

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Acoso escolar y habilidades sociales en
estudiantes de secundaria de una institución
educativa de Arequipa**

Angela Gabriela Ticona Ticona

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Arequipa, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME NRO. 005 – 2023 – MLRR

A : Dra. Eliana Carmen Mory Arciniega
Decano de la Facultad de Humanidades
DE : Madeleyne Lorena Rodríguez Ríos
ASUNTO : Informe de conformidad de tesis
FECHA : 27 de noviembre del 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber concluido el desarrollo de la tesis titulada: "Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Arequipa", perteneciente a la estudiante Angela Gabriela Ticona Ticona de la E.A.P. de Psicología; luego de la respectiva revisión a los requisitos de forma y fondo, en mi condición de asesora, y en cumplimiento al Reglamento Académico de la Universidad Continental, informo que:

- a) Se realizó la inscripción del plan de tesis y asesoramiento pertinente.
- b) Se realizó el asesoramiento, revisión y levantamiento de observaciones de la tesis, comunicados en su oportunidad por los jurados revisores.
- c) Se realizó la verificación de similitud a través de la herramienta informática "Turnitin".
- d) La tesis se encuentra **EXPEDITA** para la sustentación.

Lo que comunico para conocimiento y fines correspondientes.

Atentamente.



Madeleyne Lorena Rodríguez Ríos
Asesora de tesis

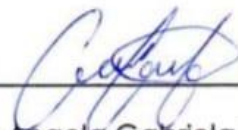
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Angela Gabriela Ticona Ticona, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 72838750, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Arequipa", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

20 de Noviembre del 2023.



Angela Gabriela Ticona Ticona

DNI. No. 72838750

Acoso escolar y HH.SS

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

revistas.ucsp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.continental.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.ucsp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

1library.co

Fuente de Internet

1%

9

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

1%

| | | |
|----|--|------|
| 10 | www.researchgate.net Fuente de Internet | <1 % |
| 11 | repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 12 | Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante | <1 % |
| 13 | repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 14 | Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante | <1 % |
| 15 | repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 16 | cuved.unam.mx Fuente de Internet | <1 % |
| 17 | docplayer.es Fuente de Internet | <1 % |
| 18 | repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 19 | www.scilit.net Fuente de Internet | <1 % |
| 20 | repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 21 | www.unheval.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |

| | | |
|----|---|------|
| 22 | Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante | <1 % |
| 23 | repositorio.unife.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 24 | Submitted to Universidad Nacional Autonoma de Chota Trabajo del estudiante | <1 % |
| 25 | docs.google.com Fuente de Internet | <1 % |
| 26 | repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 27 | repositorio.uniautonomas.edu.co Fuente de Internet | <1 % |
| 28 | archive.org Fuente de Internet | <1 % |
| 29 | repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 30 | repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 31 | transportesynegocios.wordpress.com Fuente de Internet | <1 % |
| 32 | alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 33 | repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |

<1 %

34

repositorio.upch.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

35

Submitted to Universidad Pontificia Bolivariana

Trabajo del estudiante

<1 %

36

apps.ucsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

37

repositorio.utelesup.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

38

Submitted to Universidad Católica San Pablo

Trabajo del estudiante

<1 %

39

Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion

Trabajo del estudiante

<1 %

40

Submitted to unapiquitos

Trabajo del estudiante

<1 %

41

www.ti.autonomadeica.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

42

www.upr-info.org

Fuente de Internet

<1 %

43

Ana Merchan-Clavellino, María-Pilar Salguero-Alcañiz, Jose-Ramon Alameda-Bailén. " Mediation of emotional intelligence in

<1 %

resilient coping and depression in adverse conditions: study in home confinement of the COVID-19 health crisis () ", *Studies in Psychology*, 2023

Publicación

44

Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez

Trabajo del estudiante

<1 %

45

Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia

Trabajo del estudiante

<1 %

46

dspace.unach.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

47

repositorio.upn.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

48

Submitted to Universidad Carlos III de Madrid

Trabajo del estudiante

<1 %

49

Submitted to Universidad Peruana Union

Trabajo del estudiante

<1 %

50

docstore.ohchr.org

Fuente de Internet

<1 %

51

publicaciones.usanpedro.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

52

repositorio.usmp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

| | | |
|----|--|------|
| 53 | Submitted to Colegio Champagnat Trabajo del estudiante | <1 % |
| 54 | Submitted to Universidad Autónoma de Ica Trabajo del estudiante | <1 % |
| 55 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | <1 % |
| 56 | Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante | <1 % |
| 57 | aprenderly.com Fuente de Internet | <1 % |
| 58 | repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 59 | www.clubensayos.com Fuente de Internet | <1 % |
| 60 | Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante | <1 % |
| 61 | dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet | <1 % |
| 62 | eprints.ucm.es Fuente de Internet | <1 % |
| 63 | oa.upm.es Fuente de Internet | <1 % |
| 64 | repositorio.uam.es | |

Fuente de Internet

<1 %

65 repositorio.uch.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

66 repository.ucc.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

67 ricaxcan.uaz.edu.mx

Fuente de Internet

<1 %

68 www.gob.pe

Fuente de Internet

<1 %

69 J Pérez-Larruscain, M Delgado, J Ignasi Gairín.
"Larval growth and development of the
smooth clam *Callista chione* (Mollusca:
Bivalvia) under laboratory conditions",
Ciencias Marinas, 2011

Publicación

<1 %

70 Jordi Martínez Ventura. "Enseñanza de la
Arquitectura y Educación para el desarrollo
sostenible en España. Experiencia académica
en grado y resultados de aprendizaje del
alumnado del Máster Universitario en
Arquitectura", Universitat Politecnica de
Valencia, 2023

Publicación

<1 %

71 apirepositorio.unh.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

| | | |
|----|--|------|
| 72 | cn365.com.ar Fuente de Internet | <1 % |
| 73 | defiendelosderechoshumanos.org Fuente de Internet | <1 % |
| 74 | erecursos.uacj.mx Fuente de Internet | <1 % |
| 75 | repositorio.autonoma deica.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 76 | revista.uct.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 77 | scielo.senescyt.gob.ec Fuente de Internet | <1 % |
| 78 | vdocuments.net Fuente de Internet | <1 % |
| 79 | www.yumpu.com Fuente de Internet | <1 % |

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico con profundo aprecio a Dios quien guía mi camino, a mi madre quien está siempre a mi lado, ayudándome con cada paso que doy, con sus consejos, valentía y coraje, a mi padre quien me alienta a persistir en mis metas, a mi abuela quien siempre me motivo a luchar por mis sueños y a mis amistades que me motivaron a continuar con mis objetivos.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primordialmente a Dios, quien me brindó firmeza para continuar mi camino a pesar de cada inconveniente, dándome paz y fortaleza.

A mi madre Teresa, quien es el pilar de mi vida y siempre está apoyándome en mis metas, alentándome a seguir adelante a pesar de los obstáculos, brindándome su amor, compañía y consuelo.

A mi padre Max, quien estuvo motivándome en este proceso con sus sabias palabras y alentándome a seguir mis objetivos.

A todos mis profesores por brindarme herramientas profesionales, en especial al magíster Jara, quien desde el primer momento me compartió sus conocimientos y nos alentó con el crecimiento profesional.

A la institución que me permitió acceder a las instalaciones, al personal que brindó su apoyo y en especial a las estudiantes que participaron de esta investigación.

RESUMEN

A causa del confinamiento en el Perú se ha visto un aumento de hostigamiento entre pares (*bullying*), lo cual está generando gravísimas consecuencias en los adolescentes. Además, después de dos años de confinamiento, se puede observar que los estudiantes tienen dificultad para expresar lo que sienten y piensan, así como para defenderse de situaciones que pueden afectar su integridad física o mental. Por ende, esta investigación es relevante para determinar la relación que existe entre acoso escolar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario. Asimismo, este estudio tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, transversal. Además, se tuvo la participación voluntaria de 130 estudiantes entre los 12 a 16 años todas de sexo femenino de una institución educativa de gestión estatal de la ciudad de Arequipa. Para la indagación de los datos se aplicó la Escala de Agresión entre Pares (*bullying*) que evalúa dimensiones negativas del bullying (conductas agresivas) y dimensiones positivas (influencia de adultos y comportamientos solidarios), así como la Lista de Habilidades Sociales. De esta manera, para conseguir los resultados se utilizó el programa SPSS. Los resultados indican que existe una relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de conducta prosocial y la influencia positiva de los adultos de la variable acoso escolar con la variable habilidades sociales. Además, muestra que mientras más se aumenta de grado, la influencia positiva de los adultos es mayor.

Palabras clave: *bullying*, habilidades sociales, adolescencia

ABSTRACT

Due to the confinement in Peru, there has been an increase in harassment between peers (bullying), which has generated very serious consequences for adolescents. Furthermore, after two years of confinement, it can be seen that students have difficulty expressing what they feel and think, as well as defending themselves from situations that may affect their physical or mental integrity. Therefore, this research is relevant to determine the relationship that exists between bullying and social skills in secondary school students. Likewise, this study has a quantitative, correlational, cross-sectional descriptive approach. In addition, there was the voluntary participation of 130 students between 12 and 16 years old, female, from a state-run educational institution in the city of Arequipa. To investigate the data, the Peer Aggression Scale (bullying) was applied, which evaluates negative dimensions of bullying (aggressive behaviors) and positive dimensions (adult influence and supportive behaviors), as well as the Social Skills List. In this way, the SPSS program was used to obtain the results.

The results indicate that there is a statistically significant relationship between the dimensions of prosocial behavior and the positive influence of adults on the bullying variable with the social skills variable. Furthermore, it shows that the higher the grade level, the greater the positive influence of adults.

Keywords: bullying, social skills, adolescence

INDICE

| | |
|---|----|
| DEDICATORIA..... | 12 |
| AGRADECIMIENTOS | 13 |
| RESUMEN | 14 |
| ABSTRACT | 15 |
| INDICE..... | 16 |
| INDICE DE TABLAS..... | 19 |
| INDICE DE FIGURAS..... | 20 |
| INTRODUCCIÓN | 21 |
| CAPÍTULO I..... | 27 |
| 1. Planteamiento y Formulación del Problema | 27 |
| 1.1.2 Problemas específicos | 30 |
| 1.2 Objetivos de la Investigación..... | 31 |
| 1.2.1 Objetivo general | 31 |
| 1.2.2 Objetivos específicos | 31 |
| 1.3 Justificación | 31 |
| 1.4 Hipótesis..... | 34 |
| 1.4.1 Hipótesis general | 34 |
| 1.4.2 Hipótesis específicas | 34 |
| 1.5 Variables..... | 36 |
| CAPÍTULO II..... | 38 |
| FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA..... | 38 |
| 2.1 Antecedentes..... | 38 |
| 2.1.1 Antecedentes internacionales | 38 |
| 2.1.2 Antecedentes nacionales | 39 |
| 2.1.3 Antecedentes regionales..... | 42 |
| 2.2 Fundamentación Teórica | 44 |
| 2.2.1 Adolescencia..... | 44 |
| 2.2.1.1 Diferencias entre <i>bullying</i> y violencia escolar | 45 |
| 2.2.2 Acoso escolar o <i>bullying</i> | 46 |
| 2.2.2.2 Roles infractores en el <i>bullying</i> | 48 |
| 2.2.2.3 Tipos de <i>bullying</i> | 50 |

| | | |
|---------------------------------|---|-----|
| 2.2.2.4 | Impacto del <i>bullying</i> en el bienestar del adolescente | 51 |
| 2.2.3 | Habilidades sociales | 53 |
| 2.2.3.1 | Importancia de las habilidades sociales | 56 |
| 2.2.3.2 | Teorías basadas en las habilidades sociales | 58 |
| 2.2.3.3 | Dimensiones de las habilidades sociales | 59 |
| 2.2.3.4 | Carencia de habilidades..... | 60 |
| 2.2.3.5 | Definición de términos | 62 |
| CAPÍTULO III..... | | 64 |
| METODOLOGÍA | | 64 |
| 3.1 | Enfoque de la Investigación | 64 |
| 3.2 | Diseño de la Investigación..... | 64 |
| 3.3 | Población y Muestra | 65 |
| 3.3.1 | Población | 65 |
| 3.3.2 | Muestra | 65 |
| 3.3.3 | Criterios de inclusión | 65 |
| 3.3.4 | Criterios de exclusión..... | 65 |
| 3.4 | Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos | 66 |
| 3.4.1 | Escala de agresión entre pares (<i>bullying</i>) para adolescentes..... | 66 |
| 3.5 | Procedimientos..... | 69 |
| 3.6 | Análisis de Datos..... | 70 |
| 3.7 | Aspectos Éticos | 70 |
| CAPÍTULO IV..... | | 71 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN..... | | 71 |
| 4.1. | Características de la Muestra | 71 |
| 4.2. | Análisis de resultados y Contrastación de Hipótesis | 72 |
| 4.3. | Discusión | 82 |
| CONCLUSIONES..... | | 87 |
| RECOMENDACIONES..... | | 89 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | | 91 |
| Anexos | | 97 |
| Anexo 1..... | | 97 |
| Anexo 2..... | | 99 |
| Anexo 3..... | | 103 |

| | |
|---------------|-----|
| Anexo 4..... | 106 |
| Anexo 5..... | 107 |
| Anexo 6..... | 108 |
| Anexo 7..... | 109 |
| Anexo 8..... | 110 |
| Anexo 9..... | 111 |
| Anexo 10..... | 112 |
| Anexo 11..... | 113 |
| Anexo 12..... | 114 |
| Anexo 13..... | 115 |
| Anexo 14..... | 115 |
| Anexo 15..... | 116 |
| Anexo 16..... | 116 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Prueba Alfa de Crombach de la Escala de Agresión..... | 68 |
| Tabla 2 Prueba Alfa de Crombach de la escala de habilidades sociales..... | 69 |
| Tabla 3 Porcentaje según el rango de edades..... | 71 |
| Tabla 4 Estructura familiar..... | 71 |
| Tabla 5 Estadísticos descriptivos de la variable bullying..... | 72 |
| Tabla 6 Niveles de habilidades sociales..... | 74 |
| Tabla 7 Comparaciones en función del grado de estudios..... | 75 |
| Tabla 8 Comparaciones en función de la estructura familiar..... | 77 |
| Tabla 9 Correlaciones entre las variables cuantitativas..... | 79 |
| Tabla 10 Modelo de regresión..... | 81 |
| Tabla 11 Correlación entre las variables acoso escolar y habilidades sociales..... | 81 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 Matriz de operacionalización de las variables acoso escolar y habilidades sociales | 36 |
| Figura 2 <i>Bullying</i> y violencia escolar..... | 46 |
| Figura 3 Clasificación de habilidades sociales según Goldstein | 55 |
| Figura 4 Niveles de habilidades sociales | 73 |

INTRODUCCIÓN

La pandemia ha dejado secuelas graves en el estado mental y social de los adolescentes, el confinamiento ha provocado un serio impacto en diversas competencias del ser humano. Durante los últimos años hay un incremento de conductas violentas dentro de las aulas, esta problemática silenciosa está dañando significativamente a las personas que la sufren.

En el transcurso de la revisión de bibliografía, que es el sustento de esta investigación, los autores coinciden que el *bullying* es un problema difícil de erradicar y se va incrementado con el transcurso de los años, hasta volverse una problemática silenciosa con poca actuación para enfrentar y evitar los graves sucesos que está dejando en nuestro país como intento de suicidio, desprestigio y soledad en los adolescentes. Lo más delicado es que se está tratando de justificar esta problemática como algo natural que ocurre en la etapa de la adolescencia o es normal ponerse apodos y se burlen entre ellos. A causa de ello, el *bullying* ha generado más incertidumbre y preocupación entre los padres de familia. Debido a los diferentes casos expuestos en los programas informativos son diferentes especialistas que manifiestan su inquietud sobre las secuelas gravísimas de esta problemática en los niños y adolescentes, describiendo las siguientes: bajo rendimiento escolar, timidez, deseos de no asistir al colegio, pérdida del apetito, pensamientos suicidas, conductas disruptivas y trastornos psicológicos.

Existen diversos casos en el Perú que nos conllevan a cuestionarnos la falta de concientización y actuación sobre el *bullying*, aun contando con una plataforma de reportes de acoso, por lo que las acciones están siendo tardías, ya que no se está identificando a tiempo los casos. En nuestro país después del confinamiento, acontecido mayor interés por obtener información sobre las capacidad emocional y social del adolescente, así como la

influencia del *bullying*, debido al acrecimiento de casos que se fue agravando post pandemia, evidenciándose en el retorno a clases.

Hoy en día, los enfrentamientos entre los estudiantes en ocasiones no solo llegan a actos de *bullying* directos, sino también indirectos. No olvidemos que en la actualidad hay un contacto directo entre los adolescentes y la tecnología, la facilidad para ingresar a diferentes redes, compartir y publicar información esto se denomina *ciberbullying*. Por tanto, se necesita reconocer estas problemáticas y actuar para fomentar el respeto integro de la otra persona.

La Defensoría del Pueblo (2022) muestra preocupación y estrategias inmediatas en la salud mental de los adolescentes, enfatizando que estos problemas pueden agudizarse, por lo cual pide implementar medidas preventivas como aplicación de protocolos y concientización del impacto del acoso escolar. En efecto, corresponde a las autoridades indicadas educar no solo al personal educativo, sino también a los padres de familia, que requieren información precisa que sirva como base para que ellos desde el hogar puedan actuar creando un ambiente de respeto y comunicación para afianzar la consideración entre todos los compañeros valorando cada idea u opinión.

Según el Informe Examen Periódico Universal (EPU, 2022), representantes de diferentes organizaciones entre los 10 a 17 años, pertenecientes a organizaciones de diferentes regiones del Perú, tuvieron una reunión en mayo del 2022 para alzar sus voces sobre el desafío de los derechos humanos en el Perú. En dicha investigación se detalló qué derechos fueron menos garantizados por el Estado peruano respecto a vivir libre de violencia, dentro de las respuestas de los participantes, se indicó: el derecho a vivir en un lugar libre de violencia donde se puedan sentir protegidos, el derecho a no sufrir castigos físicos o humillaciones, violencia psicológica, sexual o económica, el derecho de estar libre

de violencia o acoso cibernético, también mencionaron que no se brindan los servicios de justicia y protección en niños y adolescentes, además, exhibieron su preocupación sobre el *bullying*, manifestando que este vulnera su integridad y autenticidad. Del mismo modo, en dicha investigación se pidió recomendaciones a los estudiantes para saber qué acciones esperan del Estado, manifestando que debería haber una mayor difusión sobre problemáticas como *bullying*, *ciberbullying* y la protección de sus derechos. Para lo cual pidieron acciones preventivas mediante programas donde tutores, personal académico, estudiantes y progenitores participen a fin de obtener una mejor educación sobre dichas problemáticas y pueden escuchar a las víctimas, como se sienten e incluso prevenir los pensamientos suicidas.

En consecuencia, mediante este estudio se puede observar que, según este informe, existe carencia de acciones para brindar entornos de protección, fortalecer el bienestar y desarrollo de los adolescentes. Concibiendo que, para enfrentar estas problemáticas, es un trabajo colectivo entre padres de familia, personal educativo y la comunidad en general, logrando así fomentar un desarrollo cognitivo y personal en los estudiantes es imprescindible vivir en una sociedad más asertiva, empática y objetiva.

De esta manera, se necesita mayor capacitación sobre los indicadores de *bullying* y cómo actuar o a qué especialistas se puede acceder para buscar ayuda. Además, es necesario la concientización sobre las habilidades sociales, producto del confinamiento durante los años 2020 y 2021, las autoridades tomaron diferentes acciones para prevenir el contagio y como consecuencia muchos estudiantes tuvieron que adaptarse a un nuevo sistema educativo, donde se tomó prioridad al aprendizaje del estudiante, dejando de lado el desarrollo social y su bienestar psicológico.

Ahora existen diferentes cuestionamientos en la sociedad, por ejemplo, ¿Cómo se logró fortalecer las habilidades sociales de los adolescentes en la modalidad virtual? ¿Qué acciones se tomaron para el bienestar psicológico de los estudiantes en el retorno a clases? ¿De qué manera se abordaron las habilidades sociales y el acoso escolar?

De acuerdo con la revisión que se realizó sobre la cifra de acoso escolar en el Perú, la Defensoría del Pueblo (2022) reportó que a inicios de año hasta septiembre del 2022 se han registrado 7621 casos, de los cuales 840 fueron casos de *bullying*, según los datos encontrados en el portal Si SEVE, esta institución muestra su preocupación por el alza de reportes y se pide al Ministerio de Educación tomar acciones anticipadas para prevenir y concientizar esta problemática.

En nuestro país, es necesario brindar un desarrollo de habilidades sociales y emocionales, para así formar jóvenes que puedan tener una mejor calidad de vida. Por ello, se debe fomentar las relaciones sociales, la autoestima, la comunicación asertiva y la empatía en los adolescentes; no olvidemos que en esta etapa ellos están conociéndose y formando un concepto de sí mismos (es decir, sobre ¿quiénes son?)

Así, hoy en día en el Perú, son diversas las investigaciones que analizan las habilidades sociales que nos llevan a identificar que los adolescentes (la gran mayoría) se encuentran en un nivel entre medio y bajo, lo cual genera incertidumbre. Así mismo, diferentes autores evidencian que en Arequipa los estudiantes se encuentran en un nivel promedio bajo respecto a las habilidades sociales. Momentum (2019), en su estudio sobre las habilidades sociales en adolescentes, identificó que un 18,7 % se encuentra en un nivel alto; 61.7 %, en un nivel promedio; y 19.6 %, en un nivel bajo. Esto muestra que en Arequipa es imprescindible reforzar las habilidades sociales, no dejar de lado el desarrollo psicosocial en los estudiantes y no se está prestando atención a diferentes problemas que se encuentran

expuestos al interior de las instituciones educativas o se prefiere omitirlas. Mateo et al. (2022) refiere que durante el confinamiento existieron varias limitaciones como el descontento de los estudiantes al momento de seguir sus clases virtualmente, el poco contacto que tenían con sus iguales, el temor por encender una cámara y ser visto por los demás, la inseguridad de compartir sus ideas, angustia por ser juzgados prefiriendo mantener el audio en silencio, es decir son diversas las limitaciones que existieron no solo con los estudiantes si no con la población en general, sin embargo esta población adolescente fueron los que más sufrieron las consecuencias para adaptarse y seguir fortalecimiento sus habilidades a pesar de las restricciones no solo en nuestro país sino a nivel mundial.

Por otro lado, durante el desarrollo de la investigación se han tenido algunas limitaciones, el tiempo a causa de la suspensión de las clases escolares, falta accesibilidad en las aulas debido a las horas académicas, la búsqueda de materiales y bibliografía dentro de nuestro contexto local y el uso de los aparatos tecnológicos ya que cierta parte de la población no contaba con celular o correos electrónicos, lo cual obstaculizo la indagación de información.

En cuanto a los alcances de la presente investigación, se busca fomentar una mayor sensibilidad en el conocimiento de las habilidades sociales, como la pandemia afectó el desarrollo social en los estudiantes y como se relacionan con las diversas manifestaciones del acoso escolar, además conocer actualmente cuales son las conductas agresivas más predominantes. En tal sentido, es necesario evidenciar la relación entre el *bullying* y las capacidades sociales en los adolescentes después de cambiar su rutina y el intento que fue adaptarse a una nueva modalidad.

Por esa razón, esta investigación se encuentra dividida en cuatro capítulos de una manera más detallada y comprensiva. En la primera parte de esta investigación se expone el

problema a indagar, la finalidad de esta investigación y la justificación de la investigación, con datos y cifras relevantes en los últimos años. En la segunda parte se describen las investigaciones detalladas en relación con las variables a nivel internacional, nacional y regional. Del mismo modo se menciona diferentes bases teóricas, conceptos de las variables y datos relevantes como base de la investigación.

En la tercera parte de esta investigación se explica el enfoque, el tipo de estudio, así como los instrumentos utilizados, la descripción de la población y los criterios a tener en cuenta para la participación en esta investigación. También, se muestran la validez y confiabilidad de los instrumentos.

Para finalizar, se describen los resultados obtenidos, así como la comparación y la relación con otras investigaciones sobre la base de las cifras obtenidas, además de las recomendaciones para actuar ante estas problemáticas.

CAPÍTULO I

1. Planteamiento y Formulación del Problema

El confinamiento ha dejado secuelas en el estado físico, mental y social de los adolescentes, muchos tuvieron que adaptarse a la situación y a las restricciones como la suspensión del desarrollo de clases al interior de las instituciones educativas y la pérdida del contacto social. En consecuencia, ahora que el Gobierno decretó el retorno a las clases presenciales, se puede evidenciar en los adolescentes dificultad para comunicarse con los demás, validar sus emociones, expresar sus pensamientos, sentimientos y opiniones, lo cual afecta su desenvolvimiento dentro del aula y rendimiento académico.

Durante el proceso del regreso a clases se han evidenciado las consecuencias de la pandemia en la salud mental de los adolescentes. A causa del aislamiento, los adolescentes han sido los más vulnerables, se ha mostrado un incremento de casos de agresión y hostigamiento. Asimismo, a través de los años, las conductas de acoso van teniendo mayor presencia en el interior de las aulas, estas conductas se están normalizando en nuestra sociedad y no se está teniendo en cuenta el impacto que puede tener en el bienestar psicológico de los adolescentes.

Esta problemática tiene características particulares como presentar conductas agresivas, además es progresiva, hay un desequilibrio de poder entre el grupo y la víctima. Muchas veces, en este tipo de situaciones, las estudiantes sufren de manera silenciosa producto de la vergüenza que sienten. Autores como Orellana (2012), definen el término de *bullying* como actitudes agresivas que se dan de forma repetitiva, ya sea por parte de uno o más compañeros, y generan sentimientos de desvalorización, miedo o hostigamiento. La continuidad de estas conductas puede tener repercusiones negativas en las víctimas como la

presencia de trastornos psicológicos, inestabilidad emocional que alteran su formación educativa y desarrollo social.

Asimismo, debido al confinamiento se ha evidenciado cierto déficit en diferentes destrezas y capacidades interpersonales en el ser humano en especial en la adolescencia, ya que no podían poner en práctica sus habilidades, fue un cambio drástico donde tuvieron que adaptarse y sobrellevar la situación, buscar nuevas formas para reestablecer la conexión con los demás, el contacto visual y la interacción social.

Respecto a las habilidades sociales son fundamentales en el crecimiento personal del ser humano dado que permite a las personas actuar en diferentes escenarios y así exteriorizar de manera adecuada nuestras emociones, afectos, actitudes, ideas y derechos (Castro, 2020).

Hoy en día, en el Perú se está mostrando un alza de casos de *bullying*, esto puede estar asociado con una carencia de habilidades sociales, baja autoestima, poca tolerancia a la frustración o trastornos psicológicos, lo cual genera inquietud en los padres de familia, ya que se está visualizando en diferentes medios de comunicación como los compañeros ejercen violencia física, psicológica e incluso sexual con sus iguales.

Para poder afrontar estas situaciones de violencia es necesario implementar nuevas estrategias que permitan amparar a la víctima, por esa razón, el Ministerio de Educación implementó una plataforma virtual denominada Sistema Especializado en Reporte de Casos de Violencia Escolar-SISEVE para brindar una atención inmediata y adecuada.

Según Malpartida et al. (2018), el portal SISEVE es una aplicación exclusiva para reportar cualquier caso de violencia escolar, puesto que estos reportes pueden efectuarlos personas que fueron víctimas o espectadores de esta problemática. Además, es un medio que facilita a las instituciones educativas realizar seguimientos y registros de los casos

identificados, para así brindar una acción oportuna. Cabe mencionar que los datos estadísticos que se visualizan en la plataforma son casos reportados de direcciones regionales de educación, unidades de gestión educativa local e instituciones educativas de los distritos, por lo tanto, dichos datos reportados son a nivel regional y nacional donde se puede especificar cuál de las diferentes manifestaciones de acoso se evidencia.

De acuerdo con los últimos casos registrados en el informe del MINEDU (2022), se han registrado 49,300 casos de *bullying* hasta el momento en la plataforma SISEVE, que corresponde a violencia física (58.6 %), seguida de violencia psicológica (27.8 %) y sexual (10 %), además, el especialista de Convivencia Escolar del MINEDU (2022), detalló que en nuestra ciudad se han registrado 22,777 casos de conductas de hostigamiento. Por otra parte, Bromley (2022), especialista de la Dirección de Salud Mental del Ministerio de Salud, expresa una preocupación debido al aumento de casos de *bullying* en las escuelas.

En la ciudad de Arequipa, según la entrevista realizada por Humani (2022) al presidente de la Comisión de Educación del Consejo Regional de Arequipa, reporta que los casos de *bullying* contra los estudiantes menores de 17 años de las diferentes instituciones educativas de la región se triplicaron en comparación al 2021. Evidentemente, es preocupante el incremento de conductas agresivas entre estudiantes, ya que esto puede repercutir en su desenvolvimiento y óptimo incremento de las habilidades como la comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones, habilidades que son sumamente relevantes para el bienestar mental y apoyan en la integración grupal.

En consecuencia, es conveniente identificar el nivel de desarrollo de estas problemáticas, para así poder actuar rápidamente. Brindando un eficaz acompañamiento y orientación, para así mejorar el proceso de interacción y convivencia en el aula, combatiendo acciones violentas entre las estudiantes para poder vivir en armonía compartiendo y

adquiriendo más experiencias positivas. A causa de los últimos casos que han generado gran controversia hay mayor interés de parte de la sociedad sobre esta problemática de conocer, analizar e identificar que vías de solución existen, como prevenir y afrontar estas situaciones.

Por lo tanto, esta investigación pretende determinar la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

Problemas de investigación

1.1.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?

1.1.2 Problemas específicos

- ¿Cuáles son las manifestaciones negativas del *bullying* más frecuentes en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?
- ¿Cuál será el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?
- ¿Cuáles son las diferencias que se presenta en las dimensiones del acoso escolar y las habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa en función del grado escolar y el tipo de familia?

- ¿Cuál es el impacto que ejercen los adultos y las conductas prosociales en las habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?

1.2 Objetivos de la Investigación

1.2.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar las manifestaciones negativas del *bullying* más frecuentes en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.
- Determinar el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.
- Comparar las dimensiones del acoso escolar y las habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa en función del grado escolar y el tipo de familia.
- Identificar el impacto que ejercen los adultos y las conductas prosociales en la ocurrencia de las habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

1.3 Justificación

Esta investigación se basa en la necesidad de comprender cómo el acoso escolar puede influenciar en el repertorio de habilidades sociales. Según los datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), uno de

cada tres estudiantes adolescentes es víctima de intimidación, siendo más frecuentes el acoso físico y el cibernético. Más aún, con la pandemia y las restricciones, la salud mental de los adolescentes se vio alterada, puesto que se encuentran en una etapa de pleno desarrollo y reconocimiento.

La adolescencia es una etapa vulnerable en la cual se producen diferentes cambios, por lo tanto, es necesario ampliar el incremento de las habilidades sociales y prevenir la aparición de manifestaciones de acoso escolar en el aula, para así poder implementar acciones que mejoren la convivencia escolar entre pares iguales. Evitando cualquier acto contra la integridad del estudiante o causándole sentimientos de desvaloración o afectando su desarrollo social.

Según, Tarazona, González y Gómez (2021) resalta la importancia del ambiente escolar y familiar, como factores primordiales para promover habilidades sociales en los estudiantes. Por ende, el ambiente escolar es relevante en la adquisición de capacidades sociales ya que es un entorno donde se relacionan y enfrentan diversas situaciones, transmiten pensamientos, establecen metas y logran así tener autonomía para adaptarse y desenvolverse en su medio social.

De igual modo, Varela et al. (2020) refiere que el colegio es un ambiente crucial en el desarrollando personal y social de los estudiantes, en el cual deben existir acciones que protejan al estudiante disminuyendo conductas de riesgos entre pares, es decir, este es el ambiente en el que los estudiantes se encuentran el mayor tiempo de su escolaridad, adquieren experiencias que impacten en su vida y se afianza la relación con otras personas.

De acuerdo con el informe emitido por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018), los estudiantes entre los 13 y 15 años son los que más han sufrido de violencia entre iguales. Por otro lado, Bromley (2022), psiquiatra de la Dirección de Salud

Mental del Ministerio de Salud, indica que las víctimas de acoso escolar manifiestan temor, inseguridad y tienen dificultad para comunicarse con los demás, prefiriendo quedarse encerrados en su hogar, se sienten vulnerables ante la sociedad. Además, según la investigación realizada por Cueva y Portales (2021), se demostró que los estudiantes expuestos al maltrato físico y verbal, se encuentran vulnerables a presentar pensamientos suicidas, ya que creen que es una solución rápida para salir del problema.

Desde una perspectiva científica, analizar la correlación entre el acoso escolar y las habilidades sociales es un tema de investigación relevante post pandemia, después de dos años de cambios inesperados, restricciones y falta de contacto social. Es necesario investigar los efectos de la pandemia en el desarrollo social, así como analizar el nivel de las habilidades sociales y las diferentes manifestaciones de acoso escolar al interior de las aulas, debido al incremento de casos es ideal conocer el riesgo, influencia y alternativas para abordar dichas problemáticas.

Por otro lado, el acoso escolar afecta directamente el área académica. Por lo tanto, es necesario comprender la relación entre el acoso escolar y las habilidades sociales, para mejorar su bienestar socioemocional, brindar relaciones positivas y promover un aprendizaje beneficioso.

La relevancia social de esta investigación, el acoso escolar es una problemática social de gran significancia que afecta a los estudiantes a nivel mundial. Sus efectos pueden dejar daños devastadores en el estado emocional y social del estudiante, problemas en el autoconocimiento, valorización y un impacto perjudicial en su adaptación, integración y rendimiento académico. Además, las secuelas negativas de estas problemáticas pueden perdurar en la vida adulta afectando sus relaciones sociales y creando sociedades menos asertivas, empáticas y aumentando conductas agresivas. Por lo cual, es relevante abordar la

asociación de estas problemáticas, ya que tienen gran significancia en el desarrollo de los estudiantes y su vida social. A nivel práctico, es que se pretende obtener información sobre la relación de acoso escolar y habilidades sociales, con el fin de poder implementar futuras acciones que permitan brindar una orientación y transmitir estrategias efectivas para la salud mental de los adolescentes. Así, como buscar una convivencia positiva en la escuela para que los estudiantes retomen su ritmo, actividades donde se puedan volver a conocerse e interactuar, lo que nos va ayudar a generar vínculos positivos entre los estudiantes, trabajar expresión de sentimientos, expresión de ideas, respeto entre pares iguales y toma de decisiones.

Buscar el progreso de diversas capacidades en la adolescencia es importante, dado que las personas que pueden tener interacciones sociales sanas se sienten bien consigo mismas, pueden lograr sus objetivos no solo a nivel académico sino laboral. Sin duda, el progreso de estas capacidades es esencial para el ser humano para su planificación de vida a corto y largo plazo.

Por último, los resultados obtenidos servirán para planificar futuros programas donde se pueda concientizar y aumentar las diferentes capacidades y competencias como un factor protector ante casos de *bullying*.

1.4 Hipótesis

1.4.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales de las estudiantes de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

1.4.2 Hipótesis específicas

- Las manifestaciones negativas que influyen de manera más predominantes entre las estudiantes serán la burla y el *ciberbullying*.

- Las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa presentarán un nivel promedio en cuanto a sus habilidades sociales.
- Se evidenciará diferencias significativas en las dimensiones del acoso escolar y de las habilidades sociales en función del grado escolar y el tipo de familia de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.
- El impacto que ejercen los adultos y las conductas prosociales contribuirán de forma significativa en el desarrollo de las habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.

1.5 Variables

Figura 1

Matriz de operacionalización de las variables acoso escolar y habilidades sociales

| Variables | Definición conceptual | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valoración | Instrumento |
|----------------------|---|--|--|--|--|--|
| Acoso escolar | Harris y Petrie (2006, citado por Gutiérrez y Herráiz, 2020) mencionan que el acoso escolar se determina como una conducta violenta con la finalidad de originar un daño emocional en la víctima, lo cual se dará por un tiempo perdurable. | Sub escala hacia la violencia | Reacción ante conductas agresivas y manejo de resolución de conflictos | 1 – 6 | Todos los ítems tienen una escala de respuesta tipo Likert de 5 alternativas: 1=Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = De acuerdo 5=Totalmente de acuerdo | La escala de agresión entre pares (bullying) para adolescentes (validación de la escala en la ciudad de Arequipa) |
| | | Sub escala de influencias externas | Influencia de pares agresores y de los adultos frente a conductas violentas | 39-48 | | |
| | | Sub escala de conductas prosociales | Expresión de solidaridad entre iguales | 10,13,16,22,30 | | |
| | | Sub escala de conductas agresivas | Tipos de comportamientos agresivos: pelea intimidación, cyberbullying burla | 12,19,25,31,36 9,21,26,27,28,34,37 8,14,18,23,32 11,17,35 | | |
| | | Sub escala de conductas de victimización | Frecuencia de estudiantes que son víctimas de bullying y cyberbullying | 15,20,24,29 33,38 | | |
| Habilidades sociales | De igual modo, Del Prette y Del Prette (2002, citados por Lamazares y Urbano, 2020) indican que las habilidades sociales son importantes ya que facilitan la integración, convivencia y expresión de emociones. | Asertividad | Conducta agresiva, pasiva y asertiva | 1-12 | Todos los ítems tienen una escala de respuesta tipo Likert de 5 alternativas: Nunca Rara vez A veces A menudo Siempre | Escala de Habilidades Sociales elaborada por el Ministerio de Educación y el Instituto nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi |
| | | Comunicación | Estilos de Comunicación Escucha activa | 13 - 21 | | |
| | | Autoestima | Capacidad de reconocerse a sí mismo. | 22 - 33 | | |
| | | Toma de decisiones | Evaluación de problemas y búsqueda de soluciones | 34 - 42 | | |

En la figura 1, se observa la matriz de operacionalización de la variable acoso escolar que fue validada por Calcina et al. (2015) en la población de Arequipa en el 2015, quienes incorporaron dos factores que estiman el *ciberbullying* y victimización. Además, se observa la matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales que fue realizado por el Ministerio de Educación e Instituto nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi, este instrumento fue validado en el estudio de Rojas y Robladillo (2020) en la ciudad de Huancayo, Perú, quien a través de tres expertos vieron por conveniente modificar el ítem 42 según el contexto social.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Antecedentes

Existen diferentes investigaciones que evidencian el tamaño de esta problemática en diferentes países y en nuestra localidad, así como evidencian la conmoción de esta problemática en la adolescencia y la manera de eliminarla de raíz.

2.1.1 Antecedentes internacionales

Romiti (2018), en su investigación “Deconstruyendo el *bullying*: su relación con las habilidades sociales con el objetivo de verificar la existencia o no de una relación en el grado de habilidades sociales de una persona y el papel de agresor o víctima de *bullying*”, seleccionó a los participantes, que fueron 100 estudiantes secundarios y 100 universitarios. Además, se aplicó el cuestionario revisado de agresores/víctimas de Dan Olweus y el cuestionario de Del Prette. Los resultados muestran que existe una mayor posibilidad que la persona que tiene escasas habilidades sociales puede ser víctimas de *bullying*, a comparación de la persona que tiene un mejor nivel de habilidades. Por otro lado, precisa la necesidad de trabajar con todos los actores infractores del *bullying*,

Igualmente, González y Ramírez (2017) realizaron un estudio sobre “Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica”, con el propósito de explicar la relación de habilidades sociales con casos de acoso escolar según los roles. El tipo de metodología de investigación fue descriptiva y la muestra contó con 557 estudiantes. Se utilizaron dos instrumentos de evaluación de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales y el Cuestionario de Evaluación de la Violencia y Acoso. Los resultados describieron la participación de los perfiles de víctima, agresor de *bullying* y estudiantes que no se implican

en la problemática. Además, se comprobó que los estudiantes con déficit de habilidades se vinculan con la implicación de conductas de *bullying* como con la poca capacidad de enfrentar situaciones conflictivas.

Por otro lado, Chávez y Aragón (2017), realizaron un estudio en México denominado “Habilidades sociales y conductas de *bullying*”, tuvo la finalidad de demostrar las diferentes manifestaciones de *bullying*. Su investigación fue descriptiva y seleccionó a 416 estudiantes, entre mujeres y hombres. Además, el instrumento de evaluación fue la Escala de Habilidades Sociales y Bullying de Chávez y Aragón. Los resultados obtenidos manifiestan que entre 12 y 47 % cometen conductas de *bullying*; entre 9 a 18.5 %, de *ciberbullying*; y de 20 a 87 % no presentan de manera adecuada habilidades sociales, las cuales son necesarias para detener el *bullying*. Además, resulta que los hombres de 5.º de primaria y 2.º de preparatoria presentan una diferencia en cuanto a la aparición de acoso escolar y *ciberbullying*.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Chávez (2022) desarrolló una investigación sobre las “Habilidades sociales en estudiantes del 1.º y 5.º de educación secundaria de un colegio de San Miguel”, con el fin de comparar el nivel de habilidades sociales de estos estudiantes. Para lo cual, la población estuvo conformada por 100 estudiantes, dicha investigación es de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y transversal. Este estudio tuvo como instrumentos la Escala de Habilidades Sociales de Gismero, de igual modo según los datos obtenidos se identificó que no hay una diferencia significativa en el nivel de habilidades sociales entre los estudiantes de 1.º y 5.º de educación secundaria de un colegio nacional del distrito de San Miguel.

Del mismo modo, García y Pretel (2021) desarrollan la investigación denominada “Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate, 2021”, tuvo como fin indagar la correlación entre el

acoso escolar y las habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario. Para lo cual se ampararon del método descriptivo correlacional y se obtuvo la participación de 280 estudiantes. Por ende, se dispusieron a evaluar mediante los siguientes instrumentos: el Autotest de Cisneros y la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismeros. Los resultados revelan que existe una relación significativa entre ambas variables, además se observó que las conductas de *bullying* se asocian significativamente con diversos componentes de habilidades sociales y las habilidades sociales se vinculan significativamente con las dimensiones de acoso escolar.

Asimismo, Fernández (2019) llevó a cabo un estudio sobre “Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5.º año de secundaria de la Institución Educativa nacional N.º 5125 “Las Casuarinas”, Pachacutec-Ventanilla, 2017”, buscó hallar la relación que existe entre las habilidades sociales y acoso escolar. Participaron 98 estudiantes del 5.º de secundaria y utilizó un método descriptivo correlacional. Para dicho estudio, se valieron de dos herramientas primero fue la Lista de Chequeo Conductual de Habilidades Sociales y segundo el Autotest de Cisneros. Se logró evidenciar que las conductas de acoso tienen una vinculación con la deficiencia que tienen los sujetos en su repertorio de habilidades sociales.

Por otra parte, Pinares (2019) ejecutó un estudio designado “Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores”, esta investigación nace con el propósito principal de establecer la asociación entre acoso escolar y habilidades. Para este fin se emplearon dos instrumentos de evaluación la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS) y el Autotest de Cisneros de Acoso Escolar, en 805 estudiantes de ambos sexos del nivel secundario. Se obtuvo una relación significativa entre ambas variables, se evidenció que un 57,4% de los estudiantes se

ubican en un nivel medio de acoso escolar, 31,9% se ubican en un nivel alto y 10,7% en un nivel bajo.

A su vez, Herrera (2018) elaboró un estudio denominado “Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018”, el diseño fue establecer la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en los estudiantes. Dicha investigación tuvo la colaboración de 375 estudiantes, a los cuales se les evaluó con pruebas confiables como el Autotest de Acoso Escolar de Cisneros y el Cuestionario de Habilidades Sociales y se basaron en un método descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. Los resultados demostraron que existe una vinculación entre ambas variables. Asimismo, respecto al nivel de acosos escolar describió que 43.5 % se encuentra en un nivel medio, 31.2 % en un nivel alto y 25.3 % en un nivel bajo, además acerca del nivel de habilidades sociales 40.5 % se encuentran en un nivel promedio. Por ende, las participantes, que padecen con frecuencia de dichas conductas de hostigamiento, no cuentan con las habilidades que les permiten hacer respetar sus derechos, sufren de burlas, apodos y hostigamiento.

Mientras que Mendoza (2016) ejecutó una investigación, analizando la relación entre el “Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate”, con la intención de establecer la relación entre el acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes. Para lo cual tuvo que utilizar dos herramientas de evaluación, el primero el Cuestionario de Intimidación y Maltrato entre Iguales y segundo la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Para esta investigación, el autor tuvo la participación de 1000 estudiantes, que tenían entre los 11 a 14 años. Además, fue un estudio descriptivo correlación, transaccional y de diseño no experimental, donde se logró demostrar

que existe una relación entre ambas variables, así como identifiqué que los estudiantes con bajo nivel en las primeras habilidades sociales son frecuentemente víctimas del *bullying*.

2.1.3 Antecedentes regionales

A nivel regional, se encontró escasa investigación respecto a la asociación de estas dos variables durante los últimos 5 años, sin embargo, se halló un estudio realizado por Lanza (2019) planteó el estudio denominado “Acoso escolar y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de VI ciclo de educación secundaria de la Institución Educativa Deán Valdivia N.º 40669 del distrito de Cayma”, región Arequipa, 2018. Su población estuvo conformada por adolescentes de 1.º y 2.º del nivel secundario. Se recolectó los datos con dos instrumentos de evaluación de habilidades sociales y el Cuestionario sobre Intimidación y Maltrato entre Iguales (secundaria) para el acoso escolar. Los resultados indicaron que gran cantidad de estudiantes cuentan con habilidades básicas y se precisa que es necesario un aumento y fortalecimiento para así tener mayores capacidades. Además, se detectó que hay una posibilidad que un 17 % de estudiantes cumpla con el perfil de agresor y un 30 % con el perfil de víctima.

Mientras que Palacios (2019) realizó una “Comparación del Nivel de Habilidades Sociales en adolescentes varones y mujeres de una Institución Educativa de Secundaria”, Arequipa, cuya finalidad fue analizar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes de sexo femenino y masculino por medio de un estudio observacional, prospectivo y transversal. Además, la población estuvo conformada por 517 estudiantes del nivel secundario, se utilizó el instrumento de Cuestionario de habilidades sociales. Este estudio reveló que un 58 % de las estudiantes se encuentran en un nivel promedio; seguido de un 35.5 %, en un nivel bajo. Además, se evidenció que las mujeres tienen mayor influencia de las habilidades sociales a comparación del sexo masculino. Asimismo, se mostró un dato

relevante, existe un incremento en el nivel bajo de habilidades sociales en el quinto año (42.7 %).

Por su parte, Momentum (2019) desarrolló un estudio sobre las “Habilidades sociales según edad y sexo en adolescentes de una Institución Educativa pública de Arequipa”, con el objetivo de describir las habilidades sociales de los estudiantes, según las características sociodemográficas, se valoró a 230 estudiantes del nivel secundario, entre 12 a 17 años. Para ello se dispuso a emplear la Lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein. Los resultados muestran que solo un 18.3 % de los estudiantes poseen un nivel alto de habilidades sociales; un 61.7 %, un nivel promedio; y 19.6 %, con un bajo nivel. Además, se observó que las personas que tienen la capacidad de regular sus sentimientos también podrían regular sus emociones ante la ira o el enojo. Respecto al sexo, se mostró que no existe diferencia significativa entre las habilidades sociales y sus dimensiones.

A su turno, Bellido et al. (2016) ejecutaron una investigación sobre la “Influencia de los compañeros en la manifestación del *bullying* en estudiantes de secundaria”, tuvieron el propósito de establecer la influencia que ejerce la cercanía entre los estudiantes de secundaria con los pares que infringen normas, analizar el rol que asumen estos estudiantes dentro del *bullying*. Para dicha población se contó con la participación de 3979 estudiantes de diferentes colegios ya sean privados, públicos y paraestatales, que tenían entre 11 a 19 años. Por ende, se realizó un análisis descriptivo y regresión lineal. Se halló una mayor tendencia del sexo masculino a mostrar conductas agresivas y cumplir diferentes roles del *bullying*. Respecto a la periodicidad del *bullying*, se identificó en mayor cantidad los roles de agresor y víctimas entre la población evaluada mientras el resto cumplen el rol de observadores.

2.2 Fundamentación Teórica

2.2.1 Adolescencia

Castro (2020) concibe la adolescencia como una etapa de autoevaluación continua y exploración de su entorno, además, señala el desarrollo de la identidad y enfrentamiento a situaciones problemáticas que le permitirán utilizar sus capacidades y aprender a confrontarlas en su vida cotidiana. Es una etapa susceptible, ya que están constantemente realizando juicios y apreciaciones críticas en su ambiente familiar y social, es decir, una etapa donde buscan ser reconocidos y comprendidos, dando lo mejor de ellos en el área personal y académica, sin embargo, no en todos los casos pueden adaptarse, hay situaciones donde sienten el rechazo y la crítica de los demás, y generan intimidación, poco ánimo y desinterés. De igual manera, Tacca et al. (2020) da a conocer que la etapa de la adolescencia es notable, pues el adolescente determina su autenticidad, busca estar en contacto con su grupo social, donde afianza sus redes de apoyo. Del mismo modo Ramírez et al. (2020) manifiestan que en esta etapa les cuesta bastante lidiar con las normas establecidas ya que para la sociedad tienen exigencias y roles que cumplir lo cual formara su propia esencia.

Mientras que Montañez y Martínez (2015) indican que las primeras experiencias del ambiente familiar en la infancia son de vital importancia, así como el estilo de crianza y las conductas observadas, ya que de esto dependerá adolescentes con seguridad, empatía, autoestima y resolución de conflictos o adolescentes que buscan obtener el poder mediante el maltrato y la atención mediante humillaciones a los demás. En esta etapa se presentan fuertes cuestionamientos como ¿Quién soy yo?, ¿Qué es lo que me diferencia de los demás?, ¿Qué estoy buscando?

Por tanto, la salud mental de los adolescentes es un tema de mucho cuidado hoy en día. Esta etapa es considerada por diferentes autores como una etapa crítica, según la

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022), es una fase de transición entre la niñez y adultez. Es una etapa primordial para el desarrollo humano que comprende no solo cambios físicos, sino también variaciones en sus pensamientos, emociones, toma de decisiones, comunicación y adaptación con la sociedad.

Asimismo, hay que prestar especial atención en esta etapa, puesto que, de acuerdo con los datos manifestados por la OMS (2021), se refleja que los adolescentes pueden padecer algún trastorno mental si se encuentran expuestos a diferentes situaciones como discriminación, exclusión, hostigamiento, conductas violentas y falta de soporte.

De igual modo, Álvarez (2017, citado por Tacca et al., 2020) expresa que durante esta etapa las habilidades se incrementan mucho más cuando el adolescente se relaciona con su grupo de compañeros, adquiriendo un aprendizaje de conductas sobre la base de sus experiencias.

2.2.1.1 Diferencias entre *bullying* y violencia escolar

Antes de dar una definición sobre *bullying* es necesario diferenciar este término con la *violencia escolar*, ya que son dos términos que han sido utilizados últimamente con un mismo significado. Es preciso mencionar que el *bullying* se diferencia de la *violencia escolar* y aclarar que el *bullying* es un tipo de violencia escolar. A continuación, se presentará un cuadro con los participantes y acciones según cada termino.

Figura 2

Bullying y violencia escolar

| <i>Bullying</i> | Violencia escolar |
|---|--|
| Participantes: Estudiantes | Participantes: Estudiantes, maestros, directivos, conserjes o padres de familia |
| Acciones: Burlas y ofensas entre compañeros Golpes o pellizcos entre compañeros Gestos o miradas que promueven la exclusión de uno o más estudiantes. Deseo de superioridad sobre su grupo de pares. | Acciones: Destrucción del material educativo. Rebeldía contra las normas de la institución. Actos criminales. Falta de respeto entre estudiantes y maestros. Retirarse de clase sin permiso. |

En la figura 2, se describen los diferentes participantes involucrados y acciones que diferencian el término *bullying* de violencia escolar.

2.2.2 Acoso escolar o *bullying*

Uno de los primeros precursores en realizar investigaciones sobre acoso escolar y emplear el término *bullying* fue Olweus, psicólogo e investigador, nacido en Noruega. Este término empezó a tener más relevancia desde la década de los 70, desde entonces fue tomando mayor trascendencia este término.

Para Flores, Zevallos y Melgar (2023) el *bullying* es la presencia de distintos comportamientos violentos, que se van a exhibir de diversas maneras, que se presentan deliberadamente, estos comportamientos se dan por uno o más estudiantes en contra de otro que es dócil originando en la víctima inseguridad, pobre interacción y desvalorización.

De igual modo, Soto, Medina y Prada (2021) consideran la presencia de conductas hostigadoras cuando se cumple con las siguientes peculiaridades: acciones premeditadas a

una persona en específico, conductas agresivas de forma reiterada, existe una inestabilidad de poder en la interacción interpersonal, desprotección y espectadores indiferentes.

2.2.2.1 Impacto del *bullying* en el Perú

En el Perú, debido al incremento de casos de *bullying*, el Congreso de la República (2011) estableció la Ley N.º 29719, Ley que impulsa una interacción sana en el interior del colegio, sin acciones violentas, cuya finalidad es disponer de acciones para identificar, informar, eludir y exterminar cualquier tipo de acción como persecución, atemorizar o hostigamiento. Mediante esta ley se pretende implementar acciones dentro de las instituciones educativas como orientar sobre esta problemática a los progenitores y la formación de equipos de convivencia para dar un seguimiento a los casos reportados. Sin embargo, es necesario analizar el contenido de dicha ley, ya que se puede observar ciertas deficiencias. Se debe tener en cuenta que esta problemática es silenciosa, porque en muchas ocasiones las víctimas u observadores prefieren callar ante el temor, en muy pocas ocasiones piden ayuda al tutor o padre de familia.

En nuestro país, el acoso escolar es una problemática que a través del tiempo se va incrementando significativamente. El Ministerio de Educación (2016), en el Currículo Nacional de Educación Básica, propuso una competencia “convive y participa democráticamente”. Dentro de esta competencia se pretende que el estudiante se relacione con sus compañeros, establezca normas o acuerdos, busque soluciones de manera asertiva, intervenga sobre los derechos humanos y pueda brindar su opinión sobre la situación de su entorno. Es decir, en esta capacidad se espera que el estudiante pueda desarrollarse eficazmente, logre relacionarse con otros de manera positiva y sana, recordando que todos tienen derechos y deben respetarse entre todos, mediante esta competencia se pretende brindarle al estudiante no solo de aprendizajes académicos, sino donde el estudiante pueda

sentirse seguro y protegido, así como logre compartir y adquirir experiencias positivas con otros compañeros.

2.2.2.2 Roles infractores en el *bullying*

En el fenómeno del *bullying* existen tres perfiles implicados que son los siguientes: el agresor, la víctima y los observadores.

Agresor. García (2022) indica que una de las características del agresor es no cumplir con las normas; presenta falta de capacidad para resolver problemas y poca empatía; carece de sentimientos de culpa, impulsividad; y existe un desinterés en los estudios. De la misma forma, Ventureira (2020) enumera una serie de peculiaridades, resalta una personalidad violenta, anhelo de buscar fama entre sus iguales, aprobación de sus acciones, conductas poco asertivas y acciones violentas en la familia, además, poca tolerancia, carecen de empatía, poca perseverancia, remordimiento, falta de responsabilidades, ingiere sustancias alcohólicas y tiene miedo a ser abandonado.

De acuerdo con Carretero y Nolasco (2021) describen tres tipos de agresores, el principal que comienza las acciones agresivas, el partidario que no inicia las acciones agresivas, pero se juntan con el agresor principal y el agresor quien refuerza las acciones agresivas.

Víctima. Hernández y Saravia (2016, citados por Ventureira, 2020) indican que la personalidad de la víctima se caracteriza por mostrar miedo, ansiedad o inseguridad. Además, mencionan que ese desequilibrio de poder se revela en personas inofensivas, sumisas, que no cuestionan y son frágiles a los comentarios, además presentan dificultad para exteriorizar lo que sienten, piensan u opinan.

Por otro lado, en la investigación de Narezo, Gruber y Martínez (2020) identificaron dos tipos de víctimas, victimario agresivo y victimario dócil, haciendo énfasis en el victimario agresivo que puede cambiar de papel y buscar su propia víctima.

Observador. Según Cañas (2017), las estudiantes que cumplen el rol de observadoras, también son partícipes de estas acciones y pueden asumir diferentes posiciones, ya sea como parte del agresor, observadores pasivos o protectores de la víctima. Estas personas observan la situación, saben sobre esta problemática, pero tienen miedo de cumplir el rol de víctimas, en ocasiones, estas personas ignoran esta situación de violencia dentro del aula.

Visto de esta forma se debe tener en cuenta que el *bullying* es una problemática de grupo, la evidencia muestra que dependiendo de la actuación de las estudiantes que cumplen rol de observadores ayudará a actuar rápidamente. Este rol es clave, ya que, según su respuesta, esta problemática puede persistir o eliminarse.

Campos (2022), en su investigación respecto al rol de observadores, indica que encontró que el 70 % brindó apoyo a la víctima, el 18,3 % prefirió omitir la situación, el 2,4 % animó a que sigan ocurriendo dichas conductas y el 1,8 % colaboró y formó parte de dichas conductas agresivas. Además, identificó la forma en cómo los observadores brindaron soporte a la víctima, resaltando como un 11,8 % prefirió amenazar para así brindar ayuda a la víctima y el 2,5 eligió utilizar las agresiones físicas como medio de intervención. Es decir, debido a las conductas observadas y las respuestas de estas, las personas que cumplen este rol ven la violencia como recurso para poder terminar con la violencia.

Por otro lado, Sullivan (2013, citado por Bellido et al., 2016), en su indagación, detalla diferentes tipos de agresores el “agresor inteligente” que manipula a los demás con tal de conseguir su objetivo, el “agresor matón” que le gusta atemorizar a los demás y el

acosador víctima, quien busca a compañeros más vulnerables para que él cumpla el mismo rol de acosado. Así mismo, identifica a dos tipos de víctima: la primera es la “provocadora y pasiva”, que se caracteriza por su conducta desagradable es victimizada; y la segunda que se define por su apariencia física o indecisa es victimizado, también a los espectadores que los delimita como “reforzadores”, que prefieren aliarse con los acosadores para no cumplir el rol de víctima, escogen el silencio antes que actuar y los “defensores”, quienes no refuerzan las conductas y enfrentan la situación.

2.2.2.3 Tipos de *bullying*

Hay diferentes tipos de acoso escolar que existen entre los estudiantes, a continuación, se les presentará las siguientes características de cada uno de ellos:

Físico. Este tipo de acoso se caracteriza por conductas agresivas como pellizcos, empujones, jalones, golpes, arañes, no solo directos a la víctima, sino también hacia sus objetos personales.

Verbal. Este tipo de acoso se da mediante insultos, amenazas, burlas, apodos, desprecio y sobre nombres. Mendoza (2012, citado por Ruíz et al., 2018) sostiene que se dan acciones con la pretensión de afectar emocionalmente a la víctima, para generar sentimientos de inseguridad y miedo.

Social. Según Flores, Zevallos y Melgar (2023) este maltrato también ocurre mediante la exclusión del grupo o en dejar de lado a la víctima, consiste en entorpecer la interacción de los estudiantes en diferentes actividades. Este tipo de acoso daña profundamente a la víctima que lo padece ya que se siente solo y desprotegido para enfrentar la situación.

Cyberbullying. Este tipo de acoso se produce cuando el adolescente es acosado a través de medios digitales, como mensajes privados, publicidad de fotos o videos ofensivos. Este puede generar graves problemas en el adolescente hasta el punto de llegar al suicidio. En la actualidad, hay cierta intranquilidad debido a la facilidad y excesivo uso de dispositivos tecnológicos que los adolescentes exploran.

2.2.2.4 Impacto del *bullying* en el bienestar del adolescente

De acuerdo con Brito (2018, citado por Briones 2020), no importa el colegio, la edad o la clase social, ya que el acoso escolar se puede presentar y tener resultados negativos sobre los miembros del grupo. Estos resultados se pueden dar tanto en el rol de agresor o víctima, se puede aumentar la conducta e incluso alterar en su bienestar psicológico a ambos roles. Esta conducta violenta puede afectar en el desenvolvimiento del adolescente dentro del aula, teniendo dificultad para expresar lo que piensa y siente. Muñoz (2017) resalta en su estudio que las personas que en algún momento de su vida han padecido de acoso escolar y en su momento no tuvieron apoyo ni tratamiento a tiempo, existe la posibilidad que sufran de estrés postraumático.

En efecto, es sumamente relevante brindar acciones tempranas, pues el adolescente pasa gran cantidad de tiempo en el colegio, por esta razón si en el colegio el adolescente es excluido o sufre de algún tipo de hostigamiento, puede generar varios problemas psicológicos como depresión, estrés, ansiedad o baja autoestima, que pueden tener consecuencias en su vida adulta. En estos últimos años, hay casos donde se han presentado intentos de suicidio y niveles altos de ansiedad, debido a esta problemática.

Además, Musalem y Castro (2015) indican que el *bullying* genera un efecto negativo en la construcción de la identidad tanto personal como social. De igual manera refieren que el rol de agresores presenta consecuencias negativas como la presencia de conductas

disruptivas, que disminuyen su falta de tolerancia y empatía, las cuales se pueden mantener en el tiempo afectando su desarrollo social en la vida adulta. Por otro lado, Oliva, González y León (2009, citados por Momentum, 2019) manifiestan que, si durante la infancia hubo problemas de conducta y no existió una adecuada intervención, en la adolescencia pueden persistir estos problemas en especial cuando comparten con sus amigos.

También, Soto, Medina y Prada (2021) señalan que estas conductas agresivas pueden mantenerse en la adultez de la persona, afectar su bienestar emocional y correr el riesgo de aceptar o normalizar los actos agresivos.

Por otro lado, Montañez y Martínez (2015) refieren que el *bullying* se puede dar de dos maneras: *bullying* directo e indirecto, el directo se basa en conductas directas como pellizcos, insultos, apodosos o lesiones; y el *bullying* indirecto se centra en rechazar o excluir a uno o más estudiantes y puede ser uno de los más silenciosos generando graves secuelas. Ante esto, es relevante que los padres estén atentos y vean las conductas que tienen sus hijos al llegar a casa. Además, el mismo autor refiere que otra consecuencia grave es la presencia del estrés negativo (distres) que genera daños graves como lesiones o dolor, puesto que el estrés es la reacción del cuerpo ante cualquier suceso. Este se presenta tanto en quien realiza acciones de maltrato, quien las padece y quien es testigo de dichas actitudes. Asimismo, indica que debido a las acciones de maltrato en la víctima otra consecuencia puede ser el trastorno de estrés post traumático, que se desencadena por una situación o experiencia aterradora que genera síntomas como pesadillas y angustias, así como pensamientos incontrolables.

2.2.3 Habilidades sociales

Las habilidades sociales se caracterizan por una variedad de conductas, emociones y pensamientos necesarios, que nos ayudarán a relacionarnos con otras personas, donde pueda expresar su disconformidad, opiniones personales, decir no, siempre respetando a los demás.

Sobre la base de la revisión bibliográfica, las habilidades sociales son innatas, se adquieren y practican a partir de las interacciones y experiencias. Además, son de gran relevancia, ya que si la adolescente no sabe relacionarse con los demás pueda afectar su integración y convivencia con su entorno.

Para Caballo (2007, citado por Estrada, Mamani y Gallegos, 2020) indica que es aquel proceder que tiene el ser humano al momento de interactuar con los demás, la expresión de sus emociones, sentimientos, pensamientos, opiniones y disconformidad lo que promueve la resolución de conflictos que puedan presentarse, en otras palabras, es brindar la capacidad para interactuar de manera exitosa con los demás.

Asimismo, Jaramillo y Guzmán (2019) es necesario desarrollar la habilidad social de los adolescentes para que logren alcanzar una mejor adaptación, así como tener la facilidad de reconocer y expresar las emociones, enunciar la discordancia, respetar la opinión de los demás y defender sus ideas, habilidades que influyen en su capacidad de enfrentar diversos cambios que pueden ocurrir en su vida social y educativa.

Mientras que Del Prette y Del Prette (2008, citados por Estrada et al., 2020) indican que las habilidades sociales son aquellas que han adquirido las personas y que les permite interactuar con otras. De igual manera, otro autor como Betancourth (2017, citado por Estrada et al., 2020) manifiesta que las habilidades sociales son conductas que ayudan a las personas a afrontar situaciones problemáticas, además permiten formar relaciones sociales cálidas y perdurables a lo largo de su vida.

Por otro lado, autores como Ramírez et al. (2020) resaltan la niñez como una etapa valiosa para establecer sus primeras interacciones, esta etapa es de gran consideración para reforzar sus capacidades verbales y mantener el contacto con sus iguales.

Poseer dichas habilidades permite a los adolescentes comunicarse eficazmente y enfrentar los retos con éxito, en cambio, un adolescente sin habilidades sociales probablemente tenga dificultad para desarrollarse en diferentes aspectos tanto personal como profesional, lo cual podría empobrecer sus redes de apoyo social y su afrontamiento a diferentes situaciones, esto se puede intensificar con sentimientos de soledad o vulnerabilidad.

Goldstein et al. (1980, citado por Zumba, 2020) médico psiquiatra y neurólogo realizó una distribución detallada de las habilidades sociales en seis grupos, cada uno de ellos describe diferentes actitudes y destrezas, para así identificar en que grupo es necesario brindar un fortalecimiento. Además, mencionó que existen habilidades sociales primordiales y otras más complejas.

Figura 3

Clasificación de habilidades sociales según Goldstein et al. (1980, citado por Zumba,2020)

| |
|---|
| <p>Grupo I. Primeras habilidades sociales</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Escuchar.▪ Iniciar una conversación.▪ Mantener una conversación.▪ Formular una pregunta.▪ Dar las gracias.▪ Presentarse.▪ Presentar a otras personas.▪ Hacer un cumplido. <p>Grupo II. Habilidades sociales avanzadas.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Pedir ayuda.▪ Participar.▪ Dar instrucciones.▪ Seguir instrucciones.▪ Disculparse.▪ Convencer a los demás <p>Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Conocer los propios sentimientos.▪ Expresar los sentimientos.▪ Comprender los sentimientos de los demás.▪ Enfrentarse con el enfado de otro.▪ Expresar afecto.▪ Resolver el miedo.▪ Autorrecompensarse. <p>Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Pedir permiso.▪ Compartir algo.▪ Ayudar a los demás.▪ Negociar.▪ Empezar el autocontrol.▪ Defender los propios derechos.▪ Responder a las bromas.▪ Evitar los problemas con los demás.▪ No entrar en peleas. <p>Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Formular una queja.▪ Responder a una queja.▪ Demostrar deportividad después de un juego.▪ Resolver la vergüenza.▪ Arreglárselas cuando le dejan de lado.▪ Defender a un amigo.▪ Responder a la persuasión.▪ Responder al fracaso.▪ Enfrentarse a los mensajes contradictorios.▪ Responder a una acusación.▪ Prepararse para una conversación difícil.▪ Hacer frente a las presiones del grupo. <p>Grupo VI. Habilidades de planificación.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Discernir sobre la causa de un problema.▪ Establecer un objetivo.▪ Determinar las propias habilidades.▪ Recoger información.▪ Resolver los problemas según su importancia.▪ Tomar una decisión.▪ Concentrarse en una tarea. |
|---|

2.2.3.1 Importancia de las habilidades sociales

Según Castro (2020) fomentar el incremento de habilidades interpersonales en los estudiantes es de gran significancia, estas habilidades permitirán que logre adaptarse y buscar soluciones a situaciones complicadas, permitiendo un intercambio de ideas, juicios, pensamientos y emociones más positivos, que le permitirán un estilo de vida más satisfactorio.

Para Jaramillo y Guzman (2019) mencionan que el entorno escolar es un componente relevante en la adquisición no solo de conocimientos, sino que ayuda a los estudiantes con diversas estrategias a adquirir experiencias de exploración, participación y colaboración, optimizando sus habilidades. Además, este autor detalla las habilidades como, la empatía, escucha activa, comunicación con los demás, juicio y toma una decisión, habilidades que son un repertorio de gran apoyo para facilitar al estudiante una adaptación favorable.

Autores como Samper et al. (2015, citados por Vargas y Paternina, 2017) mencionan que es fundamental la aprobación de sus compañeros de aula para ampliar la adquisición de las habilidades sociales de los adolescentes, la comunicación, la interacción, la autorregulación emocional les brindará seguridad y soporte para su buen desenvolvimiento. Por lo tanto, los adolescentes al sentirse aceptados por sus compañeros, incrementarán sus relaciones sociales y se sentirán mejor consigo mismos; estarán valorados y seguros. A comparación de aquellos adolescentes excluidos que muestra inseguridad, timidez, cautela y por lo general presenta problemas psicológicos como depresión, ansiedad, estrés, baja autoestima, ideas suicidas, creencias irracionales o *cutting*.

Por otro lado, Tarazona, González y Gómez (2021) relatan que es necesario plantear estrategias que permitan un adecuado desarrollo de competencias sociales, para que no deriven dificultades en su interacción, gestión emocional, autoestima y sus relaciones interpersonales.

Por consiguiente, para lograr un buen desarrollo en los adolescentes es necesario brindarles entornos seguros, oportunidades para relacionarse, ser escuchados, no juzgados, responder ante sus necesidades y derechos. Asimismo, es necesario fomentar en los adolescentes el buen desarrollo de las habilidades sociales; esto es primordial para su adaptación y supervivencia dentro de su grupo, para formar seres humanos con facilidad de expresión, asertividad y búsqueda de conciliación. En este sentido, el contar con destrezas y capacidades sociales es relevante, ya que estas se encuentran relacionadas con el bienestar psicológico desde la primera infancia. Por ello, la interacción y las experiencias con el entorno es imprescindible, esto permitirá que el adolescente pueda socializar y actuar con nuevos entornos, para lograr una calidad de vida más tranquila y feliz.

En el Perú en el 2005 se ha elaborado un manual para abordar, a través de diferentes sesiones, las habilidades sociales de los estudiantes. En este manual se valora lo siguiente: autoestima, toma de decisiones, asertividad, valores, estilos de comunicación y manejo de la ira. Además, cuenta con instrumentos de evaluación y actividades para poner en práctica con la finalidad de fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes peruanos en su medio social.

2.2.3.2 Teorías basadas en las habilidades sociales

Para indagar más sobre esta problemática debemos tener en cuenta las diversas teorías según diferentes autores sobre las habilidades sociales:

- a) **Teoría del aprendizaje social de Bandura.** Cerezo (2009, citado por Martínez, et al., 2017) este señala que las personas pueden conseguir un nuevo aprendizaje rápidamente mediante la observación sin necesidad de que esa acción se repita más veces y desarrollar nuevas conductas. Esta teoría resalta el aprendizaje por observación, que es una repetición de actos de otras personas o imitar modelos de conducta. Esto explica como las conductas que se den en la familia o entorno social del adolescente son de gran importancia, ya que pueden influir en la conducta y en cómo reaccione a distintas situaciones, incluso puede tener una repercusión en la proyección de vida del adolescente.
- b) **Teoría de la inteligencia social.** De acuerdo con Thorndike (1929, citado por Goicochea, 2019), esta teoría detalla la destreza de una persona para conocer y relacionarse con otros, permitiéndole tener interacciones exitosas.
- c) **Psicología social.** De acuerdo con Ambrosio y Solórzano (2021), las habilidades sociales se pueden aprender a través de las experiencias con el círculo más cercano, así como el aprendizaje a través del lenguaje verbal, por medio de indicaciones y el aprendizaje de comportamientos mediante algún refuerzo social.
- d) **Teoría de Broken Windows de Wilson y Kelling.** Vega et al. (2018) hacen referencia a la teoría de Broken Windows de Wilson y Kelling y ejemplifican dicha teoría “Hay un edificio inhabilitado con las ventanas rotas, si no es reparado a tiempo, podría ser acabado por los criminales”. Por ende, sino existe acciones de prevención a tiempo, los adolescentes que han sido dañados física o

emocionalmente por esta problemática social, es posible que sean excluidos por la sociedad, limitando su aceptación y adaptación. La falta de destrezas, capacidades y aptitudes sociales puede provocar conductas antisociales creando diferentes problemas que pueden afectar gravemente en su aprendizaje y desarrollo psicosocial.

2.2.3.3 Dimensiones de las habilidades sociales

Según Uribe et al. (2005, citado por Salazar et al., 2020), las habilidades sociales se dividen en diferentes áreas: capacidad de comunicación, asertividad, regulación emocional y otras.

- a) **Asertividad.** De acuerdo con Losada, (2018), es considerada una característica de la conducta de una persona, mas no de su personalidad. Una conducta asertiva es la manera cómo afronta diferentes situaciones dependiendo del entorno.
- b) **Comunicación.** Asimismo, Losada, (2018) se refiere al proceso de la comunicación como la interacción que hay entre dos o más personas. En esta interacción pueden presentarse tres estilos de comunicación: pasivo, agresivo y asertivo. Es importante reconocer cada estilo de comunicación y analizar el impacto en las personas: el estilo pasivo se caracteriza por tener dificultad para expresar sus ideas, emociones y pensamientos, temerosos y sumisos; mientras que el estilo agresivo se determina por busca pelear, humillar y amenazar; y el estilo asertivo se define por analizar, observar, respetar sus derechos y de los demás, controlar sus emociones, razonar y resuelve conflictos.

- c) **Autoestima.** Es un proceso que depende de las experiencias y vivencias desde la infancia, es el valor que cada persona tiene sobre sí misma, es aceptar quienes somos y respetarse a sí mismos y a los demás.
- d) **Toma de decisiones.** Es un proceso donde se identifica y analiza la situación, ejecución y consecuencias de las alternativas, para así elegir la mejor alternativa. Mediante este proceso al ser humano analiza los pros y contra de cada situación. Es una capacidad fundamental que será de gran soporte para la vida adulta.

2.2.3.4 Carencia de habilidades

La adquisición de habilidades de interacción es preciso para tener éxito en la vida, por ende, se puede determinar la carencia de habilidades que puede tener graves consecuencias en el bienestar psicológico y en el desempeño académico del adolescente.

Asimismo, Ambrosio y Solórzano (2021) mencionan que los adolescentes que presentan cierto déficit de sus habilidades sociales pueden presentar diversos problemas como conductas agresivas, depresión, pensamientos suicidas, embarazo precoz, consumo de drogas o bebidas alcohólicas a temprana edad. Por ello, es importante ayudar a los adolescentes a desarrollar sus habilidades sociales para que puedan expresar afecto, pedir un favor, decir no, así como la expresión de su desacuerdo. Un adolescente con un buen nivel de habilidades sociales tiene la habilidad de saber pedir las cosas sin exigencias, validar las emociones de los demás, respetar a los demás, escuchar, ser empático y asertivo.

Las personas con pocas habilidades sociales pueden sufrir de diferentes problemas psicológicos como depresión, estrés, ansiedad, etc. Además, el tener una carencia de habilidades sociales puede originar problemas en varios ámbitos de la vida, no solo en la escuela, amigos, familia, trabajo y sociedad.

Debe señalarse que las habilidades sociales no son genéticas, estas se van aprendiendo en la interacción con los demás, si en su entorno se utiliza una comunicación agresiva, el adolescente está aprendiendo esas conductas mediante gritos, golpes, exigencias. Si en su entorno se utiliza una comunicación asertiva, el adolescente aprenderá a expresar su disconformidad adecuadamente, tendrá escucha activa, pedirá un favor, expresará sus emociones y deseos. Por tanto, aquellos que han padecido de esta problemática pueden presentar comportamientos desafiantes.

En efecto, las habilidades sociales no solo son elementos adquiridos a lo largo de nuestra vida para un desenvolvimiento oportuno, sino que implican habilidades relacionadas con uno mismo. En consecuencia, hay que reconocer el papel que tiene el colegio en la vida de un adolescente, la influencia en su vida social, por ende, es importante brindar estrategias.

2.2.3.5 Definición de términos

2.2.3.5.1 Agresor. Es quien ejerce la violencia, y es persona que se caracteriza por tener una personalidad impulsiva y dominante, busca obtener el poder a través de conductas desafiantes, presenta bajo rendimiento académico y existe una carencia de empatía.

2.2.3.5.2 Asertividad. Tiene una relación directa con los límites, es tener la capacidad de expresar nuestra opinión o deseo de manera directa, sin ofender a la otra persona, de manera respetuosa y empática. Las personas con esta habilidad tienden a mantener interacciones sanas y fluidas con los demás.

2.2.3.5.3 Autoestima. La autoestima es un proceso cambiante que se va modificando a lo largo de nuestra vida, a través de las experiencias desde la infancia, hace referencia sobre el valor que se da uno mismo, mediante acciones que ayudarán a la persona a sentirse bien consigo misma como el elogio, la confianza y el cuidado personal.

2.2.3.5.4 Bullying. Corresponde a una forma de violencia en edad escolar, la cual es identificada principalmente por las siguientes características: existe la presencia de comportamientos agresivos intencionales, los cuales perduran por un tiempo determinado, existe un desbalance en la búsqueda del dominio y la intención de herir a la otra persona, ocasionando una impresión negativa en el bienestar emocional de quien lo padezca.

2.2.3.5.5 Comunicación. Es la forma de transmitir opiniones, necesidades y deseos, permite cambiar ideas y obtener oportunidades en diferentes ámbitos, además se puede dar de manera verbal (lenguaje) y no verbal (gestos), y es imprescindible para buscar una convivencia sana en diferentes aspectos de la vida.

2.2.3.5.6 Espectador. Es la persona que presencia dichas acciones, este rol tiene diferentes opciones, puede reforzar las acciones del agresor, omitir el problema para no ser víctima o enfrentar dicha problemática con una aproximación hacia la víctima. Este rol cumple un rol fundamental para poder reducir y mejorar los efectos del *bullying*.

2.2.3.5.7 Habilidades sociales. Son un conjunto de habilidades sociales las cuales se van adquiriendo desde las primeras etapas de vida, que contribuyen a que la persona pueda mantener relaciones significativas, tener un mejor afrontamiento y desenvolviendo ante diferentes situaciones.

2.2.3.5.8 Toma de decisiones. Es un proceso de razonamiento que permite una elección correcta entre varias alternativas, en diferentes desafíos que ocurran en la vida cotidiana, analizando cuales son las opciones, herramientas y futuras consecuencias.

2.2.3.5.9 Víctima. Es quien padece las agresiones, y son personas que se caracterizan por tener una personalidad introvertida, pasivos, baja autoestima, poco comunicativos, tímidos e inseguros.

CAPÍTULO III

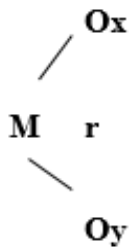
METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la Investigación

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, pues se pretendió realizar un análisis estadístico, según Hernández, Fernández y Baptista (2018) refieren que este estudio permite recoger y analizar los datos para establecer la asociación entre las variables.

3.2 Diseño de la Investigación

El diseño de investigación es no experimental, descriptivo, correlacional y transversal, porque los datos obtenidos sirvieron de gran aporte para dicha investigación. De igual manera, Hernández, Fernández y Baptista (2018) refieren que los diseños de investigación transversales correlacionales tienen como fin describir la relación que existe entre dos o más variables en un momento concreto, así como analizar su interrelación en un momento dado.



Donde:

M: muestra

O: observación de las variables

r: relación

x-y: variables

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población

Al momento de efectuar el presente estudio la población estuvo conformada por 200 estudiantes del 1.º al 5.º año de secundaria de sexo femenino de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa, teniendo en cuenta, que esta población podía alterarse con el tiempo.

3.3.2 Muestra

Para efectos de la investigación, la muestra estuvo conformada por 130 estudiantes del 1.º al 5.º año de secundaria con una edad promedio de 13 años dentro de un rango de 12 a 16 años todas de sexo femenino. Se aplicó un método de muestreo no probabilístico.

3.3.3 Criterios de inclusión

- Estudiantes de la institución educativa, con un rango de edad entre los 12 a 16 años.
- Estudiantes matriculadas en el año actual, que quieren participar voluntariamente de la investigación.
- Estudiantes que para el momento de la investigación contaron con los permisos correspondientes.

3.3.4 Criterios de exclusión

- Estudiantes de la institución educativa que no se encuentran matriculadas en el año 2022.
- Estudiantes que no desean participar.
- Estudiantes que no contaban con los permisos necesarios.

3.3.5 Limitaciones

Las limitaciones en esta investigación fueron las siguientes:

- La suspensión de clases y el cambio de horarios por el incremento de casos positivos de COVID 19, limitó la aplicación de los instrumentos presencialmente ya que la mayoría de docentes no podían brindar su horario de tutoría por el avance académico y estaban con el tiempo límite.
- La poca colaboración de las adolescentes.
- No todas las estudiantes contaban con internet o medios tecnológicos para llenar los instrumentos.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

3.4.1 Escala de agresión entre pares (*bullying*) para adolescentes

Para evaluar el acoso escolar, se utilizó la Escala de Agresión entre Pares (*bullying*) para adolescentes de Cajigas et al. (2004) validada por Calcina et al. (2015) en la población de Arequipa. Esta prueba está conformada por 48 ítems dividida en las siguientes subescalas, con una escala de respuesta tipo Likert de 4 a 5 opciones:

- ✓ Subescala actitud hacia la violencia: evalúa la actitud de los estudiantes ante comportamientos agresivos, y comprende dos factores; evalúa la reacción frente conductas agresivas que comprende 4 ítems e identifica el grado de solución de conflictos que comprende 2 ítems.
- ✓ Subescala de influencias externas: evalúa la influencia del comportamiento de los pares y las conductas de los adultos en la conducta de agresión de los estudiantes, y comprende dos factores; la influencia de pares agresores que comprende 7 ítems y la influencia de los adultos que comprende 3 ítems.

- ✓ Subescala de conductas agresivas: reconoce la influencia de comportamientos agresivos entre pares y evalúa cuatro factores: pelea que comprende 4 ítems, intimidación que comprende 7 ítems, burla que comprende 3 ítems y *ciberbullying* que comprende 5 ítems.
- ✓ Subescala de conductas prosociales: evalúa la ocurrencia de conductas de solidaridad y defensa de los compañeros victimizados, y comprende 5 ítems.
- ✓ Subescala de conductas de victimización: indaga cuan a menudo los alumnos son víctimas de *ciberbullying* y comprende 6 ítems

A. Validez

Con respecto a la validez y la confiabilidad, Bellido et al. (2016) validaron la escala en una muestra de 3979 estudiantes entre 11 y 19 años que cruzaban estudios en instituciones educativas de 19 distritos de la provincia de Arequipa. Para su validación se aplicó análisis factorial exploratorio y confirmatorio que arrojó 10 factores que componen la prueba. Para el análisis de la confiabilidad se aplicó el método de consistencia interna y la prueba alfa de Cronbach reportándose índices de confiabilidad superiores a 0.7 en la mayoría de los factores.

B. Consistencia interna

El análisis de la confiabilidad de la escala de agresión para nuestra muestra evaluada se calculó con el método de consistencia interna a través de la prueba Alfa de Cronbach que dio por resultado un índice de 0.838, lo que sugiere que la prueba cuenta con evidencia de confiabilidad para nuestra muestra.

Tabla 1

Prueba Alfa de Cronbach de la Escala de Agresión

| Alfa de Cronbach | N.º de elementos |
|-------------------------|-------------------------|
| 0.838 | 48 |

3.4.2 Escala de Habilidades Sociales

Para evaluar las habilidades sociales, se utilizó la Escala de Habilidades Sociales elaborada por el Ministerio de Educación y el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi, que comprende 42 ítems distribuidos en 4 dimensiones con una escala de respuesta tipo Likert de 5 alternativas: nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre.

Las dimensiones evaluadas son las siguientes: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Asimismo, la prueba puede aplicarse de forma individual o colectiva con un tiempo aproximado de 40 minutos. Además, la prueba brinda baremos de calificación con 7 niveles muy bajo con un puntaje menor a 88, bajo con un puntaje entre 88 y 126, promedio bajo con un puntaje de 127 y 141, promedio con un puntaje de 142 a 151, promedio alto con un puntaje de 152 a 161, alto con un puntaje de 162 a 173 y muy alto con un puntaje igual o mayor a 174.

A. Validez y confiabilidad

La prueba tiene también índices de validez calculados mediante análisis factorial exploratorio e índices adecuados de confiabilidad calculado con la prueba Alfa de Cronbach que arrojó un coeficiente de 0.75. Este instrumento fue validado en el estudio de Rojas y

Robladillo (2020) en la ciudad de Huancayo, Perú, quien a través de tres expertos vieron por conveniente modificar el ítem 42 según el contexto social, su población estuvo conformada por estudiantes adolescentes del nivel secundario.

B. Consistencia interna

El análisis de la confiabilidad de escala de habilidades sociales para nuestra muestra evaluada se calculó con el método de consistencia interna a través de la prueba Alfa de Crombach que dio por resultado un índice de 0.778 lo que sugiere que la prueba cuenta con evidencia de confiabilidad para nuestra muestra.

Tabla 2

Prueba Alfa de Crombach de la escala de habilidades sociales

| Alfa de Cronbach | N.º de elementos |
|-------------------------|-------------------------|
| 0.778 | 42 |

3.5 Procedimientos

En primer lugar, se solicitó los permisos correspondientes ante la institución educativa. Una vez obtenidos se informó a los padres de familia y tutores sobre la investigación, junto con la psicóloga a cargo de la institución, resaltando que la participación es completamente voluntaria y el cuidado con los datos personales, esto por cuestiones de accesibilidad y tiempo. Además, se les compartió a las autoridades de la institución el modelo del asentimiento informado de aprobación para que las estudiantes participen de dicha investigación. Para la aplicación de los instrumentos se coordinó con los profesores la posibilidad de hacer las evaluaciones durante las horas de tutoría, sin embargo producto de la suspensión de clases por nuevos casos de covid-19 y la proximidad de la culminación del

año académico, se tuvo que aplicar los asentimientos y evaluaciones de forma virtual, previamente se ingresó clase por clase donde se dio una explicación sobre la investigación e instrumentos utilizados, resaltando la finalidad, importancia de su colaboración, el cuidado con los datos personales en la investigación y la participación voluntaria. Cabe mencionar que solo se evaluó a las estudiantes que cumplen con los criterios de inclusión.

Para el presente estudio se requirió la aprobación del Comité de Ética de la Universidad Continental filial Arequipa.

3.6 Análisis de Datos

Para el análisis de datos se trabajó con el programa estadístico SPSS y se aplicó estadísticos paramétricos o no paramétricos en función del nivel de medición de las variables de la normalidad de los datos y de la homogeneidad de las varianzas. En tal sentido, se trabajó con estadísticos descriptivos, se practicó un análisis de regresión lineal y un análisis de correlación para analizar las relaciones entre las variables cuantitativas mediante el coeficiente de Pearson.

3.7 Aspectos Éticos

Con respecto a los principios éticos para el desarrollo de la investigación se contó con la autorización de los apoderados de la menor, el consentimiento de las estudiantes y se respetó la confidencialidad de la información, asimismo los datos fueron utilizados solo con fines de investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta sección se detalla la descripción de la población, comparaciones y contraste de hipótesis:

4.1. Características de la Muestra

La muestra estuvo compuesta por 130 estudiantes de sexo femenino del nivel secundario de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa, con una edad promedio de 13 años y una desviación estándar de ± 1.02 , dentro de un rango de 12 a 16 años.

Tabla 3

Porcentaje según el rango de edades

| Rango de Edades | Porcentaje |
|------------------------|-------------------|
| 12 años | 6.2 % |
| 13 años | 35.4 % |
| 14 años | 31.5 % |
| 15 años | 20.8 % |
| 16 años | 6.2 % |

Tabla 4

Estructura familiar

| Estructura familiar | Porcentaje |
|---------------------------------|-------------------|
| Familias monoparentales (madre) | 36.9 % |
| Familias monoparentales (padre) | 4.6 % |
| Familias extensas | 58.5 % |

4.2. Análisis de resultados y Contrastación de Hipótesis

Tabla 5

Estadísticos descriptivos de la variable bullying

| | Bullying | Actitudes de agresión | Influencia de negativa los pares | Conducta prosocial | Pelea | Intimidación | Ciberbullying | Burla | Victimización | Cibervictimización | Influencia positiva de los adultos |
|------------|-----------------|------------------------------|---|---------------------------|--------------|---------------------|----------------------|--------------|----------------------|---------------------------|---|
| Media | 88.48 | 19.40 | 8.14 | 18.08 | 5.64 | 9.26 | 5.36 | 3.93 | 7.35 | 2.46 | 8.81 |
| Mediana | 86.00 | 19.00 | 7.00 | 18.00 | 5.00 | 9.00 | 5.00 | 3.00 | 7.00 | 2.00 | 9.00 |
| Moda | 85.00 | 19.00 | 7.00 | 25.00 | 5.00 | 7.00 | 5.00 | 3.00 | 4.00 | 2.00 | 10.00 |
| Desv. típ. | 12.79 | 2.77 | 2.08 | 4.849 | 1.655 | 3.00 | .957 | 1.774 | 3.492 | 1.149 | 1.83 |
| Varianza | 163.58 | 7.684 | 4.327 | 23.52 | 2.742 | 9.051 | .917 | 3.150 | 12.199 | 1.321 | 3.361 |
| Asimetría | 2.144 | .002 | 2.657 | -.354 | 5.065 | 3.314 | 3.932 | 3.029 | 1.352 | 3.142 | -.566 |
| Curtosis | 9.30 | .781 | 8.289 | -.652 | 31.45 | 14.50 | 19.77 | 10.66 | 1.462 | 10.983 | .154 |
| Rango | 100.00 | 17.00 | 12.00 | 20.00 | 13.00 | 20.00 | 7.00 | 10.00 | 16.00 | 7.00 | 8.00 |
| Mínimo | 64.00 | 11.00 | 7.00 | 5.00 | 5.00 | 7.00 | 5.00 | 3.00 | 4.00 | 2.00 | 4.00 |
| Máximo | 164.00 | 28.00 | 19.00 | 25.00 | 18.00 | 27.00 | 12.00 | 13.00 | 20.00 | 9.00 | 12.00 |

En la tabla 5, respecto a la variable *bullying*, se observan los estadísticos descriptivos de cada una de las dimensiones de la Escala de Agresión entre Pares Adolescentes, adaptada, validada y estandarizada por Calcina et al. (2015) para la ciudad de Arequipa, muestra que las conductas negativas que se presentan más en nuestra población son intimidación y pelea, Como se puede apreciar, las medias y las medianas se aproximan entre sí, lo que sugiere una tendencia hacia la media, aunque la asimetría y la curtosis son altas.

En cuanto a la primera hipótesis específica se planteó que las manifestaciones que influyen de manera negativa más predominantes entre las estudiantes son la burla y el *ciberbullying*, sin embargo, nuestros valores descriptivos sugieren que en ambos casos las medias de ambas dimensiones del acoso escolar están mucho más próximas al puntaje mínimo que el máximo; lo que sugiere un nivel bajo de burla y de *ciberbullying*. Por lo tanto, esta primera hipótesis específica se rechaza y se acepta la hipótesis nula.

Figura 4

Niveles de habilidades sociales

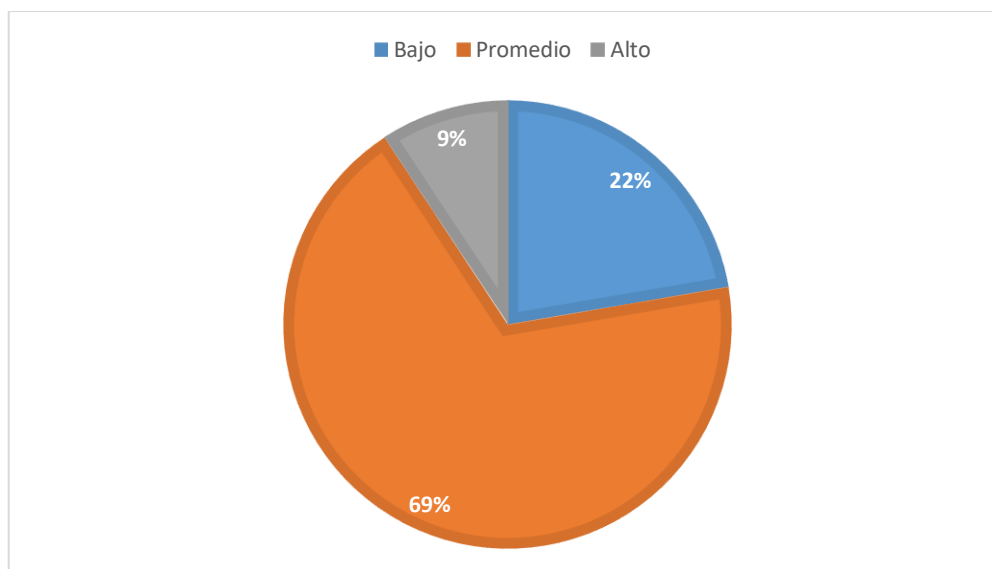


Tabla 6*Niveles de habilidades sociales*

| Nivel | Porcentaje |
|--------------|-------------------|
| Bajo | 22 % |
| Promedio | 69 % |
| Alto | 9 % |

En la tabla 6, con respecto a las habilidades sociales, como se puede apreciar el 22 % se ubica en un nivel bajo; el 69 %, en un nivel promedio; y el 9 %, en un nivel alto. Lo que sugiere que las habilidades sociales se ubican en un nivel promedio con una media de 135 y una mediana de 137, dentro de un rango de 101 y 167.

Respecto a la segunda hipótesis específica se planteó que las estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa tendrían un nivel promedio de habilidades sociales, lo cual se ha confirmado sobre la base de los valores descriptivos y porque además hasta un 69 % de la muestra evaluada se ubica en un nivel moderado; por tanto, la hipótesis nula se rechaza y la hipótesis de investigación se acepta.

Tabla 7*Comparaciones en función del grado de estudios*

| | | Media | DE | gl | F | Sig. |
|----------------------------------|---------|--------------|-----------|-----------|----------|-------------|
| HHSS | Primero | 136.1000 | 13.47514 | 4 | .524 | .719 |
| | Segundo | 133.7568 | 13.26525 | 125 | | |
| | Tercero | 137.9000 | 11.10250 | 129 | | |
| | Cuarto | 137.0667 | 8.81125 | | | |
| | Quinto | 134.8750 | 12.18239 | | | |
| Bullying | Primero | 88.2500 | 11.17403 | 4 | .347 | .846 |
| | Segundo | 89.9730 | 12.33218 | 125 | | |
| | Tercero | 88.6000 | 16.91480 | 129 | | |
| | Cuarto | 87.3333 | 12.15182 | | | |
| | Quinto | 84.5000 | 4.81070 | | | |
| Actitudes agresión | Primero | 19.7750 | 2.10600 | 4 | 2.149 | .079 |
| | Segundo | 20.0270 | 3.12238 | 125 | | |
| | Tercero | 18.9333 | 3.12866 | 129 | | |
| | Cuarto | 18.8667 | 2.06559 | | | |
| | Quinto | 17.3750 | 2.92465 | | | |
| Influencia negativa pares | Primero | 8.3750 | 2.41457 | 4 | 1.576 | .185 |
| | Segundo | 8.4865 | 1.64353 | 125 | | |
| | Tercero | 7.6000 | 1.61031 | 129 | | |
| | Cuarto | 8.4000 | 3.06594 | | | |
| | Quinto | 7.0000 | 0.00000 | | | |
| Conducta prosocial | Primero | 17.5500 | 4.88299 | 4 | .939 | .444 |
| | Segundo | 18.1622 | 4.75811 | 125 | | |
| | Tercero | 19.1667 | 4.93463 | 129 | | |
| | Cuarto | 16.6000 | 5.27528 | | | |
| | Quinto | 19.1250 | 3.87068 | | | |
| Pelea | Primero | 5.6000 | 1.27702 | 4 | .329 | .858 |
| | Segundo | 5.8378 | 2.19233 | 125 | | |
| | Tercero | 5.6000 | 1.86806 | 129 | | |
| | Cuarto | 5.6667 | .89974 | | | |
| | Quinto | 5.1250 | .35355 | | | |
| Intimidación | Primero | 9.1250 | 2.00240 | 4 | .711 | .586 |
| | Segundo | 9.5946 | 3.04101 | 125 | | |
| | Tercero | 8.9333 | 3.75025 | 129 | | |
| | Cuarto | 10.0667 | 4.02611 | | | |
| | Quinto | 8.2500 | 1.58114 | | | |
| Ciberbullying | Primero | 5.2500 | .70711 | 4 | .332 | .856 |
| | Segundo | 5.3514 | .58766 | 125 | | |
| | Tercero | 5.4333 | 1.38174 | 129 | | |
| | Cuarto | 5.5333 | 1.24595 | | | |
| | Quinto | 5.5000 | 1.06904 | | | |

| | | | | | | |
|------------------------------------|---------|--------|---------|-----|-------|------|
| Burla | Primero | 3.6250 | 1.07864 | 4 | 1.140 | .341 |
| | Segundo | 4.1622 | 2.06173 | 125 | | |
| | Tercero | 4.2667 | 2.14851 | 129 | | |
| | Cuarto | 3.9333 | 2.05171 | | | |
| | Quinto | 3.1250 | .35355 | | | |
| Victimización | Primero | 7.7250 | 3.23433 | 4 | .497 | .738 |
| | Segundo | 7.6486 | 3.23364 | 125 | | |
| | Tercero | 7.0333 | 4.00416 | 129 | | |
| | Cuarto | 6.4667 | 3.24844 | | | |
| | Quinto | 7.0000 | 4.65986 | | | |
| Cibervictimización | Primero | 2.5250 | 1.08575 | 4 | .243 | .914 |
| | Segundo | 2.5405 | 1.16892 | 125 | | |
| | Tercero | 2.3333 | .95893 | 129 | | |
| | Cuarto | 2.5333 | 1.80739 | | | |
| | Quinto | 2.2500 | .46291 | | | |
| Influencia positiva adultos | Primero | 8.7000 | 1.98972 | 4 | 2.609 | .039 |
| | Segundo | 8.1622 | 1.87844 | 125 | | |
| | Tercero | 9.3000 | 1.70496 | 129 | | |
| | Cuarto | 9.2667 | 1.43759 | | | |
| | Quinto | 9.7500 | .88641 | | | |

En la tabla 7, se puede evidenciar el análisis inferencial de los datos, lo siguiente: en primer lugar, se muestra el análisis inferencial en función del grado de estudios mediante el análisis de varianza, registrándose diferencias estadísticamente significativas solo en el caso de la dimensión influencia positiva de los adultos ($p = .039$) de la variable *bullying*; de modo que las estudiantes de primer grado tuvieron una media de 8.70; los de segundo, 8.16; los de tercero, 9.30; los de cuarto, 9.26; y los de quinto, 9.75. Es decir, que se observa una tendencia a que mientras más se aumenta de grado, la influencia positiva de los adultos es mayor.

Tabla 8*Comparaciones en función de la estructura familiar*

| | | Suma de cuadrados | Gl | Media cuadrática | F | Sig. |
|---|-------------|------------------------------|-----------|-----------------------------|----------|-------------|
| HHSS | Intergrupos | 98.331 | 2 | 49.165 | .323 | .725 |
| | Intragrupos | 19338.939 | 127 | 152.275 | | |
| | Total | 19437.269 | 129 | | | |
| Bullying | Intergrupos | 678.548 | 2 | 339.274 | 2.110 | .126 |
| | Intragrupos | 20423.921 | 127 | 160.818 | | |
| | Total | 21102.469 | 129 | | | |
| Actitudes hacia la agresión | Intergrupos | 29.256 | 2 | 14.628 | 1.931 | .149 |
| | Intragrupos | 961.944 | 127 | 7.574 | | |
| | Total | 991.200 | 129 | | | |
| Influencia negativa de pares | Intergrupos | 2.634 | 2 | 1.317 | .301 | .741 |
| | Intragrupos | 555.589 | 127 | 4.375 | | |
| | Total | 558.223 | 129 | | | |
| Conducta prosocial | Intergrupos | 110.467 | 2 | 55.234 | 2.399 | .095 |
| | Intragrupos | 2923.602 | 127 | 23.020 | | |
| | Total | 3034.069 | 129 | | | |
| Pelea | Intergrupos | 5.723 | 2 | 2.862 | 1.044 | .355 |
| | Intragrupos | 348.000 | 127 | 2.740 | | |
| | Total | 353.723 | 129 | | | |
| Intimidación | Intergrupos | 6.607 | 2 | 3.303 | .361 | .697 |
| | Intragrupos | 1160.970 | 127 | 9.141 | | |
| | Total | 1167.577 | 129 | | | |
| Ciberbullying | Intergrupos | 1.395 | 2 | .698 | .758 | .471 |
| | Intragrupos | 116.882 | 127 | .920 | | |
| | Total | 118.277 | 129 | | | |
| Burla | Intergrupos | .859 | 2 | .430 | .135 | .874 |
| | Intragrupos | 405.518 | 127 | 3.193 | | |
| | Total | 406.377 | 129 | | | |
| Victimización | Intergrupos | 64.507 | 2 | 32.254 | 2.714 | .070 |
| | Intragrupos | 1509.216 | 127 | 11.884 | | |
| | Total | 1573.723 | 129 | | | |
| Cibervictimización | Intergrupos | 6.601 | 2 | 3.300 | 2.559 | .081 |
| | Intragrupos | 163.776 | 127 | 1.290 | | |
| | Total | 170.377 | 129 | | | |
| Influencia positiva de los adultos | Intergrupos | 1.323 | 2 | .661 | .194 | .824 |
| | Intragrupos | 432.247 | 127 | 3.404 | | |
| | Total | 433.569 | 129 | | | |

En la tabla 8, se presenta la comparación de las variables de estudio en función de la estructura familiar, también mediante el análisis de varianza, pero, en este caso, no se registraron diferencias estadísticamente significativas en ninguna de las dimensiones de *bullying* ni en la variable habilidades sociales ($p > .05$).

La tercera hipótesis específica señala que se evidenciará diferencias significativas en las dimensiones del acoso escolar y de las habilidades sociales en función del grado escolar y el tipo de familia de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa, lo cual se ha cumplido parcialmente, pues sí se registraron diferencias significativas en función del grado escolar, más no del tipo de familia.

En la tabla 9, se realizó un análisis de correlación para analizar las relaciones entre las variables cuantitativas mediante el coeficiente de Pearson. Se puede observar que la edad no tiene relaciones significativas con ninguna variable o dimensión. Las habilidades sociales, en cambio, se correlacionan positivamente, pero con baja magnitud con el puntaje total de *bullying* ($r = .243$; $p < .001$), y de forma más fuerte y también positiva con la conducta prosocial ($r = .424$; $p < .001$) y la influencia positiva de los adultos ($r = .306$; $p < .001$). Esto sugiere que las habilidades sociales se relacionan con aspectos positivos que miden la escala de agresión entre pares, como la conducta prosocial y la influencia positiva de los adultos.

Según, la cuarta hipótesis específica, el impacto que ejercen los adultos y las conductas prosociales contribuyen de forma significativa y predicen mejor al desarrollo de habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa, lo cual se ha corroborado a través del análisis de regresión que ha reportado que tanto la conducta prosocial que está relacionada con comportamientos solidarios (apoyar, consolar, brindar atención y respetar) como la influencia positiva de los padres de familia (mensaje transmitido por los adultos sobre la comunicación y búsqueda de soluciones ante conflictos con sus pares) es vital en el fortalecimiento de las habilidades sociales, en consecuencia esta hipótesis específica se acepta y la hipótesis nula se rechaza.

Tabla 10*Modelo de regresión*

| Modelo | R | R cuadrado | R cuadrado corregida | Error típ. de la estimación | Estadísticos de cambio | | | | |
|--------|------|------------|----------------------|-----------------------------|------------------------|-------------|-----|-----|------------------|
| | | | | | Cambio en R cuadrado | Cambio en F | gl1 | gl2 | Sig. Cambio en F |
| 1 | ,521 | .272 | .210 | 10.90768 | .272 | 4.437 | 10 | 119 | .000 |

En la tabla 10, se practicó un análisis de regresión lineal para valorar el efecto de las dimensiones del *bullying* en las habilidades sociales, para lo cual se consideró como variable dependiente a las habilidades sociales y como variables independientes o predictores a las dimensiones de la escala de agresión entre pares. Por tanto, el modelo planteado resultó estadísticamente significativo.

Tabla 11*Correlación entre las variables acoso escolar y habilidades sociales*

| Modelo | Coeficientes no estandarizados | | Coeficientes tipificados | | T | Sig. |
|------------------------------|--------------------------------|------------|--------------------------|--|-------|------|
| | B | Error típ. | Beta | | | |
| 1 (Constante) | 95.451 | 10.567 | | | 9.033 | .000 |
| Actitudes agresión | .553 | .374 | .125 | | 1.480 | .141 |
| Influencia negativa de pares | -.108 | .560 | -.018 | | -.192 | .848 |
| Conducta prosocial | .963 | .226 | .380 | | 4.264 | .000 |

| | | | | | |
|---|--------|-------|-------|--------|------|
| Pelea | -.518 | .916 | -.070 | -.565 | .573 |
| Intimidación | .059 | .632 | .014 | .093 | .926 |
| Ciberbullying | -.058 | 1.318 | -.005 | -.044 | .965 |
| Burla | .205 | .927 | .030 | .221 | .826 |
| Victimización | .339 | .395 | .096 | .857 | .393 |
| Cibervictimización | -1.229 | 1.043 | -.115 | -1.177 | .241 |
| Influencia positiva de los adultos | 1.769 | .543 | .264 | 3.257 | .001 |

Nota: Coeficientes de regresión

En la tabla 11, respecto a la hipótesis general, se ha encontrado que existe una relación estadísticamente significativa entre las dimensiones de conducta prosocial y la influencia positiva de los adultos de la variable acoso escolar con la variable habilidades sociales. Por tanto, la hipótesis nula se rechaza y la hipótesis de investigación de acepta. Además, se pueden observar los coeficientes beta estandarizados del análisis de regresión, de modo que solo las dimensiones conducta prosocial e influencia positiva de los adultos tuvieron efectos positivos y estadísticamente significativos en la variable habilidades sociales. Esto sugiere que mientras que los estudiantes exhiban más conductas prosociales y tengan una mayor influencia positiva de los adultos con los que conviven, tendrán niveles más altos de habilidades sociales, con un efecto combinado de 62.4 % que explica la varianza total de la variable dependiente.

4.3. Discusión

Tras la pandemia es claro que la población más vulnerable la conforman los adolescentes. Desde que inició la emergencia sanitaria el Gobierno tomó medidas para salvaguardar la salud de la población, sin embargo, el cambio drástico ha causado una

inestabilidad que se refleja en la capacidad social de los escolares y en la aparición de conductas agresivas. Por ello, es indispensable lograr que los adolescentes desarrollen sus diferentes habilidades para fomentar una mejor integración, adaptación, crítica, análisis y resolución de problemas. Por otro lado, revisando diferentes investigaciones, se puede mencionar que en el Perú si bien se han realizado mediciones sobre estas variables no se está valorando el efecto del aislamiento en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes y el incremento de conductas conflictivas que existen en el interior de las aulas o incluso fuera de ellas como es el *ciberbullying*.

En consecuencia, este estudio se llevó a cabo con la finalidad determinar la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en las estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa. Para lo cual se aplicaron dos instrumentos: la Escala de Agresión entre Pares (*bullying*) para Adolescentes y la Escala de Habilidades Sociales del MINSA, en una población de 130 estudiantes. Según los resultados hallados de acuerdo al objetivo general, existe una correlación parcial, valorando los factores de la Escala de Agresión entre Pares se halló una relación estadísticamente significativa respecto a los aspectos positivos con las habilidades sociales y la conducta prosocial, lo cual indica que mientras los estudiantes manifiesten más conductas solidarias y tengan una influencia positiva de sus padres o adultos con quienes interactúan, presentarán niveles más altos de habilidades sociales. Autores como Espinoza, et al. (2022) indican que el papel de la familia es significativo, y es el ambiente donde se dan las primeras interacciones que proporcionan su apoyo moral y afectivo, que fomentan su crecimiento y desarrollo.

Por su parte, García y Pretel (2021) demuestran que ambas variables están relacionadas, detallando que un adolescente con un adecuado desarrollo de sus habilidades sociales podrá enfrentar situaciones de conflicto de manera asertiva y apropiada.

Respecto a los objetivos específicos, primero se identificó que las manifestaciones negativas del *bullying* más frecuentes en la población son intimidación con una media de 9.26 seguido de pelea con una media de 5.64.

Segundo, respecto al nivel de habilidades sociales se halló que las estudiantes se encuentran en un nivel promedio, detallando que el 22 % de estudiantes están en un nivel bajo; el 69 %, en un nivel promedio; y el 9 %, en un nivel alto. En comparación con el estudio de Momentum (2019) que encontró que 61.7 % estudiantes están en el nivel promedio; un 18.7 %, en un nivel alto; y un 19.6 %, en un nivel bajo, se puede evidenciar que existe un decrecimiento respecto a adolescentes que se encuentren en un nivel alto, lo cual puede ser producto de los cambios inesperados, falta de interacciones y actividades sociales.

En cuanto a las diferencias significativas de las dimensiones del acoso escolar y de las habilidades sociales en función del grado escolar y el tipo de familia se demuestra que sí se cumple lo del grado, más no la familia; sin embargo, se halló que existe una tendencia a que mientras más se aumenta de grado, la influencia positiva de los adultos es mayor teniendo congruencia con lo referido por Olweus (2004, citado por Bellido, et al. 2016), quien indica que conforme los estudiantes van avanzando de grado académico mayores conductas positivas para ayudar a la otra persona y no pensar en sus propios beneficios.

Por último, respecto al impacto que ejercen los adultos y las conductas prosociales, se muestra que predicen de forma significativa la ocurrencia de las habilidades sociales de las estudiantes. Así pues, se puede evidenciar que el apoyo, influencia y mensajes de la familia es muy valioso, ya que es fuente primordial para prevenir el acoso entre pares, pues

será el apoyo para afrontar conflictos y problemas que enfrente el adolescente en el colegio. Cabe resaltar que es fundamental la participación de la familia como también indica Lavandera (2018) sostiene que el aprendizaje de habilidades no solo depende de los rasgos personales de cada individuo para adquirirlas sino también del entorno que logre fomentar y ampliar la adquisición de las mismas. Mientras más pronto sean aprendidas será útil para su desenvolvimiento y evitar situaciones conflictivas. En este sentido, los adolescentes que no agreden a otros proceden de familias con lazos afectivos positivos, con límites y normas establecidos, así como la adquisición de estrategias para comunicarse, respetar y tener la capacidad de buscar soluciones. Es decir, las experiencias que van adquiriendo dentro de su entorno familiar de los niños tendrán una influencia en su conducta, ya sea positiva o negativa, así como el modelo de crianza y la relación afectiva con los hijos.

Finalmente, se puede manifestar que el *bullying* no predice las habilidades sociales y quien no tiene habilidades sociales puede presentar conductas de confrontación. Sin duda, es relevante investigar estas variables en nuestra sociedad postpandemia, implementar nuevas acciones e intervención inmediatas en las instituciones educativas.

Por consiguiente, esta investigación radica lo necesario que es educar a los estudiantes, apoderados y personal académico sobre conductas asertivas para tener relaciones más eficaces, indagar como perciben los estudiantes su ambiente para brindarles nuevas herramientas donde aprendan a regular sus emociones, respetar a los demás, ser empáticos y saber escuchar a los otros.

Ante los resultados obtenidos, esta investigación es de gran apoyo para nuevas investigaciones en nuestro país sobre el *bullying* y habilidades sociales, que sean la base para programar intervenciones y acciones dentro de las instituciones educativas, para lograr concientizar a la población sobre esta problemática y sensibilizar sobre la importancia de

las habilidades sociales para apoyar a las estudiantes en su interacción con sus iguales y su adaptación en el contexto escolar, con el fin de exterminar el acoso escolar en el interior en el colegio. Estrada et al. (2022) demostraron que la elaboración e intervención de programas psicoeducativos basados en el manual del MINSA es valioso para fomentar y mejorar las habilidades de los adolescentes, puesto que este manual les permite expresar su manera de pensar, sentir y buscar soluciones factibles para convivir en armonía y con respeto.

CONCLUSIONES

Primera. Los resultados demuestran que existe una correlación parcial, valorando que en la muestra se halló una relación significativa respecto a los aspectos positivos como la conducta prosocial y la influencia positiva de los adultos de la variable acoso escolar con la variable habilidades sociales.

Segunda. Se evidencia que las manifestaciones negativas del *bullying* más predominantes en la población son intimidación y pelea, independientemente de la locación de la institución, el nivel socioeconómico o la diversidad, el *bullying* es un asunto transversal, se debe estar alerta a estas conductas agresivas silenciosas para dar intervención pronta y disminuir dichos actos. Así mismo, entendemos las habilidades sociales como las diferentes capacidades y destrezas que son herramientas para poder interactuar con otras personas y formar relaciones exitosas que nos ayudarán en diversas áreas de nuestra vida. De acuerdo con el instrumento aplicado se identificó que las participantes se hallan en un nivel promedio, lo cual es relevante para fomentar conductas más satisfactorias.

Tercera. Existen dificultades por parte de padres de familia y del personal educativo para gestionar acciones contra el *bullying*. Por ello, es necesario brindar información precisa, ya que existe una tendencia a que mientras más se aumenta de grado, la influencia positiva de los adultos es mayor.

Cuarta. Se demostró que mientras los estudiantes tengan una mayor influencia positiva de sus padres y personas con quienes conviven, tendrán niveles más altos de habilidades sociales que les permitirá reaccionar de forma asertiva ante situaciones conflictivas, por ende, es conveniente que la población entienda que las acciones de violencia en la edad escolar no son normales, al contrario, es la evidencia de diferentes problemas en esa etapa, que requieren una intervención inmediata y adecuada. De esta manera, es

necesario concientizar en la población a que los estudiantes no solo van al colegio a adquirir aprendizajes cognitivos, sino también a logran adquirir herramientas para su desarrollo social y adaptación en la comunidad, es importante brindarles una cultura de paz en la convivencia escolar para que pueden estar tranquilos, seguros y obtener interacciones positivas.

RECOMENDACIONES

Primera. Es necesario capacitar al personal educativo como a los padres de familia, deben ser educados sobre el *bullying*, sus manifestaciones, sus actores y su impacto. Por ello, se debe tomar acciones en los colegios para que brinden una prevención sobre estas problemáticas y trabajar mediante actividades grupales la prevención y la contención emocional. Así como prevenir el mal uso de las redes sociales ya que este es un medio por el cual se puede practicar el *ciberbullying*, esta información puede ser de gran apoyo al personal educativo para que ellos desde el colegio puedan estar alertas a cualquier conducta de alarma. Es preciso educar a la sociedad sobre los tipos de *bullying* y las diferentes capacidades o destrezas sociales que adquiere el estudiante desde la infancia que tendrá un impacto en su vida adulta y sus relaciones laborales, amicales y amorosas.

Segunda. Es importante realizar futuros programas de intervención para fortalecer diversas competencias sociales en los adolescentes dentro de las sesiones de tutoría, con un tiempo asignado; además se requiere realizar actividades grupales entre los estudiantes, donde puedan compartir y adquirir más experiencias maximizando sus habilidades sociales. Es decir, reforzar el aprendizaje de competencias como la comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones es relevante, ya que se logrará reducir conductas de confrontación. Por ello, es imprescindible que todos conozcan sus derechos y se respeten entre todos.

Tercera. La influencia de conductas prosociales y el entorno familiar es sustancial para brindar a los estudiantes entornos donde aprendan conductas más asertivas, respeto y se sientan valorados. Por tanto, se requiere implementar un programa de educación sobre esta problemática para informar, prevenir e identificar señales alarmantes. El rol de la familia es de gran relevancia y es necesario que ellos participen de esta educación para analizar que

mensajes se está enviando a los adolescentes respecto a las conductas agresivas entre pares, la búsqueda de soluciones y la interacción positiva en el contexto escolar.

Cuarta. Para futuras investigaciones se sugiere profundizar sobre la influencia de la familia en estas problemáticas, abarcar los mensajes emitidos y acciones frente al *bullying*. De acuerdo con la variada revisión de investigaciones, queda en evidencia que el rol del entorno tanto familiar como social tiene gran influencia en las adquisición de las habilidades sociales de los adolescentes, es decir, que se debe realizar una mayor ampliación de estudio en la convivencia familiar, ya que de acuerdo al estilo de familia y la interacción entre los miembros, el adolescentes adquirirá habilidades asertivas o pasivo agresivas, lo cual puede afectar en su desenvolvimiento en diferentes espacios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambrosio, C., y Solórzano, S. (2021). *Habilidades sociales y autoestima en adolescentes varones de una institución educativa pública de la ciudad de Cajamarca 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antonio Guillermo Urello, Cajamarca, Perú]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1989>
- Bellido, F., Rivera, R., Salas, J. C., Bellido, V., Peña, N., Villasante, G., y Casapia, G. (2016). Influencia de los pares en la manifestación del *bullying* en estudiantes de secundaria en Arequipa Metropolitana. *Interacciones*, 2(1), 33-42. <https://doi.org/10.24016/2016.v2n1.20>
- Briones, F. (2020). Autoestima y acoso escolar en educación media pública y privada de Lima Metropolitana. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 4(7), 45-57. <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7.0033>
- Bromley, C. (2022). Especialista del Minsa señala que filmación de un caso de bullying es un acto violento pues expone a los niños y les genera un estigma. *Plataforma Digital Única del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/619988-especialista-del-minsa-senala-que-filmacion-de-un-caso-de-bullying-es-un-acto-violento-pues-expone-a-los-ninos-y-les-genera-un-estigma>
- Cajigas, N., Kahan, E., Luzardo, M., Najson, S., y Zamalvide, G. (2004). Escala de Agresión entre pares para adolescentes y principales resultados. *Acción Psicológica*, 3(3), 173-186. <https://doi.org/10.5944/ap.3.3.511>
- Calcina, C., Bellido, F., Salas, J., Bellido, V., Peña, N., Villasante, G., y Paredes, G. (2015). Validación de la escala de agresión entre pares para adolescentes, factor de *ciberbullying* y subescala de victimización en estudiantes arequipeños. *Educationis Momentum*, 1(1), 11-32. <https://doi.org/10.36901/em.v1i1.68>
- Campos, E. (2022). El acoso escolar y las habilidades sociales: una investigación empírica en la Axarquía malagueña en 2021. *Revista CENTRA de Ciencias Sociales*, 1(2), 31-52. <https://doi.org/10.54790/rccs.9>
- Cañas, E. (2017). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctorado UMH*, 3(1), p7-p7. <https://revistas.innovacionumh.es/index.php/doctorado/article/view/635/986>
- Castro, N. (2020). *Habilidades sociales en adolescentes* [Proyecto de investigación, Universidad Privada Antonio Guillermo Urello, Cajamarca, Perú]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1523>
- Chávez, M y Aragón, E. (2017). Habilidades sociales y conductas de *bullying*. *Revista digital internacional de Psicología y Ciencia Social*, 3(1), 21-31. <https://cuved.unam.mx/rdipycs/wp-content/uploads/2017/11/version-aceptada-habilidades-sociales.pdf>

- Chávez, L. (2022). *Las habilidades sociales en estudiantes del 1.º y 5.º de educación secundaria de un Colegio Nacional del Distrito de San Miguel*. [Tesis de licenciatura, Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú] [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5567/T030_71618601_T %20LIZBETH %20MAR %C3 %8DA %20GEORGINA %20 %20CHAVEZ %20AGUILAR.pdf?sequence=1](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/5567/T030_71618601_T%20LIZBETH%20MAR%20C3%20%208DA%20GEORGINA%20%20CHAVEZ%20AGUILAR.pdf?sequence=1)
- Carretero, R., y Nolasco, A. (2021). Acoso escolar y diversidad: relación del acoso escolar con la percepción de normalidad en víctimas y agresores. *Revista de educación*. (392), 155-175. <https://hdl.handle.net/11162/205983>
- Cueva, F., y Portales, K. (2021). *Acoso escolar e ideación suicida en adolescentes: Una revisión sistemática* [Proyecto de investigación, Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/55003>
- Defensoría del Pueblo. (2022). Defensoría del Pueblo exhorta al Ministerio de Educación fortalecer de manera urgente las medidas de prevención de todo tipo de violencia escolar. *Defensoría.gob*. <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-exhorta-al-ministerio-de-educacion-fortalecer-de-manera-urgente-las-medidas-de-prevencion-de-todo-tipo-de-violencia-escolar/>
- Estrada, G., Mamani, J., y Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, (39), 116-129. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i39.1374>
- Espinoza, J., Rosales, J., Romero, L., Pinedo, E., y Pizarro, C. (2022). Funcionamiento familiar y *bullying* en estudiantes de Educación Secundaria de instituciones educativas públicas de Lima-Perú. *Universidad Y Sociedad*, 14(S6), 269-285. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3457>
- Estrada, E., Mamani, H., y Mamani, M. (2022). Eficacia de un programa psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales en adolescentes peruanos. *Conrado*, 18(86), 32-38. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n86/1990-8644-rc-18-86-32.pdf>
- Fernández, D. (2019). *Habilidades sociales y acoso escolar en estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa nacional N.º 5125 “Las casuarinas”, Pachacútec Ventanilla, 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de los Andes, Huancayo, Perú]. [https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1075/TESIS %20- %20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1075/TESIS%20-%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2018). *La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela*. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>
- Flores, G. L. C., Zevallos, V. M. C., & Melgar, Á. S. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1319-1334. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.594>

- García, P. (2022). *La educación emocional: una herramienta clave para acabar con el bullying* [Proyecto de investigación, Universidad de Murcia, España]. <http://hdl.handle.net/10201/117697>
- García, L., y Pretel, I. (2021). *Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Ate, 2021* [Tesis licenciatura, Universidad César Vallejo, Lima, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85947>
- Gutiérrez, R y Herráiz, E. (2020). Apoyo social y autopercepción en los roles del acoso escolar. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 36(1), 92-101. <https://doi.org/10.6018/analesps.301581>
- González, B., y Ramírez, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia Ergo-Sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 24(2), 109-116. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10450491003>
- Goicochea, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto*. Tesis para obtener el grado de Bachiller en Psicología. Repositorio Universidad Señor de Sipán. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6098>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2018). *Metodología de la investigación*. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R., y Saravia, M. (2016). Generalidades del acoso escolar: Una revisión de conceptos. *Revista de Investigación Apuntes Psicológicos*, 1(1), 30-40. http://200.37.102.150/bitstream/123456789/1682/1/2016_Hernandez_Generalidades-acoso-escolar.pdf
- Herrera, A. (2018). *Acoso escolar y habilidades sociales en los alumnos de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de Comas, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Lima, Perú] <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25539>
- Humani, Y. (7 junio 2022). Casos de violencia escolar se triplican en Arequipa. *Diario Correo*. <https://diariocorreo.pe/edicion/arequipa/casos-de-bullying-se-triplican-en-arequipa-noticia/#:~:text=El%20presidente%20de%20la%20comisi%C3%B3n,triplic%C3%B3%20en%20comparaci%C3%B3n%20al%202021.>
- Informe Examen Periódico Universal (EPU). (2022) Niñas, niños y adolescentes informan sobre la situación de los derechos humanos en el Perú al 2022. <https://www.savethechildren.org.pe/wp-content/uploads/2022/10/INFORME-EPU-NNA-2022.pdf>
- Jaramillo, B., y Guzman, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, (3), 151-162. <https://doi.org/10.21501/25907565.3263>
- Lavandera, M. (2018). E-innova psicología del desarrollo y de la Educación: habilidades sociales. <https://webs.ucm.es/BUCM/revcul/e-learning-innova/254/art3888.pdf>

- Lanza, I. (2019). *Acoso Escolar y su Relación con el Desarrollo de Habilidades Sociales en los Estudiantes de VI Ciclo de Educación Secundaria de la Institución Educativa "Deán Valdivia" N.º 40669 del distrito de Cayma, región Arequipa, año 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9136/EDMlakai.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Llamazares, A y Urbano, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: el papel de variables familiares y escolares. *Pulso*, (43), 99-117. <https://hdl.handle.net/11162/204387>
- Ley N.º 29719. (25 junio 2011). *Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas*. Congreso de la Republica <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/29719.pdf>
- Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2(1), 7-22. <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i1.pp7-22>
- Malpartida, G., Sánchez, F., Giraldo, P., Flores, C., Morales, P., Torres, M., y Mondragón, S. (2018). *Protocolos para la atención de la violencia escolar*. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5891>
- Martínez, M., Moreno, N., Fernández, P., Meza, M., Zúñiga, M., Melosich, B., Tadeo, L., Velásquez, J., Adauto., y Agama, F. (2017). Bullying y autoestima en los estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho. *Infinitum*, 6(2). <https://doi.org/10.51431/infinitum.v6i2.43>
- Mateo, E., Bravo, J., Antezana, S., y León, J. (2022). Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID 19. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1470-1476. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.427>
- Mendoza, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. *Avances en Psicología*, 24(2), 205-215. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.155>
- MINEDU. (27 octubre 2022). Más de 49,000 casos de violencia estudiantil fueron registrados en el portal "SISEVE". <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/664873-mas-de-49-000-casos-de-violencia-estudiantil-fueron-registrados-en-portal-siseve>
- Ministerio de Educación (2016). Currículo Nacional de Educación Básica. MINEDU. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Momentum, E. (2019). Habilidades sociales según edad y sexo en adolescentes de una institución educativa pública de Arequipa. *Educationis Momentum*, 5(1), 81-100. <https://doi.org/10.36901/em.v5i1.1277>

- Montañez, M y Martínez, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
- Muñoz, G. (2017). Investigaciones sobre el acoso escolar en España: Implicaciones psicoeducativas. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 104-118. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338252055008.pdf>
- Musalem, B., y Castro, O. (2015). Qué se sabe de *bullying*. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 14-23. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6053614.pdf>
- Narezo, M., Gruber, R., y Martínez, M. (2020). Acoso escolar: adolescentes víctimas y agresores. La implicación en ciclos de violencia. *Bordón: Revista de pedagogía*, 72(1), 117-132. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2020.71909>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *La OMS subraya la urgencia de transformar la salud mental y los cuidados conexos*. <https://www.who.int/es/news/item/17-06-2022-who-highlights-urgent-need-to-transform-mental-health-and-mental-health-care>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO*. <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- Orellana, J. (2012). Acoso escolar. Características formas de reducción en el aula. *Investigación Educativa*, 16(30), 99-108. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/5530/4794>
- Palacios, G. (2019). *Comparación del Nivel de Habilidades Sociales en Adolescentes Varones y Mujeres de una Institución Educativa de Secundaria, Arequipa, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú] <https://core.ac.uk/download/233005356.pdf>
- Pinares, H. (2019). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores*. [Tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/730>
- Ramírez, A., Suárez, P., Mejía, J., Andrade, P., Torracchi, E., y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 39(2), 209-218. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55969799012>
- Rojas, N., y Robladillo, K. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública de Acolla, Jauja-2020*. [Tesis de licenciatura,

Universidad Peruana de los Andes, Huancayo, Perú]
<https://hdl.handle.net/20.500.12848/1930>

- Romiti, A. (2018). *Deconstruyendo el Bullying: su relación con las habilidades sociales*. [Tesis de licenciatura, Universidad Siglo 21, Córdoba, Argentina]. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/16417>
- Ruíz, R., García, J., Ruíz, F., y Ruíz, A. (2018). La relación *bullying*-deserción escolar en bachilleratos rurales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 37-45. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1527>
- Salazar, J., Vergara, M., Castrillón, K., y Monsalve, L. (2020). Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una Institución Educativa de Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52-61.
- Soto, C., Medina, M., y Prada, A. (2021). Acoso escolar desde el ámbito privado. *Almoraima. Revista de estudios campogibraltareños*, 54, 159-164. <https://institutoecg.es/wp-content/uploads/2021/10/20-Acoso-escolar-desde-el-ambito-privado.pdf>
- Tarazona, J., González, Y., y Gómez, N. (2021). Habilidades sociales de los adolescentes en el contexto educativo en Colombia. Un estado del arte. *Revista Científica Signos Fónicos*, 6(2). <https://doi.org/10.24054/01204211.v2.n2.2020.4676>
- Tacca, D., Cuarez, R., y Quispe, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*. <https://hdl.handle.net/11162/224816>
- Vargas, D., y Paternina, Y. (2017). Relación entre habilidades sociales y acoso escolar. *Cultura. Educación y Sociedad*, 8(2), 61-78. <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.05>
- Varela, J., Torres, J., González, C., y García, O. (2020). La percepción de apego con la escuela como un factor protector para conductas antisociales en escolares chilenos. *Psykhé (Santiago)*, 29(2), 1-12. <https://doi.org/10.7764/psykhe.29.2.1416>
- Ventureira, A. (2020). De la perspectiva tradicional a la postestructuralista: El género como variable a tener en cuenta en el estudio del acoso escolar. *Revista de Educación*, 21(1), 149-168. http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4502/4543
- Vega, L., Delgado, Y., y García, L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, (20). <https://doi.org/10.17561/reid.n20.1>
- Zumba, T. (2020). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes*. [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22572>

Anexos

Anexo 1

Matriz de consistencia

| Título preliminar: Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Arequipa | | | | |
|--|--|---|--------------------------------|---|
| Problema: | Objetivo: | Hipótesis: | Variable | Diseño de metodología: |
| Problema General: | Objetivo General: | Hipótesis General: | Variable dependiente: | Población: |
| ¿Cuál es la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa? | Determinar la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa. | Existe una relación significativa entre el acoso escolar y las habilidades sociales de las estudiantes de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa. | Habilidades sociales | El estudio está conformado por 130 estudiantes del 1º al 5º de secundaria de la institución educativa Juana Cervantes de Bolognesi dentro de un rango de 12 a 16 años todas de sexo femenino. Se aplicará un método de muestreo no probabilístico |
| Problemas específicos: | Objetivos específicos: | Hipótesis específica: | Variable independiente: | Enfoque: |
| ¿Cuáles son las manifestaciones negativas del bullying más frecuentes en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa? | Identificar las manifestaciones negativas del bullying más frecuentes en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa. | Las manifestaciones negativas que influyen de manera más predominantes entre las estudiantes son la burla y el ciberbullying. | Dimensiones acoso escolar | El enfoque es cuantitativo, el diseño de investigación en no experimental, descriptivo correlacional, transversal, ya que se va analizar la relación que existe entre las dos variables y la recolección de datos será en un solo momento. |
| ¿Cuál será el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa? | Determinar el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa. | Las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa tendrán un nivel promedio de habilidades sociales | | Esquema o grafico |
| ¿Cuáles son las diferencias que se presenta en las | Comparar las dimensiones del acoso escolar y las habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una | Se evidenciará diferencias significativas en las dimensiones del acoso escolar y de las habilidades sociales en función del grado escolar y el tipo de familia de las estudiantes del 1.º al 5.º de | | <pre> graph TD M --- Ox M --- r M --- Oy </pre> |
| | | | | Donde: M: muestra O: observación de las variables r: relación x-y: variables |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>dimensiones del acoso escolar y las habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa en función del grado escolar y el tipo de familia?</p> <p>¿Cuál es el impacto que ejercen los adultos y las conductas prosociales en las habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa?</p> | <p>institución educativa pública de la ciudad de Arequipa en función del grado escolar y el tipo de familia.</p> <p>Identificar el impacto que ejercen los adultos y las conductas prosociales en la ocurrencia de las habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.</p> | <p>secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.</p> <p>El impacto que ejercen los adultos y las conductas prosociales contribuyen de forma significativa y predicen mejor al desarrollo de habilidades sociales de las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Arequipa.</p> | <p>Instrumento de recolección:</p> <p>Para la variable acoso escolar se utilizará la escala de agresión entre pares (bullying) para adolescentes de Cajigas et al. (2004) validada por Calcina, Bellido, Salas, Bellido, Peña, Villasante y Paredes (2015) en la población de Arequipa, esta prueba consta de 48 ítems. Para evaluar las habilidades sociales, se utilizó la escala de habilidades sociales elaborada por especialistas del Ministerio de Educación y el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi; que comprende 42 ítems distribuidos en 4 dimensiones. Este instrumento fue validado en el estudio de Rojas y Robladillo (2020) en la ciudad de Huancayo, Perú, quien a través de tres expertos vieron por conveniente modificar el ítem 42 según el contexto social,</p> |
|--|--|---|---|

Anexo 2

ESCALA DE AGRESIÓN ENTRE PARES

El siguiente cuestionario pretende conocer si haz experimentando posibles situaciones de bullying que tal vez estas pasando durante los últimos 30 días, los cuales deberá responderlos correctamente. Recuerda que las respuestas que nos brindes serán totalmente confidenciales, por lo que solicitamos sinceridad y mucha atención.

Lee con mucha atención las siguientes situaciones, luego marca con una (X) el número que corresponda de acuerdo a las situaciones que experimentaste u observaste. No olvides que estos resultados serán de mucha ayuda en la investigación.

| Para responder toma en cuenta los siguientes criterios: | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|
| | 1 = Totalmente en desacuerdo; | | | | | |
| | 2 = En desacuerdo; | | | | | |
| | 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo; | | | | | |
| | 4 = De acuerdo; | | | | | |
| | 5 = Totalmente de acuerdo | | | | | |
| 1. | Si me escapo de una pelea soy cobarde. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | No necesito pelear porque hay otras maneras de manejar mi enojo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Golpear a alguien que te golpeó primero está bien | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Si un chico/a se burla de mí, la única forma de detenerlo es golpearlo/a. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Si me niego a pelear, mis amigos pensarán que tengo miedo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Si realmente quiero, la mayoría de veces puedo intentar evitar una pelea hablando con el otro. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Puedo conseguir fácilmente un arma. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

En las siguientes afirmaciones, elige la respuesta que indique cuantas veces hiciste la actividad mencionada o cuantas veces estas cosas te ocurrieron EN LOS ULTIMOS 30 DÍAS. Según los criterios que encuentras en el recuadro inferior, marca con una equis (X) el número que corresponda.

| Para responder toma en cuenta los siguientes criterios: | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 1 = Nunca; 2 = 1 o 2 veces; 3 = 3 a 4 veces; | | | | | | |
| 4 = 5 a 6 veces; 5 = 7 veces o más | | | | | | |
| 8. | Esparcí rumores negativos o chismes a través de internet o el celular acerca de algún compañero/a. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Hice que otros me tuvieran miedo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Ayudé a un compañero/a que se sintió mal. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Estando en grupo me burle de algún compañero/a. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Golpeé a compañeros que son fáciles de ganar. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. | Disfruté ayudando a otros compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. | Escribí comentarios negativos de algún compañero en Facebook, Twitter o alguna otra red social. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. | Hay compañeros que se burlan de mí. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. | Ayudé a otros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. | Me burle de algún compañero/a. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. | Escribí correos electrónicos con la intención de molestar u ofender a algún compañero. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. | Me puse a pelear a golpes con otros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. | Algunos compañeros se burlan de mí. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. | Amenacé con golpear o lastimar a otros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|
| 22. | Presté mis útiles y/o apuntes de clase a otros compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. | Mandé mensajes de texto amenazantes u ofensivos a algún compañero/a. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. | Hay compañeros que me ponen sobrenombres o apodos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. | Le devolví el golpe a un compañero/a que me golpeo primero. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26. | Cuando estaba enojado fui malo con algún compañero/a. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. | Hablé mal de mis compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. | Inicié discusiones o conflictos. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29. | Algunos compañeros me empujan y pegan. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. | Traté que un nuevo compañero se sintiera bien en el grupo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31. | Animé a otros a pelear. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. | Subí grabaciones de peleas o juegos bruscos a Internet. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33. | He recibido amenazas o burlas a través de Internet. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34. | Junto con otros acosamos a un compañero/a. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35. | Hice enojar a otros compañeros para divertirme. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36. | Di empujones, cachetadas, o pateé a otros compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 37. | Eché a compañeros del grupo. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 38. | Me han grabado para burlarse de mí en Internet o por celular. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Pensando en los ADULTOS con los que más te relacionas ¿cuántos de ellos te dicen lo siguiente? Considera los criterios que se encuentran en el recuadro inferior, marca con una equis (X) el número que corresponda.

| Para responder toma en cuenta los siguientes criterios: | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1 = Ninguno; 2 = Pocos; 3 = La mayoría; 4 = Todos | | | | | |
| 39. | Si un compañero quiere pelear contigo, trata de convencerlo para evitar la pelea. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40. | Si un compañero quiere pelear contigo dile al profesor o algún adulto. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41. | Pelear no está bien, hay otras formas de resolver los problemas. | 1 | 2 | 3 | 4 |

En LOS ÚLTIMOS TREINTA DÍAS, ¿cuántos de los AMIGOS con los que te juntas habitualmente se comportaron de la siguiente manera? Marca con una equis (X) el número que corresponda.

| Para responder toma en cuenta los siguientes criterios: | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1 = Ninguno; 2 = Pocos; 3 = La mayoría; 4 = Todos | | | | | |
| 42. | Sugirieron que hicieras algo ilegal o malo. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43. | Dañaron o destruyeron cosas que no les pertenecían. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44. | Participaron en actividades de “pandillas”. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45. | Golpearon o amenazaron con golpear a algún compañero/a. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46. | Tomaron bebidas alcohólicas o usaron drogas. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47. | Les hicieron bromas pesadas a otros compañeros. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48. | Botaron a otros compañeros del grupo de amigos. | 1 | 2 | 3 | 4 |

Anexo 3

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrarás una lista con diferentes situaciones que ocurren en la vida diaria, Lee atentamente cada situación y marca con una X la alternativa con la cual te sientes identificada.

Recuerda marcar con un (X) uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios. No olvides, que los resultados de esta evaluación son confidenciales, por lo que solicitamos sinceridad y atención

N=NUNCA,

RV=RARA VEZ

AV=A VECES

AM= A MENUDO

S= SIEMPRE

| HABILIDAD | N | RV | AV | AM | S |
|--|---|----|----|----|---|
| 1.Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas. | | | | | |
| 2.Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto. | | | | | |
| 3. Si necesito ayuda la pido de buena manera. | | | | | |
| 4.Si una amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. | | | | | |
| 5. .Agradezco cuando alguien me ayuda. | | | | | |
| 6.Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años. | | | | | |
| 7.Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura. | | | | | |
| 8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. | | | | | |
| 9.Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada. | | | | | |

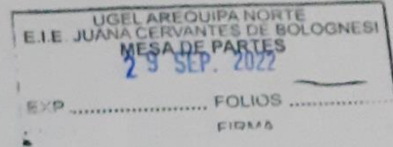
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. | | | | | |
| 11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. | | | | | |
| 12.No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol. | | | | | |
| 13.Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. | | | | | |
| 14.Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen. | | | | | |
| 15.Miro a los ojos cuando alguien me habla. | | | | | |
| 16.No pregunto a las personas si me he dejado comprender. | | | | | |
| 17.Me dejo entender con facilidad cuando hablo. | | | | | |
| 18.Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. | | | | | |
| 19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. | | | | | |
| 20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos. | | | | | |
| 21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma. | | | | | |
| 22.Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud. | | | | | |
| 23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico. | | | | | |
| 24.Me gusta verme arreglado(a). | | | | | |
| 25.Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a). | | | | | |
| 26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno. | | | | | |
| 27.Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas. | | | | | |
| 28.Puedo hablar sobre mis temores. | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. | | | | | |
| 30. Comparto mi alegría con mis amigos (as). | | | | | |
| 31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante. | | | | | |
| 32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as). | | | | | |
| 33. Rechazo hacer las tareas de la casa. | | | | | |
| 34. Pienso en varias soluciones frente a un problema. | | | | | |
| 35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. | | | | | |
| 36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones. | | | | | |
| 37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. | | | | | |
| 38. Hago planes para mis vacaciones. | | | | | |
| 39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro. | | | | | |
| 40. Me cuesta decir no, por miedo a ser amigos (as) están equivocadas (as). | | | | | |
| 41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as). | | | | | |
| 42. Si me presionan para escaparme del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor ni vergüenza a los insultos. | | | | | |

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Anexo 4

Solicitud de permiso de investigación entregada a mesa de partes de la institución



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

SUMILLA: SOLICITO PERMISO PARA
REALIZAR TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

Señor:

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUANA CERVANTES DE
BOLOGNESI

Mg. JUAN SUMARI COAQUIRA

Yo, Angela Gabriela Ticona Ticona, identificados con DNI 72838750, con domicilio en la Urb. La Alborada C- 10 del distrito de José Luis Bustamante y Rivero; ante usted con todo respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que habiendo culminado la carrera profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CONTINENTAL, solicito a usted su permiso para realizar mi trabajo de investigación en la institución educativa Juana Cervantes, titulado “**Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Arequipa**”, para optar el grado de Licenciada de Psicología.

Por lo expuesto:

Desde ya agradezco su atención, esperando acceda a mi solicitud, me despido.

Arequipa 29 de septiembre del 2022

Angela Gabriela Ticona Ticona
DNI:72838750

Anexo 5

Modelo de Consentimiento

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA

Estimados padres de familia:

Reciba mi cordial saludo, se dirige a usted la Srta. ANGELA GABRIELA TICONA TICONA, BACHLLER DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL.

Me presento ante usted, para solicitar su autorización para que su menor hija participe de la siguiente investigación denominada: Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Arequipa.

En dicha investigación a su hija se le aplicarán dos instrumentos la Escala de Agresión entre Pares (bullying) para adolescentes de Cajigas et al. (2004) y la escala de habilidades sociales elabora por especialistas del Ministerio de Educación y el Instituto nación al de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi. La aplicación se dará durante 45 minutos del horario de tutoría de la semana.

La finalidad de dicha investigación es determinar la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria .

Cabe mencionar que la participación esta investigación será totalmente voluntaria, sin ningún costo. De igual manera, la información obtenida puede ser publicada con fines totalmente de divulgación científica, todos los datos personales en este estudio serán confidenciales, protegiendo la identidad de las participantes. Cualquier consulta o información puede contactarse al siguiente correo brielaticona@gmail.com

Aprecio su atención y me despido ante usted, agradeciendo de antemano su colaboración.

Teniendo en cuenta la información que se me brindo sobre esta investigación que se llevara a cabo en la Institución Educativa, YO, madre/ padre de.....del grado y sección, acepto que mi menor hija participe en esta investigación titulado: : Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Arequipa.

Arequipa _____ de _____ del 2022

Anexo 6

Modelo de Asentimiento ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES

Estimada Estudiante:

Reciba mi cordial saludo, se dirige a usted la Srta. ANGELA GABRIELA TICONA TICONA, BACHLLER DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL.

Me presento ante usted, para solicitar su apoyo para realizar la siguiente investigación: Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Arequipa, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria .

En dicha investigación se aplicarán dos instrumentos la escala de agresión entre pares (bullying) para adolescentes de Cajigas et al. (2004) y la escala de habilidades sociales elabora por especialistas del Ministerio de Educación y el Instituto nación al de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi, su aplicación tendrá una duración de 50 minutos máximo.

La participación en esta investigación será totalmente voluntaria y confidencial, no se brindará información a ninguna persona que no esté dentro de esta investigación. Cabe mencionar que su participación será sin ningún costo. Cualquier consulta o duda la puede realizar a mi persona, mediante el siguiente correo brielaticona@gmail.com

Por último, al participar usted de esta investigación se le brindara una copia de dicho consentimiento.

Desde ya agradezco su participación.

Teniendo en cuenta la información que se me brindo sobre esta investigación que se llevara a cabo en la Institución Educativa, YO, del grado, acepto participar en esta investigación titulado: : Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Arequipa.

Arequipa _____ de _____ del 2022

Anexo 7



Oficio de aprobación del Comité de Ética

Huancayo, 02 de diciembre de 2022

OFICIO N° 218-2022-CE-FH-UC

Señor(es):
BACH. ANGELA GABRIELA TICONA TICONA

Presente-

EXP. 218- 2022

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que el estudio de investigación titulado: **“ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE AREQUIPA”**, ha sido **APROBADO** por el Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Humanidades, bajo las siguientes observaciones:

- El Comité de Ética puede en cualquier momento de la ejecución del trabajo solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas (mantener la confidencialidad de datos personales de los individuos entrevistados).
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atte,



Claudia Ríos Cotaño
Comité de Ética en Investigación
Facultad de Humanidades
Presidenta
Universidad Continental

Anexo 8

Informe de conformidad para designación de jurados



INFORME No. 003 – 2023 – MLRR

A : Dra. Eliana Carmen Mory Arciniega
Decano de la Facultad de Humanidades
DE : Madeleyne Lorena Rodríguez Ríos
ASUNTO : Informe de conformidad para designación de jurados revisores
FECHA : 31 de julio del 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber concluido el desarrollo del borrador de tesis titulado: "Acoso escolar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Arequipa", perteneciente a la estudiante Angela Gabriela Ticona Ticona de la E.A.P. de Psicología; luego de la respectiva revisión a los requisitos de forma y fondo, en mi condición de asesor, y en cumplimiento al Reglamento Académico de la Universidad Continental, informo que:

- a) Se realizó la inscripción del plan de tesis y asesoramiento pertinente.
- b) El borrador de tesis se encuentra **EXPEDITO** para la designación de jurados revisores.

Lo que comunico para conocimiento y fines correspondientes.

Atentamente,

Asesor de tesis

Anexo 9

FICHA TECNICA

Ficha técnica de la escala de habilidades sociales

Nombre: Escala de Habilidades Sociales

Autores:

Rita Uribe Obando

Manuel Escalante Palomino

Mercedes Arévalo Guzmán

Esmeralda Cortez Vásquez

Walter Velásquez Rosales

Adaptación: Escala de Habilidades Sociales elaborada por el Ministerio de Educación y el Instituto nacional de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi (2005)

Tiempo: 40 minutos

Administración: individual y colectiva

Finalidad: Fortalecer, en los y las adolescentes escolares participantes, las habilidades sociales que les permitan una mejor interrelación en la familia, la escuela y en la comunidad.

Descripción del instrumento:

La prueba comprende 42 ítems distribuidos en 4 dimensiones con una escala de respuesta tipo Likert de 5 alternativas: Nunca, rara vez, a veces, a menudo y siempre.

Las dimensiones evaluadas son: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

La prueba brinda baremos de calificación con 7 niveles muy bajo con un puntaje menor a 88 , bajo con un puntaje entre 88 y 126 , promedio bajo con un puntaje de 127 y 146, promedio con un puntaje de 147 a 151, promedio alto con un puntaje de 152 a 161, alto con un puntaje de 162 a 173 y muy alto con un puntaje igual o mayor a 174.

Aspectos psicométricos

La prueba tiene índices de validez calculados mediante análisis factorial exploratorio e índices adecuados de confiabilidad calculado con la prueba Alfa de Cronbach que arrojo un coeficiente de 0.75

Anexo 10

FICHA TECNICA

Ficha técnica de la Escala de Agresión entre pares

Nombre: Escala de Agresión entre Pares

Autor: Espelage y Swearer (2003) fue traducida y adaptada para la población uruguaya de Cajigas y colaboradores (2004)

Adaptación: Calcina, C., Bellido, F., Salas, J., Bellido, V., Peña, N., Villasante, G., y Paredes, G. (2015), en la ciudad de Arequipa.

Tiempo: 45 minutos

Administración: individual y colectiva

Finalidad: evaluar el comportamiento agresivo entre jóvenes

Descripción del instrumento:

La esta prueba está conformada por 42 ítems dividida en las siguientes sub escalas, con una escala de respuesta tipo Likert de 4 a 5 opciones:

- Sub escala actitud hacia la violencia: evalúa la actitud de los estudiantes antes comportamientos agresivos, y comprende dos factores; evalúa la reacción frente conductas agresivas que comprende 4 ítems e identifica el grado de solución de conflictos que comprende 2 ítems.
- Sub escala de influencias externas: evalúa la influencia del comportamiento de los pares y las conductas de los adultos en la conducta de agresión de los estudiantes, y comprende dos factores; la influencia de pares agresores que comprende 7 ítems y la influencia de los adultos que comprende 3 ítems.
- Sub escala de conductas agresivas: reconoce la influencia de comportamientos agresivos entre pares y evalúa cuatro factores: pelea que comprende 4 ítems, intimidación que comprende 7 ítems, burla que comprende 3 ítems y cyberbullying que comprende 5 ítems.
- Sub escala de conductas prosociales: evalúa la ocurrencia de conductas de solidaridad y defensa de los compañeros victimizados, y comprende 5 ítems.
- Sub escala de conductas de victimización: indaga cuan a menudo los alumnos son víctimas de cyberbullying y comprende 6 ítems

Aspectos psicométricos

Para su validación se aplicó análisis factorial exploratorio y confirmatorio que arrojó 10 factores que componen la prueba. Para el análisis de la confiabilidad se aplicó el método de consistencia interna y la prueba alfa de Cronbach reportándose índices de confiabilidad superiores a 0.7 en la mayoría de los factores.

Anexo 11

Oficio de aceptación de la investigación firmada por el director de la institución



EMBLEMÁTICA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JUANA CERVANTES DE BOLOGNESI"
CÓDIGO MODULAR N° 309302 AREQUIPA
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Arequipa 27 de diciembre del 2022

OFICIO N. ° 276 -DEIEJCB-UGELAN-2022

SEÑOR

MG. JORGE SALCEDO CHUQUIMANTARI

Director de la EAP de Psicología de la Universidad

Continental

PRESENTE. –

ASUNTO: Aceptación de Proyecto de Investigación

Mediante el presente me dirijo a Ud. Para hacerle llegar el saludo cordial de la Embleática I. E. "Juana Cervantes de Bolognesi."

El presente es para hacer de su conocimiento que de acuerdo a lo solicitado por la señorita **TICONA TICONA, Ángela Gabriela** egresada en la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Continental, a fin de realizar un Trabajo de Investigación en la I.E. titulado "ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA"; por tal motivo se AUTORIZA que la Señorita en mención realice su Trabajo de Investigación en la Institución educativa.

Lo que informo a Ud. Para su conocimiento

aprovecho de la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente

JASC/DIEJCB
Mcp/sec
c.c.Archivo



Prof. Juan Alfredo Sumari Coaquira
DIRECTOR

Anexo 12

Formularios de instrumentos

Preguntas Respuestas **130** Configuración

Sección 1 de 4

LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

Queridas estudiantes soy Angela Ticona , me presento ante ustedes, para solicitar su apoyo para realizar una investigación, cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el acoso escolar y las habilidades sociales en las estudiantes del 1.º al 5.º de secundaria.

En dicha investigación se aplicarán dos instrumentos la escala de agresión entre pares (bullying) para adolescentes de Cajigas et al. (2004) y la escala de habilidades sociales elabora por especialistas del Ministerio de Educación y el Instituto nación al de Salud Mental Honorio Delgado Hideyo Noguchi.


La participación en esta investigación será totalmente voluntaria y confidencial, no se brindará información a ninguna persona que no esté dentro de esta investigación. Cabe mencionar que su participación será sin ningún costo, cualquier consulta o duda la puede realizar a mi persona, mediante el siguiente correo brielaticona@gmail.com

Anexo 13

Cantidad de participantes

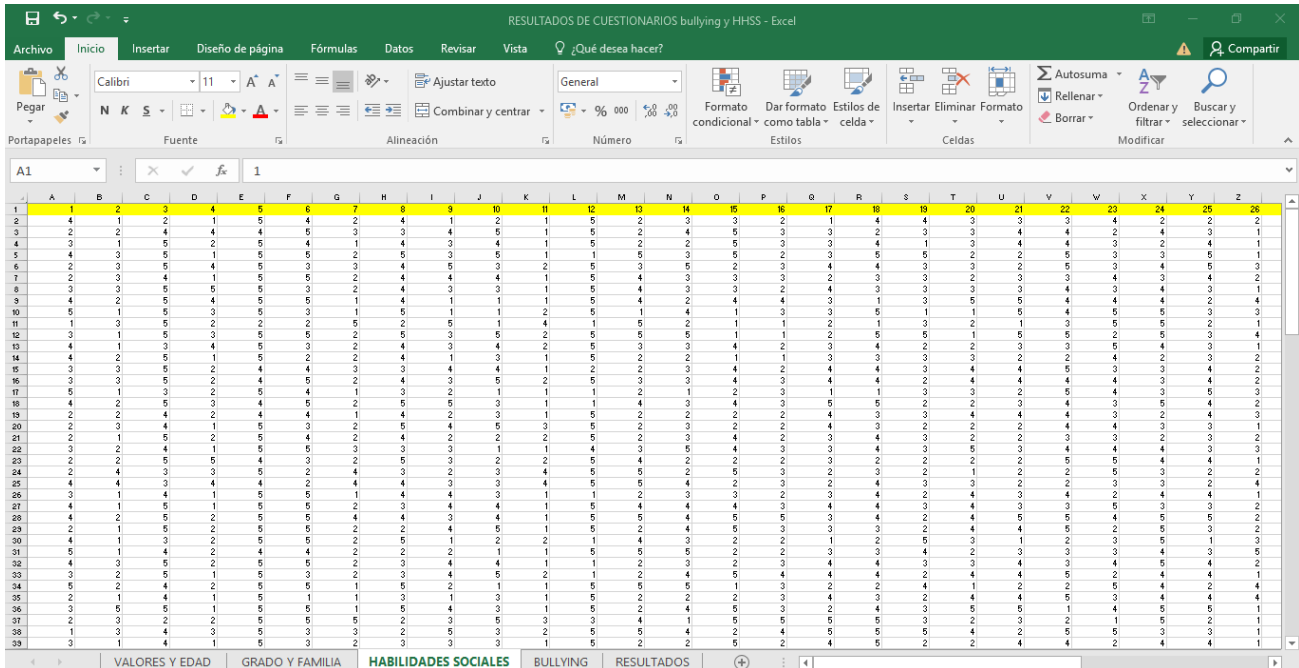
130 respuestas

 Ver en Hojas de cálculo

Se aceptan respuestas 

Anexo 14

Captura de pantalla datos de Excel variable habilidades sociales



| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | |
| 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 5 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 1 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | |
| 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | | |
| 4 | 3 | 1 | 5 | 2 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | |
| 6 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | |
| 7 | 2 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | |
| 8 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | |
| 9 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | |
| 10 | 5 | 1 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | |
| 11 | 1 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 2 | 1 | |
| 12 | 3 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 4 | |
| 13 | 4 | 1 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 1 | |
| 14 | 4 | 2 | 5 | 1 | 5 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | |
| 15 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | |
| 16 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | |
| 17 | 5 | 1 | 3 | 2 | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 18 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | |
| 19 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | |
| 20 | 2 | 3 | 4 | 1 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | |
| 21 | 2 | 1 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | |
| 22 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 23 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 | |
| 24 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 2 | |
| 25 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | |
| 26 | 3 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | |
| 27 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | |
| 28 | 4 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | |
| 29 | 2 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 5 | 1 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 2 | |
| 30 | 4 | 1 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 5 | 1 | 3 | |
| 31 | 5 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | |
| 32 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | |
| 33 | 3 | 2 | 5 | 1 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | |
| 34 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | |
| 35 | 2 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 36 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 3 | 1 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 1 | |
| 37 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 5 | 2 | 1 | |
| 38 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | |
| 39 | 3 | 1 | 4 | 1 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 2 | 2 | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | |

Anexo 15

Captura de pantalla datos de Excel variable bullying

RESULTADOS DE CUESTIONARIOS bullying y HHSS - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Compartir

Calibri 11 Fuente Alineación Número Formato condicional Estilos Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Celdas Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Modificar

A3

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | AA | AB | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | |
| 2 | 3 | 5 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | |
| 3 | 1 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 4 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | |
| 6 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 | |
| 8 | 3 | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| 9 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | |
| 10 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 5 | 1 | 4 | 5 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 11 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 12 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 13 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 14 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| 15 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | |
| 16 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 5 | 2 | 1 | 5 | 1 | 2 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| 17 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 18 | 2 | 5 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 19 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | |
| 20 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | |
| 21 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | |
| 22 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | |
| 23 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | |
| 24 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | |
| 25 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | |
| 26 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 27 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | |
| 28 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | |
| 29 | 1 | 5 | 2 | 1 | 2 | 5 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 30 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 31 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 5 | 2 | 3 | 5 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | |
| 32 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 2 | 2 | 5 | 2 | |
| 33 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| 34 | 3 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | |
| 35 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| 36 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 2 | |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | |
| 38 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 5 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 39 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | |

VALORES Y EDAD GRADO Y FAMILIA HABILIDADES SOCIALES BULLYING RESULTADOS

Anexo 16

Captura de pantalla cuadros estadísticos

RESULTADOS DE CUESTIONARIOS bullying y HHSS - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Compartir

Arial 9 Fuente Alineación Número Formato condicional Estilos Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Celdas Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar Modificar

H167 3.47474552567589

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | | | |
|----|---|--|----------|------------|-------------------|----------------------|--------|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|--|--|
| 2 | | | | | | | | Estadísticos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | N | Válidos | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | | |
| 5 | | Perdidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 6 | | Medias | 13.8538 | 2.3385 | 2.2154 | 135.8846 | 1.8632 | 88.4846 | 19.4000 | 8.1462 | 18.0846 | 5.6462 | 3.2632 | 3.3308 | 3.3632 | 3.3308 | 3.3308 | 3.3308 | 3.3308 | 3.3308 | 3.3308 | 3.3308 | 3.3308 | 3.3308 | 3.3308 | | |
| 7 | | Medias | 14.0000 | 2.0000 | 3.0000 | 137.0000 | 2.0000 | 86.0000 | 19.0000 | 7.0000 | 18.0000 | 5.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | 3.0000 | | |
| 8 | | Medis | 15.000 | 1.000 | 3.000 | 150.000 | 2.000 | 85.000 | 19.000 | 1.000 | 25.000 | 5.000 | 1.000 | 5.000 | 3.000 | 4.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | 2.000 | | |
| 9 | | Desv. típ. | 1.02004 | 1.20435 | .85623 | 12.27504 | .54827 | 12.73004 | 2.71191 | 2.08022 | 4.64873 | 1.65531 | 3.00044 | .85754 | 1.17468 | 3.43276 | 1.14324 | 1.63350 | 1.50660 | 1.64440 | 1.64440 | 1.64440 | 1.64440 | 1.64440 | 1.64440 | | |
| 10 | | Varianza | 1.0400 | 1.4500 | .7341 | 156.671 | .3011 | 163.585 | 7.6841 | 4.3287 | 23.520 | 2.7421 | 3.0051 | .8117 | 1.3650 | 12.188 | 1.3211 | 2.5661 | .3003 | 4.4371 | 4.4371 | 4.4371 | 4.4371 | 4.4371 | | | |
| 11 | | Asimetría | .2893 | .5300 | -.4445 | -.2380 | -.0712 | 2.1444 | .0021 | 2.6571 | -.3541 | 5.0655 | 3.3141 | 3.3332 | 3.0263 | 1.3521 | 3.1421 | -.5661 | 2.0281 | 1.8211 | 1.8211 | 1.8211 | 1.8211 | 1.8211 | | | |
| 12 | | Error típ. de simetría | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | .2121 | | | |
| 13 | | Curtosis | -.5551 | -.5811 | -.1774 | .1101 | .7821 | 3.3001 | .7811 | 8.2881 | -.6521 | 31.4581 | 14.5051 | 19.7781 | 10.6631 | 1.4621 | 10.8891 | 1.5411 | 5.1471 | 1.7391 | 1.7391 | 1.7391 | 1.7391 | 1.7391 | | | |
| 14 | | Error típ. de curtosis | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | .4221 | | | |
| 15 | | Rango | 4.00 | 4.00 | 2.00 | 66.00 | 2.00 | 190.00 | 17.00 | 12.00 | 20.00 | 13.00 | 20.00 | 10.00 | 16.00 | 10.00 | 16.00 | 10.00 | 16.00 | 10.00 | 16.00 | 10.00 | 16.00 | 10.00 | | | |
| 16 | | Mínimo | 12.00 | 1.00 | 1.00 | 101.00 | 1.00 | 64.00 | 11.00 | 7.00 | 5.00 | 5.00 | 7.00 | 5.00 | 3.00 | 4.00 | 2.00 | 4.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | | | |
| 17 | | Máximo | 16.00 | 5.00 | 3.00 | 167.00 | 3.00 | 164.00 | 28.00 | 13.00 | 25.00 | 18.00 | 27.00 | 13.00 | 12.00 | 13.00 | 20.00 | 3.00 | 12.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | | | |
| 18 | | s. Existen varias medias. Se mostrará el menor de los valores. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | Edad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | Frecuenc | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | Válidos | 12,00 | 8 | 6,2 | 6,2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | 15,00 | 46 | 35,4 | 35,4 | 415 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | 14,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |