

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Inteligencia emocional y rendimiento académico
en estudiantes de una institución educativa
estatal, Arequipa-2021**

Yeni Apaza Mamani
Mercy Vanny Laruta Calcina
Yajahira Fiorella Rojas Mancha

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Arequipa, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Rendimiento e Inteligencia

INFORME DE ORIGINALIDAD

30%

INDICE DE SIMILITUD

29%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

hdl.handle.net

Fuente de Internet

8%

2

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

3%

4

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

3%

5

repositorio.unsaac.edu.pe

Fuente de Internet

2%

6

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

7

Galvan Guzman Gabriela Goretti, Lara Segura Montserrat. "Programa de Inteligencia Emocional (PIE) aplicado en el ambito laboral", TESIUNAM, 2006

Publicación

1%

8

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

1%

9	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	1 %
10	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	1 %
11	qdoc.tips Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	1 %
14	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1 %
15	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1 %
16	Submitted to Pontifical Catholic University of Puerto Rico Trabajo del estudiante	<1 %
17	archive.org Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

20	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
24	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to unap Trabajo del estudiante	<1 %
26	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
27	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
29	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	Karla Estefania Unamuno Merizalde, Anali Herminia Almeida Freire, Fernando Marcelo Prado Castillo, Gladys Maria Jimenez Moran.	<1 %

"Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en niños de Educación Básica", Tesla Revista Científica, 2022

Publicación

31

dspace.ucuenca.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

32

Submitted to Universidad Autónoma de Ica

Trabajo del estudiante

<1 %

33

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

34

Submitted to Universidad Católica de Santa María

Trabajo del estudiante

<1 %

35

Mendoza Coria Caridad. "Influencia de las actitudes hacia la educación en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Pedagogía de la Universidad Don Vasco", TESIUNAM, 2007

Publicación

<1 %

36

Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

<1 %

37

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 5 words

DEDICATORIA

Dedicamos esta tesis a Dios porque a lo largo de nuestra carrera ha sido nuestra más grande guía, por ser la luz en nuestro camino y darnos sabiduría y fortaleza para alcanzar nuestros objetivos; a nuestros padres por su apoyo y esfuerzo, porque ellos han sido nuestra motivación, nuestro ejemplo, quienes han sido nuestro pilar para seguir adelante, gracias a ellos por confiar siempre en nosotras.

AGRADECIMIENTOS

Queremos reconocer, en primer lugar, a Dios por ser nuestra guía y fortaleza a lo largo de nuestro camino profesional, lo que nos llevó a culminar satisfactoriamente este trabajo de investigación, así mismo, por darnos las fuerzas necesarias para seguir siempre adelante.

A la Universidad Continental por darnos la oportunidad de estudiar y formarnos profesionalmente.

A nuestros docentes: el doctor Julio Huamani Cahua y el doctor Carlos Arredondo Salas, quienes han aportado en nuestra formación profesional.

LISTA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
LISTA DE CONTENIDO	iv
LISTA DE TABLAS	vi
LISTA DE FIGURAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCION.....	x
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	1
1.1. Planteamiento del Problema	1
1.2. Formulación del Problema.....	7
1.2.1. Problema general.....	7
1.2.2. Problemas específicos.....	7
1.3. Objetivos	8
1.3.1. Objetivo general	8
1.3.2. Objetivos específicos	8
1.4. Justificación e Importancia.....	9
1.4.1. Justificación teórica.....	9
1.4.2. Justificación metodológica.....	9
1.4.3. Justificación práctica	10
CAPÍTULO II.....	11
HIPÓTESIS Y VARIABLES	11
2.1. Hipótesis.....	11
2.1.1. Hipótesis de investigación	11
2.1.2. Hipótesis nula.....	11
2.2. Variables, operacionalización	12
CAPÍTULO III.....	14
MARCO TEÓRICO	14

3.1. Antecedentes de la Investigación.....	14
3.1.1. Antecedentes internacionales.....	14
3.1.2. Antecedentes nacionales.....	16
3.1.3. Antecedente local.....	19
3.2. Bases Teóricas.....	20
3.2.1. Bases teóricas de la variable inteligencia emocional.....	20
3.2.2. Bases teóricas de la variable rendimiento académico.....	45
CAPÍTULO IV.....	49
METODOLOGÍA.....	49
4.1. Métodos y Alcances de la Investigación.....	49
4.1.1. Enfoque de la investigación.....	49
4.1.2. Tipo de investigación.....	49
4.1.4. Diseño de investigación.....	50
4.2. Población y Muestra.....	50
4.2.1. Población.....	50
4.2.4. Muestra.....	51
4.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	52
4.3.1. Técnica.....	52
4.3.2. Procedimiento para la validación y confiabilidad del instrumento.....	52
4.3.3. Instrumentos.....	53
4.4. Proceso de Prueba de Hipótesis y Análisis de Datos.....	55
CAPÍTULO V.....	57
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	57
5.1. Análisis descriptivo de las variables.....	57
5.2. Presentación de Tablas y Figuras.....	58
5.3. Prueba de Hipótesis.....	68
5.3. Discusión de resultados.....	70
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES.....	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	81

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de inteligencia emocional y sus dimensiones.....	12
Tabla 2 Matriz de operacionalización de rendimiento académico y sus dimensiones.....	13
Tabla 3 Niveles de inteligencia emocional.....	60
Tabla 4 Niveles de logro de aprendizaje en el rendimiento académico	62
Tabla 5 Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión intrapersonal con el rendimiento académico	63
Tabla 6 Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión interpersonal con el rendimiento académico	64
Tabla 7 Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión manejo de estrés con el rendimiento académico.....	66
Tabla 8 Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión adaptabilidad con el rendimiento académico	68
Tabla 9 Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión impresión positiva con el rendimiento académico.....	70
Tabla 10 Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre inteligencia emocional con el rendimiento académico	72
Tabla 11 Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre inteligencia emocional con el rendimiento académico	73
Tabla 12 Distribución de normalidad de los indicadores y las variables de la inteligencia emocional y el rendimiento académico	75

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Gráfico correlacional.....	51
Figura 2 Inteligencia Emocional porcentaje.....	61
Figura 3 rendimiento academico porcentaje.....	62
Figura 4 Relación entre rendimiento académico con la dimensión interpersonal	65
Figura 5 Relación entre rendimiento académico con la dimensión manejo de stres	67
Figura 6 Relación entre rendimiento académico con la dimensión adaptabilidad	69
Figura 7 Relación entre rendimiento con la dimensión impresión positiva	71

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021. Para dicho estudio se utilizó el tipo de investigación correlacional, de diseño no experimental. Donde se trabajó con una muestra total de 150 estudiantes entre varones y mujeres que corresponden a 3.º y 4.º año del nivel secundario, de una institución educativa estatal y el muestreo es de tipo no probabilístico. Para lo cual se utilizó como instrumentos el cuestionario de inteligencia emocional BarOn ICE-NA (forma abreviada), para la variable inteligencia emocional; en cuanto a la variable rendimiento académico se manejó el registro de notas. Los resultados encontrados muestran la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, se observa que existe una correlación significativa positiva moderada al 99 % entre las variables en estudio ($r_s = .583$; $p = .000$). La misma que por conclusión indica que los estudiantes que presentan puntajes altos en la inteligencia emocional, también presentan puntajes altos en su rendimiento académico, es decir, aquellos estudiantes que tiene habilidades personales, emocionales e interpersonales, también tienen logros académicos esperados y destacados.

Palabras claves: inteligencia emocional, rendimiento académico.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in the students of a State Educational Institution of Arequipa, 2021. For this research, the type of correlational research, of non-experimental design, was used. Where we worked with a total sample of 150 students between men and women who correspond to the 3rd and 4th year of the secondary level, from a State Educational Institution and the sampling is of a non-probabilistic type. For which the emotional intelligence questionnaire BarOn ICE-NA (Abbreviated Form) was used as instruments, for the emotional intelligence variable, in terms of the academic performance variable, the record of notes was handled. The results found show the correlation between emotional intelligence and academic performance, it is observed that there is a significant positive correlation moderate to 99 % between the variables under study ($r_s = .583$; $p = .000$). The same conclusion indicates that students who have high scores in emotional intelligence also have high scores in their academic performance, that is, those students who have personal, emotional and interpersonal skills also have expected and outstanding academic achievements.

Keywords: emotional intelligence, academic performance.

INTRODUCCIÓN

El tema de las emociones se ha vuelto muy importante también en el ámbito educativo, se ha relacionado con el aprendizaje, la memoria y las habilidades del estudiante, muy importantes en la formación integral de los educandos. Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado, esta pesquisa buscó determinar la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que dentro del ámbito educativo un estudiante se encuentra sumergido ante un cambio constante de emociones que pueden llegar a influir sobre su proceso de aprendizaje y por lo tanto sus resultados de aprendizaje (Hernández, Ortega & Tafur, 2020).

En los tiempos que vivimos, los estudiantes de secundaria enfrentan la responsabilidad de aprender y hacerlo lo mejor que puedan. Para conseguir un resultado de aprendizaje adecuado, nuestros alumnos deben enfrentarse a todo tipo de situaciones y dificultades, y de esa forma lograr resultados académicos satisfactorios (Bengoa, 2021).

Por tanto, la presente investigación visibiliza las dificultades en el rendimiento académico, y a partir de esos resultados se logrará crear proyectos de intervención temprana para los estudiantes y también para los padres. De esta manera, los docentes contarán con las herramientas necesarias para poder distinguir las causas de los problemas de conducta de los estudiantes y el rendimiento académico inadecuado.

Para aportar en las habilidades emocionales de los estudiantes de la institución educativa, se pretende con este proyecto investigativo, identificar el papel crucial de la inteligencia emocional en el aspecto académico de los estudiantes.

Por consiguiente, se ha estructurado el proyecto educativo de la siguiente manera:

En el capítulo I, denominado el planteamiento del estudio, es donde se presenta el planteamiento del problema, su formulación, la interrogante general y las específicas, el objetivo general y los objetivos específicos, así como la justificación teórica, metodológica y práctica.

El capítulo II: hipótesis y variables, desarrolla las hipótesis de investigación e hipótesis nula, operacionalización de variables.

En el capítulo III: el marco teórico, se presentan antecedentes de la investigación, internacionales, nacionales y locales, bases teóricas, donde se desarrollan teóricamente las variables del estudio y las definiciones conceptuales.

En el capítulo IV: metodología, se presentan aspectos operativos como el enfoque de la investigación, tipo, nivel y diseño de la investigación, así como la población, muestra y muestro, técnicas e instrumentos utilizados, el proceso de prueba de hipótesis y análisis de datos.

En el capítulo V: resultados y discusión, se exponen el diseño y la presentación de los resultados, la discusión, las conclusiones y las recomendaciones de resultados.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Planteamiento del Problema

El rendimiento académico es entendido como el producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza (Otero, 1997). Un planteamiento similar sobre el rendimiento académico es el que explica Plata (1969), en donde considera que la escuela fija una meta que moviliza energías físicas y psíquicas, las cuales son dirigidas conscientemente y con cuyo consumo se intenta obtener un resultado, un rendimiento, que se precisa como el producto útil del trabajo escolar. Otros autores que consideran el rendimiento escolar como utilidad o producto que procura el alumno en el ámbito académico (Repetto, 1984; Osorio, 2011; Rodríguez & Gallego, 1992), no obstante, las calificaciones escolares tienen un valor relativo como medida del rendimiento y el esfuerzo que el alumno ha realizado en su trabajo escolar (Álvaro et al., 1990; Hills, 1976).

En estos tiempos actuales, la finalidad de la educación es lograr que los estudiantes alcancen competencias y capacidades adecuadas para su desarrollo académico; en ese sentido, la variable que mide dichas capacidades y competencias en los estudiantes es el rendimiento académico. Bueno et al. (1990) precisan el rendimiento académico como la capacidad que se espera de un estudiante, por otro lado, Secadas (1952) considera que es la aplicación o esfuerzo que realiza el estudiante, así como consideraciones temperamentales y situaciones del mismo. Así mismo, el Ministerio de Educación precisa que el rendimiento académico son los logros de aprendizaje que alcanza el estudiante, desarrollando ciertas competencias y capacidades. En ese sentido, las investigaciones sobre el rendimiento académico a nivel mundial indican que la

proporción de estudiantes entre el 2015 y 2018 alcanzaron un nivel mínimo de competencia en lectura en un nivel 2 en la escala PISA, esto varió de cerca del 90 % en las siguientes ciudades del mundo: Beijing, Shanghái, Jiangsu y Zhejiang (China), Estonia, Macao (China) y Singapur, a menos del 10 % en los países como Camboya, Senegal y Zambia. La proporción de estudiantes que adquirieron los niveles mínimos de competencia en matemáticas, es decir, que alcanzaron al menos el nivel 2, vario aún más entre el 98 % en los países Beijing, Shanghai, Jiangsu y Zhejiang (China) y 2 % en Zambia. Por otro lado, 13 países (Albania, Islandia, Jordania, Letonia, Macao (China), Montenegro, Perú, Polonia, Qatar, República de Macedonia del Norte, Eslovaquia, Turquía y Gran Bretaña) han mejorado sus puntuaciones medias en matemáticas, 3 países (Malta, Rumanía y Taipei chino) disminuyeron, mientras que los otros 47 países se mantuvieron estables. Sin embargo, uno de cada cuatro estudiantes no llegó a alcanzar los niveles mínimos de competencia en lectura o matemáticas, es así que más de diez millones de estudiantes en 2018 no pudieron completar ni siquiera las tareas de lectura más básicas, y estos eran jóvenes de 15 años que vivían en los 79 países de ingresos altos y medios. En muchos países, la calidad de la educación que adquiere un estudiante aún puede predecirse mejor por el entorno socioeconómico del estudiante o de su escuela. De hecho, el 10 % de los estudiantes más aventajados socioeconómicamente superaron al 10 % de los estudiantes más desfavorecidos en lectura por 141 puntos (PISA, 2019).

A nivel de los países latinoamericanos entre el 2015 y 2018, el rendimiento escolar se encuentra muy por debajo de la media de la OCDE. Los países como Chile, Costa Rica y México son las regiones que tienen menos estudiantes con bajo rendimiento escolar, sin embargo, se encuentran entre las veinte con más estudiantes que no alcanzan el nivel mínimo que la OCDE considera exigible. Colombia, por otro lado, en lectura alcanza el 51 % y en ciencia el 56 %. En

matemáticas, el 73,8 % de los estudiantes se encuentran por debajo del promedio de rendimiento. Mientras que, en Brasil en el área de lectura, el 50,8 % de los estudiantes no supera el promedio; el 55 %, en ciencia y el 68,3 %, en matemáticas. En Argentina, en el área de lectura no alcanzan el mínimo establecido el 53,6 %; en ciencia el 50,9 % y en matemáticas el 66,5 %. No obstante, de acuerdo con el informe del Banco mundial (2021), se sugiere que la pandemia de la COVID-19 podría tener graves impactos en la “pobreza de aprendizaje” en los países de ingresos bajos y medios, potencialmente poniendo en riesgo los resultados educativos para toda una generación de estudiantes y profundizando la crisis de aprendizaje existente, la “pobreza de aprendizaje” podría incrementarse en 10 puntos porcentuales, de 53 a 63 %, es decir, que 2 de cada 3 estudiantes del primer ciclo de secundaria podrían caer por debajo del nivel mínimo de rendimiento (PISA, 2019).

A nivel nacional entre el 2015 y 2018, Perú tiene la proporción más alta de estudiantes de 15 años por debajo de la línea de base de la OCDE, ya sea 60 % en lectura o 68,5 % en ciencias. También, ocupa el segundo lugar en matemáticas con un 74,6 % detrás de Indonesia (PISA, 2019). Sin embargo, a raíz de la pandemia por la COVID-19 se estima un retroceso en el rendimiento escolar aún más grande, puesto que la proporción de estudiantes que continúan participando en clases de alguna manera disminuyó 5 puntos porcentuales en 2020 en comparación con 2019, al pasar de 92 % a 87 % (INEI, 2020; UNICEF, 2021; IPE, 2021). En el periodo 2020, un tercio de los estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales no alcanzó las notas mínimas ese año, es decir, el 32 % no logró las notas mínimas y necesitan consolidar sus conocimientos, es decir, los estudiantes necesitan una promoción guiada en la que se les brinde mayor tiempo y oportunidades para alcanzar el nivel educativo esperado, seis regiones presentan un mayor porcentaje de alumnos con promoción guiada en relación con los alumnos aprobados: Tacna 47 %, Madre de Dios 44 %, Áncash 42 %, Ucayali 39 %, Ayacucho 38 % y La Libertad 38 % (Minedu,

2021).

A nivel regional en Arequipa, el 26 % de estudiantes no logró obtener la nota mínima satisfactoria, por las dificultades para recibir las clases virtuales, como son las fallas en el servicio de internet 72 %, comparten equipo con otra persona 59 %, falta de datos 59 %, falta de servicios de internet 52 %, no cuenta con equipamiento celular 48 %, todo ello se evidenció en los estudiantes de colegios estatales por la situación económica de gran parte de las familias peruanas (Minedu, 2021).

Dentro de las causas de este rendimiento académico deficiente en los estudiantes están el entorno socio económico ya que, en muchos países, el contexto socioeconómico de la escuela influye en el tipo de educación que reciben los estudiantes, y la calidad de la educación puede dar forma a los contextos socioeconómicos de las escuelas. Si las escuelas son populares, los precios de la vivienda en sus áreas de captación pueden aumentar, segregando aún más a la población. Las personas con menores ingresos y menos educación terminan encontrando viviendas donde la educación y las oportunidades sociales son más pobres (UNICEF, 2021; PISA, 2019).

PISA (2018) precisa que el bienestar de los estudiantes como el estado social y emocional más general, la satisfacción que tienen con la vida, sus sentimientos y su miedo al fracaso pueden afectar su desempeño académico, es así que los tres aspectos de la vida de los estudiantes que están más fuertemente asociados con el rendimiento escolar son cuán satisfechos están con su apariencia, las relaciones con sus padres y con la vida escolar.

Otro de los problemas relacionados al bajo rendimiento académico es la inteligencia emocional. En ese sentido en una investigación realizada en Guadalajara sobre lo que respecta a la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los adolescentes, los resultados muestran

que los estudiantes con inteligencia emocional alta obtuvieron puntajes más altos en su rendimiento académico, y estos resultados enfatizan la importancia de la gestión emocional, ya que, como se ha demostrado, el manejo de las emociones juega un papel importante en el desempeño académico de los adolescentes (Dolores et al., 2012). Otra investigación realizada en la Universidad de Málaga en su Laboratorio de Emociones, se encontraron resultados similares que precisan la importancia del desarrollo de habilidades emocionales durante la adolescencia, ya que la evidencia científica demuestra su impacto en las personas, comunidades y diferentes ámbitos de la actividad escolar (Extremera & Fernández, 2013).

No obstante, en una investigación realizada por Otero et al., (2009) sobre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria en España, los resultados que se encontraron es que existe una correlación muy baja, entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Por otro lado, si bien no se observaron resultados estadísticamente significativos, es importante tener en cuenta la formación académica y emocional de los adolescentes, considerando la importancia de las emociones en esta etapa del desarrollo.

Así mismo, en la investigación inteligencia emocional para elevar el nivel académico en los estudiantes de la Facultad de Educación Universidad César Vallejo, los resultados han encontrado que la inteligencia emocional adecuada en los estudiantes eleva el nivel académico de estos, demostrando de esta forma la importancia de la inteligencia emocional (Vidaurre & Baca, 2016), otras investigaciones con resultados similares se hallaron (Yucra, 2017; Villacorta, 2010; Palmira, 2017).

Por el contrario, en el estudio inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Continental, Huancayo, no se encontró relación alguna entre

inteligencia emocional y rendimiento académico, En otras palabras, esto significa que la probabilidad de un mejor o peor rendimiento académico no cambia en relación con en el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes (Morillo, 2021).

En un estudio sobre la relación de inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad privada de Arequipa, los resultados precisan que existe una significativa relación entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico, es decir, que los estudiantes que muestran niveles altos de inteligencia emocional presentan un rendimiento académico adecuado (Miranda, 2019). Sin embargo, otro estudio realizado en Arequipa sobre inteligencia emocional y rendimiento escolar en estudiantes con alto coeficiente intelectual, muestran los resultados que no existe correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar (Escalante y Huancapaza, 2016).

En ese sentido, las investigaciones con respecto a las dos variables no son concluyentes, es decir, que mientras algunos estudios establecen una relación directa otros no encuentran relación entre las variables. Por tanto, es importante analizar ello, ya que si no se abordan dichas variables, los estudiantes podrían empeorar sus rendimientos académicos, peor aun saliendo de una época de pandemia donde las variable de inteligencia emocional como las relaciones interpersonales, intrapersonales, adaptabilidad y manejo de estrés se han visto afectadas. En ese sentido es importante precisar si en la actualidad estas variables están relacionadas, para poder elaborar en el futuro programas de intervención que ayuden a mejorar la inteligencia emocional para que pueda repercutir en un buen rendimiento académico.

Finalmente nos planteamos la siguiente interrogante ¿existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de

Arequipa, 2021?

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?
- ¿Cuál es el nivel del rendimiento académico que presentan en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?
- ¿Qué relación tiene la dimensión intrapersonal con el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?
- ¿Qué relación tiene la dimensión interpersonal con el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?
- ¿Qué relación tiene la dimensión manejo de estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?
- ¿Qué relación tiene la dimensión adaptabilidad con el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?

- ¿Qué relación tiene la dimensión impresión positiva con el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.
- Identificar el nivel del rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.
- Establecer la relación entre la dimensión intrapersonal con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.
- Establecer la relación entre la dimensión interpersonal con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.
- Establecer la relación entre la dimensión manejo de estrés con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de

Arequipa, 2021.

- Establecer la relación entre la dimensión adaptabilidad con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.

Establecer la relación entre la dimensión impresión positiva con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.

1.4. Justificación e Importancia

1.4.1. Justificación teórica

A nivel teórico el presente estudio es importante, porque nos permitirá comprender la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa. De esta forma, se podrá profundizar en la teoría de las variables y sus dimensiones, por lo que los resultados de este estudio ayudarán a las instituciones educativas a prestar más atención a la inteligencia emocional y así mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes.

1.4.2. Justificación metodológica

En la presente pesquisa se aplicará el Cuestionario de Inteligencia Emocional BarOn ICE-NA (forma abreviada), para poder indagar sobre la variable inteligencia emocional. De esta manera, una vez demostrado su validez y confiabilidad del instrumento, los resultados obtenidos podrán utilizarse en futuras posibles investigaciones, y de esta manera se pueda fortalecer la inteligencia emocional de los alumnos en las diferentes instituciones educativas. Así mismo, los

resultados de la investigación están respaldados por técnicas de investigación válidas.

1.4.3. Justificación práctica

En el nivel práctico, los resultados del presente estudio de investigación permitirán la comprensión de la dinámica entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa. Ello permitirá conocer si existe relación entre dichas variables. Y si por otro lado se toma en cuenta en cuál de las dimensiones de inteligencia emocional es la más influyente en el rendimiento académico, esto permitirá tener una mejor visión de cómo poder llegar a optimizar el rendimiento académico en la institución educativa, para así poder establecer programas de intervención para estudiantes y padres de familia con la posibilidad de proponer cambios o mejoras en los procedimientos de intervención del psicólogo educativo.

CAPÍTULO II

HIPÓTESIS Y VARIABLES

2.1. Hipótesis

2.1.1. *Hipótesis de investigación*

H₁: La inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.

2.1.2. *Hipótesis nula*

H₀: La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.

2.2. Variables, operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de inteligencia emocional y sus dimensiones

Definición conceptual			
BarOn (1997) precisa a la inteligencia emocional como un conjunto de competencias y destrezas personales, emocionales y sociales que influyen en la capacidad para adaptarnos y responder a las demandas y presiones del entorno.			
Definición operacional			
La definición operacional el investigador medirá el nivel de inteligencia emocional, donde en los estudiantes de 3.º y 4.º de secundaria se evaluará las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, impresión positiva. En las categorías deficiente, muy bajo, bajo, promedio, alto, muy alto, excelente.			
Dimensión	Indicador	Ítems	Categoría
Intrapersonal	Autoconciencia emocional	2, 6, 12, 14,	
	Autorrealización	21, 26	
	Asertividad		
	Independencia		
Interpersonal	Empatía	1, 4, 18, 23,	
	Comunicaciones interpersonales	28, 30	
	Responsabilidad social		
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	5, 8, 9, 17,	Muy rara vez
	Control de impulsos	27, 29	Rara vez A menudo Muy a menudo
Adaptabilidad	Solución de problema	10, 13, 16,	
	prueba de la realidad	19, 22, 24	
	Flexibilidad		
Impresión positiva	Felicidad	3, 7, 11, 15,	
	Optimismo	20, 25	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

Matriz de operacionalización de rendimiento académico y sus dimensiones

Definición conceptual		
El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo define el rendimiento académico como la capacidad que tiene un estudiante de expresar lo aprendido durante su desarrollo formativo para alcanzar un nivel superior al promedio, al finalizar la escuela secundaria (Pronabec, 2021)		
Definición operacional		
En la definición operacional el investigador medirá el nivel de rendimiento académico, por el promedio final académico del año lectivo 2021 en los estudiantes de 3.º y 4.º de secundaria, en las categorías en proceso, logro esperado y logro destacado.		
Dimensiones	Conceptos	Ítems
Logro destacado	Los estudiantes alcanzan con éxito los aprendizajes previstos demostrando responsabilidad en las tareas propuestas.	18-20
Logro esperado	El estudiante obtiene el logro de los aprendizajes en el tiempo proyectado	14-17
En proceso	El estudiante está en proceso de alcanzar los aprendizajes conocidos, sin embargo, necesita acompañamiento por un tiempo conveniente para conseguirlo.	11-13
En inicio	El estudiante presenta dificultades para alcanzar el aprendizaje previsto y necesita más tiempo de acompañamiento del docente de acuerdo con su ritmo y manera de aprendizaje.	0 -10

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Antecedentes de la Investigación

3.1.1. *Antecedentes internacionales*

Broc (2019) investigó la “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de educación secundaria obligatoria” y tuvo como propósito comparar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria, donde se tomó como instrumento el Inventario de Cociente Emocional EQ- I:YV, de Bar-On aplicado a la población española por investigadores de la universidad de Murcia en 2012. Instrumento que fue adaptado a una muestra de 345 alumnos entre las edades de 12 a 18 años de educación secundaria obligatoria en un centro público de Zaragoza. Se realizó mediante un diseño correlacional, y los resultados encontrados indican que la inteligencia emocional tiene un nivel promedio, así como el rendimiento académico. En cuanto a las variables de estudio: inteligencia emocional y rendimiento académico tienen relación moderada entre ellas, donde existe alguna ligera diferencia, aunque significativa en manejo de estrés entre los grupos 1.º (46.31) y 3.º (43.95), $p < .028$; en el factor intrapersonal, también entre 1.º (13.54) y 3º (12.51), $p < .046$; y finalmente, en la dimensión Interpersonal entre 1.º (37.80) y 2º (36.19), $p < .041$, por lo tanto, los componentes emocionales que mejor predicen el rendimiento académico han sido el factor interpersonal y el manejo del estrés, factores que podrían influir positiva o negativamente en las conductas académicas personales y saludables de ciertos alumnos, en cuanto a impresión positiva y adaptabilidad se encontraron niveles bajos de relación.

Por su parte, Alonso (2014) investigó la “Inteligencia emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras, de la Universidad de Salamanca”, donde tuvo como objetivo analizar si la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico es directa o no. En el que la muestra estuvo compuesta por 96 estudiantes de 4.º de secundaria obligatoria del Colegio Jesús-María y del IES Cardenal López de Mendoza. El análisis se trató en el estudio de las respuestas dadas a tres cuestionarios: Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT), Escala de Bienestar Psicológico de Sánchez-Conovas (EBP) y el Cuestionario de Estrategias de Aprendizaje y Motivación de Ayala, Martínez y Yuste (CEAM). Se trabajó de forma cuantitativa, la investigación es de nivel correlacional, transversal. Como análisis estadístico se encontró en los resultados que si existe relación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico. Así también, se encontró relaciones importantes entre algunas habilidades de la inteligencia emocional y el rendimiento académico siendo el manejo emocional una de las habilidades más relacionadas ($r = .224$), seguida de la facilitación emocional ($r = .211$).

A su vez, Usan & Salavera (2019), en la investigación “El rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el *engagement* académico en adolescentes”, tuvieron como objetivo analizar la relación entre el rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el *engagement* escolar, cuya investigación se trabajó en una muestra de 3512 estudiantes de 12 a 18 años, pertenecientes a 18 Centros de Educación Secundaria Obligatoria (ESO). En que los instrumentos utilizados fueron Traid Meta–Mood Scale-24 (TMMS-24) para la variable inteligencia emocional, así como también para *engagement* se utilizó el cuestionario Utrecht Work Engagement Scale–Student (UWES-S) y donde la variable rendimiento escolar se cuantificó a través del registro de notas. Asimismo, se utilizó un diseño descriptivo simple. Además, con un resultado en el cual se indicó relaciones positivas del rendimiento escolar con todas las dimensiones del *engagement* académico

y la inteligencia emocional. En referencia al rendimiento escolar, las dimensiones de inteligencia emocional que correlacionaron con el mismo fueron la comprensión emocional ($r=.121$) y la regulación ($r=.123$).

3.1.2. Antecedentes nacionales

Daza & Sumalave (2018), en la investigación que tiene como título “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los Estudiantes de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera Cusco-2017”, se tuvo como propósito determinar cómo es la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de Cusco, 2017. La muestra con la que se trabajó en esta investigación es de un total de 184 estudiantes del nivel secundario de la institución educativa en mención. Asimismo, en esta investigación se ha considerado un diseño de tipo correlacional descriptivo, donde los instrumentos utilizados son el inventario de ICE BarOn NA para la variable inteligencia emocional, y en cuanto a la variable rendimiento académico se utilizó el acta de notas de 1.º a 5.º año de secundaria. Los resultados obtenidos demuestran que la correlación de Pearson calculado en el programa de SPSS es de 0.724”, lo que significa que existe una correlación positiva considerable (0.724) muy significativa (**) a un nivel de confianza del 99 % ($0.000 < 0.01$) entre ambas variables. Por otro lado, la media de los datos de la variable inteligencia emocional es de nivel promedio, mientras que la variable rendimiento académico tiene una medida de nivel promedio. La desviación típica de la variable inteligencia emocional es de 24.836 y de la variable rendimiento académico de 17.579. Esto quiere decir que los estudiantes con un promedio escolar de 14 a 18 años tuvieron puntajes que oscilan entre 50 y 75, lo que indica que aquellos alumnos que tienen un promedio escolar de regular a bueno han confirmado tener una inteligencia emocional de promedio a alta, por otro lado, aquellos alumnos que tienen como promedio escolar

de 10 a 13, es decir, un rendimiento de regular a bajo, obtuvieron en la Escala de Bar-on un puntaje que fluctúa de promedio a bajo. así también se encontró que los estudiantes tienen notas que oscilan entre 12 a 14, es decir, un nivel en proceso y logro esperado.

Mientras que Charca (2014) investigó la “Inteligencia emocional y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto de educación secundaria de la IE María Ugarteche de MacLean, Tacna en el año 2014”, donde tuvo como propósito conocer la relación existente entre la inteligencia emocional y rendimiento escolar en alumnas de cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa María Ugarteche de MacLean en el 2014. Se ejecuta dentro del parámetro positivista, tipo descriptivo, cuantitativo correlacional-causal. La población es finita con una muestra de 150 estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria. Se utilizaron como instrumentos el inventario EQ-1 (Reuven BAR-ON, 1997), para la variable inteligencia emocional y el registro de notas para la variable rendimiento escolar. Los resultados encontrados en dicha institución educativa son que el 58 % de alumnas obtienen un promedio de notas entre (14;16); el 33 %, notas (11;13); y el 9 %, notas entre (17;19) en el promedio general; y un 64 % de las alumnas poseen un coeficiente emocional promedio del CET; el 26 %, un cociente emocional bajo; y el 6 %, un cociente emocional muy bajo; lo que significa es que sí están relacionadas las variables inteligencia emocional y el rendimiento escolar con un nivel de significancia de 0.05.

Por su parte, Vega (2021), en la investigación que lleva por título “Inteligencia emocional y rendimiento escolar en estudiantes del área de matemática de una institución educativa Cusco, 2020”, tuvo como objetivo determinar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar del área de matemática. El estudio estuvo enmarcado dentro del método cuantitativo, de tipo aplicado, nivel explicativo con diseño no experimental de corte transversal. En cuanto a la muestra estuvo conformada por 134 estudiantes del nivel secundario. Donde para la toma de datos

se utilizaron la escala de inteligencia emocional Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) para medir las variables inteligencia emocional y promedio académico obtenido en matemáticas para evaluar el rendimiento académico. En cuanto a los resultados se observa, que el 42,5 % indica que su inteligencia emocional está en nivel moderado; seguidamente del 34,3 % presenta nivel de inteligencia emocional alto; mientras que el 23,1 % se encuentra en el nivel bajo. Así también, se obtuvo $p: 0.865 > \alpha: 0.05$ al analizar los valores de significancia de las variables de inteligencia emocional relacionadas con el rendimiento académico, cuya significancia arroja los mismos resultados en la dimensión percepción emocional, dimensión comprensión de sentimientos, dimensión regulación emocional lo que es indicativo de que el modelo es aplicable para el análisis de los datos en cuestión; es decir, que si los estudiantes mantienen un alto nivel de inteligencia emocional tendrán un mejor rendimiento académico.

A su turno, Mendoza (2019), en la investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico Don Bosco-El Tambo”, estudió a partir de la problemática y dudas de los estudiantes durante su desarrollo de las actividades académicas una inclusión en sus logros de aprendizaje, con el objetivo de identificar la relación que hay entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. En el presente estudio se realizó un muestreo aleatorio simple para obtener una participación de 102 estudiantes del tercer grado de secundaria. El estudio es un diseño transaccional no experimental correlacional descriptivo. El test Bar-On ICE, que mide la inteligencia emocional en niños y adolescentes, fue adaptado de Ugarriza y Pajares (2001) y se utilizó una puntuación compuesta general para el rendimiento académico. Finalmente, los resultados los obtuvimos utilizando el estadístico de Spearman para muestras bivariados no normales, donde se observó un coeficiente de correlación de 0,332*; lo que indica una alta correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento

académico. Así mismo, en la escala intrapersonal, se halló un coeficiente de correlación de $-0,180$, lo cual representa que no existe una relación significativa entre la escala intrapersonal y el rendimiento académico. En la escala interpersonal, se halló un coeficiente de correlación de $0,367^{**}$, lo cual indica una relación significativa entre la escala interpersonal y el rendimiento académico. También, la escala de adaptabilidad muestra un coeficiente de correlación de $-0,201^{**}$, que indica la existencia de una relación significativa baja entre la escala de adaptabilidad y el rendimiento académico. A su vez, la escala de manejo de estrés muestra un coeficiente de correlación de $0,106$, lo que indica ausencia de una relación entre la escala de manejo de estrés y el rendimiento académico y los resultados de la investigación con respecto a la escala de estado de ánimo muestra un coeficiente de correlación de $-,279^{**}$, este puntaje demuestra que existe una relación significativa alta entre la escala de estado de ánimo y el rendimiento académico.

3.1.3. Antecedente local

Barriga (2019), en la tesis que lleva por título “Inteligencia emocional y rendimiento escolar de los alumnos de 4. ° y 5. ° grado de secundaria de la Institución Educativa Stanford de Arequipa 2018”, tuvo como propósito determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes de esta institución educativa. En cuanto al método que se utilizó, se trata de un estudio cuantitativo del tipo y diseño descriptivo correlacional, con un total de 28 estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria, en el cual la técnica que se ha utilizado es la encuesta. Y en cuanto a los instrumentos utilizados fueron el inventario de inteligencia emocional de Bar On I-CE, para la primera variable y en relación con la segunda variable rendimiento escolar se utilizaron el registro de notas de las áreas de matemática y comunicación. Con respecto a los resultados que se hallaron, estos revelan una relación directa entre la inteligencia emocional y sus dimensiones con el rendimiento escolar, por lo que el valor

encontrado por los estadísticos de Pearson muestra $r=0.621$, lo que muestra que es una tendencia moderada, lo que significa que mientras más fuerte es la inteligencia emocional, mejor es el rendimiento escolar, es decir, que son variables directamente relacionales. Por otro lado, se encontró que existe un nivel regular con tendencia al nivel bueno en el rendimiento escolar. Así mismo, se halló que en la dimensión manejo de estrés los estudiantes presentan tendencia promedio representado por el 54.5 % y un índice muy preocupante que es bajo representado por el 27.3 %.

3.2. Bases Teóricas

3.2.1. Bases teóricas de la variable inteligencia emocional

3.2.1.1. Inteligencia

Anastasi & Urbina (1998) definen la inteligencia como la capacidad intelectual general de una persona, por lo que las pruebas de inteligencia se utilizan a menudo para evaluar la capacidad mental general. Las personas que obtienen buenos resultados en las pruebas de inteligencia tienen más probabilidades de obtener buenos resultados en la escuela.

Por otro lado, Gardner (1983) define inteligencia como la capacidad de resolver problemas o crear efectos inestimables en uno o más contextos culturales. Sin embargo, esta definición no afirma nada sobre la fuente de estas habilidades o la forma adecuada de medirlas.

Así mismo, Morris y Maisto (2009) mencionan, en su libro psicología, que la inteligencia se determina a través de dos aspectos que son la herencia y el ambiente de las personas. Ningún psicólogo niega la contribución de los genes en la determinación de la inteligencia, sin embargo, varios opinan que los genes solo proporcionan un punto de partida, ya que cada persona hereda de los padres cierta estructura corporal, pero el peso real es determinado en gran medida por lo que

se come y los ejercicios que se hacen. Por lo tanto, aunque se heredan ciertas capacidades mentales, el desarrollo de esas habilidades intelectuales heredadas dependen de lo que se ve alrededor cuando pequeños; es decir, que el ambiente en el que se desenvuelva cada persona influye en el desarrollo de la inteligencia de cada uno, como la forma en que los padres responden a los primeros reflejos como los intentos por hablar, los colegios a los que se asiste, los libros que se leen, los programas de televisión e incluso lo que se come.

La teoría de Spearman (1904), en su tiempo, indica que existe una sola inteligencia general, cada individuo que realiza correctamente una actividad se considera inteligentemente excepcional; si la persona completa bien y con éxito esta actividad entonces tiene la capacidad de desarrollar otras actividades con el mismo éxito que la primera.

3.2.1.2. Emoción

Mora (2012) define las emociones como la energía que mueve el mundo. Es el motor que todos llevamos dentro y que hace que respondamos a diferentes tipos de estímulos del entorno o de la memoria.

Al respecto, Goleman (2010) sostiene que todas las emociones son impulsos que guían nuestras acciones, reacciones inconscientes que nos regala la evolución. La misma etimología de la palabra *emoción* proviene del verbo latino *movere* (que significa “mover”) más el prefijo “e-” que significa “valor” o algo similar; lo que sugiere que toda emoción tiene una tendencia a actuar. Basta observar a un niño o a un animal para comprender que las emociones llevan a la acción; solo en el mundo “civilizado” de los adultos nos encontramos con la extraña anomalía del reino animal, donde las emociones, los impulsos básicos que estimulan nuestras acciones parecen hallarse divorciadas de las reacciones.

Goleman (2010) precisa algunas emociones y sus familias.

- Ira: significa una rabia excesiva.
- Tristeza: son sentimientos de nostalgia o pena ante una situación o vivencia.
- Miedo: son sentimientos de temor o preocupación ante situaciones cotidianas, en el caso de que sea psicopatológico los sentimientos que se manifiestan son la fobia y pánico.
- Alegría: son sentimientos de felicidad o dicha y en caso extremo, manía.
- Amor: acogimiento o unión.
- Sorpresa: sobresalto, asombro, desconcierto, gesto.
- Aversión: desaire, apatía, repulsión, hostilidad, disgusto y fastidio.
- Vergüenza: culpa, perplejidad, pena, arrepentimiento, deshonra, abatimiento y desconsuelo (pp. 331-332).

Redorta, Obiols & Bisquerra (2006), en su libro sobre emoción y conflicto, precisa que las emociones se producen en respuesta a un evento externo o interno; el estado emocional de una persona también determina como percibe el mundo y predispone la acción del ser humano.

Por otro lado, Aranda (2013), en su libro sobre emociones capacitantes, menciona que las emociones se expresan primero en nuestro cuerpo y luego les damos un sentido y una salida en las relaciones sociales. Son programas de respuesta rápida que contribuyen a nuestra supervivencia, están grabados en nuestros genes y ya están activos en cierta medida durante el embarazo. Además, aprender en los grupos en los que crecimos, especialmente en casa, nos enseñó a conectar con las emociones, expresarlas o reprimirlas.

Para Morris & Maisto (2009), las emociones son los sentimientos y pensamientos de los individuos, sin embargo, muchas personas esconden sus emociones en cierta medida, ya que por

lo habitual a la gente le cuesta decir lo que está sintiendo. Aunque las emociones se expresan a menudo con palabras, muchas veces se manifiestan de manera no verbal, mediante cuatro aspectos que son las siguientes:

- *Expresiones faciales*: los gestos faciales vendrían a ser los indicadores emocionales más evidentes.
- *Lenguaje corporal*: el movimiento corporal también expresa emociones a través de la postura, la manera en que se mueve el cuerpo, la distancia personal que se prefiere mantener al hablar con otra persona.
- *Espacio personal*: de acuerdo con las emociones sentidas en el momento se darán la distancia que se prefiere mantener con los demás.
- *Actos explícitos*: de acuerdo con el estado emocional de una persona puede darse las acciones como azotar una puerta.

3.2.1.3. Inteligencia social

Thorndike (1920) definió que la inteligencia social es la capacidad de comprender y manejar las relaciones interpersonales, basada principalmente en la empatía, además es una habilidad necesaria para sobrevivir y prosperar en este mundo personal. Asimismo, la inteligencia social permite a las personas desarrollar la capacidad de integrar, acceder y comprender la realidad interior de los demás.

De esta manera, el autor presenta la inteligencia a través de tres aspectos: la inteligencia abstracta, social y mecánica.

- La inteligencia social: se interpreta como un medio para comprender y dirigir a los seres humanos, así como también para manejar las relaciones humanas de manera apropiada y de esa forma participar con éxito en los contextos sociales.
- La inteligencia abstracta: comprende la capacidad de manejar ideas y símbolos como palabras, números, fórmulas físicas y químicas, decisiones legales y más.
- La inteligencia mecánica: se comprende como la capacidad de comprender y manipular objetos y herramientas, como armas y barcos.
- La inteligencia social: es entendida como la capacidad de entender a hombres y mujeres; es decir, actuar sabiamente y adecuadamente en las relaciones humanas.

3.2.1.4. Inteligencias múltiples

Gardner (1993) cuestionó el CI, argumentó que la inteligencia aún no está completamente desarrollada para poder evaluar el potencial o logro de un individuo, puesto que se basa únicamente en habilidades generales, carece de una estructura adecuada de razonamiento, ya que no hay una idea clara de la inteligencia que incorpore las diferentes habilidades que presenta el ser humano. Es así que Gardner presenta la teoría de las inteligencias múltiples, su publicación fue como *Multiple intelligences. The theory in practice*, en donde su traducción al castellano se dio en 1995. En esta obra se expone de manera sistémica la teoría de las inteligencias múltiples donde propone que se debieran identificar el perfil o inclinaciones intelectuales de un individuo a una edad temprana, y de esta forma manejar este conocimiento de tal manera que permita mejorar sus oportunidades y opiniones de educación. Se podría canalizar también a personas con talentos poco comunes hacia programas especiales, así como se pueden diseñar programas especiales de enriquecimiento para personas con habilidades intelectuales atípicas o disfuncionales.

Gardner distingue ocho inteligencias:

Inteligencia musical: comprende la capacidad y/o habilidad para percibir, distinguir, transformar y expresar formas musicales. Las personas con este tipo de inteligencia tienen más sensibilidad al ritmo, las melodías y los timbres, también pueden expresar sentimientos y emociones a través de la música con el uso de instrumentos musicales y el canto. Esta es una inteligencia innata, por lo que aparece muy temprano y está asociada a la capacidad cognitiva. Está presente entre compositores, directores, críticos musicales, músicos (Gardner, 1993).

Inteligencia corporal-cinética: este tipo de inteligencia incluye la capacidad de utilizar movimientos de todo el cuerpo como medio de expresión. Incluye habilidades de coordinación, destreza, equilibrio, flexibilidad, fuerza y velocidad, así como movilidad y conciencia de las medidas y la masa. También, involucra el uso de las manos para crear y manipular objetos físicos, tienen destreza y habilidad manual para operaciones detalladas y pequeñas tareas, usando el cuerpo de manera un poco rítmica e imitativa. Se da en deportistas, bailarines, cirujanos, artesanos y entre otros. Es muy apreciado entre los estudiantes que se destacan en los deportes, la danza, el lenguaje corporal y/o el trabajo de construcción con diversos materiales de concreto. También en aquellos que son ágiles en la ejecución del instrumento (Gardner, 1993).

Inteligencia lingüística: este tipo de inteligencia incluye la habilidad de pensar en palabras y usar el lenguaje para expresar y comprender significados complejos, incluye también la habilidad del uso de la sintaxis, la fonética, la semántica y los usos pragmáticos del lenguaje, poseen sensibilidad en el uso y significado de las palabras, su orden, sonidos, ritmos e inflexiones. Usan las palabras para expresarse y comunicarse, desarrollan destrezas en la lectura y escritura. Se manifiesta cuando conversan, discuten, exponen un asunto o cuando escriben y leen o cuando

escuchan una explicación. Esta inteligencia se manifiesta en poetas, escritores, comunicadores y oradores, entre otros; también ocurre en estudiantes que disfrutan escribiendo cuentos, leyendo, jugando con rimas, arrastrando la lengua y en estudiantes que son fáciles de aprender otros idiomas (Gardner, 1993).

Inteligencia lógico-matemática: Las personas que tienen este tipo de inteligencia pueden usar el pensamiento abstracto utilizando la lógica y los números para establecer relaciones entre diferentes datos. Por lo tanto, se destacan por su capacidad para resolver problemas, cálculos matemáticos complejos y hacer inferencias lógicas, poseen habilidades básicas de razonamiento deductivo e inductivo, relacionar conceptos, operar con conceptos abstractos, como números, que representan objetos concretos. Los profesionales que necesitan más de esta inteligencia son científicos, ingenieros, matemáticos. La inteligencia lógico-matemática utiliza el pensamiento lógico para comprender causa y efecto, las relaciones entre acciones, objetos e ideas. También incluye razonamiento deductivo e inductivo y resolución de problemas críticos. Se manifiesta cuando trabajamos con conceptos abstractos, argumentos o cuando practicamos nuestro pensamiento deductivo e inductivo (Gardner, 1993).

Inteligencia espacial: es la habilidad de pensar y percibir el mundo en imágenes, en donde se piensa en imágenes y se transforma la experiencia visual a través de la imaginación. las personas que poseen alta inteligencia visual pueden observar imágenes externas e internas, recrearlas, transformarlas o modificarlas, recorrer el espacio o hacer que los objetos lo hagan y decodificar información gráfica, son muy buenos para usar imágenes mentales, artes gráficos, crear diseños, pinturas y dibujos, tienen facilidad para construir diagramas, así como también para construir e inventar cosas. Este tipo de inteligencia se relaciona con la sensibilidad que tiene el individuo frente a aspectos como color, línea, forma, figura, espacio y la relación que existe entre ellos. Los

profesionales que lo presentan son marinos, artistas, escultores, pintores y arquitectos, entre otros. Así también se presenta en alumnos que estudian mejor con gráficos, esquemas, cuadros. Les agrada realizar mapas conceptuales y mentales. Entienden muy bien planos y croquis (Gardner, 1993).

Inteligencia interpersonal: este tipo de inteligencia consiste en la capacidad de entender a los demás e interactuar efectivamente con ellos. Contiene la sensibilidad a expresiones faciales, la voz, los gestos, posturas y la habilidad para responder. Las personas que poseen este tipo de habilidad se relacionan con facilidad y entienden a otras personas. Así también, poseen la habilidad de reconocer las diferencias entre las personas y apreciar sus perspectivas siendo sensitivo o sensitiva a sus motivos personales e intenciones. Interactúan efectivamente con una o más personas para mantener buenas relaciones. Esta habilidad se encuentra presente en profesionales como actores, políticos, buenos vendedores y docentes exitosos, entre otros. La conservan los alumnos que disfrutan trabajando en grupo, que son convincentes en sus negociaciones con pares y mayores, que entienden al compañero (Gardner, 1993).

Inteligencia intrapersonal: este tipo de inteligencia posee la capacidad de comprenderse a uno mismo. La persona es consciente de sus fortalezas y debilidades para lograr metas en la vida. Ayuda a reflexionar y controlar eficazmente nuestros pensamientos y emociones. comprensión de las ideas, talentos y habilidades personales, comprensión de las metas personales, capacidad para controlar las emociones personales y las respuestas emocionales, capacidad para regular la actividad mental, el comportamiento y el estrés individual. Se refiere a la capacidad de uno para acceder a la propia vida interior. Se considera fundamental para el autoconocimiento, posibilitando la comprensión de comportamientos y formas de expresión, es decir, la capacidad de construir una autopercepción precisa. Esto incluye la autodisciplina, el autoconocimiento y la autoestima. Está

inteligencia está bien desarrollado en profesionales como teólogos, filósofos y psicólogos, entre otros (Gardner, 1993).

Inteligencia naturalista: la inteligencia natural incluye la comprensión del mundo natural, como las plantas y los animales, y la observación científica de la naturaleza. También, envuelve la interacción con los seres vivos, el discernimiento de las formas de vida y las fuerzas de la naturaleza, poseen una habilidad de comprender el comportamiento animal, sus necesidades y características, trabajan con el conocimiento real de la energía de la vida tienen la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del entorno, objetos, animales o plantas. Incluye las habilidades de observar, experimentar, reflexionar y cuestionar nuestro entorno. Esta inteligencia posee en un alto nivel los agricultores, botánicos, cazadores, conservacionistas y paisajistas, entre otros. Ocurre también en niños amantes de los animales y las plantas; que reconocen y disfrutan estudiando las características de los mundos naturales y creados por el hombre (Gardner, 1993).

3.2.1.5. Inteligencia emocional

Goleman (1995), en su libro *Inteligencia emocional* define la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer las emociones propias y ajenas, saber gestionarlas, trabajar con los demás y revelarla como una emoción que afecta a los pensamientos, estados mentales, biológicos e intenciones respecto a las acciones.

Salvador (2010), en su libro *Análisis transcultural de la inteligencia emocional*, menciona que la inteligencia emocional se puede vincular a una serie de habilidades, como la automotivación, la resiliencia frente a la decepción, el manejo de los impulsos y el cumplimiento de las expectativas, la regulación de las emociones y la reducción de las barreras a las habilidades de pensamiento y la evidencia de empatía.

Bar-on & Parker (2000) consideran que la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas se pueden desarrollar a través de la capacitación, la planificación y las intervenciones terapéuticas. La fuente principal para la capacitación y la enseñanza de habilidades específicas de inteligencia emocional es un programa de computadora llamado “HELP-Series” (publicado por Multi Health Systems Inc.) HELP. La serie está destinada a jóvenes de entre 13 y 18 años y consta de cuatro programas: HELP-KAM, Ayuda-Atención, Ayuda-Consejos y Ayuda-Estrés. La serie de ayuda es un programa amigable e interactivo que facilita el aprendizaje de destrezas y habilidades emocionales.

3.2.1.6. Modelos de inteligencia emocional

Modelo de capacidades de Salovey, Mayer y Caruso 2000

Este modelo ha desarrollado las dimensiones de la inteligencia emocional basándose en varios trabajos en el campo de la investigación de las emociones, más que en las dimensiones de la inteligencia o los procesos cognitivos.

Dentro de este modelo se han desarrollado cuatro aptitudes sobresalientes los cuales son las siguientes:

- A. Expresión y percepción de las emociones.** Esta es la habilidad que se debe de desarrollar, en primer lugar, para de esa forma poder alcanzar el resto de habilidades que componen la IE. Esto implicará la capacidad de identificar emociones, incluidas las respuestas físicas y cognitivas provocadas por esas emociones, la capacidad de identificar emociones expresadas por otras personas, así como la capacidad de expresar emociones en el lugar y la forma correctos (Salovey, Mayer & Caruso, 2000).

B. Facilitación emocional del pensamiento. Esta habilidad se enfoca en aprovechar la información emocional y usarla para mejorar otros procesos cognitivos, como la resolución de problemas, el razonamiento, la toma de decisiones y el desempeño creativo.

Las emociones dirigen nuestra atención a la información relevante, por lo que el uso y la aplicación de esa información determina cómo procesamos los eventos o respondemos a las situaciones. De esta forma, determinados estados emocionales pueden crear escenarios mentales que se encargan de desencadenar determinadas conductas (Salovey, Mayer & Caruso, 2000).

C. Comprensión emocional. Se refiere a una comprensión más profunda del sistema emocional, cómo los individuos procesan las emociones y cómo las emociones influyen en el uso de la información proporcionada, y está relacionado con el desarrollo de la inteligencia emocional, el razonamiento y la comprensión. Se define como la capacidad de etiquetar, nombrar emociones y distinguir cuidadosamente el vocabulario que incluye emociones, determinando así el significado de las emociones. Esta etiqueta engloba tanto las emociones más simples y cotidianas, como otras emociones más complejas y menos comunes.

El propósito de esta habilidad es comprender la relación entre las diferentes etapas o estados emocionales y la transición de un estado emocional a otro. Cuando una persona es capaz de comprender las emociones, puede reconocer la diferencia entre pares de emociones, como la diferencia entre felicidad y alegría o tristeza y dolor, e incluso comprender que ignorar el enfado constante con el tiempo puede conducir a la ira o los celos (Salovey, Mayer & Caruso, 2000).

D. Regulación del manejo de las emociones. Esta habilidad se refiere a la capacidad de un individuo para aceptar y abrirse a lo que se consideran estados emocionales positivos y negativos. Es decir, la tendencia o apertura a las emociones que nos resultan más placenteras y a las que nos provocan sensaciones más desagradables. Para asegurarse de que toda la información que se transmite a través de las emociones pueda ser utilizada de acuerdo con esta premisa, es necesario determinar su utilidad y no suprimirla ni exagerarla, para poder regularla y restablecer el equilibrio emocional que es saludable y causa bienestar en las personas. Las personas que poseen esta habilidad bien avanzada reaccionan ante determinadas situaciones correlacionando información de las emociones y son capaces de dirigirlas o encausarlas según criterios adaptativos (Salovey, Mayer & Caruso, 2000).

Modelo de educación emocional Bisquerra (2003)

En este modelo se concibe a la IE más específicamente como un conjunto de capacidades afectivas; a manera de una combinación de conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes necesarias que permite comprender, expresar y regular los fenómenos afectivos que presentan las personas.

Se construye en torno al modelo del pentágono y se centra en las siguientes:

A. Conciencia emocional. Esta habilidad incluye la habilidad básica para desarrollar y lograr otras capacidades y habilidades emocionales. Es decir, es la capacidad de intervenir en la toma de conciencia de los sentimientos propios y ajenos y la capacidad de crear un clima emocional en un determinado entorno (Bisquerra, 2003).

B. Regulación emocional. Esta habilidad incluye cómo manejar adecuadamente las

emociones para lograr un estado positivo. Implica también, comprender la relación entre emoción, cognición y acción o comportamiento reactivo. Una persona debe tener estrategias para el manejo de respuestas adaptativas, que incluyen la capacidad de autogenerar emociones positivas en situaciones cotidianas y respuestas que ocurren automáticamente después de considerar las emociones, así como el desarrollo de otras estrategias de respuesta de naturaleza racional (Bisquerra, 2003).

Las microcompetencias que establecen esta habilidad son las siguientes:

- La expresión de las emociones de forma adecuada.
- Saber regular o controlar las emociones y sentimientos.
- Afrontar las situaciones.
- Autogenerar emociones adecuadas y positivas.

C. Autonomía emocional. Este tipo de habilidad supone un concepto más amplio, en el que encierra un conjunto de rasgos y elementos relacionados con la autogestión personal, es decir, saber controlar las propias emociones (Bisquerra, 2003).

Las microcompetencias que define esta habilidad son las siguientes:

- Autoeficacia emocional.
- Autoestima.
- Automotivación.
- Flexibilidad
- Resiliencia
- Actitud positiva.

- Responsabilidad.
- Análisis crítico de las normas sociales.

D. Competencia social. Tiene que ver con la capacidad de un individuo para mantener buenas relaciones con los demás. Esto significa aprender habilidades sociales básicas como la capacidad de comunicarse de manera efectiva, el respeto, la amabilidad, la confianza en sí mismo (Bisquerra, 2003).

Las microcompetencias que desarrolla esta habilidad son las siguientes:

- Ser asertivo.
- Aprender y dominar las prácticas sociales básicas.
- Compartir emociones.
- Respetar a los demás.
- Comunicación receptiva y expresiva.
- Comportamiento de cooperación y prosocial.
- Prevenir y solucionar los conflictos.

E. Competencias para la vida y el bienestar. Estas competencias hacen referencia a la capacidad de actuar de forma adecuada y responsable para afrontar con éxito los retos cotidianos, ya sean personales, profesionales, familiares, sociales, temporales, etc. Las habilidades para la vida nos permiten organizar nuestra vida de forma sana y equilibrada, proporcionando experiencias satisfactorias y de bienestar (Bisquerra, 2003).

Las microcompetencias que componen esta habilidad son las siguientes:

- Saber tomar decisiones.

- Bienestar emocional
- Buscar ayuda y recursos.
- Saber fluir
- Personas activas, participativas, críticas, responsables y comprometidas.

El modelo de inteligencia del Bar-On

Para Bar-On (1997), la inteligencia emocional se define como un conjunto de emociones, habilidades personales e interpersonales que han influido en nuestro entorno y presión general. Por lo tanto, nuestra inteligencia emocional es un factor importante para determinar si podemos tener éxito en nuestras vidas. Afecta directamente a nuestra salud emocional en general y en la salud emocional.

Las personas con alta inteligencia emocional son capaces de identificar y expresar sus sentimientos, comprenderse a sí mismos, darse cuenta de su potencial y vivir una vida sana y feliz. Son capaces de comprender los sentimientos de los demás, construir, mantener relaciones satisfactorias y responsables sin depender de otros. Suelen ser optimistas, flexibles y realistas, son capaces también de resolver con éxito problemas y afrontar el estrés sin perder el control (Bar-On, 1997).

De acuerdo con el modelo general de Bar-On (1997), la inteligencia general se compone de inteligencia cognitiva medida por CI (coeficiente intelectual) e inteligencia emocional medida por CE (coeficiente emocional). Las personas sanas y exitosas tienen una inteligencia emocional alta o suficiente. La inteligencia emocional se desarrolla con el tiempo, cambia a lo largo de la vida y puede mejorarse mediante programas de formación e intervención, así como intervenciones terapéuticas. La inteligencia emocional se combina con otros factores importantes que determinan

nuestra capacidad para adaptarnos con éxito a las demandas de nuestro entorno, como los rasgos básicos de personalidad y las capacidades cognitivas del cerebro. El modelo Bar-On, por otro lado, es multidimensional y se relaciona con el potencial para el rendimiento, antes que con el rendimiento en sí mismo (es decir, el potencial para el éxito en lugar del éxito en sí mismo) y es un modelo orientado al objetivo, al proceso más que al desempeño.

Asimismo, las subescalas del ICE-NA de BarOn (1997) considera en la forma abreviada NA cinco componentes de la inteligencia emocional, así también quince subcomponentes los cuales se explicarán paso a paso a continuación:

Componente intrapersonal (CIA). Esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de si mismos y se sienten positivos acerca de lo que están haciendo o desempeñando. Son las personas que pueden expresar abiertamente sus sentimientos, independientes, fuertes y confiadas en la realización de sus ideas y opiniones (Baron, 1997).

Un área que combina los siguientes subcomponentes:

- i. Comprensión emocional de sí mismo (CM), esta habilidad permite hacer notar y comprender nuestras emociones y sentimientos; distinguirlos y conocer sus causas, saber qué provoca estos sentimientos. Se encontraron diferencias significativas a este respecto en la condición alexitérica, es decir, incapacidad para expresar verbalmente los sentimientos.
- ii. Asertividad (AS), que es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no

destructiva.

- iii. Autoconcepto (AC), que es la capacidad de comprendernos, aceptarnos y respetarnos a nosotros mismos, conocer nuestros aspectos positivos y negativos, así como nuestras limitaciones y posibilidades.
- iv. Autorrealización (AR), cuyo factor está relacionado con el afán constante por ser el mejor, es cómo se siente una persona consigo misma, cuando le da la energía que necesita y le motiva a seguir. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta participando en proyectos que conducen a una vida más plena, rentable y significativa. Alcanzar su potencial requiere participar en actividades agradables y significativas, lo que puede significar una vida de arduo trabajo y un compromiso apasionado con metas a largo plazo. La autorrealización es un proceso progresivo y dinámico cuyo objetivo es el desarrollo posterior de la actitud, las habilidades y los talentos propios de un individuo. La autorrealización está relacionada con la autosatisfacción.

Independencia (IN). Es la capacidad de ser autodirigido, de tener confianza en los propios pensamientos y acciones, y de permanecer emocionalmente independiente al tomar decisiones. Las personas independientes creen en sí mismas al considerar y tomar decisiones importantes. En última instancia, sin embargo, pueden buscar y considerar otras opiniones antes de tomar la decisión correcta; la independencia es esencialmente la capacidad de actuar de forma independiente, no la necesidad de protección y apoyo. Las personas independientes evitan depender de otros para satisfacer sus necesidades emocionales. La capacidad de ser independiente radica en la confianza en uno mismo, la fuerza interior y las ganas de cumplir expectativas y cumplir compromisos (Baron, 1997).

Componente interpersonal (CIE). Se centra en la conciencia social y las relaciones interpersonales, es decir, considera las relaciones con las personas como su punto principal (Baron, 1997).

Incluye los siguientes subcomponentes:

- i. Empatía (EM). Es la capacidad de notar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser sensible a cómo se sienten otras personas y por qué se sienten de cierta manera. Ser empático significa ser capaz de “comprender emocionalmente” a los demás. Las personas empáticas se preocupan por los demás y muestran interés y preocupación por ellos.
- ii. Las relaciones interpersonales (RI). Es la capacidad de crear y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que se caracterizan por sentimientos de intimidad, dar y recibir. La satisfacción mutua implica interacciones sociales significativas que pueden ser satisfactorias y agradables. La capacidad de mantener relaciones positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, así como la capacidad de sugerir cierta intimidad con otra persona. Este componente no solo está relacionado con el deseo de establecer buenas relaciones amistosas con los demás, sino también con la capacidad de sentirse tranquilo y cómodo en estas relaciones y expresar expectativas relacionadas positivamente con la interacción social.
- iii. La responsabilidad social (RS). Es demostrar las habilidades propias como persona que coopera, crea y es un miembro constructivo de un grupo social. Significa actuar de manera responsable, incluso si no significa una ganancia personal. Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una preocupación genuina por los demás,

lo que se manifiesta al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad. Estos individuos tienen sensibilidad mutua, la capacidad de aceptar a los demás y utilizar sus talentos para el bien de la sociedad, no solo para ellos mismos.

- **Componente adaptabilidad.** Este componente permite recibir qué tan exitosamente una persona se adapta a las exigencias del entorno, evalúa emocionalmente y enfrenta situaciones problemáticas (Baron, 1997). Contiene los siguientes subcomponentes:
 - i. **Solución de problemas (SP).** Este componente tiene la capacidad de identificar y definir problemas para de esta forma generar e implementar soluciones efectivas. La resolución de problemas consta de varios pasos e implica la capacidad de pasar por el proceso de identificación de un problema y sentirse seguro y motivado para enfrentarlo de manera efectiva al definir y articular el problema con la mayor claridad posible, generando tantas soluciones como sea posible y así aplicar una de las soluciones. Además, se trata de ser capaz de acumular y planificar los problemas de forma deliberada, disciplinada, metódica y sistemática, del mismo modo que quiere sacar lo mejor de sí mismo, para enfrentar los problemas en lugar de evitarlos.
 - ii. **La prueba de la realidad (PR).** Es la capacidad de evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (subjetivamente) y lo que realmente existe (objetivamente). Se trata de “capturar” la situación actual, tratando de poner la situación en perspectiva y experimentar las cosas como realmente son, en lugar de fantasear o soñar con ellas. Se hace hincapié en el pragmatismo, la objetividad, la adecuación de la propia percepción, la confirmación de los propios pensamientos e ideas. Un aspecto importante de este factor es el nivel aparente de claridad perceptiva cuando se trata de evaluar y procesar situaciones, lo que significa la

capacidad de concentrarse mientras se examinan diferentes formas de enfrentar las situaciones que se presentan.

- iii. La flexibilidad (FL). Es la capacidad de hacer los ajustes apropiados en nuestros sentimientos, pensamientos y comportamiento para adaptarnos a situaciones y circunstancias cambiantes. Implica adaptarse a un entorno impredecible y desconocido.

Componente del manejo del estrés (CME). Los aspectos principales de esta dimensión son el manejo y regulación emocional (Baron, 1997). Comprende los siguientes subcomponentes:

- a) Tolerancia al estrés (TE), que es la capacidad de soportar eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes sin “romperse” y afrontar el estrés de manera positiva. Es la capacidad de hacer frente a situaciones difíciles sintiéndose abrumado. Esta competencia se basa en la capacidad de elegir un curso de acción para hacer frente al estrés, el optimismo ante nuevas experiencias y cambios generales, la capacidad para hacer frente con éxito a un problema específico y la sensación de que puede controlar e influir en situaciones estresantes. Incluye una gama de respuestas adecuadas a diversas situaciones estresantes y está relacionada con la capacidad de permanecer relajado y tranquilo para afrontar las dificultades con serenidad sin dejarse llevar por emociones fuertes.
- b) El control de impulsos (CI). Es la capacidad de resistir o retrasar los impulsos o tentaciones de actuar y controlar las emociones. Es decir, aceptar los impulsos agresivos, mantener la calma y controlar comportamientos agresivos, hostiles e irresponsables. Los problemas de control de impulsos se manifiestan como baja tolerancia a la frustración, impulsividad, dificultad para controlar la ira, conducta abusiva, pérdida del autocontrol y conducta explosiva e impredecible.

Componente del estado de ánimo general (CAG). Mide a capacidad de una persona para disfrutar de la vida, las perspectivas de futuro y la satisfacción general (Baron, 1997). Contiene los siguientes subcomponentes:

- i. Felicidad (FE), que es la capacidad que presentan las personas de estar satisfechas con la vida, disfrutar de ellas mismas y de los demás, divertirse y expresar emociones positivas. Una sensación de poder disfrutar de oportunidades interesantes que se presenten. Este subcomponente de la inteligencia emocional incluye la capacidad de disfrutar todos los aspectos de tu vida y la vida en general. Las personas felices generalmente se sienten bien y cómodas tanto en el trabajo como en el descanso; son capaces de “soltar todas las ataduras” y disfrutar del placer que reciben.
- ii. Optimismo (OP), que es la capacidad de encontrar el lado positivo de la vida y mantener una actitud positiva incluso en la adversidad. Significa esperanza para tu forma de vida. Es una actitud positiva ante las situaciones cotidianas. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, que es un síntoma común de la depresión.

3.2.1.7. Los cuatro pilares de la inteligencia emocional

Sawaf y Cooper (2004) explican el modelo de los cuatro pilares de la inteligencia emocional, donde se basan en las teorías psicológicas y filosóficas, también consideraron que son muy importantes para el desarrollo integral del individuo en todo su proyecto de vida.

- *Primer pilar. Conocimiento emocional.* En este pilar están presentes los siguientes elementos la sinceridad emocional, la fuerza emocional, la intuición práctica y la retroalimentación emocional.

- *Segundo pilar. Aptitud emocional.* Este pilar crea la autenticidad, credibilidad y flexibilidad del individuo, de esta forma aumentando su círculo de confianza, capacidad de escuchar, manejar conflictos y sacar el mejor disgusto constructivo.
- *Tercer pilar. Profundidad emocional.* En este pilar se estudian maneras de conceder la vida. Elementos presentes: compromiso, responsabilidad, conciencia, lealtad e influencia.
- *Cuarto pilar. Alquimia emocional.* Implica aprender a descubrir y dirigir frecuencias o resonancias emocionales para lograr la transformación. Elementos: desarrollo visual, movimiento reflexivo a lo largo del tiempo, percepción de oportunidad (Cooper y Sawaf, 2004, pp. 34-37).

3.2.1.8. Inteligencia emocional en adolescentes

Dada la importancia del desarrollo de habilidades emocionales durante la adolescencia, la evidencia científica muestra su impacto en los individuos, comunidades y diversos ámbitos de la escolarización. Adicionalmente, se presenta un programa de inteligencia emocional recientemente validado en adolescentes y desarrollado por nuestro laboratorio de emociones (Extremera & Fernández, 2013).

En la última década, la investigación psicoeducativa se ha interesado por delimitar aquellas habilidades personales que influyen en el bienestar emocional, la calidad interpersonal, la salud o el rendimiento académico, entre otras. En concreto, existe una nueva línea de investigación en el campo de las emociones que se centra específicamente en el estudio de estas diferencias individuales, denominada inteligencia emocional (IE). Esta área de investigación ha dado un paso

muy importante en la comprensión de los procesos emocionales que subyacen en el comportamiento y el éxito en varios dominios. Específicamente, esta nueva perspectiva enfatiza que, independientemente del nivel de inteligencia u otros rasgos de personalidad, el desarrollo y ejercicio de estas habilidades emocionales son fundamentales para el ajuste ambiental y contribuyen significativamente a la salud mental y al crecimiento personal. De los adolescentes. De estas teorías, la propuesta de IE de los profesores John Mayer y Peter Salovey es la más aceptada académicamente, acompañada de un gran cuerpo de investigación empírica en el campo de la educación. Para estos autores, la IE se definiría como “la capacidad de percibir, evaluar y expresar con precisión las emociones; de adquirir y/o generar emociones que faciliten el pensamiento; la capacidad de regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual” (Mayer y Salovey, 1997, p.39).

En definitiva, Extremera & Fernández (2013) precisan que las medidas de desempeño evalúan la IE como una verdadera forma de inteligencia utilizando tareas emocionales a las que los estudiantes deben responder, y las medidas de autoinforme no tratan la IE como inteligencia cognitiva, sino como una faceta de la autoeficacia emocional, solicitando al alumno su percepción en las destrezas a la hora de poner en marcha ciertas competencias emocionales.

Los beneficios de la inteligencia emocional en adolescentes

El estudio analizó los beneficios de la IE en áreas tan importantes como la salud física y mental, el consumo de drogas, el comportamiento interpersonal y agresivo o el rendimiento académico de los jóvenes. Estos estudios muestran que la falta de estas habilidades emocionales puede afectar a la vida cotidiana de los jóvenes y al entorno escolar (Extremera & Fernández, 2013).

- Ajuste psicológico
- Rendimiento académico
- Relaciones sociales
- Conductas agresivas

A. Inteligencia emocional y su influencia en el ajuste psicológico

Los adolescentes con alta inteligencia emocional tienen una mejor salud física y mental y saben manejar mejor sus problemas emocionales. Específicamente, los estudios informaron menos síntomas físicos, niveles más bajos de ansiedad, depresión, pensamientos e intentos suicidas, somatización, atipia y angustia social, y un mayor uso de estrategias positivas de afrontamiento para resolver problemas (Extremera & Fernández, 2013).

B. Inteligencia emocional y relaciones sociales

Uno de los mayores desafíos que enfrentan los adolescentes es construir y mantener buenas relaciones sociales con los demás. En este sentido, los adolescentes con alta inteligencia emocional no solo son más capaces de percibir, comprender y regular sus propias emociones, sino que también son capaces de utilizar estas habilidades con los demás. Varios estudios han encontrado datos empíricos que respaldan la relación entre la IE y las relaciones sociales positivas, lo que sugiere que los adolescentes más competentes emocionalmente tienen más amigos y mejores relaciones (Extremera & Fernández, 2013).

C. Inteligencia emocional y conducta agresiva

La investigación sobre el comportamiento agresivo ha demostrado que los adolescentes con más habilidades emocionales tienen niveles más bajos de agresión física y verbal y menos

emociones negativas asociadas con la expresión del comportamiento agresivo, como la ira y la hostilidad. También son adolescentes con mejores habilidades de comunicación y resolución de conflictos, y son más empáticos y cooperativos. Por otro lado, los jóvenes con menores habilidades emocionales estaban más inadaptados en la escuela y mostraban actitudes negativas tanto hacia los docentes como hacia la escuela (Extremera & Fernández, 2013).

D. Inteligencia emocional y rendimiento académico

Finalmente, diversos estudios han demostrado que los adolescentes con mayores habilidades emocionales logran mejores resultados académicos que los adolescentes sin habilidades emocionales. Los jóvenes con bajas habilidades emocionales experimentan más emociones negativas y dificultades emocionales en la escuela y, a su vez, tienen menos recursos psicológicos para hacer frente a estos problemas (Extremera & Fernández, 2013).

En Andalucía, el Laboratorio de Emociones de la Universidad de Málaga estudia este tema desde 1996, incluyendo a adultos, especialmente niños y adolescentes, con el fin de prevenir la violencia y el desajuste psicosocial a través de la educación en IE. Este trabajo permanente de investigación y educación se lleva a cabo en el llamado programa INTEMO. Este es un proyecto de educación emocional basado en el modelo teórico de IE de Mayer y Salovey (1997). Este programa de educación y capacitación para adolescentes y jóvenes se enfoca en aprender las habilidades emocionales que construyen la IE mediante el desarrollo de su capacidad para percibir, expresar, facilitar, comprender y manejar sus propias emociones y las de los demás. Asimismo, este es un curso muy práctico con ejemplos y actividades apropiados para la edad, por lo que puede ser utilizado por niños y adolescentes de 12 a 18 años. Los resultados obtenidos de la aplicación del programa INTEMO demuestran su eficacia y muestran que tiene efectos positivos a corto y

largo plazo en áreas relacionadas con el ajuste psicológico, las relaciones sociales, el rendimiento académico, la empatía o las conductas disruptivas y violentas (Extremera & Fernández, 2013).

3.2.2. Bases teóricas de la variable rendimiento académico

3.2.2.1. Rendimiento

El concepto de rendimiento se inventó en las sociedades industriales, donde se deriva más directamente del mundo del trabajo industrial, donde las políticas, normas y procedimientos de medición se relacionan con la eficiencia de los empleados, como para establecer salarios y méritos (Bruggemann, 1983).

En efecto, el rendimiento es un discernimiento de inteligencia que es alusivo a la productividad.

3.2.2.2. Rendimiento académico

Ruiz (2002) precisa que el rendimiento académico es una medida de la calidad y cantidad del aprendizaje de los estudiantes, además, por su naturaleza social, porque incluye no solo a los estudiantes, sino también a los docentes y al proceso de formación.

Camarena, Chávez y Gómez (2003) analizan al rendimiento académico como una medida del desempeño escolar o aprovechamiento estudiantil medido por la evaluación de los maestros de su aprendizaje logrado en un currículo, nivel de grado, ciclo o nivel educativo; las medidas anteriores se realizan de acuerdo con las metas y el contenido del programa.

Según el Ministerio de Educación (2021), la evaluación del rendimiento académico nos permite conocer en qué medida los estudiantes de las instituciones educativas públicas y privadas

del Perú logran aprender a través de las rutas de aprendizaje, competencias y habilidades que brinda el Programa Nacional de Educación Básica (CNEB) en determinados campos y niveles educativos (Minedu, 2021).

Se definen cuatro niveles de logro de aprendizaje:

- Logro destacado (18-20). Esta dimensión se refiere a cuando los estudiantes alcanzan el rendimiento académico esperado y así demuestran un liderazgo responsable y altamente satisfactorio en todas las tareas que se les presentan.
- Logro esperado (14-17). Esta dimensión se refiere a cuando el estudiante obtiene el logro de los aprendizajes esperado en el tiempo que ha sido programado.
- En proceso (11-13). Donde el estudiante está aún en proceso de lograr los aprendizajes previstos, cuando necesita acompañamiento durante un tiempo conveniente para lograrlo.
- Inicio (0-10). En esta dimensión el estudiante aun muestra dificultades para el desarrollo de los aprendizajes previstos y necesita más tiempo de acompañamiento y trabajo del docente de acuerdo con su ritmo y manera de aprendizaje.

Orientaciones para la evaluación de competencias de estudiantes de la educación básica en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19, donde se modificó los niveles del logro o calificativos por la situación de la pandemia (Minedu, 2021).

Para los estudiantes de los grados de tercero y de cuarto de secundaria de Educación Básica Regular y de 3.º del ciclo avanzado de Educación Básica Alternativa, se realizarán registros

calificativos de las competencias que han sido desarrolladas en el año escolar bajo la escala vigesimal. Las calificaciones por debajo de 11 no se registrarán. Si un estudiante ha mostrado un progreso mínimo en la competencia, tiene dificultad para desarrollar la actividad planificada y se considera que requiere más tiempo de seguimiento, la casilla permanecerá en blanco y se completará durante el año escolar 2021.

El Minedu (2021) consideró ocho áreas de competencias seleccionadas en el contexto de la emergencia sanitaria para el nivel secundario las cuales son las siguientes:

- **Comunicación:** donde se evalúa la comunicación oral en lengua materna, saber leer diferentes tipos de textos escritos en su lengua materna y así como también escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.
- **Matemática:** en esta área se evalúa si el estudiante resuelve problemas de forma, movimiento y localización, problemas de cantidad, problemas de gestión de datos e incertidumbre y por último si el estudiante resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio.
- **Ciencia y tecnología:** en esta área se evalúa si el estudiante indaga mediante métodos científicos para construir conocimientos y explica el mundo físico basándose en conocimientos sobre los seres vivos, materia y energía, bioseguridad, tierra y universo.
- **Arte y cultura:** en esta área se evalúa la creación del estudiante de proyectos basados en el lenguaje artístico
- **Ciencias sociales:** en esta área se evalúa si el estudiante construye interpretaciones históricas, gestiona responsablemente los recursos económicos y si gestiona responsablemente el espacio y el ambiente.
- **Educación física:** en esta área se evalúa si el estudiante asume un estilo de vida saludable

- Desarrollo personal ciudadanía y cívica: en esta área se evalúa si es estudiante construye su identidad, convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común.
- Educación para el trabajo: esta área se encarga de evaluar si el estudiante gestiona proyectos de emprendimiento económico o social.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Métodos y Alcances de la Investigación

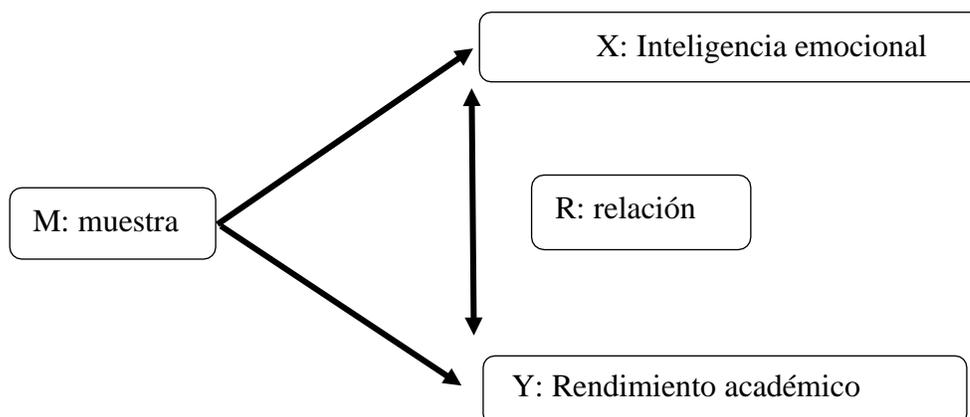
4.1.1. Enfoque de la investigación

Según Hernández et al. (2014), el presente estudio tiene un enfoque de tipo cuantitativo, ya que se utilizó la recolección de datos para probar hipótesis basadas en mediciones numéricas y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, como la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes.

4.1.2. Tipo de investigación

Según Hernández et al. (2014), en el estudio, se utilizó el tipo de investigación correlacional, debido a que el fin principal es conocer la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa.

Figura 1 Gráfico correlacional



Donde:

M: Muestra del estudio

X: Inteligencia emocional

Y: Rendimiento académico

01: Evaluación de la inteligencia emocional

02: Evaluación del rendimiento académico

R: La “r” menciona la posible relación entre ambas variables.

4.1.4. Diseño de investigación

Según Hernández et al. (2014), la presente investigación tendrá lo siguiente:

Diseño no experimental puesto que se realizará sin manipular deliberadamente las variables de estudio. Es decir, se trata de un estudio en el que no va a variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Se observará las variables tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (p. 93).

Así también, es un diseño de investigación transeccional o transversal, es decir, se recolectan datos en un solo momento o en un tiempo único donde su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

4.2. Población y Muestra

4.2.1. Población

Hernández et al. (2014) manifiestan que “la población es el conjunto de todos los casos que coinciden con determinadas especificaciones” (p. 174).

La población de estudio de la presente investigación está conformada por 380 estudiantes entre varones y mujeres, que corresponden de 1.º a 5.º de secundaria, donde se dividen de la siguiente manera: en 1.º se cuenta con 70 estudiantes; 2.º, 83 estudiantes; 3.º, 78 estudiantes; 4.º, 89 estudiantes; y 5.º, 60 estudiantes, de una institución educativa estatal de Arequipa.

4.2.2.1. Criterio de inclusión

- Estudiantes matriculados en la institución educativa de estudio.
- Estudiantes que corresponden al 3.º y 4.º año de educación secundaria.

4.2.3.1. Criterio de exclusión

- Estudiantes que no entregaron el consentimiento informado.
- Estudiantes que no se conectaron a la plataforma Meet el día de la evaluación.
- Estudiantes que no desearon participar.

4.2.4. Muestra

Ñaupá et al. (2014) define que la muestra “es un subgrupo de la población sobre el cual, se recolectarán los datos y debe ser representativo de esta”. Sobre la base de la fórmula utilizada se obtuvo como resultados 150 estudiantes entre varones y mujeres que corresponden a 3.º y 4.º año del nivel secundario, de una institución educativa estatal de Arequipa. Para el tamaño de la muestra se estableció usar la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + z^2 P Q}$$

Donde:

Z: valor correspondiente al valor de significancia = 1.96

P: Proporción estimada o esperada de la variable ($P=0.5$, $Q=0.5$)

E: Error de tolerancia de la estimación = 0.05 ó 5 %

N: Total de la población

Se utilizó el muestreo no probabilístico de tipo intencional, en el cual el proceso de selección es subjetivo, ya que depende de la voluntad y criterio del investigador.

4.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

4.3.1. Técnica

En la presente investigación se utilizó como técnica la encuesta que se realizó a través del instrumento para la variable inteligencia emocional y la recolección y análisis de información para la variable rendimiento académico.

4.3.2. Procedimiento para la validación y confiabilidad del instrumento

El instrumento utilizado en la investigación ha sido validado en el Perú por Ugarriza (2003), para una población similar a la que se tomó como muestra en la presente investigación, sin embargo, en cuanto a la validación y confiabilidad del instrumento para la población objetivo, se realizó por criterio de jueces, en el que se contó con el juicio de expertos de tres profesionales quienes ayudaron a adaptar las preguntas para la población ya mencionada. Para esto, se realizó la adaptación de las preguntas, asegurando de tal forma que el cuestionario no contenga preguntas confusas y/o ambiguas, una vez realizado esto, los expertos se encargaron de dar los resultados de la validación del instrumento para la posterior aplicación a la población de estudio.

4.3.3. Instrumentos

Se utilizó el registro de notas de los estudiantes y el instrumento de investigación validado por expertos:

4.3.3.1. Cuestionario de Inteligencia Emocional BarOn ICE-NA (Forma Abreviada)

a. Ficha técnica

Nombre Original: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Nombre adaptado: Cuestionario de Inteligencia Emocional BarOn ICE-NA (Forma Abreviada)

Nombre del Autor: Reuven Bar-On

Origen: Toronto-Canadá

Año de ajuste: 2003.

Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez

Aplicación: Niños y Adolescente entre 7 y 18 años.

Puntuación: Calificación manual y/o computarizada

Administración: su administración es de forma individual o colectiva

Formas: Forma abreviada

Duración: forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y la forma abreviada de 10 a 15 minutos.

Significación: Análisis de las habilidades emocionales y sociales.

Usos: Educativo, clínico, jurídico, organizacional, médico y en la investigación.

Dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, impresión positiva.

b. Descripción de la prueba

El Inventario Emocional de BarOn: NA se obtuvo de una muestra de niños y jóvenes de la ciudad de Lima que cursaban los grados 2.º a 6.º de primaria y los cinco grados de secundaria. Mide las diversas habilidades y destrezas que conforman las características centrales de la inteligencia emocional. Asimismo, se puede utilizar como una herramienta de detección general en una variedad de entornos, tales como escuelas, clínicas, centros juveniles y oficinas privadas. Los usuarios potenciales pueden incluir psicólogos, médicos, trabajadores sociales, consejeros, maestros, enfermeras y personas que se especializan en trabajar con niños y jóvenes. Es una herramienta útil que proporciona información sobre la inteligencia emocional y social de las personas (Ugarriza & Pajares, 2006).

c. Validez

Para Ugarriza & Pajares (2006), para confirmar la validez de constructo, primero realizaron una evaluación de la estructura factorial para determinar si los factores eran conceptualmente significativos. En una muestra normativa de niños y adolescentes de Lima, Perú (N=3374), se examinó la estructura factorial de la escala mediante análisis factorial exploratorio con rotación Varimax. La correlación de cada escala con la inteligencia emocional total osciló entre un mínimo de 0,37 y un máximo de 0,94, pero todas fueron significativas al 1 %.

d. Confiabilidad

En la versión de Ugarriza & Pajares (2006), la confiabilidad de la consistencia interna del ICE: NA, forma completa y abreviada, se halló por el Alfa de Cronbach, el cual arroja resultados consistentes; donde se encontraron los siguientes resultados, para la escala intrapersonal se precisó

un puntaje de 0.58, es decir, moderado; así mismo, para la escala interpersonal 0.71 moderado; para la escala adaptabilidad un puntaje de 0.80, es decir, un nivel alto de confiabilidad; por otro lado, para la escala manejo de estrés un puntaje de 0,69, es decir, un nivel moderado; y, por último, para la escala estado de ánimo en general se halló un puntaje de 0.87, lo que significa que tiene un nivel alto de confiabilidad.

4.3.3.2. Promedio de notas

Para este instrumento se utilizó el análisis documentario del registro de notas de los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria del año lectivo 2021, dichos promedios han sido obtenidos del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE, 2021) por el director de la institución educativa, información documentaria que ha sido brindada hacia nuestra persona.

4.4. Proceso de Prueba de Hipótesis y Análisis de Datos

Para el proceso de prueba de hipótesis y análisis de datos se solicitó el permiso requerido del director del colegio, en el que se pretende realizar la aplicación del instrumento, posteriormente se efectuó la presentación debida a la población que participara en la evaluación, dicha presentación se realizó de forma virtual por la plataforma virtual Google Meet. En cuanto a la obtención del consentimiento informado, y la aplicación del instrumento (BarOn ICE-Forma abreviada) fue ejecutado en cuatro sesiones donde se utilizó la plataforma Google Meet para absolver cualquier tipo de duda que se presenta en el momento de la aplicación del cuestionario, así también se manejó la herramienta Google Forms para el llenado del cuestionario. Después de la aplicación del instrumento se realizó la revisión de las pruebas para separar aquellas que estén incompletas y/o llenadas de forma errónea; seguidamente se codificó cada una de las pruebas y de

esta forma subsiguientemente asignarles un número como código para su identificación. Luego se ingresaron en la hoja de cálculo Excel, y fueron procesadas con el soporte del paquete estadístico SPSS 23.0, se procedió a realizar el análisis de los datos que serán obtenidos, empleando para ello métodos y técnicas que proporcionan tanto la estadística descriptiva como la estadística diferencial.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1. Análisis descriptivo de las variables

A continuación, se presentan las tablas y figuras que describen los resultados obtenidos posteriores a la aplicación del Test de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE y la obtención del registro de notas del año lectivo 2021. Respecto a estos resultados, se presentan en el siguiente orden:

- a. Tablas y figuras descriptivas de la primera y segunda variable
- b. Tablas de correlación de las dimensiones de la variable inteligencia emocional con la variable rendimiento académico con las figuras de dichas correlaciones
- c. Tabla de correlación general de la variable inteligencia emocional con rendimiento académico
- d. Tabla de hipótesis de la variable inteligencia emocional con rendimiento académico
- e. Tabla de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para determinar si existió normalidad o no en la distribución de los datos en las variables de estudio.

5.2. Presentación de Tablas y Figuras

a. Tablas y figuras descriptivas de la primera y segunda variable

Tabla 3

Niveles de inteligencia emocional

Niveles	Inteligencia emocional	
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	7.3
Muy bajo	18	12.0
Bajo	21	14.0
Promedio	53	35.3
Alto	26	17.3
Muy alto	19	12.7
Excelente	2	1.3
Total	150	100.0

En la tabla 3, se observa que los estudiantes investigados se encuentran en el nivel promedio con 35.3 %, es decir, las habilidades emocionales, también las personales e interpersonales que son necesarias para que se pueda afrontar las demandas y presiones del entorno, son adecuadas, el 14 % se encuentran en el nivel bajo, es decir, están en proceso de estructuración y desarrollo de sus habilidades emocionales, personales y sociales, por otro lado se observa que el 17.3 % muestran un nivel alto, lo que indica que las habilidades emocionales están bien desarrolladas.

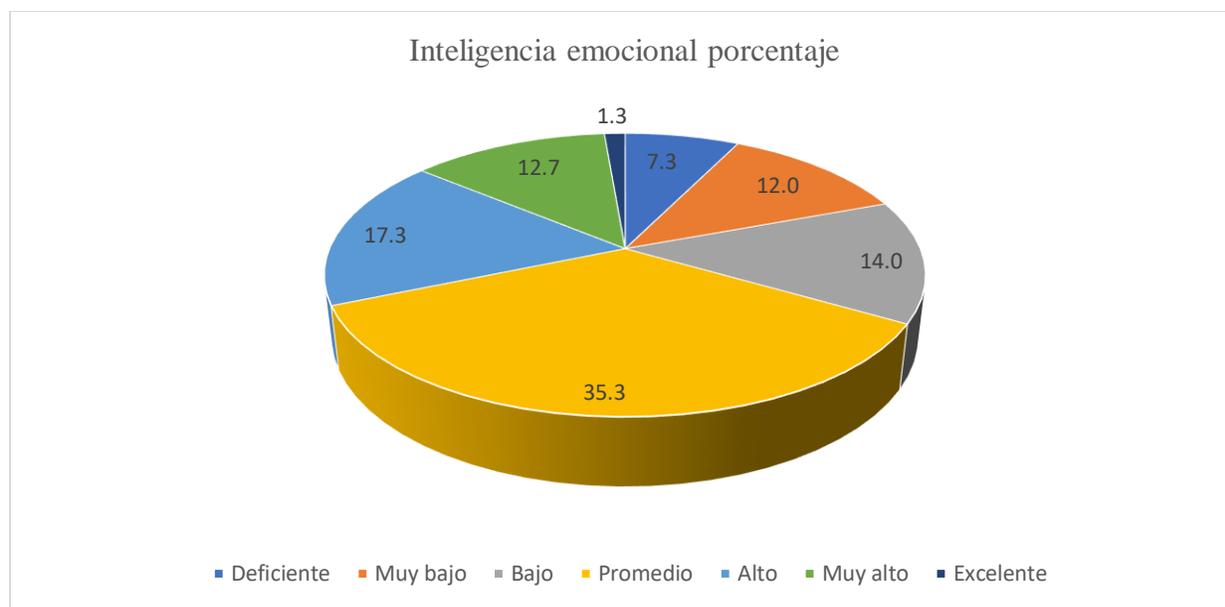


Figura 2 Inteligencia emocional porcentaje

En la figura número 2 se puede observar que el 35.3 % de los estudiantes presentan un nivel promedio de inteligencia emocional; un 17.3 %, un nivel alto; un 14 %, un nivel bajo; un 12.7 %, nivel muy alto; un 12 %, nivel muy bajo; un 7.3 %, nivel deficiente; y con un porcentaje mínimo del 1.3 %, en el nivel excelente de inteligencia emocional.

Tabla 4

Niveles de logro de aprendizaje en el rendimiento académico

Niveles de logro de aprendizaje	Rendimiento académico	
	Frecuencia	Porcentaje
B: Proceso	81	54.0
A: Logro esperado	54	36.0
AD: logro destacado	15	10.0
Total	150	100.0

La tabla 4 muestra que el 54 % de los estudiantes están en proceso, es decir, el estudiante se encuentra próximo o cerca al nivel esperado, pero aún requiere acompañamiento para lograr sus aprendizajes, el 36 % tiene el logro esperado, esto es, muestra un nivel satisfactorio de aprendizaje.

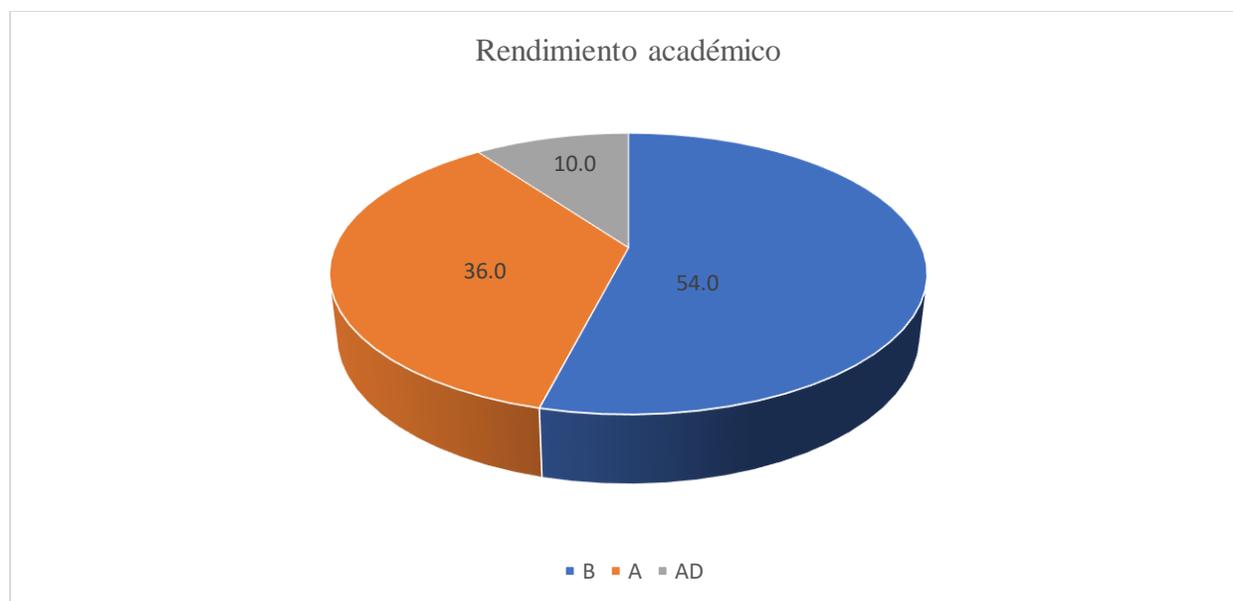


Figura 3 Rendimiento académico porcentaje

En la figura número 3 se observa que el 54 % de los estudiantes se encuentran con un nivel de rendimiento académico bajo o en proceso; el 36 %, con un nivel de rendimiento académico dentro de logro esperado y en cuanto a un nivel alto o logro destacado se encuentran el 10 % de los estudiantes.

b. Tablas de correlación de las dimensiones de la variable inteligencia emocional con la variable rendimiento académico con las figuras de dichas correlaciones

Tabla 5

Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión intrapersonal con el rendimiento académico

		Intrapersonal
Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	.372**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, se muestra la correlación entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento

académico, se observa que existe una correlación significativa positiva baja al 99 % entre las variables en estudio ($r_s = .372$; $p = .000$). La misma que indica que los estudiantes que tienen un nivel de rendimiento académico en proceso tienen un nivel de habilidad intrapersonal promedio con tendencia baja, asimismo los estudiantes que presentan un nivel de rendimiento académico adecuado tienen un nivel de habilidad intrapersonal promedio, por otro lado, los estudiantes que tienen nivel de rendimiento académico destacado tienen un nivel de habilidad intrapersonal alto.

Tabla 6

Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión interpersonal con el rendimiento académico

		Interpersonal
Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	.402**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6, se muestra la correlación entre la dimensión interpersonal y el rendimiento académico, se observa que existe una correlación significativa positiva baja al 99 % entre las variables en estudio ($r_s = .402$; $p = .000$). La misma que indica que los estudiantes que presentan un nivel de rendimiento académico en proceso tienen un nivel de habilidad interpersonal promedio con tendencia a bajo, así mismo se observa que los estudiantes con un nivel de rendimiento académico esperado y destacado presentan un nivel de habilidad interpersonal promedio.

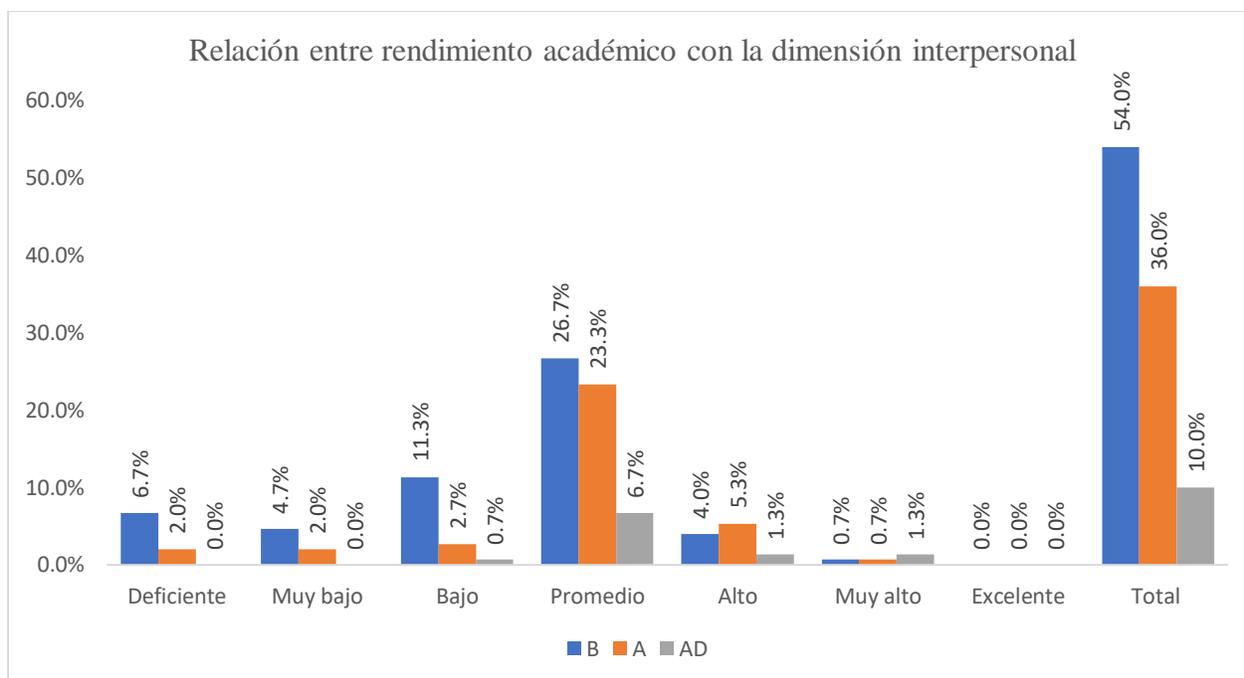


Figura 4 Relación entre rendimiento académico con la dimensión interpersonal

En la figura N.º 4 se puede observar que el 26.7 % de los estudiantes presentaron un rendimiento académico en proceso-B (11-13), que a su vez presentan un nivel promedio en la dimensión intrapersonal; un 11.3 % de los estudiantes muestran un rendimiento académico en proceso donde al mismo tiempo exhiben un nivel bajo de la dimensión intrapersonal; un 23.3 % de los estudiantes muestran un rendimiento académico de logro esperado-A (14-17), que a su vez exteriorizan un nivel promedio de la dimensión intrapersonal; un 9.3 % de los estudiantes presentan un rendimiento académico de logro destacado-AD (18-20), que a su vez presentan niveles entre promedio, alto y muy alto de la dimensión intrapersonal.

Tabla 7

Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión manejo del estrés con el rendimiento académico

		Manejo del estrés
Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	.521**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7, se muestra la correlación entre la dimensión manejo del estrés y el rendimiento académico, se observa que existe una correlación significativa positiva moderada al 99 % entre las variables en estudio ($r_s = .521$; $p = .000$). La misma que indica que los estudiantes que presentan puntajes altos en su rendimiento académico también muestran puntajes altos con tendencia a excelente en la dimensión manejo de estrés; por otro lado, los estudiantes que tienen puntajes regulares y bajos también presentan puntajes promedios con tendencia a bajo en el manejo de estrés.

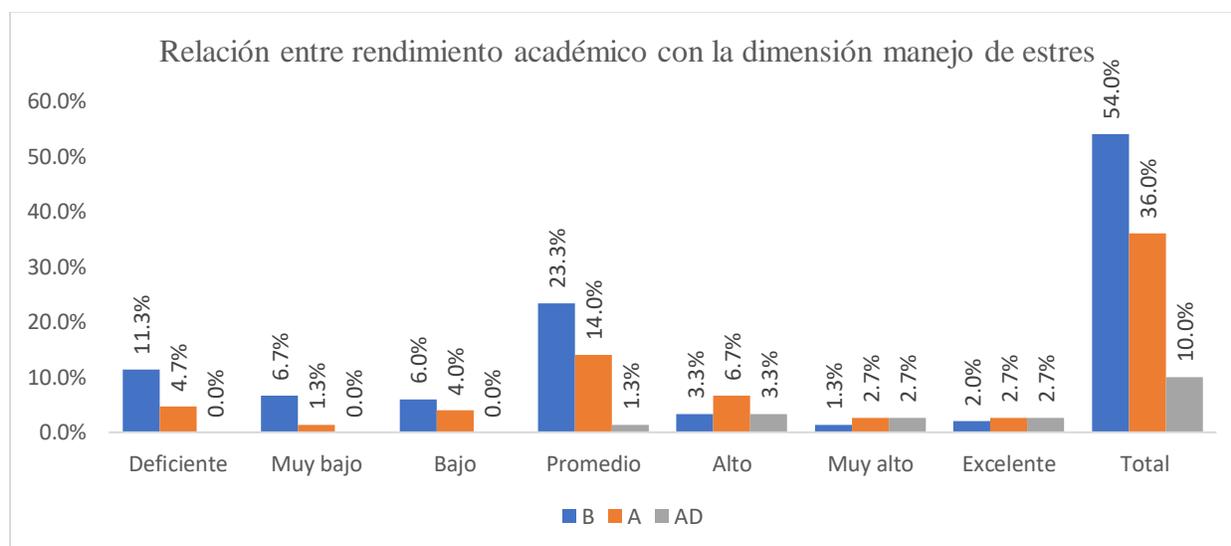


Figura 5. Relación entre rendimiento académico con la dimensión manejo de estrés

En la figura número 5 se puede observar que de un total de 54 % de estudiantes que presentan un nivel de rendimiento académico en proceso, el 23.3 % tiene un nivel promedio en manejo de estrés y un 11 % de los estudiantes, un nivel deficiente de manejo de estrés; es decir, tienen deficiente control de sus impulsos. Por otro lado, se observa que de un total de 10 % de estudiantes que tienen un nivel alto o destacado en la variable rendimiento académico se muestra que tienen un mejor manejo del estrés, el 3.3 % de los estudiantes poseen un alto nivel de manejo de estrés y un 5.4 % de los estudiantes presentan un manejo de estrés muy alto y excelente.

Tabla 8

Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión adaptabilidad con el rendimiento académico

		Adaptabilidad
Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	.449**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8, se muestra la correlación entre la dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico, se observa que existe una correlación significativa positiva baja al 99 % entre las variables en estudio ($r_s = .449$; $p = .000$). La misma indica que los estudiantes que presentan puntajes altos en la dimensión adaptabilidad, también muestran puntajes altos en su rendimiento académico, así mismo se observa que los estudiantes con un puntaje promedio con tendencia a bajo en la dimensión adaptabilidad también presentan puntajes regular y bajo en el rendimiento académico.

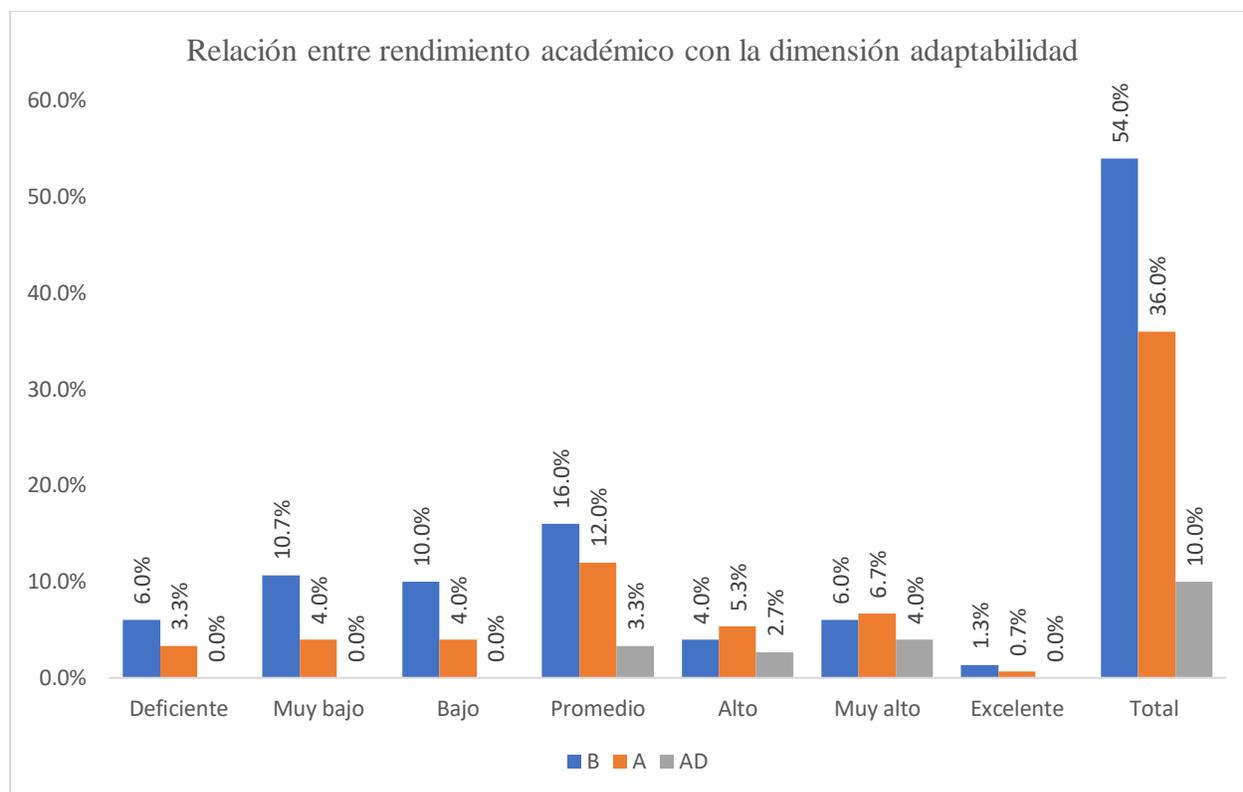


Figura 6. Relación entre rendimiento académico con la dimensión adaptabilidad

En la figura número 6 se puede observar que de un total de 54 % de estudiantes que presentan un nivel de rendimiento académico en proceso, el 16 % tiene un nivel promedio en la dimensión adaptabilidad y un 10.7 %, un nivel muy bajo de adaptabilidad. Por otro lado, se observa que de un total de 10 % de estudiantes que tienen un nivel alto o destacado en la variable rendimiento académico, se muestra que el 4 % de los estudiantes poseen muy alto nivel de adaptabilidad y un 6 %, un nivel entre promedio y alto en el manejo de adaptabilidad.

Tabla 9

Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión impresión positiva con el rendimiento académico

		Impresión positiva
Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,372**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9, se muestra la correlación entre la dimensión impresión positiva y el rendimiento académico, se observa que existe una correlación significativa positiva baja al 99 % entre las variables en estudio ($r_s = .372$; $p = .000$). La misma indica que los estudiantes que presentan puntajes altos en la dimensión impresión positiva, también presentan puntajes altos en su rendimiento académico.

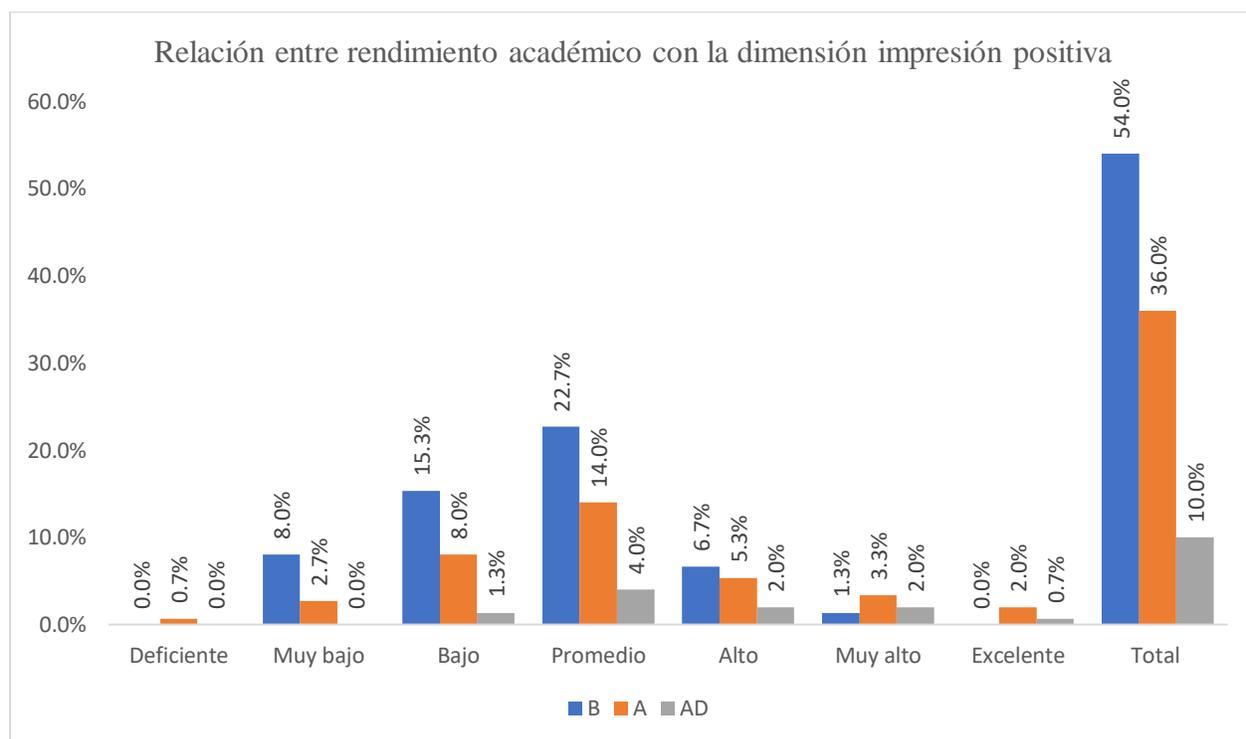


Figura 7. Relación entre rendimiento con la dimensión impresión positiva

En la figura número 7 se puede observar que de un total de 54 % de estudiantes que presentan un nivel de rendimiento académico en proceso, el 22 % tiene un nivel promedio de impresión positiva y un 23.3 % se encuentran entre un nivel bajo y muy bajo en cuanto a la dimensión impresión positiva. Por otro lado, se observa que de un total de 10 % de estudiantes que tienen un nivel alto o destacado en la variable rendimiento académico se precisa que el 4 % tiene un nivel de impresión positiva promedio y un 4.7 %, un nivel de impresión positiva entre alto, muy alto y excelente.

c. Tabla de correlación general de la variable inteligencia emocional y rendimiento académico

Tabla 10

Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre inteligencia emocional con el rendimiento académico

Inteligencia emocional	Rendimiento académico					
	B		A		AD	
	fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	7	4.7 %	4	2.7 %	0	0.0 %
Muy bajo	13	8.7 %	5	3.3 %	0	0.0 %
Bajo	18	12.0 %	3	2.0 %	0	0.0 %
Promedio	30	20.0 %	20	13.3 %	3	2.0 %
Alto	8	5.3 %	16	10.7 %	2	1.3 %
Muy alto	5	3.3 %	6	4.0 %	8	5.3 %
Excelente	0	0.0 %	0	0.0 %	2	1.3 %
Total	81	54.0 %	54	36.0 %	15	10.0 %

$$X^2 = 62.237 \text{ gl} = 12 \text{ p valor} = 0.000$$

En la tabla 10, se muestra la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, se observa que existe una correlación significativa positiva moderada al 99 % entre las variables en estudio ($r_s = .583$; $p = .000$). La misma indica que los estudiantes que muestran nivel de rendimiento académico en proceso muestran niveles bajos en la inteligencia emocional, así

mismo los estudiantes que presentan rendimiento académico esperado presentan niveles promedios con tendencia a alto en la inteligencia emocional, por otro lado, se observa que los estudiantes con nivel destacado en su rendimiento académico presentan nivel muy alto en su inteligencia emocional.

d. Tabla de hipótesis de la variable inteligencia emocional con rendimiento académico

5.3. Prueba de Hipótesis

a. Hipótesis estadística

H₁: La inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.

H₀: La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.

b. Nivel de significancia: $\alpha = 0.01$

c. Prueba estadística

Tabla 11

Correlación con el coeficiente Rho de Spearman entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico

		Inteligencia emocional
Rendimiento académico	Coefficiente de correlación	,583**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se muestra la correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, se observa que existe una **correlación significativa positiva moderada** según tabla al 99 % entre las variables en estudio ($r_s = .583$; $p = .000$). La misma indica que los estudiantes que presentan puntajes altos en la inteligencia emocional, también presentan puntajes altos en su rendimiento académico, es decir, aquellos estudiantes que tiene habilidades personales, emocionales e interpersonales, también tienen logros académicos esperados y destacados, por otro lado, los estudiantes que tienen puntajes bajos en inteligencia emocional también presentan puntajes bajos en rendimiento académico.

e. Regla de decisión

Se acepta la H_1 si la significancia es menor o igual a 0.01

f. Conclusión

Mediante el análisis estadístico, se pudo aceptar la H_1 , estableciendo que existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal, debido a que fue estadísticamente significativa, dado que los valores de la significancia exacta bilateral fueron menores a 0.01

1	De 0,00 a 0,19	Muy baja correlación
2	De 0,20 a 0,39	Baja correlación
3	De 0,40 a 0,59	Moderada correlación
4	De 0,60 a 0,79	Buena correlación
5	De 0,80 a 1,00	Muy buena correlación

FUENTE: Libro estadística Lincoln

Tomado de Ramírez, J. L. M. (2019).

E. Tabla de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

Tabla 12

Distribución de normalidad de los indicadores y las variables de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Variables	Prueba de normalidad		
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Rendimiento académico	0.158	150	0.000
Inteligencia emocional	0.109	150	0.000
Intrapersonal	0.096	150	0.002
Interpersonal	0.135	150	0.000
Adaptabilidad	0.117	150	0.000
Manejo de estrés	0.114	150	0.000
Impresión positiva	0.126	150	0.000

La tabla 12, muestra la distribución de normalidad de los datos para las variables rendimiento académico, inteligencia emocional y las dimensiones de la inteligencia emocional, se observa que en todos ellos no existe una distribución normal ($p < 0.05$), obtenida con la prueba de Kolmogorov-Smirnov con la corrección lilliefors, la misma que se utiliza cuando las muestras son mayores a 50 sujetos que corresponde la prueba de Kolmogorov. Esta prueba indica que el análisis de los datos y las relaciones de las variables e indicadores se efectuará con la estadística no paramétrica. En ese sentido, la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico que incluye escala de intervalo de 0 a 20 en la evaluación vigesimal, explican el porqué del uso de la prueba de normalidad y según los valores obtenidos se eligió la prueba estadística del coeficiente de correlación de rangos, Rho de Spearman.

5.3. Discusión de resultados

El estudio aborda dos variables completamente relacionadas: la inteligencia emocional y el rendimiento académico, a decir de Goleman (1998), el tener una buena inteligencia emocional es un buen elemento para que los estudiantes tengan éxito en su vida académica, social, etc.,

asimismo el desarrollar habilidades de inteligencia emocional influye de manera significativa en el área académica, social, laboral, etc. Por ello, la investigación relaciona estas dos variables en estudiantes del 3.º y 4.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

En ese sentido, los resultados encontrados se presentan en este tópico en función al orden las preguntas específicas de investigación planteadas; con respecto a la inteligencia emocional indican que los estudiantes investigados presentan niveles promedio de inteligencia emocional en todas las dimensiones, es decir, en la dimensión interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión positiva. Estos resultados se corroboran con los resultados encontrados por Charca (2014) en su investigación inteligencia emocional y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto de educación secundaria, donde indica que los niveles encontrados en cuanto a la variable inteligencia emocional son de nivel promedio. En otras investigaciones que se halló resultados similares (Vega, 2021; Broc, 2019; Daza & Sumalave, 2018). Datos que corroboran que la inteligencia emocional en los estudiantes del 3.º y 4.º de secundaria es adecuada. Al respecto, no existen estudios concluyentes referidos a la edad en que los adolescentes deberían desarrollar o lograr niveles altos en la IE. A pesar de que Goleman (1995) indique que estas habilidades deberían desarrollarse desde tempranas edades, en la familia primero y luego en la escuela. Sin embargo, BarOn & Parker (2000) señalan que la inteligencia emocional en adolescentes se puede mejorar a través de entrenamientos, programas e intervenciones terapéuticas; ya que estas competencias sin duda que contribuyen en el mejor desarrollo personal, social, académico y de la personalidad, siendo una competencia importante que condiciona en parte el rendimiento académico el buen manejo del estrés, ya que hoy en día los estudiantes en las instituciones educativas están sometidos a una labor intensa de responsabilidades académicas a las que se suman

entre otras algunos problemas o conflictos a sus familias los mismos que han de ejercer presión psicológica o darán como resultado una disminución del rendimiento académico.

Con respecto al rendimiento académico, los resultados indican que los estudiantes investigados se encuentran en el nivel de proceso o promedio en un 54 % y logro esperado, un porcentaje mínimo indica logro destacado, es decir, el rendimiento académico mide los logros de aprendizaje, las competencias y capacidades para cada grado, según lo valorado por el Currículo Nacional de la Educación Básica (Minedu, 2021). En ese sentido, los logros de aprendizaje encontrados indican que los estudiantes se encuentran próximos o cerca de alcanzar al nivel esperado, sin embargo, necesitan acompañamiento durante un tiempo conveniente para lograrlo.

Asimismo, estos resultados se complementan con los encontrados por Daza & Sumalava (2018), quienes encontraron promedio entre 12 y 14 en todos los grados (logro en proceso y logro esperado). Igualmente, Barriga (2019) encontró niveles regulares con tendencia al bueno en el rendimiento académico en estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria en las áreas de comunicación y matemáticas. Del mismo modo, Mendoza (2019) halló que los estudiantes investigados se encontraban en el nivel de proceso y logro previsto. Otros autores que reafirman los resultados encontrados son Broc (2019) y Charca (2014). Estos resultados corroboran los encontrados, al indicar que los estudiantes en el nivel de educación secundaria no logran las competencias y capacidades esperadas en su totalidad, solo un porcentaje pequeño del 10 % tiene un logro destacado. Por lo que los datos obtenidos están en lo previsto a encontrar en las instituciones educativas, siendo un porcentaje mínimo de logro destacado y un porcentaje mayor que se encuentra en proceso con tendencia a subir a un nivel superior.

Con respecto a la relación intrapersonal y rendimiento académico se encontró una

correlación significativa positiva baja, estos resultados se corroboran con Broc (2019), quien indica que sí existe correlación entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico; sin embargo, estos resultados son contradictorios por Mendoza (2019), quien muestra que no existe una relación significativa entre la escala intrapersonal y rendimiento académico.

En cuanto a la relación entre la dimensión interpersonal y el rendimiento académico se encontró una correlación significativa positiva baja, estos resultados se complementan con Mendoza (2019), quien indica una relación significativa entre la escala interpersonal y rendimiento académico. Estos resultados indican que los estudiantes que tienen una adecuada capacidad de comprender y apreciar los sentimientos de los demás, y son capaces de establecer y mantener relaciones interpersonales, además tienen mayor tendencia a tener un rendimiento académico adecuado.

Con respecto a la relación entre la dimensión manejo de estrés y rendimiento académico se encontró como resultados una correlación significativa positiva moderada, estos resultados se complementan con Broc (2019), en donde halló una relación moderada entre manejo de estrés y rendimiento académico, así mismo Alonso (2014) encontró relación importante entre manejo emocional y rendimiento académico. Por otro lado, estos resultados son contradictorios con los encontrados por Mendoza (2019), donde indica que existe ausencia de relación entre manejo de estrés y rendimiento académico. Con respecto al manejo de estrés, el nivel que se encontró en los resultados es promedio, es decir, considera a los estudiantes que tienen un buen control de impulsos, son calmados y trabajan bien bajo presión, rara vez son impulsivos y pueden responder adecuadamente a eventos estresantes sin un estallido emocional.

Respecto a la dimensión adaptabilidad y su relación con el rendimiento académico se

encontraron resultados donde existe una correlación significativa positiva baja, estos resultados se complementan con Mendoza (2019), quien indica la existencia de una correlación significativa baja entre adaptabilidad y rendimiento académico, así mismo Broc (2019) señala una relación baja entre adaptabilidad y rendimiento académico. Por otro lado, el nivel de adaptabilidad es promedio, es decir, describe a los estudiantes con una adecuada habilidad para manejar los cambios, son buenos en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.

En cuanto a la dimensión impresión positiva y su relación con el rendimiento académico, los resultados que se encontraron correlación significativa positiva baja, estos resultados se complementan con la investigación de Barriga (2019), la cual indica relaciones moderada entre inteligencia emocional y sus dimensiones con el rendimiento académico. Con respecto a la dimensión impresión positiva, los niveles encontrados son promedio, lo que indica que los estudiantes tienen una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos, mantienen una adecuada impresión positiva de sí mismos. Estos resultados encontrados se complementan con las investigaciones de Daza & Sumalava (2018), quienes encontraron niveles promedio de IE en estudiantes del Cusco, asimismo Mendoza (2019) en estudiantes de una institución educativa de Arequipa encontró similares resultados.

Estas competencias emocionales contribuyen de forma positiva en el proceso de los estudios en la secundaria también de forma posterior en estudios universitarios y en la vida profesional, por lo que existe un pronóstico favorable, más en la medida en que estas competencias se puedan estimular para su mejora en la institución educativa.

Por otro lado, la relación entre los indicadores de la inteligencia emocional (dimensión intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva) con el

rendimiento académico, se observa que existe relación significativa de nivel bajo y moderado en todas las relaciones. Así mismo, existe relación significativa positiva de nivel moderado entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Estos resultados indican que los estudiantes que presentan mejores habilidades interpersonales, calidad en esas relaciones, apoyo de sus pares y redes sociales, controlan sus emociones, regulan su estrés y son adaptables a distintas situaciones sociales y académicas, son estudiantes que presentarán menos comportamiento de agresión escolar, menor ansiedad, depresión, estrés académico, situaciones que contribuyen a un mejor rendimiento académico (Extremera & Fernández, 2013).

Estos resultados encontrados, se corroboran con varias investigaciones internacionales (Broc, 2019; Alonso, 2014; Usan & Salavera, 2019) investigaciones nacionales (Daza & Sumalava, 2018; Charca, 2014; Vega, 2021; Mendoza, 2019) e investigaciones locales (Barriga, 2019), quienes encontraron relaciones positivas del rendimiento escolar con todas las dimensiones de la inteligencia emocional.

La investigación de Broc (2019) corroboran los resultados, ya que evidencian una relación moderada entre la inteligencia emocional y rendimiento académico, asimismo indica que el factor interpersonal y manejo del estrés son los que mejor predicen el rendimiento académico. Del mismo modo, Alonso (2014) encontró relaciones significativas entre algunas habilidades de la inteligencia emocional y el rendimiento académico siendo el manejo de estrés una de las habilidades más relacionadas.

A nivel nacional, los estudios que corroboran los resultados encontrados son el de Daza & Sumalava (2018), quienes indican una relación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria, similar resultado encontró Charca (2014), al indicar que la inteligencia emocional y el rendimiento escolar sí están relacionadas, también existe

una correlación baja pero significativa entre los componentes de inteligencia emocional y el rendimiento escolar; esto indica que las emociones son factores que influyen en el aprendizaje y en consecuencia en el rendimiento escolar de las estudiantes. Vega (2021) complementa la información al indicar que los estudiantes que mantienen un alto nivel de inteligencia emocional tendrán un mejor rendimiento académico.

Finalmente, se aceptó la hipótesis de investigación, ya que la inteligencia emocional sí se relaciona con el rendimiento académico, con respecto a un nivel alto de inteligencia emocional se relaciona con un nivel alto de rendimiento académico, y un nivel bajo de inteligencia emocional corresponde con un nivel bajo de rendimiento académico. Esta relación directamente proporcional entre los niveles de las variables en estudio permite identificar de forma importante la relación entre ambas variables, estableciendo un lógico condicionamiento de resultados en el rendimiento académico. Por lo que estos datos logrados confirman o ratifican resultados obtenidos en otras investigaciones; en donde la inteligencia emocional apertura mejor la disposición y asimilación de los aprendizajes, más aún en el trabajo integrado de grupo donde se pone de manifiesto estas competencias al establecer contactos permanentes de comunicación, socialización, trabajos en equipos y elaboraciones de productos finales dando lugar a que concurran estas competencias emocionales con las habilidades duras o cognoscitivas, siendo estimulante para ambas variables el sistema educativo por competencias.

CONCLUSIONES

Primera. Se encontró correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, se observa que existe una correlación significativa positiva moderada al 99 % entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico ($r_s = .583$; $p = .000$). Es decir, que los estudiantes que muestran nivel de rendimiento académico en proceso muestran niveles bajos en la inteligencia emocional.

Segunda. Se muestra que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio con 35.3 %, es decir, los estudiantes tienen sus habilidades personales y sociales desarrollada adecuadamente y son autocríticos con sus acciones. El 14 % se encuentra en nivel bajo donde los estudiantes están en proceso de desarrollo y estructuración de sus habilidades emocionales, personales y sociales. El 17.3 % muestra un nivel alto, es decir, que los estudiantes tienen sus habilidades emocionales bien desarrolladas.

Tercera. Se muestra que el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes en un 54 % están en proceso, es decir, los estudiantes están en camino a lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento, así también se observa que el 36 % tiene logro esperado donde muestra que los estudiantes tienen un nivel satisfactorio de aprendizaje.

Cuarta. Se observa que existe una correlación significativa positiva baja al 99 % entre la dimensión intrapersonal y el rendimiento académico ($r_s = .372$; $p = .000$). Es decir, que los estudiantes que tienen un nivel de rendimiento académico en proceso tienen un nivel de habilidad intrapersonal promedio con tendencia abajo.

Quinta. Existe una correlación significativa positiva baja al 99 % entre la dimensión interpersonal y el rendimiento académico ($r_s=402$; $p=.000$), es decir, que los estudiantes que presentan un nivel de rendimiento académico en proceso los estudiantes tienen un nivel de habilidad interpersonal promedio con tendencia a bajo.

Sexta. Se observa que existe una correlación significativa positiva moderada al 99 % entre la dimensión manejo de estrés y el rendimiento académico ($r_s = .521$; $p = .000$). Esto es, que los estudiantes que presentan puntajes altos en su rendimiento académico también presentan puntajes altos con tendencia a excelente en la dimensión manejo de estrés.

Séptima. Se muestra una correlación significativa positiva baja al 99 % entre la dimensión adaptabilidad y el rendimiento académico ($r_s = .449$; $p = .000$). Es decir, que los estudiantes que presentan puntajes altos en la dimensión adaptabilidad, también presentan puntajes altos en su rendimiento académico,

Octava. Se muestra que existe una correlación significativa positiva baja al 99 % entre la dimensión impresión positiva y el rendimiento académico ($r_s = .372$; $p = .000$). Es decir, que los estudiantes que presentan puntajes altos en la dimensión impresión positiva, también presentan puntajes altos en su rendimiento académico.

RECOMENDACIONES

Primera. Se recomienda que tanto el director como los docentes deben ir de la mano con el departamento de psicología (psicólogo educativo) para poder detectar y trabajar con los casos de los estudiantes que tienen niveles bajos en cuanto a su inteligencia emocional. Así mismo, se deben desarrollar programas de intervención con temas como el desarrollo de la felicidad y el optimismo, las relaciones interpersonales, etc. Ya que los estados de ánimo y la motivación que debe tener el estudiante son importantes y cruciales para su desarrollo y aprendizaje en la institución, puesto que el director, los docentes y los padres de familia juegan un rol muy importante.

Segunda. Se sugiere que haya cursos de capacitación para los docentes, en los cuales se desarrolle técnicas sobre la inteligencia emocional, que les permita aplicar lo aprendido en el trabajo cotidiano de los estudiantes y así continuar las investigaciones enfocadas en conocer los diferentes aspectos que puedan influir en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución.

tercero. Se necesita implementar programas de intervención y talleres de diferentes temas con el objetivo de reforzar y mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes, sus relaciones interpersonales y empatía con sus compañeros, docentes y sociedad en general.

Cuarto. Se requiere elaborar estrategias de afrontamiento de estrés y así enseñar a los estudiantes a cómo conseguir la calma y tranquilidad ante situaciones adversas, enseñarles a controlar sus impulsos y responder adecuadamente en eventos estresantes.

Quinto. Se recomienda realizar un trabajo especial con los estudiantes nuevos o que recién se incorporen a la institución y también con los estudiantes permanentes que se han visto afectados con las nuevas metodologías de enseñanza por la pandemia de la COVID-19, reforzando de esa manera su capacidad de adaptabilidad. Por ello, es importante hacer del aula un lugar agradable, ordenado y acogedor para que así pueda ayudar a que los estudiantes se puedan adaptar mejor al ambiente escolar. Esto para tratar de convertir el salón en un espacio luminoso, flexible y que permita la movilidad y concentración de los alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aranda, I. (2013). *Emociones capacitantes*. Alcobendas.
- Anastasi, A. & Urbina, S. (1998). *Test psicológico*. 7ma. Edición. Emsal Hasam.
- Alonso, L. (2014). *Inteligencia Emocional y rendimiento académico: análisis de variables mediadoras* [Tesis de licenciatura, Universidad de Salamanca España]. Repositorio institucional.
https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/126619/TFG_AlonsoTamayoL_InteligenciaEmocional.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvaro, M., Bueno, M., Calleja, J., Cerdan, J., Echevarria, M., Garcia, C., Gaviria, J., Gomez, C., Jimenez, S., Lopez, B., Javato, L., Minguez, A., Sanchez, A., & Trillo, C. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Centro de publicaciones-secretaria general Técnica Ministerio de Educación y Ciencia.
- Barriga, K., J. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar de los estudiantes de 4.º y 5.º grado de secundaria de la institución educativa Stanford de Arequipa, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8487>
- Bar-On, R. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory. Technical manual*. Multi-HealthSystems Inc.
- BarOn, R. & Parker, J. (2000). *EQi: YV BarOn Emotional Quotient Inventory: Youth version. Technical manual*. Multi-Health Systems Inc.
- Banco Mundial (2021). *Los costos y la respuesta ante el impacto de la pandemia de COVID-19 en el sector educativo de América Latina y el Caribe*. Pubrights.
- Bengoa, V. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Tuana María Condesa, corire, Arequipa, 2019* [Tesis de Maestría, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1955/Bengoa-Calachua-Victor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación*, 21(1), 40-54. <http://www.doredin.mec.es/documentos/007200330493.pdf>
- Broc, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. *Revista Institucional*, 30(1), 75-92.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/192021/Broc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Bruggemann, W. (1983). *El principio del rendimiento*. Sal Tarrae.
- Bueno, M., Alvaro, M., Calleja, J., Cerdan, J., Echevarria, M., Garcia, C., Gaviria, J., Gomez, C., Jimenez, S., Lopez, B., Javato, L., Minguez, A., Sanchez, A., & Trillo, C. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Gráficas Juma.
- Camarena, M., Chavez, G., & Gómez V. (2003). Reflexiones en torno al rendimiento escolar y a la eficiencia terminal. *Revista de educación Superior. Revista Institucional*, 14(53), 3-13. http://publicaciones.anuies.mx/acervo/revsup/re_053/txt2.htm
- Charca, M., V. (2014). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en las alumnas del cuarto y quinto año de educación secundaria de la IE María Ugarteche de MacLean de Tacna* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann]. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/463>
- Daza, V. & Sumalave, W. (2018). *Inteligencia Emocional y Rendimiento académico de los Estudiantes de la institución Educativa Fortunato L. Herrera Cusco-2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco]. Repositorio institucional. http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3604/253T20180198_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dolores, M., Buenrostro, A., Soltero, R., Nava, G., Zambrano, R., & Garcia, A. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes*. *Revista de Educación y Desarrollo*, 1(20), 29-37. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/20/020_Buenrostro.pdf
- Escalante, Y., S. & Huancapaza, K., M. (2016). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en estudiantes con alto coeficiente intelectual* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3515/Psesveys.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Extremera, N. & Fernández, P. (2013). *Inteligencia emocional en adolescentes*. *Revista Educativa*, 3(1) 34-39. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/1170/993>
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. Basic Books.
- Gardner, H. (1993). *Múltiple inteligentes: They Theory and Práctica*. Basic Books.
- Goleman, D. (2010). *La inteligencia emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta edición. Marcela.
- Hernández, M., P., Ortega, A., & Tafur, Y. (2020). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico* [Tesis, Universidad de la Costa, Colombia]. Repositorio institucional. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hills, J. (1976). *Medición y evaluación en el aula*. Merrill Pub Co.
- IPE (2021, 05 DE JULIO). *Efectos del covid-19 en la educación*. Informe del instituto peruano de economía. Consultado el 25 de junio del 2022. <https://www.ipe.org.pe/portal/efectos-del-covid-19-en-la-educacion/>
- INEI (2020). *Estadísticas de educación*. Censo escolar. Consultado el 21 de junio del 2022. <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/education/>
- Mayer, J. & Salovey, R. (1997). *¿Qué es la inteligencia emocional?* BasicBooks.
- Mendoza, J., E. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico "Don Bosco"- El Tambo* [Tesis de grado, Universidad Continental]. Repositorio institucional. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7331/3/IV_FHU_501_TE_Mendoza_Carhuamaca_2019.pdf
- Minedu (2021, 10 de octubre). *Orientación para la evaluación de competencias de estudiantes de la educación básica en el marco de la emergencia sanitaria de la COVID-19*. Resolución ministerial 193. Consultado el 20 de abril del 2022. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1364676/RVM%20N%20C2%20B0%20193-2020-Minedu.pdf.pdf>
- Miranda, K., Y. (2019). *Relación de inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de primer semestre de una universidad privada de Arequipa* [Tesis de grado, Universidad Católica San Pablo]. Repositorio institucional. <http://repositorio.ucsp.edu.pe/handle/UCSP/16130>
- Morris, C. & Maisto, A., (2009). *Psicología*. Emsal.
- Mora, F. (2012). *¿Cómo educar las emociones?: la inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Esplugues de Llobregat.
- Morillo, I. (2021). *Inteligencia emocional y rendimiento académico: un enfoque correlacional*. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*. 6(1), 48-83. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/530/5302833006/html/>

- Ñaupá, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa, Cualitativa y Redacción de la Tesis*. 4ta. Edición. Ediciones de la U.
- Otero, C., Martín, E., León, B., & Vicente, F. (2009). *Revista galego-portuguesa de psicología e educación*. 17(1), 275-284.
https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/7623/RGP_17_art_19.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Otero, V. (1997). *Los adolescentes ante el estudio, causas y consecuencias del rendimiento académico*. Printed in Spain.
- Osorio, L., A. (2011). *Interacción en ambientes híbridos de aprendizaje*. Editorial UOC.
- Palmira, R. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar en los estudiantes del 3º, 4º y 5º secundaria de la IE Los Ángeles Moquegua* [Tesis de Posgrado, Universidad San Pedro de Arequipa]. Repositorio institucional.
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4995>
- PISA (2019). *Percepciones e interpretaciones*. Publicaciones de la OCDE.
- PISA (2018, 22 de octubre). *¿Están los estudiantes listos para prosperar en un mundo interconectado?* Resultados PISA. Consultado el 28 de junio del 2022.
<https://www.oecd.org/publications/pisa-2018-results-volume-vi-d5f68679-en.htm>
- Plata, J. (1969). *La comprobación objetiva del rendimiento escolar*. Ediciones Magisterio Español.
- Pronabec (2021, 12 de agosto). *Becas y créditos educativos para el financiamiento de estudios de educación técnica y superior*. Resolución Jefatural 949. Consultado el 20 de abril del 2022.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2077208/RJ_%20N_%C2_%BA_%20949-2021-Minedu-VMGI-Pronabec-OBE.pdf
- Redorta, J., Obiols, M., & Bisquerra, R. (2006). *Emoción y conflictos*. Paidós.
- Repetto, E. (1984). *Inteligencia, personalidad y rendimiento académico: un análisis de correlación canónica*. lina.
- Rodríguez, J., L. & Gallego, S. (1992). *Lenguaje y rendimiento académico*. Ediciones Universidad de Salamanca.
- Ruiz, C. (2002). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*. 12(1), 81-113.
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/ecob,+RCED0101120081A.PDF.pdf>
- Salvador, F. & Carmen, M. (2010). *Análisis transcultural de la inteligencia emocional*. Universidad de Almería.

- Salovey, P., Caruso, D., & Mayer, J. (2000). *Models of emotional intelligence*. Handbook of Intelligence.
- Sawaf, A. & Cooper, R. (2004). *Los cuatro pilares de la inteligencia emocional*. Ril.
- Sánchez, C. (08 de febrero de 2019). Normas APA-7ma edición. <https://normas-apa.org/>
- Secadas, F. (1952). Factores de personalidad y rendimiento escolar. *Revista Española de Pedagogía*, 37(1), 77-86. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/9189>
- Spearman, C. (1904). "General Intelligence," objectively determined and measured. *American Journal of Psychology Revista*, 15(2), 201-293. <https://doi.org/10.2307/1412107>
- SIAGIE (2021). Registro de notas. Consultado el 22 de abril del 2022. <https://siagie.minedu.gob.pe/inicio/>
- Thorndike, E. L. (1920). *Intelligence and its uses*. Harper's Magazine.
- Usan, P. & Salavera, C. (2019). El Rendimiento escolar, la inteligencia emocional y el engagement académico en adolescentes. *Revista de Investigación*, 17(1), 5-26. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/7547/1879-7048-1-PB.pdf?sequence=1>
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2006). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de Barn ce –NA en niños y adolescentes*. Ediciones Libro Amigo.
- Ugarriza, N. (2003). *la evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron ICE en una muestra de lima metropolitana*. Ediciones Libro Amigo.
- UNICEF (2021, 08 de noviembre). *Educación y tecnología en tiempos de COVID-19*. Artículo de opinión. Consultado el 14 de junio del 2022. <https://www.unicef.org/peru/historias/educacion-tecnologia-en-tiempos-covid19>
- Vega, W. (2021). *Inteligencia emocional en el rendimiento escolar en estudiantes del área de matemática de una institución educativa Cusco, 2020* [Tesis de licenciatura, universidad cesar vallejo]. Repositorio institucional. <hdl.handle.net/20.500.12692/64802>
- Vidaurre, W., E. & Baca, J., A. (2016). Inteligencia emocional para elevar el nivel académico en los estudiantes de la Facultad de Educación Universidad César Vallejo. *Revista Redalyc*, 5(1), 93-106. <https://www.redalyc.org/journal/5217/521753139011/521753139011.pdf>
- Villacorta, E. (2010). inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. *Revista institucional*, 12(4), 41-56. <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/viewFile/1156/1134%20villacorta%202010>
- Yucra, M. (2017). *Inteligencia emocional, autoestima y rendimiento académico en estudiantes de*

una institución educativa pública de Santiago de Surco [Tesis de licenciatura, universidad autónoma del Perú]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/411/YUCRA%20SERPA%20%20MYRIAM.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Anexos

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Título: “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa estatal, Arequipa-2021”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable s	Dimensiones	Pobl. Muestra	Metodología	Técnica / Instrumento
<p>General</p> <p>¿Existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?</p> <p>Específicas</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel del rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?</p> <p>¿Qué relación tiene la dimensión intrapersonal con el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?</p>	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.</p> <p>Específicas</p> <p>Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.</p> <p>Identificar el nivel del rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.</p> <p>Establecer la relación entre la dimensión intrapersonal con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.</p>	<p>H₁:</p> <p>La inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.</p> <p>H₀:</p> <p>La inteligencia emocional no se relaciona significativamente con el rendimiento académico que Presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.</p>	<p>Variable A:</p> <p>Inteligencia Emocional</p> <p>Variable B:</p> <p>Rendimiento Académico</p>	<p>Intrapersonal</p> <p>Interpersonal</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>Manejo de estrés</p> <p>Impresión positiva</p>	<p>Población</p> <p>Todos los Estudiantes de una Institución Educativa Estatal, Arequipa, 2021.</p> <p>Muestra</p> <p>150 estudiantes de tercero y cuarto grado de secundaria en una Institución Educativa Estatal, Arequipa, 2021.</p>	<p>Tipo de investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental- Transversal</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Inventario de cociente emocional Barone NA</p> <p>Variable 2:</p> <p>Libreta de notas</p>

¿Qué relación tiene la dimensión interpersonal con el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?	Establecer la relación entre la dimensión interpersonal con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.
¿Qué relación tiene la dimensión manejo de estrés con el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?	Establecer la relación entre la dimensión manejo de estrés con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.
¿Qué relación tiene la dimensión adaptabilidad con el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?	Establecer la relación entre la dimensión adaptabilidad con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.
¿Qué relación tiene la dimensión impresión positiva con el rendimiento académico en los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021?	Establecer la relación entre la dimensión impresión positiva con el rendimiento académico que presentan los estudiantes de una institución educativa estatal de Arequipa, 2021.

Anexo 2: Instrumentos de Recolección de Datos

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA-ABREVIADO

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio: _____ Estatal () Particular ()
 Grado : _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas

1. Muy rara vez

2. Rara vez

3. A menudo

4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LOS LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4

13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

Anexo 3: validación de instrumentos por criterio de jueces

Juez N.º 1: Dra. Jacinta Gilma Feria Ayta

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto: Jacinta Gilma Feria Ayta
- Grado académico : Doctora
- Especialidad : Psicología Educativa
- Institución donde labora : Universidad Nacional San Agustín
- Cargo que desempeña : Docente
- Años de experiencia : 20 años
- Denominación del instrumento : Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA (Forma abreviada)
- Autor del instrumento : Reuven Bar-On,
- Adaptado por : Nelly Ugarriza Chávez

II. RESULTADOS DE LA VALIDACION:

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

III. OBSERVACIONES:

.....
.....

18 de marzo del 2022



Dra. Gilma Feria Ayta
C.Ps. 7135

Sello y Firma

DNI N° 29611429

C Ps. 7135

JUICIO DE EXPERTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y la alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Claridad, Coherencia, Suficiencia y Relevancia en la redacción de los ítems, considerando: 1= Totalmente desacuerdo, 2=Desacuerdo, 3=Neutral, 4= De acuerdo y 5= totalmente de acuerdo.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada ítem.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA (Forma abreviada)

DIMENSIÓN	ÍTEM	CLARIDAD					COHERENCIA					SUFICIENCIA					RELEVANCIA					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Intrapersonal Interpersonal Manejo de estrés Adaptabilidad Impresión positiva	1. Me importa lo que les sucede a las personas.					X					X					X					X	
	2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					X					X					X					X	
	3. Me gustan todas las personas que conozco.					X					X					X					X	
	4. Soy capaz de respetar a los demás.					X					X					X					X	
	5. Me molesto demasiado rápido de cualquier cosa.					X					X					X					X	
	6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					X					X					X					X	
	7. Pienso bien de todas las personas.					X					X					X					X	
	8. Peleo con la gente.				X						X					X					X	
	9. Tengo mal genio.																					
	21. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					X					X					X					X	
	22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					X					X					X					X	
	23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					X					X					X					X	
	24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.					X					X					X					X	
	25. No tengo días malos.				X						X					X					X	
	26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.					X					X					X					X	
	27. Me molesto fácilmente.					X					X					X					X	
	28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					X					X					X					X	
	29. Cuando me molesto actúo sin pensar.				X						X					X					X	
	30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.																					


Dra. Gilma Ferré Ayala
C.P.S.P. 7135

21. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					X								X							X
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					X								X							X
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					X								X							X
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.					X								X							X
25. No tengo días malos.				X									X							X
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.					X								X							X
27. Me molesto fácilmente.					X								X							X
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					X								X							X
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.				X									X							X
30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.																				


 Dra. Gilma Ferra Ayta
 C.P.S.P. 7135

Juez N.º 2: Dr. Julio Cesar Huamani Cahua

INFORME DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto: Julio Cesar Huamani Cahua
- Grado académico : Dr. en Psicología
- Especialidad : Psicología Educativa
- Institución donde labora : UCSP
- Cargo que desempeña : Profesor
- Años de experiencia 20
- Denominación del instrumento : Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA (Forma abreviada)
- Autor del instrumento : Reuven Bar-On,
- Adaptado por : Nelly Ugarriza Chávez

II. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

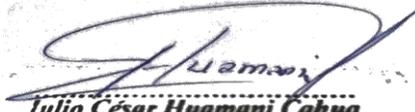
En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

III. OBSERVACIONES:

.....

Fecha: 11 de marzo del 2021



Julio César Huamani Cahua
PSICÓLOGO
C.Ps.P N° 013422

Sello y Firma
 DNI N° 29556848
 C Ps.013422

JUICIO DE EXPERTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y la alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Claridad, Coherencia, Suficiencia y Relevancia en la redacción de los ítems, considerando: 1= Totalmente desacuerdo, 2=Desacuerdo, 3=Neutral, 4= De acuerdo y 5= totalmente de acuerdo.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada ítem.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA (Forma abreviada)

DIMENSIÓN	ÍTEM	CLARIDAD					COHERENCIA					SUFICIENCIA					RELEVANCIA					OBSERVACIONES			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5				
Intrapersonal	1. Me importa lo que les sucede a las personas.			x							x									x					
	2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					x					x														x
Interpersonal	3. Me gustan todas las personas que conozco.			x						x													X		Gustan "físicamente" ¿?
Manejo de estrés	4. Soy capaz de respetar a los demás.					x																			X
Adaptabilidad	5. Me molesto demasiado rápido de cualquier cosa.		x																						X
	6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				x																				X
	7. Pienso bien de todas las personas.		x																						x
Impresión positiva	8. Peleo con la gente.			x																					X
	9. Tengo mal genio.					x																			X
	10. Puedo comprender preguntas difíciles.			x																					X
	11. Nada me molesta.				x																				X
	12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				x																				X
	13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.			x																					X
	14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					x																			X
	15. Debo decir siempre la verdad.				x																				x
	16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.			x																					X
	17. Me disgusto fácilmente.					x																			x
	18. Me agrada hacer cosas para los demás.					x																			X
19. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.			x																					X	

Juez N.º 3: Dr. Carlos Arredondo Salas

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS
DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- Nombres y Apellidos del experto: Carlos Alberto Arredondo Salas
- Grado académico : Doctor
- Especialidad : Psicólogo y Sociólogo
- Institución donde labora : UNSA
- Cargo que desempeña : Catedrático
- Años de experiencia : 18
- Denominación del instrumento : Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA (Forma abreviada)
- Autor del instrumento : Reuven Bar-On,
- Adaptado por : Nelly Ugarriza Chávez

II. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

En resumen, cuál es su opinión sobre el instrumento

- ADECUADO
- MEDIANAMENTE ADECUADO
- INADECUADO

III. OBSERVACIONES:

La reducción del test esta sobre el 22,5 % de la totalidad del test, es un porcentaje estadísticamente consistente, a su vez no establece cambios en las formulaciones de los ítems; por lo que, estimo que podrá medir bien la variable, sin embargo, los ítems elegidos deben representar precisamente las dimensiones del test original en el presente test reducido, y con ello medir adecuadamente la variable en la muestra y se obtenga el coeficiente de valor porcentual superior al 80 %.

Fecha: 12 de marzo del 2022


P. Carlos A. Arredondo Salas
Colegio de Psicólogos del Perú
Reg. No. 7489

Sello y Firma

DNI N° 29499704

C Ps. 7489

JUICIO DE EXPERTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo de cada ítem y la alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan. Las categorías a evaluar son: Claridad, Coherencia, Suficiencia y Relevancia en la redacción de los ítems, considerando: 1= Totalmente desacuerdo, 2=Desacuerdo, 3=Neutral, 4= De acuerdo y 5= totalmente de acuerdo.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o mejora de cada ítem.

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA (Forma abreviada)

DIMENSIÓN	ÍTEM	CLARIDAD					COHERENCIA					SUFICIENCIA					RELEVANCIA					OBSERVACIONES
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
Intrapersonal	1. Me importa lo que les sucede a las personas.					X					X					X					X	
	2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.					X					X					X					X	
Interpersonal	3. Me gustan todas las personas que conozco.					X					X					X					X	
Manejo de estrés	4. Soy capaz de respetar a los demás.					X					X					X					X	
Adaptabilidad	5. Me molesto demasiado rápido de cualquier cosa.					X					X					X					X	
Impresión positiva	6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.					X					X					X					X	
	7. Pienso bien de todas las personas.					X					X					X					X	
	8. Peleo con la gente.				X						X					X					X	
	9. Tengo mal genio.																					

	10. Puedo comprender preguntas difíciles.					X					X					X					X	
	11. Nada me molesta.					X					X					X					X	
	12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.					X					X					X					X	
	13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				X						X					X					X	
	14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.					X					X					X					X	
	15. Debo decir siempre la verdad.					X					X					X					X	
	16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					X					X					X					X	
	17. Me disgusta fácilmente.					X					X					X					X	
	18. Me agrada hacer cosas para los demás.					X					X					X					X	
	19. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.					X					X					X					X	
	20. Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.					X					X					X					X	

21. Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.					X					X					X					X
22. Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.					X					X					X					X
23. Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.					X					X					X					X
24. Soy bueno (a) resolviendo problemas.					X					X					X					X
25. No tengo días malos.					X					X					X					X
26. Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.					X					X					X					X
27. Me molesto fácilmente.					X					X					X					X
28. Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.					X					X					X					X
29. Cuando me molesto actúo sin pensar.					X					X					X					X
30. Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.																				

Dr. Carlos A. Arredondo
 Calle 10, Pimotegua del Norte
 San José, Costa Rica

Anexo 4: solicitud para la aplicación de instrumento.



"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

Arequipa, 18 de febrero del 2022

Señor:

Mg. Cesar Stalyn Castañeda Tang
 Director de la Institución Educativa 40174 Paola Frassinetti – Fe y Alegría 45

CIUDAD. -

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICAR EVALUACIÓN PSICOLÓGICA

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle mi más cordial saludo a nombre de la Facultad de Psicología de la Universidad Continental; al mismo tiempo, elevar a su despacho el pedido de autorización para realizar la aplicación del test INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL y RENDIMIENTO ESCOLAR, a los estudiantes de 3ro y 4to grado de secundaria con la ayuda del aplicativo de "Google forms".

Dichas evaluaciones tienen como nombre CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE – NA (FORMA ABREVIADA), el cual mide las distintas habilidades emocionales y sociales y EL REGISTRO DE NOTAS DE LOS ESTUDIANTES, que evalúa el rendimiento académico del estudiante. Las evaluaciones mencionadas tienen como tiempo límite de 15 a 25 minutos para su aplicación y no demanda riesgo de salud de los estudiantes.

Con la presente evaluación la Institución Educativa se beneficiará con los resultados de manera confidencial de los estudiantes por grado y sección, para una adecuada intervención y/o prevención de la misma. Asimismo, los costos y el análisis serán cubiertos por las tesis y no le ocasionarán gasto alguno a la Institución.

Nosotras, como investigadoras nos comprometemos a guardar la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

Agradezco su interés y su pronta respuesta a mi petitorio.

Atentamente,

APAZA MAMANI, Yeni

LARUTA CALCINA, Mercy Vanny

ROJAS MANCHA, Fiorella Yajahira

Anexo 5: constancia de autoriza para la aplicación de instrumento.

“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”

Arequipa, 18 de febrero del 2022

Señoritas:

- Yeni Apaza Mamani
- Mercy Vanny Laruta Calcina
- Yajahira Fiorella Rojas Mancha

Estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Continental

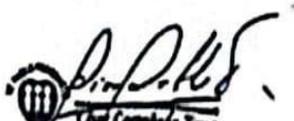
CIUDAD. -

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICAR EVALUACIÓN PSICOLÓGICA.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, para expresarles mi más cordial saludo a nombre de la Institución Educativa 40174 Paola Frassinetti – Fe y Alegría 45 de Arequipa, al mismo tiempo elevar a su persona LA CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN para APLICAR EVALUACIÓN PSICOLÓGICA y así también acceso a INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE relacionada a la investigación que lleva por título “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA ESTATAL, AREQUIPA-2021” en la Facultad de Psicología de la Universidad Continental.

Agradezco la atención al presente, reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.

Atentamente,


Cecilia Camacho Yang
DIRECTOR

Anexo 5: Consentimiento informado para padres

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES

Señor padre de familia, por la presente se le invita a participar a su menor hijo en un estudio para evaluar su nivel de inteligencia emocional y su relación con rendimiento escolar. Estudio que será desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad Continental. La evaluación se realizará a través de pruebas psicológicas, donde el menor tendrá que responder con la mayor honestidad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para la salud de su hijo. Al aceptar que su menor hijo participe del estudio, los resultados obtenidos le permitirán recibir información pertinente sobre el tema. No deberá realizar ningún pago por permitir que su hijo participe en el estudio; asimismo, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole. Por otra parte, se guardará la información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permitirá su identificación como participe de este estudio. Si usted decide que su menor hijo participe en este estudio, es requisito rellenar lo siguiente:

NOMBRES Y APELLIDOS *

Tu respuesta

IDENTIFICADO CON EL NUMERO DE DNI *

Tu respuesta

PADRE/MADRE DE FAMILIA DEL ESTUDIANTE *

Tu respuesta

Acepto que mi hijo participe voluntariamente en este estudio, donde se le aplicaran el CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE - NA (FORMA ABREVIADA), declaro que he sido informado del procedimiento, beneficios, riesgos y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación académica.

Enviar

Borrar formulario

NOMBRES Y APELLIDOS *

Quispe Mayta Félix

PADRE/MADRE DE FAMILIA DEL ESTUDIANTE *

Quispe Torres Alex Ruben

Acepto que mi hijo participe voluntariamente en este estudio, donde se le aplicaran el CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE - NA (FORMA ABREVIADA), declaro que he sido informado del procedimiento, beneficios, riesgos y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación académica.

NOMBRES Y APELLIDOS *

PUMACOTA MAMANI IRMA

PADRE/MADRE DE FAMILIA DEL ESTUDIANTE *

GONZALES PUMACOTA YASSIEL ANGELIN

Acepto que mi hijo participe voluntariamente en este estudio, donde se le aplicaran el CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE - NA (FORMA ABREVIADA), declaro que he sido informado del procedimiento, beneficios, riesgos y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación académica.

Anexo 6: Consentimiento informado para estudiantes**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES**

Se le invita a participar en un estudio para evaluar su nivel de inteligencia emocional y su relación con el rendimiento escolar. Estudio que será desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad Continental. La evaluación se realizará a través de pruebas psicológicas, donde usted tendrá que responder con la mayor honestidad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud. Al participar del estudio, los resultados obtenidos le permitirán recibir información pertinente sobre el tema. No deberá realizar ningún pago por participar en el estudio; así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole. Por otra parte, se guardará su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación como participante de este estudio. Si usted decide participar en este estudio, es requerido marcar SI ACEPTO, para participar voluntariamente en este estudio, donde se le aplicaran el CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE - NA (FORMA ABREVIADA), declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de aproximadamente 20 minutos y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación académica. *

- SI ACEPTO
- NO ACEPTO

[Siguiete](#)

Página 1 de 3

[Borrar formulario](#)

Se le invita a participar en un estudio para evaluar su nivel de inteligencia emocional y su relación con el rendimiento escolar. Estudio que será desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad Continental. La evaluación se realizará a través de pruebas psicológicas, donde usted tendrá que responder con la mayor honestidad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud. Al participar del estudio, los resultados obtenidos le permitirán recibir información pertinente sobre el tema. No deberá realizar ningún pago por participar en el estudio; así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole. Por otra parte, se guardará su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación como participante de este estudio. Si usted decide participar en este estudio, es requerido marcar SI ACEPTO, para participar voluntariamente en este estudio, donde se le aplicaran el CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE - NA (FORMA ABREVIADA), declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de aproximadamente 20 minutos y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación académica. *

SI ACEPTO

NO ACEPTO

Nombres y Apellidos *

gonzales pumacota yassiel anyelin

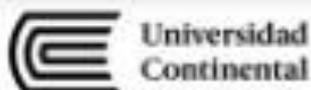
Se le invita a participar en un estudio para evaluar su nivel de inteligencia emocional y su relación con el rendimiento escolar. Estudio que será desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad Continental. La evaluación se realizará a través de pruebas psicológicas, donde usted tendrá que responder con la mayor honestidad posible. La aplicación de estos no demanda riesgo alguno para su salud. Al participar del estudio, los resultados obtenidos le permitirán recibir información pertinente sobre el tema. No deberá realizar ningún pago por participar en el estudio; así mismo, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole. Por otra parte, se guardará su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación como participante de este estudio. Si usted decide participar en este estudio, es requerido marcar SI ACEPTO, para participar voluntariamente en este estudio, donde se le aplicaran el CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL BARON ICE - NA (FORMA ABREVIADA), declaro que he sido informado de que el proceso tendrá un lapso de tiempo de aproximadamente 20 minutos y que dichos resultados serán utilizados a fines de investigación académica. *

SI ACEPTO

NO ACEPTO

Nombres y Apellidos *

Quispe Torres Alex Ruben

Anexo 7: Resolución del comité de ética

Universidad
Continental

Huancayo, 25 de marzo de 2022

OFICIO N° 133-2021-CE-FH-UC

Señor(es):

**YENI APAZA MAMANI
MERCY VANNY LARUTA CALCINA
YAJAHIRA FIORELLA ROJAS MANCHA**

Presente-

EXP. 133- 2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que el estudio de investigación titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL, AREQUIPA-2021"**, ha sido **APROBADO** por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Humanidades, bajo las siguientes observaciones:

- El Comité de Ética puede en cualquier momento de la ejecución del trabajo solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas (mantener la confidencialidad de datos personales de los individuos entrevistados).
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atte,



Claudia Ríos Cataño
Comité de Ética en Investigación
Facultad de Humanidades
Presidenta
Universidad Continental