

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al  
estrés en estudiantes mujeres del nivel secundaria  
de una institución educativa pública de  
Huancavelica, 2022**

Maria Milagros Urruchi Quintanilla

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

# Inteligencia emocional y afrontamiento al estrés

## INFORME DE ORIGINALIDAD

24%

INDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

14%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | <a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a><br>Fuente de Internet                                   | 5% |
| 2 | <a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                   | 4% |
| 3 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo<br>Trabajo del estudiante   | 1% |
| 4 | <a href="http://repositorio.upch.edu.pe">repositorio.upch.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                 | 1% |
| 5 | <a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                 | 1% |
| 6 | Submitted to Universidad Continental<br>Trabajo del estudiante   | 1% |
| 7 | <a href="http://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                   | 1% |
| 8 | <a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                 | 1% |
| 9 | <a href="http://repositorio.autonmadeica.edu.pe">repositorio.autonmadeica.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | 1% |

|    |  |      |
|----|--|------|
| 10 | <a href="http://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                 | 1 %  |
| 11 | <a href="http://www.repositorio.unu.edu.pe">www.repositorio.unu.edu.pe</a><br>Fuente de Internet         | 1 %  |
| 12 | <a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a><br>Fuente de Internet       | 1 %  |
| 13 | <a href="http://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                 | 1 %  |
| 14 | Submitted to Universidad Peruana Los Andes<br>Trabajo del estudiante                                     | <1 % |
| 15 | <a href="http://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | <1 % |
| 16 | <a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a><br>Fuente de Internet             | <1 % |
| 17 | <a href="http://dspace.sheol.uniovi.es">dspace.sheol.uniovi.es</a><br>Fuente de Internet                 | <1 % |
| 18 | <a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a><br>Fuente de Internet                 | <1 % |
| 19 | <a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a><br>Fuente de Internet               | <1 % |
| 20 | <a href="http://archive.org">archive.org</a><br>Fuente de Internet                                       | <1 % |
| 21 | <a href="http://kupdf.net">kupdf.net</a><br>Fuente de Internet   | <1 % |

22

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

&lt;1 %

23

repositorio.utelesup.edu.pe

Fuente de Internet

&lt;1 %

24

Ofelia Contreras Gutiérrez, Margarita Chávez Becerra, Laura Edna Aragón Borja.

"Pensamiento Constructivo y Afrontamiento al Estrés en Estudiantes Universitarios",  
Journal of Behavior, Health & Social Issues,  
2012

Publicación

&lt;1 %

25

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

&lt;1 %

26

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

&lt;1 %

27

www.colegiodepsicologoscdrica.com

Fuente de Internet

&lt;1 %

28

Álvarez Mondragón Ivonne. "Propuesta piscoeducativa para cuidadores primarios de adolescentes con conductas suicidas a causa de depresión", TESIUNAM, 2022

Publicación

&lt;1 %

29

Baeza Becerra Cecilia, Escalona Pinacho Andrea Cecilia, Murillo Rodríguez Samantha.  
"La inteligencia emocional como factor

&lt;1 %

determinante en estilos de liderazgo usados por trabajadores mexicanos", TESIUNAM, 2013

Publicación

30

Submitted to Universidad Tecnologica del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

31

repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

32

Ortega Miranda Karen. "Relación entre la ansiedad social, la sensibilidad a la ansiedad y los estilos de afrontamiento en estudiantes universitarios", TESIUNAM, 2015

Publicación

<1 %

33

Cruz Ramírez María Cristina. "Estilos parentales y su relación con estrategias de afrontamiento en adolescentes", TESIUNAM, 2017

Publicación

<1 %

34

Submitted to Universidad Católica San Pablo

Trabajo del estudiante

<1 %

35

Torres Torres Karina Esther, Solis Coaguila Sandra Haidee, Herrera Simón Verónica Rosario. ""Inteligencia emocional en adolescentes de escuelas públicas": una revisión sistemática", Dataismo, 2021

Publicación

<1 %

36

[repositorio.ucss.edu.pe](http://repositorio.ucss.edu.pe)

Fuente de Internet

&lt;1 %

37

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

&lt;1 %

38

Álvarez López Laura Olivia. "Piloteo de una escala de estilos de afrontamiento al estrés y su relación con variables sociodemográficas en una muestra de trabajadores", TESIUNAM, 2015

Publicación

&lt;1 %

39

Paredes Pérez Rosa Amelia. "Principales programas para desarrollar la inteligencia emocional en niños", TESIUNAM, 2019

Publicación

&lt;1 %

40

[www.dspace.uce.edu.ec](http://www.dspace.uce.edu.ec)

Fuente de Internet

&lt;1 %

41

Aguillón Téllez Dulce Yarenni. "Relación entre conductas de riesgo internalizadas y externalizadas con el consumo de drogas y el afrontamiento en adolescentes", TESIUNAM, 2015

Publicación

&lt;1 %

42

Brito Lozano Itzel Guadalupe. "Relación entre el síndrome de quemarse por el trabajo y afrontamiento en servidores públicos", TESIUNAM, 2014

&lt;1 %

43

Pedro González Angulo. "Modelo explicativo de factores protectores socio ecologicos del consumo de alcohol en jóvenes universitarios", Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), 2022

Publicación

---

44

Álvarez Ortiz Tania Beatriz. "Influencia de los estilos de crianza en el desarrollo de la inteligencia emocional del niño", TESIUNAM, 2020

Publicación

---

45

Antonio García Barberá. "Study of the Degradation of New Lubricant Oil Formulations with the Design and Demands of Current and Future Engines", Universitat Politecnica de Valencia, 2022

Publicación

---

46

Cisneros Mendoza Jessica, Muñoz Villegas Norma Edith. "Afrontamiento y apoyo social en pacientes con cáncer de mama", TESIUNAM, 2018

Publicación

---

47

López Mayorga Beatriz Elizabeth. "Estilos de afrontamiento y nivel de estrés de madres adolescentes con hijos hospitalizados en la UCIN", TESIUNAM, 2017

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %



48

Ortega Catalán Ana Karen. "Síndrome de burnout académico y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes universitarios", TESIUNAM, 2022

Publicación

<1 %

---

49

Submitted to Universidad Rey Juan Carlos

Trabajo del estudiante

<1 %

---

50

[dspace.unitru.edu.pe](https://dspace.unitru.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

---

51

[repositorio.uap.edu.pe](https://repositorio.uap.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

---

52

[repositorio.umch.edu.pe](https://repositorio.umch.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

---

53

[repositorio.unheval.edu.pe](https://repositorio.unheval.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

---

54

[repositorio.unsa.edu.pe](https://repositorio.unsa.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

---

55

[repositorio.usanpedro.edu.pe](https://repositorio.usanpedro.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

---

56

García Núñez Selene. "Impulsividad, desesperanza y afrontamiento : una propuesta de intervención breve en mujeres hospitalizadas por depresión y comportamiento suicida", TESIUNAM, 2014

Publicación

<1 %

---

---

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía Activo

### **Dedicatoria**

Por darme fortaleza cuando estuve decaída, aconsejarme en momentos de confusión, guiarme cuando me sentía perdida, apoyarme cuando más lo necesitaba, brindarme valores y hacerme una persona justa, resiliente y responsable: a mi familia.

## Índice

|   |    |
|---|----|
| Índice  |    |
| Índice de tablas  |    |
| Resumen   |    |
| Abastract   |    |
| Introducción  |    |
| <b>CAPÍTULO I. Planteamiento del Estudio</b>              |    |
| Delimitación de la Investigación.....                     | 10 |
| Delimitación espacial.....                                | 10 |
| Delimitación poblacional.....                             | 10 |
| Delimitación temporal.....                                | 10 |
| Delimitación conceptual.....                              | 10 |
| Planteamiento del problema .....                          | 10 |
| Formulación del problema .....                            | 12 |
| Problema general.....                                     | 12 |
| Problemas específicos .....                               | 12 |
| Objetivos de investigación .....                          | 13 |
| Objetivo general .....                                    | 13 |
| Objetivos específicos .....                               | 13 |
| Justificación.....  | 13 |
| Justificación Teórica:.....                               | 13 |
| Justificación Práctica:.....                              | 14 |
| Justificación Metodológica:.....                          | 15 |
| Hipótesis .....   | 15 |
| Hipótesis general.....                                    | 15 |
| Hipótesis específicas.....                                | 15 |
| Identificación de variables .....                         | 16 |
| <b>CAPÍTULO II. Marco Teórico</b>                         |    |
| Antecedentes .....  | 19 |
| Bases teóricas.....                                       | 24 |
| Inteligencia Emocional .....                              | 24 |
| Modelos teóricos sobre la inteligencia emocional.....     | 27 |
| Modelo teórico de Daniel Goleman.....                     | 28 |
| Estilos de Afrontamiento al Estrés.....                   | 31 |
| Modelos teóricos sobre los estilos de afrontamiento. .... | 34 |
| Estilos y estrategias de afrontamiento.....               | 35 |

|   |    |
|---|----|
| Definición de términos básicos .....                  | 35 |
| Inteligencia emocional.....                           | 35 |
| Estilos y estrategias de afrontamiento.....           | 36 |
| Estudiante .....                                      | 36 |
| Adolescente .....                                     | 36 |
| Mujer .....   | 36 |
| Secundaria.....                                       | 36 |
| <b>CAPÍTULO III. Diseño Metodológico</b>              |    |
| Enfoque de investigación.....                         | 37 |
| Tipo de investigación.....                            | 37 |
| Diseño de investigación.....                          | 38 |
| Población .....                                       | 39 |
| Muestra .....   | 39 |
| Criterios de inclusión .....                          | 40 |
| Criterios de exclusión .....                          | 40 |
| Técnicas e Instrumentos de recolección de datos ..... | 40 |
| Análisis de procesamiento de datos .....              | 46 |
| <b>CAPÍTULO IV. Resultados</b>                        |    |
| Descripción del trabajo de campo.....                 | 47 |
| Presentación de resultados .....                      | 47 |
| Discusión de resultados.....                          | 52 |
| Conclusiones.....                                     | 57 |
| Recomendaciones.....                                  | 58 |
| Referencias bibliográficas.....                       | 59 |
| Anexos .....  | 67 |

## Índice de tablas

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1.</b> Operacionalización de la variable inteligencia emocional .....  | 17 |
| <b>Tabla 2.</b> Operacionalización de la variable estilos de afrontamiento al estrés .....  | 18 |
| <b>Tabla 3.</b> Aptitudes Emocionales según Goleman .....   | 29 |
| <b>Tabla 4.</b> Ficha Técnica del BarOn (I-CE) - NA .....   | 41 |
| <b>Tabla 5.</b> Ficha Técnica del ACS.....  | 43 |
| <b>Tabla 6.</b> Edad de las estudiantes evaluadas .....   | 48 |
| <b>Tabla 7.</b> Nivel de Inteligencia Emocional.....  | 48 |
| <b>Tabla 8.</b> Nivel de Estilo de Afrontamiento dirigido a la resolución del problema .....  | 49 |
| <b>Tabla 9.</b> Nivel de Estilo de Afrontamiento en referencia a otros .....  | 49 |
| <b>Tabla 10.</b> Nivel de Estilo de Afrontamiento no productivo .....   | 50 |
| <b>Tabla 11.</b> Coeficiente de Correlación entre Inteligencia Emocional y el Estilo de Afrontamiento dirigido a la resolución del problema ..... | 51 |
| <b>Tabla 12.</b> Coeficiente de Correlación entre Inteligencia Emocional y el Estilo de Afrontamiento en referencia a otros .....                 | 51 |
| <b>Tabla 13.</b> Coeficiente de Correlación entre Inteligencia Emocional y el Estilo de Afrontamiento no productivo.....                          | 52 |

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022. Cuenta con un diseño no experimental transeccional descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo y una muestra conformada por 120 estudiantes mujeres, a quienes se les aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE) - NA y las Escalas de Afrontamiento para adolescentes (ACS). Los datos fueron analizados mediante el Rho de Spearman y se obtuvieron los siguientes resultados: existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento dirigido a resolver el problema (el más usado) en estudiantes mujeres del nivel secundaria, también existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo en referencia a otros, por otro lado existe una relación inversa y significativa entre la primera variable ya descrita y el estilo no productivo, concluyendo así que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento al estrés.

**Palabras Clave:** Inteligencia emocional, estilos de afrontamiento al estrés, estrategias de afrontamiento al estrés, estudiantes, adolescentes, mujeres, secundaria.

### **Abstract**

The present investigation had as general objective to determine the relationship that exists between emotional intelligence and the style of coping with stress most used in female students of the secondary level of a public school in Huancavelica, 2022. It has a non-experimental transectional descriptive correlational design, with a quantitative approach and a sample made up of 120 female students, to whom the BarOn Emotional Intelligence Inventory (I-CE) - NA and the Coping Scales for adolescents (ACS) were applied. The data were analyzed using Spearman's Rho and the following results were obtained: there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and the coping style aimed at solving the problem (the most used) in female secondary school students, there is also a direct and significant relationship between emotional intelligence and style in reference to others, likewise there is an inverse and significant relationship between the first variable already described and the non-productive style, thus concluding that there is a significant relationship between emotional intelligence and styles coping with stress.

**Keywords:** Emotional intelligence, stress coping styles, stress coping strategies, students, adolescents, women, high school.



## Introducción

La adolescencia se considera una etapa complicada y crítica en la vida del humano, debido a que presenta cambios en el desarrollo madurativo, emocional y social; y de hecho, es en esta etapa donde se desarrollan muchos aspectos individuales que repercuten en la vida adulta, la cual representa muchos retos, dentro de los cuales el saber gestionar las emociones y tomar buenas decisiones se asocian a buenos resultados en los diferentes espacios de vida en los que una persona se pueda desenvolver. Es así que, el tener un buen nivel de inteligencia emocional no solo puede ayudar a mejorar el entendimiento emocional propio y el de los demás, sino que también está relacionado a la toma de decisiones y el afronte al estrés que para un adolescente le puede ser de mucha ayuda, sobre todo en una realidad cargada de exigencias, demandas y competitividad que representan el ir escalando hacia la madurez en nuestro presente.

El actual trabajo de investigación *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022*, nos permite conocer la relación que existe entre ambas variables, y por supuesto, la relación entre la inteligencia emocional, teoría validada por Bar-On en 1997 y los tres estilos de afrontamiento al estrés descritos por Frydenberg y Lewis en 1993.

Es imperioso poder comprender dicha relación para determinar su tipo e incidir en los resultados obtenidos mediante la implementación de programas orientados al mejoramiento de ambas variables, dado el caso, en las adolescentes estudiantes del 5to grado de secundaria, más aun entendiendo que estas pasarán a la vida universitaria, donde es tan requerido que puedan desenvolverse de forma productiva y adaptativa.

El estudio en mención abarcó como alcances la detección del nivel de inteligencia emocional presente en las estudiantes, asimismo las frecuencias de uso de los estilos de afrontamiento, lo cual permitió a la vez, poder conocer la correlación presente entre variables. Por otra parte, esta investigación se limita a la distinción de la relación de dichas variables en una muestra exclusiva de estudiantes mujeres en un contexto estudiantil estatal urbano.

Esta investigación está compuesta por un total de cuatro capítulos, iniciando con el capítulo I que incluye la delimitación de la investigación, el planteamiento y formulación del problema, los objetivos, la justificación, las hipótesis, la identificación y operacionalización de variables. En el capítulo II se tiene el marco teórico que a su vez incluye los antecedentes nacionales e internacionales, también están las bases teóricas y la definición de términos básicos. En el capítulo III se encuentra el diseño metodológico de la investigación, que incluye el enfoque, tipo y diseño de la investigación, asimismo se encuentra la población, muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, sus propiedades psicométricas y el análisis de procesamiento de datos. Finalmente, en el último capítulo IV se describen los resultados obtenidos mediante la descripción del trabajo de campo, la representación y la discusión de los resultados.

Puedo mencionar, en suma, que guardo la certeza de que esta investigación contribuye al conocimiento científico asociado a la psicología, específicamente a las variables de I E y estilos de afrontamiento al estrés, analizadas en adolescentes mujeres que cursan el último año de la educación secundaria.

## **CAPÍTULO I**

### **Planteamiento del Estudio**

#### **Delimitación de la Investigación**

##### ***Delimitación espacial***

La investigación se realizó en la Institución Educativa Emblemática Francisca Diez Canseco de Castilla, ubicada en el distrito de Huancavelica, provincia de Huancavelica, departamento de Huancavelica, un colegio solo para mujeres.

##### ***Delimitación poblacional***

La investigación se realizó con estudiantes mujeres del nivel secundario, que estén cursando el 5° grado de secundaria.

##### ***Delimitación temporal***

La investigación se realizó en los periodos 2022 I y II.

##### ***Delimitación conceptual***

La investigación buscó entender los conceptos de las variables de inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés para así poder encontrar una posible correlación entre ambas, en la población de estudiantes mujeres adolescentes que se encuentran cursando el 5° grado de secundaria.

#### **Planteamiento del problema**

El interés que surge en torno a la educación emocional en la adolescencia se ha vuelto cada vez más significativo considerando la realidad que nos toca vivir hoy y el ciclo del desarrollo humano en el que se enfoca el estudio. Como dicen Gutiérrez et al. (2021) las emociones surgen con el fin de poder guiarnos en nuestra vida y no perjudicarnos como tal, ahí radica la vital importancia de gestionarlas adecuadamente.

Espino (2021) en su estudio obtuvo resultados resaltantes dando a conocer la realidad de la I E (A partir de este punto Inteligencia Emocional) en estudiantes, mencionando que un 50% de los educandos de secundaria posee una capacidad emocional

promedio, manifestado a través de 55 personas analizadas, continuo de un 37,3% que poseía I E baja, asimismo, el 10,9% presentaba una I E alta y finalmente el 1,8% manifestaba una capacidad muy baja.

A esto se le suman las demandas y nuevos desafíos que surgen del medio, donde se requiere que los adolescentes puedan aplicar sus recursos y las diversas estrategias de afrontamiento que están asociadas al proceso evolutivo y a la realidad social inmediata en la que se desenvuelven, que los conlleva finalmente a desplegar comportamientos orientados a generar respuestas ante aquellas demandas.

Uribe et al. (2018) nos mencionan que estas respuestas pueden o no ser adaptativas, generando así experiencias agradables o, por el contrario, devastadoras para la vida emocional del adolescente, la cual se verá reflejada en su gestión y despliegue emocional.

Además de ello, Cayllahua y Tunco (2016) en su investigación mencionan que hay una correlación considerada como significativa de 0,350 con un nivel de significancia de .001 entre las variables inteligencia emocional y la resolución de problemas, donde se indica que mientras más alta sea la I E , mayor será el uso de resolución de problemas como estrategia empleada (esta incluye el buscar entretenimiento, tener éxito mediante el empeño, distracción física, admirar lo positivo y centrar la atención en el problema), dándonos a entender que la I E realmente predispone un papel resaltante en la hora de tomar buenas decisiones.

Por supuesto no es todo, autores como Barrero et al. (2021) nos han demostrado que, si hablamos de conductas prosociales orientadas a los estilos de afrontamiento, se les encuentra relación cuando las personas (espectadores prosociales) buscan maneras de solucionar sus problemas, solicitando ayuda de compañeros o familiares, recurriendo así a estrategias tales como búsqueda de soporte social, el afronte activo y la organización de planes, que traen consigo una buena implementación de la I E.

Asimismo, cabe mencionar el hecho de que la adolescente, al ser mujer se ve expuesta a muchos más cambios y estereotipos en comparación al género masculino, y esto la va a acompañar de por vida, como lo dicen Villanueva y Grau (2019) resaltando el hecho

de que una adolescente tiende a ser juzgada por otros desde su sociabilidad, y no tanto por sus competencias, a pesar de que estas últimas sean sobresalientes, por esto, se puede ver opacada o incluso invisibilizada en algunos espacios, no solo de interacción, sino también laborales, sufriendo de discriminación asociada a su profesión o a su salario, llevándolas a afrontar situaciones de alto estrés.

Eso no es todo, también se encuentran expuestas a muchos otros modelos sociales, como lo menciona Arenas (2022) buscando verse mucho más adultas, bonitas, altas, delgadas, delicadas y femeninas, cosas que muchas veces no van acorde su cuerpo o a sus posibilidades, siendo otro factor desencadenante del estrés.

Es por todo ello que, en la educación secundaria, es fundamental poder identificar la relación y los niveles de la I E y los estilos de afrontamiento al estrés, que se ponen en evidencia durante las dificultades que suscitan en la vida de las adolescentes mujeres. Más aún en esta coyuntura política y social que nos ha obligado a realizar modificaciones en nuestro vivir cotidiano y nos empuja a poder proponer más adelante programas que puedan ayudar a mejorar la realidad que se ve plasmada en la presente investigación, tanto a nivel escolar, como a nivel de políticas de salud mental.

### ***Formulación del problema***

#### ***Problema general***

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022?

#### ***Problemas específicos***

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo dirigido a resolver el problema en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022??

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo en referencia a otros en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento no productivo en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022?

## **Objetivos de investigación**

### ***Objetivo general***

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

### ***Objetivos específicos***

Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo dirigido a resolver el problema en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo en referencia a otros en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento no productivo en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

## **Justificación**

### ***Justificación Teórica:***

El presente estudio busca aportar conocimientos actuales a cerca de las variables inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes mujeres entre 15 y 18 años de edad, que están cursando el 5° grado de secundaria. Es así que, aquellas estudiantes, profesionales y público interesado en estas dos variables de vital importancia

para las adolescentes, podrán nutrirse y entender la obligación de orientar sus conductas a la mejora y la buena gestión de ambas variables, empezando a identificar las suyas y mejorando el afronte de los adolescentes que las tengan y apliquen de forma inadecuada. Asimismo, permitirá tener una visión más sólida a cerca de la relación que se puede encontrar entre las dos variables, tomando en cuenta una población de suma importancia a ser estudiada, más aún por las exposiciones estereotípicas y los roles que se van atribuyendo en esta etapa de vida y para este género. Por lo tanto, permitirá abarcar y actualizar conocimientos sobre estas dos variables en estudio en la población mencionada.

### ***Justificación Práctica:***

Las adolescentes de los últimos grados de secundaria atraviesan la vida estudiantil conviviendo con cambios propios de su etapa evolutiva y social, tales como: las expectativas que tienen los padres sobre estas, las expectativas propias, presiones del grupo o las relaciones interpersonales, las exigencias académicas, el estrés cotidiano y muchas más. La I E y los estilos de afronte tallan un papel fundamental a la hora de hacer frente de forma asertiva y adaptativa a todos aquellos retos y muchos de los estudiantes no desarrollan ni ponen en práctica estos recursos, esto les conlleva a generar un malestar emocional por la incapacidad de afronte y reconocimiento de las emociones propias. Por ello, el presente estudio demanda conocer la relación entre ambas variables, logrando así identificarlas y asociarlas de mejor manera en las adolescentes, llevándonos más adelante a proponer, generar y/o mejorar planes y proyectos de intervención asociados al ámbito educativo y psicológico, además puede ser de ayuda para aquellas adolescentes que desean conocerse más y/o entenderse, permitiéndoles mejorar algunos aspectos asociados a las variables descritas, dotándoles de conocimientos que más adelante pueden ser de mucha ayuda para su bienestar emocional y social. El tener un conocimiento claro y actualizado permitirá a profesionales ligados a estas variables, tomar medidas prácticas para poder abordar estas variables, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, ya sea por separado o una con la implicancia práctica de la otra.

***Justificación Metodológica:***

El desarrollo del presente estudio titulado *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022*, está realizado con el fin de proporcionar conocimientos nuevos sobre las variables de estudio, las cuales servirán como antecedentes para posteriores investigaciones que presenten características similares, logrando que se genere mayor evidencia científica de las variable de investigación en la ciencia psicológica. Asimismo, la investigación nos permitirá obtener resultados reales y fiables que aportarán en el campo de la psicología científica, dando a conocer la relación actual existente entre la I E y los estilos de afrontamiento empleados en la población estudiada.

Asimismo, para el recojo de datos, se ha llevado a cabo el proceso validez y confiabilidad de los test en mención; aportando así al campo práctico de la psicometría.

**Hipótesis*****Hipótesis general***

Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

***Hipótesis específicas***

Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo dirigido a resolver el problema en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo en referencia a otros en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

Existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento no productivo en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.



**Identificación de variables**

Variable 1: Inteligencia Emocional

Variable 2: Estilos de Afrontamiento al Estrés

Afrontamiento dirigido a la resolución del problema

Afrontamiento en relación con los demás

Afrontamiento no productivo

Tabla 1.

*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

**TÍTULO:** Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

**VARIABLE DE ESTUDIO:** Inteligencia emocional.

**CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE:** Como menciona Bar-On (2006, citado por Otaiza, 2021), la I E está basada en habilidades no cognitivas, que a su vez poseen un grupo de rasgos de personalidad y emotivos que cuando se asocian de forma constante dan como resultado una adaptación adecuada.

| DIMENSIONES                            | INDICADORES                                   | ÍTEMS  | ESCALA DE MEDICIÓN  |
|--|---|--|---|
| Componente Intrapersonal               | Comprensión emocional de sí mismo             |  | El cuestionario cuenta con 60 ítems los cuales serán respondidos a través de la escala Likert, teniendo los siguientes valores:<br>1. Muy rara vez<br>2. Rara vez<br>3. A menudo<br>4. Muy a menudo   |
|  | Asertividad                                   |  |   |
|  | Autoconcepto                                  | 07, 17, 28, 31, 43, 53                                 |   |
|  | Autorrealización                              |  |   |
| Componente Interpersonal               | Independencia                                 |  | El resultado del instrumento cuenta con las siguientes categorías:<br>69 a -: CMS (Capacidad emocional y social) Atípica, Deficiente<br>70 a 79: CMS Muy baja<br>80 a 89: CMS Baja<br>90 a 109: CMS Promedio<br>110 a 119: CMS Alta<br>120 a 129: CMS Muy alta<br>130 a +: CMS Atípica, Excelentemente desarrollada |
|  | Empatía                                       | 02, 05, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59         |   |
|  | Relaciones interpersonales                    |  |   |
| Componente de Adaptabilidad            | Responsabilidad social                        |  |   |
|  | Solución de problemas                         | 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57                 |   |
| Componente del Manejo del estrés       | Prueba de la realidad                         |  |   |
|  | Flexibilidad                                  | 03, 06, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58         |   |
| Componente del Estado de ánimo general | Tolerancia al estrés                          |  |   |
|  | Control de los impulsos                       | 01, 04, 09, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60 |   |
| Componente de Impresión Positiva       | Para evitar los sesgos de deseabilidad social | 08, 18, 27, 33, 42, 52                                 |   |

Tabla 2.

*Operacionalización de la variable estilos de afrontamiento al estrés*

**TÍTULO:** Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

**VARIABLE DE ESTUDIO:** Estilos de afrontamiento

**CONCEPTUALIZACIÓN DE LA VARIABLE:** Los estilos de afrontamiento son considerados como aquella agrupación de conductas que se ejecutan para hacer frente a las demandas que se presenten a un individuo (Canessa, 2002)

| DIMENSIONES   | INDICADORES                               | ÍTEMS              | ESCALA DE MEDICIÓN  |
|---|---|--------------------|---|
| Afrontamiento dirigido a la resolución del problema | Concentrarse en resolver el problema (Rp) | 02, 21, 39, 57, 73 | El cuestionario cuenta con 80 ítems los cuales serán respondidos a través de la escala Likert, teniendo los siguientes valores:<br>1. No me ocurre nunca o no lo hago.<br>2. Me ocurre o lo hago raras veces.<br>3. Me ocurre o lo hago algunas veces.<br>4. Me ocurre o lo hago a menudo.<br>5. Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia.<br>El resultado del instrumento cuenta con las siguientes categorías:<br>20 - 29: Estrategia no utilizada<br>30 - 49: Se utiliza raras veces<br>50 - 69: Se utiliza algunas veces<br>70 - 89: Se utiliza a menudo<br>90 - 100: Se utiliza con mucha frecuencia |
|   | Esforzarse y tener éxito (Es)             | 03, 22, 40, 58, 74 |   |
|   | Buscar pertenencia (Pe)                   | 06, 25, 43, 61, 77 |   |
|   | Fijarse en lo positivo (Po)               | 16, 34, 52, 70     |   |
|   | Buscar diversiones relajantes (Dr)        | 18, 36, 54         |   |
|   | Distracción física (Fi)                   | 19, 37, 55         |   |
|   | Buscar apoyo social (As)                  | 01, 20, 38, 56, 72 |   |
|   | Acción social (So)                        | 10, 11, 29, 47, 65 |   |
|   | Buscar apoyo espiritual (Ae)              | 15, 33, 51, 69     |   |
|   | Buscar ayuda profesional (Ap)             | 17, 35, 53, 71     |   |
| Afrontamiento en referencia a otros                 | Preocuparse (Pr)                          | 04, 23, 41, 59, 75 |   |
|   | Invertir en amigos íntimos (Ai)           | 05, 24, 42, 60, 76 |   |
|   | Hacerse ilusiones (Hi)                    | 07, 26, 44, 62, 78 |   |
|   | Estrategia de falta de afrontamiento (Na) | 08, 27, 45, 63, 79 |   |
|   | Reducción de la tensión (Rt)              | 09, 28, 46, 64, 80 |   |
| Afrontamiento no productivo                         | Ignorar el problema (Ip)                  | 12, 30, 48, 66     |   |
|   | Autoinculparse (Cu)                       | 13, 31, 49, 67     |   |
|   | Reservarlo para sí (Re)                   | 14, 32, 50, 68     |   |

## **CAPÍTULO II**

### **Marco Teórico**

#### **Antecedentes Nacionales**

Dentro de los antecedentes nacionales, se evidencia estudios en relación a las variables de investigación, donde se encontraron estudios con un rango no menor a 4 años de antigüedad.

Velásquez (2019), en su investigación *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Lima*, persiguió el objetivo de determinar la asociación que había entre la I E y las estrategias de afrontamiento, la muestra se compuso por estudiantes de 4° de secundaria pertenecientes a una institución educativa de Lima. Se evaluaron a 60 educandos del 4° de secundaria de ambos géneros. El diseño no experimental de tipo correlacional-descriptivo fue el método empleado. Para el recojo de datos se utilizó la prueba psicométrica de Bar-On ICE - NA y la escala de Estrategias de Afrontamiento (ACS). Entre las principales conclusiones se encontraron que, se manifiesta una correlación positiva pero débil entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en los educandos del 4° grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Lima.

Condori (2020), en su investigación *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de cuarto y quinto año de Villa El Salvador* determino como objetivo general conocer la asociación entre I E y estilos de afrontamiento en educandos de secundaria de 4° y 5° de Villa El Salvador. La muestra representativa constaba de 356 estudiantes de 4° y 5° de secundaria pertenecientes al intervalo de 14 a 17 años de edad. Asimismo, se trabajó a través de un diseño no experimental - correlacional. Para recabar los datos se empleó el inventario de I E de BarOn de forma abreviada y la escala ACS. Entre las principales conclusiones se encontraron que, existe una relación significativa entre las mencionadas variables probadas mediante la prueba rho de Spearman ( $r_s=.346$ ;  $p<.001$ ), la I E fue alto con un 21,9% denotando diferencias en cuanto al sexo y año de estudio.

Añorga (2020), desarrolló la tesis *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad de Lima* planteándose el objetivo de asociar a la I E y estilos de afrontamiento al estrés. La muestra se conformó por 198 alumnos y se trabajó un diseño no experimental con corte transversal, con enfoque cuantitativo. Para recoger los datos se usó el Inventario de inteligencia Emocional de Bar-On Ice y la Escala de Afrontamiento (COPE), concluyendo que existe una relación significativa, positiva y muy alta entre las variables en mención.

Otayza (2021), en su tesis *Relación entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos de un programa de becarios de una universidad privada de Lima Metropolitana* tuvo el siguiente objetivo general: conocer la relación entre la I E y estilos de afrontamiento al estrés en alumnos becados de una universidad. La muestra se conformó por 87 becados de diversas carreras profesionales, que cursaban en 1er año de estudios. El diseño fue no experimental-correlacional, y se usaron las pruebas de: Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24) y el Adolescent Coping Scale (ACS). En sus principales conclusiones se resaltan las siguientes: la I E y los estilos de afrontamiento al estrés se asocian significativamente en los alumnos de un programa de becarios, también se encontró una correlación alta, moderada y baja entre la dimensión de atención emocional y los estilos: dirigido a resolver el problema, referencia a otros y no productivo respectivamente.

Espino (2021), en la tesis *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes del quinto año de la I.E.S. "Manuel Prado" - Puquio, 2020* planteó el objetivo general de precisar la relación existente entre la I E y las estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de 5° del colegio en mención. La muestra estuvo integrada por 110 educandos del 5° grado, donde se usó un diseño no experimental, tipo descriptivo-correlacional. Para el recojo de datos se usó el COPE (Cuestionario de modos de afrontamiento al estrés) y el Inventario de I E de BarOn ICE - NA. Dentro de las principales conclusiones se detallaron las siguientes: se determina una relación significativa de forma estadística entre la I E y las estrategias de afrontamiento al estrés en los participantes

evaluados, detallando de tal modo una asociación causal directa, estadísticamente significativa, representado por el siguiente valor ( $p > 0.05$ ).

Mamani (2022), en su investigación *Inteligencia emocional y el afrontamiento del estrés en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa El Faro, Tacna 2019* buscó asociar la I E con el afrontamiento al estrés en estudiantes de secundaria. La muestra tuvo 70 educandos de cuarto y quinto de secundaria, trabajando con el diseño no experimental-transversal. La información fue obtenida mediante la utilización de los siguientes tests: cuestionario de la I E y el afrontamiento del estrés, que se elaboraron por el mismo autor. Dentro de sus conclusiones se resaltan las siguientes: la I E se asocia estrechamente con el afrontamiento al estrés en los educandos de los grados correspondientes, asimismo la autoconfianza y el control emocional también se relacionan con el afrontamiento.

### **Antecedentes Internacionales**

En función a los antecedentes internacionales, se estipularon artículos científicos relacionados directamente con las variables de estudio (I E y estilos de afrontamiento), donde se destacan estudios de varios países.

Valdivieso et al., (2018), en su artículo de investigación *La inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento del estrés en los alumnos de la Universidad técnica de Manabí*, determinaron como objetivo general conocer la I E y como esta influye en la creación de estrategias que afronten los eventos estresantes en los educandos de la casa de estudios ya mencionada. La muestra fue de 164 educandos con un rango de 18 a 30 años, y se usó el diseño no experimental, correlacional y con corte transversal, para recoger la información se empleó el inventario de Bar-On (I-CE). En sus principales conclusiones se detallaron las siguientes: los estudiantes poseen un cociente emocional que puntúa en la media, lo mismo con los componentes inter e intrapersonal, obteniendo así el porcentaje de 54% de forma global, el 14% posee la I E en niveles altos. Al realizar la asociación entre la variable y demás facultades evaluadas, no se evidenció diferencias

significativas, de tal modo que, permitió concluir que ser integrante de una facultad en especial no está asociada al nivel de I E.

Enns et al., (2018), desarrollaron el artículo *Estrés percibido, estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional: Un estudio transversal de estudiantes universitarios en disciplinas de ayuda*, donde plantearon el objetivo general de dilucidar las relaciones entre el estrés percibido, el afrontamiento y la I E. En función a su muestra, se conformó por 203 educandos de grado-posgrado con especialización en psicología, enfermería y trabajo social. Los autores emplearon el diseño investigativo transversal y a fin de recabar información, utilizaron la escala de estrés percibido (PSS), el COPE breve y el test de I E de Schutte. Dentro de las principales conclusiones se indicaron que, ante una mayor inteligencia emocional menor será el estrés percibido, dando como tal, que esta relación se consideró mediada de forma parcial y representada por contestaciones de afrontamiento adaptadas y no adaptadas, asimismo, ante una mayor inteligencia emocional, esta se relacionó con mucha más aplicación de la adaptación y mucho menos aplicación de la adaptación inadecuada, y también se asociaron positiva y negativamente con el estrés denotado, finalmente, los resultados sugirieron que en intervenciones orientadas a incrementar la I E se puede aminorar el estrés que perciben los estudiantes en las disciplinas de ayuda.

Torres et al., (2020), desarrollaron el artículo de investigación *Medición de la inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas públicas en dos contextos sociales diferentes* donde se plantearon el objetivo de comparar la I E percibida en los estudiantes de dos contextos de media vocacional diferentes (rural y urbano) en Palmira. Su muestra representativa poseía 198 estudiantes varones y mujeres de una institución rural y otra urbana. Se usó la investigación cuantitativa con alcance descriptivo y con el fin de obtener datos se empleó la escala TMMS-24 de Salovey y Mayer. Dentro de las principales conclusiones se indicaron que: No hay evidencias de la diferenciación entre I E percibida en ambos grupos analizados, asimismo, se encontró que en tres componentes de I E (atención reparación y claridad) existen discrepancias muy marcadas en la dimensión

“atención emocional”, por ello fue más elevado en el grupo rural, y específicamente en las estudiantes mujeres en comparación a sus compañeros. También, tomando en cuenta que los resultados obtenidos conseguidos de ambos grupos son promedio, son considerados idóneos, finalmente, se concluyó que el lugar de residencia estudiantil no se considera como un factor que impida que se desarrolle la I E.

Nogaj (2020), en su artículo de investigación *Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento del Estrés en Estudiantes de Escuelas de Música en el Contexto de Estudiantes de Artes Visuales y Educación General* planteó el objetivo general de identificar las diferencias en I E y las diferentes estrategias para afrontar el estrés en estudiantes de música. Su muestra representativa incluía 354 estudiantes de música, arte y educación general escolares, de 16 a 19 años de edad. A fin de obtener los datos se empleó el cuestionario popular de I E (PQEI) y el inventario de afrontamiento para situaciones estresantes (CISS). Dentro de las principales conclusiones se detallaron las siguientes: los estudiantes músicos se diferenciaban de forma notoria de los estudiantes artistas en función al nivel que presentaba su I E a juzgar por los resultados generales y en la escala de aceptación, denotando que estos tienen más claras sus emociones (las positivas y/o negativas), que las perciben y expresan, además, en situaciones estresantes, los estudiantes músicos manifiestan estrategias de afrontamiento dirigidas a tareas donde más a menudo o es menos probable que participen en acciones similares que los estudiantes de arte.

Rangel (2022), desarrollo su artículo *Inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento al estrés en alumnos de Pachuca de Soto, Hidalgo* donde se tuvo por objetivo el análisis de la I E y su asociación con las estrategias de afrontamiento ante el estrés. La muestra estuvo conformada por 384 alumnos, usando un diseño no-experimental, correlacional-causal. Para recoger los datos se empleó el inventario de I E de BarOn: versión adolescentes (7-18 años) y la prueba psicométrica de evaluación para estrategias de afrontamiento al estrés. Finalmente sus conclusiones resaltantes indicaron lo siguiente: hay una asociación entre la IE y las estrategias para afrontar el estrés,



específicamente las centradas en los problemas y la parte emocional. Asimismo, no se pudo determinar una asociación existente entre la I E y las estrategias centradas en la evitación, finalmente, se propuso que se desarrollen investigaciones futuras con muestras grandes para la obtención de resultados estadísticos más significativos.

## **Bases teóricas**

### ***Inteligencia Emocional***

Según Goleman (1996) la I E se comprende como “un grupo de habilidades que incluyen el autodomínio, la persistencia, la capacidad de motivarse a uno mismo, el ser capaz de frenar impulsos emocionales, interpretar los sentimientos de otros y manejar las relaciones de una manera fluida” (pp. 16-17). A juzgar por dicha definición, Goleman buscaba describir a la I E como un conjunto de habilidades, y no solo una en sí, además de ello estas tienden a estar en constante interacción y refuerzo unas con otras.

Además, menciona Goleman (1998) en su libro posterior *La práctica de la Inteligencia Emocional*, que la I E es un conjunto de aptitudes que comprenden características socioemocionales que pueden estar asociadas al éxito en la esfera laboral, por ello la IE no puede ser entendida solo desde el punto de vista “amable”, ya que hay situaciones decisivas en la vida en las que no se depende solo de ser amable sino, al contrario, se debe hacer frente a estas decisiones evitando aplazarlas, por muy incómodas que parezcan o sean en ese momento. En segundo lugar, la IE tampoco se refiere a que debemos dejar a rienda suelta a nuestras emociones y dejarlas exhibirnos en lo más privado que consideremos, sino que busca expresar lo que sentimos de la forma más adecuada y eficaz posible, generando así, una buena interrelación con las demás personas y nuestro medio.

Salovey y Mayer (1990) consideran a la IE como “el subconjunto de la inteligencia social que implica la capacidad de monitorear los sentimientos y emociones propios y de los demás, discriminar entre ellos y usar esta información para guiar el pensamiento y las acciones de uno” (p. 189). Por lo manifestado, se puede decir que la I E está asociada a la

identificación y gestión de las emociones propias y de los otros, recalcando la importancia que esta tiene en la parte social.

Bar-On (1997, como se citó en Ugarriza, 2005) define a la I E como un grupo de destrezas que se presentan de forma emocional, individual, social y como destrezas que inciden en nuestra forma de adaptarnos y hacer frente a los problemas y demandas de nuestro contexto. Es así que, la I E no cognitiva es un agente necesario para encaminar el logro hacia el triunfo en nuestra vida, generando un bienestar holístico y emocional.

El reparto más admitido para la IE según Mayer et al. (2000, como se citó en Fernández y Extremera, 2009) se sustenta en: (1) una base sustentada en la suficiencia para percibir, entender y gestionar la indagación emocional, y (2) los rasgos, también conocidos como mixtos, los cuales mencionan en su teorización una mezcla de variables no necesariamente asociadas con las emociones o la inteligencia.

Actualmente, investigaciones recientes como la de Ruiz (2020) mencionan que el concepto de I E que se maneja sigue cargando el peso teórico de sus creadores, siendo entendida como la suficiencia de comprender las emociones propias para la regulación comportamental, ser empático y perfeccionar las relaciones interpersonales.

Olivares (2019) recalca que la I E en la actualidad, está asociada a los programas emocionales en los planes de estudio de las instituciones educativas, es decir, que los estudiantes aprenden y desarrollan mejor su I E por medio de estos.

Además, Jiménez y López (2009) ya hacían mención de que la I E es vista como la adquisición de destrezas socioemocionales mediante la formación estudiantil y los programas de psicoeducación, dado que está asociada a la regulación emocional que, a su vez, lleva a un pensamiento lógico, a una correcta adaptación social y al éxito escolar.

Por supuesto no es todo, si hablamos de la I E exclusivamente en las mujeres tiene una relevancia aún mayor en la teoría, ya que como mencionan Martínez y Martínez (2021) el ser una mujer, a diferencia de un varón, se asocia a la sensibilidad, atención a lo que requieren los demás y a la sociabilidad, buscando ser mucho más atentas y controlar sus

emociones para con otros, desplegando así destrezas asociadas a la I E, dando a entender finalmente que la I E está relacionada de cierta forma con la mujer.

**Origen y evolución del constructo.** Como aluden Pinedo y Yáñez (2018) uno de los primeros hombres en mencionar lo relevante de lo emocional en la vida del ser humano fue Aristóteles, quien dejó muchos planteamientos dentro de sus obras *Ética nicomaquea*, *eudemia*, *la Retórica* y *Acerca del alma*, dando a conocer que las pasiones se escoltan de placer o dolor y traen consigo una alteración corpórea, de ahí empiezan a surgir un sinnúmero de conocimientos asociados a las emociones.

No muy lejos de la actualidad, según Fernández y Extremera (2005), el concepto de IE fue descrito en sus inicios por Peter Salovey y John Mayer en el año 1990 y extendido por Daniel Goleman en el año 1995, teniendo mucho éxito en el mercado gracias a su libro de IE que lleva el mismo título.

Siguiendo esta postura, Fernández y Extremera (2009) nos dicen que, lo que inicialmente se introdujo como un curioso concepto con peso científico y una innovadora línea dentro de la investigación en el área de la inteligencia y la diversidad personal, pronto se convirtió en una noción que se hizo popular, más de venta que empírico, que se presentaba como una cura para los problemas y prejuicios existentes en la sociedad.

Sin embargo, Guevara (2011) postulan que la idea inicial para IE tuvo inicio con su nacimiento en 1983 con Howard Gardner, quien, postulando a las inteligencias múltiples, estableció tanto la inteligencia interpersonal (conocida por ser la suficiencia para entender los propósitos, la motivación y necesidades de otros individuos) y la inteligencia intrapersonal (comprendida como la suficiencia para entenderse de forma personal, valorar nuestras emociones, miedos y necesidades). Para Gardner, hablar de señaladores de inteligencia, tal cual es el cociente intelectual, no puede significar por completo nuestra facultad cognitiva, de ahí nace el componente emocional como parte fundamental de la I E.

### ***Modelos teóricos sobre la inteligencia emocional.***

**Modelo teórico de Bar-On.** Como menciona Bar-On, (1997, como se citó en Ugarriza, 2005), del modelo y la estructura de BarOn propuesta en 1997 de I E puede conceptualizarse desde 2 posiciones, como sistema y otra en forma topográfica: la primera se compone de 5 partes con sus subcomponentes, los cuales tiene un peso racional y estadístico, por ejemplo: lo interpersonal, lo empático y lo responsable socialmente son partes de comparten componentes organizadamente relacionándose con lo la interacción personal, de ahí que es llamado “componente interpersonal”, en relación a la segunda, considera a las partes de la IE basándose en una jerarquía de rangos, distinguiéndolos en dos: FC (factores primarios) asociados con FR (factores de mayor jerarquía), y se encuentran enlazados en el conjunto de FS (factores de soporte, secundarios, de ayuda o auxiliares).

**Componentes de la Inteligencia Emocional desde el modelo de Bar-On.** De acuerdo a Bar-On, (1997, como se citó en Abanto et al., 2000) los 15 subcomponentes conceptuales detallados por Bar-On en las subescalas de su prueba ICE, dan respuesta a habilidades emocionales aprendidas en el transcurso del tiempo y vida del ser humano, es así que, son variables durante este lapso de tiempo y logran estar perfeccionadas si se aplica algún entrenamiento, algún programa terapéutico y/o técnicas curativas.

Estos subcomponentes a su vez se encuentran dentro de otros 5 componentes que son descritos a continuación:

***Componente Intrapersonal:*** Que se centra en el yo interno, en sí mismo, e incluye la comprensión emocional de sí mismo (CM), la asertividad (AS), el autoconcepto (AC), la autorrealización (AR) y a independencia (IN). (Ugarriza y Pajares, 2006, p. 14).

***Componente Interpersonal:*** Que comprende las habilidades y el desempeño interpersonal e incluye la empatía (EM), las relaciones interpersonales (RI) y la responsabilidad social (RS). (Ugarriza y Pajares, 2006, p. 14).

**Componente de Adaptabilidad:** Se asocia a la adecuación frente a las exigencias del entorno, analizando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas, este incluye la solución de problemas (SP), la prueba de la realidad (PR) y la flexibilidad (FL). (Ugarriza y Pajares, 2006, p. 14).

**Componente de Manejo del estrés:** Que comprende la tolerancia al estrés (TE) y el control de impulsos (CI). (Ugarriza y Pajares, 2006, p. 14).

**Componente del Estado de Ánimo General:** Asociado al disfrute de la vida, el punto de vista que se tenga del futuro y de sentirse contento en general, este incluye la felicidad (FE) y el optimismo (OP). (Ugarriza y Pajares, 2006, pp. 14-15).

**Modelo teórico de Daniel Goleman.** Este modelo posee cinco componentes, que juntos forman la IE que propone Goleman en su libro inicial con nombre ya mencionado, entendiendo así que desde esta perspectiva no hablamos de una sola “capacidad”, sino más bien de varias que entrelazadas forman el todo.

Años posteriores, Goleman escribe un nuevo libro titulado Working With Emotional Intelligence (la IE en la empresa), donde describe más aptitudes relacionadas a este modelo, las cuales están asociadas con la personalidad, acumulando casi completamente las áreas de esta última.

Sobre la base de lo descrito, estos componentes básicos teorizados poseen a su vez, un conjunto de aptitudes medibles, las cuales son descritas a continuación:

**Tabla 3.***Aptitudes Emocionales según Goleman*

| <b>APTITUD PERSONAL</b> | <b>APTITUD MEDIDA</b>  |
|-------------------------|--|
| AUTOCONOCIMIENTO        | Conciencia emocional.<br>Autoevaluación precisa<br>Confianza en uno mismo  |
| AUTORREGULACIÓN         | Autocontrol<br>Confiabilidad<br>Escrupulosidad<br>Adaptabilidad<br>Innovación  |
| MOTIVACIÓN              | Afán de triunfo<br>Compromiso<br>Iniciativa<br>Optimismo   |
| <b>APTITUD SOCIAL</b>   | <b>APTITUD MEDIDA</b>  |
| EMPATÍA                 | Comprensión de los demás.<br>Ayuda para desarrollarse.<br>Orientación hacia el servicio.<br>Aprovechar la diversidad.<br>Conciencia política |
| HABILIDADES SOCIALES    | Influencia<br>Comunicación<br>Manejo de conflictos<br>Liderazgo<br>Catalizador de cambio<br>Establecer vínculos<br>Habilidades de equipo     |

*Nota:* Descripción de los componentes y sub componentes de la IE según la teoría de Goleman. (Goleman, 1998, pp. 37-38)

Dicha estructura se diseñó, teniendo en cuenta a profesionales y administrativos, así como sus competencias genéricas distintivas.

De tal modo, como mencionan Danvila y Sastre (2010), Goleman basa su modelo en las competencias más sobresalientes para el rendimiento en la empresa (laboral). A su vez,

estas competencias se pueden clasificar en dos grandes grupos: las personales (en la interacción propia), y las sociales (en la interacción con otros).

**Modelo teórico de Salovey y Mayer.** Estos autores realizan una teorización sobre IE basándose en un conjunto de habilidades tanto emocionales como adaptativas.

De hecho, Salovey y Mayer (1990) mencionan que “existe un conjunto de procesos mentales conceptualmente relacionados que involucran información emocional y son: a) evaluar y expresar emociones en uno mismo y en los demás, b) regular las emociones en uno mismo y en los demás, y c) usar las emociones de forma adaptativa” (pp. 190-191). Debido a ello, la IE inicia en la concepción y entendimiento mental de las emociones propias y las de otros, y se va expresando mediante conductas adaptativas asociadas a la gestión de dichas emociones en el ámbito personal y social.

Además de ello, Trujillo y Rivas (2005), describen el instrumento que es el reflejo en el presente modelo, el cual es conocido como TMMS (Trait Meta-Mood Scale). Este se presenta como un autoinforme con 48 ítems en total, conteniendo tres-subescalas que miden otros 3 aspectos de la IE intrapersonal, y son: Sentimientos (21 ítems), claridad de sentimientos (15 ítems) y reparación de las emociones (12 ítems). También busca medir a la IE analizando cualidades permanentes en la persona asociadas a la conciencia emocional y su gestión, evaluando las creencias personales sobre los tres aspectos antes descritos. A lo largo de su uso ha denotado ser consistente y válido, también ha demostrado poseer capacidad de predicción en el ajuste emocional y adaptación exitosa a entes estresantes, siempre resaltando estos resultados en el ámbito educativo.

**Importancia de la inteligencia emocional.** “Vivimos en un periodo donde, el forjado de nuestro entorno parece desmoronarse con rapidez, una era en la que prevalecen el egoísmo y la violencia, los cuales carcomen la buena fe de una vida social. Ahí surge la relevancia de tener IE, ya que genera la asociación de nuestras emociones, nuestro carácter y los impulsos morales. Asimismo, hay la crecida evidencia, de que las capacidades emocionales

subyacentes que aprendemos y aplicamos en la vida estas asociadas a estas actitudes éticas” (Goleman, 1996, p. 16). Debido a ello, es de mucha importancia poder entender el papel que cumple la IE a la hora de tomar buenas decisiones y ser un buen ciudadano, más aún en la etapa adolescente, donde la moral y los valores cobran mucho sentido al estar asociados a la búsqueda de identidad propia y pertenencia.

Además, como menciona Levy (2000) las emociones son ventajosas completamente cuando uno aprende qué problema específico capta cada emoción y cuál es la forma que resuelve el problema detectado, cuando esto ocurre, uno se centra en la resolución del problema y le da gracias a la emoción por haber orientado la mirada en ese camino, por más dolorosa o alarmante que dicha emoción pueda haber asemejado al comienzo, dándonos a entender así, la importancia del entendimiento de las emociones, que nos lleva finalmente a la inteligencia emocional.

Sumando un aporte más a la importancia de la IE, tenemos a González (2020) la cual nos hace saber que lo más valioso e importante es tener la suficiencia de gestionar nuestras propias emociones, sean estas positivas o negativas, y asistirnos a manejar lo que la vida nos va brindando, ya que la llave para estar felices con lo que somos y con la vida que tenemos se relaciona con el saber llevar bien los días “malos” y problemáticos; si mejora nuestro entendimiento de cómo funcionan las emociones y cuáles son los sistemas más competentes para regularlas, nuestras oportunidades para lidiar con lo que la vida nos vaya trayendo serán mayores y con resultados más positivos.

### ***Estilos de Afrontamiento al Estrés***

Como mencionan Lazarus y Folkman (1986) son las agrupaciones de los recursos cognitivos y conductuales que posee un individuo, los cuales son cambiantes de manera constante y se desarrollan para el manejo, la tolerancia y la reducción de las exigencias y/o conflictos externos e internos que identifica el individuo como aquello que excede o desborda de sus recursos propios.



Asimismo, según Frydenberg y Lewis (1993) los estilos de afrontamiento en adolescentes son aquel grupo de recursos cognitivos y afectivos, los que nacen como manifestación frente a una preocupación en específico, donde las estrategias representan aquel intento de restaurar el equilibrio y bienestar para reducir el malestar emocional de la persona, permitiendo resolver el problema, cambiar el estímulo o ajustarse a ella para brindar o no una solución.

Estos estilos permiten que los adolescentes puedan estabilizarse en momentos de crisis o conflictos, sin embargo, no siempre son estilos orientados a una solución como lo dicen Franco y Sandoval (2021), ya que pueden manifestarse como preocupación, hacerse ilusiones, o incluso ignorar la problemática, pero alivian la tensión en su momento, por eso se van perfeccionando y adaptando a las diferentes demandas que presentan similitudes en el contenido.

Si hablamos de estos estilos específicamente en mujeres, como lo menciona Izquierdo (2020), no solo son un grupo de recursos que se usa aleatoriamente, sino que, tienen una particularidad asociada a este sexo, que por lo general se aboca a solucionar los problemas, a diferencia de los hombres que tienden a evitarlos, asimismo emplean la búsqueda de soporte social y desahogo emocional con mayor frecuencia que el otro sexo.

De hecho, también Magaña et al. (2019) confirma lo anterior, mencionando que el estilo de afrontamiento asociado a la actividad tiende a ser mucho más usado por mujeres en comparación a los varones, estilo caracterizado por la búsqueda de resolución de la demanda tomando acción para poner fin al problema.

**Características de los estilos de afrontamiento.** Como mencionan Bermúdez et al., (2011), cada individuo posee un estilo de afrontamiento personal, por ello, ante las diferentes presiones estresantes, las estrategias que usa tienen a ser muy parecidas. Debido a eso, es posible saber las diferencias que tiene cada persona al momento de reaccionar antes las presiones, y esto permite clasificar a un número específico de categorías la tendencia de afrontamiento estable que cada ser humano, a eso se le conoce como estilo.

Dentro de cada estilo se van desarrollando las diferentes estrategias de afrontamiento en el individuo, y estas cumplen una serie de características que permiten identificarlas de manera idónea:

“Son representación de lo que el individuo posee en su pensamiento, permitiéndolo actuar y sentir con el fin de conseguir adaptarse ante las circunstancias que acontecen”. (Bermúdez et al., 2011, p. 455). Dando a entender que los estilos están asociados a la forma de interpretar el problema y la supuesta solución, que a su vez está ligada al entorno social en la que se desarrolla.

“Para un mejor entendimiento en función a las estrategias de afrontamiento, debemos considerar que el ambiente influye en lo que viene sucediendo, estas acciones se ponen en marcha ante las demandas que exigen los diversos sucesos.” (Bermúdez et al., 2011, p. 455). Por ello, los estilos y sus respectivas estrategias son usadas de forma particular en cada individuo, dependiendo del problema presentado y lo aprendido anteriormente para solucionarlo, ya que sin problema no hay solución.

“Estas estrategias sufren cambios en función se desarrolle la interacción con la situación estresante.” (Bermúdez et al., 2011, p. 455). Por lo manifestado, se entiende que el ser humano cambia, muta sus estilos a través de los aprendizajes que va obteniendo cada vez que afronta una demanda, generando así un repertorio de posibles soluciones a futuro que también sufrirán variaciones.

“Estos recursos dependen de los efectos que se manifiestan en relación al corto, mediano y largo plazo, no se puede considerar estrategias eficaces e ineficaces, cualquiera de estas puede funcionar de manera óptima en función a la persona, contexto y su respectiva interacción.” (Bermúdez et al., 2011, p. 456). De aquí se entiende que, los estilos se van adquiriendo y modificando en base al entorno social inmediato y lo ya aprendido de otras experiencias que se refuerzan o debilitan en su uso por los resultados que le generan al individuo.

**Modelos teóricos sobre los estilos de afrontamiento.**

**Modelo teórico de Lazarus y Folkman.** Para Lazarus y Folkman (1986) los estilos de afrontamiento son particulares para cada individuo y para cada situación, es así que, estos recursos cognitivos y conductuales se encuentran cambiantes a través del tiempo, para que, mediante su uso, se pueda manejar, tolerar o incluso reducir las demandas estresoras presentadas en su momento. (p. 223)

Estos recursos incluyen actividades intencionales que llevan a que alguien actúe hacia el objetivo de lograr metas adaptativas frente a su entorno en específico (problemas que generen malestar emocional).

Por ello, se puede inferir como lo dicen Lazarus y Folkman (1986) que frente a eventos estresantes o que demanden mucho más esfuerzo, las personas manifestaran diferentes trabajos cognitivos y conductuales para poder controlar estas situaciones estresoras de manera asertiva.

Estos autores proponen que existen dos tipos de afrontamiento: orientado hacia el problema y hacia la emoción. Debido a las críticas por una supuesta clasificación incompleta, los autores añaden un tercer tipo de estilo, conocido como “afrontamiento enfocado en la evitación”.

**Modelo teórico de Frydenberg y Lewis.** Frydenberg y Lewis (1993) consideran que estos estilos en adolescentes son aquel conjunto de recursos cognitivos y afectivos que nacen como manifestación frente a una preocupación en específico, donde las estrategias buscan lograr el equilibrio y bienestar para reducir el malestar emocional de la persona, permitiendo dar solución al problema, cambiar lo estimulante o ajustarse a él para brindar o no una solución.

Santrock et al., (2004) nos mencionan que Frydenberg y Lewis en su teoría, como parte de la creación de la escala de medición, la adolescencia es de suma importancia, por ello, está población es la más vulnerable a sufrir cambios, motivándolos a cumplir retos y superarlos.

### ***Estilos y estrategias de afrontamiento.***

Los autores Frydenberg y Lewis (1993) plantean e identifican la existencia de dieciocho estrategias de afrontamiento, las cuales se encuentran inmersas en un total de tres estilos de afrontamiento, los cuales son: dirigido a resolver el problema, en referencia a otros y afrontamiento no productivo.

**Estilo dirigido a la resolución del problema:** Se caracteriza por los esfuerzos dirigidos a resolver el problema, teniendo una actitud optimista y socialmente aceptada, incluye las estrategias de concentrarse en resolver el problema (Rp), esforzarse y tener éxito (Es), buscar pertenencia (Pe), fijarse en lo positivo (Po), buscar diversiones relajantes (Dr) y la distracción física (Fi). (Canessa, 2002, p.197).

**Estilo en referencia a otros:** Se asocia a la búsqueda de apoyo para la resolución del problema como en los pares, profesionales o deidades, incluye las estrategias de buscar apoyo social (As), acción social (So), buscar apoyo espiritual (Ae), buscar ayuda profesional (Ap). (Canessa, 2002, p.197).

**Estilo no productivo:** Esta relacionado con la incapacidad a solucionar los problemas evitándolos, generando la no solución, pero también el alivio e incluye las siguientes estrategias: preocuparse (Pr), invertir en amigos íntimos (Ai), hacerse ilusiones (Hi), estrategia de falta de afrontamiento (Na), reducción de la tensión (Rt), ignorar el problema (Ip), autoinculparse (Cu) y reservarlo para sí (Re). (Canessa, 2002, p.197).

### **Definición de términos básicos**

#### ***Inteligencia emocional***

Como menciona Bar-On (2006, citado por Otayza, 2021), la I E está basada en habilidades no cognitivas, que a su vez poseen un grupo de rasgos de personalidad y emotivos que cuando se asocian de forma constante dan como resultado una adaptación adecuada. De acuerdo a dicho autor, esta inteligencia permite identificar si la persona puede afrontar de forma exitosa los retos demandas y problemas que se encuentran en su entorno.

### ***Estilos y estrategias de afrontamiento***

Para Canessa (2002, citada por Otaiza, 2021) los estilos de afrontamiento son considerados como aquella agrupación de conductas que se ejecutan para hacer frente a las demandas que se presenten a un individuo, en cambio, las estrategias se consideran como aplicaciones cognitivas y/o afectivas con base en problemas particulares para poder lograr un equilibrio en el individuo.

### ***Estudiante***

De acuerdo a la Real Academia Española (2022) el estudiante es una persona que está cursando estudios en un establecimiento de enseñanza, es decir, que estudia.

### ***Adolescente***

Para la Organización Mundial de la Salud (2023), el adolescente es aquella persona que pasa por la etapa de vida desde la niñez hasta la edad adulta, a partir de los 10 a los 19 años, y que experimenta un apresurado crecimiento físico, cognoscitivo y psicosocial, que influye en cómo se sienten, piensan, toman decisiones y se relacionan con su medio.

### ***Mujer***

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud (2000) mujer es el nombre que se le asigna a aquella persona que posee las características biológicas que la definen como tal, siendo su sexo.

### ***Secundaria***

Tal cual dice el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014) la secundaria pertenece a uno de los niveles de la educación básica regular en el Perú, consta de 5 años de estudio y el servicio que se proporciona es escolarizado mediante colegios y en forma no escolarizada mediante programas educativos.

## **CAPÍTULO III**

### **Diseño Metodológico**

#### **Enfoque de investigación**

El enfoque seleccionado fue el cuantitativo que como menciona Ríos y Mory (2019) su fin será el análisis de los hechos observables dentro del contexto, los cuales serán valorados y evaluados a través de un proceso de medir y la cuantificar los resultados obtenidos. Permitiéndome plasmar posibles correlaciones entre variables a través del procesamiento de información por medio de la estadística.

#### **Tipo de investigación**

##### ***Por su finalidad***

Tal como menciona Muntané (2010) la investigación de tipo básica permite al estudio recopilar datos y obtener información novedosa en cuanto a las variables estudiadas, de tal manera que, permitió enfocarme en la teoría y dogmática donde el objetivo será el generar e incrementar nuevos conocimientos científicos a través de dicha investigación.

##### ***Por su alcance temporal***

Este estudio es uno transversal o transeccional, pues como dicen Hernández et al., (2014) los datos obtenidos se analizan en un tiempo estimado y único (en el presente caso, en el año 2022 I y II), para finalmente corroborar e indagar sobre la asociación que presentan las variables estudiadas.

##### ***Por su Amplitud***

La actual investigación se considera de tipo microsociológica, ya que posee una muestra mediana de estudiantes mujeres del 5° grado de secundaria, como menciona Carruitero (2014) este tipo de investigación hace referencia al estudio de variables y sus relaciones con grupos sociales de estudio medianos o pequeños.

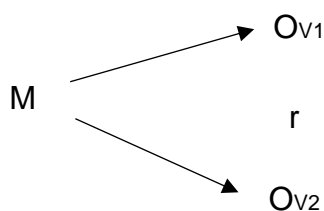
### **Por sus fuentes**

Se considera de tipo mixta, ya que de acuerdo a Guzmán (2021), se caracteriza por el uso de fuentes de primera mano (primarias) y de segunda mano (secundarias), siendo las fuentes primarias las evidencias originales y las fuentes secundarias la información proporcionada por otros autores, dándole así el nombre “mixta” por su uso complementario.

### **Diseño de investigación**

Como menciona Hernández et al., (2014) los estudios no-experimentales se caracteriza por no manipular variables, donde la evaluación se da de manera natural dentro del contexto, para, por consiguiente, pasar a ser analizados. Asimismo, este autor recalca que el diseño correlacional se enfatiza en describir la asociación de dos, tres, o más variables en un tiempo estimado.

Por todo lo expuesto con anterioridad, la actual investigación cuenta con un diseño no experimental transeccional descriptivo correlacional, ya que no ocurrió modificación de variables, se ejecutó en un periodo específico de tiempo, se relacionaron las variables Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento al Estrés y se describieron sus niveles respectivos, tal cual se presentaron en su medio natural. A continuación, el diagrama del diseño empleado:



Donde:

M: Muestra de estudiantes mujeres del 5° grado de secundaria

O: Observación de ambas variables

V1: Inteligencia emocional

V2: Estilos de Afrontamiento al Estrés

r: Coeficiente de correlación

## **Población**

De acuerdo con Hernández et al., (2014), población se considera como aquel conjunto de sujetos y/o componentes de análisis que comparten similitudes comunes de las cuales se estudia en un lugar y momento determinado para dar consigo el resultado de la información de la investigación.

Es así que, la población estudiada corresponde a todas las estudiantes del 5° de secundaria, de una Institución Educativa pública de Huancavelica, colegio únicamente de mujeres, del distrito de Huancavelica, del periodo 2022, siendo un total de 175 estudiantes.

## **Muestra**

Bernal (2010) menciona que esta es aquella porción de la población la cual se elige con fines investigativos, donde se requiere obtener datos informativos para el desarrollo y proceso de estudio de investigación, siendo el grupo evaluado (p.177). Es así que, la muestra representa a la población y es sometida al análisis en la investigación.

La muestra del estudio fue determinada en base a la siguiente formula:

$$n = \frac{Nz^2pq}{(N-1)E^2 + z^2pq}$$

Donde:

N = 175 población

Z = 1.96 estadístico normal con un nivel de confianza de 95%

p = 0.5 proporción de heterogeneidad

q = 1 – p

E = 0.05 Máximo error admitido

n = 120 cantidad de la muestra

Por ello, la muestra se compone por 120 estudiantes mujeres con edades entre 15 a los 18 años de edad.



Asimismo, en el presente trabajo se usó el muestreo probabilístico que, según Parra y Vázquez (2017) consiste en seleccionar a los participantes de forma aleatoria (al azar), y cada uno posee igual probabilidad de formar parte de la muestra.

### ***Criterios de inclusión***

Estudiantes que se encuentren cursando el 5° grado de secundaria.

Estudiantes con asistencia regular al centro educativo.

Estudiantes que estén de acuerdo en ser partícipes del estudio a través del consentimiento informado.

### ***Criterios de exclusión***

Estudiantes que no se presentaron a clases durante la aplicación de los instrumentos de investigación.

Estudiantes que no estén de acuerdo en ser partícipes del estudio plasmándolo en el consentimiento informado.

## **Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

### ***Técnicas***

Para Bavaresco (2013) estas se consideran como aquellos procesos y actividades que logran dar respuesta al problema inicial planteado, por ello, el tipo de investigación será el que determine la técnica a usar. En relación a esta actual investigación, la técnica empleada fue la encuesta.

### ***Instrumentos***

Como menciona Hernández et al., (2014) al analizar fenómenos sociales, quizás el instrumento más usado para recolectar los datos es el cuestionario y este contiene una serie de preguntas sobre una o más variables a medir. Este estudio contó con dos instrumentos psicológicos de medición para recabar información respecto a las variables a estudiar:

## Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE) - NA Forma Completa.

**Tabla 4.**

*Ficha Técnica del BarOn (I-CE) - NA*

| DATOS                            | ESPECIFICACIONES                                       |
|----------------------------------|--|
| NOMBRE                           | Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE - NA |
| AUTORES DE LA PRUEBA ORIGINAL    | Reuven Bar-On y James D. A. Parker                     |
| AUTORES DE LA ADAPTACIÓN PERUANA | Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares                    |
| ADMINISTRACIÓN                   | Individual y colectiva                                 |
| APLICACIÓN                       | Niños y adolescentes entre 7 y 18 años                 |
| Nº DE ITEMS                      | 60   |

*Nota:* Descripción de la Ficha Técnica del Inventario BarOn (I-CE) - NA

**Descripción del Instrumento.** De acuerdo a Ugarriza y Pajares (2006) es un inventario creado por Reuven Bar-On y James D. A. Parker y adaptado al Perú por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. La prueba registra las habilidades emocionales y sociales en niños y adolescentes, puede administrarse colectiva o individualmente y su duración es de 20 a 25 minutos.

Asimismo, Ugarriza y Pajares (2006) mencionan que “está constituido por 60 ítems en su versión completa, la cual integra siete escalas o componentes de medición, siendo la última (índice de inconsistencia) usada para identificar las respuestas que se dan al azar, y que, superando el puntaje de 10, llevan a invalidar dicho inventario”. (p.09). Dando a entender que el instrumento consta de 6 escalas de medición y una de identificación de inconsistencia.

Las respuestas empleadas son de la escala de tipo Likert, brindando cuatro opciones de respuesta: 1) Muy rara vez, 2) Rara vez, 3) A menudo y 4) Muy a menudo.

### **Propiedades Psicométricas de la Prueba Original.**

**Confiabilidad.** Según Bar-On y Parker (2000, como se citó en Ugarriza & Pajares, 2005) los estudios de confiabilidad denotaron que el BarOn ICE – NA Forma Completa en el contexto extranjero posee cuatro tipos de confiabilidad: el en test-retest, por la media

presente en las correlaciones inter-ítems, de consistencia interna y se instauró el error estándar de la medición/predicción del inventario, revelando así estabilidad en el mismo.

**Validez:** De acuerdo a Bar-On y Parker (2000, como se citó en Ugarriza & Pajares, 2005) el instrumento cuenta con la validación en su forma completa, contando con un análisis de los elementos principales en una muestra compuesta por niños y adolescentes de los EE.UU., presentando correlaciones bajas y moderadas, que le dan sostén al modo multidimensional del inventario, revelando que es capaz de medir diversos aspectos de la I E. Asimismo, las inter-correlaciones entre sus componentes revelan una correlación de .92, dando a entender una alta congruencia. Por esta razón, este inventario se considera adecuado en términos de validez estructural y merece recomendaciones para su aplicación educativa y clínica.

#### ***Propiedades Psicométricas de la adaptación en el Perú.***

**Confiabilidad:** En función a Ugarriza & Pajares (2006) en nuestro país se ha concluido que este inventario posee consistencia interna, ya que los ítems de sus escalas miden el igual constructo presentando en su forma completa, con un puntaje mínimo de 0.23 y máximo de 0.88 de acuerdo al Alfa de Cronbach. Asimismo, las correlaciones inter-items poseen una puntuación de 0.05 a 0.29 simbolizando también la consistencia ya mencionada.

**Validez:** Según Ugarriza & Pajares (2006) “los estudios para la medición de la validez están destinados a demostrar el éxito y la eficiencia del instrumento en función al objetivo a cumplir, en el contexto peruano este inventario ha demostrado tener validez en dos criterios sumamente resaltantes: validez de constructo y la multidimensionalidad de las diferentes escalas o componentes, por ello se puede mencionar que este instrumento es lo suficientemente válido, como para garantizar su aplicación y recomendación en nuestro contexto clínico peruano”. (p.29). Por ello, se puede determinar que existe validez de constructo y dimensional en el contexto peruano, midiendo lo que dice medir.

## Escalas de Afrontamiento para adolescentes (ACS).

**Tabla 5.**

*Ficha Técnica del ACS*

| DATOS                           | ESPECIFICACIONES                               |
|---------------------------------|--|
| NOMBRE                          | ACS Escalas de Afrontamiento para adolescentes |
| AUTORES DE LA PRUEBA ORIGINAL   | Erica Frydenberg y Ramon Lewis                 |
| AUTORA DE LA ADAPTACIÓN PERUANA | Beatriz Canessa                                |
| ADMINISTRACIÓN                  | Individual y colectiva                         |
| APLICACIÓN                      | Adolescentes entre 12 y 18 años                |
| Nº DE ITEMS                     | 80   |

*Nota:* Descripción de la Ficha Técnica de las escalas ACS

**Descripción del Instrumento.** Según Canessa (2010), este instrumento fue elaborado por Erica Frydenberg y Ramon Lewis en 1993 para poder medir los estilos y estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes en relación a los problemas determinados o preocupaciones existentes que puedan tener, en el año 2002 fue adaptado en el contexto peruano por Beatriz Canessa y está dirigido hacia adolescentes entre los 12 a 18 años de edad, de aplicación individual y/o colectiva y con una duración de 10 a 15 minutos.

Canessa (2002) menciona que está conformado por 80 ítems los cuales se responden en una escala de tipo-Likert de la siguiente manera: 1) No me ocurre nunca o no lo hago, 2) Me ocurre o lo hago raras veces, 3) Me ocurre o lo hago algunas veces, 4) Me ocurre o lo hago a menudo, 5) Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia.

Este instrumento nos consiente estimar los tres estilos y las dieciocho estrategias de afrontamiento que lo integran, gracias a ello se puede estimar el nivel de empleo del afrontamiento de manera general, mediante los estilos y de forma específica con sus estrategias.

### ***Propiedades Psicométricas de la Prueba Original.***

**Confiabilidad:** Según Frydenberg y Lewis (1997, como se citó en Canessa, 2002) se halló que las respuestas a los ítems/reactivos tenían suficiente estabilidad, el instrumento cuenta con coeficientes de consistencia interna que rondan entre 0.62 a 0.87 en su forma específica, y 0.54 a 0.84 en su forma general.

**Validez:** Frydenberg y Lewis (1997) alegan que cuenta con la validez de constructo, evaluado a través de análisis factoriales con la rotación de oblimin, el cual buscó establecer relaciones de jerarquía entre los factores para constatar su independencia y que cada una de estas pueda contener distintas estrategias, conllevando a la existencia de tres dimensiones en la prueba, dando por resultado que las dieciocho escalas poseen validez de constructo y en cuanto al proceso de análisis factorial afirma la existencia de las dimensiones del instrumento.

### ***Propiedades Psicométricas de la adaptación en el Perú.***

**Confiabilidad:** Canessa (2002) menciona que las distintas escalas del test poseen puntajes estadísticos en función a la valoración de confiabilidad encontrados en su adaptación a la población peruana, notándose de la siguiente manera: la escala buscar diversiones relajantes obtuvo un puntaje de 0,48, hacerse ilusiones 0.52, distracción física con un 0.84, buscar ayuda profesional con un 0.76, acción social y ver lo positivo obtuvieron un puntaje de 0,53, esforzarse, tener éxito, deficiencia de afrontamiento obtuvieron un puntaje de 0,56, desentenderse de la problemática y buscar soporte espiritual obtuvieron el puntaje de 0,58, escalas de preocuparse y guardarlo para sí alcanzaron el valor de 0,61, disminución de tensión obtuvo un 0,63, buscar pertenencia 0,66, la escala de autoinculparse obtuvo un valor de 0,70, invertir en amigos íntimos 0,71, buscar ayuda social obtuvo 0,73 y finalmente la escala de dedicarse a solucionar el problema obtuvo un valor de 0,74.

Por ello, a través del contraste estadístico de cada uno de los coeficientes alfa, se pudo concluir que todos los valores y resultados fueron altamente significativos ya que

poseían valores mayores a 0,05, concluyendo de tal modo que todas las escalas pertenecientes al instrumento son confiables.

**Validez:** Canessa (2002) hace mención en relación a los resultados que se tienen a través de la adaptación del instrumento, que este posee la validez de constructo, debido a que las correlaciones en cuanto a los ítems y el test obtuvieron puntajes altos y significativos revelados mediante el análisis factorial aplicado a las 18 escalas, concluyendo que la prueba funciona en el contexto peruano y es consistente con la versión española aunque ambas sufren diferenciaciones de tipo cultural existentes entre los adolescentes.

### **Propiedades Psicométricas de los instrumentos en el Perú actualmente:**

#### **Validez:**

Matta y Olaya (2022) realizaron la evaluación de la validez del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE) – NA en adolescentes estudiantes de secundaria, analizando la correlación ítem-test con puntajes entre .03 a .53 y en la correlación ítem-factor entre .02 a .52, asimismo el análisis factorial confirmatorio obtuvo cargas en los ítems con puntajes entre .10 a .62 y correlaciones entre dimensiones con puntajes de .37 a .92, considerándose así una escala válida.

Por su parte Anselmo (2016) analizó la validez de las Escalas de Afrontamiento para adolescentes (ACS) en estudiantes de secundaria, donde se aplicó la correlación de dimensiones-ítems y se obtuvieron resultados significativos y positivos resaltado la validez de constructo, asimismo la validez por ítem resultó significativa, demostrando así que el instrumento es válido.

**Confiabilidad.** En cuanto al análisis de la confiabilidad del BarOn (I-CE) – NA en adolescentes estudiantes de secundaria Matta y Olaya (2022) utilizaron la consistencia interna del coeficiente de omega, obteniendo puntajes entre .51 y .85, determinando una valoración de mínimamente aceptable a muy buena, considerándose un inventario confiable.

Por otro lado, Anselmo (2016) evaluó la confiabilidad del ACS en la misma población del anterior, mediante el Alfa de Cronbach, obteniendo puntajes mayores a 0.70 por dimensiones, resaltando si que la prueba es confiable y aplicable al medio de estudio.

**Validez de Expertos.** Hernández et al. (2014) refiere que la validez de expertos es una evaluación a la que se somete un instrumento para poder conocer si realmente logra medir la variable que describe, con base en el juicio de profesionales calificados en el tema. Por ello, los instrumentos de esta investigación han sido sometidos a dicha evaluación por tres profesionales con experiencia laboral y académica que prueba sus conocimientos en el tema y han determinado la validez de ambos instrumentos.

### **Análisis de procesamiento de datos**

Se usó el estadístico SPSS (versión 25), mediante el análisis inferencial, asimismo se decidió aplicar el coeficiente de correlación de Spearman ya que la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov ( $n > 50$ ) arrojó un  $p = 0.000$  dando a entender que no poseen una distribución normal y que requieren la aplicación de una estadística no paramétrica.

## **CAPÍTULO IV**

### **Resultados**

#### **Descripción del trabajo de campo**

El actual estudio se desarrolló desde el mes de abril de 2022 al mes de enero de 2023, mediante el diseño no experimental de tipo correlacional con enfoque cuantitativo y buscó determinar la relación que existe entre la I E y los estilos de afrontamiento al estrés. La muestra estuvo consolidada por adolescentes mujeres de una Institución Educativa pública de Huancavelica, las cuales tenían edades que oscilaban entre los 15 y 18 años de edad.

Para recolectar los datos se usó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE) – NA, que fue aplicado en un protocolo de 60 ítems en su versión completa y estandarizada a nuestro país, de igual manera se aplicó las Escalas de Afrontamiento para adolescentes (ACS) con un protocolo de 80 ítems y con las mismas especificaciones anteriores.

A lo largo de los días de aplicación de los instrumentos, se tuvo total acceso a los salones de cada sección en el horario de tutoría, teniendo el apoyo de los tutores a cargo para mantener el orden en las aulas. También se evidenciaron las negativas de muchas estudiantes, quienes no quisieron participar en la investigación, alegando que no deseaban ser parte, o preferían realizar otras actividades.

#### **Presentación de resultados**

Los resultados obtenidos son presentados mediante las siguientes tablas estadísticas:



**Tabla 6.***Edad de las estudiantes evaluadas*

| <b>Categoría</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 15               | 2                 | 1,7               | 1,7                      | 1,7                         |
| 16               | 83                | 69,2              | 69,2                     | 70,8                        |
| 17               | 33                | 27,5              | 27,5                     | 98,3                        |
| 18               | 2                 | 1,7               | 1,7                      | 100,0                       |
| Total            | 120               | 100,0             | 100,0                    |                             |

*Nota:* Esta tabla muestra las frecuencias y porcentajes de la edad de las estudiantes evaluadas.

En la tabla 6, se muestra las edades de las estudiantes evaluadas en la investigación, denotando lo siguiente: el 1,7% representando la frecuencia de 2 estudiantes, se evidencia en las edades de 15 y 18 años respectivamente, seguidas por 83 estudiantes de 16 años que representan el 69,2% y finalmente 33 estudiantes de 17 años representan el 27,5% del total.

**Tabla 7.***Nivel de Inteligencia Emocional*

| <b>Categoría</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| CMS Muy baja     | 1                 | ,8                | ,8                       | ,8                          |
| CMS Promedio     | 1                 | ,8                | ,8                       | 1,7                         |
| CMS Alta         | 2                 | 1,7               | 1,7                      | 3,3                         |
| CMS Muy alta     | 116               | 96,7              | 96,7                     | 100,0                       |
| Total            | 120               | 100,0             | 100,0                    |                             |

*Nota:* Esta tabla muestra las frecuencias y porcentajes de la I E de las estudiantes.

En la tabla 7, se muestra el nivel de cociente emocional general alcanzado por las estudiantes, siendo CMS=Cociente Emocional y Social, es así que, 1 estudiante posee CMS muy baja representando el 0,8%, seguida de otra estudiante con CMS Promedio representando el mismo porcentaje, 2 estudiantes poseen CMS alta siendo el 1,7%, finalmente 116 estudiantes poseen CMS Muy alta, representando el 96,7% de toda la muestra.

**Tabla 8.***Nivel de Estilo de Afrontamiento dirigido a la resolución del problema*

| <b>Categoría</b>                | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Se utiliza raras veces          | 4                 | 3,3               | 3,3                      | 3,3                         |
| Se utiliza algunas veces        | 2                 | 1,7               | 1,7                      | 5,0                         |
| Se utiliza a menudo             | 15                | 12,5              | 12,5                     | 17,5                        |
| Se utiliza con mucha frecuencia | 99                | 82,5              | 82,5                     | 100,0                       |
| <b>Total</b>                    | <b>120</b>        | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>             |                             |

*Nota:* Esta tabla muestra las frecuencias y porcentajes del estilo dirigido a la resolución del problema.

La tabla 8 indica el nivel del estilo de afrontamiento dirigido a la resolución del problema donde, 4 estudiantes usan dicho estilo raras veces, siendo el 3,3%, 2 estudiantes lo usan algunas veces, con un 1,7%, 15 estudiantes usan este estilo de afrontamiento a menudo, siendo un 12,5%, y por último 99 estudiantes lo utilizan con mucha frecuencia, representando el porcentaje mayor de 82,5%.

**Tabla 9.***Nivel de Estilo de Afrontamiento en referencia a otros*

| <b>Categoría</b>                | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Estrategia no utilizada         | 49                | 40,8              | 40,8                     | 40,8                        |
| Se utiliza raras veces          | 36                | 30,0              | 30,0                     | 70,8                        |
| Se utiliza algunas veces        | 19                | 15,8              | 15,8                     | 86,7                        |
| Se utiliza a menudo             | 6                 | 5,0               | 5,0                      | 91,7                        |
| Se utiliza con mucha frecuencia | 10                | 8,3               | 8,3                      | 100,0                       |
| <b>Total</b>                    | <b>120</b>        | <b>100,0</b>      | <b>100,0</b>             |                             |

*Nota:* Esta tabla muestra las frecuencias y porcentajes del estilo en referencia a otros.

En la tabla 9 se describe el nivel del estilo de afrontamiento en referencia a otros, aquí 49 estudiantes no utilizan este estilo de afrontamiento, representando el 40,8%, 36 estudiantes lo usan raras veces, siendo el 30%, 19 recurren a este estilo y son el 15,8%, 6 lo usan a menudo y son el 5%, para concluir 10 estudiantes utilizan este estilo de afrontamiento con mucha frecuencia, y son el 8,3%.

**Tabla 10.***Nivel de Estilo de Afrontamiento no productivo*

| <b>Categoría</b>                | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> | <b>Porcentaje válido</b> | <b>Porcentaje acumulado</b> |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Se utiliza raras veces          | 29                | 24,2              | 24,2                     | 24,2                        |
| Se utiliza algunas veces        | 87                | 72,5              | 72,5                     | 96,7                        |
| Se utiliza a menudo             | 3                 | 2,5               | 2,5                      | 99,2                        |
| Se utiliza con mucha frecuencia | 1                 | ,8                | ,8                       | 100,0                       |
| Total                           | 120               | 100,0             | 100,0                    |                             |

*Nota:* Esta tabla muestra las frecuencias y porcentajes del estilo no productivo.

La tabla 10 muestra el nivel del estilo de Afrontamiento no productivo, donde 29 estudiantes recurren a este estilo raras veces, y son el 24,2%, 87 lo utilizan algunas veces y representan el 72,5%, 3 estudiantes lo usan a menudo, siendo el 2,5% para finalizar 1 estudiante utiliza este estilo con mucha frecuencia, representando el porcentaje de 0,8%.

Habiendo descrito los resultados de forma descriptiva en sus respectivas tablas, a continuación, se presentan las correlaciones obtenidas asociadas al objetivo general y a los específicos planteados en la investigación:

**Tabla 11.**

*Coefficiente de Correlación entre Inteligencia Emocional y el Estilo de Afrontamiento dirigido a la resolución del problema*

|                 |   |                            | Inteligencia Emocional | Afrontamiento Dirigido a la resolución del problema |
|-----------------|---|----------------------------|------------------------|---|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional                              | Coeficiente de correlación | 1,000                  | ,322**  |
|                 |   | Sig. (bilateral)           | .                      | ,000  |
|                 |   | N                          | 120                    | 120   |
|                 | Afrontamiento Dirigido a la resolución del problema | Coeficiente de correlación | ,322**                 | 1,000   |
|                 |   | Sig. (bilateral)           | ,000                   | .   |
|                 |   | N                          | 120                    | 120   |

*Nota:* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se muestra el análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman para las variables: Inteligencia Emocional y el Estilo de Afrontamiento dirigido a la resolución del problema. Como  $p = 0.000 < 0.05$  existe una relación directa significativa entre dichas variables, asimismo la correlación es positiva moderada con  $r$  (Spearman) = 0,322\*\*.

**Tabla 12.**

*Coefficiente de Correlación entre Inteligencia Emocional y el Estilo de Afrontamiento en referencia a otros*

|                 |   |                            | Inteligencia Emocional | Afrontamiento en relación con los demás |
|-----------------|---|----------------------------|------------------------|---|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional                  | Coeficiente de correlación | 1,000                  | ,201*                                   |
|                 |   | Sig. (bilateral)           | .                      | ,028                                    |
|                 |   | N                          | 120                    | 120                                     |
|                 | Afrontamiento en relación con los demás | Coeficiente de correlación | ,201*                  | 1,000                                   |
|                 |   | Sig. (bilateral)           | ,028                   | .                                       |
|                 |   | N                          | 120                    | 120                                     |

*Nota:* \*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla 12, se muestra el análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman para las variables: Inteligencia Emocional y el Estilo de Afrontamiento en referencia a otros. Como  $p = 0.028 < 0.05$  existe una relación directa significativa entre las variables, asimismo la correlación es positiva débil con  $r$  (Spearman) = 0,201\*.

**Tabla 13.**

*Coeficiente de Correlación entre Inteligencia Emocional y el Estilo de Afrontamiento no productivo*

|                 |                             |                            | <b>Inteligencia Emocional</b> | <b>Afrontamiento no productivo</b> |
|-----------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Rho de Spearman | Inteligencia Emocional      | Coeficiente de correlación | 1,000                         | -,324**                            |
|                 |                             | Sig. (bilateral)           | .                             | ,000                               |
|                 |                             | N                          | 120                           | 120                                |
|                 | Afrontamiento no productivo | Coeficiente de correlación | -,324**                       | 1,000                              |
|                 |                             | Sig. (bilateral)           | ,000                          | .                                  |
|                 |                             | N                          | 120                           | 120                                |

*Nota:* \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, se muestra el análisis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman para las variables: Inteligencia Emocional y el Estilo de Afrontamiento no productivo. Como  $p = 0.000 < 0.05$  existe una relación inversa significativa entre las variables, asimismo dicha correlación es negativa moderada con  $r$  (Spearman) = - 0,324\*\*.

### **Discusión de resultados**

Con base en los resultados obtenidos y descritos con anterioridad, puedo mencionar que, por lo que toca a la contrastación de la hipótesis general, esta se acepta, dado que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022. Esto se corrobora fielmente con lo expuesto en la Tabla 11, donde se aprecia el análisis del coeficiente de correlación de Rho

de Spearman,  $r = 0,322^{**}$  que significa una correlación positiva moderada, asimismo considerada como significativa ( $p = 0.000$ ), aquí se interpreta que, a mayor inteligencia emocional, mayor uso del afrontamiento al estrés más usado, siendo este el afrontamiento dirigido a la resolución del problema.

Estos datos se asocian con otras investigaciones realizadas en el mismo asunto, una de ellas es la de Otaiza (2021), quien menciona que hay una relación alta de tipo lineal entre la inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés, alegando que frente a variaciones en los puntajes de la I E generarías variaciones en los puntajes de la aplicación de los estilos, asimismo autores como Velázquez (2019), menciona que para lograr una I E adecuada se debe efectuar una adecuada aplicación de resolución de problemas, o sea que se usan estrategias de afrontamiento que hacen que se vuelva menos abrumadora una situación problemática, dando a entender que, a mayor I E, mayor aplicación de estilos asociados a la solucionar el problema y mayor búsqueda de bienestar psicológico, lo cual llevaría a los adolescentes a realizar una “selección” de los estilos más adaptativos a la hora de tomar decisiones, más aún cuando se deben afrontar diversos problemas, generando así un repertorio específico de estrategias productivas a usarse con mayor frecuencia, lo cual aprobaría lo expuesto en la actual investigación.

Además, como menciona Valdivieso, et al. (2018), no se puede tener un nivel bajo de inteligencia emocional y poseer a la vez un nivel de afrontamiento óptimo frente al estrés.

Por otro lado, en relación a la primera hipótesis específica, puedo aludir que esta se acepta, dando a entender que existe una relación directa y significativa entre la I E y el estilo dirigido a resolver el problema en estudiantes mujeres de nivel secundaria. Esto se contrasta con lo expuesto en la tabla 11, donde se aprecia una correlación positiva moderada ( $r = 0,322^{**}$ ), y además significativa ( $p = 0.000$ ). Esto permite conocer que, a mayor inteligencia emocional, mayor aplicación del estilo de afrontamiento dirigido a resolver el problema, resultados que se asocian a otras investigaciones que también resaltan que existe una relación estadísticamente significativa y positiva ( $r = 0,346$ ;  $p < .001$ ) entre ambas variables, lo cual distingue que a mejor gestión y desarrollo emocional se adopta un estilo afrontativo más

proactivo, que busca encaminarse a solucionar los problemas, a enfrentarlos con confianza y optimismo (Condori, 2020).

Asimismo, Urbano (2022) respalda dichos resultados, ya que considera que las estrategias asociadas a fijarse en lo positivo, el optimismo, el afrontamiento activo y planificación de actividades son factores importantes para el bienestar psicológico en los adolescentes. También cabe mencionar que la muestra del actual estudio se compuso por estudiantes mujeres, lo cual daría también un indicador muy importante, ya que, como dice Valdivieso, et al. (2018) en su investigación las mujeres cuentan con un 61,6% de capacidad para hacer frente al estrés, en comparación al sexo masculino con un 38,4%, dando a entender que las mujeres tienden a afrontar al estrés de forma más productiva y mediante el estilo dirigido a la resolución del problema.

En relación a la segunda hipótesis, esta también es aceptada, debido a que se da una relación directa y significativa entre la I E y el estilo en referencia a otros en las estudiantes mujeres del nivel secundaria, que se puede corroborar en la tabla 12, con una correlación positiva débil ( $r = 0,201^*$ ) y significativa ( $p = 0,028$ ). Estos hallazgos dan a entender que las adolescentes que tienen una I E bien desarrollada, acuden a usar este tipo de estilo para afrontar sus problemas. Esto se asocia a varios descubrimientos similares, como los de Condori (2020), donde se afirma que el 23,9% de los adolescentes evaluados usaban el estilo de referencia a otros, implicando que estos recurran a solucionar sus problemas mediante la consulta con sus amistades, generando así el afronte a dicha problemática por la fuerza de apoyo que obtenían. De la misma manera Urbano (2022), afirma que el uso de este estilo conlleva a que se tenga mayor bienestar psicológico en los adolescentes, dado que formar parte de alguna entidad o grupo puede ayudar a afrontar de mejor manera el estrés, y lo ejemplifica con la pertenencia a un grupo religioso, donde se cuenta con apoyo espiritual, vínculos y soporte social que generan felicidad y ayudan a tener un mejor afronte. También Solórzano (2019), posee resultados similares, ya que explica que la espiritualidad en los adolescentes puede ser un factor muy importante a la hora de adquirir mayor manejo hacia la frustración y los problemas, ayuda a tener mayor autocontrol y

autoestima, pero recalca que esto se ve mucho más ligado a aquellos que han tenido una crianza y enseñanza asociada a las creencias y valores de tipo religiosos.

Para finalizar, en relación a la tercera hipótesis, esta también se acepta, ya que existe una relación inversa y significativa entre la IE y el estilo de afrontamiento no productivo en estudiantes mujeres del nivel secundaria, descrito también en los resultados de la tabla 13, donde se aprecia poseer una correlación negativa moderada ( $r = - 0,324^{**}$ ) y significativa ( $p = 0,000$ ), dándonos a entender que, a mayor IE, menor uso del estilo de afrontamiento no productivo. Estos hallazgos difieren de la investigación de Rangel (2022), ya que menciona no haber encontrado asociación entre la IE y las estrategias de afrontamiento al estrés centradas en la evitación, las cuales se encuentran incluidas en el estilo ya expuesto. A pesar de ello, hay muchas otras investigaciones que apoyan los resultados obtenidos, como Condori (2020), que encontró una relación entre ambas variables estadísticamente con significancia y negativa ( $r_s = -.291$ ;  $p < .001$ ), señalando así que los estudiantes que no han desarrollado de buena manera su IE, tienden a no controlar sus emociones y actuar sin tener en cuenta las consecuencias de aquellas decisiones, cayendo así en el mal afronte hacia la problemática, siendo improductivos, generándose mayor estrés y en muchos casos actuando impulsivamente, evitando que el problema sea resuelto de forma provechosa y ganándose una experiencia aversiva en el proceso. Otro autor asociado es Espino (2021), quien también determina que entre ambas variables hay una correlación significativa e inversa, alegando que, al tener menor nivel de IE, se incrementa la posibilidad de que el adolescente use un estilo asociado a la negación, conductas inapropiadas y a la distracción.

Enns et al., (2018), afirman que existe una asociación negativa entre la IE y el afrontamiento desadaptativo, que puede incluir la autoculpabilidad, catastrofizar la situación y/o evitarla, y lo ejemplifica con los adolescentes que poseen alta IE, los cuales pueden sobrellevar situaciones estresantes de forma mucho más efectiva, ya que logran percibir y gestionar sus emociones negativas y también la de los demás, buscando soluciones mucho más adaptativas y realistas. Otros autores que también aportan significancia a estos resultados son Torres et al., (2020), quienes nos dan a conocer que la IE en los adolescentes



se encuentra vinculada a su forma de afrontar las dificultades, y estos dos asociados a los contextos familiares y sociales a los que se encuentran expuestos, por ello, no es de extrañar que aquellos que hayan desarrollado una mala I E, tiendan a resolver sus problemas mediante el consumo de sustancias psicoactivas, agresión o depresión.

Por todo lo expuesto con anterioridad, se entiende que, los adolescentes que cuentan con buena I E, seguramente recurrirán a usar los estilos de afrontamiento dirigido a la resolución del problema y/o en relación con los demás, evitando el uso del estilo no productivo, además como lo recalcan Valdivieso et al., (2018), la I E es un componente de tipo cognitivo que permite anticipar las decisiones y las estrategias usadas ante el estrés a las que recurren los adolescentes, por ello, los estilos para hacer frente al estrés están condicionados al nivel de I E que se tenga.

Además, cabe mencionar que las adolescentes evaluadas en el presente estudio, contaron con el soporte y capacitación de las áreas de tutoría y psicología (Tutores y Psicóloga Educativa) por parte de su institución educativa, siendo quizás uno de los factores más importantes del por qué se muestran los resultados tal cual son, cosa que también validan los autores Enns et al. (2018), quienes alegan que los programas de intervención orientados al manejo del estrés para los estudiantes puede incrementar la I E y, por ende disminuir el afrontamiento no productivo, sumado estrategias adaptativas. De la misma forma Torres et al. (2020), asocian la psicopedagogía y el fortalecimiento de los contextos escolares con una convivencia mucho más sana, centrada en el soporte emocional, en el desarrollo en habilidades emocionales y la búsqueda de estudiantes integrales que pueden afrontar de buena manera la sociedad actual. Además, Nogaj (2020) afirma que mejorar la competencia psicológica en los estudiantes reduce de forma significativa las experiencias asociadas a la ansiedad, fortaleciendo la sensación de logro, la autoconfianza, la autoestima, el aprecio del compromiso emocional, y adoptando estrategias competentes de frente a la hora de tomar decisiones.

## Conclusiones

Como primer punto, se afirma que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022, siendo este el estilo de afrontamiento dirigido a la resolución del problema.

Se posee evidencia suficiente para acreditar que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo dirigido a resolver el problema en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

También, de acuerdo con los resultados obtenidos, se acredita que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo en referencia a otros en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

Finalmente, existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento no productivo en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

## Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades de las instituciones educativas de nivel secundaria para mujeres, a estimar los resultados expuestos en el actual estudio y elaborar planes de trabajo orientados a mejorar la I E y los estilos de afrontamiento al estrés en las estudiantes y así crear un entorno educativo saludable que impulse sus habilidades socioemocionales y les permita manejar la etapa de vida adolescente de la mejor manera posible.

Se sugiere a los departamentos psicopedagógico, de tutoría y orientación educativa, puedan elaborar un plan permanente para todo el año escolar, compuesto por intervenciones en todas las modalidades (individual, grupal y con padres de familia) orientadas a fortalecer los conocimientos y aplicación de la I E y los estilos de afrontamiento adaptativos, para mejorar la interrelación de las estudiantes de quinto de secundaria con sus entornos inmediatos y asegurarles un buen desenvolvimiento futuro en sus diferentes áreas de interacción.

Se recomienda a la UGEL que, mediante el especialista de convivencia escolar y su equipo de trabajo, se puedan fortalecer los conocimientos y competencias en I E y estilos de afrontamiento con capacitaciones a los docentes y tutores de las instituciones educativas, por la importancia, repercusión y relación que tienen ambas en la vida de las estudiantes.

Se recomienda a la DRE y al Ministerio de Educación, a priorizar la importancia de un psicólogo por colegio, dado que muchas instituciones carecen de estos, y se ha demostrado que su participación en el área educativa genera mayor I E y estilos de afrontamiento adecuados en las adolescentes, más aún cuando se hace un trabajo articulado con las áreas de tutoría y plana docente, fortaleciendo el trabajo psicopedagógico y mejorando su intervención con las estudiantes.

### Referencias bibliográficas

- Abanto, Z., Higuera, L., y Cueto, J. (2000). *ICE Inventario de Cociente Emocional de Baron (Test para la medida de la Inteligencia Emocional)*. (1ª ed.).
- Anselmo, M. (2016). *Estudio Psicométrico de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes ACS en escolares de 4to y 5to de secundaria de dos Instituciones Educativas del Distrito de Puente Piedra, 2016*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/1103>
- Añorga, R. (2020). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de la Facultad de Educación de una universidad de Lima* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43484#:~:text=La%20tesis%20titulada%20Inteligencia%20emocional,una%20muestra%20de%20198%20alumnos.>
- Arenas, A. (2022). *Estereotipos, sexualización y poder. La mujer adolescente en el melodrama televisivo peruano* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].  
[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/664275/Arenas\\_VA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/664275/Arenas_VA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Barrero, V., González, Y., y Cabas, K. (2021). Autorregulación emocional y estrategias de afrontamiento como variables mediadoras del comportamiento prosocial. *Psicogente*, 24(45), 1-15.  
<https://doi.org/10.17081/psico.24.45.4168>
- Bavaresco, A. (2013). *Proceso Metodológico en la Investigación (Cómo hacer un Diseño de Investigación)*. (6ª ed.). Venezuela: Imprenta Internacional, CA.
- Bermúdez, J., Pérez, A., Ruiz, J., Sanjuán, P., y Rueda, B. (2011). *Psicología de la personalidad*. (1ª ed.). Universidad Nacional de Educación a Distancia.  
<https://tuvntana.files.wordpress.com/2015/06/psicologia-de-la-personalidad-bermudez-perez-y-ruiz.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ª ed.). Colombia: Prentice Hall.
- Canessa, B. (2002). Adaptación psicométrica de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. *Persona*, 5, 191-233.  
<https://doi.org/10.26439/persona2002.n005.876>

- Canessa, B. (2010). *Escala de Afrontamiento para Adolescentes Manual* (2ª ed.). Perú. <https://docer.com.ar/doc/v0cx8c>
- Carruitero, F. (2014). La investigación Jurídica. *Revista Jurídica "Docentia et Investigatio"*, 16(1), 173-186.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/derecho/article/view/10937/9861>
- Castagnetta, O. (2020). *Estrategias de afrontamiento: ¿qué son y cómo pueden ayudarnos?* Psicología y Mente.  
<https://psicologiaymente.com/psicologia/estrategias-afrontamiento>
- Cayllahua, V., y Tunco, B. (2016). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en estudiantes del quinto año de secundaria del Colegio Parroquial Santa Catalina – Juliaca, 2015* [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Peruana Unión]. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Unión. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/565>
- Condori, J. (2020). *Inteligencia Emocional y Estilos de afrontamiento en estudiantes de secundaria de cuarto y quinto año de Villa El Salvador*. [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma del Perú.  
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/1030>
- Danvila, I., y Sastre, M. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 20, 107-126.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3934705>
- Enns, A., y Eldridge, G., Montgomery, C., & Gonzalez, V. (2018). Perceived stress, coping strategies, and emotional intelligence: Across-sectional study of university students in helping disciplines. *Nurse Education Today*, 68, 226-231. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.06.012>
- Espino, N. (2021). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes del quinto año de la I.E.S. "Manuel Prado"- Puquio, 2020* [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de Ica.  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/937>

- Fernández, P., y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>
- Franco, C., y Sandoval, J. (2021). *Estilos de afrontamiento en estudiantes del tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de una institución educativa pública, lima 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana los Andes]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2528>
- Frydenberg, E., y Lewis, R. (1993). Boys play sport and girls turn to others: Age, gender and ethnicity as determinants of coping. *Journal of Adolescence*, 16(3), 253–266. <https://doi.org/10.1006/jado.1993.1024>
- Frydenberg, E., y Lewis, R. (1997). *Manual: Escalas de afrontamiento para adolescentes (ACS)*. Madrid: TEA Ediciones.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional, ¿Por qué es más importante que el coeficiente intelectual?* España: PURES, S.A.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la Inteligencia Emocional* España: Editorial Kairós. S.A.
- González, A. (2020). *Lo bueno de tener un mal día: Cómo cuidar de nuestras emociones para estar mejor*. Editorial Planeta. <https://megafilesxl.com/files-upload/740lbdtumd.pdf>
- Guevara, L. (2011). La inteligencia emocional. *Temas para la educación - revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-12. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docuipdf.aspx?d=7866&s>
- Gutiérrez, J., Flores, R., Flores, R., y Huayta, Y. (2021). Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática. *EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 9(1), 59-66. <https://doi.org/10.35383/educare.v9i1.576>
- Guzmán, V. (2021) El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. *Gestionar*, 1(4), 19-31. <http://revistagestionar.com/index.php/rg/article/view/17/47>

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México D.F: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2014). *Resultados de la Encuesta Nacional a Instituciones Educativas de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria, 2014*. INEI.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1257/cap04.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1257/cap04.pdf)
- Izquierdo, M. (2020). *Estrategias de afrontamiento: una revisión teórica*. [Trabajo Académico de Bachiller en Psicología, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6889>
- Jiménez, M., López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-05342009000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342009000100006)
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Editorial Roca.
- Levy, N. (2000). *La sabiduría de las emociones*. (1ª ed.). DEBOLSILLO.  
<https://libroayudate.files.wordpress.com/2015/07/norberto-levy-la-sabiduria-de-las-emociones.pdf>
- Magaña, M., Bermejo, J., Villacieros, M., y Prieto, R. (2019). Estilos de afrontamiento y diferencias de género ante la muerte. *Revista de Psicoterapia*, 30(112), 103-117.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6909125>
- Mamani, P. (2022). *Inteligencia emocional y el afrontamiento del estrés en los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa El Faro, Tacna 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2544>
- Martínez, M., y Martínez, C. (2021). ¿Cómo evoluciona la inteligencia emocional con la edad en hombres y mujeres? *Universidad de Murcia*, 309-314.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8166505>

- Matta, J., y Olaya, B. (2022). *Propiedades Psicométricas del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: Na en estudiantes del nivel secundario en instituciones públicas, del distrito de Nuevo Chimbote*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84020>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *RAPD ONLINE*, 33(3), 221-227. <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03>
- Nogaj, A. (2020). Emotional Intelligence and Strategies for Coping With Stress Among Music School Students in the Context of Visual Art and General Education Students. *Journal of Research in Music Education*, 68(1), 78-96.  
<https://doi.org/10.1177/0022429420901513>
- Olivares, I. (2019). *Inteligencia emocional en el sector educativo* [Trabajo Académico de Bachiller en Administración, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo]. Repositorio Institucional.  
<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/2627>
- Organización Mundial de la Salud y Organización Panamericana de la Salud (2000). *Promoción de la salud sexual. Recomendaciones para la acción*. Guatemala: Organización Panamericana de la Salud.  
[https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/promocion\\_salud\\_sexual.pdf](https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/promocion_salud_sexual.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (20 de enero de 2023). *Salud del adolescente*.  
[https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)
- Otaiza, L. (2021). *Relación entre la Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento al Estrés en Alumnos de un Programa de Becarios de una Universidad Privada de Lima Metropolitana* [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Cayetano Heredia.  
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/9643>
- Palomino, P., y Almenara, C. (2019). Inteligencia emocional en estudiantes de comunicación: Estudio comparativo bajo el modelo de educación por competencias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 1-16. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.840>



- Parra, M., y Vázquez, M. (2017). *Muestreo probabilístico y no probabilístico*. Universidad del Istmo. <https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>
- Pinedo, I. y Yáñez, J. (2018). Las emociones: una breve historia en su marco filosófico y cultural en la Antigüedad. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana* 39(119), 13-45. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/cfla/article/view/5049#:~:text=En%20este%20art%C3%ADculo%2C%20realizaremos%20un,f%C3%ADsicos%20y%20mentales%20que%20conforman>
- Rangel, C. (2022). Inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento al estrés en alumnos de Pachuca de Soto, Hidalgo. *DIVULGARE Boletín Científico De La Escuela Superior De Actopan*, 9(17), 36-40. <https://doi.org/10.29057/esa.v9i17.7751>
- Real Academia Española. (1 de enero de 2022). *Estudiante*. <https://dle.rae.es/estudiante>
- Ríos, C., y Mory, E. (2019). *Guía de investigación para las Facultades de Derecho y Humanidades*. Huancayo-Lima: Universidad Continental.
- Ruiz, F. (2020). *Revisión teórica de la inteligencia emocional*. [Trabajo Académico de Bachiller en Psicología, Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo]. Repositorio Institucional. <https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3132>
- Salovey, P y Mayer. J (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition And Personality*, 9(3), 185-211. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG?journalCode=icaa>
- Santrock, J. (2004). *Psicología del desarrollo en la adolescencia*. (9ª ed.). Madrid: McGrawHill.
- Solórzano, P. (2019). Inteligencia emocional y bienestar psicológico en adolescentes limeños. *CASUS. Revista De Investigación Y Casos En Salud*, 4(1), 30-36. <https://doi.org/10.35626/casus.1.2019.160>

- Torres, A., Núñez, C., y Roncancio, M. (2020). Medición de la inteligencia emocional en estudiantes de dos instituciones educativas públicas en dos contextos sociales diferentes. *Colección Académica De Ciencias Sociales*, 7(1), 36-58. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/view/3666>
- Trujillo, M., y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9-24. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802502.pdf>
- Universidad Continental. (2018). *Código de ética para la investigación*. Huancayo, Junín, Perú. [https://ucontinental.edu.pe/documentos/informacion\\_institucional/2018/codigo-de-etica-para-la-Investigacion.pdf](https://ucontinental.edu.pe/documentos/informacion_institucional/2018/codigo-de-etica-para-la-Investigacion.pdf)
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2006). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes*. Lima: Ediciones Libro Amigo
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes *Persona*, 8, 11-58. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/893>
- Urbano, E. (2022). Estilos de afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en adolescentes. *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 253-262. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.22.1083>
- Uribe, A., Villamil, I., Ramos, I., y Palacio, J. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente*, 21(40), 186-221. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>
- Valdivieso, I., Ormaza, M., y García, Á. (2018). La inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento del estrés en los alumnos de la Universidad técnica de Manabí. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/02/inteligencia-emocional-estres.html>

- Velásquez, B. (2019). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en estudiantes de cuarto de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Lima* [Tesis de Licenciatura en Psicología, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6644>
- Villanueva, V y Grau, E. (2019). Diferencias por sexo y edad en la interiorización de los estereotipos de género en la adolescencia temprana y media. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 17(1), 107-128. <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/7611/2184-7127-1-PB.pdf?sequence=1>

# **Anexos**

## Anexo 1

## MATRÍZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

| PROBLEMAS   | OBJETIVOS  | HIPÓTESIS   | VARIABLES  | DISEÑO METODOLÓGICO   |
|---|--|---|--|---|
| <p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo dirigido a resolver el problema en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022?</li> <li>• ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia</li> </ul> | <p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo dirigido a resolver el problema en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.</li> </ul> | <p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo dirigido a resolver el problema en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.</li> </ul> | <p><b>Variable 1:</b><br/>Inteligencia Emocional</p> <p><b>Variable 2:</b><br/>Estilos de Afrontamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estilo dirigido a resolver problema.</li> <li>• Estilo referencia otros</li> <li>• Estilo de afrontamiento no productivo</li> </ul> | <p><b>Población:</b><br/>Estudiantes mujeres del 5° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Francisca Diez Canseco de Castilla”</p> <p><b>Muestra:</b><br/>120 estudiantes mujeres del 5° de secundaria de la Institución Educativa Emblemática “Francisca Diez Canseco de Castilla”</p> <p><b>Técnica y tipo de muestreo:</b><br/>Muestreo probabilístico<br/>Tipo aleatorio simple</p> <p><b>Enfoque:</b><br/>Cuantitativo.</p> <p><b>Tipo:</b><br/>Básica.</p> <p><b>Diseño:</b><br/>No experimental.</p> |

- emocional y el estilo en referencia a otros en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento no productivo en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022?
  - Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo en referencia a otros en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.
  - Analizar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento no productivo en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.
  - Existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo en referencia a otros en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.
  - Existe una relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento no productivo en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.
- Correlacional.
- Técnica de recolección de datos:**  
Encuesta.
- Instrumentos de recolección:**
- BarOn ICE: NA Inventario de Inteligencia Emocional Forma Completa  
**Autores:** Reuven Bar-On y James Parker  
**Adaptación peruana:** Nelly Ugarriza y Liz Pajares
  - ACS – Escalas de Afrontamiento para adolescentes.  
**Autor:** Erica Frydenberg y Ramon Lewis.  
**Adaptación peruana:** Beatriz Canessa.
-

## Anexo 2

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA INVESTIGACIÓN:**

#### **Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.**

El estudio en mención es conducido por Maria Milagros Urruchi Quintanilla identificada con DNI N° 72356224, bachiller de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Continental. El objetivo de la investigación es determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.

---

1. Se le invita a ser partícipe de este estudio a través de la aplicación de dos cuestionarios, los cuales tendrán una duración aproximada de 20 minutos para el desarrollo de cada uno.
2. Su cooperación es totalmente voluntaria. Los datos personales manifestados por su persona se mantendrán en estricta confidencialidad.
3. Usted puede retirarse en el momento que decida, esto no acarreará prejuicio alguno para su persona.
4. Su participación no involucra ningún riesgo y beneficio directo para su persona, asimismo, usted no recibirá ningún incentivo de carácter económico ni de otro tipo al colaborar con el estudio.
5. Los resultados de la investigación se harán entrega en cuanto estén disponibles, o si usted desee solicitarlos de manera personal.
6. Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento, tanto durante su participación como en momentos

posteriores. Puede hacer sus consultas a mi persona a través de los siguientes medios: correo electrónico [72356224@continental.edu.pe](mailto:72356224@continental.edu.pe) y celular: 975968987.

---

Yo, ....., identificada con DNI N° ....., apruebo ser participe voluntariamente en la investigación realizada por la bachiller Maria Milagros Urruchi Quintanilla, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Continental.

Huancavelica, ..... de ..... del 202...

---

Firma del participante



**Anexo 3****CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PERMISO DE LOS PADRES DE FAMILIA**

Yo, ....., identificado (a) con DNI N° ....., con parentesco de ..... de la estudiante....., autorizo a Maria Milagros Urruchi Quintanilla identificada con DNI N° 72356224, bachiller de la Universidad Continental, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Psicología, pueda aplicar los siguientes cuestionarios a mi menor hija: **1) BarOn ICE: NA Inventario de Inteligencia Emocional 2) ACS – Escalas de Afrontamiento para adolescentes**, dicha información servirá como parte del recabado de información para el desarrollo del trabajo de investigación de la examinadora.

El estudio tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el estilo de afrontamiento al estrés más usado en estudiantes mujeres del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022. Habiendo leído ello, brindo la autorización solicitada por la examinadora con el compromiso de que dicha información obtenida será **ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL**, y solamente se usarán para los fines científicos y académicos ya descritos con anterioridad.

\_\_\_\_\_  
Firma de la investigadora  
Maria Milagros Urruchi Quintanilla

\_\_\_\_\_  
Firma del padre/madre o  
responsable

## Anexo 4

**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA**  
**Adaptación peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares**

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

I.E. de Procedencia/Grado: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un **ASPA** sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un **ASPA** sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

|     |  | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|--|--------------|----------|----------|--------------|
| 1.  | Me gusta divertirme.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 2.  | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.           | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 3.  | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.                        | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 4.  | Soy feliz.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 5.  | Me importa lo que les sucede a las personas.                         | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 6.  | Me es difícil controlar mi cólera.                                   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 7.  | Es fácil decirle a la gente cómo me siento.                          | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 8.  | Me gustan todas las personas que conozco.                            | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 9.  | Me siento seguro (a) de mí mismo (a).                                | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 10. | Sé cómo se sienten las personas.                                     | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 11. | Sé cómo mantenerme tranquilo (a).                                    | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 12. | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 13. | Pienso que las cosas que hago salen bien.                            | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 14. | Soy capaz de respetar a los demás.                                   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 15. | Me molesto demasiado de cualquier cosa.                              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 16. | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.                        | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 17. | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.                      | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 18. | Pienso bien de todas las personas.                                   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 19. | Espero lo mejor.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 20. | Tener amigos es importante.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 21. | Peleo con la gente.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 22. | Puedo comprender preguntas difíciles.                                | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 23. | Me agrada sonreír.   | 1            | 2        | 3        | 4            |

|     |   | Muy rara vez | Rara vez | A menudo | Muy a menudo |
|-----|---|--------------|----------|----------|--------------|
| 24. | Intento no herir los sentimientos de las personas.                              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 25. | No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 26. | Tengo mal genio.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 27. | Nada me molesta.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 28. | Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.                           | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 29. | Sé que las cosas saldrán bien.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 30. | Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.                              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 31. | Puedo fácilmente describir mis sentimientos.                                    | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 32. | Sé cómo divertirme.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 33. | Debo decir siempre la verdad.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 34. | Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero. | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 35. | Me molesto fácilmente.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 36. | Me agrada hacer cosas para los demás.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 37. | No me siento muy feliz.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 38. | Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 39. | Demoro en molestarme.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 40. | Me siento bien conmigo mismo (a).   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 41. | Hago amigos fácilmente.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 42. | Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.                               | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 43. | Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.                         | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 44. | Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.       | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 45. | Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.              | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 46. | Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 47. | Me siento feliz con la clase de persona que soy.                                | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 48. | Soy bueno (a) resolviendo problemas.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 49. | Para mí es difícil esperar mi turno.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 50. | Me divierte las cosas que hago.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 51. | Me agradan mis amigos.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 52. | No tengo días malos.  | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 53. | Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.                             | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 54. | Me disgusta fácilmente.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 55. | Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.                            | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 56. | Me gusta mi cuerpo.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 57. | Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.                     | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 58. | Cuando me molesto actúo sin pensar.   | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 59. | Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.                       | 1            | 2        | 3        | 4            |
| 60. | Me gusta la forma como me veo.  | 1            | 2        | 3        | 4            |

**Gracias por completar el cuestionario.**

## Anexo 5

### Escalas de Afrontamiento para Adolescentes (ASC) de Frydenberg y Lewis Adaptación Psicométrica de Canessa, Beatriz – Perú

Nombres y Apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

I.E. de Procedencia/Grado: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar con una "X" la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

- Nunca lo hago A
- Lo hago raras veces B
- Lo hago algunas veces C
- Lo hago a menudo D
- Lo hago con mucha frecuencia E

**Por ejemplo**, si algunas veces te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación:

1. Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema    A   B      D   E

| Nº | ITEMS  | A | B | C | D | E |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1  | Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema                               |   |   |   |   |   |
| 2  | Me dedico a resolver lo que está provocando el problema  |   |   |   |   |   |
| 3  | Sigo con mis tareas como es debido   |   |   |   |   |   |
| 4  | Me preocupo por mi futuro  |   |   |   |   |   |
| 5  | Me reúno con mis amigos más cercanos   |   |   |   |   |   |
| 6  | Trato de dar una buena impresión en las personas que me importan   |   |   |   |   |   |
| 7  | Espero que me ocurra lo mejor  |   |   |   |   |   |
| 8  | Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada   |   |   |   |   |   |
| 9  | Me pongo a llorar y/o gritar   |   |   |   |   |   |
| 10 | Organizo una acción en relación con mi problema  |   |   |   |   |   |
| 11 | Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema                             |   |   |   |   |   |
| 12 | Ignoro el problema   |   |   |   |   |   |
| 13 | Ante los problemas, tiendo a criticarme  |   |   |   |   |   |
| 14 | Guardo mis sentimientos para mí solo(a)  |   |   |   |   |   |
| 15 | Dejo que Dios me ayude con mis problemas   |   |   |   |   |   |
| 16 | Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves                   |   |   |   |   |   |
| 17 | Pido consejo a una persona que tenga más conocimiento que yo   |   |   |   |   |   |
| 18 | Encuentro una forma de relajarme, como oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la TV. |   |   |   |   |   |
| 19 | Practico un deporte  |   |   |   |   |   |
| 20 | Hablo con otros para apoyarnos mutuamente  |   |   |   |   |   |
| 21 | Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades  |   |   |   |   |   |
| 22 | Sigo asistiendo a clases   |   |   |   |   |   |

| Nº | ITEMS  | A | B | C | D | E |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 23 | Me preocupo por buscar mi felicidad  |   |   |   |   |   |
| 24 | Llamo a un(a) amigo(a) íntimo(a)   |   |   |   |   |   |
| 25 | Me preocupo por mis relaciones con los demás   |   |   |   |   |   |
| 26 | Espero que un milagro resuelva mis problemas   |   |   |   |   |   |
| 27 | Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido(a)                                      |   |   |   |   |   |
| 28 | Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas                              |   |   |   |   |   |
| 29 | Organizo un grupo que se ocupe del problema  |   |   |   |   |   |
| 30 | Decido ignorar conscientemente el problema   |   |   |   |   |   |
| 31 | Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas                       |   |   |   |   |   |
| 32 | Evito estar con la gente   |   |   |   |   |   |
| 33 | Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas                                       |   |   |   |   |   |
| 34 | Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas              |   |   |   |   |   |
| 35 | Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver los problemas                            |   |   |   |   |   |
| 36 | Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades  |   |   |   |   |   |
| 37 | Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud                                  |   |   |   |   |   |
| 38 | Busco ánimo en otras personas  |   |   |   |   |   |
| 39 | Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta                                  |   |   |   |   |   |
| 40 | Trabajo intensamente (Trabajo duro)  |   |   |   |   |   |
| 41 | Me preocupo por lo que está pasando  |   |   |   |   |   |
| 42 | Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a)                                |   |   |   |   |   |
| 43 | Trato de adaptarme a mis amigos  |   |   |   |   |   |
| 44 | Espero que el problema se resuelva por sí solo   |   |   |   |   |   |
| 45 | Me pongo mal (Me enfermo)  |   |   |   |   |   |
| 46 | Culpo a los demás de mis problemas   |   |   |   |   |   |
| 47 | Me reúno con otras personas para analizar el problema  |   |   |   |   |   |
| 48 | Saco el problema de mi mente   |   |   |   |   |   |
| 49 | Me siento culpable por los problemas que me ocurren  |   |   |   |   |   |
| 50 | Evito que otros se enteren de lo que me preocupa   |   |   |   |   |   |
| 51 | Leo la Biblia o un libro sagrado   |   |   |   |   |   |
| 52 | Trato de tener una visión positiva de la vida  |   |   |   |   |   |
| 53 | Pido ayuda a un profesional  |   |   |   |   |   |
| 54 | Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan   |   |   |   |   |   |
| 55 | Hago ejercicios físicos para distraerme  |   |   |   |   |   |
| 56 | Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él                    |   |   |   |   |   |
| 57 | Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago  |   |   |   |   |   |
| 58 | Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo  |   |   |   |   |   |
| 59 | Me preocupo por las cosas que me puedan pasar  |   |   |   |   |   |
| 60 | Trato de hacerme amigo(a) íntimo(a) de un chico o de una chica                                 |   |   |   |   |   |
| 61 | Trato de mejorar mi relación personal con los demás  |   |   |   |   |   |
| 62 | Sueño despierto que las cosas van a mejorar  |   |   |   |   |   |
| 63 | Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos  |   |   |   |   |   |
| 64 | Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo                        |   |   |   |   |   |
| 65 | Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo                                  |   |   |   |   |   |
| 66 | Cuando tengo problemas, me aílo para poder evitarlos   |   |   |   |   |   |
| 67 | Me considero culpable de los problemas que me afectan  |   |   |   |   |   |
| 68 | Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento                                       |   |   |   |   |   |
| 69 | Pido a Dios que cuide de mí  |   |   |   |   |   |
| 70 | Me siento contento(a) de cómo van las cosas  |   |   |   |   |   |
| 71 | Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo                       |   |   |   |   |   |
| 72 | Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas             |   |   |   |   |   |
| 73 | Pienso en distintas formas de enfrentarme al problema  |   |   |   |   |   |
| 74 | Me dedico a mis tareas en vez de salir   |   |   |   |   |   |
| 75 | Me preocupo por el futuro del mundo  |   |   |   |   |   |
| 76 | Procuró pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir                               |   |   |   |   |   |
| 77 | Hago lo que quieren mis amigos   |   |   |   |   |   |
| 78 | Me imagino que las cosas van a ir mejor  |   |   |   |   |   |
| 79 | Sufro dolores de cabeza o de estómago  |   |   |   |   |   |
| 80 | Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar o beber o tomar drogas |   |   |   |   |   |





**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1 Título de la tesis: Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes femeninas del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica, 2022.  
 1.2 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Inventario de Inteligencia Emocional (ICE) - NA  
 1.3 Autor del Instrumento: Reuven Bar-On y James Parker, Adaptación peruana: Nelly Ugarriza y Liz Pajares

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| INDICADORES        | CRITERIOS  | SI | NO |
|--------------------|--|----|----|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado al grupo de aplicación               | X  |    |
| 2. OBJETIVIDAD     | Permite recoger información de acuerdo a los objetivos de la investigación | X  |    |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.                          | X  |    |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una presentación lógica de los reactivos del instrumento            | X  |    |
| 5. SUFICIENCIA     | La cantidad y calidad de los reactivos es el adecuado                      | X  |    |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar la Inteligencia Emocional                            | X  |    |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en teoría vigente de la Inteligencia Emocional.                     | X  |    |
| 8. COHERENCIA      | Entre las dimensiones, indicadores y reactivos                             | X  |    |
| 9. ESCALA          | La escala de medición es pertinente al objeto de evaluación.               | X  |    |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:   Procede la aplicación (X)  
   No procede la aplicación ( )

**IV. DATOS DEL EXPERTO:**

|                      |                               |         |          |
|----------------------|-------------------------------|---------|----------|
| Nombres y apellidos: | Maria Claudia Alcalá Salhuana | N° DNI: | 71994665 |
| Grado académico:     | Licenciada en Psicología      |         |          |
| Mención:             |                               |         |          |



Lic. M. Claudia Alcalá Salhuana  
**PSICÓLOGA**  
**CPsP. 46353**

Firma *Maria Claudia Alcalá Salhuana*

Lugar y fecha: 09-11-2022... Huancavelica





**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.4 Título de la tesis: Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento en Estudiantes Femeninas de nivel secundario de una Institución Educativa Pública del distrito de Huancavelica, 2022
- 1.5 Nombre del instrumento motivo de evaluación: (ACS) Escalas de Afrontamiento para adolescentes
- 1.6 Autor del Instrumento: Erica Frydenberg y Ramon Lewis. Adaptación Peruana: Beatriz Canessa.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| INDICADORES        | CRITERIOS  | SI | NO |
|--------------------|--|----|----|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado al grupo de aplicación               | X  |    |
| 2. OBJETIVIDAD     | Permite recoger información de acuerdo a los objetivos de la investigación | X  |    |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.                          | X  |    |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una presentación lógica de los reactivos del instrumento            | X  |    |
| 5. SUFICIENCIA     | La cantidad y calidad de los reactivos es el adecuado                      | X  |    |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar las inteligencias interpersonal e intrapersonal      | X  |    |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en teoría vigente de la Inteligencia Emocional.                     | X  |    |
| 8. COHERENCIA      | Entre las dimensiones, indicadores y reactivos                             | X  |    |
| 9. ESCALA          | La escala de medición es pertinente al objeto de evaluación.               | X  |    |

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:   Procede la aplicación (X)  
   No procede la aplicación ( )

**IV. DATOS DEL EXPERTO:**

|                             |                                  |                |          |
|-----------------------------|----------------------------------|----------------|----------|
| <b>Nombres y apellidos:</b> | Ángel Rodrigo Contreras Palomino | <b>N° DNI:</b> | 10797563 |
| <b>Grado académico:</b>     | Licenciado en Psicología         |                |          |
| <b>Mención:</b>             | —                                |                |          |

  
  
 Lugar y fecha: 09/11/22 Huancavelica

**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN  
JUICIO DE EXPERTO**

**I. DATOS GENERALES:**

1.1 Título de la tesis: Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento en Estudiantes Femeninas de nivel secundario de una Institución Educativa Pública del distrito de Huancavelica, 2022

1.2 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE) - NA

1.3 Autor del Instrumento: Reuven Bar-On y James D. A. Parker, Adaptación peruana: Nelly Ugariza Chávez y Liz Pajares

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**

| INDICADORES        | CRITERIOS  | SI | NO |
|--------------------|--|----|----|
| 1. CLARIDAD        | Está formulado con lenguaje apropiado al grupo de aplicación               | X  |    |
| 2. OBJETIVIDAD     | Permite recoger información de acuerdo a los objetivos de la investigación | X  |    |
| 3. ACTUALIDAD      | Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.                          | X  |    |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una presentación lógica de los reactivos del instrumento            | X  |    |
| 5. SUFICIENCIA     | La cantidad y calidad de los reactivos es el adecuado                      | X  |    |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar las inteligencias interpersonal e intrapersonal      | X  |    |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en teoría vigente de la Inteligencia Emocional.                     | X  |    |
| 8. COHERENCIA      | Entre las dimensiones, indicadores y reactivos                             | X  |    |
| 9. ESCALA          | La escala de medición es pertinente al objeto de evaluación.               | X  |    |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:   Procede la aplicación (X)  
   No procede la aplicación ( )

**IV. DATOS DEL EXPERTO:**

|                      |                                  |         |          |
|----------------------|----------------------------------|---------|----------|
| Nombres y apellidos: | Ángel Rodrigo Contreras Palomino | N° DNI: | 10797563 |
| Grado académico:     | Licenciado en Psicología         |         |          |
| Mención:             |                                  |         |          |


  
 Ángel Rodrigo Contreras Palomino  
 F.I.T. PSICÓLOGO  
 C.P.P. N° 51093  
 Lugar y fecha: 08/11/22 Huancavelica



## Anexo 7

## Evidencias Fotográficas



Estudiantes del 5to grado de la IEE “Francisca Diez Canseco de Castilla” resolviendo los instrumentos.



Estudiantes del 5to grado de la IEE "Francisca Diez Canseco de Castilla" resolviendo los instrumentos.



## Anexo 8

## Solicitud de Autorización para la aplicación de los Instrumentos



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

**CARTA N°001-2022/ TUC- MMUQ**

**DE** : MARIA MILAGROS URRUCHI QUINTANILLA  
Tesisista de la Universidad Continental - Escuela Académico Profesional de Psicología

**PARA** : OSWALDO BENITEZ TACANGA  
Director de la Institución Educativa Emblemática Francisca Diez Canseco de Castilla

**ASUNTO** : Solicitud de autorización para la aplicación de los instrumentos de evaluación del proyecto de investigación titulado “Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento en estudiantes femeninas de nivel secundario de una Institución Educativa Pública del Distrito de Huancavelica, 2022”

**LUGAR** : Huancavelica, 08 de noviembre de 2022.

Es grato dirigirme a su despacho, con la finalidad de hacer de su conocimiento la solicitud de AUTORIZACIÓN para la aplicación de los instrumentos de evaluación de mi proyecto de investigación titulado “Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento en estudiantes femeninas de nivel secundario de una Institución Educativa Pública del Distrito de Huancavelica, 2022”, con el quinto grado de secundaria en todas sus secciones.

Busco saber la relación entre dichas variables y así poder no solo percibir su realidad, sino también ampliar los conocimientos en base a los resultados obtenidos, generando un aporte a la comunidad científica, a la psicología y a la pedagogía, que sirvan más adelante de pilares para la generación de nuevos programas de intervención e investigaciones relacionadas.

Sin otro particular, agradeciendo por anticipado a su gentil atención al presente y su compromiso con la psicología, me suscribo ante usted no sin antes expresarle mi especial consideración y estima.

Atentamente,





**MARIA MILAGROS URRUCHI QUINTANILLA**

Tesisista de la Universidad Continental

DNI: 72356224

## Anexo 9

## Autorización para la aplicación de los Instrumentos

|   |      |                         |  |  |  |  |
|---|------|-------------------------|--|--|--|--|
|  | PERÚ | Ministerio de Educación | Dirección Regional de Educación Huancavelica | Unidad de Gestión Educativa Local Huancavelica |  | Institución Educativa Emblemática Francisca Diez Canseco de Castilla |
|---|------|-------------------------|--|--|--|--|

**“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”**


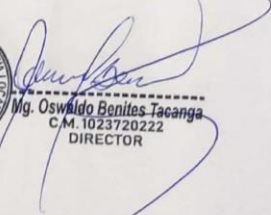
**EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA FRANCISCA DIEZ CANSECO DE CASTILLA DE HUANCAVELICA, OTORGA LA PRESENTE:**

## **AUTORIZACIÓN**

A la Srta. **MARIA MILAGROS URRUCHI QUINTANILLA**, identificada con **DNI: 72356224**, bachiller en Psicología de la Universidad Continental, para la aplicación de Pruebas Psicológicas como parte de su proyecto de investigación, titulado: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES FEMENINAS DE NIVEL SECUNDARIO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE HUANCAVELICA, 2022”**. Cabe mencionar que deberá presentar en un informe los resultados obtenidos de las pruebas psicológicas al finalizar su investigación.

Se expide el presente a solicitud de la interesada, para los fines que crea conveniente.

Huancavelica, 08 de noviembre de 2022

**Mg. Oswaldo Benites Tacanga**  
C.M. 1023720222  
DIRECTOR

## Anexo 10

## Consentimiento informado relleno por un padre de familia

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PERMISO DE LOS PADRES  
DE FAMILIA

Yo, [REDACTED] identificado (a) con DNI N° [REDACTED], con parentesco de Padre de la estudiante [REDACTED], autorizo a Maria Milagros Urruchi Quintanilla identificada con DNI N° 72356224, bachiller de la Universidad Continental, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Psicología, pueda aplicar los siguientes cuestionarios a mi menor hija: 1) BarOn ICE: NA Inventario de Inteligencia Emocional 2) ACS – Escalas de Afrontamiento para adolescentes, dicha información servirá como parte del recabado de información para el desarrollo del trabajo de investigación de la examinadora.

El estudio tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento en estudiantes femeninas de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de Huancavelica, 2022. Habiendo leído ello, brindo la autorización solicitada por la examinadora con el compromiso de que dicha información obtenida será **ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL**, y solamente se usarán para los fines científicos y académicos ya descritos con anterioridad.



Firma de la investigadora  
Maria Milagros Urruchi Quintanilla



Firma del padre/madre o  
responsable



## Anexo 11

## Consentimiento informado relleno por una estudiante

## CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA INVESTIGACIÓN:

Inteligencia Emocional y Estilos de Afrontamiento en estudiantes femeninas de nivel secundario de una Institución Educativa Pública del Distrito de Huancavelica, 2022

El estudio en mención es conducido por Maria Milagros Urruchi Quintanilla identificada con DNI N° 72356224, bachiller de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Continental. El objetivo de la investigación es determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y los estilos de afrontamiento en estudiantes femeninas de nivel secundario de una institución educativa pública del distrito de Huancavelica, 2022.

1. Se le invita a ser participe de este estudio a través de la aplicación de dos cuestionarios, los cuales tendrán una duración aproximada de 20 minutos para el desarrollo de cada uno.
2. Su cooperación es totalmente voluntaria. Los datos personales manifestados por su persona se mantendrán en estricta confidencialidad.
3. Usted puede retirarse en el momento que decida, esto no acarreará prejuicio alguno para su persona.
4. Su participación no involucra ningún riesgo y beneficio directo para su persona, asimismo, usted no recibirá ningún incentivo de carácter económico ni de otro tipo al colaborar con el estudio.
5. Los resultados de la investigación se harán entrega en cuanto estén disponibles, o si usted desee solicitarlos de manera personal.
6. Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento, tanto durante su participación como en momentos posteriores. Puede hacer sus consultas a mi persona a travez de los siguientes medios: correo electrónico [72356224@continental.edu.pe](mailto:72356224@continental.edu.pe) y celular: 975968987.

Yo, [REDACTED], identificada con DNI N° [REDACTED], apruebo ser participe voluntariamente en la investigación realizada por la bachiller Maria Milagros Urruchi Quintanilla, perteneciente a la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad Continental.

Huancavelica, 09 de Dic del 2022



Firma del participante

## Anexo 12

## Protocolos rellenos por una estudiante

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA  
Adaptación peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares

Nombres y Apellidos [REDACTED] Edad 17  
I.E. de Procedencia/Grado Fco. D.C.C. 1<sup>o</sup> A Fecha 07/12/22

## INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

- 1 Muy rara vez
- 2 Rara vez
- 3 A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo **UNA** respuesta para cada oración y coloca un **ASPA** sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un **ASPA** sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

|     |  | Muy rara vez | Rara vez     | A menudo     | Muy a menudo |
|-----|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1.  | Me gusta divertirme.   | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 2.  | Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.           | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 3.  | Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.                        | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 4.  | Soy feliz.   | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 5.  | Me importa lo que les sucede a las personas.                         | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 6.  | Me es difícil controlar mi cólera.                                   | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 7.  | Es fácil decirle a la gente cómo me siento.                          | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 8.  | Me gustan todas las personas que conozco.                            | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 9.  | Me siento seguro (a) de mi mismo (a).                                | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 10. | Sé cómo se sienten las personas.                                     | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 11. | Sé como mantenerme tranquilo (a).                                    | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 12. | Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 13. | Pienso que las cosas que hago salen bien.                            | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 14. | Soy capaz de respetar a los demás.                                   | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 15. | Me molesto demasiado de cualquier cosa.                              | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 16. | Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.                        | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 17. | Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.                      | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 18. | Pienso bien de todas las personas.                                   | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 19. | Espero lo mejor.   | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 20. | Tener amigos es importante.  | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 21. | Peleo con la gente.  | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 22. | Puedo comprender preguntas difíciles.                                | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 23. | Me agrada sonreír.   | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |

|     | Muy rara vez | Rara vez     | A menudo     | Muy a menudo |
|-----|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 24. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 25. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 26. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 27. | 1            | <del>2</del> | 3            | <del>4</del> |
| 28. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 29. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 30. | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 31. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 32. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 33. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 34. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 35. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 36. | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 37. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 38. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 39. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 40. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 41. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 42. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 43. | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 44. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 45. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 46. | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 47. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 48. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 49. | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 50. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 51. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 52. | <del>1</del> | 2            | 3            | 4            |
| 53. | 1            | 2            | 3            | <del>4</del> |
| 54. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 55. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 56. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |
| 57. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 58. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 59. | 1            | 2            | <del>3</del> | 4            |
| 60. | 1            | <del>2</del> | 3            | 4            |

**Gracias por completar el cuestionario.**



**Escalas de Afrontamiento para Adolescentes (ASC) de Frydenberg y Lewis**  
**Adaptación Psicométrica de Canessa, Beatriz - Perú**

Nombres y Apellidos [REDACTED] Edad 17  
 I.E. de Procedencia/Grado Fca D.C.C. 1510A Fecha 01/12/22

**INSTRUCCIONES**

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar con una "X" la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase, simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

Nunca lo hago A  
 Lo hago raras veces B  
 Lo hago algunas veces C  
 Lo hago a menudo D  
 Lo hago con mucha frecuencia E

**Por ejemplo**, si algunas veces te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación:

1. Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema    A   B    C   D  
 E

| Nº | ITEMS  | A | B | C | D | E |
|----|--|---|---|---|---|---|
| 1  | Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema                               |   |   | X |   |   |
| 2  | Me dedico a resolver lo que está provocando el problema  |   |   |   | X |   |
| 3  | Sigo con mis tareas como es debido   |   |   | X |   |   |
| 4  | Me preocupo por mi futuro  |   |   |   |   | X |
| 5  | Me reúno con mis amigos más cercanos   |   |   | X |   |   |
| 6  | Trato de dar una buena impresión en las personas que me importan   |   |   |   | X |   |
| 7  | Espero que me ocurra lo mejor  |   | X |   |   |   |
| 8  | Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada   |   |   | X |   |   |
| 9  | Me pongo a llorar y/o gntar  |   |   |   | X |   |
| 10 | Organizo una acción en relación con mi problema  |   | X |   |   |   |
| 11 | Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema                             | X |   |   |   |   |
| 12 | Ignoro el problema   |   |   | X |   |   |
| 13 | Ante los problemas, tiendo a criticarme  |   |   |   |   | X |
| 14 | Guardo mis sentimientos para mí solo(a)  |   | X |   |   |   |
| 15 | Dejo que Dios me ayude con mis problemas   |   | X |   |   |   |
| 16 | Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves                   |   |   |   | X |   |
| 17 | Pido consejo a una persona que tenga más conocimiento que yo   |   | X |   |   |   |
| 18 | Encuentro una forma de relajarme, como oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la TV. |   |   | X |   | X |
| 19 | Practico un deporte  |   |   | X |   |   |
| 20 | Hablo con otros para apoyarnos mutuamente  |   |   | X |   | X |
| 21 | Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades  |   |   | X |   |   |
| 22 | Sigo asistiendo a clases   |   |   |   |   | X |

| Nº | ITEMS   | A | B | C | D | E |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 23 | Me preocupo por buscar mi felicidad   |   |   | X |   |   |
| 24 | Llamo a un(a) amigo(a) íntimo(a)  |   | X |   |   |   |
| 25 | Me preocupo por mis relaciones con los demás  |   | X |   |   |   |
| 26 | Espero que un milagro resuelva mis problemas  |   | X |   |   |   |
| 27 | Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido(a)                                     |   |   | X |   |   |
| 28 | Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas                             | X |   |   |   |   |
| 29 | Organizo un grupo que se ocupe del problema   |   |   | X |   |   |
| 30 | Decido ignorar conscientemente el problema  | X |   |   |   |   |
| 31 | Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas                      |   |   |   |   | X |
| 32 | Evito estar con la gente  |   | X |   |   |   |
| 33 | Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas                                      |   | X |   |   |   |
| 34 | Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas             |   |   |   |   | X |
| 35 | Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver los problemas                           |   | X |   |   |   |
| 36 | Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades   |   |   |   |   | X |
| 37 | Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud                                 |   |   |   | X |   |
| 38 | Busco ánimo en otras personas   |   |   | X |   |   |
| 39 | Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta                                 |   |   |   | X |   |
| 40 | Trabajo intensamente (Trabajo duro)   |   |   | X |   |   |
| 41 | Me preocupo por lo que está pasando   |   |   |   |   | X |
| 42 | Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a)                               |   | X |   |   |   |
| 43 | Trato de adaptarme a mis amigos   |   | X |   |   |   |
| 44 | Espero que el problema se resuelva por si solo  | X |   |   |   |   |
| 45 | Me pongo mal (Me enfermo)   |   |   | X |   |   |
| 46 | Culpo a los demás de mis problemas  | X |   |   |   |   |
| 47 | Me reúno con otras personas para analizar el problema   | X |   |   |   |   |
| 48 | Saco el problema de mi mente  | X | X |   |   |   |
| 49 | Me siento culpable por los problemas que me ocurren   |   |   | X |   |   |
| 50 | Evito que otros se enteren de lo que me preocupa  |   |   |   |   | X |
| 51 | Leo la Biblia o un libro sagrado  | X |   |   |   |   |
| 52 | Trato de tener una visión positiva de la vida   |   |   |   | X |   |
| 53 | Pido ayuda a un profesional   | X |   |   |   |   |
| 54 | Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan  |   |   | X |   |   |
| 55 | Hago ejercicios físicos para distraerme   |   |   | X |   |   |
| 56 | Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él                   |   | X |   |   |   |
| 57 | Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago   |   |   |   |   | X |
| 58 | Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo   |   |   |   | X |   |
| 59 | Me preocupo por las cosas que me puedan pasar   |   |   |   | X |   |
| 60 | Trato de hacerme amigo(a) íntimo(a) de un chico o de una chica                                |   | X |   |   |   |
| 61 | Trato de mejorar mi relación personal con los demás   |   |   | X |   |   |
| 62 | Sueño despierto que las cosas van a mejorar   |   | X |   |   |   |
| 63 | Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos   |   | X |   |   |   |
| 64 | Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo                       |   |   |   | X |   |
| 65 | Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo                                 | X |   |   |   |   |
| 66 | Cuando tengo problemas, me aislo para poder evitarlos   |   | X |   |   |   |
| 67 | Me considero culpable de los problemas que me afectan   |   |   | X |   |   |
| 68 | Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento                                      |   |   |   |   | X |
| 69 | Pido a Dios que cuide de mí   |   |   | X |   |   |
| 70 | Me siento contento(a) de cómo van las cosas   |   |   | X |   |   |
| 71 | Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo                      |   |   | X |   |   |
| 72 | Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas            | X |   |   |   |   |
| 73 | Pienso en distintas formas de enfrentarme al problema   |   |   | X |   |   |
| 74 | Me dedico a mis tareas en vez de salir  |   |   | X |   |   |
| 75 | Me preocupo por el futuro del mundo   |   |   |   |   | X |
| 76 | Procuró pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir                              |   |   | X |   |   |
| 77 | Hago lo que quieren mis amigos  | X |   |   |   |   |
| 78 | Me imagino que las cosas van a ir mejor   |   | X |   |   |   |
| 79 | Sufro dolores de cabeza o de estómago   |   |   |   |   | X |
| 80 | Encuentro una forma de aliviar la tensión, por ejemplo, llorar o gntar o beber o tomar drogas |   |   |   |   | X |

## Anexo 13 Oficio de aprobación del Comité de Ética



Huancayo, 30 de diciembre de 2022

### OFICIO N° 241-2022-CE-FH-UC

Señor(es):

BACH. MARIA MILAGROS URRUCHI QUINTANILLA

Presente-

EXP. 241- 2022

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que el estudio de investigación titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES FEMENINAS DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE HUANCAVELICA, 2022."**, ha sido **APROBADO** por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Humanidades, bajo las siguientes observaciones:

- El Comité de Ética puede en cualquier momento de la ejecución del trabajo solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas (mantener la confidencialidad de datos personales de los individuos entrevistados).
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atte,



**Claudia Ríos Cataño**  
Comité de Ética en Investigación  
Facultad de Humanidades  
Presidente  
Universidad Continental