

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Tesis

**Diseño logístico administrativo interno para la
optimización aplicada a la gestión presupuestal
de la Unidad Ejecutora 020 Dirección de Sanidad
Policial**

Vanic Selene Julian Cruz

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Gerencia Pública

Lima, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD
DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA
Director Académico de la Escuela de Posgrado
DE : Dr. ALFONSO JULIAN GUTIERREZ AGUADO
Asesor del Trabajo de Investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación
FECHA : JULIO 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación titulado "**DISEÑO LOGÍSTICO ADMINISTRATIVO INTERNO PARA LA OPTIMIZACIÓN APLICADA A LA GESTIÓN PRESUPUESTAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 020 DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICIAL**", perteneciente a **Bach. VANIC SELENE JULIAN CRUZ**, de la **MAESTRÍA GERENCIA PÚBLICA**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **14 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

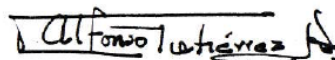
- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: **XX**) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Alfonso Julián Gutiérrez Aguado
DNI. N° 09790150

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, JULIAN CRUZ VANIC SELENE, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 41421426, egresada de la MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "DISEÑO LOGÍSTICO ADMINISTRATIVO INTERNO PARA LA OPTIMIZACIÓN APLICADA A LA GESTIÓN PRESUPUESTAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 020 DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICIAL", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 28 de Febrero de 2023.



JULIAN CRUZ VANIC SELENE
DNI. N° 41421426



Huella

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Col
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2760

DISEÑO INTERNO LOGÍSTICO ADMINISTRATIVO PARA LA OPTIMIZACIÓN APLICADA A LA GESTIÓN PRESUPUESTAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 020 DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICIAL

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
5	mriuc.bc.uc.edu.ve Fuente de Internet	1%
6	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	archive.org Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

Asesor

Mg. Alfonso Gutiérrez Aguado

Agradecimiento

A Camila, Alejandro y Jerry quienes supieron brindarme su apoyo, comprensión, demostraron ser tolerantes y pacientes, permitiéndome de esta manera llevar adelante mis metas personales, a ellos mi amor infinito.

Índice

Asesor	ii
Agradecimiento	iii
Índice.....	iv
Índice de Figuras.....	vii
Índice de Tablas.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
Introducción.....	xi
Capítulo I Planteamiento del Estudio	12
1.1. Planteamiento y formulación del problema.....	12
1.1.1 Planteamiento del problema.	12
1.1.2 Formulación del problema.	16
1.2. Determinación de objetivos	17
1.2.1. Objetivo general.....	17
1.2.2. Objetivos específicos.....	17
1.3. Justificación e importancia del estudio	18
1.3.1. Justificación teórica.....	18
1.3.2. Justificación práctica.....	18
1.3.3. Justificación social.	19
1.4. Limitaciones de la presente investigación	20
Capítulo II Marco Teórico	21
2.1. Antecedentes del problema.....	21
2.2. Bases teóricas.....	27
2.2.1 El diseño Interno Logístico Administrativo.....	27
2.2.2 Gestión presupuestal.....	30
2.3. Definición de términos básicos.....	31
Capítulo III Hipótesis y Variables.....	35
3.1. Hipótesis.....	35

3.1.1.	Hipótesis general.....	35
3.1.2.	Hipótesis específicas.....	35
3.2.	Operacionalización de variables.....	35
3.2.1.	Variable independiente (V1): Diseño logístico administrativo interno.....	35
3.2.2.	Variable dependiente (V2): Gestión de presupuesto.....	36
3.2.3.	Matriz de Operacionalización de variables.....	37
Capítulo IV	Metodología del Estudio.....	39
4.1.	Método y tipo de la investigación.....	39
4.1.1.	Método.....	39
4.1.2.	Tipo o alcance.....	39
4.2.	Diseño de la investigación.....	39
4.3.	Población y muestra.....	40
4.3.1.	Población.....	40
4.3.2.	Muestra.....	41
4.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
4.5.	Validez y confiabilidad.....	44
4.6.	Técnicas de análisis de datos.....	46
Capítulo V	Resultados.....	49
5.1.	Resultados descriptivos.....	49
5.1.1.	Variable 1.....	49
5.1.2.	Variable 2.....	54
5.2.	Contraste de hipótesis.....	59
5.2.1.	Prueba de Normalidad.....	59
5.2.2.	Contraste de Hipótesis.....	60
Discusión.....		65
Conclusiones.....		73
Recomendaciones.....		75
Referencias Bibliográficas.....		77
Anexos.....		79
Anexo A:	Instrumento de Medición.....	79

Anexo B: Matriz de consistencia	82
Anexo C: Organigrama institucional de la Dirección de Sanidad Policial (DIRSAPOL).....	83
Anexo D: Carta Autorización de DIRSAPOL.....	84
Anexo E: Reporte de validación de instrumento de investigación.....	85
Anexo F: Cálculos de Confiabilidad Alfa de Cronbach.....	93
Anexo G: Propuesta de los lineamientos sobre la implementación del diseño logístico interno en la DIRSAPOL.....	97
Anexo G: Propuesta de los lineamientos sobre la implementación del diseño logístico interno en la DIRSAPOL.....	89

Índice de Figuras

Figura 1. Organigrama institucional de la Dirección de Sanidad Policial (DIRSAPOL)	83
Figura 2. Resultados descriptivos de la variable Diseño interno logístico administrativo	50
Figura 3. Resultados descriptivos de la dimensión Planeación	51
Figura 4. Resultados descriptivos de la dimensión Diseño	53
Figura 5. Resultados descriptivos de la dimensión Logística	54
Figura 6. Resultados descriptivos de la variable Gestión de Presupuesto	56
Figura 7. Resultados descriptivos de la dimensión Control Presupuestal	57
Figura 8. Resultados descriptivos de la dimensión Compromiso	59
Figura 1. Organigrama institucional de la Dirección de Sanidad Policial (DIRSAPOL)	83
Figura 2. Resultados descriptivos de la variable Diseño interno logístico administrativo	50
Figura 3. Resultados descriptivos de la dimensión Planeación	51
Figura 4. Resultados descriptivos de la dimensión Diseño	53
Figura 5. Resultados descriptivos de la dimensión Logística	54
Figura 6. Resultados descriptivos de la variable Gestión de Presupuesto	56
Figura 7. Resultados descriptivos de la dimensión Control Presupuestal	57
Figura 8. Resultados descriptivos de la dimensión Compromiso	59

Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización de variables	37
Tabla 2: Adscripción por Unidad Organizativa.....	42
Tabla 3: Confiabilidad de los instrumentos utilizados en la prueba piloto	45
Tabla 3: Escala de confiabilidad	46
Tabla 4: Resultados descriptivos de la variable Diseño logístico administrativo interno	49
Tabla 5: Resultados descriptivos de la dimensión Planeación	51
Tabla 6: Resultados descriptivos de la dimensión Diseño.....	52
Tabla 7: Resultados descriptivos de la dimensión Logística.....	54
Tabla 8: Resultados descriptivos de la variable Gestión de Presupuesto	55
Tabla 9: Resultados descriptivos de la dimensión Control Presupuestal.....	57
Tabla 10: Resultados descriptivos de la dimensión Compromiso.....	58
Tabla 11: Pruebas de normalidad.....	60
Tabla 12: Pruebas de hipótesis general	61
Tabla 13: Pruebas de hipótesis específica 1	61
Tabla 14: Pruebas de hipótesis específica 2	62
Tabla 15: Pruebas de hipótesis específica 3	63
Tabla 16: Pruebas de hipótesis específica 4	64
Tabla 17: Pruebas de hipótesis específica 5	64

Resumen

El propósito del presente trabajo consistió en establecer la relación entre el diseño logístico administrativo interno con la optimización de la gestión de presupuesto público para la DIRSAPOL. Investigación de diseño no experimental, descriptiva y cuantitativa. Se utilizó una muestra por conveniencia compuesta por setenta empleados funcionarios de la DIRSAPOL, todos en funciones activas. Los participantes fueron seleccionados de acuerdo con las funciones desempeñadas en cada una de las unidades de la institución, con el fin de que no existan sesgos en el análisis y generalización de los resultados que se obtengan. Fueron excluidos los diez sujetos participantes en la prueba piloto de confiabilidad, la cual dio un alfa de Cronbach de 0.973 para la variable independiente y 0.967 para la variable dependiente. Se aplicó la encuesta como técnica para la recolección de datos. Las técnicas de análisis de datos aplicadas fueron las siguientes: 1. Estadística descriptiva: y Estadística inferencial. Se evidenció en los resultados una relación moderada con un nivel del 0.7 de correlación entre la variable independiente Diseño logístico administrativo interno y la variable dependiente Gestión de presupuesto. Se indica y se refuerza la hipótesis principal del trabajo que menciona que el diseño logístico administrativo interno de políticas logísticas influye significativamente, sobre la optimización de la gestión del presupuesto público asignado a la DIRSAPOL con un resultado de nivel moderado ($R=0.415$) y un nivel de significancia de < 0.05 .

Palabras clave: Gestión, diseño, logística, presupuesto, administrativo.

Abstract

The purpose of this study was to establish the relationship between the internal administrative logistic design and the optimization of the DIRSAPOL's public budget management. The research design was non-experimental, descriptive and quantitative. A convenience sample of seventy DIRSAPOL employees, all in active functions, was used. The participants were selected according to the functions performed in each of the institution's units, to avoid bias in the analysis and generalization of the results obtained. The 10 subjects participating in the pilot reliability test were excluded, which gave a Cronbach's alpha of 0.973 for the independent variable and 0.967 for the dependent variable. The survey was applied as a technique for data collection. The data analysis techniques applied were the following: 1. Descriptive statistics: and inferential statistics. The results showed a moderate relationship with a correlation level of 0.7 between the independent variable Internal logistic administrative design and the dependent variable Budget management. The main hypothesis of the work is indicated and reinforced, which mentions that the internal administrative logistic design of logistic policies significantly influences the optimization of the management of the public budget assigned to DIRSAPOL with a result of moderate level ($R=0.415$) and a significance level of < 0.05 .

Key words: Management, design, logistics, budget, administrative.

Introducción

Actualmente, la globalización ha generado distintos elementos clave los cuales son de suma importancia y que requieren ser considerados, entre ellos se encuentran la gestión presupuestaria, el diseño de la planificación estratégica, los procesos logísticos y la cadena de suministros, estos desempeñan un papel fundamental en el apoyo para alcanzar los objetivos establecidos tanto en instituciones públicas como privadas. En este sentido, muchas entidades se ven limitadas y presentan deficiencias en la gestión de sus procesos, lo cual trae como consecuencia demoras en la identificación y priorización de las necesidades de bienes y servicios. De allí que sea preciso adoptar un enfoque integral e implementar políticas que promuevan una ejecución presupuestal eficiente.

Dentro de este contexto, es crucial comprender el desarrollo del proceso logístico, ya que se ha identificado como el aspecto más crítico. La generación de una cadena de suministro eficiente depende de una adecuada gestión de compras y distribución de los suministros requeridos por las diferentes actividades operativas. En este sentido, se deben establecer procedimientos y controles que prioricen alcanzar resultados y obtener los objetivos estratégicos, de igual manera, se requiere una gestión y administración eficiente y efectiva de los recursos disponibles.

El presupuesto también, como proceso tiene importantes implicaciones en cualquier economía y sus funciones, su planteamiento elemental ha estado siempre conformando las estructuras sociales-económicas del Estado. Los novedosos acontecimientos globales y sus dinámicas confrontan a la gerencia cada vez con mayores retos hacia el alcance de los objetivos, logros de ventajas competitivas, administrar la liquidez y controlar gastos. La gestión fundamentada en los resultados desde hace ya muchos años cuenta con el consenso de la administración pública para hacer frente a la indetenible presión sobre los gobiernos y su mayor responsabilidad y transparencia respecto al uso de los recursos públicos. Por tal razón, se han abocado con mayor interés a los reportes de actividades, productos e insumos del Estado.

En el sistema peruano de contrataciones, se identifican características importantes que influyen en el control y el orden de los procesos logísticos, entre ellos se encuentran el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), la prohibición de fragmentación de las compras, registro nacional de proveedores y la obligatoriedad de implementación del plan anual de contrataciones (PAC) para las contrataciones del Estado.

Este estudio tuvo como propósito determinar la relación existente entre el diseño logístico administrativo interno con la optimización de la gestión del presupuesto público para la DIRSAPOL. Investigación de diseño no experimental, cuantitativa, descriptiva y analítica. La muestra por conveniencia la conformaron setenta servidores, funcionarios y empleados de la DIRSAPOL, todos en funciones activas. Los participantes fueron seleccionados de acuerdo con las funciones desempeñadas en cada una de las unidades de la institución, con el fin de que no existan sesgos en el análisis y generalización de los resultados que se obtengan. Fueron excluidos los diez sujetos participantes en la prueba piloto de confiabilidad y validez. Fue aplicada una encuesta como técnica para recoger los datos requeridos. Las técnicas de análisis de datos aplicadas fueron las siguientes: estadística descriptiva y estadística inferencial.

Los resultados indican que, para los participantes, lo significativo se encuentra en la asociación entre los valores de los trabajadores y el flujo de acciones a seguir por la gestión, también los resultados sugieren y aportan evidencia que las dimensiones que son significativas para los participantes son la dimensión logística, presupuestal y compromiso, con un nivel de importancia relevante. La percepción de los participantes se orienta con una correlación moderada a alta en la combinación entre metas y estrategias de la dimensión logística y la adecuada gestión de las modificaciones y la supervisión de las partidas presupuestarias poseen un nivel significativo de correlación. Se logró concluir que existe una relación moderada con un nivel de significancia al 0.05 lo que evidencia una relación entre la variable independiente, diseño logístico administrativo interno y la variable dependiente, gestión de presupuesto, lo que indica y refuerza la hipótesis principal del trabajo que menciona

que el diseño logístico administrativo interno de políticas logísticas influye significativamente, sobre la optimización de la gestión del presupuesto público asignado a la DIRSAPOL en el año 2021.

Capítulo I

Planteamiento del Estudio

En el presente apartado, será desarrollado el planteamiento, fundamentación y justificación del problema que se abordarán en el estudio, en el mismo serán considerados referentes relevantes al contexto en el que se inscribe la investigación, así como el análisis de la situación.

1.1. Planteamiento y formulación del problema

1.1.1 Planteamiento del problema.

El presupuesto, como proceso tiene importantes implicaciones en cualquier economía y sus funciones, su planteamiento elemental ha estado siempre conformando las estructuras sociales-económicas de los Estados, los interventores y contables concertados por los gobernantes para la protección la tesorería del Estado. En las actuales democracias, las legislaturas desempeñan un rol de relevante importancia en la gestión de los impuestos y finanzas públicas (Tejada, Rengifo, Boy & Rodríguez, 2020). Estos ingresos generados por las instancias gubernamentales y los impuestos recaudados a través de distintos medios están destinados a provocar impactos positivos en la sociedad y en su desarrollo y bienestar, su utilización debe ser aplicada con sensatez para conseguir objetivos políticos a través de la planeación financiera coherente, priorización de recursos públicos, controles financieros para garantizar el aumento de la eficiencia y cumplimiento de las normas, establecer las responsabilidades adecuadas sobre el uso del dinero de los contribuyentes.

Sin particulares, los gobiernos de cada país son representativos del rol de gastos e ingresos desde donde establecen las decisiones que serán tomadas respecto a las fuentes de ingresos y los programas o sectores a los cuales serán dirigidos como expresión de las políticas públicas (Arce, 2018). Los entornos de entidades públicas o privadas sufren drásticos cambios promovidos por una indispensable velocidad influenciada por factores económicos, sociales, avances tecnológicos y la incipiente competitividad intra e interinstitucional (Serkan, Kanan, Bayraktar,

Emiroğlu y Güneyli 2019). Los novedosos acontecimientos y sus dinámicas confrontan a la gerencia cada vez con mayores retos hacia el alcance de los objetivos, logros de ventajas competitivas, administrar la liquidez y controlar gastos (Jones & George, 2014). Dichos desafíos han marcado la preocupación de gerentes y directores sobre la capacidad de evaluar el desempeño operativo, estados financieros manipulados, fraudes corporativos (Palomeque & Ruiz, 2019).

La gestión fundamentada en los resultados desde hace ya muchos años cuenta con el consenso de la administración pública para hacer frente a la indetenible presión sobre los gobiernos y su mayor responsabilidad en relación con el uso de los recursos públicos (Llanos, Rivas, Lambarry, y Trujillo, 2018). Por tal razón, se han abocado con mayor interés a los reportes de actividades, productos e insumos del Estado. Destacando que las anteriores acciones no han sido las más idóneas para identificar los logros de los proyectos y programas llevados a cabo en las instancias públicas, por el contrario resultan necesarios enfoques de desempeño para la satisfacción de estas necesidades y consecuentemente enaltecer los estándares dentro del sistema de las Naciones Unidas orientando los enfoques de producción y hacer cosas, al de promover los cambios requeridos por las organizaciones del Estado, con la finalidad de que estas puedan indicar su contribución hacia el alcance de logros en términos de eficacia con relación a lo realizado (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2018).

Del mismo modo, durante las últimas décadas, las instituciones públicas han sido administradas según los supuestos tayloristas de especialización de las jornadas diferenciadas por departamentos, funciones y áreas. La representación de los niveles jerárquicos está distribuida de arriba hacia abajo, razón por la cual se crea un estilo de comunicación poco asertiva conllevando a la obtención de resultados inadecuados, generando pérdidas financieras sobre la economía del Estado y sus recursos e impactando de forma significativamente negativa en los usuarios y la atención recibida a través de las distintas instancias públicas (Díaz, 2016), como consecuencia, esto trae consigo: un control poco adecuado al

ejecutarse el presupuesto, países subdesarrollados, elementos educativos con pobres resultados en relación con la prueba Pisa, deterioro en los sistemas de salud pública, países con altos índices de desnutrición, países más corruptos (Encuesta Nacional de Desarrollo Social [ENDES], Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2018).

En Latinoamérica y el Caribe, se han venido implementado modelos estratégicos y herramientas adecuadas a los diagnósticos presentados por al menos 46 países de la región, basados estos, en la evaluación y seguimiento de la gestión por resultados (GpR), dichos diagnósticos reflejan que, aún en la actualidad estos procesos carecen de integración a los sistemas administrativos de planificación, evaluación y seguimiento en los demás dispositivos de gestión institucional, con especificidad a los relacionados con la inversión pública y el presupuesto (Lorek, Piecuch, Itrich, & Minkina 2020).

El presupuesto como proceso tiene un papel fundamental en la economía y en la conformación de las estructuras sociales y económicas de los Estados. Sin embargo, en las actuales democracias latinoamericanas, la gestión del presupuesto ha enfrentado desafíos relacionados con la planeación financiera coherente, la priorización de recursos públicos y los controles financieros para garantizar la eficiencia y el cumplimiento de las normas.

Los gobiernos de cada país son responsables de tomar decisiones sobre las fuentes de ingresos y los programas o sectores a los que se destinarán los recursos públicos, lo que refleja las políticas públicas establecidas. Sin embargo, en el entorno actual, tanto las entidades públicas como privadas se enfrentan a cambios drásticos impulsados por factores económicos, sociales y tecnológicos, lo que ha llevado a gerentes y directores a enfrentar desafíos en la consecución de objetivos, la administración de la liquidez y el control de gastos.

El enfoque en la gestión basada en resultados ha sido aceptado en la administración pública como una forma de abordar la creciente presión sobre los gobiernos y su responsabilidad en el uso de los recursos públicos. Sin embargo,

se ha identificado la necesidad de enfoques de desempeño para evaluar adecuadamente los logros de proyectos y programas en las instancias públicas, lo que permitiría elevar los estándares de eficacia y contribución hacia el alcance de logros en términos de eficacia.

En el contexto Latinoamericano y el caribeño, se han implementado modelos estratégicos y herramientas para la gestión por resultados en varios países de la región. Sin embargo, se ha observado que estos procesos todavía carecen de una integración adecuada a los sistemas administrativos de planificación, evaluación y seguimiento en las instancias públicas, especialmente en relación con la inversión pública y el presupuesto.

En el caso peruano, el sistema de contrataciones ha introducido características importantes para el control y orden de los procesos logísticos. Sin embargo, se han presentado modificaciones en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) que han afectado el sistema presupuestario del Estado y su capacidad para otorgar beneficios que impacten positivamente en los ciudadanos.

En ese sentido, se identifican características importantes que influyen en el control y el orden en los procesos logísticos, entre ellos se encuentran el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), la prohibición de fragmentación de las compras, registro nacional de proveedores y la obligatoriedad de implementación del Plan Anual de Contrataciones (PAC) para las contrataciones del Estado (Rubiños, 2018). El PAC establece como ente rector al Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado (OSCE), esta es una instancia especializada adscrita al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), la misma goza de personalidad jurídica de derecho público, y cuenta de autonomía técnica, económica, financiera, administrativa y funcional (Tarrillo, 2018).

Este estudio de corte investigativo, abordará el caso administrativo del PAC en la unidad ejecutora 020 Dirección de Sanidad Policial (DIRSAPOL), en la misma la asignación presupuestaria asignada en el ejercicio fiscal 2021, con los

procedimientos de modificación en el PAC llevados a cabo a través de los procesos de selección e inclusiones que, aunque según lo establecido en el Art. 15° de la Ley de Contrataciones y en congruencia con lo señalado en el Art. 6° de su reglamento, incurren en afectaciones al sistema presupuestario del Estado y su obligación de otorgamiento de beneficios que impacten en sus ciudadanos, específicamente en su calidad de vida. De allí que, se puede analizar que el monto inicial del PAC ascendía a S/ 24.168.117,17 para luego variar incrementándose su monto a S/ 199,249,793.11, hasta el cierre del ejercicio fiscal (un 8.244.324,19 veces por encima del monto inicial) – fuente OSCE, 2021.

La Dirección de la Sanidad Policial (DIRSAPOL) es un organismo del estado que tiene como propósito primordial brindar atención médica oportuna y de alta calidad a sus asegurados, siempre teniendo en cuenta la capacidad de los establecimientos de salud disponibles. Asimismo, se asegura de proporcionar los medicamentos y recursos necesarios para garantizar una atención adecuada a los asegurados, pero con diferencias en la planificación y cambios presupuestales se evidencia el problema motivo de análisis en esta investigación, si el diseño logístico administrativo interno se relaciona con la optimización de la gestión presupuestal asignado en la DIRSAPOL. En tal sentido se formulan las siguientes interrogantes.

1.1.2 Formulación del problema.

Problema General.

¿Existe relación entre el diseño logístico administrativo interno y la optimización de la gestión del presupuesto público asignado a la DIRSAPOL?

Problemas Específicos.

- ¿Cómo se relaciona el diseño logístico administrativo interno con la dimensión de planeación de la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL?

- ¿Cómo se relaciona el diseño logístico administrativo interno con la dimensión de diseño de la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL?
- ¿Cómo se relaciona el diseño logístico administrativo interno con la dimensión logística de la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL?
- ¿Cómo se relaciona el diseño logístico administrativo interno con la dimensión presupuestal de la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL?
- ¿Cómo se relaciona el diseño logístico administrativo interno con la dimensión compromiso de la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL?

1.2. Determinación de objetivos

1.2.1. Objetivo general.

Determinar la relación existente entre el diseño logístico administrativo interno con la optimización de la gestión del presupuesto público de la DIRSAPOL.

1.2.2. Objetivos específicos.

- Determinar la relación que existe entre el diseño logístico administrativo interno con la dimensión de planeación en la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL
- Identificar la relación existente entre el diseño logístico administrativo interno con la dimensión de diseño de la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL
- Determinar la relación que existe entre el diseño logístico administrativo interno con la dimensión logística de la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL
- Comprobar la relación que existe entre el diseño logístico administrativo interno con la dimensión presupuestal de la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL

- Establecer la relación que existe entre el diseño logístico administrativo interno con la dimensión compromiso de la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL

1.3. Justificación e importancia del estudio

1.3.1. Justificación teórica.

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar las razones por las cuales la implementación de políticas de diseño logístico administrativo interno en la gestión presupuestaria puede tener un impacto positivo en la optimización de dicha gestión en la Unidad Ejecutora N° 020 Dirección de Sanidad Policial (DIRSAPOL). Para ello, se llevará a cabo una observación exhaustiva e identificación de las limitaciones que actualmente están impidiendo alcanzar los indicadores de gestión presupuestaria y disponibilidad deseados.

El desarrollo de esta investigación representa una valiosa contribución como antecedente y base para investigaciones futuras en el campo de la gestión presupuestaria y logística administrativa interna en instituciones públicas. Al analizar y comprender las limitaciones actuales, se podrán proponer soluciones adecuadas y eficientes para mejorar la toma de decisiones y la ejecución presupuestaria, lo que a su vez contribuirá a elevar los estándares de eficiencia y calidad en los servicios de salud brindados por DIRSAPOL.

1.3.2. Justificación práctica.

La investigación aportará una mirada práctica en cuanto a la manera de acercarse, observar y conocer y replantear o reconducir planteamientos estratégicos que faciliten el fortalecimiento administrativo institucional a través de la aplicación de diseños que conlleven a realizar continuas evaluaciones de los procesos desarrollados al desarrollarse acciones del PAC, lo que favorecerá al perfeccionamiento y alcance progresivo de las metas de optimización del presupuesto público en beneficio de la población. Las medidas definidas, deberán ser adoptadas por los responsables de la instancia, de acuerdo al caso de esta investigación corresponderá al director como titular de la Entidad y la

jefatura de administración involucrar y convocar a la totalidad de los funcionarios y trabajadores administrativos de la jefatura administrativa de la instancia con la finalidad de aplicar el control y seguimiento de la atención pertinente, la eficacia y atención oportuna de las necesidades, los procesos dispuestos en el PAC durante el año de ejercicio fiscal; de la modificación oportuna y el cumplimiento de las metas del Plan Operativo Institucional (POI). Así como también los resultados conseguidos servirán a otros investigadores que se interesen en complementar y/o profundizar en lo concerniente al diseño administrativo.

1.3.3. Justificación social.

El trabajo desarrollado estará centrado en estudiar las variables planteadas sobre el diseño logístico administrativo para la optimización aplicada a la gestión del presupuesto público de la DIRSAPOL. Los resultados obtenidos a partir de este análisis permitirán proyectar una imagen institucional de calidad y eficiencia, lo que repercutirá de manera directa en beneficio de la población asegurada y sus derechohabientes. Al comprender a fondo las variables y su interrelación, se podrán tomar decisiones informadas y fundamentadas para el desarrollo de planes estratégicos que generen un impacto significativo y perdurable en el sistema de salud a nivel nacional.

El enfoque en las variables planteadas proporcionará datos sólidos y fundamentados que servirán de base para la toma de decisiones futuras. Estas decisiones estarán orientadas a implementar acciones y políticas que fomenten una gestión más eficiente y efectiva del presupuesto público en DIRSAPOL. La mejora en la gestión presupuestaria tendrá un efecto positivo en el acceso a servicios de salud de calidad para la población, lo que a su vez contribuirá al bienestar general de la sociedad.

Además, esta investigación busca aportar conocimientos valiosos y relevantes que trasciendan el ámbito institucional y puedan tener un impacto a mediano y largo plazo en la salud a nivel nacional. Los datos y conclusiones obtenidos serán

una herramienta útil para diseñar estrategias y políticas que mejoren la eficiencia y efectividad de la gestión del presupuesto público en el sector salud.

1.4. Limitaciones de la presente investigación

La información suministrada por parte de la DIRSAPOL (Unidad Ejecutora 020), ha sido hasta ahora accesible debido a que facilitado datos objetivos y fidedignos relacionados con el objeto de esta investigación.

Capítulo II

Marco Teórico

Los basamentos del estudio sobre el ***“Diseño logístico administrativo interno para la optimización aplicada a la gestión presupuestal de la Unidad Ejecutora 020 Dirección de Sanidad Policial”***, conllevan a definir las terminologías que facilitarán conocer como el diseño logístico administrativo y la gestión del presupuesto público se relacionan.

2.1. Antecedentes del problema

Antecedentes internacionales y Nacionales

En el ámbito internacional, se realizaron análisis de estudios como el titulado "Internal control and quality service delivery in a public health sector: A case study of a Local Government in Uganda" llevado a cabo por Gordón y Kalenzi (2019) en Uganda. El objetivo de este estudio fue investigar la relación entre el control interno y la calidad de los servicios de salud en el gobierno local de Greater Iganga. Para ello, se implementó una metodología de investigación transversal, seleccionando una muestra de 127 establecimientos de salud de un total de 205 centros disponibles. El personal de estos establecimientos fue considerado como el grupo de estudio para evaluar el control interno, mientras que los clientes que recibieron servicios de salud fueron el grupo de estudio para evaluar la calidad de los servicios prestados. Los datos necesarios para el estudio fueron recolectados mediante cuestionarios autoadministrados, los cuales fueron completados por un total de 635 participantes. Los resultados obtenidos a partir de este análisis demostraron una correlación positiva y significativa entre el control interno implementado y la calidad de los servicios de salud proporcionados en el gobierno local de Greater Iganga. De esta manera, se llegó a la conclusión de que el control interno ejerce una influencia considerable en la prestación de servicios de salud de alta calidad en este ámbito gubernamental.

El estudio examinado evidencia que una gestión efectiva del control interno en los establecimientos de salud tiene un impacto significativo en la mejora de la calidad de los servicios sanitarios brindados por el gobierno local de Greater Iganga en Uganda. Estos hallazgos contribuyen a la comprensión de la importancia del control interno en la prestación de servicios de salud de calidad, lo que puede tener implicaciones valiosas para mejorar la atención médica y la satisfacción del cliente en este contexto específico.

Cisneros (2017), en su investigación, tuvo como objetivo diseñar un sistema de control de gestión que mejorara el manejo presupuestario en el ámbito de la alcaldía del Municipio Bolívar en el estado Aragua, Venezuela. El estudio se llevó a cabo mediante la metodología de proyecto factible, combinando un enfoque descriptivo con un estudio de campo y apoyándose en una revisión de documentos. Para recopilar la información necesaria, se utilizaron técnicas como encuestas y observación directa, siendo un cuestionario tipo Likert el instrumento empleado para recolectar los datos. La muestra utilizada en la investigación estuvo conformada por siete colaboradores pertenecientes a la dirección de administración y presupuesto de la institución. Es relevante destacar que esta muestra abarcó la totalidad de la población, convirtiéndola así en una muestra censal. Durante el desarrollo del estudio, se lograron identificar algunas deficiencias en los procesos de control administrativo, como la carencia de indicadores de gestión y manuales de normas y procedimientos, aspectos esenciales para lograr un adecuado control de la gestión presupuestaria. Por consiguiente, se recomienda implementar un diseño de control de gestión que incluya la elaboración de indicadores de gestión y manuales de normas y procedimientos, con el fin de mejorar y optimizar el manejo presupuestario en la alcaldía anteriormente señalada. Estas acciones se consideran fundamentales para fortalecer el control administrativo y asegurar una gestión más efectiva de los recursos presupuestarios.

En su investigación académica, Armas (2016) se propuso analizar la relación e influencia entre la ejecución presupuestal y la adquisición de bienes y servicios

en Ecuador. El enfoque utilizado en el estudio fue cuantitativo de nivel descriptivo, y para recolectar los datos se empleó un cuestionario como herramienta mediante la técnica de encuesta. Los resultados obtenidos en el estudio mostraron que la totalidad de los participantes afirmaron que no se han implementado políticas destinadas a mejorar los procedimientos de adquisición de bienes y servicios. A partir de estas conclusiones, se pudo inferir que es esencial contar con un sistema y proceso de adquisiciones eficiente que permita optimizar estas labores. Además, se destacó la importancia de la logística como un elemento fundamental en la gestión de políticas públicas, ya que el adecuado movimiento de materiales, documentos, información y personas desempeña un papel esencial en diversas políticas gubernamentales. El estudio también reconoció que la adquisición de suministros representa un obstáculo significativo en la implementación y operacionalización de las políticas públicas, lo que resalta la necesidad de mejorar estos procesos para lograr una gestión más efectiva de los recursos y un mejor cumplimiento de los objetivos establecidos en las políticas públicas.

En su investigación en Cajamarca, Perú, Díaz y Vega (2017) se plantearon el objetivo de determinar cómo un control interno inadecuado afecta la ejecución presupuestal. Para lograr esto, llevaron a cabo una investigación de tipo explicativo y transversal, utilizando un enfoque no experimental. La muestra utilizada en el estudio fue única y consistió en un solo trabajador del área de presupuesto, quien respondió a un cuestionario diseñado como instrumento para recolectar los datos. Los resultados obtenidos señalaron que, a pesar de que existen bases legales y lineamientos para trabajar de manera adecuada y cumplir con los objetivos institucionales, estos no se cumplen en su totalidad. Se llegó a la conclusión de que la falta de un plan estratégico dificulta la medición de los resultados esperados, y que, aunque se conocen las directivas de la institución, estas no son programadas en el presupuesto, lo que conlleva a una falta de dirección hacia el futuro en el trabajo realizado. El estudio evidenció la importancia del control interno para una adecuada ejecución presupuestal y

destacó la necesidad de contar con un plan estratégico sólido y alineado con las directivas institucionales para lograr una gestión más eficiente y efectiva en el ámbito presupuestario.

En el año 2019, Alvarado llevó a cabo una investigación cuyo objetivo principal fue determinar cómo implementar el sistema de control interno para llevar a cabo el proceso de ejecución de los gastos en la Municipalidad Distrital de Pillco Marca - Huánuco. La muestra utilizada en la investigación estuvo compuesta por 16 participantes y se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico. El diseño del estudio fue cuantitativo, no experimental y de corte transversal, y para recopilar los datos se utilizó un cuestionario con una escala de actitud (escala Likert). Los resultados obtenidos revelaron que el control interno se considera una herramienta fundamental para mejorar la eficiencia en la ejecución del presupuesto en la Municipalidad de Pillco Marca. Además, se concluyó que la aplicación de normas de control interno contribuye a la mejora del proceso presupuestal en el Distrito de Pillco marca.

Fernández llevó a cabo un estudio en 2019 con el propósito de demostrar los beneficios de implementar sistemas de control para mejorar el proceso de adquisición de bienes y servicios en el departamento mencionado. Esta investigación se basó en un diseño no experimental, semi-empírico, y se utilizó un muestreo no probabilístico no procedimental o situacional. Se seleccionaron dos grupos experimentales cooperativos y un grupo control. En el primer conjunto se aplicó un sistema de control, mientras que en el segundo se siguió un enfoque convencional. Los resultados obtenidos mostraron que, en relación con los requisitos establecidos, 25 trabajadores incumplieron inicialmente las normas. Sin embargo, a medida que se implementó el sistema de control y se llevó a cabo la supervisión, se corrigieron las desviaciones y 24 trabajadores pudieron alcanzar condiciones promedio. Además, se observó que 6 trabajadores fueron deshonestos debido a la falta de capacidad de respuesta ante el sistema de control, lo que resalta la superioridad de este último. Como conclusión, el estudio demostró que la implementación de un sistema de control tiene un impacto

positivo en la mejora del proceso de adquisición de bienes y servicios en el departamento de logística Electro Ucayali. La aplicación de este sistema contribuyó a corregir desviaciones, mejorar el cumplimiento de requisitos y reducir comportamientos deshonestos, lo que en conjunto optimizó el proceso de compras y servicios en el departamento evaluado.

Rubiños (2018) realizó una investigación que se enmarca en un diseño no experimental, correlacional causal de corte transversal llevado a cabo en la Red de Salud de la región norte. La población del estudio consistió en 36 personas y estuvo conformada por personal administrativo de diversas áreas, como la oficina de adquisiciones, la oficina de planificación operativa y la oficina de finanzas presupuesto en Lima. Para recopilar los datos, se utilizaron dos cuestionarios validados por expertos y la información fue procesada mediante el uso del Software de Estadística para Ciencias Sociales (SPSS v.21). Los resultados obtenidos revelaron que el control eficaz del Plan Anual de Contrataciones (PAC) tiene una influencia significativa en las dimensiones de liderazgo y planificación dentro de la gestión administrativa. En otras palabras, un control eficiente y eficaz del PAC se refleja en un mejor liderazgo y planificación en el ámbito administrativo. En conclusión, el estudio resalta la importancia del control adecuado del Plan Anual de Contrataciones para mejorar la gestión administrativa en distintas áreas. Al asegurar un control eficiente del PAC, se logra un impacto positivo en la gestión, particularmente en las dimensiones de liderazgo y planificación.

Ventura (2019) llevó a cabo un estudio cuyo objetivo principal fue evaluar las normas de control interno y su impacto en la eficiencia, eficacia y economía de la asignación y ejecución presupuestaria en la entidad examinada. El enfoque de esta investigación fue cuantitativo, utilizando un método empírico no seccional, y se llevó a cabo en la Autoridad Regional de Pasco (GOREPA). Los resultados del estudio revelaron que, durante la ejecución presupuestaria, se destacó el manejo de los recursos financieros, especialmente los provenientes del canon, regalías, ingresos aduaneros y partes guía, los cuales ascendieron a S/. 28'

935,545, lo que representa el 100% del presupuesto aprobado de S/. 15' 576 418,27, correspondiente al 53.83%. Sin embargo, se evidenció una diferencia de S/. 13,359,127, que equivale al 46.17% del presupuesto, lo que indica una incapacidad para lograr la implementación total del presupuesto en términos monetarios. Esto se confirma mediante un índice de eficiencia de 0.53, lo que indica un impacto negativo en el alcance de las metas y objetivos organizacionales. Los hallazgos sugieren que el control interno es crucial para lograr una adecuada distribución y ejecución presupuestaria en la Autoridad Regional de Pasco. La falta de eficiencia en el uso de los recursos presupuestarios ha impedido alcanzar completamente los objetivos organizacionales, lo que destaca la necesidad de implementar medidas para mejorar el control interno y garantizar una gestión más efectiva de los recursos públicos

Matamoros (2016) llevó a cabo un estudio cuyo propósito fue analizar los procesos de control interno y la calidad de la ejecución presupuestal en la entidad mencionada. Los resultados obtenidos demostraron que el control interno tiene una influencia positiva y significativa en la calidad de la ejecución presupuestal en la dirección examinada. Además, se encontró una relación positiva entre las variables estudiadas, lo que indica que un ambiente de control efectivo beneficia la calidad de la ejecución presupuestal. Por último, resalta la importancia del control interno en el proceso de ejecución presupuestal en la Dirección Regional de Salud Huancavelica. Un adecuado sistema de control interno garantiza una mayor calidad en la ejecución del presupuesto, lo que a su vez contribuye al cumplimiento eficiente de los objetivos organizacionales y mejora la gestión de los recursos financieros en esta institución.

Guerra (2016) realizó un estudio con el objetivo de determinar la influencia del control interno en la gestión presupuestaria de una institución municipal de Huaraz. La metodología utilizada se basó en un enfoque cuantitativo, con un diseño básico y de nivel descriptivo. La población estudiada estuvo conformada por 336 trabajadores, de los cuales se seleccionó una muestra de 48

trabajadores para el estudio. Los resultados obtenidos revelaron que un alto porcentaje (90%) de los encuestados percibían que la municipalidad contaba con una administración estratégica, mientras que el 79% afirmó que la entidad rendía cuentas de manera adecuada. Asimismo, el 75% de los participantes aseguraron que se implementaba un sistema de información eficiente, el 82% destacó la existencia de una buena comunicación interna, y el 88% indicó que la municipalidad cumplía con la ejecución presupuestaria. Demostró que el control interno tiene una incidencia significativa en la gestión presupuestaria de la municipalidad provincial de Huaraz. Los resultados estadísticos muestran una relación directa entre la efectividad del control interno y una mejor gestión de los recursos presupuestarios en esta institución. Estos hallazgos resaltan la importancia del control interno como una herramienta clave para el adecuado manejo y uso de los recursos públicos en el ámbito municipal.

2.2. Bases teóricas

En el marco de este trabajo de corte investigativo, se proporcionan a continuación el basamento teórico asociado a la primera variable en estudio:

2.2.1 El diseño Interno Logístico Administrativo.

Según Ortiz, Valdez y Arias (2018), el proceso de diseño logístico administrativo se compone de diversas acciones, prácticas y políticas de gran importancia para la gestión y programación, que involucran tanto recursos como personas. Esto incluye aspectos como la selección, contratación y disposiciones finales, y de igual manera, las labores relacionadas con la adquisición, administración y custodia de bienes o servicios, con el objetivo de satisfacer las necesidades de recursos a nivel institucional. La eficiencia de una organización se ve reflejada en su capacidad para ejecutar actividades sin demoras. Esta capacidad depende de la planificación y coordinación de las operaciones necesarias para lograr altos niveles de calidad y servicio, al mismo tiempo que se minimizan los costos involucrados (Contreras y Galvis, 2015).

De allí que, para Akdogan y Durak (2016) es la planificación, ejecución y control de los flujos de bienes con el propósito de que los usuarios vean satisfechas sus necesidades y obtener beneficios económicos. Es decir, se enfoca en la planificación, ejecución y control de los flujos de bienes dentro de las empresas de logística. Su objetivo principal es garantizar que los usuarios o clientes tengan sus necesidades satisfechas y, al mismo tiempo, obtener beneficios económicos para la empresa.

De acuerdo con Fontalvo, De la Hoz y Mendoza (2019), el proceso logístico es una serie de procedimientos operativos ejecutados para obtener beneficios para la entidad y satisfacer las expectativas del consumidor. Por su parte, Figueroa, Aguirre, Wilches y Romero (2016) lo definen como las acciones relacionadas con el abastecimiento, adquisición, transporte, distribución y producción de bienes y servicios. Bevan, Estrin y Meyer (2020) lo describen como la recopilación de acciones ejecutadas con el fin de conseguir los objetivos corporativos.

La planificación es el proceso de creación y aplicación de estrategias y estructuras dentro de una organización para gestionar eficazmente sus funciones administrativas y logísticas. Esto incluye determinar las formas más eficientes de asignar recursos, racionalizar procesos y garantizar una coordinación fluida entre los distintos departamentos. Al centrarse en la planificación del diseño logístico administrativo interno, las organizaciones pueden mejorar su productividad general, reducir los costos y mejorar la satisfacción del cliente. la planificación del diseño es esencial para que las organizaciones sigan siendo competitivas en el entorno empresarial actual, que cambia rápidamente (Waqas et al., 2018). Implica analizar los sistemas actuales e identificar áreas de mejora, como la automatización de tareas repetitivas o la implementación de nuevas tecnologías. Además, la planificación del diseño también considera las necesidades y expectativas de los empleados, asegurando que tengan las herramientas y el apoyo necesarios para desempeñar sus funciones de manera efectiva (Laguna & Marklund, 2018). En ese sentido, la productividad, reducir los costos y mejorar la satisfacción del cliente son algunos de los beneficios clave que se pueden

lograr a través de una planificación eficaz del diseño. Al racionalizar los procesos y optimizar los recursos, las organizaciones pueden mejorar su eficiencia operativa general. Además, la planificación del diseño permite a las empresas adaptarse a las tendencias del mercado y a las demandas de los clientes, lo que les permite adelantarse a sus competidores y mantener una posición sólida en el mercado (Waqas et al., 2018).

La logística interna es otra área en la que una planificación eficaz del diseño puede tener un impacto significativo. Al analizar cuidadosamente y optimizar el flujo de materiales y bienes dentro de una organización, las empresas pueden minimizar los retrasos, reducir los residuos y mejorar la eficiencia general. Esto puede dar lugar a un ahorro de costes, una mejor gestión del inventario y un cumplimiento más rápido de los pedidos, lo que en última instancia conduce a una mayor satisfacción del cliente. Además, la planificación eficaz del diseño en la logística interna también puede mejorar la seguridad en el lugar de trabajo y crear un entorno de trabajo más organizado y productivo para los empleados (Mourato et al., 2021). Por otra parte, la logística interna también puede contribuir a una mejor comunicación y colaboración entre los diferentes departamentos, lo que lleva a una coordinación más fluida y procesos racionalizados. Mediante la aplicación de estrategias eficaces de logística interna, las empresas pueden alcanzar mayores niveles de productividad y maximizar su rendimiento operativo global (Fottner, 2022).

En este sentido, la definición engloba la variable de estudio y abarca las acciones administrativas desarrolladas por los funcionarios, según menciona Escudero (2019). Faborode (2019) destaca que el proceso logístico se compone de actividades determinadas para asegurar una apropiada interacción entre los procesos de adquisición de productos y la satisfacción de los usuarios, buscando garantizar el suministro y distribución de recursos necesarios para realizar las actividades y operaciones programadas.

En resumen, el diseño del proceso logístico administrativo implica la integración de acciones administrativas que permiten la adquisición, producción, distribución y satisfacción de bienes y servicios, para generar valor para los consumidores. La eficacia de una organización depende de la eficacia de las personas que la conforman (O'Connor y Crowley, 2019).

De acuerdo con Bartosová y Pavel (2021), las dimensiones fundamentales del diseño Interno deben seguir el proceso de planeación, diseño y logística en lo que respecta a la adquisición, almacenamiento, transporte e información, con el objetivo principal de mejorar estos aspectos.

Para la segunda variable se fundamenta la gestión presupuestal en varios autores:

2.2.2 Gestión presupuestal.

Según R. Cao (2019), la gestión presupuestal tiene como objetivo maximizar los recursos a través del control y supervisión, permitiendo ajustes y correcciones para alinear los procedimientos con la norma legal vigente y que el desarrollo institucional sea fortalecido. Kang y Huang (2017) destacan la importancia de una eficiente planificación estratégica, ya que el presupuesto público está estrechamente vinculado a ella, siendo fundamental para que metas y prioridades sean alineadas, fortaleciendo la toma de decisiones y analizando indicadores de evaluación cualitativa y cuantitativa.

Barría y Delgado también (2022) mencionan que la formulación del presupuesto público se alinea con programas y metas presupuestales para cubrir gastos básicos de forma eficiente y transparente. Para Nunura y Luján (2022), la ejecución presupuestaria se relaciona con la eficiencia y eficacia al asignarse y ejecutarse los recursos financieros, mientras que Vílchez (2021) destaca que la Ley de Presupuesto y otras leyes especiales destinan recursos a servicios públicos, cumplimiento de compromisos de deuda y pagos relacionados.

La programación del presupuesto público, según Vargas y Zavala (2020), implica establecer las prioridades de gasto para el año fiscal, y la ejecución comienza

captando ingresos con el fin de que los requerimientos de bienes y servicios sean ciertos, como señalan Navarro y Delgado (2022) y Song (2021) destaca la interacción entre la ejecución presupuestaria y el proceso logístico, donde el presupuesto se enfoca en elementos fundamentales para que las actividades planificadas sean desarrolladas en los planes operativos.

En el mismo margen de ideas Kutasi (2017), el presupuesto público se considera una herramienta de planificación, control de las finanzas públicas y toma de decisiones en la gestión pública. Es utilizado por el gobierno con el propósito de mostrar los planes y programas de trabajo con los cuales cuenta en un tiempo determinado, incluyendo la previsión de ingresos y la asignación de gastos. Puertas y Bellido (2018) lo describen como un acto en el cual el Poder Legislativo autoriza al Poder Ejecutivo para que realice algunos gastos, con la finalidad de que la administración pública funciones; así como, otros fines determinados por la política económica.

Las dimensiones de la gestión presupuestal según Gonzales (2016), el presupuesto público es reconocido como ese instrumento crucial que permite la regulación de las finanzas del Estado. Su objetivo principal es garantizar el control en la ejecución de los gastos y establecer límites en la acción presupuestal de los gobernantes, también se reconoce que es necesario un proceso de planificación presupuestaria, que va más allá de ser un instrumento empleado por el gobierno para mostrar previsiones de ingresos y autorizaciones de gastos, si no de compromiso de los funcionarios, la disciplina y la transparencia como se menciona en Rodríguez de Abreu y Moreira Cámara (2015).

2.3. Definición de términos básicos

- Logística: La logística es el proceso estratégico de planear, ejecutar y controlar el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información, desde su origen hasta su destino final, para que así los clientes y usuarios finales vean satisfechas sus necesidades. La logística engloba actividades como el

transporte, la gestión de inventarios, el almacenamiento, el procesamiento de pedidos y la gestión de la cadena de suministro. La eficiencia en la gestión logística es fundamental para garantizar la competitividad de las empresas y el éxito en el mercado, a través de la reducción de costos y la mejora de la calidad de los productos y servicios ofrecidos (Medina, Nogueira, Hernández-Nariño, & Comas, 2019).

- **Optimización:** Proceso de mejorar la eficiencia y efectividad de una empresa en términos de sus procesos, estructuras, recursos y resultados. La optimización puede incluir la mejora de la calidad de los productos y servicios ofrecidos, disminución de costos, la eliminación de procesos innecesarios, la implementación de nuevas tecnologías y la mejora de la gestión del talento humano. La optimización de organizaciones busca maximizar el valor generado por la organización para su clientela, trabajadores, socios y la sociedad en general (Ropa y Alama, 2022).
- **Diseño:** establecer la estructura, los procesos, los sistemas y las políticas de una organización para lograr sus objetivos estratégicos. El diseño organizacional debe considerar factores como el tamaño de la organización, su cultura, su estrategia, su entorno y su modelo de negocio, y puede incluir aspectos como la definición de roles y responsabilidades, la creación de equipos de trabajo, la gestión del talento y la implementación de tecnologías. Un buen diseño organizacional puede mejorar la eficiencia y efectividad de la empresa en la consecución de sus objetivos (Ropa y Alama, 2022).
- **Planeación:** Establece objetivos, estrategias y planes de acción para lograr dichos objetivos. La planeación representa un proceso continuo que involucra la definición de metas, la evaluación del entorno, la identificación de oportunidades y riesgos, y la definición de estrategias y planes de acción para conseguir los objetivos establecidos. La planeación permite a las organizaciones anticipar y prepararse para los cambios y desafíos del entorno, y tomar decisiones más informadas y efectivas en la consecución de sus objetivos (Ropa y Alama, 2022).

- **Comunicación interna:** La comunicación interna de las organizaciones se refiere al conjunto de procesos, herramientas y estrategias utilizadas para facilitar el intercambio de información, ideas y conocimientos entre quienes integran una institución, con el objetivo de mejorar la coordinación, la colaboración y el desempeño de la misma. La comunicación interna puede involucrar diferentes canales y formas de comunicación, como reuniones, correo electrónico, intranet, redes sociales, entre otros. Una buena comunicación interna permite a los miembros de una organización entender mejor los objetivos, valores y estrategias de la organización, lo que se traduce en una mayor motivación, compromiso y satisfacción en el trabajo (Charry, 2018).
- **Canales de comunicación:** Son los medios utilizados para transmitir información, ideas y conocimientos entre aquellas personas que integran la organización. Pueden ser formales, como reuniones, correo electrónico, cartas, memorandos, y también informales, como conversaciones cara a cara, llamadas telefónicas, mensajes de texto, redes sociales, entre otros. La elección del canal de comunicación adecuado depende del mensaje, el público objetivo y el objetivo de comunicación (Pazmay, 2019).
- **Presupuesto:** plan financiero que establece los ingresos y gastos proyectados para un determinado periodo de tiempo, generalmente un año fiscal. Este plan es utilizado por individuos, empresas y organizaciones para controlar su gasto y asegurarse de que no gasten más de lo que ingresan. El presupuesto puede ser elaborado para diferentes áreas, como finanzas personales o empresariales, y puede incluir diferentes categorías de gastos, como gastos fijos, gastos variables, inversiones y ahorros. La elaboración de un presupuesto permite una gestión más eficiente y efectiva de los recursos financieros (Ropa y Alama, 2022).
- **Comunicación del proceso:** Informa a los diferentes actores involucrados acerca de las decisiones asumidas y los resultados alcanzados. En este sentido, se requiere de una comunicación clara y efectiva, que permita generar

confianza y legitimidad en el proceso (Orellana, Erazo, Narváez, y Matovelle 2019).

- La planificación estratégica es una herramienta fundamental para la gestión administrativa, ya que permite establecer los objetivos y metas a largo plazo de una institución, así como los procesos y procedimientos necesarios para lograrlos. La planificación estratégica permite a la organización anticiparse a los cambios y adaptarse a ellos de manera efectiva (Aliaga y Zapata, 2021).
- El Plan Anual de Contrataciones (PAC) es un documento de gestión fundamental para la planificación, evaluación y ejecución de las contrataciones públicas en Perú. Es articulado con el presupuesto institucional establecido para cada entidad, y debe contemplar las necesidades de la entidad y los requerimientos de los usuarios finales, así como las limitaciones presupuestarias y las restricciones legales y normativas. Es responsabilidad de la Oficina de Administración o la unidad encargada de la gestión de contrataciones de la entidad (Gobierno del Perú, 2021).

Capítulo III

Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

Existe una influencia significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la optimización de la gestión del presupuesto público asignado a la DIRSAPOL.

3.1.2. Hipótesis específicas.

- H1: Existe una relación significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la dimensión de planeación en la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL.
- H2: Existe una relación significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la dimensión de diseño en la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL.
- H3: Existe una relación significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la dimensión logística en la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL.
- H4: Existe una relación significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la dimensión presupuestal en la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL.
- H5: Existe una relación significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la dimensión compromiso de la optimización de la gestión del presupuesto público, de la DIRSAPOL.

3.2. Operacionalización de variables

3.2.1. Variable independiente (V1): Diseño logístico administrativo interno.

Consiste en la planeación y coordinación de cada acción o labor requerida para conseguir los niveles esperados de calidad y servicio al menor costo posible (Contreras y Galvis, 2015)

3.2.2. Variable dependiente (V2): Gestión de presupuesto.

Corresponde a la etapa en la que el flujo de ingresos y egresos estimados en el presupuesto público es concretado, es la misma en la que se obtienen los recursos financieros para su implementación en las actividades, programas y proyectos de los compromisos que han sido presupuestados (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).

3.2.3. Matriz de Operacionalización de variables.

Tabla 1: Operacionalización de variables

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable Independiente: Diseño logístico administrativo interno	Esta gestión refleja ser eficiente en la medida que la organización cumpla sin retraso cada una de sus actividades. Consiste en la planeación y coordinación de las actividades necesarias para alcanzar los niveles deseados de calidad y servicio al menor costo posible (Contreras y Galvis, 2015)	Proceso detallado para la organización e implementación de las operaciones en la organización. Es un flujo proceso que orienta el flujo de trabajo de inicio a fin (Fontalvo et al. 2019).	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> ● Se encuentra enmarcada en el plan estratégico institucional (PEI). ● Las metas están contempladas en el plan operativo institucional ● Domina las acciones establecidas en plan anual de contrataciones. ● Establece la relación existente entre el plan operativo institucional, el Plan Anual de Contrataciones y el presupuesto institucional. ● Las acciones están enmarcadas en el presupuesto organizacional. ● Desarrolla el diagnostico institucional adecuado ● Involucra a todos los responsables de la organización
			Diseño	<ul style="list-style-type: none"> ● Establece las prioridades organizacionales ● Esta adecuados a las normas del ejercicio administrativo institucional ● Refleja el flujo de acciones a seguir ● Plantea innovaciones a la organización y sus corresponsables. ● Establece las etapas a seguir
			Logística	<ul style="list-style-type: none"> ● Parte de la comunicación asertiva entre los miembros de la institución ● Define metas en el plan operativo institucional. ● Conocimiento de la disponibilidad de recursos ● Aplicación de tecnologías adaptadas a los flujos logísticos organizacionales ● Alcances con impactos positivos entorno al presupuesto. ● Adecuado a las estrategias planificadas en la institución. ● Aplica tecnologías de vanguardia ● Formación del personal responsable de las acciones. ● Establece controles necesarios para recepcionar y despachar recursos.

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable Dependiente: Gestión de presupuesto	Esta es definida como la etapa en la cual se concreta el flujo de ingresos y egresos estimados en el presupuesto público, es la misma en la que se obtienen los recursos financieros para su implementación en las actividades, programas y proyectos de los compromisos que han sido presupuestados. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2022).	Es una manera de controlar la ejecución de tareas operativas y todas sus dimensiones entre las que se encuentran: el control presupuestal y el compromiso de la institución (Kutasi, 2017)	Control Presupuestal	<ul style="list-style-type: none"> ● Utiliza herramientas informáticas para la gestión del presupuesto ● Gestión oportuna de las modificaciones presupuestales para el cumplimiento de las metas institucionales ● Supervisión de disponibilidad por partidas presupuestales para facilitar modificaciones del rubro en caso de ser necesarias. ● Información oportuna de algún error en la carga presupuestal.
			Compromiso	<ul style="list-style-type: none"> ● Están alineados la misión, visión y valores de la institución. ● Conocen los valores que deben asumir los trabajadores. ● Difunden la misión, visión y valores de la institución. ● Está alineadas las estrategias y los planes. ● Hacen análisis periódicos de los procesos. ● Involucran los planes de acción al personal. ● Identifica las capacidades y formación del personal ● Propone acciones de mejoras a la gerencia

Fuente: Elaboración propia

Capítulo IV

Metodología del Estudio

4.1. Método y tipo de la investigación

4.1.1. Método.

El método empleado fue el cuantitativo, la importancia central del mismo es hacer uso del disimulo o veracidad proporcionalmente y partiendo su comprobación empírica. Para ello se aplica rebatir los contraejemplos denotando argumentos veraces de la hipótesis (Rivero, 2008). En el mismo fueron corroboradas las hipótesis específicas planteadas sean rechazadas o aceptadas en congruencia con la prueba de comprobación de hipótesis.

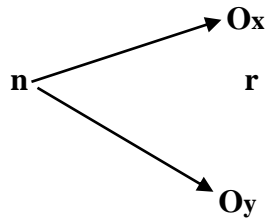
4.1.2. Tipo o alcance.

Según su naturaleza, este estudio fue descriptivo correlacional, ya que se centra en aspectos significativos vulnerables a la medición, aplica exámenes estadísticos para el análisis de los datos y hace uso de una metodología (Hernández, Fernández y Baptista 2014); se hizo uso de la recolección de datos para la prueba de hipótesis para establecer patrones de comportamiento y probar teorías basados en la medición numérica.

Según su alcance temporal, la investigación fue de tipo sincrónica o transversal, porque aborda la relación entre el diseño administrativo interno y el PAC de la Unidad Ejecutora 020 de la Dirección de Sanidad Policial (Ejercicio Fiscal 2021) en un periodo de tiempo determinado.

4.2. Diseño de la investigación

Este trabajo es catalogado como no experimental transeccional, pues las variables diseño administrativo interno no fueron deliberadamente manipuladas, la observación y diagnósticos se desarrollarán en su ambiente natural, racional y transversal, tal como se demuestra en el idéntico a continuación:



Donde:

n : muestra

O_x : Diseño logístico administrativo interno

O_y : Gestión de presupuesto

R : Nexos entre las variables

Considerando la relación existente entre el diseño logístico administrativo interno y la gestión presupuestal. Las variables fueron sometidas a prueba de hipótesis de correlación y la aplicación de técnicas estadísticas para aplicar la relación.

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población.

La población total que labora en la sede central de la DIRSAPOL es de (210) personas, en los cargos de funcionarios, servidores, empleados civiles, efectivos policiales y personal contratado, siendo 40 efectivos PNP de Armas que brindan servicios como conductor, seguridad y control en el complejo policial, 80 efectivos PNP de Servicios, quienes conforman la estructura administrativa, 90 profesionales que prestan servicios profesionales bajo la modalidad de proveedores del Estado (Orden de servicio en el marco de la Directiva de menor o igual a ocho UIT). La población considerada del presente trabajo fue constituida por ochenta (80) efectivos policiales de servicios de las carreras profesionales de medicina, economía, contabilidad, ingeniería civil, abogados, estadísticos, odontólogos, químicos farmacéuticos, entre otras especialidades a cargo de las áreas administrativas de la DIRSAPOL: Sub-Dirección, Secretaria, Gestión de Cuidado de la Salud, Gestión Estratégica de la Salud, Sub Dirección de Sanidad

Policial. En el anexo 3 el organigrama de DIRSAPOL en la que se visualizan las unidades que conforman la población de esta investigación.

4.3.2. Muestra.

Setenta (70) efectivos policiales conformaron la muestra analizada, todos en funciones activas. El tipo de muestreo fue por conveniencia, se seleccionó un total de 70 participantes (Tabla 2) con el fin de que no existan sesgos en el análisis y generalización de los resultados que se obtengan.

En el contexto de la investigación, es fundamental reconocer que el proceso de selección de la muestra es una parte crítica de la metodología investigativa. La elección de la muestra puede influir significativamente en la representatividad y validez de los resultados obtenidos. En este caso particular, se optó por utilizar una muestra por conveniencia, una estrategia de muestreo no aleatoria.

La selección de una muestra por conveniencia se basa en la disponibilidad y accesibilidad de los participantes o elementos de la población de interés. En este estudio, se contaba con una población total de 80 personas, pero debido a restricciones de tiempo, recursos y logística, se llevó a cabo una prueba piloto inicial con 10 personas para evaluar la viabilidad de la investigación y el diseño del estudio.

Esta prueba piloto se consideró esencial para ajustar y afinar los procedimientos y herramientas de recolección de datos, así como para identificar posibles problemas o sesgos potenciales en el proceso. Una vez completada la prueba piloto, se procedió a la selección de las 70 personas restantes para formar parte de la muestra final.

Es importante destacar que, aunque la muestra por conveniencia puede no ser completamente aleatoria y puede llevar a limitaciones en la generalización de los resultados a la población total, en este caso se tomaron medidas para minimizar los sesgos y garantizar la representatividad dentro de las limitaciones existentes.

Tabla 2: Adscripción por Unidad Organizativa

Id	Direcciones Sub-Direcciones	Unidades	Cant.
1	Secretaría	Unidad de Asesoría Jurídica	2
		Unidad de Planeamiento	2
		Oficina de Administración y Recursos Humanos	2
		Jefatura de Ordenes	2
		Unidad de Seguridad de Instalaciones	2
		Unidad de Comunicación e Imagen	2
		Unidad de trámite Documentarlo	2
		Unidad de tecnología de la Información y Comunicación	2
		Unidad de Supervisión	2
		Unidad de Administración. Área Logística	2
		Unidad de Administración. Área Economía	2
		Unidad de Administración. Área Gestión de Infraestructura. Equipamiento y mantenimiento	3
		Unidad de Inteligencia Sanitaria	2
2	Gestión de cuidado de la Salud	Unidad de Telesalud	2
		Unidad de Salud Ocupacional	3
		Unidad de Atención Integral para la Salud	2
		Unidad de Gestión de la Calidad	3
3	Gestión estratégica de la Salud	Unidad de gestión de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios	2
		Unidad de gestión de Convenios, contratos y prestaciones de salud	2
4	Subdirección de	Área de Control de Servicios de Salud	3

Sanidad Policial	Oficina de Prevención y Control de emergencias y desastres	3
	Oficina de Servicios Complementarios. Unidad de Evaluaciones Médicas	2
	Oficina de Servicios Complementarios Jefatura de Unidad desconcentradas de dosaje étílico.	2
	Oficina de Auditoría Médica	3
	Complejo Hospitalario de la Policía Nacional del Perú 'Luis N Sáez'.	4
	Hospital Policial 'Augusto Leguía'	3
	Hospital Geriátrico Policial "San José"	3
	Dirección de Redes Integradas de Salud Policial Lima y El Callao, Clínica Oncológica especializada PNP	3
	Jefaturas Macro Regionales de la Sanidad Policial	3
	Total	70

Fuente: Elaboración propia.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta fue aplicada como técnica para recoger datos necesarios, la misma fue aplicada a los participantes que conforman la muestra. De acuerdo con Casas, Repullo, y Donado (2003) la encuesta permite realizar la búsqueda de manera sistemática de la información en la cual quien investiga accede a través de los investigados. La misma es representativa de una población o universo de una forma amplia, del que el investigador busca explorar, predecir, cumplir y explicar.

El cuestionario fue el instrumento usado, este presentó dos variables, discriminadas para sus dimensiones: Variable Independiente: Diseño logístico administrativo interno, compuesta de 3 dimensiones: Dimensión 1: Planeación (5 ítems), Dimensión 2: Diseño (7 ítems) y Dimensión 3: Logística (9 ítems) y la Variable Dependiente: Gestión de presupuesto, con dos dimensiones: Dimensión 1: Presupuestal (4 ítems) Dimensión 2: Compromiso (8 ítems); la escala utilizada

fue una Escala Likert de 5 puntos, con puntuación del 1 al 5. El instrumento fue entregado a cada participante para responderlo con la mayor objetividad posible, con la aclaratoria que el mismo era anónimo.

4.5. Validez y confiabilidad

La validez de un instrumento o una técnica se encuentra estrechamente vinculado a la cualidad inherente al mismo, que posibilite medir el fenómeno observado y la obtención de métricas que lo reflejen, de tal forma, que su interpretación se basa en que no deber ser una condición del instrumento en sí mismo, sino de los propios resultados (Hernández, et al. 2014). De esta forma, el instrumento utilizado, por sí mismo no válido, lo es, en tanto y cuanto expresa las finalidades que se pretenden alcanza con la muestra, bien de personas o eventos particulares que se miden.

En este estudio se utilizó un cuestionario para una encuesta de 33 interrogantes, tal como se indicó anteriormente, discriminado en 2 variables, una de ellas: Variable Independiente: Diseño logístico administrativo interno con 3 dimensiones (Planeación, Diseño y Logística) y la otra: Variable Dependiente: Gestión de presupuesto con dos dimensiones (Presupuestal y Compromiso).

La medición de la validez de contenido evalúa si los ítems o preguntas de un cuestionario, en este contexto, son pertinentes e indicativos del constructo o variable que se mide. Para validar el cuestionario utilizado en este estudio se empleó la metodología del juicio de expertos. Este método consiste en revisar y evaluar el cuestionario para comprobar si las preguntas son pertinentes y aceptables para medir la idea objetivo.

Los expertos examinaron los ítems del cuestionario correspondientes a la variable dependiente Gestión presupuestaria y a la variable independiente Diseño logístico y administrativo interno. Mediante este método de revisión, pretendían determinar si las preguntas del cuestionario eran adecuadas para calibrar los aspectos particulares de estas variables.

El cuestionario contiene preguntas que tocan muchos aspectos de los factores relevantes, como el compromiso, la planificación, el diseño, la logística y el control presupuestario. Las preguntas (ítems) de cada dimensión se califican en una escala tipo Likert de 1 a 5, donde 1 es una puntuación baja y 5 una puntuación alta.

Se pudo determinar si las preguntas del cuestionario cubrían adecuadamente los aspectos importantes del diseño de la logística administrativa interna y de la gestión presupuestaria en la DIRSAPOL a través de las pruebas de validez de contenido realizadas con expertos en el campo de estudio, incluyendo aquellos con experiencia en logística, administración y presupuesto. Los expertos también tomaron en cuenta si las preguntas son claras y pertinentes a los objetivos del estudio.

Debido a que en el diseño y validación del cuestionario se utilizó la opinión y aprobación de estos expertos, los resultados de su utilización tienen ahora mayor solidez y credibilidad. Con el fin de obtener resultados más precisos y fiables para el análisis y la toma de decisiones en el contexto de la optimización de la gestión del Plan Anual de Contratación en la Dirección de Sanidad Policial, la validez de contenido garantiza que el cuestionario refleje con precisión y fiabilidad las dimensiones que pretende medir.

En relación con la fiabilidad o confiabilidad, los autores, Hernández, et al. (2014) afirman que este parámetro de un instrumento tiene que ver con el nivel que su aplicación, respectiva y repetida sobre los componentes de la muestra logra generar los mismos resultados de manera coherente y consistente y que el factor aleatorio en cuanto a respuestas es minimizado.

Tabla 3: *Confiabilidad de los instrumentos utilizados en la prueba piloto*

Variable	Alfa de Cronbach
Diseño logístico administrativo interno	0.973

Gestión de Presupuesto	0.967
------------------------	-------

Fuente: Elaboración propia.

Se aplicó el instrumento a una prueba piloto. Según Hernández Sampieri, el número ideal de una prueba piloto es entre el 10% y el 20% del total de la muestra, pero por disposición de la Dirección se pudo aplicar a 10 participantes de la población con características similares.

En la prueba piloto, se obtuvo un alfa de Cronbach de 0.973 para la variable independiente y 0.967 para la variable dependiente.

En la prueba general de confiabilidad fue obtenido un valor de alfa de Cronbach de 0.83 y 0.89 para las variables Diseño logístico administrativo interno y Gestión de presupuesto respectivamente.

De conformidad con la tabla 3, las escalas y el rango de coeficientes relativos a parámetro alfa de Cronbach, permite una visualización de tipo cualitativa en cuanto a los resultados estadísticos de dicho parámetro, permite concluir que ambos instrumentos permiten medir adecuadamente las variables del presente estudio.

Tabla 4: *Escala de confiabilidad*

Coeficiente	Relación
0	Confiabilidad nula o inaceptable
0.70	Confiabilidad Aceptable
0.90	Confiabilidad Elevada
1.00	Máxima Confiabilidad

Fuente: Hernández, et al. (2014)

4.6. Técnicas de análisis de datos

Para recopilar la información se establecieron los siguientes pasos:

- Se solicitó la autorización a la dirección de DIRSAPOL para la ejecución de la investigación (Anexo D).
- Se identificaron los 70 participantes, quienes iban a responder el cuestionario. Se les invitó cordialmente a participar en la investigación y se les hizo entrega física del cuestionario informándole su contenido y explicándole su anonimización.
- Se proporcionaron instrucciones claras, precisas y detalladas, respecto sobre cómo responder el cuestionario, la escala Likert utilizada y cómo se deben interpretar las preguntas y se indicó el plazo para responder el cuestionario.
- Respuestas al cuestionario, una vez proporcionadas las instrucciones, se envió el cuestionario a los participantes, culminado el proceso de respuestas del cuestionario se recopiló toda la información y se procedió a recopilar las respuestas de manera automatizada en Excel.
- Seguimiento, hubo un proceso de seguimiento de los participantes con la finalidad de asegurar que recibieron el cuestionario y para recordar la fecha límite para responder, tiempo de duración 1 semana.
- Verificación de la calidad de las respuestas, una vez concluido el proceso de respuestas del cuestionario y que se descargaron las respuestas, se verificó la calidad de estas y se aseguró que la interpretación haya sido la correcta y de la no existencia de respuestas incompletas o inconsistentes.
- Análisis de los datos, una vez verificadas las respuestas, se analizaron los datos utilizando técnicas estadísticas adecuadas como es el programa SPSS versión 27.
- Resultados, en último lugar, se presentaron los resultados de la investigación.

Las técnicas de análisis de datos aplicadas fueron las siguientes.

Estadística descriptiva

- Elaboración de matriz de base para digitalizar los datos recabados por medio de los instrumentos entorno a las dos (02) variables de estudio.

- Construcción de tablas y figuras con el objetivo de interpretar la información mediante la frecuencia y porcentajes.

Estadística inferencial

- Se usó la prueba la prueba de Kolmogórov-Smirnov para determinar la normalidad (o no) de las variables y cada una de sus dimensiones a los fines de seleccionar el estadístico adecuado con el que realizar las pruebas inferenciales. Véase el aparte 5.2.1.
- Fue usado la prueba de Correlación de Rho Spearman, prueba estadística no paramétrica utilizada para evaluar la relación entre dos variables ordinales o cuantitativas ordinales puesto que los datos no siguen una distribución normal.

Capítulo V

Resultados

5.1. Resultados descriptivos

En este apartado se expondrán los resultados conseguidos para las variables y sus respectivas dimensiones luego de la aplicación de la encuesta.

5.1.1. Variable 1.

En cuanto a la opinión de los participantes respecto al diseño logístico administrativo interno, en la tabla 4 y figura 2 pueden contemplarse diferentes grados de acuerdo o desacuerdo. Una minoría de los encuestados, un 1.4% del total (1), manifestó estar completamente en desacuerdo con dicho diseño. Por su parte, un 4.3% (3) expresaron estar en desacuerdo. Un número considerable de participantes, un 28.6% (20), indicaron que posiblemente respecto al diseño. Por otro lado, un 45.7% (32) mostraron estar de acuerdo con el diseño logístico administrativo interno. Asimismo, un 20.0% (14) manifestaron estar completamente de acuerdo con dicho diseño.

Tabla 5: Resultados descriptivos de la variable *Diseño logístico administrativo interno*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Completamente en desacuerdo	1	1,4
	En desacuerdo	3	4,3
	Posiblemente	20	28,6
	De acuerdo	32	45,7
	Completamente de acuerdo	14	20,0
	Total	70	100,0

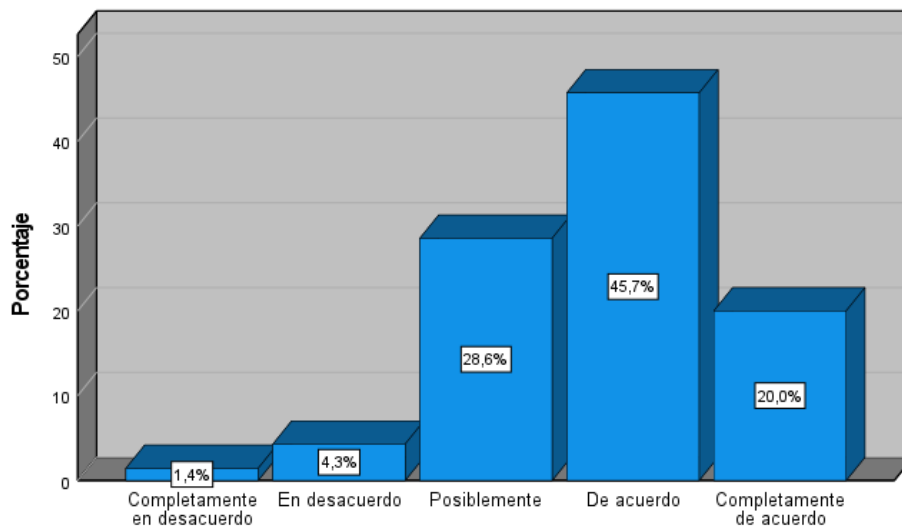


Figura 1. Resultados descriptivos de la variable Diseño logístico administrativo interno.

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la dimensión de planeación, la tabla 5 y figura 3 muestran los siguientes resultados. Un pequeño porcentaje de los participantes, específicamente el 1.4% (1), expresó estar completamente en desacuerdo con la planeación. Este hallazgo muestra que gran parte de las personas encuestadas no rechaza totalmente la importancia de la planeación en el contexto evaluado. Por su parte, el 2.9% (2) de los encuestados revelaron encontrarse en desacuerdo con la planeación. Aunque este porcentaje es mayor que el grupo de aquellos que están completamente en desacuerdo sigue siendo una minoría en la muestra.

Un grupo significativo de participantes, que representa el 34.3% (24), indicó encontrarse en una posición de posibilidad o incertidumbre respecto a la planeación. Esto sugiere que existe una proporción considerable de individuos que no tienen una opinión clara sobre la relevancia de la planeación en el contexto evaluado.

En contraste, el 38.6% (27) de los encuestados mostraron estar de acuerdo con la planeación. Este grupo representa la mayor proporción de respuestas y

sugiere que una parte importante de los participantes reconoce la importancia de la planeación en el contexto evaluado.

Finalmente, el 22.9% (16) de los participantes expresaron estar completamente de acuerdo con la planeación. Aunque este porcentaje es menor que el grupo de aquellos que solo están de acuerdo sigue siendo un segmento considerable de la muestra que valora altamente la planeación en el contexto evaluado.

Tabla 6: Resultados descriptivos de la dimensión Planeación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Completamente en desacuerdo	1	1,4
	En desacuerdo	2	2,9
	Posiblemente De acuerdo	24	34,3
	De acuerdo	27	38,6
	Completamente de acuerdo	16	22,9
Total		70	100,0

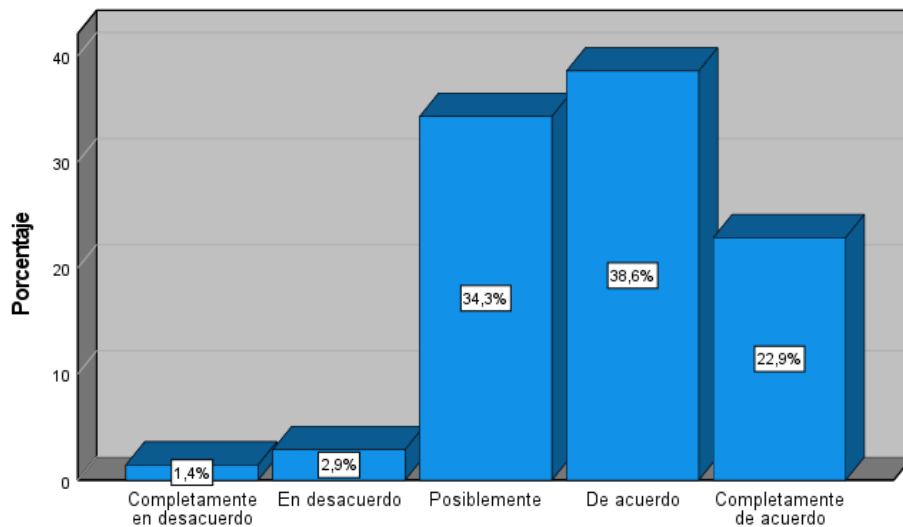


Figura 2. Resultados descriptivos de la dimensión Planeación

Fuente: Elaboración propia.

En el marco de la dimensión Diseño, se analizaron las respuestas de los participantes con el fin de determinar su grado de percepción. Los resultados resumidos en la tabla 6 y figura 4 muestran que un 4.3% (3) de los encuestados

expresó estar completamente en desacuerdo con el diseño evaluado. Este resultado sugiere que solo una pequeña proporción de la muestra rechaza categóricamente el diseño en cuestión.

Por otro lado, un 7.1% (5) manifestó estar en desacuerdo con el diseño. Aunque este porcentaje es mayor que el grupo de aquellos que están completamente en desacuerdo sigue siendo una minoría en la muestra.

Un segmento significativo de participantes, correspondiente al 25.7% (18), indicó encontrarse en una posición de posibilidad o incertidumbre en relación al diseño. Esto sugiere que existe una proporción considerable de individuos que no tienen una opinión clara sobre el diseño evaluado.

En contraste, un 41.4% (29) de los encuestados mostraron estar de acuerdo con el diseño. Este grupo representa la mayor proporción de respuestas y sugiere que una parte importante de los participantes reconoce la validez o utilidad del diseño evaluado.

Finalmente, el 21.4% (15) de los participantes expresaron estar completamente de acuerdo con el diseño. Aunque este porcentaje es menor que el grupo de aquellos que solo están de acuerdo sigue siendo un segmento considerable de la muestra que respalda plenamente el diseño evaluado.

Tabla 7: *Resultados descriptivos de la dimensión Diseño*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Completamente en desacuerdo	3	4,3
	En desacuerdo	5	7,1
	Posiblemente	18	25,7
	De acuerdo	29	41,4
	Completamente de acuerdo	15	21,4
	Total	70	100,0

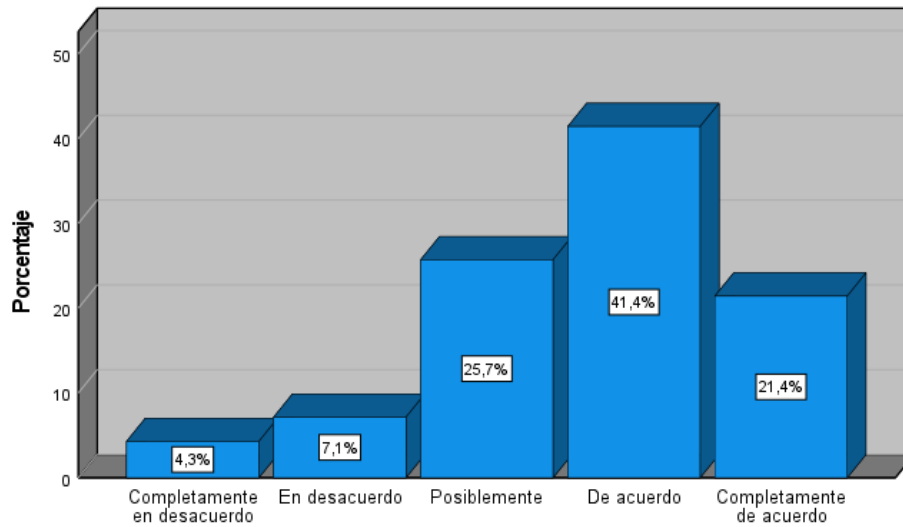


Figura 3. Resultados descriptivos de la dimensión Diseño

Fuente: Elaboración propia.

Dentro del marco de la dimensión Logística, en la tabla 7 y figura 5 se analizaron las respuestas de los participantes encontrándose que el 1.4% (1), expresó estar completamente en desacuerdo con la dimensión logística. Este hallazgo indica que un alto porcentaje de los participantes no rechaza categóricamente la importancia de la logística en el contexto evaluado.

Por su parte, el 4.3% (3) de los encuestados declararon encontrarse en desacuerdo con la logística. Aunque este porcentaje es mayor que el grupo de aquellos que están completamente en desacuerdo sigue siendo una minoría en la muestra.

Un segmento significativo de participantes, representando el 31.4% (22), indicó encontrarse en una posición de posibilidad o incertidumbre en relación a la logística. Esto sugiere que existe una proporción considerable de individuos que no tienen una opinión clara sobre la relevancia de la logística en el contexto evaluado.

En contraste, un 38.6% (27) de los encuestados mostraron estar de acuerdo con la logística. Este grupo representa la mayor proporción de respuestas y sugiere

que una parte importante de los participantes reconoce la importancia de la logística en el contexto evaluado.

Finalmente, el 24.3% (17) de los participantes expresaron estar completamente de acuerdo con la logística. Aunque este porcentaje es menor que el grupo de aquellos que solo están de acuerdo sigue siendo un segmento considerable de la muestra que valora altamente la logística en el contexto evaluado.

Tabla 8: Resultados descriptivos de la dimensión Logística

	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Completamente en desacuerdo	1,4
	En desacuerdo	4,3
	Posiblemente	31,4
	De acuerdo	38,6
	Completamente de acuerdo	24,3
	Total	70

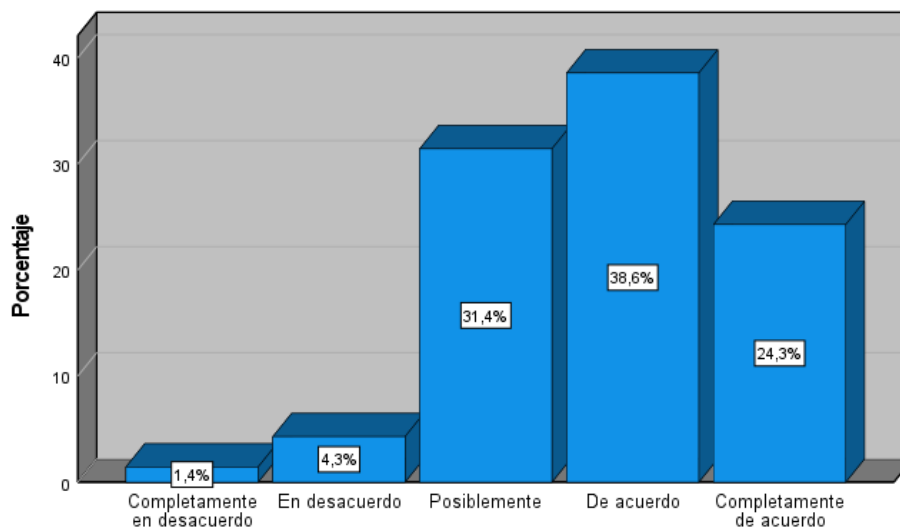


Figura 4. Resultados descriptivos de la dimensión Logística

Fuente: Elaboración propia.

5.1.2. Variable 2.

Con relación a la variable "Gestión de Presupuesto", en la tabla 8 y figura 6 se examinaron las respuestas de los participantes encontrándose que un porcentaje muy bajo, específicamente el 1.4% (1), expresó estar completamente en desacuerdo con la gestión de presupuesto. Esto indica que la gran mayoría de

los participantes no rechaza de forma categórica la importancia de la gestión de presupuesto en el contexto evaluado.

Por su parte, un 7.1% (5) manifestó estar en desacuerdo con la gestión de presupuesto. Aunque este porcentaje es mayor que el grupo de aquellos que están completamente en desacuerdo sigue siendo una minoría en la muestra.

Un grupo considerable de participantes, representando el 24.3% (17), indicó encontrarse en una posición de posibilidad o incertidumbre respecto a la gestión de presupuesto. Esto sugiere que existe una proporción significativa de individuos que no tienen una opinión clara sobre la relevancia de la gestión de presupuesto en el contexto evaluado.

En contraste, un 32.9% (23) manifestaron estar de acuerdo con la gestión de presupuesto. Este grupo representa una proporción importante de respuestas y sugiere que una parte considerable de los participantes reconoce la importancia de la gestión de presupuesto en el contexto evaluado.

Finalmente, el 34.3% (24) de los participantes expresaron estar completamente de acuerdo con la gestión de presupuesto. Aunque este porcentaje es menor que el grupo de aquellos que solo están de acuerdo sigue siendo un segmento significativo de la muestra que valora altamente la gestión de presupuesto en el contexto evaluado.

Tabla 9: *Resultados descriptivos de la variable Gestión de Presupuesto*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Completamente en desacuerdo	1	1,4
	En desacuerdo	5	7,1
	Posiblemente	17	24,3
	De acuerdo	23	32,9
	Completamente de acuerdo	24	34,3
	Total	70	100,0

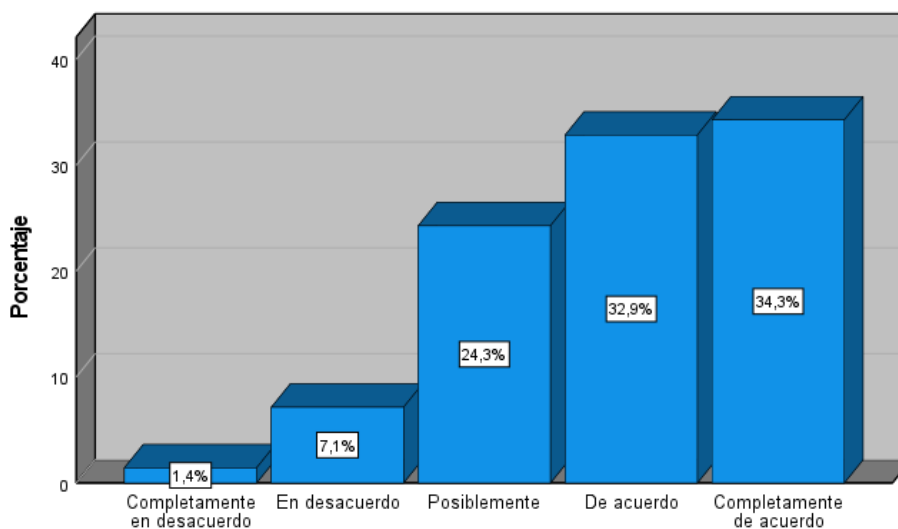


Figura 5. Resultados descriptivos de la variable Gestión de Presupuesto

Fuente: Elaboración propia.

En el marco de la dimensión Control Presupuestal, en la tabla 9 y figura 7 se analizaron las respuestas encontrándose que un pequeño porcentaje, específicamente el 4.3% (3), expresó estar completamente en desacuerdo con el control presupuestal. Esto indica que solo una minoría de los participantes rechaza categóricamente la importancia del control presupuestal en el contexto evaluado.

Por otro lado, el 11.4% (8) de los encuestados señalaron encontrarse en desacuerdo con el control presupuestal. Aunque este porcentaje es mayor que el grupo de aquellos que están completamente en desacuerdo sigue siendo una minoría en la muestra.

Un segmento considerable de participantes, correspondiente al 35.7% (25), indicó encontrarse en una posición de posibilidad o incertidumbre con relación al control presupuestal. Esto sugiere que existe una proporción significativa de individuos que no tienen una opinión clara sobre la relevancia del control presupuestal en el contexto evaluado.

En contraste, otro 35.7% (25) de los encuestados mostraron estar de acuerdo con el control presupuestal. Este grupo representa una proporción importante de

respuestas y sugiere que una parte considerable de los participantes reconoce la importancia del control presupuestal en el contexto evaluado.

Finalmente, el 12.9% (9) de los participantes expresaron estar completamente de acuerdo con el control presupuestal. Aunque este porcentaje es menor que el grupo de aquellos que solo están de acuerdo sigue siendo un segmento significativo de la muestra que valora altamente el control presupuestal en el contexto evaluado.

Tabla 10: Resultados descriptivos de la dimensión Control Presupuestal

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Completamente en desacuerdo	3	4,3
	En desacuerdo	8	11,4
	Posiblemente	25	35,7
	De acuerdo	25	35,7
	Completamente de acuerdo	9	12,9
Total		70	100,0

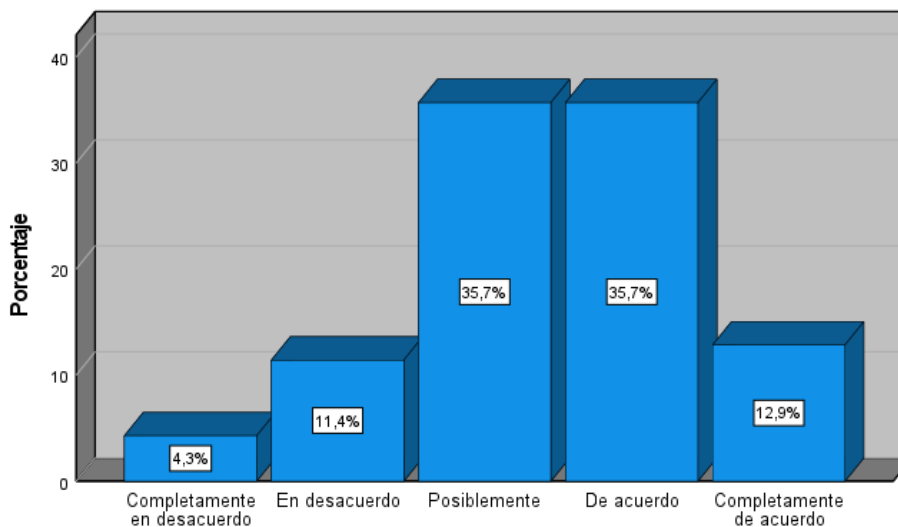


Figura 6. Resultados descriptivos de la dimensión Control Presupuestal

Fuente: Elaboración propia.

En el marco de la dimensión Compromiso, en la tabla 10 y figura 8 se analizaron las respuestas, encontrándose un bajo porcentaje, específicamente el 2.9% (2) que expresaron estar completamente en desacuerdo con el compromiso. Esto indica que solo una minoría de los participantes rechaza categóricamente la importancia del compromiso en el contexto evaluado.

Por otro lado, el 8.6% (6) señaló encontrarse en desacuerdo con el compromiso. Aunque este porcentaje es mayor que el grupo de aquellos que están completamente en desacuerdo sigue siendo una minoría en la muestra.

Un segmento relativamente pequeño de participantes, correspondiente al 11.4% (8), indicó encontrarse en una posición de posibilidad o incertidumbre en relación al compromiso. Esto sugiere que existe una proporción significativa de individuos que no tienen una opinión clara sobre la relevancia del compromiso en el contexto evaluado.

En contraste, otro 20.0% (14) de los encuestados mostraron estar de acuerdo con el compromiso. Este grupo representa una proporción considerable de respuestas y sugiere que una parte significativa de los participantes reconoce la importancia del compromiso en el contexto evaluado.

Finalmente, el 57.1% (40) de los participantes expresaron estar completamente de acuerdo con el compromiso. Este porcentaje es el más alto entre las respuestas y demuestra que una parte mayoritaria de la muestra valora altamente el compromiso en el contexto evaluado.

Tabla 11: *Resultados descriptivos de la dimensión Compromiso*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Completamente en desacuerdo	2	2,9
	En desacuerdo	6	8,6
	Posiblemente	8	11,4
	De acuerdo	14	20,0
	Completamente de acuerdo	40	57,1
	Total	70	100,0

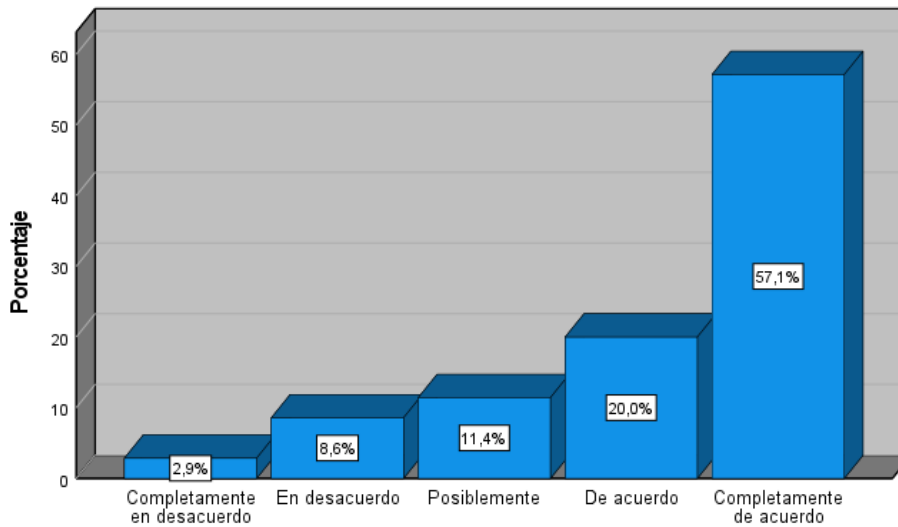


Figura 7. Resultados descriptivos de la dimensión Compromiso

Fuente: Elaboración propia.

5.2. Contraste de hipótesis

En este aparte, fue realizada la prueba de normalidad y las pruebas de hipótesis para un nivel de significación de 0.05.

5.2.1. Prueba de Normalidad.

Fue usado la prueba de Kolmogórov-Smirnov, para la estimación de la normalidad de los datos asumiendo una significancia $\alpha=0.05$. Si $\alpha < 0.05$ se acepta H_1 . Si $\alpha > 0.05$ se acepta H_0 .

H_0 : La distribución de la variable aleatoria es idéntica a la distribución normal.

H_1 : La distribución de la variable aleatoria no es idéntica a la distribución normal.

Tabla 12: Pruebas de normalidad

Variable	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Planeación	,074	70	,200*
Diseño	,115	70	,023
Logística	,084	70	,200*
Presupuestal	,098	70	,096
Compromiso	,212	70	,000
Diseño interno logístico administrativo	,059	70	,200*
Gestión de presupuesto	,115	70	,023

Nota. *. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Nota. a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 11 se observa que la Planeación, Logística, Presupuestal y Diseño logístico administrativo interno tienen una distribución normal ($p > 0.05$); mientras que el resto no ($p < 0.05$). Los teóricos aconsejan utilizar estadísticos no paramétricos en situaciones en las que un conjunto de variables es normal y otro no (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018). Por lo tanto, la prueba de hipótesis se realizó utilizando el estadístico de Spearman.

5.2.2. Contraste de Hipótesis.

Hipótesis general.

H0: No existe una influencia significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la optimización de la gestión del presupuesto público asignado a la DIRSAPOL.

H1: Existe una influencia significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la optimización de la gestión del presupuesto público asignado a la DIRSAPOL.

Tabla 13: Pruebas de hipótesis general

		Diseño interno logístico administrativo	
		Coefficiente de correlación	,371**
Rho de Spearman	Gestión de presupuesto	Sig. (bilateral)	,002
		N	70

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con a lo evidenciado en la tabla 12, en lo que respecta a la hipótesis general el p-valor (α) es menor al supuesto ($p < 0.05$). Por tal motivo, se acepta H1 y se concluye que existe influencia entre el diseño logístico administrativo interno y la optimización de la gestión del presupuesto público asignado a la DIRSAPOL.

Hipótesis específica 1

H1: Un mayor nivel de planeación en el diseño logístico administrativo interno se relaciona positivamente con una mejor optimización de la gestión del presupuesto público.

H0: Un mayor nivel de planeación en el diseño logístico administrativo interno no se relaciona positivamente con una mejor optimización de la gestión del presupuesto público.

Tabla 14: Pruebas de hipótesis específica 1

		Planeación	
		Coefficiente de correlación	,862**
Rho de Spearman	Gestión de presupuesto	Sig. (bilateral)	,023
		N	70

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conforme a los resultados de la tabla 13, en lo que respecta a la hipótesis específica 1 el p-valor (α) es menor al supuesto ($p < 0.05$). Por tal motivo, se acepta H1 y se concluye que un mayor nivel de planeación en el diseño logístico administrativo interno se relaciona positivamente con una mejor optimización de la gestión del presupuesto público.

Hipótesis específica 2

H1: Un mejor diseño en el diseño logístico administrativo interno se relaciona positivamente con una mayor optimización de la gestión del presupuesto público.

H0: Un mejor diseño en el diseño logístico administrativo interno no se relaciona positivamente con una mayor optimización de la gestión del presupuesto público.

Tabla 15: Pruebas de hipótesis específica 2

		Diseño interno logístico administrativo	
		Coefficiente de correlación	,259**
Rho de Spearman	Gestión de presupuesto	Sig. (bilateral)	,030
		N	70

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según lo mostrado en la tabla 14, en lo que respecta a la hipótesis específica 2 el p-valor (α) es menor al supuesto ($p < 0.05$). Por tal motivo, se acepta H1 y se concluye que un mejor diseño en el diseño logístico administrativo interno se relaciona positivamente con una mayor optimización de la gestión del presupuesto público.

Hipótesis específica 3

H1: Una logística más eficiente en el diseño logístico administrativo interno se relaciona positivamente con una optimización más efectiva de la gestión del presupuesto público.

H0: Una logística más eficiente en el diseño logístico administrativo interno no se relaciona positivamente con una optimización más efectiva de la gestión del presupuesto público.

Tabla 16: Pruebas de hipótesis específica 3

		Diseño interno logístico administrativo	
		Coefficiente de correlación	,626**
Rho de Spearman	Gestión de presupuesto	Sig. (bilateral)	<,001
		N	70

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con los resultados de la tabla 15, en relación con la hipótesis específica 3 el p-valor (α) es menor al supuesto ($p < 0.05$). Por tal motivo, se acepta H1 y se concluye que una logística más eficiente en el diseño logístico administrativo interno se relaciona positivamente con una optimización más efectiva de la gestión del presupuesto público.

Hipótesis específica 4

H1: Una gestión presupuestal más rigurosa en el diseño logístico administrativo interno se relaciona positivamente con una optimización más eficiente de la gestión del presupuesto público.

H0: Una gestión presupuestal más rigurosa en el diseño logístico administrativo interno no se relaciona positivamente con una optimización más eficiente de la gestión del presupuesto público.

Tabla 17: Pruebas de hipótesis específica 4

		Diseño interno logístico administrativo	
		Coefficiente de correlación	,778**
Rho de Spearman	Gestión de presupuesto	Sig. (bilateral)	<,001
		N	70

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con los resultados de la tabla 16, respecto a la hipótesis específica 4 el p-valor (α) es menor al supuesto ($p < 0.05$). De allí que, es aceptada H1 y se concluye que una gestión presupuestal más rigurosa en el diseño logístico administrativo interno se relaciona positivamente con una optimización más eficiente de la gestión del presupuesto público.

Hipótesis específica 5

H1: Un mayor compromiso en el diseño logístico administrativo interno se relaciona positivamente con una optimización más eficaz de la gestión del presupuesto público.

H0: Un mayor compromiso en el diseño logístico administrativo interno no se relaciona positivamente con una optimización más eficaz de la gestión del presupuesto público.

Tabla 18: Pruebas de hipótesis específica 5

		Diseño interno logístico administrativo	
		Coefficiente de correlación	,878**
Rho de Spearman	Gestión de presupuesto	Sig. (bilateral)	<,001
		N	70

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados de la tabla 17, en lo que respecta a la hipótesis específica 5 el p-valor (α) es menor al supuesto ($p < 0.05$). Por tal motivo, se acepta H1 y se concluye que un mayor compromiso en el diseño logístico administrativo interno se relaciona positivamente con una optimización más eficaz de la gestión del presupuesto público.

Discusión

El análisis de variables y dimensiones revela las percepciones y actitudes de los participantes hacia el diseño logístico administrativo interno de DISARPOL. En estos resultados influyen factores como la experiencia laboral, las expectativas individuales, los conocimientos, los valores y las vivencias personales. La experiencia laboral previa y las expectativas individuales pueden influir en las percepciones, siendo más críticos o exigentes aquellos con mayores expectativas.

El conocimiento y la comprensión de los participantes sobre las funciones y procesos internos de DISARPOL influyen en su percepción del diseño. Los que tienen un mayor conocimiento tienen una visión más precisa y pueden evaluarlo en consecuencia (Armas, 2016). Los valores y creencias personales también influyen en la percepción, ya que algunos dan prioridad a la eficacia, la equidad o la participación. Las experiencias personales, positivas o negativas, pueden influir en la percepción. Una mayor experiencia conduce a una mayor comprensión de las prácticas organizativas y a una mejor evaluación. Las expectativas individuales también influyen en la percepción, y unas expectativas altas provocan evaluaciones más críticas o exigentes (Cisneros, 2017).

Los resultados de las investigaciones de Díaz y Vega (2017), Fernández (2019) y Gordon y Kalenzi (2019) coinciden con el presente estudio en la importancia, para todos los interesados, del reconocimiento del diseño logístico administrativo para las instituciones. De conformidad con los resultados, la mayoría está de acuerdo con la planificación, pero un segmento significativo de participantes no

está seguro de su relevancia. Para mejorar la planificación, Vega y Díaz (2017) sugieren proporcionar mayor claridad y promover una mayor comprensión de sus beneficios.

El estudio de Gordon y Kalenzi (2019) destaca la importancia de la planificación de la gestión interna en la logística, haciendo hincapié en la necesidad de optimizar los sistemas de control. Los hallazgos coinciden con el estudio antes citado en virtud que Gordon y Kalenzi (2019) destacan la conexión entre el control interno y la prestación de servicios de calidad en el sector de la salud pública. Para promover una mejor comprensión y apreciación de la planificación, se pueden implementar estrategias de comunicación y capacitación (Fernández, 2019).

El estudio de Guerra Chávez (2016) coincide con el presente estudio puesto que, sobre el diseño interno de DISARPOL, revela un reconocimiento generalizado de su validez y utilidad entre los participantes. Es decir, resalta su importancia y beneficios en el contexto de la organización. Esto sugiere que, si el diseño logístico administrativo interno es adecuado y cumple con los requisitos necesarios, la organización puede operar de forma eficiente (Manrique, 2016).

Los resultados de los estudios de Matamoros (2016) y Rubiños (2018) coinciden con los del presente estudio en virtud del reconocimiento de la importancia de la logística, indicando su relevancia para el logro de los objetivos organizacionales y su adecuado funcionamiento, particularmente en la DISARPOL. Por ello, se resalta la necesidad de más información y claridad sobre sus beneficios e impacto en los objetivos organizacionales fomentando la aceptación y la comprensión. Esto contribuye a reducir la incertidumbre, lo que dará lugar a una opinión más informada entre todos los interesados.

El estudio de Rubiños (2018) subraya la importancia del control interno en la gestión administrativa, estrechamente vinculada a la logística, para garantizar la disponibilidad de recursos y un coste óptimo. Estos aspectos son importantes puesto que condicionan las percepciones de los participantes sobre la gestión

presupuestaria en DISARPOL, y la cooperación en el logro de los objetivos organizacionales.

El estudio de Ventura (2019) y Zavaleta (2021) revelan la importancia de la gestión presupuestaria en las instituciones para el logro de los objetivos institucionales y el cumplimiento de las metas presupuestarias. Esto sugiere que existe un consenso general sobre la importancia de la gestión presupuestal para mejorar la eficiencia y eficacia organizacional.

De acuerdo con los resultados, una parte significativa de los participantes en DISARPOL no está segura de la gestión presupuestaria, lo que indica una falta de claridad sobre su importancia. Para reducir la incertidumbre y fomentar una visión más informada, Zavaleta (2021) destaca que es crucial proporcionar más información y claridad sobre los beneficios de la gestión presupuestaria y su impacto en los objetivos de la organización. Esto ayudará a reducir la incertidumbre y promoverá una mejor administración de los recursos financieros para un funcionamiento eficiente.

Los estudios de Manrique (2016) y Matamoros (2019) revelan la importancia del control presupuestario, reconociendo la necesidad de un control adecuado del presupuesto lo cual coincide con los resultados del presente estudio en la DISARPOL. Dichos autores sugieren valorar las prácticas eficaces de control presupuestario, que contribuyen a optimizar los recursos financieros y a mejorar la calidad de la ejecución presupuestaria. Estos hallazgos pueden orientar acciones y mejoras en el control presupuestario para fortalecer la gestión financiera y el uso eficiente de los recursos en la salud policial.

El estudio de Fernández (2019), Gordon y Kalenzi (2019) y Guerra (2016) ponen de relieve la importancia del compromiso en el trabajo. En el presente estudio, los resultados permiten afirmar que la mayoría de los encuestados valora el compromiso, y el grupo más numeroso coincide en su relevancia en el entorno de DISARPOL. Un fuerte compromiso es crucial para alcanzar los objetivos de la organización y convertirse en una institución de éxito, lo que se traduce en un

aumento de la motivación, la participación activa y la toma de decisiones, fortaleciendo la cohesión y la pertenencia.

La información y la claridad son cruciales para fomentar la comprensión y el compromiso entre los participantes. La comunicación del compromiso beneficia tanto a los individuos como a las organizaciones, ya que fomenta los objetivos y optimiza el rendimiento. Existen diferentes perspectivas y niveles de comprensión entre los participantes en DISARPOL, lo que pone de relieve la necesidad de estrategias y políticas que promuevan la aceptación y la comprensión. Una planificación y un diseño adecuados son esenciales para establecer una base sólida para los proyectos y las iniciativas.

Los estudios de Gordon y Kalenzi (2019) y Guerra (2016) demuestran que una gestión logística y presupuestaria eficaz es crucial para la eficiencia y eficacia de las instituciones, de la cual la DIRSAPOL no es ajena. Un buen diseño logístico administrativo interno impacta positivamente en la gestión del presupuesto público, conduciendo a una mejor planificación de los recursos, una adecuada asignación de fondos y controles financieros eficientes. Esto redundará en una ejecución más eficiente de las actividades y una mejor comprensión de la importancia de estos aspectos.

Alvarado-Simeón (2019) y Cisneros (2017) realizaron estudios sobre el diseño logístico administrativo interno, centrándose en la gestión presupuestaria en diversos contextos organizacionales. Encontraron que el diseño logístico administrativo bien estructurado mejoró la eficiencia en la ejecución del presupuesto, facilitando la asignación y uso eficiente de los recursos. Estos estudios enfatizan la importancia de la planificación de recursos, la asignación de fondos, los controles financieros y la optimización de recursos para una gestión eficaz del presupuesto público en DIRSAPOL, aspectos clave a seguir en dicha institución.

Por su parte, Armas (2016) encontró que un mejor diseño logístico administrativo interno, como un portal de compras públicas, aumentó la eficiencia en la

ejecución del presupuesto universitario y las adquisiciones. Cisneros (2017) encontró que un diseño administrativo logístico interno bien estructurado mejoró el control de gestión en una alcaldía, permitiendo el monitoreo oportuno, la identificación de desviaciones y las acciones correctivas, mejorando en última instancia la gestión del presupuesto público.

Dichos estudios destacan la importancia de un diseño logístico administrativo interno bien estructurado en las organizaciones públicas para una gestión presupuestaria eficiente. Un mayor nivel de planificación en el diseño conduce a una mejor optimización de la gestión del presupuesto público de la DIRSAPOL, existiendo una relación significativa entre ambas variables.

Los estudios de Díaz y Vega (2017), Gordon y Kalenzi (2019) y Fernández (2019) destacan la importancia de los procesos internos y de los sistemas de control en la mejora de la gestión presupuestaria. Factores como la capacidad de ejecución, la asignación de recursos, los factores externos, las competencias del personal y los procesos de control influyen en la relación entre la planificación en el diseño logístico administrativo interno y la optimización de la gestión del presupuesto público de la DIRSAPOL.

La capacidad de ejecución y la asignación de recursos son factores cruciales en la relación entre la planificación y la optimización del presupuesto. Una ejecución inadecuada puede obstaculizar la gestión del presupuesto y reducir la eficacia de las estrategias de planificación. La insuficiencia de recursos puede dar lugar a una asignación ineficaz de los mismos, limitando la capacidad de la organización para aplicar eficazmente las estrategias. Los factores externos, como los cambios económicos, políticos o sociales, también pueden influir en la relación entre la planificación y la optimización del presupuesto.

Las competencias y habilidades del personal de gestión presupuestaria son cruciales para una optimización eficaz del presupuesto. La falta de competencias en contabilidad, gestión financiera o análisis de datos puede obstaculizar la planificación. Los procesos internos y los sistemas de control son esenciales para

una gestión eficaz del presupuesto, siendo cruciales la supervisión continua, el control del gasto, la evaluación del rendimiento y la rendición de cuentas.

El diseño logístico y administrativo interno influye positivamente en la gestión del presupuesto público al establecer procesos, estructuras y prácticas eficientes. Esto incluye la planificación estratégica, la asignación de recursos, la coordinación y los controles adecuados. Un diseño interno sólido y bien estructurado conduce a una mejor optimización de la gestión del presupuesto público, garantizando una asignación y utilización eficaces de los recursos para objetivos específicos.

Un buen diseño logístico administrativo interno implica sistemas eficaces de control y seguimiento para supervisar el uso del presupuesto, identificar desviaciones y tomar medidas correctivas. Esto conduce a una mayor capacidad de control y optimización de la gestión del presupuesto público. Esto implica procesos, estructuras y prácticas eficientes, planificación estratégica, asignación de recursos, coordinación y controles adecuados. Un diseño interno sólido y bien estructurado se asocia a una mejor gestión presupuestaria y utilización de los recursos (Guerra, 2016; Manrique, 2016).

Un mejor diseño de la logística administrativa interna mejora la asignación y utilización de los recursos presupuestarios, garantizando una distribución y utilización eficaces de los recursos financieros y logísticos. Además, conduce a una mejor gestión y optimización de los recursos disponibles. Los sistemas eficaces de control y seguimiento garantizan la utilización oportuna del presupuesto, la identificación de desviaciones y la adopción de medidas correctoras.

De acuerdo con los resultados, existe una relación positiva significativa entre una logística más eficiente en el diseño de la logística administrativa interna y una mejor gestión del presupuesto público. Esta relación sugiere una mejor coordinación y flujo de recursos, incluyendo la planificación de compras, la gestión de inventarios y la distribución. Además, una logística más eficiente

conduce a la reducción de costes y al ahorro de recursos, minimizando los gastos innecesarios y maximizando los recursos disponibles.

Los estudios de Matamoros (2016) y Rubiños (2018) respaldan la relación positiva significativa entre una logística más eficiente en el diseño de la logística administrativa interna y una mejor gestión del presupuesto público. Una logística más eficiente implica una mejor coordinación, una reducción de los tiempos de espera y un mejor cumplimiento de los objetivos, lo que redundaría en una mejor optimización de la gestión del presupuesto público. Esta relación positiva favorece la capacidad de cumplir plazos y obtener resultados satisfactorios.

Los estudios destacan la importancia de una logística interna eficiente para una gestión eficaz de los recursos y la optimización del presupuesto. Una logística bien diseñada permite mejorar la coordinación, reducir costes y mejorar los plazos de entrega, lo que redundaría en una mejor gestión del presupuesto público. Una relación positiva ($p < 0,05$) sugiere que una gestión presupuestaria más rigurosa en el diseño de la logística administrativa conduce a un mejor control y seguimiento de los recursos, garantizando un uso adecuado y eficiente de los fondos.

Los resultados anteriores se apoyan en los de Ventura (2019) y Zavaleta (2021) quienes encontraron una relación positiva significativa entre la gestión presupuestaria rigurosa en el diseño logístico administrativo interno y la gestión eficiente del presupuesto público. Una gestión presupuestaria rigurosa implica una planificación detallada, una asignación cuidadosa de los recursos y el cumplimiento de las normas y políticas financieras. Este enfoque conduce a una mayor eficiencia en la ejecución del presupuesto, transparencia y rendición de cuentas.

Una gestión presupuestaria rigurosa implica un mayor control y seguimiento de los recursos del presupuesto público, estableciendo mecanismos de supervisión y seguimiento. Esto conduce a una mejor optimización de la gestión del presupuesto público. Implica una planificación detallada, una asignación eficiente

de los recursos, la priorización de los gastos y el cumplimiento de las normativas y políticas financieras. El resultado es una rendición de cuentas transparente y una mayor eficiencia en la gestión del presupuesto público.

Conclusiones

El presente estudio ha permitido determinar que existe una relación significativa y positiva entre el diseño logístico administrativo interno y la optimización de la gestión pública del presupuesto para la DIRSAPOL. Los resultados revelan que un diseño interno logístico administrativo bien estructurado y eficiente tiene un impacto directo en la gestión del presupuesto público, mejorando la planificación, coordinación, asignación y uso de recursos financieros de manera más efectiva y eficiente.

Los hallazgos indican que un diseño logístico administrativo interno adecuado y bien planificado está estrechamente relacionado con una mejora en la planificación del presupuesto público de la DIRSAPOL. Un enfoque riguroso en la planeación de recursos y la alineación con los planes operativos institucionales permite una gestión más efectiva de los recursos presupuestarios y una mejor orientación hacia los objetivos organizacionales.

Los resultados demuestran que un diseño logístico administrativo bien estructurado está asociado con una optimización en el diseño de la gestión del presupuesto público. La adecuada definición de prioridades organizacionales, el flujo de acciones a seguir y la incorporación de innovaciones favorecen la eficiencia en la asignación y uso de recursos presupuestarios.

El estudio muestra una conexión significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la dimensión logística de la gestión del presupuesto público en la DIRSAPOL. Una logística bien diseñada y ejecutada permite una gestión más efectiva de los recursos financieros, asegurando una mejor coordinación, comunicación y utilización de recursos para lograr impactos positivos en el presupuesto.

Los resultados respaldan la relación significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la dimensión presupuestal de la gestión del presupuesto público. Una gestión presupuestaria rigurosa y bien estructurada dentro del diseño interno logístico administrativo permite un mayor control, seguimiento y

optimización de los recursos financieros, contribuyendo a una gestión presupuestaria más efectiva y transparente.

Los resultados sugieren una relación significativa entre el diseño logístico administrativo interno y la dimensión compromiso de la gestión del presupuesto público en la DIRSAPOL. Un diseño interno bien estructurado promueve un mayor compromiso entre los responsables de la gestión presupuestaria, lo que conlleva una participación, análisis periódicos de procesos y propuestas de mejora para el logro de los objetivos organizacionales.

Recomendaciones

- Con base en los resultados obtenidos en el presente estudio, se recomienda a la DIRSAPOL poner especial énfasis en el fortalecimiento y mejora continua del diseño logístico administrativo interno. Es fundamental establecer procesos bien estructurados y eficientes que permitan una gestión más efectiva y eficiente del presupuesto público. Esto implica revisar y optimizar los procedimientos de planificación, coordinación, asignación y uso de recursos financieros dentro de la institución, así como el establecimiento de indicadores de desempeño que permitan medir el impacto del diseño logístico administrativo en la gestión del presupuesto público.
- Debido a la falencia de un diseño interno logístico en la actualidad, se recomienda considerar la implementación de un enfoque logístico más estructurado y eficiente en la organización. Esto se basa en la necesidad de optimizar los procesos internos y mejorar la gestión de recursos y operaciones. Para evaluar el rendimiento y la efectividad de esta implementación, es esencial establecer indicadores de desempeño en materia de salud que permitan realizar comparaciones con periodos anteriores, así como cumplimiento de metas, estos permitirán medir el progreso y los resultados a lo largo del tiempo en dimensiones de eficiencia, eficacia, calidad y economía.
- Se sugiere fortalecer la integración entre la planeación administrativa de la DIRSAPOL y el plan estratégico institucional (PEI). Es esencial que los responsables de la gestión del presupuesto estén involucrados en la elaboración del PEI y que este sea el marco referencial para la planificación presupuestaria. Esto permitirá una mayor alineación entre los objetivos estratégicos y la asignación de recursos financieros, garantizando una gestión más efectiva y enfocada en el logro de metas institucionales.
- Para mejorar la optimización del presupuesto público, es necesario revisar y actualizar regularmente el diseño administrativo logístico interno de la DIRSAPOL. Se recomienda establecer mecanismos para recibir

retroalimentación de los responsables de la gestión presupuestaria y de otros actores involucrados, a fin de identificar oportunidades de mejora, implementar innovaciones y garantizar que el diseño se ajuste de manera óptima a las necesidades cambiantes de la institución. Fortaleciendo los mecanismos de control interno y seguimiento de los recursos financieros. Es esencial implementar sistemas de supervisión periódica que permitan detectar desviaciones y errores en la carga presupuestal de manera oportuna, y así poder tomar medidas correctivas adecuadas. La transparencia y la rendición de cuentas deben ser pilares fundamentales en la gestión del presupuesto público.

- Es fundamental fortalecer la comunicación y coordinación entre los diferentes departamentos de la DIRSAPOL para mejorar la gestión logística interna. Se recomienda implementar sistemas tecnológicos y herramientas adecuadas que faciliten el flujo de información y la toma de decisiones, lo que contribuirá a una mejor planificación y ejecución de actividades logísticas, optimizando así el uso de recursos financieros y asegurando la disponibilidad de los mismos cuando se necesiten.

- Se recomienda promover una cultura organizacional que fomente el compromiso y la participación activa de todos los responsables de la gestión presupuestaria en la DIRSAPOL. Esto se puede lograr mediante la realización de capacitaciones, talleres y programas de sensibilización sobre la importancia del compromiso en la gestión presupuestaria y su impacto en el logro de los objetivos institucionales. Asimismo, es importante reconocer y valorar el trabajo y esfuerzo del personal involucrado en la gestión presupuestaria, lo que aumentará su sentido de pertenencia y motivación para desempeñar sus funciones de manera comprometida y efectiva.

- Finalmente se proponen **LOS LINEAMIENTOS SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL DISEÑO LOGISTICO INTERNO EN LA DIRSAPOL** (ver anexo G).

Referencias Bibliográficas

- Akdogan, S, & Durak, A. (2016). Logistic and Marketing Performances of Logistics Companies: A Comparison between Germany and Turkey. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 235, 576-586. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.11.084>
- Aliaga Díaz, Alcas y Zapata, Susana, N. (2021). Análisis de la gestión administrativa y localidad del servicio en la atención de los partos humanizados en un hospital nacional de Lima. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878909>
- Alvarado-Simeon, P. (2019). La Implementación del Sistema de Control Interno y su Contribución en el Proceso de Ejecución de los Gastos en la Municipalidad 107 Distrital de Pillco Marca, Provincia y Departamento de Huánuco. [Tesis profesional], Universidad Nacional “Hermilio Valdizan” – Huánuco-2017).
- Álvarez, A. y Chica, S. (2008). Gestión de las organizaciones públicas. Bogotá, Colombia. *Servicios Institucionales de la CCSS*. [Tesis título profesional] Instituto Centroamericano de Administración Pública. San José, Costa Rica. <https://docplayer.es/19276527-Estrategia-demejoramiento-en-la-gestion-de-compras-de-la-direccion-de-servicios-institucionales-de-laccss.html>
- Arce, B. (2018). Factores que limitan la ejecución presupuestal de gastos en la dirección sub regional de salud Chanka Andahuaylas, Apurímac 2018.
- Armas, M. (2016). La ejecución presupuestaria y las adquisiciones de bienes y servicios a través del portal de compras públicas del centro de investigación científica de la Universidad Técnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20819>
- Barría, L., & Delgado, J. M. (2022). Gestión del presupuesto público en salud para combatir la emergencia sanitaria por coronavirus: caso Loreto, Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1425-1435. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2669
- Bartosová, T. & Pavel, T. (2021). Approach to the Risk Management Process in Logistics Companies. *Chemical engineering transactions*, 86(12), 1-6. <https://www.aidic.it/icheap15/programma/216bartosova.pdf>
- Bevan, A., Estrin, S. & Meyer, K. (2020). Foreign investment location and institutional development in transition economies In: K. Meyer, *Multinational Enterprises and Emerging Economies*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing 45–66. <https://doi.org/10.4337/9781788978927.00010>

- Casas Anguita, J, Repullo Labrador, J.R. y Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (II). *Atención Primaria*, 31(9), 592-600, 48
- Charry Condor, H. (2018). La gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el sector público. *Comuni@cción*, 9(1), 25-34.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221971682018000100003&lng=es&tlng=es.
- Cisneros, R. (2017). *Control de Gestión para la optimización del manejo presupuestario en el sector público. Estudio de Caso: Alcaldía del Municipio Bolívar – Estado Aragua*. (Tesis Académica Posgrado), Universidad de Carabobo. Recuperado de
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/6895/cisnerosr.pdf?sequence=1>.
- Contreras, R & Galvis, N. (2015). *Propuesta para el diseño del sistema logístico en la empresa A.B. CONFORT LTDA*. [Tesis de maestría]. Universidad Sergio Arboleda. <https://n9.cl/ksm36>
- Díaz, C. (2016). Origen y evolución del estudio de la Administración Pública. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/10271/1/Revisado%20Administraci%C3%B3n%20final3.pdf>
- Díaz, T., & Vega, L. (2017). *Control interno y su influencia con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Toledo año 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11537/12797>
- Escudero, S. (2019). *Gestión logística y comercial* (2ª ed). Ediciones Paraninfo.
- Faborode, H. (2019). Gender assessment of pig farmers preference for training logistics in the use of cassava plant meal in the diet for pigs in South-West Nigeria. *Archivos de Zootecnia*, 69(266), 172-183. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7358585>
- Fernández, E. (2019). *Propuesta del sistema de control optimizado de procesos de compras y servicios en logística electro declaración Ucayali 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco Perú. Recuperado de <https://n9.cl/n2txt>

Anexos

Anexo A: Instrumento de Medición



**Universidad
Continental**

Fecha: __/__/202__

Cuestionario

El presente cuestionario se orienta a recabar información acerca del DISEÑO INTERNO LOGÍSTICO ADMINISTRATIVO PARA LA OPTIMIZACIÓN APLICADA A LA GESTIÓN PRESUPUESTAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 020 DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICIAL. Se agradece la mayor colaboración que pueda Ud. facilitar, es oportuno informarle que el presente documento es totalmente confidencial y anónimo, la información recolectada se tiene solo con fines académicos. En tal sentido se agradece la mayor colaboración y objetividad de sus respuestas. La misma le tomara solo unos minutos para responder.

Gracias por su valiosa colaboración.

Instrucciones: por favor lea las preguntas o ítems preguntas a continuación, razone su respuesta y marque con (X) el casillero de su preferencia de acuerdo con la siguiente escala:

- 5= Completamente de acuerdo
- 4= De acuerdo
- 3= Posiblemente
- 2= En desacuerdo
- 1= Completamente en desacuerdo

Cuestionario

El presente instrumento busca determinar la relación existente entre el diseño interno logístico administrativo con la optimización de la gestión pública del presupuesto para la DIRSAPOL

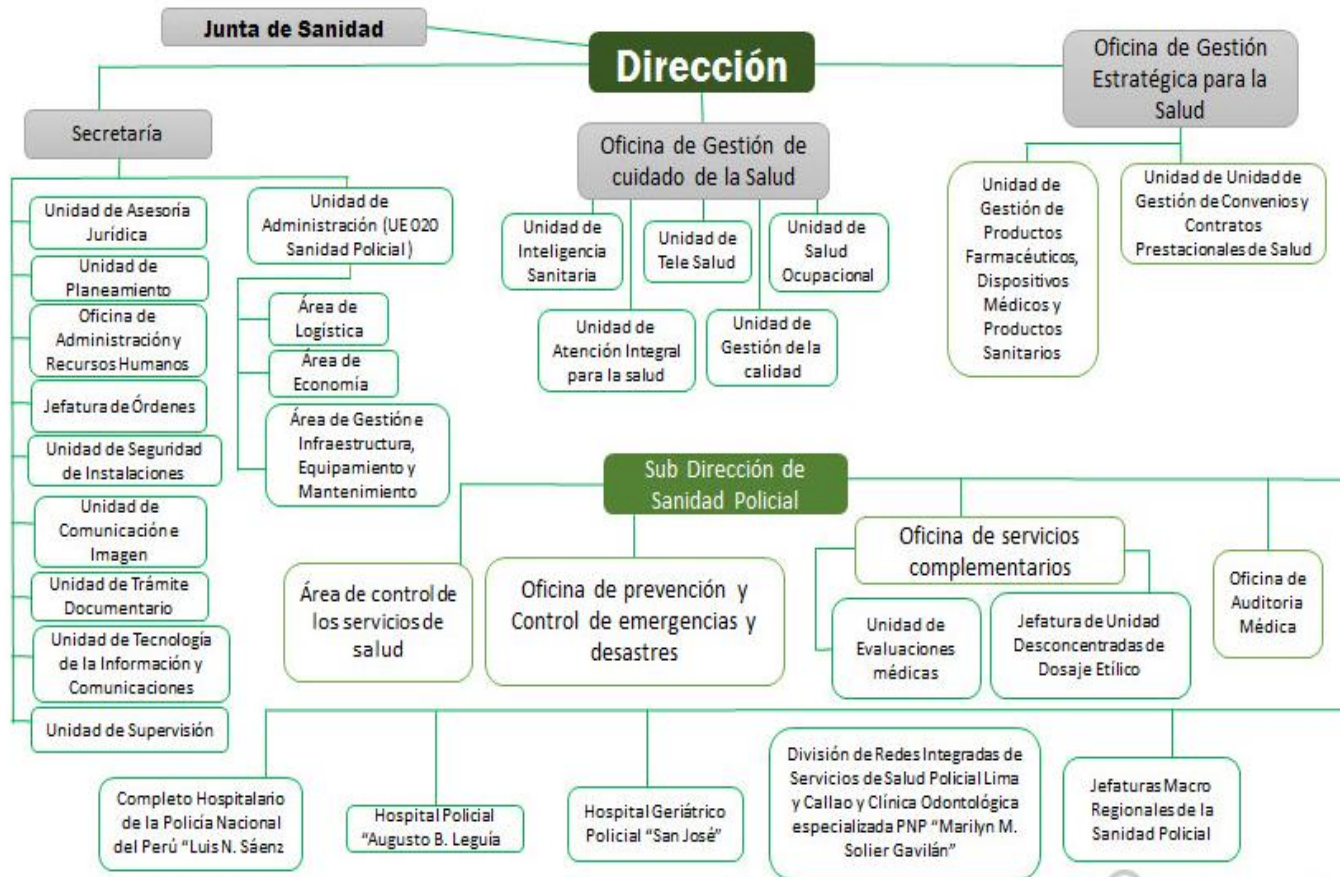
El Diseño Interno Logístico Administrativo para la Optimización Aplicada a la gestión del Plan Anual De Contrataciones de la Unidad Ejecutora 020 Dirección de Sanidad Policial						
Variable Independiente: Diseño interno logístico administrativo						
ítem	Dimensión 1: Planeación	1	2	3	4	5
1	¿Considera que la planeación administrativa de la DIRSAPOL se encuentra enmarcado dentro del plan estratégico institucional (PEI)?					
2	¿Considera que la planeación administrativa de la DIRSAPOL se corresponde con el plan operativo institucional?					
3	¿Considera que en la planeación administrativa de la DIRSAPOL dominan las acciones establecidas en plan anual de contrataciones?					
4	¿Considera que la planeación administrativa de la DIRSAPOL contempla la relación existente entre el plan operativo institucional, el Plan Anual de Contrataciones y el presupuesto institucional?					
5	¿Considera que en la planeación administrativa de la DIRSAPOL las acciones están enmarcadas en el presupuesto organizacional?					
6	¿Considera que dentro de la planeación administrativa de la DIRSAPOL se desarrolla el diagnóstico institucional adecuado?					
7	¿Considera que la planeación administrativa de la DIRSAPOL involucra a todos los responsables de la organización?					
Dimensión 2: Diseño		1	2	3	4	5
8	¿Considera que el diseño administrativo de la DIRSAPOL establece las prioridades organizacionales?					
9	¿Considera que el diseño administrativo de la DIRSAPOL esta adecuado a las normas del ejercicio administrativo institucional?					
10	¿Considera que el diseño administrativo de la DIRSAPOL refleja el flujo de acciones a seguir?					
11	¿Considera que el diseño administrativo de la DIRSAPOL plantea innovaciones a la organización y sus corresponsables?					
12	¿Considera que el diseño administrativo de la DIRSAPOL establece las etapas a seguir?					
Dimensión 3: Logística		1	2	3	4	5
13	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL parte de la comunicación asertiva entre los miembros de la institución?					
14	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL define metas en el plan operativo institucional?					
15	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL deviene del conocimiento de la disponibilidad de recursos?					
16	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL aplica tecnologías adaptadas a los flujos logísticos organizacionales?					
17	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL está vinculado a impactos positivos entorno al presupuesto?					
18	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL es adecuado a las estrategias planificadas en la institución?					
19	¿Considera que en el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL se aplican tecnologías de vanguardia?					
20	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL contempla la formación del personal responsable de las acciones?					
21	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL establece los controles necesarios para recepcionar y despachar recursos?					

Variable Dependiente: Gestión de presupuesto						
Dimensión 1: Control Presupuestal						
		1	2	3	4	5
22	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL utiliza herramientas informáticas para la gestión del presupuesto?					
23	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL desempeña una gestión oportuna de las modificaciones presupuestales para el cumplimiento de las metas institucionales?					
24	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL ejecuta la supervisión de disponibilidad por partidas presupuestales para facilitar modificaciones del rubro en caso de ser necesarias?					
25	¿Considera que el diseño interno logístico administrativo de la DIRSAPOL dispone de información oportuna de algún error en la carga presupuestal?					
Dimensión 2: Compromiso						
		1	2	3	4	5
26	¿Considera que los responsables de la gestión de presupuesto de la DIRSAPOL está alineado con la misión, visión y valores de la institución.					
27	¿Considera que los responsables de la gestión de presupuesto de la DIRSAPOL conocen los valores que deben asumir los trabajadores?					
28	¿Considera que los responsables de la gestión de presupuesto de la DIRSAPOL difunden la misión, visión y valores de la institución?					
29	¿Considera que los responsables de la gestión de presupuesto de la DIRSAPOL están alineados a las estrategias y los planes?					
30	¿Considera que los responsables de la gestión de presupuesto de la DIRSAPOL hacen análisis periódicos de los procesos?					
31	¿Considera que los responsables de la gestión de presupuesto de la DIRSAPOL involucran en los planes de acción al personal?					
32	¿Considera que los responsables de la gestión de presupuesto de la DIRSAPOL identifican las capacidades y formación del personal?					
33	¿Considera que los responsables de la gestión de presupuesto de la DIRSAPOL proponen acciones de mejoras a la gerencia?					

Anexo B: Matriz de consistencia

FORMULACION DEL PROBLEMA	IBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	POBLACION Y MUESTRA
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:		Población:
¿Existe relación entre el diseño interno logístico administrativo y la optimización de la gestión del presupuesto público asignado a la DIRSAPOL?	Determinar la relación existente entre el diseño interno logístico administrativo con la optimización de la gestión pública del presupuesto para la DIRSAPOL.	El diseño interno logístico administrativo influye significativamente en la optimización de la gestión del presupuesto público asignado a la DIRSAPOL.	Enfoque de la investigación: Cuantitativa	80 empleados
Problemas Específicos:	Objetivos Específicos:	Hipótesis Específicas		Muestra:
*¿Cómo se relaciona el diseño interno logístico administrativo con la optimización de la gestión del presupuesto público, en cuanto a su dimensión de planeación de la DIRSAPOL?	*Determinar la relación que existe entre el diseño interno logístico administrativo con la gestión presupuestaria de la DIRSAPOL en la dimensión planificación	* H1: El diseño interno logístico administrativo influye significativamente en la optimización de la gestión del presupuesto público, en cuanto a su dimensión de planeación.	Nivel de investigación: Básico	La muestra estuvo conformada por setenta (70) empleados funcionarios, empleados de la DIRSEPOL
*¿Cómo se relaciona el diseño interno logístico administrativo con la optimización de la gestión del presupuesto público, en cuanto a su dimensión de diseño la DIRSAPOL?	*Identificar la relación existente entre el diseño interno logístico administrativo con la gestión presupuestaria de la DIRSAPOL en la dimensión diseño.	* H2: El diseño interno logístico administrativo influye significativamente en la optimización de la gestión del presupuesto público, en cuanto a su dimensión de diseño.	Tipo de investigación: Correlacional	
*¿Cómo se relaciona el diseño interno logístico administrativo con la optimización de la gestión del presupuesto público, en cuanto a su dimensión de logística de la DIRSAPOL?	*Determinar la relación que existe entre el diseño interno logístico administrativo con la gestión presupuestaria de la DIRSAPOL en la dimensión logística.	* H3: El diseño interno logístico administrativo influye significativamente en la optimización de la gestión del presupuesto público, en cuanto a su dimensión de logística.	Diseño: No experimental transversal	
*¿Cómo se relaciona el diseño interno logístico administrativo con la optimización de la gestión del presupuesto público, en cuanto a su dimensión de presupuestal?	*Comprobar la relación que existe entre el diseño interno logístico administrativo con la gestión presupuestaria de la DIRSAPOL en la dimensión presupuestal.	* H4: El diseño interno logístico administrativo influye significativamente en la optimización de la gestión del presupuesto público, en cuanto a su dimensión de presupuestal.	Técnicas : entrevista	
*¿Cómo se relaciona el diseño interno logístico administrativo con la optimización de la gestión del presupuesto público, en cuanto a su dimensión de compromiso?	*Establecer la relación que existe entre el diseño interno logístico administrativo con la gestión presupuestaria de la DIRSAPOL en la dimensión compromiso.	* H5: El diseño interno logístico administrativo influye significativamente en la optimización de la gestión del presupuesto público, en cuanto a su dimensión de compromiso.	Instrumentos: Cuestionario	

Anexo C: Organigrama institucional de la Dirección de Sanidad Policial (DIRSAPOL)



Elaborado por: DIRSAPOL

Anexo D: Carta Autorización de DIRSAPOL

miraflores
todo 2



Miraflores, 17 de mayo de 2021.

CARTA N° 007-2021-VS/JC/EPUC
SR. GENERAL S PNP
JORGE LUIS SALAZAR QUIROZ
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE SANIDAD DE LA PNP
Av. Arequipa N° 4898, Miraflores - Lima.
Presente. —

ASUNTO Solicito autorización para investigar sobre temas relacionados a la gestión administrativa vinculada a la contratación de bienes y servicios, y su ejecución presupuestal en la UE N° 020-DIRSAPOL correspondiente al presente AF- 2021.

Ref. Plan Anual de Contrataciones AF-2021

Me es grato dirigirme a Ud., con la finalidad de hacerle llegar un cordial saludo, y hacer de su conocimiento que en el marco de las exigencias que establece la Universidad Continental, entidad donde egrese del programa de Maestría en Gestión Pública, solicito formalmente autorización para llevar a cabo un trabajo de investigación titulado: **"DISEÑO LOGISTICO ADMINISTRATIVO INTERNO PARA LA OPTIMIZACIÓN APLICADA A LA GESTIÓN PRESUPUESTAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 020 DIRECCIÓN DE SANIDAD POLICIAL"**, investigación que está estrechamente relacionada con la Unidad Ejecutora N° 020 — DIRSAPOL bajo su mando.

Sobre el particular; debo mencionar que como prestadora de servicios de esta prestigiosa Dirección, cuento con información de primera mano, lo cual no va a generar contratiempos para el personal; sin embargo, para que esta investigación se enmarque en principios éticos, respetando todas las políticas de confidencialidad regulados por el Comando Policial, requiero de su autorización para formular una encuesta de tipo anónima, la misma que se materializa a través de un cuestionario de preguntas que serán trabajadas conjuntamente con el personal de la Oficina de Administración, ello en el entendido que aún nos encontramos en el segundo trimestre del AF-2021 y que para la aplicación de las entrevistas, encuestas u otro método de recolección de datos debo considerar el cierre en el sistema del SEACE.

En ese sentido; como investigadora, acudo a su despacho por ser la máxima autoridad en materia administrativa de la UE N° 020 — DIRSAPOL, por mi parte le garantizo que toda la información será de carácter administrativo, donde se tocaran temas relacionados a las contrataciones públicas y presupuesto, asimismo me comprometo a guardar estricta confidencialidad y solo utilizarla con fines académicos y de investigación.



siendo mi acercamiento a todo el personal administrativo que por muestra de conveniencia estime necesaria.

Finalmente; es de mencionar que dentro de la presente investigación no se presentaran opiniones y conclusiones que contravengan la imagen de la PNP y su sistema de salud, por el contrario, se pretende culminar con recomendaciones de mejoras para el sistema de abastecimiento y gestión presupuestal.

Agradezco de antemano su atención y cooperación en esta investigación, quedo a su disposición para cualquier aclaración o consulta adicional que pueda surgir.

Atentamente,

Selene Cruz
Bachiller Yanic Selene Julian Cruz
DNI 41421426

Anexo E: Reporte de validación de instrumento de investigación (VALIDEZ DE CONTENIDO)



REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (VALIDEZ DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

1. Título de la investigación:

Diseño logístico administrativo interno para la optimización aplicada a la gestión pública de la Unidad Ejecutora 020 Dirección de Sanidad Policial.

2. Autores de la investigación:

Bachiller Vanic Selene Julian Cruz.

3. Nombre del Instrumento:

Cuestionario

4. Nombre del experto:

Jorge Luis Salazar Quiroz.

5. Área de desempeño laboral:

Director de la Dirección de Sanidad Policial (AF 2020 – 2021).


Jorge Salazar Quiroz

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		



6. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (X) No ()

Nombres y apellidos	Jorge Luis Salazar Quiroz	
Dirección	Av. 28 de Julio 776, Miraflores – Colegio Médico del Perú.	
Título profesional/ Especialidad	Médico Cirujano Especialidad de Neumología	
Grado académico y mención	Título Profesional Médico Cirujano. Nivel jerárquico de la Policía Nacional del Perú: General S PNP – Director de la Dirección de Sanidad Policial.	
Firma	 Jorge Luis Salazar Quiroz C.M.P. 252457	

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** Diseño logístico administrativo interno para la optimización aplicada a la gestión publica de la Unidad Ejecutora 020 Dirección de Sanidad Policial.
2. **Autores de la investigación:**
Bachiller Vanic Selene Julian Cruz
3. **Nombre del Instrumento:**
Cuestionario
4. **Nombre del experto:**
Dante Alejandro Sánchez Flores
5. **Área de desempeño laboral:**
Gerente Publico: Jefe de Abastecimiento de la DIRSAPOL.

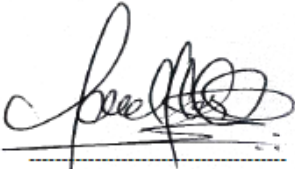
Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si (X) No()

Names and surnames	Dante Alejandro Sánchez	
--------------------	-------------------------	--



Dirección	Av. Angamos 1242 Surquillo
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Estadística
Grado académico y mención	Magister en Ciencias con mención en Estadística.
Firma	 Dante Alejandro Sánchez DNI N° 19249200

REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)

I. DATOS GENERALES

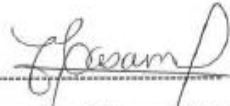
1. **Título de la investigación:** Diseño logístico administrativo interno para la optimización aplicada a la gestión pública de la Unidad Ejecutora 020 Dirección de Sanidad Policial.
2. **Autores de la investigación:**
Bachiller Vanic Selene Julian Cruz
3. **Nombre del Instrumento:**
Cuestionario
4. **Nombre del experto:**
Roxana Noemi Casaverde Tapia
5. **Área de desempeño laboral:**
Departamento de Abastecimiento de la División de Logística-DIRADM PNP – Unidad Ejecutora 002: DIRECFIN PNP.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X	
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X	

Roxana Noemi Casaverde Tapia

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si (X) No()

Nombres y apellidos	Roxana Noemi Casaverde Tapia	
Dirección	Jr. Zepita Marca N° 161- Distrito Independencia	
Título profesional/ Especialidad	Contador Público	
Grado académico y mención	Maestro en Gestión Publica	
Firma	 Roxana Noemi Casaverde Tapia DNI N°10157185	

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** Diseño logístico administrativo interno para la optimización aplicada a la gestión pública de la Unidad Ejecutora 020 Dirección de Sanidad Policial.
2. **Autores de la investigación:**
Bachiller Vanic Selene Julian Cruz
3. **Nombre del Instrumento:**
Cuestionario
4. **Nombre del experto:**
Segundo Félix Saba Castañeda
5. **Área de desempeño laboral:**
Especialista en Contrataciones.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		



6. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si (X) No()

Nombres y apellidos	Segundo Félix Saba Castañeda	
Dirección	Avenida Javier Prado 770 - Magdalena del Mar	
Título profesional/ Especialidad	Contador Público Gestión Pública	
Grado académico y mención	Magister en Administración con mención en Gestión Pública	
Firma	 Segundo Felix Saba Castañeda DNI N°44201774	

Anexo F: Cálculos de Confiabilidad Alfa de Cronbach

En la prueba general de confiabilidad fue obtenido un valor de alfa de Cronbach de 0.83 y 0.89 para las variables Diseño logístico administrativo interno y Gestión de presupuesto respectivamente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i'}{V_t} \right]$$

Donde:

α = Coeficiente de confiabilidad del instrumento

k = Número de ítems / 21

V_i = Varianza de cada ítem / 18.57183673

V_t = Varianza total / 88.81714286

Variable Independiente: Diseño logístico administrativo interno

$\alpha = (21 / (21-1)) * (1 - (18.57183673 / 88.81714286))$

$$\alpha = 0.83044296$$

Variable Dependiente: Gestión de Presupuesto

$\alpha = (12 / (12-1)) * (1 - (7.268116327 / 39.922449))$

$$\alpha = 0.89923014$$

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ					
1																																									
2																																									
3	Item	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	D8	D9	D10	D11	D12	L13	L14	L15	L16	L17	L18	L19	L20	L21	Pre22	Pre23	Pre24	Pre25	C26	C27	C28	C29	C30	C31	C32	C33							
4	1	1	3	1	3	1	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	4	4							
5	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	5	2	2	2	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5						
6	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	5	3	3	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5					
7	4	4	5	5	5	5	1	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5					
8	5	4	4	4	3	3	3	2	5	5	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	3	2	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5					
9	6	4	4	2	4	5	5	3	3	2	2	5	1	3	3	3	3	4	5	3	4	5	3	4	2	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4						
10	7	1	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	5	3	4	3	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4						
11	8	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3					
12	9	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	5						
13	10	1	1	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4			
14																																									
15																																									
16																																									
17																																									
18																																									
19																																									
20																																									
21																																									
22																																									
23																																									
24																																									
25																																									
26																																									
27																																									
28																																									
29																																									
30																																									
31																																									
32																																									
33																																									
34																																									
35																																									
36																																									
37																																									
38																																									
39																																									
40																																									
41																																									
42																																									
43																																									
44																																									
45																																									
46																																									
47																																									
48																																									

datos poblacion completa

datos prueba piloto

ALFA poblacion completa

ALFA prueba piloto



Anexo G: Propuesta de los lineamientos sobre la implementación del diseño logístico interno en la DIRSAPOL

La presente propuesta tiene como objetivo mejorar la gestión presupuestaria de la DIRSAPOL, basándonos en los resultados obtenidos en la presente investigación, se ha identificado oportunidades para la elaboración de lineamientos que permitan optimizar el uso de los recursos públicos, esta propuesta busca fortalecer la eficiencia y eficacia de los recursos asignados a la Entidad.

Objetivos de la Propuesta:

1. Elaborar el diseño logístico administrativo interno para una gestión efectiva del presupuesto público.
2. Integrar la planificación presupuestaria con el Plan Estratégico Institucional (PEI) para alinear los recursos financieros con los objetivos estratégicos.
3. Establecer mecanismos de retroalimentación y actualización continua del diseño administrativo logístico interno a través de evaluaciones del rendimiento y la efectividad de esta implementación.
4. Mejorar la comunicación y coordinación entre departamentos para una planificación y ejecución más eficiente de actividades logísticas.
5. Implementar mecanismos de control interno y seguimiento de recursos financieros para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas.
6. Promover una cultura organizacional que fomente el compromiso y la participación de los responsables de la gestión presupuestaria.

Estrategias Propuestas:

- Fortalecimiento del Diseño Logístico Administrativo Interno:

Revisar y optimizar los procedimientos de planificación, coordinación, asignación y uso de recursos financieros.

Establecer indicadores de eficiencia, eficacia y desempeño para medir el impacto del diseño logístico administrativo en la gestión del presupuesto público.

- Integración con el Plan Estratégico Institucional (PEI):

Involucrar a los responsables de la gestión del presupuesto en la elaboración del PEI.

Alinear la planificación presupuestaria con los objetivos estratégicos del PEI.

- **Actualización Continua del Diseño Administrativo Logístico:**

Establecer mecanismos de retroalimentación y consulta con los responsables de la gestión presupuestaria y otros actores clave.

Implementar innovaciones y mejoras basadas en la retroalimentación recibida.

- **Mejora de la Comunicación y Coordinación:**

Implementar sistemas tecnológicos y herramientas que faciliten la comunicación interna y la toma de decisiones.

Fomentar la colaboración interdepartamental para optimizar el uso de recursos financieros.

- **Control Interno y Seguimiento:**

Implementar sistemas de supervisión periódica para detectar desviaciones y errores presupuestarios, estableciendo indicadores clave de rendimiento (KPIs) que permitan medir el progreso y los resultados a lo largo del tiempo.

Establecer procedimientos para tomar medidas correctivas oportunamente.

- **Promoción de una Cultura Organizacional Comprometida:**

Realizar capacitaciones, talleres y programas de sensibilización sobre la importancia del compromiso en la gestión presupuestaria.

Reconocer y valorar el trabajo del personal involucrado en la gestión presupuestaria.

- **Recursos Necesarios:**

Recursos financieros para la implementación de tecnologías y capacitaciones.

Personal capacitado en gestión presupuestaria y administrativa.

- **Cronograma:** el tiempo previsto para la implementación de la propuesta es de 72 semanas.

Mes 1-2: Fase de Planificación Inicial

Semana 1-2: Formación del equipo de diseño logístico.

Semana 3-4: Identificación de objetivos y metas.

Semana 5-6: Análisis de la situación actual y evaluación de procesos existentes.

Semana 7-8: Identificación de recursos necesarios (personal, tecnología, equipos, espacio).

Semana 9-10: Presupuesto y planificación financiera.

Semana 11-12: Desarrollo de un plan de proyecto detallado.

Mes 3-4: Diseño del Sistema Logístico

Semana 13-16: Diseño de la infraestructura de almacenamiento.

Semana 17-20: Diseño de procesos y flujos de trabajo internos.

Semana 21-24: Evaluación y selección de tecnologías y software logístico.

Mes 5-6: Implementación Inicial

Semana 25-28: Adquisición de equipos y tecnología.

Semana 29-32: Configuración de sistemas de software y hardware.

Semana 33-36: Capacitación del personal en los nuevos procesos y sistemas.

Mes 7-9: Transición y Ajustes Iniciales

Semana 37-40: Transición de operaciones logísticas anteriores al nuevo sistema.

Semana 41-44: Monitoreo y ajuste de procesos según las primeras experiencias operativas.

Semana 45-48: Resolución de problemas y corrección de deficiencias iniciales.

Mes 10-11: Optimización y Mejora Continua

Semana 49-52: Monitoreo continuo de indicadores en salud y evaluación del rendimiento.

Semana 53-56 (Año Nuevo): Identificación de áreas de mejora y desarrollo de planes de acción.

Semana 57-60: Implementación de mejoras y ajustes según los resultados obtenidos.

Mes 12: Evaluación Final y Preparación para el Segundo Año

Semana 61-64: Evaluación final del diseño logístico interno en el primer año.

Semana 65-68: Preparación de objetivos y estrategias para el segundo año.

Semana 69-72: Documentación de procesos y resultados para futuras referencias y auditorías.

- **Evaluación y Seguimiento:**

Establecer un sistema de seguimiento y evaluación para medir el progreso y los resultados de la implementación de las estrategias propuestas. Esto incluye la revisión de indicadores de eficiencia, eficacia y desempeño y la realización de auditorías periódicas.

Conclusiones:

La implementación de estas estrategias permitirá a la DIRSAPOL mejorar significativamente su gestión presupuestaria y garantizar una asignación eficiente de los recursos públicos. Además, contribuirá a fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la eficacia de la institución en el logro de sus objetivos.

Esta propuesta representa un paso fundamental hacia la mejora continua de la gestión presupuestaria en la DIRSAPOL y el cumplimiento de su misión de garantizar la seguridad pública de manera eficiente y efectiva.