

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**Los costos de servicios y la toma de decisiones de una
empresa hotelera en la ciudad de Paracas - Pisco,
2016 - 2020**

Jose Gabriel Conde Gonzales

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Huancayo, 2023

LOS COSTOS DE SERVICIOS Y LA TOMA DE DECISIONES DE UNA EMPRESA HOTELERA EN LA CIUDAD DE PARACAS - PISCO, 2016 - 2020

INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	www.timetoast.com Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	revistas.uns.edu.ar Fuente de Internet	1%
7	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	repositorio.upse.edu.ec Fuente de Internet	1 %
10	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1 %
11	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	archive.org Fuente de Internet	<1 %
14	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
16	Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
17	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
18	www.scielo.org.co Fuente de Internet	<1 %
19	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1 %

20	revistas.udea.edu.co Fuente de Internet	<1 %
21	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	<1 %
22	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to Universidad de Huanuco Trabajo del estudiante	<1 %
24	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
25	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
27	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	revistas.uptc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
29	Submitted to Universidad Miguel Hernandez Servicios Informaticos Trabajo del estudiante	<1 %
30	repositorio.unsch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

31	Submitted to Aliat Universidades Trabajo del estudiante	<1 %
32	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.udl.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1 %
36	Martinez Mondragon Irma Damayanty. "Fundamentos teoricos para la aplicacion practica de un sistema de costo", TESIUNAM, 2007 Publicación	<1 %
37	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice.....	iv
Índice de Tablas	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
Introducción	ix
Capítulo I Planteamiento del Estudio	11
1.1. Delimitación de la investigación.....	11
1.1.1. Territorial.	11
1.1.2. Temporal.	11
1.1.3. Conceptual.	11
1.2. Planteamiento del Problema.....	12
1.3. Formulación del problema	13
1.3.1. Problema General.....	13
1.3.2. Problemas Específicos.	13
1.4. Objetivos de la Investigación	14
1.4.1. Objetivo general.....	14
1.4.2. Objetivos Específicos.....	14
1.5. Justificación de la investigación	14
Capítulo II Marco Teórico	16
2.1. Antecedentes de Investigación.....	16
2.1.1. Artículos Científicos.	16
2.1.2. Tesis Nacionales e Internacionales.	19
2.2. Bases Teóricas.....	23
2.2.1. Costos de Servicios.	23
2.2.2. Toma de Decisiones	36
2.3. Definición de Términos Básicos	44
Capítulo III Hipótesis y Variables	49
3.1. Hipótesis.....	49
3.1.1. Hipótesis General.....	49

3.1.2. Hipótesis Específicas	49
3.2. Identificación de las Variables	50
3.2.1. Costo de Servicios.....	50
3.2.2. Toma de Decisiones.....	50
Capítulo IV Metodología	52
4.1. Enfoque de la Investigación	52
4.2. Tipo de Investigación.....	52
4.3. Nivel de Investigación.....	52
4.4. Métodos de Investigación	53
4.5. Diseño de Investigación	53
4.6. Población y Muestra.....	54
4.6.1. Población.....	54
4.6.2. Muestra.....	54
4.7. Técnica de Investigación e Instrumentos de Recolección de Datos	55
Capítulo V Resultados	58
5.1. Descripción del Trabajo de Campo.....	58
5.2. Presentación de Resultados	59
5.2.1. Variable Costos de Servicios.	59
5.2.2. Variable Toma de Decisiones.	61
5.3. Contrastación de resultados.....	63
5.3.1. Prueba de Normalidad.....	63
5.3.2. Contrastación de la Hipótesis de la Investigación.	63
5.3.3. Prueba de la Hipótesis General.	64
5.3.4. Prueba de las Hipótesis Específicas	65
5.4. Discusión de Resultados	68
Conclusiones	69
Recomendaciones	70
Referencias.....	71
Anexos	75

Índice de Tablas

Tabla 1 Variable Costos de Servicios	50
Tabla 2 Variable Toma de Desiciones	51
Tabla 3 Reportes de Gestión Trimestral	55
Tabla 4 Validación de expertos.....	57
Tabla 5 Promedio de la variable costos de servicios	59
Tabla 6 Promedio de la dimensión costos directos	59
Tabla 7 Promedio de la dimensión costos indirectos.....	60
Tabla 8 Promedio de la dimensión costos unitarios.....	60
Tabla 9 Toma de decisiones.....	61
Tabla 10 Promedio de la dimensión fijación de precios	61
Tabla 11 Promedio de la dimensión gestión de costos	62
Tabla 12 Promedio de la dimensión gestión de presupuestos.....	62
Tabla 13 Prueba de normalidad	63
Tabla 14 Escala de correlación	63
Tabla 15 Correlación de las variables costos de servicios y toma de decisiones	64
Tabla 16 Correlación de la dimensión costos directos y toma de decisiones	65
Tabla 17 Correlación de la dimensión costos indirectos y toma de decisiones	66
Tabla 18 Correlación de la dimensión costos unitarios y toma de decisiones.....	67

Resumen

El presente trabajo tuvo el objetivo de establecer la relación de los costos de servicios y la toma de decisiones de una empresa hotelera en la ciudad de Paracas de la provincia de Pisco, durante los años 2016 - 2020. Se empleó el método científico, el tipo de estudio fue aplicada, nivel correlacional y diseño no experimental, longitudinal. La muestra no probabilística estuvo compuesta por 20 reportes del área de contabilidad de la empresa hotelera. El instrumento utilizado fue una ficha de observación de 20 ítems o enunciados, el cual fue validado por juicio de expertos, entre ellos contadores públicos. La confiabilidad se realizó a través del Alfa de Cronbach. La conclusión señala que existe una relación de los costos de servicios y la toma de decisiones de una empresa hotelera en la ciudad de Paracas de la provincia de Pisco, durante los años 2016 al 2020. Consecuentemente se observa una correlación positiva moderada de 0,500 lo cual nos permite asegurar que a un mayor grado de precisión de los costos de servicios, contribuye de forma positiva la toma de decisiones en la empresa hotelera.

Palabras claves: costo de servicios; costos directos; costos indirectos; costos unitarios; toma de decisiones.

Abstract

The present work had the objective of establishing the relationship between the costs of services and the decision making of a hotel company in the city of Paracas de la provincia de Pisco, during the years 2016 - 2020. The scientific method was used, the type of study was applied, correlational level and non-experimental, longitudinal design. The non-probabilistic sample was composed of 20 reports from the accounting area of the hotel company. The instrument used was an observation form with 20 items or statements, which was validated by experts, among them public accountants. Reliability was assessed through Cronbach's alpha. The conclusion indicates that there is a relationship between the costs of services and the decision making of a hotel company in the city of Paracas in the province of Pisco, during the years 2016 to 2020. Consequently, a moderate positive correlation of 0.500 is observed, which allows us to ensure that the higher the degree of accuracy of the cost of services, the better the decision-making in the hotel company.

Keywords: cost of services; direct costs; indirect costs; unit costs; decision making.