

## Guía de trabajo

# Psicología de la Motivación y Emoción

Guía de Trabajo

Psicología de la Motivación y Emoción

Material publicado con fines de estudio. Código: ASUC00711

Huancayo, 2023

De esta edición

© Universidad Continental, Oficina de Gestión Curricular Av. San Carlos 1795, Huancayo-Perú Teléfono: (51 64) 481-430 anexo 7361 Correo electrónico: recursosucvirtual@continental.edu.pe http://www.continental.edu.pe/

Todos los derechos reservados.

La *Guía de Trabajo*, recurso educativo editado por la Oficina de Gestión Curricular, puede ser impresa para fines de estudio.

## **Contenido**

| Presentación  | 5  |
|---|----|
| Primera Unidad  | 7  |
| La motivación y la emoción  |    |
| Semana 1: Sesión 2<br>El marco conceptual de la motivación y emoción frente a la<br>Conducta. | 8  |
| Semana 2: Sesión 2<br>Naturaleza de la motivación   | 9  |
| <b>Semana 3:</b> Sesión 2<br>La clasificación de la motivación                                | 10 |
| Semana 4: Sesión 2<br>Necesidades fisiológicas, psicológicas y sociales                       | 12 |
| Segunda Unidad  | 13 |
| La motivación cognoscitiva y las teorías<br>Semana 5: Sesión 2                                |    |
| Qué son las motivaciones cognitivas<br>Teorías de expectativa y valor                         | 14 |
| <b>Semana 6:</b> Sesión 2<br>Teorías de la atribución   | 15 |
| Semana 7: Sesión 2<br>Teorías de la competencia y control<br>Las frustraciones y sus causas   | 16 |
| Semana 8: Sesión 2<br>Evaluación parcial individual teórico -práctica mixta/prueba mixta      | 17 |

| Tercera Unidad - Motivaciones Sociales                             | 19 |
|--|----|
| Semana 9: Sesión 2   |    |
| Marco teórico de las motivaciones sociales                         |    |
| Los motivos sociales básicos                                       | 20 |
| Semana 10: Sesión 2  |    |
| La motivación y la cultura organizacional                          |    |
| Semana 11: Sesión 2  |    |
| La motivación en el aula   |    |
| Semana 12: Sesión 2  |    |
| La motivación y sus trastornos (abulia, apatía, mutismo acinético) |    |
| Acinesia psíquica, conducta suicida, trastorno alimenticio)        |    |
|  |    |
| Cuarta Unidad  | 27 |
| Las emociones  |    |
| Semana 13: Sesión 2  | 28 |
| Naturaleza de las emociones: concepto, causa, tipos y teorías      |    |
| Semana 14: Sesión 2  | 29 |
| Aspectos de la emoción: biológico, cognitivo, social y cultural    |    |
| La expresión facial y las emociones                                |    |
| Semana 15: Sesión 2  | 30 |
| Trastornos emocionales y conductas (fobias, depresión, ansiedad-   |    |
| estrés, trastorno bipolar)   |    |
| Semana 16: Sesión 2  |    |
| Evaluación final individual teórico-práctica                       | 31 |
|  |    |
| Referencias  | 32 |

## **Presentación**

(Párrafo 1: Importancia de la guía)

(Párrafo 2: Breve reseña de contenidos)

(Párrafo 3: Mención sintética del resultado de aprendizaje de la asignatura y unidades)

(Párrafo 4: Recomendaciones para el estudiante)

El autor

# Primera Unidad

La Motivación y Emoción

#### Semana 1: Sesión 2

# El marco conceptual de la motivación y emoción frente a la Conducta.

| Sección:             | Fecha:/ | Duración: 90 minutos |
|----------------------|---------|----------------------|
| Docente:             |         | Unidad: 1            |
| Nombres y apellidos: |         |                      |

#### Instrucciones

Lee detenidamente el caso presentado, recopila información de diversas fuentes y socializa con tus compañeros de equipo. Responde las preguntas y realiza las actividades.

#### I. Propósito

El estudiante será capaz de describir el marco conceptual de la motivación y emoción frente a la conducta

#### II. Descripción de la actividad a realizar

En la empresa "Comunícate" se convoca a un concurso para el siguiente proyecto de publicidad; entonces los trabajadores envían sus propuestas; Carlos y Sofía son los finalistas y deben sustentar sus proyectos. Carlos es un joven que acaba de terminar la universidad; sin embargo, ya ha participado en concursos y le ha ido bien, por ello la empresa lo ha contratado; además, le gusta estar actualizado ante las nuevas tendencias publicitarias, para su proyecto trabajó 4 horas cada día (fuera de su horario de trabajo) durmiendo poco y alimentándose a deshoras, para conseguir el dinero del premio y poder pagar la operación de su madre que se encuentra muy delicada de salud; para ello ha logrado crear un cortometraje. Sofía es una trabajadora que se encuentra laborando tres años en la empresa, ella mandó a elaborar el proyecto a uno de sus trabajadores a su cargo.

El día de la sustentación de proyectos, Carlos y Sofía reaccionan de manera diferente frente al mismo evento; Carlos menciona que está feliz y sustenta su proyecto muy seguro; mientras que Sofía menciona que está preocupada, aunque refiere que no sabe por qué. Sofía al momento de iniciar su

sustentación le empieza a latir rápido el corazón, le sudan las manos, el sonido de su voz es débil y pausado, y cuando le invitan a sentarse para la ronda de preguntas ella pone su cara de asombro y se la observa rígida; y en una primera instancia se niega a participar, pero es obligada a terminar el proceso de sustentación; en la ronda de preguntas se muestra retraída con escaza participación, en sus conductas demuestra poca atención al tema y a las preguntas que se le hacen en el debate. Al finalizar el concurso la jefa del área de publicidad menciona, que el ganador es Carlos, y le otorgan el dinero para realizar su proyecto y un bono de 10 sueldos extras para él, los compañeros de trabajo lo felicitan; su amiga Miriam le dice que se merece el premio porque es una persona competente.

La jefa del área de publicidad se acerca a Sofía y le pregunta ¿Cómo te sentiste en la sustentación de tu proyecto y en la ronda de preguntas? Y ella le responde que se sintió bien; la jefa le sigue preguntando y le dice ¿Cómo te sientes cuando estas bien?, Sofía le responde, que cuando está bien se siente tranquila; a lo que la jefa le pregunta ¿Cuándo estabas en la ronda de preguntas te sentiste tranquila? Sofía le dice que no, la jefa le pregunta ¿Te hubieras querido sentir más tranquila en todo el proceso? Ella responde que sí, y le pregunta ¿Qué hubieras hecho para sentirte más tranquila? Sofía responde que debió prepararse mejor, darse el tiempo para revisar los materiales, repasar los puntos importantes, y con todo ello, de seguro hubiera ganado.

- 1. ¿Cómo influyó la motivación en el comportamiento de Carlos?
- 2. A partir del caso, explique las premisas que explican la naturaleza de la conducta humana según Chiavenato. (el comportamiento es causado, el comportamiento es motivado y el comportamiento está orientado hacia objetivos).
- 3. A partir del caso, argumenta ¿Qué componentes de la emoción se evidencian en las sustentaciones de los proyectos de Carlos y Sofía? (la experiencia subjetiva, la respuesta fisiológica, la respuesta conductual)
- 4. En el último párrafo del caso, según el tema "la perspectiva histórica de la motivación", responda lo siguiente: ¿Qué filósofo emplea la mayéutica y explique cómo se presenta la mayéutica?
- 5. Realiza un ejemplo donde se observe que la motivación influye en nuestro emprendimiento personal.

#### Semana 2: Sesión 2

#### Naturaleza de la motivación

| Sección:     | Fecha:// | Duración: | 60 minutos |
|--------------|----------|-----------|------------|
| Docente:     |          |           | Unidad: 1  |
| nstrucciones |          |           |            |

## I. Propósito

Identifica la naturaleza de la motivación. Analiza el experimento considerando el ciclo motivacional.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

En la empresa "Satélite" son jefes de área: Elsa, Sofía y Ricardo. El día miércoles en la mañana, se les pidió realizar un informe mensual a Elsa y Sofía; el cuál servirá para evaluar el desempeño de sus áreas y determinar la continuidad laboral de sus trabajadores. Este mismo día, se le pide a Ricardo que es arquitecto realizar el plano para la extensión de la empresa en el nuevo terreno comprado, el cual le piden presentar el día lunes.

Cuando llega el día domingo, siendo las 8:00 am Elsa toma su desayuno preferido y se encuentra en la sala de su casa descansando; un día antes estuvo ocupada terminando su informe mensual. El tiempo transcurre y ya son las 2:00 pm, su estómago le empieza a doler de hambre, ella se encuentra viendo las noticias en la televisión; cuando de pronto sale un reportaje dónde preparan "Pollo a la Brasa", y antoja comer el "Pollo a la Brasa"; entonces, recuerda que la pollería de su preferencia hace servicio de delivery, se comunica con ellos y en 15 minutos le entregan su pedido; Elsa empieza a comer muy feliz y ha saciar su hambre.

Al día siguiente siendo lunes, Elsa va contenta a trabajar, porque logró terminar adecuadamente su informe, lo presenta a su jefe y recibe

felicitaciones por ello, Elsa continúa con sus actividades laborales.

Ese mismo día lunes, su compañera de trabajo Sofía se hizo tarde y perdió el bus con el cual llega puntual al trabajo, por lo que tuvo que ir caminando, en el trayecto ella piensa si debe ir a trabajar o poner una excusa, porque va a llegar tarde porque está muy distante de la empresa; pero lo que más le atormenta es que no pudo concluir el informe y no desea presentarse ante su jefe.

A Ricardo le gusta su profesión de arquitecto y le agrada hacer planos. Por el exceso de trabajo y el cargo que tiene, ha programado hacer su maqueta el día sábado y domingo, lo llega a terminar y lo lleva a presentar el lunes a su jefe; él se siente insatisfecho con su trabajo porque no lo ve óptimo, piensa que le faltan muchas cosas y que no ha sido detallista. Ricardo se queda asombrado, porque le agrada hacer planos y siempre lo hace contento, pero esta vez estuvo con mucho estrés por el exceso de trabajo, y en vez de parecerle agradable, lo vio como un fastidio.

- 1. Identifica y menciona como se presenta el ciclo motivacional respecto a Elsa.
- 2. A partir del caso de Elsa y Sofía, sustenta ¿Por qué el comportamiento varía en intensidad entre ambas?
- 3. ¿En cuál de los personajes del caso se evidencia cómo varia la intensidad del comportamiento en uno mismo? Explique.
- 4. ¿Qué factores influyen en la variación de la intensidad del comportamiento en una misma persona?
- 5. Redacta 4 conclusiones relacionando el caso con el tema de estudio.
- 6. Elabora un ejemplo dónde se observe el ciclo motivacional.

#### Semana 3: Sesión 2

#### La clasificación de la motivación

| Sección:             | Fecha:/ | Duración: 6 | 0 minutos |
|----------------------|---------|-------------|-----------|
| Docente:             |         |             | Unidad: 1 |
| Nombres y apellidos: |         |             |           |

#### Instrucciones

#### I. Propósito

Identifica los tipos de clases de motivaciones.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

Alicia es cajera de una cadena de supermercados. Le gusta su trabajo y es siempre muy amable con los clientes, hasta tal punto que algunas clientas siempre pasan por su caja, aun sabiendo que en otras cajas hay menos personas, incluso algunas están vacías. Además de su buen trato personal es muy eficiente y rápida en su trabajo, cosa que también atrae más clientes hacia su caja.

Los jefes de Alicia, están muy contentos con ella, no sólo por su trato amable con los clientes, su rapidez y su buen desempeño, sino también porque Alicia les genera mucha confianza y tiene potencial de crecimiento, es una joven que sigue estudiando y formándose para poder seguir creciendo y, además, le apasiona estudiar idiomas. Ella ha notado que sus jefes la aprecian y que están pensando en ascenderla de puesto, por lo que se está esforzando más en las últimas semanas para conseguir el ascenso.

En su tiempo libre, Alicia es voluntaria en una Aldea Infantil, es una organización del estado donde llevan a niños que han perdido a sus padres, o que por diferentes motivos sus padres no pueden atenderlos o los han puesto en riesgo. Alicia ha conseguido que varias adolescentes, mencionen sus problemas a los especialistas de la institución, por lo que están muy

agradecidos con ella.

Respecto a su familia, siempre vivió con su madre y su hermana pequeña, a quién ayudaba con las tareas escolares, sin embargo, desde hace dos meses vive en la casa de una tía de su padre, es una señora viuda y sin hijos que necesita ayuda y le dijo a Alicia que si se iba a vivir con ella y la acompañaba le dejaría en herencia su casa. A pesar de estar muy bien en su casa y que no le faltaba nada, Alicia no dudó ante la propuesta de su tía, ya que vive en una gran casa, que algún día será suya.

- Identifica cuales son las motivaciones intrínsecas de Alicia según el texto.
- 2. Identifica cuales son las motivaciones extrínsecas de Alicia según el texto.
- 3. ¿Cuál crees que es la importancia de la motivación intrínseca para una persona?
- 4. Si los jefes de Alicia, le proponen un ascenso en el cual tiene que movilizarse por las diferentes tiendas, y para ello le dan un carro y un celular de empresa además de otros beneficios, ¿aumentará o disminuirá su motivación? Justifica tu respuesta.
- 5. Redacta 4 conclusiones relacionando el caso con el tema de estudio.

#### Semana 4: Sesión 2

#### Necesidades fisiológicas, psicológicas y sociales

| Sección:             | Fecha:/ | Duración: 60 minutos |
|----------------------|---------|----------------------|
| Docente:             |         | Unidad: 1            |
| Nombres y apellidos: |         |                      |

#### Instrucciones

#### I. Propósito

Estudia y analiza las necesidades fisiológicas, psicológicas y sociales.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

Susan es la clásica "persona matutina". Se levanta a las 5 A.M. lista y llena de energía. Sin embargo, su horario de trabajo es muy extenuante, una vez que llega a la oficina para atender las llamadas y múltiples quejas de los usuarios, es difícil que se pueda mover, por lo que muchas veces no tiene tiempo para alimentarse bien y últimamente se ha descuidado. Al medio día siente una imperiosa necesidad de comerse un sándwich y tomarse un refresco, pero justo a esa hora entran muchas llamadas que debe atender, así que se siente inquieta y no presta atención a los mensajes que recibe, así que les dice que se comunicará nuevamente con ellos en los próximos días. Al término de la llamada Susan se dirige raudamente a la cafetería, está ansiosa de comer y lo hace hasta saciarse, finalmente vuelve a su oficina, se siente tranquila y reanuda su trabajo con gran entusiasmo. Jim, que es el jefe inmediato de Susan y que tiene un alto grado de influencia en ella a nivel laboral, ha estado observándola durante las últimas semanas y ha notado que Susan no tiene amigos, carece de tiempo para conversar con alguien más que no sea por las llamadas que atiende, siempre está sola y cuando hay oportunidad de realizar alguna actividad con los demás, ella prefiere mantenerse al margen, silenciosa y casi no muestra ninguna expresión de afecto con sus compañeros, pareciera que no los conoce y que no le interesa lo que les acurre. En el informe final se sorprende al notar que Susan es una de las mejores trabajadoras y que ha alcanzado las metas propuestas de manera efectiva.

Cuando Jim conversa con Susan la felicita por haber logrado buenos resultados y ser muy efectiva en su trabajo, destaca en ella su compromiso y el haber logrado las metas propuestas, asimismo, la invita a reflexionar sobre sus relaciones con sus compañeros de trabajo y la motiva a mejorar en ese aspecto.

- Identifica y explica el proceso fisiológico de Susan, según el modelo de necesidad- pulsión de Hull
- 2. ¿Qué aspecto de las necesidades psicológicas le hace falta fortalecer a Susan? Sustenta tu respuesta
- 3. . ¿Qué necesidad psicológica destaca Jim al inicio de su conversación con Susan? Explique
- 4. Identifica y explica las necesidades sociales que se presentan en los personajes del caso revisado.
- 5. Redacta 4 conclusiones relacionando el caso con el tema de estudio.

Referencias bibliográficas consultadas y/o enlaces recomendados Marshall, J. (2010). Motivación y emoción. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.

Brunelle, E. y Fortin, J. (2021). Distance Makes the Heart Grow Fonder: An Examination of Teleworkers' and Office Workers' Job Satisfaction Through the Lens of Self-Determination Theory. SAGE Journals1(11). https://doi.org/10.1177/2158244020985516

# Segunda Unidad

La motivación cognoscitiva y las teorías

#### Semana 5: Sesión 2

#### La remodelación del departamento

| Sección:             | Fecha:/ | Duración: 60 minutos |
|----------------------|---------|----------------------|
| Docente:             |         | Unidad: 2            |
| Nombres y apellidos: |         |                      |

#### Instrucciones

Lee detenidamente el caso presentado, recopila información de diversas fuentes y socializa con tus compañeros de equipo. Responde las preguntas y realiza las actividades.

#### I. Propósito

Reconoce el uso de la motivación cognoscitiva. Analiza la teoría de expectativa y valor.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

Jonatan tiene el objetivo de remodelar su departamento; por ello se encuentra ahorrando dinero; y ha decidido que irá remodelando de poco en poco las áreas de su departamento. Durante seis meses ahorró y empezó remodelando su cocina; para esto Jonatan compró electrodomésticos, vajillas y un juego de comedor. Ahora se encuentra ahorrando para remodelar su sala.

Jonatan labora como confeccionista en una galería de ropa en Gamarra, y por campaña escolar han incrementado los pedidos; entonces, su jefa le dice que si desea puede trabajar 2 horas extra por día y le pagarán 20 soles por cada día que se quede.

Entonces Jonatan acepta trabajar 6 días extra por semana; para que pueda juntar y comprar con ese dinero un televisor para su sala. Al finalizar la campaña que duró 3 meses, su jefa le dio a Jonatan S/1440 por las horas extras laboradas. Jonatan con su sueldo y el dinero de las horas extra pudo comprar un juego de sillones, muebles y el televisor.

Jonatan observó que su sala se vería mejor si la pintara; entonces, empezó a pintar las paredes de color blanco y además; dibujó y pintó en la pared de la sala, un hermoso caballo, luego de finalizar observó el dibujo y le agradó; aceptando la nueva apariencia de la sala y pensó que concluyó su trabajo.

Al finalizar el año Jonatan logró hacer las remodelaciones de su habitación, servicio higiénico y pequeña área verde. Jonatan recibió la visita de sus amistades, quienes le felicitaron, a lo que él mencionó que se sentía muy contento, pues todo el esfuerzo realizado por él, valió la pena; y logró cumplir con su objetivo de remodelar su departamento.

- 1. Identifica y menciona ¿Qué constructos mentales se presenta en el caso de Jonatan? Sustenta su respuesta.
- 2. Completa como se presenta el modelo POPS propuesto por Miller, tomando en cuenta la remodelación de la sala, que está en el cuarto párrafo.
- 3. ¿En qué momento y cómo se evidencia la teoría de la expectativa y valor? Explique.
- 4. A partir de la teoría del aprendizaje cognoscitivo de Rotter ¿Qué tipo de locus se presenta en el caso de Jonatan? Fundamente su respuesta
- Resultados/conclusiones
   Redacta 4 conclusiones relacionando el caso con el tema de estudio.
- 6. Actividades complementarias a realizar (opcional)

Elabora un ejemplo dónde se evidencie algún constructo mental (creencia, expectativa, meta, plan, juicio, valor, autoconcepto).

Elabora un ejemplo dónde se observe la teoría de la expectativa y valor.

Referencias bibliográficas consultadas y/o enlaces recomendados Marshall, J. (2010). Motivación y emoción. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.

#### Semana 6: Sesión 2

#### La motivación social promoviendo la afiliación

| Sección:             | Fecha:/ | Duración: 60 minutos |
|----------------------|---------|----------------------|
| Docente:             |         | Unidad: 2            |
| Nombres y apellidos: |         |                      |

#### Instrucciones

Lee detenidamente el caso presentando, recopila información de diversas fuentes y socializa con tus compañeros de equipo. Responde las preguntas y realiza las actividades.

#### I. Propósito

Describe la motivación social. Determinar aspectos claves de las teorías de la atribución.

#### II. Descripción de la actividad a realizar

En la institución educativa "Aprende", en el salón de quinto grado de secundaria; la profesora Yanet en la clase de Psicología les pregunta a sus estudiantes ¿Para qué sirve la motivación social? A lo que Roberto menciona que la motivación social nace dentro de nosotros y esa fuerza nos conduce a realizar una acción social como, por ejemplo, él pertenece a un voluntariado de áreas verdes porque considera que cuidar el planeta es aquella fuerza interna que le moviliza a limpiar un área pública cada mes con su equipo del voluntariado.

Brenda menciona que ella también pertenece al voluntariado de áreas verdes porque ella desea estudiar Ingeniería Ambiental y el voluntariado le permite desarrollar y pertenecer a algunos proyectos dirigidos por los mentores que cuenta la organización. Ella para este periodo decidió presentar y dirigir un proyecto; a lo que la organización aceptó y lo realizará con la ayuda de un mentor asignado; por ello se encuentra muy contenta.

Camila dice que ella decidió pertenecer al voluntariado de áreas verdes porque es nueva en la ciudad; y el local del voluntariado se encuentra al frente de su casa y al ver que varios jóvenes se acercaban ante el banner que decía ¡Inscríbete y sé parte del voluntariado!; fue a inscribirse para que pueda conocer a algunos amigos, ya que a ella le agrada estar en compañía, siente la necesidad de tener amigos.

Francisco menciona que también pertenece a un voluntariado, pero en el área de política juvenil, porque desea mejorar la política de su comunidad; y en un futuro desea ser alcalde. Dentro del voluntariado él ya es mentor, porque desde ese puesto él puede verificar los proyectos de los voluntarios e influir en ellos a base de sus ideales y pensamientos.

Por la tarde los cuatro docentes del quinto grado tuvieron una reunión con el director; en la cual felicitó a la profesora Janet porque sus estudiantes siempre participan en clase, debido al compromiso que ella tiene con la educación de sus alumnos. Al finalizar la reunión, se quedó con la profesora Dina y le pidió que ponga más empeño en su trabajo, ya que los estudiantes de su salón tienen bajas notas; además que tienen poca participación y él estará vigilando sus clases.

- 1. Sustente para qué sirve la motivación social, según lo mencionado por Roberto; considerando el teórico Murphy.
- 2. Según la teoría de McClelland ¿Qué tipo de motivación presenta Brenda? Fundamenta tu respuesta.
- 3. Según la teoría de McClelland ¿Qué tipo de motivación presenta Camila? Fundamenta tu respuesta.
- 4. Según la teoría de McClelland ¿Qué tipo de motivación presenta Francisco? Fundamenta tu respuesta.
- 5. Según la teoría de McGregor ¿Qué tipo de motivación presentan las profesoras Janet y Dina? Fundamenta tu respuesta.
- 6. Resultados/conclusiones
  - Redacta 4 conclusiones relacionando el caso con el tema de estudio.
- Actividades complementarias a realizar (opcional)
   Menciona ¿Por qué sirve la motivación social? Según sus propias palabras

Redacta un ejemplo dónde se evidencie algún tipo de motivación según la teoría de McClelland (logro, poder, afiliación) en el ámbito académico.

Redacta un ejemplo dónde se observe la teoría X y la teoría Y de Douglas McGregor en el ámbito laboral.

#### Semana 7: Sesión 2

#### Manejando mi control y las frustraciones

| Sección:             | Fecha:/ | Duración: | 60 minutos |
|----------------------|---------|-----------|------------|
| Docente:             |         |           | Unidad: 2  |
| Nombres y apellidos: |         |           |            |

#### Instrucciones

Lee detenidamente el caso presentado, recopila información de diversas fuentes y socializa con tus compañeros de equipo. Responde las preguntas y realiza las actividades.

#### I. Propósito:

Estudia y analiza la teoría de la competencia y control y las frustraciones

#### II. Descripción de la actividad a realizar

Javier es un abogado que, hasta hace un mes, soñaba únicamente con aprobar el examen para ser fiscal y así lograr ser reconocido por su lucha contra la trata de mujeres, lo que es su sueño desde que estudiaba en la universidad. Quiso estudiar derecho a raíz de todo lo vivido en su infancia, durante muchos años vio cómo su madre era maltratada y obligada a prostituirse, hasta que enfermó de cáncer de piel y tras proco tiempo falleció. Hace un mes, Javier fue diagnosticado con cáncer de piel, y debido a lo ocurrido con su madre, piensa que es un diagnóstico grave, se niega a aceptarlo y a recibir tratamiento, motivo por el que su esposa lo convenció para ir al psicólogo. Tras varias sesiones de evaluación y trabajo, el psicólogo induce a Javier a buscar el sentido de su vida. En ese momento Javier recuerda que su madre pasó momentos mucho más difíciles por lo mal que la trataron algunas personas que por la enfermedad que padeció, recordó que él se había propuesto luchar contra la trata de mujeres, por lo que se animó a recibir el tratamiento que necesitaba y así volver a retomar su sueño de luchar contra la trata de mujeres.

Marisa, la esposa de Javier, no pudo estudiar en su momento, por lo que actualmente está estudiando psicología y en uno de los cursos tiene que hacer un trabajo grupal. Debido a la enfermedad de Javier, se le complica

reunirse con sus compañeros, y ella decide hacerlo sola; sin embargo, debido al tratamiento, Javier tuvo una dificultad y lo internaron, obviamente ella tuvo que acompañarlo y no pudo realizar su trabajo. Entonces Marisa empieza a sentirse mal, se muestra agresiva con las personas de su entorno y no quiere hablar con nadie.

#### III. Consignas o preguntas reflexivas o actividades de resolución:

- 1. Teniendo en cuenta la teoría del Yo, identifica en qué fase de dicha teoría se encuentra Javier, explica en que consiste dicha fase y a que autor pertenece.
- **2.** Según la teoría de Viktor Frankl, identifica que tipo de terapia usó el psicólogo con Javier y explica en que consiste la misma:
- **3.** Teniendo en cuenta el tema de la frustración, identifica que tipo de ejemplo es cuando Marisa comienza a sentirse mal y explícalo.
- **4.** Resultados/conclusiones

Redacta 4 conclusiones relacionando el caso con el tema de estudio.

**5.** Actividades complementarias a realizar (opcional)

Elabora un ejemplo concreto donde se observen las causas de la frustración y otro ejemplo donde se aprecien las consecuencias de la frustración.

Referencias bibliográficas consultadas y/o enlaces recomendados

Marshall, J. (2010). Motivación y emoción. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.

Brunelle, E. y Fortin, J. (2021). Distance Makes the Heart Grow Fonder: An Examination of Teleworkers' and Office Workers' Job Satisfaction Through the Lens of Self-Determination Theory. SAGE Journals 1(11). https://doi.org/10.1177/2158244020985516

# Tercera Unidad

**Motivaciones Sociales** 

#### Semana 9: Sesión 2

#### Los motivos sociales básicos

| Sección:             | Fecha:/ | Duración | : 60 minutos |
|----------------------|---------|----------|--------------|
| Docente:             |         |          | Unidad: 3    |
| Nombres y apellidos: |         |          |              |

#### Instrucciones

Lee detenidamente el caso presentado, recopila información de diversas fuentes y socializa con tus compañeros de equipo. Responde las preguntas y realiza las actividades.

#### I. Propósito

Identifica los motivos sociales en su interrelación con las personas con las cuales interactúa.

#### III. Descripción de la actividad a realizar

En la institución educativa Nuestra Señora de los Desamparados, en el salón de quinto grado B de secundaria; están planificando su viaje de Promoción para la ciudad del Cuzco, el aula estaba integrada por 32 estudiantes que quieren vivir un momento inolvidable en su viaje. Su Tutor el profesor César en la hora de tutoría les explica la importancia de la organización y de formar el Comité de Promoción, que fue integrado de la siguiente manera.

Pablo, fue elegido como el presidente, era el que se sentía más identificado con la promoción porque ingresó a estudiar desde el nivel inicial, cursando primaria y secundaria; su niñez, pubertad y parte de su adolescencia la había vivido en el colegio; sintiéndose orgulloso por la decisión de sus padres de matricularlo ahí.

Tayber, vice presidente, había llegado recién en 3ero de secundaria, a pesar de ser relativamente un estudiante nuevo se adapta a todas las normas del grupo de 5to B y se integra a estas con suma facilidad, motivo

de su elección.

Rómulo, secretario, estudiaba en el colegio desde primaria y era el que impulsaba la participación de los integrantes del aula, en los concursos que este organizaba, realizaba las inscripciones, propiciaba la participación de todo el grupo.

Jorge, tesorero, era el que incentivaba el orgullo de pertenecer a la sección B, cuando participaban en los diferentes eventos escolares, inclusive para propiciar esa identificación propuso un lema que los identificaba como estudiantes del grupo en mención.

Manuel, fue elegido como vocal, por sus cualidades de propiciar confianza entre todos los integrantes y colaboración para poder lograr el objetivo propuesto, el ansiado viaje de Promoción.

Pasaron los años y lamentablemente la promoción de 5to B no logró su ansiado viaje de promoción, fue otra actividad la que realizaron, aún se siguen reuniendo con su Tutor César y recuerdan, que siempre fueron unidos y aún lo siguen siendo, está muy claro en ellos el respeto que entre todos se tenían y el cumplimiento de las normas del grupo. Siempre en sus conversaciones, al reunirse, recuerdan cuando en un partido de fulbito con la sección A, en los campeonatos internos que se realizaban todos los años, todos fueron expulsados y les suspendieron las actividades deportivas extracurriculares por pelearse con la sección A y comentan que a pesar de que los años han pasado la rivalidad entre ambas secciones existen.

- Identifique y explique el tipo de agresión social que se expresa en el caso propuesto.
- 2. Según la teoría de Susan Fiske , identifique al estudiante y explique por qué que se rige su actuar ,por un motivo de pertenencia
- 3. Según la teoría de Susan Fiske, identifique al estudiante y explique por qué que se rige su actuar, por un motivo de comprensión compartida.
- 4. Según la teoría de Susan Fiske , identifique al estudiante y explique por qué que se rige su actuar ,por un motivo de control
- 5. Según la teoría de Susan Fiske , identifique al estudiante y explique por qué que se rige su actuar ,por un motivo de potenciación personal

- 6. Según la teoría de Susan Fiske , identifique al estudiante y explique por qué que se rige su actuar ,por un motivo de confianza
- 7. Resultados/conclusiones

Redacta 4 conclusiones relacionando el caso con el tema de estudio.

Referencias bibliográficas consultadas y/o enlaces recomendados Marshall, J. (2010). Motivación y emoción. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.

#### Semana 10: Sesión 2

#### La motivación y la cultura

| Sección: Fecha:/ Duración: 60 minutos  Docente: Unidad: 3  Nombres y apellidos:                         |
|---|
| Instrucciones   |
| Leemos el contenido del siguiente enlace. https://www.psyciencia.com/locus-<br>control-interno-externo/ |
| l. Propósito<br>Analizar la influencia de la motivación en la cultura                                   |
| II. Descripción de la actividad a realizar  |
| De acuerdo al contenido del enlace, defina los siguientes términos y escriba<br>un ejemplo de cada uno. |
| Locus de control interno:   |
|   |
| Locus de control externo:   |
|   |
|   |

- 1. Lee el siguiente caso y luego responde las siguientes preguntas
- 2. Alicia es cajera de una cadena de supermercados. Le gusta su trabajo y es siempre muy amable con los clientes, hasta tal punto que algunas clientas siempre pasan por su caja, aun sabiendo que en otras cajas hay menos personas, incluso algunas están vacías. Además de su buen trato

- personal es muy eficiente y rápida en su trabajo, cosa que también atrae más clientes hacia su caja.
- 3. Los socios del supermercado, una vez informados del gran rendimiento de Alicia, han decidido promover de puesto de trabajo a Alicia y ascenderla a jefa de cajeras, decisión que ha emocionado mucho Alicia ya que ella siente que es una nueva oportunidad para demostrar de todo lo que es capaz.
- 4. Este ascenso trabajo también una mejora remunerativa además de otorgarle una oficina donde podrá atender las necesidades de sus compañeras, este nuevo puesto traerá consigo también nuevas responsabilidades.
- 5. ¿Cuáles son los factores de Higiene que encuentras en el caso presentado?
- 6. ¿Cuáles son los factores motivacionales que encuentras en el caso presentado?
- 7. Estilo de comunicación: En la tesis "INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DE LOS EMPLEADOS DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DESCENTRALIZADAS DEL SECTOR ENERGÍA Y MINAS; 2017" se obtuvieron los siguientes resultados:

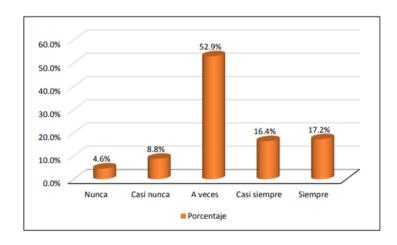


Figura 14. Percepción de la dimensión Comunicación interpersonal en porcentajes

- opina que la comunicación interpersonal se da a veces, un 17.2% que se da siempre, un 16.4% que se da casi siempre, un 8.8% que se da casi nunca y un 4.6% considera que nunca se da.
- 8. Según los resultados obtenidos que mejoras recomendarías para mejorar la comunicación en dicha en empresa (debe considerar al menos 3 propuestas)
- 9. Presentación del caso "Cultura organizacional"
- 10. Visualizar el video "Documental el Imperio Disney: La Clave de su éxito"
  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RAxMUDc3ILU&feature=emb\_err\_woyt">https://www.youtube.com/watch?v=RAxMUDc3ILU&feature=emb\_err\_woyt</a>
- 11. Consignas o preguntas reflexivas o actividades de resolución:

Revise cada una de las preguntas, y responda presentado una argumentación con base en la información leída en la unidad III, semana 10, demostrando dominio del tema y nivel de análisis.

Describa detalladamente las características de la Cultura Organizacional de la empresa Disney World.

¿Cómo considera que los trabajadores de Disney World aprenden la cultura organizacional de la empresa?

¿Qué tipo de Cultura Organizacional posee Disney World? Detalle cada punto del tipo de cultura identificada y justifique el por qué ¿Qué resultados le está trayendo este tipo de cultura a la empresa?

¿Cómo han ido reaccionado a los cambios los colaboradores de Disney? ¿Se podría considerar que la Cultura Organizacional de Disney World tiene la capacidad de adaptarse a los cambios? ¿Por qué?

#### Semana 11: Sesión 2

#### La motivación en el aula

| Sección:             | Fecha:/ | Duración: 6 | 0 minutos |
|----------------------|---------|-------------|-----------|
| Docente:             |         |             | Unidad: 3 |
| Nombres y apellidos: |         |             |           |

#### Instrucciones

Lee detenidamente el caso presentado, recopila información de diversas fuentes y socializa con tus compañeros de equipo. Responde las preguntas y realiza las actividades.

#### I. Propósito

Establecer las características de la motivación en el aula. Determinar la importancia de la motivación en el aula.

#### III. Descripción de la actividad a realizar

En el 5to grado A de la institución educativa primaria "Aprendo Jugando", la profesora Lili se encuentra ambientando el salón de clases con manualidades y coloca cuadros de obras de arte, y carteles que dicen: "El límite solo está en tu mente", "Eres un gran artista", "Usa tu poder de la creatividad". Al día siguiente la profesora Lili les da una hoja bond a sus estudiantes y les pide que dibujen lo que más les gusta hacer y lo hagan con los materiales que ellos deseen (colores, plumones, temperas, stikers, tizas, etc.), usando toda su creatividad; y que se concentren sólo en su trabajo. (El poder de la acogida y el clima del aula)

La profesora Lili observa que sus estudiantes están avanzando muy bien sus trabajos; pero observa que Ángel está pintando su hoja con betún negro y va retrasado; además, él siempre es uno de los estudiantes que entrega ultimo las actividades y con ciertas deficiencias, especialmente en comunicación y matemática. Entonces la profesora le dice a Ángel que confía en que su trabajo será uno de los mejores; ya que es un niño muy talentoso, solo debe estar más atento para lograr lo que se propone.

(Esperar siempre más de cada estudiante)

Lorena le pide a la profesora que le explique qué va a dibujar, la profesora le dice que una actividad de su preferencia; puede ser por ejemplo ir a jugar, correr, leer, ir de viaje; entonces Lorena de dice jugar; la profesora le dice ¿Qué te gusta jugar Lorena?, ella responde que el vóley; la profesora le pregunta ¿Te gusta ser parte del equipo de vóley? Y Lorena menciona que le encanta; por último, la profesora le dice ¿Qué cargo te gustaría tener? Lorena emocionada dice que su sueño es ser la capitana; entonces decide que dibujará una pelota de vóley. (Autonomía liberadora y responsabilizadora)

La profesora Lili camina por todo el salón de vez en cuando para observar si alguno de sus estudiantes requiere ayuda y si tienen alguna consulta; pero se pone en puntos estratégico para que no invada el espacio de sus estudiantes; así mismo, va controlando el tiempo de la actividad; por último, les recuerda que deben trabajar manteniendo la limpieza de sus lugares; al terminar los dibujos deben ordenar sus carpetas. (gestión de las rutinas en el aula)

Al terminar los trabajos; se dan cuenta que el trabajo de Pepe quedó muy bonito, el dibujo demuestra una gran técnica y tiene una presentación en 3D, el trabajo es una verdadera obra de arte; entonces la profesora Lili; le dice en voz alta que su trabajo es muy bueno y lo felicita por obtener un AD "20", sus compañeros aplauden y Pepe se siente muy feliz de que reconozcan su esfuerzo. (Ver lo bueno y reconocerlo)

Héctor es un estudiante nuevo, que viene de una institución prestigiosa y cara; por ello, la profesora piensa que es un excelente estudiante; Lili le ha dicho que será su estudiante colaborador de este bimestre; por ello le ha ido pidiendo que realice algunas actividades de organización entre sus compañeros; Héctor al inicio tenía dificultades, ya que no sabía cómo organizar, ni como comunicar claramente las actividades; incluso a veces se olvidaba de decir los comunicados porque no los recordaba o los recordaba incompleto; entonces la profesora Lili le dijo que debe ser porque tiene muchas actividades y le regaló una agenda para que anote y no lo olvide. Al pasar un mes Héctor ha mejorado mucho en la organización de sus compañeros y su comunicación es clara y precisa. (efecto Pigmalión).

1. ¿Cómo se evidencia el factor de "Ver lo bueno y reconocerlo" en el caso de Pepe? Sustenta su respuesta

- 2. ¿Cómo se evidencia el factor de "El poder de la acogida y el clima del aula" en la profesora Lili? Fundamenta tu respuesta.
- 3. ¿Cómo se evidencia el factor de "Esperar siempre más de cada estudiante" en el caso de Ángel? Sustenta su respuesta.
- 4. ¿Cómo se presenta el efecto Pigmalión en el caso de Héctor? Fundamenta tu respuesta.
- 5. ¿Cómo se evidencia el factor de "Autonomía liberadora y responsabilizadora" en el caso de Lorena? Fundamenta tu respuesta.
- 6. ¿Cómo se evidencia el factor de "Gestión de las rutinas en el aula" en la profesora Lili? Fundamenta tu respuesta.
- 7. Resultados/conclusiones

Redacta 4 conclusiones relacionando el caso con el tema de estudio.

8. Actividades complementarias a realizar

Menciona ¿Por qué es importante la motivación en el aula? Según sus propias palabras.

9. Redacta un ejemplo dónde se evidencie el factor de ver lo bueno y reconocerlo.

Redacta un ejemplo dónde se observe el efecto Pigmalión en un caso en el ámbito escolar.

Referencias bibliográficas consultadas y/o enlaces recomendados Marshall, J. (2010). Motivación y emoción. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.

#### Semana 12: Sesión 2

#### La motivación y sus trastornos

| Sección:             | Fecha:/ | Duración: | 60 minutos |
|----------------------|---------|-----------|------------|
| Docente:             |         |           | Unidad: 3  |
| Nombres y apellidos: |         |           |            |

#### Instrucciones:

Lee detenidamente el caso presentando, recopila información de diversas fuentes y socializa con tus compañeros.

#### Propósito:

Analizar la motivación y sus trastornos.

Descripción de la actividad a realizar: Tatiana es una joven de 20 años que ha iniciado una carrera técnica para ser aeromoza; su mamá Rosa al enterarse de esta decisión, le dice que debe mejorar su aspecto físico ya que está "un poquito subida de peso"; además, le cuenta que cuando ella era joven, ganó el concurso de Miss Primavera y siempre ha mantenido una contextura delgada porque eso cuida su apariencia física. Además, la señora Rosa le menciona a su hija que, si subió de peso es porque le gusta comer muchos dulces especialmente chocolates.

Tatiana se mira en el espejo y observa que su madre tiene razón; por ello decide que debe bajar de peso para que alguna aerolínea la contrate como aeromoza. Tatiana piensa que, si deja de comer bajará rápidamente de peso y se verá delgada; entonces, al vivir solo con su madre, que trabaja casi todo el día, se las ingenia para botar la comida y fingir que está comiendo; apenas toma un vaso de agua y consume cuatro frutas al día, esto lo puede hacer de lunes a viernes; pero los sábados y domingos, ella de manera muy sutil va al servicio higiénico se produce vómitos y toma laxantes, porque se siente culpable de haber ingerido alimentos, ya que su mamá la obliga a comer. Al pasar el primer mes, ya ha bajado 8 kilos; pero empieza a sentirse muy débil y tiene dolores de cabeza, frío y mareos.

La amiga de Tatiana, que también está realizando la carrera técnica para ser

aeromoza, menciona que ella solo bebe agua y está en su peso ideal, además le dice a Tatiana que para que sea parte de su grupo de amigas selectas, tiene que verse delgada y bajar urgente esos kilos extras que presenta. Entonces Tatiana siente que perder esos 8 kilos es muy poco y por eso aún la ven subida de peso, es decir gorda.

Tatiana para asegurarse de adelgazar, decide ir de peregrinación a la gruta donde está el "Santo" que venera la comunidad a la cual ella pertenece, en el aniversario que festeja todos los años la comunidad, al "Santo" le lleva diversas ofrendas; ya que, según su influencia cultural, es tradición de esa comunidad darle ofrendas al "Santo" en su aniversario de la comunidad, para que se cumplan los deseos.

Tatiana es invitada al cumpleaños de su abuela por parte de su padre, y es de costumbre familiar que realicen un gran banquete; pero como ella tiene miedo a que pueda ganar peso si es que asiste, menciona que se encuentra con dolor del estómago y no puede comer; por lo tanto, ha decidido no ir.

Después de conversar con su amiga, Tatiana decide solo tomar agua; al quinto día Tatiana empieza a sentir frío, se le baja la presión, le duele la cabeza y por último se desmaya: por ello su mamá le lleva de emergencia al médico; el cual le dice que su hija está por debajo del peso normal y le receta unas vitaminas, e indica que debe mejorar su alimentación, y que además debe recibir tratamiento psicológico urgente.

Como esto ocurrió el día sábado la mamá estuvo pendiente de su hija, le dio sus alimentos y vitaminas; además, la mamá le hacía reflexionar a su hija, que estaba muy delgada y que debería alimentarse por su salud; sin embargo, Tatiana menciona que ella se veía y sentía gorda, Tatiana le dijo a su mamá que ella se sentía triste porque no lograba verse bien con su apariencia física y empieza a llorar desconsoladamente. Pero el lunes la señora Rosa de nuevo tuvo que ir a trabajar, Tatiana no tomó las vitaminas y tampoco comía, solo bebía agua, además por sentirse culpable de ingerir los alimentos el sábado y domingo empezó a provocarse vómitos y tomó laxantes; después de ello empezó a sentirse otra vez mal de salud física y emocionalmente; ya que se encerraba en su cuarto a llorar, además, otra vez sintió mucho frío y tenía la sensación de que se iba a desmayar, no podía dormir por sus pensamientos negativos; pero, aun así, se negaba comer. Tatiana no aceptaba cuidar su salud y no quería tomar ninguna vitamina, porque ella se veía go.

1. Identifica, analiza y menciona qué sintomatología se evidencia en el caso de Tatiana y redacta tu presunción diagnóstica.

#### SINTOMATOLOGÍA

#### A nivel físico

- Peso por debajo del indicado para su edad y estatura.
- Dolores de cabeza
- Debilidad
- Mareos
- Frío excesivo

#### A nivel emocional:

- Baja autoestima
- Presión del grupo: Necesidad de encajar.
- Crítica familiar: Por parte de la madre.

#### PRESUNCIÓN DIAGNÓSTICA:

Al analizar el caso, y con la evidencia presentada, la paciente es una mujer joven con baja autoestima, tiende a compararse con su madre a su edad y con su grupo social, mujeres de la misma edad. Debido a su baja autoestima ha tomado acciones negativas para su salud, y que han bloqueado su razón. La paciente ha desarrollado anorexia nerviosa, un trastorno alimenticio en el que se deja de comer y no se tiene ninguna

- 2. Analiza y explica qué variables sociales influyen en el problema que presenta Tatiana.
- 3. ¿Cuál es el suceso vital significativo? Analiza y explica qué variables culturales influyen en el problema que presenta Tatiana.
- 4. Analiza y explica qué variables biológicas influyen en el problema que presenta Tatiana.
- 5. ¿Cómo le afecta el problema a Tatiana a nivel conductual, cognitivo y emocional?
- 6. Plantea un caso donde se evidencie la apatía.
- 7. IV Resultados/conclusiones

Redacta 4 conclusiones relacionando el caso con el tema de estudio.

# Cuarta Unidad

Las emociones

#### Semana 13: Sesión 2

#### Aprendamos sobre la naturaleza de las emociones

| Sección:             | Fecha:/ | Duración: | 60 minutos |
|----------------------|---------|-----------|------------|
| Docente:             |         |           | Unidad: 4  |
| Nombres y apellidos: |         |           |            |

#### Instrucciones

Lee detenidamente el caso presentado, recopila información es diversas fuentes y socializar con tus compañeros de equipo. Responde a las preguntas y realiza las actividades.

#### I. Propósito:

Analizar la naturaleza de las emociones y las diferencias entre emoción y estado de ánimo.

II. Descripción de la actividad a realizar
En la clase de Educación Física la maestra de 5to de secundaria indica que
la evaluación final del bimestre será la presentación de un drill gimnástico
y que todos los estudiantes tienen que participar integrándose a un equipo.

Azucena es una estudiante algo callada y poco participativa, siempre ha sido tímida con sus compañeras. A la hora del recreo se acerca a la profesora para pedirle que la exonere de la actividad porque siente vergüenza de participar, considera que no tiene las habilidades necesarias para el baile y que nunca será buena en eso, también refiere que nunca ha bailado en público y que no quiere hacer quedar mal a su grupo. La profesora la anima diciéndole que todo saldrá bien y que sus compañeras de grupo la van a apoyar.

El día de la presentación Azucena se siente muy ansiosa, pero espera que todo salga bien, cuando se acerca a sus compañeras, una de ellas se ríe al verla porque el traje que eligieron para la presentación le queda algo pequeño. Azucena se siente avergonzada e insegura y comienza a sudar, se sonroja

y le empiezan a temblar las manos y las piernas, de pronto siente ganas de llorar.

Las amigas, al verla en ese estado, se acercan a Azucena para disculparse por lo ocurrido y le brindan confianza, finalmente presentan el drill con éxito.

Consignas o preguntas reflexivas sobre el caso

- 1. Explica las dimensiones o componentes de la emoción presentes en el caso (cap. 11 de la lectura obligatoria)
- 2. Explica cómo se manifiestan los aspectos de la emoción en el presente caso
- 3. ¿Cuál es el suceso vital significativo?

Cómo podemos interpretar las respuestas de Azucena de acuerdo a la teoría de James Lange

Analiza el tipo de emoción presente en Azucena según Plutchik. (https://redsocial.rededuca.net/la-rueda-de-las-emociones-de-robert-plutchik)

- Referencias bibliográficas consultadas y/o enlaces recomendados
- Marshall, J. (2010). Motivación y emoción. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.

٠.

#### Semana 14: Sesión 2

#### Trastorno emocionales

| Sección:             | Fecha:/ | Duración: | 60 minutos |
|----------------------|---------|-----------|------------|
| Docente:             |         |           | Unidad: 4  |
| Nombres y apellidos: |         |           |            |

#### Instrucciones

Lee detenidamente el caso presentado, recopila información es diversas fuentes y socializar con tus compañeros de equipo. Responde a las preguntas y realiza las actividades.

Los jóvenes del 3er grado de secundaria, salieron de paseo; todos estaban contentos de estar en un área verde y disfrutar de la naturaleza. Oscar y Francisco están caminando, cuando de pronto Oscar se asombra, se paraliza, empieza a sudar, temblar, le palpita rápidamente el corazón, y se aleja corriendo, gritando desesperadamente; Francisco no sabe qué pasa con Oscar, hasta que observa que había una pequeña araña en una flor, dónde estaba Oscar. Francisco logra alcanzar a Oscar y le dice que solo es una arañita, que no pasará nada; pero Oscar le menciona que tiene mucho miedo y prefiere estar lo más lejos posible. (ARACNOFOBIA)

#### CASO 2:

En el parque hay varios niños divirtiéndose; Alicia y Milagros de 9 años estaban jugando vóley; hasta que Alicia le dice a Milagros para que vayan a la resbaladera; Milagros le dice que la resbaladera es muy alta y prefiere seguir jugando vóley; Alicia se sorprende y le dice que la resbaladera solo tiene 2 metros; Milagros le dice que intentará ir; pero después de dar dos pasos, siente demasiado temor; Alicia se acerca y logran llegar a la resbaladera; Milagros se sienta y al ver la resbaladera se detiene porque siente mareos, le duele el estómago, empieza a sudar y decide irse a su casa. Alicia se recuerda que una vez subió con Milagros al tercer piso y en la baranda se puso a gritar hasta que se desmayó. Alicia entendió que Milagros tiene un miedo extremo a las alturas. (ACROFOBIA)

#### CASO 3:

Cristian de 30 años se encuentra muy triste en los últimos 7 meses, ya que perdió una beca de postgrado porque estuvo enfermo de una fuerte gripe y no pudo terminar de tramitar sus documentos para el viaje. Cristian solía ser alegre, hacer bromas a sus familiares y amigos, pero ahora no desea hablar a nadie, se encierra en su cuarto y a veces se pone a llorar; además antes le encantaba leer, pero en estos meses no ha tocado ningún libro; además no quiere ayudar en casa, ni estudiar, ni trabajar. Cristian se siente culpable por no haberse cuidado y piensa que nunca más podrá obtener una beca de estudios, Cristian se siente un fracasado. (DEPRESIÓN)

#### CASO 4:

Sebastián cada vez que le toca exponer en la universidad, repasa el tema muchas veces, además se siente impaciente de que llegue la hora de exponer; un día antes está fatigado y no puede concentrarse, además que todo le molesta, tiene tensión muscular en el cuello, presión en el pecho que no le deja respirar y no puede dormir. (ANSIEDAD)

#### CASO 5:

Amelia de 25 años tiene con frecuencia fuertes dolores de cabeza y se siente muy agotada; además no puede conciliar con facilidad el sueño y tiene constantes pesadillas; por otra parte, no puede concentrase en sus actividades, siempre tiene presente el recuerdo del letal accidente automovilístico que tuvo hace 2 meses. (ESTRÉS POSTRAUMÁTICO)

#### l. Propósito:

Estudiar la personalidad y las diferencias de los trastornos emocionales. Descripción de la actividad a realizar.

- 1. ¿Qué tipo de fobia presenta Oscar? Sustenta su respuesta.
- 2. ¿Qué tipo de fobia presenta Milagros? Fundamenta tu respuesta. ¿Qué trastorno emocional se evidencia en Cristian? Sustenta su respuesta.
- 3. ¿Qué trastorno emocional se evidencia en Sebastián? Sustenta su respuesta.
- 4. ¿Qué fuente del estrés se evidencia en el caso de Amelia? Fundamenta tu

#### respuesta

5. Resultados/conclusiones Redacta 4 conclusiones relacionando el caso con el tema de estudio.

#### Actividades complementarias a realizar

- 6. Menciona ¿En qué se relaciona la personalidad con las emociones? Argumente su respuesta.
- 7. Redacta un ejemplo dónde se evidencie algún tipo de fobia común.
- 8. Redacta un ejemplo dónde se observe el eustrés y el distrés.

#### Semana 15: Sesión 2

#### (Expresión facial la inteligencia emocional)

| Sección:             | Fecha:// | Duración: | 60 minutos |
|----------------------|----------|-----------|------------|
| Docente:             |          |           | Unidad: 4  |
| Nombres y apellidos: |          |           |            |

#### I. Propósito:

#### CASO 1:

La psicóloga Evelyn se encuentra investigando la expresión facial en algunos jóvenes; para ello utilizó el test FACS para analizar los movimientos del rostro de los jóvenes. La psicóloga Evelyn obtiene los siguientes resultados:

A Julio se le observa las cejas elevadas y juntas; los párpados superiores elevados y los inferiores tensados; y los labios ligeramente estirados horizontalmente hacia atrás. MIEDO

A Liliana se le observa las cejas arqueadas; los ojos abiertos, y la boca abierta. SORPRESA

A Magaly se le observa los labios apretados y levantados hacia un lado de la cara. DESPRECIO

A Roberto se le observa las cejas hacia abajo y juntas; la mirada penetrante; y los labios apretados. ENOJO

A Noelia se le observa la nariz apretada; y el labio superior elevado. AVERSIÓN A Gustavo se le observa que los párpados superiores están caídos; los ojos sin enfoque y los labios ligeramente hacia abajo. TRISTEZA

#### CASO 2:

Paul y Gerson de 15 años, se encuentran jugando fútbol; cuando de pronto Paul en vez de patear la pelota, patea el pie de Gerson; Gerson siente mucho dolor y tiene ganas de gritar a Paul; pero antes de hacerlo, Gerson piensa que este acto es algo consecutivo en el fútbol; además, que Paul es su amigo y no le haría daño; que probablemente Paul no calculó bien y sin querer lo llegó a

patear. Mientras Paul se acerca a ver cómo está Gerson, Gerson le dice a su amigo que tenga más cuidado. INTERPERSONAL

#### CASO 3:

Janet y William, tienen una exposición para su examen final de Psicología de la Motivación y Emoción; ellos han ido una hora antes a la universidad para que practiquen su exposición. Janet era la encargada de llevar el afiche; William le pide el afiche y se da cuenta de que Janet no lo ha llevado; entonces William empieza a desesperarse y le grita a Janet; sin embargo, ella de forma calmada le dice que se tranquilice, que el afiche lo ha hecho guardar a su amiga Pamela que vive cerca de la universidad; porque el afiche era grande y para que no se maltrate, Pamela lo llevará a la universidad en el momento cerca de su exposición. INTRAPERSONAL

II. Descripción de la actividad a realizar

### **Referencias**

Marshall, J. (2010). Motivación y emoción. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores.

Brunelle, E. y Fortin, J. (2021). Distance Makes the Heart Grow Fonder: An Examination of Teleworkers' and Office Workers' Job Satisfaction Through the Lens of Self-Determination Theory. SAGE Journals 1(11). https://doi.org/10.1177/2158244020985516

