

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Ansiedad y Habilidades Sociales en estudiantes del
primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica
Profesional de la Policía Nacional del Perú Huancayo -
Junín 2022**

Yamile Naomy Angeles Poma
Stephany Luciana Perez Osorio

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

26%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

14%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
5	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1%
7	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
9	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%

10	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %
11	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
12	Pérez López Alejandra Montserrat. "Niveles de ansiedad de los profesores de las carreras de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FESI) ", TESIUNAM, 2017 Publicación	<1 %
13	Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA Trabajo del estudiante	<1 %
14	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
16	repositorio.ucl.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	Submitted to Universidad Católica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
18	dehesa.unex.es Fuente de Internet	<1 %

- | | | |
|----|---|------|
| 19 | Gallegos Huerta Sugueyli Amayrani,Zúñiga Bautista Mónica. "Intervención psicológica con mujeres en situación de violencia", TESIUNAM, 2018
Publicación | <1 % |
| 20 | Submitted to Universidad Santo Tomas
Trabajo del estudiante | <1 % |
| 21 | repositorio.uladech.edu.pe
Fuente de Internet | <1 % |
| 22 | Submitted to Universidad Peruana Cayetano Heredia
Trabajo del estudiante | <1 % |
| 23 | Galindo Vázquez Oscar. "Estilos de afrontamiento en pacientes con cáncer de mama : depresión y ansiedad", TESIUNAM, 2010
Publicación | <1 % |
| 24 | idicap.com
Fuente de Internet | <1 % |
| 25 | Benítez Islas José Luis. "Efecto del contexto en la ansiedad ante exámenes en estudiantes universitarios", TESIUNAM, 2021
Publicación | <1 % |
| 26 | Bermúdez Ornelas Graciela. "Investigación sobre la eficacia del tratamiento conductual | <1 % |

de una sesión para la fobia específica en niños", TESIUNAM, 2010

Publicación

27

Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Trabajo del estudiante

<1 %

28

"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen XII", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2020

Publicación

<1 %

29

Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO

Trabajo del estudiante

<1 %

30

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

31

"Pilotaje preliminar y validación de un cuestionario que mida la experiencia de aprendizaje de estudiantes de enseñanza media sobre las prácticas de retroalimentación efectiva de sus profesores y profesoras", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2021

Publicación

<1 %

32

Castillo Rojas Selene Violeta. "Las habilidades sociales que inciden en los hábitos de estudio

<1 %

del estudiante del área bibliotecológica en México", TESIUNAM, 2016

Publicación

33

Silva Peña Karina. "Estilos de afrontamiento del estrés en los adolescentes y su relación con la depresión", TESIUNAM, 2021

Publicación

<1 %

34

1library.co

Fuente de Internet

<1 %

35

Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia

Trabajo del estudiante

<1 %

36

Submitted to Universidad Peruana Los Andes

Trabajo del estudiante

<1 %

37

Elizalde Gutiérrez Héctor Alfonso, Martínez Vergara Luz María. "Propuesta de un taller psicoeducativo, para el auto-manejo de la ansiedad, mediante la técnica cognitivo-conductual", TESIUNAM, 2008

Publicación

<1 %

38

Gomez Catalan Karina Magaly, Terrazas López Armando Jesus. "Estudio preliminar para la confiabilidad y validez del beta III en una muestra de estudiantes de la Ciudad de Mexico", TESIUNAM, 2002

Publicación

<1 %

39

Lourdes Meroño, Antonio Calderón, José-Luis Arias-Estero, Antonio Méndez-Giménez.

"Primary school student and teacher perceptions of competency-based learning / Percepción de alumnado y profesorado de Educación Primaria sobre el aprendizaje de los estudiantes basado en competencias",
Cultura y Educación, 2018

Publicación

<1 %

40

www.dykinson.com

Fuente de Internet

<1 %

41

Maria Inês Gandolfo Conceição, Carla Arena Ventura. "PERCEPTION OF RISKS AND BENEFITS ASSOCIATED WITH THE USE OF CANNABIS AMONG STUDENTS IN BRASILIA, BRAZIL", Texto & Contexto - Enfermagem, 2019

Publicación

<1 %

42

Yáñez Vázquez Aline Egle. "Conductas asertivas en un grupo de alumnos del nivel media básica", TESIUNAM, 2019

Publicación

<1 %

43

dspace.ucuenca.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

44

Gonzalez Frago Claudia Margarita. "Efectos del programa de intervención para el

<1 %

entrenamiento de las habilidades sociales en niños institucionalizados", TESIUNAM, 2013

Publicación

45

Submitted to Universidad Autonoma del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

46

"Evaluación de impactos de la implementación de metodologías lean en proyectos de desarrollo minero en construcción.", Pontificia Universidad Catolica de Chile, 2018

Publicación

<1 %

47

Arce Villamares Lidia. "Entrenamiento en habilidades sociales : intervención en adolescentes", TESIUNAM, 2020

Publicación

<1 %

48

Bosque Fuentes Ana Elena del. "Normalizacion del cuestionario de adaptacion para adolescentes", TESIUNAM, 2004

Publicación

<1 %

49

Rhanna Emanuela Fontenele Lima de Carvalho, Silvia Helena De Bortoli Cassiani. "Cross-cultural adaptation of the Safety Attitudes Questionnaire - Short Form 2006 for Brazil", Revista Latino-Americana de Enfermagem, 2012

Publicación

<1 %

50

tesis.ucsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

51

Cortés Ramos Verónica Anahí. "Satisfacción en la pareja y habilidades sociales en tiempos de COVID-19", TESIUNAM, 2021

Publicación

<1 %

52

Hernández Gandarilla Clicerio. "Programa de intervención para promover el entrenamiento de las habilidades sociales mediante el aprendizaje significativo", TESIUNAM, 2021

Publicación

<1 %

53

Rostro Cadena Dánae. "Habilidades sociales en estudiantes de secundaria : análisis y propuesta", TESIUNAM, 2021

Publicación

<1 %

54

Dante M. Quiñones-Laveriano, Martha Sofia Cervera-Ocaña, Lucia Virginia Porro-Diaz, Karla Josselin Reynel et al. "Correlation between stress and lifestyle in teachers at some schools in lima, Peru, during telework in 2020", Work, 2022

Publicación

<1 %

55

García Herrera Stephanie. "Manejo del estrés y ansiedad : adaptación escuela en casa en niños de 9 a 11 años", TESIUNAM, 2022

Publicación

<1 %

56

Guerrero Moreno María Candelaria.

"Comunicación en salud y calidad de vida en el trabajo : comparativo entre empresas con y sin responsabilidad social empresarial", TESIUNAM, 2017

Publicación

<1 %

57

Pérez Juárez Norma Eloisa. "Disfunción eréctil en pacientes con enfermedad renal crónica en sustitución renal y su relación con los niveles de hormona paratiroidea y perfil gonadal", TESIUNAM, 2017

Publicación

<1 %

58

Submitted to Universidad Católica San Pablo

Trabajo del estudiante

<1 %

59

renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

60

Submitted to Universidad Abierta para Adultos

Trabajo del estudiante

<1 %

61

Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón

Trabajo del estudiante

<1 %

62

León Hernández Rodrigo César. "Modelos de prevención de trastornos de la conducta alimentaria : técnicas asertivas / habilidades sociales y psicoeducativas", TESIUNAM, 2009

Publicación

<1 %

63

Ávila Sánchez Roberto. "Programación, procesamiento y visualización de grandes volúmenes de datos dentro de un sistema manejador de base de datos", TESIUNAM, 2015

Publicación

<1 %

64

repositorio.iberopuebla.mx

Fuente de Internet

<1 %

65

"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 32 (2016)", Brill, 2018

Publicación

<1 %

66

Camacho Sánchez Catalina del Carmen. "Impacto del apoyo familiar y social en jóvenes adulto pertenecientes a la comunidad (LGBTI)", TESIUNAM, 2020

Publicación

<1 %

67

Cepero, Almudena, Raquel Martín-Hernández, Carolina Bartolomé, Tamara Gómez-Moracho, Laura Barrios, José Bernal, María Teresa Martín, Aránzazu Meana, and Mariano Higes. "Passive laboratory surveillance in Spain: pathogens as risk factors for honey bee colony collapse", Journal of Apicultural Research, 2016.

Publicación

<1 %

68

Cervantes Guerra Miguel Ángel. "El déficit de habilidades sociales de los alumnos de secundaria como factor que limita la adecuada relación escolar", TESIUNAM, 2015

Publicación

<1 %

69

González Alcázar Elsa Alejandra. "Estilos parentales en las habilidades para la vida de jóvenes de educación básica nivel secundaria", TESIUNAM, 2017

Publicación

<1 %

70

Hernández Torres Amayrani. "Entrenamiento de habilidades sociales en conducta retraída : propuesta de intervención", TESIUNAM, 2018

Publicación

<1 %

71

Oviedo Gomez Maria Teresa. "Modelo multidimensional del automanejo conductual de la diabetes tipo 2 basado en la participacion familiar", TESIUNAM, 2007

Publicación

<1 %

72

Rodriguez Flores Marcela. "Historia natural de la aterosclerosis en el Distrito Federal", TESIUNAM, 2006

Publicación

<1 %

73

Rodríguez Fandiño Oscar Andrés. "El papel de la inflamación de bajo grado en el Síndrome de Intestino Irritable (SII)", TESIUNAM, 2014

Publicación

<1 %

74

Teresa Celeste Naranjo Pinela, Johana Verónica Espinel Guadalupe. "Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral", Podium, 2019

Publicación

<1 %

75

Submitted to usach

Trabajo del estudiante

<1 %

76

"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 18 (2002)", Brill, 2006

Publicación

<1 %

77

Compañ Bailón Pamela Denisse. "Consecuencias de una mala praxis psicológica en un caso de tdah", TESIUNAM, 2015

Publicación

<1 %

78

Domínguez Escamilla Sergio. "Relación entre la diferenciación y rasgos de personalidad", TESIUNAM, 2016

Publicación

<1 %

79

Guzmán López Jaqueline Guadalupe. "Estudio de caso a una mujer con alteración en la necesidad de eliminación en tratamiento de hemodiafiltración en línea, bajo enfoque de Virginia Henderson", TESIUNAM, 2018

Publicación

<1 %

80

J E Jaramillo, J F Rincón Leal, O L Rincón Leal. "Social skills of physics students in the mathematics degree program", Journal of Physics: Conference Series, 2020

Publicación

<1 %

81

Navarro Zilli Fressia. "Ansiedad y depresion en madres maltratadoras", TESIUNAM, 2008

Publicación

<1 %

82

Oswaldo Lorenzo-Quiles, Norberto Vílchez-Fernández, Lucía Herrera-Torres. "Educational effectiveness analysis of the use of digital music learning objects. Comparison of digital versus non-digital teaching resources in compulsory secondary education / Análisis de la eficacia educativa del uso de objetos digitales de aprendizaje musical. Comparación con los recursos didácticos no digitales en educación secundaria obligatoria", Infancia y Aprendizaje, 2015

Publicación

<1 %

83

Perez Ibarra Paloma Mariana, Rodriguez Colin Iveth. "Programa de fortalecimiento de habilidades sociales en adolescentes con discapacidad intelectual en un contexto de integracion escolar", TESIUNAM, 2006

Publicación

<1 %

84

Priscilla Rossana Paredes Floril, Juan José Bustamante Villegas. "Gestión de talento

<1 %

humano y satisfacción laboral en bancos de Guayaquil", Journal of the Academy, 2021

Publicación

85

Pérez Juárez Liliana. "Análisis del estado actual de las telesecundarias vinculadas con la comunidad", TESIUNAM, 2021

Publicación

<1 %

86

Raquel Garzón Lloría. "Análisis estructural de los productos derivados de cereales y su aplicación en la optimización de procesos y productos", Universitat Politecnica de Valencia, 2021

Publicación

<1 %

87

Silva Ruz Carlos. "Fobia social y habilidades sociales en adultos jóvenes : correlatos y diferencias", TESIUNAM, 2017

Publicación

<1 %

88

Vera Dávila Ana Gabriela. "Taller basado en arte terapia para combatir ansiedad en adolescentes ante la pandemia por SARS-CoV-2", TESIUNAM, 2022

Publicación

<1 %

89

repositorio.ulima.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

90

repositorio.unajma.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

- 91 Manuela Escobar-Sierra, Luis-Augusto Lara-Valencia, Pilar ValenciaDeLara. " 'Step-by-step' method to conduct applied research in organizational engineering and business management () ", Culture and Education, 2021
Publicación <1 %
-
- 92 "Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 36 (2020) (VOLUME I)", Brill, 2022
Publicación <1 %
-
- 93 Elizalde Gonzalez Victor Efren. "El trastorno de panico", TESIUNAM, 2006
Publicación <1 %
-
- 94 Fonseca Alonzo María Isabel. "Relación entre habilidades sociales y habilidades sociales para terapeutas en los estudiantes de psicología clínica de la FES Zaragoza", TESIUNAM, 2018
Publicación <1 %
-
- 95 Mireles Penilla Aída Alin. "Ansiedad y depresión como factores de riesgo en niñas con sobre peso", TESIUNAM, 2017
Publicación <1 %
-
- 96 Ramírez Solache Sandra. "Diagnóstico y detección de necesidades de capacitación del <1 %

personal administrativo de una institución de educación", TESIUNAM, 2019

Publicación

97

Rubi Patterson Mariana. "Relaciones entre los celos, la ansiedad y los estilos de enfrentamiento", TESIUNAM, 2016

Publicación

<1 %

98

Ángeles Salinas Nancy Jakeline. "Relación entre la conducta asertiva y el rendimiento escolar en alumnos de primaria", TESIUNAM, 2019

Publicación

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo queremos dedicar a nuestras madres por el amor y el apoyo incondicional que nos brindan, por la entrega y el compromiso que tienen con nosotras, ya que nos inculcaron la perseverancia para conseguir nuestro objetivo. De la misma manera dedicamos este trabajo a nuestros catedráticos, quienes nos enseñaron a ser responsables y resilientes ante cualquier adversidad, mostrando constantemente empeño y dedicación en su labor profesional.

Agradecimientos

Primero damos gracias a Dios por permitirnos tener salud y hacer posible nuestro trabajo; segundo, a nuestros padres, ya que ellos fueron el sustento para seguir adelante y nunca rendirnos en el camino, por todo el apoyo incondicional que nos brindaron; por último, agradecemos a nuestro asesor, Carlos Enrique Lara Grados, que gracias a sus conocimientos y enseñanzas hemos aprendido en esta hermosa carrera, que nos motiva cada día a ser mejores personas, y a ser mejores profesionales.

Resumen

La ansiedad es una reacción normal, sin embargo, ella puede jugar en contra ante distintas situaciones que el individuo considere de peligro, ya que puede alterar el sistema cognitivo conductual de acuerdo con el estado en el que se encuentra. Por otro lado, los seres humanos desde pequeños desarrollan distintas capacidades para interactuar con el mundo exterior y ello se va convirtiendo en habilidades sociales, por este motivo el objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022). El enfoque fue cuantitativo, tipo básico, nivel correlacional y diseño no experimental transversal. La población estuvo constituida por 358 estudiantes PNP y la muestra estuvo conformada por 183 estudiantes PNP, cuyas edades fluctúan entre los 20 y 27 años. Se aplicó el Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI) creado por Spielberger, Gorsuch y Lushene y Escala de Habilidades Sociales revisado por Elena Gismero Gonzales, que fue adaptada a nuestra realidad por César Ruiz, M. Fernández, Ma. E. Quiróz. Los resultados muestran que existe una correlación negativa entre la ansiedad y las habilidades sociales de $R=-0,416$; revelando de manera específica una correlación inversa débil **con un p value (Sig.) =0,000** menor a la probabilidad de error $\alpha=0,01$, que señala el rechazo de la H_0 . Por tal razón se concluyó que al presentarse menor nivel de ansiedad hay un incremento en cuanto a las habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

Palabras clave: ansiedad, estado, rasgo, habilidades sociales, relaciones interpersonales, estudiantes PNP, Policía Nacional del Perú.

Abstract

Anxiety is a normal reaction, however, it can work against us in different situations that the individual considers dangerous, since it can alter the cognitive behavioral system according to the state in which it is found. On the other hand, human beings from a young age develop different capacities to interact with the outside world and this is becoming social skills, for this reason the objective of the research was to determine the relationship between anxiety and the social skills of the students of the first year of the Higher Technical Professional School of the National Police of Peru Huancayo, Junín (2022). The quantitative approach, basic type, correlational level and cross-sectional non-experimental design was used. The population consisted of 358 PNP students and the sample consisted of 183 PNP students, whose ages fluctuate between 20 and 27 years. The State Trait Anxiety Questionnaire (STAI) created by Spielberger, Gorsuch and Lushene was applied, and the Social Skills Scale revised by Elena Gismero Gonzales, was adapted to our reality by the PS. César Ruiz, M. Fernández, Ma. E. Quiróz. The results show that there is a negative correlation between anxiety and social skills of $R=-0.416$; specifically revealing a weak inverse correlation with a p value (Sig.) =0.000 less than the probability of error $\alpha=0.01$, which indicates the rejection of H_0 . For this reason, it was concluded that there is a lower level of anxiety and there is an increase in the social skills of the first-year students of the Higher Technical Professional School of the National Police of Peru Huancayo, Junín (2022).

Keywords: anxiety, state, trait, social skills, interpersonal relationships, PNP students, Peruvian National Police,

Índice de contenido

Dedicatoria	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Índice de contenido	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Introducción	xi
Capítulo I	13
Problema de Investigación	13
1.1. Planteamiento del Problema	13
1.2. Formulación de las preguntas de investigación	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Objetivos	17
1.3.1. Objetivo general	17
1.3.2. Objetivos Específicos	17
1.4. Hipótesis	18
1.4.1 Hipótesis General	18
1.4.2. Hipótesis Específicas	18
1.5. Operacionalización de Variables	20
1.5.1. Ansiedad	20
1.5.2. habilidades sociales	21
1.6. Justificación e importancia	22
1.6.1. Teórica-Científica	22
1.6.2. Práctico	22
1.6.3. Metodológico	22
Capítulo II	23
Marco teórico	23
2.1. Antecedentes del problema	23

2.1.1. Internacional	23
2.1.2. Nacional.....	26
2.2. Bases teóricas	29
2.2.1. Ansiedad	29
2.2.2 habilidades sociales	36
2.2.3 Definición de términos básicos.....	43
Capítulo III.....	46
Metodología de la Investigación	46
3.1 Método de investigación	46
3.2 Tipo de investigación	46
3.3. Alcance de la investigación.....	46
3.4. Diseño de la investigación	46
3.5. Población.....	47
3.6. Muestra.....	48
3.6.1 Muestreo aleatorio simple	48
3.7. Criterios de inclusión y exclusión	48
3.7.1. Criterios de inclusión.....	48
3.8.2. Criterios de exclusión	49
3.8. Caracterización de la muestra	49
3.9. Técnicas de recolección de datos	53
3.10. Instrumento de recolección de datos	54
3.10.1. Instrumentos de recolección Ansiedad	54
3.10.2. Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI)	54
3.10.3. Validez.....	55
3.10.4. Análisis de confiabilidad del Test STAI.....	55
3.10.5. Instrumentos de recolección Escala de Habilidades Sociales	57
3.10.6. Cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS).....	57
3.10.7. Validez.....	58
3.10.8. Análisis de confiabilidad del Test EHS	58
3.11. Descripción de procedimiento de análisis estadísticos	59
Capítulo V.....	63
Resultados y discusión	63
5.1. Resultados de la investigación	63
4.1.1. Ansiedad-Niveles.....	63

5.1.2. Habilidades sociales-Niveles	64
4.2. Tratamiento estadístico	65
4.2.1. Procedimiento de recolección de datos	65
4.2.2. Prueba de normalidad y bondad de ajuste	67
4.2.3. Correlación entre las variables de estudio	70
5.4.4. Discusión	80
Conclusiones	83
Recomendaciones	86
Referencias bibliográficas.....	88
Anexos	93

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable ansiedad.....	20
Tabla 2 Operacionalización de la variable habilidades sociales	21
Tabla 3 Distribución de frecuencias de edades.....	49
Tabla 4 Descriptivos de las edades	50
Tabla 5 Distribución de frecuencias de ¿con quién vives actualmente?.....	51
Tabla 6 Distribución de frecuencias de la procedencia de estudiantes.....	53
Tabla 7 Resumen de procesamiento de casos	55
Tabla 8 Análisis de la confiabilidad del Test STAI- Prueba inicial	56
Tabla 9 Análisis de la confiabilidad del Test STAI- Prueba final	56
Tabla 10 Resumen de procesamiento de casos	57
Tabla 11 Análisis de la confiabilidad del Test STAI- Prueba inicial	59
Tabla 12 Análisis de la confiabilidad del Test Escala de Habilidades Sociales-Prueba final.....	59
Tabla 13 Valores del coeficiente de determinación	61
Tabla 14 Distribución de frecuencias de los niveles de ansiedad.....	63
Tabla 15 Distribución de frecuencias de los niveles de habilidades sociales	65
Tabla 16 Valores del coeficiente de determinación o bondad de ajuste	67
Tabla 17 Prueba de normalidad de las puntuaciones de habilidades sociales y sus dimensiones	69
Tabla 18 Prueba de normalidad de las puntuaciones de ansiedad y sus dimensiones ..	69
Tabla 19 Prueba de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y habilidades sociales.	73
Tabla 20 Prueba de correlación entre las calificaciones de la Ansiedad y las habilidades sociales	74
Tabla 21 Coeficiente de determinación entre las puntuaciones de la variable ansiedad y habilidades sociales	75
Tabla 22 Coeficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión autoexpresión en situaciones sociales.....	76
Tabla 23 Coeficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor.....	77
Tabla 24 Coeficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión expresión de enfado o disconformidad	78
Tabla 25 Coeficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión decir no y cortar interacciones.	78
Tabla 26 Coeficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión hacer peticiones.	79
Tabla 27 Coeficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto.	80

Índice de figuras

Figura 1 Distribución porcentual de edades.....	49
Figura 2 Distribución porcentual de ¿con quién vives actualmente?.....	52
Figura 3 Distribución porcentual de la procedencia	53
Figura 4 Distribución porcentual de las frecuencias de los niveles de ansiedad.....	64
Figura 5 Distribución porcentual de las frecuencias de los niveles de habilidades sociales....	65
Figura 6 Dispersión de puntos entre las puntuaciones de la variable habilidades sociales y ansiedad	72
Figura 7 Puntuaciones atípicas de las variables habilidades sociales y ansiedad	73
Figura 8 Ajuste lineal simple de la puntuación total de la ansiedad explicado por la puntuación total de las habilidades sociales	75

Introducción

Los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú sufren una serie de cambios fisiológicos y conductuales, debido a la educación que reciben o al cambio drástico que ocurre dentro de su formación policial, frecuentemente se sienten ansiosos, agobiados, estresados, entre otras emociones, y ello sucede por el mismo hecho de estar internados durante un periodo de tiempo o de adaptarse a un nuevo estilo de vida (Lapa, 2019). Observando y analizando esto se consideró que es importante examinar y estudiar cómo es que la ansiedad se va manifestado durante su etapa de adaptación, teniendo en cuenta que todos los estudiantes PNP van cambiando su estilo de vida, de la vida civil a la vida policial y, por ende, están en constante presión, disciplina y desasosiego. Además de ello, es importante analizar cómo las habilidades sociales se expresan, al cambiar los niveles de ansiedad que existe en estudiantes PNP, ya que las relaciones interpersonales y las diferentes habilidades sociales son fundamentales para la interacción con el mundo exterior. Si bien es cierto, la etapa de adaptación, en su primer año de estudio dentro de la Escuela PNP, está llena de situaciones, emociones y sentimientos que irán afectando a los estudiantes, de tal manera que ello puede repercutir en los próximos años cuando trabajen fuera de la escuela y más aún que ellos están en constante comunicación, diálogo e interacción con las demás personas. Por tanto, es sumamente importante manejar diversas situaciones que puedan afectar su estado emocional.

Por ello en los próximos párrafos se mencionarán los capítulos a desarrollar. El capítulo I contiene el planteamiento del problema de investigación, que enmarca la pregunta de investigación que motiva al estudio, la formulación del problema, además se determinan los objetivos, las hipótesis, la operacionalización de variables y la

justificación del estudio. A su vez, el capítulo II contiene los antecedentes de las variables, el marco teórico, así como la definición de los términos básicos. Mientras que el capítulo III contiene la metodología que se utilizará, el tipo de investigación, así como el diseño y el esquema de la investigación, por lo que se establecerá la población, la muestra, los instrumentos de recolección de información y el procesamiento de los datos.

Asimismo, en el capítulo IV se expone los resultados estadísticos sobre la investigación a través de tablas, gráficos, con el objetivo de verificar la veracidad de las hipótesis contrastadas. Así mismo, figura la discusión de los resultados. Finalmente, el capítulo V contiene las conclusiones y las recomendaciones sobre la base de los resultados obtenidos, asimismo se colocan los anexos en los cuales se encuentran la matriz de consistencia, los instrumentos, el consentimiento informado y la autorización de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú de Huancayo.

Las autoras

Capítulo I

Problema de Investigación

1.1. Planteamiento del Problema

Spielberger (1980) refiere que la ansiedad es una reacción emocional desagradable, originada por un estímulo externo y considerada por la persona como amenazadora y, por ello, se producen una serie de cambios fisiológicos y conductuales en el individuo.

Por una parte, la ansiedad-estado se caracteriza por sentimientos de tensión y nerviosismo, pensamientos molestos o preocupaciones y se refleja ante los cambios fisiológicos del individuo durante su estado emocional. Por otro parte, respecto a la ansiedad-rasgo, se evidencia la conducta permanente que presenta el individuo ante situaciones desesperantes en los que se involucra el peligro constante y que, por ello, se evidencian aumentos de dichos cambios fisiológicos en el estado de ansiedad.

Un caso es el de los efectivos policiales pertenecientes al Escuadrón Verde de Ventanilla, que se encuentran sin ansiedad en un 70 %, en un nivel mínimo a moderado de ansiedad, que representa el 20 % de efectivos policiales, asimismo con ansiedad severa un 3 %. Refiriéndonos a la edad, un 30 % representa a efectivos policiales sin ansiedad, con ansiedad mínima un 23 % y, en el segundo grupo de edad, un 30 % simboliza estar sin ansiedad y ansiedad mínima un 3 %. Por último, según el periodo de trabajo, en el primer rango se presenta 38 % de ansiedad, también un 23 % presenta ansiedad mínima y, en el segundo rango, sin ansiedad hay un 23 % de efectivos policiales, además con ansiedad mínima, un 5 %; y ansiedad marcada, un 3 %.

Ministerio de Educación. (2015). Currículo Nacional de Educación Básica. Ministerio de Educación.

Otro caso se muestra en los resultados estadísticos sobre los efectivos policiales del departamento de Unidades Especializadas del Frente Policial Cajamarca, durante la pandemia de COVID 19 en el 2020, se observa que, en los efectivos policiales evaluados, presentan un alto puntaje de ansiedad, representado por un 91,24 %. Por otro lado, un mayor porcentaje de ansiedad de acuerdo con el sexo en los efectivos policiales, los hombres evaluados presentan un 9,48 % de ansiedad, mientras que las mujeres evaluadas, un 4,92 %. Siendo los efectivos policiales hombres los que presentan mayor porcentaje de ansiedad con respecto a su totalidad.

Asimismo, según un informe científico publicado por la Organización Mundial de la Salud (2022), a inicios de la pandemia de COVID-19, ha dominado la ansiedad y la depresión, por lo cual estas ascendieron drásticamente en un 25 % a nivel internacional y nacional. Asimismo, dicho informe puntualiza quiénes han sido los individuos más afectados, y también se menciona cuáles han sido las consecuencias de la pandemia en la disponibilidad de los servicios de salud mental y cómo va cambiando el COVID 19.

El Article Dealers Association of America (2020) refiere que 19 millones de adultos padecen de fobias específicas, por ello, lo mencionado se convierte en el trastorno de ansiedad más común en los Estados Unidos: 15 millones de adultos tienen ansiedad social, 7.7 millones de adultos padecen de trastorno de estrés postraumático (TEPT), 6.8 millones de adultos tienen ansiedad generalizada y, por último, 6 millones de adultos poseen trastornos de pánico.

Asimismo, la OMS (2020) señala que durante el COVID-19, en 24 países de Europa y América del Norte, se evidencian prevalencias de depresión, ansiedad y estrés del 14.6 %, 9.6 % y 14.2 %, respectivamente en el ámbito policial. En Perú, un estudio realizado en policías de tránsito durante la pandemia, determinó que los niveles de

depresión y ansiedad fueron de 19.6 % y 17.3 % respectivamente, que trae como consecuencia el desarrollo de otros trastornos psicoafectivos como el estrés.

Por otro lado, Gismero (2014) menciona que las habilidades sociales son el conjunto de respuestas verbales y no verbales, independientes y situacionalmente particulares, en las que una persona expresa o manifiesta en un ambiente interpersonal sus necesidades, opiniones, decisiones, ideas, sin ansiedad excesiva y de manera no agresiva, utilizando la comunicación asertiva y adecuada.

De acuerdo con el Ministerio de Educación del Perú (2015), se propone una serie de puntos importantes para contribuir el nuevo currículo nacional acerca de la educación básica, por lo que está involucrado en las capacidades y desempeños de los estudiantes acerca de los recursos para actuar de manera competente, para el conocimiento, las habilidades y actitudes de los estudiantes. Por lo que ayudará en su crecimiento personal a lo largo de su vida, es así que los estudiantes deben de emplear estas habilidades para enfrentarse a situaciones nuevas, así mismo existen los estándares del aprendizaje donde cada estudiante obtiene una nota que es evaluada durante el proceso del aprendizaje.

También, es importante considerar a las variables ansiedad y las habilidades sociales en el contexto escolar. Esta conclusión motivó a investigar la relación de estas variables en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022), por lo que los estudiantes se encuentran internados de lunes a viernes y la mayoría de tiempo la pasan con sus compañeros, catedráticos, oficiales y suboficiales. Por tanto, se busca saber cómo la ansiedad se ve reflejada en el desarrollo de las habilidades sociales y cómo se da esta relación. Por ello, es fundamental que aprendan a trabajar con dichas habilidades, ya que posterior a ello saldrán a las calles a trabajar como efectivos

policiales e irán demostrando de manera óptima todo lo aprendido dentro de su formación policial.

1.2. Formulación de las Preguntas de Investigación

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?
- ¿Cuál es la relación entre la ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?
- ¿Cuál es la relación entre la ansiedad y la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?
- ¿Cuál es la relación entre la ansiedad y de decir no y cortar interacciones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?

- ¿Cuál es la relación entre la ansiedad y hacer peticiones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?
- ¿Cuál es la relación entre la ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre la ansiedad y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).
- Establecer la relación entre la ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).
- Analizar la relación entre la ansiedad y la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

- Identificar la relación entre la ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).
- Establecer la relación entre la ansiedad y hacer peticiones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).
- Analizar la relación entre la ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

1.4. Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

Existe relación entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

1.4.2. Hipótesis específicas

- Existe relación entre la ansiedad y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).
- Existe relación entre la ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

- Existe relación entre la ansiedad y la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).
- Existe relación entre la ansiedad de decir no y cortar interacciones en estudiantes del primer año de la Escuela Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).
- Existe relación entre la ansiedad y hacer peticiones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).
- Existe relación que existe entre la ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

1.5. Operacionalización de Variables

1.5.1. Ansiedad

Tabla 1

Operacionalización de la variable ansiedad

Título: Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)

Variable de estudio: Ansiedad

Conceptualización de variable: Para Lazarus (2006), es la expresión o manifestación en donde se ve sometida a la persona con una serie de condiciones típicas, en donde se involucra el procedimiento de rendimiento y la adaptación al medio laboral.

Dimensio nes	Ítems	Intervalo	Escala de medici ón
Ansiedad- Estado	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17, 18,19,20	0. Nada	Bajo
		1. Algo	(33-65)
		2. Basta nte	Medio (66-98)
Ansiedad- Rasgo	21,22, 23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33, 34,35,36,37,38,39,40	3. Much o	Alto (99- 132)

1.5.2. Habilidades sociales

Tabla 2

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Título: Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)

Variable de estudio: habilidades sociales

Conceptualización de variable: Para Goldstein (1980) son reacciones adecuadas, ya que se refleja un desarrollo de sus relaciones interpersonales con las demás personas, de la sociedad o del grupo social, por lo que el ambiente es determinado como la familia, amigos, entre otros.

Dimensiones	Ítems	Intervalo	Escala de medición
Autoexpresión en situaciones sociales	1,2,10,11,14,19,20,28,29	A: No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.	Bajo (0-39) Medio (40-79) Alto (80-120)
Defensa de los propios derechos como consumidor	3,4,12,21,30	B: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.	
Expresión de enfado o disconformidad	13,22,31,32	C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así	
Decir no y cortar interacciones	5,14,15,23,24,33	D: Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.	
Hacer peticiones	6,7,16,25,26		
Iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto	8,9,17,18,17		

1.6. Justificación e importancia

1.6.1. Teórico-científica

El presente trabajo de investigación se realiza con el propósito de aportar conocimiento existente a la literatura científica sobre la relación que existe entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú-Huancayo. Es importante mencionar que anteriormente no han sido relacionadas estas variables en el ámbito policial o educativo. Además de ello, este estudio vale como antecedente para las próximas investigaciones que se ejecuten.

1.6.2. Práctica

Dicha investigación se efectúa, ya que se requiere determinar la relación entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes de la Policía Nacional del Perú, para que sea de beneficio para toda la comunidad educativa de dicha institución policial. Asimismo, al tomar en cuenta las recomendaciones se aportará al progreso y al mejoramiento en estudiantes PNP. Esto con el fin de que tomar acciones dentro de las aulas, para conseguir un mejor desempeño y así prevenir y promocionar la salud mental.

1.6.3. Metodológica

Para lograr los objetivos de estudio, se ha ejecutado una metodología estructurada y organizada, por ello, se asiste al empleo de técnicas de investigación, las cuales son el Cuestionario de Ansiedad Rasgo-Estado (STAI), que tiene como referencia el estudio que se propone; asimismo acerca de las habilidades sociales se utilizó la Escala de Habilidades Sociales, y cuando se demuestre su validez y confiabilidad, se podrá emplear en otras investigaciones y en otras instituciones educativas para la investigación.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Internacional

Vizuetete (2022) investigó, en Ecuador, sobre la ansiedad y su relación con las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Tuvo como objetivo determinar la relación entre los niveles de ansiedad y los niveles de habilidades sociales en estudiantes universitarios. Se trabajó con un enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental y transversal, se evaluó con el Inventario de Ansiedad de Beck y con la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados determinaron que existe una relación estadísticamente significativa moderada e inversamente proporcional, entre la ansiedad y las habilidades sociales. Por lo que se concluyó que cuando los niveles de ansiedad aumentan se produce un decrecimiento en los niveles de habilidades sociales y viceversa en los estudiantes universitarios evaluados. Asimismo, los niveles de ansiedad prevalentes fueron los mínimos y leves, mientras que el nivel de habilidades sociales predominante fue el alto.

Asimismo, Rosales (2018), en su investigación sobre ansiedad y habilidades sociales, tuvo como objetivo establecer el nivel de ansiedad y habilidades sociales que presentan los estudiantes de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de Occidente. Se empleó la prueba de STAI-82 para obtener información acerca del nivel de ansiedad en el que se encuentra la persona, además se usó una Escala de Habilidades Sociales. Los resultados obtenidos fueron los siguientes en las subescalas de habilidades sociales: el decir no y cortar interacciones se encuentra con un nivel de desarrollo alto con una media aritmética de 51.5 a comparación de hacer peticiones con una media de 45 e

iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con una media de 44.67. Lo cual indica que los estudiantes tienden a ser retraídos con las interacciones en la mayoría de las relaciones con otras personas. Se llegó a la conclusión de que existen tres subescalas que predominan más en la población mencionada. Por lo que se recomienda brindar programas de intervención terapéutica para ejecutar y realzar lo fundamental que es la integración social entre los estudiantes de la institución mencionada.

De otra parte, Sánchez et al. (2019), en su artículo “Habilidades sociales básicas y su relación con la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina”, tuvieron como objetivo analizar la relación entre las variables mencionadas de los alumnos de carrera de médico cirujano de la FESI UNAM. Los instrumentos que se utilizaron fueron el Inventario de Beck, el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés de Lázarus y Folkman y la Escala de Evaluación de habilidades Sociales para Adolescentes. Se obtuvo como resultado una correlación negativa entre las variables de ansiedad y habilidades sociales. De tal manera, se concluye que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de ansiedad leve, el 29 % de alumnos representa ansiedad moderada; y un 21 %, ansiedad severa. Asimismo, concluyen que las mujeres señalaron mayor grado de ansiedad moderada a severa, en tanto que el 70 % de los hombres mostraron niveles mínimos de ansiedad. Por otro lado, los alumnos que desarrollan menor habilidades sociales presentan mayores niveles de ansiedad; y si es el caso de que desarrollen mejor sus habilidades sociales, ellos podrían enfrentar de manera eficaz situaciones no agradables.

Por otro lado, Clemente (2021) investigó acerca del “Estrés Académico y Ansiedad en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería en México”. El objetivo fue saber cuál es la relación existente entre el estrés académico y la ansiedad en dichos estudiantes, la población estuvo conformada por 561 estudiantes con edades que

fluctúan de 18 a 28 años y la muestra fue de 275 estudiantes, además se trabajó con un muestreo aleatorio. Los instrumentos utilizados fueron una cédula, el Inventario de Estrés Académico y el Inventario de Ansiedad de Beck. De acuerdo con los resultados se muestran que el 42.6 % presenta estrés académico severo 42.6 %, moderado el 32.8 % y leve 24.6 %. Asimismo, el 35.3 % de los estudiantes tiene ansiedad leve, 29.5 % moderado, 17.8 % mínimo y el 17.5 % severo, por lo que los resultados indican que no hay diferencia estadísticamente significativa entre el estrés académico ($t= .947$, $p= .750$) y ansiedad ($t= .572$, $p= .567$). En conclusión, los estudiantes de enfermería presentan estrés académico y ansiedad, sin embargo, se encuentra una desigualdad por ciclos y un efecto moderado entre las variables mencionadas.

De forma semejante, Albornoz (2022) investigó sobre la “Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de psicología clínica de la Universidad de Azuay en Ecuador”. El objetivo fue describir si existe o no dificultades en las habilidades o si existe ansiedad social, se empleó el Cuestionario CHASO y escala LSAS-SR. De acuerdo con los resultados, la ansiedad total de los estudiantes, medida en escala de 0 a 144, reveló puntuaciones oscilantes entre 0 y 114 con una media de 40.6 y una alta dispersión de datos ($DE=26.3$), ubicando al grupo en general en una ansiedad leve. Se determinó que la ansiedad social estaba presente en el 29 % de los estudiantes (moderado y severo). Por tanto, se concluye que existe diferencias demográficas, puesto que en el sexo femenino hay mayor nivel de ansiedad social de 44.26 % y en el sexo masculino se representó un 30.13 %. Por otro lado, en los hombres existe mayor puntuación en las habilidades sociales.

2.1.2. Nacional

Cervera y Suárez (2017), en Cajamarca, en su investigación “Habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Técnica de Suboficiales de la Policía Nacional del Perú-Huancavelica 2017”, tuvo como objetivo demostrar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP-Huancavelica, 2017. La investigación fue de tipo básico, nivel descriptivo y de diseño comparativo; la población estuvo conformada por 280 estudiantes de la institución en mención, 140 de la promoción inicial y 140 de la promoción superior. Asimismo, el instrumento utilizado fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. Sobre la base de los resultados, el nivel de habilidades sociales indica que el 45 % de los estudiantes evaluados obtuvieron un buen nivel de habilidades sociales; el 25 %, regular nivel de habilidades sociales; y el 30 %, niveles bajos de habilidades sociales. Por lo que se concluyó que existen diferencias en cuatro subcomponentes: primeras habilidades sociales, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales para hacer frente al estrés, y habilidades de planificación. En los dos componentes restantes: hay habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión, no hay diferencias significativas en las promociones inicial y superior. Se recomienda a los individuos del grupo experimental mejorar sus habilidades de interacción social y con ello incrementar su motivación y rendimiento académico.

Así mismo, Lapa (2019), en Huancayo, en su investigación “Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del distrito de San Martín de Pangoa, 2019”, para optar el título profesional de Psicología, identificó la relación que existe entre la ansiedad y las habilidades sociales en los estudiantes de esa institución. Para esto, se ejecutó una investigación de nivel descriptivo, porque describe las variables de la investigación en este caso sobre ansiedad y habilidades sociales, dentro de un período y área determinado. Además, la población total para la realización de la investigación se conformó por 139 unidades de análisis incluyendo estudiantes, maestros, personal administrativo, de la institución educativa mencionada. El instrumento a utilizar fue la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños (revisada) CMAS-R. En conclusión, sí existe una relación inversa baja significativa entre ansiedad y habilidades sociales en dicha institución mencionada. Asimismo, se determinó que 6 estudiantes reflejan el 5,0 %, que expresa un nivel bajo de desarrollo de autoexpresión en situaciones sociales; 38 estudiantes, representando el 31,7 %f colocándose en el nivel medio; y, por último, 77 estudiantes, simbolizando el 63,0 %, que se posicionan en un nivel alto de dicha institución educativa.

De manera similar, Cervera (2019), en su tesis “Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú – Huancavelica 2017”, identificó el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes pertenecientes a la Escuela Técnica de Suboficiales de la PNP-Huancavelica. Son 280 estudiantes que conforman la población y muestra, 140 del nivel inicial y 140 del nivel superior, además se empleó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Como resultado de la investigación se evidencio que, de 51 personas encuestadas, 28 representan un poco más de la mitad del total, lo cual es un alto nivel de habilidades sociales y 5 es un 10 %, ello refleja que el nivel de las

habilidades sociales en este porcentaje es bajo. El nivel alto presenta el porcentaje más elevado respecto a los demás; además de ello, la diferencia es de 45 % entre el porcentaje más bajo y el más alto, 51 también se aprecia un valor formidable en el nivel moderado; sin embargo, se da una prevalencia del nivel bajo. Entre sus principales conclusiones se obtuvo que el nivel superior tiene mejor desarrollo en sus habilidades sociales a comparación del nivel inicial, por ende, es aprobada la hipótesis que se planteó a favor del nivel superior.

Por otro lado, Amambal y Fernández (2022), investigaron en Cajamarca sobre los “Niveles de ansiedad y estrés en agentes de la PNP del área Escuadrón Verde-Ventanilla, en tiempos de COVID 19”. El objetivo fue determinar los niveles de ansiedad y estrés en efectivos policiales de dicha área mencionada. La investigación fue descriptiva, asimismo se aplicó la Escala de Autovaloración de la Ansiedad de Zung y la Escala de Estrés Percibido. La población con la cual se trabajó fue los efectivos policiales PNP del Escuadrón Verde-Ventanilla. Como conclusión se encontró que el 70 % de dichos participantes se encuentran dentro del nivel sin ansiedad, por lo que un 28 % se halla en un nivel mínimo de ansiedad moderado; un 3 %, con ansiedad moderada y severa. De acuerdo con el tiempo de trabajo se encontró que el mayor porcentaje de efectivos policiales que presentan mínima ansiedad se encuentran en el rango de tiempo de trabajo de 0 a 9 años, mientras que en los sucesivos rangos de tiempo de trabajo estos porcentajes se van reduciendo. Finalmente, concluimos que el ser humano es resiliente y se adapta ante las dificultades que puedan surgir en su día a día.

Finalmente, Zapata (2021), en la ciudad de Piura, en su investigación “Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de 2do año de secundaria de un colegio de Cruceta, Tambogrande, 2020”, determinó la correlación existente entre ambas variables. Además, la investigación fue correlacional cuantitativa y de tipo transversal, no experimental, conformaron la muestra 36 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron una encuesta, el Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala de Autoevaluación de la Ansiedad. Como resultado, 36 estudiantes de segundo año de secundaria, que es el 88,9 % se encuentran en el nivel alto de las habilidades sociales, luego de ello un 11,1 % de estudiantes están ubicados en un nivel medio. Asimismo, referente a la ansiedad, 36 estudiantes de segundo año de secundaria, el 94,4 % de los alumnos se ubica en un nivel bajo de ansiedad, mientras que solo un 5,6 % de los alumnos se ubicaron en niveles medios de ansiedad. La conclusión más importante de la tesis es que existe una relación inversa baja y significativa entre ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de la institución mencionada inicialmente. Por otro lado, los estados cognitivos ansiosos de los estudiantes son un elemento de las habilidades sociales, por ende, desde las primeras edades de cada persona es primordial fomentar ciertas habilidades para el mejoramiento de sus relaciones interpersonales. Respecto a los niveles de ansiedad prevalecieron que el 94,4 % de los alumnos poseen niveles bajos de ansiedad, y que un 5,6 % tienen niveles medios de ansiedad.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Ansiedad

Spielberger y Rickman (1990), nos manifiestan que previamente la ansiedad se presenta con reacciones emocionales, las cuales son poco agradables para la persona, ello sucede por algún estímulo del exterior, por ello será mencionada como alternante para un individuo; de la misma manera, suceden cambios conductuales y fisiológicos.

Asimismo, Freud (1917) ha contribuido con un aporte significativo sobre la ansiedad desde la perspectiva psicoanalítica, donde refirió que es un síntoma, un aviso de peligro u originario de los impulsos, los cuales son cohibidos o reprimidos, por lo que se va a ordenar como respuesta del *yo* a inconscientemente del *ello*, que probablemente pueden manifestarse sin alguna observación. Por otro lado, Ros (2004) alude que la ansiedad apoya a la persona a afrontar y enfrentar la amenaza o peligro, pero el individuo llega a un punto de bloquearse y quedarse sin protección cuando se dice que la amenaza va a ser irreal.

Por su parte, Oblitas (2010), refiere acerca de la ansiedad como una sensación experimentada por todos, a mayor o menor medida, ante diferentes situaciones de su vida cotidiana. Se presenta en niveles moderados, facilita el rendimiento, incrementa la motivación para actuar, alienta a enfrentarse a una situación amenazadora y mantiene alerta cuando se está hablando en público, sin embargo, ello alcanza niveles exagerados en el resultado opuesto: impide enfrentarse a la situación, paraliza y trastoca la vida diaria.

Desde un punto de vista clínico, según el Instituto Nacional de la Salud Mental (2018), se asevera que la ansiedad es un sentimiento de inquietud, miedo e intranquilidad, lo cual repercute de manera negativa y hace que la persona sude, se sienta tenso y llegue a sentir palpitaciones. Por ejemplo, una persona puede sentir ansiedad cuando tenga algún problema fuerte en el trabajo o quizá antes de tomar alguna decisión fundamental para sí misma. Si bien la ansiedad puede también actuar de manera positiva, ayudando a confrontar algún hecho o dar un impulso de energía, sin embargo, para personas con trastornos de ansiedad el miedo y el agobio pueden ser abrumadores.

Por último, Cano (2013), refiere que la angustia o la llamada ansiedad es como una respuesta de emociones que se van a dar ante distintas posturas y que se analizan como una amenaza acerca de esta respuesta emocional típica ante sucesos que son estresantes y que engloban respuestas conductuales, fisiológicas y subjetivas.

A su vez, la OMS (2022) refiere acerca de la ansiedad extensa que si por algún motivo esta no se trata puede ocasionar un ataque de pánico, asimismo puede provocar un trastorno obsesivo compulsivo y fobias en la persona que la padecen, esto lo suelen tratar los psiquiatras con ansiolíticos o medicamentos.

2.2.1.1. Dimensiones de ansiedad. Las dos dimensiones

La ansiedad como rasgo

Se le considera como un patrón de personalidad firme y el individuo que la tiene considera que se encuentra en peligro ante estímulos y situaciones a los que se enfrenta (Spielberger, 1972).

La ansiedad como estado

Se manifiesta mediante una serie de cambios fisiológicos, los cuales conllevan a una alta frecuencia cardíaca, presión sanguínea, entre una serie de respuestas fisiológicas. La ansiedad rasgo no es observable, por ende, el estado de ansiedad se manifiesta temporalmente de acuerdo con el estado del cuerpo, por lo que se refleja ante la potencia y permanencia, el individuo nota tensión, aprensión lo cual refleja su reacción del sistema nervioso (Spielberger et al., 1976).

2.2.1.2. Causas de la ansiedad

Las personas de forma indirecta transmiten ansiedad, ya que en la vida suceden acontecimientos diarios dentro y fuera de nuestro círculo social, familiar o estudiantil. Un claro ejemplo es cuando un estudiante le toca exponer algún tema propuesto por el catedrático y aquel se pone nervioso delante de todos; por lo que el compañero que está

sentado atento a la reacción de su compañero puede sentir cierta ansiedad de manera indirecta del compañero que expondrá; así el estudiante que en un inicio mantuvo la serenidad ahora demostrará cierta ansiedad. Por tal, se considera que la ansiedad puede ser aprendida (Melgar, 2016).

Factores biológicos. Referente al factor biológico, existe una alta probabilidad de que el individuo presente ansiedad, se debe considerar la relación sobre la inestabilidad química de la serotonina y norepinefrina, ya que existe un sistema de alarma ante posibles situaciones sensibles que presenta el individuo, por la falta de 30 neurotransmisores que colaboran al crecimiento de un futuro trastorno de ansiedad (González, 2018).

Factores familiares. Una serie de autores afirman que una persona puede heredar un instinto ansioso, puesto que existe algún familiar, ya sean sus padres, sus hermanos o sus abuelos que hayan sufrido de ansiedad; de tal manera que el individuo que creció en un círculo familiar desarrolló inseguridad y desconfianza la tendrá (Huamán, 2015).

Factores neurobiológicos. En los últimos años existió un avance en el estudio de las bases neurobiológicas de la ansiedad, deseando conseguir tres fines fundamentales, tales como la base psicofisiológica que subyace a la ansiedad; asimismo los tratamientos específicos en las alteraciones neurobiológicas subyacentes; y, por último, una serie de datos empíricos que sirvan a la clasificación diagnóstica. (Tancer, 1993).

2.2.1.3. Tipos de ansiedad

Ansiedad por separación. Se define como la preocupación y miedo excesivo de estar separado o alejado de la familia o individuos, ello se da aún más en los niños,

puesto que temen perder a su familia o temen que algo malo pueda suceder a un miembro de su familia si se separan de ellos (Virues, 2005).

Ansiedad generalizada. Se refiere a tener una preocupación y ansiedad excesiva y persistente, difíciles de controlar sobre un número de acontecimientos o actividades tales como el rendimiento laboral o escolar. La preocupación y ansiedad son excesivas, lo que significa que su intensidad, duración o frecuencia son desproporcionadas con relación a la probabilidad o impacto real del evento temido (Virues, 2005).

Trastorno de ansiedad social. Se refiere ante el miedo o la ansiedad intensa, excesiva y persistente que ocurre ante situaciones de interacción social en las que podría causar estrés, ya que el individuo se expone a la posibilidad de ser examinado y observado en actividades diarias ante los demás. Todo esto sostenido por un temor que resulta vergonzoso, humillante y puede ser calificado negativamente por los demás, ante el rechazo social. Por lo que el individuo prefiere evitar las interacciones con el entorno (Asociación Americana de Psicología [APA], 2013).

Trastorno de pánico. Este trastorno se basa en la aparición de inesperadas crisis de angustia, acompañada de miedo y malestar intenso, los cuales son recurrentes ante un ataque de pánico, por lo que el individuo presenta intranquilidad y preocupación. Ello sucede de manera insistente, y se manifiesta con sensaciones corporales y cognitivas como el aumento de la frecuencia cardíaca, sudoración, además de ahogo, sofocos, náuseas, mareo, escalofríos, desmayos, temblores, miedo a perder el control o a volverse loco y miedo a morir. La edad de inicio de los síntomas está entre los 20 a 24 años, siendo en la infancia muy rara (APA, 2013).

2.2.1.4 Teorías de la ansiedad

Teoría psicofisiológica. En la teoría psicofisiológica, la ansiedad se va manifestando por medio de la activación de diferentes sistemas. Como punto

fundamental se encuentra el sistema nervioso autónomo y el sistema nervioso motor, no obstante, también se activan otros sistemas, como sistema nervioso central, sistema endocrino y sistema inmune. En dichos cambios, las personas solo distinguen algunos, los cuales son los siguientes: aumento en las palpitaciones y la respiración, existe la sudoración, la tensión muscular, temblores musculares, dificultad para respirar, sensaciones gástricas, etc. Del mismo modo, estos cambios fisiológicos, pueden ocasionar desórdenes psicofisiológicos transitorios, tales como náuseas, mareos, insomnio, así como disfunciones gástricas (Virues, 2005).

Teoría psicodinámica. El creador de la teoría fue Sigmund Freud, el cual menciona que la ansiedad o la angustia se ve priorizada en un proceso biológico (fisiológico), que es la respuesta del organismo ante la sobreexcitación derivada del impulso sexual libido, para que seguidamente se llegue a otra interpretación, en donde la ansiedad sería la alerta peligrosa en contextos de alarma. Dada esta teoría, la ansiedad se origina de la lucha de la persona entre el rigor del superyó y de los instintos prohibidos, donde los estímulos instintivos inaceptables para la persona originaria un estado de ansiedad (Virues, 2005).

Teoría conductista. La teoría mencionada sostiene que todas las conductas son aprendidas y que en algún instante se juntan a estímulos agradables o desagradables, adquiriendo así una relación que va a mantenerse más adelante. Conforme a esta teoría, la ansiedad es el efecto de un proceso condicionado, de modo que las personas que la sufren han aprendido equivocadamente a juntar estímulos en un principio que son neutros, con acontecimientos pasados traumáticos, así como también amenazantes. Por tal motivo, cada vez que ocurre algún contacto con dichos estímulos traumáticos seguidamente se va a desencadenar la ansiedad asociada a la amenaza (Virues, 2005).

Teoría cognitiva. Dicha teoría considera a la ansiedad como resultado de cogniciones patológicas. Se deduce que la persona etiqueta mentalmente el contexto y la enfrenta con un estilo y conducta delimitados. Por ejemplo, cualquier individuo puede tener una sensación física molesta en un preciso momento, si bien la mayoría de los individuos no conceden ningún significado a esta experiencia. Sin embargo, existen personas que interpretan ello como un signo de alerta y una amenaza para su salud física o mental y ello genera una respuesta neurofisiológica que desencadena la ansiedad (Virues, 2005).

Teoría de ansiedad como estado-rasgo por Spielberger. La ansiedad-estado, según Spielberger (1972), es un estado emocional del momento, modificable en el tiempo, el cual se caracteriza por una unión única de sentimientos de tensión, aprehensión y nerviosismo, pensamientos molestos y preocupaciones, junto con cambios fisiológicos. Por otro lado, la ansiedad-rasgo se refiere a las diferencias individuales de ansiedad relativamente estables, siendo estas una disposición, tendencia o rasgo. Lo que es evidentemente contrario a la ansiedad-estado, ya que la ansiedad-rasgo no se manifiesta directamente en la conducta y debe ser concluida por la frecuencia con la que la persona experimenta aumentos en su estado de ansiedad.

Teniendo en cuenta lo mencionado se clarifica que la teoría utilizada en nuestra investigación es la teoría de ansiedad como estado-rasgo por Spielberger (1972), puesto que en la población trabajada se evidencia ambas dimensiones que van relacionada a la ansiedad como tal, lo que es ansiedad estado y ansiedad rasgo. Por lo cual ambas están activas durante su proceso de internamiento en su formación policial, ya que, como se menciona en líneas anteriores, la ansiedad-estado ocurre en el preciso momento y la ansiedad-rasgo en general; lo cual hace que los estudiantes PNP sientan esta tensión o

aprehensión de estar alertas ante alguna amenaza, en este caso de alguna sanción que puedan recibir a causa de una falta cometido por sí mismos.

2.2.2 Habilidades sociales

Se presentan como manifestaciones que se aprenden durante la vida, ello se evidencia a través de nuestros sentimientos, emociones, frustraciones, acuerdos y desacuerdos, que consideren los convenientes para la adecuada comunicación e interacción que se debe efectuar dentro de las relaciones interpersonales, todo ello de manera tranquila y armónica. De tal manera, ello nos favorecerá vivir de manera eficaz, evitando conflictos, peleas o una serie de rivalidades, ya que el individuo por naturaleza se encuentra en constante interacción y ello debe ser competente ante esta nueva generación (Gismero, 2000).

Las habilidades sociales se refieren como una conducta que permite a la persona actuar según sus propios intereses para poder defenderse, sin ansiedad ni agresividad. Las personas deben expresar cómodamente sus sentimientos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los demás (Alberti y Emmons, 1978). Asimismo, la habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso el castigo (Rich y Schroeder, 1976).

Las conductas sociales no constituyen a un rasgo determinado, el entorno social, la cultura, la edad, el género, educación, clase social, ubicación dentro de un espacio y la herencia social de un grupo determinado son referencias importantes para el uso y aprendizajes de las habilidades sociales (Trower, 1984).

Dentro de la escuela PNP se encuentran alumnos de distintos lugares, creencias, costumbres, estatus, entre otros, lo cual conlleva a relacionarse de manera espontánea y con ello mejorar sus relaciones interpersonales, ya que al compartir aula y situaciones

en las que consideren de peligro, desarrollan una serie de habilidades que sirven para potenciar su aprendizaje continuo.

2.2.2.1 Dimensiones según el test de habilidades sociales

Autoexpresión en situaciones sociales. Se ve reflejada por la expresión de la persona ante una serie de situaciones en las que busca desenvolverse de una manera espontánea y sin ansiedad. Un claro ejemplo es una entrevista de trabajo, ya que ello nos conecta a las personas de manera activa para expresar ideas, sentimientos y emociones (Gismero, 2000).

Defensa de los propios derechos como consumidor. Se evidencia en las conductas asertivas que reflejan la expresión de los individuos en ocasiones particulares, ya que presentan la potestad de expresar lo que sienten y piensan un claro ejemplo es cuando se encuentran en la fila para ingresar al museo, y no permiten que las personas puedan colarse de la fila para que ingresen de manera más rápida (Gismero, 2000).

Expresión de enfado o disconformidad. Gismero (2000) nos menciona, ante dicha dimensión, cómo los individuos pueden expresar libremente y de manera asertiva su disconformidad o sentimientos negativos en alguna situación en específica.

Decir no y cortar interacciones. Gismero (2000) asevera que en esta dimensión los individuos expresan su malestar ante alguna situación desagradable, por lo que tienden a decir no y cortar el diálogo cuando lo consideren adecuado, ya sea ante su círculo de amigos o con la familia e incluso ante personas extrañas se niegan a ofrecer algo de su pertenencia.

Hacer peticiones. Gismero (2000) sostiene que el individuo tiene la necesidad de requerir algo que desea o necesita, ya sea a personas de suma confianza o a personas

que no se conozca. Ello se realizará de la manera que considere adecuada, empleando dicha habilidad, como el pedir rebaja u oferta a algún producto que desee.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Según Gismero (2000), se refleja como amplitud de la destreza que tiene el individuo para fomentar la plática con el sexo opuesto, el pedir una cita o empezar una conversación.

2.2.2.2 Tipos de habilidades sociales

De acuerdo con los autores Goldstein et al. (1989) existe una serie de disposición ante las habilidades sociales los cuales se agrupan en seis:

Habilidades sociales básicas. Se describen como cualidades que presenta la persona, el escuchar y entender la postura ante una conversación de tal manera que se pretende ser agradecido con las personas, para que así se busque una adecuada comunicación.

Habilidades sociales avanzadas. Consisten en reflejar la educación que recibe el individuo cómo pedir un favor, agradecer, apoyar en lo que pueda, el aprender a pedir disculpas cuando ocurra algo desagradable.

Habilidades sociales afectivas. Van relacionadas con los sentimientos, emociones y expresiones de las personas, ya que mediante ellas se puede entender cómo la persona expresa su afecto ante otras sin miedo a lo que pueda ocurrir.

Habilidades de negociación. Son habilidades poco utilizadas, por lo que el individuo negocia con los demás ante situaciones conflictivas como el autocontrolarse, defender su postura, responder bromas, evitar conflictos o pedir permiso para realizar alguna acción que no es muy cómoda para la otra persona.

Habilidades para hacer frente al estrés. Son habilidades que presentan algunas actitudes resilientes como mostrar una postura tolerante, aprender a formular quejas, contestar a la persuasión, trabajar con ideas contradictorias, mantener un diálogo

adecuado ante situaciones conflictivas y encarar presiones que puedan surgir ante situaciones poco tolerantes.

Habilidades de planificación. Se refiere a tomar una idea, discernir sobre la causa de un problema, implantar un objetivo, decidir las propias capacidades, recoger información, solucionar los inconvenientes según trascendencia, tomar una elección y concentrarse en una labor.

2.2.2.3 Clases de habilidades sociales

Peñañiel y Serrano (2010), manifiestan una serie de tipos de habilidades sociales, ante una sucesión de componentes, los cuales se clasifican según las destrezas que se desarrollen en algunas de estas:

Cognitivo. Son aquellas habilidades que surgen sobre la base de los pensamientos, los cuales son influenciados por aspectos psicológicos, por otro lado, se considera como una capacidad de dominar los recursos de comunicación, ya que en ello se refleja en el análisis de aspectos cognitivos como las ideas y las guías que predeterminan ante la sociedad. Para finalizar se manifiesta en la capacidad de trabajar con los valores como, por ejemplo, la identificación de gustos, prioridades y exigencias del individuo, asimismo como la habilidad de buscar soluciones ante alguna situación conflictiva.

Emocional. Se refiere a ciertas habilidades que se encuentran comprometidas con las expresiones y la demostración de las personas, por lo que así se tiene en consideración la manera en cómo se actúa ante una serie de ocasiones en las que se relacionan las emociones. Por lo que, ante dicha situación, el individuo puede demostrar la clase de habilidad social que posee este. Asimismo, se sabe que se encuentran

distintas emociones: enojo, alegría, tristeza, oposición o vergüenza, por lo cual es preciso que existe una relación ante el sentir que tiene el individuo como también ante la habilidad de estimar la intensidad de los sentimientos, el control de impulsos y el poder distinguir entre los sentimientos y los actos.

Instrumental. Ello se refiere particularmente a una serie de habilidades que tiene como beneficio la adecuada relación con la forma de actuar del individuo ante los diferentes ambientes en que se encuentra el sujeto de tal manera que pueda moderar su comportamiento ante situaciones que pueden ser de la vida cotidiana como algo inusual ello puede ser ante la conducta verbal como el de mantener una conversación y el no saber cómo iniciarla; por otro lado, la conducta no verbal se centra en la posición que emplea el individuo así como los gestos y con el tono de voz a emplear.

2.2.2.4 Teorías acordes a las habilidades sociales

Teoría del aprendizaje social. Sobre la base de la teoría del aprendizaje social de Alberth Bandura, se describe una serie de múltiples interacciones del individuo con su mundo exterior. Esta teoría se da por medio del aprendizaje por lo cual el individuo se desenvuelve y actúa de una manera activa e idónea. Bandura y Walters (1974), mencionan que el modelo nos permite examinar una serie de conductas directa o indirectas; mediante los casos que observamos, aprendemos de manera indirecta y por lo que se observa cómo el individuo se desarrolla dependiendo el ambiente. Por ejemplo, si nos encontramos en una situación conflictiva, con una comunicación agresiva se va a denotar una serie de patrones agresivos y consecuentemente se demostrará conductas nos adecuadas en la persona.

Por otro lado, Bandura y Walters (1974) refieren, mediante una diferencia, sobre el aprendizaje observacional, por lo que el individuo imita conductas de las personas; por otro lado, se involucra ante las situaciones, analizando la manera de demostrar las

cualidades que puede ir adaptando durante su vida cotidiana que se encuentre, por lo que lo practica de manera inconsciente.

Teoría interactiva. Esta teoría tiene una serie de representantes, por lo que en el modelo de McFall (1982), se manifiestan cerca de las habilidades sociales y se presentan las actitudes cognitivas y conductuales, ya que se preparan ante la admisión adecuada de incentivos interpersonales. Después de ello presentan un procesamiento adecuado ante una serie de estímulos que generan condiciones ante la respuesta, el individuo considera cuál es la adecuada para expresión que se manifiesta el individuo ante la elección escogida. Por lo que dicha teoría pretende buscar investigaciones idóneas, así como controlar sus acciones con el objetivo de obtener una interacción en su entorno social, así como las características personales de cada individuo.

Teoría del aprendizaje social de Skinner. Según Skinner (1938), la conducta se encuentra en un balance de complicaciones en que se involucra el esquema de cómo aprendemos, ello se basa ante tres puntos esenciales: el estímulo, la respuesta y, por consiguiente, las consecuencias dichas acciones se reflejan en positivo y negativo. Asimismo, se muestra la conducta como un servicio adecuado, posterior a ello las consecuencias que son favorables, las cuales refuerzan los comportamientos de las habilidades sociales pretendiendo lograr un adecuado desenvolvimiento de las habilidades. Por lo que se consigue un aprendizaje vicario u observacional, ante el reforzamiento de las relaciones interpersonales ante el desarrollo que presenta el individuo y ello implica el crecimiento de las relaciones interpersonales.

Teoría cognitivo-conductual. Bower (1973), Endler (1973) o Endler y Magnusson (1976), refieren que va incrementando a una serie de aportaciones del enfoque cognitivo y conductual, por lo que se involucran acciones que se determinan a partir de las interacciones que presentan los individuos, cada uno de ellos con

características individuales, ante situaciones que refleja dicho individuo. Por tanto, se presenta la ansiedad ante la situación en las que se encuentra expuesto, ya que participan ante un proceso de variables; por lo que se debe omitir ante estudio, puesto que se utilizan las variables cognitivas que exponen los individuos, tales como pensamientos, creencias, ideas, etc. Por otro lado, las variables situacionales se describen con estímulos, los cuales se aceleran en cuanto a la transmisión del comportamiento. Por ello, la teoría cognitivo conductual determina habilidades sociales sobre los comportamientos que se ejercen dentro de un contexto determinado, por lo que se propone responder ante el estímulo, por consiguiente, ello genera diversas expresiones, que se ven involucrados los sentimientos y emociones, todo ello acompañadas de creencias y pensamientos.

Teoría humanista. La teoría del humanismo se basa en la autorrealización y en la trascendencia que busca en el medio de la naturaleza del individuo, el cual lo rodea; por lo que se relaciona con la historia de la vida. Todo ello con el objetivo de llevar a cabo una autoevaluación acerca de las habilidades sociales y el fortaleciendo de las mismas. Maslow, en la pirámide de necesidades básicas, las clasifica en fisiológicas, seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización, en la cual se menciona que las habilidades sociales tienen cierta importancia en los niveles de afiliación y afecto, ya que se dice que los individuos son seres sociales y que por ello deben relacionarse con su mundo exterior. Dicho eso se refleja ante las habilidades sociales todo ello para alcanzar la autorrealización, lo cual esto es de prioridad para los adolescentes, así como también la independencia y si se adquiere desarrollar mejor las habilidades sociales se podrá manejar de manera eficaz situación que se considere de dificultad para la persona emitiendo mejor sus ideas, sentimientos y emociones para con su mundo exterior. Gómez del Campo et ál. (2014)

2.2.3 Definición de Términos Básicos

2.2.3.1 Ansiedad. De acuerdo con la RAE (2020), la ansiedad es una percepción eventual de agitación, labilidad emocional, entre otros. Considerada como una sensación, por lo que ocurrirá en el día a día de cada individuo. Asimismo, la ansiedad es un indicador de una enfermedad profunda cuando los sentimientos se vuelven muy frecuentes, se va manifestando en todo momento e interceptan con el día a día.

2.2.3.2 Habilidades sociales. Goldstein (1980) Reacciones adecuadas, lo cual se refleja en el desarrollo de las personas ante las relaciones interpersonales, que se involucren con otras personas del contexto social, por lo que ambiente es determinado como la familia, amigos, entre otros, y es el reflejo de las habilidades que podemos ir adquiriendo ante diversas situaciones, ya que cada uno de ellos tiene una serie de particularidades en las habilidades independiente de tal manera que se involucran en el aprendizaje de dichas habilidades.

2.2.3.3 Policía Nacional del Perú. La Policía Nacional del Perú es una institución del Estado que tiene por finalidad consolidar, almacenar y restituir el orden interno, proteger a la ciudadanía y apoyar a las personas y a toda la sociedad, avalar el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público, así como también lo privado. Su función es prevenir, indagar y luchar contra la delincuencia; vigilar e intervenir las fronteras, con el objetivo de defender a la comunidad y a todas las personas, a fin de permitir su pleno desarrollo, en el marco de una cultura de paz.

2.2.3.4 Ansiedad estado. Spielberger (1966) refiere acerca de la relación que pueda surgir con el individuo y su estado transitorio de ansiedad, por lo que se oscila ante un tiempo determinado. De tal manera, se menciona que el individuo se cataloga como un procedimiento ansioso por la situación se pueda precipitar, en la cual, el contexto ya que se ve descrita como un peligro o amenaza para este individuo.

2.2.3.5 Ansiedad rasgo. Sobre este punto, Spielberger (1966) menciona de acuerdo con la ansiedad rasgo que se ve como una conducta predispuesta del individuo ya que se logra al ejecutar ante una gran cantidad de números de situaciones o contextos, de tal manera que el individuo considere peligroso. Por lo que, ante una situación amenazadora u objetiva, se tendrá que responder ante un aumento desmesurado de la dimensión ansiedad estado. Por tanto, los individuos se precisan ante la dimensión ansiedad rasgo, ya que se conoce ante la ansiedad como algo estable y sólido, por lo que con ello se requiere mencionar que la mayoría del tiempo se observan distintas circunstancias de forma peligrosa.

2.2.3.6 Angustia. Se manifiesta ante una intranquilidad relacionada a la tensión de estados psicológicos indiferentes, que van acompañados de síntomas fisiológicos de manera habitual, especificando como ilusión penosa o desasosiego ante una alerta imprecisa (Suárez, 1995).

2.2.3.7 Relaciones interpersonales. Zaldívar (2017, p. 169). La existencia del ser humano transcurre por constantes intercambios personales que tienen lugar en el seno de numerosos grupos e instituciones; ser sociales nos hace individuos de las relaciones interpersonales, lo cual se conceptualiza como procesos que se configuran en el marco de los contextos donde tiene lugar la actividad humana y están mediados por la comunicación.

2.2.3.8 Educación. Rufino (1936), define la educación como la evolución, racionalmente conducida o dirigida, de las facultades determinadas de la persona para su optimización y para la formación del carácter, y se proyecta para lo personal, social y distintos ámbitos de su vida con el objetivo de obtener toda la felicidad posible.

2.2.3.9 Expresión oral. Barnes (2007), indica que es un conjunto de técnicas que delimitan las pautas generales que debería de existir para tener una comunicación

asertiva, es decir, la expresión oral es la manera que uno se expresa de forma libre, teniendo en cuenta el lugar en el que se encuentre.

2.2.3.10 Emociones. Denzin (2009), describe a la emoción como una experiencia corporal transitoria y verdadera, que empapa el flujo de conciencia de un individuo, lo cual es percibida en el interior del cuerpo, y que, durante el paso de su vida, sume al individuo y a sus acompañantes en una realidad transformada.

Capítulo III

Metodología de la Investigación

3.1 Método de Investigación

En la investigación se aplicó el método científico, puesto que se estudia un hecho real para lograr un propósito en sí, por tal se debe de trabajar de manera organizada, diferenciando, comparando, dentro del desarrollo de la investigación para alcanzar el objetivo propuesto (Sánchez y Reyes, 2015).

3.2 Tipo de Investigación

La investigación fue de tipo básico, por lo que se pretendió conocer y entender la problemática, todo ello sobre la base de la teoría con el objetivo de incrementar nuevos conocimientos (Sánchez y Reyes, 2015).

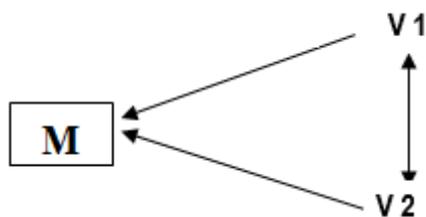
3.3. Alcance de la Investigación

La investigación fue correlacional, por lo que se buscó la relación entre las variables ansiedad y habilidades sociales, todo ello dentro de un periodo determinado (Sánchez y Reyes, 2015).

3.4. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, ya que las variables no se manipularon, se trabajó la observación de dichas variables, será de “corte transversal debido a que los datos recolectados se utilizarán en un periodo determinado y sobre la base de los resultados obtenidos se realizará la interpretación” (Hernández y Mendoza, 2018, p. 176).

El esquema es el siguiente:



Donde:

Muestra = **M**

Ansiedad = **V1**

habilidades sociales = **V2**

Representa la relación que existe entre ansiedad y habilidades sociales = **r**

3.5. Población

Sobre este punto, Hernández (2010) nos refiere que la población es un componente que se trabaja en semejanza ante lo que las variables sostienen para poder estudiar, por lo que es concisa; ya que por la conformidad de los individuos que se trabajó presentan cualidades en común. La población estuvo conformada por 358 estudiantes, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión se recolectó la información sobre la base de 323 estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú-Huancayo.

3.6. Muestra

3.6.1 Muestreo aleatorio simple

Pérez (2005), afirma que el muestreo aleatorio simple sin reposición es un procedimiento mediante el cual se seleccionan muestras con probabilidades iguales, consistente en la extracción unidad por unidad de forma aleatoria sin reposición a la población de los elementos previamente seleccionados.

El tamaño de la muestra se obtuvo a través del *software* libre GPower, dirigida al análisis de una correlación bivariada con un nivel de significancia (α) 0,01 y una potencia estadística de (β) 0,99 dando como resultado; 183 estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú-Huancayo 2022.

3.7. Criterios de Inclusión y Exclusión

3.7.1. Criterios de inclusión

- Estudiantes varones de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú-Huancayo.
- Año 2022
- Promoción “Protectores de la Democracia”.
- Estudiantes con aceptación del consentimiento informado.

3.8.2. Criterios de exclusión

- Estudiante PNP que estuvo de servicio fuera de la escuela.
- Estudiante PNP que estuvo ausente por motivos de salud.

3.8. Caracterización de la Muestra

A continuación, se da a conocer las características más importantes de la muestra de estudio. Inicialmente se puede apreciar, en la tabla N.º 3, la distribución de frecuencias de las edades de los estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022); donde el 29 % (53) de los estudiantes corresponden a la edad de 22 años; luego 21,3 % (39), de 21 años; en seguida, 15,3 % (28), de 23 años. También, se puede observar que los estudiantes con una edad de 24 años representan 16,4 % (30) de la muestra; además, 15,8 % (29) de los participantes tienen de 25 a 27 años; y finalmente solo 4 (2,2 %) de los estudiantes tienen 20 años.

Tabla 3

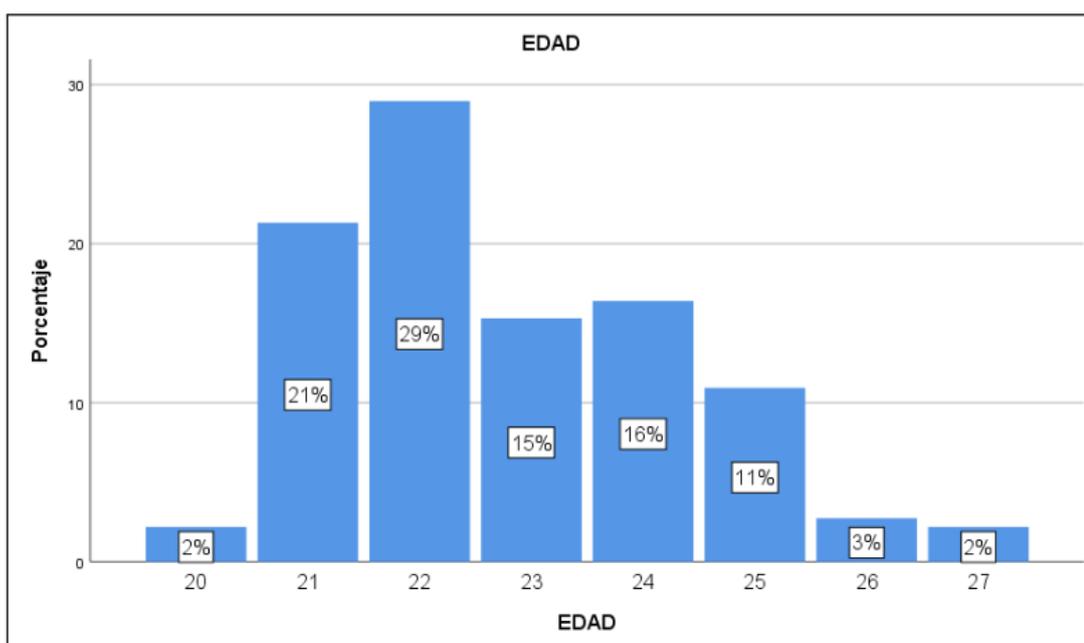
Distribución de frecuencias de edades

Edad	f	%	F
20	4	2,2	2,2
21	39	21,3	23,5
22	53	29,0	52,5
23	28	15,3	67,8
24	30	16,4	84,2
25	20	10,9	95,1
26	5	2,7	97,8
27	4	2,2	100,0
Total	183	100,0	

Nota: f = Frecuencia absoluta, % = Porcentaje absoluto.

Figura 1

Distribución porcentual de edades



Fuente: Ángeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

En la tabla N.º 4 se puede apreciar que el promedio de las edades en los estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022) es de 22.8 años; donde además se puede resaltar que la edad más frecuente es de 22 años y la mayor edad del 50 % de estudiantes también coincide con la edad de 22 años.

Tabla 4

Descriptivos de las edades

Estadísticos	
Edad	
N	183
Media	22,8
Mediana	22,0
Moda	22

Asimismo, en la tabla N.º 5 se puede resaltar que 54,1 % (99) de la muestra de estudio vive con sus padres; luego 31,7 % (58), solos; también 2,7 % (5), con su pareja; y 11,5 % (21), con otra compañía.

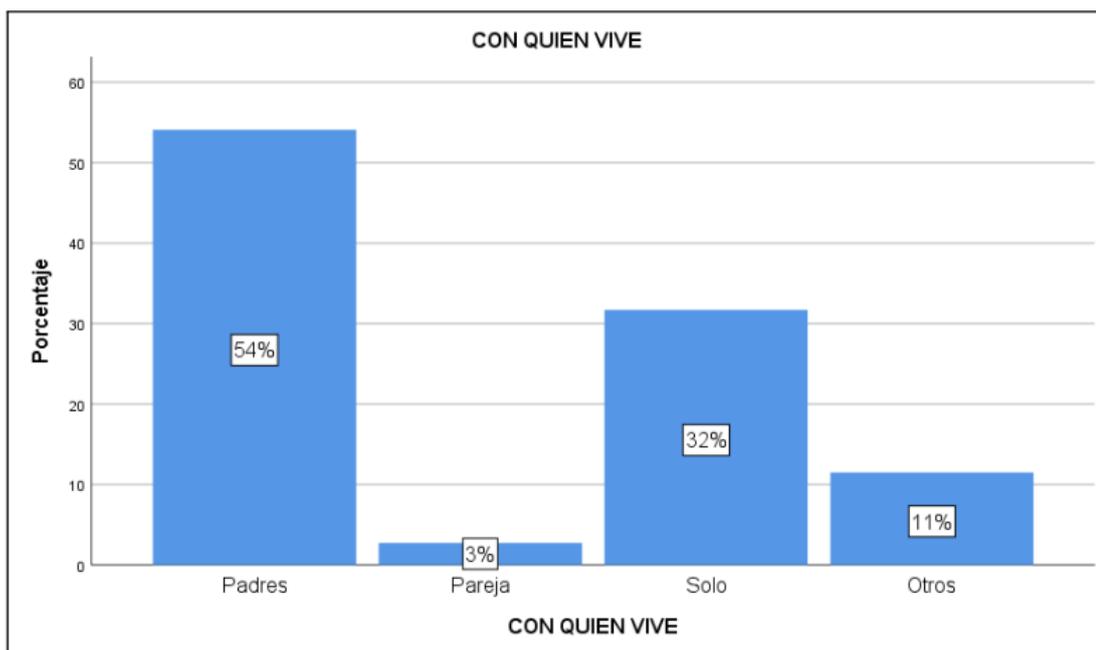
Tabla 5*Distribución de frecuencias de ¿con quién vives actualmente?*

	f	%	F
Padres	99	54,1	54,1
Pareja	5	2,7	56,8
Solo	58	31,7	88,5
Otros	21	11,5	100,0
Total	183	100,0	

Nota: F= Frecuencia acumulada.

Figura 2

Distribución porcentual de ¿con quién vives actualmente?



Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

La tabla N.º 6 da a conocer la distribución de frecuencias de la procedencia de los estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022); donde más de la mitad, 66,1 % (121), procede de Huancayo; luego 14,2 % (26) corresponden a la provincia de Chupaca; en seguida 7,1 % (13), a la provincia de Jauja; también 4,9 % (9), de Tarma; y menos de 5 estudiantes proceden de las mismas provincias del departamento de Junín.

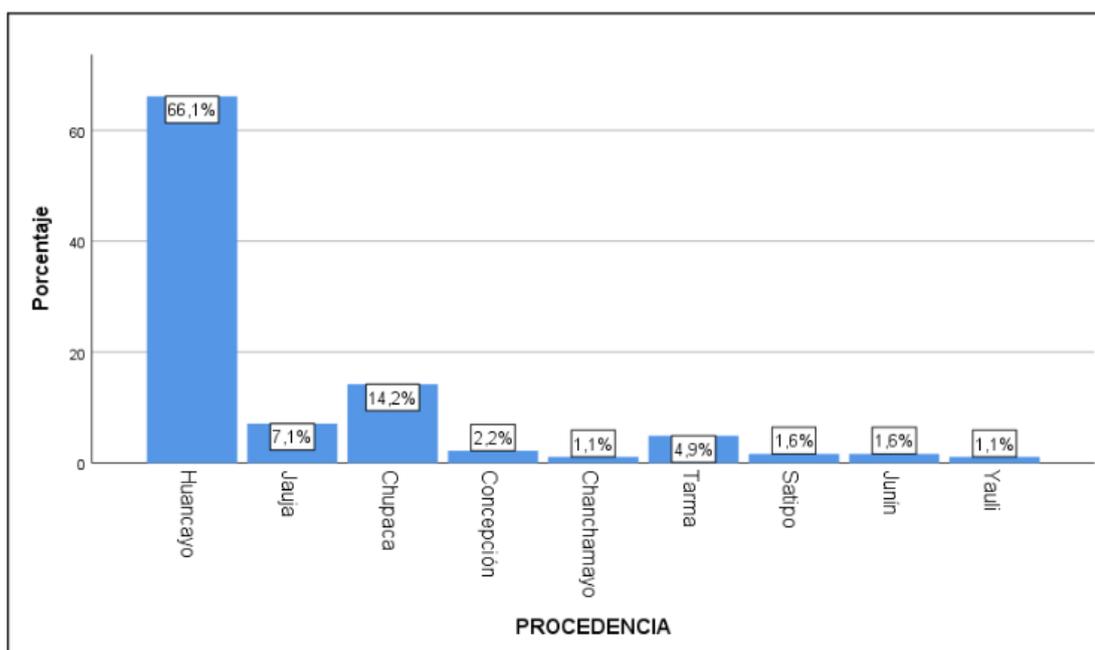
Tabla 6*Distribución de frecuencias de la procedencia de estudiantes*

Provincia	F	%	F
Huancayo	121	66,1	66,1
Jauja	13	7,1	73,2
Chupaca	26	14,2	87,4
Concepción	4	2,2	89,6
Chanchamayo	2	1,1	90,7
Tarma	9	4,9	95,6
Satipo	3	1,6	97,3
Junín	3	1,6	98,9
Yauli	2	1,1	100,0
Total	183	100,0	

Nota: f = Frecuencia absoluta, F=Frecuencia acumulada.

Figura 3

Distribución porcentual de la procedencia



Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

3.9. Técnicas de Recolección de Datos

La recolección de datos es una sucesión de pasos por los cuales se consiguen datos relevantes y pertinentes para responder las preguntas de dicha investigación (Hernández et al., 2014). Para el presente trabajo se empleó la técnica de pruebas

psicológicas, la cual se aplicó de manera presencial dentro de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú-Huancayo.

3.10. Instrumento de Recolección de Datos

3.10.1. Instrumentos de recolección ansiedad

- **Nombre:** STAI, Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo.
- **Nombre Original:** State-Trait Anxiety Inventory (Self Evaluation Questionnaire).
- **Autores:** C. D. Spielberger, R. L. Gorsuch y R. E. Lushene.
- **Procedencia:** Consulting Psychologists Press, Palo Alto, California.
- **Adaptación española:** Gualberto Buena-Casal, Alejandro Guillen Riquelme y Nicolas Seisdedos Cubero, 1982, 2011.
- **Aplicación:** individual o colectiva.
- **Ámbito de aplicación:** adolescentes y adultos, con un nivel cultural mínimo para comprender las instrucciones y enunciados del cuestionario.
- **Duración:** aproximadamente, unos 15 minutos.
- **Finalidad:** evaluación de la ansiedad como estado y como rasgo.
- **Baremación:** baremos percentiles y decatipos de adolescentes y adultos por sexo.
- **Material:** manual y ejemplar auto corregible.

3.10.2. Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI)

A principios de 1964, se planteó la finalidad de plantear una escala con el objetivo de aplicar una autoevaluación acerca de la ansiedad en dos dimensiones, estado y rasgo. De acuerdo con la primera dimensión que es ansiedad/estado se demuestra con 20 frases que presenta el test con el fin de recabar información específicamente de cómo

se pueda sentir el estudiante ante “en el momento preciso”. Entretanto, la dimensión ansiedad/rasgo, igualmente con 20 frases, tiene el fin de manifestar cómo el estudiante se siente “generalmente”.

3.10.3. Validez

Para validar el instrumento, se utilizó la técnica de juicio de expertos, para lo cual se solicitó la revisión del Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI) a tres especialistas en el tema. Ellos valoraron cada ítem según la pertinencia, relevancia y claridad. De acuerdo a la revisión del cuestionario se adaptó algunas palabras como desasosiego, sobreexcitado, contrariado, comfortable con términos sinónimos de acuerdo con el contexto de la población con la que se trabajó.

3.10.4. Análisis de confiabilidad del Test STAI

Para el análisis de la confiabilidad del instrumento Test STAI se ha procedido a la medición de la consistencia interna de los ítems en relación con la variable endógena ansiedad mediante el índice Alfa de Cronbach y el coeficiente Omega de McDonald y con el apoyo del *software* Jamovi 2.5.

La tabla 7 da a conocer el tamaño de la muestra piloto con el cual se procedió a realizar el análisis de la confiabilidad; es decir, se hizo el análisis con 209 observaciones para un total de 40 ítems.

Tabla 7

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	209	100
	Excluido ^a	0	0
	Total	209	100

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

El índice de Cronbach indica un valor de $\alpha=0.933$; así también el coeficiente Omega de McDonald de $\omega = 0.937$; como se puede observar en la tabla 8; es decir, el instrumento tiene una excelente consistencia interna entre ítems.

De acuerdo con George y Mallery (2003), citado en Dolores (2021), la clasificación para la consistencia interna de acuerdo con los valores de Alfa de Cronbach es el siguiente:

Coefficiente alfa > 0.90 a 0.95 es excelente

Coefficiente alfa > 0.80 es bueno

Coefficiente alfa > 0.70 es aceptable

Coefficiente alfa > 0.60 es cuestionable

Coefficiente alfa > 0.05 es pobre

Coefficiente alfa < 0.05 es inaceptables

Tabla 8

Análisis de la confiabilidad del Test STAI- prueba inicial

Estadísticas de fiabilidad de escala		
	α de Cronbach	ω de McDonald
Escala	0.93333	0.93667

Posterior a la validez y luego de realizar la aplicación del test, se obtuvo una medición de la consistencia interna de los ítems de un coeficiente Alfa de Cronbach $\alpha=0.912$, e índice de Omega de McDonald $\omega= 0.920$ (ver Tabla 9).

Tabla 9

Análisis de la confiabilidad del Test STAI- prueba final

Estadísticas de fiabilidad de escala		
	α de Cronbach	ω de McDonald
Escala	0.91665	0.92031

Cabe resaltar que la medición se desarrolló con 183 observaciones (tabla 10), tomados aleatoriamente y, como se puede observar, la consistencia interna de los datos se mantiene en el nivel excelente (tabla 8); con lo cual se puede afirmar que la

aplicación del test en condiciones similares y en diferentes momentos debiera corresponder a los mismos resultados.

Tabla 10

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	183	183
	Excluido ^a	0	0
	Total	183	183

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

3.10.5. Instrumentos de recolección Escala de Habilidades Sociales

- Nombre: EHS-Escala de Habilidades Sociales
- Autor: Elena Gismero Gonzales
- Procedencia: Madrid, España
- Aplicación: individual o colectiva
- Ámbito de aplicación: adolescentes y adultos
- Duración: 15 a 20 minutos
- Finalidad: evaluación de la aserción y habilidades sociales
- Material: manual de aplicación, hoja de respuestas
- Baremación: baremos de población general varones, mujeres, adultos y jóvenes.

3.10.6. Cuestionario Escala de Habilidades Sociales (EHS)

De acuerdo con el Test de las Habilidades Sociales, verificado por Gismero (2000), se describió el test como un instrumento de apoyo para recolectar datos relevantes de los individuos acerca de su área social. Dicha prueba tiene como objetivo conocer con claridad los intereses de cada individuo en su ámbito social y determinar cómo se involucra con su mundo exterior, ya que de esta manera sabremos más acerca de sus relaciones interpersonales. De acuerdo con el test, este se encuentra estructurado

por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit de habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. El cual consta de 4 alternativas de respuesta, desde “no me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría”, “muy acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de casos”. A mayor puntuación global, el individuo manifiesta las habilidades sociales y capacidad de aserción en distintas áreas, el mismo que será aplicado en estudiantes PNP de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Huancayo antes mencionada por única vez y en un solo momento.

3.10.7. Validez

Para validar el instrumento se utilizó la técnica de juicio de experto, para lo cual, se hizo la revisión de la Escala de Habilidades Sociales mediante tres especialistas en el tema. Ellos valoraron cada ítem según la pertinencia, relevancia y claridad. Posteriormente, para calcular el coeficiente de validez de contenido (CVC) se empleó el procedimiento de Gismero (2000).

3.10.8. Análisis de confiabilidad del Test EHS

El análisis de confiabilidad del test EHS se desarrolló con la finalidad de medir la consistencia interna de los ítems para la aplicación del mismo en la recolección de datos de las habilidades sociales del grupo de estudio. Esta medición ha sido a través del coeficiente de Alfa de Cronbach e índice Omega de McDonald y a la vez con el apoyo del *software* Jamovi 2.5.

Inicialmente, se hizo la medición de la confiabilidad con un tamaño de la muestra piloto de 209 (tabla 7) observaciones correspondientes a 33 ítems. En ese sentido se obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach $\alpha=0.853$, y el índice de Omega de McDonald $\omega=0.863$ (tabla 11), que de acuerdo con George y Mallery (2003), citado en Dolores (2021), la confiabilidad se encuentra en el nivel bueno.

Tabla 11*Análisis de la confiabilidad del Test STAI- prueba inicial*

Estadísticas de Fiabilidad de Escala		
	α de Cronbach	ω de McDonald
Escala	0.85269	0.86261

Luego de la aplicación del mencionado test, con una muestra aleatoria de 183 observaciones (tabla 10) se hizo una medición final con los mismos coeficientes y se obtuvo una confiabilidad buena, ya que para el coeficiente Alfa de Cronbach se halló una puntuación de $\alpha=0.848$ y para el índice de Omega de McDonald $\omega=0.862$, como se puede observar en la tabla 12.

Tabla 12*Análisis de la confiabilidad del Test Escala de Habilidades Sociales-prueba final*

Estadísticas de fiabilidad de escala		
	α de Cronbach	ω de McDonald
Escala	0.84820	0.86220

A continuación, cabe destacar que ambos instrumentos para la recolección de datos luego del análisis antes y después de la aplicación de los mismos, resultaron confiables; es decir, si se usa en otros momentos (con similares contextos que el presente) se obtendrán medidas semejantes.

3.11. Descripción de Procedimiento de Análisis Estadísticos

Los procedimientos para la recolección de datos se iniciaron con (a) la aceptación de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú de la provincia de Huancayo, periodo 2022, (b) la identificación de las unidades de análisis en concordancia a los criterios de inclusión y exclusión de la investigación, (c) la elección en estudiantes para el desarrollo de la validación de los

instrumentos de medición del Test de Ansiedad Estado Rasgo (STAI) y la EHS-Escala de Habilidades Sociales, (d) la selección de la muestra de estudio de manera aleatoria y simple, (e) la aplicación de los instrumentos de investigación en la muestra seleccionada por secciones, (f) la validación de las respuestas obtenidas en cada uno de los cuestionarios recogidos.

Para el análisis de los datos se procedió con la descripción de los datos a través de la estadística descriptiva y para las pruebas de hipótesis, mediante la estadística inferencial. Las medidas estadísticas descriptivas usadas fueron la media aritmética, la mediana, la moda y la desviación estándar. En relación con las pruebas estadísticas, estas se desarrollaron a través de la correlación de Pearson, con sus respectivos supuestos como son los siguientes: la prueba de normalidad, la prueba de fuerza de correlación lineal de Pearson, el coeficiente de correlación de Spearman y el coeficiente de determinación.

Media aritmética. Para Novaes (2011), la media aritmética de una distribución de valores cuantitativos es aquel “punto de referencia alrededor del cual los demás valores del conjunto analizado se distribuyen; es decir de un conjunto de datos cuantitativos es el punto de equilibrio de los valores de la distribución” (Salazar, 2015, p. 19,).

Desviación estándar. De un conjunto de valores muestrales se mide cuánto se desvían los valores de la media (Triola, 2018).

Prueba de normalidad. Constituye un acercamiento para determinar la distribución que poseen los datos de la población en función de su densidad denominada campana de Gauss y “su importancia radica en la determinación del tipo de test estadístico que se debe utilizar para contrastar las hipótesis de investigación” (Droppelmann, 2018, p. 39).

Coefficiente de correlación. Es un estadístico que “mide el grado de asociación lineal entre dos variables cuantitativas apareadas, cuya información se refiere a la dirección y a la fuerza de la relación” (Lahura, 2003, p. 6).

Coefficiente de determinación. Para Rojo (2007), es “el porcentaje de la variabilidad total de la variable respuesta explicado por el modelo de regresión lineal” (p. 16). Los valores del coeficiente de determinación o bondad de ajuste se pueden clasificar de la siguiente manera:

Tabla 13

Valores del coeficiente de determinación

Menor de 0,3	0,3 a 0,4	0,4 a 0,5	0,5 a 0,85	Mayor de 0,85
Muy bajo	Bajo	Regular	Bueno	Muy bueno

3.12. Aspectos Éticos

Refiriéndonos al consentimiento informado, toda persona debe ser sometida al consentimiento a experimentos y ello está relacionado con el principio de la autonomía, el cual consiste en que se reconoce el derecho de las personas a su privacidad y autodeterminación. Asimismo, se tiene en cuenta otro principio que es el de beneficencia, que se refiere al mayor número de beneficios y reducir al mínimo los riesgos para la persona que colabora con la investigación que se está desarrollando, existiendo de manera perenne el equilibrio del trabajo.

Por otro lado, los investigadores que realizan el trabajo de investigación deben de tener cierto cuidado con las personas que colaboran en dicho trabajo, puesto que deben ser suficientemente competentes para ejecutar todo el desarrollo de la investigación y así dar la atención más adecuada durante el estudio, además que, desde los aspectos puramente metodológicos, se lleve a cabo una investigación impecable.

Además de lo mencionado anteriormente, se tiene en cuenta que, en los aspectos éticos, el trabajo de investigación debe pasar por el Comité de Ética de la institución que respalda el estudio y, de esta manera, se pueda garantizar el respeto a la dignidad, integridad e identidad de la persona en lo que se refiere a la investigación con humanos, así como el fomento a un comportamiento ético en la investigación.

Mencionando al artículo II del Código de Ética y Deontología del Colegio de Psicólogos en Perú, se refiere a los principios y valores éticos de la psicología, los cuales son propósitos personales y sociales, lo cual estos propósitos es el respeto a la dignidad, la integridad y la autonomía. Asimismo, estos propósitos van a consistir en el bien de la persona, en este caso será en la persona o en las personas que nos colaborarán en desarrollar la investigación y, por el contrario, no se ejecuta ningún daño para con la persona.

De esta manera, sobre la base de las pruebas que se aplicarán en la investigación se debe tener en cuenta la adecuada técnica de evaluación que se trabajará, asimismo qué proceso de estandarización, validación, reducción o eliminación del sesgo debe de tener. Todo ello con el fin de obtener una adecuada confiabilidad.

También, es importante que los investigadores prioricen en mantener la integridad y seguridad de las pruebas psicológicas, así como la técnica que se utilizará, de tal modo que permita cumplir con los requerimientos del Código Ético.

Por último, sobre la base de los resultados de la investigación, se debe tener en cuenta las adecuadas interpretaciones, por lo que los investigadores deben considerar los distintos aspectos de la prueba psicológica, así como las características de la población que se trabajará; todo ello para que no pueda afectar los juicios de los psicólogos expertos psicólogo o reducir la precisión de sus interpretaciones.

Capítulo V

Resultados y Discusión

5.1. Resultados de la Investigación

4.1.1. Ansiedad-niveles

La puntuación total de la ansiedad se obtuvo a través del instrumento Cuestionario de Ansiedad Estado Rasgo (STAI), luego de encuestar a los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú sede Huancayo 2022. Cabe señalar que el presente instrumento contiene 40 ítems en escala de Likert que van desde 0 a 3. En seguida, la puntuación mínima obtenida fue de cero y la puntuación máxima de 120, con el rango obtenido de 120 se clasificó estas puntuaciones en tres niveles, bajo (de 0 a 39), medio (de 40 a 79) y alto (de 80 a 120).

En la tabla N.º 14, se puede observar que 78,7 % (144) de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo de ansiedad; en el nivel, 20,8 % (38), de los estudiantes; y solo el 0,5 % (1) estudiante corresponde a un nivel de ansiedad alto.

Tabla 14

Distribución de frecuencias de los niveles de ansiedad

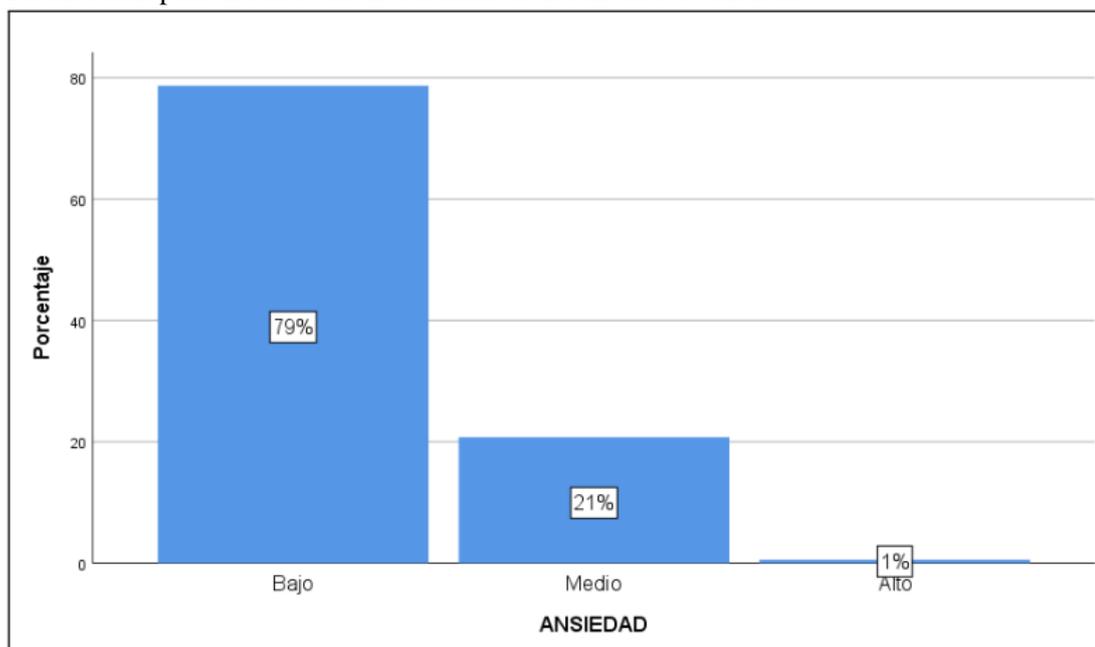
Niveles	F	%	F
Bajo	144	78,7	78,7
Medio	38	20,8	99,5
Alto	1	0,5	100,0
Total	183	100,0	

Nota: f = Frecuencia absoluta, % = Porcentaje absoluto.

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

Figura 4

Distribución porcentual de las frecuencias de los niveles de ansiedad



Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

5.1.2. Habilidades sociales-niveles

La puntuación total de las habilidades sociales fue obtenida mediante la aplicación del Test EHS-Escala de Habilidades Sociales en los estudiantes de la Escuela Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú sede Huancayo 2022. Como el instrumento contenía 33 ítems en una escala de 1 a 4 y luego de transformar todas las puntuaciones negativas a positivas, se obtuvo un rango de 99, obtenido mediante la diferencia del $33 \times 4 = 132$ y $33 \times 1 = 33$, y se logró tres niveles de habilidades sociales, como son bajo (de 33 a 65), medio (de 66 a 98) y alto (de 99 a 132).

Asimismo, en la tabla N.º 15, se puede apreciar que 77 % (141) de los estudiantes poseen habilidades sociales en el nivel alto; 23 % (42), con habilidades sociales en el nivel medio y ninguno se encuentra en el nivel bajo.

Tabla 15

Distribución de frecuencias de los niveles de habilidades sociales

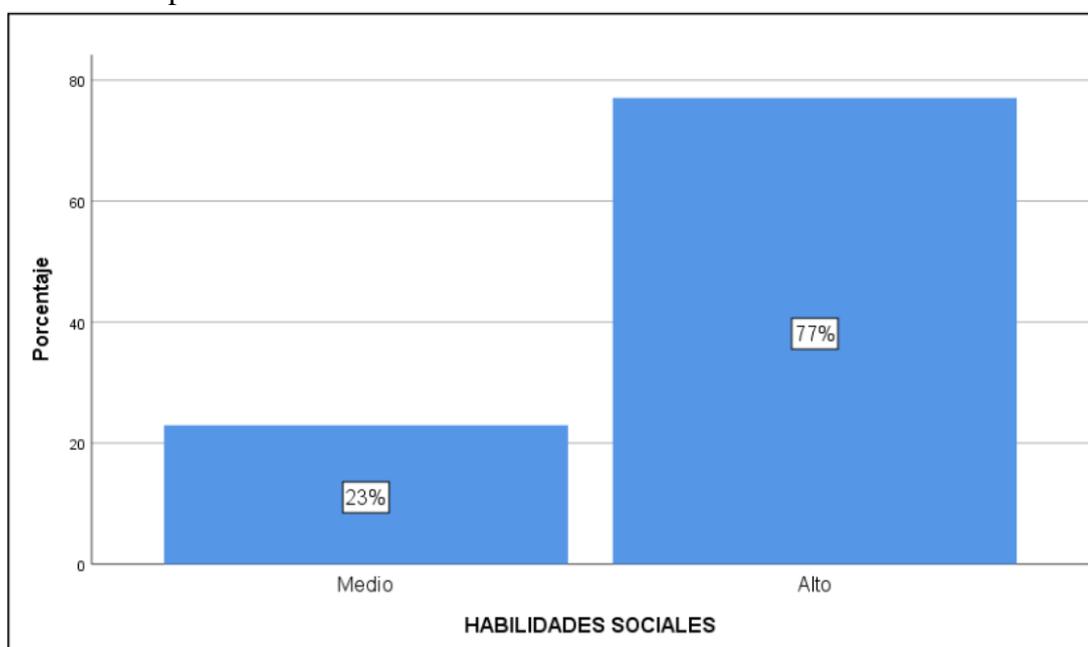
Niveles	F	%	Fi
Medio	42	23,0	23,0
Alto	141	77,0	100,0
Total	183	100,0	

Nota: f = Frecuencia absoluta, % = Porcentaje absoluto.

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

Figura 5

Distribución porcentual de las frecuencias de los niveles de habilidades sociales



Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

4.2. Tratamiento Estadístico

4.2.1. Procedimiento de recolección de datos

Los procedimientos para la recolección de datos se iniciaron con (a) la aceptación de la Escuela Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú de la provincia de Huancayo, periodo 2022, (b) identificación de las unidades de análisis en concordancia a los criterios de inclusión y exclusión de la investigación, (c) elección de los estudiantes para el desarrollo de la validación de los instrumentos de medición Test de

Ansiedad Estado Rasgo (STAI) y EHS-Escala de Habilidades Sociales, (d) selección de la muestra de estudio de manera aleatoria y simple, (e) aplicación de los instrumentos de investigación en la muestra seleccionada por secciones, (f) validación de las respuestas obtenidas en cada uno de los cuestionarios recogidos.

Para el análisis de los datos se procedió con la descripción de los datos a través de la estadística descriptiva, y para las pruebas de hipótesis mediante la estadística inferencial. Las medidas estadísticas descriptivas usadas fueron la media aritmética, la mediana, la moda y la desviación estándar. En relación con las pruebas estadísticas, estas se desarrollaron a través de la correlación de Pearson, con sus respectivos supuestos como son los siguientes: la prueba de normalidad, la prueba de fuerza de correlación lineal de Pearson, el coeficiente de correlación de Spearman y el coeficiente de determinación.

Media aritmética. Para Novaes (2011), la media aritmética de una distribución de valores cuantitativos constituye aquel “punto de referencia alrededor del cual los demás valores del conjunto analizado se distribuyen; es decir de un conjunto de datos cuantitativos es el punto de equilibrio de los valores de la distribución” (citado en Salazar, 2015, p. 19).

Desviación estándar. De un conjunto de valores muestrales, “mide cuánto se desvían los valores de la media” (Triola, 2018, p. 98).

Prueba de normalidad. Constituye un acercamiento para determinar la distribución que poseen los datos de la población en función de su densidad denominada campana de Gauss y “su importancia radica en la determinación del tipo de test estadístico que se debe utilizar para contrastar las hipótesis de investigación” (Droppelmann, 2018, p. 39).

Coefficiente de correlación. Es un estadístico que “mide el grado de asociación lineal entre dos variables cuantitativas apareadas, cuya información se refiere a la dirección y a la fuerza de la relación” (Lahura, 2003, p. 6).

Coefficiente de determinación. Para Rojo (2007), es “el porcentaje de la variabilidad total de la variable respuesta explicado por el modelo de regresión lineal” (p. 16). Los valores del coeficiente de determinación o bondad de ajuste se pueden clasificar de la siguiente manera:

Tabla 16

Valores del coeficiente de determinación o bondad de ajuste

Menor de 0,3	0,3 a 0,4	0,4 a 0,5	0,5 a 0,85	Mayor de 0,85
Muy bajo	Bajo	Regular	Bueno	Muy bueno

4.2.2. Prueba de normalidad y bondad de ajuste

Con el fin de constatar la distribución teórica de la cual proviene la distribución muestral se utilizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov con corrección de significación de Lilliefors, cuyo procedimiento de bondad de ajuste indica, en la presente investigación, el grado de correspondencia entre las puntuaciones de las habilidades sociales y la distribución normal, del mismo modo entre las puntuaciones de la ansiedad y la distribución normal. De esta manera, se determinó la prueba paramétrica o no paramétrica a usarse para la prueba de hipótesis de relación entre las variables de estudio y sus correspondientes dimensiones; en tal sentido las hipótesis de contraste son las siguientes:

H0: Los datos provienen de una población con distribución normal.

H1: Los datos no provienen de una población con distribución normal.

La decisión se basa en lo siguiente:

Si $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$ No se rechaza H_0

Si $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$ Se rechaza H_0

La tabla 17 precisa los valores de la prueba de normalidad mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov y el valor de P (Sig. bilateral) para las puntuaciones de la variable habilidades sociales y sus respectivas dimensiones, con un nivel de confianza de 95 % para cada una de las pruebas. En tal sentido, en la prueba de las puntuaciones de las habilidades sociales el índice de significancia p value: Sig.= 0,022 menor al valor de significancia $\alpha=0,05$, por lo tanto, si existe suficiente evidencia estadística para el rechazo de la H_0 ; es decir los valores pertenecientes a las habilidades sociales no corresponden a una población con distribución normal.

Luego, en la prueba de normalidad de las puntuaciones de las habilidades sociales dimensión autoexpresión en situaciones sociales (D1), se obtuvo un valor de P (Sig. bilateral) 0,000 menor a la significancia de $\alpha=0,05$; que quiere decir que la evidencia estadística es suficiente para el rechazo de la hipótesis nula. Por lo tanto, las puntuaciones que corresponden a esta dimensión no provienen de una población normal. A continuación, de la misma manera en las dimensiones defensa de los propios derechos como consumidor (D2), expresión de enfado o disconformidad (D3), decir no y cortar interacciones (D4), hacer peticiones (D5) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (D6) obtuvieron un valor de Sig. de p value de 0,000 en todas las pruebas; es decir, ninguna de los grupos de puntuaciones corresponde a poblaciones con una distribución normal.

Tabla 17*Prueba de normalidad de las puntuaciones de habilidades sociales y sus dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig. (P value)
Puntuación HS TOTAL	0,072	183	0,022
Puntuación HS Dimensión 1	0,151	183	0,000
Puntuación HS Dimensión 2	0,114	183	0,000
Puntuación HS Dimensión 3	0,158	183	0,000
Puntuación HS Dimensión 4	0,107	183	0,000
Puntuación HS Dimensión 5	0,103	183	0,001
Puntuación HS Dimensión 6	0,134	183	0,000

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

En la tabla 18 se da a conocer la prueba de normalidad para las puntuaciones correspondientes a la variable ansiedad y sus dimensiones mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov y cuyos índices p value (Sig. bilateral) se compararon con un nivel de significancia $\alpha=0,05$. Los resultados obtenidos precisan que las puntuaciones correspondientes a la ansiedad obtuvieron un índice de significancia de p value: Sig.= 0,000 que permite el rechazo de la hipótesis nula (H0) y con ello confirmar la no correspondencia de estos valores a una población con distribución normal.

Tabla 18*Prueba de normalidad de las puntuaciones de ansiedad y sus dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig. (P value)
Ansiedad Total	0,094	183	0,000
Ansiedad D1	0,101	183	0,000
Ansiedad D2	0,115	183	0,000

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

Asimismo, en relación con la prueba de normalidad de las puntuaciones de las dimensiones de la variable ansiedad se puede señalar que en cuanto a la dimensión ansiedad estado (D1), la distribución de puntuaciones no corresponde a una población

normal, ya que el índice p value: Sig. = 0,000 es menor que $\alpha=0,05$. En seguida, las puntuaciones de la dimensión ansiedad rasgo (D2) tampoco pertenecen a una población con una distribución normal, porque el índice p value: Sig.=0,000 permite el rechazo de la hipótesis nula.

De los resultados obtenidos y mostrados en las tablas 7 y 8 permiten realizar un análisis no paramétrico para las puntuaciones globales obtenidas por los estudiantes en relación con las variables habilidades sociales y ansiedad; también un análisis no paramétrico para las puntuaciones entre dimensiones.

4.2.3. Correlación entre las variables de estudio

A continuación, se realiza el análisis de la correlación entre las puntuaciones de las variables de investigación y sus dimensiones, considerando una correlación lineal entre los valores globales o totales de las variables de estudio; es decir, donde el patrón de asociación sigue una línea recta, específicamente se busca verificar que cuando las puntuaciones de la variable ansiedad disminuye, la habilidad social también se incrementa.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la prueba de normalidad de las puntuaciones globales de las variables de estudio, la prueba de la existencia de relación entre estas variables se realizó a través del estadístico Z y la R de Spearman, ya que ambas evidencias de estudio corresponden a poblaciones con distribuciones no normales, además de cumplir con los requisitos de ser apareadas y hallarse en la escala de intervalo. Sin embargo, cabe mencionar que la descripción de la correlación es a través de R de Pearson y la medición de la dependencia de los niveles de ansiedad de los niveles de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú sede Huancayo 2022 fue mediante el coeficiente de determinación R^2 (Triola, 2018).

En cuanto a la medición de las correlaciones entre las puntuaciones globales de la variable ansiedad y las dimensiones de la variable habilidades sociales fue a través de la R de Spearman, debido a que como se observó en la tabla 8, no pertenecen a distribuciones de poblaciones normales.

Las hipótesis de contraste para todas las pruebas son las siguientes:

H0: $\rho = 0$ (No existe correlación entre la ansiedad y las habilidades sociales)

H1: $\rho \neq 0$ (Si existe correlación entre la ansiedad y las habilidades sociales)

La decisión se basa en lo siguiente:

Si p-valor $> \alpha \rightarrow$ No se rechaza H0

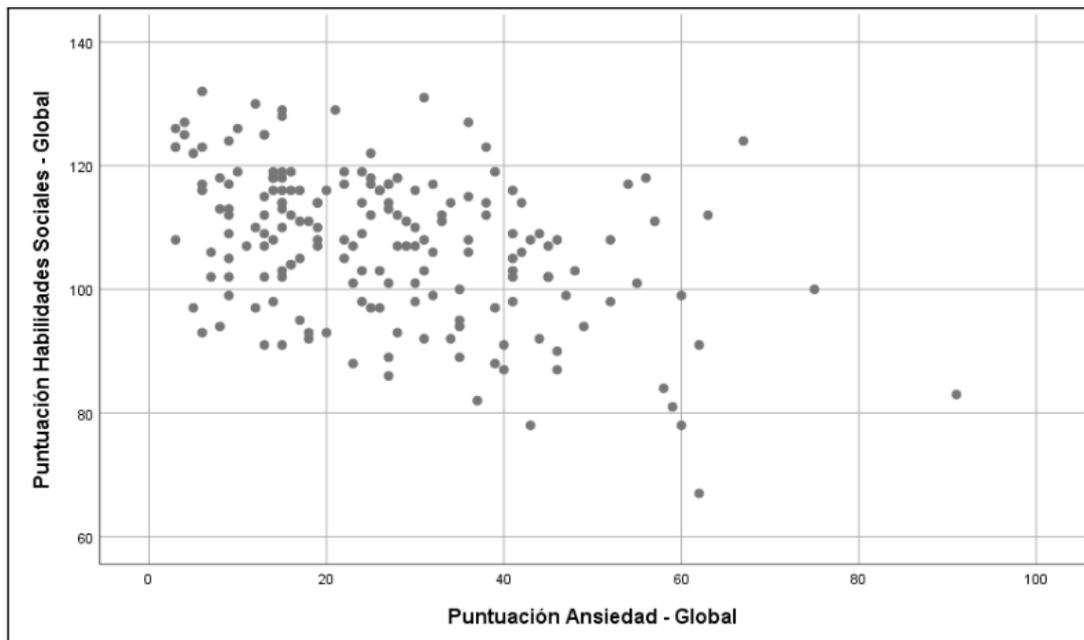
Si p-valor $\leq \alpha \rightarrow$ Se rechaza H0

4.2.3.1 Relación entre la ansiedad-total y la habilidad social-total

La figura 6 da a conocer la nube de dispersión de puntuaciones globales entre la ansiedad y las habilidades sociales, en la cual se puede observar que existe una tendencia inversa o negativa; es decir, cuando los niveles de ansiedad disminuyen y como la relación es inversa lineal, entonces modifica las puntuaciones de las habilidades sociales, haciendo que estas aumenten.

Figura 6

Dispersión de puntos entre las puntuaciones de la variable habilidades sociales y ansiedad

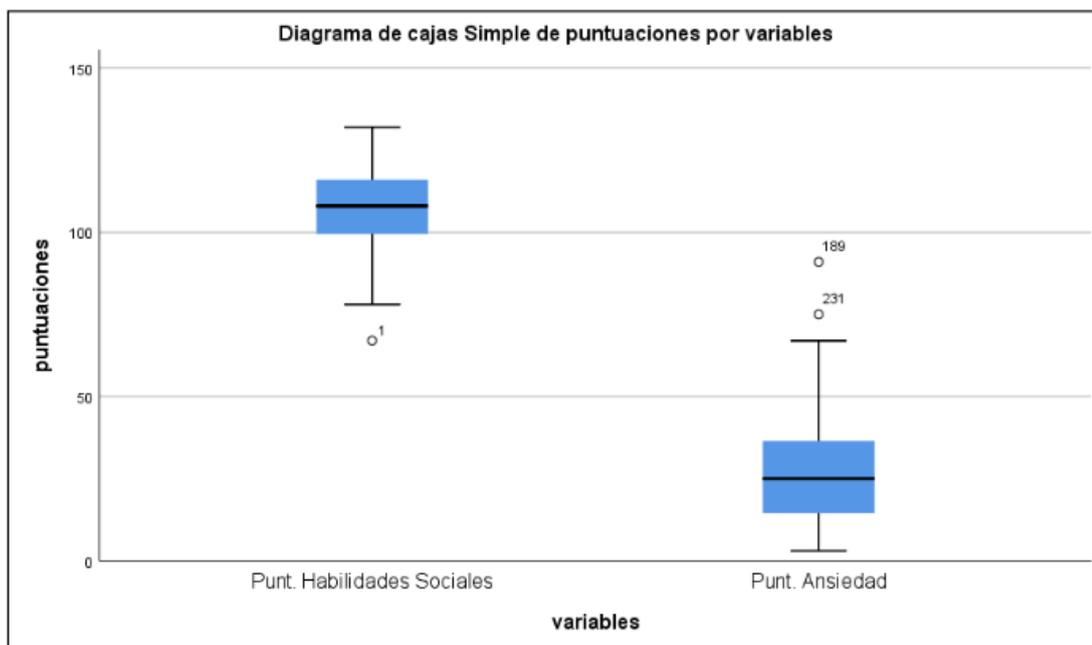


Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

La figura 7 corresponde a los diagramas de caja de las distribuciones de las puntuaciones totales de las variables ansiedad y habilidades sociales; donde en la distribución de las puntuaciones de la variable habilidades sociales, se tuvo un valor atípico (observación 1); sin embargo, luego de un análisis sobre su existencia y no debiéndose a ningún error de digitación o apunte se consideró para los siguientes análisis. Por otro lado, en las puntuaciones de la variable ansiedad también se observó la presencia de dos puntuaciones atípicas; de igual manera que los análisis anteriores fueron consideradas ambas puntuaciones para los siguientes análisis (observación 189 y 231).

Figura 7

Puntuaciones atípicas de las variables habilidades sociales y ansiedad



Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

En la tabla 19, se puede apreciar la fuerza de correlación lineal entre las puntuaciones de la variable ansiedad y la variable habilidades sociales, obtenida a través del coeficiente de correlación R de Pearson, cuyo valor fue de $R=-0,416$. Lo que revelando una correlación inversa débil (Hernández, 2014).

Tabla 19

Prueba de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y habilidades sociales

Correlaciones			
		Ansiedad total	Habilidades sociales TOTAL
Ansiedad total	Correlación de Pearson	1	-,416
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	183	183
habilidades sociales total	Correlación de Pearson	-,416	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	183	183

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

Luego a nivel poblacional, mediante el estadístico Z y R de Spearman, se procedió a realizar la prueba de hipótesis, donde, como se mencionó, las hipótesis sometidas a prueba son las siguientes:

H0: $\rho = 0$ (No existe correlación lineal entre las puntuaciones de las habilidades sociales y las puntuaciones de la ansiedad)

H1: $\rho \neq 0$ (Si existe correlación lineal entre las puntuaciones de las habilidades sociales y las puntuaciones de la ansiedad)

En la tabla 20, se señalan los resultados de esta prueba, revelando un índice de Significancia $p\text{ value}=0,000$..,9menor a la probabilidad de error $\alpha=0,01$, que señala el rechazo de la H0; es decir, se tiene suficiente evidencia estadística para respaldar la afirmación de que sí existe asociación, aunque negativa y débil entre las variables ansiedad y habilidades sociales. Cabe resaltar que en esta prueba se utilizó el coeficiente de correlación de rangos R de Spearman para el cálculo del P valor (Sig.), ya que ambas distribuciones tanto de los niveles de ansiedad y habilidades sociales no son normales.

Tabla 20

Prueba de correlación entre las calificaciones de la Ansiedad y las habilidades sociales

			Ansiedad	habilidades sociales
Rho de Spearman	Ansiedad	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral)	1,000	-,377**
		N	183	183
	habilidades sociales	Coeficiente de Correlación Sig. (bilateral)	-,377**	1,000
		N	183	183

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales Eg; '0o9ii wern estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

Por otro lado, es importante medir, a nivel muestral, el porcentaje de dependencia de los niveles de las habilidades sociales de las puntuaciones de ansiedad, donde $R^2=17,3\%$ de la variación en las puntuaciones de los niveles de las habilidades sociales es explicada por las puntuaciones de la ansiedad; es decir, el tamaño del impacto de la ansiedad en las habilidades sociales es de 17,3 %, que de acuerdo con Rojo (2007) se encuentra en la categoría muy bajo como se puede observar en la tabla 21.

Tabla 21

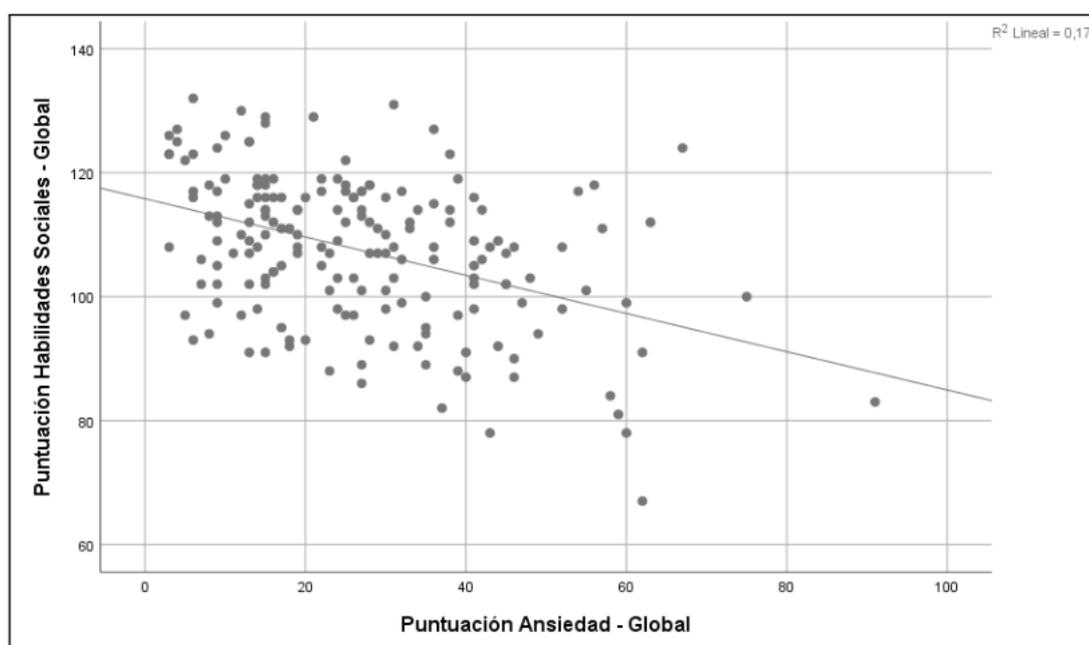
Coefficiente de determinación entre las puntuaciones de la variable ansiedad y habilidades sociales

Resumen del coeficiente de determinación		
Modelo	R	R cuadrado
lineal	-,416	0,173

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

Figura 8

Ajuste lineal simple de la puntuación total de la ansiedad explicado por la puntuación total de las habilidades sociales



Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

4.2.3.3. *Relación entre la ansiedad y la dimensión autoexpresión en situaciones sociales*

La correlación entre las puntuaciones globales de ansiedad y la dimensión autoexpresión (tabla 22) es inversa media con una fuerza de $R=-0,500$ y significativa con un índice de Sig. $p\text{ value}=0,000$ menor a $\alpha=0,01$, y con ello se confirma la relación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión autoexpresión en situaciones sociales.

Tabla 22

Coefficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

		ATotal	HS D1
Rho de Spearman	ATotal	1,000	-,500**
	Coefficiente de Correlación		
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	183	183
HS D1	HS D1	-,500**	1,000
	Coefficiente de Correlación		
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	183	183

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

4.2.3.4. *Relación entre la ansiedad y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor*

En la tabla 23, se observa que el coeficiente de correlación entre la ansiedad y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor tiene una fuerza de $R = -0,111$; es decir, la correlación es inversa muy débil. Sin embargo, con un índice de Sig. $p\text{ value}=0,000$ menor a $\alpha=0,01$ se permite el rechazo de la hipótesis nula; que confirma la existencia de una relación, aunque muy débil entre la ansiedad y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor.

Tabla 23

Coefficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor

		ATotal	HS D2
	ATotal	1,000	-,111**
	Coefficiente de Correlación		
Rho de Spearman	Sig. (bilateral)		0,003
	N	183	183
	HS D2	-,111**	1,000
	Coefficiente de Correlación		
	Sig. (bilateral)	0,003	
	N	183	183

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

4.2.3.5. Relación entre la ansiedad y la dimensión expresión de enfado o disconformidad

La correlación entre la puntuación total de la ansiedad y la dimensión expresión de enfado o disconformidad, que se presenta en la tabla 24, es negativa débil con una fuerza de $R=-0,315$ y significativa con un índice de Sig. $p \text{ value}=0,000$ menor a $\alpha=0,01$; es decir, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que cuando las puntuaciones de la dimensión expresión de enfado o disconformidad se incrementa, las puntuaciones de la ansiedad disminuyen. Por lo tanto, la ansiedad y la dimensión expresión de enfado o disconformidad de las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Superior Técnica Profesional Policía Nacional del Perú sede Huancayo 2022 se relacionan.

Tabla 24

Coefficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión expresión de enfado o disconformidad

		ATotal	HS D3
	ATotal	Coeficiente de Correlación	1,000
			-,315**
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)	0,000
		N	183
			183
	HS D3	Coeficiente de Correlación	-,315**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	183
			183

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

4.2.3.6. Relación entre la ansiedad y la dimensión decir no y cortar interacciones

En la tabla 25, se señala la existencia de la relación entre los niveles de ansiedad y las puntuaciones de la dimensión decir no y cortar interacciones de las habilidades sociales en estudiantes; ya que el índice de Sig. p value=0,000 menor a $\alpha=0,01$ permite el rechazo de la hipótesis nula. Por lo tanto, con un coeficiente de correlación de $R=-0.255$ se puede apreciar que existe una la correlación inversa débil entre las puntuaciones de la ansiedad y dimensión decir no y cortar interacciones.

Tabla 25

Coefficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión decir no y cortar interacciones

		ATotal	HS D4
	ATotal	Coeficiente de Correlación	1,000
			-,255**
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)	0,000
		N	183
			183
	HS D4	Coeficiente de Correlación	,255**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	183
			183

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

4.2.3.7. Relación entre la ansiedad y la dimensión hacer peticiones

Con una fuerza lineal de $R = -0,126$ los niveles de ansiedad y las puntuaciones de la dimensión hacer peticiones de las habilidades sociales que se muestran en la tabla 26 no se asocian. La correlación es no significativa con un índice de Sig. $p \text{ value} = 0,089$ mayor a $\alpha = 0,01$; con ello no se puede aseverar la relación negativa muy débil entre las puntuaciones de la dimensión niveles de hacer peticiones y las puntuaciones de ansiedad.

Tabla 26

Coefficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión hacer peticiones

		ATotal	HS D5
	ATotal	Coefficiente de Correlación	1,000
			-,126
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)	0,089
		N	183
	HS D5	Coefficiente de Correlación	-,126
		Sig. (bilateral)	0,089
		N	183

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

4.2.3.8. Relación entre la ansiedad y la dimensión iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto

En la tabla 27, se da a conocer la prueba de asociación entre los niveles de ansiedad y la dimensión iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto de las habilidades sociales. El coeficiente de correlación obtenido fue de $R = -0,341$; el cual es significativo con un índice de Sig. $p \text{ value} = 0,000$ menor a $\alpha = 0,01$ que establece el

rechazo de la hipótesis nula y la aseveración de que, a mayor puntaje en los niveles de la dimensión iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto, menor puntuación de los niveles de ansiedad; aunque en el nivel muy débil.

Tabla 27

Coefficiente de correlación entre las puntuaciones de la ansiedad y la dimensión iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto

		ATotal	HS D6
Rho de Spearman	ATotal	1,000	-,341**
	Coefficiente de Correlación		
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	183	183
HS D6	HS D6	-,341**	1,000
	Coefficiente de Correlación		
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	183	183

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Angeles y Pérez (2022). Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

5.4.4. Discusión

De acuerdo con los resultados de la investigación, existe una correlación inversa y débil entre la ansiedad y las habilidades sociales; es decir, cuando los niveles de ansiedad disminuyen, las habilidades sociales incrementan, lo que se corrobora con la investigación de Gonzales (2018), donde los resultados fueron iguales, trabajados con estudiantes de nivel secundaria de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala.

Respecto a la correlación entre ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022), se determinó una relación inversa media entre las variables de mención, lo que se discrepa con la investigación de Lapa (2019), pues los resultados demuestran que existe una correlación inversa significativa muy baja, trabajados con estudiantes de nivel secundario, puesto que las

respuestas de un estudiante de secundaria son distintas a un estudiante de educación superior, recalando los estudiantes PNP están siendo formados de diferente manera y ello hace que expresen distinto en cuanto a sus ideas, pensamientos y reacciones en alguna situación específica a comparación de los estudiantes del nivel secundario.

En la correlación entre ansiedad y defensa de los propios derechos en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022), se estableció que existe correlación inversa muy débil entre las variables de trabajadas, lo que se contrasta con la investigación de Zapata (2021), donde los resultados de esta investigación demuestran que existen niveles altos en las habilidades sociales, por ende, disminuyen los niveles de ansiedad, debido a que las habilidades sociales son respuestas habilidosas que dan oportunidad de actuar frente a distintos contextos.

La correlación entre ansiedad y la dimensión expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022), manifestó una relación negativa débil entre las variables dichas; lo que se contrasta la investigación de Sánchez, Osornio y Ríos (2019), ya que ante los resultados de su estudio se declara que existe una relación negativa débil, puesto que en ambas investigaciones se trabajó con estudiantes de educación superior.

En la correlación entre la ansiedad y la dimensión decir no y cortar interacciones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022), se delimitó que existe una correlación inversa débil. Esto difiere con el estudio de Rosales (2018), que demuestra un hallazgo de nivel alto en el desarrollo de la dimensión mencionada, dado que los resultados de los estudiantes de educación superior no es semejante a los resultados de

los estudiantes de nivel primario, puesto que se menciona que los estudiantes del nivel primario priorizan dicha habilidad, desarrollando ello de manera más óptima, a comparación de los estudiantes de la Policía Nacional del Perú, ya que dentro de esta institución existe mucha rigurosidad y ciertas normas, por tal en diferentes situaciones les costaba decir un no a cualquier pedido o en algo que se les requería realizar. Asimismo, en la Escuela de la PNP, están en constantes mandatos, por lo que siempre los estudiantes están dispuestos a tener que ejecutar lo que se les pedía y ello de todas maneras va diferir con el resultado de la investigación que Rosales realizó, ya que en el nivel primario a los estudiantes se les hace un poco más fácil tener que negarse ante algún pedido o petición.

La correlación entre la ansiedad y la dimensión hacer peticiones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022), manifiesta que existe una correlación no significativa muy débil. Ello se confirma en la investigación que realizó Riquelme (2021), la cual refiere que no se evidencia la relación entre la ansiedad y las habilidades sociales, por lo que se puede concluir que al tener habilidades sociales no garantiza que se deje de experimentar ansiedad.

Finalmente, entre la ansiedad y la dimensión iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022), se precisó una relación inversa muy débil, lo que se discrepa con Lapa (2019), en efecto de su investigación lo cual infiere una relación significativa inversa baja.

Conclusiones

1. Se estableció que existe relación significativa inversa o negativa entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes de primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022). Esto muestra que cuando existe menor nivel de ansiedad, las habilidades sociales mejoran o se incrementan, puesto que dentro de su formación policial desarrollan sus habilidades sociales, desenvuelven ciertas conductas que les ayuda a mejorar sus relaciones interpersonales, por tal motivo, la ansiedad disminuye en estudiantes, ya que sienten calma y serenidad, ello ayuda a mejorar, controlar y reducir cierta preocupación o agobio que puedan sentir ante alguna situación.
2. De acuerdo con la variable ansiedad se concluyó que en un 78,7 % (144) de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo de ansiedad; en el nivel medio se halla 20,8 % (38) de los estudiantes; y solo 1 estudiante corresponde a un nivel de ansiedad alto. Por otro lado, en relación a la variable de habilidades sociales, se determinó que en un 77 % (141) de los estudiantes poseen habilidades sociales en el nivel alto, 23 % (42) de los mismos se encuentran con habilidades sociales en el nivel medio y ninguno se encuentra en el nivel bajo.
3. Se determinó que existe relación significativa inversa media entre la ansiedad y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022). Esto quiere decir que los estudiantes PNP se desenvuelven de manera espontánea y cálida, ello genera que la ansiedad disminuya, puesto que expresan de manera más libre y activa sus emociones, ideas y pensamientos. A consecuencia de esto se va generando mejorías en sus

relaciones interpersonales y en sus relaciones amicales, lo cual ayuda a desenvolverse de forma óptima al estudiante dentro de su formación policial.

4. Se estableció que existe relación significativa inversa muy débil entre la ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022). De este resultado se evidencian conductas asertivas que reflejan la expresión de los estudiantes PNP, ya que presentan la potestad de expresar lo que sienten y piensan en alguna situación en específico, en ocasiones genera cierta disminución de ansiedad al querer decir o manifestar dichas emociones o pensamientos.
5. Se concluyó que existe relación significativa negativa débil entre la ansiedad y la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022), es decir, existe suficiente evidencia estadística para afirmar que cuando las puntuaciones de la dimensión expresión de enfado o disconformidad se incrementa, las puntuaciones de la ansiedad disminuyen. Por ello se deduce que los estudiantes PNP pueden expresar libremente y de manera asertiva su disconformidad o sentimientos negativos ante alguna situación que se presente, se va disminuyendo la ansiedad que se genera cuando manifiestan o expresan dichos sentimientos y emociones.
6. Se determinó que existe relación significativa inversa débil entre la ansiedad y de decir no y cortar interacciones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022). Del resultado se deduce que los estudiantes son capaces de decir no cuando lo consideren adecuado y, por consiguiente, la

ansiedad disminuye. En tal sentido que esto va generando mejoría en sus capacidades que ayudan a desenvolverse al estudiante PNP, consecuente a salir del internado y así desarrollar todo ello en el trabajo de campo, recalcando que lo mencionado no se da constantemente.

7. Se indica que existe relación no significativa entre la ansiedad y hacer peticiones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022). Del resultado se infiere que dichos estudiantes tienen la capacidad de pedir o requerir algo que necesiten, sin embargo, esto hace que la ansiedad se reduzca, puesto que ayuda a que los estudiantes PNP sientan mayor confianza y seguridad de ellos mismos, ya que dentro de su formación policial no siempre se les brinda todo lo que ellos deseen, sin embargo, tienen esa capacidad de pedir lo que requieren.
8. Se concluye que existe relación significativa muy débil entre la ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022). Del resultado se concluye que se refleja destreza en los estudiantes PNP para fomentar la plática con el sexo opuesto, a consecuencia de ello hace que el nivel de ansiedad en ellos disminuya, puesto que se relacionan mucho mejor con otras personas y mejorar sus relaciones interpersonales.

Recomendaciones

Después de plantear nuestras conclusiones sobre la base de los resultados obtenidos en nuestra investigación, se propone las siguientes recomendaciones:

1. Se debe capacitar a toda la comunidad educativa PNP con talleres y charlas educativas de habilidades sociales en estudiantes de primer año pertenecientes a la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú Huancayo. Asimismo, es necesario trabajar con todas las redes de apoyo que posee dicha institución para seguir disminuyendo la ansiedad, así como reforzar y potenciar las habilidades sociales. Todo ello con un trabajo en equipo: personal policial, estudiantes PNP y otros profesionales que intervienen en esta labor policial y educativa.
2. Se recomienda que se facilite programas y talleres para todos los pertenecientes a la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, y de esta manera trabajar conjuntamente con todo el plantel educativo de dicha institución. Esto con el fin de reducir la ansiedad que se genera dentro del internamiento y mejorar capacidades donde intervengan las habilidades sociales para permanecer el no generar la ansiedad en cada estudiante.
3. Proponer a la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, un plan de trabajo mensual acerca de las habilidades cognitivas y sociales que deben desarrollar los estudiantes de primer año de la PNP dentro de su formación policial y educativa. Asimismo, se busca identificar cómo influye la ansiedad que se genera a consecuencia de manifestar dichas habilidades sociales.

4. Se exhorta que se investiguen estudios acerca de la ansiedad y las relaciones sociales en estudiantes que se encuentren internados específicamente de la Policía Nacional del Perú, por lo que sería muy útil y beneficioso obtener más información y estudios sobre dicho tema, con la incorporación de más variables que den relevancia a la investigación y de esta manera abordar la problemática eficazmente.
5. Se sugiere a los interesados en el tema que indaguen y estudien las variables en otras escuelas de la Policía Nacional del Perú, para contrastar si la relación existente entre la ansiedad y las habilidades sociales se sigue manteniendo de manera inversa o negativa. Esto permitirá comprender mejor cómo se maneja ciertas variables en otras escuelas PNP dentro del país.
6. Se recomienda, a los directivos y/o personal encargado de la salud emocional de los estudiantes de primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, plantear y ejecutar programas preventivos y promocionales sobre la ansiedad, asimismo diseñar estrategias que apoyen a mejorar el manejo y gestión de este, dentro de una institución de internamiento.

Referencias bibliográficas

- Agudelo, R. y Guerrero J. (1973). El sistema psicológico de B. F. Skinner. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 5(2), 191-216.
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80550206.pdf>
- Albornoz, J. y Herrera, J. (2022). *Ansiedad social y habilidades sociales en estudiantes de Psicología Clínica de la Universidad del Azuay*. [Tesis de Licenciatura, Universidad del Azuay] Repositorio institucional de la Universidad del Azuay.
<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11521/1/17053.pdf>.
- Amamabal, S., Fernández, V. (2022). Niveles de Ansiedad y Estrés en Agentes de la PNP del área Escuadrón Verde- Ventanilla, en tiempos de la covid-19. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Cajamarca]. *Repositorio institucional de la Universidad de Cajamarca*.
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2291/TESIS%20FINANCIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Apaza, K., Cedillo, L. y Correa, L. (2021). Factores asociados a depresión, ansiedad y estrés en el contexto de la pandemia por Covid-19 en policías de Lima Metropolitana, Perú. *Facultad de Medicina Humana URP*, 21(4) 809-818.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000400809&script=sci_arttext.
- Aranda L. (2020). Habilidades sociales, desarrollo humano y actitudes rogerianas en un grupo de mantenimiento. [Tesis de Maestría, Universidad Iberoamericana Puebla]. Repositorio institucional de la Universidad Iberoamericana Puebla.
<https://repositorio.iberopuebla.mx/bitstream/handle/20.500.11777/4889/Aranda%20Espinoza%20C%20Lina%20Maday.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Las%20habilidades%20sociales%20son%20un%20manera%20asertiva%20y%20respetuosa%20en>
- Bandura, A. y Walters, R. (1974). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(1), 87-102.
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80538106.pdf>
- Barroso, B. (2019). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de nivel Básica Superior de Unidad Mixta*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo.] *Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39779/Barroso_EBM.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bonilla, P. (2022). *La ansiedad y su relación con las habilidades en estudiantes universitarios*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional de la Universidad Técnica de Ambato.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/36768/1/Proyecto%20de%20Investigaci%3bn%20-Jhojan%20Giancarlo%20Vizuetetoapanta.pdf>

- Cano, O., Frutos, H. (2013). Angustia y real: La dialéctica del velo. *Revista de Filosofía y Psicología*, 8 (27), 39-57. <https://www.redalyc.org/pdf/836/83628140003.pdf>
- Cervera, K. y Suarez, M. (2017). Habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú – Huancavelica 2017. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica] *Repositorio institucional Universidad Nacional de Huancavelica*. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstreams/ce4382b5-e9be-4efb-b4d6-4b87dd58517b/download>
- Contini, E. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Revista Psicodebate. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Palermo*, 15(2), 31-54 . <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5645294>
- Chavez, R. (2022). *Ansiedad Estado – Rasgo y dependencia emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Lima Metropolitana*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio institucional de la Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/e4388a0b-8c08-4feb-bca5-30f2bde311ac/content>
- Clemente, Z. (2021). *Estrés Académico y Ansiedad en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Puebla.] Repositorio institucional de la Universidad Autónoma de Puebla. <https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/11807/20210126140649-7284-T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- De Castro, A. y Salamanca, M. (2007). Comprensión de la experiencia de ansiedad a la luz de la perspectiva de la salud mental del psicoanálisis existencial. *Psicología desde el Caribe*, 20, 156-187. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21302008.pdf>
- Depaz, W., Asencios, S. (2016). *Los juegos cooperativos y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de los niños de 5 años de la I.E.I. N° 098 de Huaripampa alto, distrito de San Marcos*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo. http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/2794/T033_44082179_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Dershowitz, S. (10 de diciembre de 2021). *Estadísticas de la ansiedad en 2022*. <https://www.singlecare.com/es/recursos/estadisticas-de-ansiedad>.
- Domínguez, S. (2018). Magnitud del efecto para pruebas de normalidad en investigación en salud. *Investigación Educ. Médica*, 7(27), 92-93. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572018000300092

- Eceiza M., Arrieta M., y Goñi A. (2008). Habilidades Sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica*, 13(1), 11-26. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17513102.pdf>
- Flores, E., García M., Calsina Wilber., y Yapuchura A. (2016). Las Habilidades Sociales y Comunicación de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. *Comunicación: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 7(2), 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/4498/449849320001.pdf>
- Galvan, V. (2018). Relaciones interpersonales y el nivel de asertividad en los alumnos del VII ciclo de la Especialidad de Agropecuaria de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. [Tesis de Doctorado, Universidad Nacional de Educación]. *Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación*. <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/2043/TD%20PE%201886%20G1%20-%20Galvan%20Caso.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social, *Revista de Educación*, 12(1) 225-240. <https://core.ac.uk/download/pdf/60647851.pdf>.
- Gonzales, M. (2018). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes del nivel secundaria de la Corporación Educativa Guadalupe de Mala, 2018*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo.] Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21432/Gonzales_VMR.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación. 6ta Edición*. Editorial McGraw-Hill Interamericana. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>.
- Hernández, R. (1997). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill Interamericana de México.
- Ibarra, M. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de victoria de Durango*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Juárez del estado de Durango]. Repositorio institucional de la Universidad Juárez del estado de Durango. <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf>
- Lapa, R. (2019). *Ansiedad y habilidades sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa del Distrito de San Martín de Pangoa, 2019*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Los Andes] Repositorio institucional de la Universidad Peruana Los Andes.

<https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1238/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 11(39), 595-604. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Luna, M., y Hamana, L. (2001). Ansiedad y Depresión. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 20(2), 111-122. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-02642001000200002.
- Ministerio de Educación. (2015), *Currículo Nacional de Educación Básica*. Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Muñoz C. (2018). *El tratamiento de las emociones negativas a través de la literatura infantil: el miedo y la tristeza*. [Tesis de Maestría, Universidad Jaumei] Repositorio institucional de la Universidad Jaumei. file:///C:/Users/academia/Downloads/TFM_2018_Mu%C3%B1ozPascual_Carmen.pdf
- Organización Panamericana de la salud. (s.f). *La pandemia por COVID-19 provoca un aumento del 25% en la prevalencia de la ansiedad y la depresión en todo el mundo*. <https://www.paho.org/es/noticias/2-3-2022-pandemia-por-covid-19-provoca-aumento-25-prevalencia-ansiedad-depresion-todo>
- Osorio, A. (2015). *Idoneidad de las tareas sobre media aritmética en textos de primer grado de educación secundaria*. [Tesis de Maestría, Universidad Católica del Perú] Repositorio institucional de la Universidad Católica del Perú. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6750/SALAZAR_TORRES_WILLY_IDONEIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Otzen T., y Manterola C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037
- Pacheco, B., Ventura, T. (2009). Trastorno de ansiedad por separación. *Revista Chilena de Pediatría*, 80(2), 109-119. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v80n2/art02.pdf>
- Ramírez J. (2002). La expresión oral. *Contextos Educativos: Revista de educación*, 10(5), 57-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=498271>
- Ries, F., Castañeda, C., Campos, M. y Del Castillo, O. (2012). Relaciones entre ansiedad-rasgo y ansiedad-estado en competiciones deportivas. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 12(2), 9-16. <https://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v12n2/articulo01.pdf>.

- Rodríguez, M., Hernández, M y Santos, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 1607-4041
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412013000300007.
- Rosales, A. (2018). *Ansiedad y habilidades sociales* [Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar]. Repositorio institucional de la Universidad Rafael Landívar. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrce/2018/05/42/Rosales-Ana.pdf>.
- Sánchez A., Osornio L., y Rios M. (2019). Habilidades sociales básicas y su relación con la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina. *Revista Electrónica de Psicología Iztcala* 22(2), 1-23.
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/Vol22No2Art4.pdf>
- Sierra, J., Ortega V., y Zubeidat I. (2003). Ansiedad, Angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Pepsic*, 3(1), 10-59.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482003000100002
- Sierra, J., Zubeidat, I., Parra. A (2006). Factores asociados a la ansiedad y fobia social. *Revista Mal Estar e Subjetividade*, 6(2), 2175-3644.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1518-61482006000200010.
- Vega, J. (2017). *Estudio de caso clínico: Tratamiento de un caso de trastorno de ansiedad generalizada bajo la terapia cognitiva*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio institucional de la Universidad San Martín de Porres.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2842/VEGA_LJF.pdf?sequence=3&isAllowed=y.
- Virues, R. (2005). Ansiedad estudio. *PsicologiaCientifica.com*, 7(8)
<https://psicolcient.me/jecd9>
- Zapata, M. (2021). *Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de 2do año de secundaria de un colegio de Cruceta, Tambogrande, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61679/Zapata_TMY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	<p>V1: Ansiedad</p> <p>Ansiedad-Estado Ansiedad-Rasgo</p> <p>V2: habilidades sociales</p> <p>D1 Autoexpresión en situaciones sociales. D2 Defensa de los propios derechos como consumidor. D3 Expresión de enfado o disconformidad. D4 Decir no y cortar interacciones. D5 Hacer peticiones. D6 Iniciar interacciones positivas en el sexo opuesto.</p>	<p>Tipo de investigación: Básico.</p> <p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental, transversal.</p> <p>Población: Está constituida por 358 estudiantes PNP.</p> <p>Muestra: Está conformada por 183 estudiantes PNP.</p> <p>Técnica de recolección de datos: Encuesta se aplicará de forma presencial</p> <p>Instrumento de recolección de datos</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre la ansiedad y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación entre la ansiedad y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p> <p>Establecer la relación entre la ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación entre la ansiedad y la autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p> <p>Existe relación entre la ansiedad y defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>		

<p>Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la ansiedad y la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?</p>	<p>Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p> <p>Analizar la relación entre la ansiedad y la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	<p>Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p> <p>Existe relación entre la ansiedad y la expresión de enfado o disconformidad en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	<p>Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo.</p> <p>EHS-Escala de Habilidades Sociales.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre la ansiedad y de decir no y cortar interacciones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?</p>	<p>Identificar la relación entre la ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	<p>Existe relación entre la ansiedad y decir no y cortar interacciones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre la ansiedad y hacer peticiones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?</p>	<p>Establecer la relación entre la ansiedad y hacer peticiones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional Educación de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	<p>Existe relación entre la ansiedad y hacer peticiones en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre la ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022)?</p>	<p>Analizar la relación entre la ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	<p>Existe relación que existe entre la ansiedad e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú, Huancayo, Junín (2022).</p>	

Anexo 2. Solicitud para aplicación de pruebas psicológicas

OBJETO: Aceptación de aplicación de Instrumentos Psicológicos para realizar un trabajo de investigación.

SEÑOR CORONEL PNP DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TÉCNICA PROFESIONAL PNP HUANCAYO

Yo, Stephany Luciana Pérez Osorio, identificada con DNI 71245444 con domicilio en Av. Atalaya y Grau #2443 — El Tambo Huancayo, estudiando en la Universidad Continental en la carrera profesional de Psicología, cursando el 10mo ciclo y Yamile ~~Nancy Angeles~~ Poma con domicilio en Jr. Huallaga #115 - Chilca, estudiando en la Universidad Continental en la carrera profesional de Psicología cursando el 10mo ciclo. Exponemos ante usted con el debido respeto:

Que, siendo muy importante para concluir mi carrera profesional de Psicología, es requisito realizar un trabajo de investigación y por tanto solicito aplicar instrumentos psicológicos (Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo y Escala de Habilidades Sociales) a los estudiantes PNP pertenecientes a la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional PNP Huancayo.

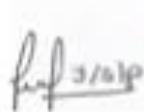
POR LO EXPUESTO.

Suplico a usted señor Coronel PNP acceder mi solicitud de la cual quedare agradecida.

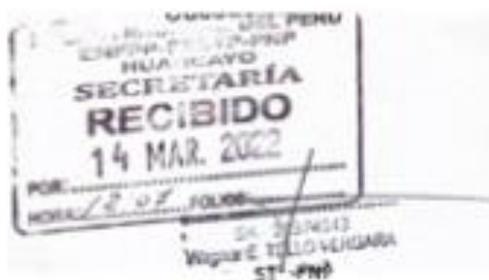
14 de marzo del 2022


Stephany Luciana Pérez
71245444
Osorio

FIRMA y DNI


Yamile ~~Nancy Angeles~~ Poma
76725211

FIRMA y DNI



Anexo 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio para evaluar la relación existente entre la ansiedad y las habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú.

Se realizará a través de preguntas que usted responderá con la mayor honestidad, usted podrá tomar el tiempo que sea necesario para responder
Si decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará un cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo STAI
2. Se aplicará un test de Escala de Habilidades Sociales

Riesgos:

La aplicación de los instrumentos no demandará ningún riesgo para su salud.

Beneficios:

Se beneficiará de una evaluación clínica, se informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de la prueba realizada. Los costos y el análisis de las mismas serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno. *(Los beneficios deben ser directamente para el participante; en caso no existan beneficios directos, debe indicarse y buscar una alternativa como, por ejemplo, brindar educación sobre el tema).*

Costos y compensación

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

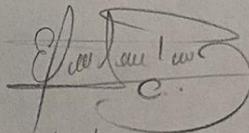
DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos

E. F. P. C. Casiano

Participante



Fecha y Hora

24/11/2022

16:51 hrs.

A-R

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará unas frases que se utilizan comúnmente para describirse uno a sí mismo. Lea cada frase y señale la puntuación 0 a 3 que indique mejor cómo se **SI UD. EN GENERAL**, en la mayoría de los casos. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee demasiado tiempo en cada frase conteste señalando la respuesta que mejor describe su situación presente.

PREGUNTAS	CASI NUNCA 0	A VECES 1	A MENUDO 2	CASI SIEMPRE 3
21. Me siento calmado.			X	
22. Me canso rápidamente.	X			
23. Siento ganas de llorar.	X			
24. Me gustaría ser feliz como otros.	X			
25. Pierdo oportunidades por no decidirme pronto.		X		
26. Me siento descansado.	X			
27. Soy una persona tranquila y serena.				X
28. Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas.	X			
29. Me preocupa demasiado por cosas sin importancia.	X			
30. Soy feliz.				X
31. Suelo tomar las cosas muy seriamente.				X
32. Me falta confianza en mí mismo.	X			
33. Me siento seguro.				X
34. No suelo afrontar crisis o dificultades.	X			
35. Me siento frío.	X			
36. Estoy satisfecho.				X
37. Me rondan y molestan pensamientos sin importancia.		X		
38. Me afectan tanto los fracasos que no puedo olvidarlos.	X			
39. Soy una persona estable.				X
40. Cuando pienso sobre asuntos y preocupaciones actuales, me pongo tenso y agitado.	X			

COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES CON UNA SOLA RESPUESTA

Anexo 5. Escala de Habilidades Sociales

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS

EDAD: 20
 PROCEDENCIA (Provincia de Junín): SURENO
 SEXO: M
 ¿CON QUIENES VIVES ACTUALMENTE?
 1. Padres 2. Pareja 3. Solos 4. Otros

INSTRUCCIONES

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, lee muy atentamente y responde en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice las siguientes claves:

1 = Casi nunca
 2 = Algunas veces
 3 = A menudo
 4 = Casi siempre

PREGUNTAS/SITUACIONES	1	2	3	4
1.- A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto.		X		
2.- Me cuesta realizar llamadas o llamadas, etc. para preguntar algo.	X			
3.- Si al llegar a mi casa encuentro un defecto, en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		X		
4.- Cuando en un establecimiento atienden primero a alguien que ingresó después que yo, me quedo callado.		X		
5.- Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO".				X
6.- A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté.		X		
7.- Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, llamo al mozo y pido que lo preparen de nuevo.		X		
8.- A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.		X		
9.- Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.		X		
10.- Suelo guardar mis opiniones para mí mismo.		X		
11.- A veces evito asistir a reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	X			
12.- Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, quiero pedirle que guarde silencio, pero no lo hago.	X			

13.- Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.		X		
14.- Cuando estoy ocupado y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.			X	
15.- Hay cosas que me disgustan prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.		X		
16.- Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me dieron mal el vuelto, regreso a la tienda a pedir el vuelto correcto.			X	
17.- Me resulta difícil hacerle un halago a alguien que me gusta.			X	
18.- Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con esta.				X
19.- Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	X			
20.- Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.			X	
21.- Soy incapaz de pedir descuento al comprar algo.			X	
22.- Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi cólera.		X		
23.- Nunca sé cómo cortar una conversación a un amigo que habla mucho.			X	
24.- Cuando decido no volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.			X	
25.- Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.		X		
26.- Me cuesta mucho pedir a un amigo que me haga un favor.			X	
27.- Soy incapaz de invitar a salir a alguien a una cita.	X			
28.- Me siento confundido cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	X			
29.- Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	X			
30.- Cuando alguien se "cuela" en mi fila, hago como si no me diera cuenta.		X		
31.- Me cuesta mucho expresar mi cólera hacia el sexo opuesto aunque tenga motivos justificados.		X		
32.- Muchas veces prefiero callarme para evitar problemas con otras personas.			X	
33.- A veces no sé negarme con alguien que no deseo hablar, pero me llama varias veces.			X	

No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D	
Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D	
Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D	
Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D	
Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D	
Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D	
Nunca se como "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D	
cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D	
Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado , se lo recuerdo.	A B C D	
Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D	
Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D	
Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D	
Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D	
Cuando alguien se me "cuele " en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D	
Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D	
Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio " para evitar problemas con otras personas.	A B C D	
Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D	
PUNTAJE TOTAL		

Anexo 6. Validación por juicio de experto

JUEZ 1

INSTRUMENTO: Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Instrumento: Cuestionario de Ansiedad Estado - Rasgo

Indicación 1: Leer la matriz de operacionalización de la variable antes de rellenar el formato de validación.

VARIABLE 1	DIMENSIÓN	ITEMS	CALIFICACIÓN	INTERPRETACIÓN	INS
ANSIEDAD	ESTADO (Escala directa)	3. Estoy tenso.	0 = NADA 1 = ALGO 2 = BASTANTE 3 = MUCHO	ALTO SOBRE PROMEDIO PROMEDIO TEND. PROMEDIO BAJO	
		4. Estoy contrariado.			
		6. Me siento alterado.			
		7. Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras.			
		9. Me siento angustiado.			
		12. Me siento nervioso.			
		13. Estoy desasosegado.			
		14. Me siento muy "atado" (como oprimido)			
	17. Estoy preocupado.	0 = NADA 1 = ALGO 2 = BASTANTE 3 = MUCHO			
	18. Me siento aturdido y sobreexcitado.				
	1. Me siento calmado.				
	2. Me siento seguro.				
	5. Me siento cómodo (estoy a gusto).				
	8. Me siento descansado.				
	10. Me siento confortable.				
	11. Tengo confianza en mí mismo.				
	15. Estoy relajado.				
	16. Me siento satisfecho.				
	19. Me siento alegre.				
	20. En este momento me siento bien.				

... () NO y En caso de SI, ¿Qué items son y cuales

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI NO ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO:

Cahuana Mendoza, Rocio Luz .



Rocio Luz Cahuana Mendoza

PSICÓLOGA C.P.
C.P. P.

Firma y Sello

FORMATO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

Instrumento: Escala de Habilidades Sociales

Indicación 1: Leer la matriz de operacionalización de la variable antes de rellenar el formato de validación.

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES	CALIFICACION	INTERPRETACION	INSTRUMENTO
	AUTOEXPRESION EN SITUACIONES SOCIALES	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido. 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. 10. Tiendo a guardar mis opiniones pares mi mismo. 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. 28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. 29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	A: No me identifico en lo absoluto, la mayoría de las veces no ocurre o no lo haría. B: No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. C: Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta así.	TEND. ALTO ALTO PROMEDIO BAJO TEND. BAJO	ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

¿Hay alguna dimensión o ítem que tiene observación (es)? SI () NO En caso de SI, ¿Qué ítems son y cuales con las observaciones?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI NO ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO:
Cahuana Mendoza, Rocio Luz.



Firma y Sello

JUEZ 2

INSTRUMENTO: Cuestionario de Ansiedad Estado – Rasgo

VARIABLE 1	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
ANSIEDAD	ESTADO (Escala directa)	3. Estoy tenso.	4	4	4	4
		4. Estoy contrariado .	3	3	3	2
		6. Me siento alterado.	4	4	4	4
		7. Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras.	4	4	4	4
		9. Me siento angustiado.	4	4	4	4
		12. Me siento nervioso.	4	4	4	4
		13. Estoy desasosegado .	3	3	3	3
		14. Me siento muy "atado" (como oprimido)	4	4	4	4
		17. Estoy preocupado.	4	4	4	4
	18. Me siento aturdido y sobreexcitado.	3	3	3	3	
	ESTADO (Escala invertida)	1. Me siento calmado.	4	4	4	4
		2. Me siento seguro.	4	4	4	4
		5. Me siento cómodo (estoy a gusto).	4	4	4	4
		8. Me siento descansado.	4	4	4	4
		10. Me siento confortable.	4	4	4	4
11. Tengo confianza en mí mismo.		4	4	4	4	
15. Estoy relajado.	4	4	4	4		

¿Hay alguna dimensión o ítem que tiene observación (es)? **SI** (X) **NO** () En caso de Sí, ¿Qué ítems son y cuales con las observaciones?

Los ítems 4,13,18 y 34 deben mejorar y adaptar su redacción, ya que usan palabras que no son propios del contexto.

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI** (X), después de hacer las correcciones de los ítems observados. **NO** ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: Ps. Kasely Esteban Hilario



Firma y Sello
Mg. Esteban Hilario Yone Kasely
CPSP 34856

INSTRUMENTO: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

		aunque tenga motivos justificados.				
		32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	3	3	3	3
	DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONES	5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato para decirle "No"	3	3	3	3
		14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	3	3	2	2
		15. Hay determinadas cosas que me disgustan a prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	3	3	3	3
		23. Nunca se cómo cortar "a un amigo que habla mucho.	3	3	3	3
		24. Cuando decido que no me apetece volver a salir como una persona, me cuesta comunicarle a mi decisión.	3	3	3	3
		33. Hay veces que no se negarme a salir con alguien	3	2	2	2

¿Hay alguna dimensión o ítem que tiene observación (es)? **SI (X) NO ()** En caso de Sí, ¿Qué ítems son y cuales con las observaciones?

Los ítems 1 y 29 son muy similares, reestructurar una de ellas.

El ítem 14 se repite dos veces.

Los ítems 16 y 18 son iguales.

Los ítems 2, 12, 15, 7, 16, se deben mejorar y adaptar, ya que usan palabras que no son propios del contexto.

Los ítems 24 y 33 son muy similares, reestructurar una de ellas.

El ítem 31 debe contextualizarse.

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI (X)**, después de las correcciones de los ítems observados. **NO ()**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: Ps. Kasely Esteban Hilario


Firma y Sello
Mg. Esteban Hilario Yone Kasely
CPSP 34856

JUEZ 3

INSTRUMENTO: Cuestionario de Ansiedad Estado – Rasgo

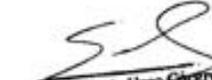
VARIABLE 1	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
ANSIEDAD	ESTADO (Escala directa)	3. Estoy tenso.	4	4	4	4
		4. Estoy contrariado.	4	4	4	4
		6. Me siento alterado.	4	4	4	4
		7. Estoy preocupado ahora por posibles desgracias futuras.	4	4	4	4
		9. Me siento angustiado.	4	4	4	4
		12. Me siento nervioso.	4	4	4	4
		13. Estoy desasosegado.	4	4	4	4
		14. Me siento muy "atado" (como oprimido)	4	4	4	4
		17. Estoy preocupado.	4	4	4	4
	18. Me siento aturdido y sobreexcitado.	4	4	4	4	
	ESTADO (Escala invertida)	1. Me siento calmado.	4	4	4	4
		2. Me siento seguro.	4	4	4	4
		5. Me siento cómodo (estoy a gusto).	4	4	4	4
		8. Me siento descansado.	4	4	4	4
		10. Me siento confortable.	4	4	4	4
		11. Tengo confianza en mí mismo.	4	4	4	4
		15. Estoy relajado.	4	4	4	4
		16. Me siento satisfecho.	4	4	4	4
		19. Me siento alegre.	4	4	4	4
	20. En este momento me siento bien.	4	4	4	4	
RASGO (Escala directa)	22. Me canso rápidamente.	4	4	4	4	
	23. Siento ganas de llorar.	4	4	4	4	
	24. Me gustaría ser feliz como otros.	4	4	4	4	
	25. Pierdo oportunidades por no decidirme pronto.	4	4	4	4	
	28. Veo que las dificultades se amontonan y no puedo con ellas.	4	4	4	4	

¿Hay alguna dimensión o ítem que tiene observación (es)? **SI (X) NO ()** En caso de Sí, ¿Qué ítems son y cuales con las observaciones?

Empty rectangular box for observations.

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI (X) NO ()**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: **URCO CACERES, SANDRO ALEX**



Sandro A. Urco Cáceres
PSICOLOGO
C.P.S.P. 19181

Firma y Sello

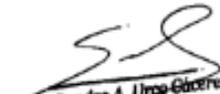
INSTRUMENTO: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

HABILIDADES SOCIALES	DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR	algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
		4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo	4	4	4	4
		12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	4	4	4	4
		21. Son incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	4	4	4	3
		30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.	4	4	4	4
	EXPRESION DE ENFADO O DISCONFORMIDAD	13. Cuando algún amigo expresa una opinión en la que estoy muy desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	4	4	4	4
		22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4	4	4	4
		31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que tiene observación (es)? **SI () NO (X)** En caso de Sí, ¿Qué ítems son y cuales con las observaciones?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI (X) NO ()**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: **URCO CACERES, SANDRO ALEX**



Sandro A. Urco Cáceres
PSICOLOGO
C.P.S.P. 19181

Firma y Sello