

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Autoestima y habilidades sociales en estudiantes
del nivel secundaria en la Institución Educativa
Estatad "José Olaya"- Hualhuas, 2022**

Elida Lilibeth Davila Ordoñez
Yasmin Lucero Jesus Gutierrez
Fresia Karina Lazo Vilcahuaman

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS

A : Eliana Carmen Mory Arciniega
Decano de la Facultad de Humanidades

DE : Luis Centeno Ramírez
Asesor de tesis

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

FECHA : 29 de Diciembre de 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "**Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal "José Olaya"- Hualhuas, 2022**", perteneciente a las estudiantes **ELIDA LILIBETH DAVILA ORDOÑEZ - YASMIN LUCERO JESUS GUTIERREZ - FRESIA KARINA LAZO VILCAHUAMAN**, de la E.A.P. de **Psicología**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 21) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Luis Centeno Ramírez
Asesor de tesis

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Elida Lilibeth Davila Ordoñez, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 45084888, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: "Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal "José Olaya"-Hualhuas, 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

28 de OCTUBRE de 2023.



Elida Lilibeth Davila Ordoñez

DNI. No. 45084888

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yasmin Lucero Jesus Gutierrez, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 74557935, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

5. La tesis titulada: "Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal "José Olaya"-Hualhuas, 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
6. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
7. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
8. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

28 de OCTUBRE de 2023.



YASMIN LUCERO JESUS GUTIERREZ

DNI. No. 74557935

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Fresia Karina Lazo Vilcahuaman, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 45025242, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

9. La tesis titulada: "Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal "José Olaya"-Hualhuas, 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
10. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
11. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
12. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

28 de OCTUBRE de 2023.



FRESIA KARINA LAZO VILCAHUAMAN

DNI. No. 45025242

Tesis Final - Davila - Jesus - Lazo

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

9%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	doi.org Fuente de Internet	1%
9	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%

10	Jessica Paola Miñano-Guillermo, Yoni Mateo Valiente-Saldaña, Pedro Otoniel Morales-Salazar. "Cultura de emprendimiento y su relación con el nivel de ingresos del mercado distrital de Trujillo, Perú", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2023 Publicación	1 %
11	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	www.repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1 %
14	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1 %
15	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	bibliotecas.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	Jacqueline Livia Achahuanco Villogas. "Gestión administrativa y uso de Tecnología de la	<1 %

Información y Comunicación (TIC) en dos instituciones educativas del distrito de la Molina, 2021", EVSOS, 2023

Publicación

20	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
21	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
22	repository.ucc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
23	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
24	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
25	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	ciencialatina.org Fuente de Internet	<1 %
27	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 21 words

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

Lleno de dicha, amor y esperanza, dedicamos esta tesis a Dios y a cada uno de nuestros seres querido, quienes han sido los pilares y ejes para seguir adelante. Para nosotras es una gran satisfacción dedicar este nuevo logro, que nos llevó noches enteras y hoy nos llena de felicidad pues esta culminada para enrumbarnos en una carrera muy noble como la “Psicología”.

AGRADECIMIENTOS

A nuestra Alma Máter, Universidad Continental, que contribuyó en nuestra formación profesional.

A nuestro Asesor, el Dr. Luis Centeno Ramírez, por sus enseñanzas y el compromiso con los estudiantes durante su formación.

Gracias por todo.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como problema: ¿Cuál es la relación que existe entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022? El objetivo fue determinar la relación que existe entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022. Aplicado a una muestra de 183 estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa en mención. El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, con tipo de investigación sustantivo descriptivo, desarrollada a un nivel correlacional-transversal, bajo un diseño no experimental. La teoría de la autoestima se desarrolló en base a Enrique y Muñoz y las habilidades sociales en base a Cárdenas. Resultados: Las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022, en la que se observó que la autoestima tiene un nivel bajo del 79,2 % y un nivel medio del 20,8 %. En lo referente a las habilidades sociales, tiene un 2,7 % del nivel bajo, un 95,1 % nivel medio y un 2,2 % en el nivel alto. Se determinó que existe correlación con un $Rho = 0,246$, positiva y una significancia estadística con un $p\text{-valor} = 0,001$ ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$), aceptándose la hipótesis. Conclusión: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022, siendo una correlación positiva baja.

Palabras clave: habilidades sociales, autoestima, componente conductual, componente cognitivo y componente fisiológico

ABSTRACT

The problem of the research was: What is the relationship between self-esteem and social skills in high school students at the State Educational Institution José Olaya, Hualhuas, 2022? The objective was to determine the relationship between self-esteem and social skills in high school students at the State Educational Institution José Olaya, Hualhuas, 2022. It was applied to a sample of 183 students from the first to the third grade of high school of the Educational Institution. The methodology was carried out with a quantitative approach, with a basic type of research, developed at a correlational-transversal level, under a non-experimental design. The theory of self-esteem was developed based on Enrique and Muñoz and social skills based on Cárdenas. Results: Social skills and self-esteem in students from first to third grade of secondary school of the State Educational Institution José Olaya, Hualhuas, 2022 where it was observed that self-esteem has a low level of 79,2 % and a medium level of 20,8 %. Regarding social skills it has a 2,7 % of low level, 95,1 % medium level and 2,2 % in the high level. It was determined that there is a correlation with an $Rho = 0,246$, positive and a statistical significance with a $p\text{-value} = 0,001$ ($p\text{-value} = 0,000 < 0,01$), accepting the hypothesis. Conclusion: There is a significant relationship between social skills and self-esteem in high school students at the State Educational Institution José Olaya, Hualhuas, 2022, being a low positive correlation.

Key words: social skills, self-esteem, behavioral component, cognitive component and physiological component

ÍNDICE

PORTADA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	16
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general.....	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Objetivos de la investigación.....	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
1.4 Justificación de la investigación	21
1.4.1 Justificación teórica.....	21
1.4.2 Justificación práctica	21
1.4.3 Justificación metodológica.....	22
1.5 Limitaciones	22

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	24
2.1 Antecedentes de la investigación.....	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	27
2.1.3 Antecedentes locales	30
2.2 Bases teóricas.....	31
2.2.1 Autoestima	31
2.2.1.1 Definición de autoestima.	31
2.2.1.2 Importancia de la autoestima.	32
2.2.1.3 Teorías de la autoestima.....	33
2.2.1.3.1 Modelo de Coopersmith.....	33
2.2.1.3.2 Pirámide de las necesidades.....	34
2.2.1.3.3 Carl Rogers.....	34
2.2.1.3.4 Morris Rosenberg.....	34
2.2.1.4 Dimensiones de la autoestima.....	34
2.2.1.4.1 Dimensiones de la autoestima según escala Rosseberg.	35
2.2.2 Habilidades sociales	35
2.2.2.1 Definición de habilidades sociales.....	35
2.2.2.2 Importancia de las habilidades sociales.	36
2.2.2.3 Teorías de las habilidades sociales.....	36
2.2.2.4 Dimensión de habilidades sociales.	37
2.3 Definición de términos	38
CAPÍTULO III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN Y VARIABLES	42
3.1 Hipótesis	42
3.1.1 Hipótesis general	42

3.1.2 Hipótesis específicas	42
3.2 Identificación de las variables.....	42
3.2.1 Autoestima	43
3.2.1.1 Dimensiones.....	43
3.2.1.1.1 Autoestima positiva.....	43
3.2.1.1.2 Autoestima negativa.....	44
3.2.2 Habilidades sociales	44
3.2.2.1 Dimensiones.....	45
3.2.2.1.1 Componente conductual.....	45
3.2.2.1.2 Componente cognitivo.....	45
3.2.2.1.3 Componente fisiológico.....	46
CAPÍTULO IV. DISEÑO METODOLÓGICO.....	48
4.1 Método de la investigación.....	48
4.2 Configuración de la investigación.....	48
4.2.1 Enfoque de la investigación.....	48
4.2.2 Tipo de investigación.....	49
4.2.3 Nivel de investigación.....	49
4.2.4 Alcance de la investigación.....	49
4.2.5 Diseño de investigación.....	49
4.2.6 Esquema de investigación.....	49
4.3 Población y muestra de la investigación.....	50
4.3.1 Población.....	50
4.3.2 Muestra.....	50
4.3.2.1 Criterios de inclusión.....	50
4.3.2.2 Criterios de exclusión.....	51

4.3.2.2.1	Técnica de muestreo.....	51
4.4	Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	51
4.4.1	Técnicas.....	51
4.4.2	Instrumentos.....	52
4.4.2.1	Escala de habilidades sociales (EHSA).	52
4.4.2.2	Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR).....	53
4.5	Proceso de recolección de datos.....	53
4.6	Procesamiento de datos.....	54
4.7	Técnica de análisis de datos.....	55
4.7.1	Estadística descriptiva.....	55
4.7.2	Coefficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman).....	55
4.8	Aspectos éticos.....	56
CAPÍTULO V. RESULTADOS.....		57
5.1	Estadísticos descriptivos.....	57
5.1.1	Estadísticos descriptivos relacionados a la edad de los estudiantes.....	57
5.1.2	Frecuencias porcentuales de la edad de los participantes.....	58
5.1.3	Estadísticos descriptivos referente al género de los estudiantes.....	59
5.1.4	Frecuencias del sexo y grado de estudios de los estudiantes.....	60
5.2	Análisis inferencial.....	64
5.2.1	Análisis de la prueba de normalidad de los instrumentos.....	65
5.2.2	Análisis de la correlación interna de los instrumentos.....	65
CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		69
CONCLUSIONES.....		76
RECOMENDACIONES.....		79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		81

ANEXOS87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de la variable autoestima.	44
Tabla 2.	Operacionalización de la variable habilidades sociales.....	47
Tabla 3.	Muestra estudiantil de 1° - 3° de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022.	50
Tabla 4.	Ficha técnica de la escala de habilidades sociales (EHSA).....	52
Tabla 5.	Ficha técnica de la escala de Autoestima de Rosenberg (EAR).	53
Tabla 6.	Estadísticos de la edad de los estudiantes del primero al tercer grado de la Entidad Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022.	57
Tabla 7.	Frecuencias porcentuales de la edad de los estudiantes.....	58
Tabla 8.	Frecuencias porcentuales del género de los estudiantes.	60
Tabla 9.	Tabla cruzada del grado y sexo de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria.	61
Tabla 10.	Frecuencia porcentual de la edad y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria.	62
Tabla 11.	Tabla cruzada entre las habilidades sociales y la autoestima.	64
Tabla 12.	Prueba de normalidad en base a la Prueba de Kolmogórov-Smirnov.	65
Tabla 13.	Relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	66
Tabla 14.	Relación entre la autoestima y la dimensión Componente conductual en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	67

Tabla 15. Relación entre la autoestima y la dimensión Componente cognitivo en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	67
Tabla 16. Relación entre la autoestima y la dimensión Componente fisiológico en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	68

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1. Frecuencias porcentuales de la edad de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas.59
- Figura 2. Frecuencias porcentuales del sexo de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria del Colegio José Olaya, Hualhuas.60
- Figura 3. Frecuencia porcentual del grado de estudios y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria.....61
- Figura 4. Frecuencia porcentual de la edad y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria.63

INTRODUCCIÓN

El encierro causado por la pandemia de COVID-19 ha generado notables cambios en lo político, económico y en lo social afectando a todo el mundo, generando secuelas en la psiquis de las personas. A nivel político esta crisis ha puesto de manifiesto la necesidad de contar con parlamentos más efectivos para una sociedad que exige un oportuno acceso a la información confiable y la participación en decisiones que afectan sus vidas. En el ámbito económico, el PBI se redujo en más del 5 % en América Latina, y países como Perú sufrieron una caída del 4 %, lo que también se tradujo en una disminución de la inversión privada, la deterioración de las capacidades productivas y las habilidades humanas (Bárcena, 2020) y finalmente a nivel social, la pobreza extrema se ha incrementado drásticamente afectando la calidad de vida de más de 115 millones de personas en todo el mundo.

El aislamiento prolongado ha generado cambios significativos en la conducta de las personas para salvaguardar su salud y la de sus familias. Este contexto ha impactado especialmente en los adolescentes, quienes han experimentado cuadros de ansiedad y depresión en muchos casos, afectando su desarrollo emocional (Adarve et al., 2019). Como resultado de estos cambios, los estudiantes de todos los niveles educativos regresan a las aulas después de dos años de interrupción. Por ello, se vuelve esencial realizar la investigación con el fin de profundizar en la comprensión de la situación.

En el Capítulo I, se abordó la introducción y planteamiento del estudio, definiendo el problema y los objetivos de investigación, y justificando su relevancia.

El Capítulo II se enfocó en el Marco teórico, donde se presentan los antecedentes a través de artículos científicos, tanto a escala internacional, como nacional y local. Además,

se desarrollaron las bases teóricas de las variables y se establecieron los términos básicos que fueron utilizados en el estudio.

El Capítulo III se centró en la formulación de las hipótesis de investigación y la operacionalización de las variables.

En el Capítulo IV, se detalló el diseño metodológico empleado en la investigación, incluyendo el método de investigación, el enfoque, el tipo, el nivel, el alcance, el diseño y el esquema de investigación. También se determinó la población de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el proceso de recolección y procesamiento de datos, así como los aspectos éticos que se consideraron en la investigación.

En el Capítulo V, se presentaron los resultados, mediante estadísticos descriptivos e inferenciales para su análisis.

Finalmente, en el Capítulo VI, se llevó a cabo la discusión de los resultados en relación con los objetivos de la investigación, los hallazgos y el marco teórico.

De esta manera, se concluye la investigación, ofreciendo un análisis detallado de la situación estudiada y su relevancia en el contexto actual. Con ello, se espera contribuir a una comprensión más profunda de los efectos del confinamiento y la pandemia en la autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de nivel secundario en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

El presente estudio se centra en el análisis de la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas. Es crucial comprender esta conexión en el contexto de las instituciones educativas públicas, ya que la autoestima es un factor fundamental en el sentido de realización y satisfacción personal como seres humanos. Todos anhelamos la satisfacción emocional, social, profesional y familiar, pero a menudo, las circunstancias del entorno pueden impedir que se satisfagan estas necesidades, llevando a actitudes negativas y problemas impactantes que afectan a los propios estudiantes.

La autoestima se construye en la casa donde los padres son los encargados de acrecentarla a través de acciones y palabras positivas (Rodríguez y Salinas, 2020). Todos ellos contribuyen a la formación de la personalidad ya que estimulan el crecimiento de lo personal, familiar y social mantiene las buenas relaciones. El entorno que rodea a los jóvenes es uno de los factores que configuran la autoestima que genera consecuencias positivas y consecuencias negativas, así como los factores familiares, sociales y psicológicos también son importantes para influir en su comportamiento, ya que es inherente a lo que somos, influye en cómo nos comportamos en el mundo.

En caso de que no se desarrolle adecuadamente la autoestima, esta será vista de forma preocupante, porque genera depresión, la cual debe ser tocada con mucha importancia ya que ataca no solo a los adultos, sino también a los adolescentes y niños a mayor escala (Rodríguez y Salinas, 2020).

Dentro del panorama internacional, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), la adolescencia es una fase única del crecimiento, donde el conjunto de cambios emocionales, físicos y sociales ocurridos durante este tiempo, como la violencia, pobres y abuso, generan al adolescente a tener conflictos de autoestima, el apoyar su aprendizaje social, emocional y salud mental.

Varios estudios en Europa han revelado que un 19 % de estudiantes jóvenes experimenta una disminución en su autoestima. Esta disminución está vinculada a factores como la falta de autovaloración, centrado principalmente en cómo perciben su apariencia física. Además, la presión del grupo, la carga de trabajo escolar, la ansiedad, la depresión, la participación en actividades poco saludables y el desempeño académico son elementos clave que influyen en la autoestima de los adolescentes. Estos aspectos pueden tener un impacto significativo en diversas áreas de sus vidas y también afectan sus relaciones interpersonales con sus compañeros (Jiménez, 2021).

En el panorama nacional, Palacios (2021) informó los resultados de una evaluación del malestar socioemocional y psicosocial de los estudiantes de secundaria debido a la pandemia. Como resultado, no hay duda de que el 34 % de estudiantes de secundaria de todo el país experimentaron síntomas de ansiedad comunes que comprometieron la valoración personal y la regulación emocional de este grupo, con efectos psicológicos negativos en su salud. De la misma forma, una investigación del 2020 realizada por Save the Children en 6 países, incluido Perú, encontró que 83 niños en todo el país desarrollaron

sentimientos y emociones negativas durante la pandemia. Generando que el vivir emocional se torne algo incómodo afectando el confiar en sí mismo (Palacios, 2021).

En Perú, existen indicadores claros de habilidades sociales bajas: el 61,21 % tiene autoestima media y el 38,79 % reporta habilidades sociales bajas, mientras que todos reportan autoestima alta. Por lo que se puede decir que la autoestima que muestran los adolescentes tendrá una tendencia progresiva (Díaz, 2016).

Según Cabrera (2021), las habilidades sociales comprenden un conjunto de comportamientos adquiridos de naturaleza social que mejoran la interacción con otras personas. Numerosos estudios han indicado que estas habilidades influyen de manera autónoma en el comportamiento, la asunción de roles, la autoestima y el rendimiento académico tanto en la infancia como en la edad adulta

La habilidad social es una habilidad que permiten que la gente logre gestionar mejor sus esquemas de interacción gracias a la empatía, autoestima y el asertividad. Internacionalmente, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021) manifiesta que las habilidades sociales personales, como la consistencia en reacciones habituales y patrones de comportamiento adquiridos en el desarrollo del aprender del conocimiento, más el progreso de capacidades y habilidades necesarias; son indispensables hacia una correcta colaboración en una vida social.

En el ámbito nacional, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021), nos detalla que el Ministerio de Salud en Perú está desarrollando herramientas de evaluación al crecimiento de las habilidades sociales en adolescentes y niños. En ese contexto, se ejecutará capacitaciones que mejoren la habilidad cuando se identifiquen deficiencias.

A nivel local, en la Institución Educativa Estatal de Educación Secundaria José Olaya de Hualhuas, se identificaron deficiencias en los niveles de autoestima y habilidades

sociales entre los estudiantes. Por lo tanto, el propósito de esta investigación se enfocó en examinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de dicha institución educativa durante el año 2022. Es evidente que la mayoría de los estudiantes no participan activamente en las actividades escolares debido a dudas, vergüenza, excesiva timidez y el temor a la crítica de sus compañeros y profesores. Esto, a su vez, afecta negativamente su autoestima y obstaculiza el desarrollo de sus procesos mentales superiores, incluyendo las habilidades cognitivas, lo que les impide alcanzar su máximo potencial, incluso cuando tienen la oportunidad de mejorar su rendimiento académico, autonomía y adaptación en su entorno para lograr sus objetivos. Además, se observa que estos estudiantes enfrentan problemas nutricionales debido a la falta de conocimientos sobre nutrición o hábitos alimenticios adecuados, lo que dificulta satisfacer sus necesidades psicológicas y mantener un desarrollo psicológico saludable.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

P_{E1}. ¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022?

- P_{E2}. ¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022?
- P_{E3}. ¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal – Huancayo, 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 *Objetivo general*

Determinar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

1.3.2 *Objetivos específicos*

- O_{E1}. Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.
- O_{E2}. Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.
- O_{E3}. Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

El presente estudio tiene el potencial de enriquecer el marco teórico en la psicología en el ámbito del desarrollo y de la neuroeducación. Los resultados obtenidos podrían validar, refutar o ampliar las teorías actuales relacionadas con la interacción entre los constructos seleccionados en adolescentes. Además, podrían identificar factores moderadores y mediadores, generando nuevas perspectivas teóricas y enriqueciendo el entendimiento de cómo estos aspectos influyen mutuamente. Estos hallazgos podrían fundamentar intervenciones prácticas y programas de desarrollo personal en entornos educativos, contribuyendo al bienestar psicológico y social de los estudiantes a largo plazo. En conjunto, los resultados de esta investigación prometen aportar conocimientos significativos que avanzarán el campo teórico y práctico en áreas cruciales de desarrollo adolescente.

1.4.2 Justificación práctica

El propósito central de este estudio reside en enriquecer el panorama educativo mediante información fundamental, cimentando así la base necesaria para diseñar estrategias educativas y ejecutar programas de apoyo adaptados específicamente para elevar la experiencia de los estudiantes en la Institución Educativa Estatal José Olaya. Los resultados derivados de este estudio portan el potencial de ejercer un impacto orientador de gran alcance, proporcionando una valiosa brújula, tanto a educadores, como a administradores de la Institución. Esta guía, a su vez, les facultará para articular enfoques pedagógicos personalizados que no solo robustezcan la autoestima saludable de los estudiantes, sino que también catalicen el florecimiento de habilidades sociales eficaces.

Es crucial resaltar que los logros de esta investigación, más allá de su naturaleza teórica, reverberarán de manera práctica, propiciando una reconfiguración de las políticas

de intervención desde la psicología educativa. A nivel escolar, los hallazgos pueden empoderar a los educadores para moldear un currículo más acorde con las necesidades socioemocionales de los estudiantes, incentivando la autoestima y cultivando el desarrollo de habilidades sociales desde una perspectiva holística y contextualizada. A nivel estatal, los resultados podrán ser sustanciales para revisar y reformular las políticas educativas, impulsando la integración integral de componentes socioemocionales y estimulando la promoción de un entorno educativo enriquecedor y sostenible para los estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya.

1.4.3 Justificación metodológica

Esta investigación en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Estatal José Olaya no solo se enfoca en explorar la relación entre autoestima y habilidades sociales sino también en validar la confiabilidad de los instrumentos utilizados para medir estos aspectos. A través de un enfoque cuantitativo, se aplicarán cuestionarios validados previamente en la literatura científica, adaptados y validados contextualmente para la población objetivo. La confiabilidad de los instrumentos será evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, asegurando que las respuestas sean coherentes y consistentes. Esta metodología robusta garantiza que los resultados obtenidos sean sólidos y confiables, fortaleciendo la validez y relevancia de las conclusiones de la investigación.

1.5 Limitaciones

La autoestima y las habilidades sociales son influenciadas por una amplia gama de factores, y su estudio puede abordarse desde diversas perspectivas. Sin embargo, en el análisis de estos aspectos, se encuentran ciertas limitaciones notables.

En primer lugar, las limitaciones teóricas se relacionan con la disponibilidad de material bibliográfico actualizado, lo que puede dificultar la obtención de información relevante y precisa para la investigación.

Además, las limitaciones de recursos también desempeñan un papel significativo, ya que el desarrollo de la tesis se ha basado en financiamiento propio, lo que podría restringir la capacidad de llevar a cabo investigaciones extensas y costosas.

Estas limitaciones teóricas y de recursos son aspectos clave a considerar en el contexto del estudio de la autoestima y las habilidades sociales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

González y Molero (2021), en su estudio realizado en España titulado *Variables Relacionadas con Habilidades Sociales y Creatividad en la Adolescencia: Una Revisión Sistemática* exploraron cómo diversas variables se relacionan con la creatividad y las habilidades sociales en adolescentes. Su enfoque metodológico se basó en una revisión sistemática, con el propósito de identificar patrones y tendencias en la literatura científica. Los resultados indicaron una asociación positiva entre habilidades sociales y autoestima; los adolescentes con mayores puntuaciones en habilidades sociales también mostraron una autoestima más elevada. Por otro lado, una baja puntuación en habilidades sociales se vinculó con baja autoestima y posibles problemas mentales, especialmente en casos relacionados con experiencias negativas, violencia o estrés. En resumen, los hallazgos respaldan una correlación significativa entre las variables estudiadas.

En un estudio similar, Llamazares y Urbano (2020) llevaron a cabo una investigación titulada *Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes: El Papel de Variables Familiares y Escolares*. Su objetivo fue analizar la percepción de estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria en Asturias, España, sobre su autoestima y el desarrollo

de habilidades sociales. La muestra consistió en 277 alumnos, y se utilizaron los cuestionarios de Escala de Habilidades Sociales y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Los resultados revelaron una relación positiva y significativa entre las variables, lo que sugiere un alto grado de interdependencia. Sin embargo, se identificaron áreas que podrían fortalecerse. En las conclusiones, se destacó la existencia de una asociación significativa entre las variables estudiadas, reforzando la importancia de su interacción en el contexto escolar y familiar.

Schoeps et al. (2019) llevaron a cabo un estudio en España titulado *Competencia Emocional y Autoestima en la Adolescencia*. Su objetivo fue evaluar el impacto de la competencia emocional y la autoestima en adolescentes. La muestra consistió en 855 adolescentes de edades comprendidas entre los 12 y los 15 años. Se aplicó el cuestionario de Habilidades y Competencias Emocionales (ESCQ) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE). Los resultados revelaron diferencias significativas según el género, con los chicos mostrando puntuaciones más altas en autoestima en comparación con el otro género. En sus conclusiones, destacaron la existencia de una correlación significativa entre las variables estudiadas.

Montes de Oca y Villamarín (2017) llevaron a cabo una investigación en Ecuador titulada *Autoestima y Habilidades Sociales en Estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa 'Vicente Anda Aguirre' Riobamba, 2015-2016*. Su objetivo fue establecer una relación entre las habilidades sociales y la autoestima. Utilizaron una metodología no experimental, aplicando el Test de Habilidad Social, una Prueba Psicométrica y la Escala de Autoestima de Lucy Reidl. Los resultados indicaron que el 74 % de los estudiantes tenían autoestima media, el 16 % alta y el 10 % baja. En cuanto a las habilidades sociales, el 78 % tenía nivel medio, el 16 % nivel alto y el 6 % nivel bajo. Concluyeron que existía una relación directa entre las variables.

Salambay (2019) llevó a cabo una investigación en Ecuador titulada *Relación de las Habilidades Sociales y la Autoestima en Estudiantes de Décimo Grado en la Unidad Educativa Luis Felipe Borja del Año Académico 2018 y 2019*. El objetivo fue relacionar el nivel de habilidades sociales y el nivel de autoestima. Utilizaron una metodología no experimental en una muestra de 47 alumnos, aplicando cuestionarios de habilidades sociales y autoestima según Stanley Coopersmith. Los resultados revelaron un coeficiente correlacional (r) de 0,413 y una significancia (p) de 0,01, lo que llevó a la conclusión de una relación significativamente alta entre las variables estudiadas.

Tufiño (2019), llevó a cabo una investigación en Ecuador titulada *Comportamiento Escolar y Habilidades Sociales en Adolescentes de una Unidad Educativa Técnica Experimental del distrito Metropolitano de Quito*. El propósito de esta investigación fue analizar la correlación entre el comportamiento escolar y las habilidades sociales en los adolescentes de dicha institución educativa. La metodología adoptada fue de carácter no experimental y se realizó en una muestra de 357 estudiantes. Se aplicaron la Escala de Evaluación del Comportamiento Escolar y la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados indicaron que el 6,7 % de los estudiantes presentaron un alto nivel de habilidades sociales, el 38,4 % un nivel medio y el 54,9 % un nivel bajo, siendo predominante este último. Las conclusiones resaltaron la existencia de una correlación significativa entre ambas variables.

En otra investigación, Novoa y Romero (2020) llevaron a cabo un estudio realizado en Colombia titulado *Fortalecimiento de la Habilidad Social y la Autoestima de los Estudiantes en Secundaria de la Institución Educativa San José para el Mejoramiento del Convivir Escolar*. El propósito de esta investigación fue fortalecer la habilidad social y la autoestima en alumnos del séptimo ciclo de educación secundaria. La metodología adoptada fue de enfoque cualitativo, con una muestra de 30 estudiantes. Se utilizaron el

diario de campo y el cuestionario de la Escala de Rosenberg como instrumentos de recolección de datos. Los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes presentaban niveles de autoestima en la escala media y baja, lo que ocasionaba dificultades en la habilidad social para relacionarse con los demás. En este sentido, las conclusiones resaltaron la existencia de una correlación significativa entre ambas variables.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Tacca et al. (2020), en su artículo científico *Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria*, tuvieron como objetivo entender la correlación entre la habilidad social, el autoconcepto y la autoestima en estudiantes peruanos de educación secundaria. Utilizaron una metodología cuantitativa, correlacional y no experimental, con una muestra de 324 estudiantes. Aplicaron la escala de habilidades sociales y la escala de autoconcepto de Garley. Los resultados revelaron una relación sólida y efectiva entre las variables, con índices correlacionales altos. Este estudio contribuye a enriquecer la comprensión de los desarrollos cognitivos, afectivos y sociales de los adolescentes, concluyendo que existe una relación significativa entre las variables y el entorno.

Acevedo (2018), en su investigación *Habilidades Sociales y Autoestima en Escolares de 1° a 4° de Secundaria de un Colegio Nacional de La Molina*, tuvo como objetivo identificar la correlación entre la habilidad social y la autoestima en escolares de los primeros cuatro años de secundaria. Utilizó una metodología no experimental y correlacional, con una muestra de 300 estudiantes, aplicando el cuestionario de autoestima de Coopersmith y el test de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados evidenciaron una relación estadísticamente significativa con un coeficiente de correlación de 0,382 y $p <$

0,01. En consecuencia, se concluyó que existe una presencia generalizada de autoestima que permite a los estudiantes tener la habilidad social para interactuar con los demás.

Begazo y Jáuregui (2020), en su estudio *Autoestima y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Teniente Coronel 'Alfredo Bonifaz' del Rímac, 2019*, tuvieron como objetivo determinar la correlación entre la habilidad social y la autoestima en estudiantes de secundaria. Emplearon una metodología no experimental y descriptiva en una muestra de 122 estudiantes. Utilizaron cuestionarios basados en las Habilidades Sociales de Chaso y la Autoestima de Rosenberg. Los resultados indicaron que el 48,4 % de los estudiantes tenía alta autoestima y el 48,5 % presentaba habilidades sociales moderadas. En conclusión, se identificó una correlación baja pero significativa entre ambas variables.

Cabrera (2021) llevó a cabo un estudio en Iquitos titulado *Habilidades Sociales y Niveles de Autoestima en Estudiantes de Quinto del Nivel Secundaria en la I.E. San Juan Bautista - 2019*. El propósito de esta investigación fue establecer una correlación entre la habilidad social y el nivel de autoestima en estudiantes de quinto año de secundaria. La metodología utilizada fue hipotético-deductiva, con un diseño no experimental y una muestra de 70 estudiantes. Los instrumentos empleados incluyeron cuestionarios de habilidades sociales y autoestima basados en la Escala Likert con 20 preguntas. Los resultados mostraron que el 17,1 % tenía un nivel bajo de autoestima, el 71,4 % un nivel medio y el 11,4 % un nivel alto. En cuanto a las habilidades sociales, el 17,1 % presentó un desarrollo bajo, el 61,4 % un nivel medio y el 21,4 % un nivel alto. Las conclusiones destacaron una correlación significativa entre ambas variables, con un coeficiente de correlación Spearman de 0,873.

Vásquez (2019) realizó un estudio titulado *Autoestima y Habilidades Sociales en Estudiantes del 1° al 4° de Secundaria de un Colegio Privado en San Juan de Lurigancho*.

Su objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de ese centro educativo. Utilizó una metodología no experimental en una muestra de 219 estudiantes, aplicando la Escala de Habilidades Sociales y el Inventario de Autoestima de Stanley. Los resultados evidenciaron una relación estadísticamente significativa con un coeficiente de correlación $r = 0,521$, $p < 0,001$, en ambas variables, lo que indica una correlación directa y positiva. La conclusión afirmó la existencia de una relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes del 1° al 4° de secundaria en un colegio privado en San Juan de Lurigancho.

Castellanos (2019) realizó un estudio titulado *El Desarrollo de las Habilidades Sociales y su Fortalecimiento en la Autoestima en los Estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa Pública José Gálvez de la provincia de Yunguyo, Región Puno, 2019*. Su objetivo fue determinar el grado de fortalecimiento del aumento de la autoestima y habilidad social en estudiantes de secundaria en la I.E. Pública José Gálvez. La metodología utilizada fue cuantitativa, con una muestra de 88 alumnos, empleando el Inventario de Autoestima de Coopersmith y las Habilidades Sociales del Minsa. Los resultados mostraron una confianza del 88 % con un coeficiente de correlación de Spearman $p < 0,05$ y $r = 0,016$. La conclusión afirmó la existencia de una relación entre ambas variables.

Cruzado y Granados (2021) desarrollaron la investigación *Nivel de Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes del Centro de Estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo. 2020*. Su propósito fue establecer la relación entre habilidades sociales y el nivel de autoestima en adolescentes del centro de estudios preuniversitarios en la Universidad Nacional de Trujillo. Utilizaron una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional, con una muestra de 161 adolescentes, aplicando cuestionarios sobre el nivel de autoestima según Cooper Smith y las Habilidades Sociales

según Goldstein. Los resultados indicaron una autoestima alta en el 42,9 %, nivel medio en el 50,3 % y baja en el 6,8 %, mientras que las habilidades sociales mostraron un grado alto en el 44,7 %, medio en el 46,6 % y bajo en el 8,7 %. La conclusión resaltó una correlación significativa entre ambas variables.

2.1.3 Antecedentes locales

Calderón (2019), en su estudio titulado *Autoestima y Habilidades Sociales en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa José Gabriel Condorcanqui, Huichay, Tarma, 2019*, tuvo como propósito determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima, con una muestra de 60 estudiantes. Utilizó dos instrumentos basados en encuestas y encontró una correlación moderada de $r_s = 0,436$ de Spearman, con un valor de $p = 0,005$, que fue menor que 0,05. Concluyó que existe una relación significativa entre las variables.

Sandoval y Sedano (2019), en su estudio *Relación entre la Autoestima y las Habilidades Sociales en el Nivel Secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo*, se propusieron determinar la correlación entre ambas variables. Utilizaron una metodología no experimental en una muestra de 29 estudiantes del último año de secundaria. Aplicaron el Cuestionario de Inventario de Autoestima según Coopersmith y las Habilidades Sociales según Elena. Los resultados arrojaron un valor de 0,717 para la autoestima y 0,822 para las habilidades sociales, indicando una correlación alta. Concluyeron que existe una relación significativa entre las variables.

Medrano (2021), en su investigación *Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en Estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca 2019*, tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento

académico en estudiantes de la Universidad Nacional Mayor Daniel Alcides Carrión - 2019, Yanahuanca, 2019. Empleó una metodología no experimental en una muestra de 303 estudiantes. Los resultados mostraron que las habilidades sociales relacionadas con la planificación y los sentimientos tenían un $p < 0,05$ en relación con el rendimiento académico, mientras que las habilidades en contra del estrés no mostraron una relación significativa ($p > 0,05$). Concluyó que existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes.

Peña (2021), en su investigación *Nivel del Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes de un CEBA en Jauja, Junín*, tuvo como objetivo medir el grado de avance de las habilidades sociales en estudiantes del CEBA en Jauja. Utilizó una metodología no experimental para describir objetivamente las variables de interés. Trabajó con una muestra de 21 estudiantes (principiantes o intermedios) y utilizó el cuestionario sobre Habilidades Sociales de Goldstein como herramienta. Los resultados mostraron un nivel regular de habilidades sociales en el 67 % de los estudiantes. Concluyó que existe un nivel regular de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes del CEBA en Jauja, en la región de Junín, ya que la mayoría de los estudiantes (57 %) presentan un nivel regular de sus habilidades sociales básicas.

2.2 Bases teóricas

Para apoyar teóricamente la investigación, nos centramos en definir las variables autoestima y habilidades sociales en una Institución Educativa del nivel de secundaria, además de hablar de algunos conceptos teóricos.

2.2.1 Autoestima

2.2.1.1 Definición de autoestima.

Panesso y Arango (2017), evidencian que la autoestima tiene que ver con la imagen

o concepto que tenemos de nosotros mismos o sobre los rasgos y cualidades que nos identifican, los cuales se han construido en base del afecto y reconocimiento proporcionados por el entorno, prioritariamente por nuestros progenitores o tutores, los cuales son la principal base afectiva que contribuirá al desarrollo de la misma, puesto que la comunicación y contacto con los hijos es fundamental.

Enrique y Muñoz (2014) refieren a la autoestima como el proceso de autocategorización y su interrelación en base a diversos componentes sociales. De la misma manera, coinciden con la niñez, adolescencia y adultez temprana representan los periodos fundamentales en el desarrollo de la autoestima.

Cabrera (2021) define como una dimensión a la autoestima en consecuencia adoptan un punto de vista a nivel general. Combinando enfoques de psicología del desarrollo y la psicología clínica, así como las contribuciones de la sociología, este autor desarrolla un enfoque integrado para desarrollar la autoconciencia durante la vida.

2.2.1.2 Importancia de la autoestima.

Tacca et al. (2020) afirman que la autoestima es una necesidad humana básica que contribuyen significativamente a, proceso vivencial, jugando un rol central en las decisiones u elecciones que se dan en la vida. La autoestima es necesaria para el desarrollo saludable, tiene valor de supervivencia, refleja los logros personales y es el resultado de un trabajo intelectual interior sostenido. Sabemos que la autoestima no solo es simplemente un requerimiento psicológico importante, tan importante como una necesidad económica, un rasgo que nos permite adaptarnos mundialmente a un entorno cambiante, porque si no podrán alcanzar su pleno potencial sin una autoestima saludable.

Por lo que Acevedo (2018) señaló que la importancia de una alta autoestima se verá reflejada en la comodidad y el disfrute de sus fortalezas y debilidades, a diferencia de los

jóvenes con baja autoestima, que tienen más probabilidades de caer en depresión, trastornos de la alimentación o el sueño, alcoholismo, drogas y otras adicciones.

2.2.1.3 Teorías de la autoestima.

2.2.1.3.1 *Modelo de Coopersmith.*

El psicólogo de humanidades Coopersmith (1988, como se cita en Acevedo, 2018) estudió la autoestima desde el punto de vista de una psicología experimental representada en un test psicológico que mide el nivel de autoestima. Coopersmith (como se cita en Acevedo, 2018) menciona que la autoestima:

- Es una valoración por parte de una persona, la cual la hace y suele mantener sobre sí misma. Por otra parte, esta es expresada mediante un comportamiento afirmativa u negativa los que reflejan el nivel donde una persona cree que es capaz, productiva y valiosa, agregó Coopersmith en 1992 (Díaz, 2016).
- La autoestima, además de ser la facultad intelectual parte de una persona, es el conjunto de acciones positivas y las capacidades de afrontar el desafío a lo largo de la vida. El punto a tener en cuenta es que la autoestima no es innata, sino que los individuos la adquieren a través de sus relaciones hacia otra persona.
- De esto podemos concluir que, para Coopersmith, la definición de autoestima es la autoevaluación de sí mismos considerando los aspectos buenos y malos. Por otra parte, la autoestima no es innata, sino es adquirida por el medio social y la interacción humana, base fundamental de los problemas que se generan a lo largo de la vida de una persona.

2.2.1.3.2 Pirámide de las necesidades Abraham Maslow.

Tacca et al. (2020) citó la autoestima como teoría de la autorrealización explicando que cada persona tiene una naturaleza basada en las necesidades humanas. De hecho, las personas autorrealizadas que han alcanzado un alto nivel de madurez, salud y autosatisfacción pueden enseñarnos tanto que a veces parece que son un tipo diferente de persona.

2.2.1.3.3 Carl Rogers.

Rogers (1992) descubrió la base de los problemas en las personas, evidencian un desprecio a sí mismas, el creerse inservibles e incómodas. El autor entiende que todos tienen un yo positivo, único y bueno pero el verdadero yo a menudo está oculto y oscurecido por el desarrollo. Para el individuo, el objetivo más deseable que persigue inconscientemente es ser él mismo. Todos los seres humanos tienen características innatas con una base biológica natural. Es de alguna manera natural, innata, de alguna manera inmutable, perspicaz y mucho más útil para nutrir que el de reprimirlo e ignorarlo. Una persona es su propia isla en el verdadero sentido de la palabra, la que puede construir puentes hacia otras islas si quiere ser él mismo o está dispuesto a aceptarlo (Rogers, 1992).

2.2.1.3.4 Morris Rosenberg.

Desde 1975, Maurice Rosenberg, profesor de la Universidad de Maryland, entiende la autoestima como un fenómeno de actitud creado por fuerzas sociales y culturales. La autoeficacia y la identidad propia son elementos importantes de la autoestima el autoconcepto. Para este propósito, Rosenberg desarrolló una escala de 10 preguntas.

2.2.1.4 Dimensiones de la autoestima.

2.2.1.4.1 Dimensiones de la autoestima según escala de Rosenberg.

De acuerdo con Gonzales y Pagán (2017), son dos dimensiones medibles para esta escala por medio del proceso psicológico distinto al tiempo de solucionar las preguntas de la escala.

El primer factor: autoestima positiva, mide por el nivel de confianza y satisfacción personal que las personas tienen en sí mismas, exactamente medible en sus habilidades y destrezas; lo cual requiere más esfuerzo cognitivo.

Por otro lado, el segundo factor: la autoestima negativa, evalúa en función de la cantidad de autodesprecio, autoculpabilidad o disminución del valor personal que experimenta cada persona. Cuando se enfrentan a estos elementos, las personas emiten juicios evaluativos sobre lo inferior, repugnante y mal que se sienten consigo mismo en el momento. Esto implica la presencia de un componente emocional.

2.2.2 Habilidades sociales

2.2.2.1 Definición de habilidades sociales.

Cárdenas (2017) define las habilidades sociales como aquellas que contribuyen a la formación de relaciones sociales, es decir, habilidades que regulan el comportamiento de un individuo para desarrollar plenamente las relaciones interpersonales, manifestar sentimientos, comportamientos, deseos, actitudes e impulsos, y en este contexto, se generan con una intensidad adecuada a las circunstancias. Su perfecto desarrollo capacita a las personas para establecer relaciones sociales y evitar la aparición de conflictos interpersonales, y proporciona los recursos y la capacidad suficiente para resolver adecuadamente dichos conflictos en caso de que se produzcan.

Según Tacca et al. (2020), las habilidades sociales son aquellas capacidades de comunicación e interacción interpersonal, en la que no solo se trata de la comunicación

verbal, se trata de los gestos, el lenguaje corporal, tono de voz e incluso la apariencia física de una persona.

Respecto de lo dicho en el apartado anterior, es importante resaltar que el desarrollo de las habilidades sociales deberá ayudar a formar vínculos y la identidad con los grupos sociales como la familia, amigos y escuela, base principal de la socialización. Además, permiten a los estudiantes expresar sus pensamientos, sentimientos y opiniones en este contexto, para permitir que otros hagan lo mismo, fomentando así buenas habilidades sociales y comportamiento, mejorando el desarrollo (Motta, 2018).

2.2.2.2 Importancia de las habilidades sociales.

Raffino (2018) consideró que las habilidades sociales juegan un papel importante en el bienestar emocional en la vida de una persona a través del vínculo entre los aspectos emocionales de los contextos sociales y la autoestima que se manifiesta en situaciones de cuidado y/o sociales.

2.2.2.3 Teorías de las habilidades sociales.

Goldstein et al. (1989) estructuraron el modelo de habilidades sociales categorizándolo por su complejidad en:

- **Habilidad social básica:** Incluye entablar, iniciar y mantener conversaciones; como tal conduce a la problematización, la autopresentación de los individuos y de los otros. Además, aquí se sigue la etiqueta.
- **Habilidad social avanzada:** Se basa en la habilidad de buscar apoyo, acompañar, proveer y hacer un seguimiento de las instrucciones, argumentación y persuasión hacia las personas con convicción.

- **Habilidades emocionales:** Esto implica aprender y comprender sus propias emociones, también incluye la capacidad de lidiar con situaciones negativas creadas por otros, la capacidad de expresar las propias emociones, la capacidad de controlar los propios miedos y la capacidad de recompensarse a sí mismo por la actividad.
- **Habilidades alternativas para la agresión:** Pedir permiso, habilidad para ayudar a otros, habilidad para negociar, deseo de controlarse, habilidad para responder a las amenazas, para proteger los propios derechos y evasión con los demás.
- **Habilidades para actuar frente al estrés:** Consiste en la cualidad de detectar y dar respuesta a las denuncias; también pueden demostrar liderazgo en situaciones incómodas, prepararse para conversaciones difíciles y responder con confianza a la presión de grupo y ciertos contratiempos.
- **Habilidades de planificación:** Incluyen las capacidades de tomar decisiones, establecer metas, recopilar información, identificar las propias habilidades, concentrarse en una tarea y priorizar problemas.

Gracias a la taxonomía proporcionada por Goldstein et al. (1989), nos permite concluir que las habilidades sociales se dividen según su complejidad y tipo de competencia, ya que la competencia interactiva, dependiendo del contexto y/o situación, será un punto de inflexión en las habilidades sociales donde las personas pueden oír y conseguir lo que quieren.

2.2.2.4 Dimensión de habilidades sociales EHSA.

Las habilidades sociales se miden según la aplicación de EHSA como cita Herrera (2019, citado en Caballo, 2007) quien considera 3 dimensiones. En la dimensión conductual aborda las diversas formas de comunicación como: verbal, no verbal y paralingüística; con el cual se explora el eje social del individuo. La dimensión cognitiva

incluye el contexto interpersonal, sus competencias, las formas de pensamientos que pueden darse y las estrategias de autorregulación. Finalmente, en la Dimensión fisiológica incluye de manera importante la respiración, el ritmo cardiaco, la sudoración – electrotérmica - y aquellas reacciones que tiene relación con los movimientos musculares - actividad electromiográfica - relacionando a las actividades físicas en situaciones particulares. Cabe resaltar que el desarrollo de estas habilidades sociales, engloban situaciones relevantes que modifican indicadores cuando se relacionan con su entorno.

2.3 Definición de términos

Actitudes: Creencias con contenido emocional que animan a las personas a seguir su ejemplo (Roca, 2014).

Autoestima: Es el núcleo de la salud mental, en sus pensamientos, valores y emociones, en la forma en que las personas se desarrollan en entornos sociales (Díaz, 2016). La autoestima es una necesidad humana importante que es fundamental, contribuye significativamente a los procesos de la vida y juega un papel central en las elecciones y decisiones que dan forma a los procesos de la vida. La autoestima es necesaria para el desarrollo normal y saludable, tiene valor de supervivencia, refleja el logro personal y es el resultado de un trabajo intelectual interior persistente.

Autoestima alta: Es el reconocimiento de estar satisfecho consigo mismo; el reconocimiento de la propia valía y la capacidad para afrontar adecuadamente las dificultades son niveles deseables para una persona (Acevedo, 2018). Las personas con este tipo de autoestima son solidarias, incluyentes, honestas, comprensivas, responsables y solidarias, se sienten importantes; Tienen confianza en sí mismos y se sienten capaces. Además, creen en sí mismos y aceptan sus logros y fracasos como seres humanos, tomando sus propias decisiones y valorándose a sí mismos y a los demás (Pedersen, 1997).

Autoestima media: Asume que la percepción de una persona es errática o desequilibrada. Dicho esto, hay momentos en los que te sientes empoderado y digno, y viceversa (Acevedo, 2018). Las personas con este tipo de autoestima no tienen confianza en sí mismas, dependen de la aceptación de los demás, siempre buscan la aprobación y toleran las críticas de los demás. Expresan y exageran su comportamiento, dependen de la presión de los demás para iniciarse y aprender, por lo que subestiman su potencial.

Autoestima baja: El grado mencionando generalmente va ir acompañado de actitudes o conductas malas las mismas que generan ansiedad, miedo y fracaso. Este nivel de autoestima debe ocultarse a todos en su vida diaria (Acevedo, 2018). Se define como la dificultad de una persona para sentirse profundamente digna y, por lo tanto, digna de ser amada por los demás.

Capacidades: Son las cualidades que cada persona desarrolla para realizar una cosa en particular, esta cualidad puede estar presente en un individuo, empresa o institución. En resumen, es la capacidad de realizar ciertas funciones de acuerdo con las características, recursos, habilidades y destrezas de uno (Tufiño, 2019). Las capacidades de una persona son el conjunto de condiciones bajo las cuales una persona debería ser capaz de realizar un cierto tipo de tarea o función, ya sea porque es naturalmente apto (es decir, tiene un talento o potencial) o porque la persona ha sido entrenada en ello.

Conducta: Es el conjunto de comportamientos realizados por un sujeto, que puede ser humano o animal, y es una representación del comportamiento en un ambiente, situación o contexto particular (Castillero, 2019). Según Johnston y Pennypacker (como se cita en Alonso, 2021), el comportamiento es esa parte de la interacción de un organismo con su entorno que implica el movimiento de partes del organismo.

Depresión: Es un trastorno mental muy frecuente, cuyo síntoma se refleja con la tristeza, baja motivación en el trabajo, pensamiento perturbado, dificultad para conciliar el

sueño, dificultad para dormir, fatiga y problemas de concentración, la depresión puede volverse crónica, afectar todas las áreas e incluso llevar al suicidio (OMS, 2021). La depresión es un trastorno del estado de ánimo que provoca sentimientos constantes de tristeza y pérdida de interés en diversas actividades. También conocido como 'trastorno depresivo mayor' o 'depresión clínica', afecta cómo una persona se siente, piensa y se comporta y puede causar una variedad de problemas físicos y emocionales. Es posible que le resulte difícil llevar a cabo sus actividades diarias y, a veces, puede sentir que la vida no vale la pena vivirla (Sawchuk, 2022).

Dimensiones : Son categorías de datos utilizadas para organizar y seleccionar datos a fin de recuperarlos, supervisarlos y analizarlos (Raffino, 2018).

Dimensión conductual: Tipo de habilidad o conducta requerida en diversas situaciones (Dongil y Cano, 2014). Esta dimensión se refiere al tipo de acción a realizar en función de la situación. Los tipos de respuestas más comunes que vemos en libros y artículos que tratan sobre habilidades sociales son: iniciar, mantener y finalizar una conversación. Expresar sentimientos positivos.

Dimensión personal: Es aquel contenido cognitivo en donde la persona examinará su actuar social alterado en base a la experiencia, creencia e imagen evocada repentinamente, modificando su pensamiento (Dongil y Cano, 2014). Las personas tienen la oportunidad de descubrir su identidad y dignidad a partir de las múltiples experiencias que les brinda la vida. A lo largo de su existencia, se puede aprender y desarrollar todos los atributos y habilidades (Dongil y Cano, 2014).

Dimensión situacional: El contexto o situación (Dongil y Cano, 2014). Esta dimensión se enfoca en el contexto o la situación en la que el individuo se encuentre.

Habilidad: Es la aparente habilidad natural asociada con la actividad a nivel físico o intelectual que es innata, adoptada, practicada y/o reforzada lo que caracteriza la singularidad de una persona (Gómez, 2022).

Habilidades Sociales: Son el conjunto de destrezas y habilidades generadas por nosotros mismos permitiendonos vincularnos adecuadamente con el entorno (Dongil y Cano, 2014). Las habilidades son un conjunto de habilidades generales y específicas en áreas como el comportamiento, las relaciones interpersonales, las relaciones socioemocionales y la capacidad para resolver las dificultades encontradas en actividades cotidianas hasta avanzadas.

Inseguridad: Una serie de pensamientos y sentimientos que indican peligro o riesgo o reflejan dudas sobre un tema en particular pueden surgir en diversas situaciones en contextos personales, familiares, sociales y profesionales (Dongil y Cano, 2014).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.1 *Hipótesis general*

Existe relación directa y proporcional entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

3.1.2 *Hipótesis específicas*

3.1.3 **H_{E1}**. *Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.*

H_{E2}. Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

H_{E3}. Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

3.2 Identificación de las variables

La presente investigación cuenta con dos variables, siendo la Variable 1: Autoestima y la Variable 2: Habilidades sociales, en este ítem se realizó a través de la operacionalización de las variables a través de su definición conceptual y de sus respectivas dimensiones

3.2.1 *Autoestima*

- **Definición conceptual.** Es el núcleo de la salud mental, en sus pensamientos, valores y emociones, en la forma en que las personas se desarrollan en entornos sociales. (Díaz, 2017). La autoestima es una necesidad humana importante que es fundamental, contribuye significativamente a los procesos de la vida y juega un papel central en las elecciones y decisiones que dan forma a los procesos de la vida. La autoestima es necesaria para el desarrollo normal y saludable, tiene valor de supervivencia, refleja el logro personal y es el resultado de un trabajo intelectual interior persistente.
- **Definición operacional.** Percepción positiva y valorativa que un individuo tiene sobre sí mismo, incluyendo su autoimagen, autoconcepto y autovaloración (Díaz, 2016).

3.2.1.1 Dimensiones.

3.2.1.1.1 *Autoestima positiva.*

- **Definición conceptual.** Es una profunda apreciación y confianza en uno mismo, una percepción favorable de las propias capacidades y un sentido de valía personal. Implica una autoimagen saludable, una autoevaluación positiva y una creencia en la propia valía y capacidad para enfrentar desafíos y lograr metas (Díaz, 2017).
- **Definición operacional.** La autopercepción y la valoración personal que el individuo tiene de sí mismo. Esto puede incluir la autoevaluación de sus habilidades, logros, cualidades personales y su capacidad para superar obstáculos en la vida.

3.2.1.1.2 Autoestima negativa.

- **Definición conceptual.** Es una falta de confianza en uno mismo, una percepción desfavorable de las propias capacidades y una tendencia a la autocrítica excesiva. Implica una autoimagen negativa, una baja autoevaluación y una creencia en la propia incompetencia o falta de valía personal (Díaz, 2017).
- **Definición operacional.** La evaluación de pensamientos y sentimientos autocríticos, la percepción de insuficiencia personal y la tendencia a desvalorizarse a uno mismo. Esto puede incluir la identificación de patrones de pensamiento negativo y la autoevaluación negativa de logros y habilidades.

Tabla 1

Operacionalización de la variable autoestima.

Título: Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya– Hualhuas, 2022.			
Variable de estudio: Autoestima.			
Conceptualización de la variable: La autoestima es una necesidad humana importante que es fundamental, contribuye significativamente a los procesos de la vida y juega un papel central en las elecciones y decisiones que dan forma a los procesos de la vida.			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Autoestima positiva	Animador	1, 2, 3, 4 y 5.	Ordinal
	Arriesgado		
	Descubridor		
Autoestima negativa	Analítico	6, 7, 8, 9 y 10.	Ordinal
	Receptivo		
	Cuidadoso		

3.2.2 Habilidades sociales

- **Definición conceptual.** Son el conjunto de destrezas y habilidades generadas por nosotros mismos permitiéndonos vincularnos adecuadamente con el entorno (Dongil y Cano, 2014). Las habilidades son un conjunto de habilidades generales y específicas en áreas como el comportamiento, las relaciones interpersonales, las relaciones

socioemocionales y la capacidad para resolver las dificultades encontradas en actividades cotidianas hasta avanzadas.

- **Definición operacional.** Capacidades y destrezas que demuestran la capacidad de un individuo para interactuar de manera efectiva y apropiada con su entorno social (Dongil y Cano, 2014).

3.2.2.1 Dimensiones.

3.2.2.1.1 Componente conductual.

- **Definición conceptual.** Se enfoca en las manifestaciones observables y las acciones que un individuo presenta durante sus interacciones sociales. Incluye habilidades como la manera en que se escucha activamente, cómo se comunica verbal y no verbalmente, la empatía que demuestra, su capacidad para expresar sus opiniones de manera asertiva, su habilidad para resolver conflictos y su destreza para iniciar y mantener conversaciones efectivas entorno (Dongil y Cano, 2014).
- **Definición operacional.** Conducta de la persona en contextos sociales específicos. Como la capacidad para llevar a cabo acciones concretas que reflejen estas habilidades, como expresar sus ideas de forma clara y respetuosa o manejar apropiadamente situaciones de conflicto.

3.2.2.1.2 Componente cognitivo.

- **Definición conceptual.** Ve en relación con los procesos mentales y cognitivos subyacentes en las interacciones sociales. Esto implica la habilidad de comprender y reconocer las emociones propias y ajenas, interpretar señales sociales, adoptar perspectivas de otras personas, generar soluciones a problemas sociales y tomar decisiones informadas en contextos sociales entorno (Dongil y Cano, 2014).

- **Definición operacional.** Pensamientos traducidos en comportamientos que la persona tiene para resolver problemas sociales.

3.2.2.1.3 Componente fisiológico.

- **Definición conceptual.** Respuestas físicas y fisiológicas que experimenta una persona durante las interacciones sociales. Esto incluye cambios en la frecuencia cardíaca, la sudoración, la expresión facial y otros indicadores fisiológicos que pueden reflejar su nivel de comodidad o estrés en situaciones sociales entorno (Dongil y Cano, 2014).
- **Definición operacional.** Medición de las respuestas fisiológicas, como la monitorización de la frecuencia cardíaca, la medición de la actividad muscular facial o la medición de la conductancia de la piel, durante situaciones sociales específicas para determinar la reacción fisiológica de la persona frente a distintos estímulos sociales.

Tabla 2*Operacionalización de la variable habilidades sociales*

Título: Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Variable de estudio: Habilidades sociales

Conceptualización de la variable:

Conjunto de destrezas y habilidades generadas por nosotros mismos permitiéndonos vincularnos adecuadamente con el entorno (Dongil Collado & Cano Vindel, 2014).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Componente conductual	Verbal	4 y 8.	Ordinal
	No verbal	15.	
Componente cognitivo	Paralingüístico	5, 10 y 16.	Ordinal
	Competencias Cognitivas.	17 y 23.	
	Expectativas.	3, 12 y 18.	
	Estímulos	6 y 21.	
Componente fisiológico	Autorregulación	19	Ordinal
	R. electrodermal.	7	
	P. sanguínea.	20 y 25	
	Respiración	14	
	R.electromiográfica	22	

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Método de la investigación

Artiga y Pujante (2002) mencionaron que el método científico consiste en recaudar características que te ayudan a adquirir, información o conocimiento científico.

Identificado como único método que no te da resultados definitivos, sino que se puede extender a todos los campos de estudio.

4.2 Configuración de la investigación

4.2.1 Enfoque de la investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo. Según Hernández y Mendoza (2018), este enfoque se basa en un bosquejo, lo cual busca plantear preguntas de investigación, así como hipótesis para poder realizarlas y comprobar qué tan factible es el proyecto de investigación. Por otro lado, Hernández y Mendoza (2018) mencionaron como característica de este enfoque el seguir un orden específico, de que no se puede hacer una etapa si no se ha terminado la anterior, se tiene que plantear un problema delimitado, después se deriva a realizar preguntas y objetivos específicos, de estas preguntas se determinan las hipótesis y las variables. Finalmente, se desarrolla una idea para poder probarla; asimismo, los resultados se analizan con métodos estadísticos.

4.2.2 *Tipo de investigación*

El tipo de investigación que caracteriza el presente trabajo es sustantivo descriptivo, lo que implica que el enfoque se centra en la detallada descripción y el análisis objetivo de los fenómenos estudiados (Sánchez et al., 2018).

4.2.3 *Nivel de investigación*

El nivel de investigación fue correlacional. Según Hernández y Mendoza (2018), consiste en que dos a más variables, pretenderán tener o no tener relación, después se analiza la correlación, intentando medir las variables.

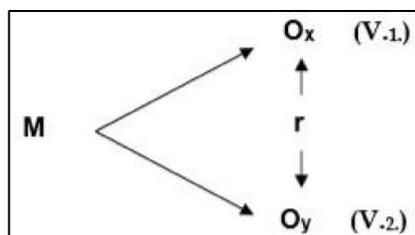
4.2.4 *Alcance de la investigación*

La presente investigación se caracteriza por su alcance correlacional.

4.2.5 *Diseño de investigación*

Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal.

4.2.6 *Esquema de investigación*



Denotación:

M = Muestra de estudiantes de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas.

O₁ = Es la primera variable.

O₂ = Es la segunda variable.

r = Relación entre las variables.

4.3 Población y muestra de la investigación

4.3.1 Población

Para Hernández y Mendoza (2018), la población se comprende por un grupo o conjunto de personas u objetos que tienen en común características que los diferencian de otros y que son susceptibles a ser medidos. El presente estudio tiene una población compuesta por 200 estudiantes de la Institución Educativa Estatal José Olaya del nivel secundaria del distrito de Hualhuas, Huancayo, 2022.

4.3.2 Muestra

Para Hernández y Mendoza (2018), la muestra se comprende por un grupo o conjunto de personas u objetos que representan a la población elegida. El presente estudio tiene una muestra compuesta por 183 estudiantes de la institución educativa estatal José Olaya del nivel secundaria del distrito de Hualhuas, Huancayo, 2022, distribuidos según se indica en la Tabla 3.

Tabla 3

Muestra estudiantil de 1° - 3° de la Institución Educativa José Olaya Hualhuas, 2022.

	Mujeres	Varones
Primer grado	25	32
Segundo grado	27	32
Tercer grado	30	37
Total	82	101
		183

Nota. Información obtenida de la Dirección del plantel sobre alumnos matriculados el 2022.

4.3.2.1 Criterios de inclusión.

- Alumnos actualmente matriculados en la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, en los grados del primero al tercero de educación secundaria.
- Alumnos que cumplan con los requisitos de matrícula en la mencionada institución.
- Alumnos que estén inscritos en los niveles de 1ro, 2do y 3ro de educación secundaria.
- Alumnos que no hayan repetido un grado durante el presente ciclo escolar.

4.3.2.2 Criterios de exclusión.

- Alumnos que no son del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas.
- Alumnos no pertenecientes a los grados 1ro, 2do y 3ro de educación secundaria.
- Alumnos que no firmaron cartas de consentimiento.
- Los alumnos que tengan tratamiento psicológico.
- Alumnos que hayan repetido el grado.
- Alumnos con discapacidad intelectual.

4.3.2.2.1 Técnica de muestreo.

Se empleó un enfoque de muestreo no probabilístico, el cual implica una técnica de selección de muestra basada en criterios subjetivos en lugar de realizar una selección aleatoria (Hernández y Mendoza, 2018).

4.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

4.4.1 Técnicas

En la investigación se utiliza la técnica de la encuesta que, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), son como los elementos en aseguramiento de los hechos

empíricos de un estudio, y además el uso de técnicas examina y transforma datos con el propósito de enfatizar información útil, conclusiones y apoyo para la toma de decisiones.

4.4.2 Instrumentos

Según Hernández y Mendoza (2018), las herramientas de recolección de datos están diseñadas para brindar medición. En la investigación se utilizó como instrumento el cuestionario, compuesto por 10 ítems para la variable 1: Autoestima y 25 ítems para la variable 2: Habilidades Sociales.

4.4.2.1 Escala de habilidades sociales (EHSA).

Tabla 4

Ficha técnica de la escala de habilidades sociales (EHSA).

Escala de habilidades sociales (EHSA)	
Nombre completo	Escala de Habilidades Sociales (EHSA)
Autora original	Elena Gismero Gonzales
Validación en el Perú	Jakeline Gabriela Herrera Cardozo
Año	2019
Objetivo	Evaluar las habilidades sociales de adolescentes. La escala tiene 3 dimensiones:
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Componente conductual • Componente cognitivo • Componente fisiológico
Ítems	<ul style="list-style-type: none"> • 25 ítems

- **Confiabilidad.** Mediante el coeficiente alfa de Cronbach, se obtuvo un puntaje de 0,865 lo que significa que la escala es altamente confiable y se puede aplicar en una población peruana (Herrera, 2019).
- **Validez.** Mediante la validez por medio de la estructura interna, haciendo uso del estadístico de Kaiser Meyer Olkin (KMO) (,914), la esfericidad de Barlett (0,000) y el análisis confirmatorio, se obtuvo datos aceptables lo que indica que la escala es válida para aplicarse en una población peruana (Herrera, 2019).

4.4.2.2 Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR).

Tabla 5

Ficha técnica de la escala de Autoestima de Rosenberg (EAR).

Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)	
Nombre completo	Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)
Autor	Rosenberg
Año de creación	1965
Validación en el Perú	Sánchez et al. (2021)
Objetivo	Evaluar la autoestima tanto en adultos como en adolescentes.
Dimensiones	La escala tiene 2 dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Autoestima positiva. • Autoestima negativa.
Ítems	<ul style="list-style-type: none"> • 10 ítems.

- **Confiabilidad.** Mediante el coeficiente alfa de Omega, se obtuvo un puntaje de 0,698 lo que significa que la escala es altamente confiable utilizar en una población peruana (Sánchez et al., 2021).
- **Validez.** Mediante la validez por medio de la estructura interna y la V de Aiken se obtuvo resultados positivos que indican que la escala es válida para utilizar en una población peruana (Sánchez et al., 2021).

4.5 Proceso de recolección de datos

Durante el proceso de recogida de datos se llevaron a cabo los siguientes procedimientos:

1. Aprobación del plan de tesis.
2. Se solicitó el permiso para realizar la investigación en la institución educativa.
3. Se tuvo una reunión de coordinación con los representantes con los representantes de la I.E.
4. Aceptación de la solicitud por medio de las firmas.

5. Reunión con la psicóloga para asignación de horarios y la recolección de datos.
6. Se realizó la recolección de datos.

4.6 Procesamiento de datos

El proceso de procesamiento de datos fue una fase crítica y metódica en nuestra investigación, compuesta por varias etapas precisas. En primer lugar, realizamos la sistematización de la información que habíamos recopilado, organizando los datos de manera coherente y accesible. Posteriormente, procedimos al procesamiento de los datos obtenidos de los instrumentos de investigación, empleando el software estadístico SPSS versión 26. Este paso implicó la entrada de datos, su limpieza y la aplicación de análisis estadísticos pertinentes.

Una vez que los datos estuvieron listos, realizamos un análisis de normalidad para determinar la distribución de los datos y, en función de este análisis, seleccionamos el coeficiente de correlación más apropiado para nuestras investigaciones. Este enfoque aseguró que los métodos estadísticos utilizados fueran adecuados y precisos.

Luego de haber procesado los datos, procedimos a realizar pruebas de contrastación de hipótesis para evaluar las relaciones y asociaciones entre las variables de interés. La elección de utilizar el coeficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman) como parte de estas pruebas se basó en consideraciones específicas.

En primer lugar, optamos por el Rho de Spearman debido a que nuestros datos no cumplían con los supuestos de normalidad requeridos para utilizar el coeficiente de correlación de Pearson. Esto se confirmó mediante el análisis de normalidad previamente mencionado, el cual reveló que las distribuciones de nuestras variables no eran gaussianas. El Rho de Spearman es una medida de correlación no paramétrica que no depende de la

distribución de los datos, lo que lo convierte en una elección apropiada para abordar esta situación.

Finalmente, el proceso culminó con la elaboración del informe final de investigación, en el cual se presentaron de manera completa y detallada los resultados, las conclusiones y las recomendaciones derivadas de nuestro análisis de datos. Este informe final constituyó la culminación de un proceso riguroso y preciso de procesamiento de datos que respaldó sólidamente los objetivos de nuestra investigación.

4.7 Técnica de análisis de datos

4.7.1 *Estadística descriptiva*

Esta rama de la estadística se enfoca en recopilar, organizar y presentar datos de manera comprensible. Proporciona medidas resumidas, como la media, mediana, moda, desviación estándar, rango y percentiles, para caracterizar los datos. Además, utiliza representaciones gráficas como histogramas, diagramas de caja y gráficos de barras para una mejor visualización de los datos (Rodríguez y Salinas, 2020).

4.7.2 *Coefficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman)*

Este método estadístico evalúa la relación entre dos variables, especialmente cuando la relación es no lineal. En lugar de trabajar con los valores exactos de las variables, Spearman utiliza sus posiciones en un rango, convirtiéndolos en valores ordinales. Luego, se calculan las diferencias de rango entre los pares de datos de ambas variables y se comparan con los rangos de otros pares de datos. El coeficiente de correlación de Spearman oscila entre -1 y 1, donde -1 indica una correlación negativa perfecta, 0 denota la ausencia de correlación, y 1 señala una correlación positiva perfecta (Gonzales y Pagán, 2017).

4.8 Aspectos éticos

El estudio se realizó de acuerdo con los estándares de la Universidad Continental y el estilo de escritura internacional APA (Sánchez, 2019).

Este enfoque ético se basó en cuatro principios fundamentales, según lo establecido por (Martin, 2013), en relación al Principio de Beneficencia, se explicó el propósito y la importancia de la investigación actual, resaltando los beneficios que aportaría a la comunidad educativa, al tiempo que se garantizaría la protección de sus derechos. En cuanto al Principio de No maleficencia, se subrayó que la información recolectada se utilizaría exclusivamente con fines académicos, preservando el anonimato de los participantes en el estudio. El Principio de Autonomía se puso en práctica al obtener el consentimiento de los padres o tutores de los estudiantes para su participación en la investigación. Por último, el Principio de Justicia se aplicó de manera integral a lo largo del proceso de investigación, asegurando que todos los estudiantes de la entidad educativa recibieran igualdad de condiciones al otorgárseles el mismo tiempo para completar los cuestionarios y brindando apoyo en caso de que tuvieran dificultades para comprender alguna de las preguntas planteadas.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Estadísticos descriptivos

El análisis descriptivo permite identificar las características de la muestra, tomando como referencia los datos de filiación, tales como la edad y género de los estudiantes del primer al tercer grado de educación secundaria que se encuentran estudiando en la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022, el cual viene a ser la población estudiada.

5.1.1 Estadísticos descriptivos relacionados a la edad de los estudiantes

La frecuencia de las edades, junto con los datos de medidas de tendencia central, posibilita la identificación de grupos basados en la edad de los participantes. La Tabla 6 presenta los valores correspondientes a las edades de los participantes. En este contexto, la edad máxima registrada es 16 años, mientras que la edad mínima es de 12 años. El promedio de edad se sitúa en 13,5 años, abarcando a la totalidad de los 183 participantes que forman parte de este estudio.

Tabla 6

Estadísticos de la edad de los estudiantes del primero al tercer grado de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022

	Número de participantes	Edad Mínima	Edad Máxima	Media
Edad	183	12	16	13,5

5.1.2 Frecuencias porcentuales de la edad de los participantes

El uso de frecuencias porcentuales, tanto simples como acumuladas, permite determinar el porcentaje de participantes distribuidos según sus edades.

La Tabla 7 muestra que la mayor frecuencia se observa en estudiantes de primer a tercer grado de secundaria en la Institución Educativa José Olaya – Hualhuas, con un total de 53 estudiantes de 14 años, lo que representa el 29,0 % del conjunto. La edad de 13 años cuenta con 49 estudiantes, lo que constituye el 26,8 % del total; mientras que la edad de 12 años está representada por 42 estudiantes, equivalente al 23 % del conjunto. La edad de 15 años abarca el 19,7 % con 36 estudiantes, mientras que la edad de 16 años cuenta con 3 estudiantes, representando el 1,6 % del total de participantes.

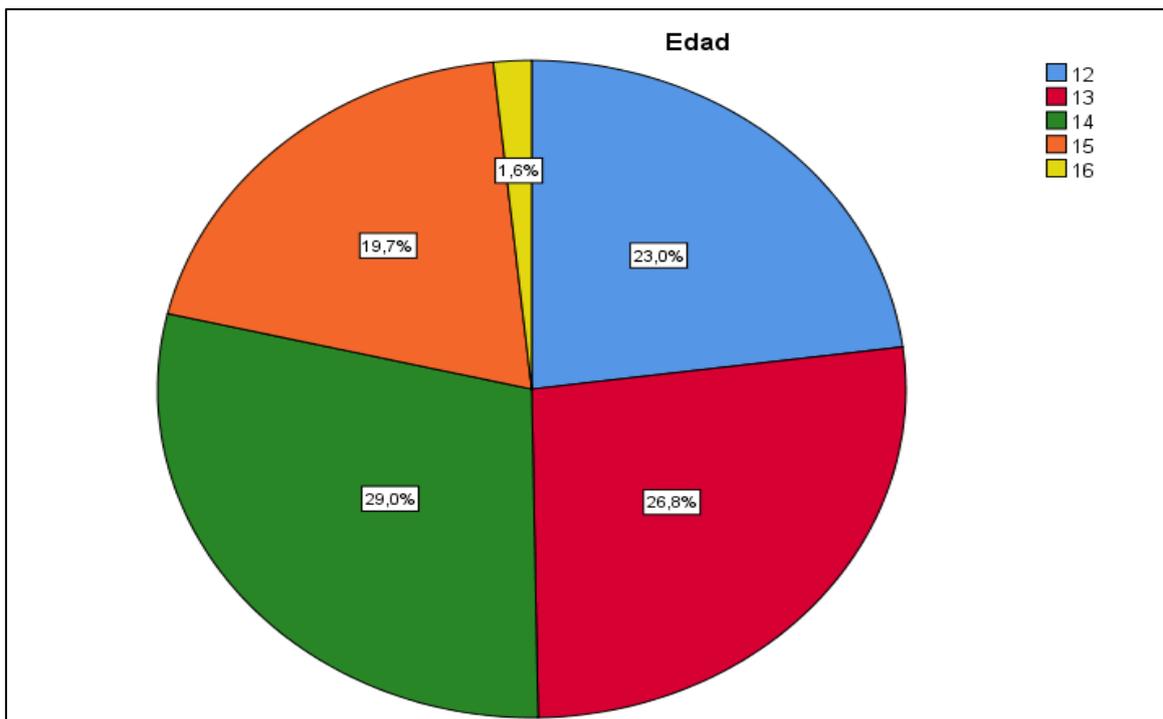
Tabla 7

Frecuencias porcentuales de la edad de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	12	42	23,0	23,0	23,0
	13	49	26,8	26,8	49,7
	14	53	29,0	29,0	78,7
	15	36	19,7	19,7	98,4
	16	3	1,6	1,6	100,0
	Total	183	100,0	100,0	

Figura 1

Frecuencias porcentuales de la edad de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya.



La Figura 1 ilustra las frecuencias de los estudiantes en función de sus edades. A través de la figura, se puede apreciar que el 29,0 % de los estudiantes se encuentran en la franja de edad de 14 años, mientras que el 26,8 % corresponde a la edad de 13 años. Por su parte, los estudiantes de 12 años representan el 23,0 %, seguidos por los estudiantes de 15 años, que constituyen el 19,7 % del total. Finalmente, los estudiantes de 16 años son representados por el 1,6 % del grupo estudiantil.

5.1.3 Estadísticos descriptivos referente al género de los estudiantes

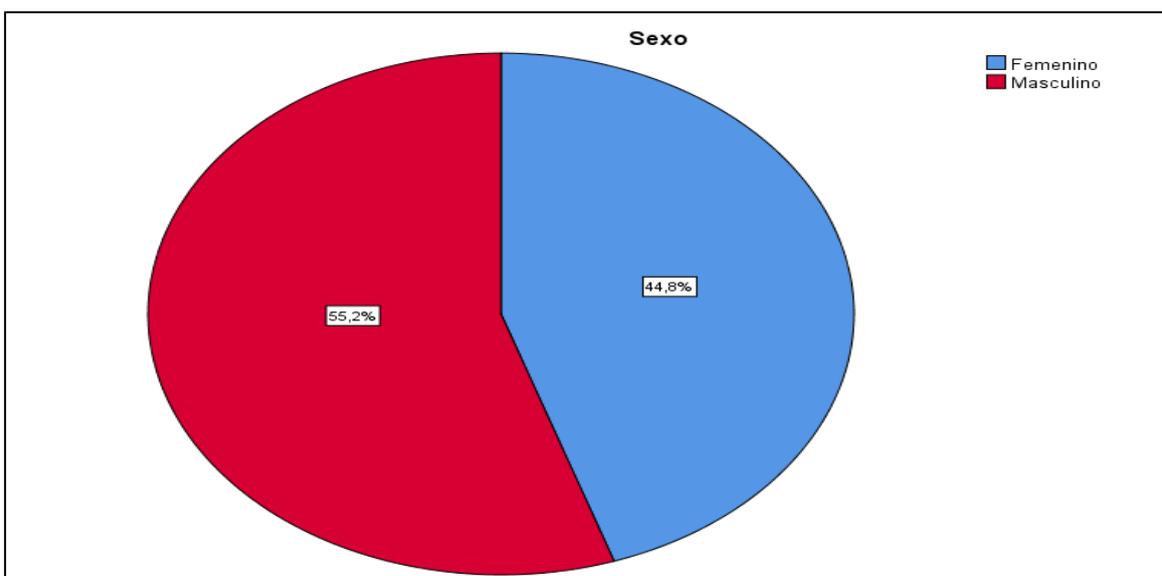
Dada la importancia de los datos sobre el porcentaje de género de los estudiantes, esto permite comparar los datos relacionados con esta variable en la sección de discusión.

Tabla 8*Frecuencias porcentuales del género de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	82	44,8	44,8	44,8
	Masculino	101	55,2	55,2	100,0
	Total	183	100,0	100,0	

Figura 2

Frecuencias porcentuales del sexo de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria del Colegio José Olaya, Hualhuas



La figura 2 muestra que el 55,2 % de los estudiantes son del sexo masculino y el 44,8 % son del sexo femenino.

5.1.4 Frecuencias del sexo y grado de estudios de los estudiantes

El análisis estadístico de las frecuencias de los estudiantes, considerando tanto el sexo como el grado de estudios, permite identificar las diferencias entre ellos, tomando en cuenta el nivel educativo.

Los datos presentados en la Tabla 9 indican que, en relación al grado de estudios, se registran 82 estudiantes de género femenino, lo que equivale al 44,8 % del total, mientras que 101 estudiantes son de género masculino, representando el 55,2 %. En cuanto a la

distribución por grados, en el primer grado se cuentan con 25 estudiantes femeninas, que representan el 30,5 % del total, y 32 estudiantes masculinos, correspondientes al 31,7 %. Para el segundo grado, se registran 27 estudiantes femeninas (32,9 %) y 32 estudiantes masculinos (31,7 %). En lo que respecta al tercer grado, se contabilizan 30 estudiantes femeninas (36,6 %) y 37 estudiantes masculinos (36,6 %).

Tabla 9

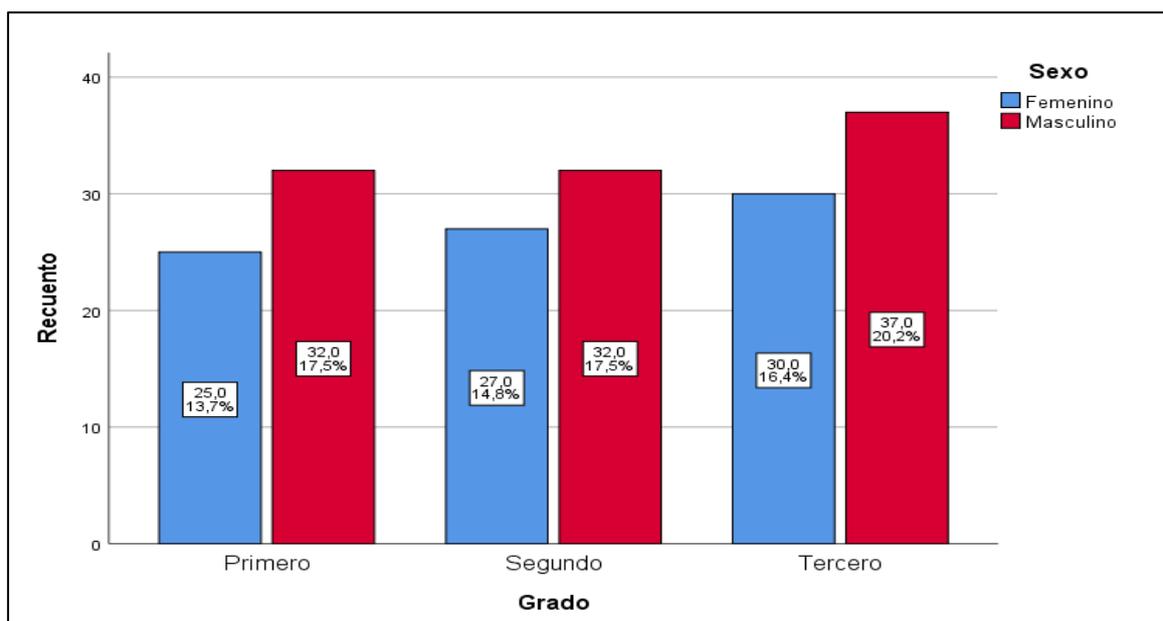
Tabla cruzada del grado y sexo de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria.

Grado			Sexo		Total
			Femenino	Masculino	
Primero	Recuento		25	32	57
	% dentro de Sexo		30,5 %	31,7 %	31,1 %
	% del total		13,7 %	17,5 %	31,1 %
Segundo	Recuento		27	32	59
	% dentro de Sexo		32,9 %	31,7 %	32,2 %
	% del total		14,8 %	17,5 %	32,2 %
Tercero	Recuento		30	37	67
	% dentro de Sexo		36,6 %	36,6 %	36,6 %
	% del total		16,4 %	20,2 %	36,6 %
Total	Recuento		82	101	183
	% dentro de Sexo		100,0 %	100,0 %	100,0 %
	% del total		44,8 %	55,2 %	100,0 %

Nota. Elaborado en base a la aplicación de los instrumentos de investigación.

Figura 3

Frecuencia porcentual del grado de estudios y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria



La Figura 3 presenta una clara disparidad en la presencia de estudiantes según su género, destacando un mayor porcentaje de estudiantes masculinos en comparación con las estudiantes femeninas.

En el primer grado, se registra la presencia de 32 estudiantes masculinos, lo que equivale al 17,5 % del total, mientras que 25 estudiantes femeninas representan el 13,7 %. En el segundo grado, nuevamente se observa una mayor proporción de estudiantes masculinos, con un total de 32 (17,5 %), en contraste con 27 estudiantes femeninas (14,8 %). En el tercer grado, esta tendencia persiste, con la presencia de 37 estudiantes masculinos (20,2 %) y 30 estudiantes femeninas (16,45 %).

Tabla 10

Frecuencia porcentual de la edad y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria

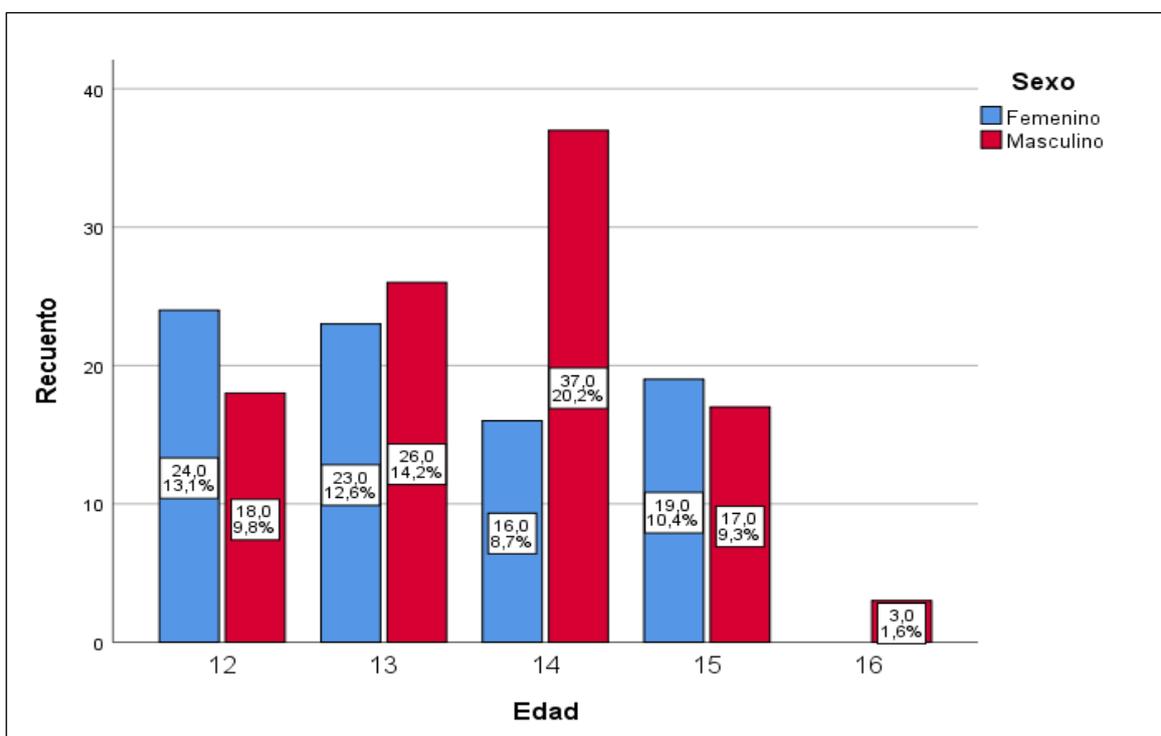
		Sexo			
		Femenino	Masculino	Total	
Edad	12	Recuento	24	18	42
		% dentro de Sexo	29,3 %	17,8 %	23,0 %
		% del total	13,1 %	9,8 %	23,0 %
13		Recuento	23	26	49
		% dentro de Sexo	28,0 %	25,7 %	26,8 %
		% del total	12,6 %	14,2 %	26,8 %
14		Recuento	16	37	53
		% dentro de Sexo	19,5 %	36,6 %	29,0 %
		% del total	8,7 %	20,2 %	29,0 %
15		Recuento	19	17	36
		% dentro de Sexo	23,2 %	16,8 %	19,7 %
		% del total	10,4 %	9,3 %	19,7 %
16		Recuento	0	3	3
		% dentro de Sexo	0,0 %	3,0 %	1,6 %
		% del total	0,0 %	1,6 %	1,6 %
Total		Recuento	82	101	183
		% dentro de Sexo	100,0 %	100,0 %	100,0 %
		% del total	44,8 %	55,2 %	100,0 %

Nota. Elaborado en base a la aplicación de los instrumentos de investigación.

La Tabla 10 exhibe la distribución porcentual de edad y género de los estudiantes de primer a tercer grado de secundaria en la Institución Educativa José Olaya. En la franja de edad de 12 años, se contabilizan 24 estudiantes femeninas (29,3 %) y 18 estudiantes masculinos (17,8 %). Para la edad de 13 años, se registran 23 estudiantes femeninas (28,0 %) y 26 estudiantes masculinos (25,7 %). Asimismo, en la edad de 14 años, se observan 16 estudiantes femeninas (19,5 %) y 37 estudiantes masculinos (36,6 %). En cuanto a la edad de 15 años, se contabilizan 19 estudiantes femeninas (23,2 %) y 17 estudiantes masculinos (16,8 %). Por último, en la edad de 16 años, solo se registra la presencia de 3 estudiantes masculinos (3,0 %).

Figura 4

Frecuencia porcentual de la edad y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria



La figura 4 muestra la predominancia del sexo masculino entre las edades de 12 a 16 años en los estudiantes de la entidad analizada.

Tabla 11*Tabla cruzada entre la autoestima y las habilidades sociales*

			V2 HABILIDADES SOCIALES				
			Bajo	Medio	Alto	Total	
V1 AUTOESTIMA	Bajo	Recuento	5	136	4	145	
		% dentro de V1	3,4%	93,8%	2,8%	100,0%	
		AUTOESTIMA					
		% dentro de V2	100,0%	78,2%	100,0%	79,2%	
		HABILIDADES SOCIALES					
		% del total	2,7%	74,3%	2,2%	79,2%	
	Medio	Recuento	0	38	0	38	
		% dentro de V1	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	
		AUTOESTIMA					
		% dentro de V2	0,0%	21,8%	0,0%	20,8%	
		HABILIDADES SOCIALES					
		% del total	0,0%	20,8%	0,0%	20,8%	
Total	Recuento		5	174	4	183	
	% dentro de V1		2,7%	95,1%	2,2%	100,0%	
	AUTOESTIMA						
	% dentro de		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	V2HABILIDADES SOCIALES						
% del total		2,7%	95,1%	2,2%	100,0%		

La tabla 11 muestran los niveles de la autoestima y habilidades sociales en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de Colegio José Olaya -Hualhuas, 2022 en donde se observa que la autoestima tiene un nivel bajo del 79,2 % y un nivel medio del 20,8 %. En lo referente a las habilidades sociales tienen un 2,7 % del nivel bajo, un 95,1 % nivel medio y un 2,2 % en el nivel alto. Lo que nos indica que, en el nivel de la autoestima, 145 estudiantes (79,2 %) tienen dificultades con la autoestima.

5.2 Análisis inferencial

Los análisis estadísticos de los hallazgos correspondieron a pruebas de distribución normal de datos muestrales para cada variable examinada y pruebas de correlaciones entre la hipótesis general y las hipótesis específicas.

5.2.1 *Análisis de la prueba de normalidad de los instrumentos*

Tabla 12

Prueba de normalidad en base a la Prueba de Kolmogórov-Smirnov.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	G1	Sig.
V1 Autoestima	,144	183	,000
V1 d1 autoestima positiva	,179	183	,000
V1 d2 autoestima negativa	,141	183	,000
V 2 Habilidades sociales	,107	183	,000
V2 d1 componente conductual	,132	183	,000
V2 d2 componente cognitivo	,074	183	,015
V2 d3 componente fisiológico	,114	183	,000

Leyenda: Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov de las variables de investigación.

La tabla 12 muestra el p valor o Sig. Bilateral = 0,000 < α = 0,05 por lo que se rechaza la Ho (hipótesis nula) y se acepta la hipótesis Hi: Los datos de la población siguen una distribución no normal y la investigación se desarrolló con una prueba no paramétrica a través del Coeficiente Rho de Spearman.

5.2.2 *Análisis de la correlación interna de los instrumentos*

La importancia del análisis de existencia de correlación entre los variables y dimensiones propuestas en cada uno de los instrumentos permite determinar la efectividad de los análisis y comprobar que ellos cumplen con estar dentro de los puntajes totales antes de establecer pruebas adicionales como los análisis factoriales. Además, todo el análisis de correlación se lleva a cabo tomando en consideración la distribución no normal y la determinación del uso de la Prueba de Rho de Spearman.

Ho: $r_s = 0$ (No existe correlación entre variables en estudio).

Hi: $r_s \neq 0$ (Existe correlación entre variables en estudio).

Tabla 13

Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022

			V1 Autoestima	V2 Habilidades sociales
Rho de Spearman	V1 Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,246**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	183	183
	V2 Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,246**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	183	183

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 13 presenta la correlación entre la variable autoestima y la variable habilidades sociales en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022, con un Rho= 0,246, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con un p-valor = 0,001 (p-valor=0,000 < 0,01), aceptándose la hipótesis de investigación Hi = Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Conclusión: Se afirma que con un 99 % de confianza existe una correlación positiva entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

La tabla 14 presenta la correlación entre la variable autoestima y la dimensión Componente conductual de la variable habilidades sociales en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022, con un Rho= 0,432, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con un p-valor = 0,000 (p-valor=0,000 < 0,01), aceptándose la hipótesis de investigación Hi = Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión componente conductual en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa

Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022. Se afirma que con un 99 % de confianza existe una correlación positiva entre la autoestima y la dimensión componente conductual de la variable habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Tabla 14

Relación entre la autoestima y la dimensión Componente conductual en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022

			Autoestima	Dimensión Componente Conductual
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	1,000	,432**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	183	183
	Dimensión componente conductual	Coefficiente de correlación	,432**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	183	183

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 15

Relación entre la autoestima y la dimensión Componente cognitivo en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022

			Autoestima	Dimensión Componente Cognitivo
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	1,000	,356**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	183	183
	Dimensión Componente Cognitivo	Coefficiente de correlación	,356**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	183	183

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 15 presenta la correlación entre la variable autoestima y la dimensión Componente cognitivo de la variable habilidades sociales en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022, con un Rho= 0,356, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con un p-valor = 0,000 (p-valor=0,000 < 0,01), aceptándose la hipótesis de investigación H_i = Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión componente cognitivo en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa

Estatad José Olaya, Hualhuas, 2022. Se afirma que con un 99 % de confianza existe una correlación positiva entre la autoestima y la dimensión componente cognitivo de la variable habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatad José Olaya, Hualhuas, 2022.

Tabla 16

Relación entre la autoestima y la dimensión Componente fisiológico en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatad José Olaya, Hualhuas, 2022

		Autoestima	Dimensión Componente Cognitivo
Rho de Spearman	Autoestima	1,000	,298**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	183
Dimensión Componente Fisiológico	Dimensión Componente Fisiológico	,298**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	183

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 16, presenta la correlación entre la variable autoestima y la dimensión Componente fisiológico de la variable habilidades sociales en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022, con un Rho= 0,298, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con, p-valor = 0,000 (p-valor=0,000 < 0,01), aceptándose la hipótesis de investigación H_i = Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión componente fisiológico en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatad José Olaya, Hualhuas, 2022. Se afirma que con un 99 % de confianza existe una correlación positiva entre la autoestima y la dimensión componente fisiológico de la variable habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatad José Olaya, Hualhuas, 2022.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación sobre la Autoestima y las Habilidades sociales se refiere al estudio de las variables muy importantes en la formación de los estudiantes que están en la etapa de la adolescencia, considerando que es una etapa difícil por cuanto se atraviesa una etapa de conflictos emocionales. En esta parte de la investigación, se brinda los principales resultados sobre la autoestima y las habilidades sociales que son representados por 183 estudiantes del primer al tercer grado de secundaria perteneciente a la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas.

La presente investigación tuvo como objetivo central determinar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Los análisis inferenciales arrojan una correlación positiva, con un coeficiente de Rho de 0,246, y una significancia estadística representada por un valor de $p = 0,001$ ($p < 0,01$). Estos resultados respaldan la aceptación de la hipótesis de investigación (H_i), que plantea la existencia de una relación directa y proporcional pero baja entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas en el año 2022. En consecuencia, se concluye con confianza

al 99 % que en este contexto educativo existe una correlación positiva y significativa entre las habilidades sociales y la autoestima.

Esta correlación se puede explicar a través de diversas teorías y hallazgos previos en el campo de la psicología. La autoestima, entendida como la percepción y valoración que una persona tiene de sí misma, se relaciona estrechamente con las habilidades sociales, que son las capacidades para interactuar, comunicarse y relacionarse efectivamente con otros individuos en diferentes contextos. Según Díaz (2017), una autoestima positiva puede aumentar la confianza en uno mismo, lo que a su vez facilita la interacción social, ya que las personas con una mayor autoestima suelen sentirse más seguras al expresarse y participar en actividades sociales.

Estos resultados encuentran consonancia con investigaciones previas. Cabrera (2021), por ejemplo, también encontró una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de nivel secundaria, obteniendo un coeficiente de correlación Spearman de 0,873. En una línea similar, Díaz (2016) detectó una asociación directa y significativa entre las habilidades sociales y la autoestima, sustentada por un coeficiente de correlación (r) de 0,580 y un valor de $p < 0,001$.

Es fundamental resaltar la relevancia y las implicaciones de los hallazgos en el ámbito educativo y psicológico (Pala, 2019). La correlación positiva identificada entre las habilidades sociales y la autoestima sugiere que existe una interconexión inherente entre estos dos constructos en los estudiantes de nivel secundaria. Estos resultados pueden tener importantes implicaciones para el diseño de programas de intervención y desarrollo personal en el entorno educativo (Pala, 2019).

A pesar de la coherencia en los hallazgos, es importante reconocer las limitaciones del estudio. La muestra se limitó a una institución educativa específica y a un período de tiempo determinado, lo que podría influir en la generalización de los resultados a otros

entornos. Además, la naturaleza correlacional del estudio impide establecer relaciones causales definitivas entre las variables (Pala, 2019). Futuras investigaciones podrían abordar estas limitaciones ampliando la muestra a diferentes escuelas y examinando aspectos longitudinales para obtener una visión más completa de la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el tiempo.

Objetivo específico 1: Conocer si existe relación directa y proporcional entre la autoestima y la dimensión conductual de las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas durante el año 2022.

Los resultados obtenidos revelaron una correlación directa y proporcional entre la autoestima y la dimensión conductual de las habilidades sociales, representada por un coeficiente de Rho de 0,432. Esta correlación demostró ser estadísticamente baja, con un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} < 0,01$), lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis de investigación (H_i) planteada, que sostiene la existencia de una relación significativa entre la autoestima y la dimensión conductual en estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas en el año 2022.

La relación entre la autoestima y la dimensión conductual de las habilidades sociales se encuentra arraigada en una compleja interacción de factores tanto psicológicos como sociales. Esta asociación puede ser desglosada a través de la influencia recíproca que estas dos variables ejercen entre sí. En un sentido, la autoestima positiva brinda una sólida base psicológica que motiva a las personas a participar activamente en interacciones sociales. La confianza en sí mismos, que se origina en una autoimagen positiva, impulsa a los individuos a buscar y aprovechar las oportunidades para interactuar con otros, lo que, a su vez, les proporciona la práctica necesaria para desarrollar y perfeccionar sus habilidades sociales (Díaz, 2017).

Por otro lado, las habilidades sociales efectivas desencadenan un ciclo de retroalimentación positiva en la autoestima. Cuando las personas experimentan interacciones sociales satisfactorias y exitosas, su autoconcepto tiende a fortalecerse, lo que, a su vez, contribuye a un aumento en la autoestima. La capacidad para relacionarse de manera efectiva con los demás también conlleva una sensación de competencia y control en entornos sociales, lo que puede tener un impacto positivo en la autoestima (Díaz, 2017).

Este descubrimiento respalda la noción de que las habilidades sociales en su componente conductual están intrínsecamente vinculadas con la autoestima en el contexto de los estudiantes de nivel secundaria. La confianza en este hallazgo se fortalece al alcanzar un nivel del 99 %, lo que conlleva a la conclusión de que efectivamente existe una correlación positiva entre la autoestima y la dimensión conductual de las habilidades sociales entre los estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas en el año 2022.

Este resultado tiene implicaciones importantes para la comprensión de cómo la autoestima y las habilidades sociales interactúan en el desarrollo y la experiencia de los estudiantes de nivel secundaria adolescentes (Pérez, 2019). La capacidad de establecer relaciones efectivas y comportarse de manera adecuada en situaciones sociales parece estar relacionada con el nivel de autoestima de los estudiantes en este entorno específico adolescentes (Pérez, 2019). Sin embargo, es crucial tener en cuenta que esta correlación no implica causalidad, y es necesario considerar factores adicionales que podrían influir en esta relación, como las dinámicas familiares, el entorno escolar y otros aspectos psicosociales.

Objetivo específico 2: Conocer si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en

estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Los resultados de este análisis revelan una correlación positiva significativa entre la autoestima y la dimensión cognitiva de las habilidades sociales, con un coeficiente de correlación de Rho igual a 0,356. Esta correlación se confirma como estadísticamente significativa pero baja, ya que el valor de p es igual a 0,000 ($p < 0,01$), respaldando así la hipótesis de investigación (H_i) que sugiere la existencia de una relación significativa entre la autoestima y la dimensión cognitiva en estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas durante el año 2022.

Este descubrimiento respalda el estudio que el componente cognitivo de las habilidades sociales está intrínsecamente vinculado con la autoestima en el contexto de los estudiantes de nivel secundaria. La significancia estadística y el coeficiente de correlación positiva sugieren que a medida que aumenta la autoestima, también lo hace la capacidad cognitiva para interactuar socialmente de manera efectiva en este grupo específico de estudiantes. Esta asociación, respaldada por un nivel de confianza del 99 %, confirma con mayor solidez la existencia de una correlación positiva entre la autoestima y la dimensión cognitiva de las habilidades sociales en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas durante el año 2022.

Estos resultados son coherentes con la literatura existente sobre la importancia de la autoestima en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes (Pérez, 2019). Además, sugieren que un aumento en la autoestima puede contribuir a un mejor manejo cognitivo de las interacciones sociales, lo que a su vez puede influir positivamente en la calidad de las relaciones interpersonales y la adaptación psicosocial en el entorno educativo (Pérez, 2019).

Es importante tener en cuenta que, aunque estos resultados respaldan la relación entre la autoestima y la dimensión cognitiva de las habilidades sociales, se necesita más investigación para comprender completamente los mecanismos subyacentes de esta asociación y cómo otros factores pueden influir en esta dinámica (Pérez, 2019). Sin embargo, esta investigación aporta una valiosa contribución al campo al proporcionar una comprensión más profunda de la relación entre estos constructos en el contexto específico de los estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, durante el año 2022.

Objetivo específico 3: Conocer si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Los resultados obtenidos arrojaron una correlación positiva significativa entre la autoestima y la dimensión fisiológica de las habilidades sociales, representada por un coeficiente de correlación de Rho igual a 0,298. La significancia estadística se confirma mediante un valor de $p = 0,000$ ($p < 0,01$), respaldando así la hipótesis de investigación (H_i) que sostiene la existencia de una relación significativa entre la autoestima y la dimensión fisiológica en estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, durante el año 2022.

Este descubrimiento sugiere que la autoestima está relacionada positivamente con el componente fisiológico de las habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario. Es decir, a medida que la autoestima se fortalece se observa un impacto favorable en la respuesta fisiológica durante las interacciones sociales. Esta asociación, respaldada por un nivel de confianza del 99 %, resalta la importancia de la autoestima como factor influyente en la regulación de las respuestas fisiológicas en situaciones

sociales en el contexto educativo específico de la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, durante el año 2022.

Un hallazgo de particular interés es la convergencia con Daniel et al. (2020), quienes también identificaron una relación significativa entre variables similares en su estudio. Estos investigadores encontraron una asociación sólida y eficaz entre las variables, respaldada por índices correlacionales elevados. Este paralelismo refuerza aún más la validez y la coherencia de los resultados presentados en esta investigación, demostrando una vez más cómo las dimensiones de autoestima y habilidades sociales están intrínsecamente vinculadas en el desarrollo cognitivo, afectivo y social de los estudiantes de nivel secundaria.

No obstante, se debe considerar que esta correlación observada no implica una relación causal directa (Medrano, 2021). Futuras investigaciones podrían profundizar en los mecanismos exactos mediante los cuales la autoestima puede influir en las respuestas fisiológicas durante interacciones sociales y cómo esto puede traducirse en un mejor desenvolvimiento en situaciones sociales. En resumen, los resultados de este objetivo específico enriquecen nuestra comprensión de cómo la autoestima puede impactar en el componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria, proporcionando una base sólida para futuras exploraciones en este campo (Medrano, 2021).

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados que se desprenden de la investigación, se llegaron a las siguientes conclusiones:

- La investigación en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022, reveló una significativa relación entre Autoestima y Habilidades sociales, con un coeficiente de correlación positiva de $Rho= 0,246$. Estos resultados resaltan una correlación baja entre ambas variables. El análisis descriptivo subraya que un 79,2 % de los estudiantes muestra niveles de autoestima bajos, y al mismo tiempo, un 95,2 % de ellos poseen habilidades sociales en un nivel medio. Estos hallazgos respaldan la importancia de abordar los problemas de autoestima en la educación para promover el bienestar emocional de los estudiantes, reforzado por investigaciones previas de (Cabrera, 2021) y (Díaz, 2016). Sin embargo, se reconoce la necesidad de considerar las limitaciones, como el enfoque en una institución y período específicos. En conjunto, estos resultados enfatizan la urgencia de desarrollar intervenciones educativas que fomenten la mejora de la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, apuntando hacia un crecimiento integral en el ámbito socioemocional.
- En relación con el objetivo específico 1, los resultados obtenidos revelaron una correlación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión Conductual de las habilidades sociales, con un coeficiente de correlación Rho de 0,432 y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} < 0,01$), lo que respalda la hipótesis de investigación. Este hallazgo sugiere que existe una conexión baja entre la autoestima y las habilidades sociales en el contexto de estos estudiantes. La confianza en esta relación se refuerza por alcanzar un nivel de confianza del 99 %. Estos resultados tienen implicaciones importantes en la

comprensión de cómo la autoestima y las habilidades sociales interactúan en el desarrollo y la experiencia de los estudiantes de nivel secundaria, destacando la relevancia de establecer relaciones efectivas y comportarse adecuadamente en situaciones sociales. Sin embargo, es esencial reconocer que esta correlación no implica causalidad y que factores adicionales como la dinámica familiar y el entorno escolar, también pueden influir en esta relación (Pérez, 2019).

- En relación con el objetivo 2, se determinó que con un $Rho= 0,356$, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con un p-valor = 0,000 ($p\text{-valor}=0,000 < 0,01$), aceptándose la hipótesis de investigación $H_i =$ Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión componente cognitivo en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022. Los resultados son consistentes con la literatura existente y señalan la importancia de la autoestima en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes (Pérez, 2019). Aunque se requiere más investigación para comprender completamente los mecanismos subyacentes, esta contribución proporciona una visión más profunda de la relación entre estos conceptos en el contexto específico de los estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, durante el año 2022.
- En relación con el objetivo 3, se determinó que con un $Rho= 0,298$, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con un p-valor = 0,000 ($p\text{-valor}=0,000 < 0,01$), aceptándose la hipótesis de investigación $H_i =$ Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión componente fisiológico en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022. Este descubrimiento sugiere que a medida que la autoestima se fortalece se observa un impacto favorable en las respuestas fisiológicas durante las

interacciones sociales en este contexto educativo. La convergencia con investigaciones previas refuerza la validez de estos hallazgos y destaca cómo la autoestima y las habilidades sociales están intrínsecamente vinculadas en el desarrollo de los estudiantes de secundaria. Sin embargo, como lo menciona Medrano (2021), es importante señalar que esta correlación no implica una relación causal directa. Futuras investigaciones podrían profundizar en los mecanismos subyacentes de esta asociación y cómo influyen en el desenvolvimiento en situaciones sociales. En resumen, este objetivo específico enriquece nuestra comprensión de cómo la autoestima puede influir en las respuestas fisiológicas relacionadas con las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria, proporcionando una base sólida para futuras exploraciones en este campo.

RECOMENDACIONES

- Para abordar los hallazgos de la investigación, se recomienda que la Institución promueva el bienestar emocional de los estudiantes mediante la implementación de programas acorde a la tutoría y actividades que fomenten el desarrollo de la autoestima y habilidades sociales. Estos programas podrían incluir talleres, sesiones de consejería o actividades extracurriculares que focalicen el crecimiento personal y sus relaciones interpersonales. Además, la institución podría establecer un sistema de seguimiento sobre el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes a lo largo del tiempo para identificar a aquellos que puedan necesitar apoyo adicional, colaborando con profesionales de la salud mental o consejeros escolares para brindar orientación individualizada. También se sugiere la organización de sesiones formativas para los padres con el fin de promover sobre la importancia de la autoestima y las habilidades sociales en el desarrollo de sus hijos, promoviendo así una colaboración efectiva entre la escuela y los padres de familia en la promoción del bienestar emocional de los estudiantes.
- Se recomienda a la Institución Educativa Estatal José Olaya de Hualhuas implementar programas de intervención en autoestima para abordar los niveles bajos observados en los estudiantes, promover el fortalecimiento de las habilidades sociales mediante actividades extracurriculares y proyectos colaborativos, evaluar las dinámicas familiares y el entorno escolar para identificar áreas de mejora, fomentar la investigación continua para comprender mejor la relación entre la autoestima y las habilidades sociales, y proporcionar formación al personal educativo para que estén preparados para apoyar a los estudiantes en estas áreas. Estas acciones contribuirán a un entorno educativo más saludable y al bienestar emocional integral de los estudiantes.

- Los padres desempeñan un papel crucial en el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales de sus hijos. Para apoyar a sus hijos, se recomienda que los padres establezcan una comunicación abierta y empática. Escuchar activamente a sus hijos y brindar un espacio seguro para expresar sus pensamientos y sentimientos puede fortalecer tanto su autoestima como sus habilidades sociales. Además, es esencial proporcionar soporte emocional, elogiando los logros y esfuerzos de los hijos y estando disponibles para discutir cualquier problema o inquietud que puedan tener. Esta atención emocional puede contribuir significativamente al bienestar de los estudiantes y a su capacidad para desarrollar relaciones sociales saludables.
- Los resultados de esta investigación ofrecen oportunidades para futuros estudios en este campo. Se sugiere que los futuros investigadores profundicen en la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, considerando factores adicionales como las dinámicas familiares y el entorno escolar. Realizar investigaciones, acorde al proceso evolutivo de los estudiantes a lo largo del tiempo escolar los cuales proporcionarían una visión más detallada de cómo la autoestima y las habilidades sociales se desarrollan y se relacionan en diferentes etapas de la adolescencia. Además, podrían explorarse los mecanismos subyacentes de esta asociación para comprender mejor cómo influyen en el desenvolvimiento de los estudiantes en situaciones sociales. Estas investigaciones adicionales pueden contribuir a un conocimiento más completo de cómo mejorar la autoestima de los estudiantes y promover el desarrollo de habilidades sociales efectivas en el entorno escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1o a 4o de secundaria de un colegio nacional de La Molina* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].
- Adarve, M., Ortega, F., Sánchez, V., Ruz, R. y Sánchez, A. (2019). Influencia de la práctica de actividad física en el autoconcepto de adolescentes (Influence of the practice of physical activity on the self-concept of adolescents). *Retos*, 36(36), 342–347.
<https://doi.org/10.47197/RETOS.V36I36.68852>
- Alonso, A. (2021). ¿Qué es la conducta? *Psyciencia*. <https://www.psyciencia.com/que-es-la-conducta/>
- Artiga, V. y Pujante, A. (2002). El método científico y la nueva filosofía de la ciencia. *Anales de Documentación*, (5), 9–19.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63500001>
- Bárcena, A. (2020). *Los Efectos Económicos y Sociales del COVID-19 en América Latina y el Caribe*. Secretaria Ejecutiva Comisión Económica Para América Latina y El Caribe (CEPAL).
- Begazo, M. y Jáuregui, D. (2020). *Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Teniente Coronel Alfredo Bonifaz del Rímac, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad privada TELESUP].
- Cabrera, C. (2021). *Niveles de autoestima y Habilidades sociales en estudiantes de 5o secundaria de una institución educativa de San Juan Bautista, 2019* [Tesis de Pregrado, Universidad Científica del sur]. Repositorio Institucional de la UCP.
<http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1176>

- Calderón, J. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Gabriel Condorcanqui, Huichay, Tarma, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44042>
- Cárdenas, G. (2017). *Habilidades sociales para la mejor convivencia en el aula* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27207>
- Castellanos, V. (2019). *El desarrollo de las habilidades sociales y su fortalecimiento en la autoestima en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública José Gálvez de la provincia de Yunguyo, región Puno, 2019*. Universidad Privada Telesup - UTELESUP. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3401038>
- Castillero, O. (2019). *Los 15 tipos de conductas, y sus características. Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-conductas>
- Cruzado, N. y Granados, A. (2021). *Nivel de autoestima y habilidades sociales en adolescentes del Centro de Estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo. 2020*. Universidad Nacional de Trujillo. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4756633>
- Díaz, K. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14782>
- Díaz, V. (2016). *Autoestima y rendimiento escolar. Aprendizaje y Conducta*. <https://www.psicologosylogopedas.com/2016/03/15/autoestima-y-rendimiento-escolar/>

- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales* (1ª ed.). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Desarrollo de documento técnico para la evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. UNICEF.
<https://www.unicef.org/peru/desarrollo-de-documento-tecnico-para-la-evaluacion-y-entrenamiento-en-habilidades-sociales-nna>
- Enrique, M. y Muñoz, R. (2014). El problema de la autoestima basado en la eficacia. *Revista de Investigación en Psicología Social*, 1(1).
- Goldstein, P., Sprafkin, R., Gershaw, G. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia* (2ª ed.). Martínez Roca.
- Gómez, L. (2022). *Definición de Habilidad*.
<https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php>.
- Gonzales, J. y Pagán, O. (2017). Validación y análisis de la dimensionalidad de la Escala de Autoestima de Rosenberg en mujeres puertorriqueñas: ¿unifactorial o bifactorial? *Apuntes de Psicología*, 35(3), 169–178.
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/688>
- González, A. y Molero, M. (2021). Una revisión sistemática sobre las variables relacionadas con las habilidades sociales y la creatividad en el periodo de la adolescencia. *Apuntes de Psicología*, 39(3), 159–172.
<https://doi.org/10.55414/AP.V39I3.907>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ª ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Herrera, J. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de*

- Porres, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37175>
- Jiménez, J. (2021). *Programa de autoestima para habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa No 16131, Jaén* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64852/Jimenez_DJI-SD.pdf?sequence=8
- Llamazares, A. y Urbano, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes el papel de variables familiares y escolares. *Dialnet*, 43, 99–117.
- Martín, S. (2013). Aplicación de los principios éticos a la metodología de la investigación. *Enfermería en Cardiología*, 58(1).
- Medrano, S. (2021). *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la escuela de formación profesional de educación secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional de la UNHEVAL. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7179>
- Montes de Oca, Y. y Villamarín, J. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Andaguirre, Riobamba, 2015-2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo].
- Motta, A. (2018). *Influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional de la UNJFSC. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3020>

- Novoa, K. y Romero, W. (2020). *Fortalecimiento de la Autoestima y las Habilidades Sociales de Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San José para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar. Autoestima, habilidades sociales y familia* [Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional de la UCC.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/2dd5e719-63c7-4b41-a1ed-13263ec8c689/content>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*. OMS.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Pala, M. (2019). *Habilidades sociales en el desarrollo psicoemocional en estudiantes de cuarto "a" y quinto "a" de la carrera de Psicología Educativa. UNACH. Período octubre 2018 - marzo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5672>
- Palacios, M. (2021). *Aportes del CNE al "Plan de emergencia del sistema educativo a nivel nacional."* <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2209237/Aportes%20del%20CNE%20al%20%E2%80%9CPlan%20de%20Emergencia%20del%20Sistema%20Educativo%20a%20Nivel%20Nacional%E2%80%9D.pdf.pdf?v=1632800436>
- Panesso, K. y Arango, M. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1–9.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>
- Pedersen, C. (1997). *Recordando el futuro. Metodología en trabajo con mujeres. Aportes feministas*. http://catalogo.iep.org.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=13254&shelfbrowse_itemnumber=18614

- Peña, Y. (2021). Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un Ceba en Jauja, Junín [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional de la UNH. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3738>
- Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Alternativaspsicologia*, 41(1).
- Raffino, M. (2018). *Habilidades Sociales - Concepto, ejemplos e importancia*. <https://Concepto.De/>. <https://concepto.de/habilidades-sociales/>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. www.graficaspapallona.com
- Rodríguez, L. y Salinas, J. (2020). *Taller Dando Amor para mejorar la autoestima de estudiantes de 4 años del Centro Educativo Rafael Narváez Cadenillas, Trujillo, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15808>
- Rogers, C. (1992). *El proceso de convertirse en persona*. [https://jesuitas.lat/uploads/el-proceso-de-convertirse-en-persona/CARL %20ROGERS %20- %201992 %20-%20EL %20PROCESO %20DE %20CONVERTIRSE %20EN %20PERSONA.pdf](https://jesuitas.lat/uploads/el-proceso-de-convertirse-en-persona/CARL%20ROGERS%20-%201992%20-%20EL%20PROCESO%20DE%20CONVERTIRSE%20EN%20PERSONA.pdf)
- Salambay, W. (2019). *Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Central de Ecuador].
- Sánchez, C. (2019). *Normas APA – 7ma (séptima) edición*. <https://normas-apa.org/>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

- Sánchez, A., De la Fuente, V. y Ventura, J. (2021). Modelos factoriales de la Escala de Autoestima de Rosenberg en adolescentes peruanos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 26(1), 47–55. <https://doi.org/10.5944/RPPC.26631>
- Sandoval, M. y Sedano, E. (2019). *Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de los Andes]. Repositorio Institucional de la UPLA. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1342>
- Schoeps, K., Tamarit, A., González, R. y Montoya, I. (2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, IV(1), 51–56. https://www.revistapcna.com/sites/default/files/07_3.pdf
- Tacca, D., Cuárez, R. y Quispe, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293–324. <https://doi.org/10.17583/RISE.2020.5186>
- Tufiño, V. (2019). *Comportamiento escolar y habilidades sociales en adolescentes de una Unidad Educativa Técnica Experimental del Distrito Metropolitano de Quito* [Tesis de pregrado, Universidad Central de Ecuador].
- Vásquez, Z. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 1° al 4° de secundaria de un colegio privado en San Juan de Lurigancho* [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional de la USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5875>

ANEXOS

1. Matriz De Consistencia
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Instrumentos de investigación:
 - Cuestionario: Escala de Autoestima de Rosenberg
 - Cuestionario: Escala de Habilidades Sociales (EHSA)
 - Permiso para la utilización del nombre de la Institución Educativa en la tesis.
 - Permiso para la aplicación de los instrumentos de investigación.

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Autoestima y Habilidades sociales en la Institución Educativa José Olaya – Hualhuas, 2022						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Autoestima			
			Dimensiones	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022?	Determinar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	Existe una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas, 2022.	Perspectiva de autoestima positiva	1,2,3,4,5	A. Muy de acuerdo B. De acuerdo C. En desacuerdo	Nivel bajo [10, 25>
			Perspectiva de autoestima negativa	6,7,8,9,10	D. Muy en desacuerdo	

Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				Nivel alto [30, 40>	
1) ¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022 ?	1) Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	1. Existe relación directa y proporcional entre la autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas, 2022.	Variable 2: Habilidades sociales				Niveles o rangos
Dimensiones	Ítems	Escala de valores					

<p>2) ¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022?</p>	<p>2) Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.</p>	<p>2.2. Existe relación directa y proporcional entre la autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas, 2022.</p>	<p>Componente conductual</p> <p>Componente cognitivo</p>	<p>1,2,3,4,5,6,7, 8 Y 9</p> <p>10,11,12,13, 14,15,16,17, 18,19 y 20</p>	<p>1. Nunca</p> <p>2. Casi nunca</p> <p>3. A veces</p> <p>4. Casi siempre</p> <p>5. Siempre</p>	<p>Nivel bajo</p> <p>[25, 50></p> <p>Nivel medio</p> <p>De [51, 75></p> <p>Nivel alto)</p> <p>[76, 100></p>
---	---	---	--	---	---	--

<p>3¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.</p>	<p>3) Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.</p>	<p>3. Existe relación directa y proporcional entre la autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas, 2022.</p>	<p>Componente fisiológico</p>	<p>21,22,23,24 y 25</p>		
---	---	---	-------------------------------	-------------------------	--	--

Diseño de investigación:	Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:	Método de análisis de datos:
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Método: Científico Diseño: No experimental-correlacional - transversal	Población: 183 estudiantes Censo: :183 estudiantes	Técnicas: La encuesta Instrumentos: El cuestionario	Descriptiva: Tablas, frecuencias Inferencial: Contrastación de hipótesis

Anexo 2 : MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Niveles y rangos
Variable1:	Es un proceso que se construye a partir del proceso de	La operacionalización de la variable	Perspectiva positiva	Animador Arriesgado Descubridor	Ordinal Escala de Likert	Nivel bajo

Autoestima	categorización del yo, en el marco del proceso de socialización y en la interacción con diferentes agentes socializadores. Al mismo tiempo, convienen en que la infancia, adolescencia y juventud son las etapas críticas para la formación de dicha autoestima (Enrique y Muñoz, 2014).	Autoestima se realizará con sus 02 dimensiones y 10 ítems que serán evaluadas de acuerdo a la escala Likert.	Perspectiva negativa	Analítico Receptivo Cuidadoso	A) muy desacuerdo, B) en desacuerdo, C) de acuerdo y D) muy de acuerdo.	[10, 25> Nivel medio [26, 29> Nivel alto [30, 40>
-------------------	--	--	----------------------	-------------------------------------	--	--

--	--	--	--	--	--	--

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Niveles y rangos
Variable 2:	La habilidad social es aquella habilidad que	La variable Habilidades sociales se	Componente conductual	<ul style="list-style-type: none"> - Verbal - No verbal - Paralingüístico 	Ordinal Escala de Likert	Nivel bajo [25, 50>

Habilidades sociales	contribuye a la interacción social la cual tiende a regular la conducta del individuo con la finalidad de que pueda desenvolverse adecuadamente en un entorno interpersonal, manifestando sus deseos, emociones, comportamientos, actitudes e impulsos con una intensidad acorde a la situación y el contexto en el que se encuentra. Su correcto desarrollo	operacionalizará con sus 03 dimensiones y 250 ítems de su cuestionario que será evaluada con la escala de Likert con un puntaje del 1 al 4			1. Nunca	Nivel
			Componente cognitivo	- Competencias cognitivas - Expectativas - Estímulos - Autorregulación	2. Casi nunca 3. Casi siempre 4. Siempre	medio De [51, 75>
			Componente fisiológico	- Respuesta electrodermal - Presión sanguínea - Respiración - Respuesta - Electromiográfica		Nivel alto) [76, 100>

	<p>permite a la persona relacionarse socialmente evitando el surgimiento de conflictos interpersonales y en caso de que estos ocurran, lo dota de los recursos y capacidades adecuadas para resolverse adecuadamente. (Cárdenas, 2017).</p>					
--	---	--	--	--	--	--

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**CUESTIONARIO DE ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG**

Estimado estudiante de una Institución Educativa Estatal del nivel Secundario en Huancayo, la presente es para presentarnos y expresarle los saludos de la Universidad Continental y de la Escuela Académico Profesional de Psicología, en la que estamos desarrollando la investigación: “Autoestima y habilidades Sociales en la Institución educativa estatal José Olaya- Hualhuas 2022 “con objetivo conocer la relación que existe entre la Autoestima y las Habilidades sociales. Para lo cual recurrimos a solicitarle su colaboración en responder el siguiente cuestionario.

Edad: Grado y sección:

Sexo: Fecha:

INSTRUCCIONES

La presente escala es para que te puedas conocer mejor a ti mismo. Los resultados serán secretos y confidenciales. Elige solo una alternativa para cada frase y responde marcando con un aspa (X) sobre el número que le corresponda, según la siguiente escala. No uses mucho tiempo en cada frase. Esto es solo un examen, no hay respuestas buenas y malas, lo importante es que seas sincero al responder.

Usa la siguiente tabla para responder.

4	3	2	1
MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO

DIMENSIÓN 1: PERSPECTIVA DE AUTOESTIMA POSITIVA					
1.	Me siento una persona tan valiosa como las otras	1	2	3	4
2.	Casi siempre me siento bien conmigo mismo	1	2	3	4
3.	Creo que tengo algunas cualidades buenas	1	2	3	4
4.	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás.	1	2	3	4
5.	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	1	2	3	4
DIMENSIÓN 2: PERSPECTIVA DE AUTOESTIMA NEGATIVA					
6.	Casi siempre pienso que soy un fracaso*	1	2	3	4
7.	Pienso que no tengo mucho de lo que estar orgulloso*	1	2	3	4
8.	Me gustaría tener más respeto por mí mismo* (omitido)	1	2	3	4
9.	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones*	1	2	3	4
10.	A veces pienso que no sirvo para nada*	1	2	3	4

¡GRACIAS POR SU COLABRACIÓN!

FICHA TÉCNICA**FICHA TÉCNICA**

NOMBRE ORIGINAL: Rosenberg Self- Esteem Scale

NOMBRE EN ESPAÑOL: Escala de Autoestima de Rosenberg

NOMBRE ABREVIADO: EAR

AUTOR ORIGINAL: Morris Rosenberg

AUTORAS DE VALIDACIÓN: Sánchez-Villena et al. (2021)

AÑO: 1996

ADMINISTRACIÓN: Individual o colectiva

OBJETIVO: Evaluar el nivel de autoestima mediante las dimensiones de autoestima positiva y autoestima negativa.

FACTORES A EVALUAR: Factor Autoestima Positiva / Factor Autoestima Negativa

TIEMPO: No existe un límite de tiempo, se calcula entre 5 a 10 minutos.

APLICACIÓN DE VALIDEZ: Jóvenes pertenecientes al nivel secundario

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHSA)

ESCALA – EHSA

(De Herrera Cardozo)

Estimado estudiante de una Institución Educativa Estatal del nivel Secundario en Huancayo, la presente es para presentarnos y expresarle los saludos de la Universidad Continental y de la Escuela Académico Profesional de Psicología, en la que estamos desarrollando la investigación: “Autoestima y habilidades Sociales en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas 2022 “ con objetivo es conocer la relación que existe entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas, 2022. Para lo cual recurrimos a solicitarle su colaboración en responder el siguiente cuestionario.

Edad:

Grado y sección:

.....

Sexo:

Fecha:

.....

INSTRUCCIONES

La presente escala es para que te puedas conocer mejor a ti mismo. Los resultados serán secretos y confidenciales. Elige solo una alternativa para cada frase y responde marcando con un aspa (X) sobre el número que le corresponda, según la siguiente escala. No uses

mucho tiempo en cada frase. Esto es solo un examen, no hay respuestas buenas y malas, lo importante es que seas sincero al responder.

Usa la siguiente tabla para responder.

4	3	2	1
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA

DIMENSIÓN 1: COMPONENTE CONDUCTUAL				
1. Puedo defender mi punto de vista ante los demás	4	3	2	1
2. Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas.	4	3	2	1
3. Cuando converso con una persona evito mirarle a los ojos.	4	3	2	1
4. Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas cercanas a mí.	4	3	2	1
5. Prefiero mantenerme callada (o) en eventos o reuniones sociales.	4	3	2	1
6. Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas	4	3	2	1
7. Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas.	4	3	2	1
8. Cuando algo es difícil de resolver pido ayuda.	4	3	2	1
9. Prefiero estar lejos de una persona cuando converso con ella.	4	3	2	1
DIMENSIÓN 2: COMPONENTE COGNITIVO				
10. Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede.	4	3	2	1

11. Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás	4	3	2	1
12. Respeto las ideas u opiniones de los demás a pesar de estar en desacuerdo con ellas.	4	3	2	1
13. Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o me ignoren.	4	3	2	1
14. Puedo llegar a hacer amigos fácilmente.	4	3	2	1
15. Me llegaría a sentir cómodo (a) con un nuevo grupo de personas.	4	3	2	1
16. Comparto gustos o preferencias con los demás.	4	3	2	1
17. Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc.).	4	3	2	1
18. Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil.	4	3	2	1
19. Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas cercanas a mí.	4	3	2	1
20. Me resulta fácil dar mi opinión sobre algún tema	4	3	2	1
DIMENSIÓN 3: COMPONENTE FISIOLÓGICO				
21. Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás.	4	3	2	1
22. Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas	4	3	2	1
23. Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás	4	3	2	1
24. Respiro rápidamente cuando converso con las personas	4	3	2	1
25. Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	4	3	2	1

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

FICHA TÉCNICA**FICHA TÉCNICA**

NOMBRE ORIGINAL: Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes

NOMBRE ABREVIADO: EEHSA

AUTOR ORIGINAL: Gismero Gonzales, Elena.

AUTORAS DE VALIDACION: Jakeline Gabriela Herrera Cardozo.

AÑO: 2019

APLICACIÓN: Individual o colectiva

OBJETIVO: Establecer las habilidades sociales en relación a la autoestima en estudiantes del nivel secundario.

FACTORES A EVALUAR: Componente conductual, Componente cognitivo y Componente fisiológico.

TIEMPO: Se calcula entre 15 a 30 minutos aproximadamente.

APLICACIÓN DE VALIDEZ: Jóvenes pertenecientes al nivel secundario

MATERIAL: Baremos y manual

ANEXO 3

PERMISO PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

SOLICITO: Permiso para la aplicación del instrumento de investigación

Sra. Sra. Irma N. Eulogio Perez directora de la Institución Educativa "José Olaya - Hualhuas - Huancayo".

Nosotras, Elida Davila Ordoñez, identificada con DNI N° 45084888, Yasmin Jesus Gutierrez, identificada con DNI N°74557935 y Fresia Karina Lazo Vilcahuaman, identificada con DNI N° 45025242; estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Continental, ante usted nos presentamos con debido respeto y exponemos lo siguiente:

Al contar con la propuesta del desarrollo de la investigación titulada: "AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL JOSÉ OLAYA HUALHUAS – 2022",, solicitamos a su despacho nos brinde las facilidades para la recolección de información a través de dos instrumentos psicológicos, los cuales pertenecen a las variables en estudio; siendo los cuales de manera anónima y con el respectivo consentimiento informado, con datos previstos para el uso exclusivo en la investigación.

Por lo expuesto, solicitamos su aceptación al requerimiento señalado.

Huancayo, 21 de noviembre del 2022.


Elida Davila Ordoñez
DNI: 70178709


Jesus Gutierrez Yasmin
DNI: 74557935


Fresia K. Lazo Vilcahuaman
DNI: 45025242


IRMA N. EULOGIO PÉREZ
DIRECTORA
C.M. 1021261717
ACEPTADO

ANEXO 3

PERMISO PARA LA UTILIZACION DEL NOMBRE DE LA I.E

SOLICITÓ: Permiso para la utilización del nombre de la institución educativa en la tesis

Sra. Irma N. Eulogio Perez directora de la Institución Educativa "José Olaya - Hualhuas - Huancayo".

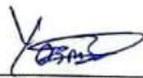
Nosotras, Elida Davila Ordoñez, identificada con DNI N° 45084888, Yasmin Jesus Gutierrez, identificada con DNI N°74557935 y Fresia Karina Lazo Vilcahuaman, identificada con DNI N° 45025242; estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Continental, ante usted nos presentamos con debido respeto y exponemos lo siguiente:

Al contar con la propuesta del desarrollo de la investigación titulada: "AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL JOSÉ OLAYA HUALHUAS – 2022", solicitamos a su despacho poder usar el nombre de la institución educativa en el título en referencia al estudio, el cual tienes fines exclusivamente de investigación y manteniendo los datos hallados en absoluta confidencialidad.

Por lo expuesto, solicitamos su aceptación al requerimiento señalado.

Huancayo, 21 de noviembre del 2022.


Elida Davila Ordoñez
DNI: 70178709


Jesus Gutierrez Yasmin
DNI: 74557935


Fresia K. Lazo Vilcahuaman
DNI: 45025242


IRMA N. EULOGIO PEREZ
DIRECTORA
C.M. 1021201711
ACEPTADO



FACULTAD DE HUMANIDADES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

TESIS

**Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en
la Institución Educativa Estatal “José Olaya” – Hualhuas, 2022**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADA POR:

BACH. DAVILA ORDOÑEZ, ELIDA LILIBETH

BACH. JESUS GUTIERREZ, YASMIN LUCERO

BACH. LAZO VILCAHUAMAN, FRESIA KARINA

HUANCAYO, PERÚ

2023

DEDICATORIA

Lleno de dicha, amor y esperanza, dedicamos esta tesis a Dios y a cada uno de nuestros seres querido, quienes han sido los pilares y ejes para seguir adelante. Para nosotras es una gran satisfacción dedicar este nuevo logro, que nos llevó noches enteras y hoy nos llena de felicidad pues esta culminada para enrumbarnos en una carrera muy noble como la “Psicología”.

AGRADECIMIENTOS

A nuestra Alma Máter, Universidad Continental, que contribuyó en nuestra formación profesional.

A nuestro Asesor, el Dr. Luis Centeno Ramírez, por sus enseñanzas y el compromiso con los estudiantes durante su formación.

Gracias por todo.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como problema: ¿Cuál es la relación que existe entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022? El objetivo fue determinar la relación que existe entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022. Aplicado a una muestra de 183 estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa en mención. El estudio se realizó con un enfoque cuantitativo, con tipo de investigación sustantivo descriptivo, desarrollada a un nivel correlacional-transversal, bajo un diseño no experimental. La teoría de la autoestima se desarrolló en base a Enrique y Muñoz y las habilidades sociales en base a Cárdenas. Resultados: Las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022, en la que se observó que la autoestima tiene un nivel bajo del 79,2 % y un nivel medio del 20,8 %. En lo referente a las habilidades sociales, tiene un 2,7 % del nivel bajo, un 95,1 % nivel medio y un 2,2 % en el nivel alto. Se determinó que existe correlación con un $Rho = 0,246$, positiva y una significancia estadística con un $p\text{-valor} = 0,001$ ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,01$), aceptándose la hipótesis. Conclusión: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022, siendo una correlación positiva baja.

Palabras clave: habilidades sociales, autoestima, componente conductual, componente cognitivo y componente fisiológico

ABSTRACT

The problem of the research was: What is the relationship between self-esteem and social skills in high school students at the State Educational Institution José Olaya, Hualhuas, 2022? The objective was to determine the relationship between self-esteem and social skills in high school students at the State Educational Institution José Olaya, Hualhuas, 2022. It was applied to a sample of 183 students from the first to the third grade of high school of the Educational Institution. The methodology was carried out with a quantitative approach, with a basic type of research, developed at a correlational-transversal level, under a non-experimental design. The theory of self-esteem was developed based on Enrique and Muñoz and social skills based on Cárdenas. Results: Social skills and self-esteem in students from first to third grade of secondary school of the State Educational Institution José Olaya, Hualhuas, 2022 where it was observed that self-esteem has a low level of 79,2 % and a medium level of 20,8 %. Regarding social skills it has a 2,7 % of low level, 95,1 % medium level and 2,2 % in the high level. It was determined that there is a correlation with an $Rho = 0,246$, positive and a statistical significance with a $p\text{-value} = 0,001$ ($p\text{-value} = 0,000 < 0,01$), accepting the hypothesis. Conclusion: There is a significant relationship between social skills and self-esteem in high school students at the State Educational Institution José Olaya, Hualhuas, 2022, being a low positive correlation.

Key words: social skills, self-esteem, behavioral component, cognitive component and physiological component

ÍNDICE

PORTADA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	16
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema general.....	19
1.2.2 Problemas específicos	19
1.3 Objetivos de la investigación.....	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
1.4 Justificación de la investigación	21
1.4.1 Justificación teórica.....	21
1.4.2 Justificación práctica	21
1.4.3 Justificación metodológica.....	22
1.5 Limitaciones	22

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	24
2.1 Antecedentes de la investigación.....	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	27
2.1.3 Antecedentes locales	30
2.2 Bases teóricas.....	31
2.2.1 Autoestima	31
2.2.1.1 Definición de autoestima.	31
2.2.1.2 Importancia de la autoestima.	32
2.2.1.3 Teorías de la autoestima.....	33
2.2.1.3.1 Modelo de Coopersmith.....	33
2.2.1.3.2 Pirámide de las necesidades.....	34
2.2.1.3.3 Carl Rogers.....	34
2.2.1.3.4 Morris Rosenberg.....	34
2.2.1.4 Dimensiones de la autoestima.....	34
2.2.1.4.1 Dimensiones de la autoestima según escala Rosseberg.	35
2.2.2 Habilidades sociales	35
2.2.2.1 Definición de habilidades sociales.....	35
2.2.2.2 Importancia de las habilidades sociales.	36
2.2.2.3 Teorías de las habilidades sociales.....	36
2.2.2.4 Dimensión de habilidades sociales.	37
2.3 Definición de términos	38
CAPÍTULO III. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN Y VARIABLES	42
3.1 Hipótesis	42
3.1.1 Hipótesis general	42

3.1.2 Hipótesis específicas	42
3.2 Identificación de las variables.....	42
3.2.1 Autoestima	43
3.2.1.1 Dimensiones.....	43
3.2.1.1.1 Autoestima positiva.....	43
3.2.1.1.2 Autoestima negativa.....	44
3.2.2 Habilidades sociales	44
3.2.2.1 Dimensiones.....	45
3.2.2.1.1 Componente conductual.....	45
3.2.2.1.2 Componente cognitivo.....	45
3.2.2.1.3 Componente fisiológico.....	46
CAPÍTULO IV. DISEÑO METODOLÓGICO.....	48
4.1 Método de la investigación.....	48
4.2 Configuración de la investigación.....	48
4.2.1 Enfoque de la investigación.....	48
4.2.2 Tipo de investigación.....	49
4.2.3 Nivel de investigación.....	49
4.2.4 Alcance de la investigación.....	49
4.2.5 Diseño de investigación.....	49
4.2.6 Esquema de investigación.....	49
4.3 Población y muestra de la investigación.....	50
4.3.1 Población.....	50
4.3.2 Muestra.....	50
4.3.2.1 Criterios de inclusión.....	50
4.3.2.2 Criterios de exclusión.....	51

4.3.2.2.1	Técnica de muestreo.....	51
4.4	Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	51
4.4.1	Técnicas.....	51
4.4.2	Instrumentos.....	52
4.4.2.1	Escala de habilidades sociales (EHSA).	52
4.4.2.2	Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR).....	53
4.5	Proceso de recolección de datos.....	53
4.6	Procesamiento de datos.....	54
4.7	Técnica de análisis de datos.....	55
4.7.1	Estadística descriptiva.....	55
4.7.2	Coefficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman).....	55
4.8	Aspectos éticos.....	56
CAPÍTULO V. RESULTADOS.....		57
5.1	Estadísticos descriptivos.....	57
5.1.1	Estadísticos descriptivos relacionados a la edad de los estudiantes.....	57
5.1.2	Frecuencias porcentuales de la edad de los participantes.....	58
5.1.3	Estadísticos descriptivos referente al género de los estudiantes.....	59
5.1.4	Frecuencias del sexo y grado de estudios de los estudiantes.....	60
5.2	Análisis inferencial.....	64
5.2.1	Análisis de la prueba de normalidad de los instrumentos.....	65
5.2.2	Análisis de la correlación interna de los instrumentos.....	65
CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....		69
CONCLUSIONES.....		76
RECOMENDACIONES.....		79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		81

ANEXOS87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Operacionalización de la variable autoestima.	44
Tabla 2.	Operacionalización de la variable habilidades sociales.....	47
Tabla 3.	Muestra estudiantil de 1° - 3° de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022.	50
Tabla 4.	Ficha técnica de la escala de habilidades sociales (EHSA).....	52
Tabla 5.	Ficha técnica de la escala de Autoestima de Rosenberg (EAR).	53
Tabla 6.	Estadísticos de la edad de los estudiantes del primero al tercer grado de la Entidad Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022.	57
Tabla 7.	Frecuencias porcentuales de la edad de los estudiantes.....	58
Tabla 8.	Frecuencias porcentuales del género de los estudiantes.	60
Tabla 9.	Tabla cruzada del grado y sexo de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria.	61
Tabla 10.	Frecuencia porcentual de la edad y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria.	62
Tabla 11.	Tabla cruzada entre las habilidades sociales y la autoestima.	64
Tabla 12.	Prueba de normalidad en base a la Prueba de Kolmogórov-Smirnov.	65
Tabla 13.	Relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	66
Tabla 14.	Relación entre la autoestima y la dimensión Componente conductual en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	67

Tabla 15. Relación entre la autoestima y la dimensión Componente cognitivo en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	67
Tabla 16. Relación entre la autoestima y la dimensión Componente fisiológico en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	68

ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1. Frecuencias porcentuales de la edad de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas.59
- Figura 2. Frecuencias porcentuales del sexo de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria del Colegio José Olaya, Hualhuas.60
- Figura 3. Frecuencia porcentual del grado de estudios y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria.....61
- Figura 4. Frecuencia porcentual de la edad y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria.63

INTRODUCCIÓN

El encierro causado por la pandemia de COVID-19 ha generado notables cambios en lo político, económico y en lo social afectando a todo el mundo, generando secuelas en la psiquis de las personas. A nivel político esta crisis ha puesto de manifiesto la necesidad de contar con parlamentos más efectivos para una sociedad que exige un oportuno acceso a la información confiable y la participación en decisiones que afectan sus vidas. En el ámbito económico, el PBI se redujo en más del 5 % en América Latina, y países como Perú sufrieron una caída del 4 %, lo que también se tradujo en una disminución de la inversión privada, la deterioración de las capacidades productivas y las habilidades humanas (Bárcena, 2020) y finalmente a nivel social, la pobreza extrema se ha incrementado drásticamente afectando la calidad de vida de más de 115 millones de personas en todo el mundo.

El aislamiento prolongado ha generado cambios significativos en la conducta de las personas para salvaguardar su salud y la de sus familias. Este contexto ha impactado especialmente en los adolescentes, quienes han experimentado cuadros de ansiedad y depresión en muchos casos, afectando su desarrollo emocional (Adarve et al., 2019). Como resultado de estos cambios, los estudiantes de todos los niveles educativos regresan a las aulas después de dos años de interrupción. Por ello, se vuelve esencial realizar la investigación con el fin de profundizar en la comprensión de la situación.

En el Capítulo I, se abordó la introducción y planteamiento del estudio, definiendo el problema y los objetivos de investigación, y justificando su relevancia.

El Capítulo II se enfocó en el Marco teórico, donde se presentan los antecedentes a través de artículos científicos, tanto a escala internacional, como nacional y local. Además,

se desarrollaron las bases teóricas de las variables y se establecieron los términos básicos que fueron utilizados en el estudio.

El Capítulo III se centró en la formulación de las hipótesis de investigación y la operacionalización de las variables.

En el Capítulo IV, se detalló el diseño metodológico empleado en la investigación, incluyendo el método de investigación, el enfoque, el tipo, el nivel, el alcance, el diseño y el esquema de investigación. También se determinó la población de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, el proceso de recolección y procesamiento de datos, así como los aspectos éticos que se consideraron en la investigación.

En el Capítulo V, se presentaron los resultados, mediante estadísticos descriptivos e inferenciales para su análisis.

Finalmente, en el Capítulo VI, se llevó a cabo la discusión de los resultados en relación con los objetivos de la investigación, los hallazgos y el marco teórico.

De esta manera, se concluye la investigación, ofreciendo un análisis detallado de la situación estudiada y su relevancia en el contexto actual. Con ello, se espera contribuir a una comprensión más profunda de los efectos del confinamiento y la pandemia en la autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de nivel secundario en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

El presente estudio se centra en el análisis de la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas. Es crucial comprender esta conexión en el contexto de las instituciones educativas públicas, ya que la autoestima es un factor fundamental en el sentido de realización y satisfacción personal como seres humanos. Todos anhelamos la satisfacción emocional, social, profesional y familiar, pero a menudo, las circunstancias del entorno pueden impedir que se satisfagan estas necesidades, llevando a actitudes negativas y problemas impactantes que afectan a los propios estudiantes.

La autoestima se construye en la casa donde los padres son los encargados de acrecentarla a través de acciones y palabras positivas (Rodríguez y Salinas, 2020). Todos ellos contribuyen a la formación de la personalidad ya que estimulan el crecimiento de lo personal, familiar y social mantiene las buenas relaciones. El entorno que rodea a los jóvenes es uno de los factores que configuran la autoestima que genera consecuencias positivas y consecuencias negativas, así como los factores familiares, sociales y psicológicos también son importantes para influir en su comportamiento, ya que es inherente a lo que somos, influye en cómo nos comportamos en el mundo.

En caso de que no se desarrolle adecuadamente la autoestima, esta será vista de forma preocupante, porque genera depresión, la cual debe ser tocada con mucha importancia ya que ataca no solo a los adultos, sino también a los adolescentes y niños a mayor escala (Rodríguez y Salinas, 2020).

Dentro del panorama internacional, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), la adolescencia es una fase única del crecimiento, donde el conjunto de cambios emocionales, físicos y sociales ocurridos durante este tiempo, como la violencia, pobres y abuso, generan al adolescente a tener conflictos de autoestima, el apoyar su aprendizaje social, emocional y salud mental.

Varios estudios en Europa han revelado que un 19 % de estudiantes jóvenes experimenta una disminución en su autoestima. Esta disminución está vinculada a factores como la falta de autovaloración, centrado principalmente en cómo perciben su apariencia física. Además, la presión del grupo, la carga de trabajo escolar, la ansiedad, la depresión, la participación en actividades poco saludables y el desempeño académico son elementos clave que influyen en la autoestima de los adolescentes. Estos aspectos pueden tener un impacto significativo en diversas áreas de sus vidas y también afectan sus relaciones interpersonales con sus compañeros (Jiménez, 2021).

En el panorama nacional, Palacios (2021) informó los resultados de una evaluación del malestar socioemocional y psicosocial de los estudiantes de secundaria debido a la pandemia. Como resultado, no hay duda de que el 34 % de estudiantes de secundaria de todo el país experimentaron síntomas de ansiedad comunes que comprometieron la valoración personal y la regulación emocional de este grupo, con efectos psicológicos negativos en su salud. De la misma forma, una investigación del 2020 realizada por Save the Children en 6 países, incluido Perú, encontró que 83 niños en todo el país desarrollaron

sentimientos y emociones negativas durante la pandemia. Generando que el vivir emocional se torne algo incómodo afectando el confiar en sí mismo (Palacios, 2021).

En Perú, existen indicadores claros de habilidades sociales bajas: el 61,21 % tiene autoestima media y el 38,79 % reporta habilidades sociales bajas, mientras que todos reportan autoestima alta. Por lo que se puede decir que la autoestima que muestran los adolescentes tendrá una tendencia progresiva (Díaz, 2016).

Según Cabrera (2021), las habilidades sociales comprenden un conjunto de comportamientos adquiridos de naturaleza social que mejoran la interacción con otras personas. Numerosos estudios han indicado que estas habilidades influyen de manera autónoma en el comportamiento, la asunción de roles, la autoestima y el rendimiento académico tanto en la infancia como en la edad adulta

La habilidad social es una habilidad que permiten que la gente logre gestionar mejor sus esquemas de interacción gracias a la empatía, autoestima y el asertividad. Internacionalmente, El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021) manifiesta que las habilidades sociales personales, como la consistencia en reacciones habituales y patrones de comportamiento adquiridos en el desarrollo del aprender del conocimiento, más el progreso de capacidades y habilidades necesarias; son indispensables hacia una correcta colaboración en una vida social.

En el ámbito nacional, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2021), nos detalla que el Ministerio de Salud en Perú está desarrollando herramientas de evaluación al crecimiento de las habilidades sociales en adolescentes y niños. En ese contexto, se ejecutará capacitaciones que mejoren la habilidad cuando se identifiquen deficiencias.

A nivel local, en la Institución Educativa Estatal de Educación Secundaria José Olaya de Hualhuas, se identificaron deficiencias en los niveles de autoestima y habilidades

sociales entre los estudiantes. Por lo tanto, el propósito de esta investigación se enfocó en examinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de dicha institución educativa durante el año 2022. Es evidente que la mayoría de los estudiantes no participan activamente en las actividades escolares debido a dudas, vergüenza, excesiva timidez y el temor a la crítica de sus compañeros y profesores. Esto, a su vez, afecta negativamente su autoestima y obstaculiza el desarrollo de sus procesos mentales superiores, incluyendo las habilidades cognitivas, lo que les impide alcanzar su máximo potencial, incluso cuando tienen la oportunidad de mejorar su rendimiento académico, autonomía y adaptación en su entorno para lograr sus objetivos. Además, se observa que estos estudiantes enfrentan problemas nutricionales debido a la falta de conocimientos sobre nutrición o hábitos alimenticios adecuados, lo que dificulta satisfacer sus necesidades psicológicas y mantener un desarrollo psicológico saludable.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022?

1.2.2 Problemas específicos

P_{E1}. ¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022?

- P_{E2}. ¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022?
- P_{E3}. ¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal – Huancayo, 2022?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 *Objetivo general*

Determinar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

1.3.2 *Objetivos específicos*

- O_{E1}. Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.
- O_{E2}. Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.
- O_{E3}. Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Justificación teórica

El presente estudio tiene el potencial de enriquecer el marco teórico en la psicología en el ámbito del desarrollo y de la neuroeducación. Los resultados obtenidos podrían validar, refutar o ampliar las teorías actuales relacionadas con la interacción entre los constructos seleccionados en adolescentes. Además, podrían identificar factores moderadores y mediadores, generando nuevas perspectivas teóricas y enriqueciendo el entendimiento de cómo estos aspectos influyen mutuamente. Estos hallazgos podrían fundamentar intervenciones prácticas y programas de desarrollo personal en entornos educativos, contribuyendo al bienestar psicológico y social de los estudiantes a largo plazo. En conjunto, los resultados de esta investigación prometen aportar conocimientos significativos que avanzarán el campo teórico y práctico en áreas cruciales de desarrollo adolescente.

1.4.2 Justificación práctica

El propósito central de este estudio reside en enriquecer el panorama educativo mediante información fundamental, cimentando así la base necesaria para diseñar estrategias educativas y ejecutar programas de apoyo adaptados específicamente para elevar la experiencia de los estudiantes en la Institución Educativa Estatal José Olaya. Los resultados derivados de este estudio portan el potencial de ejercer un impacto orientador de gran alcance, proporcionando una valiosa brújula, tanto a educadores, como a administradores de la Institución. Esta guía, a su vez, les facultará para articular enfoques pedagógicos personalizados que no solo robustezcan la autoestima saludable de los estudiantes, sino que también catalicen el florecimiento de habilidades sociales eficaces.

Es crucial resaltar que los logros de esta investigación, más allá de su naturaleza teórica, reverberarán de manera práctica, propiciando una reconfiguración de las políticas

de intervención desde la psicología educativa. A nivel escolar, los hallazgos pueden empoderar a los educadores para moldear un currículo más acorde con las necesidades socioemocionales de los estudiantes, incentivando la autoestima y cultivando el desarrollo de habilidades sociales desde una perspectiva holística y contextualizada. A nivel estatal, los resultados podrán ser sustanciales para revisar y reformular las políticas educativas, impulsando la integración integral de componentes socioemocionales y estimulando la promoción de un entorno educativo enriquecedor y sostenible para los estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya.

1.4.3 Justificación metodológica

Esta investigación en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Estatal José Olaya no solo se enfoca en explorar la relación entre autoestima y habilidades sociales sino también en validar la confiabilidad de los instrumentos utilizados para medir estos aspectos. A través de un enfoque cuantitativo, se aplicarán cuestionarios validados previamente en la literatura científica, adaptados y validados contextualmente para la población objetivo. La confiabilidad de los instrumentos será evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, asegurando que las respuestas sean coherentes y consistentes. Esta metodología robusta garantiza que los resultados obtenidos sean sólidos y confiables, fortaleciendo la validez y relevancia de las conclusiones de la investigación.

1.5 Limitaciones

La autoestima y las habilidades sociales son influenciadas por una amplia gama de factores, y su estudio puede abordarse desde diversas perspectivas. Sin embargo, en el análisis de estos aspectos, se encuentran ciertas limitaciones notables.

En primer lugar, las limitaciones teóricas se relacionan con la disponibilidad de material bibliográfico actualizado, lo que puede dificultar la obtención de información relevante y precisa para la investigación.

Además, las limitaciones de recursos también desempeñan un papel significativo, ya que el desarrollo de la tesis se ha basado en financiamiento propio, lo que podría restringir la capacidad de llevar a cabo investigaciones extensas y costosas.

Estas limitaciones teóricas y de recursos son aspectos clave a considerar en el contexto del estudio de la autoestima y las habilidades sociales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Antecedentes internacionales

González y Molero (2021), en su estudio realizado en España titulado *Variables Relacionadas con Habilidades Sociales y Creatividad en la Adolescencia: Una Revisión Sistemática* exploraron cómo diversas variables se relacionan con la creatividad y las habilidades sociales en adolescentes. Su enfoque metodológico se basó en una revisión sistemática, con el propósito de identificar patrones y tendencias en la literatura científica. Los resultados indicaron una asociación positiva entre habilidades sociales y autoestima; los adolescentes con mayores puntuaciones en habilidades sociales también mostraron una autoestima más elevada. Por otro lado, una baja puntuación en habilidades sociales se vinculó con baja autoestima y posibles problemas mentales, especialmente en casos relacionados con experiencias negativas, violencia o estrés. En resumen, los hallazgos respaldan una correlación significativa entre las variables estudiadas.

En un estudio similar, Llamazares y Urbano (2020) llevaron a cabo una investigación titulada *Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes: El Papel de Variables Familiares y Escolares*. Su objetivo fue analizar la percepción de estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria en Asturias, España, sobre su autoestima y el desarrollo

de habilidades sociales. La muestra consistió en 277 alumnos, y se utilizaron los cuestionarios de Escala de Habilidades Sociales y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Los resultados revelaron una relación positiva y significativa entre las variables, lo que sugiere un alto grado de interdependencia. Sin embargo, se identificaron áreas que podrían fortalecerse. En las conclusiones, se destacó la existencia de una asociación significativa entre las variables estudiadas, reforzando la importancia de su interacción en el contexto escolar y familiar.

Schoeps et al. (2019) llevaron a cabo un estudio en España titulado *Competencia Emocional y Autoestima en la Adolescencia*. Su objetivo fue evaluar el impacto de la competencia emocional y la autoestima en adolescentes. La muestra consistió en 855 adolescentes de edades comprendidas entre los 12 y los 15 años. Se aplicó el cuestionario de Habilidades y Competencias Emocionales (ESCQ) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE). Los resultados revelaron diferencias significativas según el género, con los chicos mostrando puntuaciones más altas en autoestima en comparación con el otro género. En sus conclusiones, destacaron la existencia de una correlación significativa entre las variables estudiadas.

Montes de Oca y Villamarín (2017) llevaron a cabo una investigación en Ecuador titulada *Autoestima y Habilidades Sociales en Estudiantes de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa 'Vicente Anda Aguirre' Riobamba, 2015-2016*. Su objetivo fue establecer una relación entre las habilidades sociales y la autoestima. Utilizaron una metodología no experimental, aplicando el Test de Habilidad Social, una Prueba Psicométrica y la Escala de Autoestima de Lucy Reidl. Los resultados indicaron que el 74 % de los estudiantes tenían autoestima media, el 16 % alta y el 10 % baja. En cuanto a las habilidades sociales, el 78 % tenía nivel medio, el 16 % nivel alto y el 6 % nivel bajo. Concluyeron que existía una relación directa entre las variables.

Salambay (2019) llevó a cabo una investigación en Ecuador titulada *Relación de las Habilidades Sociales y la Autoestima en Estudiantes de Décimo Grado en la Unidad Educativa Luis Felipe Borja del Año Académico 2018 y 2019*. El objetivo fue relacionar el nivel de habilidades sociales y el nivel de autoestima. Utilizaron una metodología no experimental en una muestra de 47 alumnos, aplicando cuestionarios de habilidades sociales y autoestima según Stanley Coopersmith. Los resultados revelaron un coeficiente correlacional (r) de 0,413 y una significancia (p) de 0,01, lo que llevó a la conclusión de una relación significativamente alta entre las variables estudiadas.

Tufiño (2019), llevó a cabo una investigación en Ecuador titulada *Comportamiento Escolar y Habilidades Sociales en Adolescentes de una Unidad Educativa Técnica Experimental del distrito Metropolitano de Quito*. El propósito de esta investigación fue analizar la correlación entre el comportamiento escolar y las habilidades sociales en los adolescentes de dicha institución educativa. La metodología adoptada fue de carácter no experimental y se realizó en una muestra de 357 estudiantes. Se aplicaron la Escala de Evaluación del Comportamiento Escolar y la Escala de Habilidades Sociales. Los resultados indicaron que el 6,7 % de los estudiantes presentaron un alto nivel de habilidades sociales, el 38,4 % un nivel medio y el 54,9 % un nivel bajo, siendo predominante este último. Las conclusiones resaltaron la existencia de una correlación significativa entre ambas variables.

En otra investigación, Novoa y Romero (2020) llevaron a cabo un estudio realizado en Colombia titulado *Fortalecimiento de la Habilidad Social y la Autoestima de los Estudiantes en Secundaria de la Institución Educativa San José para el Mejoramiento del Convivir Escolar*. El propósito de esta investigación fue fortalecer la habilidad social y la autoestima en alumnos del séptimo ciclo de educación secundaria. La metodología adoptada fue de enfoque cualitativo, con una muestra de 30 estudiantes. Se utilizaron el

diario de campo y el cuestionario de la Escala de Rosenberg como instrumentos de recolección de datos. Los resultados revelaron que la mayoría de los estudiantes presentaban niveles de autoestima en la escala media y baja, lo que ocasionaba dificultades en la habilidad social para relacionarse con los demás. En este sentido, las conclusiones resaltaron la existencia de una correlación significativa entre ambas variables.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Tacca et al. (2020), en su artículo científico *Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en Adolescentes Peruanos de Educación Secundaria*, tuvieron como objetivo entender la correlación entre la habilidad social, el autoconcepto y la autoestima en estudiantes peruanos de educación secundaria. Utilizaron una metodología cuantitativa, correlacional y no experimental, con una muestra de 324 estudiantes. Aplicaron la escala de habilidades sociales y la escala de autoconcepto de Garley. Los resultados revelaron una relación sólida y efectiva entre las variables, con índices correlacionales altos. Este estudio contribuye a enriquecer la comprensión de los desarrollos cognitivos, afectivos y sociales de los adolescentes, concluyendo que existe una relación significativa entre las variables y el entorno.

Acevedo (2018), en su investigación *Habilidades Sociales y Autoestima en Escolares de 1° a 4° de Secundaria de un Colegio Nacional de La Molina*, tuvo como objetivo identificar la correlación entre la habilidad social y la autoestima en escolares de los primeros cuatro años de secundaria. Utilizó una metodología no experimental y correlacional, con una muestra de 300 estudiantes, aplicando el cuestionario de autoestima de Coopersmith y el test de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados evidenciaron una relación estadísticamente significativa con un coeficiente de correlación de 0,382 y $p <$

0,01. En consecuencia, se concluyó que existe una presencia generalizada de autoestima que permite a los estudiantes tener la habilidad social para interactuar con los demás.

Begazo y Jáuregui (2020), en su estudio *Autoestima y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Teniente Coronel 'Alfredo Bonifaz' del Rímac, 2019*, tuvieron como objetivo determinar la correlación entre la habilidad social y la autoestima en estudiantes de secundaria. Emplearon una metodología no experimental y descriptiva en una muestra de 122 estudiantes. Utilizaron cuestionarios basados en las Habilidades Sociales de Chaso y la Autoestima de Rosenberg. Los resultados indicaron que el 48,4 % de los estudiantes tenía alta autoestima y el 48,5 % presentaba habilidades sociales moderadas. En conclusión, se identificó una correlación baja pero significativa entre ambas variables.

Cabrera (2021) llevó a cabo un estudio en Iquitos titulado *Habilidades Sociales y Niveles de Autoestima en Estudiantes de Quinto del Nivel Secundaria en la I.E. San Juan Bautista - 2019*. El propósito de esta investigación fue establecer una correlación entre la habilidad social y el nivel de autoestima en estudiantes de quinto año de secundaria. La metodología utilizada fue hipotético-deductiva, con un diseño no experimental y una muestra de 70 estudiantes. Los instrumentos empleados incluyeron cuestionarios de habilidades sociales y autoestima basados en la Escala Likert con 20 preguntas. Los resultados mostraron que el 17,1 % tenía un nivel bajo de autoestima, el 71,4 % un nivel medio y el 11,4 % un nivel alto. En cuanto a las habilidades sociales, el 17,1 % presentó un desarrollo bajo, el 61,4 % un nivel medio y el 21,4 % un nivel alto. Las conclusiones destacaron una correlación significativa entre ambas variables, con un coeficiente de correlación Spearman de 0,873.

Vásquez (2019) realizó un estudio titulado *Autoestima y Habilidades Sociales en Estudiantes del 1° al 4° de Secundaria de un Colegio Privado en San Juan de Lurigancho*.

Su objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de ese centro educativo. Utilizó una metodología no experimental en una muestra de 219 estudiantes, aplicando la Escala de Habilidades Sociales y el Inventario de Autoestima de Stanley. Los resultados evidenciaron una relación estadísticamente significativa con un coeficiente de correlación $r = 0,521$, $p < 0,001$, en ambas variables, lo que indica una correlación directa y positiva. La conclusión afirmó la existencia de una relación estadísticamente significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes del 1° al 4° de secundaria en un colegio privado en San Juan de Lurigancho.

Castellanos (2019) realizó un estudio titulado *El Desarrollo de las Habilidades Sociales y su Fortalecimiento en la Autoestima en los Estudiantes del Nivel Secundaria de la Institución Educativa Pública José Gálvez de la provincia de Yunguyo, Región Puno, 2019*. Su objetivo fue determinar el grado de fortalecimiento del aumento de la autoestima y habilidad social en estudiantes de secundaria en la I.E. Pública José Gálvez. La metodología utilizada fue cuantitativa, con una muestra de 88 alumnos, empleando el Inventario de Autoestima de Coopersmith y las Habilidades Sociales del Minsa. Los resultados mostraron una confianza del 88 % con un coeficiente de correlación de Spearman $p < 0,05$ y $r = 0,016$. La conclusión afirmó la existencia de una relación entre ambas variables.

Cruzado y Granados (2021) desarrollaron la investigación *Nivel de Autoestima y Habilidades Sociales en Adolescentes del Centro de Estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo. 2020*. Su propósito fue establecer la relación entre habilidades sociales y el nivel de autoestima en adolescentes del centro de estudios preuniversitarios en la Universidad Nacional de Trujillo. Utilizaron una metodología cuantitativa, descriptiva y correlacional, con una muestra de 161 adolescentes, aplicando cuestionarios sobre el nivel de autoestima según Cooper Smith y las Habilidades Sociales

según Goldstein. Los resultados indicaron una autoestima alta en el 42,9 %, nivel medio en el 50,3 % y baja en el 6,8 %, mientras que las habilidades sociales mostraron un grado alto en el 44,7 %, medio en el 46,6 % y bajo en el 8,7 %. La conclusión resaltó una correlación significativa entre ambas variables.

2.1.3 Antecedentes locales

Calderón (2019), en su estudio titulado *Autoestima y Habilidades Sociales en los Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa José Gabriel Condorcanqui, Huichay, Tarma, 2019*, tuvo como propósito determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima, con una muestra de 60 estudiantes. Utilizó dos instrumentos basados en encuestas y encontró una correlación moderada de $r_s = 0,436$ de Spearman, con un valor de $p = 0,005$, que fue menor que 0,05. Concluyó que existe una relación significativa entre las variables.

Sandoval y Sedano (2019), en su estudio *Relación entre la Autoestima y las Habilidades Sociales en el Nivel Secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo*, se propusieron determinar la correlación entre ambas variables. Utilizaron una metodología no experimental en una muestra de 29 estudiantes del último año de secundaria. Aplicaron el Cuestionario de Inventario de Autoestima según Coopersmith y las Habilidades Sociales según Elena. Los resultados arrojaron un valor de 0,717 para la autoestima y 0,822 para las habilidades sociales, indicando una correlación alta. Concluyeron que existe una relación significativa entre las variables.

Medrano (2021), en su investigación *Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en Estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Educación Secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca 2019*, tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento

académico en estudiantes de la Universidad Nacional Mayor Daniel Alcides Carrión - 2019, Yanahuanca, 2019. Empleó una metodología no experimental en una muestra de 303 estudiantes. Los resultados mostraron que las habilidades sociales relacionadas con la planificación y los sentimientos tenían un $p < 0,05$ en relación con el rendimiento académico, mientras que las habilidades en contra del estrés no mostraron una relación significativa ($p > 0,05$). Concluyó que existe una relación significativa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes.

Peña (2021), en su investigación *Nivel del Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes de un CEBA en Jauja, Junín*, tuvo como objetivo medir el grado de avance de las habilidades sociales en estudiantes del CEBA en Jauja. Utilizó una metodología no experimental para describir objetivamente las variables de interés. Trabajó con una muestra de 21 estudiantes (principiantes o intermedios) y utilizó el cuestionario sobre Habilidades Sociales de Goldstein como herramienta. Los resultados mostraron un nivel regular de habilidades sociales en el 67 % de los estudiantes. Concluyó que existe un nivel regular de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes del CEBA en Jauja, en la región de Junín, ya que la mayoría de los estudiantes (57 %) presentan un nivel regular de sus habilidades sociales básicas.

2.2 Bases teóricas

Para apoyar teóricamente la investigación, nos centramos en definir las variables autoestima y habilidades sociales en una Institución Educativa del nivel de secundaria, además de hablar de algunos conceptos teóricos.

2.2.1 Autoestima

2.2.1.1 Definición de autoestima.

Panesso y Arango (2017), evidencian que la autoestima tiene que ver con la imagen

o concepto que tenemos de nosotros mismos o sobre los rasgos y cualidades que nos identifican, los cuales se han construido en base del afecto y reconocimiento proporcionados por el entorno, prioritariamente por nuestros progenitores o tutores, los cuales son la principal base afectiva que contribuirá al desarrollo de la misma, puesto que la comunicación y contacto con los hijos es fundamental.

Enrique y Muñoz (2014) refieren a la autoestima como el proceso de autocategorización y su interrelación en base a diversos componentes sociales. De la misma manera, coinciden con la niñez, adolescencia y adultez temprana representan los periodos fundamentales en el desarrollo de la autoestima.

Cabrera (2021) define como una dimensión a la autoestima en consecuencia adoptan un punto de vista a nivel general. Combinando enfoques de psicología del desarrollo y la psicología clínica, así como las contribuciones de la sociología, este autor desarrolla un enfoque integrado para desarrollar la autoconciencia durante la vida.

2.2.1.2 Importancia de la autoestima.

Tacca et al. (2020) afirman que la autoestima es una necesidad humana básica que contribuyen significativamente a, proceso vivencial, jugando un rol central en las decisiones u elecciones que se dan en la vida. La autoestima es necesaria para el desarrollo saludable, tiene valor de supervivencia, refleja los logros personales y es el resultado de un trabajo intelectual interior sostenido. Sabemos que la autoestima no solo es simplemente un requerimiento psicológico importante, tan importante como una necesidad económica, un rasgo que nos permite adaptarnos mundialmente a un entorno cambiante, porque si no podrán alcanzar su pleno potencial sin una autoestima saludable.

Por lo que Acevedo (2018) señaló que la importancia de una alta autoestima se verá reflejada en la comodidad y el disfrute de sus fortalezas y debilidades, a diferencia de los

jóvenes con baja autoestima, que tienen más probabilidades de caer en depresión, trastornos de la alimentación o el sueño, alcoholismo, drogas y otras adicciones.

2.2.1.3 Teorías de la autoestima.

2.2.1.3.1 *Modelo de Coopersmith.*

El psicólogo de humanidades Coopersmith (1988, como se cita en Acevedo, 2018) estudió la autoestima desde el punto de vista de una psicología experimental representada en un test psicológico que mide el nivel de autoestima. Coopersmith (como se cita en Acevedo, 2018) menciona que la autoestima:

- Es una valoración por parte de una persona, la cual la hace y suele mantener sobre sí misma. Por otra parte, esta es expresada mediante un comportamiento afirmativa u negativa los que reflejan el nivel donde una persona cree que es capaz, productiva y valiosa, agregó Coopersmith en 1992 (Díaz, 2016).
- La autoestima, además de ser la facultad intelectual parte de una persona, es el conjunto de acciones positivas y las capacidades de afrontar el desafío a lo largo de la vida. El punto a tener en cuenta es que la autoestima no es innata, sino que los individuos la adquieren a través de sus relaciones hacia otra persona.
- De esto podemos concluir que, para Coopersmith, la definición de autoestima es la autoevaluación de sí mismos considerando los aspectos buenos y malos. Por otra parte, la autoestima no es innata, sino es adquirida por el medio social y la interacción humana, base fundamental de los problemas que se generan a lo largo de la vida de una persona.

2.2.1.3.2 Pirámide de las necesidades Abraham Maslow.

Tacca et al. (2020) citó la autoestima como teoría de la autorrealización explicando que cada persona tiene una naturaleza basada en las necesidades humanas. De hecho, las personas autorrealizadas que han alcanzado un alto nivel de madurez, salud y autosatisfacción pueden enseñarnos tanto que a veces parece que son un tipo diferente de persona.

2.2.1.3.3 Carl Rogers.

Rogers (1992) descubrió la base de los problemas en las personas, evidencian un desprecio a sí mismas, el creerse inservibles e incómodas. El autor entiende que todos tienen un yo positivo, único y bueno pero el verdadero yo a menudo está oculto y oscurecido por el desarrollo. Para el individuo, el objetivo más deseable que persigue inconscientemente es ser él mismo. Todos los seres humanos tienen características innatas con una base biológica natural. Es de alguna manera natural, innata, de alguna manera inmutable, perspicaz y mucho más útil para nutrir que el de reprimirlo e ignorarlo. Una persona es su propia isla en el verdadero sentido de la palabra, la que puede construir puentes hacia otras islas si quiere ser él mismo o está dispuesto a aceptarlo (Rogers, 1992).

2.2.1.3.4 Morris Rosenberg.

Desde 1975, Maurice Rosenberg, profesor de la Universidad de Maryland, entiende la autoestima como un fenómeno de actitud creado por fuerzas sociales y culturales. La autoeficacia y la identidad propia son elementos importantes de la autoestima el autoconcepto. Para este propósito, Rosenberg desarrolló una escala de 10 preguntas.

2.2.1.4 Dimensiones de la autoestima.

2.2.1.4.1 Dimensiones de la autoestima según escala de Rosenberg.

De acuerdo con Gonzales y Pagán (2017), son dos dimensiones medibles para esta escala por medio del proceso psicológico distinto al tiempo de solucionar las preguntas de la escala.

El primer factor: autoestima positiva, mide por el nivel de confianza y satisfacción personal que las personas tienen en sí mismas, exactamente medible en sus habilidades y destrezas; lo cual requiere más esfuerzo cognitivo.

Por otro lado, el segundo factor: la autoestima negativa, evalúa en función de la cantidad de autodesprecio, autoculpabilidad o disminución del valor personal que experimenta cada persona. Cuando se enfrentan a estos elementos, las personas emiten juicios evaluativos sobre lo inferior, repugnante y mal que se sienten consigo mismo en el momento. Esto implica la presencia de un componente emocional.

2.2.2 Habilidades sociales

2.2.2.1 Definición de habilidades sociales.

Cárdenas (2017) define las habilidades sociales como aquellas que contribuyen a la formación de relaciones sociales, es decir, habilidades que regulan el comportamiento de un individuo para desarrollar plenamente las relaciones interpersonales, manifestar sentimientos, comportamientos, deseos, actitudes e impulsos, y en este contexto, se generan con una intensidad adecuada a las circunstancias. Su perfecto desarrollo capacita a las personas para establecer relaciones sociales y evitar la aparición de conflictos interpersonales, y proporciona los recursos y la capacidad suficiente para resolver adecuadamente dichos conflictos en caso de que se produzcan.

Según Tacca et al. (2020), las habilidades sociales son aquellas capacidades de comunicación e interacción interpersonal, en la que no solo se trata de la comunicación

verbal, se trata de los gestos, el lenguaje corporal, tono de voz e incluso la apariencia física de una persona.

Respecto de lo dicho en el apartado anterior, es importante resaltar que el desarrollo de las habilidades sociales deberá ayudar a formar vínculos y la identidad con los grupos sociales como la familia, amigos y escuela, base principal de la socialización. Además, permiten a los estudiantes expresar sus pensamientos, sentimientos y opiniones en este contexto, para permitir que otros hagan lo mismo, fomentando así buenas habilidades sociales y comportamiento, mejorando el desarrollo (Motta, 2018).

2.2.2.2 Importancia de las habilidades sociales.

Raffino (2018) consideró que las habilidades sociales juegan un papel importante en el bienestar emocional en la vida de una persona a través del vínculo entre los aspectos emocionales de los contextos sociales y la autoestima que se manifiesta en situaciones de cuidado y/o sociales.

2.2.2.3 Teorías de las habilidades sociales.

Goldstein et al. (1989) estructuraron el modelo de habilidades sociales categorizándolo por su complejidad en:

- **Habilidad social básica:** Incluye entablar, iniciar y mantener conversaciones; como tal conduce a la problematización, la autopresentación de los individuos y de los otros. Además, aquí se sigue la etiqueta.
- **Habilidad social avanzada:** Se basa en la habilidad de buscar apoyo, acompañar, proveer y hacer un seguimiento de las instrucciones, argumentación y persuasión hacia las personas con convicción.

- **Habilidades emocionales:** Esto implica aprender y comprender sus propias emociones, también incluye la capacidad de lidiar con situaciones negativas creadas por otros, la capacidad de expresar las propias emociones, la capacidad de controlar los propios miedos y la capacidad de recompensarse a sí mismo por la actividad.
- **Habilidades alternativas para la agresión:** Pedir permiso, habilidad para ayudar a otros, habilidad para negociar, deseo de controlarse, habilidad para responder a las amenazas, para proteger los propios derechos y evasión con los demás.
- **Habilidades para actuar frente al estrés:** Consiste en la cualidad de detectar y dar respuesta a las denuncias; también pueden demostrar liderazgo en situaciones incómodas, prepararse para conversaciones difíciles y responder con confianza a la presión de grupo y ciertos contratiempos.
- **Habilidades de planificación:** Incluyen las capacidades de tomar decisiones, establecer metas, recopilar información, identificar las propias habilidades, concentrarse en una tarea y priorizar problemas.

Gracias a la taxonomía proporcionada por Goldstein et al. (1989), nos permite concluir que las habilidades sociales se dividen según su complejidad y tipo de competencia, ya que la competencia interactiva, dependiendo del contexto y/o situación, será un punto de inflexión en las habilidades sociales donde las personas pueden oír y conseguir lo que quieren.

2.2.2.4 Dimensión de habilidades sociales EHSA.

Las habilidades sociales se miden según la aplicación de EHSA como cita Herrera (2019, citado en Caballo, 2007) quien considera 3 dimensiones. En la dimensión conductual aborda las diversas formas de comunicación como: verbal, no verbal y paralingüística; con el cual se explora el eje social del individuo. La dimensión cognitiva

incluye el contexto interpersonal, sus competencias, las formas de pensamientos que pueden darse y las estrategias de autorregulación. Finalmente, en la Dimensión fisiológica incluye de manera importante la respiración, el ritmo cardiaco, la sudoración – electrotérmica - y aquellas reacciones que tiene relación con los movimientos musculares - actividad electromiográfica - relacionando a las actividades físicas en situaciones particulares. Cabe resaltar que el desarrollo de estas habilidades sociales, engloban situaciones relevantes que modifican indicadores cuando se relacionan con su entorno.

2.3 Definición de términos

Actitudes: Creencias con contenido emocional que animan a las personas a seguir su ejemplo (Roca, 2014).

Autoestima: Es el núcleo de la salud mental, en sus pensamientos, valores y emociones, en la forma en que las personas se desarrollan en entornos sociales (Díaz, 2016). La autoestima es una necesidad humana importante que es fundamental, contribuye significativamente a los procesos de la vida y juega un papel central en las elecciones y decisiones que dan forma a los procesos de la vida. La autoestima es necesaria para el desarrollo normal y saludable, tiene valor de supervivencia, refleja el logro personal y es el resultado de un trabajo intelectual interior persistente.

Autoestima alta: Es el reconocimiento de estar satisfecho consigo mismo; el reconocimiento de la propia valía y la capacidad para afrontar adecuadamente las dificultades son niveles deseables para una persona (Acevedo, 2018). Las personas con este tipo de autoestima son solidarias, incluyentes, honestas, comprensivas, responsables y solidarias, se sienten importantes; Tienen confianza en sí mismos y se sienten capaces. Además, creen en sí mismos y aceptan sus logros y fracasos como seres humanos, tomando sus propias decisiones y valorándose a sí mismos y a los demás (Pedersen, 1997).

Autoestima media: Asume que la percepción de una persona es errática o desequilibrada. Dicho esto, hay momentos en los que te sientes empoderado y digno, y viceversa (Acevedo, 2018). Las personas con este tipo de autoestima no tienen confianza en sí mismas, dependen de la aceptación de los demás, siempre buscan la aprobación y toleran las críticas de los demás. Expresan y exageran su comportamiento, dependen de la presión de los demás para iniciarse y aprender, por lo que subestiman su potencial.

Autoestima baja: El grado mencionando generalmente va ir acompañado de actitudes o conductas malas las mismas que generan ansiedad, miedo y fracaso. Este nivel de autoestima debe ocultarse a todos en su vida diaria (Acevedo, 2018). Se define como la dificultad de una persona para sentirse profundamente digna y, por lo tanto, digna de ser amada por los demás.

Capacidades: Son las cualidades que cada persona desarrolla para realizar una cosa en particular, esta cualidad puede estar presente en un individuo, empresa o institución. En resumen, es la capacidad de realizar ciertas funciones de acuerdo con las características, recursos, habilidades y destrezas de uno (Tufiño, 2019). Las capacidades de una persona son el conjunto de condiciones bajo las cuales una persona debería ser capaz de realizar un cierto tipo de tarea o función, ya sea porque es naturalmente apto (es decir, tiene un talento o potencial) o porque la persona ha sido entrenada en ello.

Conducta: Es el conjunto de comportamientos realizados por un sujeto, que puede ser humano o animal, y es una representación del comportamiento en un ambiente, situación o contexto particular (Castillero, 2019). Según Johnston y Pennypacker (como se cita en Alonso, 2021), el comportamiento es esa parte de la interacción de un organismo con su entorno que implica el movimiento de partes del organismo.

Depresión: Es un trastorno mental muy frecuente, cuyo síntoma se refleja con la tristeza, baja motivación en el trabajo, pensamiento perturbado, dificultad para conciliar el

sueño, dificultad para dormir, fatiga y problemas de concentración, la depresión puede volverse crónica, afectar todas las áreas e incluso llevar al suicidio (OMS, 2021). La depresión es un trastorno del estado de ánimo que provoca sentimientos constantes de tristeza y pérdida de interés en diversas actividades. También conocido como 'trastorno depresivo mayor' o 'depresión clínica', afecta cómo una persona se siente, piensa y se comporta y puede causar una variedad de problemas físicos y emocionales. Es posible que le resulte difícil llevar a cabo sus actividades diarias y, a veces, puede sentir que la vida no vale la pena vivirla (Sawchuk, 2022).

Dimensiones : Son categorías de datos utilizadas para organizar y seleccionar datos a fin de recuperarlos, supervisarlos y analizarlos (Raffino, 2018).

Dimensión conductual: Tipo de habilidad o conducta requerida en diversas situaciones (Dongil y Cano, 2014). Esta dimensión se refiere al tipo de acción a realizar en función de la situación. Los tipos de respuestas más comunes que vemos en libros y artículos que tratan sobre habilidades sociales son: iniciar, mantener y finalizar una conversación. Expresar sentimientos positivos.

Dimensión personal: Es aquel contenido cognitivo en donde la persona examinará su actuar social alterado en base a la experiencia, creencia e imagen evocada repentinamente, modificando su pensamiento (Dongil y Cano, 2014). Las personas tienen la oportunidad de descubrir su identidad y dignidad a partir de las múltiples experiencias que les brinda la vida. A lo largo de su existencia, se puede aprender y desarrollar todos los atributos y habilidades (Dongil y Cano, 2014).

Dimensión situacional: El contexto o situación (Dongil y Cano, 2014). Esta dimensión se enfoca en el contexto o la situación en la que el individuo se encuentre.

Habilidad: Es la aparente habilidad natural asociada con la actividad a nivel físico o intelectual que es innata, adoptada, practicada y/o reforzada lo que caracteriza la singularidad de una persona (Gómez, 2022).

Habilidades Sociales: Son el conjunto de destrezas y habilidades generadas por nosotros mismos permitiendonos vincularnos adecuadamente con el entorno (Dongil y Cano, 2014). Las habilidades son un conjunto de habilidades generales y específicas en áreas como el comportamiento, las relaciones interpersonales, las relaciones socioemocionales y la capacidad para resolver las dificultades encontradas en actividades cotidianas hasta avanzadas.

Inseguridad: Una serie de pensamientos y sentimientos que indican peligro o riesgo o reflejan dudas sobre un tema en particular pueden surgir en diversas situaciones en contextos personales, familiares, sociales y profesionales (Dongil y Cano, 2014).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.1 *Hipótesis general*

Existe relación directa y proporcional entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

3.1.2 *Hipótesis específicas*

3.1.3 **H_{E1}**. *Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.*

H_{E2}. Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

H_{E3}. Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

3.2 Identificación de las variables

La presente investigación cuenta con dos variables, siendo la Variable 1: Autoestima y la Variable 2: Habilidades sociales, en este ítem se realizó a través de la operacionalización de las variables a través de su definición conceptual y de sus respectivas dimensiones

3.2.1 *Autoestima*

- **Definición conceptual.** Es el núcleo de la salud mental, en sus pensamientos, valores y emociones, en la forma en que las personas se desarrollan en entornos sociales. (Díaz, 2017). La autoestima es una necesidad humana importante que es fundamental, contribuye significativamente a los procesos de la vida y juega un papel central en las elecciones y decisiones que dan forma a los procesos de la vida. La autoestima es necesaria para el desarrollo normal y saludable, tiene valor de supervivencia, refleja el logro personal y es el resultado de un trabajo intelectual interior persistente.
- **Definición operacional.** Percepción positiva y valorativa que un individuo tiene sobre sí mismo, incluyendo su autoimagen, autoconcepto y autovaloración (Díaz, 2016).

3.2.1.1 Dimensiones.

3.2.1.1.1 *Autoestima positiva.*

- **Definición conceptual.** Es una profunda apreciación y confianza en uno mismo, una percepción favorable de las propias capacidades y un sentido de valía personal. Implica una autoimagen saludable, una autoevaluación positiva y una creencia en la propia valía y capacidad para enfrentar desafíos y lograr metas (Díaz, 2017).
- **Definición operacional.** La autopercepción y la valoración personal que el individuo tiene de sí mismo. Esto puede incluir la autoevaluación de sus habilidades, logros, cualidades personales y su capacidad para superar obstáculos en la vida.

3.2.1.1.2 Autoestima negativa.

- **Definición conceptual.** Es una falta de confianza en uno mismo, una percepción desfavorable de las propias capacidades y una tendencia a la autocrítica excesiva. Implica una autoimagen negativa, una baja autoevaluación y una creencia en la propia incompetencia o falta de valía personal (Díaz, 2017).
- **Definición operacional.** La evaluación de pensamientos y sentimientos autocríticos, la percepción de insuficiencia personal y la tendencia a desvalorizarse a uno mismo. Esto puede incluir la identificación de patrones de pensamiento negativo y la autoevaluación negativa de logros y habilidades.

Tabla 1

Operacionalización de la variable autoestima.

Título: Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya– Hualhuas, 2022.			
Variable de estudio: Autoestima.			
Conceptualización de la variable:			
La autoestima es una necesidad humana importante que es fundamental, contribuye significativamente a los procesos de la vida y juega un papel central en las elecciones y decisiones que dan forma a los procesos de la vida.			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Autoestima positiva	Animador	1, 2, 3, 4 y 5.	Ordinal
	Arriesgado		
	Descubridor		
Autoestima negativa	Analítico	6, 7, 8, 9 y 10.	Ordinal
	Receptivo		
	Cuidadoso		

3.2.2 Habilidades sociales

- **Definición conceptual.** Son el conjunto de destrezas y habilidades generadas por nosotros mismos permitiéndonos vincularnos adecuadamente con el entorno (Dongil y Cano, 2014). Las habilidades son un conjunto de habilidades generales y específicas en áreas como el comportamiento, las relaciones interpersonales, las relaciones

socioemocionales y la capacidad para resolver las dificultades encontradas en actividades cotidianas hasta avanzadas.

- **Definición operacional.** Capacidades y destrezas que demuestran la capacidad de un individuo para interactuar de manera efectiva y apropiada con su entorno social (Dongil y Cano, 2014).

3.2.2.1 Dimensiones.

3.2.2.1.1 Componente conductual.

- **Definición conceptual.** Se enfoca en las manifestaciones observables y las acciones que un individuo presenta durante sus interacciones sociales. Incluye habilidades como la manera en que se escucha activamente, cómo se comunica verbal y no verbalmente, la empatía que demuestra, su capacidad para expresar sus opiniones de manera asertiva, su habilidad para resolver conflictos y su destreza para iniciar y mantener conversaciones efectivas entorno (Dongil y Cano, 2014).
- **Definición operacional.** Conducta de la persona en contextos sociales específicos. Como la capacidad para llevar a cabo acciones concretas que reflejen estas habilidades, como expresar sus ideas de forma clara y respetuosa o manejar apropiadamente situaciones de conflicto.

3.2.2.1.2 Componente cognitivo.

- **Definición conceptual.** Ve en relación con los procesos mentales y cognitivos subyacentes en las interacciones sociales. Esto implica la habilidad de comprender y reconocer las emociones propias y ajenas, interpretar señales sociales, adoptar perspectivas de otras personas, generar soluciones a problemas sociales y tomar decisiones informadas en contextos sociales entorno (Dongil y Cano, 2014).

- **Definición operacional.** Pensamientos traducidos en comportamientos que la persona tiene para resolver problemas sociales.

3.2.2.1.3 Componente fisiológico.

- **Definición conceptual.** Respuestas físicas y fisiológicas que experimenta una persona durante las interacciones sociales. Esto incluye cambios en la frecuencia cardíaca, la sudoración, la expresión facial y otros indicadores fisiológicos que pueden reflejar su nivel de comodidad o estrés en situaciones sociales entorno (Dongil y Cano, 2014).
- **Definición operacional.** Medición de las respuestas fisiológicas, como la monitorización de la frecuencia cardíaca, la medición de la actividad muscular facial o la medición de la conductancia de la piel, durante situaciones sociales específicas para determinar la reacción fisiológica de la persona frente a distintos estímulos sociales.

Tabla 2*Operacionalización de la variable habilidades sociales*

Título: Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Variable de estudio: Habilidades sociales

Conceptualización de la variable:

Conjunto de destrezas y habilidades generadas por nosotros mismos permitiéndonos vincularnos adecuadamente con el entorno (Dongil Collado & Cano Vindel, 2014).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Componente conductual	Verbal	4 y 8.	Ordinal
	No verbal	15.	
Componente cognitivo	Paralingüístico	5, 10 y 16.	Ordinal
	Competencias Cognitivas.	17 y 23.	
	Expectativas.	3, 12 y 18.	
	Estímulos	6 y 21.	
Componente fisiológico	Autorregulación	19	Ordinal
	R. electrodermal.	7	
	P. sanguínea.	20 y 25	
	Respiración	14	
	R.electromiográfica	22	

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Método de la investigación

Artiga y Pujante (2002) mencionaron que el método científico consiste en recaudar características que te ayudan a adquirir, información o conocimiento científico.

Identificado como único método que no te da resultados definitivos, sino que se puede extender a todos los campos de estudio.

4.2 Configuración de la investigación

4.2.1 Enfoque de la investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo. Según Hernández y Mendoza (2018), este enfoque se basa en un bosquejo, lo cual busca plantear preguntas de investigación, así como hipótesis para poder realizarlas y comprobar qué tan factible es el proyecto de investigación. Por otro lado, Hernández y Mendoza (2018) mencionaron como característica de este enfoque el seguir un orden específico, de que no se puede hacer una etapa si no se ha terminado la anterior, se tiene que plantear un problema delimitado, después se deriva a realizar preguntas y objetivos específicos, de estas preguntas se determinan las hipótesis y las variables. Finalmente, se desarrolla una idea para poder probarla; asimismo, los resultados se analizan con métodos estadísticos.

4.2.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación que caracteriza el presente trabajo es sustantivo descriptivo, lo que implica que el enfoque se centra en la detallada descripción y el análisis objetivo de los fenómenos estudiados (Sánchez et al., 2018).

4.2.3 Nivel de investigación

El nivel de investigación fue correlacional. Según Hernández y Mendoza (2018), consiste en que dos a más variables, pretenderán tener o no tener relación, después se analiza la correlación, intentando medir las variables.

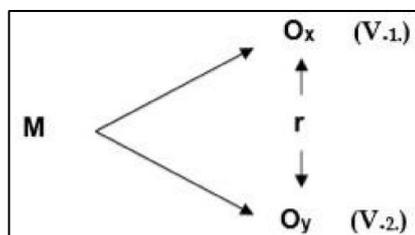
4.2.4 Alcance de la investigación

La presente investigación se caracteriza por su alcance correlacional.

4.2.5 Diseño de investigación

Se utilizó el diseño no experimental de corte transversal.

4.2.6 Esquema de investigación



Denotación:

M = Muestra de estudiantes de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas.

O₁ = Es la primera variable.

O₂ = Es la segunda variable.

r = Relación entre las variables.

4.3 Población y muestra de la investigación

4.3.1 Población

Para Hernández y Mendoza (2018), la población se comprende por un grupo o conjunto de personas u objetos que tienen en común características que los diferencian de otros y que son susceptibles a ser medidos. El presente estudio tiene una población compuesta por 200 estudiantes de la Institución Educativa Estatal José Olaya del nivel secundaria del distrito de Hualhuas, Huancayo, 2022.

4.3.2 Muestra

Para Hernández y Mendoza (2018), la muestra se comprende por un grupo o conjunto de personas u objetos que representan a la población elegida. El presente estudio tiene una muestra compuesta por 183 estudiantes de la institución educativa estatal José Olaya del nivel secundaria del distrito de Hualhuas, Huancayo, 2022, distribuidos según se indica en la Tabla 3.

Tabla 3

Muestra estudiantil de 1° - 3° de la Institución Educativa José Olaya Hualhuas, 2022.

	Mujeres	Varones
Primer grado	25	32
Segundo grado	27	32
Tercer grado	30	37
Total	82	101
		183

Nota. Información obtenida de la Dirección del plantel sobre alumnos matriculados el 2022.

4.3.2.1 Criterios de inclusión.

- Alumnos actualmente matriculados en la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, en los grados del primero al tercero de educación secundaria.
- Alumnos que cumplan con los requisitos de matrícula en la mencionada institución.
- Alumnos que estén inscritos en los niveles de 1ro, 2do y 3ro de educación secundaria.
- Alumnos que no hayan repetido un grado durante el presente ciclo escolar.

4.3.2.2 Criterios de exclusión.

- Alumnos que no son del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas.
- Alumnos no pertenecientes a los grados 1ro, 2do y 3ro de educación secundaria.
- Alumnos que no firmaron cartas de consentimiento.
- Los alumnos que tengan tratamiento psicológico.
- Alumnos que hayan repetido el grado.
- Alumnos con discapacidad intelectual.

4.3.2.2.1 Técnica de muestreo.

Se empleó un enfoque de muestreo no probabilístico, el cual implica una técnica de selección de muestra basada en criterios subjetivos en lugar de realizar una selección aleatoria (Hernández y Mendoza, 2018).

4.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

4.4.1 Técnicas

En la investigación se utiliza la técnica de la encuesta que, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), son como los elementos en aseguramiento de los hechos

empíricos de un estudio, y además el uso de técnicas examina y transforma datos con el propósito de enfatizar información útil, conclusiones y apoyo para la toma de decisiones.

4.4.2 Instrumentos

Según Hernández y Mendoza (2018), las herramientas de recolección de datos están diseñadas para brindar medición. En la investigación se utilizó como instrumento el cuestionario, compuesto por 10 ítems para la variable 1: Autoestima y 25 ítems para la variable 2: Habilidades Sociales.

4.4.2.1 Escala de habilidades sociales (EHSA).

Tabla 4

Ficha técnica de la escala de habilidades sociales (EHSA).

Escala de habilidades sociales (EHSA)	
Nombre completo	Escala de Habilidades Sociales (EHSA)
Autora original	Elena Gismero Gonzales
Validación en el Perú	Jakeline Gabriela Herrera Cardozo
Año	2019
Objetivo	Evaluar las habilidades sociales de adolescentes. La escala tiene 3 dimensiones:
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> • Componente conductual • Componente cognitivo • Componente fisiológico
Ítems	<ul style="list-style-type: none"> • 25 ítems

- **Confiabilidad.** Mediante el coeficiente alfa de Cronbach, se obtuvo un puntaje de 0,865 lo que significa que la escala es altamente confiable y se puede aplicar en una población peruana (Herrera, 2019).
- **Validez.** Mediante la validez por medio de la estructura interna, haciendo uso del estadístico de Kaiser Meyer Olkin (KMO) (,914), la esfericidad de Barlett (0,000) y el análisis confirmatorio, se obtuvo datos aceptables lo que indica que la escala es válida para aplicarse en una población peruana (Herrera, 2019).

4.4.2.2 Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR).

Tabla 5

Ficha técnica de la escala de Autoestima de Rosenberg (EAR).

Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)	
Nombre completo	Escala de Autoestima de Rosenberg (EAR)
Autor	Rosenberg
Año de creación	1965
Validación en el Perú	Sánchez et al. (2021)
Objetivo	Evaluar la autoestima tanto en adultos como en adolescentes.
Dimensiones	La escala tiene 2 dimensiones: <ul style="list-style-type: none"> • Autoestima positiva. • Autoestima negativa.
Ítems	<ul style="list-style-type: none"> • 10 ítems.

- **Confiabilidad.** Mediante el coeficiente alfa de Omega, se obtuvo un puntaje de 0,698 lo que significa que la escala es altamente confiable utilizar en una población peruana (Sánchez et al., 2021).
- **Validez.** Mediante la validez por medio de la estructura interna y la V de Aiken se obtuvo resultados positivos que indican que la escala es válida para utilizar en una población peruana (Sánchez et al., 2021).

4.5 Proceso de recolección de datos

Durante el proceso de recogida de datos se llevaron a cabo los siguientes procedimientos:

1. Aprobación del plan de tesis.
2. Se solicitó el permiso para realizar la investigación en la institución educativa.
3. Se tuvo una reunión de coordinación con los representantes con los representantes de la I.E.
4. Aceptación de la solicitud por medio de las firmas.

5. Reunión con la psicóloga para asignación de horarios y la recolección de datos.
6. Se realizó la recolección de datos.

4.6 Procesamiento de datos

El proceso de procesamiento de datos fue una fase crítica y metódica en nuestra investigación, compuesta por varias etapas precisas. En primer lugar, realizamos la sistematización de la información que habíamos recopilado, organizando los datos de manera coherente y accesible. Posteriormente, procedimos al procesamiento de los datos obtenidos de los instrumentos de investigación, empleando el software estadístico SPSS versión 26. Este paso implicó la entrada de datos, su limpieza y la aplicación de análisis estadísticos pertinentes.

Una vez que los datos estuvieron listos, realizamos un análisis de normalidad para determinar la distribución de los datos y, en función de este análisis, seleccionamos el coeficiente de correlación más apropiado para nuestras investigaciones. Este enfoque aseguró que los métodos estadísticos utilizados fueran adecuados y precisos.

Luego de haber procesado los datos, procedimos a realizar pruebas de contrastación de hipótesis para evaluar las relaciones y asociaciones entre las variables de interés. La elección de utilizar el coeficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman) como parte de estas pruebas se basó en consideraciones específicas.

En primer lugar, optamos por el Rho de Spearman debido a que nuestros datos no cumplían con los supuestos de normalidad requeridos para utilizar el coeficiente de correlación de Pearson. Esto se confirmó mediante el análisis de normalidad previamente mencionado, el cual reveló que las distribuciones de nuestras variables no eran gaussianas. El Rho de Spearman es una medida de correlación no paramétrica que no depende de la

distribución de los datos, lo que lo convierte en una elección apropiada para abordar esta situación.

Finalmente, el proceso culminó con la elaboración del informe final de investigación, en el cual se presentaron de manera completa y detallada los resultados, las conclusiones y las recomendaciones derivadas de nuestro análisis de datos. Este informe final constituyó la culminación de un proceso riguroso y preciso de procesamiento de datos que respaldó sólidamente los objetivos de nuestra investigación.

4.7 Técnica de análisis de datos

4.7.1 *Estadística descriptiva*

Esta rama de la estadística se enfoca en recopilar, organizar y presentar datos de manera comprensible. Proporciona medidas resumidas, como la media, mediana, moda, desviación estándar, rango y percentiles, para caracterizar los datos. Además, utiliza representaciones gráficas como histogramas, diagramas de caja y gráficos de barras para una mejor visualización de los datos (Rodríguez y Salinas, 2020).

4.7.2 *Coefficiente de correlación de Spearman (Rho de Spearman)*

Este método estadístico evalúa la relación entre dos variables, especialmente cuando la relación es no lineal. En lugar de trabajar con los valores exactos de las variables, Spearman utiliza sus posiciones en un rango, convirtiéndolos en valores ordinales. Luego, se calculan las diferencias de rango entre los pares de datos de ambas variables y se comparan con los rangos de otros pares de datos. El coeficiente de correlación de Spearman oscila entre -1 y 1, donde -1 indica una correlación negativa perfecta, 0 denota la ausencia de correlación, y 1 señala una correlación positiva perfecta (Gonzales y Pagán, 2017).

4.8 Aspectos éticos

El estudio se realizó de acuerdo con los estándares de la Universidad Continental y el estilo de escritura internacional APA (Sánchez, 2019).

Este enfoque ético se basó en cuatro principios fundamentales, según lo establecido por (Martin, 2013), en relación al Principio de Beneficencia, se explicó el propósito y la importancia de la investigación actual, resaltando los beneficios que aportaría a la comunidad educativa, al tiempo que se garantizaría la protección de sus derechos. En cuanto al Principio de No maleficencia, se subrayó que la información recolectada se utilizaría exclusivamente con fines académicos, preservando el anonimato de los participantes en el estudio. El Principio de Autonomía se puso en práctica al obtener el consentimiento de los padres o tutores de los estudiantes para su participación en la investigación. Por último, el Principio de Justicia se aplicó de manera integral a lo largo del proceso de investigación, asegurando que todos los estudiantes de la entidad educativa recibieran igualdad de condiciones al otorgárseles el mismo tiempo para completar los cuestionarios y brindando apoyo en caso de que tuvieran dificultades para comprender alguna de las preguntas planteadas.

CAPÍTULO V

RESULTADOS

5.1 Estadísticos descriptivos

El análisis descriptivo permite identificar las características de la muestra, tomando como referencia los datos de filiación, tales como la edad y género de los estudiantes del primer al tercer grado de educación secundaria que se encuentran estudiando en la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022, el cual viene a ser la población estudiada.

5.1.1 Estadísticos descriptivos relacionados a la edad de los estudiantes

La frecuencia de las edades, junto con los datos de medidas de tendencia central, posibilita la identificación de grupos basados en la edad de los participantes. La Tabla 6 presenta los valores correspondientes a las edades de los participantes. En este contexto, la edad máxima registrada es 16 años, mientras que la edad mínima es de 12 años. El promedio de edad se sitúa en 13,5 años, abarcando a la totalidad de los 183 participantes que forman parte de este estudio.

Tabla 6

Estadísticos de la edad de los estudiantes del primero al tercer grado de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022

	Número de participantes	Edad Mínima	Edad Máxima	Media
Edad	183	12	16	13,5

5.1.2 Frecuencias porcentuales de la edad de los participantes

El uso de frecuencias porcentuales, tanto simples como acumuladas, permite determinar el porcentaje de participantes distribuidos según sus edades.

La Tabla 7 muestra que la mayor frecuencia se observa en estudiantes de primer a tercer grado de secundaria en la Institución Educativa José Olaya – Hualhuas, con un total de 53 estudiantes de 14 años, lo que representa el 29,0 % del conjunto. La edad de 13 años cuenta con 49 estudiantes, lo que constituye el 26,8 % del total; mientras que la edad de 12 años está representada por 42 estudiantes, equivalente al 23 % del conjunto. La edad de 15 años abarca el 19,7 % con 36 estudiantes, mientras que la edad de 16 años cuenta con 3 estudiantes, representando el 1,6 % del total de participantes.

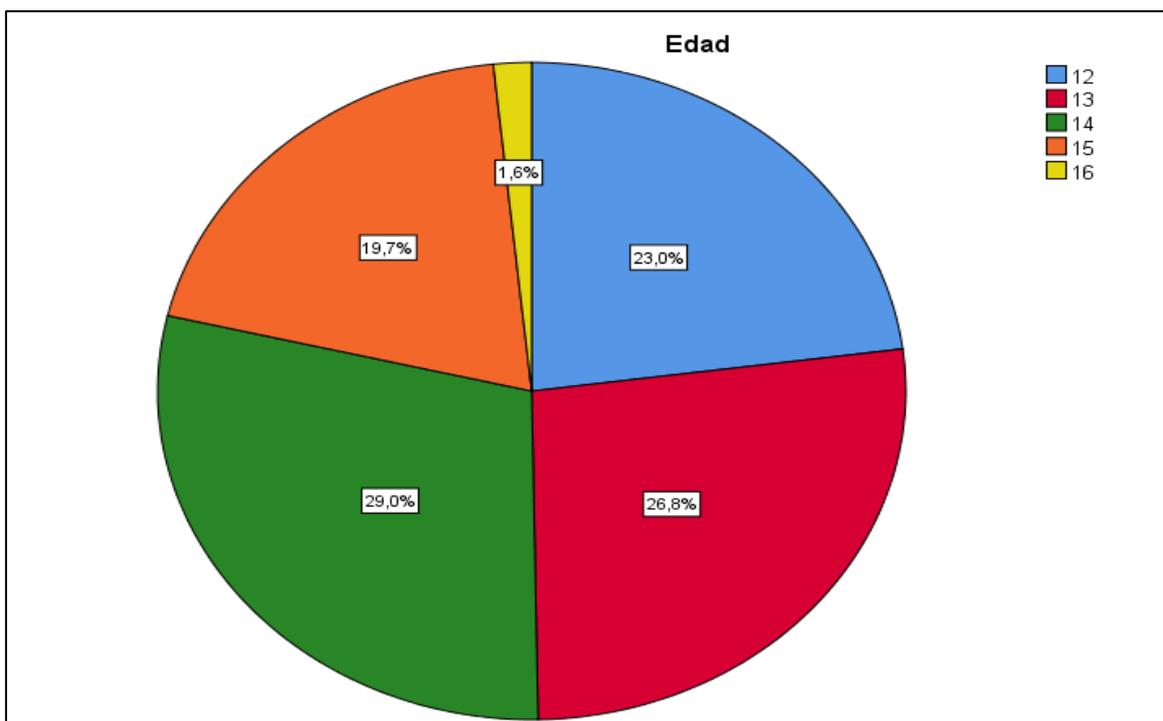
Tabla 7

Frecuencias porcentuales de la edad de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	12	42	23,0	23,0	23,0
	13	49	26,8	26,8	49,7
	14	53	29,0	29,0	78,7
	15	36	19,7	19,7	98,4
	16	3	1,6	1,6	100,0
	Total	183	100,0	100,0	

Figura 1

Frecuencias porcentuales de la edad de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya.



La Figura 1 ilustra las frecuencias de los estudiantes en función de sus edades. A través de la figura, se puede apreciar que el 29,0 % de los estudiantes se encuentran en la franja de edad de 14 años, mientras que el 26,8 % corresponde a la edad de 13 años. Por su parte, los estudiantes de 12 años representan el 23,0 %, seguidos por los estudiantes de 15 años, que constituyen el 19,7 % del total. Finalmente, los estudiantes de 16 años son representados por el 1,6 % del grupo estudiantil.

5.1.3 Estadísticos descriptivos referente al género de los estudiantes

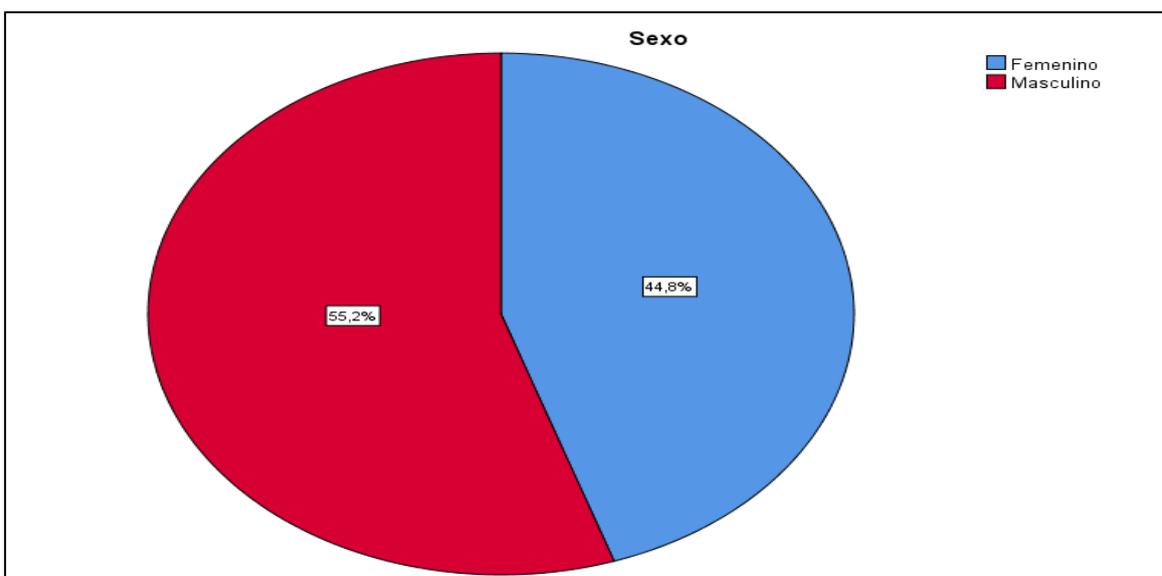
Dada la importancia de los datos sobre el porcentaje de género de los estudiantes, esto permite comparar los datos relacionados con esta variable en la sección de discusión.

Tabla 8*Frecuencias porcentuales del género de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	82	44,8	44,8	44,8
	Masculino	101	55,2	55,2	100,0
	Total	183	100,0	100,0	

Figura 2

Frecuencias porcentuales del sexo de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria del Colegio José Olaya, Hualhuas



La figura 2 muestra que el 55,2 % de los estudiantes son del sexo masculino y el 44,8 % son del sexo femenino.

5.1.4 Frecuencias del sexo y grado de estudios de los estudiantes

El análisis estadístico de las frecuencias de los estudiantes, considerando tanto el sexo como el grado de estudios, permite identificar las diferencias entre ellos, tomando en cuenta el nivel educativo.

Los datos presentados en la Tabla 9 indican que, en relación al grado de estudios, se registran 82 estudiantes de género femenino, lo que equivale al 44,8 % del total, mientras que 101 estudiantes son de género masculino, representando el 55,2 %. En cuanto a la

distribución por grados, en el primer grado se cuentan con 25 estudiantes femeninas, que representan el 30,5 % del total, y 32 estudiantes masculinos, correspondientes al 31,7 %. Para el segundo grado, se registran 27 estudiantes femeninas (32,9 %) y 32 estudiantes masculinos (31,7 %). En lo que respecta al tercer grado, se contabilizan 30 estudiantes femeninas (36,6 %) y 37 estudiantes masculinos (36,6 %).

Tabla 9

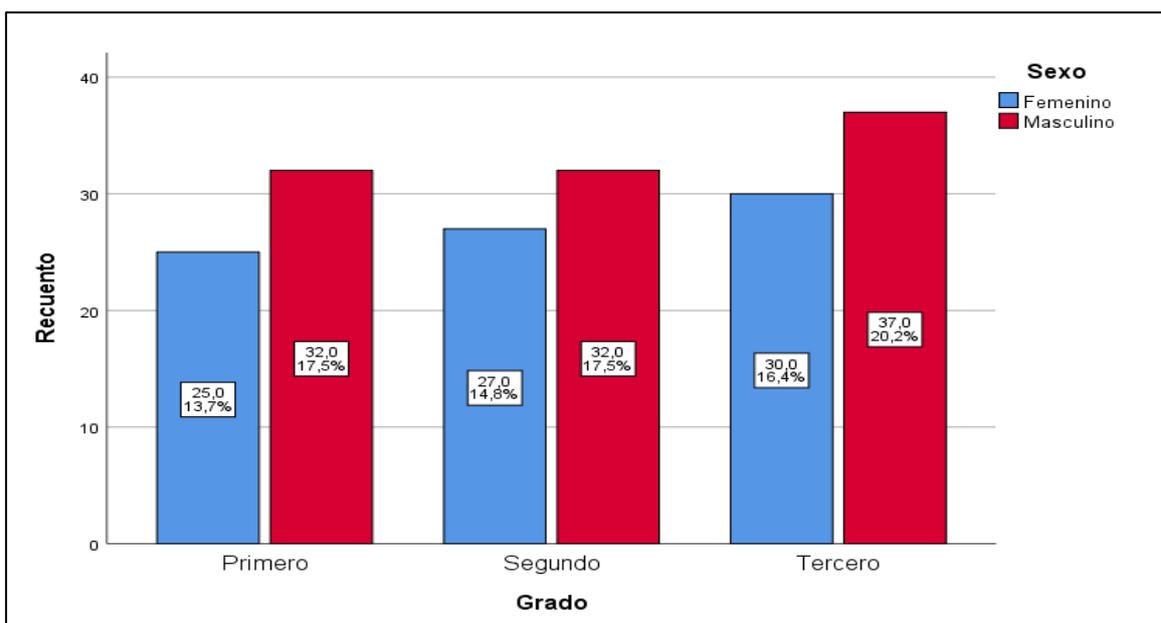
Tabla cruzada del grado y sexo de los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria.

Grado			Sexo		Total
			Femenino	Masculino	
Primero	Recuento		25	32	57
	% dentro de Sexo		30,5 %	31,7 %	31,1 %
	% del total		13,7 %	17,5 %	31,1 %
Segundo	Recuento		27	32	59
	% dentro de Sexo		32,9 %	31,7 %	32,2 %
	% del total		14,8 %	17,5 %	32,2 %
Tercero	Recuento		30	37	67
	% dentro de Sexo		36,6 %	36,6 %	36,6 %
	% del total		16,4 %	20,2 %	36,6 %
Total	Recuento		82	101	183
	% dentro de Sexo		100,0 %	100,0 %	100,0 %
	% del total		44,8 %	55,2 %	100,0 %

Nota. Elaborado en base a la aplicación de los instrumentos de investigación.

Figura 3

Frecuencia porcentual del grado de estudios y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria



La Figura 3 presenta una clara disparidad en la presencia de estudiantes según su género, destacando un mayor porcentaje de estudiantes masculinos en comparación con las estudiantes femeninas.

En el primer grado, se registra la presencia de 32 estudiantes masculinos, lo que equivale al 17,5 % del total, mientras que 25 estudiantes femeninas representan el 13,7 %. En el segundo grado, nuevamente se observa una mayor proporción de estudiantes masculinos, con un total de 32 (17,5 %), en contraste con 27 estudiantes femeninas (14,8 %). En el tercer grado, esta tendencia persiste, con la presencia de 37 estudiantes masculinos (20,2 %) y 30 estudiantes femeninas (16,45 %).

Tabla 10

Frecuencia porcentual de la edad y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria

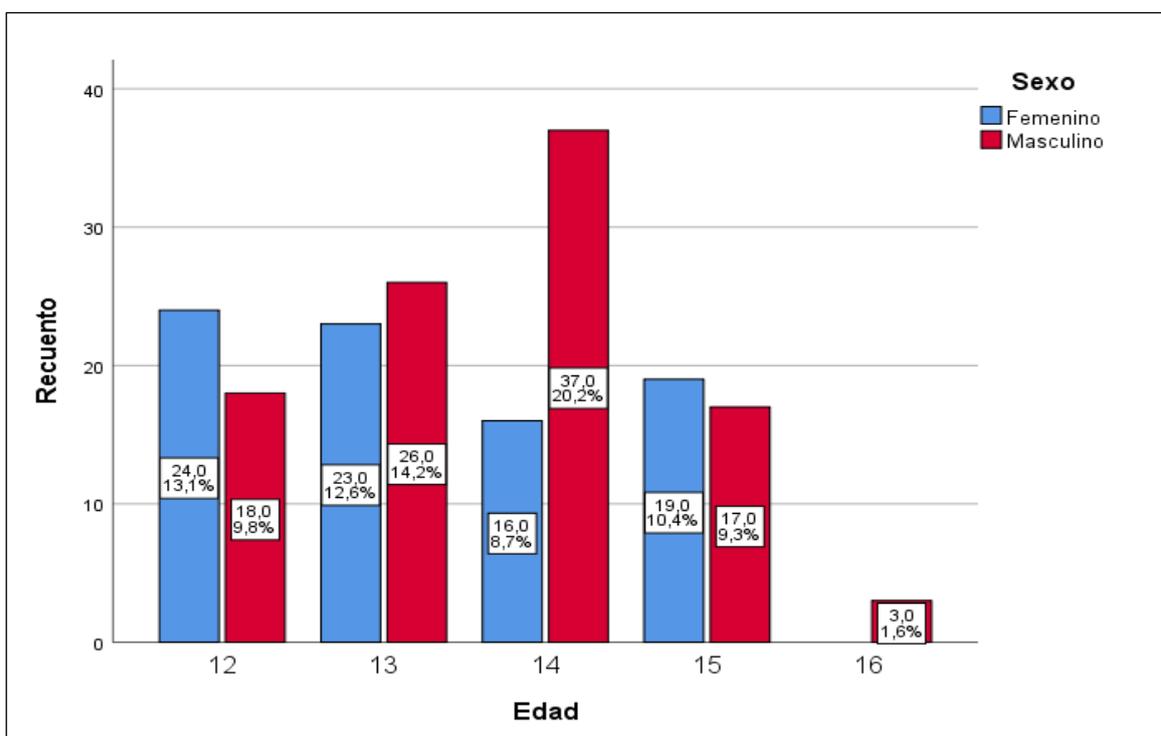
		Sexo			
		Femenino	Masculino	Total	
Edad	12	Recuento	24	18	42
		% dentro de Sexo	29,3 %	17,8 %	23,0 %
		% del total	13,1 %	9,8 %	23,0 %
13		Recuento	23	26	49
		% dentro de Sexo	28,0 %	25,7 %	26,8 %
		% del total	12,6 %	14,2 %	26,8 %
14		Recuento	16	37	53
		% dentro de Sexo	19,5 %	36,6 %	29,0 %
		% del total	8,7 %	20,2 %	29,0 %
15		Recuento	19	17	36
		% dentro de Sexo	23,2 %	16,8 %	19,7 %
		% del total	10,4 %	9,3 %	19,7 %
16		Recuento	0	3	3
		% dentro de Sexo	0,0 %	3,0 %	1,6 %
		% del total	0,0 %	1,6 %	1,6 %
Total		Recuento	82	101	183
		% dentro de Sexo	100,0 %	100,0 %	100,0 %
		% del total	44,8 %	55,2 %	100,0 %

Nota. Elaborado en base a la aplicación de los instrumentos de investigación.

La Tabla 10 exhibe la distribución porcentual de edad y género de los estudiantes de primer a tercer grado de secundaria en la Institución Educativa José Olaya. En la franja de edad de 12 años, se contabilizan 24 estudiantes femeninas (29,3 %) y 18 estudiantes masculinos (17,8 %). Para la edad de 13 años, se registran 23 estudiantes femeninas (28,0 %) y 26 estudiantes masculinos (25,7 %). Asimismo, en la edad de 14 años, se observan 16 estudiantes femeninas (19,5 %) y 37 estudiantes masculinos (36,6 %). En cuanto a la edad de 15 años, se contabilizan 19 estudiantes femeninas (23,2 %) y 17 estudiantes masculinos (16,8 %). Por último, en la edad de 16 años, solo se registra la presencia de 3 estudiantes masculinos (3,0 %).

Figura 4

Frecuencia porcentual de la edad y sexo de los estudiantes del primer grado al tercer grado de secundaria



La figura 4 muestra la predominancia del sexo masculino entre las edades de 12 a 16 años en los estudiantes de la entidad analizada.

Tabla 11*Tabla cruzada entre la autoestima y las habilidades sociales*

			V2 HABILIDADES SOCIALES			
			Bajo	Medio	Alto	Total
V1 AUTOESTIMA	Bajo	Recuento	5	136	4	145
		% dentro de V1	3,4%	93,8%	2,8%	100,0%
		AUTOESTIMA				
		% dentro de V2	100,0%	78,2%	100,0%	79,2%
		HABILIDADES SOCIALES				
		% del total	2,7%	74,3%	2,2%	79,2%
	Medio	Recuento	0	38	0	38
		% dentro de V1	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
		AUTOESTIMA				
		% dentro de V2	0,0%	21,8%	0,0%	20,8%
		HABILIDADES SOCIALES				
		% del total	0,0%	20,8%	0,0%	20,8%
Total	Recuento	5	174	4	183	
	% dentro de V1	2,7%	95,1%	2,2%	100,0%	
	AUTOESTIMA					
	% dentro de V2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	HABILIDADES SOCIALES					
	% del total	2,7%	95,1%	2,2%	100,0%	

La tabla 11 muestran los niveles de la autoestima y habilidades sociales en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de Colegio José Olaya -Hualhuas, 2022 en donde se observa que la autoestima tiene un nivel bajo del 79,2 % y un nivel medio del 20,8 %. En lo referente a las habilidades sociales tienen un 2,7 % del nivel bajo, un 95,1 % nivel medio y un 2,2 % en el nivel alto. Lo que nos indica que, en el nivel de la autoestima, 145 estudiantes (79,2 %) tienen dificultades con la autoestima.

5.2 Análisis inferencial

Los análisis estadísticos de los hallazgos correspondieron a pruebas de distribución normal de datos muestrales para cada variable examinada y pruebas de correlaciones entre la hipótesis general y las hipótesis específicas.

5.2.1 *Análisis de la prueba de normalidad de los instrumentos*

Tabla 12

Prueba de normalidad en base a la Prueba de Kolmogórov-Smirnov.

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	G1	Sig.
V1 Autoestima	,144	183	,000
V1 d1 autoestima positiva	,179	183	,000
V1 d2 autoestima negativa	,141	183	,000
V 2 Habilidades sociales	,107	183	,000
V2 d1 componente conductual	,132	183	,000
V2 d2 componente cognitivo	,074	183	,015
V2 d3 componente fisiológico	,114	183	,000

Leyenda: Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov de las variables de investigación.

La tabla 12 muestra el p valor o Sig. Bilateral = 0,000 < α = 0,05 por lo que se rechaza la Ho (hipótesis nula) y se acepta la hipótesis Hi: Los datos de la población siguen una distribución no normal y la investigación se desarrolló con una prueba no paramétrica a través del Coeficiente Rho de Spearman.

5.2.2 *Análisis de la correlación interna de los instrumentos*

La importancia del análisis de existencia de correlación entre los variables y dimensiones propuestas en cada uno de los instrumentos permite determinar la efectividad de los análisis y comprobar que ellos cumplen con estar dentro de los puntajes totales antes de establecer pruebas adicionales como los análisis factoriales. Además, todo el análisis de correlación se lleva a cabo tomando en consideración la distribución no normal y la determinación del uso de la Prueba de Rho de Spearman.

Ho: $r_s = 0$ (No existe correlación entre variables en estudio).

Hi: $r_s \neq 0$ (Existe correlación entre variables en estudio).

Tabla 13

Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022

			V1 Autoestima	V2 Habilidades sociales
Rho de Spearman	V1 Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,246**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	183	183
	V2 Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,246**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	183	183

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

La tabla 13 presenta la correlación entre la variable autoestima y la variable habilidades sociales en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022, con un Rho= 0,246, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con un p-valor = 0,001 (p-valor=0,000 < 0,01), aceptándose la hipótesis de investigación Hi = Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Conclusión: Se afirma que con un 99 % de confianza existe una correlación positiva entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

La tabla 14 presenta la correlación entre la variable autoestima y la dimensión Componente conductual de la variable habilidades sociales en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022, con un Rho= 0,432, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con un p-valor = 0,000 (p-valor=0,000 < 0,01), aceptándose la hipótesis de investigación Hi = Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión componente conductual en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa

Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022. Se afirma que con un 99 % de confianza existe una correlación positiva entre la autoestima y la dimensión componente conductual de la variable habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Tabla 14

Relación entre la autoestima y la dimensión Componente conductual en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022

			Autoestima	Dimensión Componente Conductual
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	1,000	,432**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	183	183
	Dimensión componente conductual	Coefficiente de correlación	,432**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	183	183

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 15

Relación entre la autoestima y la dimensión Componente cognitivo en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022

			Autoestima	Dimensión Componente Cognitivo
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	1,000	,356**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	183	183
	Dimensión Componente Cognitivo	Coefficiente de correlación	,356**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	183	183

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 15 presenta la correlación entre la variable autoestima y la dimensión Componente cognitivo de la variable habilidades sociales en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022, con un Rho= 0,356, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con un p-valor = 0,000 ($p\text{-valor}=0,000 < 0,01$), aceptándose la hipótesis de investigación H_i = Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión componente cognitivo en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa

Estatad José Olaya, Hualhuas, 2022. Se afirma que con un 99 % de confianza existe una correlación positiva entre la autoestima y la dimensión componente cognitivo de la variable habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatad José Olaya, Hualhuas, 2022.

Tabla 16

Relación entre la autoestima y la dimensión Componente fisiológico en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatad José Olaya, Hualhuas, 2022

		Autoestima	Dimensión Componente Cognitivo
Rho de Spearman	Autoestima	1,000	,298**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	183
Dimensión Componente Fisiológico	Dimensión Componente Fisiológico	,298**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	183

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 16, presenta la correlación entre la variable autoestima y la dimensión Componente fisiológico de la variable habilidades sociales en los estudiantes del primer al tercer grado de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas, 2022, con un Rho= 0,298, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con, p-valor = 0,000 (p-valor=0,000 < 0,01), aceptándose la hipótesis de investigación H_i = Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión componente fisiológico en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatad José Olaya, Hualhuas, 2022. Se afirma que con un 99 % de confianza existe una correlación positiva entre la autoestima y la dimensión componente fisiológico de la variable habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatad José Olaya, Hualhuas, 2022.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación sobre la Autoestima y las Habilidades sociales se refiere al estudio de las variables muy importantes en la formación de los estudiantes que están en la etapa de la adolescencia, considerando que es una etapa difícil por cuanto se atraviesa una etapa de conflictos emocionales. En esta parte de la investigación, se brinda los principales resultados sobre la autoestima y las habilidades sociales que son representados por 183 estudiantes del primer al tercer grado de secundaria perteneciente a la Institución Educativa José Olaya, Hualhuas.

La presente investigación tuvo como objetivo central determinar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Los análisis inferenciales arrojan una correlación positiva, con un coeficiente de Rho de 0,246, y una significancia estadística representada por un valor de $p = 0,001$ ($p < 0,01$). Estos resultados respaldan la aceptación de la hipótesis de investigación (H_i), que plantea la existencia de una relación directa y proporcional pero baja entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas en el año 2022. En consecuencia, se concluye con confianza

al 99 % que en este contexto educativo existe una correlación positiva y significativa entre las habilidades sociales y la autoestima.

Esta correlación se puede explicar a través de diversas teorías y hallazgos previos en el campo de la psicología. La autoestima, entendida como la percepción y valoración que una persona tiene de sí misma, se relaciona estrechamente con las habilidades sociales, que son las capacidades para interactuar, comunicarse y relacionarse efectivamente con otros individuos en diferentes contextos. Según Díaz (2017), una autoestima positiva puede aumentar la confianza en uno mismo, lo que a su vez facilita la interacción social, ya que las personas con una mayor autoestima suelen sentirse más seguras al expresarse y participar en actividades sociales.

Estos resultados encuentran consonancia con investigaciones previas. Cabrera (2021), por ejemplo, también encontró una relación significativa entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de nivel secundaria, obteniendo un coeficiente de correlación Spearman de 0,873. En una línea similar, Díaz (2016) detectó una asociación directa y significativa entre las habilidades sociales y la autoestima, sustentada por un coeficiente de correlación (r) de 0,580 y un valor de $p < 0,001$.

Es fundamental resaltar la relevancia y las implicaciones de los hallazgos en el ámbito educativo y psicológico (Pala, 2019). La correlación positiva identificada entre las habilidades sociales y la autoestima sugiere que existe una interconexión inherente entre estos dos constructos en los estudiantes de nivel secundaria. Estos resultados pueden tener importantes implicaciones para el diseño de programas de intervención y desarrollo personal en el entorno educativo (Pala, 2019).

A pesar de la coherencia en los hallazgos, es importante reconocer las limitaciones del estudio. La muestra se limitó a una institución educativa específica y a un período de tiempo determinado, lo que podría influir en la generalización de los resultados a otros

entornos. Además, la naturaleza correlacional del estudio impide establecer relaciones causales definitivas entre las variables (Pala, 2019). Futuras investigaciones podrían abordar estas limitaciones ampliando la muestra a diferentes escuelas y examinando aspectos longitudinales para obtener una visión más completa de la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el tiempo.

Objetivo específico 1: Conocer si existe relación directa y proporcional entre la autoestima y la dimensión conductual de las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas durante el año 2022.

Los resultados obtenidos revelaron una correlación directa y proporcional entre la autoestima y la dimensión conductual de las habilidades sociales, representada por un coeficiente de Rho de 0,432. Esta correlación demostró ser estadísticamente baja, con un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} < 0,01$), lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis de investigación (H_i) planteada, que sostiene la existencia de una relación significativa entre la autoestima y la dimensión conductual en estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas en el año 2022.

La relación entre la autoestima y la dimensión conductual de las habilidades sociales se encuentra arraigada en una compleja interacción de factores tanto psicológicos como sociales. Esta asociación puede ser desglosada a través de la influencia recíproca que estas dos variables ejercen entre sí. En un sentido, la autoestima positiva brinda una sólida base psicológica que motiva a las personas a participar activamente en interacciones sociales. La confianza en sí mismos, que se origina en una autoimagen positiva, impulsa a los individuos a buscar y aprovechar las oportunidades para interactuar con otros, lo que, a su vez, les proporciona la práctica necesaria para desarrollar y perfeccionar sus habilidades sociales (Díaz, 2017).

Por otro lado, las habilidades sociales efectivas desencadenan un ciclo de retroalimentación positiva en la autoestima. Cuando las personas experimentan interacciones sociales satisfactorias y exitosas, su autoconcepto tiende a fortalecerse, lo que, a su vez, contribuye a un aumento en la autoestima. La capacidad para relacionarse de manera efectiva con los demás también conlleva una sensación de competencia y control en entornos sociales, lo que puede tener un impacto positivo en la autoestima (Díaz, 2017).

Este descubrimiento respalda la noción de que las habilidades sociales en su componente conductual están intrínsecamente vinculadas con la autoestima en el contexto de los estudiantes de nivel secundaria. La confianza en este hallazgo se fortalece al alcanzar un nivel del 99 %, lo que conlleva a la conclusión de que efectivamente existe una correlación positiva entre la autoestima y la dimensión conductual de las habilidades sociales entre los estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas en el año 2022.

Este resultado tiene implicaciones importantes para la comprensión de cómo la autoestima y las habilidades sociales interactúan en el desarrollo y la experiencia de los estudiantes de nivel secundaria adolescentes (Pérez, 2019). La capacidad de establecer relaciones efectivas y comportarse de manera adecuada en situaciones sociales parece estar relacionada con el nivel de autoestima de los estudiantes en este entorno específico adolescentes (Pérez, 2019). Sin embargo, es crucial tener en cuenta que esta correlación no implica causalidad, y es necesario considerar factores adicionales que podrían influir en esta relación, como las dinámicas familiares, el entorno escolar y otros aspectos psicosociales.

Objetivo específico 2: Conocer si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en

estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Los resultados de este análisis revelan una correlación positiva significativa entre la autoestima y la dimensión cognitiva de las habilidades sociales, con un coeficiente de correlación de Rho igual a 0,356. Esta correlación se confirma como estadísticamente significativa pero baja, ya que el valor de p es igual a 0,000 ($p < 0,01$), respaldando así la hipótesis de investigación (H_i) que sugiere la existencia de una relación significativa entre la autoestima y la dimensión cognitiva en estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas durante el año 2022.

Este descubrimiento respalda el estudio que el componente cognitivo de las habilidades sociales está intrínsecamente vinculado con la autoestima en el contexto de los estudiantes de nivel secundaria. La significancia estadística y el coeficiente de correlación positiva sugieren que a medida que aumenta la autoestima, también lo hace la capacidad cognitiva para interactuar socialmente de manera efectiva en este grupo específico de estudiantes. Esta asociación, respaldada por un nivel de confianza del 99 %, confirma con mayor solidez la existencia de una correlación positiva entre la autoestima y la dimensión cognitiva de las habilidades sociales en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas durante el año 2022.

Estos resultados son coherentes con la literatura existente sobre la importancia de la autoestima en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes (Pérez, 2019). Además, sugieren que un aumento en la autoestima puede contribuir a un mejor manejo cognitivo de las interacciones sociales, lo que a su vez puede influir positivamente en la calidad de las relaciones interpersonales y la adaptación psicosocial en el entorno educativo (Pérez, 2019).

Es importante tener en cuenta que, aunque estos resultados respaldan la relación entre la autoestima y la dimensión cognitiva de las habilidades sociales, se necesita más investigación para comprender completamente los mecanismos subyacentes de esta asociación y cómo otros factores pueden influir en esta dinámica (Pérez, 2019). Sin embargo, esta investigación aporta una valiosa contribución al campo al proporcionar una comprensión más profunda de la relación entre estos constructos en el contexto específico de los estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, durante el año 2022.

Objetivo específico 3: Conocer si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.

Los resultados obtenidos arrojaron una correlación positiva significativa entre la autoestima y la dimensión fisiológica de las habilidades sociales, representada por un coeficiente de correlación de Rho igual a 0,298. La significancia estadística se confirma mediante un valor de $p = 0,000$ ($p < 0,01$), respaldando así la hipótesis de investigación (H_i) que sostiene la existencia de una relación significativa entre la autoestima y la dimensión fisiológica en estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, durante el año 2022.

Este descubrimiento sugiere que la autoestima está relacionada positivamente con el componente fisiológico de las habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario. Es decir, a medida que la autoestima se fortalece se observa un impacto favorable en la respuesta fisiológica durante las interacciones sociales. Esta asociación, respaldada por un nivel de confianza del 99 %, resalta la importancia de la autoestima como factor influyente en la regulación de las respuestas fisiológicas en situaciones

sociales en el contexto educativo específico de la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, durante el año 2022.

Un hallazgo de particular interés es la convergencia con Daniel et al. (2020), quienes también identificaron una relación significativa entre variables similares en su estudio. Estos investigadores encontraron una asociación sólida y eficaz entre las variables, respaldada por índices correlacionales elevados. Este paralelismo refuerza aún más la validez y la coherencia de los resultados presentados en esta investigación, demostrando una vez más cómo las dimensiones de autoestima y habilidades sociales están intrínsecamente vinculadas en el desarrollo cognitivo, afectivo y social de los estudiantes de nivel secundaria.

No obstante, se debe considerar que esta correlación observada no implica una relación causal directa (Medrano, 2021). Futuras investigaciones podrían profundizar en los mecanismos exactos mediante los cuales la autoestima puede influir en las respuestas fisiológicas durante interacciones sociales y cómo esto puede traducirse en un mejor desenvolvimiento en situaciones sociales. En resumen, los resultados de este objetivo específico enriquecen nuestra comprensión de cómo la autoestima puede impactar en el componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria, proporcionando una base sólida para futuras exploraciones en este campo (Medrano, 2021).

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados que se desprenden de la investigación, se llegaron a las siguientes conclusiones:

- La investigación en estudiantes de nivel secundaria de la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022, reveló una significativa relación entre Autoestima y Habilidades sociales, con un coeficiente de correlación positiva de $Rho = 0,246$. Estos resultados resaltan una correlación baja entre ambas variables. El análisis descriptivo subraya que un 79,2 % de los estudiantes muestra niveles de autoestima bajos, y al mismo tiempo, un 95,2 % de ellos poseen habilidades sociales en un nivel medio. Estos hallazgos respaldan la importancia de abordar los problemas de autoestima en la educación para promover el bienestar emocional de los estudiantes, reforzado por investigaciones previas de (Cabrera, 2021) y (Díaz, 2016). Sin embargo, se reconoce la necesidad de considerar las limitaciones, como el enfoque en una institución y período específicos. En conjunto, estos resultados enfatizan la urgencia de desarrollar intervenciones educativas que fomenten la mejora de la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, apuntando hacia un crecimiento integral en el ámbito socioemocional.
- En relación con el objetivo específico 1, los resultados obtenidos revelaron una correlación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión Conductual de las habilidades sociales, con un coeficiente de correlación Rho de 0,432 y un p-valor de 0,000 ($p\text{-valor} < 0,01$), lo que respalda la hipótesis de investigación. Este hallazgo sugiere que existe una conexión baja entre la autoestima y las habilidades sociales en el contexto de estos estudiantes. La confianza en esta relación se refuerza por alcanzar un nivel de confianza del 99 %. Estos resultados tienen implicaciones importantes en la

comprensión de cómo la autoestima y las habilidades sociales interactúan en el desarrollo y la experiencia de los estudiantes de nivel secundaria, destacando la relevancia de establecer relaciones efectivas y comportarse adecuadamente en situaciones sociales. Sin embargo, es esencial reconocer que esta correlación no implica causalidad y que factores adicionales como la dinámica familiar y el entorno escolar, también pueden influir en esta relación (Pérez, 2019).

- En relación con el objetivo 2, se determinó que con un $Rho= 0,356$, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con un p-valor = 0,000 ($p\text{-valor}=0,000 < 0,01$), aceptándose la hipótesis de investigación $H_i =$ Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión componente cognitivo en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022. Los resultados son consistentes con la literatura existente y señalan la importancia de la autoestima en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes (Pérez, 2019). Aunque se requiere más investigación para comprender completamente los mecanismos subyacentes, esta contribución proporciona una visión más profunda de la relación entre estos conceptos en el contexto específico de los estudiantes de nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, durante el año 2022.
- En relación con el objetivo 3, se determinó que con un $Rho= 0,298$, siendo una correlación positiva y que tiene una significancia estadística significativa con un p-valor = 0,000 ($p\text{-valor}=0,000 < 0,01$), aceptándose la hipótesis de investigación $H_i =$ Existe relación significativa entre la autoestima y la dimensión componente fisiológico en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022. Este descubrimiento sugiere que a medida que la autoestima se fortalece se observa un impacto favorable en las respuestas fisiológicas durante las

interacciones sociales en este contexto educativo. La convergencia con investigaciones previas refuerza la validez de estos hallazgos y destaca cómo la autoestima y las habilidades sociales están intrínsecamente vinculadas en el desarrollo de los estudiantes de secundaria. Sin embargo, como lo menciona Medrano (2021), es importante señalar que esta correlación no implica una relación causal directa. Futuras investigaciones podrían profundizar en los mecanismos subyacentes de esta asociación y cómo influyen en el desenvolvimiento en situaciones sociales. En resumen, este objetivo específico enriquece nuestra comprensión de cómo la autoestima puede influir en las respuestas fisiológicas relacionadas con las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundaria, proporcionando una base sólida para futuras exploraciones en este campo.

RECOMENDACIONES

- Para abordar los hallazgos de la investigación, se recomienda que la Institución promueva el bienestar emocional de los estudiantes mediante la implementación de programas acorde a la tutoría y actividades que fomenten el desarrollo de la autoestima y habilidades sociales. Estos programas podrían incluir talleres, sesiones de consejería o actividades extracurriculares que focalicen el crecimiento personal y sus relaciones interpersonales. Además, la institución podría establecer un sistema de seguimiento sobre el fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes a lo largo del tiempo para identificar a aquellos que puedan necesitar apoyo adicional, colaborando con profesionales de la salud mental o consejeros escolares para brindar orientación individualizada. También se sugiere la organización de sesiones formativas para los padres con el fin de promover sobre la importancia de la autoestima y las habilidades sociales en el desarrollo de sus hijos, promoviendo así una colaboración efectiva entre la escuela y los padres de familia en la promoción del bienestar emocional de los estudiantes.
- Se recomienda a la Institución Educativa Estatal José Olaya de Hualhuas implementar programas de intervención en autoestima para abordar los niveles bajos observados en los estudiantes, promover el fortalecimiento de las habilidades sociales mediante actividades extracurriculares y proyectos colaborativos, evaluar las dinámicas familiares y el entorno escolar para identificar áreas de mejora, fomentar la investigación continua para comprender mejor la relación entre la autoestima y las habilidades sociales, y proporcionar formación al personal educativo para que estén preparados para apoyar a los estudiantes en estas áreas. Estas acciones contribuirán a un entorno educativo más saludable y al bienestar emocional integral de los estudiantes.

- Los padres desempeñan un papel crucial en el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales de sus hijos. Para apoyar a sus hijos, se recomienda que los padres establezcan una comunicación abierta y empática. Escuchar activamente a sus hijos y brindar un espacio seguro para expresar sus pensamientos y sentimientos puede fortalecer tanto su autoestima como sus habilidades sociales. Además, es esencial proporcionar soporte emocional, elogiando los logros y esfuerzos de los hijos y estando disponibles para discutir cualquier problema o inquietud que puedan tener. Esta atención emocional puede contribuir significativamente al bienestar de los estudiantes y a su capacidad para desarrollar relaciones sociales saludables.
- Los resultados de esta investigación ofrecen oportunidades para futuros estudios en este campo. Se sugiere que los futuros investigadores profundicen en la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, considerando factores adicionales como las dinámicas familiares y el entorno escolar. Realizar investigaciones, acorde al proceso evolutivo de los estudiantes a lo largo del tiempo escolar los cuales proporcionarían una visión más detallada de cómo la autoestima y las habilidades sociales se desarrollan y se relacionan en diferentes etapas de la adolescencia. Además, podrían explorarse los mecanismos subyacentes de esta asociación para comprender mejor cómo influyen en el desenvolvimiento de los estudiantes en situaciones sociales. Estas investigaciones adicionales pueden contribuir a un conocimiento más completo de cómo mejorar la autoestima de los estudiantes y promover el desarrollo de habilidades sociales efectivas en el entorno escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, L. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1o a 4o de secundaria de un colegio nacional de La Molina* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú].
- Adarve, M., Ortega, F., Sánchez, V., Ruz, R. y Sánchez, A. (2019). Influencia de la práctica de actividad física en el autoconcepto de adolescentes (Influence of the practice of physical activity on the self-concept of adolescents). *Retos*, 36(36), 342–347.
<https://doi.org/10.47197/RETOS.V36I36.68852>
- Alonso, A. (2021). ¿Qué es la conducta? *Psyciencia*. <https://www.psyciencia.com/que-es-la-conducta/>
- Artiga, V. y Pujante, A. (2002). El método científico y la nueva filosofía de la ciencia. *Anales de Documentación*, (5), 9–19.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63500001>
- Bárcena, A. (2020). *Los Efectos Económicos y Sociales del COVID-19 en América Latina y el Caribe*. Secretaria Ejecutiva Comisión Económica Para América Latina y El Caribe (CEPAL).
- Begazo, M. y Jáuregui, D. (2020). *Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Teniente Coronel Alfredo Bonifaz del Rímac, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad privada TELESUP].
- Cabrera, C. (2021). *Niveles de autoestima y Habilidades sociales en estudiantes de 5o secundaria de una institución educativa de San Juan Bautista, 2019* [Tesis de Pregrado, Universidad Científica del sur]. Repositorio Institucional de la UCP.
<http://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP/1176>

- Calderón, J. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa José Gabriel Condorcanqui, Huichay, Tarma, 2019* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44042>
- Cárdenas, G. (2017). *Habilidades sociales para la mejor convivencia en el aula* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27207>
- Castellanos, V. (2019). *El desarrollo de las habilidades sociales y su fortalecimiento en la autoestima en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Pública José Gálvez de la provincia de Yunguyo, región Puno, 2019*. Universidad Privada Telesup - UTELESUP. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3401038>
- Castillero, O. (2019). *Los 15 tipos de conductas, y sus características. Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-conductas>
- Cruzado, N. y Granados, A. (2021). *Nivel de autoestima y habilidades sociales en adolescentes del Centro de Estudios Preuniversitarios Universidad Nacional de Trujillo. 2020*. Universidad Nacional de Trujillo. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4756633>
- Díaz, K. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del quinto de secundaria, Red 2 - Ugel 1, San Juan de Miraflores, 2017* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14782>
- Díaz, V. (2016). *Autoestima y rendimiento escolar. Aprendizaje y Conducta*. <https://www.psicologosylogopedas.com/2016/03/15/autoestima-y-rendimiento-escolar/>

- Dongil, E. y Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales* (1ª ed.). Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). *Desarrollo de documento técnico para la evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. UNICEF.
<https://www.unicef.org/peru/desarrollo-de-documento-tecnico-para-la-evaluacion-y-entrenamiento-en-habilidades-sociales-nna>
- Enrique, M. y Muñoz, R. (2014). El problema de la autoestima basado en la eficacia. *Revista de Investigación en Psicología Social*, 1(1).
- Goldstein, P., Sprafkin, R., Gershaw, G. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia* (2ª ed.). Martínez Roca.
- Gómez, L. (2022). *Definición de Habilidad*.
<https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php>.
- Gonzales, J. y Pagán, O. (2017). Validación y análisis de la dimensionalidad de la Escala de Autoestima de Rosenberg en mujeres puertorriqueñas: ¿unifactorial o bifactorial? *Apuntes de Psicología*, 35(3), 169–178.
<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/688>
- González, A. y Molero, M. (2021). Una revisión sistemática sobre las variables relacionadas con las habilidades sociales y la creatividad en el periodo de la adolescencia. *Apuntes de Psicología*, 39(3), 159–172.
<https://doi.org/10.55414/AP.V39I3.907>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1ª ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Herrera, J. (2019). *Construcción de una escala de habilidades sociales EHSA en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de San Martín de*

- Porres, 2019 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/37175>
- Jiménez, J. (2021). *Programa de autoestima para habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa No 16131, Jaén* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64852/Jim](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64852/Jim%20nez_DJI-SD.pdf?sequence=8)
- Llamazares, A. y Urbano, A. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes el papel de variables familiares y escolares. *Dialnet*, 43, 99–117.
- Martín, S. (2013). Aplicación de los principios éticos a la metodología de la investigación. *Enfermería en Cardiología*, 58(1).
- Medrano, S. (2021). *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la escuela de formación profesional de educación secundaria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Yanahuanca, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional de la UNHEVAL. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/7179>
- Montes de Oca, Y. y Villamarín, J. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Andá Aguirre, Riobamba, 2015-2016* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo].
- Motta, A. (2018). *Influencia del uso del celular en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Andahuasi, Sayán* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional de la UNJFSC. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/3020>

- Novoa, K. y Romero, W. (2020). *Fortalecimiento de la Autoestima y las Habilidades Sociales de Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa San José para el Mejoramiento de la Convivencia Escolar. Autoestima, habilidades sociales y familia* [Tesis de maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional de la UCC.
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/2dd5e719-63c7-4b41-a1ed-13263ec8c689/content>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*. OMS.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Pala, M. (2019). *Habilidades sociales en el desarrollo psicoemocional en estudiantes de cuarto “a” y quinto “a” de la carrera de Psicología Educativa. UNACH. Período octubre 2018 - marzo 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5672>
- Palacios, M. (2021). *Aportes del CNE al “Plan de emergencia del sistema educativo a nivel nacional.”* <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2209237/Aportes%20del%20CNE%20al%20%E2%80%9CPlan%20de%20Emergencia%20del%20Sistema%20Educativo%20a%20Nivel%20Nacional%E2%80%9D.pdf.pdf?v=1632800436>
- Panesso, K. y Arango, M. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(14), 1–9.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>
- Pedersen, C. (1997). *Recordando el futuro. Metodología en trabajo con mujeres. Aportes feministas*. http://catalogo.iep.org.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=13254&shelfbrowse_itemnumber=18614

- Peña, Y. (2021). Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un Ceba en Jauja, Junín [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio Institucional de la UNH. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3738>
- Pérez, H. (2019). Autoestima, teorías y su relación con el éxito personal. *Alternativaspsicologia*, 41(1).
- Raffino, M. (2018). *Habilidades Sociales - Concepto, ejemplos e importancia*. <https://Concepto.De/>. <https://concepto.de/habilidades-sociales/>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. www.graficaspapallona.com
- Rodríguez, L. y Salinas, J. (2020). *Taller Dando Amor para mejorar la autoestima de estudiantes de 4 años del Centro Educativo Rafael Narváez Cadenillas, Trujillo, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15808>
- Rogers, C. (1992). *El proceso de convertirse en persona*. [https://jesuitas.lat/uploads/el-proceso-de-convertirse-en-persona/CARL %20ROGERS %20- %201992 %20-%20EL %20PROCESO %20DE %20CONVERTIRSE %20EN %20PERSONA.pdf](https://jesuitas.lat/uploads/el-proceso-de-convertirse-en-persona/CARL%20ROGERS%20-%201992%20-%20EL%20PROCESO%20DE%20CONVERTIRSE%20EN%20PERSONA.pdf)
- Salambay, W. (2019). *Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Central de Ecuador].
- Sánchez, C. (2019). *Normas APA – 7ma (séptima) edición*. <https://normas-apa.org/>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

- Sánchez, A., De la Fuente, V. y Ventura, J. (2021). Modelos factoriales de la Escala de Autoestima de Rosenberg en adolescentes peruanos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 26(1), 47–55. <https://doi.org/10.5944/RPPC.26631>
- Sandoval, M. y Sedano, E. (2019). *Relación entre la autoestima y las habilidades sociales en el nivel secundario del distrito de Pilcomayo, Huancayo-2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de los Andes]. Repositorio Institucional de la UPLA. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1342>
- Schoeps, K., Tamarit, A., González, R. y Montoya, I. (2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, IV(1), 51–56. https://www.revistapcna.com/sites/default/files/07_3.pdf
- Tacca, D., Cuárez, R. y Quispe, R. (2020). Habilidades sociales, autoconcepto y autoestima en adolescentes peruanos de educación secundaria. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293–324. <https://doi.org/10.17583/RISE.2020.5186>
- Tufiño, V. (2019). *Comportamiento escolar y habilidades sociales en adolescentes de una Unidad Educativa Técnica Experimental del Distrito Metropolitano de Quito* [Tesis de pregrado, Universidad Central de Ecuador].
- Vásquez, Z. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del 1° al 4° de secundaria de un colegio privado en San Juan de Lurigancho* [Tesis de pregrado, Universidad San Martín de Porres]. Repositorio Institucional de la USMP. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5875>

ANEXOS

1. Matriz De Consistencia
2. Matriz de operacionalización de variables
3. Instrumentos de investigación:
 - Cuestionario: Escala de Autoestima de Rosenberg
 - Cuestionario: Escala de Habilidades Sociales (EHSA)
 - Permiso para la utilización del nombre de la Institución Educativa en la tesis.
 - Permiso para la aplicación de los instrumentos de investigación.

Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Autoestima y Habilidades sociales en la Institución Educativa José Olaya – Hualhuas, 2022						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Autoestima			
			Dimensiones	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022?	Determinar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	Existe una relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas, 2022.	Perspectiva de autoestima positiva	1,2,3,4,5	A. Muy de acuerdo B. De acuerdo C. En desacuerdo	Nivel bajo [10, 25>
			Perspectiva de autoestima negativa	6,7,8,9,10	D. Muy en desacuerdo	

Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas				Nivel alto [30, 40>	
1) ¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022 ?	1) Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.	1. Existe relación directa y proporcional entre la autoestima y la dimensión del componente conductual de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas, 2022.	Variable 2: Habilidades sociales				Niveles o rangos
Dimensiones	Ítems	Escala de valores					

<p>2) ¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022?</p>	<p>2) Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.</p>	<p>2.2. Existe relación directa y proporcional entre la autoestima y la dimensión del componente cognitivo de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas, 2022.</p>	<p>Componente conductual</p> <p>Componente cognitivo</p>	<p>1,2,3,4,5,6,7, 8 Y 9</p> <p>10,11,12,13, 14,15,16,17, 18,19 y 20</p>	<p>1. Nunca</p> <p>2. Casi nunca</p> <p>3. A veces</p> <p>4. Casi siempre</p> <p>5. Siempre</p>	<p>Nivel bajo</p> <p>[25, 50></p> <p>Nivel medio</p> <p>De [51, 75></p> <p>Nivel alto)</p> <p>[76, 100></p>
---	---	---	--	---	---	--

<p>3¿Existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.</p>	<p>3) Identificar si existe relación directa y proporcional entre la Autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas, 2022.</p>	<p>3. Existe relación directa y proporcional entre la autoestima y la dimensión del componente fisiológico de las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas, 2022.</p>	<p>Componente fisiológico</p>	<p>21,22,23,24 y 25</p>		
---	---	---	-------------------------------	-------------------------	--	--

Diseño de investigación:	Población y Muestra:	Técnicas e instrumentos:	Método de análisis de datos:
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Método: Científico Diseño: No experimental-correlacional - transversal	Población: 183 estudiantes Censo: :183 estudiantes	Técnicas: La encuesta Instrumentos: El cuestionario	Descriptiva: Tablas, frecuencias Inferencial: Contrastación de hipótesis

Anexo 2 : MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Niveles y rangos
Variable1:	Es un proceso que se construye a partir del proceso de	La operacionalización de la variable	Perspectiva positiva	Animador Arriesgado Descubridor	Ordinal Escala de Likert	Nivel bajo

Autoestima	categorización del yo, en el marco del proceso de socialización y en la interacción con diferentes agentes socializadores. Al mismo tiempo, conviene en que la infancia, adolescencia y juventud son las etapas críticas para la formación de dicha autoestima (Enrique y Muñoz, 2014).	Autoestima se realizará con sus 02 dimensiones y 10 ítems que serán evaluadas de acuerdo a la escala Likert.	Perspectiva negativa	Analítico Receptivo Cuidadoso	A) muy desacuerdo, B) en desacuerdo, C) de acuerdo y D) muy de acuerdo.	[10, 25> Nivel medio [26, 29> Nivel alto [30, 40>
-------------------	---	--	----------------------	-------------------------------------	--	--

--	--	--	--	--	--	--

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Niveles y rangos
Variable 2:	La habilidad social es aquella habilidad que	La variable Habilidades sociales se	Componente conductual	<ul style="list-style-type: none"> - Verbal - No verbal - Paralingüístico 	Ordinal Escala de Likert	Nivel bajo [25, 50>

Habilidades sociales	contribuye a la interacción social la cual tiende a regular la conducta del individuo con la finalidad de que pueda desenvolverse adecuadamente en un entorno interpersonal, manifestando sus deseos, emociones, comportamientos, actitudes e impulsos con una intensidad acorde a la situación y el contexto en el que se encuentra. Su correcto desarrollo	operacionalizará con sus 03 dimensiones y 250 ítems de su cuestionario que será evaluada con la escala de Likert con un puntaje del 1 al 4			1. Nunca	Nivel
			Componente cognitivo	- Competencias cognitivas - Expectativas - Estímulos - Autorregulación	2. Casi nunca 3. Casi siempre 4. Siempre	medio De [51, 75>
			Componente fisiológico	- Respuesta electrodermal - Presión sanguínea - Respiración - Respuesta - Electromiográfica		Nivel alto) [76, 100>

	<p>permite a la persona relacionarse socialmente evitando el surgimiento de conflictos interpersonales y en caso de que estos ocurran, lo dota de los recursos y capacidades adecuadas para resolverse adecuadamente.</p> <p>(Cárdenas, 2017).</p>					
--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**CUESTIONARIO DE ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG**

Estimado estudiante de una Institución Educativa Estatal del nivel Secundario en Huancayo, la presente es para presentarnos y expresarle los saludos de la Universidad Continental y de la Escuela Académico Profesional de Psicología, en la que estamos desarrollando la investigación: “Autoestima y habilidades Sociales en la Institución educativa estatal José Olaya- Hualhuas 2022 “con objetivo conocer la relación que existe entre la Autoestima y las Habilidades sociales. Para lo cual recurrimos a solicitarle su colaboración en responder el siguiente cuestionario.

Edad: Grado y sección:

Sexo: Fecha:

INSTRUCCIONES

La presente escala es para que te puedas conocer mejor a ti mismo. Los resultados serán secretos y confidenciales. Elige solo una alternativa para cada frase y responde marcando con un aspa (X) sobre el número que le corresponda, según la siguiente escala. No uses mucho tiempo en cada frase. Esto es solo un examen, no hay respuestas buenas y malas, lo importante es que seas sincero al responder.

Usa la siguiente tabla para responder.

4	3	2	1
MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO

DIMENSIÓN 1: PERSPECTIVA DE AUTOESTIMA POSITIVA					
1.	Me siento una persona tan valiosa como las otras	1	2	3	4
2.	Casi siempre me siento bien conmigo mismo	1	2	3	4
3.	Creo que tengo algunas cualidades buenas	1	2	3	4
4.	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás.	1	2	3	4
5.	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	1	2	3	4
DIMENSIÓN 2: PERSPECTIVA DE AUTOESTIMA NEGATIVA					
6.	Casi siempre pienso que soy un fracaso*	1	2	3	4
7.	Pienso que no tengo mucho de lo que estar orgulloso*	1	2	3	4
8.	Me gustaría tener más respeto por mí mismo* (omitido)	1	2	3	4
9.	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones*	1	2	3	4
10.	A veces pienso que no sirvo para nada*	1	2	3	4

¡GRACIAS POR SU COLABRACIÓN!

FICHA TÉCNICA**FICHA TÉCNICA**

NOMBRE ORIGINAL: Rosenberg Self- Esteem Scale

NOMBRE EN ESPAÑOL: Escala de Autoestima de Rosenberg

NOMBRE ABREVIADO: EAR

AUTOR ORIGINAL: Morris Rosenberg

AUTORAS DE VALIDACIÓN: Sánchez-Villena et al. (2021)

AÑO: 1996

ADMINISTRACIÓN: Individual o colectiva

OBJETIVO: Evaluar el nivel de autoestima mediante las dimensiones de autoestima positiva y autoestima negativa.

FACTORES A EVALUAR: Factor Autoestima Positiva / Factor Autoestima Negativa

TIEMPO: No existe un límite de tiempo, se calcula entre 5 a 10 minutos.

APLICACIÓN DE VALIDEZ: Jóvenes pertenecientes al nivel secundario

ANEXO 3: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (EHSA)

ESCALA – EHSA

(De Herrera Cardozo)

Estimado estudiante de una Institución Educativa Estatal del nivel Secundario en Huancayo, la presente es para presentarnos y expresarle los saludos de la Universidad Continental y de la Escuela Académico Profesional de Psicología, en la que estamos desarrollando la investigación: “Autoestima y habilidades Sociales en la Institución Educativa Estatal José Olaya, Hualhuas 2022 “ con objetivo es conocer la relación que existe entre la Autoestima y Habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa Estatal José Olaya – Hualhuas, 2022. Para lo cual recurrimos a solicitarle su colaboración en responder el siguiente cuestionario.

Edad:

Grado y sección:

.....

Sexo:

Fecha:

.....

INSTRUCCIONES

La presente escala es para que te puedas conocer mejor a ti mismo. Los resultados serán secretos y confidenciales. Elige solo una alternativa para cada frase y responde marcando con un aspa (X) sobre el número que le corresponda, según la siguiente escala. No uses

mucho tiempo en cada frase. Esto es solo un examen, no hay respuestas buenas y malas, lo importante es que seas sincero al responder.

Usa la siguiente tabla para responder.

4	3	2	1
SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA

DIMENSIÓN 1: COMPONENTE CONDUCTUAL				
1. Puedo defender mi punto de vista ante los demás	4	3	2	1
2. Soy capaz de hacer preguntas frente a las personas.	4	3	2	1
3. Cuando converso con una persona evito mirarle a los ojos.	4	3	2	1
4. Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas cercanas a mí.	4	3	2	1
5. Prefiero mantenerme callada (o) en eventos o reuniones sociales.	4	3	2	1
6. Mi tono de voz es seguro y fuerte cuando hablo con las personas	4	3	2	1
7. Hablo bastante cuando estoy con un grupo de personas.	4	3	2	1
8. Cuando algo es difícil de resolver pido ayuda.	4	3	2	1
9. Prefiero estar lejos de una persona cuando converso con ella.	4	3	2	1
DIMENSIÓN 2: COMPONENTE COGNITIVO				
10. Pienso que las personas malas merecen todo lo malo que les sucede.	4	3	2	1

11. Puedo compartir mis sentimientos y emociones con los demás	4	3	2	1
12. Respeto las ideas u opiniones de los demás a pesar de estar en desacuerdo con ellas.	4	3	2	1
13. Si me acerco a conversar, es posible que los demás me rechacen o me ignoren.	4	3	2	1
14. Puedo llegar a hacer amigos fácilmente.	4	3	2	1
15. Me llegaría a sentir cómodo (a) con un nuevo grupo de personas.	4	3	2	1
16. Comparto gustos o preferencias con los demás.	4	3	2	1
17. Me gusta que los demás me incluyan en sus diferentes actividades (paseos, salidas, cine, etc.).	4	3	2	1
18. Puedo brindar ayuda cuando una persona está pasando por un momento difícil.	4	3	2	1
19. Muestro comprensión cuando algo malo les pasa a las personas cercanas a mí.	4	3	2	1
20. Me resulta fácil dar mi opinión sobre algún tema	4	3	2	1
DIMENSIÓN 3: COMPONENTE FISIOLÓGICO				
21. Me sudan las manos cuando estoy frente a los demás.	4	3	2	1
22. Mi corazón palpita aceleradamente cuando hablo delante de las personas	4	3	2	1
23. Me sonrojo cuando realizo actividades frente a los demás	4	3	2	1
24. Respiro rápidamente cuando converso con las personas	4	3	2	1
25. Mi cuello, brazos o piernas me duelen cuando hablo frente a los demás.	4	3	2	1

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

FICHA TÉCNICA**FICHA TÉCNICA**

NOMBRE ORIGINAL: Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes

NOMBRE ABREVIADO: EEHSA

AUTOR ORIGINAL: Gismero Gonzales, Elena.

AUTORAS DE VALIDACION: Jakeline Gabriela Herrera Cardozo.

AÑO: 2019

APLICACIÓN: Individual o colectiva

OBJETIVO: Establecer las habilidades sociales en relación a la autoestima en estudiantes del nivel secundario.

FACTORES A EVALUAR: Componente conductual, Componente cognitivo y Componente fisiológico.

TIEMPO: Se calcula entre 15 a 30 minutos aproximadamente.

APLICACIÓN DE VALIDEZ: Jóvenes pertenecientes al nivel secundario

MATERIAL: Baremos y manual

ANEXO 3

PERMISO PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

SOLICITO: Permiso para la aplicación del instrumento de investigación

Sra. Sra. Irma N. Eulogio Perez directora de la Institución Educativa "José Olaya - Hualhuas - Huancayo".

Nosotras, Elida Davila Ordoñez, identificada con DNI N° 45084888, Yasmin Jesus Gutierrez, identificada con DNI N°74557935 y Fresia Karina Lazo Vilcahuaman, identificada con DNI N° 45025242; estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Continental, ante usted nos presentamos con debido respeto y exponemos lo siguiente:

Al contar con la propuesta del desarrollo de la investigación titulada: "AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL JOSÉ OLAYA HUALHUAS – 2022",, solicitamos a su despacho nos brinde las facilidades para la recolección de información a través de dos instrumentos psicológicos, los cuales pertenecen a las variables en estudio; siendo los cuales de manera anónima y con el respectivo consentimiento informado, con datos previstos para el uso exclusivo en la investigación.

Por lo expuesto, solicitamos su aceptación al requerimiento señalado.

Huancayo, 21 de noviembre del 2022.


Elida Davila Ordoñez
DNI: 70178709


Jesus Gutierrez Yasmin
DNI: 74557935


Fresia K. Lazo Vilcahuaman
DNI: 45025242


IRMA N. EULOGIO PÉREZ
DIRECTORA
C.M. 1021261717
ACEPTADO

ANEXO 3

PERMISO PARA LA UTILIZACION DEL NOMBRE DE LA I.E

SOLICITÓ: Permiso para la utilización del nombre de la institución educativa en la tesis

Sra. Irma N. Eulogio Perez directora de la Institución Educativa "José Olaya - Hualhuas - Huancayo".

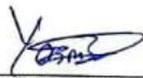
Nosotras, Elida Davila Ordoñez, identificada con DNI N° 45084888, Yasmin Jesus Gutierrez, identificada con DNI N°74557935 y Fresia Karina Lazo Vilcahuaman, identificada con DNI N° 45025242; estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Continental, ante usted nos presentamos con debido respeto y exponemos lo siguiente:

Al contar con la propuesta del desarrollo de la investigación titulada: "AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL JOSÉ OLAYA HUALHUAS – 2022", solicitamos a su despacho poder usar el nombre de la institución educativa en el título en referencia al estudio, el cual tienes fines exclusivamente de investigación y manteniendo los datos hallados en absoluta confidencialidad.

Por lo expuesto, solicitamos su aceptación al requerimiento señalado.

Huancayo, 21 de noviembre del 2022.


Elida Davila Ordoñez
DNI: 70178709


Jesus Gutierrez Yasmin
DNI: 74557935


Fresia K. Lazo Vilcahuaman
DNI: 45025242


IRMA N. EULOGIO PEREZ
DIRECTORA
C.M. 1021201711
ACEPTADO