

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Ambiental

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Implementación de un instructivo para la
metodología 5'S' basada en la ISO 14001 como
alternativa para los clientes PYME de la empresa
Solvo S.A.C.**

Diane Ginnet Condori Estrella

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero Ambiental

Huancayo, 2023

TSP - CONDORI ESTRELLA DIANE GINNET

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
4	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Europea de Madrid Trabajo del estudiante	<1%
7	issuu.com Fuente de Internet	<1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
9	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1%

<1 %

10

bomberos.mininterior.gov.co

Fuente de Internet

<1 %

11

Submitted to University of Northampton

Trabajo del estudiante

<1 %

12

María Palacios Guillem. "Propuesta de un nuevo procedimiento basado en la norma ISO 9001 para la gestión conjunta de la norma ISO 31000, la filosofía Kaizen y la herramienta Lean Manufacturing en pymes industriales de la Comunidad Valenciana.", Universitat Politecnica de Valencia, 2021

Publicación

<1 %

13

busquedas.elperuano.pe

Fuente de Internet

<1 %

14

dspace.usalca.cl

Fuente de Internet

<1 %

15

repositorio.upao.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

16

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

17

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

<1 %

18

www.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

19

ipr.innovateperu.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

20

bvs.sld.cu

Fuente de Internet

<1 %

21

www.eumed.net

Fuente de Internet

<1 %

22

Submitted to Universidad Católica de Santa
María

Trabajo del estudiante

<1 %

23

cybertesis.uach.cl

Fuente de Internet

<1 %

24

d.documentop.com

Fuente de Internet

<1 %

25

docplayer.es

Fuente de Internet

<1 %

26

documents1.worldbank.org

Fuente de Internet

<1 %

27

Submitted to University of Bristol

Trabajo del estudiante

<1 %

28

www.mef.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

29

repository.unicatolica.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

30

www.rusfq.com

Fuente de Internet

<1 %

31

tesis.ipn.mx

Fuente de Internet

<1 %

32

www.iabica.com

Fuente de Internet

<1 %

33

www.intertek.es

Fuente de Internet

<1 %

34

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

<1 %

35

cris.utec.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

36

i3a.unizar.es

Fuente de Internet

<1 %

37

repositorio.unprg.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

38

repository.usta.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

39

dspace.itcolima.edu.mx

Fuente de Internet

<1 %

40

repositorio.esan.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

41	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
42	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %
43	(11-3-02) http://80.81.104.134/2002-10-24/vivir/vivir2.htm Fuente de Internet	<1 %
44	1library.co Fuente de Internet	<1 %
45	Joaquín Sánchez Planelles. "Measuring the Success of New Business Models with an Environmental Perspective: from the Circular Economy to Servitisation", Universitat Politecnica de Valencia, 2022 Publicación	<1 %
46	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
47	riunet.upv.es Fuente de Internet	<1 %
48	www.fao.org Fuente de Internet	<1 %
49	www.utfsm.cl Fuente de Internet	<1 %
50	Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana Trabajo del estudiante	<1 %

51	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
52	desarrollounesr.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
53	documentop.com Fuente de Internet	<1 %
54	gestion.pe Fuente de Internet	<1 %
55	koneggui.com.ec Fuente de Internet	<1 %
56	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
57	transportesynegocios.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
58	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
59	www.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
60	Marta Blasco Torregrosa. "Nueva metodología de integración: Six Sigma + Gestión de riesgos + Gestión de la calidad. Aplicabilidad en pymes industriales de la Comunidad Valenciana", Universitat Politecnica de Valencia, 2022 Publicación	<1 %

61

SRK CONSULTING (PERU) S.A.. "DIA del Proyecto Planta de Pirólisis para la Revalorización de NFU-IGA0004033", R.D. N° 00009-2020-SENACE-PE/DEIN, 2021

Publicación

<1 %

62

moam.info

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

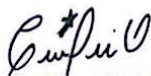
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Diane Ginnet Condori Estrella, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 75560320, de la E.A.P. de Ingeniería Ambiental de la Facultad de Ingeniería la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El trabajo de suficiencia profesional titulado: "IMPLEMENTACIÓN DE UN INSTRUCTIVO PARA LA METODOLOGÍA 5'S" BASADA EN LA ISO 14001 COMO ALTERNATIVA PARA LOS CLIENTES PYME DE LA EMPRESA SOLVO S.A.C.", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Ingeniero Ambiental.
2. El trabajo de suficiencia profesional no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El trabajo de suficiencia profesional es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

04 de setiembre de 2023.



Diane Ginnet Condori Estrella

DNI. No. 75560320

ÍNDICE

ÍNDICE	ii
ÍNDICE DE FIGURAS	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN EJECUTIVO	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA	1
1.1. Datos generales de la empresa	1
1.2. Actividades principales de la empresa	2
1.3. Reseña histórica de la empresa.....	2
1.4. Organigrama de la empresa.....	3
1.5. Visión y misión	3
1.5.1. Visión	3
1.5.2. Misión	4
1.6. Bases legales y documentos administrativos.....	4
1.7. Descripción del área donde se realizan actividades profesionales	5
1.8. Descripción del cargo y responsabilidades del bachiller en la empresa.....	6
CAPÍTULO II: ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES ..	7
2.1. Antecedentes o diagnóstico situacional.....	7
2.2. Identificación de la necesidad en el área de actividad profesional.....	8
2.3. Objetivos de la actividad profesional	8
2.3.1. Objetivo general	8
2.3.2. Objetivos específicos.....	9
2.4. Justificación de la actividad profesional	9
2.5. Resultados esperados.....	9
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	10
3.1. Bases teóricas de las metodologías o actividades realizadas.....	10

3.1.1.	Sistema Integrado de Gestión (SIG).....	10
3.1.2.	Normas ISO.....	11
3.1.3.	Normalización en el Perú	11
3.1.4.	Sistema de Gestión de Calidad (SGC)	13
3.1.5.	Normal ISO 9001:2015	13
3.1.6.	Sistema de Gestión Ambiental (SGA).....	14
3.1.7.	Norma ISO 14001:2015	14
3.1.8.	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)	16
3.1.9.	Norma ISO 45001:2018	16
3.1.10.	Metodología 5“S”	17
3.1.10.1.	1S - Clasificar (Seiri).....	18
3.1.10.2.	2S - Ordenar (Seiton)	19
3.1.10.3.	3S - Limpiar (Seiso)	20
3.1.10.4.	4S - Estandarizar (Seiketsu)	20
3.1.10.5.	5“S” - Autodisciplina (Shitsuke).....	21
3.1.11.	Norma ISO 14001:2015 y metodología 5“S”	21
3.1.12.	PYMES en el Perú.....	21
CAPÍTULO IV: DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES		22
4.1.	Descripción de actividades profesionales.....	22
4.1.1.	Enfoque de las actividades profesionales	22
4.1.2.	Alcance de las actividades profesionales	22
4.1.3.	Entregables de las actividades profesionales.....	22
4.2.	Aspectos técnicos de la actividad profesional	23
4.2.1.	Metodología	23
4.3.	Ejecución de las actividades profesionales	23
4.3.1.	Instructivo para la implementación de la metodología 5“S” en PYMES.....	23
CAPÍTULO V: RESULTADOS		37
5.1.	Resultados finales de las actividades realizadas.....	37

5.2.	Logros alcanzados	50
5.2.1.	En el ámbito de la mejora.....	50
5.2.2.	En el ámbito personal.....	50
5.3.	Dificultades encontradas	51
5.4.	Planteamiento de mejoras.....	51
5.5.	Aporte del bachiller en la empresa y/o institución	51
CONCLUSIONES		52
RECOMENDACIONES		53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		54
ANEXOS		56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de flujo de la Empresa Solvo S.A.C.....	3
Figura 2. Emisiones de GEI al 2019.	8
Figura 3. Sistema Integrado de Gestión.	10
Figura 4. Etapas del proceso de normalización.	11
Figura 5. Proceso de normalización.	12
Figura 6. Línea de tiempo - ISO 9001:2015.....	13
Figura 7. Ciclo PHVA - ISO 9001:2015.....	14
Figura 8. Línea de tiempo - ISO 14001:2015.....	15
Figura 9. Ciclo PHVA - ISO 14001:2015.....	15
Figura 10. Línea de tiempo - ISO 45001:2018.....	16
Figura 11. Ciclo PHVA - ISO 45001:2018.....	17
Figura 12. Metodología 5”S”.....	17
Figura 13. Diagrama de flujo - 1S (Clasificar).....	19
Figura 14. 2S (Ordenar).	20
Figura 15. Instructivo de la Metodología 5”S”.	38
Figura 16. Resultados de la implementación 5”S”.....	39
Figura 17. Capacitación Empresa Rodríguez Ingenieros.	40
Figura 18. Capacitación Empresa Concesionaria Orocom.....	40
Figura 19. Capacitación Empresa Dolphin.....	41
Figura 20. Capacitación para oficina - Dolphin.	41
Figura 21. Capacitación para operaciones - Turno día Dolphin.....	42
Figura 22. Capacitación para operaciones - Turno noche Dolphin.....	42
Figura 23. Difusión de la Política Ambiental Dolphin.....	43
Figura 24. Política Ambiental Dolphin.	43
Figura 25. Diagnóstico de línea base - Oficinas Dolphin.....	44
Figura 26. Diagnóstico de línea base - Operaciones Dolphin.	45
Figura 27. Conformación de equipo 5”S” - Dolphin.....	45
Figura 28. Disposición de elementos - Oficina Dolphin.	46
Figura 29. Disposición de elementos - Operaciones Dolphin.	46
Figura 30. Etapa 2 - Dolphin.	47
Figura 31. Etapa 3 - Programa de limpieza Dolphin.....	47
Figura 32. Etapa 4: Estandarización de disposición de residuos Dolphin.....	47
Figura 33. Etapa 5: Check list oficina - Dolphin.....	48

Figura 34. Etapa 5: Check list operaciones - Dolphin.....	49
Figura 35. Inspección 5”S” - Oficina Dolphin.....	49
Figura 36. Inspección 5”S” - Operaciones Dolphin.....	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos generales de la compañía.	2
Tabla 2. Base legal TSP.	5
Tabla 3. Definición de las 5”S”.....	18

RESUMEN EJECUTIVO

El informe titulado “Implementación de un instructivo para la Metodología 5“S” basada en la ISO 14001 como alternativa para los clientes PYME de la Empresa Solvo S.A.C.”, tiene por objetivo detallar las labores profesionales ejecutadas para la ejecución de la propuesta planteada.

Se precisa en el Capítulo I, los aspectos globales de la compañía Solvo S.A.C., actividades principales, reseña histórica, diagrama de flujo, fundamento jurídico y/o documentos administrativos, visión y misión, descripción del área donde se realizan las labores profesionales y responsabilidades del bachiller.

En el Capítulo II, se describen antecedentes, reconocimiento de mejora o necesidad de la actividad, objetivos, justificación y resultados esperados.

En el Capítulo III, el Marco Teórico donde se precisan las definiciones utilizadas en el presente informe. En el Capítulo IV, se precisan las labores profesionales ejecutadas para la ejecución de la implementación del instructivo de la metodología 5 “S”.

En el Capítulo V, se describe el producto obtenido con el cumplimiento de las actividades desarrolladas durante la prestación de servicio en el puesto laboral como “Asistente de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente”.