

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Odontología

Tesis

**Síndrome de Burnout en cirujanos dentistas que
laboran en consultorios privados en la provincia de
San Román, Puno 2022**

Edwin Bellido Noa
Abel Carlos Cuevas Chipana
Juan Carlos Mamani Yapo

Para optar el Título Profesional de
Cirujano Dentista

Huancayo, 2023

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS

A : Claudia María Teresa Ugarte Taboada
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

DE : Christian Armando Díaz Correa
Asesor de tesis

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

FECHA : 24 de Mayo de 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT EN CIRUJANOS DENTISTAS QUE LABORAN EN CONSULTORIOS PRIVADOS EN LA PROVINCIA DE SAN ROMÁN, PUNO 2022", perteneciente a los estudiantes Abel Carlos Cuevas Chipana, Juan Carlos Mamani Yapó, Edwin Bellido Noa, de la E.A.P. de Odontología; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 13 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 10) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Asesor de tesis

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Edwin Bellido Noa, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 40741477, de la E.A.P. de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "Síndrome de burnout en cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados en la provincia de San Román, Puno 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de cirujano dentista.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

20 de mayo de 2023.



Edwin Bellido Noa

DNI. No. 40741477

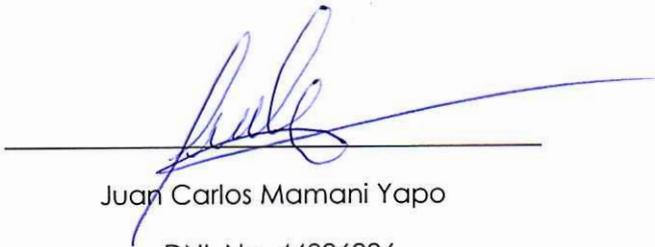
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Juan Carlos Mamani Yapó, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 44836306, de la E.A.P. de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "Síndrome de burnout en cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados en la provincia de San Román, Puno 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de cirujano dentista.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

20 de mayo de 2023.



Juan Carlos Mamani Yapó

DNI. No. 44836306

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Abel Carlos Cuevas Chipana, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 45811027, de la E.A.P. de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "Síndrome de burnout en cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados en la provincia de San Román, Puno 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de cirujano dentista.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

20 de mayo de 2023.



Abel Carlos Cuevas Chipana

DNI. No. 45811027

Síndrome de burnout en CD consultorios privados. Final 3

INFORME DE ORIGINALIDAD

13%

INDICE DE SIMILITUD

9%

FUENTES DE INTERNET

8%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

- 1** CESEL S A. "Actualización e Integración del PMA del EIA de las Canteras, Planta Industrial de Fabricación de Cemento y Cal y la Subestación de Transformación 60/22,9 kV-IGA0017667", R.D. N° 272-2021-PRODUCE/DGAAMI, 2022
Publicación 1%
- 2** Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez
Trabajo del estudiante 1%
- 3** www.scielo.org.pe
Fuente de Internet 1%
- 4** pesquisa.bvsalud.org
Fuente de Internet <1%
- 5** Tejeda Becerril Ivonne. "Evaluar el estrés laboral y determinar el nivel del síndrome de burnout en cirujanos dentistas de 5 a 10 años de práctica general", TESIUNAM, 2017
Publicación <1%
- 6** www.researchgate.net

Fuente de Internet

<1 %

-
- 7 Juarez Ortiz Edelmiro Servando. "Relación del síndrome burnout con el turno de trabajo en personal de enfermería en un hospital de tercer nivel", TESIUNAM; 2013
Publicación <1 %

-
- 8 repositorio.continental.edu.pe
Fuente de Internet <1 %

-
- 9 Gutierrez Mejia Nancy. "Síndrome de Burnout en residentes y médicos de medicina familiar", TESIUNAM, 2007
Publicación <1 %

-
- 10 Polanco Hurtado Claudia Isabel, Ruelas Santiago Jazmin. "Relación entre clima laboral y síndrome de Burnout dentro de una dependencia gubernamental", TESIUNAM, 2013
Publicación <1 %

-
- 11 erevistas.saber.ula.ve
Fuente de Internet <1 %

-
- 12 ri.uaemex.mx
Fuente de Internet <1 %

-
- 13 titula.universidadeuropea.es
Fuente de Internet <1 %
-

14 Albino Trejo María Mónica. "Frecuencia del síndrome de burnout y factores laborales y personales asociados en médicos familiares", TESIUNAM, 2008 <1 %
Publicación

15 Gamboa Ibarra Aarón David. "Asociación entre funcionalidad familiar y síndrome de burnout en personal de salud de la UMF no. 56", TESIUNAM, 2021 <1 %
Publicación

16 revistas.uautonoma.cl <1 %
Fuente de Internet

17 www.tdx.cat <1 %
Fuente de Internet

18 repositorio.uladech.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

19 produccioncientificaluz.org <1 %
Fuente de Internet

20 Juan Pablo De la Guerra-De Urioste, Deyanira Annel Goicochea-Rojas, Pablo César Torres-Cañizalez, John Kendry Cobo-Beltrán. "Prevalencia del síndrome de burnout en la dirección de instituciones educativas públicas en Barrios Altos, Lima - Perú", Revista Electrónica Educare, 2021 <1 %
Publicación

21	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	<1 %
22	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
23	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
24	dspace.casagrande.edu.ec:8080 Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Systems Link Trabajo del estudiante	<1 %
26	ojs.unipamplona.edu.co Fuente de Internet	<1 %
27	Submitted to Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo Trabajo del estudiante	<1 %
28	ibecs.isciii.es Fuente de Internet	<1 %
29	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
30	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
31	Villegas De la Cruz Abdiel Omar. "Prevalencia del síndrome de Burnout en médicos"	<1 %

familiares de la Unidad de Medicina Familiar con Hospital General de Zona Número 8 Dr. Gilberto Flores Izquierdo", TESIUNAM, 2010

Publicación

32

Bernabe Aguilar Karla Liliana. "Manejo endodoncico del paciente comprometido sistémicamente con hipertensión arterial", TESIUNAM, 2023

Publicación

<1 %

33

Submitted to Universidad Catolica De Cuenca

Trabajo del estudiante

<1 %

34

renati.sunedu.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

35

rua.ua.es

Fuente de Internet

<1 %

36

Submitted to unapiquitos

Trabajo del estudiante

<1 %

37

Submitted to Unviersidad de Granada

Trabajo del estudiante

<1 %

38

ucm.es

Fuente de Internet

<1 %

39

Ballinas Aguilar Ana Guadalupe. "El síndrome de Burnout en personal de enfermería que labora en áreas críticas de cuatro hospitales en la Ciudad de México", TESIUNAM, 2005

Publicación

<1 %

40 C Castelo-Branco. "Stress symptoms and burnout in obstetric and gynaecology residents", BJOG An International Journal of Obstetrics and Gynaecology, 1/2007
Publicación <1 %

41 Submitted to Von Steuben Metropolitan Science Center
Trabajo del estudiante <1 %

42 compartirpalabramaestra.org
Fuente de Internet <1 %

43 www.francoangeli.it
Fuente de Internet <1 %

44 Morán Orozco Eugenia Irene. "Resultados reproductivos en mujeres del grupo poseidón IV con suplementación a base de dehidroepiandrosterona", TESIUNAM, 2022
Publicación <1 %

45 Submitted to Universidad Catolica de Avila
Trabajo del estudiante <1 %

46 biblio3.url.edu.gt
Fuente de Internet <1 %

47 Lugo Monroy Rocio Patricia. "Síndrome de Burnout en el personal de salud de la Unidad de Medicina Familiar no. 20 y su asociacion con factores sociodemográficos", TESIUNAM, 2012
Publicación <1 %

48	Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante	<1 %
49	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
52	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
53	Durán Ramírez Fernando, Flores Bernal Carlos. "El síndrome de Burnout en los docentes de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala", TESIUNAM, 2015 Publicación	<1 %
54	e-catalog.nlb.by Fuente de Internet	<1 %
55	rdu.unc.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
56	repositorio.unj.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
57	search.bvsalud.org Fuente de Internet	<1 %
58	vdocumento.com Fuente de Internet	<1 %

<1 %

59 www.tandfonline.com
Fuente de Internet

<1 %

60 www.tesis.unjbg.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

61 you-despacio-banda.fun
Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Apagado

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	10
1.1. Delimitación de la Investigación.....	10
1.1.1. Delimitación Territorial	10
1.1.2. Delimitación Temporal.....	10
1.1.3. Delimitación Conceptual	10
1.2. Planteamiento del Problema	10
1.3. Formulación del Problema.....	11
1.3.1. Problema General.....	11
1.3.2. Problemas Específicos.....	11
1.4. Objetivos	12
1.4.1. Objetivo General	12
1.4.2. Objetivos Específicos	12
1.5. Justificación.....	13
1.5.1. Justificación Teórica.....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	14
2.1. Antecedentes del Problema	14
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	14
2.1.2. Antecedentes Nacionales	15
2.2. Bases Teóricas	16
2.2.1. Estrés Laboral	16
2.2.2. síndrome de <i>burnout</i>	16
2.2.3. Fisiopatología del síndrome de <i>burnout</i>	17
2.2.4. Componentes del síndrome de <i>burnout</i>	18
2.2.5. Manifestaciones Clínicas	18
2.2.6. Consecuencias del síndrome de <i>burnout</i>	19
2.2.7. La Odontología y el síndrome de <i>burnout</i>	19
2.2.8. Factores Desencadenantes de Estrés	19
2.2.9. Evaluación del síndrome de <i>burnout</i>	20
2.3. Definición de Términos Básicos	21

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES	23
3.1. Hipótesis	23
3.2. Identificación de Variables	23
3.2.1. síndrome de <i>burnout</i>	23
3.2.2. Dimensiones del síndrome de <i>burnout</i>	23
3.3. Operacionalización de Variables.....	24
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	25
4.1. Métodos, Tipo y Nivel de la Investigación.....	25
4.1.1. Método de la Investigación.....	25
4.1.2. Tipo de la Investigación.....	25
4.1.3. Alcance de la Investigación	25
4.2. Diseño de la Investigación.....	25
4.3. Población y Muestra.....	26
4.3.1. Población	26
4.3.2. Muestra.....	26
4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Datos	26
4.4.1. Técnicas.....	26
4.4.2. Instrumento de Recolección de Datos.	26
4.4.3. Procedimiento de la Investigación	28
4.5. Consideraciones Ética	28
CAPÍTULO V: RESULTADOS.....	29
5.1. Presentación de Resultados.....	29
5.2. Discusión de resultados.....	33
CONCLUSIONES	35
RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
ANEXOS.....	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Edad de los cirujanos dentistas.....	29
Tabla 2. Sexo de los cirujanos dentistas.....	29
Tabla 3. Estado civil de los cirujanos dentistas.....	29
Tabla 4. Años de experiencia de los cirujanos dentistas	30
Tabla 5. Dimensión agotamiento emocional	30
Tabla 6. Dimensión despersonalización	30
Tabla 7. Dimensión realización personal	31
Tabla 8. síndrome de <i>burnout</i> en los cirujanos dentistas que participan en la investigación. 31	
Tabla 9. De contingencia entre síndrome de <i>burnout</i> y edad.....	31
Tabla 10. De contingencia entre síndrome de <i>burnout</i> y sexo.....	32
Tabla 11. De contingencia entre síndrome de <i>burnout</i> y estado civil	32
Tabla 12. De contingencia entre síndrome de <i>burnout</i> y años de experiencia	33

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar el síndrome de *burnout* en cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados en la provincia de San Román de Puno en el 2022. El tipo de investigación fue básica de nivel descriptivo, diseño no experimental, transversal y prospectivo. La población estuvo constituida por cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la provincia de San Román, el estudio tuvo una muestra constituida por 150 cirujanos dentistas. Para determinar el síndrome de *burnout* la técnica fue la encuesta y como instrumento el cuestionario Maslach *burnout* Inventory (MBI) adaptado al español. Los resultados indican que de los 150 cirujanos dentistas encuestados, el 92,7 % presentan síndrome de *burnout* medio, seguido por el 5,3 % con síndrome *burnout* alto, y solo el 2 % muestran síndrome de *burnout* bajo. El estudio concluye que la mayoría de los cirujanos dentistas que laboran en consultorios privados de la provincia de San Román, presentan un nivel medio de síndrome de *burnout*.

Palabras claves: síndrome de *burnout*, cirujanos dentistas, agotamiento emocional, despersonalización, realización personal.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the *burnout* syndrome in dental surgeons working in private offices in the province of San Roman de Puno in 2022. The type of research was basic, descriptive, non-experimental, cross-sectional and prospective. The population consisted of dental surgeons working in private offices in the province of San Roman, the study had a sample of 150 dental surgeons. The technique used to determine *burnout* syndrome was the survey and the Maslach *burnout* Inventory (MBI) questionnaire adapted to Spanish. The results indicate that of the 150 dental surgeons surveyed, 92.7 % showed medium *burnout* syndrome, followed by 5.3 % with high *burnout* syndrome, and only 2 % showed low *burnout* syndrome. The study concludes that the majority of dental surgeons working in private practices in the province of San Roman have a medium level of *burnout* syndrome..

Keywords: *burnout* syndrome, dental surgeons, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment.