

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

Tesis

**Gobierno electrónico y contrataciones del Estado en la
Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones
Junín 2021**

Betzabe Quispe Vargas

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Gerencia Pública

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD
DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA
Director Académico de la Escuela de Posgrado
DE : **Mg. Zocimo David Anglas Urdanegui**
Asesor del Trabajo de Investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación
FECHA : **25/10/2023**

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación titulado "**GOBIERNO ELECTRÓNICO Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNÍN 2021**", perteneciente a **Bach. QUISPE VARGAS BETZABE**, de la **MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **20 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

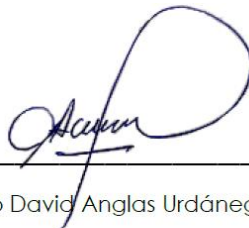
- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 7) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Mg. Zósimo David Anglas Urdánegui

DNI: 20427035

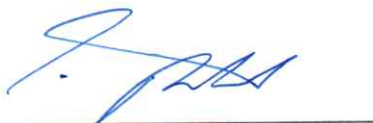
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Betzabe Quispe Vargas, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 20106967, de la MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El Trabajo de Investigación titulado "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNÍN 2021", es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA.
2. El Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El Trabajo de Investigación es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 18 de Abril de 2020.



Betzabe Quispe Vargas
DNI. N° 20106967



Huella

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412 030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(064) 481 430

Cusco
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Coll
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Lima
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos
(01) 213 2760

Jr. Junin 355, Miraflores
(01) 213 2760

Titulo Tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Católica San Pablo	2%
	Trabajo del estudiante	
2	www.regionjunin.gob.pe	2%
	Fuente de Internet	
3	Submitted to Webster University	2%
	Trabajo del estudiante	
4	repositorio.upec.edu.ec	2%
	Fuente de Internet	
5	repositorio.udh.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
6	zaguan.unizar.es	1%
	Fuente de Internet	
7	revista.estudioidea.org	1%
	Fuente de Internet	
8	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego	1%
	Trabajo del estudiante	

9	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1 %
10	scielo.sld.cu Fuente de Internet	1 %
11	www.risti.xyz Fuente de Internet	1 %
12	unach.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.unam.edu.pe Fuente de Internet	1 %
14	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1 %
15	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	1 %
16	www11.urbe.edu Fuente de Internet	1 %
17	Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA Trabajo del estudiante	1 %
18	Submitted to Consorcio CIXUG Trabajo del estudiante	1 %

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

Asesor

Mg. Zósimo David Anglas Urdánegui

Dedicatoria

A mis amados padres Maximiliana Vargas y Octavio Quispe, quienes me dieron el impulso para el logro de esta meta.

Betzabé.

Agradecimientos

A mi alma mater la Universidad Continental, por acogerme en sus aulas para poder fortalecer mis conocimientos.

A mis maestros, por los conocimientos que nos transmitieron.

A mi maestro Zósimo David Anglas Urdánegui por apoyarme con la elaboración de la presente investigación que me ayudó a concluirla para poder obtener el grado de Maestra.

A la Dirección Regional de Transportes de Junín, por permitirme el acceso a su información que fue empleada en la presente investigación.

Betzabe Quispe Vargas.

Índice

Asesor	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos.....	iv
Índice de Contenidos.....	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras.....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
Capítulo I Planteamiento del Estudio	14
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del Problema	15
1.2.1. Problema General.....	15
1.2.2. Problemas Específicos.	15
1.3. Objetivos	16
1.3.1. Objetivo General.....	16
1.3.2. Objetivos Específicos.....	16
1.4. Justificación	16
1.4.1. Justificación Teórica.	16
1.4.2. Justificación Práctica.	17
1.4.3. Justificación Metodológica	17
1.5. Delimitaciones de La Investigación.....	17
1.5.1. Delimitación Espacial.....	17
1.5.2. Delimitación Temporal.	18
1.5.3. Delimitación Conceptual o Temática.	18
Capitulo II Marco Teórico	19
2.1. Antecedentes del estudio.....	19
2.1.1. Antecedentes Internacionales.....	19
2.1.2. Antecedentes Nacionales.	22
5.1.1. 2.1.3 Artículo científico.....	27
2.2. Bases Teóricas	30

2.1.1. Gobierno Electrónico.	30
2.1.2. Contrataciones del Estado.....	33
2.3. Definición de Términos Básicos.....	37
Capítulo III Hipótesis y Variables.....	40
3.1. Hipótesis de la Investigación.....	40
3.1.1. Hipótesis General.	40
3.1.2. Hipótesis Específicas.....	40
3.2. Identificación de las Variables.....	40
3.3. Definición Conceptual y Operacional de las Variables.....	40
3.3.1. Definición Conceptual de Gobierno Electrónico.....	40
3.3.2. Definición Operacional de Gobierno Electrónico.	41
3.3.3. Definición Conceptual Contrataciones del Estado.	41
3.3.4. Definición Operacional de Contrataciones del Estado.....	41
3.3.5. Operacionalización de las Variables.....	42
Capítulo IV Metodología.....	52
4.1. Método de la investigación.....	52
4.2. Tipo de la Investigación.	52
4.3. Nivel de Investigación.	52
4.4. Diseño de Investigación.....	53
4.5. Población y muestra.	53
5.1.2. Población.....	53
5.1.3. Muestra.....	55
4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	56
5.1.4. Técnicas de Recolección de Datos.....	56
5.1.5. Instrumentos de Recolección de Datos.....	57
5.1.6. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos.....	57
4.7. Procedimiento de Recolección de Datos.	58
4.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....	59
Capítulo V Resultados.....	60
5.1. Descripción de Resultados.....	60
5.2. Contratación de Hipótesis.....	67
5.2.1. Hipótesis General.	68
5.2.2 Hipótesis Específicas:	69

5.3. Discusión de Resultados.....	75
Conclusiones.....	79
Recomendaciones.....	81
Referencias Bibliográficas	82
Anexos	85
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia	86
Anexo N° 02: Matriz del instrumento	89
Anexo N° 03: Procesamiento de datos.....	94
Anexo N° 04 Validación de los expertos	96
Anexo N° 05: Consentimiento informado	108
Anexo N° 06: Fotos de la aplicación del instrumento	109

Índice de Tablas

Tabla 1 Población.....	54
Tabla 2 Muestra	55
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad gobierno electrónico.....	58
Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad contrataciones del Estado.....	58
Tabla 5 Escala de Vellis	58
Tabla 6 Resultado promedio de la encuesta sobre Gobierno electrónico	60
Tabla 7 Resultado promedio sobre la dimensión externa	61
Tabla 8 Resultado promedio sobre la dimensión interna	61
Tabla 9 Resultado promedio sobre la dimensión relacional	62
Tabla 10 Resultado promedio sobre la dimensión de promoción.....	62
Tabla 11 Resultado promedio sobre la variable contrataciones del Estado.....	63
Tabla 12 Resultado promedio sobre la dimensión licitación y concurso público ..	64
Tabla 13 Resultado promedio sobre la dimensión adjudicación simplificada.....	65
Tabla 14 Resultado promedio sobre la dimensión selección de consultores individuales.....	65
Tabla 15 Resultado promedio de la encuesta sobre la dimensión comparación de precios	66
Tabla 16 Prueba de normalidad	67
Tabla 17 Escala de correlación	67
Tabla 18 Nivel de correlación entre el gobierno electrónico y las contrataciones del Estado.....	68
Tabla 19 Nivel de correlación entre el gobierno electrónico y la licitación pública	69
Tabla 20 Nivel de correlación entre el gobierno electrónico y la adjudicación simplificada	71
Tabla 21 Nivel de correlación entre el gobierno electrónico y la selección de consultores individuales.....	72
Tabla 22 Nivel de correlación entre el gobierno electrónico y la comparación de precios	74

Índice de Figuras

Figura 1 Resultado promedio sobre la variable Gobierno electrónico	60
Figura 2 Resultado promedio sobre la dimensión externa	61
Figura 3 Resultado promedio sobre la dimensión interna	61
Figura 4 Resultado promedio sobre la dimensión relacional	62
Figura 5 Resultado promedio sobre la dimensión de promoción.....	63
Figura 6 Resultado promedio sobre la variable contrataciones del Estado	63
Figura 7 Resultado promedio sobre la dimensión licitación y concurso público ...	64
Figura 8 Resultado promedio sobre la dimensión adjudicación simplificada.....	65
Figura 9 Resultado promedio sobre la dimensión selección de consultores individuales	66
Figura 10 Resultado promedio sobre la dimensión comparación de precios	66
Figura 11 Diagrama de dispersión entre el gobierno electrónico y las contrataciones del Estado	69
Figura 12 Diagrama de dispersión entre el gobierno electrónico y la licitación pública	70
Figura 13 Diagrama de dispersión entre el gobierno electrónico y la adjudicación simplificada	71
Figura 14 Diagrama de dispersión entre el gobierno electrónico y la selección de consultores individuales.....	73
Figura 15 Diagrama de dispersión entre el gobierno electrónico y la comparación de precios	75

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021, el cual está dirigido en La Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones de Junín, la investigación siguió la ruta cuantitativa, de método científico, de tipo aplicada, de nivel explicativo, la población estuvo conformada por 140 trabajadores de la Dirección Regional de Transporte y comunicaciones, la muestra fue de tipo no probabilístico, por lo cual estuvo conformado por 35 trabajadores de la dirección regional, asimismo, de los resultados obtenidos se pudo evidenciar que $p = 0,000 < 0,05$ en el cual se rechaza H_0 y se acepta la H_1 con una influencia positiva muy alta de “r” = 0,988. Por lo tanto, podemos asegurar que mientras exista un adecuado uso del gobierno electrónico, entonces se contribuirá a la mejora de los procesos de las contrataciones del Estado. Dado el caso se concluye que, mientras el gobierno electrónico se implemente de manera eficiente en la Dirección Regional de Transporte y comunicaciones, entonces mejoraran las contrataciones del Estado que se realicen dentro del Gobierno Regional.

Palabras claves: gobierno electrónico, contrataciones del Estado, eficacia y eficiencia.

Abstract

The objective of the present investigation was to determine the influence of the electronic government in the contracting of the State in the Regional Directorate of Transport and Communications Junín 2021, which is directed in the Regional Directorate of Transport and Communications of Junín, the investigation followed the quantitative route, of a scientific method, of an applied type, of an explanatory level, the population was made up of 140 workers from the Regional Directorate of Transport and Communications, the sample was of a non-probabilistic type, for which it was made up of 35 workers from the regional directorate, Likewise, from the results obtained it was possible to show that $p = 0.000 < 0.05$ in which H_0 is rejected and H_1 is accepted with a very high positive influence of " r " = 0.988. Therefore, we can ensure that as long as there is an adequate use of electronic government, then it will contribute to the improvement of the State contracting processes. Given the case, it is concluded that, as long as the electronic government is implemented efficiently in the Regional Directorate of Transport and Communications, then the State contracts that are carried out within the Regional Government will improve.

Keywords: *electronic government, government contracts, effectiveness and efficiency.*

Introducción

La investigación “Gobierno electrónico y contrataciones del estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, 2021”. Tuvo como problema de investigación determinar qué influencia tiene el gobierno electrónico en las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021, debido que se habla de gobierno electrónico como el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para proveer servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional y de las contrataciones que es el conjunto de procedimientos establecidos para la adquisición de bienes y servicios por personas, empresas u organizaciones, desde la evaluación de las necesidades iniciales hasta la concesión del contrato y la provisión del servicio por parte del Estado, el cual son un inconveniente en la dirección regional de transportes y comunicaciones, de allí nuestra hipótesis: el gobierno electrónico influye significativamente en las contrataciones del Estado de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, 2021.

El informe se dividió en cinco capítulos, los cuales pasamos a referenciar.

En el capítulo I se describió la problemática observada; delimitando el ámbito de la misma. Es de allí donde se establecen el problema general, y con ello se determina el objetivo general de nuestro estudio.

En el capítulo II se trató sobre los antecedentes de estudio a nivel nacional e internacional, el cual nos sirve de base para la discusión de los resultados; seguidamente se abordó el marco teórico, el cual sirvió de base para el logro de los objetivos.

En el capítulo III: se responde al problema general de estudio. Es decir, en este capítulo se presenta la hipótesis de la investigación tanto general como específica. Dicha hipótesis será contratada en el capítulo de los resultados.

En el capítulo IV se hace referencia a la metodología científica empleada, es decir se explica la ruta para el logro de los objetivos. Dicha ruta fue la cuantitativa, según lo estipula el método científico.

En el capítulo V se exponen los resultados de nuestro trabajo de investigación; el cual fue resultado de la aplicación de nuestros instrumentos a los sujetos de estudio, mediante. Dicho análisis se realizó con la ayuda de la estadística descriptiva e inferencial.

La autora

Capítulo I

Planteamiento del Estudio

1.1. Planteamiento del Problema

El mundo globalizado donde se vive actualmente, la tecnología y las comunicaciones han abierto un nuevo campo relacional, social y laboral, permitiendo en corto tiempo acceder a información relevante, necesaria y útil, acortando la brecha comunicacional, no solo entre personas, sino también entre entidades de diferentes índoles.

A nivel nacional, fueron 2686 las entidades públicas que han registrado en el periodo 2021 un total de 56,049 contratos publicados en el nuevo Modelo de Ejecución Contractual (MEC) del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), por un monto total de 51,809,086,715.05 soles.

Respecto a la Dirección Regional de transportes Junín en el año 2021 se han realizado 35 procesos de selección en donde 29 procesos han sido para la adquisición de bienes y 6 para la adquisición de servicios, llegando todos estos a cumplirse satisfactoriamente, lográndose una ejecución presupuestal de 31,441,744.46.

Las contrataciones en el Estado, pueden ser de adquisiciones de productos, servicios o consultoría de obra, tiene como actores al funcionario público y al proveedor, cuya adecuada interactividad determina la calidad en la contratación pública. El funcionario como colaborador, asume el conocimiento y gestión del proceso de contrataciones desde el requerimiento técnico hasta la calidad de las mismas, de acuerdo a la normativa legal. Sin embargo, pese a que la normatividad vigente, establece los parámetros a considerar para las contrataciones, existe ciertas limitaciones al brindar el servicio, en lo concerniente a contrataciones estatales; en el Perú, falta fundamento y aplicación del sistema administrativo, considerando que todos los actores, únicamente se sustentan en la norma vigente, creyendo que ello es suficiente para realizar adquisiciones exitosas y eficientes.

Con 1,885 procedimientos adjudicados, equivalentes a S/. 957.8 millones, la región Junín se ubicó en cuarto lugar a nivel nacional en el 2017, informó la Central de Compras Públicas – Perú compras.

En relación al monto adjudicado, esta región se encuentra en la novena posición en el país, revelándose un crecimiento en comparación al 2016, cuando registró S/. 766.2 millones y 1, 928 procedimientos adjudicados, de un total de S/. 31, 802 millones y 48, 406 procedimientos adjudicados, respectivamente.

En el caso del contexto de estudio, donde se presentan inconvenientes latentes, ya que los proveedores no cubren las expectativas del área solicitante, por ser bienes o servicios de mala calidad, con costos sobrevaluados e incumplimiento en los plazos por parte de la dirección regional, esfuerzo y tiempo invertido en estudios, donde para solicitar el requerimiento se parte de la formulación consistente de este, sin embargo, se solicitan con imprecisiones.

En tal sentido, si ello no está bien elaborado desde los requerimientos técnicos, los procesos subsiguientes enfrentarán serias dificultades, no lográndose una inversión pública idónea y los esfuerzos quedarán minimizados. Un actor clave en la gestión del gobierno electrónico y de las contrataciones, es el funcionario público, como colaborador y gestor, quien, al emplear el gobierno electrónico, como alternativa tecnológica y al emplearlo en los diferentes procesos de contratación, es capaz de evaluar desde su percepción la importancia de la vinculación del gobierno electrónico con las contrataciones del Estado, cuyas respuestas permitirán explicar el aspecto situacional de la concomitancia entre ambas.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General.

¿Qué influencia tiene el gobierno electrónico en las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021?

1.2.2. Problemas Específicos.

1. ¿Qué influencia tiene el gobierno electrónico en la licitación pública y concurso público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021?

2. ¿Qué influencia tiene el gobierno electrónico en la adjudicación simplificada en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021?
3. ¿Qué influencia tiene el gobierno electrónico en la selección de consultores individuales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021?
4. ¿Qué influencia tiene el gobierno electrónico en la comparación de precios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General.

Determinar la influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

1.3.2. Objetivos Específicos.

1. Determinar la influencia del gobierno electrónico en la licitación y concurso público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.
2. Determinar la influencia del gobierno electrónico en la adjudicación simplificada en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.
3. Determinar la influencia del gobierno electrónico en la selección de consultores individuales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.
4. Determinar la influencia del gobierno electrónico en la comparación de precios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación Teórica.

Teóricamente el trabajo incrementa los conocimientos teóricos de la comunidad académica, en especial de la gestión pública, ya que los resultados encontrados, dejarán sentadas bases teóricas que sustenten la medición de las variables de estudio.

La investigación fue realizada con información de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, debido a que dicha entidad no cuenta con las adecuadas contrataciones, hecho de suma importancia que fue necesaria ser estudiada.

1.4.2. Justificación Práctica.

El estudio demostró que el gobierno electrónico, contribuye en la lucha contra la corrupción en las contrataciones del Estado de la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones de Junín. Con esta investigación se demostró que las contrataciones del estado son mas eficaces con el uso del gobierno electrónico.

1.4.3. Justificación Metodológica

La investigación está enmarcada por la metodología científica, que orientó en la operacionalización de las variables de estudio, para luego elaborar los instrumentos medición (cuestionarios) para cada variable en cuestión.

1.5. Delimitaciones de La Investigación.

Luego de haber descrito la problemática acerca de las contrataciones del Estado y el gobierno electrónico en la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones, con fines metodológicos, el estudio fue delimitado, en los siguientes aspectos:

1.5.1. Delimitación Espacial.

La investigación se llevó a cabo en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones.

El origen de su creación data del 24 de diciembre de 1879, en la gestión del presidente de la República Don Nicolás de Piérola; iniciando como una Secretaría de Fomento: Obras Públicas, Industria, Comercio y Beneficencia, posteriormente, como Ministerio de Transportes y Comunicaciones fue creado por Decreto Ley N° 17526, el 25 de marzo de 1969 en el Gobierno del General de División E.P Juan Velasco Alvarado, en cumplimiento al Art. 20 del decreto Ley N° 17271; entró en funcionamiento el 1 de abril de 1969 con el propósito de apoyar a los demás sectores mediante el Transporte y las Telecomunicaciones.

El 11 de mayo de 1992 según Decreto Ley N° 25491 se fusionan los Ministerios: Vivienda, Construcción y Transporte y Comunicaciones,

denominándose en adelante, “Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción”.

El 11 de Julio de 2002, mediante Ley N° 27779; se aprueban la nueva estructura del poder ejecutivo, disolviéndose la anterior, conformándose el “Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento” y “Ministerio de Transportes y Comunicaciones”, continuando así hasta la fecha.

Su misión es conducir y orientar con eficiencia y responsabilidad las actividades de infraestructura vial, transportes, seguridad vial, comunicaciones y aeródromos de todas las provincias, distritos y anexos de la Región Junín, protegiendo la calidad del medio ambiente y generando un desarrollo sostenible.

Su objetivo es promover, apoyar y orientar el incremento y mejora de la circulación de las infraestructuras de transporte regional y del desarrollo institucional, en forma planificada, articulada y regulada, con la finalidad de contribuir a la superación de la pobreza y al desarrollo de la Región y del país.

1.5.2. Delimitación Temporal.

El periodo que comprendió el desarrollo de la presente investigación abarcó el año 2021.

1.5.3. Delimitación Conceptual o Temática.

Gobierno electrónico

“El Gobierno Electrónico como el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) ayuda a proveer servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional” (Armas y Armas, 2011, p.65).

Contrataciones del Estado

Álvarez (2015) Refiere que:

Las contrataciones es el conjunto de procedimientos establecidos para la adquisición de bienes y servicios por personas, empresas u organizaciones, desde la evaluación de las necesidades iniciales hasta la concesión del contrato y la provisión del servicio por parte del Estado (p. 119).

Capitulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes Internacionales.

Barragán (2019), sustento la tesis titulada “Factores de incidencia del Gobierno Electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la Gestión Pública local del Ecuador” donde plantea un modelo de Gobierno Electrónico desde el punto de vista de la demanda del ciudadano, basado en el modelo de aceptación Tecnológica, concluyendo que la adopción del Gobierno Electrónico permite de manera general utilizar las TIC en los procesos internos del gobierno, la entrega de productos y servicios del Estado a los ciudadanos, empresas y al mismo Estado, siendo el acceso a la información pública, la realización de trámites, la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas, entre otras, las variables más relevantes que definen su adopción.

Tirenti (2019), sustento la tesis “Gobierno Electronico en el Sector Público Nacional Argentino. El sistema de Gestion Documental Electronica (GDE) y su aporte a la transparencia (2016-2019)”, el objetivo de este estudio fue identificar, a partir de un enfoque evaluativo, los posibles aportes en favor de la transparencia gubernamental, derivados de la implementacion del gobierno electronico a traves del sistema GDE, durante el periodo 2016 – 2019, examinando las recomendaciones y los pronunciamientos de organismos internacionales y regionales sobre gobierno electronico vinculadas con criterios de transparencia y sus componentes de acceso a la administracion y a la informacion pública, rendicion de cuentas y control gubernamental, y su recepcion en la normativa que sustenta la implementacion del GDE, es asi que realizando un estudio sobre la vinculacion que existe por transparencia, acceso a la administracion, informacion pública, rendicion de cuentas, control gubernamental y analizando su incorporacion en la estructura normativa e institucional del sistema GDE; concluyen que la introduccion del sistema GDE en el sector publico nacional como estrategia de gobierno electronico en reemplazo de la

gestión documentaria utilizando papel, genera aportes significativos en la mejora de la gestión pública en materia de acceso a la información y de control externo.

Silva (2020), presento la Tesis “El Gobierno Electrónico en el Municipio de Quito y la percepción sobre la transparencia”, el estudio tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre el desarrollo del Gobierno Electrónico en el Municipio de Quito y la percepción de transparencia por parte de los ciudadanos, para el estudio tuvieron en cuenta los elementos básicos que se constituyen como componentes imprescindibles para el análisis como lo es, el Estado, la ciudadanía y la democracia, para definirlos e identificar su relación con el Gobierno Electrónico y de esta manera verificar el cumplimiento de su rol y manifestar de qué manera el desarrollo del Gobierno Electrónico como herramienta puede incidir de manera óptima en la transparencia y la percepción que los ciudadanos tienen de la misma. Con la investigación concluyen que la percepción de los ciudadanos en cuanto a la transparencia es baja ya que su participación es irrisoria y resaltan que el hecho de implementar el plan de Gobierno Electrónico no garantiza que el nivel de percepción de la transparencia en información y procesos que los ciudadanos tienen cambie.

Sánchez (2021), en su tesis “Políticas Públicas de Gobierno Electrónico para el seguimiento de Contratos del Sistema Nacional de Contratación Pública”, tuvo como objetivo principal proponer lineamientos de Políticas Públicas para el control y seguimiento de los contratos gubernamentales derivados del Sistema Nacional de Contratación Pública con veeduría ciudadana basado en el desarrollo del Gobierno Electrónico, la investigación se realizó utilizando un enfoque de investigación mixto y se utilizó un cuestionario estructurado para recolección de información mediante un formulario electrónico registrado en una plataforma informática y compartido en redes sociales, con una muestra de 285 personas que se desenvuelven en el ámbito de la administración del Sistema Nacional de Contratación Pública, los resultados concluyen que el desconocimiento ciudadano y la falta de

acceso a la información generan desconfianza en los contratos públicos. La capacitación limitada de los funcionarios resalta la necesidad de profesionalizar la contratación para mejorar la eficiencia y relaciones con proveedores. Las políticas de Gobierno Electrónico deben fortalecerse para garantizar seguridad y acceso a la información de los contratos, involucrando a gobiernos autónomos. Los mecanismos tecnológicos permitirían a la ciudadanía supervisar contratos desde firma hasta cierre, mediante procesos simplificados.

Sánchez y Reyes (2022), sustentaron la tesis “Evolución de las acciones de Gobierno Electrónico y Economía digital a nivel Federal en México” Período 2010 – 2021, el estudio tuvo como objetivo describir el panorama general, dentro del ámbito federal mexicano, en cuanto a avances y obstáculos en las acciones de gobierno electrónico y economía digital en el periodo 2010 – 2021, el estudio se realizó reseñando eventos clave que han formado los fundamentos de gobierno electrónico y economía digital a nivel global, identificando características y tendencias en gobierno electrónico y economía digital a nivel mundial, presentando antecedentes y usos de plataformas de gobierno electrónico y economía digital en México, también se analizaron las teorías y prácticas del Gobierno Federal de México (2010-2021) en el desarrollo del gobierno electrónico para mejorar transparencia, comunicación y eficacia, concluyendo con el planteamiento de tres propuestas generales para apoyar en la consolidación del e – gobierno y la economía digital, la creación de un Plan Nacional de Fortalecimiento de la Economía Digital (PNFED) con gobernanza involucrando a gobiernos y actores económicos trazado a 20 años para posicionar a México en la esfera digital internacionalmente, estimular clústeres tecnológicos con fondos públicos y privados, donde académicos y estudiantes generen plataformas para el comercio y apoyen a las MiPyMEs, fomentar capacitaciones en TIC para impulsar el comercio electrónico, incluyendo funcionarios y empresarios, para lograr un desarrollo económico sincronizado a nivel regional y nacional.

Ochsenius y Gimeno (2019), sustentaron la tesis “Mecanismos de Control Interno que Complementan y Fortalecen el Control Jurídico de la

Contratación Pública Española”. Este estudio comenzó con destacar y caracterizar la importancia de la contratación pública en los estados actuales, penetrando tal trabajo en el territorio español y su marco legal; características, disfunciones y desafíos, cimentando como parte esencial de esta investigación, el por qué es trascendente e imperativo medir y vigilar esta temática, investigando, por lo tanto, los mecanismos de control interno que mejoran y fortalecen el control jurídico actual. Su conclusión fue, que la materia de contratos en el país no puede mejorar y avanzar sin otros tipos de mediciones y visiones multidisciplinarias.

2.1.2. Antecedentes Nacionales.

Mejía (2021), sustento la tesis “Gobierno Digital para la modernización de la gestión pública: Una propuesta para el diseño de servicios digitales en el Ministerio de Relaciones Exteriores” el objetivo general de este estudio es comprender la importancia de cómo el Gobierno Digital se relaciona con los procesos correspondientes a la creación, implementación y retroalimentación de servicios digitales dentro del Ministerio de Relaciones Exteriores, con la finalidad de proponer un método para el diseño de servicios digitales con la adopción de las TIC como principal herramienta y parte integral de la estrategia de modernización para la digitalización de los servicios públicos que son tradicionalmente físicos, con el fin de que esto permita acortar las brechas existentes y se adopten nuevos enfoques de gestión pública a través de la percepción de los usuarios, creando valor publico que logre compartir recursos entre el estado y la sociedad civil. Concluyendo la investigación con la implementación de un Plan de Gobierno Digital de la Institución que mejore los servicios a través de la creación de una plataforma digital integral que mejore el marco legal y organizacional consolidando el avance de la digitalización de servicios públicos bajo el enfoque de Gobierno Digital.

Cosquillo (2022), sustento la tesis “Gobierno digital y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020”. El objetivo de este estudio fue determinar en que medida el gobierno digital afecta la Gestion municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma – Junin en el periodo 2019 – 2020, la investigacion llego a a conclusión que, el

Gobierno Digital y las TIC son un medio excepcional para la transformación estratégica de la administración pública en la Municipalidad Provincial, ya que el gobierno Provincial al aumentar el uso de los servicios digitales diseñados para ser fáciles de entender por los usuarios, mejoraron la interacción entre el ciudadano y la Municipalidad Provincial, mejoró la comunicación, la transparencia, el prestigio y la confianza en la organización, comprobándose así que las tecnologías digitales sí influyen en la gestión municipal.

Alcocer (2022), sustentó la tesis “Contrataciones del Estado y Gobierno Electrónico en seis Municipalidades Distritales de la Provincia de Satipo, 2022”, este estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre las contrataciones del Estado con el gobierno electrónico en seis municipalidades distritales de la Provincia de Satipo, 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo, tipo básica y de nivel correlacional, la población estuvo conformada por 36 funcionarios públicos pertenecientes a las seis municipalidades Distritales de la Provincia de Satipo; y la muestra se conformó por 34 funcionarios públicos, al haber considerado un nivel de significancia de 95% y margen de error del 5%. En la investigación se utilizó un cuestionario por cada variable, validados con la opinión favorable de 03 profesionales expertos, y con alto grado de confiabilidad, con valores de 0.92 y 0.94 para cada uno de los cuestionarios a partir del estadístico alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos fueron que según el 35,3% de los encuestados existe un nivel excelente de contrataciones del Estado y un nivel alto de gobierno electrónico, y según el 29,4% de los encuestados existe un nivel aceptable de contrataciones del Estado y un nivel bajo de gobierno electrónico, en las seis municipalidades distritales de la Provincia de Satipo, en el estudio se empleó el estadístico Rho de Spearman que permitió hallar el coeficiente de correlación de las variables y concluyendo que existe una correlación positiva muy alta.

Utrilla (2022), sustentó la tesis “Gobierno electrónico y satisfacción de los usuarios de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Áncash, 2021”, La investigación tuvo como objetivo, determinar la relación

entre gobierno electrónico y satisfacción de los usuarios de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Áncash, 2021. El tipo de estudio, según su nivel de alcance fue relacional, cuyo diseño de estudio es no experimental, transversal, descriptivo correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 258 usuarios de la DRTC, y la muestra estuvo conformada por 155 usuarios. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta y mediante la aplicación de los instrumentos: Escala valorativa “Gobierno electrónico” y la escala valorativa “Satisfacción de los usuarios”, teniendo como resultados que, el gobierno electrónico es percibido por la mayoría (83,9 %) de los usuarios en el nivel regular y a la vez la satisfacción de los usuarios es valorada por más de la mitad (50,3 %) en el nivel medianamente satisfecho. Concluyendo, que existe una relación directa de nivel moderado ($Rho = 0,546$) y significativa ($p\text{-valor} = 0,000 < 0,05$) entre el gobierno electrónico y la satisfacción de los usuarios.

Huamaní (2021), sustentó la tesis “Gobierno Electrónico y Contrataciones del Estado en el Ministerio del Interior, 2020”, la investigación estuvo dirigida al estudio del gobierno electrónico y las contrataciones del estado en el Ministerio del Interior, 2020, donde plantearon como objetivo, determinar la relación entre el gobierno electrónico y las contrataciones del Estado en el Ministerio del Interior, 2020; para el desarrollo de la investigación consideraron el método hipotético deductivo, con un nivel correlacional causal, dentro del enfoque cuantitativo, y de diseño no experimental con corte transversal, la población estuvo conformada por los 180 trabajadores del Ministerio del Interior, con una muestra de tipo no probabilística de 30, donde para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta, que fue validada por juicio de expertos, determinándose con 0,8 su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, con la obtención de los resultados obtenidos concluyeron que existe alta correlación entre el gobierno electrónico y las contrataciones del Estado en el Ministerio del Interior, 2020.

Rosado (2020), presentó la investigación titulada “Contrataciones del estado y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Santa Anita”. El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general,

determinar si existe relación entre las Contrataciones del Estado y la ejecución presupuestal en la Municipalidad distrital de Santa Anita para el periodo 2019. Se tiene como línea de investigación la reforma y modernización del estado; el estudio fue de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, transversal y de nivel correlacional, con una población de 65 servidores públicos administrativos, la muestra de 40 servidores en los cuales se han empleado la variable contrataciones del estado y ejecución presupuestal. Para la contratación de la hipótesis se aplicó el estadístico Rho de Spearman a los valores de cada uno de los indicadores que conforman las variables y sus respectivas dimensiones. La conclusión determinó que la gestión de las contrataciones públicas tiene relación con la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Santa Anita, determinada a través de la prueba de Rho de Spearman, donde el valor de Correlación es $=0.320$ y significancia $=0.0449$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general.

Puertas y Bellido (2019) sustentaron la tesis “La Gestión Administrativa y su Influencia en las Contrataciones y Adquisiciones del Estado del Gobierno Regional de Madre de Dios Sede Central, 2017”, la gestión administrativa influye de manera significativa en las contrataciones y adquisiciones del Estado, asimismo que los procesos administrativos influyen de manera directa en las contrataciones y adquisiciones del Estado, por lo que se obtuvo que, la capacidad de respuesta influye de manera directa en las contrataciones y adquisiciones del Estado, cabe resaltar como último resultado pudieron demostrar que el ambiente organizacional influye de manera directa en las contrataciones y adquisiciones del Estado.

Alanya y Cárdenas (2020), sustentaron la tesis “Tecnologías de información y comunicación y las contrataciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional Junín”, el objetivo del estudio fue formular y proponer un manual sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) que permita mejorar el proceso de las contrataciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional Junín, el estudio se realizó mediante una investigación de tipo aplicada, de nivel descriptivo, método científico, deductivo, usando como

método específico el análisis, de diseño descriptivo correlacional, usando como técnica de recolección de datos la entrevista a los trabajadores del área de contrataciones, concluyendo el estudio con la propuesta de implementación de un manual para la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el Gobierno Regional de Junín, instrumento que al ser implementado mejoraría significativamente el proceso de adquisiciones, implementación, capacitación, mantenimiento y permitiría aprovechar el uso de los sistemas administrativos del Estado SIGA, SIAF, SEACE y la WEB, logrando la optimización de las fases de contratación de bienes y servicios.

Farro (2018) sustentó la tesis “Gestión Administrativa y Contrataciones del Estado del Personal de la Subgerencia de Logística de la Zona Registral IX Lima, 2016”. Su objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y las contrataciones del Estado; el cual se trabajó con una muestra aleatoria; de diseño no experimental, de nivel correlacional, de corte transaccional, por lo que existe relación directa entre las variables con un coeficiente de rho de Spearman de 0,870, es decir el nivel de correlación es alto, con un grado de significancia igual a 0,000 menor de 0,05, lo que le permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general; asimismo, concluye que, la gestión administrativa tiene relación directa y significativa con las contrataciones del Estado según los trabajadores de la subgerencia de logística.

Ibarguen (2016) sustentó la tesis “Gobierno electrónico y administración pública según los trabajadores del Centro de Servicios Sedapal, Comas, Lima, 2016”, el objetivo general de la investigación fue, especificar la relación entre el gobierno electrónico y la administración pública; la metodología empleada en la investigación fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional de corte transversal, la población estuvo conformada por 93 colaboradores, siendo la muestra 30 colaboradores, concluye que, existe una relación directa entre el gobierno electrónico y la administración pública con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,653.

1.5.4. 2.1.3 Artículo científico

Wolpes (2022), presentó el artículo científico titulado “Retos del gobierno electrónico en la transformación digital de la administración pública en Cuba”. El objetivo de la investigación fue, mostrar los retos del gobierno electrónico en base a las perspectivas del desarrollo actual del gobierno digital y a las exigencias de la transformación de la administración pública en Cuba. Los métodos y técnicas utilizados fueron métodos empíricos y técnicas de observación y revisión documental, así como entrevistas a informáticos, académicos y funcionarios públicos, teniendo como principales resultados, la determinación de desafíos del gobierno electrónico para llegar a un gobierno digital efectivo desde la perspectiva local y alcanzar la meta de un gobierno centrado en datos. Concluyeron en que, aunque en Cuba existen capacidades para enfrentar los retos de un gobierno digital y transitar del gobierno electrónico hacia el gobierno centrado en datos, existen insuficiencias y deficiencias que limitan la rapidez de este proceso, por lo que en su investigación presentan algunos de los principales desafíos que tiene actualmente el gobierno electrónico para alcanzar esta meta.

Flores (2021), presentó el artículo científico titulado “Gobierno electrónico y gestión pública”. La investigación tuvo como propósito principal el resaltar la importancia de la implementación del gobierno electrónico y como se está desarrollando en relación con la gestión pública actual, puesto que es considerado por parte del Estado como un proceso que tiene como propósito el lograr cumplir con las necesidades y expectativas que tienen los ciudadanos por medio de la instauración de herramientas de temple más transparente y eficiente. La metodología empleada dentro del presente artículo ha sido bajo un enfoque cuantitativo, mediante la revisión de variada bibliografía de organismos nacionales e internacionales como también autores referentes a la información previamente investigada por ellos. Como resultado se evidenció que una eficiente gestión pública permite llevar a cabo planes, estrategias y políticas nacionales que estén dirigidas a satisfacer las necesidades que presenta la ciudadanía. Finalmente, se concluye que, la implementación del gobierno digital en la administración pública traería

consigo varios beneficios, el cual en un plazo determinado contribuirían a formar un país socio productivo.

Vela y Flores (2022), publicaron el artículo “Las Contrataciones Públicas en el Perú a través de medios electrónicos y su relación con las TIC, el objetivo de la investigación fue evidenciar porque el uso de las tecnologías de información y comunicación TIC, representan para cualquier empresa u organismos del estado un instrumento trascendental para la optimización y eficiencia de cualquier proceso y en especial su efecto sobre el proceso de contrataciones públicas en el Perú a través de medios electrónicos. Para su investigación la metodología empleada se fundamenta en investigación documental, involucrando revisión de bibliografía, documentos científicos, artículos, publicaciones académicas y recursos electrónicos de diversas fuentes, incluyendo páginas gubernamentales, este enfoque permite analizar de manera descriptiva la relación entre las Contrataciones Públicas en el Perú mediante medios electrónicos y su interacción con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la investigación permitió conocer que el gobierno del Perú ha realizado su mayor esfuerzo para adaptarse a estos cambios tecnológicos y usarlos para contar con sistemas automatizados (SEACE, SIGA, La Central de Compras Públicas- Perú Compras y RNP), sistemas que se encuentran entrelazados y permiten que los procesos de contrataciones públicas sean llevados a cabo de forma rápida, eficaz, y óptima, asimismo en el artículo se subraya la importancia de capacitar al personal como usuarios principales de sistemas y equipos, para su manejo y uso efectivo.

Díaz (2021), presento el artículo científico “Satisfacción de la implementación de gobierno electrónico”, el objetivo de la investigación fue, evidenciar que la implementación del gobierno electrónico tiene relación directa con la satisfacción del usuario; asimismo, señalar los principales problemas que enfrenta la administración del estado, el estudio se realizó utilizando el método cualitativo, la técnica de análisis documental, organizando la información con un diseño de teoría fundamentada, la

investigación se desarrolló buscando información entre los meses de enero a diciembre del 2021 para el periodo de 2013 al 2020; en bases de datos, concluyendo el estudio comprobando que la implementación de gobierno electrónico tiene relación directa con la satisfacción del usuario al facilitar la accesibilidad a los servicios o la información de gobierno por parte de los ciudadanos, evidenciando una variación de la percepción de corrupción en los países latinoamericanos. Se resalta que, las agencias gubernamentales deben considerar la percepción de empoderamiento de los usuarios, el análisis de la implementación del gobierno electrónico ve al gobierno más allá de un proveedor de servicios, ya que la construcción del gobierno digital enfrenta desafíos en línea, con implicaciones complejas para la transformación gubernamental, el estudio también resalta que las experiencias internacionales destacan la importancia del apoyo político en un gobierno descentralizado, promover una visión compartida es esencial.

Aguirre, Vásquez, Moran y Preciado (2019), presentaron el artículo "Modelo de gobierno electrónico peruano: servicios para el ciudadano en los portales de los gobiernos regionales", el objetivo de su investigación fue evaluar los servicios para el ciudadano en los portales web de los veinticinco (25) gobiernos regionales según el modelo de Gobierno Electrónico peruano, la investigación se realizó realizando una descripción del estado del desarrollo de Gobierno Electrónico en gobiernos regionales al año 2019 y asimismo analizaron los servicios desde la perspectiva de un ciudadano, centrándose en el front office de los portales web institucionales, realizando un estudio de la normativa relativa al servicio del ciudadano en la Administración Pública, estudiando la legislación básica del proceso de Modernización de la Gestión del Estado, el Gobierno Electrónico, los Portales Web y los Gobiernos Regionales en el Perú. En el estudio realizaron una breve contextualización de los antecedentes y avances de Gobierno Electrónico en el mundo y en el Perú, concluyendo con su investigación que, los servicios digitales en gobiernos regionales son limitados a pesar de los objetivos del Gobierno Electrónico y Modernización del Estado, hay carencia de simplificación en procedimientos y servicios digitales, aunque algunas excepciones se

destacan, las evaluaciones de portales web revelan deficiencias en interacción, información y calidad digital en la mayoría de gobiernos regionales, afectando la calidad de servicios al ciudadano, los portales de transparencia mejoran la calidad de información, pero no todos publican y actualizan datos, se observó que algunos gobiernos mejoran, los portales deben ser actualizados y mejorados constantemente, la estructura de los portales en Gobiernos Regionales influye en el gobierno electrónico. El Gobierno Electrónico es vital para la Modernización del Estado, requiere gestión eficiente con tecnologías.

2.2. Bases Teóricas

2.1.1. Gobierno Electrónico.

Naser y Concha (2011), en el artículo "El Gobierno Electrónico en la Gestión pública", definen al gobierno Electrónico como la transformación de todo el gobierno como un cambio de paradigma en la gestión gubernamental, es un concepto de gestión que fusiona la utilización intensiva de las TIC, con modalidades de planificación y administración como una nueva forma de gobierno. El gobierno Electrónico es una herramienta utilizada por la administración pública con el objetivo de contribuir al uso de las TIC para mejorar los servicios de información ofrecida a los ciudadanos y organizaciones, su aplicación mejora y simplifica los procesos de soporte institucional y facilita la creación de canales que permitan aumentar la transparencia y la participación ciudadana.

La organización de Estados Americanos en su portal sobre e-Gobierno, define al Gobierno Electrónico como la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) al funcionamiento del sector público, con el objetivo de brindar mejores servicios al ciudadano e incrementar la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana.

"Se habla de gobierno electrónico (GE) como el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para proveer servicios gubernamentales

independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional” (Armas & Armas 2011, p.36).

“El uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), particularmente la internet, como una herramienta para alcanzar un mejor gobierno” (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2016, p.142).

El Banco Mundial, refiere que es el uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar la eficiencia, la efectividad, la transparencia y la rendición de cuentas del gobierno.

Armas & Armas (2011) menciona que: “Se habla de GE como el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para proveer servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional” (p. 20).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2016) señala que el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), particularmente la internet, como una herramienta para alcanzar un mejor gobierno.

A. Elementos del Gobierno Electrónico.

Está relacionado con la aplicación de las TIC.

Implica innovación en las relaciones internas y externas del gobierno con: otras agencias gubernamentales, sus propios empleados, las empresas y el ciudadano.

Afecta la organización y función de gobierno en lo relativo a: acceso a la información, prestación de servicios, realización de trámites y participación ciudadana.

Busca optimizar el uso de los recursos para el logro de los objetivos gubernamentales.

Su implementación implica el paso por una serie de estados, no necesariamente consecutivos.

Es un medio, no un fin en sí mismo.

B. Dimensiones.

a. Dimensión Externa.

Armas y Armas (2011) refiere que

La plasmación del gobierno electrónico en la dimensión externa se asocia a la prestación de servicios y a la capacidad de interacción con los ciudadanos a través de los nuevos canales de información y comunicación que surgen de la implantación de las TIC. Aunque las páginas web son quizás su exponente más llamativo y extendido, cabe no olvidar otro tipo de mecanismos como el correo electrónico, los foros de discusión, los chats o las votaciones en línea.

b. Dimensión Interna.

Armas y Armas (2011) menciona que

El desarrollo del gobierno electrónico tiene un impacto destacado en la organización y en la gestión interna de las administraciones públicas. La adaptación y modernización de los aparatos públicos, uno de los temas clásicos de la gestión pública, parece encontrar en la implantación de las TIC una oportunidad como palanca de cambio para iniciar dinámicas transformadoras.

c. Dimensión Relacional.

Armas y Armas (2011) refiere que

Uno de los ámbitos de gobierno electrónico con mayor potencial se encuentra en la dimensión relacional, con la posibilidad de crear una red e intercambiar recursos con otros agentes del contexto social e institucional de referencia, tanto para la mejora de servicios y procesos de trabajo actuales, como para la generación de otros nuevos. Esta dimensión tendría, para los gobiernos, un carácter esencialmente Inter organizativo, en un sentido amplio, que incluiría desde otras administraciones hasta empresas y entidades sociales.

d. Dimensión de Promoción.

Armas y Armas (2011) menciona que

La especificidad del sector público hace necesaria una cuarta dimensión a considerar en el modelo: la dimensión de promoción referida al desarrollo tanto de la cultura como las infraestructuras y equipos necesarios para facilitar la expansión y consolidación de la sociedad del

conocimiento, y que debe concebirse como otra parte esencial e integrada de la actuación local en materia de gobierno electrónico.

2.1.2. Contrataciones del Estado.

“Las contrataciones estatales se ejecutan de manera obligatoria por las licitaciones o concursos, va de acorde con los procesos y los requisitos que obligan las leyes. Esto significa mayor eficacia en las instituciones estatales” (Constitución Política del Perú, 1993, art. 73).

En cierta forma, estas entidades públicas obtienen los bienes, servicios y obras que sean muy necesarias para conseguir el cumplimiento de las funciones, puesto que es a menor costo y de buena calidad, de manera oportuna, asegurando la claridad en las transacciones, asimismo, la imparcial de la institución, a la libre concurrencia de los proveedores, dando un trato equitativo.

En nuestro país las contrataciones públicas se rigen por:

Ley de Contrataciones del Estado (2014), donde refiere que

“Las contrataciones es el conjunto de procedimientos establecidos para la adquisición de bienes y servicios por personas, empresas u organizaciones, desde la evaluación de las necesidades iniciales hasta la concesión del contrato y la provisión del servicio por parte del Estado” (art 74).

Álvarez y Álvarez (2017) mencionan que, es el proceso a través del cual una entidad pública se abastece de bienes, servicios y obras de manera oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, para la satisfacción de una finalidad pública en busca de mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.

Es el proceso sistemático e instrumental a través del cual las Entidades Públicas, ejecutan una función administrativa importante y primordial del estado para el cumplimiento de sus objetivos y que le permita alcanzar sus fines y metas propagadas, cuyos resultados deben redundar en beneficio de la ciudadanía. Este proceso tiene como actividad principal la contratación de bienes, servicios y obras a través del desarrollo de los procedimientos de selección, que se inicia con su planificación y actos preparatorios y concluye con la formalización del contrato y la conformidad y liquidación de la

prestación contratada: este sistema se encuentra regulado y normado básicamente por la denominada Ley de Contrataciones del Estado (LCE) y su correspondiente Reglamento (RLCE) y complementado con otras normas adicionales y específicas sobre la materia de la contratación pública, cuyo cumplimiento en el ámbito nacional está a cargo del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado-OSCE.

A. Principios que Rigen las Contrataciones del Estado.

a. Libertad de Concurrencia.

Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b. Igualdad de Trato.

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

c. Transparencia.

Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

d. Publicidad.

El proceso de contratación debe ser objeto de publicidad y difusión con la finalidad de promover la libre concurrencia y competencia efectiva, facilitando la supervisión y el control de las contrataciones.

e. Competencia.

Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

f. Eficacia y Eficiencia.

El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

g. Tecnológica.

Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.

h. Sostenibilidad Ambiental y Social.

En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano.

i. Equidad.

Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

j. Integridad.

La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad, evitando cualquier práctica indebida, la misma que, en caso de producirse, debe ser comunicada a las autoridades competentes de manera directa y oportuna.

B. Dimensiones.

a. Dimensión Licitación Pública y Concurso Público.

Ley de Contrataciones del Estado (2015) refiere que

La licitación pública se utiliza para la contratación de bienes y obras; y, el concurso público para la contratación de servicios. En ambos casos, se aplican a las contrataciones cuyo valor estimado o valor referencial, se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público. (Art. 22)

b. Dimensión Adjudicación Simplificada.

La Ley de Contrataciones del Estado (2015) refiere que

La adjudicación simplificada se utiliza para la contratación de bienes y servicios, con excepción de los servicios a ser prestados por consultores individuales, así como para la ejecución de obras, cuyo valor estimado o referencial, según corresponda, se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público. (Art. 23)

c. Dimensión Selección de Consultores Individuales

La Ley de Contrataciones del Estado (2015) refiere que

La selección de consultores individuales se utiliza para la contratación de servicios de consultoría en los que no se necesita equipos de personal ni apoyo profesional adicional, y en tanto la experiencia y las calificaciones de la persona natural que preste el servicio son los requisitos primordiales para atender la necesidad, conforme a lo que establece el reglamento, siempre que su valor estimado se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley de presupuesto del sector público. (Art. 24)

d. Dimensión Comparación de Precios

La Ley de Contrataciones del Estado (2015) refiere que

La comparación de precios puede utilizarse para la contratación de bienes y servicios de disponibilidad inmediata, distintos a los de consultoría, que no sean fabricados o prestados siguiendo las especificaciones o indicaciones del contratante, siempre que sean

fáciles de obtener o que tengan un estándar establecido en el mercado, conforme a lo que señale el reglamento (Art. 25).

2.3. Definición de Términos Básicos

2.3.1. Abastecimiento

Es un termino que se vincula con la accion y las consecuencias de abastecer. Este verbo hace referencia, por su parte, a proveer de aquello que es necesario para la supervivencia.

2.3.2. Competencia.

Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación.

2.3.3. Contratación Pública

La contratación pública se refiere al proceso mediante el cual las autoridades públicas, como los departamentos gubernamentales, las autoridades locales o las empresas estatales, adquieren bienes o servicios del sector privado.

2.3.4. Eficacia.

El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad.

2.3.5. Eficiencia

La facultad de lograr un objetivo o de obtener el mejor resultado empleando la menor cantidad de recursos

2.3.6. Equidad.

Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

2.3.7. Gobierno Digital.

Es el uso de las tecnologías digitales como parte integral de las estrategias de modernización de los gobiernos con el fin de crear valor público.

2.3.8. Gobierno Electronico.

Es una herramienta utilizada por la administración pública con el objetivo de contribuir al uso de las TIC para mejorar los servicios de información ofrecida

a los ciudadanos y organizaciones, su aplicación mejora y simplifica los procesos de soporte institucional y facilita la creación de canales que permitan aumentar la transparencia y la participación ciudadana.

2.3.9. Igualdad de Trato.

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

2.3.10. Integridad.

La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad, evitando cualquier práctica indebida, la misma que, en caso de producirse, debe ser comunicada a las autoridades competentes de manera directa y oportuna.

2.3.11. Libertad de Concurrencia.

Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

2.3.12. Procedimiento de selección

Es un procedimiento administrativo especial conformado por un conjunto de actos administrativos, de administracion o hechos administrativos, que tiene por objeto la selección de la persona natural o jurídica con la cual las entidades del Estado van a celebrar un contrato para la contratación de bienes, servicios en general, consultorias o la ejecución de una obra.

2.3.13. Publicidad.

El proceso de contratación debe ser objeto de publicidad y difusión con la finalidad de promover la libre concurrencia y competencia efectiva, facilitando la supervisión y el control de las contrataciones.

2.3.14. Sostenibilidad Ambiental y Social.

En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano.

2.3.15. Tecnológica.

Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos.

2.3.16. Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

Son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes.

2.3.17. Transparencia.

Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Capítulo III

Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis de la Investigación

3.1.1. Hipótesis General.

El gobierno electrónico influye significativamente en las contrataciones del estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

3.1.2. Hipótesis Específicas.

1. El gobierno electrónico influye significativamente en la licitación pública y concurso público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.
2. El gobierno electrónico influye significativamente en la adjudicación simplificada público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.
3. El gobierno electrónico influye significativamente en la selección de consultores individuales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.
4. El gobierno electrónico influye significativamente en la comparación de precios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

3.2. Identificación de las Variables

Variable Independiente: Gobierno Electrónico.

Variable Dependiente: Contrataciones del Estado.

3.3. Definición Conceptual y Operacional de las Variables

3.3.1. Definición Conceptual de Gobierno Electrónico.

“El Gobierno Electrónico como el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) ayuda a proveer servicios gubernamentales

independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional” (Armas y Armas, 2011, p.65).

3.3.2. Definición Operacional de Gobierno Electrónico.

Se elaboró el cuestionario de escalamiento tipo Likert con 14 ítems para medir las siguientes dimensiones: Dimensión externa, dimensión interna, dimensión relacional y dimensión de promoción.

3.3.3. Definición Conceptual Contrataciones del Estado.

Álvarez (2015) Refiere que

Las contrataciones es el conjunto de procedimientos establecidos para la adquisición de bienes y servicios por personas, empresas u organizaciones, desde la evaluación de las necesidades iniciales hasta la concesión del contrato y la provisión del servicio por parte del Estado. (p. 119)

3.3.4. Definición Operacional de Contrataciones del Estado.

Se elaboró el cuestionario de escalamiento tipo Likert con 14 ítems para medir las siguientes dimensiones: licitación pública y concurso público, adjudicación simplificada, selección de consultores individuales y comparación de precios.

3.3.5. Operacionalización de las Variables.

Variables	Definición de conceptos	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1. Gobierno electrónico	Armas & Armas, (2011) menciona que: “Se habla de GE como el uso de las tecnologías da información y comunicación (TIC) para proveer servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional”.	D1. Dimensión externa	Presentación de servicios	¿Sabe Ud., con qué frecuencia acceden los usuarios al servicio que brinda la dirección regional de transporte a través de internet?	Ordinal
				¿Sabe Ud., si los usuarios encuentran lo que requieren al consultar la información sobre los tramites de la dirección regional de transporte y	

				comunicaciones de Junín, publicada a través de la página web?	
			Capacidad de interacción	¿Considera Ud., que el uso de las computadoras es importante?	
				¿Sabe Ud., si actualizan constantemente la información publicada en los servicios de gobierno en la página web?	
		D2: Dimensión interna	Gestión interna	¿Cree Ud., que los tramites del portal de transparencia sean eficientes?	

				¿Ud., cree que a los usuarios le resulta amigable buscar información por el portal de transparencia?
			Gestión pública	¿Considera Ud., que es importante el acceso a internet para el desarrollo de sus actividades?
		D3: Dimensión relacional	Gobierno electrónico	¿Considera Ud., que la dirección regional de transportes y comunicaciones de Junín debe utilizar las tecnologías de

				información para efectivizar los proyectos en el portal?	
				¿Considera Ud., que se debe formar alianzas tecnológicas de información para mejorar los servicios?	
			Servicios y procesos	¿Considera Ud., que se debe mejorar la calidad de los servicios públicos que brinda actualmente la dirección regional de transportes y	

				comunicaciones de Junín?	
				¿Considera Ud., que se debe desarrollar e implantar un nuevo sistema de control?	
		D4: Dimensión de promoción	Desarrollo	¿Considera Ud., que el tiempo de respuesta para cargar el aplicativo es aceptable?	
				¿Considera Ud., que los servicios en línea otorgan una respuesta rápida?	
				Infraestructuras	¿Considera Ud., necesario implementar la

				distribución del recibo electrónico?
Variable 2. Contrataciones del Estado	El art. 73 de la Constitución Política del Perú, (1993) nos indica que Las contrataciones estatales “se ejecutan de manera obligatoria por las licitaciones o concursos, va de acorde con los procesos y los requisitos que obligan las leyes. Esto significa mayor eficacia en las instituciones estatales”. En cierta forma, estas entidades públicas obtienen los bienes,	D1. Licitación pública y concurso público	Contratación de bienes y servicios	¿Usted conoce como son las contrataciones del Estado?
				¿Se realizan adecuadas contrataciones para la ejecución de obras públicas?
			Presupuesto del sector	¿Realiza adecuadas contrataciones de bienes la dirección regional de transporte en la que usted labora?

	servicios y obras que sean muy necesarias para conseguir el cumplimiento de las funciones, puesto que es a menor costo y de buena calidad, de manera oportuna, asegurando la claridad en las transacciones, asimismo, la imparcial de la institución, a la libre concurrencia de los proveedores, dando un trato equitativo.			¿Considera usted que el proceso de selección de las contrataciones es el adecuado?
		D2: Adjudicación simplificada	Consultores individuales	¿La dirección regional de transporte realiza adecuadas contrataciones de servicios prestados por terceros?
				¿Considera usted que la modalidad mixta en los concursos públicos es la adecuada para realizar una contratación?

			Ejecución de obras	¿Usted cree que los concursos públicos están realizados de manera correcta y transparente?
		D3: Selección de consultores individuales	Contratación de servicios	¿Se han realizado la contratación de servicios comunes?
				¿Considera usted que para la realización de contrataciones que equivalen a montos menores es necesario un concurso público?
			Ley de presupuesto	¿Se han ejecutado contrataciones

				<p>inmediatas por alguna emergencia?</p> <p>¿Se han realizado contratos directos dentro del periodo?</p>	
		D4: Comparación de precios	Estándares establecidos	<p>¿Los proveedores fijos con los que cuentan ustedes, son los más rentables?</p> <p>¿Cree usted que los proveedores les facilitan su informe para hacer más fácil el contrato?</p>	

			Reglamentos	¿Se han ejercido algún tipo de contrato especial para la dirección regional transporte y comunicaciones Junín?	
--	--	--	-------------	--	--

Capítulo IV

Metodología

4.1. Método de la investigación

El método usado fue el científico.

Sánchez y Reyes (2009) señalan que:

El método general de la investigación será el método científico que es el camino que seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas que nos permiten alcanzar un resultado o un objetivo, en otras palabras, es el camino para llegar a un fin o una meta y como método específico el descriptivo (p.23).

Valderrama y Jaimes (2019), mencionan que se utiliza el método hipotético deductivo ya que:

A partir de la observación de casos particulares, se plantea un problema. A través de un proceso de inducción, este problema remite una teoría. A partir del marco teórico, se formula una hipótesis, mediante un razonamiento deductivo, que posteriormente se intenta validar empíricamente. El ciclo completo inducción/deducción se conoce como proceso hipotético deductivo. (p.255)

4.2. Tipo de la Investigación.

El tipo de la investigación fue aplicada. “Llamada también constructivista o utilitaria, la cual se interesa en la aplicación de los conocimientos teóricos a determinada situación concreta y las consecuencias prácticas que de ella deriven” (Sánchez & Reyes, 2009, p.37).

4.3. Nivel de Investigación.

Valderrama y Jaimes, (2019) refieren que

La investigación explicativo - causal, ya que busca encontrar las razones o causas que generan hechos o fenómenos reales. Asimismo, establece relaciones, causales entre las variables. Las hipótesis que se elaboran son

causales, es decir, explican como un fenómeno, hecho u ocurrencia es determinado por otro. (p.251)

4.4. Diseño de Investigación.

El diseño fue el no experimental “Se define como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables” (Sánchez & Reyes, 2009, p.105).

Se utilizó el diseño no experimental, transversal o transeccional - correlacional, porque son medidas en una sola ocasión, asimismo son observacionales porque solo permiten hacer comparación entre grupos, este caso nuestras variables de estudio.

El esquema del presente diseño fue el siguiente:

M₁ O₁ xyz

M₂ O₂ xyz

M_n O_n xyz

Donde:

M₁ y M₂ = Son las muestras de trabajo.

O₁ y O₂ = Son las observaciones o mediciones.

xyz = Representan las variables controladas estadísticamente (Sánchez & Reyes, 2009).

El esquema es representado como el subdiseño correlacional con la finalidad de conocer la relación o grado de asociación que existe entre las variables, en este caso nos referimos al gobierno electrónico y las contrataciones del Estado.

4.5. Población y muestra.

1.5.5. Población.

La población estuvo conformada, por el total de los trabajadores de la DRTC-Junín, el cual consta de 140, tal como se muestra en la tabla 1.

La población es “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (Carrasco, 2016, p.236). Asimismo, fue finita, porque los elementos en su totalidad son identificados por el investigador, por lo menos

desde el punto de vista del conocimiento que se tiene sobre su cantidad total. Es decir que el número de valores que componen tiene un fin.

Tabla1

Población

Órganos o unidades orgánicas	Clasificación							Total
	FP	EC	SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	RE	
Dirección regional		1			1	2		4
Órgano de control institucional		1		1				2
Oficina general de planeamiento y presupuesto			1		1			2
Área de racionalización y estadística			1	1		1		3
Oficina general de asesoría legal			1	1	1			3
Oficina general de administración			1		2	1		4
Área de abastecimientos y servicios auxiliares			1		4	1		6
Área de contabilidad y tesorería			1		3			4
Área de personal			1	1	3	2		7
Sub dirección de infraestructura terrestre, acuático y aéreo		1		1	2	2		6
Área de estudios y obras viales			1	1	2	16		20
Área de equipo mecánico			1			13		14
Sub dirección de circulación terrestre, acuático y aéreo		1			1	3		5
Área de licencias de conducir			1		6	6		13
Área de transporte terrestre			1	1	1	1		4
Área de fiscalización					3	3		6

Órganos o unidades orgánicas	Clasificación							Total
	FP	EC	SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	RE	
Sub gerencia de Telecomunicaciones		1			1	2		4
Sub gerencia de transportes y comunicaciones Satipo			1			7		8
Oficina de transportes y comunicaciones Chanchamayo			1		2	12		15
Oficina de transportes y comunicaciones Junín			1		1	8		10
Total,		5	14	7	34	80		140
Total, ocupado	140							
Total, previstos	0							
Total, general	140							

Fuente. CAP(DRTC-JUNÍN)

1.5.6. Muestra.

La muestra estuvo conformada por 35 trabajadores de la DRTC-JUNÍN, tal como se detalla en la tabla 2.

El muestreo será no probabilístico ya que según Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018), “procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación” (p.200).

Tabla2

Muestra

Órganos o unidades orgánicas	Clasificación							Total
	FP	EC	SP-DS	SP-EJ	SP-ES	SP-AP	RE	
Dirección regional		1			1	2		4
Órgano de control institucional		1		1				2
Oficina general de planeamiento y presupuesto			1		1			2

Área de racionalización y estadística			1	1		1		3
Oficina general de asesoría legal			1	1	1			3
Oficina general de administración			1		2	1		4
Área de abastecimientos y servicios auxiliares			1		4	1		6
Área de contabilidad y tesorería			1		3			4
Área de personal			1	1	3	2		7
Total,		2	7	4	15	7		35
Total, ocupado	35							
Total, previstos	0							
Total, general	35							

Fuente. CAP(DRTC-JUNÍN)

Dentro de los criterios de inclusión se encuentran aquellas áreas que están relacionadas a nuestras variables de estudio, asimismo aquellos trabajadores que accedieron a la encuesta para nuestra investigación. En los criterios de exclusión se encuentran aquellas áreas que no tienen relación con nuestras variables de estudio y también aquellos trabajadores que no quisieron ser encuestados.

4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

1.5.7. Técnicas de Recolección de Datos.

En la presente investigación se utilizó la encuesta, ésta es una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen la unidad de análisis del estudio investigado (Carrasco 2016, p. 314).

Sánchez y Reyes (2009) refiere que:

Las técnicas de recolección de datos son los medios por las cuales el investigador procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos del estudio. Las técnicas varían

y se seleccionan considerando el método de investigación que se emplee (p. 149).

1.5.8. Instrumentos de Recolección de Datos

Hernández et al. (2014) que explica

El proceso para elaborar un instrumento de medición y las principales alternativas para recolectar datos: Cuestionarios (Se basa en preguntas que pueden ser cerradas o abiertas, sus preguntas pueden ser auto administrados, entrevista personal o telefónica, vía internet) y escala de actitudes (Escalamiento tipo Likert, diferencial semántico, escalo grama de Guttman. (p. 196)

El instrumento empleado en la presente investigación es los cuestionarios, las cuales constan de 14 preguntas referidas a la variable gobierno corporativo y 14 preguntas referidas a la variable contrataciones del estado

1.5.9. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Recolección de Datos.

A. Validez.

Esta prueba de validez de contenido se realiza por separado: validez de pertinencia, relevancia y claridad las cuales son validados por el juicio de tres expertos, los cuales son profesionales contables con grados superiores según (Valderrama & Jaimes, 2019 p.270).

En esta oportunidad se desarrolló la validez de pertinencia. Tal como se muestra en el anexo 4.

B. Confiabilidad.

Hernández, Fernández, Baptista, Méndez y Mendoza (2014) nos menciona que:

La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales, la validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir. (p. 200)

La confiabilidad valida del instrumento es medida con los datos obtenidos de las encuestas para determinar su nivel de confiabilidad de acuerdo a la escala

de Vellis, realizadas las preguntas de cada variable por separado, y mediante el estadístico de confiabilidad se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad gobierno electrónico

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,972	14

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad contrataciones del Estado

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,962	14

Tabla 5

Escala de Vellis

Por debajo de .60	Es inaceptable
De .60 a .65	Es indeseable
Entre .65 y .70	Es mínimamente aceptable
De .70 a .80	Es respetable
De .80 a .90	Es muy buena

Con la ayuda del estadístico SPSS versión 25, se obtuvo la fiabilidad de las variables de estudio, las cuales según la escala Vellis son muy buenas.

4.7. Procedimiento de Recolección de Datos.

Elaborado los instrumentos de investigación, y validados, son puestos a criterio de los sujetos de análisis (35) para su respectivo procedimiento de recolección, los cuales son adjuntados en una matriz de datos, consecuentemente son empleadas para la determinación de los resultados.

4.8. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

En la estadística descriptiva, se utilizó la distribución de frecuencias explicadas en tablas y figuras, con sus respectivas interpretaciones.

En la estadística inferencial, para la correlación y la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman, por contar con una muestra 35 sujetos de análisis que son menores a (50) y por tener un grado menor a 0.05, ($0.000 < 0.05$), por lo tanto, se demuestra la correlación que existe entre ambas variables.

Capítulo V Resultados

5.1. Descripción de Resultados

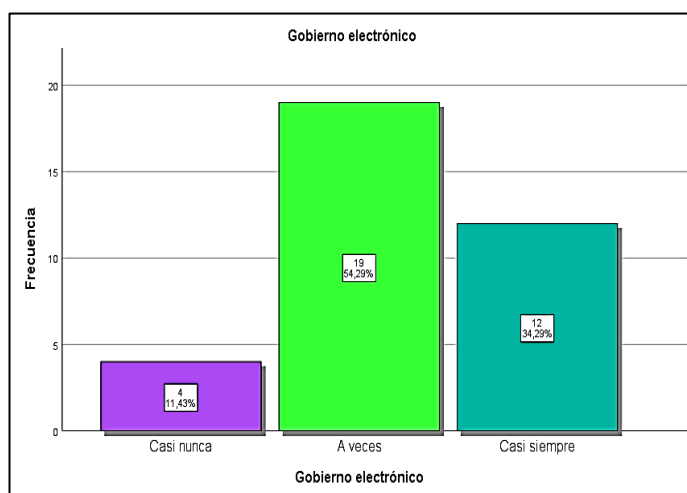
Tabla 6

Resultado promedio de la encuesta sobre la variable Gobierno electrónico

Valoración	f_i	h_i %	H_i %
Casi nunca	6	17,1	17,1
A veces	18	51,4	68,6
Casi siempre	11	31,4	100,0
Total	35	100,0	

Figura 1

Resultado promedio sobre la variable Gobierno electrónico



En la tabla 6 y figura 1 se observa que, de los 35 trabajadores encuestados, el 51,4% (18), manifestaron que algunas veces están de acuerdo en actualizarse sobre el gobierno electrónico.

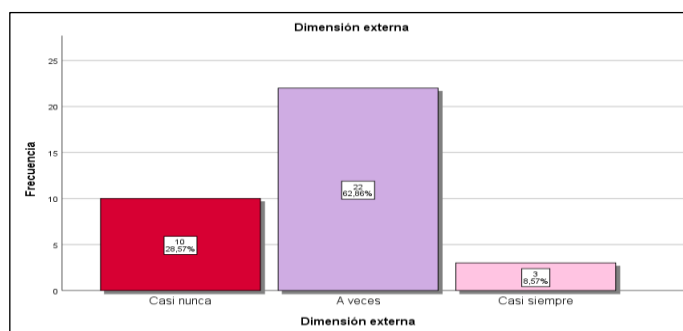
Tabla 7

Resultado promedio sobre la dimensión externa

	Valoración	<i>fi</i>	<i>hi %</i>	<i>Hi %</i>
Válido	Casi nunca	10	28,6	28,6
	A veces	24	68,6	97,1
	Casi siempre	1	2,9	100,0
	Total	35	100,0	

Figura 2

Resultado promedio sobre la dimensión externa



En la tabla 7 y figura 2 se observa que, de los 35 encuestados, el 68,6% (24), mencionaron que solo algunas veces se aplica una adecuada dimensión externa en las contrataciones del Estado.

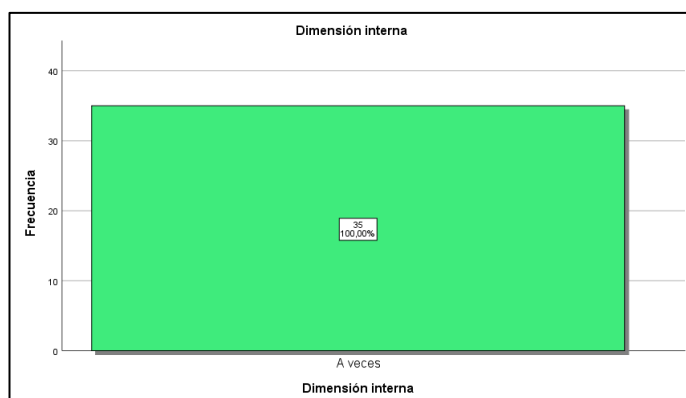
Tabla 8

Resultado promedio sobre la dimensión interna

Valoración	<i>fi</i>	<i>hi %</i>	<i>Hi%</i>
A veces	35	100,0	100,0
Total	35	100,00	

Figura 3

Resultado promedio sobre la dimensión interna



En la tabla 8 y figura 3 se observa que, de los 35 trabajadores encuestados, el 100% (35), mencionaron que solo algunas veces se aplica una adecuada dimensión interna, de las contrataciones del Estado.

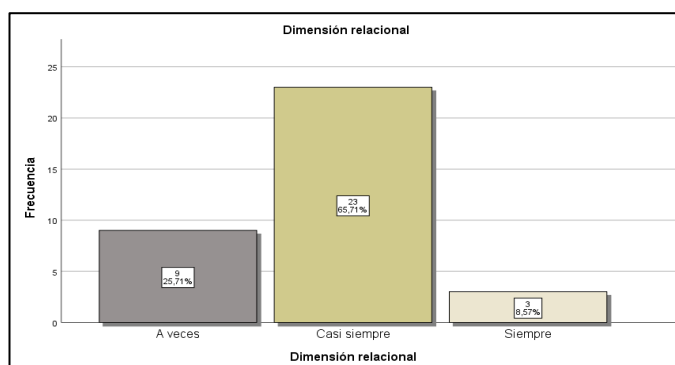
Tabla 9

Resultado promedio sobre la dimensión relacional

Valoración	<i>fi</i>	<i>hi %</i>	<i>Hi%</i>
A veces	9	25,7	25,7
Casi siempre	23	65,7	91,4
Siempre	3	8,6	100,0
Total	35	100,0	

Figura 4

Resultado promedio sobre la dimensión relacional



En la tabla 9 y figura 4 se observa que, de los 35 trabajadores encuestados, el 65,7% (23) mencionaron que casi siempre se adecuan una dimensión correlación a las contrataciones del Estado.

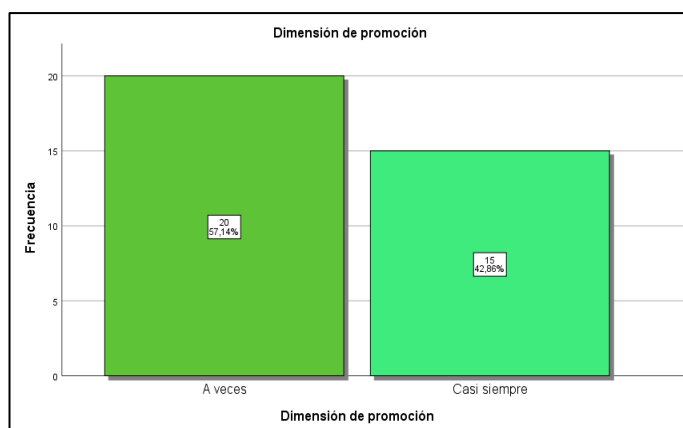
Tabla 10

Resultado promedio sobre la dimensión de promoción

Valoración	<i>fi</i>	<i>hi %</i>	<i>Hi %</i>
A veces	20	57,1	57,1
Casi siempre	15	42,9	100,0
Total	35	100,0	

Figura 5

Resultado promedio sobre la dimensión de promoción



En la tabla 10 y figura 5 se observa que, de los 35 trabajadores encuestados, el 57,1% (20), mencionaron que algunas veces se aplica la dimensión de promoción a las contrataciones del Estado.

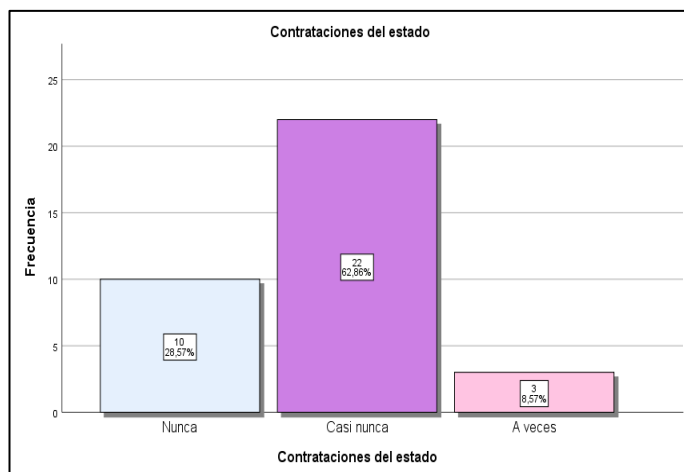
Tabla 11

Resultado promedio sobre la variable contrataciones del Estado

Valoración	<i>fi</i>	<i>hi %</i>	<i>Hi%</i>
Nunca	10	28,6	28,6
Casi nunca	22	62,9	91,4
A veces	3	8,6	100,0
Total	35	100,0	

Figura 6

Resultado promedio sobre la variable contrataciones del Estado



En la tabla 11 y figura 6 se observa que, de los 35 trabajadores encuestados, el 62,9% (22), mencionaron que casi nunca se aplica una adecuada contratación del Estado, lo cual perjudica a la dirección.

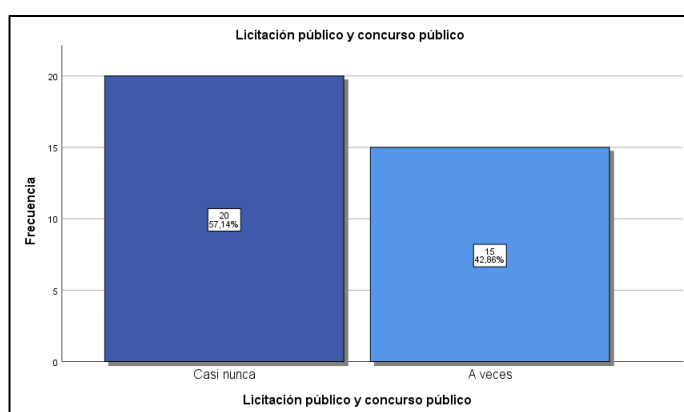
Tabla12

Resultado promedio sobre la dimensión licitación y concurso público

Valoración	<i>fi</i>	<i>hi %</i>	<i>Hi %</i>
Casi nunca	20	57,1	57,1
A veces	15	42,9	100,0
Total	35	100,0	

Figura 7

Resultado promedio sobre la dimensión licitación y concurso público



En la tabla 12 y figura 7 se observa que, de los 35 encuestados el 57,1% (20), manifestaron que casi nunca se aplica una adecuada licitación pública y concurso público.

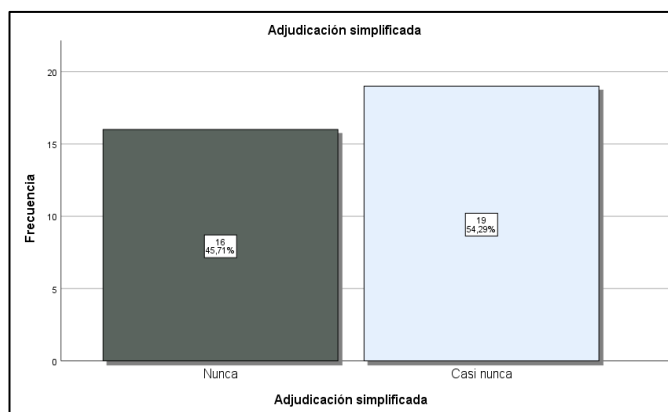
Tabla13

Resultado promedio sobre la dimensión adjudicación simplificada

Valoración	<i>fi</i>	<i>hi %</i>	<i>Hi%</i>
Nunca	16	45,7	45,7
Casi nunca	19	54,3	100,0
Total	35	100,0	

Figura 8

Resultado promedio de la encuesta sobre la dimensión adjudicación simplificada



En la tabla 13 y figura 8 se observa que, de los 35 trabajadores encuestados, el 54,3% (19), manifestaron que casi nunca se aplica una adecuada adjudicación simplificada en el gobierno electrónico.

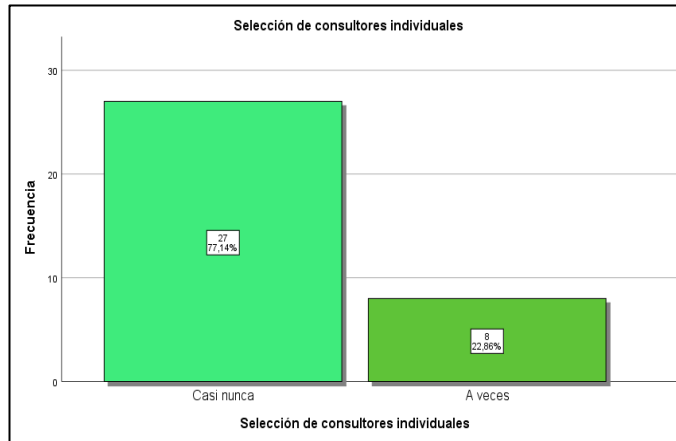
Tabla 14

Resultado promedio sobre la dimensión selección de consultores individuales

Valoración	<i>fi</i>	<i>hi %</i>	<i>Hi %</i>
Casi nunca	27	77,1	77,1
A veces	8	22,9	100,0
Total	35	100,0	

Figura 9

Resultado promedio de la encuesta sobre la dimensión selección de consultores individuales



En la tabla 14 y figura 9 se observa que, de 35 trabajadores encuestados el 77,1% (27) mencionaron que casi nunca se aplica una adecuada selección de consultores individuales, del gobierno electrónico.

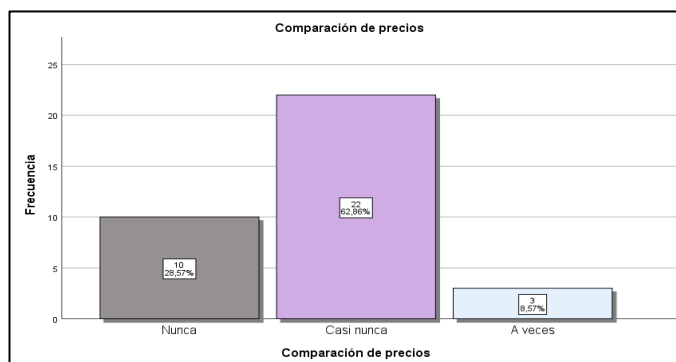
Tabla 15

Resultado promedio de la encuesta sobre la dimensión comparación de precios

Valoración	<i>fi</i>	<i>hi %</i>	<i>Hi %</i>
Nunca	10	28,6	28,6
Casi nunca	22	62,9	91,4
A veces	3	8,6	100,0
Total	35	100,0	

Figura 10

Resultado promedio de la encuesta sobre la dimensión comparación de precios



En la tabla 15 y figura 10 se observa que, de los 35 trabajadores encuestados el 62,9% (22) mencionaron que casi nunca se aplica una adecuada comparación de precios, lo cual perjudica a la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Junín.

5.1. Contratación de Hipótesis

Si $N < 50$ entonces usamos Shapiro-Wilk .

H_0 : La distribución es normal.

H_1 : La distribución no es normal.

Tabla 16

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno electrónico	0,900	35	0,004
Contrataciones del Estado	0,855	35	0,000
a. Corrección de significación de Lilliefors			

Fuente según Estadístico SPSS versión 25

Interpretación: Con 35 encuestados en la relación de las dos variables, acorde con la Prueba de Shapiro – Wilk, nos muestra un nivel de significancia menor a 0.05, Sig E 0,004 < 0.05 Sig T, es decir los datos de la muestra no son normales, y emplearemos la prueba de hipótesis el estadístico Rho de Spearman.

Tabla 17

Escala de correlación

-1	Relación negativa grande y perfecta
(-0,9 a -0,99)	Relación negativa muy alta
(-0,7 a -0,89)	Relación negativa alta
(-0,4 a -0,69)	Relación negativa moderada
(-0,2 a -0,39)	Relación negativa baja
(-0,01 a -0,19)	Relación negativa muy baja
0	Nula
(0,0 a 0,19)	Relación positiva muy baja
(0,2 a 0,39)	Relación positiva baja

(0,4 a 0,69)	Relación positiva moderada
(0,7 a 0,89)	Relación positiva alta
(0,9 a 0,99)	Relación positiva muy alta
1	Relación positiva grande y perfecta

1.5.10. Hipótesis General.

H1 $r_{1,2} = 0$: El gobierno electrónico influye significativamente en las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

Ho $r_{1,2} \neq 0$: El gobierno electrónico no influye significativamente en las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

Nivel de significación $\alpha = 5\% = 0.05$

Tabla 18

Nivel de correlación entre el gobierno electrónico y las contrataciones del Estado

		Gobierno electrónico	Contrataciones del Estado
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	0,988**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	35	35
Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	0,988**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

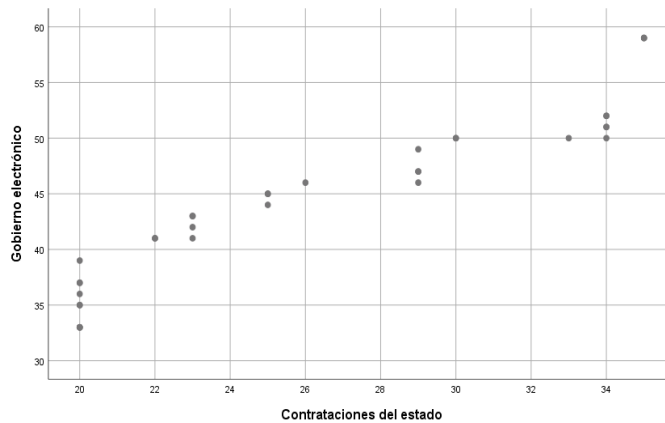
Nota: Elaboración propia SPSS25

Dado que $\rho = 0,000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : El gobierno electrónico influye significativamente en las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021. Consecuentemente se observa una influencia positiva muy alta con un **Rho = 0,988**, Por lo tanto, podemos asegurar que mientras exista un adecuado

gobierno electrónico, entonces se contribuirá a las contrataciones adecuadas del Estado.

Figura 11

Diagrama de dispersión entre el gobierno electrónico y las contrataciones del Estado



Nota: Elaboración propia SPSS25

5.2.2 Hipótesis Específicas:

Hipótesis Específica 1

H1 $r_{1,2} = 0$: El gobierno electrónico influye significativamente en la licitación pública y concurso público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

Ho $r_{1,2} \neq 0$: El gobierno electrónico no influye significativamente en la licitación pública y concurso público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

Nivel de significación $\alpha = 5\% = 0.05$

Tabla 19

Nivel de correlación entre el gobierno electrónico y la licitación pública

		Gobierno electrónico	Licitación pública y concurso público
	Coeficiente de correlación	1,000	0,942**
Rho de Spearman	Gobierno electrónico		
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	35	35

Licitación pública y concurso público	Coeficiente de correlación	0,942**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	35	35

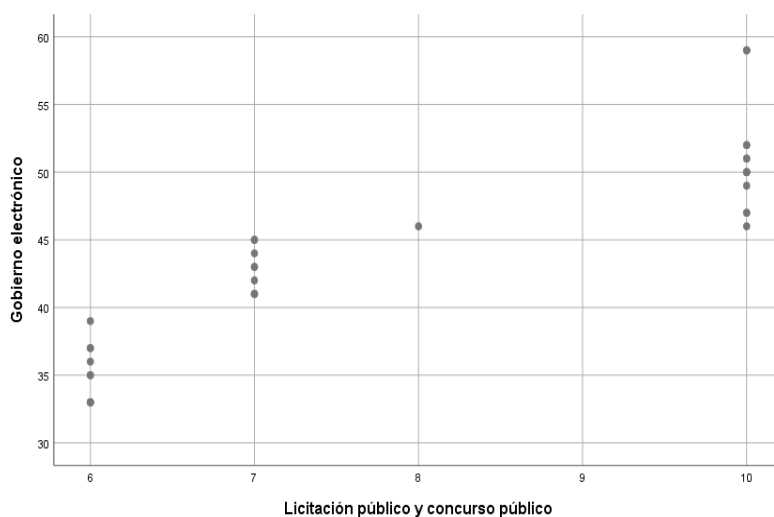
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $\rho = 0,000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : El gobierno electrónico influye significativamente en la licitación pública y concurso público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021. Consecuentemente se observa una influencia positiva muy alta con un $Rho = 0,942$, Por lo tanto, podemos asegurar que mientras más aplicación y actualización del gobierno electrónico, se mejora la licitación pública y concurso público de la Dirección.

Figura 12

Diagrama de dispersión entre el gobierno electrónico y la licitación pública



Nota: Elaboración propia SPSS25

Hipótesis Especifica 2

H1 $r_{1,2} = 0$: El gobierno electrónico influye significativamente en la adjudicación simplificada público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

Ho $r_{1,2} \neq 0$: El gobierno electrónico no influye significativamente en la adjudicación simplificada público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

Nivel de significación $\alpha = 5\% = 0.05$

Tabla 20

Nivel de correlación entre el gobierno electrónico y la adjudicación simplificada

			Gobierno electrónico	Adjudicación simplificada
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	0,939**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	35	35
Spearman	Adjudicación simplificada	Coeficiente de correlación	0,939**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	35	35

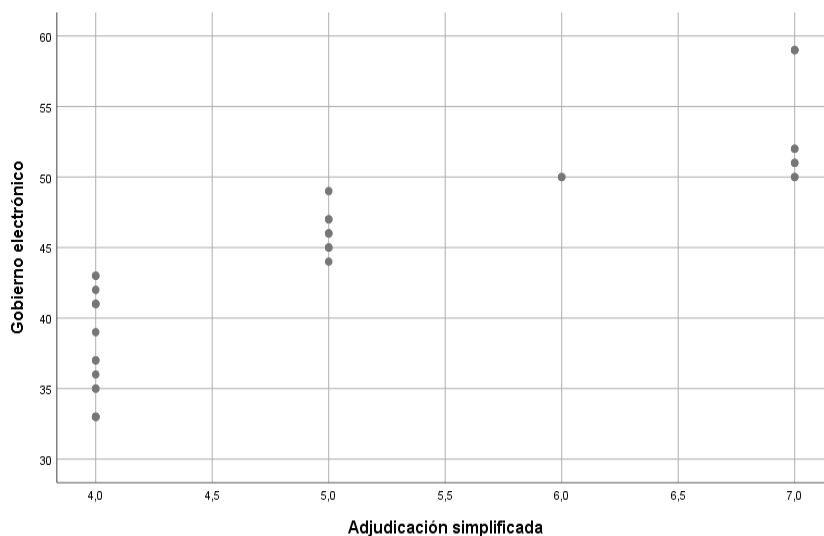
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $\rho = 0,000 < 0,05$ rechazar Ho y se acepta la H1 El gobierno electrónico influye significativamente en la adjudicación simplificada público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021. Consecuentemente se observa una influencia positiva muy alta con un **Rho = 0,939**, Por lo tanto, podemos asegurar que, a mayor aplicación del gobierno electrónico, se podrá mejorar la adjudicación simplificada de las contrataciones del Estado.

Figura 13

Diagrama de dispersión entre el gobierno electrónico y la adjudicación simplificada



Nota: Elaboración propia SPSS25

Hipótesis Específica 3

H1 $r_{1,2} = 0$: El gobierno electrónico influye significativamente en la selección de consultores individuales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

H0 $r_{1,2} \neq 0$: El gobierno electrónico no influye significativamente en la selección de consultores individuales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

Nivel de significación $\alpha = 5\% = 0.05$

Tabla 21

Nivel de correlación entre el gobierno electrónico y la selección de consultores individuales

		Selección de	
		Gobierno electrónico	consultores individuales
		Coeficiente de	1,000
		correlación	0,944**
Rho de	Gobierno	Sig. (bilateral)	0,000
Spearman	electrónico	N	35
			35

Selección de consultores individuales	Coeficiente de correlación	0,944**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	35	35

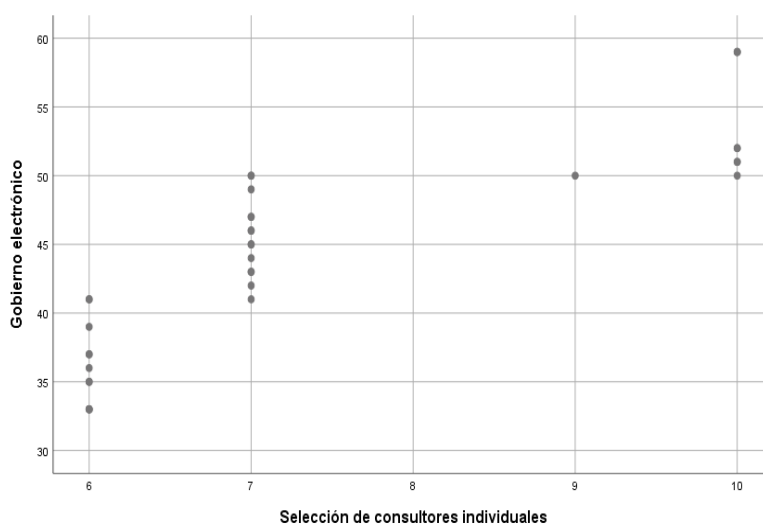
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $\rho = 0,000 < 0,05$ rechazar H_0 y se acepta la H_1 : El gobierno electrónico influye significativamente en la selección de consultores individuales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021. Consecuentemente se observa una influencia positiva muy alta con un $Rho = 0,944$, Por lo tanto, podemos asegurar que, a más actualización del gobierno electrónico, mayor selección de consultores individuales dentro de las contrataciones del Estado.

Figura 14

Diagrama de dispersión entre el gobierno electrónico y la selección de consultores individuales



Nota: Elaboración propia SPSS25

Hipótesis Específica 4

H1 $r_{1,2} = 0$: El gobierno electrónico influye significativamente en la comparación de precios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

H₀ $r_{1,2} \neq 0$: El gobierno electrónico no influye significativamente en la comparación de precios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.

Nivel de significación $\alpha = 5\% = 0.05$

Tabla 22

Nivel de correlación entre el gobierno electrónico y la comparación de precios

		Gobierno electrónico	Comparación de precios
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	0,968**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	35	35
	Coeficiente de correlación	0,968**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	35	35

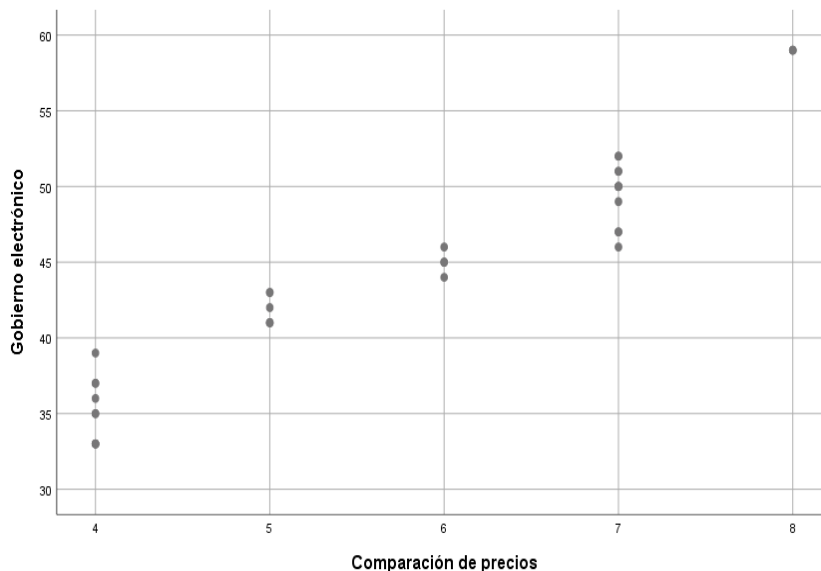
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia SPSS25

Interpretación: Dado que $p = 0,000 < 0,05$ rechazar H₀ y se acepta la H₁: El gobierno electrónico influye significativamente en la comparación de precios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021. Consecuentemente se observa una influencia positiva muy alta con un **Rho = 0,968**, Por lo tanto, podemos asegurar que mientras más uso de las Tecnologías de información y Comunicación, se podrá tener mayor comparación de precios para las contrataciones.

Figura 15

Diagrama de dispersión entre el gobierno electrónico y la comparación de precios



Nota: Elaboración propia SPSS25

5.2. Discusión de Resultados

Se ha demostrado con el trabajo de investigación que la práctica de un adecuado gobierno electrónico mejorara las contrataciones del Estado.

Luego de haber pasado por el trabajo de campo en la realidad problemática se ha probado, que, durante la encuesta, los trabajadores encuestados, mencionaron que algunas veces se aplica un adecuado gobierno electrónico, razón por lo cual se muestra un decaimiento en las contrataciones del Estado, lo cual perjudica la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, y por qué no decirlo a la población en general.

Los antecedentes nacionales encontrados están en relación con el objetivo de estudio, en el cual tenemos a: Puertas & Bellido, (2019), quienes sustentaron la tesis “La Gestión Administrativa y su Influencia en las Contrataciones y Adquisiciones del Estado del Gobierno Regional de Madre de Dios Sede Central, 2017” quien concluye que para realizar adecuadas contrataciones y adquisiciones con el Estado, se debería contar con una buena gestión administrativa, por lo que la gestión administrativa adecuada va a implementar el sistema electrónico dentro del Gobierno Regional ya que

es el medio más eficiente para mejorar el avance de la entidad pública, por otro lado tenemos a Farro, (2018) quien sustentó la tesis “Gestión Administrativa y Contrataciones del Estado del Personal de la Subgerencia de Logística de la Zona Registral IX Lima, 2016” quien resalta la importancia que tiene las contrataciones del Estado a favor de la población, asimismo podemos mencionar a Iburguen, (2016), quien sustentó la tesis “Gobierno electrónico y administración pública según los trabajadores del Centro de Servicios Sedapal, Comas, Lima, 2016”, quien en su investigación demuestra que el gobierno electrónico ayuda a mejorar el avance del centro de servicios de sedapal, por ser una entidad que presta servicios a toda la población y necesita estar actualizado con sistema electrónico.

Por otro lado a nivel internacional tenemos a Ochsenius y Gimeno, (2019), quienes sustentaron la tesis “Mecanismos de Control Interno que Complementan y Fortalecen el Control Jurídico de la Contratación Pública Española” quien concluye que la materia de contratos en el país no puede mejorar y avanzar sin otros tipos de mediciones y visiones multidisciplinares, sin embargo va a mejorar si este tiene mecanismos actualizados que en este caso vendría ser un gobierno electrónico, finalmente tenemos a Garcés, (2015), quien sustentó la tesis “Compras y Contrataciones en el Exterior de la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales” quien concluye que el modelo de compras y contrataciones públicas en Chile, lleva casi una década de implementación y desarrollo, sin embargo, en materia internacional aún no se le ha dado una cobertura y atención necesaria, considerando las diferencias culturales y regulatorias de los países extranjeros. Dado lo anterior, el estudio buscó realizar un diagnóstico del actual sistema de compras en el exterior, con principal enfoque en el modelo de operación de DIRECON y busco puntos de mejoras en el mismo con el fin de hacerlo más eficiente y por ende cumplir con las actividades de la Institución en materia de promoción de exportaciones. Quedando de esta manera demostrado que las contrataciones del estado van a mejorar con un gobierno electrónico adecuado, asimismo, se denota la importancia que tiene el gobierno electrónico en las entidades públicas.

Los resultados de la investigación demuestran que existe una correlación positiva muy alta de $Rho = 0,988$ entre el gobierno electrónico influye significativamente en las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín, diferenciándose de esta manera con los resultados de otras investigaciones. Tal es el caso de Rosado (2020), presentó la investigación titulada “Contrataciones del estado y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Santa Anita”. Quien concluye que, la gestión de las contrataciones públicas tiene relación con la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Santa Anita, determinada a través de la prueba de Rho de Spearman, donde el valor de Correlación es $=0.320$ y significancia $=0.0449$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general. La cual viene a ser una correlación medianamente baja, de lo que mencionamos que las variables no están bien correlacionadas a diferencia de nuestro resultado.

En concordancia a la variable gobierno electrónico, los resultados según la tabla 6 y figura 1 se observa que de los 35 trabajadores encuestados de la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones Junín, el 51,4% (18), siendo la mayoría de los encuestados, manifestaron que algunas veces están de acuerdo en actualizarse con el gobierno electrónico, para así tener buenas contrataciones. Dicho enfoque parte de un paradigma positivista, cuyo principal objetivo es el explicar y describir, así como generalizar el fenómeno estudiado.

En relación a la variable contrataciones del estado, los resultados según la tabla 11 y figura 6, se observa que, de los 35 trabajadores encuestados de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, el 62,9% (22), mencionaron que casi nunca se aplica una adecuada contratación del Estado, lo cual perjudica a la dirección. De lo hallado, podemos referir que los encuestados no cuentan con conocimiento adecuado sobre cómo mejorar las contrataciones que tiene con el Estado.

Cabe señalar que los resultados obtenidos contribuyen de manera directa al área de contrataciones y adquisiciones con el Estado.

Finalmente, consideramos que nuestro trabajo contribuirá con futuras investigaciones que persiguen la misma línea, puesto que son los

instrumentos de medición de las variables estudiadas el aporte más significativo a la comunidad científica contable.

Conclusiones

1. Se determinó la influencia del gobierno electrónico en las contrataciones del Estado, con un $Rho = 0,988$. Por lo tanto, podemos asegurar que mientras exista un adecuado uso del gobierno electrónico, entonces se contribuirá a la mejora del proceso de las contrataciones del Estado. El gobierno electrónico influye en las contrataciones del estado en la medida de que se realice una optima aplicación de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC).
2. Se determinó la influencia del gobierno electrónico en la licitación y concurso público, con un $Rho = 0,942$. Por lo tanto, podemos asegurar que mientras más aplicación y actualización del gobierno electrónico se realice, se mejoran los procesos de licitación y concursos públicos de la Dirección. El gobierno electrónico influye en la licitación y concurso públicos ya que al proporcionar plataformas en línea y sistemas digitales logra mayor eficiencia, reducción de errores, transparencia, agilidad en la evaluación, notificaciones automatizadas, reduce la necesidad de documentos físicos y por ende una mejora en los servicios al ciudadano.
3. Se determinó la influencia del gobierno electrónico en la adjudicación simplificada, con un $Rho = 0,939$. Por lo tanto, podemos asegurar que, a mayor aplicación del gobierno electrónico, se podrá mejorar las contrataciones mediante la adjudicación simplificada. El gobierno electrónico influye en la adjudicación simplificada a través de su optima aplicación contribuyendo a la mejora del proceso de selección, mejorando la transparencia, la eficiencia y la accesibilidad.
4. Se determinó la influencia positiva muy alta de $0,944$ entre el gobierno electrónico y la selección de consultores individuales. Por lo tanto, podemos asegurar que, a más actualización del gobierno electrónico, se realizara una mejor selección de consultores individuales dentro de las contrataciones del Estado. El gobierno electrónico influye en la selección de consultores

individuales al mejorar y agilizar el proceso, logrando que sea mas eficiente, transparente y accesible atraves de la implementacion de las TIC.

5. Existe una influencia positiva entre el gobierno electrónico y la comparación de precios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021 con un $Rho = 0,968$. Por lo tanto, podemos asegurar que mientras se realice un mejor uso de las Tecnologías de información y Comunicación, se podrá realizar mejor el proceso de selección por comparación de precios. El gobierno electrónico influye en la comparación de precios ya que al aplicar las TIC mejora y agiliza este proceso.

Recomendaciones

1. A la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones, implementar un programa de sensibilización y capacitación sobre las ventajas de la implementación del gobierno electrónico, asimismo incluir en su plan anual de capacitaciones el uso de las TIC, estas capacitaciones permitirán que los colaboradores mejoren sus destrezas y habilidades a nivel tecnológico, la inversión en capacitación, comunicación efectiva y fomento de una cultura de tecnología son factores esenciales para maximizar los beneficios del gobierno electrónico
2. A la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, se recomienda capacitar al personal del área de contrataciones sobre el uso de tecnologías de información a fin de acelerar la implementación del gobierno electrónico en esta área.
3. A las áreas de la Dirección Regional de Transporte y Comunicaciones, la aplicación del gobierno electrónico a fin de realizar un calendario de los procedimientos de selección a convocar en el año, de tal forma que todos los actores tengan conocimiento de cuanto y cuando se requiere la dotación de los bienes y servicios para una mejor gestión transparente.
4. A la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, poner más énfasis a la importancia de la implementación del gobierno electrónico en la entidad a fin de difundir e incentivar a todas sus áreas el uso de las herramientas electrónicas para mejorar los procesos de contrataciones del Estado.
5. A la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones, se le recomienda liderar las estrategias para que el área de contrataciones y adquisiciones utilice el gobierno electrónico y asimismo hacer de conocimiento del personal los beneficios significativos de su implementación.

Referencias Bibliográficas

- Alcocer (2022). Contrataciones del Estado y Gobierno Electrónico en seis Municipalidades Distritales de la Provincia de Satipo, 2022.
- Alanya y Cárdenas (2020). Tecnologías de información y comunicación y las contrataciones de bienes y servicios en el Gobierno Regional Junín.
- Álvarez, I. J. F. (2015). *Auditoría Anticorrupción* (Primera). Pacífico Editores S.A.C.
- Alvarado Aguirre, P. F., Cevallos Vásquez, P. I., Moran Villamarin, E. D., & Preciado Ortiz, L. F. (2019): Modelo de gobierno electrónico peruano: servicios para el ciudadano en los portales de los gobiernos regionales. *Visionario Digital*, 3(3), 100-116.
- Armas, U. R., & Armas, S. A. (2011). *Gobierno electrónico*.
- Barragán (2019). Factores de incidencia del Gobierno Electrónico en los procesos de transparencia y participación ciudadana en la Gestión Pública local del Ecuador.
- Carrasco, D. S. (2016a). *Metodología de la Investigación Científica* (Décima). San Marcos E.I.R.L.
- Constitución Política del Perú. (1993). *Constitución Política del Perú*. <http://www.abrahamlincoln.pe/normas/ett/nl1.pdf>
- Cosquillo (2022). Gobierno digital y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020.
- Díaz-Calderón, R. R. (2021). Satisfacción de la implementación de gobierno electrónico: Satisfaction with e-government implementation. *Revista Ciencia Nor@ndina*, 4(2), 61–69.
- Farro, P. J. F. (2018). *Gestión administrativa y contrataciones del Estado del personal de la subgerencia de logística de la Zona Registral IX Lima, 2016*.
- Flores, F. Y. A. (2021). Gobierno electrónico y gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1359
- Garcés, M. A. G. (2015). *COMPRAS Y CONTRATACIONES EN EL EXTERIOR DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES*.
- Grau, P. L. A. (2021). *La buena administración en la contratación pública en Colombia: Más allá de la apertura de datos*. <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/32179>

- Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. P., Méndez, V. S., & Mendoza, T. C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- Huamaní (2021). Gobierno Electrónico y Contrataciones del Estado en el Ministerio del Interior, 2020.
- Ibarguen, A. A. (2016). *Gobierno electrónico y administración pública según los trabajadores del Centro de Servicios Sedapal, Comas, Lima, 2016*. Universidad Cesar Vallejo.
- Ley de Contrataciones del Estado, (2015).
https://www.mef.gob.pe/contenidos/comunicado/RLCE/Proyecto_Reglamento_LCE.pdf
- Martínez, B. G. (2020). *EL PROCESO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA DE LICITACIÓN DE OBRAS Y LA EJECUCIÓN DEL CICLO PRESUPUESTARIO DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE LATACUNGA, EN EL AÑO 2018*. Universidad Técnica de Ambato.
- Mejía (2021). Gobierno Digital para la modernización de la gestión pública Una propuesta para el diseño de servicios digitales en el Ministerio de Relaciones Exteriores”
- Naser y Concha (2011), “El Gobierno Electrónico en la Gestión pública”, CEPAL – serie Gestión Pública No 73
- Ochsenius Robinson, I. A., & Gimeno Feliú, J. M. (2019). *Mecanismos de control interno que complementan y fortalecen el control jurídico de la contratación pública española* [Universidad de Zaragoza, Prensas de la Universidad].
<http://www.tdx.cat/handle/10803/664856>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2016). *Gobierno electrónico*.
- Puertas Ríos, I. E., & Bellido Fernández, Z. A. (2019). *LA GESTION ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN LAS CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES DEL ESTADO DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS SEDE CENTRAL, 2017*.
<http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/380>
- Revista Comex Perú (2021). Semanario 1073 de Gobierno electrónico a Gobierno Digital: la transformación es una realidad.

- Romero, P. J. E. (2019). *LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO. PERÚ*.
- Rosado, R. K. P. (2020). *Contrataciones del estado y la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Santa Anita* [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56929/Rosado_RKP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Silva (2020), El Gobierno Electrónico en el Municipio de Quito y la percepción sobre la transparencia
- Sánchez, C. H., & Reyes, M. C. (2009a). *Metodología y Diseño en la Investigación Científica* (Cuarta). Visión Universitaria.
- Sánchez (2021). Políticas Públicas de Gobierno Electrónico para el seguimiento de Contratos del Sistema Nacional de Contratación Pública.
- Sánchez y Reyes (2022), sustentaron la tesis “Evolución de las acciones de Gobierno Electrónico y Economía digital a nivel Federal en México” Período 2010 – 2021
- Sierra, B. R. (1996). *Tesis doctorales y trabajos de investigación científicas* (4. ed). Ed. Paraninfo.
- Tirenti (2019). Gobierno Electrónico en el Sector Público Nacional Argentino. El sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE) y su aporte a la transparencia (2016-2019)”
- Utrilla (2022). Gobierno electrónico y satisfacción de los usuarios de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones de Áncash, 2021.
- Vélez, V. M. (2018). *AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN PÚBLICA DEL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN QUINSALOMA, AÑO 2017* [UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO]. <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/6418/1/T-UTEQ-177.pdf>
- Wolpes, Á. O. A. (2022). Retos del gobierno electrónico en la transformación digital de la administración pública en Cuba. *SCIELO*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552022000100126&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Yangales, V. J. (2021). Revisión de las contrataciones en el sector público. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1449

Vela Ojeda, J. C., & Flores Rojas, C. A. (2022). Las Contrataciones Públicas en el Perú a través de medios electrónicos y su relación con las TIC's. E-IDEA 4.0 Revista Multidisciplinar, 4(11), 67-80.

Anexos

Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	variables	Metodología
¿Qué influencia tiene el gobierno electrónico y las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021?	Determinar la influencia entre el gobierno electrónico y las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.	El gobierno electrónico influye significativamente en las contrataciones del Estado en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.	Variable 1: Gobierno electrónico D1: Dimensión externa D2: Dimensión interna D3: Dimensión relacional D4: Dimensión de promoción	Tipo: Aplicada Nivel: Explicativo Método: General: Científico Básico: Descriptivo Diseño: General: No experimental Específico: Descriptivo causal comparativa Esquema: <div style="text-align: center;"> $M_1 \quad O_1 \quad xyz$ $M_2 \quad O_2 \quad xyz$ $M_n \quad O_n \quad xyz$ </div> Donde: M_1 y M_2 = Son las Muestras de Trabajo. O_1 y O_2 = Son las Observaciones o Mediciones.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Especificas	Variable 2: Contrataciones del Estado D1: Licitación pública y	
¿Qué influencia tiene el gobierno electrónico y la licitación pública y concurso público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021?	Determinar la influencia entre el gobierno electrónico y la licitación pública y concurso público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.	El gobierno electrónico influye significativamente en la licitación pública y concurso público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.		

<p>¿Qué influencia tiene el gobierno electrónico y la adjudicación simplificada en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021?</p>	<p>Determinar la influencia entre el gobierno electrónico y la adjudicación simplificada en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.</p>	<p>El gobierno electrónico influye significativamente en la adjudicación simplificada público en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.</p>	<p>concurso público D2: Adjudicación simplificada D3: Selección de consultores individuales D4:</p>	<p>xyz = Representan las Variables Controladas Estadísticamente. Población: La población se da en base a 140 trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín. Muestra: tipo no probabilístico, muestreo aleatorio simple. Número de la muestra: 35. Técnicas: análisis documental y encuesta. Instrumentos: ficha de análisis documental y cuestionario. técnicas de procesamiento y análisis de datos:</p>
<p>¿Qué influencia tiene el gobierno electrónico y la selección de consultores individuales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021?</p>	<p>Determinar la influencia entre el gobierno electrónico y la selección de consultores individuales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.</p>	<p>El gobierno electrónico influye significativamente en la selección de consultores individuales en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.</p>	<p>Comparación de precios</p>	
<p>¿Qué influencia tiene el gobierno electrónico y la comparación de</p>	<p>Determinar la influencia entre el gobierno electrónico y la</p>	<p>El gobierno electrónico influye significativamente en la comparación de</p>	<p></p>	

<p>precios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021?</p>	<p>comparación de precios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.</p>	<p>precios en la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Junín 2021.</p>		<p>Estadística descriptiva: medida de tendencia central y dispersión. estadística inferencial: prueba t de unas muestras independientes:</p>
---	--	---	--	--

Anexo N° 02: Matriz del instrumento

Variables	Definición de conceptos	Dimensiones	Preguntas	Escala de Likert	N°
Variable 1. Gobierno electrónico	Armas & Armas, (2011) menciona que: “Se habla de GE como el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para proveer servicios gubernamentales independientes del tiempo, distancia y complejidad organizacional”.	D1. Dimensión externa	¿Sabe Ud., con qué frecuencia acceden los usuarios al servicio que brinda la dirección regional de transporte a través de internet?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	1
			¿Sabe Ud., si los usuarios encuentran lo que requieren al consultar la información sobre los tramites de la dirección regional de transporte y comunicaciones de Junín, publicada a través de la página web?		2
			¿Considera Ud., que el uso de las computadoras es importante?		3
			¿Sabe Ud., si actualizan constantemente la información publicada en los servicios de gobierno en la página web?		4
		D2:	¿Cree Ud., que los tramites del portal de transparencia sean eficientes?		5

		Dimensión interna	¿Ud., cree que a los usuarios le resulta amigable buscar información por el portal de transparencia?		6
			¿Considera Ud., que es importante el acceso a internet para el desarrollo de sus actividades?		7
		D3: Dimensión relacional	¿Considera Ud., que la dirección regional de transportes y comunicaciones de Junín debe utilizar las tecnologías de información para efectivizar los proyectos en el portal?		8
			¿Considera Ud., que se debe formar alianzas tecnológicas de información para mejorar los servicios?		9
			¿Considera Ud., que se debe mejorar la calidad de los servicios públicos que brinda actualmente la dirección regional de transportes y comunicaciones de Junín?		10
			¿Considera Ud., que se debe desarrollar e implantar un nuevo sistema de control?		11

		D4: Dimensión de promoción	¿Considera Ud., que el tiempo de respuesta para cargar el aplicativo es aceptable?		12
			¿Considera Ud., que los servicios en línea otorgan una respuesta rápida?		13
			¿Considera Ud., necesario implementar la distribución del recibo electrónico?		14
Variables	Definición de conceptos	Dimensiones	Preguntas	Escala de Likert	N°
Variable 2. Contrataciones del Estado	El art. 73 de la Constitución Política del Perú, (1993) nos indica que Las contrataciones estatales “se ejecutan de manera obligatoria por las licitaciones o concursos, va de acorde con los procesos y los	D1. Licitación pública y concurso público	¿Usted conoce como son las contrataciones del Estado?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	1
			¿Se realizan adecuadas contrataciones para la ejecución de obras públicas?		2
			¿Realiza adecuadas contrataciones de bienes la dirección regional de transporte en la que usted labora?		3
			¿Considera usted que el proceso de selección de las contrataciones es el adecuado?		4

<p>requisitos que obligan las leyes. Esto significa mayor eficacia en las instituciones estatales". En cierta forma, estas entidades públicas obtienen los bienes, servicios y obras que sean muy necesarias para conseguir el cumplimiento de las funciones, puesto que es a menor costo y de buena calidad, de manera oportuna, asegurando la claridad en las transacciones, asimismo, la imparcial de la institución, a la libre</p>	<p>D2: Adjudicación simplificada</p>	¿La dirección regional de transporte realiza adecuadas contrataciones de servicios prestados por terceros?	5
		¿Considera usted que la modalidad mixta en los concursos públicos es la adecuada para realizar una contratación?	6
		¿Usted cree que los concursos públicos están realizados de manera correcta y transparente?	7
	<p>D3: Selección de consultores individuales</p>	¿Se han realizado la contratación de servicios comunes?	8
		¿Considera usted que para la realización de contrataciones que equivalen a montos menores es necesario un concurso público?	9
		¿Se han ejecutado contrataciones inmediatas por alguna emergencia?	10
		¿Se han realizado contratos directos dentro del periodo?	11

	conurrencia de los proveedores, dando un trato equitativo.	D4: Comparación de precios	¿Los proveedores fijos con los que cuentan ustedes, son los más rentables?	12
			¿Cree usted que los proveedores les facilitan su informe para hacer más fácil el contrato?	13
			¿Se han ejercido algún tipo de contrato especial para la dirección regional transporte y comunicaciones Junín?	14

Anexo N° 03: Procesamiento de datos

Muestra	Gobierno electrónico														Total Suma
	D1: Dimensión externa				D2: Dimensión interna			D3: Dimensión relacional				D4: Dimensión de promoción			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	1	1	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	32
2	1	1	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	32
3	2	1	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	33
4	2	1	3	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	33
5	2	1	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	34
6	2	1	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	34
7	2	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	35
8	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	36
9	2	2	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	2	38
10	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	39
11	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	40
12	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	41
13	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	2	41
14	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	2	42
15	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	43
16	3	2	3	2	2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	43
17	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	44
18	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	45
19	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	45
20	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	46
21	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	46
22	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	47
23	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	47
24	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	48
25	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	49
26	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	49
27	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	50
28	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	4	3	50
29	3	3	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	51
30	3	3	4	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	3	51
31	3	3	4	3	3	3	4	3	5	5	4	5	4	3	52
32	3	3	4	3	3	3	4	3	5	5	4	5	4	3	52
33	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	3	53
34	3	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	54
35	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	55

Muestra	Contrataciones del estado														SUMA Total
	D1: Licitación público y concurso público				D2: Adjudicación simplificada			D3: Selección de consultores individuales				D4: Comparación de precios			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	20
2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	20
3	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	20
4	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	20
5	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	20
6	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	20
7	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	20
8	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	20
9	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	20
10	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	20
11	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	22
12	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	22
13	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	1	1	23
14	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	1	1	23
15	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	1	1	23
16	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	3	1	1	23
17	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	3	1	2	25
18	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	3	1	2	25
19	1	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	3	1	2	25
20	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2	3	1	2	26
21	2	3	2	3	1	3	1	2	2	1	2	3	2	2	29
22	2	3	2	3	1	3	1	2	2	1	2	3	2	2	29
23	2	3	2	3	1	3	1	2	2	1	2	3	2	2	29
24	2	3	2	3	1	3	1	2	2	1	2	3	2	2	29
25	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	30
26	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	2	3	2	2	30
27	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	33
28	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	34
29	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	34
30	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	34
31	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	34
32	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	34
33	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	35
34	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	35
35	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	35

Anexo N° 04 Validación de los expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GOBIERNO ELECTRONICO

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión externa								
01	¿Sabe Ud., con qué frecuencia acceden los usuarios al servicio que brinda la dirección regional de transporte a través de internet?	X		X		X		
02	¿Sabe Ud., si los usuarios encuentran lo que requieren al consultar la información sobre los tramites de la dirección regional de transporte y comunicaciones de Junín, publicada a través de la página web?	X		X		X		
03	¿Considera Ud., que el uso de las computadoras es importante?	X		X		X		
04	¿Sabe Ud., si actualizan constantemente la información publicada en los servicios de gobierno en la página web?	X		X		X		
Dimensión interna								
05	¿Cree Ud., que los tramites del portal de transparencia sean eficientes?	X		X		X		
06	¿Ud., cree que a los usuarios le resulta amigable buscar información por el portal de transparencia?	X		X		X		
07	¿Considera Ud., que es importante el acceso a internet para el desarrollo de sus actividades?		X	X		X		
Dimensión relacional								
08	¿Considera Ud., que la dirección regional de transportes y comunicaciones de Junín debe utilizar las tecnologías de información para efectivizar los proyectos en el portal?	X		X		X		
09	¿Considera Ud., que se debe formar alianzas tecnológicas de información para mejorar los servicios?		X	X		X		
10	¿Considera Ud., que se debe mejorar la calidad de los servicios públicos que brinda actualmente la dirección regional de transportes y comunicaciones de Junín?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que se debe desarrollar e implantar un nuevo sistema de control?	X		X		X		
Dimensión de promoción								
12	¿Considera Ud., que el tiempo de respuesta para cargar el aplicativo es aceptable?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que los servicios en línea otorgan una respuesta rápida?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., necesario implementar la distribución del recibo electrónico?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

..... Castro Ortega Russ Fidel DNI. 45265579

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 07 de febrero del 2022



Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
CONTRATACIONES DEL ESTADO**

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Licitación pública y concurso público								
01	¿Usted conoce como son las contrataciones del estado?	X		X		X		
02	¿Se realizan adecuadas contrataciones para la ejecución de obras públicas?	X		X		X		
03	¿Realiza adecuadas contrataciones de bienes la dirección regional de transporte en la que usted labora?	X		X		X		
04	¿Considera usted que el proceso de selección de las contrataciones es el adecuado?	X		X		X		
Adjudicación simplificada								
05	¿La dirección regional de transporte realiza adecuadas contrataciones de servicios prestados por terceros?	X		X		X		
06	¿Considera usted que la modalidad mixta en los concursos públicos es la adecuada para realizar una contratación?		X	X		X		
07	¿Usted cree que los concursos públicos están realizados de manera correcta y transparente?		X	X		X		
Selección de consultores individuales								
08	¿Se han realizado la contratación de servicios comunes?	X		X		X		
09	¿Considera usted que para la realización de contrataciones que equivalen a montos menores es necesario un concurso público?	X		X		X		
10	¿Se han ejecutado contrataciones inmediatas por alguna emergencia?	X		X		X		
11	¿Se han realizado contratos directos dentro del periodo?	X		X		X		
Comparación de precios								
12	¿Los proveedores fijos con los que cuentan ustedes, son los más rentables?	X		X		X		
13	¿Cree usted que los proveedores les facilitan su informe para hacer más fácil el contrato?	X		X		X		
14	¿Se han ejercido algún tipo de contrato especial para la dirección regional transporte y comunicaciones Junín?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Castro Ortega Russ Fidel

DNI 45265579

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 07 de febrero de 2022



The image shows a handwritten signature in blue ink over a circular official stamp. The stamp contains the text: 'Mg. CPC Russ Fidel Castro Ortega', 'AUDITOR INDEPENDIENTE', and 'MAY. 20-2014 AUSE'.

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO ELECTRONICO**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión externa								
01	¿Sabe Ud., con qué frecuencia acceden los usuarios al servicio que brinda la dirección regional de transporte a través de internet?	X		X		X		
02	¿Sabe Ud., si los usuarios encuentran lo que requieren al consultar la información sobre los tramites de la dirección regional de transporte y comunicaciones de Junín, publicada a través de la página web?	X		X		X		
03	¿Considera Ud., que el uso de las computadoras es importante?	X		X		X		
04	¿Sabe Ud., si actualizan constantemente la información publicada en los servicios de gobierno en la página web?	X		X		X		
Dimensión interna								
05	¿Cree Ud., que los tramites del portal de transparencia sean eficientes?	X		X		X		
06	¿Ud., cree que a los usuarios le resulta amigable buscar información por el portal de transparencia?	X		X		X		
07	¿Considera Ud., que es importante el acceso a internet para el desarrollo de sus actividades?		X	X		X		
Dimensión relacional								
08	¿Considera Ud., que la dirección regional de transportes y comunicaciones de Junín debe utilizar las tecnologías de información para efectivizar los proyectos en el portal?	X		X		X		
09	¿Considera Ud., que se debe formar alianzas tecnológicas de información para mejorar los servicios?		X	X		X		
10	¿Considera Ud., que se debe mejorar la calidad de los servicios públicos que brinda actualmente la dirección regional de transportes y comunicaciones de Junín?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que se debe desarrollar e implantar un nuevo sistema de control?	X		X		X		
Dimensión de promoción								
12	¿Considera Ud., que el tiempo de respuesta para cargar el aplicativo es aceptable?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que los servicios en línea otorgan una respuesta rápida?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., necesario implementar la distribución del recibo electrónico?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Fernández Jaime Rafael Jesús

DNI 19943875

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 08 de febrero de 2022



CPCC. N° 09-1058/CC/J
AUDITOR INDEPENDIENTE
REGISTRO N° 09-0065-A1

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
CONTRATACIONES DEL ESTADO**

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Licitación pública y concurso público								
01	¿Usted conoce como son las contrataciones del estado?	X		X		X		
02	¿Se realizan adecuadas contrataciones para la ejecución de obras públicas?	X		X		X		
03	¿Realiza adecuadas contrataciones de bienes la dirección regional de transporte en la que usted labora?	X		X		X		
04	¿Considera usted que el proceso de selección de las contrataciones es el adecuado?	X		X		X		
Adjudicación simplificada								
05	¿La dirección regional de transporte realiza adecuadas contrataciones de servicios prestados por terceros?	X		X		X		
06	¿Considera usted que la modalidad mixta en los concursos públicos es la adecuada para realizar una contratación?		X	X		X		
07	¿Usted cree que los concursos públicos están realizados de manera correcta y transparente?		X	X		X		
Selección de consultores individuales								
08	¿Se han realizado la contratación de servicios comunes?	X		X		X		
09	¿Considera usted que para la realización de contrataciones que equivalen a montos menores es necesario un concurso público?	X		X		X		
10	¿Se han ejecutado contrataciones inmediatas por alguna emergencia?	X		X		X		
11	¿Se han realizado contratos directos dentro del periodo?	X		X		X		
Comparación de precios								
12	¿Los proveedores fijos con los que cuentan ustedes, son los más rentables?	X		X		X		
13	¿Cree usted que los proveedores les facilitan su informe para hacer más fácil el contrato?	X		X		X		
14	¿Se han ejercido algún tipo de contrato especial para la dirección regional transporte y comunicaciones Junín?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

..... Fernández Jaime Rafael Jesús DNI 19943875

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 08 de febrero de 2022



Dr. Rafael J. Fernández Jaime
CPOC. N° 09-1058 CCPJ
AUDITOR INDEPENDIENTE
REGISTRO N° 09-0085-A1

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
GOBIERNO ELECTRONICO**

N°	Dimensiones/Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión externa								
01	¿Sabe Ud., con qué frecuencia acceden los usuarios al servicio que brinda la dirección regional de transporte a través de internet?	X		X		X		
02	¿Sabe Ud., si los usuarios encuentran lo que requieren al consultar la información sobre los tramites de la dirección regional de transporte y comunicaciones de Junín, publicada a través de la página web?	X		X		X		
03	¿Considera Ud., que el uso de las computadoras es importante?	X		X		X		
04	¿Sabe Ud., si actualizan constantemente la información publicada en los servicios de gobierno en la página web?	X		X		X		
Dimensión interna								
05	¿Cree Ud., que los tramites del portal de transparencia sean eficientes?	X		X		X		
06	¿Ud., cree que a los usuarios le resulta amigable buscar información por el portal de transparencia?	X		X		X		
07	¿Considera Ud., que es importante el acceso a internet para el desarrollo de sus actividades?		X	X		X		
Dimensión relacional								
08	¿Considera Ud., que la dirección regional de transportes y comunicaciones de Junín debe utilizar las tecnologías de información para efectivizar los proyectos en el portal?	X		X		X		
09	¿Considera Ud., que se debe formar alianzas tecnológicas de información para mejorar los servicios?		X	X		X		
10	¿Considera Ud., que se debe mejorar la calidad de los servicios públicos que brinda actualmente la dirección regional de transportes y comunicaciones de Junín?	X		X		X		
11	¿Considera Ud., que se debe desarrollar e implantar un nuevo sistema de control?	X		X		X		
Dimensión de promoción								
12	¿Considera Ud., que el tiempo de respuesta para cargar el aplicativo es aceptable?	X		X		X		
13	¿Considera Ud., que los servicios en línea otorgan una respuesta rápida?	X		X		X		
14	¿Considera Ud., necesario implementar la distribución del recibo electrónico?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

Cabezas Limaco Gladys Elba

DNI 19928586


¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 09 de febrero del 2022



Mg. CPC/Gladys Elba
Cabezas Limaco
MAT: 419

Firma del experto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE:
CONTRATACIONES DEL ESTADO**

N°	Preguntas	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Licitación pública y concurso público								
01	¿Usted conoce como son las contrataciones del estado?	X		X		X		
02	¿Se realizan adecuadas contrataciones para la ejecución de obras públicas?	X		X		X		
03	¿Realiza adecuadas contrataciones de bienes la dirección regional de transporte en la que usted labora?	X		X		X		
04	¿Considera usted que el proceso de selección de las contrataciones es el adecuado?	X		X		X		
Adjudicación simplificada								
05	¿La dirección regional de transporte realiza adecuadas contrataciones de servicios prestados por terceros?	X		X		X		
06	¿Considera usted que la modalidad mixta en los concursos públicos es la adecuada para realizar una contratación?		X	X		X		
07	¿Usted cree que los concursos públicos están realizados de manera correcta y transparente?		X	X		X		
Selección de consultores individuales								
08	¿Se han realizado la contratación de servicios comunes?	X		X		X		
09	¿Considera usted que para la realización de contrataciones que equivalen a montos menores es necesario un concurso público?	X		X		X		
10	¿Se han ejecutado contrataciones inmediatas por alguna emergencia?	X		X		X		
11	¿Se han realizado contratos directos dentro del periodo?	X		X		X		
Comparación de precios								
12	¿Los proveedores fijos con los que cuentan ustedes, son los más rentables?	X		X		X		
13	¿Cree usted que los proveedores les facilitan su informe para hacer más fácil el contrato?	X		X		X		
14	¿Se han ejercido algún tipo de contrato especial para la dirección regional transporte y comunicaciones Junín?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opción de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del Juez Validador

..... Cabezas Limaco Gladys Elba DNI 19928586

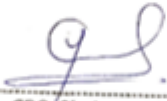
¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad en enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Huancayo 09 de febrero del 2022


.....
Mg. CPC/Gladys Elba
Cabezas Limaco
MAT: 419

Firma del experto

Anexo N° 05: Consentimiento informado

SOLICITO: APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

SEÑORA:
DIRECTORA DE LA DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNIN
HUANCAYO.-

Yo, Betzabe Quispe Vargas, identificada con DNI No 20106967, Contador Publico Colegiado, solicito a su digno despacho la autorización correspondiente para la APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION QUE LLEVA POR TITULO "GOBIERNO ELECTRÓNICO Y CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LA DIRECCIÓN REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES JUNÍN 2021" para poder culminar la investigación para optar el grado académico de Maestra en Gestión Publica.

Sin otro particular me despido de usted, agradeciendo la atención al presente.

Huancayo, 01 de febrero del 2022


Betzabe Quispe Vargas
DNI No 20106967

GOBIERNO REGIONAL - JUNIN	
DIRECCION REGIONAL DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES	
TRAMITE DOCUMENTARIO	
01 FEB 2022	
REG. DOC: 5467296	
EXP: 5768237	FOLIOS: 01
HORA: 11:15	FIRMA: 

Anexo N° 06: Fotos de la aplicación del instrumento