

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Tesis

**Gestión pública y transparencia de la gestión municipal
en el distrito de Ocongate, provincia de
Quispicanchi - Cusco - 2022**

Jose Luis Flores Ayala
Hernando Monterroso Masias

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Gerencia Pública

Cusco, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA
Director Académico de la Escuela de Posgrado
DE : **Dr. PEDRO RICARDO GURMENDI PARRAGA**
Asesor del Trabajo de Investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación
FECHA : 03 de noviembre 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación titulado "**GESTIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE OCONGATE, PROVINCIA DE QUISPICANCHI - CUSCO - 2022**", perteneciente a **Bach. HERNANDO MONTERROSO MASIAS** y **Bach. JOSE LUIS FLORES AYALA**, de la **MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **16 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

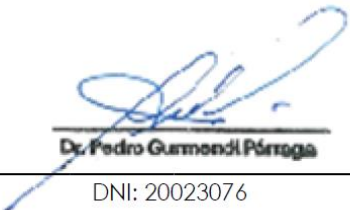
- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas:) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Dr. Pedro Gurmendi Parraga
DNI: 20023076

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Monterroso Masías Hernando, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 23938592, de la MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El Trabajo de Investigación titulado "GESTIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE OCONGATE, PROVINCIA DE QUISPICANCHI - CUSCO - 2022", es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA.
2. El Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El Trabajo de Investigación es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Cusco, 09 de octubre de 2023.



Monterroso Masías Hernando
DNI. N° 23938592



Huella

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyoc
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, José Luis Flores Ayala, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 23963345, de la MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El Trabajo de Investigación titulado "GESTIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE OCONGATE, PROVINCIA DE QUISPICANCHI - CUSCO - 2022", es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA.
2. El Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El Trabajo de Investigación es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Cusco, 09 de octubre de 2023.



José Luis Flores Ayala
DNI. N° 23963345



Huella

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Loto B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

GESTIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA DE LA GESTIÓN MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE OCONGATE, PROVINCIA DE QUISPICANCHI - CUSCO - 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	2%
2	revistas.unsm.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	www.scielo.cl Fuente de Internet	1%
5	www.scielo.org.pe Fuente de Internet	1%
6	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
7	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to unjbg Trabajo del estudiante	<1%

9	Submitted to Universidad Tecnológica de los Andes Trabajo del estudiante	<1 %
10	repository.javeriana.edu.co Fuente de Internet	<1 %
11	presidencia.gva.es Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
14	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	www.iniciativadeacceso.org Fuente de Internet	<1 %
16	bindani.izt.uam.mx Fuente de Internet	<1 %
17	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
18	editorial.inudi.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
20	documents.mx	

Fuente de Internet

<1 %

21

Submitted to Universidad Privada del Norte

Trabajo del estudiante

<1 %

22

roderic.uv.es

Fuente de Internet

<1 %

23

www.rti-rating.org

Fuente de Internet

<1 %

24

lexsoluciones.com

Fuente de Internet

<1 %

25

Submitted to Universidad Catolica De Cuenca

Trabajo del estudiante

<1 %

26

repositorio.upec.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

27

repositorio.espam.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

28

Submitted to Mountain Lakes High School

Trabajo del estudiante

<1 %

29

Submitted to Cliffside Park High School

Trabajo del estudiante

<1 %

30

Submitted to Universidad Señor de Sipan

Trabajo del estudiante

<1 %

31

fdocuments.ec

Fuente de Internet

<1 %

32	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
33	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
34	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
35	CURBA Y ASOCIADOS S.A.C.. "DIA de la Ampliación de Línea Primaria, Redes de Distribución Primaria, Secundaria y Conexiones Domiciliarias del P.S.E. Cospán Asunción U.N. Cajamarca-IGA0011364", R.D. N° 010-2011-GR.CAJ/DREM, 2020 Publicación	<1 %
36	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	<1 %
37	inba.info Fuente de Internet	<1 %
38	Submitted to Universidad de Jaén Trabajo del estudiante	<1 %
39	moam.info Fuente de Internet	<1 %
40	scielo.iics.una.py Fuente de Internet	<1 %

41

www.latinoamericann.org

Fuente de Internet

<1 %

42

John Ruiz-Cueva, Lloy Pinedo-Tuanama, Percy Barbarán-Mozo, Luis Pretell-Paredes. "Gestión del Gobierno Abierto y uso del portal de transparencia en una universidad pública peruana", Enfoque UTE, 2022

Publicación

<1 %

43

www.consejodecomunicacion.gob.ec

Fuente de Internet

<1 %

44

Raúl Delgado-Arenas, Antonio Aurelio Delgado-Llerena, Johnny Félix Farfán-Pimentel, Nilda Shirley Delgado-Corazao et al. "Emotional competencies, learning styles and academic performance in university students", Cypriot Journal of Educational Sciences, 2023

Publicación

<1 %

45

qdoc.tips

Fuente de Internet

<1 %

46

Submitted to Universidad Católica de Santa María

Trabajo del estudiante

<1 %

47

asocfuncionpublica.blogspot.com

Fuente de Internet

<1 %

48

Francisca Tejedo-Romero, Joaquim Filipe Ferraz Esteves Araujo. "Análisis comparado de la política de transparencia en los municipios Ibéricos", Revista Española de Documentación Científica, 2021

Publicación

<1 %

49

J. Ignacio Criado. "Las administraciones públicas en la era del gobierno abierto. Gobernanza inteligente para un cambio de paradigma en la gestión pública", Revista de Estudios Políticos, 2016

Publicación

<1 %

50

www.internationalbudget.org

Fuente de Internet

<1 %

51

Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades

Trabajo del estudiante

<1 %

52

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

53

www.coalicionacceso.org

Fuente de Internet

<1 %

54

Submitted to Universidad Nacional de Educación

Trabajo del estudiante

<1 %

55

repositorio.ulasamericas.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

56

Helga Mirna Cárdenas Torres. "Instaurando la nueva gestión pública: conflictos y retos a la ética pública. El caso peruano", TecnoHumanismo, 2022

Publicación

<1 %

57

"Economía aplicada: ensayos de investigación económica 2015", Universidad del Pacífico, 2021

Publicación

<1 %

58

Luis Javier Crisóstomo. "Administración pública y auditoría social", Revista de Investigación Proyección Científica, 2019

Publicación

<1 %

59

Submitted to Universidad de Alcalá

Trabajo del estudiante

<1 %

60

Roberto Fernández Llera. "Buen gobierno local y rendición de cuentas en España", Retos, 2020

Publicación

<1 %

61

Antonio Huerta-Estévez. "Chapter 18-1 State Development Plans in Mexico and Their Contribution to the SDGs: No Poverty, in the 2030 Agenda", Springer Science and Business Media LLC, 2022

Publicación

<1 %

62

Manuel Jesus Landa Rojas, César Astete Flor, José Alberto Gamonal Montoya.

<1 %

"Implementación del régimen "SERVIR" en el análisis de puestos de los servidores designados de una universidad pública peruana", Gestión en el Tercer Milenio, 2021

Publicación

63

Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

<1 %

64

Submitted to Universidad Internacional de la Rioja

Trabajo del estudiante

<1 %

65

Marcela Gutiérrez Miranda. "Los espacios verdes como determinantes de la salud en la población del Corredor Biológico Interurbano María Aguilar, Gran Área Metropolitana de Costa Rica", Universitat Politecnica de Valencia, 2021

Publicación

<1 %

66

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

<1 %

67

Submitted to Unviersidad de Granada

Trabajo del estudiante

<1 %

68

Submitted to Universidad Catolica de Avila

Trabajo del estudiante

<1 %

69

Submitted to tec

Trabajo del estudiante

<1 %

70

Jussara Inez Anaí Palmer Torres, Juan Victoriano Castillo Maza. "La gestión por procesos y su incidencia en los costos operativos de las instituciones públicas:Superintendencia Nacional de Bienes Estatales", Quipukamayoc, 2018

Publicación

<1 %

71

GEOSTUDIOS AMBIENTALES S.A.C.. "MEIA-D del Proyecto Reubicación de la Planta Concentradora Argentum-IGA0013075", R.D. N° 00026-2021-SENACE-PE/DEAR, 2021

Publicación

<1 %

72

J & E CONSULTORES GENERALES S.R.L.. "EIA-SD del Proyecto Instalación de la Línea de Transmisión en 60 kV Pongo de Caynarachi - Yurimaguas y Subestaciones-IGA0002612", R.D. N° 196-2017-MEM/DGAAE, 2020

Publicación

<1 %

73

José Theódulo Esquivel-Grados, Clotilde Paula Venegas-Mejía, Migdonio Nicolás Esquivel-Grados, Manuel Tomás Gonzales-Benites et al. "Las muestras en investigaciones educativas. Un estudio de pertinencia y suficiencia en tesis de posgrado", HUMAN REVIEW. International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades, 2023

Publicación

<1 %

74	Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana Trabajo del estudiante	<1 %
75	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
76	FCA CONSULTORES AMBIENTALES S.A.C.. "PAMA del Fundo Blueberries Perú-IGA0013774", R.D.G. N° 349-2018-MINAGRI-DVDIAR-DGAAA, 2021 Publicación	<1 %
77	d1.awsstatic.com Fuente de Internet	<1 %
78	transportesynegocios.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
79	"Estructuras mentales en la sistematización del conocimiento científico en ciencias sociales", High Rate Consulting Publications, 2023 Publicación	<1 %
80	Itzel Granados Valverde. "Social Work in Costa Rica", Sozial Extra, 2023 Publicación	<1 %
81	Vanessa Rodriguez-Lora, Alejandro Valencia Arias, Jorge Brand-Ortiz. "Research trends in the field of organisational management: A bibliometric analysis", Intangible Capital, 2023 Publicación	<1 %

82	actualidadlaboral.com Fuente de Internet	<1 %
83	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	<1 %
84	Submitted to ucol Trabajo del estudiante	<1 %
85	Carolina Barbosa Rios. "Gestão democrática da cidade: a visão dos Tribunais", Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), 2021 Publicación	<1 %
86	Submitted to Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset Trabajo del estudiante	<1 %
87	Leda Coral Castro. "Gobierno Abierto municipal, la experiencia de Xalapa", Enfoques Jurídicos, 2021 Publicación	<1 %
88	lpderecho.pe Fuente de Internet	<1 %
89	vlex.com.pe Fuente de Internet	<1 %
90	"Development of performance models and maintenance standards of urban pavements	<1 %

for network management.", Pontificia
Universidad Católica de Chile, 2015

Publicación

91

"Inter-American Yearbook on Human Rights /
Anuario Interamericano de Derechos
Humanos, Volume 36 (2020) (VOLUME II)",
Brill, 2022

Publicación

92

"Inter-American Yearbook on Human Rights /
Anuario Interamericano de Derechos
Humanos, Volume 9 (1993)", Brill, 1996

Publicación

93

Jesús Alexis García Hernández, William
Sánchez Chávez. "Política de modernización
de la gestión pública y calidad del servicio de
autorización de radiodifusión", Gestión en el
Tercer Milenio, 2023

Publicación

94

Jhonsy Silva, Nilton B. Rojas-Briceño, Daniel
Tineo, Eli Morales et al. "Contributions of
scientific research to regional development in
the Amazonas region, northern Peru",
Development Studies Research, 2022

Publicación

95

Juan-Carlos Garrido-Rodríguez, Marta
Garrido-Montañés, Germán López-Pérez,
Elisabeth Zafra-Gómez. "The Importance of
Measuring Local Governments' Information

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %

<1 %

Disclosure: Comparing Transparency Indices in Spain", Sustainability, 2022

Publicación

96

repositorio.autonoma.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

97

DONGO CATERIANO CESAR MANUEL. "PAP de los Componentes del Establecimiento de Venta de GNV Villa 1-IGA0015679", R.D. N° 299-2021-MINEM/DGAAH, 2022

Publicación

<1 %

98

Eduardo Villanueva-Mansilla. "Planning without Impacts: Assessing ICT Policies in Peru", Emerald, 2016

Publicación

<1 %

99

Massimiliano Solazzi. "Aproximación conceptual del derecho de acceso a la información: una mirada histórica para la consolidación de la democracia en el contexto de la Ciudad de México", Encrucijada, Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública, 2020

Publicación

<1 %

100

Michiel van Ingen. "Sublating the Naturalism/Anti-Naturalism Problematic: Critical Realism, Critical Naturalism, and the Question of Methodology", International Studies Review, 2021

Publicación

<1 %

101	Nerea María Gómez Fernández. "Use of Statistical Methods for the Analysis of Educational Data: the Role of ICTs in the Educational Context", Universitat Politecnica de Valencia, 2022 Publicación	<1 %
102	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
103	repositorio-digital.cide.edu Fuente de Internet	<1 %
104	www.c3fes.net Fuente de Internet	<1 %
105	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 1 (1985)", Brill, 1987 Publicación	<1 %
106	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 18 (2002)", Brill, 2006 Publicación	<1 %
107	"Newspapers collection management: printed and digital challenges", Walter de Gruyter GmbH, 2008 Publicación	<1 %
108	"Relación entre la formación inicial, las creencias y las prácticas de instrucción matemática desplegadas por docentes en	<1 %

formación de educación básica.", Pontificia
Universidad Católica de Chile, 2020

Publicación

109

Edgar Lorenzo Sáez. "Desarrollo de una herramienta integral de gestión de gases de efecto invernadero para la toma de decisión contra el cambio climático a nivel regional y local en la Comunitat Valenciana", Universitat Politecnica de Valencia, 2022

Publicación

<1 %

110

Henry Ricardo Cabrera, Alberto Medina León, Dianelys Nogueira Medina, Quirenia Núñez Chaviano. "Revisión del estado del arte para la gestión y mejora de los procesos empresariales", Enfoque UTE, 2015

Publicación

<1 %

111

Jorge A Espinosa Marín, Danilo Pérez C., Rodrigo Fuentes R., Diego Riviera, Rachel Conrad. "Identification of Impacts in the Town of San Pablo de Amalí, Ecuador, by Hidrotambo S.A.'s San José del Tambo Hydroelectric Power Plant by Means of a Multitemporal Analysis of Landscape Units for the Detection of Land Use Change Over 20 Years", Research Square Platform LLC, 2022

Publicación

<1 %

112

O. Deutschmann, Rudolf Grossmann, Hellmuth Petriconi, Hermann Tiemann,

<1 %

Sieglinde Heinz, Peter Werle. "2007", Walter de Gruyter GmbH, 2008

Publicación

113

Víctor Humberto González-Acuña, María Elena Soto-Velásquez. "Actores sociales en el ordenamiento y gestión territorial de los Gobiernos locales del Perú", Quipukamayoc, 2022

Publicación

<1 %

114

Yamarú del Valle Chirinos Araque, Adán Guillermo Ramírez García, Roberto Godínez López, Nataliya Barbera Alvarado et al. "Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen XIX", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2022

Publicación

<1 %

115

www.globalintegrity.org

Fuente de Internet

<1 %

116

Edgar Velasquez Vasquez. "Control interno y desarrollo local de las municipalidades", Journal of the Academy, 2019

Publicación

<1 %

117

"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 27 (2011)", Brill, 2015

Publicación

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Asesor

Dr. Gurmendi Parraga Pedro Ricardo

Agradecimiento

El primer sentimiento que nos aflora es expresar nuestro agradecimiento a la Universidad Continental, por habernos dotado los docentes con reconocida experiencia en temas de gestión pública moderna quienes compartieron sus conocimientos, experiencia y facilitaron nuestro proceso de aprendizaje.

Agradecemos también a nuestro asesor Ing. Pedro Ricardo Gurmendi Párraga, por habernos permitido recurrir a su sapiencia en la etapa de la investigación de la tesis. Finalmente, quisiéramos agradecer a todos y cada uno de nuestros compañeros con quienes compartimos momentos gratos de interaprendizaje

Los autores

Dedicatoria

Dedicamos este producto a nuestras familias nucleares a quienes les quitamos momentos de compartir por haber tomado la decisión de llevar el posgrado, y a todos aquellos que contribuyeron con nuestro proceso de superación profesional. Contribución que nos ha permitido concluir de manera satisfactoria nuestro trabajo de investigación.

Índice

CARATULA	I
Asesor.....	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria.....	v
Índice	vi
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Gráficos	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I.....	14
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	14
1.1. Planteamiento y Formulación del Problema	14
1.1.1. Formulación del problema.....	18
1.2. Determinación de objetivos	18
1.2.1. Objetivo general.....	18
1.2.2. Objetivos específicos.	18
1.3. Justificación e importancia del estudio	19
1.4. Limitaciones de la presente investigación	20
CAPÍTULO II	22
MARCO TEÓRICO	22
2.1. Antecedentes de la investigación	22
2.1.1. Antecedentes internacionales	22
2.1.2. Antecedentes nacionales	31
2.2. Bases teóricas	38
2.2.1. Administración pública	38
2.2.2. La nueva gestión pública	39
2.2.3. Gestión pública y gerencia pública.....	41
2.2.4. Planeamiento estratégico y organización.....	41
2.2.5. Gestión del presupuesto público	42
2.2.6. Proyectos de inversión pública	43
2.2.7. Gestión de recursos humanos	44

2.2.8. Transparencia de la gestión pública.....	45
2.2.9. Rendición de cuentas	51
2.2.10. Acceso a la información pública.....	52
2.2.11. Relevancia de la información pública	53
2.2.12. Calidad de la información pública	53
2.2.13. Confiabilidad de la información pública	54
2.3. Definición de términos básicos.....	54
2.3.1. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública	54
2.3.2. Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA).....	54
2.3.3. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte Pe.).....	55
2.3.4. Liderazgo en la gestión pública.....	55
2.3.5. Instrumentos de recolección de datos.....	55
2.3.6. Cuestionarios.....	55
2.3.7. Redacción de los ítems.....	55
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES	56
3.1. Hipótesis	56
3.1.1. Hipótesis general	56
3.1.2. Hipótesis específicas	56
3.1.3. Gestión Pública (V1).....	56
3.1.4. Transparencia de la Gestión Municipal (V2)	56
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA DE ESTUDIO.....	58
4.1. Método, tipo o alcance de investigación.....	58
4.1.1. Método Científico	58
4.1.2. Tipo o alcance	58
4.1.3. Delimitación de la Investigación	59
4.2. Diseño de la investigación.	61
4.2.1. Población.....	61
4.2.2. Muestra en la investigación cuantitativa.....	62
4.3. Instrumentos de recolección de datos.....	64
4.3.1. Instrumentos	64
4.3.2. Los ítems o preguntas	65
4.4. Técnicas de recopilación de datos	66
4.4.1. Encuesta.....	66

4.5. Validación y confiabilidad	66
4.5.1. Validación de los instrumentos	66
CAPÍTULO V RESULTADOS.....	70
5.1. Resultados y análisis	70
5.1.1. Prueba de normalidad.....	70
5.2. Resultados descriptivos	72
5.3. Resultados inferenciales	75
5.3.1. Prueba de hipótesis general	75
5.4. Prueba de hipótesis específicas.....	77
5.5. Discusión de resultados	81
CONCLUSIONES	88
RECOMENDACIONES	90
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
Anexos.....	100

Índice de Tablas

Tabla 1 Gobiernos locales con portales web de transparencia por departamentos al 2020	49
Tabla 2 Validación del instrumento de recojo de información por expertos.	67
Tabla 3 Escala de interpretación de la confiabilidad	68
Tabla 4 Resultados del cálculo del coeficiente de confiabilidad.	69
Tabla 5 Resultados para la confiabilidad	69
Tabla 6 <i>Resultados para la prueba de normalidad para las variables de estudio</i>	70
Tabla 7 <i>Escala de calificación para las variables de estudio</i>	72
Tabla 8 <i>Resultados para variable gestión pública</i>	72
Tabla 9 <i>Resultados para variable transparencia de la gestión municipal</i>	74
Tabla 10 <i>Resultados para la prueba de correlación entre las variables gestión pública y transparencia de la gestión municipal</i>	76
Tabla 11 <i>Resultados para la prueba de correlación entre la dimensión gestión de planeamiento y organización y la variable transparencia de la gestión municipal.</i>	77
Tabla 12 <i>Resultados para la prueba de correlación entre la dimensión gestión de presupuesto público y la variable transparencia de la gestión municipal</i>	79
Tabla 13 <i>Resultados para la prueba de correlación entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y la variable transparencia de la gestión municipal.</i>	80
Tabla 14 <i>Resultados para la prueba de correlación entre la dimensión gestión de recursos humanos y la variable transparencia de la gestión municipal.</i>	81

Índice de Gráficos

Gráfico 1 Histograma con curva de normalidad para la variable gestión pública	71
Gráfico 2 Histograma con curva de normalidad para la variable transparencia de la gestión municipal.....	71
Gráfico 3 Resultados para variable gestión pública.....	73
Gráfico 4 Resultados para la variable transparencia de la gestión municipal	75

Índice de Figuras

Figura 1 Organigrama funcional de la municipalidad distrital de Ocongate - Quispicanchi – Cusco, 2016.....	17
Figura 2 Pilares de la nueva gestión pública	40
Figura 3 Características de la información transparente.....	48
Figura 4 Distribución geográfica de la provincia de Quispicanchi - Cusco.....	60
Figura 5 Placas fotográficas del ámbito de estudio	60

Resumen

La investigación se propone determinar la relación que existe entre la “gestión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate, provincia de Quispicanchi de la región Cusco – 2022”, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de alcance correlacional y de temporalidad transversal. Estudio aplicado sobre una muestra de 199 directivos de las diferentes formas organizativas del tejido social existentes en el distrito, seleccionados de manera no aleatoria, el instrumento de recojo de información con 44 ítems, fue validado por 5 expertos en gestión pública, la técnica utilizada fue la encuesta. El cuestionario fue sometido a la prueba de confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach obteniendo el valor de $\alpha = 0,969$ resultando de excelente confiabilidad. Los resultados de la investigación sobre la variable gestión pública denotan que un 39.2 % de la población percibe como deficiente, un 9.5 % de los encuestados la percibe como buena y un 51.3 % la considera regular, con respecto a la variable transparencia de la gestión municipal, el 44.7 % considera que la transparencia de la gestión municipal es baja, el 44.2 % la considera media y tan sólo el 11.1 % la considera alta. El coeficiente de correlación de Spearman obtuvo el valor de 0.744, resultado que con una significancia por debajo del 5 % demuestra que existe una correlación alta y directa entre la gestión pública (V1) y transparencia de la gestión municipal (V2) en el distrito de Ocongate, Quispicanchi - Cusco, para el año 2022.

Palabras clave: gestión pública, transparencia, gestión municipal.

Abstract

The purpose of the research was to determine the relationship between public management and transparency of municipal management in the local government of Ocongate, 2022. The research has a quantitative approach, with a non-experimental design, due to its correlational scope and cross-sectional temporality, which was applied to a sample of 199 inhabitants of the district of Ocongate who were selected non-randomly and answered a questionnaire on the variables of the study, which was validated and studied for its reliability. The results of the research showed that 39.2% of the population perceives public management as deficient, while only 9.5% perceives it as good, while 44.7% considers that the transparency of municipal management is low and only 11.1% that it is high. Likewise, a value of 0.744 was obtained for the Spearman correlation coefficient, high, with a significance below 5 %, showed that there is a high and direct correlation between public management and the transparency of municipal management in the local government of Ocongate. It is concluded that the public management developed in the local government of Ocongate is significantly related to the transparency of municipal management in the year 2022.

Key words: public management, transparency, municipal management.

Introducción

La investigación aborda el nivel de implementación de Gobierno Abierto, uno de los tres ejes transversales de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP), puesta en marcha el año 2013, de implementación obligatoria en los tres niveles de gobierno. El estudio se llevó a cabo en la circunscripción distrital del Gobierno Local de Ocongate, provincia de Quispicanchi de la región Cusco el año 2022. Considerando que el Gobierno Abierto contempla tres aspectos relevantes: transparencia, participación ciudadana y colaboración. Transparencia entendida como el derecho de los ciudadanos a saber en qué y cómo se gastan sus impuestos, la participación ciudadana entendida como una estrategia de aprovechamiento de la inteligencia colectiva, así como la colaboración entendida como una estrategia de aporte interinstitucional entre entidades públicas, con el sector privado y los ciudadanos con la finalidad de aprovechar las herramientas innovadoras y métodos de trabajo colaborativos en la dirección hacia la gobernanza pública al que debemos dirigir la mirada los gestores públicos en la actualidad. En este orden de ideas, esta investigación tiene como propósito mensurar cual es la percepción de la ciudadanía de la circunscripción distrital, sobre la gestión pública del gobierno local de Ocongate, una entidad de carácter rural, así como determinar el nivel de relación con la transparencia con la que el gobierno local gestiona los recursos del Estado en beneficio de los administrados. Se pone a disposición del Gobierno Local los resultados de la investigación para efectos de que implemente las estrategias de mejora de su gestión pública y la gestión de transparencia en perspectiva de su legitimación ante la ciudadanía. Para lograr este propósito consideramos como el primer paso la profesionalización de la gestión pública en la entidad, y como segundo el fortalecimiento de los canales de participación ciudadana en los espacios de toma de decisiones, dos aspectos relevantes que demanda una gestión pública moderna, dado que la apertura del Gobierno Abierto y la participación ciudadana son la sístole y la diástole del corazón de la gobernanza y del Gobierno Abierto (Ortiz, 2010). El informe de la investigación se organiza en cinco capítulos los cuales se describen sucintamente. El capítulo I, contempla el planteamiento y formulación del problema general y problemas específicos, determinación del objetivo general y objetivos específicos, la justificación e

importancia del estudio. El capítulo II, contiene los antecedentes de la investigación, los estudios e investigaciones de nivel internacional, regional y nacional asimismo las bases teóricas concernientes a la gestión pública y a la transparencia de la gestión municipal, así como la definición de términos básicos. El capítulo III, aborda las hipótesis planteadas, general y específicas, la operacionalización de variables y el instrumento de recolección de datos. El capítulo IV, trata sobre aspectos relacionados al tipo o alcance, método, diseño de la investigación, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el análisis o modelos estadísticos empleados. El capítulo V, se refiere a los resultados alcanzados en la investigación, su análisis y discusión a la luz de los antecedentes y el marco teórico desarrollado. Finalmente, se consigna las conclusiones, recomendaciones del estudio, referencias bibliográficas objetos de consulta durante el desarrollo del marco teórico, así como los apéndices y anexos.

Los autores

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Planteamiento y Formulación del Problema

Transparencia Internacional para el año 2022, reporta en el Índice de Percepción de la Corrupción (CPI), que la lucha contra este flagelo se encuentra estancado a nivel mundial; actualmente 131 países, pese a tener compromisos declarados, no tienen registrados avances significativos en la última década. En una escala de uno a cien donde los países que se acercan a cien tendrían una corrupción inexistente y contrariamente los que se acercan a uno son los países que tienen una percepción elevada de corrupción se puede citar que países como: Dinamarca, Finlandia y Nueva Zelanda lideran la lista con menos índices de corrupción con 88 puntos seguidos en general de países europeos, mención sobresaliente en Latinoamérica es el caso de Uruguay con 73 puntos. Por lo general, los países de la región se encuentran por debajo de los 40 puntos, Perú tiene 36 puntos y los países con más baja puntuación son Venezuela con 14 puntos, Somalia y Siria con 13 puntos y finalmente Sudán del Sur con 11 puntos. Bajo estas consideraciones, Transparencia Internacional, plantea recomendaciones para cortar el círculo vicioso de la corrupción, planteados básicamente en cuatro demandas que la población exige a sus gobernantes; en primer lugar, el ejercicio del derecho de pedir cuentas a los gobiernos de turno; en segundo lugar, restituir y reforzar la supervisión a los gobiernos; en tercer lugar, combatir la corrupción transnacional; por último, defender el derecho de acceso a la información del gasto público (Transparencia Internacional, 2022).

En Centroamérica, las vías de difusión son parte de la estructura de las instituciones públicas y por medio de sus portales o páginas web brindan a los ciudadanos diversa información de las gestiones que realizan, las acciones de control interno entre otros inherentes a la propia gestión, la transparencia en el uso de los recursos del estado ha pasado de ser algo optativo a ser un deber en general de países que han optado por una doctrina democrática (Monedero et al., 2019).

La corrupción es un flagelo lamentablemente endémico de la región de la que el Perú forma parte; este problema está muy extendido en los países en vías de desarrollo, representa un mal estructural en la sociedad; por lo tanto, vale la pena preguntarse si, de hecho, está aumentando y si los mecanismos para detectar

son cada vez más efectivos (Medranda et al., 2019, p. 364).

En Ecuador se realizaron trabajos que establecían el grado de comprensión del ciudadano en el campo de la transparencia de la gestión pública, determinando la conexión que existe entre el conocimiento de las diversas acciones de transparencia, la participación del ciudadano en general y el acceso de la población a la información pública establecidos como derechos inherentes que están defendidos por las leyes ecuatorianas, así como por organizaciones mundiales. Se ha establecido claramente el rol preponderante que cumple la comunicación pública en los actos de transparencia y la participación del ciudadano y cómo se interrelacionan estos agentes en la disminución de la corrupción, estableciéndose una relación inversa entre corrupción y transparencia, más corrupción a menos transparencia y viceversa (Morales et al., 2020).

El fenómeno de la corrupción le cuesta al Perú 23 000 millones de soles cada año, lo que es una cifra considerable para un país como el nuestro con niveles altos de pobreza y extrema pobreza a quienes precisamente el Estado debe garantizar el acceso a los servicios básicos y consecuente mejora de la calidad de vida (Shack, 2022).

La corrupción altera el tejido social y socava el gobierno y la democracia porque socava la fe pública en el Estado y sus instituciones y socava los valores de la gente. (González y Boehm, 2011).

Estudios realizados por el INEI para el año 2018 indican que más del 49 % de los ciudadanos peruanos mayores de dieciocho años cree que la corrupción es uno de los mayores problemas que el país afronta en la actualidad, además el nivel de desconfianza producto de la falta de transparencia en los gobiernos locales, llega a la cifra preocupante de 81,9 % para municipios distritales y 82,0 % para municipios provinciales.

La transparencia y el acceso a la información pública son principios fundamentales para la implementación eficiente del Gobierno Abierto, requisito indispensable para la gestión pública contemporánea al servicio del ciudadano (INEI, 2019).

Tomando esto en consideración, es importante señalar que un eje central de la modernización del Estado es la transparencia y la facilidad de acceso a la información en las entidades públicas, hecho que no solo impacta positivamente

en una mayor eficiencia del gasto público, sino que aumenta la confianza de los ciudadanos en las entidades de los tres niveles de gobierno (Ayllón, 2022).

La transparencia es un requisito del Gobierno Abierto y es ampliamente aceptada en el campo de la ciencia política como una condición necesaria para la gestión efectiva de las organizaciones democráticas del Estado. La transparencia hace que el Gobierno Abierto sea una realidad al promover la rendición de cuentas al ciudadano y su derecho de acceso a la información pública, así como facilitar la creación de canales de participación a través de los cuales las personas puedan expresar sus opiniones y ejercer presión a los gobiernos de turno (Ponce, 2019).

A pesar de la entrada en vigencia de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública hace 20 años, así como la obligatoriedad de la implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública por la totalidad de las administraciones del Estado a nivel nacional desde el año 2013, Política Nacional que considera como un eje transversal el Gobierno Abierto y como principios básicos de ella la transparencia y acceso a la información pública, a la fecha la ciudadanía aún no percibe avances significativos en la gestión de la transparencia por parte del Estado en sus diferentes niveles de gobierno.

La descripción del contexto en el cual desarrollamos el estudio resalta algunas características más relevantes las que abordamos a continuación: Ocongate es el distrito que cuenta con la mayor población (15 223 habitantes) de los doce que componen la provincia de Quispicanchi, del departamento de Cusco.

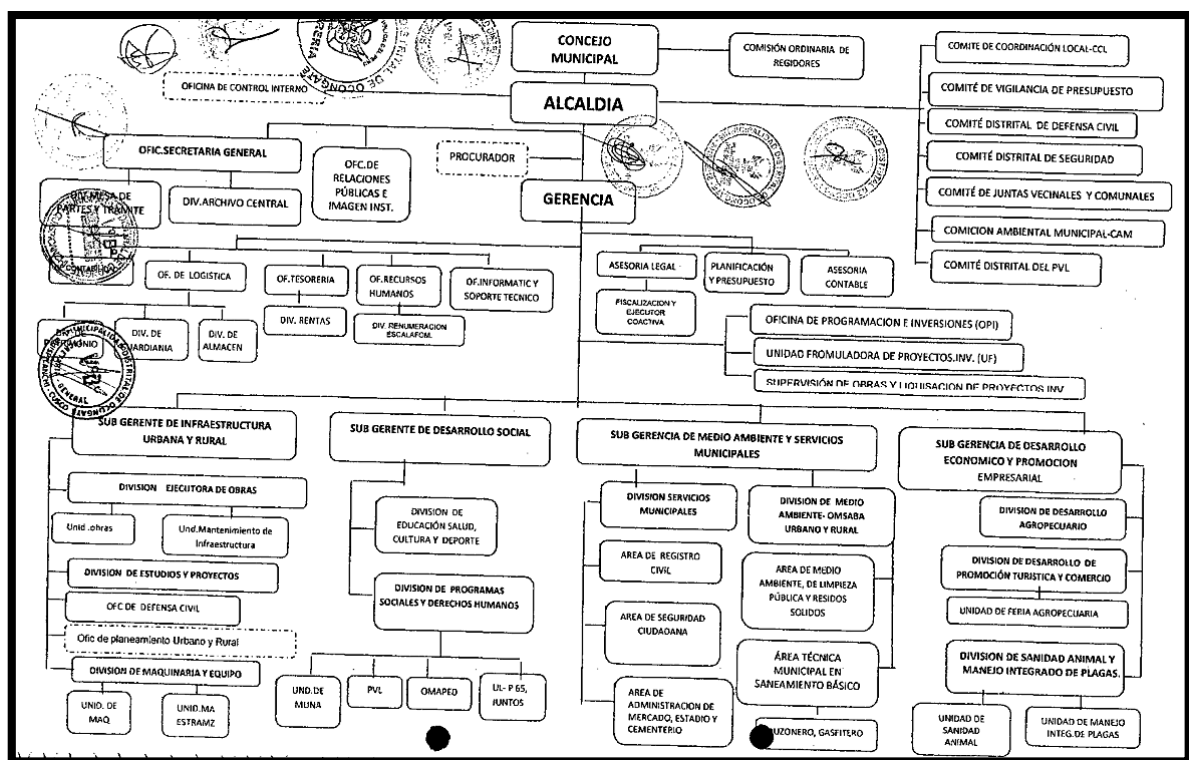
La cobertura de telefonía móvil e internet, según el censo nacional 2017, reporta que en el caso de telefonía móvil 3 001 hogares (69.89 %) cuentan con este servicio, a comparación con el reporte del censo 2007 en el que se reportó solo diecinueve hogares con el servicio. Respecto a la conexión a la internet, tan solo cincuenta (1.35 %) hogares acceden, el resto de la población tiene acceso limitado por telefonía móvil.

En cuanto a los instrumentos de gestión cuenta con el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), con una estructura orgánica, con información desactualizada; el Manual de Organización y Funciones (MOF); el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA), datan del año 2016, los mismos que aún se mantienen vigentes a la fecha; sin embargo, cuenta con un Plan de Desarrollo Local Concertado al 2030 y el Plan Estratégico Institucional al 2025.

La entidad cuenta actualmente con aproximadamente ciento noventa trabajadores en global y veinte funcionarios, los mismos que ocupan cargos en los órganos de apoyo, asesoramiento y subgerencias de línea; en cuanto al nivel de instrucción de sus funcionarios en su totalidad son profesionales colegiados o técnicos que cumplen, en gran parte, con el perfil mínimo del puesto asignado.

Figura 1

Organigrama funcional de la municipalidad distrital de Ocongate - Quispicanchi – Cusco, 2016.



Nota: Tomado del ROF de la municipalidad distrital de Ocongate, 2016

Asimismo, la municipalidad distrital de Ocongate si bien cuenta con una página web, <http://municongate.gob.pe>, esta es una plataforma digital que no brinda información actualizada, siendo más de carácter publicitario de eventos y/o actividades programadas como: la colocación de primeras piedras, inauguraciones, ferias, festivales, entre otros.

A la fecha, en el distrito de Ocongate y en general en todo el país, la ciudadanía aún no percibe avances significativos en la gestión de la transparencia por parte del Estado en sus diferentes niveles de gobierno, la variable independiente gestión pública en el gobierno local está expresado para efectos de

la presente investigación en sus dimensiones: planeamiento estratégico y organización interna, gestión del presupuesto público, gestión de proyectos de inversión pública, y gestión de recursos humanos que, produce efectos en la variable dependiente transparencia de la gestión municipal en sus dimensiones: accesibilidad, relevancia, calidad, y confiabilidad de la información, en una entidad como en el caso particular y específico de los gobiernos locales de condición rural. En este contexto cabe plantearse la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre la gestión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate - Cusco - 2022? El mismo que constituye el problema central abordado en el presente trabajo de investigación.

1.1.1. Formulación del problema

A. Problema general

¿Qué relación existe entre la gestión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022?

B. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la dimensión gestión de planeamiento, organización y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022?

¿Qué relación existe entre la dimensión gestión de presupuesto público y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022?

¿Qué relación existe entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022?

¿Qué relación existe entre la dimensión gestión de recursos humanos y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022?

1.2. Determinación de objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco – 2022.

1.2.2. Objetivos específicos.

Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de planeamiento, organización y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de presupuesto público y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión de gestión de proyectos de inversión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022.

Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de recursos humanos y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022.

1.3. Justificación e importancia del estudio

Consideramos que el presente estudio de investigación aporta información sobre la práctica de Gobierno Abierto, uno de los ejes transversales de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, puesta en vigencia en el país desde el año 2013, investigación llevada a cabo dentro de la jurisdicción de un gobierno local de nivel distrital y de carácter rural asentado en la sierra sur peruana.

El Gobierno Abierto es un modelo de gobernanza que prioriza la apertura de la administración pública en sus diferentes niveles, fomentando los canales de acceso de la población a la base de datos, la participación ciudadana en la toma de decisiones, la práctica de la responsabilidad de los servidores públicos basado en su integridad como característica principal en la dirección de las entidades del Estado, bajo la premisa de que una administración pública moderna es transparente a toda prueba, promueve e innova constantemente y rinde cuentas de su desempeño.

Uno de los principios fundamentales del Gobierno Abierto es brindar información sobre lo que está haciendo el gobierno local, sus planes de acción, la gestión presupuestaria, la fuente de datos, etc. En esa perspectiva este estudio se propuso analizar la percepción de los administrados sobre la gestión pública y su efecto en la transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022. Asumiendo como premisa que la práctica de gobierno abierto hace

que las entidades se benefician del conocimiento, las sugerencias y la experiencia de los ciudadanos, en el proceso de identificación y formulación de políticas públicas locales.

El tema central de la investigación es abordar el problema general identificado el siguiente: ¿Qué relación existe entre la gestión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022? El horizonte temporal de la investigación corresponde al año fiscal 2022.

Sobre la base de los resultados encontrados con el estudio de investigación se sugiere las recomendaciones de mejora en los aspectos identificados, conocimiento que planteamos forme parte de la cultura organizacional de la entidad objeto de estudio, el mismo que dará a futuro como resultado la creación de valor público y la mejora sustancial de la percepción ciudadana y posterior legitimidad institucional, asimismo los resultados del estudio pueden ser objeto de réplica por los gobiernos locales de similares características a nivel nacional.

1.4. Limitaciones de la presente investigación

El ámbito de influencia del presente trabajo de investigación se limita a la jurisdicción de la municipalidad distrital de Ocongate, provincia de Quispicanchi, de la región Cusco. La investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022, en el marco de la práctica de Gobierno Abierto, uno de los tres ejes transversales a los cinco pilares de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, puesta en marcha el año 2013.

Es preciso mencionar algunas limitaciones a enfrentar en el desarrollo de la investigación, las mismas que consideramos que pueden ser los siguientes:

- La población del distrito es relativamente grande, por ello abordar el tema social a una muestra máxima representativa resulta complicado, contribuye a esta restricción también la coyuntura política por ser el 2022, año electoral para la elección de nuevas autoridades locales y regionales el contexto podría volverse complicado y sensible principalmente en el momento de la aplicación de la técnica de recojo de información.
- El abordar temas de carácter político y su percepción sobre la cultura organizacional de la entidad objeto de estudio podría provocar un cierto grado de resistencia en el momento de proporcionar información por parte de las

autoridades del distrito consideradas dentro de la muestra para el desarrollo del estudio, podría prevalecer la cultura del secreto.

- Otra de las limitaciones es el idioma durante la aplicación de los instrumentos y técnicas de recojo de información, un porcentaje considerable de la población en la zona rural objeto de estudio es de habla mixta quechua y español, lo que podría significar una barrera para el levantamiento de la información principalmente cuando se aborde preguntas referentes a los instrumentos de gestión y denominaciones técnicas de uso en las entidades públicas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

El 2010, la Presidencia del Consejo de ministros, aprobó la implementación con carácter obligatorio del Portal de Transparencia Estándar en todas las entidades públicas. En base a este, las agencias gubernamentales han desarrollado la plataforma unificada en mención. Proyecto que pretende facilitar el seguimiento y monitoreo de la implementación de los requisitos relativos a los Portales de Transparencia de las Entidades. Antes, cada organización diseñaba sus portales de forma independiente, utilizando una variedad de tecnologías (Implementación del Portal Estándar de Transparencia en las Entidades de la Administración Pública, 2010).

En el marco de la 66 Asamblea General de las Naciones Unidas en septiembre de 2011, el gobierno de Perú declaró su apoyo a la iniciativa Sociedad de Gobierno Abierto, que busca que los países miembros establezcan compromisos específicos en materia de transparencia y acceso a la información pública, ética de la función pública, lucha contra la corrupción, participación ciudadana y promoción del desarrollo del país (PCM, 2012). En respuesta, Perú dio a conocer su Plan de Acción para unirse a la Sociedad de Gobierno Abierto (ahora la Alianza de Gobierno Abierto) en abril de 2012 (Ponce, 2019).

2.1.1. Antecedentes internacionales

Tejedo y Ferraz (2018) quienes en su artículo científico analizaron el nivel de transparencia sobre una muestra de cien municipios que fueron incluidos en el Índice de transparencia municipal, gestionado por el organismo Transparencia Internacional de España para el año 2008, y fueron estos cien ayuntamientos los que fueron objeto de análisis al año 2014. La investigación identifica los factores o variables independientes: tecnología de la información, tamaño del municipio, presión fiscal, rivalidad política, ideología política, que tienen influencia sobre la variable dependiente (transparencia). Los autores de la investigación sostienen que la metodología empleada usa como proxy el índice de transparencia de los ayuntamientos, elaborado por la organización Transparencia Internacional en España.

El objetivo de la investigación fue determinar si se ha incrementado el nivel de transparencia en los municipios españoles del 2008 al 2014, así como analizar la influencia de los factores previamente identificados como las tecnologías de la información y comunicación (TIC), acceso a la internet, tamaño del ayuntamiento, presión fiscal, rivalidad política, así como la ideología política en el nivel de transparencia de los municipios.

La conclusión en base a los resultados al que arriban los investigadores ha demostrado que los municipios al 2014 son más transparentes con respecto al 2008. Las tecnologías de la información y comunicación, ejercen un impacto positivo en el nivel de transparencia donde la población tiene mayor acceso a la internet, los ayuntamientos de mayor tamaño muestran mejores índices de transparencia, así mismo los ayuntamientos que imponen mayores presiones fiscales a sus administrados son más transparentes, también se ha podido demostrar que no existe relación significativa entre la rivalidad política e índice de transparencia. Esta tendencia positiva se atribuye a la entrada en vigencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Buen gobierno, y presiones cada vez más relevantes por parte de la ciudadanía, por un lado y por otro la preocupación de los titulares de pliego de turno por crear legitimidad ante ellos.

El aporte de este artículo científico al presente trabajo de investigación es principalmente el análisis sobre los niveles de transparencia variable dependiente y las dimensiones de la variable independiente: tecnología de la información, tamaño del municipio, presión fiscal, rivalidad e ideología política que influyen en ella, un estudio de carácter similar que abordaremos sobre la variable dependiente transparencia de la gestión municipal pero con diferentes dimensiones de la variable independiente y en el contexto de un municipio de corte rural ubicado en la sierra sur del país, además de abordar los avances en la implementación de la Ley N° 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública puesta en vigencia desde enero del 2003 y sus modificatorias a la fecha, así como de la Política Nacional de la Modernización de la Gestión Pública aprobado mediante D.S. N° 004 – 2013 – PCM, similar a lo abordado por el artículo científico sobre la entrada en vigencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, en los municipios españoles, con características parecidas en

cuanto a la estructura pública peruana con tres niveles de administración: gobierno central, gobiernos regionales y gobiernos locales, estos últimos en nuestro caso como la organización territorial del Estado de nivel básico, con autonomía económica, política, y administrativa para ejercer actos de gobierno administrativos y de administración con sujeción al orden jurídico.

También citamos a Herrero y Ruano (2018) quienes, en su artículo de investigación, mencionan que, dentro del ámbito de la gestión pública, los estados modernos que viven en democracia, no solo están controlados por los diversos medios de comunicación, es la propia ciudadanía quien cumple la función de guardianes de una buena gestión, más aún si se trata de los recursos públicos asignados. La ciudadanía quiere participar activamente de los temas públicos en especial de los que atañen a su medio local más próximo y en los que pueden participar de forma indirecta como es el caso de la vigilancia y supervisión de sus gobiernos locales en donde residen y por consiguiente donde pagan impuestos, es así que se puede afirmar que los problemas públicos de los gobierno locales es de sumo interés de los ciudadanos que viven en una determinada localidad; en este documento, se presenta resultados acerca de la transparencia de los gobiernos locales (ayuntamientos) y los instrumentos que tienen implementados para la participación del ciudadano, una de las primeras conclusiones es que los gobiernos locales suelen transparentar información sobre los logros alcanzados por la actual gestión dejando de lado los comentarios que pudieran hacer los grupos contrarios al gobierno de turno; por otro lado, los gobiernos locales no suelen transparentar las sesiones que desarrollan de forma resumida y por lo general retransmiten estas sesiones completas vía streaming lo que rara vez son vistas por los ciudadanos por falta de tiempo, otra conclusión es que falta una mejor y mayor presencia del responsable de los mecanismos de comunicación especialmente en los gobiernos locales que sobrepasan los 100 000 habitantes; también, se concluye que existe una notoria insuficiencia en los diferentes mecanismos de participación activa de la ciudadanía especialmente en las sesiones del municipio así como una reducida cantidad de instrumentos o herramientas de consulta directa sobre varios aspectos de la gestión local.

Medranda et al. (2019) en su artículo científico, centran su atención en determinar el grado de transparencia en 24 gobiernos locales provinciales de la

república del Ecuador, mediante el análisis del contenido en sus respectivas plataformas, los investigadores indican sobre la aprobación de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en Ecuador el año 2004, que como otras leyes similares aprobados en otros países como el nuestro, su objetivo es garantizar el acceso a la información pública de calidad, como un principio de práctica de Gobierno Abierto hacia los ciudadanos, además se menciona que Ecuador marca un hito incorporando en su constitución del 2008 una nueva función denominada Transparencia y Control Social.

Aun con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública vigente desde el 2004, y la incorporación en la Constitución del 2008, la función de Transparencia y Control Social, en Ecuador no se ha podido evitar los actos de corrupción, a tal punto que la ciudadanía en general ha denotado su ineficiencia o escasa aplicabilidad en la administración pública.

Realizado el análisis de las plataformas sobre la información contenida en concordancia de lo establecido en el artículo 7º. de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), en las páginas web de los Gobiernos Locales provinciales de la república del Ecuador, el estudio ha podido demostrar que las entidades objetos de estudio no proporcionan información transparente y abierta a la población lo cual imposibilita la construcción de una democracia transparente, pues los ciudadanos no cuentan con los insumos para ejercer su derecho de veedor y/o fiscalizador sobre el uso y destino de los recursos públicos.

Los resultados del estudio indican que solo dos gobiernos locales objetos de estudio presentan un nivel de cumplimiento del 80 % lo estipulado en el artículo 7º de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, dos municipalidades no cuentan ni siquiera con página web y veinte presentan información poco transparente o incompleta muy lejana con lo que establece la Ley. En conclusión, el 91.66 % de los Gobiernos Locales provinciales objetos de estudio en Ecuador no garantizan el acceso a la información de calidad a sus ciudadanos lo cual imposibilita su participación en la consecución de políticas públicas transparentes.

Por lo tanto, el artículo propone capacitar a la sociedad civil, mediante campañas informativas, motivar su participación en asuntos públicos demandando

información de calidad a sus gobernantes de turno, resaltando la necesidad de activar la ciudadanía informada con conocimiento de los alcances de la Ley, que se empodere de la información pública y sea capaz de ejercer su derecho a ser participe en la construcción de la democracia.

Freire (2019) nos brinda los resultados de un examen sobre el tema de por qué la modernización de la administración pública ayuda a mejorar la rendición de cuentas. El marco analítico para la planificación de políticas y el seguimiento de procesos con una lógica bayesiana es la solución a este problema. El autor emplea un mecanismo causal teórico en este contexto, que comienza con la modelación de la agenda política y continúa a través de la elaboración de la política pública, la modificación, coordinación y adaptación de las instituciones en un entorno competitivo, con el fin de mejorar las condiciones y garantizar una rendición de cuentas transparente.

Después de la adopción del mecanismo causal por parte de Freire, los niveles de confianza aumentaron al 98,8 %, lo que hace factible concluir que la transición hacia una forma de gobierno más eficiente en Ecuador fue mayormente efectiva, un factor importante en la promoción de un entorno más responsable. Sin embargo, también se llega a la conclusión de que esta mejora no significa que la rendición de cuentas haya mejorado en todos los sectores, por lo que se puede establecer que el Ecuador continúa teniendo problemas de transparencia en la rendición de cuentas, hecho que debe establecerse en la agenda de política pública en los años por venir.

Otro antecedente importante es el artículo científico de Osorio y Barreto (2022), cuyo objetivo fue analizar, mediante un estudio de escaneo de literatura, la elaboración de publicaciones científicas en base a la aplicación de la transparencia pública en el marco de Gobierno Abierto. Se analizaron cincuenta y dos estudios publicados, en la base de datos Scopus, entre el 2010 y el 2018, entre revistas y conferencias. Los resultados son: en Colombia, hay un interés por dar a conocer e implementar estrategias que promuevan la implementación de mecanismos de transparencia identificando diversos aspectos como barreras políticas, de gestión y tecnológicas que determinan bajos niveles de transparencia en la percepción de los ciudadanos hacia las acciones del gobierno.

Este tipo de estudio tiene un enfoque más descriptivo y hace uso de métodos cualitativos de recolección de datos. Los estudios que examinan el crecimiento y los efectos de la transparencia pública ocupan el segundo lugar, seguidos por los de Gobierno Abierto y transparencia pública. Según los datos, Estados Unidos y Brasil son las dos naciones con más ideas para evaluar el Gobierno Abierto y la transparencia pública, lo que sugiere un deseo de hacerlo a nivel municipal.

Asimismo, se recomienda como conclusión un mayor análisis del entorno único del ciudadano. para que puedan determinar si la confianza de los ciudadanos en el gobierno ha aumentado como resultado de las políticas de Gobierno Abierto; si las actitudes de los ciudadanos hacia la corrupción han mejorado como resultado de mayores iniciativas de rendición de cuentas; si los ciudadanos reciben suficiente información útil a través de los portales web administrados por el gobierno; y si estos factores se han tenido en cuenta a la hora de diseñar estos portales.

Finol et al. (2021) nos brindan un proceso de revisión documental que contiene diversos conceptos de transparencia de la función pública con base en el territorio e indaga en diferentes dimensiones de la misma para desarrollar un marco conceptual que se relacione con las investigaciones realizadas en Iberoamérica.

El argumento de este estudio se basa en la necesidad de proporcionar elementos teórico-conceptuales sustanciales a las publicaciones científicas que abordan las preocupaciones de transparencia, demostrando, que el fenómeno de la transparencia ha sido importante desde varios ángulos. implementación de cambios legislativos que contribuyan a la institucionalización en los distintos niveles de gobierno, ambos fundamentales para la formulación de políticas de transparencia pública.

Se utilizó un marco de análisis de contenido para procesar datos de un examen de novecientos veintiún artículos relacionados con el tema, desglosados en 491 artículos publicados en WoS y 430 publicaciones publicadas en la plataforma Scopus entre 2015 y 2020. Finalmente, los autores del estudio sugieren herramientas para evaluar las limitaciones y problemas que plantean, a partir de un modelo teórico de transparencia pública que creen podría ayudar a generar políticas y cambios legislativos en esta materia, lo contrario podría poner en riesgo la eficiencia del Gobierno Abierto.

Capello et al. (2021) llevaron a cabo una investigación sobre la gestión de la transparencia en setenta municipalidades, distribuidos en todo el territorio argentino, el análisis estuvo centrado en medir cincuenta y dos indicadores distribuidos en los siguientes ejes identificados: autoridades, órganos de gobierno, rendición de cuentas, presupuesto, contrataciones y licitaciones públicas, comunicación institucional, información general y participación ciudadana. La metodología fue basada en la herramienta info participativa de laboratorio de periodismo y comunicación para la Ciudadanía Plural de la Universidad Autónoma de Barcelona.

Los resultados ponderan en primer lugar a la ciudad autónoma de Buenos Aires, seguidos por los municipios de Córdoba, Godoy Cruz y Ciudad de Santa Cruz, en el otro extremo se ubican las ciudades de los municipios de Arauco, Palpalá y Santa María, con gestión de desempeño deficiente de la variable en estudio. También se pudo evidenciar que el 57 % de los gobiernos locales objetos de estudio retrocedieron en transparencia al 2021 con respecto a 2020, en general han demostrado que las ciudades que se ubican en el centro del país muestran la mejor gestión en la variable, en contraposición de los municipios ubicados en el norte y sur del país en los criterios de calificación.

En general los gobiernos locales objetos de estudio solo cubrieron en promedio el 12.7 % de los indicadores planteados con una amplia dispersión. Existen, por un lado, entidades que cuentan con portales web que ofrecen facilidades de acceso a la información generada y por otro un porcentaje de municipios que gestionan de manera deficiente los ejes e indicadores identificados en la investigación. El estudio ubica a los municipios con altos niveles de transparencia en el siguiente orden: Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Córdoba, Godoy Cruz, Santa Fe, Rosario, La Plata y Paraná.

Al 2021 ningún eje presenta una evolución positiva. Por el contrario, han sufrido una marcada caída en materia de comunicación institucional, información general y participación ciudadana. El estudio concluye que veinte y tres entidades mejoraron su desempeño, mientras que el 57 % empeoraron, respecto al 2020 y el 10 % mantuvo su posición relativa. La conclusión general de carácter cuantitativo denota una caída en lo general entre el 2020 y 2021, aunque menor a la registrada entre el 2019 y 2020, donde el promedio general fue 17.3 %, en el año 2020 de

13.5 % y el 2021 de 12.7 % el mismo que muestra una tendencia negativa que los investigadores atribuyen primero al cambio de nuevas autoridades, al incipiente estado del país en la materia y adicionalmente al impacto de la crisis sanitaria provocado por el COVID 19, que en definitiva obligó canalizar esfuerzos hacia las políticas públicas en el sector educación y salud, postergando los aspectos de modernización y práctica de Gobierno Abierto.

Abeleida et al. (2019) abordaron el tema de la transparencia activa de los gobiernos municipales de La Serena y Coquimbo, en la república de Chile. El estudio se llevó a cabo en el horizonte temporal comprendido entre el mes de marzo 2018 y marzo 2019. Tema referido a la obligación de las entidades del Estado de publicitar en sus respectivos portales web información útil, oportuna y relevante, de manera constante sin requerimiento ni demanda alguno por parte de la población. Aspecto considerado en el marco del modelo de gestión pública de “Gobierno Abierto”.

La Investigación es de tipo transversal, de enfoque y alcance descriptivo en merito a los aspectos contenidos en la Carta Internacional de Datos Abiertos. La investigación consistió en la revisión de los portales de transparencia activa, en las que se seleccionaron seis aspectos claves como: Recursos Humanos y Remuneraciones, Adquisiciones y Contrataciones, Subsidios y Beneficios, Mecanismos de Participación, Presupuesto Asignado y su Ejecución. El análisis de las dimensiones e indicadores han reportado que ambas entidades muestran avances en las dimensiones de estudio planteados: Apertura, oportunidad y exhaustividad, así como en la accesibilidad y utilidad de la información pública generada, siendo pendiente aún la implementación de las dimensiones Comparación e Interoperabilidad de los datos que contribuya a la transparencia y consecuente creación de valor público.

La investigación reportó como resultado en cuanto a las dimensiones de Apertura, Oportunidad y Exhaustividad que, ambos gobiernos locales cumplen con el estándar mínimo definido por la Carta Internacional en referencia, empero existe marcada diferencia en cuanto a la dimensión de Accesibilidad y Utilidad puesto que la municipalidad de La Serena cumple al 94 % y Coquimbo solo alcanza un 67 %. En ambas entidades la ausencia de datos estructurados viene a ser el indicador de mayor deficiencia.

La diferencia más significativa entre ambas entidades se ha podido determinar en la dimensión Comparación e Interoperabilidad, puesto que en la dimensión Comparación e Interoperabilidad, mensurada por indicadores como: Datos comparables e inclusión de metadatos, la municipalidad de La Serena llega a un 28 %, aun siendo esta una cifra muy baja, esta municipalidad cumple en comparación a la municipalidad de Coquimbo debido a que este último reporta cero en esta dimensión, puesto que los datos que publicita se encuentra en formato *PDF*, el mismo que limita la interoperabilidad.

En observancia a ello el estudio recomienda utilizar formatos estructurados como el *Excel* que permita la comparación y reutilización de datos por los administrados.

El estudio también recomienda con miras a fortalecer el vínculo con la ciudadanía, llevar a cabo una consulta abierta con respecto a las áreas de interés que deben ser consideradas en el portal de transparencia debido a que actualmente solo se restringe a las exigencias que demanda la Ley.

Los colombianos Osorio y Barreto (2022) en su artículo científico sobre Transparencia Pública: análisis de su evolución y aportes para el desarrollo del Gobierno Abierto, indican que la transparencia pública es un canal que fomenta el acceso a la información pública por parte de la ciudadanía en general ya que les permite saber e informarse del accionar de su gobierno, así mismo sirve también para que los gobiernos puedan generar espacios de comunicación con su población y el interactuar entre ambos. El propósito del artículo fue analizar mediante la identificación de literatura diversa sobre la forma como en un Gobierno Abierto influye la transparencia, es así que los autores analizaron 52 trabajos realizados entre los años 2010 y 2018; los resultados que obtuvieron mostraron que existe un gran interés, por parte de los investigadores y autores de la bibliografía, por conocer los diferentes medios o formas con las que se promueve la transparencia así como de averiguar las barreras en cuanto a tecnologías, intereses políticos y de gestión que obstaculizan en la implementación de una adecuada transparencia y sus efectos positivos que ésta tiene en los ciudadanos y en los gobiernos, es así que los autores concluyen que la transparencia no sólo debe ser planteado por el gobierno o estado sino que también debe tomar en cuenta las características de la población a quien aspira llegar por lo que es

necesario plantear diversos aspectos que satisfagan el requerimiento que tienen los ciudadanos en cuanto a la transparencia de la gestión pública.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Márquez (2022) destaca en su investigación un problema central que viene a ser el común denominador en la mayoría de los gobiernos regionales y locales: la insuficiente gestión de la participación ciudadana desde un enfoque de Gobierno Abierto en el Gobierno Regional de La Libertad (GRLL), particularmente en la implementación de procesos participativos de la sociedad civil. De igual forma, se planteó como objetivo general la adecuada gestión de la participación ciudadana, incorporando un enfoque de Gobierno Abierto, en el GRLL.

Por un lado, destacamos el análisis interno que incluyó una revisión exhaustiva de los datos recopilados por el Portal Estándar de Transparencia del GRLL, información sobre la apertura por la entidad regional de canales de participación ciudadana, como las audiencias de rendición de cuentas, la implementación del proceso de presupuesto participativo y el nivel de funcionamiento del Consejo de Coordinación Regional (CCR). Al mismo tiempo se han recopilado las perspectivas de veinticinco funcionarios de la entidad objeto de estudio cuyo trabajo impacta directamente en los procedimientos administrativos internos. En el frente exterior se han recopilado datos proporcionados por representantes de la sociedad civil.

El autor llama la atención sobre el hecho de que la participación ciudadana en el GRLL en particular, y en la mayoría de los gobiernos regionales del Perú, funciona de manera incipiente. Debido a un marco normativo insuficiente que prioriza el solo cumplimiento del mandato legal vigente por encima de hacer realmente efectivo el compromiso público en la toma de decisiones, los canales de participación ciudadana de este gobierno regional y el CCR no se articulan entre sí.

Con base en los resultados de este estudio, está claro que se necesita plantear estrategias para garantizar que los funcionarios públicos rindan cuentas por sus acciones y que los ciudadanos tengan los recursos que necesitan para participar en la toma de decisiones e influir en la priorización de proyectos y programas mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

El principal aporte de la investigación es la metodología empleada: en primer lugar, un análisis a profundidad de la información generada por el GRLL sobre la implementación de mecanismos de participación ciudadana; segundo, una descripción de los puntos débiles organizacionales y una estrategia para mejorar las capacidades de los funcionarios y empleados públicos.

Ayllón (2022) desarrolló la investigación que tuvo por objetivo principal establecer la relación entre la gestión de transparencia y calidad en el acceso a la información pública en la municipalidad provincial de Lima, adoptando una metodología cuantitativa, con diseño no experimental de tipo correlacionar, la recolección de datos fue mediante la técnica de la encuesta con un instrumento referido a la información que abarca las variables de estudio. Los resultados obtenidos demostraron que existe significativas evidencias que permiten afirmar que hay una relación importante entre la gestión de transparencia y calidad del acceso a la información, encontrándose un coeficiente de 0.427, con una significancia por debajo del 5 %.

Este estudio tiene un diseño no experimental, por lo que se categoriza como un estudio correlacional entre la gestión de la transparencia (V 1) y la calidad del acceso a la información pública (V 2). De diseño no experimental. Se considera una población de doscientos cincuenta funcionarios de la Municipalidad provincial de Lima. La unidad de análisis fue una muestra de 100 funcionarios administrativos de la entidad objeto de estudio. En cuanto al propósito general planteado, los hallazgos del estudio indican una asociación sustancial entre la gestión de la transparencia y la calidad del acceso a la información pública en la entidad objeto de estudio, 2021.

El trabajo de investigación además recomienda en cuanto a la variable independiente Gestión de Transparencia, crear directorios o archivos organizados adecuadamente que brinden facilidades de uso y acceso a los ciudadanos. Asimismo, la autora del trabajo de investigación recomienda el fortalecimiento de capacidades, habilidades y destrezas del personal administrativo en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en temas de redacción de textos que coadyuve brindar información comprensible, relevante, adecuada y de utilidad, además de gestionar un portal web confiable y seguro, de fácil acceso para los usuarios. Finalmente, para la gestión de la satisfacción de los ciudadanos

expresado en el valor percibido se recomienda realizar con cierta frecuencia encuestas para evaluar la calidad del servicio brindado.

Tirado (2022) realizó un estudio cuyo objetivo fue establecer la relación entre la mejora continua y la transparencia en la gestión pública del área de defensa civil en el municipio de Chiclayo. Utilizó el enfoque cuantitativo para realizar este estudio, que fue de tipo o alcance correlacional y de diseño transversal. La población estuvo conformada por dieciocho administraciones públicas y un total de 123 922 habitantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 383 individuos y se les aplicó un cuestionario sobre las variables de investigación. Los hallazgos revelaron una asociación sustancial y directa entre las variables mejora continua y transparencia en la gestión pública, alcanzando el coeficiente de correlación de Spearman de 0,81, que trasciende las dimensiones de las variables.

Rodríguez (2022) realizó la investigación que tuvo como propósito establecer la relación entre la gestión de la ética pública y la transparencia en la municipalidad distrital de Villa el Salvador, para lo cual se realizó un estudio de tipo básico, con diseño observacional, transversal por su temporalidad y correlacionar por su alcance, estando la población constituida por 366 servidores de la entidad, universo del cual se extrajo una muestra de noventa y dos servidores, a quienes se les encuestó empleando cuestionarios para ambas variables de estudio con cuarenta y cinco y veinte ítems respectivamente, es así que los resultados de la investigación mostraron que existe una relación directa y significativa entre las variables de estudio con coeficiente de correlación de Spearman que alcanza el valor de 0.846.

Boulanger y Del Castillo (2019) eligieron la reforma de la gobernanza como tema de su investigación. Hicieron del principio de la Transparencia como mecanismo de Gobierno Abierto el tema central de su investigación, y su objetivo principal fue demostrar que la Ley N° 27806 de Transparencia y Acceso a la Información Pública es una herramienta de gestión pública eficaz y eficiente en la lucha contra la corrupción y contribuye a la mejora de la gobernabilidad.

La metodología de investigación utilizada es de enfoque cualitativo – descriptivo, se analizó información documentada sobre el tema de investigación identificada, al mismo tiempo se aplicó la entrevista virtual mediante el aplicativo *Google Drive* con la finalidad de cruzar información proveniente de las dos fuentes, logrando obtener un total de ciento ocho entrevistas que respondieron al

cuestionario a nivel nacional. La investigación ha llegado a comprobar que la Ley N°. 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, es un instrumento legal eficaz principalmente en la prevención de la corrupción en la administración pública y, contribuye a la gobernabilidad; sin embargo, se ha podido determinar que no se ha logrado resultados ponderables desde su vigencia en su real dimensión y proponen repensar y aplicar mecanismos que conlleven al cumplimiento del objetivo del mencionado mandato legal.

El resultado de la aplicación del cuestionario virtual a un total de 108 ciudadanos a nivel nacional ha reforzado el objetivo de la investigación, con los datos siguientes: un 59.9 % de los entrevistados conoce la Ley N° 27806, un 76.2 % coinciden en que los portales de transparencia no brindan información suficiente, un 62.9 % concluye que la Ley no se cumple, sin embargo, un 86.9 % de los participantes en la entrevista virtual consideran que si la Ley fuera aplicada en su real dimensión contribuiría significativamente en la disminución de la corrupción.

Consideramos que el aporte principal de la investigación es el objeto de estudio sobre la Implementación de la Ley N° 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, como principio de Gobierno Abierto, un estudio de alcance nacional que nos da un panorama más amplio sobre los resultados de su aplicación desde su entrada en vigencia el 1° de enero del 2003. La obtención de datos fue por un lado mediante el análisis de la información generada, reforzado por la aplicación del instrumento de recojo de información virtual: por lo tanto, tiene similitud con nuestro tema de investigación en este caso en un ámbito de nivel distrital, los resultados encontrados en este estudio serán contrastados en el capítulo de discusión con los reportes que podremos hallar en la investigación.

Mencionamos también como un estudio importante la investigación de Camacho (2020) cuyo propósito de estudio fue identificar el vínculo entre la transparencia de gestión (V 1) y el valor público (V 2) en la municipalidad provincial de Tumbes, a través de un enfoque cualitativo, de diseño no experimental. El instrumento utilizado fue un cuestionario y la técnica fue una entrevista a 382 ciudadanos que representan a más de 75 600 habitantes del distrito de Tumbes. Con base en los resultados del cuestionario y la técnica de la entrevista, se determinó que existe una relación significativa entre la transparencia de la gestión y el valor público.

En cuanto a la transparencia en la gestión (V 1), el 47 % de los 382 encuestados cree que el municipio de Tumbes demuestra un grado medio de transparencia en la gestión, mientras que el 37,96 % cree que es un nivel bajo y el 14,92 % cree que es un nivel alto (pág. 30). Con respecto al valor público (V 2), generado por la municipalidad de Tumbes un 46.60 % de los ciudadanos encuestados (382), tienen una apreciación media, un 37.43 % muestra una apreciación baja y solo el 15.97 % tiene una apreciación alta. En base a los resultados obtenidos el autor recomienda a la entidad objeto de estudio, el fortalecimiento de capacidades de sus funcionarios y servidores públicos, en estrategias y/o mecanismos que contribuyan a fortalecer la gestión de la transparencia y que a la postre se adopte como parte de la cultura organizacional. Así como la apertura de espacios de participación ciudadana individual y colectiva en sus diferentes formas de organización, en los espacios de toma de decisiones.

Como antecedente para establecer niveles de transparencia se utilizó el trabajo de Zevallos (2021) cuyo estudio tiene el objetivo establecer la gobernanza y los niveles de apertura en la gestión pública del distrito de Ilo - 2020 con el fin de identificar áreas de mejora. Se trata de una investigación descriptiva, transversal, correlacional de carácter práctico, ya que los hallazgos y resultados permitirán desarrollar sugerencias para mejorar la competitividad de los gobiernos locales; es de carácter fáctico, ya que previamente se han especificado las variables de estudio. De octubre a enero de 2020, una muestra de 280 ciudadanos y ocho funcionarios de la municipalidad distrital de Ilo representaron a la población de la ciudad. Se realizaron adaptaciones a los procedimientos documentales y herramientas de encuestas, que consistieron en preguntas para vecinos y funcionarios del gobierno local.

Con respecto a los hallazgos, se puede mencionar como premisa general del estudio, que los niveles de apertura y gobernabilidad de la administración pública en el distrito de Ilo probablemente sean malos, respaldada por los datos recopilados. Para la hipótesis H1, es probable que los niveles de transparencia y gobernabilidad en la gestión del gobierno local de Ilo sean negativos; sin embargo, esto no está probado. De la misma manera, se demuestra que los funcionarios y servidores de la muestra, si bien manifiestan cumplir con las normas contenidas en las leyes referentes al Gobierno Abierto, los vecinos del distrito respondieron de

manera diferente, ya que no participan en los diversos procesos de transparencia gubernamental, confirmando así la hipótesis H2 de que es probable que los niveles de transparencia y gobernabilidad sean negativos en el acceso a la información pública en el distrito. Como conclusión general se establece que se verificó la premisa del estudio de que los niveles de apertura y gobernabilidad en la gestión pública en el distrito de Ilo probablemente sean bajos.

También tomamos como referencia el trabajo de Saavedra y Vásquez (2021), en el cual los autores hacen los siguientes aportes al tema: Su estudio fue motivado por la pregunta "¿Cómo el acceso a la información pública y la apertura de las actuaciones administrativas pueden demostrar las variables de velocidad y comunicación incide en el desarrollo de los procesos de gestión municipal en el gobierno local de Punchana - 2019?" El propósito de la investigación fue evaluar cómo incide la Ley de Acceso a la Información Pública y Transparencia en la mejora de la gestión en la municipalidad de Punchana - 2019. En cuanto a la implementación del instrumento de recolección de datos, sesenta personas presentaron solicitudes de acceso a los registros públicos de la entidad el 2019, los mismos que conforman la totalidad de la población. El diseño empleado fue descriptivo directo. Se empleó la inferencia estadística no paramétrica de chi-cuadrado para confirmar las hipótesis posteriores al uso de las estadísticas descriptivas para examinar las variables de forma independiente.

En cuanto a los resultados, se ha determinado que la visibilización de la información pública sobre las actividades administrativas del municipio mejoró la comunicación del municipio con sus administrados y fomentó mayores niveles de confianza ciudadana de la administración a cargo. En general, la investigación reveló que los ciudadanos acuden a la municipalidad distrital de Punchana para obtener información en merito a las leyes vigentes, con la expectativa de que sus solicitudes sean atendidas en los plazos establecidos. La tendencia positiva en la mejora de la comunicación de la entidad con sus administrados aun demanda ajustes en sus diferentes estrategias de implementación de mecanismos de transparencia de la información generada por la entidad objeto de estudio, que conlleve, además, que los ciudadanos perciban la adecuada administración de los recursos públicos

Farfán (2017) en su estudio plantea, “caracterizar la perspectiva del derecho de acceso a la información pública de las personas en el municipio del distrito de Pueblo Libre - 2015 en sus dimensiones de percepción individual y percepción colectiva”, la variable de estudio es acceso a la información pública. El estudio es de carácter descriptivo simple, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental, con una dimensión temporal transaccional, ya que describe la variable en un momento dado; la muestra calculada para una población de 81 001 habitantes fue de 382 individuos, la técnica e instrumento utilizado fue una encuesta y un cuestionario con escala tipo Likert. Los hallazgos sugieren que el 64.7 % de los encuestados considera que el grado de acceso a la información pública en la entidad objeto de estudio es regular, el 20,2 % la considera excelente y el 15,5 % la califica de malo. Los porcentajes descubiertos revelan que el organismo objeto de estudio no ha venido asegurando el derecho básico del ciudadano de acceso a la información pública, lo que indica una brecha sustancial entre los estándares de calificación asumidos en la tesis y los criterios de calificación reales. De acuerdo con los hallazgos del estudio, la mayoría de los encuestados 64.7 % indican que la variable en estudio es regular. Por lo tanto, el estudio recomienda que la entidad garantice los plenos derechos del ciudadano sobre la demanda de acceso a la información pública, con las excepciones que señala la ley, el estudio recomienda además realizar modificaciones en el portal web de la entidad, con información actualizada referente principalmente a la gestión de los recursos públicos.

Chávez (2017) en su estudio, sugiere analizar la correlación entre la variable Gestión Municipal y Transparencia en la base de usuarios del gobierno local del distrito de San Miguel – Lima - 2016. El estudio se realizó bajo un diseño descriptivo, correlacional y no experimental; el tamaño de la muestra fue de 384 individuos, lo que representa una población infinita; el método de muestreo fue probabilístico con algunas instancias de muestreo simple; la técnica de recolección de datos fue la encuesta; y el instrumento fue un cuestionario estructurado que consta de veintiséis preguntas. Los resultados reportados sobre la variable gestión municipal son el 1.8 % de los encuestados consideran que es Ineficiente, 53.6 % la consideran de regular y el 44.5 % efectivo y para la variable transparencia. Los resultados finales son que el 3.9 % la considera insatisfactorio, el 58.1 % de regular

y el 38 % de óptimo. Asimismo, el estudio encontró una relación positiva alta entre las variables de estudio gestión municipal y transparencia, con un coeficiente de coincidencia Rho Spearman de 0.755, también se ha podido demostrar que la relación entre la variable gestión municipal y las dimensiones comunicación interna y externa es alta. El estudio sugiere: Construir una estrategia para mejorar las habilidades de comunicación interna de la organización entre sus líderes y servidores públicos.

Jiménez (2021) examinó la relación entre las variables modernización de la gestión pública y administración de recursos humanos en la Dirección de Recursos Humanos de la Policía Nacional del Perú. Consideró como dimensiones de la gestión pública la planificación, la ejecución y la retroalimentación, mientras que para la variable administración de los recursos humanos, se llevó a cabo un estudio cuantitativo aplicado que utilizó una metodología hipotética deductiva inductiva, la investigación se desarrolló bajo el alcance correlacional y un diseño no experimental basado en una metodología transversal. El análisis Rho de Spearman encontró un valor de 0,890, lo que indica un coeficiente de correlación positiva muy fuerte entre las dos variables, lo que respalda aún más la idea de que la gestión del recurso humano en el sector público está íntimamente relacionada con la reforma de la gestión pública. El informe concluye que se debe desarrollar un plan estratégico para la adecuada organización y desarrollo del potencial humano de la institución, el cual es una propuesta amplia para mejorar el proceso de planificación estratégica.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Administración pública

La administración pública tradicional estuvo presente por muchos años y aún está presente en la actualidad en muchos organismos de los tres niveles de gobierno, este modelo de gestión se caracteriza por ponderar una estructura organizacional rígida, jerárquica, extremadamente vertical y altamente centralizada, estructura que ha condicionado ejercer el poder de manera descendente siempre de arriba para abajo con lo que había ganado terreno la burocracia, privilegiaba solo a los tomadores de decisiones de la alta gerencia con más errores que aciertos, este modelo no considera el aporte de los colaboradores de menor rango, minimizando su potencial y relegándolas solo a cumplir estrictamente lo que los instrumentos de

gestión contemplan desde su ubicación en el organigrama institucional que metafóricamente debía funcionar como una maquinaria, basado en el principio de la previsibilidad.

La administración pública cumple un rol fundamental ya que establece y promueve una relación directa entre la ciudadanía en general y el poder político; asimismo, concluye que la administración pública está compuesta principalmente por los funcionarios y las instituciones públicas, entendiéndola como una disciplina científica que se ocupa del manejo con destreza de recursos y habilidades de los funcionarios públicos con el fin de satisfacer las necesidades del común de la ciudadanía (Fortún, 2019).

Se ha establecido que las ideologías administrativas de referencia en la gestión pública han sufrido importantes debates teóricos en las últimas cuatro décadas, pasando de la administración pública burocrática weberiana a otras propuestas como la nueva gestión pública o la gobernanza pública (Criado, 2016).

2.2.2. La nueva gestión pública

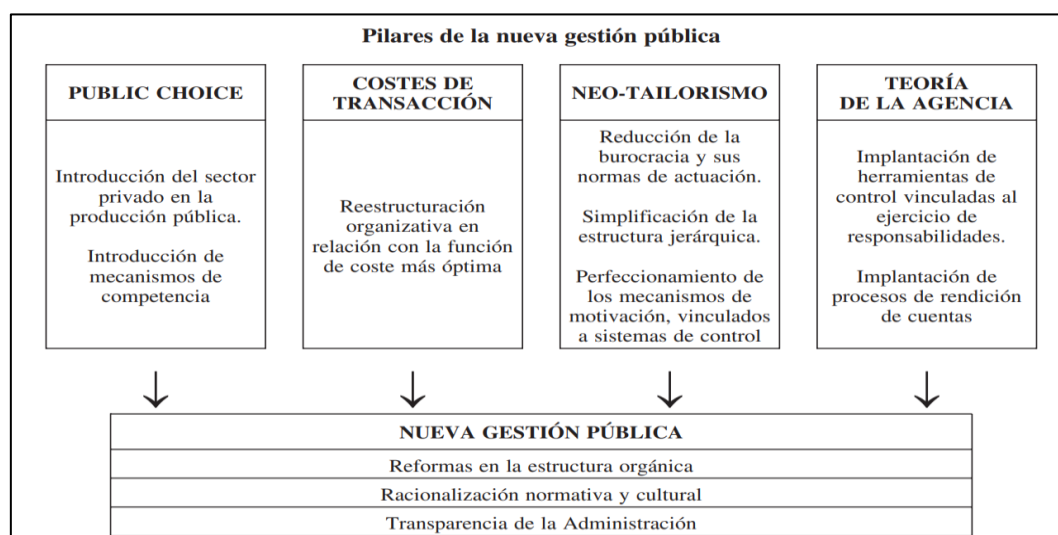
La tradicional administración pública ha evolucionado hacia la Nueva Gestión Pública, a la relación costo/beneficio, en la última década ha surgido con fuerza una nueva herramienta de medición de los indicadores de gestión o desempeño, que permiten medir la eficiencia, eficacia, economía y calidad en la prestación de bienes y servicios desde los organismos públicos. El Gobierno Abierto es parte de la nueva gestión pública, su práctica fortalece la democracia por permitir el escrutinio público y proporcionar mayores oportunidades de participación de los administrados. El concepto de Gobierno abierto se sostiene en tres pilares. En primer lugar, la transparencia de la información pública, que consiste en proporcionar la información sobre los actos de gobierno, esto fomenta y promueve la rendición de cuentas y el permanente control social. En segundo lugar, la participación activa de la ciudadanía en la agenda pública en la identificación, construcción e implementación de las políticas públicas más efectivas. Finalmente, la Colaboración, que consiste en la apertura de espacios de concertación entre la sociedad organizada, instituciones y demás actores para efectos de sumar esfuerzos y logro de objetivos institucionales (Ramírez, 2011).

A través del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), recurso tecnológico que hoy permite la interacción de las entidades públicas con

sus administrados, así como el impulso de servicios de mejor calidad, la nueva gestión pública busca crear una administración eficiente y eficaz, que atienda las demandas genuinas de las personas al menor costo posible. “Por un lado, estas tecnologías mejoran el proceso electoral y fomentan la participación de los electores, ya que brindan una transparencia total de todos los procedimientos, planes y resultados” (García, 2007, p. 32).

Figura 2

Pilares de la nueva gestión pública



Nota: Tomado de García Sánchez, 2007

Según De la Garza Montemayor et al. (2018) los gobiernos ganan legitimidad cuando abordan con éxito las preocupaciones y solicitudes de los ciudadanos, y el objetivo declarado de la gestión pública es hacer que los órganos administrativos sean más efectivos para hacerlo. Fomentar la participación pública en la formulación de políticas y el control de los fondos públicos. La debilidad de la democracia representativa ha llevado a algunos gobiernos a considerar como solución la implementación de la nueva gestión pública.

El Instituto Hegel (2021) define a la nueva gestión pública como una visión moderna de la administración del estado que tiene como fin el terminar con la burocracia engorrosa a la vez de buscar la modernización de las entidades que componen la estructura del estado en cuanto a sus niveles nacional, regional y local mediante la aplicación de una descentralización más efectiva aplicando coordinaciones horizontales en reemplazo de las estructuras verticales existentes y la aplicación del enfoque por resultados promoviendo la transparencia,

productividad, eficacia y eficiencia en esta nueva administración pública que debe ser flexible y adaptable a los diferentes requerimientos de la población, buscando en cada una de las etapas la satisfacción de las necesidades del ciudadano en forma oportuna al momento de la provisión de bienes y servicios de calidad.

2.2.3. Gestión pública y gerencia pública

Gestión pública y gerencia pública son dos términos que frecuentemente se utilizan indistintamente, provocando una mayor confusión en la administración pública. Sin embargo, Calinelli y Magliori (2015) argumentan que existe una distinción significativa entre la gestión pública y la gerencia pública, donde la primera enfatiza todo el proceso administrativo público (planificación, organización, ejecución, control y evaluación) y la segunda enfatiza una etapa de gestión y toma de decisiones.

La distinción entre administración pública y gestión pública no reside en sus respectivas definiciones, sino en los instrumentos que las componen, que también pueden ser considerados herramientas de gestión. Es probable que la gestión pública haya eclipsado a la administración pública convencional como disciplina por este motivo.

Según Navarro (2016) conceptualiza la gerencia pública como el proceso de la dirección de instituciones u organizaciones de carácter público con el firme propósito de alcanzar los objetivos institucionales, mediante la ejecución de sus programas y proyectos, todo ello en un entorno complejo rodeado de un alto grado de incertidumbre, lo que requiere una negociación permanente entre los diferentes actores internos o externos a la institución, con el adecuado uso de los recursos disponibles de manera eficaz y eficiente; entendiendo, a la gerencia como la acción de organizar y dirigir a un personal para el logro de los objetivos que una institución tiene como propósito.

2.2.4. Planeamiento estratégico y organización

La planificación estratégica (PE) es una técnica de gestión que ayuda a las empresas a determinar qué acciones tomar ahora y en el futuro para adaptarse a

los cambios y demandas ambientales y maximizar la eficiencia, eficacia y calidad de los productos y servicios ofrecidos (Armijo, 2011).

Desde un punto de vista metodológico, la planificación estratégica es un ejercicio de formulación y desarrollo de objetivos prioritarios, cuyo aspecto definitorio es la construcción de planes de acción (estrategias) para alcanzar lo planificado. Desde este punto de vista, la planificación estratégica es un instrumento fundamental para la toma de decisiones de las instituciones públicas (Armijo, 2011).

Las organizaciones públicas precisan de modelos de gestión que consideren el planeamiento estratégico como un vehículo para alcanzar mejores resultados en cuanto a eficiencia en el gasto público, un mejor servicio a los ciudadanos y grupos de interés; sin perder de vista la alineación a las políticas públicas nacionales y el cumplimiento de la normativa y regulaciones que guían este aspecto (Fonseca et al., 2014).

CEPLAN (2021) considera que el planeamiento estratégico de un gobierno local se da inicio desde la formulación del Plan de Desarrollo Concertado Local (PDCL) el mismo que debe estar alineado al plan regional y políticas públicas del Estado contenidas en los Planes Nacionales. A partir de este documento orientador se plantea el Plan Estratégico Institucional (PEI), los Proyectos y Programas, así como los Planes Operativos, documentos de gestión que deben facilitar el control y la adopción de decisiones acertadas para el logro de los objetivos planteados.

La organización administrativa consiste en un conjunto de normas, criterios y métodos que regulan los procesos internos con la intención de optimizar la estructura organizacional a través del trabajo interdisciplinario que redunde en la mejor provisión de bienes y servicios y la consecuente consecución de los fines institucionales.

2.2.5. Gestión del presupuesto público

El presupuesto público es una herramienta de gestión del Estado a través del cual se dotan los recursos públicos de acuerdo con las demandas de la población.

El presupuesto del sector público se planifica, administra y evalúa de acuerdo con el concepto de presupuesto para resultados (PpR), según lo establece el Sistema Nacional de Presupuesto Público D.L. N° 1440. Este es un método de gestión pública que relaciona recursos con bienes y resultados cuantificables en

beneficio de la población. Cada aspecto del proceso presupuestario se conduce de acuerdo con la lógica del PpR, a través de sus instrumentos: programas presupuestarios, seguimiento, evaluación e incentivos presupuestarios (Decreto Marco Legislativo de la administración financiera del sector público, 2018).

Vargas y Zavaleta (2020) concluyen que, la aplicación del presupuesto para resultados en los gobiernos locales del Perú mejora la calidad del gasto público, mediante esta estrategia los presupuestos públicos son destinados a programas y políticas estratégicas que cierran brechas principalmente en salud, educación, así como en la provisión de bienes y servicios a la población.

Las transferencias provenientes de la explotación de recursos naturales representan la fuente de financiamiento con mayor impacto sobre la inversión pública en el país, sin embargo, cabe reflexionar sobre la inequidad en su distribución. Los gobiernos locales en el Perú no solo enfrentan restricciones presupuestales para la ejecución de proyectos de inversión, sino que también al mismo tiempo carecen de capacidades para gestionarla, para superar ello es necesario que los gobiernos locales cuenten con una dotación adecuada de personal debidamente capacitado y con las herramientas tecnológicas necesarias (Jiménez et al., 2018).

La Dirección General de Presupuesto Público (2011) establece que el presupuesto público es un instrumento de gestión del estado cuya responsabilidad, en el Perú, está a cargo del Sistema Nacional de Presupuesto, por medio del cual se asignan recursos públicos bajo el enfoque de presupuesto para resultados, mediante la inversión pública destinado al cierre de brechas, estableciendo además que quien lidera la gestión del presupuesto en los gobiernos locales es el titular del pliego además de ser responsable solidario con el Concejo Municipal.

2.2.6. Proyectos de inversión pública

Los proyectos de inversión pública son el principal tipo de participación y/o intervención estatal para abordar los problemas sociales abordados por la política pública. Estos comprenden ideas de medidas tangibles que se implementarán en un momento determinado y generarán cambios genuinos que mejorarán la calidad de vida de los residentes. Los fondos públicos se utilizan para financiar iniciativas de inversión pública.

El objetivo de los proyectos de inversión es incrementar la capacidad del Estado para ofrecer Bienes y/o Servicios esenciales a su población (Instituto de Ciencias HEGEL, 2020).

La importancia de la inversión pública que realizan los 1874 gobiernos locales en el Perú se debe a su magnitud y su relevancia en la provisión de bienes y servicios públicos que contribuyen a la calidad de vida de los ciudadanos. Como consecuencia del impulso dado al proceso de descentralización los gobiernos locales se han convertido en los principales ejecutores de la inversión pública al concentrar casi la mitad de la inversión pública del gobierno central (Jiménez et al., 2018).

Rojas (2022) define a los proyectos de inversión pública como intervenciones temporales financiados total o parcialmente con recursos públicos, que crean o forman capital físico, institucional, humano que conlleva a la creación, ampliación, mejoramiento o recuperación de la capacidad del estado para la producción de bienes o servicios orientados a la satisfacción de las necesidades de la población de los cuales el estado garantiza su operación y mantenimiento. Todos los proyectos de inversión pública tienen cuatro fases: programación, formulación y evaluación, ejecución y funcionamiento, la gestión de los proyectos de inversión recae en el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte.pe) que busca regular y orientar la correcta utilización de los recursos del Estado.

2.2.7. Gestión de recursos humanos

El capital humano es conformado por las personas, sus talentos y sus capacidades. La competencia viene a ser la capacidad de operar en una variedad de escenarios para generar activos físicos e intangibles. No es suficiente ser dueño de la gente. Es vital tener una plataforma que actúe como base y un entorno que fomente y utilice las habilidades actuales. Así, el capital humano consiste principalmente en los talentos y habilidades de las personas. Su uso óptimo requiere una estructura organizativa adecuada y una cultura democrática y motivada (Chiavenato, 2011).

El recurso humano es considerado como input (insumo) en los diferentes procesos que desarrolla la gestión municipal, donde no solo articula procesos sino también interactúa con la ciudadanía siendo capaz de escuchar y canalizar sus

necesidades y convertirlos en la generación de valor público, (Rodríguez y Delgado, 2020).

Jiménez (2021) menciona que la gestión de recursos humanos implica todo lo relacionado con el personal de una institución que abarca la realización de diversas acciones desde la toma de personal, organización, la motivación, capacitación y una constante coordinación intra y extra institucional, logrando de esta manera el máximo desempeño y productividad del capital humano disponible, que derive en la mejora de las unidades de producción de bienes y servicios por parte del Estado.

Después de muchos debates entre el ejecutivo y el legislativo, en el mes de julio 2013, se promulga la Ley del Servicio Civil, cuya finalidad es establecer un régimen único y exclusivo para las personas que prestan servicios en las entidades públicas del Estado. La reforma del Servicio Civil tiene como fin último mejorar la calidad y oportunidad de los servicios que se prestan a la ciudadanía. Así, busca mejorar el desempeño de los servidores, a través de la profesionalización, la instauración del principio de mérito y el ordenamiento de las reglas que regulan los deberes y derechos de los servidores (Ley N° 30057 Ley del Servicio Civil).

2.2.8. Transparencia de la gestión pública

La transparencia es el acto de hacer accesible al público toda la información, incluidos los documentos, las estadísticas, los procesos de toma de decisiones y la información incluso sobre actos públicos particulares de las organizaciones y autoridades del Estado. Esta información, además de ser pública, debe ser relevante y útil para los ciudadanos, es decir, debe crear valor y ser presentada con calidad (legible, amigable y verificable), que facilite el proceso de acceso a la información. A su vez, esta información debe tener las vías de acceso adecuadas para que exista un flujo de información entre la institución y la población (Ponce, 2019).

Una de las ventajas de la práctica de la transparencia por los organismos públicos es que facilita el equilibrio entre el Estado y la sociedad civil al permitir el examen público. El uso de las TIC ha revolucionado la interacción entre el Estado y sus ciudadanos, y los beneficios son recíprocos. Por un lado, la entidad estatal que incorpora la práctica de la transparencia a su cultura organizacional gana legitimidad a través de la creación de valor público, así como la construcción e

implementación colaborativa y conjunta de políticas públicas transparentes, evitando así la protesta ciudadana frente a la discreción o gestión secreta.

Osorio y Barreto (2022) en su artículo sobre transparencia pública, nos mencionan que el concepto de transparencia, que si bien es cierto está directamente relacionado con el acceso a la información, va más allá de esto ya que implica también el otorgamiento de normas que permitan el acceso a la información y que ratifiquen el derecho y libertad de buscar, recibir y difundir información pública, la implementación necesaria de las TIC lleva a un escenario que permite una mejor compatibilidad de la información que se maneja así como una mayor rapidez y seguridad en la obtención de información llegando así a manejar el concepto de datos abiertos que deben implementar los gobiernos e instituciones públicas; los autores mencionan también que la transparencia se visibiliza en acciones de rendición de cuentas y la confiabilidad de esta información, en el fácil acceso así como la relevancia y calidad de la información que se transparenta a la población.

La transparencia es un aspecto clave para gobiernos responsables especialmente cuando la corrupción corroe las estructuras estatales en sus tres niveles del Estado. La escasa o incipiente divulgación de la información generada en los organismos del Estado constituye la vulneración al derecho de acceso a la información por la ciudadanía y afecta la transparencia. Es necesario concebir que la ciudadanía tiene derecho a la verdad y solo la información de calidad y confiable puede formar la base para la consolidación de la democracia y la confianza de la población en su gobierno. La transparencia es una de las herramientas más efectivas para prevenir los actos de corrupción e inconducta funcional, es la razón por la que es necesario generar mayor transparencia en las entidades públicas, mediante la implementación de sistemas de gestión de registros que faciliten el acceso, la difusión y reutilización de los datos generados y publicitados (Alcaraz et. al., 2017).

La transparencia es vital en el ejercicio de la democracia, ya que compromete el estado de derecho y la participación de los ciudadanos, no solo para controlar sino también para compartir el poder. Si no se cultiva una democracia integrada, que considere cruciales tanto los componentes representativos (funcionarios electos) como los componentes participativos (ciudadanía), se generara la

corrupción. Esto tiene un impacto negativo en muchos aspectos de la organización social (por ejemplo, agota los recursos económicos necesarios para obras y servicios esenciales), y como resultado, los procesos democráticos se ven comprometidos (Medranda et al., 2019).

La transparencia de la información pública facilita y promueve la rendición de cuentas y el acceso de los ciudadanos a la información sobre las acciones de su gobierno, por lo que su práctica hace que los gobiernos sean más abiertos y transparentes, abriendo canales de comunicación e interacción gobierno-ciudadano. Al respecto, el (Consejo de la Prensa Peruana, 2019) afirma que el acceso a la información pública es un derecho fundamental y una condición necesaria para un régimen democrático.

La Ley N°. 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública fue publicado el 3 de agosto de 2002. Tiene por objeto promover la transparencia de las actividades gubernamentales, así como regular el derecho fundamental de acceso a la información consagrado en el numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú.

En este sentido, el numeral cinco del artículo 2°. de nuestra Constitución establece el derecho de toda persona a solicitar y recibir de cualquier entidad pública y sin expresión de causa la información que estime pertinente, dentro de un plazo legalmente establecido y al costo que está asociado a la solicitud. Están exentos de distribución aquellos que se considere que comprometen la privacidad personal o la seguridad nacional, o aquellos específicamente prohibidos por ley.

El estado actual del despliegue de portales web de transparencia en el Perú está en expansión, pero el grado de cumplimiento de la implementación es deficiente, lo que representa un problema para las empresas según (Tafur, 2022).

El derecho de acceso a la información pública en el Perú se encuentra en proceso de desarrollo; los portales web de transparencia contribuyen significativamente en este sentido; sin embargo, el proceso de implementación de datos abiertos es aún una estrategia pendiente a la que el Estado peruano debe prestar atención para consolidar este derecho consagrado en la constitución política y como un derecho inherente al ciudadano.

Figura 3

Características de la información transparente

Características de la información para ser considerada transparente	
Relevancia	Utilidad para la ciudadanía
Accesibilidad	Apropiación fácil de la información
Calidad	Evitar que la información contenga errores u omisiones
Confiabilidad	Presentada bajo formas que la hagan comprensible (lenguaje llano, no sesgada)

Nota: Tomado de Secretaría de Gestión Pública, 2014.

Tumi (2020) sugiere fortalecer la “Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública” además de sus facultades normativas, supervisoras y consultivas, con el otorgamiento de la facultad fiscalizadora y sancionadora de forma expresa a través de una norma con rango de ley a las entidades públicas que incumplen con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Tabla 1*Gobiernos locales con portales web de transparencia por departamentos al 2020*

Departamento	Poseen portal de transparencia			En proceso			Desconocen el proceso			Total	% cumplimiento
	Prov	Dist	Total	Prov	Dist	Total	Prov	Dist	Total		
Amazonas	6	12	18	1	28	29	0	37	37	84	21.43%
Ancash	14	29	43	5	63	68	1	54	55	166	25.90%
Apurímac	5	13	18	2	18	20	0	46	46	84	21.43%
Arequipa	6	29	35	1	31	32	1	41	42	109	32.11%
Ayacucho	8	25	33	3	34	37	0	49	49	119	27.73%
Cajamarca	13	35	48	0	40	40	0	39	39	127	37.80%
Callao	1	6	7	0	0	0	0	0	0	7	100.00%
Cusco	12	32	44	1	43	44	0	24	24	112	39.29%
Huancavelica	5	19	24	1	22	23	1	52	53	100	24.00%
Huánuco	8	9	17	2	30	32	1	34	35	84	20.24%
Ica	5	18	23	0	11	11	0	9	9	43	53.49%
Junín	9	30	39	0	44	44	0	41	41	124	31.45%
La Libertad	12	32	44	0	18	18	0	21	21	83	53.01%
Lambayeque	3	30	33	0	3	3	0	2	2	38	86.84%
Lima	8	82	90	1	29	30	1	48	48	168	53.57%
Loreto	7	18	25	1	14	15	0	13	13	53	47.17%
Madre de Dios	2	3	5	1	3	4	0	2	2	11	45.45%
Moquegua	3	7	10	0	5	5	0	5	5	20	50.00%
Pasco	2	9	11	1	10	11	0	7	7	29	37.93%

Piura	8	29	37	0	16	16	0	12	12	65	56.92%
Puno	13	15	28	0	51	51	0	31	31	110	25.45%
San Martín	10	25	35	0	19	19	0	23	23	77	45.45%
Tacna	4	14	18	0	5	5	0	5	5	28	64.29%
Tumbes	3	7	10	0	2	2	0	1	1	13	76.92%
Ucayali	3	9	12	1	0	1	0	4	4	17	70.59%
Total			707			560			605	1872	37.77%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)

De acuerdo a los datos obtenidos se observa que, de los 1 872 gobiernos locales al 2020, 707 poseen un portal de transparencia, 560 están en proceso de implementación y 605 afirman no conocer el proceso de su implementación, esto representa solo un 37.77 % de cumplimiento de gobiernos locales que poseen un portal de transparencia a nivel de todo el país (INEI, 2019).

2.2.9. Rendición de cuentas

La rendición de cuentas es el proceso a través del cual un gobierno informa a sus electores acerca de las acciones de su administración. Es decir, debe rendir cuentas de su gestión conforme a la normatividad vigente, y asumir las consecuencias de su conducta. Por lo tanto, se dice que los tres aspectos de la rendición de cuentas son la información, la reacción y la responsabilidad asumida por la autoridad, son componentes del acto único conocido en inglés como Accountability (Márquez, 2022).

La construcción de un Estado de Derecho sólido, un gobierno transparente y un sistema de rendición de cuentas efectivo constituyen los pilares fundamentales de un régimen democrático; en cuyo marco la rendición de cuentas como estrategia de democratización de la gestión pública local está condicionado por la voluntad política de las autoridades y funcionarios municipales y la institucionalización de los espacios y mecanismos participativos de acceso a la información y transparencia. La rendición de cuentas en el gobierno municipal de Puno denota un carácter parcial y poco representativo, situación que se muestra en las audiencias públicas de rendición de cuentas, informes en las que solo se enfatizan sobre la labor legislativa, un informe presupuestal muy general sobre las fuentes de ingresos, proyectos priorizados y el informe consolidado de gastos e inversiones ante una limitada representación constituido principalmente por los directivos de los comités de gestión de obra, usuarios de proyectos priorizados y simpatizantes de la organización política de turno (Tumi, 2020).

Defensoría del Pueblo (2018), nos indica que la rendición de cuentas es uno de los principios que rige la gestión pública en el Perú, que sirve para que los gobiernos estrechen vínculos con la ciudadanía y les permita obtener legitimidad, disminuyendo y previniendo ostensiblemente los actos de corrupción, forma parte de mecanismos con los que cuentan las autoridades sobre su responsabilidad de informar oportunamente a los administrados sobre la gestión del presupuesto

público asignado; la obligatoriedad de transparentar la información implica entre otras la oportunidad de respuesta a solicitudes presentados por los ciudadanos así como la efectiva difusión a través de los diferentes medios de comunicación como: los portales de transparencia estándar institucionales y las audiencias públicas de rendición de cuentas que está incorporado en las leyes orgánicas que rigen los gobiernos locales y regionales como un principio obligatorio de su gestión.

2.2.10. Acceso a la información pública

El acceso a la información pública es una necesidad fundamental que contribuye a los objetivos de desarrollo acordados a nivel mundial estipulados en la Declaración del Milenio y requiere una serie de iniciativas. Según OCDE (2001), estos requisitos requieren un marco legal (adopción de leyes de acceso a la información), mecanismos institucionales independientes de supervisión (para que las leyes se apliquen en todas las unidades administrativas), y ciudadanos conscientes de sus derechos y dispuesto a actuar en consecuencia.

Las Administraciones Públicas podrán suministrar la información solicitada ya sea en documentos escritos, fotografías, grabaciones, soportes magnéticos o digitales, o en cualquier otro formato, siempre que haya sido realizada o adquirida por ellos, se encuentre en su poder, o esté bajo su control (Artículo 10 de la Ley TUO N°. 27806 2019).

Asimismo, para los efectos de esta Ley, se considera como información pública todo acervo documentario generada y financiada con cargo al presupuesto público que sirvieron de base para una decisión administrativa, así como las actas de reuniones oficiales.

La información de interés para el ciudadano es aquella que resulta cómoda y sencilla de obtener. Esto implica que las administraciones deben proporcionar la información, por ejemplo, creando directorios que permitan búsquedas y de fácil acceso a la información publicitada. Por tanto, para que la información esté disponible se requiere ordenar los archivos y crear criterios mínimos para que las solicitudes de información sean atendidas de manera eficiente (Ayllón, 2022).

La OEA (2013) en su publicación sobre el acceso a la información pública nos indica que en un régimen democrático la totalidad de las personas tienen el derecho a solicitar y recibir información que posibilite su participación en la política de su gobierno así como supervisar todas acciones que realiza el Estado

asegurando así la transparencia de la gestión pública y que éstas acciones conlleven a satisfacer las reales necesidades de los ciudadanos, es por ello que la relevancia o importancia del acceso a la información pública ha sido reconocido jurídicamente como un derecho fundamental de las personas a nivel internacional y ha servido y sirve como instrumento efectivo que contribuye a mejorar la gobernabilidad en general de los estados y de sus instituciones.

2.2.11. Relevancia de la información pública

La pertinencia de la información pública se relaciona con el interés de los administrados y/o ciudadanos usuarios demandantes de la misma. Todos los funcionarios y empleados públicos están obligados por Ley N°. 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, a brindar la información solicitada bajo el principio que toda información que genera y posee el Estado se presume público, salvo excepciones expresamente previstas por el art. 15 de la misma norma superior.

La relevancia es una característica significativa en el proceso de transparencia de la información pública; por tanto, la información útil proporcionada debe incluir todos los componentes necesarios y suficientes para que cualquier ciudadano o administrado pueda comprender, analizar e interpretar la información proporcionada. La práctica de hacer público los informes mensuales, anuales o de gestión sobre el cumplimiento de los objetivos de la institución, y transparentar los procesos y procedimientos para la adquisición de bienes y servicios. La relevancia de la información pública se basa principalmente en la medida que ofrece información significativa, útil e interesante para el ciudadano.

2.2.12. Calidad de la información pública

Tomando como referencia el concepto de calidad, lo definiremos como una cualidad que posee la información pública acorde con su valor en relación con la satisfacción que provoca en el ciudadano por ser veraz y confiable; si el ciudadano cree que la información proporcionada ayuda a resolver sus inquietudes o problemas, la considerará de mayor calidad.

La Organización de Estados Americanos (OEA, 2013) también hace referencia a la necesidad de mejorar la calidad y confiabilidad de la información que publicitan las instituciones públicas, mejorando o implementando medios que estandaricen la entrega y la calidad de dicha información posibilitando que esta

sirva para resolver problemas sociales específicos es así que se plantea como un reto actual que la información pública debe convertirse en un elemento verdaderamente útil para los ciudadanos.

Debido a la calidad y confiabilidad de la información proporcionada por los organismos públicos, los errores y omisiones, aunque sean involuntarios, deben estar ausentes. La calidad de la información debe ser consistente con el desempeño de la institución y su relevancia. Los factores importantes incluyen la posibilidad de que la información presentada pueda ser validada y su presentación altamente legible para el público (Ayllón, 2022).

2.2.13. Confiabilidad de la información pública

La confiabilidad de la información pública se relaciona con el grado en que podemos confiar por la percepción de su condición verificable, que sea transparente accesible e inteligible, a través de canales que funcionan con rapidez y precisión.

Para garantizar la confiabilidad de la información pública, las organizaciones deben utilizar técnicas confiables de recopilación de datos. Esto significa que el material publicitado debe derivar de fuentes primarias siempre que sea posible. Sin embargo, el administrador sopesa la credibilidad de la información disponible públicamente como consecuencia de la cantidad de apertura mostrada por las agencias estatales. La confianza de los ciudadanos en la información presentada legitima las actividades de los funcionarios y empleados públicos y de la institución en su conjunto y traza el camino hacia la gobernabilidad.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública

En Perú, la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública (PNMGP) sirve como el principal documento rector para la modernización de la gestión pública. Establece la Visión, Principios y Lineamientos para la Acción Coherente y Efectiva del Sector Público al Servicio de la Ciudadanía y el Desarrollo Nacional (Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, 2013).

2.3.2. Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)

Documento de gestión que contiene los procedimientos administrativos que, por exigencia legal, deben iniciar los administrados ante las entidades para obtener la provisión de bienes y servicios en exclusividad.

2.3.3. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (Invierte Pe.)

En el Perú el Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones denominado Invierte Pe. Creado mediante D.L. N°1252, tiene por objetivo mejorar la planificación, promueve la transparencia y la gestión por resultados, determina las responsabilidades, hace el sistema más predecible, vincula a otros sistemas administrativos del Estado y orienta las inversiones hacia el cierre de brechas.

2.3.4. Liderazgo en la gestión pública

El liderazgo en la nueva gestión pública exige un perfil de líder asertivo y proactivo, constructor de una cultura organizacional, estos líderes generan confianza y seguridad en las organizaciones, condiciones que facilitan el logro de los objetivos institucionales en un contexto cada día más competitivo.

2.3.5. Instrumentos de recolección de datos

En teoría, un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso que el investigador utiliza para abordar fenómenos y recolectar datos de ellos. Arias (2020) afirma con referencia a las estrategias de recolección, que son las múltiples formas o métodos de recolección de datos.

2.3.6. Cuestionarios

En resumen, “es la herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas” (Meneses, 2016, p. 9).

2.3.7. Redacción de los ítems

“Los ítems son la unidad indivisible que a partir de la cual se forma un instrumento de evaluación, por lo que una construcción deficiente de los mismos, incidirá en las propiedades de medición finales del cuestionario”. (Villavicencio et al., 2016).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre la gestión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate - Cusco - 2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de planeamiento y organización y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate - Cusco - 2022.

Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de presupuesto público y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate - Cusco - 2022.

Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate - Cusco - 2022.

Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de recursos humanos y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate - Cusco - 2022.

Operacionalización de variables

La operacionalización de variables es el proceso metodológico a través del cual el investigador transita del plano teórico al práctico, profundizando en las definiciones de las variables y cómo son evaluadas (Quintana, 2020).

3.1.3. Gestión Pública (V1)

Definición operacional. - La variable independiente gestión pública (V1), se medirá mediante la aplicación del instrumento de recojo de información desde la percepción de una muestra censal de 199 directivos de todas las formas organizativas del tejido social existentes en el distrito así como de las autoridades designados por las diferentes entidades en la zona de influencia de la investigación, en sus dimensiones identificadas: gestión de planeamiento y organización, gestión del presupuesto público, gestión de proyectos de inversión pública y gestión de recursos humanos.

3.1.4. Transparencia de la Gestión Municipal (V2)

Definición operacional. - Al igual que la anterior la variable dependiente transparencia se medirá mediante la aplicación del instrumento de recojo de información desde la percepción de una muestra censal de 199 directivos de todas las formas organizativas del tejido social existentes en el distrito, así como de las autoridades designados por las diferentes entidades en la zona de influencia de la investigación, en sus dimensiones identificadas: accesibilidad, relevancia, calidad y confiabilidad de la información pública.

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA DE ESTUDIO

4.1. Método, tipo o alcance de investigación

4.1.1. Método Científico

El método científico viene a ser un mecanismo de investigación cuya finalidad es dar respuesta a interrogantes planteadas mediante una estructura sistémica, de manera que nos permite confirmar la verdad o falsedad de un argumento planteado en una tesis, este método para ser considerado científico debe cumplir dos características fundamentales: el ser reproducible por cualquier investigador, en cualquier lugar y ser refutable, característica que le permite ser susceptible a ser objetada.

La investigación fue desarrollada con el método científico por ser un proceso dinámico riguroso con una serie de pasos como: la observación, identificación del problema, planteamiento de la hipótesis sobre el cual intentamos confirmar su verdad o falsedad a través de verificaciones, pruebas y conclusiones, que nos permitirán a través de un proceso descriptivo, explicativo y correlacional el poder comprender, controlar, predecir hechos y fenómenos así como comportamientos, con el fin de generar conocimiento científico.

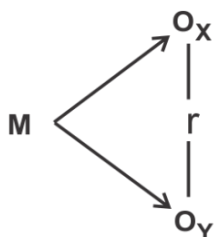
El método científico nos permite alcanzar conocimientos que pueden considerarse científicamente válidos. La ciencia es el estudio sistemático y la investigación de diferentes manifestaciones de tipo social, natural y artificial mediante la observación, la experimentación y el análisis cuantitativo en respuesta a lo desconocido (Hernández, 2018).

4.1.2. Tipo o alcance

La presente investigación desarrollada es del tipo o alcance correlacional, porque surge de la necesidad del planteamiento de una hipótesis en el que se propone la correlación entre dos variables gestión pública (V1) y transparencia de la gestión municipal (V2).

Esta investigación se enmarca dentro de un enfoque cuantitativo, de tipo o alcance correlacional, siendo su esquema el siguiente:

En el que:



M = Muestra/prueba de las variables: Gestión pública y transparencia de la gestión municipal.

O1 = Observación sobre gestión pública.

O2 = Observación sobre transparencia de la gestión municipal.

R = Relación entre las dos variables

Tantaleán (2015) manifiesta que el propósito de un estudio de tipo o alcance correlacional es mensurar el nivel de correlación existente entre dos o más variables que se enmarcan dentro estudio particular. Mediante un estudio correlacional se pretende conocer el comportamiento de una variable comprendiendo el comportamiento de otra u otras diferentes variables que se relacionan dentro del estudio propuesto. Generalmente se puede observar que cuando una variable se acrecienta proporcionalmente crece la variable relacionada, o cuando disminuye una también disminuye la otra; además, se puede observar una correlación inversa o negativa, es decir, cuando una variable crece la variable relacionada disminuye y viceversa.

4.1.3. Delimitación de la Investigación

La investigación se efectúa dentro la jurisdicción del distrito de Ocongate, Provincia de Quispicanchi, del departamento de Cusco:

Capital	: Ocongate
Población	: 15,223 hab.
Densidad	: 15.98 hab/km ²
Elevación	: 3,533 m.s.n.m.
Superficie	: 952.7 KM ²
Tiempo	: 19° C, viento del NO a 13km/h
Humedad	: 29 %

Coordenadas : 13°37'45" S 71°23'10"O/-13.6293047 – 71.3859844
Idiomas oficiales : español y quechua

Figura 4

Distribución geográfica de la provincia de Quispicanchi - Cusco.



Figura 5

Placas fotográficas del ámbito de estudio



Nota: producción fotográfica propia de los investigadores

4.2. Diseño de la investigación.

El trabajo de investigación se desarrolla bajo un tipo de diseño no experimental, ya que el estudio fue realizado sin manipulación deliberada de la variable independiente. Las variables del problema identificado y sus dimensiones fueron observadas en su ambiente natural y analizados mediante pruebas estadísticas. Es así mismo una investigación transversal porque la recopilación de los datos fue realizado a cabo en un horizonte temporal único año 2022; así mismo el trabajo es de naturaleza práctica, ya que los resultados obtenidos a través de la investigación posibilitarán mejorar diversos factores que coadyuven a producir mayor valor público en esta institución pública.

Viana et al. (2008) describen los estudios no experimentales como aquellos realizados sin la manipulación intencional de variables independientes. Se basa en factores que ya han ocurrido en la realidad sin la participación directa o indirecta del investigador. Esto eventualmente se convierte en un enfoque retrospectivo. Estos estudios a veces se denominan *ex post facto* ya que los hechos y las variables ya sucedieron y se descubrió su contexto natural. La investigación no experimental, por otro lado, tiene un control menos estricto que la investigación experimental; la investigación no experimental es más natural y relacionada con la vida ordinaria.

4.2.1. Población

La población en una investigación está dada por personas o elementos que tienen características similares entre sí o rasgos en común y que vienen a ser la materia

fundamental de una investigación científica. Es así que las poblaciones pueden ser de dos tipos: población objetivo y población accesible; en el primer caso la población objetivo posee diversas características, mientras que la población accesible está constituida por una agrupación de datos sobre los cuales los investigadores procesan y aplican sus conclusiones. La población accesible viene a ser un sub agrupación de la población objetivo, es también nombrado como población de estudio. Los que realizan la investigación obtienen sus muestras de la población accesible.

La población objeto de estudio, para la investigación, está constituido por 12 714 electores hábiles, distribuidos en cuatro centros poblados menores, treinta y tres comunidades campesinas y anexos, representado por sus juntas directivas o líderes de las diferentes formas de organizaciones sociales existentes en todo el ámbito del distrito y, autoridades designadas por las instituciones, miembros del Concejo de Coordinación Local, y Comité de Vigilancia.

La Población es un grupo de individuos, claramente identificados, delimitado y que es accesible, que forman el referente para la decisión de elección de la muestra, además que este grupo cumple con una serie de características y criterios preestablecidos. Es vital recordar que, al referirse a una población de investigación, la terminología puede aplicarse a seres vivos en general, archivos, establecimientos de salud, artículos, grupos de individuos, instituciones, etc. Es así que, para este último, puede ser preferible utilizar una denominación comparable, como universo de investigación (Arias, et al., 2016).

4.2.2. Muestra en la investigación cuantitativa

Para el presente trabajo los investigadores estiman que la muestra de una población para los estudios de investigación viene a ser el sub conjunto que se extrae de la población accesible que es representativo y finito. Se sostiene que la muestra debe ser representativa, debe poseer una dimensión adecuada que garantice el éxito del análisis estadístico. El objetivo más importante de una muestra es posibilitar a los investigadores que estos puedan realizar el estudio de los individuos, de tal forma que los resultados obtenidos producto del análisis de los datos analizados puedan ser utilizados para arribar a conclusiones capaces de ser aplicados a toda una población.

Para la utilización de instrumentos y técnicas de levantamiento de información, en este trabajo de investigación, la muestra fue determinada mediante la técnica de elección no probabilística y en su variante por conveniencia e intencional, una muestra representativa conformado por 199 líderes directivos de las diferentes formas de organizaciones sociales existente en el distrito. Según Sampieri et al. (2018) en la técnica de determinación de muestras no probabilísticas, no depende de la probabilidad la elección de los elementos del estudio, la elección depende de motivos relacionados con las características propias de la investigación o los objetivos planteados por el investigador. En este orden de ideas para abordar el problema identificado en esta investigación, la muestra está constituida por los directivos de las diferentes formas de tejido organizacional existentes y autoridades a nivel de la jurisdicción del distrito.

Los principales integrantes de las juntas directivas en la zona rural son cargos ocupados por líderes comunales que cumplen ciertas condiciones como: conocimiento global de las potencialidades y de las necesidades que se tienen en su la comunidad, liderazgo para organizar grupos de personas, bilingüe con facilidad de palabra y de preferencia con el mayor nivel de instrucción. El procedimiento electoral comunal se lleva a cabo con la guía para elecciones de juntas directivas comunales, tal como fue publicado en el diario oficial del Perú El Peruano en julio del 2006. Por lo descrito, el concejo directivo comunal está representado por líderes que conocen plenamente su organización comunal, ejercen liderazgo, tienen facilidad de palabra, por su nivel de instrucción poseen conocimientos generales sobre los instrumentos de gestión, son ellos los que participan en representación de sus centros poblados en los diferentes eventos convocados y llevados a cabo por los gobiernos locales, están en condiciones de analizar la información publicitada, muchos de ellos hacen uso aunque sea de manera esporádica de la plataforma consulta amigable, etc. por lo que están en condiciones de proporcionar información más cercana a la realidad en representación de sus circunscripciones comunales. Siendo esta la razón del criterio que primó en la elección y toma de la muestra aplicado sobre la unidad de análisis para el presente estudio.

El corroborar las hipótesis de una investigación depende de la cantidad de individuos que se consideran en el análisis de datos, una muestra pequeña podría

conducirnos a cometer el error de tipo II, y como consecuencia podríamos llegar a rechazar la hipótesis de investigación cuando en realidad es cierta, lo anterior nos sugiere que la muestra tiene que realmente representar al grupo de estudio, para efectos de poder generalizar los resultados a la población total objeto de estudio.

En consecuencia, dos investigaciones realizadas de manera idéntica, con la excepción del tamaño de la muestra, pueden alcanzar resultados diferentes. El estudio con el tamaño de muestra más alto puede llegar a una conclusión estadísticamente significativa, pero el estudio con el tamaño de muestra más bajo puede no ser representativa, en consecuencia, cuanto menor sea el tamaño de muestra, mayor será la posibilidad de cometer una desviación en la obtención del resultado (rechazar la hipótesis de investigación) cuando es apropiado (Argibay, 2009).

4.3. Instrumentos de recolección de datos

Para el presente trabajo, el instrumento de recolección o levantamiento de información o datos a ser utilizados durante la investigación están constituidos por un cuestionario estructurado y diseñado, adecuado al contexto y tomando muy en cuenta el nivel de instrucción de la muestra identificada para el momento del empleo de la técnica de levantamiento y recojo de la información.

4.3.1. Instrumentos

Meneses (2016) argumenta que un cuestionario es un instrumento típico utilizado para recolección de datos e información durante la fase de trabajo de campo, utilizado principalmente para investigaciones de tipo cuantitativas y encuestas realizadas con el enfoque de aplicación. En resumen, es el instrumento que permite a un investigador social plantearse una serie de interrogantes y recopilar información, aplicada sobre una muestra determinada de individuos, para lo cual se utiliza un enfoque cuantitativo y combinando las respuestas para definir la población a la que pertenecen.

El cuestionario empleado en el estudio se organizó de acuerdo a las variables identificadas para el estudio, teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores asociados, el total de ítems planteados fue de 44 que fueron evaluadas y calificadas por especialistas en validación de herramientas de recolección de datos.

La utilidad de una investigación está supeditada a las características de los datos, si estos representan o no correctamente el evento objeto de estudio. Siendo la medición un componente crucial del estudio científico, la mensura de la variable es dependiente de los instrumentos o procedimientos que se emplean para lograr su medición (Caparó et al., 2016).

Un instrumento es de utilidad cuando su aplicación es simple, cuando el encuestado percibe razonablemente que el instrumento es breve y es pragmático en el momento de su aplicación lo cual se traducirá en la celeridad de cuestionarios llenados correctamente respondidos. A esta característica también se le conoce como factibilidad (Caparó, et al., 2016).

El cuestionario es un método para recopilar datos primarios y sus cualidades lo hacen utilizable a gran escala. Tiene como objetivo recoger respuestas a preguntas previamente formuladas que aborden el tema de investigación. Para ello se utiliza un formulario impreso (Fresno, 2019).

4.3.2. Los ítems o preguntas

Las preguntas son las unidades indivisibles a partir de las cuales se construyen un instrumento de evaluación; Así, un mal diseño de las preguntas perjudicará las características finales de medición del cuestionario y las conclusiones extraídas de las puntuaciones. Deben poseer características de representatividad, relevancia, variedad, claridad, sencillez y legibilidad (Caparó et al., 2016).

Meneses (2016) explica que una vez que se establece claramente los objetivos de la investigación y elegida la muestra sobre la que se realizará el estudio, se da comienzo al proceso de elaboración de las preguntas del cuestionario. Del cuidado que se tenga en la formulación de los ítems se sustenta el éxito del estudio, que es trascendental que sea respaldado por una profunda revisión bibliográfica que dio inicio al procedimiento. Ya sea en la réplica de los instrumentos de investigación bien establecidos en el campo, cambiándolas en su totalidad o en parte, o diseñando un cuestionario para la ocasión, como primera intención será el establecer qué información se debe recopilar. En otras palabras, de acuerdo con la metodología del estudio, se requerirán todas las mediciones necesarias para responder a las preguntas, metas e hipótesis establecidas. Un alto nivel de conocimiento previo sobre el tema de estudio será una herramienta extremadamente importante para guiar la inspiración y la creatividad del

investigador a lo largo del proceso, permitiéndole elegir el mejor enfoque para hacer preguntas y el tipo de respuestas adecuadas.

4.4. Técnicas de recopilación de datos

4.4.1. Encuesta

Es una estrategia mayoritariamente empleada en el campo de las ciencias sociales, la cual ha evolucionado a través del tiempo, hasta llegar a ser incluida en el campo de la investigación científica (López et al., 2015).

La encuesta es un procedimiento que se realiza mediante un cuestionario; está dirigido solo a individuos y brinda información sobre sus actitudes, acciones y sensaciones. Este procedimiento puede proporcionar resultados cuantitativos y cualitativos y se focaliza en la aplicación de preguntas predeterminadas con una secuencia lógica y un mecanismo de respuesta escalonada. La técnica de la encuesta mayormente proporciona información numérica (Arias, 2020).

La técnica de la entrevista proporciona información de fuente primaria, amplia y abierta, dependiendo de la relación entrevistador-entrevistado. La entrevista es el método a través del cual se puede obtener conocimiento de una fuente principal, amplia y abierta. Para ello, el entrevistador debe haber especificado cual es el objetivo de su aplicación y los ítems más importantes sobre los que se va a recopilar información. La entrevista debe realizarse con precisión y energía, en un ambiente de honestidad, cortesía y confianza. Para ello, el entrevistador debe tener experiencia en la aplicación de la técnica requerida (Fresno, 2019).

En la indagación se emplearon entrevistas de aplicación directa para recolectar información sobre las variables de estudio, así como sobre sus dimensiones e indicadores identificados.

4.5. Validación y confiabilidad

4.5.1. Validación de los instrumentos

El instrumento para el recojo de información fue validado por 5 profesionales expertos quienes después de una rigurosa evaluación asignaron los puntajes propios de su criterio de acuerdo a los parámetros establecidos. El resultado se detalla en la tabla siguiente:

Tabla 2 Validación del instrumento de recojo de información por expertos.

N	Profesional validador	Grado de estudios	Puntaje Total	Criterio de Validación
1	LUNA FLORES, Marco Antonio	Magister	104	Satisfactorio
2	PASCO HERRERA, Juan Carlos	Magister	117	Satisfactorio
3	BALLON BACA, Gilberto	Magister	106	Satisfactorio
4	SANCHEZ ORTIZ Flavio Ricardo	Doctor	130	Optimo
5	RIVAS LOAYZA Marco Antonio	Doctor	147	Optimo
Total			604	

Deficiente (30 - 54) – Regular (55 - 78) – Bueno (79 - 102) – Satisfactorio (103 - 126) – Optimo (126 - 150)

La tabla 1, detalla la validación del instrumento de recojo de información realizada por cinco expertos en gestión pública, el promedio del puntaje otorgado resulta ciento veintiuno, que según el criterio de validación total otorga un nivel satisfactorio al instrumento de gestión.

Confiabilidad de los instrumentos

Previa a la aplicación del instrumento de recojo de información a la muestra total seleccionada, se llevó a cabo la denominada prueba piloto para las dos variables y sus dimensiones de estudio. Por lo tanto, el cuestionario se aplicó a un grupo conformado por quince integrantes de la muestra seleccionada de la unidad de análisis objeto del presente estudio de investigación.

El coeficiente alfa de Cronbach define la fiabilidad del instrumento dentro de un rango predeterminado de cero a uno. Cuanto más cerca esté el coeficiente a uno, mayor será la fiabilidad del instrumento, el valor mínimo aceptable para los trabajos de investigación es de 0,70.

Corral (2009) indica que el coeficiente alfa de Cronbach es comúnmente utilizado para evaluar la confiabilidad del instrumento de recojo de información o la homogeneidad de las preguntas o ítems cuando se trata de alternativas de respuesta politómica, como escalas tipo Likert, donde cero representa no confianza y uno representa confianza total.

En el estudio se aplicó el coeficiente alfa de Cronbach a un total de quince encuestas piloto con la siguiente fórmula.

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Donde:

K : El número de ítems (44 ítems).

$\sum S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems.

S_t^2 : La varianza de la suma de los ítems.

α : Coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 3

Escala de interpretación de la confiabilidad

Intervalo	Descripción
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Confiabilidad perfecta

Tabla 4

Resultados del cálculo del coeficiente de confiabilidad.

Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	40	41	42	43	44	SUMA DE ITEMS
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	176
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	1	1	4	4	5	4	4	3	148
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	1	1	4	4	4	3	3	3	139
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	168
5	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	1	1	4	4	4	3	3	1	127
6	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	1	80
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	4	5	4	3	1	135
8	4	3	4	1	5	5	3	3	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	3	102
9	4	4	4	3	4	3	3	4	3	1	2	3	2	1	4	4	4	4	4	4	133
10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	3	3	3	2	2	1	124
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	4	4	3	1	115
12	1	1	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	4	3	3	3	1	75	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	168
14	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	158
15	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4	1	1	4	4	4	4	4	4	135
Varianza	0.70	0.70	0.00	1.46	1.24	1.26	1.03	1.12	0.69	1.81	1.70	2.07	2.07	1.89	1.84	0.14	0.41	0.60	0.55	2.50	911.31
SUMA DE VARIANZA DE LOS ITEMS																					50.23
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS																					911.31
NUMERO DE ITEMS																					40
																					0.9691

Tabla 5

Resultados para la confiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,969	44

Como resultado de la fórmula del Coeficiente Alfa de Cronbach aplicado a la prueba piloto sobre quince encuestas se obtiene un $\alpha = 0,969$, puntaje que se ubica entre el intervalo 0,72 a 0,99 (tabla 02), de acuerdo a la escala de interpretación de la confiabilidad. Este resultado nos indica que el instrumento cuenta con excelente confiabilidad y es aplicable a la muestra.

CAPÍTULO V RESULTADOS

5.1. Resultados y análisis

5.1.1. Prueba de normalidad

Esta prueba se realizó con el propósito de determinar si los datos de las variables de estudio proceden de una población con una distribución del tipo normal y de acuerdo con ello hacer uso del estadígrafo adecuado para estudiar la relación entre las variables.

A. Formulación de hipótesis

H0: Existe una distribución normal en los datos de las variables gestión pública y transparencia de la gestión municipal ($p > 0,05$)

H1: No existe una distribución normal en los datos de las variables gestión pública y transparencia de la gestión municipal ($p > 0,05$)

B. Nivel de significancia

Se empleó un nivel de significancia $\alpha = 5 \%$, y un nivel de confianza del 95 %

C. Estadístico de prueba

Se utilizó la prueba estadística de Kolmogorov Smirnov, dado que se tuvo más de 50 datos

D. Formulación de regla de decisión

H0: $p \geq 0,050$ (Datos normales)

H1: $p < 0,050$ (Datos no normales)

Tabla 6

Resultados para la prueba de normalidad para las variables de estudio

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Pública	,096	199	,00	,968	199	,000
Transparencia de la gestión municipal	,123	199	,000	,953	199	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Gráfico 1

Histograma con curva de normalidad para la variable gestión pública

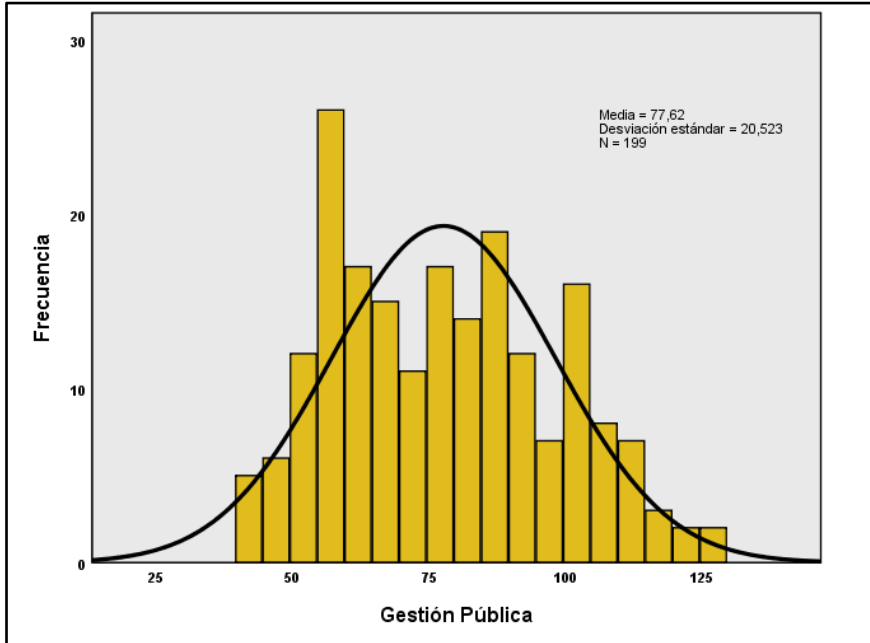
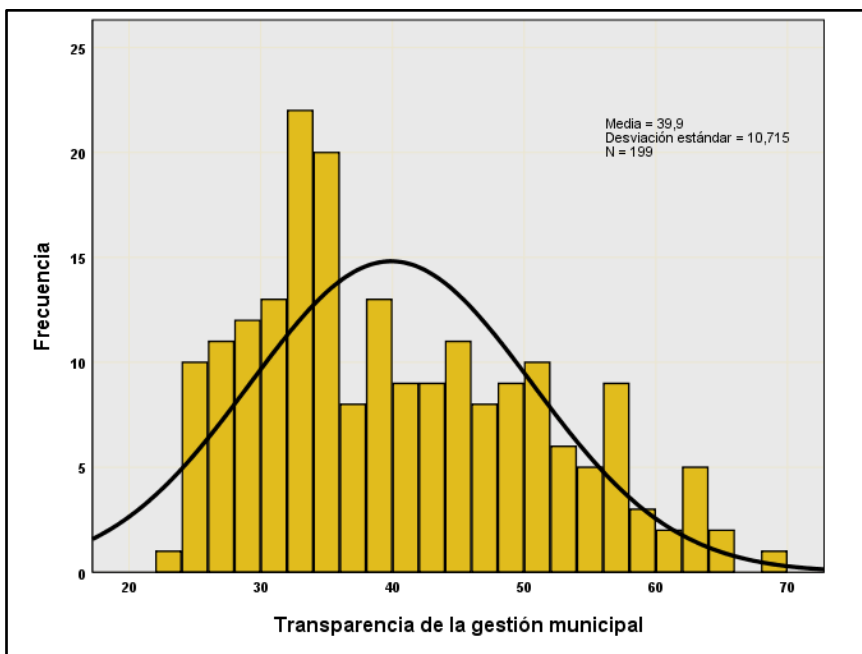


Gráfico 2

Histograma con curva de normalidad para la variable transparencia de la gestión municipal



E. Conclusión

Como el P valor obtenido es 0.000, para ambas variables, y es menor a nivel de

significancia $\alpha = 5 \%$, se acepta la hipótesis alterna H1 y se rechaza la hipótesis nula H0, lo cual permite concluir que no existe una distribución de tipo normal en los datos obtenidos para las variables gestión pública y transparencia de la gestión municipal, por tanto, se debe emplear para el presente estudio una prueba de tipo no paramétrica para determinar la correlación, para este caso específico se usará la correlación Rho de Spearman.

5.2. Resultados descriptivos

Para valorar las variables, en cuanto al instrumento de recojo de información, se tomaron en cuenta dimensiones, indicadores e ítems, estos últimos presentaron una escala de Likert con cinco valores los cuales son: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5).

Para la calificación de las variables y sus dimensiones se tomó en cuenta la siguiente escala de calificación:

Tabla 7

Escala de calificación para las variables de estudio

	Gestión pública	Gestión de planeamiento y organización	Gestión de presupuesto público	Gestión de proyectos de inversión pública	Gestión de recursos humanos
Deficiente	29-67	13-30	6-14	5-11	5-11
Regular	68-108	31-48	15-22	12-18	12-18
Buena	109-145	49-65	23-30	19-25	19-25
	Transparencia de la gestión municipal	Accesibilidad a la información pública	Relevancia de la información pública	Calidad de la información pública	Confiabilidad de la información pública
Baja	15-35	10-22	2-4	1-2	2-4
Media	36-55	23-35	5-7	3-4	5-7
Alta	56-75	36-50	8-10	5	8-10

Nota: Elaboración propia

Tabla 8

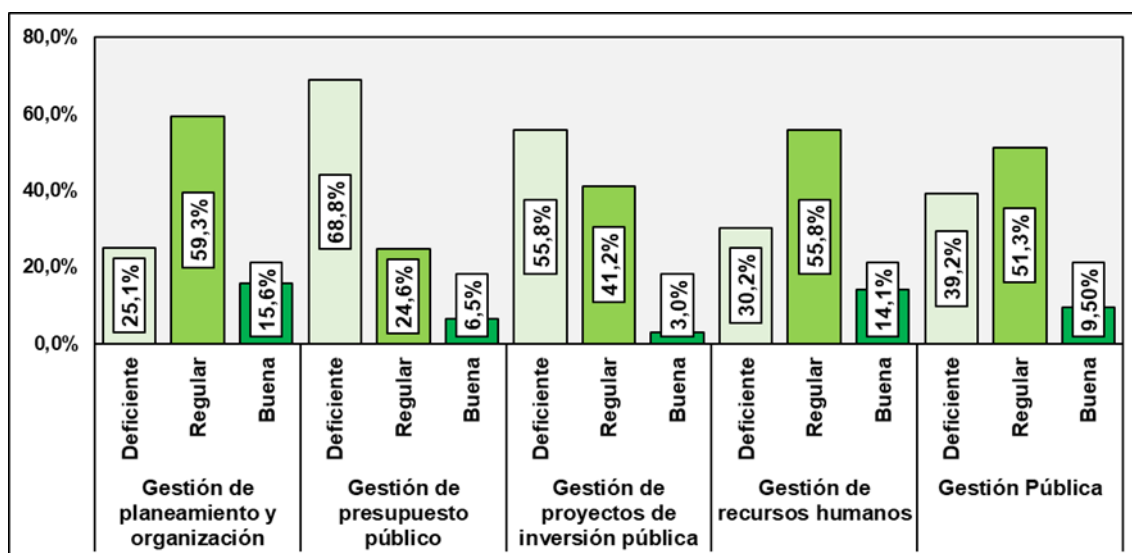
Resultados para variable gestión pública

		Frecuencia	Porcentaje
Gestión de planeamiento y organización	Deficiente	50	25,1
	Regular	118	59,3
	Buena	31	15,6
Gestión de presupuesto público	Deficiente	137	68,8
	Regular	49	24,6
	Buena	13	6,5
Gestión de proyectos de inversión pública	Deficiente	111	55,8
	Regular	82	41,2
	Buena	6	3,0
Gestión de recursos humanos	Deficiente	60	30,2
	Regular	111	55,8
	Buena	28	14,1
Gestión Pública	Deficiente	78	39,2
	Regular	102	51,3
	Buena	19	9,5
Total		199	100,0

Nota: Elaboración propia

Gráfico 3

Resultados para variable gestión pública



Los resultados para la variable gestión pública pone en evidencia que el 39.2 % de los encuestados percibe que la gestión pública en la municipalidad de Ocongate es deficiente, mientras que un 51.3 % la percibe como regular y un 9.5 % como buena, los resultados anteriores reflejan lo que ocurre en cada una de las dimensiones que componen la gestión pública, así en lo que corresponde a gestión del planeamiento y la organización un 59.3 % de los encuestados la considera como regular, es decir

que existe la necesidad de realizar mejoras importantes en dicha dimensión, asimismo se tiene que un 25.1 % la considera como deficiente y un 15.6 % como buena; respecto a la gestión del presupuesto público un mayoritario 68.8 % la considera como deficiente, la cual tiene que ver con aspectos de capacidad técnica en materia de gestión presupuestal, el 24.6 % la percibe como regular y un 6.5 % como buena; respecto a la gestión de proyecto de inversión pública un 55.8 % la considera como deficiente, el 41.2 % como regular y un 3.0 % como buena; finalmente con lo correspondiente a la gestión de los recursos humanos los resultados permiten advertir que un 55.8 % percibe que la gestión de recursos humanos es regular, mientras que el 30.2 % que es deficiente y un 14.1 % que es buena.

Tabla 9

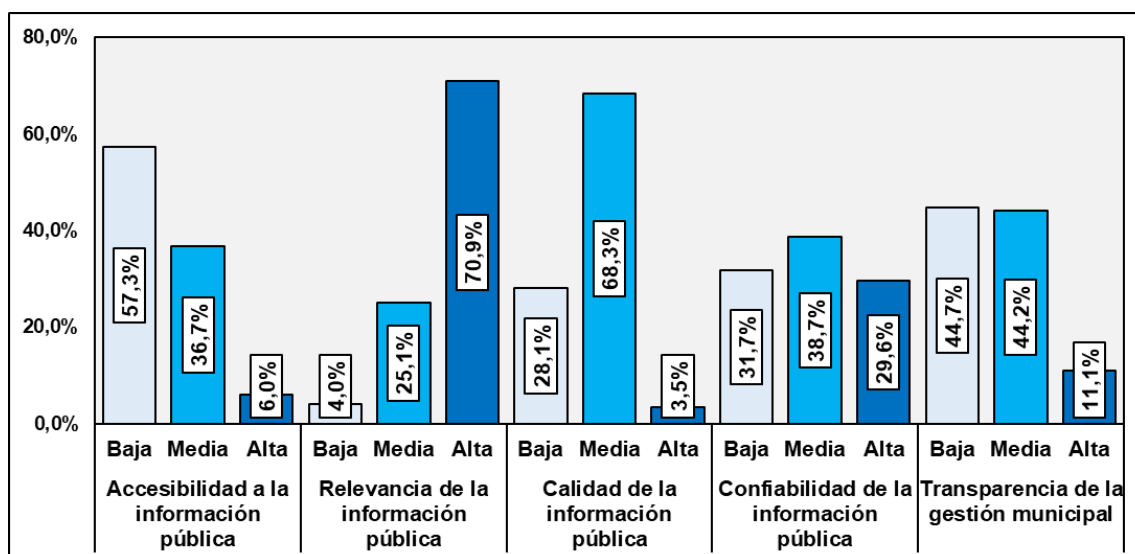
Resultados para variable transparencia de la gestión municipal

		Frecuencia	Porcentaje
Accesibilidad a la información pública	Baja	114	57,3
	Media	73	36,7
	Alta	12	6,0
Relevancia de la información pública	Baja	8	4,0
	Media	50	25,1
	Alta	141	70,9
Calidad de la información pública	Baja	56	28,1
	Media	136	68,3
	Alta	7	3,5
Confiabilidad de la información pública	Baja	63	31,7
	Media	77	38,7
	Alta	59	29,6
Transparencia de la gestión municipal	Baja	89	44,7
	Media	88	44,2
	Alta	22	11,1
Total		199	100,0

Nota: Elaboración propia

Gráfico 4

Resultados para la variable transparencia de la gestión municipal



Los resultados para la variable transparencia de la gestión municipal, nos arrojan que un 44.7 % de los encuestados perciben que la transparencia es baja, un 44.2 % consideran de categoría media y tan sólo el 11.1 % considera que la transparencia de la gestión municipal es alta, lo que denota que existe la necesidad de hacer esfuerzos para transparentar las actividades que se realicen en la gestión municipal; asimismo respecto a las dimensiones para esta variable se tiene que en lo que respecta a la accesibilidad a la información pública un 57.3 % considera que se ubica en un nivel bajo, el 36.7 % lo considera en nivel medio y tan sólo el 6.0 % en nivel alto, en lo correspondiente a la relevancia los encuestados en un 70.9 % coinciden en que esta es de alta relevancia, mientras que el 25.1 % la considera de relevancia media y un 4.0 % de baja relevancia; respecto a la calidad de la información pública un 68.3 % la considera como media en cuanto a su nivel, el 28.1 % la percibe como de baja calidad y el 3.5 por ciento de alta calidad, finalmente respecto a la confiabilidad de la información brindada se tiene que un 38.7 % la considera en un nivel de confiabilidad media, el 31.7 % en un nivel de confiabilidad baja y el 29.6 % considera que la confiabilidad de la información pública es alta.

5.3. Resultados inferenciales

5.3.1. Prueba de hipótesis general

A. Formulación de hipótesis

Ho: No existe una relación directa y significativa entre la gestión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022 ($p > 0,05$)

H1: Existe una relación directa y significativa entre la gestión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022 ($p > 0,05$)

B. Nivel de significancia

Se empleó un nivel de significancia $\alpha = 5\%$, y un nivel de confianza del 95%

C. Estadístico de prueba

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman

D. Formulación de regla de decisión

H0: $p \geq 0,050$ (No existe correlación)

H1: $p < 0,050$ (Existe correlación)

Tabla 10

Resultados para la prueba de correlación entre las variables gestión pública y transparencia de la gestión municipal

	Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal Correlación de Spearman	,744	,042	15,632	,000
N de casos válidos	199			

Nota: Elaboración propia

E. Conclusión

Dado que el p-valor obtenido es de 0.000, y está por debajo del 5%, se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna, por tanto, se afirma que las variables

gestión pública (V1) y transparencia de la gestión municipal (V2) presentan correlación significativa en el distrito de Ocongate, siendo dicha correlación alta, dado que se obtuvo el valor de 0.744 para el coeficiente de correlación de Spearman.

5.4. Prueba de hipótesis específicas

a) Hipótesis específica 1

A. Formulación de hipótesis

Ho: No existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de planeamiento, organización y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022 ($p > 0,05$)

H1: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de planeamiento y organización y la transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022 ($p > 0,05$)

B. Nivel de significancia

Se empleó un nivel de significancia $\alpha = 5 \%$, y un nivel de confianza del 95%

C. Estadístico de prueba

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman

D. Formulación de regla de decisión

H0: $p \geq 0,050$ (No existe correlación)

H1: $p < 0,050$ (Existe correlación)

Tabla 11

Resultados para la prueba de correlación entre la dimensión gestión de planeamiento y organización y la variable transparencia de la gestión municipal.

Valor	Error estándar	T aproximada	Significación aproximada
		asintótico	

Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,654	,043	12,146	,000
N de casos válidos		199			

Nota: Elaboración propia

E. Conclusión

Dado que el p-valor obtenido es de 0.00, y está por debajo del 5 %, se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna, por tanto, se afirma que la dimensión gestión de planeamiento, organización y transparencia de la gestión municipal presentan correlación significativa en el gobierno local de Ocongate, siendo dicha correlación moderada, dado que se obtuvo el valor de 0.654 para el coeficiente de correlación de Spearman.

b) Hipótesis específica 2

A. Formulación de hipótesis

Ho: No existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de presupuesto público y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022 ($p > 0,05$)

H1: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de presupuesto público y la transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022 ($p > 0,05$)

B. Nivel de significancia

Se empleó un nivel de significancia $\alpha = 5 \%$, y un nivel de confianza del 95%

C. Estadístico de prueba

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman

D. Formulación de regla de decisión

H0: $p \geq 0,050$ (No existe correlación)

H1: $p < 0,050$ (Existe correlación)

Tabla 12

Resultados para la prueba de correlación entre la dimensión gestión de presupuesto público y la variable transparencia de la gestión municipal

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significació n aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,618	,048	11,020	,000
N de casos válidos		199			

Nota: Elaboración propia

E. Conclusión

Dado que el p-valor obtenido es de 0.000, y está por debajo del 5 %, se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna, por tanto, se afirma que la dimensión gestión de presupuesto público y transparencia de la gestión municipal presentan correlación significativa en el distrito de Ocongate, siendo dicha correlación moderada, dado que se obtuvo el valor de 0.618 para el coeficiente de correlación de Spearman.

c) Hipótesis específica 3

A. Formulación de hipótesis

Ho: No existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022 ($p > 0,05$)

H1: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y la transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022 ($p > 0,05$)

B. Nivel de significancia

Se empleó un nivel de significancia $\alpha = 5 \%$, y un nivel de confianza del 95%

C. Estadístico de prueba

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman

D. Formulación de regla de decisión

H0: $p \geq 0,050$ (No existe correlación)

H1: $p < 0,050$ (Existe correlación)

Tabla 13

Resultados para la prueba de correlación entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y la variable transparencia de la gestión municipal.

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significaci ón aproximad a
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,638	,048	11,637	,000
N de casos válidos		199			

Nota: Elaboración propia

E. Conclusión

Dado que el p-valor obtenido es de 0.000, y está por debajo del 5 %, se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna, por tanto, se afirma que la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y transparencia de la gestión municipal presentan correlación significativa en el distrito de Ocongate, siendo dicha correlación moderada, puesto que se obtuvo el valor de 0.638 para el coeficiente de correlación de Spearman.

d) Hipótesis específica 4

A. Formulación de hipótesis

Ho: No existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de recursos humanos y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022 ($p > 0,05$)

H1: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de recursos humanos y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022 ($p > 0,05$)

B. Nivel de significancia

Se empleó un nivel de significancia $\alpha = 5 \%$, y un nivel de confianza del 95%

C. Estadístico de prueba

Se utilizó la prueba estadística no paramétrica de Rho de Spearman

D. Formulación de regla de decisión

H0: $p \geq 0,050$ (No existe correlación)

H1: $p < 0,050$ (Existe correlación)

Tabla 14

Resultados para la prueba de correlación entre la dimensión gestión de recursos humanos y la variable transparencia de la gestión municipal.

		Valor	Error estándar asintótico	T aproximada	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,608	,051	10,760	,000
N de casos válidos		199			

Nota: Elaboración propia

E. Conclusión

Dado que el p-valor resultante es de 0.00, y está debajo del 5 %, se rechaza la hipótesis nula y se asume la hipótesis alterna, por tanto, se afirma que la dimensión gestión de recursos humanos y transparencia de la gestión municipal presentan correlación significativa en el distrito de Ocongate, siendo dicha correlación moderada, puesto que se obtuvo el valor de 0.608 para el coeficiente de correlación de Spearman.

5.5. Discusión de resultados

En el presente trabajo de investigación se planteó como objetivo general determinar la relación entre la Gestión Pública (V1) y Transparencia de la Gestión Municipal (V2) en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022, al respecto la prueba del coeficiente de correlación de Spearman demuestra que existe correlación entre las dos variables de estudio con un valor de 0,744 con una significancia de menos de 5 % y consecuentemente a 95 % de confiabilidad. Esta correlación nos indica que cuanto más conocimiento tiene el ciudadano sobre la forma de cómo lleva la gestión pública el gobierno local de Ocongate también tiene una mejor percepción sobre la transparencia de la gestión municipal de la entidad. Los resultados del estudio

demuestran que en el distrito el 39,2 % de los ciudadanos entrevistados califican la gestión pública de la entidad como deficiente y, al mismo tiempo el 88.9% considera entre baja y poco transparente la gestión municipal de la entidad. Los porcentajes demuestran que existe la necesidad de modernizar la gestión pública y, como efecto positivo se espera la mejora de la gestión de la transparencia en el gobierno local objeto de estudio. Lo anterior permite afirmar que la hipótesis planteada acerca de la existencia de una relación significativa entre la gestión pública y la transparencia de la gestión municipal, se confirme.

Los resultados encontrados concuerdan con los de Chávez (2017), estudio realizado en la municipalidad del distrito de San Miguel - Lima, donde el resultado obtenido fue que el 53.6 % de ciudadanos del distrito en mención consideran la variable gestión municipal de carácter regular, muy similar a lo encontrado en la investigación con un 51.3 % en el distrito de Ocongate. Empero discrepan con el 1.8 % de ciudadanos que califican de ineficiente encontrados por Chávez frente a los 39.2 % de ciudadanos que califican de deficiente en el distrito de Ocongate, así mismo también discrepa con el 44.5 % de eficiente encontrados por Chávez frente a los 9.5 % encontrados en el distrito de Ocongate. Sin embargo, es importante resaltar que son realidades diferentes; una investigación llevada a cabo en una entidad ubicada en la zona rural alto andina de la sierra sur y la otra ubicada en una zona urbana de la región costa.

Asimismo, se aproxima a los resultados encontrados por Medranda ed. al. (2019), investigación llevada a cabo en 24 gobiernos locales de la república del Ecuador, en el que concluye que el 91.66 % de los gobiernos estudiados no aseguran el acceso a la información pública a sus pobladores, similar con los encontrados en el distrito de Ocongate con un 88.9 % porcentaje resultado de la sumatoria de media y baja encontrados en el presente estudio.

También comparamos los datos encontrados por Camacho (2020), trabajo donde su estudio se centra sobre el vínculo entre la transparencia de gestión y valor público, en la municipalidad de Tumbes Perú, en la que obtuvo que el 47 % de los encuestados califican de grado medio la transparencia, similar a lo encontrado en el distrito de Ocongate de 44.2 %, el 37 % de los encuestados en la municipalidad de Tumbes calificaron de nivel bajo frente a 44.7 en el distrito de Ocongate, así como el 14 % de ciudadanos en Tumbes calificaron de nivel alto frente al 11.1 %

en el distrito de Ocongate.

A partir de lo indicado en los párrafos anteriores podemos afirmar que las deficiencias en la conducción de la gestión pública (V1) por un gobierno local, repercuten de manera negativa en a la gestión de transparencia municipal (V2), y viceversa, denotándose que estas dos variables de estudio son directamente proporcionales.

Los bajos porcentajes obtenidos en las dos variables 9.5 % en la (V1) quienes califican de buena la gestión pública y los 11.1 % en la (V2), que califican de alta la transparencia proyectada por la entidad, así como los altos porcentajes obtenidos entre regular y media, demuestran que en la entidad existen debilidades en cuanto a la forma de llevar adelante la gestión pública que es posible se deba a dos factores: La cultura organizacional en el que impera el secretismo intencional o deficiente conocimiento de las buenas prácticas de una eficiente gestión pública entre los funcionarios y servidores públicos.

El primer objetivo específico de la investigación planteó determinar la relación entre dimensión gestión de planeamiento, organización y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022, al respecto podemos decir que dicho objetivo fue alcanzado, demostrado con los resultados obtenidos para el análisis de correlación, obteniéndose un valor de 0,654 para el coeficiente de correlación de Spearman, un nivel de significancia por debajo del 5%, lo cual indica que cuanto mejor se percibe el trabajo realizado en la entidad en cuanto a la dimensión planeamiento y organización, se tiene también una mejor percepción de la transparencia de la gestión municipal, y viceversa, así queda probada la hipótesis específica planteada para la investigación que afirma que existe una relación significativa entre las dimensión planeamiento y organización y la transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate.

Al respecto Tirado ed. al (2022) en la investigación acerca de la relación que existe entre la mejora continua de la gestión pública y la transparencia, obtuvo mediante la prueba del coeficiente de correlación de Spearman que se tiene una correlación entre las dos variables de estudio obteniendo un valor de 0,881, con una significancia de menos de 5 % y consecuentemente a 95% de confiabilidad, un valor que se aproxima a los encontrados en el distrito de Ocongate, con un valor de 0,654, con una significancia de menos de 5 % y también a 95% de confiabilidad.

Asimismo, Rodríguez (2022) encuentra una relación directa entre las variables de su estudio, gestión de la ética pública (V1) y transparencia (V2), en la municipalidad distrital de Villa el Salvador, obteniendo el valor de 0,846 mediante el coeficiente de correlación de Spearman, frente a los encontrados en el gobierno local de Ocongate, con un valor de 0,654, asimismo es necesario aclarar que son realidades muy diferentes el gobierno local ubicado en la zona rural alto andina y Lima metropolitana, sin embargo a pesar de ello las cifras se aproximan.

Con respecto a los datos obtenidos podemos deducir que la planificación y organización institucional tienen una relación directa en la gestión de la transparencia municipal de la entidad, percibido por los administrados en el distrito, es así que los resultados en esta dimensión indican que solo el 15.6 % de los encuestados califican de bueno la gestión de planeamiento y organización en la municipalidad, el 59.3 % indican que es regular y el 25.1 % es deficiente, lo que denota que existe un porcentaje alto de ciudadanos que perciben que la entidad no planifica ni se organiza de manera eficiente para cumplir con sus responsabilidades, esto asumimos debido principalmente por la escasa apertura del gobierno local a la participación ciudadana en espacios de planificación y decisión.

El segundo objetivo específico de la investigación plantea determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de presupuesto público y la transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022, objetivo que fue alcanzado, con el siguiente valor obtenido de 0.618 para el coeficiente de correlación de Spearman, con una significancia estadística menor al 5 %. Los porcentajes obtenidos con la prueba estadística indican que solo el 6.5% de los encuestados califican como buena la gestión de presupuesto público, 24.6% de regular y el 68.8 % de deficiente.

Lo descrito anteriormente nos demuestra y confirma la hipótesis planteada en la investigación acerca de que existe una relación significativa entre la dimensión gestión del presupuesto y la transparencia en la gestión municipal.

Rodríguez (2022) en su investigación respecto a la correlación entre la gestión de la ética en el sector público (V1) y la transparencia en la gestión municipal (V2) en la municipalidad distrital de Villa el Salvador, como resultado de su investigación obtiene un valor alto de correlación de 0,846, frente al valor

obtenido de 0,618, en el distrito de Ocongate.

Ayllón (2022) en su investigación sobre la transparencia y la calidad de acceso a la información en la gestión pública, en la municipalidad provincial de Lima, concluye que dichas variables presentan una correlación moderada 0,427, frente al valor obtenido en el distrito de Ocongate de 0,618. destacando el presupuesto como aspecto muy sensible de la transparencia en una gestión.

La percepción negativa de la gestión del presupuesto público de los administrados en el distrito de Ocongate es alta el 68.8 % de los encuestados califican de deficiente a esto se suma los 24.6 % que califican de regular y solo el 6.5 % de buena, al ser una dimensión delicada y muy sensible, lo que se deduce es que la ciudadanía no participa directamente en la distribución y priorización de las inversiones, los administrados perciben un manejo a discreción de los funcionarios de la entidad quienes administran de acuerdo a sus interés los presupuestos públicos o destinan a la atención de compromisos políticos inmediatos dejando de lado los acuerdos, resultado de los procesos de presupuesto participativo o la programación de inversiones. Es imperativo transparentar la gestión del presupuesto en la entidad para mejorar la percepción de la población con respecto a esta dimensión de estudio.

El tercer objetivo específico de la investigación planteó determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022, al respecto los resultados de la investigación mostraron que en efecto dicho objetivo se cumple pues de acuerdo al valor obtenido mediante el coeficiente de correlación de Spearman encontrado es de 0,638 para la dimensión y variable mencionadas, la relación es moderada y directa, lo cual implica que una mejora en la gestión de los proyectos de inversión que realiza la municipalidad de Ocongate, tendrá incidencia directa positiva sobre la transparencia de la gestión municipal. Lo descrito anteriormente permite indicar que la hipótesis específica que afirma la existencia de una relación significativa entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública se relaciona con transparencia de la gestión municipal por lo tanto la hipótesis planteada es verdadera.

Zevallos (2021) en su investigación denominado gobernanza y los niveles de apertura en la gestión pública del distrito de Ilo, encontró que a pesar de que los

funcionarios manifiestan que cumplen con las normas emitidas en cuanto a la práctica del gobierno abierto los vecinos del distrito sostienen lo contrario indicando que no participan en los diversos procesos de transparencia gubernamental, llegando a la conclusión que los grados de apertura y gobernabilidad en la gestión pública en el distrito de Ilo son deficientes.

Los porcentajes obtenidos en esta dimensión de estudio en el distrito de Ocongate, indican que solo el 3 % de los encuestados hacen referencia de que la gestión de proyectos en la entidad es buena, 41.2 % que es regular y 55.8 % que es deficiente, esto puede ser debido a dos factores como: que la entidad no promueve los canales de participación ciudadana para la planificación, priorización y ejecución de proyectos de inversión pública orientados al cierre de brechas, por un lado y por otro que si la promueve empero existe poco interés de parte de la ciudadanía en participar en los diferentes espacios de decisión porque perciben que es de mero cumplimiento de la normativa emitido por el ente rector desde el ejecutivo.

El cuarto objetivo específico de la investigación planteó determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de recursos humanos y transparencia de la gestión municipal en el distrito de Ocongate – Cusco - 2022, al respecto los resultados obtenidos en la presente investigación permiten indicar que el objetivo planteado fue alcanzado, puesto que se ha llegado a encontrar el valor de 0,608, mediante el coeficiente de correlación de Spearman, resultado que permite ver que, existe un nivel de correlación moderada entre la dimensión gestión de recursos humanos y transparencia que proyecta la gestión municipal. Lo anterior muestra que la transparencia de la gestión municipal se ve asociada con una adecuada gestión de los recursos humanos en la entidad, por lo tanto, la hipótesis planteada respecto a la correlación entre dicha dimensión y la variable, se cumple.

Al respecto Camacho (2020) en su estudio de investigación cuyo propósito fue identificar el vínculo entre la transparencia y valor público en la municipalidad de provincial de Tumbes, determino que existe una fuerte relación entre estas dos variables, en cuanto a transparencia de gestión, el 47 % de los pobladores encuestados califican de grado medio, porcentaje que se aproxima a lo encontrado en el distrito de Ocongate, donde el 55.8 % de los encuestados califican de regular la gestión de los recursos humanos por la entidad, asimismo en Tumbes el 37.96%

califica de nivel bajo frente a los 30.2 % de los encuestados en el distrito de Ocongate, que califican de deficiente y solo el 14.1 % califican de buena frente a una cifra similar encontrado en Tumbes de 15.97 % que califican de alta.

Los porcentajes encontrados para esta dimensión en estudio en el distrito de Ocongate no son positivos solo el 14.1 de los encuestados califican de buena la gestión de recursos humanos por la entidad, 55.8 % de regular y el 30.2 % de deficiente, esto puede ser el resultado de la poca o escasa transparencia en los procedimientos de contratación de personal y, que la percepción de la población es que los puestos de diferentes niveles son cubiertos a discreción del titular del pliego y la alta gerencia, casi siempre dejando de lado la meritocracia; las deficiencias en el proceso de contrataciones de personal, así como el alto grado de rotación llevados a cabo por la entidad tiene incidencia directa en la gestión de la transparencia municipal y por ende la percepción negativa de los ciudadanos en cuanto a esta dimensión de estudio.

CONCLUSIONES

Primera: Sobre el sustento de los resultados obtenidos en la investigación como producto del análisis de las pruebas estadísticas llevados a cabo con los datos obtenidos en campo, se concluye que la gestión pública (V1) implementada, se relaciona de manera significativa con la transparencia de la gestión municipal (V2), en el distrito de Ocongate, demostrado por el valor obtenido mediante el coeficiente de correlación de Spearman de 0,744, valoración que expresa una relación alta y directa. Por lo tanto, asumimos que una mejora continua en la gestión pública de la entidad aportará de manera directa en la transparencia de la gestión municipal, en el distrito de Ocongate.

Segunda: A partir de los resultados y el análisis realizados en la presente investigación, se puede concluir que la dimensión Gestión de planeamiento y organización en el distrito de Ocongate, presenta relación significativa y directa con la transparencia de la gestión municipal, dado que se obtuvo el valor de 0,654 para el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados indican que existe un porcentaje alto de ciudadanos que perciben que la entidad no planifica ni se organiza de manera eficiente para brindar un servicio de calidad a población, lo cual manifiesta debilidades en cuanto a planificación y organización institucionales. Por lo que, la mejora continua en términos de planificación y organización institucional es un aspecto clave para mejorar la percepción de transparencia en la gestión de la entidad.

Tercera: Desde los resultados obtenidos en la investigación y el análisis realizado de los datos obtenidos, la dimensión gestión del presupuesto público llevado a cabo en el distrito de Ocongate, se relaciona de manera significativa con la transparencia de la gestión municipal, expresado en términos del coeficiente de correlación de Spearman prueba con el cual se obtuvo el valor de 0,618 que indica una relación moderada y directa. Siendo esta dimensión uno de los aspectos de mayor importancia debido a que se refiere a la gestión del presupuesto público, un tema de naturaleza muy sensible en los gobiernos locales en general y en el distrito de Ocongate en particular, los espacios de priorización de proyectos de inversión, la distribución de los presupuestos, las audiencias de informe de rendición de cuentas periódicas, deben llevarse a cabo con una amplia difusión y convocatoria abierta

en un ambiente de carácter eminentemente participativo. Práctica que tendrá incidencia directa positiva en la transparencia de la gestión municipal y mejora de la percepción ciudadana sobre la variable.

Cuarta: En mérito a los resultados obtenidos en la investigación y el análisis realizado, la dimensión gestión de proyectos de inversión pública llevados a cabo en el distrito de Ocongate, se relaciona de manera significativa con la transparencia de la gestión municipal, aportando con un efecto significativo, el cual es expresado mediante el valor obtenido con el coeficiente de correlación de Spearman de 0,638, que indica una relación moderada y directa. Por tanto, la gestión de proyectos de inversión pública por la entidad debe ser en lo posible ajustado a la priorización de inversiones considerado en la Programación Multianual de Inversiones (PMI), que viene a ser el resultado de los procesos de presupuesto participativo, este aspecto es fundamental para superar la percepción negativa de la ciudadanía sobre la dimensión objeto de estudio, acción que contribuirá de manera directa en la percepción de la gestión de transparencia municipal en el gobierno local del ámbito de estudio.

Quinta: Sobre la base de los resultados obtenidos en la investigación y el análisis realizado, se concluye que la gestión de recursos humanos implementada en el distrito de Ocongate, se relaciona de manera significativa con la transparencia de la gestión municipal, presentando un efecto significativo, el cual es expresado en términos del coeficiente de correlación de Spearman con un valor obtenido de 0.608 que indica una correlación moderada y directa. El mayor porcentaje de los ciudadanos encuestados ubica la gestión de recursos humanos por la entidad entre regular y deficiente (86 %), lo que denota que existe una percepción negativa en cuanto a la dimensión en estudio, expresado en que los puestos de trabajo son cubiertos a discreción del titular de turno y la alta gerencia, sin procedimientos avalados por la normativa vigente, dejando muchas veces de lado la meritocracia lo que se manifiesta en deficiencias en cuanto a la provisión de bienes y servicios por la entidad. Tomar en cuenta la meritocracia y la implementación de los procedimientos legales para el reclutamiento de personal, contribuirá de manera directa y positiva en la gestión de la transparencia municipal en la entidad objeto de estudio.

RECOMENDACIONES

Primera: Considerando que la mejora continua de la gestión pública incide de manera directa en una adecuada gestión de la transparencia de la gestión municipal, se recomienda formular un plan para el desarrollo de competencias dirigido a funcionarios y servidores públicos, mediante el desarrollo de talleres de carácter participativo, desde la determinación de la línea de base, los objetivos, metas e indicadores de seguimiento, monitoreo y evaluación, de manera que se cuente con personal preparado que esté en condiciones de implementar los cinco pilares y los tres ejes transversales de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.

Segunda: En cuanto a la percepción negativa por la población sobre la gestión de planeamiento y organización en el gobierno local, se recomienda que el titular del pliego y sus funcionarios lideren los espacios de planeamiento y organización interna, desde la formulación de instrumentos de gestión municipal, como: el Plan Estratégico Institucional, para la construcción de una visión colectiva a corto, mediano y largo plazo concebido dentro de la cultura institucional, además se conozca en su real dimensión la misión institucional, así como la formulación de Planes Operativos multianuales, e institucionalizar reuniones técnicas para su evaluación y reajustes de manera periódica. Implementada la estrategia al interior de la entidad y proyectada hacia el exterior contribuirá de manera directa en la transparencia de la gestión municipal y contribuirá a la creación de valor público.

Tercera: sobre la percepción negativa por la población de la gestión del presupuesto público por la entidad, se recomienda fortalecer los canales de participación ciudadana en los espacios de priorización de proyectos de inversión y distribución del presupuesto institucional, fortalecimiento de capacidades de los funcionarios y servidores públicos en el uso de las TIC, implementación del portal de transparencia estándar institucional, y poner a disposición de la ciudadanía información relevante expresado en su calidad y confiabilidad. así como institucionalizar las audiencias de rendición de cuentas de carácter periódico se recomienda 2 veces por año. También, se recomienda fortalecer los comités de coordinación local y comités de vigilancia del presupuesto participativo, con el propósito de llevar un trabajo articulado.

Cuarta: Respecto a la percepción negativa de la población sobre la gestión de proyectos de inversión pública por la entidad. Se recomienda hacer esfuerzos adicionales para una participación masiva de los representantes de la sociedad organizada para efectos de priorización colectiva de las inversiones con enfoque de presupuesto para resultados por un lado y por otro la planificación de la ejecución física y financiera de los proyectos de inversión priorizados en la programación multianual de inversiones. Asimismo, se recomienda tener la plataforma de infobras actualizado, así como el sistema de seguimiento de inversiones (SSI), que permita acceder al ciudadano sobre los avances en la ejecución de obras que cierran brechas, que permitan el acceso a los servicios públicos elementales y mejora de la calidad de vida de la población en general.

Quinta: Referente a la percepción negativa de la población sobre la gestión de recursos humanos por la entidad. Se recomienda, a la entidad ponderar la meritocracia para todos los puestos a cubrir e informar a la población, solicitar a la Órgano de Control Institucional (OCI), el control concurrente durante el proceso de reclutamiento de personal, publicar en el portal de transparencia estandarizado el directorio y hojas de vida del personal contratado, así como la implementación publica de procedimientos de contratación de personal mediante una comisión de evaluación de expedientes en el que se recomienda pueda participar un representante de la sociedad civil en calidad de veedor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abeleida, C., Carbajal, J., Finol, L., & Manzano, L. (2019). *Avances de la transparencia activa datos abiertos en los gobiernos locales de Coquimbo y La Serena en Chile*. Chile: Rev. iberoam. estud. munic. no.20 Santiago ago. 2019. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902019000200149>
- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz Restrepo, J. (2008). Diseños de investigación experimental y no-experimental. *Revista en ciencias sociales*, 18, 1-46. doi:<http://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545>
- Alcaraz Quiles, F., Navarro Galera, A., & Ortiz Rodríguez, D. (2017). *La transparencia sobre sostenibilidad en gobiernos regionales: el caso de España*. Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Ciencias Políticas y Administración. *Convergencia*, vol. 24, núm. 73, 2017. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10550008005>
- Argibay, J. C. (2009). Muestra en investigación cuantitativa. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 13(01), 13-29. Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-73102009000100001
- Arias Gomez, J., Villasís Keever, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(02), 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arias González, J. (2020). *Técnicas e Instrumentos de investigación científica*. Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/TCNICASEINSTRUMENTOSDEINVESTIGACIONCIENTIFICA.pdf>
- Armijo, M. (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. Chile: CEPAL. Obtenido de https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5509/S2011156_es.pdf
- Ayllon Yaya, P. L. (2022). *Gestión de transparencia y calidad en el acceso a la información*. Tesis, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/86106>

- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria. Obtenido de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Boulanger Jimenez, W. A., & del Castillo de la Cruz, E. J. (2019). *Ley de Transparencia y acceso a la información pública como instrumento de gestión [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39623>
- Calinelli, B. Migliore, A. (2015). *Administración y Gestión Pública ¿de qué hablamos cuando hablamos de gestión?* Sub Secretaria para la Modernización del Estado Provincia de Buenos Aires.
- Camacho Espinoza, E. W. (2020). *Transparencia de gestión y valor público en la municipalidad provincial de Tumbes [Tesis para optar el grado de Magister en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo]*. Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/62265>
- Cárdenas Arce, H. S. (2020). *Deficiencias y limitaciones normativas al derecho de*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Tesis Para optar el Grado Académico de Doctora en Derecho. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/15612/Cardenas_ah.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- CEPLAN. (2021). *Guía para el plan de desarrollo regional concertado*. Centro Nacional de Planeamiento Estratégico. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1907496/GUIA%20PDRC%20CEPLAN.pdf.pdf?v=1621737311>
- Chiavenato, I. (2011, novena edición). *Administración de Recursos Humanos, el capital humano de las organizaciones*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. Obtenido de https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion_de_recursos_humanos_-_chiavenato.pdf
- Chávez, O. (2017). *Gestión Municipal y Transparencia en los usuarios de la Municipalidad Distrital de San Miguel*. Universidad Cesar Vallejo, Línea de Investigación Dirección. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/5592>

- Defensoria del Pueblo (2018). Manual de Consulta en Materia de Rendición de Cuentas y Portales de Transparencia, tercera edición, Programa de Descentralización y Buen Gobierno de la Defensoria del Pueblo. <http://www.defensoria.gob.pe>.
- Finol Romero, L., Galdames Paredes, A. M., & González Jeria, C. (2021). Contextualización de la transparencia de la función pública en Iberoamérica: Una revisión del concepto. *Rumbos TS*, 16(25), 105-144. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.51188/rrts.num25.502>
- Fonseca, J. P., Hernández Nariño, A., Medina León, A., & Nogueira Rivera, D. (2014). *Relevancia de la planificación estratégica en la gestión pública*. Universidad de Matanzas. Matanzas, Cuba: Scielo. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362014000100011
- Fortun, M. (13 de setiembre de 2019). *Administración Pública*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/administracion-publica.html>
- Freire Briones, M. A. (2018). *Aportes de la Modernización de la Gestión Pública a la Rendición de cuentas: Análisis del caso ecuatoriano 2007 – 2017 [Tesis para optar el título de Maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador]*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/xmlui/handle/10469/15764>
- Fresno Chavez, C. (2019). *Metodología de la Investigación*. Córdoba. Obtenido de <https://www.worldcat.org/title/metodologia-de-la-investigacion/oclc/1083466582>
- García, E, Rialp, A. Rialp, j. (2007), Tecnología e la Información y Comunicación (TIC) y Crecimiento de la Empresa. Universidad Autónoma de Barcelona.
- González-Espinosa, A. C., & Boehm, F. (2011). Medir la corrupción: de la generación de conciencia a los peligros de la mala interpretación. *OPERA*(11), 259–277. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/opera/article/view/3573>
- Hegel, I. (11 de enero de 2021). *Gestión pública en Perú: qué es, como se compone, importancia, etc*. Obtenido de <https://hegel.edu.pe/blog/gestion-publica-en-peru-que-es-como-se-compone-importancia-etc/>

- Hernández Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrero Gutiérrez, F. J., & Ruano López, S. (2018). Transparencia municipal y participación ciudadana en la democracia española. Estudio de caso: Comunidad de Madrid. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*(139). Obtenido de <https://revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/3354/3100>
- INEI. (2019). *PERÚ: Percepción Ciudadana Sobre Gobernabilidad*,. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-percepcion-gobernabilidad-enero-2019-4ta-version.pdf>
- Instituto de Ciencias HEGEL. (01 de Diciembre de 2020). *HEGEL*. Obtenido de <https://hegel.edu.pe/blog/proyectos-de-inversion-publica-en-peru-que-es-ejemplos-y-tipos/>
- JIMENEZ NAPA, E. C. (2021). *Modernización de la gestión pública y la administración de recursos humanos en la Dirección de Recursos Humanos de la Policía Nacional del Perú años 2018 - 2019*. TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO, CAEN. Obtenido de <http://repositorio.caen.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13097/201/Tesis%20CAEN%20Crnl%20PNP%20JIMENEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jiménez, A., Merino, C., & Sosa, J. C. (2018). *Determinantes de la inversión pública de los gobiernos*. Secretaría Técnica del Consejo Fiscal del Perú, Lima. Obtenido de <https://cf.gob.pe/documentos/documento-de-investigacion-no-001-2018-determinantes-de-la-inversion-publica-en-los-gobiernos-locales-del-peru-2/>
- Ley N° 30057, Servicio Civil (2013). Modificado mediante la publicación de la Ley N° 31433, que modifica el artículo N° 92. Congreso de la Republica del Perú. Lima. 2016. De Hoyos Benitez, S. M. (2020). El método científico y la filosofía como herramientas para generar conocimiento. *Revista Filosofía IUS*, 19(01), 229-245. doi:<https://doi.org/10.18273/revfil.v19n1-2020010>
- López, P. & Fachel, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de Sociología. Edición digital: <http://ddd.uab.cat/resord/129382>

- Marquez Calvo, J. E. (2022). *Propuesta de mejora de la participación ciudadana [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gerencia Pública, Universidad Continental]*. Universidad Continental.
- Medranda Morales, N. J., Torres Toukoumidis, A., Romero Guamán, I. A., & Patricio Caluguillin, A. (2019). *Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso*. Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/339178277>
- Meneses, J. (2016). *El Cuestionario*. Universitat Oberta de Catalunya. Obtenido de <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018, 16 de setiembre). *Decreto Legislativo Marco de la Administración Financiera del Sector Público*. Lima: El Peruano. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mef/normas-legales/201356-1436>
- Ministerio de Justicia y derechos Humanos. (2019, 10 de diciembre). *Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública*. El Peruano. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/texto-unico-ordenado-de-la-ley-n-27806-ley-de-transparenci-decreto-supremo-n-021-2019-jus-1835794-3/>
- Monedero-Morales, C., & Martin-Martin, F. M. (2019). Indicadores de transparencia en gestión, servicio público y uso de las TIC en las radiotelevisiónes públicas de Centroamérica. *Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga*. Obtenido de <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/17290>
- Morales, C., & Rey, W. (2020). *El Sistema Administrativo de Gestión de Recursos*. Horizonte de la ciencia. doi:DOI: <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.20.769>
- Navarro Vargas, A. (2016). *Gerencia pública y modernización del Estado*. Revista Costarricense De Trabajo Social. Obtenido de <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/201>
- Novoa Curich, Y. L. (2016). *El Derecho de Acceso a la Información Pública: Contenido e Importancia*. Lima: DERUP Editores. Obtenido de <http://forseti.pe/revista/derecho-constitucional-y-derechos-humanos/articulo/el-derecho-de-acceso-a-la-informacion-publica-contenido-e-importancia>

- OEA. (2013). *“El Acceso a la Información Pública, un Derecho para ejercer otros Derechos”*. Obtenido de <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/concursoinformate/docs/cortosp8.pdf>
- Osorio Sanabria, M. A., & Barreto Granada, P. L. (2022). Transparencia pública: análisis de su evolución y aportes para el desarrollo del gobierno abierto. *Innovar*, 32(83), 17-34. Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/99884>
- Ponce Basurto, J. A. (2019). *Gestión de las Políticas de Transparencia: Propuesta de Tipología [Tesis para optar el grado de Magister, Pontificia Universidad Católica del Perú]*. Lima. Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/16057>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2010, 02 de junio). *Implementación del Portal de Transparencia Estándar en las Entidades de la Administración Pública*. Lima: El Peruano. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/292333-063-2010-pcm>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013, 09 de enero). *Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública*. El Peruano. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normas-legales/292460-004-2013-pcm>
- Público, D. G. (2011). *El Sistema Nacional de Presupuesto*. Lima. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/guia_sistema_nacional_presupuesto.pdf
- Pueblo, D. d. (2018). *Manual de Rendición de Cuentas*. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/Manual-Rendicion-de-Cuentas-DP-2018.pdf>
- Quintana Pumachoque, S. (2020). *La Operacionalización de variables; “CLAVE” para armar una Tesis | Parte 1* Universidad Nacional de San Martín. Obtenido de Universidad Nacional de San Martín: <https://unsm.edu.pe/operacionalizacion-variables-silvestre-quintana/>
- Ramírez Alujas, Á. (2011). *Gobierno Abierto y Modernización de la Gestión Pública: Tendencias Actuales y el (Inevitable) Camino que Viene*. Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset. Madrid, España: Revista Enfoques. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96021303006>

- Rodríguez García, J., & Delgado Bardales, J. M. (2020). *Gestión de recursos humanos y ética en servidores municipales*. Escuela de posgrado Universidad César Vallejo. Ciencia Latina. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.149
- Rojas Rojas, L. (2022). *Guía de Proyectos de Inversión Pública*. Grupo Propuesta Ciudadana. Obtenido de <https://propuestaciudadana.org.pe/wp-content/uploads/2022/07/Gu%C3%ADa-de-Proyectos-de-Inversi%C3%B3n-P%C3%BAblica.pdf>
- Ruiz Tibana, M., & Duarte, T. (2015). *Los proyectos de desarrollo: la inversión pública y la inversión privada*. Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira, Colombia: Scientia Et Technica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/849/84942286007.pdf>
- Saavedra Pérez, T., & Vásquez Chong, N. K. (2021). *Acceso a la Información Pública y Transparencia de los Actos Administrativos de la Municipalidad Distrital de Punchana – 2019 [Tesis para optar el grado de Magister en derecho Administrativo y Administración Pública, Universidad Científica del Perú]*. Universidad Científica del Perú. Obtenido de <http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1578>
- Shack, N. (26 de mayo de 2022). Contraloría: Estas son las regiones más afectadas por la corrupción en el 2020. *El Peruano*. Obtenido de <https://elperuano.pe/noticia/126646-contraloria-estas-son-las-regiones-mas-afectadas-por-la-corrupcion-en-el-2020>
- Tafur Puerta, J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. *Revista científica de sistemas de informática*, 02(01), e274. doi:<https://doi.org/10.51252/rcsi.v2i1.274>
- Tantalean Odar, R. M. (2015). El Alcance de las Investigaciones Jurídicas. *Derecho y cambio social*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5456857>
- Tejedo-Romero, F., & Ferraz Esteves-Araujo, J. F. (2018). Transparencia en los municipios españoles: determinantes de la divulgación de información. *Convergencia*, 25(78), 153-174. Obtenido de <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/9254>

- Transparencia Internacional. (2022). Índice de Percepción de la Corrupción 2021. Obtenido de www.transparency.org/cpi
- Tumi Quispe, J. E. (2020). *Rendición de cuentas en la gestión del gobierno*. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú: Comuni@cción vol.11 no.1 Puno ene./jun 2020. doi:<http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.393>
- Vargas Merino, J. A., & Zavaleta Chávez, W. E. (2020). *La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales*. Vis. futuro vol.24 no.2 Miguel Lanus dic. 2020. Scielo. doi:<http://dx.doi.org/https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002.es>
- Villavivencio Caparó, E., Ruiz García, V., & Cabrera Duffaut, A. (2016). Validación de cuestionarios. *Odontología Activa*, 01(03), 75-80. doi:<https://doi.org/10.31984/oactiva.v1i3.200>
- Yadira Corral, Revista ciencias de la educación, ISSN 1316-5917, N°. 33, 2009, págs. 228-247
- Zevallos Banda, J. A. (2021). *Gobernaza y niveles de transparencia en la Gestión Pública en el distrito de Ilo-2020 [Tesis para optar el grado de Maestro en Gestión y Políticas Públicas, Escuela de Postgrado San Francisco Xavier SFX]*. Escuela de Postgrado San Francisco Xavier SFX. Obtenido de <http://repositorio.sfx.edu.pe/handle/SFX/54>

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Gestión pública y su efecto en la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, Cusco, 2022.

Problema General	Objetivos General	Hipótesis General	Variables	Dimensiones	Metodología
¿Qué relación existe entre la gestión pública y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022?	Determinar la relación que existe entre la gestión pública y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022	Existe una relación directa y significativa entre la gestión pública y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022.	Variable 1 X=f(x)= Gestión pública	X1= Gestión de planeamiento y organización	Método general: Método científico Enfoque: Cuantitativo Tipo/Alcance: Es un estudio de tipo correlacional. Diseño: No experimental – transversal- tipo correlacional, descriptivo. Población:
Específicos	Específicos	Específicos		X2= Gestión de presupuesto público	
¿Qué relación existe entre la dimensión gestión de planeamiento y organización y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022?	Determinar la relación que existe entre dimensión gestión de planeamiento y organización y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022	Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de planeamiento y organización y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022.		X3= Gestión de proyectos de inversión pública	
				X4= Gestión de recursos humanos	

					La población
¿Qué relación existe entre la dimensión gestión de presupuesto público y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022?	Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de presupuesto público y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022	Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de presupuesto y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022.	Variable 2 Y= Transparencia de la gestión municipal	Y1= Accesibilidad a la Información Pública	estudiada estará constituida por el total de los ciudadanos del Distrito de Ocongate
¿Qué relación existe entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022?	Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022	Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de proyectos de inversión pública y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022.		Y2= Relevancia de la información pública	Muestra: n Probabilístico (aleatoria, sistemático, estratificado, conglomerado). La población objeto de estudio estará representado por una muestra representativa de los ciudadanos de la jurisdicción del distrito de Ocongate, representados por sus directivos comunales y ciudadanos líderes de todas las formas
¿Qué relación existe entre la dimensión gestión de recursos humanos y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022?	Determinar la relación que existe entre la dimensión gestión de recursos humanos y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022	Existe una relación directa y significativa entre la dimensión gestión de recursos humanos y la transparencia de la gestión municipal en el gobierno local de Ocongate, 2022.		Y3= Calidad de la información pública.	
				Y4= Confiabilidad de la información pública	

<p>el gobierno local de Ocongate, 2022?</p>	<p>gobierno local de Ocongate, 2022</p>				<p>organizativas existentes en el distrito. autoridades de centros poblados, y autoridades de nivel distrital. Instrumentos: Cuestionario estructurado adecuado al contexto de la población muestra.</p>
---	---	--	--	--	---

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Título: Gestión Pública y su Efecto en la Transparencia de la Gestión Municipal en el Gobierno Local de Ocongate, Cusco, 2022.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems / Indicadores	Criterio de valorización	Instrumento
V 1: Gestión pública	La gestión pública se entiende como una especialidad que consiste en la correcta administración de los recursos del estado, para satisfacer las necesidades de sus ciudadanos e impulsar el desarrollo del país, está conformado por tres niveles de organización, gobierno nacional,	La variable independiente "Gestión Pública" se medirá mediante la aplicación del instrumento de recojo de información consistente en un cuestionario a los funcionarios de la entidad objeto de estudio en sus dimensiones identificadas: Planeamiento y	Gestión de planeamiento y organización	Percepción sobre la convocatoria para talleres de priorización y distribución del presupuesto y formulación de PMI, 2023 - 2025. Percepción sobre el nivel de participación, de líderes, directivos, y ciudadanos en la formulación de PMI y talleres de priorización y distribución del presupuesto, 2023 - 2025. Percepción del nivel de difusión por medios disponibles locales, para	Ordinal	Cuestionario estructurado adecuado al contexto de la población muestra.

	<p>gobierno regional y gobiernos locales a través de los cuales el gobierno planifica e implementa políticas públicas y distribuye bienes y servicios.</p>	<p>organización, gestión del presupuesto, proyectos de inversión pública identificados y ejecutados y gestión de recursos humanos.</p>		<p>talleres del PMI, 2023 - 2025. Percepción sobre la facilidad de acceso por los directivos y población al PIA y PIM, 2022. Conocimiento sobre la utilidad del PDCL. Percepción sobre la convocatoria para la formulación del PDCL. Percepción sobre el nivel de participación de la población en la formulación del PDCL. Conocimiento sobre la visión colectiva del distrito a 10 años. Percepción sobre la organización del municipio para el cumplimiento misional.).Conocimiento del instrumento de gestión TUPA.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>1. Conocimiento sobre los diferentes trámites en la municipalidad.</p> <p>2. Percepción sobre el apoyo en los trámites administrativos por la entidad.</p>		
			Gestión de presupuesto público	<p>3. Conocimiento sobre la existencia de un portal de transparencia y acceso al TUPA, institucional.</p> <p>4. Conocimiento y acceso al portal de transparencia Consulta Amigable del MEF.</p> <p>5. Conocimiento del presupuesto destinado a proyectos de inversión, 2022.</p> <p>6. Conocimiento sobre el uso de recursos provenientes de FONCOMUN, 2022.</p>		

				<p>7. Conocimiento sobre si las autoridades comunales del distrito son informadas sobre la variación del PIA, 2022.</p> <p>8. Conocimiento sobre la apertura de espacios de coordinación con el CCL.</p> <p>9. Conocimiento sobre el cumplimiento del rol del Comité de Vigilancia del presupuesto participativo.</p>		
			Gestión de proyectos de inversión pública	<p>0. Conocimiento de proyectos de inversión ejecutados, concluidos y en funcionamiento, 2022.</p> <p>1. Conocimiento de proyectos de inversión pública en actual ejecución.</p> <p>2. Conocimiento de proyectos de inversión que cierran brechas, en salud,</p>		

				<p>educación, transporte y saneamiento, 2022.</p> <p>3. Conocimiento de la ejecución de proyectos considerados en el PMI.</p> <p>4. Conocimiento de proyectos concluidos, entregados y en funcionamiento.</p>		
			Gestión de recursos humanos	<p>5. Percepción sobre el liderazgo de la alta gerencia de la entidad.</p> <p>6. Percepción sobre competencias en temas de gestión pública del personal de la entidad.</p> <p>7. Percepción sobre la rotación del personal en la entidad municipal.</p> <p>8. Percepción sobre el perfil de los funcionarios.</p> <p>9. Percepción sobre el cumplimiento de normas</p>		

				en contratación de personal.		
V 2: Transparencia de la Gestión Municipal	Transparencia, se define como, la apertura de información, referido a los documentos de todo tipo relativos al desempeño del gobierno, es decir, implica que las instituciones y organizaciones gubernamentales pongan a disposición de los ciudadanos los documentos y datos que dan cuenta de sus acciones y decisiones, las	La variable dependiente "Transparencia" se medirá mediante la aplicación del instrumento de recojo de información consistente en un cuestionario a los miembros de las juntas directivas comunales de las campesinas de la circunscripción distrital, en sus dimensiones identificadas: Accesibilidad a la información	Accesibilidad a la información pública	1. Percepción sobre la convocatoria y participación ciudadana en informes de rendición de cuentas, 2022. 2. Percepción sobre el nivel de participación ciudadana en informes de rendición de cuentas, 2022. 3. Percepción sobre el nivel de difusión para el informe de rendición de cuentas, 2022. 4. Tramites sobre transparencia a la entidad, 2022. 5. Percepción sobre la atención amigable a solicitudes sobre transparencia por la entidad.	Ordinal.	Cuestionario estructurado adecuado al contexto de la población muestra.

	<p>cuales resultan de interés público, justamente porque provienen de las autoridades públicas que son a quienes los ciudadanos encomiendan la administración del gobierno (Peschard, 2017).</p>	<p>pública, relevancia de la información, calidad de la información y confiabilidad de la información.</p>		<p>5. Conocimiento sobre la atención de solicitudes de transparencia por la entidad. 6. Conocimiento sobre el promedio de tiempo de respuesta a solicitudes sobre transparencia por la entidad. 7. Conocimiento sobre la existencia de un portal de transparencia estándar de fácil acceso por la población, gestionado por la entidad. 8. Conocimiento sobre la disponibilidad de la información en el portal de transparencia de la entidad. 9. Conocimiento sobre el acceso a la plataforma infobras y sistema de seguimiento de inversiones SSI.</p>		
--	--	--	--	--	--	--

			Relevancia de la información pública	1. Percepción sobre la importancia y/o relevancia de la información presentada por la entidad. 2. Percepción sobre la importancia de la información publicitada como mecanismo de lucha contra la corrupción.		
			Calidad de la información pública	1. Percepción sobre la calidad de la información brindada por la entidad en los informes de rendición de cuentas.		
			Confiabilidad de la información pública	1. Percepción sobre la confiabilidad de la		

				información proporcionada por la entidad. f. Percepción sobre si la información presentada por la entidad es fácilmente verificable.		
--	--	--	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Instrucciones:

Señor (a) el presente cuestionario es confidencial y anónima, los datos obtenidos tendrán solo utilidad de carácter académico.

Tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre la Gestión Pública y la Transparencia de la Gestión Municipal en el Gobierno Local de Ocongate, 2022.

Por favor para contestar las preguntas lea con mucha atención la pregunta formulada y escoja solo una respuesta marcando con una X sobre la opción que

No o Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	De acuerdo	Si o Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

usted considera que es su respuesta, según la siguiente escala:

Género: Femenino () Masculino ()

Edad: 20 a 30 años () 31 a 40 años () 41 a 50 años () 51 a 60 años ()

Grado de instrucción: Primaria () Secundaria () Técnico () Superior ()

Ocupación: Directivo Comunal () Empleado público () Empleado privado ()
Directivo de Asociación productiva () Ciudadano rural () Ciudadano Urbano ()

Lugar de residencia: Cusco () Ocongate () C. P. () C. C. ()

Nº	ITEM	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿Qué nos puede decir, la municipalidad convoco abiertamente para la realización de los talleres de					

	priorización de proyectos y distribución del presupuesto municipal para los años 2023 – 2025?					
2	¿Considera usted que hubo bastante participación de directivos, autoridades y ciudadanos en general en los talleres de priorización de proyectos y distribución del presupuesto municipal para los años 2023 - 2025?					
3	¿Cree usted que hubo suficiente difusión mediante emisoras y/o redes sociales sobre los talleres de priorización de proyectos y distribución del presupuesto municipal 2023 - 2025?					
4	¿Usted cree que un directivo, ciudadano o autoridad puede acceder a la relación de proyectos y presupuestos que la municipalidad gestiona durante el 2022?					
5	¿Usted cree que el Plan de Desarrollo Concertado Local (PDC), es un documento que sirve para la gestión municipal?					
6	¿Usted o su autoridad que le representa fueron convocados para la formulación del Plan de Desarrollo Concertado Local (PDCL)?					
7	¿Cree usted que hubo bastante participación de ciudadanos y autoridades e instituciones en los talleres de formulación del Plan de Desarrollo Concertado Local?					
8	¿Usted en su condición de ciudadano o autoridad tiene una visión de cómo será Ocongata en los próximos 10 años? (visión de futuro)					
09	¿Usted cree que la municipalidad está debidamente organizada para llevar a cabo sus funciones?					
10	¿Usted conoce el documento que manejan en la municipalidad llamado Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)?					
11	¿Usted conoce como se realizan los diferentes tramites en la municipalidad?					

12	¿Usted en alguna oportunidad ha solicitado cual es el procedimiento para realizar diversos trámites en la municipalidad?					
13	¿Usted en alguna oportunidad ha intentado o tuvo acceso al texto único de procedimientos administrativos (TUPA), en el portal de transparencia de la municipalidad?					
14	¿Usted hace uso de la plataforma Consulta Amigable del Ministerio de Economía y Finanzas para el seguimiento de ejecución de gasto por la municipalidad durante el 2022?					
15	¿Usted fue informado sobre los proyectos y sus respectivos presupuestos considerados por la municipalidad para el año 2022?					
16	¿Usted fue informado sobre el destino y uso de los presupuestos transferidos por FONCOMUN, por la municipalidad para el año 2022?					
17	¿Usted fue informado sobre la variación en la priorización y asignación de presupuestos en los proyectos durante el 2022?					
18	¿Cree usted que la municipalidad ha llevado a cabo reuniones de coordinación con el Comité de Coordinación Local, 2022? (CCL).					
19	¿Cree usted que la municipalidad lleva a cabo reuniones de coordinación con el Comité de Vigilancia para el cumplimiento de los acuerdos del Presupuesto Participativo 2022?					
20	¿Usted sabe sobre los proyectos de inversión ejecutados, concluidos y entregados a los beneficiarios por la municipalidad en el 2022?					
21	¿Usted conoce, qué proyectos de inversión pública de mayor inversión están en actual ejecución física y financiera en todo el distrito?					

22	¿Usted sabe si los proyectos ejecutados durante el 2022 cierran brechas en salud, educación, transporte y saneamiento?					
23	¿Usted considera que los proyectos de inversión pública se ejecutan de acuerdo a lo planteado y aprobado en los talleres de presupuesto participativo durante el 2022?					
24	¿Cree usted si la población en general es informada oportunamente sobre proyectos concluidos, entregados y en funcionamiento, 2022?					
25	¿Usted cree que el alcalde y gerentes llevan una buena gestión? (liderazgo de alta gerencia)					
26	¿Usted cree que los funcionarios tienen suficiente conocimiento sobre gestión pública?					
27	¿Qué dice usted sobre el ritmo de rotación del personal en la entidad?					
28	¿Usted cree que los funcionarios fueron contratados por su capacidad y experiencia para ejercer sus funciones?					
29	¿Usted cree que se cumplen los procedimientos legales para cubrir plazas vacantes en contratación de personal por la municipalidad?					
30	¿Usted fue convocado por la municipalidad para la audiencia de informe de rendición de cuentas 2022?					
31	¿Usted cree que hubo una participación masiva en la audiencia de informe de rendición de cuentas 2022?					
32	¿Usted cree que se ha realizado suficiente difusión o publicidad por la municipalidad para la realización de audiencia de informe de rendición de cuentas 2022?					
33	¿Usted ha solicitado información de transparencia a la municipalidad durante el 2022?					
34	¿Usted cree que la municipalidad atiende de manera natural y amigable cualquier solicitud de información de transparencia?					

35	¿Usted sabe si la municipalidad atiende siempre las solicitudes de información de transparencia pública?					
36	¿Usted sabe si la municipalidad responde dentro de los plazos establecidos por norma las solicitudes que se presentan sobre información de transparencia?					
37	¿Usted sabe si la municipalidad cuenta con un portal de transparencia y proporciona información de fácil acceso por la población?					
38	¿Usted sabe si la municipalidad publicita la información de su gestión a través de su portal de transparencia o página web?					
39	¿Usted en alguna oportunidad tuvo acceso a la plataforma infobras o sistema de seguimiento de inversiones (SSI) de los proyectos de inversión pública de tu distrito?					
40	¿Usted considera que la información que brinda la municipalidad de su gestión por cualquier medio es importante y/o relevante?					
41	¿Usted considera si la información que pueda brindar la municipalidad de su gestión puede servir para luchar contra la corrupción?					
42	¿Usted considera que los informes de rendición de cuentas que proporciona la municipalidad, son de calidad, es decir sirve?					
43	¿Usted considera que la información proporcionada por la municipalidad, en las audiencias de informe de rendición de cuentas es confiable?					
44	¿Usted considera que la información proporcionada por la municipalidad puede ser verificada fácilmente?					

Anexo 4: Validaciones por jueces expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Estimado experto, solicitamos muy respetuosamente la validación del instrumento de medición: Cuestionario anexo N° 03 sobre: Gestión Pública y su Efecto en la Transparencia de la Gestión Municipal en el Gobierno Local de Ocongate, Cusco, 2022".

Instrucciones: Marque con una "X" según considere la valoración de acuerdo a cada ítem.

Criterios de Evaluación	PARA: Congruencia y claridad del instrumento					PARA: Tendenciosidad (sesgo en la formulación de los ítems, es decir, si sugieren o no una respuesta)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. El instrumento tiene estructura lógica.			X						X	
2. La secuencia de presentación de los ítems es óptima.			X					X		
3. El grado de complejidad de los ítems es aceptable.			X						X	
4. Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.				X					X	
5. Los reactivos reflejan el problema de investigación.				X				X		
6. El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.			X					X		
7. Las preguntas permiten el logro de objetivos.			X					X		
8. Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.			X					X		
9. El instrumento abarca las variables y dimensiones.			X					X		
10. Los ítems son medibles directamente		X						X		
Sumatoria Parcial		2	21	8				21	12	
Sumatoria Total			31					33		

Escala de calificación final: Deficiente (30-54); Regular (55-78); Bueno (79-102); Satisfactorio (103-126); Óptimo (126-150)

Observaciones: El resultado del instrumento es Satisfactorio (104 puntos)

Nombres y Apellidos del experto: Marco Antonio Luna Flores

Especialidad: Ingeniero Industrial

DNI: 09563629

Nro. Celular: 990834295



Firma
DNI. 09563629

ESCALA DICOTÓMICA PARA JUICIO DE EXPERTOS

Apreciación del experto sobre el instrumento:

El instrumento presente coherencia, claridad y muy poca tendenciosidad.

Criterios de Evaluación	Correcto	Incorrecto
1. El instrumento tiene estructura lógica.	X	
2. La secuencia de presentación de los ítems es óptima.	X	
3. El grado de complejidad de los ítems es aceptable.	X	
4. Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.	X	
5. Los reactivos reflejan el problema de investigación.	X	
6. El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.	X	
7. Las preguntas permiten el logro de objetivos.	X	
8. Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
9. El instrumento abarca las variables y dimensiones.	X	
10. Los ítems son medibles directamente.	X	

Nombres y Apellidos del Experto: Marco Antonio Luna Flores

Teléfono: 990834295

DNI.: 09563629



Firma
DNI. 09563629

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Estimado experto, solicitamos muy respetuosamente la validación del instrumento de medición: Cuestionario anexo N° 03 sobre: Gestión Pública y su Efecto en la Transparencia de la Gestión Municipal en el Gobierno Local de Ocongate, Cusco, 2022".

Instrucciones: Marque con una "X" según considere la valoración de acuerdo a cada ítem.

Criterios de Evaluación	PARA: Congruencia y claridad del instrumento					PARA: Tendenciosidad (sesgo en la formulación de los ítems, es decir, si sugieren o no una respuesta)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. El instrumento tiene estructura lógica.				X				X		
2. La secuencia de presentación de los ítems es óptima.				X					X	
3. El grado de complejidad de los ítems es aceptable.				X					X	
4. Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.				X				X		
5. Los reactivos reflejan el problema de investigación.				X					X	
6. El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.				X					X	
7. Las preguntas permiten el logro de objetivos.				X				X		
8. Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.				X					X	
9. El instrumento abarca las variables y dimensiones.				X					X	
10. Los ítems son medibles directamente				X					X	
Sumatoria Parcial				40					37	
Sumatoria Total	117									


Escala de calificación final: Deficiente (30-54); Regular (55-78); Bueno (79-102); Satisfactorio (103-126); Óptimo (126-150)

Observaciones: Revisar el fraseo de las preguntas para asegurar el correcto entendimiento en cada una de ellas (es más un tema de forma que de fondo)

Nombres y Apellidos del experto: Juan Carlos Pasco Herrera **Especialidad:** Gestión Pública, Gobierno Abierto

DNI:16754095

Nro. Celular: 971133389



Firma
16754095

ESCALA DICOTÓMICA PARA JUICIO DE EXPERTOS

Apreciación del experto sobre el instrumento:

El instrumento presente coherencia, claridad y muy poca tendenciosidad.

Criterios de Evaluación	Correcto	Incorrecto
1. El instrumento tiene estructura lógica.	X	
2. La secuencia de presentación de los ítems es óptima.	X	
3. El grado de complejidad de los ítems es aceptable.	X	
4. Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.		X
5. Los reactivos reflejan el problema de investigación.	X	
6. El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.	X	
7. Las preguntas permiten el logro de objetivos.	X	
8. Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
9. El instrumento abarca las variables y dimensiones.	X	
10. Los ítems son medibles directamente.	X	

Nombres y Apellidos del Experto: Juan Carlos Pasco Herrera

Teléfono: 971133389

DNI.: 16754095



Firma
16754095

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Estimado experto, solicitamos muy respetuosamente la validación del instrumento de medición: Cuestionario anexo N° 03 sobre: "Gestión Pública y su Efecto en la Transparencia de la Gestión Municipal en el Gobierno Local de Ocongate, Cusco, 2022"

Instrucciones: Marque con una "X" según considere la valoración de acuerdo a cada ítem.

Criterios de Evaluación	PARA: Congruencia y claridad del instrumento					PARA: Tendenciosidad (sesgo en la formulación de los ítems, es decir, si sugieren o no una respuesta)				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. El instrumento tiene estructura lógica.			X					X		
2. La secuencia de presentación de los ítems es óptima.				X				X		
3. El grado de complejidad de los ítems es aceptable.			X						X	
4. Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.				X				X		
5. Los reactivos reflejan el problema de investigación.			X						X	
6. El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.				X					X	
7. Las preguntas permiten el logro de objetivos.				X				X		
8. Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.			X					X		
9. El instrumento abarca las variables y dimensiones.			X					X		
10. Los ítems son medibles directamente		X						X		
Sumatoria Parcial		2	15	16				21	12	
Sumatoria Total			33					33		

Escala de calificación final: Deficiente (30-54); Regular (55-78); Bueno (79-102); Satisfactorio (103-126); Óptimo (126-150)

Observaciones: El resultado del instrumento en SATISFACTORIO (106 puntos)

Gilberto Bellón Baca
Nombres y Apellidos del experto:

Especialidad: *Ing. Civil*

DNI: *44512173*

Nro. Celular: *950127503*

Firma
DNI.

(Firma)
44512173

ESCALA DICOTÓMICA PARA JUICIO DE EXPERTOS

Apreciación del experto sobre el instrumento:

El instrumento presente coherencia, claridad y muy poca tendenciosidad.

Criterios de Evaluación	Correcto	Incorrecto
1. El instrumento tiene estructura lógica.	X	
2. La secuencia de presentación de los ítems es óptima.	X	
3. El grado de complejidad de los ítems es aceptable.	X	
4. Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.	X	
5. Los reactivos reflejan el problema de investigación.	X	
6. El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.	X	
7. Las preguntas permiten el logro de objetivos.	X	
8. Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
9. El instrumento abarca las variables y dimensiones.	X	
10. Los ítems son medibles directamente.	X	

Nombres y Apellidos del Experto: *Gilberto Ballón Baca*

Teléfono: *950 121503*

DNI.: *44512173*

Firma
DNI.


44512173

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Estimado experto, solicitamos muy respetuosamente la validación del instrumento de medición: Cuestionario anexo N° 03 sobre: "Gestión Pública y su Efecto en la Transparencia de la Gestión Municipal en el Gobierno Local de Ocongate, Cusco, 2022".

Instrucciones: Marque con una "X" según considere la valoración de acuerdo a cada ítem.

PARA: Congruencia y claridad del instrumento	PARA: Tendenciosidad (sesgo en la formulación de los ítems, es decir, si sugieren o no una respuesta)
5 = Optimo 4 = Satisfactorio 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Deficiente 0 = Ausencia	5 = Mínimo 4 = Poca 3 = Regular 2 = Bastante 1 = Fuerte 0 = Ausencia

Criterios de Evaluación	Congruencia					Claridad					Tendenciosidad				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.El instrumento tiene estructura lógica.				X						X					X
2.La secuencia de presentación de los ítems es óptima.				X						X					X
3.El grado de complejidad de los ítems es aceptable.					X					X					X
4.Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.					X					X					X
5.Los reactivos reflejan el problema de la investigación.				X					X					X	
6.El instrumento abarca en su totalidad el problema de la investigación.					X					X					X
7.Las preguntas permiten el logro de los objetivos.					X					X					X
8.Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.					X				X						X
9.El instrumento abarca las variables y dimensiones.					X					X					X
10.Los ítems son medibles directamente.					X					X					X
Sumatoria Parcial	0	0	0	12	45				8	40				4	45
Sumatoria Total	130														

Escala de calificación final: Deficiente (30-54); Regular (55-78); Satisfactorio (103-126); Optimo (126-150).

Observaciones:

Nombres y Apellidos del experto: Dr. Flavio Ricardo Sánchez Ortiz **Especialidad:** Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI N° 23803533

N° de celular: 984614563



Nombres y Apellidos

DNI N°

ESCALA DICOTÓMICA PARA JUICIO DE EXPERTOS

Apreciación del experto sobre el instrumento:

El instrumento presenta coherencia, claridad y muy poca tendenciosidad.

Criterios de Evaluación	Correcto	Incorrecto
1. El instrumento tiene estructura lógica.	X	
2. La secuencia de presentación de los ítems es óptima.	X	
3. El grado de complejidad de los ítems es aceptable.	X	
4. Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.	X	
5. Los reactivos reflejan el problema de la investigación.	X	
6. El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.	X	
7. Las preguntas permiten el logro de objetivos.	X	
8. Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
9. El instrumento abarca las variables y dimensiones.	X	
10. Los ítems son medibles directamente.	X	

Nombres y Apellidos del experto: Flavio Ricardo Sánchez Ortiz

Teléfono Móvil: 984614563

DNI N° 23803533

Nombres y Apellidos
DNI N° 23803533

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTO

Estimado experto, solicitamos muy respetuosamente la validación del instrumento de medición: Cuestionario anexo N° 03 sobre: "Gestión Pública y su Efecto en la Transparencia de la Gestión Municipal en el Gobierno Local de Ocongate, Cusco, 2022".

Instrucciones: Marque con una "X" según considere la valoración de acuerdo a cada ítem.

PARA: Congruencia y claridad del instrumento	PARA: Tendenciosidad (sesgo en la formulación de los ítems, es decir, si sugieren o no una respuesta)
5 = Optimo	5 = Mínimo
4 = Satisfactorio	4 = Poca
3 = Bueno	3 = Regular
2 = Regular	2 = Bastante
1 = Deficiente	1 = Fuerte
0 = Ausencia	0 = Ausencia

Criterios de Evaluación	Congruencia					Claridad					Tendenciosidad				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.El instrumento tiene estructura lógica.					X				X						X
2.La secuencia de presentación de los ítems es óptima.					X					X					X
3.El grado de complejidad de los ítems es aceptable.					X					X					X
4.Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.				X						X					X
5.Los reactivos reflejan el problema de la investigación.					X					X					X
6.El instrumento abarca en su totalidad el problema de la investigación.					X					X					X
7.Las preguntas permiten el logro de los objetivos.					X					X					X
8.Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.					X				X						X
9.El instrumento abarca las variables y dimensiones.					X					X					X
10.Los ítems son medibles directamente.					X					X					X
Sumatoria Parcial	0	0	0	4	45				8	40					50
Sumatoria Total	147														

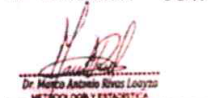
Escala de calificación final: Deficiente (30-54); Regular (55-78); Satisfactorio (103-126); Optimo (126-150).

Observaciones:

Nombres y Apellidos del experto: Dr. Marco Antonio Rivas Loayza **Especialidad:** Metodología y estadística

DNI N° 23951939

N° de celular: 984772863



Nombres y Apellidos

DNI N°

ESCALA DICOTÓMICA PARA JUICIO DE EXPERTOS

Apreciación del experto sobre el instrumento:

El instrumento presenta coherencia, claridad y muy poca tendenciosidad.

Criterios de Evaluación	Correcto	Incorrecto
1. El instrumento tiene estructura lógica.	X	
2. La secuencia de presentación de los ítems es óptima.	X	
3. El grado de complejidad de los ítems es aceptable.	X	
4. Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.	X	
5. Los reactivos reflejan el problema de la investigación.	X	
6. El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.	X	
7. Las preguntas permiten el logro de objetivos.	X	
8. Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.	X	
9. El instrumento abarca las variables y dimensiones.	X	
10. Los ítems son medibles directamente.	X	

Nombres y Apellidos del experto: Marco Antonio Rivas Loayza

Teléfono Móvil: 98477263

DNI N° 23951939



Dr. Marco Antonio Rivas Loayza
METEOROLOGÍA Y ESTADÍSTICA

Nombres y Apellidos
DNI N° 23951939

Anexo 5: Autorización y constancia de aplicación de instrumentos

SOLICITA: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR
ENCUESTA A FUNCIONARIOS,
DIRECTIVOS, Y CIUDADANOS DEL
DISTRITO.

Lic. Grimaldo QUISPE QQUENAYA.
Alcalde de la Municipalidad Distrital de Ocongate.

Yo, José Luis Flores Ayala, identificado con
DNI N° 23963345, con domicilio en el
distrito de Wánchaq, provincia de Cusco,
departamento Cusco, ante Ud., con el
debido respeto me presento para solicitar lo
siguiente:


Que mi persona José Luis Flores Ayala y Hernando Monterroso Masías, somos
estudiantes de la Maestría en Gerencia Publica de la Universidad Continental y,
habiendo iniciado el ciclo de desarrollo de seminarios de investigación I, solicitamos muy
respetuosamente nos autorice la realización de nuestro estudio de investigación en la
jurisdicción del distrito de Ocongate. Autorización que necesitamos para efectos de
formulación del proyecto de tesis y su posterior aplicación del instrumento de recojo de
información dirigido a los funcionarios públicos y directivos comunales de las diferentes
formas de organizaciones sociales existentes dentro de la jurisdicción del distrito, para
el trabajo de investigación intitulada: "Gestión Pública y su Efecto en la Transparencia
de la Gestión Municipal en el Gobierno Local de Ocongate, Cusco, 2022". Con el objetivo
de optar al título de Maestro en Gerencia Publica.

Asumiendo el compromiso de hacer la entrega de un ejemplar de la tesis al gobierno
local de Ocongate, estando seguros que coadyubaran a la mejora de la gestión pública
en el distrito en un futuro inmediato.

POR LO EXPUESTO:

Es solicitud que espero alcanzar por ser de justicia.

Ocongate, 14 de marzo del 2022.



JOSE LUIS FLORES AYALA
DNI 23963345

MUNICIPALIDAD DE OCONGATE	
MESA DE PARTES	
EXP. N°	1238
HOR.	11:04 am
FECH.	14/03/22
FIRM.	



MUNICIPALIDAD DISTRITAL OCONGATE



CARTA DE AUTORIZACION

Ocongate, 18 de marzo del 2022.

Yo, Grimaldo Quispe QQuenaya, identificado con DNI N° 80000458, Alcalde de la Municipalidad Distrital de Ocongate de la provincia de Quispicanchi, departamento del Cusco, AUTORIZO a los Sres. José Luis Flores Ayala identificado con DNI N° 23963345 y Hernando Monterroso Masías identificado con DNI N° 23938592, estudiantes de la Maestría en Gerencia Pública de la Universidad Continental, a obtener información mediante la aplicación de una entrevista a funcionarios, directivos de las diferentes formas de organizaciones del distrito, para el estudio de investigación intitulado: "*Gestión Pública y su Efecto en la Transparencia de la Gestión Municipal en el Gobierno Local de Ocongate, Cusco, 2022*".

Por lo expuesto se les otorga autorización expresa y voluntaria para efectos de la aplicación del instrumento de recojo de información en todo el ámbito de la jurisdicción distrital, a partir de la fecha de emisión del documento.

Atentamente.


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE OCONGATE
QUISPICANCHI - CUSCO
Lic. Grimaldo Quispe QQuenaya
ALCALDE
DNI: 80000458

101	5	4	5	4	5	5	1	4	4	1	3	4	1	1	4	4	3	4	5	3	4	1	3	3	4	4	3	2	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	4	2	2	2	1				
102	4	3	4	4	5	5	1	4	4	1	3	4	1	1	4	4	3	4	4	3	4	1	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	2	1	1	4	2	1	4	2	2	2	1			
103	3	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	1	1	1	4	1	1	3	4	1	3	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	1			
104	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	1	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3			
105	1	2	2	3	3	3	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	1	1	4	4	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	1	4	4	4	4	3	4	4		
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	1	1	1	4	4	3	4	1	3	3	4	4	3	4	4	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	4	5	4	4	3	3		
108	5	3	5	4	3	3	3	4	4	1	1	4	1	1	1	1	4	4	1	3	1	1	3	4	4	3	4	4	1	4	4	1	3	3	3	3	3	1	4	4	4	4	3	3	3		
109	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	3	3	1	1	1	1	5	5	1	3	1	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	1	3	3	3	4	3	1	4	4	4	4	4	4	5	5	
110	2	3	3	1	4	3	3	4	2	1	1	3	1	1	1	1	3	4	1	3	1	2	1	2	2	1	2	1	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	
111	1	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	1	
112	4	3	4	4	4	4	3	4	1	3	4	1	1	3	1	1	4	4	2	4	2	2	2	3	3	3	4	4	1	3	4	1	2	1	3	3	1	1	4	5	3	4	4	4	4		
113	5	3	4	4	4	4	3	4	3	1	1	4	1	1	1	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	5	5	4	4	3	3	3		
114	3	3	3	1	3	4	3	3	2	1	1	3	1	1	2	1	1	3	3	1	3	1	1	2	3	2	1	1	1	3	3	1	1	3	1	1	4	1	1	4	4	2	2	1	1		
115	5	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	1	1	3	1	1	4	4	1	4	2	2	3	4	4	3	3	1	2	4	1	3	3	3	1	1	1	1	4	5	4	4	3	3		
116	4	3	4	4	4	4	3	3	4	1	3	4	1	1	3	1	1	4	4	1	4	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	1	2	1	3	3	1	1	4	4	3	4	3	3	3		
117	5	3	5	4	4	4	3	3	3	1	3	4	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	4	1	3	1	3	1	1	1	4	5	4	3	3	3	3		
118	2	2	2	1	3	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	4	4	2	2	1	1		
119	5	3	5	4	5	5	3	4	4	4	3	4	1	1	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	3	5	1	3	3	3	5	3	1	5	5	4	4	5	5		
120	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4	1	1	3	3	1	5	5	4	4	1	4	3	3	4	3	4	3	1	3	4	1	3	3	3	1	4	1	4	5	4	4	4	4		
121	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	1	1	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	1	5	5	4	4	3	3	3		
122	3	3	3	1	4	4	2	2	3	1	1	4	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	2	1	2	2	2	4	1	1	4	4	2	2	3	3	3		
123	2	3	3	1	4	4	3	1	2	1	1	3	1	1	1	1	3	4	1	3	1	2	1	2	3	1	2	1	1	3	3	1	2	2	1	4	1	1	4	2	2	2	4	4	4	4	
124	4	3	1	3	4	4	3	3	4	1	1	4	1	1	1	1	5	5	3	4	1	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	1	2	2	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	4	4	
125	3	2	3	1	3	3	2	3	2	1	1	4	1	1	1	2	1	3	3	1	1	1	3	2	2	3	3	2	2	1	2	3	1	2	1	2	1	1	1	3	4	2	3	1	1	1	
126	3	3	3	1	3	3	3	1	3	1	5	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	3	4	4	3	4	4	1	3	3	1	1	3	3	3	3	1	4	4	4	4	3	3	3	3	
127	4	3	3	1	4	4	3	4	4	1	1	4	1	1	1	2	4	4	1	1	1	1	2	4	4	1	1	1	1	2	2	3	2	1	4	3	3	4	2	1	1	1	1	4	3	3	3
128	3	2	3	1	3	3	2	3	2	1	1	3	1	1	1	1	2	3	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	3	1	1	1	4	4	2	2	3	3	3	1	
129	5	4	5	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	4	4	3	5	5	3	4	3	3	4	3	2	2	1	1	3	3	4	1	1	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	4	4	1
130	3	2	3	1	3	3	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	3	3	1	2	2	1	2	3	1	2	2	1	1	1	1	1	4	3	3	4	1	1	1	1	
131	3	3	2	1	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	2	2	1	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	1	
132	5	1	4	4	5	5	3	4	3	1	1	4	1	1	3	1	1	4	4	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	1	5	1	1	5	3	3	3	3	4	4	4	4
133	1	3	2	3	3	3	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	1	1	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	3	1	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
135	3	3	3	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	2	2	3	1	2	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	1	1	1	
136	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	1	4	4	3	1	1	4	4	4	1	1	4	4	1	1	3	3	2	2	1	3	3	1	1	1	2	1	1	4	2	2	2	2	3	3
137	4	4	4	5	4	4	4	4	4	1	3	4	1	3	4	4	3	4	5	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5
138	3	3	3	2	4	4	3	3	3	1	1	4	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	3	3	1	2	1	1	4	1	1	3	3	3	3	3	2	2
139	5	3	5	1	3	4	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	3	4	1	3	4	1	3	3	1	4	1	1	4	5	4	4	5	5	
140	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	
141	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	1	1	1	3	4	1	1	1	4	4	3	3	3	3	1	3	4	1	3	3	3	4	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
142	3	3	1	1	3	3	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	4	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	4	5	3	3	1	1
143	3	1	3	1	3	3	1	3	3	1	1	4	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	1	5	1	1	4	4	3	3	3	3	3	1	
144																																															

156	4	2	3	2	4	4	2	3	2	1	1	4	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	3	3	2	2	2	1	1	3	1	1	2	2	4	1	1	4	4	2	2	1		
157	3	2	3	1	4	2	3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	3	4	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	3	4	3	2	1
158	3	3	3	1	4	1	3	3	2	1	1	4	1	1	1	1	1	3	3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	4	2	2	2	1		
159	4	2	3	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	2	1	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1			
160	5	4	4	3	4	4	3	3	1	3	4	1	1	3	1	1	4	4	1	4	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	3	1	2	3	3	2	3	1	4	5	3	3	4			
161	1	2	3	1	4	3	2	2	2	1	1	3	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	3	3	2	2	1		
162	5	3	5	4	4	4	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	3	4	1	3	3	3	5	3	1	4	5	4	4	5		
163	2	2	2	1	3	3	2	4	2	1	1	4	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	2	1	1	3	3	1	1	2	2	1	1	1	3	3	2	2	1				
164	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	1	1	1	1	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	1	4	4	4	4	5			
165	3	3	3	2	4	3	3	3	2	1	1	4	1	1	1	1	1	3	3	1	1	2	2	1	2	3	3	1	1	1	3	3	1	1	2	1	4	1	1	4	2	2	2	4		
166	4	3	3	2	4	2	2	3	3	1	1	4	1	1	1	2	1	1	3	1	3	1	3	1	2	2	2	3	3	1	1	1	3	3	3	1	2	2	4	2	1	4	3	2	2	3
167	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	
168	3	3	3	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	3	2	2	2	1		
169	3	3	3	1	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	4	4	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	
170	1	3	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	1		
171	2	2	3	1	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	2	2	3	2	2	1	3	3	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1		
172	3	3	3	1	4	4	3	3	2	1	1	4	1	1	3	1	1	1	4	1	1	1	1	2	3	2	1	1	4	3	3	4	2	1	1	4	1	1	2	2	2	2	3			
173	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1		
174	3	2	3	1	3	3	3	2	3	1	1	2	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	2	3	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	1	4	3	2	1	1			
175	2	2	3	1	1	1	2	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1		
176	3	2	3	1	3	3	3	3	2	1	1	4	1	1	2	1	1	3	3	1	1	1	2	3	2	2	1	1	4	3	3	4	1	2	2	5	1	1	4	4	2	2	4			
177	3	2	3	1	3	3	2	4	3	1	2	4	1	1	1	1	3	4	1	1	1	2	2	3	3	3	1	1	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1			
178	4	3	3	1	3	3	3	1	3	1	1	4	1	1	1	1	3	3	1	1	1	2	2	3	3	2	2	1	1	3	3	1	2	1	1	4	1	1	3	2	2	2	1			
179	3	1	3	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	1	2	3	2	2	2	2	1	2	3	1	2	1	2	1	1	1	4	2	2	2	1		
180	3	3	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	3	3			
181	4	3	4	4	4	4	3	3	4	1	1	4	1	1	1	1	4	4	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	1	3	3	3	4	3	1	4	5	4	4	4			
182	4	3	5	3	4	4	3	3	3	1	4	1	1	1	1	1	4	4	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	1	1	3	1	1	1	4	5	3	3	3			
183	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	4	1	1	1	1	1	4	1	3	3	3	3	4	4	3	3	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	5	4	3	3	1		
184	4	3	4	1	4	4	3	4	3	1	3	4	1	1	4	4	1	4	4	1	3	1	1	1	3	3	1	3	1	4	3	4	1	1	3	4	1	1	4	5	3	3	4			
185	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	4	1	2	2	2	1	3	4	1	1	1	1	3	3	1	1	1	4	2	2	4	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2			
186	4	3	4	4	4	4	3	4	1	1	4	3	1	1	4	4	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	1	1	4	3	1	4	4	3	3	4				
187	4	3	5	4	4	4	3	4	1	1	4	1	1	1	1	1	4	4	3	4	1	3	3	3	3	4	4	1	3	5	1	3	3	3	5	3	1	5	5	4	4	5				
188	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5			
189	3	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	3	4			
190	3	3	4	1	3	3	3	3	3	1	1	4	2	1	1	1	1	3	4	1	3	1	2	1	3	3	3	3	1	1	3	3	4	2	2	2	3	1	1	4	3	2	2	1		
191	3	3	3	2	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	2	2	1	1	1	4	3	3	3	1			
192	2	2	2	1	4	1	3	3	2	1	3	4	1	1	1	1	3	4	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4	2	2	4	1	1	4	3	2	2	4			
193	2	3	2	1	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	2	1	3	3	3	1	1	1	3	3	1	2	2	2	2	4	2	1	4	3	2	2	1		
194	3	3	3	2	3	3	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	3	4	1	3	1	1	1	2	2	3	2	1	1	3	3	1	2	2	2	3	1	1	4	2	2	2	1			
195	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	4	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	4	4	2	2	1			
196	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	3	4	1	4	1	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	2	2	2	4	1	1	4	2	2	2	1		
197	4	3	4	4	4	3	4	4	1	3	4	1	1	1	1	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	1	4	4	4	4	5			
198	4	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	4	1	1	3	1	3	4	1	1	1	2	2	3	3	3	1	1	4	3	3	1	1	2	2	4	1	1	4	3	2	2	4			
199	3	3	3	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	1	1	2	2	1	1	1	3	3	3	3	1			