

Nombre de la asignatura		Resultado de aprendizaje de la	Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de proponer un modelo de gestión en operaciones de
	Gerencia de operaciones	asignatura:	producción y servicios, orientando los resultados a la generación de valor y alineado al plan estratégico de la
			empresa.
Periodo	9	EAP	Ingeniería Empresarial

COMPETENCIAS	CRITERIOS	ESPECIFICACIÓN DEL NIVEL DEL LOGRO	NIVEL
Conocimiento de ingeniería	C1 Conocimientos en	Aplica principios y conceptos de una o más áreas de la Ingeniería aplicables para resolver problemas en este campo	3
Conocimiento de ingeniena	ingeniería	profesional.	
	C1 Análisis de necesidades y	Analiza las necesidades que requieren ser satisfechas mediante soluciones de Ingeniería, considerando las restricciones	3
Diseño y desarrollo de soluciones	restricciones	realistas.	
Diserio y desarrollo de soluciones	C2 Diseño de sistemas,	Diseña y desarrolla un componente, sistema o proceso considerando los recursos pertinentes y las restricciones realistas.	3
	componentes o procesos		

U	nidad 1	Nombre de la unidad	Conceptos ger	nerales Resultado de apren	dizaje de la unidad		ante será capaz de analizar la imp ma de decisiones para el logro de r		Duración en horas
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas Propósito			a la enseñanza - aprendizaje ente - Estudiante)	Recursos	Metodología / Estrategias	Actividades asíncronas de aprendiz autónomo (Estudiante – Aula virtual)	
21		- Gestión y estrategia: Conceptos fundamentales		- Al finalizar la sesión, el estudiante identifica y	ideas: Definición de - Presentación e int presentación del sílo - Basado en dinámic comparten sus expe - D: Explicación de lo Administración de enfoques y etapas o - C: Metacognición, tema fundamental:	roducción de la asignatura y abo. cas participativas, los estudiantes ectativas con relación al curso. cos conceptos fundamentales de operaciones, ciclo operativo, de la AO. síntesis y retroalimentación del Definición de operaciones. óstica: Evaluación individual	asignatura y os estudiantes ón al curso. amentales de lo operativo, entación del aciones. - D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje) - Prueba objetiva Aprendizaje colaborativo		- Desarrollar la evaluación diagnost Prueba objetiva, que se ubica en aula virtual.
1	2P	- Gestión y estrategia	: Estudio de casos	analiza los conceptos de administración de operaciones, ciclo operativo y enfoques y etapas de la AO.	- I: Motivación, proposobre gerencia de considera de cons	ósito de sesión (casos de estudio operaciones). indicaciones a los estudiantes, s de estudio, donde se distinguirá aceptos de Administración de operativo, enfoques y etapas de sentan sus conclusiones respecto dios planteados antas de metacognición ¿Qué te dido? ¿Cómo podrías utilizar lo ué es beneficio para la empresa, ue es y no es gerencia de	- "Estudio de casos" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	 - Revisar la PPT de presentación de asignatura y sílabo. - Revisar los materiales de aprendiz que se ubica en el aula virtual.
2	2Т	- Clasificación de er empresas por biene:		- Al finalizar la sesión, el estudiante identifica y analiza los tipos de organizaciones por bienes y servicios.	ideas: Tipos de orgo - Basado en dinámic comparten sus expo- tratar D: Explicación de la Tipos de organizacia - C: Metacognición,	coósito de sesión (Tormenta de inizaciones). cas participativas, los estudiantes ectativas con relación al tema a cos conceptos fundamentales de cones, bienes y servicios. síntesis y retroalimentación del Tipos de organizaciones.	- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo	 Revisar la PPT de presentación semo 2. Revisar los materiales de aprendiz que se ubica en el aula virtual.



	2 P	- Clasificación de empresas: Estudio de casos		 -1: Motivación, propósito de sesión (casos de estudio sobre tipos de organizaciones). - D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a los casos de estudio, donde se distinguirá los diferentes tipos de organizaciones por bienes y servicios. Los estudiantes presentan sus conclusiones respecto a los casos de estudios planteados. - C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Cómo podrías utilizar lo aprendido? ¿ Por qué es beneficio para la empresa, tener claro las diferencias en los tipos de organizaciones por bienes y servicios? 	- "Estudio de casos" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	
	21	- Organizacional funcional frente a la organización por procesos: Definición	- Al finalizar la sesión, el	 -I: Motivación, propósito de sesión (Tormenta de ideas: Definición de organizaciones). - Basado en dinámicas participativas, los estudiantes comparten sus expectativas con relación al tema a tratar. - D: Explicación de los conceptos fundamentales de : organizaciones funcionales y por procesos. C: Metacognición, síntesis y retroalimentación del tema fundamental: Organizaciones funcionales y por procesos. 	Administración de las	Aprendizaje colaborativo	- Revisar la PPT de presentación semana
3	2 P	- Organizacional funcional frente a la organización por procesos: Estudio de casos		 -1: Motivación, propósito de sesión (casos de estudio sobre tipos de organizaciones). -D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a los casos de estudio, donde se distinguirá los diferentes tipos de organizaciones. Los estudiantes presentan sus conclusiones respecto a los casos de estudios planteados. C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Cómo podrías utilizar lo aprendido? ¿Por qué es beneficio para la empresa, tener claro las diferencias en los tipos de organizaciones? 	- "Estudio de casos" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	- Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual.
	21	- Calidad total: Conceptos	- Al finalizar la sesión el	 -I: Motivación, propósito de sesión (Tormenta de ideas: Definición de calidad total). -Basado en dinámicas participativas, los estudiantes comparten sus expectativas con relación al tema a tratar. -D: Explicación de los conceptos fundamentales de calidad total. -C: Metacognición, síntesis y retroalimentación del tema fundamental: Calidad total. 	- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo	- Subir al aula virtual el informe de la prueba de desarrollo Unidad 1.
4	2P	- Calidad total: Estudio de casos.		Evaluación C1-SC1: Desarrollo de análisis de casos en plataforma virtual/ Rúbrica de evaluación -l: Motivación, propósito de sesión (explicación de la prueba de desarrollo Unidad 1). -D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a la prueba de desarrollo de la Unidad 1, para que el estudiante analice y responda las preguntas planteadas. -C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Qué conceptos debemos desarrollar a mayor detalle respecto a la Unidad 1?	- "Rúbrica de evaluación Unidad 1" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	- Revisar la PPT de presentación semana 4. - Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual.



HOJA CALENDARIO- PLANIFICACIÓN DE LAS SESIONES DE CLASE MODALIDAD PRESENCIAL

U	Unidad 2 Nombre de la Planeamiento de las operaciones		Resultado de apren	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar el planeamien operaciones en las decisiones importantes de ubicación, dimension diseño del producto y diseño de proceso en un contexto empresarial.		ensionamiento,	Duración en horas						
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y su	btemas	Propósito	Actividades para la enseñanza - aprendizaje (Docente - Estudiante)						Recursos	Metodología / Estrategias	Actividades asíncronas de aprendizaje autónomo (Estudiante – Aula virtual)
	2T	- Pronósticos: Diseño c	del proceso		ideas: Diseño de pro - D : Explicación de la diseño de procesos. - C : Metacognición, tema fundamental:	os conceptos fundamentales de síntesis y retroalimentación del Diseño de procesos.	- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo					
5	2P	- Pronósticos: Estudio d	de casos	- Al finalizar la sesión, el estudiante identifica y analiza los conceptos de diseño de procesos.	- I: Motivación, propósito de sesión (casos de estudio sobre procesos y diseño de procesos). - D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a los casos de estudio, donde se distinguirá el uso de las herramientas de diseño de procesos. Los estudiantes presentan sus conclusiones respecto a los casos de estudios planteados - C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Cómo podrías utilizar lo aprendido? ¿Por qué es importante realizar un diseño de proceso empresarial?		- "Estudio de casos" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	Revisar la PPT de presentación de la asignatura y sílabo. Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual.				
	2Т	- Ubicación y dime planta: Dimensionan			ideas: Dimensionam - D : Explicación de lo Dimensionamiento y - C : Metacognición,	coósito de sesión (Tormenta de niento de planta). cos conceptos fundamentales de: y ubicación de planta. síntesis y retroalimentación del Dimensionamiento de planta.	- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo					
6	2P	- Ubicación y dime planta.: Estudio de c		estudiante identifica y analiza los conceptos de dimensionamiento y ubicación de planta.	sobre Dimensionami - D: Se brindan las referente a los dimensionamiento y Los estudiantes pres a los casos de estud - C: Se realiza pregur llevas de lo aprendaprendido? ¿Por o	indicaciones a los estudiantes, s casos de estudio, de vubicación de planta. sentan sus conclusiones respecto	- "Estudio de casos" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	 Revisar la PPT de presentación de la asignatura y sílabo. Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual. 				
7	2T	- Diseño de produc agregada: Diseño de		- Al finalizar la sesión, el estudiante identifica y analiza los conceptos de diseño de producto.	 - I: Motivación, propideas: Diseño de producto - D: Explicación de la diseño de producto - C: Metacognición, 	pósito de sesión (Tormenta de oducto). os conceptos fundamentales de	- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo	 Subir al aula virtual el resultado de la rúbrica de evaluación Unidad 2. Revisar la PPT de presentación semana 7. Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual. 				



	2 P	- Diseño de producto y planeación agregada: Rúbrica de evaluación		Evaluación C1-SC2: Desarrollo de análisis de casos en plataforma virtual/ Rúbrica de evaluación - I: Motivación, propósito de sesión (casos de estudio sobre rubrica de evaluación). - D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a la rúbrica de evaluación, para que el estudiante analice y responda las preguntas planteadas - C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Qué conceptos debemos desarrollar a mayor detalle respecto a la rúbrica de evaluación?	- "Rúbrica de evaluación" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	
	21	- Conceptos generales - Planeamiento de las operaciones		 EVALUACIÓN PARCIAL: Exposición individual del proyecto/ Rúbrica de evaluación -I: Motivación, propósito de sesión (Explicación del examen parcial). -D: Explicación de como se realizará el examen parcial y recomendaciones. C: Metacognición, síntesis y retroalimentación del tema fundamental: Examen parcial. 	- "Instrucciones de rubrica de evaluación" (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo	
8	2 P	- Conceptos generales - Planeamiento de las operaciones	- Al finalizar la sesión, el estudiante analiza y aplica los conceptos aprendidos en las unidades 1 y 2.	EVALUACIÓN PARCIAL: Exposición individual del proyecto/ Rúbrica de evaluación	- Rúbrica de evaluación examen parcial" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	- Subir al aula virtual el resultado de la rúbrica de evaluación Examen parcial.

Unidad 3 Nombre de la unidad		La organización o operaciones	kesultago de apren	dizaje de la unidad	Al finalizar la Unidad, el estudiante será capaz de aplicar técnicas para la programación de las operaciones utilizando herramientas tecnológicas.			Duración en horas	16	
Semana	Horas / Iipo de sesión	Temas y sub	otemas	Propósito	_	la enseñanza - aprendizaje ente - Estudiante)	Recursos	Metodología Estrategias	dutono	omo
9	2Т	- Proyectos: Definición		-Al finalizar la sesión, el estudiante identifica y analiza los conceptos de proyecto y tipos de proyectos.	ideas: Proyectos) D : Explicación de lo tipos de proyectos.	pósito de sesión (Tormenta de os conceptos fundamentales de síntesis y retroalimentación del Tipos de proyectos.	- D'Alessio, F. (2015).	Aprendizajo colaborativ		es de aprendizaje,



	2P	- Proyectos: Estudio de casos		 -I: Motivación, propósito de sesión (casos de estudio sobre tipos de proyectos). -D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a los casos de estudio, donde se distinguirá los diferentes conceptos de proyectos y tipos de proyectos. Los estudiantes presentan sus conclusiones respecto a los casos de estudios planteados -C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Cómo podrías utilizar lo aprendido? ¿Por qué es beneficio para la empresa, tener claro los tipos de proyectos? 	- "Estudio de casos" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	
	21	- Programación de las operaciones	- Al finalizar la sesión, el	 -I: Motivación, propósito de sesión (Tormenta de ideas: Programación de operaciones). - Basado en dinámicas participativas, los estudiantes comparten sus expectativas con relación al tema a tratar. - D: Explicación de los conceptos fundamentales de programación de operaciones. - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación del tema fundamental: Programación de operaciones. 	- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo	- Revisar la PPT de presentación semana
10	2P	- Programación de las operaciones: Estudio de casos	estudiante identifica y analiza los conceptos de programación de operaciones.		- "Estudio de casos" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	10 Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual.
	21	- Logística de operaciones	- Al finalizar la sesión, el estudiante identifica y analiza los conceptos de logística de operaciones. - Eraciones: Estudio de	 -I: Motivación, propósito de sesión (Tormenta de ideas: Logística de operaciones). - Basado en dinámicas participativas, los estudiantes comparten sus expectativas con relación al tema a tratar. - D: Explicación de los conceptos fundamentales de: Logística de operaciones. - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación del tema fundamental: Logística de operaciones. 	- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo	- Revisar la PPT de presentación semana
11	2P	- Logística de operaciones: Estudio de casos		 - I: Motivación, propósito de sesión (casos de estudio sobre logística de operaciones). - D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a los casos de estudio, donde se distinguirá los diferentes conceptos de logística de operaciones. Los estudiantes presentan sus conclusiones respecto a los casos de estudios planteados. C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Cómo podrías utilizar lo aprendido? ¿Por qué es beneficio para la empresa, tener claro lo que es la logística de operaciones? 	- "Estudio de casos" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	- 11 Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual.
12	21	- Tecnologías emergentes	- Al finalizar la sesión, el estudiante identifica y analiza los conceptos y casos prácticos de tecnologías emergentes.		- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo	 Subir al aula virtual el resultado de la rúbrica de evaluación Unidad 3. Revisar la PPT de presentación semana 12. Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual.



		Evaluación de C2-SC1: Aplicación de técnicas para programación/ Rúbrica de evaluación			
2P	- Tecnologías emergentes: Prueba de desarrollo Unidad 3.	 -I: Motivación, propósito de sesión (explicación de la prueba de desarrollo Unidad 3). - D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a la prueba de desarrollo de la Unidad 3 para que el estudiante analice y responda las preguntas planteadas. - C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Qué conceptos debemos desarrollar a mayor detalle respecto a la Unidad 3? 	- "Rubrica de evaluación Unidad 3" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	

Unidad 4		Nombre de la La dirección unidad de las op	' Resultado de ante			nte será capaz de proponer un pla la generación de valor en la orgar		Duración en horas	
Semana	Horas / Tipo de sesión	Temas y subtemas	Propósito		la enseñanza - aprendizaje ente - Estudiante)	Recursos	Metodología / Estrategias	Actividades asíncronas de aprendizaje autónomo (Estudiante – Aula virtual)	
	21	- Control de las operaciones: Definic	ón.	ideas: Control de op - D: Explicación de lo Control de operacio - C: Metacognición, tema fundamental:	s conceptos fundamentales de : ones. síntesis y retroalimentación del Control de operaciones.	- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo	- Revisar la PPT de presentación semana 13 Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual.	
13	2P	- Control de las operaciones: Estudic casos.	- Al finalizar la sesión, el estudiante identifica y analiza el control de las operaciones.	sobre Control de op - D: Se brindan las referente a los casos los diferentes conce Los estudiantes pres a los casos de estud - C: Se realiza pregur llevas de lo aprendaprendido? ¿Por qu	indicaciones a los estudiantes, s de estudio, donde se distinguirá ptos de Control de operaciones. entan sus conclusiones respecto	- "Estudio de casos" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)		
14	21	- Control de calidad: Definiciones	- Al finalizar la sesión, el estudiante identifica y analiza los conceptos de control de calidad.	ideas: calidad) D: Explicación de lo Calidad y control de	síntesis y retroalimentación del	- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo	 Revisar la PPT de presentación semana 14. Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual. 	



	2 P	- Control de calidad: Estudio de casos.		 -I: Motivación, propósito de sesión (casos de estudio sobre calidad). -D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a los casos de estudio, donde se distinguirá los diferentes conceptos de calidad y control de calidad. Los estudiantes presentan sus conclusiones respecto a los casos de estudios planteados -C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Cómo podrías utilizar lo aprendido? ¿Por qué es beneficio para la empresa, tener claro el concepto y uso de calidad y control de calidad? 	- "Estudio de casos" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	
	2Т	- Gestión de mantenimiento: Definiciones.		 -I: Motivación, propósito de sesión (Tormenta de ideas: mantenimiento). -D: Explicación de los conceptos fundamentales de mantenimiento preventivo y correctivo. -C: Metacognición, síntesis y retroalimentación del tema fundamental: Mantenimiento. 	- D'Alessio, F. (2015). Administración de las operaciones productivas. (material de aprendizaje).	Aprendizaje colaborativo	- Subir al aula virtual el resultado de la rúbrica de evaluación Unidad 4.
15	2P	- Gestión de mantenimiento: Rúbrica de evaluación unidad 4.	- Al finalizar la sesión, el estudiante identifica y analiza los conceptos de mantenimiento.	Evaluación de C2-SC2: Propuesta de plan de gestión y control/ Rúbrica de evaluación -1: Motivación, propósito de sesión (Rubrica de evaluación unidad 4). - D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a la rúbrica de evaluación. C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Cómo podrías utilizar lo aprendido? ¿Qué conceptos debemos desarrollar a mayor detalle respecto a la Unidad 4?	- "Rúbrica de evaluación Unidad 4" (material de aprendizaje)	15 - Re	 Revisar la PPT de presentación semana 15. Revisar los materiales de aprendizaje, que se ubica en el aula virtual.
	21	 Conceptos generales Planeamiento de las operaciones La organización de las operaciones La dirección y el control de las operaciones 	-Al finalizar la sesión, el estudiante propone un	 EVALUACIÓN FINAL: Exposición individual del proyecto/ Rúbrica de evaluación - I: Motivación, propósito de sesión (Explicación del examen final). - D: Explicación de cómo se realizará el examen final y recomendaciones. - C: Metacognición, síntesis y retroalimentación del tema fundamental: Examen final. 	- "Instrucciones de rúbrica de evaluación" (material de aprendizaje)	Aprendizaje colaborativo	
16	2 P	 Conceptos generales Planeamiento de las operaciones La organización de las operaciones La dirección y el control de las operaciones 	modelo de gestión en operaciones de producción y servicios, orientando los resultados a la generación de valor y alineado al plan estratégico de la empresa.	EVALUACIÓN FINAL: Exposición individual del proyecto/ Rúbrica de evaluación - I: Motivación, propósito de sesión (examen final) - D: Se brindan las indicaciones a los estudiantes, referente a la rúbrica de evaluación, para que el estudiante analice y responda las preguntas planteadas - C: Se realiza preguntas de metacognición ¿Qué te llevas de lo aprendido? ¿Qué conceptos debemos desarrollar a mayor detalle respecto a la rúbrica de evaluación?	- Rúbrica de evaluación examen final" (material de aprendizaje)	Método de casos (MC)	- Subir al aula virtual el resultado de la rúbrica de evaluación Examen final.