

# SÍLABO

## Ingeniería de Procesos

<b>Código</b>	ASUC01363	<b>Carácter</b>	Obligatorio	
<b>Prerrequisito</b>	80 créditos			
<b>Créditos</b>	3			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas</b>	2	<b>Prácticas</b>	2
<b>Año académico</b>	2024			

### I. Introducción

---

Ingeniería de Procesos es una asignatura obligatoria de especialidad, ubicada en el sexto periodo académico de la carrera profesional de Ingeniería Empresarial. Tiene como prerrequisito haber aprobado 80 créditos. Desarrolla a nivel intermedio la competencia transversal Conocimientos en la Ingeniería, además de la competencia específica de Análisis de Problemas. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en desarrollar en el estudiante la capacidad de describir las técnicas y procedimientos para el diseño de procesos en operaciones productivas.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: Los conceptos generales, el planeamiento, la organización, la dirección y control de la administración de operaciones basadas en procesos.

---

### II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de describir los sistemas y plataformas modernas de información que soportan la gestión y toma de decisiones en las organizaciones.

---

**III. Organización de los aprendizajes**

<b>Unidad 1</b>		<b>Duración en horas</b>	12
<b>Conceptos generales de la administración de operaciones productivas</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los conceptos generales de la administración de operaciones productivas.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos gerenciales</li> <li>• Clasificación de las empresas según sus operaciones gerenciales</li> <li>• La importancia de la organización por procesos</li> </ul>		

<b>Unidad 2</b>		<b>Duración en horas</b>	20
<b>El planeamiento de las operaciones productivas</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir el planeamiento de las operaciones productivas.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pronóstico de las operaciones productivas</li> <li>• Planeamiento y diseño del producto</li> <li>• Planeamiento y diseño del proceso</li> <li>• Planeamiento y diseño del trabajo</li> <li>• Planeamiento agregado</li> </ul>		

<b>Unidad 3</b>		<b>Duración en horas</b>	16
<b>La organización de las operaciones productivas</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de asociar la organización de las operaciones productivas.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación de las operaciones productivas</li> <li>• Logística de las operaciones productivas</li> <li>• Tecnologías emergentes</li> </ul>		

<b>Unidad 4</b>		<b>Duración en horas</b>	16
<b>La dirección y el control de las operaciones productivas</b>			
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir la dirección y el control de las operaciones productivas.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad Total</li> <li>• Control de las operaciones productivas</li> <li>• Gestión de mantenimiento de la empresa</li> </ul>		

#### IV. **Metodología**

---

##### **Modalidad Presencial**

El aprendizaje de la presente asignatura está basado en la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promueve la participación constante de los estudiantes.

Las estrategias y técnicas didácticas que se utilizarán son las siguientes:

- Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje experiencial
- Estudio de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Clase magistral activa
- Otras

##### **Modalidad Semipresencial -Blended**

El aprendizaje de la presente asignatura está basado en la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promueve la participación constante de los estudiantes.

Las estrategias y técnicas didácticas que se utilizarán son las siguientes:

- Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje experiencial
- Estudio de casos
- Aprendizaje basado en problemas
- Clase magistral activa
- Otras

##### **Modalidad A Distancia**

El aprendizaje de la presente asignatura está basado en la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promueve la participación constante de los estudiantes.

Las estrategias y técnicas didácticas que se utilizarán son las siguientes:

- Aprendizaje colaborativo
  - Aprendizaje experiencial
  - Estudio de casos
  - Aprendizaje basado en problemas
  - Clase magistral activa / virtual
  - Otras
-

**V. Evaluación  
Modalidad Presencial**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso Parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica-práctica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0%</b>	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1-4	Ejercicios grupales de análisis de casos o resolución de problemas / <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	<b>20 %</b>
	2	Semana 5-7	Ejercicios grupales de análisis de casos o resolución de problemas / <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 8	Evaluación individual teórica-práctica / <b>Prueba mixta</b>	<b>20%</b>	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 9-12	Ejercicios grupales de análisis de casos o resolución de problemas / <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	<b>20 %</b>
	4	Semana 13-15	Ejercicios grupales de análisis de casos y/o resolución de problemas / <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 16	Evaluación individual teórica-práctica / <b>Prueba mixta</b>	<b>40 %</b>	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	<b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad Semipresencial – Blended**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica-práctica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1-3	Actividades virtuales	15 %	<b>20 %</b>
			Resolución de problemas o análisis de casos / <b>Rúbrica de evaluación</b>	85 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	Evaluación individual teórica-práctica / <b>Prueba Mixta</b>	<b>20 %</b>	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 5-7	Actividades virtuales	15 %	<b>20 %</b>
			Resolución de problemas o análisis de casos / <b>Rúbrica de evaluación</b>	85 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	Evaluación individual teórica-práctica / <b>Prueba mixta</b>	<b>40 %</b>	
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	<b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad A Distancia**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica-práctica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 2	Resolución de problemas o análisis de casos en plataforma virtual / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>20%</b>
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	Evaluación individual teórica-práctica / <b>Prueba mixta</b>	<b>20 %</b>
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 6	Resolución de problemas /o análisis de casos en plataforma virtual / <b>Rúbrica de Evaluación</b>	<b>20 %</b>
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	- Evaluación individual teórica-práctica / <b>Prueba mixta</b>	<b>40 %</b>
Evaluación sustitutoria	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	<b>Aplica</b>	

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Fórmula para obtener el promedio**

$$PF = C1 (20 \%) + EP (20 \%) + C2 (20 \%) + EF (40 \%)$$

**VI. Bibliografía  
Básica**

Chase, R. y Jacobs, F. (2018). Administración de operaciones: producción y cadena de suministros. (15.º ed.). McGraw-Hill. <https://bit.ly/3Xci2DP>

**VII. Recursos digitales:**

Beltrán, J., Carmona, M. A., Carrasco, R., Rivas, M. A., y Tejedor, F. (2009). *Guía para una gestión basada en procesos*. Instituto Andaluz de Tecnología. [https://www.euskadi.eus/web01-s2ing/es/contenidos/informacion/bibl\\_digital/es\\_documento/adjuntos/Guia%20para%20una%20gestion-basada-procesos.pdf](https://www.euskadi.eus/web01-s2ing/es/contenidos/informacion/bibl_digital/es_documento/adjuntos/Guia%20para%20una%20gestion-basada-procesos.pdf)

Betancur, M. S. T., y Lochmuller, C. (2013). Propuesta de un espacio multidimensional para la gestión por procesos: un estudio de caso. *Estudios gerenciales*, 29(127), 222-230. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2013.05.010>