

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Relación entre resiliencia e inteligencia emocional
en tiempos de pandemia en estudiantes de 4to de
secundaria de una institución pública,
Arequipa - 2022**

Zaida Gabriela Cruz Pampa
Emily Margarita Ponce Zuñiga

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Arequipa, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS

A : Eliana Carmen Mory Arciniega
Decano de la Facultad de Humanidades

DE : Leonel Roger Revilla Cruz
Asesor de tesis

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

FECHA : 10 de Agosto de 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, AREQUIPA – 2022", perteneciente las estudiantes Zaida Gabriela Cruz Pampa y Emily Margarita Ponce Zuñiga, de la E.A.P. de Psicología; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 17183) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Asesor de tesis

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Emily Margarita Ponce Zuñiga, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 71865541, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, AREQUIPA – 2022 ", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

08 de agosto de 2023.



Emily Margarita Ponce Zuñiga

DNI. No. 71865541

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Zaida Gabriela Cruz Pampa, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 45849133, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

5. La tesis titulada: "RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, AREQUIPA – 2022 ", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
6. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
7. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
8. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

08 de agosto de 2023.



Zaida Gabriela Cruz Pampa

DNI. No. 45849133

RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE 4TO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, AREQUIPA – 2022

ORIGINALITY REPORT

20% SIMILARITY INDEX	20% INTERNET SOURCES	3% PUBLICATIONS	9% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	5%
2	repositorio.upn.edu.pe Internet Source	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%
5	repositorio.autonomadeica.edu.pe Internet Source	1%
6	repositorio.continental.edu.pe Internet Source	1%
7	repositorio.upla.edu.pe Internet Source	<1%
8	dspace.unitru.edu.pe Internet Source	<1%

9	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe Internet Source	<1 %
10	Submitted to Universidad Alas Peruanas Student Paper	<1 %
11	repositorio.autonoma.edu.pe Internet Source	<1 %
12	repositorio.uns.edu.pe Internet Source	<1 %
13	worldwidescience.org Internet Source	<1 %
14	www.scilit.net Internet Source	<1 %
15	Submitted to Submitted on 1690394959253 Student Paper	<1 %
16	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
17	www.slideshare.net Internet Source	<1 %
18	revistas.unife.edu.pe Internet Source	<1 %
19	repositorio.ucp.edu.pe Internet Source	<1 %
20	repositorio.unsa.edu.pe Internet Source	<1 %

21	es.slideshare.net Internet Source	<1 %
22	repositorio.umsa.bo Internet Source	<1 %
23	repositorio.utea.edu.pe Internet Source	<1 %
24	Submitted to Submitted on 1690210164364 Student Paper	<1 %
25	Submitted to Universidad Ricardo Palma Student Paper	<1 %
26	repositorio.unsaac.edu.pe Internet Source	<1 %
27	ciencialatina.org Internet Source	<1 %
28	repositorio.une.edu.pe Internet Source	<1 %
29	repository.ucc.edu.co Internet Source	<1 %
30	moam.info Internet Source	<1 %
31	repositorio.unc.edu.pe Internet Source	<1 %
32	tesis.ucsm.edu.pe Internet Source	<1 %

33	www.actualidadenpsicologia.com Internet Source	<1 %
34	Submitted to Universidad Continental Student Paper	<1 %
35	issuu.com Internet Source	<1 %
36	1library.co Internet Source	<1 %
37	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Student Paper	<1 %
38	cienciadigital.org Internet Source	<1 %
39	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet Source	<1 %
40	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
41	repositorio.urp.edu.pe Internet Source	<1 %
42	www.escolapios.es Internet Source	<1 %
43	www.scribd.com Internet Source	<1 %
44	repositorio.uigv.edu.pe Internet Source	<1 %

45	vdocuments.net Internet Source	<1 %
46	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Student Paper	<1 %
47	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Student Paper	<1 %
48	docplayer.es Internet Source	<1 %
49	repositorio.utesup.edu.pe Internet Source	<1 %
50	repositorio.uladech.edu.pe Internet Source	<1 %
51	scielo.sld.cu Internet Source	<1 %
52	Submitted to Universidad Católica San Pablo Student Paper	<1 %
53	Submitted to Universidad Privada del Norte Student Paper	<1 %
54	alicia.concytec.gob.pe Internet Source	<1 %
55	healthlibrary.vanderbilthealth.com Internet Source	<1 %

56	www.mayoclinic.org Internet Source	<1 %
57	Submitted to Universidad Autonoma del Peru Student Paper	<1 %
58	ccbnet.org Internet Source	<1 %
59	repositorio.ucsm.edu.pe Internet Source	<1 %
60	Submitted to Universidad Marcelino Champagnat Student Paper	<1 %
61	arkapk.com Internet Source	<1 %
62	careers.ey.com Internet Source	<1 %
63	expertosentesis.com Internet Source	<1 %
64	repositorio.udh.edu.pe Internet Source	<1 %
65	repositorio.upp.edu.pe Internet Source	<1 %
66	repository.unab.edu.co Internet Source	<1 %
67	www.oie.int	

Internet Source

<1 %

68 Misorly Soto-Acevedo, Alfredo M. Abuchar-Curi, Rohemi A. Zuluaga-Ortiz, Enrique J. Delahoz-Dominguez. "A machine learning model to predict standardized tests in engineering programs in Colombia", IEEE Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje, 2023
Publication

69 catalonica.bnc.cat
Internet Source

70 doaj.org
Internet Source

71 ebin.pub
Internet Source

72 ftp.who.int
Internet Source

73 ica.bdigital.uncu.edu.ar
Internet Source

74 revistas.autonoma.edu.pe
Internet Source

75 www.colegiosanagustin.net
Internet Source

76 www.rena.edu.ve
Internet Source

		<1 %
77	www.ti.autonomadeica.edu.pe Internet Source	<1 %
78	"Razonamiento químico en el aula : caracterización del razonamiento químico que subyace a las explicaciones individuales y colectivas construidas por estudiantes de enseñanza media en el tópico de disoluciones", Pontificia Universidad Católica de Chile, 2020 Publication	<1 %
79	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Student Paper	<1 %
80	docs.google.com Internet Source	<1 %
81	es.scribd.com Internet Source	<1 %
82	es.wikipedia.org Internet Source	<1 %
83	fr.slideshare.net Internet Source	<1 %
84	pdfcoffee.com Internet Source	<1 %
85	pt.scribd.com Internet Source	

		<1 %
86	relacionesinadecuadas.wordpress.com Internet Source	<1 %
87	repositorio.caen.edu.pe Internet Source	<1 %
88	repositorio.unac.edu.pe Internet Source	<1 %
89	repositorio.unh.edu.pe Internet Source	<1 %
90	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Internet Source	<1 %
91	repositorio.uta.edu.ec Internet Source	<1 %
92	scindeks-clanci.ceon.rs Internet Source	<1 %
93	www.campuseducacion.com Internet Source	<1 %
94	www.canieti.net Internet Source	<1 %
95	www.chiclayoonlinea.com Internet Source	<1 %
96	www.lauwblog.org Internet Source	<1 %

97	www.pinterest.com Internet Source	<1 %
98	www.readbag.com Internet Source	<1 %
99	www.repositorio.unach.edu.pe Internet Source	<1 %
100	www.theibfr.com Internet Source	<1 %
101	www2.iadb.org Internet Source	<1 %
102	archive.org Internet Source	<1 %
103	www.injuve.es Internet Source	<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off

DEDICATORIA

Como gesto de gratitud, dedicó mi tesis a mi querida madre Ericka, a mis abuelos Hugo y Elba, mis hermanitos Sebastián y Benjhamín, mis tíos Elva, Juan, a mis primitos Iván, Job, Luhana, Valery, por su apoyo incondicional y por estar siempre a mi lado, guiando cada paso que doy. Y a Rodriguito, por su amor, su paciencia, su comprensión y su dulce compañía.

Emily Margarita Ponce Zuñiga

Al regalo más grande que Dios me entregó, mi hija Alba Emilia.

Zaida Gabriela Cruz Pampa

AGRADECIMIENTOS

A Dios, a la institución educativa pública Manuel Veramendi e Hidalgo, a la Prof. Elva Ponce Luque, por su apoyo y orientación permanente, a la Universidad Continental y a nuestro asesor Mg. Leonel Roger Revilla Cruz.

Emily Ponce Zuñiga y Zaida Cruz Pampa

RESUMEN

Encontrar la relación entre inteligencia emocional y la resiliencia en Arequipa, Perú, en estudiantes de 4.º de secundaria, 2022, sirve como objetivo principal de este estudio. Para esto, se incluyeron en la muestra 119 estudiantes de ambos sexos. Además, se consideraron variables como la inteligencia emocional con sus dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva) y la resiliencia con sus dimensiones (ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y confianza en uno mismo). En el estudio se utilizó una metodología descriptiva correlacional y un diseño no experimental. Las herramientas utilizadas fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice y la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. Tuvo la finalidad de identificar los hallazgos estadísticos con un valor de p mayor al 5 % y una rho de Spearman de ($Rho = .676$; $p = .$). En estudiantes de 4.º grado de secundaria de un colegio público de Arequipa ($n = 119$), los hallazgos indican que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia. Adicionalmente, se pudo demostrar que la relación existente es de tipo significativa (.51-.75). Los estudiantes de cuarto grado de un colegio público de Arequipa, 40129 Manuel Veramendi e Hidalgo, de la comuna de Mariano Melgar, mostraron una correlación directa y significativa entre las variables de estudio, puesto que los estudiantes en general tienen un alto nivel de resiliencia. Asimismo, los resultados de esta investigación revelaron una fuerte correlación directa, esto demostró que estos estudiantes tenían niveles más altos de inteligencia emocional, lo que les permite afrontar con mayor éxito los desafíos de la vida, en cuanto a la variable resiliencia, las dimensiones interpersonales y la percepción favorable de la inteligencia emocional ambas mostraron una fuerte correlación.

Palabras clave: resiliencia, inteligencia emocional, control de impulsos, adversidad, superación, confianza en sí mismo, adolescentes.

ABSTRACT

To find the relationship between emotional intelligence and resilience in Arequipa, Peru, in 4th year high school students, 2022. It serves as the main objective of this study. A total of 119 students of both sexes were included in the sample. Variables such as emotional intelligence with its dimensions (intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and positive impression) and resilience with its dimensions (equanimity, perseverance, personal satisfaction, feeling good alone and self-confidence) were considered. The study used a descriptive correlational methodology and a non-experimental design. The tools used were the BarOn Ice Emotional Intelligence Inventory and the Wagnild and Young Resilience Scale. To identify statistical findings with a p value greater than 5 % and a Spearman's rho of (Rho=. 676; p=. In 4th grade high school students of a public school in Arequipa (n=002), the findings indicate that there is a direct and significant relationship between emotional intelligence and resilience. Additionally, it could be demonstrated that the existing relationship is significant (.51-.75). Fourth grade students of a public school in Arequipa, 4 0129 Manuel Veramendi e Hidalgo, from the commune of Mariano Melgar, showed a direct and significant correlation between the study variables, students in general have a high level of resilience, the results of this research revealed a strong direct correlation, this showed that these students had higher levels of emotional intelligence, which allows them to face life's challenges more successfully, as for the resilience variable, the interpersonal dimensions and the favorable perception of emotional intelligence both showed a strong correlation.

Keywords: resilience, emotional intelligence, impulse control, adversity, coping, self-confidence, adolescents.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTOS	2
RESUMEN	3
ABSTRACT	4
ÍNDICE GENERAL	5
ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Formulación del Problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Hipótesis y Descripción de Variables	5
1.4.1 Hipótesis general	5
1.4.2 Hipótesis específicas	5
1.5 Justificación de la Investigación	6
1.5.1. Teórica	7
1.5.2. Metodológica	7
1.5.3. Práctica	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes de la Investigación	9
2.1.1 Antecedentes internacionales	9
2.1.2 Antecedentes nacionales	11
2.1.3 Antecedentes locales	13
2.2 Bases Teóricas	14
2.2.1 Inteligencia emocional	14
2.2.1.1 <i>Inteligencia</i>	15
2.2.1.2 <i>Las emociones</i>	19
2.2.1.3 <i>Inteligencia emocional</i>	21
2.2.1.4 <i>Importancia de la inteligencia emocional</i>	22
2.2.1.5 <i>Componentes de la inteligencia emocional</i>	22
2.2.1.6 <i>Dimensiones de inteligencia emocional</i>	23
2.2.1.7 <i>Inteligencia emocional en el ámbito educativo</i>	26

2.2.1.8 Adolescencia	27
2.2.1.8.1 Desarrollo físico	27
2.2.1.8.2 Desarrollo cognoscitivo	28
2.2.1.8.3 Desarrollo psicosocial	28
2.3. Resiliencia	28
2.3.1 Características de la persona resiliente	30
2.3.2 Importancia de la resiliencia	30
2.3.4 Dimensiones de la resiliencia	31
2.3.5 Resiliencia en el ámbito educativo	33
2.3.6 Pandemia (COVID-19)	34
CAPÍTULO III DISEÑO METODOLÓGICO	35
3.1 Tipo de investigación	35
3.1.1 Según el enfoque	35
3.1.2 Según el propósito extrínseco de la investigación	35
3.1.2.1 Investigación pura o teórica	36
3.1.3 Según la aproximación a las fuentes de investigación	36
3.1.3.1. Investigación de campo	36
3.1.4 Según el método de investigación	37
3.1.5 Diseño de investigación	37
3.2. Técnicas de Recojo de la Información	37
3.3. Instrumento de Recolección de Datos	38
3.4. Estrategia de Análisis de la Información	38
3.5 Población y Muestra	39
3.5.1. Población	39
3.5.2. Muestra	39
3.6 Muestreo de la Investigación	39
3.7 Técnicas de Recolección de Datos	40
3.8 Instrumentos	40
3.9 Análisis de Datos	43
CAPÍTULO IV	44
4.1 Resultados	44
4.2 Discusión de Resultados General	59
CONCLUSIONES	64
RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
ANEXOS	73
Anexo 1	73
Matriz de consistencia	73
Anexo 2	75

Operacionalización de Variables.....	75
Anexo 3.....	77
3.1 INSTRUMENTOS	77
3.2 Baremo Resiliencia	79
3.3 Baremo Inteligencia Emocional.....	79
3.4 Consentimiento informado (Autorización del colegio).....	80
3.7 Tabulación de data	85

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1.</i> Edad de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa	43
<i>Tabla 2.</i> Nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	45
<i>Tabla 3.</i> Nivel de capacidad intrapersonal de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	46
<i>Tabla 4.</i> Nivel de capacidad interpersonal de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	47
<i>Tabla 5.</i> Nivel de adaptabilidad de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	48
<i>Tabla 6.</i> Nivel de manejo de estrés de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	49
<i>Tabla 7.</i> Nivel de impresión positiva de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	50
<i>Tabla 8.</i> Nivel de resiliencia de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	51
<i>Tabla 9.</i> Nivel de ecuanimidad de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	52
<i>Tabla 10.</i> Nivel de perseverancia de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	53
<i>Tabla 11.</i> Nivel de satisfacción personal de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	54
<i>Tabla 12.</i> Nivel de sentirse bien de los estudiantes de 4.° de secundaria de un colegio público de Arequipa.	55
<i>Tabla 13.</i> Normalidad de inteligencia emocional, y de resiliencia, incluyendo sus dimensiones	56
<i>Tabla 14.</i> Correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia, incluyendo sus dimensiones	57
<i>Tabla 15.</i> Normalidad de las dimensiones de la inteligencia emocional	54
<i>Tabla 16.</i> Correlación entre la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional	58
<i>Tabla 17.</i> Correlación entre inteligencia emocional y las dimensiones de resiliencia	61

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Edad de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa	44
<i>Figura 2.</i> Nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	45
<i>Figura 3.</i> Nivel de capacidad intrapersonal de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	46
<i>Figura 4.</i> Nivel de capacidad interpersonal de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	47
<i>Figura 5.</i> Nivel de adaptabilidad de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	48
<i>Figura 6.</i> Nivel de manejo de estrés de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	49
<i>Figura 7.</i> Nivel de impresión positiva de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	50
<i>Figura 8.</i> Nivel de resiliencia de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	51
<i>Figura 9.</i> Nivel de ecuanimidad de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	52
<i>Figura 10.</i> Nivel de perseverancia de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	53
<i>Figura 11.</i> Nivel de satisfacción personal de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	54
<i>Figura 12.</i> Nivel de sentirse bien de los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa.	55

INTRODUCCIÓN

La resiliencia y la inteligencia emocional son temas clave del presente estudio. En primera instancia se explica la capacidad de superar diversos retos a través de la vida. La inteligencia emocional describe como la capacidad de comprender y controlar las emociones propias y ajenas. También, incluye la empatía hacia los sentimientos de los demás. A través de la vida surgen diversos retos (Goleman 2018).

Aunque con frecuencia no se tienen en cuenta, las emociones tienen un impacto crucial en la vida de las personas. Para relacionarse con el mundo, hay que ser consciente de cómo se desarrollan, pero puede resultar difícil dotar a las emociones de inteligencia. Para ser emocionalmente inteligente, hay que emplear la conciencia, el autocontrol, la empatía y la gestión de interacción en la sociedad (Goleman 2018).

Se subraya la eficacia de la resiliencia frente a circunstancias difíciles, y dado que mantener un control eficaz de las emociones permite responder con eficacia a circunstancias difíciles, este rasgo puede estar vinculado a la inteligencia emocional. En consecuencia, se dice que, fomentando la resistencia a diversos factores estresantes, dado que pueden gestionar eficazmente sus emociones y mantener mecanismos de afrontamiento efectivos (Miranda 2022).

Por tanto, es crucial subrayar que comprender cómo se controlan y manejan los estados emocionales allana el camino para manejar, afrontar y superar circunstancias desafiantes provocadas por la dinámica misma. La epidemia de COVID-19 es un buen ejemplo de la evolución de esta capacidad. Los estudiantes universitarios necesitan desarrollar reacciones adaptativas centradas en la inteligencia emocional y la resiliencia para hacer frente a los efectos de la pandemia mundial (pérdidas en el empleo, escasez de ingresos, entre otros).

El SARS-CoV-2 exige asumir los distintos cambios para salvaguardar nuestra salud y de nuestros familiares, la situación de adaptación y brindar paso a una nueva realidad. Además, todos los sujetos se vinculan en nuevos roles y tareas que se necesitaban realizar, un grupo que

necesita ser investigado es el grupo de los adolescentes, ya que pasan a la etapa de la adultez, donde se enfrentan a cambios que les van a permitir dirigirse hacia su propio futuro.

Existen riesgos que limitan su bienestar psicológico, en la salud y en el desarrollo personal, es aquí donde las instituciones tienen que brindar una gran consideración a cada uno de los estudiantes, ya que muchos trabajan y estudian, son partes de la tarea del hogar que muchas veces no les corresponde, pero, aun así, la asumen. Es por ello la necesidad de investigar para darles el interés merecido a lo siguiente: estrés, angustia, enfermedades propias y de sus familiares, situaciones de luto por el contexto, y los problemas comunes de embarazos no deseados, delincuencia, pandillaje, separación, maltrato por parte de sus padres, la socialización y demás necesidades que requieren para llevar una vida plena que necesita un adolescente.

Para el manejo de las emociones es necesaria una interacción constante de los procesos psicológicos. Este es el caso de la resiliencia, lo que significa que cuando ambas variables están presentes, existe una mejor resolución de conflictos y una completa adaptación al entorno. Las personas con alta inteligencia emocional son capaces de controlar sus emociones, así como de superar y adaptarse a situaciones desafiantes. Apoya el funcionamiento de las emociones, ya que ayuda en el control de los impulsos y trabaja para promover el bienestar en la sociedad, la familia y la escuela como una contribución a la investigación.

El conflicto que surge en las familias producto de los cambios sociales y otros factores como los siguiente: la ausencia de los padres, el maltrato doméstico, la economía, las reacciones de los medios de comunicación, la crisis familiar, etc., se presentan como una situación problemática entre la resiliencia y la inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de cuarto grado de una institución pública, Arequipa (2022). Para las familias es difícil encontrar un buen ambiente, y no está claro si esto tiene algo que ver con el insuficiente desarrollo de la inteligencia emocional y la falta de resiliencia que se presenta al enfrentar

situaciones traumáticas y la muerte de un ser querido. Tal es el caso cuando un adolescente evita las dificultades, suele ir acompañado de signos de depresión, mucha agresividad y ansiedad. Los jóvenes tendrán que evaluar si su experiencia confinada ha sido estresante, beneficiosa o irrelevante en este sentido, y luego pensar en su propia capacidad para hacer frente a esta nueva circunstancia (Contreras 2021).

Precisamente es este contexto en el cual el adolescente manifiesta su creatividad al resolver sus problemas, pueden tener la necesidad de una reacción adecuada, para así afrontar lo que le suceda en los diversos ámbitos. Esta capacidad es la resiliencia, que le va a permitir adaptarse con eficacia a las situaciones adversas, que generen algún trauma o estrés, acompañado. Por ello, el presente estudio busca conocer el significado de la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en situaciones de pandemia en estudiantes de cuarto grado de una institución pública de Arequipa, 2022, y a su vez como hipótesis general afirma la existencia de dicho significado.

Con una metodología dentro del enfoque cuantitativo, que sirve para la recolección de datos recolectados, utilizando métodos estadísticos, a través de una investigación no experimental-transversal, con el propósito de describir las características de las dos variables, volviéndose correlacional-causal, en un tiempo determinado al tipo de estudio aplicado, básico o puro, con el propósito de encarar el desarrollo de conocimientos técnicos de aplicación en un escenario específico al árbitro.

El capítulo I implementa y concreta la construcción del problema de investigación, que, dentro del mismo, se presentan, las interrogantes de la problemática. El objetivo generales y específicos, las hipótesis planteadas como general y nula. Otro apartado dentro del mismo capítulo uno, se encuentra la justificación correspondiendo a sus tres elementos: teórico, metodológico y práctico. Asimismo, el marco teórico se presenta en el capítulo II con base en los antecedentes y tiene en cuenta la investigación internacional, nacional, local y nacional. Luego

se pasa a discutir los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional y la resiliencia antes de desarrollar la definición de los términos.

También, el marco metodológico, que abarca el enfoque, diseño, nivel, tipo de investigación, población, muestra, muestreo, análisis de datos, técnicas e instrumentos, así como la ficha técnica de cada prueba utilizada, se expone en el capítulo III. Con base en los objetivos del estudio identificados en el capítulo IV, se presentan los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. sus citas bibliográficas y anexos.

Dado que el objetivo de este estudio es comprender mejor la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia durante las pandemias entre los estudiantes de 4.º grado de secundaria de una institución pública en Arequipa, 2022.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

En todo el mundo, la falta de inteligencia emocional provoca multitud de problemas sociales, como violaciones, asesinatos, agresividad física y emocional. Independientemente de la situación económica de cada persona, se puede ver delitos violentos y hacer frente ante tales situaciones resilientes, tal como están representados actualmente en los medios de comunicación como la televisión, los periódicos y las redes sociales. El sistema suele ser culpado por la sociedad en su conjunto de la mayoría de estas actividades deshonestas, que tienen lugar a diario, ignora el hecho de que esto es el resultado de una falta de empatía, contención emocional y conciencia.

Un tema al que solo recientemente se ha empezado a prestar atención es el de la pandemia y la convivencia familiar, por su pertinencia respecto a los efectos negativos del aislamiento en los individuos. Tales como temores y miedos prevalentes que se han dado en España. El aislamiento social y los problemas, según un reciente estudio, se han presentado según publicaciones europeas sobre los efectos psicológicos de la epidemia de COVID-19 en Europa. Se descubrió que el confinamiento repercutía negativamente en los problemas laborales y económicos, así como en el aislamiento social, planteado por la Organización Mundial de la Salud, (OMS, 2022)

Considerando la problemática relevante que las personas han tenido que enfrentar en estos tiempos de pandemia, el mayor efecto psicológico incluye altos niveles de estrés o ansiedad, acompañado por situaciones complejas y variadas, tales como soledad, depresión, entre otras OMS (2021). Durante esta situación ocasionada por el COVID-19 (confinamiento, distancia física, enfermedad y muerte), existen consecuencias que, si no se abordan a tiempo,

dentro de la psique humana ha vivido procesalmente un conjunto de etapas, en las que se incluyen la negación, la compulsión por la preservación y la higiene. La OMS (2021) propone que, en medida que se expande el COVID-19, proporcional a este crecimiento aumenta considerablemente el temor, la ansiedad y el estrés, en las personas en general y sin excluir zonas geográficas. En este sentido, se puede decir que también es una pandemia desfavorable a la salud de la psique, especialmente entre algunos sectores vulnerables como son los enfermos, y personas vulnerables de altos riesgos.

Es por ello que, según la OMS (2021), para afrontar esta nueva realidad COVID-19, el ser humano ha generado una respuesta adaptativa recurriendo a maniobras psicológicas, físicas y espirituales, que han ayudado a vivir este nuevo estilo de vida, entre estas respuestas ante la adversidad y descontrol de las emociones, se encuentra la resiliencia e inteligencia emocional, ambas variables, Cuando una persona se enfrenta a los desafíos de la vida, debe aprender de ellos, superarlos y, a veces, incluso dejarse transformar por ellos. Estas habilidades son cruciales para el desempeño humano y se desarrollan a lo largo del ciclo de vida a partir de mecanismos de afrontamiento y aprendizaje.

Además, el Gobierno peruano, por su parte, emitió el Decreto Supremo N.º 184-2020-PCM con el fin de combatir esta pandemia, y se declaró el estado de emergencia nacional a partir del 15 de marzo de 2020, expresado por Carrasco (2021).

Asimismo, los conflictos provocados que experimentan las familias por los cambios sociales y otros motivos, entre los que se incluyen la ausencia de los padres, el maltrato doméstico, la economía, las reacciones de los medios de comunicación, la crisis familiar, entre otro, pueden ser un desafío para las familias encontrar el entorno ideal, y aún no se sabe si esto afecta el desarrollo de los niños emocionalmente inteligentes López, 2003, citado por (López & Pinedo 2022).

Por tanto, como capacidad para controlar los impulsos emocionales y distinguir este conocimiento en la guía de sus propias acciones, la inteligencia emocional es crucial en este sentido Salovey & Mayer (1990). Esta habilidad puede ayudar a las personas a afrontar el estrés, a mejorar su capacidad en la adaptación del entorno. Los chicos que emplean tácticas ineficaces o inadaptadas experimentan un empeoramiento de la adaptación emocional, un aumento en la depresión producto de episodios de ansiedad, así como desajustes sociales y académicos Wadsworth & Compas (2012) citado por Contreras (2021). Cuando un adolescente evita las dificultades, suele ir acompañado de signos de depresión, mucha agresividad y ansiedad. Los jóvenes tendrán que evaluar si su experiencia confinada ha sido estresante, beneficiosa o irrelevante en este sentido, y luego pensar en su propia capacidad para hacer frente a esta nueva circunstancia Morales et al. (2012) citado por Contreras (2021).

Por su parte, la resiliencia, según Villalba (2003) citado por Miranda (2022) implica ser capaz de manejar circunstancias desafiantes, superar circunstancias desafiantes y lograr ambiciones a pesar de verse gravemente amenazado. Además, la capacidad de ejecutar bien bajo coacción es otra de las definiciones aportadas. Sin embargo, los alumnos muestran graves deficiencias, especialmente en el ámbito de la educación. Esta falta de resiliencia se manifiesta en su incapacidad para utilizar sus emociones para afrontar conflictos interpersonales.

Cabe señalar que ambas variables son pertinentes en la situación actual. De este modo, el estudio permite a la institución conocer los retos y las tres carencias a las que se enfrentan los estudiantes cuando intentan gestionar sus emociones y superar situaciones estresantes.

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál será la relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º de secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)?

1.2.2 Problemas específicos

- i. ¿Cuál será el nivel de inteligencia emocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de 4.º de secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)?
- ii. ¿Cuál será el nivel de resiliencia en tiempos de pandemia en los estudiantes de 4.º de secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)?
- iii. ¿Cuál será la relación significativa entre resiliencia y las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés e Impresión positiva, en tiempos de pandemia en los estudiantes de 4.º de secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)?
- iv. ¿Cuál será la relación significativa entre inteligencia emocional y las dimensiones ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y confianza en sí mismo, en tiempos de pandemia, en los estudiantes de 4.º de secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º de secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).

1.3.2 Objetivos específicos

- i. Establecer el nivel de inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).
- ii. Identificar el nivel de resiliencia en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).

- iii. Identificar la relación entre resiliencia y las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés e Impresión positiva, en tiempos de pandemia, en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).
- iv. Identificar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y confianza en sí mismo, en tiempos de pandemia, en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).

1.4 Hipótesis y Descripción de Variables

1.4.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).

1.4.2 Hipótesis específicas

- i. Existe nivel de inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).
- ii. Existe nivel de resiliencia en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).
- iii. Existe relación entre resiliencia y las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés e Impresión positiva, en tiempos de pandemia, en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).
- iv. Existe relación entre inteligencia emocional y las dimensiones ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y confianza en sí mismo, en tiempos de pandemia, en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).

1.5 Justificación de la Investigación

La intencionalidad se basa en un problema escolar y busca analizar alumnos de 4.º grado de una escuela pública, donde se evidencie las relaciones entre resiliencia y su desarrollo emocional con los compañeros, en los ataques de la red o ciberbullying, en la violencia física y psicológica que, con la práctica de ella, repercute al desempeño académicos y social de los escolares. El proyecto se enfoca en la adquisición de competencias y conocimientos porque es posible implementar esta propuesta para contextos escolares donde, por diversos factores y ante el retorno a la enseñanza presencial, es necesario realizar acciones prácticas dirigidas a los estudiantes y toda la comunidad educativa para fortalecer sus habilidades resilientes.

Dada la contribución a la investigación, en dicho problema que se plantea en el presente estudio se indagó, por una parte, la resiliencia como elemento fundamental para superar adversidades y en especial cuando son responsabilidades que requieren alto grado de enfoque en lo que respecta principalmente en la inteligencia emocional, lo académico y pedagógico, efectivamente. Por tanto, se evaluará el cociente emocional y la resiliencia de los adolescentes.

Por su parte, la OMS (2021) ha indicado, en diversas oportunidades, lo incierto del tiempo de pandemia que está afrontado la humanidad; este momento ha sido llamado era postcovid o nueva normalidad, en la cual constantemente se develan los efectos adversos del aislamiento a nivel de fisiología del cuerpo humano, como unidad bio-psico-social. Al ser humano le ha afectado la psique, debido al clima de inseguridad, angustia, estrés, entre otros elementos, especialmente a los grupos vulnerables como los adolescentes, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020). Por ello, el presente estudio pretende aportar como contribución elementos significativos, en este aspecto. En Arequipa, Perú, en el 2022, estas variables se medirán entre estudiantes de secundaria del cuarto grado de una institución pública.

1.5.1. Teórica

Desde la perspectiva teórica, contribuyó a la comprensión de las ideas subyacentes, a las medidas actuales de la inteligencia emocional y la resiliencia. Dicho apartado beneficia a estudios de la ciencia psicológica al iluminar las conexiones entre los efectos de estas dos medidas sobre la inteligencia emocional (Hidalgo 2022).

La investigación que se estudiará aportará conocimientos dentro del ámbito teórico y estadístico, para profundizar en nuestra comprensión del funcionamiento de las familias, así como de las variables de estudio y otros factores relacionados con el compromiso académico. También, sugirió nuevas estrategias académicas como resultado de nuestra mayor comprensión de cómo funcionan las familias. Propuso métodos innovadores para la enseñanza, especialmente ante las dificultades que enfrenta la sociedad debido al coronavirus, que se propagó y fue calificado como pandemia mundial por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2020.

1.5.2. Metodológica

La investigación es importante, porque respaldó los métodos utilizados para estudiar la resiliencia y la inteligencia en el entorno contemporáneo. Esto debería ser objeto de investigaciones adicionales por parte de psicólogos y educadores. La investigación hizo uso de métodos e instrumentos fiables y válidos, de modo que sus conclusiones pueden servir de base para nuevos estudios (Miranda 2022).

1.5.3. Práctica

Se recogieron datos sobre las variables de estudio de los alumnos utilizando instrumentos reconocidos por la institución pública. Con el fin de desarrollar a los alumnos, se recopilaron datos sobre las variables de estudio utilizando instrumentos, es fundamental un objetivo en la creación de programas para el futuro y poder ayudar a los alumnos a elevar estos niveles mediante la autoeducación. Enseñar a los estudiantes el valor de estas habilidades les ayudó a

tener éxito en la vida y a convertirse en personas resilientes que son capaces de enfrentar obstáculos y seguir su crecimiento emocional Miranda (2022). Por tanto, los resultados en la práctica permitieron a las instituciones educativas aplicar medidas de intervención para mostrar madurez y dureza emocional (Hidalgo 2022).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

Belykh (2018) en su tesis “Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante en México”, sostiene que su objetivo general se centró para los análisis no relacionados. Su metodología permitió vislumbrar el impacto a los educandos desde sus dos perspectivas-estructural y procesual. Además, sus resultados se restringieron típicamente a enseñar con el ejemplo y a mostrar afecto a los alumnos, cuando se aplica al ámbito educativo. En conclusión, el trabajo pretendió orientar e impulsar las investigaciones sobre estas dos variables que permita comprender el ámbito del joven y su relación con el entorno o la sociedad.

Por su parte, Usme (2020) en su investigación “Estrategia de inteligencia emocional orientada a favorecer la resiliencia en confinamiento en Colombia”, implementó una estrategia de inteligencia emocional para potenciar la resiliencia de los estudiantes del Instituto Técnico Alberto Ferro Pea de entre 8 y 10 años durante el confinamiento obligado por la pandemia. En un estudio de caso cualitativo, hubo seis pasos en la metodología. Los resultados obtenidos sirvieron como evidencia de la eficacia de las actividades basadas en inteligencia emocional implementadas para aumentar la resiliencia. En general, la intervención fue eficaz para mejorar la inteligencia emocional, la percepción, la facilitación, la comprensión y la regulación en situaciones inciertas, estresantes y confinadas.

A su vez, De dios & Manosalva (2021) en su tesis “Relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años, del colegio público, institución educativa técnica empresarial llano lindo, en el

municipio de Yopal, en tiempo de pandemia (COVID 19) en Colombia”, sostuvieron como objetivo general, “conocer la relación entre compromiso académico e inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes de 10 a 19 años en pandemia (COVID 19)” (p.12). Su metodología fue con abordaje cuantitativo y diseño no experimental, utilizaron una muestra aleatoria simple y un diseño transeccional con alcance correlacional de 332 jóvenes. Según las estadísticas, existe una relación positiva entre el clima social familiar, la resiliencia, la inteligencia emocional y el compromiso académico. El estudio confirma el valor de un entorno estable para que una adolescente se involucre en sus estudios y crezca en inteligencia emocional y resiliencia.

Mientras que Buenaño (2021) en su investigación “Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato durante la emergencia sanitaria en Ecuador”, examinó cómo los estudiantes de instituciones educativas reaccionaron a la inteligencia emocional y la resiliencia. Además, se utilizó una estrategia híbrida, combinando métodos de campo, documentales, bibliográficos y virtuales con descriptivos correlacionales. Asimismo, los instrumentos fueron distribuidos a los 212 estudiantes. La prueba estadística Rho de Spearman rechaza H_0 y acepta H_1 , apoyando el efecto de la inteligencia emocional sobre la resiliencia. La inteligencia emocional de los estudiantes afecta su resiliencia en la escuela secundaria. En conclusión, las habilidades de inteligencia emocional como la claridad, la atención y la reparación tienen una significancia bilateral inferior a 0,05 y se asocian con rasgos como la felicidad personal, la ecuanimidad, la confianza en uno mismo, sentirse bien con uno mismo y la perseverancia.

A su turno, Villalobos et al. (2022) en su tesis “Relación docentes-estudiantes y resiliencia docente en contexto de pandemia en Chile”, examinaron la relación entre profesores y alumnos y cómo esta favorece la capacidad de recuperación de los nuevos profesores. La metodología consistió en un estudio descriptivo, correlacional, se realizaron entrevistas a administradores y profesores, así como grupos focales con niños, se trató de un estudio de casos múltiples. Los

resultados demuestran que, en la pandemia, las interacciones y la instrucción se definen como mediadas por herramientas digitales y redes sociales. En conclusión, la actividad educativa se produjo en el marco de una autonomía profesional galopante y de la originalidad pedagógica de los profesores principiantes, lo que contribuyó a que los alumnos mostraron fortaleza, resiliencia y representaron una cualidad apreciada por el alumnado y son necesarios entornos institucionales que apoyen la actividad educativa.

Asimismo, Bucheli & Martínez (2022) en su estudio “Resiliencia en estudiantes, varones y mujeres de bachillerato del colegio Manuela Sáenz de Quito, Ecuador, en tiempos de COVID-19”, plantearon un diseño no experimental, un nivel descriptivo y un método cualitativo. 103 estudiantes universitarios y 112 estudiantes de secundaria conformaron la muestra. Además, los resultados mostraron que hombres y mujeres tenían diferentes niveles de resiliencia, teniendo los hombres un nivel más alto (35 punto 37 %), un nivel más alto (53 punto 57 %), un nivel más bajo (10 punto 72 %) y un nivel más bajo (10 punto 72 %) respectivamente. Hubo una diferencia estadísticamente significativa entre los dos grupos ($p = 0,000$). En conclusión, demuestran que las estudiantes mujeres son más resilientes que los estudiantes varones, lo que demuestra que las mujeres son más capaces de manejar los desafíos y la frustración durante el brote de COVID.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Coronado & Delgado (2021) en su tesis “Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de secundaria de la institución educativa San Joaquín de Tumbán, en tiempos de COVID-19 en Lambayeque”, propusieron un estudio transversal, correlacional, utilizando dos instrumentos. Ambos fueron modificados por los investigadores para adecuarlos al escenario en el que fueron evaluados 69 estudiantes de secundaria, con cursos comprendidos entre primero y quinto. Según los resultados, la variable ansiedad mostró un menor predominio, en el nivel medio de los indicadores destacó el grueso de los índices, así como en sus respectivas dimensiones. En

conclusión, los indicios que estaban más estrechamente relacionados con la ansiedad eran los que medían la tolerancia al estrés y el control impulsivo.

Para, Huamani et al. (2021) para su trabajo “Estrés y resiliencia en el contexto del COVID-19, en estudiantes de educación secundaria en Perú”, utilizaron como metodología de estudio una encuesta virtual a 52 estudiantes con un enfoque cuantitativo, fundamental, descriptivo y correlacional. Se utilizó “criterio-juicio” para elegir a estos estudiantes, aplicando el Ranking de Resiliencia y la adaptación específica al COVID-19 del Cuestionario de Estrés Académico SISCO SV. La capacitación virtual de COVID-19 puede reducir el estrés académico de los estudiantes, por lo que debería aumentar la resiliencia de los estudiantes en el hogar y la escuela.

Contreras (2021), en su estudio “Estresores cotidianos e inteligencia emocional en niños: Análisis en confinamiento por la COVID-19 en Arequipa”, estableció un vínculo entre los factores estresantes típicos y el cociente emocional de los niños. Además. La medición del puntaje de inteligencia emocional COVID-19 fue solo en estudiantes de 9 a 12 años. Una muestra de 142 estudiantes del programa de educación básica conformó la metodología utilizada en niños que cursan de cuarto a sexto grado y están ubicados en el N.º 40048 Antonio José de Sucre en Yanahuara. Asimismo, la técnica de muestreo fue no probabilística de estilo censal. Se utilizó el Inventario de Estresores Cotidianos de los Niños para recolectar los datos. La relación entre las variables se puede determinar utilizando estadísticas inferenciales. Los hallazgos demostraron que el estrés diario y la inteligencia emocional no están relacionados. Sin embargo, se encontró que dos dimensiones tenían una correlación débil pero significativa entre sí. En conclusión, se descubrió que, cuando funciona bien, el componente de socialización contribuye a la familia.

Mientras que, López & Pinedo (2022) estudiaron el “Clima social familiar y la inteligencia emocional en familias afectadas por la COVID-19 de un AA. HH. Distrito Belén en Iquitos”. El objetivo principal es conocer cómo COVID-19 AA HH Cabo López, Belém 2021 afecta el entorno familiar, la conciencia emocional y la conciencia psicológica en los seres queridos. Procesos de

presentación y comunicación. En la recolección de datos se utilizaron instrumentos como hojas de cálculo, Escala de Inteligencia Emocional Bar-On ICE y Escala de Ambiente Social Familiar (FES). Se seleccionaron 81 participantes de 16 años o más de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión. Se aprecia que el resultado general del entorno familiar depende de los componentes “ambiente familiar” e “inteligencia emocional”, con una puntuación media del 77,8 % (63 puntos). En cuanto a la inteligencia emocional general, la mayoría de las personas puntuaron en el nivel de calificación más bajo, el 33,3 % (27 personas) muy bajo y el 22,2 % (18 personas) muy bajo. Pronto se agregaron dos letras y se asociaron con varios sacrificios y medidas.

Según, Hidalgo (2022) en su estudio “Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande-Piura”, propuso un estudio descriptivo-correlacional e incluyó a 150 estudiantes de secundaria, hombres y mujeres, de 16 y 17 años. Para la recolección de información se utilizó la Escala de Resiliencia para Adolescentes de Prado (2020) y la Escala de Inteligencia Emocional (ICE) Reuven Bar-Inventory. Además, los hallazgos indican una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de Tambogrande, Piura, que asisten a una escuela privada. Se encontró que las variables están relacionadas, en conclusión.

2.1.3 Antecedentes locales

Cruz & Málaga (2020) en su estudio “Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes en institución de señoritas en Arequipa”, investigaron la relación entre el rendimiento académico y la resistencia de un estudiante en cuarto y quinto grado de la Escuela Secundaria de la Fundación Educativa Niñas Arequipa. Esto se logró utilizando un plano de sección correlativo. La muestra estuvo conformada por 281 estudiantes mujeres de 15 a 18 años. Asimismo, los resultados del aprendizaje se evaluaron utilizando la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993) y el Registro de Puntuación Ponderada de 2018. Los promedios de resiliencia tienden a

ser más altos para el 39 % de los estudiantes. El promedio académico de los estudiantes es 13 de 30 posibles, con una desviación estándar de 1 de 354 y una varianza de 1834. El puntaje más alto es 17 y el más bajo es 11. Según los hallazgos, el 70 % del alumnado toma clases de educación general. El rendimiento académico y la variable resiliencia no mostraron correlación ($p=.338>.05=\alpha$). El hecho de que las dos variables no sean dependientes entre sí anima a seguir estudiando.

Miranda (2022), en su tesis “Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC, Arequipa-2022”, se planteó el objeto sobre la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia. El Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice y la Escala de Resiliencia de Wagnid y Young se utilizaron en la metodología para evaluar a 245 estudiantes, tanto hombres como mujeres. Para la investigación se utilizó la metodología de investigación descriptiva cuantitativa correlacional. Asimismo, se empleó una tabla de contingencia, Rho de Spearman y Alfa de Cronbach para determinar el resultado. Para el análisis de los resultados se utilizaron las tablas de contingencia alfa de Cronbach y rho de Spearman. Se han encontrado valores de p superiores al 5 % y hay poca o ninguna correlación entre las dos variables que se estudian. La inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes no tienen relación.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Inteligencia emocional

Los primeros humanos poseían mecanismos de defensa extremadamente primitivos que se basaban en estrategias instintivas de supervivencia. Para sobrevivir, se necesitan soluciones sencillas. Como resultado, el tronco encefálico controló los procesos corporales básicos (Pradas, 2018). En síntesis, a lo anterior, señaló que toda persona posee habilidades y destrezas que le van a permitir desenvolverse ante la sociedad por sus instintos básicos de supervivencia.

La frase “inteligencia emocional”, es evidente que se observó dentro de los estados de ánimo que permite comprender la correlación que existe de la cuestión emocional en términos de salud física Guevara (2011) citado por (Miranda (2022)). Si bien es cierto, se encontró explícitamente vinculada con los sentimientos y sus fases de comportamiento en su salud física, que trae al ser humano a mostrarse como único ser ante la sociedad.

La inteligencia emocional, según Goleman (1999), son las habilidades en distinguir las propias alteraciones y sentimientos, así como en los demás. También incluyó actitudes que se vincularon con manifestaciones sociales saludables. Aunado a lo que explica el anterior autor, se basó en las experiencias que vive cada persona en interactuar con sus habilidades sociales y pueda adaptarse ante cambios significativos dentro de su contexto.

Por su parte, Reuven BarOn desarrolló el Inventario de Inteligencia Emocional, puntualizó al control de cualquier emoción, lo que permitió a todos convertirse en seres eficientes y alcanzar el éxito Miranda (2022). En síntesis, el ser humano tiene la posibilidad de experimentar distintos cambios en lo que respecta a sus emociones, en la cual, pueden darse tanto positivos como negativos, es allí donde logrará el control de sus sentimientos.

2.2.1.1 Inteligencia

La frase “factor de inteligencia global” fue utilizada por primera vez por Charles Spearman. A partir de su estudio, este autor explica cómo el término *inteligencia* puede entenderse como la capacidad de pensar (Vergara 2020).

Lo anterior explica lo que el autor quiso llamar como “inteligencia global” a las habilidades que toda persona posee, en la cual toma una actitud positiva mental en demostrar lo que sabe frente al mundo entero. Según, Miranda (2022) el ser humano ha cambiado a lo largo de la historia; definió a dicha condición como la actitud de buscar posibles soluciones conflictos, y un pensamiento racional. En síntesis, el anterior referente demostró lo que una persona tiene la

capacidad de ser un ser pensante, capaz de resolver conflictos y buscar las posibles soluciones a los problemas, sabiendo la magnitud del contexto donde se enfrenta.

Ahora bien, uno de los conceptos más controvertidos de las ciencias psicológicas es la inteligencia. Tal es como lo plantea Vergara (2020) quien la define también, como una capacidad notable y singular, mientras que otros la delimitan como una habilidad singular, mientras que otros proporcionan una noción más amplia que abarca una serie de habilidades y que, en muchos casos, cubre una variedad de capacidades e incluso dones. Por lo tanto, puede describirse como aquellas habilidades que se encuentran entre las 19 habilidades cognitivas generales también incluyen la comprensión de ideas complicadas, los saberes nuevos y la instrucción a través de la experiencia.

Desde que, en un principio, Franz Joseph Gall, un renombrado frenólogo, realizó investigaciones sobre el discernimiento de algunas cualidades psicológicas por la forma de la cabeza, la idea de inteligencia ha experimentado cambios significativos. Se pensó que un aumento en la cabeza estaba correlacionado con el tamaño del cerebro y, por lo tanto, con el intelecto. Las cualidades psicológicas estuvieron determinadas por la forma del cráneo. Ante esto, la inteligencia de una persona aumenta con el tamaño de la cabeza. Esta teoría se ha demostrado falsa con el tiempo (Vergara 2020).

La inteligencia general, a menudo conocida como “factor g”, fue utilizada por primera vez por Spearman, que la definió como la capacidad de la mente que puede cuantificarse y expresarse cuantitativamente. Se puede medir y expresar numéricamente Vergara (2020). Cabe destacar, la teoría de Howard Gardner de las ocho inteligencias diferentes se presentó porque no consideró el impacto de las pruebas de inteligencia y pensó que estas “manifestaciones numéricas del coeficiente intelectual humano” (Vergara, 2020, p.25) no representaban de manera justa las habilidades de las personas.

a. Tipos de inteligencia

Uno de los conceptos más recientes en la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner es la inteligencia emocional. En lugar de concentrarse únicamente en los resultados de las pruebas, Gardner aconsejó enfatizar las capacidades numéricas de la inteligencia humana, como el coeficiente intelectual, no son de carácter completa y exacta de las capacidades de la población en general. Basándose en las destrezas y habilidades que se valoran en diversas manifestaciones culturales, su teoría divide la inteligencia en ocho categorías diferentes Vergara (2020). Son ocho dimensiones de la inteligencia que se describirán a continuación y que Gardner planteó:

Inteligencia lingüística. En las habilidades de comunicación son aquellas que permiten a una persona expresarse verbalmente y por escrito. Toda persona con este talento disfruta leyendo o escribiendo cuentos, utilizando rimas y trabalenguas, y se sienten a gusto aprendiendo nuevos idiomas. También, se sienten a gusto aprendiendo nuevos idiomas. Leer, escuchar y escribir suele ayudarles a comprender mejor los conceptos Gardner (1993) citado por (Yaringaño 2022).

Inteligencia musical. Puede interpretarse como la capacidad de comprender, entender y articular cualquier cosa relacionada con el estudio de la música. Las personas con este talento suelen sentirse atraídas por determinados sonidos y/o canciones. Además, si utilizan la música como medio, aprenderán con mayor eficacia Gardner (1993) citado por (Yaringaño 2022).

Inteligencia lógico-matemática. Se define como la capacidad de trabajar con números de forma rápida y eficaz; el individuo puede utilizar la lógica cuando es necesario. Una persona con esta habilidad posee la aptitud para los cálculos matemáticos, el análisis estadístico y la resolución lógica de problemas. Las personas con conocimientos en este campo aprenden las cosas con mayor rapidez. Este campo es sencillo de dominar mediante el trabajo abstracto, y la mayoría de las personas que trabajan en él son profesores. Se solía ocupar puestos docentes

en matemáticas, física, contabilidad o alguna otra área de las finanzas Gardner (1993) citado por (Yaringaño 2022).

Inteligencia espacial. Un individuo con este talento posee el potencial de proyectarse a futuro, así como de transformar, recrear o modificar dicha inteligencia espacial. Esta persona tiene la capacidad de aprender utilizando diagramas, imágenes, mapas conceptuales y dibujos Gardner (1993) citado por (Yaringaño 2022).

Inteligencia corporal-cinestésica. Se trató de la capacidad de un individuo para transmitir pensamientos y sentimientos físicamente. Por su parte, toda persona que desarrolle más esta inteligencia posee actitudes de destrezas y habilidades, lo que las hace perfectas para los deportes. Procesan bien las sensaciones corporales, por lo que aprenden mejor cuando hay movimiento de por medio. La capacidad de navegación es otro rasgo relacionado con este intelecto Gardner (1993) citado por (Yaringaño 2022).

Inteligencias personales. Gardner clasificó las inteligencias interpersonal e intrapersonal bajo el mismo epígrafe. A pesar de que Gardner les dio el mismo título, dejó muy claro en qué se diferenciaban y se relacionaban entre sí, ya que una sigue de cerca a la otra Gardner (1993) citado por (Yaringaño 2022).

Inteligencia naturalista. Es la capacidad de prestar mucha atención a los elementos naturales del entorno en el que se vive, de profundizar en la observación del medio ambiente y de identificar componentes ecológicos específicos. Además, su apreciación les permitió reconocer, categorizar y distinguir entre los distintos seres vivos que se localizan en el ambiente Gardner (1993) citado por (Yaringaño 2022).

2.2.1.2 Las emociones

Desde una perspectiva cognitiva, Salovey & Mayer (1990) afirmó que una emoción es una respuesta ordenada compuesta por niveles fisiológicos, cognitivos, motivacionales y experienciales.

En síntesis, el ser humano posee emociones que va a ir desarrollando a lo largo de su vida y que, por ende, se van a ir encontrando con distintos niveles de respuesta, y lo ayudará a controlar sus impulsos en respuesta ordenada compuesta.

Desde una perspectiva psicológica, Contreras (2021) afirmó que las emociones se convierten en reacciones tanto positivas como negativas en respuesta a una situación interna o externa marcada por la excitación o la perturbación y que predisponen a nuestro organismo a una respuesta coordinada cuando se encuentra en una situación complicada. En síntesis, las emociones, pues, son respuestas a los datos que recogemos de nuestras interacciones con el mundo exterior.

Desde una perspectiva neurológica, Damasio (1996), citado por Contreras (2021) describe las emociones como “un proceso de evaluación mental simple o complicado que incluye reacciones disposicionales a nuestro entorno” (p.33) la mayoría de las cuales se dirigen al proceso, el cuerpo, que provocó un estado emocional corporal, pero también al propio cuerpo.

Por su parte, para Goleman (2002) todas las emociones son instintos o decisiones instantáneas que nos ha dado la evolución y que están en constante movimiento. De ahí se deduce que toda emoción tuvo una predisposición inherente a moverse.

Moscoso (1998) citado por López & Pinedo (2022) destacó el hecho de que las emociones son cada vez más ampliamente reconocidas y señala que varios expertos ven las emociones como situaciones o estados psicobiológicos complejos que son cualitativamente distintos y tienen tanto aspectos fenomenológicos como fisiológicos. Las características peculiares e importantes

de cualquier emoción parecieron ser la naturaleza y su intensidad en respuesta a los estímulos emocionales.

Por su parte, para Brody (1999), citado por López & Pinedo (2022) las emociones son sistemas motivacionales que comprenden elementos fisiológicos, conductuales, sensoriales y cognitivos de (sentirse bien o mal) e intensidad variable se activaron típicamente por circunstancias interpersonales que exigen nuestra atención, ya que repercuten en nuestro bienestar y lo afectan.

a. Clasificación de emociones

Para, Bericat (2012) citado por Contreras (2021) los sentimientos son manifestaciones físicas que varían en función de la importancia que una persona concede a un determinado hecho del mundo social o natural. Es lo que indica y denota su significación, rigiendo así en un determinado asunto con el mundo exterior. La forma básica conlleva ciertos elementos básicos referentes sobre las emociones: (a) la evaluación de (b) un hecho del mundo, y (c) la acción emprendida por un organismo determinado.

Por su parte, las emociones también se clasifican por componentes, tal es el caso de los **componentes cognitivos**, que incluyen la interpretación subjetiva de las experiencias, la vivencia de emociones y categorizarlos, así como **componentes neurofisiológicos**, que incluyen respuestas involuntarias como cambios en la frecuencia respiratoria, la frecuencia cardiaca, la sudoración, elementos conductuales, así como sequedad de boca y tensión arterial. Pérez (2013) citado por Contreras (2021) afirma que la emoción es un concepto multifacético.

En síntesis, como puede verse, dado que el cerebro regula varios sistemas orgánicos, las investigaciones de los escritores mencionados nos han ayudado a comprender cómo las emociones, ya sean un impulso, una acción o una inclinación a actuar, pueden repercutir en nuestra salud mental y física tanto de forma positiva como negativa.

2.2.1.3 Inteligencia emocional

En las dos últimas décadas, la conexión entre emoción y cognición ha dado lugar al concepto de inteligencia emocional. El desarrollo de esta expresión se remontó a la investigación sobre la emoción y la inteligencia. Se consideró como antecedente, y la idea de inteligencia emocional se define en la destreza de manejar o comprender tanto a hombres como a las femeninas, así como de actuar sabiamente en las interacciones interpersonales, tal y como propuso de causa y efecto Thorndike (1920) citado por (Contreras 2021).

Según, Contreras (2021) la inteligencia emocional es “un grupo de destrezas emocionales, estas estuvieron relacionadas con cómo uno se siente consigo mismo y cómo se relaciona con los demás, también denominadas relaciones sociales que repercuten en nuestra habilidad para gestionar las demandas y el estrés de nuestro entorno” (p.35).

Lo anterior explica que las habilidades emocionales que posee el ser humano a lo largo de su existencia demostraron que son necesarias para el día a día desde lo interno del yo, hasta aflorar sus sentimientos al exterior y relacionarlos con las habilidades intra e interpersonales en su entorno social.

Sostiene que tener una cantidad saludable de emociones estuvo relacionado con la capacidad de las personas para controlar sus impulsos y mantener el autocontrol, según Miranda (2022). En síntesis, conlleva, hacer énfasis del control de impulsos y el autocontrol, en que una persona tenga la actitud mental positiva frente a la sociedad.

Por su parte, Bar-On (2005), citado por Yaringaño (2022) lo describió como la capacidad de una persona para la conciencia, la comprensión y el control tanto interpersonal como emocional, adaptarse al cambio, resolver problemas sociales y personales y gestionar con éxito presiones, obstáculos y expectativas, se vieron afectadas por una compleja matriz de emociones, habilidades sociales, capacidades y facilitadores que están interconectados.

2.2.1.4 Importancia de la inteligencia emocional

El raciocinio le permitió al ser humano resolver conflictos y eventualidades en la vida personal. Según Goleman, solo entre el 10 y el 20 % del éxito en la vida lo predice el CI. En cada relación, parece ser esencialmente irrelevante; en última instancia, lo que importa son las habilidades interpersonales, y no la destreza intelectual (Pradas 2018).

Es importante la inteligencia emocional (IE), ya que es un rasgo dinámico que evoluciona con el tiempo y permite al individuo aprender nuevas habilidades e interacciones sociales a medida que madura Pradas (2018). En síntesis, el ser humano posee la capacidad de experimentar día tras día nuevas prácticas en destrezas personales y sociales que la van a ir utilizando a lo largo de su vida.

En resumen, la teoría de Goleman sostenía que la clave del éxito personal es la inteligencia emocional y que el éxito requiere algo más que inteligencia “nos vaya bien en la vida”.

2.2.1.5 Componentes de la inteligencia emocional

Según Goleman, es una técnica para comprender los procesos cognitivos que no se basan en el pensamiento lógico y racional. Se utilizaron los siguientes elementos, según (Pradas, 2018)

Autoconciencia a nivel emocional: el alcance en reconocer nuestras propias emociones.

La autorregulación emocional: es la capacidad de frenar las acciones motivadas por impulsos emocionales, mejorando la dinámica social.

La capacidad: consiste en centrar nuestros esfuerzos en una meta u objetivo concreto se conoce como motivación.

La empatía: permite identificar y comprender los sentimientos de las demás personas.

Habilidades sociales: la propensión a responder a las señales sociales del entorno de la manera más adecuada en cada momento.

2.2.1.6 Dimensiones de inteligencia emocional

a. Intrapersonal

Según, Yaringaño (2022) esta habilidad implicó autoconciencia, autoexpresión de emociones y sentimientos de forma adecuada, autopercepción, autocomprensión y autoaceptación, así como autoconfianza. También, implica ser autosuficiente y emocionalmente independiente, así como trabajar para alcanzar los propios objetivos personales y desarrollar el propio potencial.

En esta categoría se incluyeron los siguientes indicadores: autopercepción emocional, asertividad, autoconcepto, autorregulación e independencia (Morales 2019)

La autopercepción emocional: analizó y clasificó las propias experiencias y sentimientos. Según Salovey (2001), citado por Morales (2019) el primer subcomponente nos permite comprender nuestras propias emociones. Hace referencia lo anterior, con respecto al autoconocimiento del ser humano, valiéndose de experiencias y sentimientos.

Ser asertivo: es tener la capacidad de expresar las opiniones sin causar daño a los demás. Gestionar las emociones es a lo que se refieren los autores Salovey (1996) en su subcomponente y Goleman (1996) en su subcomponente (Morales 2019).

En síntesis, lo que una persona al ser asertiva se muestra empática y positiva ante las adversidades que se puedan presentar y logren afrontar tales situaciones evitando los conflictos sociales.

Autoconcepto: la capacidad de considerarse y aceptarse a sí mismo como una persona fundamentalmente recta moralmente. El tercer subcomponente, según Bar-On (1997), citado por

Morales (2019) es la destreza y habilidades de llegar a un nivel de comprensión y entenderse a sí mismo como un ser humano fundamentalmente bueno.

Autorrealización: este subcomponente posee la capacidad de realizar aquello que deseamos, que nos gusta hacer y de lo que somos capaces. Es nuestra propia motivación, según Salovey (1996) y Goleman (1996), citado por Morales (2019), respectivamente.

Lo anterior explicó puntualmente cuando una persona posee la capacidad de ser independiente y de demostrar las experiencias que posee, siendo experto en lo que más domina.

La independencia: es la capacidad de dirigir nuestras propias acciones y de sentirnos seguros de nuestras capacidades para llevar a cabo una tarea. Según Bar-On (1997), citado por Morales (2019), es la capacidad de tomar decisiones independientemente de las propias acciones y sentimientos.

b. Interpersonal

Según Bar-On (2005), citado por Yaringaño (2022) es la capacidad de comprender los propios sentimientos, pensamientos y emociones, así como los de los demás. También, implica trabajar juntos, identificarse con el grupo social y formar conexiones que sean mutuamente ventajosas.

Relaciones interpersonales: las interacciones intrapersonales íntimas y emocionalmente cargadas de manera satisfactoria.

La responsabilidad social: es el rasgo de mostrarse como un individuo trabajador, miembro socialmente. Según Salovey, Goleman y Bar-On (1997), citado por Morales (2019), la habilidad social es una capacidad.

La empatía: se refiere a ser empático con otras personas, a través de vincularse con la demostración de afecto, preocupación e interés por el bienestar del otro.

c. Adaptabilidad

Es la capacidad de validar objetivamente conceptos, experiencias y sentimientos con otras personas, según Bar-On (2005), citado por Yaringaño (2022). Para alinear nuestros comportamientos y acciones con las nuevas condiciones ambientales, así como para definir e identificar los problemas.

En esta categoría se incluyeron los siguientes indicadores: flexibilidad, comprobación de la realidad y resolución de problemas en el mundo real (Morales 2019).

Flexibilidad: la capacidad de modificar las propias emociones, comportamientos y pensamientos en respuesta a diversos acontecimientos y factores ambientales en constante cambio. Goleman (1996) afirma que la capacidad de adaptarse a circunstancias cambiantes es una cualidad que posee una persona.

En síntesis, todo ser humano se encuentra sujeto a un mundo lleno de cambios, por el cual va a ir adquiriendo comportamientos y pensamientos necesarios para desenvolverse ante el contexto que lo rodea, dando respuesta a la adaptación a situaciones ambientales cambiantes.

Las capacidades de resolución de problemas: incluyeron la capacidad de reconocer los problemas, caracterizarlos, idear posibles soluciones y poner en práctica esas respuestas posibles soluciones que funcionan.

d. Manejo de estrés

Según, Yaringaño (2022) es la capacidad de controlar y gestionar de forma positiva a los pensamientos e ideas desfavorables. Esto permitió adaptarnos y hacer frente a acontecimientos llenos de presión, estresantes o malos, para lograr encontrar una solución eficaz (Morales 2019).

Tolera al estrés: es posible tolerar situaciones estresantes sin derrumbarse si se tiene la capacidad de afrontar el estrés de forma eficaz y constructiva.

Controlar o refrenar los propios impulsos y tentaciones: se conoce como control de los impulsos. además, controlar nuestras emociones y actuar.

e. Impresión positiva

Bar-On (1997), citado por Morales (2019) fue pionero en la idea de proyectar una imagen positiva de uno mismo, quienes poseen esta capacidad son capaces de sentirse bien, tener una percepción positiva; además, estos individuos carecen de negativismo.

Aunado a lo anterior, el deber ser de toda persona es alcanzar la empatía que se quiere lograr, para tener un excelente desempeño ante la sociedad en la que se desenvuelve, y este pueda, alcanzar el éxito total a su vida, en convertirse en un líder positivo ante la sociedad.

2.2.1.7 Inteligencia emocional en el ámbito educativo

Nadal (2018), citado por López & Pinedo (2022) afirma que los alumnos que muestran inteligencia emocional en el aula presentan las siguientes cualidades:

Habilidad para controlar las emociones: esta habilidad permite al alumno tomar conciencia y tener autocontrol sobre sus emociones, así como ajustarse a las situaciones que surgen. El autor llama la atención sobre la distinción entre un buen rendimiento académico y una gestión eficaz de las crisis. Tanto el éxito escolar como la gestión eficaz del estrés son importantes, ya que no todos los estudiantes que obtienen buenos resultados también tienen autocontrol emocional.

Capacidad para motivarse a uno mismo: esta habilidad hace necesaria su desarrollo, permite a la persona crear conexiones interpersonales positivas que fomentan la confianza en sí mismo, la automotivación, la libertad y la seguridad, así como el desarrollo de un compromiso con los compañeros, la educación emocional debe comenzar en los primeros años de la vida académica.

El control de las relaciones en el contexto de la convivencia escolar: el desarrollo de habilidades sociales positivas que favorece la comprensión de las emociones de los demás, reduciendo así los problemas en el contexto de la convivencia escolar y allanando el camino para soluciones prácticas que garanticen una convivencia armónica.

La comprensión de las emociones propias y ajenas: el ser humano puede optar por ser consciente, se experimenta sentimientos propios y ajenos en un entorno social en condiciones difíciles.

Beneficios para el rendimiento académico: según el autor, la regulación emocional permite a los alumnos controlar sentimientos negativos como la ansiedad o la anticipación antes de una clase, lo que refuerza su sensación de seguridad y autoeficacia.

2.2.1.8 Adolescencia

Según, Coronado & Delgado (2021), una persona pasa de la niñez a la edad adulta durante la adolescencia, que dura desde los 11 años hasta los 19 o 20 años. Los científicos han estudiado el cerebro adolescente a la luz de los numerosos cambios que tuvieron lugar durante esta etapa y han llegado a la conclusión de que los humanos experimentan cambios sorprendentes durante esta transición en la estructura del cerebro, sobre todo en las áreas relacionadas con la organización, el control del comportamiento, el mundo emocional y el juicio. Estas áreas también siguen evolucionando. Según, Papalia y Martorell (2017), citados por Coronado & Delgado (2021), las alteraciones que se producen en esta etapa son las siguientes:

2.2.1.8.1 Desarrollo físico

La adolescencia es una época de transformación física, afirman Coronado & Delgado (2021), la pubertad, una fase que comienza a los 10 años, precede a la adolescencia. El adolescente, sin embargo, experimentará, en este sentido, los siguientes cambios: la adrenarquia o la maduración de las glándulas suprarrenales, y la maduración de los órganos sexuales son

los cambios primarios; y secundarios como variaciones en la voz, el tono de la piel y el tamaño de los hombros y las caderas de hombres y mujeres.

2.2.1.8.2 Desarrollo cognoscitivo

El estadio más avanzado del desarrollo cognitivo, lo que Piaget denominó operaciones formales, que comienza en la adolescencia. Piaget se refería a ellas como operaciones formales. y ponen énfasis en la capacidad de pensamiento abstracto. Además, atribuye este desarrollo al entorno ya la expansión del cerebro (Coronado & Delgado 2021).

2.2.1.8.3 Desarrollo psicosocial

Según, Coronado & Delgado (2021) los adolescentes están buscando su identidad (1950). Por tanto, la identificación de su identidad individual, objetivos, valores y creencias fue un proceso al que se sometieron. Están sentando las bases para convertirse en un adulto autosuficiente que es respetado al hacer esto. A medida que las personas empiezan a reconocer su orientación sexual y posiblemente incluso a enamorarse, esta búsqueda de identidad también se produce a nivel sexual. Los adolescentes muestran cambios, ya que prefieren pasar más tiempo con sus amigos, se preocupan por sus amigos, se preocupan por su aspecto y sienten curiosidad por cómo les ven los demás. Dado que sus compañeros son vistos como una fuente de apoyo emocional, una fuente de apego y una figura de apego y comprensión, de sí mismo.

2.3. Resiliencia

La resiliencia es un tema muy conocido hoy en día porque numerosas investigaciones han acumulado datos al respecto. Se han realizado varias investigaciones para adquirir conocimientos sobre el tema. En los años 70, Manciaux (2003), citado por Miranda (2022) sostuvo, durante su introducción a la vulnerabilidad, cómo no todo el mundo es igual de vulnerable al peligro, porque todo el mundo es vulnerable en distintos grados. Muchas teorías se han desarrollado en respuesta a esta idea de vulnerabilidad, vinculando el término *riesgo* a una situación compleja que representa las variaciones entre todos los individuos en términos de cómo

interactúan entre sí. A raíz de ello, se realizaron numerosos estudios sobre menores vulnerables y en situación de riesgo, así como estudios sobre invulnerabilidad.

Uriarte (2005), citado por Miranda (2022) cuestionó el término *resiliencia*, ya que, en su opinión, tratar de ella significaba poner el énfasis en una resistencia absoluta que conducía al daño. De este modo, se desarrolló una nueva perspectiva sobre las variables de estudio. Aunado a esto, explica que el término *resiliencia* está dirigido a la resistencia de una situación compleja que pueda vivir una persona ante situaciones adversas y que este logre afrontarlo.

Por su parte, para Forés y Grané (2012), citado por Miranda (2022) el idioma español no tiene una palabra para designar la *resiliencia*; como resultado, su primer libro se tituló *Superar las adversidades*. Inicialmente, se pensó en resiliencia, pero como no había presión ni forma de transmitir resiliencia, se rechazó. En los estudios sociales, era factible determinar que no todos los participantes expuestos a peligros experimentaban problemas o enfermedades. Sin embargo, otras personas expresaron la creencia de que, a través del fortalecimiento de uno mismo, se podía superar cualquier circunstancia. Esta idea se conoció como resiliencia total.

La resiliencia, según Britto (2021) citado por Miranda (2022) es la capacidad del sujeto para superar circunstancias desafiantes, lo que le convierte en un triunfador y le ayuda a desarrollar una perspectiva positiva como resultado de la experiencia previa. El autor nombra dos componentes que se refieren a la autogestión y la identidad propia. Todo elemento de la interacción grupal que sirva de apoyo a la actitud individual encarna estos conceptos. Este estudio demuestra que la falta de resiliencia se presenta generalmente y que los educadores incorporen el tema a sus planes de estudio, tanto para los estudiantes como para los adultos que trabajan, demostrando la importancia de la resiliencia para todos los profesores y alumnos.

2.3.1 Características de la persona resiliente

Villalba (2011) citado por Miranda (2022) afirma que las personas resilientes presentaron los siguientes rasgos característicos:

- *Rasgos resistentes:* incluyen, la conservación, la empatía, la iniciativa, la independencia, la creatividad y la moralidad. También incluyen la autosuficiencia y la moralidad.
- *Las relaciones con otras personas:* el mantenimiento de la red de conexiones y “el restablecimiento de la autoestima y la asertividad” son ejemplos de rasgos interpersonales
- *Los rasgos familiares:* incluyen la adaptabilidad, un bajo nivel de problemas, la cooperación y el tipo y la calidad de la formación parental y educativa.
- *Las zonas seguras del entorno sociocultural:* la accesibilidad a instituciones para la educación y el ocio comunitarios, y el apoyo social son características del entorno sociocultural, son factores importantes en el desarrollo de la resiliencia.

2.3.2 Importancia de la resiliencia

Es importante tomar en consideración de que en la resiliencia se ajusta individualmente durante todas las fases del desarrollo, como la niñez y la adolescencia, con un enfoque en los adolescentes de 16 a 18 años, según Sosa y Salas (2020), citado por (Miranda 2022).

En síntesis, existen factores de riesgo que pudieron perjudicar el factor de riesgo que podrían perjudicar el éxito del desarrollo. El desarrollo de habilidades resilientes favorecerá la sociabilización, lo que hace un efecto de integración en los jóvenes. La salud mental a través de la prevención y la educación, que es un enfoque poderoso en una táctica poderosa para reducir los comportamientos de riesgo.

La capacidad de manejar acontecimientos estresantes es a lo que se refiere la resiliencia; no indica si un sujeto es enérgico o no, tiene que ver con su capacidad para manejar la presión. Hay dos características que la distinguen: la capacidad de resistir a la devastación o de proteger lo que está amenazado; y la capacidad de mantener un alto nivel de vida. La resiliencia es un rasgo protector que disminuye la debilidad ante una o más situaciones inestables. Ahora bien, es crucial tener en cuenta que no todas las circunstancias se considerarán una situación, puede cambiar en función del momento y del lugar, teniendo en cuenta el apoyo prestado por las personas, ayudando a mantener una respuesta positiva ante una cuestión importante.

2.3.3 Componentes de la resiliencia

La autoestima es el primer factor para considerar entre los componentes individuales de la resiliencia, según Salgado (2005), citado por Miranda (2022). La definición de autoestima es el valor que una persona se atribuye a sí misma; es el resultado de sus propios pensamientos y sentimientos. Ha tenido a partir de sus propios conocimientos, así como de los conocimientos adquiridos de otras fuentes y de la influencia de otros individuos de su entorno sociocultural. Cuando la autoestima es sana, los problemas pueden afrontarse de la mejor manera posible y la recuperación es factible. Hoffman (1987), citado por Miranda (2022) describió la empatía como “la experiencia afectiva vicaria de las experiencias ajenas” refiriéndose a otras personas.

2.3.4 Dimensiones de la resiliencia

Quispe (2021) la ha caracterizado como una cualidad beneficiosa que reduce el estrés y apoya la salud mental. Sirve como signo de poder o fortaleza a quienes muestran valentía y adaptación en el éxito. Por su parte, Salgado (2005) citado por Quispe (2021), sugirieron probar cinco dimensiones intervinientes que contribuyen a la resiliencia. Entre ellos se incluyen los siguientes:

a. Ecuanimidad

Hay algo por lo que luchar, por lo que uno debe evaluar su propia contribución (Quispe 2021).

b. Calma.

Implicó lograr un equilibrio saludable entre la vida y la experiencia, manteniendo la calma y evitando reaccionar exageradamente ante los desafíos (Quispe 2021).

Perseverancia

La fuerza de voluntad para esforzarse, persistir en el trabajo duro para construir la propia vida, desarrollar la propia vida y ejercer la autodisciplina. Perseverancia ante la tragedia o la decepción, con la clara determinación de esforzarse por recuperarse (Quispe 2021).

c. Satisfacción personal

Satisfacción con uno mismo, apreciar nuestro impacto en el mundo y el sentido de la vida (Quispe 2021).

d. Sentirse bien solo

Disfrutar de la soledad implica que cada persona tiene una trayectoria vital diferente y que algunos acontecimientos deben experimentarse en soledad. Del mismo modo, algunas experiencias exigen soledad. Nos enseñó el verdadero significado de la libertad y el valor de nuestra individualidad e irremplazabilidad (Quispe 2021).

e. Confianza en sí mismo

Seguridad en uno mismo es la comprensión básica de quiénes somos y de lo que somos capaces. Es también la capacidad de tener confianza en uno mismo y de ser consciente tanto de nuestras propias capacidades como de nuestras debilidades (Quispe 2021).

2.3.5 Resiliencia en el ámbito educativo

Las variadas interacciones y relaciones que condicionan a los seres humanos se caracterizan por las diferentes experiencias de interacción y relación en las situaciones cruciales en las que se desarrollan las personas. Cada vez más niños se enfrentaron a numerosas circunstancias desfavorables (económicas, sociales y/o familiares). La resiliencia es la base sobre la que se asienta este trabajo. Además de los diversos factores que abordan la capacidad cognitiva, los profesores del siglo XXI también deben abordar la capacidad social, afectiva y emocional. Según Uribe, los educadores deben crear alumnos “preparados para afrontar los inevitables problemas de la vida con perspectivas reales de logro” Uriarte (2006) citado por (Torres, 2016, p.11).

Las personas “pueden superar experiencias terribles y a veces incluso fortalecerse ante ellas”, según Henderson y Milstein (2003), citado por (Torres, 2016, p.13) que también señalaron que las personas “pueden fortalecerse en el proceso de superarlas”. Y aunque parece que estos autores acuñaron la frase hace solo unos años (Grotberg, 1996, p.75). La resiliencia, como él la había definido anteriormente, es la capacidad para superar las dificultades. Sin embargo, incluso antes, Rutter (1993), citado por Torres (2016), definió la resiliencia como la respuesta global que ofrecen fuertes mecanismos de defensa permiten que las personas resuelvan los problemas con decisión para respetar el comportamiento de las personas en algunas situaciones. La inspiración de autores como Rutter (1993) y Grotberg (1996) citado por Torres (2016) daría paso a una nueva perspectiva de la resiliencia. La necesidad de que los instructores en el entorno escolar se enmarquen en un modelo positivo de resiliencia y la preocupación por esta noción se justificarían llamando la atención sobre la existencia de niños capaces de superar las dificultades.

2.3.6 Pandemia (COVID-19)

Esta enfermedad infecciosa tiene como causa el COVID-19. Inicialmente se la denominó epidemia, pero a medida que se extendía por todo el mundo, se cambió el nombre a pandemia. Los principales signos y síntomas del virus y la enfermedad son fiebre, dolor de garganta y agotamiento. Pero algunos pacientes también experimentan dolor e incomodidad, así como dolor de estómago, congestión nasal, dolor de cabeza y conjuntivitis. Los síntomas comunes incluyen diarrea, un cambio en el sabor de la boca, erupción cutánea y decoloración de los dedos de manos y pies. Estos síntomas generalmente comienzan levemente y empeoran con el tiempo (De Dios & Manosalva, 2021).

Es fundamental recordar que el principal medio de propagación de COVID-19 son las gotitas respiratorias que se liberan al toser. Dado que la tos provoca el crecimiento de las gotitas respiratorias, debe mantenerse siempre una distancia mínima de un metro (De Dios & Manosalva, 2021). Además, se sugirió mantener las manos alejadas de los ojos, la nariz y la boca antes de lavarlos con agua y jabón, mantener al menos un metro entre usted y cualquier objeto, evitar tocarlos y mantener la distancia al hacerlo. Ponerse agua y jabón en las manos o use un desinfectante para manos a base de alcohol para limpiarlas.

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

Los aspectos por considerar en este capítulo son los siguientes:

3.1 Tipo de investigación

El estudio es de tipo básico o puro, ya que es la forma en que la teoría maneja las cuestiones prácticas, explicativas, o prescriptivos y porque se fundamentó en los resultados y recomendaciones Arias & Covinos (2021). Asimismo, esta investigación es correlacional-causal, se midió la relación que existe entre las dos variables de estudio, en un tiempo determinado Hernández et al. (2014). Al mismo tiempo, este tipo de investigación se distinguió por considerar las aplicaciones útiles del conocimiento. Además, el objetivo de este tipo de estudio fue el desarrollo de conocimientos técnicos con una rápida aplicación para hacer frente a un escenario determinado, en lo que se refiere a la situación planteada.

3.1.1 Según el enfoque

En este estudio se usó el enfoque cuantitativo, para la recolección de datos, luego se analizaron los datos usando métodos estadísticos, después obtener resultados y con esto hacer conclusiones acerca de las hipótesis planteadas, como requisito principal debe tener instrumentos estandarizados para realizar fórmulas y demostrar hipótesis, Hernández et al. (2014).

3.1.2 Según el propósito extrínseco de la investigación

Al analizar los fines que persigue el trabajo, en este sentido, se debe considerar la utilidad que las conclusiones alcanzadas tendrán fuera del ámbito estrictamente científico (Universidad Continental, 2023).

Se describe el tipo de conocimiento que el científico anticipa obtener al finalizar la investigación. De acuerdo con sus objetivos inherentes, las categorías de investigación que se sugieren con mayor frecuencia a los investigadores, para tal sentido tenemos las siguientes:

3.1.2.1 Investigación pura o teórica

Este tipo de investigación tiene como principal característica en que la información es contrastada con el marco teórico y se mantiene enmarcada dentro de él, su principal objetivo es aportar e incrementar el conocimiento científico, no en lo práctico, sino en la aplicabilidad a largo plazo. Es decir, no al momento del desarrollo de la investigación, sino al final o al concluir la investigación en un mediano o largo plazo, basándose en los resultados (Universidad Continental, 2023).

3.1.3 Según la aproximación a las fuentes de investigación

Para esta investigación, se recurrió a fuentes primarias (directas), ya que, para este caso, las investigadoras fueron las que levantaron la información de forma directa.

3.1.3.1. Investigación de campo

Cuando los investigadores se refieren a estar “en el campo”, se trata de estar presentes y participar en la vida cotidiana de los sujetos que están investigando.

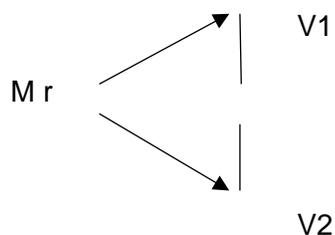
Para lograr un objetivo específico, la investigación de campo implica recopilar información fresca de fuentes primarias. Es una técnica para recopilar datos que tiene como objetivo comprender, observar e interactuar con los individuos en su entorno natural Hernández et al. (2010); (Prodanov & Freitas, 2013).

3.1.4 Según el método de investigación

Todo proceso investigativo se fundamentó en el método hipotético-deductivo, puesto pretende confirmar y verificar una hipótesis con base al análisis de la información obtenida de la realidad para poder precisar las dimensiones del fenómeno estudiado (Marfull 2019).

3.1.5 Diseño de investigación

Se realizó un estudio no experimental, de diseño transversal y correlacional, donde se observaron las variables sin manipularlas para su posterior análisis. La recolección de datos durante un período de tiempo se denomina diseño transversal y su propósito es describir las variables y establecer relaciones según un gráfico, (Hernández et al. 2014)



Donde:

M = Muestra de la población

O₁ = Observación de la variable: resiliencia

O₂ = Observación de la variable: inteligencia emocional

r = Coeficiente de correlación

3.2. Técnicas de Recojo de la Información

Se utilizó la encuesta, en donde para esta investigación se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE abreviado adaptado por Ugarriza & Pajares (2002) y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptada por (Novella 2002).

3.3. Instrumento de Recolección de Datos

Para, Arias & Covinos (2021) el instrumento para la recolección de datos fue una encuesta adaptada del autor de la presente investigación. Estas preguntas fueron dimensionadas, según operacionalización de las variables.

Según, Tamayo & Tamayo (2008), la encuesta “es aquella que, tras la recogida metódica de datos de acuerdo con un diseño previamente determinado que garantice la exactitud de la información recogida, permite dar respuesta a problemas tanto en términos descriptivos como de relación entre variables” (p.78). Para la primera variable se utilizará la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young con adaptación peruana Novella (2002). Para la segunda variable se utilizó la Escala de Inteligencia emocional (Eqi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory) de Reuven Bar-On con adaptación peruana (Ugarriza & Pajares 2002).

3.4. Estrategia de Análisis de la Información

El primer paso en la recopilación de información a partir de la escala de resiliencia consta de 25 ítems, y el sujeto de la evaluación debe puntuar cada uno de ellos en una escala de 1 a 7, donde 1 representa el menor nivel de acuerdo y 7 el mayor nivel de acuerdo e inteligencia emocional. El inventario consta de 30 ítems con las siguientes opciones de respuesta en una escala Likert de cuatro puntos: (1) muy rara vez (2) rara vez (3) a menudo (4) muy a menudo. Las dimensiones son las siguientes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión positiva, inteligencia emocional total.

A través del sistema SPSS 27.0, un programa de análisis estadístico y gestión de la información completo y adaptable se logró trabajar con los datos en una gran variedad de formatos y generar desde sencillos gráficos de distribución y estadísticas descriptivas hasta complejos análisis estadísticos que permitieron medir las variables. Para realizar un análisis de correlación descriptivo para cada variable, encontrándose la relación entre los dos.

3.5 Población y Muestra

3.5.1. Población

Arias (2012) define a la población como lo siguiente: “un conjunto infinito o finito de sujetos con características similares o comunes entre sí” (p.81). Para el presente estudio la población estuvo constituida por un total de 119 escolares de 4.º de secundaria de la institución educativa pública Manuel Veramendi e Hidalgo de Arequipa.

3.5.2. Muestra

Para Arias, (2012), la muestra (n) es la colección de casos tomados de la población y elegidos mediante algún proceso que sea coherente con la razón. Habrá numerosas muestras si existen varias poblaciones. “Por lo reducida de la población se decide trabajar con una población no probabilística, por conveniencia” (p.83). En tal sentido se abordó la población que estará compuesta por 119 escolares de 4.º secundaria de la institución educativa pública Manuel Veramendi e Hidalgo de Arequipa, de ambos sexos.

3.6 Muestreo de la Investigación

Será de tipo censal, pues según lo expuesto por Hayes et al. (1999) y Ñaupas Paitán et al. (2018): “Este tipo de método, en el que la muestra es toda la población, se utilizó cuando es importante conocer la opinión de todos los clientes o cuando se dispone de una base de datos fácilmente accesible” (p.336).

Criterios de inclusión y exclusión

- Criterios de inclusión: matriculado en el colegio, estudiantes de 4.º secundaria, estudiantes de 15 a 17 años, estudiantes del colegio.
- Criterios de exclusión: estudiantes de que no correspondan a 4.º secundaria, estudiantes menores de 15 años y mayores de 17 años, estudiantes que no pertenezcan al colegio en mención, estudiantes que invaliden las pruebas.

3.7 Técnicas de Recolección de Datos

Se utilizó la encuesta, en donde para esta investigación se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE abreviado adaptado por Ugarriza & Pajares (2002) y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young, adaptada por (Novella 2002).

3.8 Instrumentos

Para, Arias & Covinos (2021) el instrumento para la recolección de datos fue una encuesta adaptada del autor de la presente investigación. Estas preguntas fueron dimensionadas (según operacionalización de las variables).

Asimismo, Tamayo & Tamayo (2008) la encuesta “es aquella que, tras la recogida metódica de datos de acuerdo con un diseño previamente determinado que garantice la exactitud de la información recogida, permite dar respuesta a problemas tanto en términos descriptivos como de relación entre variables” (p.123).

Ficha técnica Escala de Resiliencia

Nombre original: Escala de Resiliencia

Usos: educativo, investigación.

Procedencia: Estados Unidos

Aplicación: adolescentes y adultos

Autor: Wagnild & Young

Adaptación peruana: (Novella 2002).

Tipificación: baremos peruanos

Administración: individual o colectiva

Formas: completa

Puntuación: Escala Likert de 7 puntos.

Duración: 25 a 30 minutos

Descripción de la prueba

La escala de resiliencia consta de 25 ítems, y el sujeto de la evaluación debe puntuar cada uno de ellos en una escala de 1 a 7, donde 1 representa el menor nivel de acuerdo y 7 el mayor nivel de acuerdo. Estuvo dirigida a adolescentes y adultos, puede administrarse individualmente o en grupo y no tiene un tiempo de realización asignado; no obstante, se previó una duración entre 25 y 30 minutos. La puntuación positiva indicó que puntuaciones altas serán indicativas de una mayor resiliencia para los ítems. Las dos variables que componen la escala- el factor I, denominado competencia personal, y el factor II, denominado aceptación de uno mismo y de la vida, que reflejaron el significado de la resiliencia. Además, estas dos medidas evaluaron los rasgos relacionados con la resiliencia de la compostura, la realización y la autoestima.

Dimensiones: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal, sentirse bien solo.

Validez y confiabilidad

En 2004, expertos de la Facultad de Psicología de la Universidad Mayor de San Marcos modificaron la escala de resiliencia para utilizarla con peruanos. La muestra estuvo constituida por 400 alumnos de tercer año de secundaria entre 13 y 18 años, y la confiabilidad calculada mediante la técnica de consistencia interna y el coeficiente alfa de Cronbach muestra un valor de 0,83.

Los altos índices de correlación del instrumento demuestran su validez. Se observaron cinco factores de acuerdo con el criterio de Kaiser. En cuanto a su validez, presenta fuertes correlaciones con pruebas de dominios asociados a la resiliencia, incluyendo depresión ($r = -0,36$), satisfacción con la vida ($r = 0,59$), moral ($r = 0,54$), salud ($r = 0,51$), autoestima ($r = 0,57$) y sensación de estrés ($r = -0,67$).

Ficha técnica Inteligencia Emocional

Nombre original:	Eqi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Usos:	educación, clínico, jurídico, médico para investigación.
Significación:	evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Autor:	Reuven Bar-On
Procedencia:	Toronto- Canadá
Adaptación peruana:	(Ugarriza & Pajares 2002)
Tipificación:	baremos peruanos
Aplicación:	niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Administración:	individual o Colectiva
Formas:	completa o Abreviada
Duración:	sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos) (Forma abreviada entre 10 a 15 minutos)
Puntuación:	calificación-computarizada

Descripción de la prueba

El inventario contiene 30 ítems evaluados en una escala Likert de cuatro puntos: (1) muy rara vez (2) rara vez (3) a menudo (4) muy a menudo. dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión positiva, inteligencia emocional total.

Validez y confiabilidad

Se realizó un análisis factorial en la adaptación del Inventario Baron Ice para Lima, Perú de Ugarriza & Pajares (2002) para la validación de la construcción del completo y abreviado: Na. La muestra estuvo conformada por 3374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana, Perú. Un análisis de componentes principales hizo uso de la rotación máxima variable. Además, el manual muestra los pesos factoriales invertidos y el porcentaje de varianza explicado para cada factor

del análisis exploratorio para todas las modalidades de aplicación del inventario, tanto para la muestra total como para las submuestras que dan cuenta del género y la dirección.

3.9 Análisis de Datos

El uso y empleo en métodos de investigación, según Hernández & Mendoza (2018) se toma como base el tipo de variable en estudio, se realizó un análisis inferencial y descriptivo para un caso específico y se interpretaron los resultados utilizando el programa Excel (hoja de cálculo). Luego se descargaron las respuestas de los instrumentos y la tabulación según cada ítem y agrupación por dimensiones de resultados, para luego, utilizar el *software* estadístico SPSS en su última presentación (v. 27).

En lo descriptivo, Hernández et al. (2014) propone descriptores singulares del fenómeno, en la que una investigación proporcionó una descripción de los rasgos o características.

Ahora, en lo Inferencial, este estudio incluye los datos pertinentes de las pruebas administradas a los participantes. Todos los datos se procesaron en un programa estadístico que se empleó, para determinar la normalidad del fenómeno. Establecida la normalidad de la variable, se usó la matrícula inferencial, la cual se muestra a continuación en los resultados y en la discusión de resultados (Hernández et al. 2014).

CAPÍTULO IV

4.1 Resultados

Análisis estadístico de resultados

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes de la investigación:

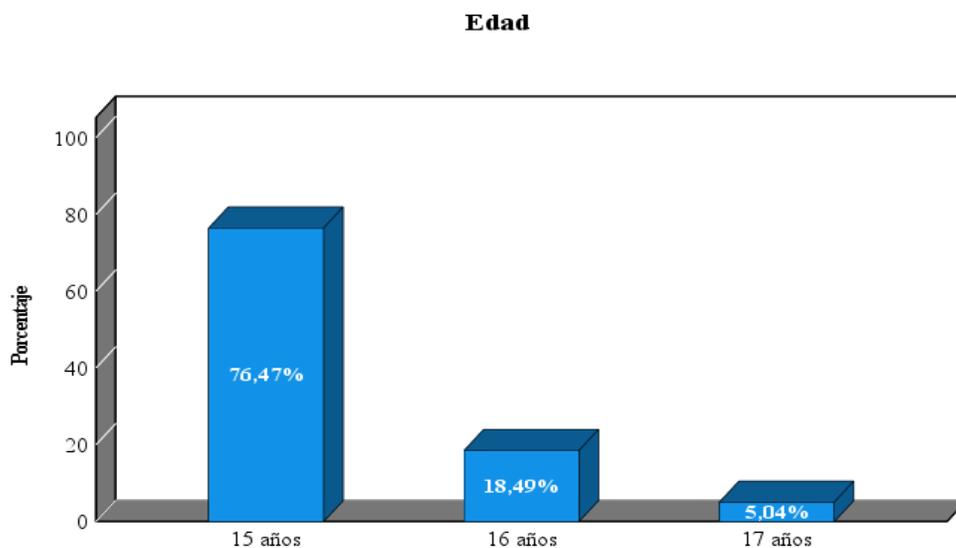
Tabla 1

Edad de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa

	N	%
15 años	91	76,5 %
16 años	22	18,5 %
17 años	6	5,0 %

Figura 1

Edad de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa



La mayoría de los estudiantes participantes de la investigación fueron alumnos con una edad de 15 años (76,47 %). Un 18,49 % tiene una edad de 16 años, y tan solo un 5,04 % posee 17 años.

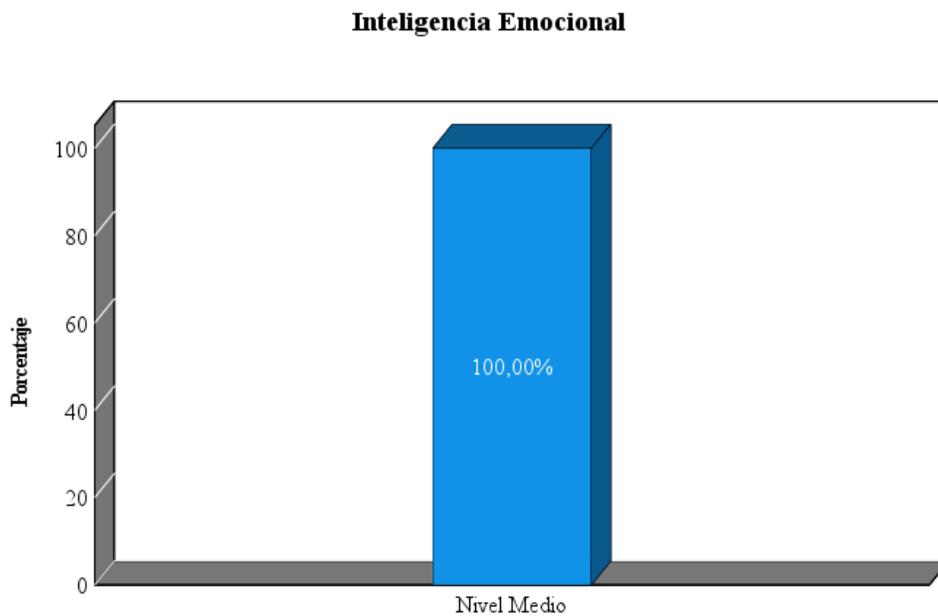
Tabla 2

Nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa

	N	%
Nivel bajo	0	0,0 %
Nivel medio	119	100,0 %
Nivel alto	0	0,0 %

Figura 2

Nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa



En cuanto a la variable inteligencia emocional, se pudo determinar que la totalidad de los estudiantes participantes de la investigación presentó un nivel medio. Lo anterior deja ver que medianamente los alumnos encuestados pueden afrontar de manera exitosa las situaciones complejas que le plantea la vida.

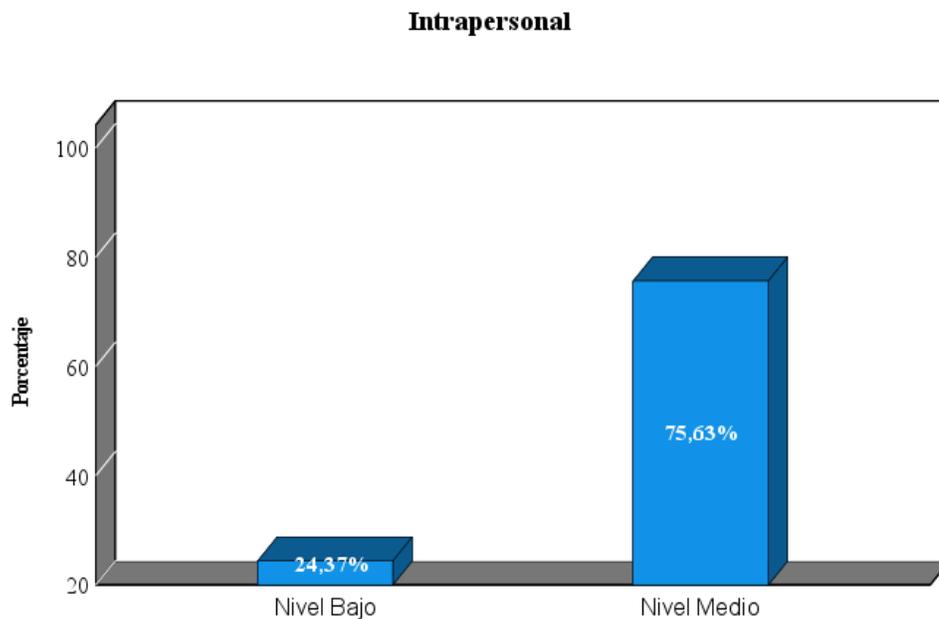
Tabla 3

Nivel de capacidad intrapersonal de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa.

	N	%
Nivel bajo	29	24,4 %
Nivel medio	90	75,6 %
Nivel alto	0	0,0 %

Figura 3

Nivel de capacidad intrapersonal de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa.



En lo relacionado con la capacidad intrapersonal, se puede observar a partir de la figura 3 que los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa medianamente pueden tener una comprensión interna de sí mismo, es decir, un 75,63 % de la totalidad puede ser capaz a nivel medio de comprender sus emociones y sentimientos. Un 24,37 % puede hacerlo a nivel bajo.

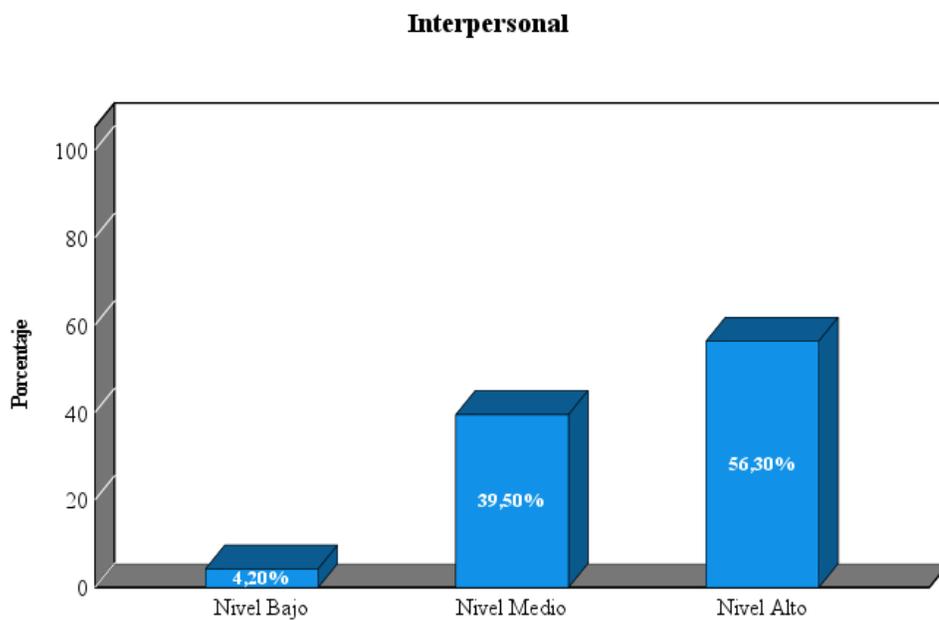
Tabla 4

Nivel de capacidad interpersonal de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa.

	N	%
Nivel bajo	5	4,2 %
Nivel medio	47	39,5 %
Nivel alto	67	56,3 %

Figura 4

Nivel de capacidad interpersonal de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa.



En lo que tiene que ver con la capacidad interpersonal de los estudiantes participantes del estudio, se puede observar a partir de la figura 4 que un 56,30 % de la totalidad es capaz de tener una relación recíproca con sus semejantes, mostrando un buen nivel de socialización e interacción social. Un 39,50 % de los alumnos de 4.º secundaria manifestaron que a medianamente puede llevar a cabo tales acciones.

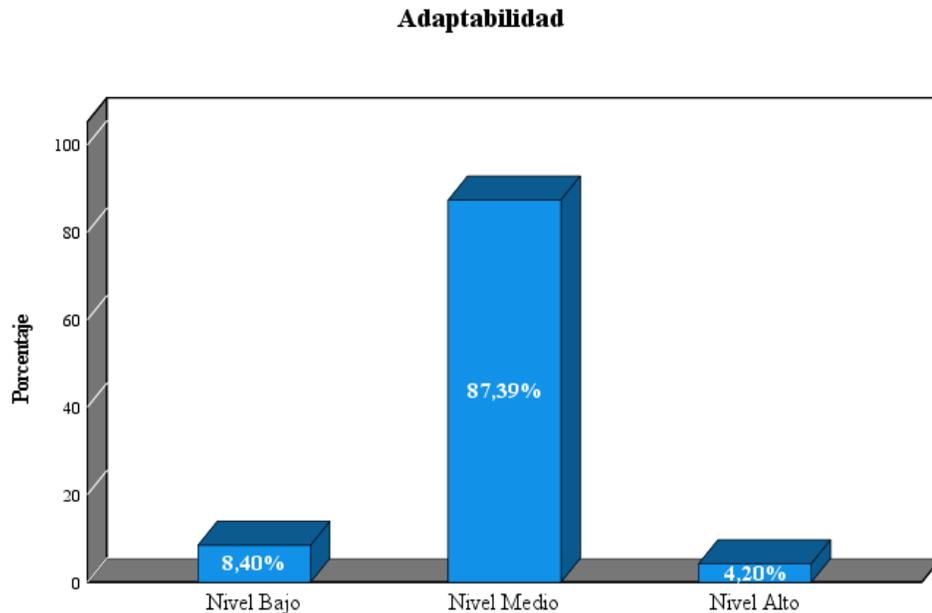
Tabla 5

Nivel de adaptabilidad de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa

	N	%
Nivel bajo	10	8,4 %
Nivel medio	104	87,4 %
Nivel alto	5	4,2 %

Figura 5

Nivel de adaptabilidad de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa



En lo que respecta a la adaptabilidad, se puede apreciar en la figura 5 que el 87,39 % de los encuestados evidenció un nivel medio de adaptabilidad. Esto quiere decir que, medianamente, la proporción señalada puede adecuarse y apreciar las exigencias que le plantea su entorno. Un 8,40 % escasamente puede sortear las situaciones adversas que le plantea su entorno.

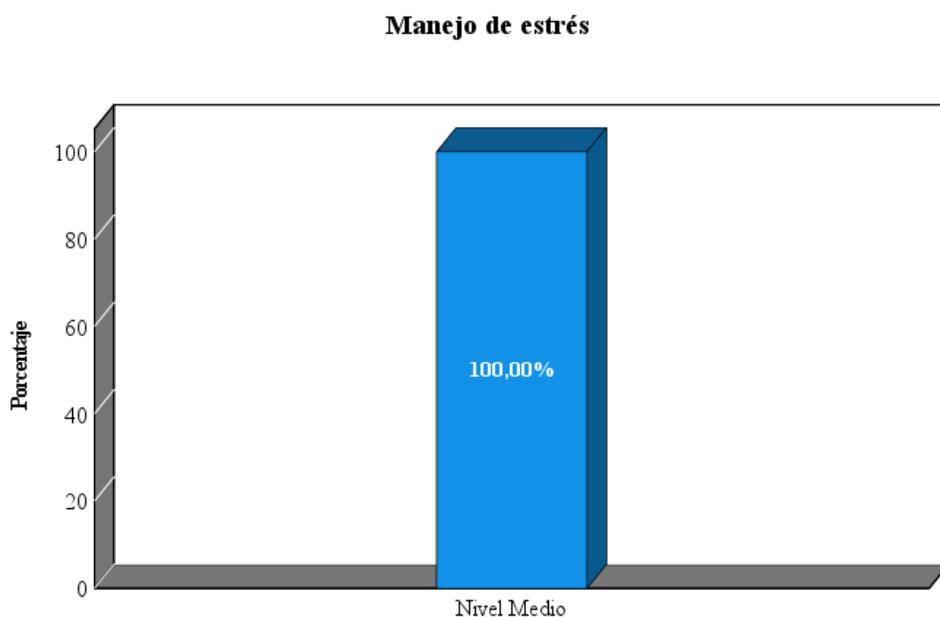
Tabla 6

Nivel de manejo de estrés de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa

	N	%
Nivel bajo	0	0,0 %
Nivel medio	119	100,0 %
Nivel alto	0	0,0 %

Figura 6

Nivel de manejo de estrés de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa



De acuerdo con la figura 6, se puede observar que la totalidad encuestada de estudiantes presenta a nivel medio un manejo adecuado del estrés. En este nivel, se puede apreciar un comportamiento calmado y poco impulsivo de los estudiantes ante situaciones que tienen un alto grado de presión.

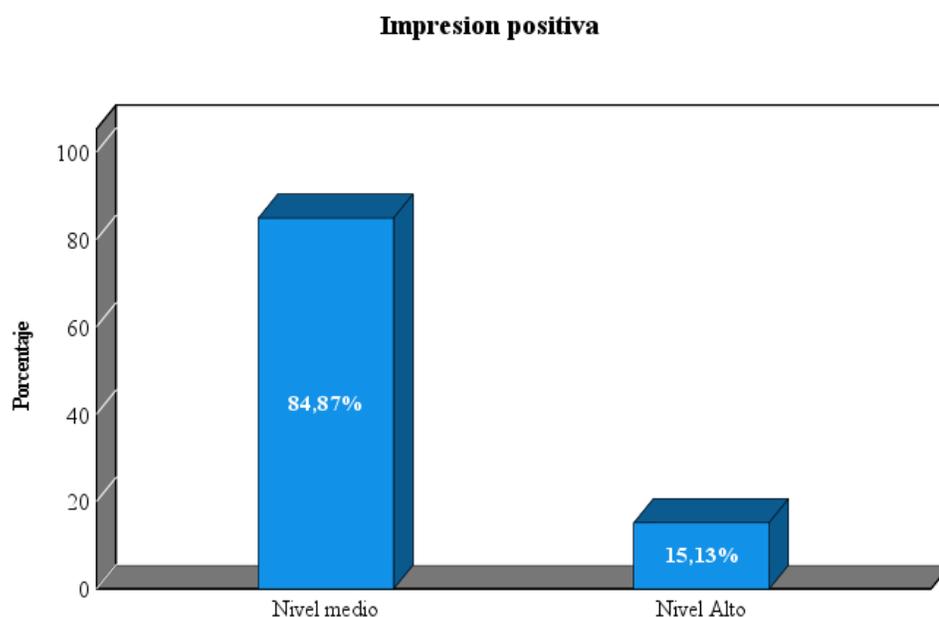
Tabla 7

Nivel de impresión positiva de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa

	N	%
Nivel bajo	0	0,0 %
Nivel medio	101	84,9 %
Nivel alto	18	15,1 %

Figura 7

Nivel de impresión positiva de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa



En cuanto a la impresión positiva que ofrecen los estudiantes encuestados de sí mismos, se puede observar en la figura 7 que un 84,87 % a nivel medio intentan de manera exagerada impresionar a los demás, siendo esto, reflejo de auto compresión y desesperanza. Un 15,13 % lo hace a nivel alto.

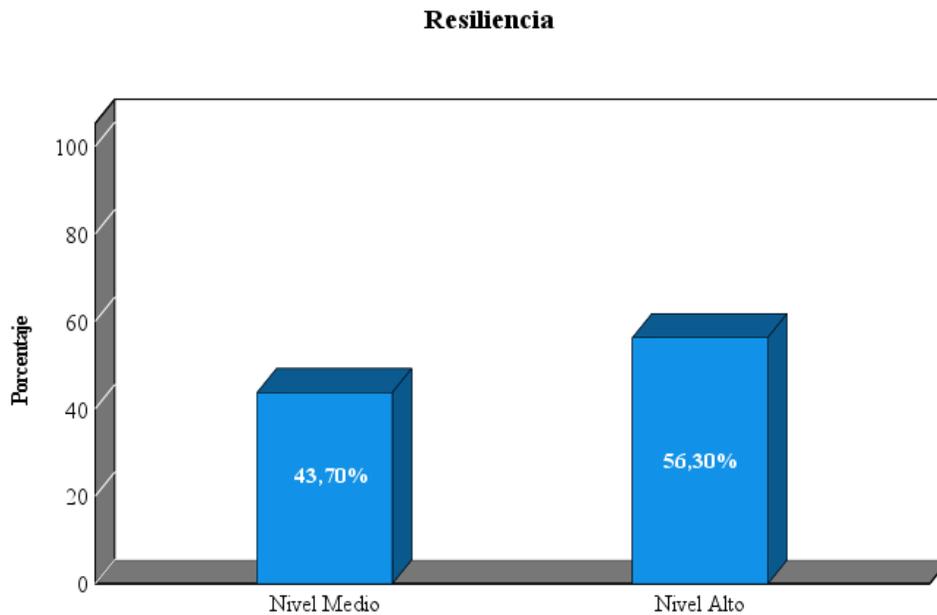
Tabla 8

Nivel de resiliencia de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa

	N	%
Nivel bajo	0	0,0 %
Nivel medio	52	43,7 %
Nivel alto	67	56,3 %

Figura 8

Nivel de resiliencia de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa



Los resultados obtenidos de la variable resiliencia presentados en la figura 8 indican que existe un nivel alto en el que el 56,30 % de los estudiantes participantes del estudio pueden ser resilientes o aprovechar las circunstancias difíciles de la vida para demostrar una mejor versión de sí mismos. Un 43,70 % manifestó ser medianamente resiliente al respecto.

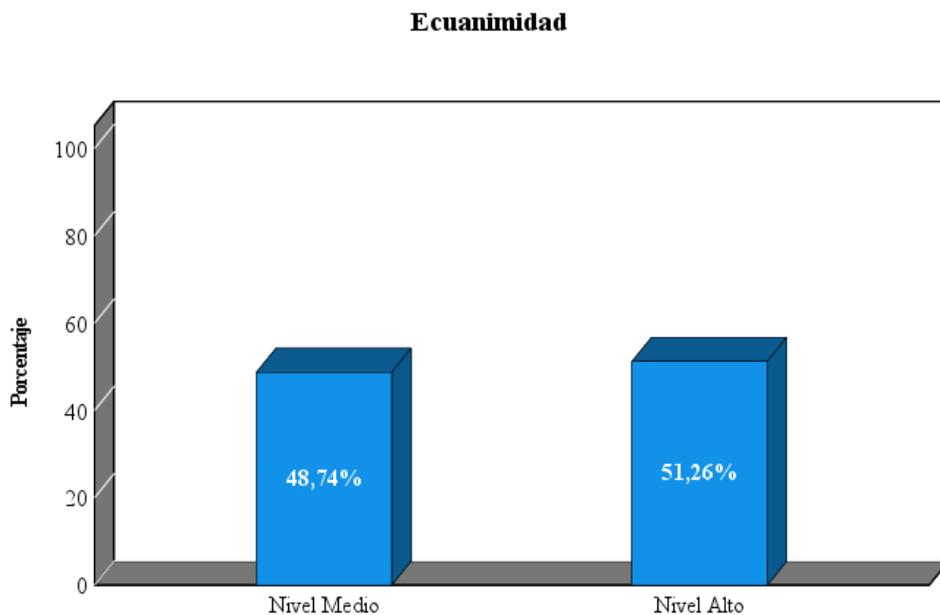
Tabla 9

Nivel de ecuanimidad de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa

	N	%
Nivel bajo	0	0,0 %
Nivel medio	58	48,7 %
Nivel alto	61	51,3 %

Figura 9

Nivel de ecuanimidad de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa



Al indagar sobre la ecuanimidad en los estudiantes de 4.º secundaria, se puede observar en la figura 9 que un 51,26 % de la totalidad altamente son personas reflexivas y empáticas que responden a cada situación con serenidad. Un 48,74 % a nivel medio resultó ser ecuanimes.

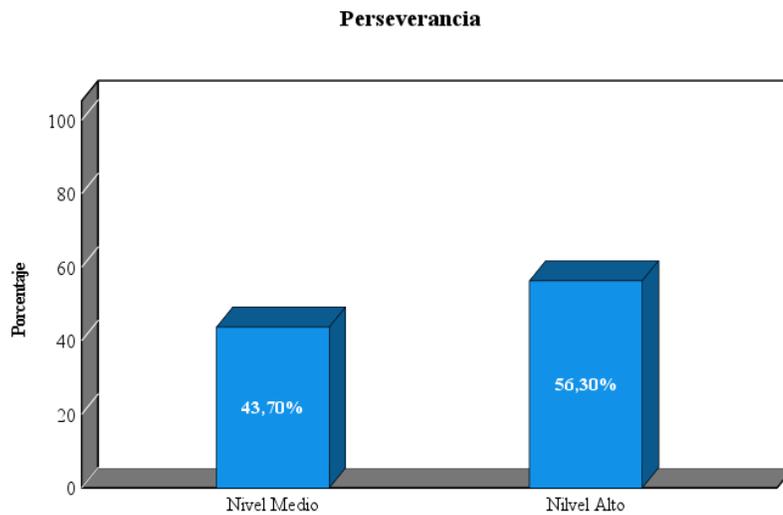
Tabla 10

Nivel de perseverancia de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa

	N	%
Nivel bajo	0	0,0 %
Nivel medio	52	43,7 %
Nivel alto	67	56,3 %

Figura 10

Nivel de perseverancia de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa



Los resultados presentados en la figura 10 dejaron ver que un 56,30 % de los estudiantes pusieron en manifiesto que son persistentes ante las complejas situaciones de la vida, poniendo por encima de la adversidad sus deseos de superación y logro. Un 43,70 % dejó ver que es persistente a nivel medio.

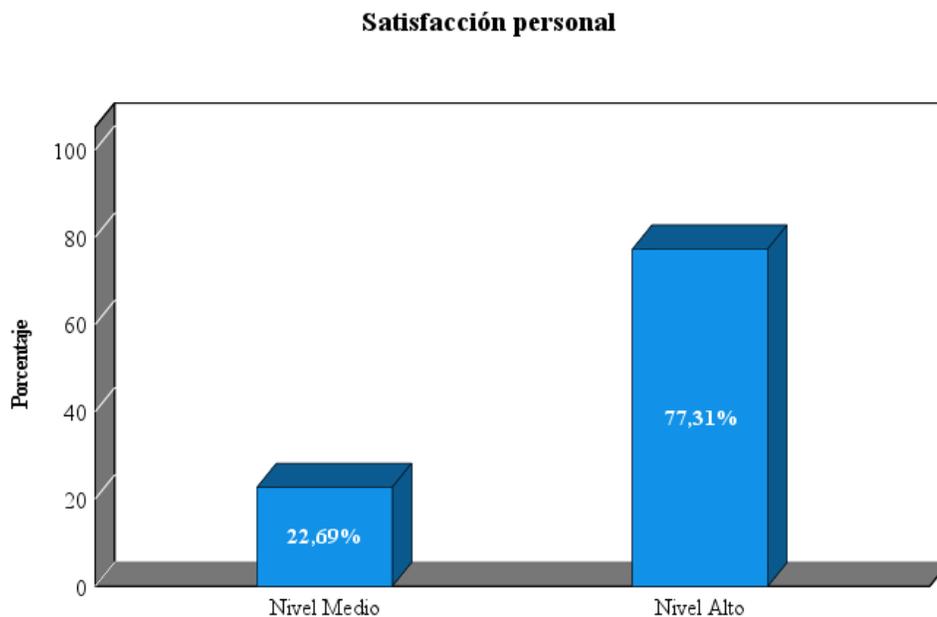
Tabla 11

Nivel de satisfacción personal de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa

	N	%
Nivel bajo	0	0,0 %
Nivel medio	27	22,7 %
Nivel alto	92	77,3 %

Figura 11

Nivel de satisfacción personal de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa



En lo que tiene que ver con la satisfacción personal, los resultados presentados en la figura 11 indican que un 77,31 % se encuentran satisfechos personalmente, es decir, son personas que altamente comprenden y aprovechan cada suceso que les ocurre para su propio crecimiento. Un 22,69 % tiene una mediana satisfacción personal al respecto.

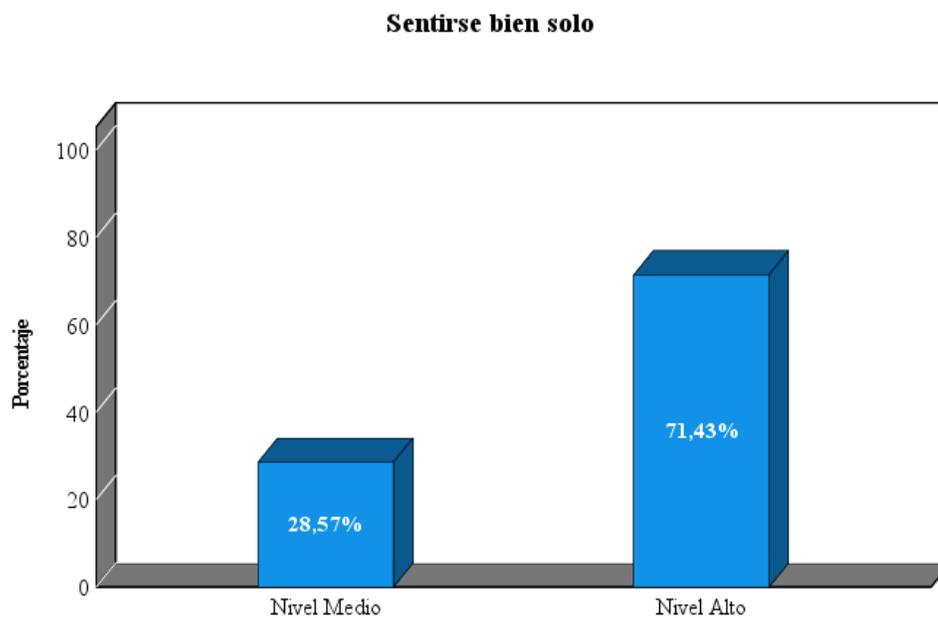
Tabla 12

Nivel de sentirse bien de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa

	N	%
Nivel bajo	0	0,0 %
Nivel medio	34	28,6 %
Nivel alto	85	71,4 %

Figura 12

Nivel de sentirse bien de los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa



Los resultados presentados en la figura 12 indican que un 71,43 % se siente muy bien solo, valorando de forma importante lo que significa tener libertad. Un 28,57 % a nivel medio se siente bien solo.

Normalidad

H₀: Existe un comportamiento normal de los datos asociados a la inteligencia emocional y resiliencia, incluyendo sus dimensiones.

H₁: No existe un comportamiento normal de los datos asociados a la inteligencia emocional y resiliencia, incluyendo dimensiones.

Criterios de decisión

Si p-value \leq ,05 se rechaza la H₀

Si p-value <,05 se acepta la H₀

Tabla 13

Prueba de normalidad de inteligencia emocional, y de resiliencia incluyendo sus dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Ecuanimidad	,153	119	,000
Perseverancia	,125	119	,000
Satisfacción personal	,139	119	,000
Sentirse bien solo	,201	119	,000
Resiliencia	,146	119	,000
Inteligencia emocional	,174	119	,000

De acuerdo con el test de normalidad basado en Kolmogorov-Smirnov (n>50) se puede evidenciar en la tabla 13 que cada variable y dimensión considerada en el análisis no tiene un comportamiento normal asociado a sus datos, puesto que la significancia estadística para cada una es inferior a ,05. Esto permite rechazar la H₀ nula de presencia de normalidad.

Hipótesis general

H₀: No hay relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en tiempos de pandemia en los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público en Arequipa.

H₁: Hay relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en tiempos de pandemia en los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público en Arequipa.

Tabla 14*Correlación entre la inteligencia emocional y la resiliencia incluyendo sus dimensiones*

		Resiliencia	
		Coefficiente de correlación	de ,676**
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,002
		N	119

De acuerdo con la tabla 14, se puede observar que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público en Arequipa ($Rho=,676$; $p=,002$). Así mismo, se puede evidenciar que la relación existente es de tipo considerable ($,51-,.75$). En otros términos, la relación demostrada indica que a medida que los estudiantes desarrollan un mayor nivel de inteligencia emocional, en esa medida pueden sobreponerse de mejor manera de las adversidades que les plantea la vida, haciendo de un problema una oportunidad de crecimiento.

Tabla 15*Prueba de normalidad de las dimensiones de la inteligencia emocional*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Intrapersonal	,220	119	,000
Interpersonal	,172	119	,000
Adaptabilidad	,171	119	,000
Manejo de estrés	,172	119	,000
Impresión positiva	,176	119	,000

De acuerdo con el test de normalidad basado en Kolmogorov-Smirnov ($n>50$) se puede evidenciar en la tabla 15 que cada dimensión de la inteligencia emocional no tiene un comportamiento normal asociado a sus datos, puesto que la significancia estadística para cada una es inferior a $,05$. Esto permite rechazar la H_0 nula de presencia de normalidad.

Hipótesis específica 1

H₀: No hay relación entre la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional

H₁: Hay relación entre la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional

Tabla 16

Correlación entre la resiliencia y las dimensiones de la inteligencia emocional

Correlaciones		Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Impresión positiva
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	,599*	0,631**	,685**	0,660	,400**
	Sig. (bilateral)	0,003	0,00	0,002	0,004	0,000
	N	119	119	119	119	119

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 16 se puede evidenciar que hay certeza estadística de una relación significativa entre la resiliencia con cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal (Rho=,599: $p=,003$), interpersonal (Rho=,631: $p=,000$), adaptabilidad (Rho=,685: $p=,002$), manejo de estrés (Rho=,660: $p=,004$), e impresión positiva (Rho=,400: $p=,000$). Asimismo, se puede evidenciar que todas las relaciones excepto la de impresión positiva son de tipo considerable. Esta dimensión mencionada guarda una relación media con la resiliencia.

Tabla 17*Correlación entre inteligencia emocional y las dimensiones de resiliencia*

Correlaciones			Ecuanimidad	Perseverancia	Satisfacción personal.	Sentirse bien solo	Confianza en sí mismo
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	,676*	0,732**	,695**	0,680	,612**
		Sig. (bilateral)	0,002	0,00	0,002	0,004	0,000
		N	119	119	119	119	119

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
 * . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Con base a los resultados presentados en la tabla 17 se observa que hay relación significativa entre la inteligencia emocional con cada una de las dimensiones de resiliencia: ecuanimidad (Rho=,676: p=,002), perseverancia (Rho=,732: p=,000), satisfacción personal (Rho=,695: p=,002), sentirse bien solo (Rho=,680: p=,004), confianza en sí mismo (Rho=,412: p=,000). En tal sentido, se muestra que todas las relaciones son de tipo considerable. Estas dimensiones mencionadas guardan una relación alta con la media con la inteligencia emocional.

4.2 Discusión de Resultados General

Para 119 estudiantes de cuarto grado de una escuela secundaria pública de Arequipa, Perú, fueron utilizados como muestra para la encuesta sobre inteligencia emocional y resiliencia. La evaluación inicial consistió en las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés e impresión positiva. La ecuanimidad, la perseverancia, la satisfacción personal y sentirse bien solo se tomaron en consideración para la variable resiliencia en el segundo cuestionario. Para varios continuos, se empleó una escala tipo Likert en ambos cuestionarios. El continuo varió de 1 a 7 en el primer instrumento mientras que fue de 1 a 4 en el segundo. Las valoraciones para cada variable y dimensión establecidas se interpretaron utilizando intervalos con las etiquetas nivel bajo, nivel medio y nivel alto teniendo en cuenta la proporcionalidad con la escala original.

En el procedimiento de análisis realizado se estableció el nivel de la muestra en cada dimensión y variable mediante la estadística descriptiva utilizando frecuencia absoluta y relativa. Así mismo, se revisó la normalidad de los datos a través de la estadística que mejor pertinencia tuviera para contestar las hipótesis establecidas por el investigador, además la conjunción que existe con los antecedentes de investigación y su respaldo con las teorías presentadas.

Mediante los encuestados participantes que fueron del 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa, se pudo constatar que en la figura 1 se detalló las edades específicas, con un alto porcentaje del 76,47 % en la edad de 15 años, para un 18,49 % con 16 años y una mínima parte del 5,04 % con la edad de 17 años de los estudiantes. A tal punto, que en la variable inteligencia emocional, se evidenció un gran nivel medio de participantes en su totalidad, observada en la figura 2 que afronta exitosamente las situaciones que se les presenta en la vida cotidiana, tal como lo plantea Buenaño (2021).

La premisa general del presente estudio relacionado con la capacidad intrapersonal se puede constatar en la figura 3 que los estudiantes de 4.º secundaria de un colegio público de Arequipa presentan medianamente una comprensión interna de sí mismo, un 75,63 % de la totalidad puede ser capaz a nivel medio de comprender sus emociones y sentimientos, así lo establece, por su parte, Coronado & Delgado (2021).

Ahora, para la capacidad interpersonal de los alumnos secundaria, en la figura 4 describe un 56,30 % posee una totalidad en la relación recíproca, mostrándose un nivel de socialización e interacción social, mientras que un 39,50 % de la muestra, tales acciones la llevan medianamente, tal como lo respalda Coronado & Delgado (2021).

Si bien es cierto, la adaptabilidad, en la figura 5 se evidenció un nivel medio con un 87,39 % de la muestra, es decir, los encuestados medianamente pueden adecuarse a las exigencias del medio, y con un 8,40 % presenta un nivel bajo, así lo ampara Coronado & Delgado (2021).

Asimismo, es importante resaltar que, en el nivel medio en su totalidad al 100 %, los estudiantes del 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa en la figura 6 presentó un manejo adecuado del estrés calmado y poco impulsivo ante ciertas situaciones de alto grado de presión, así lo señala Usme (2020).

Además, en cuanto a la impresión positiva que se evidenció en la muestra, observada en la figura 7 se refleja un nivel medio del 84,87 % que impresionan exageradamente a los demás con las acciones, mientras que un 15,13 % se presenta en el nivel alto tal como lo respalda, Usme (2020).

Mientras que sobre la variable resiliencia presentada en la figura 8, se observó un nivel alto del 56,30 % de la muestra evaluada, los estudiantes son resilientes y demuestran que pueden aprovechar las circunstancias difíciles de la vida, tal como contrastan con los estudios realizados por Bucheli & Martínez (2022).

Por su parte, la ecuanimidad en la muestra de estudio, correspondiente a estudiantes del 4.º secundaria de un colegio público en Arequipa, mediante la figura 9, mostró un 51,26 % con un nivel alto, mientras que un 48,74 % son personas ecuanímes ante cualquier adversidad, así lo respalda en sus estudios de Hidalgo (2021).

En la figura 10 de los resultados, se evidenció que, en la perseverancia, un 56,30 % de la muestra se demostró que son constantes ante las eventualidades y demuestran que son capaces de lograr cumplir sus deseos de superación, mientras que un 43,70 % se presentó en un nivel medio de persistencia, así como lo plantea en sus estudios Buenaño (2021).

Ahora bien, en lo que corresponde a la figura 11 sobre satisfacción personal, se observó un 77,31 % del nivel alto de satisfacción en las personas que comprenden lo que les ocurre en la vida y aprenden a superar obstáculos, mientras que el 22,69 % presenta un nivel medio. Estos resultados lo respaldan los estudios hechos por Quispe (2021).

Con respecto a los resultados que se evidenciaron en la figura 12 de la dimensión, sentirse bien solo, se observó alto nivel del 71,43 %, que explica en la muestra encuestada tener más libertad, mientras que el otro 28,57 % de los alumnos prefirieron estar bien solos. Así lo respalda en su estudio de Huamani et al. (2021).

Por otro lado, en la tabla 13 se evidenció un resultado que no tiene un comportamiento normal asociado a sus datos de normalidad, de inteligencia y de resiliencia que incluye sus dimensiones, ya que estadísticamente para cada una es inferior a ,05, lo que resume que la H_0 es nula de presencia de normalidad. Así se contrata esta evidencia con los estudios hechos por Buenaño (2021).

Cabe señalar que existe una relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los estudiantes de cuarto grado de un colegio público de Arequipa, tal como se muestra en los datos de la tabla 14 ($Rho=,676$; $p=,002$) de tipo significativo ($,51-,75$). Esta relación explica que, si existe un alto nivel de inteligencia emocional, las personas están preparadas para superar desafíos y pueden avanzar para alcanzar sus metas. Los estudios que se realizaron dan crédito a esto (Hidalgo 2021).

Según la tabla 15 que evidencia cada dimensión con respecto a la inteligencia emocional, se observó que no presenta un comportamiento normal asociado a sus datos, puesto que es inferior a ,05 estadísticamente, tal como lo plantea Buenaño (2021).

Finalmente, se pudo constatar que hay justificación en la relación entre resiliencia con cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional, estadísticamente en la tabla 16 se observó que todas las dimensiones excepto la de impresión positiva de inteligencia emocional, son tipo considerable. Esta dimensión mencionada guarda una relación media con la resiliencia. Por cuanto se considera los siguientes valores: la inteligencia emocional: intrapersonal ($Rho=,599$: $p=,003$), interpersonal ($Rho=,631$: $p=,000$), adaptabilidad ($Rho=,685$: $p=,002$),

manejo de estrés ($Rho=,660$: $p=,004$), e impresión positiva ($Rho=,400$: $p=,000$), tal como lo contrata en el estudio de López & Pinedo (2022).

CONCLUSIONES

PRIMERA. Para esta investigación, se plantearon cuatro objetivos para poder alcanzar el propósito general y, para tal fin, el específico es el de “establecer el nivel de inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)”, del colegio 40129 Manuel Veramendi e Hidalgo del distrito arequipeño Mariano Melgar, el resultado según la tabla 1 y figura 1, se pudo determinar que la totalidad de los estudiantes participantes de la investigación presentó un nivel medio, según baremo (ver anexo 3.2). Lo anterior, deja ver que medianamente los alumnos encuestados pueden afrontar de manera exitosa las situaciones complejas que le plantea la vida.

SEGUNDA. Para el segundo objetivo, el cual fue “identificar el nivel de resiliencia en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)”, del colegio 40129 Manuel Veramendi e Hidalgo del distrito arequipeño Mariano Melgar, en los resultados arrojados según la tabla 8 y figura 8 indican que existe un nivel alto, según baremo (ver anexo 3.2), en el que el 56,30 % de los estudiantes participantes del estudio pueden ser resilientes o aprovechar las circunstancias difíciles de la vida para demostrar una mejor versión de sí mismos. Un 43,70 % manifestó ser medianamente resiliente al respecto.

TERCERA. Para poder observar el cumplimiento del tercer objetivo “identificar la relación entre resiliencia y las dimensiones intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés e impresión positiva, en tiempos de pandemia, en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)” del colegio 40129 Manuel Veramendi e Hidalgo del distrito arequipeño Mariano Melgar, los resultados presentados en la tabla 16 se pudo evidenciar que hay certeza estadística de una relación significativa entre la resiliencia con cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional:

intrapersonal ($Rho=,599$: $p=,003$), interpersonal ($Rho=,631$: $p=,000$), adaptabilidad ($Rho=,685$: $p=,002$), manejo de estrés ($Rho=,660$: $p=,004$), e impresión positiva ($Rho=,400$: $p=,000$). Se puede evidenciar que todas las relaciones excepto la de impresión positiva son de tipo considerable. Esta dimensión mencionada guardó una relación media con la resiliencia.

CUARTA. Y para el cuarto y último objetivo específico “identificar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y confianza en sí mismo, en tiempos de pandemia, en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)” del colegio 40129 Manuel Veramendi e Hidalgo del distrito arequipeño Mariano Melgar, los resultados presentados en la tabla 17, se observa que hay relación significativa entre la inteligencia emocional con cada una de las dimensiones de resiliencia: ecuanimidad ($Rho=,676$: $p=,002$), perseverancia ($Rho=,732$: $p=,000$), satisfacción personal ($Rho=,695$: $p=,002$), sentirse bien solo ($Rho=,680$: $p=,004$), confianza en sí mismo ($Rho=,412$: $p=,000$). En tal sentido, se muestra que todas las relaciones son de tipo considerable. Estas dimensiones mencionadas guardaron una relación alta con la media con la inteligencia emocional.

QUINTA. Para concluir con esta investigación, referente a la concepción de resiliencia e inteligencia emocional, presentó correlación directa y significativa en los estudiantes de 4.º de secundaria de un colegio público de Arequipa, 40129 Manuel Veramendi e Hidalgo del distrito arequipeño Mariano Melgar, la totalidad de los estudiantes de 4.º de secundaria fue de capacidad medianamente emocional, lo que dejó ver que los encuestados pueden afrontar de manera exitosa las situaciones complejas que le plantea la vida. El nivel de resiliencia fue de alto nivel que predomina en estudiantes. Esta investigación mostró una correlación directa de tipo considerable. Esto demostró

que los estudiantes del 4.º de secundaria del colegio 40129 Manuel Veramendi e Hidalgo desarrollaron un mayor nivel de inteligencia emocional, por lo cual pudieron sobreponerse de mejores maneras a las adversidades que se les pueda presentar en la vida. Las dimensiones interpersonales e impresión positiva de la inteligencia emocional mostraron una correlación fuerte con respecto a la variable resiliencia.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA.** Continuar el procedimiento de esta investigación, ya que mejoró la autonomía académica como factor de éxito académico; estos factores incluyen la resiliencia y la inteligencia emocional con ideas más amplias que puedan tener una mayor influencia y más significado para los alumnos de 4.º de secundaria del colegio antes mencionado.
- SEGUNDA.** Evaluar la asociación entre las variables de forma que permitió una mayor validez externa y poder decidir si las estrategias de aprendizaje tienen un impacto significativo en el rendimiento académico, por ello, es necesario replicar el estudio en otros grupos de población y en diferentes instituciones.
- TERCERA.** Incluir contenidos instructivos, atractivos y creativos para mantener a los alumnos interesados, motivados para iniciar, realizar y finalizar las tareas académicas, reforzando el proceso de aprendizaje.
- CUARTA.** El colegio público de Arequipa, a través del Departamento de Psicología, debe de continuar realizando periódicamente capacitaciones dirigidas a su personal docente, a fin de sensibilizarlos en temas y brindarles materiales de trabajo para obtener mejores niveles de resiliencia.
- QUINTA.** Es necesario que a los estudiantes de 4.º de secundaria se les organice foros y clases con videos y testimonios sobre el manejo de las emociones y a su vez dinámicas de grupos que los enseñe a relajarse y a dominar sus emociones.
- SEXTA.** Es crucial que los educadores apliquen estrategias de vanguardia para elevar el nivel de la enseñanza, como el aprendizaje basado en proyectos (ABP), el aula invertida o el mindfulness.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias. (2012). *El proyecto de investigación 6ta edición by Fidias Gerardo Arias*. Issuu.
https://issuu.com/fidiasgerardoarias/docs/fidias_g._arias._el_proyecto_de_inv
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica*. (Espiteme, Ed.; 6ta edición). Espiteme.
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *R/ee*, 48(1), 255-282.
<https://www.redalyc.org/journal/270/27057919014/html/>
- Bucheli, J., & Martínez, S. (2022). Resiliencia en estudiantes varones y mujeres de bachillerato del colegio Manuela Sáenz de Quito – Ecuador, en tiempos de COVID-19. *Socialium*, 6(2), 36–47.
- Buenaño, A. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en los estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato durante la emergencia sanitaria*. [Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicopedagogía, Universidad Técnica de Ambato. Ecuador].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33622/1/1804907655%20Buena%C3%B1o%20Salinas%20Alejandra%20Lizabeth.pdf>
- Carrasco, A. (2021). *Influencia de la inteligencia emocional sobre la resiliencia en operarios varones de una empresa privada de Lima Metropolitana* [Para optar al título de Licenciada en Psicología, Universidad San Ignacio de Loyola].
<https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/11932>
- Contreras, B. (2021). *Estresores cotidianos e inteligencia emocional en niños: análisis en confinamiento por la COVID-19*.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12684/UPcoflbj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Coronado, F., & Delgado, C. (2021). *Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de secundaria de la institución educativa “San Joaquín” de Tumán, en tiempos de COVID-19* [Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo].

- https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9774/Coronado_Espinosa_Fiorella_Lizet_y_Delgado_Rivera_Crisley_Annel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cruz, S., & Málaga, K. M. (2020). *Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes en institución de señoritas Arequipa* [Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología, Universidad Católica de Santa María].
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3360799>
- De dios, L., & Manosalva, S. (2021). *Relación del compromiso académico con la inteligencia emocional, resiliencia y clima social familiar en adolescentes con edades de 10-19 años, del colegio público institución educativa técnica empresarial llano lindo, en el municipio de Yopal, en tiempo de pandemia (COVID 19)*.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/14244/2021_Tesis_Leidy_Yalitza_De_Dios.pdf?sequence=4
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Kairos.
http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Kairós.
- Goleman, D. (2002). *La inteligencia emocional*. Kairos.
- Goleman, D. (2018). Inteligencia Emocional. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 1(35), 1–52. <http://www.marcialpons.es/libros/inteligencia-emocional/9788472453715/>
- Grotberg, E. (1996). *Guía de promoción de la resiliencia en los niños para fortalecer el espíritu humano*. Fundación Bernard.
- Hayes, B. E., Carril, M. del., & González, Carlos. (1999). Como medir la satisfacción del cliente: diseño de encuestas, uso y métodos de análisis estadístico. In *BibBase* (Bib Base). Oxford. <https://www.casadellibro.com/libro-como-medir-la-satisfaccion-del-cliente-diseno-de-encuestas-uso-y-metodos-de-analisis-estadistico-2-ed/9789706134516/757898>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México. Mc Graw Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las tres rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1st ed.). Editorial McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Hidalgo, S. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa privada de Tambogrande - Piura* [Tesis para optar el grado de Psicólogo]. Universidad Privado Antenor Orrego.
- Huamani, D., Huamani, V., Humani, S., & Taipe, F. (2021). Estrés y resiliencia en el contexto del COVID-19, en estudiantes de educación secundaria. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 1(3).
- López, F., & Pinedo, T. (2022). *Clima Social Familiar y la inteligencia emocional en familias afectadas por la Covid-19 de un AA. HH. Distrito Belén*. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/1845/FIORELLA%20THALIA%20LOPEZ%20CACHIQUE%20Y%20TERESA%20MISHEL%20PINEDO%20GUEVARA%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marfull Pujadas, A. (2019). *El método hipotético-deductivo de Karl Popper – FU*. Fu. <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipotetico-deductivo/>
- Miranda, E. (2022). *Relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del Instituto CIMAC, Arequipa-2021* [Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicólogo, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/11511/1/IV_FHU_501_TE_Miranda_Medina_2022.pdf
- Morales, J. (2019). *Nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de 4to años de secundaria del centro educativo particular Santa María de Breña 2017* [Tesis para optar el grado de Psicólogo, Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3930/008594_Tesis_Morales%20Sandoval%20C%20Jose%20Santiago.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Ñaupas, H., Palacios, J. J., Romero, H. E., & Valdivia, M. R. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (Ediciones de la U).

- http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Novella, A. (2002). Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes. *Dialnet*, 12, 45–57.
<https://es.scribd.com/document/534009345/Test-de-Reciliencia#>
- OIT. (2020). *Informe Mundial: Los jóvenes y la pandemia de la COVID-19: efectos en los empleos, la educación, los derechos y el bienestar mental*.
https://www.ilo.org/global/topics/youth-employment/publications/WCMS_753054/lang-es/index.htm
- OMS. (2021). *OMS-Pandemia Covid-19*. https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- OMS. (2022). *Organización Mundial de la Salud*. <https://www.paho.org/es/temas/violencia-juvenil>
- Pradas, C. (2018). *Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman: resumen y test*. Psicología-Online. <https://www.psicologia-online.com/teoria-de-la-inteligencia-emocional-de-daniel-goleman-resumen-y-test-3905.html>
- Prado, G. (2020). Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada del Norte de Perú, 2019. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44643>
- Prodanov, C. C., & Freitas, E. C. (2013). Metodologia do Trabalho Científico - 2ª Edição Universidade Feevale. *Novo Hamburgo: Feevale*, 277.
<https://www.feevale.br/institucional/editora-feevale/metodologia-do-trabalho-cientifico--2-edicao>
- Quispe, B. (2021). *Resiliencia en una muestra de estudiantes adolescentes vulnerables del nivel secundario de un colegio nacional mixto del distrito del Callao 2019*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Universidad Autónoma de Ica.
- Salovey, P. & Mayer, J. (1990). *La inteligencia emocional tiene un impacto significativo en el bienestar emocional de los niños y en su éxito académico a largo plazo*.
<https://www.rafaelbisquerra.com/inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>
- Tamayo, J., & Tamayo, C. (2008). *EL proceso de investigación científica*. Limusa Noriega.

- Torres. (2016a). La Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel.
<https://psicologiyamente.com/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel>
- Torres, M. (2016b). *La resiliencia en el ámbito educativo* [Tesis para optar el grado de Psicólogo, Universidad de Granada].
https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/46111/TorresCastillo_TFGResiliencia.pdf;jsessionid=6790D0C4F8B58ACD870FC040EA759F88?sequence=1
- Ugarriza Chávez, N., & Pajares Del Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Redalyc.Org*, 8, 11–58.
https://www.academia.edu/11994813/Ugarriza_and_Pajares_Muy
- Universidad Continental. (2023). Laboratorio Avanzado de Innovación y Liderazgo: Guía de trabajo. *Universidad Continental*.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12688>
- Usme, G. (2020). *Estrategia de inteligencia emocional orientada a favorecer la resiliencia en confinamiento* [Tesis para optar el grado de magister en Educación].
https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/8795/1/Estrategia_inteligencia_emocional.pdf
- Vergara, C. (2020). *Teorías de la inteligencia en psicología*. Editorial Actualidad Psicología; glosarios@servidor-alicante.com.
<https://www.actualidadenpsicologia.com/que-es-la-inteligencia/>
- Villalobos, P., Barría-Herrera, P., & Pasmanik, D. (2022). Relación docentes-estudiantes y resiliencia docente en contexto de pandemia Teacher-student relationships and teacher resilience in the context of a pandemic. *Psicoperspectivas*, 21(2), 131–143.
<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21-issue2-fulltext-2567>
- Yaringaño, J. (2022). Inteligencia emocional y depresión en estudiantes de nivel secundario de una institución educativa estatal de la ciudad de Lima, año 2021 [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología, Universidad Continental]. *Repositorio Institucional - Continental*.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3322983>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Título: “RELACIÓN ENTRE RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, AREQUIPA (2022)”				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: RESILIENCIA Dimensiones:	Enfoque de investigación: Enfoque Cuantitativo Nivel de investigación: Nivel Correlacional-causal Diseño de investigación: Diseño no experimental transversal. Población: La población de dicha investigación está conformada por 119 escolares Muestra: La muestra la integran 119 escolares Técnicas e instrumentos de recolección: Instrumentos:
<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Cuál es la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un colegio público de Arequipa, 2022? 	<ul style="list-style-type: none"> ● Determinar la relación entre resiliencia e inteligencia emocional en estudiantes de un colegio público de Arequipa, 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de un colegio público de Arequipa, 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ecuanimidad. ● Perseverancia. ● Satisfacción personal. ● Sentirse bien solo. ● Confianza en sí mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Cuestionario de Modelos Internos de Apego Adulto ❖ Inventario de Dependencia Emocional-IDE
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL Dimensiones:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál será el nivel de inteligencia emocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de 4.º de secundaria de una institución pública de Arequipa, 2022? 2. ¿Cuál será el nivel de resiliencia en tiempos de pandemia en los estudiantes de 4.º de secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)? 3. ¿Cuál es la relación entre resiliencia y las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés e Impresión positiva, en tiempos de pandemia, ¿en los estudiantes de 4.º de secundaria de una institución pública de Arequipa 2021? 4. ¿Cuál es la relación entre 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer el nivel de inteligencia emocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de una institución pública de Arequipa, 2022. 2. Identificar el nivel de resiliencia en tiempos de pandemia en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022). 3. Identificar la relación entre resiliencia y las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo de estrés e Impresión positiva, en tiempos de pandemia, en los estudiantes de una institución pública de Arequipa, 2022. 	<p>Ho: No existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de una institución pública de Arequipa, 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Intrapersonal. ● Interpersonal. ● Adaptabilidad. ● Manejo de estrés. ● Impresión positiva. 	

inteligencia emocional y las dimensiones ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y confianza en sí mismo, en tiempos de pandemia, en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022)?

4. Identificar la relación entre inteligencia emocional y las dimensiones ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal, sentirse bien solo y confianza en sí mismo, en tiempos de pandemia, en estudiantes de 4.º secundaria de una institución pública, Arequipa (2022).

Anexo 2

Operacionalización de Variables

Tabla 17. Resiliencia

Dimensiones	Indicadores	N.º de ítem	Escala e índice	Niveles y rangos
Ecuanimidad	Ecuanimidad Perseverancia Confianza en sí mismo Satisfacción personal Sentirse solo	8, 11,7,12	Ordinal	Nivel bajo:2-5 Nivel medio:6-9 Nivel alto:10-14 Mínimo: 2 Máximo: 14 Rango: 12
Perseverancia	Deseo de logro Autodisciplina Persistencia	1, 4, 14, 15,2	Niveles: Politómica	Nivel bajo:7-20 Nivel medio:21-34 Nivel alto:35-49 Mínimo: 7 Máximo: 49 Rango: 42
Satisfacción personal	Comprensión sobre el significado de la vida	25,21,16,22		Nivel bajo:4-11 Nivel medio:12-19 Nivel alto:20-28 Mínimo: 4 Máximo: 28 Rango: 24
Sentirse bien solo	Significado sobre la libertad y que somos únicos, importantes.	3,5,19		Nivel bajo:3-8 Nivel medio:9-14 Nivel alto:15-21 Mínimo: 3 Máximo: 21 Rango: 18
Confianza en sí mismo		17,10,9,6,24,1 8,13		Nivel bajo:3-8 Nivel medio:9-14 Nivel alto:15-21 Mínimo: 3 Máximo: 21 Rango: 18

Tabla 18. Inteligencia Emocional

Dimensiones	Indicadores	N.º de ítem	Escala e índice	Niveles y rangos
Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorregulación Independencia	2, 6,12,14,21,26	Escala	Nivel bajo:30-59 Nivel medio:60-89 Nivel alto:90-120 Mínimo: 5 Máximo: 20 Rango: 15
Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	1,4,18,23,28,30	Ordinal	Nivel bajo:5-9 Nivel medio:10-15 Nivel alto:16-20 Mínimo: 3 Máximo: 12 Rango: 9
Adaptabilidad	Solución a problemas La prueba de realidad Flexibilidad	10,16,13,19,22,24	Nivel	Nivel bajo:6-11 Nivel medio:12-17 Nivel alto:18-24 Mínimo: 6 Máximo: 24 Rango: 18
Manejo de estrés	Tolera al estrés Control de impulso	5,8,9,17,27,29	Politómica	Nivel bajo:8-15 Nivel medio:16-24 Nivel alto:25-32 Mínimo: 8 Máximo: 32 Rango: 24
Impresión positiva	Felicidad Optimismo	3,7,11,15,20,25		Nivel bajo:8-15 Nivel medio:16-24 Nivel alto:25-32 Mínimo: 8 Máximo: 32 Rango: 24

Anexo 3

3.1 INSTRUMENTOS

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNIL & YOUNG

ITEMS	En desacuerdo De acuerdo						
	1	2	3	4	5	6	7
1. Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3. Dependo de mí mismo que de otras personas	1	2	3	4	5	6	7
4. Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6. Me siento orgullosos de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8. Soy amigo de mí mismo.	1	2	3	4	5	6	7
9. Siendo que puedo manejar cosas vanas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido (a).	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12. Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimento anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14. Tengo autodisciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15. Me mantengo interesado en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16. Por lo general, encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20. Algunas veces me obligo hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

Fuente: adaptado por (Novella, 2002)

Instrumento De Inteligencia Emocional Baron Ice: Na-Abreviada

NOMBRES: _____ EDAD: _____ GRADO: _____

LEE CADA ORACION Y ELIGE LA RESPUESTA QUE MEJOR TE DESCRIBE, HAY CUATRO OPCIONES:

1	2	3	4
Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo

Nº	PREGUNTAS	RESPUESTAS			
		1	2	3	4
1	Me importa lo que le sucede a las personas.				
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3	Me gustan todas las personas que conozco.				
4	Soy capaz de respetar a los demás.				
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7	Pienso bien de todas las personas.				
8	Peleo con la gente.				
9	Tengo mal genio.				
10	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11	Nada me molesta.				
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15	Debo decir siempre la verdad.				
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17	Me molesto fácilmente.				
18	Me agrada hacer cosas para los demás.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25	No tengo días malos.				
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27	Me fastidio fácilmente.				
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.				

Fuente: adaptado por: (Ugarriza & Pajares Del Águila, 2002)

3.2 Baremo Resiliencia

Variable/Dimensión	Mínimo	Máximo	Rango	Intervalo
Resiliencia	25	175	150	Nivel bajo:25-74 Nivel medio:75-124 Nivel alto:125-175
Ecuanimidad	2	14	12	Nivel bajo:2-5 Nivel medio:6-9 Nivel alto:10-14
Perseverancia	7	49	42	Nivel bajo:7-20 Nivel medio:21-34 Nivel alto:35-49
Satisfacción personal	4	28	24	Nivel bajo:4-11 Nivel medio:12-19 Nivel alto:20-28
Sentirse bien solo	3	21	18	Nivel bajo:3-8 Nivel medio:9-14 Nivel alto:15-21
Confianza en sí mismo	7	49	42	Nivel bajo:7-20 Nivel medio:21-34 Nivel alto:35-49

3.3 Baremo Inteligencia Emocional

Variable/Dimensión	Mínimo	Máximo	Rango	Intervalo
Inteligencia emocional	30	120	90	Nivel bajo:30-59 Nivel medio:60-89 Nivel alto:90-120
Intrapersonal	5	20	15	Nivel bajo:5-9 Nivel medio:10-15 Nivel alto:16-20
Interpersonal	3	12	9	Nivel bajo:3-5 Nivel medio:6-7 Nivel alto:8-9
Adaptabilidad	6	24	18	Nivel bajo:6-11 Nivel medio:12-17 Nivel alto:18-24
Manejo de estrés	8	32	24	Nivel bajo:8-15 Nivel medio:16-24 Nivel alto:25-32
Impresión positiva	8	32	24	Nivel bajo:8-15 Nivel medio:16-24 Nivel alto:25-32

3.4 Consentimiento informado (Autorización del colegio)

Documento de Aceptación para realizar el Trabajo de Investigación



“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

SOLICITO: Permiso para aplicar test para un trabajo de investigación

**SEÑOR JOEL CALDERÓN CRUZ
DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA 40129 MANUEL
VERAMENDI E HIDALGO**

Yo, **Emily Margarita Ponce Zuñiga**,
identificada con DNI N° 71865541

Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que, habiendo culminado la carrera profesional de **PSICOLOGÍA** en la Universidad Continental, solicito a Ud. permiso para realizar trabajo de Investigación en su Institución sobre “Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de una institución pública, Arequipa - 2021” para optar el grado de Licenciada en Psicología.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Arequipa, 18 de Octubre del 2021


L.C. Joel Ramiro Calderón Cruz
DIRECTOR DE LA I. E. N° 40129
“MANUEL VERAMENDI E HIDALGO”
Autorizado


**EMILY MARGARITA
PONCE ZUÑIGA**
DNI N° 71865541

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Zaida Gabriela Cruz Pampa y Emily Margarita Ponce Zuñiga, de la Universidad Continental. Cuyo título es Relación entre resiliencia e inteligencia emocional en tiempos de pandemia en estudiantes de una institución pública.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas, completando los test. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al test serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre del Participante Firma del Participante Fecha

3.6 Evidencia estadística

Intrapersonal (Agrupada)

	N	%
Nivel bajo	29	24,4 %
Nivel medio	90	75,6 %

Interpersonal (Agrupada)

	N	%
Nivel bajo	5	4,2 %
Nivel medio	47	39,5 %
Nivel alto	67	56,3 %

Adaptabilidad (Agrupada)

	N	%
Nivel bajo	10	8,4 %
Nivel medio	104	87,4 %
Nivel alto	5	4,2 %

Manejo de estrés (Agrupada)

	N	%
Nivel medio	119	100,0 %

Impresión positiva (Agrupada)

	N	%
Nivel medio	101	84,9 %
Nivel alto	18	15,1 %

Inteligencia Emocional (Agrupada)

	N	%
Nivel medio	119	100,0 %

Ecuanimidad (Agrupada)

	N	%
Nivel medio	58	48,7 %
Nivel alto	61	51,3 %

Perseverancia (Agrupada)

	N	%
Nivel medio	52	43,7 %
Nivel alto	67	56,3 %

Satisfaccion_personal (Agrupada)

	N	%
Nivel medio	27	22,7 %
Alto	92	77,3 %

Sentirse_bien_solo (Agrupada)

	N	%
Nivel medio	34	28,6 %
Nivel alto	85	71,4 %

Resiliencia (Agrupada)

	N	%
Nivel medio	52	43,7 %
Nivel alto	67	56,3 %

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia Emocional	,174	119	,000	,931	119	,000
Intrapersonal	,220	119	,000	,897	119	,000
Interpersonal	,172	119	,000	,932	119	,000
Adaptabilidad	,171	119	,000	,917	119	,000
Manejo_de_estres	,172	119	,000	,914	119	,000
Impresion_positiva	,176	119	,000	,944	119	,000
Resiliencia	,146	119	,000	,942	119	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ecuanimidad	,153	119	,000	,907	119	,000
Perseverancia	,125	119	,000	,935	119	,000
Satisfaccion_personal	,139	119	,000	,958	119	,001
Sentirse_bien_solo	,201	119	,000	,922	119	,000
Resiliencia	,146	119	,000	,942	119	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Correlaciones

			Resiliencia	Inteligencia Emocional
Rho de Spearman	Resiliencia	Coefficiente de correlación	1,000	,676**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	119	119
	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	,676**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	119	119

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

			Resiliencia	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Impresión positiva
Rho de Spearman	Resiliencia	Coeficiente de correlación	1,000	,599*	,631**	,285**	,660	,400**
		Sig. (bilateral)	.	,030	,000	,002	,004	,000
		N	119	119	119	119	119	119

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

3.7 Tabulación de data

INTELIGENCIA EMOCIONAL

N° estudiante	EDAD (Ejm. 15)	GRADO Y SECCIÓN (Ejm. 4 A)	1.-Me importa lo que le sucede a las personas.	2.-Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	3.-Me gustan todas las personas que conozco.	4.-Soy capaz de respetar a los demás.	5.-Me molesto demasiado de cualquier cosa.	6.-Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	7.-Pienso bien de todas las personas.	8.-Peleo con la gente.	9.-Tengo mal genio.	10.-Puedo comprender preguntas difíciles.	11.-Nada me molesta.	12.-Es difícil hablar sobre mis sentimientos más...	13.-Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.
1	15 años	toA de secundari	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3
2	15	4to A	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2
3	15	4 A Secundaria	3	2	3	4	1	3	3	1	2	4	2	3	3
4	15 años	4to A	3	3	3	4	2	3	3	1	2	3	2	3	2
5	15	4to sección A	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3
6	16	4to A	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2
7	15	4to A	3	2	4	3	1	3	3	1	1	3	2	2	2
8	16	to A de secundari	3	1	3	4	3	1	2	1	2	3	2	2	3
9	15 años	4to "A"	2	1	3	4	2	1	3	1	1	2	2	1	3
10	15	4to A	4	2	1	4	2	1	3	1	1	3	2	4	2
11	15	4 "A"	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3
12	15	4 A	4	1	3	3	3	1	3	2	3	3	2	4	3
13	17	4to "A"	2	1	3	3	3	1	3	1	2	3	2	3	3
14	15 años	4to A	4	2	2	4	1	2	2	1	1	1	2	1	3
15	15	4 "A"	1	1	1	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3
16	16	4to "A"	3	1	3	4	2	1	3	1	1	3	4	4	3
17	15 años	4to A secundaria	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3
18	15 años	4to A	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3
19	16	4A	3	2	2	4	3	1	3	4	2	2	2	1	2
20	15	4 A	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2
21	15 años	secundaria secció	4	2	3	4	2	3	3	1	1	4	3	2	3
22	15 años	toA de secundari	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3
23	15	4to A	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2
24	15	4 A Secundaria	3	2	3	4	1	3	3	1	2	4	2	3	3
25	15 años	4to A	3	3	3	4	2	3	3	1	2	3	2	3	2
26	15	4to sección A	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3
27	16	4to A	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2
28	15	4to A	3	2	4	3	1	3	3	1	1	3	2	2	2
29	16	to A de secundari	3	1	3	4	3	1	2	1	2	3	2	2	3
30	15 años	4to "A"	2	1	3	4	2	1	3	1	1	2	2	1	3
31	15	4to A	4	2	1	4	2	1	3	1	1	3	2	4	2
32	15	4 "A"	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3
33	15	4 A	4	1	3	3	3	1	3	2	3	3	2	4	3
34	17	4to "A"	2	1	3	3	3	1	3	1	2	3	2	3	3
35	15 años	4to A	4	2	2	4	1	2	2	1	1	1	2	1	3
36	15	4 "A"	1	1	1	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3
37	16	4to "A"	3	1	3	4	2	1	3	1	1	3	4	4	3
38	15 años	4to A secundaria	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3
39	15 años	4to A	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3
40	16	4A	3	2	2	4	3	1	3	4	2	2	2	1	2
41	15	4 A	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2
42	15 años	secundaria secció	4	2	3	4	2	3	3	1	1	4	3	2	3
43	15 años	toA de secundari	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3

muchas poder difícil, ero.	17.-Me molesto fácilmente.	18.-Me agrada hacer cosas para los demás.	19.-Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	20.-Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	21.-Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	22.-Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	23.-Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	24.-Soy bueno (a) resolviendo problemas.	25.-No tengo días malos.	26.-Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	27.-Me fastidio fácilmente.	28.-Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	29.-Cuando me molesto actúo sin pensar.	30.-¿E cuándo la gente está molesta aun cuando no me dicen nada.
1														
2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2
3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2
4	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	2	3
5	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	2	2
6	2	3	4	3	3	4	2	4	2	2	2	3	1	2
7	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3
8	1	2	2	1	3	3	3	1	2	2	1	3	1	2
9	1	4	4	3	1	4	4	3	3	1	2	3	2	2
10	1	4	3	2	2	3	4	3	1	2	1	4	1	3
11	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3
12	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3
13	3	2	2	1	1	4	4	3	2	4	3	3	2	3
14	2	1	3	2	2	3	1	2	1	3	2	2	1	1
15	1	3	3	3	2	3	4	3	2	3	1	3	1	2
16	2	2	4	2	1	3	3	3	2	1	2	4	2	4
17	2	2	3	2	1	3	2	3	3	4	1	2	2	1
18	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3
19	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	1	2
20	1	2	3	1	2	3	3	2	2	1	1	3	2	1
21	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	4	2	3
22	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3
23	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2
24	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2
25	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	1	2	3
26	1	3	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	2	2
27	2	3	4	3	3	4	2	4	2	2	2	3	1	2
28	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3
29	1	2	2	1	3	3	3	1	2	2	1	3	1	2
30	1	4	4	3	1	4	4	3	3	1	2	3	2	2
31	1	4	3	2	2	3	4	3	1	2	1	4	1	3
32	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3
33	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3
34	3	2	2	1	1	4	4	3	2	4	3	3	2	3
35	2	1	3	2	2	3	1	2	1	3	2	2	1	1
36	1	3	3	3	2	3	4	3	2	3	1	3	1	2
37	2	2	4	2	1	3	3	3	2	1	2	4	2	4
38	2	2	3	2	1	3	2	3	3	4	1	2	2	1
39	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3
40	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	1	2
41	1	2	3	1	2	3	3	2	2	1	1	3	2	1
42	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	4	2	3
43	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	3

N° estudiante	EDAD (Ejm. 15)	GRADO Y SECCIÓN (Ejm. 4 A)	1.-Me importa lo que le sucede a las personas.	2.-Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	3.-Me gustan todas las personas que conozco.	4.-Soy capaz de respetar a los demás.	5.-Me molesto demasiado de cualquier cosa.	6.-Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	7.-Pienso bien de todas las personas.	8.-Peleo con la gente.	9.-Tengo mal genio.	10.-Puedo comprender preguntas difíciles.	11.-Nada me molesta.	12.-Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	13.-Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.
44	15	4to A	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2
45	15	4 A Secundaria	3	2	3	4	1	3	3	1	2	4	2	3	3
46	15 años	4to A	3	3	3	4	2	3	3	1	2	3	2	3	2
47	15	4to sección A	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3
48	16	4to A	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2
49	15	4to A	3	2	4	3	1	3	3	1	1	3	2	2	2
50	16	to A de secundari	3	1	3	4	3	1	2	1	2	3	2	2	3
51	15 años	4to "A"	2	1	3	4	2	1	3	1	1	2	2	1	3
52	15	4to A	4	2	1	4	2	1	3	1	1	3	2	4	2
53	15	4 "A"	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3
54	15	4 A	4	1	3	3	3	1	3	2	3	3	2	4	3
55	17	4to "A"	2	1	3	3	3	1	3	1	2	3	2	3	3
56	15 años	4to A	4	2	2	4	1	2	2	1	1	1	2	1	3
57	15	4"A"	1	1	1	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3
58	16	4to "A"	3	1	3	4	2	1	3	1	1	3	4	4	3
59	15 años	4to A secundaria	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3
60	15 años	4to A	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3
61	16	4A	3	2	2	4	3	1	3	4	2	2	2	1	2
62	15	4 A	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2
63	15 años	secundaria secció	4	2	3	4	2	3	3	1	1	4	3	2	3
64	15 años	toA de secundari	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3
65	15	4to A	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2
66	15	4 A Secundaria	3	2	3	4	1	3	3	1	2	4	2	3	3
67	15 años	4to A	3	3	3	4	2	3	3	1	2	3	2	3	2
68	15	4to sección A	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3
69	16	4to A	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2
70	15	4to A	3	2	4	3	1	3	3	1	1	3	2	2	2
71	16	to A de secundari	3	1	3	4	3	1	2	1	2	3	2	2	3
72	15 años	4to "A"	2	1	3	4	2	1	3	1	1	2	2	1	3
73	15	4to A	4	2	1	4	2	1	3	1	1	3	2	4	2
74	15	4 "A"	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3
75	15	4 A	4	1	3	3	3	1	3	2	3	3	2	4	3
76	17	4to "A"	2	1	3	3	3	1	3	1	2	3	2	3	3
77	15 años	4to A	4	2	2	4	1	2	2	1	1	1	2	1	3
78	15	4"A"	1	1	1	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3
79	16	4to "A"	3	1	3	4	2	1	3	1	1	3	4	4	3
80	15 años	4to A secundaria	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3
81	15 años	4to A	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3

82	16	4A	3	2	2	4	3	1	3	4	2	2	2	1	2
83	15	4A	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2
84	15 años	secundaria sección	4	2	3	4	2	3	3	1	1	4	3	2	3
85	15 años	4to A de secundaria	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3
86	15	4to A	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2
87	15	4 A Secundaria	3	2	3	4	1	3	3	1	2	4	2	3	3
88	15 años	4to A	3	3	3	4	2	3	3	1	2	3	2	3	2
89	15	4to sección A	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3
90	16	4to A	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2
91	15	4to A	3	2	4	3	1	3	3	1	1	3	2	2	2
92	16	4to A de secundaria	3	1	3	4	3	1	2	1	2	3	2	2	3
93	15 años	4to "A"	2	1	3	4	2	1	3	1	1	2	2	1	3
94	15	4to A	4	2	1	4	2	1	3	1	1	3	2	4	2
95	15	4 "A"	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3
96	15	4 A	4	1	3	3	3	1	3	2	3	3	2	4	3
97	17	4to "A"	2	1	3	3	3	1	3	1	2	3	2	3	3
98	15 años	4to A	4	2	2	4	1	2	2	1	1	1	2	1	3
99	15	4 "A"	1	1	1	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3
100	16	4to "A"	3	1	3	4	2	1	3	1	1	3	4	4	3
101	15 años	4to A secundaria	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3
102	15 años	4to A	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3
103	16	4A	3	2	2	4	3	1	3	4	2	2	2	1	2
104	15	4 A	3	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	2	2
105	15 años	secundaria sección	4	2	3	4	2	3	3	1	1	4	3	2	3
106	15 años	4to A de secundaria	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3
107	15	4to A	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2
108	15	4 A Secundaria	3	2	3	4	1	3	3	1	2	4	2	3	3
109	15 años	4to A	3	3	3	4	2	3	3	1	2	3	2	3	2
110	15	4to sección A	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	1	3
111	16	4to A	2	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	1	2
112	15	4to A	3	2	4	3	1	3	3	1	1	3	2	2	2
113	16	4to A de secundaria	3	1	3	4	3	1	2	1	2	3	2	2	3
114	15 años	4to "A"	2	1	3	4	2	1	3	1	1	2	2	1	3
115	15	4to A	4	2	1	4	2	1	3	1	1	3	2	4	2
116	15	4 "A"	4	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3
117	15	4 A	4	1	3	3	3	1	3	2	3	3	2	4	3
118	17	4to "A"	2	1	3	3	3	1	3	1	2	3	2	3	3
119	15 años	4to A	4	2	2	4	1	2	2	1	1	1	2	1	3

RESILIENCIA

	1. Cuando planes o algo la realiza.	2. Generalmente me las arreglo de una manera o otra.	3. Dependo de mí misma que do entrar por zanar	4. Erimpartante para mí mantenerme interesada(s) en la carar.	5. Puedo arrearlazi tenge que hacerla.	6. Me siento arquillarar do haber la grado carar en mi vida.	7. Urodimento vealar carar a largo plazo.	8. Soy amiga de mí misma.	9. Siendo que puda manejar carar venar al mismo tiempo.	10. Soy do cidida (a).	11. Raravez me prequenta cudlar la finalidad de toda.	12. Tomar carar un par uno.	13. Puda enfrentar lar dificultador parquo lar ha experimenta anteriormente.	14. Tengo autodisciplina.	15. Me mantengo interesada en lar carar.	16. Parla general, encuentro algo do que roírmo.	17. El croer en mí misma me permite atravesar tiempos difícilser.	18. En una emergencia y una pezrana on quienze puda canfiar.	19. Generalmente puda vor una zituación do variar manejar.	20. Algunar vecer me abligo hacer carar, aunque na quiera.	21. Mi vida tiene significado.	22. Namolamento do lar carar par lar que na puda hacer nada.	23. Cuando ortay en una zituación difícil generalmente encuentra una salida.
1	5	6	6	5	6	7	7	7	6	6	5	4	6	5	6	6	7	6	4	7	2	6	
2	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	6	5	4	5	4	4	
3	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	
4	4	5	4	5	6	6	4	6	4	4	5	5	4	5	4	5	6	7	5	4	5	5	
5	6	6	5	6	7	7	6	7	5	6	4	4	6	6	6	6	6	5	6	4	5	6	
6	6	6	6	6	5	7	5	6	5	5	2	6	6	6	5	6	6	6	2	7	6	7	
7	1	5	5	3	6	1	1	7	7	2	2	6	6	1	2	5	2	7	6	7	5	6	
8	7	6	7	7	7	7	5	7	6	6	3	6	7	2	7	7	7	7	7	7	5	6	
9	5	4	3	6	4	7	4	5	4	5	2	6	6	5	6	7	6	6	4	7	5	6	
10	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	7	6	6	6	6	
11	4	4	3	4	6	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	6	4	6	5	6	4	5	
12	5	6	6	5	6	4	5	4	5	5	2	3	5	4	3	5	5	6	5	4	7	6	
13	6	3	7	5	7	6	3	6	5	6	2	6	5	6	3	2	6	2	4	3	6	6	
14	6	6	5	6	4	7	6	7	6	6	5	6	6	7	6	7	7	6	5	7	6	7	
15	6	5	6	5	7	6	5	4	5	6	5	6	7	7	6	4	7	6	6	6	5	7	
16	6	7	7	5	7	7	7	4	4	6	4	5	6	7	4	4	4	6	5	4	3	5	
17	5	5	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	
18	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	6	4	5	3	4	6	5	5	4	4	5	5	
19	5	6	6	6	6	7	6	7	5	6	5	6	6	6	5	6	5	5	2	7	5	5	
20	4	5	5	5	4	4	4	6	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	
21	7	6	6	7	6	6	6	7	2	6	2	6	2	6	6	6	7	7	6	2	7	6	
22	5	6	6	5	6	7	7	6	6	5	4	6	6	5	6	6	7	6	4	7	2	6	
23	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	6	5	4	5	4	
24	3	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	
25	4	5	4	5	6	6	4	6	4	4	5	5	4	5	4	5	6	7	5	4	4	5	
26	6	6	5	6	7	7	6	7	5	6	4	4	6	6	6	6	6	5	6	4	5	6	
27	6	6	6	6	6	7	5	6	5	5	2	6	6	6	5	6	6	6	2	7	6	7	
28	1	5	5	3	6	1	1	7	7	2	2	6	6	1	2	5	2	7	6	7	5	6	
29	7	6	7	7	7	7	5	7	6	6	3	6	7	2	7	7	7	7	7	7	5	6	
30	5	4	3	6	4	7	4	5	4	5	2	6	6	5	6	7	6	6	4	7	5	6	
31	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	7	6	6	6	6	
32	4	4	3	4	6	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	6	4	6	5	6	4	5	
33	5	6	6	5	6	4	5	4	5	5	2	3	5	4	3	5	5	6	5	4	7	6	
34	6	3	7	5	7	6	3	6	5	6	2	6	5	6	3	2	6	2	4	3	6	6	
35	6	6	5	6	4	7	6	7	6	6	5	6	6	7	6	7	7	6	5	7	6	7	
36	6	5	6	5	7	6	5	4	5	6	5	6	7	7	6	4	7	6	6	6	5	7	
37	6	7	7	5	7	7	7	4	4	6	4	5	6	7	4	4	4	6	5	4	3	5	
38	5	5	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	
39	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	3	4	6	5	5	4	4	4	5	5	
40	5	6	6	6	6	7	6	7	5	6	5	6	6	6	5	6	5	5	2	7	5	5	
41	4	5	5	5	4	4	4	6	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	
42	7	6	6	7	6	6	6	7	2	6	2	6	2	6	6	6	7	7	6	2	7	6	
43	5	6	6	5	6	7	7	6	6	5	4	6	6	5	6	6	7	6	4	7	2	6	
44	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	6	5	4	4	4	
45	3	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
46	4	5	4	5	6	6	4	6	4	4	5	5	4	5	4	5	6	7	5	4	5	5	

69	6	6	6	6	5	7	5	6	5	5	2	6	6	6	5	6	6	6	6	2	7	6	7
70	1	5	5	3	6	1	1	7	7	2	2	6	6	1	2	5	2	7	6	7	7	5	6
71	7	6	7	7	7	7	5	7	6	6	3	6	7	2	7	7	7	7	7	7	7	5	6
72	5	4	3	6	4	7	4	5	4	5	2	6	6	5	6	7	6	6	4	7	5	3	6
73	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	7	6	6	6	6	6
74	4	4	3	4	6	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	6	4	6	5	6	4	4	5
75	5	6	6	5	6	4	5	4	5	5	2	3	5	4	3	5	5	5	6	5	4	7	6
76	6	3	7	5	7	6	3	6	5	6	2	6	5	6	3	2	6	2	4	3	6	6	6
77	6	6	5	6	4	7	6	7	6	6	5	6	6	7	6	7	7	7	6	5	7	6	7
78	6	5	6	5	7	6	5	4	5	6	5	6	7	7	6	4	7	6	6	6	6	5	7
79	6	7	7	5	7	7	7	4	4	4	6	4	5	6	7	4	4	4	6	5	4	3	5
80	5	5	6	5	6	6	5	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5
81	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	6	4	5	3	4	6	5	5	4	4	4	5	5
82	5	6	6	6	6	7	6	7	5	6	5	6	6	6	6	5	6	5	5	2	7	5	5
83	4	5	5	5	4	4	4	6	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4
84	7	6	6	7	6	6	6	7	2	6	2	6	2	6	6	6	7	7	6	2	7	2	6
85	5	6	6	5	6	7	7	7	6	6	5	4	6	6	5	6	6	7	6	4	7	2	6
86	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	6	5	4	5	4	4	4
87	3	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5
88	4	5	4	5	6	6	4	6	4	4	5	5	4	5	4	5	6	7	5	4	5	4	5
89	6	6	5	6	7	7	6	7	5	6	4	4	6	6	6	6	6	5	6	4	5	6	6
90	6	6	6	6	5	7	5	6	5	5	2	6	6	6	5	6	6	6	6	2	7	6	7
91	1	5	5	3	6	1	1	7	7	2	2	6	6	1	2	5	2	7	6	7	7	5	6
92	7	6	7	7	7	7	5	7	6	6	3	6	7	2	7	7	7	7	7	7	7	5	6
93	5	4	3	6	4	7	4	5	4	5	2	6	6	5	6	7	6	6	4	7	5	3	6
94	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	7	6	6	6	6	6
95	4	4	3	4	6	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	6	4	6	5	6	4	4	5
96	5	6	6	5	6	4	5	4	5	5	2	3	5	4	3	5	5	5	6	5	4	7	6
97	6	3	7	5	7	6	3	6	5	6	2	6	5	6	3	2	6	2	4	3	6	6	6
98	6	6	5	6	4	7	6	7	6	6	5	6	6	7	6	7	7	7	6	5	7	6	7
99	6	5	6	5	7	6	5	4	5	6	5	6	7	7	6	4	7	7	6	6	6	5	7
100	6	7	7	5	7	7	7	4	4	4	6	4	5	6	7	4	4	4	6	5	4	3	5
101	5	5	6	5	6	6	5	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5
102	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	6	4	5	3	4	6	5	5	4	4	4	5	5
103	5	6	6	6	6	7	6	7	5	6	5	6	6	6	6	5	6	5	5	2	7	5	5
104	4	5	5	5	4	4	4	6	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	3	4
105	7	6	6	7	6	6	6	7	2	6	2	6	2	6	6	6	7	7	6	2	7	2	6
106	5	6	6	5	6	7	7	7	6	6	5	4	6	6	5	6	6	7	6	4	7	2	6
107	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	6	5	4	5	4	4
108	3	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5
109	4	5	4	5	6	6	4	6	4	4	5	5	4	5	4	5	6	7	5	4	5	4	5
110	6	6	5	6	7	7	6	7	5	6	4	4	6	6	6	6	6	5	6	4	5	6	6
111	6	6	6	6	5	7	5	6	5	5	2	6	6	6	5	6	6	6	6	2	7	6	7
112	1	5	5	3	6	1	1	7	7	2	2	6	6	1	2	5	2	7	6	7	7	5	6
113	7	6	7	7	7	7	5	7	6	6	3	6	7	2	7	7	7	7	7	7	7	5	6
114	5	4	3	6	4	7	4	5	4	5	2	6	6	5	6	7	6	6	4	7	5	3	6
115	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	7	6	6	6	6	6
116	4	4	3	4	6	4	4	3	3	5	4	4	4	4	5	6	4	6	5	6	4	4	5
117	5	6	6	5	6	4	5	4	5	5	2	3	5	4	3	5	5	5	6	5	4	7	6
118	6	3	7	5	7	6	3	6	5	6	2	6	5	6	3	2	6	2	4	3	6	6	6
119	6	6	5	6	4	7	6	7	6	6	5	6	6	7	6	7	7	7	6	5	7	6	7