

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Autoestima y habilidades sociales en estudiantes
universitarios de la Escuela Académica Profesional
de Psicología de una universidad privada Huancayo,
2022**

Lizbeth Dayana Urbano Flores

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Autoestima y Habilidades sociales

INFORME DE ORIGINALIDAD

25%

INDICE DE SIMILITUD

25%

FUENTES DE INTERNET

12%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	15%
2	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1%
3	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%
8	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	

1 %

10

repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

1 %

11

idoc.pub

Fuente de Internet

1 %

12

[Submitted to Universidad Alas Peruanas](#)

Trabajo del estudiante

<1 %

13

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

14

[Submitted to Universidad Americana](#)

Trabajo del estudiante

<1 %

15

repositorio.umch.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

16

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

17

[Submitted to Universidad Continental](#)

Trabajo del estudiante

<1 %

18

repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

19

repositorio.utesup.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

20

repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

-
- 21 Submitted to Universidad Autonoma del Peru <1 %
Trabajo del estudiante
-
- 22 repositorio.upt.edu.pe <1 %
Fuente de Internet
-
- 23 Submitted to Universidad Privada del Norte <1 %
Trabajo del estudiante
-
- 24 Ainhoa Llamazares García, Antonio Urbano Contreras. "Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares", Pulso. Revista de educación, 2020 <1 %
Publicación
-
- 25 tesis.ucsm.edu.pe <1 %
Fuente de Internet
-
- 26 Brenda Patricia Simón Chahuillco, Ofelia Carmen Santos Jiménez. "La dramatización como herramienta didáctica para la mejora de la calidad del aprendizaje en la expresión oral del idioma inglés, nivel inicial Institución Educativa Privada Canoneras de la Cruz – Pueblo Libre, Lima 2018", Journal of the Academy, 2020 <1 %
Publicación
-
- 27 Salvatore Gullo Rodríguez. "DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE LA COMUNIDAD PAMPA BLANCA,

PAMPAS –TAYACAJA – HUANCAMELICA",
Prohominum, 2022

Publicación

28

"Proyecto curricular : una propuesta para la construcción progresiva de etapas, componentes, procesos y orientaciones técnicas que permitan a las escuelas fortalecer su identidad institucional", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2021

Publicación

<1 %

29

Carolina Fernández-Chávez, Paola Domínguez-Ramírez, Pedro Salcedo-Lagos. "Validación de aplicación del modelo TPACK, asociado a las habilidades conciencia fonológica y conocimiento de letras para educadoras de parvularios", Revista Electrónica Educare, 2022

Publicación

<1 %

30

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

31

Carmen María Zúniga Valle, Zuly Marlene Fernández López, Alba Luz Zelaya Guardado, Abelina Mejía Velásquez et al. "Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de Último Año de Psicología de una Universidad Pública del Valle de Sula,

<1 %

32

Solis Coaguil Sandra Haidee, Torres Torres
Karina Esther, Herrera Simón Verónica
Rosario. "Habilidades Sociales en los
docentes del Magisterio" Una revisión
sistemática", Dataismo, 2021

Publicación

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

ASESORA

DRA. ROCÍO MILAGROS COZ APUMAYTA

DEDICATORIA

A mis padres, familiares, docentes y amigos
por brindarme su apoyo a lo largo de mi
carrera profesional.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por guiarme en mi camino y ser la esperanza en todo momento para llegar a cumplir todas mis metas.

A mi centro de estudios universitarios y a los maestros (as) de la Escuela Académico Profesional de Psicología que aportaron significativamente en mi profesión.

De igual modo, mi agradecimiento a Pronabec por haberme otorgado la Beca Continuidad de Estudios, la cual me dio la oportunidad de poder terminar mis estudios universitarios exitosamente.

Asimismo, agradezco al coordinador de la carrera de psicología, Jorge Salcedo Chuquimantari, por otorgarme su apoyo para poder facilitarme el permiso y poder así aplicar los instrumentos en una universidad privada, a mi asesora Rocío Milagros Coz Apumayta por brindarme su ayuda, espacio y por los aportes brindados para realizar mi investigación, y también al asesor de la parte estadística.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022. Posee un enfoque cuantitativo y es de tipo descriptivo correlacional con muestreo no probabilístico intencional. Además, la muestra es de 342 estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología, y se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg (1965) y la Escala de Habilidades Sociales (Goldstein & col. 1978). Los resultados obtenidos fueron que el 46,2 % presenta un nivel elevado de autoestima; el 28,1 %, un nivel medio; y un 25,7 %, nivel bajo. En cuanto a las habilidades sociales, el 68,7 % obtuvo un nivel bajo; y el 31,3 %, un nivel normal. Es decir, se halló una relación estadística entre las variables, ya que el coeficiente de prueba de hipótesis de Rho Spearman es de ($\rho=0,323$) y el $p = 0,000$. Por ello, en la correlación de autoestima y la dimensión de habilidades sociales básicas es de ($\rho=0,203$) y $p = 0,000$, en autoestima y la dimensión de habilidades sociales avanzadas es de ($\rho=0,249$) y $p = 0,000$, en autoestima y la dimensión de habilidades relacionadas con los sentimientos es de ($\rho=0,279$) y $p = 0,000$, en autoestima y la dimensión de habilidades alternativas a la agresión es de ($\rho=0,299$) y $p = 0,000$, en autoestima y la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés es de ($\rho=0,249$) y $p = 0,000$, en autoestima y la dimensión de habilidades de planificación es de ($\rho=0,335$) y $p = 0,000$. Finalmente, se concluye que sí existe correlación entre ambas variables estudiadas, así como también existe relación entre la variable autoestima y las dimensiones de la variable habilidades sociales.

Palabras clave: autoestima, habilidades sociales, habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between self-esteem and social skills in university students of the Professional Academic School of Psychology of a private university Huancayo, 2022, it has a quantitative approach and is of a descriptive correlational type with intentional non-probabilistic sampling. The sample is 342 students from the Professional Academic School of Psychology, and the Rosenberg Self-esteem Scale (1965) and the Social Skills Scale (Goldstein & col. 1978) were used. The results obtained were that 46.2 % present a high level of self-esteem, 28.1 % a medium level and 25.7 % a low level; Regarding social skills, 68.7 % obtained a low level and 31.3 % a normal level. That is, a statistical relationship was found between the variables, since the Rho Spearman hypothesis test coefficient is ($\rho=0.323$) and $p = 0.000$; therefore, in the correlation of self-esteem and the dimension of basic social skills it is ($\rho=0.203$) and $p = 0.000$, in self-esteem and the dimension of advanced social skills it is ($\rho=0.249$) and $p = 0.000$, in self-esteem and the dimension of skills related to feelings is ($\rho=0.279$) and $p = 0.000$, in self-esteem and the dimension of alternative skills to aggression is ($\rho=0.299$) and $p = 0.000$, in self-esteem and the dimension of coping skills to stress it is ($\rho=0.249$) and $p = 0.000$, in self-esteem and the planning skills dimension is ($\rho=0.335$) and $p = 0.000$. Finally, it is concluded that there is a correlation between both variables studied, as well as a relationship between the self-esteem variable and the dimensions of the social skills variable.

Keywords: self-esteem, social skills, basic social skills, advanced social skills, alternative skills to aggression, coping skills with stress.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT.....	vi
ÍNDICE.....	vii
CAPÍTULO I	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema de investigación.....	13
1.3. Objetivos	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos.....	17
1.4 Justificación del estudio	18
1.4.1 Justificación teórica.....	18
1.4.2 Justificación práctica	19
1.4.3 Importancia y motivaciones	19
1.4. Hipótesis y variables	20
1.5.1 Hipótesis general	20
1.5.2 Hipótesis específicas	20
CAPÍTULO II.....	24
MARCO TEÓRICO.....	24
2.1 Antecedentes de la Investigación	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	27
2.1.3. Antecedentes locales	29
2.2 Bases Teóricas.....	32

2.2.1. Autoestima	32
2.2.2. Habilidades Sociales	39
2.3 Adolescencia	48
2.4. Definición de términos básicos	55
CAPÍTULO III.....	58
DISEÑO METODOLÓGICO.....	58
3.1 Enfoque de Investigación	58
3.2 Tipo de Investigación	58
3.3 Nivel de Investigación.....	58
3.3.1. Direccionalidad de la Investigación	59
3.4 Diseño de la Investigación	59
3.5 Población y muestra	60
3.6 Criterios de exclusión e inclusión	62
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	63
3.8 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	71
3.9 Aspectos éticos.....	72
CAPÍTULO IV.....	73
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	73
4.1 Descripción del trabajo de campo	73
4.2 Resultados sociodemográficos	73
4.3 Resultados descriptivos de las variables	75
4.4 Contrastación de resultados.....	82
Prueba de hipótesis.....	85
Hipótesis general	86
Hipótesis específicas	88
4.5 Discusión de resultados.....	100
CONCLUSIONES	106

RECOMENDACIONES.....	111
REFERENCIAS.....	113
ANEXOS	120

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable autoestima	22
Tabla 2 Operacionalización de la variable de habilidades sociales	23
Tabla 3 Número de estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología por ciclo de estudios	60
Tabla 4 Ficha técnica de la Escala de Autoestima de Rosenberg	64
Tabla 5 Confiabilidad del instrumento de autoestima	66
Tabla 6 Ficha técnica de la Escala de Habilidades Sociales (Goldstein & col. 1978).	67
Tabla 7 Confiabilidad del instrumento de habilidades sociales	70
Tabla 8 Cantidad de participantes según sexo	73
Tabla 9 Estructura familiar de los participantes	74
Tabla 10 Ciclo de estudios de los participantes pertenecientes al periodo académico 2022-II	75
Tabla 11 Niveles de autoestima en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo	75
Tabla 12 Niveles de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo	77
Tabla 13 Niveles de las habilidades sociales básicas en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo	78
Tabla 14 Niveles de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo	79
Tabla 15 Niveles de habilidades sociales relacionados con los sentimientos en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología	79
Tabla 16 Niveles de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología	80

Tabla 17 Niveles de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología.....	81
Tabla 18 Niveles de habilidades de planificación en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología	82
Tabla 19 Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones de autoestima, habilidades sociales y sus dimensiones.....	83
Tabla 20 Correlación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología	87
Tabla 21 Correlación entre la autoestima y las habilidades sociales básicas en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología	89
Tabla 22 Correlación entre la autoestima y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología	91
Tabla 23 Correlación entre la autoestima y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología	93
Tabla 24 Correlación entre la autoestima y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología.....	95
Tabla 25 Correlación entre la autoestima y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología.....	97
Tabla 26 Correlación entre la autoestima y las habilidades de planificación en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología	99

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Dimensiones de la autoestima según Rosenberg.....	36
Figura 2 Dimensiones de habilidades sociales según Goldstein.....	44
Figura 3 Niveles de autoestima en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo	76
Figura 4 Niveles de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo	77
Figura 5 Interpretación de los coeficientes de correlación	86
Figura 6 Diagrama de dispersión entre las puntuaciones de las variables	88

INTRODUCCIÓN

La presente investigación buscó determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022. Puesto que, en el estudio de Mendieta, et al. (2022), se encontró que el 73 % del total de la población poseían nivel alto de autoestima y habilidades sociales, seguido de un 23 % con un nivel medio en ambas variables y solo un 4 % se ubica en categoría baja en cuanto a los niveles en autoestima y habilidades sociales. Asimismo, en la investigación de Cabrera (2020), el 11,4 % presentó un nivel alto de autoestima y habilidades sociales; un 70,4 %, un nivel medio en ambas variables; y solo un 17.1 %, una categoría baja en las variables estudiadas; lo que demuestra, de esta manera, que existe una relación significativa entre ambas variables. Además, en la investigación de Muñoz, et al. (2021), se demostró estadísticamente una correlación entre la autoestima y las habilidades sociales, donde posee un coeficiente de correlación de $r = .182$ y su significancia de 0.010 (sig. < 05); es decir que, si el nivel de habilidades sociales es elevado, la autoestima también mejora.

También, cabe precisar que esta investigación se dio motivada y sustentada por la problemática de salud mental existente en los años 2020, 2021 y parte del 2022, debido al estado de emergencia que atravesamos por una pandemia que afectó a nivel mundial, la cual limitó que estos individuos puedan desarrollar con normalidad estas capacidades en sí mismos, siendo un factor de riesgo para el desarrollo de su adolescencia. Por ello, es importante señalar que el presente estudio tiene enfoque cuantitativo y es de tipo descriptivo correlacional, con muestreo no probabilístico intencional, la muestra es de 342 estudiantes de 1.º, 2.º y 3.º ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología, con edades entre los 16 a 18 años aproximadamente. Además, los

instrumentos empleados fueron la Escala de Autoestima de Rosenberg (1965) y la Escala de Habilidades Sociales (Goldstein & Col 1978). Es por ello, que esta investigación tiene cinco capítulos.

En el primer capítulo, se encuentra el planteamiento del problema de investigación, donde se menciona el porqué del estudio realizado, también se describen los objetivos a alcanzar, así como la justificación dada por su importancia y los alcances tanto teóricos como prácticos, de igual forma se expone el planteamiento de las hipótesis y la operacionalización de variables.

En el segundo capítulo se da a conocer el marco teórico utilizado fundamentalmente para realizar esta investigación, asimismo se analizaron los antecedentes que utilizaron las variables ya mencionadas.

En el tercer capítulo, se presenta el diseño metodológico, lo que incluye lo siguiente: tipo de investigación, método, descripción de la población y elección de la muestra, de igual manera se muestra la validez y confiabilidad de los instrumentos utilizados para la recolección de datos con sus respectivas fichas técnicas.

En el cuarto capítulo, se dan a conocer los resultados a través de tablas y figuras en las cuales se evidencia los niveles y relación entre las variables, así como también la interpretación y discusión relacionadas con los antecedentes y el marco teórico de la investigación. Por último, se da a conocer las conclusiones en relación con los resultados hallados y las recomendaciones.

Finalmente, esta investigación tiene un alcance práctico, ya que los resultados y conclusiones que se obtendrán, serán relevantes para realizar programas de promoción, prevención e intervención dirigido a los estudiantes universitarios. Sobre las limitaciones, se debe mencionar que no hubo alguna en esta investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema de Investigación

En primer lugar, es preciso mencionar que las variables del presente estudio han sido estudiadas anteriormente en diversas investigaciones a nivel internacional, nacional y local. Una de ellas es el estudio internacional realizado por Llamazares, et al. (2020), que tiene el nombre de “Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares”; cuyo objetivo fue identificar lo que conocen los estudiantes españoles sobre su autoestima y sobre sus habilidades sociales. Los resultados demostraron que hay altos porcentajes de habilidades sociales de 39.9 % y 48.2 % en los ítems relacionados con conversar con desconocidos y también bajas puntuaciones de 2.2 % y 3.3 % que reflejan el déficit que hay al momento de hablar con los demás. Mientras que en la autoestima solo hay puntuaciones altas en especial en los ítems relacionados con la valoración personal de 50.0 % y 46.4 %. Es por ello, que se concluye que tanto la autoestima como las habilidades sociales afectan en la actitud positiva que tenemos. Asimismo, la investigación nacional realizada por Tacca, et al. (2020), titulada “Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria”, buscó hallar la conexión entre las tres variables en estudiantes peruanos de nivel secundario. En donde los resultados indicaron correlaciones significativas y positivas entre la autoestima y las dimensiones de habilidades sociales, siendo estas de tamaño pequeño a mediano ($p < .001$) con las seis dimensiones de esta variable. Por ello, se concluye que sí existe una conexión entre ambas variables de manera psicológica. Así como también se presenta el trabajo de

investigación tanto regional como local de Sandoval, et al. (2019), los cuales poseen la investigación titulada “Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo-2019, donde se busca determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario. Dio como resultado que sí existe correlación entre las variables (p valor = $0.004 < 0.05$) en estudiantes de 3.º de secundaria. Por ello, se concluye que, a mejor autoestima general se posea, habrá buen manejo de las habilidades sociales y viceversa.

Últimamente, se ha evidenciado que más personas sufren de baja autoestima, tal como lo demuestra un estudio del Instituto de Investigación en Atención Primaria Jordi Gol (IDIAPJGol) de Barcelona, (2018), realizado en 323 alumnos de 13 a 19 años de un instituto municipal de Bellpuig (Lleida), donde se ha informado en un comunicado que el 19,2 % de las chicas adolescentes tiene un grado de autoestima bajo frente al 7,1 % de los chicos. Así también, precisa la investigación de Ángeles, et al. (2022), en donde de los 304 participantes del estudio, con mediana de edad de 21 a 24 años; se evidenció que el 56,9 % de los participantes de ambos sexos tenían bajos niveles de autoestima.

Por otro lado, diversos estudios, como el de Cantillo, et al. (2016), precisan que, en Colombia, el 38 % de adolescentes presenta alto promedio de calificaciones, pero se evidencia escaso uso adecuado de habilidades sociales en la gran parte de ellos a pesar que sus calificaciones son elevadas. Mientras que, en Guatemala, el 76.67 % de adolescentes se encontró en la categoría de deficiente en las habilidades para expresar los sentimientos. Asimismo, Monzón (2014) refiere que, en Quito - Ecuador, mayoritariamente los adolescentes presentan un nivel medio de habilidades sociales, seguidos por un grupo de proporción similar que presentan un nivel bajo. Es así que en

el estudio de Sacaca, et al. (2022), se demostró que adolescentes peruanos comprendidos entre los 12 y 17 años 11 meses 29 días, un 35.9 % de los adolescentes tiene una categoría bajo; seguido de un 25.6 % correspondiente a la categoría promedio bajo y el 20.5 % correspondiente a la categoría promedio, ninguno en categoría muy bajo en habilidades sociales. Tal como en el trabajo de investigación de Bruno, et al. (2018), en donde se trabajó con 55 adolescentes de 13 a 17 años quienes son integrantes del Centro de Atención Residencial Aldeas Infantiles-Chosica, y se obtuvo que el 74.5 % presentan limitada atención a las conversaciones que mantienen con sus pares, un 61.8 % menciona que no mantienen conversaciones prolongadas con sus compañeros, el 69.1 % refiere que siempre le molesta que las personas piensen diferente a ella o a él, mientras el 69.1 % nunca apoya a sus compañeros si tienen problemas, mientras el 65.5 % considera que nunca reconoce sus errores, mientras el 61.8 % considera que sus decisiones son malas.

Se tuvo en cuenta a todas aquellas investigaciones realizadas por diversos autores sobre las variables de estudio que son autoestima y habilidades sociales, debo mencionar que considero relevante estudiar la correlación de ambas variables; ya que la autoestima se considera como la apreciación que se tiene uno mismo y las habilidades sociales permiten al ser humano adaptarse al entorno; y es en la adolescencia desde los 10 a 19 años, según la OMS, que se adquieren nuevas capacidades que nos permiten desarrollar nuevos aprendizajes, los cuales mejoran nuestro pensamiento crítico a nivel social, político y así como a la libre expresión.

De acuerdo con lo planteado anteriormente, se resalta la importancia de indagar la relación de las variables manifestadas. Por ello, se realiza la pregunta: ¿cuál es la relación que existe entre Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios

de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022?

1.2. Problemas Específicos

- ¿Cuál es la relación entre autoestima y las habilidades sociales básicas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre Autoestima y habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de una universidad privada de Huancayo, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre autoestima y habilidades alternativas a la agresión en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de una universidad privada de Huancayo, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre Autoestima y habilidades sociales relacionadas a los sentimientos en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de una universidad privada de Huancayo, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre autoestima y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de una universidad privada de Huancayo, 2022?
- ¿Cuál es la relación entre autoestima y habilidades de planificación en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de una universidad privada de Huancayo, 2022?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Comparar la relación entre Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación entre autoestima y las habilidades sociales básicas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.
- Determinar la relación entre Autoestima y habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.
- Determinar la relación entre autoestima y habilidades alternativas a la agresión en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.
- Determinar la relación entre Autoestima y habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.
- Determinar la relación entre autoestima y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

- Determinar la relación entre autoestima y habilidades de planificación en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

1.4 Justificación del Estudio

1.4.1 Justificación teórica

Este estudio busca estudiar la relación entre autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada en Huancayo, debido a los recientes cambios sociales y adaptaciones. Monjas y González (1998) refieren que para poder manejarse socialmente se necesita de una serie de habilidades para poder desarrollarse en la sociedad, también influye el lograr una autonomía e independencia personal, en relación con las relaciones interpersonales. Actualmente, los estudiantes deben ser competentes para sobrellevar los estudios universitarios, lo cual es un verdadero reto en las universidades, ya que se espera no contar con estudiantes con retrasos académicos ni repetición de materias, con afronte al estrés y sin problemas de autoestima. Por su parte, Donnellan, et al. (2011) mencionan que la autoestima es una experiencia individual, íntima o personal de la propia valía; por ello, se comprende que una persona con una alta autoestima debe tener una alta valoración por sí mismo. Es conocido también, que las adecuadas habilidades sociales intervienen en la reincorporación, la autoestima y el desvanecimiento de complicaciones en los estudiantes.

1.4.2 Justificación práctica

Dicha investigación, nos permitirá demostrar si existe o no una relación entre la autoestima y las habilidades sociales, las cuales contribuyan a la comunidad científica con respecto al bienestar educativo y social del estudiante universitario. Con el fin de obtener resultados en su beneficio; además de profundizar los conocimientos teóricos de las variables a estudiar. Sumado a ello, está la posibilidad de obtener temas importantes a investigar en diferentes niveles, tales como la familia, la instrucción y la sociedad, ya que alguna de estas se puede ver afectada por la autoestima y/o las habilidades sociales, las cuales son importantes en nuestras relaciones personales en la sociedad en general.

1.4.3 Importancia y motivaciones

Por esta razón, considero importante la exploración de este problema, ya que permite evaluar de forma verídica los rasgos de la autoestima y las habilidades sociales, para que con dicha información se pueda valorar estos criterios en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada en Huancayo. Puesto que, en anteriores investigaciones se ha demostrado que existe el 57 % de personas que tienen necesidad de mejorar sus habilidades sociales; y que el 84.6 % son varones que poseen un mejor nivel de interacción con las personas que atraen, frente a un 59.8 % de las mujeres. Además, hay investigaciones que indican que existe un total de 48.6 % de jóvenes con alta autoestima, lo cual indica que ellos creen firmemente en sus valores y principios, un 38.2 % con nivel medio que refiere que ante nuevas experiencias pueden sentirse confundidos y un 13.2 % con nivel bajo que demuestra que frente a las dificultades no pueden recuperarse y que estos afectan en sus habilidades, salud física y mental; ya que tal como lo menciona la OMS, cuanto

más sean los factores de riesgo como la vida doméstica (educación muy severa, problemas socioeconómicos), la presión social de sus compañeros y la exploración de su propia identidad a los que están expuestos los adolescentes, mayores serán los efectos que puedan tener en su salud mental.

Asimismo, Cabello, et al. (2018) refieren que el déficit de la autoestima también ocasiona consecuencias no positivas en la vida de los estudiantes universitarios, como lo es la ansiedad social; el cual afecta la conducta propia de cada individuo y también se origina el miedo al rechazo de los demás seres humanos; es así que las consecuencias negativas de esta variable deben ser relevante a considerar para todos, y más aún para aquellos que están iniciando una vida universitaria. Para que así, puedan establecer cada uno la relación significativa con las habilidades sociales.

1.4 Hipótesis y Variables

1.5.1 Hipótesis general

Existe una relación estadísticamente significativa entre Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

1.5.2 Hipótesis específicas

- Existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades sociales básicas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

- Existe una relación estadísticamente significativa entre Autoestima y habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.
- Existe una relación significativa entre autoestima y habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.
- Existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades alternativas a la agresión en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.
- Existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.
- Existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades de planificación en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Tabla 1
Operacionalización de la variable autoestima

Título preliminar: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.			
Variable de estudio: Autoestima			
Conceptualización de la variable: Rosenberg (1973) manifiesta que la autoestima es creada por el ámbito cultural y social, donde la persona crea un proceso comparativo en relación de sus valores, posee la percepción que tiene de sí mismo y además reconoce sus límites, es decir la persona manifiesta su sentir y reconoce en qué es bueno.			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<p>Positivo Caracterizado por el buen ajuste emocional, lo que a su vez facilita una buena adaptación social, previniendo conductas de riesgo y que generan sentimiento de bienestar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás. - Estoy convencido de que tengo cualidades buenas. - Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente. - Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a. - En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a. 	<p>1, 2, 3, 4, 5</p>	<p>Escala Likert</p>
<p>Negativo Connotado por sentimientos negativos hacia uno mismo, como inutilidad, fracaso y carencia de valía personal siendo un aliciente para las conductas de riesgo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Siento que no tengo mucho de los que estar orgulloso/a. - En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a. - Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo. - Hay veces que realmente pienso que soy un inútil. - A veces creo que no soy buena persona. 	<p>6, 7, 8, 9, 10</p>	

Tabla 2*Operacionalización de la variable de habilidades sociales*

Título preliminar: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.			
Variable de estudio: Habilidades sociales			
Conceptualización de la variable: Goldstein (1987) menciona que las habilidades sociales agrupan las capacidades y habilidades de las personas además indica que existen habilidades básicas y otras más complejas por la cual las personas viven experiencias diferentes por día.			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Habilidades sociales básicas	Hacer un elogio, dar las gracias, mantener una conversación, formular preguntas, iniciar una conversación, presentarse, presentar a otras personas y escuchar.	1-8	Escala Likert
Habilidades sociales avanzadas	Disculparse, participar, convencer a los demás, pedir ayuda, dar instrucciones y seguir instrucciones.	9-14	
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Resolver el miedo, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, conocer los sentimientos y recompensarse uno mismo.	15-21	
Habilidades alternativas a la agresión	Evitar los problemas con los demás, compartir algo, defender los propios derechos, negociar, empezar el autocontrol, ayudar a los demás, responder a las bromas, pedir permiso y no entrar en peleas.	22-30	
Habilidades para hacer frente al estrés	Responder al fracaso o una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, formular una queja, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.	31-42	
Habilidades de planificación	Resolver los problemas según su importancia, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, concentrarse en una tarea, recoger información, tomar decisiones realistas, tomar una decisión eficaz y determinar las propias habilidades.	43-50	

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

Desde los primeros años de vida, el individuo busca interactuar y relacionarse con las demás personas, es allí donde radica la relevancia de las habilidades sociales y la forma de generar sentimientos que son parte fundamental de la autoestima. Por ello, a continuación, se reseñan un conjunto de investigaciones previas.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Salambay (2019) estudió la relación de la “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 10.º curso de la unidad educativa Luis Felipe Borja en el periodo 2018-2019”. El objetivo fue determinar la correlación de ambas variables en esos estudiantes. La metodología fue correlacional y no experimental, donde la muestra fue de 47 estudiantes y se empleó el inventario de autoestima y la escala de habilidades sociales. Se obtuvo como resultado que el 53 % presentó una autoestima promedio; un 36 %, autoestima alta; y un 11 %, autoestima baja. Mientras que el 47 % tuvo un nivel medio de habilidades sociales; un 34 %, nivel bajo de habilidades sociales; y un 19 %, nivel alto de habilidades sociales. Por ello, se concluyó que existe relación entre los niveles de autoestima y los propios de habilidades sociales.

Por su parte, Llamazares, et al. (2020) realizaron una investigación llamada “Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares”. El objetivo fue identificar lo que hacen los estudiantes sobre su autoestima y conocer sus habilidades sociales, la metodología fue cuantitativa, *ex post facto* y

descriptiva. La muestra fue de 277 alumnos, y se aplicó la escala de autoestima y la escala de habilidades sociales. Se tuvo como resultados altos porcentajes de habilidades sociales con 39.9 % y 48.2 % en los ítems relacionados con conversar con desconocidos, y con bajas puntuaciones de 2.2 % y 3.3 % al momento de hablar con los demás; mientras que, en autoestima, solo hay puntuaciones altas en especial en los ítems relacionados con la valoración personal de 50.0 % y 46.4 %. Es por ello, que se concluyó que tanto la autoestima como las habilidades sociales sí afectan en la actitud positiva.

A su vez, Mendieta, et al. (2022) investigaron sobre nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la unidad de desarrollo social dentro del proyecto crece conmigo semillero en el período octubre 2021-febrero 2022. El objetivo fue determinar el nivel de “Autoestima y habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de Unidad de Desarrollo Social del Proyecto Crece Conmigo Semillero”. La metodología fue descriptiva, correlacional de tipo no experimental y corte transversal, y se empleó el Test de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales. La muestra estuvo conformada por 30 adolescentes de los cuales 16 fueron varones y 14 mujeres en edades de 12 a 17 años. Dio como resultados en los hombres un 75 % de nivel alto de autoestima y en las mujeres el 71 %, en las habilidades sociales las mujeres tuvieron un 92 % a favor del desenvolvimiento de las habilidades sociales y en los varones un 87 %. Por lo tanto, se concluyó que los adolescentes con un nivel alto de autoestima tuvieron un mejor desenvolvimiento en sus habilidades sociales.

A su turno, Montalvo, et al. (2022) realizaron el estudio llamado “Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19”. Se buscó determinar el estado de la correlación entre autoconcepto y habilidades sociales en adolescentes que estudiaban en la Unidad Educativa Camilo Ponce Enríquez, Quito, Ecuador, durante el segundo semestre de 2020, y se empleó un método correlacional y transversal con enfoque cuantitativo. Se tuvo 176 estudiantes, de edades entre los 15 y 18 años, los instrumentos empleados fueron el Test de Autoconcepto para Adolescentes forma-5 y el Test de Habilidades Sociales de Goldstein. Como resultado, todas las dimensiones del autoconcepto tuvieron una relación estadísticamente significativa ($p < 0,05$) y positiva con las habilidades sociales. Por ello, se concluyó que, debido a la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson, sí existe correlación estadísticamente significativa y positiva entre habilidades sociales y autoconcepto; así como, entre sus dimensiones, predominando una intensidad de nula a baja.

Mientras que Yenien (2022) efectuó la investigación sobre el apego y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales y la autoestima en adolescentes mendocinos. Se tuvo como objetivo el determinar la relación entre el vínculo de apego ejercido por los principales cuidadores y el desarrollo de la autoexpresión social y la autoestima en los adolescentes de Mendoza. La metodología fue cuantitativa aplicada y correlacional, la muestra fue un total de 387 adolescentes, entre los 18 y 25 años, y se les aplicó el Cuestionario de Apego Parental de Kenny, la Escala de Habilidades Sociales y la Escala de Autoestima de Rosenberg. En donde los resultados indicaron correlación de manera significativa y positiva del apego seguro con la autoexpresión social en un 33 % y con la autoestima en un 47 %, mientras que el apego inseguro tuvo correlación importante y negativa con la autoexpresión social en un 39 % y con la

autoestima en un 50 %. Por ello, se demostró que existe una relación significativa entre variables.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Del Carpio, et al. (2018) publicaron la investigación llamada “Intensidad de uso de la red social Facebook, habilidades sociales y autoestima en jóvenes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Mayor de San Agustín”. El objetivo fue hallar la relación entre las variables, a través de un estudio descriptivo y correlacional. Se tuvo como muestra a 212 estudiantes, a esta muestra se les aplicó el inventario de autoestima y la escala de habilidades sociales. Dio como resultados que un 40.1 % tuvieron un nivel alto de habilidades sociales, un 27.4 % de nivel medio y un porcentaje de 13.7 % de nivel bajo; mientras que un 48.6 % presentaron una autoestima a nivel alto, el 38.2 % a nivel medio y un 13.2 % de nivel bajo. Lo cual dio como conclusión una relación entre las variables y que estas disminuyen debido a un mayor tiempo de uso de la red social Facebook.

Por su parte, Faverón (2018) realizó el estudio llamado “Autoestima y habilidades sociales de los usuarios de Facebook que estudian en una universidad privada de Lima”. El objetivo fue hallar la relación entre autoestima y habilidades sociales en 118 estudiantes de psicología que usan Facebook, además se empleó la metodología descriptiva y correlacional. La muestra fue no probabilística y se requirió estudiantes de 18 a 31 años, a ellos se les empleó una ficha sociodemográfica, la escala de autoestima y el inventario de situaciones sociales; obteniendo como puntajes de autoestima ($p=.117$) y los puntajes de habilidades sociales ($p= .016$), los cuales demostraron que ambas variables se relacionaban y que estas a su vez se vieron

influenciadas por la cantidad de amigos que la persona tiene en Facebook ($p=.015$) y por el tiempo de uso de los usuarios.

A su vez, Rivera (2018) ejecutó el estudio llamado “Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú, 2017”. El objetivo fue determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes que viven con uno solo de sus padres. La metodología fue descriptiva, correlacional y transversal y se requirió a 296 alumnos; se aplicó la Escala de Autoestima y la Escala de Habilidades Sociales. Los cuales dieron como resultados que, las habilidades sociales tuvieron una relación positiva y altamente significativa con la autoestima ($r = .302, p < .01$); por ello, se afirmó que sí existe relación entre ambas variables.

A su turno, Tacca, et al. (2020) realizaron el estudio llamado “Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria”. Este trabajo buscó hallar la conexión entre las tres variables en estudiantes peruanos de nivel secundario. La metodología fue cuantitativo, correlacional y no transversal y la muestra fue 324 estudiantes de los últimos grados, se les aplicó la escala de habilidades sociales, el cuestionario de autoconcepto y el cuestionario de autoestima. Los cuales demostraron correlaciones significativas y positivas entre la autoestima y las dimensiones de habilidades sociales, siendo estas de tamaño pequeño a mediano ($p < .001$) con las seis dimensiones de esta variable. Por ello, se concluyó que sí existe una conexión entre ambas variables de manera psicológica.

Por su parte, Ccorisapra, et al. (2022) desarrollaron la tesis llamada “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria de la IE Divino Maestro, Andahuaylas, Apurímac-2022. El objetivo fue determinar la relación que existe entre

autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de Secundaria de la IE Divino Maestro, Andahuaylas-Apurímac-2022. Dicho trabajo tuvo enfoque cuantitativo, descriptivo, correlacional con corte transversal, la muestra fue de 122 estudiantes del quinto de secundaria y se utilizó la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Los resultados precisaron que la autoestima positiva tuvo un nivel medio de ($M= 8,87$; $DT= 3,056$) y las habilidades sociales un nivel medio de ($M= 71,86$; $DT= 17,301$). Por lo cual, se concluyó, que si hubo relación positiva y con moderada intensidad entre la autoestima y las habilidades sociales.

2.1.3. Antecedentes locales

Bruno, et al. (2018) realizaron el trabajo de investigación titulado “Habilidades sociales en los integrantes del CAR-Chosica, Lima 2017”. Buscó describir cómo es el desarrollo de las habilidades sociales básicas y complejas en adolescentes que son integrantes del Centro de Atención Residencial Aldeas Infantiles SOS Chosica filial Río Hondo, distrito de Ricardo Palma en la provincia de Huarochirí-Lima 2017, la muestra tuvo 55 adolescentes entre 13 a 17 años, y se empleó las técnicas del testimonio, la encuesta y la observación. Se usó la metodología cuantitativa, descriptiva y de tipo básica; los resultados obtenidos fueron que un 61.8 % no mantuvieron conversaciones prolongadas con sus compañeros, al 69.1 % siempre le molestó que las personas piensen diferente a ella o a él, otro 69.1 % nunca apoyó a sus compañeros si tienen problemas, el 65.5 % nunca reconocieron sus errores y el 61.8 % tomaron decisiones malas. Por lo tanto, se afirma que los adolescentes presentan un limitado desenvolvimiento de habilidades sociales básicas como, escucha activa, comunicación

asertiva y tolerancia; y también tienen limitado desarrollo en las habilidades sociales avanzadas los cuales son empatía, autonomía y liderazgo.

Mientras que Calderón, et al. (2019) ejecutaron el estudio llamado “El autoconcepto y la autoestima en estudiantes de una institución educativa de nivel secundario de Chupaca, 2019”. Se buscó conocer la relación que existe entre el autoconcepto y la autoestima en estudiantes de una institución educativa de nivel secundario de Chupaca, la muestra fue de 111 estudiantes de 4.º y 5.º de secundaria de la IE Amauta de Ahuac-Chupaca, a los que se les aplicó el cuestionario de autoconcepto Garley y el inventario de autoestima de Coopersmith. La metodología fue cuantitativa, básica y descriptiva correlacional. Dio como resultados que el 51.4 % tuvieron una autoestima a nivel promedio y un 9 % autoestima baja; mientras que un 36 % presentaron un nivel bajo de autoconcepto y el 22 % un nivel alto. Por lo tanto, según los resultados obtenidos se demostró que sí existe relación directa-baja, significativa entre las variables.

A su turno, Sandoval, et al. (2019) redactaron la investigación titulada “Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo-2019”. La cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario. La muestra fue de 29 estudiantes a los cuales se les pidió resolver el inventario de autoestima de Coopersmith y el Cuestionario de la Escala Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero. La metodología fue cuantitativa, correlacional de tipo básica. Estos dieron como resultado que existe correlación entre las variables (p valor = $0.004 < 0.05$) en estudiantes de 3.º de secundaria. Por ello, se concluye que a

más autoestima general se posea, se incrementará el desarrollo de las habilidades sociales y viceversa.

Por su parte, Bravo, et al. (2019) desarrollaron el estudio titulado habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa estatal de Huancayo-2019. El objetivo fue establecer la relación entre habilidades sociales y autoestima en los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Santa Isabel, en donde la metodología fue cuantitativa, no experimental, transversal. La muestra fue de 242 estudiantes a quienes se les aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Helena Gismero y el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith, donde se obtuvo como resultados la correlación baja entre habilidades y autoestima en los adolescentes con un Rho Spearman de (-,204**). Por ello, se concluyó que las habilidades sociales y autoestima se encontraron con promedio bajo.

A su vez, Franco, et al. (2022) realizaron la tesis llamada “Dependencia a los videojuegos y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Huancayo, 2022”. En donde su objetivo fue determinar la relación que existe entre la dependencia a los videojuegos y las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Huancayo, 2022. La metodología fue de enfoque cuantitativo, correlacional y de corte transversal. La muestra tuvo 162 estudiantes de 1.º a 4.º grado de nivel secundario entre los 12 y 17 años, a quienes se les aplicó el test de dependencia a videojuegos y la lista de chequeo de habilidades sociales. Los resultados indicaron que el 59.4 % de los jugadores de videojuegos tuvieron un normal desenvolvimiento de sus habilidades sociales y un 50,8 % de los demás participantes también poseyeron desarrollo normal de sus habilidades sociales.

Por ello, se concluyó que no existe relación entre las variables, dado que el p-valor es de 0.632, el cual es mucho mayor al valor alfa de 0,05, y el coeficiente de correlación - 0,038.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1. Autoestima

Se considera que “esta variable es una competencia esencial para el bienestar de las personas, y son diversos los autores y corrientes psicológicas que la han intentado definir, estudiar y potenciar” (Gomá, 2018, p. 19). Además, según León, et al. (2020), la autoestima es estudiada por ser relevante en el bienestar de la salud mental en los individuos, el cual muestra la percepción de los propios rasgos y particularidades de cada ser humano. Asimismo, Rosenberg (1965), citado por León et al. (2020) refiere que es un conjunto de emociones que se tiene hacia uno mismo y que se da a conocer a los demás por medio de sociabilización, en la cual existe la evaluación negativa o positiva de cada persona.

Además, Villalobos (2016) precisa que Rosenberg entendía como un fenómeno actitudinal a la autoestima que es desarrollado por la cultura y la sociedad; ya que comprende que este constructo es una totalidad de los sentimientos y pensamientos de una persona, destacando la importancia de la autoeficacia y autoidentidad como parte indispensable para definir el concepto de uno mismo. Por ello, él considera que la autoestima está catalogada dentro de los pilares fundamentales del ser humano, la cual está relacionada con la confianza y el respeto que se tiene sobre uno mismo, siendo parte de la autorrealización.

Teoría de autoestima de Rosenberg

Figuroa (2019) menciona que Rosenberg en 1973 publicó un texto llamado *La autoimagen del adolescente y la sociedad*, donde se presenta el instrumento psicológico nombrado la Escala de Autoestima que hasta la actualidad se emplea para medir esta variable. Por ello, Morales (2017) indica que Rosenberg se convirtió en ese momento en el pionero en realizar y aplicar un cuestionario en el cual se entendía a la autoestima como “la suma total de los pensamientos y sentimientos de cada individuo en relación a sí mismos” (32), señalando así que esta variable es la percepción que se tiene una persona y ello forma su autoconcepto. También, manifiesta que esta Escala de Rosenberg ha sido utilizada en diversas naciones de Latinoamérica como en Europa, la cual ha pasado por un proceso de traducción y validez y ello ha facilitado para que tanto el campo psicológico y médico lo utilicen por su facilidad y rapidez. Además, es preciso señalar también que Rosenberg divide en tres niveles a la autoestima, siendo:

- **Autoestima elevada:** el cual equivale a la autoestima normal y se da entre 30 a 40 puntos.
- **Autoestima media:** es equivalente a una autoestima elevada, pero se recomienda su mejora y va entre los 26 a 29 puntos.
- **Autoestima baja:** considera que los individuos deben mejorar su autoestima urgentemente, ya que poseen problemas significativos y el puntaje es inferior a 25 puntos.

Modelos teóricos de la autoestima

Según la escuela humanista y considerando a algunos de sus mayores representantes como fue Maslow (1968) y Rogers (1992), se considera que cada

persona posee una naturaleza interna, incluyendo la autoestima como una necesidad humana fundamental dentro de la pirámide de Maslow. Estos autores mencionan que los problemas de las personas pueden iniciar por el propio desprecio y considerarse personas sin valor que no merecen ser amados; además refieren que el objetivo que quiere lograr el ser humano es ser guiado él mismo por su naturaleza interna y natural, cultivándola para lograr realizarse y ser feliz.

Por otro lado, tras lo mencionado por Rosenberg en 1973, Coopersmith (1996) precisa que la autoestima de una persona se inicia a los seis meses de haber nacido, puesto que el sujeto empieza a identificarse a sí mismo, observa y explora experiencias nuevas. En el transcurso de los años 3 y 5 años, el sujeto se vuelve egocéntrico, es decir, que se vuelve el rey de todo y piensa que los demás deben cumplir sus necesidades que él necesita, todo ello que generan que el sujeto desarrolle el concepto de posesión en relación a su autoestima. Luego, cuando el sujeto llegue a los 6 años, se relaciona con otros sujetos más y esta experiencia le ayudará a desarrollar su adaptación al nuevo espacio y lo que piensan los demás sobre él. Finalmente, cuando el sujeto cumpla 8 a 9 años ya tendrá establecido su propia autoapreciación por un buen tiempo; además, agrega que la autoestima en nuestra infancia se desarrolla gracias a las habilidades sociales ya que están en relación a la comunicación, y estas son suplemento en el desarrollo de la autoestima.

Dentro desde la escuela del cognitivismo, según Esnaola et al. (2011), la autoestima es un constructo cognitivo-motivacional que se entiende como una realidad multidimensional y jerárquica, con dimensión más general y estable que otras más específicas y con niveles intermedios e inferiores, tales como el autoconcepto físico, emocional, familiar, académico o social. Asimismo, Inglés, et al. (2012) indican que,

durante la adolescencia, el autoconcepto posee importantes cambios, debido al desarrollo de los juicios a nivel cognitivo, ocasionando mayor diferenciación en las tareas evolutivas de los adolescentes y también provoca mayor vulnerabilidad para distorsionar su propia imagen. Es así que Church et al. (2014) mencionan que un buen autoconcepto es óptimo para un desarrollo mental saludable, y es una cualidad protectora de la adolescencia, y logra una buena competencia personal y menos problemas comportamentales; sin embargo, si la autopercepción es negativa es un riesgo para el bienestar del adolescente.

También, la escuela sistémica con Godás, et al. (2015) refieren que, en desarrollo de la autoestima y el fortalecimiento de esta en sus diversas etapas del ciclo vital del ser humano, como lo es la adolescencia, posee dos aristas importantes, siendo la autopercepción de las competencias personales y de apoyo psicosocial, así como la relevancia del vínculo interaccional de las figuras parentales como elementos para influir positivamente sobre el desarrollo adolescente. No obstante, en las familias con disfuncionalidad, los adolescentes son más propensos a tener niveles deficientes en su autoestima, ya que se debe añadir a ello la falta de orientación familiar y psicológica. Por ello, Terranova et al. (2014) indican que es indispensable que la familia y cada miembro de esta, tengan un proyecto de vida sólido en donde el punto de inicio se partir del autodescubrimiento, la cohesión del sistema y el apoyo mutuo de los subsistemas familiares en donde cada uno pueda establecer metas a corto, mediano y largo plazo manifestando y planificando su vida.

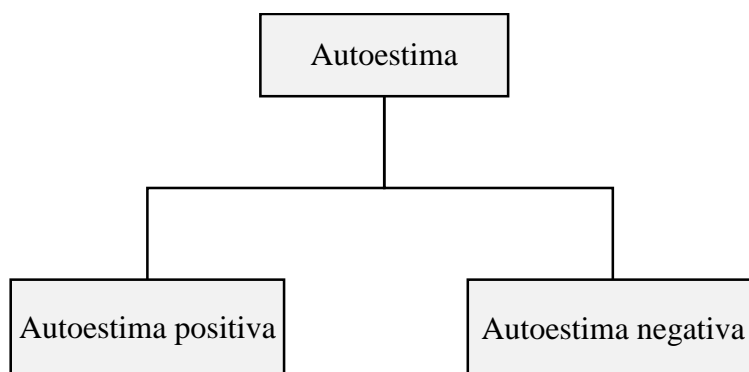
Dimensiones de la autoestima

Según Vidal (2000), Rosenberg en 1965 mencionó que la autoestima tiene dos dimensiones que plasma en su libro del cual fue el creador, estas dimensiones son las siguientes:

- **Autoestima positiva.** Es un conjunto de componentes en beneficio a la salud mental y de una mejor calidad de vida de cada ser humano, estas se relacionan y contribuyen en el crecimiento idóneo de la forma de ser de cada uno, aportando optimismo y gozo con la vida. Asimismo, promueve de manera importante en seguir adelante con nuestros objetivos y metas.
- **Autoestima negativa.** Consiste en la suma de atributos, comportamientos y sentimientos que poseen aquellos individuos que tienen autoestima baja, las cuales deben mejorar para que puedan trabajar mejor con menos mediocridad y recuperen su adecuada autoestima.

Figura 1

Dimensiones de la autoestima según Rosenberg.



Por otro lado, Coopersmith (1996) menciona que hay una autoestima a nivel mundial compuesta por dimensiones que el individuo va a examinar de acuerdo con los

contextos en los que se encuentra identificando sus fortalezas y debilidades. Estas áreas son las siguientes:

- **Área de sí mismo.** Se presenta en esta área el autoconocimiento que tienen las personas de sí mismas, incluyendo sus metas, miedos, el aprecio o rechazo en sí mismo. Todo relacionado a los factores intrínsecos o extrínsecos que influyen en uno.
- **Área social.** En esta área las personas le dan importancia a mejorar su percepción individual, colectiva positiva y buscan relaciones sanas con los demás, dejando que esto influya muchas veces en la manera en que las personas piensan y actúan; buscando sentirse a gusto en el grupo en el que se encuentra.
- **Área del hogar.** En esta área se plantea la relación con los padres y la familia como un pilar fundamental donde se desarrolla desde muy pequeños el sentimiento de valoración y seguridad, formando sus valores, personalidad y confianza en sí mismo.
- **Área de la escuela.** En esta se desarrolla la autovaloración de sus propias cualidades, capacidades y sentimientos que estos provoquen, haciendo que la persona se sienta inteligente, capaz, creativo dentro de lo académico. Esta área es potencialmente influenciada por maestros inculcando valores sobre los adolescentes y por los compañeros de clase a través de la interacción que se presenta por varias horas al día.

Componentes de la autoestima

Para Alcántara (1993, citado por Mruk, 1999), este constructo posee tres componentes, estos son los siguientes:

- **Cognitivo.** Hace referencia a la percepción que tiene la persona sobre sí misma y de sus conductas en las diversas áreas de su vida. Además, se debe tener en cuenta las creencias que tiene de sí mismo y como estas dan origen a sus opiniones e ideas como ser humano; luego de ello el autoconcepto que tiene dicha persona tiene un origen importante y esta puedes crecer y afirmar su autoestima.
- **Afectivo.** Son todas aquellas capacidades y juicios personales a valorar, implicando el reconocimiento de los méritos, rasgos y habilidades. Esto se debe a la evaluación integral de la valoración y observación propia de cada uno de nuestros sentimientos y la susceptibilidad a la valoración positiva y negativa que poseemos de nosotros mismos.
- **Conductual.** Se refiere al comportamiento racional y lógico que tiene cada individuo para autoafirmarse, donde luego de realizar el componente afectivo sobre uno mismo, nos esforzamos por lograr un reconocimiento propio y por parte de los demás ante las acciones que realicemos. Zenteno (2017) precisa que también se puede definir como la voluntad para querer obtener una distinción que se desea alcanzar.

Importancia de la autoestima

Segura (2006) menciona que este constructo es una evaluación de uno mismo que se debe realizar de forma frecuente, la cual da como resultado una actitud de desaprobación o aprobación de lo que la persona es capaz de hacer. Por ello, se indica que la autoestima tiene una valoración negativa o positiva y esto ocasiona que la persona se sienta bien con lo que es y con lo que percibe de sí mismo. Asimismo, Cruz (2011) precisa que la autoestima es una cualidad socio afectiva que se desenvuelve

mediante un proceso psicológico en el cual se encuentran involucrados la autopercepción, la autoimagen, el amor propio y el autoconcepto.

Es por esta razón que Zenteno (2017) menciona que la autoestima al ser baja tiene una relación con la incapacidad de la persona por reconocer la realidad, ya que se está resistiendo a poder cambiar, por ser muy rígido y/o tiene miedo a experimentar situaciones nuevas, revelando así conformismo y subordinación clara o comportamiento reprimido y cohibido, sumado a ello una actitud hostil frecuente hacia los demás, el cual le va ocasionar problemáticas de adaptabilidad en la sociedad y la ejecución personal. Sin embargo, a más firme sea la autoestima de una persona, estará más listo para superar y hacer frente a los problemas a nivel personal, familiar y laboral. Asimismo, su forma de comunicarse será más adecuada, abierta y honesta, lo cual le pondrá en contacto con personas de alta autoestima y el pensamiento de ambos será similar; además, el trato será con respeto, mucha voluntad y ecuanimidad, el cual es beneficioso, ya que no será considerado una amenaza y tendrá el respeto en sí mismo y hacia los demás.

2.2.2. Habilidades sociales

Se considera de la siguiente manera:

Esta variable es un conjunto de comportamientos visibles, al igual que los pensamientos y emociones, los cuales contribuyen a establecer relaciones con los demás eficazmente, procurando que el resto de las personas respeten nuestros derechos y no nos obstruyan en conseguir nuestras metas (Roca, 2014, p. 11).

Además, se debe considerar también lo siguiente:

Las habilidades sociales se pueden conceptualizar como un grupo de cualidades y capacidades interpersonales que contribuyen al momento de interrelacionarnos con los demás satisfactoriamente, pudiendo mencionar nuestras emociones, puntos de vista, aspiraciones o necesidades en diversos contextos, donde no se manifieste el miedo, nerviosismo u otras emociones negativas (Dongil, et al., 2014, p. 2).

Además, tal como lo señala Estévez (2017), las habilidades sociales son cualidades que la persona consigue a lo largo de la vida, que se ponen en práctica durante el desarrollo de las costumbres de una determinada actividad que se realiza en las diversas etapas de la vida. Es por ello que estas se pueden evidenciar en el comportamiento que tengamos durante nuestras actividades diarias. Según Tortosa (2018), la habilidad social es toda aquella habilidad que constituye aspectos de la conducta de cada individuo, y esto hace que se pueda conseguir metas socialmente al momento de socializar con los demás donde se obtenga el consentimiento de la cultura; ya que es importante resaltar que al ser aprendidas y socialmente aceptados, es fácil interactuar con los demás evitando generar respuestas inaceptables socialmente.

Modelos teóricos de las habilidades sociales

Además, Tortosa (2018) manifiesta que los autores como Hidalgo, et al. (1999) y Del Prette, et al. (2002) precisaron que sí hay modelos teóricos para adquirir las habilidades sociales y entre ellas están las siguientes:

- **Modelo psicosocial básico de las habilidades sociales de Argyle y Kendom**

Tiene como referencia el ejemplar de la información, el cual tuvo como inspiración relación entre los artefactos y el ser humano, para poder así darle un significado a la habilidad social y lo importante que es la colaboración tal como si fueran circuitos cerrados, los cuales son integrados por una sucesión de procesos de percepción, estudio y retroalimentación, siendo cada una de ellas importantes y actuando en conjunto si en caso existiera un error o fallo a lo largo del proceso, como lo sería un déficit en las capacidades sociales. Asimismo, Pardo (2018) menciona la importancia en el análisis del proceso cognitivo, es decir la habilidad de adquirir conocimiento y de aprender como indicio de involucrar y percibir a los demás en un ambiente social.

- **Modelo del aprendizaje social de Bandura**

El cual es llamado también como aprendizaje por modelación u observación, donde el creador decide alejarse del conductismo, donde se señalaba que el aprendizaje de los niños era como la entrega fácil de paquetes de datos entre un emisor activo y un receptor pasivo, los cuales no experimentaban la etapa clásica de ensayo-error. Es por ello que en los sesentas se realizó el experimento del “muñeco Bobo”, en donde se demostró el aprendizaje de los niños por medio de la observación, comprobando así que una acción violenta de un adulto observada por un niño tiende a ser imitada y también se transforma en un aprendizaje. Además, Pardo (2018) indica que las habilidades sociales son también los

pensamientos, la captación a través de los sentidos y los sentimientos de insatisfacción que experimentan las personas en el transcurso de la comunicación.

- **Modelo de Mcfall**

Se indica que existen tres tipos de habilidades, presentándose cada uno de ellos de manera correlativa y siguiendo una secuencia sucesiva, estas son los siguientes: habilidad de decodificación: acoge, distingue y descifra la información que recibe; habilidad de decidir: analizar, justificar, elegir, indagar y recoger la respuesta evaluando su utilidad; habilidad de codificación: cumple con ejecutar y cumplir en brindar la respuesta.

- **Modelo de Trower**

Menciona que el ser humano recibe de manera continua datos sobre un determinado contexto y/o situación, por ello la persona comienza a hacer análisis de sí mismo, de su alrededor y del lugar donde se encuentra, para conseguir al final desarrollar una respuesta que es consecuente con las reglas de la sociedad.

- **Modelo de la teoría de los roles**

Se afirma que la conducta en la sociedad se basa en roles, esto quiere decir que la persona tiene a su cargo una actividad a realizar, es por eso que este modelo entiende que el rol de uno mismo debe relacionarse y entenderse con otro rol en ámbito de lo social, considerando la comunicación no verbal y verbal.

Dimensiones de las habilidades sociales

Aguirre (2004) afirma que Goldstein plantea seis dimensiones, las cuales se distribuyen entre competencias y conductas de un individuo, las cuales fueron extraídas y conformadas por las capacidades de Lazarus en 1973, el cual fue uno de los primeros en establecer dimensiones de conductas y los tipos de respuesta que tiene una persona. Estas capacidades son las siguientes: capacidad de negación, capacidad de pedir ayuda, capacidad de demostrar emociones y capacidad de comunicarse con sus semejantes. Goldstein (1987) indica que las habilidades sociales permiten a los individuos vivir experiencias diferentes cada día, estas se comprenden en lo siguiente:

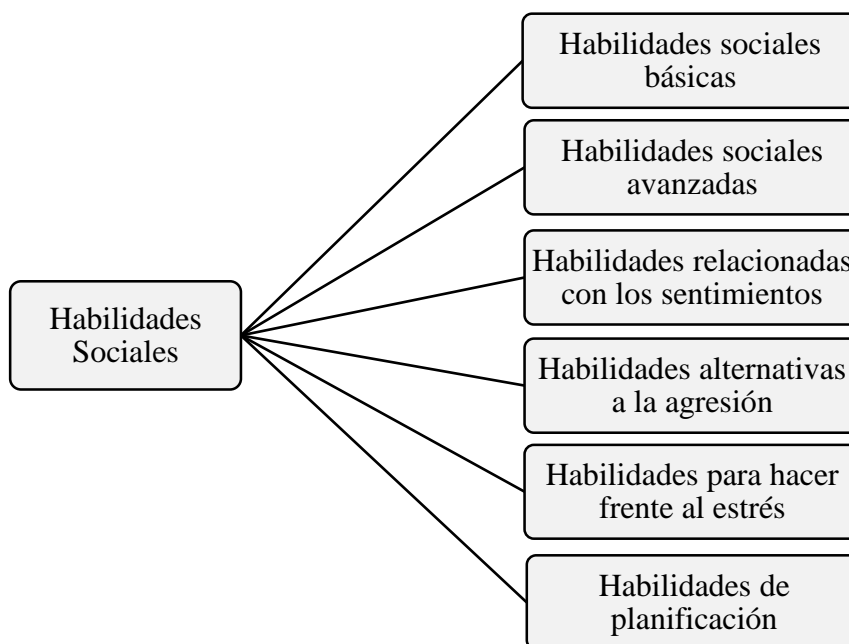
- **Habilidades sociales básicas.** Iniciar una conversación, escuchar, mantener una conversación, presentarse, presentar a otras personas y dar las gracias.
- **Habilidades sociales avanzadas.** Disculparse, seguir instrucciones, dar instrucciones, participar, pedir ayuda y convencer a los demás.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos.** Expresar los sentimientos, conocer los propios sentimientos, expresar afecto, enfrentarse con el enfado de otro, comprender los sentimientos de los demás, resolver el miedo y autorecompensarse.
- **Habilidades alternativas a la agresión.** Evitar los problemas con los demás, compartir algo, no entrar en peleas, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, pedir permiso responder a las bromas y ayudar a los demás.
- **Habilidades para hacer frente al estrés.** Arreglárselas cuando le dejan de lado, responder a una queja, hacer frente a las presiones del grupo,

resolver la vergüenza, formular una queja, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a la persuasión, defender a un amigo, responder a una acusación y prepararse para una conversación difícil.

- **Habilidades de planificación.** Determinar las propias habilidades, hallar la causa de un problema, establecer un objetivo, tomar decisiones realistas, recabar información, realizar en una tarea, tomar una decisión eficaz y resolver los problemas según su importancia.

Figura 2

Dimensiones de habilidades sociales según Goldstein



Por otro lado, Monjas (1998), en su publicación llamada “Las habilidades sociales en el currículo, para el Ministerio de educación, cultura y deporte en España”, afirma que la exposición a situaciones sociales nuevas y variadas facilita adquirir habilidades sociales y reduce el temor a situaciones sociales iniciales, puesto que existen padres inhibidos, tímidos y/o poco sociales, los cuales evitan que sus hijos se

expongan a situaciones sociales, lo cual dificulta en el menor el desarrollo de sus habilidades sociales. Es por ello que el autor mencionó seis dimensiones de habilidades, las cuales son los siguientes:

- **Habilidades básicas de interacción social.** Sonreír, saludar, presentar, hacer favores, ser cortés y amable.
- **Habilidades para hacer amigos.** Ayudar a los demás, iniciar socialmente, jugar con otros, ayudar, colaborar y compartir.
- **Habilidades conversacionales.** Comenzar, mantener, finalizar las conversaciones, unirse a la conversación de otros, realizar comunicación grupal.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.** Autoafirmaciones positivas, expresar y recibir emociones, defender los derechos y nuestras opiniones.
- **Habilidades de solución de problemas interpersonales.** Reconocer problemas interpersonales, dar soluciones, prever consecuencias, elegir, intentar y hacer una solución.
- **Habilidades para relacionarse con los adultos.** Ser cortés, saber apoyar, hacer peticiones a adultos y solucionar problemas con el adulto.

Asimismo, Caballo (2007) menciona, en su *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*, una gran variedad de dispersión terminológica, como las siguientes: habilidades de interacción social, habilidades de relación interpersonal, destrezas sociales, habilidades de intercambio social, conducta socio interactiva, en donde también precisa que existen tres dimensiones de las habilidades sociales, las cuales son las siguientes:

- **Dimensión conductual.** Empezar y mantener un diálogo, aceptar elogios, expresar opiniones propias, rechazar peticiones, hacer cumplidos, expresar agrado, desagrado, petición de cambio de conducta hacia alguien, molestia, defender los propios derechos, hacer peticiones, enfado, hablar en público y disculparse o admitir ignorancia, afrontar críticas.
- **Dimensión situacional.** Compañeros de trabajo, amigos, familiares, personas con autoridad, relación de pareja, relación de padres, profesionales, niños y contactos de consumidor.
- **Dimensión Personal.** Son las conductas no verbales, paralingüísticas y verbales, componentes del pensamiento como la interacción social, componentes emocionales relacionados con los sentimientos. Finalmente, los componentes fisiológicos como el cambio a la presión sanguínea, respuestas electrodermales y electromiográficas.

Componentes de las habilidades sociales

Según Losada (2018), las habilidades sociales poseen características íntimas, las cuales ocasionan una conducta social en los organismos, siendo diversos de acuerdo al tipo de reforzamiento, como a la situación en específico y también a la cultura. Por ello, para poder clasificar sus componentes, estos fueron divididos en varios criterios, en este caso se va demostrar que el desempeño de la habilidad social deriva en tres elementos:

- **Conductual.** Son todas las conductas y actos que practicamos, tales como, dialogar, debatir, moverse en una interacción verbal, no verbal y paralingüístico, los cuales son los gestos y mímicas.

- **Cognitivo.** Se refiere a la percepción, los pensamientos del autoconcepto o también llamado la interpretación libre que realiza una persona a una determinada situación donde hay interacción social.
- **Emocionales, afectivos o fisiológicos.** En primer lugar, son los elementos expresivos siendo las emociones y sentimientos que se dan a conocer. Ahora, psicofisiológicamente se encuentra la ansiedad, el ritmo cardiaco, los signos vitales y las respuestas psicogalvánicas, que es el cambio de temperatura de la piel ante un estímulo.

Importancia de las habilidades sociales

Tal como lo preciso Goldstein (1989), las capacidades sociales nos ofrecen mejorar las interrelaciones que establecemos con los demás, es por ello que estas deben ser conocidas a través de etapas diversas, que menciona como una guía esquematizada, donde el principal fin era elaborar oraciones diarias y elaborar un libro que ayude a los jóvenes a hacer frente a estas crisis existenciales que se presentan y producir en ellos nuevas e interesantes capacidades.

Asimismo, Lacunza (2011) refiere que las fortalezas psicológicas de las personas se encuentran influenciados relativamente por las interrelaciones sociales que se dan mediante la interacción sólida entre individuos, aprendiendo las habilidades sociales que poseen los demás. Además, precisa que diversas investigaciones manifiestan que las capacidades sociales repercuten en la autoestima, adoptando roles, regulando uno mismo las conductas y las calificaciones, siendo estos los más relevantes y también menciona que estas pueden ser comprobadas desde la niñez como en la vida adulta, ya que somos seres sociales por naturaleza.

Luego, también Garces (2012) indicó que el ser asertivo es una conducta positiva y que ayuda de gran manera para tener capacidades sociales, estas se encuentran vinculadas e inciden favorablemente de como los demás ven la imagen personal de cada uno. Sin embargo, al no poseer habilidades sociales genera diversos conflictos como: déficit en la autoestima, frustración emocional y nivel bajo de solidez psicológica.

2.3 Adolescencia

“Es una etapa del crecimiento del ser humano, el cual se da entre los 11 a 20 años, en el cual el individuo alcanza la madurez biológica y sexual; y está trabajando en lograr la madurez emocional y social” (Papalia et al., 2001). Asimismo, “de igual manera, la persona se hace cargo de responsabilidades en su medio social y de los comportamientos propios del grupo que le rodea” (Aberastury, et al., 1997, 5). Por ello, la adolescencia es un proceso de adaptabilidad que es más dificultoso que el simple nivel biológico, en donde se debe incluir los niveles de pensamiento, conductas, medio social y la cultura a la que pertenecen (Schock, 1946).

2.3.1. Búsqueda de Identidad

Según Aberastury, et al. (1997), el transcurso para formar la identidad en el adolescente, consiste en unir las experiencias del pasado, tener adaptabilidad al presente y poseer una visión sobre el futuro, este desarrollo es difícil para la persona porque al mismo tiempo existe un conjunto de cambios físicos.

Es así que también se menciona que hay constantes cambios en su actitud, uno de ellos es por el carácter fomentado por la familia y la cultura a la cual pertenece el adolescente. Asimismo, Marcia (1993) considera que es fundamental para el individuo

superar una serie de etapas imprescindibles para conformar satisfactoriamente su autenticidad, y así está listo para sobrellevar la sociedad adulta, siendo plena de comodidad, poder personal y sensatez en todas las etapas de su vida; ya que el lograr estos objetivos permite al individuo adquirir cualidades de afrontamiento relevantes al momento de socializar en el ambiente social cercano.

2.3.2 Etapas de la adolescencia

Para la presente investigación, la muestra se encuentra dentro de las edades de los 16 a 18 años aproximadamente, que corresponde a la adolescencia tardía que se da entre los 17 y 18 años; habiendo pasado anteriormente las etapas de la adolescencia temprana (de 10 a 12 años) y la adolescencia intermedia (de 14 a 15 años). Por ello, según Craig (1997), Delval (2000), Papalia, et al. (2001), es en esta parte de la vida que se reduce el progreso secuencial del crecimiento y comienza la igualdad de los diferentes segmentos del cuerpo en los individuos; estos cambios brindan estabilidad y colaboran en afrontar satisfactoriamente la forma de ser de cada uno, en donde ya se comienza a poseer mayor manejo de las emociones y mayor autonomía en las actividades a realizar. Sin embargo, hay un porcentaje pequeño de nerviosismo, debido a que deben iniciar en enfrentar las responsabilidades que se les asigna, en el cual deberán desenvolverse solos o tener un rol dentro de su ámbito familiar para comenzar a aportar en la economía; esto a pesar que muchos no logran la total sensatez, ni tienen la experiencia suficiente para ejecutarlas.

2.3.3. Cambios durante la adolescencia

Desarrollo físico

Según Craig (1997), Delval (2000), Papalia et. al. (2001), el crecimiento físico no es equivalente en todos los adolescentes, ya que puede generarse en etapa temprana o tardía. Por ello, algunos de ellos que logran incorporarse a la adolescencia de forma temprana, y estos poseen mayor confianza, son más autónomos y tienen relaciones interpersonales satisfactorias; sin embargo, aquellos individuos que logran la madurez de forma tardía, están más expuestos a poseer autoconceptos negativos sobre ellos mismos, existe sentimientos de rechazo, hay más dependencia y suelen tener actos de rebeldía dentro de su comportamiento.

Desarrollo psicológico

Según Craig (1997), Delval (2000), Papalia et. al. (2001), la evolución física va acompañada de cambios psicológicos, por ello, el desarrollo del pensamiento abstracto forma parte importante en como el adolescente se visualiza a sí mismo y así surja su autopercepción. Para ello debe pasar por una serie de etapas donde se halla la introspección, el análisis, la autocrítica, comienza a ejecutar su cualidad de componer sistemas y teorías, en donde la inteligencia permite al adolescente que pueda reflexionar y poder así tomar optimas y adecuadas decisiones habiendo analizado cada una de sus ideas previamente, y habiendo pensado en sí mismo.

Mussen et. al, (1982) mencionan que de manera progresiva se logra obtener la autonomía en relación a la familia y también se experimenta mayor comprensión sobre la madurez sexual, en donde se conforma también relaciones saludables y en donde se trabaja en equipo junto a sus pares. En ese aspecto, la vida del adolescente cobra un

significado, ya que son debido a sus características que forman parte de su personalidad y se dan cuenta de lo que son capaz de hacer, para poder así más adelante manejar de mejor forma una vida adulta con alta grado de autonomía y conociéndose a sí mismo.

Desarrollo emocional

Asimismo, Según Craig (1997), Papalia et. al. (2001) manifiestan que, a lo largo de la formación psicológica y de su autoconocimiento, el adolescente tiene dificultades emocionales, que se verá reflejado en su evolución cognitiva, ya que estas se van formando en operaciones formales. Es así que ellos se tornan capaces de identificar las incoherencias y los conflictos que realizan los demás, por lo tanto, es favorable que resuelvan estas problemáticas para que esta les ayude a formar una nueva forma de ser con la cual permanecerán a lo largo de su vida. Además, esta evolución está constituido por diversas circunstancias, donde se involucran expectativas en la sociedad, la imagen de uno mismo y el enfrentar el estrés.

Desarrollo social

“Al momento de aumentar nuevos comportamientos, normas y habilidades, el medio que nos rodea es de gran importancia, a este procedimiento se le conoce también como la socialización, siendo una de las etapas más problemáticas para los adolescentes” (Morales, 2017, 21) Además, Rice señala que “al momento de progresar socialmente, los adolescentes tienen seis necesidades importantes para poder establecer sus relaciones” (2000, 272):

- i. Necesidad de establecer relaciones afectivas importantes y satisfactorias.

- ii. Necesidad de tener más amigos a los conocidos en la niñez, intercambiado con personas de diversos estatus, experiencias e ideas.
- iii. Necesidad de ser aceptado, reconocido y con buena posición social en los grupos.
- iv. Necesidad de compartir no solo con amistades del mismo sexo, sino empezar a tener interés en formar amistades heterosociales.
- v. Necesidad de conocer, practicar y ejecutar comportamientos y habilidades para establecer una cita, en donde se pueda contribuir al crecimiento personal y social, el cual ayuda a la selección y análisis de una pareja y más adelante se pueda realizar un compromiso mayor como un matrimonio con éxito.
- vi. Necesidad de fijar y desenvolverse con un rol sexual masculino o femenino, para poder conocer y desarrollar su conducta orientado hacia su propio sexo.

Según Rice (2000), los adolescentes al tener una correcta relación familiar, en donde halla buena comunicación entre los miembros, habrá poca necesidad de aceptar los requerimientos de los adolescentes, ya que estos sentirán aprobación por los consejos de sus padres más allá que los dados por sus amigos, en algunos temas. Asimismo, surge el gusto por permanecer y ser aceptado por un conjunto de personas, ya que es uno de los temas más importantes para todos los adolescentes, ya que así pueden interrelacionarse y compartir temas de su interés, así ellos pueden reforzar la imagen propia, y gracias a que forman parte de algo, aprenden a plantear límites personales y ejecutan sus habilidades sociales en busca de dar a conocer su autoconcepto a la sociedad, el cual se formará a lo largo de los años hasta que llegue a la edad adulta y pueda desenvolverse sin dificultad.

Problemas de la adolescencia

Fue también Rice (2000) quien menciona que existe una gran problemática a solucionar por los adolescentes, el cual es el aislamiento, en donde algunos experimentan sentimientos de soledad, otros no pueden relacionarse eficazmente, mientras que existe otro grupo con problemas al momento de adaptar su comportamiento a la sociedad. Hay también aquellos que tienen baja autoestima y que son más expuestos a recibir críticas, ellos se preparan anticipatoriamente para el rechazo, evitando asistir o estar presentes en situaciones vergonzosas.

Asimismo, Myers (2000) resalta otros problemas como la poca o nula habilidad para enfrentar el estrés, la cual puede ocasionar una patología como la depresión, drogadicción, rebeldía en sus actitudes o llegar a tener conductas suicidas. Todos estos pueden producir consecuencias graves y se pueden relacionar con otras problemáticas que generan alteración en los hábitos de nutrición y fomentar a ser más impulsivo. También, hay algunos adolescentes que suelen sonrojarse rápidamente y tienen conductas de nerviosismo a pesar de no haber factores externos que le provoquen alerta, que generan en ellos el impulso natural a protegerse sí mismo y comienzan comunicarse menos con los demás, evitan tocar un tema que no conozcan y suelen controlar sus emociones. Estas situaciones de estrés provocan alteraciones en el sistema inmunológico, que generan que estos adolescentes sean más vulnerables, posean desesperanza y fomente aún más sus comportamientos depresivos

Por otro lado, Papalia et. al (2001) mencionan que, sobre temas de la muerte, los adolescentes suelen no tener pensamientos, pero sí puede ser algo que les preocupa cuando han tenido alguna situación a hacer frente; no obstante, en lo que más suelen pensar es de hallar su forma de ser y de realizar más actividades en su día a día que por

cuando dejaran de vivir. Es así que se puede mencionar, que estos individuos se tornan más expuestos a sufrir diversas patologías, pero que estos pueden solucionarse si esta etapa se lleva normalmente, por ello, es fundamental que este proceso tenga una adecuada adaptabilidad al ambiente; consiguiendo tener un equilibrio en las emociones y formando así su integridad frente a la sociedad.

Por ello, García (2005) refiere que las personas se desarrollan por medio de diversos procesos en la vida, donde el desenvolverse eficazmente en cada una de ellas es relevante, para poder responder adecuadamente en la sociedad, la cual se da con mayor frecuencia en las etapas de la adolescencia y juventud.

Asimismo, Holst, et al. (2017) mencionan que somos seres sociales y que dentro del ambiente de la vida universitaria tienen un papel importante la autoestima y las habilidades sociales que poseemos; ya que deben saber manejar los conflictos entre sus iguales y surge la competencia entre ellos, el cual es más complicado de sobrellevar por la personalidad de cada uno de los integrantes del grupo y también por la relación que establecen con cada uno de ellos.

Es así que Padrón, et al. (2015) indican que tanto las habilidades sociales como la autoestima son relevantes para la salud en los estudiantes de nivel superior, ya que buscan ser importantes y formar parte de la sociedad que los rodea, ahora bien, si nos enfocamos en la autoestima, esta posee componentes a nivel familiar, personal y social. Por ello, es relevante considerar que Cabello, et al. (2018) manifiestan que un déficit en la autoestima trae complicaciones a considerar dentro de la etapa universitaria, puesto que, se ve afectada el comportamiento del individuo y surge el miedo a ser rechazado en la sociedad que lo rodea.

2.4. Definición de Términos Básicos

Autoestima. Martínez (2019) y la Biblioteca Práctica de Comunicación (2002) manifiestan que este constructo proporciona una agrupación de apreciaciones y conductas efectivas en un individuo; además fomenta la virtud del empeño y el deber en sus funciones, las cuales a su vez incrementan la voluntad de aceptar futuros desafíos y finalizar con los objetivos planteados de una persona.

Autoestima positiva. Güell, et al. (2000) refieren que un individuo posee la competencia de instaurar su real autenticidad y apropiarse de un aprecio único, al cual se le define como autoestima. Además, precisan que, al conservar un óptimo grado de este constructo, las personas podrán soportar juicios, ser más comunicativos y sabrán solicitar apoyo.

Habilidad. Pérez (2021) precisa que la palabra habilidad proviene de la palabra en latín *habilis*, el cual describe las características de relación que posee cada individuo. Estas características son también llamadas habilidades que pueden juntarse con las aptitudes, competencias, talentos e inteligencia de una persona.

Habilidades sociales. Gresham (2011) indica que las habilidades sociales son conductas que mejoran el establecer y sostener vínculo con una o más personas, así mismo hace que se incremente la aprobación de socios y amigos de un individuo.

Habilidades comunicativas. Gónzales (1996) menciona que las habilidades comunicativas tienen su principal función en el proceso de comunicación que usa cada individuo, por ello estas habilidades forman parte del contenido informativo. Según el presente autor, estas habilidades son las siguientes:

- **Habilidades para la expresión.** Ayudan a una persona a hablar y comunicar mensajes tanto verbales, como no verbales.
- **Habilidades para la observación.** Estas se presentan cuando una persona forma parte de la función de oyente o receptor, dentro del proceso de la comunicación con otro individuo.
- **Habilidades para la relación empática.** Estas habilidades ofrecen mayor grado de aproximación y comprensión de una persona u otra.

Asociar. La Real Academia Española (RAE) precisa que el verbo *asociar* significa establecer relaciones con otras personas para concurrir o buscar un determinado fin.

Influir. La Real Academia Española (RAE) menciona que el verbo *influir* significa que una persona o cosa pueda ejercer predominio o fuerza moral hacia otra persona.

Autoconcepto. Clemens, et al. (2001) manifiestan el valor de la opinión que tiene una persona de sí misma como parte fundamental de su carácter, puesto que es esencial en la capacidad social que sirve para relacionarse y comportarse con otras personas e interviene en el aprendizaje, en los valores, en los sentimientos y en los pensamientos de un individuo.

Empatía. La Real Academia Española (RAE) indica que la *empatía* es aquella competencia de identificación de los pensamientos y emociones que una persona tiene hacia otro semejante.

Confianza. La Real Academia Española (RAE) define que la *confianza* es aquella que instauramos en otra persona o cosa, asimismo se refiere al sentimiento de seguridad que una persona.

Subterfugio. La Real Academia Española (RAE) define que el *subterfugio* significa escapatoria o excusa artificiosa que usa una persona como recurso para sortear una dificultad.

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de Investigación

Siguiendo a Hernández, et al. (2014), este estudio presenta un enfoque cuantitativo, en el cual se ejecutó y se compendieron los datos para comprobar y poner a prueba las hipótesis, donde es fundamental el uso de la cuantificación, la medición numérica y el análisis estadístico; ya que se busca determinar los modelos actitudinales y el poner a prueba las teorías.

3.2 Tipo de Investigación

El estudio fue de tipo básico descriptivo-correlacional, tal como lo mencionó Bernal (2010), el propósito es investigar la relación entre las variables o el resultado de estas, considerando que no hay vínculo alguno de causalidad, sino que es relevante cuantificar las variables y así poder ejecutar una indagación detenida de cada variable de estudio. Al igual que Hernández, et al. (2014), ya que también se busca describir los resultados hallados dentro de la población.

3.3 Nivel de Investigación

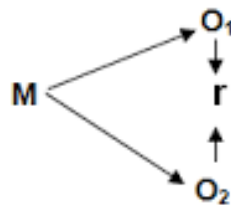
Este trabajo fue no experimental descriptivo-correlacional, ya que su finalidad es conocer el nivel de asociación que exista entre las variables, tal como lo manifiestan Hernández, et al. (2014), que refiere que esta investigación consiste en cuantificar las variables para analizar estos datos a través de pruebas psicométricas, luego se procede a realizar la verificación de las hipótesis correlacionales y la ejecución de técnicas estadísticas para esta investigación correlacional.

3.3.1. Direccionalidad de la investigación

El estudio fue retrospectivo, ya que el fenómeno estudiado muestra un efecto en el presente y se busca la causa en el pasado, los cuales son motivos de estudio.

3.4 Diseño de la Investigación

El diseño del estudio tuvo carácter no experimental, dado que se analizó el grado de las variables de estudio en un momento dado. Asimismo, mencionar que fue descriptivo correlacional, ya que, así como lo mencionó Hernández (2014), el nivel descriptivo detalla las características de cada variable recogiendo información independientes e imparciales de cada variable; además es importante mencionar que es a su vez correlacional, puesto que el propósito es cuantificar el nivel de relación entre dos o más variables, luego cuantificarla y analizar la vinculación. El siguiente gráfico representa las variables.



Donde:

M: Estudiantes de psicología de 1.º, 2.º y 3.º ciclo de una universidad privada.

O1: Autoestima.

O2: Habilidades sociales.

r: Correlación entre la autoestima y las habilidades sociales.

3.5 Población y Muestra

Población

De acuerdo con Hernández et al. (2014), la población es aquel conjunto de datos que son necesarios de acuerdo con algunas especificaciones; es por ello que en este estudio se usó a todos aquellos estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología que permanezcan al 1.º, 2.º y 3.º ciclo de estudios de una universidad privada, entre ambos sexos, siendo 502 estudiantes y comprendiendo las edades de 17 a 19 años en total matriculados en el 2022.

Muestra

Se conoce, según Hernández et al. (2014), que la muestra es un subconjunto de la población, la cual posee las mismas características que los demás individuos que conforman el total de la población. Es así que en esta investigación se tuvo como unidad de análisis a los estudiantes de 1.º, 2.º y 3.º ciclo de la carrera de psicología de una universidad privada de la ciudad de Huancayo, puesto que de ellos se obtendrá la información que se deseaba estudiar en esta investigación.

Tabla 3

Número de estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología por ciclo de estudios

Ciclo de estudios	Total de estudiantes
Primer ciclo	51
Segundo ciclo	196
Tercer ciclo	95
Total	342

Tipo de muestreo

En este trabajo se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, así refiere Arias (2006), el muestreo intencional es aquel donde los elementos son recogidos por la representatividad, la cual está sujeta a la “intención” u “opinión” del investigador.

Tamaño de muestra

Fueron Hernández, et al. (2014), los que señalan que el significado de la muestra forma parte de un subgrupo de la población general, por ello, para calcular la dimensión de la muestra se tiene que tener en cuenta el total de la población, el cual posee nivel de error, nivel de confianza. Por lo tanto, el tamaño de la muestra se determinó con el uso de esta fórmula.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Donde:

N = Tamaño de la población

Z = Nivel de confianza (95 %)

P = Probabilidad de éxito (50 %)

Q = Probabilidad de fracaso (50 %)

D = Precisión (error máximo admisible en términos de proporción 3 %)

El número de la población equivale a 502 estudiantes y aplicando la fórmula de la muestra se identificó que el tamaño de la muestra es de 341.61, redondeando a 342 estudiantes de psicología matriculados en el 2022 pertenecientes a los ciclos 1.º, 2.º y 3ro, con una seguridad del 95 %.

3.6 Criterios de Exclusión e Inclusión

3.6.1 Exclusión

- Estudiantes de la carrera de psicología de 1.º, 2.º y 3.º ciclo que no estudien en la modalidad presencial en la Universidad Continental.
- Estudiantes de la carrera de psicología que no se encuentren en 1.º, 2.º y 3.º ciclo en la Universidad Continental.
- Estudiantes de la carrera de psicología de 1.º, 2.º y 3.º ciclo que reciban atención psicológica dentro o fuera de la Universidad Continental.
- Estudiantes de la carrera de psicología de 1.º, 2.º y 3.º ciclo que pertenezcan a algún programa del Centro de Liderazgo o Growth Center en la Universidad Continental.
- Estudiantes de la carrera de psicología de 1.º, 2.º y 3.º ciclo de la Universidad Continental que consuma alguna sustancia y/o consuma bebidas alcohólicas.

3.6.2 Inclusión

- Estudiantes de la carrera de psicología de 1.º, 2.º y 3.º ciclo de modalidad presencial matriculados en el calendario académico 2022 en la Universidad Continental.

- Estudiantes de la carrera de psicología de 1.º, 2.º y 3.º ciclo de la Universidad Continental que vivan lejos de sus padres.

3.7 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.7.1 Técnicas

Durante este estudio se emplearon dos pruebas psicológicas psicométricas, para evaluar la autoestima se usó la Escala de Autoestima de Rosenberg que posee 10 ítems de tipo Escala Likert y para evaluar las habilidades sociales se usó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein que tiene 50 ítems de respuesta de tipo Likert, la cual incluye afirmaciones que expresan conductas o actitudes de los adolescentes frente a las demás personas. Además, se verificó que ambos test cuentan con los índices adecuados de validez y confiabilidad, los cuales fueron empleados a los estudiantes de 1.º, 2.º y 3.º ciclo de una universidad privada, ya que según Schneider (2000), en la psicología actual se considera beneficioso evaluar los diversos procesos, creando oportunidades de poder mejorar la vida de las personas que apoyan la investigación.

3.7.1.1 Instrumento de autoestima

La Escala de Autoestima de Rosenberg tiene como nombre original Rosenberg Self-Esteem Scale (Rosenberg, 1965), la cual tiene una escala de autoinforme que evalúa la autoestima y consta de 10 ítems (5 inversos) con cuatro opciones de respuesta tipo Likert que van desde muy en desacuerdo = 1 hasta muy de acuerdo = 4; por lo tanto, tiene un rango de puntuaciones totales de 10 a 40. Por ello, se procede a exponer la ficha técnica de los instrumentos que se emplearon en el estudio.

Tabla 4
Ficha técnica de la Escala de Autoestima de Rosenberg

Datos	Descripción
Nombre original	Rosenberg Self-Esteem Scale (Rosenberg, 1965).
Autor original	Morris Rosenberg (1965)
Adaptación peruana	Ventura-León et al. (2018)
Año	1965
Objetivo	Esta prueba psicométrica es una de las más usadas para evaluar la autoestima en adolescentes.
Duración	5 minutos.
Ítems	10 Ítems.
Administración	Individual y colectiva.
Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> - Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás: Se refiere al hecho de sentirse atractivo y aceptado. - Estoy convencido de que tengo cualidades buenas: Es el proceso de aceptar y reconocerse a uno mismo. - Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente: Indica la fuerza y capacidad de hacer lo que se presente y propone. - Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a: Indica la autopercepción estable, asertivo, simpático, tranquilo y generoso de él o ella misma. - En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a: Se refiere a la percepción de lo bueno o positivo de uno mismo. - Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a. - En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a. - Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo. - Hay veces que realmente pienso que soy un inútil. - A veces creo que no soy buena persona.

La Escala de Autoestima de Rosenberg es unidimensional tanto en la versión original como en la versión peruana. La validez y fiabilidad de la versión traducida se realizó mediante análisis factorial confirmatorio mostrando un mejor ajuste en el modelo unidimensional. Además, posee validez con un coeficiente mínimo de reproducibilidad de 0.90 y presenta un alto índice de confiabilidad por sus altos correlacionales de 0.82 a 0.88, con un Alfa de Cronbach en un rango de 0.77 a 0.88. En Perú, este instrumento ha sido validado por Ventura León et al. (2018) mostrando adecuadas propiedades psicométricas para el modelo bidimensional: autoestima positiva ($\omega = .803$) y autoestima negativa ($\omega = .723$).

Validez

Para validar el instrumento se utilizó la técnica de juicio de experto, para ello se mandó a revisar la Escala de Autoestima de Rosenberg, que cuenta con 10 ítems y dos dimensiones, a tres expertos en el tema y con experiencia en investigación, quienes valoraron el instrumento en base a tres criterios: pertinencia, relevancia y claridad. Luego de ello, tal como lo señala Pedrosa, et al. (2013), se calculó el coeficiente de validez de contenido (CVC) empleando el procedimiento de Hernández-Nieto. Se utilizó este procedimiento debido a permite obtener el grado de acuerdo de los expertos respecto a cada uno de los diferentes ítems, dimensiones y al instrumento en general. Como se observa en el Anexo N.º 07 se obtuvo un CVC de 0.96296, esto significa que el instrumento cuenta validez y concordancia excelente para ser utilizada.

Confiabilidad

Para calcular el coeficiente de confiabilidad del instrumento, este se realizó mediante una prueba piloto que contó con la participación de 10 estudiantes que

cumplían las mismas características de la población objetivo: estudiantes de psicología, que se encuentran cursando ya sea el 1.º, 2.º o 3ro ciclo y que no estaban llevando atención psicológica. Se evaluó a los 10 participantes, luego se calculó el Alfa de Cronbach, en el cual se obtuvo un coeficiente de 0,832, esto significa que el instrumento tiene una confiabilidad alta para ser utilizada en la investigación. Puesto que, según Anastasi, et al. (1998), refieren que la palabra confiabilidad equivale a consistencia, es así que las valoraciones son conseguidas de los propios individuos a los cuales se les evaluó con la prueba psicométrica de forma igualitaria.

Tabla 5
Confiabilidad del instrumento de autoestima

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N.º de elementos
,832	,837	10

Asimismo, se desarrolló la prueba de confiabilidad del instrumento de autoestima para lo cual se utilizó alfa de Cronbach en caso se suprima cada uno de los ítems. Tal como se muestra en la tabla 2, se identificó que el nivel de confiabilidad disminuye, a excepción de los ítems 1 y 6, sin embargo, no existe diferencia a nivel cualitativo (alta confiabilidad).

3.7.1.2 Instrumento de habilidades sociales

La Escala de Habilidades Sociales está conformada de 50 ítems, los cuales comprenden una lista que se derivan seis categorías de habilidades sociales y posee una Escala Likert para las respuestas que desee marcar el sujeto. Esta prueba es válida para aplicar a una sola persona como a nivel mayoritario, llega a ser apta para puede ser aplicada tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser

autoadministrada, tiene 50 frases que consisten en valorar la habilidad que cada uno posee en determinadas situaciones y en cada uno de ellos existen 4 posibilidades de responder: muy pocas veces, alguna vez, bastantes veces y muchas veces.

Tabla 6

Ficha técnica de la Escala de Habilidades Sociales (Goldstein & col. 1978)

Datos	Descripción
Nombre	Escala de Habilidades Sociales
Original	
Autores	Arnold Goldstein et al.
Adaptación peruana	Ambrosio Tomás (1994-95)
Año	1978
Objetivo	Evalúa una lista de conductas sobre las habilidades del primer ciclo educativo, pudiéndose ampliar a grupos de mayor edad.
Duración	15 a 20 minutos aproximadamente.
Ítems	50 ítems.
Materiales	Está formado por un cuadernillo, en formato A-4, en el que se incluye datos de identificación, las instrucciones para complementarla y los elementos que constituyen la escala.
Administración	Individual y colectivo
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> - Primeras habilidades sociales: nos permite comenzar y sostener una plática con otra persona, en la cual podemos responder y preguntar entre dos o más personas. - Habilidades sociales avanzadas: necesarias para poder obtener ayuda, asimismo nos permite seguir una serie de instrucciones.

-
- Dimensiones
- Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos: dentro de esta dimensión es importante conocer, expresar y comprender los sentimientos de uno mismo y de los demás, así como también es de vital importancia demostrar afecto por otras personas.
 - Habilidades alternativas a la agresión: aquellas actividades donde es necesario contar con algún permiso, capacidad de negociar respetando la dignidad y el respeto por la otra persona.
 - Habilidades para hacer frente al estrés: nos facilita mantener la calma en situaciones de riesgo o de presión externa e interna.
 - Habilidades de planificación: consisten en establecer metas, solucionar problemas, tomar decisiones, etc.
-

Este instrumento fue diseñado por Arnold Goldstein y sus coautores, siendo cada uno experto en conocimientos de la conducta todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, la adaptación peruana fue realizada por Tomás en 1995. El puntaje obtenido en el ítem va desde 1 a 4 y permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como el tipo de situación en la que lo es, también precisar que las puntuaciones 1 y 2 indican, en general, un déficit en la habilidad. Además, tiene como validez el coeficiente de correlación producto-momento de Pearson de una “ r ” = 0.6137 y una “ t ” = 3.011, siendo muy significativa al $p < .0.1$, así como también posee una confiabilidad por el cálculo del coeficiente de Alpha de Cronbach de Consistencia Interna Dio el Alpha Total “ r_{tt} ” = 0.9244.

Validez

Para validar el instrumento se utilizó la técnica de juicio de experto, para ello se mandó a revisar la Escala de Habilidades Sociales a tres especialistas en el tema y con experiencia en investigación, quienes valoraron cada ítem según los juicios de procedencia, importancia y claridad. Luego de ello, tal como lo precisa Pedrosa, et al. (2013). se calculó el coeficiente de validez de contenido (CVC) empleando el procedimiento de Hernández-Nieto. Se usó este procedimiento debido a permite obtener el nivel De acuerdo con los especialistas respecto a cada uno de los diferentes ítems, dimensiones y al instrumento. Ello se observa en el anexo N.º 08 en donde se obtuvo un CVC de 0.96296, esto significa que el instrumento cuenta validez y concordancia excelente para ser utilizada.

Confiabilidad

El coeficiente de confiabilidad del instrumento se calculó mediante una prueba piloto que contó con la participación de 10 estudiantes que cumplían las mismas características de la población objetivo: estudiantes de psicología, que se encuentran cursando ya sea el 1.º, 2.º o 3ro ciclo y que no estaban llevando atención psicológica. Se evaluó a los 10 participantes, luego se halló el Alfa de Cronbach, en el cual se obtuvo un coeficiente de 0,823, esto significa que el instrumento tiene una confiabilidad alta para ser utilizada en la investigación. Así como lo manifiestan Anastasi, et al. (1998), la palabra confiabilidad equivale a consistencia, es así que las valoraciones son conseguidas de los propios individuos a los cuales se les evaluó con la prueba psicométrica de forma igualitaria.

Tabla 7
Confiabilidad del instrumento de habilidades sociales

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,823	,823	50

Asimismo, se desarrolló la verificación de confiabilidad del instrumento de habilidades sociales para lo cual se utilizó alfa de Cronbach en caso cada uno de los elementos sean eliminados y tal como se muestra en la tabla 8, se obtuvo que al suprimir cualquiera de los ítems el coeficiente de confiabilidad disminuiría, por ello, los ítems del instrumento son necesarios y consistentes.

3.7.2 Procedimiento

La recolección de datos fue presencial, por tal motivo se les brindó en primer lugar el documento del consentimiento informado a los estudiantes de 1.º, 2.º y 3.º ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, para que puedan aceptar o rechazar ser partícipes de la presente investigación, Luego se les pidió el favor de rellenar la ficha sociodemográfica para continuar con la aplicación de las pruebas psicológicas, mencionándoles que los resultados obtenidos de los participantes óptimos, serán solo para fines académicos y que los datos obtenidos se manejaron con ética y responsabilidad. Por ello, el primer instrumento que se usó y que sirve para identificar el nivel de autoestima que poseen fue la Escala de Autoestima de Rosenberg, donde se indicó las instrucciones, las cuales se aplicaron colectivamente con una duración máxima de 10 minutos, respondiendo las preguntas necesarias para que realicen el test de manera adecuada. Posteriormente, se brindó la consigna perteneciente a la Escala de Habilidades Sociales para iniciar la

aplicación de esta prueba, el cual posee una duración máxima de 25 minutos, de la misma manera se respondió las preguntas necesarias de los participantes para una adecuada evaluación. Finalmente, se recogieron ambas pruebas y se les agradeció por el apoyo brindado a la investigación y por su disposición de tiempo.

Es relevante manifestar que la valoración de los instrumentos se realizó teniendo en cuenta el horario de los estudiantes, ya que se asistió a cada uno de los salones con el respectivo permiso del coordinador de la carrera de psicología y de los docentes a cargo de cada curso.

3.8 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Hernández, et al. (2014) mencionan que, para desarrollar un óptimo análisis estadístico, se sigue muchos pasos. En primer lugar, para el análisis de los datos, se utilizó el programa estadístico IBM SPSS Statistics 27, luego, para calcular la consistencia interna se estimaron los coeficientes de alfa de Cronbach (1951), haciendo uso de un análisis factorial exploratorio. De igual manera, se dispuso a hacer las operaciones estadísticas, prueba de normalidad y estadística inferencial, para poder conocer los datos planteados anteriormente en los objetivos de la investigación. Cabe señalar, que el coeficiente de correlación puede oscilar de -1.00 a +1.00, en el cual -1.00 equivale una correlación negativa perfecta, lo que demuestra así que a “mayor X, menor Y”, y viceversa, de igual manera la correlación positiva perfecta es a “mayor X, mayor Y”, y viceversa. Es por ello importante saber que el signo referirá la direccionalidad de la correlación (+ o -).

3.9 Aspectos Éticos

Para este estudio, en primer lugar, se consideró enviar el plan de tesis inicial al Comité de Ética, esto para que puedan evaluar y luego aprobarlo respectivamente, asimismo se envió una solicitud pidiendo permiso al coordinador de la carrera de psicología de la Universidad Continental de Huancayo, para poder aplicar las pruebas psicológicas, con el compromiso de proteger los datos de los estudiantes. Asimismo, se consideró relevante el compromiso informado, en el cual se respeta la decisión de cada adolescente si deseaba ser parte o no de la investigación. Cabe resaltar que no se les pidió fotos y se respetó en todo momento con solo brindar los datos establecidos en la ficha sociodemográfica y la discreción absoluta de aquellos datos; ya que en todo momento se consideró la comodidad y plenitud de cada participante.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Descripción del Trabajo de Campo

Se llevó a cabo el estudio científico en una universidad privada de Huancayo, 2022, ubicado en la provincia de Huancayo, entre los meses de septiembre a noviembre en el cual se realizó los siguientes documentos necesarios: solicitud para la aplicación de instrumentos, aplicación de la prueba piloto y luego a ello la aplicación de una ficha sociodemográfica, la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Habilidades Sociales (Goldstein & col. 1978). Luego en febrero se procedió a realizar la autenticidad de ambos instrumentos por juicio de expertos. Ahora bien, para la recolección de datos, fue muy importante contar con el consentimiento informado, ya que posee información necesaria. Y se logró así evaluar a 342 estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo con modalidad de estudios presencial, pertenecientes al periodo académico 2022-II de 1.º a 3.º de estudios y comprendiendo edades de 17 a 18 años aproximadamente.

4.2 Resultados Sociodemográficos

Tabla 8

Cantidad de participantes según sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	110	32,2	32,2	32,2
Femenino	232	67,8	67,8	100,0
Total	342	100,0	100,0	

Dentro de la tabla 9 se observa la repartición de la muestra por sus datos sociodemográficos, ya que el total de participantes evaluados para la presente investigación fue de 342, es así que la mayoría fue de sexo femenino con un 67,8 % (232) y un 32,2 % (110) de sexo masculino. Asimismo, todos pertenecían a la modalidad de estudios presencial de la Escuela Académico Profesional de Psicología, se encontraban matriculados en el periodo académico 2022-II de la universidad privada en Huancayo, no habían pasado por atención psicología (intervención individual o psicoterapia) y no consumían bebidas alcohólicas o sustancias psicoactivas.

Tabla 9
Estructura familiar de los participantes

¿Con quienes vives?	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Solo(a)	92	26,9	26,9	26,9
Padres y/o familiares	250	73,1	73,1	100,0
Total	342	100,0	100,0	

La tabla 10 señala que, del 100 % de participantes, la relación en cuanto a la estructura familiar de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, el 26,9 % (92) vivían solos (as) y el 73,1 % (250) vivían con sus padres y/o familiares, siendo ambos válidos para poder ser parte de la presente investigación.

Tabla 10*Ciclo de estudios de los participantes pertenecientes al periodo académico 2022-II*

Ciclo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primero	51	14,9	14,9	14,9
Segundo	196	57,3	57,3	72,2
Tercero	95	27,8	27,8	100,0
Total	342	100,0	100,0	

En la tabla 11 se dan a conocer los resultados respecto al ciclo de los participantes de la investigación, donde se halló que el 14,9 % (51) se encontraban en primer ciclo de estudios de la Escuela Académico Profesional de Psicología, el 57,3 % (196) pertenecían al segundo ciclo de estudios de la Escuela Académico Profesional de Psicología y el 27,8 % (95) se encontraban en tercer ciclo de estudios de la Escuela Académico Profesional de Psicología.

4.3 Resultados Descriptivos de las Variables

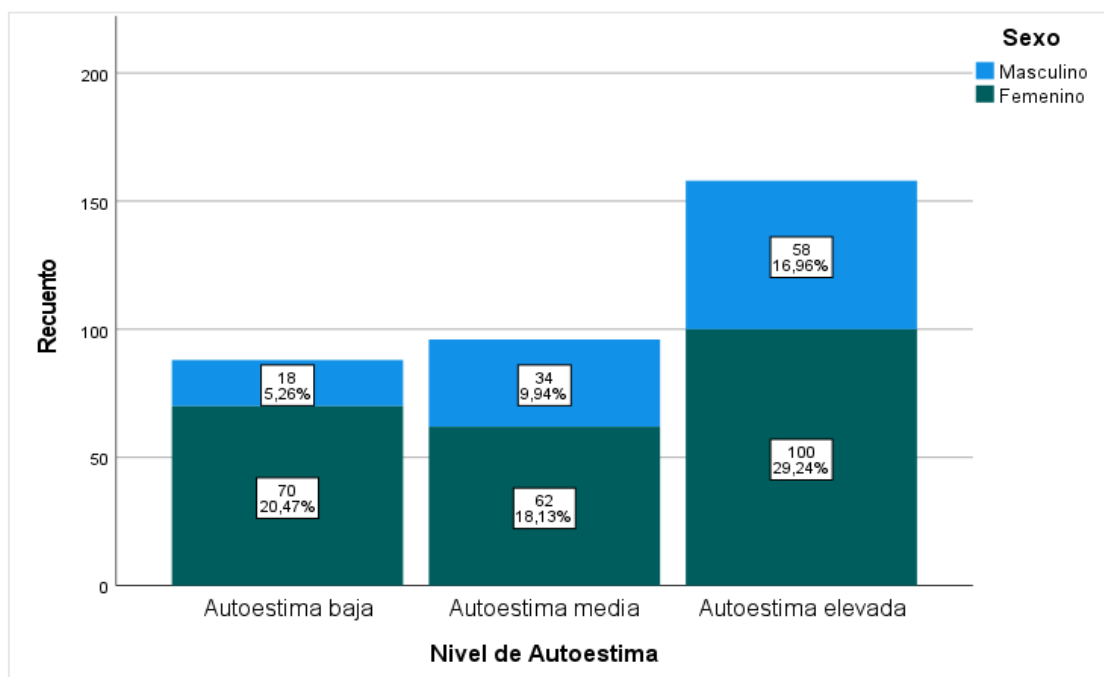
Variable: Autoestima

Tabla 11*Niveles de autoestima en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo*

Niveles de autoestima	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Autoestima baja	88	25,7	25,7	25,7
Autoestima media	96	28,1	28,1	53,8
Autoestima elevada	158	46,2	46,2	100,0
Total	342	100,0	100,0	

Figura 3

Niveles de autoestima en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo



La tabla 12 presenta la distribución del nivel de autoestima en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad de Huancayo y se muestran de la siguiente forma: del total de estudiantes (342), el 46,2 % (158) obtuvo un nivel elevado de autoestima, 28,1 % (96) nivel medio y un 25,7 % (88) nivel bajo. Además, en la figura 3 se muestra que en el nivel elevado de autoestima se halló que un total de 100 (29,24 %) eran de sexo femenino y un 58 (19,96 %) de sexo masculino; ahora en el nivel medio 62 (18,13 %) participantes eran femeninas y 34 (9,94 %) masculinos. Por último, en el nivel bajo 70 (20,47 %) evaluados eran mujeres y 18 (5,26 %) eran varones.

Variable: habilidades Sociales

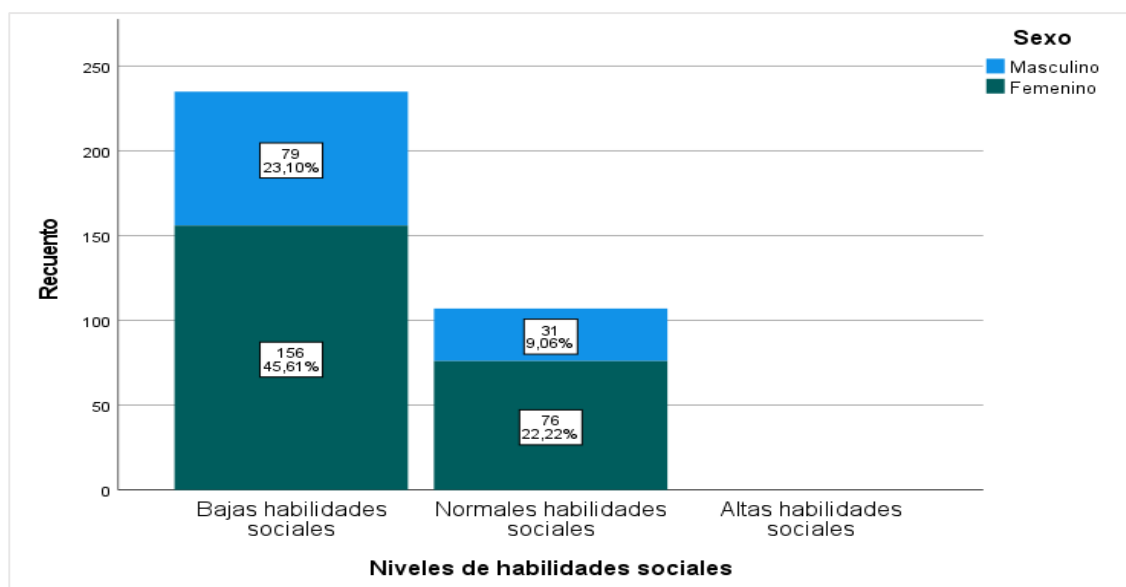
Tabla 12

Niveles de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo

Niveles de habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajas habilidades sociales	235	68,7	68,7	68,7
Normales habilidades sociales	107	31,3	31,3	100,0
Total	342	100,0	100,0	

Figura 4

Niveles de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo



En la tabla 13 se presenta el nivel de habilidades sociales en los estudiantes y se encontró que el 68,7 % (235) presentó un nivel bajo, es decir, que el individuo no es capaz de realizar todas las dimensiones de habilidades sociales en su vida diaria y esta se debe a que puede haber factores ambientales y/o individuales no resueltos durante su niñez, asimismo el 31,3 % (107) obtuvo un nivel normal que significa que puede

desempeñar correctamente las 6 dimensiones de las habilidades sociales en su vida cotidiana y que pudo superar aquellos factores ambientales e individuales con éxito durante su niñez. Cabe resaltar que, en relación al nivel excelente, nivel bueno y nivel deficiente, no se halló ningún participante.

La figura 4 muestra que el 156 (45,61 %) eran estudiantes mujeres con nivel bajo de habilidades sociales y el 79 (23,10 %) correspondían a varones con nivel bajo de habilidades sociales. Asimismo, el 76 (22,22 %) eran estudiantes de sexo femenino con nivel normal de habilidades sociales y el 31 (9,06 %) eran estudiantes de sexo masculino con nivel normal de habilidades sociales. Tal como se precisa en la tabla 5, en relación al nivel excelente, nivel bueno y nivel deficiente, no se halló ningún participante.

Tabla 13

Niveles de las habilidades sociales básicas en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo

Niveles de habilidades sociales básicas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	224	65,5	65,5	65,5
Normal	118	34,5	34,5	100,0
Total	342	100,0	100,0	

En la tabla 14 se presenta el nivel de las habilidades sociales básicas en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo y se halló que el 65,5 % (224) de los participantes presentó un nivel bajo de esta dimensión y el 34,5 % (118) obtuvo un nivel normal en esta dimensión, la cual consiste en empezar una conversación, escuchar, mantener la comunicación, presentarse, presentar a otras personas y dar las gracias. Es importante

mencionar que no se identificó participantes con nivel excelente, nivel bueno o nivel deficiente en esta dimensión.

Tabla 14

Niveles de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo

Nivel de habilidades sociales avanzadas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	248	72,5	72,5	72,5
Normal	94	27,5	27,5	100,0
Total	342	100,0	100,0	

En la tabla 15 se evidencia el nivel de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, donde el 72,5 % (248) de los estudiantes obtuvo un nivel bajo de habilidades sociales avanzadas y el 27,5 % (94) un nivel normal en esta dimensión la variable de habilidades sociales, la cual consiste en disculparse, seguir instrucciones, dar instrucciones, participar, pedir ayuda y convencer a los demás. Es importante añadir también, que no se identificó participantes con nivel excelente, nivel bueno o nivel deficiente en esta dimensión.

Tabla 15

Niveles de habilidades sociales relacionados con los sentimientos en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología

Niveles de habilidades sociales relacionados con los sentimientos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	2	,6	,6	,6
Bajo	216	63,2	63,2	63,7
Normal	124	36,3	36,3	100,0
Total	342	100,0	100,0	

Por su parte en la tabla 15 se presenta el nivel de habilidades sociales relacionados con los sentimientos en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, en el cual se muestra que el 63,2 % (216) obtuvo un nivel bajo; el 36,3 % (124), un nivel normal; y el 0,6 % (2), un nivel deficiente en la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. Lo cual se refiere a expresar los sentimientos, conocer los propios sentimientos, expresar afecto, enfrentarse con el enfado de otro, comprender los sentimientos de los demás, resolver el miedo y autorecompensarse. Señalar también que no se identificó participantes con nivel excelente y nivel bueno en esta dimensión.

Tabla 16

Niveles de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología

Niveles de habilidades alternativas a la agresión	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	207	60,5	60,5	60,5
Normal	135	39,5	39,5	100,0
Total	342	100,0	100,0	

En la tabla 17 se da a conocer el nivel de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, donde el 60,5 % (207) de los estudiantes obtuvo un nivel bajo de habilidades alternativas a la agresión; y el 39,5 % (135), un nivel normal en esta dimensión de la variable de habilidades sociales, lo cual consiste en evitar los problemas con los demás, compartir algo, no entrar en peleas, negociar, iniciar el autocontrol, defender los propios derechos, pedir permiso responder a las bromas y

ayudar a los demás. Es importante añadir también, que no se identificó participantes con nivel excelente, nivel bueno o nivel deficiente en esta dimensión.

Tabla 17

Niveles de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología

Niveles de habilidades para hacer frente al estrés	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	234	68,4	68,4	68,4
Normal	108	31,6	31,6	100,0
Total	342	100,0	100,0	

En la tabla 18, se aprecia el nivel de habilidades para hacer frente al estrés los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, donde el 68,4 % (234) de la muestra obtuvo un nivel bajo en esta dimensión y el 31,6 % (108) un nivel normal en esta dimensión de habilidades para hacer frente al estrés, el cual consiste en arreglárselas cuando lo dejan de lado, responder a una queja, hacer frente a las presiones del grupo, resolver la vergüenza, formular una queja, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a la persuasión, defender a un amigo, responder a una acusación y prepararse para una conversación difícil. Además, se notó la ausencia de participantes con nivel excelente, nivel bueno y nivel deficiente en esta dimensión.

Tabla 18

Niveles de habilidades de planificación en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología

Niveles de habilidades de planificación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	,9	,9	,9
Bajo	192	56,1	56,1	57,0
Normal	147	43,0	43,0	100,0
Total	342	100,0	100,0	

La tabla 19 nos muestra los niveles de habilidades sociales de planificación en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, en donde se halló que el 56,1 % (192) de los participantes presentó un nivel bajo en esta dimensión; el 43 % (147), un nivel normal; y un 0,9 (3), un nivel deficiente en la dimensión de habilidades sociales por planificación, el cual consiste en determinar las propias habilidades, hallar la causa de un problema, establecer un objetivo, tomar decisiones realistas, recabar información, realizar en una tarea, tomar una decisión eficaz y resolver los problemas según su importancia.

4.4 Contrastación de Resultados

Con el fin de constatar la distribución muestral se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov. Puesto que Westfalia (2020) indica que la prueba de Kolmogorov-Smirnov se utiliza para saber si la data tiene distribución paramétrica o no paramétrica, lo cual se resumen en conocer si hay normalidad. Por ello, debido a que $N > 50$, se determinó la prueba paramétrica o no paramétrica a usarse para la prueba de hipótesis donde debe haber relación con las variables de estudio y sus correspondientes dimensiones.

Tabla 19

Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov de las puntuaciones de autoestima, habilidades sociales y sus dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico
Autoestima	,069	336	,001	,983
Habilidades sociales	,047	336	,066	,988
Primeras habilidades sociales	,055	336	,017	,989
Habilidades sociales avanzadas	,095	336	,000	,982
Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	,078	336	,000	,984
Habilidades alternativas a la agresión	,074	336	,000	,977
Habilidades para hacer frente al estrés	,085	336	,000	,981
Habilidades sociales de planificación	,076	336	,000	,971

En tal sentido las hipótesis de contraste son los siguientes:

Ho: Los datos provienen de una población con distribución normal.

Hi: Los datos no provienen de una población con distribución normal.

La decisión se basa en lo siguiente:

Si $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$ No se rechaza Ho

Si $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$ Se rechaza Ho

En ese sentido, en la tabla 20 se precisan los valores de la prueba de normalidad mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov y el valor de p-valor (Sig. bilateral)

para las puntuaciones de la variable autoestima y habilidades sociales, está última con sus respectivas dimensiones. Se trabajó con un nivel de confianza de 95 % para cada una de las pruebas.

Nivel de significancia, regla de decisión y conclusión estadística

Es así que en la tabla también se observa que la distribución de los datos en la variable autoestima obtuvo un p-valor = 0,001, el cual es menor a $\alpha=0,05$; esto significa que la evidencia estadística es suficiente para el rechazo de la hipótesis nula (H_0), por tanto, las puntuaciones de esta variable no presentaban distribución normal.

Ahora, en el caso de la variable habilidades sociales se obtuvo un p-valor = 0,66, el cual es mayor a $\alpha=0,05$; esto quiere decir que existe evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula (H_0), por tanto, las puntuaciones generales de esta variable presentaban una distribución normal.

En relación con las dimensiones de las habilidades sociales se obtuvo lo siguiente:

- Las primeras habilidades sociales (D1) arrojaron un p-valor = 0,017, el cual es menor al $\alpha=0,05$, por consiguiente, se rechaza la H_0 , esto significa que la distribución de los datos no presentaba una distribución normal.
- Las habilidades sociales avanzadas (D2) presentaron un p-valor = 0,000, menor al $\alpha=0,05$, por tanto, se rechaza la H_0 , esto quiere decir que los datos en esta dimensión no presentaban distribución normal.
- De las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos (D3) se obtuvo un p-valor = 0,000, menor al $\alpha=0,05$, por tanto, se rechaza la H_0 y se concluye que los datos no presentaban una distribución normal.
- En las habilidades alternativas a la agresión (D4) se halló un p-valor = 0,000, el cual es menor al $\alpha=0,05$, por consiguiente, se rechaza la H_0 , esto significa que la distribución de los datos no presentaba una distribución normal.

- En las habilidades para hacer frente al estrés (D5) se halló un p-valor = 0,000, el cual es menor al $\alpha=0,05$, por consiguiente, se rechaza la H_0 , esto significa que la distribución de los datos no presentaba una distribución normal.
- En las habilidades sociales de planificación (D6) obtuvo un p-valor = 0,000, el cual es menor al $\alpha=0,05$, por consiguiente, se rechaza la H_0 , esto significa que la distribución de los datos no presentaba una distribución normal.

Solo los datos del puntaje global de las habilidades sociales presentaron distribución normal, esto significa que para las pruebas de hipótesis tanto general y específicos se empleó el estadístico de correlación Rho de Spearman, debido a que se cumple los criterios para su uso: variables cuantitativas y distribución no normal en uno de las variables.

Prueba de hipótesis

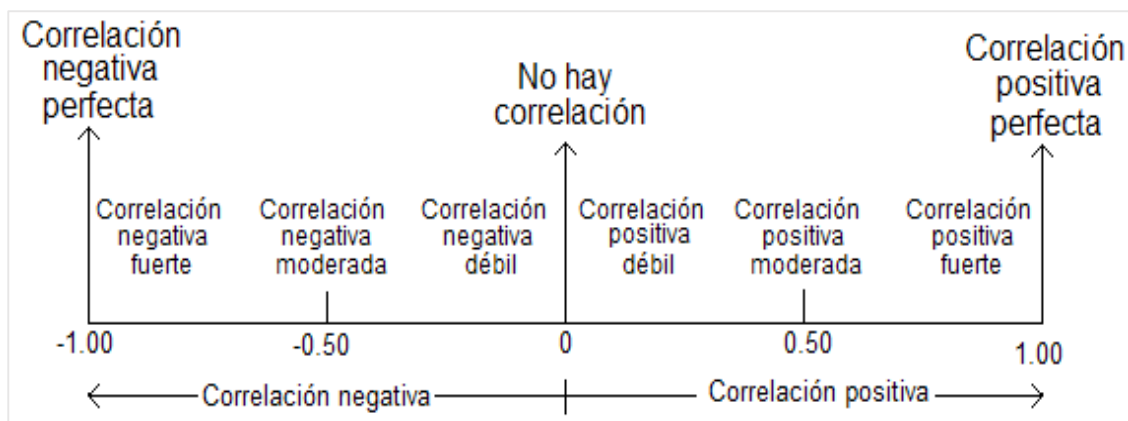
A continuación, se realiza la prueba de hipótesis de la investigación para ello se empleó un nivel de significancia es de $\alpha=,05$, es decir al 5 % de probabilidad de error. Así mismo, se empleó el estadístico Rho de Spearman para correlacionar variables cuantitativas que no presentan distribución normal. En donde, la regla de decisión para todas las pruebas de hipótesis es:

Si el p-valor $> \alpha=0,05$, se acepta la hipótesis nula (H_0) y se rechaza la hipótesis alterna (H_1)

Si el p-valor $\leq \alpha=0,05$, se acepta la hipótesis alterna (H_1) y se rechaza la hipótesis nula (H_0).

Por ello, según Cuellar, et al. (2018), la interpretación de los coeficientes de correlación se realizará de la siguiente forma:

Figura 5
Interpretación de los coeficientes de correlación



Hipótesis general

Paso 1: Plantear la hipótesis

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Tabla 20

Correlación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología

Correlaciones			
		Autoestima	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 342
	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,323** ,000 342
			342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Paso 2: Regla de decisión

Si $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$ No se rechaza H_0

Si $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0

En tabla 21 se observa que el coeficiente de correlación entre ambas variables fue $\rho=0,323$ y el $p\text{-valor} = 0,000$, menor al $\alpha=0,05$, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

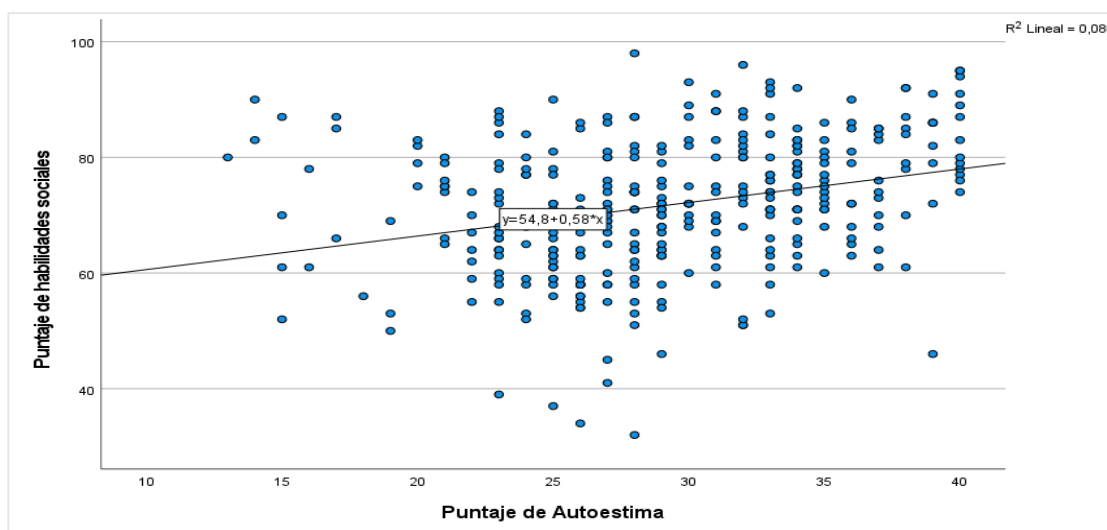
Paso 3: Conclusión estadística

Se rechaza la H_0 y se determina que existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de

Huancayo, 2022. Es decir, si aumenta la autoestima también aumenta las habilidades sociales de los estudiantes; sin embargo, el coeficiente de correlación de Spearman es de ($\rho=0,323$), lo cual indica que la relación es estadísticamente significativa positiva débil.

Figura 6

Diagrama de dispersión entre las puntuaciones de las variables



En la figura 4 se analiza la dispersión de los datos y se observa una tendencia estadísticamente significativa positiva, ya que se observa que el valor de Y (habilidades sociales) aumenta ligeramente a medida que aumenta el valor de Y (autoestima).

Hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

Paso 1: Plantear la hipótesis

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades sociales básicas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades sociales básicas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Tabla 21

Correlación entre la autoestima y las habilidades sociales básicas en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología

		Correlaciones			
			Autoestima	Habilidades sociales básicas	
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,203**	
		Sig. (bilateral)	.	,000	
			N	342	342
	Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales básicas	Coeficiente de correlación	,203**	1,000
Sig. (bilateral)			,000	.	
		N	342	342	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Paso 2: Regla de decisión

Si $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$ No se rechaza H_0

Si $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0

En tabla 22 se observa que el coeficiente de correlación fue $\rho=0,203$ y el $p\text{-valor} = 0,000$, menor al $\alpha=0,05$, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Paso 3: Conclusión estadística

Se rechaza la H_0 y se determina que existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades sociales básicas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022. Es decir, si aumenta la autoestima también aumenta de manera proporcional el nivel de las habilidades sociales básicas de los estudiantes; sin embargo, esta relación es estadísticamente significativa positiva débil, con un coeficiente de correlación de Spearman de ($\rho=0,203$).

Prueba de hipótesis específica 2

Paso 1: Plantear la hipótesis

H_0 : No existe una relación estadísticamente significativa entre Autoestima y habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

H_1 : Existe una relación estadísticamente significativa entre Autoestima y habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Tabla 22

Correlación entre la autoestima y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología

Correlaciones			
		Autoestima	Habilidades sociales avanzadas
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 . ,249**
		N	342
	Habilidades sociales avanzadas	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,249** ,000 .
		N	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Paso 2: Regla de decisión

Si $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$ No se rechaza H_0

Si $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0

En tabla 23 se observa que el coeficiente de correlación fue $\rho=0,249$ y el $p\text{-valor} = 0,000$, menor al $\alpha=0,05$, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Paso 3: Conclusión estadística

Se rechaza la H_0 y se determina que existe una relación estadísticamente significativa entre Autoestima y habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad

privada de Huancayo, 2022. Es decir, si el nivel de autoestima aumenta, el nivel de habilidades sociales avanzadas también aumenta, y si una disminuye la otra también lo hará; sin embargo, esta relación es estadísticamente significativa positiva débil, con un coeficiente de correlación de Spearman de ($\rho=0,249$).

Prueba de hipótesis específica 3

Paso 1: Plantear la hipótesis

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Tabla 23

Correlación entre la autoestima y las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología

Correlaciones				
			Autoestima	Habilidades relacionadas con los sentimientos
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,279**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	342	342
Rho de Spearman	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coeficiente de correlación	,279**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	342	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Paso 2: Regla de decisión

Si $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$ No se rechaza H_0

Si $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0

En tabla 24 se observa que el coeficiente de correlación fue $\rho=0,279$ y el $p\text{-valor} = 0,000$, menor al $\alpha=0,05$, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Paso 3: Conclusión estadística

Se rechaza la H_0 y se determina que existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades relacionadas con los sentimientos en

estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022. Es decir, si el nivel de autoestima aumenta, el nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos también aumenta, y si una disminuye la otra también lo hará; sin embargo, esta relación es estadísticamente significativa positiva débil, con un coeficiente de correlación de Spearman de ($\rho=0,279$).

Prueba de hipótesis específica 4

Paso 1: Plantear la hipótesis

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades alternativas a la agresión en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades alternativas a la agresión en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Tabla 24

Correlación entre la autoestima y las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología

Correlaciones			
		Autoestima	Habilidades alternativas a la agresión
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	1,000 . ,299**
		N	342
	Habilidades alternativas a la agresión	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral)	,299** , .
		N	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Paso 2: Regla de decisión

Si $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$ No se rechaza H_0

Si $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0

En tabla 25 se evidencia que el coeficiente de correlación fue $\rho=0,299$ y el $p\text{-valor} = 0,000$, menor al $\alpha=0,05$, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Paso 3: Conclusión estadística

Se rechaza la H_0 y se determina que existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades alternativas a la agresión en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022. Es decir, si el nivel de autoestima aumenta, el nivel de habilidades para manejar situaciones conflictivas o agresivas también aumenta, y si una disminuye la otra también lo hará; sin embargo, esta relación es estadísticamente significativa positiva débil, con un coeficiente de correlación de Spearman de ($\rho=0,299$).

Prueba de hipótesis específica 5

Paso 1: Plantear la hipótesis

H_0 : No existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

H_1 : Existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Tabla 25

Correlación entre la autoestima y las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología

		Correlaciones		
			Autoestima	Habilidades para hacer frente al estrés
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,249**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	342	342
Rho de Spearman	Habilidades para hacer frente al estrés	Coeficiente de correlación	,249**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	341	342

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Paso 2: Regla de decisión

Si $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$ No se rechaza H_0

Si $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0

En tabla 26 se observa que el coeficiente de correlación fue $\rho=0,249$ y el $p\text{-valor} = 0,000$, menor al $\alpha=0,05$, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Paso 3: Conclusión estadística

Se rechaza la H_0 y se determina que existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes

universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022. Es decir, si el nivel de autoestima aumenta, el nivel de habilidades para manejar situaciones estresantes aumenta, y si una disminuye la otra también lo hará; sin embargo, esta relación es estadísticamente significativa positiva débil, con un coeficiente de correlación de Spearman de ($\rho=0,249$).

Prueba de hipótesis específica 6

Paso 1: Plantear la hipótesis

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades de planificación en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Hi: Existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades de planificación en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.

Tabla 26

Correlación entre la autoestima y las habilidades de planificación en los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología

Correlaciones			
		Autoestima	Habilidades de planificación
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,335**
		N	,000
		N	342
	Habilidades de planificación	Coeficiente de correlación	342
		Sig. (bilateral)	,335**
		N	1,000
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Paso 2: Regla de decisión

Si $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$ No se rechaza H_0

Si $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0

En tabla 27 se observa que el coeficiente de correlación fue $\rho=0,335$ y el $p\text{-valor} = 0,000$, menor al $\alpha=0,05$, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Paso 3: Conclusión estadística

Se rechaza la H_0 y se determina que existe una relación estadísticamente significativa entre autoestima y habilidades de planificación en estudiantes

universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022. Es decir, si el nivel de autoestima aumenta, el nivel de habilidades de planificación también aumenta, y si una disminuye la otra también lo hará; sin embargo, esta relación es estadísticamente significativa positiva débil, con un coeficiente de correlación de Spearman de ($\rho=0,335$).

4.5 Discusión de Resultados

Después de haber vivido una pandemia a nivel global, se ha visto las consecuencias que ha dejado esta, desencadenando distintos problemas psicológicos en adolescentes, debido a que el estado de emergencia y las restricciones dificultaron la sociabilización y el desarrollo de sus actividades de manera abrupta.

Es así que, en relación a los resultados obtenidos, se puede afirmar que sí hay relación estadísticamente significativa positiva débil entre Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes universitarios de 1.º, 2.º y 3.º ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022, con un 31.3 % de autoestima elevada y 46,2 % con nivel normal de habilidades sociales. Dado que se logró una correlación de Rho de Spearman de $\rho=0,323$ y un p-valor = 0,000, que es menor a 0.05, la cual demuestra efectividad de relación entre las variables. Asimismo, se compararon los resultados con estudios anteriores que forman parte de los antecedentes y que se trataron en el presente estudio, en así que los resultados fueron verificados. Salambay (2019) precisó que existe relación entre las variables de autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de 10.º curso de la unidad educativa Luis Felipe Borja, cuyo resultado afirma que el 53 % presentó una autoestima promedio y el 47 % tuvo un nivel medio de habilidades sociales. Asimismo, se ha contrastado los resultados con la investigación de Llamazares, et al. (2020), donde se

evidencia que tanto la autoestima como las habilidades sociales sí afectan en la actitud positiva, ya que existe una correlación entre las variables, cuyos resultados de habilidades sociales son del 39.9 % y en la autoestima un 46.4 %. También, se consideró el trabajo de Mendieta, et al. (2022), que investigó las variables de autoestima y habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la unidad de desarrollo social. Dio como resultados en los hombres un 75 % de nivel alto de autoestima y en las mujeres el 71 %, con respecto a las habilidades sociales las mujeres presentaron un 92 % a favor del desarrollo de habilidades sociales y en los varones un 87 %; en conclusión, existe una correlación entre las variables de estudio. También Montalvo, et al. (2022), realizó una investigación con las variables de habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19, y se demostró una correlación estadísticamente significativa ($p < 0,05$ entre las habilidades sociales y el autoconcepto. De igual forma, Yenien (2022), hizo la investigación sobre las variables del apego, las habilidades sociales y la autoestima en adolescentes mendocinos, en donde los resultados indicaron correlación de manera significativa y positiva de las variables.

Además, los resultados tienen la información que fueron determinadas en las bases teóricas, por ello, Villalobos (2016) precisa que la autoestima es desarrollada por la cultura y la sociedad; ya que es una totalidad de los sentimientos y pensamientos de una persona, destacando la importancia de la autoeficacia y autoidentidad como parte indispensable para definir el concepto de uno mismo, la cual está relacionada con la confianza y el respeto que se tiene sobre uno mismo, siendo parte de la autorrealización. Además, Gomá (2018) indica que la autoestima es una competencia esencial para el bienestar de las personas, y son diversos los autores y corrientes psicológicas que la han intentado definir, estudiar y potenciar. En esta misma línea, León, et al. (2020)

mencionan que la autoestima es motivo de estudio por ser un indicador principal de la salud mental, ya que muestra la percepción de los propios rasgos y particularidades de cada ser humano. Ahora, Roca (2014) manifiesta que las habilidades sociales son una cadena de comportamientos, ideas y sentimientos, que permite al individuo poder sociabilizar eficazmente, respetando nuestros derechos y logrando cumplir nuestros objetivos. Asimismo, en Dongil, et al. (2014) se pueden conceptualizar a las habilidades sociales como un grupo de cualidades y capacidades interpersonales que contribuyen al momento de interrelacionarnos con los demás satisfactoriamente, pudiendo mencionar nuestras emociones, puntos de vista, aspiraciones o necesidades en diversos contextos, donde no se manifieste el miedo, nerviosismo u otras emociones negativas. Es así que Estévez (2017) menciona que son cualidades que el individuo obtiene a lo largo de la vida, la cual se pone en práctica durante el desarrollo de las costumbres de una determinada actividad que se realizan en las diversas etapas de la vida; es por ello, que estas se pueden evidenciar en el comportamiento que tengamos durante nuestras actividades diarias. Donde se puede concluir lo que refiere Tortosa (2018), la habilidad social constituye aspectos de la conducta de cada individuo, y esto hace que se pueda conseguir éxito a nivel social y logrando la correcta socialización dentro de una cultura; por lo tanto, se debe cultivar una correcta autoestima, conociendo quienes somos y cuáles son las cualidades que nos hacen ser auténticos para poder relacionarnos con los demás lo que demuestra en todo momento esas capacidades que tiene cada individuo y contribuyendo así a la libre expresión del ser de cada uno en la sociedad.

Esta investigación tuvo como hipótesis específica 1, determinar la relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades sociales básicas, en esta prueba se logró una correlación estadísticamente positiva débil entre las variables con un ($\rho=0,203$ y $p = 0,000$). Estos resultados fueron contrastados con la

investigación de Montalvo, et al. (2022) con un ($\rho=0,220$ y $p=0,000$), la cual apoya los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis 1; donde, además según Goldstein et. al, (1997). Esta dimensión consiste en entablar los primeros vínculos, identificar y expresa interés y agradecimiento; siendo el desarrollo de esta habilidad una afectación a la autoestima de los individuos, ya que tal como lo preciso Rosenberg y Coopersmith (1996), la autoestima de una persona se inicia a los seis meses de haber nacido y empieza a identificarse a sí mismo, observa y explora experiencias nuevas; el cual es posible por las habilidades sociales, ya que están en relación a la comunicación.

Al respecto con la hipótesis específica 2 donde se busca determinar la relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades sociales avanzadas, en esta prueba se logró una correlación estadísticamente positiva débil entre las variables con un ($\rho=0,249$ y $p = 0,000$). Estos resultados fueron contrastados con la investigación de Montalvo, et al. (2022) con un ($\rho=0,290$ y $p=0,000$), el cual apoya los resultados de la prueba de hipótesis 2; según Goldstein, et al. (1997), en esta dimensión se suele pedir ayuda, se integran a un grupo, se disculpan, persuaden, siguen instrucciones y brindan explicaciones sobre tareas específicas; lo cual al desarrollar esta habilidad se afecta a la autoestima de cada individuo, debido a que para Maslow (1968) y Rogers (1992), cada persona posee la autoestima como una necesidad humana fundamental en el cual el ser humano quiere ser guiado por su naturaleza interna y lograr realizarse y ser feliz, es así que si no se tiene buen manejo en esta dimensión, esto se podría ver afectado.

Continuando, para la hipótesis específica 3 que busca determinar la relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos, en esta prueba se alcanzó una correlación estadísticamente positiva débil

entre las variables con un ($\rho=0,279$ y el p -valor = $0,000$). De la misma manera se contrasto con el estudio de Montalvo, et al. (2022) con un ($\rho=0,189$ y $p=0,000$), el cual en líneas generales y aunque sea de menor intensidad llega a apoyar los resultados encontrados. Es importante mencionar que según Goldstein, et al. (1997), en esta dimensión se comprende, reconoce y expresa las emociones de cada uno y de los demás, también interesarse por otras personas y premiarse a sí mismo por haber realizado un buen acto; por ello, el desarrollo de esta habilidad afecta a la autoestima, teniendo en cuenta lo que mencionó Church, et al. (2014), un buen autoconcepto es óptimo para un desarrollo mental saludable, y es una cualidad protectora de la adolescencia, logrando una buena competencia personal y menos problemas comportamentales.

Asimismo, para la hipótesis específica 4 donde se busca determinar la relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades alternativas a la agresión, en esta prueba se alcanzó una correlación estadísticamente positiva débil entre las variables con un ($\rho=0,299$ y el p -valor = $0,000$), que se contrastó con la investigación de Montalvo, et al. (2022) con un ($\rho=0,171$ y $p=0,000$), el cual así sea en menor intensidad llega a apoyar los resultados encontrados. Además, para Goldstein, et al. (1997), en esta dimensión se comparte, ayuda, se concilia y defiende los propios derechos, el autocontrol, resolución de conflictos y el solicitar autorización; donde el desarrollo de esta habilidad afecta a la autoestima debido a que tal como lo preciso Morales (2017), la autoestima son todas las ideas y emociones de un individuo en relación consigo mismo, formando la autopercepción y ello su autoconcepto.

En lo que respecta para la hipótesis específica 5, se busca determinar la relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades para hacer frente al estrés, en esta prueba se alcanzó una correlación estadísticamente positiva débil entre

las variables con un ($\rho=0,249$ y el p -valor = $0,000$), el cual se contrasto con el trabajo de investigación de Montalvo, et al. (2022) con un ($\rho= 0,121$ y $p=0,000$), el cual así sea menor llega a apoyar a los resultados de este estudio. Es así que, para Goldstein, et al. (1997), en esta dimensión se elimina la vergüenza en ciertas situaciones, se comunica y analiza el tomar decisiones, manejo de relaciones con personas con quien ha tenido algún conflicto, trabajo en equipo y compañerismo; siendo el desarrollo de esta habilidad la que afecta a la autoestima, ya que según Godás et al. (2015), el desarrollo de la autoestima y su fortalecimiento se debe a la autopercepción de las competencias personales, del apoyo psicosocial y del vínculo interaccional de las figuras parentales como elementos para influir positivamente sobre el desarrollo adolescente.

Finalmente, para la hipótesis específica 6, donde se busca determinar la relación estadísticamente significativa entre autoestima y las habilidades para la planificación, se alcanzó una correlación estadísticamente positiva débil entre las variables ($\rho=0,335$ y el p -valor = $0,000$). Esta, de igual manera, se contrastó con la investigación de Montalvo, et al. (2022) con un ($\rho=0,143$ y $p=0,000$), el cual así sea menor apoya los resultados de este estudio. Goldstein et. al, (1997) mencionan que esta dimensión consiste en tomar decisiones, establecer objetivos, resolver problemas y recoger información; siendo el desarrollo de esta habilidad el que afecta a la autoestima, puesto que según Terranova et al. (2014) indican que es indispensable que cada miembro de la familia tenga un proyecto de vida sólido en donde el punto de inicio sea desde el autodescubrimiento, la cohesión del sistema y el apoyo mutuo de los subsistemas familiares para que cada uno tenga objetivos a alcanzar a corto, mediano y largo plazo manifestando y planificando su existencia.

CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022, que tiene un coeficiente de correlación de Rho Spearman positiva débil de ($\rho=0,323$ y $p=0,000 < 0.05$), lo que nos indica que, si se eleva la autoestima, también aumenta las habilidades sociales de los estudiantes. Es decir, sí se presenta una autoestima elevada equivalente a un autoestima normal, significa que se puede disfrutar de más experiencias positivas y a la vez poder ser más eficaz en el afrontamiento de experiencias negativas, este también podrá realizar con normalidad las dimensiones de las habilidades sociales; tales como las habilidades sociales básicas, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades relacionadas con los sentimientos, las habilidades alternativas a la agresión, las habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación.
2. Se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades sociales básicas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022, que tiene un coeficiente de correlación de Rho Spearman positiva débil de ($\rho=0,203$ y $p=0,000 < 0,05$), que nos indica que los estudiantes al elevar su autoestima también aumentan de manera proporcional el nivel de esta dimensión de habilidades sociales. Esto les permite escuchar a sus compañeros y docentes cuando se les brinda una recomendación, pueden iniciar y mantener una conversación entre sus amigos y demás personas de diversas edades, así como formular preguntas para fomentar un mayor diálogo entre los miembros de una conversación, suelen dar las gracias a los demás ante un favor o a manera de cortesía, pueden presentarse ante

- otras personas y esto les permite tener más amigos y mayores capacidades desarrolladas para poder hacer elogios a otras personas como recibirlos ellos mismos de otros.
3. Se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022, que tiene un coeficiente de correlación de Rho Spearman positiva débil de ($\rho=0,249$ y $p=0,000 < 0,05$), que nos indica que los estudiantes al elevar la autoestima también aumentan de manera proporcional el nivel de esta dimensión de habilidades sociales. Esto les permite pedir ayuda a los docentes o sus amigos ante una dificultad que se les presente, también pueden participar, dar y seguir instrucciones con facilidad ante diversas actividades que realicen académicamente o en sus actividades extracurriculares, además pueden disculparse rápidamente cuando han cometido alguna acción equivocada hacia otra persona y reconocer sus errores ante ellos, de la misma manera tienen la facilidad de convencer a los demás para poder llevar a cabo alguna acción en las diversas áreas de su vida.
 4. Se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022, que tiene un coeficiente de correlación de Rho Spearman positiva débil de ($\rho=0,279$ y $p=0,000 < 0,05$), que nos indica que los estudiantes al elevar la autoestima también aumentan de manera proporcional el nivel de esta dimensión de habilidades sociales, pudiendo de esta manera conocer y expresar sus propios sentimientos hacia sus amigos, padres, docentes y demás familiares, igualmente comprenden los sentimientos de los demás y se ponen en el lugar de ellos para poder

brindarles palabras de apoyo emocional, también pueden enfrentar el enfado de otra persona con un buen control de sus propias emociones sin llegar a conductas agresivas; además, suelen expresar afecto de manera constante a quienes aprecia en sus diversos círculos sociales, del mismo modo pueden resolver el miedo que experimentan en una situación de alerta, logrando calmarse en esas situaciones y ser más analítico, incluso ante los logros conseguidos suelen autorecompensarse, lo cual fomenta su valoración personal.

5. Se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022, que tiene un coeficiente de correlación de Rho Spearman positiva débil de ($\rho=0,299$ y $p=0,000 < 0,05$). Esto nos indica que los estudiantes al elevar la autoestima también aumentan de manera proporcional el nivel de esta dimensión de habilidades sociales, el cual les permite poder pedir permiso a sus padres o tutores para poder ir a algún lugar o realizar alguna actividad con sus compañeros de la universidad o amigos de diversas etapas de su vida. Del mismo modo pueden compartir y ayudar a los demás sin esperar algo a cambio, también suelen negociar con otra persona que no comparta su misma ideología ante diversos acontecimientos, en el cual siempre tienen conocen sus propios derechos, de igual forma tienen buen manejo de su propio autocontrol, donde evitan los problemas con los demás y prefieren no entrar en peleas, a cambio de ello suelen elegir el responder con bromas y alejándose de esa situación conflictiva.
6. Se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo,

2022, que tiene un coeficiente de correlación de Rho Spearman positiva débil de ($\rho=0,249$ y $p=0,000 < 0,05$), que nos indica que los estudiantes al elevar la autoestima también aumentan de manera proporcional el nivel de esta dimensión de habilidades sociales, permitiéndoles el poder formular y responder una queja con comunicación asertiva hacia la otra persona que puede ser un amigo, familiar o docente, asimismo suelen demostrar deportividad después de un juego con sus amigos y aceptar que no todas las veces pueden ser ganadores. De la misma manera saben manejar la vergüenza en situaciones bochornosas y la actitud que toman es con carisma hacia los demás frente a este tipo de situaciones, también se empeñan por defender a un amigo cuando sienten que este está siendo atacado por alguien o que se está cometiendo una injusticia, ahora bien cuando los dejan de lado pueden arreglárselas y encontrar fácilmente otros amigos y/o actividades en las cuales se sienta apreciado y valorado, de la misma manera suelen aprender de los errores sin pensar que han fracasado, asimismo enfrentan los mensajes contradictorios con lógica y buscan la coherencia entre los pensamientos y las conductas, también responden a una acusación de manera asertiva y lógica, para lo cual se enfrentan sin dificultad o miedo a tener una conversación difícil con un amigo, familiar o docente, además, hacen frente a las presiones del grupo y no se dejan llevar por opiniones de los demás.

7. Se determinó que existe relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades de planificación en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022, que tiene un coeficiente de correlación de Rho Spearman positiva débil de ($\rho=0,335$ y $p=0,000 < 0,05$). Esto nos indica que los estudiantes al elevar la autoestima también aumentan de manera proporcional el nivel de esta dimensión

de habilidades sociales que les permite poder tomar decisiones realistas en su vida basados en un análisis previo lógico, también pueden distinguir por medio de la inteligencia la causa real de un problema para poder buscar soluciones óptimas que ayuden a resolver esta problemática ya sea académica o personal, asimismo pueden establecer objetivos que desean conseguir y planificar los pasos que tomarán para ello, en donde será importante el que puedan aplicar sus propias habilidades personales, de igual manera buscan y recogen información de manera eficaz para poder resolver los problemas según su importancia y para lograr ello se concentran en realizar una tarea a la vez.

RECOMENDACIONES

Luego de haber presentado los resultados, discusiones, conclusiones se realiza las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a la institución universitaria desarrollar programas de promoción y prevención fomentando la salud mental a los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de los primeros ciclos de estudio, en donde se fomente el fortalecimiento de la autoestima, teniendo dentro del programa temas como autonomía, amor propio, inteligencia emocional, asertividad y empatía, cuyo objetivo es otorgar instrumentos que puedan tener un mejor autoconcepto y conociendo su valor personal.
2. Se recomienda a la institución universitaria ejecutar programas de promoción y prevención durante campañas de la institución a los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de los primeros ciclos de estudio, en donde se fomente el desarrollo de las habilidades sociales, teniendo dentro del programa temas como autocontrol, toma de decisiones, trabajo en equipo, resolución de conflictos, escucha activa y comunicación asertiva, con la visión de darles mecanismos para que puedan mejorar estas habilidades y poder establecer y/o mantener relaciones interpersonales satisfactorias.
3. Es relevante que puedan incluir talleres y charlas grupales orientados por los profesionales de la salud mental del área de bienestar estudiantil de la institución universitaria, los cuales sean dirigidos a los estudiantes de la comunidad estudiantil, sobre temas que componen la autoestima y las habilidades sociales como los siguientes: autonomía, amor propio, resolución de conflictos, toma de decisiones, comunicación asertiva y el poder establecer límites, de esta forma si se halla

- estudiantes con dificultades es más viable poder identificarlos e intervenir profesionalmente.
4. Se recomienda a los progenitores que puedan acudir a un especialista para que puedan conocer cuáles son los signos y síntomas que demuestran que uno de sus hijos puede poseer bajos niveles en autoestima y/o habilidades sociales, y así puedan buscar ayuda profesional para su menor de forma pronta y pueda saber cuáles son las técnicas específicas y prácticas a ejecutar para la mejoría de su menor.
 5. Se exhorta a los padres que puedan expresar verbalmente los valores, capacidades y habilidades en donde son buenos sus menores hijos (as), ya que de esta manera estimulan su autoconcepto y su autopercepción. Asimismo, permitirles el poder sociabilizar en su entorno, esto puede ser posible no solo con sus semejantes en su centro de estudios, sino también al involucrarlos en actividades extra académicas, del interés de cada uno de sus hijos (as), para que puedan interrelacionarse de manera más eficaz en diversos círculos sociales.
 6. Se plantea al Ministerio de Educación que deba llevar a cabo evaluaciones psicológicas a la totalidad de los estudiantes de los centros universitarios de la ciudad de Huancayo para reconocer, eliminar y obtener una impresión diagnóstica presuntiva sobre los problemas de baja autoestima y habilidades sociales, los cuales formen una estadística relevante establecida en el INEI y para su mejoría se creen programas psicológicos a intervenir en esta población a través de diversos centros públicos. (centros de salud, municipalidades, etc.)
 7. Aconsejo que puedan trabajar más investigaciones que involucren las variables en adolescentes menores de edad, con el objetivo de que se complemente o refute estos resultados alcanzados en la presente investigación en la ciudad de Huancayo.

REFERENCIAS

- Aberastury, A., Knobel, M. (1997). *La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico*. Editorial Paidós Educador.
- Aguirre, A. (2004). *Capacidad y factores asociados a la resiliencia, en adolescentes del C.E. Mariscal Andrés Bello Cáceres del Sector IV de Pamplona Alta San Juan de Miraflores 2002*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en enfermería. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Anastasi, A. y Urbina, S. (1998). *Tests psicológicos*. Prentice Hall.
- Angeles, M. y Vega, F. (2022). *Acné asociado a autoestima en adultos jóvenes de 19 a 24 años durante la pandemia por COVID 19 en Perú, de marzo 2020 a julio 2021*. Tesis para optar el título profesional de médico cirujano. Universidad Ricardo Palma.
- Alcántara, J. (1993). *Cómo educar la Autoestima*. Edit. CEAC S.A.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Bravo, M., De La Torre, R. (2019). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo-2019*. Tesis para optar el título profesional de psicólogo. Universidad Peruana los Andes.
- Bruno, J. y Canchanya K. (2018). *Habilidades Sociales en los integrantes del CAR - Chosica, Lima 2017*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en trabajo social. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Caballero, J. (10, diciembre, 2020). *Cómo fortalecer las habilidades sociales en tiempos de pandemia*. Radio Nacional. <https://n9.cl/habilidadessociales>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7ª ed.). Siglo XXI Editores.
- Cabello, V., et al. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 26(1), 23-53
://core.ac.uk/download/pdf/289993617.pdf
- Cabrera, C. (2020). *Niveles de Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5º secundaria de una institución educativa-San Juan Bautista-2019*. Universidad Científica del Perú, Iquitos, Perú.
- Calderón, Y. y Ponce F. (2019). *El autoconcepto y la autoestima en estudiantes de una institución educativa de nivel secundario de Chupaca, 2019*. Tesis para optar el título profesional de psicólogo. Universidad Peruana Los Andes.

- Cantillo, E. y Yaguna, J. (2016). *Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional*. Tesis para optar el título de magister en desarrollo integral de niños y adolescentes. Universidad Cooperativa de Colombia.
- Ccorisapra, A. y Galvan, V. (2022). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria de la IE Divino Maestro, Andahuaylas, Apurímac-2022*. Universidad Autónoma de Ica.
- Clemens, H. y Bean, R. (2001). *Cómo desarrollar la autoestima en los niños*. Debate.
- Craig, G. (1997). *Desarrollo psicológico*. Pearson Educación.
- Coopersmith, S. (1996). *The Antecedents of Self Esteem Consulting*. Psychologist Press.
- Church, A., Katigbak, M., Ibáñez, J., de Jesús Vargas, J., Curtis, G., Tanaka, J., Simon, J. (2014). Relating self-concept consistency to hedonic and eudaimonic well-being in eight cultures. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 45, 695-712.
- Cronbach, L. (1951). *Coeficiente alfa y la estructura interna de las pruebas*. Psychometrika
- Cuellar, J., Arciniegas, J., Hamilton, J. (2018). *Modelo para la medición de QoE en IPTV*. Claros Editores SAS.
- Del Carpio N., Ojeda J. (2018). *Intensidad del uso de la red social Facebook, las habilidades sociales y autoestima en jóvenes universitarios de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín*. Tesis para optar el título profesional de psicólogo. Universidad Nacional de San Agustín.
- Del Prette, Z., & Del Prette, A. (2002). *Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación*. Editorial El Manual Moderno.
- Dongil, et al. (2014). *Habilidades sociales*. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).
- Donnellan, M, et al. (2011). *Self-Esteem. Enduring issues and controversies*. The Wiley-Blackwell handbook of individual differences. Chichester. Blackwell Publishing.
- Esnaola, I., Rodríguez, A. y Goñi, E. (2011). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Autoconcepto AFA 5. *Anales de Psicología*, 27, 109-117.
- Estévez, D., Daza E. (2017). Adaptación de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein en Ecuador. *Aula Virtual*, 3(7), 98-108. <https://aulavirtual.web.ve/revista/ojs/index.php/aulavirtual/article/view/147/32>

- Faverón, N. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en usuarios de Facebook que estudian en una universidad privada de Lima*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625179>
- Franco, A. y Julcarima, M. (2022). *Dependencia a los videojuegos y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de la ciudad de Huancayo, 2022*. Tesis para optar el título profesional de psicólogo. Universidad Peruana Los Andes.
- Figuroa, J. (2019). *Autoestima prevalente en estudiantes del primer ciclo de la universidad católica los Ángeles de Chimbote 2017*. Tesis para optar título profesional de licenciado en psicología. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote.
- Garces, G. (2012). *La comunicación asertiva*. El termómetro:
<http://termometropedagogico.blogspot.com/2012/12/normal-0->
- García, C. Nuñez, D. (2005). Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 11(11), 63-74.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100008&lng=pt&tlng=es
- Goldstein, A., McGinnis, E., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. (A. Sáenz, trad). Ediciones Martínez Roca.
- Goldstein, A. (1987). *Escala de Evaluación de Habilidades Sociales*.
<https://n9.cl/escaladehabilidadesocial>
- Godás, A., Lorenzo, M., Priegue, D. (2015). Efectos del Programa ECO-FA-SE sobre la autoestima académica y la percepción de implicación familiar. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 5(Extr.), 145-148.
- Gomá (2018). *Autoestima para vivir. Cómo confiar en ti mismo y lograr lo que deseas*. Espasa Libros, S. L. U.
- Gonzales, F. (1996). *La competencia comunicativa como factor de eficiencia profesional del educador*. Tesis doctoral. La Habana, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
- Gresham, F. (2011). Análise do comportamento aplicada às habilidades sociais. En A. Del Prette y Z.A.P. Del Prette (Eds). *Psicologia das habilidades sociais: diversidade teórica e suas implicações* (2.º Ed.). Petrópolis: Vozes.
- Güell M., Muñoz J. (2000). *Desconóctete a ti mismo. Programa de Alfabetización Emocional*. Paidós.

- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A.
- Hidalgo, et al. (1999). *Comunicación interpersonal: Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Alfaomega Grupo Editor.
- Hidalgo, I. C., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 25. Lacunza, A. B. 22-29.
- Inglés, C, Martínez, A., García, J., Torregrosa, M., Ruiz, C. (2012). Prosocial Behavior and Self-Concept of Spanish Students of Compulsory Secondary Education. *Revista de Psicodidáctica*, 17, 135-156.
- Instituto de Investigación en Atención Primaria Jordi Gol IDIAPJGol (01, junio, 2018). *El 19 % de las adolescentes tiene una autoestima baja, frente al 7 % de los chicos*. <https://psiquiatria.com/trastornos-infantiles-y-de-la-adolescencia/el-19-de-las-adolescentes-tiene-una-autoestima-baja-frente-al-7-de-los-chicos/> [Consulta: 02 de abril de 2023]
- Lacunza, A. (2011), *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Editorial Paidós.
- Lazarus, A., (1973). *On assertive behavior: a brief note*. *Behavior therapy*, Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Llamazares, A., Urbano, A. (2020). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares*. Universidad de Oviedo. <https://n9.cl/autoestimayhsenadolescente>
- León, G., Betina, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina. *Rev Argent Salud Pública*, 11(42), 22-31. <http://www.scielo.org.ar/pdf/rasp/v11n42/1853-810X-rasp-11-42-22.pdf>
- Losada, L. (2018). Reflection and construction of knowledge concerning social skills and social competence. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2(1), 7-22.
- Marcia, J. (1993). The Status of the Statuses: Research Review. En J.E.Marcia, A.S. Waterman, D.R. Matteson, S.L. Archer y J.L.Orlofski, *Ego identity: A handbook for psychosocial research*. Nueva York: Springer-Verlag
- Martínez, L. (2019). *Influencia de los medios de comunicación audiovisuales y multimedia en la percepción de estereotipos físicos presentes en los estudiantes de la carrera de Comunicación para el desarrollo del Recinto Universitario "Rubén Darío" de la UNAN Managua durante el segundo semestre de 2019*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUNANM14382>

- Maslow, A. (1968). *Hacia una psicología del ser*. Alternativas Psicología.
- Máster Biblioteca de Comunicación. (2002). *El desarrollo de la autoestima*. En M.b. Comunicación, Autodominio. Océano.
- Mendieta, E., Prado, L. (2022). *Nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la unidad de desarrollo social dentro del proyecto Crece Conmigo Semillero en el período octubre 2021-febrero 2022*. Tesis para optar el título de licenciada en psicología. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.
- Monjas, I. y González, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Montalvo, D. y Jaramillo A. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 3(16), 47-57. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2661-67422022000300047&script=sci_arttext
- Monzón, J. (2014). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. *Implement Sci*, 39(1),1-15.
- Morales, R. (2017). *Nivel de autoestima y consumo de alcohol en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Pública Industrial 32-Puno 2016*. Tesis para optar el grado de licenciada en enfermería. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Mruk, K. (1999). *Autoestima: investigación y práctica*. (J, Aldekoa, trad.) 2.º ed. Deselée de Brouwer.
- Muñoz, D., Ramos, E., (2021). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios del primer ciclo de psicología de una universidad privada Lima-Norte 2019-2*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Universidad Privada del Norte.
- Mruk, D. (2000). *The american paradox: Spiritual hunger in a age of plenty*. New Haven. Yale University Press
- Mussen, H. (1982). *Desarrollo de la personalidad*. Editorial Trillas
- Organización Mundial de la Salud OMS (2021). Salud mental del adolescente. Estimaciones Mundiales de Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Padrón, A., Hernández, J., Nieto, A., Aradillas, C., Cossío, P., & Palos, A. (2015). Asociación entre autoestima y percepción de la imagen. *Acta Universitaria*, 1(25), 76-78.
- Papalia, D. E. y Wendkos, S. (2001). *Psicología*. McGrawHill.

- Pardo, V. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios*. Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú.
- Pedrosa, I., Suárez-Álvarez y García-Cueto, E. (2013). Evidencias sobre la Validez de Contenido: Avances Teóricos y Métodos para su Estimación [Content Validity Evidences: Theoretical Advances and Estimation Methods]. *Acción Psicológica*, 2(10) 3-20. <http://dx.doi.org/10.5944/ap.10.2.11820>
- Pérez, M. (2021). *Definición de habilidad*. Concepto Definición. <https://conceptodefinicion.de/habilidad/>
- Real Academia Española (2023). *Diccionario de la lengua española*. Versión 23.4. Consultado el 02 de abril de 2023. <https://dle.rae.es>
- Rice, P. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Prentice Hall.
- Rivera, M. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*. Tesis para optar el grado académico de maestro en ciencias de la familia con mención en terapia familiar. Universidad Peruana Unión.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. 4ta edición revisada, ACDE Ediciones, Valencia.
- Rogers, C. (1992). *El proceso de convertirse en persona*. Paidós Iberica.
- Rosenberg, M (1973). *La autoimagen del adolescente y la sociedad*. Editorial Paidós.
- Sacaca, L. y Pilco, R. (2022). Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria. *Revista Estudios Psicológicos*. 4(2) 109-120.
- Salambay, W. (2019). *Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019*. Tesis para optar el título de psicólogo infantil y psicorrehabilitador. Universidad Central del Ecuador.
- Sandoval, M., Sedano, E. (2019), *Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo-2019*. Tesis para optar el título profesional de licenciado psicóloga. Universidad Peruana Los Andes.
- Schock, N. (1946). *Kidney function test in aged males*. *Geriatrics* 1. 232-239.
- Tacca, D., Cuarez, R., Quispe, R. (2020). *Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria*. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293-324.
- Terranova, L., Acevedo, V., Ramón, R. (2014). Intervención en Terapia Familiar Comunitaria con diez familias caleñas de la ladera oeste. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*, 309-324.

- Tomás, R. (2014). *Manual de calificación y diagnóstico de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein*. Universidad de Lima, Facultad de Psicología.
- Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4), 158-165.
- Vidal, L. (2000). *Autoestima y motivación: valores para el desarrollo personal*. Ed. Magisterio.
- Villalobos, H. (2016). *Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal*. Universidad Alvar, <https://n9.cl/villalobos2016>
- Yenien, S. (2022). *El apego y su relación con el desarrollo de las habilidades sociales y la autoestima en adolescentes mendocinos*. Tesis para optar el grado de licenciatura en psicopedagogía. Pontificia Universidad Católica Argentina.
- Zenteno, E. (2017). *La autoestima y como mejorarla*. 1, 8(13), 43-46.

ANEXOS

Anexo N.º 01: Matriz de consistencia

Matriz de Consistencia Teórica

Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre Autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe una relación significativa entre autoestima y las habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>	<p>Variable 1</p> <p>autoestima</p> <p>Rosenberg (1973), manifiesta que la autoestima es creada por el ámbito cultural y social, donde la persona crea un proceso comparativo en relación de sus valores, posee la percepción que tiene de sí mismo y además reconoce sus límites, es decir la persona manifiesta su sentir y reconoce en que es lo suficientemente bueno.</p>	<p>Población:</p> <p>Estudiantes de psicología de 1.º, 2.º y 3.º ciclo de una universidad privada.</p> <p>Muestra:</p> <p>342 estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre autoestima y las habilidades sociales básicas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación entre autoestima y las habilidades sociales básicas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe una relación significativa entre autoestima y las habilidades sociales básicas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>	<p>Variable 2</p> <p>habilidades sociales</p> <p>Goldstein (1987), menciona que las habilidades sociales agrupan las capacidades y habilidades de las personas, además indica que existen</p>	<p>Técnica y tipo de muestreo:</p> <p>Esta investigación es de tipo básica, no probabilístico descriptivo correlacional, con tipo de muestreo</p>

<p>¿Cuál es la relación que existe entre Autoestima y habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre Autoestima y habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>	<p>Existe una relación significativa entre Autoestima y habilidades sociales avanzadas en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>	<p>habilidades básicas y otras más complejas por la cual las personas viven experiencias diferentes por día.</p>	<p>intencional.</p> <p>Técnica de recolección de datos:</p> <p>La técnica de muestreo es utilizar 2 pruebas psicométricas sobre autoestima y habilidades sociales.</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre Autoestima y habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre Autoestima y habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>	<p>Existe una relación significativa entre autoestima y habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>		<p>Instrumento de recolección:</p> <p>- Escala de Autoestima de Rosenberg.</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre autoestima y habilidades alternativas a la agresión en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre autoestima y habilidades alternativas a la agresión en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>	<p>Existe una relación significativa entre autoestima y habilidades alternativas a la agresión en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.</p>		<p>- Escala de Habilidades Sociales.</p>
<p>¿Cuál es la relación que existe entre autoestima y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes universitarios de</p>	<p>Determinar la relación entre autoestima y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes universitarios</p>	<p>Existe una relación significativa entre autoestima y habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes</p>		

la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022?	de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.	universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.
--	---	--

¿Cuál es la relación que existe entre Autoestima y habilidades sociales de planificación en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022?	Determinar la relación entre Autoestima y habilidades sociales de planificación en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.	Existe una relación significativa entre autoestima y habilidades de planificación en estudiantes universitarios de la Escuela Académico Profesional de Psicología de una universidad privada de Huancayo, 2022.
--	---	---

Bibliografía de sustento para la justificación y delimitación del problema

Bibliografía de sustento usada para el diseño metodológico

-
- | | |
|--|--|
| Bravo, M., De La Torre, R. (2019). <i>Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa Estatal de Huancayo-2019</i> . Universidad Peruana los Andes. | Anastasi, A. y Urbina, S. (1998). <i>Tests Psicológicos</i> . Prentice Hall. |
| Caballero, J. (2020). <i>Cómo fortalecer las habilidades sociales en tiempos de pandemia</i> . Radio Nacional. Consultado el 11 de abril de 2021. | Arias, F. (2006). <i>El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica</i> . (5ta ed.) Venezuela: Editorial Episteme, C.A. |
| Cabello, V., et al. (2018). <i>La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales</i> . <i>Psicología Conductual</i> , Vol. 26, N° 1, 47. | Bernal, C. (2010). <i>Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales</i> . Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda. |
| Cabrera, C. (2020). <i>Niveles de Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5° secundaria de una institución educativa-San Juan Bautista-2019</i> . Universidad Científica del Perú, Iquitos, Perú. | Cronbach, L. (1951). Coeficiente alfa y la estructura interna de las pruebas. <i>Psychometrika</i> |
| Goldstein, A., McGinnis, E., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). <i>Habilidades y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza</i> . (A. Sáenz, trad). Barcelona: Ediciones Martínez Roca. | |
-

-
- Holst, I. C., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante, A. (2017). *Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios*. Vertientes Revista Especializada en Ciencias de la Salud, 25. Lacunza, A. B
- Llamazares, A., Urbano A. (2020). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares*. Universidad de Oviedo.
- Mendieta, E., Prado, L. (2022). *Nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la unidad de desarrollo social dentro del proyecto Crece Conmigo Semillero en el período octubre 2021-febrero 2022*. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador.
- Muñoz, D., Ramos, E., (2021). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios del primer ciclo de psicología de una universidad privada Lima-Norte 2019-2*. Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.
- Padrón, A., Hernández, J., Nieto, A., Aradillas, C., Cossío, P., & Palos, A. (2015). *Asociación entre autoestima y percepción de la imagen*. Acta Universitaria, 78
- Pardo, V. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios*. Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Rosenberg, M. (1973). *La autoimagen del adolescente y la sociedad*. Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Sánchez, T. (2018). *Qué es la autoestima: definición, significado y tipos de autoestima*. Diario femenino.
- Sandoval, Sedano, E. (2019), *Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo-2019*. Universidad Peruana Los Andes.
- Tortosa, A. (2018). *El aprendizaje de habilidades sociales en el aula*. Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad, 4(4), 158-165.
- Villalobos, H. (2016). *Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal*. Universidad Alvar, Puebla.
- Cuellar, J., Arciniegas, J., Hamilton, J. (2018). *Modelo para la medición de QoE en IPTV*. Colombia: Claros Editores SAS.
- Gresham, F. (2011). *Análise do comportamento aplicada às habilidades sociais*. En A. Del Prette y Z.A.P. Del Prette (Eds). *Psicologia das habilidades sociais: diversidade teórica e suas implicações* (2.º Ed.). Petrópolis: Vozes.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. México.
- Mruk, K. (1999). *Autoestima: investigación y práctica*. 2.º ed. Bilbao, España: Deselée de Brouwer.
- Pedrosa, I., Suárez-Álvarez y García-Cueto, E. (2013). *Evidencias sobre la Validez de Contenido: Avances Teóricos y Métodos para su Estimación*. Acción Psicológica.
- Schneider, R. (2000). *In search of realistic optimism*. American Psychologist, 56.
-

Anexo N.º02

Acta de aprobación del Comité de Ética



Universidad
Continental

Huancayo, 30 de diciembre de 2022

OFICIO N° 242-2022-CE-FH-UC

Señor(es):

BACH. LIZBETH DAYANA URBANO FLORES

Presente-

EXP. 242- 2022

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que el estudio de investigación titulado: **“Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, 2022”**, ha sido **APROBADO** por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Humanidades, bajo las siguientes observaciones:

- El Comité de Ética puede en cualquier momento de la ejecución del trabajo solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas (mantener la confidencialidad de datos personales de los individuos entrevistados).
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atte,



Claudia Rios Cataño
Comité de Ética en Investigación
Facultad de Humanidades
Presidencia
Universidad Continental

Anexo N.º 03

Instrumentos de recolección de datos aplicados a la muestra

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Indicación: Cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Codificación proceso: 1.1.1.2.1.1.4. Autoestima (CIPE- α).

Administración: La escala consta de 10 ítems, frases de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia Autoadministrada.

Interpretación:

De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada. Considerada como autoestima normal.

De 26 a 29 puntos: Autoestima media. No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.

Propiedades psicométricas La escala ha sido traducida y validada en castellano. La consistencia interna de la escalas se encuentra entre 0,76 y 0,87. La fiabilidad es de 0,80

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mi mismo/a.				
5. En general estoy satisfecho/a de mi mismo/a.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mi mismo.				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las *Habilidades Sociales Básicas*. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu *Competencia Social* (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1** Me sucede **MUY POCAS** veces **2** Me sucede **ALGUNAS** veces
3 Me sucede **BASTANTES** veces **4** Me sucede **MUCHAS** veces

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				

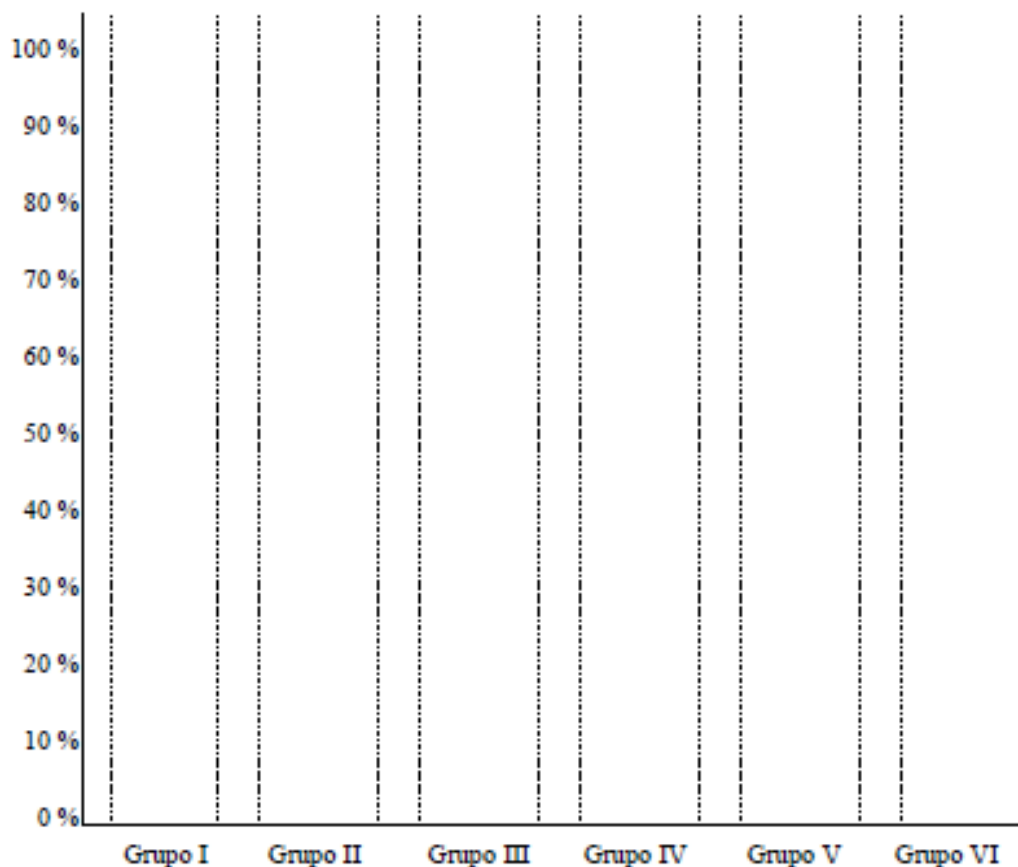
HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

*** TABLA DE RESULTADOS ***

	GRUPO I (de 1 a 8)	GRUPO II (de 9 a 14)	GRUPO III (de 15 a 21)	GRUPO IV (de 22 a 30)	GRUPO V (de 31 a 42)	GRUPO VI (de 43 a 50)
PDO						
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)						

Cálculo de la Puntuación Directa Ponderada (PDP %) a reflejar en la gráfica

$$\frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)}}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}} \times 100$$

*** GRÁFICA DE RESULTADOS ***

Anexo N.º04**Modelo de consentimiento informado****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Estimados estudiantes,

Es grato dirigirme a Uds. Con el propósito de informarles que me encuentro realizando una investigación denominada "Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, 2022". Este estudio cuenta con el respaldo del coordinador de la carrera de psicología de la Universidad Continental.

El objetivo de la investigación es comparar la relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, 2022. En tal sentido, se utilizarán 2 instrumentos que usted deberá rellenar, los cuales son: Escala de Habilidades Sociales y la Escala de Autoestima, la aplicación de los instrumentos no demandará ningún riesgo y le tomará un aproximado de 25 minutos, en donde los datos obtenidos serán totalmente confidenciales.

Luego de saber esta información con respecto a la investigación, usted puede participar o negarse a ello, sin alguna consecuencia negativa.

Marque su respuesta con sinceridad

¿Está conforme con participar en esta investigación?

- a) Si, acepto.
- b) No, acepto.

Anexo N.º 05**Autorización para la recolección de datos**

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Autorización para Recolección de Datos

Huancayo, 28 de septiembre de 2022

Mg. Ps. Jorge Salcedo Chuquimantari

Director de la EAP Psicología

Universidad Continental

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo cordial, y a la vez presentarme como Bachiller de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Continental:

1. URBANO FLORES, LIZBETH DAYANA

Cod: 71087161

La presente es para solicitar a su despacho la autorización para poder realizar el siguiente trabajo de investigación con los estudiantes de 1ro a 3er ciclo de la Universidad Continental según detalle:

Nombre del Proyecto de tesis: **AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA HUANCAYO, 2022**

Nombre del asesor: **Ps. Rocío Coz Apumayta**

Carrera donde se aplicará los instrumentos: **Psicología**

Finalmente, comunicar que mi persona se compromete a cumplir con las buenas prácticas de investigación y de ética.

Agradecido por la atención a la presente para su aprobación.

Atte.

Mg. Ps. Jorge Salcedo Chuquimantari

Anexo N.º 06

Ficha sociodemográfica aplicada a la muestra

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Estimados estudiantes, me encuentro realizando una investigación titulada: Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes universitarios de la Escuela Académica Profesional de Psicología de una universidad privada Huancayo, 2022. Por ello, su participación en la realización de estos cuestionarios es de gran importancia y le doy gracias por adelantado. Las respuestas serán totalmente anónimas y se mantendrán bajo estricta confidencialidad.

Nombre y Apellido: _____

DNI: _____ Fecha de Nac: _____ Sexo: M F

Carrera: _____

Marque su respuesta por favor

1. ¿Te encuentras matriculado en el presente periodo académico 2022 de la Universidad Continental?
 - a) Sí
 - b) No

2. Con quienes vives actualmente:
 - a) Solo
 - b) Con mis padres y/o familiares

3. Modalidad de Estudios:
 - a) Presencial
 - b) Gente que Trabaja
 - c) A distancia

4. Ciclo al cual pertenece:
 - a) 1er ciclo
 - b) 2do ciclo
 - c) 3er ciclo

5. ¿Pertenece a alguna actividad desarrollada por el Centro de Liderazgo o Growth Center?
 - a) Sí, pertenezco
 - b) No, pertenezco

6. ¿Recibes atención psicológica dentro o fuera de la Universidad Continental?
 - a) Sí
 - b) No

7. ¿Consumes alguna bebida alcohólica o sustancia (s)?
 - a) Sí
 - b) No

Anexo N.º07

Matriz de validación de la Escala de Autoestima de Rosenberg

Constructo	Dimensión	N.º	Ítem	Jueces			S	Mx	CVCj	Pj	CVCtc
				Juez 1	Juez 2	Juez 3					
Autoestima	Dimensión positiva	1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.962963
		2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.962963
		3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.962963
		4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.962963
		5	En general estoy satisfecho de mí mismo/a.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.962963
	Dimensión negativa	6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.962963
		7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.962963
		8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.962963
		9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.962963
		10	A veces creo que no soy buena persona.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.962963
										CVC	0.962963

Anexo N.º 08

Matriz de validación de la Escala de Habilidades Sociales (Goldstein & col.1978)

Constructo	Dimensión	N.º	Ítems	Jueces			S	Mx	CVCj	Pj	CVCtc
				Juez 1	Juez 2	Juez 3					
Habilidades Sociales	Habilidades sociales básicas	1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		4	Clarificas la información que necesitas y se las pides a la persona adecuada.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	Habilidades sociales avanzadas	9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		12	Presta atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
		14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296

Habilidades relacionadas con los sentimientos	15	Intentas reconocer las emociones que experimentas.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	16	Permites que los demás conozcan lo que sientes.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	17	Intentas comprender lo que sienten los demás.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	18	Intentas comprender el enfado de la otra persona.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	19	Permites que los demás conozcan lo que sientes.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	20	Piensas porqué estas asustado y haces algo para disminuir tu miedo.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
Habilidades alternativas a la agresión	21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	24	Ayudas a quien lo necesita.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	27	Defiendes tus derechos Dio a conocer a los demás cuál es tu postura.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296	
Habilidades para hacer frente al estrés	31	Dices a los demás cuando han sido responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296

	33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te he hecho la acusación.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
Habilidades de planificación	43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
	45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296

46	Eres realista cuando debes dilucidar como puedes desenvolverte en una determinada tarea.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.	2	2	2	6	3	1	0.03704	0.96296
								CVC	0.96296

Anexo N.º 09

Ficha de validación por jueces-Juez 1



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Huancayo, 8 febrero 2023

Estimado (a) señor (a): Celia Isabel Rubiones Aguilera

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.

Recurso a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y complete información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación.

Atentamente,

Psi: Celia Isabel Rubiones Aguilera
DNI: 20030976

Juez

 **Celia Rubiones Aguilera**
Responsable del Centro de
Atención Psicológica
Universidad Continental

Lizbeth Dayana Urbano Flores
DNI: 71087161


CRITERIO DE JUECES


NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Celia Isabel Rubianes Aguilar
 TITULO PROFESIONAL : Licenciada en Psicología
 ESPECIALIDAD : Psicoterapeuta Gestalt
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 27 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Universidad Continental
 POST GRADO : Psicología Clínica y Educativa
 OTROS MERITOS :

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....


 Psi: Celia Isabel Rubianes Aguilar
 DNI: 20030576


 **Celia Rubianes Aguilar**
 Responsable del Centro de
 Atención Psicológica
 Universidad Continental

Constancia

Juicio de Experto

Quien suscribe Celia Isabel Rubianes Aguilar, con Documento Nacional de Identidad N° 20030576 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG**, presentado por la estudiante de la Universidad Continental, Facultad de Humanidades de la Escuela Profesional de Psicología: Urbano Flores Lizbeth Dayana.

Huancayo, 8 febrero del 2023


Psi: Celia Isabel Rubianes Aguilar
DNI: 20030576



Celia Rubianes Aguilar
Responsable del Centro de
Atención Psicológica
Universidad Continental



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Huancayo, 08 febrero 2023

Estimado (a) señor (a): Celia Isabel Rubianes Aguilar

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.

Recurso a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y complete información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación.

Atentamente,

Psi: Celia Isabel Rubianes Aguilar
DNI: 20030976

Lizbeth Dayana Urbano Flores
DNI: 71087161



Celia Rubianes Aguilar
Responsable del Centro de
Atención Psicológica
Universidad Continental


CRITERIO DE JUECES

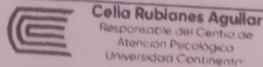
NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Celia Isabel Rubiano Aguilar
 TITULO PROFESIONAL : Licenciada en Psicología
 ESPECIALIDAD : Psicoterapia Gestalt
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 27 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Universidad Continental
 POST GRADO : Psicología Clínica
 OTROS MERITOS :

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....


 Psi: Celia Isabel Rubiano Aguilar
 DNI: 20030976



Constancia

Juicio de Experto

Quien suscribe Celia Isabel Rubianes Aguilar, con Documento Nacional de Identidad N° 20030976 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**, presentado por la estudiante de la Universidad Continental, Facultad de Humanidades de la Escuela Profesional de Psicología: Urbano Flores Lizbeth Dayana.

Huancayo, 08 febrero del 2023



Psi: Celia Isabel Rubianes Aguilar

DNI: 20030976



Celia Rubianes Aguilar
Responsable del Centro de
Atención Psicológica
Universidad Continental

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: AUTOESTIMA

N°	Ítems	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
		Dimensión Positivo Caracterizado por el buen ajuste emocional, lo que a su vez facilita una buena adaptación social, previniendo conductas de riesgo y generando sentimiento de bienestar.							
1	1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	X		X		X		
2	2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	X		X		X		
3	3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	X		X		X		
4	4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	X		X		X		
5	5	En general estoy satisfecho de mí mismo/a.	X		X		X		
		Dimensión Negativo Connotado por sentimientos negativos hacia uno mismo, como inutilidad, fracaso y carencia de valía personal siendo un aliciente para las conductas de riesgo.							
6	6	Siento que no tengo mucho de los que estar orgulloso/a.	X		X		X		Mejorar redacción
7	7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	X		X		X		
8	8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	X		X		X		
9	9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	X		X		X		Mejorar redacción
10	10	A veces creo que no soy buena persona.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Rubianes Aguilar Celia Isabel

DNI: 20020976

Especialidad del validador: Psicóloga Clínica-Educativa.

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.


Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

La validación se realiza por dos especialistas temáticos y metodólogos.

Huancayo 08 de febrero del 2023


Psi: Celia Isabel Rubianes Aguilar

DNI: 20020976



Celia Rubianes Aguilar
Responsable del Centro de
Atención Psicológica
Universidad Continental

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein & col.1978)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

N°	Ítems	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
		<p align="center">DIMENSIÓN PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</p> <p>Consiste en hacer un elogio, dar las gracias, mantener una conversación, formular preguntas, iniciar una conversación, presentarse, presentar a otras personas y escuchar.</p>							
1	1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.	X		X		X		
2	2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.	X		X		X		
3	3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	X		X		X		
4	4	Clarificas la información que necesitas y se las pides a la persona adecuada.	X		X		X		
5	5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.	X		X		X		
6	6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.	X		X		X		
7	7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.	X		X		X		
8	8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.	X		X		X		
		<p align="center">DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</p> <p>Consiste en disculparse, participar, convencer a los demás, pedir ayuda, dar instrucciones y seguir instrucciones.</p>							
9	9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	X		X		X		

10	10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.	X	X	X		
11	11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.	X	X	X		
12	12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.	X	X	X		
13	13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.	X	X	X		
14	14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.	X	X	X		
		DIMENSIÓN HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Consiste en resolver el miedo, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, conocer los sentimientos y recompensarse uno mismo.					
15	15	Intentas reconocer las emociones que experimentas.	X	X	X		
16	16	Permites que los demás conozcan lo que sientes.	X	X	X		
17	17	Intentas comprender lo que sienten los demás.	X	X	X		
18	18	Intentas comprender el enfado de la otra persona.	X	X	X		
19	19	Permites que los demás conozcan lo que sientes.	X	X	X		
20	20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo.	X	X	X		
21	21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa.	X	X	X		
		DIMENSIÓN ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN Consiste en evitar los problemas con los demás, compartir algo, defender los propios derechos, negociar,					

Mejora Redacción
Pensas X analizas

		empezar el autocontrol, ayudar a los demás, responder a las bromas, pedir permiso y no entrar en peleas.						
22	22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada.	X		X		X	
23	23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás.	X		X		X	
24	24	Ayudas a quien lo necesita.	X		X		X	
25	25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes.	X		X		X	
26	26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"	X		X		X	
27	27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.	X		X		X	
28	28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.	X		X		X	
29	29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.	X		X		X	
30	30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse.	X		X		X	
		DIMENSIÓN HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS Consiste en responder al fracaso, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, formular una queja, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.						
31	31	Dices a los demás cuando han sido responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución.	X		X		X	

32	32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.	X		X		X		
33	33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado.	X		X		X		
34	34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.	X		X		X		
35	35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.	X		X		X		
36	36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo.	X		X		X		
37	37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer.	X		X		X		
38	38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro.	X		X		X		
39	39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen.	X		X		X		
40	40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te he hecho la acusación.	X		X		X		
41	41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.	X		X		X		
42	42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.	X		X		X		
		DIMENSIÓN HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN							
		Consiste en resolver los problemas según su importancia, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, concentrarse en una tarea,							

		recoger información, tomar decisiones realistas, tomar una decisión eficaz y determinar las propias habilidades.						
43	43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.	X		X		X	
44	44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.	X		X		X	
45	45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea.	X		X		X	
46	46	Eres realista cuando debes dilucidar como puedes desenvolverte en una determinada tarea.	X		X		X	
47	47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información.	X		X		X	
48	48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.	X		X		X	
49	49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor.	X		X		X	
50	50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Rubianes Aguilar Celia Isabel

DNI: 20030976

Especialidad del validador: Psicóloga Clínica-Educativa.

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

La validación se realiza por dos especialistas temáticos y metodólogos.

Huancayo 08 de febrero del 2023



Psi: Celia Isabel Rubianes Aguilar


DNI: 20030976



Celia Rubianes Aguilar
Responsable del Centro de
Atención Psicológica
Universidad Continental

Anexo N.º10

Ficha de validación por jueces-Juez 2

 **Universidad
Continental**

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Huancayo, 06 febrero 2023

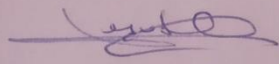
Estimado (a) señor (a): Jorge A Salcedo Chuquimantari

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.


Recurso a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y complete información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación.


Atentamente,



Psi: Jorge Salcedo Chuquimantari
DNI: 41536902
Juez



Lizbeth Dayana Urbano Flores
DNI: 71087161

 Jorge Salcedo Chuquimantari
Coordinador de la EAP Psicología
Universidad Continental


CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Jorge A. Salcedo Chuquimantari
 TITULO PROFESIONAL : Lic en Psicología
 ESPECIALIDAD : Gestión Educativa
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 12 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Universidad Continental
 POST GRADO : Mag en Educación Superior
 OTROS MERITOS : Directo EAP Psicología

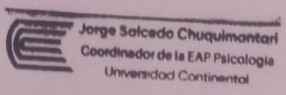
EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....



 Psi: Jorge A. Salcedo Chuquimantari
 DNI: 41536402

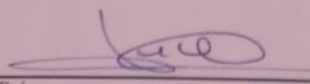


Constancia


Juicio de Experto

Quien suscribe Jorge Antonio Salcedo Chuquimantari, con Documento Nacional de Identidad N° 41536902 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG**, presentado por la estudiante de la Universidad Continental, Facultad de Humanidades de la Escuela Profesional de Psicología: Urbano Flores Lizbeth Dayana.

Huancayo, 06 febrero del 2023



Psi: Jorge A. Salcedo Chuquimantari
DNI: 41536902

 Jorge Salcedo Chuquimantari
Coordinador de la EAP Psicología
Universidad Continental



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Huancayo, 06 febrero 2023

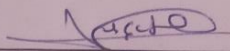
Estimado (a) señor (a): Jorge A. Salcedo Chuquimantari

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.


Recurso a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y complete información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación.


Atentamente,



Psi: Jorge A. Salcedo Chuquimantari,
DNI: 41536902
Juez



Lizbeth Dayana Urbano Flores
DNI: 71087161

 Jorge Salcedo Chuquimantari
Coordinador de la EAP Psicología
Universidad Continental


CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Jorge Antonio Salgado Chuquimantari
 TITULO PROFESIONAL : Lic. en Psicología
 ESPECIALIDAD : Gestión Educativa
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 12 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Universidad Continental
 POST GRADO : Magister Educacion
 OTROS MERITOS : Dirige la E.A.P. Psicología


EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES:.....



 Psi: Jorge Salgado Chuquimantari
 DNI: 41536902

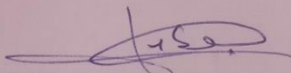
 Jorge Salgado Chuquimantari
 Coordinador de la EAP Psicología
 Universidad Continental

Constancia

Juicio de Experto


Quien suscribe Jorge A. Saucedo Chuquimantari, con Documento Nacional de Identidad N° 41536902 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**, presentado por la estudiante de la Universidad Continental, Facultad de Humanidades de la Escuela Profesional de Psicología: Urbano Flores Lizbeth Dayana.

Huancayo, 06 febrero del 2023



Psi: Jorge A. Saucedo Chuquimantari

DNI: 41536902

 Jorge Saucedo Chuquimantari
Coordinador de la EAP Psicología
Universidad Continental

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: AUTOESTIMA

N°	Ítems	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
		Dimensión Positivo Caracterizado por el buen ajuste emocional, lo que a su vez facilita una buena adaptación social, previniendo conductas de riesgo y generando sentimiento de bienestar.							
1	1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	X		X		X		
2	2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	X		X		X		
3	3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	X		X		X		
4	4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	X		X		X		
5	5	En general estoy satisfecho de mí mismo/a.	X		X		X		
		Dimensión Negativo Connotado por sentimientos negativos hacia uno mismo, como inutilidad, fracaso y carencia de valía personal siendo un aliciente para las conductas de riesgo.	Si	No	Si	No	Si	No	
6	6	Siento que no tengo mucho de los que estar orgulloso/a.	X		X		X		
7	7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	X		X		X		
8	8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	X		X		X		
9	9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	X		X		X		
10	10	A veces creo que no soy buena persona.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Salcedo Chuquimantari Jorge

DNI: 41536902

Especialidad del validador: Gestión Educativa

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


La validación se realiza por dos especialistas temáticos y metodólogos.

Huancayo 06 de febrero del 2023



Psi: Jorge D. Salcedo Chuquimantari

DNI: 41536902

 Jorge Salcedo Chuquimantari
Coordinador de la EAP Psicología
Universidad Continental

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (GOLDSTEIN & COL. 1978)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

N°	Ítems	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
		<p align="center">DIMENSIÓN PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</p> <p>Consiste en hacer un elogio, dar las gracias, mantener una conversación, formular preguntas, iniciar una conversación, presentarse, presentar a otras personas y escuchar.</p>							
1	1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.	X		X		X		
2	2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.	X		X		X		
3	3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	X		X		X		
4	4	Clarificas la información que necesitas y se las pides a la persona adecuada.	X		X		X		
5	5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.	X		X		X		
6	6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.	X		X		X		
7	7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.	X		X		X		
8	8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.	X		X		X		
		<p align="center">DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</p> <p>Consiste en disculparse, participar, convencer a los demás, pedir ayuda, dar instrucciones y seguir instrucciones.</p>							
9	9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	X		X		X		

10	10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.	X		X		X		
11	11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.	X		X		X		
12	12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.			X		X		
13	13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.	X		X		X		
14	14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.	X		X		X		
		DIMENSIÓN HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Consiste en resolver el miedo, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, conocer los sentimientos y recompensarse uno mismo.							
15	15	Intentas reconocer las emociones que experimentas.	X		X		X		
16	16	Permites que los demás conozcan lo que sientes.	X		X		X		
17	17	Intentas comprender lo que sienten los demás.	X		X		X		
18	18	Intentas comprender el enfado de la otra persona.	X		X		X		
19	19	Permites que los demás conozcan lo que sientes.	X		X		X		
20	20	Piensas por qué estas asustado y haces algo para disminuir tu miedo.	X		X		X		
21	21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa.	X		X		X		
		DIMENSIÓN ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN Consiste en evitar los problemas con los demás, compartir algo, defender los propios derechos, negociar,							

		empezar el autocontrol, ayudar a los demás, responder a las bromas, pedir permiso y no entrar en peleas.	X		X		X		
22	22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada.	X		X		X		
23	23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás.	X		X		X		
24	24	Ayudas a quien lo necesita.	X		X		X		
25	25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes.	X		X		X		
26	26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"	X		X		X		
27	27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.	X		X		X		
28	28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.	X		X		X		
29	29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.	X		X		X		
30	30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.	X		X		X		
		DIMENSIÓN HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS Consiste en responder al fracaso, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, formular una queja, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.							
31	31	Dices a los demás cuando han sido responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución.	X		X		X		

32	32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.	+		+		+		
33	33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado.	+		+		+		
34	34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.	+		+		+		
35	35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.	+		+		+		
36	36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo.	+		+		+		
37	37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer.	+		+		+		
38	38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro.	+		+		+		
39	39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen.	+		+		+		
40	40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te he hecho la acusación.	+		+		+		
41	41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.	+		+		+		
42	42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.	+		+		+		
		DIMENSIÓN HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN							
		Consiste en resolver los problemas según su importancia, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, concentrarse en una tarea,							

		recoger información, tomar decisiones realistas, tomar una decisión eficaz y determinar las propias habilidades.	f		+		-		
43	43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.	+		-		+		
44	44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.	+		-		+		
45	45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea.	-		+		-		
46	46	Eres realista cuando debes dilucidar como puedes desenvolverte en una determinada tarea.	-		+		-		
47	47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información.	-		+		-		
48	48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.	-		+		-		
49	49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor.	-		+		-		
50	50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.	+		-		-		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir ()

No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Salcedo Chuquimantari Jorge

DNI: 41536902

Especialidad del validador: Psicología Educativa

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

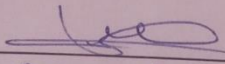
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.


Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

La validación se realiza por dos especialistas temáticos y metodólogos.

Huancayo 06 de febrero del 2023


 Psi: Sage A. Salcedo Arguando
 DNI: 41536902

 Jorge Salcedo Chuquimantari
 Coordinador de la EAP Psicología
 Universidad Continental

Anexo N.º 11

Ficha de validación por jueces-Juez 3



Universidad
Continental
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Huancayo, 03 febrero 2023

Estimado (a) señor (a): Yeni Erika Ramirez Zubieta

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.

Recurso a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y complete información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.

Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación.

Atentamente,




Yeni Erika Ramirez Zubieta
PSICÓLOGA
C.Ps.P 30053

Psi: Yeni Ramirez Zubieta
DNI: 47471215
Juez



Lizbeth Dayana Urbano Flores
DNI: 71087161

CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Yeni Erika Ramirez Zubieta
 TITULO PROFESIONAL : Lic. en Psicología
 ESPECIALIDAD : Area Clínica
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 8 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Asoc. Psicologica Mind & soul
 POST GRADO :
 OTROS MERITOS : terapia de pareja
Administración y Gestión :

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES: ninguno



Yeni Erika Ramirez Zubieta
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P 30053

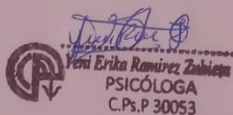
Psi: Yeni Erika Ramirez Zubieta
 DNI: 47471215

Constancia

Juicio de Experto

Quien suscribe Yeni Erika Ramirez Zubietta, con Documento Nacional de Identidad N° 47471215 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSEMBERG**, presentado por la estudiante de la Universidad Continental, Facultad de Humanidades de la Escuela Profesional de Psicología: Urbano Flores Lizbeth Dayana.

Huancayo, 03 febrero del 2023



Psi: Yeni Erika Ramirez Zubietta

DNI: 47471215



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Huancayo, 03 febrero 2023

Estimado (a) señor (a): Yeni Erika Ramirez Zubietta

Por medio del presente solicito su valiosa colaboración en la revisión del instrumento **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**, el cual tiene como objeto obtener la validación de los cuestionarios.

Recurro a usted debido a sus años de instrucción y de experiencia en la materia, los cuales aportarían una eficaz y complete información para la culminación exitosa del presente trabajo de investigación.


Sin más agradezco su valioso aporte y cooperación.

Atentamente,




Yeni Erika Ramirez Zubietta
PSICÓLOGA
C.Ps.P 30053

Psi: Yeni Erika Ramirez Zubietta
DNI: 47471215
Juez



Lizbeth Dayana Urbano Flores
DNI: 71087161

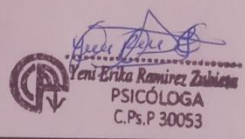
CRITERIO DE JUECES

NOMBRE Y APELLIDO DEL EXPERTO : Yeni Erika Ramirez Zubieta
 TITULO PROFESIONAL : Lic en Psicologia
 ESPECIALIDAD : Clinica
 AÑOS DE EXPERIENCIA : 8 años
 INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA : Asoc. Psicologica Mind & soul
 POST GRADO :
 OTROS MERITOS : terapia de pareja
 : Administración y Gestión pública

EN RESUMEN, CUAL ES SU OPINIÓN SOBRE EL INSTRUMENTO

ADECUADO 1 MEDIANAMENTE ADECUADO 2 INADECUADO 3

OBSERVACIONES: Ninguna




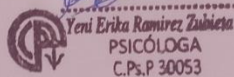
Psi: Yeni Erika Ramirez Zubieta
 DNI: 47471215

Constancia

Juicio de Experto

Quien suscribe Yeni Erika Ramirez Zubieta, con Documento Nacional de Identidad N° 47471215 hago constar que realicé el juicio de experto al instrumento de **ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**, presentado por la estudiante de la Universidad Continental, Facultad de Humanidades de la Escuela Profesional de Psicología: Urbano Flores Lizbeth Dayana.

Huancayo, 03 febrero del 2023



Yeni Erika Ramirez Zubieta
PSICÓLOGA
C.Ps.P 30053

Psi: Yeni Erika Ramirez Zubieta

DNI: 47471215

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: AUTOESTIMA

N°	Ítems	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
		Dimensión Positivo Caracterizado por el buen ajuste emocional, lo que a su vez facilita una buena adaptación social, previniendo conductas de riesgo y generando sentimiento de bienestar.	Si	No	Si	No	Si	No	
1	1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.	X		X		X		
2	2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.	X		X		X		
3	3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.	X		X		X		
4	4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.	X		X		X		
5	5	En general estoy satisfecho de mí mismo/a.	X		X		X		
		Dimensión Negativo Connotado por sentimientos negativos hacia uno mismo, como inutilidad, fracaso y carencia de valía personal siendo un aliciente para las conductas de riesgo.	Si	No	Si	No	Si	No	
6	6	Siento que no tengo mucho de los que estar orgulloso/a.	X		X		X		
7	7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.	X		X		X		
8	8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.	X		X		X		
9	9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.	X		X		X		
10	10	A veces creo que no soy buena persona.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: Ramirez zubieta yeni Erika

DNI: 47471215

Especialidad del validador: Psicologa Clínica

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

La validación se realiza por dos especialistas temáticos y metodólogos.

Huancayo 03 de febrero del 2023


Yeni Erika Ramirez Zubieta
 Yeni Erika Ramirez Zubieta
 PSICÓLOGA
 C.Ps.P 30053

Psi: yeni Erika Ramirez zubieta

DNI: 47471215

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein & col.1978)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: HABILIDADES SOCIALES

Nº	Ítems	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
			Si	No	Si	No	Si	No	
		<p align="center">DIMENSIÓN PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</p> <p>Consiste en hacer un elogio, dar las gracias, mantener una conversación, formular preguntas, iniciar una conversación, presentarse, presentar a otras personas y escuchar.</p>							
1	1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo.	X		X		X		
2	2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes.	X		X		X		
3	3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	X		X		X		
4	4	Clarificas la información que necesitas y se las pides a la persona adecuada.	X		X		X		
5	5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores.	X		X		X		
6	6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa.	X		X		X		
7	7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí.	X		X				
8	8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza.	X		X		X		
		<p align="center">DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</p> <p>Consiste en disculparse, participar, convencer a los demás, pedir ayuda, dar instrucciones y seguir instrucciones.</p>							
9	9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad.	X		X		X		

10	10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad.	X		X		X		
11	11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.	X		X		X		
12	12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.	X		X		X		
13	13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.	X		X		X		
14	14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona.	X		X		X		
		DIMENSIÓN HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS Consiste en resolver el miedo, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, conocer los sentimientos y recompensarse uno mismo.							
15	15	Intentas reconocer las emociones que experimentas.	X		X		X		
16	16	Permites que los demás conozcan lo que sientes.	X		X		X		
17	17	Intentas comprender lo que sienten los demás.	X		X		X		
18	18	Intentas comprender el enfado de la otra persona.	X		X		X		
19	19	Permites que los demás conozcan lo que sientes.	X		X		X		
20	20	Piensas por qué estas asustado y haces algo para disminuir tu miedo.	X		X		X		
21	21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa.	X		X		X		
		DIMENSIÓN ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN Consiste en evitar los problemas con los demás, compartir algo, defender los propios derechos, negociar,							

		empezar el autocontrol, ayudar a los demás, responder a las bromas, pedir permiso y no entrar en peleas.	X		X		X		
22	22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada.	X		X		X		
23	23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás.	X		X		X		
24	24	Ayudas a quien lo necesita.	X		X		X		
25	25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes.	X		X		X		
26	26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"	X		X		X		
27	27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura.	X		X		X		
28	28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas.	X		X		X		
29	29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.	X		X		X		
30	30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.	X		X		X		
		DIMENSIÓN HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS Consiste en responder al fracaso, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, formular una queja, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.							
31	31	Dices a los demás cuando han sido responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución.	X		X		X		

32	32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien.	X		X		X		
33	33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado.	X		X		X		
34	34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.	X		X		X		
35	35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento.	X		X		X		
36	36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo.	X		X		X		
37	37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer.	X		X		X		
38	38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro.	X		X		X		
39	39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen.	X		X		X		
40	40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te he hecho la acusación.	X		X		X		
41	41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática.	X		X		X		
42	42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.	X		X		X		
		DIMENSIÓN HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN							
		Consiste en resolver los problemas según su importancia, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, concentrarse en una tarea,							

		recoger información, tomar decisiones realistas, tomar una decisión eficaz y determinar las propias habilidades.	X		X		X		
43	43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante.	X		X		X		
44	44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control.	X		X		X		
45	45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea.	X		X		X		
46	46	Eres realista cuando debes dilucidar como puedes desenvolverte en una determinada tarea.	X		X		X		
47	47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información.	X		X		X		
48	48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero.	X		X		X		
49	49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor.	X		X		X		
50	50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: ramirez zubieta yeni Erika

DNI: 47471215

Especialidad del validador: Psicóloga Clínica

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

La validación se realiza por dos especialistas temáticos y metodólogos.

Huancayo 03 de febrero del 2023

Yeni Erika Ramirez Zubieta
Yeni Erika Ramirez Zubieta
PSICÓLOGA
C.Ps.P 30053

Psi: *Yeni Erika Ramirez zubieta*

DNI: *47471215*

Anexo N.º 12

Estadísticos de los elementos del instrumento de autoestima

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	27,10	31,433	,177	,840
P2	26,80	28,622	,505	,819
P3	26,90	29,433	,539	,820
P4	27,20	26,622	,638	,806
P5	27,30	27,567	,547	,814
P6	28,20	28,400	,241	,852
P7	27,30	27,344	,399	,830
P8	28,20	24,622	,765	,790
P9	27,70	21,567	,845	,774
P10	27,80	24,400	,688	,797

Anexo N.º 13

Estadísticos de los elementos del instrumento de habilidades sociales

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	146,70	139,344	,045	,792
P2	146,90	136,322	,173	,786
P3	146,30	135,567	,338	,781
P4	146,50	137,611	,382	,782
P5	146,30	140,456	,008	,792
P6	146,50	141,833	-,047	,792
P7	146,30	139,567	,142	,786
P8	146,50	142,944	-,118	,793
P9	147,20	143,733	-,124	,802
P10	146,60	150,933	-,424	,809
P11	146,80	131,289	,765	,772
P12	146,40	138,267	,179	,785
P13	146,20	132,400	,533	,775
P14	147,30	141,789	-,050	,795
P15	146,40	136,933	,389	,781
P16	147,20	126,400	,520	,771
P17	146,00	136,889	,393	,781
P18	146,30	135,122	,366	,780
P19	146,40	137,156	,158	,787
P20	147,20	126,400	,651	,767
P21	146,60	139,822	,069	,789
P22	146,50	144,500	-,219	,795
P23	146,50	138,500	,179	,785
P24	146,20	141,067	,000	,790
P25	146,90	140,767	-,011	,794
P26	147,50	143,611	-,131	,797
P27	146,50	133,611	,798	,775
P28	146,30	143,789	-,162	,795
P29	146,80	126,178	,645	,767
P30	146,90	122,767	,882	,759
P31	147,10	121,878	,879	,758
P32	146,30	131,567	,822	,772

P33	146,70	133,789	,376	,779
P34	147,20	133,733	,267	,783
P35	146,80	135,733	,248	,783
P36	146,80	149,511	-,470	,804
P37	146,80	131,289	,765	,772
P38	147,00	141,778	-,041	,791
P39	147,00	132,889	,528	,776
P40	147,00	126,000	,806	,764
P41	146,90	126,322	,697	,766
P42	146,70	136,456	,233	,784
P43	146,40	141,822	-,044	,791
P44	147,20	137,511	,306	,783
P45	146,90	133,878	,498	,777
P46	146,90	138,989	,105	,788
P47	146,60	137,378	,211	,784
P48	146,80	143,511	-,141	,794
P49	146,70	134,678	,416	,779
P50	146,80	133,289	,317	,781

Anexo N.º 14

Prueba de hipótesis

Correlaciones				
Rho de Spearman	Puntaje de Autoestima		Puntaje de Autoestima	Puntaje de habilidades sociales
		Coefficiente de correlación	1,000	,323**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	342	342
	Puntaje de habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,323**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	342	342

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=Puntaje_Autoestima Total_G1
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG FULL
/MISSING=PAIRWISE.

```

➔ **Correlaciones no paramétricas**

Correlaciones				
Rho de Spearman	Puntaje de Autoestima		Puntaje de Autoestima	Total de las primeras habilidades sociales
		Coefficiente de correlación	1,000	,203**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	342	342
	Total de las primeras habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,203**	1,000

```

GET
FILE="C:\Users\SYSCEL -HP\Documents\Arquimides Autocad\TESIS\Tesis Lizbeth Urbano\Base de datos & Lizbeth.sav".
DATASET NAME ConjuntoDatos1 WINDOW=FRONT.
NONPAR CORR
/VARIABLES=Puntaje_Autoestima Puntaje_Habilidades_Sociales
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG FULL
/MISSING=PAIRWISE.

```

Correlaciones no paramétricas

[ConjuntoDatos1] C:\Users\SYSCEL -HP\Documents\Arquimides Autocad\TESIS\Tesis Lizbeth Urbano\Base de datos & Lizbeth.sav

Correlaciones				
Rho de Spearman	Puntaje de Autoestima		Puntaje de Autoestima	Puntaje de habilidades sociales
		Coefficiente de correlación	1,000	,323**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	342	342
	Puntaje de habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,323**	1,000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	342	342

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

```

NONPAR CORR
/VARIABLES=Puntaje_Autoestima Total_G1
/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG FULL
/MISSING=PAIRWISE.

```

Anexo N.º 15

Captura de pantalla de la data de procesamiento de datos estadísticos trabajados en el programa estadístico IBM SPSS Statistics 27

Base de datos & Lizbeth.sav (ConjuntoDatos1) - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 20 de 20 variables

ID	Sexo	Con_QUIENES_VIVE	Ciclo	Nivel_Autoestima	Puntaje_Autoestima	Nivel_Habilidades Sociales	Puntaje_Habilidades Sociales	Nivel_G1	Total_G1	Nivel_G2	Total_G2	Nivel_G3	Total_G3	Nivel_G4	Total_G4	Nivel_G5	Total_G5
1	Masculino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	35	Bajas habil...	71	Bajo	63	Normal	75	Bajo	61	Bajo	78	Bajo	63
2	Femenino	Solo(a)	Primero	Autoestim...	37	Bajas habil...	76	Normal	88	Normal	79	Normal	82	Bajo	69	Bajo	69
3	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	35	Bajas habil...	60	Bajo	59	Bajo	58	Bajo	68	Bajo	67	Bajo	67
4	Femenino	Solo(a)	Primero	Autoestim...	25	Bajas habil...	62	Bajo	56	Bajo	58	Bajo	54	Bajo	58	Bajo	58
5	Masculino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	34	Normales ...	92	Normal	100	Normal	83	Normal	96	Normal	92	Normal	92
6	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	23	Normales ...	79	Normal	78	Normal	79	Normal	96	Bajo	72	Normal	72
7	Masculino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	37	Normales ...	83	Normal	94	Bajo	67	Normal	86	Normal	83	Normal	83
8	Masculino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	22	Bajas habil...	67	Bajo	72	Normal	79	Bajo	68	Bajo	61	Bajo	61
9	Masculino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	35	Normales ...	81	Normal	78	Normal	83	Bajo	68	Normal	81	Normal	81
10	Masculino	Solo(a)	Primero	Autoestim...	25	Bajas habil...	61	Bajo	66	Bajo	67	Bajo	54	Bajo	67	Bajo	67
11	Femenino	Solo(a)	Primero	Autoestim...	27	Bajas habil...	76	Normal	84	Bajo	71	Bajo	71	Normal	81	Bajo	81
12	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	26	Bajas habil...	70	Bajo	56	Bajo	63	Bajo	75	Bajo	72	Bajo	72
13	Masculino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	24	Bajas habil...	77	Normal	81	Bajo	71	Normal	82	Bajo	72	Normal	82
14	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	24	Bajas habil...	58	Bajo	59	Bajo	54	Bajo	54	Bajo	72	Bajo	72
15	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	23	Bajas habil...	72	Bajo	56	Bajo	58	Bajo	57	Normal	89	Normal	89
16	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	25	Bajas habil...	59	Bajo	56	Bajo	58	Bajo	57	Bajo	64	Bajo	64
17	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	28	Bajas habil...	74	Bajo	69	Bajo	75	Bajo	75	Bajo	75	Bajo	75
18	Femenino	Solo(a)	Primero	Autoestim...	25	Bajas habil...	37	Bajo	44	Bajo	33	Bajo	43	Bajo	33	Bajo	33
19	Femenino	Solo(a)	Primero	Autoestim...	26	Bajas habil...	54	Bajo	47	Bajo	42	Bajo	54	Bajo	58	Bajo	58
20	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	33	Bajas habil...	61	Bajo	72	Bajo	50	Bajo	61	Bajo	56	Bajo	56
21	Masculino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	28	Bajas habil...	61	Bajo	44	Bajo	58	Bajo	57	Bajo	75	Bajo	75
22	Masculino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	38	Bajas habil...	61	Bajo	63	Bajo	58	Bajo	57	Bajo	67	Bajo	67
23	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	29	Bajas habil...	55	Bajo	56	Bajo	54	Bajo	50	Bajo	58	Bajo	58
24	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	24	Bajas habil...	77	Bajo	75	Normal	79	Normal	79	Bajo	69	Normal	69
25	Femenino	Padres y/o...	Primero	Autoestim...	34	Bajas habil...	69	Bajo	59	Bajo	67	Bajo	57	Bajo	64	Normal	64

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO

Anexo N.º 16**Fotografías de la aplicación de los instrumentos a la muestra**

Figura 1. Salón de Neurociencias H705 del segundo ciclo.



Figura 2. Salón de Psicología de la Personalidad H705 del tercer ciclo



Figura 3. Salón de Introducción a la Psicología C202 del primer ciclo.



Figura 4. Salón de Psicología de la Personalidad H502 del tercer ciclo



Figura 5. Salón de Neurociencias H705 del segundo ciclo