



Transformación digital y modelos de referencia en la educación superior

Transformación digital y modelos de referencia en la educación superior



Transformación digital y modelos de referencia en la educación superior

Miguel Angel Cordova Solis, Walter H. Curioso, Jesús Cerquin Odar

Es una publicación de Universidad Continental

Transformación digital y modelos de referencia en la educación superior
Miguel Angel Cordova Solis, Walter H. Curioso, Jesús Cerquin Odar

Primera edición digital PDF

Huancayo, julio 2023

Disponible a texto completo en: <https://repositorio.continental.edu.pe/>

© Autores

© Universidad Continental SAC

Av. San Carlos 1980, Huancayo, Perú

Teléfono: (51 64) 481-430 anexo 7865

Correo electrónico: fondoeditorial@continental.edu.pe

www.ucontinental.edu.pe

DOI: <http://dx.doi.org/10.18259/2023001>

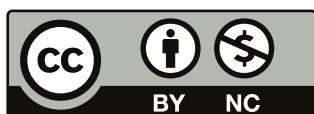
Cuidado de edición: Jullisa del Pilar Falla Aguirre

Curaduría de textos: Fiorella Iberico Marotta

Diagramación: Yesenia Mandujano Gonzales

Diseño de cubierta: Gherson Isasi Velasquez

El contenido de esta obra es responsabilidad exclusiva de sus autores. No refleja la opinión de la Universidad Continental.



Transformación digital y modelos de referencia en la educación superior se publica bajo Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Perú. Compartir bajo la misma licencia. Se autoriza su reproducción, siempre que se cite la fuente y sin ánimo de lucro.

Transformación digital y modelos de referencia en la educación superior

Miguel Angel Cordova Solis

Vicerrectorado de Desarrollo y Aprendizaje Digital
Universidad Continental, Lima, Perú
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0810-1618>

Walter H. Curioso

Vicerrectorado de Investigación, Universidad Continental, Lima, Perú
Continental University of Florida, Florida, USA
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3789-7483>

Jesús Cerquin Odar

Gerencia de Transformación Digital, Dirección de Estrategia
Universidad Continental, Lima, Perú
ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-9420-4921>

Citar como Cordova, M., Curioso, W. H. y Cerquin, J. (2023). *Transformación digital y modelos de referencia en la educación superior*. Perú: Universidad Continental: Fondo Editorial. <http://dx.doi.org/10.18259/2023001>

Sobre la urgente necesidad de una transformación digital en la educación

La cuarta revolución industrial, caracterizada por la *digitalización*, ha traído consigo una serie de cambios y desafíos que han impactado en todos los aspectos de nuestra sociedad. Uno de los ámbitos más afectados es el de la educación, la cual experimenta una profunda transformación en respuesta a las demandas de la nueva era. En este sentido, resulta imperativo analizar y comprender la necesidad de una transformación digital en la educación en todos sus niveles, considerando el contexto actual y los retos que enfrentamos. La formación tradicional ha quedado obsoleta ante las demandas de una sociedad cada vez más digitalizada, globalizada e interconectada.

La pandemia de la COVID-19 ha actuado como un catalizador, acelerando la necesidad de una *transformación digital* en todos los ámbitos de la sociedad y la educación no ha sido la excepción. El cierre de escuelas y universidades obligó a adoptar de forma rápida soluciones digitales para garantizar la continuidad del aprendizaje. Esta experiencia ha demostrado que la tecnología puede ser una herramienta efectiva para superar barreras geográficas y facilitar el acceso a la educación en situaciones adversas.

La sociedad actual se caracteriza por ser volátil, incierta, compleja y ambigua (VUCA por sus siglas en inglés). En este contexto, es fundamental que la educación promueva habilidades como el aprendizaje continuo, la flexibilidad y la adaptabilidad. Los conocimientos adquiridos en la etapa educativa ya no son suficientes para enfrentar los desafíos del mundo laboral y social. Es necesario fomentar una cultura de aprender y desaprender, que permita a los individuos adaptarse a los cambios y estar preparados para afrontar nuevos retos.

La transformación digital ha ocasionado una revolución en las competencias requeridas en el mercado laboral. Las habilidades digitales, el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración se han vuelto fundamentales. En este sentido, la educación debe evolucionar hacia un enfoque centrado en el aprendizaje a lo largo de la vida de los ciudadanos. La adquisición de habilidades y competencias debe ser continua, y las oportunidades de formación y actualización también deben ser constantes. Se estima que 50 % de los empleados tendrán que volver a formarse en los próximos años y que 40 % de las habilidades básicas cambiarán para los trabajadores que permanezcan en sus puestos (Lustosa et al., 2021).

La sociedad del conocimiento requiere de un ecosistema que promueva el trabajo y el emprendimiento basado en competencias y habilidades. Es necesario fomentar la colaboración entre actores como las instituciones educativas, el sector privado y los organismos gubernamentales para generar oportunidades de empleo y emprendimiento en el ámbito digital. Además, se deben establecer políticas que impulsen la formación de profesionales en competencias digitales y promuevan la innovación para que el

ciudadano haga uso responsable, ético, crítico y creativo de las tecnologías dado que “la transformación digital no se logra con tecnología, sino con personas” (Plaza, 2018).

Modelos de referencia y herramientas de la transformación digital en la educación superior

La transformación digital ha revolucionado la forma en que se imparte la educación superior, generando nuevos desafíos y oportunidades. En este contexto, es crucial contar con modelos de referencia y herramientas que guíen y apoyen este proceso de cambio. En esta sección, presentaremos sucintamente cinco modelos selectos de referencia y herramientas que se han utilizado en el contexto de la transformación digital en la educación superior.

1. **El International Data Corporation (IDC)** ha desarrollado un modelo de referencia para la transformación digital en la educación superior. Este marco se centra en la alineación estratégica, la infraestructura tecnológica, la gestión de datos, la seguridad y la privacidad, la innovación pedagógica y la mejora continua teniendo como pilares la modernización de la enseñanza y el aprendizaje. El modelo busca garantizar el éxito institucional y el de los estudiantes, así como prepararse para un futuro más incierto y cambiante, dado que aborda la gobernanza, las habilidades de los docentes y los procesos para tratar desafíos comunes en las operaciones de educación superior, como los silos funcionales y departamentales, y cambiar a un modelo operativo para la organización.
2. **La Corporación Financiera Internacional (IFC) - Banco Mundial** ha destacado la importancia de centrar la transformación digital en la experiencia y el éxito del estudiante. Su enfoque se basa en utilizar la tecnología para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, personalizar el proceso educativo, fomentar la participación activa del estudiante y proporcionar un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo. Esta herramienta pone énfasis en el rol de las tecnologías digitales como apoyo en distintos momentos de la experiencia de aprendizaje del estudiante, desde el momento en que toma la decisión de postular y trasciende a la graduación hasta el ámbito laboral y de aprendizaje para toda la vida.
3. **HolonIQ** ha desarrollado el *Higher education digital capability framework (HEDC)*, promovido por el Banco Interamericano de Desarrollo. Este modelo se centra en las capacidades digitales necesarias para la educación superior en la era digital. Incluye aspectos como la infraestructura tecnológica, la competencia digital del personal docente, la adaptabilidad curricular, la evaluación del aprendizaje digital y la colaboración entre instituciones. Elaborado por investigadores, académicos y con aportes de líderes en educación a nivel mundial, el Marco HEDC ofrece una vista global para que las instituciones identifiquen y midan sus capacidades digitales a lo largo del ciclo de vida del alumno. En última instancia, para respaldar enfoques prácticos y sostenibles de los servicios digitales y de aprendizaje en línea. Una propuesta importante es el diseño del aprendizaje, que se orienta a la comprensión de las necesidades del estudiante y los

procesos de aprendizaje con habilidades emergentes. En el corazón del ciclo de vida del estudiante se encuentra un amplio conjunto de capacidades digitales que respaldan la vida, la comunidad y el bienestar del alumno, así como los procesos de aprendizaje, el progreso académico y la evaluación.

4. **IMS Global Learning Consortium (IMS GLC)**. Este consorcio es una colaboración sin fines de lucro dirigida por más de 550 organizaciones miembros. Se enfoca en permitir la interoperabilidad de la tecnología educativa y el liderazgo colaborativo, elementos que son fundamentales para promover la educación y los logros. IMS creó el programa de *Impacto en el aprendizaje* para reconocer y rastrear los usos innovadores de la tecnología educativa enfocados en brindar soluciones del mundo real para una transformación digital efectiva en la educación, que permitirá una mejor enseñanza y aprendizaje. Su enfoque pragmático, al situarse en aplicaciones de tecnología educativa reales e impactantes, ayuda a las escuelas K-12, distritos, agencias estatales, instituciones de educación superior y otras entidades a comprender el papel de la tecnología en el cumplimiento de sus objetivos de enseñanza y aprendizaje.
5. Además, en España se ha propuesto una arquitectura de la transformación digital con una visión integral de 360° (Pérez, Vega & Neira, 2018). La arquitectura tiene aspectos funcionales duales: academia y organización de la arquitectura educativa inteligente en términos de sus pilares y componentes de sostenibilidad. Su enfoque abarca diferentes aspectos, como la infraestructura tecnológica, la gestión de datos, la formación y capacitación del personal docente, la innovación educativa, la participación de la comunidad educativa y la gobernanza digital. Esta propuesta busca asegurar una transformación digital efectiva y sostenible en el ámbito de la educación superior.

Discusión y reflexiones

La transformación digital en la educación superior requiere de modelos de referencia y herramientas que orienten y apoyen este proceso. Los modelos mencionados, como el de IDC, IFC Banco Mundial, HolonIQ, IMS GLC y la propuesta española, ofrecen enfoques completos y específicos para impulsar la transformación digital en las instituciones educativas. Estas herramientas proporcionan directrices valiosas para mejorar la experiencia del estudiante, promover la competencia digital, potenciar el aprendizaje y lograr una educación superior adaptada a la era digital. Al adoptar y adaptar estos modelos, las instituciones educativas podrán aprovechar plenamente los beneficios de la transformación digital y preparar a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

La situación en el entorno pos-COVID-19 ha acelerado el proceso de transformación digital de las instituciones de educación superior, obligándolas a adaptarse a un entorno digital y utilizar una diversidad de herramientas digitales. La pandemia ha demostrado la capacidad de las instituciones de educación superior para mantener sus operaciones en un entorno virtual, lo que ha llevado a las organizaciones a revisar sus estrategias y a considerar un entorno de trabajo más distribuido.

Asimismo, la universidad 4.0 enfrenta retos y desafíos que abarcan componentes culturales, tecnológicos y organizacionales. Las instituciones que están avanzando en la transformación digital deben conectar su estrategia digital a lo largo de todo el ciclo de vida de los estudiantes. Para ello, es necesario fortalecer las capacidades, expandirse a nuevos modelos e innovaciones y reconocer que la transformación digital está más relacionada con las personas, la cultura y el cambio organizacional que con las implementaciones técnicas. Muchas instituciones de educación superior ya están inmersas en este proceso de transformación digital porque reconocen su importancia y buscan adaptarse a las necesidades del entorno actual.

Referencias

- Burns, M. (2021). *La tecnología en la educación*. Documento de referencia preparado para el Informe de seguimiento de la educación en el mundo de 2023, Tecnología y educación: La tecnología en la educación. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378951_spa.
- Lustosa, R. et al. (2021). *Transformación digital en la educación superior: América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). <http://dx.doi.org/10.18235/0003829>.
- Plaza J. (2018). La transformación digital no se logra con tecnología, sino con personas. *El País* https://elpais.com/retina/2018/02/28/tendencias/1519831046_462170.html
- Pérez, J., Vega, A. V. & Neira, M. (2018). University digital transformation intelligent architecture: A dual model, methods and applications. *Proceedings of the 16th LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education and Technology*. <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2018.1.1.274>

