

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Trabajo de Investigación

**Mejoramiento de la capacidad operativa del  
servicio de seguridad ciudadana en el distrito de  
Lince de la provincia de Lima - región Lima**

Cristhian Lenin Vargas Salas

Para optar el Grado Académico de  
Maestro en Gerencia Pública

Lima, 2023

**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD  
DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA  
Director Académico de la Escuela de Posgrado  
DE : Mg. DENNIS ARIAS CHÁVEZ  
Asesor del Trabajo de Investigación  
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación  
FECHA : 14 de julio de 2023

---

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación titulado "**MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LINCE DE LA PROVINCIA DE LIMA – REGIÓN LIMA**", perteneciente a **Bach. VARGAS SALAS CRISTHIAN LENIN**, de la **MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **17%** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

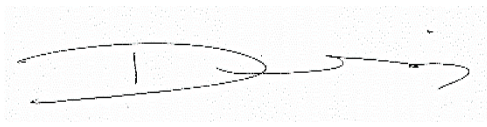
- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: **XX**) SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Nombres y Apellidos del Asesor: DENNIS ARIAS CHÁVEZ

Documento de Identidad No. 41730628

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, VARGAS SALAS CRISTHIAN LENIN, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 76099007, egresado de la MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El Trabajo de Investigación titulado "MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LINCE DE LA PROVINCIA DE LIMA – REGIÓN LIMA", es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA.
2. El Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El Trabajo de Investigación es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 19 de Junio de 2023.



VARGAS SALAS CRISTHIAN LENIN  
DNI. N° 76099007



Huella

**Arequipa**  
Av. Los Incas S/N,  
José Luis Bustamante y Rivero  
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara  
(054) 412 030

**Huancayo**  
Av. San Carlos 1980  
(064) 481 430

**Cusco**  
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Colla  
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,  
carretera San Jerónimo - Saylla  
(084) 480 070

**Lima**  
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos  
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores  
(01) 213 2760

# MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LINCE DE LA PROVINCIA DE LIMA – REGIÓN LIMA

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>17%</b>	<b>17%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Continental</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>cdn.www.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ulima.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.enc.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>qdoc.tips</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.usmp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

## Índice

Asesor .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Índice de Tablas .....	vii
Índice de Figuras .....	ix
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
Capítulo I Generalidades.....	12
1.1. Línea de investigación.....	12
1.2. Tema de investigación.....	12
1.3. Identificación de realidad – problema .....	12
1.3.1. Problemática mundial .....	12
1.3.2. Problemática latinoamericana.....	13
1.3.3. Problemática nacional.....	14
1.3.4. Problemática local .....	15
1.3.5. Balance comparativo .....	16
1.4. Justificación .....	17
1.4.1. Justificación práctica.....	17
1.4.2. Justificación conveniencia social .....	17
1.4.3. Justificación económica .....	17
1.4.4. Justificación legal normativa .....	18
1.4.5. Aspectos metodológicos .....	18
Capítulo II Marco Teórico .....	19
2.1. Investigaciones previas relacionadas .....	19
2.2. Modelos conceptuales de la realidad – problema .....	22
2.2.1. Capacidad operativa .....	22
2.2.2. Seguridad ciudadana .....	23
2.3. Diagnóstico organizacional.....	24
2.3.1. Organización de la institución a implementar la propuesta .....	24
2.3.2. Estructura organizacional .....	25

Capítulo III Diagnóstico .....	27
3.1. Planteamiento del problema o condición de interés .....	27
3.1.1. Problema general .....	40
3.1.2. Problemas específicos.....	40
3.2. Árbol de problemas y factores causales.....	41
3.3. Sustento de evidencias de los factores causales .....	42
Capítulo IV Formulación.....	45
4.1. Árbol de alternativas de intervención.....	45
4.2. Sustento de evidencias de alternativas de intervención .....	47
Capítulo V Propuesta de Implementación .....	50
5.1. Objetivo general .....	50
5.2. Objetivos específicos.....	50
5.2.1. Objetivos específicos 1 .....	50
5.2.2. Objetivos específico 2.....	50
5.2.3. Objetivos específico 3.....	50
5.3. Productos propuestos por cada objetivo específico .....	50
5.4. Estimación de costos de cada producto específico .....	51
Capítulo VI Análisis de Viabilidad.....	55
6.1. Viabilidad política.....	55
6.2. Viabilidad técnica.....	56
6.3. Viabilidad social.....	57
6.4. Viabilidad presupuestal .....	57
6.5. Valor público de la propuesta .....	58
Capítulo VII Seguimiento.....	59
Conclusiones.....	62
Recomendaciones.....	63
Referencias Bibliográficas .....	64
Anexos .....	68

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Denuncias por faltas: 2015-2019</i> .....	14
<b>Tabla 2</b> <i>Victimización a nivel nacional</i> .....	27
<b>Tabla 3</b> <i>Victimización a nivel de Lima metropolitana</i> .....	27
<b>Tabla 4</b> <i>Victimización a nivel distrital</i> .....	27
<b>Tabla 5</b> <i>Muertes asociadas a hechos delictivos</i> .....	28
<b>Tabla 6</b> <i>Percepción de inseguridad ciudadana</i> .....	28
<b>Tabla 7</b> <i>Cantidad de serenos y efectivos PNP</i> .....	28
<b>Tabla 8</b> <i>Cobertura de cámaras actuales operativas sobre puntos críticos por sectores</i> .....	29
<b>Tabla 9</b> <i>Ubicación de puntos críticos no monitoreados por las cámaras actuales</i> ....	31
<b>Tabla 10</b> <i>Identificación de puntos a vigilar de parte de la municipalidad de Lince</i> ....	33
<b>Tabla 11</b> <i>Ubicación de Cámaras</i> .....	35
<b>Tabla 12</b> <i>Déficit de Cámaras de Video vigilancia</i> .....	38
<b>Tabla 13</b> <i>Estado de conservación de equipamiento informático</i> .....	39
<b>Tabla 14</b> <i>Estado de conservación de mobiliario</i> .....	40
<b>Tabla 15</b> <i>Descripción de la causa 1</i> .....	43
<b>Tabla 16</b> <i>Descripción de la causa 2</i> .....	43
<b>Tabla 17</b> <i>Descripción de la causa 3</i> .....	44
<b>Tabla 18</b> <i>Alternativas de intervención del MD 1: adecuada infraestructura para el funcionamiento del servicio de seguridad ciudadana</i> .....	46
<b>Tabla 19</b> <i>Alternativas de intervención del MD 2: eficiente capacidad de Respuesta en operaciones de seguridad ciudadana</i> .....	46
<b>Tabla 20</b> <i>Alternativas de intervención del MD 3: eficiente capacidad de estrategias de capacitación y concientización</i> .....	46
<b>Tabla 21</b> <i>Alternativas de intervención del MD 3: eficiente capacidad de estrategias de capacitación y concientización</i> .....	46
<b>Tabla 22</b> <i>Alternativas de intervención 1 del MD 1: adecuada infraestructura para el funcionamiento del servicio de Seguridad Ciudadana</i> .....	47
<b>Tabla 23</b> <i>Alternativas de intervención 1 del MD 2: eficiente capacidad de respuesta en operaciones de Seguridad Ciudadana</i> .....	47

<b>Tabla 24</b>	<i>Alternativas de intervención 1 del MD 3: eficiente capacidad de estrategias de capacitación y concientización .....</i>	48
<b>Tabla 25</b>	<i>Alternativas de intervención 2 del MD 3: eficiente capacidad de estrategias de capacitación y concientización .....</i>	49
<b>Tabla 26</b>	<i>Descripción de producto por objetivo específico.....</i>	51
<b>Tabla 27</b>	<i>Costo del producto 1: suficientes y adecuados ambientes para la prestación del servicio de Seguridad Ciudadana.....</i>	51
<b>Tabla 28</b>	<i>Costo del producto 2: suficiente equipamiento y mobiliario de operaciones y monitoreo en seguridad.....</i>	52
<b>Tabla 29</b>	<i>Costo del producto 3: eficientes acciones de capacitación en Seguridad Ciudadana.....</i>	53
<b>Tabla 30</b>	<i>Eficientes acciones de sensibilización en seguridad ciudadana .....</i>	53
<b>Tabla 31</b>	<i>Viabilidad política de Stakeholders según productos.....</i>	55
<b>Tabla 32</b>	<i>Costo por producto.....</i>	57
<b>Tabla 33</b>	<i>Indicador 1 del producto 1.....</i>	59
<b>Tabla 34</b>	<i>Indicador 1 del producto 2.....</i>	60
<b>Tabla 35</b>	<i>Indicador 1 del producto 3.....</i>	60
<b>Tabla 36</b>	<i>Indicador 2 del producto 3.....</i>	61



## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Organigrama de la Municipalidad Distrital de Lince.....	26
<b>Figura 2.</b> Infraestructura de GSC.....	34
<b>Figura 3.</b> Posiciones de las cámaras de seguridad y vigilancia.....	39
<b>Figura 4.</b> Árbol de problemas y factores causales.....	41
<b>Figura 5.</b> Árbol de medios y fines .....	45

## Resumen

El desarrollo del Trabajo de Investigación Aplicada (TIA) tiene como finalidad que el servicio de seguridad a la ciudad, brindado por dos unidades de organización de la Municipalidad Distrital de Lince, tenga una adecuada capacidad operativa para su funcionamiento. Por tanto, para el cumplimiento de las necesidades estipuladas en el presente TIA, dependerá mucho que el ciclo de inversión del proyecto cumpla con todos los parámetros establecidos por el Invierte.pe. Dado que atiende las necesidades establecidas en el Diagnóstico de Brecha, Planes Territoriales e Institucionales. Por eso, se realizó un diagnóstico situacional a fin de obtener las principales causas y efectos con las que se ejecuta el servicio de seguridad ciudadana. con base en esto, se plantearon productos que, después, deberán convertirse en acciones o componente para la formulación de un IOARR o PI.

**Palabras clave:** gerencia pública, seguridad ciudadana, inversión pública.

## **Abstract**

The development of the work of Applied Research – TIA, aims that the security service to the city provided by two units of organization of the District Municipality of Lince, have an adequate operational capacity for the operation of the same; that is why, for the fulfillment of the needs stipulated in this TIA, it will depend a lot on whether the investment cycle of the project complies with all the parameters established by Invierte.pe, since it meets the needs established in the gap diagnostic, Territorial and Institutional Plans. Therefore, a situational diagnosis was made in order to obtain the main causes and effects with which the citizen security service is executed, and based on this, products were proposed that must later be converted into actions or components for the formulation of an IOARR or PI.

**Keywords:** public management, citizen security, public investment.