sanitarios como herramienta principal es habitual. Es una parte fundamental del campo médico y juega un papel importante en la atención que se brinda a quienes visitan hospitales y clínicas.

Estudios recientes han demostrado que una variedad de profesiones, incluido el campo de la medicina, necesitan el desarrollo de ciertas habilidades de comunicación relacionadas con las habilidades socioemocionales. Es fundamental practicar habilidades sociales como la empatía, la asertividad, la escucha, el autocontrol y otras para establecer y mantener relaciones interpersonales sanas.

También, Ortega et al. (2021) enfatizaron la importancia de las habilidades sociales en el ámbito de la profesión médica porque su ausencia impediría el

crecimiento de una relación interpersonal positiva que ejemplifica cómo características como la confianza en sí mismo, la empatía, la comunicación asertiva, el manejo y la expresión de las emociones, los acuerdos sabios y la escucha atenta se manifiestan en el ámbito asistencial. Además, el cliente expresa sus esperanzas sobre la atención brindada por el experto médico, destacando el papel fundamental que desempeñan las habilidades interpersonales en el lugar de trabajo. Estas esperanzas pueden estar relacionadas con el nivel de educación, experiencia, honestidad y seguridad del experto, entre otras cosas.

También se evaluó al personal del Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica en cuanto a su nivel de habilidades sociales. Esto se logró utilizando la escala de Goldstein (2002), que clasifica las habilidades sociales en categorías básicas y avanzadas en función de qué tan bien se relacionan con los sentimientos, la búsqueda de alternativas pacíficas al conflicto, el manejo del estrés y la planificación.

La teoría que guía este estudio ayuda a esclarecer el objetivo de identificar las habilidades sociales que posee el personal del Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica a la luz de la permanencia de la información y los aportes que se pueden hacer para el avance del estudio. A la luz de posibles problemas futuros.

1.4.2. Justificación práctica

Con el fin de conocer mejor las habilidades sociales de los trabajadores del Centro de Salud San Cristóbal, se realizó el estudio mencionado como respuesta a esta problemática social. Para ello, se evaluó las habilidades sociales de los trabajadores del Centro de Salud San Cristóbal mediante la Escala de Capacidades Sociales de Arnold Goldstein. Esto permitió la implementación de talleres, charlas y conversatorios, entre otras cosas, para mejorar los aspectos negativos que dificultan la comunicación y el enfoque.

Los hallazgos del estudio ayudan a los centros de salud de la región de Huancavelica a comprender las habilidades sociales y pueden aplicarse a otras áreas con patrones de comportamiento similares. Además, como base para futuras investigaciones.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Artículos científicos

Mustaca y Valera (2021) su objetivo fue analizar las diferencias sociodemográficas en habilidades sociales y manejo inadecuado de la frustración. Lo lograron en base a 100 personas, de las cuales el 64 % son mujeres y el 36 % son hombres, y el método de "never-bolt". De acuerdo con los hallazgos de los estudiantes de superior, aquellos que completaron menos cursos obtuvieron mejores calificaciones en habilidades sociales y pudieron manejar mejor la frustración. Se concluye de la siguiente manera: La capacidad de una persona para tolerar la frustración aumenta dependiendo de su nivel de educación y habilidades sociales predominantes.

Los autores Huambachano y Huairé (2018), describieron los impactos de la educación en el desarrollo de habilidades sociales Utilizando el diseño semi-experimental y una muestra de sesenta estudiantes dando. Los resultados mostraron que el uso de un programa de intervención hace que crezcan las habilidades sociales de los estudiantes. Los investigadores concluyeron que el desarrollo social de los estudiantes se fortalece cuando estas habilidades sociales se desarrollan dentro de una determinada situación y entorno.

2.1.2. Tesis nacionales e internacionales

Internacionales. Con el objetivo de comprender la relación entre el bienestar psicológico y las habilidades sociales, Blanco (2018) realizó una investigación en Buenos Aires bajo el título “Bienestar Psicológico Laboral y Habilidades Sociales en Personal de Enfermería”. El estudio es transversal, no experimental, y está diseñado con objetivos cuantitativos, descriptivos y correlativos. Se evaluó una población conformada por enfermeros de ambos sexos que ejercían sus funciones como residentes en la provincia de Argentina, incluyendo la CABA y el GBA, mediante el cuestionario de evaluación de habilidades sociales Gismero Gonzales. Las conclusiones demuestran conexiones entre varias dimensiones que son ventajosas. Se descubrió que los altos niveles de bienestar psicológico eran la norma. Existe evidencia que muestra una correlación positiva entre las dimensiones de las habilidades sociales y el bienestar psicológico.

El objetivo del estudio de Ramón et al (2012), fue identificar las habilidades sociales para la comunicación en salud y comprender las estrategias no verbales y habladas que pueden mejorar la comprensión y las relaciones familiares. La metodología descriptiva y transversal utilizada se basó en una investigación de estudios sobre las habilidades de diálogos entre enfermeras y familias. Como resultado, se adquirieron una variedad de habilidades y tácticas, que luego se acomodaron en varias categorías. Estas habilidades y técnicas incluyen gestos y lenguaje corporal de endocrinólogos profesionales, técnicas para ayudar a comprender y recordar datos relacionados con la salud y habilidades para comunicar la propia salud. En su conclusión, los profesionales de enfermería, entre ellos, la empatía, el uso de información clara, concisa y adecuada al nivel sociocultural de la familia, así como la enunciación, el volumen de la voz y la velocidad del habla adecuados, así como bueno, como la comunicación no verbal, como el lenguaje corporal, las expresiones faciales y el contacto visual.

El estudio de Vigón de 2012, tenía como objetivo evaluar las habilidades sociales del personal de enfermería del HUCA. La metodología de investigación fue descriptiva y transversal, utilizando el Inventario de Asertividad y la Escala de Capacidad Social como herramientas para la evaluación de la asertividad. La

exhibición consistió en 60 enfermeras, 45 enfermeras de servicios médicos de emergencia y 15 sujetos del campo de la enfermería. Se demostró que las enfermeras tienen más habilidades sociales que otros participantes.

Por el contrario, Rodríguez y Cañón (2011) tuvo como objetivo de conocer más sobre la asertividad de los estudiantes preprofesionales de enfermería y fisioterapia. Emplearon un estudio transversal con un tamaño de muestra de 225. Se utilizó como herramienta de medición el Inventario de Asertividad de Rathus. Los resultados muestran que la edad de una persona es un determinante significativo de su capacidad para afirmarse; a medida que aumenta la edad, sus afirmaciones indirectas aumentan en 0,04 cada año, y su falta de afirmaciones disminuye significativamente ($p = 0,004$). Y concluyeron que la capacidad de autoafirmarse debe ser considerada como un requisito previo en la formación de profesionales de la salud en los campos de enfermería y fisioterapia, ya que, cuando se utiliza adecuadamente, permite una mayor y más evaluación exhaustiva de la atención y los servicios prestados, lo que resulta en un reconocimiento tanto profesional como personal.

Identificar las habilidades sociales del personal del Centro Médico Unidad Vega Baja y determinar si existe correlaciones de un grupo de factores sociodemográficos y el indicador genero fueron los objetivos del estudio de Leal et al (2010), Se puede observar que el display puntúa entre medio y alto en cada una de las dimensiones. Existen diferencias significativas al utilizar la variable sociodemográfica sexo como variable independiente con la puntuación global HHSS. ($F = 6,555$; $p = 0,013$), así como con los indicadores del nivel de autoexpresión en contextos sociales ($F = 4468$; $p = 0,039$) y diligencia de petición ($F = 7,982$; $p = 0,007$), para validar el HHSS Está claro que la ilustración se sitúa entre media y alta en cada una de las dimensiones. La exhibición recibió una puntuación media que fue marginalmente más alta que la exhibición de la baremación, explicando la figura de HHSS medias y altas. En cada dimensión de Habilidades Sociales, la demostración se ubicaría entre los percentiles 50 y 69. A pesar de que los médicos obtienen puntuaciones más altas que las enfermeras, la diferencia de puntuaciones entre ellos no es estadísticamente significativa.

Nacionales. Según Apaza (2022), el estudio tuvo como objetivo principal evaluar las habilidades comunicativas del personal médico que labora en un hospital público ubicado dentro del área metropolitana de Lima. El desarrollo de la investigación se llevó a cabo utilizando una metodología de estudio. Los hallazgos revelaron que el 40.00% de enfermeras tenían niveles altos de habilidades de comunicación. Según la comparación, el 40,90% de las mujeres tienen niveles altos de habilidades de comunicación. Se aceptó la hipótesis nula porque no hubo diferencias perceptibles en la aptitud comunicativa de los profesionales de la salud, según lo determinado por la evaluación global de la hipótesis en el estudio, y porque la significancia determinada por el estadístico lael H de Kruskal Wallis fue mayor en 0,614 que el valor de p 0,05.

Además, Flores (2022) en la ciudad de Lima buscó determinar la relación entre las habilidades de comunicación, los rasgos relacionados con la seguridad y la prestación de los servicios de diagnóstico por imágenes del hospital. En este estudio no experimental, transversal y correlativo, 180 pacientes sirvieron como muestra de estudio, y los datos se recolectaron mediante un cuestionario de escala de Likert. Los resultados descriptivos indicaron que el 47,2% (85) y el 1,1% (malo) de los encuestados tenían un nivel de comprensión satisfactorio. Como la prueba de Rho Spearman mostró un nivel de significancia de 0,05 y un coeficiente de correlación de 0,75 entre las dos variables en cuestión, se concluyó que existe una relación fuerte y estadísticamente significativa entre ellas.

Según Onofre (2021), el objetivo de su estudio, fue conocer más acerca de la conexión entre las habilidades sociales de las enfermeras y su estrés relacionado con el trabajo. El estudio se realizó con un diseño descriptivo correlativo sin elementos experimentales y se desarrolló con una metodología transversal fundamental. 38 enfermeras del servicio de neonatología del Hospital San Rosa de Lima conformaron la población muestral para el cuestionario de habilidades sociales, el cual se utilizó como método de recolección de datos. Se utilizó Maslach Burnout Human Services (MBI-HSS) para medir el estrés laboral y un cuestionario para medir las habilidades sociales. Los hallazgos revelaron que el 36,8% de los participantes tenían niveles moderados de habilidades sociales mientras que el 63,2% de los participantes tenían

niveles altos de estas habilidades. De acuerdo a la medida de estrés ocupacional se evidenció que el 84,2% de los participantes tienen niveles bajos y el 15,8% tienen niveles moderados. Finalmente, se descubrió que existía una relación inversa entre las habilidades sociales y el estrés laboral entre las enfermeras del servicio de neonatología del Hospital Santa Rosa de Lima en el año 2021.

Adicionalmente, durante mayo y junio de este año, Loyaga culminó un proyecto de investigación de nivel maestría en la ciudad de Huamachuco con el siguiente título. El objetivo de este proyecto era realizar investigaciones sobre cómo las habilidades sociales y las percepciones del comportamiento organizacional se relacionan entre sí. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario creado por Goldstein que mide el comportamiento organizacional y un conjunto de preguntas que miden las habilidades sociales, ambos con índices de confiabilidad de 0,850 y 0,897, respectivamente. Estos instrumentos fueron examinados estadísticamente mediante la prueba alfa de Cronbach y validadas por profesionales. Los resultados muestran que el 40% de las personas ocupadas tienen habilidades sociales promedio, el 56% tienen habilidades excelentes y el 4% tienen habilidades pobres. La mayoría de los encuestados, el 68%, cree que el comportamiento organizacional está en un nivel alto, seguido por un 24% y un 8% que cree que está en un nivel medio o bajo. $Rho \text{ Spearman} = -0,136$ indica que no existe una relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas, lo que es similar a los resultados de las pruebas estadísticas.

Para conocer los HH.SS. niveles del personal del centro, Vallejo (2019). Se utilizaron 40 profesionales, y se utilizó como herramienta de medición la escala Goldstein HH.SS. Los resultados mostraron que el 67,5% de los empleados del centro tenían habilidades sociales por encima del promedio, mientras que el 32,5% tenían habilidades por debajo del promedio; en consecuencia, se decidió que ningún trabajador careciera de alguna de estas cualidades.

Además, Flores (2019) analizó cómo el personal del Centro de Salud de Socos en la región de Socos del departamento de Ayacucho de la provincia de Huamanga se veía a sí mismo y a sus habilidades sociales. El estudio se realizó mediante una técnica observacional, prospectiva, transversal y analítica, y los 17 profesionales,

hombres y mujeres, fueron evaluados psicológicamente mediante las escalas de capacidad de Rosenberg y Gismer durante la demostración. Los hallazgos mostraron que el 12 % de los encuestados tenía habilidades sociales mediocres, el 47 % tenía habilidades medias, el 35 % tenía habilidades sólidas y el 6 % tenía habilidades realmente altas. Se ha demostrado que las habilidades sociales y la autoestima están relacionadas, y la mayoría de los profesionales tienen niveles altos de habilidades sociales medias.

Honores expresó que esperaba "conseguir la correlación entre la prestación de servicios y HHSS en un establecimiento de médico". La técnica de la indagación adoptó una orientación transversal, cuantitativo, descriptivo, correlacional y no experimental. Como consecuencia de la aplicación de las preguntas SERVQUAL y BELDUMA a un grupo representativo de 80 pacientes médicos, encontramos lo siguiente: El ochenta por ciento de los profesionales médicos exhibe habilidades sociales adecuadas; el veinte por ciento no; el sesenta y nueve por ciento de los clientes están satisfechos con el servicio; el treinta por ciento no lo son. Los pacientes generalmente están satisfechos con su atención, pero una minoría no lo está, lo que indica que ciertos licenciados de la salud escasean de las habilidades sociales necesarias para el trabajo.

Además, Álvarez (2019) realizó una investigación sobre la conexión entre las HHSS de los pacientes y la eficacia del cuidado médico que reciben en una unidad de cirugía oral en un hospital Trujillo III-1. Esta investigación tuvo como objetivo establecer una conexión de "la eficacia de los servicios de salud observada por los pacientes médicos" y las "habilidades socioemocionales". El tamaño de la muestra fue de 80 pacientes, con edades comprendidas entre los 18 y los 65 años, y el método de investigación fue un diseño no experimental, transversal, correlacional. Además, se utilizó el cuestionario Servperf creado por Cronin y Taylor y la Escala de Habilidades Sociales desarrollada por Arnold Goldstein. Según los datos, la gran mayoría (85 %) de los encuestados dijo que brindaba servicios de alta calidad, mientras que solo el 15 % dijo tener habilidades sociales promedio. Los hallazgos sugieren que la gran mayoría de los pacientes confían en la capacidad del personal médico para brindarles atención compasiva y habilidades interpersonales adecuadas.

Para establecer la relación entre los niveles de productividad y las competencias laborales, Palomino (2020) proporcionó un diseño de investigación básica con enfoque cuantitativo, descriptivo y correlativo que no fue experimental y que fue transversal y de nivel no experimental. La población estuvo constituida por 82 profesionales de la salud, de los cuales 68 participaron de la demostración directa de probabilidad aleatoria. Los resultados del cuestionario utilizado para evaluar las habilidades sociales mostraron que el 52,9% de los encuestados obtuvo puntajes altos, el 19,1% puntajes moderados y el 27,9% recibió puntuaciones bajas. Como resultado, se determinó que existía una relación natural entre las dos variables.

Cosío et al. (2020) desarrollaron con el objetivo de examinar la relación entre las habilidades sociales y el “Síndrome del Accidente Cirujano Bucal“. Emplearon un enfoque contextual centrado en la deducción para lograr esto. Usando una muestra aleatoria de pantallas probabilísticas imparciales, sesenta dentistas fueron incluidos en la exhibición. Para comprobar la evaluación de las habilidades sociales se utilizó la lista de cotejo de Goldstein. Los resultados mostraron que el 6% de la muestra tenía niveles altos de habilidades sociales, el 32% niveles medios y el 62% niveles bajos. Todas las dimensiones, sin embargo, se ubicaron dentro del rango de la enea tipo 3, lo que indica la existencia de niveles de habilidad social por debajo del promedio. Concluyeron que el valor del síndrome de burnout disminuyó junto con el desarrollo de habilidades sociales. Una ruptura en la comunicación en el lugar de trabajo y los lazos interpersonales, que se manifiesta como frivolidad e indiferencia, es la definición del síndrome de burnout.

Además, Enciso (2017). Tuvo como objetivo de este estudio fue comparar la HHSS de enfermeras en unidades de cuidados intensivos (UCI) y unidades de cuidados intermedios para recién nacidos (UCIN) utilizando una metodología descriptiva comparativa que no involucró ninguna prueba experimental. Se utilizó un instrumento de evaluación para la población de 50 enfermeros que coincidía con una lista de puntos Goldstein HH.SS. verificados. En la UCI, el 48 % obtuvo una puntuación alta, el 48 % obtuvo una puntuación moderada y el 4 % obtuvo una puntuación baja en una medida de habilidades sociales; en la UCIN, el 52% puntuó alto, el 43% puntuó moderadamente y el 5% puntuó mal. Si bien la UCI tiene un 31%

de estudiantes de alto rendimiento, un 59% de estudiantes promedio y un 10% de estudiantes con calificaciones por debajo del promedio, la UCIN tiene un 38% de estudiantes de alto rendimiento, un 48% de estudiantes promedio y un 14% con calificaciones bajas. calificaciones por debajo del promedio. En HH.SS. avanzado, hay un 24% de alumnos con rendimiento académico alto, 69% de alumnos con rendimiento medio, 7% de alumnos con rendimiento bajo, 29% de alumnos con rendimiento académico alto, 61% de alumnos con rendimiento medio y 10% de estudiantes con bajo logro en la UCIN. Cuando se trata de inteligencia emocional , la UCI recibe una puntuación que es tan alta como 20%, tan baja como 14% y tan promedio como 66%, mientras que la UCIN recibe una puntuación que es tan alta como 24%, tan promedio como 71%, y tan bajo como 5%. puntuación. En contraste con la agresión, hay un 38 % de habilidades alternativas altas , un 62 % de habilidades promedio y un 0 % de habilidades decrecientes en UCI y un 43 % de habilidades alternativas altas , un 57 % de habilidades promedio y un 0 % de habilidades decrecientes en UCIN., respectivamente. En cuanto a la capacidad para lidiar con el estrés, la UCI obtuvo un puntaje 31 % superior al promedio, 66 % superior al promedio y 3 % inferior al promedio, mientras que la UCIN obtuvo un puntaje 29 % superior al promedio, 66 % superior al promedio y 5 % inferior al promedio. Los pacientes de la Universidad de California, Irvine tienen una calificación de 62 % excelente, 34 % buena y 4 % pobre en sus habilidades de planificación, mientras que los del Centro Médico de la Universidad de California, Irvine tienen una calificación de 66 % excelente, 39 % buena y 5 % pobres en la misma escala. signos de puntuación reducidos menor porcentaje de puntos totales. Así, se concluyó que ambos grupos de enfermeras tenían niveles similares de habilidades sociales.

Según Mamani (2022) en su tesis titulado: “Habilidades sociales en el trabajo en equipo del personal de salud de una Microred en Cusco, 2022” menciona que la presente investigación tuvo por objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en el trabajo en equipo del personal de salud de una Microred en Cusco, 2022. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, es de tipo básica, de diseño no experimental de corte transversal, correlacional – causal, la investigación fue exhaustiva, la población estuvo conformada por 120 profesionales de la salud.

Para la recolección de datos se empleó como técnica la encuesta y como instrumento la Lista de chequeo de habilidades sociales y la Encuesta de Trabajo en Equipo (NTS). Los resultados permitieron evidenciar que: El trabajo en equipo tiene una dependencia con las habilidades sociales del personal de la Microred del Cusco, el valor de Chi cuadrado = 146,033 ($p < 0,05$) y el coeficiente de Nagelkerke = ,704, indicaron que las habilidades sociales influyen en un 70,4% en el trabajo en equipo.

Según Hidalgo (2018) en su tesis titulada: “Influencia de las habilidades sociales en la satisfacción laboral de los Trabajadores del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses en la Ciudad de Arequipa” menciona que las habilidades sociales son el arte de relacionarse con las personas y puede influir en la satisfacción laboral. Los trabajadores del Instituto de Medicina Legal requieren de buenas habilidades sociales para lidiar con usuarios víctimas de violencia, muchas veces conflictivos o apesadumbrados. Objetivo: Establecer la influencia de las habilidades sociales en la satisfacción laboral de los trabajadores del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses en la ciudad de Arequipa. Métodos: Previa autorización de la Jefatura del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Arequipa y consentimiento de los participantes, se evaluó a 80 trabajadores en sus sedes ubicadas en los distritos de Arequipa, Hunter, Mariano Melgar y Paucarpata. Participaron los que cumplieron los criterios de inclusión: Ser trabajador por más de 6 meses y participar voluntariamente. Se aplicó la escala de satisfacción laboral y la escala de habilidades sociales, que fueron respondidas individualmente. Se procesó, previa evaluación de la calidad de las respuestas. Resultados: El 57.50% de trabajadores fueron mujeres, la edad promedio para las mujeres fue de 43.26 ± 7.93 años y para los varones fue de 43.47 ± 6.81 años. El 81.25% fueron profesionales de la salud, de los cuales 37.50% fueron médicos, 18.75% psicólogos, 7.50% biólogos y 6.25% químicos; el tiempo promedio de trabajo fue de 9.76 ± 5.49 años. El 62.50% de trabajadores fueron contratados (728) y 37.50% nombrados. El nivel de satisfacción global de los participantes fue bajo en 47.50%. El nivel de habilidades sociales fue inadecuado en 27.50%. En cuanto a la influencia de las habilidades sociales en la satisfacción laboral, un 40.91% de trabajadores con habilidades sociales inadecuadas tuvieron baja satisfacción, mientras que un 50.00% de trabajadores con habilidades sociales adecuadas tuvieron

baja satisfacción, lo que no hace una diferencia estadísticamente significativa. No hubo influencia de las habilidades sociales en la satisfacción laboral ($p > 0.05$). Conclusión: Las habilidades sociales de los trabajadores del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses en la ciudad de Arequipa no influyen en su satisfacción laboral.

Según Moreno (2022) en su tesis titulado: “Habilidades sociales y relaciones interpersonales del personal de enfermería de un hospital materno de Lima, 2022”, cuyo objetivo de la investigación fue: Determinar la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales del personal de enfermería de un hospital materno de Lima, 2022. El estudio fue de tipo básico, cuantitativo, diseño no experimental, transversal, correlacional, sobre una muestra de 114 enfermeras, seleccionadas a través de un muestreo aleatorio simple, se aplicó dos cuestionarios con una confiabilidad alfa de Cronbach de 0.921 para habilidades sociales y $\alpha = 0.71$ para relaciones interpersonales, los resultados mostraron que existe un nivel medio alto y alto de habilidades sociales entre las enfermeras, sin embargo las relaciones interpersonales son de nivel regular. Como conclusión existe una relación p-valor de 0.000 directa y leve entre habilidades sociales y relaciones interpersonales.

Según Ramos (2022) en su tesis titulado: “Habilidades socioemocionales y compromiso organizacional en el personal de salud de las Micro Redes Cachicadán y Angasmarca, Red Santiago de Chuco 2021”, menciona que la investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de las habilidades socioemocionales y el compromiso organizacional en el personal de salud de las Micro Redes Cachicadán y Angasmarca en la red Santiago de Chuco, de octubre a noviembre del 2021. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 68 profesionales de la salud; se utilizó una encuesta a través de dos cuestionarios; uno para medir las habilidades socioemocionales y el otro para medir el compromiso organizacional. Los resultados encontrados fueron las Habilidades socioemocionales en nivel alto en 91,2% y el Compromiso organizacional en un nivel alto en 57,4%. Se concluyó en que existe relación significativa moderada (0,558 Rho Spearman) entre las variables Habilidades

socioemocionales y el Compromiso organizacional en el personal de salud de las Micro Redes Cachicadán y Angamarca, Red Santiago de Chuco.

Según Paucar (2020) en su tesis titulado: “Habilidades sociales del obstetra y nivel de satisfacción de las usuarias en la atención prenatal en un centro de salud Huancayo-2019”, menciona en su Introducción: En el marco de la atención integral de la gestante, el cumplimiento de los controles prenatales resulta sumamente importante por su efectividad en el diagnóstico temprano y prevención de patologías obstétricas, por lo que la adherencia de las usuarias a acudir a los controles prenatales resulta importante. Se sabe que esta adherencia es condicionada por muchos factores, entre los más importantes la satisfacción por parte de las usuarias sobre la atención recibida y las habilidades sociales del personal que atiende a la gestante. Objetivo: como objetivo principal de la pesquisa fue determinar si existe relación entre habilidades sociales del obstetra y nivel de satisfacción de las usuarias en la atención prenatal del Centro de Salud de Chilca, 2019. Metodología: Se realizó un estudio observacional analítico de tipo correlacional, la población estuvo conformada por las gestantes que acudieron al Centro de Salud de Chilca y las obstetras que las atendieron, se empleó las listas de competencia social y satisfacción de las usuarias, para la indagación estadístico se empleó el programa estadístico SPSS versión 21 y se tomó al valor de $p < 0,05$ como estadísticamente significativo. Resultados: Fueron encuestadas 197 gestantes cuya edad media fue de 26,24 años, la edad gestacional media fue de 27,32 semanas y el número de controles prenatales medio fue de 4,1. El nivel de satisfacción global fue el siguiente: 47,21% satisfecho, 42,13% insatisfecho, y 10,66% medio satisfecho; respecto a las obstetras, el nivel general de habilidades sociales fue Alto en 55,33%, y Medio en 44,67%, no hubo niveles bajos. No se encontró una relación entre las habilidades sociales de la obstetra y la satisfacción global ($p = 0,226$) ni con la satisfacción con la atención ($p = 0,44$) Conclusión: Se llegó a la conclusión la hipótesis alterna. Recomendación: Se recomienda ampliar estudios acerca de otros factores relacionados a la satisfacción de las usuarias.

El último estudio, y no menos significativo, fue realizado en Lima - Perú, por Villagra (2018) y. Se utilizó una metodología descriptiva, un diseño transversal no experimental y una muestra de 40 enfermeras. A pedido de la unidad de cuidados

intensivos de un hospital de Lima. Identificar el nivel de habilidades sociales que poseen los enfermeros fue el objetivo de este estudio. La investigación proporcionó los siguientes resultados para las dimensiones utilizando una lista de verificación Goldstein HH.SS. las puntuaciones son un 77 % superiores a la media y un 23 % superiores a la media; avanzado básico HH.SS. los resultados son un 77% superiores y un 23% de media; avanzado Las puntuaciones de HH.SS. son 49% más altos que el promedio, 39% por debajo del promedio y 12% por debajo del promedio. Las puntuaciones de las habilidades relacionadas con los sentimientos son un 40 % superiores a la media, un 50 % inferiores a la media y un 10 % inferiores a la media. Las puntuaciones de las habilidades que reemplazan la agresión son un 15% más al promedio, 63% por encima del promedio y 22% por debajo del promedio. El estudio llegó a la conclusión de que las enfermeras poseen las habilidades sociales necesarias para seguir instrucciones, demostrar empatía, tomar decisiones y resolver desacuerdos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Las habilidades sociales según Lev Vygotsky

De acuerdo con esta teoría, las relaciones interpersonales tienen un impacto tanto en el crecimiento individual como en la educación formal al facilitar la internalización de los resultados de los proyectos grupales por parte de los individuos. Según la explicación de Vygotsky, Cohen y Coronel (2009) refutan la noción de que la interacción social conduce al desarrollo de procesos cognitivos. El desarrollo de las relaciones interpersonales se ve favorecido por una expresión culturalmente significativa durante la interacción, que conduce a la adhesión a las normas sociales. Debido a que hacen a una persona más extrovertida, amigable, atenta en situaciones sociales y creadora de interacción social, las habilidades sociales se ven como una fuente de aprendizaje. Como resultado, el individuo es más capaz de crear y comunicar el conocimiento que obtiene de las interacciones sociales.

La idea de que los procesos cognitivos se desarrollan como resultado de la interacción social fue refutada, de acuerdo con la explicación de Vygotsky, por Cohen y Coronel en 2009. El desarrollo de las relaciones interpersonales y la adhesión a las

normas sociales se ven facilitados por una expresión culturalmente significativa durante la interacción.

Las habilidades sociales se consideran un activo del desarrollo porque ayudan a las personas a ser más extrovertidas, amigables, conscientes de los demás y productivas en entornos sociales. Como consecuencia, la persona puede crear y comunicar su conocimiento de las interacciones sociales de manera más efectiva.

La comunicación que resulta del equilibrio de los intereses de las personas, sin embargo, actúa como piedra angular de la solución en situaciones de conflicto social, permitiendo una resolución constructiva del problema con el apoyo de todas las partes involucradas.

Con el fin de mantener un entorno saludable para las actividades futuras, es crucial tener habilidades sociales en un entorno donde las personas están desarrollando comportamientos y habilidades que, si se usan de manera positiva, contribuirán a ese entorno.

2.2.2. Las habilidades sociales según Elia Roca Villanueva

Además de perseguir tanto sus propios intereses como los de los demás, una persona con fuertes habilidades sociales siempre busca soluciones a los conflictos que se presentan. Las excelentes relaciones interpersonales son posibles debido a las habilidades sociales de una persona, que incluyen su comportamiento, emociones y perspectiva. Pero estas son las habilidades que son más esenciales para la felicidad. La ansiedad y la depresión son dos de los problemas de salud mental más comunes que pueden desarrollarse como resultado de una interacción negativa. Los déficits de habilidades sociales conducen a sentimientos de resentimiento, inhibición e irracionalidad, todo lo cual puede tener un impacto negativo en el sentido de autoestima. (Bances, 2019).

De hecho, es claro que el nivel de estrés del paciente influye significativamente en la atención brindada, y esto se refleja en los establecimientos de salud pública como los hospitales. Además, las personas desagradables carecen de la capacidad de poner en práctica habilidades sociales efectivas.

Además, con el conjunto adecuado de habilidades, puede mejorar su salud mental, aumentar su felicidad, lograr sus objetivos y ayudar a los demás.

2.2.3. Las habilidades sociales según Vicente Caballo

En otras palabras, las habilidades sociales de una persona pueden verse en las respuestas que da a las situaciones que se le presentan. En las interacciones diarias con el entorno, existen comportamientos que pueden expresarse a través de palabras y acciones no verbales (Martel, 2021).

Las habilidades sociales reflejadas en las historias incluyen los siguientes componentes:

- A. Componente conductivo: Consta de todos los idiomas, incluidos los paralingüísticos y los lenguajes verbales y no verbales. El deseo de actuar y poner en práctica una actitud digna de confianza.
- B. La dignidad, la percepción y el tratamiento de la persona son solo unas cuantas demostraciones de cómo el medio de una persona puede influir en sus acciones, emociones y pensamientos. Mente/Cerebro/Espíritu.
- C. Factores físicos: La frecuencia cardíaca, presión arterial y la frecuencia respiratoria de una persona son parte de su respuesta física.

Por lo tanto, las habilidades sociales son un conjunto de acciones dirigidas a otras personas, como preguntar a un amigo, colega, jefe, etc., y pueden utilizarse en una amplia variedad de entornos.

El ejemplo de la petición y la capacidad de reconocer los elementos enumerados demuestran varias formas de poder interactuar socialmente.

2.2.4. Elena Gismero Gonzales sostiene que las habilidades sociales son:

Estas habilidades se evalúan en un entorno social donde la edad, la orientación sexual, el nivel socioeconómico y el nivel de educación son factores importantes. Adaptado al entorno, las circunstancias crean un comportamiento (Martel, 2021).

Las siguientes dimensiones de habilidades sociales fueron proporcionadas por Gismero Gonzales:

- A. La capacidad de hablar con naturalidad y sin miedo en una variedad de contextos sociales se conoce como autoexpresión de la situación.
- B. Un buen ejemplo de comportamiento adecuado frente a extranjeros que violan sus propios derechos es defender los derechos del consumidor.

- C. Expresar ira o desaprobación: Tener los medios para ventilar emociones negativas como la ira valida una amplia gama de perspectivas.
- D. Decidir en contra de establecer: Esta capacidad de finalizar un dialogo y rechazar de algo que consideramos objetable.
- E. Hacer peticiones: Es la capacidad de comunicarse con otra persona para hacerle peticiones.
- F. Comenzar interacciones positivas con el sexo opuesto: Iniciar una conversación, iniciar una conversación establecida, programar una reunión, cumplir una promesa a alguien, etc.

Se dice que tiene habilidades sociales cuando uno es capaz de expresar necesidades, sentimientos, derechos u opiniones a través del comportamiento tanto hablado como no verbal. Dado que estas habilidades son esenciales para una adaptación social y relaciones interpersonales exitosas, con frecuencia se desarrollan a lo largo de la vida de una persona. Al expresarse, asegúrese de incluir divertirse con otras personas y sentirse involucrado en la interacción social.

2.2.5. La psicología cognitiva define a las habilidades sociales como:

El cerebro es un órgano muy complejo que regula tanto los procesos emocionales como los cognitivos. Además, ayuda a las personas a adquirir y emplear las habilidades sociales necesarias para navegar con eficacia situaciones difíciles o nuevas. (Berniell y De la Mata, 2016).

El conocimiento, el temperamento, el carácter, los valores y las habilidades motrices y cognitivas se encuentran entre las habilidades que se desarrollan durante el transcurso de vida de una persona (Berniell y De la Mata, 2016).

Comprender cómo leer las emociones, acciones y motivaciones de otras personas puede ayudarlo a tener éxito en cualquier entorno social y lograr sus propios objetivos.

2.2.6. Las habilidades sociales según Goldstein

El aprendizaje estructurado, que Arnold Goldstein define como un "conjunto de comportamientos interpersonalmente efectivos", es, en su teoría, sinónimo de habilidades sociales. Goldstein es el autor de la teoría que sustenta la investigación. Estos hechos implican producir y difundir vivencias con base al intercambio de

conocimiento, adecuada, sin dañar la perspectiva de las otras personas. El salón de clases es un lugar donde los estudiantes pueden practicar y perfeccionar las habilidades que han aprendido al emular las acciones que sus maestros han enfatizado. También se menciona el valor del esfuerzo, que puede tomar muchas formas. Por ejemplo, los elogios pueden motivar a alguien a usar sus habilidades en el mundo real. Se alentará a los adolescentes a mantener un comportamiento apropiado por la reacción positiva que experimentan de esta manera. (Alomoto y Ordóñez, 2021).

2.2.7. Goldstein y Cold mencionan las características de las habilidades sociales

Diferentes autores con menciones de habilidad social, presentan ideas múltiples, acerca de cuáles son esas habilidades y cómo usarlas. En este caso, las partes relevantes son Cold y Goldstein (1980, citado en Alomoto y Ordóñez, 2021), quienes afirmaron que en la escala utilizada para evaluar las habilidades sociales se incluyeron las siguientes habilidades sociales:

- i. Poder comprender, reconocer, atribuir significado y dar respuesta ante estímulos sociales, que se presentan es una capacidad.
- ii. Para ello es necesario ver y aceptar a la otra persona, así como comprender los elementos simbólicos de las conductas tanto verbales como no verbales.
- iii. La capacidad de alguien en un puesto específico para cumplir con sus deberes y cumplir con las expectativas de otras personas de manera confiable.

Depende de su capacidad para reconocer, aceptar, comprender y comportarse de acuerdo con las expectativas asociadas a su función específica. Este es el factor clave en lo bien que alguien desempeña un papel y está influenciado por los rasgos personales. Aumenta la efectividad del comportamiento interpersonal; ayuda en la comprensión mutua y la comprensión mutua entre dos conversadores.

La capacidad de relacionarse con los demás es fundamental para la consecución de las cualidades porque facilita el enriquecimiento mutuo a través de la creación de entornos que favorecen una comunicación eficaz.

Por lo tanto, independientemente de la edad, ya sea niño(a), adolescente o ya persona mayor, cada persona debe ser sensato de sus responsabilidades sociales,

tomar decisiones asertivas que valoren el respeto mutuo, adaptarse a su entorno y compartir experiencias intercambiando información y dando la respuesta adecuada.

Debido a que no están seguros de cómo reaccionar cuando se les hace una pregunta o cómo iniciar una conversación, los adolescentes pueden tener dificultades para responder a las preguntas o iniciar conversaciones. (Alomoto y Ordóñez, 2021).

La conectividad, ser valorado y aceptado por los demás y la propia sensación de bienestar son los tres pilares de HH.SS. que identifica Iman (2019); esto enfatiza el hecho de que el comportamiento depende de la situación. Las personas participan en HH.SS para fomentar la cohesión social y desarrollar relaciones más profundas con los demás.

Estos comportamientos son únicos para cada persona y esenciales para una interacción efectiva y la construcción de relaciones con su entorno, según Goldstein (citado en Y. Flores, 2019). Según Monjas (citado en Y. Flores, 2019), el desarrollo de habilidades interpersonales requiere de los HH.SS. Dado que HH.SS. se refiere a comportamientos que las personas desarrollan a lo largo de sus vidas, estos no se consideran defectos personales.

Palomino (2020), por su parte, aseveró que “es una capacidad connatural al hombre por la cual realiza un intercambio interpersonal de beneficio para ambas partes involucradas” (p. 37); además, Álvarez (2019) lo define como un conjunto de habilidades transferibles que ayudan a fomentar conexiones interpersonales positivas y encontrar respuestas viables a problemas sociales e individuales.

2.2.8. Importancia de las habilidades sociales

La capacidad de una persona para gestionar eficazmente estos factores en los niveles conductual, individual y situacional, así como en las dimensiones verbal, no verbal y cognitiva, es esencial para su crecimiento personal y profesional. Las habilidades de comunicación social e interpersonal incluyen la capacidad de interactuar con individuos y grupos (Flores et al., 2016).

Además, las habilidades sociales fomentan la integración y la comunicación, dos habilidades que son esenciales en una variedad de situaciones cotidianas y ayudan a las personas a lograr sus objetivos. Es importante resaltar la naturalidad con que se

desarrollan las relaciones interpersonales dada su influencia en diversos ámbitos de la vida, incluyendo el social, familiar, profesional, entre otros. (Palomino, 2020).

Además, según Flores (2019), las habilidades sociales son significativas en el campo de la salud y el bienestar, ya que son utilizadas por los profesionales médicos para tratar problemas patológicos como el trastorno de ansiedad generalizada, la dependencia emocional, el alcoholismo, la depresión, etc. Un profesional puede demostrar habilidades de comunicación en su lugar de trabajo de la misma manera que lideraría a un grupo de personas implementando políticas y estrategias que beneficien a quienes lo rodean.

2.2.9. Habilidades sociales, sus características

Chambilla (2021) enumera las características siguientes:

- Se adquieren principalmente a través del aprendizaje.
- Aparecen en momentos interpersonales.
- Incluir comportamientos gestuales, verbal y no verbal.
- Se basan en la equidad y la reciprocidad.
- Con el fin de mejorar su capacidad de aprender, su comportamiento social será más específico y objetivo.

2.2.10. Dimensiones de las habilidades sociales

Para ayudar a personas para que puedan conectarse con su entorno social de manera saludable y productiva, Goldstein clasifica estas habilidades en seis categorías principales. Los ejemplos de tales habilidades incluyen lo siguiente (de Rodríguez et al., 2014)

- a) El primer conjunto de habilidades sociales que adquiere una persona son las más básicas ya que son las que le permiten un sano desarrollo social. Las relaciones interpersonales positivas, la comunicación asertiva y el reconocimiento y expresión de los intereses individuales son necesarios para el éxito en cualquier entorno; estos comportamientos incluyen cosas como:

- Escuchar activamente, iniciar y mantener una conversación, hacer preguntas, expresar gratitud, ser reconocido, presentarse. adecuadamente y saludar a los demás.
- b) Capacidad para madurar socialmente, incluida la adquisición de normas sociales y disciplina interpersonal. b) Habilidades sociales excepcionales. Algunos ejemplos de estas habilidades son pedir ayuda, participar activamente, dar consejos, romper reglas y regulaciones, pedir perdón, persuadir a otros, dar justificaciones en circunstancias únicas, etc.
- c) Habilidades relacionadas con las sensaciones: Estas habilidades incluyen la capacidad de manejar y expresar de manera efectiva las propias emociones en un entorno social particular, como:
- Reconocer y expresar las propias emociones; comprender y responder a los demás; controlar el temperamento; demostrando empatía; superando el miedo; ser recompensado por un trabajo bien hecho; etc.
- d) Para resolver conflictos, desarrollar un adecuado nivel de autocontrol, respeto por los derechos de los demás, tolerancia al sarcasmo y evitación de confrontaciones, se deben tener sanas habilidades interpersonales. Estas habilidades incluyen lo siguiente:
- Pedir permiso, brindar asistencia, demostrar asistencia, venir a un entendimiento, ejerciendo suficiente control, tolerando el sarcasmo y evitando la confrontación.
- e) Habilidades para el manejo del estrés: En circunstancias desafiantes o situaciones de crisis, una persona, debe enfrentar desafíos cotidianos, como, por ejemplo:
- Plantear una denuncia, recibir una denuncia, intentar el juego limpio, manejar la ira, permanecer en situaciones de exclusión, promover derechos, frente a una convicción, lidiar con el fracaso, prepararse para situaciones incómodas, evitar la presión,
- f) Las habilidades de planificación incluyen lidiar con situaciones desafiantes, resolver problemas y tomar decisiones bien informadas, por ejemplo:

- Tomar decisiones, descubrir las causas fundamentales de un problema, establecer metas, recopilar datos, reconocer las propias capacidades, resolver conflictos basados en importancia, asentándose en un curso de acción, etc.

2.3. Formación de las habilidades sociales

Varias investigaciones muestran que durante los años formativos son cruciales para el crecimiento de las habilidades sociales que, en última instancia, contribuyen a altos niveles de funcionamiento social.

La mayoría de las veces, muchos mecanismos fundamentales de aprendizaje conducen a la adquisición de habilidades sociales. Se incluyen el refuerzo directo de habilidades positivas, el modelado o el aprendizaje observacional, el reabastecimiento de expectativas cognitivas hacia situaciones interpersonales y el desarrollo de tales expectativas (Ortego et al., 2021, p. 6).

Debido a que el HHSS aprende, lo que se aprende puede cambiar. Las mejores conexiones interpersonales pueden establecerse a través de la práctica y la integración de estrategias de relajación para la reducción del estrés y la modificación de creencias negativas que se interponen en el empleo de estas habilidades. Puede ser difícil transferir estas habilidades sociales que uno ha aprendido a otras personas y al mismo tiempo generalizarlas de un conjunto de circunstancias a una amplia gama de otras (Ortego et al., 2021).

No hace falta decir que las habilidades sociales de una persona crecen durante toda su vida. Sin embargo, no en todas las etapas de la vida son similares y, como resultado, los humanos no poseen inherentemente un conjunto fijo de habilidades. Se enfatiza que los períodos críticos y sensibles son cruciales para el crecimiento de las habilidades sociales. (Berniell y De la Mata, 2016).

El cerebro cambia de un apersona durante su vida, como resultado de interrelación entre factores ambientales y genéticos; este fenómeno se conoce como plasticidad cerebral o plasticidad neuronal. (Berniell y De la Mata, 2016).

- La liberación de neurotransmisores entre las dendritas de una neurona y el axón de otra se denomina generación de sinapsis. Sin embargo, esto solo es factible durante las dos primeras décadas de la existencia de una persona. Sin

embargo, el cerebro se involucra en un proceso llamado como poda sináptica, esto le permite eliminar las conexiones de las neuronas que muy pocas veces se usa para aumentar la eficiencia del procesamiento de la información. Como resultado, durante el período crítico, solo muere la mitad de las neuronas.

- La etapa más crucial es la mielinización, que es la función de los axones para fortalecer las vías neurales y acelerar el procesamiento de la información. Sin embargo, la mielinización ocurre en el transcurso de toda su vida de la persona, por lo tanto, es llamado el sentido del tiempo.

Ya sea en la infancia o en la adolescencia, la fase crítica es crucial. Los estímulos negativos o ausentes se pueden revertir, pero requerirá más esfuerzo del que se requeriría a lo largo de un tiempo razonable, que sus límites son los cambios causados por el mismo entorno y experiencia (Berniell y De la Mata, 2016).

Las siguientes son las variables que determinan cómo se adquieren las habilidades sociales:

- Condiciones por defecto: Estas deficiencias son el resultado del punto genotóxico presente en la concepción, que es capaz de ceder a las influencias del entorno.
- Inversiones directas: Actividades que promueven el crecimiento de habilidades sociales en el hogar, la escuela, el trabajo y el vecindario. En diferentes facetas de la vida de uno, cada uno de estos cuatro elementos juega un papel crucial. Brindar armonía y mejorar la calidad de vida de toda la familia. De acuerdo con el entorno educativo y la instrucción proporcionada por los maestros. Brindan experiencia práctica y educación mutua entre compañeros de trabajo en el lugar de trabajo. Además, el entorno de uno se puede estudiar para revelar sus efectos habilitadores o restrictivos en el crecimiento de las habilidades sociales.
- Habilidades previas: El desarrollo de habilidades porque cuanto más crece una persona, más capaz se vuelve.

2.4. La socialización y las habilidades sociales

Debido al hecho de que los métodos de socialización utilizados por los individuos varían según factores como; la educación, la edad, el sexo y la clase socioeconómica, la cultura y el entorno juegan un papel crucial en el desarrollo de las habilidades sociales.

Las personas, por otro lado, con frecuencia se unen para lograr objetivos compartidos, resolver disputas, expresar emociones, etc. Por una variedad de razones motivadas por la naturaleza humana. La asertividad promueve la socialización en general y asegura las relaciones interpersonales, así como el desarrollo de relaciones mutuamente beneficiosas, ya que demuestra cómo las personas deben expresar las normas sociales de la sociedad (Ortego et al., 2021).

2.5. Habilidades sociales, Formas de evaluación

Hay mucho trabajo involucrado en la evaluación de las habilidades sociales; Para retratar con precisión a un individuo, especialmente a los que no se ven, las observaciones de comportamiento deben traducirse en representaciones numéricas de habilidades sociales.

Cuando se evalúan las habilidades de una persona, se utilizan instrumentos con apoyo de la observación de esta manera proporcionar resultados que tengan en cuenta el medio y la situación de desarrollo del individuo.

Comprender cómo las habilidades sociales evolucionan con el tiempo e influyen en el bienestar es esencial para el desarrollo de las ciencias sociales. (Berniell y De la Mata, 2016).

Existen tres formas de identificar las habilidades sociales, según Mardones (2016):

- A. Preguntas, escalas e informes del autor: Estas técnicas se enfocan en las capacidades del sujeto utilizando declaraciones breves y una escala de Likert.
- B. Observadores externos: Este enfoque está relacionado con las herramientas utilizadas para cuestionar a quienes están cerca del sujeto.
- C. Evaluación basada en tareas: Estas herramientas abordan los inconvenientes de los métodos que se basan en cuestionarios y escalas. A los que participan se les dan tareas para completar con el fin de observar y mostrar la ausencia o presencia de habilidades sociales.

2.6. Relación de las habilidades sociales con las conductas sociales psicopatológicas

Numerosos problemas y trastornos que ocurren en la niñez o la pubertad pueden persistir hasta llegase ser adultos, según estudios en psicopatología. La forma en que se desarrollan estos problemas depende de cómo interactúan los factores de riesgo y de protección. Es obvio que los factores de riesgo influirán en la percepción que uno tiene de sí mismo; sin embargo, las habilidades sociales juegan un papel crucial ya que permiten que quienes rodean al individuo evalúen positivamente su comportamiento social, lo que repercute en la percepción que tiene de él mismos (Lacunza y Contini, 2011).

Debido a la mayor probabilidad de enfermedad en familias más grandes en comparación con las más pequeñas, los factores del medio tienen un rol en los trastornos psiquiátricos. Debido a que es más probable que se observen comportamientos extraños en áreas de mayor pobreza, los factores socioeconómicos también juegan un papel. Además, la falta de habilidades sociales aumenta la probabilidad de que surjan comportamientos disruptivos.

La investigación descriptiva sugiere que los niños y adolescentes que carecen de habilidades sociales corren un mayor riesgo de desarrollar un trastorno de salud mental.

El desarrollo de habilidades sociales es necesario para la conciencia contextualizada de un comportamiento social saludable durante la infancia y la adolescencia (Lacunza y Contini, 2011).

2.7. Intervenciones psicológicas para mejorar las habilidades sociales

Es evidente que la psicología apoya la relación de trabajo constructiva entre el cliente y el profesional para potenciar las habilidades sociales del cliente y la eficiencia del tratamiento (Ortego et al., 2021).

Debemos trabajar en el desarrollo de estas habilidades para mejorar la calidad de vida de las personas, ya que mejores habilidades sociales permiten a las personas construir mejores relaciones interpersonales.

Para mejorar nuestras habilidades sociales es necesario identificar las conductas y creencias que nos perjudican y sustituirlas por otras más beneficiosas, según la psicología cognitiva. “Hacernos conscientes de nuestras creencias o conductas

irracionales y cambiarlas por las que deseamos” (Roca, 2016, p. 5). Las técnicas de relajación pueden ayudar a despejar la cabeza para que uno pueda seguir pensando positivamente en lo que quiere hasta que se vuelva real. (Roca, 2016).

Por otra parte, una corriente psicológica reconocida como enfoque humanístico caracteriza a la persona como un luchador por la autorrealización y la trascendencia en su entorno. Maslow clasifica las necesidades fundamentales en su pirámide según cinco categorías: fisiológicas, seguras, afiliadas, reconocidas y autorizadas. Ahora nos centraremos en el nivel más alto de afiliación cuando la recepción de estímulos externos es necesaria para la motivación externa. Este escalón busca tener relaciones los demás, ser sociable por naturaleza y tener la capacidad de lograr la autorización. El término " motivación interna " se refiere a acciones que tienen una fuente interna.

Las habilidades sociales son esenciales para replicar y mejorar los comportamientos de dialogo interpersonal, como interactuar con un conjunto de personas, ser consciente de las acciones diarias, expresar emociones, pensamientos, ideas, conocimientos de manera racional con respuestas coherentes y reconocer los beneficios y los inconvenientes de varios escenarios. Es decir, si las habilidades sociales de las personas mejoran, lograrán sus objetivos y encontrarán apoyo para llevarlos a cabo, lo que redundará en una motivación tanto interna como externa en una persona y en otras personas. (Alomoto y Ordóñez, 2021).

2.8. Relación de las habilidades sociales con las competencias sociales

La base de las habilidades sociales, que son comportamientos, es la capacidad de interactuar y ejecutar de manera efectiva en un entorno social.

O, para decirlo de otra manera, son un conjunto de hábitos, habilidades y defectos que ayudan a una persona a crecer y apreciar quiénes son, llevarse bien con otros y respetar las acciones de los demás, todo lo cual ayuda a disminuir la probabilidad de dificultades futuras (Cohen y Coronel, 2009).

Tener ciertas habilidades sociales es útil, pero no es suficiente para tener éxito en cada situación social dada. La persona más inteligente no es la que muestra la más amplia gama de comportamientos, sino la que puede reconocer y diferenciar las señales únicas

y específicas de la situación y elegir los comportamientos que son más apropiados en cada escenario dado (Pacheco et al., 2006).

Por otro lado, los HH.SS. están vinculados a las habilidades sociales de las personas que les permiten comprenderse mejor a sí mismos y a los demás. Habilidades como estas fomentan el autocontrol, el apoyo moral, el crecimiento emocional y la adquisición de nuevos valores. Estas habilidades incluyen la adopción de roles, la empatía, la cooperación y el trabajo en equipo. (Cohen y Coronel, 2009).

2.9. Relación de las habilidades sociales con las habilidades laborales

Para que un profesional logre las metas de la organización en un tiempo determinado, las competencias laborales se enfocan en el desarrollo profesional, el adquirir nuevos conocimientos, la reflexión sobre la práctica, la mejora del desempeño y la responsabilidad social. En este sentido, las acciones de un profesional y las relaciones interpersonales se observan relaciones para lograr las metas (G. Flores, 2018).

Debido a que el cambio es lo único cierto e invariable en el tiempo, los profesionales necesitan adquirir habilidades que les ayuden a relacionarse con su lugar de trabajo (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura [OEI], 2020).

Es más probable que los profesionales con habilidades sociales puedan tomar decisiones, encontrar soluciones novedosas a los problemas, aumentar la productividad y la moral en la oficina y mostrar empatía y responsabilidad hacia sus compañeros de trabajo. También es más probable que puedan recuperarse de los contratiempos. A saber: (Berniell & De la Mata, 2016).

Las habilidades sociales son esenciales para el ajuste profesional en relación con las competencias de trabajo; los errores y los contratiempos son inevitables en la vida y deben ser tratados si uno quiere lograr sus objetivos. Además, la cooperación es esencial en el mundo conectado de hoy para lograr los resultados deseados. Cualquier problema se puede resolver a través de una comunicación asertiva, que es esencial para expresar pensamientos, para el análisis de la causa y efectos de los problemas para tomar

decisiones y enfatizar el liderazgo para inspirar y dirigir a otros para lograr metas con profesionalismo y eficiencia. (CEPAL y OEI, 2020).

2.10. Relación de las habilidades sociales y el campo laboral

El producto final ayudará a un empleado a demostrar su capacidad para liderar un grupo, comunicarse de manera efectiva y tomar decisiones que beneficien al equipo y a la organización en su conjunto. Cuando se toman en su conjunto, ya que permiten una distribución justa de las contribuciones a los beneficios de los empleados. (Flores, 2019).

En el mercado laboral actual, los empleadores valoran el desarrollo profesional continuo de sus trabajadores para aumentar la productividad, y esto se refleja en el trabajo que producen. Históricamente, sin embargo, este enfoque se ha reducido a la productividad de un individuo, con poca consideración dada a cómo el desempeño de esa persona podría afectar la productividad de quienes la rodean. En consecuencia, para lograr la calidad en la producción, ahora se pone más énfasis en las competencias laborales de la fuerza de trabajo, cómo estos individuos lo reflejan con los recursos a su alcance, así como sus habilidades para liderar, para trabajar en equipo, y para resolver conflictos. Las habilidades sociales son importantes para los empleados y deben desarrollarse, ya que dependen completamente de las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo y no se ven individualmente sino como un grupo. (Honores, 2017).

2.11. Relación de las habilidades sociales y el afrontamiento al estrés

Las emociones, cuando se entienden correctamente, son reacciones físicas y mentales esenciales que respaldan el sentido de uno mismo, la capacidad de aprendizaje y crecimiento y el sentido de conexión con el mundo.

Tener este tipo de experiencias es indicativo de la capacidad de crecimiento de una persona, y todos en el mundo las tienen. Es más probable que las personas que no han alcanzado su máximo potencial se vean afectadas negativamente por los entornos sociales en los que se encuentran y, como resultado, se involucren en una amplia gama de comportamientos de oposición. (Fernández, 2006).

Al final, el nivel de desarrollo y madurez de una persona está determinado por las expectativas, la incertidumbre, y las presiones impuestas por su escuela familia,

comunidad, amigos, y en su conjunto la sociedad durante el curso de su socialización. (p. 10) (2006) Fernández.

La respuesta fisiológica natural al estrés implica la activación de los sistemas eléctricos, lógicos y emocionales del cuerpo. Sin embargo, cuando las necesidades y demandas de una persona exceden su capacidad de respuesta, puede tener efectos negativos en su salud, relaciones y ética. (Fernández, 2006).

Las personas pueden beneficiarse de desarrollar sus habilidades sociales para evitar actuar impulsivamente cuando experimentan estrés emocional o una sobrecarga emocional, ya que el efecto y la manifestación de las emociones negativas experimentadas en situaciones de alto estrés se vuelven más difíciles de manejar. Esto se complementa con técnicas de relajación para aliviar el estrés que hacen que las personas sean más saludables y felices en sus círculos sociales.

2.12. Relación de las habilidades sociales con el autocontrol y la empatía social (agresividad)

A pesar de los continuos cambios de la vida, hay momentos en que a un individuo le cuesta conectarse con otros a causa de sus barreras emocionales que, en la mayoría de los casos, se originan por el miedo a ser demasiado auténtica y tener que conformarse con lo que los demás esperan de ella, lo que genera inseguridad (Díaz, 2011).

Puede ser un desafío ponerse en el lugar de otra persona y experimentar sus sentimientos. Tener la capacidad de reconocer, identificar y comprender las propias emociones y las de otras personas es una habilidad que puede ayudar a interactuar con los demás de manera más eficaz. Incluso si cada persona es única, no es necesario comprender el sufrimiento de otra persona para aplicar el dicho "ponte en su lugar". Aunque dos personas estén en la misma situación, sus experiencias serán diferentes ya que cada una tiene una combinación única de mecanismos de afrontamiento. Lo que implica la empatía es ser consciente y comprender los sentimientos de la otra persona (Fernández, 2006).

El autocontrol también nos permite superar retos y avanzar con decisión, necesitando lo siguiente:

- i. Autoconciencia, también conocida como autoconciencia y autoconciencia, que impulsan la autoestima.

- ii. Responsabilidad por las propias acciones; es crucial pensar un poco en los posibles resultados antes de actuar para evitar actuar por impulsos impulsivos o emocionalmente cargados y, en cambio, enfrentar circunstancias desafiantes con la cabeza fría y el buen juicio.

El objetivo del autocontrol es ayudar a una persona a romper el hábito de pensar negativamente, impulsivamente y sin restricciones para practicar conductas mentales positivas, controladas y serenas.

Las habilidades sociales están ligadas al autocontrol y la empatía para tener una mejor relación con el entorno social y crear una sana interrelación. (Pacheco et al., 2006).

2.13. Relación de las habilidades sociales con la solución de conflictos y toma de decisiones (planificación)

La resolución de conflictos puede abordarse desde varios ángulos porque se basa en acciones y comportamientos.

Las situaciones que requieren una comunicación asertiva son notoriamente difíciles de manejar, ya que con frecuencia incluyen altos niveles de tensión y la invocación de creencias fuera de la realidad. Con confianza, puede mantener intactas sus relaciones interpersonales positivas y una imagen grupal distinta. (Díaz, 2011).

Para enfrentar los desafíos de la vida con inteligencia y adaptabilidad, se necesitan sólidas habilidades sociales, pero también hay oportunidades para el crecimiento tanto individual como social. Cuando se logra un objetivo a través de la interacción social, todos los involucrados se benefician, pero hacerlo requiere sopesar los pros y los contras de varias opciones teniendo en cuenta una amplia gama de consideraciones, que incluyen, entre otros, los factores, consecuencias, influencias y factores antes mencionados. motivaciones, valores y necesidades. Elegir el mejor curso de acción requiere reflexión, como una avalancha de ideas y un juego mental de muchos resultados. Esto requiere asertividad para mantener relaciones significativas y una sana convivencia. En consecuencia, las habilidades sociales ayudan a las personas a lograr sus objetivos al reducir el estrés y las conductas violentas en el entorno social (Fernández, 2006).

2.14. Definición de términos básicos

- a) La Organización Mundial de la Salud define la salud como "un estado de bienestar físico, mental y psicosocial óptimo".
- b) Salud psicológica: La capacidad de funcionar de manera óptima y hacer contribuciones positivas a la comunidad a través del desarrollo de las habilidades y la resiliencia frente a las tensiones de la vida diaria (OMS, 2022). Mantener una buena salud mental implica mantener un estado emocional constante que fomente el desarrollo y el crecimiento de habilidades.
- c) El término "centro de salud" se refiere a una instalación que brinda atención médica y asistencia a pacientes en una variedad de situaciones que requieren un análisis y acción cuidadosas. (Vallejo, 2019). Un centro de salud ofrece servicios para proteger, tratar y rehabilitar a la persona mientras usa recursos que comienzan a corregir la salud de la población.
- d) Trabajadores de la salud: Se considera parte de la profesión médica a todos aquellos cuya principal responsabilidad es mejorar la salud de los pacientes (OMS, 2022). Entre ellos se encuentran quienes participan en actividades para mejorar la salud.
- e) Habilidades sociales: En concreto, las aprendidas en el propio entorno social o grupal, como con la familia, amigos, compañeros de trabajo, vecinos, etc. En consecuencia, no son genéticos. (Ortega, 2019).
- f) La asertividad "es la interacción entre dos o más individuos que se relacionan verbal, emocional y conductualmente con el objetivo de resolver disputas ante múltiples obstáculos", según la definición española (Ortega, 2019, p. 29). Para hacer esto, es importante ser respetuoso de los derechos de la otra persona sin comprometer la honestidad, la franqueza o la precisión de la expresión de los propios pensamientos y sentimientos.
- g) Las habilidades sociales básicas incluyen cosas como aprender a llevarse bien con los demás, iniciar conversaciones y ser amigable. (Goldstein, 2002).
- h) Habilidades sociales superiores: Permiten tener lazos interpersonales fructíferas a través de virtudes como pedir perdón, adherirse a las normas sociales, convencer a otros, etc. (Goldstein, 2002).

- i) Habilidades relacionadas con la percepción: Cuando una persona puede identificar y articular con precisión sus propias emociones y las de otras personas. (Goldstein, 2002).
- j) Alternativas a la agresión: Uno es capaz de controlar sus sentimientos cuando empatiza con otra persona. La capacidad de reconocer situaciones estresantes y responder con una actitud positiva en lugar de agresiva ayuda a evitar conflictos. (Goldstein, 2002).
- k) Habilidades de Superación de la Ansiedad: Permiten crecer apropiadamente incluso cuando se enfrentan a circunstancias difíciles. (Goldstein, 2002).
- l) Habilidades de planificación: La capacidad de visualizarse logrando las metas a corto, mediano y largo plazo que uno se ha propuesto. (Goldstein, 2002).
- m) La agresión es un comportamiento primario con el objetivo de dañar a otra persona o un objeto. El comportamiento abusivo puede variar desde el abuso verbal hasta el daño físico como puñetazos o patadas. Carrasco & González (2006). Como acto violento que pone en peligro los derechos de otra persona y causa daño tanto físico como mental, la violencia es un problema grave en la sociedad actual.
- n) Estrés: “Es la forma en que una persona interactúa con la sociedad, la cual ve como opresiva ya que limita sus propios recursos y transforma radicalmente su salud física y mental” (Marín y Usma, 2012, p. 9). Las reacciones mentales y físicas a diversas situaciones tienen cada una su propia consecuencia psicológica.
- o) El estrés laboral se define como “los cambios que puede experimentar un individuo como consecuencia de diversas situaciones de exceso de trabajo y factores estresantes que conllevan limitaciones y carencias en el lugar de trabajo” (Marín y Usma, 2012, p. 16). Estos síntomas físicos y emocionales dificultan que la persona afectada se desempeñe en el trabajo.
- p) Comunicación: “Es la relación sana entre el hablante y el oyente; hace uso de la escucha activa; entrega mensajes claros y concisos; hace nítido el significado tanto del hablante como del oyente” (Ortega, 2019, p. 35). La relación correcta también es más fácil de lograr.
- q) Determinación: “La capacidad de elegir entre enfoques alternativos sopesando los beneficios y los inconvenientes de cada uno, teniendo en cuenta la empatía y los

objetivos de vida, y apropiándose de la solución propuesta” (Ortega, 2019, pág. 30). Estos síntomas físicos y emocionales dificultan que la persona afectada se desempeñe en el trabajo.

CAPÍTULO III

Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existen niveles altos de habilidades sociales en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

- Existirá un nivel alto en la dimensión habilidades sociales básicas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.
- Existirá un nivel alto en la dimensión habilidades sociales avanzadas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.
- Existirá un nivel alto en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.
- Existirá un nivel alto en la dimensión habilidades alternativas a la agresión en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.
- Existirá un nivel alto en la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.
- Existirá un nivel alto en la dimensión habilidades de planificación en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.

3.2. Identificación de las variables

V1: Habilidades sociales en el personal de salud

3.3. Operacionalización de las variables

El título preliminar fue “Habilidades Sociales en el Personal del Centro de Salud de Huancavelica, 2022”, siendo las habilidades sociales la variable independiente del estudio. La operacionalización correspondiente se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Ítems	Niveles
Habilidades sociales	Habilidades sociales básicas	1-8	
	Habilidades sociales avanzadas	9-14	
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	15-21	Alto: Sobre el promedio (61 a más)
	Habilidades alternativas a la agresión	22-30	Medio: En el promedio (31-60)
	Habilidades para hacer frente al estrés	31-42	Bajo: Debajo del promedio (0-30)
	Habilidades de planificación	43-50	

Nota. Adaptado del instrumento de Arnold Goldstein (1978).

CAPÍTULO IV

Metodología

4.1. Enfoque de la investigación

La metodología de la investigación es cuantitativa porque permite el uso de un instrumento, la recolección y el análisis de datos (Supo, 2015).

De naturaleza secuencial y probatoria, el enfoque cuantitativo cuantifica las variables en una situación restringida., como el enfoque cuantitativo que se requiere conocer una realidad (Hernández et al., 2014).

4.2. Tipo de investigación

En este estudio, utilizamos un enfoque descriptivo, transversal. y cuantitativa detalla los fenómenos, individuos, comunidades, contextos y resultados que son objeto de análisis", es "transversal porque la información se recopila en un momento específico o en un solo punto". en el tiempo", y es "Por ser secuencial, probatorio y medir la variable que es cuantitativa" (Hernández et al., 2014, p. 187).

4.3. Nivel de investigación

Fue un "nivel descriptivo ya que el objetivo era medir o recopilar sobre la variable en un entorno individual o grupal" (Hernández et al., 2014, p. 125).

4.4. Métodos de investigación

La investigación tiene una metodología utilizada se conoce como "inductivo, ya que introduce el proceso mediante el cual los éxitos aislados conducen a generalizaciones" (Abanto, 2014, p. 83).

4.5. Diseño de la investigación

El estudio no está diseñada experimentalmente, porque no incluye la manipulación deliberada de variables y solo se observan los escenarios naturales del análisis (Hernández et al., 2014, p. 185).

M → O

Donde:

M: Muestra

O: Observación

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

La población o universo, según Hernández et al. (2014), es una colección de todos los casos que se adhieren a especificaciones particulares (p. 206). Como resultado, la población estuvo conformada por 90 individuos, que labora en el centro de salud S.C.H. (Médicos, enfermeras, parteras, obstetras, dentistas, psicólogos, pediatras, trabajadores sociales y enfermeras).

4.6.2. Muestra

4.6.2.1. Unidad de análisis.

Tamaño de la muestra. “El término "demostración sin probabilidad " o " demostración dirigida" se refiere a un método en el que los casos se eligen en función del juicio del investigador en lugar de si todos tienen la misma posibilidad de ser elegidos (Hernández et al., 2014, p. 209).

La exposición de la investigación se encuentra actualmente compuesta por 60 especialistas de la salud del Centro Médico San Cristóbal de Huancavelica, entre ellos obstetras, farmacéuticos, enfermeras, entre otros.

Como resultado, en las Tablas 2 y 3 se puede observar la orientación sexual y situación del especialista del centro de salud de San Cristóbal.

Tabla 2*Personal que trabaja en el centro de salud, clasificado por sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	39	65%
Masculino	21	35%
Total	60	100%

Fuente: Cuestionario de recolección de datos.

En la Tabla 2 cómo se clasifica por sexo el personal del hospital de san Cristóbal en Huancavelica, siendo el 35% de la fuerza laboral del sexo opuesto a las mujeres el 65 % de la fuerza laboral.

Tabla 3*Personal del centro de salud, clasificado por régimen laboral*

Condición laboral	Frecuencia	Porcentaje
Nombrado	19	32%
CAS	38	63%
Locación	3	5%
Total	60	100%

Fuente: Cuestionario de recolección de datos.

En la Tabla 3 La situación laboral de los empleados del centro de salud San Cristóbal de Huancavelica se muestra. De la plantilla total, el 32% se puede identificar como personal nominal, el 63% pertenece a la CAS y el 5% son empleados a través de la contratación de servicios distintos del modelo personal. Estos datos muestran que, en la mayoría de los casos, el personal sanitario está contratado para representar al CAS; en consecuencia, podemos afirmar que no son empleados de larga duración del mencionado establecimiento.

- **Selección de la muestra:** Es no aleatoria cuando se trata de trabajadores que son especialista de la salud, según el enfoque de la investigación.
- **Criterio de inclusión:** Todos los trabajadores y afiliados del centro de salud San Cristóbal, Huancavelica.

- **Criterio de exclusión:** especialistas de salud y empleados del Centro San Cristóbal que, por motivos personales no quiera participar, no en la recolección de datos.

4.7. Instrumentos y técnicas de recolección de datos

La técnica y herramienta de recolección de datos utilizada fue la Escala de Habilidades Sociales, que permitió la recolección de los datos necesarios.

4.7.1. Ficha técnica

Nombre: Escala de habilidades sociales

Año: 1978

Autor: Arnold Goldstein

Aplicación: Individual y colectiva

Tiempo: 15-20 minutos, aproximadamente

Edad: 12 años en adelante

Traducción: Rosa Vásquez (1983)

Traducción y adaptación: Thomas Ambrosio (1995)

En la Tabla 4 se muestra una escala tipo Likert con un rango de puntuación de 1 a 5.

Tabla 4

Puntuación de la escala Likert

Puntuación	Escala Likert
1	Nunca usa la habilidad
2	Rara vez usa la habilidad
3	A veces usa la habilidad
4	A menudo usa la habilidad
5	Siempre usa la habilidad

Fuente: Elaboración según el instrumento de Arnold Goldstein (1978).

4.7.2. Confiabilidad y validez

Thomas investigó de las preguntas de Arnold Goldstein en 1995 e identificó correlaciones significativas (p 0,05; 0,01; 0,001), destacando cada una de las preguntas del instrumento. Además, cada componente de la escala tuvo correlación estadísticamente significativa con toda la escala en el nivel .001, lo que indica que cada factor contribuye a la medición de las habilidades sociales.

La fiabilidad test-retest se determinó mediante el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson.

Con los datos recopilados en el transcurso de cuatro meses, pudimos calcular el coeficiente de confiabilidad de consistencia interna, o " alfa " del alfa de Cronbach, para determinar qué tan bien se desempeñaron las pruebas en cada iteración. Se encontró que tanto $r = 0,6137$ como $t = 3,011$ eran estadísticamente significativos. a p 0,05. Para este cálculo, "rtt" = 0 sirvió como el alfa genérica. La conclusión mostró la consistencia y precisión de los valores del instrumento Arnold Goldstein.

El instrumento fue desarrollado por Arnold Goldstein en Nueva York en 1978, traducido al español por Rosa Vásquez en 1978 y luego modificado por Ambrosio Thomas en 1995.

Esta herramienta se ha utilizado en toda América Latina ya que es lo suficientemente adaptable al entorno y al contexto local.

El instrumento también se modificó para reflejar las realidades locales del área de investigación.

Antes de su uso, el cuestionario pasó por un tipo de verificación similar por parte de tres expertos en la materia, y su confiabilidad se confirmó aún más mediante el uso del alfa de Cronbach entre 10 miembros del personal del Centro de Ascensión en Salud de Huancavelica. Se obtuvo una puntuación de 0,95, que indica la confiabilidad de la herramienta. Las tablas 5 y 6 muestran los resultados.

Tabla 5*Confiabilidad a través del alfa de Cronbach por ítems*

Estadísticas de total de elemento – Alfa de Cronbach				
Items	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
i1	186,60	324,267	0,466	0,951
i2	187,30	318,011	0,665	0,950
i3	187,40	318,711	0,454	0,951
i4	187,00	331,333	0,246	0,951
i5	186,90	314,767	0,636	0,950
i6	187,10	311,211	0,806	0,949
i7	187,40	307,822	0,783	0,949
i8	187,10	328,767	0,359	0,951
i9	186,70	326,900	0,180	0,954
i10	187,20	314,622	0,813	0,949
i11	186,90	322,322	0,469	0,951
i12	186,60	328,044	0,463	0,951
i13	186,90	330,544	0,214	0,952
i14	187,60	322,933	0,349	0,952
i15	187,00	325,778	0,312	0,952
i16	186,90	336,544	-0,076	0,953
i17	187,20	317,511	0,694	0,949
i18	186,80	329,511	0,325	0,951
i19	186,90	328,767	0,301	0,951
i20	186,90	318,322	0,624	0,950
i21	187,10	311,211	0,806	0,949
i22	186,70	322,011	0,636	0,950
i23	186,80	319,067	0,533	0,950
i24	186,60	325,156	0,655	0,950
i25	187,40	307,156	0,928	0,948
i26	187,30	320,011	0,795	0,949
i27	187,10	323,433	0,669	0,950
i28	187,00	327,778	0,480	0,951
i29	186,60	326,044	0,387	0,951

Fuente: Base de datos SPSS – V. 26.

Tabla 6

Confiabilidad a través del alfa de Cronbach por totalidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,951	50

Fuente: Base de datos SPSS – V. 26.

4.7.3. Puntuación del instrumento

El método utilizado es de respuesta rápida, con una clasificación en la que los valores mínimo y máximo para clasificar cada ítem son 1 y 5, respectivamente. Adicionalmente, la puntuación directa (PDO) se obtiene sumando los valores de cada dimensión.

El puntaje directo máximo (PDM), que se divide por el PDO, es lo que el examen proporciona al estudiante. Y, por último, el resultado de la división se multiplica por 100 para obtener la ponderación directa (PDP). Este resultado final se ubica en los parámetros de medición de la siguiente manera:

Nivel alto - por encima del promedio (61 o más)

Nivel medio - en el promedio (31-60)

Nivel bajo - por debajo del promedio (0-30)

PDM: Habilidades Sociales Básicas (ítems 1–8): 32

Habilidades sociales avanzadas (ítems 9 a 14): 24

Habilidades asociadas con los sentimientos (ítems 15 a 21): 28

Habilidades alternativas a la agresión (ítems 22-30): 36

Capacidades para hacer frente al estrés (ítems 31–42): 48

Habilidades de planificación (ítems 43–50): 32

4.7.4. Aspectos éticos de la investigación

El estudio se llevó a cabo de acuerdo con las normas éticas establecidas por el Colegio Peruano de Psicólogos, que exigía que cualquier manipulación de datos se hiciera con la más estricta confidencialidad y con el debido respeto a los derechos de los participantes al anonimato y a la libertad de intimidación.

4.7.5. Procedimiento de recolección de datos

Se realizó con una encuesta en un ambiente presencial con el personal viendo precauciones de bioseguridad para evitar el contagio del Covid -19, como el uso de equipos de protección personal (EPP), como delantal removible, doble o Mascarilla para el cabello con plaguicidas multicapa (KN95), una perilla desmontable y un par de guantes. Además, se entregó un bolígrafo a cada participante de la encuesta para su propio uso.

4.7.6. Técnicas estadísticas de análisis de datos

Se llevó a cabo el sistema de Microsoft Office Excel 2016, y se siguieron los procedimientos del SPSS versión 26 para el procesamiento estadístico, destacando únicamente las estadísticas descriptivas.

CAPÍTULO V

Resultados

5.1. Descripción del trabajo de campo

La solicitud para realizar la tesis “Capacidades Sociales en el Personal del Centro de Salud de Huancavelica, 2022”, fue enviada al Establecimiento de Salud San Cristóbal de Huancavelica. El director del Centro de Salud San Cristóbal aprobó el trabajo y nos dio permiso para realizar la encuesta respetando siempre el principio de confidencialidad con respecto a la información recolectada. Para detener la propagación del virus SARS Covid-19, se utilizaron equipos de protección personal. Luego, a cada empleado de esa institución se le entregó una aplicación personal del dispositivo durante su turno, respetando el espacio considerado y manteniendo siempre las precauciones de bioseguridad. Una vez finalizada la encuesta, se completó un proyecto de escritorio en el que se ingresaron los datos en Microsoft Office Excel 2016 y luego se procesaron en la aplicación estadística SPSS versión 26.

5.2. Presentación de resultados

Tabla 7

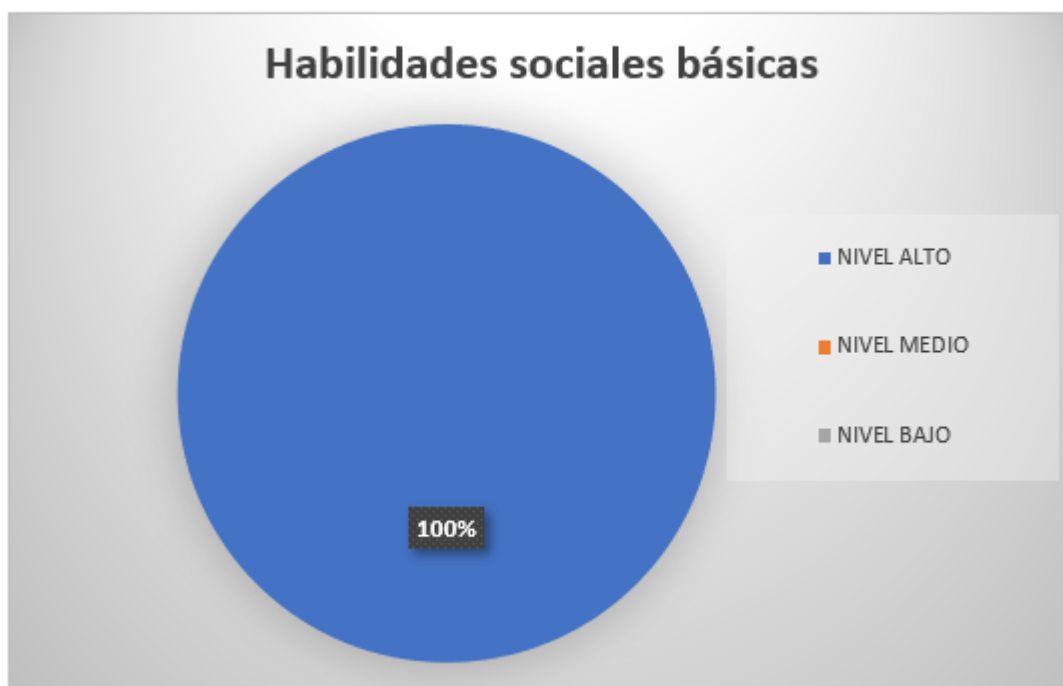
Los miembros del personal del Centro de Salud San Cristóbal se clasifican según su nivel de habilidades sociales básicas.

Habilidades sociales básicas	Frecuencia	Porcentaje
Nivel alto	60	100%
Nivel medio	0	0%
Nivel bajo	0	0%

Fuente: Cuestionario de recolección de datos.

Figura 1

Resultados que muestran las habilidades sociales fundamentales que posee el personal del Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica en el 2022



Fuente: Procesamiento de datos en SPSS – V. 26.

En la Tabla 7 En vista de que todos los trabajadores del centro de salud San Cristóbal que estaban encuestados interactuaron con los pacientes de manera positiva y amistosa, es obvio que todos los miembros del personal tienen sólidas habilidades sociales fundamentales.

Tabla 8

Clasificación del personal del centro de salud San Cristóbal según su nivel de habilidades sociales avanzadas

Habilidades sociales avanzadas	Frecuencia	Porcentaje
Nivel alto	60	100%
Nivel medio	0	0%
Nivel bajo	0	0%

Fuente: Cuestionario de recolección de datos.

Figura 2

Resultados sobre las habilidades sociales avanzadas de los profesionales del Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica, 2022



Fuente: Procesamiento de datos en SPSS – V. 26.

Los datos de la Tabla 8 demuestran con habilidades sociales bien desarrolladas, los especialistas del C.S.S.C. entrevistados muestran que el personal médico brinda a los pacientes la atención que necesitan, respetando en ocasiones y participando con sus opiniones, escuchar y atender sus inquietudes.

Tabla 9

Clasificación del personal del centro de salud San Cristóbal según nivel de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Frecuencia	Porcentaje
Nivel alto	56	93%
Nivel medio	03	5%
Nivel bajo	01	2%

Fuente: Cuestionario de recolección de datos.

Figura 3

Resultados sobre habilidades sociales relacionadas con las percepciones de los profesionales del Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica en el 2022



Fuente: Procesamiento de datos en SPSS - V. 26.

En la Tabla 9 podemos observar que el 93 % del personal del Centro Médico San Cristóbal tiene habilidades sociales avanzadas relacionadas con las emociones. Esto demuestra que existen terapias apropiadas para aquellos que se plantean gestionar sus emociones en situaciones particulares.

Tabla 10

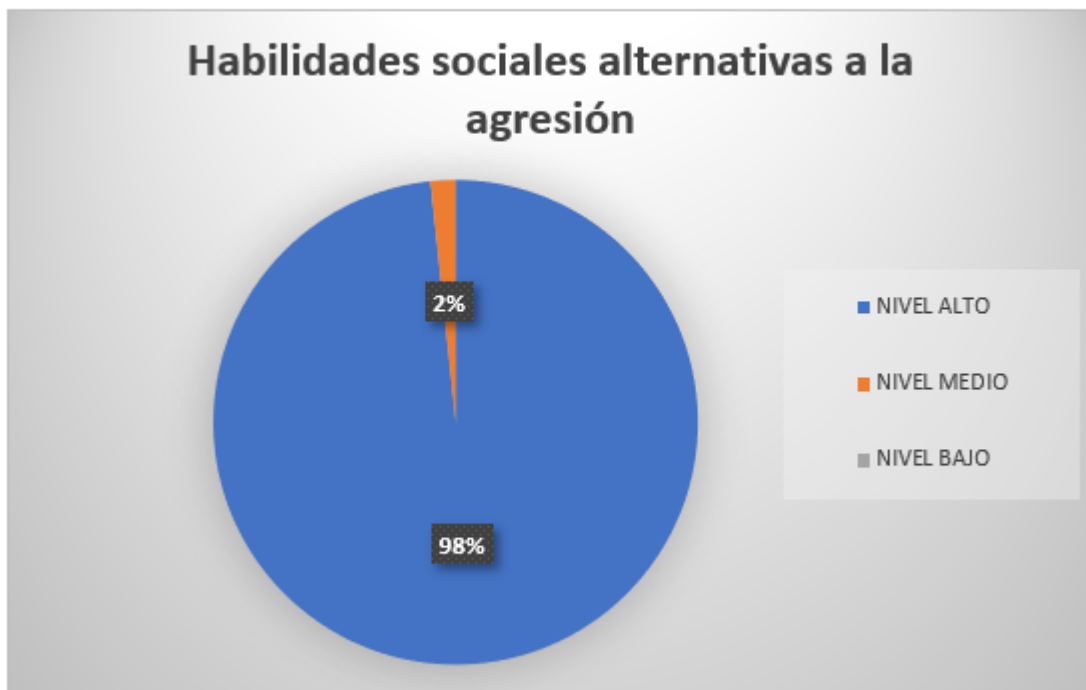
Clasificación del personal del Centro de Salud San Cristóbal según nivel de habilidades agresión

Habilidades sociales alternativas a la agresión	Frecuencia	Porcentaje
Nivel alto	59	98%
Nivel medio	01	2%
Nivel bajo	00	0%

Fuente: Cuestionario de recolección de datos.

Figura 4

Resultados sobre las habilidades sociales como sustituto de los profesionales en la agresión del Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica en el 2022



Fuente: Procesamiento de datos en SPSS – V. 26.

Según la Tabla 10, el 98% del personal del C.S.C. Posee habilidades sociales avanzadas que pueden tomar el lugar de la agresión. Esto demuestra que personal para manejar una variedad de desacuerdos y dificultades. Sin dejar de respetar los derechos del paciente en algunas situaciones.

Tabla 11

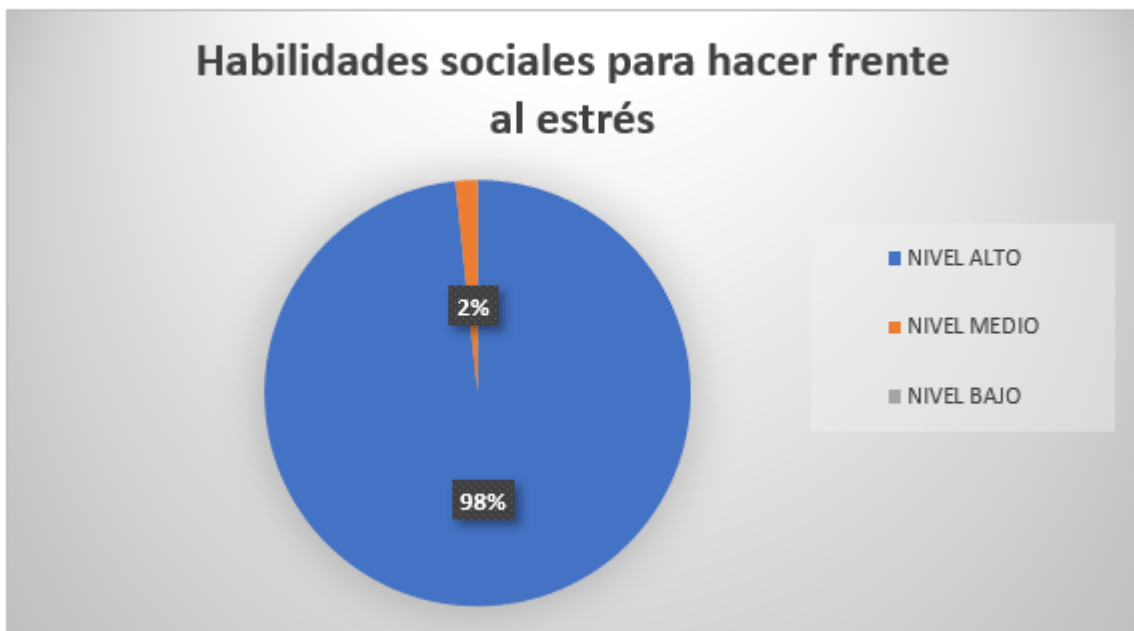
Clasificación del personal del centro de salud San Cristóbal según su nivel de habilidades sociales para el manejo del estrés

Habilidades sociales para hacer frente al estrés	Frecuencia	Porcentaje
Nivel alto	59	98%
Nivel medio	01	2%
Nivel bajo	00	0%

Fuente: Cuestionario de recolección de datos.

Figura 5

Resultados sobre habilidades sociales para ayudar a los profesionales del Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica a enfrentar el estrés en 2022



Fuente: Procesamiento de datos en SPSS – V. 26.

Tabla 11 los resultados nos indica del 100% de trabajadores el 98% tiene altos nivel para hacer frente al estrés lo que nos da por entender que los trabajadores son capaces de manejar factores ambientales estresantes, habilidades sociales y situaciones cotidianas.

Tabla 12

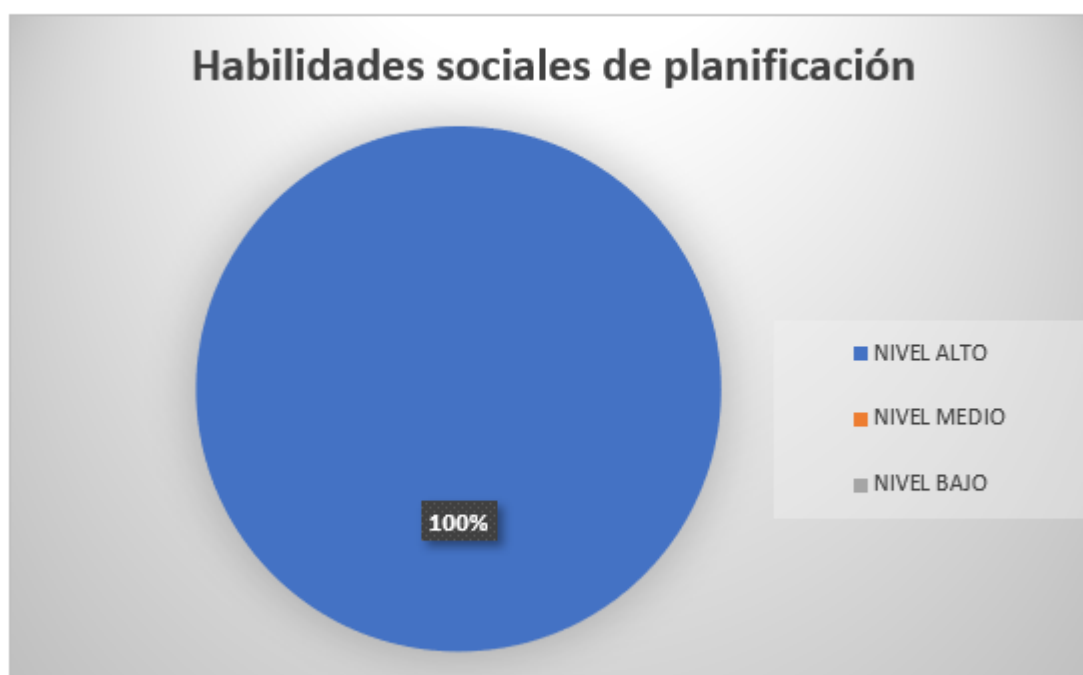
Personal del centro de salud San Cristóbal clasificado por nivel de habilidades sociales de planificación

Habilidades sociales de planificación	Frecuencia	Porcentaje
Nivel alto	60	100%
Nivel medio	00	0%
Nivel bajo	00	0%

Fuente: Cuestionario de recolección de datos.

Figura 6

Resultados sobre habilidades sociales de planificación de los profesionales del centro de salud San Cristóbal, Huancavelica, 2022



Fuente: procesamiento de datos en SPSS – V. 26.

En la Tabla 12, Todos los encuestados del centro de salud San Cristóbal, que constituyen el 100% de la muestra, tienen altos niveles de habilidades de planificación social, lo que sugiere que utilizan regularmente estrategias efectivas de resolución de problemas para enfrentar situaciones diversas. Esto se muestra del informe. También

poseen altos niveles de autocontrol al elegir un curso de acción y tomar decisiones saludables.

Tabla 13

Personal del centro de salud San Cristóbal clasificado por nivel de habilidades sociales

Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Nivel alto	54	90%
Nivel medio	05	8%
Nivel bajo	01	2%

Fuente: Cuestionario de recolección de datos.

Figura 7

Resultados sobre habilidades sociales de los profesionales del centro de salud San Cristóbal, Huancavelica, 2022



Fuente: Procesamiento de datos en SPSS – V. 26.

En la Tabla 13 se puede ver y comprender que, de los 60 trabajadores encuestados que laboran en el centro de salud San Cristóbal, el 90% tiene niveles altos en cada una de las múltiples dimensiones de las habilidades sociales, el 8% tiene niveles medios y el 2% tiene niveles bajos.

5.3. Contrastación de resultados

De acuerdo con los hallazgos de los instrumentos utilizados en la investigación, se rechazó la siguiente hipótesis:

- a. HA: Existen altos niveles de habilidades sociales en el personal del centro de salud de Huancavelica.
- b. H0: No existen altos niveles de habilidades sociales en el personal del centro de salud de Huancavelica.

El 90% de las 60 personas encuestadas se encuentran en un nivel alto, el 8% en un nivel medio y el 2% en un nivel bajo. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa.

Del mismo modo, para determinadas hipótesis:

- H1: Existe un alto nivel de habilidades sociales básicas en el personal del centro de salud de Huancavelica al 2022.
- H01: No existe un alto nivel de habilidades sociales básicas en el personal del centro de salud de Huancavelica al 2022.

El 100% de las 60 personas encuestadas están en un nivel alto. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa.

- H2: Existe un alto nivel de habilidades sociales avanzadas en el personal del centro de salud de Huancavelica al 2022.
- H02: No existe un alto nivel de habilidades sociales avanzadas en el personal del centro de salud de Huancavelica al 2022.

El 100% de las 60 personas encuestadas tienen un nivel educativo alto. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa.

- H3: Existe un alto nivel de capacidad en la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos en el personal del centro de salud de Huancavelica en el 2022.
- H03: No existe un nivel alto en la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos en el personal del centro de salud de Huancavelica en el 2022. El 93% de las 60 personas encuestadas tiene un nivel alto, el 5% tiene un nivel medio y el 2% tiene un nivel bajo. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa.

- H4: Existe un alto nivel de habilidades alternativas a la agresión en el personal del centro de salud de Huancavelica en el 2022.
- H04: No existe un nivel alto en la dimensión habilidades alternativas a la agresión en el personal del centro de salud de Huancavelica en el 2022.
El 98% de los encuestados está en un nivel alto, mientras que el 2% está en un nivel medio. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa.
- H5: Existe un alto nivel de capacidad para el manejo del estrés en el personal del centro de salud de Huancavelica en el 2022.
- H05: No existe un nivel alto en la dimensión de habilidades para el manejo del estrés en el personal del centro de salud de Huancavelica en el 2022.
De las 60 personas encuestadas, el 98% está en un nivel alto, mientras que el 2% está en un nivel medio. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa.
- H6: Existe un alto nivel de capacidad de planificación en el personal del centro de salud de Huancavelica en el 2022.
- H06: No existe un nivel alto en la dimensión habilidades de planificación en el personal del centro de salud de Huancavelica en el 2022.
El 100% representa un nivel alto entre los 60 encuestados. En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa.

5.4. Discusión de resultados

Esta investigación reveló altos niveles de habilidades sociales fundamentales en la dimensión (100 %) Este resultado es comparable al de Ramón et al. (2012), quienes encontraron que los rasgos más destacados de los profesionales de enfermería incluir la empatía y el uso inteligente, claro, conciso y adecuado de la información al contexto sociocultural. Su estudio se centró en las habilidades sociales de las enfermeras, específicamente la importancia de la comunicación familiar. De la misma manera, Palomino (2020) descubrió que existe una conexión natural entre las dos variables en su estudio de los empleados del C. S. C. en ya que la mayoría de los encuestados. Tenían altos estándares de competencia en este campo. Además, los resultados de un estudio realizado por Villagra en 2018 se ven relacionados con las habilidades sociales de las enfermeras que trabajan en muchos de los miembros del personal tienen habilidades sociales, según una unidad de cuidados intensivos en un hospital de Lima fundamentales en el 77% de los casos y en el 23% de los casos. En cambio, estudio sobre habilidades sociales entre enfermeras realizado por Enciso en (2017) encontró que las enfermeras de ambas áreas cuentan con las habilidades sociales necesarias. Un ejemplo de ello es el estudio realizado por Cusió et al. (2020) examinaron las habilidades sociales y el Síndrome de Burnout entre dentistas empleados por el Ministerio de Salud, donde descubrieron que los profesionales tenían bajos niveles de desarrollo social fundamental habilidades.

El estudio encontró que las habilidades sociales avanzadas alcanzaron un nivel superior al 100%; sin embargo, el estudio Honores 2017 encontró que la mayoría de los pacientes creen que existe una correlación entre la prestación de servicios y las habilidades sociales en un centro de salud porque están contentos con la atención que reciben, están recibiendo. Obtener mientras que una minoría está insatisfecha, lo que indica que solo algunos de los profesionales del campo están capacitados en estas habilidades. Esta situación difiere un poco de lo que se observa en el Centro de Salud San Cristóbal, donde los miembros del personal muestran altos niveles de habilidades sociales avanzadas (100%) y brindan una atención adecuada respetando las opiniones de los pacientes y escuchando sus preguntas e inquietudes. El estudio de Álvarez (2019) sobre la asociación entre el nivel de atención brindado y las habilidades sociales de los

pacientes que visitan el hospital III-1 servicio odontológico de Trujillo descubrió, sin embargo, que la mayoría de los pacientes reciben una respuesta positiva de los profesionales de la salud y tienen las habilidades sociales necesarias. En contraste, Villagra (2018) encontró que la mayoría de las enfermeras que laboran en las unidades de cuidados intensivos de los hospitales de Lima tenían las habilidades sociales. Investigaciones similares de Enciso (2017) encontraron que muchas enfermeras tienen niveles medios de habilidades sociales; sin embargo, Cosió et al. (2020) encontraron que los bajos niveles de habilidades sociales estuvieron presentes en los odontólogos empleados por el Ministerio de Salud.

De acuerdo con los hallazgos que hubo un nivel del 93%, un nivel medio del 5 % y un nivel por debajo del 2% en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Estudios comparables fueron descubiertos en el estudio de Blanco (2018), que analizó cómo se relacionan el papel de las habilidades sociales y el bienestar psicológico en el personal de enfermería. Con factores que incluyen el sexo, la edad, el lugar de trabajo y la edad para jugar antes, este estudio descubrió una correlación positiva entre estas dos variables. Un papel el enfoque del presente estudio, que incluyó personal del centro de salud mental, fue sobre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, en contraste con esto, que contrasta con el enfoque del estudio sobre estas habilidades. Según un estudio de Blanco de 2018, hay altos niveles de bienestar psicológico entre el personal de enfermería en el área de desarrollo personal y autonomía. Esto indica que los sujetos tienen un fuerte deseo de desarrollar todo su potencial, crecer como individuos y aprovechar al máximo sus habilidades. Además, cabe señalar que las enfermeras desempeñan un papel clave en el tratamiento de sus pacientes, ya que con frecuencia interactúan con pacientes, familiares y otros profesionales de la salud. Para ganarse la confianza de los familiares, brindarles respuestas sus consultas y brindarles información sobre el proceso de atención médica de su familia, es imperativo que actúe de manera constante y responsable. Hallazgos resultados similares se obtuvieron en un estudio realizado por Enciso en 2017 que analizó las habilidades sociales de las enfermeras empleadas en dos servicios de neonatología diferentes en el Hospital Daniel Alcides Carrión. Se demostró que las habilidades sociales relacionadas con las emociones se encuentran en promedio en

niveles medios. En cambio, Cosió et al. (2020) encontraron que el desgaste profesional entre los dentistas empleados por el Ministerio de Salud se asoció con bajos niveles de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos profesionales.

Los hallazgos actuales tienen como estudio el área de habilidades sociales que son alternativas a la agresión son los siguientes: 98% en el nivel más alto y 2% en promedio. En consecuencia, la investigación de Y. Flores (2019) sobre la relación entre la autopercepción y las habilidades sociales en trabajadores descubrió un 12% de los trabajadores tienen niveles bajos de habilidades sociales, el 47% tienen niveles medios, el 35% tienen niveles altos y el 6% tiene niveles extremadamente altos. Esto lleva a la conclusión de que la mayoría de los profesionales tienen altos niveles de las habilidades colectivas de clase media, y que la relación entre ambos es significativa. Todos los personales del Centro de Salud San Cristóbal exhibe altos niveles de habilidades sociales que sirven como alternativas a la agresión., por lo que esta situación no aplica para ellos. Esto demuestra que el personal puede resolver de manera adecuada una variedad de disputas o problemas en contextos únicos y, al mismo tiempo, defender los derechos legales de los pacientes. A pesar de estar calificadas, Los niveles de habilidades sociales estuvieron presentes entre las enfermeras que laboran en dos áreas de servicio de neonatología del Hospital Daniel Alcides Carrión. que eran una alternativa a la agresión, según un estudio de Enciso de 2017. Esto demuestra que, aunque estén calificadas, aún necesitan para trabajar en contraste, el estudio de Villagra (2018) encontró que las habilidades sociales de las enfermeras que laboran en una unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima variaban entre niveles alto (15%), medio (63%) y bajo (22%). En la misma línea, el estudio de Cosió et al. (2020) sobre las habilidades sociales y el síndrome de burnout en odontólogos empleados por el Ministerio de Salud encontraron bajos niveles de habilidades sociales. descubrieron bajos niveles de desarrollo de habilidades sociales que se asocian con el burnout.

Las siguientes conclusiones se extrajeron de la investigación sobre la dimensión de habilidades sociales para manejar el estrés:

El 98% mostró un nivel alto, mientras que el 2% mostró un nivel medio.

Onofre (2021) investigó la conexión entre habilidades sociales y estrés laboral en enfermeras del hospital Santa Rosa de Lima y descubrió una relación inversa entre habilidades sociales y estrés laboral en enfermeras., con un 36,8% de participantes reportando habilidades sociales moderadas. y 63.2% reportando altos niveles de habilidad social. Para la medida del estrés laboral, se descubrió que el 84,2% de los participantes reportaron bajos niveles de habilidad social.

Villagra (2018) descubrió que las enfermeras que laboran en El rango de habilidades sociales entre los pacientes de la unidad de cuidados intensivos en un hospital de Lima varió desde un alto de 42% a un medio de 55% a un bajo de 3%, indicando que tenían las habilidades necesarias. habilidades. Aunque todavía necesitan desarrollarse, trate de lidiar con el estrés. Resultados similares obtuvo el estudio de Enciso (2017) descubrió que las enfermeras de dos áreas de servicio neonatal del Hospital Daniel Alcides Carrión tienen un nivel moderado de capacidad para lidiar con el estrés; sin embargo, Cosió et al. (2020), quienes examinaron la discordia social y el agotamiento en dentistas empleados por Ministerio de Salud, descubrió que estos dentistas tenían bajos niveles de discordia social. Capacidad para lidiar con el estrés.

El personal del Centro de Salud de San Cristóbal logra consistentemente resultados positivos en el área de habilidades de planificación social. Esto significa que los profesionales de la salud cuentan con sistemas para resolver problemas apropiados para una amplia gama de situaciones y tienen altos niveles de autocontrol toma de decisiones que es saludable.

Leal et al. (2010) encontraron que la exposición recibe una puntuación mediana en cada una de las dimensiones en cuanto a su capacidad de planificación social de EHS que es solo un poco más alta que la puntuación básica de la exhibición, lo que la ubicaría en algún lugar entre los percentiles de 50 y 70, indicando la presencia de habilidades sociales medias a altas.

A pesar de que estas diferencias no son estadísticamente significativas, los médicos puntúan más alto que las enfermeras. Sin embargo, las enfermeras puntuaron más alto que el resto de participantes en un estudio realizado por Vigón en 2012 sobre las habilidades sociales del personal médico que trabaja en urgencias del hospital. departamento. Otro factor fundamental a tener en cuenta es que, según Cañón y

Rodríguez (2011), el envejecimiento aumenta la asertividad. La investigación de Villagra (2018), en cambio, descubrió que Las habilidades sociales de las enfermeras que laboran en una unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima fluctúan entre niveles altos y medios en un factor del 25%, niveles medios y bajos en un factor del 60% y niveles bajos y moderados en un factor de 15%. A diferencia de Cosió et al. (2020) estudio sobre habilidades sociales y burnout en odontólogos empleados por el Ministerio de Salud, el cual descubrió niveles más bajos de habilidades sociales, el estudio de Enciso encontró niveles más altos de habilidades sociales (2017) en enfermeras neonatales de dos áreas del servicio reveló niveles altos de habilidades sociales. habilidades sociales en la profesional planificación.

CONCLUSIONES

- Las habilidades sociales básicas de los profesionales que laboran en el Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica se encuentran en un nivel alto, lo que indica que tienen buenas relaciones con la población y por lo tanto están en mejores condiciones para brindar una atención de calidad.
- Las habilidades sociales del personal del Hospital San Cristóbal de Huancavelica están avanzadas para brindar una atención adecuada teniendo en cuenta los objetivos del paciente y tomándose el tiempo para escuchar y atender cualquier duda e inquietud del paciente puede tener
- Las habilidades sociales del personal se ubican en un nivel alto del Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica, demostrando que pueden brindar a los pacientes la atención adecuada manteniendo el control emocional en determinadas situaciones.
- Las habilidades sociales del personal del Centro de Salud San Cristóbal de Huancavelica son avanzadas, lo que indica que son capaces de resolver conflictos y problemas en situaciones únicas respetando los derechos de los pacientes.
- Se evalúan las habilidades sociales de los empleados del Centro de Salud San Cristóbal. encuentran un nivel alto, lo que indica que cuentan con los mecanismos de afrontamiento y patrones de comportamiento necesarios para enfrentar los factores ambientales estresantes y las situaciones.
- Los profesionales que laboran en el Centro de Salud San Cristóbal cuentan con un alto nivel de habilidades en planificación social, lo que indica que cuentan con experiencia relevante. la capacidad de tomar decisiones y resolver problemas por sí mismos y poseen estrategias adecuadas para enfrentar una variedad de situaciones.

RECOMENDACIONES

- Para mejorar la atención al paciente y las interacciones sociales, se sugiere que el ejecutivo del plan desarrolle un programa para fortalecer las habilidades sociales esenciales de los profesionales de la salud.
- Se sugiere implementar programas de desarrollo de habilidades sociales avanzadas como parte del plan estratégico del centro de salud para ayudar a las personas a mejorar su vida personal y profesional.
- Se sugiere incluir en el plan estratégico del centro de salud talleres de desarrollo profesional para grupos de trabajo que permitan a los profesionales conectarse entre sí y contribuir al crecimiento de relaciones sociales justas y armoniosas. Las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos mejorarán, así como resultado
- Se sugiere que el director del programa del centro ofrezca charlas y talleres sobre manejo de emociones con el fin de incentivar la expresión de sentimientos, fortaleciendo alternativas socialmente aceptables a la agresión.
- Para ayudar a las personas a practicar y mejorar sus habilidades en el manejo del estrés, se sugiere que el plan ejecutivo ofrezca talleres con contenido práctico sobre cómo manejar el estrés utilizando técnicas de relajación.
- Se sugiere que el director del plan brinde conferencias y talleres que incluyan juegos de rol para ayudar en la iniciativa ahora y en el futuro para que los profesionales de la salud mejoren sus habilidades de planificación social.
- Para avanzar profesionalmente, uno debe fortalecer sus habilidades sociales. En este sentido, la teoría de las habilidades sociales de Goldstein puede ser una herramienta útil cuando se trabaja con personas en otros campos, como los adolescentes, para ayudarlos a ver y desarrollar sus habilidades sociales de manera efectiva.
- Adicionalmente, identificar a las personas que pueden utilizar la herramienta con su validez y confiabilidad para comparar los resultados de otros estudios de diversas Se sugiere implementar como parte del plan estratégico del centro de salud, programas de desarrollo y potenciación de habilidades sociales avanzadas que permitan a las personas mejorar su vida personal y profesional, los huancavelicanos, brindándoles la debida atención y servicio.

REFERENCIAS

- Abanto, W. (2014). *Diseño y desarrollo del proyecto de investigación: guía de aprendizaje*. Trujillo: Universidad César Vallejo. <https://docplayer.es/8634557-Diseno-y-desarrollo-del-proyecto-de-investigacion-guia-de-aprendizaje.html>
- Alomoto, I. y Ordoñez, K. (2021). *Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes* (Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador; Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Quito, Ecuador).
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22968>
- Álvarez, D. (2019). *Correlación entre habilidades sociales y calidad de prestaciones de servicios de salud en pacientes de Odontología de un hospital III-1. Trujillo* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado).
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/37723>
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto* (Trabajo de grado, Universidad Señor de Sipán, Facultad de Humanidades. Pimentel, Perú).
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/6098>
- Berniell, L. y De La Mata, D. (coords.). (2016). *Más habilidades para el trabajo y la vida: los aportes de la familia, la escuela, el entorno y el mundo laboral*. Bogotá: Corporación Andina de Fomento.
<https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/936/RED2016-16sep.pdf>
- Blanco, P. (2018). *Bienestar psicológico y habilidades sociales en personal de enfermería* (Tesis de licenciatura, Universidad Abierta Interamericana, Facultad de Psicología y Relaciones Humanas. Lomas de Zamora, Buenos Aires, Argentina).
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC129366.pdf>
- Cañón, W. y Rodríguez, A. (2011). Asertividad: una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia. *Texto y Contexto Enfermagem*, 20, 81-87.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71421163010>

- Carrasco, M. y González, J. (junio de 2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 4(2), 7-38.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344030758001>
- Chambilla, Y. (2021). *Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes universitarios* (Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal, Facultad de Psicología. Lima, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.13084/4837>
- Cohen, S. y Coronel, C. (2009). *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes*. Trabajo presentado en el I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina, pp. 492-495. <https://www.academica.org/000-020/753.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). (2020). *Educación, juventud y trabajo: habilidades y competencias necesarias en un contexto cambiante*. Santiago: Naciones Unidas. <http://hdl.handle.net/11362/46066>
- Cosío, H., Valderrama, Y., Lazo, L., y Holgado, M. (2020). Habilidades sociales y síndrome de *burnout* en odontólogos del Ministerio de Salud en una región del Perú. *Revista Costarricense de Salud Pública*, 28(2), 199-212.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/rcsp/v28n2/1409-1429-rcsp-28-02-199.pdf>
- Díaz, M. (2011). *Habilidades de comunicación para la vida cotidiana*. Managua: Artes Gráficas. <http://hdl.handle.net/10498/16939>
- Enciso, E. (2017). *Habilidades sociales de las enfermeras en dos áreas hospitalarias del servicio de Neonatología del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión Callao 2017* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. Lima, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/15017>
- Fernández, C. (coord.). (2006). *Habilidades para la vida: guía para educar con valores* (2a ed.). México D.F.: Centros de Integración Juvenil. <http://www.sev.gob.mx/prevencion-adicciones/files/2013/02/Libro-Habilidades-para-la-vida.pdf>

- Flores, E., García, M., Calsina, W., y Yapuchura, A. (julio-diciembre de 2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 5-14.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449849320001>
- Flores, G. (2018). *Habilidades sociales y desempeño laboral de las promotoras educativas de San Juan de Lurigancho, 2016* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. Lima, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/15883>
- Flores, Y. (2019). *Relación entre autoestima y habilidades sociales en los trabajadores del “Centro de Salud Socos”, distrito de Socos, provincia de Huamanga, departamento de Ayacucho 2019* (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Facultad de Ciencias de la Salud. Ayacucho, Perú).
<https://hdl.handle.net/20.500.13032/11461>
- Goldstein, A. (2002). Escala de evaluación de habilidades sociales. *Biblioteca de Psicometría*. <https://www.coursehero.com/file/55713429/ficha-técnica-y-recomendacionespdf/>
- Grasso, P. (julio-diciembre de 2021). Habilidades sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 82-98.
<https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México D.F.: McGraw-Hill / Interamericana Editores. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hidalgo, F. (2018). *Influencia de las habilidades sociales en la satisfacción laboral de los trabajadores del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses en la Ciudad de Arequipa* [Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7576/MDMhizefa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Honores, I. (2017). *Habilidades sociales y calidad de prestaciones de servicios de salud percibidos por pacientes en odontología del Centro de Salud “Carlos Cueto Fernandini” Los Olivos, 2017* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela

- Huambachano, A. y Huaire, E. (enero-junio de 2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 123-130.
<https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/300>
- Iman, M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao* (Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Escuela de Postgrado. Lima, Perú).
<https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/8794>
- Lacunza, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes: su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(1), 159-182. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Leal, C., Luján, I., Gascón, J., Ferrer, L., y Van-der Hofstadt, C. (2010). Habilidades sociales en los profesionales de urgencias y cuidados críticos de un hospital público comarcal. *Enfermería Intensiva*, 21(4), 136-141. <https://doi.org/10.1016/j.enfi.2010.05.001>
- Mamani, A. (2021). Habilidades sociales en el trabajo en equipo del personal de salud de una Microred en Cusco, 2022. In *Universidad César Vallejo*. Universidad César Vallejo.
- Mardones, C. (2016). *Tipologías modales multivariadas en habilidades sociales en el marco de la personalidad eficaz en contextos educativos de educación secundaria chilenos y españoles* (Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación. Madrid, España). <https://eprints.ucm.es/40551/>
- Marín, A. y Usma, L. (2012). *El estrés en el personal de salud y su relación con la calidad en la atención del paciente* (Tesis de grado, Universidad CES, Facultad de Medicina. Medellín, Colombia). <http://hdl.handle.net/10946/1151>
- Martel, E. (2021). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de Psicología de la Universidad Alas Peruanas, Cusco-2021* (Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica, Facultad de Ciencias de la Salud. Chíncha, Perú).
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1203>
- Moreno, R. (2022). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales del personal de enfermería de un hospital materno de Lima, 2022*. Universidad César Vallejo.

- Onofre, J. (2021). *Habilidades sociales y estrés laboral en enfermeros del servicio de Neonatología del Hospital Santa Rosa, Lima - 2021* (Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma de Ica, Facultad de Ciencias de la Salud. Chincha, Perú). <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1225>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (17 de junio de 2022). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Ortega, I. (2019). *Habilidades sociales de los profesionales de la institución Unión de Obras de Asistencia Social - Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018* (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Facultad de Ciencias Sociales. Huacho, Perú). <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3299>
- Ortego, M., López, S. y Álvarez, M. (2021). Las habilidades sociales. En *Ciencias Psicosociales I* (pp. 1-16). Santander (España): Universidad de Cantabria. https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf
- Pacheco, J., Zorrilla, M., Céspedes, P., y De Ávila, M. (2006). *Plan de orientación y acción tutorial para educación primaria*. Cádiz: Junta de Andalucía. <http://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2012/09/Programa-de-tutoria-primaria-Orienta-Gades.pdf>
- Palomino, L. (2020). *Habilidades sociales y el nivel de productividad laboral del personal de salud en el Centro de Salud Acapulco - Callao, 2018* (Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal, Escuela Universitaria de Posgrado. Lima, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.13084/4478>
- Paucar, S. M. (2020). *Habilidades sociales del obstetra y el nivel de satisfacción de las usuarias en la atención prenatal en un centro de salud Huancayo-2019*. Universidad Peruana Los Andes.
- Ramos, G. (2021). Habilidades socioemocionales y compromiso organizacional en el personal de salud de las Micro Redes Cachicadán y Angasmarca. In *Universidad César Vallejo*. Universidad César Vallejo

- Ramón, R., Segura, M., Palanca, M., y Román, P. (2012). Habilidades sociales en enfermería: el papel de la comunicación centrado en el familiar. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 3(1), 49-61. <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/RECS/article/view/3388/2039>
- Roca, E. (2016). Autoestima, habilidades sociales y psicología cognitiva. *Página personal de Elia Roca*. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/autoestimaHHSS10.pdf>
- Rodríguez, L., Cacheiro, M., y Gil, J. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3), 149-171. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662009>
- Salvador, R. (2021). *Habilidades sociales y clima organizacional de los trabajadores del Centro de Salud Enrique Montenegro DIRIS Lima - Centro, 2020* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. Lima, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/67087>
- Supo, J. (2015). *Cómo empezar una tesis*. Arequipa (Perú): Bioestadístico. <https://asesoresenturismoperu.files.wordpress.com/2016/03/107-josc3a9-supoc3b3mo-empezar-una-tesis.pdf>
- Vallejo, S. (2019). *Habilidades sociales del personal que labora en el Centro de Salud Chuschi, Ayacucho 2018* (Tesis de licenciatura, Universidad Alas Peruanas, Facultad de Medicina Humana y Ciencias de la Salud. Ayacucho, Perú). <https://hdl.handle.net/20.500.12990/3382>
- Varela, A. y Mustaca, A. (julio-diciembre de 2021). Habilidades sociales e intolerancia a la frustración en adultos argentinos. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 98-116. <https://doi.org/10.32654/concienciaepg.6-2.7>
- Vigón, D. (2012). *Habilidades sociales en personal sanitario en el área de urgencias generales del Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA)* (Tesis de maestría, Universidad de Oviedo, Centro Internacional de Postgrado. Asturias, España). <http://hdl.handle.net/10651/4194>

Villagra, A. (2018). *Habilidades sociales en enfermeros del servicio de la unidad de cuidados intensivos de un hospital de Lima* (Trabajo de suficiencia profesional, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Facultad de Psicología y Trabajo Social. Lima, Perú). <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3287>

Villalba, T. (2018). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato* (Tesis de licenciatura, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud. Ambato, Ecuador). <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28945>

APÉNDICES

APÉNDICE A
MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Habilidades sociales en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022

PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICAS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades sociales básicas en el personal del centro de salud de Huancavelica en el 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades sociales avanzadas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades alternativas a la agresión en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión habilidades de planificación en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Identificar los niveles de habilidades sociales en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión habilidades sociales básicas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión habilidades sociales avanzadas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión habilidades alternativas a la agresión en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Determinar el nivel de la dimensión habilidades de planificación en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existen niveles altos de habilidades sociales en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existirá un nivel alto en la dimensión habilidades sociales básicas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Existirá un nivel alto de la dimensión habilidades sociales avanzadas en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Existirá un nivel alto de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Existirá un nivel alto de la dimensión habilidades alternativas a la agresión en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Existirá un nivel alto de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p> <p>Existirá un nivel alto de la dimensión habilidades de planificación en el personal del centro de salud de Huancavelica, 2022.</p>	<p>V1: Habilidades sociales en el personal de salud</p> <p>Habilidades sociales</p> <p><i>Arnold Goldstein</i></p> <p>Dimensiones:</p> <p>Habilidades sociales básicas: Permiten a la persona un desenvolvimiento sano, primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de intereses, etc.</p> <p>Habilidades sociales avanzadas: Destrezas de desenvolvimiento que implican una interacción más elaborada y normas de comportamiento social.</p> <p>Habilidades relacionadas con los sentimientos: Destrezas relativas a un manejo, control y expresión de emociones.</p> <p>Habilidades alternativas a la agresión: Destrezas en la búsqueda de vías para lograr el efecto deseado, como compartir, ayudar, conciliar, etc.</p> <p>Habilidades para hacer frente al estrés: Cómo la persona tiene control y equilibrio en situaciones de tensión.</p> <p>Habilidades de planificación: Enfrentar situaciones negativas, resolución de problemas y toma de decisiones.</p>	<p>Tipo de investigación:</p> <p>Descriptivo, transversal cuantitativo</p> <p>Nivel de investigación:</p> <p>Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>Diseño simple</p> <p>M $\xrightarrow{\quad}$ O</p> <p>Donde:</p> <p>M = Personal de salud que labora en el centro de salud de San Cristóbal, Huancavelica.</p> <p>O = Habilidades sociales en el personal de salud.</p> <p>Población y muestra de estudio:</p> <p>P = Personal que labora en el centro de salud de San Cristóbal, Huancavelica: 90</p> <p>Muestra = 60 trabajadores en el centro de salud de San Cristóbal, Huancavelica.</p> <p>Muestreo: Por conveniencia</p> <p>Criterio de inclusión: Trabajadores pertenecientes al centro de salud de San Cristóbal, Huancavelica.</p> <p>Criterio de exclusión: Personal que no desea participar de la investigación.</p> <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta. <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de Escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein.

APÉNDICE B
INSTRUMENTO

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

(ARNOLD GOLDSTEIN)

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: "HABILIDADES SOCIALES EN EL PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD DE SAN CRISTÓBAL – HUANCAMELICA, 2022" para optar el título profesional de LICENCIADO EN PSICOLOGIA.

La información es de carácter confidencial, ya que los resultados serán manejados solo por el investigador. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

CÓDIGO: EDAD SEXO: F M
 PROFESIÓN U OFICIO:
 CONDICIÓN LABORAL: NOMBRADO CAS LOCACIÓN OTROS.....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierre en un círculo la respuesta que más crea conveniente considerando la siguiente escala.

- 1 = Nunca
- 2 = Muy pocas veces
- 3 = Algunas veces
- 4 = A menudo
- 5 = Siempre

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5


12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5

37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cual de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

APÉNDICE C

SOLICITUD DIRIGIDA AL CENTRO DE SALUD DE SAN CRISTÓBAL

SOLICITO: REALIZAR TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN EN EL CENTRO DE
SALUD DE SAN CRISTÓBAL -
HUANCAVELICA

GOBIERNO REGIONAL HUANCAVELICA	
DIRECCIÓN HUANCAVELICA	
NÚCLEO SAN CRISTÓBAL	
RECIBIDO	
Registro N°: 01	Firma: 
Hora: 11:45	Folio: 
Taype Marmanillo	

JEFE DEL CENTRO DE SALUD DE SAN CRISTÓBAL
MC. MELCHOR ACEVEDO JULIO

Yo, Mayte Rocio Taype Marmanillo,

identificada con DNI N° 72806764 y Leo Pavel Paitan Enriquez, identificado con DNI N° 71076998, bachilleres de la carrera profesional de Psicología Humana, nos presentamos ante Ud. Con el debido respeto y exponemos lo siguiente:

Que siendo requisito indispensable realizar una tesis de investigación para optar el título profesional de psicología humana acudimos a su persona para que nos pueda brindar la autorización y las facilidades para poder realizar la tesis titulada "Habilidades sociales en el personal del centro de salud de San Cristóbal - Huancavelica" que será aplicada a todo el personal que labora en su establecimiento lo cual nos permitirá identificar y describir las habilidades sociales y así poder contribuir en una atención de calidad a nuestra población huancavelicana.

Por tal motivo le rogamos a usted acceder nuestra petición por ser de justicia

Huancavelica, 30 de noviembre de 2021



Mayte Rocio Taype Marmanillo
DNI N° 72806764



Leo Pavel Paitan Enriquez
DNI N° 71076998

APÉNDICE D

AUTORIZACIÓN EN RESPUESTA A LA SOLICITUD DE REALIZAR EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Huancavelica 01 de diciembre del 2021

Señora

ELIANA MORY

**DECANA DE LA FACULTAD DE HUAMANIDADES
UNIVERSIDAD CONTINETAL**

De mi consideración:

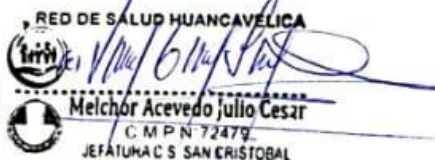
ASUNTO: aceptación para realizar

Por medio del presente expreso mi saludo cordial y a la vez informarle de la aceptación para la ejecución de trabajo de investigación de tesis a los bachilleres en psicología MAYTE ROCIO TAYPE MARMANILLO y LEO PAVEL PAITAN ENRIQUEZ para optar el título de profesional de **Licenciados en Psicología** en la Universidad Continental dentro de nuestro establecimiento Centro de Salud San Cristóbal - Huancavelica

Dentro de nuestro establecimiento podrá realizar la recolección de datos a través de un cuestionario que realizará a cada uno de nuestros trabajadores respetando el distanciamiento social y el uso adecuado de EPPs para prevenir el contagio de la COVID 19. El horario en el que acudirá a nuestra institución será de lunes a viernes de 10.00 am a 5.00pm hasta la culminación de recolección de datos.

Sin otro en particular reciba un cordial saludo.

Atentamente,



APÉNDICE E
CONSENTIMIENTO INFORMADO



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio científico para obtener el título profesional de licenciado en psicología. La investigación busca evaluar el nivel de habilidades sociales en el personal del centro de salud de San Cristóbal. Para ello se encuestará al personal que labora en el establecimiento. Este es un estudio que será desarrollado por la Facultad de humanidades, escuela académica profesional de psicología de la Universidad Continental.

La tesis habilidades sociales en el personal de un centro de salud de Huancavelica se realizará a través de preguntas que usted responderá con la mayor honestidad, usted podrá tomar el tiempo que sea necesario se calcula un tiempo máximo de 30 min para responder, también puede parar con la entrevista en el momento que lo necesite.

Si decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará el cuestionario de habilidades sociales de Arnold Goldstein para determinar cada objetivo
2. El cuestionario se realizará de manera presencial siguiendo los protocolos de prevención del COVID 19 mediante el uso de EPPs

Riesgos:

La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para su salud o su trabajo.

Beneficios:

La institución será beneficiada con los resultados de la investigación y recaudación de información que servirá como línea base y aporte teórico de nuevos conocimientos para futuras investigaciones.

Costos y compensación

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione ningún perjuicio para usted.

Para cualquier duda puede comunicarse con los investigadores.

Contacto del investigador:

Para cualquier consulta relacionada con el presente estudio contáctese con:

Bach. Mayte Rocio Taype Marmanillo y

Bach. Leo Pavel Paitan Enriquez

Cel: 972331872 (925276809)

Email:

72806764@continental.edu.pe

71076998@continental.edu.pe



APÉNDICE F

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Jurado Experto en Psicología

Nos es muy grato comunicarnos con Usted para expresarle el saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, somos bachilleres del programa de titulación de la Universidad Continental.

La presente tiene por finalidad solicitar su colaboración para determinar la validez de contenido del instrumento de recolección de datos a ser aplicado en el estudio denominado "Habilidades sociales en el personal de un centro de salud de Huancavelica, 2022".

Su valiosa ayuda consistirá en la evaluación de la pertinencia de cada una de las preguntas con los objetivos, variables, dimensiones, indicadores, y la redacción de las mismas.

Agradeciendo de antemano su valiosa colaboración.

Atentamente



Mayte Rocío Taype Marmanillo
DNI: 72806764



Leo Pavel Paitan Enriquez
DNI: 71076998

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable: Habilidades sociales en el personal de salud

(Imán, 2019, p.20) define las habilidades sociales como la capacidad de interactuar con los demás en un contexto social que es aceptado y valorado socialmente, así como beneficioso para la persona, se puede destacar que también se contextualiza la visión de la conducta.

(Vallejo, 2019, P.24) señala que las habilidades sociales tratan como un conjunto de capacidades distintas como específicas para relaciones interpersonales saludables, resolución de problemas de tipo interpersonal y socioemocional.

Dimensiones de la variable

- a) **Habilidades sociales básicas:** "El individuo debe aprender para relacionarse con su entorno como saludar, iniciar una conversación, dar las gracias, etc." (Goldstein, 1980, p.7).
- b) **Habilidades sociales avanzadas:** "Le permite al individuo tener relaciones interpersonales con éxito a través de capacidades como disculparse, seguir instrucciones, persuadir a los demás, etc." (Goldstein, 1980, p.7).
- c) **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** El sujeto reconoce sus sentimientos y emociones en la manera de expresarse, así mismo comprendiendo a las demás personas (Goldstein, 1980, p.8).
- d) **Habilidades alternativas a la agresión:** "La persona tiene dominio de sus emociones empatizando con la otra persona, para entender las situaciones de ira y poder contrarrestarlo utilizando la alegría ante las

respuestas ofensivas generando conciencia en evitar los problemas" (Goldstein, 1980, p.8).

- e) **Habilidades para hacer frente al estrés:** "Son capacidades que ayudan al individuo a afrontar situaciones complejas de presión" (Goldstein, 1980, p.8).

- f) **Habilidades de planificación:** "El individuo se proyecta en metas de corta mediana y largo plazo respetando el orden que haya trazado" (Goldstein, 1980, p.8)

MATRIZ DE OPERALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Habilidades sociales en el personal de salud	Habilidades sociales básicas	Factor 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo? 2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes? 3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás? 4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada? 5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.? 6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa? 7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí? 8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza? 9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad? 	<p style="text-align: center;">1 = Nunca 2 = Muy pocas veces 3 = Algunas veces 4 = A menudo 5 = Siempre</p>
	Habilidades sociales avanzadas	Factor 2	<ol style="list-style-type: none"> 10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad? 11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica? 12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente? 13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal? 14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona? 	
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Factor 3	<ol style="list-style-type: none"> 15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta? 16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente? 17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás? 18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona? 19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos? 20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo? 21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa? 	

	Habilidades alternativas a la agresión	Factor 4	<p>22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?</p> <p>23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?</p> <p>24. ¿Ayuda a quien lo necesita?</p> <p>25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?</p> <p>26. ¿Controla su carácter de modo que no se le escapen las cosas de la mano?</p> <p>27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?</p> <p>28. ¿Se les arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?</p> <p>29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?</p> <p>30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?</p>
	Habilidades para hacer frente al estrés	Factor 5	<p>31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?</p> <p>32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?</p> <p>33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?</p> <p>34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?</p> <p>35. ¿Determina si lo han dejado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?</p> <p>36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?</p> <p>37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?</p> <p>38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?</p> <p>39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?</p> <p>40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?</p> <p>41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?</p> <p>42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?</p>

	Habilidades de planificación	Factor 6	<p>43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?</p> <p>44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?</p> <p>45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?</p> <p>46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?</p> <p>47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?</p> <p>48. ¿Determina la forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?</p> <p>49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?</p> <p>50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?</p>
--	------------------------------	----------	--

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Christian Miguel Lara Torres con documento de identidad, 41802816 de profesión, Psicólogo de magister de maestría académico en Psicología Ejerciendo actualmente el cargo de Psicólogo En la Seguro Social de Salud

Por medio hago presente que se ha realizado el proceso de validación del instrumento: Lista de chequeo de habilidades sociales de Arnold Goldstein, a efectos de su aplicación en el Habilidades sociales en el personal de un centro de salud de Huancavelica, 2022. De acuerdo a la siguiente escala:

Calificación	Deficiente	Regular	Bueno	Acceptable
Criterios				✓
Congruencia de los ítems				✓
Amplitud del contenido				✓
Redacción de los ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓
Total				

Fecha:


 Firma del experto
 DNI: 41802816
 Mg. CHRISTIAN MIGUEL LARA TORRES
 PSICÓLOGO CLÍNICO - FORENSE
 C.Ps.P. 13073
 HOSPITAL II HUANCAMELICA


HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	Factor 6	41. ¿Manifiesta la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
		42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>		
		43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
		44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
		45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
		46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
		47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
		48. ¿Determina la forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
		49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
		50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>

Nombre y apellido. EDITH BREÑA VAQUERO. grado académico: MAESTRO T.C. firma: _____

P (pertinente)

NP (No pertinente)



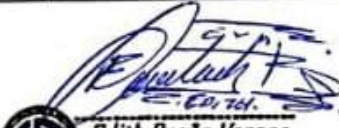

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, EDITH BREÑA VARGAS con documento de identidad, 44634474 de profesión, PSICOLOGA, grado académico MAESTRO. Ejerciendo actualmente el cargo de PSICOLOGA En la CENTRO MEDICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCABELICA.

Por medio hago presente que se ha realizado el proceso de validación del instrumento: Lista de chequeo de habilidades sociales de Arnold Goldstein, a efectos de su aplicación en el Habilidades sociales en el personal de un centro de salud de Huancavelica, 2022. De acuerdo a la siguiente escala:

Calificación Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Aceptable
Congruencia de los ítems				X
Amplitud del contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X
Total				5

Fecha:

Firma del experto
DNI: 44634474.

			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien suscribe, Jakeline Elizabeth Vilchez Tapia con documento de identidad, 43612378 de profesión, Psicóloga grado académico Magister Ejerciendo actualmente el cargo de Psicóloga En la Institución Centro de Salud Asociación - MINSA

Por medio hago presente que se ha realizado el proceso de validación del instrumento: Lista de chequeo de habilidades sociales de Arnold Goldstein, a efectos de su aplicación en el Habilidades sociales en el personal de un centro de salud de Huancavelica, 2022. De acuerdo a la siguiente escala:

Calificación	Deficiente	Regular	Bueno	Aceptable
Criterios				
Congruencia de los ítems				✓
Amplitud del contenido				✓
Redacción de los ítems				✓
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓
Total				5

Fecha: 10 de Enero 2022



JAKELINE E. VILCHEZ TAPIA
PSICOLOGA
C.P.P. 14539

Firma del experto
DNI: 43612378