

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA**

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Tesis

**Programa “Reactiva Perú” y su influencia en el  
capital de trabajo de la agencia de viajes  
Perú Grand Travel Cusco, 2020-2021**

Ruth Armejo Huarhua  
Margot Rocca Huayta

Para optar el Título Profesional de  
Contador Público

Cusco, 2023

**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

**A** : WILLIAM RODRIGUEZ GIRALDEZ  
Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa

**DE** : Daniel Franklin Medina Miranda  
Asesor de tesis

**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

**FECHA** : 6 de Octubre de 2023

---

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "PROGRAMA "REACTIVA PERÚ" Y SU INFLUENCIA EN EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA AGENCIA DE VIAJES PERÚ GRAND TRAVEL CUSCO, 2020-2021", perteneciente al/la/los/las estudiante(s) RUTH ARMEJO HUARHUA Y MARGOT ROCCA HUAYTA, de la E.A.P. de Contabilidad; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 17 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:


- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (N° de palabras excluidas: 30 ) SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales - RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



---



## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, MARGOT ROCCA HUAYTA, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 41130052, de la E.A.P. de Contabilidad de la Facultad de Ciencias de la Empresa la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "PROGRAMA "REACTIVA PERÚ" Y SU INFLUENCIA EN EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA AGENCIA DE VIAJES PERÚ GRAND TRAVEL CUSCO, 2020-2021", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Contador Público.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

01 de Octubre de 2023.

Margot Rocca Huayta

DNI. No. 41130052



## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, RUTH ARMEJO HUARHUA, identificada con Documento Nacional de Identidad Nro.43906399, de la E.A.P. de Contabilidad de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "PROGRAMA "REACTIVA PERÚ" Y SU INFLUENCIA EN EL CAPITAL DE TRABAJO DE LA AGENCIA DE VIAJES PERÚ GRAND TRAVEL CUSCO, 2020 -2021", es de nuestra autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Contador Público.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

01 de octubre de 2023.

---

Ruth Armejo Huarhua

DNI No. 43906399

## TESIS FINAL

### INFORME DE ORIGINALIDAD

|                     |                     |               |                         |
|---------------------|---------------------|---------------|-------------------------|
| <b>17%</b>          | <b>16%</b>          | <b>3%</b>     | <b>12%</b>              |
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

### FUENTES PRIMARIAS

|          |   |                |
|----------|---|----------------|
| <b>1</b> | <b>Submitted to Universidad Continental</b><br>Trabajo del estudiante   | <b>5%</b>      |
| <b>2</b> | <b>hdl.handle.net</b><br>Fuente de Internet                             | <b>3%</b>      |
| <b>3</b> | <b>repositorio.ucv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                     | <b>2%</b>      |
| <b>4</b> | <b>repositorio.unac.edu.pe</b><br>Fuente de Internet                    | <b>1%</b>      |
| <b>5</b> | <b>cdn.www.gob.pe</b><br>Fuente de Internet                             | <b>1%</b>      |
| <b>6</b> | <b>www.euskadi.eus</b><br>Fuente de Internet                            | <b>1%</b>      |
| <b>7</b> | <b>www.lacamara.pe</b><br>Fuente de Internet                            | <b>&lt; 1%</b> |
| <b>8</b> | <b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b><br>Trabajo del estudiante | <b>&lt; 1%</b> |
| <b>9</b> | <b>www.un.org</b><br>Fuente de Internet                                 | <b>&lt; 1%</b> |

|    |   |       |
|----|---|-------|
| 10 | <b>Submitted to Universidad Privada del Norte</b><br>Trabajo del estudiante                             | < 1 % |
| 11 | <b>Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru</b><br>Trabajo del estudiante                  | < 1 % |
| 12 | <b>repositorio.unfv.edu.pe</b><br>Fuente de Internet  | < 1 % |
| 13 | <b>Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga</b><br>Trabajo del estudiante         | < 1 % |
| 14 | <b>dialnet.unirioja.es</b><br>Fuente de Internet  | < 1 % |
| 15 | <b>Submitted to Submitted on 1689565700303</b><br>Trabajo del estudiante                                | < 1 % |
| 16 | <b>repositorio.espe.edu.ec</b><br>Fuente de Internet  | < 1 % |
| 17 | <b>repositorio.ucsg.edu.ec</b><br>Fuente de Internet  | < 1 % |
| 18 | <b>Submitted to Instituto Superior de Artes, Ciencias y Comunicación IACC</b><br>Trabajo del estudiante | < 1 % |
| 19 | <b>isfoloa.isfol.it</b><br>Fuente de Internet   | < 1 % |
| 20 | <b>repositorio.unsa.edu.pe</b><br>Fuente de Internet  | < 1 % |

21 [tesis.pucp.edu.pe](http://tesis.pucp.edu.pe) < 1 %  
Fuente de Internet

---

22 [www.congreso.gob.pe](http://www.congreso.gob.pe) < 1 %  
Fuente de Internet

---

23 [repositorio.une.edu.pe](http://repositorio.une.edu.pe) < 1 %  
Fuente de Internet

---

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía

Activo

Excluir coincidencias < 30

words

**Asesor:**

**Daniel Franklin Medina Miranda**



### **Dedicatoria**

A Dios, por la fortaleza que me dio.

A mis amados padres Nicolasa y Sixto.

A mi esposo, Eduardo.

A mis hijos Antuaneth, Stiven, Samira y Abigail.

A mis hermanos y a todas las personas que me apoyaron en mi formación académica.

*Margot.*

A Dios, por regalarme salud y vida.

A mis padres Alejandro y Margarita.

A mi querida hermana Margarita.

A mis amados hijos Laiza y Tony.

*Ruth.*

### **Agradecimientos**

A Dios, por permitirnos culminar nuestros estudios.

A nuestros padres, por ser un apoyo incondicional.

A la Universidad Continental, por permitirnos ser parte de ella.

A nuestros maestros, quienes nos brindaron sus valiosos conocimientos.

Las autoras.

## Índice

|  |       |
|--|-------|
| Dedicatoria.....                               | ix    |
| Agradecimientos .....                          | x     |
| Índice.....                                    | xi    |
| Índice de Tabla.....                           | xiv   |
| Índice de Figuras.....                         | xv    |
| Resumen.....                                   | xvi   |
| Abstract.....                                  | xvii  |
| Introducción .....                             | xviii |
| Capítulo I Planteamiento del Problema .....    | 20    |
| 1.1. Delimitación de la Investigación .....    | 20    |
| 1.1.1. Territorial.....                        | 20    |
| 1.1.2. Temporal.....                           | 20    |
| 1.1.3. Conceptual.....                         | 20    |
| 1.2. Planteamiento del Problema .....          | 21    |
| 1.3. Formulación del Problema.....             | 23    |
| 1.3.1. Problema General.....                   | 23    |
| 1.3.2. Problemas Específicos.....              | 24    |
| 1.4. Objetivos de la Investigación.....        | 24    |
| 1.4.1. Objetivo General.....                   | 24    |
| 1.4.2. Objetivos Específicos.....              | 24    |
| 1.5. Justificación de la Investigación .....   | 25    |
| 1.5.1. Justificación Teórica.....              | 25    |
| 1.5.2. Justificación Práctica.....             | 25    |
| Capítulo II Marco Teórico .....                | 26    |
| 2.1. Antecedente de la Investigación .....     | 26    |
| 2.1.1. Artículos Científicos.....              | 26    |
| 2.1.2. Tesis Nacionales e Internacionales..... | 28    |
| 2.2. Bases Teóricas .....                      | 31    |
| 2.2.1. Programa Reactiva Perú .....            | 31    |
| 2.2.2. Capital de Trabajo.....                 | 37    |
| 2.3. Definición de Términos Básicos.....       | 43    |
| Capítulo III Hipótesis y Variables .....       | 46    |

|  |    |
|--|----|
| 3.1.Hipótesis .....  | 46 |
| 3.1.1. Hipótesis General.....                              | 46 |
| 3.1.2. Hipótesis Específicas.....                          | 46 |
| 3.2. Identificación de la Variables .....                  | 47 |
| 3.2.1. Variable X: Programa “Reactiva Perú”.....           | 47 |
| 3.2.2. Variable Y: Capital de Trabajo.....                 | 47 |
| 3.3. Operacionalización de las Variables.....              | 48 |
| Capítulo IV Metodología .....                              | 49 |
| 4.1. Enfoque de la Investigación.....                      | 49 |
| 4.2. Tipo de Investigación.....                            | 49 |
| 4.3. Nivel de Investigación .....                          | 50 |
| 4.4. Métodos de Investigación .....                        | 50 |
| 4.4.1. Método General .....                                | 50 |
| 4.4.2. Métodos específicos.....                            | 50 |
| 4.5. Diseño de Investigación.....                          | 51 |
| 4.6. Población y Muestra .....                             | 52 |
| 4.6.1. Población.....                                      | 52 |
| 4.6.2. Muestra.....  | 52 |
| 4.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos ..... | 53 |
| 4.7.1. Técnicas.....                                       | 53 |
| 4.7.2. Instrumentos.....                                   | 53 |
| Capítulo V Resultados .....                                | 56 |
| 5.1. Descripción del Trabajo de Campo .....                | 56 |
| 5.2. Presentación de Resultados.....                       | 57 |
| 5.2.1. Estadístico Descriptivo.....                        | 57 |
| 5.3. Contratación de Resultados.....                       | 71 |
| 5.3.1. Prueba de Hipótesis General.....                    | 72 |
| 5.3.2. Prueba de Primera Hipótesis Específica.....         | 74 |
| 5.3.3. Prueba de Segunda Hipótesis Específica.....         | 76 |
| 5.3.4. Prueba de Tercera Hipótesis Específica.....         | 78 |
| 5.4. Discusión de Resultados .....                         | 80 |
| Conclusiones .....   | 85 |
| Recomendaciones .....                                      | 86 |

Referencias Bibliográficas .....88  
Apéndices.....92

## Índice de Tabla

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Operacionalización de variables .....                              | 48 |
| Tabla 2 Generalidades del instrumento.....                                 | 54 |
| Tabla 3 Coeficiente de confiabilidad .....                                 | 55 |
| Tabla 4 Validación de Expertos.....  | 55 |
| Tabla 5 Requisitos cumplidos para acceder al crédito Reactiva Perú .....   | 58 |
| Tabla 6 Principales datos de la obtención de crédito Reactiva Perú.....    | 61 |
| Tabla 7 Monto utilizado del crédito Reactiva Perú (mensual 2020-2021)..... | 62 |
| Tabla 8 Reprogramación del crédito Reactiva Perú 2021 .....                | 63 |
| Tabla 9 Descripción de la reprogramación año 2021 .....                    | 64 |
| Tabla 10 Indicadores de liquidez .....                                     | 64 |
| Tabla 11 Indicadores de gestión de activos corrientes.....                 | 66 |
| Tabla 12 Indicadores de gestión de pasivos corrientes.....                 | 69 |
| Tabla 13 Valor del R cuadrado de la hipótesis general .....                | 73 |
| Tabla 14 Anova de hipótesis general .....                                  | 73 |
| Tabla 15 Valor del R cuadrado de primera hipótesis específica.....         | 75 |
| Tabla 16 Anova de primera hipótesis específica .....                       | 75 |
| Tabla 17 Valor del R cuadrado de segunda hipótesis específica .....        | 77 |
| Tabla 18 Anova de segunda hipótesis específica.....                        | 77 |
| Tabla 19 Valor del R cuadrado de tercera hipótesis específica .....        | 79 |
| Tabla 20 Anova de tercera hipótesis específica.....                        | 79 |

## Índice de Figuras

|   |    |
|---|----|
| Figura 1 Iniciativas de política mundiales y estrategias de respuesta operacional ..... | 21 |
| Figura 2 Impacto del COVID-19 según sectores .....                                      | 22 |
| Figura 3 Garantía que cubre por cantidad de crédito .....                               | 33 |
| Figura 4 Ciclo de Efectivo .....  | 40 |
| Figura 5 Indicadores de Liquidez .....  | 41 |
| Figura 6 Indicadores de Eficiencia .....  | 42 |
| Figura 7 Indicadores de Endeudamiento.....  | 43 |
| Figura 8 Interpretación del coeficiente de confiabilidad del instrumento .....          | 54 |
| Figura 9 Reporte de dudas superiores a una UIT.....                                     | 58 |
| Figura 10 Reporte de dudas exigibles mediante ejecución coactiva.....                   | 59 |
| Figura 11 Constatación de que la empresa no licita con el estado.....                   | 59 |
| Figura 12 Solicitud de reparto de utilidades .....                                      | 59 |
| Figura 13 Entrega de adelanto de dividendos en 2021 .....                               | 60 |
| Figura 14 Cronograma de pagos del crédito de Reactiva Perú.....                         | 61 |
| Figura 15 Razón corriente 2020-2021 .....   | 64 |
| Figura 16 Prueba ácida 2020-2021 .....  | 65 |
| Figura 17 Liquidez absoluta 2020-2021 .....   | 66 |
| Figura 18 Rotación de cuentas por cobrar 2020-2021 .....                                | 67 |
| Figura 19 Rotación de inventarios 2020-2021 .....                                       | 68 |
| Figura 20 Ciclo de efectivo 2020-2021 .....   | 69 |
| Figura 21 Razón pasivo circulante 2020-2021 .....                                       | 70 |
| Figura 22 Rotación de cuentas por pagar 2020-2021 .....                                 | 70 |

## Resumen

La investigación titulada Programa Reactiva Perú y su influencia en el capital de trabajo de la agencia de viajes Perú Grand Travel Cusco, 2020-2021, tuvo el objetivo de determinar cómo el programa “Reactiva Perú” influye en el capital de trabajo de la agencia de viajes Perú Grand Travel. Para lograr ello, la investigación empleó la siguiente metodología: estudio de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, el nivel de investigación fue descriptivo –explicativo, método científico – deductivo, diseño no experimental de corte transversal correlacional causal, la muestra estuvo compuesta por ocho informes trimestrales económicos financieros (estados financieros, reportes y cronograma de préstamos) de los años 2020 y 2021, la técnica para la recolección de datos fue el análisis documental y empleó como instrumento, la ficha de registro de datos. La conclusión señala que el Programa “Reactiva Perú” no influye positivamente en el capital de trabajo de la agencia de viajes Perú Grand Travel, 2020-2021; siendo esta influencia solo el 5,6 % de acuerdo al valor R cuadrado. Este resultado se debió a que el financiamiento obtenido por reactiva Perú no fue utilizado para mejorar el capital de trabajo, conforme se aprecia en los EEFF, las partidas del activo y pasivo corriente no sufrieron variaciones significativas; sin embargo, la partida de inmueble, maquinaria y equipo se incrementó exponencialmente del 2020 al 2021 en 8 284 %.

*Palabras Clave: Reactiva Perú, capital de trabajo, estados financieros.*



## Abstract

The research entitled Reactiva Peru Program and its influence on the working capital of the travel agency Peru Grand Travel Cusco, 2020-2021, had the objective of determining how the program "Reactiva Peru" influences the working capital of the travel agency Peru Grand Travel. To achieve this, the research used the following methodology: quantitative approach study, applied type, the level of research was descriptive - explanatory, scientific - deductive method, non-experimental design of causal correlational cross-sectional, the sample was composed of eight quarterly financial economic reports (financial statements, reports and loan schedule) of the years 2020 and 2021, the technique for data collection was documentary analysis and used as an instrument, the data registration form. The conclusion indicates that the "Reactiva Perú" Program does not have a positive influence on the working capital of the travel agency Perú Grand Travel, 2020-2021; this influence is only 5.6% according to the R-squared value. This result is due to the fact that the financing obtained by Reactiva Peru was not used to improve working capital, as shown in the EEFF, the current assets and liabilities did not suffer significant variations; however, the property, machinery and equipment item increased exponentially from 2020 to 2021 by 8,284 %.

***Keywords:*** *Reactiva Peru, Working capital, Financial Statements.*