

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Afrontamiento y resiliencia en adolescentes de centros  
de atención residencial de Huancayo 2022**

Angela Diana Valdez Ramos  
Marcel James Pomalaza Palacios

Para optar el Título Profesional de  
Licenciado en Psicología

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

**A** : Dc. Eliana Mory Arciniega  
Decano de la Facultad de Humanidades

**DE** : Mg. Germán Félix Palomino Vega  
Asesor de tesis

**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

**FECHA** : 7 de Julio de 2023

---

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "AFRONTAMIENTO Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE CENTROS DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DE HUANCAYO 2022", perteneciente los estudiante(s) BACH. ANGELA DIANA VALDEZ RAMOS - BACH. MARCEL JAMES POMALAZA PALACIOS, de la E.A.P. de Psicología; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 1 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores  
(N° de palabras excluidas: 00 ) SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Asesor de tesis

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Angela Diana Valdez Ramos, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 75196885, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

5. La tesis titulada: "AFRONTAMIENTO Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE CENTROS DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DE HUANCAYO 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
6. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
7. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
8. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

11 de julio de 2023.



---

Angela Diana Valdez Ramos

DNI. No. 75196885

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Marcel James Pomalaza Palacios, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 73088608, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "AFRONTAMIENTO Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE CENTROS DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DE HUANCAYO 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

11 de julio de 2023.



---

Marcel James Pomalaza Palacios

DNI. No. 73088608

# INFORME FINAL DE TESIS

## INFORME DE ORIGINALIDAD

1 % 	1 %	0 %	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://ri.ues.edu.sv">ri.ues.edu.sv</a> Fuente de Internet	<1 %
2	José G. Vargas-Hernández, Ofelia Barrios-Vargas, Sergio Mercado-Torres. "chapter 2 Measurement of the Staff Resilience of the Technological Institute Lázaro Cárdenas", IGI Global, 2019 Publicación	<1 %
3	<a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
4	<a href="http://www.dldocs.stir.ac.uk">www.dldocs.stir.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1 %
5	<a href="http://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
6	<a href="http://brage.inn.no">brage.inn.no</a> Fuente de Internet	<1 %
7	Walid B. H. Etman, Mohamed S. Eliwa, Hana N. Alqifari, Mahmoud El-Morshedy, Laila A. Al-Essa, Rashad M. EL-Sagheer. "The NBRULC	<1 %

# Reliability Class: Mathematical Theory and Goodness-of-Fit Testing with Applications to Asymmetric Censored and Uncensored Data", Mathematics, 2023

Publicación



[edocs.maseno.ac.ke](https://edocs.maseno.ac.ke)

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

### **Dedicatoria**

A nuestros padres, seres íntegros que nos inculcaron muchas virtudes, entre ellas, la perseverancia para lograr lo que nos propusiéramos.

## **Agradecimientos**

A la Universidad Continental que en sus aulas nos acogió y nos vio crecer académicamente, permitiéndonos desarrollar nuestras habilidades para la investigación.

A nuestros docentes, que nos inculcaron valores y enseñanzas que después de décadas no olvidaremos y mantendremos presente todos esos saberes que nos transmitieron a lo largo de estos años.

## Resumen

La presente investigación buscó identificar la relación que existe entre el afrontamiento y la resiliencia en adolescentes de los centros de atención residencial de Huancayo. El método utilizado fue el correlacional, no experimental, cuya población fueron todos los adolescentes residentes de CAR de la ciudad de Huancayo, de los cuales se utilizó una muestra no probabilística por conveniencia o intencionada, conformada por 42 adolescentes de ambos sexos, que comprendían edades entre los 12 y 18 años, a los cuales se les administro la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ASC) de Frydenberg y Lewis, para ello se realizó la validez de contenido por criterio de expertos. Los resultados obtenidos demuestran que existe una relación significativa entre las variables estudiadas ( $\chi^2 = 12,629$ ;  $p = 0,013$ ). Respecto a la relación entre la resiliencia y los estilos de afrontamiento se halló que no existe relación significativa con el estilo de afrontamiento “referencia a otros” ( $r = 0,165$ ;  $p = 0,297$ ), en relación al estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia se identificó relación significativa ( $r = 0,333$ ;  $p = 0,031$ ), y no se halló relación significativa entre la resiliencia y el estilo “no productivo” ( $r = 0,244$ ;  $p = 0,119$ ). Se concluyo que, si las estrategias de afrontamiento son saludables y se enfocan en el problema, también aumenta la capacidad de resiliencia.

**Palabras clave:** resiliencia, afrontamiento, adolescentes, centros de atención residencial, población vulnerable

## **Abstract**

The present research sought to identify the relationship between coping and resilience in adolescents of the Residential Care Centers of Huancayo. The method used was correlational, non-experimental; whose population was all the adolescents residing in CAR of the city of Huancayo, of which a non-probabilistic sample by convenience or intentional was used, made up of 42 adolescents of both sexes, aged between 12 and 18 years, to whom the Resilience Scale (ER) of Wagnild and Young and the Coping Scale for adolescents (ASC) of Frydenberg and Lewis were administered, for which the content validity by expert criteria was carried out. The results obtained show that there is a significant relationship between the variables studied ( $\chi^2 = 12.629$ ;  $p = 0.013$ ). Regarding the relationship between resilience and coping styles, it was found that there is no significant relationship with the coping style reference to others ( $r = 0.165$ ;  $p = 0.297$ ), in relation to the coping style problem solving and resilience a significant relationship was identified ( $r = 0.333$ ;  $p = 0.031$ ), and no significant relationship was found between resilience and the non-productive style ( $r = 0.244$ ;  $p = 0.119$ ). It was concluded that, if coping strategies are healthy and focused on the problem, resilience also increases.

**Key words:** resilience, coping, adolescents, residential care centers, vulnerable population.

## Índice

Resumen.....	4
Abstract.....	5
Índice.....	6
Índice de tablas .....	9
Índice de figuras.....	10
Introducción .....	11
Capítulo I: Planteamiento del problema de investigación .....	13
1.1 Planteamiento del problema .....	13
1.2 Formulación de las preguntas de investigación.....	17
1.2.1 Problema general .....	17
1.2.2 Problemas específicos.....	17
1.3 Objetivos de la investigación .....	18
1.3.1 Objetivo general .....	18
1.3.2 Objetivos específicos .....	18
1.4 Hipótesis.....	18
1.4.1 Hipótesis general .....	18
1.4.2 Hipótesis específicas.....	18
1.5 Operacionalización de las variables .....	19
1.5.1 Afrontamiento.....	19
1.5.2 Resiliencia .....	20
1.6 Justificación e importancia de la investigación.....	21
1.6.1 Justificación teórica .....	21
1.6.2 Justificación metodológica .....	21
1.6.3 Justificación práctica .....	22
Capítulo II: Marco teórico .....	23

2.1 Antecedentes del problema .....	23
2.1.1 A nivel internacional .....	23
2.1.2 A nivel nacional.....	26
2.1.3 A nivel local.....	28
2.2 Bases teóricas .....	30
2.2.1 Afrontamiento.....	30
2.2.2 Resiliencia .....	34
2.2.3 Definición de términos básicos.....	40
Capítulo III: Metodología de la investigación .....	43
3.1 Método .....	43
3.2 Tipo de investigación .....	43
3.3 Diseño de la investigación .....	43
3.4 Nivel de investigación.....	44
3.5 Población y muestra .....	44
3.6 Muestra.....	45
3.7 Técnicas de recolección de datos .....	46
3.8 Instrumentos de recolección de datos.....	47
3.8.1 Instrumento para medir resiliencia .....	47
3.8.2 Instrumento para medir el afrontamiento .....	48
3.9 Descripción de procedimiento de análisis.....	49
Capítulo IV: Resultados.....	50
4.1 Descripción de variables sociodemográficas .....	50
4.2 Descripción de las variables de estudio.....	52
4.3 Pruebas de hipótesis inferenciales.....	58
4.3.1 Prueba de hipótesis general. ....	58
4.3.2 Prueba de hipótesis específica 1 .....	60
4.3.3 Prueba de hipótesis específica 2 .....	62

4.3.4 Prueba de hipótesis específica 3 .....	64
4.4 Discusión.....	66
Conclusiones .....	77
Recomendaciones .....	79
Referencias.....	80
ANEXOS .....	85

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variable afrontamiento .....	19
Tabla 2. Operacionalización de variable resiliencia .....	20
Tabla 3. Estilos de Afrontamiento de Folkman y Lazarus.....	31
Tabla 4 . Estrategias para cada estilo de Afrontamiento.....	34
Tabla 5. Pilares de la Resiliencia .....	36
Tabla 6. Categorías del desarrollo psicosocial de Grotberg .....	38
Tabla 7. Descripción de la muestra.....	46
Tabla 8. Cantidad de participantes según sexo .....	50
Tabla 9. Estadístico de la edad de los participantes.....	51
Tabla 10. Frecuencia de la edad en los participantes.....	51
Tabla 11. Nivel de resiliencia según sexo.....	53
Tabla 12. Frecuencia de los estilos de afrontamiento predominante en los participantes .....	56
Tabla 13. Prueba de normalidad de las variables.....	57
Tabla 14. Correlación entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de resiliencia.....	58
Tabla 15 . Correlación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento referencia a otros .....	61
Tabla 16. Correlación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento resolver el problema. ....	63
Tabla 17. Correlación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento no productivo	65

## Índice de figuras

Figura 1. Porcentaje de participantes según sexo .....	50
Figura 2. Cantidad de estudiantes en los centros de atención residencial .....	52
Figura 3. Nivel de resiliencia .....	53
Figura 4. Nivel de referencia a otros.....	54
Figura 5. Niveles de resolver el problema .....	55
Figura 6. Niveles de afrontamiento no productivo .....	55
Figura 7. Dispersión de correlación de resiliencia y afrontamiento referencia a otros. .....	61
Figura 8. Dispersión de correlación de resiliencia y afrontamiento resolver el problema.....	63
Figura 9. Dispersión de correlación de resiliencia y afrontamiento no productivo .....	65

## **Introducción**

La adolescencia es una etapa fundamental en la vida de todo ser humano, pues es un estadio crítico y vulnerable en el que la persona experimenta una serie de cambios a nivel psicológico y físico, debido a esto y constantemente los adolescentes se encuentran en situaciones de estrés y conflicto. En consecuencia, deben optar por estrategias y técnicas más adecuadas que estén en su repertorio conductual y salir lo mejor resuelto de ellas. Para esto es importante la red de contactos cercanos que posea el adolescente como las amistades y la familia que serán las que le brindarán el principal soporte y orientación para desarrollar y potenciar habilidades para sobrellevar acontecimientos en su vida.

Pero qué sucede con los adolescentes que no encuentran en su núcleo familiar un lugar estable y acogedor donde puedan desarrollar esta serie de habilidades para darle frente a la vida, posiblemente vayan a tener muchas más dificultades que los niños a los que si se les proveen estas condiciones, una de las habilidades básicas que se debe cultivar en los adolescentes desde tempranas edades es la resiliencia y un adecuado uso de estrategias de afrontamiento. Por ello, se investigó la vinculación entre la capacidad resiliente y los estilos de afrontamiento en adolescentes de centros de atención residencial (CAR), ya que al ser una población vulnerable existen escasas fuentes e investigaciones acerca de las características de esta población y, por ende, escasas estrategias adecuadas para la planeación de programas integrales que fortalezcan el nivel socioemocional de estos menores.

En el desarrollo de este trabajo se encontrará cuatro capítulos. El primero expone la pregunta de investigación, donde se analiza y demuestra el valor del estudio considerando una perspectiva global, nacional y local, además se mencionan los

objetivos, las posibles respuestas a las incógnitas, la operacionalización de las variables, la justificación y viabilidad de la investigación.

Asimismo, el segundo capítulo presenta los antecedentes relevantes, el marco conceptual y la definición de constructos principales, los cuales fungieron como datos previos a nuestra investigación y generaron ideas sobre las interrogantes que presentamos, las bases teóricas que fundamentan el trabajo, brindándonos información para el conocimiento y entendimiento de las variables y para su posterior relación.

Además, el tercer capítulo muestra la metodología que fue utilizada para establecer si hay asociación entre las variables, la técnica de recolección de información, los instrumentos con sus fichas técnicas y sus propiedades psicométricas.

Mientras que el cuarto capítulo presenta los resultados estadísticos en forma de tablas, gráficos y pruebas de hipótesis, debido a que la investigación es cuantitativa y se caracteriza por el uso de variables medibles y el procesamiento de datos descriptivos e inferenciales para probar la validez de hipótesis contrapuestas.

Finalmente, el quinto capítulo contiene la discusión en la que se comparan los resultados con la base teórica y antecedentes; se incluyen las contribuciones científicas de la investigación, se muestran las conclusiones y recomendaciones en función de los objetivos propuestos y los anexos que contiene la matriz de consistencia, las pruebas administradas, consentimiento informado y la autorización para llevar a cabo el estudio.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 Planteamiento del Problema

Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2023) en el 2020 en el territorio peruano, el número de niños y jóvenes menores de 17 años fue de 10 millones 219 mil 216 personas, lo que representaba casi la tercera parte de la población total del país, de este grupo se estimó que un 33.30 % se encontraba en situación de desprotección familiar, presentaban un alto riesgo, siendo así un sector en estado de vulnerabilidad y gran peligro, pues en su mayoría vivían en pobreza y sus edades fluctuaban entre nueve a 17 años de edad. Según reporte del Instituto Nacional de Estadística e Informática en el 2021 el Perú poseía un índice de pobreza del 25,9 %, de los cuales el 35,4 % eran familias que integran al menos un niño, niña o adolescente de entre 0 a 17 años de edad. Estos datos sobre riesgos familiar y pobreza son factores que dificultan un desarrollo adecuado en la población joven (INEI, 2022).

Cuando una familia no logra cubrir las necesidades básicas o se evidencian actos de violencia de cualquier tipo a los integrantes del hogar, se está vulnerando la salud física y psicológica de los miembros principalmente si son menores de edad. Por ello, muchos niños son llevados a albergues o algunas instituciones más conocidas como centros de atención residencial (CAR) que según Ley 29174 promulgada en el 2007 por el Congreso de la República del Perú son espacios protegidos y regulados por el Estado para beneficio de los niños en estado de riesgo. Dicha ley especifica las funciones, objetivos, principios, condiciones,

responsabilidades y metodologías para el labor interno y externo de los CAR a nivel nacional (Congreso de la República del Perú, 2007).

Según el Instituto Peruano de Economía (IPE, 2020), a nivel nacional, Junín se encuentra en el tercer lugar con mayor índice de pobreza que va entre 21.6 % y 24.6 %. Este porcentaje es significativo al momento de mencionar a los menores en situación de vulnerabilidad, ya que, los que ingresan a los diversos CAR ubicados en Huancayo se debe principalmente a que sus familias no cuentan con la economía necesaria para tenerlos o estaban en abandono por las calles.

Los CAR en Huancayo acogen a bebés, infantes y adolescentes para brindarles refugio y protección, debido a que estos grupos etarios son vulnerables a muchos problemas y factores de riesgo sociales. Estos centros son financiados generalmente por el Estado, ya sea por el Gobierno regional o directamente por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerable; sin embargo, existen también algunos que son financiados por organizaciones no gubernamentales o grupos externos, todo con el fin de brindar un entorno saludable que beneficie y satisfaga las necesidades de los albergados. Estos lugares cuentan con comedores, espacios de recreación para deportes y actividades al aire libre, poseen apoyo psicológico, revisiones médicas por parte de especialistas, asesoría de nutricionistas, brindan educación de manera directa o indirecta; todo esto para velar por el bienestar de los albergados.

Los espacios que albergan a las personas en riesgo son entornos que resultan novedosos para los infantes, niños y adolescentes de nuevo ingreso, debido a las normas y a la dinámica de convivencia del lugar, por ello, existe un proceso de adaptación en cada uno de los albergados. Para este proceso sus experiencias, sus edades y las etapas de vida en la que se encuentren serán factores determinantes. Para

algunos de los niños y bebés este será un proceso de adaptación rápido por la edad que comprenden y sus necesidades son fáciles de satisfacer. Sin embargo, este proceso se dificulta a medida que se llega a la adolescencia.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), la adolescencia es la etapa de desarrollo que sigue a la infancia, que comprende las edades de 10 y 19 años, caracterizada por los cambios acelerados tanto fisiológicos como psicológicos, este último influye su percepción sobre sí mismo, el mundo y sus interacciones con los demás (OMS, 2020). Siendo un periodo de transformación en la persona a nivel cognoscitivo, se puede afirmar que los residentes adolescentes poseen una mayor conciencia de su situación, por lo que tienden a ser más reacios a una correcta adaptación en los centros, viéndose reflejado en su actitud (timidez, baja autoestima, retraimiento, actitudes agresivas, falta de afecto) y la manera en cómo se desenvuelven con su entorno social inmediato, es decir, sus compañeros albergados y los responsables del funcionamiento correcto de la institución.

Los albergados conviven en un contexto en el que sus habilidades socioemocionales son vulnerables como consecuencia de su desestructuración familiar, violencia, maltrato o algún tipo de escasez dentro de sus necesidades que hayan experimentado; por ello será más complicado para ellos poder desarrollar y potenciar habilidades y capacidades necesarias para enfrentar los problemas que ya tuvieron y que enfrentarán más adelante, además de las exigencias personales y sociales. Así mismo, dado que la familia y el contexto, los cuales son los encargados de proveer al adolescente sentido de pertenencia, se encuentran ausentes, ellos buscarán maneras y estrategias para poder salir de estas situaciones lo más exitosamente posible. Según Wagnild & Young (1993), la capacidad para ponerse

frente a los problemas y superarlos de la manera más efectiva posible es llamada resiliencia.

La resiliencia es una habilidad y característica que se adquiere en la vida, con la cual podemos afrontar problemas, resistir a ellos y ser valiente frente a las distintas adversidades que la persona pueda atravesar en su vida. Para todos estos menores y en especial para los adolescentes que residen en este tipo de hogares, será más compleja su adaptación y formación emocional; como se mencionó, los adolescentes experimentan diversas modificaciones y situaciones a las que deben de afrontar y poder sobrellevar de manera exitosa, sin embargo en los adolescentes que residen en este tipo de centros se les hará mucho más difícil desarrollar capacidades como la resiliencia y estrategias adecuadas de afrontamiento ante situaciones adversas. Según Lazarus (1999, citado en Scafarelli & García, 2010), cuando los adolescentes no pueden hacer frente al estrés y no pueden encontrar soluciones a las demandas externas, pese a contar con un grupo que les brinde orientación, nos encontramos ante personas que aún necesitan desarrollar estrategias de afrontamiento. Tomando en cuenta que el grupo primario de apoyo es uno de los grupos más cercanos para la persona, los adolescentes que no poseen un núcleo familiar correctamente estructurado, no poseen estrategias de afrontamiento idóneas para sus problemas. Hurtado et al. (2022) mencionan que las personas que han sufrido, en especial niños o adolescentes, por situaciones de abandono podrán experimentar en un futuro con experiencias de estrés, angustia y problemas o hasta incluso retraso en su desarrollo emocional e intelectual. Podemos afirmar que las exigencias y experiencias de los adolescentes residentes generarán en ellos estas experiencias de estrés y angustia, las cuales no podrán enfrentar con éxito.

Por todo ello, los adolescentes en situación de abandono actualmente constituyen ser uno de los problemas más críticos, complejos y graves a nivel social, pues al poseer una deficiente relación interpersonal familiar no forman correctas estrategias de afrontamiento ni un adecuado nivel de resiliencia, pues existen investigaciones, como la realizadas por Díaz & Orozco (2009) donde demuestran que el funcionamiento familiar influye en algunos factores de la resiliencia; y el realizado por Gasco & Matallana (2021), donde hallaron que existe una relación directa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia. Con estas investigaciones, podemos decir que una mala relación familiar genera niveles bajos de resiliencia acrecentando de esta forma el problema, si bien la población actual quizá no puede notar su impacto, es importante y de gran impresión el que causan a la región y al país en distintos aspectos como el político, económico y sobre todo social. Luego de todo lo mencionado a continuación se formula la incógnita del estudio.

## **1.2 Formulación de las Preguntas de Investigación**

### **1.2.1 Problema general**

¿Qué relación existe entre los estilos de afrontamiento y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022?
- ¿Qué relación existe entre el estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022?

- ¿Qué relación existe entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022?

### **1.3 Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre el afrontamiento y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar la relación entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.
- Identificar la relación entre el estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.
- Identificar la relación entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

### **1.4 Hipótesis**

#### **1.4.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre los estilos de afrontamiento y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

#### **1.4.2 Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

- Existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.
- Existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

## 1.5 Operacionalización de las Variables

### 1.5.1 Afrontamiento

**Tabla 1**

*Operacionalización de variable afrontamiento*

<b>Título:</b> Afrontamiento y resiliencia en adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022			
Variable de estudio: afrontamiento			
<b>Conceptualización de la variable</b>			
El afrontamiento es una competencia psicológica-social, usada para confrontar demandas que se presentan a lo largo de la vida, esta posee diversas estrategias cognitivas y conductuales (Canessa, 2002).			
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores / estrategias</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
Resolver el problema	Concentrarse en resolver el problema	2,20,38,56,72	Likert
	Esforzarse y tener éxito	3,21,39,57,73	
	Invertir en amigos íntimos	5,23,41,59,75	
	Fijarse en lo positivo	15,33,51,69	
	Buscar dimensiones relajantes	17,35,53	
	Distracción física	18,36,54	
Afrontamiento no productivo	Auto inculparse	12,30,48,66	
	Reservarlo para sí	13,31,49,67	
	Preocuparse	4,22,40,58,74	
	Buscar pertenencia	6,24,42,60,76	
	Hacerse ilusiones	7,25,43,61,77	

	Falta de afrontamiento o no afrontamiento	8,26,44,62,78
	Reducción de la tensión	9,27,45,63,79
	Ignorar el problema	11,29,47,65
Referencia a los otros	Buscar ayuda social	1,19,37,55,71
	Acción social	10,28,46,64
	Buscar apoyo espiritual	14,32,50,68
	Buscar ayuda profesional	16,34,52,70

### 1.5.2 Resiliencia

**Tabla 2**

*Operacionalización de variable resiliencia*

**Título:** Afrontamiento y resiliencia en adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022

**Variable del estudio:** Resiliencia

**Conceptualización de la variable:**

La resiliencia como característica de la personalidad permite adaptarse y restaurar el equilibrio frente a las adversidades y evitar los efectos potencialmente perjudiciales del estrés (Wagnild & Young, 1993).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Competencia personal	Ecuanimidad	8, 11	Likert
	Perseverancia	1, 4, 14,15, 23	
	Confianza en sí mismo	6,9, 10, 17, 24	
	Satisfacción personal	16, 21, 25	
	Sentirse bien solo	3, 5	
Aceptación de uno mismo	Ecuanimidad	7, 12	Likert
	Perseverancia	2, 20	
	Confianza en sí mismo	13, 18	

---

Satisfacción personal	22
<hr/>	
Sentirse bien solo	19

---

## **1.6 Justificación e Importancia de la Investigación**

### **1.6.1 Justificación teórica**

El trabajo profundiza los constructos de resiliencia y afrontamiento, los mismos que ya se precisaron por ser primordiales en la etapa de la adolescencia. Ya que actualmente con el surgimiento de nuevos constructos se han dejado de lado y no se estudian. De igual forma, nuestra investigación busca brindar información estadística importante de la tasa de resiliencia de escolares institucionalizados en CAR de la ciudad de Huancayo, los estilos y estrategias de afrontamiento que poseen y la existencia de una relación entre ellos y sus dimensiones. De esta forma se estará ampliando y aportando nueva información al conocimiento de la psicología social comunitaria en la región además de brindar un perfil de la manera en que los adolescentes enfrentan diversas situaciones de estrés a través del empleo de diferentes estrategias y resiliencia, pues bien, es cierto que ya existen algunas investigaciones sobre constructos como la resiliencia y estrategias de afrontamiento. Muchos de estos van dirigidos hacia adolescentes en condiciones económicas o socioemocionales normales, siendo escasas las investigaciones centradas en poblaciones vulnerables como las ya descritas. Finalmente se espera que nuestros datos puedan ser de utilidad para posibles investigaciones posteriores.

### **1.6.2 Justificación metodológica**

A nivel metodológico, la presente investigación facilita información acerca de las variables estudiadas, así como de la obtención de información con las herramientas correspondientes. De esta forma se aporta datos importantes de la

población estudiada, debido a que existe escasa información acerca de los menores residentes de CAR y la correlación de las variables de estudio en esta misma población.

### **1.6.3 Justificación práctica**

A nivel práctico, la presente investigación brinda información importante sobre el estado de los menores en los CAR, en el nivel de resiliencia y los estilos de afrontamiento que poseen, pese a haber acontecido distintos tipos de traumas desde la infancia. Esto permitirá poder desarrollar programas para incrementar alternativas para optimizar su bienestar y su vida socioemocional, además los resultados pueden aportar información importante y útil para una adecuada elección en el diseño de programas que puedan reforzar las capacidades y habilidades primordiales que necesitan los adolescentes en estas condiciones vulnerables para que así puedan desarrollar mecanismos mucho más favorables de los que poseen y ayudarlos a mejorar su reinserción social.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1 Antecedentes del Problema

##### 2.1.1 A nivel internacional

Contini et al. (2020) redactaron un artículo titulado “Algunas consideraciones sobre afrontamiento y comportamiento agresivo en adolescentes de contextos vulnerables”, para caracterizar las estrategias de afrontamiento más empleadas en personas menores de 18 años escolarizados en Tucumán. Utilizaron la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y el Cuestionario de Conducta Antisocial (CCA). Se halló que los adolescentes de más edad utilizaban la estrategia de autoinculparse, mientras que los menores manejaban con más frecuencia la estrategia distracción física. En función de la comparación según sexo, se reportó que las mujeres utilizaban más las estrategias: reducción de la tensión, falta de afrontamiento, buscar soporte social y espiritual, en cambio los adolescentes utilizaban en mayor medida distracción física. Se concluye lo siguiente aspectos: los adolescentes mayores utilizan estrategias menos saludables que los de menor edad, por ello, se hace hincapié en el apoyo emocional de las figuras parentales sobre los adolescentes, al menos en el cumplimiento de las necesidades básicas, además que los varones contaban con estrategias más saludables que las mujeres y el 77 % de los participantes en estado de riesgo pudieron desarrollar estrategias de afrontamiento orientadas a resolver los problemas, que se convertirán en factores protectores.

Mientras que Sibalde et al. (2020) realizaron una investigación de revisión bibliográfica tomando 17 estudios públicos entre el 2014 a 2018, titulada “Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social:

revisión integradora”, con el propósito de examinar estudios empíricos aptos en la literatura de la variable residencia en jóvenes vulnerables. Los estudios escogidos fueron descriptivos, cuantitativos y cualitativos. Dentro de sus resultados encontraron lo siguiente: los factores que tienen relación con la resiliencia y su desarrollo en los adolescentes en contextos vulnerables son sus atributos personales, apoyo familiar y social (religión y cultura). Por el contrario, los aspectos institucionales pueden dificultar en el progreso de sobrellevar situaciones problemáticas, asimismo encontraron que la presencia de una familia proporciona buenas condiciones al desarrollo del adolescente, por ende, fortalece su resiliencia y que la escaso apoyo brindado a los púberes arriesga su nivel de resiliencia. A pesar de ello, los estudios revisados evidencian la postura a favor de resolver y enfrentar los desafíos de estos adolescentes que buscan un correcto desarrollo, aun cuando se vieron envueltos en un medio adverso y desfavorable.

Por su parte, Moran et al. (2019) realizaron un estudio titulado: “Afrontamiento y resiliencia: un estudio con adolescentes sanos” para descubrir la influencia que ejerce el afrontamiento sobre la resiliencia, trabajaron con una población española de 124 personas entre 16 y 19 años. Para la recolección de datos se empleó la Connor-Davidson Escala de Resiliencia- 25 y el COPE-28 para evaluar estrategias de afrontamiento. La investigación dio como resultado que las estrategias de afrontamiento anticipan en un 46 % la resiliencia psicológica, encontrando asimismo que los varones utilizan con mayor frecuencia estrategias funcionales como afrontamiento activo, planificación y apoyo emocional. Se concluye que las diversas formas de afrontamiento se vinculan a una alta resiliencia, mientras que estrategias como el abuso de sustancias presentan un nivel menor de resiliencia. Además, la investigación propone dar una mayor importancia al desarrollo del

afrontamiento del adolescente, que le permitirá generar un nivel alto de resiliencia para su vida.

A su vez, Izquierdo & Montoya (2018) realizaron un estudio teórico sobre la “Resiliencia en adolescentes maltratados en el ambiente familiar”, para comprender la resiliencia de adolescentes maltratados, el efecto en el desempeño de las personas y los afrontamientos basados en la resiliencia. Es así que concluyeron que la asociación entre la resiliencia y el maltrato dentro del hogar están influenciadas de manera significativa por los factores de protección, los cuales permiten fortalecer y por los factores de riesgo los cuales reprimen la formación de recursos que pueden generar la resiliencia, todo esto dependiendo de donde comenzó la violencia y la constancia de la misma en la vida del adolescente. Además, recalcaron la importancia de seguir estudiando a personas con las características rebeldes y retadores.

A su turno, Uribe et al. (2018) estudiaron “La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes”, cuyo propósito fue establecer la relación entre las variables de estudio en una muestra de 104 adolescentes que estudiaban en un colegio estatal de la ciudad de Montería. Se aplicaron la Escala de Afrontamiento para Adolescentes ACS y el Cuestionario de Bienestar Psicológico, dentro de sus resultados encontraron que existe una relación significativa y positiva entre las estrategias de afrontamiento y el bienestar psicológico en los adolescentes de ambos sexos. Asimismo, se halló en los adolescentes que utilizan de forma recurrente estrategias de afrontamiento dirigidas a la resolución de problemas y a la búsqueda de apoyo social presentaban mayores niveles de bienestar psicológico, y que los adolescentes de género masculino utilizan más estrategias del estilo improductivo (falta de afrontamiento, ignorar el problema y autoinculparse), y una estrategia perteneciente al estilo en relación con los demás

(amigos íntimos); mientras que las mujeres, tienden a preocuparse más, a buscar pertenencia y a reservar para sí sus dificultades. Se concluye en que el estudio se encuentra en coherencia con resultados provenientes de otros contextos, es así que constituye como información importante para futuras propuestas de atención en esta población.

### **2.1.2 A nivel nacional**

Galindo (2021) investigó el “Afrontamiento y resiliencia en adolescentes entre los 13 a 17 años de un colegio parroquial de breña, Lima, 2020” para identificar la correlación entre las variables en estudiantes de un colegio parroquial de Lima. La muestra fue de 97 participantes entre 13 a 17 años de ambos sexos. Se utilizaron los siguientes instrumentos: Inventario Multidimensional de Estimación del Afrontamiento (COPE) y la Escala de Resiliencia (ER). El resultado fue que, en relación al afrontamiento, el 51 % emplea pocas estrategias para sobrellevar los problemas; el 41 %, en un nivel moderado; y el 8 %, en un nivel alto. Respecto a la resiliencia, el 44 % obtuvo un nivel bajo; el 38 %, nivel medio; y el 18 %, nivel alto. Se halló una relación alta y positiva ( $\rho=0.821$ ;  $p\text{-valor}=0.000$ ) entre las variables. Se concluyó que si aumenta la capacidad para enfrentar los eventos conflictivos, también incrementa el afrontamiento en los adolescentes de la muestra.

Por su parte, De La Cruz (2022) estudió los “Estilos de afrontamiento y resiliencia en adolescentes de 4.º y 5.º de secundaria de instituciones públicas de Villa María del Triunfo”, cuyo objetivo fue identificar si existe relación entre los estilos de afrontamiento y la resiliencia en una muestra de 347 participantes de los dos últimos años de secundaria en un colegio de Lima. Se emplearon los siguientes instrumentos: Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y la Escala de Resiliencia (ERA). Los resultados indicaron que el 41,5 % usa el estilo de

afrontamiento “no productivo”; 41,2 %, “resolver el problema”; y el 42,9 %, “referencia a otros”. En cuanto a la resiliencia predominó el nivel promedio (54,2 %) y que no había diferencias significativas entre los datos obtenidos para mujeres y varones. Asimismo, se halló relación estadística entre ambas variables. Se concluye con la iniciativa de seguir estudiando población con problemas socioeconómicos, además de desarrollar programas de prevención y promoción para los mismos.

Asimismo, Sánchez (2020) investigó la “Resiliencia en adolescentes residentes de dos hogares sustitutos de Lima Metropolitana”, buscó conocer los niveles de resiliencia de la muestra, para ello, trabajó con 60 adolescentes de dos hogares sustitutos; utilizando la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Como resultado, los jóvenes de ambas residencias obtuvieron una puntuación de 132,5, que es un nivel bajo de resiliencia, así mismo el 58,3 % de los jóvenes tiene un nivel de resiliencia inferior a la media. También, mostraron que, del total de la población masculina, el 26,9 % de los jóvenes tienen resiliencia alta; mientras que el 30,8 %, resiliencia baja. A diferencia de las mujeres, la mitad (50 %) recibió niveles muy bajos. La comparación destacó que aquellos que pasaron de 121 a 180 meses en los hogares sustitutos tenían niveles más altos de persistencia.

Además, Franco & Sandoval (2021) estudiaron los “Estilos de afrontamiento en estudiantes del tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de una institución educativa pública, Lima 2020”, donde se planteó establecer los estilos de afrontamiento empleaban los estudiantes de una institución pública, para ello hicieron uso de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). Los resultados obtenidos mostraron que el 62,6 % de las personas utilizó el estilo de afrontamiento la resolución de problemas; el 29,6 %, como segundo estilo el afrontamiento improductivo; y el estilo de afrontamiento menos utilizado fue referirse a los demás

(7,8 %). Esto demostró que la mayor parte de la población se esfuerza, ante la aparición de un problema dirigiéndose a resolver directamente el problema con una actitud optimista.

### **2.1.3 A nivel local**

Martínez (2022) en su estudio “Estrategias de Afrontamiento al Estrés en Comunidades Cristianas de Huancayo”, se planteó como objetivo identificar formas de lidiar con el estrés que son comunes en la comunidad cristiana de Huancayo-2021. Se utilizó el Cuestionario Afrontamiento al Estrés de COPE. Se aplicó a 87 participantes de ambos sexos que comprendían edades entre los 18-80 años de dos comunidades cristianas. Los resultados fueron que el afrontamiento más predominante fue “enfocado en la emoción” con un 48,30 %, seguido el afrontamiento “enfocado en el problema” con 35,6 %; en cuanto a las estrategia más utilizada fue “búsqueda de apoyo social” (49,4 %) y la menos utilizada fue “supresión de otras actividades” (12,6 %). Se concluye que los resultados se obtuvieron en un contexto pandémico por lo que la información debe notarse como punto de referencia en los modos de afrontamiento de comunidades cristianas y deberían ampliarse a otras comunidades.

Mientras que Capcha (2020), en su estudio “Resiliencia en adolescentes de un centro de educación básica alternativa en el distrito de el Tambo-2019”, cuyo objetivo planteado fue conocer el nivel de resiliencia en estudiantes según género, edad, y grado de instrucción, fue de nivel descriptivo, se usó la ER como instrumento para los 153 estudiantes (14 y 22 años). Se halló que el 37,9 % obtuvo nivel bajo, 40,5 % moderado y el 21,6 % nivel alto. En cuanto a las dimensiones, la ecuanimidad es mayoritariamente baja (52,3 %), en la persistencia es media (41,8 %), baja en autoconfianza (37,3 %), baja en satisfacción personal (50,0 %); mientras que en la

dimensión sentirse bien solo, el nivel es bajo es el más popular (43,8 %). En relación con el género y edad no encontraron diferencias en la resiliencia de los estudiantes, en cuanto al nivel educativo concluyeron que la mayoría de los estudiantes tienen baja resiliencia.

A su vez, Flores & Quispe (2019) estudiaron la “Resiliencia en estudiantes de la institución educativa N.º 30154 Inmaculado Corazón de María-Chilca” para comprobar las diferencias de la variable de acuerdo con el género, la condición socioeconómica y la procedencia de los participantes. Su diseño fue comparativo-descriptivo. La muestra fue de 95 alumnos, aplicaron la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Se halló que el 61 % de la muestra tiene un nivel alto de resiliencia y el 39 % restante posee nivel de resiliencia medio. Respecto al género no se identificó diferencias relevantes en la resiliencia de ambos grupos y con respecto al aspecto económico y el origen de los participantes no se encontraron diferencias significativas pues todos los estudiantes se encontraban con niveles medios y altos de resiliencia.

A su turno, Rodríguez (2019), en su investigación con título “Relación entre el afrontamiento y la resiliencia en estudiantes de I-II ciclo de un instituto privado de Huancayo”, propuso establecer la asociación entre ambas variables, en su investigación de tipo descriptivo correlacional en la que aplicó la Escala de Afrontamiento de Adolescentes (ACS) y el Cuestionario ER a un total de 231 participante de los dos primeros ciclos de carrera. Se halló que existía relación significativa entre la resiliencia y las estrategias “resolver el problema” y “referencia a los otros”, en el caso del afrontamiento “no productivo” no se halló relación significativa. Los estilos de afrontamiento más empleados fueron: “resolver el problema” (72 %), “referencia a los otros” (61 %). En función a las estrategias se

halló lo siguiente: centrarse en resolver el problema (71.27), esforzarse y tener éxito (78.11 %), fijarse en lo positivo (71.23 %), distracciones relajantes (72.06 %) y preocuparse (78,11 %). Se concluyó que la media del puntaje de las resiliencias es 118.95, es decir poseen un nivel medio en general.

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 Afrontamiento**

El afrontamiento es el conjunto de procesos afectivos, conductuales y cognitivos para darle respuesta a las constantes demandas que superan los recursos que posee la persona (Frydenberg, 1997).

Fierro (1997) sostiene que el afrontamiento fue estudiado desde diversas perspectivas: fisiológico (las consecuencias y efectos de eventos estresantes sobre el organismo) y psicoanalítica (la utilización de los mecanismos de defensas, en protección del yo frente a los eventos y exigencias impuestos por la sociedad y la historia personal de manera consciente o inconsciente). Sin embargo, gracias al cognitivismo, este concepto ya goza de un significado aceptado por gran parte de profesionales actualmente.

Para la actual investigación, consideramos al afrontamiento con la perspectiva cognoscitiva, es decir, como una respuesta, producto de nuestro conocimiento personal, ante un evento estresante; por ello, entran nuestras experiencias y la información que recaudamos a lo largo de ellas.

#### ***Estilos de afrontamiento***

Carrillo et al. (2008) propusieron el afrontamiento al estrés, con un modelo de dos dimensiones: represión y sensibilización, los primeros tienden a negar o evitar el problema que les genera ansiedad, mientras los segundos son más cuidadosos y prudentes al accionar con aquellos problemas que desencadenan su estrés.

Por su parte, Miller (1987) proporcionó un modelo basado en estilos cognitivos: *monitoring*, que es el nivel de sensibilidad que posee cada persona cuando detecta una amenaza, es decir su nivel de alerta ante amenazas; *blunting*, que es la cantidad de evitación y modificación de la información que se obtiene de la amenaza. Ambos estilos están basados en como las personas buscan reducir los efectos que conllevan las amenazas que ellos interpretan.

Mientras que Lazarus et al. (1986) trabajaron en la manera de afrontar el estrés, considerando elementos cognitivos y conductuales cambiantes y que se van desarrollando sobre la base de las demandas intrínsecas y extrínsecas; donde la persona evaluará sus recursos para afrontarlos. Estos recursos se dan de acuerdo con las oportunidades que le otorga su entorno y el apoyo social que le brindan, familiares, amistades, etc., de acuerdo a esto formaron dos estrategias que la persona adopta:

- Orientación hacia el problema. Acciones orientadas hacia el origen del estrés.
- Orientación a la gestión emocional. Acciones orientadas a la tensión y extinción del malestar generado por el estrés.

Asimismo, Lazarus & Folkman (1985) fabricaron un instrumento “Ways of Coping Questionnaire (WCQ)” donde adoptaron ocho grupos de afrontamiento:

**Tabla 3**

*Estilos de Afrontamiento de Folkman y Lazarus*

Confrontación	Actos enfocados en la situación problema
Distanciamiento	Se oculta la existencia del problema para su propia persona
Autocontrol	Sin precipitaciones, calmado; además de mantener el problema para la persona misma.
Búsqueda de apoyo social	Buscar ayuda y soporte con otras personas, enfocándose en sus consejos.

Aceptación de la responsabilidad	Responsabilizarse del problema y considerarse causante del mismo.
Escape-Evitación	Focalizado en actividades de distracción para disminuir los efectos del problema. Evita confrontar el problema.
Planificación de solución de problemas	Creación de un proyecto para mejorar la situación.
Reevaluación positiva	Se evalúa la situación, dándole un significado favorable que aporte en la evolución de la persona.

*Nota.* Adaptación por los investigadores

Frydenberg & Lewis (1991) consideraron que el afrontamiento del adolescente es una agrupación de acciones afectivas y cognitivas producto de la inquietud específica producida, todo esto con el fin de retornar a su estado de equilibrio.

Además, Frydenberg (1997) describió que el adolescente considera las situaciones de tensión las que se enfocan en las relaciones interpersonales, su futuro al terminar la etapa escolar y las tareas escolares; además acota que una incapacidad en la afrontación de estos problemas puede conllevar en conductas inadecuadas como abuso de drogas, violencia, desorden alimenticio y una vida sexual desorganizada.

Además, Frydenberg & Lewis (1994) tomaron lo planteado por Lazarus y Folkman en 1988 y organizaron los estilos de afrontamiento de la persona en tres grandes estilos:

- **Resolver el problema.** Buscar la solución al problema de manera directa.
- **Referencia a los otros.** Es buscar soporte para comunicar sus preocupaciones a otros.
- **Afrontamiento improductivo.** Evitar la búsqueda de soluciones para el problema, además de rehuir el propio problema en sí.

Estos estilos poseen estrategias específicas usadas por los adolescentes para el afrontamiento:



**Tabla 4***Estrategias para cada estilo de afrontamiento*

<b>Resolver el problema</b>	
Centrarse en resolver el problema	Solución del problema examinando diversas opciones.
Esforzarse y tener éxito	Características como responsabilidad y compromiso.
Fijarse en lo positivo	Enfocarse en lo bueno del problema
Buscar dimensiones relajantes	Actividades de relajajo
Distracción física	Actividades en el deporte, orientadas a mantener la salud física
<b>Referencia hacia los otros</b>	
Buscar ayuda social	Compartir la situación con otros para tener ayuda para su solución.
Acción social	Hacer que las personas identifiquen la situación conflictiva y busquen apoyo mediante conductas concretas.
Buscar soporte espiritual	Pedir ayuda a algún superior, deidad o un líder.
Buscar ayuda profesional	Búsqueda de especialistas para superar el problema
Invertir en amigos íntimos	Entablar relaciones íntimas para calmar los efectos del problema.
Buscar pertenencia	Se basa en la búsqueda de un grupo social que compartan pensamientos con la persona, para sentirse comprendido.
<b>Afrontamiento no productivo</b>	
Preocuparse	Expresar temor a futuro por la situación
Hacerse ilusiones	Se basa en las expectativas anticipadas de las soluciones del problema.
Falta de afrontamiento o No afrontamiento	No existe la capacidad de confrontar el problema, y esto conlleva manifestación indicadores patológicos.
Reducción de la tensión	Intentos fallidos de alivianar la tensión producto del problema
Ignorar el problema	Se presenta una actitud de inexistencia del problema, negándolo.
Autoinculparse	Es autoperibirse como el responsable de la situación problema y las consecuencias de ella.
Reservarlo para sí	La persona mantiene el conflicto en sí mismo y no permite que nadie lo conozca.

Finalmente, Frydenberg (1997) plantea la existencia y diferenciación del afrontamiento usado en cualquier escenario (general), y el que se usa para un escenario en particular (especifico).

### **2.2.2 Resiliencia**

La resiliencia se puede definir de distintas formas:

Masten et al. (1990) la conceptualizan como la habilidad para adaptarse de manera saludable y exitosa pese a las circunstancias u acontecimientos que

desestabilicen el bienestar de la persona. Por su parte, Jiménez (2018) considera que es la capacidad de poder sobrellevar, enfrentar y superar las adversidades manera significativa y fructífera.

A su vez, Wagnild & Young (1993) consideran a la resiliencia como un rasgo de personalidad que reduce los efectos negativos del estrés y favorece la adaptación. Se utiliza para describir a una persona que muestra coraje ante las adversidades de la vida. Entonces, podemos entender a la resiliencia como una cualidad humana para ajustarse a un nuevo medio, teniendo en cuenta los pormenores y dificultades que lo llevaron a esa situación, además de reestablecerse para generar un cambio positivo en su vida a pesar de las adversidades que tuvo que vivir.

#### ***Características de la resiliencia***

Conforme va pasando el tiempo, se pudo detectar algunas peculiaridades que predominan y se manifiestan en individuos que poseen alta resiliencia, actualmente se les conocen a estas características como pilares de la resiliencia.

Wolin en 1999, citado por Flores (2008) mencionó algunos factores esenciales de la resiliencia:

**Tabla 5***Pilares de la resiliencia*

Introspección	Es una mirada interna hacia nuestro propio accionar y emociones, cuestionándonos y preguntándonos, para obtener una respuesta sincera de nosotros mismos.
Independencia	Es mantener distanciamiento tanto a nivel de emociones como físicamente, sin depender de otra persona; además de poner parámetros personales y el entorno problemático.
La capacidad de interactuar	Poder formar lazos íntimos y consistentes con otras personas.
Iniciativa	Es realizar opciones y propuestas al comienzo de una situación, adelantándose al resto de personas.
Humor	Tener la tendencia a tomar de buena manera alguna acción, además de manejar con humor la situación trágica.
Creatividad	Habilidad de realizar algo desde el comienzo, creando cosas pequeñas o grandes.
Moralidad	Actuar de acuerdo con valores y velando por el bienestar general de las personas.

*Nota.* Adaptación de los investigadores

***Resiliencia en la adolescencia***

Alchaurrón (2002, citado por Flores, 2008) sostiene que la juventud es un periodo con cambios rápidos, donde se consigue formar nuevas capacidades, donde se quedan fijadas algunas conductas y habilidades en la persona, además que es la etapa donde comenzamos a imaginar y pensar que será de nosotros a futuro, formando nuestro proyecto de vida de manera personal. Es una etapa donde el pensamiento se vuelve formal, según Piaget; donde la persona es reflexiva y analista generando sus propias ideas de la realidad; es debido a esto que esta etapa es el mejor momento donde se refuerza la resiliencia.

Mientras que Peñaherrera (1988, citado por Flores, 2008) considera que la resiliencia en los adolescentes está focalizada en las competencias para solucionar

conflictos de identidad que tienen en contextos donde hay la existencia de condiciones para que se formen de manera correcta. En esta etapa, los adolescentes son muy vulnerables a los comportamientos o también llamados conductas de riesgo estos estrechamente relacionados con acciones que evitan el logro de tareas, la formación de habilidades sociales, adaptación a nuevos roles en la sociedad.

### ***Modelos teóricos***

#### ***Modelo de Grotberg del desarrollo psicosocial***

Grotberg (2001, citado por Villalba, 2003) propone una teoría que se ve apoyada en el planteamiento de Erikson, el cual indica que la resiliencia es la reacción que tenemos ante los desafíos cotidianos, o en un momento específico de la vida, además que posee su formación durante el desarrollo del niño; considerando el principio epigenético de Erikson, la cual trata de que la persona se desarrolla por etapas organizadas, etapas en las cuales la sociedad tiene una gran importancia.

Este modelo se fundamenta en cuatro categorías:

**Tabla 6***Categorías del desarrollo psicosocial de Grotberg*

Yo tengo	Yo soy	Yo estoy	Yo puedo
Personas del entorno en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.	Una persona por las que otros sienten aprecio y cariño.	Dispuesto(a) a responsabilizarme de mis actos.	Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.
Personas que me ponen límites para aprender a evitar los peligros o problemas.	Feliz cuando hago algo bueno por los demás y les demuestro mi afecto.	Seguro(a) de que todo saldrá bien.	Buscar la manera de resolver los problemas.
Personas que me enseñan por medio de su actuar la manera correcta de conducirme	Respetuoso de mí mismo y del prójimo.		Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
Personas que quieren que logre desenvolverme solo(a).			Buscar el momento idóneo para hablar con alguien o ejercer mis acciones.
Amigos que me apoyan cuando atravieso conflicto.			Encontrar a alguien que me ayude cuando lo requiero.

*Nota.* Adaptación por los investigadores

Infante (2002, citado por Jiménez, 2018) considera que la palabra adversidad es un conjunto de factores amenazantes, tales como la pobreza, abandono de los padres, muerte de un familiar u otros que dañen al bienestar físico y emocional del

menor haciéndolo entrar en inestabilidad. Además, añade que la adversidad es subjetiva, debido a que enfrentarse a cierta situación es más sencilla para algunos y más complicada para otros.

### ***Modelo teórico de Wagnild y Young***

Wagnild & Young (1993) mencionan que la resiliencia sería un rasgo de personalidad que reduce los efectos negativos del estrés y favorece la adaptación. Se usa para describir a una persona que muestra coraje y resiliencia ante las adversidades de la vida. Además, puede entenderse como la capacidad para vencer las desventuras de la vida, con un aprendizaje que fortalecen su personalidad y actitud. Se añade que la resiliencia es una característica positiva de la personalidad, ya que gracias a esta podemos tolerar, resistir obstáculos, infortunios y adversidades; y aun pese a todo esto actuar de manera correcta.

### ***Dimensiones de la resiliencia según Wagnild y Young***

- **Confianza en sí mismo.** Melczareck (citado por Trujillo & Bravo, 2014) sostiene que la confianza en sí mismo se manifiesta en la forma en como papá y mamá han transmitido hábitos de responsabilidad y aceptación en su hijo, esto de acuerdo con la forma en cómo se realizó y practicó una buena autoestima y la capacidad de confiar en sí mismo. Wagnild y Young conciben el concepto como la capacidad humana para creer en las capacidades que cada uno posee y en sí mismo.
- **Ecuanimidad.** Para Wagnild & Young (1993) es un balance de la vida y las experiencias individuales de cada persona, teniendo la capacidad de adoptar una postura tranquila frente a la adversidad. Berg, citado por Trujillo & Bravo (2014), sostiene que el término concibe la idea de generar en la persona un estado sereno, donde las emociones están en armonía, sin dejarse llevar o

guiar por alguno de ellos, que afianza así una mejor elección de opciones y decisiones en la persona.

- **Perseverancia.** Es la insistencia y persistencia frente a situaciones adversas, tener ganas de lograr vencerlo. Bravo, citado por Trujillo & Bravo (2014), sostiene que significa también realizar las acciones y actos que sean de necesidad para conseguir lo que se planteó y decidió, pese a que surjan conflictos intrínsecos y extrínsecos.
- **Satisfacción personal.** Clemente, Molero y Gonzales (citado por Trujillo & Bravo, 2014) consideran que es el significado que cada uno atribuye a su vida y que tan complacido esta con la misma. Además, que es el valor que individualmente le otorgamos a nuestra vida, de acuerdo con los objetivos, aspiraciones que nos planteamos y la calidad de vida por la que estamos pasando
- **Sentirse bien solo.** Se refiere a la capacidad que tenemos para sentirnos especiales, importantes y únicos; además la soledad es buena y necesaria para sentir la satisfacción de manera personal, para reforzar nuestra identidad.

### **2.2.3 Definición de términos básicos**

#### **Adolescencia**

Para Moreno (2017) es la etapa humana que se constituye por una serie de cambios, los cuales generan consecuencias en los aspectos de una persona, se organiza la identidad de un individuo; cambian sus interacciones con su ambiente y su pensamiento. Esta transformación se da en diversos ámbitos: psicológica (búsqueda de identidad), biológico (desarrollo físico y sexual), social (adoptar las responsabilidades de los adultos). Esta etapa puede iniciar entre los 11 a 12 años y finalizar a los 18 o 20 años.

### **Centro de atención residencial**

Es el espacio físico dispuesto por instituciones públicas, privadas o mixtas con el fin de proteger y salvaguardar la integridad física y emocional de niños, niñas y adolescentes en situación de abandono o de peligro, en los que se les brinda atención integral y especializada dependiendo de la particularidad de situaciones a las que estuvieron expuestos, para propiciar su reinserción familiar, social o promover su adopción (Congreso de la República del Perú, 2007).

### **Grupos vulnerables**

El Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar (2022) considera a los grupos vulnerables como personas en situación o estado de vulnerabilidad, ya sea por circunstancias económicas, sociales, étnicas o culturales además de edad, género, estado físico o mental, tienen dificultades para ejercer con plenitud sus derechos.

### **Resiliencia**

Para García-Vesga & Domínguez-de la Ossa (2013), la resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así, la resiliencia no puede ser descrita como una capacidad u atributo innato que desde tan pequeños pueden adquirirlo, sino más bien es todo un proceso complejo en los que se involucran el contexto social cultural en un momento dado.

### **Afrontamiento**

Para Parker y Endler (1996), citado Grandes (2017), el afrontamiento es la manera cómo la persona reacciona frente a una condición adversa o de estrés; en consecuencia, el psicoanálisis dio su interpretación en este aspecto a través de la teoría psicodinámica. Se le denomina mecanismos de defensa, para lo cual desde la década de los sesenta empieza a tomarse la palabra afrontamiento en referencia a los mecanismos de defensa maduros que benefician a la adaptabilidad de la persona.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Método**

El método fue el científico hipotético-deductivo, que se caracteriza por la formulación de una pregunta de investigación y por establecer hipótesis para que puedan ser comprobadas o refutadas (Hernández et al., 2014).

#### **3.2 Tipo de Investigación**

El tipo de estudio fue básico. Muntané (2010) sostiene que este tipo de investigación busca incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico, dado que la presente investigación pretende únicamente enriquecer el conocimiento acerca de los constructos y realidades a estudiar, buscando incrementar el conocimiento del nivel de resiliencia y afrontamiento en residentes del CAR.

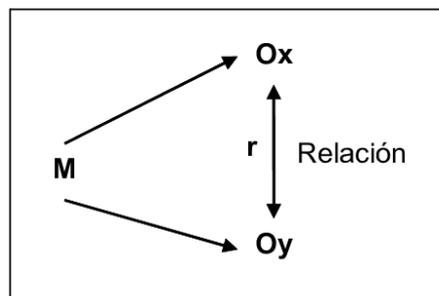
El enfoque del estudio fue cuantitativo, pues, para Galeano (2004, citado por Ruiz et al. (2013), este enfoque pretende dar una explicación de la realidad social desde diferentes puntos de vista con una perspectiva externa u objetiva, así mismo se centra en la búsqueda de medir con exactitud indicadores sociales como las variables del estudio.

#### **3.3 Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental, de tipo transversal, de alcance correlacional, porque no se realizó manipulación de ninguna variable, las mediciones se hicieron en un solo momento determinado y se analizó la relación no causal entre ambas variables (Hernández et al., 2014).

### 3.4 Nivel de investigación

El nivel de la investigación fue correlacional, este tipo de estudios posee la finalidad de descubrir la relación y/o grado de asociación existente entre dos o más conceptos o variables presentes en un contexto específico (Hernández et al., 2014) como es en nuestro caso, donde se busca conocer la relación que posee el nivel de resiliencia y los estilos de afrontamiento en adolescentes del CAR.



Donde:

M: Muestra

Ox: Resiliencia

Oy: Afrontamiento

Relación: Correlación entre variables

### 3.5 Población y Muestra

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Hernández et al., 2014). Al momento de la selección de la población, en agosto del 2022, el total de la población fue de 65 adolescentes que se encuentran albergados en los cuatro CAR existentes en la ciudad de Huancayo, considerando que son adolescentes temporales en dichas instituciones.

### **3.6 Muestra**

#### **Unidad de análisis**

La unidad de análisis consiste en los adolescentes de los CAR de la ciudad de Huancayo, pues de ellos se recolectaron los datos para la investigación.

#### **Tamaño de muestra**

Para Hernández et al. (2014), la muestra es un subgrupo de los elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. Teniendo en cuenta esta definición la muestra fue de 42 adolescentes de cuatro CAR.

#### **Selección de la muestra**

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia o intencionada. Carrasco (2005) sostiene este tipo de muestreo es aquella que el investigador selecciona según su criterio, sin ninguna regla estadística, tratando que la muestra sea lo más representativa posible. En la presente investigación, la muestra fue escogida de manera intencional, ya que en cada CAR se buscó únicamente a los adolescentes que deseaban participar.

La cantidad de participantes femeninas fueron 33 y masculinos 9 haciendo un total de 42. Considerado el centro de atención residencial, 18 estaban en El Rosario, 10 en Ana María Gelicich, 8 en Apóyame Perú y 6 en Domingo Sabio.

Respecto a la edad de los participantes 23 participantes tenían entre 12 a 14 años y 19 participantes entre 15 a 17 años, haciendo un total de 42.

**Tabla 7**

Descripción de la muestra

		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Centro de atención residencial	Apóyame Perú	0	8	8
	Domingo Savio	6	0	6
	El Rosario	3	15	18
	Ana María	0	10	10
	Gelicich			
Total		9	33	42
		Cantidad		
Edad: 12-14 años				23
Edad: 15-17 años				19
Total				42

**Criterio de inclusión y exclusión*****Criterios de inclusión***

- Adolescentes cuyas edades fluctúan entre 12 a 18 años.
- Predisposición voluntaria para la aplicación de pruebas psicológicas.
- Consentimiento firmado por los directores del CAR a la cual pertenecen.

***Criterios de exclusión***

- Presentar alguna discapacidad mental que impida la aplicación de los test psicológicos.

**3.7 Técnicas de Recolección de Datos**

La técnica fue la encuesta, considerando su bagaje de herramientas como el cuestionario, test y escalas. Para este trabajo se empleó dos cuestionarios:

Para medir la resiliencia se aplicó la Escala de Resiliencia (ER) que fue construida por Wagnild y Young en 1988. En el caso de medir el afrontamiento se empleó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS)

### 3.8 Instrumentos de recolección de datos

#### 3.8.1 Instrumento para medir resiliencia

Ficha técnica

Nombre	: Escala de Resiliencia (ER)
Autor	: Gail Wagnild & Heather Young
Adaptación	: Karla Castro
Rango de edad	: Adolescentes y adultos.
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Entre 20-25 minutos aproximadamente
Objetivo	: Evalúa el nivel de resiliencia y sus dimensiones
Validez	: De acuerdo al coeficiente de correlación de Spearman, los ítems muestran valores entre .317 y .555, siendo todos superiores a 0.30.
Confiabilidad	: Mediante el método de consistencia interna según el alfa de Cronbach, el nivel de factores varía de .402 a .991 y el índice total es de .829.

#### **Validez**

Para validar el instrumento se utilizó la técnica de juicio de experto, para lo cual, se consultó la Escala de Resiliencia a cuatro especialistas en el tema, quienes valoraron cada ítem según claridad, coherencia y relevancia. Posteriormente, para calcular el coeficiente de validez de contenido (CVC) se empleó el procedimiento de Hernández-Nieto (2002). Se obtuvo un CVC de 0,989 esto significa que el instrumento cuenta validez y concordancia excelente para ser utilizada (ver anexo 6).

Para la segunda variable la cual es afrontamiento se aplicó la Escala de Afrontamiento para Adolescentes que fue creada por Frydenberg & Lewis (1996).

### 3.8.2 Instrumento para medir el afrontamiento

Ficha técnica

Nombre	: Escala de Afrontamiento para Adolescentes revisada (ACS)
Autores	: Érica Frydenberg y Ramón Lewis
Año	: 1993
Adaptación	: Beatriz Canessa
Rango de edad	: Adolescentes en rango de edad (12-18 años)
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Entre 10-15 minutos aproximadamente
Objetivo	: Evalúa las estrategias de afrontamiento
Confiabilidad	: Mediante el método de consistencia interna según alfa de Cronbach que los resultados oscilan entre .48 y .84 siendo todos significativamente mayores al .05 por lo que se concluye que son confiable.

#### **Validez**

Para validar el instrumento se utilizó la técnica de juicio de experto, para lo cual, se mandó a revisar la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) a cuatro especialistas en el tema, quienes valoraron cada ítem según claridad, coherencia y relevancia. Posteriormente, para calcular el coeficiente de validez de contenido (CVC) se empleó el procedimiento de Hernández-Nieto (2002). Se obtuvo un CVC de 0,995, esto significa que el instrumento cuenta validez y concordancia excelente para ser utilizada.

### **3.9 Descripción de Procedimiento de Análisis**

Para el procesamiento de datos se utiliza el *software* Microsoft Excel 2018, comenzando el proceso de organización por la variable resiliencia, seguida de la variable estrategia de afrontamiento. Mientras que para hallar la existencia de la correlación entre las variables escogidas se utilizó la prueba de Chi Cuadrada de Pearson, debido a que las variables eran categóricas; sin embargo, para la prueba de hipótesis de los objetivos específicos, primero, se sacó la prueba de normalidad en la cual se obtuvo que los datos seguían una distribución paramétrica, por lo que se utilizó la *r* de Pearson. Para el procesamiento se empleó el *software* IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), versión 27.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS

A continuación, se presentan la estadística descriptiva de las variables sociodemográficas y de las variables de estudio: estrategias de afrontamiento y resiliencia.

#### 4.1 Descripción de Variables Sociodemográficas

En primer lugar, la tabla 8 muestra la cantidad de participantes según sexo, las participantes femeninas fueron 33 y masculinos 9.

**Tabla 8**

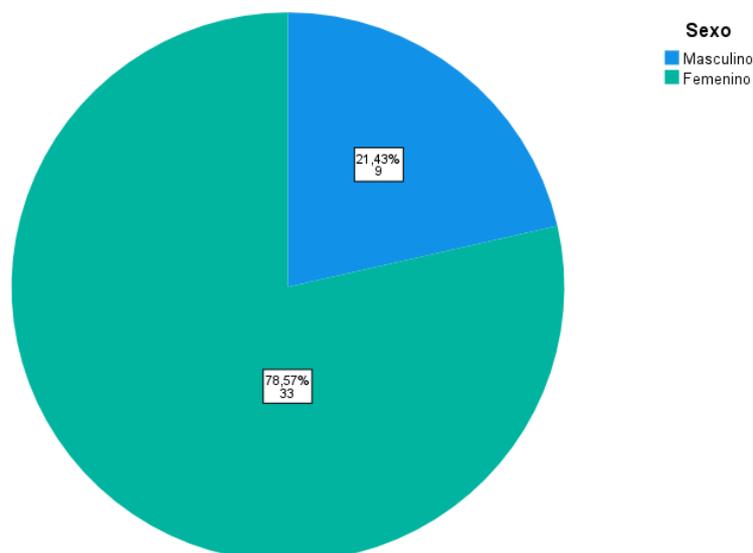
*Cantidad de participantes según sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Masculino	9	21,4	21,4
Femenino	33	78,6	100,0
Total	42	100,0	

Así mismo, la figura 1 se evidencia el porcentaje de participantes según sexo, el 78,57 % fue femenino; y el 21,43 masculino.

**Figura 1.**

Porcentaje de participantes según sexo



Respecto a la edad de los participantes, la tabla 9 muestra que la media de las edades fue 14,40 con una desviación estándar de 1,563. Así mismo, la edad mínima fue 12 años y la máxima 17 años.

**Tabla 9**

*Estadístico de la edad de los participantes*

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Edad	42	12	17	14,40	1,563
N válido	42				

La frecuencia de las edades muestra que la edad moda fue 13 años con un total de 14 participantes y edad menos común fue 12 con solo 3 participantes, tal como se evidencia en la tabla 10.

**Tabla 10**

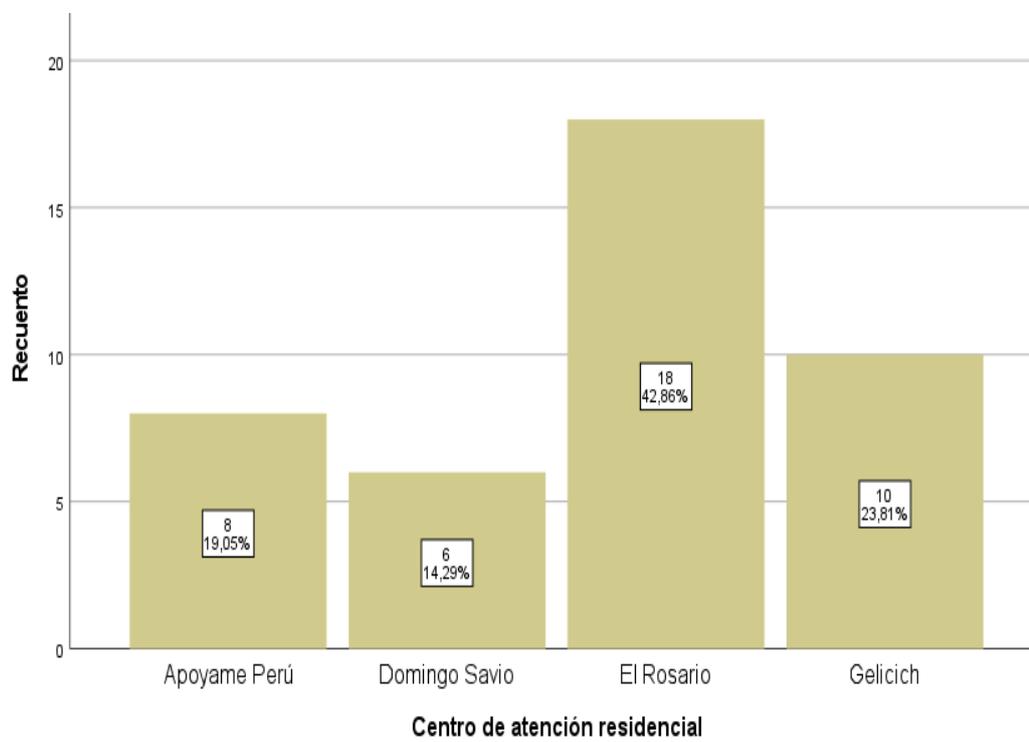
Frecuencia de la edad en los participantes

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
12	3	7,1	7,1
13	14	33,3	40,5
14	6	14,3	54,8
15	5	11,9	66,7
16	10	23,8	90,5
17	4	9,5	100,0
Total	42	100,0	

En relación a la cantidad de estudiantes, según el centro de atención residencial, se halló que 18 participantes (42,86 %) estaban en El Rosario; 10 estudiantes (23,81 %), en Ana María Gelicich; 8 (19,05), en Apóyame Perú; y 6 (14,29 %), en el Domingo Savio. Esto se observa en la figura 2.

**Figura 2.**

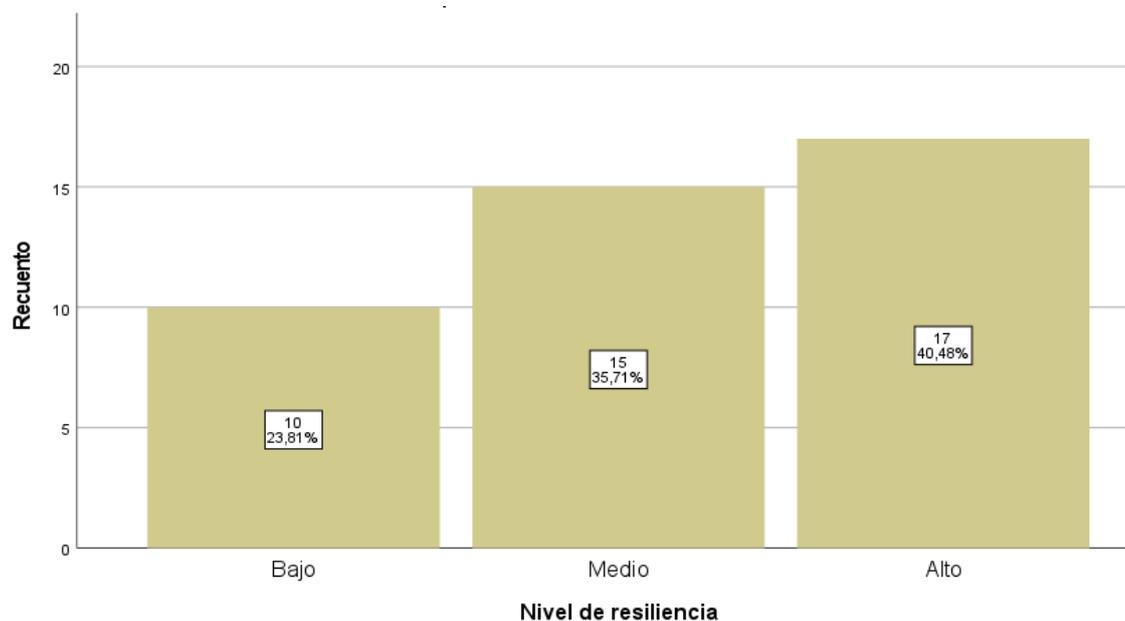
Cantidad de estudiantes en los centros de atención residencial



#### 4.2 Descripción de las Variables de Estudio

En la figura 3 se evidencia que 17 participantes (40,48 %) obtuvieron un nivel alto de resiliencia; 15 (35,71 %), un nivel medio; 10 (23,81 %), un nivel bajo.

**Figura 3.**  
Nivel de resiliencia



En la tabla 11 se observa que 44,4 % de los participantes masculinos presenta niveles bajo y medio de resiliencia respectivamente; y el 11,1 %, nivel alto. En el caso de las mujeres el 48,5 % presenta nivel alto; 33,3 %, nivel medio; y 18,2 %, nivel bajo.

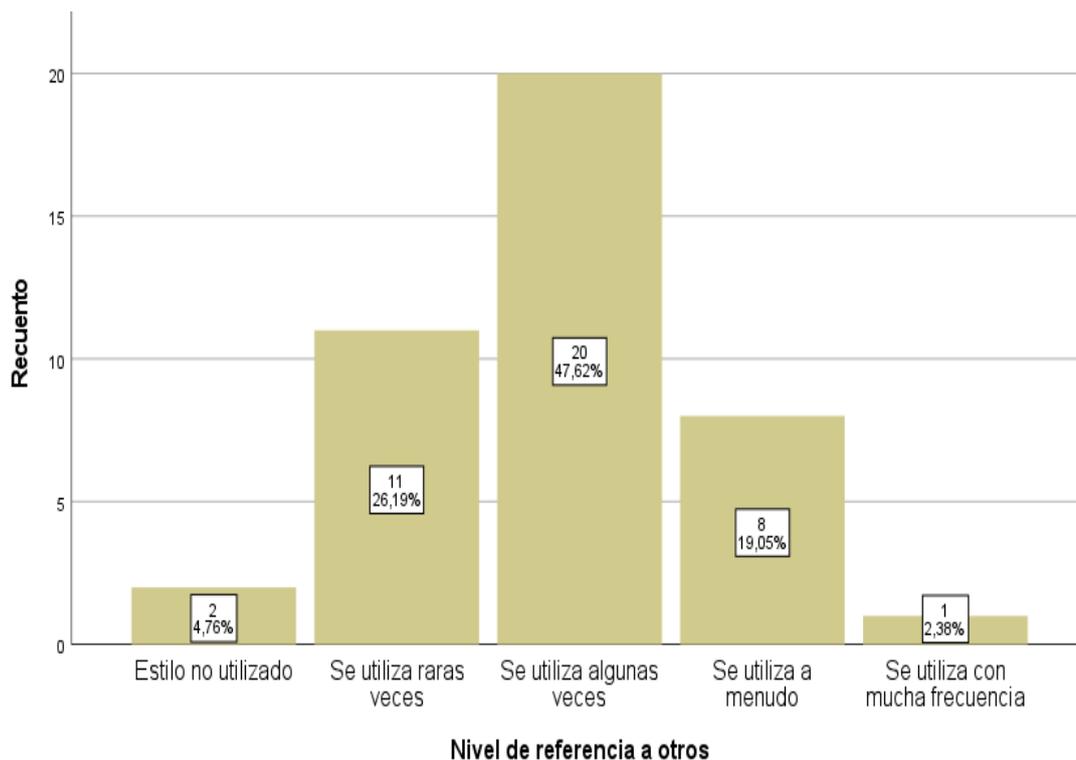
**Tabla 11**

*Nivel de resiliencia según sexo*

Nivel de resiliencia	Sexo				Total	
	Masculino		Femenino		f	%
	f	%	f	%		
Bajo	4	44,4	6	18,2	10	23,8
Medio	4	44,4	11	33,3	15	35,7
Alto	1	11,1	16	48,5	17	40,5
Total	9	100	33	100	42	100

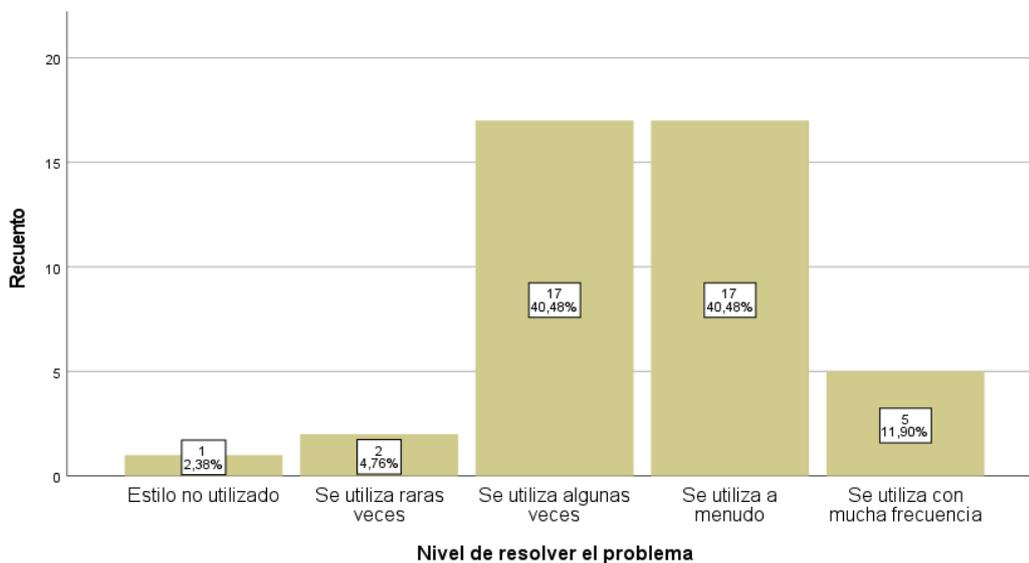
Respecto a la variable estilos de afrontamiento, en la figura 4 se observa que el 47,62 % (20) de los participantes utiliza algunas veces el estilo de “referencia a otros; el 26,19 % (11), raras veces; 19,05 % (8), a menudo; 4,76 % (2), no lo emplea; y el 2,38 % (1) lo utiliza con mucha frecuencia.

**Figura 4.**  
Nivel de referencia a otros



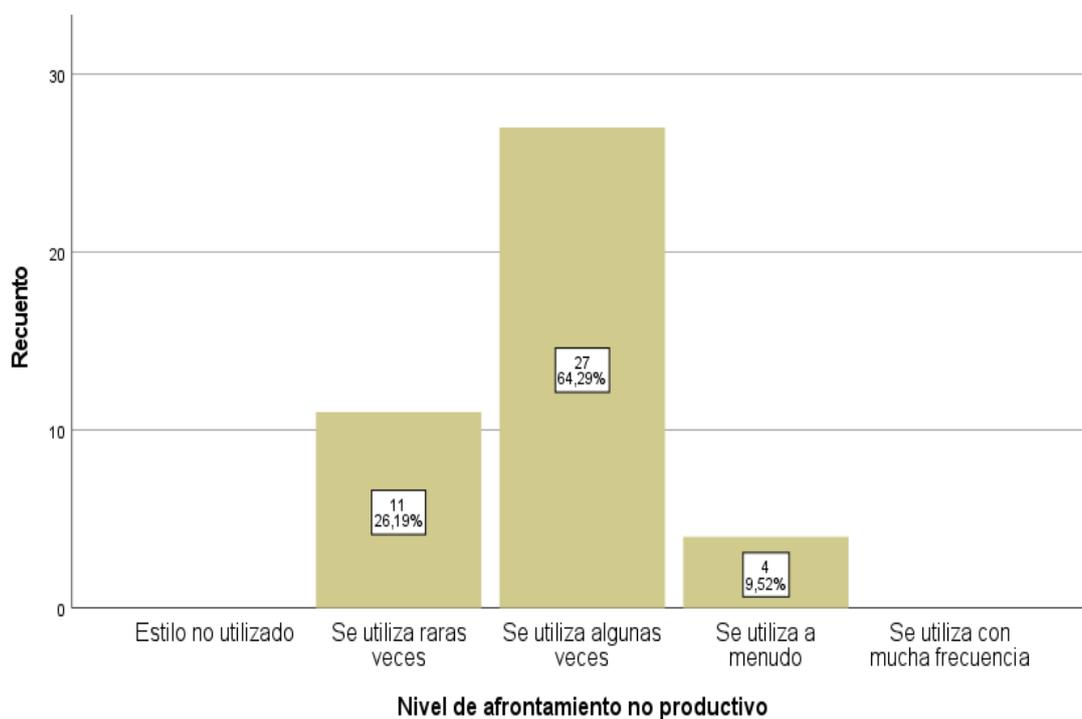
En relación con el estilo “resolver el problema” se halló que el 40,48 % de los participantes lo utiliza algunas veces y a menudo; el 11,90 %, con mucha frecuencia y el resto de participantes, solo raras veces, 2; y solo uno no lo emplea.

**Figura 5.**  
Niveles de resolver el problema



En cuanto al nivel de afrontamiento “no productivo”, el 64,29 % (27) de los participantes indicó que utiliza este estilo de algunas veces; 26,19 % (11), raras veces; y el 9,52 % (4), a menudo.

**Figura 6.**  
Niveles de afrontamiento no productivo



En la tabla 12 se observa la frecuencia del estilo de afrontamiento predominante en los estudiantes. Se halló que el estilo de afrontamiento “resolver el problema” tiene un recuento de 27, siendo el mayoritario; seguido por el estilo de afrontamiento “no productivo”, 11, y el estilo referente a otros, 4. Así mismo, se observa la frecuencia de los niveles de resiliencia en los estudiantes. Se halló el nivel de resiliencia mayoritario fue alto (17), seguido por medio (15) y bajo (10).

**Tabla 12**

*Frecuencia de los estilos de afrontamiento predominante en los participantes*

		Estilos predominantes						Total	
		No productivo		Referencia a otros		Resolver el problema			
Nivel de resiliencia	Bajo	f	%	f	%	f	%	f	%
		Medio	0	0,0	2	50	13	48,1	15
	Alto	6	54,5	0	0,0	11	40,7	17	40,5
Total		11	100	4	100	27	100	42	100

### **Prueba de normalidad**

Para poder realizar la prueba de hipótesis se debe identificar qué tipo de estadístico se debe empelar. Considerando que las variables arrojan resultados cuantitativos y el muestreo fue no probabilístico, se prosigue a realizar la prueba de normalidad de ambas variables y sus dimensiones, para ello se plantea la siguiente hipótesis estadística:

H0: Los datos provienen de una población con distribución normal.

H1: Los datos no provienen de una población con distribución normal.

### Elección del estadístico de prueba

Debido a que la cantidad de la muestra fue 42 ( $N < 50$ ) se empleó el estadístico Shapiro-Wilk.

### Nivel de significancia

El nivel de significancia es de  $\alpha = 0,05$ , es decir al 5 % de probabilidad de error.

### Regla de decisión

Si  $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$  Se acepta la  $H_0$

Si  $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$  Se acepta la  $H_1$

### Conclusión estadística

En la tabla 13, se observa que el p-valor de la variable resiliencia y los estilos de afrontamiento fueron mayores al  $\alpha = 0,05$ , por tanto, en relación con la distribución de los datos se acepta la  $H_0$ , lo que significa que los datos provienen de una población con distribución normal. Los datos al tener una distribución paramétrica sugieren que el estadístico para la prueba de hipótesis específica es la R de Pearson.

**Tabla 13**

*Prueba de normalidad de las variables*

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Resiliencia	,984	42	,814
Estilo de afrontamiento referencia a otros	,977	42	,551
Estilo de afrontamiento resolver el problema	,980	42	,663
Estilo de afrontamiento no productivo	,972	42	,381

### 4.3 Pruebas de Hipótesis Inferenciales

#### 4.3.1 Prueba de hipótesis general

El instrumento utilizado evalúa las estrategias de afrontamiento como un perfil y no como un puntaje global, en ese sentido, la estrategia de afrontamiento, para esta investigación, es una variable nominal. En el caso de la variable resiliencia se evaluó los niveles que presentan los estudiantes (bajo, medio y alto), por tanto, se trata de un variable ordinal. Teniendo en cuenta lo mencionado se prosiguió a realizar la prueba de hipótesis.

H1: Existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y la resiliencia de los adolescentes de centros de atención residencial de la ciudad de Huancayo, 2022.

H0: No existe relación significativa entre las estrategias de afrontamiento y la resiliencia de los adolescentes de centros de atención residencial de la ciudad de Huancayo, 2022.

En la tabla 14 se observa que se empleó la prueba de Chi-cuadrado de Pearson para hallar la asociación entre las variables. Se identificó un Chi-cuadrado de 12,629 con  $p=0,013 < 0,05$ , esto indica que se acepta la hipótesis alterna. En ese sentido, existe asociación significativa entre las estrategias de afrontamiento y la resiliencia de los adolescentes de centros de atención residencial de la ciudad de Huancayo, 2022.

**Tabla 14**

*Correlación entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de resiliencia*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,629	4	,013

---

Razón de verosimilitud	17,697	4	,001
Asociación lineal por lineal	,934	1	,334
N de casos válidos	42		

---

### **4.3.2 Prueba de hipótesis específica 1**

#### **Plantear hipótesis**

Ho: No existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

H1: Existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

#### **Selección del estadístico de prueba**

Se empleará la R de Pearson para correlacionar las variables que presentan una distribución paramétrica.

#### **Nivel de significancia**

El nivel de significancia es de  $\alpha = ,05$ , es decir al 5 % de probabilidad de error.

#### **Regla de decisión**

Si p-valor  $> \alpha \rightarrow$  Se acepta la H0

Si p-valor  $\leq \alpha \rightarrow$  Se acepta la H1

#### **Conclusión estadística**

En la tabla 15 se halló que un coeficiente de correlación de  $r=0,165$  y un p-valor de 0,297. Al ser el p-valor mayor al nivel de significancia ( $\alpha = ,05$ ) se acepta la hipótesis H0. Por tanto, no existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

**Tabla 15**

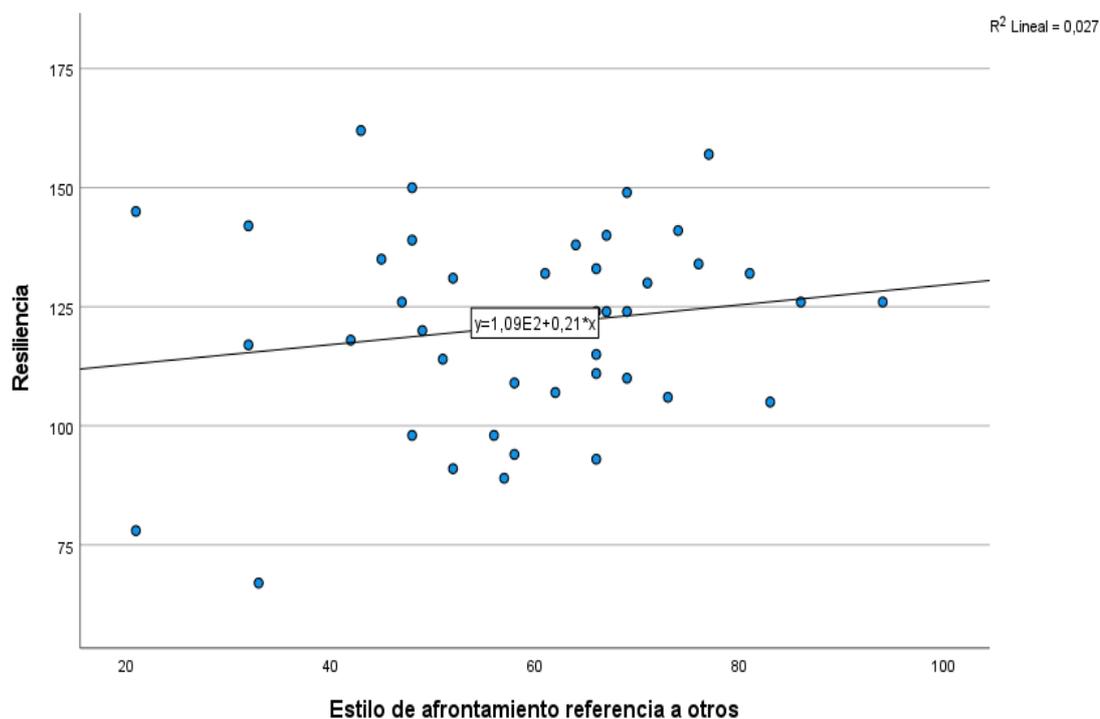
*Correlación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento referencia a otros*

<b>Correlaciones</b>			
		Resiliencia	Estilo de afrontamiento referencia a otros
Resiliencia	Correlación de	1	,165
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,297
	N	42	42
Estilo de afrontamiento referencia a otros	Correlación de	,165	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,297	
	N	42	42

En la figura 7 se observa la dispersión de los datos, los datos no siguen un patrón de correlación, por lo tanto, se evidencia que no existe correlación significativa entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento “referencia a otros”.

**Figura 7.**

Dispersión de correlación de resiliencia y afrontamiento “referencia a otros”.



### **4.3.3 Prueba de hipótesis específica 2**

#### **Plantear hipótesis**

H0: No existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

H1: Existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

#### **Selección del estadístico de prueba**

Los datos de resiliencia y el estilo de afrontamiento “resolver el problema” presentaron una distribución paramétrica, en consecuencia, se empleará la R de Pearson para correlacionar las variables.

#### **Nivel de significancia**

El nivel de significancia es de  $\alpha = ,05$ , es decir al 5 % de probabilidad de error.

#### **Regla de decisión**

Si p-valor  $> \alpha \rightarrow$  Se acepta la H0

Si p-valor  $\leq \alpha \rightarrow$  Se acepta la H1

#### **Conclusión estadística**

En la tabla 16 se evidencia que un coeficiente de correlación de  $r=0,333$  y un p-valor de 0,031. Debido a que el p-valor es menor al nivel de significancia ( $\alpha = ,05$ ) se acepta la H1. En ese sentido, existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

**Tabla 16**

*Correlación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento resolver el problema.*

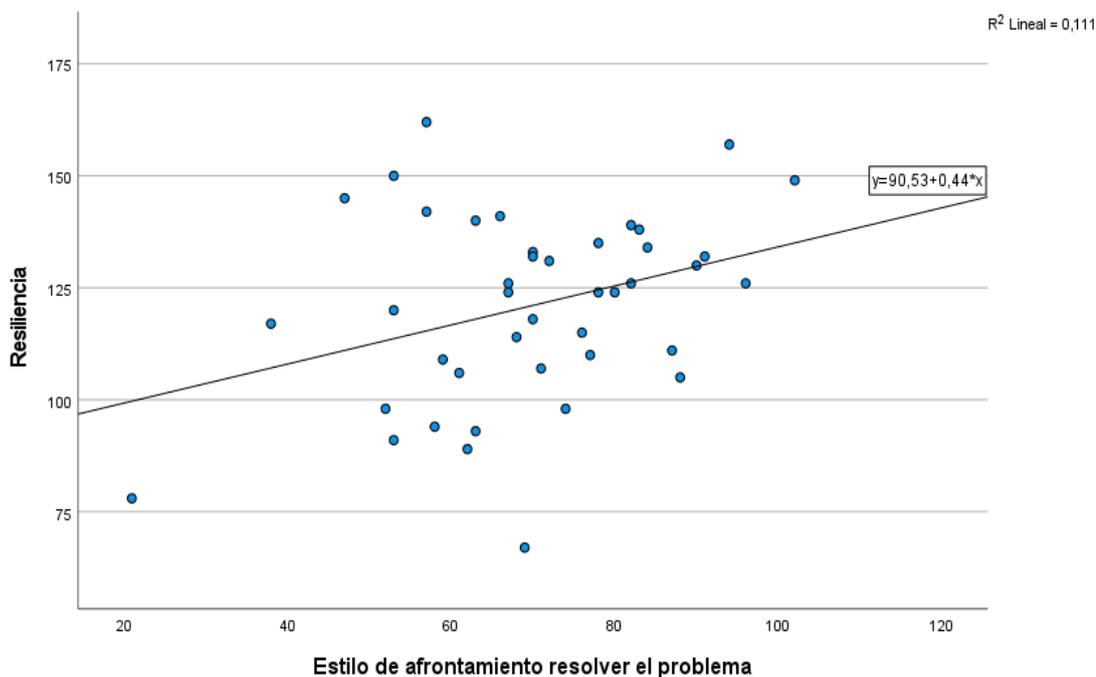
<b>Correlaciones</b>			
		Resiliencia	Estilo de afrontamiento resolver el problema
Resiliencia	Correlación de Pearson	1	,333*
	Sig. (bilateral)		,031
	N	42	42
Estilo de afrontamiento resolver el problema	Correlación de Pearson	,333*	1
	Sig. (bilateral)	,031	
	N	42	42

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la figura 8 se observa la dispersión de los datos y la correlación entre las variables. Los estilos de afrontamiento tienden a aumentar cuando incrementa la resiliencia.

**Figura 8.**

Dispersión de correlación de resiliencia y afrontamiento resolver el problema



### **4.3.4 Prueba de hipótesis específica 3**

#### **Plantear hipótesis**

Ho: No existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

H1: Existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

#### **Selección del estadístico de prueba**

Los datos de resiliencia y el estilo de afrontamiento “no productivo” presentaron una distribución paramétrica, en consecuencia, se empleará la R de Pearson para correlacionar las variables.

#### **Nivel de significancia**

El nivel de significancia es de  $\alpha = ,05$ , es decir al 5 % de probabilidad de error.

#### **Regla de decisión**

Si  $p\text{-valor} > \alpha \rightarrow$  Se acepta la H0

Si  $p\text{-valor} \leq \alpha \rightarrow$  Se acepta la H1

#### **Conclusión estadística**

En la tabla 17 se halló un coeficiente de correlación de  $r=0,244$  y un p-valor de 0,119. Debido a que el p-valor es mayor al nivel de significancia ( $\alpha = ,05$ ) se acepta la H0. En ese sentido, no existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.

**Tabla 17**

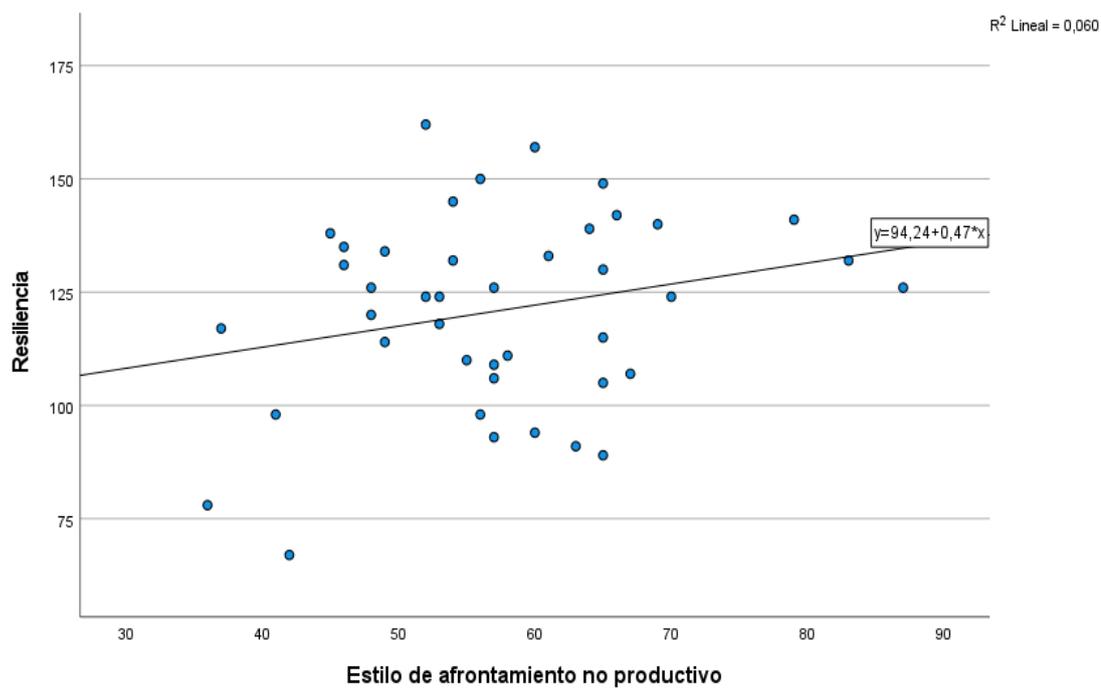
*Correlación entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento no productivo*

<b>Correlaciones</b>			
		Resiliencia	Estilo de afrontamiento no productivo
Resiliencia	Correlación de	1	,244
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,119
	N	42	42
Estilo de afrontamiento no productivo	Correlación de	,244	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,119	
	N	42	42

En la figura 9 se observa la dispersión de los datos, los datos no siguen un patrón de correlación, por lo tanto, se evidencia que no existe correlación significativa entre la resiliencia y el estilo de afrontamiento “no productivo”.

**Figura 9.**

Dispersión de correlación de resiliencia y afrontamiento no productivo



#### 4.4 Discusión

El objetivo general del presente estudio fue determinar la relación que existe entre los estilos de afrontamiento y el nivel de resiliencia de los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo. En los resultados encontrados, se evidenció una relación significativa entre ambas variables, debido a que se obtuvo un nivel un chi cuadrado de 12,629 con  $P = 0,013 < 0,05$ . Por ello, la intervención en cualquiera de las variables generara un impacto positivo en la otra.

En su mayoría, los evaluados fueron del género femenino, las cuales abarcan el 78,6 % del total, en cuanto a sus edades, considerando un rango de 12 a 17 años se halló que la edad modal fue de 13 años. Además, se encontró con respecto a los objetivos específicos que los adolescentes presentan un nivel de resiliencia bajo (23,81 %), medio (35,71 %) y alto (40,48 %), siendo este último el nivel de resiliencia que más presenta los adolescentes residentes de centros de atención residencial. Sobre los estilos de afrontamiento más utilizados por nuestra población, se encontró que es el estilo de afrontamiento “resolver el problema” (54,29 %); seguido por el estilo de afrontamiento “no productivo” (26,19 %) y “referencia a otros” (9,52 %),

El resultado hallado en el objetivo general se asemeja a los encontrados por Rodríguez (2019)m quien en su estudio realizado a estudiantes de primer y segundo ciclo de un instituto privado de Huancayo que, utilizando los mismos instrumentos de recolección de datos para ambas variables que la presente investigación, demostró la existencia de una relación significativa entre dos estilos de afrontamiento y la resiliencia en adolescentes. Además, encontraron que el estilo de afrontamiento más utilizado por los estudiantes fue el de “resolver el problema” (72.11) seguido por el estilo de afrontamiento “referencia a otros” (61.17) y el estilo “no productivo”

(56.03), asemejándose al resultado obtenido en esta investigación; en cuanto a la variable resiliencia se encontró que los estudiantes de un instituto privado en Huancayo poseen un nivel de resiliencia medio 35.1 %. Las investigaciones se asemejan en el rango de las edades y en los resultados, pero no en las características de la población, ya que el contexto es diferente entre una población y la otra; esto puede explicar la diferencia en los resultados con respecto al nivel de resiliencia y a los estilos de afrontamiento más utilizados.

Así mismo, Galindo (2021) comprobó, en su investigación realizada en Breña-Lima, que el afrontamiento se relaciona de una manera directa o positiva con la resiliencia. Martínez et al. (2009) mencionan que la relación directa o positiva se da cuando al aumentar una de las variables la otra también va en aumento y viceversa, lo que indica que, si aumentamos el nivel de resiliencia, la frecuencia con que la población use el estilo de afrontamiento productivo aumentará, esto debido a que este estilo es el idóneo para afrontar los problemas. Además, la investigación se realizó en los adolescentes del nivel secundario de un colegio parroquial que comprendían edades de 13 a 17 años, lo que concuerda con nuestra investigación tanto en el objetivo principal planteado como en el rango de edad de los evaluados en ambos estudios.

Del mismo modo, De La Cruz (2022) concluyó, en su investigación, que existe relación significativa ( $p < 0.05$ ) entre las variables resiliencia y estilos de afrontamiento en 347 adolescentes de 4.º y 5.º año de secundaria de 4 instituciones públicas del distrito de Villa María del Triunfo. Estos estudiantes en un rango de edades similares a los nuestros con edades que abarcaban de 13 a 20 años, sin embargo, tenían características sociales diferentes a nuestros evaluados. En cuanto a

su estilo de afrontamiento más utilizado encontraron que utilizan el estilo “referencia a otros” y “resolver el problema” y su nivel de resiliencia fue de nivel promedio

También, los resultados del presente estudio se asemejan a los encontrados por Moran et al. (2019), los cuales hallaron que existe una relación entre ambas variables estudiadas, ya que sus resultados indicaron que las estrategias de afrontamiento predicen en un 46 % la resiliencia de los 124 adolescentes que evaluaron. Se concluye que las distintas estrategias de afrontamiento dirigidas a una resolución, planificación o búsqueda de apoyo emocional se ven asociadas a una mayor resiliencia, mientras que estrategias como el abuso de sustancias presentan una menor resiliencia. Lo cual guarda relación con nuestros hallazgos, puesto que los adolescentes de centros de atención residencial utilizan con frecuencia estrategias dirigidas a “resolver el problema” y además presentan un nivel de resiliencia alto y medio.

En relación con el objetivo específico uno, se halló que no existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia en los adolescentes ( $r=0,165$ ,  $p\text{-valor}=0,297$ ). Esto significa que estrategias como buscar ayuda profesional, soporte social y espiritual no se vincula con la capacidad para afrontar situaciones estresantes. Este hallazgo se condice con el reporte de Martínez (2022), quien no encontró relación entre ambas variables. Al respecto, Jiménez (2018) sostiene que la resiliencia es adaptarse y recuperarse de las adversidades a nivel personal, sin embargo, el estilo de afrontamiento referencias a otros se centra en el apoyo interpersonal por lo que esto explicaría la ausencia de relación significativa. Una persona con ayuda de los demás puede superar problemas, pero esto no garantiza que la persona tenga la capacidad adaptarse a los infortunios de la vida a nivel individual, ya que está última es una característica de la

personalidad (Wagnild & Young, 1993). Otra explicación a este resultado es que el hecho de superar dificultades no necesariamente implica un cambio positivo en la vida, en algunos casos puede que el apoyo social te ayude a disminuir el malestar externo, pero a nivel personal no cuenta con competencias para superarlas o incluso el tiempo es un factor que afecta a la superación de adversidades. Este campo todavía no queda claro es necesario futuras investigaciones para aclarar la ausencia de correlación.

En relación con el objetivo específico dos se encontró que existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en los adolescentes ( $r=0,333$ ;  $p\text{-valor}= 0,031$ ), lo que indica que las estrategias, centrarse en el problema, esforzarse y tener éxito en manejar situaciones conflictivas se asocia con la capacidad de afrontar de manera constructiva los eventos de crisis. Este resultado se condice con los hallazgos de Moran et al. (2019), quienes reportaron relación entre el afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en población española. Galindo (2021) halló relación entre alta y positiva en adolescentes de Lima; mientras que Uribe et al. (2018) encontraron relación entre estrategias de afrontamiento y el bienestar psicológico en adolescentes de Colombia, y De La Cruz (2022) en adolescentes escolarizados peruanos. Al respecto Peñaherrera (1988), citado por Flores (2008), sostiene que en la adolescencia la resiliencia se caracteriza por enfrentar el problema de su identidad y buscar autonomía en sus actividades, esto explicaría en gran medida de por qué el afrontamiento centrado en “resolver el problema” se vincula con resiliencia en esta etapa. Sin embargo, es importante considerar variables protectoras que aumentan la probabilidad de esta relación como, por ejemplo, la estructura familiar, las oportunidades académicas y sociales y la gestión de las emociones; por ello, es que

en los centros de atención residencial buscan generar estas nuevas oportunidades a nivel académico, social y emocional, además buscan una reintegración familiar adecuada, ya sea en sus familias o en nuevas estructuras familiares.

En función al objetivo específico tres, se determinó que no existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia en los adolescentes ( $r=0,244$ ;  $p\text{-valor}= 0,119$ ), es decir, si en momentos de estrés se reacciona con estrategias como los siguientes: preocupación, ignorar el malestar, autoinculparse y alejarse de la solución no afecta de ninguna forma a la resiliencia de la persona. Este resultado se parece a los estudios de Rodríguez (2019), quien halló que no existe relación significativa en estudiantes de un instituto de Huancayo. Así mismo, Izquierdo & Montoya (2018) mencionaron que la relación entre ambos factores está en función de factores de protección y riesgo, es decir, hay variables intervinientes que no se tomaron en cuenta en el estudio que pueden explicar esta ausencia de correlación, como investigadores hipotetizamos que estas variables pueden ser la autoestima, la autosuficiencia, el tipo de personalidad y apoyo familiar.

En el estudio se halló que existe relación entre las estrategias de afrontamiento y la resiliencia, sin embargo, cuando se analizaron las correlaciones con cada estilo se identificó que solo existe relación entre el estilo centrado en el problema. Una explicación a este suceso es que no existe cohesión entre las dimensiones del estilo de afrontamiento como factor unitario, por lo que se sugiere para futuros estudios analizar las propiedades psicométricas del instrumento con más profundidad. Así mismo, otra explicación es que cuando trabajan en conjunto las estrategias de afrontamiento si mejoran la capacidad de sobrellevar las dificultades, pero cuando se enfrenta un problema con una sola estrategia de afrontamiento está

presenta dificultades, ya que requiere de las otras para tener éxito. Estas cuestiones abren paso a futuras preguntas de investigación en adolescentes.

Por otro lado, en los resultados se encontró que el estilo de afrontamiento más utilizada por los adolescentes de CAR de Huancayo, con un total de 50 participantes, fue el de “resolver el problema” (64.29 %), seguido de un afrontamiento “no productivo” (26.19 %) y afrontamiento “referencia a otros” (9.52 %). Mientras que referente a las estrategias utilizadas, se encontró lo siguiente: buscar diversiones relajantes (74.67), distracción física (72.33), esforzarse y tener éxito (71.62), fijarse en lo positivo (68.10), reservarlo para sí (67.86). Cuatro de cinco estrategias pertenecen al estilo resolver el problema, mientras que reservarlo para sí pertenece al estilo “no productivo”. Los adolescentes evaluados en esta investigación afrontan situaciones estresantes haciendo uso del estilo resolver el problema, utilizando algunas de las estrategias que componen dicho estilo, siendo que tuvieron que aprender a reaccionar con esas estrategias a eventos de estrés. Por su parte, Bandura & Walters (1974) mencionaron en su teoría de aprendizaje social que son importantes las interacciones sociales y los modelos sociales (la familia, los medios de comunicación y personas próximas a su entorno) para la formación de patrones de comportamiento. Este aporte de Bandura & Walters nos invita a pensar que los adolescentes residentes de CAR han aprendido la manera de afrontar sus conflictos con las personas más cercanas de su contexto, es decir los psicólogos y sus tutores; considerando que uno de los principales modelos sociales no está presente el cual es la familia. Los psicólogos se vuelven los principales mediadores entre el adolescente y los problemas adversos que se les presenten, dándole y enseñándoles pautas de cómo resolverlos y afrontarlos, siendo que gracias a ellos los adolescentes usan con mayor frecuencia los estilos idóneos para afrontar un problema.

Lo hallado se asemeja a lo encontrado por Franco & Sandoval (2021) en su investigación realizada en Lima, Perú, con estudiantes de 3.º, 4.º y 5.º grado del nivel secundario de una institución pública con rango de edades de 14-17 años. Se comprobó que el estilo predominante en los tres grados era el de resolver el problema. Con respecto a las estrategias utilizadas con mayor frecuencia por los estudiantes descubrieron que eran las estrategias esforzarse y tener éxito; y concentrarse en resolver el problema, ambas estrategias pertenecientes al estilo resolver el problema. La similitud en los resultados se debería al rango de edades similares entre las poblaciones, siendo que, según Berra et al. (2014), los adolescentes se centran principalmente en la acción dirigida a un fin específico y con resultados próximos. En el caso de la investigación de Franco & Sandoval (2021) de las metas individuales y en nuestra investigación de la emoción y los efectos del estrés, se buscan actividades que permitan reducir los niveles de estrés, como el deporte o actividades de recreación.

A su vez, Contini et al. (2020) realizaron una investigación sobre la manera de cómo adolescentes en contextos vulnerables afrontaban eventos estresantes, lo encontrado fue que las estrategias más utilizadas fueron autoinculparse y distracción física, la primera de ellas pertenece al estilo afrontamiento “no productivo”; y la segunda, al estilo resolver el problema. Aquí encontramos una similitud y, a la vez, una diferencia con la presente investigación, la primera debido a que la estrategia distracción física presente como una estrategia muy utilizada por ambas poblaciones, y la segunda debido a la presencia de la estrategia autoinculparse como una estrategia bastante utilizada, la cual no se encuentra entre las estrategias más utilizadas en nuestra investigación. Esta diferencia se puede deber a lo mencionado por los investigadores, dado que hacen hincapié en la importancia de los contextos de los

adolescentes evaluados, debido a la precariedad en la que se encontraban, mencionando que el apoyo emocional tendrían mayor impacto sobre el desarrollo de los adolescentes y sus maneras de afrontar las situaciones, si al menos las necesidades básicas de estos fueran satisfechas; ello que sucede con la población de la presente investigación, ya que, gracias a los centros de atención residencial, estas necesidades son satisfechas, lo que permite que el apoyo emocional tenga un mejor impacto en el desarrollo de los adolescentes que viven en estos centros.

Por su parte, Uribe et al. (2018) encontraron que las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los adolescentes de colegios públicos en Montería-Colombia, fueron dos estrategias que están orientadas a la búsqueda de apoyo, siendo estas apoyo social y ayuda espiritual; estos resultados difieren con la presente investigación, ya que sus resultados son estrategias dirigidas hacia la situación estresante y los efectos sobre la persona. A su vez, Dechman (1984), citado por Macías et al. (2013), sostiene que el afrontamiento es el resultado del como interactúa la persona en un determinado contexto social-cultural y lo que esto conlleva, factores como las costumbres, normas y creencias de una determinada cultura. Esto explicaría la diferencia en los resultados de ambas investigaciones, debido al contexto social, siendo poblaciones con características, cultura y ubicaciones distintas.

Finalmente, Martínez (2022), en su investigación “Estrategias de afrontamiento al estrés en comunidades cristianas de Huancayo 2021”, utilizó el Cuestionario de Modos de Afrontamiento al Estrés de COPE y encontró que el estilo de afrontamiento que predomina en los adolescentes evaluados es el enfocado a la emoción. Mientras que Macías et al. (2013) sostuvo que el estilo de afrontar enfocado a la emoción busca cambiar el malestar generado por el estrés y controlar

los efectos en el estado emocional de la persona provocados por el evento estresante. Este concepto tiene similitud con las estrategias distracción física y buscar diversiones relajantes, las estrategias más utilizadas en la presente investigación, debido a que estas estrategias buscan mitigar los efectos del estrés sobre la persona mediante actividades relajantes y deportes; finalidad similar al estilo enfocado a la emoción de la investigación a comparar. Por lo que los resultados de la investigación en comunidades cristianas son similares al de la presente investigación. Vale mencionar que la investigación de Martínez (2022) fue realizada con un rango de edades mayor al de la investigación presente, por lo que para la comparativa solo se escogió los resultados con los adolescentes.

En relación con el nivel de resiliencia predominante de los adolescentes de CAR de Huancayo, se descubrió que los adolescentes poseen un nivel alto de resiliencia (40.48 %), nivel medio (35.71 %) y bajo (23.81 %), el cual coincide con Flores & Quispe (2019), que en su investigación acerca de la resiliencia en estudiantes de una institución educativa de Chilca-Huancayo, hallaron que el nivel de resiliencia predominante de los adolescentes era el nivel alto (61.1 %) y nivel medio (38.9 %), la diferencia que se tiene con la presente investigación es la población, pues los adolescentes evaluados eran estudiantes de una institución educativa, sin embargo poseen las mismas edades y se utilizaron los mismos instrumentos.

Estos resultados se asemejan con los que obtuvieron Sánchez et al. (2020), quienes, en su investigación, demostraron que adolescentes de 11 a 18 años poseen un nivel promedio (58.3 %) de resiliencia. Estos resultados son importantes, ya que el grupo estudiado fue de adolescentes de hogares transitorios de menores al igual que en la presente investigación; la única diferencia fue la ubicación demográfica,

ya que Sánchez y otros realizaron su estudio en la ciudad de Lima, aun ello los adolescentes poseen un nivel moderado y alto en ambas investigaciones. Esto tendría relación con Sibalde et al. (2020), quienes afirmaron que los estudios han demostrado que la resiliencia de los adolescentes en situaciones de vulnerabilidad social proporciona una postura proactiva para enfrentar los desafíos y buscar su desarrollo, incluso en medio de condiciones desfavorables, que son condiciones que han sufrido los evaluados en ambas investigaciones.

En esta variable, también pudimos obtener ciertas diferencias en cuanto al sexo de los participantes, aunque los resultados no son significativos se pueden evidenciar que los colaboradores varones poseen en su mayoría baja resiliencia en comparación de las mujeres que, en su mayoría, poseen una resiliencia alta. Lo cual concuerda con los resultados obtenidos por Flores & Quispe (2019), quienes en su trabajo pudieron evidenciar que al comparar la resiliencia según el género había una ligera diferencia entre ellos, con un margen de diferencia a favor de los estudiantes de género femenino. Un resultado semejante al de Sánchez et al. (2020), quienes concluyeron que no había diferencias significativas en los niveles de resiliencia entre los hogares sustitutos que evaluó, sin embargo, la diferencia que se mostraron en los hogares sustitutos fueron acerca de las puntuaciones; en el caso del hogar B, quien puntuó mayor es un hogar que presenta características particulares, ya que residen menores de todas las edades y ambos sexos; en tanto, en el hogar A, los adolescentes son todos del género masculino, lo que indicaría una cierta diferencia en cuanto al sexo de los participantes. Lo que concuerda con lo mencionado por Prado-Álvarez & Águila-Chávez (2003), quienes mencionaron que existen diferencias en cuanto al sexo de las personas, ya que los varones no poseen grandes recursos para afrontar adversidades a diferencia de las mujeres que se centran en la búsqueda de entablar

relaciones íntimas y consistentes, estas últimas siendo uno de los pilares de la resiliencia para Wolin & Wolin (2010).

## Conclusiones

1. Respecto al objetivo general se determinó que sí existe una relación significativa de ambas variables, lo que conlleva a que, si modificamos una variable, la otra también se verá transformada; debido a ello podemos afirmar que, si aumenta las conductas de afrontamiento saludables que se centran en la solución del problema y permite satisfacer demandas de la vida, también aumentará la capacidad de adaptarse y restaurar el equilibrio ante eventos estresantes.
2. Con respecto al primer objetivo específico, no se identificó relación significativa entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia, lo que indica que buscar ayuda profesional o soporte social y espiritual no se vincula con la capacidad para superar contextos y situaciones adversas.
3. En relación con el objetivo específico dos se halló relación entre el estilo de afrontamiento centrado en el problema y la resiliencia, esto indica que conductas de centrarse en el problema, esforzarse y tener éxito en manejar situaciones conflictivas se asocia con la capacidad de afrontar de manera constructiva los eventos de crisis.
4. En cuanto al objetivo específico tres no se halló relación entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia, en otras palabras, si en momentos de estrés se reacciona con preocupación, ignorar el malestar, autoculparse y alejarse de la solución no afecta de ninguna forma a la resiliencia de la persona.
5. La media de edades de los adolescentes que participaron en el estudio es de 14 años y que, en su mayoría, fueron del género femenino, lo que evidencia

que en cuanto a la variable resiliencia se encontraron diferencias, aunque no significativas, esto debido a la importancia que el género femenino suele dar a las relaciones interpersonales íntimas, ya que es un factor importante en la formación de la resiliencia.

6. El estilo “resolver el problema” es el más utilizado por los adolescentes estudiados y las estrategias más empleadas son buscar diversiones relajantes, distracción física, esforzarse y tener éxito, fijarse en lo positivo, reservarlo para sí.
7. El nivel de resiliencia predominante de los adolescentes es el nivel alto, lo que concuerda con otras investigaciones. Nuestra hipótesis se vio rechazada ya que el nivel de resiliencia no era el que esperábamos, nuevamente esto se atribuye al trabajo conjunto de las entidades y profesionales a cargo de los CAR, y su impacto positivo en el desarrollo de los adolescentes, que dio como resultado el nivel de resiliencia obtenido en la presente investigación.

### **Recomendaciones**

1. Se recomienda a las autoridades del Estado (a través el MIMP), que consideren los resultados de este estudio para tomar decisiones a beneficio de esta población vulnerable. Se requiere que desarrollen la resiliencia y afrontamientos saludables, principalmente el estilo centrado en el problema. Para ello, pueden diseñar políticas de salud psicológica en los CAR que cuenten con espacios o programas que faciliten adquirir estas competencias.
2. Se sugiere a las autoridades de los CAR y profesores de los niños que utilicen los resultados hallados para implementar actividades que fomenten el desarrollo de resolución de problemas, estrategias saludables para afrontar el estrés, manejo de emociones y bienestar individual.
3. Se exhorta a los psicólogos de los CAR prestar un mayor énfasis a las estrategias de afrontamiento que presentan los adolescentes residentes con la finalidad de generar un impacto positivo a futuro en ellos, para cuando salgan de los CAR, su adaptación y forma de afrontar los eventos adversos no afecte de manera negativa en ellos; además esto generará un impacto positivo en la resiliencia del adolescente, debido a la relación directa descubierta en la presente investigación.
4. Se recomienda a los futuros investigadores la realización de investigaciones experimentales que trabajen con la variable afrontamiento para tener mayor evidencia de los resultados obtenidos en cuanto al fortalecimiento de la resiliencia en la unidad de análisis.
5. Se sugiere a los interesados en este tema que realicen estudios en poblaciones de riesgo para identificar la tasa de estilos de afrontamiento, así mismo, que utilicen una muestra más grande, ya que esto permitirá conocer si existen o no diferencias según el espacio demográfico.

## Referencias

- Bandura, A., & Walters. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza (web). [http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje\\_social\\_desarrollo\\_de\\_la\\_personalidad\\_albert\\_bandura\\_richard\\_h\\_walters.pdf](http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf)
- Canessa, B. (2002). Adaptación psicométrica de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. *Persona*, (005), 191-2335. <https://doi.org/10.26439/persona2002.n005.876>
- Capcha, E. M. (2020). *Resiliencia en adolescentes de un centro de educación básica alternativa en el distrito de El Tambo-2019*. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1658>
- Carrasco. (2005). *Metodología de investigación científica*. Libros peruanos San Marcos. <https://www.librosperuanos.com/libros/detalle/6888/Metodologia-de-investigacion-cientifica>
- Carrillo, L., Fernández, N., Patricia de los Rios Alfonso, & Clariana, S. M. (2008). *Psicología de la salud*. Editorial CEDE. <https://www.pir.es/muestra6edipir/04PSSALUD.pdf>
- Contini de Gonzales, N., Caballero, S. V., Lacunza, A. B., Mejail, S. M., & Lucero, G. (2020). Algunas consideraciones sobre afrontamiento y comportamiento agresivo en adolescentes de contextos vulnerables. *Investigaciones en Psicología*, 25(1), 28-40 <https://doi.org/10.32824/investigpsicol.a24n2a31>
- De La Cruz, F. (2022). *Estilos de afrontamiento y resiliencia en adolescentes de 4° y 5° de secundaria de instituciones públicas de Villa María del Triunfo [Universidad Autónoma]*. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1797>
- Díaz, D. A., & Orozco, P. (2009). Relación entre la Resiliencia y el Funcionamiento Familiar. *Psicología Iberoamericana*, 17(1), 5-14.
- Fierro, A. (1997). *Estres, afrontamiento y adaptación*. Promolibro, [https://www.uma.es/psicologia/docs/eudemon/analisis/estres\\_afrontamiento\\_y\\_adaptacion.pdf](https://www.uma.es/psicologia/docs/eudemon/analisis/estres_afrontamiento_y_adaptacion.pdf)
- Flores, L. M., & Quispe Reyna, E. S. (2019). *Resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa N.º 30154 Inmaculado Corazón de María, Chilca*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú]. <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5760>
- Flores, M. S. (2008). *Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03* [Tesis de posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/621>

- Franco, C., & Sandoval, J. P. (2021). *Estilos de afrontamiento en estudiantes del tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima 2020*. [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2528>
- Frydenberg, E. (1997). Adolescent coping, Theoretical and research perspectives. *Children Australia*, 22(2), 17-18. <https://doi.org/10.1017/S1035077200008142>
- Frydenberg, E., & Lewis, R. (1991). Adolescent coping: The different ways in which boys and girls cope. *Journal of Adolescence*, 14(2), 119-133. [https://doi.org/10.1016/0140-1971\(91\)90025-M](https://doi.org/10.1016/0140-1971(91)90025-M)
- Frydenberg, E., & Lewis, R. (1996). A replication study of the structure of the adolescent coping scale: Multiple forms and applications of a self-report inventory in a counselling and research context. *European Journal of Psychological Assessment*, 12, 224-235. <https://doi.org/10.1027/1015-5759.12.3.224>
- Galindo, W. A. (2021). *Afrontamiento y resiliencia en adolescentes entre los 13 a 17 años de un colegio parroquial de Breña, Lima, 2020*. [Tesis de Pregrado, Universidad Privada del Norte]. [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28745/Galindo%20Miranda\\_Waldir%20Arturo.pdf?sequence=11&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28745/Galindo%20Miranda_Waldir%20Arturo.pdf?sequence=11&isAllowed=y)
- García-Vesga, M. C., & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77.
- Gasco, A. M., & Matallana, M. (2021). *Relación entre resiliencia y funcionamiento familiar desde la perspectiva de estudiantes de secundaria de un Colegio Privado del Distrito de Santiago de Surco*. [Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología]. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/15105/Relaci%C3%B3n\\_resiliencia\\_y\\_funcionamiento\\_Colegio\\_Privado\\_del\\_Distrito\\_Santiago\\_de\\_Surco.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/15105/Relaci%C3%B3n_resiliencia_y_funcionamiento_Colegio_Privado_del_Distrito_Santiago_de_Surco.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Grandes, M. J. (2017). *Propiedades psicométricas de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes del distrito de Víctor Larco Herrera* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/676>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw Hill España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Hurtado, C. R. H., Nuñez, J. E. N., Patricio, E. P., & Limaico, J. R. L. (2022). Efectos del abandono en la niñez y la adolescencia. *Revista Conrado*, 18(S1), Article S1. Pag.07

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (05, mayo, 2022). Pobreza afectó al 25,9 % de la población del país en el año 2021. *Inei* (web), <https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/pobreza-afecto-al-259-de-la-poblacion-del-pais-en-el-ano-2021-13572/>
- Instituto Peruano de Economía. (2020, febrero 21). Pobreza alcanzaría al 27 % de la población de Junín. Instituto Peruano de Economía. *Ipe* (web), <https://www.ipe.org.pe/portal/pobreza-alcanzaria-al-27-de-la-poblacion/>
- Izquierdo, Y. L., & Montoya, F. J. (2018). La resiliencia en adolescentes maltratados en el medio familiar. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología <http://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/5534>
- Jiménez, D. A. (2018). *Resiliencia en adolescentes y jóvenes del programa de formación y empleo de la fundación forge Lima Norte, 2017*. Tesis para optar el grado de licenciado en Psicología con mención en Psicología Clínica
- Lazarus & Folkman. (1985). Ways of coping questionnaire. University of California San Francisco <https://prevention.ucsf.edu/sites/prevention.ucsf.edu/files/uploads/tools/surveys/pdf/Ways%20of%20coping.pdf>
- Lazarus, R. S., Valdés Miyar, M., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=222981>
- Ley 29174 (22, diciembre, 2007). Ley general de centros de atención residencial de niñas, niños y adolescentes. Congreso de la República del Perú. [https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/ley29174\\_dnna.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/ley29174_dnna.pdf)
- Macías, M. A., Madariaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145.
- Martínez, R. M., Tuya, L. C., Martínez, M., Pérez, A., & Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 0-0. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000200017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017)
- Martínez Ricse, R. (2022). *Estrategias de afrontamiento al estrés en comunidades cristianas de Huancayo-2021* [Tesis de Pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3302>
- Masten, A. S., Best, K. M., & Garmezy, N. (1990). Resilience and development: Contributions from the study of children who overcome adversity. *Development and Psychopathology*, 2, 425-444. <https://doi.org/10.1017/S0954579400005812>
- Miller, S. M. (1987). Monitoring and blunting: Validation of a questionnaire to

assess styles of information seeking under threat. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52, 345-353. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.52.2.345>

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2023). Estadísticas-mimp. Mimp (web), <https://www.mimp.gob.pe/ompe/estadisticas-tablero-desempenio-NNA.php?fbclid=IwAR0ijBCtxRO8DkwEMjuSjBDWzK2eNjxrqQNc-0DZZwGzbUsBRLB-kBqa1fU>

Moran, M. C., Menezes, E., & Ramalho, M. do P. S. (2019). Afrontamiento y resiliencia: Un estudio con adolescentes sanos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), Article 2. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n2.v1.1697>

Moreno, A. (2017). *La adolescencia*. UOC. RENATI (web) [https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/110987/9/La %20adolescencia %20CAST.pdf](https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/110987/9/La%20adolescencia%20CAST.pdf)

Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *Rapd Online*. 33(3), 221-227. <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>

Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar. (2022). Grupos vulnerables-Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar. <https://observatorioviolencia.pe/grupos-vulnerables-ley-n30364/>

OMS. (2020). Salud del adolescente. Organización mundial de la salud, <https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health>

Prado-Álvarez, R., & Águila-Chávez, M. del. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. *Persona*, 006, <https://doi.org/10.26439/persona2003.n006.885>

Rodriguez, B. K. Y. (2019). *Relación entre el afrontamiento y la resiliencia en estudiantes de I-II ciclo de un Instituto Privado de Huancayo* [Tesis de Pregrado, Universidad Continental]. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/5480>

Ruiz, M. I., Borboa, M. del S., & Rodriguez, J. C. (2013). El enfoque mixto de investigación en los estudios fiscales. *Tlatemoani: Revista Académica de Investigación*, 13(8).

Sanchez, C. (2020). *Resiliencia en adolescentes residentes de dos hogares sustitutos de Lima Metropolitana* [Tesis de Pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/0cb0d500-1322-4cc4-9cef-5210bd3f99fa>

Sánchez, J. G. A., Richling, S. M., Benson, M. L., & Rakos, R. F. (2020). *Activism, Advocacy, and Accompaniment*. En T. Cihon & M. Mattaini (Eds.), *Behavior Science Perspectives on Culture and Community* (pp. 413-437).

- Scafarelli, L. M., & García, R. C. (2010). Estrategias de afrontamiento al estrés en una muestra de jóvenes universitarios uruguayos. *Ciencias Psicológicas*, 4(2), 165-175.
- Sibalde, I. C., Sibalde, M. de A., da Silva, A. D., Scorsolini-Comin, F., Brandão, W., Meirelles Monteiro, E. M. L., Sibalde Vanderley, I. C., Sibalde Vanderley, M. de A., da Silva Santana, A. D., Scorsolini-Comin, F., Brandão Neto, W., & Meirelles Monteiro, E. M. L. (2020). Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social. *Revisión integradora. Enfermería Global*, 19(59), 582-625. <https://doi.org/10.6018/eglobal.411311>
- Trujillo, E. E., & Bravo, E. H. (2014). Clima social familiar y resiliencia en estudiantes de una Institución Educativa Particular de Lima Norte, 2013. Tesis para optar el grado de magíster en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa
- Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I., Ramos, I., Villamil, I., & Palacio, J. E. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente*, 21(40), 440-457. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>
- Villalba, C. (2003). El concepto de resiliencia individual y familiar. Aplicaciones en la intervención social. *Psychosocial Intervention*, 12(3), 283-299.
- Wagnild, G., & Young, H. (1993). Development and Psychometric Evaluation of the Resilience Scale. *J Nurs Meas*, 1(2), 165-178. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/7850498/>
- Wolin, S. J., & Wolin, S. (2010). *The Resilient Self: How Survivors of Troubled Families Rise Above Adversity*. Random House Publishing Group.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia: Afrontamiento y resiliencia en adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022

#### Título: AFRONTAMIENTO Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE CENTROS DE ATENCIÓN RESIDENCIAL DE HUANCAYO 2022

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<b>Problema general</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>		
¿Existe relación entre el afrontamiento y la resiliencia de los adolescentes de Centros de atención residencial Huancayo, 2022?	Determinar la relación entre el afrontamiento y la resiliencia de los adolescentes de centros de atención residencial Huancayo, 2022	<p>H1: Si Existe relación significativa entre afrontamiento y resiliencia de los adolescentes de centros de atención residencial Huancayo, 2022</p> <p>Ho: No Existe relación significativa entre afrontamiento y resiliencia de los adolescentes de centros de atención residencial Huancayo, 2022</p>	<p><b>Variable 01</b></p> <p>Afrontamiento</p>	<p><b>Población:</b> Personas de centros de atención residencial de la ciudad Huancayo</p> <p><b>Muestra:</b> Adolescentes que comprenden de 12-18 años de los centros de Atención Residencial de la ciudad Huancayo</p> <p><b>Técnica y tipo de muestreo:</b> No Probabilístico-por conveniencia</p>
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		
¿Qué relación existe entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022?	Identificar la relación entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial Huancayo, 2022	Existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “referencia a otros” y la resiliencia en los	<p><b>Variable 02</b></p> <p>Resiliencia</p>	<p><b>Técnica de recolección de Datos:</b> Encuesta- Escalas</p> <p><b>Instrumento de recolección:</b> Escala de Resiliencia Escolar (E R) de Waldig y Young; Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis</p>

---

<p>¿Qué relación existe entre el estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022?</p>	<p>Identificar la relación entre el estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial Huancayo, 2022</p>	<p>adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.</p>
<p>¿Qué relación existe entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022?</p>	<p>Identificar la relación entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial Huancayo, 2022</p>	<p>Existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “resolver el problema” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.</p>
		<p>Existe relación significativa entre el estilo de afrontamiento “no productivo” y la resiliencia en los adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo, 2022.</p>

---

## Anexo 2. Instrumentos

### INSTRUCCIONES

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar con una "X" la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas.

No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

Nunca lo hago	A
Lo hago raras veces	B
Lo hago algunas veces	C
Lo hago a menudo	D
Lo hago con mucha frecuencia	E

Por ejemplo, si algunas veces te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación:

1. Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema

A B C D ~~E~~

- |                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema    | A B C D E |
| 2. Me dedico a resolver lo que está provocando el problema                         | A B C D E |
| 3. Sigo con mis tareas como es debido                                              | A B C D E |
| 4. Me preocupo por mi futuro                                                       | A B C D E |
| 5. Me reúno con mis amigos más cercanos                                            | A B C D E |
| 6. Trato de dar una buena impresión en las personas que me importan                | A B C D E |
| 7. Espero que me ocurra lo mejor                                                   | A B C D E |
| 8. Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada                | A B C D E |
| 9. Me pongo a llorar y/o gritar                                                    | A B C D E |
| 10. Organizo una acción en relación con mi problema                                | A B C D E |
| 11. Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema | A B C D E |
| 12. Ignoro el problema                                                             | A B C D E |
| 13. Ante los problemas, tiendo a criticarme                                        | A B C D E |
| 14. Guardo mis sentimientos para mí solo(a)                                        | A B C D E |
| 15. Dejo que Dios me ayude con mis problemas                                       | A B C D E |

- |                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 16. Pienso en aquellos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves                                | A B C D E |
| 17. Pido consejo a una persona que tenga más conocimiento que yo                                                            | A B C D E |
| 18. Encuentro una forma de relajarme, como oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión, etc. | A B C D E |
| 19. Practico un deporte                                                                                                     | A B C D E |
| 20. Hablo con otros para apoyarnos mutuamente                                                                               | A B C D E |
| 21. Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades                                                       | A B C D E |
| 22. Sigo asistiendo a clases                                                                                                | A B C D E |
| 23. Me preocupo por buscar mi felicidad                                                                                     | A B C D E |
| 24. Llamo a un(a) amigo(a) íntimo(a)                                                                                        | A B C D E |
| 25. Me preocupo por mis relaciones con los demás                                                                            | A B C D E |
| 26. Espero que un milagro resuelva mis problemas                                                                            | A B C D E |
| 27. Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido(a)                                                               | A B C D E |
| 28. Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas                                                       | A B C D E |
| 29. Organizo un grupo que se ocupe del problema                                                                             | A B C D E |
| 30. Decido ignorar conscientemente el problema                                                                              | A B C D E |
| 31. Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas                                                | A B C D E |
| 32. Evito estar con la gente                                                                                                | A B C D E |
| 33. Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas                                                                | A B C D E |
| 34. Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas                                       | A B C D E |
| 35. Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver los problemas                                                     | A B C D E |
| 36. Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades                                                                       | A B C D E |
| 37. Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud                                                           | A B C D E |
| 38. Busco ánimo en otras personas                                                                                           | A B C D E |
| 39. Considero otros puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta                                                           | A B C D E |
| 40. Trabajo intensamente (Trabajo duro)                                                                                     | A B C D E |
| 41. Me preocupo por lo que está pasando                                                                                     | A B C D E |
| 42. Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a)                                                         | A B C D E |
| 43. Trato de adaptarme a mis amigos                                                                                         | A B C D E |
| 44. Espero que el problema se resuelva por sí solo                                                                          | A B C D E |
| 45. Me pongo mal (Me enfermo)                                                                                               | A B C D E |
| 46. Culpo a los demás de mis problemas                                                                                      | A B C D E |
| 47. Me reúno con otras personas para analizar el problema                                                                   | A B C D E |
| 48. Saco el problema de mi mente                                                                                            | A B C D E |
| 49. Me siento culpable por los problemas que me ocurren                                                                     | A B C D E |
| 50. Evito que otros se enteren de lo que me preocupa                                                                        | A B C D E |

51. Leo la Biblia o un libro sagrado	A B C D E
52. Trato de tener una visión positiva de la vida	A B C D E
53. Pido ayuda a un profesional	A B C D E
54. Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan	A B C D E
55. Hago ejercicios físicos para distraerme	A B C D E
56. Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él	A B C D E
57. Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago	A B C D E
58. Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo	A B C D E
59. Me preocupo por las cosas que me puedan pasar	A B C D E
60. Trato de hacerme amigo(a) íntimo(a) de un chico o de una chica	A B C D E
61. Trato de mejorar mi relación personal con los demás	A B C D E
62. Sueño despierto que las cosas van a mejorar	A B C D E
63. Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos	A B C D E
64. Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo	A B C D E
65. Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo	A B C D E
66. Cuando tengo problemas, me aíso para poder evitarlos	A B C D E
67. Me considero culpable de los problemas que me afectan	A B C D E
68. Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento	A B C D E
69. Pido a Dios que cuide de mí	A B C D E
70. Me siento contento(a) de cómo van las cosas	A B C D E
71. Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo	A B C D E
72. Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas	A B C D E
73. Pienso en distintas formas de enfrentarme al problema	A B C D E
74. Me dedico a mis tareas en vez de salir	A B C D E
75. Me preocupo por el futuro del mundo	A B C D E
76. Procuero pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir	A B C D E
77. Hago lo que quieren mis amigos	A B C D E
78. Me imagino que las cosas van a ir mejor	A B C D E
79. Sufro dolores de cabeza o de estómago	A B C D E
80. Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar o beber o tomar drogas	A B C D E

### Escala de resiliencia de Wagnild & Young

Edad:

Sexo:

A continuación, observará unas frases que le permitirá pensar acerca de su forma de ser. Se espera que conteste a cada una de las siguientes preguntas marcando la casilla que mejor represente la frecuencia con la que actúa, recuerde que el número 1 representa el menor puntaje "En desacuerdo" y el 7 el mayor puntaje "De acuerdo". Recuerde responder de acuerdo con lo que usted realiza personalmente. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA (X) en la respuesta de cada oración.

1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Parcialmente en desacuerdo
4	Indiferente
5	Parcialmente De acuerdo
6	De acuerdo
7	Totalmente De acuerdo

1. Cuando planeo algo lo realizo	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
4. Para mí es importante mantenerme interesado(a) en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo de mí mismo	1	2	3	4	5	6	7

9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido (a)	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente	1	2	3	4	5	6	7
14. Soy auto disciplinado(a)	1	2	3	4	5	6	7
15. Me mantengo interesado en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general encuentro algo de que reírme	1	2	3	4	5	6	7
17. Creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras	1	2	3	4	5	6	7
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada	1	2	3	4	5	6	7
23. Encuentro una salida cuando me encuentro en una situación difícil	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo de hacer	1	2	3	4	5	6	7
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado	1	2	3	4	5	6	7

### **Anexo 3. Consentimiento informado para responsables de CAR**

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

##### **Propósito del estudio:**

Estamos invitando a participar en un estudio científico a los adolescentes a su cargo, cuyo fin será para obtener el título profesional. La investigación busca Determinar la relación entre el afrontamiento y la resiliencia de los adolescentes de centros de atención residencial de la ciudad de Huancayo 2022. Para ello se evaluará a los adolescentes del Centro de atención residencial presente. Este es un estudio que será desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad Continental.

La tesis “Estrategias de afrontamiento y resiliencia en adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo 2022” se realizará a través de preguntas que los adolescentes tendrán que responder con la mayor honestidad, podrán tomar el tiempo que sea necesario se calcula un tiempo máximo de 30 - 60 min para responder, también puede parar con la evaluación en el momento que lo necesite.

Si elige que los adolescentes a su cargo participen de este estudio, se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), para medir el nivel de resiliencia presente
2. Se aplicará la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS Lima), para conocer la estrategia de afrontamiento

##### **Riesgos:**

La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para su salud o su trabajo.

##### **Beneficios:**

Con el presente trabajo, no habrá beneficios económicos u otro semejante, ya que este trabajo es de índole informativa, por lo que se brindará información relevante sobre el tema.

##### **Costos y compensación**

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

**Derechos del participante:**

Si decide que los adolescentes participen en el estudio, ellos pueden retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione ningún perjuicio para ellos ni para usted.

**Contacto del investigador:**

Para cualquier consulta relacionada con el presente estudio contáctese con:

Bach. Angela Diana Valdez Ramos  
Cel: 943992026  
Email: 75196885@continental.edu.pe

Bach. Marcel James Pomalaza Palacios  
Cel: 920688688  
Email: 73088608@continental.edu.pe

SOLEDAD DE BENEFICENCIA DE HUANCAYO  
CARNA "DOMINGO SAVIO"  
  
-----  
Lic. RUTH RAQUEL RAMOS MEZA  
SUB GERENTE

---

**Firma del Encargado del CAR  
Domingo Savio - Coto Coto**

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Propósito del estudio:

Estamos invitando a participar en un estudio científico a los adolescentes a su cargo, cuyo fin será para obtener el título profesional. La investigación busca Determinar la relación entre el afrontamiento y la resiliencia de los adolescentes de centros de atención residencial de la ciudad de Huancayo 2022. Para ello se evaluará a los adolescentes del Centro de atención residencial presente. Este es un estudio que será desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad Continental.

La tesis "Estrategias de afrontamiento y resiliencia en adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo 2022" se realizará a través de preguntas que los adolescentes tendrán que responder con la mayor honestidad, podrán tomar el tiempo que sea necesario se calcula un tiempo máximo de 30 - 60 min para responder, también puede parar con la evaluación en el momento que lo necesite.

Si elige que los adolescentes a su cargo participen de este estudio, se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), para medir el nivel de resiliencia presente
2. Se aplicará la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS Lima), para conocer la estrategia de afrontamiento

### Riesgos:

La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para su salud o su trabajo.

### Beneficios:

Con el presente trabajo, no habrá beneficios económicos u otro semejante, ya que este trabajo es de índole informativa, por lo que se brindará información relevante sobre el tema.

### Costos y compensación

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

### Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

**Derechos del participante:**

Si decide que los adolescentes participen en el estudio, ellos pueden retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione ningún perjuicio para ellos ni para usted.

**Contacto del investigador:**

Para cualquier consulta relacionada con el presente estudio contáctese con:

Bach. Angela Diana Valdez Ramos

Cel: 943992026

Email: [75196885@continental.edu.pe](mailto:75196885@continental.edu.pe)

Bach. Marcel James Pomalaza Palacios

Cel: 920688688

Email: [73088608@continental.edu.pe](mailto:73088608@continental.edu.pe)



GOBIERNO REGIONAL JUNIN  
ALDEA INFANTIL "EL ROSARIO"  
Cesar Collazos  
DIRECTOR

---

Firma del Encargado del CAR

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### Propósito del estudio:

Estamos invitando a participar en un estudio científico a los adolescentes a su cargo, cuyo fin será para obtener el título profesional. La investigación busca Determinar la relación entre el afrontamiento y la resiliencia de los adolescentes de centros de atención residencial de la ciudad de Huancayo 2022. Para ello se evaluará a los adolescentes del Centro de atención residencial presente. Este es un estudio que será desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad Continental.

La tesis “Estrategias de afrontamiento y resiliencia en adolescentes de centros de atención residencial de Huancayo 2022” se realizará a través de preguntas que los adolescentes tendrán que responder con la mayor honestidad, podrán tomar el tiempo que sea necesario se calcula un tiempo máximo de 30 - 60 min para responder, también puede parar con la evaluación en el momento que lo necesite.

Si elige que los adolescentes a su cargo participen de este estudio, se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (ER), para medir el nivel de resiliencia presente
2. Se aplicará la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS Lima), para conocer la estrategia de afrontamiento

### Riesgos:

La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para su salud o su trabajo.

### Beneficios:

Con el presente trabajo, no habrá beneficios económicos u otro semejante, ya que este trabajo es de índole informativa, por lo que se brindará información relevante sobre el tema.

### Costos y compensación

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

**Confidencialidad:**

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

**Derechos del participante:**

Si decide que los adolescentes participen en el estudio, ellos pueden retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasione ningún perjuicio para ellos ni para usted.

**Contacto del investigador:**

Para cualquier consulta relacionada con el presente estudio contáctese con:

Bach. Angela Diana Valdez Ramos  
Cel: 943992026  
Email: 75196885@continental.edu.pe

Bach. Marcel James Pomalaza Palacios  
Cel: 920688688  
Email: 73088608@continental.edu.pe

 SOCIEDAD DE BENEFICENCIA  
DE HUANCAYO  
  
Lic. Maribel Huacho Marcano  
SUB GERENTE  
CAR "Ana María Geilich Ferraguzzi"

---

Firma del Encargado del CAR

**Anexo 4. Coeficiente de validez de contenido del Escala de Afrontamiento para  
Adolescentes (ACS)**

Dimensión	Ítem	Jueces				S	Mx	CVCj	Pj	CVCtc
		Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4					
Concentrarse en resolver el problema	2	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	20	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	38	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	56	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	72	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
Esforzarse y tener éxito	3	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	21	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	39	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	57	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	73	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
Fijarse en lo positivo	15	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	33	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	51	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	69	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
Buscar dimensiones relajantes	17	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	35	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	53	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
Distracción física	18	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	36	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	54	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
Autoinculparse	12	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	30	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	48	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	66	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
Reservarlo para sí	13	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	31	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	49	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	67	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
Preocuparse	4	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	22	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	40	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	58	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	74	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
Hacerse ilusiones	7	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	25	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	43	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	61	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	77	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938

<b>Falta de afrentamiento no afrentamiento</b>	8	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	26	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	44	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	62	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	78	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
<b>Reducción de la tensión</b>	9	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	27	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	45	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	63	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	79	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
<b>Ignorar el problema</b>	11	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	29	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	47	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	65	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
<b>Buscar ayuda social</b>	1	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	19	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	37	9	8	9	9	35	3.89	0.972	0.003906	0.968316
	55	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	71	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
<b>Acción social</b>	10	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	28	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	46	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	64	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
<b>Buscar apoyo espiritual</b>	14	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	32	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	50	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	68	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
<b>Buscar ayuda profesional</b>	16	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	34	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	52	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	70	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
<b>Invertir en amigos íntimos</b>	5	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	23	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	41	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	59	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	75	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
<b>Buscar pertenencia</b>	6	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	24	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	42	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	60	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
	76	9	9	9	9	36	4	1	0.003906	0.9960938
									CVC	0.9957421

### Anexo 5. Coeficiente de validez de contenido de la Escala de resiliencia

Dimensión	ítem	Jueces				S	Mx	CVCj	Pj	CVCtc
		Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4					
Confianza en sí mismo	6	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	9	9	9	6	9	33	3.67	0.917	0.00391	0.91276
	10	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	13	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	17	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	18	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	24	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
Ecuanimidad	7	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	8	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	11	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	12	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
Perseverancia	1	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	2	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	4	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	14	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	15	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	20	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	23	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
Satisfacción personal	16	6	9	9	9	33	3.67	0.917	0.00391	0.91276
	21	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	22	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	25	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
Sentirse bien solo	3	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	5	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
	19	9	9	9	9	36	4	1	0.00391	0.99609
									CVC	0.98943

### Tabla de interpretación

Valores	Interpretación
Menor a 0,60	Validez y concordancia inaceptable
Igual o mayor de 0,60 y menor o igual que 0,70	Validez y concordancia deficiente
Mayor que 0,71 y menor o igual que 0,80	Validez y concordancia aceptable
Mayor que 0,80 y menor o igual que 0,90	Validez y concordancia buenas
Mayor a 0,90	Validez y concordancia excelente

## Anexo 6. Base de datos

Base de datos Angela & Marcel.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 31 de 31 variables

Id	Sexo	Edad	Centro_Atención_Residencial	Puntaje_Resiliencia	Nivel_Resiliencia	As	Rp	Es	Pr	Ai	Pe	Hi	Na	Rt	So	Ip
1	Masculino	13	El Rosario	94	Bajo	64	60	60	80	72	52	64	44	44	50	60
2	Femenino	13	El Rosario	134	Alto	76	80	100	64	76	76	24	36	52	55	75
3	Femenino	14	El Rosario	157	Alto	64	84	88	88	52	52	56	48	40	75	70
4	Femenino	17	El Rosario	98	Bajo	64	72	64	60	56	36	36	32	48	45	25
5	Femenino	13	El Rosario	124	Medio	76	64	76	64	72	60	64	72	52	55	50
6	Femenino	16	El Rosario	124	Medio	80	44	88	76	76	56	44	40	40	45	60
7	Femenino	15	El Rosario	120	Medio	48	48	60	48	48	48	48	48	56	55	45
8	Femenino	13	El Rosario	118	Medio	36	48	60	56	56	52	48	44	44	35	40
9	Femenino	13	El Rosario	131	Alto	72	48	84	40	32	44	44	52	44	55	50
10	Femenino	16	El Rosario	130	Alto	68	84	84	84	56	84	84	52	48	70	50
11	Femenino	13	El Rosario	111	Medio	68	56	84	92	52	52	68	60	28	50	60
12	Masculino	14	El Rosario	135	Alto	36	68	76	60	56	68	60	36	40	30	35
13	Masculino	17	El Rosario	126	Medio	44	44	68	64	32	68	56	28	32	35	65
14	Femenino	16	El Rosario	107	Medio	68	56	80	76	44	52	64	52	60	55	70
15	Femenino	15	El Rosario	109	Medio	52	36	60	60	56	52	52	52	52	70	50
16	Femenino	13	El Rosario	162	Alto	44	60	88	48	24	32	48	36	60	40	50
17	Femenino	13	El Rosario	126	Medio	80	92	80	100	100	80	60	32	36	75	65
18	Femenino	13	El Rosario	124	Medio	64	68	72	68	48	56	76	76	64	70	55
19	Femenino	16	Apoyame ...	89	Bajo	52	48	56	72	48	64	68	64	52	45	70
20	Femenino	16	Apoyame ...	132	Alto	24	96	68	68	88	96	52	56	40	40	25
21	Femenino	15	Apoyame ...	141	Alto	80	88	92	96	80	96	88	80	72	50	60
22	Femenino	13	Apoyame ...	110	Medio	60	72	84	36	36	68	88	68	36	80	70
23	Femenino	17	Apoyame ...	117	Medio	32	44	64	60	40	36	32	24	20	30	30
24	Femenino	16	Apoyame ...	149	Alto	76	100	100	100	60	84	76	56	36	55	25
25	Femenino	14	Apoyame ...	98	Bajo	52	48	48	56	56	44	76	36	40	45	85

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO

10°C Nublado 23:49 5/05/2023

Base de datos Angela & Marcel.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 31 de 31 variables

18	Femenino	13	El Rosario	124	Medio	64	68	72	68	48	56	76	76	64	70	55	
19	Femenino	16	Apoyame ...	89	Bajo	52	48	56	72	48	64	68	64	52	45	70	
20	Femenino	16	Apoyame ...	132	Alto	24	96	68	68	88	96	52	56	40	40	25	
21	Femenino	15	Apoyame ...	141	Alto	80	88	92	96	80	96	88	80	72	50	60	
22	Femenino	13	Apoyame ...	110	Medio	60	72	84	36	36	68	88	68	36	80	70	
23	Femenino	17	Apoyame ...	117	Medio	32	44	64	60	40	36	32	24	20	30	30	
24	Femenino	16	Apoyame ...	149	Alto	76	100	100	100	60	84	76	56	36	55	25	
25	Femenino	14	Apoyame ...	98	Bajo	52	48	48	56	56	44	76	36	40	45	85	
26	Femenino	13	Apoyame ...	150	Alto	52	48	48	56	56	44	76	36	40	45	85	
27	Femenino	14	Gelichich	78	Bajo	20	20	24	24	24	24	20	24	32	40	20	45
28	Femenino	14	Gelichich	105	Bajo	92	76	96	68	72	64	92	60	48	80	55	
29	Femenino	16	Gelichich	93	Bajo	68	68	80	60	44	68	64	68	52	65	50	
30	Femenino	16	Gelichich	138	Alto	88	80	88	64	36	56	60	36	28	40	50	
31	Femenino	16	Gelichich	133	Alto	80	52	72	72	36	52	64	48	40	50	45	
32	Femenino	16	Gelichich	145	Alto	24	44	60	20	20	20	36	80	24	20	80	
33	Femenino	14	Gelichich	139	Alto	44	64	92	76	44	52	44	52	64	50	70	
34	Femenino	17	Gelichich	132	Alto	96	80	56	88	92	88	88	88	76	45	80	
35	Femenino	13	Gelichich	142	Alto	24	40	56	68	24	32	56	64	56	20	65	
36	Femenino	13	Gelichich	140	Alto	68	56	60	72	32	64	96	60	64	65	70	
37	Masculino	12	Domingo S...	106	Bajo	76	44	52	72	72	76	64	68	28	55	30	
38	Masculino	12	Domingo S...	115	Medio	84	64	64	68	76	68	84	64	44	40	75	
39	Masculino	13	Domingo S...	67	Bajo	40	48	72	24	48	24	24	60	24	35	40	
40	Masculino	12	Domingo S...	114	Medio	48	68	72	56	32	48	48	40	48	55	35	
41	Masculino	15	Domingo S...	126	Medio	84	84	84	100	100	100	84	84	84	80	100	
42	Masculino	15	Domingo S...	91	Bajo	40	64	48	56	64	36	76	48	84	30	70	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ACTIVADO

10°C Nublado 23:49 5/05/2023