

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Inteligencia emocional y habilidades sociales en  
adolescentes de una institución educativa,  
Huancayo, 2022**

Jelen Rosario Boza Morales  
Karem Estefany Carbajal Mucha  
Kelyn Aliosha Estrella Zarate

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE ORIGINALIDAD

33%

INDICE DE SIMILITUD

32%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

18%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	9%
2	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	6%
3	<a href="https://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="https://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
6	<a href="https://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
7	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
8	<a href="https://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%

10	<a href="http://www.repositorio.upla.edu.pe">www.repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
11	<a href="http://repositorio.utesup.edu.pe">repositorio.utesup.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
12	<a href="http://codopsi.com.do">codopsi.com.do</a> Fuente de Internet	1 %
13	<a href="http://repositorio.autonomadeica.edu.pe">repositorio.autonomadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
14	Submitted to Ministerio de Educación de Perú - COAR Trabajo del estudiante	1 %
15	<a href="http://repositorio.umch.edu.pe">repositorio.umch.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
16	<a href="http://repositorio.unsa.edu.pe">repositorio.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
17	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
18	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a>	

Fuente de Internet

<1 %

22

[repositorio.usanpedro.edu.pe](https://repositorio.usanpedro.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

23

Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola

Trabajo del estudiante

<1 %

24

M<sup>a</sup> Del Carmen Pérez-Fuentes, M<sup>a</sup> Del Mar Molero, José J. Gázquez, Francisco J. Soler. "Estimulación de la Inteligencia Emocional en mayores: El programa PECE-PM", European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education, 2015

Publicación

<1 %

25

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

<1 %

26

Submitted to Universidad Peruana Los Andes

Trabajo del estudiante

<1 %

27

Submitted to Universidad Señor de Sipan

Trabajo del estudiante

<1 %

28

[repositorio.uladech.edu.pe](https://repositorio.uladech.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

29

[repositorio.unsaac.edu.pe](https://repositorio.unsaac.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

30

[repositorio.uncp.edu.pe](https://repositorio.uncp.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

31

[www.ti.autonomadeica.edu.pe](http://www.ti.autonomadeica.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

32

"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen XII", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020

Publicación

<1 %

33

Submitted to Universidad Autonoma del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

34

Submitted to Universidad Autónoma de Ica

Trabajo del estudiante

<1 %

35

[repositorio.uss.edu.pe](http://repositorio.uss.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

36

P. Ordoñez-Rufat, M.V. Polit-Martínez, G. Martínez-Estalella, S. Videla-Ces. "Emotional intelligence of intensive care nurses in a tertiary hospital", Enfermería Intensiva (English ed.), 2021

Publicación

<1 %

37

[repositorio.pucesa.edu.ec](http://repositorio.pucesa.edu.ec)

Fuente de Internet

<1 %

38

[1library.co](http://1library.co)

Fuente de Internet

<1 %

39

[alicia.concytec.gob.pe](http://alicia.concytec.gob.pe)

Fuente de Internet

<1 %

40

Claudia Orozco Gómez, María Guadalupe Moreno Monsiváis. "Intención de implementar un plan de acción para el uso del condón en adolescentes: Action plan for condom use implementation intentions in adolescents", *Hispanic Health Care International*, 2018

Publicación

<1 %

41

Submitted to College of the Siskiyous

Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

## RESUMEN

En la presente investigación, se tuvo como objetivo general determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022. Esta investigación empleó el enfoque cuantitativo, fue de tipo correlacional y diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 322 adolescentes de sexo femenino de una institución educativa, cuyas edades comprendían entre los 14 y 17 años. Para la recolección de datos de la muestra se empleó el instrumento Inventario de Bar On ICE: NA II para medir la inteligencia emocional, cuya confiabilidad fue determinada por el coeficiente de Alfa de Cronbach presentando un total “rtt” = 0,933; y la lista de chequeo de habilidades sociales para medir las habilidades sociales, cuya confiabilidad se demostró de igual manera con el coeficiente Alfa de Cronbach con un total de “rtt” = 0,9244. Como resultado se obtuvo que existe relación estadísticamente significativa y directa entre la variable habilidades sociales y las dimensiones de la inteligencia emocional (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo), sin embargo, con la dimensión manejo de estrés no existe correlación alguna. La conclusión principal de este estudio evidencia que existe relación estadísticamente significativa y directa entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, para poder obtener los resultados se usó la prueba de Correlación de Pearson teniendo como resultado  $r_s = 0,653$  además se visualizó un P valor  $p = 0.000 < 0.05$ , el que indica una correlación positiva media.

**Palabras clave:** adolescentes, estudiantes, estrés, habilidades sociales, inteligencia emocional, institución educativa.



## ABSTRACT

In the present investigation, the general objective was to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in adolescents from a school, Huancayo, 2022. This investigation used the quantitative approach, was correlational and non-experimental design. The sample consisted of 322 female adolescents from a school, whose ages ranged from 14 to 17 years. For the data collection of the sample, the Bar On ICE Inventory instrument was used: NA II to measure emotional intelligence, whose reliability was determined by the Cronbach's Alpha coefficient, presenting a total "rtt" = 0.933; and the Social Skills Checklist to measure social skills, whose reliability was demonstrated in the same way with Cronbach's Alpha coefficient with a total of "rtt" = 0.9244. As results, it was obtained that there is a statistically significant and direct relationship between the social skills variable and the dimensions of emotional intelligence (intrapersonal, interpersonal, adaptability and mood), however, with the stress management dimension there is no correlation. The main conclusion of this study shows that there is a statistically significant and direct relationship between the variable's emotional intelligence and social skills in adolescents from an educational institution. In order to obtain the results, the Pearson Correlation test was used, resulting in  $r_s = 0.653$ . displayed a P value  $p = 0.000 < 0.05$ , which indicates a medium positive correlation.

**Keywords:** adolescents, students, stress, social skills, emotional intelligence, educational institution.

## INDICE

<b>RESUMEN</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	xi
<b>CAPÍTULO I</b> .....	13
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	13
<b>1.1. Descripción de la Realidad Problemática</b> .....	13
<b>1.2. Formulación del Problema</b> .....	15
<b>1.2.1. Problema general</b> .....	15
<b>1.2.2. Problemas específicos</b> .....	15
<b>1.3. Determinación de Objetivos</b> .....	16
<b>1.3.1. Objetivo general</b> .....	16
<b>1.3.2. Objetivos específicos</b> .....	16
<b>1.4. Justificación</b> .....	17
<b>1.4.1. Justificación teórica</b> .....	17
<b>1.4.2. Justificación metodológica</b> .....	17
<b>1.4.3. Justificación práctica</b> .....	17
<b>1.4.4. Importancia del estudio</b> .....	17
<b>1.4.5. Motivación del estudio</b> .....	18
<b>1.5. Viabilidad de la Investigación</b> .....	18
<b>1.6. Limitaciones del Estudio</b> .....	18
<b>CAPÍTULO II</b> .....	19
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	19
<b>2.1. Antecedentes de la Investigación</b> .....	19
<b>2.1.1. Antecedentes internacionales</b> .....	19
<b>2.1.2. Antecedentes nacionales</b> .....	22
<b>2.1.3. Antecedentes locales</b> .....	25
<b>2.2. Bases Teóricas</b> .....	28

2.2.1.	Inteligencia emocional .....	28
2.2.2.	Habilidades sociales .....	31
2.3.	<b>Definición de Términos Básicos .....</b>	<b>33</b>
2.3.1.	Adolescencia .....	33
2.3.2.	Educación Básica Regular (EBR).....	33
2.3.3.	Mujer.....	34
2.3.4.	Inteligencia emocional .....	34
2.3.5.	Habilidades sociales .....	35
<b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>37</b>
<b>HIPÓTESIS.....</b>		<b>37</b>
3.1.	<b>Hipótesis.....</b>	<b>37</b>
3.1.1.	Hipótesis general .....	37
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	37
3.2.	<b>Identificación de las Variables .....</b>	<b>38</b>
3.2.1.	Inteligencia emocional .....	38
3.2.2.	Habilidades sociales .....	39
<b>CAPÍTULO IV .....</b>		<b>43</b>
<b>DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>		<b>43</b>
4.1.	<b>Tipo de Investigación .....</b>	<b>43</b>
4.1.1.	Enfoque de la investigación.....	43
4.1.2.	Tipo de Investigación según su propósito intrínseco .....	43
4.1.3.	Tipo de investigación según su propósito extrínseco .....	43
4.1.4.	Tipo de estudio según tipo de fuente de información .....	44
4.1.5.	Tipo de investigación según a los métodos.....	44
4.2.	<b>Método de Investigación .....</b>	<b>44</b>
4.2.1.	Método general .....	44
4.2.2.	Método específico-descriptivo.....	45
4.3.	<b>Diseño de Investigación.....</b>	<b>45</b>

<b>4.4.</b>	<b>Población y Muestra.....</b>	<b>46</b>
<b>4.4.1.</b>	<b>Población.....</b>	<b>46</b>
<b>4.4.2.</b>	<b>Muestra .....</b>	<b>46</b>
<b>4.4.3.</b>	<b>Técnica y tipo de muestreo.....</b>	<b>46</b>
<b>4.4.4.</b>	<b>Criterios de inclusión y exclusión .....</b>	<b>47</b>
<b>4.5.</b>	<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>47</b>
<b>4.5.1.</b>	<b>Técnicas.....</b>	<b>47</b>
<b>4.5.2.</b>	<b>Instrumentos.....</b>	<b>47</b>
<b>4.6.1.</b>	<b>Procedimiento de recolección de datos .....</b>	<b>51</b>
<b>4.6.2.</b>	<b>Análisis de datos.....</b>	<b>51</b>
<b>CAPÍTULO V.....</b>		<b>52</b>
<b>RESULTADOS .....</b>		<b>52</b>
<b>5.1.</b>	<b>Resultados de Tratamiento y Análisis de la Información.....</b>	<b>52</b>
<b>5.1.1.</b>	<b>Estadísticos descriptivos.....</b>	<b>52</b>
<b>5.2.</b>	<b>Resultados por Dimensión (Inteligencia Emocional) .....</b>	<b>57</b>
<b>5.3.</b>	<b>Resultados por Dimensión (Habilidades Sociales) .....</b>	<b>64</b>
<b>5.4.</b>	<b>Contrastación de Hipótesis.....</b>	<b>70</b>
<b>5.4.1.</b>	<b>Prueba de hipótesis general.....</b>	<b>70</b>
<b>5.4.2.</b>	<b>Prueba de hipótesis específica.....</b>	<b>71</b>
<b>CAPITULO VI.....</b>		<b>77</b>
<b>DISCUSIÓN .....</b>		<b>77</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>		<b>86</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>		<b>88</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>		<b>90</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>93</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable inteligencia emocional .....	40
Tabla 2 Operacionalización de la variable habilidades sociales .....	41
Tabla 3 Ficha Técnica del Instrumento de inteligencia emocional.....	48
Tabla 4 Ficha Técnica de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales .....	50
Tabla 5 Coeficiente Alfa de Cronbach-confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional	52
Tabla 6 Coeficiente de Alfa de Cronbach-Confiabilidad del instrumento de habilidades Sociales .....	52
Tabla 7 Distribución de la muestra de acuerdo al porcentaje por sexo .....	53
Tabla 8 Distribución de la muestra de acuerdo al porcentaje por la edad .....	54
Tabla 9 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la inteligencia emocional .....	55
Tabla 10 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de las habilidades sociales .....	56
Tabla 11 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión intrapersonal .....	57
Tabla 12 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión interpersonal .....	58
Tabla 13 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión adaptabilidad.....	59
Tabla 14 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión manejo de estrés .....	60

Tabla 15 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión estado de ánimo .....	61
Tabla 16 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión impresión positiva.....	63
Tabla 17 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión primeras habilidades .....	64
Tabla 18 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas .....	65
Tabla 19 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión.....	66
Tabla 20 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés .....	67
Tabla 21 Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades de planificación.....	69
Tabla 22 Prueba de normalidad de la inteligencia emocional y las habilidades sociales .....	70
Tabla 23 Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales .....	71
Tabla 24 Relación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales .....	72
Tabla 25 Relación entre la dimensión interpersonal y las habilidade sociales .....	73
Tabla 26 Relación entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales .....	74
Tabla 27 Relación entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales .....	75
Tabla 28 Relación entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales.....	76

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Porcentaje por sexo.....	53
Figura 2 Porcentaje por edad .....	54
Figura 3 Porcentajes por niveles de la inteligencia emocional .....	55
Figura 4 Porcentajes por niveles de las habilidades sociales .....	56
Figura 5 Porcentajes por niveles de la dimensión intrapersonal.....	58
Figura 6 Porcentajes por niveles de la dimensión interpersonal.....	59
Figura 7 Porcentajes por niveles de la dimensión adaptabilidad .....	60
Figura 8 Porcentajes por niveles de la dimensión manejo de estrés.....	61
Figura 9 Porcentajes por niveles de la dimensión estado de ánimo.....	62
Figura 10 Porcentajes por niveles de la dimensión impresión positiva.....	63
Figura 11 Porcentajes por niveles de la dimensión primeras habilidades .....	64
Figura 12 Porcentajes por niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas .....	66
Figura 13 Porcentajes por niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión.....	67
Figura 14 Porcentajes por niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés.....	68
Figura 15 Porcentajes por niveles de la dimensión habilidades de planificación.....	69

## INTRODUCCIÓN

A través de los años se pudo evidenciar al humano como un ser social desde el momento en que nació, porque está en constante interacción con su entorno, con base de las relaciones que le dan paso a comunicarse de distintas maneras posibles para lograr comprenderse, así mismo adecuarse al medio social cuando nacen. De esta forma, el aspecto social desde una temprana edad va determinando aspectos emocionales y llega a establecer lazos afectivos con las personas de su entorno.

La importancia fundamental del ser humano es que pueda desarrollarse en el aspecto emocional y social, pues distintos autores mencionan que ambos aspectos son pilares de la educación. Por ello en esta investigación se buscó identificar si la inteligencia emocional se relaciona con las habilidades sociales del ser humano.

Odar & Camacho (2021), en su trabajo de investigación, mostraron que existe una correlación significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Cajamarca.

La motivación de la presente investigación fue dejar antecedentes y/o aportes para futuras investigaciones, del mismo modo será de utilidad para el conocimiento y aprendizaje de los autores y aquellos que tengan accesibilidad a ella.

El tipo de investigación es correlacional, teórica-puro, se utilizó las fuentes de información primarias y secundarias, método específico-descriptivo, diseño no-experimental, la muestra estuvo conformada por 322 adolescentes. La técnica y tipo de muestreo no probabilística por conveniencia, el análisis de datos se realizó mediante el SPSS (versión 25) y el Excel 2016, asimismo la prueba estadística empleada fue la prueba de Correlación de Pearson.



La estructura del estudio fue distribuida en siete capítulos. En este primer capítulo se presenta, el planteamiento de la investigación, lo que facilitará realizar la formulación del problema general y los problemas específicos, además los objetivos generales y específicos, direccionados a los problemas, por último, la justificación en la que se presentará la importancia del estudio y sus motivaciones.

En el segundo capítulo se muestra el marco teórico, en él se incluye antecedentes internacionales, nacionales y locales de la investigación, asimismo las bases teóricas de cada variable sobre la cual se basa el estudio, para finalizar se realiza las definiciones de los términos básicos.

En el tercer capítulo, se encuentra la formulación de la hipótesis general y específicas sobre los problemas formulados, también se encuentran definiciones conceptuales y operacionales de cada variable y sus dimensiones, por último, de ambas variables la operacionalización.

En el cuarto capítulo, se presenta el diseño metodológico, en el cual se encuentra tipo de investigación, en el que se menciona, enfoque de la investigación, el tipo de investigación según su propósito intrínseco, extrínseco, fuentes de información y el tipo de investigación según a los estudios, además se menciona el método de la investigación, en el que se considera método general y específico-descriptivo, asimismo se menciona el diseño de investigación, como también se señala población, muestra y técnica, tipo de muestreo, por ultimo técnicas de recolección de datos, en el que se menciona las técnicas, instrumentos, procedimiento de recolección de los datos y análisis de estos.

En el quinto capítulo, se presentan los resultados obtenidos a través del análisis de la información, representados en estadísticos descriptivos, asimismo los resultados por dimensión de

cada variable y los resultados de las pruebas de hipótesis general y específicas, que se realizó mediante la prueba estadística de Correlación de Pearson.

En el sexto capítulo se muestra la discusión que es expuesta por cada objetivo general y específico, además se hace comparaciones y contrastaciones con los resultados de los antecedentes de investigación como también con los antecedentes que difiere, además se hace uso de la teoría base de cada variable para poder dar un buen sustento.

En el último capítulo, que sería el séptimo, se presentan las conclusiones, las que se relacionan directamente con problemas y objetivos de esta investigación, además se describe de manera explícita las aceptaciones o el rechazo de las hipótesis.

En esta investigación, los alcances serán dirigidos a los adolescentes de una institución educativa en la que se recomendó promover e implementar el espacio psicológico, para que se pueda brindar atención especializada y realizar charlas y/o capacitaciones psicológicas, para que así puedan desarrollar o mejorar sus habilidades sociales e inteligencia emocional las adolescentes, con ayuda profesional.

En la presente investigación se presentaron limitaciones metodológicas, porque no se encontró información de antecedentes nacionales y locales con las mismas variables. También, hubo limitaciones de acceso a la población, porque debido a la pandemia del COVID-19, los adolescentes recién estaban regresando a clases presenciales progresivamente.

Además, se presentaron limitaciones para poder obtener los consentimientos informados firmados por los padres de familia o apoderados, por lo cual se aplicó estrategias para recaudar un porcentaje mayor de consentimientos informados que se encuentran firmados

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Descripción de la Realidad Problemática

Actualmente en todo el mundo, la inteligencia emocional se convirtió en una herramienta importante para brindar solución a los percances que naturalmente se presentan de modo cotidiano, como las dificultades de comunicación, convivencia, control de impulsos y otras situaciones. Por tanto, es imprescindible darle la atención necesaria a la inteligencia emocional, ya que nos facilita dar solución a las dificultades cotidianas de manera satisfactoria.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), citada por Fundación PASS, (2015-2022), existe un nivel superior al 2 % de la población mundial que presenta habilidades intelectuales elevadas, sin embargo, una gran parte no logra alcanzar el éxito académico deseado, a falta de mejora de la inteligencia emocional, siendo importante resaltar que poseer una alta inteligencia emocional para triunfar en la vida es más significativo que tener un coeficiente intelectual, lo cierto de todo esto es que la inteligencia emocional se puede considerar que es una capacidad de enseñar, cambiar, progresar y mejorar como otras habilidades intelectuales, incluso en países desarrollados ya se puede observar a los docentes dar clases de inteligencia emocional.

Ugarriza (2001) aportó sobre la inteligencia emocional y la influencia de habilidades sociales y el clima a nivel escolar, y obtuvo respuestas que manifestaron que estas variables están sumamente relacionadas (Ugarriza & Pajares, 2005).

La habilidad social es una agrupación de las capacidades y competencias desarrolladas en las personas y corresponden a las relaciones con los demás; son comportamientos cognitivos emocionales, ya que se expresa a través de los tipos de lenguaje. Además, existen deficiencias de

habilidades sociales como comportamiento compulsivo, adicción al internet, abuso de sustancias y bajo rendimiento académico. Estudios realizados en Harvard y otras instituciones que realizaron este estudio dieron como conclusión que el 85 % de la aceptación en el trabajo requiere en mayor cantidad de habilidades sociales, por cada persona que se cuestiona cuál es el rol del sistema escolar para lograr aumentar las habilidades en sus estudiantes cuando salen del nivel secundario y puedan socializar con los demás para poder encontrar el éxito en la vida (Gamarra, 2020).

En el ámbito regional, Cabanillas, Pérez y Salcedo (2019) realizaron una investigación en la comunidad de Mankari, provincia de Chanchamayo, el objetivo fue conocer la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales, en las competencias genéricas en adolescentes ashánincas, en este estudio se llegó a concluir la existencia de correlación considerada y muy significativa, es decir, la inteligencia emocional se relaciona con las competencias genéricas al igual que las habilidades sociales. Es conveniente resaltar que la inteligencia emocional y las habilidades sociales son capacidades y/o competencias influyentes dentro del fortalecimiento personal, académico, interpersonal y social en los jóvenes, para que puedan llegar a una vida plena y logren tener éxito.

La importancia de esta investigación es comprender y relacionar la inteligencia emocional y las habilidades sociales, siendo necesarias en el transcurso de la vida cotidiana en las personas, considerando así que la persona con adecuada inteligencia emocional y habilidades sociales será capaz de manifestar sus pensamientos y sentimientos de manera apropiada, como también es de alta importancia en el funcionamiento de cada uno, como en su área personal, familiar, social, escolar, como también en lo laboral. En la presente investigación se obtiene un resultado que permite brindar recomendaciones para desarrollar y fortalecer la inteligencia emocional y las

habilidades sociales, porque ambas contribuyen beneficios para el desarrollo personal de los adolescentes.

Este trabajo se realiza porque los adolescentes de la IE Micaela Batidas están siendo afectados por el cambio que se suscitó entre el 2020 y 2021 a causa de las medidas adoptadas por el COVID-19, ya que esto limitó a la interacción social, familiar, escolar y personal, siendo así afectadas el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades sociales. Por tanto, se debe de considerar que, en el presente año, los adolescentes de dicha institución se encuentran regresando de manera progresiva a las clases presenciales luego de haber estudiado de manera virtual, cambiando así la rutina diaria de cada adolescente. Por ello, esta investigación prioriza a las personas que se encuentran en la etapa de la adolescencia, ya que es la etapa donde el ser humano tiene mayor necesidad de compartir y experimentar momentos con otras personas, además en esta etapa se requiere mayor libertad para que ellos puedan realizar sus actividades con mayor facilidad.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?

- ¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?
- ¿Qué relación existe entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?

### **1.3. Determinación de Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Establecer la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.
- Establecer la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

## **1.4. Justificación**

### **1.4.1. Justificación teórica**

En la presente investigación, se relaciona la inteligencia emocional y las habilidades sociales, aportando conocimientos de estas dos variables. Considerando como aporte en el campo psicopedagógico, que permite fortalecer la regulación emocional y habilidades sociales en la vida. Asimismo, se imparte su consideración en el ámbito educativo y orientaciones en las diligencias emocionales e interacción positiva con su entorno en los diferentes conflictos presentados en los adolescentes.

### **1.4.2. Justificación metodológica**

Además, esta investigación es de utilidad para futuras investigaciones relacionadas con la metodología, aportando conocimientos y antecedentes, ya que a nivel regional no se cuenta con suficientes estudios en relación con ellas.

### **1.4.3. Justificación práctica**

Posee justificación práctica, porque los resultados adquiridos en esta investigación pueden aportar a la institución educativa a poder emplear actividades con psicólogos y docentes mediante talleres, charlas, escuela para padres y programas psicológicos; todas estas actividades tienen que tener relación con inteligencia emocional y habilidades sociales y estar dirigidas a los adolescentes.

### **1.4.4. Importancia del estudio**

Es importante realizar este estudio, para conocer cómo se ha visto afectada la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los adolescentes a causa de las medidas de emergencia que se tomó frente al COVID-19. Estas limitaron interactuar con el entorno, por lo que se afectó el

desarrollo de las habilidades sociales en las personas. Además, cabe resaltar que la inteligencia emocional puede repercutir en las relaciones sociales de cada individuo, como en el área escolar, laboral, familiar, personal y social, dependiendo cómo se relacionan y puedan tener mayor motivación, manejo de estrés, adaptabilidad, trazarse objetivos y poder lograrlo de manera satisfactoria, por último, se proporciona nuevos conocimientos para futuras investigaciones.

#### **1.4.5. Motivación del estudio**

La presente investigación tiene como motivación dejar antecedentes y/o aportes para futuras investigaciones, del mismo modo será de utilidad para el conocimiento y aprendizaje de los autores y aquellos que tengan accesibilidad a ella.

#### **1.5. Viabilidad de la Investigación**

El plan de tesis se ejecutó satisfactoriamente porque se contaba con materiales, recursos económicos, permiso de accesibilidad a la investigación y financiamiento personal, así mismo se obtuvo el permiso para evaluar a los adolescentes de la institución educativa.

#### **1.6. Limitaciones del Estudio**

En esta investigación se presentaron limitaciones metodológicas, porque no se encontró información de antecedentes nacionales y locales con las mismas variables.

También, hubo limitaciones del acceso a la población, ya que, debido a la pandemia del COVID-19, los adolescentes recién estaban regresando a clases presenciales progresivamente.

Además, se presentaron limitaciones para poder obtener los consentimientos informados firmados por los padres de familia o apoderados, por lo cual se aplicó estrategias para recaudar un porcentaje mayor de consentimientos informados que se encuentran firmados.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la Investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Almedia & Orbea (2019), quienes realizaron la tesis “La relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes del centro educativo del Cantón de Ambato”, tuvieron el objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes. La muestra estuvo conformada por 187 casos, el estudio fue realizado con enfoque empírico, tipo cuantitativo de alcance, corte transversal y descriptivo-correlacional. Las baterías de pruebas fueron el test de inteligencia emocional (Trait Meta-Mood Scale), adaptación de Extremera, Fernández y Ramos (2004) y el Cuestionario de Habilidades Sociales, creado por Gismero (2006). El 52,9 % mostró un nivel bajo de claridad emocional, un 49,7 %, de adolescentes mostró capacidad para controlar sus emociones. En la habilidad social, los adolescentes promedian un 55 %, quiere decir que se pueden definir a sí mismos de acuerdo con su contexto social, estos resultados mostraron que los adolescentes tienen autoconciencia y equilibrio emocional. En conclusión, señaló que existe relación altamente positiva y estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes del bachillerato educativo del Cantón de Ambato.

Por su parte, Estévez & Muñoz (2018) elaboraron la tesis titulada “Inteligencia emocional intrapersonal en los estudiantes de la unidad educativa Oswaldo Lombeyda”, con el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional intrapersonal. La muestra estuvo conformada por 280 estudiantes de 12 a 15 años, fue cuantitativo-no experimental, de tipo descriptivo, se utilizó el

método inductivo-deductivo y estadístico. Las pruebas empleadas fueron la Escala de Rasgos de Metaconocimientos Emocionales TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) y una ficha sociodemográfica. Los resultados porcentuales manifestaron que generalmente las femeninas poseen una inteligencia emocional mayor al de los varones, debido a las diferencias porcentuales. En conclusión, señalaron que la Unidad de Educación de Oswaldo Lombeyda evaluó la inteligencia emocional intrapersonal por su interés por las emociones, la claridad y la reparación emocional, encontrando que la inteligencia emocional interna es una capacidad permanente en mayor parte de los evaluados.

A su vez, Caizapanta (2018) desarrolló la tesis titulada “Análisis de competencia social e inteligencia emocional y la relación con el rendimiento académico y los problemas de conducta en los alumnos del Bachiller Cantón Quito”, con el objetivo de analizar y describir las caracterizaciones de inteligencia emocional, competencia social, adaptación conductual y rendimiento académico en un grupo de estudiantes del bachiller cantón Quito. La muestra estuvo conformada por 353 alumnos, donde 153 fueron constituidos por mujeres y 200 por varones. Esta investigación se realizó con el análisis descriptivo y correlacional. Los instrumentos usados fueron el Trait (TMMS-24) de Mayer, Salovey, Goldman, Turvey y Palfai (1995), Inventario de Adaptación de Conducta IAC (TEA Ediciones), Batería de socialización, BASS-3 (Silva, Martorell y Clemente, 1984) y el Cuestionario de Inteligencia Emocional, Eq-1: YV, Baron (1997). En conclusión, señaló que existe relación significativa en las variables relacionadas con la regulación de la conducta, inteligencia emocional, competencia social, y rendimiento académico, totalmente presentes y correlacionadas en el contexto escolar.

A su turno, Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena & Ortiz (2018) elaboraron la investigación “Autoconcepto y las habilidades sociales en los alumnos de la universidad de Alto Sur de Jalisco

en México”. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre habilidades sociales y auto concepto. La muestra estuvo conformada por 482 participantes, entre ellos 293 masculinos y 189 femeninas. Esta investigación es descriptiva con enfoque correlacional. Las pruebas psicológicas empleadas fueron la Escala de Habilidades sociales (Gismero,2000) y la Escala del Autoconcepto (AF-5) de Musitu y García (2014). Como consecuencia, manifestaron que existió correlación media y positiva en las variables estudiadas, hay diferencias significativas de sexo, auto concepto, factores emocionales, físicos y académico laboral. A través del análisis de regresión línea múltiple, se adquirió un modelo en el que se evidencia factores emocionales, físicos y sociales del propio concepto. Las conclusiones sugieren que se deben fortalecer los procedimientos educativos con el fin de mejorar la manera en que las personas se ven a sí mismos, ya que esto puede incrementar y prevenir habilidades o competencias sociales, de manera que conduzca a algunas conductas disfuncionales o incluso psicopatológicas.

Mientras que Flores & Villalba (2018) desarrollaron el estudio “Habilidades sociales e Inteligencia emocional en los individuos de la Libertad del Centro de Rehabilitación de Ambato”, con el objetivo de conocer la relación que existe entre la habilidad social y la inteligencia emocional en los individuos de la Libertad, centro de rehabilitación social de Ambato en Ecuador. Donde la muestra estaba compuesta por 100 personas, entre ellas 50 femeninas y 50 masculinos. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo. Los instrumentos empleados son Bar-On automatizado y Lista de evaluación de Habilidades sociales. En los hallazgos se verificó, en la variable inteligencia emocional, que el 43 % se ubicó en un nivel medio, un 41 % en el nivel bajo, un 13 % en el nivel muy bajo y 3 % en el nivel alto. Por otro lado, en la variable habilidades sociales se encontró un 50 % en el nivel medio, un 47 % en el nivel alto y un 3 % en el nivel bajo. En conclusión, señalaron que existe relación entre ambas variables.

### 2.1.2. Antecedentes nacionales

Odar & Camacho (2021) realizaron la investigación “Habilidades sociales e inteligencia emocional en los estudiantes del colegio educativo Santa Teresa de Cajamarca del 2020”, presentaron una investigación con el objetivo de obtener la conexión entre habilidad social e inteligencia emocional. La muestra estuvo compuesta por 132 alumnos que están en el 5° grado de nivel secundaria. Este estudio fue de tipo correlacional, corte transversal, diseño de investigación no-experimental. Se usó como instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On que fue adaptado por Liz Pajares y Nelly Ugarriza (2003) y Escala de Habilidades Sociales adaptada por Gismero (2006). Se evidenció que la inteligencia emocional señala que la mayor porción de estudiantes, es decir, el 68 % se halló en el nivel alto; y en el nivel medio, 32 %. En los resultados de la variable de habilidades sociales se halló que la mayor parte de los alumnos, es decir, el 47 % se encontró en el nivel alto; y en el nivel medio, 36 %. Se finalizó mencionando que las estudiantes tienen una adecuada inteligencia emocional y se pueden relacionar de manera adecuada dentro de su entorno. En conclusión, señalaron que existe correlación significativa de habilidades sociales e inteligencia emocional en los estudiantes del colegio educativo Santa Teresita de Cajamarca.

Por su parte, Tome (2021) realizó el estudio de la “Inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de Marangani-Canchis-Cusco, 2021”, presentó una investigación con el objetivo de establecer relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes. Fue un estudio de tipo correlacional, diseño no-experimental. La muestra estuvo conformada por 100 estudiantes de 13 a 17 años. Los instrumentos que se usaron fue el Inventario de Inteligencia emocional de BarOn-ICE y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. Se hizo una evaluación de base que precisó la confiabilidad de instrumentos en el Alpha

de Cronbach de 0.91 en inteligencia emocional y 0.89 en la Escala de Habilidades sociales. Las respuestas manifestaron relación positiva y significativa en ambas variables. En conclusión, señaló que los alumnos de la institución educativa de Marangani-Canchis poseían un nivel promedio en su nivel de inteligencia emocional, en cuanto a las habilidades sociales se mostraron de manera asertiva.

A su turno, Mejía (2019), realizó la investigación de la “Inteligencia emocional y Habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa, Lima”, y presentó una investigación con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional, en los alumnos de alguna institución educativa de Lima. Donde la muestra estuvo conformada por 91 estudiantes, con una investigación cuantitativa, diseño no-experimental, de tipo básica, de nivel correlacional y transversal. Se trabajó con los siguientes instrumentos que fueron el Bar-On y lista de Chequeo de las Habilidades Sociales de Goldstein en versiones adaptadas. Se obtuvo las siguientes respuestas, en cuanto a la inteligencia emocional, se obtuvo un nivel alto y medio con un 44 % y 22 %, en habilidades sociales se encontró un nivel alto y medio con un 49 % y 22 %, esto representa lo que el cerebro canaliza, lo que significa que es aprendido de manera dinámica con el ambiente, eso quiere decir que si un estudiante aprende con motivación va a generar emoción. En conclusión, señaló que existe relación entre habilidades sociales e inteligencia emocional en los alumnos de una institución educativa, Lima 2019, teniendo como un valor de significancia de (0.00) con un valor correlacional  $r = 0,903$ , siendo esta relación de tipo alta entre las variables.

A su vez, Toro & Bocanegra (2019) elaboraron la investigación de tesis “inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 5.º grado de secundaria de la institución educativa, San Lorenzo Sócuta, 2018” y presentaron esta investigación con el objetivo de

determinar la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales, en alumnos del 5.º grado de secundaria, Institución Educativa San Lorenzo de Socotá, 2018. La muestra estuvo conformada por 50 alumnos. El estudio fue de tipo básico, nivel correlacional-cuantitativo, diseño no-experimental y transversal. Los instrumentos que utilizaron fueron los siguientes: Inventario Emocional Bar-On y Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. Los resultados obtenidos indicaron que los estudiantes se caracterizan por tener niveles altos de Inteligencia emocional, por otro lado, en las habilidades sociales la mayoría de los alumnos tienen niveles normales. En conclusión, señalaron que existe correlación positiva moderada y altamente significativa entre el cociente emocional total (CET) de la Inteligencia emocional y las Habilidades sociales (HST) en los estudiantes del 5.º de secundaria del centro educativo San Lorenzo Socota-2018.

Mientras que Cruzado (2019) desarrolló la investigación de la “Relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Alumnos de 4.º Grado de Secundaria de la IE Nuestra Señora de las Mercedes de Bellavista-Sullana-Piura, 2018” y presentó esta investigación con el objetivo de conocer si la Inteligencia emocional influye en las Habilidades sociales. Se tomaron como muestra a 50 estudiantes. La investigación fue descriptiva-correlacional, cuantitativa, diseño no-experimental transversal correlacional. Los instrumentos empleados fueron el test de inteligencia emocional de Salovey y el Cuestionario del Ministerio de Salud de Habilidades Sociales. En conclusión, señaló que existe relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del 4º de secundaria del centro educativo, Nuestra Señora de las Mercedes, 2018, usando la prueba estadística de correlación de Pearson el valor calculado es de 0,370, donde se encuentra relación moderada.

### 2.1.3. Antecedentes locales

Cabanillas, Perez & Salcedo (2019) elaboraron la investigación de tesis “Relación entre la Inteligencia emocional y Habilidades sociales en las Competencias genéricas en jóvenes Ashaninkas de la comunidad de Marankiari”, con el objetivo de establecer relación que existió entre la inteligencia emocional, habilidades sociales y las competencias genéricas de los adolescentes ashánincas de una comunidad de Marankiari. Su muestra estuvo conformada por 25 jóvenes de esta etnia. Esta investigación fue de diseño descriptivo observacional, factorial de corte transversal. Las pruebas que se utilizaron fueron las siguientes: ICE Bar-On y el Cuestionario de las Habilidades Sociales de Goldstein, como también (cuestionario de Turing). En conclusión, señalaron que si existió correlación múltiple con un valor = 0,494, entre inteligencia emocional y habilidades sociales en las competencias genéricas, con población ya mencionada, de igual manera existió una significativa relación de inteligencia emocional  $r = 0,463$  y por otra parte habilidades sociales  $r = 0,590$  de competencias genéricas. En conclusión, hubo correlación moderada y significativa.

Por su parte, Atachagua, Mayta & Piñas (2021) elaboraron la investigación de la “Inteligencia emocional y dependencia a videojuegos en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa, Huancayo-2021”, con el objetivo de esta investigación fue conocer la relación que existió entre la inteligencia emocional y dependencia a videojuegos. Este trabajo de investigación utilizó un método científico, de tipo aplicado, diseño no-experimental transversal correlacional, tipo de muestreo no-probabilístico intencionado. Su población fue de 170 estudiantes del sexto ciclo entre las edades de once y catorce años y la muestra estuvo conformada por 145 alumnos, los instrumentos fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA Abreviado y Test de Dependencia a los Videojuegos. Los resultados alcanzados fueron los

siguientes: el 66,9 % nivel promedio en la inteligencia emocional y 3,4 % estudiantes están sometidos a los videojuegos. Se usó el estadístico de rho de Spearman, se consiguió correlación inversa media significativa ( $r = -0,371$   $0,00 < 0,05$ ). En conclusión, señalaron que existió relación inversa-significativa de las variables, mencionando que, si hay un incremento de inteligencia emocional en los adolescentes, va existir menos probabilidad que genere dependencia a los videojuegos.

A su vez, De la Cruz & Martínez (2021) realizaron el estudio de la “Inteligencia emocional y Agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Huayucachi, Huancayo, 2021”, con el objetivo de esta investigación fue conocer relación entre inteligencia emocional y agresividad, por ello, se empleó la metodología es de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño descriptivo transaccional. Se trabajó con una muestra de 150 estudiantes con las edades de doce y diecisiete, donde se ejecutó el muestreo no-probabilístico intencional. Se obtuvo 51,3 % como resultado en relación con la inteligencia emocional desarrollado, y en la agresividad 62 %, señalando que es baja; esto indicó que, a mayor desarrollo de inteligencia emocional se reduce la agresividad. En conclusión, señalaron que hubo relación negativa moderada con la inteligencia emocional y agresividad en los alumnos del nivel secundario de una institución educativa estatal, distrito de Huayucachi, Huancayo, 2021.

A su turno, Montes & Rojas (2020) elaboraron la tesis sobre las “Habilidades sociales y Estilos de aprendizaje en adolescentes de una institución educativa estatal, Huancayo, 2020”, con el objetivo de conocer la relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje. Se usó el método de investigación científica y método específico descriptivo, de tipo básico, por ello, su enfoque es cuantitativo, de nivel correlacional, diseño descriptivo, en cuanto a la investigación se buscó detectar el nivel de relación de habilidades sociales y estilos de aprendizaje. En relación con



la muestra fueron 70 adolescentes del 5.º del nivel secundario, a ellos se les realizó la evaluación con la lista de chequeo de habilidades sociales y Cuestionario Estilos de Aprendizaje, donde su resultado expresó que un 70 % en las habilidades sociales presentó un nivel moderado, 23,33 % nivel bajo, y 6,67 % nivel alto. Por otro lado, en estilos de aprendizaje, la mayor parte presentó un aprendizaje teórico de 33,33 %; el aprendizaje reflexivo, de 31,67 %; aprendizaje pragmático, de 18,33 %; y aprendizaje activo, de 16,67 %. En conclusión, señalaron que existió relación directa y significativa de las variables de habilidades sociales y estilos de aprendizaje de los alumnos del 5.º grado de la institución educativa politécnica, Huancayo, 2020.

Mientras que Sandoval & Sedano (2019) realizaron la investigación sobre la “Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo, 2019”, con el objetivo de esta investigación fue establecer relación existente entre las variables de autoestima y habilidades sociales, en los alumnos del tercer grado de secundaria, de la IE Ecológica Innova del distrito de Pilcomayo, 2019, teniendo como técnica de investigación científica, de un nivel correlacional, diseño-descriptivo, de tipo básico y de tipo de muestreo que fue, no-probabilístico-circunstancial. En relación con la muestra fueron 29 adolescentes. Los cuestionarios utilizados en la evaluación son los siguientes: Inventario de Autoestima de Stanley y Escala de Habilidades sociales de Gismero. En conclusión, señalaron que existe una relación directa y significativa existente en las variables que evalúan la autoestima y habilidades sociales, ( $P \text{ valor} = 0.004 < 0.05$ ), entre los adolescentes del tercer grado de secundaria, además mencionaron que, a mayor crecimiento de autoestima general, mayor desarrollo de habilidades sociales.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

#### *Definición*

El término *inteligencia emocional* fue acuñado por Mayer y Salovey (1990), tomando como base la teoría de inteligencias múltiples de Gardner. La inteligencia emocional se define como la habilidad que ayuda a comprender nuestras propias emociones y el de las demás personas, que servirá para poder guiar nuestras emociones y acciones, donde existen cuatro habilidades importantes: habilidad de valorar, percibir y expresar nuestras emociones con claridad, la habilidad de crear sentimientos que favorecen los pensamientos, las habilidades para comprender emociones, la habilidad de equilibrar a través de la emoción (Ugarriza & Pajares, 2005).

Bar-On (1997) propuso una nueva, la inteligencia emocional tomando como base a Salovey y Mayer, que lo definen que es un conjunto de destrezas no cognitivas, sino de habilidades y competencias aprendidas, el aprendizaje afecta la calidad de afrontar satisfactoriamente los requerimientos e influencias del entorno en el que se desarrolló el ser humano (Ugarriza & Pajares, 2005).

BarOn (1997), en su modelo de inteligencia no cognitiva, menciona que esta puede ser vista desde dos perspectivas diferentes, una de las cuales es sistemática, en la que se considera cinco componentes de la inteligencia emocional con sus concernientes componentes, estimados por el cociente emocional del inventario de BarOn (BarOn EQ-1). Así mismo, facilita un total de cociente emocional total que determina, cómo se satisfacen las necesidades del día a día en general, del mismo modo también proporciona una escala de impresión positiva el cual permite evaluar la

percepción sumamente propicia de sí mismo y el índice de autoestima, de estas mismas se evidencia la diferencia de aquellas respuestas semejantes (Ugarriza & Pajares, 2005).

### *Componentes*

Ugarriza (2001) señala que la inteligencia emocional se divide en cinco grupos:

- **Intrapersonal**

Esta dimensión constituye la autoconciencia emocional, donde nosotros podemos entender nuestros sentimientos y emociones, la capacidad en distinguir cada emoción y saber por qué está ahí, también incluye la asertividad, porque la capacidad de proteger a nuestros derechos, ideologías y creencias de modo apropiado, a excepción de lastimar a otros. Además, tenemos una concepción de nosotros mismos donde es importante aceptar nuestros rasgos positivos, negativos, nuestros límites y nuestras capacidades, y logran, comprender, aceptar y respetar aquellas situaciones, igualmente tenemos un sentido de nosotros mismos, la cual es trascendental porque es la capacidad del ser humano porque idealiza lo que quiere realizar, goza de lo que hace, para finalizar poseemos independencia, este se trata de la seguridad que se tiene de sí mismo, en la toma de decisiones durante el transcurso existencial de cada ser humano.

- **Interpersonal**

Esta dimensión está compuesta por tres áreas, entre ellas encontramos la empatía, esta se define por comprender los emociones o sentimientos de otras personas, la siguiente área son las relaciones interpersonales, esta comprende en conservar relaciones con otras personas del entorno de modo agradable y, por último, tenemos al área de responsabilidad social, que es importante porque quien la desarrolla es alguien cooperativo y además ayuda con la sociedad.

- **Adaptabilidad**

Esta dimensión es importante para que la persona desarrolle o pueda lograr dar solución a diversos momentos de su vida, siendo significativa, ya que es la habilidad que permite efectuar soluciones positivas a ciertas problemáticas, el cual permitirá crear opciones o formas de reemplazos para que puedan forjar un cambio ante un escenario de discrepancia, las que puedan imposibilitar a los individuos a conseguir objetivos/metastas o simplemente lograrlas. Es por eso que los seres humanos pueden adaptarse o lograr identificarse con un problema, para posteriormente evaluarla y generar posibles alternativas de solución. La siguiente área es la flexibilidad, aquella habilidad permite generar un comportamiento, pensamiento o emociones a diferentes contextos vividos a lo largo de la vida, porque hay oportunidades en que los seres humanos no logran estar seguros de cómo reaccionar o expresar una actitud ante un suceso nuevo o desconocido, pues las personas con este rasgo pueden adaptar sus emociones, sentimientos, pensamientos y conductas para cambiar la situación, sin que él necesite ser persuadido y pueda variar su manera de pensar, afecte a sus valores/ideas céntricas que pueden identificar al ser humano.

- **Manejo de estrés**

El presente componente está relacionado con la fuerza o la destreza de tolerar diversos estímulos ambientales que pueden causar malestar a la persona como, por ejemplo, eventos adversos y hostiles, escenarios estresantes en la vida de la persona, las cuales consiguen ser variados y dependientes de él, pero ello dependerá puramente del ser humano, por lo que puede estar atravesando esos incidentes, también dependerá factores culturales, de creencias, crianza o educación, factores sociales y familiares donde el estrés actual puede ser un elemento peligroso ya que puede ocasionar diferentes problemáticas físicos y psicológicos, o problemas cardíacos, la ansiedad, la depresión, a la vez estos pueden dejar secuelas en el desarrollo de la persona.

- **Estado del ánimo**

La dimensión del estado del ánimo da significancia a nuestro bienestar, porque es una capacidad que permite a las personas que puedan sentirse satisfechas con la vida, disfrutar momentos de sí mismos, y de otras personas de su entorno expresando sus pensamientos o emociones, a través de un comportamiento humano. Además, la felicidad puede mencionarse dentro de una sucesión de ideas y pensamientos emocionales que provocan una felicidad o bienestar interno, profundo y duradero, asimismo, por otro lado, estos pueden resultar complicado para obtener una exacta definición, porque en realidad depende individualmente del ser humano, sus creencias o cultura, pueden precisar un modo u otro, y logran así ser distinto en otra situación, por ello se puede hacer mención que es difícil de brindar una definición con exactitud, sin embargo cuando es observable se puede determinar que es felicidad. La siguiente variable es el optimismo, este es la capacidad que permite analizar u observar aspectos importantes en nuestra vida, para conservar positivamente nuestra actitud o como también los sentimientos que sean negativos o problemas en los que han caído situaciones negativas a lo largo de la vida.

### **2.2.2. Habilidades sociales**

#### *Definición*

Según Goldstein (1987), las habilidades sociales son un conjunto de conductas efectivas entre los seres humanos de un grupo social. Asimismo, da a conocer distintas conductas aprendidas, las cuales facilitan la relación con los individuos del medio social. Además, facilitan una buena comunicación y alternativas de solución a problemas (Durán, 2020)

## *Dimensiones*

Goldstein (1987, como se citó en Durán, 2020) señala que la habilidad social se divide en seis grupos dentro de las cuales están los siguientes:

- **Habilidades sociales básicas.** Son distintas destrezas que permitirán un desarrollo y evolución básica, dentro de ellas es escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentarse a otras personas y hacer un elogio o cumplido. (pág. 20)
- **Habilidades sociales avanzadas.** Viene a ser destrezas que implican el desenvolvimiento social que involucra distintas interacciones complejas y así mismo una combinación de normas sociales, entre ellas se encuentra: pedir ayuda, ser participativo, seguir las instrucciones, saber disculparse y tener el poder del convencimiento (pág. 21).
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos.** en este tipo de habilidad hace referencia a un buen manejo o interacción de manera adecuada de emociones y su expresión dentro del medio ambiente, entre ellas esta: saber conocer sus propios sentimientos, poder expresar sus sentimientos, comprender los sentimientos de las demás personas, enfrentar la ira de los demás, expresar afecto, resolver los miedos y autorrecompensarse (pág. 22).
- **Habilidades alternativas a la agresión.** Es la habilidad de socializar con una sociedad, que implica la búsqueda de distintas áreas de abordaje para lograr una aplicación adecuada, estas habilidades son las siguientes: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, iniciar el autocontrol, defender o proteger los propios derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no involucrarse en peleas (pág. 23).
- **Habilidades para hacer frente al estrés.** en este tipo de habilidad hace referencia cuando una persona puede ser capaz de manejar y enfrentar distintos momentos de tensión o de

discrepancia, estas habilidades son las siguientes: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejen de lado, defender o proteger a un amigo, responder a la persuasión, hacer frente al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.

- **Habilidades de planificación.** Estas habilidades implican previsión para evitar dificultades, dentro de este grupo se encuentra ser realistas en nuestras decisiones, identificar la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recopilar información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

### **2.3. Definición de Términos Básicos**

#### **2.3.1. Adolescencia**

Para Rubio (2021), esta es la etapa que se manifiesta a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta la edad adulta, y esto va acompañado de fuertes cambios físicos, psicológicos, emocionales, cognitivos y sociales.

#### **2.3.2. Educación Básica Regular (EBR)**

Para INEI (2014), es una modalidad que abarca los niveles de educación inicial, primaria y secundaria. Está dirigida a los niños y adolescentes que pasan oportunamente por el proceso educativo, de acuerdo con su evolución física, afectiva y cognitiva, desde el momento de su nacimiento y está organizada en niveles, ciclos, categorías y modalidades.

### **2.3.3. Mujer**

Para Pérez (2022), es una persona del sexo femenino, se trata de un término que se usa en contraste a hombre o varón, conceptos que nombran a los seres humanos del sexo masculino.

### **2.3.4. Inteligencia emocional**

Inteligencia emocional: Baron (1997) define que la inteligencia emocional es un grupo que lo compone, habilidades sociales, las personales, las emocionales y las capacidades, estas pueden ayudar a nuestras habilidades a enfrentar y poder adaptarnos a presiones y demandas de la sociedad. Por ende, la inteligencia no-cognitiva, son factores de suma importancia para que puedan realizar la determinación de nuestras capacidades y tener éxito en la vida, sobre todo en nuestra salud mental (Ugarriza & Pajares, 2005).

BarOn (1997, como se citó en Ugarriza & Pajares, 2005) define los siguientes términos:

**Intrapersonal.** Este componente permite analizar el *yo* interior del ser humano y todo lo que puede estar sucediendo dentro de él.

**Interpersonal.** Este componente interpersonal es la capacidad que permite escuchar, tener capacidad de comprensión y apreciación de los sentimientos de las demás personas que se encuentran en su entorno.

**Adaptabilidad.** Este componente permite apreciar los triunfos de la persona que se adapta a la exigencia del entorno, estableciendo y afrontando de modo seguro los contextos problemáticos.

**Manejo de estrés.** Esta aptitud puede ayudar al ser humano a resistir al estrés sin perder control o desmoronarse. Cada persona tiene esta habilidad, que le permite equilibrar situaciones que puedan perjudicar a su estado de ánimo.



**Estado de ánimo.** Esta es una aptitud del ser humano que le permite; disfrutar de la vida, las perspectivas como también de su futuro y de sentirse contento.

**Escala de impresión positiva.** Este componente realiza la impresión exageradamente, muy buena de sí misma. El individuo que posee este componente tiene una imagen positiva para aquellos no existe, el negativismo.

### **2.3.5. Habilidades sociales**

**Habilidades sociales.** Goldstein (1980) refiere que es un equipo de destrezas humanas por lo general obtenidas de la sociedad, las cuales permiten que los seres humanos puedan desenvolverse como seres sociales durante el proceso de su vida. (Durán, 2020)

Goldstein (1980 como se citó por Durán, 2020) define los siguientes términos:

**Habilidades sociales básicas o primeras habilidades.** Son comportamientos humanistas con un carácter primordial en relación con la su comunicación social.

**Habilidades sociales avanzadas.** Son conductas humanas que consiste en pedir ayuda, tener capacidad de participar en equipos de trabajo, brindar y seguir instrucciones, además disculparse y/o convencer al resto de personas.

**Habilidades relacionadas con los sentimientos.** Son habilidades que permiten reconocer sentimientos propios, expresar y comprender sentimientos de las personas del entorno, afrontar la ira de la otra persona, expresar afecto, resolver el temor/miedo y recompensarse a sí mismo.

**Habilidades alternativas a la agresión.** Son habilidades que permite solicitar permiso, compartir, ofrecer ayuda a otras personas, negociar, desarrollar el control de sí mismo, defender derechos propios, responder bromas, evadir problemas con las demás personas y por último evitar riñas.

**Habilidades para hacer frente al estrés.** Son conductas que las ejecuta el ser humano que surgen en situaciones de crisis emocional, por ejemplo, formular quejas, responder a quejas, manifestar deportividad posteriormente del juego, hacer frente a la vergüenza, dar soluciones en ocasiones en que lo dejen de lado, proteger a una amistad, responder a persuasiones, reconocer un fracaso, afrontar contradictorios mensajes, responder a acusaciones o prepararse para una conversación difícil y/o afrontar presiones grupales.

**Habilidades de planificación.** Son habilidades que consiste en tomar iniciativas, recopilar información, brindar soluciones a las situaciones problemáticas que se presentan de acuerdo con un significado especial, elegir una alternativa de solución y sobre todo concentrarse en una actividad.

## **CAPÍTULO III**

### **HIPÓTESIS**

#### **3.1. Hipótesis**

##### **3.1.1. Hipótesis general**

Existe relación estadísticamente significativa y directa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

##### **3.1.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.
- Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa. Huancayo, 2022.
- Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.
- Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

- Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

## **3.2. Identificación de las Variables**

### **3.2.1. Inteligencia emocional**

#### 3.2.1.1. Definición conceptual

Mayer y Salovey (1997) mencionan que es la habilidad que permite comprender las emociones propias y el de las demás personas, que ayudará a manejar nuestras emociones y acciones. En esta existen cuatro habilidades básicas: habilidad de valorar, expresar y percibir las emociones propias con claridad y la habilidad de crear sentimientos que favorecen los pensamientos, las habilidades para comprender emociones y la habilidad de equilibrar a través de la emoción.

#### 3.2.1.2. Definición operacional

En esta investigación, la inteligencia emocional se comprende como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que puedan determinar la conducta de una persona, reacciones, estados mentales, etc. Así como la habilidad de reconocer sus propias emociones y sentimientos, asimismo de busca promover y gestionar de manera adecuada sus relaciones permitiéndose la adaptación adecuada a su entorno y hacer frente de mejor manera a las situaciones cotidianas.

### **3.2.2. Habilidades sociales**

#### 3.2.2.1. Definición conceptual

Según Goldstein (1987), las habilidades sociales constituyen un conjunto de conductas eficientes en cuanto a las relaciones interpersonales. Asimismo, da a conocer distintas conductas aprendidas que facilitan las relaciones con los individuos del medio social, facilitan la comunicación y resolución de conflictos.

#### 3.2.2.2. Definición operacional

En esta investigación, las habilidades sociales son capacidades adquiridas del ser humano para adaptarse al entorno, para ello se debe de tener en consideración el buen desarrollo emocional y psicológico del individuo.

**Tabla 1***Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Título preliminar: Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022			
Variable del estudio: inteligencia emocional			
Conceptualización de la variable:			
Mayer y Salovey (1997) mencionan que es la habilidad para comprender nuestras propias emociones y el de los demás, el cual servirá para poder guiar nuestras emociones y acciones, donde existen cuatro habilidades básicas: las habilidades para poder percibir, valorar y expresar nuestras emociones con claridad, las habilidades para generar sentimientos que favorecen a los pensamientos, la habilidad para comprender las emociones, la habilidad para equilibrar las emociones.			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo		Ordinal
	Asertividad	7,17, 28, 31,43,53	
Interpersonal	Autoconcepto		
	Autorrealización		
Adaptabilidad	Independencia		
	Empatía	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	
Manejo de estrés	Relaciones interpersonales		
	Responsabilidad social		
Estado de ánimo	Solución de problemas	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57	
	Prueba de la realidad		
Impresión positiva	Flexibilidad		
	Tolerancia al estrés	3, 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58	
	Control de los impulsos		
	Felicidad	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60	
	Optimismo		
	Expresa una impresión positiva de sí misma	8, 18, 27, 33, 42, 52	

**Tabla 2***Operacionalización de la variable habilidades sociales.*

Título preliminar: Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022			
Variable del estudio: Habilidades sociales			
Conceptualización de la variable: Según Goldstein (1987), las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos eficaces de relaciones interpersonales. Así mismo da a conocer distintas conductas aprendidas, las cuales facilitan la relación con los individuos del medio social. Facilitan la comunicación y la resolución de problemas.			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Primeras habilidades	Escuchar.	1	ORDINAL
	Iniciar una conversación.	2	
	Mantener una conversación.	3	
	Formular una pregunta.	4	
	Dar las gracias.	5	
	Presentarse.	6	
	Presentar a otras personas.	7	
	Hacer un cumplido.	8	
Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda.	9	
	Participar.	10	
	Dar instrucciones.	11	
	Seguir instrucciones.	12	
	Disculparse.	13	
	Convencer a los demás.	14	
Habilidades relaciones con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos.	15	
	Expresar los sentimientos.	16	
	Comprender los sentimientos de los demás.	17	
	Enfrentarse con el enfado de otro.	18	
	Expresar afecto.	19	
	Resolver el miedo.	20	
	Autorrecompensarse.	21	

	Pedir permiso.	22
	Compartir algo.	23
	Ayudar a los demás.	24
	Negociar.	25
Habilidades alternativas a la agresión	Empezar el autocontrol.	26
	Defender los propios derechos.	27
	Responder a las bromas.	28
	Evitar los problemas con los demás.	29
	No entrar en peleas.	30
	Formular una queja.	31
	Responder a una queja.	32
	Demostrar deportividad después de un juego.	33
	Resolver la vergüenza.	34
	Arreglárselas cuando le dejan de lado.	35
Habilidades para hacer frente al estrés	Defender a un amigo.	36
	Responder a la persuasión.	37
	Responder al fracaso.	38
	Enfrentarse a los mensajes contradictorios.	39
	Responder a una acusación.	40
	Prepararse para una conversación difícil.	41
	Hacer frente a las presiones del grupo.	42
	Tomar iniciativas.	43
	Discernir sobre la causa de un problema.	44
	Establecer un objetivo.	45
Habilidades de planificación	46. Determinar las propias habilidades.	46
	47. Recoger información.	47
	48. Resolver los problemas según su importancia.	48
	49. Tomar una decisión.	49
	50. Concentrarse en una tarea.	50



## **CAPÍTULO IV**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **4.1. Tipo de Investigación**

##### **4.1.1. Enfoque de la investigación**

En esta investigación, se aplicó el enfoque cuantitativo, ya que es usado para recopilar datos, probar hipótesis basadas en el análisis estadísticos y mediciones numéricas para probar teorías y establecer pautas de comportamiento, Por ello, se empleó esta investigación como un enfoque porque tiene características cuantitativas en las bases estadísticas y recolección de datos, permite probar hipótesis y determinar la relación entre dos variables y describir conductas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

##### **4.1.2. Tipo de Investigación según su propósito intrínseco**

La presente investigación fue de tipo correlacional, porque tuvo como finalidad conocer un grado de relación entre las variables de inteligencia emocional y habilidades sociales, para comenzar con los estudios de correlación primero se midió cada variable, después se analizó la vinculación que existe entre ellas y esas correlaciones en las hipótesis que fueron dadas a prueba (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

##### **4.1.3. Tipo de investigación según su propósito extrínseco**

La presente investigación fue teórico-pura, porque tuvo como propósito generar nuevos conocimientos sin que necesariamente tengan una aplicación en un corto o mediano plazo.

#### **4.1.4. Tipo de estudio según tipo de fuente de información**

Para realizar la investigación fueron necesarias las fuentes para obtener información. En el transcurso del tiempo se recolectó información por diversas fuentes y se encontró primarias y secundarias. Las fuentes primarias son informaciones previas a la investigación como teorías oficiales acerca del tema a investigar y las fuentes secundarias son informaciones que se pueden encontrar en el internet, redes o que no fueron estudiadas a profundidad.

En la presente investigación se empleó los dos tipos de fuentes, las fuentes primarias son las siguientes: libros, artículos científicos, tesis publicadas de acuerdo con cada investigación, y las fuentes secundarias son las siguientes: sitios web relacionados con la investigación y estudios que realizaron otros encuestadores.

#### **4.1.5. Tipo de investigación según a los métodos**

Esta investigación se basó en encuestas porque consistió en el recojo de información mediante preguntas directas e indirectas a poblaciones relativamente numerosas, para obtener resultados que pueden analizarse cuantitativamente, siendo el objetivo principal describir las condiciones existentes, identificar patrones de comparación y determinar relaciones entre las variables.

### **4.2. Método de Investigación**

#### **4.2.1. Método general**

El método científico viene hacer una serie de pasos, técnicas y procedimientos que fue utilizado para resolver y/o formular los problemas en la investigación que se da a través de la verificación y la prueba de la hipótesis (Arias, 2012).

#### 4.2.2. Método específico-descriptivo

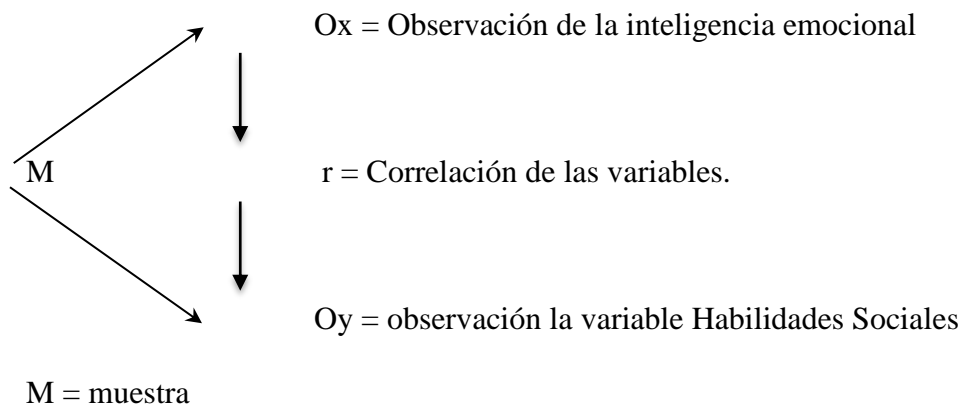
Se buscó presentar las características y perfiles importantes de cualquier fenómeno analizado en detalle, donde se describió las tendencias de una persona, grupo o población. Es decir, pretende únicamente recopilar o medir la información de forma dependiente o independiente de ambas variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

#### 4.3. Diseño de Investigación

El estudio tuvo un diseño no experimental, porque no se implementó manipulaciones intencionales en el diseño de las variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Además, se encontró una naturaleza episódica, porque el propósito fue describir ambas variables para luego analizar el alcance de la interrelación y su incidencia en una situación dada (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Diseño no-experimental-correlacional



#### **4.4. Población y Muestra**

##### **4.4.1. Población**

Es una totalidad de personas o elementos con características parecidas en un determinado espacio o tiempo de las cuales fueron utilizadas para realizar la deducción, suposiciones o cálculos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

En la investigación, la población son los adolescentes de la IE Micaela Bastidas, Huancayo, 2022 y estuvo conformada por 586 adolescentes del nivel secundario del sexo femenino.

##### **4.4.2. Muestra**

Para Hernández, Fernández, & Baptista (2014), la muestra es un subconjunto de una población donde puede crear poblaciones generales para la totalidad de la población, lo cual es muy interesante para la recopilación de datos específicos.

En esta investigación, tuvo una muestra finita, por lo tanto, se consideró a adolescentes de la institución educativa del nivel secundario, esto conlleva a tener un mejor sustento respecto a las manifestaciones de ambas variables a lo largo de su etapa estudiantil.

##### **4.4.3. Técnica y tipo de muestreo**

Se usó la técnica de muestra no probabilística por conveniencia:

Según Otzen & Manterola (2017), esta permite elegir los casos que son accesibles próximos para los investigadores. Lo cual significa que no se tomó en cuenta a todos los adolescentes de una institución educativa de nivel secundario, ya que hubo la prioridad evaluar a los estudiantes de los últimos tres grados (3.º, 4.º y 5.º).

La muestra fue conformada por 322 adolescentes del nivel secundario de una institución educativa, Huancayo, 2022.

#### **4.4.4. Criterios de inclusión y exclusión**

##### *Criterio de inclusión*

- Adolescentes matriculados en el periodo académico 2022.
- Adolescentes cuyos padres o apoderados que firmaron y/o aceptaron el consentimiento informado de una institución educativa, Huancayo, 2022.
- Adolescentes que asistieron el día de la evaluación.

##### *Criterios de exclusión*

- Los adolescentes que no lograron hacer firmar a sus padres o apoderados el consentimiento informado de una institución educativa, Huancayo, 2022.
- Adolescentes que no asistieron el día de la evaluación.

#### **4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

##### **4.5.1. Técnicas**

###### *Encuesta*

Esta técnica es muy utilizada en las investigaciones de ciencias sociales, gracias a esta se puede recolectar información de las personas como características, creencias, conocimientos, expectativas, opiniones y conductas pasadas o actuales (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

##### **4.5.2. Instrumentos**

###### *Cuestionario*

En todo trabajo de investigación cuantitativa se aplican herramientas para medir las variables incluidas en los supuestos, además de utilizar esta fuente para guardar datos de las variables mencionadas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

**Tabla 3**

*Ficha Técnica del Instrumento de Inteligencia Emocional*

Nombre original	EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Nombre	Inventario de Bar-On-ICE
Año de creación	2005
Autor	Reuven Bar-On
Procedencia	Toronto-Canadá
Adaptación peruana	Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración	Individual y colectiva
Forma	Completa y abreviada
Número de ítems	Forma completa (60 ítems) y forma abreviada (30 ítems)
Duración	Sin límite de tiempo; Forma completa (20-25 minutos) y Forma abreviada (10 a 15 minutos).
Aplicación	Niños y adolescentes entre 7 a 18 años de edad.
Puntuación	Calificación computarizada o manual
Materiales	Documento en formato virtual (computadora) y en formato físico (hoja y lápiz)
Validez	La validez está enfocada en demostrar la eficiencia y el éxito del instrumento, en cuanto a la medición se encontró una cantidad significativa de estudios que utilizaron diversas metodologías, presentando evidencias donde se observó que los instrumentos midieron adecuadamente el constructo por el cual fue diseñado. En las normas peruanas se considera dos aspectos importantes en la validación (la multidimensional y validez del constructo del inventario), así mismo existen otras evidencias de validez que están focalizadas en la relación del ICE BarOn: NA versión abreviada y completa con el ICE de BarOn adultos. Y la relación del ICE BarOn: NA según el sexo teniendo como muestra estudiantes universitarios y por otra parte la Escala de

	depresión de Reynolds utilizado en niños y adolescentes con el ICE BarOn: NA, versión abreviada y completa en la I.E estatal de viña alta.
Confiabilidad	Para la confiabilidad del test-retest se trabajó con la muestra de 60 estudiantes, donde las edades promedio es de 13.5 años, se obtuvo estabilidad de inventario y obtuvo un coeficiente de 77 y 88 en ambas versiones. Por otro lado, en las normativas peruanas se da como muestra los grupos de edad y el efecto del sexo, como también se procedió examinar los efectos de gestación. Se utilizó el método de coeficiente de Alpha de Cronbach para poder medir la consistencia interna, se obtuvo el coeficiente entre 0.00 confiabilidad altamente bajo y 1.00 la confiabilidad perfecta. Aunque se tenga pocos números de ítems en algunas escalas la confiabilidad es altamente satisfactoria y exitosa mediante diferentes grupos normativos. Se observa que la magnitud de las correlaciones inter ítems va mejorando a través del incremento de las edades.
Significación	Evaluación de las habilidades sociales y emocionales
Tipificación	Baremos peruanos
Práctica	Clínico, educativo, jurídico, médico y en la investigación. Los usuarios potenciales son los profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores, sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Calificación	El test está diferenciado en 5 dimensiones. La calificación en puntos es de 1 entre 4. La puntuación por ítem se califica de 1 a 4.

**Tabla 4***Ficha Técnica de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales*

Nombre original	Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales
Autor	Arnold P. Goldstein (1978)
Adaptación peruana	Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995)
Administración	Individual y colectiva
Objetivo	Determinar la deficiencia y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.
Duración	15 minutos aproximadamente
Aplicación	12 años en adelante
Materiales	Documento en formato virtual (computadora) y en formato físico (hoja y lápiz)
Tipificación	Eneatipo
Usos	Educativo y clínico
Validez y Confiabilidad	<p>En la lista de chequeo de habilidades sociales se hizo un análisis de ítems, donde presentó una correlación significativa de (<math>P &lt; .05, .01</math> y <math>.001</math>), donde el instrumento permaneció intacto, eso significa que no hubo necesidad de eliminar algunos ítems. Así mismo, en las medidas de los componentes obtuvieron una correlación muy significativa y positiva presentando un nivel de <math>p &lt; .001</math> en la escala total de habilidades sociales, por ello, las mediciones de las habilidades sociales contribuyen de manera muy significativa.</p> <p>El test y el retest es calculada con el coeficiente de correlación de producto-momento de Pearson, dando como resultado “<math>r</math>” = 0,6137 y “<math>p</math>” = 3,011, significa que es muy significativa a <math>p &lt; 0,01</math>. El tiempo que se da del test y retest es de 4 meses. Teniendo como finalidad, tener mayor precisión en la confiabilidad que es calculada con el coeficiente Alpha de Cronbach, con una consistencia interna, dando como resultado Alpha total “<math>r_{tt}</math>” = 0.9244. En última instancia, estos valores indican que encontramos estabilidad y exactitud en la lista de chequeo todos estos valores indicaron estabilidad y exactitud en la Lista de chequeo de Habilidades Sociales según Goldstein.</p>



## **4.6. Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información**

### **4.6.1. Procedimiento de recolección de datos**

Para la recolección de datos, se hizo llegar una solicitud formal a mesa de partes de la IE Micaela Bastidas, para que la directora autorice la aplicación de ambos instrumentos y así recolectar información de los adolescentes. La solicitud indicaba las probables fechas de administración de las pruebas, una vez acordada y debidamente confirmada los horarios, se procedió a realizar la entrega del formato de consentimiento informado a los adolescentes para que puedan hacerlo firmar con sus apoderados y devolverlo en una fecha indicada. Finalmente, se aplicó los instrumentos de manera presencial en los horarios de tutoría a los adolescentes que presentaron sus consentimientos informados firmado por su apoderado.

### **4.6.2. Análisis de datos**

Se usó el SPSS (versión 25) y el Excel del 2016, los que permitieron analizar los datos. Se aplicó la prueba de normalidad (Kolmogórov Smirnov), además se realizó un análisis cuantitativo para determinar si la distribución de la muestra es normal o no normal y para establecer el nivel de relación que existe entre las variables se empleó el coeficiente de correlación de Pearson, donde  $P \text{ valor} < 0.05$  indica que se aprueba la hipótesis alterna y un  $P \text{ valor} > 0.05$  indica que se aprueba la hipótesis nula y finalmente se utilizó los principios de estadística descriptiva inferencial para poder realizar un análisis de uso.

## CAPÍTULO V

### RESULTADOS

#### 5.1. Resultados de Tratamiento y Análisis de la Información

##### 5.1.1. Estadísticos descriptivos

**Tabla 5**

*Coefficiente Alfa de Cronbach-confiabilidad del instrumento de inteligencia emocional*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,764	7

En la tabla 5, se muestra la confiabilidad con el Alfa de Cronbach, donde se obtuvo un 0,764, el cual indica que el instrumento de inteligencia emocional es confiable, ya que supera el valor de 0,7.

**Tabla 6**

*Coefficiente de Alfa de Cronbach-Confiabilidad del instrumento de habilidades Sociales*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	6

En la tabla 6, se muestra la confiabilidad con el Alfa de Cronbach, donde se obtuvo un 0,900, el cual indica que el instrumento de habilidades sociales es confiable, ya que supera el valor de 0,7.

**Tabla 7**

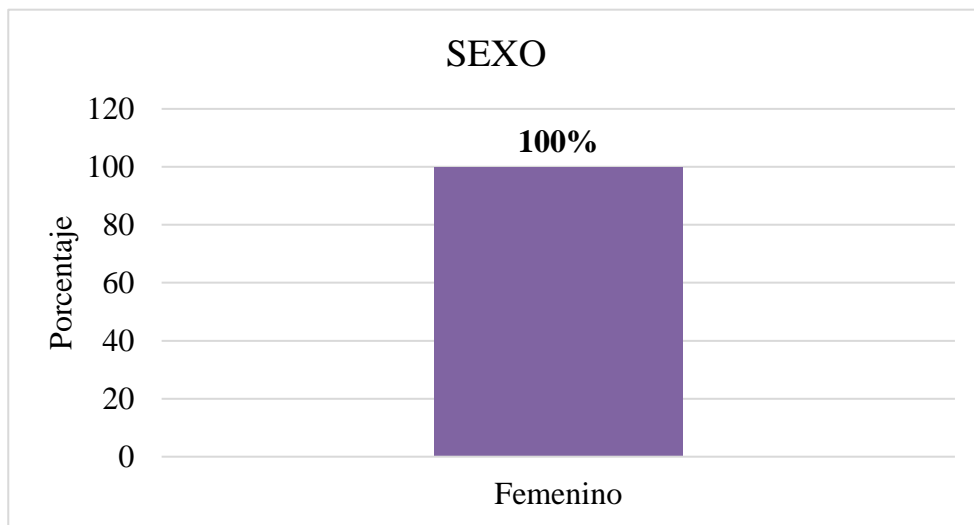
*Distribución de la muestra de acuerdo al porcentaje por sexo*

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino	0	0
Femenino	322	100,0
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 7, se presentó la distribución de la muestra de acuerdo con el porcentaje por sexo, donde se observó que el 0 % está conformado por el sexo masculino y el 100 % por el sexo femenino.

**Figura 1**

*Porcentaje por sexo*



En la figura 1, se evidenció el porcentaje de los adolescentes por sexo, donde el 100 % es del sexo femenino y el 0 % del sexo masculino.

**Tabla 8**

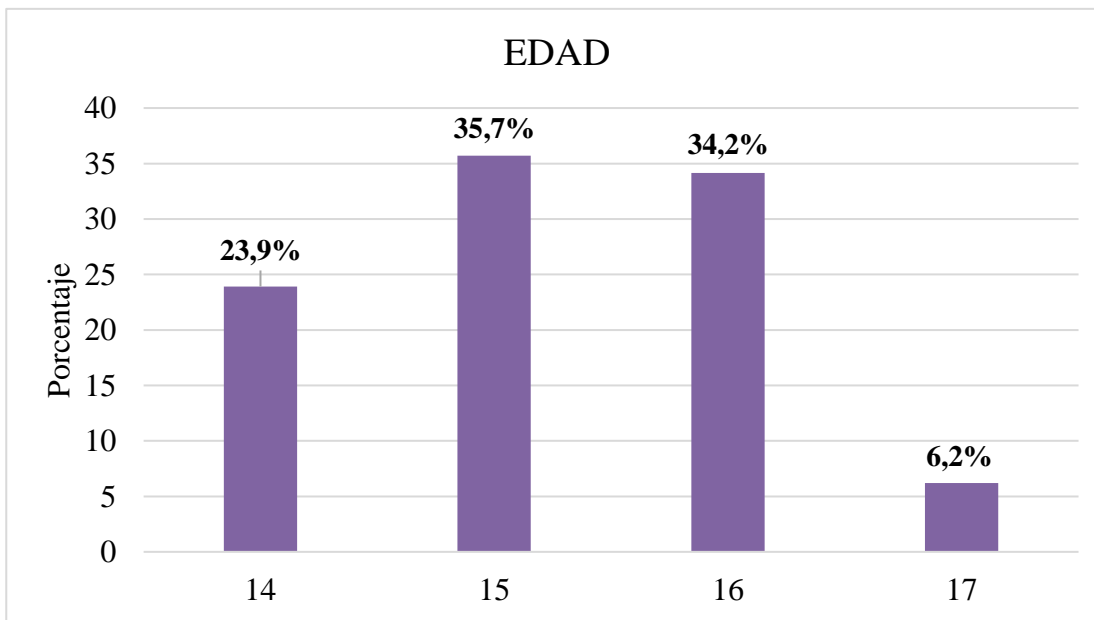
*Distribución de la muestra de acuerdo al porcentaje por la edad*

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
14	77	23,9
15	115	35,7
16	110	34,2
17	20	6,2
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100.0</b>

En la tabla 8, se presentó la distribución de la muestra de acuerdo con el porcentaje por edad, donde el 23,9 % estuvo conformada por adolescentes de 14 años de edad; 35,7 %, por adolescentes de 15 años; 34,2 %, por adolescentes de 16 años; y un 6,2 %, por adolescentes de 17 años de edad.

**Figura 2**

*Porcentaje por edad*



En la figura 2, se evidenció el porcentaje de los adolescentes por su edad, donde el 23,9 % de adolescentes tienen 14 años de edad; 35,7 % de adolescentes, 15 años de edad; 34,02 % de adolescentes, 16 años de edad; y el 6,2 % de adolescentes, 17 años de edad.

**Tabla 9**

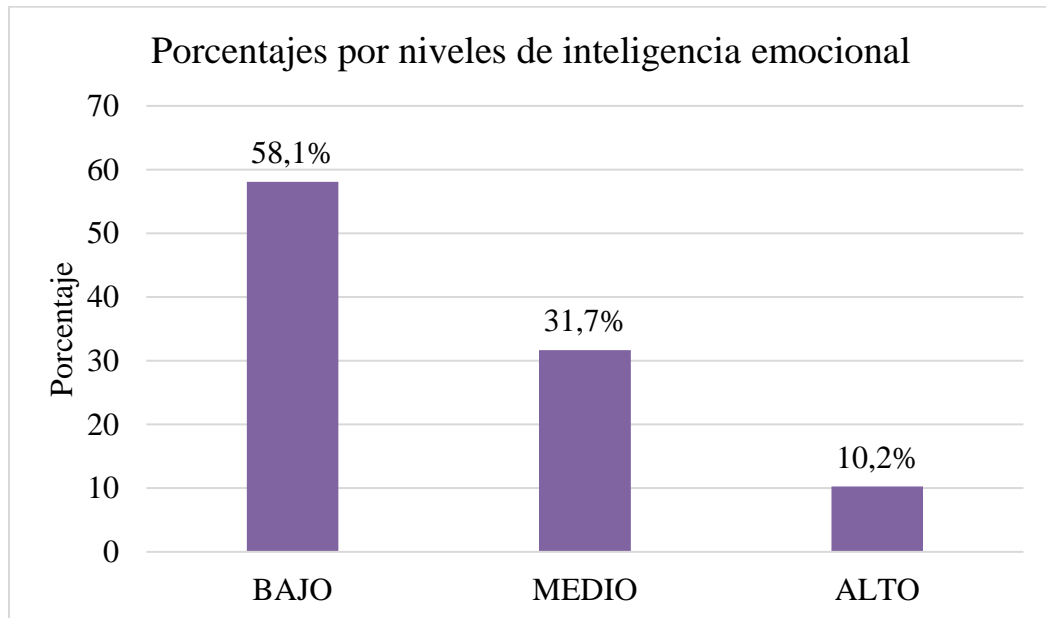
*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la inteligencia emocional*

		Frecuencia	Porcentaje
Inteligencia emocional	Bajo	187	58,1
	Medio	102	31,7
	Alto	33	10,2
<b>Total</b>		<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 9, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la inteligencia emocional, donde el 58,1 % se ubicó en un nivel bajo, el 31,7 % en un nivel medio y el 10,2 % en un nivel alto.

**Figura 3**

*Porcentajes por niveles de la inteligencia emocional*



En la figura 3, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la inteligencia emocional, donde el 58,1 % de adolescentes mostraron un nivel bajo; 31,7 % de adolescentes, un nivel medio; y el 10,2 % de adolescentes, un nivel alto.

**Tabla 10**

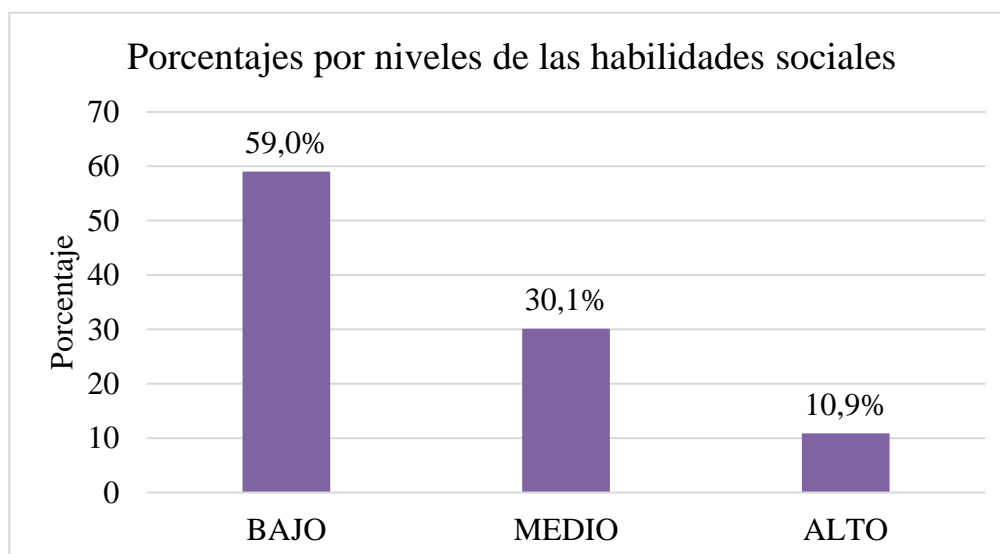
*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de las habilidades sociales*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Habilidades sociales	BAJO	190	59,0
	MEDIO	97	30,1
	ALTO	35	10,9
	<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 10, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de las habilidades sociales, donde el 59,0 % se ubicó en un nivel bajo; el 30,1 %, en un nivel medio; y el 10,9 %, en un nivel alto.

**Figura 4**

*Porcentajes por niveles de las habilidades sociales*



En la figura 4, se evidenciaron los porcentajes por niveles de las habilidades sociales, donde el 59,0 % de adolescentes mostraron un nivel bajo; el 30,1 % de adolescentes, un nivel medio; y el 10,9 % de los adolescentes, un nivel alto.

## 5.2. Resultados por Dimensión (Inteligencia Emocional)

**Tabla 11**

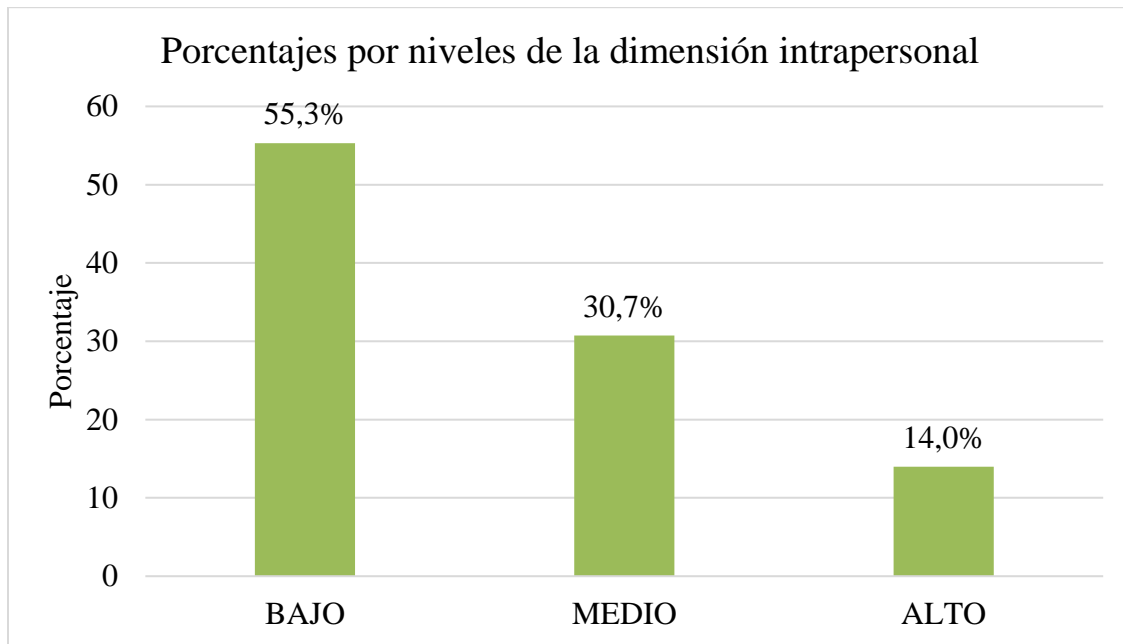
*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión intrapersonal*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Intrapersonal	Bajo	178	55,3
	Medio	99	30,7
	Alto	45	14,0
<b>Total</b>		<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 11, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión intrapersonal, donde 178 adolescentes se encontraron en el nivel bajo, el cual representó el 55,3 %; 99 adolescentes mostraron un nivel medio que representó el 30,7 %; y 45 adolescentes revelaron un nivel alto, el cual representó el 14,0 %.

**Figura 5**

*Porcentajes por niveles de la dimensión intrapersonal*



En la figura 5, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la dimensión intrapersonal, donde el 55,3 % de los adolescentes mostraron un nivel bajo, el 30,7 % de los adolescentes, un nivel medio; y el 14,0 % de adolescentes, en un nivel alto.

**Tabla 12**

*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión interpersonal*

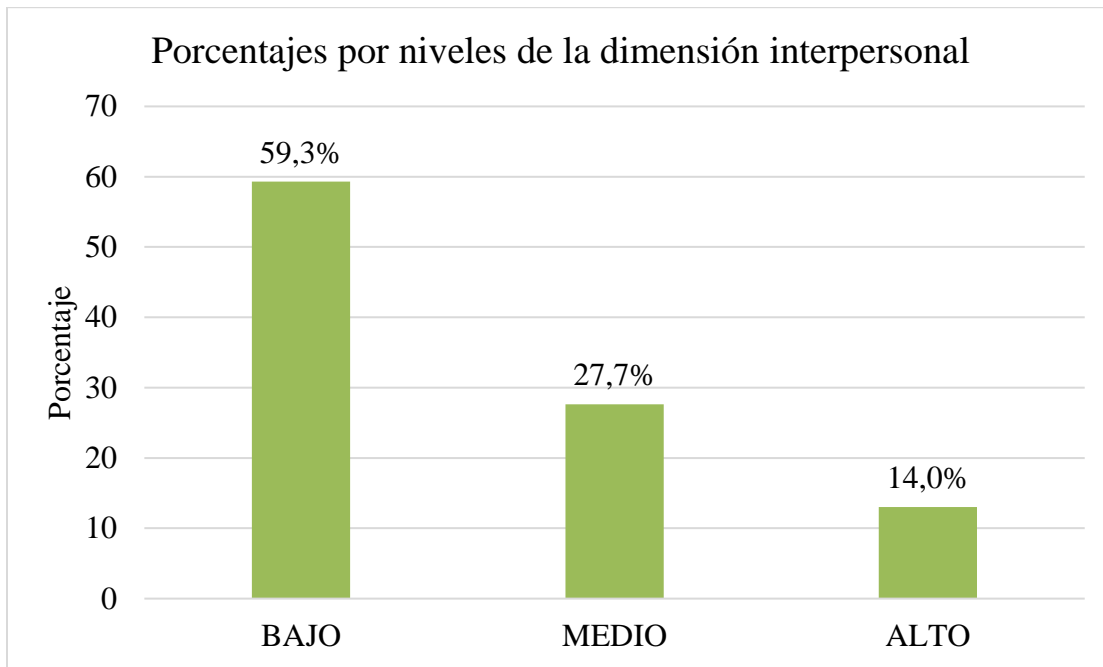
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Interpersonal	Bajo	191	59,3
	Medio	89	27,6
	Alto	42	13,0
	<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 12, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión interpersonal, donde 191 adolescentes se encontraron en el nivel bajo, el cual representó el 59,3 %; 89 adolescentes, en el nivel medio, el cual representó 27,7 %; y 42 adolescentes, en el nivel alto, el cual representó el 14,0 %.



**Figura 6**

*Porcentajes por niveles de la dimensión interpersonal*



En la figura 6, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la dimensión interpersonal, donde el 59.3 % de adolescentes mostraron un nivel bajo; el 27,7 % de adolescentes, un nivel medio; y el 14,0 % de adolescentes, un nivel alto.

**Tabla 13**

*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión adaptabilidad*

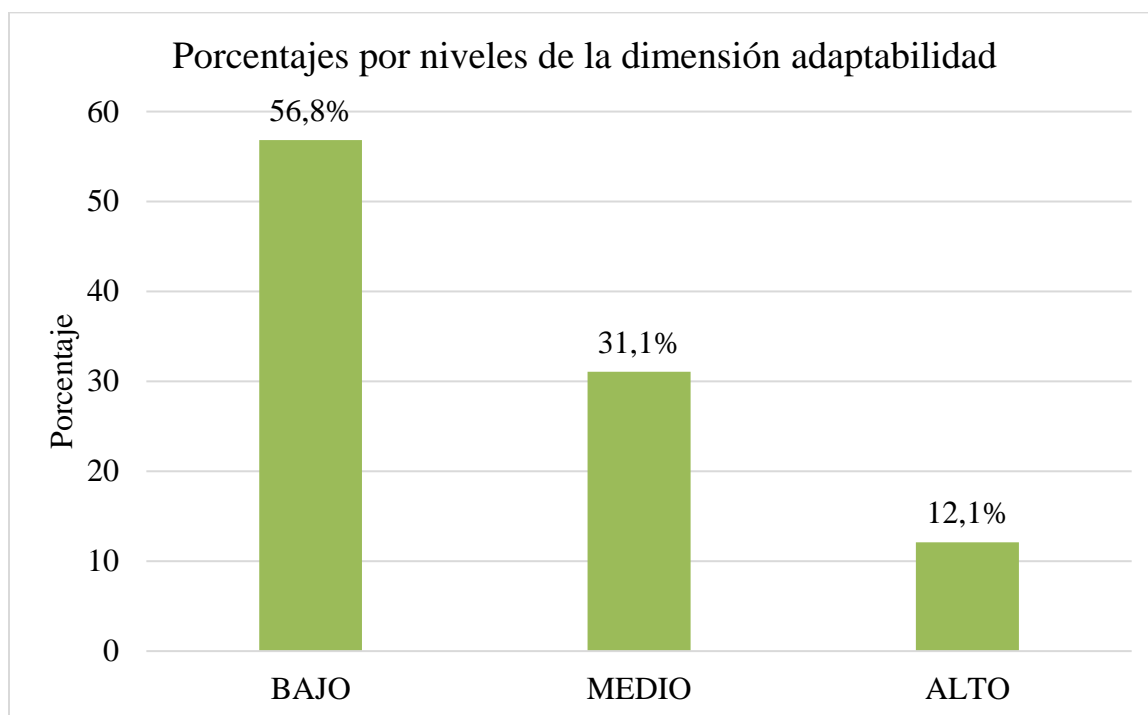
	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	
Adaptabilidad	Bajo	183	56,8
	Medio	100	31,1
	Alto	39	12,1
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100,0</b>	

En la tabla 13, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión adaptabilidad, donde 183 adolescentes se encontraron en el nivel bajo, el cual

representó 56,8 %; 100 adolescentes se encontraron en el nivel medio, el cual representó el 31,1 %; y 39 adolescentes, en un nivel alto, el cual representó el 12,1 %.

**Figura 7**

*Porcentajes por niveles de la dimensión adaptabilidad*



En la figura 7, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la dimensión adaptabilidad, donde el 56,8 % de los adolescentes mostraron un nivel bajo; el 31,1 % de los adolescentes, un nivel medio; y el 12,1 % de los adolescentes, un nivel alto.

**Tabla 14**

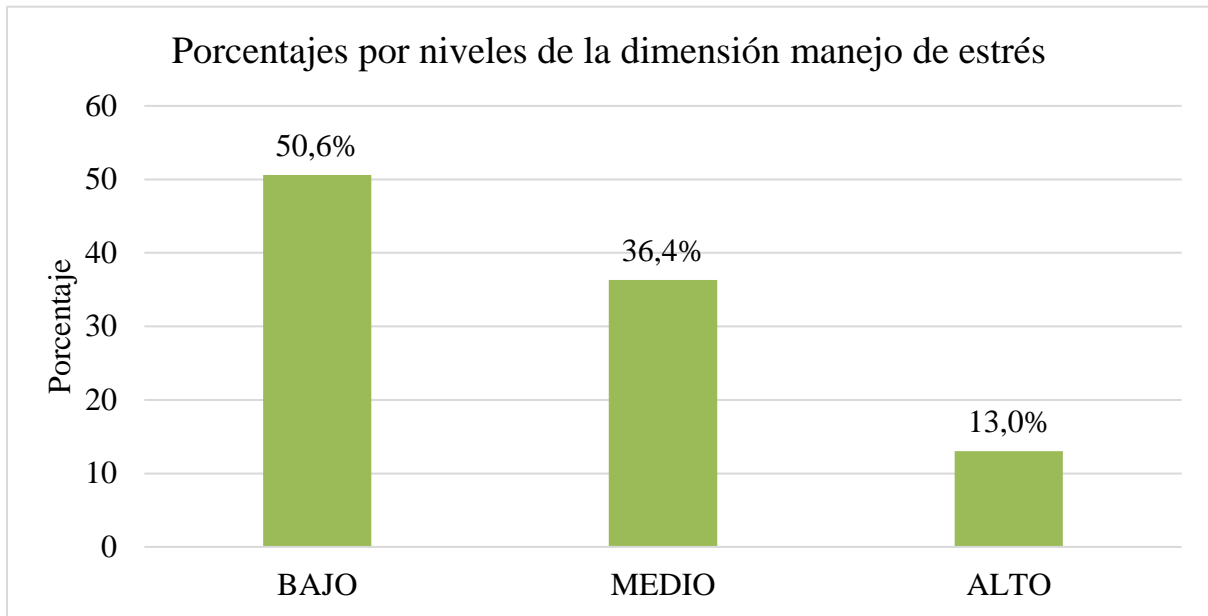
*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión manejo de estrés*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Manejo de estrés	Bajo	163	50,6
	Medio	117	36,4
	Alto	42	13,0
	<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 14, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión manejo de estrés, donde 163 adolescentes se encontraron en el nivel bajo, el cual representó 50,6 %; 117 adolescentes, en el nivel medio, el cual representó el 36,4 %; y 42 adolescentes, en un nivel alto, el cual representó el 13,0 %.

**Figura 8**

*Porcentajes por niveles de la dimensión manejo de estrés*



En la figura 8, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la dimensión manejo de estrés, donde el 50,6 % de los adolescentes mostraron un nivel bajo; el 36,4 % de los adolescentes, un nivel medio; y el 13,0 % de los adolescentes, un nivel alto.

**Tabla 15**

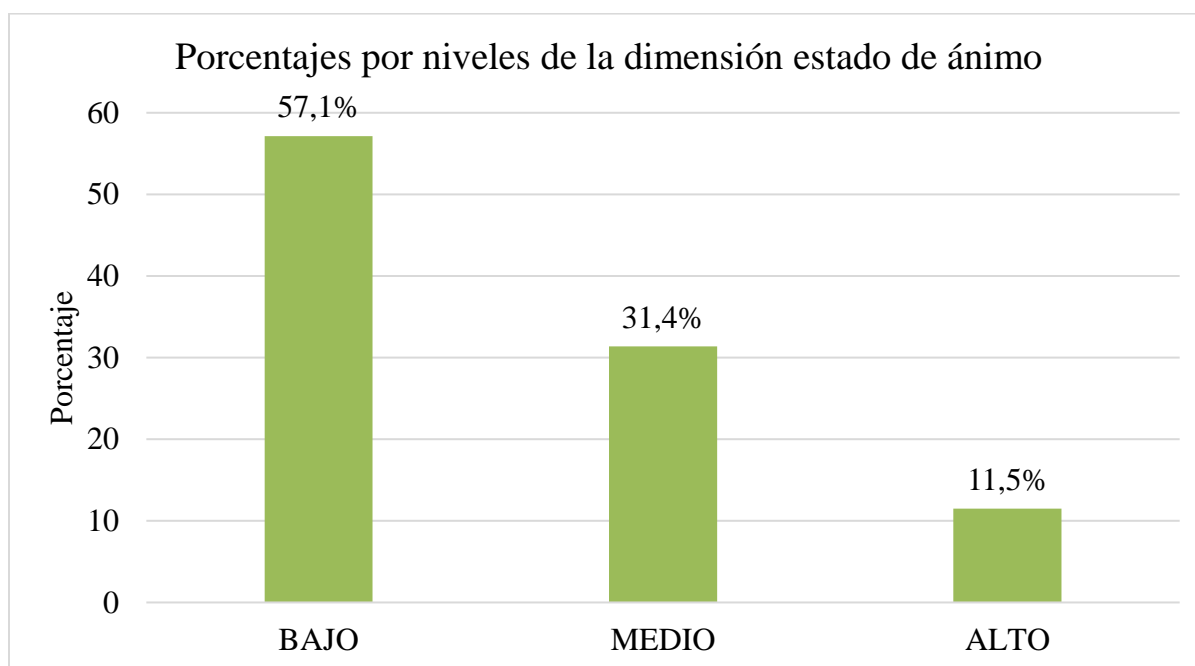
*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión estado de ánimo*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Estado de animo	Bajo	184	57,1
	Medio	101	31,4
	Alto	37	11,5
	<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 15, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión estado de ánimo, donde 184 adolescentes se encontraron en el nivel bajo, el cual representó el 57,7 %; 101 adolescentes se encontraron en el nivel medio, el cual representó el 31,4 %; y 37 adolescentes, en un nivel alto, el cual representó el 11,5 %.

### Figura 9

*Porcentajes por niveles de la dimensión estado de ánimo*



En la figura 9, se evidencian los porcentajes por niveles de la dimensión de estado de ánimo donde el 57,1 % de los adolescentes mostraron un nivel bajo; el 31,4 % de los adolescentes, un nivel medio; y el 11,5 % de los adolescentes, un nivel alto.

**Tabla 16**

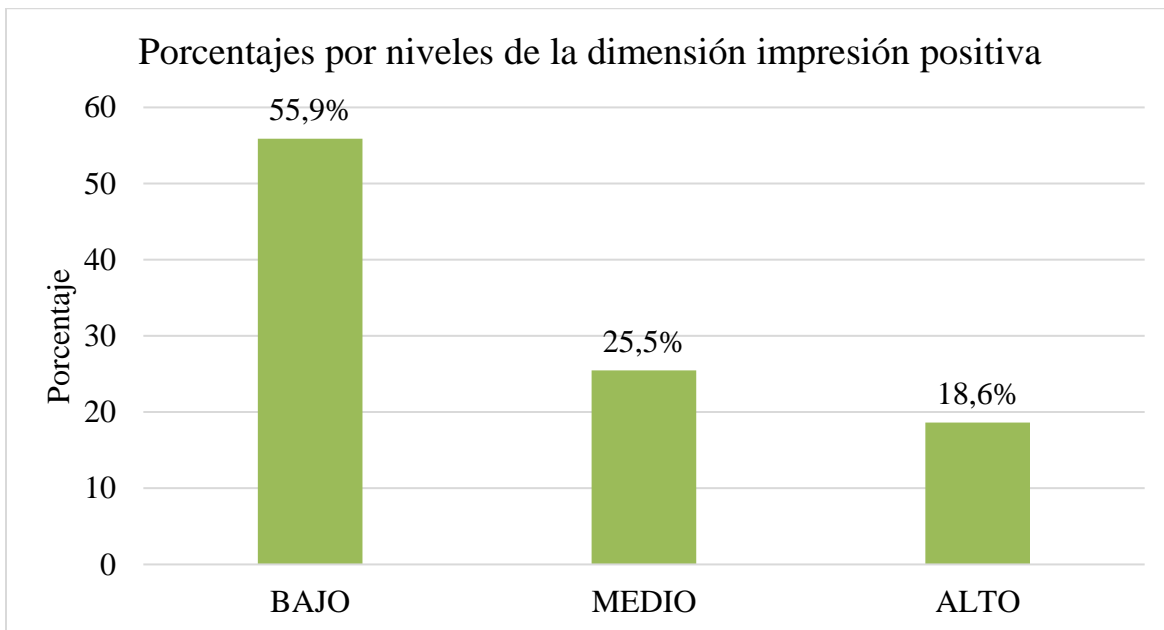
*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión impresión positiva*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Impresión positiva	Bajo	180	55,9
	Medio	82	25,5
	Alto	60	18,6
	<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 16, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión impresión positiva, donde 180 adolescentes se encontraron en el nivel bajo, el cual representó 55,9 %; 82 adolescentes, en el nivel medio, el cual representó el 25,5 %; y 60 adolescentes, en un nivel alto, el cual representó el 18,6 %

**Figura 10**

*Porcentajes por niveles de la dimensión impresión positiva*



En la figura 10, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la dimensión impresión positiva, donde el 55,9 % de los adolescentes mostraron un nivel bajo; el 25,5 % de los adolescentes, un nivel medio; y el 18,6 % de los adolescentes, un nivel alto.

### 5.3. Resultados por Dimensión (Habilidades Sociales)

**Tabla 17**

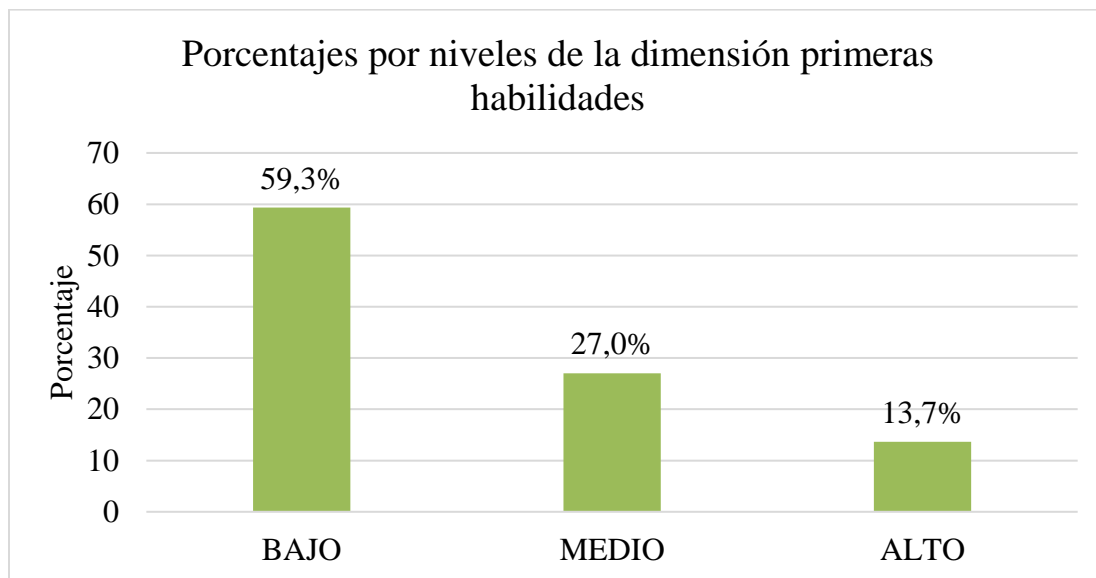
*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión primeras habilidades*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Primeras habilidades	Bajo	191	59,3
	Medio	87	27,0
	Alto	44	13,7
<b>Total</b>		<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 17, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión primeras habilidades, donde 191 adolescentes se encontraron en el nivel bajo, el cual representó el 59,3 %; 87 adolescentes, en el nivel medio, el cual representó el 27,0 %; y 44 adolescentes, en un nivel alto, el cual representó el 13,7 %.

**Figura 11**

*Porcentajes por niveles de la dimensión primeras habilidades*



En la figura 11, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la dimensión primeras habilidades donde el 59,3 % de los adolescentes mostraron un nivel bajo; el 27,0 % de los adolescentes, un nivel medio; y el 13,7 % de los adolescentes, un nivel alto.

**Tabla 18**

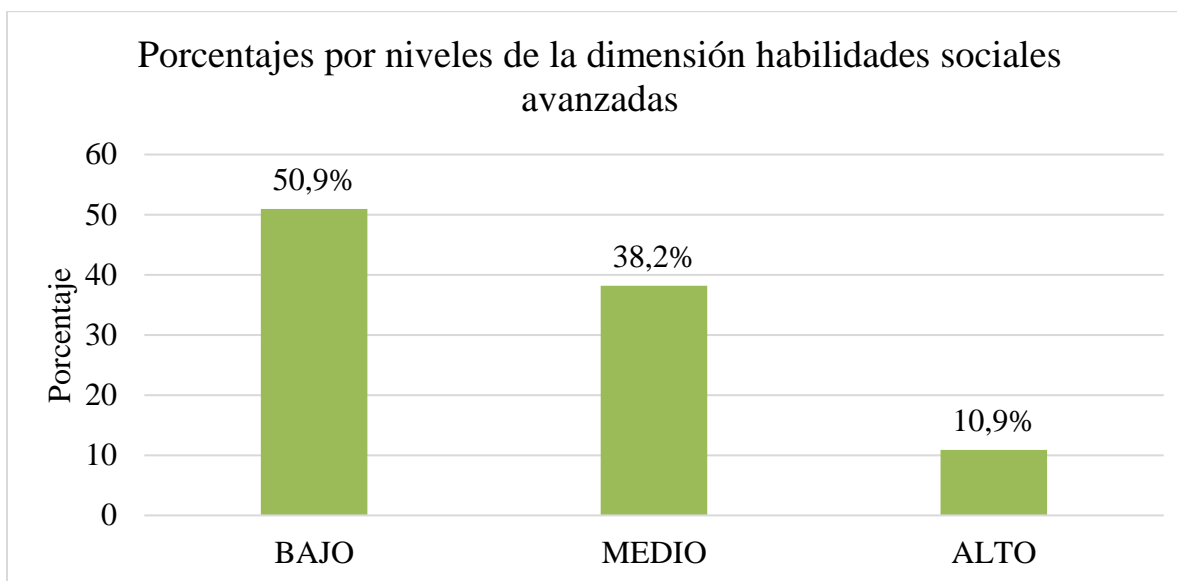
*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Habilidades sociales avanzadas	Bajo	164	50,9
	Medio	123	38,2
	Alto	35	10,9
<b>Total</b>		<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 18, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas, donde 164 adolescentes se encontraron en el nivel bajo, el cual representó 50,9 %; 123 adolescentes se encontraron en el nivel medio, el cual representó el 38,2 %; y 35 adolescentes mostraron un nivel alto, el cual representó el 10,9 %.

**Figura 12**

*Porcentajes por niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas*



En la figura 12, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades sociales avanzadas, donde el 50,9 % de los adolescentes mostraron un nivel bajo; el 38,2 % de los adolescentes, un nivel medio; y el 10,9 % de los adolescentes, un nivel alto.

**Tabla 19**

*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Habilidades alternativas a la agresión	Bajo	168	52,1
	Medio	119	37,0
	Alto	35	10,9
	<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100,0</b>

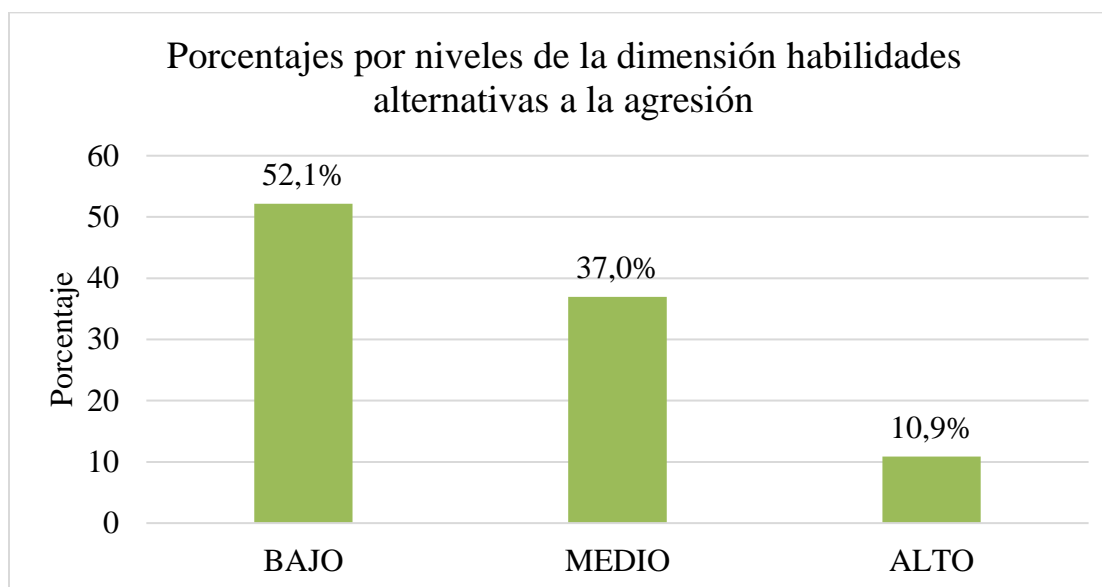
En la tabla 19, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión, donde 168 adolescentes se encontraban en



el nivel bajo, el cual representó el 52,1 %; 119 adolescentes se encontraban en un nivel medio que representó el 37,0 % y 35 adolescentes mostraban un nivel alto, el cual representó el 10,9 %.

**Figura 13**

*Porcentajes por niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión*



En la figura 13, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades alternativas a la agresión, donde el 52,1 % de los adolescentes mostraron un nivel bajo; el 37,0 % de los adolescentes, un nivel medio; y el 10,9 % de los adolescentes, un nivel alto.

**Tabla 20**

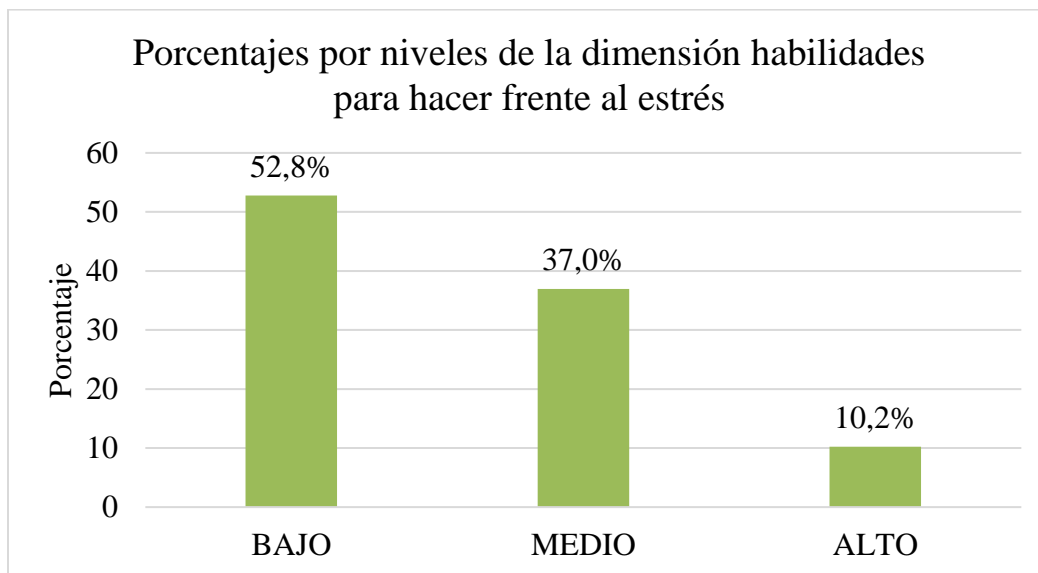
*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés*

		Frecuencia	Porcentaje
Habilidades para hacer frente al estrés	Bajo	170	52,8
	Medio	119	37,0
	Alto	33	10,2
	<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 20, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés, 170 adolescentes se encontraban en el nivel bajo, el cual representó el 52,8 %; 119 adolescentes mostraban un nivel medio, que representó el 37,0 %; y 33 adolescentes mostraban un nivel alto, el cual representó el 10,2 %.

**Figura 14**

*Porcentajes por niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés*



En la figura 14, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés, donde el 52,8 % de los adolescentes mostraron un nivel bajo; el 37,0 % de los adolescentes, un nivel medio; y el 10,2 % de los adolescentes, un nivel alto.

**Tabla 21**

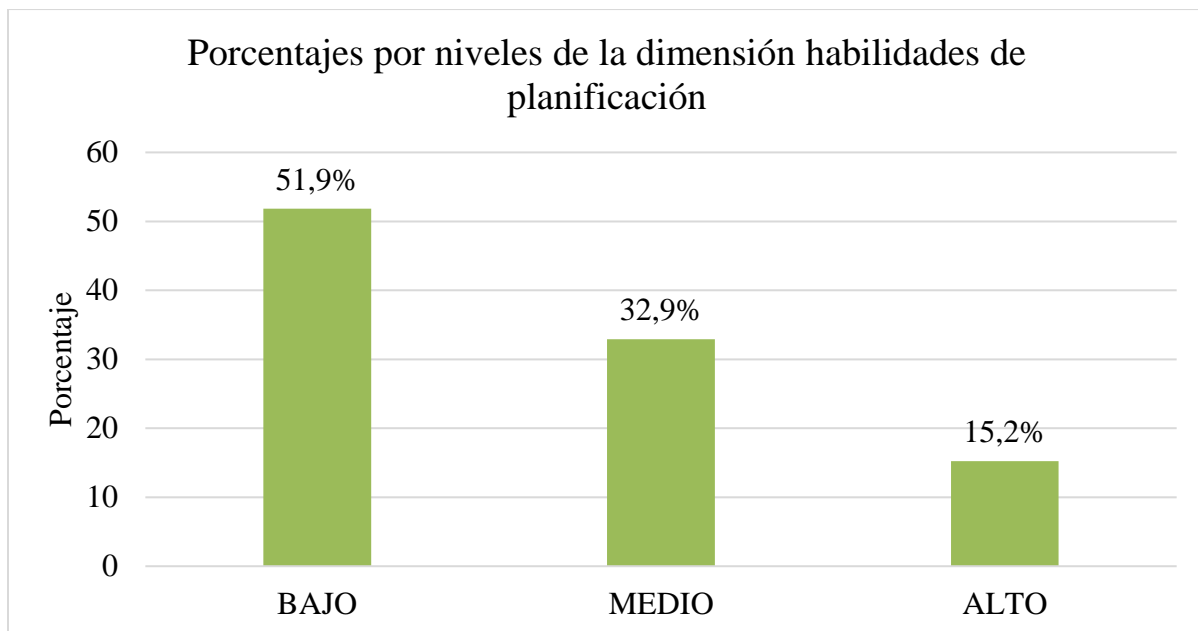
*Distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades de planificación*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Habilidades de planificación	Bajo	167	51,9
	Medio	106	32,9
	Alto	49	15,2
<b>Total</b>		<b>322</b>	<b>100,0</b>

En la tabla 21, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades de planificación, donde 167 adolescentes se encontraban en el nivel bajo, el cual representó el 51,9 %; 106 adolescentes mostraban un nivel medio, que representó el 32,9 %; y 49 adolescentes mostraban un nivel alto, el cual representó el 15,2 %.

**Figura 15**

*Porcentajes por niveles de la dimensión habilidades de planificación*



En la figura 15, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la dimensión habilidades de planificación donde el 51,9 % de los adolescentes mostraron un nivel bajo; el 32,9 % de los adolescentes, un nivel medio; y el 15,2 % de los adolescentes, un nivel alto.

#### 5.4. Contrastación de Hipótesis

**Tabla 22**

*Prueba de normalidad de la inteligencia emocional y las habilidades sociales*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Calificación
	Estadístico	Gl	Sig.	
Inteligencia emocional	0.46	322	,098	$> \alpha = 0.05$
Habilidades sociales	0.38	322	,200	$> \alpha = 0.05$

En la tabla 22, los datos de la variable inteligencia emocional tienen un nivel de significancia  $0.098 > 0.05$  y de la variable habilidades sociales  $0.200 > 0.05$ . Se observó que las variables son paramétricas porque presentaron una distribución normal, puesto que su nivel de significancia es mayor a 0.05, por lo tanto, para la correlación se aplicó la prueba de Correlación de Pearson por tratarse de datos a nivel de intervalo o cuantitativo.

##### 5.4.1. Prueba de hipótesis general

**HO:** No existe una relación estadísticamente significativa y directa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

**H1:** Existe una relación estadísticamente significativa y directa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

##### **Criterio para la decisión estadística**

P-valor  $< \alpha$  = La H1 se aprueba. Es significativa y directa.

P-valor  $> \alpha$  = La H0 se aprueba. No es significativa y directa.

### Utilización del estadístico de prueba

En la presente investigación se utilizó la prueba estadística de correlación de Pearson por tratarse de datos a nivel Intervalo.

**Tabla 23**

*Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales*

		<b>Inteligencia emocional</b>	<b>Habilidades sociales</b>
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	1	,653
	Sig. (bilateral)		,000
	N	322	322
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,653	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	322	322

En la tabla 23, se presentó el resultado de la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022, en el cual se advierte que el coeficiente  $r$  de Pearson es 0,653, y un P valor de  $p = 0.000 < 0.05$ ; por lo tanto, se concluyó que existe relación estadísticamente significativa y directa entre ambas variables.

Donde se aceptó lo siguiente:

**H1:** Existe una relación estadísticamente significativa y directa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

#### 5.4.2. Prueba de hipótesis específica

##### Criterio para la decisión estadística

P-valor  $< \alpha$  = La H1 se aprueba. Es significativa y directa.

P-valor  $> \alpha$  = La H0 se aprueba. No es significativa y directa.

### Utilización del estadístico de prueba

En la presente investigación se utilizó la prueba estadística de correlación de Pearson por tratarse de datos a nivel Intervalo.

Primera hipótesis específica

**HO:** No existe una relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

**H1:** Existe una relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

**Tabla 24**

*Relación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales*

		<b>Dimensión intrapersonal</b>	<b>Habilidades sociales</b>
Dimensión intrapersonal	Correlación de Pearson	1	,384**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	322	322
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,384**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	322	322

En la tabla 24, se presentó el resultado de la relación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022, en el cual se advierte que el coeficiente r de Pearson es 0,384, y un P valor de  $p=0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se concluyó que existe relación estadísticamente significativa y directa.

Donde se aceptó lo siguiente:

**H1:** Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

Segunda hipótesis específica

**HO:** No existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

**H1:** Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

## Tabla 25

*Relación entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales*

		<b>Dimensión interpersonal</b>	<b>Habilidades sociales</b>
Dimensión interpersonal	Correlación de Pearson	1	,634**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	322	322
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,634**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	322	322

En la tabla 25, se presentó el resultado de la relación entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022, en el cual se advierte que el coeficiente r de Pearson es 0,634 y un P valor de  $p=0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se concluyó que existe relación estadísticamente significativa y directa.

Donde se aceptó lo siguiente:

**H1:** Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

Tercera hipótesis específica

**HO:** No existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

**H1:** Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

**Tabla 26**

*Relación entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales*

		<b>Dimensión adaptabilidad</b>	<b>Habilidades sociales</b>
Dimensión adaptabilidad	Correlación de Pearson	1	,550**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	322	322
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,550**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	322	322

En la tabla 26, se presentó el resultado de la relación entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022, en el cual se advierte que el coeficiente de correlación r de Pearson es 0,550, y un P valor de  $p= 0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se concluyó que existe relación estadísticamente significativa y directa.



Donde se aceptó lo siguiente:

**H1:** Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

Cuarta hipótesis específica

**HO:** No existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

**H1:** Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

### Tabla 27

*Relación entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales*

		Dimensión manejo de estrés	Habilidades sociales
Dimensión manejo de estrés	Correlación de Pearson	1	-,060
	Sig. (bilateral)		,286
	N	322	322
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	-,060	1
	Sig. (bilateral)	,286	
	N	322	322

En la tabla 27, se presentó el resultado de la relación entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022, en el cual se advierte que el coeficiente de correlación  $r$  de Pearson es  $-0,060$ , y un P valor de  $p=0,286 < 0.05$ , por lo tanto, se concluyó que existe una correlación negativa entre las variables.

Donde se aceptó lo siguiente:

**HO:** No existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

Quinta hipótesis específica

**HO:** No existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

**H1:** Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

**Tabla 28**

*Relación entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales*

		<b>Dimensión estado de ánimo</b>	<b>Habilidades sociales</b>
Dimensión estado de ánimo	Correlación de Pearson	1	,495**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	322	322
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,495**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	322	322

En la tabla 28, se presentó el resultado de la relación entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022, en el cual se advierte que el coeficiente de correlación r de Pearson es 0,495, y un P valor de  $p= 0.000 < 0.05$ , por lo tanto, se concluyó que existe relación estadísticamente significativa y directa.

Donde se aceptó lo siguiente:

**H1:** Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.

## CAPITULO VI

### DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo general establecer relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022; para obtener los resultados se hizo uso de la prueba estadística de Correlación de  $r$  de Pearson y se obtuvo un ( $r_s = 0,653$ ;  $p < 0.05$ ). Con lo que se determinó que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los adolescentes. Estos resultados demuestran que cuanto mayor sea el nivel de inteligencia emocional, mayor probabilidad de que los adolescentes desarrollen habilidades sociales.

Este resultado fue contrastado con lo hallado en anteriores investigaciones como de Almedia & Orbea (2019), quienes mencionaron que existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato, Ecuador, teniendo una similitud en la población (adolescentes).

También, se halló otra coincidencia con la investigación de Odar & Camacho (2020), porque confirmaron la hipótesis general proyectada, es decir, se encontró relación existente y significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales, en estudiantes de la institución educativa Santa Teresita de la ciudad de Cajamarca. Mencionan que esta relación fue importante, porque pudo permitir que aquellos docentes, psicólogos y tutores logren trabajar de modo eficaz con los adolescentes, además puedan identificar niños y adolescentes con mejor bienestar personal y mayores relaciones sociales, generando colegios con un mejor ambiente donde se muestra valores como el respeto, empatía y afecto. Además, cabe resaltar que se asemeja la población (adolescentes), también se hizo uso de la prueba estadística de Correlación de Pearson.

En la investigación de Tome (2021), mediante la prueba estadística de Rho de Spearman, se demostró alta correlación positiva y significativa, con tamaño de efecto grande entre las variables de inteligencia emocional y las habilidades sociales, asimismo cabe mencionar que se trabaja con una similitud de población (adolescentes), además se hizo uso de los mismos instrumentos psicológicos siendo estos el ICE-BarOn y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.

Según la investigación de Mejía (2019), se contempló la relación significativa de ambas variables, con un valor de correlación de 0,903; por ello, se concluyó que las variables se relacionan considerablemente alta, usando la prueba estadística Rho de Spearman, las similitudes encontradas en esta investigación son las siguientes: población (estudiantes de secundaria-adolescentes), uso de los mismos instrumentos psicológicos (ICE BarOn y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales).

En la investigación de Cruzado (2019), se concluyó que se obtuvo como resultado un P valor de 0.008, en el que mencionó que existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de 4.º grado de secundaria de la institución educativa Nuestra Señora de las Mercedes, 2018, haciendo uso de la prueba estadística de Correlación de Pearson, las semejanzas encontradas con la presente investigación fueron las siguientes: la población (adolescentes), sexo (femenino) y la prueba estadística (Correlación de Pearson).

La inteligencia emocional es un grupo de destrezas, habilidades y competencias, que se van adquiriendo al pasar el tiempo, por ello, tiene relación con las habilidades sociales, ya que estas son un conjunto de conductas efectivas entre los seres humanos de un grupo social, que también son aprendidas y facilita una relación con los individuos del entorno de cada persona.

Por otro lado, la investigación realizada por Flores & Villalba (2018) difiere porque ambos concluyeron que no existe correlación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales, por lo que descartaron la hipótesis H1 y aceptaron H0. Este resultado se comprobó con la prueba chi-cuadrado de Pearson con el estadístico de Fisher.

Asimismo, es importante mencionar a Mayer y Salovey (1990), quienes tomaron como base la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner, por ello, mencionan que la inteligencia emocional es una habilidad, que permite comprender nuestras propias emociones y el de las demás personas, dentro de ellas existen cuatro habilidades importantes: valorar, percibir y expresar nuestras emociones con claridad; crear sentimientos lo que favorecen pensamientos; comprender emociones y la de equilibrar mediante la emoción.

Por otro lado, Goldstein (1987) mencionó que las habilidades sociales son un conjunto de conductas efectivas, además refirió que existen distintas conductas aprendidas, las que facilitan relacionarse con las personas del entorno, además facilitan comunicación y alternativas de solución de problemas.

En tal sentido, por lo observado anteriormente, se evidenció que a más inteligencia emocional, que mostraron los adolescentes dentro de la IE Micaela Bastidas, existió mayor capacidad de establecer lazos afectivos, ponerse en el lugar del otro y entenderlo. Asimismo, se halló que defienden y expresan sus opiniones sin dañar a otros, como también escuchan y respetan otras ideas, también ponen en práctica sus conocimientos y sus habilidades para lograr dar solución a problemas que se presenten. Por último, reconocen y controlan sus impulsos; dichas capacidades se observaron que lo ponían en práctica dentro del plantel educativo.

En cuanto al objetivo específico 1, se planteó determinar la relación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo,

2022. Los resultados determinaron que la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales se relacionan significativamente, se hizo uso de la prueba estadística de Correlación de  $r$  de Pearson y obtuvo un ( $r_s = 0,384$ ;  $p < 0.05$ ), por ello, existe correlación positiva débil, que es estadísticamente significativa y directa entre ambas variables, y se acepta la hipótesis alterna.

Según Mejía (2019), en su investigación, se concluyó que la relación entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales es significativamente alta, porque se encontró un  $P$  valor de 0,00 y con un valor de correlación Rho de Spearman 0,903.

Asimismo, en la investigación de Tome (2021), se concluyó que la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales mantienen una correlación significativa y positiva, con tamaño de efecto mediano en estudiantes de secundaria de Marangani, Canchis, Cusco (2021).

Según Ugarriza (2001), la dimensión intrapersonal es la autoconciencia emocional, la que permite comprender los sentimientos y emociones propias, además permite la independencia, lo que accede a mejorar las habilidades sociales para que pueda tener el individuo una mejor socialización e interacción con las personas de su entorno, cabe señalar que también es aquella capacidad de identificar las emociones y por qué se presenta la asertividad, además permite tener una concepción de nosotros mismos.

En relación con lo observado anteriormente, se demostró que los adolescentes de la IE Micaela Bastidas presentaron capacidades de conocer y explorar, sentimientos, creencias y motivaciones propias; lo que les permitía expresar con seguridad sus pensamientos y emociones según a las situaciones que atravesaban, y logran así una adecuada interacción social con sus compañeros de aula y todo el personal que conformaba el centro educativo.

En cuanto al objetivo específico 2, se planteó determinar la relación entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo,

2022. Los resultados determinaron que la dimensión interpersonal y las habilidades sociales se relacionan significativamente, se hizo uso de la prueba estadística de Correlación de r de Pearson y obtuvo un ( $r_s = 0,634$ ;  $p < 0.05$ ), por ello, existe correlación positiva media, siendo así estadísticamente significativa y directa entre ambas variables, y se acepta la hipótesis alterna.

A su vez, Mejía (2019), en su investigación, concluyó que la relación de la dimensión interpersonal y habilidades sociales, que es altamente significativa de los estudiantes de una institución educativa, Lima.

Del mismo modo, en la investigación de Tome (2021), se concluyó que la dimensión interpersonal y las habilidades sociales, mantienen una relación altamente significativa en los estudiantes de secundaria de Marangani, Canchis, Cusco (2021).

A su vez, Ugarriza (2001) hace mención que la dimensión interpersonal comprende en conservar relaciones con otras personas del entorno de modo agradable, y también como la capacidad que permite escuchar, saber comprender y apreciar los sentimientos de las personas de su entorno.

Y en cuanto a las habilidades sociales, Goldstein (1980) refirió que es un equipo de destrezas humanas, por lo general obtenidas de la sociedad, las cuales permitió que los seres humanos puedan desenvolverse como seres sociales durante el proceso de su vida (Durán, 2020).

La dimensión interpersonal comprende y aprecia los sentimientos de otras personas que están a su alrededor y eso es lo esencial para poder fomentar y mejorar las habilidades sociales, ya que ayudará a relacionarnos con otras personas de manera óptima y adecuado.

En relación con lo observado anteriormente, se demostró que los adolescentes de la IE Micaela Bastidas presentaron capacidades que permitían entender, comprender y prestar atención a las situaciones que les ocurría a los demás, también poseían flexibilidad para adoptar roles

diferentes en los grupos que se integraban, asimismo eran capaces de aceptar diversos puntos de vista y escuchar opiniones diferentes a las de ellos, por lo cual estas capacidades generaban el desarrollo de habilidades sociales.

En cuanto al objetivo específico 3, se planteó determinar la relación entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022. Los resultados determinaron que la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales, se relacionan significativamente, se hizo uso de la prueba estadística de Correlación de  $r$  de Pearson y obtuvo un ( $r_s = 0,550$ ;  $p < 0.05$ ), por ello, existe correlación positiva media, siendo así estadísticamente significativa y directa entre ambas variables, y se acepta la hipótesis alterna.

Mientras que Mejía (2019), en su investigación, concluyó que la relación entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales es altamente significativa en los estudiantes de una Institución Educativa Lima, 2019, con un P valor  $r = 0.839$ .

De igual forma en la investigación de Tome (2021), se concluyó que la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales mantienen una relación altamente significativa en los estudiantes de secundaria de Marangani, Canchis, Cusco (2021).

Por su parte, Ugarriza (2001) mencionó que la dimensión adaptabilidad es importante, porque la persona pueda desarrollar, para que pueda lograr dar solución a diversos momentos de su vida, además permite efectuar soluciones positivas a ciertas problemáticas, es por eso que los seres humanos pueden adaptarse e identificar un problema, posteriormente el individuo pueda evaluar y generar posibles alternativas de solución, o alcanzar la toma de decisiones.

La dimensión adaptabilidad permite apreciar los triunfos de la persona que se adapta a la exigencia del entorno, estableciendo y afrontando de modo seguro los contextos problemáticos, es



por ello que las habilidades sociales son necesarias en los adolescentes para facilitar la adaptación a su entorno.

En relación con lo observado anteriormente, se demostró que los estudiantes de la IE Micaela Bastidas poseían la capacidad de responder con flexibilidad a los cambios que ocurrían dentro del plantel educativo, además lograban adaptarse con facilidad a nuevas realidades y mostraban actitudes positivas frente a ellas, que permitió que los adolescentes tengan mayor desenvolvimiento social dentro las instalaciones educativas.

En cuanto al objetivo específico 4, se planteó determinar la relación entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022. Los resultados determinaron que la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales no se relacionan significativamente, se hizo uso de la prueba estadística de Correlación de  $r$  de Pearson y obtuvo un ( $r_s = -0,060$ ;  $p < 0.05$ ), por ello, que no existe correlación alguna entre las variables, y se acepta la hipótesis nula.

Sin embargo, en la investigación de Tome (2021) se halló relación significativa entre la dimensión de manejo de estrés y las habilidades sociales.

Del mismo modo en otra indagación de Mejía (2019), también se evidenció una correlación positiva alta entre la dimensión de manejo de estrés y las habilidades sociales, resultados que discrepan con el resultado obtenido en la presente investigación.

El manejo de estrés consiste en la tolerancia a diversos estímulos negativos ambientales que pueden generar malestar, pero ello dependerá del ser humano considerando, por lo que puede estar atravesando, también dependerá de los factores culturales, creencias, crianza, factores sociales y familiares para la facilitación de su relación con los individuos y su medio social.

En relación con lo observado anteriormente, se demostró que los adolescentes de la IE Micaela Bastidas no practicaban estrategias durante cambios inesperados o sensaciones de amenazas, es por ello que reflejaban estados de ánimo como el miedo, preocupación y enojo, por lo cual no les permitía tener una buena interacción social a causa de no lograr gestionar su tiempo y actividades, dentro del plantel educativo.

En cuanto al objetivo específico 5 y último, se planteó determinar la relación entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022. Los resultados determinaron que la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales se relacionan significativamente, se hizo uso de la prueba estadística de Correlación de  $r$  de Pearson y obtuvo un ( $r_s = 0,495$ ;  $p < 0.05$ ). Por ello, existe correlación positiva débil siendo así estadísticamente significativa y directa entre ambas variables, y se acepta la hipótesis alterna.

Asimismo, en la investigación realizada por Tome (2021) se encontró relación significativa entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales.

También, en la investigación de Mejía (2019), se evidenció una correlación positiva alta entre la dimensión estado de ánimo y las habilidades sociales, siendo esta la similitud con la presente investigación.

El estado de ánimo es el valor que se le da al bienestar personal, ya que es aquella capacidad que permite sentirnos satisfechos con nuestra vida, dándonos así la oportunidad de disfrutar de momentos con nosotros mismos y con otras personas de nuestro entorno. Por otro lado, el ser optimistas en nuestra vida también promueve a un mejor estado de ánimo, ayudándonos a conservar positivamente nuestra actitud o aquellos sentimientos negativos y problemas a lo largo de la vida, todo ello fortalecerá nuestra relación con nuestro medio social y nuestras habilidades sociales.

En relación con lo observado anteriormente, se demostró que los adolescentes de la IE Micaela Bastidas se mostraban satisfechos con participar en las actividades que realizaban dentro del plantel educativo, manifestando felicidad y optimismo en aquellos eventos; es por ello que la interacción con su entorno era reconfortante y valioso para cada uno de ellos.

En la presente investigación se identificó como fortaleza la convicción de la población y muestra evaluada, siendo así la recolección de los datos a través de los cuestionarios más confiables, todo esto llevado a cabo con el apoyo y preocupación de los directivos de la institución educativa evaluada.

Finalmente, fue posible evidenciar cómo se relaciona la inteligencia emocional y las habilidades sociales, al mismo tiempo se pudo apreciar los resultados, que permitirán articular el desarrollo de nuevos conocimientos que puedan producir cambios en el contexto educativo; de igual manera permitirá generar conocimiento para la acción práctica en las instituciones educativas. Por ello se considera necesario desarrollar este tipo de investigaciones para obtener información actualizada y con ellos realizar un análisis más profundo y relevante, ya que en la actualidad no se encuentran muchos estudios de este tipo.

## CONCLUSIONES

1. Existe relación estadísticamente significativa y directa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022; la cual se pudo comprobar con la prueba de Correlación de Pearson, y obtuvo un ( $r_s = 0,653$ ;  $p < 0.05$ ), determinando una correlación positiva media. Por ello, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Este trabajo de investigación es un aporte al conocimiento, porque se ha evidenciado que la inteligencia emocional y las habilidades sociales van de la mano, para el desarrollo de las personas, además cabe señalar la importancia de ambas variables para la buena relación social y desempeño intelectual, poniendo en prácticas las diversas habilidades, a la vez mejorándolas para el transcurso de la vida de cada ser humano.
2. Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022, la cual se pudo comprobar con la prueba de Correlación de Pearson, y obtuvo un ( $r_s = 0,384$ ;  $p < 0.05$ ), determinando una correlación positiva débil. Por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que los evaluados tienen mejor socialización e interacción con las personas de su entorno.
3. Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022; que se pudo comprobar con la prueba de Correlación de Pearson, y obtuvo un ( $r_s = 0,634$ ;  $p < 0.05$ ), determinando una correlación positiva media. Por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo cual muestra que los evaluados tienen mayor facilidad de relacionarse con otras personas de manera óptima y adecuado.

4. Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en la investigación realizada en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022, la cual se pudo comprobar con la prueba de Correlación de Pearson, y obtuvo un ( $r_s = 0,550$ ;  $p < 0.05$ ), determinando una correlación positiva media. Por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, lo que indica que los evaluados se pueden adaptar con facilidad y sin problemas a su entorno o un nuevo entorno.
5. No se evidencia relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022; la cual se pudo comprobar con la prueba de Correlación de Pearson, y obtuvo un ( $r_s = -0,060$ ;  $p < 0.05$ ), lo que señala que no existe correlación alguna entre las variables. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula, lo cual indica que los evaluados no tienen un buen manejo a la tolerancia a diversos estímulos ambientales que puedan generar malestar.
6. Existe relación estadísticamente significativa y directa de la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022; que se pudo comprobar con la prueba de Correlación de Pearson, y obtuvo un ( $r_s = 0,495$ ;  $p < 0.05$ ), determinando una correlación positiva débil. Por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, ya que existe relación estadísticamente significativa y directa, lo cual muestra que los evaluados enfrentan positivamente su actitud o aquellos sentimientos negativos y problemas a lo largo de la vida, dándose así la oportunidad de disfrutar de momentos con ellos mismos y con otras personas de su entorno.

## RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a los altos funcionarios de la institución educativa fortalecer aquellas actividades que generan mayor desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los adolescentes, así mismo se debe reforzar las dimensiones que se encuentran incluidas en la inteligencia emocional y las habilidades sociales para un mayor o mejor resultado.
2. Se sugiere a los altos funcionarios de la institución educativa implementar actividades (sesiones psicoeducativas), que ayuden a mejorar el conocimiento de las emociones de los adolescentes, para que así puedan generar mejores relaciones intrapersonales y así esta pueda facilitar las habilidades sociales.
3. Se sugiere a los altos funcionarios de la institución educativa implementar actividades (sesiones psicoeducativas), que aporten al equilibrio y control de las emociones de los adolescentes, para que así las adolescentes tengan mejor relación interpersonal y puedan mejorar sus habilidades sociales.
4. Se sugiere a los altos funcionarios de la institución educativa generar más actividades psicoeducativas, que trabajen con la aceptación del cambio, la resolución de problemas, para facilitar la adaptación de los adolescentes a diversas situaciones que forjen cambios en sus vidas y generen mejores habilidades sociales en ellas.
5. Se sugiere a los altos funcionarios de la institución educativa utilizar actividades recreativas como el deporte o actividades relajantes, que ayuden a los adolescentes a tener un mejor manejo de estrés, ya que estas ayudaran a liberar y a dominar aquellas situaciones complicadas que generen estrés.
6. Se recomienda a los altos funcionarios de la institución educativa seguir fortaleciendo charlas psicológicas, capacitaciones psicológicas y estrategias, que generen un mejor

estado de ánimo en las adolescentes para que estas influyan de manera positiva y efectiva en las habilidades sociales de ellas.

## REFERENCIAS

- Almedia M., L., & Orbea G., S. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato*. Tesis para obtener el grado de licenciatura de psicóloga clínica. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2756>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme
- Atachagua, E., Mayta, S., & Piñas, J. (2021). *Inteligencia emocional y dependencia a videojuegos en estudiantes del VI ciclo de una institución educativa, Huancayo-2021*. Tesis para optar el título profesional de licenciada de psicología. Repositorio Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11053/1/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Atachagua\\_Mayta\\_%20Pi%c3%blas\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11053/1/IV_FHU_501_TE_Atachagua_Mayta_%20Pi%c3%blas_2021.pdf)
- Cabanillas, J., Perez, M., & Salcedo, M. (2019). Relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en las competencias genéricas en jóvenes ashaninkas de la comunidad de Marankiari. *Conocimiento para el Desarrollo*, 10(2), 257-263. <https://doi.org/10.17268/CpD.2019.02.13>
- Caizapanta P., C. G. (2018). *Análisis de la inteligencia emocional y la competencia social y su relación con los problemas de conducta y el rendimiento académico en los estudiantes del Bachillerato del sector norte del Cantón Quito*. Tesis presentada para aspirar el grado de doctor por la Universidad de Alicante <http://hdl.handle.net/10045/77272>
- Caldera M., Juan F., Reynoso G., Oscar U., Angulo L. Marcela, Cadena G., Alexa, & Ortiz P., Diego E. (septiembre-diciembre de 2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes. *Escritos de Psicología Psychological Writings*, 11(3), 144-153. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789603>
- Cruzado V., E. (2019). *Relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en Alumnos de 4.º Grado de Secundaria de la IE Nuestra Señora de las Mercedes de Bellavista-Sullana-Piura, 2018*. Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1897>
- De la Cruz, K., & Martinez, J. (2021). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Huayucachi, Huancayo, 2021*. Tesis para optar título profesional de psicólogo. *Repositorio UPLA*.
- Durand, S. (2020). *Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la escuela profesional de educación inicial, UNA-Puno*. Tesis para optar el grado de doctor en Educación. Repositorio Universidad Nacional del Altiplano.
- Estévez E., D., & Muñoz L., P. (2018). *Inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Municipal "Oswaldo Lombeyda*. Tesis



- para la obtención del título de psicóloga infantil y psicorrehabilitadora.  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/16783>
- Flores H., V. F., & Villalba B., T. V. (2018). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social Ambato*. Tesis para optar el título de psicología clínica.  
<http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/28945>
- Fundación PASS (2015-2022). <http://www.Fundaciónpass.org/que-es-la-inteligencia-emocional/>
- Gamarra B., J. (2020). *Habilidades sociales y Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes en una institución educativa pública, Chancay, 2020*. Tesis para obtener el grado académico magíster en educación.
- García, L. (2000-2022). *Gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- INEI, I. I. (2014). Definiciones básicas y temas educativos investigados. Portal INEI.
- Mejía C., H. E. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades Sociales en Estudiantes de una Institución Educativa, Lima*. Tesis para obtener el grado académico de magíster en psicología educativa. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39238>
- Montes, S., & Rojas, Y. (2020). *Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en adolescentes de una institución educativa estatal, Huancayo, 2020*. Tesis para obtener título profesional de psicología. Repositorio UPLA.
- Odar M., C. E., & Camacho O., M. R. (2021). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en Estudiantes de la Institución Educativa Santa Teresita de Cajamarca, 2020*. Tesis para para optar el título profesional de licenciado en psicología  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1537>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*. 35(1), 227-232
- Perez, M. (2022). Definición de mujer.
- Rubio, A. (2021). La etapa de la adolescencia *SEPEAP*. SEPEAP: <https://sepeap.org/la-etapa-de-la-adolescencia/>
- Sandoval, M., & Sedano, E. (2019). *Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo, 2019*. UPLA. Tesis para obtener el título profesional de: licenciada en psicología.

- Tome, E. (2021). *Inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de secundaria de Marangani-Canchis-Cusco 2021*. Tesis para obtener el título profesional de: licenciada en psicología.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66320/Tome\\_HE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66320/Tome_HE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Toro C., L. N., & Bocanegra C., M. (2019). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en los Estudiantes de Quinto Grado de Educación Secundaria de Quinto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa San Lorenzo Sókota, 2018*. Tesis para para optar el título de licenciado en psicología  
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/541>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona, 4*, 129-160.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes. *Persona, 8*, 11-58.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

## **ANEXOS**

1. Matriz de consistencia.
2. El acta de aprobación del comité de ética en investigación.
3. El modelo de consentimiento informado.
4. Carta de presentación dirigida a la institución educativa.
5. Carta de autorización emitida por la institución educativa.
6. Instrumentos de recolección de datos.

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Título preliminar: Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación estadísticamente significativa y directa entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>inteligencia emocional</p>	<p>Población: 586 adolescentes</p> <p>Muestra: 322 adolescentes</p> <p>Técnica y tipo de muestreo</p>
<p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué relación existe entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?</li> <li>¿Qué relación existe entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?</li> <li>¿Qué relación existe entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?</li> <li>¿Qué relación existe entre la dimensión manejo de estrés y</li> </ul>	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecer la relación que existe entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.</li> <li>Establecer la relación que existe entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.</li> <li>Establecer la relación que existe entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.</li> <li>Establecer la relación que existe entre la dimensión manejo de estrés y</li> </ul>	<p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión intrapersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.</li> <li>Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión interpersonal y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, 2022.</li> <li>Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión adaptabilidad y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, 2022.</li> <li>Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión manejo de estrés y habilidades sociales en</li> </ul>	<p>Variable 2:</p> <p>habilidades sociales</p>	<p>No probabilístico por conveniencia</p> <p>Técnica de recolección de datos:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento de recolección:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Inventario emocional BarOn ICE: NA II</p> <p>Lista de Chequeo de habilidades sociales</p>

**Título preliminar:** Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño
				metodológico
habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?	habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.	adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.		
¿Qué relación existe entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022?	Establecer la relación que existe entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.	Existe relación estadísticamente significativa y directa entre la dimensión estado de ánimo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa, Huancayo, 2022.		
Bibliografía de sustento para la justificación y delimitación del problema (en formato APA)		Bibliografía de sustento usada para el diseño metodológico (en formato APA)		
<p>FUNDACIÓN PASS (2015-2022). <a href="http://www.Fundaciónpass.org/que-es-la-inteligencia-emocional/">http://www.Fundaciónpass.org/que-es-la-inteligencia-emocional/</a></p> <p>Ugarriza, N., &amp; Pajares, L. (2005). <i>La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra</i>. REDALYC: <a href="https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf</a></p> <p>Cabanillas, J., Perez, M., &amp; Salcedo, M. (2019). Relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en las competencias genéricas en jóvenes ashaninkas de la comunidad de Marankiari. <i>Conocimiento para el Desarrollo</i>, 10(2), 257-263. <a href="https://doi.org/10.17268/CpD.2019.02.13">https://doi.org/10.17268/CpD.2019.02.13</a></p> <p>Gamarra B., J. (2020). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes en una Institución Educativa Pública, Chancay, 2020. 13.</p>	<p>Hernández, R., Fernández, C., &amp; Baptista, L. (2014). <i>Metodología de la investigación</i>. Ciudad de México: Mc Graw Hill.</p> <p>Arias, F. (2012). <i>El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica</i>.</p> <p>García, L. (2000-2022). <i>Gestipolis</i>. <a href="https://www.gestipolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/">https://www.gestipolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/</a></p>			

## Anexo 2: El acta de aprobación del comité de ética en investigación.



Universidad  
Continental

Huancayo, 16 de agosto de 2022

**OFICIO N° 176-2022-CE-FH-UC**

Señoras:

**BOZA MORALES, JELEN ROSARIO  
CARBAJAL MUCHA, KAREM ESTEFANY  
ESTRELLA ZARATE, KELYN ALIOSHA**

Presente-

**EXP. 176- 2022**

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que el estudio de investigación titulado: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, HUANCAYO, 2022", ha sido **APROBADO** por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Humanidades, bajo las siguientes observaciones:

- El Comité de Ética puede en cualquier momento de la ejecución del trabajo solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas (mantener la confidencialidad de datos personales de los individuos entrevistados).
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atte,



**Claudia Ríos Cataño**  
Comité de Ética en Investigación  
Facultad de Humanidades  
Presidenta  
Universidad Continental

## **Anexo 3: El modelo de consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **Propósito del estudio**

Lo estamos invitando a participar en un estudio para evaluar el nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales a los estudiantes de la IE Micaela Bastidas, nivel secundario, este es un estudio que será desarrollado por la Facultad de psicología de la Universidad Continental.

La evaluación de inteligencia emocional y habilidades sociales, se realizará a través de un cuestionario que usted responderá con la mayor honestidad, usted podrá tomar un tiempo de 45 min. Para ambos cuestionarios, también puede parar con la entrevista en el momento que lo necesite.

Si decide participar en este estudio se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará un cuestionario de inteligencia emocional
2. Se aplicará un cuestionario de habilidades sociales

#### **Riesgos**

La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para su salud.

#### **Beneficio**

Se beneficiará de talleres psicológicos en relación con los temas de la presente investigación. Los costos y el análisis de las mismas serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gastos algunos.

#### **Costos y Compensación:**

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

#### **Confidencialidad**

Nosotros guardaremos su información con código y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

#### **Derechos del participante**

Si decide participar en el estudio. Puedes retirarte de este en cualquier momento o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione perjuicio alguno para usted.

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

### **DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

<b>Nombre y apellido:</b> <b>Participante:</b> <b>Fecha y hora</b>	<b>Firma</b>
<b>Nombre y apellidos:</b> <b>Testigo (si el testigo es analfabeto)</b> <b>Fecha y hora</b>	<b>Firma</b>
<b>Nombre y apellido:</b> <b>Investigador:</b> <b>Fecha y hora</b>	<b>Firma</b>



## Anexo 4: Carta de presentación dirigida a la institución educativa



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Huancayo, 13 de julio de 2022

**Dra. María Victoria Artica Huaripata**  
**Directora**  
**Institución Educativa "Micaela Bastidas"**

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo cordial, y a la vez presentar al siguiente bachiller perteneciente a la carrera profesional de Psicología de la Universidad Continental:

- |                                   |               |
|-----------------------------------|---------------|
| 1. CARBAJAL MUCHA, KAREM ESTEFANY | DNI: 70120033 |
| 2. BOZA MORALES, JELEN ROSARIO    | DNI: 77498113 |
| 3. ESTRELLA ZARATE, KELYN ALIOSHA | DNI: 71048885 |

La presente es para solicitar a su despacho la autorización para poder realizar el siguiente trabajo de investigación según detalle:

Nombre del proyecto de tesis: **"Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa -Huancayo 2022"**,

Instrumentos a utilizar:

**Inventario emocional BARON ICE:NA**  
**Lista de chequeo de habilidades sociales**

Población donde se aplicará el programa: **Adolescentes institución educativa.**

Finalmente, comunicar que los estudiantes se comprometen a cumplir con las buenas prácticas de investigación y de ética.

Agradecido por la atención a la presente para su aprobación.

Atte.

**Ma. Jorge Salcedo Chuquimantari**  
**Director de la EAP de Psicología de la Universidad Continental**

Cc.

- Estudiantes
- Archivo
- Instituto Continental
- Decanatura

## Anexo 5: Carta de autorización emitida por la institución educativa.



### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, Dra María Victoria Artica Huaripata DE LA INSTITUCION EDUCATIVA. Director(a) de la Institución Educativa "MICAELA BASTIDAS", autorizo que los Bach. BOZA MORALES, JELEN ROSARIO, CARBAJAL MUCHA KAREM ESTEFANY Y ESTRELLA ZARATE, KELYN ALIOSHA puedan realizar la aplicación de los instrumentos para ejecutar su investigación titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA - HUANCAYO 2022", entre los meses de Agosto – Septiembre del presente año 2022.

Se entrega la presente autorización, a solicitud escrita de los interesados para los fines que estimen conveniente.

Huancayo, 13 de julio de 2022.



*[Handwritten signature]*  
Dra. María V. Artica Huaripata  
DIRECTORA  
C.M. 401000000

Firma y sello del(a) Director(a)

## Anexo 6: Instrumentos de recolección de datos

### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE:NA – COMPLETA

Adaptado por:  
Nelly Ugarriza Chávez  
Liz Pajares Del Águila

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

- 1. Muy rara vez      2. Rara vez      3. A menudo      4. Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4

26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

*Gracias por completar el cuestionario*

## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1 Me sucede **MUY POCAS** veces      2 Me sucede **ALGUNAS** veces  
3 Me sucede **BASTANTES** veces      4 Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>23</b>	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
<b>24</b>	Ayudas a quien lo necesita				
<b>25</b>	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
<b>26</b>	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
<b>27</b>	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
<b>28</b>	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
<b>29</b>	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
<b>30</b>	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
<b>31</b>	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
<b>32</b>	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
<b>33</b>	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
<b>34</b>	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
<b>35</b>	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
<b>36</b>	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
<b>37</b>	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
<b>38</b>	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
<b>39</b>	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
<b>40</b>	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
<b>41</b>	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación pro- blemática				
<b>42</b>	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
<b>43</b>	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
<b>44</b>	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
<b>45</b>	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
<b>46</b>	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
<b>47</b>	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
<b>48</b>	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
<b>49</b>	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
<b>50</b>	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				