

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración y Finanzas

Tesis

**El crédito financiero y su influencia en la gestión
financiera de la empresa Casasartorial EIRL en el
distrito de Huancayo, Junín, Perú, 2021**

Jesus Angel Huaman Rojas

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Administración y Finanzas

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS

A : Dr. Wiliam Rodríguez Giráldez
Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa

DE : Harold Delfín Angulo Bustinza
Asesor de tesis

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

FECHA : 18 de Octubre de 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "EL CRÉDITO FINANCIERO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA CASASARTORIAL EIRL EN EL DISTRITO DE HUANCAYO, JUNÍN, PERÚ, 2021.", perteneciente al/la/los/las estudiante(s) Jesus Angel Huaman Rojas, de la E.A.P. de Administración y Finanzas; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 19 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 15) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Asesor de tesis

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jesus Angel Huaman Rojas, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 74730179, de la E.A.P. de Administración y Finanzas de la Facultad de Ciencias de la Empresa la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "EL CRÉDITO FINANCIERO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA CASASARTORIAL EIRL EN EL DISTRITO DE HUANCAYO, JUNÍN, PERÚ, 2021.", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración y Finanzas.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

18 de Octubre de 2023.



Jesus Angel Huaman Rojas

DNI. No. 74730179

EL CRÉDITO FINANCIERO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA CASASARTORIAL EIRL, EN EL DISTRITO DE HUANCAYO, JUNIN PERU, 2021

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

4%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	hdl.handle.net Internet Source	3%
2	Submitted to Universidad Continental Student Paper	2%
3	es.slideshare.net Internet Source	1%
4	repositorio.continental.edu.pe Internet Source	1%
5	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Student Paper	1%
6	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Virtual Student Paper	1%
7	cdn.www.gob.pe Internet Source	1%
8	theibfr.com Internet Source	1%

9	repositorio.uladech.edu.pe Internet Source	1 %
10	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	<1 %
11	repositorio.uss.edu.pe Internet Source	<1 %
12	alicia.concytec.gob.pe Internet Source	<1 %
13	repositorio.urp.edu.pe Internet Source	<1 %
14	www.buv.su.se Internet Source	<1 %
15	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Student Paper	<1 %
16	www.tytl.com.pe Internet Source	<1 %
17	renati.sunedu.gob.pe Internet Source	<1 %
18	repositorio.usil.edu.pe Internet Source	<1 %
19	retos.ups.edu.ec Internet Source	<1 %
20	iicanet.org	

Internet Source

<1 %

21

repositorio.usmp.edu.pe

Internet Source

<1 %

22

documentop.com

Internet Source

<1 %

23

Submitted to Universidad Tecnologica del Peru

Student Paper

<1 %

24

emprendedores.tv

Internet Source

<1 %

25

Submitted to University of La Guajira

Student Paper

<1 %

26

core.ac.uk

Internet Source

<1 %

27

veratorres.com.pe

Internet Source

<1 %

28

www.mazars.pe

Internet Source

<1 %

29

www.repositorioacademico.usmp.edu.pe

Internet Source

<1 %

30

www.slideshare.net

Internet Source

<1 %

31

es.scribd.com

Internet Source

<1 %

32

repositorio.upci.edu.pe

Internet Source

<1 %

33

tesis.pucp.edu.pe

Internet Source

<1 %

34

www.lacamara.pe

Internet Source

<1 %

35

repositorio.utelesup.edu.pe

Internet Source

<1 %

36

riunet.upv.es

Internet Source

<1 %

37

repositorio.une.edu.pe

Internet Source

<1 %

38

rus.ucf.edu.cu

Internet Source

<1 %

39

Submitted to Universidad Tecnologica de los Andes

Student Paper

<1 %

40

Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades

Student Paper

<1 %

41

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Student Paper

<1 %

42	ceune.unach.mx Internet Source	<1 %
43	dev.termcoord.eu Internet Source	<1 %
44	repositorio.upla.edu.pe Internet Source	<1 %
45	repositorio.upp.edu.pe Internet Source	<1 %
46	repositorio.upt.edu.pe Internet Source	<1 %
47	repositorio.unap.edu.pe Internet Source	<1 %
48	upc.aws.openrepository.com Internet Source	<1 %
49	dspace.utb.edu.ec Internet Source	<1 %
50	issuu.com Internet Source	<1 %
51	repositorio.escuelamilitar.edu.pe Internet Source	<1 %
52	repositorio.unu.edu.pe Internet Source	<1 %
53	jalayo.blogspot.com Internet Source	<1 %

54

dspace.tdea.edu.co

Internet Source

<1 %

55

maestroysociedad.uo.edu.cu

Internet Source

<1 %

56

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Student Paper

<1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 15 words

Exclude bibliography On

Dedicatoria

Dedico este trabajo de tesis a mi familia por su constante apoyo en mi formación profesional y de manera especial a los docentes de la facultad que me han guiado y que son fuente de mi perseverancia.

Índice

Dedicatoria	ii
Índice	iii
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción	13
Capítulo I: Planteamiento del estudio.....	15
1.1. Delimitación de la investigación	15
1.1.1. Territorial	15
1.1.2. Temporal	15
1.1.3. Conceptual.....	15
1.2. Planteamiento del problema	16
1.3. Formulación del problema	19
1.3.1. Problema general	19
1.3.2. Problemas específicos.....	19
1.4. Objetivos de la investigación	20
1.4.1. Objetivo General.....	20

1.4.2. Objetivos Específicos.....	20
1.5. Justificación de la investigación	20
1.5.1. Justificación teórica	21
1.5.2. Justificación práctica.....	21
Capítulo II: Marco Teórico	22
2.1. Antecedentes de investigación	22
2.1.1. Artículos científicos	22
2.1.2. Tesis nacionales e internacionales	25
2.2. Bases teóricas	31
2.2.1. Crédito financiero	31
2.2.2. Gestión en tiempos de COVID-19.....	35
2.2.3. Gestión financiera	36
2.3. Definición de Términos Básicos	39
2.4. Historia	40
2.5. Marco legal	40
Capítulo III: Hipótesis y Variables.....	44
3.1. Hipótesis	44
3.1.1. Hipótesis generales	44
3.1.2. Hipótesis específicas.....	44
3.2. Identificación de las variables	45

3.2.1. Variable Independiente	45
3.2.2. Variable Dependiente.....	45
3.3. Operacionalización de las variables	46
Capítulo IV: Metodología	54
4.1. Enfoque de la investigación	54
4.2. Tipo de investigación	54
4.3. Nivel de investigación	55
4.4. Método de investigación	55
4.5. Diseño de investigación	55
4.6. Población y muestra	56
4.6.1. Población.....	56
4.6.2. Muestra.....	56
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
4.7.1. Técnicas.....	57
4.7.2. Instrumentos	58
4.8. Técnicas estadísticas de análisis de datos	58
Capítulo V: Resultados	60
5.1. Descripción del trabajo de campo	60
5.2. Presentación de resultados	60
5.2.1. Resultado respecto a la variable de Crédito Financiero (Entrevista).....	61

5.2.2. Resultado respecto a la variable de gestión financiera (Entrevista)	62
5.2.3. Resultado respecto a la variable de Crédito Financiero (Cuestionario).....	63
5.2.4. Resultado respecto a la variable de Gestión Financiera (Cuestionario)	70
5.2.5. Resultado respecto al objetivo general y objetivos específicos.....	75
5.3. Discusión de resultados	78
5.3.1. Respecto al Objetivo General	78
5.3.2. Respecto al Objetivo Específico 1	79
5.3.3. Respecto al Objetivo Específico 2	79
5.3.4. Respecto al Objetivo Específico 3	80
5.4. Contribución de la investigación	80
5.4.1. Aporte Teórico.....	80
5.4.2. Aporte Práctico	81
5.4.3. Aporte Metodológico	81
Conclusiones	82
Recomendaciones	84
Referencias	85
APÉNDICES	90
Apéndice A:	90
Apéndice B:.....	97
Encuesta	97

Cuestionario	97
Apéndice C:.....	102
Entrevista.	102

Lista de tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables	46
Tabla 2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
Tabla 3 Montos de los fondos por emergencia para cubrir gastos operativos	61
Tabla 4 Montos de las ventas y gastos anuales	61
Tabla 5 Montos de las cuentas por cobrar, montos financiados para cubrir gastos operativos de la empresa y montos de las obligaciones.	62
Tabla 6 Montos de la mercadería final anual y cuentas por pagar.	62
Tabla 7 Montos de los costos variables, costos fijos y gastos operativos	63
Tabla 8 Montos de las utilidades y gastos para el uso de tecnología	63
Tabla 9 Confiabilidad de las dimensiones de crédito financiero	64
Tabla 10 Accesibilidad a programas de créditos.....	64
Tabla 11 Adquisición de crédito con anterioridad	65
Tabla 12 Condición para poder acceder a un crédito financiero.....	65
Tabla 13 Calificación crediticio normal	65
Tabla 14 El antecedente crediticio es información importante para saber cómo ha sido el comportamiento crediticio de la empresa	66
Tabla 15 Monitoreo de la calificación crediticia de la empresa.....	66
Tabla 16 Cumplimiento de pagos para obtener un crédito financiero	66
Tabla 17 Control correcto de ingresos y gastos del negocio	67
Tabla 18 Relación del funcionamiento de crédito y la evaluación de riesgos	67
Tabla 19 Los rendimientos anuales de la empresa son mayores a sus gastos.....	68
Tabla 20 El asesor de créditos debe tener conocimiento de sus salidas y entradas de efectivo.....	68
Tabla 21 Se utilizó el mejor programa de financiamiento crediticio del estado.....	68

Tabla 22 La línea de crédito generan el pago de intereses y otros conceptos.....	69
Tabla 23 Conformidad del monto del préstamo solicitado	69
Tabla 24 Cumplimiento de las obligaciones a corto plazo	69
Tabla 25 El tiempo de devolución y su relacion con la capacidad de pago.....	70
Tabla 26 Confiabilidad de las dimensiones de crédito financiero	70
Tabla 27 Buena gestión financiera antes de la COVID-19.....	71
Tabla 28 La empresa realizo una buena gestión financiera durante la COVID-19.....	71
Tabla 29 Financiamiento externo en la empresa CasaSartorial EIRL.....	71
Tabla 30 Financiamiento de la empresa en distintas entidades financieras.....	72
Tabla 31 Facilidades del estado hacia la empresa durante la COVID-19	72
Tabla 32 Conocimiento de la estructura de financiamiento para tomar decisiones	73
Tabla 33 Toma de decisiones correctas respecto a la estructura de financiamiento ...	73
Tabla 34 Revisión y evaluación de la estructura de financiamiento	73
Tabla 35 Previa y post revisión y evaluación en el financiamiento de la empresa	74
Tabla 36 Recursos financieros internos para promover el capital de trabajo	74
Tabla 37 Importancia de los recursos internos que tiene la empresa	74
Tabla 38 Importancia de los recursos respecto al capital de trabajo	75
Tabla 39 La pandemia afecto en gran magnitud el capital de trabajo	75
Tabla 40 Tabla cruzada: Objetivo general, dimensiones e interpretación.....	76
Tabla 41 Tabla cruzada: Objetivos específicos, dimensiones e interpretación.....	76

Lista de figuras

Figura 1 Rompimiento de la cadena de pagos	17
Figura 2 Empresas que accedieron a créditos de Reactiva Perú a setiembre del 2020 18	
Figura 3 Situación del programa Reactiva Perú al 31 de julio del 2021	19

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo general determinar cómo el crédito financiero influye en la eficiencia de la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL, en el año 2021. La investigación planteó como hipótesis de como el crédito financiero de respaldo en la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL en la, en el año 2021. La metodología que se utilizó fue el método deductivo con enfoque mixto, porque se verificó la hipótesis planteada en la investigación, por consiguiente, se efectuó un análisis y una evaluación a la estructura de financiamiento de la entidad. El alcance de la investigación concierne a una investigación descriptiva, porque la información recolectada sirvió para comprender con exactitud el problema de estudio. Para la muestra se consideró únicamente al administrador que organiza, planifica, controla y dirige la empresa. En los resultados obtenidos del diagnóstico, se pudo reconocer los montos que usó la empresa para el buen funcionamiento en pandemia, además de como el subsidio económico de Reactiva Perú, pudo contribuir en los gastos y costos que tuvo la entidad por esta coyuntura, lo cual no fue suficiente para afrontar ciertos factores económicos de la empresa, como la liquidez y el capital de trabajo; por consiguiente, se tuvo que recurrir a una línea de crédito, para el íntegro afrontamiento de estos factores. Asimismo, se redujo personal, de cuatro colaboradores a uno , por el motivo de costos, lo que no fue impedimento para la entidad que pudo sostenerse frente a sus competidores. Se concluyó que el subsidio económico de Reactiva, fue suficiente para afrontar riesgos económicos, por parte de las Mypes, pero con un financiamiento externo, la empresa pudo erguir mucho más de la crisis que atravesaban las Mypes, asimismo con ello CasaSartorial, consiguió subsistir y mantenerse aún en el mercado, siendo una marca y tienda reconocida en la ciudad de Huancayo.

Abstract

The general objective of this work was to determine how financial credit influences the efficiency of the financial management of the company CasaSartorial EIRL, in the year 2021. The research hypothesized how financial credit supports the financial management of the company CasaSartorial EIRL in the year 2021. The methodology used was the deductive method with mixed approach, because the hypothesis raised in the research was verified, therefore, an analysis and evaluation of the financing structure of the entity was carried out. The scope of the research concerns descriptive research, because the information collected was used to accurately understand the study problem. For the sample, only the manager who organizes, plans, controls and directs the company was considered. In the results obtained from the diagnosis, it was possible to recognize the amounts that the company used for the proper functioning during the pandemic, as well as how the economic subsidy from Reactiva Peru, could contribute to the expenses and costs that the entity had for this situation, which was not enough to face certain economic factors of the company, such as liquidity and working capital, therefore, it was necessary to resort to a line of credit, for the full confrontation of these factors. Also, personnel were reduced from four to only one, due to cost reasons, but this was not an impediment for the company, which was able to hold its own against its competitors. It was concluded that Reactiva's economic subsidy was sufficient to face the economic risks faced by the Mypes, but with external financing, the company was able to overcome the crisis that the Mypes were going through, and CasaSartorial was able to survive and maintain itself in the market, being a recognized brand and store in the city of Huancayo.

Introducción

El presente trabajo de investigación ha tenido como objetivo determinar cómo el crédito financiero influye en la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL, en el año 2021, asimismo conocer cómo el subsidio de reactiva Perú formó parte de la estrategia del Estado para garantizar la cadena de pagos y evitar la insostenibilidad crediticia de la empresa, llegándose a plantear que el crédito financiero influye positiva y significativamente en la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL.

En ese sentido, en el Capítulo I se desarrolló el planteamiento del problema, en relación a las variables bajo estudio, así como la delimitación de la investigación tanto territorial, temporal y conceptual; además se plantea el problema general y problemas específicos, en relación a las dimensiones de las variables, también se desarrolla la justificación de la investigación, teórico y práctico , de igual forma en el capítulo se indica el objetivo general y los objetivos específicos del trabajo de investigación

En el capítulo II se da a conocer las investigaciones y artículos científicos que presentan antecedentes en relación el tema principal, también se precisa las bases teóricas sobre el crédito financiero y gestión financiera y la definición de términos básicos.

Por otro lado, en el capítulo III se muestran las hipótesis planteadas y se procede con la operacionalización de las variables.

En el capítulo IV, se da a conocer la metodología empleada que abarca el enfoque, tipo, nivel, método y diseño de investigación, se determina la población y

muestra seleccionada, así como también la técnica e instrumento de recolección de datos que se emplearon en el presente trabajo.

En el capítulo V se presentan los resultados, el análisis respectivo y su discusión, para finalmente presentar las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos obtenidos durante el desarrollo de la investigación.

Capítulo I: Planteamiento del estudio

1.1. Delimitación de la investigación

1.1.1. Territorial

El trabajo de investigación se desarrolló en la empresa CasaSartorial EIRL ubicada en el distrito de Huancayo, provincia de Huancayo, Junín.

1.1.2. Temporal

La presente investigación se delimita temporalmente en el año 2021.

1.1.3. Conceptual

a. Instituciones financieras intermediarias

Padilla (2016) nos da entender que la IFI (Instituciones financieras intermediarias) son todas aquellas entidades que se rigen bajo los regímenes de la SBS, el cual se encarga de canalizar al mercado financieros como los: Bancos Financieros, Arrendadoras, Cajas rurales, Cajas Municipales, Cooperativas y Edpymes”.

b. Gestión Financiera

Padilla (2016) menciona que “La gestión financiera controla las operaciones de la fuente de financiación, la efectividad y eficiencia operacional, y la información financiera para que se cumplan los parámetros y normas financieras”.

1.2. Planteamiento del problema

Desde la pandemia causada por la COVID-19 a nivel mundial, Guillermo (2020) señala que; a causa de la coyuntura sanitaria se presentaron caídas estrepitosas en las pequeñas y medianas empresas, motivo por el cual muchos negocios tuvieron que cerrar; ante eso, los gobiernos de Latinoamérica tomaron medidas contingentes para ayudar a estas pequeñas y medianas empresas (pymes), quienes sustentan la economía de América latina y el Caribe, la cual representa 99,5 % y ocupan el 25 % del PBI. Además, el éxito de estas empresas, dependía de las ventas diarias y de los organismos internacionales de crédito, por lo que se vieron afectadas durante la pandemia causada por el COVID-19.

En el Perú, las microempresas juegan un papel importante respecto a la economía, ya que influyen de manera positiva en el desarrollo nacional, citando a la INEI (2020), se sabe que las microempresas constituyen alrededor del 94.9% de todas las empresas existentes en el país y que debido a esto, brinda empleo alrededor del 75% a la Población Económicamente Activa (PEA). El 34.8% de los microempresarios del país tienen dificultad para acceder a financiamiento crediticio, el cual afecta la buena gestión y las posibilidades de supervivencia de una microempresa, ya que al no tener la misma atención , restringe el crecimiento y desarrollo en mayor magnitud de estas entidades, debido a estos se ven obligados a conseguir efectivo de manera inmediata o en última instancia cerrar; por lo tanto, encontrar la mejor financiación puede significar de alguna manera que la empresa continúe y así poder asegurar su correcto funcionamiento, por ende es el punto clave en el cual se decide el futuro de la microempresa en cuestión.

El Programa de Garantías del Gobierno Nacional “Reactiva Perú”, creado mediante Decreto Legislativo 1455, tuvo como finalidad ser efectiva y atender las

necesidades de liquidez que enfrentaron las Mypes ante el impacto de la COVID-19, además de otorgar garantías a las micro y pequeñas empresas con la finalidad de que estas accedan a créditos de capital de trabajo y de esta forma lograr cumplir con sus obligaciones financieras de corto plazo con sus trabajadores y proveedores, asimismo hacerse frente al rompimiento de la cadena de pagos por efectos de la COVID-19, tal como se muestra en la siguiente figura:



Figura 1 Rompimiento de la cadena de pagos

La figura 1, representa el proceso del rompimiento de las cadenas de pago que sufrieron las empresas durante la crisis sanitaria del COVID-19, además de los problemas iniciales de liquidez que devinieron en problemas de solvencia. Tomado de *Revista Moneda Reactivación Económica* (p.25), por C. Montoro, 2020, Política Monetaria del BCRP.

La apertura del programa “Reactiva Perú”, generó factores que beneficiaron de gran manera a la estructura de financiamiento de CasaSartorial EIRL, en la medida de que la liquidez de la empresa sea más efectiva para cubrir obligaciones de corto plazo y poder seguir con la continuidad de sus actividades, con ello hacer frente a la crisis provocada a raíz de la COVID-19.

El programa “Reactiva Perú” inició con S/30 000 millones en garantías, llegando posteriormente a S/60 000 millones, equivalentes al 8% del PBI; a

continuación, se muestra que las Mypes fueron las que se vieron en mayor medida beneficiadas por el crédito del subsidio, seguido por la gran empresa y mediana empresa:

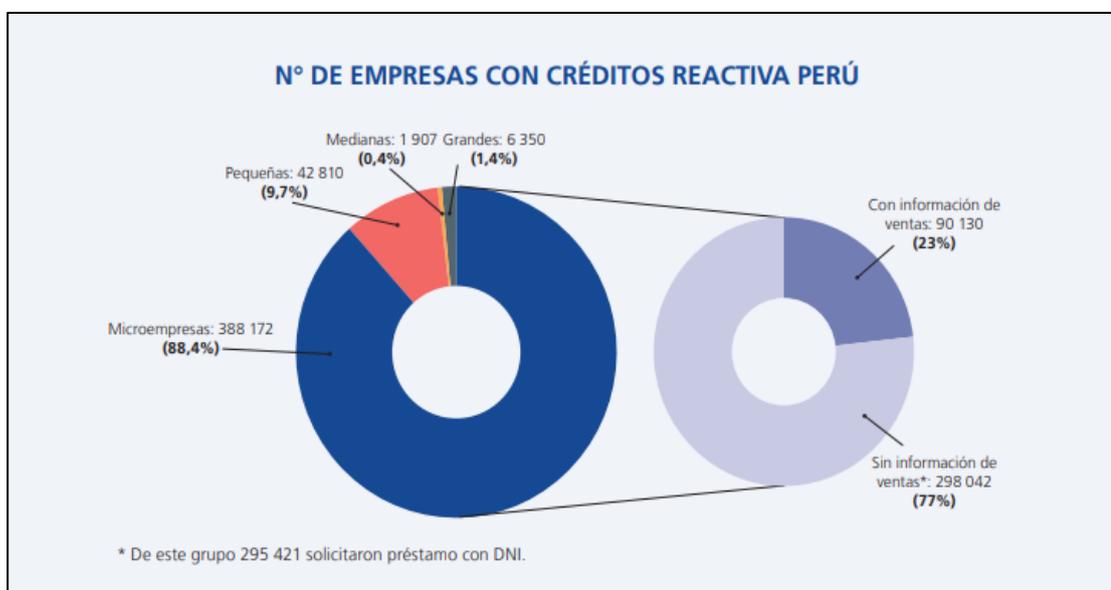


Figura 2 Empresas que accedieron a créditos de Reactiva Perú al 15 de septiembre del 2020

Nota. El gráfico representa el número de empresas con créditos Reactiva Perú al 15 de Setiembre del 2020 durante el COVID-19, puesto que representa, la colaboración por tamaño de entidades en el total de los créditos Reactiva Perú es proporcional a su cooperación en las ventas totales. Tomado de *Banco Central de Reserva del Perú* (p.118), Reporte de inflación al 15 de setiembre de 2020, BCRP.

Al respecto, debe mencionarse que los créditos otorgados mediante el programa “Reactiva Perú”, permitieron aliviar económicamente a las entidades peruanas, mediante la inyección de liquidez y de esa manera asegurar la continuidad de la cadena de pagos, evitando caer en la incertidumbre económica, donde como se pudo advertir, la mayor cantidad de beneficiadas fueron las Mypes, como es el caso de la empresa objeto de estudio de la presente investigación, además el crédito brindado por el

programa evitó que las pequeñas y microempresas cayeran en insolvencia, quiebren y desaparezcan del mercado; en ese orden, se muestra la situación de créditos otorgados por el subsidio, tal como se aprecia a continuación:

CRÉDITOS OTORGADOS MEDIANTE REACTIVA PERÚ							
(Millones de S/)							
	Créditos Otorgados 1/	Cancelados 2/	Amortizados 3/	Ratios 4/ (%)			Saldo Jul.21
				Cancel.	Amort.	Total	
Total	58 374	4 566	2 749	7,8	4,7	12,5	51 058
Por segmento de crédito							
Corporativo y grande	19 993	3 701	1 264	18,5	6,3	24,8	15 028
Mediana	28 109	717	1 326	2,6	4,7	7,3	26 065
Pequeña y micro	10 272	149	159	1,4	1,6	3,0	9 964

1/ Estimado a partir del RCC.
2/ Empresas cuyo saldo de crédito Reactiva se reduce a cero después de haberlo recibido.
3/ Empresas cuyo saldo de crédito Reactiva se reduce después de haberlo recibido.
4/ El ratio representa el monto de créditos amortizados y/o cancelados sobre el total de créditos otorgados.

Figura 3 Situación del programa Reactiva Perú al 31 de julio del 2021

Nota. El gráfico representa la situación del programa Reactiva Perú de las entidades durante el COVID-19. De igual manera las medianas empresas cancelaron y amortizaron el 7,3% de sus obligaciones; mientras que las MYPE el 3%. Tomado de Reporte de BCRP (p.129), Reporte Inflación, 2021, BCRP.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo el crédito de reactiva Perú influye en la eficiencia de la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL en época de COVID-19, en el distrito de Huancayo - Junín, 2021?

1.3.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera la falta de antecedentes crediticios influye en la capacidad de obtener un financiamiento externo en la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021?

- ¿De qué manera la evaluación de riesgos de las instituciones financieras influye en la estructura de financiamiento de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021?
- ¿De qué manera la línea de crédito ofrecida por las instituciones financieras influye en el nivel de capital de trabajo de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021?

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo General

Identificar cómo el crédito financiero influye en la eficiencia de la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL en el año 2021.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar de qué manera la falta de antecedentes crediticios influye en la capacidad de obtener un financiamiento externo en la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021
- Identificar de qué manera la evaluación de riesgos de las instituciones financieras influye en la estructura de financiamiento de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021
- Identificar de qué manera la línea de crédito ofrecida por las instituciones financieras influye en el nivel de capital de trabajo de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021.

1.5. Justificación de la investigación

Según Vara (2010) la justificación es la razón por la cual se va identificar el impacto en una investigación.

1.5.1. Justificación teórica

El presente trabajo aporta para que futuros investigadores tengan una referencia en relación a las implicancias del acceso a un crédito financiero de un subsidio y cuál es la repercusión en la gestión financiera de las Mypes. Los nuevos cambios que hubo a partir de la pandemia causada por el COVID-19, han influido en procesos importantes de la gestión financiera y el crédito financiero de las micro y pequeñas empresas el cual ampliará los conocimientos respecto al tema de investigación.

1.5.2. Justificación práctica

La presente investigación sirve para determinar el crédito financiero y la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL en el año 2021, ya que la empresa tuvo deficiencias en cuanto a la gestión en situaciones complicadas; como fue en el caso de la pandemia, así que fue necesario utilizar buenas y mejores herramientas para una correcta gestión empresarial. Así que se realizó una investigación en donde se aplicó alternativas de solución a dicha empresa para mejorar su gestión, ingresos, y acceso a créditos. De tal forma que se beneficia al administrador con el presente trabajo de investigación.

Capítulo II: Marco Teórico

Antecedentes en el contexto local, nacional, internacional; teorías y definiciones de términos.

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Artículos científicos

Cuero Acosta (2018) El artículo presenta un estudio sobre la “Prevención de riesgos por parte de pymes”, cuyo objetivo fue establecer el nivel de gestión en la prevención de riesgos en la MiPymes, aplicando así en dicha investigación el estudio descriptivo transversal como metodología, teniendo como muestra a 88 empresas de bienes y servicios. El estudio se dio en el país de Colombia (Cali). Los datos de la encuesta que se recolectó fueron analizados con el modelo de regresión logístico no condicional, obteniendo como resultado el compromiso de dirección. En distintas funciones y responsabilidades de la MiPymes fueron totalmente insuficiente, por lo tanto, se pudo concluir que las microempresas no tienen cultura de gestión riesgo ya que lo realizan mínimamente, afectando esto a su competitividad y funcionamiento de la empresa. Este artículo ayuda a la presente investigación, para saber cómo una entidad

debe practicar una correcta gestión y prevención de riesgos empresariales el cual es fundamental e importante para el desempeño de las empresas en la actualidad.

Reyna y Oblitas (2021) presentaron un artículo denominado, “La gestión financiera y su influencia en la recuperación de los créditos de la cooperativa de ahorro y crédito santo cristo de Bagazán sede Chachapoyas – 2020”. Su finalidad fue establecer la relación entre la gestión financiera y la recuperación de los créditos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Cristo de Bagazán, asimismo se utilizó el diseño no correlacional, de corte transversal, con enfoque cuantitativo, la población lo conformaron los trabajadores, a quienes se les aplicó el instrumento del cuestionario. Como resultado se tuvo que cuando se tenga una eficiente gestión financiera se podrá recobrar los créditos que se concedieron a los clientes. En conclusión, este artículo contribuye al presente trabajo para conocer las ventajas de tener una eficiente gestión financiera, de tal manera que el gerente cumpla con sus las obligaciones a corto plazo, y así tomar las mejores decisiones para su empresa.

Huacchillo et al. (2020) presentaron un artículo denominado, “La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras de una empresa terrestre de Piura, Periodo 2017 - 2018”. Su finalidad fue establecer la gestión financiera en relación a la toma de decisiones, asimismo se utilizó el diseño correlacional, no experimental y transversal, con enfoque cuantitativo, la población lo conformaron las áreas de contabilidad y administración, de 14 colaboradores a quienes se les aplicó el instrumento de la encuesta, entrevistas y ficha documental. Como resultado se tuvo que la gestión financiera incide de manera significativa en la toma de decisiones financieras, porque cuando se realice una buena gestión financiera en relación a la toma de decisiones, se podrá ejecutar con las obligaciones financieras y medios de financiamiento que tiene la empresa. En conclusión, este artículo contribuye a la

presente investigación a realizar una serie de estrategias basadas en los antecedentes de documentación financiera para realizar decisiones financieras y de inversión de manera oportuna.

Gómez et al. (2022) presentaron un artículo denominado, “El *crowdlending* como alternativa de financiamiento para las MiPymes del Perú”, su objetivo fue determinar si las MiPymes de la región Piura, están dispuestas a demandar financiamiento a través del *crowdlending*, asimismo se utilizó el diseño no correlacional, y fue de índole cuantitativo, descriptivo y longitudinal, la población estuvo conformada por 382 empresas de MiPymes de las diferentes provincias del departamento de Piura a quienes se les aplicó el instrumento de la encuesta. Como resultado se tuvo que en su mayoría los empresarios están dispuestos a demandar un financiamiento por medio del *crowdlending*, sabiendo que el acceso al crédito no es rápido, el costo financiero bajo y a una alta flexibilidad de las condiciones del crédito. En conclusión, este artículo aporta a la presente investigación para saber que hay plataformas para demandar un financiamiento como el *crowdlending*, el cual beneficiará a ambas partes que requieran un crédito, además de recibir compensación económica.

Ramírez y Campos (2020) presentan un artículo que lleva como título “Microempresas en pandemia: una aproximación desde el discurso del emprendedor”. El estudio plantea que hay mucha incertidumbre relevante donde los factores como: sociales y económicos son los más afectados en la región y el mundo a causa de la pandemia. Su objetivo fue identificar el comportamiento de las microempresas en tiempo de COVID-19, asimismo se realizó un estudio cualitativo - no probabilístico con una muestra de 9 microempresas. La recolección de datos se hizo mediante la entrevista y cuestionario. Como resultado se tuvo que la pandemia causada por el

COVID-19, tuvo un gran impacto de forma negativa en las microempresas de los distintos sectores, por lo que sus ventas se vieron reducidas, obteniendo cifras negativas, por lo que han optado estrategias operacionales y estratégicas. Este artículo ayudará a identificar los factores mediante el cual han sobrevivido las Mypes durante el impacto del COVID-19, asimismo en las decisiones que deben optar los empresarios para la continuidad de las Mypes.

Heredia (2021) realizó un artículo titulado “Análisis de las políticas de apoyo a las pymes para enfrentar la pandemia de COVID-19 en América latina”. El proyecto tuvo por finalidad determinar las acciones del estado hacia las microempresas frente a la pandemia causada por el COVID-19. Asimismo, el trabajo presentado ha sido validado por las autoridades regionales. En conclusión, el apoyo a las Pymes en América latina ha dado buenos resultados según a los subsidios por los gobiernos, en donde las Pymes han tenido la capacidad de afrontar las situaciones difíciles en pandemia, además de ello, se han implementado modalidades de gestión, en la coyuntura. Este estudio ha sido importante para la investigación, para conocer la reacción del gobierno hacia las pymes, el cual conducirá a la gestión de las pequeñas y microempresas respecto a los créditos ofrecidos por el estado.

2.1.2. Tesis nacionales e internacionales

2.1.2.1 Nacional

Jinez (2017) Presentó un tema de investigación titulado “El financiamiento con periodo de gracia y la liquidez de las Mypes del sector ferretero del centro comercial Micaela Bastidas, año 2016”. La tesis en mención se presentó para obtener el título de contador público. La finalidad de esta tesis fue identificar la conexión del financiamiento con un periodo de gracia en la liquidez de las Mypes del sector ferretero del centro comercial Micaela Bastidas, 2016. Con respecto a la muestra de

investigación fue finita, es decir, se trabajó con 20 empresas del sector ferretero, desarrollado con tipo de investigación no experimental transversal usando datos reales. Además, se utilizaron las fichas de cotejo como instrumento de investigación. Asimismo, se puede concluir que las Mypes estudiadas utilizan en gran magnitud el financiamiento con periodo de gracia, ya que está relacionado con la liquidez de estas Mypes, esto les permite lograr incrementar el capital de trabajo para las actividades empresariales que desarrollan, asimismo aportando a sus existencias, obteniendo ingresos. Por consiguiente, esta tesis contribuye con el presente trabajo de investigación, mediante las virtudes que puede traer el préstamo de gracia, lo ventajoso que es para manejar y financiar adecuadamente el capital de trabajo y gestionarlo eficientemente.

Pacori (2019) Presentó un tema de investigación titulado “El crédito financiero y su incidencia en el crecimiento económico de los comerciantes del rubro prendas de vestir del Mercado Internacional 24 de octubre de Juliaca. Periodo 2017”. La finalidad de la tesis fue conocer la influencia que tiene el crédito financiero en el crecimiento económico de comerciantes del sector textil en Juliaca. La muestra fue de 76 comerciantes del rubro de prendas de vestir las cuales fueron escogidas al azar. Es así que se trabajó con un diseño no experimental, de tipo descriptivo – correlacional, utilizando para la recolección de datos la técnica de la observación y aplicando la encuesta a la muestra elegida , concluyendo que el 26.3% tienen conocimiento de nivel bajo con respecto al crédito financiero esto debido a que el 43.3% no tuvo una capacitación adecuada, adicional a ellos 67.1% afirma haber tenido inconvenientes con respecto a la tasa de interés y garantías, determinando que la falta de gestión del crédito financiero repercute en gran magnitud a su crecimiento económico. En conclusión, esta

tesis es útil para detallar en qué medida las pequeñas empresas pueden acceder a créditos o a los servicios financieros brindados por las entidades financieras.

Quispe, K. y Quispe, N. (2017) Presentaron una investigación que lleva de título “Crédito financiero y toma de decisiones de los comerciantes en puestos de ventas del mercado de abastos de Huancavelica”. para obtener el título profesional de contador público. Su objetivo fue determinar cómo el crédito financiero se relaciona en la toma decisiones de los comerciantes en sus puestos de ventas establecidas en el mercado de abastos de la región de Huancavelica. Asimismo, para realizar esta investigación se recolectaron datos de una muestra de 85 puestos. Aplicando el diseño no experimental, de tipo descriptiva correlacional. Como conclusión se pudo identificar que los comerciantes tienden a disminuir sus mercaderías por la competencia continua que existe, asimismo no están siendo potencializadas por el sector financiero a pesar que existe créditos accesibles para este sector. Esta información sirve para realizar una comparación antes del inicio de la pandemia y después de ella, por el impacto que pudo llegar a las MiPymes.

Dávila (2017) realizó un tema de tesis que habla sobre “Créditos comerciales y su incidencia en la gestión financiera de las Mypes comerciales en Villa María del Triunfo, 2017”. El objetivo de la tesis fue reconocer el tipo de financiamiento que utilizan las microempresas en relación a la gestión de operación, con la finalidad de mejorar las utilidades de los dueños. La tesis indica que el diseño fue no experimental, descriptivo, por lo cual solamente obtuvo el 50% de muestra, en el cual se usó un cuestionario de 14 preguntas, además, el instrumento de la encuesta. En síntesis, las Mypes están trabajando desde la perspectiva económica para mejorar la liquidez, de esa manera aumentar la productividad. Esta información es útil para ver la incidencia de

los créditos comerciales para tomar decisiones en una empresa, en el cual se aplicará una evaluación a las tasas de interés.

Rucoba y Oliver (2019) realizaron un estudio de tesis denominado, “La profesionalización de la gestión financiera y su influencia en el crecimiento empresarial de una mediana empresa”. La finalidad de esta tesis ha sido determinar cómo incide la profesionalización de la gestión financiera en el crecimiento empresarial de una mediana empresa. El diseño de esta investigación fue experimental y no experimental. La repercusión de esta tesis es exploratoria, descriptiva y correlacional el cual está decretado en base a su nivel de estructura. En consecuencia, se vió que la entidad no cuenta con un buen ajuste de gestión financiera, el cual se manifestó en el crecimiento de dicha empresa. Además, se concluyó que a través de las ratios financieras que la gestión del capital del trabajo de la entidad, se vió afectada de forma negativa, donde con varios indicadores de gestión YMSA , es deficiente. Asimismo, está información fortalece al presente trabajo de investigación para entender con qué profesionalismo de gestión comercial deben trabajar las empresas.

Fernández (2019), en su tesis tiene como estudio implantar “La relación del crédito financiero en la contribución del Desarrollo en la gestión financiera de las Mypes del rubro ejecutor de obras en la Provincia de Huamanga”. Cuyo objetivo es constituir de qué forma el crédito financiero incide en el desarrollo de la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas de servicio rubro ejecutor de obras en la Provincia de Huamanga, 2019. El procedimiento que se usó para el trabajo fue mediante el método descriptivo con orientación cuantitativa, aplicando un diseño no experimental, la muestra fue de 58 personas. En conclusión, la investigación evidencia que por precedentes crediticios hay incidencia negativa, y el crecimiento de las tasas influye de forma negativa en el capital de trabajo en las mypes. Además, esta tesis

aporta para ver cómo contribuye el progreso de la gestión financiera en el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas.

2.1.2.2 Internacional

Logreira y Bonett (2017) realizaron una investigación titulada “Financiamiento privado en las microempresas del sector textil - confecciones en Barranquilla - Colombia”. Este trabajo se presentó para obtener el grado de Magíster en Administración de la Universidad de la Costa. La finalidad de esta tesis fue analizar las fuentes de financiación privada disponibles para las microempresas en Colombia, además de sus ventajas y desventajas. Su enfoque fue cuantitativo y el método deductivo. Asimismo, el diseño fue no experimental, el tipo de estudio descriptivo, transversal, en el que se utilizó la encuesta como técnica de recolección de datos con una muestra de 200 microempresas pertenecientes a la organización industrial internacional uniforme en el cual se empleó el diseño probabilístico o aleatorio. Para recolectar información de las variables de estudio se aplicó el instrumento de investigación: cuestionario. Donde se da a conocer que las instituciones financieras han colocado créditos para las microempresas entre 33.5% y 11.6%, mediante el cual es posible acceder a créditos bajos. En conclusión, la tesis muestra que es imprescindible relacionar a las microempresas con fuentes de financiación disponibles para su óptimo uso de los recursos y desarrollo sostenible. Además, esta tesis es importante para saber cómo se debe de aplicar las fuentes de financiación en las colocaciones que las instituciones financieras ofrecen a las empresas textiles, donde las microempresas no reciben suficiente apoyo de las instituciones estatales.

Matute y Quimi (2019) hicieron una investigación acerca de “Las fuentes de financiamiento externas como estrategias para incrementar la rentabilidad en las Pymes del sector textil de la ciudad de Guayaquil”. La finalidad de la tesis es determinar la

fuentes de financiamiento externa más óptima para las Pymes del sector textil de la ciudad de Guayaquil. La muestra estuvo conformada por las 5 empresas textiles de Guayaquil, esta investigación utilizó el diseño descriptivo explicativo. El instrumento utilizado fueron las entrevistas de forma oral y encuestas. Los resultados arrojaron que el estado brinda fuentes de financiamiento en el cual no solo son beneficiarios las medianas y pequeñas empresas, sino además se pueden beneficiar las grandes empresas. En conclusión, se dió a entender las distintas fuentes de financiamiento externas que hay, donde no solo las entidades se pueden beneficiar sino personas interesadas en adquirir liquidez. Esta información es importante para el presente trabajo de investigación, porque detalla los beneficios que ofrece el estado hacia las Mypes, a través de las tasas de interés o las amortizaciones que ofrece.

Báez (2018) hizo la siguiente investigación acerca del “Grado de implementación de la gestión financiera, y el nivel de desempeño económico en las pymes de las ciudades de Medellín, Colombia, y Monterrey, México”. El objetivo de esta tesis es determinar como la gestión financiera afecta en el desempeño económico manera significativa a una organización. Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo, transversal y explicativo. Además, se hizo un muestreo no probabilístico por conveniencia. La muestra estuvo conformada por 98 pymes que estaban conformadas por: directivos, contadores y personal de apoyo del área. Los resultados dan a conocer que la gestión financiera tiene gran relación en la recuperación económica de una organización. En síntesis, se demostró que el grado de implementación de la gestión financiera augura en gran nivel en el desempeño económico de las Pymes. Asimismo, este trabajo ayuda a ver la influencia que tiene la gestión financiera de las pymes, para su eficiencia al momento de establecerse en el mercado y ser un competidor más en torno a ella.

Durán (2020) realizó una investigación titulada “El impacto de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19, en las finanzas de las Pequeñas y medianas empresas (Pymes) de Hermosillo, Sonora”. Su finalidad fue identificar, la estimación que tienen los encargados de la gestión financiera de las Pymes y cuál es su impacto en sus finanzas y el riesgo que fue ocasionada por el COVID-19. El diseño es de tipo descriptivo y exploratorio. Los resultados dan a conocer que las gerencias de las Pymes son conscientes que para confrontar la post pandemia es indispensable ejecutar una gestión administrativa y financiera basada en estrategias. En conclusión, las Pymes son conscientes de que para desafiar otro evento similar al COVID-19, es fundamental desarrollar una gestión administrativa y financiera basada en estrategias para el desarrollo de sus negocios. Asimismo, este trabajo de investigación es importante para analizar el impacto del COVID-19, que tuvo en las microempresas en su gestión financiera.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Crédito financiero

2.2.1.1. Definición

Pérez (2016) el financiamiento crediticio es el funcionamiento de proyectos de producción, desde un punto de vista del sector de la economía. Además, esto permite detectar la raíz del financiamiento, los problemas que se pueden suscitar al momento de obtenerlo y cómo manejar esos recursos.

Trucios (2015) da a entender que el crédito financiero proporciona financiamiento para un óptimo desarrollo de operaciones productivas del que lo solicita y de las empresas que lo requieran; para la fomentación de actividades tecnológicas, sociales y económicas en bien del desarrollo nacional.

De la Roca (2009) son acuerdos que son que bien puede ser evidentes o tácitos que implican el intercambio de dinero en el presente que debe ser saldado en un futuro.

Palacios (2009), indica que es para destinar fondos a actividades que crean más rentabilidad para disminuir el riesgo. Asimismo, el prestamista, debe conocer los problemas de la información asimétrica, asimismo de dar la prima de riesgo para el costo de la probabilidad de incumplimiento.

2.2.1.2. Importancia

Conexione San (2020) refiere que las empresas tienen dificultades al momento de elegir el mejor financiamiento, esto se debe a la limitación en los fondos disponibles, es por eso que la toma de decisión a la hora de invertir es primordial, o acceder a un crédito, ya que de esta manera los activos tendrán beneficio en el futuro. Por lo tanto, elegir un adecuado financiamiento va determinar cuánto y donde invertir a partir de la necesidad de adquirir efectivo de las instituciones financieras.

Pese a ello, surgen necesidades para un financiamiento que no se halla en el plan de la entidad, así como la aparición de una oportunidad muy rentable en situaciones de emergencia, donde se solicita un recurso para que la entidad siga con sus actividades económicas.

2.2.1.3. Tipos de créditos

S.B.C. (2009) da a conocer según Resolución. N. ° 14353 que la cartera de créditos está clasificada en ocho tipos.

- Créditos corporativos

Considera que estos créditos son concedidos a personas jurídicas que tienen un nivel alto de dinero los dos últimos años, conforme a su actividad comercial.

- Créditos a grandes empresas

S.B.S. (2009) indica qué son concedidos a personas jurídicas que disponen al menos una de las siguientes características:

- a) Las ventas no deben ser mayores a S/ 2000
- b) Las ventas anuales durante 2 años consecutivos no deben exceder los créditos del que lo debe.

- **Créditos a medianas empresas**

Indica que son préstamos brindados a personas que tienen al menos una de las siguientes particularidades:

- a) Poseen un endeudamiento
- b) Si la deuda en dos años consecutivos es mayor al anterior, los créditos serán como préstamos a grandes empresas.

- **Créditos A Pequeñas Empresas**

Menciona que son asignados para cubrir actividades de las pequeñas empresas, dadas a cualquier persona interesada.

- **Créditos a microempresas**

Refiere que son otorgados para financiar actividades de las microempresas, se les da a personas naturales o jurídicas.

- **Créditos de consumo revolvente**

En su definición da a entender qué son préstamos dados a personas naturales, con el objetivo de resolver deudas de bienes, servicios o gastos que no sean directos con la actividad de la empresa.

- **Créditos de consumo no-revolvente**

Menciona que se dan a personas naturales, con el objetivo de estar pendiente de sus pagos de sus negocios.

- **Créditos hipotecarios para vivienda**

Refiere que son préstamos que se dan a personas para la construcción, remodelación, ampliación y mejoramiento de su vivienda, siempre en cuando están debidamente sustentada legalmente.

2.2.1.4. Procedimientos para otorgar crédito

Gonzales y García (2012) señalan que dar u otorgar créditos es una función de las empresas y la cartera de préstamos de una organización comprende la mayoría de sus activos y provee la mayor fuente de sus ingresos y utilidad.

Por lo tanto, el otorgamiento de un crédito se da por muchos factores y consideraciones y de muchos estudios que nos permitirá decidir si estamos preparados orgánica y profesionalmente para dar créditos, como son:

- Comprobar las condiciones en las que despliega, y en qué condiciones están las inversiones del receptor que han realizado o creado el negocio. Asimismo, analizar antecedentes crediticios y la capacidad de pago del negocio.
- Comprobar el lugar donde vive el posible cliente, evidenciar el patrimonio personal y buscar por medio de referencias sobre la reputación de la unidad familiar para poder saber si podrá devolver el crédito.
- Solicitud de crédito decisión, comprobar la información y evaluación crediticia Aprobación / Desembolso, Cuantitativa /Rechazo.
- Evaluación cuantitativa, la cual es cuantificable, y obtener recopilación informativa.

La caja otorga créditos por primera vez, cuando hay una visión general suficiente de financiamiento, ya que esto permitirá dar más confianza en explicar una política de créditos acertada en el éxito de la gestión de manera satisfactoria, porque

por una mala decisión sobre el crédito, la empresa tendrá un desequilibrio económico y financiero.

2.2.1.5. Dimensiones

- Antecedentes crediticios

Según Vela y Caro (2015) Los precedentes de crédito contemplan aspectos particulares en la estimación de crédito, se logra por medio de distintas fuentes de información que determinan si la persona que solicita el crédito cumple con el crédito, de comercio, tributario, etc., con los acreedores y no haya tenido problema.

- Evaluación de riesgos

Desde el punto de vista de Estupiñán Gaitán (2006) son personas del gobierno corporativo de una empresa que aplican distintas técnicas que permiten añadir la subjetividad en el análisis de posibles riesgos, siempre teniendo en consideración el marco de normas y prácticas de una organización, posibles estrategias y riesgos que se pueden presentar.

- Línea de crédito

Acorde a Aching (2006) es el importe máximo que el ente financiero brinda de acuerdo a los fondos disponibles del acreditado durante un tiempo pactado en el cual debe ser pagada la deuda. Esto con el fin de utilizar para el financiamiento del capital de trabajo de la empresa.

2.2.2 Gestión en tiempos de COVID-19

Quilia (2020) da a conocer que las consecuencias de la pandemia afectaron en gran magnitud la economía en donde claramente las Mypes fueron vulnerables, pues el COVID-19, puso al descubierto el sistema actual como las deficiencias de los empresarios peruanos, los cuales no contaban con un plan de contingencia proyectado

para este tipo de situaciones o afrontar nuevos desafíos , de manera que se pueda lograr la supervivencia en tiempo de crisis de las empresas, dentro de ello menciona que el desafío más importante y delicado es la gestión financiera, pues las Mypes se vieron afectados debido a la falta de liquidez; resultado de la paralización de la diferentes actividades empresariales. Además, los ingresos se vieron afectados gravemente, lo cual generó la falta de pago de las deudas de sus proveedores, colaboradores, financieras y obligaciones tributarias, esto trajo consecuencias positivas pues aumentó el grado de interés de las Mypes sobre llevar una correcta gestión financiera.

2.2.3. Gestión financiera

2.2.3.1 Definición

Van y Wachowicz (2010), establecen que la gestión financiera es la principal responsable de la compra, subvención y control de los bienes materiales que posee una organización.

Según Cibrán, et al. (2013) la gestión financiera implica la administración de los recursos de la organización, a su vez existe una persona encargada de llevar a cabo dicha operación, conocida como contralor o gestor; su principal objetivo es maximizar los recursos económicos de dicha organización.

De acuerdo a Córdoba M. (2016), la gestión financiera es una doctrina encargada de examinar el valor y la toma de decisiones en cuanto a la supervisión de los recursos, esto también incluye a poder adquirirlos, invertirlos y administrarlos.

2.2.3.2. Importancia

Córdoba (2012) Considera que la gestión financiera es importante debido a que identifica aspectos financieros tales como: los análisis financieros que aportan a la planificación estratégica, índices financieros ya conocidos como el VAN y la TIR;

además de la solvencia, liquidez, rentabilidad, etc. Para una buena toma de decisiones dentro de una organización.

Por otro lado, Cibrán (2013), afirman que la consideración de la gestión financiera, se define debido al uso de diferentes análisis de: flujo de ingresos y gastos, así como los flujos de cobros y pagos.

2.2.3.3. Herramientas Financieras

Según la revista Dominio de las ciencias (2020), las herramientas financieras marcan una gran diferencia en la toma de decisiones, porque brindan una idea completa de cómo debe estar encaminada una empresa. Por eso es importante que los gerentes muestran competencia y actitudes adecuadas al tomar decisiones; sin embargo, cabe destacar que existe una gran incertidumbre en todo tipo de decisiones. Por tanto, este es un riesgo a considerar. “Entre las herramientas de gestión financiera destacan: gestión de tesorería, flujo de efectivo, presupuestos, análisis financiero, monitoreo, e indicadores de gestión financiero”.

2.2.3.4. Análisis Financiero

Nava (2009) refiere que es una herramienta que permite evaluar indicadores financieros como: liquidez, solvencia, eficiencia operativa, solvencia, o desempeño económico de una empresa, el cual es capaz de predecir el futuro de la empresa. Es importante, porque el área gerencial enfrenta desafíos en el cual deben tomar decisiones oportunas para así alcanzar objetivos por ello las personas del área gerencial deben de conocer los indicadores financieros. Así mismo el análisis financiero se fundamenta mediante solvencia, rentabilidad, liquidez, o en algunas situaciones ver la comparativa mediante los estados financieros, ratios de liquidez, de esa manera se ve la situación de la empresa.

2.2.3.5. Proceso Financiero

Barriga (2018) define el proceso financiero como un manejo económico adecuado de una empresa para que dicha empresa optimice recursos para mejorar y crecer de forma óptima dicha empresa. Así mismo, mediante el proceso financiero la empresa podrá tomar decisiones en base a la necesidad que tienen para subsistir.

Según Terrazas (2009) el proceso financiero está dividido en tres partes: planificación, ejecución, y control.

Planificación: esta fase es importante porque por medio de ella se fijará el rumbo de la empresa, así se proyectarán estrategias financieras.

Ejecución: son las acciones previas a los objetivos de la toma de decisión de la empresa, es decir van a preparar el plan según a la información financiera.

Control: en esta fase se va analizar los costes de la empresa evaluando el plan, sin embargo, las empresas aún no toman en cuenta esta fase ya que no hacen buen uso de los recursos el cual genera mala administración.

2.2.3.6. Control Financiero

Parra y La Madriz (2017) mencionan que el control financiero es el principal responsable del presupuesto como instrumento económico, porque identifica debilidades administrativas, determina el presupuesto para que se haga uso de la función administrativa de tal manera que se plantee un control en donde priorizará las metas.

2.2.3.7. Dimensiones

- Financiamiento externo

Solórzano (2008). Define como fondos que una empresa posee por empresas terciarias ya sean por financieras o por empresas particulares que se dediquen al rubro. El autor define tipos de financiamiento a corto plazo.

- **Estructura de financiamiento**

Arias (2020). Son las fuentes de financiamiento de una empresa para hacer una inversión, esto está compuesto por capital, deudas, y obligaciones.

- **Capital de trabajo**

Westreicher (2016). Son los recursos que posee la empresa para operar su día a día. Esto es importante para hacer frente a las obligaciones que tiene la empresa.

2.3. Definición de Términos Básicos

- a. **Créditos comerciales:** de acuerdo a Davirán (2017) son un tipo de financiamiento para los pequeños negocios que pueden financiar este mismo por créditos a corto plazo.
- b. **Créditos bancarios:** según Ochoa y Quiñonez (1999) es la capacidad que tienen los bancos para ofrecer un fondo de dinero a los clientes, con el fin de devolver el dinero con tasas de interés o cuotas, se les llaman tarjetas de crédito.
- c. **Pagarés:** Según el MEF, pagaré en un documento el cual tiene la certeza que se le puede pagar a alguien en un cierto tiempo.
- d. **Líneas de crédito:** Es la cantidad de dinero que la financiera pone a disposición del cliente.
- e. **Papeles comerciales:** Según el MEF, el papel comercial: es definido como instrumento de financiación a corto plazo emitido para las empresas deudoras.
- f. **Financiamiento de cuentas por cobrar:** Según Ochoa y Quiñonez (1999) son las deudas que los clientes tienen con sus proveedores ya sean bienes o servicios prestados.

- g. **Financiamiento por medio de los inventarios:** Según Dávila (2017) son las mercaderías que los vendedores o proveedores guardan en su almacén por un tiempo acordado entre vendedor y comprador.

2.4. Historia

CasaSartorial es una empresa de manufactura de la moda del vestir elegante, que retoma la herencia artística de la tradición sastre en la ciudad de Huancayo, que fue fundada por el maestro cortador Luciano Castro Ospina y esposa Crispina Torres Suárez desde el año 1969, tradición Sartorial que ahora continúa la familia Castro Hinostroza manteniendo la calidad, alta costura, pulcritud en el acabado, el corte inglés y la hechura al detalle de cada uno de los trajes a medida confiados a la empresa. La distinción, exclusividad y confianza, definen a la firma comercial CasaSartorial, con RUC 20604155631, que inicio con sus actividades el año 2019, ubicada en Jr. Arequipa N° 650, en el cercado de Huancayo y que tiene como gerente a Hinostroza Pérez Rosalía Cristina.

2.5. Marco legal

Programa “FONDO DE APOYO EMPRESARIAL – MYPE”

Hasta el momento de la pandemia COVID- 19, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). Realizó la modificación de El Nuevo Reglamento Operativo del Fondo de Apoyo Empresarial a la MYPE (FAE MYPE), en donde especifica y establece puntos como: la administración y reprogramación de créditos garantizados y plazos de vigencia.

Según la Resolución Ministerial N° 149 - 2021 - EF/15, publicada este 12 de mayo en el diario oficial del bicentenario “El Peruano”, Se determina la integración de dos artículos tales como: artículo 23 y 24. Esto se dio debido al Decreto de Urgencia N° 029-2021, en donde se establece diferentes medidas extraordinarias con respecto a

materia económica y financiera con el objetivo de ejecutar reprogramación de créditos en donde la FAE Mype garantice el impulso y la supervivencia del desarrollo productivo de las micro y pequeñas empresas (Mype) en la pandemia COVID-19.

Artículo 23 “Reprogramación de créditos Garantizados con el FAE MYPE”

Términos y condiciones:

- El tiempo máximo establecido para el pago es de 48 meses incluida la reprogramación brindada a las Mypes.
- De acuerdo a lo establecido en el Decreto de Urgencia N° 029-2021, el periodo de gracia adicional anteriormente es hasta un máximo de 12 meses, en dicho periodo se pagan intereses por la reprogramación dada.
- La tasa de interés utilizada para la reprogramación debe ser menor a la tasa de crédito original establecida, ya que adicional a ello hay un margen en el cual están compuestas por el costo de la reprogramación y el mayor costo de entidades financiera o cooperativas estos en mención no deben sobrepasar los 15 puntos básicos.
- El porcentaje de garantía del impago del saldo de capital original desembolsado previamente, es cubierto por la garantía del FAE Mype.
- Las empresas financieras o cooperativas están en la obligación del pago de una comisión equivalente a 0.06% del saldo no pagado esto por la reprogramación asignada, lo cual al realizar el traslado resultaría ser beneficioso para los re programadores, cabe resaltar que dicha comisión debe ser cancelada solo una vez siempre y en cuando la COFIDE confirme durante el nuevo periodo de gracia

- Por otro lado, la reprogramación de estos préstamos FAE Mype deberá cumplir la implementación durante los dos días factibles después de realizar el pago de la comisión.

Artículo 24 “Administración de reprogramaciones”

- La COFIDE asume la condición de Fiduciario, administrando así las reprogramaciones de créditos garantizado con el FAE Mype, la norma indica que dichas reprogramaciones no dan por terminado o elimina la garantía, estas deben ser aprobadas hasta el 15 de julio del presente año 2021 por las instituciones financieras.
- Las Empresas del Sistema Financiero (ESF) o Cooperativas de Ahorro y Crédito no autorizadas a captar recursos del público (COOPAC), tienen la potestad de iniciar la aprobación de dichas reprogramaciones, así como también están en la obligación de remitir a COFIDE un reporte por semana del total de crédito reprogramados.

Planificación “REACTIVA PERÚ” para fijar la constancia en la cadena de pagos ante el impacto del COVID-19

El decreto Legislativo, tiene como finalidad impulsar el préstamo y reposición de trabajo de las entidades que deben afrontar obligaciones de corto plazo con su personal de trabajo y proveedores de bienes y servicios, para la continuidad de estas mismas, así como la cadena de pagos de la economía del país.

El programa tiene como objeto las siguientes garantías, que se canaliza a través de mecanismos, cómo:

- a) Garantías a carteras de créditos que se implementan mediante fideicomiso.
- b) Garantías individuales que se pongan en marcha por medio de la comisión de confianza.

Estas garantías del programa sirven siempre en cuando se estén utilizando, únicamente en operaciones del BCRP.

Dichas garantías se extinguen de forma automática cuando los documentos originales del otorgamiento son comprobados, y resultan ser falsas o inexactas. Por consiguiente, los montos ejercidos, deberán ser restituidos por la ESF.

Autorización de otorgamiento y particularidades del programa

- Las condiciones para acceder a Reactiva, hasta por la suma de S/ 30 000 000 000,00
- La garantía que el estado otorga, es siempre en cuando se cumplan con las condiciones del Programa.

Límite de la garantía del Programa REACTIVA PERÚ

La garantía que otorga el Programa, requiere financiar la revolución del capital de trabajo de las empresas, para cubrir el monto menor equivalente a un mes de ventas promedio mensual del 2019, esto se verifica en los registros de SUNAT.

En microempresas, para saber el término de la garantía, se visualiza el monto de ventas promedio mensual.

La garantía que otorga el Subsidio del REACTIVA PERÚ cubre el saldo insoluto del crédito otorgado, conforme la siguiente puntualización:

La garantía que ofrece reactiva Perú cubre de forma individual un porcentaje de un préstamo máximo de S/ 10,000,000.00 donde los intereses derivados del uso netamente del BCRP, de lo contrario no se darán créditos a los reprogramados.

Capítulo III: Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis generales

El crédito financiero influye significativamente en la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL en el distrito Huancayo, Junín, 2021

3.1.2. Hipótesis específicas

- La falta de antecedentes crediticios influye significativamente en la capacidad de obtener un financiamiento externo en la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021.
- La evaluación de riesgos de las instituciones financieras influye significativamente en la estructura de financiamiento de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021.
- La línea de crédito ofrecida por las instituciones financieras influye significativamente en el nivel de capital de trabajo de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021.

3.2. Identificación de las variables

3.2.1. Variable Independiente

- Crédito Financiero

Según Pérez (2016) el crédito financiero es el funcionamiento de proyectos de producción, además detecta la raíz del financiamiento, los problemas que se pueden suscitar al momento de obtenerlo y cómo manejar esos recursos. Y finalmente, los beneficios que se pueden obtener.

3.2.2. Variable Dependiente

- Gestión Financiera

De acuerdo a Córdoba (2016), la gestión financiera es un principio encargado de determinar el valor y la toma de decisiones en cuanto a la adjudicación de los recursos, esto también incluye a poder adquirirlos, invertirlos y administrarlos.

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz de operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica/ fuente/escala
Crédito Financiero		Accesibilidad	¿Existe accesibilidad a programas de créditos que dispuso el Estado en tiempos de pandemia?	Técnica: Encuesta
			¿Cree usted que ahora debido a la pandemia el crédito financiero es otorgado únicamente por entidades financieras aprobadas por la SBS?	(Tipo escala de Likert)
			¿Cuánto fueron los montos aproximados de los fondos de emergencia que le permita cubrir sin inconvenientes los gastos operativos de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)	Instrumento: Cuestionario Entrevista
			¿La empresa cuenta con una calificación crediticio normal?	Guion de entrevista

<p>producción, además detecta la raíz del financiamiento, los problemas que se pueden suscitar al momento de obtenerlo y cómo manejar esos recursos. Y finalmente, los beneficios</p>	Antecedentes		¿Los antecedentes crediticios son informaciones importantes para saber cómo una empresa maneja sus recursos, y que deben tener conocimiento los bancos para otorgar crédito?	Fuente: 1 persona
	Crediticios	Antecedentes crediticios	¿Cuánto fueron los montos aproximados de los recursos financieros anuales de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)	Gerente de la empresa Colaborador
			Infocorp	<p>¿Está de acuerdo que la empresa monitoree su estado en Infocorp por préstamos otorgados por el gobierno peruano durante la emergencia sanitaria?</p> <p>¿Usted considera, que para obtener un crédito financiero tiene que estar al día en sus pagos con entidades financieras?</p> <p>¿A cuánto ascendió las obligaciones financieras aproximado anuales de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)</p>

que podemos obtener.	Evaluación cualitativa	¿La empresa cumple con todo lo que estipula en el marco legal sobre el financiamiento que ofrece el programa Reactiva en la actualidad?	En desacuerdo (2)
		¿Usted cree, que el asesor de créditos debe tener información rotunda del cliente para la evaluación de riesgos?	Indiferente (3)
Evaluación de riesgo		¿Los rendimientos anuales de la empresa son mayores a sus gastos, tal como dice el programa de Reactiva?	De acuerdo (4)
		¿Considera usted, que el asesor de créditos debe tener conocimiento de sus salidas y entradas de efectivo?	Totalmente de acuerdo (5)
	Evaluación cuantitativa	¿Cuánto fueron los montos aproximados por las ventas anuales de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)	
		¿Cuánto fueron los montos de los márgenes brutos aproximado anuales de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)	

		<p>¿La empresa usa el mejor programa de financiamiento crediticio que brinda el estado en la actualidad?</p> <p>¿Está de acuerdo, que la línea de crédito que otorgan las financieras genere el pago de interés, pago de comisiones, seguros asociados y otros conceptos?</p> <p>¿A cuánto ascendió el saldo final de las cuentas por cobrar diversas- terceros aproximado de la empresa durante los años 2019- 2020-2021? (Entrevista)</p>
	Crédito	
		<hr/> <p>¿Está conforme con el monto del préstamo otorgado por las financieras cuando solicita un crédito?</p> <p>¿Cuánto fueron los montos aproximado financiados de la empresa para cubrir gastos operativos de la empresa en los años 2019-2020-2021? (Entrevista)</p>
Línea de crédito	Cantidad de préstamo	
		<hr/> <p>¿CasaSantorial E.I.R.L. cubre todas sus obligaciones a corto plazo?</p> <hr/>

			<p>¿Usted cree, el tiempo de devolución de los créditos tiene que tener en cuenta solo la capacidad de pago del acreedor?</p> <p>¿Cuánto fueron los montos aproximados de las obligaciones a corto plazo de la empresa en los años 2019-2020-2021?</p> <p>(Entrevista)</p>	
			<p>¿La empresa realizó una buena gestión financiera antes del covid-19?</p> <p>¿Cree usted que la empresa CasaSantorial EIRL realiza una buena gestión financiera frente a la pandemia causada por el covid-19?</p> <p>¿A cuánto ascendió el saldo final de mercadería aproximado de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)</p> <p>¿Existe financiamiento externo en la empresa CasaSantorial EIRL?</p>	<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>(Tipo escala de Likert)</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario</p> <p>Entrevista</p>
<p>Gestión Financiera</p> <p>De acuerdo a Córdoba M. (2016), la gestión financiera es</p>	<p>Gestión de la empresa</p> <p>Financiamiento externo</p>			

<p>una doctrina encargada de determinar el valor y la toma de decisiones en cuanto a la asignación de los recursos, esto también incluye a poder adquirirlos, invertirlos y administrarlos.</p>	<p>Financiamientos obtenidos</p> <hr/> <p>Conocimiento de estructura</p>	<p>¿La empresa tiene financiamientos en distintas entidades financieras?</p> <p>¿Consideras que la empresa CasaSantorial EIRL se financió a través de las facilidades del estado en épocas de covid-19?</p> <p>¿A cuánto ascendió el saldo de las cuentas por pagar diversas-terceros aproximado de la empresa durante los años 2019- 2020-2021? (Entrevista)</p> <hr/> <p>¿Se considera el conocimiento de estructura de financiamiento para futuras tomas de decisiones?</p> <p>¿Está de acuerdo con las decisiones que toma la empresa, con respecto a su estructura de financiamiento?</p> <p>¿Cuánto fueron los montos aproximados de los costos variables anual de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)</p>	<p>Guion de entrevista</p> <p>Fuente: 1 persona Gerente de la empresa</p> <hr/> <p>Colaborador</p> <p>Totalmente en desacuerdo (1)</p>
---	--	---	---

Estructura de financiamiento	¿Cuánto fueron los montos aproximados de los costos fijos anuales de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)	En desacuerdo (2)
Revisión y evaluación de la estructura.	¿Existe revisión y evaluación de la estructura de financiamiento? ¿Existe una previa y post revisión y evaluación en el financiamiento de la empresa en pandemia? ¿Cuánto fueron los montos aproximados por gastos operativos anuales que tuvo la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)	Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo
Recursos internos	¿Los recursos internos son suficientes para una reinversión en la empresa? ¿Está conforme con los recursos internos que tiene la empresa para seguir trabajando?	(5)

Capital de trabajo	<p>¿Cuánto fueron los montos aproximados de las utilidades anuales aproximando de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)</p> <p>¿Cuánto fueron los montos aproximados del capital de trabajo anual de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)</p>
Recursos externos	<hr/> <p>¿Existe posibilidad de que los recursos externos aporte en gran magnitud al capital de trabajo sobre programas del estado?</p> <p>¿Cree usted que los recursos externos han sido afectados por la pandemia para el capital de trabajo de la empresa?</p> <p>¿Cuánto fueron los gastos aproximados para el uso de tecnología de la empresa durante los años 2019-2020-2021? (Entrevista)</p>

Nota. Elaboración propia.

Capítulo IV: Metodología

4.1. Enfoque de la investigación

En el presente trabajo de investigación se utilizó el enfoque mixto que, de acuerdo a Sampieri (2014) indica que son procesos de recolección, análisis y vinculación de elementos cuantitativos y cualitativos en un solo o varios estudios para responder a un determinado problema, se emplea lo mejor de ambos enfoques, combinándolos y reduciendo sus debilidades.

En esa línea, con el objetivo de dar solución al problema planteado en la presente investigación, se eligió un enfoque mixto para el desarrollo de la investigación, con la finalidad de aplicar las fortalezas de ambos enfoques y dado que se ha utilizado un instrumento cualitativo y cuantitativo para poder obtener los resultados que permitan responder al problema de investigación.

4.2. Tipo de investigación

La investigación se define cómo básica, al respecto Behar (2008) indica que tiene como finalidad formular teorías y cambiar las existentes, este tipo de investigación es usada en el proceso de muestreo con el objetivo de encontrar situaciones específicas, además estas teorías trabajan con la actualidad sobre leyes y principios.

La investigación presentada eligió el tipo de investigación básica porque se ha buscado el progreso científico de este trabajo, que contribuye a acrecentar los conocimientos que ya existen en la actualidad.

4.3. Nivel de investigación

La presente investigación corresponde a un nivel descriptivo, según indica Tamayo (2008) que se concibe como la descripción, registro, análisis de la realidad, la composición de los acontecimientos, en el cual el análisis se hace sobre conclusiones y sobre grupos determinados.

La investigación en efecto es descriptiva porque describe de forma homogénea las características de las variables y de los sucesos provocados en su entorno, ya que se usaron instrumentos como la encuesta y la entrevista, que permitieron determinar el nivel de relación que existe entre el crédito financiero y la variable gestión financiera de la Empresa CasaSartorial EIRL.

4.4. Método de investigación

Sánchez et al. (2018) “El método científico es el paso a seguir por medio de operaciones y normas ya fijadas, que nos ayudará a poder alcanzar un resultado o un objetivo” (p,23)

4.5. Diseño de investigación

Hernández (2014) “El diseño de la investigación es no experimental, ya que se maneja libremente las variables, es decir, son estudios donde se evita la variación de forma intencional de las variables independientes para poder ver su efecto sobre otras variables” (p,152).

4.6. Población y muestra

4.6.1. Población

De acuerdo a Hernández et al (2014), la población es la integridad de la investigación a analizar, donde las unidades tienen particularidades en común, las cuales se estudian para dar inicio a un tema de investigación. En ese sentido, la población es la empresa CasaSartorial EIRL ubicada en Huancayo, Junín, lugar en donde se desarrolló el presente trabajo de investigación.

4.6.2. Muestra

De acuerdo a Hernández et al (2014) refieren que la muestra es un “subgrupo representativo que deriva de la población, mediante este se recolectan datos que deben ser analizados para los resultados de la investigación” (p.173), el muestreo de la presente investigación viene a ser de tipo no probabilístico, ya que permite encontrar de una manera más sencilla y accesible a la población objetiva.

En esa línea, se determinó como muestra al gerente general, quien fue la persona clave de la empresa que se encargó de su administración y gestión durante la época de pandemia provocada por la COVID -19, al respecto se debe precisar que, por cuestiones de financiamiento la empresa tuvo que prescindir de sus colaboradores, ya que en la época pre pandemia la entidad contaba con 4 trabajadores, por consiguiente, el gerente general de la empresa representa la muestra para la presente investigación.

4.6.2.1 Muestreo no probabilístico por conveniencia

De acuerdo a Balar (2008), el muestreo se divide en 2 métodos de realización: probabilístico y no probabilístico, el primero estima a los miembros del universo con la misma probabilidad de hacerlos participe en el estudio y el segundo estima particularidades que tienen relación con el proceso de investigación.

En la presente investigación la muestra se determinó utilizando la metodología no probabilística por conveniencia, dado que se ajusta la realidad de la investigación, es accesible y el gerente general es la persona clave que mantuvo en marcha y vivió todas las consecuencias económicas y financieras que tuvo que afrontar la empresa.

4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 2

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Variables	Técnicas	Instrumentos	Fuentes
Crédito Financiero	Encuesta	Cuestionario	Gerente de la empresa
	Entrevista	Guía de entrevista	
Gestión Financiera	Encuesta	Cuestionario	Gerente de la empresa
	Entrevista	Guía de entrevista	

En el presente caso, la muestra estuvo compuesta por el gerente general quien dirigió y administró la empresa objeto de estudio durante la época de pandemia, cabe resaltar que antes del surgimiento de dicho suceso provocado por la COVID-19, la empresa contaba con colaboradores, sin embargo, se tuvo que prescindir de ellos debido a la crisis provocada por la pandemia.

4.7.1. Técnicas

Según López y Fachelli (2015) considera la encuesta una técnica que se encarga de recoger datos mediante preguntas a los sujetos, esto con el fin de obtener de manera inmediata dichos datos.

En palabras de Díaz (2018) la entrevista es un procedimiento de recolección de datos que se basa en la interacción y conversación de dos personas mediante un guion además permite al investigador obtener información amplia, profunda y de carácter esencial.

En la presente investigación sin cambiar la realidad de la empresa CasaSartorial EIRL, se utilizó la técnica de la encuesta y la entrevista para la recopilación de datos.

4.7.2. Instrumentos

4.7.2.1. Cuestionario

Meneses (2015) menciona que el cuestionario es el instrumento estándar que se utiliza para la recolección de datos de una investigación, pues mediante esto se plantea un conjunto de preguntas para recopilar información sobre una muestra de personas ya establecidas.

Por tanto, considerando las características del trabajo de investigación, se utilizó como instrumento un cuestionario a través de la escala de Likert.

4.7.2.2. Guía Entrevista

Sampieri et al (2014) sostienen que la guía de entrevista tiene el objetivo de lograr la información requerida para dar respuesta al planteamiento del problema, en el cual la cantidad de preguntas estén conectadas con la extensión que se debe buscar en la entrevista. Por lo cual, la técnica de la entrevista, ayudó a obtener resultados a priori sobre la problemática de la entidad, y así determinar el método empleado para recoger información que se haya obtenido de la empresa CasaSartorial EIRL.

4.8. Técnicas estadísticas de análisis de datos

De acuerdo a Hernández (2011) significa en la búsqueda de técnicas a las que el investigador tendrá en consideración la información y datos, con el objetivo de alcanzar las prioridades de la investigación. Además, se busca la obtención de buenas síntesis y exactas los cuales será prioritarios para alcanzar, nuestro fin de dichas operaciones que no pueden

identificarse antes, que la recolección de datos pueda ver certeras ciertas dificultades. Por lo tanto, es fundamental planificar los importantes aspectos del plan de análisis en relación de la verificación para cada una de las hipótesis formuladas. Asimismo, está técnicas estadísticas de análisis de datos contribuyeron a la recolección de información actual que contiene la empresa CasaSartorial EIRL.

Capítulo V: Resultados

5.1. Descripción del trabajo de campo

Para el presente trabajo, la recolección de datos se realizó en las instalaciones de la empresa CasaSartorial Empresa Individual de Responsabilidad Limitada, con número de Registro Único del Contribuyente N° 20604155631, ubicado en el distrito y provincia de Huancayo, departamento de Junín durante el año 2021, que tiene como actividades económicas principales la venta al por mayor de productos textiles, prendas de vestir y calzado y la fabricación de artículos confeccionados de materiales textiles, en donde se llegó a encuestar al colaborador que se relacionada directamente con el trabajo de investigación, que viene ser el administrador de la empresa en mención; dicha encuesta se realizó el día 11 de noviembre del año 2022, teniendo una duración de dos semanas calendario, cabe resaltar que el administrado estuvo a predisposición para el correcto desarrollo del cuestionario.

5.2. Presentación de resultados

Conforme a los resultados obtenidos debido a la aplicación de la entrevista y cuestionario al total de una persona de la empresa CasaSartorial E.I.R.L, quien es el administrador de la entidad, el cual se procedió a plasmar el resultado propio de las respuestas obtenidas.

5.2.1. Resultado respecto a la variable de Crédito Financiero (Entrevista)

5.2.1.1. Dimensión 1: Antecedentes Crediticios

En la siguiente tabla, se muestran los resultados obtenidos en relación a la primera dimensión de la variable crédito financiero:

Tabla 3

Montos de los fondos por emergencia para cubrir gastos operativos

Conceptos/Años	2019	2020	2021
Fondos de emergencia	S/ 50 000	S/ 10 000	S/ 2 000
Recursos financieros	S/ 18 000	S/ 15 000	S/ 22 000
Obligaciones financieras	S/ 25 000	S/ 10 000	S/ 18 000

5.2.1.2. Resultado respecto a la dimensión 2: Evaluación de riesgo

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de la entrevista, relacionadas a la dimensión 2: evaluación de riesgo de la variable crédito financiero:

Tabla 4

Montos de las ventas y gastos anuales

Conceptos/Años	2019	2020	2021
Ventas	S/ 12 000	S/ 18 000	S/ 38 000
Gastos	S/ 75 000	S/ 15 000	S/ 30 000

5.2.1.3. Resultado respecto a la dimensión 3: Línea de crédito

Después de aplicar el instrumento de recolección de datos, se han alcanzado los siguientes datos relativos a la dimensión: línea de crédito de la variable crédito financiero:

Tabla 5

Montos de las cuentas por cobrar, montos financiados para cubrir gastos operativos de la empresa y montos de las obligaciones

Conceptos/Años	2019	2020	2021
Cuentas por cobrar	S/ 28 000	S/ 30 000	S/ 25 000
Montos financiados para cubrir gastos operativos	S/ 18 000	S/ 12 000	S/ 22 000
Obligaciones de corto plazo	S/ 15 000	S/ 10 000	S/ 18 000

5.2.2. Resultado respecto a la variable de gestión financiera (Entrevista)

5.2.2.1. Resultado respecto a la dimensión 1: Financiamiento externo

Luego de aplicado el instrumento de recolección de datos se han adquirido los siguientes datos, respecto a la dimensión: Financiamiento externo de la variable gestión financiera, según se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 6

Montos de la mercadería final anual y cuentas por pagar

Conceptos/Años	2019	2020	2021
Mercadería final anual	S/ 100 000	S/ 80 000	S/ 75 000
Cuentas por pagar	S/ 50 000	S/ 30 000	S/ 35 000

5.2.2.2. Resultado respecto a la dimensión 2: Evaluación de riesgo

En la tabla 7, se muestran los resultados obtenidos respecto a la dimensión 2: evaluación de riesgo de la variable gestión financiera:

Tabla 7

Montos de los costos variables, costos fijos y gastos operativos

Conceptos/Años	2019	2020	2021
Costos variables	S/ 49 000	S/ 15 000	S/ 20 000
Costos fijos	S/ 42 000	S/ 13 000	S/ 20 000
Gastos operativos	S/ 8 000	S/ 1 000	S/ 15 000

5.2.2.3. Resultado respecto a la dimensión 3: Capital de trabajo

La presente tabla nos muestra los datos obtenidos sobre la dimensión 3: capital de trabajo de la variable gestión financiera:

Tabla 8

Montos de las utilidades y gastos para el uso de tecnología

Conceptos/Años	2019	2020	2021
Utilidades	S/ 45 000	S/ 1 000	S/ 12 000
Uso de tecnología	S/ 25 000	S/ 5 000	S/ 6 000

5.2.3. Resultado respecto a la variable de Crédito Financiero (Cuestionario)

Para iniciar como parte de la presentación de resultado total que concierne a la variable Crédito Financiero, se muestra en la tabla los resultados obtenidos de la encuesta realizada al administrador y que están en función a las dimensiones que se detallan a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 9*Confiabilidad de las dimensiones de crédito financiero*

Válidos	f_i	$h_i\%$
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	-	-
Indiferente	-	-
De acuerdo	1	100%
Totalmente de acuerdo	-	-
Total	1	100%

5.2.3.1. Resultado respecto a la dimensión 1: Antecedentes Crediticios

Como parte de la presentación de resultado total que concierne a la dimensión Antecedentes crediticios, se muestra en la tabla los resultados obtenidos de la encuesta realizada al administrador y que están en función a los indicadores (ítems) que se detallan a continuación:

De acuerdo a la tabla 10, se puede observar que la encuesta realizada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., menciona estar de acuerdo con la accesibilidad a programas de créditos que dispuso el estado en tiempos de pandemia.

Tabla 10*Accesibilidad a programas de créditos*

Válidos	f_i	$h_i\%$
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 11, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que es indiferente que si el analista debería revisar en el Infocorp para observar si la empresa ha obtenido algún crédito con anterioridad y cuál fue su comportamiento de pago de dichos créditos.

Tabla 11*Adquisición de crédito con anterioridad*

Válidos	f_i	$hi\%$
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 12, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está totalmente de acuerdo que la empresa cumplió con todas las condiciones para poder acceder a un crédito financiero.

Tabla 12*Condición para poder acceder a un crédito financiero*

Válidos	f_i	$hi\%$
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 13, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está totalmente de acuerdo que la empresa cuenta con una calificación crediticio normal.

Tabla 13*Calificación crediticia normal*

Válidos	f_i	$hi\%$
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

De acuerdo a la tabla 14, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está totalmente de acuerdo que la empresa cuenta con una calificación crediticio normal.

Tabla 14

El antecedente crediticio, es información importante para saber cómo ha sido el comportamiento crediticio la empresa

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

De acuerdo a la tabla 15, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo que la empresa monitoree su calificación crediticia en la central de riesgos, por los préstamos otorgados por al gobierno durante la emergencia sanitaria.

Tabla 15

Monitoree su calificación crediticia de la empresa

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

De acuerdo a la tabla 16, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que le es indiferente que para la obtención de un crédito financiero tiene que estar al día con en los pagos con las entidades financieras.

Tabla 16

Cumplimiento de pagos para obtener un crédito financiero

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
Indiferente	1	100%
Total	1	100%

5.2.3.2. Resultado respecto a la dimensión Evaluación de Riesgo

Continuando, como parte de la presentación del resultado total respecto a la dimensión Evaluación de Riesgo, en la tabla se observa los resultados recolectados de la encuesta realizada al administrado en relación a los indicadores (ítems).

Conforme a la tabla 17, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L, en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo de que la entidad lleve un control adecuado y correcto de los ingresos y gastos.

Tabla 17

Control correcto de ingresos y gastos del negocio

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 19, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que le es indiferente que el funcionamiento de crédito debe tener información rotunda del cliente para la evaluación de riesgos.

Tabla 18

Relación del funcionamiento del crédito y la evaluación de riesgos

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 19, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L, en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo de que los rendimientos anuales de la empresa son mayores a sus gastos, tal como dice el programa Reactiva Perú.

Tabla 19

Los rendimientos anuales de la empresa son mayores a sus gastos

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 20, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L, en donde el entrevistado menciona que le es indiferente que el asesor de créditos debe tener conocimiento de sus salidas y entradas de efectivo.

Tabla 20

El asesor de créditos debe tener conocimiento de las salidas y entradas de efectivo

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
Indiferente	1	100%
Total	1	100%

5.2.3.3. Resultado respecto a la dimensión Línea de Crédito

Continuando, como parte de la descripción del resultado total respecto a la dimensión Línea de Crédito, en la tabla se observa los resultados recolectados de la encuesta realizada al administrador en relación a los indicadores (ítems).

Conforme a la tabla 21, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo que si la empresa use un programa de financiamiento crediticio que brinda el estado.

Tabla 21

Se utilizó el mejor programa de financiamiento crediticio del estado

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 22, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L, en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo

que la línea de crédito que otorgan las que otorga las financieras generen el pago de intereses, pago de comisiones, seguros asociados y otros conceptos.

Tabla 22

La línea de crédito genera el pago de interés y otros conceptos

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 23, se identificó el total de la encuesta aplicada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L, en donde el entrevistado menciona que le es indiferente con el monto del préstamo por las financieras cuando la empresa lo solicite.

Tabla 23

Conformidad del monto del préstamo solicitado

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
Indiferente	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 24, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L, en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo que CasaSartorial EIRL, cubre todas sus obligaciones a corto plazo.

Tabla 24

Cumplimiento de las obligaciones a corto plazo

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 25, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L, en donde el entrevistado menciona que le es indiferente

que el tiempo de devolución de los créditos debe tener en cuenta solo la capacidad de pago del acreditado.

Tabla 25

El tiempo de devolución del crédito y su relación con la capacidad de pago

Válidos	f_i	$h_i\%$
Indiferente	1	100%
Total	1	100%

5.2.4. Resultado respecto a la variable de Gestión Financiera (Cuestionario)

Siguiendo como parte de la presentación de resultado total que concierne a la variable Gestión Financiera, se muestra en la tabla los resultados obtenidos de la encuesta realizada al administrador y que están en función a las dimensiones que se detallan a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 26

Confiabilidad de las dimensiones de crédito financiero

Válidos	f_i	$h_i\%$
Totalmente en desacuerdo	-	-
En desacuerdo	-	-
Indiferente	-	-
De acuerdo	1	100%
Totalmente de acuerdo	-	-
Total	1	100%

5.2.4.1. Resultado respecto a la dimensión 1: Financiamiento Externo

Como parte de la presentación de resultado total que concierne a la dimensión Antecedentes crediticios, se muestra en la tabla los resultados obtenidos de la encuesta realizada al administrador y que están en función a los indicadores (ítems) que se detallan a continuación:

Conforme a la tabla 27, se identificó el total de la encuesta aplicada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está totalmente de acuerdo que la empresa realizó una buena gestión financiera antes del COVID-19.

Tabla 27

Buena gestión financiera antes de la COVID-19

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
Totalmente de acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 28, se identificó el total de la encuesta aplicada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo que la empresa realizó una buena gestión financiera durante la pandemia causada por el COVID-19.

Tabla 28

La empresa realizó una buena gestión financiera durante la COVID-19

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 29, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona

Tabla 29

Financiamiento externo en la empresa CasaSartorial E.I.R.L.

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 30, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que le es indiferente que la empresa tenga financiamiento en distintas entidades financieras.

Tabla 30

Financiamiento de la empresa en distintas entidades financieras

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
Indiferente	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 31, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está en desacuerdo que la empresa CasaSartorial EIRL, se financio a través de otras facilidades del estado en épocas de COVID-19.

Tabla 31

Facilidades del estado hacia la empresa durante la COVID-19

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
En desacuerdo	1	100%
Total	1	100%

5.2.4.2. Resultado respecto a la dimensión 1: Estructura de financiamiento

Como parte de la presentación de resultado total que concierne a la dimensión Estructura de Financiamiento, se muestra en la tabla los resultados obtenidos de la encuesta realizada al administrador y que están en función a los indicadores (ítems) que se detallan a continuación:

Conforme a la tabla 32, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L, en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo que tiene conocimiento de la estructura de financiamiento de la empresa para tomar decisiones.

Tabla 32*Conocimiento de la estructura de financiamiento para tomar decisiones*

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 33, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo con las decisiones que toma la entidad, con respecto a la estructura de financiamiento.

Tabla 33*Toma de decisiones correctas con respecto a la estructura de financiamiento*

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 34, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo que si existe la revisión y evaluación de la estructura de financiamiento.

Tabla 34*Revisión y evaluación de la estructura de financiamiento*

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 35, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que le es indiferente que si existió una previa y post revisión y evaluación en el financiamiento de la empresa en pandemia.

Tabla 35

Previa y post revisión y evaluación en el financiamiento de la empresa

Válidos	<i>f_i</i>	<i>hi%</i>
Indiferente	1	100%
Total	1	100%

5.2.4.3. Resultado respecto a la dimensión 3: Capital de trabajo

Como parte de la presentación de resultado total que concierne a la dimensión capital de trabajo, se muestra en la tabla los resultados recaudados de la encuesta realizada al administrado y que están en función a los indicadores (ítems) que se detallan a continuación:

Conforme a la tabla 36, se identificó el total de la encuesta aplicada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo que los recursos financieros internos son suficiente para promover más capital de trabajo en la empresa.

Tabla 36

Recursos financieros internos para promover el capital de trabajo

Válidos	<i>f_i</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 37, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo y conforme con los recursos internos que tiene la empresa para seguir trabajando.

Tabla 37

Importancia de los recursos internos que tiene la empresa

Válidos	<i>f_i</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 38, se identificó el total de la encuesta empleada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que le es indiferente si los recursos externos aportan en gran magnitud al capital de trabajo sobre los programas del estado.

Tabla 38

Importancia de los recursos externos respecto al capital de trabajo

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
Indiferente	1	100%
Total	1	100%

Conforme a la tabla 39, se identificó el total de la encuesta aplicada al administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., en donde el entrevistado menciona que está de acuerdo que los recursos externos han sido afectados por la pandemia para el capital de trabajo.

Tabla 39

La pandemia afecta en gran magnitud el capital de trabajo

Válidos	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
De acuerdo	1	100%
Total	1	100%

5.2.5. Resultado respecto al objetivo general y objetivos específicos

Siguiendo como parte de la presentación de resultado total que concierne al objetivo general y objetivos específicos, se muestra en la tabla los resultados obtenidos de la encuesta realizada al administrador y que están en función a las dimensiones que se detallan a continuación en la siguiente tabla cruzada:

Tabla 40

Tabla cruzada: Objetivo general, dimensiones e interpretación

Objetivo General	Dimensiones	Interpretación
Determinar cómo el crédito financiero de reactiva Perú influyo en la gestión financiera.	Línea de Crédito Estructura Financiamiento	de La empresa usó el mejor programa de financiamiento crediticio que brindo el estado (Reactiva), y gracias a ello tomo buenas decisiones para el buen funcionamiento de la empresa, reduciendo costos y gastos, cuentas por pagar a proveedores y trabajadores y poder tener una adecuada estructura financiera.

Tabla 41

Tabla cruzada: Objetivos específicos, dimensiones e interpretación

Objetivos Específicos	Dimensiones	Interpretación
Identificar de qué manera la falta de antecedentes crediticios influye en la	Financiamiento externo Antecedentes crediticios	La empresa tuvo una fuente de financiación distinta, aparte de Reactiva, para

capacidad de obtener un financiamiento externo.		cubrir otros gastos pequeños. Un financiamiento de 8 mil soles de la entidad Caja Huancayo, para el buen funcionamiento de la empresa antes la crisis social del COVID-19, se le concedió financiamiento externo ya que la empresa tenía un buen historial crediticio con esta entidad financiera anteriormente.
Evaluar de qué manera la evaluación de riesgos de las instituciones financieras influye en la estructura de financiamiento.	Evaluación de riesgos Estructura de financiamiento	El asesor de créditos que evaluó a CasaSartorial EIRL, y tuvo conocimiento sobre las cuentas por pagar y cobrar de la entidad, por lo tanto, pudo tener una mejor revisión de la estructura de financiamiento de la empresa, para el posterior financiamiento por parte de la entidad financiera.

Determinar de qué manera la línea de crédito ofrecida por las instituciones financieras	Línea de crédito	La empresa solo utilizo una línea de crédito brindada por la entidad Caja
influye en el nivel de capital de trabajo	Capital de trabajo	Huancayo, ya que otras entidades financieras generaban pago por comisiones, seguros asociados y otros conceptos. Asimismo, con este financiamiento pudo solventar más los recursos financieros que no eran suficientes para promover el capital de trabajo, ya que la empresa debía afrontar compromisos de pago de corto plazo relacionada con la actividad económica.

5.3. Discusión de resultados

5.3.1. Respecto al Objetivo General

De acuerdo a la tesis de Fernández (2019) cuyo objetivo fue establecer la relación del crédito financiero en la contribución del Desarrollo en la gestión financiera de las Mypes del rubro ejecutor de obras en la Provincia de Huamanga. Donde da a conocer, cómo emplean el crédito que las entidades financieras conceden a las Mypes, además las

consecuencias de los pagos de intereses, que estén por encima del monto utilizado por parte de las Mypes, lo cual es similar, al presente trabajo, puesto que CasaSartorial E.I.R.L., analizó la mejor oportunidad que le pudo dar una entidad financiera, en cuanto a crédito, cuotas e interés, además de los periodos de gracia, por lo tanto este resultado es similar al presente trabajo de investigación. Así que este resultado es razonable y favorece a la investigación desarrollada.

5.3.2. Respecto al Objetivo Específico 1

Según la tesis de Sotomayor (2021). “Determinantes de acceso al crédito en el Perú: Evidencia a nivel de personas”. Da a conocer a más detalle la comprensión de la accesibilidad a un crédito, en base a decisión de las entidades financieras que hay en el mercado, que analizan el comportamiento crediticio de quien lo requiera, tales como personas naturales y jurídicas, además de comprender los factores que influyen al momento de obtener un financiamiento externo, como tener un buen historial crediticio, la liquidez y solvencia de las empresas. Este resultado es similar al presente trabajo de investigación, puesto que CasaSartorial E.I.R.L. tiene una buena base en cuanto a crédito, ya que cuenta con un buen historial crediticio dentro del sistema financiero, por lo cual, entidades financieras acceden a conceder crédito, cuando la empresa lo requiera. Por lo tanto, la información de la tesis es favorable para el presente trabajo de investigación desarrollada, ya que tienen similitud en el contenido brindado.

5.3.3. Respecto al Objetivo Específico 2

Según la tesis de Camac (2018). “Estructura de financiamiento y riesgos asociados”. Que tiene objetivo describir la estructura de financiamiento, riesgo de liquidez y riesgo de solvencia de la entidad. Donde se analiza el sector de la empresa, donde se incurre a fuentes de financiamientos y se evalúan los riesgos financieros a los que se encuentra expuesta la entidad desde el análisis de indicadores de liquidez, solvencia, gestión y rentabilidad. Por lo

tanto, ese resultado es similar al presente trabajo, porque CasaSartorial E.I.R.L., evaluó sus fuentes de financiamiento, para una posterior decisión y acceso a una línea de crédito, además de gestionar de manera adecuada sus riesgos de liquidez y solvencia, esto tuvo presente un asesor de crédito, por lo cual, se le concedió un crédito posterior a la entidad. Asimismo, el contenido de esta tesis, ha servido para contribuir favorablemente en la investigación que se ha desarrollado.

5.3.4. Respecto al Objetivo Específico 3

Según la tesis de Altuna (2018). “Gestión de capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa Autonort Cajamarca S.A.C.”. Que tiene como propósito identificar las deficiencias de la gestión del capital de trabajo, y cómo esta podría afectar para un posible crédito, que ayude a la empresa a gestionar un refinanciamiento de su obligación que disminuirá no solo las deudas financieras a corto plazo sino decrecerá los egresos de efectivo por amortización de capital e intereses de la deuda corriente. Por lo tanto, ese resultado es similar al presente trabajo de investigación, ya que CasaSartorial E.I.R.L., utilizó una línea de crédito para tener suficiencia en la gestión del capital de trabajo y solventar sus recursos financieros. Por consiguiente, el resultado de esta tesis es razonable y favorable para la presente investigación desarrollada.

5.4. Contribución de la investigación

5.4.1. Aporte Teórico

El presente trabajo de investigación se pone a disposición como una fuente bibliográfica para que futuros investigadores tengan una referencia en relación a las implicancias del acceso a un crédito financiero de un subsidio y cuál es la repercusión en la gestión financiera de las Mypes y cómo se comportan estas variables, en el contexto de situaciones patológicas o de pandemia que puedan afectar a la sociedad, como pasó en el caso de la COVID-19.

5.4.2. Aporte Práctico

El presente trabajo de investigación muestra una alternativa de solución a la realidad que atravesaban la Mypes, por la coyuntura sanitaria provocada de la COVID-19, por lo cual, los resultados del presente estudio pueden contribuir como fuente de información a ser empleado por las Mypes u otro tipo de entidades que tengan que enfrentar situaciones adversas que afecten su capacidad de financiamiento y normal desenvolvimiento. Asimismo, puede constituir una herramienta a utilizar para mejorar la gestión empresarial, mediante el manejo adecuado de ingresos y accesos a créditos.

5.4.3. Aporte Metodológico

En cuanto a la contribución metodológica, se han formulado instrumentos de investigación, conformado por un cuestionario y una guía de entrevista los cuales han sido sometidos a juicio de validez y confiabilidad, y además se encuentra anexo en el apéndice B y C, que puede ser empleado como referencia para futuras investigaciones.

Conclusiones

1. Al observar el objetivo general se encontró , que el crédito financiero incide en gran magnitud en la gestión financiera en la empresa CasaSartorial E.I.R.L., Huancayo, donde además se observó que el crédito financiero por el programa Reactiva Perú, fue de vital importancia para la necesidad de liquidez que enfrentaba la entidad ante el impacto del COVID-19, con el objetivo de que pueda acceder a un crédito para su capital de trabajo y concretar de este modo con sus deudas de corto plazo con sus trabajadores y proveedores de bienes y servicios.
2. Mediante los antecedentes crediticios se halló que la pre pandemia CasaSartorial E.I.R.L. afectó de forma positiva, puesto que al estar en época de pandemia fue muy apalancada, porque fue más difícil adquirir un crédito, pero la entidad pudo obtener un financiamiento alternativo al de Reactiva Perú, gracias a los precedentes crediticios que tenía con entidades financieras. Además, se pudo apreciar que se usó de manera eficiente cada uno de estos financiamientos para la sostenibilidad de la entidad, ya que se utilizó para el capital de trabajo y que haya una mejor capacidad de liquidez, durante la coyuntura sanitaria del COVID-19.
3. Al estudiar el análisis de la evaluación de riesgos que realizó el analista de créditos se vio que influyó de manera positiva en la empresa CasaSartorial E.I.R.L., ya que dicha persona realizó un análisis detallado sobre la estructura de financiamiento de la empresa, tales como deudas a corto y largo plazo y recursos propios de la empresa. Por lo tanto, se le brindó el crédito que requería la gerencia de la entidad y las facilidades de pago, como un periodo de gracia, hasta el momento de finiquitar la deuda.
4. Se identificó en la línea de crédito, que ha sido muy importante para CasaSartorial E.I.R.L., puesto que pudo cumplir con sus deudas pendientes a corto y mediano plazo,

tales como pagos a su personal y proveedores de bienes y servicios. Además del subsidio que brindó el estado del crédito Reactiva Perú, que ayudó y aportó de una gran manera a la liquidez y al capital de trabajo y que de esta manera la empresa cuente con recursos de capital propio y pueda operar en su actividad económica, por ende, la entidad pudo subsistir y tener sostenibilidad ante la coyuntura sanitaria de COVID-19.

Recomendaciones

1. La empresa CasaSartorial E.I.R.L. debe tener conocimiento sobre los créditos que ofrecen las entidades financieras, ya que otras entidades financieras generan pagos por comisiones y otros conceptos asociados, ya que la empresa tendrá precedentes, por el crédito que le fue brindada por el Reactiva Perú, además de cooperar con la planificación financiera futura de la empresa.
2. CasaSartorial E.I.R.L debe identificar los factores que influyen en la capacidad de obtener un financiamiento, como la falta de antecedentes crediticios, y realizar el filtro de las líneas de créditos que les ofrecen las instituciones financieras y que ello sea una mejora como empresa y aporte liquidez obviamente sin sobre endeudarse, poniendo énfasis en los créditos que brinda el estado peruano.
3. El administrador de la empresa CasaSartorial E.I.R.L., debe evaluar la evaluación de riesgo, para solicitar algún crédito financiero, de esa manera se sabrá en qué condición se encuentra la empresa a su vez contar con toda la información necesaria y disponible de la empresa, finalmente una institución financiera estudiará qué crédito se brindará de acuerdo a la necesidad de la empresa.
4. La empresa CasaSartorial E.I.R.L. debe tener en consideración sus ventas mensuales y el flujo de caja proyectada, lo cual ayudará a la empresa a tener capacidad que tendrá para hacer frente a sus deudas en el corto plazo, es decir contar con la liquidez necesaria, por que al momento de solicitar una línea de crédito la entidad, les será más factible.

Referencias

- Baldeón G. & Yupanqui L (2017). El financiamiento crediticio cómo alternativa para desarrollar las microempresas en la ciudad de Jauja. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. Recuperado de <https://acortar.link/9ULIg3>
- Banco Central de Reserva del Perú (2020). *Reporte de inflación setiembre 2020*. Lima: BCRP.
- Banco Central de Reserva del Perú (2021). *Reporte de inflación setiembre 2021*. Lima: BCRP.
- Barriga, K. (2018). *Proceso financiero de la empresa decosind S.A.* [Tesis previo a la obtención del título de ingeniera en contabilidad y auditoría]. Universidad técnica de Babahoyo. Recuperado de <https://acortar.link/u7QaTJ>
- Conexión Exan, (2020). *Financiamiento de corto y largo y plazo*. Recuperado de <https://acortar.link/D1daSV>
- Ccaccya, D (2015). *Fuentes de financiamiento empresarial*. Consultado el 5 junio. <https://acortar.link/3ILgXT>
- Cibrán, P., Prado, C., Crespo, M., & Huarte, C. (2013). *Planificación Financiera*. ESIC Editoria, Ed. Primera. Madrid. Recuperado de <https://acortar.link/PxPRRG>
- Cordero-Arroyo, G., Segarra-Alméstica E. V., Correa-Matos, C., y Rodríguez-Roldán, N. (2019). Apoyos y obstáculos para el desarrollo de microempresas: percepción de sus dueños. *Fórum Empresarial*, 24(1), 55–95. Recuperado de <https://acortar.link/kEMXu3>
- Cordova M. (2016). *Gestión financiera*. Ecoe Ediciones. Recuperado de <https://acortar.link/6w8y76>

- Cuero-Acosta Y. A. (2018). Prevención de riesgos por parte de pymes. *Suma de negocios*, 9(19), 68-76. Recuperado de <https://acortar.link/BtIp2U>
- Dávila, J. (2017). Créditos comerciales y su incidencia en la Gestión Financiera de las Mypes comerciales en Villa María del Triunfo, 2017 (Tesis de pregrado). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado de <https://acortar.link/3NmX6O>
- Diario El Peruano (2020). *Ley que establece disposiciones extraordinarias para la reprogramación y congelamiento de deudas a fin de aliviar la economía de las personas naturales y las mypes como consecuencia del covid-19*. Recuperado de <https://acortar.link/FKVJUb>
- Girón, A. (2007). *Financiamiento de desarrollo. Endeudamiento externo y reformas financieras*. Buenos Aires, Argentina, Clacso. Recuperado de <https://acortar.link/YVoLF7>
- Gonzales, S. M. (2014). *La Gestión Financiera y el Acceso a Financiamiento de las PYMES del Sector Comercio en la Ciudad de Bogotá*, [Tesis Magister en contabilidad y finanzas, Universidad Nacional de Colombia]. Recuperado de <https://acortar.link/nSD8Tn>
- Gómez, G., Navarro-Barranzuela A., y Marchena-Ojeda, L. M. (2022). El crowdlending como alternativa de financiamiento para las mipymes del Perú. *Retos Revista de Ciencias de la Administración*. 12(23), pp. 161-177. Recuperado de <https://acortar.link/q6Lm8P>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF: McGraw-Hill.

- Heredia, A. (2021). *Análisis de las políticas de apoyo en las pymes para enfrentar la pandemia de covid-19 en América latina*. Revista internacional Cepal. Recuperado de <https://acortar.link/L50cb3>
- Huacchillo L., Ramos E. & Pulache J.; (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras de una empresa terrestre de Piura, Periodo 2017 - 2018. *Revista Universidad y Sociedad-versión On-line ISSN 2218-3620*. Recuperado de <https://acortar.link/SvCeQ>
- Jinez, Y. (2017). El financiamiento con periodo de gracia y la liquidez de las Mypes del sector ferretero del centro comercial Micaela Bastidas, año 2016. (Tesis de pregrado). Universidad privada de Tacna, Tacna, Perú. Recuperado de <https://acortar.link/bHF0RA>
- Llance F. Fernández S. (2019). Influencia del crédito financiero en el desarrollo de la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas de servicio rubro ejecutor de obras en la provincia de Huamanga. (Tesis de pregrado). Uladech, Ayacucho, Perú. Recuperado de <https://acortar.link/3BskyZ>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2021). *Resolución Ministerial N° 149-2021-EF/15. Modifican el Nuevo Reglamento Operativo del Fondo de Apoyo Empresarial a la MYPE (FAE MYPE)*. Recuperado de <https://acortar.link/Ry4Xl7>
- Pacori, S. (2019). La relación del crédito financiero y su importancia en el desarrollo económico de los vendedores que venden prendas de vestir del mercado internacional de Juliaca, periodo 2017 (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de <https://acortar.link/5EptSX>
- Quispe, K. y Quispe, N. (2017). Crédito financiero y toma de decisiones de los comerciantes en puestos de ventas del mercado de abastos de Huancavelica

- 2017 (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú. Recuperado de <https://acortar.link/U1sXCP>
- Quilia, J. V. (2020). *Desafíos en la gestión empresarial de las mypes en tiempos de COVID - 19, Perú*. [Tesis Maestro en Administración de Negocios - MBA]. Recuperado de <https://acortar.link/TEr7dc>
- Ramírez, E. y Campos, W. (2020). Microempresas en pandemia: una aproximación desde el discurso del emprendedor. *Economía y Negocios*. Vol. 02(02), (22-31). Recuperado de <https://acortar.link/tEBMV0>
- RAMOS, M. F. (2018). *El financiamiento y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas agroexportadoras en la región lima provincias 2015-2016*. [Tesis para obtener el grado académico de maestro en ciencias contables y financieras con mención en finanzas e inversiones internacionales, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio académico USMP. Recuperado de <https://acortar.link/ecabmA>
- Reyna Reynaga, B. D., Valqui Santillán, B. K. J., & Oblitas Otero, M. R. C. (2021). La gestión financiera y su influencia en la recuperación de los créditos de la cooperativa de ahorro y crédito santo cristo de Bagazán sede Chachapoyas – 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10742-10760. <https://acortar.link/nDhvV4>
- Ruiz E. (2008). *Introducción al sistema Financiero*. Recuperado de <https://acortar.link/r4PQPB>
- Rucoba D. & Olivera R. (2019). La profesionalización de la gestión financiera y su influencia en el crecimiento empresarial de una mediana empresa (Tesis de pregrado). Pontificia universidad católica del Perú Facultad de gestión y alta dirección, Lima, Perú. Recuperado de <https://acortar.link/lz4O38>

- Superintendente de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS) (2008). *La cartera de créditos y su clasificación*. Recuperado de <https://acortar.link/s9NDdO>
- Toala, G. C., Bacuylima, D. I. y Zurita, S. (2009). *Metodología de otorgamiento de líneas de crédito para los bancos ecuatorianos*. Recuperado de <https://acortar.link/FHHucC>
- Vela Zavala, S., & Caro Anchay, A. (2015). *Herramientas financieras en la evaluación del riesgo de crédito*. Recuperado de <https://acortar.link/dTf6oA>
- Van, J.C. & Wachowicz, J.M (2010). *Fundamentos de administración financiera*. 11^o Edición. México: Pearson. Recuperado de <https://acortar.link/wA441G>
- Yanina I. Gómez Vinces (2016). *La participación del financiamiento en la gestión financiera de las micro y pequeñas, rubro panaderías del distrito de Corrales - Provincia de Tumbes*. Recuperado de <https://acortar.link/CZXMpt>

APÉNDICES

Apéndice A:

Matriz de consistencia

Planteamiento del Problema	Hipótesis	Objetivo	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Población y muestra	Diseño
<p>Pregunta General</p> <p>¿Cómo el crédito financiero influye en la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL en el distrito de Huancayo- Junín 2021?</p> <p>Pregunta Especifico</p> <p>1. ¿De qué manera la falta de antecedentes crediticios influye en la capacidad de obtener un financiamiento</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El crédito financiero influye significativamente en la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL en el distrito Huancayo, Junín, 2021</p> <p>Hipótesis Especificas</p> <p>1. Los antecedentes crediticios influyen significativamente en la capacidad de obtener un financiamiento externo en la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021.</p> <p>2. Las evaluaciones de riesgos de las</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar cómo el crédito financiero influye en la eficiencia de la gestión financiera de la empresa CasaSartorial EIRL año 2021.</p>	<p>Variable X</p> <p>Crédito Financiero</p> <p>Según Pérez (2016) el crédito financiero es el funcionamiento de proyectos de producción, además detecta la raíz del financiamiento, los problemas que se pueden suscitar al momento de obtenerlo y cómo manejar esos recursos. Y finalmente, los beneficios que podemos obtener.</p>	<p>Antecedentes Crediticios</p>	<p>Accesibilidad</p>	<p>Población-. La población comprende al gerente de la empresa CasaSartorial EIRL en Huancayo, Junín. El cual estuvo ejerciendo labores durante el año 2021 hasta la fecha, ya que pre pandemia la entidad contaba con 4 trabajadores, pero se tuvo que reducir por el factor COVID-19.</p> <p>Muestra-. El tamaño de muestra es de una persona, dado que es accesible y que debido a la naturaleza de la investigación el gerente es considerado como</p>	<p>Enfoque de Investigación</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Tipo de Investigación</p> <p>Básica</p> <p>Nivel de Investigación</p> <p>Descriptiva</p> <p>Método de Investigación</p> <p>Deductivo</p> <p>Diseño</p> <p>No experimental</p>

<p>externo en la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021?</p> <p>2. ¿De qué manera la evaluación de riesgos de las instituciones financieras influye en la estructura de financiamiento de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021?</p> <p>3. ¿En qué medida la línea de crédito ofrecida por las instituciones financieras influye en el nivel de capital de trabajo de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021?</p>	<p>instituciones financieras impactan significativamente en la estructura de financiamiento de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021.</p> <p>3.La línea de crédito es un indicador importante relacionado con el crédito ofrecido por las instituciones financieras donde influye significativamente en el nivel de capital de trabajo de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021.</p>	<p>Objetivo Especifico</p> <p>1. Identificar de qué manera la falta de antecedentes crediticios influye en la capacidad de obtener un financiamiento externo en la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021</p> <p>2. Identificar de qué manera la evaluación de riesgos de las instituciones financieras influye en la estructura de financiamiento de la empresa</p>			<p>Antecedentes Crediticios</p>	<p>sujeto clave y referencial.</p>
--	--	---	--	--	---------------------------------	------------------------------------

<p>CasaSartorial EIRL, año 2021</p> <p>3. Identificar en qué medida la línea de crédito ofrecida por las instituciones financieras influye en el nivel de capital de trabajo de la empresa CasaSartorial EIRL, año 2021.</p>				
			<p>Infocorp</p>	
		<p>Evaluación de riesgo</p>	<p>Evaluación cualitativa</p>	
		<p>Línea de crédito</p>	<p>Crédito</p>	
			<p>Cantidad de préstamo</p>	
			<p>Tiempo</p>	

		<p>Variable y</p> <p>Gestión Financiera</p> <p>De acuerdo a Córdoba M. (2016), la gestión financiera es una doctrina encargada de determinar el valor y la toma de decisiones en cuanto a la asignación de los recursos, esto también incluye a poder adquirirlos, invertirlos y administrarlos.</p>	<p>financiamiento externo</p> <p>Estructura de financiamiento</p> <p>Capital de trabajo</p>	<p>Gestión de la empresa</p> <p>Financiamientos obtenidos</p> <p>Conocimiento de estructura</p> <p>Revisión y Evaluación de la estructura.</p> <p>Recursos internos</p> <p>Recursos externos</p>		
--	--	--	---	--	--	--

Ficha de Validación por Criterio de Experto
1. Datos Generales

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto: Fernández Bedoya Víctor Hugo.
 1.2. Grado académico / mención : Doctor en Administración.
 1.3. N° DNI / Teléfono y/o celular : DNI 44326351 Correo vfernandezb@unmsm.edu.pe
 1.4. Cargo e institución donde labora: Universidad Nacional Mayor de San Marcos
 1.5. Autor(es) del instrumento : Huamán Rojas Jesús Ángel
 1.6. Lugar y fecha : Lima, 17 de agosto 2022

2. Aspectos de la Evaluación

Indicadores	Criterios	Deficiente	Acceptable	Bueno
		1	3	5
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.			x
2. Objetividad	El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables.			x
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			x
4. Organización	Presentación ordenada.			x
5. Suficiencia	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.			x
6. Pertinencia	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.			x
7. Consistencia	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.			x
8. Coherencia	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.			x
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.			x
10. Aplicación	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.			x
Conteo total de marcas		A	B	C
		0	0	10

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1 \times A + 3 \times B + 5 \times C}{50} = 1.00$$

3. Opinión de aplicabilidad

Intervalo	Categoría	
[0,20 – 0,40]	No válido, reformular	<input type="radio"/>
<0,41 – 0,60]	No válido, modificar	<input type="radio"/>
<0,61 – 0,80]	Válido, mejorar	<input type="radio"/>
<0,81 – 1,00]	Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>

4. Recomendaciones

Ninguna, el instrumento es aplicable

Firma del Experto
DNI. N° 44326351

Ficha para Validación de Expertos

Datos generales:

Nombre del instrumento:	Encuesta, Entrevista
Autor del instrumento	Huamán Rojas Jesús Ángel
Nombre del juez/experto:	Alexander Melendez Bernal
Teléfono:	917004408
Correo electrónico:	amelendez@continental.edu.pe
Área de acción laboral:	Negocios Internacionales
Título Profesional:	Contador Publico
Grado Académico:	Magister
Dirección Domiciliaria	Arequipa

INDICACIONES: Marque con una “X” según considere la valoración de acuerdo con cada ítem.

Criterios de evaluación	Congruencia					Claridad					Tendenciosidad				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. El instrumento tiene estructura lógica.					X					X				X	
2. La secuencia de prestación de los ítems es óptima.					X					X					X
3. El grado de complejidad de los ítems es aceptable.				X					X					X	
4. Los términos utilizados en las preguntas son claros y comprensibles.					X					X					X
5. Los reactivos reflejan el problema de investigación.					X					X				X	
6. El instrumento abarca en su totalidad el problema de investigación.				X					X						X
7. Las preguntas permiten el logro de objetivos.					X					X				X	
8. Los reactivos permiten recoger información para alcanzar los objetivos de la investigación.				X					X					X	
9. El instrumento abarca las variables y dimensiones.				X					X					X	
10. Los ítems son medibles directamente.					X					X					X
Total parcial	46					46					44				
Total	136														
Congruencia	Claridad					Tendenciosidad (sesgo en la formulación de los ítems, es decir, si sugieren o no una respuesta)									

5 - Optimo	5 - Optimo	5 - Mínimo
4 - Satisfactorio	4 - Satisfactorio	4 - Poca
3 - Bueno	3 - Bueno	3 - Regular
2 - Regular	2 - Regular	2 - Bastante
1 - Deficiente	1 - Deficiente	1 - Fuerte

Escala de calificación final:

Deficiente (30-54) - Regular (55-78) - Bueno (79-102) - Satisfactorio (103-126) - Óptimo (126-150)

Observaciones:

Firma del Experto



Apéndice B:**Encuesta****Cuestionario****El Crédito Financiero**

Estimado Señor (a), de acuerdo con su percepción y objetividad, le pedimos que responda el siguiente cuestionario sobre el crédito financiero de la Empresa CasaSartorial EIRL, recuerde que la información brindada será anónima, para lo cual proceda a marcar con una (X) en el número que considere, siendo totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indiferente (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5).

N	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1 : Antecedentes Crediticios						
1	Accesibilidad	¿Existe accesibilidad a programas de créditos que dispuso el Estado en tiempos de pandemia?				
		¿Cree usted que ahora debido a la pandemia el crédito financiero es concedido solamente por empresas financieras aprobadas por la SBS?				
2	Antecedentes Crediticios	¿La empresa cuenta con una calificación crediticio normal?				
		¿Los antecedentes crediticios son informaciones importantes para saber cómo una empresa maneja sus recursos, y que deben tener conocimiento los bancos para otorgar crédito?				

3	Infocorp	¿Está de acuerdo que la empresa monitoree su estado en Infocorp por préstamos otorgados por el gobierno peruano durante la emergencia sanitaria?					
		¿Usted considera, que para obtener un crédito financiero tiene que estar al día en sus pagos con entidades financieras?					
Dimensión 2: Evaluación de riesgo							
4	Evaluación Cualitativa	¿La empresa cumple con todo lo que estipula en el marco legal en la actualidad?					
		¿Usted cree, que el funcionamiento de crédito debe tener información rotunda del cliente para la evaluación de riesgos?					
5	Evaluación Cuantitativa	¿Los rendimientos anuales de la empresa son mayores a sus gastos, tal como dice el programa de Reactiva?					
		¿Considera usted, que el asesor de créditos debe tener conocimiento de sus salidas y entradas de efectivo?					
Dimensión 3: Línea de crédito							
6	Crédito	¿La empresa usa el mejor programa de financiamiento crediticio que brinda el estado en la actualidad?					
		¿Está de acuerdo, que la línea de crédito que otorgan las financieras genere el pago de interés, pago de comisiones, seguros asociados y otros conceptos?					

7	Cantidad de préstamo	¿Está conforme con el monto del préstamo otorgado por las financieras cuando solicita un crédito?					
8	Tiempo	¿ CasaSartorial EIRL cubre todas sus obligaciones a corto plazo?					
		¿Usted cree que el tiempo de devolución de los créditos tiene que tener en cuenta sólo la capacidad de pago del acreditario?					

Gestión Financiera

Estimado Señor (a), de acuerdo con su percepción y objetividad, le pedimos que responda el siguiente cuestionario sobre la Gestión Financiera de la Empresa CasaSartorial EIRL, recuerde que la información brindada será anónima, para lo cual proceda a marcar con una (X) en el número que considere, siendo totalmente en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), indiferente (3), de acuerdo (4), totalmente de acuerdo (5).

N	Ítems	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Financiamiento externo						
1	Gestión de la empresa	¿La empresa realizó una buena gestión financiera antes del covid-19?				

		¿Cree usted que la empresa CasaSartorial EIRL realiza una buena gestión financiera frente a la pandemia causada por el covid-19?					
2	Financiamientos obtenidos	¿Existe financiamiento externo en la empresa CasaSartorial EIRL?					
		¿La empresa tiene financiamientos en distintas entidades financieras?					
		¿Consideras que la empresa CasaSartorial EIRL se financió a través de las facilidades del estado en épocas de covid-19?					
Dimensión 2: Estructura de financiamiento							
3	Conocimiento de estructura	¿Se considera el conocimiento de estructura de financiamiento para futuras tomas de decisiones?					
		¿Está de acuerdo con las decisiones que toma la empresa, con respecto a su estructura de financiamiento?					
4	Revisión y Evaluación de la estructura.	¿Existe revisión y evaluación de la estructura de financiamiento?					
		¿Existe una previa y post revisión y evaluación en el financiamiento de la empresa en pandemia?					
Dimensión 3: Capital de trabajo							

5	Recursos internos	¿Los recursos internos son suficientes para una reinversión en la empresa?					
		¿Está conforme con los recursos internos que tiene la empresa para seguir trabajando?					
6	Recursos externos	¿Existe posibilidad de que los recursos externos aporten en gran magnitud al capital de trabajo sobre programas del estado?					
		¿Cree usted que los recursos externos han sido afectados por la pandemia para el capital de trabajo de la empresa?					

Apéndice C:

Entrevista.

Estimado trabajador:

La presente entrevista es parte de una investigación que tiene como objetivo determinar como el crédito financiero influye en la eficiencia de la gestión financiera de la Empresa CasaSartorial EIRL-Huancayo-Junín, esperando de su apoyo y la objetividad de responder las preguntas cuantitativas, con el fin de que sus respuestas sean lo más precisas y honestas posible. Las respuestas que pudiera entregar se mantendrán en anónimo.

Se recomienda leer detenidamente cada ítem y en función a los datos de la información financiera que cuenta, contestar las preguntas correspondientes.

El Crédito Financiero

N	Ítems	2019	2020	2021		
Dimensión 1: Antecedentes Crediticios						
1	Accesibilidad	¿Cuánto fueron los montos aproximados de los fondos de emergencia que le permita cubrir sin inconvenientes los gastos operativos de la empresa durante los años 2019-2020-2021?				
2	Antecedentes	¿Cuánto fueron los montos aproximados de los recursos financieros anuales de la empresa durante los años 2019-2020-2021?				

	Creditic ios				
3	Infocor p	¿A cuánto ascendió las obligaciones financieras aproximado anuales de la empresa durante los años 2019-2020-2021?			
Dimensión 2: Evaluación de riesgo					
5	Evaluac ión	¿Cuánto fueron los montos aproximados por las ventas anuales de la empresa durante los años 2019-2020-2021?			
	Cuantit ativa	¿Cuánto fueron los montos de los márgenes brutos aproximado anuales de la empresa durante los años 2019-2020-2021?			
Dimensión 3: Línea de crédito					
6	Crédito	¿A cuánto ascendió el saldo final de las cuentas por cobrar diversas- terceros aproximado de la empresa durante los años 2019- 2020-2021?			
7	Cantida d de préstam o	¿Cuánto fueron los montos aproximado financiados de la empresa para cubrir gastos operativos de la empresa en los años 2019-2020-2021?			
8	Tiempo	¿Cuánto fueron los montos aproximados de las obligaciones a corto plazo de la empresa en los años 2019-2020-2021?			

Gestión Financiera

N	Ítems	2019	2020	2021
Dimensión 1: Financiamiento externo				
1	Gestión de la empresa	¿A cuánto ascendió el saldo final de mercadería aproximado de la empresa durante los años 2019-2020-2021?		
2	Financiamientos obtenidos	¿A cuánto ascendió el saldo de las cuentas por pagar diversas-terceros aproximado de la empresa durante los años 2019- 2020-2021?		
Dimensión 2: Evaluación de riesgo				
3	Conocimiento de estructura	¿Cuánto fueron los montos aproximados de los costos variables anual de la empresa durante los años 2019-2020-2021?		
		¿Cuánto fueron los montos aproximados de los costos fijos anuales de la empresa durante los años 2019-2020-2021?		
4	Revisión y Evaluación de la estructura.	¿Cuánto fueron los montos aproximados por gastos operativos anuales que tuvo la empresa durante los años 2019-2020-2021?		
Dimensión 3: Capital de trabajo				
5	Recursos internos	¿Cuánto fueron los montos aproximados de las utilidades anuales aproximando de la empresa durante los años 2019-2020-2021?		

6	Recursos externos	¿Cuánto fueron los gastos aproximados para el uso de tecnología de la empresa durante los años 2019-2020-2021?			
---	-------------------	--	--	--	--