

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Odontología

Tesis

**Síndrome de burnout en los cirujanos dentistas
del sector privado del distrito de Huacho, 2022**

Rosmery Stefany Carrillo Loguercio
Susan Michelle Hidalgo Prieto
Billy Jeffery Santillan Ayala

Para optar el Título Profesional de
Cirujano Dentista

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS

A : Dra. Claudia María Teresa Ugarte Taboada
Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

DE : Mg. C. D. Edna Mercedes Yangali Gamarra
Asesor de tesis

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

FECHA : 26 de Setiembre de 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarla y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022", perteneciente a los estudiantes Rosmary Stefany Camilo Loguercio, Susan Michelle Hidalgo Prieto y Billy Jeffery Santillan Ayala, de la E.A.P. de Odontología; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 19 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

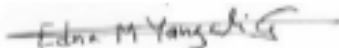
- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 15) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Asesor de tesis


DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosmery Stefany, Carrillo Loguercio, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 70756712, de la E.A.P. de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

25 de Septiembre de 2023.



Rosmery Stefany, Carrillo Loguercio.

DNI. No. 70756712

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Susan Michelle, Hidalgo Prieto, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 76323641, de la E.A.P. de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

5. La tesis titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.
6. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
7. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
8. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

25 de Septiembre de 2023.



Susan Michelle, Hidalgo Prieto.

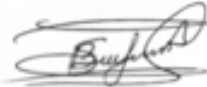
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Bily Jeffery, Santilan Ayala, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 77502453, de la E.A.P. de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

9. La tesis titulada: "SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Cirujano Dentista.
10. La tesis no ha sido plagada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
11. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
12. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

25 de Septiembre de 2023.

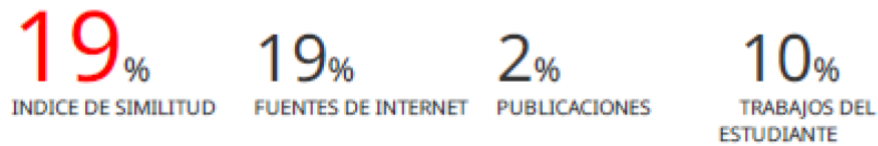


Bily Jeffery, Santilan Ayala.

DNI. No. 77502453

SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	5%
2	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	3%
5	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uoosevelt.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	

		<1 %
10	repositorio.ulc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	www.repositoriopncvfs.pe Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to Universidad Privada San Juan Bautista Trabajo del estudiante	<1 %
14	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1 %

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 15 words

ASESORA

Mag. C. D. EDNA MERCEDES YANGALI GAMARRA

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por habernos conducido hasta este momento, por habernos otorgado la fortaleza y la perseverancia, esenciales para continuar avanzando.

A nuestros padres, quienes han sido ejemplos de vida para nosotros y nos han brindado su apoyo incondicional.

Deseamos reconocer el continuo apoyo y la constante preocupación de nuestra asesora, en el desarrollo de nuestra tesis. Su orientación y guía han sido fundamentales para nuestro éxito.

Además, quiero agradecer a los cirujanos dentistas de Huacho por su colaboración en la elaboración de esta tesis. Su experiencia y conocimientos han enriquecido el trabajo que hemos realizado.

DEDICATORIA

A Dios y a nuestros padres, por las valiosas enseñanzas que nos han brindado a lo largo de nuestras vidas y durante nuestro desarrollo universitario. Su influencia ha sido fundamental para nuestra formación como personas y profesionales.

Rosmery, Susan y Billy

ÍNDICE

Agradecimientos	ix
Dedicatoria	X
Índice	xi
Índice de tablas	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
Introducción	xvi
Capítulo I	17
Planteamiento del estudio	17
1.1. Delimitación de la investigación	17
1.1.1. Delimitación territorial	17
1.1.2. Delimitación temporal	17
1.1.3. Delimitación conceptual	17
1.2. Planteamiento del problema	17
1.3. Formulación del problema	18
1.3.1. Problema general	18
1.3.2. Problemas específicos.....	18
1.4. Objetivos de la investigación	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos	19
1.5. Justificación de la investigación.....	19
1.5.1. Justificación teórica	19
Capítulo II	20
Marco teórico	20
2.1. Antecedentes de la investigación	20
2.1.1. Antecedentes internacionales	20
2.1.2. Antecedentes nacionales	21
2.2. Bases teóricas.....	23
2.2.1. Síndrome de burnout.....	23
2.2.2. Importancia	25
2.2.3. Factores de riesgo	25
2.2.4. Síndrome de burnout y odontología	25
2.2.5. Dimensiones del síndrome de burnout.....	25
2.2.6. Principales síntomas del síndrome de burnout	26

2.2.7. Factores que son desencadenantes de estrés en la práctica odontológica	27
2.2.7.1. Lugar laboral.....	27
2.2.7.2. Horarios	27
2.2.7.3. Tecnologías nuevas y sistema de actualización	27
2.2.7.4. Peligros y los riesgos en la práctica odontológica.....	28
2.3. Definición de términos básicos	28
Capítulo III	30
Hipótesis y variables	30
3.1. Hipótesis 30	
3.1.1. Hipótesis general	30
3.2. Identificación de variables	30
3.2.1. Variable independiente:	30
3.2.2. Variables intervinientes o covariables o sociodemográficas.....	31
3.3. Operacionalización de variables.....	32
Capítulo IV.....	33
Metodología.....	33
4.1. Métodos, tipo y nivel de investigación	33
4.1.1. Método de investigación	33
4.1.2. Tipo de investigación.....	33
4.1.3. Nivel de investigación	33
4.2. Diseño de investigación.....	33
4.3. Población y muestra	34
4.3.1. Población.....	34
4.3.2. Muestra	34
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
4.4.1. Técnica.....	35
4.4.2. Instrumento de recolección de datos.....	35
4.4.3. Procedimiento de la investigación.....	38
4.5. Consideraciones éticas.....	38
Capítulo V	40
Resultados y discusiones	40
5.1. Presentación de resultados	40
5.2. Discusión de los resultados	43
Conclusiones.....	44
Recomendaciones	45
Lista de referencias	46
Anexos	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	32
Tabla 2. Estadísticas de preguntas totales de la herramienta Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicada a cirujanos dentistas.....	36
Tabla 3. Síndrome de burnout, coeficiente de confiabilidad en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022	37
Tabla 4. Validación de expertos	37
Tabla 5. Sexo.....	40
Tabla 6. Síndrome de burnout	41
Tabla 7. Cansancio emocional.....	41
Tabla 8. Despersonalización.....	41
Tabla 9. Resultados descriptivos de la dimensión realización personal.....	42
Tabla 10. Análisis de fiabilidad del instrumento	42

RESUMEN

El trabajo de investigación cuyo objetivo fue identificar el síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022. La metodología del estudio fue de tipo básica, nivel descriptivo, con diseño no experimental, retrospectivo, transversal, y observacional con una muestra de 30 cirujanos dentistas que trabajan de manera privada en el distrito de Huacho. Los resultados obtenidos en la investigación fueron; en cuanto a variable síndrome de *burnout* se obtiene que el 94 % (47) tiene nivel medio, y 6 % (3) nivel alto. Los resultados de las frecuencias de la dimensión agotamiento emocional en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho. Se obtiene que el 44 % (22) presenta agotamiento emocional a nivel medio; el 34 % (17) presentan nivel alto y el 22 % (11) nivel bajo. Las frecuencias de la dimensión despersonalización en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho. Se obtiene que el 74 % (37) presenta despersonalización a nivel bajo; el 14 % (7) presentan nivel medio y el 12 % (6) nivel alto. Los resultados de las frecuencias de la dimensión realización personal en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho. Se obtiene que el 46 % (23) nivel bajo en la realización personal; el 40 % (20) presentan nivel medio y el 14 % (7) nivel alto. El nivel de síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del distrito de Huacho, fue de nivel medio.

Palabras claves: agotamiento emocional, despersonalización, realización personal, síndrome de *burnout*

ABSTRACT

The research work whose objective was to estimate the level of burnout syndrome in dental surgeons in the private sector of the district of Huacho, 2022. The study was cross-sectional, quantitative, prospective, descriptive, and observational; descriptive level and nonexperimental design, having a sample of thirty dental surgeons from the private sector of the district of Huacho. The results of the frequencies of the burnout syndrome variable in dental surgeons in the private sector of the district of Huacho, 2022. It is obtained that 94% (47) have a medium level, and 6% (3) an elevated level. The results of the frequencies of the emotional exhaustion dimension in the dental surgeons of the private sector of the district of Huacho. It is obtained that 44% (22) present emotional exhaustion at a medium level; 34% (17) present an elevated level and 22% (11) a low level. Frequencies of the depersonalization dimension in dental surgeons in the private sector of the Huacho district. It is obtained that 74% (37) present depersonalization at a low level; 14% (7) have a medium level and 12% (6) have an elevated level. The results of the frequencies of the personal fulfillment dimension in the dental surgeons of the private sector of the district of Huacho. It is obtained that 46% (23) low level in personal achievement; 40% (20) present a medium level and 14% (7) an elevated level. The level of burnout syndrome in the dental surgeons of the Huacho district was medium level.

Keywords: burnout syndrome, depersonalization, emotional exhaustion, personal fulfillment.

INTRODUCCIÓN

Sobre el síndrome de *burnout*, la OMS (Organización Mundial de Salud) refiere que es un factor de riesgo laboral y también la denomina como una enfermedad psicosocial. Otros autores como Kenya et al. (1), lo definen como el síndrome del cansancio emocional, escasa realización profesional y despersonalización, que se va a originar mayormente en profesionales que trabajan con personas, de tal forma que este síndrome puede conllevar a deteriorar la calidad de servicios brindados y hasta ausentismo laboral. En nuestro país, el síndrome de *burnout* en los diferentes profesionales de la salud es de 12.5 %, pero otros estudios nacionales van a presentar los resultados diferentes. En la región de Áncash, hicieron un estudio en personal hospitalario de 10 hospitales obteniendo un *burnout* alto entre 19.6 % y 27.6 %. Asimismo, en Lima, se hizo un estudio para determinar el síndrome de *burnout* en cirujanos dentistas donde se obtuvo como resultado un nivel medio y el 25 % de cirujanos dentistas presentaron baja realización en el trabajo, mientras obtuvieron que el 44,6 % de cirujanos dentistas presentó el síndrome de *burnout* en un nivel severo. Se realizó una investigación del síndrome de *burnout* entre los instructores de la Facultad de Estomatología de la Universidad Alas Peruanas de Huacho. Los resultados obtenidos entre junio y julio de 2015 fueron los siguientes: 67 % bajo, 13 % medio y 20 % alto. El estudio fue descriptivo, con un diseño no experimental, retrospectivo, transversal y observacional. Se obtuvo una muestra de 50 dentistas y se empleó técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia. La investigación se organiza de la siguiente manera: primero se ofrece una revisión de la literatura, seguida de metodología, hallazgos, análisis de resultados y, por último, conclusiones y sugerencias.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1. Delimitación de la investigación

1.1.1. Delimitación territorial

La investigación tuvo lugar en Huacho, Perú, una ciudad situada en el distrito y la provincia de Huaura, dentro del departamento de Lima. Es importante destacar que la sede del gobierno regional de Lima se encuentra en esta localidad.

1.1.2. Delimitación temporal

La investigación comenzó en el mes de mayo del 2022 y terminó en el mes de julio de este año.

1.1.3. Delimitación conceptual

La investigación se centró en determinar el síndrome de *burnout* entre los odontólogos del distrito de Huacho, el que forma parte de la provincia de Huaura.

1.2. Planteamiento del problema

El síndrome de *burnout* se considera como una nosología de tipo psiquiátrica la que es experimentada por profesionales que laboran en instituciones que se relacionan con la atención de pacientes, forman un conjunto de síntomas de tipo biológico-médico y psicosocial, lo que genera una energía excesivamente demandante (2).

Dicha nosología es un trastorno psicoemocional que afecta a muchas personas a quienes se podrá evidenciar cuadros de estrés y ansiedad. Los síntomas que se van generando se potencian y logran causar una agravación que ira dándose de forma gradual. Este tipo de trastornos afecta mayormente a personas que laboran en centros de atención como los trabajadores sociales, personal de salud en general, maestros (3).

Este síndrome está representando a una cantidad de la población que sufre dicha patología y que se necesita estudiar en el momento indicado, esta se encuentra influenciada por la duración y la incidencia de la patología lo que significa que, la prevalencia podría variar debido a las modificaciones que ocurran en la incidencia y causar cambios sobre la patología misma (4).

El 25 de mayo la OMS celebró una asamblea que tuvo el propósito de incluir el síndrome de *burnout* en el manual de las patologías que se asocian al entorno laboral. Este síndrome no suele relacionar a otras situaciones de estrés en otras áreas que no sea específicamente laboral, este reconocimiento brindado ha servido como empuje para que, las investigaciones que se encuentran unidas a las consecuencias de este síndrome sigan aumentando y ayuden a crear nuevos programas para poder brindar una mejor asistencia a los pacientes que padecen este trastorno (5).

Es por todo ello que el presente estudio está orientado a realizar esta investigación ya que esta nosología origina en la mayoría de persona reacciones que afectan a las emociones y a los recursos cognitivos del actor, lo que genera un agotamiento físico y mental logrando afectar la capacidad del mismo para desenvolverse en su trabajo ocupacional; finalmente también logra la desatención a las necesidades del paciente, la despersonalización y la disminución de personal (6) (7).

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022?

1.3.2. Problemas específicos

¿Cómo es el agotamiento emocional en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022?

¿Cómo es la despersonalización en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022?

¿Cómo es la realización personal en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Identificar el síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022.

1.4.2. Objetivos específicos

Describir el agotamiento emocional en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022.

Describir la despersonalización en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022.

Describir la realización personal en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

Esta patología se presenta muy frecuentemente en los cirujanos dentistas que casi siempre están frente a este tipo de situaciones, muestran cuadros de ansiedad y estrés, su presencia causa estragos en el bienestar psicosocial, en el área docente y otros centros laborales, lo que forma un ambiente hostil, también hay una negación de las acciones y la salud se encuentra directamente afectada. De esta manera, los hallazgos obtenidos podrían representar una contribución valiosa tanto para la sociedad en general como para el campo de conocimiento específico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Espinosa et al. (8), concluyeron que el trastorno de *burnout* tuvo un nivel moderado sobre todo en las mujeres que resultó ser muy diferente al de los varones, de realización personal se ubicó en grado de mayor complejidad siendo este severo.

Claro et al. (9), concluyeron que el 79 % de profesionales presentaron el síndrome de *burnout*, los síntomas de mayor prevalencia entre los pacientes fue la baja realización personal y el cansancio, el 31 % de la población tuvo un grado de instrucción de magister, el 78 % se encontraba cursando el pregrado y el 21 % pertenecía a un nivel medio superior, en conclusión, se aplicó una estrategia la que contribuye a la preparación psicopedagógica.

Macbani et al. (10), concluyeron que el 93 % de la población estudiada presentó algún nivel de ansiedad, el trastorno del sueño fue la principal reacción encontrándose en el 22 %, se pudo concluir que el estrés también es un factor que afecta la actividad académica, se menciona que es necesario que se implementen medidas de asesorías que apoyen al desarrollo de proyectos investigativos.

Gil et al. (11), observaron que el agotamiento emocional se presentó en el 62 % de estudiantes siendo un nivel alto, la despersonalización la presentaron el 81 %, el 34 % tuvo alguna afección en lo referente a la realización personal siendo este de

nivel alto. Se pudo concluir que los niveles de estrés de acuerdo con los test aplicados a los universitarios fueron altos.

Muñoz et al. (12), en su investigación mencionaron que las personas del género femenino mostraron un nivel alto de fatiga emocional (27 %), los varones presentaron mayor nivel en la dimensión de despersonalización (11 %), en la dimensión de falta en la realización personal ambos géneros se encontraron resultados iguales, lo que permitió concluir una relación entre las variables estudiadas.

Arias et al. (13), encontraron en su estudio que el sexo femenino era el más prevalente en su población siendo la edad en promedio de 37 años, y luego se observó que el 5 % evidenció síndrome de *burnout* permitiendo que el autor pueda concluir que los trabajadores de salud se encuentran predispuesto al síndrome de *burnout* en especial en la despersonalización.

Slabsinskiene (14), con el fin de determinar la extensión y prevalencia del agotamiento laboral entre los profesionales dentales, así como su relación con las características demográficas, los investigadores emplearon el MBI (cuestionario de síndrome de *burnout*) para evaluar el nivel de agotamiento en 380 dentistas de Lituania en un estudio de tipo transversal. Los resultados mostraron que el 42,3 % de los participantes presentaba niveles elevados de EE (fatiga emocional), el 18,7 % experimentaba niveles altos de DP (despersonalización) y el 28,2 % mostraba bajos niveles de PA (autorrealización). Como consecuencia, el 15,3 % de los dentistas sufren un alto grado de agotamiento laboral, lo que indica un elevado nivel y prevalencia de esta condición en el contexto lituano, siendo evidente principalmente en la fatiga emocional.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Córdova et al. (15), en su investigación llegaron a la conclusión que el estrés se encontraba en el 75 % de los alumnos; según la edad fueron los jóvenes quienes presentaron mayores cuadros de estrés a diferencias de las personas mayores. Concluyendo que la existencia de estrés académico en los estudiantes se relaciona al nivel académico y a la edad.

García et al. (16), en sus resultados pudieron encontrar que el 70 % de su población de docentes no tiene asignadas funciones determinantes, los docentes tutores siendo este el 52 % si contaban una participación mayor, concluyen mencionando que no hay una relación que es significativamente en cuanto a las variables evaluadas.

Huayhua (17), en su investigación encontró que en la población de estudio el 46 % obtuvo un nivel medio sobre el agotamiento emocional, el 41 % tuvo una despersonalización media, la realización personal se encontró en el 41 % teniendo un nivel medio. En conclusión, el rendimiento académico se encontraba bajo influencia del síndrome de *burnout*.

Nakandakari et al. (18), reveló que una proporción alarmante de los encuestados sufría de altos niveles de agotamiento y tristeza, con casi uno de cada cuatro en esta categoría (24 %) y los resultados también mostraron que casi la mitad de los encuestados mostraron síntomas consistentes con sentimientos de desapego o despersonalización (45 %). Solo una pequeña parte demostró algún sentido de buen rendimiento relacionado con el trabajo con solo el 25 %, mientras que la investigación finalmente sugirió que más de la mitad de los participantes señalaron su probabilidad de experimentar SBO. El SBO es un fenómeno común entre los estudiantes, como demuestra su elevada frecuencia.

Toledo (19) el objetivo de su estudio fue determinar la prevalencia del síndrome de *burnout* en el personal sanitario de la Clínica Maison de Santé. Para este estudio se utilizó el cuestionario MBI para evaluar a 56 profesionales, entre médicos y enfermeras. A la conclusión del estudio, el 44,6 % presentaba un cansancio emocional severo, el 76,7 % una elevada despersonalización y el 60,7 % una escasa realización personal. Asimismo, la prevalencia total del síndrome de *burnout* según los criterios de Maslach fue del 39,2 %. La despersonalización fue la dimensión más afectada, con un 76,7 % de niveles significativos.

Salas (20), en su estudio, se observó que las conexiones desfavorables entre la comodidad psicológica y todos los aspectos del síndrome de *burnout* variarán entre -0,34 y -0,44. Esto indica que existe una correlación significativamente negativa (-0.46) entre el bienestar subjetivo y el síndrome de *burnout*. Por otro lado, las

relaciones entre el bienestar material y los elementos del síndrome de *burnout* fueron pequeñas y también negativas, aunque no se encontraron evidencias significativas con relación a la despersonalización.

Dávalos (21), durante la evaluación, utilizó el MBI como herramienta establecida y el estudio indicó que la mayoría de las enfermeras encuestadas presentaban un nivel medio de estrés laboral en relación con su experiencia de agotamiento emocional y despersonalización. Sin embargo, la tensión laboral era menor en términos de realización personal.

Meza (22), los resultados indican que existían vínculos sustanciales entre el dominio de bienestar psicológico con diversas dimensiones tanto de satisfacción como de compromiso en la escala de modelo de inversión. Además, las dimensiones de satisfacción y compromiso del modelo de inversión y el entorno, las relaciones positivas con los demás y la puntuación total de la escala de bienestar psicológico mostraron un rendimiento superior en las mujeres que en los hombres.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Síndrome de *burnout*

Deriva de la palabra en latín prevalencia que significa «antes de» o «delante de». La prevalencia de una patología es la proporción de individuos que sufren la enfermedad basándose en el total de la población que es estudiada (23).

La prevalencia va a representar a una proporción de dicha población que está siendo estudiada y que está diagnosticada con la enfermedad, se estudia en un tiempo determinado, es por ello que se encuentra influenciada por la duración e incidencia, la prevalencia puede variar y esto se determina por las alteraciones en la incidencia o los cambios de la enfermedad, de igual forma, la duración de la patología dependerá de los cambios que sucedan en el tiempo de recuperación y teniendo en cuenta también la esperanza de vida de los pacientes (24).

El SB también llamado desgaste profesional es la culminación de un proceso continuo de estrés (23). Es observable en la mayoría de la población de profesionales del área de la salud, lo que causa un deterioro emocional, cognitivo, causando un estado de cansancio físico y sobre todo mental, este se manifiesta en la capacidad de

realizar trabajos ocupacionales que se ven afectados; generando un descuido respecto a los pacientes (25) (26).

Se menciona que el SB es una patología psiquiátrica que es experimentada por algunos profesionales pertenecientes a instituciones que tienen como principal función el atender a personas; se forma por el grupo de síntomas psicológicos y sociales, bilógicos médicos, lo que genera energía excesiva (27).

Esta patología es la manera negativa en la que el individuo trata de afrontar al estrés emocional y crónico siendo el agotamiento emocional el principal rasgo al igual que el desempeño personal y la despersonalización (21). De igual manera se presenta una despersonalización, cansancio a nivel emocional y un deterioro en la realización personal, lo que se produce en mayor frecuencia en personas que trabajan en la atención de otras personas. De igual forma esta se considera como una condición que no favorece y por el contrario resulta desagradable para los pacientes, el padecer esta patología causa graves relaciones que afectan a la calidad de atención, rotación y bajo rendimiento laboral (22). Una consecuencia que se deriva del estrés a largo plazo es como la OMS define el síndrome de *burnout* bajo problemas relacionados con el empleo o el desempleo (28) en su (CIE - 11), Clasificación Internacional de Enfermedades y en el congreso de la APA (Asociación Americana de Psicología) de 1976, Maslach utilizó y describió por primera vez el «*burnout*» como un estado continuo de angustia debido a las interacciones de las personas (29).

Este síndrome se caracteriza por fatiga mental, física, desconexión, desgaste de emociones y afecta de forma directa a las personas que trabajan bajo presión y que experimentan relaciones intensas en su trabajo (30). El síndrome del quemado presenta etapas como la fatiga emocional, la despersonalización y la realización personal, manifestándose en dificultades los que afectan a los aspectos psicológicos en cuanto a las relaciones con los pacientes, ya que estos podrían adoptar una actitud negativa al evaluarlos (31). Los profesionales que se encuentran afectados son de diferentes índoles, el área de salud es el más afectado (32).

2.2.2. Importancia

Reconocer esta condición es de gran importancia, ya que tiene un impacto directo en la salud mental y en la calidad de vida de aquellos que la experimentan. En el año 2000, la OMS lo clasificó como un riesgo laboral (33).

2.2.3. Factores de riesgo

Hay muchos factores que son de riesgo, entre ellos se puede encontrar al estado civil, personas jóvenes, número de hijos, género femenino, sobrecarga laboral, rasgos de la personalidad, personas idealistas, nivel socioeconómico y la carga excesiva de labores (34).

2.2.4. Síndrome de *burnout* y odontología

La actividad odontológica presenta más particularidades referentes a dificultades que puedan afectar el bienestar tanto físico como mental, en comparación a otras ramas de la salud. Para el cometido laboral el cirujano dentista usa una gran variedad de materiales y equipos, lo que hace que se exponga a riesgos como accidentes, el uso de nuevos equipos tecnológicos complica la labor profesional (35).

2.2.5. Dimensiones del síndrome de *burnout*

Maslach y Jackson determinaron que el síndrome desencadena respuestas que se originan en tres dimensiones (29):

A. Cansancio emocional

Este va a describir el sentir del individuo, específicamente habla de sus emociones al sentirse agotado, esta dimensión surge del sentimiento de agotamiento y de la debilidad que se ocasiona por las exigencias que necesita el trabajo (36).

Se encuentra caracterizada también, por una disminución de la energía vital que va de forma progresiva y afecta al desempeño en el trabajo. Esta dimensión va a describir una «respuesta fría e impersonal hacia los profesionales y a otros receptores de los servicios» (36).

B. Despersonalización

Se refiere a una respuesta que es exclusivamente apática o insensible con relación a otros aspectos del trabajo. Se va a originar como una respuesta al cansancio

emocional, si el hombre realiza jornadas intensas de trabajos empezará a alejarse, disminuyendo lo que realizan y esto va a derivar en un trato no correcto y se perderá el idealismo (21).

C. Realización personal

Se encuentra formada por todos aquellos elementos que describen emociones que se encuentran directamente relacionados al éxito y competencia en el trabajo (37).

Para Maslach, menciona que suele presentarse en forma muy reducida, es un sentido de la rebaja de la autoeficacia, resalta la carencia de las fortunas que tiene el trabajo, debido a la escasez de oportunidades que presentan para el desarrollo y apoyo social (38). Esta dimensión representa la pérdida de los todos ideales y muestra un alejamiento con las actividades sociales, recreativas y familiares (29).

2.2.6. Principales síntomas del síndrome de *burnout*

Maslach, una psicóloga social, presentó sus investigaciones sobre el «*burnout*» durante el Congreso Anual de la Asociación Americana de Psicólogos en 1976. Ella describió este fenómeno como un problema que afecta a los trabajadores de los servicios humanitarios y que provoca, además, un agotamiento en todos los empleados (29).

En referencia a la disminución de la atención y los cuidados prestados por las agencias de servicios humanos durante la década de 1970, la gente empezó a utilizar el término *burnout*. Cuando se trata de personas que trabajan en la asistencia sanitaria y son responsables de la atención a los pacientes de forma habitual, el síndrome de *burnout* puede ser bastante frecuente. Según la definición de Maslach y Jackson (29) en 1981, es posible que las personas que trabajan en estrecha colaboración con otras experimenten un síndrome caracterizado por el agotamiento emocional junto con la despersonalización, lo que les conduce a sentimientos de insatisfacción.

Las características de los síntomas cognitivos incluyen sentirse insatisfecho, subestimar el propio trabajo, no poder completar las tareas, sentirse abrumado, pensar negativamente sobre el propio desempeño, carecer de control, tener una percepción pesimista de la realidad, sentirse inseguro, devaluar el propio trabajo y perderse a uno mismo. Estimar de los síntomas afectivos y emocionales, las personas pueden

experimentar nerviosismo, irritabilidad, ira, frustración, agresividad, negación, excitación, angustia emocional, tristeza, depresión, ansiedad y sentimientos de culpa.

Motivación para seguir trabajando, apatía, irresponsabilidad, evasión de responsabilidades, aburrimiento, intolerancia, impaciencia, quejas persistentes, las evaluaciones negativas de los compañeros de trabajo, la percepción de los pacientes como enemigos, la austeridad laboral, la hostilidad hacia los pacientes, la culpabilización de los demás y la indiferencia son algunos ejemplos de signos de comportamiento a las señales de comportamiento.

2.2.7. Factores que son desencadenantes de estrés en la práctica odontológica

2.2.7.1. Lugar laboral

En su consultorio, el dentista está expuesto a una variedad de estímulos sensoriales que pueden afectar su salud mental o deprimirlo. Su percepción sensorial puede verse afectada por los ruidos fuertes y repetitivos del equipo dental, el brillo de la lámpara halógena y los aromas de los desinfectantes, antisépticos y suministros dentales.

El personal dental puede experimentar ansiedad debido a la dificultad de sentarse durante largos períodos de tiempo, la presión continua para realizar los tratamientos correctamente y satisfacer al paciente y trabajar en un área pequeña, la temperatura puede subir y su grado de ansiedad puede aumentar en algunas circunstancias cuando no hay infraestructura adecuada (37).

2.2.7.2. Horarios

La programación de citas para atender a cada paciente dentro de un horario establecido y limitado puede generar estrés en los odontólogos. Además, en lugares como los hospitales, donde se debe atender a un gran número de pacientes en horarios apretados y con tiempos limitados, este estrés puede ser aún mayor (37).

2.2.7.3. Tecnologías nuevas y sistema de actualización

La estomatología es una profesión en constante evolución y actualización, en la que se introducen diariamente nuevas técnicas, instrumentos y materiales. Además, muchos odontólogos deciden

especializarse aún más a través de estudios de posgrado, como maestrías, doctorados y diplomados. Sin embargo, este proceso de aprendizaje constante también puede generar estrés en el odontólogo, lo que puede repercutir en su desempeño laboral (37).

2.2.7.4. Peligros y los riesgos en la práctica odontológica

Las infecciones transmitidas de persona a persona representan un peligro importante para los profesionales de la salud dental, y esto incluye patógenos como los virus de la hepatitis B y C, así como diferentes bacterias y virus que son comunes en la cavidad oral y el tracto respiratorio superior. Este peligro se ve agravado por las lesiones percutáneas ocupacionales y la exposición ocular del equipo dental utilizado durante los tratamientos. Además, el paciente también puede verse afectado por estas infecciones, lo que aumenta aún más la responsabilidad del odontólogo y genera un estrés extremo en el ejercicio de su profesión (37).

2.3. Definición de términos básicos

Síndrome de *burnout*: el síndrome del desgaste profesional, también conocido como *burnout*, es causado por un alto nivel de estrés y tensión. Esta condición es más común entre los trabajadores médicos y puede provocar daños emocionales y cognitivos (31).

Factores estresantes: es un conjunto de sensaciones de físicas y psicosociales que tienen un carácter estimulante y que producen tensión además de resultados desagradables para el individuo (39).

Riesgo: es una incertidumbre que ocurre en un tiempo determinado y bajo contextos explícitos, desencadenando una pérdida (40).

Depresión: son las emociones que trae como consecuencias sobre las relaciones entre personas (41).

Ansiedad: cuando no se posee las habilidades para afrontar y manejar la situación inmersa (41).

Estrés laboral: se trata de un proceso de adaptación temporal de corta duración, que viene acompañado por síntomas tanto mentales como físicos (41).

Estrés general: es un proceso psicológico que lleva a efectos tanto positivos como negativos (35).

Modelo Maslach: los expertos definen el *burnout* como una experiencia individual y crónica, y emplean un instrumento de evaluación para medirlo (41).

Insatisfacción laboral: correlacionada con el agotamiento emocional y la despersonalización (41).

Entusiasmo: se refiere a cuando una persona inicialmente experimenta su trabajo como algo estimulante (41).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Por ser un estudio descriptivo no llevan hipótesis, según Samperi (42) los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar como se relacionan las variables medidas.

3.2. Identificación de variables

3.2.1. Variable independiente:

a. Definición conceptual de síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas:

Es una enfermedad donde hay una alteración física, somática y también psicológica, que lleva hasta la depresión y esto es causa del ausentismo laboral, en los odontólogos existe una alta incidencia hacia los síntomas del síndrome de *burnout* (43).

b. Definición operacional de síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas:

Nivel obtenido por el puntaje acumulado de las tres dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal mediante la escala de Likert.

3.2.2. Variables intervinientes o covariables o sociodemográficas

a. Definición conceptual de edad

Período de tiempo que ha pasado desde el nacimiento de una persona (43).

b. Definición operacional de edad

Manifestación verbal y rasgos físicos de la persona (43).

c. Definición conceptual de sexo

La asignación de características diferentes a hombres y mujeres (43).

d. Definición operacional de sexo

Grupo de características físicas, biológicas y anatómicas que definen la estructura y funcionamiento del cuerpo humano (43).

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de variables

	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Operacionalización		
				Indicadores	Escala de medición	Tipo de variable
Síndrome de <i>burnout</i>	Patología psiquiátrica la que es experimentada por algunos profesionales pertenecientes a instituciones que tienen como principal función la atención de personas (43).	Nivel obtenido por el puntaje acumulado de las tres dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización personal mediante la escala de Likert	Agotamiento emocional Despersonalización Realización personal	Ítem 1- 9 Ítem 10 - 14 Ítem 15 - 22	Pocas veces al año = 1 Una vez al año = 2 Unas pocas veces al mes = 3 Una vez a la semana = 4 Pocas veces a la Semana = 5 Todos los días = 6	Nominal
Edad	Período de tiempo que ha pasado desde el nacimiento de una persona (43).	Manifestación verbal y rasgos físicos de la persona.	Documento nacional de identidad	Identificación de la persona	25 a 35 años 36 a 45 años 46 a 60 años	Discreta
Sexo	La asignación de características diferentes a hombres y mujeres (43).	Grupo de rasgos físicos, biológicos y anatómicos que definen la estructura y funcionamiento del cuerpo humano.	Documento nacional de identidad	Identificación de la persona	Masculino Femenino	Nominal

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Métodos, tipo y nivel de investigación

4.1.1. Método de investigación

Método científico debido a que es un proceso para tratar un conjunto de problemas, como también la estrategia para la investigación y la exploración de lo que no se conoce (43).

4.1.2. Tipo de investigación

Básica: esto se debe porque su fin es aumentar el conocimiento con relación al síndrome de *burnout* sin crear efecto en esta. Al mismo tiempo, no busca obtener efectos concluyentes y se puede desarrollar en todas las áreas del saber (43).

4.1.3. Nivel de investigación

Descriptivo. Es una investigación que busca el «qué» es describir y explicar lo que se va a investigar, detallando las características notables de un fenómeno y sus caracteres (43).

4.2. Diseño de investigación

Según Carrasco (44), «el estudio se desarrolló de acuerdo con un diseño no experimental, no se manipularon las variables del estudio y no se tuvo un grupo de control»

Transversal porque evalúa variables en un intervalo especificado de forma única y prospectivo.

Representación gráfica del diseño:

M ----- O

Donde:

M = muestra

O = prevalencia al síndrome de *burnout*

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

Es un conjunto de elementos o individuos que se investigan o estudian con el objetivo de comprender o conocer algo en particular (44).

La población fueron los cirujanos dentistas colegiados que trabajan en la ciudad de Huacho.

4.3.2. Muestra

La realización de esta investigación es trabajar dentro de una muestra representativa del universo (44).

Utilizando una técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia se escogieron las muestras tomando en cuenta los criterios establecidos para la inclusión o exclusión y se sumaron a la lista un total de 50 cirujanos dentistas que laboran en Huacho.

A. Criterios de inclusión

Odontólogos considerados aptos en la Ciudad de Huacho.

Odontólogos que firmen el consentimiento informado autorizando su participación.

Odontólogos que laboran en Huacho.

B. Criterios de exclusión

Odontólogos con terapia psicológica.

Odontólogos que no finalicen el cuestionario de la investigación.

Odontólogos que presentaban enfermedades sistémicas y trastornos mentales.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.4.1. Técnica

El uso de la técnica ayudó a la recopilación de la información para este estudio, y se utilizó un cuestionario como herramienta clave de interacción entre los encuestados y las observaciones en este estudio. Los cuestionarios se componen de conjuntos de preguntas relacionadas con una o muchas variables que necesitan cuantificación. Para obtener resultados fiables, es fundamental que los cuestionarios se ajusten a la formulación del problema. La herramienta utilizada para recoger datos en este estudio fue el cuestionario del inventario de *burnout* de Maslach.

4.4.2. Instrumento de recolección de datos

A. Diseño

MBI (Cuestionario de síndrome de *burnout*)

La utilización de un cuestionario como principal herramienta de interacción entre observadores y participantes en el estudio permitió recopilar fácilmente datos cuantificables formulando series de preguntas específicas. La adecuación del cuestionario a la formulación del tema en cuestión es fundamental para obtener resultados fiables. Para recopilar datos para este proyecto de investigación se utilizó el MBI.

Dado que no existe una puntuación global en el MBI, si se sospecha que una persona ha desarrollado este síndrome, es imprescindible que presente niveles elevados de agotamiento emocional y despersonalización al tiempo que registra resultados bajos de realización personal.

La encuesta presentada constaba de dos partes. En la primera parte de este proyecto de investigación se obtuvo información sobre la edad y el sexo. Para evaluar el agotamiento emocional, la despersonalización y la realización personal había diferentes apartados en el cuestionario.

El proceso de evaluación de la versión adaptada en español de la medida MBI consistió en evaluar su coherencia interna. Los niveles de agotamiento emocional fueron evaluados como los más altos con un valor alfa de Cronbach de 0,91 siendo la despersonalización baja con valor alfa de Cronbach de 0,79. En su adaptación del instrumento en Perú, Llaja encontró un coeficiente alfa de 0,80 mientras que las adaptaciones de Sarria y García resultaron con coeficientes de 0,56 y 0,72 respectivamente. Sin embargo, se encontraron buenos resultados al utilizar el MBI en

múltiples grupos muestrales durante diversas investigaciones realizadas en nuestro país.

El objetivo de este examen era verificar la fiabilidad de nuestro instrumento mediante el empleo del IVC (índice de validez de contenido) y la consulta a profesionales. Este análisis contó con la contribución de tres profesionales experimentados en el estudio de esta variable. El juicio de expertos requiere un punto de vista informado de profesionales experimentados con conocimientos específicos del dominio, los expertos deben ser capaces de evaluar el instrumento analizado.

B. Confiabilidad

Es este indicador en el que un instrumento produce resultados coherentes y consistentes. Se obtuvo una confiabilidad de 0,921, lo que indica que es muy buena.

Tabla 2. *Estadísticas de preguntas totales de la herramienta Maslach Burnout Inventory (MBI) aplicada a cirujanos dentistas*

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha Suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	72,17	335,454	,667	,944
P2	70,90	333,197	,806	,942
P3	70,90	333,610	,796	,942
P4	71,70	330,838	,914	,941
P5	71,43	327,702	,845	,941
P6	71,30	317,252	,874	,940
P7	71,10	315,059	,911	,940
P8	70,70	342,562	,948	,943
P9	70,90	324,162	,860	,941
P10	70,70	361,459	,197	,949
P11	71,10	335,886	,724	,943
P12	71,50	323,362	,804	,942
P13	71,50	328,810	,895	,941
P14	71,30	338,838	,700	,944
P15	72,00	312,276	,684	,946
P16	70,53	347,154	,673	,945
P17	71,07	338,616	,550	,946
P18	71,47	333,844	,747	,943
P19	71,10	344,852	,671	,944
P20	70,70	368,493	-,013	,952
P21	71,10	346,921	,385	,948
P22	72,13	376,602	-,258	,953

Nota: La confiabilidad del dispositivo Maslach Burnout Inventory (MBI) es aplicable al cirujano dental

Tabla 3. *Síndrome de burnout, coeficiente de confiabilidad en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022*

Dimensión	N.º ítems	N	M	S ²	α
Agotamiento Emocional	9	30	27,76	48,452	,894
Realización personal	8	30	23,51	50,342	,895
Despersonalización	5	30	12,65	10,476	,841
Síndrome de Burnout	22	30	22,75	49,534	,947

Nota: N: tamaño de la muestra piloto; M: media; S: varianza; α : alfa de Cronbach

En la tabla 3 la confiabilidad de la escala de consistencia interna del síndrome de *burnout* entre los dentistas privados fue examinada en una investigación realizada en el área de Huacho. Para ello se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach utilizando una muestra piloto de 30 dentistas. Los hallazgos recogidos demostraron buena confiabilidad en la variable global síndrome de *burnout* (= 0,97) así como en las dimensiones agotamiento emocional (= 0,89), realización personal (= 0,895) y despersonalización (= 0,81). Esto implica que el gadget utilizado tiene una prueba de fiabilidad de consistencia interna.

C. Validez

tres profesionales de la salud, con una maestría en gestión de servicios de salud, llevaron a cabo la validación del inventario en cuestión.

Tabla 4. *Validación de expertos*

Apellidos y nombres (los profesionales de salud «expertos»)	Maestría	La encuesta satisface los requisitos de evaluación establecidos	
		sí	no
Mag. Karen Fiorella Pacora Quiñones	Magister en Gerencia de los Servicios de la Salud	x	
Mag. Mercedes Janet Julca Haro	Magister en Gerencia de los Servicios de la Salud	x	
Mag. Gianfranco Meza Malavozoy	Magister en Gerencia de los Servicios de la Salud	x	

Análisis de datos

Toda la información recopilada se deriva completamente de dos softwares complejos como SPSS y Excel, lo que es muy útil debido a las muchas opciones que ayudan a hacer real el contenido de la encuesta utilizando datos reales, como el software detallado más adelante, así como dos programas que contribuyeron a la generación de tablas de frecuencia, figuras y gráficos relacionados con cada pregunta del cuestionario. Y, por último, se seleccionó SPSS como el paquete de software estadístico utilizado en el estudio.

Descripción del análisis descriptiva

Se optó por mostrar los datos en tablas y gráficos para el análisis descriptivo a fin de representar gráficamente la distribución de la variable en la muestra investigada.

4.4.3. Procedimiento de la investigación

Se presentó una solicitud a diferentes clínicas de la ciudad de Huacho, donde se pidió el permiso correspondiente para dar los formularios de manera aleatoria a los profesionales odontólogos que hayan aceptado el consentimiento para participar en esta investigación.

En el estudio se utilizó el inventario de *burnout* de Maslach Human Services Survey (MBI-HSS) para recopilar datos de todos los cirujanos dentistas del sector privado. Se obtuvo la autorización del personal encargado de numerosos centros odontológicos privados, y se pidió a los dentistas que participaran libremente después de haber sido informados del estudio. El tiempo de respuesta fue de 5 a 10 minutos, y las respuestas se mantuvieron en secreto. Los dentistas que participaron firmaron un formulario de consentimiento informado y presentaron información sociodemográfica. Las visitas a las oficinas se efectuaron a intervalos diversos entre las 9.00 y las 13.00 horas.

4.5. Consideraciones éticas

La presente tesis cumple con los estándares éticos establecidos por el Comité de Ética de Investigaciones de la Universidad Privada Continental. Se adhiere a los principios descritos en la Declaración de Helsinki para la investigación en seres humanos de la Asociación Médica Mundial, los que garantizan la protección de la privacidad y confidencialidad de los datos

personales de los participantes, así como su bienestar y seguridad. Se cumplieron los principios éticos de beneficencia al considerar la ansiedad de los cirujanos dentistas en su labor, no maleficencia al no causar daño físico o psicológico a los participantes, autonomía al permitir que cada individuo decidiera su participación de forma voluntaria, y justicia al tratar a todos los participantes por igual. Se tradujo un enfoque ético en todas las etapas de la investigación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIONES

5.1. Presentación de resultados

Este estudio se realizó en la ciudad de Huacho e incluyó a 50 dentistas que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión. El cuestionario fue administrado en persona, y los participantes tardaron entre 10 y 15 minutos en completarlo en promedio. Los datos recolectados fueron analizados utilizando la herramienta estadística SPSS, y los hallazgos enfocados en los objetivos establecidos se muestran a continuación.

Resultados descriptivos

Tabla 5. Sexo

	Género	
	f	%
Masculino	27	54
Femenino	23	46
Total	50	100

Donde: f = frecuencia; % = porcentaje

Interpretación: la tabla 5 muestra los resultados descriptivos de las frecuencias de sexo en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022, del total (50), el 54 % (27) son de sexo masculino y el 46 % (23) de sexo femenino.

Tabla 6. Síndrome de burnout

Síndrome de burnout		
	f	%
Bajo	0	0
Medio	47	94
Alto	3	6
Total	50	100

Donde: f = frecuencia; % = porcentaje

Interpretación: la tabla 6 muestra los resultados descriptivos de las frecuencias de la variable síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022, del total (50), se obtuvo que el 94 % (47) presenta un nivel medio en el síndrome de *burnout* y solamente el 6 % (3) un nivel alto.

Tabla 7. Cansancio emocional

Cansancio emocional		
	F	%
Bajo	11	22
Medio	22	44
Alto	17	34
Total	50	100

Donde: f = frecuencia; % = porcentaje

Interpretación: la tabla 7 muestra los resultados descriptivos de las frecuencias de la dimisión cansancio emocional del síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022, del total (50), se observa que, el 44 % (22) presenta un nivel medio en el cansancio emocional; el 34 % (17) un nivel alto, finalmente el 22 % (11) presenta un nivel bajo en el cansancio emocional.

Tabla 8. Despersonalización

Despersonalización		
	f	%
Bajo	32	64
Medio	12	24
Alto	6	12
Total	50	100

Donde: f = frecuencia; % = porcentaje

Interpretación: la tabla 8 muestra los resultados descriptivos de las frecuencias de la dimensión despersonalización del síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022, del total (50), se obtuvo que el 64 % (32) presenta un nivel bajo en la despersonalización; el 24 % (12) un nivel medio, finalmente el 12 % (6) presenta un nivel alto en la despersonalización.

Tabla 9. Resultados descriptivos de la dimensión realización personal

Realización personal		
	f	%
Bajo	23	46
Medio	20	40
Alto	7	14
Total	50	100

Dónde: f = frecuencia; % = porcentaje

Interpretación: la tabla 9 muestra las frecuencias de la dimensión realización personal del síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022, del total (50), se obtuvo que el 46 % (23) presenta un nivel bajo en la realización personal; el 40 % (20) un nivel medio, finalmente el 14 % (7) presenta un nivel alto en la realización personal.

Tabla 10. Análisis de fiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
alfa de Cronbach	N.º de elementos
,781	22

Interpretación: la tabla 10 muestra el resultado de la prueba de confiabilidad del instrumento para medir el nivel de síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022, de donde, se obtuvo el valor de alfa de Cronbach de 0,781 lo que indica una buena consistencia interna del instrumento.

5.2. Discusión de los resultados

La presente investigación se realizó con una muestra de 50 cirujanos dentistas con el objetivo de identificar el síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho. Se muestran los resultados de las frecuencias de la variable síndrome de *burnout* en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022. Se obtiene que el 94 % (47) tiene nivel medio, y 6 % (3) nivel alto. De tal manera que los porcentajes obtenidos se asemejan al estudio de Huayhua (17) donde obtuvo que el 41 % presentó el síndrome de *burnout* media. De igual manera, Nakandakari (18), obtuvo 55 % de nivel medio del SB. Mientras tanto difiere, la investigación de Toledo (19) que en relación con el síndrome de *burnout* el 95.2 % presentaron nivel bajo.

Los resultados de las frecuencias de la dimensión agotamiento emocional en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho. Se obtiene que el 44 % (22) presenta agotamiento emocional a nivel medio; el 34 % (17) presenta nivel alto y el 22 % (11) nivel bajo Gil (11). En su estudio observaron que, el agotamiento emocional se presentó en el 62 % de estudiante siendo un nivel alto, la despersonalización la presentaron el 81 % y esta fue bajo, el 34 % tuvo alguna afección en lo referente a la realización personal siendo este de nivel alto. Se pudo concluir que los niveles de acuerdo con los test aplicados, los universitarios presentaron niveles altos de estrés.

Los resultados de las frecuencias de la dimensión despersonalización en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho. Se obtiene que el 74 % (37) presenta despersonalización a nivel bajo; el 14 % (7) presenta nivel medio y el 12 % (6) nivel alto. los resultados de las frecuencias de la dimensión realización personal en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho. Se obtiene que el 46 % (23) nivel bajo en la realización personal; el 40 % (20) presenta nivel medio y el 14 % (7) nivel alto. Mientras tanto difiere, Dávalos (21) donde obtuvo nivel medio con un 44 % de EE, DP 71 %, pero tiene un PA alto con un 71 %. La investigación de Meza (22) difiere en el nivel de agotamiento emocional (medio en 42.7 %) y despersonalización (bajo 66.8 %) y mientras tanto, se asemeja en la dimensión realización personal (bajo en 55.2 %).

CONCLUSIONES

1. Se concluye que el 94 % (47) de los cirujanos dentistas tiene nivel medio del síndrome de *burnout* y 6 % (3) nivel alto.
2. Los resultados de las frecuencias de la dimensión agotamiento emocional en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho. Se obtiene que el 44 % (22) presenta agotamiento emocional a nivel medio; el 34 % (17) presenta nivel alto y el 22 % (11) nivel bajo.
3. Las frecuencias de la dimensión despersonalización en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho. Se obtiene que el 74 % (37) presenta despersonalización a nivel bajo; el 14 % (7) presenta nivel medio y el 12 % (6) nivel alto.
4. Los resultados de las frecuencias de la dimensión realización personal en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho. Se obtiene que el 46 % (23) nivel bajo en la realización personal; el 40 % (20) presentan nivel medio y el 14 % (7) nivel alto.

RECOMENDACIONES

1. Se deben de realizar estudios adicionales futuros donde se vean otros factores sobre las reacciones emocionales de los cirujanos dentista.
2. Educar a la población odontológica acerca de la importancia del síndrome de *burnout*, causas y la prevención de estas, para poder disminuir el riesgo.

LISTA DE REFERENCIAS

1. Kennya M, Valdez J, Gascón M, Jiménez A. El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica: Revisión sistemática. Rev. J. 2018 [Consultado 26 jun. 2021]; 3(1): 40-48).
2. Barradas M, Delgadillo R, Gutiérrez L, Posados M, García J, López, et al. Estrés y *burnout* enfermedades en la vida
3. Domínguez A, Velasco M, Meneses D, Valdivia G, Castro M. síndrome de *burnout* en aspirantes a la carrera de Medicina. Investigación en Educación Médica. 2019 junio; 24(2).
4. Ortega M. Prevalencia del síndrome de *burnout* en internos de medicina del hospital nacional arzobispo Loayza. [Tesis para Titulación]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina Humana; 2019.
5. López A. El síndrome de *burnout*: antecedentes y consecuencias organizacionales en el ámbito de la sanidad pública general. Tesis Doctoral. Universidad de Vigo, Facultad de Medicina Humana; 2019.
6. Gutiérrez A, Marmolejo C, Camacho J, Mucientes M, Terrones A, Cabrera N. *Burnout* en médicos internos de pregrado del Hospital General de México. Investigación en Educación Médica. 2016 abril; 10(2).
7. Segura O, Gómez M, Enciso C, Castañeda O. Agotamiento profesional (*burnout*) en médicos intensivistas: una visión de la unidad de cuidados intensivos desde la teoría fundamentada. Acta Colombiana Cuidados intensivos desde la teoría fundamentada. 2016 marzo; 16(3).
8. Espinoza P, Hernández B, Tapia S, Hernández C, Rodríguez P. Prevalencia del síndrome de *burnout*. Revista Cubana de Reu. 2020 abril; 64(4).
9. Claro N, Pérez R, López F, Páez Y. Estrategia de orientación psicopedagógica para la prevención del síndrome de *burnout* Labora. Metropolitano Hidalgo. 2019 setiembre; 30(4).
10. Macbani P, Ruvalcava J, Vásquez P, Ramírez A, Gonzáles K, Arredondo K. Estrés académico, estresores y afrontamiento en estudiantes de Odontología. Metropolitano Hidalgo. 2019 abril; 3(1).
11. Gil J, Cruz D. El *burnout* académico y el *engagement* en estudiantes de quinto año de Estomatología. Edumecentro. 2018 marzo; 3(40).

12. Muñoz F, Medina A, Carrasco D, Pérez C, Ortiz L. *burnout* en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. *Educación Médica*. 2016 abril; 4(30).
13. Arias W, Agueda T, Delgado Y, Ortiz M, Quispe M. síndrome de *burnout* en personal de salud de la ciudad de Arequipa. *Medical*. 2017 abril; 2(19).
14. Slabsinskiene E, Gorelik A, Vasiliauskiene I, Kavaliauskiene A, Zagorsk's, A. Burnout and its Relationship with Demographic and Job-Related Variables among Dentists in Lithuania: A Cross-Sectional Study. *Int J. Environ Res. Public Health*. 2021,18. <https://doi.org/10.3390/ijerph18083968>
15. Córdova D, Santa María F. Factores asociados al estrés en estudiantes de Odontología de una universidad peruana. *Revista Estomatología Herediana*. 2017 abril; 4(10).
16. García A, Escorcía C, Pérez B. síndrome de *burnout* y sentimiento de autosuficiencia en profesores universitarios. *medical*. 2017 abril; 4(25).
17. Huayhua K. Influencia del síndrome de *burnout* en el rendimiento académico de los estudiantes de la clínica Odontológica. *Investigación Andina*. 2017 junio; 26(23).
18. Nakandakari M, Failoc V, Huahuachampi K, Nieto W, Ruiz F, Salirrosas S. síndrome de *burnout* en estudiantes de medicina pertenecientes a sociedades científicas peruanas: un estudio multicéntrico. *Rev. Neuropsiquiatría*. 2015, junio; 70(3).
19. Alberto A, Kareaga A. Evaluación del *burnout* y bienestar psicológico en los profesionales sanitarios del País Vasco. *Revista de Psicología del trabajo y de las Organizaciones*. 2008 abril; 24(2).
20. Salas J. Bienestar psicológico y síndrome de *burnout* en docentes de UGEL N°7. [Tesis Maestría]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología; 2018.
21. Davalos H. Nivel de estrés laboral en enfermeras del hospital nacional de emergencias "José Casimiro Ulloa". [Tesis de Grado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de enfermería; 2019.
22. Meza N. Bienestar psicológico y nivel de inversión en la relación de pareja en estudiantes universitarios de Lima metropolitana. tesis licenciatura. Lima: Universidad Católica del Perú, Psicología; 2017.

23. Real Academia de la Lengua Española. Diccionario de la lengua española. 23.^a ed. Madrid: Mosby; 2019.
24. Athié C, Cardiel L, Mucientes V, Terronez A, Cabrera N. *burnout* en médicos internos de pregrado del Hospital General de México. Investigación en Educación Médica. 2016 mayo; 5(18).
25. Reyes M. Síndrome de *burnout* en docentes Cirujanos Dentistas, enfermeros y Médicos de la facultad de ciencias de la salud de la universidad de Sipán. Tesis Titulación. Lima: Universidad de Sipán, Facultad de ciencias de la Salud; 2019.
26. Martínez E, Villa F, Martínez J. Prevalencia del síndrome de *burnout* en empleados mexicanos en la ciudad de México. Salud y Ciencia. 2020 abril; 2(3).
27. Vila M, Cruzate C, Orfila F, Creixell J, González M, Dayins J. *burnout* y trabajo en equipo en los profesionales de atención primaria. Atención primaria de salud. 2015 abril; 47(1).
28. Voultos P, Koungali M, Psaroulis K, Boutou A. *Burnout* syndrome and its association with anxiety and fear of medical errors among intensive care unit physicians: A cross-sectoonal study. Anaesth Intensive Care. 2020 abril; 48(2).
29. Eslava J, Garzon N, Martinez N, Gonzales L, Rosero E, Gomez C. Prevalence, and factors associated with *burnout* syndrome in Colombia anesthesiologists. Int. J Prev. Med. 2020 marzo; 11(1).
30. Cañadas G, Albendin L, Fuente E, San Luis C, Gómez J, Cañadas G. síndrome de *burnout* en profesionales de enfermería que realizan jornada física complementaria en servicios de cuidados críticos y urgencias. Rev. Esp. Salud Publica. 2016 marzo; 20(3).
31. Miras S. Evaluación del síndrome de *burnout* en médicos de la ciudad de Arequipa. Revista de Enfermería Cy L. 2014 marzo; 57(2).
32. De Pablo R, Suberviola J. síndrome de *burnout* en médicos de la Ciudad de Arequipa. Rev. Chile neuropsiquiatría. 2019 marzo; 57(2).
33. Torres B, Pérez L, Vélez A. Prevalencia del síndrome de *burnout* en los anestesiólogos del Hospital Universitario Virgen Macarena. Rev. Esp. Anestesiología. 2006 junio; 53(6).
34. Calabrese G. Trastornos psíquicos relacionados al trabajo del anestesiólogo. Acta de Anestesiología. 1996 abril; 4 (1).

35. Hernández C. Estudio comparativo de los síntomas del síndrome de *burnout* entre odontólogos de practica general. Tesis cirujano dentista. Ciudad de México: Universidad autónoma de México, estomatología; 2007.
36. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación. Sexta ed. Hernández, editor. México: Interamericana; 2014.
37. Hernández S, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. In Hill , editor. Metodología de la investigación. Ciudad de México: Mc Graw Hill; 2010. p. 100.
38. Carrasco S. Metodología de la Investigación Científica. San Marcos; 2007. p. 25.

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología	Población y muestra
<p>Problema general ¿Cuál es el nivel del síndrome de <i>burnout</i> en el desempeño laboral de los cirujanos dentistas de la provincia de Huaura, ¿Huacho, 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es el nivel de agotamiento emocional en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de despersonalización en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de realización personal en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022?</p>	<p>Objetivo general Identificar el síndrome de <i>burnout</i> en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022</p> <p>Objetivos específicos Describir el agotamiento emocional en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022.</p> <p>Describir la despersonalización en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022.</p> <p>Describir la realización personal en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022.</p>	<p>Hipótesis general Por ser un estudio descriptivo no se formuló hipótesis.</p>	<p>Variable síndrome de <i>burnout</i>.</p> <p>Dimensiones</p> <p>Agotamiento emocional.</p> <p>Despersonalización.</p> <p>Realización personal</p>	<p>Método: científico</p> <p>Tipo: básica</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Diseño: no experimental. Transversal. Prospectiva</p>	<p>Población: 50 cirujanos dentistas</p> <p>Muestra: 50 cirujanos dentistas</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: cuestionario de Maslach</p>

Anexo 2



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Huancayo, 01 de octubre del 2022

OFICIO N°0165-2022-VI-UC

Investigadores:

Rosmary Stefany Carrillo Loguercio
Susan Michelle Hidalgo Prieto
Billy Jeffery Santillan Ayala

Presente-

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,




Walter Calderón Gerstein
Presidente del Comité de Ética
Universidad Continental

C.c. Archivo.

Arequipa

Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo

Av. San Carlos 1990
(064) 481 430

Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima

Av. Alfredo Mendola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junín 955, Miraflores
(01) 213 2760

ucontinental.edu.pe

Anexo 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio es conducido por **CARRILLO LOGUERCIO ROSMERY STEFANY, HIDALGO PRIETO SUSAN MICHELLE y SANTILLAN AYALA BILLY JEFFERY**, estudiantes del Pregrado en Ciencias de la Salud de la Universidad Continental. El objetivo de la investigación es determinar la prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022.

En función de ello, lo invitamos a participar de este estudio a través de un Cuestionario de Maslach, que se estima tendrá una duración máxima de 5-10 min.

Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta confidencialidad: se codificarán con un número para identificarlos de modo que se mantenga el anonimato. Además, no serán usados para ningún otro propósito que la investigación.

Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento durante su participación. Así mismo, puede retirar su participación en el momento que lo desee sin ningún perjuicio. Si durante el cuestionario le resulta incómodo, puede decírselo al entrevistador y también puede, si así lo desea, no participar.

Muchas gracias por su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **CARRILLO LOGUERCIO ROSMERY STEFANY, HIDALGO PRIETO SUSAN MICHELLE** y **SANTILLAN AYALA BILLY JEFFERY**. He sido informado(a) de que el objetivo de este estudio es determinar la prevalencia del síndrome de burnout en los cirujanos dentistas del sector privado del distrito de Huacho, 2022. Se me ha informado que el cuestionario, tomará aproximadamente de 5 a 10 minutos.

Entiendo que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a 76323641@continental.edu.pe o al teléfono 951621263.

Estoy al tanto de que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a Shidalgoprieto@gmail.com o al teléfono 951621263; Billlys.07.10@gmail.com o al teléfono 914470698; tefical95@gmail.com o al teléfono 972763769.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UNA
INVESTIGACIÓN**

Yo..... manifiesto que he sido informada y expreso mi consentimiento voluntario de participar en la presente investigación titulada: "PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022" de autoría de **CARRILLO LOGUERCIO ROSMERY STEFANY, HIDALGO PRIETO SUSAN MICHELLE y SANTILLAN AYALA BILLY JEFFERY** así mismo he recibido la información respectiva, también fueron despejadas mis dudas de manera clara y concisa por parte del investigador. Soy consciente que los datos obtenidos serán tratados confidencialmente y se guardará el anonimato en los resultados; también tengo la libertad de retirarme del estudio si así lo considere. Dejo claro que yo acepto participar voluntariamente, sabiendo que son anónimas mis respuestas.

Huacho, de del 2022.

Nombre del Participante	Firma del Participante	Fecha
-------------------------	------------------------	-------

Anexo 4
Permiso institucional



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Huancayo, 10 de junio del 2022

Carta 080-Doc. EAP Od/UC 2022

Cd. Kevin Sáenz Salinas.

Director en Odontología integral Smile Center.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud., para saludarlo muy cordialmente y a la vez solicitar su autorización y apoyo a los Sres. BACHs. CARRILLO LOGUERCIO ROSMERY STEFANY, HIDALGO PRIETO SUSAN MICHELLE y SANTILLAN AYALA BILLY JEFFERY, de la Escuela Académica Profesional de Odontología de la Universidad Continental, del curso de Taller de titulación por la modalidad sustentación de tesis, quien está desarrollando el trabajo de investigación previo a obtener el Título de Cirujano Dentista, con el tema de investigación "PREVALENCIA DE SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022", por lo que estaríamos muy agradecidos de contar con el apoyo de su representada, a fin de autorizar a quien corresponda, el acceso para el área a investigar y población involucrada en el estudio para poder recolectar datos concernientes a nuestra investigación.

Esperando la aceptación, hacemos propicia la ocasión para expresar nuestra estima y deferencia.

Atentamente,

Mg. C. D. Edna Mercedes Yangali Gamarra
Docente EAP Odontología- UC

10/06/22

KEVIN SAENZ SALINAS
CIRUJANO DENTISTA
COP. 51096
H: MAM.



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”


Huacho, 13 de agosto del 2022

Sres. CARRILLO LOGUERCIO ROSMERY STEFANY, HIDALGO PRIETO SUSAN MICHELLE Y SANTILLAN AYALA BILLY JEFFERY, de la Escuela Académica Profesional de Odontología de la Universidad Continental.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes con la finalidad de hacer conocimiento que su solicitud ha sido admitida para acceder a nuestra área de trabajo y realizar la recolección de datos e información para vuestro proyecto de tesis, que lleva como título **“PREVALENCIA DE SINDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022”**. Recalcando que la fecha para el acceso a nuestro centro odontológico, será previa coordinación con ustedes.

Aprovecho la oportunidad para expresarles mi consideración y estima personal.

Atentamente.

JAIETHYS ALON CARRANILLAS 
Nombre _____ Firma _____
C.O.P. 416 478

Anexo 5

Instrumento de recolección

Cuestionario para identificar el síndrome de *burnout* en cirujanos dentista de la ciudad de Huacho, 2022

Sexo: Femenino () Masculino ()

Edad:

ESCALA DE MEDICIÓN MASLACH

Pocas veces al año	Una vez al año	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días		
1	2	3	4	5	6		
Valores							
N.º	Ítems	1	2	3	4	5	6
Agotamiento emocional							
1	Me siento emocionalmente agotado por su trabajo						
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo						
3	Me siento fatigado cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar						
4	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo, es tensionante						
5	Me siento quemado (desgastado) cansado por mi trabajo						
6	Me siento frustrado o aburrido de mi trabajo						
7	Creo que estoy trabajando demasiado						
8	Trabajar directamente con personas me produce estrés						
9	Me siento acabado como si no pudiese dar más						

Despersonalización		1	2	3	4	5	6
10	Comprendo fácilmente cómo se siente los demás						
11	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión						
12	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente						
13	Siento que me preocupa poco la que <u>le</u> ocurre a mis pacientes						
14	Yo siento que las otras personas que trabajan conmigo me acusan por algunos de sus problemas						
Relaciones personales		1	2	3	4	5	6
15	Comprendo fácilmente como se sienten los demás						
16	Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes						
17	Creo que influyó positivamente con mi trabajo en la vida de las personas						
18	Me siento muy activo						
19	Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes						
20	Me siento estimulado luego de trabajar con mis pacientes						
21	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión						
22	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma						

Anexo 6

Validación del instrumento



ESCALA DE APRECIACIÓN DE JUEZ EXPERTO: DETERMINAR LA PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022.

Sírvase contestar marcando con una X en la casilla que considere conveniente, pudiendo así mismo de considerar necesario incluir alguna sugerencia.

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Si	No	Sugerencia
1	Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. Su sintáctica y semántica son adecuadas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Objetividad	Están expresados en conductas observables y medibles.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Consistencia	Están basados en aspectos teóricos y científicos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Coherencia	Existe relación lógica de los ítems con los índices, indicadores y dimensiones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems para obtener la medición de la variable.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Actualidad	Está de acorde al avance de la ciencia y tecnología.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Metodología	La estructura sigue un orden lógico.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / No aplicable / Aplicable después de corregir

Aportes o sugerencias para mejorar el instrumento: _____

Nombres y Apellidos	Julca Hono Tenech Janet
Grado (s) Académico (s) - Universidad	Magister en Ciencia de Educación de la Salud Univ. Peru de José Faustino Sánchez Carrión
Profesión	Cirujano Dentista.



ESCALA DE APRECIACIÓN DE JUEZ EXPERTO: DETERMINAR LA PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022.

Sírvase contestar marcando con una X en la casilla que considere conveniente, pudiendo así mismo de considerar necesario incluir alguna sugerencia.

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	CRITERIOS Sobre los ítems del Instrumento	Si	No	Sugerencia
1	Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. Su sintáctica y semántica son adecuadas.	X		
2	Objetividad	Están expresados en conductas observables y medibles.	X		
3	Consistencia	Están basados en aspectos teóricos y científicos.	X		
4	Coherencia	Existe relación lógica de los ítems con los índices, indicadores y dimensiones.	X		
5	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.	X		
6	Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems para obtener la medición de la variable.	X		
7	Actualidad	Está de acorde al avance de la ciencia y tecnología.	X		
8	Metodología	La estructura sigue un orden lógico.	X		

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Aportes o sugerencias para mejorar el instrumento: _____

Nombres y Apellidos	GIANFRANCO MEZA MALAVEZAY
Grado (s) Académico (s) - Universidad	Maestra Gerencia de Suministro de Salud UNSFSC
Profesión	ODONTOLOGO

 GIANFRANCO MEZA MALAVEZAY
 CIRUJANO DENTISTA
 COP 34184
 Firma - DNI

ESCALA DE APRECIACIÓN DE JUEZ EXPERTO: DETERMINAR LA PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS CIRUJANOS DENTISTAS DEL SECTOR PRIVADO DEL DISTRITO DE HUACHO, 2022.

Sírvase contestar marcando con una X en la casilla que considere conveniente, pudiendo así mismo de considerar necesario incluir alguna sugerencia.

N°	Indicadores de evaluación del instrumento	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Si	No	Sugerencia
1	Claridad	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión. Su sintáctica y semántica son adecuadas.	X		
2	Objetividad	Están expresados en conductas observables y medibles.	X		
3	Consistencia	Están basados en aspectos teóricos y científicos.	X		
4	Coherencia	Existe relación lógica de los ítems con los índices, indicadores y dimensiones.	X		
5	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.	X		
6	Suficiencia	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems para obtener la medición de la variable.	X		
7	Actualidad	Está de acorde al avance de la ciencia y tecnología.	X		
8	Metodología	La estructura sigue un orden lógico.	X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

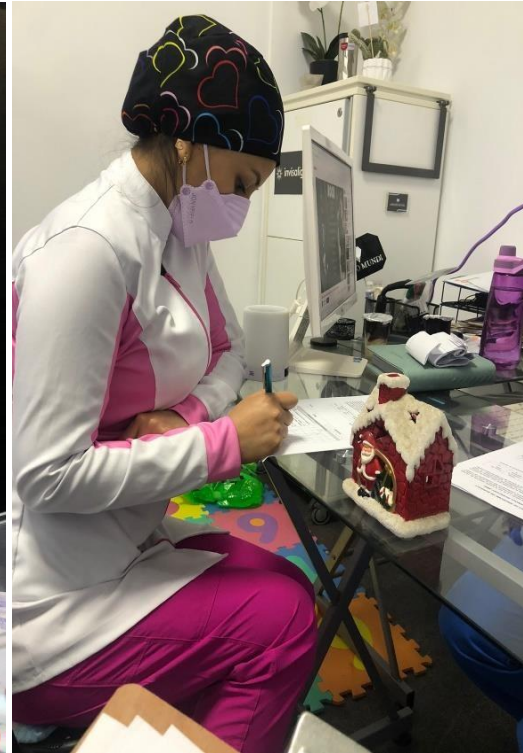
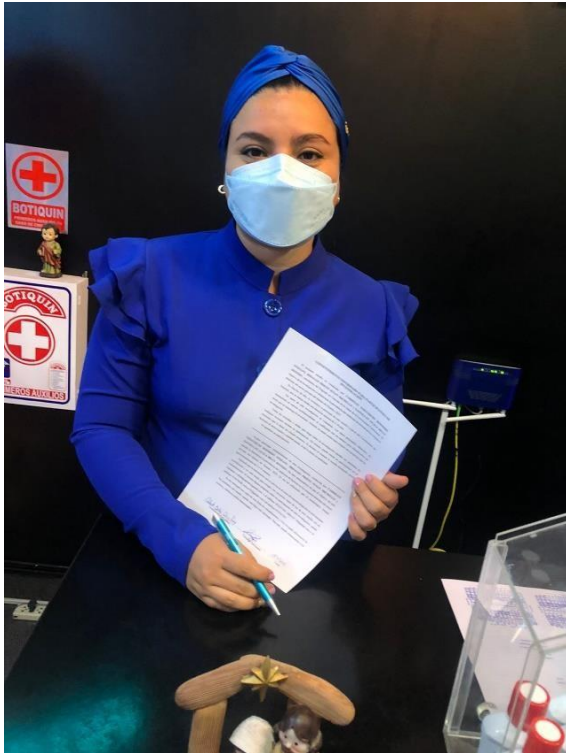
Aportes o sugerencias para mejorar el instrumento: _____

Nombres y Apellidos	Karen Fiorella Pacora Quirones
Grado (s) Académico (s) - Universidad	Maestría en Gerencia en Servicios - De La Salud - UNJFSC
Profesión	Profesora / Dentista.


KAREN PACORA QUIRONES
CIRUJANA DENTISTA
C.R. 28627
46575089
Firma - DNI

Anexo 7
Evidencias fotográficas





Anexo 8

Base de datos

The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Editor de datos interface. The title bar indicates the file is named '*burnout.DATOS.sav [ConjuntoDatos1]' and the application is 'IBM SPSS Statistics Editor de datos'. The menu bar includes Archivo, Editar, Ver, Datos, Transformar, Analizar, Gráficos, Utilidades, Ampliaciones, Ventana, and Ayuda. The toolbar contains various icons for file operations and data analysis. The main window displays a data grid with 21 rows labeled 'DOCTOR 1' through 'DOCTOR 21' and 31 columns representing variables. The variables include V1 through V21, followed by B, AE, DE, S, RP, RP, ae1, des1, rp1, bt1, var, and another var. Each cell in the grid contains a numerical value, and the last two columns have a 'var' label. The status bar at the bottom indicates 'Vista de datos' and 'Vista de variables', and the system tray shows the time as 09:15 p.m. on 02/01/2023.

	V1	@1	@2	@3	@4	@5	@6	@7	@8	@9	@10	@11	@12	@13	@14	@15	@16	@17	@18	@19	@20	@21	B	AE	DE	S	RP	RP	ae1	des1	rp1	bt1	var	var
1	DOCTOR 1	2	3	1	4	3	2	2	2	1	0	0	1	0	1	2	2	2	3	2	2	2	2	39	20	2	17	Medio	Bajo	Bajo	Medio			
2	DOCTOR 2	2	3	1	4	3	2	2	2	6	0	0	1	0	1	2	2	2	3	2	2	2	2	6	48	25	2	21	Medio	Bajo	Bajo	Medio		
3	DOCTOR 3	2	3	1	4	3	2	2	1	1	0	0	3	0	1	2	0	2	3	2	1	5	6	44	19	4	21	Medio	Bajo	Bajo	Medio			
4	DOCTOR 4	1	2	1	4	2	2	2	2	2	0	0	1	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	36	18	2	16	Bajo	Bajo	Bajo	Medio			
5	DOCTOR 5	2	2	1	4	3	2	2	2	1	1	0	1	0	1	2	2	2	3	2	2	2	2	39	19	3	17	Medio	Bajo	Bajo	Medio			
6	DOCTOR 6	2	3	1	4	3	2	2	2	1	0	0	1	0	1	2	2	2	3	2	2	2	2	39	20	2	17	Medio	Bajo	Bajo	Medio			
7	DOCTOR 7	3	5	4	6	6	3	5	5	5	1	3	3	1	2	5	1	3	3	3	3	3	2	75	42	10	23	Alto	Alto	Bajo	Medio			
8	DOCTOR 8	2	3	1	4	3	2	2	2	1	0	0	1	0	1	2	2	2	3	2	2	2	2	39	20	2	17	Medio	Bajo	Bajo	Medio			
9	DOCTOR 9	3	5	4	6	6	3	5	5	5	0	0	3	0	1	2	0	2	3	2	1	5	6	67	42	4	21	Alto	Bajo	Bajo	Medio			
10	DOCTOR 10	3	3	3	5	3	2	6	6	5	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	2	67	36	10	21	Alto	Alto	Bajo	Medio				
11	DOCTOR 11	2	3	1	4	3	2	2	2	1	0	0	1	0	1	2	2	2	3	2	2	2	2	39	20	2	17	Medio	Bajo	Bajo	Medio			
12	DOCTOR 12	3	5	4	6	6	0	0	4	4	1	3	3	1	2	3	1	3	3	3	3	2	63	32	10	21	Alto	Alto	Bajo	Medio				
13	DOCTOR 13	3	3	3	5	3	2	6	6	5	0	0	3	0	1	2	1	2	3	2	1	5	6	62	36	4	22	Alto	Bajo	Bajo	Medio			
14	DOCTOR 14	2	3	1	4	3	2	2	2	1	0	0	1	0	1	2	2	2	3	2	2	2	2	39	20	2	17	Medio	Bajo	Bajo	Medio			
15	DOCTOR 15	3	3	3	5	3	2	6	6	5	0	0	3	0	1	2	0	2	3	2	1	5	6	61	36	4	21	Alto	Bajo	Bajo	Medio			
16	DOCTOR 16	3	3	3	5	3	2	6	6	5	0	0	1	0	1	2	2	2	3	2	2	2	2	55	36	2	17	Alto	Bajo	Bajo	Medio			
17	DOCTOR 17	2	3	1	3	2	2	2	2	2	0	0	1	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	37	19	2	16	Medio	Bajo	Bajo	Medio			
18	DOCTOR 18	2	3	1	4	3	2	2	2	1	0	0	1	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	38	20	2	16	Medio	Bajo	Bajo	Medio			
19	DOCTOR 19	3	3	1	4	2	2	5	5	3	0	1	0	0	1	2	5	5	5	5	5	5	6	68	28	2	38	Alto	Bajo	Medio	Medio			
20	DOCTOR 20	2	3	3	2	2	3	3	5	2	0	0	0	0	1	6	3	6	3	6	3	6	6	65	25	1	39	Medio	Bajo	Medio	Medio			
21	DOCTOR 21	2	3	3	3	5	1	4	5	1	0	0	0	0	3	6	6	6	6	6	6	6	6	5	77	27	3	47	Alto	Bajo	Alto	Alto		