

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

Tesis

**Propuesta de mejora basada en la Metodología
Lean Logistics para optimizar los procesos del
Área de Repuestos de una empresa del rubro
automotriz, Arequipa -2022**

Jimena Fabiola Begazo Diaz
Rosa Maria Quispe Corrales

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero Industrial

Arequipa, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS

A : Felipe Gutarra Meza
Decano de la Facultad de Ingeniería

DE : Polhett Corali
Begazo Velasquez
Asesor de tesis

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

FECHA : 02 de Diciembre de 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "PROPUESTA DE MEJORA BASADA EN LA METODOLOGÍA LEAN LOGISTICS PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DEL ÁREA DE REPUESTOS DE UNA EMPRESA DEL RUBRO AUTOMOTRIZ, AREQUIPA -2022", perteneciente al/la/los/las estudiante(s) JIMENA FABIOLA BEGAZO DIAZ Y ROSA MARIA QUISPE CORRALES, de la E.A.P. de Ingeniería Industrial; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 14 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 10) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Asesor de tesis

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jimena Fabiola Begazo Diaz, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 70673690, de la E.A.P. de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "PROPUESTA DE MEJORA BASADA EN LA METODOLOGÍA LEAN LOGISTICS PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DEL ÁREA DE REPUESTOS DE UNA EMPRESA DEL RUBRO AUTOMOTRIZ, AREQUIPA -2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

02 de Diciembre de 2023.



Jimena Fabiola Begazo Diaz

DNI. No. 70673690

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosa Maria Quispe Corrales, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 42409896, de la E.A.P. de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "PROPUESTA DE MEJORA BASADA EN LA METODOLOGÍA LEAN LOGISTICS PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DEL ÁREA DE REPUESTOS DE UNA EMPRESA DEL RUBRO AUTOMOTRIZ, AREQUIPA - 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

02 de Diciembre de 2023.



Rosa Maria Quispe Corrales

DNI. No. 42409896

PROPUESTA DE MEJORA BASADA EN LA METODOLOGÍA LEAN LOGISTICS PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DEL ÁREA DE REPUESTOS DE UNA EMPRESA DEL RUBRO AUTOMOTRIZ, AREQUIPA -2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
8	www.legisver.gob.mx Fuente de Internet	<1%

ASESOR

Mg. Ing. Polhett Coralí Begazo Velásquez.

AGRADECIMIENTO

A Dios padre, por llenarme de bendiciones y acompañarme en todo momento, permitiéndome terminar exitosamente esta tesis.

A mis padres, quienes han sido una fuente inagotable de motivación a lo largo de estos años de estudio, gracias por todo.

A mi abuelita Blanca, por su apoyo incondicional, el cual fue fundamental para poder culminar esta carrera.

Jimena Fabiola Begazo Diaz

A Dios, por estar siempre conmigo, guiarme en cada paso que doy y, sobre todo, por permitirme cumplir con uno de mis objetivos.

A mis padres, que siempre estuvieron apoyándome en cada paso que doy.

A mis hijos, por ser mi motor y mayor inspiración para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

Rosa Maria Quispe Corrales

A nuestra asesora, Mg. Ing. Polhett Coralí Begazo Velásquez por sus consejos valiosos, su asesoría y respaldo para lograr exitosamente esta tesis.

DEDICATORIA

A mi padre, aunque ya no está en este plano terrenal, su energía, su confianza y su amor quedarán en mí hasta reencontrarnos.

A mi madre, por su amor incondicional, por siempre apostar por mí, por formarme como lo hizo y hacer de mí la persona que hoy soy.

Jimena Fabiola Begazo Diaz

A mis padres e hijos quienes me motivan a seguir adelante, por confiar en mí y ser mi mayor motivo de inspiración para no decaer y cumplir uno de mis objetivos.

Rosa Maria Quispe Corrales

ÍNDICE

ASESOR	vi
AGRADECIMIENTO	vii
DEDICATORIA	viii
ÍNDICE	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
RESUMEN	xvii
ABSTRACT	xviii
INTRODUCCIÓN	xix
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	1
1.1. Planteamiento y formulación del problema	1
1.1.1. Pregunta general	2
1.1.2. Preguntas específicas	2
1.2. Objetivos	2
1.2.1. Objetivo General	2
1.2.2. Objetivos específicos	2
1.3. Justificación e importancia	3
1.3.1. Justificación técnica	3
1.3.2. Justificación económica	3
1.3.3. Importancia	3
1.4. Delimitación	3
1.4.1. Delimitación temporal	3
1.4.2. Delimitación espacial	3
1.5. Hipótesis y variables	4
1.5.1. Hipótesis general	4
1.5.2. Hipótesis específicas	4
1.5.3. Descripción de variables	4
1.5.4. Operacionalización de Variables	5
CAPÍTULO II	6

MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	6
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	7
2.2. Bases teóricas	8
2.2.1. Metodología Lean.....	8
2.2.2. Lean Logistics.....	9
2.2.3. Principios del Lean Logistics	10
2.2.4. Herramientas Lean Logistics.....	10
2.2.5. VSM.....	10
2.2.6. Metodología 5S.....	10
2.2.7. Análisis ABC	11
2.2.8. Sistemas de Identificación de productos en la cadena de suministros.....	11
2.2.9. Código de barras.....	11
2.2.10. Sistema de Identificación por Radiofrecuencia (RFID).....	12
2.2.11. Gestión logística.....	12
2.2.12. Proceso de la gestión logística	13
2.2.13. Funciones de la gestión logística.....	13
2.2.14. Objetivos de la gestión logística	13
2.2.15. Indicadores logísticos.....	14
2.2.16. Repuestos automotrices.....	14
2.2.17. Filtros de aire	14
2.2.18. Filtros de combustible.....	15
2.2.19. Filtros de aceite.....	15
2.2.20. Pastillas de freno.....	16
2.2.21. ECU.....	16
2.3. Definición de términos básicos	17
2.3.1. Logística	17
2.3.2. Gestión de almacén	17
2.3.3. Inventarios.....	17
2.3.4. Stock	17
2.3.5. Recepción de mercadería	17
2.3.6. Despacho de mercadería.....	17
2.3.7. Orden de compra.....	18
2.3.8. ERP.....	18

2.3.9. Repuesto automotriz.....	18
2.3.10. Repuesto preventivo.....	18
2.3.11. Repuesto correctivo.....	18
CAPÍTULO III	19
METODOLOGÍA.....	19
3.1. Método y alcance de la investigación.....	19
3.1.1. Método de la investigación	19
3.1.2. Alcance de la investigación.....	19
3.2. Diseño de la investigación	19
3.3. Población y muestra	20
3.3.1. Población	20
3.3.2. Muestra	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	22
3.4.2. Instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Instrumentos de Análisis de Datos.....	22
CAPÍTULO IV	23
DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y RESULTADOS	23
4.1. Breve descripción de la empresa y sus procesos	23
4.1.1. Descripción de la empresa.....	23
4.1.2. Misión, visión y valores.....	23
4.1.3. Organigrama de la empresa	24
4.1.4. Organigrama del área de repuestos	25
4.1.5. Funciones del personal del área de repuestos.....	25
4.1.6. ERP Nisira.....	27
4.1.7. Procesos en el área de repuestos.....	27
4.2. Diagnóstico de la situación actual	34
4.2.1. Diagramas de flujo de área de repuestos.....	34
4.2.2. Resultado de ficha de observación.....	34
4.2.3. Resultado de entrevista.....	37
4.2.4. Resultado de encuesta	39
4.3. Identificación de causas del problema (tablas y figuras)	42
4.3.1. Diagrama de Ishikawa.....	42

4.3.2. Diagrama de árbol de problemas	44
4.3.3. Diagrama de Pareto.....	45
4.4. Propuesta de mejora.....	46
4.4.1. Diagrama de flujo del área de repuestos	46
4.4.2. Análisis ABC	53
4.4.3. 5S's.....	54
4.4.4. Código de barras.....	67
CAPÍTULO V	74
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	74
5.1. Conclusiones	74
5.2. Recomendaciones	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de Variables	5
Tabla 2. Representación del Análisis ABC	11
Tabla 3. Detalle de personal afectado directa e indirectamente por la gestión logística.....	20
Tabla 4. Visitas al concesionario.....	21
Tabla 5. Detalle de personal afectado directamente por la gestión logística.	21
Tabla 6. Datos para la ecuación estadística para proporciones poblacionales.	22
Tabla 7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	22
Tabla 8. Funciones del personal del área de repuestos.....	25
Tabla 9. Medición de tiempos.....	37
Tabla 10. Resumen Problema – Causas.....	46
Tabla 11. Resumen Análisis ABC del Inventario de Repuestos Sede Principal	53
Tabla 12. Detalle de las funciones del equipo de trabajo para la implementación de la 5S.	55
Tabla 13. Cronograma de Actividades	57
Tabla 14. Repuestos, equipos y suministros.....	61
Tabla 15. Actividades que se realizarán semanalmente y el responsable de cada actividad.	62
Tabla 16. Manual de Limpieza del Área de Repuestos	63
Tabla 17. Lista de verificación para organizar.....	64
Tabla 18. Lista de verificación para orden en el almacén.....	64
Tabla 19. Lista de verificación para la limpieza	65
Tabla 20. Lista de verificación Auditoría Interna 5S.....	66
Tabla 21. Presupuesto de Implementación del Sistema de Códigos de Barras	68
Tabla 22. Codificación de País	70
Tabla 23. Codificación de la Empresa.....	70
Tabla 24. Codificación por marca	70
Tabla 25. Codificación según familia de repuesto	71

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Principios Fundamentales de la metodología Lean.....	9
Figura 2. Fases de la implementación de la metodología Lean	9
Figura 3. Introducción a las 5S	11
Figura 4. Elementos del código de barras EAN-13.	12
Figura 5. Filtro de aire	14
Figura 6. Filtro de combustible.	15
Figura 7. Filtro de aceite	15
Figura 8. Pastillas de freno.	16
Figura 9. Sistema ECU	16
Figura 10. Organigrama de la empresa.....	24
Figura 11. Organigrama del área de repuestos.....	25
Figura 12. ERP Nisira	27
Figura 13. Flujograma área de repuestos	30
Figura 14. Pedido para compra (PED) en ERP NISIRA. (NISIRA)	31
Figura 15. Orden de compra (OCO) en ERP NISIRA. (NISIRA)	32
Figura 16. Guía de Recepción (GRP) en ERP NISIRA. (NISIRA)	33
Figura 17. Resultados de la pregunta 1 – Ficha de Observación	34
Figura 18. Resultados de la pregunta 2 – Ficha de Observación	35
Figura 19. Resultados de la pregunta 3 – Ficha de Observación	35
Figura 20. Resultados de la pregunta 4 – Ficha de Observación	35
Figura 21. Resultados de la pregunta 5 – Ficha de Observación	36
Figura 22. Resultados de la pregunta 6 – Ficha de Observación	36
Figura 23. Resultados de la pregunta 1 – Entrevista.....	37
Figura 24. Resultados de la pregunta 2 – Entrevista.....	38
Figura 25. Resultados de la pregunta 3 – Entrevista.....	38
Figura 26. Resultados de la pregunta 4 – Entrevista.....	39
Figura 27. Resultados de la pregunta 1 – Encuesta	39

Figura 28. Resultados de la pregunta 2 – Encuesta	40
Figura 29. Resultados de la pregunta 3 – Encuesta	40
Figura 30. Resultados de la pregunta 4 – Encuesta	41
Figura 31. Resultados de la pregunta 5 – Encuesta	41
Figura 32. Resultados de la pregunta 5 – Encuesta	42
Figura 33. Diagrama de Ishikawa.....	43
Figura 34. Diagrama de Árbol de problema.....	44
Figura 35. Diagrama de Pareto	45
Figura 36. Diagrama de Flujo de Emisión de Orden de Compra	47
Figura 37. Diagrama de Flujo de Recepción de repuestos.....	48
Figura 38. Diagrama de Flujo de Ingreso de Repuestos.....	49
Figura 39. Diagrama de Flujo de Cargar repuesto a la Orden de Trabajo y dar Salida.	50
Figura 40. Diagrama de Flujo de Atención a taller / mostrador / C&P.....	51
Figura 41. Diagrama de Flujo de Embalaje y despacho de repuestos.....	52
Figura 42. Análisis ABC.....	54
Figura 43. Metodología 5S.....	56
Figura 44. Modelo de la tarjeta roja.....	58
Figura 45. Bujía seleccionada.	59
Figura 46. Modelo de la tarjeta amarilla.....	59
Figura 47. Caja de repuestos vacías.....	60
Figura 48. Objetos inadecuados en el almacén.....	60
Figura 49. Uso de la tarjeta amarillas en Bujías en buen estado.....	60
Figura 50. Organización y Señalización de Andamios.	62
Figura 51. Impresora Zebra ZD620d.....	68
Figura 52. Etiqueta Zebra 8000D	69
Figura 53. Scanner Zebra ZI4278.....	69
Figura 54. Ejemplo Codificación para CORREA SINCRONIZADORA para Mitsubishi L200.....	72
Figura 55. Plantilla Excel CÓDIGO PRODUCTO	72

RESUMEN

El presente estudio propone una mejora basada en la metodología Lean Logistics para optimizar los procesos del área de repuestos de una empresa del rubro automotriz. Para determinar el diagnóstico, se realizó un análisis del estado actual de la gestión logística y sus procesos, para ello se utilizaron encuestas y entrevistas, se elaboró también una ficha de observación y diagramas como el de Ishikawa, árbol de problemas, Pareto y diagramas de flujo.

La investigación se realizó obteniendo información útil e identificando a detalle las dificultades sobre los procesos de la gestión logística de la empresa; de esta manera, se aplicó una observación directa y una toma de información en un momento único.

Al realizar este análisis se lograron identificar las fallas en los procesos del área logística (recepción, almacenaje, distribución y retorno), se pudo evidenciar una falta de comunicación entre los colaboradores del área logística, la cual es deficiente, esto genera una falta de información en cuanto a los pedidos de repuestos y la llegada de los mismos, lo que provoca una alta insatisfacción de los clientes internos y externos con la gestión logística de repuestos; por ende, hay deficiencia en cuanto a la entrega en la fecha indicada de los pedidos.

La propuesta de mejora concluye en aplicar herramientas de la metodología Lean Logistics, la cual contribuirá a hacer más utilizando menos, esto se traduce en una optimización de recursos de la gestión logística del concesionario, de tal manera que se logrará reducir los tiempos en los procesos del área, así como los errores; dentro de los beneficios que se obtendrán se tiene la información en tiempo de real sobre la necesidad de abastecimiento de los repuestos con mayor rotación.

Palabras claves: Lean, Lean Logistics, gestión logística, código de barras, inventario, almacenaje, análisis ABC, 5S's.

ABSTRACT

The present study proposes an improvement based on the Lean Logistics methodology to optimize the processes of the spare parts area of a company in the automotive sector, to determine the diagnosis and analysis of the current state of logistics management and its processes was carried out, for these surveys and interviews were used, an observation sheet and diagrams such as Ishikawa were also prepared, problem tree, Pareto and flowcharts.

The research was carried out obtaining useful information and identifying in detail the difficulties on the processes of the logistics management of the company, in this way a direct observation and a collection of information was applied at a single moment.

When carrying out this analysis, it was possible to identify the failures in the processes of the logistics area (reception, storage, distribution and return), it was possible to evidence a lack of communication between the collaborators of the logistics area, which is deficient, this generates a lack of information regarding the orders of spare parts and arrival of these, which causes a high dissatisfaction of internal and external customers with the logistics management of spare parts, therefore, there is a deficiency in terms of delivery on the indicated date of the orders.

The improvement proposal concludes in applying tools of the Lean Logistics methodology, which will contribute to doing more using less, this translates into an optimization of resources of the logistics management of the concessionaire, in such a way that it will be possible to reduce the times in the processes of the area, as well as the errors, within the benefits that will be obtained is the information in real time on the need for supply of the Spare parts with greater rotation.

Keywords: Lean, Lean Logistics, Logistics management, Bar code, Inventory, Storage, ABC analysis, 5S's.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, las grandes empresas en la ciudad de Arequipa y en el país aplican la metodología Lean Logistic y cuentan con la automatización de sus procesos, con el fin de optimizar sus recursos, reducir sus tiempos y hacer más eficientes sus procesos. En el rubro automotriz, cada vez es más común digitalizar los procesos y son varias las tecnologías de automatización que se implementan, entre las más usadas están los códigos de barras, los RFID, procesos robotizados, incluso se utiliza inteligencia artificial.

La automatización de procesos ayuda a incrementar las capacidades y habilidades de los trabajadores en una empresa, fortalecen la comunicación entre ellos y se propicia la oportunidad para generar ideas innovadoras reduciendo el estrés del día a día.

La gestión de abastecimiento, inventarios, devoluciones, recepción y despacho de mercadería son algunos de los procesos que tienden a automatizarse en la gestión logística, gracias a la implementación de estas tecnologías se puede mejorar tiempos y costos.

Para lograr el objetivo de esta tesis, este estudio se divide en cuatro capítulos:

El capítulo I se focaliza en el planteamiento del problema y la formulación del mismo, detallando los objetivos generales y específicos, así como la justificación, importancia, delimitación y la operacionalización de las variables.

En el capítulo II se detalla el marco teórico, considerando antecedentes internacionales, nacionales y locales, y las bases teóricas.

El capítulo III se basa en la metodología de esta investigación, detallando el método, alcance y diseño de la misma, del mismo modo la población y muestra, y las herramientas e instrumentos aplicados para la recolección de datos.

El capítulo 4 se enfoca en el diagnóstico, los resultados y la propuesta de mejora. Se diagnostica la situación actual de la empresa dedicada al rubro automotriz, centrandose en los procesos del área de repuestos. Con la elaboración de los diagramas de Ishikawa, árbol de problemas, pareto y flujos de proceso se identifican las causa y efectos del problema identificado. Finalmente se desarrolla la propuesta de mejora para optimizar los procesos del área de repuestos de la empresa.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Planteamiento y formulación del problema

En la actualidad, las empresas presentan algunas deficiencias en el área de gestión logística como en el traslado de bienes e importación de mercaderías, lo que ocasiona sobrecostos en la operación y pérdida de clientes por el servicio que se le brinda (MORA GARCÍA & MARTILIANO MARTINEZ, 2010); para optimizar la labor en dicha área es importante tener en cuenta la logística y la cadena de suministros, ambos funcionan de manera coordinada para tener un impacto positivo en la economía de la compañía.

La empresa en la que se basa esta investigación es un concesionario que se dedica al comercio de automóviles y servicios mecánicos, los cuales representan el 60% de sus ingresos; y la venta de repuestos, que representa el 40% de los ingresos. Siendo esta última la que representa la mayor parte de la rentabilidad de la empresa; por tal motivo, se logró evidenciar una disconformidad en la gestión logística de repuestos.

El primer problema es la insatisfacción que genera el área de repuestos respecto al tiempo de entrega del pedido, ya que el área no realiza el seguimiento adecuado y oportuno de los repuestos solicitados a sus proveedores, ni comunica al usuario del estado de los mismos. La inconformidad del usuario, al no recibir su repuesto en la fecha indicada, se ve reflejada en las encuestas de satisfacción y afecta no solo a la rentabilidad de la empresa, sino también la credibilidad y la calidad de servicio que ofrece el concesionario

El segundo problema trata sobre los ingresos de mercadería, una vez que el transportista entrega los pedidos en el concesionario viene el proceso de ingreso del repuesto al Kardex/inventario de almacén. La actividad se realiza de manera manual, por lo tanto, el tiempo que demanda para este

trabajo es bastante, situación que genera retraso en los procesos posteriores, sobre todo en el registro de facturas y pago a proveedores, ocasionando que se vea afectada la línea de crédito de la empresa.

Finalmente, el desorden y la desorganización que existe en el almacén del área de repuestos y la falta de automatización al momento de realizar los inventarios causa una inexactitud en la toma de información; en consecuencia, muchas veces se generan pedidos de repuestos que se encuentran físicamente en almacén, esto genera una pérdida de recursos, como el tiempo de espera de la llegada del nuevo repuesto, y gastos, como los costos de flete por transporte.

Hoy en día la optimización de los procesos es primordial para el éxito de la gestión logística. Es por ello, que la presenta tesis desea proponer una mejora basada en la metodología Lean Logistics para optimizar los procesos en el área de repuestos de la empresa automotriz.

1.1.1. Pregunta general

¿Una propuesta de mejora basada en la metodología Lean Logistics optimizará los procesos del área de repuestos de una empresa del rubro automotriz, Arequipa-2022?

1.1.2. Preguntas específicas

- a. ¿Cuál es la situación actual de la gestión logística del área de repuestos de la empresa del rubro automotriz?
- b. ¿Cuáles son las causas que intervienen en los problemas de la gestión logística de repuestos en la empresa del rubro automotriz?
- c. ¿Cómo se optimizarán los procesos de la gestión logística de repuestos en la empresa del rubro automotriz?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta de mejora basada en la metodología Lean Logistics para optimizar los procesos del área de repuestos de una empresa del rubro automotriz, Arequipa-2022.

1.2.2. Objetivos específicos

- a. Diagnosticar la situación actual de los procesos de la gestión logística del área de repuestos de la empresa.
- b. Identificar las causas que intervienen en los problemas de la gestión logística de repuestos de la empresa.

- c. Proponer acciones basadas en la metodología Lean Logistics para optimizar los procesos del área de repuestos de la empresa.

1.3. Justificación e importancia

1.3.1. Justificación técnica

Se propone utilizar los conocimientos obtenidos de la metodología Lean Logistics para eliminar los desperdicios, reducir tiempos y costos asegurando el abastecimiento adecuado, el crecimiento tecnológico y la productividad del área de repuestos de la empresa automotriz.

1.3.2. Justificación económica

Con la propuesta se espera mejorar los tiempos de entrega de los repuestos y a la vez optimizar los recursos en la gestión logística y sus procesos, con la finalidad de reducir costos. La satisfacción del cliente se verá reflejada en el aumento de las ventas, por el servicio de calidad y se garantizará el suministro de los repuestos.

1.3.3. Importancia

La gestión logística de una empresa es el eslabón más importante de la gestión integral de la misma, por ende, sus procesos también lo son. En esta investigación la optimización de los procesos logísticos de repuestos generará una mejoría en la satisfacción de los usuarios del área y de los clientes de la empresa, esta mejora se verá reflejada en el incremento de los ingresos del concesionario y por ende en su rentabilidad.

1.4. Delimitación

1.4.1. Delimitación temporal

Para la presente investigación el levantamiento de información fue desarrollado en los meses de marzo a diciembre del 2022.

1.4.2. Delimitación espacial

La presente investigación está basada en una empresa del rubro automotriz, ubicada en el distrito Cerro Colorado, en la ciudad de Arequipa.

1.5. Hipótesis y variables

1.5.1. Hipótesis general

La propuesta de mejora basada en la metodología Lean Logistics optimizará los procesos del área de repuestos de una empresa del rubro automotriz, Arequipa – 2022.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a. Puesto que se tiene conocimiento sobre los procesos logísticos del área de repuestos de la empresa, se logrará diagnosticar la situación actual de los procesos de la gestión logística de repuestos.
- b. Puesto que los procesos logísticos del área de repuestos presentan problemas, se identificarán las causas que intervienen en los mismos.
- c. Una propuesta de acciones basada en la metodología Lean Logistics permitirá optimizar los procesos del área de repuestos.

1.5.3. Descripción de variables

- a. Variable independiente

Mejora basada en la metodología Lean Logistics; la cual permitirá solucionar los problemas que se presentan en los procesos del área de repuestos, de esta manera se conseguirá optimizar los mismos.

- b. Variable dependiente

Procesos del área de repuestos; actividades planificadas que se realizan en el área de repuestos para gestionar el abastecimiento de repuestos, así como su correcto almacenaje.

1.5.4. Operacionalización de Variables

Tabla 1.

Operacionalización de Variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Independiente		
Mejora basada en la metodología Lean Logistics.	Diagnóstico situacional	Resultados del VSM
	5S	Check list
	Análisis ABC	Diagrama de Pareto
Variable Dependiente		
Procesos del área de repuestos	Compras	Plan de requerimiento.
	Almacenamiento	Tiempo por producto.
	Inventario	Tiempo por producto.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Ochoa & Valdiviezo (2022) en su tesis titulada “Implementación de la metodología 5S en un depósito aduanero para disminuir el tiempo de espera del proceso de almacenaje en una empresa de la ciudad de Guayaquil” la finalidad fue diseñar un sistema para luego implementar la metodología 5S, con el objetivo de disminuir el tiempo de espera en el proceso de almacenaje. Se aplica la metodología identificando los inconvenientes en el proceso, luego seleccionar las áreas con mayor impacto, identificando los deshechos que se encuentran en el proceso y aplicar la metodología de las 5S para reducir los deshechos. Medir los indicadores que permita optimizar los resultados de las mejoras que se aplicaron en el proceso.

Ostos (2021) en su tesis titulada “Diseño e implementación de herramientas Lean Manufacturing para la mejora de la productividad en Confecciones Infantiles Lennys” tuvo como objetivo aplicar herramientas Lean Manufacturing en la empresa de confecciones, para analizar los distintos procesos de tal manera proponer una herramienta indicada para cada proceso. Se determinó realizar la metodología en tres partes para poder identificar las falencias de la empresa, según los resultados se realizará un mapa de cadena de valor que nos permitirá tener con mayor detalle los tiempos de cada proceso y para finalizar se implementarán las herramientas de Lean Manufacturing según los resultados.

En tanto, Dita (2020) en su tesis titulada “Propuesta de mejora para los procesos logísticos en el centro de distribución regional Bogotá de la empresa Comercial Nutresa bajo la filosofía Lean Logistics” menciona como objetivo general el diseñar una propuesta para los procesos logísticos bajo la filosofía Lean Logistics. Se encontró desorganización, falta de limpieza en el almacén, procesos deficientes entre otros. Mediante las herramientas Lean, entre ellas la 5S, se logró

incrementar la productividad en 18% y reducir costos logísticos del 12% que es un beneficio importante para la empresa.

Por su parte, Revuelta (2019) en la investigación denominada “Estudio de la aplicación de la industria 4.0 en el ámbito de la logística” planteó como el objetivo básico dar a conocer las diversas aplicaciones de tecnologías adiestradoras de la industria 4.0 en el sector logístico. Este modelo pretende aportar innovadores modelos de negocio y optimizar los que se tienen, incidiendo en reorganizar las cadenas de valor industrial, para acceder a la transformación digital. Actualmente, la política de la cadena de suministro, la provisión urgente, la comercialización vía electrónica, la logística inversa, entre otros, son modos de operaciones logísticas que se han creado y evolucionado de modo importante por el acompañamiento y adquisición de las tecnologías innovadoras de la industria 4.0, los cuales de manera paralela aportan.

Asimismo, Cardona (2018) en su artículo titulado “Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados” plantearon una metodología en la gestión de inventarios de materia prima en las industrias de alimentos concentrados. Se determinó cuatro fases: como primer punto se realiza una clasificación ABC; en segundo punto se identifica los patrones y la variabilidad de la empresa, donde la previsión y cálculo del stock de seguridad, se base en los cambios de servicios necesarios que se requieran y la demanda; como tercer punto se determinará la estrategia de gestión de inventarios y como cuarto punto se realiza un modelo para optimizar el proceso de almacenamiento de los inventarios. El objetivo es tener un control de inventario y la ubicación de la materia prima con sus ítems en las bodegas de la industria.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Caballero & Veliz (2020) en su tesis titulada “Propuesta de implementación de la metodología 5S en el área de almacén para mejorar el tiempo de Picking de la Distribuidora Anai del distrito de San Agustín – Junín, 2020” tiene como objetivo determinar el tiempo actual de Picking y mejorarlo a través de la metodología 5S. Luego de analizar sus variables a través del DOP, DAP, diagramas causa-efecto, diagrama de recorrido, diagramas de flujo, check list y estudio de tiempos. Durante el diagnóstico reveló que la empresa no cuenta con procesos establecidos, cultura de limpieza, orden, ni indicadores. Concluyendo que la empresa tiene una implementación baja de la metodología 5S.

Hernandez (2020) en su investigación titulada “Modelo basado en Lean Logistics para reducir los costos logísticos de la empresa Intellisoft S.A. – Lima 2019” mediante su objetivo general, se quiere diseñar un modelo basado en herramientas claves del Lean Logistics, para reducir los costos logísticos. Aplicando el VSM. ABC, diagrama de flujo de procesos se identificó diferentes problemas en la SCM: en compras, por la falta de aplicación; almacenes e inventarios, por

mermas; obsolescencia y tiempos de operación muy largos. Mediante la herramienta VSM, metodología 5S, pronósticos, diagramas de flujo se logró la reducción de desperdicios y costos.

Angles & Gonzales (2019) en su estudio denominado “Análisis de un sistema logístico de gestión de almacenes con stock masivo a múltiples clientes” planteó como objetivo establecer diversos estudios, mediante los sistemas logísticos empleados en la alta gestión de almacenamiento para diversos consumidores, con el fin de minimizar fallas en el sistema de recepción, almacenamiento y entrega de productos. Se determinó que los actuales programas de gestión de almacenamiento son sistemas de visionarios u otro método de sistemas ópticos que escanean los productos por sus particularidades y geometría, también se tienen métodos de identificación por radiofrecuencia agilizando procesos de identificación al aplicar escáner de códigos de amplitud alta, se cuenta con códigos de barras de identificación individual.

En tanto, Lima (2019) en tesis titulada “Diseño e implementación de la Metodología 5S para mejorar la gestión de almacén de la Empresa CFG Investment SAC, Lima 2018” propone como objetivo el diseño e implementación 5S que mejora de la gestión de almacén. Mediante la metodología de 5S se mejoró la gestión del almacén aumentando en un 3.03% de eficiencia. De la misma manera hubo un aumento del 9.09% en el proceso de control de las entradas y salidas de las existencias. La metodología 5S en la investigación nos permite guiar a la empresa, de manera que se evite el desorden y pérdidas durante el proceso.

Por su parte, Cobeñas (2018) en su tesis titulada “Implementación de herramientas Lean para la mejora en la gestión de inventarios de existencias de una empresa minera” propone como su objetivo implementar herramientas Lean principalmente tres de ellas que son: Kanban, Metodología 5s y kaizen que al ser cuantificados a través de sus indicadores y con la mejora de sus índices que permite tener una mejora continua en la empresa minera. Se identificó que a través del Kanban redujo el tiempo de toma de inventarios de 124 días a 96 días, lo que permitió realizar más inventarios anuales para un mejor control. En la implementación de la metodología 5S a un 99% permitió mejorar la exactitud del inventario y mediante el Kaizen permitió que el abastecimiento de pedidos mejore por periodo de un 63% a un 97%. Toda esta mejora, se debe al ahorro de recursos del 2014 al 2016 que se realizó el post test de las herramientas Lean.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Metodología Lean

La metodología Lean es un proceso de transformación, metódico y ordenado, enfocado en la creación de valor añadido, eliminando el desperdicio o despilfarro. El objetivo es la satisfacción del cliente con la entrega *just in time*. Esta metodología prioriza la acción y la agilidad de la organización buscando la mejora continua. (García, 2021, pp. 3)

El término Lean tiene origen en occidente, lo usaron al referirse al sistema de producción de Toyota, creado a mediados del siglo XX por el ingeniero Taiichi Ohno. (García, 2021, pp. 3)



Figura 1. Principios Fundamentales de la metodología Lean.

Nota. El ciclo de la metodología Lean empieza definiendo valor. Adaptado de Introducción a la metodología Lean (García, B, 2021, pp. 4)

2.2.2. Lean Logistics

Lean Logistics es la metodología Lean aplicada en la gestión logística, es una filosofía de mejora de procesos logísticos, se enfoca en evitar o eliminar despilfarros y actividades que no generan valor al producto o servicio que requiere el cliente. (Mesa & Carreño, 2020, pp. 2)

En la figura 2 se pueden ver las fases de una metodología que puede ser adoptada por cualquier empresa. (Gil, 2017)

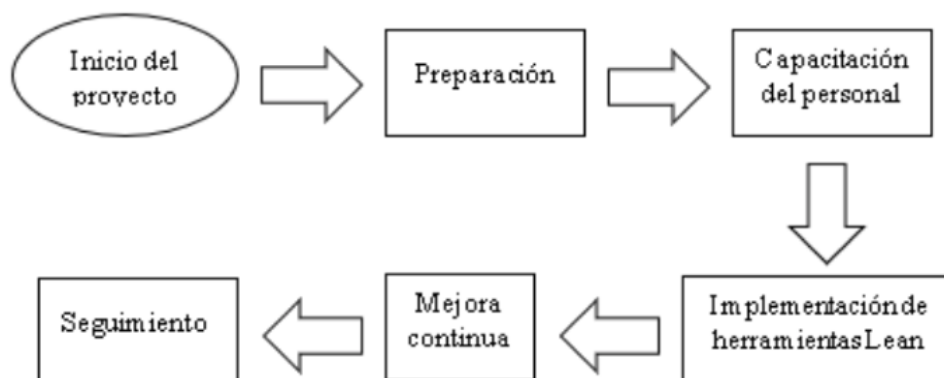


Figura 2. Fases de la implementación de la metodología Lean. Las fases de esta metodología fueron propuestas por (Gil, 2017). Adaptada de Metodología para aplicar Lean en la gestión de la

cadena de suministros de espacios, por Mesa y Carreño, 2020, pp. 5-6.

2.2.3. Principios del Lean Logistics

El objetivo de Lean Logistics es reducir los costos logísticos para hacer esto posible se basa en 5 principios (ANÓNIMO, Mecalux, 2021):

- Identificar las actividades que añaden valor para el cliente.
- Identificar los desperdicios y encontrar oportunidades de mejora.
- Crear un flujo de proceso optimizado.
- Minimizar el inventario.
- Estandarizar los nuevos procesos y mantener el cambio en el tiempo.

2.2.4. Herramientas Lean Logistics

Las herramientas Lean Logistics son técnicas que se aplican en la cuarta fase de implementación de la metodología Lean, estas herramientas son fácilmente aplicables. Entre las más destacadas están, VSM, metodología 5S, Kaizen, Kanban, Six Sigma y Análisis ABC.

2.2.5. VSM

Es una herramienta de gestión Lean Manufacturing. El Value Stream Mapping o Mapeo de Cadena de Valor utiliza símbolos, flechas y métricas para mostrar y perfeccionar el flujo de inventario e información de un producto, con el fin de que el cliente final solo pague las actividades que le generan valor a su producto o servicio. (Paredes, 2016, pp. 264)

2.2.6. Metodología 5S

Desarrollada por Hiroyuki Hirano, la metodología 5S estandariza hábitos de orden y limpieza, y representa el inicio de la herramienta o sistema de mejora. Se le conoce como 5S porque la metodología se basa en 5 palabras que escritas originalmente en japonés empiezan con la letra “S”. (Socconini, 2019, pp. 147-149)

- Seiri - Seleccionar
- Seiton - Organizar
- Seiso - Limpiar
- Seiketsu - Estandarizar
- Shitsuke - Seguimiento

Fases de implementación	Las 5S	5S en japonés	5S en castellano	Representación gráfica
Eses Operativas	1ªS	<i>Seiri</i>	Seleccionar, Eliminar, Reducir	
	2ªS	<i>Seiton</i>	Ordenar, Clasificar, Identificar	
	3ªS	<i>Selso</i>	Limpiar, Sanear, Anticipar	
Eses Funcionales	4ªS	<i>Seiketsu</i>	Estandarizar, Normalizar	
	5ªS	<i>Shitsuke</i>	Auditar, Autodisciplina, Hábito	

Figura 3. Introducción a las 5S. Tomada de “Las 5S: Metodología para la mejora continua”, por Aldavert, Vidal y Lorente, 2022, pp18-19.

2.2.7. Análisis ABC

Método que consiste en dividir una cantidad de artículos en tres clases, A, B y C, esta clasificación de artículos se da según el valor de consumo. Este análisis es similar al diagrama de Pareto. (Krajewski, Ritzman y Malhotra, 2008)

Tabla 2. Representación del Análisis ABC

Clase	Total de artículos	Valor de consumo
A	20%	80%
B	30%	15%
C	50%	5%

2.2.8. Sistemas de Identificación de productos en la cadena de suministros

Comercialmente se expenden diversos sistemas que acceden a identificar los productos de manera manual y automática, en diversos panoramas de incidencia como son las cadenas de suministros, los servicios, el sector automotriz, entre otros. (Correa, Gómez y Cano, 2010)

2.2.9. Código de barras

Es un sistema tecnológico que nos permite identificar un producto a través de la captura de datos mediante distintos procesos de la gestión de almacenes. Entre sus funciones podemos mencionar: (Correa, Gómez y Cano, 2010, pp. 156-159)

- Se aplica en los productos que ingresan almacén.
- La velocidad del ingreso datos al sistema es rápida.
- En el momento de cargar y descargar los inventarios, la lectura es rápida.
- El costo de la impresión de códigos es bajo.
- Según la necesidad de la empresa se pueden encontrar distintos tipos de código de barras.



Figura 4. Elementos del código de barras EAN-13. Tomada de “Códigos de EAN-13”, por Mercado, 2019, pp. 277.

2.2.10. Sistema de Identificación por Radiofrecuencia (RFID)

El sistema de Identificación por Radiofrecuencia (RFID) permite mejorar la información del flujo de productos dentro del almacén mediante el monitoreo y control de los productos. Entre sus aplicaciones podemos mencionar: (Correa, Gómez y Cano, 2010, pp. 160-161)

- Se usa para la identificación y control de los productos.
- Permite mejorar la productividad de actividades y minimizar errores.
- La identificación de productos en tiempo real permite la planificación de rutas en la organización de pedidos.
- Es sistema RFID es estandarizado a través de EPC.

2.2.11. Gestión logística

Es la parte de la cadena de suministros que se encarga de planificar, implementar y controlar el flujo y almacenamiento de los bienes, servicios e información desde el punto de inicio hasta el cliente final. (Gibson, Mentzer y Cook, 2011)

2.2.12. Proceso de la gestión logística

Dentro de la gestión logística se encuentran varias actividades o procesos que van desde el aprovisionamiento hasta que el producto y/o servicio llega al cliente o hasta el retorno. Los procesos en la gestión logística son 6:

- Compras o aprovisionamiento
- Servicio al cliente
- Almacén (recepción – almacenamiento – embalaje – despacho)
- Inventariado
- Distribución
- Devolución – logística inversa

2.2.13. Funciones de la gestión logística

Las principales funciones de la gestión logística son (Varela, 2019):

- Gestionar y planificar las actividades de compras, producción, transporte, almacenaje y distribución.
- Controlar y coordinar las funciones en la cadena de suministro.
- Analizar los procesos de distribución de las operaciones comerciales.
- Reducir el costo, plazos e itinerarios de entrega de los productos (Varela, 2019).

2.2.14. Objetivos de la gestión logística

Las funciones y objetivos de la gestión logística están orientadas a la mejora continua de los procesos. (Varela, 2019)

Los objetivos de la gestión logística son:

- Aumentar la competitividad de la empresa.
- Incrementar la producción.
- Disminuir el gasto.
- Aumentar los niveles de calidad.
- Minimizar los errores. (Varela, 2019)

2.2.15. Indicadores logísticos

Son datos numéricos que sirven para medir el desempeño en cada proceso. Los indicadores logísticos tienen como objetivo identificar problemas en los procesos, medir la productividad del trabajador y/o del proceso, mejorar tiempos de entrega, aumentar la eficiencia y reducir los gastos.

Gracias a los referidos indicadores se puede realizar un análisis de los procesos de la gestión logística, así se podrá medir el crecimiento de la empresa. Los indicadores logísticos deben de ser (CRISTOBAL YUPANQUI, 2022):

- Cuantificables, siempre deben expresarse en números.
- Consistentes, para ser generados siempre debe aplicarse la misma fórmula.
- Agregables, deben generar una toma de decisiones para mejorar los procesos.
- Comparables, para ser generados se debe utilizar la misma información, de esta manera podrá ser comparado en el tiempo y con indicadores similares de otras empresas.

2.2.16. Repuestos automotrices

Los repuestos automotrices son autopartes que reemplazan una parte determinada de un modelo y marca de un auto. Se sabe que cada parte de un auto tiene un tiempo de vida útil, por lo que se aconseja realizar mantenimientos preventivos y si fuera necesario realizar la reposición de las partes que se encuentren en mal estado.

2.2.17. Filtros de aire

Es el repuesto más importante de un auto que está ubicado al inicio del circuito del motor, tiene como función retener cualquier impureza que ingrese al motor, evitando que la cámara de combustión no se afecte y no se desgraden las paredes de los cilindros. (AUTOLAND, 2019)



Figura 5. Filtro de aire. Tomada de “Autocosmos: ¿Por qué es importante cambiar los filtros de aire de un auto?”, por Hernández, 2016.

2.2.18. Filtros de combustible

Es el repuesto que impide que agentes contaminantes e impurezas ingresen y obstaculicen en el momento de la inyección de gasolina del motor. (AUTOLAND, 2019)

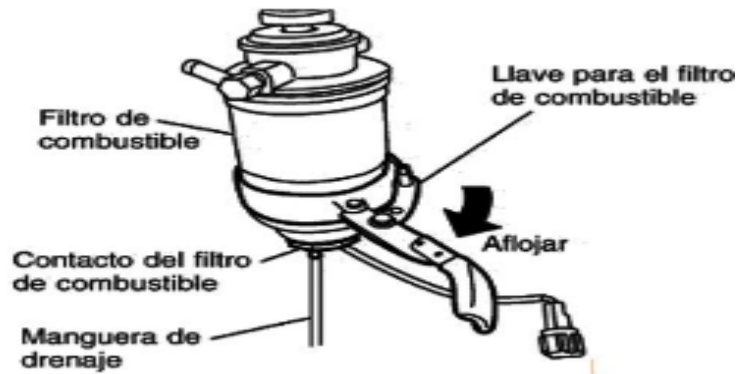


Figura 6. Filtro de combustible. Tomada de “Autocosmos: ¿Cómo se cambia el filtro de combustible?”, por Conservatucoche, 2016.

2.2.19. Filtros de aceite

El filtro de aceite tiene como finalidad recolectar todas las impurezas que circulen dentro del motor, como también evitar que virutas metálicas, algunas partículas de polvo puedan ocasionar daños en el interior del motor. (AUTOLAND, 2019)



Figura 7. Filtro de aceite. Tomada de “RO-DES: ¿Partes de un filtro de aceite?”, por Alabajos, 2019.

2.2.20. Pastillas de freno

Las pastillas de freno son una de las partes esenciales en la seguridad de un vehículo que se encuentra en marcha, como su nombre lo indica tiene forma de pastillas que se encuentra incluidas en el sistema de frenado del vehículo. Eventualmente se tiene que realizar su mantenimiento por seguridad en el freno. (Autoland, 2019)



Figura 8. Pastillas de freno. Tomada de “RO-DES: ¿Qué son las pastillas de freno?”

2.2.21. ECU

Engine Control Unit (ECU) es un sistema que se encuentra instalado en el motor de los autos, tiene como finalidad regular la temperatura de trabajo, el encendido, cierre de válvulas, la inyección de combustible y la apertura. El ECU está compuesto por sensores y software. (Gabriel, 2023)

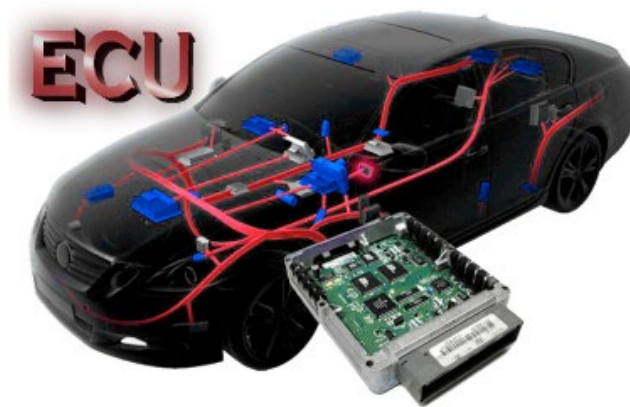


Figura 9. Sistema ECU. Tomada de “RO-DES: ¿Cómo se controla y monitorea el sistema de inyección?, por Scioecanica, 2021.

2.3. Definición de términos básicos

2.3.1. Logística

Administración estratégica del tráfico y abastecimiento de materias primas y productos terminados desde el punto de origen hasta el consumir final. (LAMB, HAIR, & MCDANIEL, 2002)

2.3.2. Gestión de almacén

Es un procedimiento de la gestión logística que cuenta con acciones de recepción, almacenaje y remisión de diversos productos en el interior del almacén, también llegando al lugar de consumo final, además de procesar y analizar la información recibida. (ANÓNIMO, Logística y Comercio Exterior, 2021)

2.3.3. Inventarios

Se denomina así al registro de diversos bienes de una persona natural o persona jurídica, en donde queda constancia de los productos o activos. En un inventario se anotan todas las pertenencias de una persona o empresa. (WESTREICHER, 2020)

2.3.4. Stock

Es la cantidad de materiales, trabajo en proceso y/o productos terminados que tiene una empresa en existencia en cierto momento. (DÍAZ MATALOBOS, 199)

2.3.5. Recepción de mercadería

Es la parte de las funciones en un almacén, recibir la mercadería solicitada, ya sea materias primas, productos semiterminados o producto final. Es el proceso de llegada, entrada, descarga y verificación de productos. (SERRANO, 2014)

2.3.6. Despacho de mercadería

Es la salida de productos (materia prima o productos terminados) del almacén del centro de distribución hacia el cliente, este proceso se realiza previo requerimiento con una orden de compra. Para el despacho sea exitoso se debe cumplir con los términos acordados con el cliente, como fecha, hora y lugar de entrega. (MORA GARCÍA L. , 2011)

2.3.7. Orden de compra

Documento mediante en el cual un comprador solicita productos a un vendedor o proveedor, puede ser de forma física o virtual. Este documento se envía al vendedor para que pueda atender el pedido. (RUS ARIAS, 2020)

2.3.8. ERP

El ERP son las siglas de Enterprise Resources Planning, significa planificación de recursos empresariales y sirve para gestionar las actividades diarias de la empresa, como contabilidad, logística, proyectos, entre otros. (ORACLE, s.f.)

2.3.9. Repuesto automotriz

También llamado autoparte, es la pieza o conjunto de piezas que forman parte de un vehículo. (RAE, 2014) Los repuestos de recambio, son piezas que reemplazan a las que están en mal estado. Hay dos tipos de repuestos: los preventivos y los correctivos.

2.3.10. Repuesto preventivo

Es el repuesto que se cambia cuando se realiza un mantenimiento preventivo, como son: filtros, pastillas de freno, retenes, arandelas, amortiguadores y discos. El mantenimiento preventivo es el que se realiza para prevenir un funcionamiento inadecuado.

2.3.11. Repuesto correctivo

El repuesto correctivo es aquel que se cambia en un mantenimiento correctivo, el mantenimiento correctivo es el que se realiza cuando se identifica alguna pieza con fallas.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Método y alcance de la investigación

3.1.1. Método de la investigación

El método de esta investigación es hipotético-deductivo, ya que se partió analizando una idea general para posteriormente llegar a afirmaciones más concretas.

Según Guanipa (2010) el enfoque hipotético-deductivo, consiste en el conjunto de teorías y definiciones básicas, que tratan de manera deductiva los resultados experimentales de una hipótesis e intentan modelar para incluir información oportuna. En conclusión, busca la respuesta a los problemas planteados.

3.1.2. Alcance de la investigación

La presente investigación tiene un alcance descriptivo, ya que no se modificó la toma de información con la que se realizó el diagnóstico.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) afirma que un estudio descriptivo consiste en presentar información tal cual es, indicando su situación actual, analizando, evaluando e interpretando lo que se desea. Su función principal es describir variables para que puedan ser analizadas en el momento.

3.2. Diseño de la investigación

La presente investigación es no experimental de corte transversal debido a que no se realizará la manipulación de variables, solo se observará cada situación en un momento dado, para poder analizarlas, tal como nos afirma Hernández, Fernández y Baptista (2010).

La toma de información para realizar esta investigación se dio en un solo momento, en un tiempo único, tal como lo afirma Hernández, Fernández y Baptista (2006); asimismo, el propósito de una investigación transversal o transaccional es “describir variables” y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

El área de repuestos cuenta con 7 trabajadores y con 42 usuarios que forman parte de las áreas de taller, carrocería y pintura y mostrador. En la tabla 3 se observa el detalle del personal que está involucrado y que son afectados directa e indirectamente por la gestión logística de la empresa y que son parte de la población de esta investigación.

Tabla 3. Detalle de personal afectado directa e indirectamente por la gestión logística.

Área	Trabajadores	Cant.	Total	Clasificación
Repuestos	Jefe de Repuestos	1	7	Trabajadores del área
	Jefe de Logística	1		
	Asistente Logístico	1		
	Jefe de almacén	1		
	Asistentes de almacén	3		
Taller	Jefe de taller	1	20	Usuarios
	Cotizadora/Codificadora	1		
	Asesor de post venta	6		
	Mecánicos	12		
Carrocería y Pintura	Jefe de C&P	1	17	Usuarios
	Asistente de C&P	2		
	Asesores de C&P	4		
	Operarios	10		
Mostrador	Jefe de Ventas	1	5	Usuario
	Asesora de Ventas	4		

La población también está compuesta por 129 clientes, los cuales visitaron el concesionario durante el tiempo que se realizó el diagnóstico de la empresa, según detalla la tabla 4, adicional a

ello, se cuenta con información del área de repuestos, como reportes de inventario y manual de funciones de los colaboradores.

Tabla 4. Visitas al concesionario

	Taller	C&P	Repuestos	Total día
Lunes	15	3	6	24
Martes	17	2	5	24
Miércoles	10	5	4	19
Jueves	15	4	6	25
Viernes	17	4	5	26
Sábado	8	1	2	11
	Total Semana			129

3.3.2. Muestra

Para la siguiente investigación el tipo de muestra se tomó por conveniencia; por lo tanto, es no probabilístico. Se tomará una primera muestra a través de las entrevistas a los usuarios directamente afectados por la gestión logística, como se ve en la tabla 5. En ese sentido, la primera muestra de esta investigación está compuesta por 24 trabajadores/usuarios.

Tabla 5. Detalle de personal afectado directamente por la gestión logística.

Área	Trabajadores	Cant.	Total	Clasificación
Repuestos	Jefe de Repuestos	1	7	Trabajadores del área
	Jefe de Logística	1		
	Asistente Logístico	1		
	Jefe de almacén	1		
	Asistentes de almacén	3		
Taller	Jefe de taller	1	7	Usuarios
	Asesor de post venta	6		
Carrocería y Pintura	Jefe de C&P	1	5	Usuarios
	Asesores de C&P	4		
Mostrador	Jefe de Ventas	1	5	Usuario
	Asesora de Ventas	4		

Se tomará una segunda muestra de 97 clientes, la cual se obtuvo aplicando la ecuación estadística para proporciones poblacionales, los datos se detallan en la tabla 6.

Tabla 6. Datos para la ecuación estadística para proporciones poblacionales.

k	Nivel de confianza	95%
e	Margen de error	5%
N	Tamaño de la población	129

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos necesarios para la realización de esta investigación se desarrolló utilizando 3 técnicas: observación, entrevistas y encuestas.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección de datos son una guía de observación para anotar los resultados de la medición de tiempos, una ficha de entrevista aplicada a los colaboradores de la empresa y un cuestionario, de tal forma que los clientes puedan desarrollarlo de forma individual y anónima. Cada instrumento está relacionado con la técnica respectiva, así lo muestra la tabla 7.

Tabla 7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas	Instrumentos
Observación	Guía de observación.
Entrevista	Ficha de entrevista.
Encuesta	Cuestionario

3.5. Instrumentos de Análisis de Datos

Los instrumentos de análisis de datos que se utilizaron en esta investigación fueron los siguientes:

- Diagrama de Ishikawa
- Diagrama de Árbol de problemas
- Diagrama de Pareto
- Diagrama de Flujo
- Microsoft Excel

CAPÍTULO IV

DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y RESULTADOS

4.1. Breve descripción de la empresa y sus procesos

4.1.1. Descripción de la empresa

El concesionario que dio origen a esta investigación tiene 31 años de experiencia, la empresa arequipeña tiene sede principal en Arequipa y 10 sucursales a nivel nacional. Actualmente es concesionario autorizado de diferentes marcas de vehículos como: Audi, Volkswagen, Mitsubishi, Fuso, Chevrolet, Hyundai, Baic, Geely, JMC y Mahindra.

4.1.2. Misión, visión y valores

- a. **Misión.** - Servir a nuestros clientes y hacerlos parte de nuestra familia empresarial.
- b. **Visión.** - Ser la mejor empresa del ramo automotriz, con personas que basan su vida en principios y valores, avanzando paso a paso sobre una base firme dedicada al trabajo y una visión clara y aprecio hacia el cliente.
- c. **Valores.** – Pasión por la excelencia, trabajo en equipo, austeridad, innovación, confianza, integridad y respeto.

4.1.3. Organigrama de la empresa

A continuación, se presenta el organigrama de la empresa.

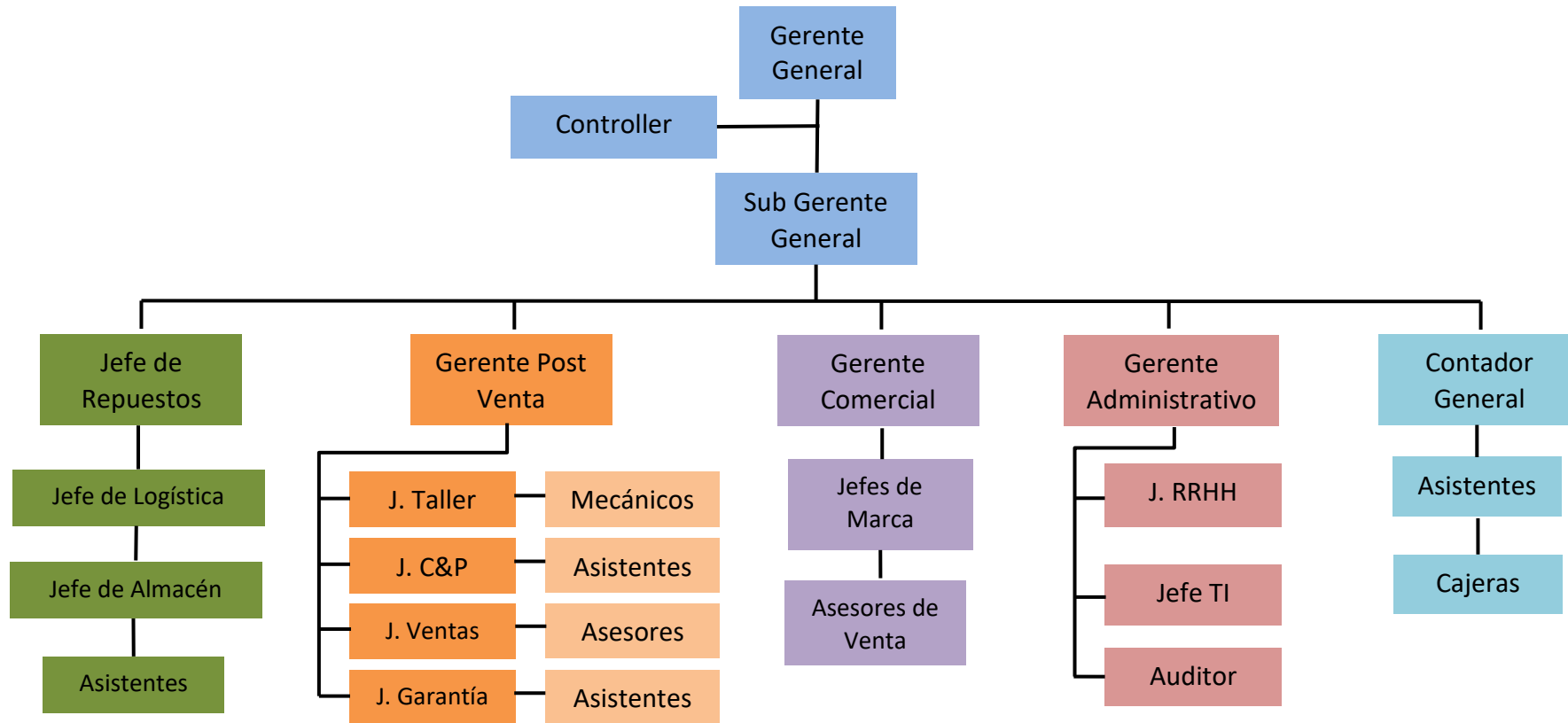


Figura 10. Organigrama de la empresa

4.1.4. Organigrama del área de repuestos

En la figura 11 se muestra el organigrama del área de repuestos, que detalla la forma en la que está integrada el área de repuestos, así como sus niveles jerárquicos.

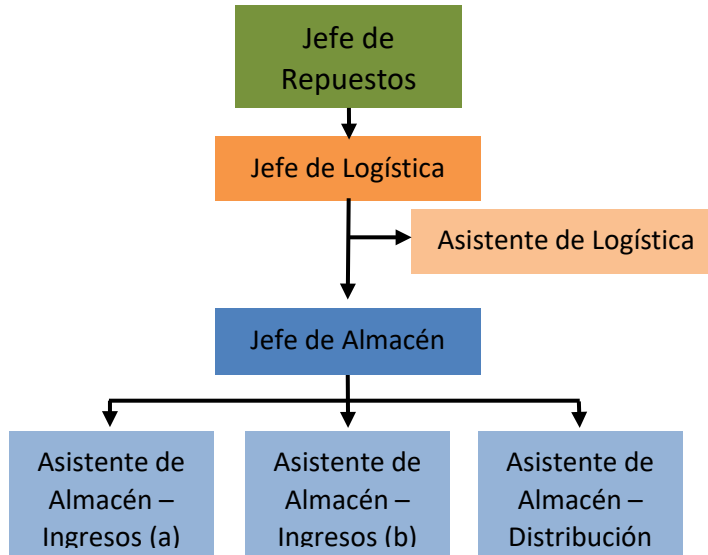


Figura 11. Organigrama del área de repuestos.

4.1.5. Funciones del personal del área de repuestos

A continuación, detallamos las funciones del personal del área de repuestos, las cuales fueron obtenidas del manual de funciones que la empresa le entrega a cada trabajador.

Tabla 8. Funciones del personal del área de repuestos.

Cargo	Funciones
Jefe de Repuestos	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de buenas compras • Gestionar descuentos por buenas compras • Gestionar ampliación de línea de crédito • Gestionar promociones para reducir la obsolescencia de almacén. • Reporte de obsolescencia • Reporte de valorizado de almacenes
Jefe de Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar pedidos consultando stock • Generar órdenes de compra • Actualizar precio en el ERP

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar buenas compras • Gestionar abastecimiento de sedes • Gestionar devoluciones a la marca • Control de línea de crédito con proveedores • Reporte línea de crédito • Reporte pedidos generados
Jefe de Almacén	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar inventarios • Atención a taller sede principal • Cargar repuestos a las órdenes de trabajo • Dar salida a los repuestos • Gestionar compras locales
Asistente de Logística	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a las importaciones • Reporte de estados de orden de compra • Seguimiento al estado de pedidos • Reportes diarios de repuestos no rotados • Reporte de importaciones
Asistente de Almacén – Ingresos (a)	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso de repuestos a la sede principal • Ingreso de lubricantes • Ingreso de compras locales • Seguimiento a los ingresos • Reporte de ingresos
Asistente de Almacén – Ingresos (b)	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso de repuestos a sucursales • Inventario sede principal • Inventarios sucursales • Reporte diario de Ingresos Y Salidas
Asistente de Almacén – Distribución	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de mercadería sede principal • Coordinación con transportistas • Despacho a sucursales • Envío de pedidos a clientes • Traslados internos • Devoluciones de compra • Reporte de envíos • Reporte de devoluciones

4.1.6. ERP Nisira

El ERP Nisira es un sistema de gestión integral que tiene como objetivo administrar toda la información de la empresa, según sus áreas, como almacén, contabilidad, ventas, taller y carrocería y pintura (C&P).

El concesionario que es base de esta investigación utiliza el ERP Nisira.



Figura 12. ERP Nisira. Adaptada de “Nisira – Sistema de Gestión Integral”.

4.1.7. Procesos en el área de repuestos

Hace un año el concesionario utiliza el ERP Nisira, todos los procesos dentro de la empresa se manejan en ese sistema, antes de Nisira el concesionario utilizaba Google Drive.

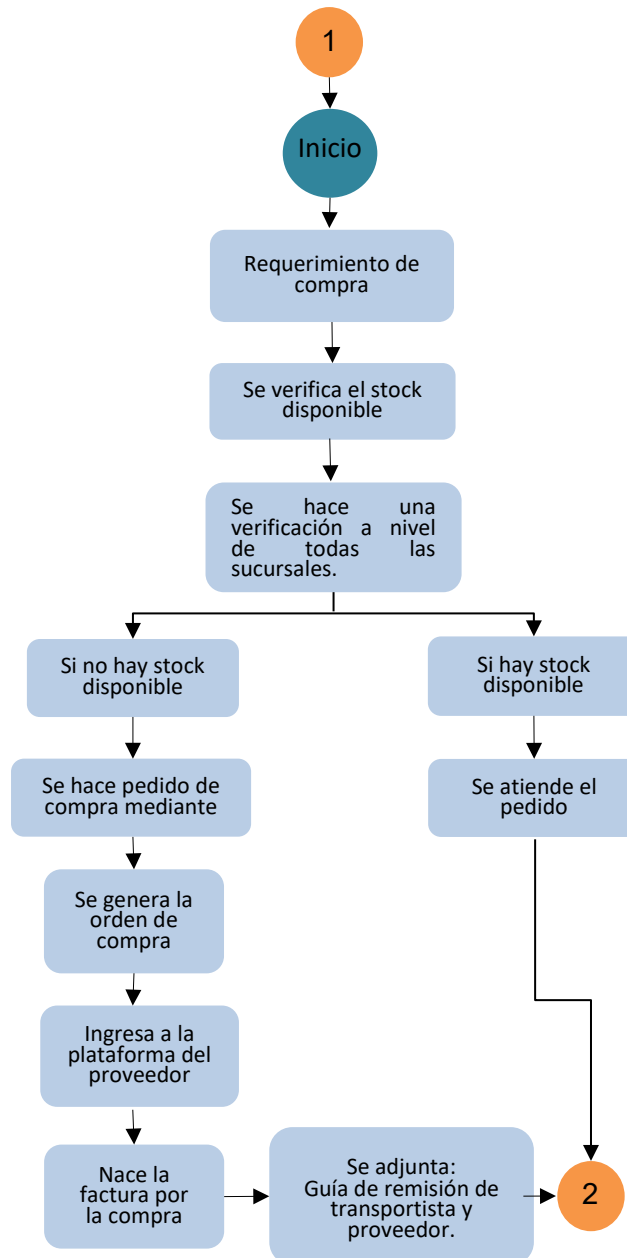
Una vez que el asesor emite el pedido para compra (PED), inician las operaciones en el área. Primero se genera la orden de compra (OCO), se espera el tiempo de entrega y una vez que el pedido llega al concesionario se procede con la recepción de mercadería, que viene a ser la segunda etapa. En este proceso se debe verificar que los repuestos estén en perfectas condiciones para luego ser almacenados, caso contrario se genera la devolución del repuesto previo registro de la observación en las guías de remisión de la marca y del transportista.

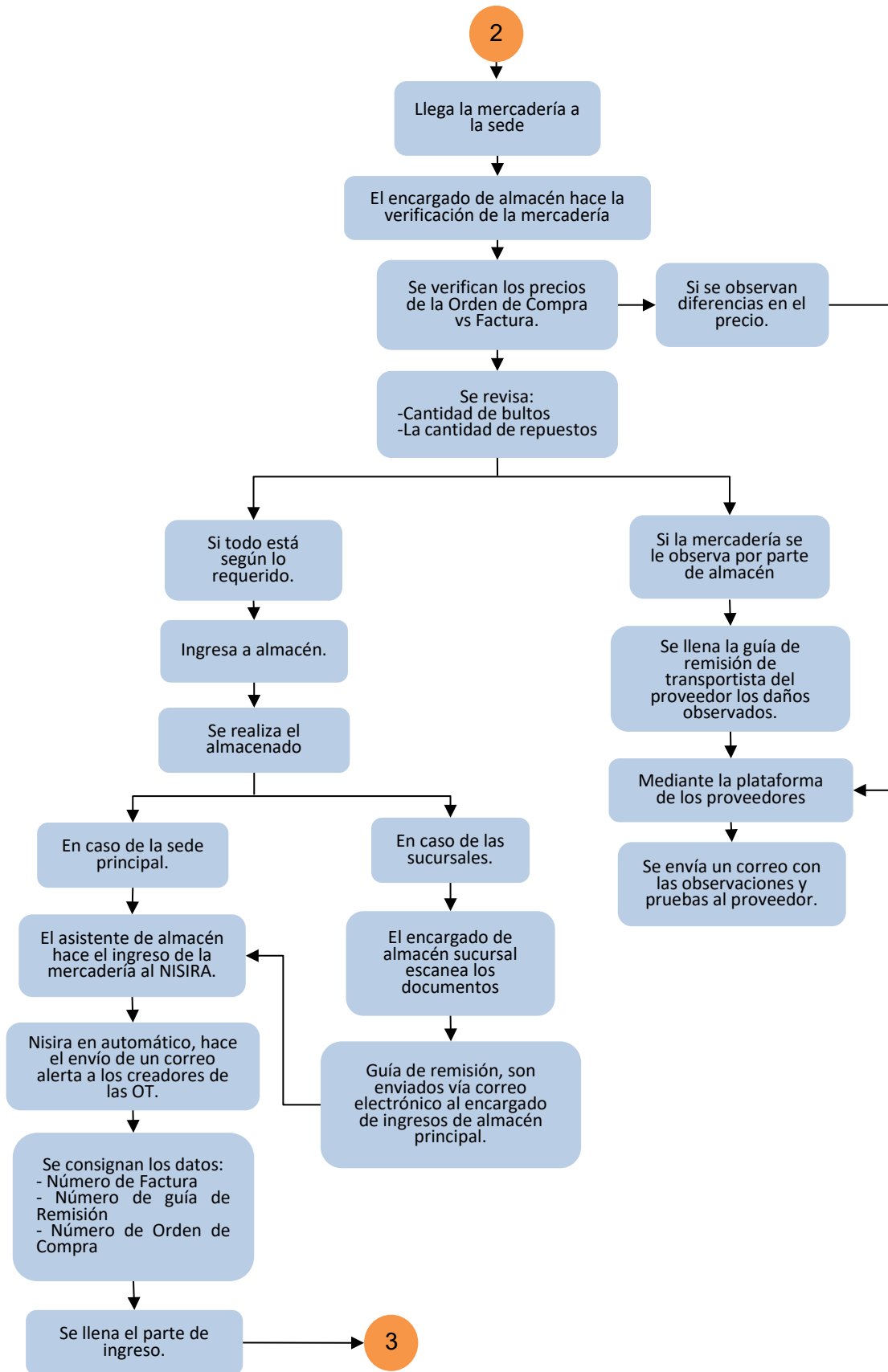
El tercer proceso es el ingreso de la mercadería, generando una guía de recepción (GRP), una vez ingresados los productos se le comunica al asesor para que él o el técnico de taller o C&P pueda pasar por almacén a recoger los repuestos. El cuarto proceso es la atención a taller, C&P o mostrador, para esta etapa es necesario que el personal, que se acerque a almacén, lleve un requerimiento con el cual el asistente de almacén encargado del proceso pueda atenderlo.

El quinto proceso es cargar los repuestos entregados a la Orden de Trabajo (OT) previamente generada en taller o C&P, para finalmente darle salida y el asesor proceda a facturarlos.

En caso del área de mostrador, después de recoger el repuesto con el requerimiento respectivo, el asesor procede a facturar los repuestos y automáticamente en el NISIRA se genera la salida de los repuestos del almacén del concesionario.

Cuando el requerimiento de los repuestos es para alguna de las sucursales se procede con el embalaje y despacho con pedido, para este proceso es necesario emitir un guía de remisión (REM).





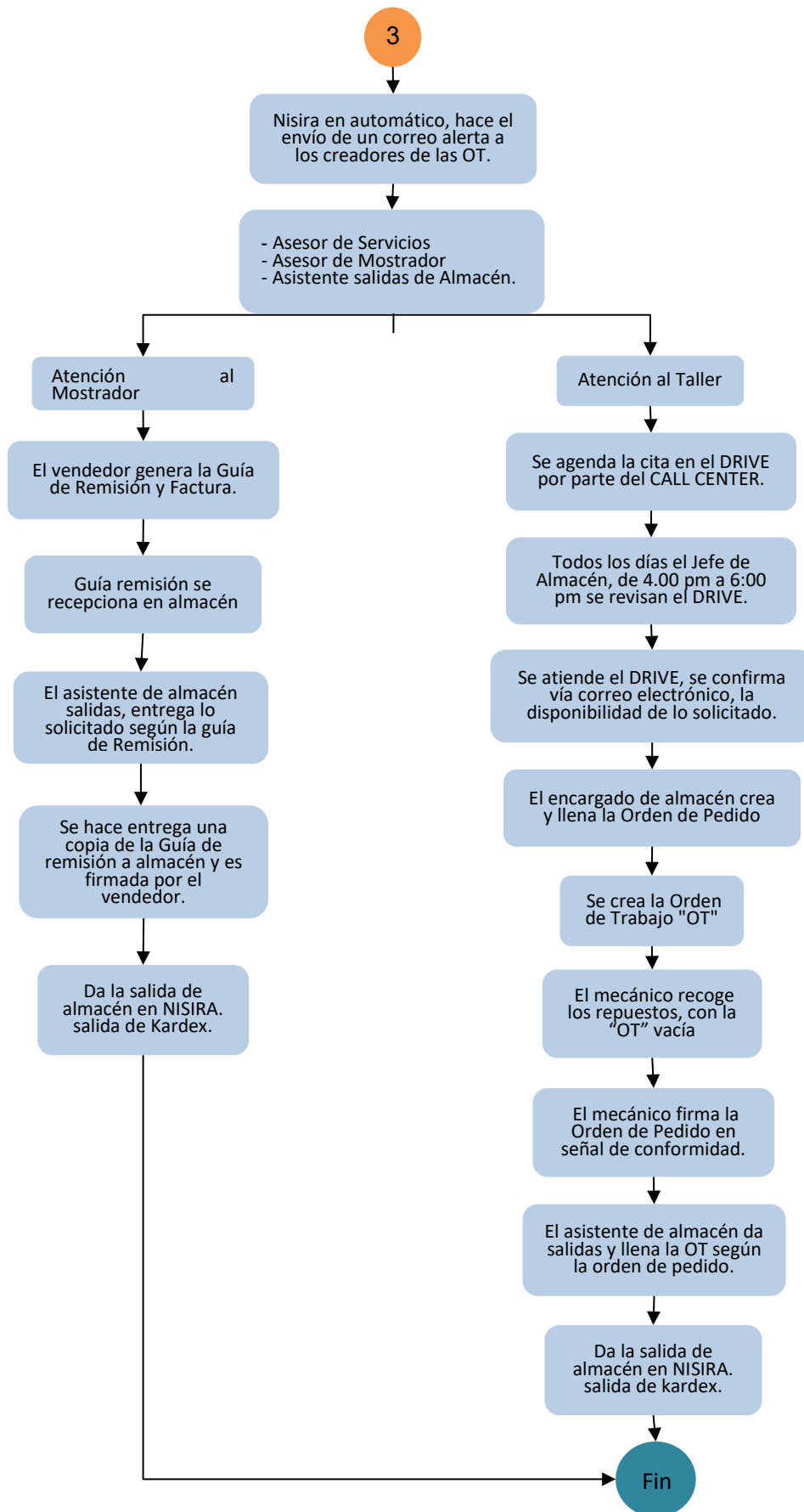


Figura 13. Flujograma área de repuestos

Edición de Pedidos para Compra - edt_pedidos

Punto de Emisión: 001 AREQUIPA Periodo: JULIO 2022 Fecha Aprobación: Aprobó el documento: Estado: **Pendiente**

Sucursal: 023 SUCURSAL CALLE PUNO Almacén: 001 ALMACEN DE REPUESTO Documento: PED Serie: 0001 Número: 0002991 Fecha: 27/07/2022

Area: 019 MOSTRADOR Moneda: 01 Soles T.Cambio: 3.921

Proyecto: Lugar Entrega: Proveedor sugerido: Doc. Referencia:

Responsable: 000680 SERGIO AGUIRRE

Glosa: NUMERO DER PEDIDO :W000036
LARICO VALDIVIA

Nota/Usr:

Item	Producto	Descripción Producto	U.M.	Destino	Descripción Destino	Consumidor	Descripción Consumidor	Cantidad
001	WHT001938	TUERCA EXAGONAL	PZA	20168544252	EURO MOTORS S.A			6.000
002	WHT001833	TORNILLO EXENTRICO	PZA	20168544252	EURO MOTORS S.A			4.000

Figura 14. Pedido para compra (PED) en ERP NISIRA. (NISIRA)

nisira PERUMOTOR H.G. S.A.C

Modulos Tablas Movimientos Reportes Procesos Ventana Utilitarios Ayuda Edicion

Edición de Orden de Compras - edt_ordencompras

Punto de Emisión: 001 AREQUIPA Período: FEBRERO 2022 Fecha Aprobación: 28/02/2022 15:14:33 Aprobó el Documento: WBAUTISTA Estado: **Atendido Parcial**

Sucursal Destino: 001 SEDE PRINCIPAL Almacén Destino: 002 ALMACEN DE REPUESTOS Documento: OCO Serie: 0003 0026199 Fecha: 28/02/2022 15:13:14 T.Cambio: 3.7630

Proveedor: 20430500521 MC AUTOS DEL PERU S.A. Nro.Manual: Moneda: 02 Dolares Americanos Responsable: 000012 WINISTER BAUTISTA YANQUE

Cta.Cte.: RUC: 20430500521 Estado: Dirección: AV. RICARDO RIVERA NAVARRETE NRO. 495 INT. 601 URB. JARDIN (TORRE N) Teléfono/Fax: 2117300

Condición: 004 CREDITO 30 DIAS Area: 005 ALMACEN Rubro Inversión: Lugar Entrega: VIA EVITAMIENTO KM. 3.9 IRRIGACION ZAMACOLA LAT F CERRO COLORADO

Contacto: Flete: 003 Terrestre Referencia: Flete Prepago Importe: Precios con IGV Es Importación Exonerada del IGV Impto. en Presupuesto

O/C Cliente: 2205505458 Fecha O/C: 04/03/2022 00:00:00

Item	Cod. Producto	Descripción Producto	U.M.	Cantidad	P.Unitario	Subtotal	Serie	%Dcto 1	%Dcto 2	%Dcto 3	Total Dcto.	Total	O/C Cliente	Fecha O/C	Situación	Observaciones	% Impto	P.U
001	1770A233	FILTRO DE COMBUSTIBLE	PZA	315.000	31.400000	6,923.7000		30.000	0.000	0.000	2,967.3000	8,169.9660					18.0000	00
002	4605A783	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	JGO	3.000	83.080000	174.4680		30.000	0.000	0.000	74.7720	205.8722					18.0000	00

Subtotal: 7,098.17 Impuesto: 1,277.67 Descuento: 3,042.07 Redondeo: 0.000000 Total: 8,375.84

Figura 15. Orden de compra (OCO) en ERP NISIRA. (NISIRA)

Modulos Tablas Movimiento Reportes Procesos Ventana Utilitarios Ayuda Edicion

ALMACENES

Edición de Guías de Recepción - edt_recepcion

Punto de Emisión: 001 AREQUIPA Período: SETIEMBRE 2022 Operación: IALM INGRESOS A ALMACEN Número: SubDiario: Voucher: Autogenerado: Estado: **Pendiente**

Sucursal: 001 SEDE PRINCIPAL Almacén: 002 ALMACEN DE REPUESTOS Motivo Recepción: ICC INGRESO POR COMPRAS Documento: GRP Serie: 0003 Número: 0036563 Fecha: 6/09/2022 11:41:17 T.Camb.: 3.763

Proveedor: 20430500521 MC AUTOS DEL PERU S.A. Moneda: 02 Dolares Americanos TC. Mon.: 1.000000

Nro. RUC: 20430500521 Teléfono: 2117300 Nextel: O/C de Cliente: Del: // : :

Responsable: 000272 NELSON CHAMBI Proyecto: Doc. Proveedor: FAC FE04 13184648 Del: 28/02/2022 00:00:00

Suc. Origen: Alm. Origen: G.Rem Proveedor: REM 0030 0134584 Del: 28/02/2022 00:00:00

Observaciones: Impto. como costo Registrar Gastos Doc. Referencia: // : :

Turno:

Doc. Serie Número Fecha
OCO 0003 0026199 28/02/2022

Importa detalle Σ Consolidado Insumos

Detalle de Recepción Gastos de Embarque Gastos de Aduana Gastos Distribuidos Datos de Control

Item	Producto	Descripción	U.M.	Cantidad	Tipo Docum.	Serie	Número	Fecha Docum.	Tipo de Cambio	Precio	Desc. %	Peso	Importe	Consumidor	Desc. Consumidor	IdSerie	Codificación Interna	Código de Fabrica	Codigo Barras	Fecha Vencim
001	1770A233	FILTRO DE COMBUSTIBLE	PZA	115.000000	FAC	FE04	13184648	28/02/2022	3.7630	21.980000	0.00	0000	2,527.70							// : :
002	4605A783	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	JGO	3.000000	FAC	FE04	13184648	28/02/2022	3.7630	58.156000	0.00	0000	174.47							// : :

Distrib. Gastos Impr. Prorateo Prorat. Excel Parte de Producción T.Recepción G.Embarque G.Aduana Total

2,702.170 0.000 0.000 0.000

Figura 16. Guía de Recepción (GRP) en ERP NISIRA. (NISIRA)

4.2. Diagnóstico de la situación actual

4.2.1. Diagramas de flujo de área de repuestos

En la evidencia documentaria del área, no se encontraron diagramas de flujo de los procesos dentro del área de repuestos. La importancia de contar con diagramas de flujo recae en la facilidad para explicar cada proceso, en analizarlos para así poder optimizarlos y mejorar el servicio que brinda el área.

4.2.2. Resultado de ficha de observación

Las herramientas como la ficha de observación y la medición de tiempos se realizaron de manera presencial.

a. Proceso observado

La ficha de observación se elaboró con el apoyo de los siete trabajadores del área y los resultados obtenidos se detallan a continuación:

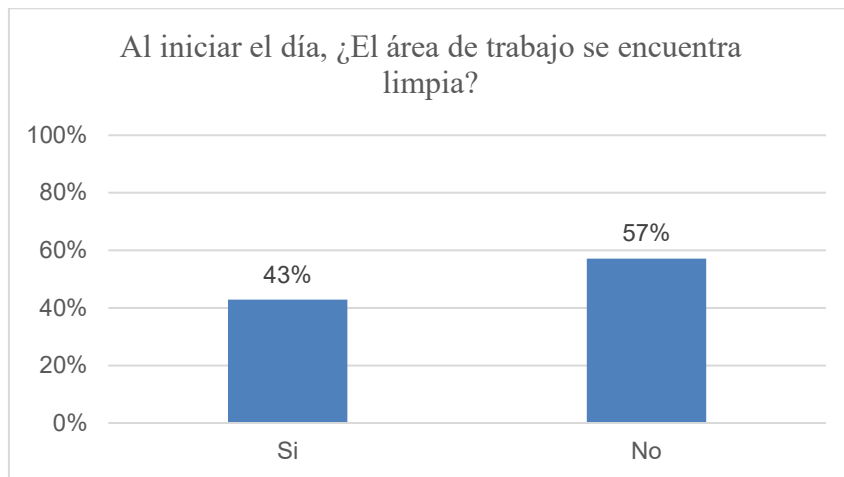


Figura 17. Resultados de la pregunta 1 – ficha de observación

Nota. El 43% de los trabajadores del área de repuestos si encuentran limpia su área de trabajo, mientras que el 57% no.

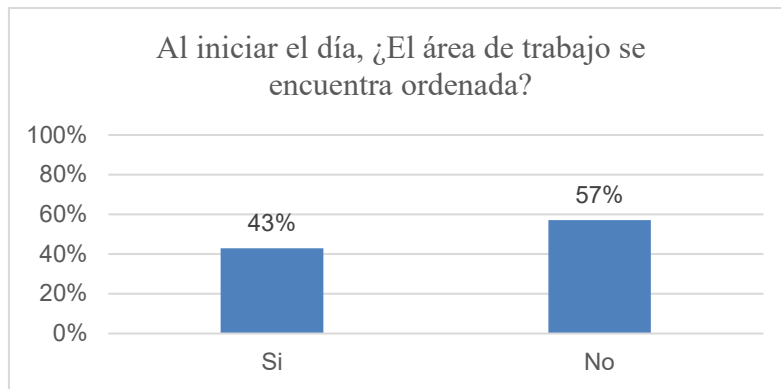


Figura 18. Resultados de la pregunta 2 – ficha de observación

Nota. El 43% de trabajadores del área inician su día con el área de trabajo ordenada, mientras que el 57% no.

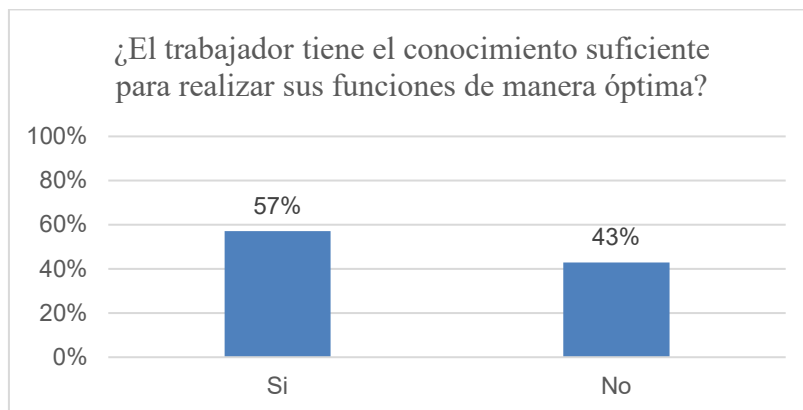


Figura 19. Resultados de la pregunta 3 – ficha de observación

Nota. El 57% de los trabajadores del área de repuestos tiene el conocimiento suficiente para poder realizar sus funciones de manera óptima, el 43% no.

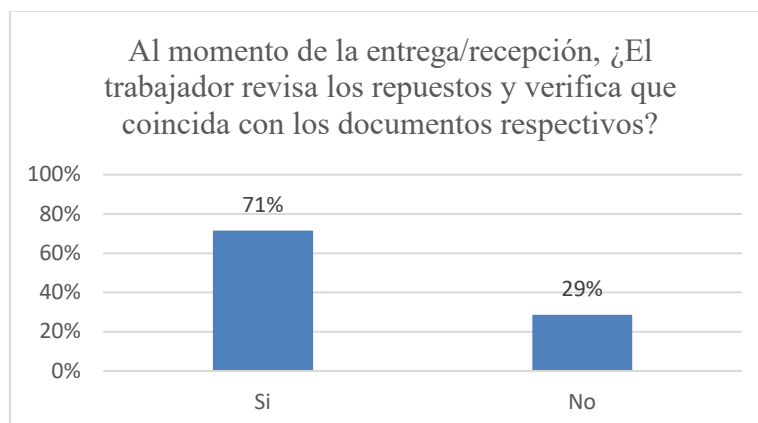


Figura 20. Resultados de la pregunta 4 – ficha de observación

Nota. El 71% de los trabajadores si verifica que coincida el repuesto entregado con el repuesto requerido, mientras que el 29% no revisa.

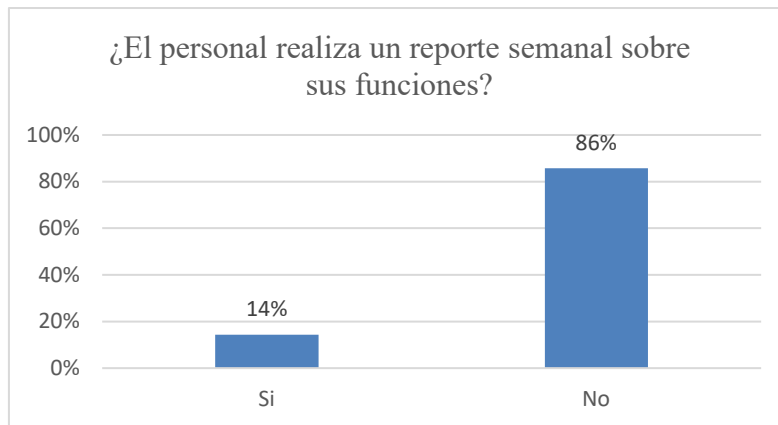


Figura 21. Resultados de la pregunta 5 – ficha de observación

Nota. Solo el 14% de los trabajadores realiza un reporte semanal sobre sus funciones.

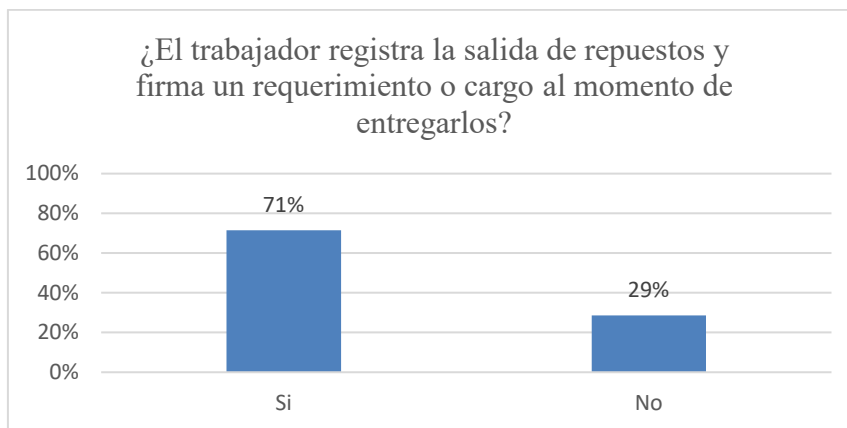


Figura 22. Resultados de la pregunta 6 – ficha de observación

Nota. El 29% no registra la salida de repuestos del almacén.

b. Medición de tiempos

Para la realización del estudio de medición de tiempos se utilizó el método continuo y un cronómetro. En el cuadro se establece el tiempo en minutos (min) y el número de repuestos (#R). Según los datos de la tabla 9 se determina que:

- El tiempo promedio para la recepción de repuestos es de 4.5 minutos por repuesto.
- El tiempo promedio para el ingreso de información del repuesto es de 3.22 minutos por repuesto.
- El tiempo promedio para cargar repuestos a la orden de trabajo es de 3.42 minutos por repuesto.
- El tiempo promedio para la atención es de 3.44 minutos por repuesto.
- Finalmente, el tiempo promedio para el despacho y embalaje de repuestos es de 2.61 minutos por repuesto.

Tabla 9. Medición de tiempos

Actividad	Min	#R	Min	#R	Min	#R	Min	#R	Min	#R	Min/Repuesto
Recepción de Repuestos	30	6	25	5	50	15	40	12	25	5	4.5
	21	5	26	4	15	5	45	10	33	4	
	20	5	25	4	13	3	18	4	10	1	
Ingreso de Repuestos	15	5	5	3	15	4	16	5	18	6	3.22
	10	2	35	10	16	5	25	8	15	5	
	12	3	16	4	37	10	16	8	16	5	
Cargar Repuestos a la Orden de Trabajo	12	3	7	2	16	5	18	5	21	9	3.42
	13	3	16	4	12	3	6	2	11	3	
	7	2	6	3	15	4	7	2	14	3	
Atención	10	2	12	2	16	3	11	2	11	2	3.44
	18	2	24	30	12	2	5	3	15	4	
	35	1	14	2	3	1	9	2	8	1	
Despacho y Embalaje de Repuestos	25	10	22	10	31	16	15	4	16	4	2.61
	20	8	15	6	57	28	16	4	9	2	
	10	4	18	7	15	6	21	9	20	1	

4.2.3. Resultado de entrevista

La entrevista fue aplicada de manera individual a 24 personas, trabajadores y usuarios directamente afectados por la gestión logística del área de repuestos, los cuales se detallan en la tabla 5. A continuación, la figura 23, figura 24, figura 25 y figura 26 muestran las preguntas que forman parte de la entrevista, sus resultados y respectivas interpretaciones.

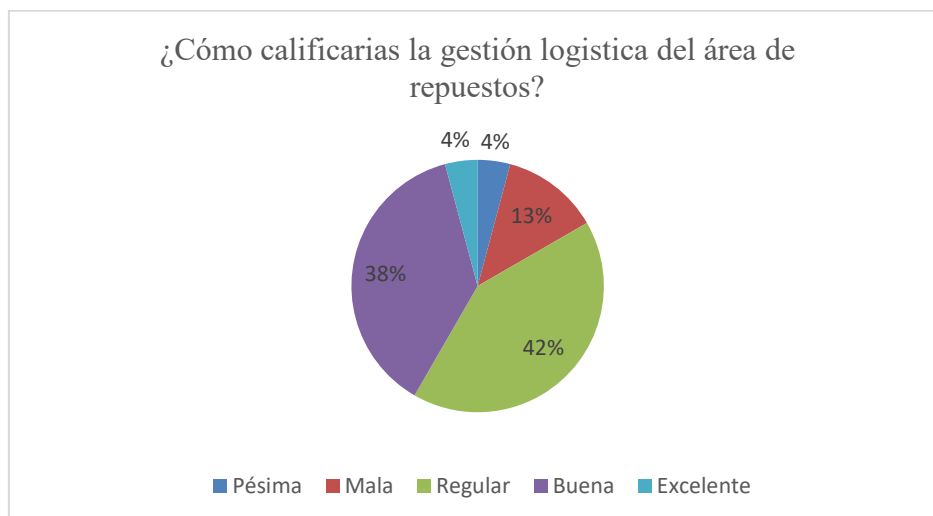


Figura 23. Resultados de la pregunta 1 – Entrevista

Nota. El 4% de los entrevistados considera que la gestión logística de repuestos es pésima, el porcentaje de entrevistados que consideran a la gestión logística de repuestos como excelente también es el 4%, mientras que el 13% la califica como mala, el 42% como regular y el 38% como buena.

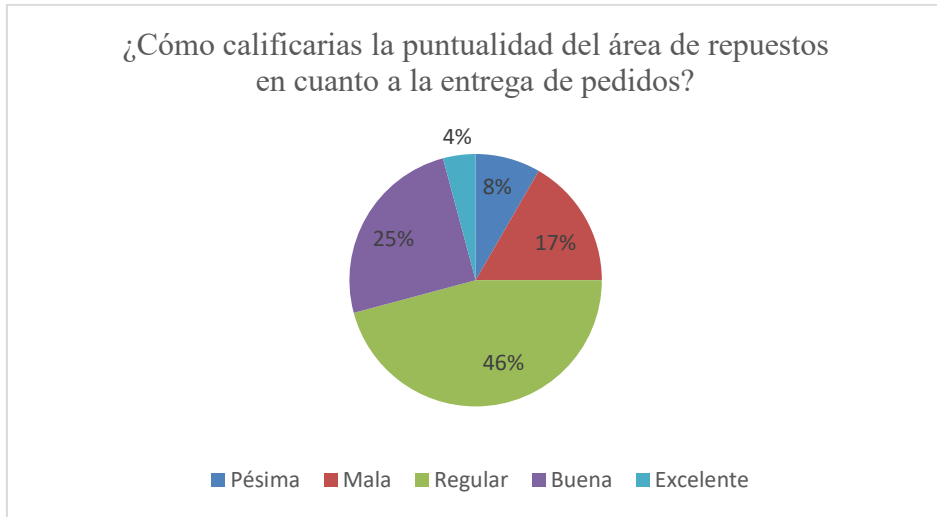


Figura 24. Resultados de la pregunta 2 – Entrevista

Nota. El 46% de los entrevistados califica como regular la puntualidad del área de repuestos, el 25% la califica como buena, el 17% la califica como mala, el 8% como pésima y el 4% como excelente.

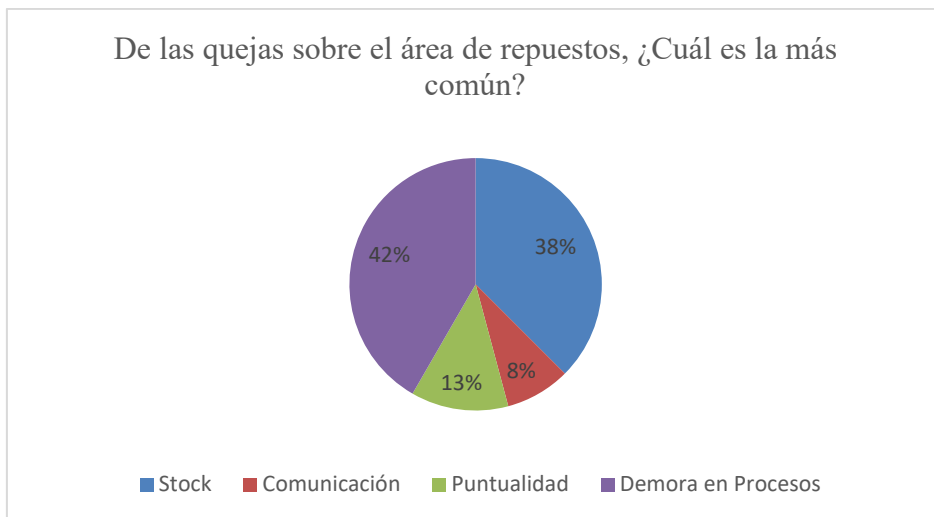


Figura 25. Resultados de la pregunta 3 – Entrevista

Nota. El 42% de los entrevistados indican que la demora en procesos es la queja más común, seguida por el Stock con un 38%, el 13% indica que puntualidad es la queja más común y finalmente, el 8% indica que la comunicación es la queja más común.

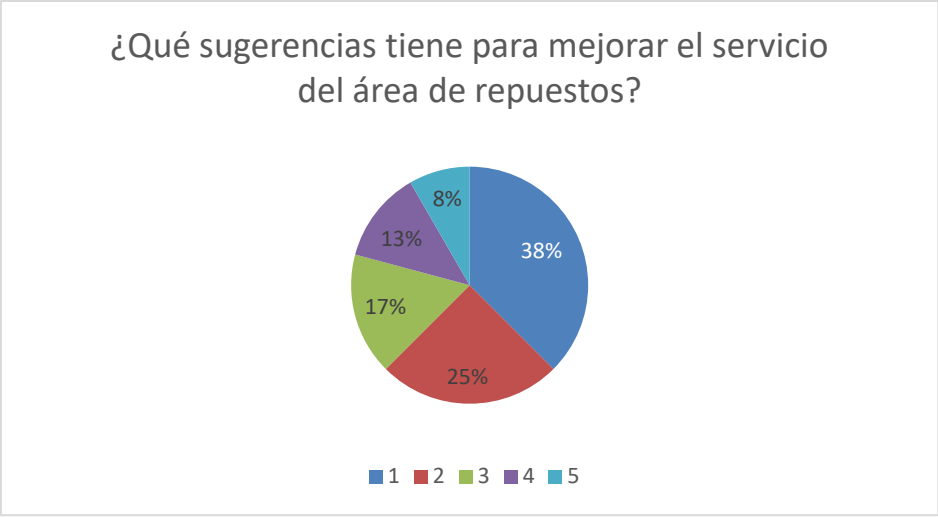


Figura 26. Resultados de la pregunta 4 – Entrevista

Nota. Se muestran las cinco sugerencias más comunes, siendo la primera, Agilizar el ingreso de repuestos al sistema con 38%, la segunda, estar al pendiente del stock de alta rotación con 25%, la tercera, la compra de repuestos básicos para marcas y modelos con mayor demanda con 17%, finalmente el cumplimiento de la llegada de repuestos con 13% y brindar una comunicación más fluida respecto al cambio de fecha de llegada de los pedidos por importación.

4.2.4. Resultado de encuesta

La encuesta se realizó con la colaboración de 97 clientes de las diferentes marcas, los cuales fueron escogidos al azar, previo análisis muestral. El tiempo determinado para la realización de la encuesta fue una semana y se aplicó de manera anónima y virtual utilizando Google Form.

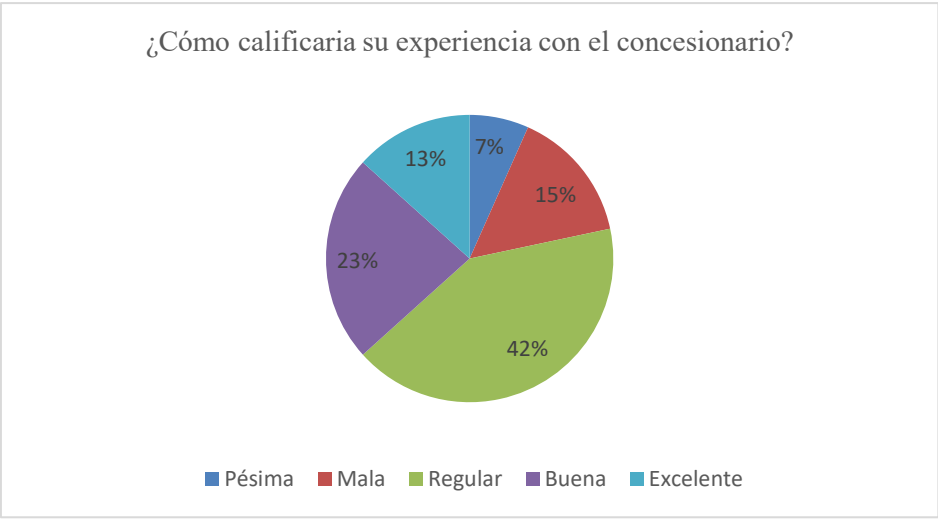


Figura 27. Resultados de la pregunta 1 – Encuesta

Nota. El 42% califica como regular su experiencia con el concesionario, el 23% califica como buena su experiencia, el 15% la califica como mala y, finalmente, el 13% la califica como excelente y el 7% como pésima.

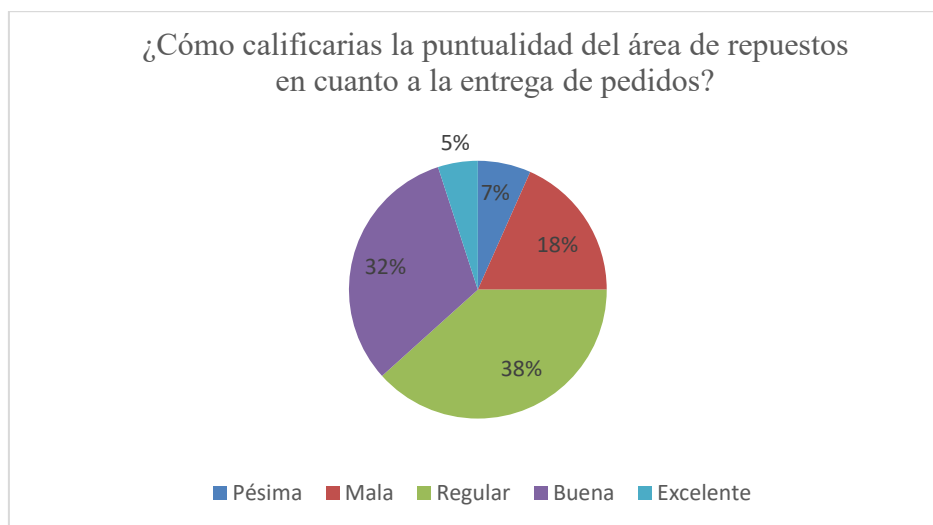
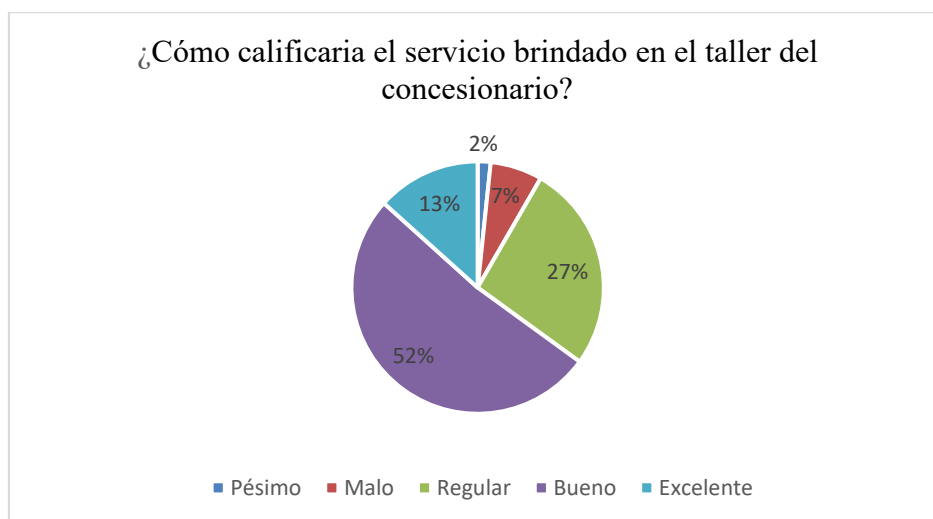


Figura 28. Resultados de la pregunta 2 – Encuesta

Nota. El 38% de los encuestados califica la puntualidad del concesionario como regular, el 32% como buena, el 18% como mala, el 7% como pésima y el 5% como excelente.

Figura 29. Resultados de la pregunta 3 – Encuesta



Nota. El 52% de los encuestados califica como bueno el servicio de taller, el 27% lo califica como regular, el 13% como excelente, el 7% lo califica como malo y el 2% como pésimo.

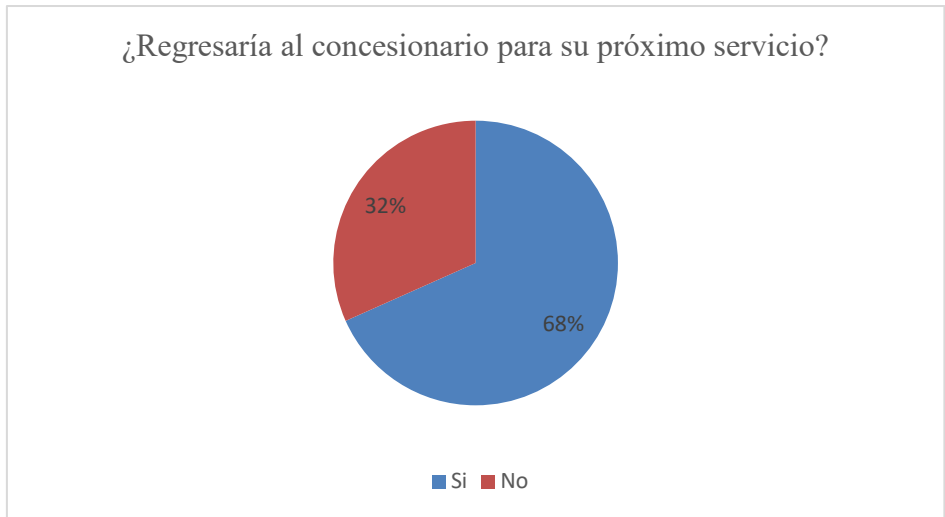


Figura 30. Resultados de la pregunta 4 – Encuesta

Nota. El 68% de los encuestado indican que si regresarían al concesionario para su próximo servicio.

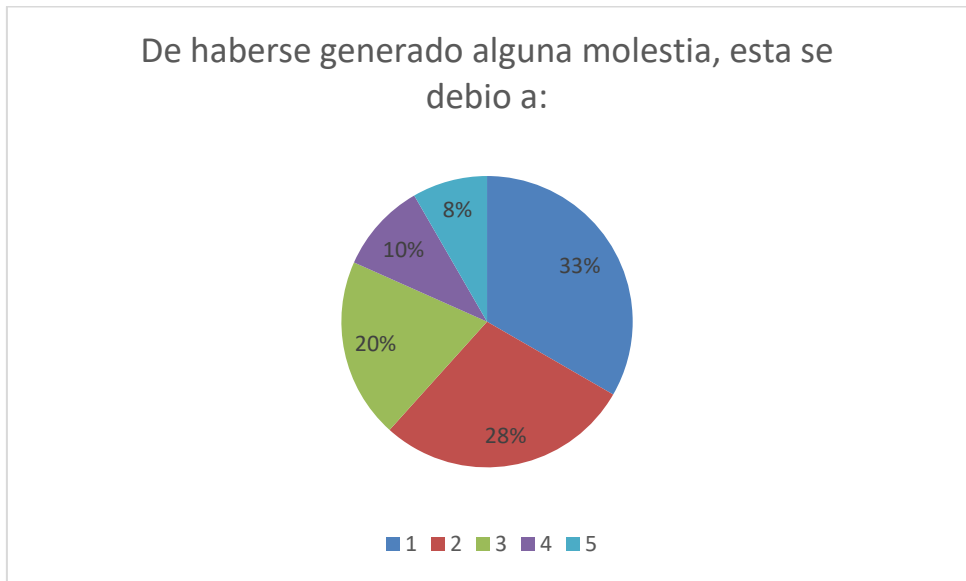


Figura 31. Resultados de la pregunta 5 – Encuesta

Nota. El 33% indica que su molestia se debió al tiempo en la facturación de los repuestos, el 28% indica que la molestia se debió a la puntualidad en la entrega de repuestos, el 20% indica que se debió a un error en el repuesto o cotización, el 10% indica que la molestia se debió al servicio en taller y finalmente el 8% indica que no tuvo molestias.



Figura 32. Resultados de la pregunta 5 – Encuesta

Nota. El 42% recomienda implementar facturación automática o agilizar la facturación, el 25% le gustaría poder saber el estado de su pedido sin tener que comunicarse con el concesionario, el 20% recomienda mejorar los tiempos de entrega y, finalmente, al 13% le gustaría que puedan recoger sus vehículos de su domicilio.

4.3. Identificación de causas del problema (tablas y figuras)

La identificación de causas se detallará utilizando tres herramientas, el diagrama de Ishikawa, el diagrama de árbol de problemas y el diagrama de Pareto.

4.3.1. Diagrama de Ishikawa

El diagrama de Ishikawa o diagrama de causa-efecto es una herramienta utilizada para identificar la causa de un problema.

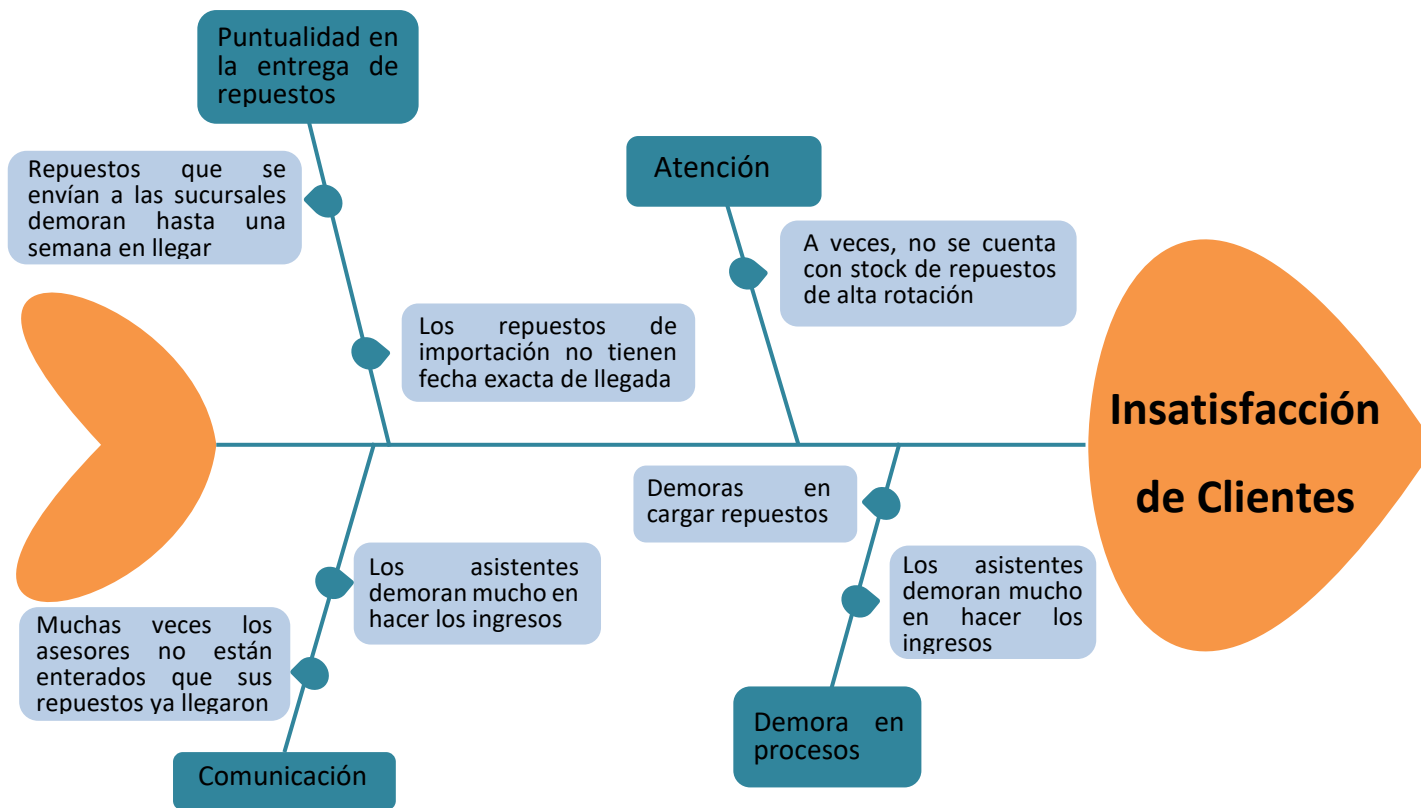


Figura 33. Diagrama de Ishikawa

4.3.2. Diagrama de árbol de problemas

El diagrama de árbol de problemas es una herramienta metodológica que ayuda a determinar las causas y los efectos de un problema en particular.

Gráficamente el tronco del árbol representa el problema específico, las causas del problema se representan desde el tronco hacia las raíces del árbol y los efectos se representan desde el tronco hacia la copa del árbol.

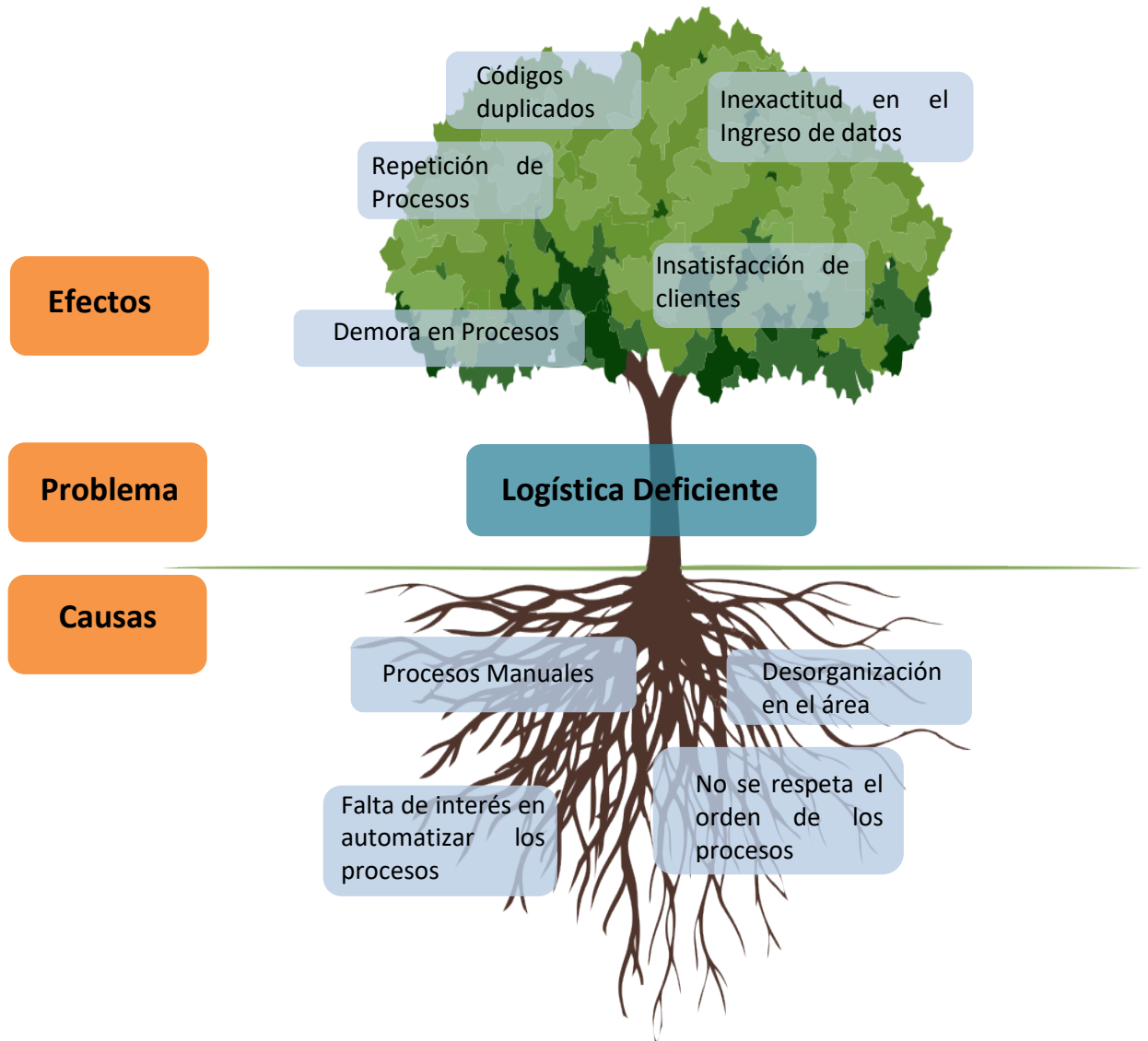


Figura 34. Diagrama de Árbol de problema

4.3.3. Diagrama de Pareto

El Diagrama de Pareto es una herramienta gráfica que ayuda a ordenar los datos de mayor a menor y de esa manera se puede saber qué aspectos necesitan atenderse primero.

La figura 35 muestra el diagrama de Pareto que se elaboró en base a las respuestas de la pregunta 4 de la entrevista, donde las sugerencias de los entrevistados fueron:

1. Agilizar el ingreso de repuestos al sistema.
2. Estar al pendiente del stock de alta rotación.
3. Comprar repuestos básicos para las marcas y modelos con mayor demanda.
4. Cumplimiento de la llegada de repuestos.
5. Comunicación más fluida respecto al cambio de fecha de llegada de los pedidos por importación.

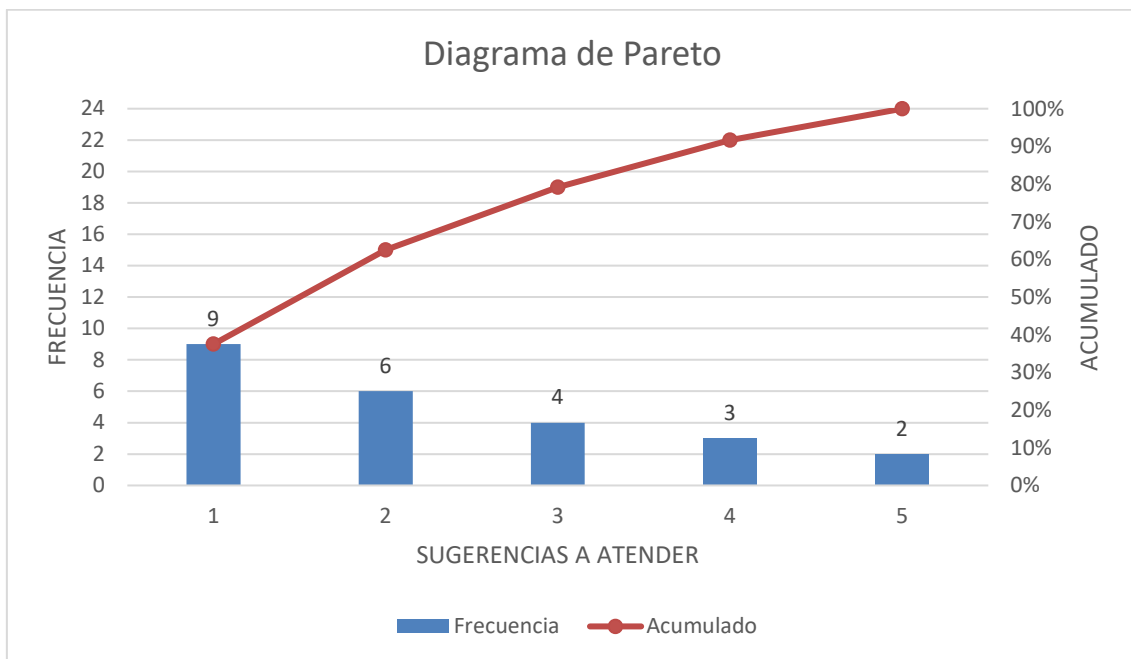


Figura 35. Diagrama de Pareto

Nota. Las sugerencias que deben atenderse primero son: agilizar el ingreso de repuestos al sistema, estar al pendiente del stock de alta rotación y comprar repuestos básicos para las marcas y modelos con mayor demanda.

Tabla 10. Resumen Problema – Causas

Problema	Logística Deficiente
Causas	<p>Procesos Manuales</p> <p>Desorganización en el área</p> <p>Impuntualidad en la entrega de repuestos</p> <p>Errores en el ingreso de mercadería/datos</p> <p>Falta de comunicación</p>

4.4. Propuesta de mejora

Después de realizar un diagnóstico del área de repuestos y de haber identificado tanto los dos grandes problemas que tiene el área como sus causas, se propone elaborar diagramas de flujo de los procesos del área, implementar el análisis ABC, las 5S's y finalmente para agilizar los procesos en el área implementar un sistema de código de barras.

4.4.1. Diagrama de flujo del área de repuestos

Según los resultados que muestra la figura 19, el 43% de los trabajadores del área de repuestos no tiene suficiente conocimiento para poder realizar sus funciones de manera óptima: por lo tanto, el desarrollo de diagramas de flujo de los procesos realizados en el área de repuestos ayudará a que los trabajadores del área estén mejor capacitados sobre el flujo de sus funciones.

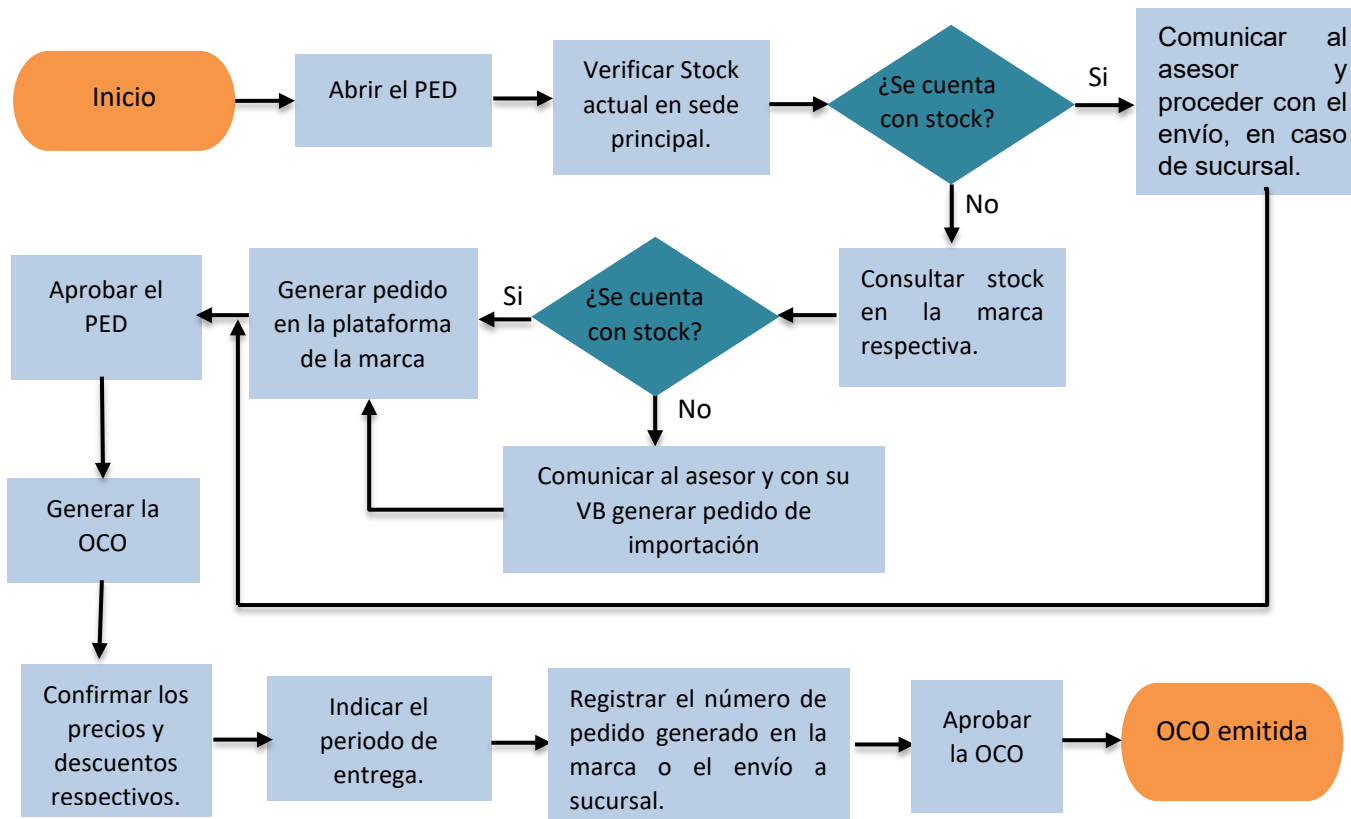


Figura 36. Diagrama de flujo de emisión de orden de compra.

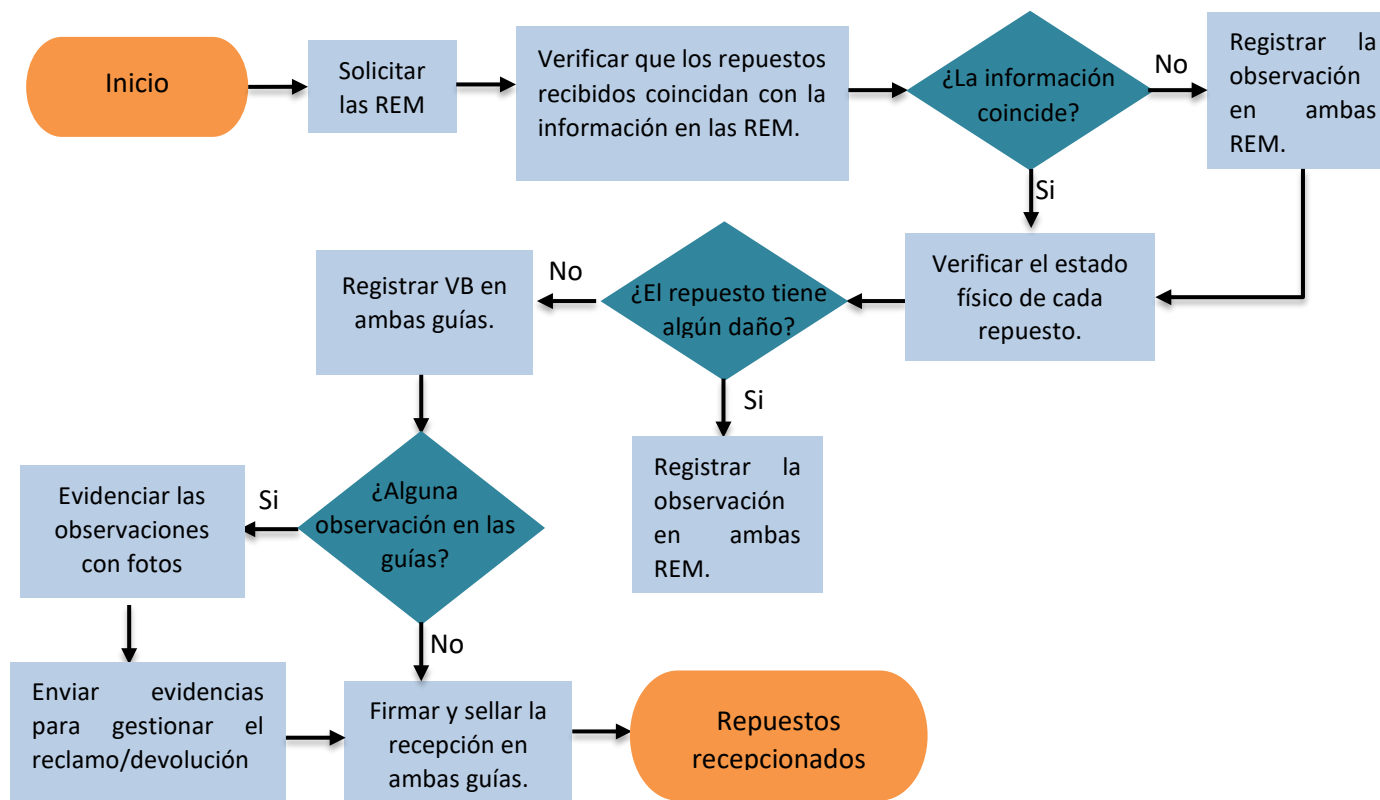


Figura 37. Diagrama de flujo de recepción de repuestos.

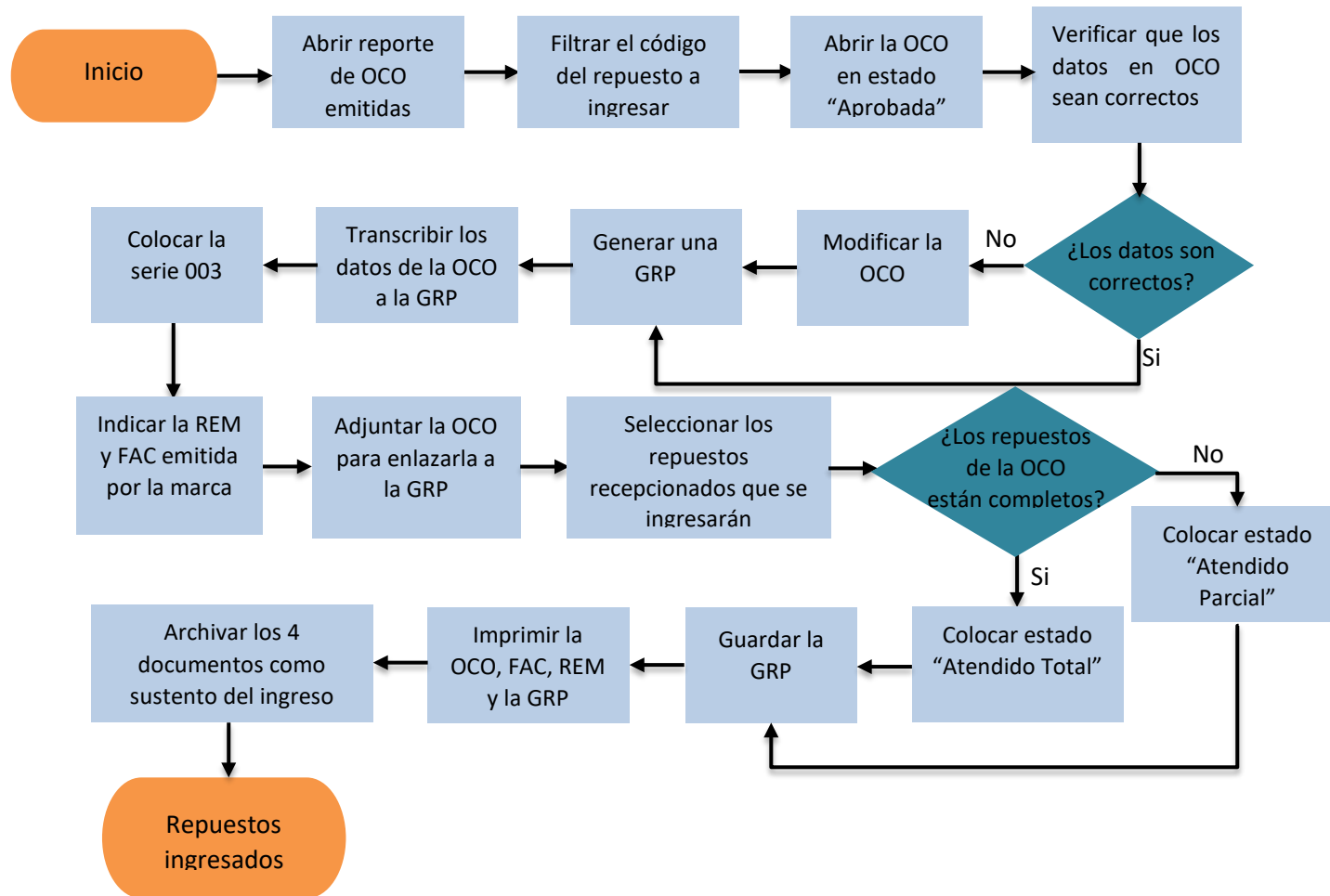


Figura 38. Diagrama de flujo de ingreso de repuestos.

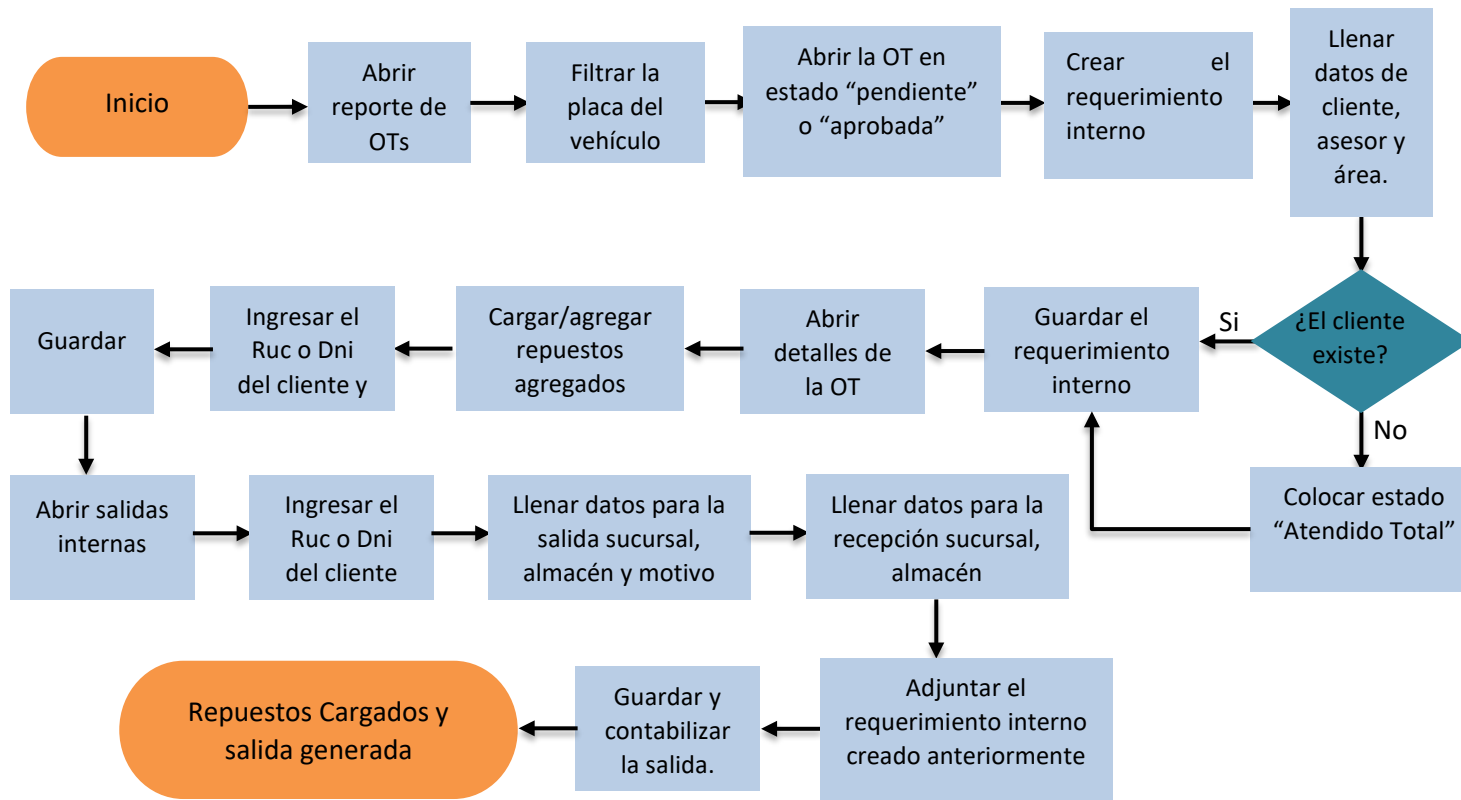


Figura 39. Diagrama de flujo de cargar repuesto a la orden de trabajo y dar salida.

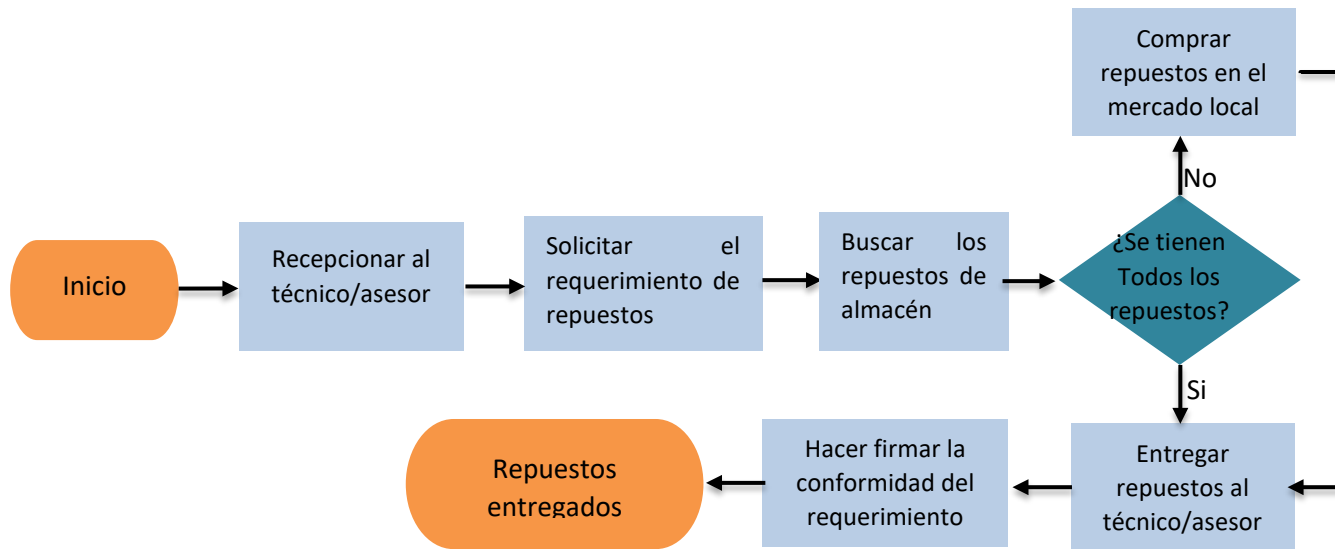


Figura 40. Diagrama de flujo de atención a taller / mostrador / C&P

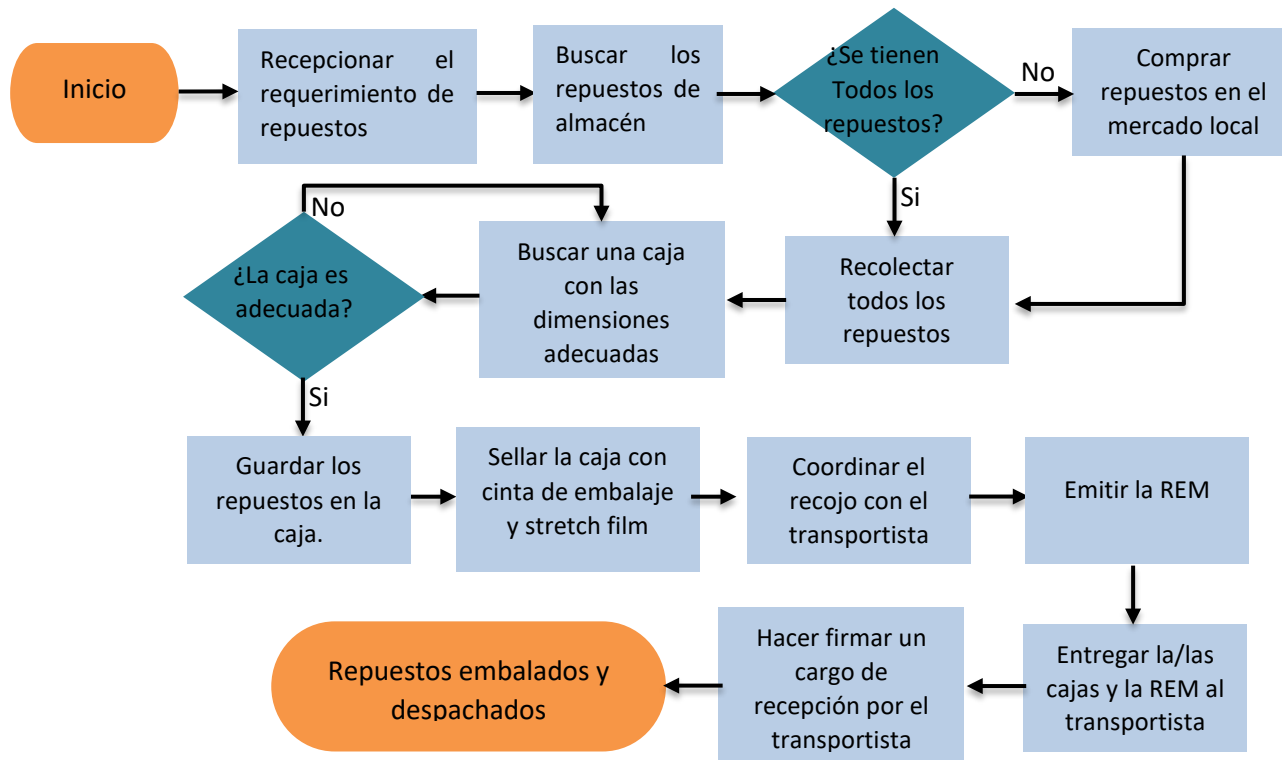


Figura 41. Diagrama de flujo de embalaje y despacho de repuestos

4.4.2. Análisis ABC

La falta de repuestos preventivos de alta rotación, es decir, repuestos para marcas y modelos con mayor demanda es uno de los problemas que se identificaron, por lo que se propone implementar un análisis ABC en el inventario del área, con el objetivo de identificar aquellos repuestos que representan un mayor valor, de esta manera se podrán clasificar según su nivel de importancia o valor para la empresa.

Por políticas de la empresa, en el almacén solo debe contar con repuestos preventivos; por lo tanto, el análisis ABC se realizará en base a esos. Con el fin de realizar un Análisis ABC óptimo, se determina tener las siguientes fases:

- Cada fin de mes, el área de taller y mostrador elaborará un reporte de sus ventas, este reporte será enviado al área logística y deberá contar con los siguientes datos:
 - Código de producto
 - Descripción de producto
 - Tipo de existencia (preventivo – correctivo)
 - Marca, modelo y año del vehículo
 - Precio
 - Cantidad vendida
- Con esos dos reportes, el área de logística se encargará de calcular el valorizado de cada producto, ordenarlo de mayor a menor, calcular el valorizado acumulado y el porcentaje del mismo.
- Finalmente, para concluir con el análisis ABC, basándose en el diagrama de Pareto, se clasificarán los productos.

Una vez aplicadas estas fases, se concluye con el análisis ABC, el cual se muestra en el Anexo 2 y se resume en la tabla N° 11.

Tabla 11. Resumen Análisis ABC del inventario de repuestos sede principal.

Clasificación	N° Productos	% Productos	% Acumulado	Valorizado	Valorizado Acumulado
A	171	28%	28%	80%	80%
B	205	34%	62%	15%	95%
C	233	38%	100%	5%	100%
TOTAL	609	100%		100%	

Según la Tabla 11, la clasificación “A” cuenta con 171 productos, que representan el 28% del total y el 80% del valorizado del inventario de repuestos vendidos por el área de taller y mostrador. El área logística debe asegurar el abastecimiento de estos productos, y el área de repuestos en general debe mejorar la gestión y el seguimiento del inventario de los mismos.

La clasificación “B” cuenta con 205 productos, los cuales representan el 34% del total y el 15% del valorizado.

La clasificación “C” cuenta con 233 productos, que representan el 38% del total, siendo este la mayor cantidad de repuestos vendidos. Sin embargo, representan un 5% del valorizado total.

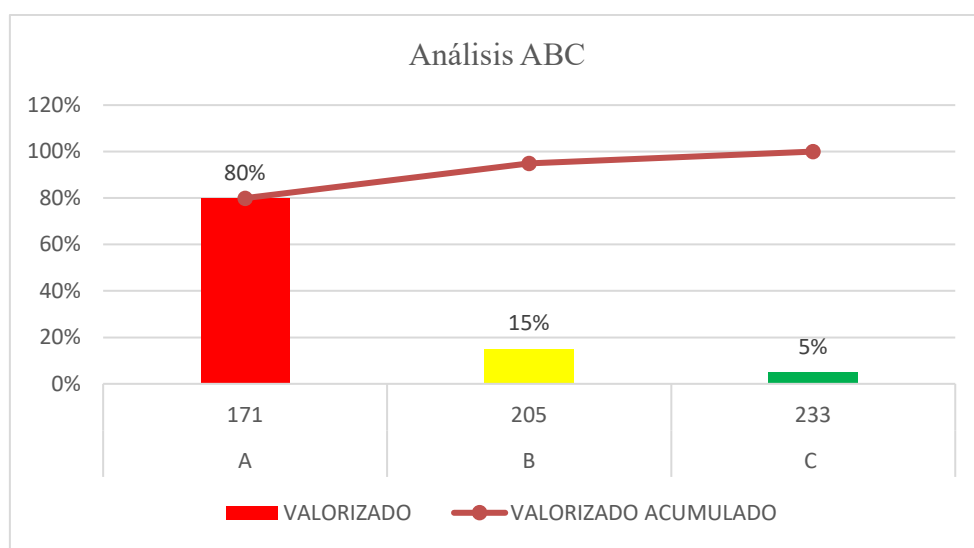


Figura 42. Análisis ABC

4.4.3. 5S's

El procedimiento que se realizará en el concesionario automotriz, con la finalidad de organizar, ordenar y reubicar los equipos e instrumentos; de la misma forma, señalar el almacén correctamente, es utilizar las 5S.

Para que la implementación de la 5S sea efectiva, se tiene que contar con la aprobación de los directivos del concesionario, de la misma forma con el compromiso del personal del área del almacén durante el proceso. Es recomendable implementar un sistema sencillo para que el personal involucrado lo ejecute de manera adecuada y que se convierta de un hábito, de tal forma que los resultados sean efectivos.

Para el proceso se han planteado los siguientes objetivos:

- Contar con la disponibilidad de los productos cada vez que sean solicitados.
- Mantener el almacén ordenado y limpio.

- Eliminar los productos innecesarios del almacén.

Con la finalidad de que el proceso de la implementación de las 5S sea efectivo, se creará un equipo de trabajo que se encargará de que el proceso se cumpla de manera exitosa.

El equipo estará conformado por 3 trabajadores. Las reuniones para revisar los resultados del sistema de las 5S se realizarán todos los viernes y se concluirá con el uso de un acta para los acuerdos que se determinen en la reunión.

Las funciones de cada integrante del equipo de trabajo se desarrollarán de la siguiente manera.

Tabla 12. Detalle de las funciones del equipo de trabajo para la implementación de la 5S.

Cargo	Funciones
Jefe de repuestos	<ul style="list-style-type: none"> • Gestiona las decisiones del equipo de trabajo. • Organiza las reuniones. • Supervisa que se cumplan las actividades según cronograma.
Jefe de almacén	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de los acuerdos que exista entre el equipo de trabajo y los trabajadores del almacén. • Orienta de qué forma se realizará el proceso de las 5S. • Motiva al equipo de trabajo.
Asistente del almacén	<ul style="list-style-type: none"> • Controla que el proceso se cumpla dentro del área del almacén • Se encarga de revisar los reportes. • Realiza los informes para la capacitación del personal.

Luego de organizar el equipo de trabajo y capacitarlos, se procederá a capacitar a todo el personal que será parte de la implementación de las 5S.

Se debe colocar anuncios de la metodología 5S en zonas donde se pueda visualizar, con el propósito de que los trabajadores lo puedan observar y se familiaricen con la información que se detallará en los anuncios y tengan una idea de la organización del almacén.



Figura 43. Metodología 5S

Se colocará el anuncio en la entrada del almacén sobre la pared, para que este a la vista de los trabajadores.

A continuación, se presenta en la Tabla N° 13 el cronograma de actividades que será elaborado por el equipo de trabajo.

Tabla 13. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	
1 Reunión para la organización de la elección del equipo de trabajo 5S	■																
1.1 Planificación de las actividades 5S	■																
1.2 Publicación oficial del equipo de trabajo 5S		■															
1.3 Capacitación 5S			■														
2 Implementación de SEIRI				■													
2.1 Implementación de las tarjetas rojas y amarillas				■													
2.2 Clasificación de los repuestos				■													
3 Implementación de SEITON				■													
3.1 Codificación de los repuestos				■													
3.2 Señalización de las áreas de almacén					■												
4 Implementación de SEISO								■									
4.1 Elaboración del manual de limpieza del área de repuestos							■										
4.2 Programa de limpieza del almacén								■									
5 Implementación de SEIKETSU								■									
5.1 Implementar reglas de procedimientos								■									
5.2 Reunión del equipo de trabajo para ver seguimiento								■									
5.3 Reconocimiento al personal por su buen desempeño en aplicar las nuevas normas de las 5S								■									
6 Implementación de SHITSUKE										■							
6.1 Auditoría interna de las 5s										■							

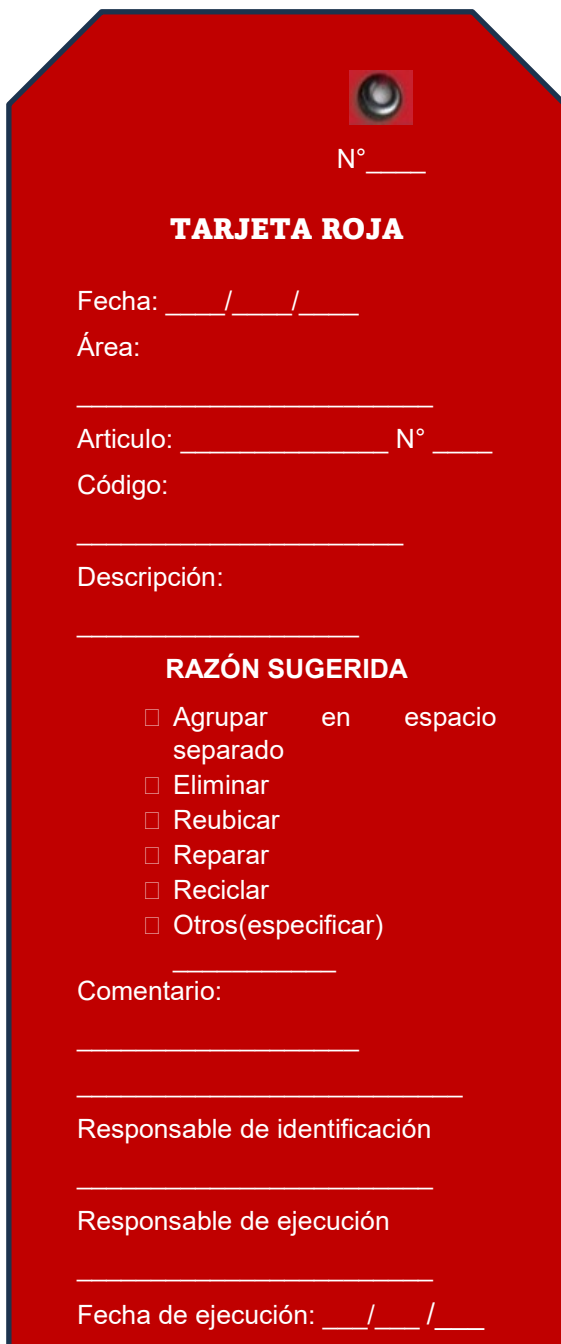
a. **Seiri “Organización de lo que sirve y de lo que no sirve dentro del almacén”**

El principal objetivo de Seiri es eliminar todo lo que no sirva del almacén y para ello es importante identificar que repuestos son necesarios y cuales son innecesarios.

Seguidamente presentaremos las tarjetas que se usarán para identificar lo que será necesario y lo innecesario en el almacén de repuestos.

1. **Tipos de tarjetas**

- **Tarjeta Roja:** En esta tarjeta se indicará lo que se desechará.



The image shows a red tag with a black border and a hole punch at the top. The text on the tag is as follows:

N° _____

TARJETA ROJA

Fecha: ____ / ____ / ____

Área: _____

Artículo: _____ N° _____

Código: _____

Descripción: _____

RAZÓN SUGERIDA

- Agrupar en espacio separado
- Eliminar
- Reubicar
- Reparar
- Reciclar
- Otros (especificar)

Comentario: _____

Responsable de identificación _____

Responsable de ejecución _____

Fecha de ejecución: ____ / ____ / ____

Figura 44. Modelo de la tarjeta roja

Seleccionamos los repuestos que no corresponden, como lo muestra la figura 45.



Figura 45. Bujía seleccionada.

Tarjeta amarilla: En esta tarjeta se indicará los productos que serán reubicados.

○ N° _____

TARJETA AMARILLA

Fecha: ____/____/____

Área: _____

Artículo: _____ N° _____

Código: _____

Descripción:

RAZÓN SUGERIDA

- Agrupar en espacio separado
- Eliminar
- Reubicar
- Reparar
- Reciclar
- Otros(especificar) _____

Comentario:

Responsable de identificación

Responsable de ejecución

Fecha de ejecución: ____/____/____

Figura 46. Modelo de la tarjeta amarilla



Figura 47. Caja de repuestos vacías



Figura 48. Objetos inadecuados en el almacén

Una vez culminado en colocar las tarjetas rojas en los repuestos y suministros dentro del almacén, seguimos con el segundo paso, que será colocar las tarjetas amarillas a los repuestos y suministros que serán reubicados.



Figura 49. Uso de la tarjeta amarillas en Bujías en buen estado.

Al implementar la 1° S tendremos los siguientes beneficios:

- Eliminar los repuestos, equipos y suministros innecesarios.
- Observar que espacios pueden ser aprovechados de la mejor manera
- Minimizar el inventario del almacén.

b. Seiton “Orden dentro del almacén”

Luego de eliminar y reubicar los repuestos, el siguiente paso es ordenar todo lo que se utiliza en cada área del almacén, con el fin de mantener todo ordenado, identificado y de fácil acceso para ubicar los productos, esto nos permite localizar los repuestos con mayor facilidad. Posteriormente se procede a crear una lista de los repuestos que tengan mayor demanda en las ventas.

A continuación, presentaremos los repuestos, suministros y equipos, se les asignará un código para poder ubicarlos rápidamente.

Tabla 14. Repuestos, equipos y suministros

Descripción	Cod
Motor (reparación)	11
Lubricación (filtraje de aceite)	12
Combustible	13
Refrigeración – distribución	14
Escape de admisión - aire	15
Motor de arranque	16
Embrague	17
Caja de cambios	18
Cardan	19
Corona delantero	20
Corona posterior	21
Rueda – frenos	22
Suspensión delantera y post / dirección / muelles	23
Volante – timón - dirección	24
Cuerpo – CYP – chasis – tolva	25
Exterior - plásticos	26
Interior cabina	27
Eléctrico – faros – focos – fusibles / plumillas / relay	28
Calefactor A/C VENTILACIÓN	29
Herramienta - accesorios	30
Insumos	31
Lubricante de motor	32
Lubricante de caja	33
Lubricante de corona	34
Licitaciones	35
Llanta	36

En el piso se trazará líneas y marcas que nos permitan identificar los pasadizos, rutas de evacuación, área de material de limpieza, etc.



Figura 50. Organización y señalización de andamios.

c. Seiso “Limpieza dentro el almacén”

El almacén debe de mantenerse limpio, para evitar mayor desorden. Mediante la observación se pudo presenciar la falta de limpieza en el momento de embalar los repuestos que son entregados a los clientes, es ahí donde se acumula la suciedad.

Para el proceso de limpieza se realizará una jornada, tanto en el primer piso como en el segundo piso. Se identificarán tres puntos esenciales en el área de almacén para que se mantenga limpio y ordenado.

Tabla 15. Actividades que se realizarán semanalmente y el responsable de cada actividad.

Actividades que se realizarán semanalmente	Responsable
1. Verificar si hay cajas vacías para poder recolectarlas	Asistente del área del almacén
2. Realizar limpieza del almacén	
3. Desempolvar estantes y escritorios de despacho del almacén.	

Para un buen resultado y éxito del objetivo, es necesario que todos los trabajadores involucrados cumplan con el manual de limpieza del área de almacén.

El equipo de trabajo debe de crear un manual de limpieza, el que será entregado al jefe del área de repuestos, quien a su vez será el encargado de presentar el manual al personal.

Tabla 16. Manual de limpieza del área de repuestos

MANUAL DE LIMPIEZA DEL AREA DE REPUESTOS
Objetivo de manual: Crear actividades para llevar a cabo el programa de limpieza en el área del almacén, con el objetivo de mantener un ambiente limpio, seguro y saludable, así realizar el trabajo diario.
Finalidad de la limpieza del almacén: <ul style="list-style-type: none">- Minimizar el riesgo de que se presente un accidente.- Crear un ambiente agradable y confortable para los trabajadores.- Prevenir el daño a los equipos y herramientas por la falta de limpieza.
Materiales que se requieren para realizar la limpieza: Tapa bocas, recogedores de basura, trapeadores, escobas, tachos de basura, desinfectantes, guantes, lejía, baldes y paños absorbentes.
Actividades que se realizarán: <ul style="list-style-type: none">- Verificar que todos los equipos se encuentren apagadas antes de realizar la limpieza semanal.- Limpiar los estantes, escritorios para eliminar la suciedad.- Proceder a barrer todas las áreas del almacén, eliminando la basura, se recoge y se procede a colocarlo en bolsas y, finalmente, depositarlos en el tacho de basura.- Lavar todos los materiales que se usaron. Esta actividad se realizará 30 minutos culminada la actividad de trabajo.
Responsable: <ul style="list-style-type: none">- Asistente del área del almacén.

d. Seiketsu “Estandarización de la empresa”

Luego de implementar las tres primeras S (Seiri, Seiton y Seiso) procedemos a estandarizar los procesos del concesionario.

Lo primero es verificar que las 3 primeras S se cumplan para que sea un hábito en los trabajadores del área de almacén, de tal forma que el ambiente mejore.

En este punto realizaremos listas de chequeos para verificar que la metodología de las 5S se está cumpliendo. La persona encargada será el jefe de repuestos, quien verificará cada semana.

Las listas de chequeo se determinarán con puntajes del uno al cinco, donde 1 es el puntaje mínimo y cinco el puntaje máximo.

A continuación, se presentarán las tablas de lista de verificación:

Tabla 17. Lista de verificación para organizar.

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
1 ¿Cumple el almacén con la clasificación de los repuestos por código?					
2 ¿Se usa de manera correcta la tarjeta roja?					
3 ¿Se usa de manera correcta la tarjeta amarilla?					
4 ¿Se cumple con el plan de acción de la tarjeta roja y amarilla?					
5 ¿Existe un área para colocar los objetos innecesarios?					
TOTAL					

Tabla 18. Lista de verificación para orden en el almacén.

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
1 ¿Todos los repuestos cuentan con un código de identificación?					
2 ¿Se encuentra registrado en el sistema de código de barras cada repuesto?					
3 ¿El almacén se encuentra señalizado de una manera correcta?					
4 ¿Se revisa si hay duplicidad en la digitación de códigos?					
5 ¿Se encuentran los repuestos más frecuentes correctamente ordenados y ubicados?					
TOTAL					

Tabla 19. Lista de verificación para la limpieza.

	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
1	¿Se encuentra limpia el área de trabajo?					
2	¿Se encuentra en buen estado los andamios?					
3	¿Se usa de manera adecuada los materiales de limpieza?					
4	¿Existe un manual de limpieza?					
5	¿El responsable de la limpieza supervisa adecuadamente?					
5	¿Se encuentran en su lugar establecido los materiales de limpieza?					
	TOTAL					

e. Shitsuke “Disciplina en el trabajo”

En la última S, el concesionario asumirá el compromiso del cambio, manteniendo y estableciendo un nuevo orden de vida en el trabajo, cumpliendo con las normas establecidas.

Esta S consiste en supervisar a los trabajadores a cumplir las metas trazadas mediante la implementación de las 5S.

Entre las reglas que se debe seguir mencionaremos las siguientes:

1. Establecer valores entre los trabajadores:

- Puntualidad
- Respeto
- Honestidad

2. Establecer la comunicación asertiva entre los trabajadores

Cuando se presente alguna inquietud, esta debe ser informada, con la finalidad de motivar a los trabajadores a cumplir con la propuesta de la metodología de las 5S.

3. El uso de anuncios

El uso de los anuncios donde quede establecido las metas, uso de las herramientas y equipos de manera correcta y el uso de un cartel donde se detalle la implementación de las 5S.

4. Responsabilidades de los trabajadores

- Ser puntual en su jornada laboral.
- Cumplir con la limpieza de su área 30 minutos antes de culminar su jornada de trabajo.
- Usar adecuadamente su EPP (equipo de protección personal).

- Cumplir correctamente con las normas de la empresa.

5. Acciones para promover la disciplina

- Vigilar que se cumpla con las normas establecidas.
- Verificar que las normas estén bien definidas.
- Crear conciencia de la limpieza y orden en el área de trabajo.
- Capacitar al personal sobre la metodología de las 5S.
- Reconocer al personal por cumplir con el desempeño laboral.
- Ser congruentes como responsables, demostrando así a los trabajadores que todos estamos comprometidos con el cambio.
- Publicar fotografías de un antes y después de la implementación de las 5S.
- Mantener motivado al personal.

A continuación, presentaremos el cuadro de la auditoría interna, para verificar el cumplimiento de las 5S.

Tabla 20. Lista de verificación Auditoría Interna 5S.

LISTA DE VERIFICACIÓN AUDITORIA INTERNA 5S			
Auditor:			
Fecha:			
Turno:			
	Descripción de la evaluación	SI	NO
ORGANIZAR	¿Cumple el almacén con la clasificación de los repuestos por código?		
	¿Se usa de manera correcta la tarjeta roja?		
	¿Se usa de manera correcta la tarjeta amarilla?		
	¿Se cumple con el plan de acción de la tarjeta roja y amarilla?		
SEIRI	¿Existe un área para colocar los objetos innecesarios?		
ORDEN	¿Todos los repuestos cuentan con un código de identificación?		
	¿Se encuentra registrado en el sistema de código de barras cada repuesto?		
	¿El almacén se encuentra señalizado de una manera correcta?		
	¿Se revisa si hay duplicidad en la digitación de códigos?		
SEITON	¿Se encuentran los repuestos más frecuentes correctamente ordenados y ubicados?		
LIMPIEZA	¿Se encuentran limpias el área de trabajo?		
	¿Se encuentra en buen estado los andamios?		
	¿Se usa de manera adecuada los materiales de limpieza?		
	¿Existe un manual de limpieza?		
SEISO	¿El responsable de la limpieza supervisa adecuadamente?		

	¿Se encuentran en su lugar establecido los materiales de limpieza?
ESTANDARIZAR	¿Los trabajadores cuentan con un manual de responsabilidades con la finalidad de cumplir con las 5S?
SEIKETSU	¿Los trabajadores cumplen con las nuevas normas?
	¿Se motiva al trabajador por cumplir con las nuevas normas?
DISCIPLINA	¿El trabajador hace uso correcto del EPP?
SHITSUKE	¿Los trabajadores usan de manera correcta sus materiales y cumplen con mantener limpio su área de trabajo?
	¿Existe evidencias que el trabajador cumple con las reglas establecidas para las 5S?

4.4.4. Código de barras

La implementación de un inventario con códigos de barras es una buena opción para optimizar sus procesos. El código de barras European Article Number (EAN) es el tipo de código más utilizado. El ERP con el que trabaja la empresa es un software que también genera códigos de barras, las principales razones por la que la empresa debe implementar un sistema de códigos de barras:

- Agilizar los procesos, ya que ingresar datos de forma manual toma mucho tiempo.
- Eliminar los errores, ya que el ingreso de datos manual implica un mayor riesgo de cometer errores.
- Mayor rapidez en el análisis de datos, ya que al escanear el código obtenemos una visión general de los movimientos del repuesto y de su stock, de esta manera de tiene una información actualizada al momento de la toma de decisiones.
- Garantizar la exactitud del inventario, ya que, al tener una visión general, se visualizará en tiempo real información sobre cuándo fue su recepción y despacho.

a. Presupuesto de implementación del Sistema de Código de Barras

Para realizar el presupuesto de la compra de equipos se consideró al proveedor de la marca Zebra y la capacitación del personal la realizan técnicos de ERP NISIRA. En la tabla 21 se detalla el presupuesto.

Tabla 21. Presupuesto de implementación del Sistema de Códigos de Barras

Nº	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
1	Impresora Térmica Zebra ZD620d	2	\$ 1,101.34	\$ 2,202.68
2	Etiquetas Zebra 2" x 1.25" 8000D 330 etiquetas por rollo	15	\$ 142.00	\$ 2,130.00
3	Scanner Zebra ZI4278	2	\$ 562.00	\$ 1,124.00
4	Cable USD para impresoras	2	\$ 3.00	\$ 6.00
5	Capacitación del personal	7	\$ 30.00	\$ 210.00
				\$ 5,672.68

b. Fases de implementación

1. Auditoria de inventarios

Con el fin de obtener un inventario real y saber el estado del mismo, se contratan los servicios de un tercero para realizar una auditoría del inventario y del almacén.

2. Orden y limpieza

Es importante limpiar y ordenar cada producto, ubicarlos según su clasificación, retirar los que estén dañados y retirar también las cajas vacías o indicar que el repuesto está en exhibición.

3. Selección de equipos e instalación del software

Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del sistema, los consultores del ERP NISIRA sugirieron los siguientes componentes:

- Impresora Térmica Zebra ZD620d



Figura 51. Impresora Zebra ZD620d

- Etiquetas Zebra 2" x 1.25" 8000D 330 etiquetas por rollo



Figura 52. Etiqueta Zebra 8000D

- Scanner Inalámbrico Zebra LI4278 \$562



Figura 53. Scanner Zebra LI4278

4. Codificación

Antes de iniciar el proceso de identificación con código de barras se debe codificar el número que integra el código de barras, la información para la codificación de los repuestos del concesionario se detalla en la tabla 22, tabla 23, tabla 24 y tabla 25.

Tabla 22. Codificación de País

País
Cod
7

Tabla 23. Codificación de la Empresa

Empresa	
Descripción	Cod
Empresa	P

Tabla 24. Codificación por marca

Grupo					
Descripción	Cod	Descripción	Cod	Descripción	Cod
Mitsubishi	01	Renault	15	Varios	29
Fuso	02	Ford	16	Lubricantes	30
Kia	03	Jaguar	17	Mazda	31
Chery	04	Citroen	18	Fiat	32
Peugeot	05	Izusu	19	Honda	33
Mg	06	Porsche	20	Mercedes	34
Chevrolet	07	Jeep	21	Land Rover	35
Volkswagen	08	Foton	22	Yamaha	36
Toyota	09	Subaru	23	Volvo	37
Hyundai	10	Geegly	24	Dodge	38
Nissan	11	Jmc	25		
Audi	12	Geely	26		
Mahindra	13	Baic	27		
Suzuki	14	Soueast	28		

Tabla 25. Codificación según familia de repuesto

Subgrupo	Derivado	
Descripción	Cod	Codificación
Motor (reparación)	11	0001
Lubricación (filtraje de aceite)	12	0001
Combustible	13	0001
Refrigeración – distribución	14	0001
Escape de admisión - aire	15	0001
Motor de arranque	16	0001
Embrague	17	0001
Caja de cambios	18	0001
Cardan	19	0001
Corona delantero	20	0001
Corona posterior	21	0001
Rueda – frenos	22	0001
Suspensión delantera y post / dirección / muelles	23	0001
Volante – timón - dirección	24	0001
Cuerpo – CYP – chasis – tolva	25	0001
Exterior - plásticos	26	0001
Interior cabina	27	0001
Eléctrico – faros – focos – fusibles / plumillas / relay	28	0001
Calefactor A/C ventilación	29	0001
Herramienta - accesorios	30	0001
Insumos	31	0001

Lubricante de motor	32	0001
Lubricante de caja	33	0001
Lubricante de corona	34	0001
Licitaciones	35	0001
Llanta	36	0002

En la figura 54 se detalla el formato de la codificación de una correa sincronizadora para L200.

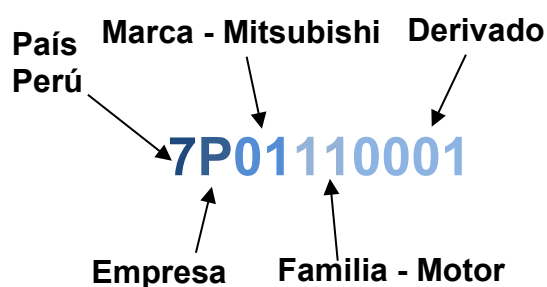


Figura 54. Ejemplo Codificación para CORREA SINCRONIZADORA para Mitsubishi L200.

5. Etiquetado de repuestos, lubricantes y accesorios

Las etiquetas para la implementación del código de barras deben ser homologadas en dimensión y contenido para facilitar la identificación de la mercadería. Una vez limpios y organizados los repuestos se procede al etiquetado.

6. Registro de información en el software

El inventario realizado en la fase 1 (auditoria de inventarios) se deberá exportar en formato Excel, este documento será utilizado como plantilla, se insertará una fila código producto, en la cual se llenarán los códigos previamente codificados. Una vez registrada esta información, este documento deberá ser importado al ERP NISIRA, de esta manera se llevará a cabo el registro de los códigos en el software.

	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
	CÓDIGO PRODUCTO	CÓDIGO PROVEE	PRODUCTO	MEDIDA	MODELO	AÑO	STOCK	IMPORTE	IMPORTE	UBICA	FECHA U	FECHA UI	MARCA	DESDE	HASTA
19	7P01110001	4451A150	CORREA SINCRONIZADORA	PZA	L200	2013 - 2018	2.000000	406.26	105.94	A701	10/04/2023	05/04/2023	MITSUBISHI	2013	2019
20	7P01110001	4451A150	CORREA SINCRONIZADORA	PZA	L200	2013 - 2018	3.000000	609.40	158.91	AAA3	11/11/2022	31/01/2023	MITSUBISHI	2013	2019
21	7P01110001	4451A150	CORREA SINCRONIZADORA	PZA	L200	2013 - 2018	1.000000	203.13	52.97		20/12/2022	03/03/2023	MITSUBISHI	2013	2019
22	7P01110001	4451A150	CORREA SINCRONIZADORA	PZA	L200	2013 - 2018	1.000000	203.13	52.97		09/05/2022	07/06/2022	MITSUBISHI	2013	2019
23	7P01110001	4451A150	CORREA SINCRONIZADORA	PZA	L200	2013 - 2018	3.000000	609.40	158.91		31/01/2023	01/02/2023	MITSUBISHI	2013	2019
24	7P01110001	4451A150	CORREA SINCRONIZADORA	PZA	L200	2013 - 2018	1.000000	203.13	52.97		21/03/2023	03/04/2023	MITSUBISHI	2013	2019

Figura 55. Plantilla Excel CÓDIGO PRODUCTO

7. Capacitación a los usuarios

Para poder garantizar la operatividad del proyecto el proveedor seleccionado deberá capacitar al personal involucrado.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Mediante el análisis realizado en los capítulos anteriores de la tesis “Propuesta de mejora basada en la metodología Lean Logistics para optimizar los procesos del área de repuestos de una empresa de rubro automotriz, Arequipa – 2022” se puede concluir que:

Se identificó la situación actual de los procesos dentro del área del almacén, donde se determinó que la gestión logística es deficiente, siendo el más relevante la insatisfacción del cliente debido a que un 61% de clientes indicaron que el proceso de facturación y puntualidad es deficiente, desde la recepción del pedido del repuesto hasta la entrega final del mismo. El malestar se evidencia por el incumplimiento con las fechas de entrega, lo que provoca que el servicio hacia los clientes no sea el adecuado.

Se identificaron las siguientes causas en el área de almacén: se observó la desorganización de los procesos lo que genera un 57% de deficiencias, también se obtuvo como resultado en encuestas que el 61% de los trabajadores no tiene interés en automatizar los procesos; por ello, la facturación y orden de pedidos manuales presentan errores; y, por último, se evidenció mediante las encuestas que el 42% de clientes indican que los procesos de entrega son deficientes. Esta situación se ve reflejada en la insatisfacción de los clientes.

Como parte de la propuesta de mejora, se plantea elaborar diagramas de flujo del área de repuestos, con el fin de fortalecer los conocimientos sobre las funciones de cada trabajador, permitiéndoles estar mejor capacitados para realizar su labor de manera efectiva. Además, se propone la implementación de un análisis ABC, con la finalidad de identificar los repuestos de mayor rotación y los que generan un mayor valor para la empresa. Finalmente, se propone la

implementación de un sistema de código de barras en el inventario del área de repuestos, con el fin de optimizar y agilizar los procesos.

Para optimizar los procesos del área de repuestos del almacén se propuso, en base a las causas de los problemas, la implementación de las 5s, las cuales se aplicaron a través de la formación del equipo que se encargará de transmitir a los trabajadores, mediante capacitaciones, los pasos que se seguirán para implementar la metodología, con la supervisión del personal encargado; para organizar de una manera adecuada se usarán tarjetas rojas y amarillas, las cuales se utilizarán para eliminar o reubicar los repuestos; se diseñará un manual de limpieza para mantener limpio y ordenado el almacén; finalmente, a fin de obtener una mayor efectividad en la metodología, se emplearán las listas de verificación, que nos permite realizar una auditoría interna, con la finalidad de ver resultados efectivos.

5.2. Recomendaciones

La gestión logística de repuestos en el concesionario automotriz es un eslabón clave para el éxito en la ejecución de sus operaciones, en la realización de futuros proyectos y, sobre todo, a la hora de brindar sus servicios. Para obtener una mejora en la gestión que permita reducir tiempos en los procesos, reducir la tasa de errores y mejorar la satisfacción de los clientes se recomienda lo siguiente:

Que el presente estudio se pueda ampliar en las demás áreas del concesionario, como en post venta, administrativa, comercial y logística; con esta metodología se quiere motivar y comprometer a los trabajadores, para mantener el área de trabajo al que pertenecen más organizado, ordenado y limpio, con la finalidad de cumplir sus objetivos de manera positiva.

Se recomienda, a través del presente estudio, replicar el análisis ABC y la implementación de la metodología 5S en las demás sedes del concesionario, para clasificar y organizar los repuestos, así crear un mejor ambiente de trabajo, mejorando así la satisfacción de los clientes a nivel sedes.

Se recomienda replicar los diagramas de flujo del área de repuestos y la implementación del sistema de código de barras en el inventario del área de repuestos en las demás sedes del concesionario, con la finalidad de obtener procesos estandarizados y optimizados.

Se recomienda analizar y calcular el stock de seguridad en el almacén del concesionario, tanto en sede principal como en sus demás sedes, para hacer frente a situaciones imprevistas donde se tenga pedidos de repuestos o retrasos de parte de los proveedores, con el objetivo de brindar un buen servicio y garantizar la entrega de los repuestos a los clientes.

Se recomienda que el área de recursos humanos promueva actividades para mejorar la comunicación entre los trabajadores y programar capacitaciones continuas a todos sus trabajadores de todas las sedes del concesionario, en donde se detalle las funciones y obligaciones, con el propósito de que no se presenten malestares entre áreas; de la misma forma, mejorar la relación de los jefes y/o encargados de cada área.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALABAJOS, I. Filtro de Aceite. ¿Qué es? ¿Cuál es su principal función? ¿Cuánto cuesta?. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de diciembre 2022]. *Ro-des Recambio s.f.* Disponible en: <https://www.rodesrecambios.es/blog/mecanica/filtros/filtro-de-aceite/filtro-de-aceite-vehiculo-principales-caracteristicas-funciones-precio/>
- ALDAVERT, J., VIDAL, E., LORENTE, J. & ALDAVERT, X. Guía práctica 5S para la mejora continua hacer más con menos. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de diciembre 2022]. *Editorial Cimms, 2016*. 101pp. ISBN 978-84-8411-120-7
- ANGELES - GIL, M. A. Propuesta de una metodología de Lean Logistics para ser aplicada en los procesos de operadores logísticos en cadenas de suministros en Colombia. [En línea] [Fecha de consulta: 03 de octubre de 2023]. *Universidad de La Sabana*. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10818/31537>
- ANGLES, A., & GONZALES, R.. Análisis de un sistema logístico de gestión de almacenes con stock masivo a múltiples clientes. 2019. *Tesis*. Universidad Católica San Pablo, Arequipa.
- ANÓNIMO. *Filtros para autos: para qué sirven y cuándo cambiarlos*. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022]. Autoland. 2019. Disponible en: <https://autoland.com.pe/filtros-para-autos-para-que-sirven-y-cuando-cambiarlos/>
- ANÓNIMO. *¿Cómo se debe cambiar el filtro de combustible y como hacerlo?* [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022]. Conservatucoche. 2016. Disponible en: https://conservatucoche.com/blog/cuando-cambiar-filtro-combustible/#google_vignette
- ANÓNIMO. *Logística y Comercio Exterior*. 2022. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022]. Disponible en: <https://www.logycom.mx/blog/que-es-la-gestion-de-almacenes>
- ANÓNIMO. *Mecalux*. [En línea] [Fecha de consulta: 06 de Julio de 2021]. Disponible en: <https://www.mecalux.pe/blog/lean-logistics-que-es>
- CABALLERO, A., & VELIZ, B. Propuesta de implementación de la metodología 5S en el área de almacén para mejorar el tiempo de picking de la Distribuidora Anai del distrito de San Agustín-Junín, 2020. *Tesis*. Universidad Continental, Huancayo.
- CARDONA, J. Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en le sector de alimentos concentrados. 2018. *Revista EIA*, 15(30).
- COBENÑAS, A. Implementación de herramientas Lean para mejorar la gestión de inventarios de existencias de una empresa minera. 2018. *Tesis*. Universidad Ricardo Palma, Lima.

- CORREA ESPINAL, A. A., GÓMEZ MONTOYA, R. A., & CANO ARENAS, J. A. *Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación*. 2010. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022] Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S012359231070139X>
- CRISTOBAL, D. Propuesta de mejora del proceso de abastecimiento de una empresa concesionaria de energía eléctrica para lograr la eficiencia operativa de su Área Logística. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de diciembre de 2022]. *Repositorio Institucional Continental*. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/12165>
- DÍAZ MATALOBOS, A. (199). Gerencia de Inventarios. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022] Disponible en: https://books.google.com.pe/books/about/Gerencia_de_inventarios.html?hl=es&id=8mE6AAAACAAJ&redir_esc=y
- DITA, J. Propuesta de mejora para los procesos logísticos en le centro de distribución regional Bogotá de la mepresa Comrcial Nutresa bajo la filosofía Lean Logistics. 2020. *Tesis*. Universidad Antonio Nariño, Bogotá - Colombia.
- GARCÍA ORTEGA, B. Introducción a la metodología Lean. 2021. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022] Disponible en: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/165994/García%20-%20Introducción%20a%20la%20metodología%20Lean.pdf?sequence=1>
- GIBSON, B., MENTZER, J., & COOK, R. *Journal of Business Logistics*. 2011. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022] Disponible en: <https://doi.org/10.1002/j.2158-1592.2005.tb00203.x>
- GUANIPA, J. El porqué del desarrollo insuficiente de la filosofía de las ciencias sociales. 2010. *El Futuro del Pasado*, 393-418.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C., & BAPTISTA LUCIO, P.. *Metodología de la Investigación*. Cuarta ed. (N. I. López, Ed.). 2006. Iztapalapa, México: Mc Graw Hill. [En línea] [Fecha de consulta: 15 de Mayo de 2022]. Disponible en: <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPRIERI.pdf>
- HERNÁNDEZ, A. Modelo Basado en Lean Logistics para reducir los costos logísticos de la empresa Itellisoft S.A - Lima 2019. *Tesis*. Universidad Señor de Sipán, Lima.
- HERNÁNDEZ, L. *¿Por qué es importante cambiar los filtros de aire del automóvil?* [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022]. Autocosmos. 2016. Disponible en:

<http://noticias.espanol.autocosmos.com/2016/10/21/por-que-es-importante-cambiar-los-filtros-de-aire-del-automovil>

KRAJEWSKI, L., RITZMAN, L., & MALHOTRA, M. Administración de Operaciones: Procesos y cadenas de Valor. *Pearson Educación*, 752. 2008. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022] Disponible en: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/566458/Administracion_De_Operaciones_-_LEE_J._K-comprimido.pdf

LAMB, C., HAIR, J., & MCDANIEL, C. Fundamentos del Marketing. 2002. *Marcial Pons*. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022]. Disponible en: https://issuu.com/cengagelatam/docs/mkgt_lamb/11

LIMA, W. Diseño e implementación de la Metodología 5S para mejorar la gestión de almacén de la Empresa CFG Investment SAC, Lima 2018. *Tesis*. Universidad Peruana de las Americas, Lima.

MESA, J., & CARREÑO, D. Metodología para aplicar Lean en la gestión de la cadena de suministro. *Espacios*. 2020. [En línea] [Fecha de consulta: 05 de junio de 2023] Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n15/a20v41n15p30.pdf>

MORA GARCÍA, L. Gestión Logística en Centros de Distribución y Almacenes y Bodegas. 2010. [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022] Disponible en: <https://valparaiso.redfuturetecnico.cl/wp-content/uploads/2020/08/Gestion-logistica-en-centros-de-distribucion.pdf>

MORA GARCÍA, L. A., & MARTILIANO MARTINEZ, M. *Modelos de Optimización de la Gestión Logística*. Bogotá, Colombia: ECOE EDICIONES. 2010. [En línea] [Fecha de consulta: 20 de junio de 2023] Disponible en: http://www.sancristoballibros.com/libro/modelos-de-optimizacion-de-la-gestion-logistica_14628

OCHOA, B., & VALDIVIEZO, S. Implementación de la metodología 5S en un depósito aduanero para disminuir el tiempo de espera del proceso de almacenaje en una empresa de la ciudad de Guayaquil". 2020. *Tesis*. Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil - Ecuador.

ORACLE. (s.f.). Definición de planificación de recursos empresariales (ERP) [En línea] [Fecha de consulta: 07 de Diciembre de 2022] Disponible en: <https://www.oracle.com/pe/erp/what-is->

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Metodología	Muestra	Técnicas e Instrumentos
<p><u>Problema General</u> ¿Una propuesta de mejora basada en la metodología Lean Logistics optimizará los procesos del área de repuestos de una empresa del rubro automotriz, Arequipa-2022?</p> <p><u>Problema Específico</u> ¿Cuál es la situación actual de la gestión logística del área de repuestos de la empresa del rubro automotriz? ¿Cuáles son las causas que intervienen en los problemas de la gestión logística de repuestos en la empresa del rubro automotriz? ¿Cómo se optimizarán los procesos de la gestión logística de repuestos en la empresa del rubro automotriz?</p>	<p><u>Objetivo General</u> Diseñar una propuesta de mejora basada en la metodología Lean Logistics para optimizar los procesos del área de repuestos de una empresa del rubro automotriz, Arequipa-2022.</p> <p><u>Objetivos Específicos</u> Diagnosticar la situación actual de los procesos de la gestión logística del área de repuestos de la empresa. Identificar las causas que intervienen en los problemas de la gestión logística de repuestos de la empresa. Proponer acciones basadas en la metodología Lean Logistics para optimizar los procesos del área de repuestos de la empresa.</p>	<p><u>Hipótesis General</u> La propuesta de mejora basada en la metodología Lean Logistics optimizará los procesos del área de repuestos de una empresa del rubro automotriz, Arequipa – 2022.</p> <p><u>Hipótesis Específicas</u> Puesto que se tiene conocimiento sobre los procesos logísticos del área de repuestos de la empresa, se logrará diagnosticar la situación actual de los procesos de la gestión logística de repuestos. Puesto que los procesos logísticos del área de repuestos presentan problemas, se identificarán las causas que intervienen en los mismos. Una propuesta de acciones basada en la metodología Lean Logistics permitirá optimizar los procesos del área de repuestos.</p>	<p><u>Variable Independiente</u> Mejora basada en la metodología Lean Logistics</p> <p><u>Variable Dependiente</u> Procesos del área de repuestos</p>	<p><u>Método</u> y <u>Alcance</u> Hipotético-deductivo descriptivo</p> <p><u>Diseño</u> No experimental</p>	<p><u>Población</u></p> <p><u>Muestra</u></p>	<p><u>Técnicas</u> Observación, entrevistas y encuestas.</p> <p><u>Instrumentos</u> Guía de observación, ficha de entrevista y cuestionario.</p>

Anexo 02: Clasificación ABC del Inventario de Repuestos Sede Principal

COD. PRODUCTO	PRODUCTO	AÑO	MARCA	MODELO	COSTO	VISITAS TALLER	VISITAS MOSTRADOR	VISITAS TOTAL	VALORIZADO	VALORIZADO ACUMULADO	% ACUM	CLASIFICACIÓN
1770A233	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2013-2022	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 80.84	51	28	79	S/6,386.36	S/ 6,386.36	4%	A
QY012293	FILTRO DE AIRE	2013-2018	REPUESTOS VARIOS	CANTER/ROSA/MF-100	S/ 112.81	13	35	48	S/5,414.88	S/ 11,801.24	8%	A
2630002503	FILTRO DE ACEITE	2013-	REPUESTOS HYUNDAI	RIO/ATOS/PICANTO/ACCENT	S/ 17.48	0	280	280	S/4,894.40	S/ 16,695.64	11%	A
ME222135	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2013-2018	REPUESTOS FUSO	CANTER/ROSA/MF-100	S/ 66.89	10	63	73	S/4,882.97	S/ 21,578.61	14%	A
4605B026	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2013-2019	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 336.19	10	3	13	S/4,370.47	S/ 25,949.08	17%	A
ME228898	FILTRO DE ACEITE	2013-2019	REPUESTOS FUSO	CANTER/ROSA/MF-100	S/ 75.64	20	37	57	S/4,311.48	S/ 30,260.56	20%	A
2630035505	FILTRO DE ACEITE	2013-	REPUESTOS HYUNDAI	CERATO/SPORTAGE/PICANTO	S/ 11.70	0	282	282	S/3,299.40	S/ 33,559.96	22%	A
1500A608	FILTRO DE AIRE	2019-	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 103.44	21	8	29	S/2,999.76	S/ 36,559.72	24%	A
MZ690446	FILTRO DE AIRE	2013-2019	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 99.85	15	14	29	S/2,895.65	S/ 39,455.37	26%	A
MZ690411	FILTRO DE ACEITE	2013-2019	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 44.10	27	30	57	S/2,513.70	S/ 41,969.07	28%	A
35014CP	FILTRO DE COMBUSTIBLE/AGUA	2016-	REPUESTOS FUSO	CANTER/ROSA/MF-100	S/ 52.51	14	32	46	S/2,415.46	S/ 44,384.53	29%	A
MD360935	FILTRO DE ACEITE	2013-2022	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200/ASX/OUTLANDER	S/ 23.73	63	18	81	S/1,922.13	S/ 46,306.66	31%	A
5QF919087H	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2018-2018	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TIGUAN	S/ 1,570.53	1	0	1	S/1,570.53	S/ 47,877.19	32%	A
420201444A	BOMBA DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS AUDI	R8	S/ 1,513.14	1	0	1	S/1,513.14	S/ 49,390.33	33%	A
ML239124	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2019-	REPUESTOS FUSO	CANTER	S/ 137.23	7	4	11	S/1,509.53	S/ 50,899.86	34%	A
1230A182	FILTRO DE ACEITE	2019-	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 71.08	18	2	20	S/1,421.60	S/ 52,321.46	35%	A
7803A004	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200/ASX/OUTLANDER	S/ 148.00	9	0	9	S/1,332.00	S/ 53,653.46	36%	A
QC000001	FILTRO DE ACEITE	2019-	REPUESTOS FUSO	CANTER/ROSA/MF-100	S/ 109.41	7	4	11	S/1,203.51	S/ 54,856.97	36%	A
04E115561H	FILTRO DE ACEITE	2017-	REPUESTOS AUDI	Q2	S/ 40.81	29	0	29	S/1,183.49	S/ 56,040.46	37%	A
13586327	KIT BOMBA DE COMBUSTIBLE	2012-2013	REPUESTOS CHEVROLET	CRUZE	S/ 1,064.16	1	0	1	S/1,064.16	S/ 57,104.62	38%	A
4M0698151T	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2019-	REPUESTOS AUDI	Q8	S/ 1,004.79	1	0	1	S/1,004.79	S/ 58,109.41	39%	A
4M0698151BK	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2018-	REPUESTOS AUDI	Q8	S/ 980.15	1	0	1	S/ 980.15	S/ 59,089.56	39%	A
2H6698151A	PASTILLA DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/ 928.26	1	0	1	S/ 928.26	S/ 60,017.82	40%	A

4M0819439B	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2017-	REPUESTOS AUDI	Q5	S/ 213.85	4	0	4	S/ 855.40	S/ 60,873.22	40%	A
2H0198417CP	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN		S/ 840.39	1	0	1	S/ 840.39	S/ 61,713.61	41%	A
MZ690072	FILTRO DE ACEITE	2013-2022	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200/ASX/OUTLANDER/MONTERO	S/ 25.31	24	9	33	S/ 835.23	S/ 62,548.84	41%	A
030115561AR	FILTRO DE ACEITE	2018-2020	REPUESTOS VOLKSWAGEN	GOL SEDAN	S/ 28.70	28	1	29	S/ 832.30	S/ 63,381.14	42%	A
1770A319	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	ASX	S/ 813.15	1	0	1	S/ 813.15	S/ 64,194.29	43%	A
MX908543	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2018-	REPUESTOS FUSO	FJ	S/ 200.53	2	2	4	S/ 802.12	S/ 64,996.41	43%	A
84320501	PASTILLAS DE FRENO DELANTERA	2020-	REPUESTOS CHEVROLET	TAHOE	S/ 779.93	1	0	1	S/ 779.93	S/ 65,776.34	44%	A
7L0698151R	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2010-	REPUESTOS AUDI	Q7	S/ 771.30	1	0	1	S/ 771.30	S/ 66,547.64	44%	A
1681350380CP	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2013-	REPUESTOS PEUGEOT		S/ 763.08	1	0	1	S/ 763.08	S/ 67,310.72	45%	A
7803A112	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2013-2019	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200/ASX/OUTLANDER/MONTERO	S/ 68.44	11	0	11	S/ 752.84	S/ 68,063.56	45%	A
ML242294	FILTRO DE AIRE	2019-	REPUESTOS FUSO	CANTER	S/ 186.63	3	1	4	S/ 746.52	S/ 68,810.08	46%	A
1613260780	PASTILLAS FRENO DELANTERO	2018-	REPUESTOS PEUGEOT	TRAVELLER	S/ 721.30	1	0	1	S/ 721.30	S/ 69,531.38	46%	A
06L115562B	FILTRO DE ACEITE	2017-2020	REPUESTOS AUDI	Q7	S/ 47.96	14	1	15	S/ 719.40	S/ 70,250.78	47%	A
1500A513	FILTRO DE AIRE	2019-	REPUESTOS MITSUBISHI	ASX	S/ 100.96	6	1	7	S/ 706.72	S/ 70,957.50	47%	A
4M0698451N	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2019-	REPUESTOS AUDI	Q8	S/ 687.67	1	0	1	S/ 687.67	S/ 71,645.17	48%	A
5Q0698151AJ	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO CON SENSOR	2020-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TIGUAN	S/ 677.73	1	0	1	S/ 677.73	S/ 72,322.90	48%	A
5Q0698151K	PASTILLA DE FRENO DELANTERO CON SENSOR	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TIGUAN	S/ 677.68	1	0	1	S/ 677.68	S/ 73,000.58	48%	A
MX908643	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS FUSO	FA	S/ 112.76	1	5	6	S/ 676.56	S/ 73,677.14	49%	A
80A698151B	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2019-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	Q5	S/ 665.38	1	0	1	S/ 665.38	S/ 74,342.52	49%	A
7E0698451A	PASTILLA DE FRENO POSTERIOR	2017-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TRANSPORTER	S/ 657.77	1	0	1	S/ 657.77	S/ 75,000.29	50%	A
24563823	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS CHEVROLET	CAPTIVA	S/ 37.77	17	0	17	S/ 642.09	S/ 75,642.38	50%	A
MX924349	PACK DE FILTRO DE ACEITE/COMBUSTIBLE/PRE FILTRO P/FJ	2018-	REPUESTOS FUSO	FJ	S/ 596.81	1	0	1	S/ 596.81	S/ 76,239.19	51%	A
ME130968	FILTRO DE ACEITE	2013-2017	REPUESTOS FUSO	FK/FM1060	S/ 85.19	1	6	7	S/ 596.33	S/ 76,835.52	51%	A
12616850	ARANDELA TAPON DE CARTER	2019-	REPUESTOS CHEVROLET	CAPTIVA	S/ 20.27	29	0	29	S/ 587.83	S/ 77,423.35	51%	A
7P08220048	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2018-	REPUESTOS VARIOS	TIGUAN	S/ 584.75	1	0	1	S/ 584.75	S/ 78,008.10	52%	A
04E129620	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS AUDI	A3	S/ 82.68	7	0	7	S/ 578.76	S/ 78,586.86	52%	A
3Q0698451C	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2017-	REPUESTOS AUDI	TIGUAN	S/ 574.31	1	0	1	S/ 574.31	S/ 79,161.17	52%	A

7P08220052	KIT DE REPARACION DE ZAPATAS	-	REPUESTOS VARIOS	AMAROK	S/ 550.85	1	0	1	S/ 550.85	S/ 79,712.02	53%	A
7P21130001	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 539.37	1	0	1	S/ 539.37	S/ 80,251.39	53%	A
MX914625	FILTRO DE COMBUSTIBLE 1	2018-	REPUESTOS FUSO	FJ	S/ 88.87	2	4	6	S/ 533.22	S/ 80,784.61	54%	A
58101C5A00	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS KIA	SORENTO	S/ 523.98	0	1	1	S/ 523.98	S/ 81,308.59	54%	A
MX914643	FILTRO DE ACEITE	2018-	REPUESTOS FUSO	FJ	S/ 74.77	3	4	7	S/ 523.39	S/ 81,831.98	54%	A
2Q0698151R	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2014-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	CROSSFOX	S/ 489.55	1	0	1	S/ 489.55	S/ 82,321.53	55%	A
4605B994	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2016-	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 487.81	1	0	1	S/ 487.81	S/ 82,809.34	55%	A
ME306306	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2013-2017	REPUESTOS FUSO	FK/FM1060	S/ 97.44	1	4	5	S/ 487.20	S/ 83,296.54	55%	A
8W0133843C	FILTRO DE AIRE	2017-	REPUESTOS AUDI	Q5	S/ 120.74	4	0	4	S/ 482.96	S/ 83,779.50	56%	A
4110047200	DISCO DE EMBRAGUE	2017-2019	REPUESTOS HYUNDAI	H100	S/ 480.18	1	0	1	S/ 480.18	S/ 84,259.68	56%	A
4162A367	AMORTIGUADOR POSTERIOR	2013-2019	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 473.80	1	0	1	S/ 473.80	S/ 84,733.48	56%	A
26283303	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2018-	REPUESTOS CHEVROLET	TRACKER	S/ 469.98	1	0	1	S/ 469.98	S/ 85,203.46	57%	A
8V0698151	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2018-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	GOLF	S/ 467.14	1	0	1	S/ 467.14	S/ 85,670.60	57%	A
1770A267	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2014-2016	REPUESTOS MITSUBISHI	NATIVA	S/ 462.19	1	0	1	S/ 462.19	S/ 86,132.79	57%	A
1770A260	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2010-	REPUESTOS MITSUBISHI	OUTLANDER	S/ 461.63	1	0	1	S/ 461.63	S/ 86,594.42	57%	A
3Q0698451D	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2018-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TIGUAN	S/ 458.14	1	0	1	S/ 458.14	S/ 87,052.56	58%	A
80A698451G	PASTILLAS DE FRENO POSTERIORES	2019-2019	REPUESTOS AUDI	Q5	S/ 454.46	1	0	1	S/ 454.46	S/ 87,507.02	58%	A
5N0698151	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2013-	REPUESTOS AUDI	Q3	S/ 454.22	1	0	1	S/ 454.22	S/ 87,961.24	58%	A
84176464	PASTILLAS POSTERIORES	2020-2020	REPUESTOS CHEVROLET	TAHOE	S/ 450.19	1	0	1	S/ 450.19	S/ 88,411.43	59%	A
7L0698451H	JUEGO PASTILLAS DE FRENOS	2014-	REPUESTOS AUDI	Q7	S/ 447.70	1	0	1	S/ 447.70	S/ 88,859.13	59%	A
2QB698151	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	VIRTUS	S/ 443.52	1	0	1	S/ 443.52	S/ 89,302.65	59%	A
8W0698451P	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2019-	REPUESTOS AUDI	Q5	S/ 442.80	1	0	1	S/ 442.80	S/ 89,745.45	60%	A
4605B541	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2016-2018	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 438.68	1	0	1	S/ 438.68	S/ 90,184.13	60%	A
7H0698151D	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TRANSPORTER	S/ 435.40	1	0	1	S/ 435.40	S/ 90,619.53	60%	A
LM3662CP	ACEITE DE TRANSMISION J4	-	REPUESTOS MITSUBISHI	ASX	S/ 86.61	4	1	5	S/ 433.05	S/ 91,052.58	60%	A
58101D3A11	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS HYUNDAI	SPORTAGE	S/ 433.03	0	1	1	S/ 433.03	S/ 91,485.61	61%	A
4605B806	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2017-	REPUESTOS MITSUBISHI	OUTLANDER	S/ 425.14	1	0	1	S/ 425.14	S/ 91,910.75	61%	A

4F0698451D	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS AUDI	A6	S/ 422.83	1	0	1	S/ 422.83	S/ 92,333.58	61%	A
52100212	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2019-	REPUESTOS CHEVROLET	COLORADO	S/ 83.24	5	0	5	S/ 416.20	S/ 92,749.78	62%	A
2N0698151	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/ 413.65	1	0	1	S/ 413.65	S/ 93,163.43	62%	A
5Q0698151F	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2017-	REPUESTOS AUDI	Q2	S/ 413.13	1	0	1	S/ 413.13	S/ 93,576.56	62%	A
MX910093	FILTRO DE COMBUSTIBLE 2	2018-	REPUESTOS FUSO	FA	S/ 82.12	2	3	5	S/ 410.60	S/ 93,987.16	62%	A
8W0698451S	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2017-	REPUESTOS AUDI	Q5	S/ 409.71	1	0	1	S/ 409.71	S/ 94,396.87	63%	A
8R0919679E	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS AUDI	Q5	S/ 408.80	1	0	1	S/ 408.80	S/ 94,805.67	63%	A
8W0698451Q	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS AUDI	A4	S/ 408.44	1	0	1	S/ 408.44	S/ 95,214.11	63%	A
2H0698151A	PASTILLA DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/ 401.45	1	0	1	S/ 401.45	S/ 95,615.56	63%	A
QY010015	FILTRO DE ACEITE	2017-2020	REPUESTOS FUSO	FA/FI	S/ 40.00	6	4	10	S/ 400.00	S/ 96,015.56	64%	A
4605B541Y	PASTILLAS DE FRENO DEL	-	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 387.32	1	0	1	S/ 387.32	S/ 96,402.88	64%	A
581012HA10	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS HYUNDAI	ELANTRA	S/ 386.69	0	1	1	S/ 386.69	S/ 96,789.57	64%	A
2Q0698451B	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	NIVUS	S/ 386.69	1	0	1	S/ 386.69	S/ 97,176.26	64%	A
58302C5A01	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS KIA	SORENTO	S/ 384.74	0	1	1	S/ 384.74	S/ 97,561.00	65%	A
4605B949	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2019-	REPUESTOS MITSUBISHI	XPANDER	S/ 383.38	1	0	1	S/ 383.38	S/ 97,944.38	65%	A
2630035505B	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS HYUNDAI	CERATO/SPORTAGE	S/ 9.54	0	40	40	S/ 381.60	S/ 98,325.98	65%	A
5Q0819669	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2017-	REPUESTOS AUDI	Q2	S/ 95.11	4	0	4	S/ 380.44	S/ 98,706.42	65%	A
4605A471	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2008-2009	REPUESTOS MITSUBISHI	PAJERO	S/ 379.13	1	0	1	S/ 379.13	S/ 99,085.55	66%	A
5Q0698151B	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	GOLF	S/ 378.70	1	0	1	S/ 378.70	S/ 99,464.25	66%	A
2Q0698151G	PASTILLA DE FRENO DELANTERO	2020-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	T-CROSS	S/ 376.63	1	0	1	S/ 376.63	S/ 99,840.88	66%	A
581012PA70	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS KIA	SANTA FE/SPORTAGE	S/ 372.11	0	1	1	S/ 372.11	S/ 100,212.99	66%	A
58101H9A10	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS KIA	RIO HB	S/ 370.50	0	1	1	S/ 370.50	S/ 100,583.49	67%	A
581011RA01	PASTILLAS DE FRENO	-	REPUESTOS KIA	RIO SEDAN	S/ 365.69	0	1	1	S/ 365.69	S/ 100,949.18	67%	A
25192482	DISCO EMBRAGUE	2012-2013	REPUESTOS CHEVROLET	CRUZE	S/ 365.16	1	0	1	S/ 365.16	S/ 101,314.34	67%	A
581014HA10	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS HYUNDAI	H1	S/ 359.82	0	1	1	S/ 359.82	S/ 101,674.16	67%	A
4605B281	PASTILLAS DE FRENO MIRAGE G4 GLS	2014-	REPUESTOS MITSUBISHI	MIRAGE	S/ 355.33	1	0	1	S/ 355.33	S/ 102,029.49	68%	A
4605B005	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2014-	REPUESTOS MITSUBISHI	MIRAGE	S/ 353.11	1	0	1	S/ 353.11	S/ 102,382.60	68%	A

12636838	FILTRO DE ACEITE	2021-2021	REPUESTOS CHEVROLET	COLORADO	S/ 87.89	4	0	4	S/ 351.56	S/ 102,734.16	68%	A
52021344	FILTRO DOBLE DE COMBUSTIBLE	2021-2022	REPUESTOS CHEVROLET	COLORADO	S/ 351.52	1	0	1	S/ 351.52	S/ 103,085.68	68%	A
MZ690565	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2016-	REPUESTOS MITSUBISHI	OUTLANDER	S/ 349.61	1	0	1	S/ 349.61	S/ 103,435.29	69%	A
58101D7A10	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2015-2018	REPUESTOS KIA	SPORTAGE	S/ 349.21	0	1	1	S/ 349.21	S/ 103,784.50	69%	A
3AA698451	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2013-	REPUESTOS AUDI	Q3	S/ 346.31	1	0	1	S/ 346.31	S/ 104,130.81	69%	A
8K0698451F	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS AUDI	A4	S/ 342.07	1	0	1	S/ 342.07	S/ 104,472.88	69%	A
4605A783Y	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 329.73	1	0	1	S/ 329.73	S/ 104,802.61	70%	A
581012SA51	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2015-	REPUESTOS KIA	SPORTAGE	S/ 325.80	0	1	1	S/ 325.80	S/ 105,128.41	70%	A
420133844D	FILTRO DE AIRE	2013-2018	REPUESTOS AUDI	R8	S/ 325.77	1	0	1	S/ 325.77	S/ 105,454.18	70%	A
ME422882	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS FUSO	CANTER	S/ 320.88	1	0	1	S/ 320.88	S/ 105,775.06	70%	A
4605B481	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2018-	REPUESTOS MITSUBISHI	ECLIPSE	S/ 318.58	1	0	1	S/ 318.58	S/ 106,093.64	70%	A
1375B077	DEPOSITO REFRIGERANTE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	XPANDER	S/ 317.53	1	0	1	S/ 317.53	S/ 106,411.17	71%	A
58302D3A00	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS KIA	SPORTAGE	S/ 316.84	0	1	1	S/ 316.84	S/ 106,728.01	71%	A
19373994	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS CHEVROLET	PRISMA	S/ 316.08	1	0	1	S/ 316.08	S/ 107,044.09	71%	A
55582938	PRENSA EMBRAGUE	2012-2013	REPUESTOS CHEVROLET	CRUZE	S/ 313.97	1	0	1	S/ 313.97	S/ 107,358.06	71%	A
7H0698451C	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS AUDI	A4	S/ 313.48	1	0	1	S/ 313.48	S/ 107,671.54	71%	A
581012KA10	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS KIA	SOUL	S/ 306.62	0	1	1	S/ 306.62	S/ 107,978.16	72%	A
8K0698451A	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS AUDI	A4	S/ 305.87	1	0	1	S/ 305.87	S/ 108,284.03	72%	A
MX933352	FILTRO ADBLUE	-	REPUESTOS FUSO	FJ	S/ 303.00	1	0	1	S/ 303.00	S/ 108,587.03	72%	A
4605B916	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2016-	REPUESTOS MITSUBISHI	OUTLANDER	S/ 302.00	1	0	1	S/ 302.00	S/ 108,889.03	72%	A
7P19150012	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2017-	REPUESTOS VARIOS		S/ 300.85	1	0	1	S/ 300.85	S/ 109,189.88	72%	A
JZW698151AM	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2013-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/ 297.09	1	0	1	S/ 297.09	S/ 109,486.97	73%	A
440A1W090P	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2017-	REPUESTOS MITSUBISHI	OUTLANDER	S/ 294.33	1	0	1	S/ 294.33	S/ 109,781.30	73%	A
58302D3A70	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2015-2018	REPUESTOS KIA	SPORTAGE	S/ 291.07	0	1	1	S/ 291.07	S/ 110,072.37	73%	A
4605A389	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2016-2017	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 284.96	1	0	1	S/ 284.96	S/ 110,357.33	73%	A
583022SA10	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS KIA	SPORTAGE	S/ 281.15	0	1	1	S/ 281.15	S/ 110,638.48	73%	A
1770A208	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2008-2012	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 139.85	1	1	2	S/ 279.70	S/ 110,918.18	74%	A

7P08220051	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS VARIOS	TIGUAN	S/ 279.66	1	0	1	S/ 279.66	S/ 111,197.84	74%	A
MX910095	FILTRO DE COMBUSTIBLE 1	2018-	REPUESTOS FUSO	FA	S/ 55.64	2	3	5	S/ 278.20	S/ 111,476.04	74%	A
4605A447	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2010-	REPUESTOS MITSUBISHI	PAJERO	S/ 278.00	1	0	1	S/ 278.00	S/ 111,754.04	74%	A
059198405B	FILTRO DE ACEITE	2020-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/ 67.54	4	0	4	S/ 270.16	S/ 112,024.20	74%	A
5K0698451E	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2018-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	T-CROSS	S/ 269.21	1	0	1	S/ 269.21	S/ 112,293.41	74%	A
4K0133844D	FILTRO DE AIRE	2017-2020	REPUESTOS AUDI	A6	S/ 265.94	1	0	1	S/ 265.94	S/ 112,559.35	75%	A
3AA698451A	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS AUDI	Q3	S/ 265.38	1	0	1	S/ 265.38	S/ 112,824.73	75%	A
4605A487	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2011-2013	REPUESTOS MITSUBISHI	OUTLANDER	S/ 264.67	1	0	1	S/ 264.67	S/ 113,089.40	75%	A
583022YA50	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS HYUNDAI	SPORTAGE	S/ 260.48	0	1	1	S/ 260.48	S/ 113,349.88	75%	A
24588463	FILTRO DE ACEITE	2020-	REPUESTOS CHEVROLET	SPIN	S/ 25.87	10	0	10	S/ 258.70	S/ 113,608.58	75%	A
MX908666	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS FUSO	FJ	S/ 258.36	1	0	1	S/ 258.36	S/ 113,866.94	76%	A
6Q0820367B	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2017-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	CROSSFOX	S/ 64.15	4	0	4	S/ 256.60	S/ 114,123.54	76%	A
7P10130010	FILTRO DE PETROLEO	-	REPUESTOS VARIOS	COUNTY	S/ 254.24	1	0	1	S/ 254.24	S/ 114,377.78	76%	A
5Z0129620	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	GOL	S/ 50.74	5	0	5	S/ 253.70	S/ 114,631.48	76%	A
7N0698451A	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS AUDI	Q3	S/ 252.23	1	0	1	S/ 252.23	S/ 114,883.71	76%	A
581011YA10	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS KIA	PICANTO	S/ 250.11	0	1	1	S/ 250.11	S/ 115,133.82	76%	A
5Q0698451Q	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2017-	REPUESTOS AUDI	Q2	S/ 249.85	1	0	1	S/ 249.85	S/ 115,383.67	77%	A
52126117	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2018-	REPUESTOS CHEVROLET	PRISMA	S/ 249.59	1	0	1	S/ 249.59	S/ 115,633.26	77%	A
96832585	COLLARIN DE EMBRAGUE	2013-2013	REPUESTOS CHEVROLET	CRUZE	S/ 248.86	1	0	1	S/ 248.86	S/ 115,882.12	77%	A
1K0698151A	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	JETTA	S/ 246.53	1	0	1	S/ 246.53	S/ 116,128.65	77%	A
23321606	FILTRO DE AIRE	2021-	REPUESTOS CHEVROLET	TRAVERSE	S/ 243.26	1	0	1	S/ 243.26	S/ 116,371.91	77%	A
7P08220009	JGO PASTILLA ZAPATAS DE FRENO	-	REPUESTOS VARIOS	AMAROK	S/ 237.29	1	0	1	S/ 237.29	S/ 116,609.20	77%	A
4605C012	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2020-	REPUESTOS MITSUBISHI	ECLIPSE	S/ 236.45	1	0	1	S/ 236.45	S/ 116,845.65	77%	A
QY012137	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS FUSO	CANTER/ROSA/MF-100	S/ 46.86	5	0	5	S/ 234.30	S/ 117,079.95	78%	A
4M0133843E	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS AUDI	Q8	S/ 231.98	1	0	1	S/ 231.98	S/ 117,311.93	78%	A
2725145	FILTRO DE ACEITE	2021-2022	REPUESTOS CHEVROLET	COLORADO	S/ 28.98	7	1	8	S/ 231.84	S/ 117,543.77	78%	A
2725032	PASTILLAS DE FRENOS DELANTERO	-	REPUESTOS CHEVROLET	TRACKER	S/ 231.41	1	0	1	S/ 231.41	S/ 117,775.18	78%	A

7H0127401B	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2017-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TRANSPORTER	S/ 228.36	1	0	1	S/ 228.36	S/ 118,003.54	78%	A
2H0127401G	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2017-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/ 225.21	1	0	1	S/ 225.21	S/ 118,228.75	78%	A
1500A190	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	LANCER	S/ 225.12	1	0	1	S/ 225.12	S/ 118,453.87	79%	A
QY012137PACK	PACK COMPLETO DE FILTROS CANTER	2020-	REPUESTOS FUSO	CANTER	S/ 225.02	1	0	1	S/ 225.02	S/ 118,678.89	79%	A
4605A783	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	2017-	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 223.73	1	0	1	S/ 223.73	S/ 118,902.62	79%	A
1140A083	GUIA CADENA DE DISTRIBUCION	-	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 214.65	1	0	1	S/ 214.65	S/ 119,117.27	79%	A
7P08220031	PASTILLAS DE FRENOS/FRITEC P/TIGUAN	-	REPUESTOS VARIOS	TIGUAN	S/ 211.86	1	0	1	S/ 211.86	S/ 119,329.13	79%	A
4M0819439A	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS AUDI	Q7	S/ 208.84	1	0	1	S/ 208.84	S/ 119,537.97	79%	A
4605A930	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2013-2019	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 208.50	1	0	1	S/ 208.50	S/ 119,746.47	79%	A
2725021	PASTILLA DE FRENOS DELANTERA CRUZE	-	REPUESTOS CHEVROLET	CRUZE	S/ 206.00	1	0	1	S/ 206.00	S/ 119,952.47	80%	A
581014NA30	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS HYUNDAI	EON	S/ 204.69	0	1	1	S/ 204.69	S/ 120,157.16	80%	A
7P19150015	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS VARIOS	CR-V	S/ 204.43	1	0	1	S/ 204.43	S/ 120,361.59	80%	A
80292SWA415	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2008-	REPUESTOS HONDA	CR-V	S/ 203.39	1	0	1	S/ 203.39	S/ 120,564.98	80%	A
19373293	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS CHEVROLET	GROOVE	S/ 13.41	14	1	15	S/ 201.15	S/ 120,766.13	80%	B
4M0133843G	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS AUDI	Q8	S/ 199.21	1	0	1	S/ 199.21	S/ 120,965.34	80%	B
7P21150001	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 198.01	1	0	1	S/ 198.01	S/ 121,163.35	80%	B
281305A500	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	COUNTY	S/ 197.81	0	1	1	S/ 197.81	S/ 121,361.16	80%	B
5Z0698151B	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2020-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	CROSSFOX	S/ 197.75	1	0	1	S/ 197.75	S/ 121,558.91	81%	B
3194545903	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS HYUNDAI	COUNTY/HD-65	S/ 194.21	0	1	1	S/ 194.21	S/ 121,753.12	81%	B
ME735629	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS FUSO	ROSA	S/ 191.19	1	0	1	S/ 191.19	S/ 121,944.31	81%	B
2725031	PASTILLA DE FRENOS DELANTERA	-	REPUESTOS CHEVROLET	SAIL	S/ 190.55	1	0	1	S/ 190.55	S/ 122,134.86	81%	B
2725146	FILTRO DE AIRE	2019-	REPUESTOS CHEVROLET	COLORADO	S/ 47.45	4	0	4	S/ 189.80	S/ 122,324.66	81%	B
2339078280	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS TOYOTA	COASTER	S/ 187.02	1	0	1	S/ 187.02	S/ 122,511.68	81%	B
3194545751	FILTRO DE PETROLEO	-	REPUESTOS HYUNDAI	HD65	S/ 186.87	1	0	1	S/ 186.87	S/ 122,698.55	81%	B
7P21290001	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 186.45	1	0	1	S/ 186.45	S/ 122,885.00	81%	B
AX000036	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	OUTLANDER	S/ 186.04	1	0	1	S/ 186.04	S/ 123,071.04	82%	B
2N0127401R	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2020-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	CRAFTER	S/ 185.84	1	0	1	S/ 185.84	S/ 123,256.88	82%	B

4M0133843C	FILTRO DE AIRE	2021-	REPUESTOS AUDI	Q7	S/ 185.36	1	0	1	S/ 185.36	S/ 123,442.24	82%	B
7P07130007	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS VARIOS	COLORADO	S/ 61.02	3	0	3	S/ 183.06	S/ 123,625.30	82%	B
18165464JM1C	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/ 181.71	1	0	1	S/ 181.71	S/ 123,807.01	82%	B
20958479	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	TRAVERSE	S/ 181.47	1	0	1	S/ 181.47	S/ 123,988.48	82%	B
MX939787	FILTRO UREA PARA TANQUE	2018-	REPUESTOS FUSO	FA	S/ 180.90	1	0	1	S/ 180.90	S/ 124,169.38	82%	B
2725147	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS CHEVROLET	COLORADO	S/ 178.43	1	0	1	S/ 178.43	S/ 124,347.81	82%	B
7P19150014	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	CR-V	S/ 176.43	1	0	1	S/ 176.43	S/ 124,524.24	83%	B
17220RZA000	FILTRO DE AIRE	2008-	REPUESTOS HONDA	CR-V	S/ 175.85	1	0	1	S/ 175.85	S/ 124,700.09	83%	B
9025200	ARANDELA TAPON DE CARTER	2019-2021	REPUESTOS CHEVROLET	CAPTIVA	S/ 7.87	22	0	22	S/ 173.14	S/ 124,873.23	83%	B
4M0819439	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2019-	REPUESTOS AUDI	Q8	S/ 171.34	1	0	1	S/ 171.34	S/ 125,044.57	83%	B
7P28130001	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2013-	REPUESTOS VARIOS	BERLINGO	S/ 169.49	1	0	1	S/ 169.49	S/ 125,214.06	83%	B
4H0819439	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2014-2019	REPUESTOS AUDI	A4	S/ 166.56	1	0	1	S/ 166.56	S/ 125,380.62	83%	B
165464JM1C	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS TOYOTA		S/ 165.98	1	0	1	S/ 165.98	S/ 125,546.60	83%	B
4F0898438C	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2010-	REPUESTOS AUDI	A6	S/ 165.42	1	0	1	S/ 165.42	S/ 125,712.02	83%	B
7P28220002	DISCOS DE FRENO	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 165.26	1	0	1	S/ 165.26	S/ 125,877.28	83%	B
7P01220068	PASTILLAS DE FRENO/FRITEC	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 165.25	1	0	1	S/ 165.25	S/ 126,042.53	84%	B
MR239466	FILTRO DE AIRE	2010-	REPUESTOS MITSUBISHI	L300	S/ 164.50	1	0	1	S/ 164.50	S/ 126,207.03	84%	B
18164034KV0A	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS NISSAN	FRONTIER	S/ 163.78	1	0	1	S/ 163.78	S/ 126,370.81	84%	B
2330359015	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS TOYOTA	COASTER	S/ 163.31	1	0	1	S/ 163.31	S/ 126,534.12	84%	B
9808867880	FILTRO DE ACEITE	2018-	REPUESTOS PEUGEOT	BOXER	S/ 53.86	3	0	3	S/ 161.58	S/ 126,695.70	84%	B
7P01220070	PASTILLAS ORIGINALES CERAMICADAS P/OUTLANDER	-	REPUESTOS VARIOS	OUTLANDER	S/ 161.02	1	0	1	S/ 161.02	S/ 126,856.72	84%	B
165464JM1A	FILTRO DE AIRE	2020-2020	REPUESTOS NISSAN	FRONTIER	S/ 158.48	1	0	1	S/ 158.48	S/ 127,015.20	84%	B
079198405E	FILTRO DE ACEITE	2012-	REPUESTOS AUDI	R8	S/ 158.16	1	0	1	S/ 158.16	S/ 127,173.36	84%	B
04E129620B	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	VIRTUS	S/ 78.45	2	0	2	S/ 156.90	S/ 127,330.26	84%	B
7P11220051	ZAPATAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/ 152.54	1	0	1	S/ 152.54	S/ 127,482.80	85%	B
0B5398060A	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2010-	REPUESTOS AUDI	Q5	S/ 152.19	1	0	1	S/ 152.19	S/ 127,634.99	85%	B
164034KV0A	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS NISSAN		S/ 150.85	1	0	1	S/ 150.85	S/ 127,785.84	85%	B

4605A284	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2013-2020	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 150.00	1	0	1	S/ 150.00	S/ 127,935.84	85%	B
QY000002	FILTRO DE AIRE	2013-2016	REPUESTOS FUSO	FK/FM1060	S/ 149.86	0	1	1	S/ 149.86	S/ 128,085.70	85%	B
7803A165	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS MITSUBISHI	OUTLANDER	S/ 148.64	1	0	1	S/ 148.64	S/ 128,234.34	85%	B
7P11220017	PASTILLAS DE FRENO	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 148.31	1	0	1	S/ 148.31	S/ 128,382.65	85%	B
7P25220008	PASTILLA DE FRENOS/FRITEC P/RENAULT	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 148.31	1	0	1	S/ 148.31	S/ 128,530.96	85%	B
0BH325183B	FILTRO DE ACEITE	2013-2015	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TIGUAN	S/ 144.07	1	0	1	S/ 144.07	S/ 128,675.03	85%	B
MX908668	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS FUSO	FA	S/ 143.99	0	1	1	S/ 143.99	S/ 128,819.02	85%	B
2H6127401C	FILTRO DE PETROLEO	2020-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/ 141.86	1	0	1	S/ 141.86	S/ 128,960.88	86%	B
MR398288	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	LANCER	S/ 140.14	1	0	1	S/ 140.14	S/ 129,101.02	86%	B
ME132525	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2008-	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 139.89	1	0	1	S/ 139.89	S/ 129,240.91	86%	B
13508023	FILTRO DE A/C	-	REPUESTOS CHEVROLET	ONIX	S/ 138.02	1	0	1	S/ 138.02	S/ 129,378.93	86%	B
MR528836	FILTRO DE CAJA A/T	2015-	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 137.87	1	0	1	S/ 137.87	S/ 129,516.80	86%	B
8W0133843E	FILTRO DE AIRE	2017-2020	REPUESTOS AUDI	A4	S/ 136.62	1	0	1	S/ 136.62	S/ 129,653.42	86%	B
22753219	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS CHEVROLET	CAPTIVA	S/ 136.10	1	0	1	S/ 136.10	S/ 129,789.52	86%	B
MR373756	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	LANCER	S/ 135.53	1	0	1	S/ 135.53	S/ 129,925.05	86%	B
178010C010Y	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS TOYOTA	HILUX	S/ 135.07	1	0	1	S/ 135.07	S/ 130,060.12	86%	B
319224H001	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS HYUNDAI	H100	S/ 134.78	0	1	1	S/ 134.78	S/ 130,194.90	86%	B
1606402680	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS PEUGEOT	BOXER	S/ 132.13	0	1	1	S/ 132.13	S/ 130,327.03	86%	B
0305DC0161N	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS MAHINDRA	PIK UP	S/ 131.73	0	1	1	S/ 131.73	S/ 130,458.76	87%	B
1500A023	FILTRO DE AIRE	2013-2018	REPUESTOS MITSUBISHI	ASX	S/ 130.36	1	0	1	S/ 130.36	S/ 130,589.12	87%	B
319224H900	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS HYUNDAI	H1	S/ 128.15	1	0	1	S/ 128.15	S/ 130,717.27	87%	B
2725102	FILTRO DE ACEITE	2019-	REPUESTOS CHEVROLET	TRACKER	S/ 63.86	2	0	2	S/ 127.72	S/ 130,844.99	87%	B
7P21120001	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 125.63	1	0	1	S/ 125.63	S/ 130,970.62	87%	B
MX928481	FILTRO DE ACEITE (NO PEDIR)	-	REPUESTOS FUSO	FA	S/ 125.60	1	0	1	S/ 125.60	S/ 131,096.22	87%	B
7803A109	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2013-2018	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 123.60	1	0	1	S/ 123.60	S/ 131,219.82	87%	B
7P01220067	PASTILLAS DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS VARIOS	L-200/ASX/OUTLANDER	S/ 122.88	1	0	1	S/ 122.88	S/ 131,342.70	87%	B
7P28230003	PASTILLA DE FRENO POSTERIOR	-	REPUESTOS VARIOS	BERLINGO	S/ 122.88	1	0	1	S/ 122.88	S/ 131,465.58	87%	B

31112A70A0	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS HYUNDAI	ACCENT	S/ 122.79	0	1	1	S/ 122.79	S/ 131,588.37	87%	B
8K0133843M	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS AUDI	A4	S/ 122.28	1	0	1	S/ 122.28	S/ 131,710.65	87%	B
23962008	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2021-	REPUESTOS CHEVROLET	N400 MOVE	S/ 30.08	4	0	4	S/ 120.32	S/ 131,830.97	87%	B
7L0129620A	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	Q7	S/ 119.60	1	0	1	S/ 119.60	S/ 131,950.57	88%	B
13367308	FILTRO DE AIRE	2015-	REPUESTOS CHEVROLET	CRUZE	S/ 118.91	1	0	1	S/ 118.91	S/ 132,069.48	88%	B
8K0819439B	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2012-	REPUESTOS AUDI	Q5	S/ 118.43	1	0	1	S/ 118.43	S/ 132,187.91	88%	B
ME423344	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS FUSO	FK/FM1060	S/ 116.98	0	1	1	S/ 116.98	S/ 132,304.89	88%	B
03L115562	FILTRO DE ACEITE	2017-	REPUESTOS AUDI	AMAROK	S/ 38.93	3	0	3	S/ 116.79	S/ 132,421.68	88%	B
7P01220057	PASTILLAS DE FRENO DELANTEROS	2019-2019	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/ 114.41	1	0	1	S/ 114.41	S/ 132,536.09	88%	B
7P09130024	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/ 114.41	1	0	1	S/ 114.41	S/ 132,650.50	88%	B
7P09150020	FILTRO DE AIRE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/ 114.41	1	0	1	S/ 114.41	S/ 132,764.91	88%	B
9091530002	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS TOYOTA	COMMUTER	S/ 114.37	1	0	1	S/ 114.37	S/ 132,879.28	88%	B
MR404847	FILTRO DE AIRE	2014-	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 112.94	1	0	1	S/ 112.94	S/ 132,992.22	88%	B
92196275	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	CAMARO	S/ 112.30	1	0	1	S/ 112.30	S/ 133,104.52	88%	B
24551778	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS CHEVROLET	N400 MOVE	S/ 111.91	1	0	1	S/ 111.91	S/ 133,216.43	88%	B
6Q0201051J	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2016-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	POLO	S/ 111.11	1	0	1	S/ 111.11	S/ 133,327.54	88%	B
7E0819631	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2020-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TRANSPORTER	S/ 110.75	1	0	1	S/ 110.75	S/ 133,438.29	88%	B
7P01220078	PASTILAS DE FRENO	-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/ 110.17	1	0	1	S/ 110.17	S/ 133,548.46	89%	B
311122P000	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS KIA	SORENTO	S/ 109.04	0	1	1	S/ 109.04	S/ 133,657.50	89%	B
311123Q500	FILTRO BOMBA DE COMBUSTIBLE	2010-	REPUESTOS HYUNDAI	TUCSON	S/ 109.04	0	1	1	S/ 109.04	S/ 133,766.54	89%	B
2H0129620D	FILTRO DE AIRE	2017-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/ 108.73	1	0	1	S/ 108.73	S/ 133,875.27	89%	B
JZW698151AH	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	GOL SEDAN	S/ 108.50	1	0	1	S/ 108.50	S/ 133,983.77	89%	B
00006479C9	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS PEUGEOT	BOXER	S/ 108.12	0	1	1	S/ 108.12	S/ 134,091.89	89%	B
1500A098	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/ 107.77	1	0	1	S/ 107.77	S/ 134,199.66	89%	B
ME423319	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS FUSO	CANTER/ROSA/MF-100	S/ 107.41	1	0	1	S/ 107.41	S/ 134,307.07	89%	B
0K87A14317	FILTRO DE ACEITE	2010-	REPUESTOS HYUNDAI	HD65	S/ 107.20	1	0	1	S/ 107.20	S/ 134,414.27	89%	B
4F0133843	FILTRO DE AIRE	2010-	REPUESTOS AUDI	A4	S/ 104.01	1	0	1	S/ 104.01	S/ 134,518.28	89%	B

06J115403Q	FILTRO DE ACEITE	2014-	REPUESTOS AUDI	A4/A-5/ TIGUAN/JETTA/Q5	S/	51.75	2	0	2	S/	103.50	S/	134,621.78	89%	B
4605B869	KIT RETENES CALIPER MONTERO SPORT	-	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/	103.46	1	0	1	S/	103.46	S/	134,725.24	89%	B
2724991	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS CHEVROLET	SAIL	S/	12.93	8	0	8	S/	103.44	S/	134,828.68	89%	B
4F0201511E	FILTRO COMBUSTIBLE	2010-	REPUESTOS AUDI	A4	S/	103.33	1	0	1	S/	103.33	S/	134,932.01	89%	B
4G0133843	FILTRO DE AIRE	2014-2019	REPUESTOS AUDI	A4	S/	102.27	1	0	1	S/	102.27	S/	135,034.28	90%	B
7P02130018	FILTRO SEPARADOR DE AGUA	-	REPUESTOS VARIOS	FJ	S/	101.69	1	0	1	S/	101.69	S/	135,135.97	90%	B
97133L1000	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS HYUNDAI	MG3	S/	98.91	1	0	1	S/	98.91	S/	135,234.88	90%	B
7P01150024	FILTRO DE AIRE	2013-	REPUESTOS VARIOS	OUTLANDER	S/	32.33	3	0	3	S/	96.99	S/	135,331.87	90%	B
04C129620A	FILTRO DE AIRE	2017-	REPUESTOS AUDI	Q2	S/	96.01	1	0	1	S/	96.01	S/	135,427.88	90%	B
233900L041	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS TOYOTA	HILUX	S/	96.01	1	0	1	S/	96.01	S/	135,523.89	90%	B
233900L041Y	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS TOYOTA	HILUX	S/	96.00	1	0	1	S/	96.00	S/	135,619.89	90%	B
52160963	FILTRO DE AIRE	2020-2022	REPUESTOS CHEVROLET	COLORADO	S/	46.91	2	0	2	S/	93.82	S/	135,713.71	90%	B
7P01140053	ACCESORIOS DE FAJA	-	REPUESTOS VARIOS		S/	93.22	1	0	1	S/	93.22	S/	135,806.93	90%	B
7P02130015	FILTRO SEP DE AGUA MANN FILTER P/ROSA	-	REPUESTOS VARIOS	ROSA	S/	93.22	1	0	1	S/	93.22	S/	135,900.15	90%	B
7P02130024	FILTRO SEPARADOR DE AGUA	-	REPUESTOS VARIOS	FA/FI	S/	93.22	1	0	1	S/	93.22	S/	135,993.37	90%	B
7P09130029	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	93.22	1	0	1	S/	93.22	S/	136,086.59	90%	B
8R0133843K	FILTRO DE AIRE	2012-	REPUESTOS AUDI	Q5	S/	92.96	1	0	1	S/	92.96	S/	136,179.55	90%	B
3111207000	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS KIA	PICANTO	S/	92.67	0	1	1	S/	92.67	S/	136,272.22	90%	B
5C0129620	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS AUDI	TIGUAN/JETTA/Q3/A3/GOLF	S/	91.55	1	0	1	S/	91.55	S/	136,363.77	90%	B
2H6129620	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/	90.71	1	0	1	S/	90.71	S/	136,454.48	90%	B
15278634	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS CHEVROLET	TRAVERSE	S/	90.53	1	0	1	S/	90.53	S/	136,545.01	91%	B
00001109AL	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS PEUGEOT	TIGGO	S/	89.79	1	0	1	S/	89.79	S/	136,634.80	91%	B
7P03220023	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	2017-2017	REPUESTOS VARIOS	PICANTO	S/	88.98	1	0	1	S/	88.98	S/	136,723.78	91%	B
1606267680	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS PEUGEOT	BOXER	S/	88.83	0	1	1	S/	88.83	S/	136,812.61	91%	B
4605A198B	PASTILLAS DE FRENO DELANTERO	-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	88.18	1	0	1	S/	88.18	S/	136,900.79	91%	B
QC000454	FILTRO PCV	2011-	REPUESTOS FUSO	CANTER	S/	88.00	1	0	1	S/	88.00	S/	136,988.79	91%	B
QY012168	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2011-2013	REPUESTOS FUSO	CANTER	S/	43.78	1	1	2	S/	87.56	S/	137,076.35	91%	B

311121R000	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS HYUNDAI	GRAN I10	S/	87.23	0	1	1	S/	87.23	S/	137,163.58	91%	B
ME240030	GUIAS DE VALVULA DE ADMISION ROSA 3	-	REPUESTOS FUSO	ROSA	S/	87.06	0	1	1	S/	87.06	S/	137,250.64	91%	B
1230A154	FILTRO DE ACEITE	2013-2015	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/	86.87	0	1	1	S/	86.87	S/	137,337.51	91%	B
036129620K	FILTRO AIRE	2016-2017	REPUESTOS VOLKSWAGEN	POLO	S/	86.80	1	0	1	S/	86.80	S/	137,424.31	91%	B
281134F000	FILTRO DE AIRE	2004-2016	REPUESTOS HYUNDAI	H100	S/	86.56	0	1	1	S/	86.56	S/	137,510.87	91%	B
31112C9100	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS HYUNDAI	RIO/SORENTO/PICANTO	S/	86.51	1	0	1	S/	86.51	S/	137,597.38	91%	B
971333SAA0	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS KIA	OPTIMA	S/	86.25	1	0	1	S/	86.25	S/	137,683.63	91%	B
28113L1000AS	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI		S/	85.65	0	1	1	S/	85.65	S/	137,769.28	91%	B
7P28150002	FILTRO DE AIRE	2018-2018	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	84.75	1	0	1	S/	84.75	S/	137,854.03	91%	B
06H145255F	POLEA CORREA TRAPEZOIDAL	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/	83.95	1	0	1	S/	83.95	S/	137,937.98	91%	B
06E115562C	FILTRO DE ACEITE	2013-	REPUESTOS AUDI	Q7	S/	83.59	1	0	1	S/	83.59	S/	138,021.57	92%	B
1679816980	FILTRO DE ACEITE	2021-2022	REPUESTOS PEUGEOT	XUV500	S/	83.44	1	0	1	S/	83.44	S/	138,105.01	92%	B
2H0127401B	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2010-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/	83.07	1	0	1	S/	83.07	S/	138,188.08	92%	B
7P07150011	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	ONIX	S/	83.05	1	0	1	S/	83.05	S/	138,271.13	92%	B
5Q0129620B	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TIGUAN	S/	82.44	1	0	1	S/	82.44	S/	138,353.57	92%	B
06C133843	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS AUDI	A6	S/	82.38	1	0	1	S/	82.38	S/	138,435.95	92%	B
MX906958	FILTRO DE COMBUSTIBLE 2 (NO PEDIR)	2018-	REPUESTOS FUSO	FJ	S/	81.30	1	0	1	S/	81.30	S/	138,517.25	92%	B
31112L1000	FILTRO DE BOMBA GASOLINA	-	REPUESTOS HYUNDAI	MG3	S/	81.23	0	1	1	S/	81.23	S/	138,598.48	92%	B
7P02130020	FILTRO SEPARADOR	2015-2015	REPUESTOS VARIOS	FI	S/	80.51	1	0	1	S/	80.51	S/	138,678.99	92%	B
7P08150008	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	GOL	S/	80.51	1	0	1	S/	80.51	S/	138,759.50	92%	B
QY012302	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS FUSO	FA/FI	S/	40.03	1	1	2	S/	80.06	S/	138,839.56	92%	B
5496962	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2020-	REPUESTOS CHEVROLET	N300	S/	26.55	2	1	3	S/	79.65	S/	138,919.21	92%	B
MX925985	FILTRO DE AIRE	2017-	REPUESTOS FUSO	FA	S/	79.23	0	1	1	S/	79.23	S/	138,998.44	92%	B
7H0129620A	FILTRO DE AIRE	2017-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TRANSPORTER	S/	78.99	1	0	1	S/	78.99	S/	139,077.43	92%	B
319222E900	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS HYUNDAI	H1	S/	78.80	0	1	1	S/	78.80	S/	139,156.23	92%	B
971332H001	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2014-2014	REPUESTOS HYUNDAI	I20	S/	78.09	1	0	1	S/	78.09	S/	139,234.32	92%	B
87139YZZ25	FILTRO DE A/C	-	REPUESTOS TOYOTA	HILUX	S/	77.26	1	0	1	S/	77.26	S/	139,311.58	92%	B

7P19120004	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 77.12	1	0	1	S/ 77.12	S/ 139,388.70	92%	B
8K0133843B	FILTRO DE AIRE	2013-	REPUESTOS AUDI	Q5	S/ 76.43	1	0	1	S/ 76.43	S/ 139,465.13	92%	B
06M198405F	FILTRO DE ACEITE	2019-	REPUESTOS AUDI	Q8	S/ 76.40	1	0	1	S/ 76.40	S/ 139,541.53	93%	B
7P02130023	FILTRO DE PETROLEO	-	REPUESTOS VARIOS	FA/FI	S/ 76.27	1	0	1	S/ 76.27	S/ 139,617.80	93%	B
7P13130001	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS VARIOS	PIK UP	S/ 76.27	1	0	1	S/ 76.27	S/ 139,694.07	93%	B
7P26150002	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 76.27	1	0	1	S/ 76.27	S/ 139,770.34	93%	B
281133Z100	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	CARENS	S/ 76.13	0	1	1	S/ 76.13	S/ 139,846.47	93%	B
31112C9000	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2015-2018	REPUESTOS HYUNDAI	I20	S/ 75.41	1	0	1	S/ 75.41	S/ 139,921.88	93%	B
1815208BN30A	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS NISSAN	FRONTIER	S/ 75.05	1	0	1	S/ 75.05	S/ 139,996.93	93%	B
7P19120001	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	CR-V	S/ 74.75	1	0	1	S/ 74.75	S/ 140,071.68	93%	B
MZ690198	FILTRO DE AIRE	2018-2019	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/ 73.98	1	0	1	S/ 73.98	S/ 140,145.66	93%	B
971331S000	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS HYUNDAI	I20	S/ 73.86	1	0	1	S/ 73.86	S/ 140,219.52	93%	B
971332F010	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS KIA	SORENTO	S/ 73.72	1	0	1	S/ 73.72	S/ 140,293.24	93%	B
23939588	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS CHEVROLET	CAPTIVA	S/ 73.51	1	0	1	S/ 73.51	S/ 140,366.75	93%	B
97133F2000	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS HYUNDAI	ELANTRA	S/ 73.44	1	0	1	S/ 73.44	S/ 140,440.19	93%	B
1500A617	FILTRO DE AIRE	2014-2019	REPUESTOS MITSUBISHI	MIRAGE	S/ 72.31	1	0	1	S/ 72.31	S/ 140,512.50	93%	B
7P07130011	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2021-	REPUESTOS VARIOS	COLORADO	S/ 72.04	1	0	1	S/ 72.04	S/ 140,584.54	93%	B
7P07150013	FILTRO DE AIRE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	N300	S/ 72.03	1	0	1	S/ 72.03	S/ 140,656.57	93%	B
7P09130020	FILTRO DE PETROLEO	2014-2014	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/ 72.03	1	0	1	S/ 72.03	S/ 140,728.60	93%	B
7P13150005	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS VARIOS	PIK UP	S/ 72.03	1	0	1	S/ 72.03	S/ 140,800.63	93%	B
97133G6000	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS KIA	PICANTO	S/ 72.00	1	0	1	S/ 72.00	S/ 140,872.63	93%	B
1K0819644B	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2017-	REPUESTOS AUDI	Q3	S/ 71.14	1	0	1	S/ 71.14	S/ 140,943.77	93%	B
1K1819653B	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2016-	REPUESTOS AUDI	Q3	S/ 71.14	1	0	1	S/ 71.14	S/ 141,014.91	94%	B
07K129620	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	JETTA	S/ 71.06	1	0	1	S/ 71.06	S/ 141,085.97	94%	B
2N0129620	FILTRO DE AIRE	2020-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	CRAFTER	S/ 70.71	1	0	1	S/ 70.71	S/ 141,156.68	94%	B
7850A002	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2014-	REPUESTOS MITSUBISHI	MIRAGE	S/ 70.68	1	0	1	S/ 70.68	S/ 141,227.36	94%	B
19371877	PASTILLAS DE FRENO	2021-	REPUESTOS CHEVROLET	N400 MOVE	S/ 70.11	1	0	1	S/ 70.11	S/ 141,297.47	94%	B

1001CAA14881N	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS MAHINDRA	SCORPIO	S/	69.73	0	1	1	S/	69.73	S/	141,367.20	94%	B
7P11120024	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	69.49	1	0	1	S/	69.49	S/	141,436.69	94%	B
ME229273	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2011-	REPUESTOS FUSO	FK	S/	34.66	0	2	2	S/	69.32	S/	141,506.01	94%	B
1K0129620D	FILTRO DE AIRE	2013-	REPUESTOS AUDI	Q3	S/	69.24	1	0	1	S/	69.24	S/	141,575.25	94%	B
MQ718353	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	OUTLANDER	S/	68.47	1	0	1	S/	68.47	S/	141,643.72	94%	B
1500A687	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS MITSUBISHI	XPANDER	S/	68.37	1	0	1	S/	68.37	S/	141,712.09	94%	B
97133C5000	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS KIA	SORENTO	S/	68.21	1	0	1	S/	68.21	S/	141,780.30	94%	B
2725026	PASTILLA DE FRENOS DELANTERA	-	REPUESTOS CHEVROLET	SAIL	S/	68.13	1	0	1	S/	68.13	S/	141,848.43	94%	B
31112F9000	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2020-	REPUESTOS HYUNDAI	ELANTRA	S/	67.97	0	1	1	S/	67.97	S/	141,916.40	94%	B
7P28150003	FILTRO DE AIRE	2020-	REPUESTOS VARIOS	BERLINGO	S/	67.80	1	0	1	S/	67.80	S/	141,984.20	94%	B
8K0819439	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2013-	REPUESTOS AUDI	A4	S/	67.76	1	0	1	S/	67.76	S/	142,051.96	94%	B
97133B2000	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2017-	REPUESTOS KIA	SOUL	S/	67.44	1	0	1	S/	67.44	S/	142,119.40	94%	B
6R0820367	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	GOL	S/	66.91	1	0	1	S/	66.91	S/	142,186.31	94%	B
5Q0819644A	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2017-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	JETTA	S/	66.05	1	0	1	S/	66.05	S/	142,252.36	94%	B
97133D3000	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS KIA	SPORTAGE	S/	65.98	1	0	1	S/	65.98	S/	142,318.34	94%	B
94757663	FILTRO DE AIRE	2020-	REPUESTOS CHEVROLET	PRISMA	S/	32.77	1	1	2	S/	65.54	S/	142,383.88	94%	B
15208BN30A	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS NISSAN	NAVARA	S/	65.25	0	1	1	S/	65.25	S/	142,449.13	94%	B
97133J9000	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS HYUNDAI	VENUE	S/	65.11	1	0	1	S/	65.11	S/	142,514.24	95%	B
976174H000	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS HYUNDAI	H100	S/	64.97	1	0	1	S/	64.97	S/	142,579.21	95%	B
057115561M	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS AUDI	Q5	S/	64.71	1	0	1	S/	64.71	S/	142,643.92	95%	B
263304A001	FILTRO DE ACEITE	2019-	REPUESTOS HYUNDAI	K-2700/H-100/HD35	S/	32.17	0	2	2	S/	64.34	S/	142,708.26	95%	B
971332E210	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2014-	REPUESTOS HYUNDAI	TUCSON	S/	64.34	1	0	1	S/	64.34	S/	142,772.60	95%	B
2813059000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	H350	S/	64.08	0	1	1	S/	64.08	S/	142,836.68	95%	B
06E115562H	FILTRO DE ACEITE	2016-	REPUESTOS AUDI	Q7	S/	64.04	1	0	1	S/	64.04	S/	142,900.72	95%	B
7P09130014	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2015-	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	63.56	1	0	1	S/	63.56	S/	142,964.28	95%	B
7P09150021	FILTRO DE AIRE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	63.56	1	0	1	S/	63.56	S/	143,027.84	95%	B
12696048	FILTRO DE ACEITE	2021-	REPUESTOS CHEVROLET	TRACKER	S/	31.59	2	0	2	S/	63.18	S/	143,091.02	95%	B

0K60C23570	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS KIA	K2700	S/	63.01	1	0	1	S/	63.01	S/	143,154.03	95%	B
281134X000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	SOLUTO	S/	62.99	0	1	1	S/	62.99	S/	143,217.02	95%	B
971340U000	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS HYUNDAI	VERNA	S/	62.97	1	0	1	S/	62.97	S/	143,279.99	95%	C
311123R000	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS HYUNDAI	ELANTRA	S/	62.46	0	1	1	S/	62.46	S/	143,342.45	95%	C
87139YZZSZ	ELEMENTO REFINADOR	-	REPUESTOS TOYOTA		S/	62.36	1	0	1	S/	62.36	S/	143,404.81	95%	C
2724997	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	SPIN	S/	30.98	2	0	2	S/	61.96	S/	143,466.77	95%	C
QY000001	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS FUSO	CANTER	S/	61.74	1	0	1	S/	61.74	S/	143,528.51	95%	C
ME229272	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2012-	REPUESTOS FUSO	CANTER	S/	30.65	1	1	2	S/	61.30	S/	143,589.81	95%	C
6QE201511C	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2018-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	GOL	S/	20.28	2	1	3	S/	60.84	S/	143,650.65	95%	C
06D115562	FILTRO DE ACEITE	2019-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	AMAROK	S/	60.73	1	0	1	S/	60.73	S/	143,711.38	95%	C
281134E500	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	K-2700/H-100/HD35	S/	59.98	1	0	1	S/	59.98	S/	143,771.36	95%	C
974064A900	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS HYUNDAI	H1	S/	59.61	1	0	1	S/	59.61	S/	143,830.97	95%	C
9809532380	FILTRO DE ACEITE	2020-2020	REPUESTOS PEUGEOT		S/	59.60	1	0	1	S/	59.60	S/	143,890.57	95%	C
7P19150013	FILTRO DE AIRE	2013-	REPUESTOS VARIOS	CR-V	S/	59.32	1	0	1	S/	59.32	S/	143,949.89	95%	C
06K905601D	BUJIAS ENCENDIDO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	TIGUAN	S/	59.29	1	0	1	S/	59.29	S/	144,009.18	96%	C
1203CAA02820N	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS MAHINDRA	PIK UP	S/	59.21	1	0	1	S/	59.21	S/	144,068.39	96%	C
2Q0819644	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	VIRTUS	S/	58.79	1	0	1	S/	58.79	S/	144,127.18	96%	C
971332B005	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS HYUNDAI	SANTA FE	S/	57.53	1	0	1	S/	57.53	S/	144,184.71	96%	C
9713307010	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	I10	S/	55.32	1	0	1	S/	55.32	S/	144,240.03	96%	C
7P11130019	FILTRO DE PETROLEO	-	REPUESTOS VARIOS		S/	55.09	1	0	1	S/	55.09	S/	144,295.12	96%	C
7P28150001	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	BERLINGO	S/	55.09	1	0	1	S/	55.09	S/	144,350.21	96%	C
7P09150011	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	55.08	1	0	1	S/	55.08	S/	144,405.29	96%	C
7P09150017	FILTRO DE AIRE	2016-2016	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	55.08	1	0	1	S/	55.08	S/	144,460.37	96%	C
24552164	FILTRO DE AIRE	2022-	REPUESTOS CHEVROLET	N400 MOVE	S/	54.70	1	0	1	S/	54.70	S/	144,515.70	96%	C
2631145010	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS HYUNDAI	HD65	S/	53.93	0	1	1	S/	53.93	S/	144,569.00	96%	C
0313AC2261N	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS MAHINDRA	PIK UP	S/	52.86	0	1	1	S/	52.86	S/	144,621.86	96%	C
281133S800	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	OPTIMA	S/	52.78	0	1	1	S/	52.78	S/	144,674.64	96%	C

MMRMX925985	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS FUSO	FI	S/ 52.48	1	0	1	S/ 52.48	S/ 144,727.12	96%	C
MMRMX910095	FILTRO DE PETROLEO	-	REPUESTOS FUSO	FA	S/ 52.39	1	0	1	S/ 52.39	S/ 144,779.51	96%	C
15613EV015	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS TOYOTA	COASTER	S/ 51.82	0	1	1	S/ 51.82	S/ 144,831.33	96%	C
28113F2000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	ELANTRA	S/ 51.79	0	1	1	S/ 51.79	S/ 144,883.12	96%	C
7P07220011	PASTILLA DE FRENO DELANTERAS	-	REPUESTOS VARIOS	N300	S/ 50.85	1	0	1	S/ 50.85	S/ 144,933.97	96%	C
7P09150016	FILTRO DE AIRE	2016-	REPUESTOS VARIOS	COASTER	S/ 50.85	1	0	1	S/ 50.85	S/ 144,984.82	96%	C
7P25120008	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	DUSTER	S/ 50.84	1	0	1	S/ 50.84	S/ 145,035.66	96%	C
1016056847	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS GEELY	X3	S/ 50.68	0	1	1	S/ 50.68	S/ 145,086.34	96%	C
28113H8100	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	RIO HB	S/ 50.53	0	1	1	S/ 50.53	S/ 145,136.87	96%	C
52102242	FILTRO DE A/C	-	REPUESTOS CHEVROLET	PRISMA	S/ 49.96	1	0	1	S/ 49.96	S/ 145,186.83	96%	C
28113A0100	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	CRETA	S/ 49.12	0	1	1	S/ 49.12	S/ 145,235.95	96%	C
281305H002C	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	HD65	S/ 48.53	0	1	1	S/ 48.53	S/ 145,284.48	96%	C
28113B4000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	I10	S/ 48.23	0	1	1	S/ 48.23	S/ 145,332.71	96%	C
28113C4200	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	ATOS	S/ 48.23	0	1	1	S/ 48.23	S/ 145,380.94	96%	C
03C115561H	FILTRO DE ACEITE	2016-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	POLO	S/ 48.06	1	0	1	S/ 48.06	S/ 145,429.00	96%	C
1500A513CP	FILTRO DE AIRE	2019-	REPUESTOS MITSUBISHI	ASX	S/ 47.16	1	0	1	S/ 47.16	S/ 145,476.16	96%	C
7P11150011	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/ 46.61	1	0	1	S/ 46.61	S/ 145,522.77	97%	C
7P11150008	FILTRO DE AIRE	2013-	REPUESTOS VARIOS		S/ 46.61	1	0	1	S/ 46.61	S/ 145,569.38	97%	C
2725004	FILTRO DE AIRE	2020-	REPUESTOS CHEVROLET	N300	S/ 23.19	2	0	2	S/ 46.38	S/ 145,615.76	97%	C
03N115562B	FILTRO DE ACEITE	2020-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	CRAFTER	S/ 46.30	0	1	1	S/ 46.30	S/ 145,662.06	97%	C
26241944	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	TRACKER	S/ 46.28	1	0	1	S/ 46.28	S/ 145,708.34	97%	C
19373209	FILTRO DE AIRE	2021-	REPUESTOS CHEVROLET	ONIX	S/ 44.32	1	0	1	S/ 44.32	S/ 145,752.66	97%	C
28113C7000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	I20	S/ 44.17	0	1	1	S/ 44.17	S/ 145,796.83	97%	C
28113K2100	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	VENUE	S/ 44.15	0	1	1	S/ 44.15	S/ 145,840.98	97%	C
A21-1109111	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHERY	TIGGO	S/ 43.91	1	0	1	S/ 43.91	S/ 145,884.89	97%	C
23961974	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	GROOVE	S/ 43.17	1	0	1	S/ 43.17	S/ 145,928.06	97%	C
7H0819631	FILTRO DE A/C	2013-	REPUESTOS AUDI	AMAROK	S/ 43.13	1	0	1	S/ 43.13	S/ 145,971.19	97%	C

281132K000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	SOUL	S/	42.75	0	1	1	S/	42.75	S/	146,013.94	97%	C
T11-1109111LA	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHERY	TIGGO	S/	42.75	1	0	1	S/	42.75	S/	146,056.69	97%	C
281130X000	FILTRO DE AIRE	2013-	REPUESTOS HYUNDAI	I10	S/	42.51	0	1	1	S/	42.51	S/	146,099.20	97%	C
7P09130018	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2013-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	42.37	1	0	1	S/	42.37	S/	146,141.57	97%	C
7P11130024	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	42.37	1	0	1	S/	42.37	S/	146,183.94	97%	C
7P07150018	FILTRO DE AIRE	2021-	REPUESTOS VARIOS	ONIX	S/	42.37	1	0	1	S/	42.37	S/	146,226.31	97%	C
7P08150007	FILTRO DE AIRE	2013-	REPUESTOS VARIOS		S/	42.37	1	0	1	S/	42.37	S/	146,268.68	97%	C
7P09130016	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	42.37	1	0	1	S/	42.37	S/	146,311.05	97%	C
7P11150015	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	42.37	1	0	1	S/	42.37	S/	146,353.42	97%	C
7P11150019	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	42.37	1	0	1	S/	42.37	S/	146,395.79	97%	C
28113B2000	FILTRO DE AIRE	2017-	REPUESTOS KIA	SOUL	S/	42.30	0	1	1	S/	42.30	S/	146,438.09	97%	C
281133E500	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	SORENTO	S/	41.98	0	1	1	S/	41.98	S/	146,480.07	97%	C
04E115561T	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS AUDI		S/	41.67	1	0	1	S/	41.67	S/	146,521.74	97%	C
24513053	PASTILLA DE FRENOS DELANTERA N300	-	REPUESTOS CHEVROLET	N300	S/	41.60	1	0	1	S/	41.60	S/	146,563.34	97%	C
9818914980	FILTRO DE ACEITE	2016-	REPUESTOS PEUGEOT	3008	S/	40.84	1	0	1	S/	40.84	S/	146,604.18	97%	C
E4G16-1012040	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS CHERY	TIGGO	S/	40.67	1	0	1	S/	40.67	S/	146,644.85	97%	C
281132W100	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	SANTA FE	S/	40.66	0	1	1	S/	40.66	S/	146,685.51	97%	C
B14-1117110	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS CHERY	FULWIN	S/	40.21	1	0	1	S/	40.21	S/	146,725.72	97%	C
03C115562	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	GOLF	S/	39.70	0	1	1	S/	39.70	S/	146,765.42	97%	C
00001567C6	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2016-	REPUESTOS PEUGEOT	3008	S/	39.64	0	1	1	S/	39.64	S/	146,805.06	97%	C
281132P100	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	SORENTO	S/	39.34	1	0	1	S/	39.34	S/	146,844.40	97%	C
28113D3300	FILTRO DE AIRE	2018-	REPUESTOS HYUNDAI	TUCSON	S/	38.92	1	0	1	S/	38.92	S/	146,883.32	97%	C
12707246	FILTRO DE ACEITE	2018-2018	REPUESTOS CHEVROLET	TRAVERSE	S/	38.77	1	0	1	S/	38.77	S/	146,922.09	97%	C
281131W000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	RIO SEDAN	S/	38.56	0	1	1	S/	38.56	S/	146,960.65	97%	C
281133X000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS HYUNDAI	I30	S/	38.32	0	1	1	S/	38.32	S/	146,998.97	97%	C
281131R100	FILTRO DE AIRE	2015-	REPUESTOS HYUNDAI	ACCENT	S/	38.32	1	0	1	S/	38.32	S/	147,037.29	98%	C
19373214	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	CRUZE	S/	38.18	1	0	1	S/	38.18	S/	147,075.47	98%	C

7P01130021	ELEMENTO FILTRANTE 10 MICRAS	-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	38.14	1	0	1	S/	38.14	S/	147,113.61	98%	C
7P08130001	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS VARIOS	GOL	S/	38.14	1	0	1	S/	38.14	S/	147,151.75	98%	C
7P08150005	FILTRO DE A/C	-	REPUESTOS VARIOS		S/	38.14	1	0	1	S/	38.14	S/	147,189.89	98%	C
7P11130021	FILTRO DE PETROLEO	-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	38.14	1	0	1	S/	38.14	S/	147,228.03	98%	C
7P13150004	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	PIK UP	S/	38.14	1	0	1	S/	38.14	S/	147,266.17	98%	C
7P18120001	FILTRO DE ACEITE ELEMENTO MILLARD P/FIAT	-	REPUESTOS VARIOS		S/	38.14	1	0	1	S/	38.14	S/	147,304.31	98%	C
7P26130001	FILTRO DE PETROLEO	-	REPUESTOS VARIOS		S/	38.14	1	0	1	S/	38.14	S/	147,342.45	98%	C
J52-1109111	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHERY	ARRIZO	S/	37.69	1	0	1	S/	37.69	S/	147,380.14	98%	C
30030337	FILTRO DE GAS	2020-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	GOL	S/	37.62	1	0	1	S/	37.62	S/	147,417.76	98%	C
2724999	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	CAPTIVA	S/	37.33	1	0	1	S/	37.33	S/	147,455.09	98%	C
7P08120003	FILTRO DE ACEITE	2013-	REPUESTOS VARIOS	A4/A-5/ TIGUAN/JETTA/Q5	S/	36.44	1	0	1	S/	36.44	S/	147,491.53	98%	C
263502J000	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS HYUNDAI	ELANTRA	S/	36.21	0	1	1	S/	36.21	S/	147,527.74	98%	C
12690385	FILTRO DE ACEITE	2021-	REPUESTOS CHEVROLET	CAPTIVA	S/	35.61	1	0	1	S/	35.61	S/	147,563.35	98%	C
2724984	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS CHEVROLET	CAPTIVA	S/	35.32	1	0	1	S/	35.32	S/	147,598.67	98%	C
281132H000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	CERATO	S/	35.26	0	1	1	S/	35.26	S/	147,633.93	98%	C
J69-1109111	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHERY	TIGGO	S/	35.23	1	0	1	S/	35.23	S/	147,669.16	98%	C
263203CAA0	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS KIA	SANTA FE	S/	35.17	0	1	1	S/	35.17	S/	147,704.33	98%	C
263502S000	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS KIA	SORENTO	S/	34.78	1	0	1	S/	34.78	S/	147,739.11	98%	C
263203C30A	FILTRO DE ACEITE	2012-	REPUESTOS KIA	SORENTO	S/	34.24	0	1	1	S/	34.24	S/	147,773.35	98%	C
2725003	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	SAIL	S/	33.97	1	0	1	S/	33.97	S/	147,807.32	98%	C
7P01150020	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	33.90	1	0	1	S/	33.90	S/	147,841.22	98%	C
7P01150013	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	33.90	1	0	1	S/	33.90	S/	147,875.12	98%	C
7P01150014	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	33.90	1	0	1	S/	33.90	S/	147,909.02	98%	C
7P02130016	PREFILTRO DE COMBUSTIBLE P/FJ	-	REPUESTOS VARIOS		S/	33.90	1	0	1	S/	33.90	S/	147,942.92	98%	C
7P03110046	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	33.90	1	0	1	S/	33.90	S/	147,976.82	98%	C
7P11120008	FILTRO DE ACEITE	2013-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	33.90	1	0	1	S/	33.90	S/	148,010.72	98%	C
7P11150021	FILTRO DE AIRE	2013-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	33.90	1	0	1	S/	33.90	S/	148,044.62	98%	C

263002Y500	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS KIA	PICANTO	S/	33.87	0	1	1	S/	33.87	S/	148,078.49	98%	C
263502M000	FILTRO DE ACEITE	2019-	REPUESTOS HYUNDAI	ELANTRA	S/	32.70	1	0	1	S/	32.70	S/	148,111.19	98%	C
101905601F	BUJIA ENCENDIDO	2016-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	POLO	S/	32.39	1	0	1	S/	32.39	S/	148,143.58	98%	C
7P06130001	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2016-	REPUESTOS VARIOS	CARRY PLUS	S/	32.21	1	0	1	S/	32.21	S/	148,175.79	98%	C
7P08150006	FILTRO DE AIRE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	GOL	S/	32.20	1	0	1	S/	32.20	S/	148,207.99	98%	C
28113G6000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	PICANTO	S/	31.80	0	1	1	S/	31.80	S/	148,239.79	98%	C
19355319	FILTRO DE ACEITE	2012-2014	REPUESTOS CHEVROLET	CAMARO	S/	31.51	1	0	1	S/	31.51	S/	148,271.30	98%	C
5Z0201511B	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2017-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	CROSSFOX	S/	31.35	1	0	1	S/	31.35	S/	148,302.65	98%	C
MD356000	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	LANCER	S/	30.91	1	0	1	S/	30.91	S/	148,333.56	98%	C
28113A9100	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	SORENTO	S/	30.68	1	0	1	S/	30.68	S/	148,364.24	98%	C
2725005	FILTRO DE AIRE	2020-	REPUESTOS CHEVROLET	TRACKER	S/	30.60	1	0	1	S/	30.60	S/	148,394.84	98%	C
2724998	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	CRUZE	S/	30.60	1	0	1	S/	30.60	S/	148,425.44	98%	C
06A115561B	FILTRO DE ACEITE	2017-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	JETTA	S/	29.87	1	0	1	S/	29.87	S/	148,455.31	98%	C
7P14150005	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	29.67	1	0	1	S/	29.67	S/	148,484.98	98%	C
7P01130026	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,514.64	98%	C
7P01120010	FILTRO DE PETROLEO BOSCH P/NATIVA	-	REPUESTOS VARIOS	NATIVA	S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,544.30	99%	C
7P01130023	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2019-2021	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,573.96	99%	C
7P01130024	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2018-2018	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,603.62	99%	C
7P01150025	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2013-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,633.28	99%	C
7P07120011	FILTRO DE ACEITE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	COLORADO	S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,662.94	99%	C
7P09120022	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	COMMUTER	S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,692.60	99%	C
7P15150002	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,722.26	99%	C
7P25120004	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,751.92	99%	C
7P25130003	FILTRO DE PETROLEO	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	DUSTER	S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,781.58	99%	C
7P28120005	FILTRO DE ACEITE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	BERLINGO	S/	29.66	1	0	1	S/	29.66	S/	148,811.24	99%	C
LPW100180	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS MG	MG3	S/	29.50	1	0	1	S/	29.50	S/	148,840.74	99%	C
281131Y100	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	PICANTO	S/	29.43	0	1	1	S/	29.43	S/	148,870.17	99%	C

7P01150010	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	28.25	1	0	1	S/	28.25	S/	148,898.42	99%	C
MMRQY012302	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS FUSO	FA	S/	27.88	1	0	1	S/	27.88	S/	148,926.30	99%	C
7P09120026	FILTRO DE ACEITE	2016-	REPUESTOS VARIOS	COASTER	S/	27.54	1	0	1	S/	27.54	S/	148,953.84	99%	C
7P09120020	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	COASTER	S/	27.12	1	0	1	S/	27.12	S/	148,980.96	99%	C
7P14120009	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	27.12	1	0	1	S/	27.12	S/	149,008.08	99%	C
90915YZZD2	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS TOYOTA	HILUX	S/	26.42	1	0	1	S/	26.42	S/	149,034.50	99%	C
281134H000	FILTRO DE AIRE	2020-	REPUESTOS HYUNDAI	H1	S/	26.32	1	0	1	S/	26.32	S/	149,060.82	99%	C
281132S000	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS KIA	SPORTAGE	S/	25.96	1	0	1	S/	25.96	S/	149,086.78	99%	C
MB001265	TAPONES DE FUNDA DE EJE POSTERIOR	-	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/	25.83	1	0	1	S/	25.83	S/	149,112.61	99%	C
7P09150022	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2013-	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	25.43	1	0	1	S/	25.43	S/	149,138.04	99%	C
7P10120009	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	25.43	1	0	1	S/	25.43	S/	149,163.47	99%	C
7P28120004	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	BERLINGO	S/	25.43	1	0	1	S/	25.43	S/	149,188.90	99%	C
7P11120018	FILTRO DE ACEITE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,214.32	99%	C
7P01150023	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2021-2021	REPUESTOS VARIOS	XPANDER	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,239.74	99%	C
7P01130012	FILTRO DE PETROLEO	-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,265.16	99%	C
7P01130022	FILTRO DE PETROLEO	-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,290.58	99%	C
7P07120017	FILTRO DE ACEITE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	CAPTIVA	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,316.00	99%	C
7P07130008	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2019-	REPUESTOS VARIOS	N300	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,341.42	99%	C
7P07150005	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	2011-2011	REPUESTOS VARIOS	SAIL	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,366.84	99%	C
7P09120014	FILTRO DE ACEITE	2014-2014	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,392.26	99%	C
7P09120024	FILTRO DE ACEITE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,417.68	99%	C
7P09130023	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,443.10	99%	C
7P09150010	FILTRO DE AIRE	2014-2014	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,468.52	99%	C
7P11130022	FILTRO DE PETROLEO P/FRONTIER	-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,493.94	99%	C
7P13120003	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	PIK UP	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,519.36	99%	C
7P14150006	FILTRO DE AIRE	2017-2017	REPUESTOS VARIOS	GRAND NOMADE	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,544.78	99%	C
7P19150010	FILTRO DE AIRE	2008-2008	REPUESTOS VARIOS	CR-V	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,570.20	99%	C

7P19150011	FILTRO DE AIRE	2010-	REPUESTOS VARIOS	CR-V	S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,595.62	99%	C
7P25130004	FILTRO DE PETROLEO/PURFLUX P/RENAULT	-	REPUESTOS VARIOS		S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,621.04	99%	C
7P28120003	FILTRO DE ACEITE/WIX P/CITROEN	-	REPUESTOS VARIOS		S/	25.42	1	0	1	S/	25.42	S/	149,646.46	99%	C
19373238	FILTRO DE AIRE	2015-	REPUESTOS CHEVROLET	N300	S/	25.18	1	0	1	S/	25.18	S/	149,671.64	99%	C
29620-L.1010	FILTRO DE GLP	-	REPUESTOS HYUNDAI	ACCENT	S/	25.16	0	1	1	S/	25.16	S/	149,696.80	99%	C
24512521	FILTRO DE AIRE	2015-	REPUESTOS CHEVROLET	N300	S/	25.06	1	0	1	S/	25.06	S/	149,721.86	99%	C
2724995	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	GROOVE	S/	23.88	1	0	1	S/	23.88	S/	149,745.74	99%	C
056115561G	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VOLKSWAGEN	GOLF	S/	23.78	0	1	1	S/	23.78	S/	149,769.52	99%	C
23977157	FILTRO DE A/C	-	REPUESTOS CHEVROLET	GROOVE	S/	23.77	1	0	1	S/	23.77	S/	149,793.29	99%	C
23962007	FILTRO DE COMBUSTIBLE (NO PEDIR)	2016-	REPUESTOS CHEVROLET	N300	S/	23.32	1	0	1	S/	23.32	S/	149,816.61	99%	C
2724986	FILTRO DE ACEITE NO PEDIR	-	REPUESTOS CHEVROLET	TRACKER	S/	22.63	1	0	1	S/	22.63	S/	149,839.24	99%	C
22420-L.1010	FILTRO GLP BAJA PRESION	-	REPUESTOS HYUNDAI	ACCENT	S/	22.37	1	0	1	S/	22.37	S/	149,861.61	99%	C
3194545001	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS HYUNDAI	H350	S/	21.52	0	1	1	S/	21.52	S/	149,883.13	99%	C
7P11120014	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	FRONTIER	S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	149,904.32	99%	C
7P07120001	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	N300	S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	149,925.51	99%	C
7P09130013	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2013-	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	149,946.70	99%	C
7P09150003	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	149,967.89	99%	C
7P09150015	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	149,989.08	99%	C
7P11150016	FILTRO DE AIRE	2007-	REPUESTOS VARIOS	NAVARA	S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	150,010.27	99%	C
7P14120008	FILTRO DE ACEITE	2013-	REPUESTOS VARIOS		S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	150,031.46	99%	C
7P14150004	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	150,052.65	100%	C
7P19150007	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	150,073.84	100%	C
7P19150008	FILTRO DE AIRE	2010-2010	REPUESTOS VARIOS		S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	150,095.03	100%	C
7P25150006	FILTRO DE AIRE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	DUSTER	S/	21.19	1	0	1	S/	21.19	S/	150,116.22	100%	C
7P12110001	FILTRO DE ACEITE - AUDI A3	-	REPUESTOS VARIOS		S/	21.18	1	0	1	S/	21.18	S/	150,137.40	100%	C
7P14150001	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS VARIOS		S/	21.18	1	0	1	S/	21.18	S/	150,158.58	100%	C
480-1012010	FILTRO DE ACEITE	2019-2022	REPUESTOS CHERY	FULWIN	S/	20.93	0	1	1	S/	20.93	S/	150,179.51	100%	C

2724996	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS CHEVROLET	SPARK	S/	19.93	1	0	1	S/	19.93	S/	150,199.44	100%	C
1500A513CP3	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	ASX	S/	19.81	1	0	1	S/	19.81	S/	150,219.25	100%	C
7803A112CP	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	-	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200/ASX/OUTLANDER	S/	19.73	1	0	1	S/	19.73	S/	150,238.98	100%	C
7P15310288	FILTRO DE AIRE	2013-	REPUESTOS VARIOS	XPANDER	S/	9.68	2	0	2	S/	9.36	S/	150,258.34	100%	C
MZ690150	FILTRO DE ACEITE	2013-2018	REPUESTOS MITSUBISHI	MONTERO SPORT	S/	19.29	1	0	1	S/	19.29	S/	150,277.63	100%	C
0303BC0071N	FILTRO DE ACEITE	2016-	REPUESTOS MAHINDRA	PIK UP	S/	18.96	0	1	1	S/	18.96	S/	150,296.59	100%	C
2725002	FILTRO DE AIRE .	-	REPUESTOS CHEVROLET		S/	18.86	1	0	1	S/	18.86	S/	150,315.45	100%	C
263203C100	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS HYUNDAI	SANTA FE	S/	18.17	0	1	1	S/	18.17	S/	150,333.62	100%	C
2630002752	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS HYUNDAI	RIO/SOLUTO/PICANTO	S/	17.51	0	1	1	S/	17.51	S/	150,351.13	100%	C
128420476	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS BAIC	X25	S/	17.33	0	1	1	S/	17.33	S/	150,368.46	100%	C
2630035505Y	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS KIA	CERATO/SPORTAGE	S/	16.97	0	1	1	S/	16.97	S/	150,385.43	100%	C
7P09120021	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	16.95	1	0	1	S/	16.95	S/	150,402.38	100%	C
7P14120003	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	16.95	1	0	1	S/	16.95	S/	150,419.33	100%	C
7P01120006	FILTRO DE ACEITE/BOSCH P/L200 - ASX - MONTERO - OUTLANDER - MIRAGE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	16.95	1	0	1	S/	16.95	S/	150,436.28	100%	C
7P01130025	FILTRO DE COMBUSTIBLE	2020-2020	REPUESTOS MITSUBISHI	L-200	S/	16.95	1	0	1	S/	16.95	S/	150,453.23	100%	C
7P09120013	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/	16.95	1	0	1	S/	16.95	S/	150,470.18	100%	C
7P09150023	FILTRO DE AIRE	-	REPUESTOS VARIOS		S/	16.95	1	0	1	S/	16.95	S/	150,487.13	100%	C
7P11150017	FILTRO DE AIRE/SAKURA P/VERSA	-	REPUESTOS VARIOS		S/	16.95	1	0	1	S/	16.95	S/	150,504.08	100%	C
K00545022	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS BAIC	X25	S/	15.88	1	0	1	S/	15.88	S/	150,519.96	100%	C
7P01130020	FILTRO DE PETROLEO/SAKURA P/L-200	-	REPUESTOS VARIOS		S/	15.26	1	0	1	S/	15.26	S/	150,535.22	100%	C
7P06120005	FILTRO DE ACEITE	2016-	REPUESTOS VARIOS	CARRY PLUS	S/	15.25	1	0	1	S/	15.25	S/	150,550.47	100%	C
7P09120015	FILTRO DE ACEITE/BOSCH P/HILUX 3X2	-	REPUESTOS VARIOS		S/	15.25	1	0	1	S/	15.25	S/	150,565.72	100%	C
7P14120005	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	GRAND NOMADE	S/	15.25	1	0	1	S/	15.25	S/	150,580.97	100%	C
7P01110166	RETEN TAPA BALANCIN	2014-2014	REPUESTOS VARIOS	NATIVA	S/	14.83	1	0	1	S/	14.83	S/	150,595.80	100%	C
3194541002	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS HYUNDAI	HD65	S/	14.75	0	1	1	S/	14.75	S/	150,610.55	100%	C
Q21-1117110	FILTRO DE COMBUSTIBLE	-	REPUESTOS CHERY	TIGGO	S/	14.61	1	0	1	S/	14.61	S/	150,625.16	100%	C
7P05120006	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS	GRAND NOMADE	S/	12.72	1	0	1	S/	12.72	S/	150,637.88	100%	C

7P01120011	FILTRO DE ACEITE/BOSCH P/NATIVA	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 12.71	1	0	1	S/ 12.71	S/ 150,650.59	100%	C
7P04120014	FILTRO DE ACEITE BOSCH P/CHERY	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 12.71	1	0	1	S/ 12.71	S/ 150,663.30	100%	C
7P09120007	FILTRO DE ACEITE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	HILUX	S/ 12.71	1	0	1	S/ 12.71	S/ 150,676.01	100%	C
7P14120007	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 12.71	1	0	1	S/ 12.71	S/ 150,688.72	100%	C
7P25120010	FILTRO DE ACEITE	2020-2020	REPUESTOS VARIOS	DUSTER	S/ 12.71	1	0	1	S/ 12.71	S/ 150,701.43	100%	C
372-1012010	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS CHERY	Q22	S/ 11.95	0	1	1	S/ 11.95	S/ 150,713.38	100%	C
7P15310289	FILTRO DE AIRE	2013-	REPUESTOS VARIOS	ASX	S/ 11.23	1	0	1	S/ 11.23	S/ 150,724.61	100%	C
7P10120011	ORING 4 P/HI	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 10.17	1	0	1	S/ 10.17	S/ 150,734.78	100%	C
7P01110134	PILA CR2025	-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/ 8.47	1	0	1	S/ 8.47	S/ 150,743.25	100%	C
7P14120006	FILTRO DE ACEITE	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 8.47	1	0	1	S/ 8.47	S/ 150,751.72	100%	C
7P15310230	ARANDELA M18 DE ALUMINIO	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 0.51	15	0	15	S/ 7.65	S/ 150,759.37	100%	C
MR200300	GRAMPAS DE FUNDA PARACHOQUE	-	REPUESTOS MITSUBISHI	OUTLANDER	S/ 6.86	1	0	1	S/ 6.86	S/ 150,766.23	100%	C
7P02110078	CONECTOR 16 X 5/16	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 6.78	1	0	1	S/ 6.78	S/ 150,773.01	100%	C
7P01110131	RETEN DE VALVULA	-	REPUESTOS VARIOS	L-200	S/ 4.24	1	0	1	S/ 4.24	S/ 150,777.25	100%	C
7P11110020	TAPON DE MOTOR	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 3.39	1	0	1	S/ 3.39	S/ 150,780.64	100%	C
7P15310034	AGUA PARA BATERIA	2013-	REPUESTOS VARIOS	TODO MODELO	S/ 2.71	1	0	1	S/ 2.71	S/ 150,783.35	100%	C
MS450995	ARANDELA P/CANTER	-	REPUESTOS FUSO	CANTER/ROSA/MF-100	S/ 2.51	1	0	1	S/ 2.51	S/ 150,785.86	100%	C
7P15310239	ARANDELA M18X25	-	REPUESTOS VARIOS		S/ 0.68	1	0	1	S/ 0.68	S/ 150,786.54	100%	C
7P15310271	ARANDELA 10	2013-	REPUESTOS VARIOS	TODO MODELO	S/ 0.21	1	0	1	S/ 0.21	S/ 150,786.75	100%	C
										S/ 150,786.75		

