

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Cibervictimización y desajuste del comportamiento
psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de
secundaria de una institución educativa pública en
Ayacucho- 2022**

Josue Antony Aroni Ataucusi
Nazareth Marlith Cuba Garcia
Briggith Ingritt Miluska Del Castillo Cordero

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Ayacucho, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS

A : Dra. ELIANA CARMEN MORY ARCINIEGA
Decano de la Facultad de Humanidades

DE : Verónica Noemí Sotelo Narváez
Asesor de tesis

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

FECHA : 26 de setiembre de 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "CIBERVICTIMIZACIÓN Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN AYACUCHO - 2022", perteneciente al/la/los/las estudiante(s) JOSUE ANTONY ARONI ATAUCUSI, NAZARETH MARLITH CUBA GARCIA Y BRIGGITH INGRITT MILUSKA DEL CASTILLO CORDERO, de la E.A.P. de Psicología; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 17 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 15) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Asesor de tesis

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, JOSUE ANTONY ARONI ATAUCUSI, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 74379267, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "CIBERVICTIMIZACIÓN Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN AYACUCHO-2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

28 de agosto de 2023.



JOSUE ANTONY ARONI ATAUCUSI

DNI. No. 74379267

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, NAZARETH MARLITH CUBA GARCIA, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 70441053, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

5. La tesis titulada: "CIBERVICTIMIZACIÓN Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN AYACUCHO-2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
6. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
7. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
8. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

28 de agosto de 2023.



NAZARETH MARLITH CUBA GARCIA

DNI. No. 70441053

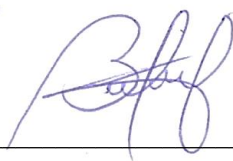
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, BRIGGITH INGRITT MILUSKA DEL CASTILLO CORDERO, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 70231799, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

9. La tesis titulada: "CIBERVICTIMIZACIÓN Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA EN AYACUCHO-2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
10. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
11. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
12. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

28 de agosto de 2023.



BRIGGITH INGRITT MILUSKA DEL CASTILLO CORDERO

DNI. No. 70231799

CIBERVICTIMIZACIÓN Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net	Fuente de Internet	6%
2	repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet	3%
3	repositorio.urp.edu.pe	Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo	Trabajo del estudiante	1%
5	core.ac.uk	Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uss.edu.pe	Fuente de Internet	1%
7	repositorio.autonoma.edu.pe	Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Alas Peruanas	Trabajo del estudiante	<1%
9	repositorio.utesup.edu.pe	Fuente de Internet	

<1 %

10

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

<1 %

11

Submitted to Fundación Universitaria Sanitas

Trabajo del estudiante

<1 %

12

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

<1 %

13

Submitted to Universidad Continental

Trabajo del estudiante

<1 %

14

www11.urbe.edu

Fuente de Internet

<1 %

15

www.coursehero.com

Fuente de Internet

<1 %

16

azepdf.com

Fuente de Internet

<1 %

17

repositorio.unu.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

18

cdigital.uv.mx

Fuente de Internet

<1 %

19

Submitted to ISPA

Trabajo del estudiante

<1 %

20

www.copmadrid.org

Fuente de Internet

<1 %

21

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

22

repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

23

Submitted to Submitted on 1691090870149

Trabajo del estudiante

<1 %

24

qdoc.tips

Fuente de Internet

<1 %

25

repositorio.upsc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

26

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

27

pdfs.semanticscholar.org

Fuente de Internet

<1 %

28

alicia.concytec.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

29

repositorio.upagu.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

30

Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador

Trabajo del estudiante

<1 %

31

Submitted to Leiden University

Trabajo del estudiante

<1 %

32

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

33

Sofía Buelga, Begoña Iranzo, María-Jesús Cava, Eva Torralba. " Psychological profile of adolescent cyberbullying aggressors / Perfil psicosocial de adolescentes agresores de ", Revista de Psicología Social, 2015

Publicación

<1 %

34

digitum.um.es

Fuente de Internet

<1 %

35

repositorio.une.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

A Dios, y mi familia, por brindarme apoyo incondicional en cada aspecto de mi vida.

A Dios, y mis familiares, quienes me sostuvieron y motivaron a conseguir cada meta trazada.

A Dios, mis padres y hermanos, quienes estuvieron presentes en cada momento de mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, a mi madre Ana, a mi padre Julio, a mi hermano Diego, participantes de la investigación y a todos mis profesores que me guiaron y me dieron todo el apoyo para realizar la presente investigación.

A Dios, a mi madre Josy, a mi padre Felipe, a mis abuelos Olga y Zonia, quienes aportaron moral y económicamente; a la asesora Verónica, quien fue guía de este trabajo de investigación; y por último y no menos importante a mis amigos y compañeros Josué y Briggith por la paciencia, dedicación y entrega en este, nuestro trabajo de investigación.

A Dios por su presencia y cuidado, a mis padres Henry & Noemi por su respaldo y apoyo incondicional, a mis tíos y demás familiares que contribuyeron económicamente, a los docentes por su apoyo académico y a mis compañeros de grupo por su responsabilidad y disposición para elaborar la presente investigación.

RESUMEN

El estudio tuvo el propósito de relacionar cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de un colegio estatal en Ayacucho, 2022. La metodología fue de enfoque cuantitativo y tipo correlacional, encuestándose 174 escolares. Asimismo, la medición se realizó con la Escala de Victimización a través del Teléfono Móvil y el internet de Buelga et al. (2012), adaptado y validado por Pinillos (2018) en Trujillo, y el Inventario de Desajuste del Comportamiento Psicosocial de Sánchez et al. (1995), adaptada y validada en Piura por Aponte (2020). Los hallazgos muestran que 86 % de los participantes se orientaron hacia nivel medio en cibervictimización; y 69 %, hacia nivel de desajuste psicosocial medio. Además, se identificó la existencia de relación entre violación de intimidad ($r_s = .341^{**}$, $p = .000$) amenazas e insultos ($r_s = .411^{**}$, $p = .000$) y Chismes ($r_s = .414^{**}$, $p = .000$) con desajuste del comportamiento psicosocial. Se concluyó existencia de asociación entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial ($r_s = .438^{**}$, $p = .000$) en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

Palabras clave: cibervictimización, desajuste del comportamiento psicosocial, violación de la intimidad, amenazas e insultos, chismes.

ABSTRACT

The purpose of the study was to relate cyber-victimisation and psychosocial behavioural maladjustment in students from third to fifth year of secondary school in a state school in Ayacucho, 2022. The methodology was quantitative and correlational, and 174 students were surveyed. The measurement was carried out with the Mobile Phone and Internet Victimization Scale by Buelga et al. (2012), adapted and validated by Pinillos (2018) in Trujillo, and the Psychosocial Behavioural Mismatch Inventory by Sánchez et al. (1995), adapted and validated in Piura by Aponte (2020). The findings show that 86 % of the participants were oriented towards a medium level of cyber-victimisation; and 69 % towards a medium level of psychosocial maladjustment. In addition, a relationship was identified between violation of privacy ($r_s = .341^{**}$, $p = .000$), threats and insults ($r_s = .411^{**}$, $p = .000$) and gossip ($r_s = .414^{**}$, $p = .000$) with psychosocial behavioural maladjustment. It was concluded that there was an association between cybervictimization and psychosocial behavioural maladjustment ($r_s = .438^{**}$, $p = .000$) in students from third to fifth year of secondary school in a public educational institution in Ayacucho, 2022.

Key words: cybervictimization, psychosocial behavioural maladjustment, violation of privacy, threats and insults, gossip.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
ÍNDICE.....	6
Índice de tablas.....	8
Índice de figuras.....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	13
1.1. Planteamiento del Problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	18
1.3. Objetivos.....	19
1.4. Justificación e Importancia.....	19
1.5. Hipótesis.....	21
1.6. Variables.....	22
1.7. Operacionalización.....	23
CAPÍTULO II.....	25
MARCO TEÓRICO.....	25
2.1. Antecedentes del Problema.....	25
2.2. Bases teóricas.....	30
CAPÍTULO III.....	49
DISEÑO METODOLÓGICO.....	49
3.1. Métodos y Alcance de la Investigación.....	49

3.2. Diseño de investigación	50
3.3. Población y Muestra	50
3.4. Técnicas de Recolección de Datos.....	53
CAPÍTULO IV	58
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	58
4.1. Resultados.....	58
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS	81
ANEXOS	90

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de las variables de estudio	23
Tabla 2. Población de estudiantes de tercero cuarto y quinto de secundaria	56
Tabla 3. Características sociodemográficas de la muestra considerando la condición de cibervíctimas ocasionales y severos	57
Tabla 4. Baremo de la escala de victimización a través del teléfono móvil y el internet	59
Tabla 5. Validez de contenido por medio de juicio de expertos de la escala de victimización a través del teléfono móvil y el internet	61
Tabla 6. Baremo del inventario de desajuste del comportamiento psicosocial	62
Tabla 7. Validez de contenido por medio de juicio de expertos del inventario de desajuste del comportamiento psicosocial	63
Tabla 8. Distribución de frecuencia y porcentaje en los participantes de la muestra considerando los niveles de la variable cibervictimización	64
Tabla 9. Distribución de frecuencia y porcentaje en los participantes de la muestra considerando los niveles de la variable desajuste del comportamiento psicosocial	65
Tabla 10. Resultados de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov para la distribución de puntuaciones en las variables cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial	66
Tabla 11. Relación entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho	68

Tabla 12. Relación entre violación a la intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho	69
Tabla 13. Relación entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho	70
Tabla 14. Relación entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho	71

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Distribución de frecuencia y porcentaje de los participantes de la muestra considerando los niveles en la variable cibervictimización	64
Figura 2. Distribución de frecuencia y porcentaje de los participantes de la muestra considerando los niveles en la variable desajuste del comportamiento psicosocial	65

INTRODUCCIÓN

El protagonismo de los menores en etapa escolar se ha dado por medio del uso de las nuevas tecnologías. Sin embargo, pese a la utilidad de este medio para la adquisición y manejo de información, como para la comunicación, también se le ha empleado para agredir a otras personas. La agresión se proyecta a través de actos hostiles de tipo intencional, efectuada de manera repetida de parte de un ciberagresor a través del uso de dispositivos móviles y el internet sobre una cibervíctima que no puede defenderse por sí misma, dando como resultado que la comunicación cibernética se torne en un problema. Estas acciones de indefensión han sido puestas en manifiesto por instituciones diversas como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef] (2021), así como por la ONG Bullying Sin Fronteras, (2021) el Instituto of Publique Sondage d'Opinion Secteur [Ipsos] (2018), quienes de alguna manera debido a la acción hostil recibida presentan problemas emocionales e inclusive de ajuste psicosocial.

En tal sentido, el cibervictimización es provocada por comportamientos de intimidación guiados por el abuso de poder y la agresión, afectando el ajuste de comportamientos psicosociales, evidenciado en comportamientos de inseguridad, baja autoestima, desesperanza, desconfianza entre otras. La presencia de cibervictimización ha sido posible de visualizar en estudiantes de secundaria de un colegio estatal circunscrita en Ayacucho, lo cual motivó la realización del presente estudio y cuyo objetivo será relacionar cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en escolares de secundaria. Metodológicamente, el estudio fue de enfoque cuantitativo, correlacional, no experimental, transversal, trabajándose con una muestra de 174 estudiantes. Para la medición se empleó la Escala de Victimización a través del Teléfono Móvil (Buelga et al., 2012), adaptada en Trujillo por Pinillos (2018) y el Inventario de Desajuste del Comportamiento Psicosocial (Sánchez et al., 1993-1995), actualizada y validada en Piura por Aponte (2020). Con los

cuales se recolectó la información que fue procesada mediante tratamiento estadístico, para contrastar hipótesis.

El alcance de la investigación implica que sus resultados corroboraron los postulados teóricos y los hallazgos de los antecedentes, mientras que en la práctica los hallazgos evidenciaron la forma y la dinámica relacional de las variables en escolares de un colegio estatal en Ayacucho. Donde si bien el estudio brinda la información sobre las variables en el contexto de los estudiantes, la limitación es que los resultados solo son generalizables para grupos de estudiantes con características similares.

Finalmente, la tesis está dividida en los siguientes capítulos, en el primero se desarrolló el planteamiento del problema, la descripción del problema, las preguntas de problema general, las interrogaciones de problemas específicos, el objetivo general y los específicos investigación, así como la justificación, la hipótesis, las variables y la operacionalización de estas. Además, en el capítulo II se desarrolló el marco teórico. El capítulo III corresponde a la metodología. Asimismo, en el capítulo IV corresponde a los resultados y discusión de estos. Finalmente, se exponen conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Planteamiento del Problema

La transformación tecnológica en la sociedad ha influido en el proceso comunicacional en todos los sectores, incluido el educativo. La tecnología de la información social en el ámbito educativo no solo tiene que ver con el aprendizaje, también con las relaciones interpersonales a través del empleo de dispositivos móviles o las computadoras, donde los estudiantes acceden a diversas aplicaciones (Calmaestra et al., 2014). En esa línea, las tecnologías presentan un papel importante para los estudiantes por ser medios de manejo de información tanto para el aprendizaje como para las relaciones interpersonales, apoyando el desarrollo social (Unicef, 2021). En tal sentido, la interacción entre los estudiantes es un elemento esencial, y se convierte el ciberespacio en una puerta de acceso a la interacción masiva (Escortell, 2016).

Considerando la coyuntura pandémica actual, las nuevas tecnologías se han tornado en herramientas necesarias en apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje, como en la realización de tareas y/o trabajos en grupo, también apoya la interacción social entre los educandos. Sin embargo, ella se ha tornado en un medio de acoso y violencia entre pares empleando las diferentes aplicaciones y redes sociales (Albornoz, 2020). Al visualizarse el uso inadecuado de estas, a través de la manifestación de comportamientos de intimidación y exclusión, los cuales afectan el ajuste de comportamientos psicosociales en las denominadas cibervíctimas (Cloquell, 2015).

Ello, se ha tornado en un medio peligroso, donde diferentes organizaciones de la sociedad civil han revelado el incremento de datos vinculados al ataque cibernético sobre la base de modalidades de amenazas, ofensivas y violentas (Gómez et al., 2017). Es así como los medios tecnológicos, si bien brindan oportunidades de aprendizaje, también generan

riesgos cuando el uso es para generar malestar a otros (Unesco, 2018; Athanasiou, 2018). Estudios a nivel internacional reflejan que, en el contexto europeo, específicamente en España en los primeros diez años de la nueva era, la cibervictimización en escolares en general era del 30.1 %; de los cuales, el 44.1 % eran adolescentes en quienes se había perpetrado actos de ciberagresión por lo menos una vez (Calvete et al., 2010). Años más tarde, más del 50 % de estudiantes entre 10 y 12 años eran cibervíctimas (Fernández, 2017). Mientras que un estudio realizado con 20,793 padres de familia entre los años 2011 y 2018 en USA, Canadá y el resto del mundo reportó que 17 % tenían conocimiento que sus hijos eran víctimas de *ciberbullying* (Instituto of Publique Sondage d'Opinion Secteur [Ipsos], 2018). Además, en Corea, se estableció una prevalencia del 34 % de cibervíctimas por intimidación virtual, destacando las implicaciones en la esfera mental de los adolescentes (Lee & Shin, 2017). Mientras que, en China, en plena pandemia en el 2020, se evidenció que, un 30 % de estudiantes eran cibervíctimas (Bullying Sin Fronteras, 2021).

Un reporte realizado en Estados Unidos demostró que 7 de cada 10 adolescentes eran cibervíctimas que fueron intimidadas por su apariencia (Patchin, 2020). Por otro lado, en el mismo país del norte, 71 % de padres de familia encuestados citaron que la tecnología era la principal herramienta para generar víctimas de *ciberbullying* (Auxier et al., 2020). Señalándose que la casuística en E.E.U., de cada 10 niños, 6 experimentan ser víctimas de *ciberbullying* (Bullying Sin Fronteras, 2021). En tal sentido, los datos globales evidencian el incremento de cibervíctimas especialmente en niñas en edad escolar donde 44 % de ellas eran acosadas en línea (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura [Unesco], 2021).

En el caso de Latinoamérica, 16% de estudiantes bolivianos informaron ser hostigados mediante el celular o Internet (Egüez y Schulmeyer, 2014). De la misma forma adolescentes brasileños (12.5 %) reportaron ser víctimas, participando en mayor proporción

las mujeres (Mallmann et al., 2017). Mientras que, el 10.7% de adolescentes colombianos, entre las edades de 14 y 15 años afirmaron ser cibervíctimas (Herrera-López et al., 2017). En otro estudio realizado en diversos países latinoamericanos, entre los años 2005-2018, quedó demostrado el aumento en los índices de cibervíctimas pasando de 3.5 % a 67.5 % (Garaigordobil et al., 2018).

En el caso de jóvenes argentinos entre 12 y 19 años se halló que el 6 % afirmaron ser cibervíctimas (Garaigordobil, 2018). Por su parte, en Costa Rica, se evidenció que 23 % de estudiantes de secundaria eran víctimas de la intimidación virtual, empleando el móvil y el internet, mediante mecanismos como correos escritos, subiendo fotos y videos o creándose un perfil falso, lo que ocasionó en las cibervíctimas inseguridad, miedo y desconfianza (Chávez et al., 2020). En Chile, se observó en un estudio que las cibervíctimas se caracterizaban por sufrir de agresión por xenofobia (73 %), falta de empatía (64 %) y homofobia (63 %) (CSIRT, 2021). Por otro lado, el primer estudio internacional de acoso escolar proporcionó datos consistentes, señalando que, en México, 43 % de escolares de secundaria experimentaban ser cibervíctimas (Bullying Sin Fronteras, 2021).

A nivel nacional, el uso del internet en adolescentes en general se daba en 78.2 %, donde el 75.6 % eran mujeres (Organización de las Naciones Unidas para la Infancia [Unicef], 2019). Por otro lado, el portal Síseve del Ministerio de Educación registró 470 casos en el 2019; en el 2020 en plena pandemia, se reportaron 520 casos y en el 2021, se reportó 650 casos. Recalcando que ello afecta la socialización de los escolares (Ministerio de Educación [Minedu], 2021). Además, entre enero y diciembre del 2020, se observó que, de 2487 casos de víctimas de ciberbullying, donde 88 % fueron adolescentes mujeres y 12 % fueron hombres (Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables [MIMP], 2020). Respecto al medio de empleo para el acoso 54 % de casos de víctimas por *ciberbullying*, se realizaban empleando las plataformas virtuales de las instituciones educativas, realizándose

entre los años 20 y 21 (Ministerio de Educación [Minedu], 2021). Asimismo, un estudio respecto a las alertas contra la agresión virtual se identificó que el 85 % de los evaluados eran cibervíctimas, siendo el 89% mujeres vulnerables. De la población investigada 7 % eran jóvenes con edades entre 12-17 años (Observatorio Nacional de la Violencia contra las mujeres y los integrantes de grupo familiar, 2021). Sobre la base de estos datos, el Perú ocupó el 7° puesto con prevalencia de casos de cibervictimización (Bullying Sin Fronteras, 2021).

Referente a problemas de desajuste psicosocial, estudios de organismos internacionales evidenciaron la prevalencia de problemas a ese nivel en adolescentes (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). Indicándose que los factores de riesgo de desajuste del comportamiento e inclusive trastornos mentales, están vinculados a los malos tratos, la intimidación, el desprecio, conductas tendientes a la destrucción como las desafiantes (OMS, 2020). A nivel nacional, la casuística de adolescentes con problemas de desajuste del comportamiento estaba en incremento los internamientos, según la data en salud (Ministerio de Salud [Minsa], 2018). Además, la casuística de adolescentes con conducta antisocial presentaba severos problemas de desajuste psicosocial (Instituto Nacional de Estadística e informática [Inei], 2018).

Respecto a la institución educativa pública en Ayacucho, los docentes percibieron que los escolares de los tres últimos grados de estudios en secundaria presentaron problemas de comportamiento, así como de socialización. Al respecto, el departamento de psicopedagogía en el 2021 reportó que estudiantes de estos grados de estudio, 25 % presentaba problemas de ansiedad, 18 % tenía síntomas de prevalencia de depresión, 34 % presentaba rasgos de conducta agresiva, indicando problemas de ajuste psicosocial. Además, presentaban estas conductas al experimentar desajuste familiar y desajuste social. Esta actitud de desajuste psicológico y comportamental en los estudiantes de secundaria, también

estaban vinculadas con las acciones del grupo de pares por acciones intimidatorias y hostiles, mediante la tecnología, y genera la posibilidad de incidencia para asumir el rol de víctimas cibernéticas (Reyes y Sánchez, 1995).

Además, en el mismo estudio, los actos intimidatorios y hostiles, se realizaban a través del móvil o la computadora. Dichos actos eran sufridos por 174 escolares de los tres últimos grados de secundaria, tornándose en cibervíctimas, equivalente al 60 % de matriculados en dichos grados de estudios. De los cuales 105 (60 %) eran cibervíctimas severas y 69 (40 %) eran cibervíctimas ocasionales. La preponderancia del empleo de las nuevas tecnologías en durante la convivencia con pandemia ha generado que se conviertan de uso obligatorio y esencial en las diversas esferas académicas, sin embargo, el uso excesivo de los estudiantes en aspectos no académicos ha conllevado a que se agudice la generación de víctimas por *ciberbullying* (Zeynep y Subhan, 2020).

Por lo que se estableció que la manifestación de hostilidad mediante la virtualidad ha maximizado las consecuencias negativas de malestar provocada hacia los pares, sobrepasando aquellas manifestaciones agresivas que se presentaban en el entorno presencial. En tal sentido, la hostilidad virtual de los ciberagresores, conllevaba a generar comportamientos de miedo en las cibervíctimas, los mismos que se encontraban en la situación de indefensión. Sin embargo, ello no implicaba que las cibervíctimas emocionalmente se encuentren con ciertas perturbaciones en el comportamiento psicosocial (Gómez, 2021).

Cabe reconocer que ella ha traspasado las fronteras, asumiendo el ciberespacio un rol activo, y genera cibervíctimas con desajuste psicosocial mediante un proceso interactivo negativo. Bajo estas características, el ciberespacio se ha tornado en una ventana que permite proyectar comportamientos de agresión que causa daño a otras personas, en este caso los estudiantes cibervíctimas, donde la tecnología ha sido utilizada como un medio permisivo

de destrucción emocional lo que trae como consecuencia que sea percibido como negativo de parte de los padres (Neyra, 2021).

En tal sentido, las emociones, sentimientos y patrones de comportamiento que las cibervíctimas experimentan se encuentran determinados por la acción de la hostilidad proyectada a través de la tecnología. Lo que implica que las cibervíctimas al sentirse amenazados y dañados, no sabiendo emplear sus recursos personales para afrontar tal situación, les conlleva a permanecer inactivos ante ello. Esto, da como resultado que emocionalmente se sientan ansiosos, con baja autoestima, baja resiliencia, inclusive reprimidos para poder accionar por temor al ciberagresor, a quien le brindan poder sobre ellos (Chaves et al., 2020).

Sobre la base de lo expuesto, es que el presente estudio investigará lo siguiente.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022?

¿Cuál es la relación que existe entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar la relación que existe entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

Identificar la relación que existe entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

Identificar la relación que existe entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

1.4. Justificación e Importancia

El aporte investigativo radicó en el análisis del problema de la cibervictimización, que desde antes de la pandemia se presentaba. Agudizándose, por el aislamiento social, así como de la inestabilidad familiar por las consecuencias económicas, laborales y sociales generadas por la pandemia. Por otro lado, las investigaciones sobre las cibervíctimas son escasas, comparativamente con las efectuadas con ciberagresores, habiendo todavía muchas

cuestiones que no han sido estudiadas, en especial en lo vinculado al desajuste psicosocial (Iranzo et al., 2019). Si bien la cibervictimización y los problemas de ajuste de comportamientos psicosociales son problemas constantes y permanentes, existen limitados estudios nacionales como internacionales sobre la temática, razón por la cual se evidencia la importancia de investigarlo, a fin de profundizar en el estudio de ambas variables en conjunto.

Desde esta perspectiva, pese a las iniciativas, la producción investigativa es aún incipiente e insuficiente, a diferencia de los estudios realizados en la temática del *ciberbullying* generalmente desde la perspectiva de los tres elementos participantes, como ciberagresor, cibervíctima y ciberobservadores, centrándose en los factores que la determinan, relievándose la acción del ciberagresor (Cabra y Marciales, como se citó en Herrera et al., 2018). En tal sentido, el beneficio del estudio brindó la percepción de los estudiantes acerca de ambas variables que estudian en un colegio estatal de secundaria en Ayacucho, relievando el tipo y proceso de convivencia digital entre ellos.

Desde la perspectiva teórica, la investigación profundizó en la línea de investigación de los constructos estableciendo la asociación entre ambas, contrastando los resultados con la literatura académica y las investigaciones previas, ampliando la información acerca de la vinculación entre las variables. Desde la visión práctica, los hallazgos del estudio sobre ambos constructos explicaron la dinámica funcional de la relación en el grupo de escolares participantes. Información que sentó bases para la planificación de programas para el manejo del acoso virtual en los escolares en el contexto de enseñanza remota dirigidos a cibervíctimas, mediante acciones de apoyo psicológico a través de atención pertinente a la comunidad escolar.

Desde la perspectiva metodológica, el empleo de instrumentos con propiedades psicométricas adaptadas al contexto peruano, los cuales fueron validados mediante validez

de contenido empleando expertos para su calificación y adaptación en el contexto de estudiantes de secundaria en Ayacucho, los que permitieron evaluar ambas variables de manera objetiva y confiable. Su administración brindó resultados que proporcionaron un adecuado análisis de la forma en que ambas variables se presentaron, así como la dinámica funcional, detectando de manera objetiva las actitudes de los estudiantes víctimas cibernéticas, permitiendo dicha información programar acciones de ayuda y apoyo para disminuir la prevalencia de comportamientos intimidatorios y hostiles en cibervíctimas, fortaleciendo recursos personales para afrontarlo y promover el ajuste de comportamientos psicosociales adecuados en este grupo de estudiantes.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

H_g: Existe relación significativa directa entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

H₀: No existe relación significativa directa entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

1.5.2. Hipótesis específicas

H_i: Existe relación significativa directa entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

H₀: No Existe relación significativa directa entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

H_i. Existe relación significativa directa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

H₀. No existe relación significativa directa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

H_i. Existe relación significativa directa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

H₀. No existe relación significativa directa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

1.6. Variables

Las variables del estudio son las siguientes:

Variable 1: Cibervictimización

Definición conceptual. Es el proceso donde los mecanismos y variables de agresión e intimidación emplean como vía de acción dispositivos electrónicos móviles o las redes sociales, utilizando la publicación de mensajes, imágenes, videos, mediante las cuales una persona se convierte en cibervíctima de uno o varios ciberagresores (Buelga et al., 2019).

Variable 2: Desajuste del comportamiento psicosocial

Definición conceptual. Es la expresión en comportamientos inadecuados o dificultades para expresarse al mundo externo, además de cuán insatisfactorio resultan los intentos por responder las demandas sociales (Sánchez et al., 1995).

1.7. Operacionalización

Tabla 1

Matriz de operacionalización de las variables de estudio

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Cibervictimización	Es la medición de las dimensiones de cibervictimización teniendo en cuenta puntuaciones, niveles y rangos establecidas en la escala de Buelga et al (2012), adaptado en Trujillo-Perú por Pinillos (2018).	Violación de la intimidad	Difusión de secretos de la víctima en móvil y/o internet Manipulación de mensajes de la víctima Manipulación de fotos e imágenes de la víctima. Manipulación de videos de la víctima.	5,6,12, 13,14,16	Instrumento Escala Escala Ordinal politémica
		Amenazas e insultos	Realización de amenazas hacia la víctima Propinar insultos a la víctima Ridiculizar a la víctima Obligar a decir o hacer cosas malas a la víctima.	1,2,3,9,10	
		Chismes	Hacerse pasar por la víctima para contar mentiras o rumores falsos Llamar sin contestar o diciendo cosas vulgares sobre la víctima a otros Sacar del grupo intencionalmente afectando a la víctima.	4,7,8,11,15,17	

Desajuste del comportamiento o psicosocial	Es la medición de las dimensiones del desajuste del comportamiento o psicosocial teniendo en cuenta puntuaciones, rangos y niveles establecidos en la escala de Sánchez, Oliver y Reyes (1993), actualizada y adaptada por Aponte (2020) en Piura-Perú.	Inestabilidad emocional	Cambios en el estado de ánimo Ansiedad Inseguridad Timidez Entorpecimiento Expectativas negativas Baja percepción de competencia personal	1,11,21,31,41,51,61,71 2,12,22,32,42,52,62,72	Instrumento Inventario Escala Ordinal politémica
		Agresividad	Frustración Cólera	3,13,23,33,43,53,63,73	
		Resentimiento	Ira Enojo Rencor	4,14,24,34,44,54,64,74	
		Baja autoestima	Odio Hostilidad	5,15,25,35,45,55,65,75	
		Desconfianza	Falta de aspiración Desmotivación	6,16,26,36,46,56,66,76	
		Desesperanza	Tensión Aislamiento Tristeza Soledad	7,17,27,37,47,57,67,77	
		Dependencia	Falta de competencia personal Apego tóxico	8,18,28,38,48,58,68,78	
		Desajuste familiar	Conflicto Comunicación hostil	9,19,29,39,49,59,69,79	
		Desajuste social	Déficit de comunicación Déficit de interacción Conflictos	10,20,30,40,50,60,70,80	
		Índice de mentiras	Falta de ética		

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

2.1.1. Antecedentes nacionales

Chalco (2023), en su tesis de doctorado “Cibervictimización escolar y autoestima en el rendimiento escolar en los estudiantes de una institución educativa de Cusco”, relacionó cibervictimización, autoestima y rendimiento escolar en estudiantes cuzqueños. El estudio fue cuantitativo y correlacional, participaron 263 escolares, a quienes se administró la prueba de ciberbullying, inventario de autoestima y el padrón de notas trimestrales. Los hallazgos mostraron relación significativa negativa entre la cibervictimización y la autoestima; así como entre cibervictimización y rendimiento académico.

Por su parte, Arnao (2022), en su tesis de maestría “Cibervictimización escolar desde la percepción de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública en Lima”, la cual buscó identificar el nivel de la cibervictimización escolar. Además, la investigación fue cuantitativa y descriptiva, participaron 316 estudiantes, siendo evaluados por el Cuestionario de Cibervictimización. Los resultados demostraron nivel bajo de cibervictimización, 97.2 % en los hombres y 80.6 % en mujeres.

A su vez, Castro y Humareda (2022), en su tesis de pregrado “Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes de Lima Metropolitana”, cuyo fin fue relacionar inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes. El estudio fue cuantitativo y correlacional, participaron 385 adolescentes, siendo evaluados por dos cuestionarios. Los hallazgos mostraron nivel medio de inteligencia emocional y bajo en cibervictimización. Además, no se halló relación significativa entre inteligencia emocional con cibervictimización verbal-escrita, visual y de suplantación; sin embargo, se encontró

relación significativa entre inteligencia emocional y cibervictimización por exclusión *on line*. Ante ello, el estudio concluyó la no asociación entre ambas variables.

A su turno, Tiburcio (2020), en su investigación “Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra”, relacionó habilidades sociales y *ciberbullying*. Esta fue cuantitativa y correlacional, con la participación de 135 adolescentes, quienes fueron evaluados por dos cuestionarios que medían las variables. Los hallazgos resultados indicaron que, respecto a los niveles en las habilidades sociales, se determinó que 31 % era normal, 35 % que es bueno y un 23 % excelente; mientras que, en de *ciberbullying*, 71 % de adolescentes presentaron nivel bajo en cibervictimización. El estudio obtuvo una relación inversa débil entre ambas variables en adolescentes, por lo que se entiende ante adecuadas habilidades sociales, el *ciberbullying* y cibervíctimas no mantienen prevalencia.

Mientras que Chiza et al. (2020), en su artículo de investigación denominado “Adicción a redes sociales y ciberbullying en los adolescentes que estudian en la Asociación Educativa Adventista Andina Central”, tuvo el objetivo fue relacionar adicción a redes sociales y *ciberbullying*, siendo los lineamientos del estudio a nivel básico y correlacional, participaron 326 adolescentes, quienes fueron evaluados con dos cuestionarios. Por otro lado, los hallazgos mostraron en adicción de las redes sociales 35.3 % se orientó hacia nivel promedio, y en cibervictimización 46.6 % se orientó hacia nivel bajo. Se concluyó que, a menor nivel de adicción a redes sociales, menor era la realización de *ciberbullying* y la presencia de cibervíctimas, señalando que existía mayor ajuste psicológico en los escolares.

Además, Sánchez (2019), en su estudio “Ciberintimidación en estudiantes de secundaria asociado a trastornos del sueño en un colegio de Lima”, determinó la asociación entre ciberintimidación y trastornos del sueño producto de la alteración psicosocial. Los lineamientos metodológicos se circunscribieron a un estudio cuantitativo y correlacional,

participaron 344 estudiantes. Se evaluó a los encuestados con una encuesta y dos cuestionarios. Evidenciándose que 56 % presentó ciberintimidación moderada; y el 18 %, un trastorno del sueño global moderado. Además, se halló relación entre ser cibervíctima ($\chi^2 = .93145$) y trastorno del sueño global; inclusive, se encontró asociación entre cibervíctima ($\chi^2 = .67135$) con la alteración vigilia-sueño. Se concluyó que hubo asociación entre ambas variables producto de la alteración psicosocial ($\chi^2 = .490125$).

Asimismo, Montoya (2018), en su trabajo de investigación “Estilos de Socialización Parental y Cyberbullying en estudiantes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos”, relacionó la socialización parental y *cyberbullying*. La metodología fue cuantitativa y correlacional participaron 211 escolares víctimas de *cyberbullying*. Se aplicó dos cuestionarios para medir las variables. Los resultados indicaron el predominio en el padre del tipo de estilo de crianza negligente (34 %) y en la madre es el tipo indulgente (45 %); se halló nivel alto de cibervictimización (45 %). El estudio concluyó la existencia de relación entre el estilo de crianza parental y *cyberbullying*, donde ante un estilo de crianza altamente negativo, la vulnerabilidad de sufrir *cyberbullying* y de ser cibervíctima es mayor en los adolescentes.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Rubio (2020), en su tesis doctoral “Ciberacoso y desajuste psicosocial en la adolescencia en España, tuvo el fin fue relacionar el ciberacoso en víctimas con el ajuste psicológico en aspectos vinculados a la inteligencia emocional, ansiedad, agresividad social, metas académicas y rechazo social. Asimismo, el estudio fue cuantitativo y correlacional, participaron 1412 estudiantes de secundaria y bachillerato, se evaluaron con Cyberbullyng. Screening de Acoso entre Iguales, Trait Meta-Mood Scale-24, Agresion Questionnaire, Social Anxiety Skill for Adolescent (SAS-A), Achievement Goals Tendencies Questionnaire

(AGTQ) y School Refusal Assesment Scale-Revised for Children (SARS-R). Se evidenció la asociación significativa entre ciberacoso en las víctimas e inteligencia emocional, agresividad social, ansiedad, metas educativas y rechazo social, indicando que, a mayor ciberacoso, menor es el empleo de las habilidades de inteligencia emocional y metas educativas; sin embargo, a mayor ciberacoso, mayor es la presencia de agresividad social, ansiedad y rechazo social. Se concluyó que el ciberacoso en víctimas cibernéticas se asocia con el desajuste psicológico.

Por su parte, García et al. (2020), en su artículo del estudio realizado denominado “Cibervictimización y satisfacción vital en adolescentes: la inteligencia emocional como variable mediadora”, en España, tuvo el fin de relacionar cibervictimización con satisfacción con la vida e, inteligencia emocional. El estudio fue cuantitativo y correlacional, participaron 731 estudiantes, a quienes se evaluó con tres escalas para medir las variables. Los hallazgos mostraron la existencia de asociación significativa negativa entre cibervictimización con satisfacción vital ($r = -.13$; $p < .01$) y con inteligencia emocional ($r = -.10$; $p < .01$). Se concluyó que el estudio que a mayor cibervictimización menor es la satisfacción vital y menor es el empleo de las habilidades de inteligencia emocional.

A su vez, Iranzo et al. (2019), en su artículo del estudio denominado “Ciberacoso escolar, ajuste psicosocial e ideación suicida en la adolescencia” en España, relacionó cibervictimización, ideación suicida en adolescentes víctimas de ciberacoso escolar a través de las variables de desajuste psicosocial de soledad, sintomatología depresiva, estrés percibido y malestar psicológico. El estudio fue cuantitativo y correlacional. Se encuestó 1,062 adolescentes, administrándose Adolescent Victimization through Mobile Phone and Internet Scale (CYBVIC), School Bullying Victimization Scale, Depressive Symptomatology Scale, Perceived Stress Scale, Loneliness Scale, Psychological Distress Scale y Suicide Ideation Scale. Los resultados indicaron relación significativa entre

cibervictimización por acoso virtual y distrés ($r = .42$, $p < .01$), con sintomatología de depresión ($r = .36$, $p < .01$), y con ideación suicida ($r = .34$, $p < .01$). Concluyendo el estudio la existencia de relación significativa entre cibervictimización por ciberacoso y desajuste psicosocial e ideación suicida en los adolescentes, indicando que a mayor cibervictimización por ciberacoso, mayor es la presencia de desajuste psicosocial y mayor tendencia a la ideación suicida en los adolescentes.

A su turno, Larzabal et al. (2019), en su trabajo “El *ciberbullying* y su relación con el estrés percibido en estudiantes de bachillerato en ciencias psicológicas de la provincia de Tungurahua” en Ecuador, tuvo el propósito de relacionar *ciberbullying* y estrés percibido. La investigación fue cuantitativa y correlacional, encuestándose a 1002 estudiantes. Se evaluó con tres escalas para medir las variables. Donde 45 % presentó un nivel alto de ser víctima de *ciberbullying* y 57 % sufren de estrés. Se concluyó que a mayor posición de cibervíctima se reporta mayor nivel de estrés percibido.

Mientras que Cañas et al. (2019), en su artículo de la investigación denominada “Ajuste psicológico en cibervíctimas y ciberagresores en educación secundaria” en España, relacionó el ajuste psicológico y el rol de ciberagresores y cibervíctimas. El estudio fue básico y correlacional, participaron 1318 escolares. Los resultados mostraron bajo nivel de ajuste (45 %), alto nivel de asumir el rol de cibervíctimas (53 %), y alto nivel de rol de ciberagresores (58 %). Además, el análisis mostró correlación positiva entre ajuste psicológico como soledad, depresión y ansiedad social y negativamente con el autoconcepto, satisfacción vital. Se concluyó existencia de relación significativa entre desajuste psicológico y cibervictimización, donde, a mayor desajuste psicológico, se asocia a un estado de cibervictimización.

Asimismo, Iranzo (2017), en su tesis doctoral “Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas de *ciberbullying*” en España, relacionó ajuste psicosocial y el *ciberbullying* en

adolescentes. El tipo de investigación fue cuantitativa y correlacional, encuestándose a 1062 adolescentes, evaluándose con dos escalas las variables. Se evidenció alto maltrato cibernético (55.5 %) y bajo ajuste psicosocial (48.33 %). Con respecto a las relaciones entre las variables, los resultados revelan relaciones significativas entre el *ciberbullying* en víctimas y las variables de ajuste psicosocial: malestar psicológico ($r = .42, p < .01$), sintomatología depresiva ($r = .35, p < .01$), ideación suicida ($r = .34, p < .01$), estrés percibido ($r = .33, p < .01$), y soledad ($r = .29, p < .01$), y negativamente con las variables de autoestima académica ($r = -.20, p < .01$) y satisfacción con la vida ($r = -.23, p < .01$). Se concluyó que, a mayor *ciberbullying* en las víctimas, mayor desajuste psicosocial presentan.

2.1.3. Antecedentes locales

Castro y Diaz (2022), en su tesis de pregrado denominada “Ciberbullying y soledad en adolescentes escolares de dos instituciones educativas públicas de la ciudad de Huamanga”, en Ayacucho, tuvo como objetivo relacionar ambas variables en escolares. La investigación fue descriptiva y correlacional, encuestándose 735 estudiantes. Utilizando dos cuestionarios para medir las variables. Los hallazgos, evidenciaron que existe relación significativa entre *ciberbullying* en las cibervíctimas y soledad ($Rho = .23$); así como entre *ciberbullying* en las cibervíctimas y soledad social ($Rho = .12$), *ciberbullying* en cibervíctimas y soledad emocional ($Rho = .02$), cibervictimización y soledad ($Rho = .26$). Se concluyó que, a mayor *ciberbullying* en las cibervíctimas, mayor es la soledad.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Cibervictimización

2.2.1.1. Enfoques teóricos de cibervictimización

Los enfoques son los siguientes:

Enfoque teórico del modelo ecológico

Bronfenbrenner en los años ochenta, bajo el marco ecológico, señaló que la interrelación de los sujetos se encuentra inmersa en diversos sistemas interdependientes, los mismos que influyen en la conducta de estos, explicando las relaciones, el accionar de las personas y la forma de ser de estas en un contexto determinado. El primero de los sistemas es el microsistema, siendo el primer nivel en que las personas se desarrollan y mantiene relaciones próximas pudiendo ser positivas o destructivas (Bronfenbrenner, 1987). Un segundo nivel es el mesosistema, en el cual se amplían las relaciones activas del sujeto con otros contextos sociofamiliares. El tercer sistema es el exosistema, donde se sitúan contextos más amplios, sin embargo, no participa en forma activa. Y el cuarto es el macrosistema, nivel correspondiente a la sociedad en su conjunto la cual se sustenta en ideologías, cultura y creencias que la caracterizan (Bronfenbrenner, 1987).

Desde la perspectiva del modelo ecológico, las ideologías, creencias y cultura en el proceso formativo de los ciudadanos creadas en el macrosistema, donde la globalización y el libre mercado en la economía del mundo ha incidido en la conformación de políticas activas direccionando la enseñanza y la comunicación social desplegada en el mesosistema; ello, tiende a influir en los patrones de comportamiento de los grupos familiares que caracterizan el mesosistema, afectando la interrelación particular de los diferentes miembros de la familia en el microsistema.

Este modelo plantea que a raíz de que la comunicación social desde fines de los años ochenta se ha tornado violenta, y contribuye a ello la tecnología digital y el ciberespacio (Belsky, 1990). Los contextos violentos y hostiles tanto sociales como familiares, conllevó a que los adolescentes se involucren con el mundo cibernético como medio de evasión. Estuvo inmerso en un ambiente de ciberagresores, donde la indefensión de las cibervíctimas no le permitía afrontar situaciones de miedo y estrés. El análisis de estos comportamientos generó desde la perspectiva ecológica que se creara un nuevo sistema denominado

ontosistema, ligado a factores cognitivos, emocionales y motivacionales como condicionantes del comportamiento de las cibervíctimas, acosados a través de la tecnología (Ehrensaft y Tousignant, 2003).

Enfoque teórico de las tres causas (Tresca)

Mason a inicios del tercer milenio desarrolló el modelo teórico denominado de la Tresca, da origen a un estudio sistemático del *ciberbullying* y sus tres componentes. El autor sustenta que los patrones de comportamiento de las cibervíctimas se relacionan con tres causas: la primera es inhibición, donde los adolescentes tienden a demostrar mayor inhibición y timidez psicológica y social, manifestado a través de la pantalla, el cibertexto y el espacio virtual, presentando limitaciones en el contacto social y comunicacional de manera presencial como no presencial. La segunda es la transición de la identidad, implicando que el proceso de desarrollo de esta a nivel personal como social en el contexto de los adolescentes se desenvuelven, si perciben que es hostil y amenazante les conlleva ensayar y asumir conductas que no le permitan situarse como miembro de la sociedad, influyendo para ello la cultura y creencias del contexto familiar y social.

La tercera es la poca interrelación con adultos, señalando que las relaciones y la dinámica familiar vinculado a la interacción con adultos pueden tornarse en negativas, conflictivas y de limitada comunicación, influyendo en la consolidación de la ejecución de conductas modeladas por estos, entre ellas el miedo y la indefensión (Hinduja y Patchin, 2017). Sobre la base de lo expuesto, considerando las tres causas, el mundo digitalizado se torna en una ventana para el desarrollo de nuevos conocimientos, sin embargo, las conductas inhibitorias cargadas de miedo y temor a causa de la agresividad de parte de los pares, aunado a la limitada comunicación en la dinámica familiar, sumado a un proceso inestable de desarrollo de la identidad a nivel personal y social, lo cual es proyectado en el espacio virtual,

evidenciado en el uso desmedido de las redes sociales, que constituye un riesgo potencial para la cibervictimización (Hinduja y Patchin, 2017).

Teoría cognitiva del modelo general de agresión

Sobre la base de los trabajos de Willard (2005, 2006), la cibervictimización desde la perspectiva cognitiva de la agresión indica que aspectos personales como circunstancias de la vida, así como estímulos de la fisiología del organismo conllevan a sentimientos y pensamientos vinculados con el miedo a la agresión, proporcionando un marco teórico integral explicativo y aplicado a la cibervictimización (Kowalski et al., 2010). Teniendo en cuenta la base teórica de Willard, se señala que la cibervictimización depende de las estructuras cognitivas del conocimiento, vinculadas a la persona y el análisis de la situación contextual donde se suscita la acción de *ciberbullying*. Este análisis involucra las áreas cognitivas, emocionales y fisiológicas de inhibición, y llevando a la cibervíctima asumir determinado comportamiento de indefensión; inclusive se suscitan limitados procesos actitudinales vinculados a la desvalorización personal y pobre toma de decisiones para afrontar comportamientos de acoso a través de la virtualidad (Kowalski et al., 2014).

En un sentido general, los guiones y esquemas de indefensión de la cibervíctima manejarían el comportamiento. Donde la información ha sido almacenada en la memoria a causa de la cotidianidad con la que los patrones de comportamiento se suscitan; aspecto que se traducen con el tiempo en aspectos de la personalidad que las personas muestran en una situación comunicacional y social donde se suscita el *ciberbullying*. Cabe explicar que cada adolescente que participa como cibervíctima posee estructuras cognitivas, experiencias, actitudes, deseos, motivaciones personales y dispares, y genera determinado rol interactivo (Kowalski et al., 2014).

Este modelo hace la diferencia en los patrones cognitivos y comportamentales del rol de cibervíctima y la falta de manejo situacional en el *ciberbullying*. Mientras que al

perpetuarse la agresión y la violencia, lo cognitivo, la afectividad y la excitación activan y condicionan de manera consistente los resultados sociales, cognitivos, emocionales y conductuales. En la cibervíctima, dichas vías se experimentan luego de un ciberacoso violento (Kowalski et al., 2014). Bajo este modelo, la investigación se fundamenta teóricamente la variable cibervictimización.

2.2.1.2. Definición de cibervictimización

Es posible definirla como la catalogación de una persona que no puede defenderse ante el ataque hostil realizado en forma reiterada por uno o varios ciberagresores empleando los medios digitales que causa daño a otra persona (Tokunaga, 2010). Incluso es una modalidad de acoso mediante la agresión social, producido de manera intencional con el propósito de dañar a otras personas mediante la tecnología (Buelga et al., 2012). También, se señala como aquellas personas vulnerables producto de la agresión, incrementándose la sensación continua de indefensión, ante un proceso de intimidación, amenaza o acoso, de manera deliberada de parte de los ciberagresores, quienes emplean todo tipo de aparato electrónico para perpetuar sus acciones (Calmaestra, 2014).

Por otro lado, se señala que es la agresión indiscriminada mediante las nuevas tecnologías, siendo infringida sin necesidad que las personas se conozcan manteniéndose en la continuidad de tiempo (Álvarez-García et al., 2014). Inclusive se define como aquellas personas que sufren de maltrato de los ciberagresores empleando la internet para transferir fotos comentarios o videos usando la modalidad virtual en el ciberespacio (Save the Children, 2016). También, se define como aquel proceso donde los mecanismos y variables de agresión e intimidación se emplean como vía de acción dispositivos electrónicos móviles o las redes sociales, utilizando la publicación de mensajes, imágenes, videos, mediante las cuales una persona se convierte en cibervíctima de uno o varios ciberagresores (Buelga et

al., 2019). Sobre la base de Buelga et al. (2019), se conceptualiza la variable cibervictimización en la presente investigación.

2.2.1.3. Causas en la generación de cibervíctimas

Los estudios respecto a la cibervictimización señalan que es un problema de muchas causas generando interés y preocupación social a causa de patrones de comportamiento agresivos como consecuencia del empleo de las nuevas tecnologías mediante el uso diario, rediseñando los adolescentes sus interacciones cotidianas y emocionales. En tal sentido, la cibervictimización se articula al *ciberbullying* como fenómenos multicausales (Bermejo-Terrones et al., 2021). Dentro de las causas de la generación de cibervíctimas por *ciberbullying*, se tienen los siguientes: el primero es cibervictimización por provocación incendiaria, en la que la víctima no puede cortar una comunicación agresiva, la cual empieza en las redes sociales, exacerbándose el tono de la comunicación hasta llegar a los insultos a la brevedad, asemejándose a la proliferación de un incendio. Segundo, implica la cibervictimización como producto del hostigamiento, mediante el envío repetido de mensajes desagradables por internet, ante los cuales no le es posible afrontar o si lo hace, la acción del ciberagresor sobrepasa los recursos personales de la víctima para afrontar la situación. Tercero, la cibervictimización por denigración, que implica el enviar o colgar en la red rumores enviado a otras personas sobre la víctima, para dañar su reputación (Oliveros et al., 2012).

Cuarto, está la cibervictimización por suplantación de la personalidad, lo que implica que el ciberagresor se hace pasar por la víctima en el ciberespacio para increpar a sus amigos. Quinto, está la cibervictimización por violación de la intimidad, utilizando y enviando información o imágenes personales en la red social de manera no permitida. Sexto, se halla la cibervictimización por juego sucio, lo que implica compartir con otras personas información incomoda y secretos personales; y séptimo, es la cibervictimización por

exclusión, indicando que es el acto de excluir del grupo *online* en forma agresiva (Oliveros et al., 2012).

Otra causa es el autoconcepto y la autoestima, son considerados relevantes en el ajuste psicosocial del individuo, principalmente durante la adolescencia. Sin embargo, en el mundo virtual, las cibervíctimas se caracterizan por no integrar ambos aspectos y las relaciones con su red social, donde el factor miedo les conlleva a la indefensión. Lo que implica que adolescentes cibervíctimas, no poseen de manera sólida aspectos protectores personales, no ostentando un adecuado autoconcepto académico, social y emocional (Buelga et al., 2014; Ramírez et al., 2018).

Una causa adicional es la familia, cuya función es articular la identidad de los hijos con la dimensión social. Ella los socializa mediante la transmisión de modos de ser y estar en la sociedad. En el caso de la existencia de una funcionalidad familiar negativa, caracterizado por la poca afectividad y desunión de los miembros familiares. Existiendo además, falta de confianza, apoyo, intimidad entre los miembros, sumado a una comunicación con falta de empatía, predisponiendo a que los menores tiendan a evitar estas situaciones Inmersandose en el mundo virtual, predisponiendo a los hijos con mayor tendencia a la vulnerabilidad, asumiendo el rol de cibervictimias. La disfuncionalidad predispone a problemas de ajuste psicológico y de salud mental (Lereya et al., 2013).

Al percibir este tipo de clima familiar el adolescente, caracterizado por: vinculación escasa, comunicación evitativa y ofensiva, interacción recíproca de mensajes agresivos, descalificación mutua, negligencia parental evidenciándose el deterioro de la vinculación familiar, lo cual construye menores vulnerables y con inseguridad, confirmando un perfil de severa cibervictimización en los menores (Martínez et al., 2008). Otra variable relevante para entender la cibervictimización es el contexto escolar. Tornándose este en un espacio que alienta la inadecuada socialización, generando conductas de desajuste psicosocial (Li,

2006). En tal sentido, un clima escolar negativo es sentido por los estudiantes como un ambiente poco gratificante, que no les brinda seguridad, donde la autoridad escolar no interviene para frenar comportamientos agresivos entre compañeros de estudios, lo cual genera que estudiantes víctimas tiendan a volcar sus frustraciones en el ciberespacio, construyéndose comportamientos desajustados. El desajuste se presenta tanto en el ciberagresor como en la cibervíctima, sin embargo, ambos tienen diferente forma de reaccionar, el primero con agresión y el segundo con indefensión e inseguridad por el temor y el miedo. Percibiendo la cibervíctima, un ciberagresor irrespetuoso, con falta de cumplimiento de las normas, actuando con impunidad, mostrándose como sujeto desinhibido en su accionar en el mundo virtual (Udris, 2014).

Como se observa, el ciberespacio es una ventana que posibilita el riesgo de la manifestación del agravio de manera persistente, expandiéndose en la red, mostrando con facilidad la desinhibidos e impunidad de los ciberagresores como entes agresivos. Ello configura una comunicación invisible y sutil de agresiones que solo es percibida por la cibervíctima, generando un escenario de riesgo, proyectándose a la propensión de ahondar comportamientos de desajustes psicosociales pudiendo generar trastornos psicopatológicos en los menores (Castro et al., 2019).

2.2.1.4. Tipos de cibervíctimas

Cabe añadir que las cibervíctimas pueden ser ocasionales, indicando que la ciberagresión se realiza en determinados momentos y periodos indeterminados. Son víctimas que desarrollan un estado de alerta ante la posibilidad de sentirse intimidados en cualquier momento, hallándose en este grupo las mujeres (Herrera-López et al., 2018). Mientras que las cibervíctimas severas son aquellas que de manera consuetudinaria se les infringe agresiones, intimidaciones y actos hostiles en la red, desarrollando estos un mayor estado de ansiedad ante la amenaza frecuente de los ciberagresores, hallándose en este grupo a los

hombres. Estos son agredidos en cualquier espacio y a cualquier hora (Herrera-López et al., 2017).

Por otro lado, se caracteriza el tipo de cibervíctimas, considerando el nivel de acoso recibido. Un acoso moderado corresponde a víctimas que sufren de ello algunas veces al mes; mientras que las víctimas acosadas de manera severa, considerando el tiempo, es realizado alguna vez a la semana o incluso todos los días (Begoña, 2017). Es necesario tener en cuenta que las cibervíctimas no asumen la misma intensidad y grado de violencia, motivo por el cual no se puede elaborar un perfil característico (Herrera-López et al., 2017).

2.2.1.5. Rasgos de personalidad de las cibervíctimas

En cuanto a los rasgos de personalidad de las cibervíctimas, mediante el inventario Big Five, demostró bajo nivel de extroversión, indicando incomodidad en sus relaciones sociales y poco asertivos en sus emociones. Por otro lado, son propensas a sufrir cambios en la personalidad, mostrando inestabilidad emocional e inclinaciones a emociones negativas, y estrategias desadaptativas para el afrontamiento del estrés y las frustraciones (Garaigordobil, 2015).

Asimismo, presentan limitaciones en patrones de comportamiento de amabilidad. No contando con seguridad y conformidad, inclusive son vistas como personas desobedientes, irresponsables e irreflexivas. Además, si bien presentan predisposición a interactuar en otros ambientes y valoran positivamente aspectos de adaptabilidad a situaciones nuevas, sin embargo, tienden a no medir consecuencias de ello, siendo propensos a caer con facilidad en situaciones de *ciberbullying* (Garaigordobil, 2015).

2.2.1.6. Factores de riesgo asociados a la cibervictimización

Existen variables que llevan a la propensión de estudiantes que sufran de episodios de violencia cibernética, manteniéndose la prevalencia de cibervictimización. Una de ellas

son las variables sociodemográficas como edad, siendo un factor significativo pese a ser un riesgo leve, el cual se presenta desde los 11 años. Esto debido a la gran importancia que brindan los adolescentes a su imagen en el internet, siendo los menores vulnerables quienes la verán afectada por un ciberagresor (Garmendia et al., 2019). En cuanto al sexo, diversos autores hallaron que mayormente son las mujeres las cibervictimias, a causa de la limitada regulación emocional, comparativamente con los hombres quienes tienden a manejarla mejor (Rey et al., 2018; Cañas et al., 2020). Otros estudios han identificado como factor la autoestima baja (Yang et al., 2013) la ansiedad social alta (Kowalski et al., 2014) así como timidez en altos niveles (Álvarez-García et al., 2015; Álvarez-García et al., 2017). Asimismo, el ambiente familiar y el entorno social afectaban la formación de cibervíctimas, caracterizado por los problemas de comunicación entre padres-hijos, estilo de crianza negligente en padres e indulgente en madres y sentimientos de soledad, tornándose en manifiestos factores de riesgo (Marín-Cortez et al., 2019).

2.2.1.7. Consecuencias de la cibervictimización en la salud mental

De acuerdo con un reciente metaanálisis, la cibervictimización se debe a la fácil intervención de los ciberagresores. Las víctimas están a merced de la intervención de estos mediante el fácil acceso a las víctimas. Así, las experiencias de las cibervíctimas están consistentemente asociadas con una contingencia de consecuencias negativas. Uno de ellos son los problemas psicosomáticos como problemas del sistema digestivo, así como la prevalencia de depresión y ansiedad, baja autoestima e ideaciones suicidas manifiestas (Rey et al., 2018).

Además, las cibervictimias, presentan problemas de ajuste psicosocial y emocional manifestándose de manera asociada con sentimientos negativos. Que al manejarse inadecuadamente genera problemas internalizados y externalizados deteriorando el bienestar de la salud mental. Sin embargo, todas las cibervíctimas no asumen las mismas

consecuencias negativas, ni tampoco con la misma intensidad, pese a que los factores de riesgo presentes son similares (Escortell, 2016; Rey et al., 2018).

Asimismo, es necesario mencionar que dependiendo del grado, intensidad y tiempo de la ciberagresión y de los recursos personales de las cibervíctimas para afrontar las amenazas de violencia, es que ambos tipos de cibervíctimas, acorde a la CIE 11, pueden desarrollar alteraciones clínicas de manera significativa en la cognición, la regulación emocional o el comportamiento, afectando los procesos psicológicos, biológicos. Estas perturbaciones se asocian con deterioros significativos (personal, familiar, social, educativo) pudiendo desarrollar trastornos de ansiedad, depresión, así como comportamiento disruptivo y disocial (Organización Mundial de la Salud, 2022).

Además, a causa de la ciberagresión, en las víctimas aumenta el cortisol, lo que hace que se genere estrés y, en consecuencia, se manifiestan conductas de irritabilidad y más agresivas, junto con una poca tolerancia a la frustración, las mismas que no son canalizadas al exterior, por temor, produciendo desequilibrio (Salud y Bienestar, 2022). Además, es necesario mencionar que desde la perspectiva del DSM-5, las cibervíctimas ante las constantes acciones de hostilidad y violencia de los ciberagresores, tienden a presentar trastornos en el control de impulsos y de conducta disruptiva, a causa de la imposibilidad de afrontar la situación amenazante, caracterizándose por manifestar enfado, irritabilidad y actitudes vengativas, las cuales son proyectadas hacia el medio social y familiar, más no hacia el ciberagresor, ya que lo considera como la persona que tiene poder (Echeburúa et al., 2014).

2.2.1.8. Dimensiones de la cibervictimización

Pinillos (2018), sobre la base de la clasificación de los factores establecidos por Willard (2005, 2006), Buelga et al. (2012) y Buelga et al. (2019), realizaron la medición

operacional a través de un instrumento con una estructura conformada por tres dimensiones, ellas son las siguientes.

- i. Violación de la intimidad, que es la difusión de secretos, mediante la manipulación de mensajes, fotos, imágenes y/o videos de parte del agresor, sin permiso de la víctima.
- ii. Amenazas e insultos, que es la acción de denigración, hostigamiento y acto persecutorio del agresor mediante la realización de amenazas, insultos, ridiculización y obligar a decir o hacer cosas malas a la víctima.
- iii. Chismes, que es la acción de exclusión social, denigración y suplantación de la identidad por parte del agresor, haciéndose pasar por la víctima para contar mentiras o rumores falsos, llamando sin contestar o diciendo cosas vulgares, sacar del grupo intencionalmente y afectando a la víctima.

2.2.2. Desajuste del comportamiento psicosocial

2.2.2.1. Enfoques teóricos del desajuste del comportamiento psicosocial

Enfoque teórico clínico

Respecto al desajuste del comportamiento psicosocial, los estudios se iniciaron contemplando comparativamente la noción de ajuste y desajuste de la conducta (Ávila y Porras, 2016). Tanto los modelos médicos, desde la perspectiva personal biológica, el organismo para adaptarse responde de manera muscular o glandular ante cualquier estímulo externo, donde el sistema neuronal controla las acciones con la finalidad de establecer contacto con el medio, sin alterarlo (Gutiérrez, 2014). Por otro lado, la psicología dinámica lo vincula con aspectos psicopatológicos, relacionando bien con déficits de control del yo, expresando comportamientos agresivos, infringiendo daño a otros o con alto control del yo, manifestando una alta represión lo que produce daño hacia sí mismo (Jeffrey, 2017). Por

otro lado, los problemas de ajuste se vinculan a factores de personalidad con problemas de adaptación al contexto situacional y social (Goñi y Fernández, 2017).

Enfoque teórico conductual

Este enfoque revela que los individuos discriminan el ajuste psicosocial como la formación de patrones de conducta en función de contingencias, modelamiento de conductas y cultura del contexto social, explicando la presencia y dinámica funcional del desajuste (Alba, 2016). Cabe mencionar que los problemas de desajuste psicosocial están circunscritos a los problemas de conducta, entendidos como patrones de comportamiento no esperados socialmente, los mismos que se originaron por el sistema de recompensas sean a modo de refuerzos positivos, negativos o castigos (Valencia y Andrade, 2017).

Enfoque teórico cognitivo

Este enfoque señala que el desajuste psicosocial era producto de un mal entrenamiento de la conducta prosocial, enfocado en un mal tratamiento del diseño social, la inducción de la situación como al proporcionar los refuerzos. Lo cual desde la perspectiva cognitiva no proporcionaba coherencia entre el pensamiento y la acción conductual, da como resultado el mantenimiento del desajuste del comportamiento. Esta situación incrementaba en las personas percepciones distorsionadas y problemas de adaptación a los valores sociales (Bandura, 1973; Feldman, 1989). Los problemas de desajuste se clasificaron en dos: a) problemas de ajuste interno, donde los comportamientos inadaptados son dirigidos al interior de los sujetos infringiéndose daño a sí mismos; b) problemas de ajuste externo, como su nombre indica están dirigidos al exterior, manifestados en mala adaptación social, infringiendo daño a otros (Reynolds, 1992).

Droguett (2011) señala que estudios posteriores al inicio del siglo XXI demostraron que las relaciones familiares negativas estaban vinculadas a diferentes indicadores de

desajuste personal, y generaron conductas disruptivas, a consecuencia de la falta de unión en la familia y apoyo parental, alterando la comunicación y dinámica relacional. Desde esta perspectiva, Estévez et al. (2007) afirmaron que esta forma disruptiva del comportamiento familiar se ha proyectado en los patrones de comportamiento de los hijos y les ha ocasionado problemas emocionales. Además, los autores sostienen que la forma de relación parental provoca desajuste psicosocial, así como del comportamiento. La investigación trabajó bajo el enfoque teórico cognitivo.

2.2.2.2. Definición de desajuste del comportamiento psicosocial

Este es definido como la expresión en comportamientos inadecuados o dificultades para expresarse al mundo externo, además de cuán insatisfactorio resultan los intentos por responder las demandas sociales (Sánchez et al., 1995). Por su parte, García y Magaz (2015) indicaron que es el comportamiento inadaptativo de influencia colectiva que conlleva a no ajustarse a normas, reglas y comportamientos sociales establecidos, lo que conlleva hacia actitudes desadaptativas. Para Camillone (2016), es el desajuste en la relación con los estímulos del entorno lo que provoca una alteración de la interacción entre los individuos como con el entorno donde se desenvuelven, y genera situaciones conflictivas. El estudio trabajará bajo el concepto de Sánchez et al. (1995).

2.2.2.3. Dimensiones del desajuste del comportamiento psicosocial

La medición operacional del desajuste del comportamiento psicosocial se realiza a través de 9 dimensiones (Sánchez et al., 1993; Sánchez et al., 1995).

- a. Inestabilidad emocional: es aquel que muestra cambios repentinos y con frecuencia de estados de humor.
- b. Agresividad: son pensamientos de ataque hacia otra persona, los cuales están compuestos por emociones como ira y rencor hacia otra persona.

- c. Resentimiento: es un desajuste afectivo con predominio del factor cognitivo a través de la reminiscencia de actos realizados en contra de su persona por otros, percibiéndose como víctima, expresados verbalmente con mensajes de odio y hostilidad.
- d. Baja autoestima: es la desvalorización personal, que trae como consecuencia tristeza, falta de aspiración y frustración.
- e. Desconfianza: es el acto de suspicacia respecto a los demás, tendiendo a pensar que los demás confabulan contra él.
- f. Desesperanza: son un conjunto de pensamientos negativos y fatídicos respecto a su vida, desvalorizándola, asintiendo que la vida no vale nada y que es aburrida.
- g. Dependencia: es un patrón de comportamiento de apego tóxico hacia los demás, perdiendo autonomía en su vida y no pudiendo afrontar de manera independiente situaciones amenazantes
- h. Desajuste familiar: es el déficit relacional a causa de un ambiente familiar hostil, lo que produce conflictos entre los diferentes miembros de la familia.
- i. Desajuste social: es un déficit en las interacciones con otros individuos, presentándose conflictos constantes, no pudiendo conciliar con ellos.

2.3. Definición de términos básicos

Agresividad

Son pensamientos de ataque hacia otra persona, que están compuestos por emociones como ira y rencor hacia otra persona.

Amenazas e insultos

Es la acción de denigración, hostigamiento y acto persecutorio del agresor mediante la realización de amenazas, insultos, ridiculización y obligar a decir o hacer cosas malas a la víctima.

Baja autoestima

Es la desvalorización personal, que trae como consecuencia tristeza, falta de aspiración y frustración.

Cibervictimización

Es aquel proceso donde los mecanismos y variables de agresión e intimidación, emplean como vía de acción dispositivos electrónicos móviles o las redes sociales, utilizando la publicación de mensajes, imágenes, videos, mediante las cuales una persona se convierte en cibervíctima de uno o varios ciberagresores (Buelga et al., 2019).

Cibervíctimas ocasionales

Son aquellas en quienes la ciberagresión se realiza en determinados momentos y periodos indeterminados. Son víctimas que desarrollan un estado de alerta ante la posibilidad de sentirse intimidados en cualquier momento.

Cibervíctimas severas

Son aquellas que de manera consuetudinaria se les infringe agresiones, intimidaciones y actos hostiles en la red, desarrollando estos un mayor estado de ansiedad ante la amenaza frecuente de los ciberagresores.

Chismes

Es la acción de exclusión social, denigración y suplantación de la identidad por parte del agresor, haciéndose pasar por la víctima para contar mentiras o rumores falsos, llamando sin contestar o diciendo cosas vulgares, sacar del grupo intencionalmente afectando a la víctima.

Desajuste del comportamiento psicosocial

Es la expresión en comportamientos inadecuados y en problemas de amoldamiento al contexto social, inclusive de lo insatisfactorio por los resultados de intentar responder las demandas sociales (Sánchez et al., 1995).

Desconfianza

Es el acto de suspicacia respecto a los demás, tendiendo a pensar que los demás confabulan contra él.

Desesperanza

Son un conjunto de pensamientos negativos y fatídicos respecto a su vida, desvalorizándola, asintiendo que la vida no vale nada y que es aburrida.

Dependencia

Es un patrón de comportamiento de apego tóxico hacia los demás, y conlleva a perder autonomía en su vida y no poder afrontar de manera independiente situaciones amenazantes.

Desajuste familiar

Es el déficit relacional a causa de un ambiente familiar hostil, lo que produce conflictos entre los diferentes miembros de la familia.

Desajuste social

Es un déficit en las interacciones con otros individuos, y se presenta como conflictos constantes sin poder conciliar con ellos.

Inestabilidad emocional

Es aquel que muestra cambios repentinos y con frecuencia de estados de humor.

Resentimiento

Es un desajuste afectivo con predominio del factor cognitivo a través de la reminiscencia de actos realizados en contra de su persona por otros, percibiéndose como víctima, expresados verbalmente con mensajes de odio y hostilidad.

Violación de la intimidad

Es la difusión de secretos, mediante la manipulación de mensajes, fotos, imágenes y/o videos de parte del agresor, sin permiso de la víctima.

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Métodos y Alcance de la Investigación

3.1.1. Método de investigación

a) Método general

Metodológicamente se aplicó el método científico, entendido como aquel que permite resolver problemas sobre la base de procedimientos sistemáticos que conllevaron a la comprobación de hipótesis (Arroyo, 2020)

b) Métodos específicos

Es hipotético-deductivo, pues mediante este se comprobaron las hipótesis realizando la deducción descriptiva e inferencial del análisis de los datos estadísticos, luego de la medición con los instrumentos (Arroyo, 2020). Es estadístico, ya que se siguió el procedimiento cuantitativo descriptivo e inferencial empleado para efectuar el análisis de la forma como se presentaron las variables medidas (Arroyo, 2020).

3.1.2. Enfoque

El enfoque fue cuantitativo, puesto que, mediante el empleo de datos cuantitativos y tratamiento estadístico, se corroboran las hipótesis expuestas (Arroyo, 2020). En el caso del estudio se tomaron en cuenta los datos cuantitativos de las alternativas de respuestas de ambos instrumentos para elaborar la base de datos y efectuar el tratamiento estadístico descriptivo e inferencial respectivo, para contrastar las hipótesis planteados.

3.1.3. Nivel

Fue descriptivo, pues se describe la información de la investigación (Arroyo, 2020). En este caso, se describieron, analizaron e interpretaron los resultados de la investigación respecto a las variables.

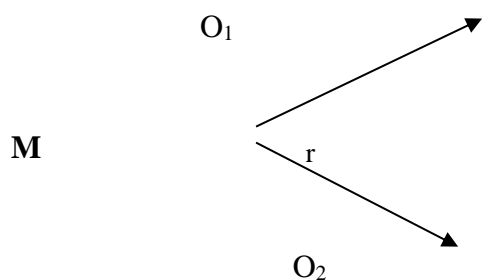
3.1.4. Tipo

Fue correlacional, el cual busca establecer la asociación entre dos o más variables en el contexto donde se suscita el problema (Hernández y Mendoza, 2018). Lo que implica que las puntuaciones de la base de datos fueron tratadas estadísticamente estableciendo la asociación entre las variables.

3.2. Diseño de investigación

Fue no experimental y está referido como aquel estudio donde las variables no son manipuladas (Arroyo, 2020). Además, fue transversal, ya que se midieron las variables en un solo momento (Arroyo, 2020). Desde esta perspectiva, las variables en estudio no fueron manipuladas, considerando que solo fueron medidas a través de la administración de instrumentos para recolectar la información pertinente en determinado día, fecha y hora.

Arroyo (2020), refiere que esquemáticamente la correlación es representada de la siguiente forma.



Dónde:

M = Muestra (estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria)

O₁ = Variable 1 (cibervictimización)

O₂ = Variable 2 (desajuste del comportamiento psicosocial)

r = Correlación

3.3. Población y Muestra

a) Población

La población es el total de sujetos con características similares que conviven en un entorno determinado (Sánchez et al, 2018). Para el estudio, la población general de tercero cuarto y quinto grado de secundaria fue de 290 estudiantes matriculados en el periodo escolar 2022.

Tabla 2

Población de estudiantes de tercero cuarto y quinto de secundaria

Variables	F	%
Tercero	96	33.10
Cuarto	96	33.10
Quinto	98	33.80
Total	290	100.00

Nota. Datos proporcionados por la institución educativa pública en Ayacucho, 2022

La tabla 2 muestra que la población de estudiantes matriculados en el periodo de estudios del 2022, 33.10 % pertenecían al tercer grado; 33.10 %, al cuarto grado; y 33.80 %, al quinto grado.

b) Muestra

Referente a la muestra, se obtuvo mediante la técnica de muestreo no probabilístico y por conveniencia para crear muestras de acuerdo con la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, lo que implica la participación de todos los sujetos (Sánchez et al, 2018). En tal sentido, se trabajó con 174 estudiantes que eran cibervíctimas por acción del *ciberbullying*, siendo ella la muestra. Asimismo, se emplearon los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión

Cibervíctimas: estudiantes víctimas ocasionales y severas por acción de *ciberbullying*.

Grado de estudios: estudiantes de tercer, cuarto y quinto de secundaria.

Sexo: hombres y mujeres.

Edad: entre 14 y 16 años

Criterios de exclusión

Cibervíctimas: estudiantes no víctimas de la acción del *ciberbullying*.

Edad: menores de 14 años y mayores de 16 años.

Tabla 3

Características sociodemográficas de la muestra considerando la condición de cibervíctimas ocasionales y severas

Variables	Cibervíctimas ocasionales		Cibervíctimas severas	
	f	%	f	%
Sexo				
Hombres	24	13.79	50	28.73
Mujeres	20	11.49	80	45.97
Edad				
14 años	20	11.49	38	21.83
15 años	18	10.34	40	22.98
16 años	10	5.74	48	27.58
Grado de estudios				
Tercero	20	11.49	38	21.83
Cuarto	18	10.34	40	22.98
Quinto	10	5.74	48	27.58
Total	174		100.00	

Nota. Datos proporcionados por la institución educativa pública en Ayacucho-2022

La tabla 3 indica que acorde al sexo, 13.79 % de hombres eran cibervíctimas ocasionales; y 28.73 %, cibervíctimas severas. En cuanto a las mujeres, 11.49 % eran

cibervíctimas ocasionales; y 45.97 %, cibervíctimas severas. Con respecto a la edad, los estudiantes de 14 años, 11.49 % eran cibervíctimas ocasionales; mientras que el 21.38 %, cibervíctimas severas. Estudiantes con quince años, 10.34 % eran cibervíctimas ocasionales; y 22.98 %, cibervíctimas severas. Mientras que estudiantes con 16 años, 5.74 % eran cibervíctimas ocasionales; y 27.58 %, cibervíctimas severas. Con relación al grado de estudios, los estudiantes de tercer grado de secundaria, 11.49 % eran cibervíctimas ocasionales; mientras que el 21.38 % eran cibervíctimas severas. Estudiantes de cuarto grado de secundaria, 10.34 % eran cibervíctimas ocasionales; y 22.98 %, cibervíctimas severas. Mientras que estudiantes de quinto grado de secundaria, 5.74 % eran cibervíctimas ocasionales; y 27.58 %, cibervíctimas severas.

3.4. Técnicas de Recolección de Datos

a) Técnicas

La técnica fue la encuesta, cuyo diseño permite, a través de diferentes pasos y con la aplicación de instrumentos, obtener los datos para el estudio (Sánchez et al, 2018). Los instrumentos fueron:

b) Instrumentos

Los instrumentos para emplear son los siguientes.

Variable 1: cibervictimización

Instrumento 1

La Escala de Victimización a través del Teléfono Móvil y el Internet, construida por Buelga et al. (2012) en España, adaptada en Trujillo-Perú por Pinillos (2018). Empleada para la medición de la cibervictimización producto del *ciberbullying*; es administrada en adolescentes y jóvenes, con el tiempo de aplicación aproximadamente de 20 minutos. Es una escala conformada por tres dimensiones violación de la intimidad compuesta por 5 ítems; amenazas e insultos compuesta por 5 ítems; y, chismes compuesta por 7 ítems. Además, el

tipo de respuesta es politómica teniendo cada alternativa una puntuación en gradiente de menor a mayor, estando conformada en el orden siguiente: nunca = 1; pocas veces = 2; muchas veces = 3; siempre = 4. La calificación es manual debiendo considerar por cada ítem la puntuación respectiva de acuerdo con lo contestado por el examinado. Se obtienen las puntuaciones totales por dimensión como por la escala total, sumando cada una de las puntuaciones de cada dimensión. Asimismo, la puntuación mínima para la escala total es 17 y la máxima es 68; mientras que para las dimensiones violación de la intimidad y amenazas e insultos la puntuación mínima es 5 y la máxima es 20; en el caso de la dimensión chismes la puntuación mínima es 5 y la máxima 28. La interpretación es que a mayor puntuación mayor es el acoso sufrido por la víctima a través del móvil e internet. El baremo para la interpretación es el siguiente.

Tabla 4

Baremo de la escala de victimización a través del teléfono móvil y el internet

Nivel	Victimización global	Dimensiones violación de la intimidad y amenazas e insultos	Chismes
Alto	51-68	15-20	21-28
Medio	33-50	10-14	13-20
Bajo	17-32	5-9	5-12

Nota. Pinillos (2018).

En cuanto a la validez, Buelga et al (2012), en España, como en México obtuvieron la validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio, siendo en ambos casos los resultados aceptables. Pinillos en Piura, Perú, consiguió validez de constructo mediante análisis factorial exploratorio y análisis factorial confirmatorio hallándose índices de ajuste adecuados. Para efecto del estudio, se logró la validez de contenido empleándose la técnica de juicio de expertos, mediante la V de Aiken en este caso para instrumentos politómicos (Cordon, 2015). Considerando lo expuesto, se vio necesario obtener la validez de contenido con la finalidad establecer que los ítems median las dimensiones y la variable, así como si

estos eran entendibles para los estudiantes ayacuchanos, fundamentando que la validez de la escala se evidenció en una realidad diferente. En tal sentido, y acorde al criterio emitido por los jueces a través de las puntuaciones otorgadas, se obtuvo como resultado una $V = .99$, indicando muy buena validez, y se alcanzó el instrumento relevancia, coherencia, suficiencia y claridad para medir el constructo.

Tabla 5

Validez de contenido por medio de juicio de expertos de la escala de victimización a través del teléfono móvil y el internet

Instrumento	Juez 1	Juez 2	Juez 3	V de Aiken Total
Escala de Victimización a través del Teléfono Móvil y el Internet	.99	.99	.99	.99

Nota. Elaboración propia

Respecto a la confiabilidad, Buelga et al. (2012) la obtuvieron mediante Alfa de Crombach para el total de la escala fue de .92 en la muestra de España, y de .90 en la muestra de México. Pinillos en Piura, Perú, para la confiabilidad usó el coeficiente Omega con valores entre .69 al .75 en las tres dimensiones.

Variable 2: desajuste del comportamiento psicosocial

El inventario de desajuste del comportamiento psicosocial fue construido por Sánchez, Reyes y Oliver (1995) en Lima, Perú, y actualizado y adaptado en Piura por Aponte (2020). Asimismo, el inventario evalúa el grado en que se presenta el desajuste del comportamiento psicosocial, siendo aplicado a niños y adolescentes, su administración puede ser individual o colectiva, la duración de la aplicación es de aproximadamente 45 minutos. El inventario está compuesto por 80 ítems. Presenta tres alternativas de respuesta sí (de acuerdo) = 2; a veces (poca frecuencia) = 1, no (nunca) = 0. La calificación es manual debiendo considerar por cada ítem la puntuación respectiva de acuerdo con lo contestado

por el examinado. Se obtienen las puntuaciones totales por dimensión como por la escala total, sumando cada una de las puntuaciones de cada dimensión. Cada una de las dimensiones se interpretan acorde al siguiente baremo.

Tabla 6

Baremo del inventario de desajuste del comportamiento psicosocial

Nivel	Desajuste del comportamiento psicosocial global	Desajuste del comportamiento psicosocial considerando las dimensiones
Alto desajuste	96-144	11-16
Desajuste medio	48-95	5-10
Bajo desajuste	0-47	0-4

Nota. Aponte (2020).

Para efecto de la validez, Sánchez et al. (1993) obtuvieron la validez de contenido a través de la técnica de juicio de expertos, con una V de Aiken entre .8 y 1,00. Por otro lado, lograron la validez de constructo (ítem-test total) encontrándose una $t = 9.084$, con una alta significatividad de .05 %, queda el inventario conformado por 80 ítems. Aponte (2020) obtuvo validez de contenido mediante juicio de expertos a través del coeficiente V de Aiken entre .99 y 1,00. En cuanto a la validez de constructo mediante correlación ítem-test los rangos fueron entre de .242 y .593 y los valores negativos entre -.420 y -.595 para la dimensión dependencia y ansiedad. Para efecto del estudio, se obtuvo validez de contenido de la misma forma como en el instrumento anterior, mediante el empleo de la técnica de juicio de expertos, da como resultado una $V = .99$, indicando muy buena validez, alcanzando el instrumento relevancia, coherencia, suficiencia y claridad para medir el constructo.

Tabla 7

Validez de contenido por medio de juicio de expertos del inventario de desajuste del comportamiento psicosocial

Instrumento	Juez 1	Juez 2	Juez 3	V de Aiken Total
Inventario de desajuste del comportamiento psicosocial	.99	1.0	1.0	.99

Sánchez et al. (1995), para la versión reducida para niños y adolescentes obtuvieron Alfa de Cronbach de .96. Aponte (2020), en Piura, Alfa de Cronbach de .797, y Spearman Brown de .963, estimándose una buena consistencia interna.

3.2. Técnicas de análisis de datos

Se empleó análisis descriptivo, de distribución de frecuencia y porcentaje, mediante la cual se establecieron los niveles alcanzados en las dos variables considerando los baremos de cada uno de ellos. Posteriormente se realizó estadística inferencial. En tal sentido, se usó el coeficiente Kolmogorov-Smirnov (K-S), coeficiente que se emplea para obtener el índice de bondad de ajuste en muestras mayores de 50 personas. Dio como resultado que la distribución de las puntuaciones en las variables, mediante el coeficiente K-S, se orientó a ser no normal ($p < .05$), utilizándose para la correlación r_s de Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

A continuación, se presentan los resultados descriptivos como inferenciales del estudio.

4.1.1. Resultados descriptivos

En la tabla 8 se evidencia que el 86 % de los participantes se ubicó en el nivel medio de cibervictimización, mientras que 14 % se ubicó en el nivel bajo.

Tabla 8

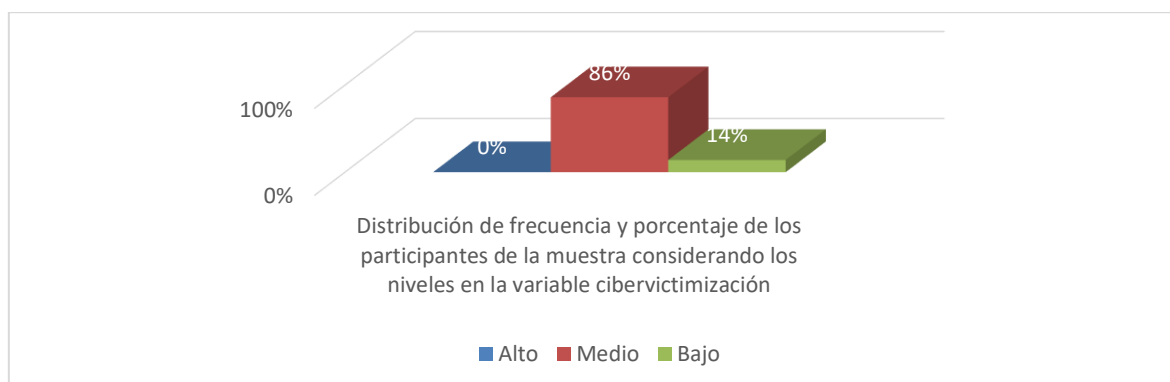
Distribución de frecuencia y porcentaje de los participantes de la muestra considerando los niveles en la variable cibervictimización

Nivel	f	%
Alto	0	0.0
Medio	150	86.0
Bajo	24	14.0
Total	174	100.0

Nota. f: frecuencia; %: porcentaje

Figura 1

Distribución de frecuencia y porcentaje de los participantes de la muestra considerando los niveles en la variable cibervictimización



La tabla 9 muestra que 69 % de la muestra se orientó hacia nivel de desajuste medio, mientras que 31 % se orientó hacia un nivel bajo de desajuste en el comportamiento psicosocial.

Tabla 9

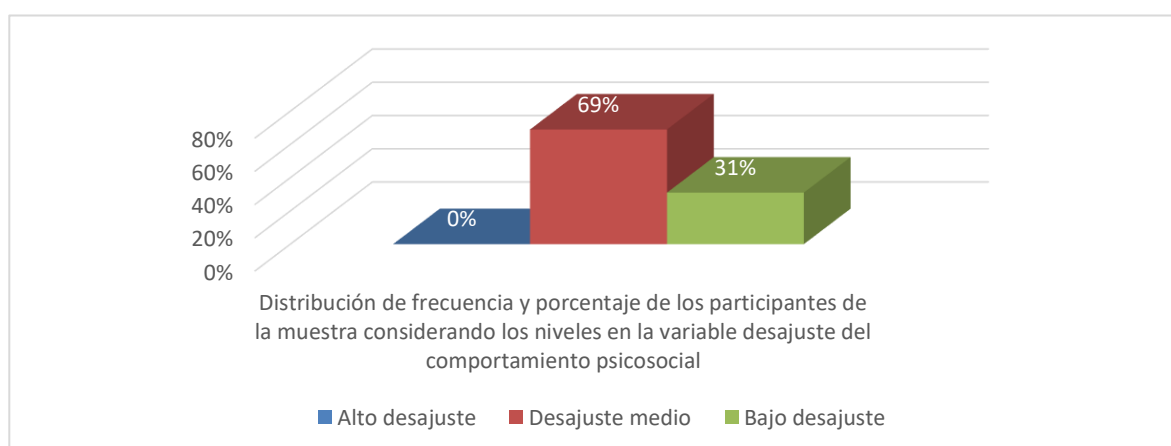
Distribución de frecuencia y porcentaje de los participantes de la muestra considerando los niveles en la variable desajuste del comportamiento psicosocial

Nivel	f	%
Alto desajuste	0	0.0
Desajuste medio	120	69.0
Bajo desajuste	54	31.0
Total	174	100.0

Nota. f: frecuencia; %: porcentaje

Figura 2

Distribución de frecuencia y porcentaje de los participantes de la muestra considerando los niveles en la variable desajuste del comportamiento psicosocial



4.1.2. Resultados inferenciales

En la tabla 10 se observa en los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov empleada a razón que la muestra es mayor de 50 participantes. La

regla de decisión señala que, si el valor p es menor que o igual al nivel de significancia, la decisión es rechazar la hipótesis nula y concluir que sus datos no siguen una distribución normal (Arroyo, 2020). En tal sentido, se evidenció que en la variable cibervictimización global se obtuvo una K-S de .132, y una Ds = 6.69, p = .000. Los resultados indicarían la no normalidad en la distribución de las puntuaciones, considerando que el nivel de significatividad es menor a .05.

En el caso de la variable desajuste del comportamiento psicosocial global se obtuvo una K-S de .067, y una Ds = 23.15, p = .050, señalando la no normalidad en la distribución de las puntuaciones, considerando que la significatividad es igual al .05. Se encontró además la existencia de una alta dispersión de las puntuaciones respecto a la media en ambas variables. Para el efecto, se tomó la decisión de emplear para la correlación el estadístico no paramétrico rs de Spearman, al hallar no normalidad en la distribución de ambas variables, al considerar la regla de decisión o hipótesis de normalidad.

Tabla 10

Resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov para la distribución de las puntuaciones en las variables cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial global considerando los participantes de la muestra.

		Cibervictimización	Desajuste del comportamiento psicosocial
N		174	174
Parámetros normales ^{a,b}	Media	34.983	65.080
	Desviación estándar	6.6918	23.15
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.132	.067
	Positivo	.132	.067
	Negativo	-.116	-.032
Estadístico de prueba		.132	.067
Sig. asintótica (bilateral)		.000	.050

Nota. Elaboración propia

La tabla 11 muestra la existencia de relación directa y significativa ($r_s = .438^{**}$ $p = .000 < .01$) entre la variable cibervictimización y la variable desajuste del comportamiento psicosocial.

Comprobación de hipótesis

Hipótesis general

Existe relación significativa directa entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022 señalando que a mayor cibervictimización, mayor es el desajuste del comportamiento psicosocial.

Nivel de significación: $\alpha = .01$

Estadístico Rho de Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Región crítica

Si el p-valor < 0.01 , se acepta la hipótesis H_G

Los resultados comprueban la hipótesis general del estudio, y se acepta la hipótesis planteada al existir relación significativa al 99 % de confianza y directa entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022, indicando que a mayor cibervictimización, mayor es el desajuste del comportamiento psicosocial.

Tabla 11

Relación entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho

Desajuste del comportamiento psicosocial		
Cibervictimización	rs de Spearman	.438**
	Sig.	.000
	N	174

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 12 muestra la existencia de relación positiva y significativa ($r_s = .341^{**}$ $p = .000 < .01$) entre la dimensión violación de la intimidad y la variable desajuste del comportamiento psicosocial.

Comprobación de hipótesis

Primera hipótesis específica

Existe relación significativa directa entre violación de la intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

Nivel de significación: $\alpha = .01$

Estadístico Rho de Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Región crítica

Si el p-valor $< .01$, se acepta la hipótesis HE

Los resultados comprueban la primera hipótesis específica del estudio, y se acepta la hipótesis planteada al existir relación significativa al 99 % de confianza y directa entre violación de la intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022

indicando que, a mayor violación de la intimidad, mayor desajuste del comportamiento psicosocial.

Tabla 12

Relación entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho

Desajuste del comportamiento psicosocial		
Violación de la intimidad	rs de Spearman	.341**
	Sig.	.000
	N	174

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 13 muestra la existencia de relación positiva y significativa ($r_s = .411^{**}$ $p = .000 < .01$) entre la dimensión amenazas e insultos y la variable desajuste del comportamiento psicosocial.

Comprobación de hipótesis

Segunda hipótesis específica

Existe relación significativa directa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

Nivel de significación: $\alpha = .01$

Estadístico Rho de Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Región crítica

Si el p-valor $< .01$, se acepta la hipótesis HE

Los resultados comprueban la segunda hipótesis específica del estudio, aceptando la hipótesis planteada, al existir relación significativa al 99 %de confianza y directa entre

amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022 señalando que, a mayores amenazas e insultos, mayor es el desajuste del comportamiento psicosocial.

Tabla 13

Relación entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho

		Desajuste del comportamiento psicosocial
Amenazas e insultos	rs de Spearman	.411**
	Sig.	.000
	N	174

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 14 muestra la existencia de relación positiva y significativa ($r_s = .414^{**}$ $p = .000 < .01$) entre la dimensión chismes y la variable desajuste del comportamiento psicosocial.

Comprobación de hipótesis

Tercera hipótesis específica

Existe relación significativa directa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022.

Nivel de significación: $\alpha = .01$

Estadístico Rho de Spearman

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Región crítica

Si el p-valor $< .01$, se acepta la hipótesis HE

Los resultados comprueban la tercera hipótesis específica del estudio, aceptando la hipótesis planteada al existir relación significativa con 99 % de confianza y directa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022 indicando que, a mayor empleo de chismes, mayor es el desajuste psicosocial.

Tabla 14

Relación entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho.

Desajuste del comportamiento psicosocial		
Chismes	rs de Spearman	.414**
	Sig.	.000
	N	174

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel .01 (2 colas).

4.2. Discusión

El objetivo del estudio fue determinar la relación entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho. En función a lo planteado, los resultados demostraron que, a mayor cibervictimización, mayor es el desajuste del comportamiento psicosocial ($rs = .438^{**}$ $p = .000 < .01$). Asimismo, los hallazgos del presente estudio coinciden con los resultados de Chalco (2023) con escolares, donde a mayor cibervictimización menor o baja es la autoestima. Lo cual es representado en los participantes, dado que la baja autoestima como componente del desajuste del comportamiento psicosocial es posible se encuentre en niveles bajos, como producto de la ciberagresión. Además, guardan similitud con los resultados de Rubio (2020) en estudiantes de secundaria y bachillerato, se evidenció que el ciberacoso en víctimas cibernéticas se asocia con el desajuste psicológico, indicando que, a mayor ciberacoso, menor es el empleo

de las habilidades de inteligencia emocional; sin embargo, a mayor ciberacoso, mayor es la presencia de agresividad social, ansiedad y rechazo social. Lo cual, al ser contrastado con los hallazgos en los participantes de la investigación, concuerda, ya que presentan cierto nivel de inestabilidad emocional, baja autoestima, agresividad, ansiedad y rechazo social pese a ubicarse en un nivel medio de desajuste del comportamiento psicosocial.

Por otro lado, coinciden con los hallazgos de García et al. (2020) con estudiantes de educación secundaria obligatoria, bachillerato y formación profesional, al demostrar sus hallazgos que a mayor cibervictimización menor es la satisfacción vital y menor es el empleo de las habilidades de inteligencia emocional. Aspectos que en el estudio son relevantes considerando que los resultados obtenidos en los participantes, donde la cibervictimización al asociarse con el desajuste, pone en relevancia que la inestabilidad emocional se da por el limitado empleo de las habilidades de inteligencia emocional, mientras que la baja satisfacción vital, está ligado a todos los componentes del desajuste. También, guarda similitud con los hallazgos de Iranzo et al. (2019) en adolescentes, indicando que a mayor cibervictimización por ciberacoso, mayor es la presencia de desajuste psicosocial y mayor tendencia a la ideación suicida en los adolescentes. Ello implica en el estudio que los participantes cibervíctimas presentan desajuste del comportamiento psicosocial considerando sus componentes o dimensiones, alterando los patrones de comportamiento en ellos, sin embargo, no se puede manifestar que llegan a tener pensamientos suicidas, considerando que mantienen un nivel medio o moderado en ambas variables, lo que les permite tener cierto manejo de la depresión.

Asimismo, concuerdan con lo hallado por Castro y Diaz (2022) al trabajar con escolares de secundaria, lo que evidencia la existencia de relación significativa entre *ciberbullying* en las cibervíctimas y la soledad, siendo relevante en el estudio, porque el *ciberbullying* en cibervíctimas al tener incidencia en la soledad como indicador de la

desesperanza del desajuste del comportamiento psicosocial, lo que demuestra que las cibervíctimas a causa de la hostilidad del ciberagresor tiende a generar sentimientos de soledad en los participantes, como señalan los hallazgos de Castro y Diaz en Ayacucho. Asimismo, los resultados presentan similitud con los hallazgos de Cañas et al. (2019) con estudiantes de secundaria, lo que demuestra la existencia de relación significativa entre desajuste psicológico y cibervictimización, aspecto que relieves los resultados obtenidos en el presente estudio dada la interacción entre ambas variables como lo demostraron Cañas et al. (2019).

Por otro lado, también coinciden con los resultados de Sánchez (2019) con estudiantes de secundaria, lo que demuestra que la asociación entre ciberintimidación y el trastorno del sueño tiene como causa psicológica la ansiedad. Los resultados de Sánchez coinciden con los del presente estudio, donde los participantes ciberintimidados presentan inestabilidad emocional por ansiedad, siendo el componente del desajuste del comportamiento psicosocial y existiendo alguna tendencia en ellos a sufrir de alteración del sueño. Aspecto que si bien no se ha evidenciado expresamente en los participantes, existe la posibilidad de darse, considerando que los niveles de cibervictimización son medios o moderados, posibilitando la predisposición a la manifestación del sueño. También, se encuentra similitud con los hallazgos de Larzabal et al. (2019) con estudiantes de bachillerato, quienes concluyeron que a mayor posición de víctima producto del *ciberbullying* se reporta mayor nivel de estrés percibido. Contrastando lo expuesto por Larzabal et al., con los resultados de esta investigación, los participantes al manifestar tensión como componente del desajuste, existe la posibilidad de manifestar estrés percibido ante el ataque continuo del ciberagresor.

Inclusive guardan similitud con lo hallado por Montoya (2018) con escolares víctimas de *ciberbullying*, lo que determinó que, ante un estilo de crianza altamente negativo,

la vulnerabilidad de sufrir *ciberbullying* es mayor en los adolescentes. Igualmente, concuerda con los resultados de Iranzo (2017) quien, al trabajar con adolescentes, demostró que, a mayor *ciberbullying*, menor era el ajuste psicosocial en las víctimas, esto es evidenciado en la presencia de malestar psicológico, sintomatología depresiva, soledad, baja autoestima académica y baja satisfacción con la vida, todos ellos componentes del desajuste psicosocial, aspectos que los participantes del estudio presentan.

Sin embargo, difieren de los resultados de Chiza et al. (2020) con adolescentes, lo que demuestra que, a menor nivel de adicción a redes sociales, menor era la realización de *ciberbullying*, señalando que existía mayor ajuste psicológico en los escolares. Cabe mencionar que, a diferencia de los resultados de Chiza et al., los estudiantes cibervíctimas en el presente estudio, pasan mayor tiempo en las redes sociales, no indicando ello que presentan adicción a las redes sociales, sin embargo, los tiempos que emplean las redes sociales, les hace proclives a sufrir de *ciberbullying*, lo que trae como consecuencia que presenten desajuste del comportamiento psicosocial. De igual manera con los hallazgos de Tiburcio (2020) con adolescentes, entendiéndose que ante adecuadas habilidades sociales, mayor es el rechazo al *ciberbullying*. Los resultados hallados en el presente estudio muestran que los estudiantes al ser cibervíctimas, presentando además desajuste psicosocial, indica un limitado manejo de las habilidades sociales, aspecto que lo diferencia de lo hallado por Tiburcio, donde los adolescentes tenían un mejor manejo de ello, tendiendo a rechazar el *ciberbullying*, evitando ser víctimas de los ciberagresores.

Como se observa, los estudios antecedentes que coinciden con los resultados del presente estudio corroboran la mediación de la cibervictimización como factor no protector respecto al desajuste del comportamiento psicosocial, expresado en estrés, soledad, inteligencia emocional y baja autoestima. Los hallazgos demuestran lo que señalan Buelga et al. (2019) referente a que la cibervictimización es un proceso donde los mecanismos y

variables de agresión e intimidación, para cumplir su fin emplean como vía de acción dispositivos electrónicos móviles o las redes sociales, utilizando la publicación de mensajes, imágenes, videos, mediante las cuales los estudiantes se convierten en cibervíctimas de uno o varios ciberagresores.

Por otro lado, se ratifica lo expuesto por Kowalski et al. (2014), donde los participantes del estudio frente a la acción del *ciberbullying* ponen en acción las estructuras cognitivas del conocimiento y la situación contextual conllevándoles asumir determinado comportamiento de victimización Sobre la base de la valoración y toma de decisiones para la perpetración del acoso mediante la virtualidad, así como de falta de recursos de las cibervíctimas para afrontar el ciberacoso. Ello se vincula al desajuste del comportamiento psicosocial como señalan Sánchez et al. (1995) manifestando aquellas expresiones en comportamientos inadecuados o dificultades para expresarse al mundo externo, además de cuán insatisfactorio resultan los intentos por responder las demandas sociales, tendiendo a fracasar en la aplicación de las habilidades y capacidades que indican adaptación, no permitiéndole afrontar las exigencias y desafíos producto de la dinámica entre sujeto y entorno.

Por otro lado, a nivel de resultados descriptivos en cibervictimización, los participantes tienden a ubicarse en un nivel medio o moderada en 86 % de los participantes; indicando la existencia de un alto porcentaje de estudiantes que han sufrido las acciones de *ciberbullying*, asumiendo el rol de cibervíctimas. Resultados que son similares a los de Sánchez (2019) con estudiantes de secundaria lo que evidencia que 56 % presentó ciberintimidación moderada. Si bien en ambos casos la cibervictimización es moderada y haciendo el contraste de ambos resultados, los estudiantes de la presente investigación tienden a tratar de manejar el rol de cibervíctima empleando los recursos personales para afrontar las ciberagresiones. Este hecho no deja de lado que sufren de cibervictimización;

mientras que los estudiantes del estudio de Sánchez no logran un buen manejo de la ciberintimidación.

Sin embargo, difieren de los hallazgos de Iranzo (2017) en adolescentes, Larzabal et al. (2019) en estudiantes de bachillerato, Montoya (2018), Cañas et al. (2019) y Ramírez et al. (2018) en estudiantes de secundaria, quienes hallaron un alto nivel de cibervictimización, indicando que estos participantes no logran un buen manejo de la ciberagresión, asumiendo en mayor medida el rol de cibervíctimas, en comparación con los participantes del estudio que logran en cierta forma manejar dicho rol empleando los recursos propios para afrontar la amenaza agresiva. Asimismo, con los estudios de Tiburcio (2020) y Chiza et al. (2020), ambos realizados con adolescentes, se observó la baja prevalencia de *ciberbullying* y por tanto de cibervíctimas, aspecto que difiere de la presente investigación donde los participantes se ven afectados por el *ciberbullying* de manera moderada, configurándose patrones de comportamiento de cibervictimización.

Ello indicaría que los escolares de secundaria en la investigación tienden a sufrir problemas emocionales, sociales y familiares a causa de los ciberagresores, ganando terreno el acoso escolar a través del ciberespacio. Estas acciones particularizan el ataque realizado categorizándolo de nivel medio, percibiendo la muestra que ello se produce de manera regular, siendo intimidados, amenazados o acosados por los pares, empleando para ello todo tipo de aparato electrónico de manera deliberada como señala Calmaestra (2014). Se evidenció ello en acciones de maltrato transfiriendo fotos, comentarios o videos viabilizados en el ciberespacio como refiere Save the Children (2016). Sin embargo, pese a que pasan por esa experiencia, los estudiantes si bien asumen el rol de cibervíctimas, ellos tratan de manejar la situación de agresión virtual, mediante sus propios recursos personales.

Respecto al desajuste del comportamiento psicosocial, los participantes tienden a ubicarse en un nivel de desajuste medio, siendo representado por el 69 % de la muestra. Los

resultados difieren con los resultados de Cañas et al. (2019) en escolares de secundaria y los de Iranzo (2017) en adolescentes, lo que demuestra en ambos estudios el bajo nivel de ajuste psicosocial en sus participantes. En contraste con los hallazgos del presente estudio donde los estudiantes perciben la prevalencia de desajuste medio, lo que demuestra cierto manejo del ajuste psicosocial, lo cual los participantes en los estudios previos no pueden gestionar adecuadamente, lo que evidencia polaridad en la prevalencia del desajuste del comportamiento psicosocial entre los participantes del estudio con los resultados de los antecedentes.

En tal sentido, los estudiantes del estudio tienden a caracterizarse por la presencia de cambios repentinos y con frecuencia de estados de humor, así como de desvalorización personal, lo que trae como consecuencia la tristeza, falta de aspiración y frustración, manteniéndose suspicaces respecto a los demás, tendiendo a pensar que los demás confabulan contra ellos, manteniendo un déficit en las interacciones con sus pares presentándose conflictos constantes, no pudiendo conciliar con ellos, manteniéndose una ética limitada en su pensar y accionar como refieren Sánchez et al. (1995). Al hallarse un nivel de desajuste medio de parte de los estudiantes de la muestra, se evidencia la presencia de falta de ajuste en la relación con los estímulos del entorno, lo que provoca una alteración de la interacción entre los pares como con el entorno donde se desenvuelven, y se generan situaciones conflictivas acorde a lo referido por Camillone (2016). Lo que implica la existencia de problemas de conducta, asumiendo patrones de comportamiento no esperados socialmente, los mismos que se originaron por el sistema de recompensas sean a modo de refuerzos positivos, negativos o castigos, en este caso en el entorno social y escolar siendo afectado por el acoso virtual (Valencia y Andrade, 2017).

Referente al primer objetivo específico, se determinó que, a mayor violación a la intimidad, mayor es el desajuste del comportamiento psicosocial ($r_s = .341^{**}$ $p = .000 <$

.01). Los hallazgos coinciden con los de Sánchez (2019), quien halló relación entre ser cibervíctima a quienes se ha invadido la privacidad y trastorno del sueño, a causa de la inestabilidad emocional y ansiedad; de la misma forma con el estudio de Cañas et al. (2019) quienes de manera significativa mostraron que la ciberagresión invadía la privacidad de la cibervíctima produciendo problemas de ajuste psicológico como soledad, depresión y ansiedad social. De igual manera, con los resultados de Ramírez et al. (2018), la invasión de la privacidad a través del *ciberbullying* afectaba la autoestima y por ende el ajuste psicológico. Inclusive con los hallazgos de Iranzo (2017), quien comprobó que la invasión de la privacidad de parte del ciberagresor evidenciaba el maltrato cibernético produciendo un bajo ajuste psicosocial. Los hallazgos en la presente investigación coinciden con los de los estudios previos en el sentido que los participantes establecen la acción mediadora de la cibervictimización asociándola a la presencia de desajuste psicosocial.

Es así como, los estudiantes al sumergirse en el mundo virtual como medio de diversión, distracción, encuentros sociales y encuentro de nueva información e intereses, también ingresan a contextos violentos cibernéticos. Este proceso es explicado desde la perspectiva ecológica, indicando que, en la interacción cibernética, tanto los factores cognitivos, como emocionales y motivacionales se tornan en elementos condicionantes para el uso del internet, haciendo a las personas vulnerables para el ciberacosador, aspecto señalado por Ehrensaft y Tousignant (2003). En tal sentido, los participantes han sido cibervíctimas, quienes han sufrido de la difusión de secretos, mediante la manipulación de mensajes, fotos, imágenes y/o videos de parte del agresor, sin permiso de la víctima como refiere Pinillos (2018). Relacionándose el comportamiento de las cibervíctimas al alto control del yo, expresada en una alta represión lo que produce daño hacia sí mismo como señala Jeffrey (2017). Inclusive se ratifica lo expuesto por Goñi y Fernández (2017) quienes señalan que el desajuste psicosocial se vincula a factores de personalidad, y que presentan

los estudiantes una expresión en comportamientos inadecuados en el contexto situacional y social, evidenciado en las cibervíctimas, como producto del *ciberbullying*.

Respecto al segundo objetivo específico, se identificó que, ante la mayor presencia de amenazas e insultos, mayor es el desajuste del comportamiento psicosocial ($r_s = .411^{**}$ $p = .000 < .01$). Los hallazgos coinciden Sánchez (2019), dado que comprobó que las cibervíctimas ante las amenazas recibidas por el ciberagresor producía la alteración vigilia-sueño, afectando el ajuste psicosocial. Asimismo, con el estudio de Cañas et al. (2019) quienes demostraron que los insultos de los ciberagresores producían desajuste psicológico como soledad, depresión y ansiedad social. También, con los resultados de Ramírez et al. (2018), donde las amenazas como parte del *ciberbullying* afectaban la autoestima en los adolescentes víctimas, afectando el ajuste psicológico. Inclusive con lo hallado por Iranzo (2017), lo que evidencia que el maltrato cibernético donde empleaban los insultos generaba un bajo ajuste psicosocial. La similitud de los resultados de los antecedentes con los del presente estudio, permite apreciar la mediación entre las amenazas e insultos y el desajuste psicosocial.

Los resultados evidencian que la acción de denigración, hostigamiento y acto persecutorio del ciberagresor mediante la realización de amenazas, insultos, y ridiculización, así como obligar a otros a decir o hacer cosas malas, contribuyen a que el proceso de cibervictimización se consolide en el tiempo, como refiere Pinillos (2018). En tal sentido, el mundo digitalizado se torna en una ventana para el desarrollo del ciberacoso y la generación de cibervíctimas. Esto constituye el espacio virtual en un riesgo potencial para la cibervictimización y la perpetración del acoso, corroborando este estudio lo expuesto por Hinduja y Patchin (2017). Asumiendo que los estudiantes cibervíctimas presentan un conjunto de actitudes y comportamientos desadaptativos, como señalan García y Magaz (2015).

En cuanto al tercer objetivo específico, se determinó que, a mayor empleo de los chismes, mayor es el desajuste del comportamiento psicosocial ($r_s = .414^{**}$ $p = .000 < .01$). Los resultados coinciden con los hallazgos de Sánchez (2019) donde los ciberagresores, al hacerse pasar por la cibervíctima contaban mentiras o rumores falsos sobre su persona, lo cual provocaba la alteración vigilia-sueño, y se genera desajuste del comportamiento psicosocial. Igualmente, con los hallazgos de Cañas et al. (2019), lo que demuestra que los rumores falsos aplicados a las cibervíctimas provocaban soledad, depresión y ansiedad social, aspectos vinculados al desajuste psicosocial. De la misma forma, con el estudio de Ramírez et al. (2018), demostraron que las mentiras y rumores realizados por los ciberagresores en el *ciberbullying* afectaban la autoestima en los adolescentes víctimas, afectando el ajuste psicológico, escolar y social. De igual manera con lo hallado por Iranzo (2017), donde el alto maltrato cibernético evidenciado en rumores y chismes afectaban el ajuste psicosocial. Los resultados reportan la coincidencia entre los participantes del estudio como de los estudios antecedentes, señalando la asociación entre la variable chismes y desajuste del comportamiento psicosocial.

Los hallazgos ponen en relieve lo expuesto por Pinillos (2018), lo que demuestra que los chismes empleados por los ciberagresores se tornan en acciones de exclusión social, denigración y suplantación de la identidad de los pares de por parte del agresor, haciéndose pasar por la víctima para contar mentiras o rumores falsos, a través de acciones como llamar sin contestar, diciendo cosas vulgares, o sacando del grupo intencionalmente, lo cual afecta a la víctima. A ello es posible ratificar lo expuesto por Kowalski et al. (2014), quienes acotan que los guiones y esquemas de parte del ciberagresor y almacenados en la memoria de la cibervíctima, manejarían el comportamiento de ésta. Tornándose en relevante la cotidianidad y contingencia de los patrones de comportamiento del ciberagresor, lo cual se traduce en el tiempo en características de personalidad negativas en las cibervíctimas, a consecuencia de

haber pasado por experiencias, actitudes, deseos, motivaciones personales en un contexto interactivo negativo, proyectadas en la situación comunicacional y social.

Ello, se asocia a un mal entrenamiento de la conducta prosocial en las cibervíctimas, enfocado en un mal tratamiento e inducción a la situación de acoso virtual, el cual proporciona los refuerzos respectivos que les conlleva asumir el rol de cibervíctima. Desde la perspectiva cognitiva es posible argüir la no existencia de coherencia entre el pensamiento y la acción conductual, da como resultado el mantenimiento del desajuste del comportamiento, incrementándose en los participantes de la investigación percepciones distorsionadas y problemas de adaptación a los valores sociales lo cual es señalado por Bandura (1973). Aspectos que se evidencian en cibervíctimas al presentar problemas de ajuste interno, donde los comportamientos inadaptados son dirigidos al interior de ellos mismos, infringiéndose daño en sí mismos, al no afrontar las amenazas de los ciberagresores. Manifestando este grupo mala adaptación social, acorde a lo expuesto por Reynolds (1992).

Haciendo un análisis sobre el estudio, cabe señalar que los participantes del estudio presentan nivel medio en cibervictimización como nivel de desajuste medio en comportamiento psicosocial. Esto podría explicarse a raíz de que, en las cibervíctimas en general, los recursos personales se encuentran bloqueados por la misma interacción con los ciberagresores, quienes refuerzan la dependencia y limitan el desenvolvimiento asertivo en las víctimas, perdiendo su autoeficacia, empoderamiento, confianza y seguridad. En tal sentido, los resultados expuestos brindan información relevante acerca de las variables en estudiantes adolescentes que cursan el nivel de educación secundaria, en quienes se perpetua la agresión y la violencia, la cognición y el afecto condicionando de manera consistente el rol de cibervíctima, acorde a lo señalado por Kowalski et al. (2014).

En lo concerniente a las limitaciones del estudio, es posible precisar que la medición y obtención de datos sobre las variables fueron de manera presencial luego de concluir las

labores académicas, influyendo el cansancio y la atención-concentración en los estudiantes, pudiendo ser fuente de error en la respuesta a los ítems, llevando el autoinforme a posible sesgo en las respuestas. Además, los hallazgos son generalizables a grupos de estudiantes con características semejantes.

Pese a ello, los alcances del estudio se orientan a relieves datos que sirven, por un lado, para someter a prueba postulados teóricos, por otro, como indicadores comportamentales que necesariamente tienen que derivar en beneficio del grupo de estudiantes, con la firme convicción de que puedan traducirse en acciones eficaces que solucionen problemas del rol de cibervíctima, como de desajuste del comportamiento psicosocial en pro del desarrollo personal. Finalmente, se ha expuesto un estudio que aporta evidencias acerca de limitados patrones comportamentales vinculados al cibervictimización, aspecto que tiende a limitar en la capacidad para afrontar las adversidades que se presentan en el *ciberbullying*, lo cual se vincula a comportamientos de desajuste del comportamiento psicosocial y genera problemas y sufrimiento en los participantes en el contexto personal, escolar, familiar y social.

CONCLUSIONES

El estudio concluye lo siguiente.

1. Se determinó la existencia de relación entre cibervictimización y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022. Se comprueba que a mayor cibervictimización, mayor es el desajuste del comportamiento psicosocial. Ello implica que los comportamientos de los estudiantes cibervíctimas expresados en patrones de miedo, bajo empleo de recursos personales para afrontar la situación del *ciberbullying*, media la acción del desajuste del comportamiento psicosocial, manifestado en patrones inadecuados de conducta que no le permiten adaptarse al contexto social.

2. Se identificó la existencia de relación entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022. Se comprueba que, a la percepción de los estudiantes de mayor empleo de la violación de la intimidad de parte del ciberacosador, se asocia a mayor desajuste del comportamiento psicosocial, expresado en la presencia de comportamientos inadecuados, que limitan la interacción con el medio externo. Ello señala que los estudiantes al percibir la violación de su intimidad de parte de un ciberagresor, tiende a generar que se manifiesten comportamientos de desajuste psicosocial.

3. Se identificó la existencia de relación entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022. Se comprueba que, ante la percepción del mayor empleo de amenazas e insultos en el *ciberbullying*, mayor es la presencia de comportamientos inadecuados que limitan el proceso de adaptación al mundo externo. Lo expuesto señala que los estudiantes ante la presencia de insultos y amenazas mediante el mundo virtual, afecta el ajuste psicológico, lo que conlleva a presentar problemas de

inestabilidad emocional, agresión, baja autoestima, rencor entre otras dimensiones del desajuste del comportamiento psicosocial.

4. Se identificó la existencia de relación entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho, 2022. Ello implica que a mayor propalación de chismes mediante el mundo cibernético de parte de los ciberagresores percibido por los estudiantes, mayor es el desajuste del comportamiento psicosocial. Lo que conlleva a que los chismes se tornan en una variable mediadora para la presencia de comportamientos inadecuados que alteran la adaptación al mundo externo en los estudiantes.

RECOMENDACIONES

1. Considerando que el *ciberbullying* se encuentra en niveles medios, es recomendable que la elaboración de un programa de fortalecimiento del uso responsable de las redes sociales a fin de mantener un sistema comunicacional con respeto hacia sus pares.

2. Ante la prevalencia de niveles de desajuste medio del comportamiento psicosocial en los estudiantes es recomendable que se diseñe y aplique un programa de desarrollo del ajuste psicológico con la finalidad de promover el desarrollo de la estabilidad emocional y de las competencias sociales que les permitan establecer mejores sistemas comunicacionales entre pares.

3. Se sugiere facilitar información a los estudiantes para que aprendan reconocer y gestionar sus recursos personales para afrontar las amenazas producidas por el *ciberbullying*, para lograr manejar situaciones de ciberacoso.

4. Se exhorta realizar talleres de coaching educativo dirigido a los docentes sobre la gestión del manejo del *ciberbullying* y de estrategias que promuevan el ajuste psicológico para el adecuado comportamiento psicosocial de los estudiantes en la relación con la mejora del sistema comunicacional con sus pares a través del móvil y el internet.

5. Si bien el estudio trabajó con ambos instrumentos que tenían propiedades psicométricas en el contexto de Lima y regiones, es recomendable realizar un estudio de validación y de consistencia interna en el contexto escolar de la ciudad de Ayacucho, con la finalidad que los profesionales de psicología posean herramientas de evaluación que permitan obtener resultados confiables.

6. Considerando que los hallazgos no pueden ser generalizados a poblaciones mayores de estudiantes de secundaria, se hace necesario ampliar el presente estudio, a fin de corroborar, desestimar y/o encontrar nuevos hallazgos, profundizando en esta línea de investigación.

7. Además sería conveniente efectuar un estudio correlacional y comparativo considerando los grados de estudio, sexo, edad, tipo de familia, condición socioeconómica, grado de estudios de los padres, tiempo de duración e intensidad del *ciberbullying*, según tipo de cibervíctimas en estudiantes de secundaria respecto a las dos variables estudiadas con la finalidad de establecer el nivel de semejanza o diferencia, así como determinar la diferencia en la dinámica del funcionamiento de ambas variables.

REFERENCIAS

- Alba, R. (2016). *El ajuste psicosocial*. Mc Graw Hill.
- Albornoz, D. (27 de Agosto de 2020). *¿Qué nos dicen los datos de «No al Acoso Virtual» sobre las características de la violencia de género en línea en el Perú?* Hiperderecho <https://hiperderecho.org/2020/08/que-nos-dicen-los-datos-de-no-al-acoso-virtual-sobre-las-caracteristicas-de-la-violenciade-genero-en-linea-en-el-peru/>
- Álvarez-García, D., Dobarro A. y Núñez J. (2014). Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria. *Aula abierta*, 43(1), 32–38. <http://www.elsevier.es/es-revista-aula-abierta-38936>
- Álvarez-García, D., Barreiro-Collazo, A., y Núñez, J. (2017). Ciberagresión entre adolescentes: prevalencia y diferencias de género. *Comunicar*, 50(1), 89-97. <https://doi.org/10.3916/C50-2017-08>
- Álvarez-García, D., Núñez, J., Dobarro, A., y Rodríguez, C. (2015). Factores de riesgo asociados a cibervictimización en la adolescencia *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 15(3), 226-235 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33741175006>
- Arnao, W. (2022). *Cibervictimización escolar desde la percepción de los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Lima*. [Tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94352>
- Athanasiou, K. (2018). Cross-national aspects of *ciberbullying* victimization among 14–17-year-old adolescents across seven European countries. *BMC public health*, 18(800), 2-15. <https://doi.org/10.1186/s12889-018-5682-4>
- Aponte, J. (2020). *Evidencia de la validez y confiabilidad del inventario del desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de Instituciones Educativas femeninas de la Ciudad de Sullana*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46473/Aponte_GJZ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Auxier, B., Anderson, M., Perrin, A., & Turner, E. (28, Julio 2020). *Parenting children in the age of screens*. Pew Research Center. <https://www.pewresearch.org/internet/2020/07/28/parenting-children-in-the-age-of-screens>
- Ávila, N., y Porras, Y. (2016). *Desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de 1° de secundaria de instituciones educativas estatales de la ciudad de Pichanaqui-Junín*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes]. http://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/UPLA/154/Nely_Avila_Yulisa_PorrasTesis_Titulo_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Bandura, A. (1993). *Teoría del aprendizaje social*. Trillas.

- Belsky, J. (1998). Child maltreatment: An ecological integration. *American Psychologist*, 35, 320-335. https://www.researchgate.net/publication/15812067_Child_Maltreatment_An_Ecological_Integration
- Bermejo-Terrones, H., Paredes, S., Meneses-La-Riva, M y Deus, B. (2021). Uso de aplicación de la web en la detección de le ciber victimización en adolescentes de una institución educativa privada peruana. *Archivos Venezolanos de farmacología y terapéutica*, 40(2), 68-73. <https://www.redalyc.org/journal/559/55971233013/movil/>
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Paidós.
- Buelga, S., Cava, M. y Musitu, G. (2012). Validación de la escala de victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de internet. *Rev Panam Salud Publica*, 32(1), 36-42. <https://scielosp.org/pdf/rpsp/2012.v32n1/36-42/es>
- Buelga, S., Martínez-Ferrer, B., Cava, M. J., y Ortega-Barón, J. (2019). Psychometric Properties of the CYBVICS Cyber-Victimization Scale and Its Relationship with Psychosocial Variables. *Social Sciences*, 8(1), 1-13. [https://www.uv.es/lisis/sofia/2019/5.Buelga %20et %20al. %2C %20social %20sciences %2C %202019.pdf](https://www.uv.es/lisis/sofia/2019/5.Buelga%20et%20al.%2C%20social%20sciences%2C%202019.pdf)
- Buelga, S., Ortega, J. y Torralba, E. (2014). *Cyberbullying influence on academic self-esteem and perception of school climate among secondary students' school*. Instituto de Educação da Universidade de Lisboa. https://www.uv.es/lisis/jessica/2015/abstrac_cap_portug.pdf
- Bullying Sin Fronteras (2021). *Primer estudio sobre el cyberbullying en América Latina. 2021. Bullying sin fronteras:* <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2016/12/primer-estudio-sobre-elciberbullying.html>
- Calmaestra, J. (2014). *Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de bullying indirecto*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.
- Calvete, E., Orue, I., Estévez, A., Villardón, L., y Padilla, P. (2010). Cyberbullying in adolescents: Modalities and aggressors' profile. *Computers in Human Behavior*, 26(5), 1128-1135. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563210000579>
- Camillone, L. (2016). *Competencia social y problemas de conducta*. Grao.
- Cañas, E., Estévez, E., León Moreno, C., y Musitu, G. (2020). Loneliness, Family Communication, and School Adjustment in a Sample of Cybervictimized Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(335), 2-13. <https://doi.org/10.3390/ijerph17010335>
- Cañas, E., Estévez, E., Marzo, J., & Piqueras, J. (2019). Ajuste psicosocial en cibervíctimas y ciberagresores en educación secundaria. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 35(3), 434-443. <https://doi.org/10.6018/analesps.35.3.323151>

- Castro, M., y Humareda, K. (2022). *Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes de Lima Metropolitana*. [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101368/Castro_CML-Humareda_FKF-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Castro, J., y Diaz, L. (2022). *Cyberbullying y soledad en adolescentes escolares de dos instituciones educativas públicas de la ciudad de Huamanga, Ayacucho*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/94848>
- Castro, R., Vargas, E., y Huerta, C. (2019). Variables que discriminan a las víctimas y no víctimas de ciberacoso en adolescentes. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 173-190. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521658239011/html/>
- Cloquell, A. (2015). Usos sociales de internet entre los adolescentes españoles. *Revista sobre la infancia y la adolescencia*, 8(1), 1-14. <http://doi.org/10.4995/reinad.2015.3649>
- Cordon, J. (2015). *Analizando la V de Aiken usando el método score con hojas de cálculo*. Universidad de Cádiz. <https://www.researchgate.net/publication/277555967>
- CSIRT. (2021). *Convivencia digital: Decálogo para que niños y jóvenes estén seguros en redes sociales. Ciber Sucesos Investigación Tendencias y Concientización*, 7(1), 1-28. <https://www.csirt.gob.cl/media/2021/02/MasterRevista-CSIRT-Febrero-2021-DEFINITIVO-FINAL.pdf>
- Chalco, J. (2023). *Cibervictimización escolar y autoestima en el rendimiento escolar en los estudiantes de una institución educativa de Cusco*. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109907/Chalco_FJC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, U., Robles, C, y Morales, L. (2020). *Las creencias en los padres*. Mc Graw Hill.
- Chaves-Álvarez, A., Morales-Ramírez, M. y Villalobos-Cordero, M. (2019). Cyberbullying desde la perspectiva del estudiantado: “Lo que vivimos, vemos y hacemos”. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 1-29. <https://www.redalyc.org/journal/1941/194162217003/html/>
- Chiza, D., Vásquez, D., y Ramírez, C. (2020). Adicción a redes sociales y *cyberbullying* en los adolescentes. *Muro de la Investigación*, 6(1), 34-44. <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigaion/article/view/1437/1819>
- Droguett, L. (2011) *Rasgos psicológicos asociados al ajuste social y personal de alumnado adolescente*. [Tesis doctoral, Universidad del País Vasco]. <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/12202/DROGUETT%20LATORRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Echeburúa, E., Salaberría, K., y Cruz-Sáez, M. (2014). Aportaciones y limitaciones del DSM-5 desde la Psicología Clínica. *Terapia Psicológica* 32(1), 65-74.

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082014000100007

- Egüez, G., y Schulmeyer, M. (2014). Bullying en el departamento de Santa Cruz. *Gobierno Autónomo Departamental Santa Cruz*, 1(1), 1-8. <https://files.upsa.edu.bo/publicaciones/Revistabullyng.pdf>
- Ehrensaft, E., y Toussignant, M. (2003). *Ecología humana y social de la resiliencia*. Editorial Gedisa.
- Escortell, R. (2016). *El ciberbullying y ajuste psicosocial en escolares de primaria*. [Tesis Doctoral, Universidad de Alicante]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=121404>
- Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007) *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Editorial Nau Libres
- Feldman, M. (1989). Comportamiento desadaptativo: un análisis psicológico. Fondo de Cultura Económica.
- Fernández, R. (8, Octubre 2017). Distribución porcentual de los estudiantes víctimas de *ciberbullying* en España en 2017, por edad de inicio. *Statista.com* <https://es.statista.com/estadisticas/608487/porcentaje-de-estudiantesvictimas-de-ciberacoso-por-edad-de-inicio-en-espana/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (9 de Febrero de 2021). *Aumenta la preocupación por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes ante el incremento del tiempo que pasan frente a las pantallas*. <https://www.unicef.org/peru/comunicadosprensa/preocupaci%C3%B3n-bienestar-ninos-ninas-adolescentes-tiempofrente-pantalla-internet-seguro>
- Garaigordobil, M. (2015). Psychometric Properties of the Cyberbullying Test, a Screening Instrument to Measure Cybervictimization, Cyberaggression, and Cyberobservation. *Journal of Interpersonal Violence*, 32(23), 3556–3576. <http://doi.10.1177/0886260515600165>
- García, E., y Magaz, A. (2015). *Perfil de estilos educativos y comportamiento*. Grupo Albor.
- García, L., Quintana-Orts, C., y Lourdes Rey, L. (2020). Cibervictimización y satisfacción vital en adolescentes: la inteligencia emocional como variable mediadora. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(1), 38-45. <https://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/17595>
- Garmendia, M., Jiménez, E. y Larrañaga, N. (2019). Bullying y *ciberbullying*: victimización, acoso y daño. Necesidad de intervenir en el entorno escolar. *Revista española de pedagogía*, 77 (273), 295-312. https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2019/05/06_GARMENDIA_Bullying-y-ciberbullying.pdf

- Gómez-León, M. (2021). Disminución de la ansiedad en las víctimas del bullying durante el confinamiento por COVID-19. *Revista de Educación a Distancia*, 65(21), 2-20. <https://doi.org/10.6018/red.439601>
- Gómez, A., Castillejo, D., y Vargas, G. (2017). Cyberbullying: intimidación entre adolescentes a través de la red social Facebook. *Praxis Pedagógica*, 13(14), 31-44. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.13.14.2013.31-44>
- Goñi, E., y Fernández, A. (2007). Los dominios social y personal del autoconcepto. *Revista de Psicodidáctica*, 12(2), 179-194. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2510573>
- Gutiérrez, L. (2014). *Los problemas de conducta*. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Baptista, C. y Fernández, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Educación.
- Hernández, R., Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta (1° ed.)*. Mc Graw Hill.
- Herrera-López, M., Romera, E., y Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(76), 125-155. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-
- Herrera-López, M., Romera, E., y Ortega-Ruiz, R. (2017). Bullying and ciberbullying in Colombia: co-occurrence in adolescent schoolchildren. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49(3), 163-172. <https://doi.org/10.1016/j>.
- Hinduja, S., y Patchin, J. (2017). *Una mirada al ciberbullying*. Narcea.
- Ipsos. (2018). Global views on ciberbullying. <https://www.ipsos.com/en/globalviews-cyberbul>
- Iranzo, B., Ortega, J., Carrascosa, L., y Clemente, A. (2019). Ajuste psicosocial de adolescentes agresores a través del teléfono móvil y de internet. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), 79-94. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349859739007>
- Iranzo, B. (2017). *Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas de ciberbullying*. [Tesis Doctoral, Universidad de Valencia]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=157052>
- Iranzo, B., Buelga, S., Cava, M., y Ortega-Barón, J. (2019). Ciberacoso escolar, ajuste psicosocial e ideación suicida en la adolescencia. *Psychosocial Intervention*, 28(2), 75-81. <https://doi.org/10.5093/pi2019a5>
- Kowalski, R., Limber, S., y Agatston, P. (2010). *Cyberbullying: El acoso escolar en la era digital*. Desclée de Brower.

- Kowalski, R., Giumetti, G., Schroeder, A., y Lattanner, M. (2014). Bullying in the digital age: A critical review and eta-analysis of *ciberbullying* research among youth. *Psychological Bulletin*, 140(4), 1073-1137. https://www.researchgate.net/publication/260151324_Bullying_in_the_Digital_Age_A_Critical_Review_and_Meta-Analysis_of_Cyberbullying_Research_Among_Youth
- Jeffrey, A. (2017). *Adolescencia y Adultez Emergente. Un enfoque cultural*. Pearson Prentice Hall.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). *Datos preliminares del censo*. INEI.
- Larzabal, A., Ramos, M., y Hong, A. (2019). El *ciberbullying* y su relación con el estrés percibido en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua. *Ciencias Psicológicas*, 13(1), 150-157.
<http://doi.10.22235/cpv13i1.1815>
- Lee, C., y Shin, N. (2017). Prevalence of *ciberbullying* and predictors of *ciberbullying* perpetration among Korean adolescents. *Computers in Human Behavior*, 68, 352-358. <https://psycnet.apa.org/record/2017-01245-035>
- Lereya, S., Samara, M. y Wolke, D. (2013). Parenting behavior and the risk of becoming a victim and a bully/victim: A meta-analysis study. *Child Abuse & Neglect*, 37(12), 1091-1108. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/23623619/>
- Li, Q. (2006). Cyberbullying in schools: A research of gender differences. *Sage Journals*, 27(2), 157- 70. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0143034306064547>
- Mallmann, C., Lisboa, C., y Calza, T. (2017). Cyberbullying e estratégias de coping em adolescentes do sul do Brasil. *Revista Acta Colombiana de Psicología*, 21(1), 23- 33. <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.1.2>
- Marín-Cortés, A., Hoyos. O. y Sierra. A. (2019). Factores de riesgo y factores protectores relacionados con el *ciberbullying* entre adolescentes: Una revisión sistemática. *Papeles del psicólogo*, 40(2), 109-124. https://www.researchgate.net/publication/334281751_Factores_de_riesgo_y_factor_es_protectores_relacionados_con_el_ciberbullying_entre_adolescentes_Una_revisi_on_sistemica
- Martínez, B., Murgui, S., Musitu, G. y Monreal, M. (2008). El rol del apoyo parental, las actitudes hacia la escuela y la autoestima en la violencia escolar en adolescente. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 8(3), 679-692. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33712016004.pdf>
- Mason, K. (2008). Cyberbullying: A preliminary assessment for school personnel. *Psychology in the Schools*, 45(4), 323-348. https://www.semanticscholar.org/paper/Cyberbullying_%3A-A-preliminary-assessment-for-school-Mason/16790046534ec5df1ed0e20c4edc7cbdc9aa1383

- Ministerio de Salud (2018). *Casística de accidentes en adolescentes*. MINSA.
- Ministerio de Educación. (2019). *Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar-Síseve*. Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2021). Plataforma SíseVe reporta casos de ciberacoso escolar durante la pandemia. Oficina de Prensa: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/490479-plataforma-sisevereporta-casos-de-ciberacoso-escolar-durante-la-pandemia>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). Resumen Estadístico de Alertas contra el Acoso Virtual. Observatorio Nacional de la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar: <http://www.noalacosovirtual.pe/estadisticas/Reporte-estadistico-de-Testdiciembre-2020.pdf>
- Montoya, J. (2018). *Estilos de socialización parental y cyberbullying en estudiantes de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29850?locale-attribute=es>
- Neyra, O., (2021). Cyberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamut'ay*, 8(1), 67-74. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238>
- Observatorio Nacional de la Violencia contra las mujeres y los integrantes de grupo familiar. (2021). *Resumen estadístico de alertas contra el acoso virtual*. Ministerio de la Mujer.
- Oliveros, M., Amemiya, I., Condorimay, Y., Oliveros, R., y Barrientos, A. (2006). Cyberbullying-Nueva tecnología electrónica al servicio del acoso escolar en alumnos de dos distritos de Lima, Perú. *An Fac med.* 73(1), 13-18. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832012000100003
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *CIE 11 Trastornos mentales, del comportamiento y del neurodesarrollo*. CIE 11 [https://icd.who.int/browse11/1-m/es#/http %3a %2f %2fid.who.int %2fid %2fentity %2f334423054](https://icd.who.int/browse11/1-m/es#/http%3a%2f%2fid.who.int%2fid%2fentity%2f334423054)
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Salud mental en adolescentes*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y La Cultura (2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. Instituto de Estadística de la UNESCO. <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2021). *International day against violence and bullying at school including cyberbullying*. <https://en.unesco.org/commemorations/dayagainstschoolviolenceandbullying>

- Patchin, J. (2020). Cyberbullying Data. Cyberbullying Research Center. <https://ciberbullying.org/2019-ciberbullying-data>
- Pinillos, W. (2018). *Evidencias de validez de la Escala de Victimización a través del Teléfono Móvil y de internet en adolescentes del distrito de Trujillo*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11336/pinillos_mw.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, M., Romero, L., y Silva, K. (2018). *Cyberbullying y autoestima en adolescentes de las Instituciones Educativas de Villavicencio*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/6082>
- Rey, L., Quintana-Orts, C., Mérida-López, S., Extremera, N. (2018). Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador *Comunicar*, 26(56), 9-25. <https://www.redalyc.org/journal/158/15855661001/15855661001.pdf>
- Reyes, C., y Sánchez, H. (1995). Estudio interconductual sobre el desajuste del comportamiento psicosocial en adolescentes de Lima y Huancavelica. *Revista del Instituto de Investigaciones de Psicología de la UPRP*, 2(1), 22-30.
- Reynolds, L. (1992). *Adaptación social*. Fondo de Cultura Económica.
- Rubio, E. (2020). *Ciberacoso y ajuste psicosocial en la adolescencia*. [Tesis doctoral, Universidad de Alicante]. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/119932>
- Salud y Bienestar (11, marzo 2022). *Efectos del cyberbullying en la salud mental: El 11 % del acoso contra menores se da en videojuegos*. Salud y Bienestar <https://www.biobiochile.cl/noticias/salud-y-bienestar/mente/2022/03/11/efectos-del-cyberbullying-en-la-salud-mental-el-11-del-acoso-contra-menores-se-da-en-videojuegos.shtml>
- Sánchez, A. (2019). *Ciberintimidación en estudiantes de secundaria asociado a trastornos del sueño en un colegio de Lima*. [Tesis de pregrado, Universidad Ricardo Palma]. Lima.
- Sánchez, H., Oliver, y Reyes, C. (1993). Elaboración y validación del inventario de desajuste del comportamiento psicosocial (INDACPS). *Revista de Psicología de la UPRP*. 5(1-2), 31-51.
- Sánchez, H., Oliver, y Reyes, C. (1995). Perfil diagnóstico del desajuste del comportamiento psicosocial como indicador de salud mental en adolescentes de Lima. *Investigaciones Psicológicas*, 1(1), 11-34.
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica tecnológica y humanista*. Universidad Ricardo Palma.
- Save the Children. (2016). *Yo a eso no juego. Bullying y cyberbullying en la infancia*. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/yo_a_eso_no_juego.pdf.

- Tiburcio, M. (2020). *Habilidades sociales y ciberbullying en adolescentes de 14 a 16 años del distrito de Puente Piedra*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47560?locale-attribute=es>
- Tokunaga, R. (2010). Following you home from school: A critical review and synthesis of research on *ciberbullying* victimization. *Computers and Human Behavior*, 26, 277-287. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S074756320900185X>
- Udris, R. (2014). Cyberbullying among high school students in Japan: Development and validation of the *online* disinhibition scale. *Computers in Human Behavior*, (41), 253-261. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0747563214004944>
- Valencia, L., y Andrade, H. (2017). *Desarrollo psicosocial*. Manual Moderno.
- Willard, N. (2005). Educator's guide to ciberbullying and cyberthreats. <https://education.ohio.gov/getattachment/Topics/Other-Resources/SchoolSafety/Safe-and-Supportive-Learning/Anti-Harassment-Intimidation-and-BullyingResource/Educator-s-Guide-Cyber-Safety.pdf.aspx>
- Willard, N. (2006). Cyberbullying and cyberthreats. Effectively managing internet use risks in schools. http://www.cforks.org/Downloads/cyber_bullying.pdf
- Yang, S., Stewart, R., Kim, J., Kim, S., Shin, I., Dewey, M., Yoon, J. (2013). Differences in predictors of traditional and cyber-bullying: a year longitudinal study in Korean school children. *European Child & Adolescent Psychiatry*, 22(5), 309-318. <http://doi:10.1007/s00787-012-0374-6>
- Zeynep, D. & Subhan E. (2020). Prospective teachers' STEM: Awareness and information communication technologies usage levels. *MOJET*, 1(8), 67-85. <https://doi.org/10.17220/mojet.2020.04.005>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre <i>ciberbullying</i> y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho? ¿Cuál es la relación que existe entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho? ¿Cuál es la relación que existe entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre <i>ciberbullying</i> y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho.</p> <p>Objetivos específicos Identificar la relación que existe entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho. Identificar la relación que existe entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho. Identificar la relación que existe entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa directa entre <i>ciberbullying</i> y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa directa entre violación de intimidad y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho. Existe relación significativa directa entre amenazas e insultos y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho. Existe relación significativa directa entre chismes y desajuste del comportamiento psicosocial en estudiantes de tercero a quinto de secundaria de una institución educativa pública en Ayacucho.</p>	<p>Variable 1 Ciberbullying Dimensiones Violación de la intimidad Amenazas e insultos Chismes Variable 2 Desajuste del comportamiento psicosocial Dimensiones Inestabilidad emocional Agresividad Resentimiento Baja autoestima Desconfianza Desesperanza Dependencia Desajuste familiar Desajuste social Índice de mentiras</p>	<p>Tipo de investigación Básica Nivel de investigación Descriptiva Diseño de investigación No experimental, Transversal y correlacional Población 290 estudiantes de tercero a quinto de secundaria. Técnica Encuesta Instrumentos Escala de <i>ciberbullying</i> (Buelga et al., 2012) adaptada en Perú por Pinillos (2018) Inventario de Desajuste del Comportamiento Psicosocial (Sánchez et al., 1995) adaptada por Aponte (2020). Análisis de datos Estadística descriptiva e inferencial</p>

Anexo 2. Formatos de validación mediante técnica de juicio de expertos

Primer Juez

VARIABLE 1	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Ciberbullying	Violación de la intimidad	5. Han compartido mis secretos con otros.	4	4	4	4
		6. Han pasado o manipulado fotos o videos de mí, sin mi permiso, por el móvil.	4	4	4	4
		12. Han compartido mis secretos con otros por internet.	4	4	4	4
		13. Han pasado o manipulado fotos o videos de mí, sin mi permiso, por internet.	4	4	4	4
		14. Me han llamado y no han contestado en el Messenger, chat, foros, etc.	4	4	4	4
		16. Se han metido en mi Messenger o en cuentas privadas mías sin que yo pueda hacer nada.	4	4	4	4
	Amenazas e insultos	1. Me han insultado o ridiculizado con mensajes o llamadas por el móvil.	4	4	4	4
		2. Me han obligado a hacer cosas que no quería con amenazas (traer dinero, hacer tareas).	4	4	4	4
		3. Me han amenazado para meterme miedo.	4	4	4	4

Chismes	9. Me han insultado o ridiculizado por internet.	4	4	4	4
	10. Me han amenazado para meterme miedo por internet.	4	4	4	4
	4. Han contado mentiras o rumores falsos sobre mí.	4	4	4	4
	7. Me han llamado y no han contestado.	4	4	4	4
	8. Me han dicho o enviado cosas vulgares para molestarme.	4	4	4	4
	11. Han contado mentiras o rumores falsos sobre mí por internet.	4	4	4	4
	15. Me han dicho o enviado cosas vulgares para molestarme por internet.	4	4	4	4
17. Se han hecho pasar por mí para decir o hacer cosas malas en internet	4	3	4	4	

¿Hay alguna dimensión o ítem que tiene observación (es)? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué ítems son y cuales con las observaciones?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI () NO (X)

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: MIRANDA BUSTOS CARMEN ROSARIO


Mg. Carmen R. Miranda BUSTOS
C. Ps. P. 14580

CPsP N°

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS- INVENTARIO DE DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial (parcial o sutil) con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio.	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel.	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos.
	3. Moderado nivel.	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos del ítem.
	4. Alto nivel.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

Primer Juez

VARIABLE 2	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Desajuste del Comportamiento Psicosocial	Inestabilidad emocional	1. De un tiempo a esta parte paro muy aburrido(a) y desganado(a).	4	4	4	3
		11. Estoy triste y deprimido (a).	4	4	4	4
		21. Me siento muy cansado (a) sin razón.	4	4	4	4
		31. No soporto estar en una silla mucho rato	4	4	4	4
		41. Siento que no vale la pena vivir.	4	4	4	4
		51. A menudo he perdido el sueño por preocupaciones	4	4	4	4
		61. Me siento muy alegre y otras veces muy triste sin saber una razón	4	4	4	4
		71. Tiendo a despertarme asustado en las noches	4	4	4	4
	Agresividad	2. Si me ofenden o insultan soy capaz de responderles de igual modo.	4	4	4	4
		12. Me considero una persona muy agresiva (o).	4	4	4	4
		22. Si me golpean tiendo a responder de igual manera.	4	4	4	4

	32. Cada vez que ocurre una discusión o pelea me agarro a los golpes	4	4	4	4
	42. Tengo muy poca paciencia y soy capaz de golpear al que me provoque	4	4	4	4
	52. Cuando me molesto tiro las cosas	4	4	4	4
	62. Cuando me enfurecen me pongo insolente y hablo lisuras.	4	4	4	4
	72. Me irrito ante la menor provocación	4	4	4	4
Resentimiento	3. Siento que por los errores de los mayores me tratan injustamente	4	4	4	4
	13. Debo valer muy poco, por ello muchas personas se burlan de mí.	4	4	4	4
	23. Siento cólera por la gente que ha abusado de mi buena voluntad.	4	4	4	4
	33. Me han echado injustamente la culpa por actos que no he cometido.	4	4	4	4
	43. Estoy seguro(a) que la vida es muy dura conmigo.	4	4	4	4
	53. Me desagrada que otras personas tengan mayor suerte en la vida	4	4	4	4
	63. Siento que los fracasos de mis padres me hacen mucho daño.	4	4	4	4

	73. Siento que no he recibido de la vida todas las cosas que merezco	4	4	4	4
Baja Autoestima	4. Me siento inseguro(a) de mí mismo(a).	4	4	4	4
	14. Deseo frecuentemente ser otra persona	4	4	4	4
	24. Me doy por vencido(a) muy fácilmente	4	4	4	4
	34. Encuentro que las cosas en mi vida están muy complicadas	4	4	4	4
	44. No tengo una buena opinión de mí mismo(a).	4	4	4	4
	54. Siento que tengo muchos fracasos en la escuela	4	4	4	4
	64. Me es difícil tomar decisiones y cumplirlas	4	4	4	4
	74. Me considero una persona poco inteligente y capaz	4	4	4	4
Desconfianza	5. La vida es tan difícil que no podemos confiar ni en los amigos más cercanos	4	4	4	4
	15. Desconfío de que la gente me ayude cuando me encuentro en dificultades	4	4	4	4
	25. Hay que tener cuidado de que la gente se aproveche de uno.	4	4	4	4
	35. Tengo muy pocos amigos en quienes podría confiar	4	4	4	4
	45. Hay que desconfiar de las personas demasiado amistosas	4	4	4	4

	55. Las personas que son muy amigables esconden su mala voluntad	4	4	4	4
	65. En el fondo, las personas son egoístas y no ayudan a los más necesitados.	4	4	4	4
	75. He tenido la impresión que ciertas personas han tratado de aprovecharse de mí	4	4	4	4
Desesperanza	6. Creo que mis anhelos o deseos no se realizarán por las pocas oportunidades que da la vida	4	4	4	4
	16. Tengo muy pocas esperanzas en el futuro.	4	4	4	4
	26. Me siento desilusionado (a) de la vida.	4	4	4	4
	36. Tal y como van las cosas va a ser muy difícil que llegue a ser alguien en la vida	4	4	4	4
	46. Conforme pasan los días, no espero nada bueno de la vida	4	4	4	4
	56. Siento que he perdido la esperanza de salir adelante en la vida.	4	4	4	4
	66. Como van las cosas siento que no puedo más	4	4	4	4
	76. Aunque estudie y trabaje bastante, dudo que saldré adelante	4	4	4	4
Dependencia	7. Siento que necesito la opinión de los demás para continuar haciendo mis cosas.	4	4	4	4

	68. Observo que mis padres discuten demasiado.	4	4	4	4
	78. Me siento tímido(a) ante personas mayores.	4	4	4	4
Desajuste Social	9. Siento vergüenza cuando hablo frente a un grupo de personas	4	4	4	4
	19. Me pongo nervioso(a) cuando el profesor o una persona comienza a hacerme preguntas	4	4	4	4
	29. Siento que no puedo expresar mis ideas cuando estoy en grupo.	4	4	4	4
	39. Me desagrada estar entre la gente.	4	4	4	4
	49. Me desagrada ser el centro de la atención cuando estoy en grupo	4	4	4	4
	59. Me han dicho que soy poco sociable con las demás personas.	4	4	4	4
	69. Me disgusta preguntar a otras personas sobre mis dudas e inquietudes	4	4	4	4
	79. Me siento tímido(a) ante personas mayores.	4	4	4	4
Índice de mentiras	10. Yo hago las cosas bien y correctamente.	4	4	4	4
	20. Digo lisuras o chistes groseros.	4	4	4	4
	30. Me agradan todas las personas que conozco.	4	4	4	4

40. Me comporto correctamente tanto en casa como en la calle	4	4	4	4
50. Yo siempre digo la verdad	4	4	4	4
60. Acepto mis errores cuando los cometo	4	4	4	4
70. Yo nunca hago caso a los chismes	4	4	4	4
80. Siempre hago lo que me mandan, sin refutar o renegar	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que tiene observación (es)? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué ítems son y cuales con las observaciones?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO:



Carmen R. Miranda Bustíos

 Mg. Carmen R. Miranda Bustíos

 C.Ps.P. 14580

CPsP N°

Segundo Juez

VARIABLE 1	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Ciberbullying	Violación de la intimidad	5. Han compartido mis secretos con otros.	4	4	4	4
		6. Han pasado o manipulado fotos o videos de mí, sin mi permiso, por el móvil.	4	4	4	4
		12. Han compartido mis secretos con otros por internet.	4	4	4	4
		13. Han pasado o manipulado fotos o videos de mí, sin mi permiso, por internet.	4	4	4	4
		14. Me han llamado y no han contestado en el Messenger, chat, foros, etc.	4	4	4	4
		16. Se han metido en mi Messenger o en cuentas privadas mías sin que yo pueda hacer nada.	4	4	4	4
	Amenazas e insultos	1. Me han insultado o ridiculizado con mensajes o llamadas por el móvil.	4	4	4	4
		2. Me han obligado a hacer cosas que no quería con amenazas (traer dinero, hacer tareas).	4	4	4	4
		3. Me han amenazado para meterme miedo.	4	4	4	4

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS- INVENTARIO DE DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial (parcial o sutil) con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio.	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel.	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos.
	3. Moderado nivel.	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos del ítem.
	4. Alto nivel.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

Segundo Juez

VARIABLE 2	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Desajuste del Comportamiento Psicosocial	Inestabilidad emocional	1. De un tiempo a esta parte paro muy aburrido(a) y desganado(a).	4	4	4	4
		11. Estoy triste y deprimido (a).	4	4	4	4
		21. Me siento muy cansado (a) sin razón.	4	4	4	4
		31. No soporto estar en una silla mucho rato	4	4	4	4
		41. Siento que no vale la pena vivir.	4	4	4	4
		51. A menudo he perdido el sueño por preocupaciones	4	4	4	4
		61. Me siento muy alegre y otras veces muy triste sin saber una razón	4	4	4	4
		71. Tiendo a despertarme asustado en las noches	4	4	4	4
	Agresividad	2. Si me ofenden o insultan soy capaz de responderles de igual modo.	4	4	4	4
		12. Me considero una persona muy agresiva (o).	4	4	4	4
		22. Si me golpean tiendo a responder de igual manera.	4	4	4	4

	32. Cada vez que ocurre una discusión o pelea me agarro a los golpes	4	4	4	4
	42. Tengo muy poca paciencia y soy capaz de golpear al que me provoque	4	4	4	4
	52. Cuando me molesto tiro las cosas	4	4	4	4
	62. Cuando me enfurecen me pongo insolente y hablo lisuras.	4	4	4	4
	72. Me irrito ante la menor provocación	4	4	4	4
Resentimiento	3. Siento que por los errores de los mayores me tratan injustamente	4	4	4	4
	13. Debo valer muy poco, por ello muchas personas se burlan de mí.	4	4	4	4
	23. Siento cólera por la gente que ha abusado de mi buena voluntad.	4	4	4	4
	33. Me han echado injustamente la culpa por actos que no he cometido.	4	4	4	4
	43. Estoy seguro(a) que la vida es muy dura conmigo.	4	4	4	4
	53. Me desagrada que otras personas tengan mayor suerte en la vida	4	4	4	4
	63. Siento que los fracasos de mis padres me hacen mucho daño.	4	4	4	4

	73. Siento que no he recibido de la vida todas las cosas que merezco	4	4	4	4
Baja Autoestima	4. Me siento inseguro(a) de mí mismo(a).	4	4	4	4
	14. Deseo frecuentemente ser otra persona	4	4	4	4
	24. Me doy por vencido(a) muy fácilmente	4	4	4	4
	34. Encuentro que las cosas en mi vida están muy complicadas	4	4	4	4
	44. No tengo una buena opinión de mí mismo(a).	4	4	4	4
	54. Siento que tengo muchos fracasos en la escuela	4	4	4	4
	64. Me es difícil tomar decisiones y cumplirlas	4	4	4	4
	74. Me considero una persona poco inteligente y capaz	4	4	4	4
Desconfianza	5. La vida es tan difícil que no podemos confiar ni en los amigos más cercanos	4	4	4	4
	15. Desconfío de que la gente me ayude cuando me encuentro en dificultades	4	4	4	4
	25. Hay que tener cuidado de que la gente se aproveche de uno.	4	4	4	4
	35. Tengo muy pocos amigos en quienes podría confiar	4	4	4	4
	45. Hay que desconfiar de las personas demasiado amistosas	4	4	4	4

	55. Las personas que son muy amigables esconden su mala voluntad	4	4	4	4
	65. En el fondo, las personas son egoístas y no ayudan a los más necesitados.	4	4	4	4
	75. He tenido la impresión que ciertas personas han tratado de aprovecharse de mí	4	4	4	4
Desesperanza	6. Creo que mis anhelos o deseos no se realizaran por las pocas oportunidades que da la vida	4	4	4	4
	16. Tengo muy pocas esperanzas en el futuro.	4	4	4	4
	26. Me siento desilusionado (a) de la vida.	4	4	4	4
	36. Tal y como van las cosas va a ser muy difícil que llegue a ser alguien en la vida	4	4	4	4
	46. Conforme pasan los días, no espero nada bueno de la vida	4	4	4	4
	56. Siento que he perdido la esperanza de salir adelante en la vida.	4	4	4	4
	66. Como van las cosas siento que no puedo más	4	4	4	4
	76. Aunque estudie y trabaje bastante, dudo que saldré adelante	4	4	4	4
Dependencia	7. Siento que necesito la opinión de los demás para continuar haciendo mis cosas.	4	4	4	4

	68. Observo que mis padres discuten demasiado.	4	4	4	4
	78. Me siento tímido(a) ante personas mayores.	4	4	4	4
Desajuste Social	9. Siento vergüenza cuando hablo frente a un grupo de personas	4	4	4	4
	19. Me pongo nervioso(a) cuando el profesor o una persona comienza a hacerme preguntas	4	4	4	4
	29. Siento que no puedo expresar mis ideas cuando estoy en grupo.	4	4	4	4
	39. Me desagrada estar entre la gente.	4	4	4	4
	49. Me desagrada ser el centro de la atención cuando estoy en grupo	4	4	4	4
	59. Me han dicho que soy poco sociable con las demás personas.	4	4	4	4
	69. Me disgusta preguntar a otras personas sobre mis dudas e inquietudes	4	4	4	4
	79. Me siento tímido(a) ante personas mayores.	4	4	4	4
	Índice de mentiras	10. Yo hago las cosas bien y correctamente.	4	4	4
20. Digo lisuras o chistes groseros.		4	4	4	4
30. Me agradan todas las personas que conozco.		4	4	4	4


40. Me comporto correctamente tanto en casa como en la calle	4	4	4	4
50. Yo siempre digo la verdad	4	4	4	4
60. Acepto mis errores cuando los cometo	4	4	4	4
70. Yo nunca hago caso a los chismes	4	4	4	4
80. Siempre hago lo que me mandan, sin refutar o renegar	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que tiene observación (es)? **SI** () **NO** (x) En caso de Sí, ¿Qué ítems son y cuales con las observaciones?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI** (x) **NO** ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO:



CPsP N°
 Roxana Ferro Loayza
 PSICÓLOGA
 C. Ps. P. 29349

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS- ESCALA DE VICTIMIZACIÓN A TRAVÉS DEL MÓVIL Y LA INTERNET

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial (parcial o sutil) con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio.	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel.	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos.
	3. Moderado nivel.	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos del ítem.
	4. Alto nivel.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

Tercer Juez

VARIABLE 1	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Ciberbullying	Violación de la intimidad	5. Han compartido mis secretos con otros.	4	4	4	4
		6. Han pasado o manipulado fotos o videos de mí, sin mi permiso, por el móvil.	4	4	4	4
		12. Han compartido mis secretos con otros por internet.	4	4	4	4
		13. Han pasado o manipulado fotos o videos de mí, sin mi permiso, por internet.	4	4	4	4
		14. Me han llamado y no han contestado en el Messenger, chat, foros, etc.	4	4	4	4
		16. Se han metido en mi Messenger o en cuentas privadas mías sin que yo pueda hacer nada.	4	4	4	4
	Amenazas e insultos	1. Me han insultado o ridiculizado con mensajes o llamadas por el móvil.	4	4	4	4
		2. Me han obligado a hacer cosas que no quería con amenazas (traer dinero, hacer tareas).	4	4	4	4
		3. Me han amenazado para meterme miedo.	4	4	4	4

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS- INVENTARIO DE DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial (parcial o sutil) con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio.	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel.	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan de acuerdo a su significado o por la ordenación de los mismos.
	3. Moderado nivel.	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos del ítem.
	4. Alto nivel.	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

	32. Cada vez que ocurre una discusión o pelea me agarro a los golpes	4	4	4	4
	42. Tengo muy poca paciencia y soy capaz de golpear al que me provoque	4	4	4	4
	52. Cuando me molesto tiro las cosas	4	4	4	4
	62. Cuando me enfurecen me pongo insolente y hablo lisuras.	4	4	4	4
	72. Me irrito ante la menor provocación	4	4	4	4
Resentimiento	3. Siento que por los errores de los mayores me tratan injustamente	4	4	4	4
	13. Debo valer muy poco, por ello muchas personas se burlan de mí.	4	4	4	4
	23. Siento cólera por la gente que ha abusado de mi buena voluntad.	4	4	4	4
	33. Me han echado injustamente la culpa por actos que no he cometido.	4	4	4	4
	43. Estoy seguro(a) que la vida es muy dura conmigo.	4	4	4	4
	53. Me desagrada que otras personas tengan mayor suerte en la vida	4	4	4	4
	63. Siento que los fracasos de mis padres me hacen mucho daño.	4	4	4	4

Tercero Juez

VARIABLE 2	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD
Desajuste del Comportamiento Psicosocial	Inestabilidad emocional	1. De un tiempo a esta parte paro muy aburrido(a) y desganado(a).	4	4	4	4
		11. Estoy triste y deprimido (a).	4	4	4	4
		21. Me siento muy cansado (a) sin razón.	4	4	4	4
		31. No soporto estar en una silla mucho rato	4	4	4	4
		41. Siento que no vale la pena vivir.	4	4	4	4
		51. A menudo he perdido el sueño por preocupaciones	4	4	4	4
		61. Me siento muy alegre y otras veces muy triste sin saber una razón	4	4	4	4
		71. Tiendo a despertarme asustado en las noches	4	4	4	4
	Agresividad	2. Si me ofenden o insultan soy capaz de responderles de igual modo.	4	4	4	4
		12. Me considero una persona muy agresiva (o).	4	4	4	4
		22. Si me golpean tiendo a responder de igual manera.	4	4	4	4

	73. Siento que no he recibido de la vida todas las cosas que merezco	4	4	4	4
Baja Autoestima	4. Me siento inseguro(a) de mí mismo(a).	4	4	4	4
	14. Deseo frecuentemente ser otra persona	4	4	4	4
	24. Me doy por vencido(a) muy fácilmente	4	4	4	4
	34. Encuentro que las cosas en mi vida están muy complicadas	4	4	4	4
	44. No tengo una buena opinión de mí mismo(a).	4	4	4	4
	54. Siento que tengo muchos fracasos en la escuela	4	4	4	4
	64. Me es difícil tomar decisiones y cumplirlas	4	4	4	4
	74. Me considero una persona poco inteligente y capaz	4	4	4	4
Desconfianza	5. La vida es tan difícil que no podemos confiar ni en los amigos más cercanos	4	4	4	4
	15. Desconfío de que la gente me ayude cuando me encuentro en dificultades	4	4	4	4
	25. Hay que tener cuidado de que la gente se aproveche de uno.	4	4	4	4
	35. Tengo muy pocos amigos en quienes podría confiar	4	4	4	4
	45. Hay que desconfiar de las personas demasiado amistosas	4	4	4	4

	55. Las personas que son muy amigables esconden su mala voluntad	4	4	4	4
	65. En el fondo, las personas son egoístas y no ayudan a los más necesitados.	4	4	4	4
	75. He tenido la impresión que ciertas personas han tratado de aprovecharse de mí	4	4	4	4
Desesperanza	6. Creo que mis anhelos o deseos no se realizarán por las pocas oportunidades que da la vida	4	4	4	4
	16. Tengo muy pocas esperanzas en el futuro.	4	4	4	4
	26. Me siento desilusionado (a) de la vida.	4	4	4	4
	36. Tal y como van las cosas va a ser muy difícil que llegue a ser alguien en la vida	4	4	4	4
	46. Conforme pasan los días, no espero nada bueno de la vida	4	4	4	4
	56. Siento que he perdido la esperanza de salir adelante en la vida.	4	4	4	4
	66. Como van las cosas siento que no puedo más	4	4	4	4
	76. Aunque estudie y trabaje bastante, dudo que saldré adelante	4	4	4	4
Dependencia	7. Siento que necesito la opinión de los demás para continuar haciendo mis cosas.	4	4	4	4

	17. Necesito la compañía de alguien cuando voy de compras.	4	4	4	4
	27. Siempre espero que me digan lo que tengo que hacer	4	4	4	4
	37. Me es difícil tomar decisiones por mí mismo	4	4	4	4
	47. Me han dicho que soy incapaz de hacer las cosas por mí mismo(a).	4	4	4	4
	57. Prefiero que mis amigos tomen la iniciativa por mí.	4	4	4	4
	67. Me resulta más fácil hacer caso a mis amigos que pensar por mí mismo	4	4	4	4
	77. Siento que necesito la compañía de otros para poder realizar mis tareas	4	4	4	4
Desajuste Familiar	8. He tenido fuertes deseos de irme de mi casa.	4	4	4	4
	18. Mis padres y yo peleamos o discutimos continuamente.	4	4	4	4
	28. En mi familia hay tantas discusiones que prefiero estar fuera de la casa	4	4	4	4
	38. Siento que mis padres son muy injustos conmigo	4	4	4	4
	48. Me desagrada que mis padres no me presten atención	4	4	4	4
	58. Me llevo muy mal con mi familia.	4	4	4	4

	68. Observo que mis padres discuten demasiado.	4	4	4	4
	78. Me siento tímido(a) ante personas mayores.	4	4	4	4
Desajuste Social	9. Siento vergüenza cuando hablo frente a un grupo de personas	4	4	4	4
	19. Me pongo nervioso(a) cuando el profesor o una persona comienza a hacerme preguntas	4	4	4	4
	29. Siento que no puedo expresar mis ideas cuando estoy en grupo.	4	4	4	4
	39. Me desagrada estar entre la gente.	4	4	4	4
	49. Me desagrada ser el centro de la atención cuando estoy en grupo	4	4	4	4
	59. Me han dicho que soy poco sociable con las demás personas.	4	4	4	4
	69. Me disgusta preguntar a otras personas sobre mis dudas e inquietudes	4	4	4	4
	79. Me siento tímido(a) ante personas mayores.	4	4	4	4
Índice de mentiras	10. Yo hago las cosas bien y correctamente.	4	4	4	4
	20. Digo lisuras o chistes groseros.	4	4	4	4
	30. Me agradan todas las personas que conozco.	4	4	4	4

40. Me comporto correctamente tanto en casa como en la calle	4	4	4	4
50. Yo siempre digo la verdad	4	4	4	4
60. Acepto mis errores cuando los cometo	4	4	4	4
70. Yo nunca hago caso a los chismes	4	4	4	4
80. Siempre hago lo que me mandan, sin refutar o renegar	4	4	4	4

¿Hay alguna dimensión o ítem que tiene observación (es)? SI () NO (X) En caso de Sí, ¿Qué ítems son y cuales con las observaciones?

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: SI (X) NO ()

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO:



SUSAN YANNA BARRIA VALDEZ
LIC. EN PSICOLOGÍA
C.P.S. 1901

CPsP N°

Anexo 3 Resultados de V de Aiken obtenida para los instrumentos Escala de victimización a través del móvil y la internet y el Inventario del desajuste del comportamiento psicosocial

**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE LA V DE AIKEN
(PRIMER JUEZ)**

VARIABLE 1: CIBERVICTIMIZACIÓN

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	S	M	V
Cibervictimización	Violación de la intimidad	5	4	4	4	4	16	4	1
		6	4	4	4	4	16	4	1
		12	4	4	4	4	16	4	1
		13	4	4	4	4	16	4	1
		14	4	4	4	4	16	4	1
		16	4	4	4	4	16	4	1
	Amenazas e insultos	1	4	4	4	4	16	4	1
		2	4	4	4	4	16	4	1
		3	4	4	4	4	16	4	1
		9	4	4	4	4	16	4	1
		10	4	4	4	4	16	4	1
	Chismes	4	4	4	4	4	16	4	1
		7	4	4	4	4	16	4	1
		8	4	4	4	4	16	4	1
		11	4	4	4	4	16	4	1
		15	4	4	4	4	16	4	1
		17	4	3	4	4	15	3.75	0.91
							SUMATORIA	16.91	

Formula:

$$V = \frac{M-L}{K}$$

K

V = V de Aiken

S = Sumatoria de las puntuaciones otorgadas por el juez en cada criterio (Relevancia, Coherencia, Suficiencia, Claridad)

M = Promedio obtenido de la división entre la sumatoria de los criterios (Relevancia, Coherencia, Suficiencia, Claridad) divididas entre 4

L = Puntuación mínima

K = Diferencia entre puntuación máxima con mínima.

Puntuación máxima de los criterios = 4

Puntuación mínima de los criterios = 1

V= 0.99

VARIABLE 2: DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	S	M	V
Desajuste del comportamiento o psicosocial	Inestabilidad emocional	1	4	4	4	3	15	3.75	0.91
		11	4	4	4	4	16	4	1
		21	4	4	4	4	16	4	1
		31	4	4	4	4	16	4	1
		41	4	4	4	4	16	4	1
		51	4	4	4	4	16	4	1
		61	4	4	4	4	16	4	1
	Agresividad	71	4	4	4	4	16	4	1
		2	4	4	4	4	16	4	1
		12	4	4	4	4	16	4	1
		22	4	4	4	4	16	4	1
		32	4	4	4	4	16	4	1
		42	4	4	4	4	16	4	1
		52	4	4	4	4	16	4	1
	Resentimiento	62	4	4	4	4	16	4	1
		72	4	4	4	4	16	4	1
		3	4	4	4	4	16	4	1
		13	4	4	4	4	16	4	1
		23	4	4	4	4	16	4	1
		33	4	4	4	4	16	4	1
		43	4	4	4	4	16	4	1
53	4	4	4	4	16	4	1		
63	4	4	4	4	16	4	1		
	Baja Autoestima	73	4	4	4	4	16	4	1
		4	4	4	4	4	16	4	1
		14	4	4	4	4	16	4	1
		24	4	4	4	4	16	4	1
		34	4	4	4	4	16	4	1
		44	4	4	4	4	16	4	1
		54	4	4	4	4	16	4	1
	Desconfianza	64	4	4	4	4	16	4	1
		74	4	4	4	4	16	4	1
		5	4	4	4	4	16	4	1
		15	4	4	4	4	16	4	1
		25	4	4	4	4	16	4	1
		35	4	4	4	4	16	4	1
		45	4	4	4	4	16	4	1
	Desesperanza	55	4	4	4	4	16	4	1
		65	4	4	4	4	16	4	1
		75	4	4	4	4	16	4	1
		6	4	4	4	4	16	4	1
		16	4	4	4	4	16	4	1
		26	4	4	4	4	16	4	1
		36	4	4	4	4	16	4	1
Índice de mentiras	46	4	4	4	4	16	4	1	
	56	4	4	4	4	16	4	1	
	66	4	4	4	4	16	4	1	
	76	4	4	4	4	16	4	1	
	7	4	4	4	4	16	4	1	
	17	4	4	4	4	16	4	1	
	27	4	4	4	4	16	4	1	
47	4	4	4	4	4	16	4	1	
Dependencia	57	4	4	4	4	16	4	1	
	67	4	4	4	4	16	4	1	
	77	4	4	4	4	16	4	1	
Desajuste familiar	8	4	4	4	4	16	4	1	
	18	4	4	4	4	16	4	1	
	28	4	4	4	4	16	4	1	
	38	4	4	4	4	16	4	1	
	48	4	4	4	4	16	4	1	
	58	4	4	4	4	16	4	1	
	68	4	4	4	4	16	4	1	
Desajuste social	78	4	4	4	4	16	4	1	
	9	4	4	4	4	16	4	1	
	19	4	4	4	4	16	4	1	
	29	4	4	4	4	16	4	1	
	39	4	4	4	4	16	4	1	
	49	4	4	4	4	16	4	1	
	59	4	4	4	4	16	4	1	
Índice de mentiras	69	4	4	4	4	16	4	1	
	79	4	4	4	4	16	4	1	
	10	4	4	4	4	16	4	1	
	20	4	4	4	4	16	4	1	
	30	4	4	4	4	16	4	1	
	40	4	4	4	4	16	4	1	
	50	4	4	4	4	16	4	1	
	60	4	4	4	4	16	4	1	
	70	4	4	4	4	16	4	1	
80	4	4	4	4	16	4	1		
							4	1	
							SUMATORIA		79.91

V= 0.99

**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE LA V DE AIKEN
(SEGUNDO JUEZ)**

VARIABLE 1: CIBERVICTIMIZACIÓN

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	S	M	V
Cibervictimización	Violación de la intimidad	5	4	4	4	4	16	4	1
		6	4	4	4	4	16	4	1
		12	4	4	4	4	16	4	1
		13	4	4	4	4	16	4	1
		14	4	4	4	4	16	4	1
	Amenazas e insultos	1	4	4	4	4	16	4	1
		2	4	4	4	4	16	4	1
		3	4	4	4	4	16	4	1
		9	4	4	4	4	16	4	1
		10	4	4	4	4	16	4	1
	Chismes	4	4	4	4	4	16	4	1
		7	4	3	4	4	15	3.75	0.91
		8	4	4	4	4	16	4	1
		11	4	4	4	4	16	4	1
		15	4	4	4	4	16	4	1
		17	4	4	4	4	16	4	1
								SUMATORIA	16.91

V= 0.99

VARIABLE 2: DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	S	M	V
Desajuste del comportamiento o psicossocial	Inestabilidad emocional	1	4	4	4	4	16	4	1
		11	4	4	4	4	16	4	1
		21	4	4	4	4	16	4	1
		31	4	4	4	4	16	4	1
		41	4	4	4	4	16	4	1
		51	4	4	4	4	16	4	1
		61	4	4	4	4	16	4	1
	Agresividad	2	4	4	4	4	16	4	1
		12	4	4	4	4	16	4	1
		22	4	4	4	4	16	4	1
		32	4	4	4	4	16	4	1
		42	4	4	4	4	16	4	1
		52	4	4	4	4	16	4	1
		62	4	4	4	4	16	4	1
		72	4	4	4	4	16	4	1
		3	4	4	4	4	16	4	1
		13	4	4	4	4	16	4	1
		23	4	4	4	4	16	4	1
33	4	4	4	4	16	4	1		

	Resentimiento	3	4	4	4	4	16	4	1
		13	4	4	4	4	16	4	1
		23	4	4	4	4	16	4	1
		33	4	4	4	4	16	4	1
		43	4	4	4	4	16	4	1
		53	4	4	4	4	16	4	1
		63	4	4	4	4	16	4	1
	Baja Autoestima	73	4	4	4	4	16	4	1
		4	4	4	4	4	16	4	1
		14	4	4	4	4	16	4	1
		24	4	4	4	4	16	4	1
		34	4	4	4	4	16	4	1
		44	4	4	4	4	16	4	1
		54	4	4	4	4	16	4	1
	Desconfianza	64	4	4	4	4	16	4	1
		74	4	4	4	4	16	4	1
		5	4	4	4	4	16	4	1
		15	4	4	4	4	16	4	1
		25	4	4	4	4	16	4	1
		35	4	4	4	4	16	4	1
		45	4	4	4	4	16	4	1
		55	4	4	4	4	16	4	1
		65	4	4	4	4	16	4	1
		75	4	4	4	4	16	4	1
		6	4	4	4	4	16	4	1
		16	4	4	4	4	16	4	1
	26	4	4	4	4	16	4	1	
	36	4	4	4	4	16	4	1	
46	4	4	4	4	16	4	1		

	Desesperanza	56	4	4	4	4	16	4	1
		66	4	4	4	4	16	4	1
		76	4	4	4	4	16	4	1
	Dependencia	7	4	4	4	4	16	4	1
		17	4	4	4	4	16	4	1
		27	4	4	4	4	16	4	1
		37	4	4	4	4	16	4	1
		47	4	4	4	4	16	4	1
		57	4	4	4	4	16	4	1
		67	4	4	4	4	16	4	1
		77	4	4	4	4	16	4	1
	Desajuste familiar	8	4	4	4	4	16	4	1
		18	4	4	4	4	16	4	1
		28	4	4	4	4	16	4	1
		38	4	4	4	4	16	4	1
		48	4	4	4	4	16	4	1
		58	4	4	4	4	16	4	1
		68	4	4	4	4	16	4	1
	Desajuste social	78	4	4	4	4	16	4	1
		9	4	4	4	4	16	4	1
19		4	4	4	4	16	4	1	
29		4	4	4	4	16	4	1	
39		4	4	4	4	16	4	1	
49		4	4	4	4	16	4	1	
59		4	4	4	4	16	4	1	
69	4	4	4	4	16	4	1		
79	4	4	4	4	16	4	1		
10	4	4	4	4	16	4	1		
20	4	4	4	4	16	4	1		

	Índice de mentiras	30	4	4	4	4	16	4	1
		40	4	4	4	4	16	4	1
		50	4	4	4	4	16	4	1
		60	4	4	4	4	16	4	1
		70	4	4	4	4	16	4	1
		80	4	4	4	4	16	4	1
									SUMATORIA

V = 1.0

**VALIDEZ DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE LA V DE AIKEN
(TERCER JUEZ)**

VARIABLE 1: CIBERVICTIMIZACIÓN

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	S	M	V	
Cibervictimización	Violación de la intimidad	5	4	4	4	4	16	4	1	
		6	4	4	4	4	16	4	1	
		12	4	4	4	4	16	4	1	
		13	4	4	4	4	16	4	1	
		14	4	4	4	4	16	4	1	
		16	4	4	4	4	16	4	1	
	Amenazas e insultos	1	4	4	4	4	4	16	4	1
		2	4	4	4	4	4	16	4	1
		3	4	4	4	4	4	16	4	1
		9	4	4	4	4	4	16	4	1
		10	4	4	4	4	4	16	4	1
	Chismes	4	4	4	4	4	4	16	4	1
		7	4	3	4	4	4	15	3.75	0.91
		8	4	4	4	4	4	16	4	1
		11	4	4	4	4	4	16	4	1
		15	4	4	4	4	4	16	4	1
		17	4	4	4	4	4	16	4	1
								Σ	16.91	

V = 0.99

VARIABLE 2: DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIÓN	ITEMS	RELEVANCIA	COHERENCIA	SUFICIENCIA	CLARIDAD	S	M	V	
Desajuste del Comportamiento Psicosocial	Inestabilidad emocional	1.	4	4	4	4	16	4	1	
		11.	4	4	4	4	16	4	1	
		21	4	4	4	4	16	4	1	
		31	4	4	4	4	16	4	1	
		41.	4	4	4	4	16	4	1	
		51	4	4	4	4	16	4	1	
		61.	4	4	4	4	16	4	1	
	71.	4	4	4	4	16	4	1		
	Agresividad	2.	4	4	4	4	4	16	4	1
		12	4	4	4	4	4	16	4	1
		22.	4	4	4	4	4	16	4	1
		32.	4	4	4	4	4	16	4	1
		42.	4	4	4	4	4	16	4	1
		52	4	4	4	4	4	16	4	1

	62	4	4	4	4	16	4	1
	72	4	4	4	4	16	4	1
Resentimiento	3.	4	4	4	4	16	4	1
	13.	4	4	4	4	16	4	1
	23.	4	4	4	4	16	4	1
	33.	4	4	4	4	16	4	1
	43	4	4	4	4	16	4	1
	53	4	4	4	4	16	4	1
	63	4	4	4	4	16	4	1
	73	4	4	4	4	16	4	1
Baja Autoestima	4	4	4	4	4	16	4	1
	14	4	4	4	4	16	4	1
	24	4	4	4	4	16	4	1
	34	4	4	4	4	16	4	1
	44.	4	4	4	4	16	4	1
	54	4	4	4	4	16	4	1
	64.	4	4	4	4	16	4	1
	74	4	4	4	4	16	4	1
Desconfianza	5.	4	4	4	4	16	4	1

	15	4	4	4	4	16	4	1
	25	4	4	4	4	16	4	1
	35	4	4	4	4	16	4	1
	45.	4	4	4	4	16	4	1
	55	4	4	4	4	16	4	1
	65	4	4	4	4	16	4	1
	75.	4	4	4	4	16	4	1
Desesperanza	6	4	4	4	4	16	4	1
	16.	4	4	4	4	16	4	1
	26	4	4	4	4	16	4	1
	36	4	4	4	4	16	4	1
	46	4	4	4	4	16	4	1
	56.	4	4	4	4	16	4	1
	66	4	4	4	4	16	4	1
	76	4	4	4	4	16	4	1
Dependencia	7	4	4	4	4	16	4	1
	17	4	4	4	4	16	4	1
	27	4	4	4	4	16	4	1
	37	4	4	4	4	16	4	1

	47	4	4	4	4	16	4	1
	57	4	4	4	4	16	4	1
	67	4	4	4	4	16	4	1
	77	4	4	4	4	16	4	1
Desajuste Familiar	8	4	4	4	4	16	4	1
	18.	4	4	4	4	16	4	1
	28	4	4	4	4	16	4	1
	38	4	4	4	4	16	4	1
	48.	4	4	4	4	16	4	1
	58.	4	4	4	4	16	4	1
	68.	4	4	4	4	16	4	1
	78.	4	4	4	4	16	4	1
Desajuste Social	9.	4	4	4	4	16	4	1
	19	4	4	4	4	16	4	1
	29	4	4	4	4	16	4	1
	39	4	4	4	4	16	4	1
	49.	4	4	4	4	16	4	1
	59.	4	4	4	4	16	4	1
	69	4	4	4	4	16	4	1

	79	4	4	4	4	16	4	1
Índice de mentiras	10	4	4	4	4	16	4	1
	20	4	4	4	4	16	4	1
	30	4	4	4	4	16	4	1
	40	4	4	4	4	16	4	1
	50.	4	4	4	4	16	4	1
	60	4	4	4	4	16	4	1
	70	4	4	4	4	16	4	1
	80	4	4	4	4	16	4	1
					16	∑	80	

V= 1.0

Anexo 4 Interpretación de los índices de correlación de Rho de Spearman

Puntuación	Denominación del grado
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta (a mayor X menor Y)
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.26 a -0.50	Correlación negativa media
-0.11 a -0.25	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.10	Correlación negativa muy débil
0.000	No existe Correlación alguna entre la variable
+0.01 a +0.10	Correlación positiva muy débil
+0.11 a +0.25	Correlación positiva débil
+0.26 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta (a mayor X mayor Y)

Nota. Hernández et al. (2014, p. 305).

Anexo 5 Instrumentos de Medición

Escala de Victimización a través del Teléfono Móvil y la internet

Buelga et al. (2012)

Adaptada y validada por Pinillos en Trujillo (2018)

INSTRUCCIÓN

A continuación, se le presentan una serie de enunciados, los cuales deberás responder marcando una sola opción de respuesta. No existen respuestas buenas o malas.

Ítems	Nunca	Pocas veces	Muchas veces	Siempre
01) Me han insultado o ridiculizado con mensajes o llamadas por el móvil.				
02) Me han obligado a hacer cosas que no quería con amenazas (traer dinero, hacer tareas).				
03) Me han amenazado para meterme miedo.				
04) Han contado mentiras o rumores falsos sobre mí.				
05) Han compartido mis secretos con otros.				
06) Han pasado o manipulado fotos o videos de mí, sin mi permiso, por el móvil.				
07) Me han llamado y no han contestado				
09) Me han insultado o ridiculizado por internet.				
10) Me han amenazado para meterme miedo por internet.				
11) Han contado mentiras o rumores falsos sobre mí por internet.				
12) Han compartido mis secretos con otros por internet.				
13) Han pasado o manipulado fotos o videos de mí, sin mi permiso, por internet.				
14) Me han llamado y no han contestado en el Messenger, chat, foros, etc.				
15) Me han dicho o enviado cosas vulgares para molestarme por internet.				
16) Se han metido en mi Messenger o en cuentas privadas mías sin que yo pueda hacer nada.				
17) Se han hecho pasar por mí para decir o hacer cosas malas en internet				

Sánchez, Oliver y Reyes (1993)

Adaptado y validado por Aponte en Piura (2020)

Instrucciones:

Lea detenidamente cada enunciado y marque con una equis (X), la respuesta que usted considera que representa su estado o forma de actuar, de acuerdo con las alternativas siguientes: Si, indica que está de acuerdo con lo que dice el enunciado; A veces, indica que lo hace, pero con cierta frecuencia; y No, que no lo realiza. Marque una sola alternativa. Recuerde que no hay respuesta correcta o incorrecta.







Ítems	Si	A veces	No
1. De un tiempo a esta parte paro muy aburrido(a) y desganado(a).			
2. Si me ofenden o insultan soy capaz de responderles de igual modo.			
3. Siento que por los errores de los mayores me tratan injustamente			
4. Me siento inseguro(a) de mí mismo(a).			
5. La vida es tan difícil que no podemos confiar ni en los amigos más cercanos			
6. Creo que mis anhelos o deseos no se realizaran por las pocas oportunidades que da la vida			
7. Siento que necesito la opinión de los demás para continuar haciendo mis cosas.			
8. He tenido fuertes deseos de irme de mi casa.			
9. Siento vergüenza cuando hablo frente a un grupo de personas			
10. Yo hago las cosas bien y correctamente.			
11. Estoy triste y deprimido (a).			
12. Me considero una persona muy agresiva (o).			
13. Debo valer muy poco, por ello muchas personas se burlan de mí.			
14. Deseo frecuentemente ser otra persona			
15. Desconfío de que la gente me ayude cuando me encuentro en dificultades			
16. Tengo muy pocas esperanzas en el futuro.			
17. Necesito la compañía de alguien cuando voy de compras.			
18. Mis padres y yo peleamos o discutimos continuamente.			
19. Me pongo nervioso(a) cuando el profesor o una persona comienza a hacerme preguntas			
25. Hay que tener cuidado de que la gente se aproveche de uno.			
26. Me siento desilusionado (a) de la vida.			
27. Siempre espero que me digan lo que tengo que hacer			
28. En mi familia hay tantas discusiones que prefiero estar fuera de la casa			
29. Siento que no puedo expresar mis ideas cuando estoy en grupo.			
30. Me agradan todas las personas que conozco.			

31. No soporto estar en una silla mucho rato			
32. Cada vez que ocurre una discusión o pelea me agarro a los golpes			
33. Me han echado injustamente la culpa por actos que no he cometido.			
34. Encuentro que las cosas en mi vida están muy complicadas			
35. Tengo muy pocos amigos en quienes podría confiar			
36. Tal y como van las cosas va a ser muy difícil que llegue a ser alguien en la vida			
37. Me es difícil tomar decisiones por mí mismo			
38. Siento que mis padres son muy injustos conmigo			
39. Me desagrada estar entre la gente.			
40. Me comporto correctamente tanto en casa como en la calle			
41. Siento que no vale la pena vivir.			
42. Tengo muy poca paciencia y soy capaz de golpear al que me provoque			
43. Estoy seguro(a) que la vida es muy dura conmigo.			
44. No tengo una buena opinión de mí mismo(a).			
45. Hay que desconfiar de las personas demasiado amistosas			
46. Conforme pasan los días, no espero nada bueno de la vida.			
47. Me han dicho que soy incapaz de hacer las cosas por mí mismo(a).			
48. Me desagrada que mis padres no me presten atención			
49. Me desagrada ser el centro de la atención cuando estoy en grupo			
50. Yo siempre digo la verdad			
51. A menudo he perdido el sueño por preocupaciones			
52. Cuando me molesto tiro las cosas			
53. Me desagrada que otras personas tengan mayor suerte en la vida			
54. Siento que tengo muchos fracasos en la escuela			
55. Las personas que son muy amigables esconden su mala voluntad			
56. Siento que he perdido la esperanza de salir adelante en la vida.			
57. Prefiero que mis amigos tomen la iniciativa por mí.			
58. Me llevo muy mal con mi familia.			
59. Me han dicho que soy poco sociable con las demás personas.			
60. Acepto mis errores cuando los cometo			
61. Me siento muy alegre y otras veces muy triste sin saber una razón			

62. Cuando me enfurecen me pongo insolente y hablo lisuras.			
63. Siento que los fracasos de mis padres me hacen mucho daño.			
64. Me es difícil tomar decisiones y cumplirlas			
65. En el fondo, las personas son egoístas y no ayudan a los más necesitados.			
66. Como van las cosas siento que no puedo más			
67. Me resulta más fácil hacer caso a mis amigos que pensar por mí mismo			
68. Observo que mis padres discuten demasiado.			
69. Me disgusta preguntar a otras personas sobre mis dudas e inquietudes			
70. Yo nunca hago caso a los chismes			

71. Tiendo a despertarme asustado en las noches			
72. Me irrito ante la menor provocación			
73. Siento que no he recibido de la vida todas las cosas que merezco			
74. Me considero una persona poco inteligente y capaz			
75. He tenido la impresión que ciertas personas han tratado de aprovecharse de mí			
76. Aunque estudie y trabaje bastante, dudo que saldré adelante			
77. Siento que necesito la compañía de otros para poder realizar mis tareas			
78. Realmente desearía tener otra familia			
79. Me siento tímido(a) ante personas mayores.			
80. Siempre hago lo que me mandan, sin refutar o renegar			

Anexo 6. Carta de aceptación de realización de administración de instrumentos de parte de la institución educativa

					
---	---	---	--	---	---

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "JOSÉ GABRIEL CONDORCANQUI" DEL DISTRITO DE CARMEN ALTO, PROVINCIA DE HUAMANGA, OTORGA LA PRESENTE:

Señor: Jorge Antonio SALCEDO CHUQUIMANTARI
Director de la Universidad Continental de Huancayo

Estimada :Mg. SOTELO NARVAEZ, VERONICA NOEMI

Asunto : Aceptación de solicitud para desarrollar las evaluaciones de la investigación de tesis.

El motivo de esta carta es informarle de la aceptación de los bachilleres de la Facultad de Humanidades de la Escuela Profesional de Psicología Bach. ARONI ATAUCUSI, JOSUE ANTONY; Bach. CUBA GARCIA, NAZARETH MARLITH y Bach. DEL CASTILLO CORDERO, BRIGGITH INGRITT MILUSKA para la realización de su investigación de tesis "CIBERBULLYING Y DESAJUSTE DEL COMPORTAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESTUDIANTES DE TERCERO A QUINTO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA EN AYACUCHO- 2022" dentro de nuestra Institución Educativa José Gabriel Condorcanqui.


Dentro de nuestra institución se aplicarán:

- Escala de victimización a través del teléfono móvil y el internet.
- Se aplicará un inventario del desajuste del comportamiento psicosocial.

La aplicación se desarrollará en el horario que disponga nuestra institución.

Sin mas por el momento reciba un cordial saludo de nuestra parte.

Ayacucho, 05 de diciembre del 2022.


DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
DE HUAMANGA
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
"JOSÉ GABRIEL CONDORCANQUI"
A
Mg. Jorge Antonio Salcedo Chuquimantari
Director (a)

Cc:
Archivo-2022
CAS/DIR
OSA/58118

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio para evaluar la relación que existe entre el ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial, este es un estudio que será desarrollado por la Facultad de Psicología de la Universidad Continental.

La evaluación del ciberbullying y desajuste del comportamiento psicosocial es aparentemente sencilla, se realizará a través de preguntas que usted responderá con la mayor honestidad, usted podrá desarrollar la Escala de victimización a través del teléfono móvil y el internet aproximadamente en 20 minutos y el Inventario del desajuste del comportamiento psicosocial aproximadamente en 45 minutos.

Si decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente:

1. Se aplicará una escala de victimización a través del teléfono móvil y el internet.
2. Se aplicará un inventario del desajuste del comportamiento psicosocial.

Riesgos:

La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para su salud.

Beneficios:

Se brindará educación sobre el tema y los costos y el análisis de las mismas serán cubiertos por el estudio y no le ocasionarán gasto alguno.

Costos y compensación

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasiona ningún perjuicio para usted. Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos

Nombres y Apellidos

Josue Antony Aroni Ataucusi.

Nazareth Marlith Cuba Garcia.

Briggith Ingritt M, del Castillo Cordero.

Participante

Investigador

Fecha y Hora

Fecha y Hora