

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**La inteligencia emocional y el desempeño docente
en instituciones educativas del nivel inicial en el
distrito de Moquegua, 2021**

Antonela Romero Mory

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL INICIAL EN EL DISTRITO DE MOQUEGUA, 2021”

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

24%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	1library.co Fuente de Internet	2%
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
8	zagan.unizar.es Fuente de Internet	1%

9	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1 %
10	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	1 %
11	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	es.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

20	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1 %
21	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
24	archive.org Fuente de Internet	<1 %
25	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
27	"Organizaciones saludables: Un aporte desde la psicología y la comunicación", Universidad Catolica de Pereira, 2020 Publicación	<1 %
28	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
29	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %

30	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	<1 %
31	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	dialnet.unirioja.es Fuente de Internet	<1 %
33	dspace.unach.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
36	repositorio.unia.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
37	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
39	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to Cambridge College Trabajo del estudiante	<1 %

41	Submitted to Grupo IOE Trabajo del estudiante	<1 %
42	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
43	repository.unad.edu.co Fuente de Internet	<1 %
44	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
45	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
46	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
47	Submitted to Universidad Politécnica Estatal de Carchi Trabajo del estudiante	<1 %
48	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
49	www.yumpu.com Fuente de Internet	<1 %
50	cdigital.uv.mx Fuente de Internet	<1 %
51	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %

52	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
53	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
54	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
55	Joel Martin Reyes-Benavides, Ana Cecilia Napán-Yactayo. "Valor de marca y su relación con el comportamiento del consumidor de la marca Tupemesa", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2021 Publicación	<1 %
56	Submitted to Universidad Santo Tomas Trabajo del estudiante	<1 %
57	repositorio.tec.mx Fuente de Internet	<1 %
58	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
59	"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen XII", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020 Publicación	<1 %
60	prezi.com Fuente de Internet	<1 %

61 Alejandro González-Hernández, Miguel Alberto Magaña-Alejandro, Angel Sol-Sánchez. "Servicios eco sistémicos brindados por Tabebuia rosea (Bertol.) DC. Centro, Tabasco, México", Rev. iberoam. bioecon. cambio clim., 2018
Publicación <1 %

62 Submitted to Colegio San Jorge de Miraflores SCRL
Trabajo del estudiante <1 %

63 "Applied Technologies", Springer Science and Business Media LLC, 2023
Publicación <1 %

64 Marivel Bayona Go, Rodolfo A Golbin Jr., Severina Velos, Glynne Bate. "Filipino Teachers' Compartmentalization Ability, Emotional Intelligence, and Teaching Performance", Asian Journal of University Education, 2020
Publicación <1 %

65 María del Carmen Giménez-Espert, Vicente-Javier Prado-Gascó. "The moderator effect of sex on attitude toward communication, emotional intelligence, and empathy in the nursing field", Revista Latino-Americana de Enfermagem, 2017
Publicación <1 %

66

Submitted to UDELAS: Universidad
Especializada de las Americas Panama

Trabajo del estudiante

<1 %

67

Submitted to Universidad Cuauhtemoc

Trabajo del estudiante

<1 %

68

Submitted to Universidad de Salamanca

Trabajo del estudiante

<1 %

69

repositorio.utp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

70

acceda.ulpgc.es:8443

Fuente de Internet

<1 %

71

repositorio.uancv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

72

Carmen María Zúniga Valle, Zuly Marlene
Fernández López, Alba Luz Zelaya Guardado,
Abelina Mejía Velásquez et al. "Inteligencia
Emocional y Rendimiento Académico en
Estudiantes de Último Año de Psicología de
una Universidad Pública del Valle de Sula,
Honduras", Paradigma: Revista de
Investigación Educativa, 2022

Publicación

<1 %

73

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Trabajo del estudiante

<1 %

74

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

75	repositorio.unphu.edu.do Fuente de Internet	<1 %
76	www.arrasate-mondragon.org Fuente de Internet	<1 %
77	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1 %
78	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
79	herramienta.com.ar Fuente de Internet	<1 %
80	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
81	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
82	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
83	repository.ut.edu.co Fuente de Internet	<1 %
84	riul.unanleon.edu.ni:8080 Fuente de Internet	<1 %

tesis.usat.edu.pe

85	Fuente de Internet	<1 %
86	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
87	www.elsalvador.com Fuente de Internet	<1 %
88	Elizabeth Alida Huamán Mendez, Hugo Eladio Chumpitaz Caycho, Luis Alberto Aguilar Macazana. "“Inteligencia emocional en la práctica educativa”": una revisión de la literatura científica", TecnoHumanismo, 2021 Publicación	<1 %
89	dspace.uazuay.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
90	produccioncientificaluz.org Fuente de Internet	<1 %
91	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
92	repository.libertadores.edu.co Fuente de Internet	<1 %
93	repository.uniminuto.edu Fuente de Internet	<1 %
94	uvadoc.uva.es Fuente de Internet	<1 %

www.amazon.com

95

Fuente de Internet

<1 %

96

www.semanticscholar.org

Fuente de Internet

<1 %

97

moam.info

Fuente de Internet

<1 %

98

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

A Dios.

AGRADECIMIENTOS

“A Dios y a mis padres por colaborar con mi información académica”

ÍNDICE

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN	9
ABSTRACT.....	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	13
1.1. Planteamiento del Problema de Investigación	13
1.2. Formulación del Problema	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.3. Objetivos	16
1.3.1. Objetivo general	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	16
1.4. Justificación del Estudio.....	17
1.4.1. Justificación académica.....	17
1.4.2. Justificación social	17
1.4.3. Justificación teórica.....	17
1.4.4. Justificación práctica.....	18
CAPÍTULO II	19
MARCO TEÓRICO	19
2.1. Estado del Arte	19
2.1.1. Artículos científicos	19
2.1.2. Tesis nacionales e internacionales	23
2.2. Bases Teóricas.....	26
2.2.1. Teoría de Salovey y Mayer	26
2.2.1.1. La percepción emocional	26
2.2.1.2. La facilitación y asimilación emocional.....	27
2.2.1.3. Comprensión emocional.....	27
2.2.1.4. Regulación emocional.....	27
2.2.2.1. Modelo revisado de Salovey y Mayer.....	28
2.2.3. Inteligencia emocional	28

2.2.4.	Evolución de la inteligencia emocional	29
2.2.5.	Dimensiones de la inteligencia emocional	29
2.2.5.1.	Atención emocional	30
2.2.5.2.	Claridad emocional	30
2.2.5.3.	Reparación emocional	30
2.2.6.	Las emociones y sus niveles.....	30
2.2.6.1.	Autoconocimiento emocional	31
2.2.6.2.	Autocontrol emocional.....	32
2.2.6.3.	Automotivación.....	33
2.2.6.4.	Reconocimiento de las emociones ajenas	33
2.2.6.5.	Relaciones interpersonales	34
2.2.7.	Desempeño docente.....	35
2.2.8.	Factores del desempeño docente	35
2.2.9.	Características evaluativas del desempeño docente	36
2.2.10.	Marco del buen desempeño docente	36
2.2.11.	Los dominios del marco de desempeño docente.....	38
2.2.11.1.	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	38
2.2.11.2.	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	38
2.2.11.3.	Participación en la gestión en la escuela articulada en la comunidad.....	38
2.2.12.	Preparación para el aprendizaje.....	39
2.2.13.	Enseñanza para el aprendizaje.....	39
2.2.14.	Participación en la gestión	39
2.2.15.	Profesionalidad e identidad docente.....	40
2.2.16.	Características físicas y psicosociales del docente adulto.....	40
2.3.	Marco Conceptual	41
2.3.1.	Emoción	41
2.3.2.	Percepción emocional	41
2.3.3.	Comprensión de las emociones	41
2.3.4.	Regulación emocional	41
2.3.5.	Sentimiento	42
2.3.6.	Empatía	42
2.3.7.	Desempeño laboral.....	42
2.3.8.	Educación.....	42
2.3.9.	Educación inicial.....	43
2.3.10.	Docencia.....	43

2.3.11.	Labor docente.....	43
2.3.12.	PEI.....	43
2.3.13.	PCI.....	44
2.3.14.	PAT.....	44
3.1.1.	Hipótesis general.....	45
3.1.2.	Hipótesis específica.....	45
3.2.	Identificación de la Variable.....	46
3.2.1.	V1: inteligencia emocional.....	46
3.2.2.	V2: Desempeño docente.....	46
3.2.3.	Justificación de la correlación entre variables.....	46
3.3.	Cuadro de operacionalización de variables.....	47
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....		48
4.1.	Tipo de Investigación.....	48
4.2.	Enfoque de la Investigación.....	48
4.3.	Nivel de Investigación.....	48
4.4.	Diseño de la Investigación.....	48
4.5.	Direccionalidad de la Investigación.....	48
4.6.	Población y Muestra.....	49
4.7.	Criterios de Inclusión y Exclusión.....	50
4.8.	Técnicas de Recolección de Datos.....	50
4.9.	Ficha técnica del Test Trait Meta Mood Scale 24.....	51
4.10.	Ficha Técnica del Cuestionario de Evaluación del Desempeño Docente ..	53
4.11.	Proceso de Recolección de Datos.....	54
4.12.	Análisis de Datos.....	55
4.13.	Aspectos Éticos.....	55
CAPÍTULO V RESULTADOS.....		56
5.1.	Resultados.....	56
5.2.	Discusión.....	61
5.3.	Conclusiones.....	66
5.4.	Recomendaciones.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		70
ANEXOS.....		73
Anexo N.º1 “Matriz de consistencia”.....		73
Anexo N.º 2 “Cuestionario de inteligencia emocional”.....		76

Anexo N.º 3 “Cuestionario para medir el desempeño docente”	78
Anexo N.º 4 Consentimiento informado	81
Anexo N.º 5 Validez factorial.....	82
Anexo N.º 6 Informe de conformidad del Comité de Ética.....	84
Anexo N.º 7 Solicitudes de Permiso.....	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de operacionalización de variables	47
Tabla 2 Estadísticos según sexo.....	50
Tabla 3 Estadísticos según la edad.....	50
Tabla 4 Prueba de normalidad	56
Tabla 5 Nivel según la dimensión atención	57
Tabla 6 Nivel según la dimensión claridad.....	57
Tabla 7 Nivel según la dimensión reparación.....	58
Tabla 8 Niveles del desempeño docente	58
Tabla 9 Correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente	59
Tabla 10 Correlación entre la dimensión atención emocional y el desempeño docente.	60
Tabla 11 Correlación entre la dimensión claridad emocional y el desempeño docente..	60
Tabla 12 Correlación entre la dimensión reparación de las emociones y el desempeño docente	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Modelo revisado de inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1997) ...28

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objeto determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal; por su parte, la muestra estuvo integrada por 114 docentes de nivel inicial seleccionados de una población original de 161, se tomó como criterio de inclusión que sean solamente docentes que laboren en inicial, y de exclusión que no sean otros fuera del rango del distrito de Moquegua. Como instrumento para medir la inteligencia emocional se usó el Trait Meta Mood Scale-24 y para evaluar el desempeño docente se utilizarán las rubricas de observación en el aula.

Los principales resultados reflejan una relación moderada baja y positiva (0,424) entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, mientras que en la correlación entre el desempeño docente y la dimensión atención emocional (0,217), seguido de la correlación entre el desempeño docente y la dimensión claridad emocional (0,495) y, por último, el desempeño docente con la dimensión reparación de las emociones (0,381). Por tanto, se concluye que, si bien existe una relación entre ambas variables estudiadas, no es posible concluir que existe un vínculo fuerte entre ambas capaz de que la presencia o ausencia de una u otra determine positivamente el incremento o descenso de la otra.

Palabras clave: inteligencia emocional; desempeño docente, atención emocional, claridad emocional, reparación emocional.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and teaching performance in Initial Education Institutions in the district of Moquegua in 2021. The research had a quantitative correlational approach with a non-experimental cross-sectional design; For its part, the sample was made up of 114 preschool teachers selected from an original population of 161, taking as inclusion criteria that they be only teachers who work in preschool and exclusion criteria that are not others outside the range of the Moquegua district; The Trait Meta Mood Scale-24 was used as an instrument to measure Emotional Intelligence, and classroom observation rubrics will be used to assess teacher performance.

The main results reflect a moderately low and positive relationship (0.424) between emotional intelligence and teaching performance, while in the correlation between teaching performance and the emotional attention dimension (0.217), followed by the correlation between teaching performance and emotional clarity dimension (0.495) and finally the teaching performance with the emotion repair dimension (0.381). This being the case, it is concluded that, although there is a relationship between both variables studied, it is not possible to conclude that there is a strong link between the two, capable of the presence or absence of one or the other positively determining the increase or decrease of the other.

Keywords: emotional intelligence; teaching performance, emotional attention, emotional clarity, emotional repair.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es una variable de estudio presente en diferentes contextos y esta afecta de manera parcial o total las funciones de las personas en su vida cotidiana, posicionándolas y aventajándolas frente a situaciones donde las emociones prevalecen, como en contextos sociales, donde prevalecerá la fluidez emocional como tal.

En el contexto educativo existen diferentes situaciones donde la inteligencia emocional es fundamental para la trasmisión adecuada de conocimiento, habilidades sociales, estilos de vida. Por otra parte, se tiene que priorizar el desarrollo de la formación de la inteligencia emocional de los aprendices; es por este motivo que es fundamental que un docente tenga y mantenga un nivel apto de inteligencia emocional y este en si este constantemente capacitado para desarrollar competencias en pro de incrementar la mejora de sus niveles de inteligencia emocional, lo cual propiciará su calidad de desempeño como docente.

En el contexto educativo inicial, la trasmisión de conocimientos no solo se fundamentó desde un aspecto cognitivo, sino que la influencia comportamental transmitirá competencias y el desarrollo de los diferentes tipos de inteligencias de un sujeto, entre ellas su inteligencia emocional.

Es por esta razón que esta investigación se enfocó en la importancia de la correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente. Siendo así la investigación presentó como alcance a la localidad de Moquegua, teniendo como limitaciones el contexto educativo por el que atraviesa el país, el cual implica ciertas restricciones en cuanto al contacto físico y una retroalimentación inmediata al momento de las evaluaciones de estudio. Por tanto, esta investigación se dividirá en capítulos, que

ayudaron a explicar el procedimiento consignado para elaborarla:

En el capítulo I se describió el problema de investigación, delimitando la investigación propia a nivel territorial, temporal y conceptual; seguidamente se describió el problema ubicándolo desde un contexto internacional hasta un contexto local. Se planteó la importancia y la justificación del mismo para poder identificar la problemática en sí, la cual es hallar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en el nivel inicial del distrito de Moquegua, 2021 y específicamente se correlacionó las dimensiones de la inteligencia emocional con el desempeño docente.

En el capítulo II se describió conceptualmente y teóricamente a la inteligencia emocional y el desempeño docente a través de antecedentes que han reforzado y cimentado el proceso de investigación de estas variables previamente y desarrollando el análisis de la literatura que corresponde a la variable inteligencia emocional y desempeño docente.

En el capítulo III se planteó la hipótesis de la investigación, haciendo referencia a una posible correlación entre las variables y describiendo estas mismas a un nivel conceptual y operacional.

En el capítulo IV se diseñó la metodología de este estudio, identificando la correlación entre las variables. Por otra parte, el estudio fue transversal, debido a que solo se realizará una aplicación en la muestra y de tipo correlacional; además se identificará la muestra en una población de docentes que como criterio de exclusión no pertenezcan a otro distrito que no sea el distrito de Moquegua y como criterio de inclusión que solo ejerzan en el nivel inicial. Finalmente, en el capítulo V, se precisaron los resultados que se han realizado.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Planteamiento del Problema de Investigación

El desarrollo científico ha trascendido a diferentes áreas del conocimiento y es que estudiar aquello que nos rodea y hace humanos es una virtud que pocos admiran, pero que todos experimentan; dado que existen infinidad de variables a investigar (Wu et al., 2019), pero es aquella que compete al ser humano y a su grandísima complejidad, la que nos hace preguntarnos cada día más sobre una u otra premisa o cualidad humana. Es entre todas ellas la referente a nuestro psiquismo y su relación con nuestro desenvolvimiento e individualidad, la que nos llena de grandes incógnitas. Por tanto, nuestro pensamiento y funciones psíquicas son únicas (Morales & Jiménez, 2009), así como la forma de abordar y comprender estas, y es que pese a encontrarnos en escenarios iguales, jamás tendremos una respuesta perfectamente igualada.

La inteligencia emocional es un concepto ampliamente estudiado y validado como un factor determinante en la formación y sostenimiento de diversas variables y en diferentes contextos (Martínez et al., 2019); siendo que su relevancia en la comunidad científica no se cuestiona, por el contrario, es respaldada e implementada en diferentes procesos de evaluación y selección y hasta impartida como premisa base del desarrollo profesional y personal.

Es así que, como premisa básica de mejora y evolución, no resulta raro que sea de suma importancia en el campo de la educación, siendo que el desarrollo de la inteligencia emocional es actualmente muy difundida y necesaria, conforme el contexto internacional y nacional que se atraviesa (Wu et al., 2019). Así cabe la necesidad de

estudiar su impacto en contextos cada vez más específicos a fin de poder determinar la forma de posibles intervenciones y desarrollo de competencias.

En nuestro país, la inteligencia emocional representa el pilar del desarrollo educativo, siendo que nuestro modelo privilegia el desarrollo de esta capacidad (Asrar-ul-Haq et al., 2017), sobre todo en los estudiantes. Sin embargo, los docentes, quienes se encargan de construir el conocimiento en jóvenes y niños, también afrontan retos similares provenientes de un entorno educativo; es por ello que estudiar la inteligencia emocional en ellos también constituye una obligación (Valente et al., 2019).

Es así que la inteligencia es capaz de influir en el desempeño del docente y, por tanto, en la formación de los niños. Por ello, ha de entenderse que el desempeño del docente comprende una serie de acciones que tienden a la ejecución y desarrollo de competencias propias de un docente, capaces de exteriorizar estrategias y dominios que permiten alcanzar una “buena docencia”. Esto nos hace comprender la trascendencia de que el docente esté preparado y con todas las herramientas y habilidades necesarias para afrontar tal labor, y es así que la inteligencia emocional no puede desapegarse de tal papel y debe además, ser abordado en nuestro entorno próximo (Valente et al., 2019).

Asimismo, el desempeño docente es un factor de suma importancia, dado que su medición evidencia sí se está desarrollando su función con eficacia en el campo donde labora; puesto que el desempeño docente es evaluado bajo el plan de evaluación del desempeño docente del Minedu. Algunas investigaciones que contextualizan la realidad problemática presentan que en el 2017 se realizó una evaluación docente en una muestra de 28 docentes de inicial, de los cuales el 100 % fue evaluado, mostrando que el 89,3 % de los evaluados aprobó; y el 10,3 %, desaprobó. Por otra parte, en un estudio macro realizado en 15831 docentes de inicial, se evidenció que el 97 % de los evaluados

aprobó la evaluación y un 3 % desaprobó la prueba; según el reporte de evaluación docente del Minedu aplicado en el 2019, en una población de 686 que se consideró como el 100 %, solo se evaluó a 528 docentes de inicial, donde el 83,1 % aprobó y el 16,9 % desaprobó la evaluación (Minedu, 2020).

Los docentes son un factor de suma importancia para el desarrollo de la educación inicial y la evaluación de su desempeño es trascendental para la mejora de los estudiantes de inicial; por lo que podemos indicar que la región Moquegua, según el proceso censal docente del 2017 a una cobertura del 99,86 % en un total de 4072 docentes censados (Minedu, 2017).

En consecuencia, en relación con lo presentado en este apartado, confiamos en que es oportuno abrir el planteamiento de este problema con la siguiente pregunta: ¿cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?
- ¿Cuál es el nivel de desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la atención emocional y el desempeño docente

en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?

- ¿Cuál es la relación entre la claridad emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?
- ¿Cuál es la relación ente la reparación emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de la inteligencia emocional en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.
- Determinar el nivel del desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.
- Determinar la relación entre la atención emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.
- Determinar la relación que existe entre la claridad emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.
- Determinar la relación entre la reparación emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.

1.4. Justificación del Estudio

1.4.1. Justificación académica

Con respecto a la justificación académica, podemos precisar que esta investigación fue realizada sobre la base de instrumentos de medición, los cuales están sujetos a procesos de validez y confiabilidad; lo que permitió dar un análisis correcto a las variables. Por otra parte, la investigación adquiere importancia académica al profundizar en el estudio de una variable altamente determinante en contextos educativo-formativos, además se ofrece un panorama poco abordado al estudiar a los docentes de educación inicial.

1.4.2. Justificación social

Así mismo, es de importancia social el permitirnos estudiar un sector de vital relevancia para el desarrollo humano y eje central del desenvolvimiento social, como lo es la educación, que cobra aún más impacto al abordar etapas tempranas de la vida. Por tanto, es así que se desprende el enorme papel de su labor capaz de generar en las futuras generaciones de las que depende la continuidad de la sociedad, dado que a través de la intervención práctica se puede dar una solución substancial al proceso de mejora de la inteligencia emocional, como en la mejora del desempeño docente.

1.4.3. Justificación teórica

La investigación es trascendente teóricamente, ya que permitirá ahondar en conceptos y teorías y rebatirlas o profundizarlas, extendiendo el alcance de los resultados y conclusiones, a las que se arribarán, a diferentes escenarios; lo que permitirá guiar futuras evaluaciones y estudios en muestras similares. Dada la gran importancia que precede el ámbito educativo podemos precisar que la inteligencia emocional es una

variable de suma importancia a la hora de calificar si un docente es óptimo para cumplir sus funciones; tal como precisa Inmaculada e Inés (2019), las cuales resaltan las habilidades que debe de poseer un docente, donde el aspecto emocional es uno de los factores más importantes.

Por otra parte, el desempeño docente es una de las variables que más trascendencia posee a la hora de poder medir y analizar la calidad educativa impartida por un docente, en este caso se debe de incidir que el desempeño docente que es una de las variables de análisis que debe ser constantemente analizada en un maestro educativo (Rodríguez, 2014).

Por ende, esta investigación nos propició brindar un aporte a nivel teórico al desarrollo de estudio de la variable inteligencia emocional y desempeño docente.

1.4.4. Justificación práctica

Respecto a la justificación practica se precisa que esta nos permite ahondar en el desempeño de la población estudiada, y a partir de allí, aportar información relevante para mejorar la labor de los docentes participantes a través de una posible futura intervención, a raíz de los hallazgos encontrados. Los cuales nos facilitará, sobre la base de este estudio, realizar intervenciones con las mismas variables en una población similar y en mejora de la calidad del desempeño docente, además de precisar a través de las intervenciones alcanzar mejores niveles de inteligencia emocional o también implicar una mejora en el desempeño docente a través de intervenciones prácticas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Estado del Arte

2.1.1. Artículos científicos

Puertas et al. (2018) realizaron una revisión sistemática que abordó la inteligencia emocional como una característica impulsora en los docentes en las diferentes etapas educativas, además de dar solución a esta preocupación del ámbito educativo. La metodología utilizada consistió en la búsqueda de artículos científicos, los cuales se hicieron en la indexadora Web of Science (WOS), con las categorías concretas “EducationEducational Research”, “Social Sciences” y “Psychology”. Para el análisis de la literatura se consignaron 116 artículos indexados en un intervalo de tiempo desde el 2007 al 2017, bajo los propios criterios de inclusión se compilaron exactamente 50 investigaciones que se trataron y analizaron para una póstuma síntesis.

Como resultado se pudo precisar que los productos científicos referidos al abordaje de la variable inteligencia emocional en población docente tiene un carácter ascendente y de tipo transversal, esto manifestado, ya que la docencia es una de las carreras que tienen más desgaste por el estrés y la ansiedad producida por su propio trabajo. De esta manera se puede concluir que la inteligencia emocional es un benefactor del desempeño laboral, pues fomenta el incremento de los niveles de autorrealización y satisfacción en el trabajo desempeñado, lo cual factibilizará disminuir los niveles problemáticos en la salud mental. Por esta razón se hace necesario destacar la necesidad de realizar intervenciones que reporten beneficios en el proceso de docencia.

Por su parte, Fernández y Montero (2016) analizaron la labor de los docentes de

inicial, aproximando que la educación no es solo la trasmisión de conocimientos académicos y formativos, sino tienen el propósito de guiar al alumno para que experimente el aprendizaje para la vida de manera enriquecedora e innovadora. Dada esta razón se puede garantizar el afrontamiento de desafíos para poder comprender, ser más creativo y la habilidad de ser responsable.

La investigación afirma que, por medio de los resultados de numerosos estudios, actualmente podemos precisar que no solo la emotividad y la habilidad cognitiva son compatibles, manifestando que también son inseparables y se interrelacionan mutuamente por medio de las vinculaciones de las relaciones circulares existentes entre ellas. Por este motivo es comprensible que algunas actuaciones en la etapa de educación inicial, contribuyen a propiciar dicho proceso.

A su vez, Asrar-ul-Haq et al. (2017) buscaron investigar el impacto de la inteligencia emocional en el desempeño laboral de los docentes en el área educativa de Pakistán. Como tamaño de la muestra, esta consta de 166 profesores de universidades de la zona central de Punjab, Pakistán. Se usó el marco de conceptos los teoremas de la inteligencia emocional abordadas por Salovey y Mayer, redactadas en 1989 y 1990, las cuales examinaron el relacionamiento con el desempeño laboral de los docentes, además de las propiedades de confiabilidad y validez de las variables medidas a través del modelo de medida de PLS-SEM.

Como resultado se precisó que la inteligencia emocional presenta una influencia real en el desempeño laboral del profesor, se halló que la autoconciencia emocional, la confianza en uno mismo, el logro, el desarrollo positivo de los demás y el manejo de conflictos tienen una relación positiva y significativa con el desempeño laboral del maestro.

Mientras que Mérida et al. (2019) utilizaron las demandas laborales, recursos y teoremas de la inteligencia emocional para probar un modelo de mediación moderada que explica el compromiso laboral en dos muestras de maestros independientes. Se planteó la hipótesis de que la inteligencia emocional amortigua el efecto de las demandas emocionales en el compromiso laboral a través del estrés autoevaluado. Los participantes activos del estudio fueron 351 educadores infantiles y primarios en la muestra uno y 344 educadores secundarios en la muestra dos. Pese a que la inteligencia emocional no moderó la relación entre las demandas emocionales y el estrés autoevaluado, sí amortiguó concretar que la relación entre el estrés autoevaluado y el compromiso laboral en las dos muestras de docentes.

Estos descubrimientos sugieren que la inteligencia emocional tiene un efecto amortiguador concreto que afecta los procesos intrapersonales e interpersonales; las implicaciones de estos hallazgos determinan los esfuerzos por ayudar a los maestros a lidiar con los efectos perjudiciales del estrés en el compromiso laboral, los cuales son afrontados diariamente.

A su turno, Mohamad y Jais (2016) realizaron un análisis de la relación entre la inteligencia emocional (IE) compuesta por dimensiones: autorregulación, autoconciencia, automotivación, habilidad social, la gestión de relaciones y desempeño laboral. El personal evaluado estuvo conformado por 212 maestros en seis escuelas secundarias en Kedah, como datos recopilados precisaron a través de una encuesta de cuestionario y de los datos surge una correlación significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral, propiciando la contribución a la literatura sobre inteligencia emocional al fomentar implicaciones de gestión significativas para los administradores escolares y el sistema de educación del Malasia.

Por su parte, Martínez et al. (2019) identificaron la existencia de diferenciados perfiles de inteligencia emocional, se precisaron las dimensiones de atención, comprensión y la dimensión por reparación. Consecuentemente, el estudio buscó comprobar si existen diferencias significativas entre los perfiles referidos al *burnout*, ansiedad, depresión y estrés en los docentes. Como muestra participativa se consignaron un total de 834 maestros que rellenaron la Escala de TMMS-24, además del Inventario de Burnout de Maslach y de las Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés-21.

El análisis póstumo de la deducción por conglomerados identificó cuatro formas o perfiles distintos de inteligencia emocional: un conglomerado de educadores con predominio de alta atención emocional y baja reparación emocional, un conglomerado de docentes con un perfil de alta inteligencia emocional, un tercer conglomerado con baja inteligencia emocional generalizada y un cuarto conglomerado con predominio de poca atención y alta reparación emocional.

En consecuencia, se evidenció en los resultados las diferencias significativas por medio de los perfiles de inteligencia emocional con respecto al agotamiento, la ansiedad, la depresión y el estrés. Pero también se precisó que los grupos con baja inteligencia emocional generalizada y el grupo con alta atención y baja reparación obtuvieron puntuaciones más altas en los factores presuntos de agotamiento emocional, despersonalización, ansiedad, depresión y estrés y puntuaciones más bajas en realización personal.

A su vez, Rodríguez (2014) buscó determinar la correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño por competencias de los educadores de la IE Mentas Brillantes-Trujillo, 2014. Esta misma revalida y replantea el marco conceptual sobre las variables inteligencia emocional y la variable con el desempeño por competencias en el

marco docente. Como modelo metodológico se utilizó el método observatorio, en una muestra que estuvo conformada por 20 profesores de una institución.

Los instrumentos que propiciaron la investigación fueron el Inventario emocional de Bar On y se reformuló una encuesta de carácter propio para la segunda variable. En primera instancia, el primer instrumento sirvió para identificar los niveles de inteligencia emocional en los educadores de la muestra, para lo cual quedaron establecidos los niveles de desempeño por competencias de los docentes. En estos casos se denota un nivel de carácter promedio respectivamente, considerándose solo ciertas competencias, sin embargo, en la literatura están presentes diferidas competencias que pueden aplicarse en distintos tipos de actividades y como son en el de diseño correspondiente.

Por esta última razón se procedió a analizar y determinar la existencia de una correlación entre ambas variables analizadas a través de la técnica de correlación de Spearmany Pearson, en donde se comprobó que existe relación entre el componente interpersonal y la competencia de influencia y cognoscitiva. Presentándose como resultado factico que esta investigación permitirá dar solución a problemas como la falta de empatía, escaso control de emociones en algunos casos, entre otros factores que no consienten llegar a un nivel alto de desempeño por competencias en la mencionada muestra.

2.1.2. Tesis nacionales e internacionales

Condori (2019) determinó la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente de los docentes del nivel secundario de las áreas de C.T.A. específicamente en el aula siete, siendo estructurada por un total de 28 docentes. Respecto a la metodología se usó del método científico, además de ser una investigación

de tipología descriptiva, también se precisó realizar un análisis correlacional. Asimismo, fue precisado el uso de dos instrumentos para medir la inteligencia emocional en el cual se utilizó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn, compuesto por 60 ítems adaptado por las autoras Nelly Ugarriza y Liz Pajares, para la medición de la otra variable se utilizaron las rúbricas de observación en aula, propuestas y referidas por el Ministerio de Educación del Perú, lo cual factibilizó medir los niveles de inteligencia emocional y encontrar la relación entre el desempeño docente. Igualmente, se procesaron los datos, además de interpretarlos y analizarlos para poder determinar los resultados que indicaron una correlación positiva.

Por su parte, Flores (2017) buscó determinar la relación entre la inteligencia emocional con el desempeño docente. La investigación se planteó el tipo cuantitativo, descriptivo utilizando el diseño correlacional. Se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de la inteligencia emocional y el desempeño docente en aula, por medio del muestreo no probabilístico se eligió una muestra compuesta por 24 docentes y 132 estudiantes. Se pudo precisar la existencia de una correlación positiva.

A su vez, Nova (2017) buscó encontrar la relación entre inteligencia emocional y liderazgo, la investigación fue de tipo correlacional de tipología causal, la cual concretizó examinar la posible relación de la inteligencia emocional y los estilos de liderazgo en docentes de una universidad de Arequipa. Para la precisión de los resultados se propició una muestra de 130 docentes, siendo el total de la institución donde se evaluó, como instrumento principal se usó el BarOn EQ-i de carácter adaptado por Ugarriza y el cuestionario MLQ 5X Short. En la investigación se halló una relación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y liderazgo transformacional

de los docentes que participaron de la investigación.

De esta manera se pudo precisar que se encontró una correlación estadísticamente positiva entre inteligencia emocional y el liderazgo en sus características de carácter transaccional. Desde otra perspectiva, no se pudo precisar una correlación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el liderazgo de tipo pasivo-evitativo. Finalmente, en cuanto a la medición del nivel de inteligencia emocional los profesores presentan un nivel muy bajo y los estilos de liderazgo más empleados por los docentes son el transaccional y el pasivo-evitativo en un nivel óptimo.

A su turno, Morales (2018) buscó encontrar la medición de un aplicativo de un programa de capacitación referida a las emociones, que permite la mejora de la inteligencia emocional en los docentes escolares de la mencionada institución, ubicado en un distrito de la ciudad de Arequipa. Como método, el diseño investigativo fue de tipo experimental y preexperimental para las muestras relacionadas, como muestra se consignó a 30 profesores escolares de la mencionada institución. Como instrumentos directos se utilizó test de BarOn, con el objetivo de medir sus niveles de inteligencia emocional. Posteriormente se aplicó al grupo experimental un programa de capacitación emocional.

Cuando se finalizó el desarrollo de la “capacitación emocional”, se recogió la información aplicando el postest al grupo experimental; por lo que se pudo concluir un incremento en 22,13 puntos referido a la preevaluación después de aplicar la metodología de T de Student. Por tanto, se validó de esta manera la única hipótesis alterna, demostrándose que la inteligencia emocional de los docentes de primaria mejoró significativamente después de la aplicación del programa.

Mientras que Abarca et al. (2020) buscaron determinar la posible existencia de

una correlación entre la inteligencia emocional y el *burnout* en una muestra segmentada de 294 educadores de educación inicial de género femenino de educación inicial en el departamento de Ayacucho, Perú. La muestra estuvo conformada por un intervalo de edades desde los 23 hasta los 65 años de edad. Como instrumento se utilizaron la Escala de inteligencia emocional y el Cuestionario de Burnout del Profesorado Revisado. Como resultado se precisó que existe correlaciones negativas entre el *burnout* y la utilización.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Teoría de Salovey y Mayer

Los autores tuvieron ideologías que estaban orientadas a fundamentar la explicación de la inteligencia emocional como una perspectiva, además sustentan que la inteligencia emocional es una serie de actividades que pueden ser medidas a nivel autoperceptible. Esta conclusión fue extraída de la revisión bibliográfica de las perspectivas en relación con la inteligencia emocional en diferentes poblaciones (Salovey et al., 1995).

Por medio de esta revisión, se pudo determinar e identificar modelos de carácter mixto. Además, los modelos mixtos de la inteligencia emocional, donde se han encontrado rasgos propios de la personalidad, competencias de tipo emocional, social, capacidades de tipo motivacional y de autopercepción (Fernández & Extremera, 2005).

Por tanto, los autores confieren que la teoría para explicar la utilidad de las emociones en un entorno está dividida en cuatro perspectivas teóricas:

2.2.1.1. La percepción emocional

Esta es la percepción general de las emociones de terceros y propias, para que

sobre la base de ellas pueda dar una interpretación singular de las emociones (Salovey et al., 1995).

2.2.1.2. La facilitación y asimilación emocional

Este es el reconocimiento de las emociones, como un proceso emocional de nivel cognitivo y como estos influyen de manera general en la toma de decisiones propias (Salovey et al., 1995).

2.2.1.3. Comprensión emocional

Esta hace referencia a que las emociones son interpretadas como un lenguaje reconocible y perceptible como humanos, donde se fragmenta en rasgos liberados al tener una emoción específica (Salovey et al., 1995).

2.2.1.4. Regulación emocional

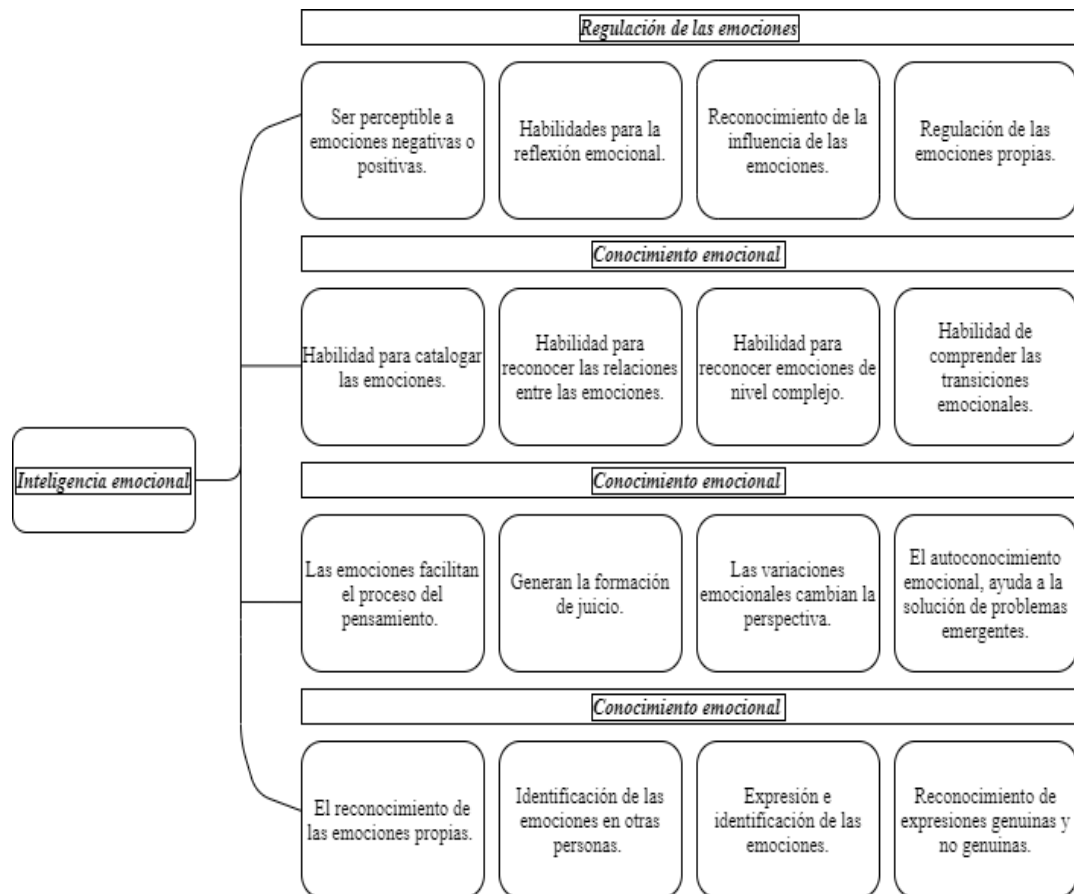
Esta postura se basa en la habilidad del sujeto de controlar su reacción de manera voluntaria, pudiendo diferenciar la consecuencia de una reacción equivocada (Salovey et al., 1995).

2.2.2. Modelo de habilidad

Por este medio se concibe a la inteligencia emocional como una inteligencia genuina, dado que las emociones siguen un patrón adaptativo a un modelo social, donde el sujeto convive de manera rutinaria. Además, reconocen que estas emociones ayudan a que el sujeto pueda defenderse e interactuar a través de la expresión, encajando a las emociones en un modelo funcionalista del desarrollo cognitivo del sujeto, considerando la interacción de la perspectiva personal del sujeto y su capacidad social desarrollada.

2.2.2.1. Modelo revisado de Salovey y Mayer

Figura 1. Modelo revisado de inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1997)



Nota. Elaboración propia.

2.2.3. Inteligencia emocional

Es definible la inteligencia emocional como la habilidad de reconocimiento y comprensión nuestros sentimientos propios y los de los demás, el poder controlarlos y usarlos para dictar en nuestra conducta y pensamientos, manteniendo un equilibrio entre los hechos y los motivos e impulsos personales para poder relacionarnos, razonar, y resolver cuestionesbasado en los sentimientos y emociones.

La inteligencia emocional, por ende, es un continuar complejo de sensaciones y

emociones que tienen un análisis, una secuencia y un fin; con lo cual el sujeto que la posee logra dar un adelanto significativo a sus relaciones interpersonales (Reina, 2009).

2.2.4. Evolución de la inteligencia emocional

Siendo un término aparentemente nuevo ha tenido referidos conceptos a lo largo del paso de los años, teniendo un comienzo de hace milenios, en los que se intentaba relacionar las emociones con el pensamiento humano. Fue definida de una manera más objetiva ya a los inicios de 1920 por Edward Thorndike, quien proponía que era una habilidad que nos permitía comprender a ambos géneros dirigiéndolos y actuando de manera correcta frente a las relaciones humanas.

Es entonces que alrededor de los años 30 nace un nuevo término denominado *inteligencia social*, que era definido como la capacidad para percibirnos internamente y nuestra relación con los demás basados en la conducta, permitiéndonos formar relaciones amicales con las demás personas, así como también tener una facilidad para conectar con los demás e influir en ellos aun sin establecer una relación amistosa.

Así mismo, en los años 1980, se empezó a reformular nuevamente los conceptos de inteligencia, donde Howard Gardner propuso el término *inteligencia intrapersonal*, el cual se aproxima bastante al actual concepto de *inteligencia emocional*. En este se plantea a la inteligencia como el conjunto de capacidades que nos permite reconocernos, comprendiendo nuestras emociones y sentimientos a través de un análisis (Martínez et al., 2019).

2.2.5. Dimensiones de la inteligencia emocional

Según Fernández et al. (2004), la inteligencia emocional es una capacidad auto percibida, es decir, el sopeso de la inteligencia emocional recaerá en la evaluación

subjetiva del sujeto. Además, define que la inteligencia emocional se divide en tres dimensiones, las cuales son las siguientes:

2.2.5.1. Atención emocional

La atención emocional es la capacidad de identificar cuál es el nivel atencional de una persona frente a su propia inteligencia emocional. De esta manera, el sujeto reconoce y presta atención de manera sostenida a las emociones propias (Fernández et al., 2004).

2.2.5.2. Claridad emocional

Se precisa que la claridad emocional es el estado de lucidez y de concepción de la emotividad propia, como el reconocimiento de cuáles son las emociones que se experimentan y su facilidad de expresión (Fernández et al., 2004).

2.2.5.3. Reparación emocional

Esta precisada principalmente como la capacidad de maleabilidad y acción de reponer la emoción frente una situación emergente, que da una ventaja a la hora de eliminar las emociones negativas y de reponer emociones positivas con facilidad (Fernández et al., 2004).

2.2.6. Las emociones y sus niveles

Para poder referirnos a la inteligencia emocional es preciso primero comprender qué son las emociones. Estas son impulsos de sentimientos, energía, agitación propios de un estado mental excitado que provoca el actuar humano, qué piensan y cómo lo transforman en realidad. Son estos también denominados “estados afectivos”, los que van a permitir a la persona adaptarse al entorno en el que se encuentra, si bien se dan la mayor parte del tiempo de forma inconsciente es lo que nos permite tener una mejor relación con las demás personas.

Se reconoce que el lado emotivo existe y este es una mezcla de un conjunto de emociones a las que podemos denominar como emociones primarias que son el pilar principal para la formación de este complejo de emociones, dentro de la categoría de emociones de orden primario podemos encontrar a:

- a) La ira, que está íntimamente relacionada con la defensa individual.
- b) La tristeza, que se hace presente en momentos de frustración de los deseos.
- c) El temor, que es la emoción principal del sentido de supervivencia y la existencia misma.
- d) El placer, el cual es producido a partir de un bienestar ya sea mental o físico.
- e) El amor, que nos brinda estados de placer y bienestar, se ve fortalecido cuando se brinda y se recibe.
- f) El disgusto, que genera en nosotros un alejamiento de algo que no nos brinda bienestar.
- g) Sorpresa, que se encuentra relacionada tanto con situaciones de desagrado como agradables.
- h) Vergüenza, que es una reacción de miedo ante las demás personas.

Así mismo, las emociones tienen niveles, de los cuales se tratará a continuación:

2.2.6.1. Autoconocimiento emocional

Según Goleman (1998), el autoconocimiento emocional es propio de uno mismo y este hace hincapié en el reconocimiento de las emociones propias, además de poder analizarlas y accionar sobre la base de ella.

Es considerado la base principal de la inteligencia emocional, pues es la habilidad

que tiene una persona para reconocer a las emociones en el mismo instante en el que se hacen presentes saber su origen y desarrollo, esto nos va permite dominar nuestras propias reacciones en el momento preciso (Goleman, 1998).

Existen maneras que las personas reconocen estas emociones:

- a) Conscientes de sí mismo, reconocen rápidamente que emoción se está presentando con mucha claridad y pueden ponerle límites, se muestran positivos ante la vida.
- b) Sumergido, en este caso el individuo es incapaz de liberarse de la emoción, llegando a estar descontrolados.
- c) Aceptador, también pueden identificar los sentimientos que están experimentando, pero no buscan cambiarlos o hacer algo al respecto, tienen una actitud ligera.

2.2.6.2. Autocontrol emocional

También denominado autogobierno, que es la habilidad de poner dominar las emociones y los sentimientos, implica poder manejar cualquier situación o complicación que se nos presente, esta habilidad propiciara una perspectiva más clara de los hechos y ver las diversas posibilidades para reaccionar de la mejor manera (Goleman, 1998).

Así mismo, tener autocontrol también implica tener poder sobre el tiempo en el que va permanecer una emoción; esto no significa evitar los sentimientos o ignorarlos, sino al contrario ser conscientes de los sentimientos negativos, enfrentar el hecho que lo causa, poder manifestarlos de una manera adecuada y aprender de ella.

Lo que quiere lograrse con esta habilidad es poder aceptar las emociones negativas sin necesidad de olvidarse a la vez de las posibilidades existentes, por eso es importante que desde niño se cultive su práctica (Valente et al., 2019).

2.2.6.3. Automotivación

Está relacionada con el estado anímico, y la perseverancia que tiene un individuo para poder cumplir sus metas, sin importar las dificultades que se le presenten, poder dominar los impulsos, que es una habilidad de resistencia frente a un hecho frustrante, esto implica a la vez intentar alcanzar la meta más alta siempre.

La motivación es otro pilar de la inteligencia emocional, pues permite la realización de actividades, acciones que desean, llevando a cabo lo que proponen, teniendo como enemigos principales los sentimientos negativos, por lo que estar motivado significa pensar de manera positiva con respecto a las metas, sentirse capaces de alcanzarlas.

No siempre es negativo el sentir angustia, pues si bien entorpece el desempeño al instante hacer una tarea, no es posible suprimirla como sentimiento, sino que saber cuándo, cuán intenso y en qué momento tiene que hacer aparición (Goleman, 1998).

2.2.6.4. Reconocimiento de las emociones ajenas

Esta es el conjunto de facultades que tiene el individuo para poder profundizar y reconocer las emociones y los sentimientos de los demás. Esto implica saber qué desean para poder ayudarlos; por tanto, esta habilidad es fundamental para poder crear vínculos con las personas de una manera sincera y amable, en esta se manifiesta un conocimiento sobre la otra persona que abarca más allá de lo cotidiano, gracias a ella es posible lograr una buena convivencia. Si alguien no sintiera empatía no podría relacionarse socialmente, pues no habría interés ni preocupación por su entorno, por lo que no tendría ningún caso crear lazos con otra persona (Goleman, 1998).

La esencia de la empatía radica en saber cómo es que la otra persona siente y por qué, prestando atención en su tono de voz, gesticulación, postura, etc. Estas son

señales corporales que las personas expresamos, siendo una de las bases de la empatía el reconocimiento de las expresiones no verbales, por lo que podrías denotar tres facultades:

- a) Contribuye a entender de manera clara los estados de ánimo de los demás.
- b) Permite desarrollar la empatía de manera inconsciente.
- c) Mejora las relaciones sociales

La empatía a su vez presenta tres niveles, la primera es la facultad de reconocer las expresiones no verbales y los sentimientos de la otra persona, la segunda es la capacidad de poder brindar una respuesta a esas expresiones y la tercera es comprender el trasfondo que traen esas emociones y sentimientos, los problemas de la persona.

Es considerada la base de las relaciones sociales, siendo su actividad más importante el saber escuchar, una persona que ha desarrollado desde pequeño la habilidad de escuchar tiene probabilidades altas de tener capacidad social, pues será probable de percibir la perspectiva de las demás personas.

2.2.6.5. Relaciones interpersonales

Según Goleman (1998), este procedimiento implica el reconocer las emociones en la praxis diaria e identificar su uso práctico a beneficio propio, además de considerar como una ventaja esta habilidad.

Implica el correcto manejo de las relaciones interpersonales, comprender las emociones y saber que hacer de acuerdo con estas, poseer habilidad social significa buscar entender las emociones, las preocupaciones y los motivos por las que surgen, lo que permitirá conectar con los demás, requiere de escuchar, dialogar, y convivir de una manera positiva; nos ayuda a desenvolvernos con nuestro entorno, ya sea en un ambiente laboral o un grupo social. Esta capacidad debe estar acompañada, de un

autoconocimiento, el autocontrol y el respeto a los sentimientos ajenos, así como sus necesidades.

2.2.7. Desempeño docente

Se considera un desempeño a las acciones de un individuo que obedecen a tres condiciones principalmente, una acción, una responsabilidad y un resultado, que puede ser evaluado y observado.

Es la acción de cumplir de manera íntegra y netamente del docente, que se verá influenciado por distintos factores como el entorno, los asociados al alumnado y los propios del docente. Asimismo, se llevará a cabo en distintos niveles, el sociocultural, institucional, el entorno del aula. Por tanto, es muy importante que estas sean evaluadas pues van a permitir mejorar la calidad.

2.2.8. Factores del desempeño docente

Dentro de las características del factor asociado al docente podemos encontrar su formación profesional, estado de salud, la vocación y responsabilidad para con sus funciones; pero podemos manifestar como los factores con mayor implicancia hacia lo siguiente:

- a) La motivación, capacidad de alentar a los alumnos y contribuir con su desarrollo logrando un interés participativo y continuo en la materia.
- b) Estructura, una planificación previa de los temas a tratar en clase, y una presentación ordenada de la misma.
- c) Dominio del contenido, explicación clara y precisa en clase, con un manejo de las técnicas y la accesibilidad que posee el docente para comprenderlo.
- d) Personalidad, su conducta ética personal y profesional.

- e) Orientación, el apoyo brindado por este a sus alumnos, un proceso de consultoría según las deficiencias y necesidades que sus alumnos presenten.
- f) Habilidades para enseñar, las competencias que posee el docente para lograr un correcto aprendizaje en los estudiantes, teniendo un rendimiento de calidad y un mejor resultado.

2.2.9. Características evaluativas del desempeño docente

Son instrumentos creados para poder manifestar el nivel de logros alcanzados por el docente en el proceso evolutivo del aprendizaje de los estudiantes, se pueden observar en las clases dictadas y se encuentran ligadas a la creación de un entorno de aprendizaje propicio para los estudiantes (Puertas et al., 2018), la conducción del profesor en todo el proceso de aprendizaje y la evaluación formativa

Son seis las características que comprenden el desempeño docente:

- i. Participación de los educandos en el proceso de aprendizaje.
- ii. Aprovechamiento del tiempo dedicado a las sesiones de aprendizaje.
- iii. Incentiva el pensamiento crítico en los estudiantes.
- iv. Realiza retroalimentación del progreso de aprendizaje.
- v. Promueve un ambiente de respeto, donde regula de manera adecuada la conducta de los estudiantes.

2.2.10. Marco del buen desempeño docente

Con el afán de buscar un mejor nivel en el desempeño de los docentes, el Minedu ha buscado diferentes maneras y técnicas para promover el desarrollo de los profesores, para mejorar las capacidades educativas de los estudiantes en diferentes áreas, esto con el fin de promover la evolución de las diferentes habilidades cognitivas del estudiante.

Ahora bien, podemos determinar que la parte más importante del proceso educativo y el agente principal es en sí el docente; por eso mismo, el Minedu ha optado por buscar un reglamento del comportamiento idóneo el cual debe poseer un docente.

El proceso de creación de este manual fue producto de la investigación de múltiples docentes, a través de la perspectiva de muchos entornos que interactúan con este, a priori de determinar una serie de competencias que son con el fin de que el docente prescriba y determine sus propias competencias y puntos débiles sobre la base de esta guía. No obstante, esta guía nació con la finalidad de ser un instrumento de medición viable con múltiples objetivos, desde la descentralización educativa hasta la evaluación docente fuera de la perspectiva del Minedu y se cree una conciencia sobre el desempeño docente y cómo este debe evolucionar. La perspectiva de mejora de este manual nace en el 2012, donde nace por primera vez la formulación de este manual, la cual se perfeccionó hasta el 2014.

La evaluación constante es un enfoque que busca medir el desempeño docente y detectar áreas de mejora en la educación. Este enfoque se aleja del modelo tradicional de educación y busca una perspectiva más amigable y equitativa al considerar diferentes puntos de vista. La evaluación constante permite a los profesores y a las instituciones educativas mejorar su desempeño y adaptarse a las necesidades de los estudiantes (Minedu, 2012).

La perspectiva de desarrollo de este tuvo una perspectiva creciente donde el docente reconozca las capacidades suficientes para ser un buen docente, teniendo bajo premisa que su desempeño deberá ser determinado como el cimiento del crecimiento del desarrollo del estudiante, estructuralmente este marco tendrá una finalidad que prescribe y enfoca la perspectiva de criterios de evaluación con respecto al docente. La cual

plantea cuatro dominios esenciales presente en las docentes divididas en nueve competencias fundamentales, los cuales describen tácitamente 40 desempeños que el docente debe de cumplir; por lo cual esta interpreta y busca que el docente desempeñe de manera óptima su labor, consignando que el mismo tiene un compromiso con la sociedad y con el estado, de mantener de manera óptima todos estos desempeños.

2.2.11. Los dominios del marco de desempeño docente

El docente debe presentar un ejemplo frente a los estudiantes, los cuales deben especificar todas las habilidades competitivas que deben desarrollar los estudiantes; desde la perspectiva instrumental de este marco, estos dominios son interpretados como la matriz dimensional de los procesos que deben dominar los docentes; por otra parte, estos dominios se caracterizaran por ser el agrupamiento de todos los desempeños que debe tener el docente (Minedu, 2012).

2.2.11.1. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes

Está comprendida por la habilidad del docente de planificar y estructurar su trabajo de manera eficaz y oportuna; todo bajo la perspectiva de la malla curricular predispuesta hacia el estudiante. Todo el esfuerzo de trasfondo que conlleva dicha preparación está bajo el criterio del docente, sobre la base de la perspectiva de cómo está trabajando (Minedu, 2012).

2.2.11.2. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

Está comprendida por el conjunto de valores y enfoques que se dan específicamente al proceso de enseñanza, el cual tiene como premisa el desarrollo de un ambiente idóneo para desarrollar el aprendizaje del estudiante en sí, es por este motivo que esta competencia (Minedu, 2012).

2.2.11.3. Participación en la gestión en la escuela articulada en la comunidad

Esta hace referencia a la autoperspectiva de la intervención del docente en la sociedad o su comunidad educativa local, además en como este fomenta el desarrollo fundamental de la praxis escolar y el nivel participativo del mismo, así como la perspectiva de contribuir y construcción de un clima institucional que sea idóneo para el desempeño de actividades (Minedu, 2012).

2.2.11.4. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente

Este hace referencia a la perspectiva individual con respecto al avance colectivo del docente en funciones magisteriales y locales; además como el docente interpreta el desarrollo de sus capacidades frente al aula y como las puede manejar de manera idónea (Minedu, 2012).

2.2.12. Preparación para el aprendizaje

Este apartado incide en que el docente debe preparar sus clases acorde a las características de sus propios estudiantes, además de conocer los contenidos propios de la enseñanza que se imparte a los estudiantes, los cuales tienen que ser con una finalidad y dentro de la malla curricular correspondiente (Tanta, 2018).

2.2.13. Enseñanza para el aprendizaje

Está compuesta por la creación de un clima idóneo para el aprendizaje del alumno donde el docente formula un ambiente donde el aprendizaje se suscite de mejor manera; por otra parte, este debe de conducir el proceso de enseñanza de manera correcta, evaluando de manera correcta el aprendizaje de los estudiantes y si las técnicas impuestas son las correctas (Tanta, 2018).

2.2.14. Participación en la gestión

El docente debe cumplir con funciones de carácter administrativo, donde este

desempeñe sus funciones, además de comprender de la situación curricular de su zona, los criterios evaluativos del mismo se basarán en que si el docente participa de manera activa en la gestión de su escuela y si este se desempeña de manera correcta y sobre la base de políticas con sus colaboradores contextuales (Tanta, 2018).

2.2.15. Profesionalidad e identidad docente

El concepto de profesionalidad será determinado con el grado de compromiso que muestre el docente frente a la labor que desempeña, este mismo debe desempeñar una reflexión constante referente a la práctica que realiza, mantenerse comprometido a una continua formación, por la cual el perfeccione sus habilidades de manera correcta y finalmente comprenda que un comportamiento ético fundamentará su desempeño docente (Tanta, 2018).

2.2.16. Características físicas y psicosociales del docente adulto

El docente desempeña múltiples funciones en pro de la educación de un estudiante, pero el procedimiento que incide un óptimo desempeño se basarán en algunas características que son de suma importancia a la hora de como imponen los métodos de enseñanza los educandos, es necesario resaltar que un joven maestro, puede poseer otras características que un educador que ya es adulto, donde este puede generar e inculcar mejores conocimientos de tipo formativo en los educandos (Mosquera et al., n.d.). No obstante, el educador a nivel físico presenta características como un método de enseñanza motora más lento y siendo menos dinámico que un joven, además de preceder un comportamiento más orientado a la formalidad y a la linealidad conductual, resaltando y priorizando la obediencia sobre la creatividad, además que socialmente el educador resaltara que el aula como tal sea un ambiente más estable, al tener mejor relación con los estudiantes, al imponer un aura de más respeto a los estudiantes. Finalmente, cabe precisar que los educadores adultos divergen de los educadores de otras edades, ya que

la temporalidad de edad precede en mejoras y disminuciones de factores, dado que la vitalidad de la juventud es una arista importante, pero la experiencia también resulta como un factor importante a la hora de educar.

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Emoción

Las emociones son procesos complejos neurofisiológicos normales, que comprenden un conjunto de cambios en el cuerpo y el sistema nervioso ocasionado por condiciones desencadenantes denominadas estímulo, distintos niveles de procesamiento cognitivo, patrones de expresión y comunicación, además de tener efectos motivadores buscando principalmente la adaptación del ser humano (Asrar-ul-Haq et al., 2017).

2.3.2. Percepción emocional

Es la habilidad relevante para las relaciones sociales que comprende el reconocimiento e identificación de las emociones de uno mismo y en los demás, y el dominio de las expresiones emocionales, analizando su origen y atribuyéndolo a un estímulo generador (Asrar-ul-Haq et al., 2017).

2.3.3. Comprensión de las emociones

Es considerado un eje central para el desarrollo de las competencias emocionales, es generada en la interacción social como una función cognitiva, en la que se tiene que entender las relaciones sociales en las que se encuentran inmersos los implicados, su propia interacción y las reglas sociales implicadas en dicha interacción (Asrar-ul-Haq et al., 2017).

2.3.4. Regulación emocional

Proceso mediante el cual los seres humanos pueden mantener, aumentar o

suprimir sus emociones y cambiar sus acciones o conductas para poder alcanzar un objetivo, adaptarse al contexto en el que se encuentra o incentivar el bienestar individual o social (Valente et al., 2019).

2.3.5. Sentimiento

Es una dimensión del proceso emocional, que consiste en la percepción consciente de los cambios generados por una emoción, pudiendo ser comprendido como un elemento sensorial de una experiencia o un estado mental conformado por componentes afectivos, de motivación y cognitivos referido a un objeto intencional (Martínez et al., 2019).

2.3.6. Empatía

Comportamiento afectivo que se basa en la forma de entender el sentimiento de los demás, una habilidad o respuesta emocional que implica el predecir y explicar nuestro comportamiento ante las experiencias emocionales ajenas, una actitud de interés y compasión orientados hacia el otro siendo conscientes de su sufrimiento (Martínez et al., 2019).

2.3.7. Desempeño laboral

Son aquellas acciones o conductas del personal empleado que pueden ser evaluadas debido a su relevancia en el desempeño y competencias de cada uno de ellos, afectando o contribuyendo así a los objetivos de la organización, describiendo el grado en el que estos cumplen con sus objetivos, tomando en cuenta el puesto en el que se encuentran (Martínez et al., 2019).

2.3.8. Educación

Es un proceso humano y cultural complejo, que busca la perfección y nuestro

bienestar, a través del desarrollo intelectual, racional y afectivo; supone una visión de nuestro entorno y de la vida misma y la creación de conocimiento que será transmitido para satisfacer las necesidades humanas.

2.3.9. Educación inicial

Es el nivel educativo donde los niños y niñas cumplirán con objetivos de desarrollo en las distintas áreas como social, motora, afectiva, intelectual que permite prepararlos para su futura escolaridad, además de buscar dinamizar los seis primeros años de la vida el sentido que tiene para el ser humano la educación, para promover así su desarrollo en todo momento.

2.3.10. Docencia

Es la acción de enseñar y formar, lo que implica generar conocimiento, acto tanto intelectual como de voluntad, por lo que la enseñanza debe poseer medios intrínsecos para mover a la acción, así misma la profesión educativa busca contribuir al mejoramiento y desarrollo personal (Martínez et al., 2019).

2.3.11. Labor docente

Comprende las funciones, competencias y responsabilidades establecidas para desempeñar el trabajo docente, son desarrolladas tanto en el ámbito práctico como profesional y determinan el actuar del mismo; comprende actividades de trabajo y dominio cognitivo, compromiso ético y moral fuera y dentro del centro educativo, manifestaciones de comportamientos en el contexto laboral (Martínez et al., 2019).

2.3.12. PEI

El Proyecto de Educación Institucional es una rúbrica de lineamientos para el desarrollo institucional de donde este facultado el docente para el desarrollo de su propia

institución (Minedu, 2012).

2.3.13. PCI

El Proyecto Curricular Institucional hace reflejo de los lineamientos anuales, mensuales y semanales del desempeño esperado del docente conforme a su malla curricular suministrada (Minedu, 2012).

2.3.14. PAT

El Plan Anual de Trabajo es un compendio de lineamientos orientados a cumplir metas en los educandos de manera anual, es por este motivo que los docentes planean y se desempeñan bajo lineamientos del Minedu (Minedu, 2012).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis de Estudio

3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.

3.1.2. Hipótesis específica

- H1: Existe una relación positiva entre la atención emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.
- H0: No existe una relación positiva entre la atención emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.
- H1: Existe una relación positiva entre la claridad emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.
- H0: No existe una relación positiva entre la claridad emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.
- H1: Existe una relación positiva entre la reparación emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.
- H0: No existe una relación positiva entre la reparación emocional y el desempeño Docente en instituciones de educación inicial del distrito de

Moquegua en el 2021.

3.2. Identificación de la Variable

3.2.1. V1: inteligencia emocional

Es el comportamiento innato para procesar las emociones propias y de los demás, la cual propiciara una ventaja sobre los que no poseen dicha inteligencia (Minedu, 2012). Es la capacidad de desarrollar, manejar y controlar las emociones propias y del entorno, a través de la identificación misma de las emociones.

3.2.2. V2: Desempeño docente

Factores que determinan la calidad de trabajo de un docente sobre su labor diaria (Minedu, 2012). Es el conjunto de acciones que representan el nivel de calidad de trabajo que realiza un docente.

3.2.3. Justificación de la correlación entre variables

Las variables planteadas, tanto v1 como v2 se correlacionarán en este estudio, y dan a conocer si en ambas existe una correlación significativa o una no significativa; además de plantear la correlación entre las dimensiones de la v1 con la v2 (Hernández et al., 2014).

3.3. Cuadro de operacionalización de variables

Tabla 1

Cuadro de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Baremos	Instrumento	Ítems	Escala
Inteligencia emocional	Conjunto de habilidades que ayuda a tener un manejo integral de las emociones (Salovey et al., 1995).	Atención Emocional		Atención emocional: 33-40 Alto 18-32 Adecuado 8-17 Bajo		1,2,3,4,5,6,7,8	Ordinal
		Claridad Emocional	No cuenta con indicadores.	Claridad emocional: 36-40 Alto 21-35 Adecuado 8-20 Bajo	TMMS-24-Trait Meta Mood Scale	9,10,11,12,13,14,15,16	
		Reparación Emocional		Reparación emocional 38-40 Alto 23-37 Adecuado 8-22 Bajo		17,18,19,20,21,22,23,24	
Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Baremos	Instrumento	Ítems	Escala
Desempeño docente	Conjunto de actitudes que predisponen la eficiencia de un docente en un determinado campo (Puertas et al., 2018).	Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.	Competencia 1: Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y contextos.			1,2,3	Ordinal
			Competencia 2: Planificación de la enseñanza en forma colegiada.			4,5,6,7,8,9,10	
		Competencia 3: Crea un clima propicio para el aprendizaje.	Bueno: 107-145 Regular: 68-106 Malo: 29-67	Cuestionario de evaluación de desempeño docente de Lecaros 2017	11,12,13,14,15,16,17		
		Competencia 4: Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos.			18,19,20,21,22,23,24		
		Competencia 5: Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos.			25,26,27,28,29		

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo correlacional, dado que se analizará la relación entre variables en un contexto determinado (Arias, 2006; Hernández & Mendoza, 2018).

4.2. Enfoque de la Investigación

El enfoque de la presente investigación es de tipo cuantitativo, debido a que se procesan datos cuantificables, además de basar la investigación en el análisis de los datos que logren extraer de la evaluación (Arias, 2006).

4.3. Nivel de Investigación

El nivel de investigación será descriptivo-correlacional, debido a que analizará y describirá una relación entre variables, lo cual lo clasifica en características descriptivas correlacionales (Arias, 2006).

4.4. Diseño de la Investigación

La presente investigación es correlativa-correlacional, no experimental, transversal, debido a que planteará una relación entre variables, no experimental porque no habrá una manipulación de variables y transversal, porque se medirá una vez en el tiempo (Arias, 2006).

4.5. Direccionalidad de la Investigación

Sobre la base de la metodología que se estará empleando la direccionalidad de la investigación será prospectiva, dado que se está tratando una problemática en el presente con efectos en el futuro (Alvarez, 2020).

4.6. Población y Muestra

Para el desarrollo de la investigación, se tiene como población a 161 docentes de educación inicial del distrito de Moquegua de instituciones públicas; y como muestra se plantea una conformada por 114 docentes. El proceso de muestreo será de tipo probabilístico, dado que se empleará una fórmula para la obtención de la muestra, la cual se denomina “ecuación del tamaño de muestra para una población conocida”; además será aleatoria simple, dado que toda la población tuvo la probabilidad de ser parte de la muestra (Arias et al., 2016).

Por otra parte, la forma de la ecuación muestral se precisó de Hernández y Torres (2014), la cual plantea una fórmula para la formulación exacta de la muestra, donde N es igual a el número de población, Z es igual al valor estándar del nivel de confianza, e es igual a la precisión, p es probabilidad de éxito o la proporción esperada, q es la probabilidad de fracaso y n es la muestra, la misma que esta equiparada en el *software* de Alappont.

$$n = \left\lceil \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 N p q} \right\rceil$$

Ecuación del tamaño de muestra

Donde:

N : 161

Z : 1.96

e : 0.05

p : 0.5

q : 0.5

Por lo tanto, $n = 114$ docentes de inicial.

Tabla 2

Estadísticos según sexo

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Hombre	3	2.6
	Mujer	111	97.4
	Total	114	100.0

Con respecto a la muestra se ha podido determinar que la mayoría de encuestados han sido mujeres con un total de 111 mujeres encuestadas (97,4 %), mientras que solo hombres fueron 3 (2,6 %).

Tabla 3

Estadísticos según la edad

	N	Media	Desv. típ.
Edad	114	47.8860	6.18700

Con respecto a la edad promedio encontrada fue 48 años y la desviación típica estándar es de 6.18700.

4.7. Criterios de Inclusión y Exclusión

Se tomará como criterio de inclusión la evaluación solo a los docentes de inicial que pertenezcan al distrito de Moquegua de instituciones públicas, además que estén propensos a ser evaluados, no presentado ninguna resistencia psicológica a la evaluación. Y como criterio de exclusión si es que este no es docente de nivel inicial, además se excluirá de la muestra a docentes que presenten algún problema psicológico diagnosticado (Hernández et al., 2014).

4.8. Técnicas de Recolección de Datos

Como técnica se utilizará la evaluación realizada a través de la Escala TMMS-24,

basada en el Trait Meta Mood Scale de Salovey y Mayer (1995), cuyas dimensiones son las siguientes: percepción, comprensión y regulación de las emociones, estas son preservadas del instrumento original y es medida a través de una escala Likert de 5 repuestas.

4.9. Ficha técnica del Test Trait Meta Mood Scale 24

- Denominación del instrumento: Trait Meta-Mood Scale 24
- Autores: Instrumento creado originalmente por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai.
- Validación en Perú del 2020 por Pérez, Quispe y Tuesta.
- Escala de medición: Tipo Likert.

Categoría de respuesta:

- Nada de acuerdo = 1
- Algo de acuerdo = 2
- Bastante de acuerdo = 3
- Muy de acuerdo = 4
- Totalmente de acuerdo = 5
- Numero de ítems: 24
- Dimensiones: atención emocional, claridad emocional, reparación emocional.
- Niveles de medición:
 - Atención emocional: (33-40 alto); (18-32 adecuado);(8-17 bajo).
 - Claridad emocional: (36-40 alto); (21-35 adecuado); (8-20 bajo).
 - reparación emocional (38-40 alto); (23-37 adecuado); (8-22 bajo).
- Forma de aplicar: individual, colectiva.

- Duración: 5 minutos
- Finalidad: Evaluar la inteligencia emocional (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional).

Validez del Trait Meta Mood Scale 24. El proceso de uso de este instrumento viene desde la formulación de los teoremas de Salovey y Mayer (1995), fundamentados a través de una teoría sólida, la misma que fue replica y creación del instrumento de medición del mismo, en el mundo hispanohablante, se recreó por primera vez por Fernández et al. (2004). En el contexto nacional, han existido muchas adaptaciones del mismo, pero nos centraremos en la última adaptación de las propiedades psicométricas del TMMS-24 realizado en el 2020 por Pérez, Quispe y Tuesta, en los cuales se encontraron los siguientes criterios de validez:

En su análisis factorial confirmatorio se pudo determinar el máximo de verisimilitud robusto, el cual es la alternativa principal para la normalización de las variables originales, determinando el ajuste cuadrado del modelo, con un valor de esfericidad de Bartlett de $\chi^2 = 364.956, p < .05$. y con los siguientes índices de ajuste DF: 2.23; CFI = .838; TLI = .846; RMSA = 0.70, SMRM = .085.

Confiabilidad del Trait Meta-Mood Scale 24. El proceso de confiabilidad se determinó a través de un doble procedimiento el primero está vinculado al proceso de confiabilidad de Alfa de Cronbach, en los cuales los valores según las tres dimensiones fueron: atención emocional $\alpha = .88$; claridad emocional $\alpha = .89$ y reparación emocional $\alpha = .87$. En el siguiente procedimiento se calculó el Omega de Mc Donald con los siguientes valores: atención emocional $\sigma = .82$; claridad emocional $\sigma = .78$ y reparación emocional $\sigma = .86$.

4.10. Ficha Técnica del Cuestionario de Evaluación del Desempeño Docente

- Autor: Lecaros, Roger (2017).
- Numero de ítems: 29
- Dimensiones: Evalúa dos dimensiones y 5 indicadores.
- Forma de aplicar: Cuestionario auto aplicado.
- Duración: 10 minutos aproximadamente.
- Finalidad: Evaluar el desempeño docente.
- Nivel de escala Likert: Del 1 al 5.
- Categoría de respuesta:
 - Nunca = 1
 - Casi nunca = 2
 - Algunas veces = 3
 - Casi siempre = 4
 - Siempre = 5

Validez del cuestionario de evaluación de desempeño docente de Lecaros. El proceso de validez del cuestionario se dio a través de juicio de expertos, cuya resolución se visualiza en la publicación de la investigación de Lecaros (2017). Este juicio se basó en la perspectiva de relevancia del instrumento, pertenencia y claridad, basándose en la conjetura del marco del buen desempeño docente, el cual hace referencia de utilidad de uso del mismo en estudios en docentes de carácter autoevaluado con la finalidad de perfeccionar las competencias en los mismos, los cuales ha llevado a la réplica del mismo en diferentes investigaciones de grado.

El análisis de validez por constructo factorial se basa en determinar el agrupamiento natural de los ítems por dimensiones, da una fiabilidad lógica sobre la base

de esta construcción de datos empíricos recolectados. En este caso, bajo el reporte de datos obtenidos de la investigación de Lecaros. Asimismo, los datos que proporcionaron la validez de constructo son a través de la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin, el cual calculó un *KMO*: .807 y una prueba de esfericidad de Bartlett de $\chi^2 = 1330.598$, $p < .05$.

Además, se encontraron los factores agrupados pertenecientes a las dos dimensiones declaradas, las cuales son cinco factores: F1, conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y contextos; F2, planificación de la enseñanza en forma colegiada; F3, crea un clima propicio para el aprendizaje; F4: conoce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos; F5: evalúa el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos; que reportaron una varianza explicada de 65,75 %. Sobre la base de estos resultados y datos generales se puede dar como válido el mencionado instrumento.

Confiabilidad del cuestionario de evaluación de desempeño docente de Lecaros. El proceso de confiabilidad se calculó a través de Alfa de Cronbach para puntuaciones significativas en sus dos dimensiones arrojó resultados significativos de 93,95 % (0,9395) y de 98,82 % (0,9882), representando alta significancia en sus dimensiones, siendo corroborado a través de la matriz de datos consignada en la misma ya aplicada a la muestra donde se realizó este estudio, dando como resultado 94,00 % (0,9400) de confiabilidad según el Alfa de Cronbach en sus puntuaciones generales.

4.11. Proceso de Recolección de Datos

La recolección de datos se realizará a través de la plataforma Google Forms, debido a la coyuntura actual que impediría una evaluación presencial, se consignará una ficha sociodemográfica y la prueba. Los instrumentos y el consentimiento se encuentran en el siguiente link de Google Forms: <https://forms.gle/opMTPvuXwtStzN8x6>.

4.12. Análisis de Datos

Se empleará la técnica de análisis de datos a través del *software* de IBMSPPS y la corrección sistematizada del test (Hernández & Torres, 2018).

4.13. Aspectos Éticos

En la presente investigación se está teniendo en cuenta el cuidado de que los datos sean cuidados de la mejor manera posible, todos estos recolectados con el único fin de que sean con un fin académico y no tengan otro tipo de finalidad. Por otra parte, el resguardo de la información adquirida garantizará que solo se mantenga con el fin investigativo. Finalmente, para la extracción de la información se han solicitado los permisos pertinentes y necesarios para el cumplimiento ético de este estudio y no transgreda ninguna intención en el desarrollo de la misma.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1. Resultados

Tabla 4

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Atención emocional	.102	114	.005
Claridad emocional	.113	114	.001
Reparación de las emociones	.103	114	.005
Desempeño docente	.153	114	.000

Nota: Corrección de la significación de Lilliefors

Como se puede apreciar en el cuadro de normalidad en la categoría atención emocional es significativo .005, lo que indica que su distribución es no normal. De la misma manera, la claridad emocional tiene una significancia de .001, lo cual indica que su distribución es no normal, igualmente en la categoría reparación de las emociones se aprecia que el valor es significativo .005, lo cual indica que su distribución es no normal; respecto a la significancia del desempeño docente este es .000 lo cual indica que es significativo y su distribución es no normal.

Al no poseer distribución normal se utilizará el estadístico paramétrico Rho de Spearman para muestras con distribución no normal, la cual se ejecutará en las correlaciones del presente estudio.

Tabla 5

Nivel según la dimensión atención

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su atención: presta poca atención	58	50.9
Adecuada atención	50	43.9
Debe mejorar su atención: presta demasiada atención	6	5.3
Total	114	100.0

Con respecto a los niveles de la atención emocional podemos evidenciar que el nivel bajo es más frecuente con una frecuencia de 58 veces (50,9 %), lo cual es un indicador que se presta poca atención a las emociones propias, por esto mismo, los docentes presentan un poco análisis de su capacidad emocional. El siguiente nivel que tiene mayor frecuencia es la adecuada atención con una frecuencia de 50 veces utilizado (43,9 %), lo cual precisa que este porcentaje si tiene un adecuado análisis de su capacidad emocional. Finalmente, en la frecuencia presta demasiada atención se registró veces (5,3 %), lo cual infiere en que el docente se mantiene hiperatento a sus emociones, absorbiendo sus capacidades y concentración.

Tabla 6

Nivel según la dimensión claridad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su comprensión	38	33.3
Adecuada comprensión	60	52.6
Excelente comprensión	16	14.0
Total	114	100.0

Con respecto a la claridad emocional, la mayoría presenta una adecuada atención 60 (52,6 %), lo cual precisa que los docentes se mantienen con una adecuada claridad frente sus capacidades emocionales, actuando coherentemente frente a lo que sienten, mientras que en segundo lugar se debe mejorar la comprensión 38 (33,3 %), lo cual

precisa que las emociones se notan enturbiadas, que no permite que el docente se sienta tranquilo frente eventos de no claridad emocional; mientras que una excelente comprensión con una frecuencia de 16 veces (14 %), lo cual precisa que este porcentaje si posee una prodigiosa claridad de sus emociones, comprendiendo todos los aspectos de las mismas.

Tabla 7

Nivel según la dimensión reparación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Debe mejorar su regulación	22	19,3
Adecuada regulación	72	63,2
Excelente regulación	20	17,5
Total	114	100,0

Referente a la dimensión reparación la frecuencia adecuada regulación, esta tuvo una frecuencia de 72 veces (63,2 %), que fue la que más representé a la muestra, además de determinar que este porcentaje presenta una óptima recuperación de un estado adecuado a nivel emocional. En segundo lugar, la mejora de la regulación tuvo una frecuencia de 22 (19,3 %), lo cual indica que este porcentaje aún debe de tener mejor capacidad para reparar y regular las emociones de manera más efectiva; finalmente una frecuencia de 20 veces (17,5 %) representó la excelente regulación, la cual infiere que este porcentaje de docentes tiene un óptimo funcionamiento con respecto a la reparación emocional, siempre sobreponiéndose de emociones negativas.

Tabla 8

Niveles del desempeño docente

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Regular	8	7.0
Bueno	106	93.0
Total	114	100.0

Con respecto al nivel del desempeño docente, el nivel bueno fue el más predominante 106 (93,0 %), lo cual indica que gran parte de los docentes evaluados desempeña sus funciones acorde a lo esperado cumpliendo con una óptima calidad educativa, seguido del nivel regular el cual tuvo una frecuencia de 8 veces (7,0 %) lo cual puede indicar que los docentes de este porcentaje aún falta por llegar a las expectativas necesarias para que sea optimo su desempeño; no se registró niveles de desempeño docente malo.

Tabla 9

Correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente

			Reparación de las emociones	Desempeño docente
	Reparación de las emociones	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	1.000	,424** .000
	Rho de Spearman	N	114	114
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,424** .000	1.000
	Rho de Spearman	N	114	114

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla de correlación de Rho de Spearman manifiesta una relación moderada baja y directa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente ,424, además de ser significativa .000, lo cual nos puede llevar a entender que la inteligencia emocional si influye sobre el desempeño docente, dada esta premisa se resalta la importancia de que los docentes presenten niveles adecuados de inteligencia emocional en pro de la mejora del desempeño docente.

Tabla 10*Correlación entre la dimensión atención emocional y el desempeño docente*

			Atención emocional	Desempeño docente
Rho de Spearman	Atención emocional	Coefficiente de correlación	1.000	,217*
		Sig. (bilateral)		.020
		N	114	114
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,217*	1.000
		Sig. (bilateral)	.020	
		N	114	114

Nota. *. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

La tabla de correlación de Rho de Spearman manifiesta una relación baja y directa entre la atención emocional y el desempeño docente ,217, además de ser significativa .020; lo cual nos puede llevar a entender que la atención emocional sí influye sobre el desempeño docente, dada esta premisa se resalta la importancia de resguardar la atención emocional en los docentes en pro de mejora del desempeño docente.

Tabla 11*Correlación entre la dimensión claridad emocional y el desempeño docente*

			Claridad emocional	Desempeño docente
Rho de Spearman	Claridad emocional	Coefficiente de correlación	1.000	,495**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	114	114
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,495**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

La tabla de correlación de Rho de Spearman manifiesta una relación moderadabaja y directa entre la claridad emocional y el desempeño docente ,495, además de ser significativa .000. lo cual nos puede llevar a entender que la claridad emocional si influye

sobre el desempeño docente, dada esta premisa se resalta la importancia de que los docentes presenten claridad emocional a la hora de impartir enseñanza.

Tabla 12

Correlación entre la dimensión reparación de las emociones y el desempeño docente

			Reparación de las emociones	Desempeño docente
	Reparación de las emociones	Coefficiente de correlación	1.000	,381**
		Sig. (bilateral)		.000
Rho de Spearman		N	114	114
	Desempeño docente	Coefficiente de correlación	,381**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	114	114

Nota. **. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla de correlación de Rho de Spearman manifiesta una relación moderada baja y directa entre la reparación de las emociones y el desempeño docente ,381, además de ser significativa .000; lo cual nos puede llevar a entender que la reparación de las emociones si influye sobre el desempeño docente, dada esta premisa se resalta la importancia de que los docentes puedan reparar sus emociones de manera oportuna frente las exigencias de la enseñanza.

5.2. Discusión

Es vital para la educación en general el análisis de la perspectiva docente, en este caso es necesario resaltar la importancia del desempeño docente y cómo este se relaciona con una característica trascendental que deben de poseer los docentes de inicial, el cual es un nivel alto de inteligencia emocional; precisando que en el manejo simultaneo y cotidiano de un grupo de infantes, la conexión de las perspectivas emocionales identificara y precisara el manejo de las emociones de los niños, coincidiendo en que el

manejo de las emociones propias del docente conectara con una enseñanza idónea.

Respecto a los principales resultados que se encontraron en esta investigación denotamos que su forma de agrupación es no normal, lo cual nos permitió usar la correlación del Rho de Spearman. Por lo que se pudo visualizar, en primer lugar, que el nivel del desempeño docente de la muestra evaluada tuvo más predominancia por un nivel bueno (93,0 %), seguido del nivel regular (7,0 %), no registrándose niveles de desempeño docente malo; sin embargo, se tiene una relación moderada baja entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, teniendo una correlación positiva (0,424), además de ser significativa (0.000).

Por tanto, los docentes cumplen su función de manera íntegra, es decir, su trabajo a favor de la enseñanza es de calidad. Hay resultados concordantes a los encontrados por Condori (2019) y Flores (2017), quienes identificaron también una correlación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño docente. Se considera un desempeño a las acciones de un individuo que obedecen a tres condiciones principalmente, una acción, una responsabilidad y un resultado, que puede ser evaluado y observado.

Entonces, podemos advertir que, si bien la correlación encontrada en la muestra estudiada refleja una correlación positiva, esta es moderada baja; por tanto, no es una correlación fuerte, tal debilidad relacional se contrasta a los resultados de Asrar-ul-Haqet al. (2017) en cuyos resultados de investigación se precisó que la inteligencia emocional presenta una influencia real en el desempeño laboral del profesor. Así también, señalamos a Puertas et al. (2018), quien señala que la inteligencia emocional es un benefactor del desempeño laboral, ostentando una relación fuerte y fomentando el incremento de los niveles de autorrealización y satisfacción en el trabajo desempeñado.

Frente a ello, advertimos que tanto el desempeño laboral del docente como su

inteligencia emocional pueden verse influenciados por distintos factores como el entorno, los asociados al alumnado y los propios del docente, en sus distintos niveles, sociocultural o institucional; siendo por tanto estos factores posibles intervinientes para la concreción de los resultados hallados en la presente investigación, ya que estos factores determinan la calidad de trabajo de un docente sobre su labor diaria (Minedu, 2012).

Aun así, pese a los datos encontrados y las posiciones contrapuestas que se pueden advertir de las investigaciones anteriormente expuestas, no pasa desapercibido que conforme el soporte teórico y criterio interpretativo generalizado en la comunidad científica, nos hace advertir la potencial relación entre el desempeño del docente y las destrezas de este para con la cercanía hacia el estudiante, así como su llegada y comprensión frente a ello, siendo una de estas destrezas o competencias la inteligencia emocional, que por sus características y elementos estructurales, permite por sí misma un mejor vínculo entre el docente y el alumno. Tal criterio nos permite avizorar que la relación moderada baja entre las variables de estudio puede verse condicionada por factores adicionales que de ampliarse y profundizarse permitiría ubicar una conexión con mayor fuerza. Así mismo, señalamos que es probable que tales factores estén relacionados a las limitaciones materiales y personales en la ejecución de una investigación dentro del complejo escenario mundial que se afrontó, lo que, en materia del objeto de estudio de la presente, nos obliga a no desvalorar la relación encontrada entre las variables de estudio y recalcar que se efectuó en una población y muestra específica.

Respecto de las dimensiones de la inteligencia emocional y su correlación con el desempeño docente, se encontró una relación moderada baja entre la reparación de las emociones y el desempeño docente (0,381); así mismo se tiene una relación moderada baja entre la claridad emocional y el desempeño docente (0,495), y finalmente una relación baja entre la atención emocional y el desempeño docente (0,217), siendo todas

estas correlaciones significativas y positivas.

Resultados que se concuerdan en parte con los presentados por Mérida et al. (2019), quienes afirman que la inteligencia emocional tiene un efecto amortiguador concreto que afecta los procesos intrapersonales e interpersonales. Las implicaciones de estos hallazgos determinan los esfuerzos por ayudar a los maestros a lidiar con los efectos perjudiciales de los eventos que afronta diariamente, aunque señala una relación más fuerte. Pese a ello, queda claro que los docentes con alta inteligencia emocional tienen un comportamiento innato capaz de procesar las emociones propias y de los demás, pudiendo así desarrollar, manejar y controlar tales emociones internas y externas, a través de la identificación misma de las emociones.

Los resultados altos en desempeño docente nos muestran además que los maestros estudiados (93,0 %) conocen y comprenden las características de todos sus estudiantes y contextos, así mismo son capaces de conducir el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos, así también evalúan permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos y pro de la enseñanza de sus estudiantes a cargo, destacándose además en la planificación de la enseñanza.

Sin embargo, se puede apreciar que existe una correlación baja moderada con la inteligencia emocional, lo cual guarda relación con lo encontrado por Fernández y Montero (2016), pero se contrasta con lo declarado por Rodríguez (2014) al afirmar que la inteligencia emocional tiene el potencial de dar solución a problemas como la falta de empatía, escaso control de emociones en algunos casos, entre otros factores que no le permiten al docente llegar a un nivel alto de desempeño por competencias, gracias a que entre las variables existe una correlación moderada alta.

Si bien estos hallazgos nos muestran que no existe una correlación fuerte en la

muestre la localidad de Moquegua, es preciso advertir que la inteligencia emocional puede intermediar y/o influir en otros procesos independientes y hasta intervinientes con el desempeño docente, tal y como señala Martínez et al. (2019) al relacionar a la inteligencia emocional con el agotamiento, la ansiedad, la depresión y el estrés, o la investigación de Nova (2017), al vincularlo con el liderazgo dentro del desempeño de sus funciones, así como lo encontrado de Mohamad y Jais (2016), quien encontró una correlación significativa entre la inteligencia emocional y la satisfacción laboral.

Tales precisiones en el contenido del vínculo entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el desempeño docente encontrado, nos permite colegir que si bien el contraste con las investigaciones anteriores se hace presente, el desarrollo, fomento y ejecución de un desempeño revestido de las cualidades que la inteligencia emocional ofrece, si ejerce un efecto potenciador del proceso educativo, tal y como se refrenda de la exposición teórica realizada, así como de los resultados ahora discutidos. Todo ello nos hace advertir que, si bien no se cuenta con una correlación fuerte entre las variables estudiadas, su vinculación es innegable y es de obligación su profundización y asociación a variables intervinientes, entre otras de interés, puesto que si bien su relación se ha demostrado, no se es posible intentar una generalización absoluta puesto que la variabilidad de los resultados se desprende claramente de las características y contexto propios de la población y la muestra de estudio, lo que hace aún más necesaria la ampliación investigativa en la materia.

5.3. Conclusiones

1. Con respecto a los niveles de la atención emocional podemos evidenciar que el nivel bajo es el más frecuente 50,9 %, lo cual es un indicador de que el docente presta poca atención a sus emociones propias y del entorno; esto puede traer problemas referentes a su desempeño a nivel docente. El siguiente nivel menos predominante fue el de demasiada atención con un porcentaje de 5,3 %, lo cual nos indica que estos docentes se sobreexigen referente a la atención dado que se encuentran encasillados en estas.

Respecto a la claridad emocional la mayoría presenta una adecuada atención 52,6 %, lo cual precisa que los docentes se mantienen con una adecuada claridad frente sus capacidades emocionales, actuando coherentemente frente a lo que sienten; mientras que el de menor porcentaje fue una excelente comprensión de las emociones el cual tuvo un 14 %, precisando que este porcentaje si posee una prodigiosa claridad de sus emociones, comprendiendo todos los aspectos de las mismas.

Finalmente, en la dimensión reparación, la frecuencia adecuada regulación tuvo un porcentaje de 63,2 %, que el que más representó a la muestra, además de determinar que este porcentaje demuestra una óptima recuperación de un estado adecuado a nivel emocional. Finalmente, el porcentaje más bajo con 17,5 % representó la excelente regulación, la cual infiere que este porcentaje de docentes tiene un óptimo funcionamiento con respecto a la reparación emocional, siempre sobreponiéndose de emociones negativas.

2. El nivel del desempeño docente de la muestra evaluada tuvo más

predominancia por un nivel bueno 93,0 %, seguido del nivel regular 7,0 %, no registrándose niveles de desempeño docente malo. Por lo que se concluye que el desempeño en general de los docentes evaluados, propone que estos están capacitados de competencias pertinentes y acordes a la función que desempeñan en la enseñanza.

3. Existe una relación baja entre la atención emocional y el desempeño docente (0,217), teniendo una correlación significativa y positiva, lo que nos permite decir que sí existe una correlación en la muestra evaluada, la cual advierte un vínculo entre las variables. Por lo que los docentes evaluados reconocen y prestan atención de manera sostenida a las emociones propias, logrando ello influenciar en su nivel de desempeño en la docencia.
4. Se tiene una relación moderada baja entre la claridad emocional y el desempeño docente (0,495), teniendo una correlación significativa y positiva, lo que nos permite decir que si existe una correlación en la muestra evaluada sin embargo si advierte un vínculo entre ellas. Por lo que los docentes evaluados reconocen cuáles son las emociones que se experimentan y ostentan facilidad de expresión, que logró influenciar en su desempeño a nivel docente.
5. Se encontró una relación moderada baja entre la reparación de las emociones y el desempeño docente (0,381), teniendo una correlación significativa y positiva, lo que nos permite decir que no existe una correlación fuerte en la muestra evaluada sin embargo si advierte un vínculo entre ellas. Por lo que los docentes evaluados tienen la capacidad de maleabilidad y acción de reponer la emoción frente una situación emergente, logrando ello influenciar

en su desempeño.

6. Se ha identificado una relación moderada baja y positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la muestra estudiada pertenecientes a instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021. Siendo así, si bien existe una relación entre ambas variables estudiadas, no es posible concluir que existe un vínculo fuerte entre ambas capaz de que la presencia o ausencia de una u otra determine positivamente el incremento o descenso de la otra.

5.4. Recomendaciones

1. Respecto del primer objetivo específico, se recomienda reforzar los niveles de atención en los docentes, dado que se precisó que generalmente los resultados fueron bajos, esto puede lograrse a través de intervenciones.
2. Respecto del segundo objetivo específico, se recomienda que se siga para promover un adecuado desempeño docente, mediante incentivos y metas a corto plazo.
3. Respecto del tercer objetivo específico, se recomienda profundizar en el vínculo entre la atención emocional y el desempeño docente, a fin de consolidar un análisis más exhaustivo entre ambas variables de estudio.
4. Respecto del cuarto objetivo específico, se recomienda reforzar la capacidad de análisis de emociones en los docentes, esto con el objeto de fomentar y potenciar el buen desempeño docente. Así como fomentar una perspectiva de introspección con respecto a las emociones, dado que eso ayudará a tener mejor control emocional bajo cualquier circunstancia en clase y de esta manera fomentar el incremento del buen desempeño docente.
5. Respecto del quinto objetivo específico, se recomienda fortalecer la capacidad de acción docente frente a cualquier situación emergente, así como promover una mejor regulación emocional de forma permanente, esto con el objeto de potenciar el buen desempeño docente en el aula.
6. Respecto del objetivo general, se recomienda precisar nuevos estudios que determinen variables que se relacionen directamente con la inteligencia emocional o con el desempeño docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, C., Ramírez, L., & Caycho, T. (2020). Inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho. *Apuntes Universitarios*, 10(2), 30-45. <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/au.v10i2.438>
- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Revista de Pedagogía*, 39(105), 1-12. <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/>
- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1-16. <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12>
- Arias, J., Keever, M., & Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 1-12. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011>
- Asrar-ul-Haq, M., Anwar, S., & Hassan, M. (2017). Impact of emotional intelligence on teacher's performance in higher education institutions of Pakistan. *Future Business Journal*, 3(2), 87-97. <https://doi.org/10.1016/j.fbj.2017.05.003>
- Condori, N. (2019). *La inteligencia emocional y desempeño de los docentes del programa de formación en servicio para docentes del nivel de educación secundaria del área de ciencia, tecnología y medio ambiente-Aula N.º7-Arequipa, 2018* Tesis de Maestría en Psicología. [Universidad Nacional de San Agustín]. <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9671>
- Fernández, A., & Montero, I. (2016). Aportes para la educación de la inteligencia emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14, 53-66. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1412120415>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 63-93. <http://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005>
- Fernández, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). *Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale*. *Sage Journals*, 94(3), 751-755. <https://doi.org/https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>
- Flores, G. (2017). *Relación entre inteligencia emocional con el desempeño docente en aula del I ciclo, semestre 2012-II, de la Facultad de Educación UNMSM-Lima* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos] Tesis de Maestría en Educación. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/6015>
- Goleman, D. (1998). *La inteligencia emocional en la familia*. Kairós. <https://capacitaciondepersonalaxon.com/wp-content/uploads/2014/12/Inteligencia->

Emocional-en-la-Practica-Daniel-Goleman

- Hernández, R., Fernández, C., Pilar, D., & Lucio, B. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion>
- Inmaculada, I., & Inés, G. (2019). La resiliencia como factor protector del estrés crónico en docentes. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9, 159-175.
- Lecaros, R. (2017). *Liderazgo pedagógico y desempeño docente en la Institución Educativa Glorioso Húsares de Junín-El Agustino-2017* [Universidad César Vallejo]. Tesis de Maestría en Administración de Educación. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7434>
- Martínez, M., Granados, L., Aparisi, D., & García, J. (2019). Trait emotional intelligence profiles, *burnout*, anxiety, depression, and stress in secondary education teachers. *Personality and Individual Differences*, 142, 53-61. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.01.036>
- Mérida, S., Bakker, A., & Extremera, N. (2019). How does emotional intelligence help teachers to stay engaged? Cross-validation of a moderated mediation model. *Personality and Individual Differences*, 151, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.04.048>
- Minedu. (2012). Marco de un buen desempeño docente. *Ministerio de Educación*, 1-56. <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente>
- Minedu. (2017). *Presentación del Proceso Censal en Moquegua*. <http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/4374791>
- Minedu. (2020). *Informe de evaluación del desempeño docente*. Ministerio de Educación. <http://disde.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/173>
- Mohamad, M., & Jais, J. (2016). Emotional Intelligence and Job Performance: A Study among Malaysian Teachers. *Procedia Economics and Finance*, 35, 674-682. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(16\)00083-6](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(16)00083-6)
- Morales, I., & Jiménez, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80511492005>
- Morales, O. (2018). *Programa De Capacitación Emocional Para Mejorar La inteligencia emocional Dirigido a Docentes De La Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann, Distrito De José Luis Bustamante Y Rivero, Arequipa 2017* [Universidad Nacional de San Agustín]. Tesis de Doctorado en Psicología.

- <http://bibliotecas.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5940/EDDmorooof.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mosquera, R., Parra, L., & Castrillón, O. (2016). *Metodología para la Predicción del Grado de Riesgo Psicosocial en Docentes de Colegios Colombianos utilizando Técnicas de Minería de Datos*. *Información tecnológica*, 27(6), 259-276. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642016000600026>
- Nova, L. (2017). *Inteligencia emocional y liderazgo en docentes de la Universidad San Martín de Porres filial Sur-Arequipa*. [Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez]. Tesis de Maestría en Psicología. <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/1574>
- Puertas, P., Jiménez, J., Arrebola, R., Ruz, R., Martínez, A., & Valero, G. (2018). La inteligencia emocional En La Formación Y desempeño docente: Una Revisión Sistemática. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(2), 128-142. <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/23157/18565>
- Reina, I. (2009). La inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje: concepto y componentes. *Innovación y Experiencias Educativas*, 14, 1-12. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu_mero_14/INMACULADA_RODRIGUEZ_1.pdf
- Rodríguez, O. (2014). La inteligencia emocional y el desempeño por competencias de docentes en la I.E Mentas Brillantes-Trujillo 2014. *Revista de Investigación y Cultura*, 4(2), 18-24. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751974002>
- Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C., & Palfai, T. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. *Emotion, Disclosure, & Health.*, 1(1), 125-154. <https://doi.org/10.1037/10182-006>
- Tanta, M. (2018). *Liderazgo pedagógico y desempeño docente en instituciones educativas de la Red 17-UGEL 01 de San Juan de Miraflores, 2018* [Universidad César Vallejo]. Tesis de Maestría en Administración de Educación. <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24322>
- Valente, S., Monteiro, A., & Lourenço, A. (2019). The relationship between teachers' emotional intelligence and classroom discipline management. *Psychology in the Schools*, 56(5), 741-750. <https://doi.org/10.1002/pits.22218>
- Wu, Y., Lian, K., Hong, P., Liu, S., Lin, R., & Lian, R. (2019). Teachers' emotional intelligence and self-efficacy: Mediating role of teaching performance. *Social Behavior and Personality*, 47(3), 1-10. <https://doi.org/10.2224/sbp.7869>

ANEXOS

Anexo N.º1 “Matriz de consistencia”

La inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial en el distrito de Moquegua, 2021				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable	Diseño metodológico
<p>✓ ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?</p>	<p>✓ Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p>	<p>✓ Existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p>	<p>V1: <i>Desempeño docente</i></p> <p>V2: <i>Inteligencia emocional</i></p>	<p>✓ Población: 161 docentes del distrito de Moquegua.</p> <p>✓ Muestra: 114 docentes del distrito de Moquegua.</p> <p>✓ Técnica y tipo de muestreo: Se empleó la muestra probabilística y de tipo aleatorio simple.</p>
<p>Problemas específicos</p>	<p>Objetivos específicos</p>	<p>Hipótesis específicas</p>		<p>✓ Técnica de recolección de datos: La técnica empleada es la evaluación a través de un instrumento seleccionado.</p> <p>✓ Instrumento de recolección: Trait Meta Mood Scale-24 y el Cuestionario de Lecaros de desempeño docente.</p>
<p>✓ ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?</p> <p>✓ ¿Cuál es el nivel de desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?</p>	<p>✓ Determinar el nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p> <p>Determinar el nivel de desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p>	<p>✓ H1: Existe una relación positiva entre la atención emocional y el desempeño docente en Instituciones de Educación Inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p> <p>H0: No existe una relación positiva entre la atención emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p>		

<p>✓ ¿Existe relación entre la atención emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?</p>	<p>✓ Determinar la relación entre la atención emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p>	<p>✓ H1: Existe una relación positiva entre la claridad emocional y el desempeño docente en Instituciones de Educación Inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p>
<p>✓ ¿Existe relación entre la claridad emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?</p>	<p>✓ Determinar la relación que existe entre la claridad emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p>	<p>✓ H0: No existe una relación positiva entre la claridad emocional y el desempeño docente en Instituciones de Educación Inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p>
<p>✓ ¿Existe relación entre la reparación emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021?</p>	<p>✓ Determinar la relación entre la reparación emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p>	<p>✓ H1: Existe una relación positiva entre la reparación emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p> <p>✓ H0: No existe una relación positiva entre la reparación emocional y el desempeño Docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua en el 2021.</p>

Bibliografía de sustento para la justificación y delimitación del problema

Hernández, R., & Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana.

Bibliografía de sustento para el diseño metodológico

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1-16.

Arias, J., Keever, M., & Novales, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 1-12.

Hernández, R., & Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana.

Anexo N.º 2 “Cuestionario de inteligencia emocional”

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5

20.	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo N.º 3 “Cuestionario para medir el desempeño docente”

Estimado docente (a), el presente cuestionario está elaborado para evaluar su “desempeño”, por lo que agradecemos su importante y valiosa información. Lea atentamente y marque la respuesta con un aspa en la columna del número que corresponde de acuerdo con la leyenda. Recuerde solo debe marcar una alternativa en cada pregunta.

VALOR	1	2	3	4	5
CÓDIGO	N	CN	AV	CS	S
CATEGORÍA	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N.º	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS					
1	Demuestro conocimiento y comprensión de las características individuales, socioculturales y evolutivas de mis estudiantes y de sus necesidades especiales.					
2	Demuestro conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseño.					
3	Demuestro conocimiento actualizado y comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseño.					
4	Elaboro la programación curricular analizando con mis compañeros el plan más pertinente a la realidad de su aula, articulando de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados.					
5	Selecciono los contenidos de la enseñanza en función de los aprendizajes fundamentales que el currículo nacional, la escuela y la comunidad buscan desarrollar en los estudiantes.					
6	Diseño creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.					
7	Contextualizo el diseño de la enseñanza sobre la base del reconocimiento de los intereses, nivel de desarrollo, estilos de aprendizaje e identidad cultural de mis estudiantes.					
8	Creo, selecciono y organizo diversos recursos para los estudiantes como soporte para su aprendizaje.					

9	Diseño la evaluación de manera sistemática, permanente, formativa y diferencial en concordancia con los aprendizajes esperados.				
10	Diseño la secuencia y estructura de las sesiones de aprendizaje en coherencia con los logros de aprendizajes esperados y distribuye adecuadamente el tiempo.				
11	Construyo, de manera asertiva y empática, relaciones interpersonales con y entre todos los estudiantes, basados en el afecto, la justicia, la confianza, el respeto mutuo y la colaboración.				
12	Oriento mi práctica a conseguir logros en todos mis estudiantes, y les comunico altas expectativas sobre sus posibilidades de aprendizaje.				
13	Promuevo un ambiente acogedor de la diversidad, en el que ésta se exprese y sea valorada como fortaleza y oportunidad para el logro de aprendizajes.				
14	Genero relaciones de respeto, cooperación y soporte de los estudiantes con necesidades educativas especiales.				
15	Resuelvo conflictos en diálogo con los estudiantes sobre la base de criterios éticos, normas concertadas de convivencia, códigos culturales y mecanismos pacíficos.				
16	Organizo el aula y otros espacios de forma segura, accesible y adecuada para el trabajo pedagógico y el aprendizaje, atendiendo a la diversidad.				
17	Reflexiono permanentemente, con mis estudiantes, sobre experiencias vividas de discriminación y exclusión, y desarrollo actitudes y habilidades para enfrentarlas.				
18	Controlo permanentemente la ejecución de mi programación observando su nivel de impacto tanto en el interés de los estudiantes como en sus aprendizajes, introduciendo cambios oportunos con apertura y flexibilidad para adecuarse a situaciones imprevistas.				
19	Propicio oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.				
20	Constato que todos los estudiantes comprenden los propósitos de la sesión de aprendizaje y las expectativas de desempeño y progreso.				
21	Desarrollo, cuando corresponda, contenidos teóricos y disciplinares de manera actualizada, rigurosa y comprensible para todos los estudiantes.				
22	Desarrollo estrategias pedagógicas y actividades de aprendizaje que promueven el pensamiento crítico y creativo en mis estudiantes y que los motiven a aprender.				
23	Utilizo recursos y tecnologías diversas y accesibles, y el tiempo requerido en función del propósito de la sesión de aprendizaje.				
24	Manejo diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales.				
25	Utilizo diversos métodos y técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados, de acuerdo con el estilo				

	de aprendizaje de los estudiantes.					
26	Elaboro instrumentos válidos para evaluar el avance y logros en el aprendizaje individual y grupal de los estudiantes.					
27	Sistematizo los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.					
28	Evalúo los aprendizajes de todos los estudiantes en función de criterios previamente establecidos, superando prácticas de abuso de poder.					
29	Comparto oportunamente los resultados de la evaluación con los estudiantes, sus familias y autoridades educativas y comunales, para generar compromisos sobre los logros de aprendizaje.					

Anexo N.º4 Consentimiento informado**CONSENTIMIENTO INFORMADO****Confidencialidad**

Yo ANTONELA ROMERO MORY investigadora del presente trabajo de investigación “La inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial en el distrito de Moquegua, 2021”

Cuyo objetivo es: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones de educación inicial del distrito de Moquegua.

Se lo invita a participar del estudio que se realizara, pidiendo su colaboración para tomarle los siguientes cuestionarios, los cuales tienen una duración de 5 min cada uno:

- ✓ Test Trait Meta Mood-Scale 24
- ✓ Cuestionario de desempeño docente

La participación en esta investigación es completamente libre, voluntaria y anónima, no existe ningún riesgo si usted decide participar. Toda la información obtenida, los resultados y sus datos personales serán tratados de forma confidencial, los cuales en el informe final no figuraran, es decir, serán usados únicamente para este estudio.

He leído y comprendido el consentimiento y las condiciones de la presente investigación.

Por ello, acepto participar voluntariamente de la siguiente investigación.

SÍ

NO

Firma de la investigadora

Anexo N.º 5 Validez factorial

Validez por análisis factorial exploratorio del instrumento de Lecaros

KMO y prueba de Bartlett		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,807
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	1330,598
	Gl	406
	Sig.	,000

Matriz de factores rotados ^a							
	Factor						
	1	2	3	4	5	6	7
VAR00001							
VAR00002			,715				
VAR00003			,820				
VAR00004			,716				
VAR00005					,694		
VAR00006							
VAR00007							
VAR00008					,603		
VAR00009					,562		
VAR00010							,547
VAR00011							
VAR00012				,613			
VAR00013				,702			
VAR00014				,915			
VAR00015		,526					
VAR00016		,825					
VAR00017		,810					
VAR00018		,611					
VAR00019		,575					
VAR00020		,576					
VAR00021						,611	
VAR00022						,747	
VAR00023						,601	,515
VAR00024	,591						
VAR00025	,745						
VAR00026	,842						
VAR00027	,812						
VAR00028	,622						
VAR00029							

Método de extracción: Máxima verosimilitud.

Método de rotación: Normalización Varimax con Kaiser

Validez por análisis factorial exploratorio del instrumento TMMS-24

Ítems	FR					g ¹	g ²	IHC	h ²	id	Aceptable
	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre						
1	1.9	24.6	30.8	28.9	13.7	0.1	-0.9	.53	.61	.000	Sí
2	6.6	28	29.9	28.4	7.1	0.0	-0.8	.58	.75	.000	Sí
3	6.6	37.4	30.8	18.5	6.6	0.4	-0.5	.45	.61	.000	Sí
4	5.2	27.5	30.8	23.2	13.3	0.1	-0.8	.54	.60	.000	Sí
5	18.5	47.4	19	10.4	4.7	0.8	0.2	.03	.45	.837	No
6	16.1	43.1	18.5	18.5	3.8	0.5	-0.6	.35	.67	.000	Sí
7	13.7	39.3	27	14.7	5.2	0.5	-0.4	.48	.72	.000	Sí
8	9	35.1	28	22.3	5.7	0.2	-0.7	.61	.70	.000	Sí
9	5.7	29.4	22.3	27.0	15.6	0.0	-1.1	.53	.57	.000	Sí
10	4.7	34.1	23.2	28.4	9.5	0.1	-1.0	.64	.69	.000	Sí
11	3.8	24.6	31.8	28.4	11.4	0.0	-0.8	.58	.59	.000	Sí
12	3.8	27.5	33.6	19.4	15.6	0.2	-0.8	.56	.64	.000	Sí
13	3.8	26.5	40.3	22.7	6.6	0.2	-0.4	.64	.54	.000	Sí
14	6.6	37.4	25.6	22.3	8.1	0.3	-0.8	.55	.61	.000	Sí
15	6.6	34.1	29.4	24.2	5.7	0.2	-0.7	.63	.67	.000	Sí
16	4.7	27.5	28.9	28.9	10.0	0.0	-0.8	.68	.62	.000	Sí
17	4.7	25.1	24.2	27.0	19.0	-0.1	-1.0	.58	.69	.000	Sí
18	4.3	19.9	26.5	32.7	16.6	-0.2	-0.8	.60	.76	.000	Sí
19	15.6	29.4	24.2	23.7	7.1	0.1	-1.0	.52	.58	.000	Sí
20	4.7	21.3	28	28.0	18.0	-0.1	-0.9	.64	.75	.000	Sí
21	6.6	26.1	28.9	28.0	10.4	0.0	-0.8	.50	.47	.000	Sí
22	5.7	29.4	28	28.9	8.1	0.0	-0.8	.49	.43	.000	Sí
23	0.9	9	21.8	31.3	37.0	-0.6	-0.5	.45	.48	.000	Sí
24	4.3	27	30.3	24.6	13.7	0.1	-0.9	.49	.62	.000	Sí

Nota: FR: Formato de respuesta; g1: coeficiente de asimetría de Fisher; g2: coeficiente de curtosis de Fisher; IHC: Índice de homogeneidad corregida; h2: Comunalidad; ID: Índice de discriminación por el método de grupos extremos.

Anexo N.º 6 Informe de conformidad del Comité de Ética

Universidad
Continental

Huancayo, 15 de noviembre del
2021

OFICIO N.º 091-2021-CE-FH-UC

Señor(a):

ANTONELA ROMERO MORY

Presente-

EXP. 091-2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que el estudio de investigación titulado: “La inteligencia emocional y el desempeño docente en instituciones educativas del nivel inicial en el distrito de Moquegua, 2021” ha sido **APROBADO** por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Humanidades, bajo las siguientes observaciones:

- El Comité de Ética puede en cualquier momento de la ejecución del trabajo solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas (mantener la confidencialidad de datos personales de los individuos entrevistados).
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atte,

Claudia Ríos Cataño
Comité de Ética en Investigación
Facultad de Humanidades
Presidenta
Universidad Continental

Anexo N.º 7 Solicitudes de Permiso**SOLICITUD DE PERMISO**

Moquegua, 09 de Julio del 2021

**DIRECTORA DE LA I.E.I. 001 "LOS NIÑOS DE BELÉN"
LIC. FORTUNATA SALAS CORNEJO**

Presente. -

La presente carta es para saludarla cordialmente y además presentarme, mi nombre es Antonela Romero Mory, soy bachiller de la carrera de psicología egresada de la Universidad Alas Peruanas, actualmente vengo realizando mi tesis para licenciarme en la Universidad Continental. Por este medio suscribo la presente, para solicitarle permiso y autorización para realizar la actividad de aplicación de tests psicológicos a las docentes de la institución que dignamente dirige.

La aplicación se realizará durante el mes de julio en los horarios previamente coordinados. Cabe resaltar que los resultados son de carácter confidencial y cada maestra estará protegida por el anonimato.

Sin otro particular, le expreso mi más distinguida consideración y quedo de usted muy agradecida.

ATENTAMENTE.

Antonela Romero Mory
Bachiller de la carrera de Psicología
DNI 72756565

SOLICITUD DE PERMISO

Moquegua, 09 de Julio del 2021

**DIRECTORA DE LA I.E.I. N°158 "SAN FRANCISCO DE ASIS"
LIC. JUANA MELO CHAMA**

Presente. -

La presente carta es para saludarla cordialmente y además presentarme, mi nombre es Antonela Romero Mory, soy bachiller de la carrera de psicología egresada de la Universidad Alas Peruanas, actualmente vengo realizando mi tesis para licenciarme en la Universidad Continental. Por este medio suscribo la presente, para solicitarle permiso y autorización para realizar la actividad de aplicación de tests psicológicos a las docentes de la institución que dignamente dirige.

La aplicación se realizará durante el mes de julio en los horarios previamente coordinados. Cabe resaltar que los resultados son de carácter confidencial y cada maestra estará protegida por el anonimato.

Sin otro particular, le expreso mi más distinguida consideración y quedo de usted muy agradecida.

ATENTAMENTE.

*Antonela Romero Mory
Bachiller de la carrera de Psicología
DNI 72756565*



<"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Moquegua, 11 de julio del 2021

Of. N° 057 - 2021 – IEI N° 001 – GREM – DUGEL MN - DCJLN

Señor (a) (ita) : Antonela Romero Mory
Bachiller de Psicología - Universidad Alas Peruanas

Asunto : Remite Respuesta

Ciudad. -

Es grato dirigirme a Uds. Para saludarlos (as) a nombre de la Directora Personal docente, auxiliar y de servicio de la IEI N° 001 Cuna Jardín "LOS NIÑOS DE BELÉN", y a la vez comunicar a Ud. Que se concede el permiso y autorización para la aplicación de Test Psicológico al personal docente de nuestra IE. Los horarios previamente los coordinaremos considerando las propuestas de las docentes.

Sin otro en particular aprovecho la ocasión para reiterar a Ud. nuestras muestras de consideración y estima personal.

Atentamente

Prof. Fortunado Salas Cornejo
DIRECTORA
IEI N° 001 "LOS NIÑOS DE BELÉN"

Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia

Moquegua, 12 de julio del 2021

CARTA N°01-2021 UGEL "MN"IEI-158 "SFA"-M

SEÑORITA: Antonela Romero Mori
Egresada de la Universidad Continental

PRESENTE:

Es grato dirigirme a ud., para expresarle un cordial saludo a nombre de la I.E. N° 158 "San Francisco de Asís", en referencia a la solicitud presentada a mi despacho, para la aplicación del test psicológico a las docentes de nuestra Institución, es que aceptamos dicha solicitud, esperando hacer las coordinaciones del caso.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de consideración y asegurándole muchos éxitos en sus propósitos.

Atentamente

