

## SÍLABO

### Gerencia de Operaciones

<b>Código</b>	ASUC00382	<b>Carácter</b>	Obligatorio	
<b>Prerrequisito</b>	Finanzas Empresariales			
<b>Créditos</b>	3			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas</b>	2	<b>Prácticas</b>	2
<b>Año académico</b>	2025			

#### I. Introducción

---

Gerencia de Operaciones es una asignatura obligatoria de especialidad que se ubica en el noveno período de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Empresarial. Tiene como requisito la asignatura de Finanzas Empresariales. Desarrolla, a nivel logrado, la competencia transversal Conocimientos de Ingeniería y la competencia específica Diseño y Desarrollo de Soluciones. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en desarrollar en el estudiante la capacidad de distinguir las prácticas más comunes y las técnicas analíticas más usadas relacionadas con las etapas de planeación, organización, dirección, ejecución y control, generando procesos y controles que constituyen sistemas de operaciones en organizaciones de producción de bienes y servicios.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: La gestión de las operaciones productivas y clasificación de las empresas, el mapeo de procesos y funciones versus operaciones, el dimensionamiento de planta, el producto, control y calidad total, dirección de proyectos, tecnología, mantenimiento y sistema informático.

---

#### II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de proponer un modelo de gestión en operaciones de producción y servicios, orientando los resultados a la generación de valor y alineado al plan estratégico de la empresa.

---

**III. Organización de los aprendizajes**

<b>Unidad 1</b> <b>Conceptos generales</b>		<b>Duración en horas</b>	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de analizar la importancia de la gestión de operaciones en la toma de decisiones para el logro de resultados en las organizaciones.		
<b>Ejes temáticos</b>	1. Gestión y estrategia 2. Clasificación de las empresas 3. Organizacional funcional frente a la organización por procesos 4. Calidad total		

<b>Unidad 2</b> <b>Planeamiento de las operaciones</b>		<b>Duración en horas</b>	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar el planeamiento de las operaciones en las decisiones importantes de ubicación, dimensionamiento, diseño del producto y diseño de proceso en un contexto empresarial.		
<b>Ejes temáticos</b>	1. Pronósticos 2. Ubicación y dimensionamiento de planta 3. Diseño del producto y planeación agregada 4. Planeamiento y diseño del proceso		

<b>Unidad 3</b> <b>La organización de las operaciones</b>		<b>Duración en horas</b>	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas para la programación de las operaciones utilizando herramientas tecnológicas.		
<b>Ejes temáticos</b>	1. Proyectos 2. Programación de las operaciones 3. Logística de las operaciones 4. Tecnologías emergentes		

<b>Unidad 4</b> <b>La dirección y el control de las operaciones</b>		<b>Duración en horas</b>	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de proponer un plan de gestión y control de las operaciones para la generación de valor en la organización.		
<b>Ejes temáticos</b>	1. Control de las operaciones 2. Control de calidad 3. Gestión de mantenimiento 4. Sistema informático		

#### IV. Metodología

##### **Modalidad Presencial / Semipresencial - Blended**

De acuerdo con los contenidos propuestos en las cuatro unidades, la asignatura se desarrollará siguiendo una secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promoverá el debate y una exposición integradora al final.

Durante las sesiones, se guiará a los estudiantes a través de:

- aprendizaje colaborativo,
- aprendizaje experiencial,
- estudio de casos.

##### **Modalidad A Distancia**

De acuerdo con los contenidos propuestos en las cuatro unidades, la asignatura se desarrollará siguiendo una secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promoverá el debate y una exposición integradora al final.

Durante las sesiones, se guiará a los estudiantes a través de:

- aprendizaje colaborativo,
- aprendizaje experiencial,
- estudio de casos.

#### V. Evaluación

##### **Modalidad Presencial**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica/ <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1 - 4	- Desarrollo de análisis de casos en plataforma virtual/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	<b>20 %</b>
	2	Semana 5 - 7	- Desarrollo de análisis de casos en plataforma virtual/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 8	- Exposición individual del proyecto/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>20 %</b>	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 9 - 12	- Aplicación de técnicas para programación/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	<b>20 %</b>
	4	Semana 13 - 15	- Propuesta de plan de gestión y control/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 16	- Exposición individual del proyecto/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>40 %</b>	
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- <b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad Semipresencial - Blended**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica/ <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1 - 3	- Actividades virtuales	15 %	<b>20 %</b>
			- Desarrollo de análisis de casos en plataforma virtual/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	85 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	- Exposición grupal del proyecto/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>20 %</b>	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 5 - 7	- Actividades virtuales	15 %	<b>20 %</b>
			- Aplicación de técnicas para programación y propuesta de plan de gestión y control/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	85 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	- Exposición grupal del proyecto/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>40 %</b>	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- <b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad A Distancia**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica/ <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 2	- Desarrollo de análisis de casos en plataforma virtual/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>20 %</b>
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	- Exposición grupal del proyecto/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>20 %</b>
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 6	- Aplicación de técnicas para programación y propuesta de plan de gestión y control/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>20 %</b>
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	- Exposición grupal del proyecto/ <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>40 %</b>
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- <b>Aplica</b>	

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Fórmula para obtener el promedio:**

$$PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$$

## **VI. Bibliografía**

### **Básica**

D'Alessio, F. (2017). *Administración de las operaciones productivas: conceptos, casos y ejercicios razonados*. Pearson. <https://at2c.short.gy/bCXs7N>

### **Complementaria**

Schoroeder, R. (2011). *Administración de las operaciones productivas*. Mc Graw Hill.

## **VII. Recursos digitales**

D'Alessio, F. (2018). *Administración de la producción. Enfoque estratégico de la calidad*. [https://issuu.com/ivanss\\_3/docs/administraci\\_n\\_de\\_la\\_producci\\_n\\_-\\_f](https://issuu.com/ivanss_3/docs/administraci_n_de_la_producci_n_-_f)