

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Ambiental

Tesis

**Propuesta de un sistema de gestión de seguridad,  
salud ocupacional y medio ambiente en la empresa  
Tiendas Ola S.C.R.L. Ayaviri, Puno - 2021**

Odderay Obdulia Luque Mamani

Para optar el Título Profesional de  
Ingeniero Ambiental

Arequipa, 2021

# PROPUESTA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE EN LA EMPRESA TIENDAS OLA S.C.R.L. AYAVIRI, PUNO – 2021

## ORIGINALITY REPORT

**25%**  
SIMILARITY INDEX

**22%**  
INTERNET SOURCES

**11%**  
PUBLICATIONS

**18%**  
STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

**1** [repositorio.undac.edu.pe](http://repositorio.undac.edu.pe) **3%**  
Internet Source

**2** [repositorio.uandina.edu.pe](http://repositorio.uandina.edu.pe) **3%**  
Internet Source

**3** [repositorio.ucsp.edu.pe](http://repositorio.ucsp.edu.pe) **3%**  
Internet Source

**4** [repositorio.continental.edu.pe](http://repositorio.continental.edu.pe) **3%**  
Internet Source

**5** [repositorio.ucv.edu.pe](http://repositorio.ucv.edu.pe) **2%**  
Internet Source

**6** [dspace.unitru.edu.pe](http://dspace.unitru.edu.pe) **1%**  
Internet Source

**7** Submitted to Universidad Cesar Vallejo **1%**  
Student Paper

**8** [repositorio.unheval.edu.pe](http://repositorio.unheval.edu.pe) **1%**  
Internet Source

9	Ninfa Del Carmen Vega-Monsalve. "Nivel de implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño", Cadernos de Saúde Pública, 2017 Publication	1 %
10	repositorio.ucp.edu.pe Internet Source	1 %
11	Submitted to Organismo de Evaluación y Fiscalización Student Paper	1 %
12	Submitted to Universidad Católica San Pablo Student Paper	1 %
13	fr.slideshare.net Internet Source	1 %
14	Submitted to Universidad Católica de Santa María Student Paper	<1 %
15	Submitted to Carlos Test Account Student Paper	<1 %
16	repositorio.unasam.edu.pe Internet Source	<1 %
17	repositorio.lamolina.edu.pe Internet Source	<1 %
18	Submitted to Universidad Continental Student Paper	

<1 %

19

[www.dspace.unitru.edu.pe](http://www.dspace.unitru.edu.pe)

Internet Source

<1 %

20

[repositorio.usanpedro.edu.pe](http://repositorio.usanpedro.edu.pe)

Internet Source

<1 %

21

[repositorio.upao.edu.pe](http://repositorio.upao.edu.pe)

Internet Source

<1 %

22

María Palacios Guillem. "Propuesta de un nuevo procedimiento basado en la norma ISO 9001 para la gestión conjunta de la norma ISO 31000, la filosofía Kaizen y la herramienta Lean Manufacturing en pymes industriales de la Comunidad Valenciana.", Universitat Politecnica de Valencia, 2021

Publication

<1 %

23

Pedro Pablo Poveda Orjuela. "Configuración de un modelo conceptual para los sistemas de gestión "qhse3+", con perspectiva de rendimiento energético y administración integral de riesgos", Universitat Politecnica de Valencia, 2021

Publication

<1 %

24

Mario Enrique Merino-Moncayo. "Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo de una Empresa de Servicios de Catering", Economía y Negocios, 2022

<1 %

25

[docplayer.es](https://www.docplayer.es)

Internet Source

<1 %

---

26

Nelson Arellano-Parra, Karen Silva-López, Claudia Arámbula-García. "Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast.", Aibi revista de investigación, administración e ingeniería, 2020

Publication

<1 %

---

27

[repositorio.unp.edu.pe](https://repositorio.unp.edu.pe)

Internet Source

<1 %

---

28

Monica G. Arana-Puse, Fanny L. Casado. "Peru", Elsevier BV, 2020

Publication

<1 %

---

29

Fabiola Falconi Agapito, Alfonso Romero Baylon. "Las micro, pequeña y mediana empresa y sus adaptación a la normativa de seguridad y la salud en el trabajo", Revista del Instituto de investigación de la Facultad de minas, metalurgia y ciencias geográficas, 2020

Publication

<1 %

---

30

Miguel Bernabé Castaño, INES FERRI REVERT, ÁLVARO RODRÍGUEZ PRIETO. "EFFECTIVE LEADERSHIP AND ITS IMPACT ON INDUSTRIAL SAFETY AND OCCUPATIONAL HEALTH. A

<1 %

# SYSTEMATIC REVIEW OF THE RESEARCH PERFORMED", DYNA MANAGEMENT, 2022

Publication

---

31

Jose Jaimes-Morales. "Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: una revisión desde los planes de emergencia", IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria, 2018

Publication

---

<1 %

32

Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego

Student Paper

---

<1 %

---

Exclude quotes      On

Exclude matches      < 10 words

Exclude bibliography      On

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	11
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	11
1.1.1. Formulación del problema.....	12
1.2. Objetivos.....	12
1.2.1. Objetivo general.....	12
1.2.2. Objetivos específicos.....	12
1.3. Justificación e importancia.....	12
1.3.1. Operacionalización de variables.....	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Antecedentes Del Problema.....	16
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	16
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	19
2.1.3. Antecedentes Regionales.....	22
2.2. Bases Teóricas.....	25
2.2.1. Sistema de Gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.....	25
2.2.2. Identificación de riesgo.....	26
2.2.3. Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.....	26
2.2.4. Sistema de Gestión de Medio Ambiente.....	27
2.2.5. Evaluación y control de riesgos.....	28
2.2.6. Residuos sólidos.....	29
2.2.7. Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	30
2.2.8. Valoración de riesgos.....	32
2.2.13. Medidas de Control.....	36
2.2.14. Tiendas OLA S.R.L.....	36
2.2.15. Organigrama de la Empresa.....	37
2.3. Definición de Términos Básicos.....	37

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	43
3.1. Métodos y alcance de la investigación.....	43
3.2. Diseño de la investigación .....	43
3.3. Población y muestra.....	44
3.3.1. Población.....	44
3.3.2. Muestra.....	44
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	45
3.4.1. Técnicas e Instrumentos .....	45
3.4.2. Procedimientos.....	45
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>47</b>
4.1. Diagnóstico situacional.....	47
4.2. Identificar los peligros y evaluación de riesgos .....	47
4.3. Identificar los aspectos ambientales y manejo de residuos sólidos .....	50
4.4. Diseñar una propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.....	52
4.4.1. Responsabilidades del empleador.....	52
4.4.2. Estudio de línea base de SST.....	53
4.4.3. Política y Objetivos del SGSST.....	54
4.4.4. IPERC y Mapa de Riesgos.....	54
4.4.5. Plan Anual de SST y Programa Anual de SST. ....	55
4.4.6. Elaboración de los Documentos y Registros del SGGST.....	55
4.4.7. La supervisión y la medición de resultados. Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales. Auditorías del SGSST.....	56
4.4.8. Revisión del SGSST y elaboración de un Informe de resultados del SGSST.....	56
4.4.9. Implementar acciones correctivas y preventivas en base a los resultados. ....	57
4.5. Discusión de resultados.....	57
Conclusiones .....	60
Recomendaciones .....	62
Referencias Bibliográficas .....	63
ANEXOS .....	68



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Clasificación de los Residuos Sólidos Según ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos aprobada a través del Decreto Legislativo N° 1278 .....	30
Figura 2. Pasos para la Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo .....	31
Figura 3. El ciclo Deming.....	32
Figura 4. Matriz Básica de Evaluación de Riesgo.....	33
Figura 5. Matriz Básica de Evaluación de Riesgo.....	33
Figura 6. Criterios sobre Severidad .....	34
Figura 7. Criterios sobre Probabilidad.....	34
Figura 8. Criterios sobre Probabilidad.....	35
Figura 9. Valores Referenciales de Consecuencia.....	35
Figura 10. Valoración de Riesgo. ....	36
Figura 11. Organigrama tiendas OLA S.R.L.....	37
Figura 12. Identificación de Peligro y Evaluación de Riesgo “Sistema de Gestión de Seguridad Salud Ocupacional y Medio Ambiente” .....	49
Figura 13. Identificación de Peligro y Evaluación de Riesgo “Sistema de Gestión de Seguridad Salud Ocupacional y Medio Ambiente” .....	51
Figura 14. Línea Base “Sistema de Gestión de Seguridad Salud Ocupacional y Medio Ambiente” .....	54

## RESUMEN

Esta investigación abordó el tema sobre la implementación de un sistema de Seguridad Salud Ocupacional y Medio Ambiente, en Tiendas OLA S.C.R.L., debido a que algunas empresas en la región no tienen los conocimientos respectivos sobre el tema, ya que este sistema es importante para minimizar accidentes, riesgos laborales, riesgos al medio ambiente. La actividad económica de la empresa, es la venta de electrodomésticos y motocicletas, en la que se identificaron el diagnóstico situacional, identificación de peligros y evaluación de riesgos, aspectos ambientales y manejo de residuos sólidos de acuerdo con el marco normativo legal vigente, con la finalidad de que la empresa logre la implementación de este sistema de gestión, así como un agradable ambiente de trabajo. Se planteó también una metodología no experimental, con enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y diseño transeccional. De acuerdo con el análisis realizado se concluye que el diseño de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente en Tiendas OLA S.C.R.L. tiene un cumplimiento del 100 % de los documentos y registros que pide la normativa vigente aplicables para pequeñas empresas en el que se planteó la mejora continua en la seguridad de los trabajadores y una mejora en las condiciones laborales.

**Palabras clave:** *Sistema de Gestión, Seguridad y salud en el Trabajo (SST), Medio Ambiente, Residuos Sólidos, Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPERC).*

## ABSTRACT

This investigation addressed the issue of the implementation of an Occupational Health and Environmental Safety system, in Tiendas OLA S.C.R.L., because some companies in the region do not have the respective knowledge on the subject, since this system is important to minimize accidents, labor risks, risks to the environment. The economic activity of the company is the sale of household appliances and motorcycles, in which the situational diagnosis, hazard identification and risk assessment, environmental aspects and solid waste management were identified in accordance with the current legal regulatory framework, with the purpose that the company achieves the implementation of this management system, as well as a pleasant work environment.

A non-experimental methodology was also proposed, with a quantitative approach, descriptive scope and cross-sectional design. According to the analysis carried out, it is concluded that the design of the implementation of a Safety, Occupational Health and Environment Management System in OLA S.C.R.L. It has 100 % compliance with the documents and records required by current regulations applicable to small companies in which the continuous improvement in worker safety and an improvement in working conditions was raised.

**Keywords:** *Management System, Occupational Safety and Health (SST), Environment, Solid Waste, Hazard Identification and Risk Assessment (IPERC).*