

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA  
EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

**Habilidades sociales avanzadas y empoderamiento  
académico en estudiantes de la Universidad  
Continental en Huancayo, 2022-II**

Yessica Andrea Alarcon Arroyo

Para optar el Grado Académico de  
Maestro en Educación con Mención en  
Docencia en Educación Superior

Huancayo, 2023

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Mg. JAIME SOBRADOS TAPIA  
Director Académico de la Escuela de Posgrado  
DE : Dr. Aldo Aguayo Meléndez  
Asesor del Trabajo de Investigación  
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación  
FECHA : 21 de agosto 2023

---

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación titulado "**HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS Y EMPODERAMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL EN HUANCAYO, 2022-II**", perteneciente a **Bach. ALARCÓN ARROYO, Yessica**, de la **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR**; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **7 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (N° de palabras excluidas: **7**) SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Dr. Aldo Aguayo Meléndez  
DNI N° 24006365

**Arequipa**  
Av. Los Incas S/N,  
José Luis Bustamante y Rivero  
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara  
(054) 412 030

**Huancayo**  
Av. San Carlos 1980  
(064) 481 430

**Cusco**  
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo  
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,  
carretera San Jerónimo - Saylla  
(084) 480 070

**Lima**  
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos  
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores  
(01) 212 2720

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, ALARCÓN ARROYO YESSICA ANDREA, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 71194935 de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. El Trabajo de Investigación titulado "HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS Y EMPODERAMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL EN HUANCAYO, 2022-II", es de mi autoría, el mismo que presento para optar el Grado Académico de MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. El Trabajo de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El Trabajo de Investigación es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Huancayo, 21 de Noviembre de 2023.



ALARCÓN ARROYO YESSICA ANDREA  
DNI. N° 71194935



Huella

**Arequipa**

Av. Los Incas S/N,  
José Luis Bustamante y Rivero  
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara  
(054) 412 030

**Huancayo**

Av. San Carlos 1980  
(064) 481 430

**Cusco**

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyc  
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,  
carretera San Jerónimo - Saylla  
(084) 480 070

**Lima**

Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos  
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores  
(01) 213 2760

# Tesis Alarcon

---

## INFORME DE ORIGINALIDAD

---

7%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

---

## ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

---

1%

★ Submitted to Universidad Marcelino Champagnat

Trabajo del estudiante

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 7 words

Excluir bibliografía

Activo

**Asesor**

Dr. Aldo Aguayo Meléndez

## **Agradecimiento**

Para alcanzar esta meta personal y profesional, he contado con el apoyo incondicional de valiosas personas. El camino no ha sido sencillo, pero al ver el resultado de la presente tesis, solamente se me ocurre una palabra. Gracias.

A mi asesor, Dr. Aldo Aguayo por su dedicación y valioso aporte frente a las interrogantes que surgieron a lo largo de esta investigación.

A la Dra. Isabel Chuquillanqui por su paciencia y mano guía en todo el proceso. Al Dr. Rubén Alania, por su amistad y disposición para orientarme en el marco teórico de esta investigación.

A la Dra. Alina Arroyo, por brindarme su siempre apoyo incondicional, palabras de aliento y consejos invaluable.

A la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación, a la Mg. Zayuri Gutiérrez por brindarme el soporte y espacio para poder desarrollar mi investigación.

A Fernando, mi papá quién siempre han sido motor de impulso y aliento.

A mis hermanos menores Alvaro y Fernanda, espero siempre ser un ejemplo de hermana y profesional para ustedes.

A ti, José por ser mi compañero de vida, mi apoyo constante y estar a mi lado en todo este proceso, ayudándome invaluablemente.

A mis hijas de cuatro patas Mermelada y Paris por ser mi alegría.

Finalmente, a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mis estudios, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

### **Dedicatoria**

A Benjamin, vida que ha venido para llenar de color mi alma; fuente de inspiración, motivo de esfuerzo y perseverancia. A mi mamá, que gracias a su ejemplo y soporte me impulsan a seguir creciendo profesionalmente.

Yessica.

## Índice

Asesor	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria	v
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción.	xii
Capítulo I	10
Planteamiento del estudio	10
1.1 Planteamiento y formulación del problema	10
1.1.1 Planteamiento del problema.	10
1.1.2 Formulación del problema	15
1.2 Determinación de objetivos	16
1.2.1 Objetivo general.	16
1.2.2 Objetivos específicos.	16
1.3 Justificación e importancia del estudio	17
1.4 Limitaciones de la presente investigación	18
Capítulo II	19
Marco teórico	19
2.1 Antecedentes del problema	19
2.1.1 Internacional	19
2.1.2 Nacional	20
2.1.3 Local.	25
2.2 Bases teóricas	27
2.2.1 Cerebro, emociones y proceso cognitivo.	27
2.2.2 Neurociencia, educación emocional y aprendizaje socioemocional.	30
2.2.3 Habilidades sociales avanzadas	33
2.2.4 Empoderamiento académico	39
2.2.5 Definición de términos básicos	42
Capítulo III	45
Hipótesis y variables	45
3.1 Hipótesis.	45
3.1.1 Hipótesis general	45
3.2 Operacionalización de variables	46
Capítulo IV	53
Metodología del estudio	53

4.1 Método y tipo de la investigación	53
4.2 Diseño de la investigación	53
4.3 Población y muestra.	54
4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
4.5 Técnicas de análisis de datos	56
4.6 Aspectos éticos	56
Capítulo V	57
Resultados.	57
5.1 Resultados y análisis.	57
5.1.1 Características de los estudiantes	57
5.1.2 Análisis de las habilidades sociales avanzadas	58
5.1.3 Análisis del empoderamiento académico	65
5.2 Contraste estadístico de hipótesis.	70
5.2.1 Contraste estadístico de la hipótesis general	70
5.2.2 Contraste estadístico de la primera hipótesis específica	73
5.5.3 Contraste estadístico de la segunda hipótesis específica	77
5.5.4 Contraste estadístico de la tercera hipótesis específica	81
5.5.5 Contraste estadístico de la cuarta hipótesis específica	85
5.5.6 Contraste estadístico de la quinta hipótesis específica	89
5.5.7 Contraste estadístico de la sexta hipótesis específica	93
5.3 Discusión de resultados.	97
Conclusiones.	106
Recomendaciones	108
Referencias bibliográficas	110
Anexos	119
Anexo 01: Matriz de consistencia.	121
Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables	125
Anexo 03: Autorización de investigación.	130
Anexo 04: Instrumentos.	132
Anexo 05: Consentimiento informado.	137
Anexo 06: Reporte de validación de instrumentos de investigación.	139
Anexo 08: Organización de datos.	157
Anexo 09: Registro fotográfico de la aplicación de encuestas.	158

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Principales neurotransmisores y sus funciones. ....	28
<b>Tabla 2</b> Matriz de operacionalización de variables. ....	47
<b>Tabla 3</b> Características de los estudiantes (n = 175) .....	57
<b>Tabla 4</b> Respuestas a los ítems de las habilidades sociales avanzadas (n = 175) .....	58
<b>Tabla 5</b> Respuestas a los ítems del empoderamiento académico (n = 175).....	65
<b>Tabla 6</b> Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico .....	72
<b>Tabla 7</b> Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “pedir ayuda” y empoderamiento académico .....	75
<b>Tabla 8</b> Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “participar” y empoderamiento académico .....	79
<b>Tabla 9</b> Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “dar instrucciones” y empoderamiento académico .....	83
<b>Tabla 10</b> Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “seguir instrucciones” y empoderamiento académico .....	87
<b>Tabla 11</b> Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “disculparse” y empoderamiento académico .....	91
<b>Tabla 12</b> Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “convencer a los demás” y empoderamiento académico .....	95

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "pedir ayuda"	62
<b>Figura 2</b>	Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "participar" ...	62
<b>Figura 3</b>	Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "dar instrucciones" .....	63
<b>Figura 4</b>	Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "seguir instrucciones" .....	64
<b>Figura 5</b>	Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "disculparse"	64
<b>Figura 6</b>	Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "convencer a los demás" .....	65
<b>Figura 7</b>	Respuestas a los ítems de la autoeficacia académica .....	68
<b>Figura 8</b>	Respuestas a los ítems de la autonomía académica .....	68
<b>Figura 9</b>	Respuestas a los ítems de la actitud propositiva.....	69
<b>Figura 10</b>	Respuestas a los ítems de poder .....	69
<b>Figura 11</b>	Regiones de rechazo y aceptación de $H_0$ .....	71
<b>Figura 12</b>	Habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico.....	73
<b>Figura 13</b>	Regiones de rechazo y aceptación de $H_0$ .....	75
<b>Figura 14</b>	Habilidad social "pedir ayuda" y empoderamiento académico .....	77
<b>Figura 15</b>	Regiones de rechazo y aceptación de $H_0$ .....	79
<b>Figura 16</b>	Habilidad social "participar" y el empoderamiento académico.....	81
<b>Figura 17</b>	Regiones de rechazo y aceptación de $H_0$ .....	83
<b>Figura 18</b>	Habilidad social "dar instrucciones" y el empoderamiento académico	85
<b>Figura 19</b>	Regiones de rechazo y aceptación de $H_0$ .....	87
<b>Figura 20</b>	Habilidad social "seguir instrucciones" y el empoderamiento académico .....	89
<b>Figura 21</b>	Regiones de rechazo y aceptación de $H_0$ .....	91
<b>Figura 22</b>	Habilidad social "disculparse" y el empoderamiento académico .....	93
<b>Figura 23</b>	Regiones de rechazo y aceptación de $H_0$ .....	95
<b>Figura 24</b>	Habilidad social "convencer a los demás" y el empoderamiento académico.....	97

## Resumen

La presente investigación respondió a ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II? con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II, basado en un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con un alcance correlacional y de diseño no experimental-correlacional transversal, se trabajó con una muestra de 180 estudiantes de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Universidad Continental, seleccionados en base a un muestreo no probabilístico estratificado. Los instrumentos de medición de la investigación fueron la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas y la Escala de Empoderamiento Académico procesada con la estadística descriptiva e inferencial con la ayuda del programa estadístico SPSS y rho de Spearman. Los resultados determinan que existe relación positiva y extremadamente significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. Puesto que se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .702 con un valor de significancia  $p (< .001)$ . Lo cual concluye que, a mayor desarrollo de habilidades sociales avanzadas, mayor empoderamiento académico.

**Palabras claves:** Habilidades sociales avanzadas, Empoderamiento Académico, Autoeficacia Académica, Autonomía Académica, Actitud Propositiva, Poder, Ciencias y Tecnologías de la Comunicación.

## Abstract

The following research answered to: what is the relationship between advanced social skills and the academic empowerment amongst students of Science and Communications Technology from Continental University in Huancayo during the academic year 2022-II? With the objective to end the relationship between advanced social skills and the academic empowerment among students of Science and Communications Technology from Continental University in Huancayo during the academic year 2022-II, based on quantitative focus, of a basic type, with a correlational scope and with no experimental - correlational transversal design, taking into consideration the participation of 180 E.A.P Science and Technology students from Continental university, selected based on a non-probabilistic stratified sampling. The investigation's measurement instruments were advanced social skills scale and the academic empowerment scale processed with descriptive and inferential statistics with the help of the SPSS's statistical program and Spearman's rho. The results determine that there is a positive and extremely significant relationship between advanced social skills and academic empowerment in students of Communication Sciences and Technologies of the Continental University in Huancayo in the period 2022-II. Since the Spearman rho rank correlation coefficient of .702 was reported with a value of significance  $p (< .001)$ . Which concludes that, the greater development of advanced social skills, the greater academic empowerment.

**Keywords:** Advanced social skills, Academic Empowerment, Academic Self-efficacy, Academic Autonomy, Proactive Attitude, Power, Communication Sciences and Technologies.

## Introducción

La investigación aborda las Habilidades Sociales Avanzadas y el Empoderamiento Académico en la Escuela Académico Profesional de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en el 2022-20 definiendo a la primera como aquellas habilidades que desarrolla una persona para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales. Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades y ayudan a la persona a desenvolverse de manera práctica en la sociedad (1989, como se citó en Alania, 2018). Asimismo, el empoderamiento académico consiste en que el estudiante sea consciente de su potencial activo para concretar sus metas y la actitud mental y emocional que permitan transformar su realidad individual y social hacia su bienestar y éxito (Martínez, 2021).

El problema que sustenta la investigación es ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II? Con el objeto se logró determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II donde se aplicaron dos instrumentos: la Escala sobre habilidades sociales avanzadas y la Escala sobre el empoderamiento académico a través de encuestas presenciales.

La investigación está organizada en cinco capítulos, el primero aborda el planteamiento del problema, descripción, formulación del problema, determinación de los objetivos, justificación e importancia. El segundo, trata sobre los antecedentes del estudio, las bases teóricas que sustentan la investigación y los términos básicos. El tercer capítulo abarca la hipótesis, variables y su operacionalización. Continúa, el capítulo cuatro que contiene la metodología, tipo de investigación, diseño, población y muestra, la técnica de recolección de datos y la técnica de análisis de datos. Como último, el capítulo cinco da a conocer los

resultados, la prueba de hipótesis, discusión de resultados y finalmente las conclusiones, recomendaciones y referencias.

## **Capítulo I**

### **Planteamiento del estudio**

#### **1.1 Planteamiento y formulación del problema**

##### **1.1.1 Planteamiento del problema.**

Actualmente, la realidad mundial del siglo XXI está plagada de retos, y el ámbito educativo no escapa a la necesidad de transformación y evolución que demanda el mundo actual. Es así, que las habilidades sociales se han vuelto más complejas al tener que enfrentar contextos cambiantes, gestionar conflictos o convencer a los interlocutores frente a crisis (Flores, 2020). Muchos estudiantes consideran que el desarrollo de las habilidades sociales no debe ser parte de su formación profesional, sin embargo, cuando se visualiza las demandas del mercado laboral se evidencia que a los jóvenes los contratan por sus aptitudes, pero en la mayoría de los casos son despedidos por sus actitudes (Sotelo y Espíritu, 2018), por lo que promover las habilidades sociales y el empoderamiento académico son vitales para evitar visiones reductivas y simplistas sobre la realidad.

Asimismo, aspectos como la nueva normalidad post pandemia por la Covid19, la globalización, el desarrollo de altas tecnologías, la creación de nuevos procesos, la promoción del bienestar individual y colectivo han cambiado los perfiles educativos donde los avances y cambios científicos, sociales, económicos, culturales y políticos marcan la pauta al momento de reestructurar los planes curriculares. Rodríguez et al. (2019) señala que para hacer frente a todos estos cambios es necesario fomentar las habilidades sociales que invitan a los estudiantes a enfrentar con éxito situaciones interaccionales en su formación académica integral.

A nivel internacional, Meneses (2019) opinó que la formación se ha convertido ya en el aspecto clave y diferenciador en los procesos de selección laboral, sobre todo cuando se trata de garantizar una transición serena entre los empleos que surgen y los que desaparecen. Además, las habilidades como el trabajo en equipo, la capacidad de liderazgo o de

resolución de conflictos son percibidas por los trabajadores como las más difíciles de aprender, por encima incluso de conocimientos técnicos como la programación o la analítica de datos.

Queda claro que, para muchos empleadores, un profesional con bajo desarrollo en sus habilidades sociales tiende a no saber cómo expresar lo que piensa o siente, cohibe sus emociones y es incapaz de pedir ayuda o dar instrucciones cuando la situación lo amerita (Ruiz y Jaramillo, 2010). Cultivar nexos saludables consigo mismo y los demás, son la base de un profesional rivalizante que responde a las exigencias del contexto y de una sana interacción colectiva e individual. De esta manera, Ontoria (2018), ubica a las habilidades sociales dentro de la inteligencia interpersonal siendo una competencia comprometida con el menester del involucramiento para ser perfeccionada.

Según Udemy for Business (2020) en su Informe Tendencias en el entorno laboral 2020 para los niveles: presencial, online y remoto, las llamadas habilidades blandas son especialmente relevantes porque no caducan con el tiempo y su pueden utilizar a lo largo de toda la vida profesional, independientemente del sector en el que se trabaje. Igualmente, los responsables de aprendizaje y desarrollo de las empresas resaltan aspectos como la capacidad de innovación, la inteligencia emocional, la gestión del cambio y las competencias comunicativas.

Koppens (2019 citado en El País 2019) indicó que los procesos de reclutamiento se centraban exclusivamente en los conocimientos técnicos y la experiencia profesional, pero hoy en día, los profesionales más demandados por las empresas son los que poseen soft skills, habilidades que van más allá del conocimiento. El candidato que posea estas habilidades tiene muchas más posibilidades de desarrollar una exitosa carrera profesional, y de ser promocionado a puestos de liderazgo porque facilita la adaptabilidad del trabajador que podrá escoger dónde, cuándo, cómo y con quién trabajar.

Las habilidades blandas que integran a las habilidades sociales avanzadas son por ello, características que cada vez se están valorando más en la demanda profesional, en la propia transformación del mundo

empresarial. Gavilán (2021, citado en MÁSMÓVIL Negocios) manifestó que estas cualidades son imprescindibles por la dispersión geográfica de las plantillas, que se conforman para cada proyecto; los cambios constantes de empresa; la desaparición de las jerarquías; las necesidades cada vez mayores de flexibilidad y las nuevas formas de compromiso. Es así que las habilidades blandas se han visto reforzadas por el contexto de la COVID-19 junto a las habilidades duras para garantizar la calidad del profesional.

En el Perú, las organizaciones están priorizando cada vez más las habilidades blandas para la selección, las mismas que son evaluadas a través de pruebas psicotécnicas administradas por equipos profesionales especializados. La selección del personal, en ese sentido busca integrar a las organizaciones a profesionales que demuestren una actitud idónea y conductas favorables al desarrollo del sistema y filosofía. Para Casanova (2022 citada en Gestión 2022) indica que, muy aparte de las habilidades técnicas, de los conocimientos necesarios para el cargo y de las habilidades tecnológicas, boga hoy en día, las habilidades sociales como un claro diferencial, que es muy valorado, debido a que las habilidades humanas y de liderazgo, están claramente relacionadas con un buen manejo de la inteligencia emocional.

Es evidente que las habilidades sociales son identificadas como comportamientos poderosos frente a las relaciones interpersonales en el mercado laboral (Durán et al., 2015); además, lo inestimable de estas es que son adquiridas por asociación y el refuerzo social es valioso para acentuar en la manera de ser de la conducta interpersonal (Rivera et al., 2019). Por otra parte, la maduración y experiencias sociales son factores determinantes para su establecimiento, Zamora et al. (2017) añaden que las interacciones a lo largo de la vida nutren a las habilidades sociales y la universidad es una pieza clave para la configuración de los futuros profesionales.

Las grandes empresas e instituciones peruanas ponen sus ojos en los profesionales que han sido capaces de desarrollar competencias blandas en paralelo a sus estudios, destacando el desarrollo de habilidades

sociales (El Peruano, 2022). Esto evidencia que las grandes empresas han dejado de dar gran relevancia al número de diplomas con los que cuenta un candidato, para enfocarse en un perfil donde destacan las habilidades para comunicarse, trabajar en equipo, empatía, asertividad, resolver conflictos, manejo del estrés, control de impulsos, entre otras habilidades sociales. Además, un buen desarrollo de las habilidades sociales permite expresar las emociones y sentimientos de una manera adecuada y satisfactoria. De la misma manera, concede también la posibilidad de expresar las opiniones y pensamientos de manera acorde a la situación que se está viviendo. Gracias a ellas, se puede disfrutar de relaciones interpersonales favorables y positivas; así como la consecución de los objetivos propios de la vida social.

Para Andina (2019) es normal tener ciertas dificultades en el ámbito social, cuesta decir lo que se piensa con rotundidad, sentir incomodidad al hacer críticas, incapacidad en muchas ocasiones de negarse a hacer algo que no se desea, o cuesta demandar o solicitar alguna necesidad pero el hecho de que estas habilidades no sean innatas, sino aprendidas de manera espontánea o con ayuda de los demás a lo largo de la vida, las hace susceptibles de ser entrenadas y mejoradas mediante el uso de técnicas de aprendizaje de habilidades sociales. Asimismo, empoderar el sistema educativo junto a los estudiantes los prepara para afrontar de forma madura y crítica el mundo al salir de la universidad, incluir la crítica y reflexión son vitales para que sientan total libertad a la hora de expresar sus ideales pues serán escuchados.

A nivel institucional, la Escuela Académico Profesional de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de una universidad privada desarrolla una educación integral con un modelo educativo direccionado al logro de los objetivos educacionales, el perfil de egresado edificado por competencias generales, transversales y específicas, contenidos curriculares, que logran el perfil profesional, con lo cual se podrá producir y dirigir campañas publicitarias efectivas que brinden valor agregado a la sociedad, creando tendencias y necesidades del consumidor sobre la base de la investigación del mercado. Resolver las comunicaciones

corporativas con visión innovadora de acuerdo a lineamientos estratégicos orientados al desarrollo social ambiental, liderando el cambio para la detección y resolución de conflictos y relatar eficazmente acontecimientos de relevancia social utilizando las técnicas periodísticas, con conocimiento racional y crítico para ayudar al fomento de la conciencia ciudadana y la pluralidad del pensamiento.

Con ese direccionamiento la Escuela Profesional de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación ha establecido en forma positiva un Sistema de Gestión de la Calidad que garantice el logro de los objetivos curriculares, lo que permitió que, en 2019, la Escuela Académica Profesional consolide su acreditación a través del Sineace - Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Sin embargo, como parte de una cultura de mejora continua y con el objetivo de renovar la acreditación por seis años, la carrera identifica como necesario reforzar las habilidades y competencias que demanda el entorno profesional y social que ha cambiado significativamente por los contextos históricos generados por la pandemia de la COVID 19, y el desarrollo tecnológico ininterrumpido de las comunicaciones, donde surgen nuevos roles para los comunicadores y una ecología de medios cada vez más compleja.

La crisis sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19 exigió que el sistema educativo superior implemente una educación remota sincrónica y asincrónica para afrontar la emergencia, en ese estado de emergencia se ha intentado desarrollar las competencias y capacidades que los planes de estudio demandaban en la formación profesional. Sin embargo, en el nuevo contexto virtual el protagonismo del estudiante es imprescindible para el logro del aprendizaje, lo que se demuestra a partir de la manifestación de habilidades sociales avanzadas que permiten una interacción adecuada del estudiante con sus colegas y docentes, empoderamiento académico que que posibilita el poder, control y toma de decisiones del estudiante para el logro adecuado de la propia formación profesional.

En ese sentido y en base a los objetivos institucionales de la Escuela Académica de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental es necesario realizar un diagnóstico que evalúe el estado y las habilidades sociales más fundamentales en el perfil del comunicador social son las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico. Relacionar estas dos dimensiones para contextualizar la sostenibilidad de la mejora continua del estudiante en el aprender a aprender dentro del uso de los elementos de la sociedad de la información para lograr el conocimiento e impulsar su protagonismo y autonomía en el aprendizaje de su trayectoria profesional.

### **1.1.2 Formulación del problema**

#### **A. Problema General**

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II?

#### **B. Problemas Específicos**

¿Cuál es la relación entre pedir ayuda y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II?

¿Cuál es la relación entre participar y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II?

¿Cuál es la relación entre dar instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II?

¿Cuál es la relación entre seguir instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de una universidad privada en Huancayo en el período 2022-II?

¿Cuál es la relación entre disculparse y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II?

¿Cuál es la relación entre convencer a los demás y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II?

## **1.2 Determinación de objetivos**

### **1.2.1 Objetivo general.**

Determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.

### **1.2.2 Objetivos específicos.**

- Identificar la relación entre pedir ayuda y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.
- Identificar la relación entre participar y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.
- Identificar la relación entre dar instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.
- Identificar la relación entre seguir instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.

- Identificar la relación entre disculparse y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.
- Identificar la relación entre convencer a los demás y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.

### **1.3 Justificación e importancia del estudio**

Desde la justificación teórica, el proyecto aportará evidencias empíricas que fortalezcan la fundamentación de la teoría de habilidades sociales de Goldstein et al. (1989) y su relación con el empoderamiento enfocado al ámbito académico. De esta manera, los resultados se transforman en un referente fáctico de fundamentos y bases teóricas en los que se respalda la investigación. Asimismo, la investigación validará la aplicabilidad del paradigma positivista, a través del método científico en fenómenos como el estudio, los resultados de la investigación permitirán establecer referencias científicas para futuros estudios en el campo educativo.

Desde la justificación social, el estudio buscará responder a las necesidades de formación integral en los profesionales de ciencias de la comunicación y sostenibilidad su aprender a aprender, en ese sentido se determinará la correlación que existe entre poseer o no habilidades sociales con el empoderamiento académico que requieren los estudiantes para poder responder a escenarios inciertos que nacen del surgimiento de nuevas tecnologías en una era post pandemia, y que es obligación del estudiante de comunicaciones poseer. Por ello, la investigación obedece a las necesidades de un contexto donde se valoran las competencias emocionales y sociales como características necesarias en el individuo, en ese sentido es necesario valorar la importancia de ambas competencias en la implementación en el

currículo, bajo el modelo educativo humanista de formación integral y enfoque basado en competencias que desarrolla una universidad.

Desde lo práctico, la investigación proporcionará una línea de base a partir de la cual la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad podrá enfocar mejor su nuevo diseño curricular e implementar competencias y contenidos en el fortalecer habilidades blandas que integren con las variables de estudio; de esa manera consolidar el modelo de educativo humanista de formación integral y enfoque por competencias y de esa manera desarrollar profesionales íntegros en el campo de las comunicaciones, asumiendo su rol con responsabilidad y conciencia ciudadana, además del logro de habilidades necesarias para la vida profesional y social.

La investigación se justifica metodológicamente, ya que busca aportar con un instrumento de medición que evalúe el empoderamiento académico en el nivel universitario considerando las dimensiones de autoeficacia académica, autonomía académica, actitud propositiva y poder en los indicadores de seguridad - autoestima, evaluación de capacidades, motivación, participación en el aprendizaje, toma de decisiones, planificación, pensamiento crítico, flexibilidad cognitiva, solución de problemas, influencia y control.

#### **1.4 Limitaciones de la presente investigación**

Al ser los instrumentos de investigación autoadministrados, existe un grado de subjetividad que depende de la percepción de los evaluados, su auto conocimiento, estado de ánimo al momento de responder los cuestionarios. Para controlar esta limitación presente en investigaciones de ciencias sociales que se implementan de esta manera, antes de la aplicación de los instrumentos se socializó con los estudiantes los objetivos de la investigación; asimismo, en la presentación y discusión de resultados se enfatizó que los resultados obtenidos son según la percepción de los estudiantes para interpretarlos de esa forma, además para alcanzar grados de objetividad idóneos se pidió a los estudiantes que respondieran con la mayor sinceridad posible, resaltando que su participación será anónima.

Por otra parte, no se ha localizado antecedentes que hayan indagado anteriormente las dos variables por lo que se acudió a antecedentes que hayan abordado alguna de las variables en un contexto similar, sin embargo, ello también refuerza que el presente estudio tenga carácter de originalidad.

## **Capítulo II**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Antecedentes del problema**

##### **2.1.1 Internacional**

Sandoval (2021) realizó la investigación: Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una facultad de una Universidad de Ambato – Ecuador. El objetivo fue establecer la relación entre las habilidades sociales y la dependencia emocional en 260 estudiantes de una facultad de una universidad de Ambato – Ecuador. El estudio de tipo cuantitativo, de diseño correlacional tuvo como muestra 260 estudiantes de una universidad, como instrumentos de recolección de datos se aplicó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Cuestionario de Dependencia Emocional de Lemos y Londoño. Los resultados obtenidos evidenciaron una relación con orientación negativa y de bajo efecto entre las habilidades sociales y la dependencia emocional, sin llegar a ser significativa. Asimismo, los hallazgos indicaron que, tanto la distribución de los puntajes de las habilidades sociales ( $S-W = .989$ ;  $p = .037$ ) como de la

dependencia emocional ( $S-W = .919$ ;  $p = .001$ ) no presentan una distribución normal ( $p < .05$ ). Para el análisis inferencial de estas variables, se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Ruiz et al. (2020) realizaron la investigación: Habilidades sociales y comunicativas de los estudiantes de medicina en España: un análisis descriptivo, publicada en la revista científica *International Journal of Environmental Research and Public Health*. El objetivo fue identificar la relación de las habilidades sociales y comunicativas con la escucha activa y empatía en los estudiantes del tercer año de medicina de una universidad de España. El estudio de tipo cuantitativo, de diseño correlacional tuvo como muestra 917 estudiantes del tercer año de medicina, 669 eran mujeres (73%) y 248 varones (27%), como instrumentos de recolección de datos se aplicó los Cuestionarios de Escucha Activa y de Empatía Cognitiva y Afectiva. Los resultados obtenidos revelaron que los participantes tenían igual o mejores habilidades de comunicación que la norma. Sus edades oscilaron entre 19 y 43 años, con una media de 20,86 años y una desviación típica de 2,19. Las mujeres (73%) puntuaron más alto (4,38) en escucha activa mientras que los hombres (27%) puntuaron más alto (78,3) en la Escala General de Empatía. Los estudiantes que prefirieron una especialidad clínica (59,3%) obtuvieron puntajes más altos en habilidades de escucha activa (4,32) y empatía (77,55), en comparación con los estudiantes que eligieron una especialidad quirúrgica (27,4%). En conclusión, se observó una asociación entre el género, la preferencia por la especialidad, y la empatía y habilidades de escucha activa.

### **2.1.2 Nacional**

Guevara (2021) realizó la investigación: Estrés académico y habilidades sociales durante la enseñanza remota en estudiantes del primer semestre de Senati – Chiclayo. El objetivo fue determinar el nivel de estrés académico en la enseñanza remota y la relación con las habilidades sociales en alumnos del primer semestre de SENATI en Chiclayo. El estudio fue de tipo básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y

correlacional tuvo como muestra a un total de 158 estudiantes del primer semestre, como instrumento de recolección de datos se aplicó el Cuestionario SISCO SV-21 y la Escala de Habilidades sociales de Goldstein con la escala tipo Likert. Los resultados de los instrumentos demostraron que la relación entre el estrés académico y las habilidades sociales tuvo un coeficiente Rho de Spearman de  $-.626$ ; además, se determinó que 48,7% de los encuestados presentaron un nivel regular de estrés académico y, finalmente, 55,1% de los alumnos se caracterizaron por poseer un nivel regular de habilidades sociales. Como conclusión, 27,2% de los alumnos presentaron un nivel de habilidades sociales alto y 17,7% de los alumnos, un nivel de habilidades sociales bajo lo cual se muestra que la variable estrés académico tiene una relación negativa y moderada de  $-.626$  con un nivel de significancia bilateral de Spearman de  $.000$  con las habilidades sociales.

Guerrero (2019) realizó la investigación: Las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017. El objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. La investigación de diseño descriptivo, correlacional, enfoque cuantitativo tuvo como muestra a 86 estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal.; como instrumentos de recolección de datos fueron aplicadas la Escala de Habilidades Sociales y la Escala de Aprendizaje Cooperativo. En los resultados se observa que el 63% de los alumnos, tiene una percepción alta en cuanto a sus habilidades sociales, el 15% es regular y el 22% considera que sus habilidades sociales son bajas, la matriz de correlación presenta una significancia de  $.00$ , menor a  $.05$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula, entonces existe relación significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017. La investigación concluyó que existe correlación entre las variables de estudio: Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, siendo esta correlación directa o positiva

media ( $r = .605$ ). Se observa que el valor de significancia es de  $p = .000$ , lo cual al ser menor que  $.05$ , nos permite rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación directa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017.

Melgar et al. (2020) realizaron la investigación: Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios, publicada en la revista científica Propósitos y Representaciones. El objetivo fue determinar la relación que existe entre las tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios de la facultad de Ingeniería Industrial de una universidad privada de Lima. El estudio de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental-transversal tuvo como muestra a 80 estudiantes, como instrumento de recolección de datos se aplicó tres cuestionarios, uno por cada variable en un mismo momento, con preguntas tipo escala de Likert. Los resultados de los cuestionarios determinaron que  $R = .859$ , el 85,90% de las variables tecnologías educativas y habilidades sociales correlacionan a la variable toma de decisiones; el coeficiente tipificado beta =  $.859$  indica el porcentaje que afectan la variable que sería 85,90%. El valor sig =  $.000$  menor a significancia  $.05$ . En conclusión, existe una relación significativa entre las tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones, con una alta correlación ( $.859$ ).

Ramos et al. (2020) realizaron la investigación: La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle de Perú publicada en la revista científica Universidad y Sociedad. El objetivo fue analizar la relación que tiene la acción tutorial con las habilidades sociales en los estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle en el año 2019. La investigación de diseño correlacional, enfoque cuantitativo tuvo como muestra a 280 estudiantes; como instrumento de

recolección de datos se utilizó el Inventario de Habilidades Sociales. En los resultados se comprobó que existen correlaciones significativas y positivas entre la acción tutorial y las habilidades sociales en los estudiantes de la muestra. Cabe señalar que tanto los estudiantes varones (117) como las mujeres (83), presentan valores similares en cada una de las sub escalas y en el total de la prueba. La puntuación estándar en el análisis comparativo es habilidades sociales básicas (-.419), habilidades sociales avanzadas (-.589), habilidades relacionadas con los sentimientos (-1.079), habilidades alternativas (-.553), habilidades para hacer frente al estrés (-.663), habilidades de planificación (-.453). En conclusión, existe una relación estadísticamente significativa (-.406) entre la acción tutorial y las habilidades de planificación en los estudiantes de la facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, teniendo un rango promedio de 125.04 para varones y 98.72 para mujeres.

León (2019) realizó la investigación: Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas. El objetivo fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la comunicación asertiva de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas. La investigación de diseño correlacional, enfoque cuantitativo con una muestra estimada no probabilística de 50 estudiantes; tuvo como instrumentos el cuestionario de las habilidades sociales y el cuestionario de comunicación asertiva. Los resultado fueron un valor de significancia de  $p = 0.000$  y es menor de 0.05; se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la alterna, demostrando efectivamente, que existe una correlación significativa (Rho de Spearman = .859) entre las habilidades sociales y la comunicación asertiva de los estudiantes, existe una correlación significativa (Rho de Spearman = .865) entre las habilidades sociales y la empatía de los estudiantes y existe una correlación significativa (Rho de Spearman = .826) entre las habilidades sociales y la regulación emocional de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas. Se concluyó, que de manera evidente son diferentes los estilos de habilidades sociales y comunicativas,

motivo por el cual se llegó al punto que los estudiantes experimentan una convivencia diferente entre ellos, fomentando opiniones y estimaciones en el ámbito estudiantil, se ha podido evidenciar que la empatía en el logro de competencias comunicativas involucra nuestra realidad y contexto aceptando la diversidad cultural a través de la comunicación, sentimientos por querer una superación y así lograr poner en práctica habilidades sociales.

Zelada (2019) realizó la investigación: Aprendizaje cooperativo y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del II ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017. El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los alumnos del II ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017. La investigación de diseño descriptivo correlacional transversal, enfoque cuantitativo estuvo constituido por una muestra de 86 estudiantes de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal; como instrumento de recolección de datos se utilizó la escala de habilidades sociales y la escala de aprendizaje cooperativo. En los resultados de la evaluación se evidencia un valor para  $\rho = .605$  y un  $p = .000$  lo cual permitió afirmar que existe una relación estadística significativa directa positiva media entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017. La investigación concluyó que existe correlación entre las variables de estudio: Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, siendo esta correlación directa o positiva media ( $r = .605$ ). Además, se observa que el valor de significancia es de  $p = .000$ , lo cual al ser menor que  $.05$ , permite rechazar la hipótesis nula y por lo tanto aceptar la hipótesis alterna, es decir existe relación directa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017.

### **2.1.3 Local.**

De la Cruz y Toscano (2019) realizaron la investigación: Consumo de nuevas tecnologías de la comunicación y habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una universidad pública. El objetivo fue establecer la relación existente entre las variables consumo de nuevas tecnologías de la comunicación y las habilidades sociales avanzadas en alumnos de una universidad del estado. La investigación de enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental – transversal correlacional tuvo como muestra probabilística a 200 estudiantes del ciclo académico 2018 – I de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UNCP, como instrumentos de recopilación de datos se aplicó el Cuestionario de consumo de nuevas tecnologías de la comunicación y el Cuestionario de habilidades sociales avanzadas. Los resultados destacan que existe una relación directa y moderada entre las variables consumo de nuevas tecnologías de la comunicación y habilidades sociales avanzadas, el nivel de correlación y prueba de hipótesis se obtuvo mediante la prueba no paramétrica tau de Kendall donde  $t=.440$ , esto indica el nivel de relación ya mencionado con nivel de significancia de 5%. Además, existe una relación moderada entre las variables no positiva, puesto que indica que el consumo de nuevas tecnologías de la comunicación afecta el óptimo desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en un 59,50% los estudiantes evaluados. En conclusión, Al ubicar  $t = .440$  en el cuadro de nivel de correlación, se obtiene una correlación moderada, es decir, que si existe una relación directa y moderada entre las variables: consumo de nuevas tecnologías de la comunicación y habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la Facultad de CC.CC., UNCP 2018 - I.

Alania y Turpo (2018) realizaron la investigación: Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana, publicada en la revista científica Espacios. El objetivo fue determinar la influencia de la aplicación del módulo Socializarte en las habilidades sociales avanzadas de estudiantes del segundo año de

periodismo de una universidad pública del Perú. El estudio de diseño cuasi experimental tuvo como muestra a 30 estudiantes en el grupo experimental y 30 en el grupo control, como instrumento de recolección de datos se aplicó el Cuestionario de habilidades sociales avanzadas diseñado para la investigación en las etapas de pre y postest se utilizó. Los resultados del postest evidenciaron diferencias significativas en el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas ( $t = 15,10$  y  $p = .0$ ) a favor del grupo experimental que logró mayor promedio (95,3) que el grupo control (75,87). Como conclusión se demostró que la aplicación del módulo educativo Socializarte influyó significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de estudiantes de Periodismo de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de una universidad pública de Perú.

Alania (2018) realizó la investigación: Módulo educativo Socializarte en las habilidades sociales avanzadas de estudiantes de Ciencias de la Comunicación publicada en la revista científica Apuntes, Ciencia y Sociedad. El objetivo fue demostrar la influencia de la aplicación del módulo educativo Socializarte en las habilidades sociales avanzadas de estudiantes del segundo y tercer semestre de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú de Huancayo en 2016. La investigación de diseño cuasi experimental, enfoque cuantitativo, tuvo como muestra a 30 estudiantes en el grupo experimental y 30 estudiantes en el grupo control; en el grupo experimental se aplicó el módulo educativo Socializarte, diseñado para la investigación; como instrumento de recolección de datos en el pre test y post test se utilizó el cuestionario de habilidades sociales avanzadas, diseñado para la investigación. En los resultados se comprobó que en el pre test, no existen diferencias significativas entre las medias de las habilidades sociales avanzadas de los grupos experimental y control ( $T = .29$  y  $p = .773$ ); se evidenció que, en el post test, existen diferencias significativas entre las medias de las habilidades sociales avanzadas de los grupos experimental y control, favorables al grupo experimental ( $T = 13,93$  y  $p = .0$ ). La investigación concluyó que la influencia del módulo educativo Socializarte en las

habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del segundo y tercer semestre de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, fue significativa.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Cerebro, emociones y proceso cognitivo.**

Para identificar la diada cognición-emoción se requiere estudiar el cerebro reconociendo las bases neuroestructurales y neurofuncionales a través de los circuitos neuronales, que permiten alcanzar una comunicación selectiva con un flujo preciso de información. Las emociones se generan y desarrollan por las diferentes y complejas áreas del sistema límbico, así como la direccionalidad que adquiere la conducta a raíz de estas (Redolar, 2013).

El sistema límbico está compuesto por el tálamo, amígdala, fórnix, cuerpos mamilares y otras estructuras. Frente a las respuestas emocionales, la función de la amígdala adquiere relevancia, ya que asocia los recuerdos de largo plazo con el placer, alegría, tristeza o dolor, además del reconocimiento de los signos de la emoción en los demás (Sotelo-Martín et al. (2019). Todos estos aspectos han ido evolucionando desde el inicio del ser humano para perfeccionar la memoria y aprendizaje, mejorando la supervivencia o la anticipación al peligro.

Según Pessoa (2017), los sustratos anatómicos y funcionales de los sistemas cortical-subcorticales son regulados por neurotransmisores que, al organizarse, controlan los movimientos voluntarios y expresiones emocionales. La interacción intrincada de los neurotransmisores y neuromoduladores actúa como receptor para excitar o inhibir a las neuronas del sistema nervioso central (SNC) para integrarse con la memoria y los estados de ánimo a fin de producir respuestas cognitivas, emocionales o motoras (Elsevier, 2019).

**Tabla 1**

*Principales neurotransmisores y sus funciones.*

Neurotransmisores	Función
Dopamina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neuromodulador de las regiones neuronales involucradas en el aprendizaje emocional, la percepción y la formación de la memoria.</li> <li>• Involucrada en la codificación y la expresión del aprendizaje emocionalmente sobresaliente y la formación de la memoria.</li> <li>• Capacidad para procesar con precisión la información sensorial emocionalmente relevante.</li> <li>• Asociada con emociones placenteras.</li> <li>• Participa en la regulación del estado de ánimo positivo.</li> <li>• Juega un papel importante en el aprendizaje y la memoria.</li> <li>• Está vinculada con los aspectos emocionales, motivacionales y cognitivos de la representación de la recompensa, la agresión, la ansiedad, la depresión, la psicosis, las adicciones y el trastorno obsesivo-compulsivo.</li> </ul>
Serotonina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en la regulación del estado de ánimo negativo</li> <li>• Es una neurohormona.</li> <li>• Reduce la percepción del dolor y de miedo y aumenta la conexión emocional con otros.</li> </ul>
Oxitocina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorece la formación de lazo sociales a largo plazo, y por ello tiene un importante papel en la cognición social.</li> <li>• Actúa como neurotransmisor o neuromodulador.</li> <li>• Está distribuida en todo el cerebro, pero principalmente en altas concentraciones en el núcleo paraventricular del hipotálamo, el cerebro anterior basal del complejo amigdalino y el tronco cerebral.</li> </ul>
Factor de liberación de Corticotropina (CRF)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juega un papel importante en las respuestas al estrés, en la regulación emocional y funciona como analgésico.</li> <li>• Cuando hay una alteración en su liberación se asocia con trastornos como la ansiedad, depresión, abuso de sustancias psicoactivas y alcohol.</li> </ul>

*Nota.* Adaptado de “Neurociencias, emociones y educación superior: una revisión descriptiva”, de H. Barrios y C. Gutiérrez, 2020, *Estudios pedagógicos*, 46(1), 363-382. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000100363>

Las emociones que experimentan los seres humanos son amplias, inician con las llamadas emociones primarias como el miedo, ira, alegría, tristeza, disgusto y sorpresa que están acompañadas por patrones de conducta tales como respuestas faciales, motoras, vocales y endocrinas. Posterior a ellas, se despliega un abanico más amplio denominado emociones secundarias que están asociadas a las relaciones interpersonales y poseen componentes cognitivos más altos (Saavedra et al., 2015).

La memoria y las emociones están yuxtapuestas, ya que la primera es influenciada por la segunda. Cuando la amígdala está comprometida con contenido emocional puede vigorizar o interponerse en la edificación de la memoria. Para Saavedra et al. (2015), las estructuras pertenecientes al sistema límbico, gestionan los estímulos emocionales al constituir funciones cerebrales complejas que involucran decisiones, juicios morales, expresión o interpretación de conductas morales. Prueba de ello, es su rol cardinal en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las relaciones interpersonales (Costa et al., 2021).

### **2.2.2 Neurociencia, educación emocional y aprendizaje socioemocional.**

Los beneficios del valimiento de la neurociencia a la educación son múltiples, pues al comprender mejor los procesos en diferentes aspectos como la relación con el entorno sociocultural, plasticidad cerebral, neuronas espejo, entre otros; evidencia, los resultados sobre la semántica y sintaxis cerebral vinculada con el proceso educativo (Barrios-Tao y Peña, 2019).

Los progresos que ha desarrollado la neurociencia evidencian la relación irrefutable entre la emociones y cognición, aprendizaje, decisiones morales. Ya que, las investigaciones han determinado que las bases del pensamiento racional y toma de decisiones son las emociones.

De acuerdo a Barrios-Tao y Gutiérrez (2020), resulta importante resaltar que diferentes investigaciones han colocado a las emociones como moduladoras de los procesos de enseñanza-aprendizaje, además de parte indefectible del desarrollo de habilidades blandas y sociales que invitan a los estudiantes a ser responsables y autónomos. Respecto a esta, los cimientos neuroemocionales que impulsan el proceso cognitivo son la sensación, percepción, atención y memoria.

La neurociencia ha influido en la educación superior al buscar fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes mediante currículos enfocados en la persona y su importancia, planes de estudios con asignaturas que promuevan contenidos transversales y espacios reflexivos formales e informales donde se brinde un constante soporte al proceso de formación en el espacio universitario que tiene como ventaja representar distintos escenarios sociales.

Según Valenzuela y Miño (2021) se debe ser emocional y socialmente inteligente, esto se manifiesta por los requerimientos sociales desatendidos desde el ámbito académico, indispensables para sortear las imposiciones de la vida cotidiana (Santiago, 2018). Por ello la envergadura de desarrollar la competencia emocional que es un conjunto de destrezas individuales e interpersonales a través de la educación.

Es necesario dentro de la formación profesional poner en marcha recursos y estrategias que permitan afrontar la transición desde los salones universitarios al mundo real. Para Hurtado (2015), está reconocido que la educación integral que incluye la emocional presenta diversas ganancias como brindar bienestar, aumentar la autoestima, reducir conductas disruptivas y empoderar académicamente a los estudiantes.

Integrar la educación emocional en la superior es capacitar al futuro profesional a vivir una vida plena (Gutiérrez, 2018), donde se identifique las

propias emociones y las de los demás a fin de ofrecer un porvenir venturoso en el desarrollo humano. Asimismo, Goleman (2010) indica que este tipo de instrucción debe ser una sucesión continua y permanente.

Para Bosada (2020), adjuntar la educación emocional en el currículo superior y consolidar las competencias socioemocionales en toda la población universitaria es una herramienta eficaz en tiempos de crisis. Supone una permuta en los roles e interacciones en los campus universitarios, así como la preparación para la vida personal y profesional que responda a incertidumbres propias de una sociedad que cambia con un clic.

La educación emocional debe extenderse más allá de los salones, de desenvolver competencias o robustecer una inteligencia emocional para guiar al despliegue integral en la formación de todos los actores educativos, de manera que los currículos, planes de estudio, asignaturas y docentes constituyan entornos seguros que permitan gestionar escenarios y espacios adecuados para el desarrollo integral formativo de los educandos (Barrios-Tao y Peña, 2019).

El aprendizaje socioemocional promueve grandes beneficios en el campo educativo y laboral, reconoce al cerebro emocional como privanza en el desarrollo del individuo (Barrios-Tao y Gutiérrez, 2020). Esto permite comprender que la educación es una preparación interpersonal, impregnada del manejo, reconocimiento y entendimiento de las emociones por las vivencias de sus actores. Se requiere alcanzar este discernimiento para lograr un aprendizaje significativo en el ámbito universitario.

De igual modo, el aprendizaje socioemocional contribuye a modificar las actitudes o manejo de las emociones frente a las vicisitudes del día a día (Barrios-Tao y Gutiérrez, 2020). En el nivel universitario funda las bases para saber explicar las capacidades metacognitivas y vigorizar la resiliencia respecto a la perspectiva de uno mismo en el entorno y en la organización.

### **2.2.3 Habilidades sociales avanzadas**

#### **A. Definición**

Goldstein et al. (1989) dividieron las habilidades sociales en seis grupos: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con sentimientos, habilidades de planificación, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades alternativas a la agresión. Estas conductas son necesarias para una vida efectiva y satisfactoria, tanto a nivel personal o interpersonal, asimismo, al ser habilidades sociales no son rasgos innatos sino son aprendidos, observables, medibles y modificables. Asimismo, Goldstein et al. (1989) consideraron que las habilidades sociales avanzadas, son aquellas habilidades que desarrolla una persona para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales. Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades y ayudan a la persona a desenvolverse de manera práctica en la sociedad.

#### **B. Características**

Las habilidades sociales avanzadas, se refieren a la capacidad de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general; siendo estos adquiridos y aprendidos por su medio, especialmente por aquellos que provienen de los sistemas más significativos (Monjas, 2000). A su vez Goldstein et al. (1989) añaden que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas variadas o específicas, para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal o socioemocional. Estas se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales.

Al respecto Caballo (2007) resalta las siguientes características, facilidad para asumir roles y normas sociales, clave en el desarrollo psicológico integral de la persona, favorece a la adaptación social,

académica y laboral, evalúa adecuadamente las acciones y sentimientos del otro para interactuar empáticamente, brinda respuestas verbales, no verbales cognitivas y emocionales, favorece al contacto familiar, académico y social, permite expresar los desacuerdos asertivamente y plantea alternativas de solución.

### C. Dimensiones de habilidades sociales avanzadas

#### a. *Pedir ayuda*

Según Goldstein et al. (1989) es la habilidad para saber pedir ayuda en situaciones que se necesiten de otra persona, sin tener vergüenza de hacerlo y con capacidad de entender. Ello significa que, la habilidad para pedir ayuda implica reconocer que hay muchas cosas que no se pueden hacer solos. Además, los favores pueden ayudar a las personas a relacionarse mejor; sin embargo, hay que saber pedirlos. Algunas personas no piden favores por timidez o por orgullo, otras los piden en demasía y cuando no lo amerita, ello ya no es una habilidad social. La habilidad consiste en darse cuenta cuando se necesita ayuda y saber pedirla. Saber pedir ayuda sirve para que los demás conozcan lo que la persona necesita, para que pueda resolver más fácilmente sus problemas, con la ayuda de los demás y consiga mejores relaciones con su entorno social. La gente estará más dispuesta a ayudar si se lo solicita adecuadamente.

Según Goldstein et al. (1989) los pasos para pedir ayuda son: Primero, decidir en qué consiste el problema, para saber qué o quién lo ocasiona y cuáles son sus consecuencias. Segundo, analizar si se necesita ayuda de otra persona o si la persona sola se puede solucionar el problema, determinar que se quiere que otra persona sepa del problema; muchas veces no se pide ayuda por pensar que nadie puede ayudar, por orgullo o por timidez. El tercer paso es seleccionar a la persona que mejor

pueda ayudar. El cuarto paso es comunicarse y pedir ayuda, sabiendo cómo pedirlo y explicando bien los motivos.

#### *b. Participar*

Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018) refirieron que es la habilidad para integrarse adecuadamente a un grupo para realizar una actividad. Saber participar implica interactuar con iniciativa y asertividad, dando a conocer su punto de vista. Ello significa que saber participar es tener la capacidad de poder participar competentemente en un grupo para realizar una actividad, conociendo ventajas y desventajas, estando seguro de cómo se quiere participar sin desorganizar lo que hacen los demás. También es saber elegir la mejor forma para unirse a un grupo, sabiendo presentarse, preguntar, solicitar o empezar una conversación. La habilidad de participar implica tener la capacidad de determinar el mejor momento para intervenir dentro del grupo, saber dar a conocer su punto de vista y tener una actitud asertiva cuando se no está de acuerdo con una decisión del grupo. Además, Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018) señalaron que los pasos para saber participar son: Primero es decidir si se quiere o no participar en una actividad. Segundo es escoger la mejor forma de integrarse a los demás. Tercero es elegir el mejor momento para participar. Cuarto es participar en la actividad.

#### *c. Dar instrucciones*

Goldstein et al. (1989) refirieron que es la habilidad de ser claro y específico cuando se da instrucciones, garantizando el logro del objetivo. Implica mostrar empatía y autocontrol. Ello significa que es la habilidad para saber comunicar al grupo cuál es la conducta que se espera de ellos, dándoles la información

adecuada en forma clara y concisa. Saber comunicar a los participantes la meta de cada actividad antes de pasar a lo específico. Una instrucción adecuada proporciona al mismo tiempo la información necesaria para efectuar la tarea y la libertad para decir cómo realizarla. También incluye la capacidad de discernir en quien puede realizar mejor la actividad y seleccionarlo, así como mostrar empatía con los que reciben las instrucciones sin sobre dirigirlos, y guiarlos poco.

Las instrucciones han de ser claras y se debe tener la capacidad de hacer comentarios y preguntas sobre el entendimiento de las instrucciones y si es necesario, modificar o repetirlas. Saber dar instrucciones requiere la inclusión de otras habilidades relacionadas con realizar una actividad, por lo que implica ser sensato ante la designación de responsabilidades. Según Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018), los pasos para saber dar instrucciones son: Primero es decidir sobre lo que es necesario realizar. Segundo es pensar en las personas que podrían hacerlo y seleccionar una. Tercero es pedir a la persona lo que se quiere que haga. Cuarto es preguntar si la otra persona ha comprendido lo que se le ha pedido hacer. Quinto es modificar o repetir las instrucciones si es necesario.

#### d. *Seguir instrucciones.*

Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018) refirieron que es la habilidad para entender y cumplir instrucciones, garantizando el logro de los objetivos. Implica confiar en el criterio del otro, saber pedir explicaciones de ser necesarias y comunicar la decisión de seguir o no la tarea. Ello significa que, la habilidad de saber recibir instrucciones demuestra la capacidad de la persona de confiar en el criterio de otros, al tener

esa confianza, la relación con la otra persona se estrecha y por lo tanto llega a ser beneficioso.

En toda tarea, siempre hay alguien que dirija, saber recibir instrucciones, implica supeditarse a esa jerarquía demostrando tener la capacidad de apoyar para que los objetivos se cumplan en términos de resultado de equipo. Saber recibir instrucciones requiere la inclusión otras habilidades como saber escuchar, saber preguntar cuando no se entiende la instrucción, saber participar siendo asertivo al decidir si se quiere o no seguir con las instrucciones y comunicarlo. Según Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018), los pasos para saber recibir instrucciones son: Primero es escuchar con atención las instrucciones. Segundo es preguntar lo que no se entiende. Tercero es decidir si se quiere seguir con las instrucciones y hacerlo saber a la otra persona. Cuarto es repetirse para sí mismo las instrucciones. Quinto es hacer lo que se le ha pedido.

e. *Disculparse.*

Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018), refieren que es la habilidad de reconocer haber cometido un error y saber comunicarlo. Implica ser sincero, resiliente y tener seguridad de sí mismo.

Kamm (2009), refiere que saber pedir disculpas es una habilidad social por excelencia y no solo es la capacidad de reconocer errores y buscar de enmendar los malos entendidos, además implica demostrar sinceros sentimientos de humildad, el tiempo que demora en expresar arrepentimiento puede marcar la diferencia. La disculpa sincera estrecha lazos. Lo que significa que saber pedir disculpas es la capacidad de reconocer que uno se ha equivocado en una circunstancia en la que es responsable

y saber decirlo clara y directamente, si es necesario la acción debe acompañar a las palabras. Suele ser difícil para algunos por su ego o por la emoción que puede distorsionar la percepción de los hechos, por lo que pedir disculpas implica un costo porque, de alguna manera, implica ceder. Saber pedir disculpas sinceramente, con tono respetuoso y conciliador es una habilidad beneficiosa para la vida personal y profesional.

Según Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018), los pasos para saber disculparse son: Primero decidir si será mejor disculparse por algo que se hizo. Segundo es pensar en las diversas formas de disculparse. Tercero es escoger el momento y lugar adecuado. Cuarto es pedir disculpas.

f. *Convencer a los demás.*

De acuerdo a Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018), es habilidad para persuadir, convencer o influir a los demás. Implica saber anticipar y prepararse para las reacciones de los otros, con capacidad para comunicarse y negociar. Ello significa que saber convencer a los demás es una habilidad donde es muy importante la relación que se construye con el otro, mostrarse confiable y eligiendo el momento oportuno. Quien posee la habilidad se caracteriza por tener iniciativa, ser estratégico, ser claro, preciso, coherente, perseverante, estar preparado para las contradicciones, saber consensuar, mantener la calma ante el conflicto, tener confianza en sí mismo y transmitir afecto al utilizar lenguaje verbal y corporal. Saber convencer a los demás implica la habilidad de persuadir.

Según Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018), los pasos para saber participar son: Primero es decidir si se quiere convencer a alguien para que realice algo. Segundo es dar a

conocer a la otra persona la opinión de uno. Tercero es preguntar a la otra persona su opinión. Cuarto es explicar a la otra persona por que se cree que la opinión de uno es la correcta. Quito es pedirle a la persona que piense sobre lo que se ha dicho antes que tome una decisión.

#### **2.2.4 Empoderamiento académico**

##### **A. Definición**

El empoderamiento académico consiste en que el estudiante sea consciente de su potencial activo para concretar sus metas y la actitud mental y emocional que permitan transformar su realidad individual y social hacia su bienestar y éxito (Martínez, 2021). Lleva al individuo a expandir y reconocer sus habilidades y capacidades, haciéndolo reconocerse capaz y poderoso, entendiendo el poder como fortaleza para ejercer dominio sobre la toma de decisiones y recursos que afectan su vida, siempre con una actitud propositiva y responsable (Ryynänen y Nivala, 2017). Permite que el estudiante se sienta cómodo y tenga sentido de orientación y responsabilidad para poder adquirir las destrezas requeridas (Chiavola et al., 2008).

El empoderamiento académico es continuo, genera una diferencia significativa en la autoestima del estudiante, la salud emocional, la autonomía, las habilidades comunicativas, el respeto y la actitud propositiva (Morales, 2016). Es la actitud propositiva del individuo al tomar decisiones y aprender haciendo, frente al manejo de situaciones, que junto a la autoeficacia y autonomía permite impulsar la autoeficacia y autonomía, permitiendo que los estudiantes aborden los temas desde sus recursos personales naturales, en que los estudiantes pueden decidir cómo manejar la situación (Ryynänen y Nivala, 2017).

Asimismo, Moustapha, y Castillo (2019) refieren que el empoderamiento es un sumario predeterminado, subjetivo e incesante del ser humano consecuente de su quehacer, del escenario y entorno social, a través de la actividad crítica, complaciente y cambiante de las relaciones sociales. Trasciende lo individual, elevando los niveles de confianza, autoestima y capacidad del estudiante, para atender necesidades propias y colectivas, en un proceso de interacción social (Torres, 2009).

#### B. Características.

El empoderamiento académico es un proceso social, que fomenta el desarrollo en el estudiante al permitirle adquirir un alto grado de iniciativa y toma de decisiones en su formación académica (Naranjo et al., 2017). Entendido de forma multidimensional, la actitud propositiva se puede inculcar desde una perspectiva individual, grupal y organizacional para impulsar el pensamiento crítico, flexibilidad cognitiva e iniciativa frente a crisis o problemas. Para Chávez (2017) empoderar académicamente al estudiante le brinda poder para controlar e influenciar todos los aspectos posibles de su vida personal, universitaria y profesional.

Rappaport (1997) indica que el empoderamiento académico constituye la autoeficacia y autonomía académica, donde prima la motivación y planificación. De esta forma el proceso de empoderamiento en los estudiantes potencia la seguridad personal que da pie a la competencia sana entre profesionales. Es así que Torres (2009), señala que el empoderamiento alcanza nuevos horizontes al elevar los niveles de confianza, autoestima y el reflejo de uno mismo al nutrir relaciones sanas con el entorno social y académico.

#### C. Dimensiones de empoderamiento académico

##### a. Autoeficacia académica

Acorde a Robles (2020) es una variable motivacional, un constructo fundamental en los procesos de aprendizaje, que influye en los patrones de pensamiento y reacciones emocionales de los estudiantes. Al actuar de manera autogestora en la educación y transformar las habilidades mentales en habilidades de desempeño académico, resalta la seguridad personal mediante el logro de objetivos o control de recursos instrumentales valorados. Que, pueden aportar a evaluar constantemente las capacidades que requieren las altas expectativas para afrontar situaciones trascendentales donde el éxito o fracaso constituyan un reto.

b. Autonomía académica.

De acuerdo a Pérez (2014) es una actitud y una cualidad idónea para la participación y/o desarrollo de capacidades en los procesos educativos en los contextos universitarios desde las diversas dimensiones de planificación que despliegan las disciplinas académicas hacia los agentes sociales que ahí intervienen para la toma de decisiones dentro de espacios que fomenten el autoaprendizaje como principio generador y organizador de prácticas y representaciones que son adaptadas a sus metas bajo la regulación de las disciplinas académicas frente a las distintas fuerzas operantes que despliegan las dimensiones del contexto universitario. Para pasar de una sociedad del conocimiento a una sociedad del aprendizaje, cuyo soporte está en el autoaprendizaje del sujeto.

c. Actitud propositiva

Según Olguín-Guzmán (2022) es el comportamiento que emplea un individuo para hacer frente a situaciones específicas de la vida,

es mediante la empatía y humildad que se permite el proceso de retroalimentación constante e impulsa a la iniciativa. A su vez, al aminorar la claudicación y postergación del aprendizaje, surge el pensamiento crítico y se modifica la perspectiva al realizar las actividades con entusiasmo y dedicación para solucionar problemas junto con la flexibilidad que alienta a no temer a las vicisitudes o cambios vertiginosos que se pueden presentar.

d. Poder

Para Sánchez-Vidal (2017) es una concepción plural y no restrictiva de un fenómeno social fluido y diverso, que permite comprender el cambio en la continuidad personal y colectiva. A su vez, su valor instrumental adquiere valía moral según los fines propuestos y es pertinente para controlar los medios que permitan desarrollar la acción. Otros aspectos relevantes están orientados a visiones divergentes de su naturaleza, por ser ubicuo en la vida social. Su dinámica sobre el control, al ser un fenómeno poliédrico y multiforme tanto por sus efectos y manifestaciones externas como en las dinámicas sociales y psicológicas subyacentes se manifiesta e intercambia gracias a las relaciones personales y sociales acompañadas de valoraciones, significados con la norma. Esta singular mirada analítica proyecta diferentes facetas de un mismo fenómeno, que usualmente es invisible a la inspección superficial pero que una vez orientado brinda una dirección descubierta al estudiante.

### **2.2.5 Definición de términos básicos**

- Autoaprendizaje. Acción socioafectiva y cognitiva que favorece a la construcción de la autorregulación de los aprendizajes para facilitar la consolidación de procesos valorativos del sujeto que trasciende del aula, como una dinámica evaluativa basada en principios éticos y valóricos que contribuyen a una experiencia formativa social

consciente, responsable e inclusiva de docentes y discentes (Ríos y Herrera, 2020).

- Autoeficacia. Juicio personal sobre las capacidades o autoconfianza en la ejecución de tareas propuestas en el momento de llevar a cabo lo que se intenta hacer. Las preconcepciones o juicios que la persona establece acerca del éxito o fracaso de su propio desempeño, proporcionan información que, a su vez, afectan las creencias de autoeficacia percibida que se refleja en desempeños posteriores y en sus creencias (Hernández y Barraza, 2013).
- Autonomía. Proceso que admite al sujeto ser autor de su propio desarrollo, optando por vías, estrategias, herramientas y momentos que estime oportunos para aprender y poner en práctica de modo independiente lo aprendido (Cárcel, 2016).
- Convencer a los demás. Habilidad para persuadir, convencer o influir a los demás (Alania, 2018).
- Dar instrucciones. Habilidad para saber comunicar al grupo cuál es la conducta que se espera de ellos, dándoles la información adecuada en forma clara y concisa (Alania, 2018).
- Disculparse. Capacidad de reconocer que uno se ha equivocado en una circunstancia en la que es responsable y saber decirlo clara y directamente (Alania, 2018).
- Empoderamiento. Proceso que facilita la adquisición de las herramientas necesarias para desarrollar la eficacia y eficiencia para alcanzar cualquier meta deseada (Wall, 2012).
- Empoderamiento académico. Proceso intencional, intersubjetivo y continuo de conversión de los estudiantes en sujetos conscientes de sí mismos, de las circunstancias y del entorno académico, mediante la acción comprensiva, crítica y transformadora sobre sus propias interacciones educativas (Tumino et al, 2020).
- Habilidades sociales. Conjunto de conductas aprendidas en un contexto determinado que tiene manifestaciones de sentimientos positivos y negativos (Caballo, 2007).

- Habilidades sociales avanzadas. Comportamientos aprendidos que facilitan a las personas interactuar favorablemente con otras, expresando sus actitudes, sentimientos, pensamientos, motivaciones o derechos de manera adecuada y considerando el contexto (Caballo, 2007).
- Participar. Capacidad que determina el mejor momento para intervenir dentro del grupo, cuándo dar a conocer el punto de vista y mantener una actitud asertiva. (Alania, 2018).
- Pedir ayuda. Habilidad que implica darse cuenta cuando se necesita ayuda y saber pedirla (Alania, 2018).
- Pensamiento crítico. Proceso que involucra la evaluación analítica de una determinada situación, el pensar críticamente permite mejores desempeños y logros, a la vez que fortalece la creatividad. Todo ello optimiza las habilidades para resolver problemas y tomar decisiones. El uso del pensamiento crítico es una de las habilidades más importantes para el buen desempeño de las personas durante el siglo XXI, ya que involucra plantearse preguntas, analizar y evaluar o emitir juicios de valor basados en la información presentada (Chrobak, 2017).
- Relación social. Favorece la expansión de las potencialidades de la vinculación personal o de la participación social para colaborar y compartir experiencias, problemas, fines, acciones. Las relaciones sociales poseen una virtud constructiva en que el poder adquirido, compartido impulsa a una sana cooperación del colectivo (Sánchez-Vidal, 2017).
- Seguir instrucciones. Habilidad para entender y cumplir instrucciones, garantizando el logro de los objetivos (Alania, 2018).
- Toma de decisiones. Inicia por elegir entre decidir o no decidir; al decidir se está asumiendo el compromiso con los resultados que se quieren alcanzar, mientras que al no decidir se demuestra estar interesados en que las cosas sucedan, pero sin hacer nada para lograr los resultados deseados. (Betancur, 2016).

## **Capítulo III**

### **Hipótesis y variables**

#### **3.1 Hipótesis.**

##### **3.1.1 Hipótesis general**

Existe relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías

de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.

### **3.1.2 Hipótesis específicas**

- Existe relación positiva entre pedir ayuda y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.
- Existe relación positiva entre participar y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.
- Existe relación positiva entre dar instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.
- Existe relación positiva entre seguir instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.
- Existe relación positiva entre pedir disculpas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.
- Existe relación positiva entre convencer a los demás y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.

## **3.2 Operacionalización de variables**

### **3.2.1 Definición conceptual de las variables**

Son habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales. Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades, ayudaran a la persona a desenvolverte de manera práctica en la sociedad. (Goldstein et al. 1989)

El empoderamiento académico consiste en que el estudiante sea consciente de su potencial activo para concretar sus metas y la actitud mental y emocional que permitan transformar su realidad individual y social hacia su bienestar y éxito (Martínez, 2021).

### 3.2.2 Definición operacional de las variables

Las habilidades sociales avanzadas se medirán en las dimensiones: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás; aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas de Alania et al. (2018)

El empoderamiento académico se medirá en las dimensiones: autoeficacia académica, autonomía académica, actitud propositiva y poder, aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento la Escala de Empoderamiento Académico diseñada para el presente estudio de Ryyänänen y Nivala (2017).

### 3.2.3 Matriz de operacionalización de variables.

**Tabla 2**

*Matriz de operacionalización de variables.*

Primera Variable (V1)	Definiciones	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Habilidades sociales avanzadas.	Definición conceptual	Pedir ayuda.	Logra hacerse entender al pedir ayuda	Cuándo pides ayuda, ¿necesitas decirlo dos veces o	Escala de

		más, para que te entiendan bien?	Habilidades Sociales	
Son habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales. Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades, ayudaran a la persona a desenvolverte de manera práctica en la sociedad. (Goldstein et al. 1989)		Sabe pedir ayuda cuando tiene una dificultad	Avanzadas, compuesto de 24 ítems, que miden a través de seis dimensiones. Escala de Medición: Tipo Likert. Escala Ordinal.	
		Sabe pedir ayuda a la persona adecuada cuando tiene una dificultad		
		Puede resolver la inhibición o vergüenza al pedir ayuda a una persona desconocida.		
	Participar.	Sabe integrarse a un grupo para realizar una determinada actividad	¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad o apuro?	
		Puede presentarse a un grupo nuevo y dar a conocer sus iniciativas.	Cuándo no comprendes algo de la clase, ¿preguntas directamente al profesor?	
		Logra defender su punto de vista en su participación en grupo.	¿Cuándo tienes que pedir ayuda, te resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida?	
		Sabe participar con asertividad en la toma de decisiones del grupo.	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	
	Dar instrucciones.	Sabe explicar con claridad sus instrucciones.	En un grupo nuevo, ¿te presentas a los demás y das a conocer tu iniciativa?	
		¿Das a conocer tu postura ante tus compañeros, aunque sea diferente?		
		¿Aceptas todo lo que te dice y deciden en el salón, aunque sepas que está mal o no estés de acuerdo?		
		¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer		

			una tarea específica?
		Sabe ser empático con los demás al dar instrucciones.	¿Tomas en cuenta la opinión de los demás cuando transmites tus instrucciones?
		Emplear el autocontrol cuando das instrucciones previniendo una situación adversa.	Cuándo das instrucciones, ¿controlas tu modo de hablar de tal manera que no te ocasione conflicto con los demás?
		Tiene disponibilidad a solucionar problemas cuando haya una queja.	¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?
Definición Operacional	Seguir instrucciones.	Sabe escuchar y entiende cuando le dan instrucciones.	¿Te aseguras de comprender lo que te dicen las personas cuando te dan instrucciones?
Las habilidades sociales avanzadas se medirán en las dimensiones: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás; aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento la Escala de Habilidades		Logra seguir instrucciones de manera precisa.	¿Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa?
		Pide explicaciones cuando las necesita para realizar correctamente la tarea.	¿Pides explicaciones para realizar correctamente la tarea?
		Sabe comunicar su decisión de seguir o no con las instrucciones.	De tener otro punto de vista, ¿comunicas tu decisión a la otra persona, antes de continuar o no con las instrucciones?

Sociales Avanzadas de Alania et al. (2018)	Disculpase	Sabe pide disculpas cuando ha cometido un error	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?		
		Es sincero cuando tiene que pedir disculpas.	¿Solo pides disculpas cuando la otra persona se lo merece?		
		Afronta con resiliencia la frustración de reconocer el error.	¿Te resulta difícil tener que pedir disculpas?		
		Manifiesta seguridad si ante el hecho de pedir disculpas.	¿Crees que el pedir disculpas es un signo de debilidad?		
	Convencer a los demás.	Sabe persuadir a los demás para convencerlos de aceptar sus ideas	¿Intentas convencer a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?		
		Sabe negociar para lograr un acuerdo satisfactorio.	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, ¿tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?		
		Se prepara para una conversación difícil.	¿Analizas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?		
	Sabe expresar afecto para influir en los demás.	¿Te interesan que los demás sepan que te preocupas por ellos?			
<b>Segunda variable (V2)</b>	<b>Segunda Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>

Empoderamiento académico.	Definición conceptual	Autoeficacia académica	Seguridad personal	Tengo confianza en mi capacidad para hacer mis tareas y/o proyectos académicos.	Escala de Empoderamiento Académico, consta de 18 ítems, que miden a través de cuatro dimensiones. Escala de Medición: Tipo Likert. Escala Ordinal.	
	El empoderamiento académico consiste en que el estudiante sea consciente de su potencial activo para concretar sus metas y la actitud mental y emocional que permitan transformar su realidad individual y social hacia su bienestar y éxito (Martínez, 2021).		Competencia	Estoy seguro de mí mismo/a acerca de mis capacidades para realizar las actividades académicas.		
				He adquirido las habilidades necesarias para mis actividades académicas.		
				Motivación		Estudiar es estimulante.
			Autonomía académica	Autoaprendizaje		Soy disciplinado en mi formación académica.
						Refuerzo mis habilidades autodidactas para complementar mi formación académica.
				Toma de decisiones		Tengo autonomía para decidir cómo estudiar.
			<b>Definición Operacional</b>	Planificación		Puedo decidir por mí mismo/a cómo complementar mi formación académica.
						Tengo la oportunidad de utilizar mi iniciativa personal para planificar mis estudios.
			El empoderamiento			Tengo claras mis metas académicas.

académico se medirá en las dimensiones: autoeficacia académica, autonomía académica, actitud propositiva y poder, aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento la Escala de Empoderamiento Académico diseñada para el presente estudio.	Actitud propositiva	Pensamiento crítico	Analizo la información que recibo de mis colegas y docentes.
		Flexibilidad cognitiva	Me adapto a situaciones de incertidumbre y cambio en mi formación académica.
		Solución de problemas - Iniciativa	Empleo diferentes perspectivas en mis actividades académicas. Genero soluciones y alternativas a escenarios inciertos de mi formación académica.
	Poder	Influencia	Mi influencia sobre lo que ocurre en mi grupo de estudios es alta. Tengo bastante influencia sobre lo que ocurre en mi grupo de estudios.
		Control	Tengo mucho control sobre lo que sucede en mi grupo de estudios. Afronto adecuadamente las críticas o burlas de mis colegas de estudios.

## **Capítulo IV**

### **Metodología del estudio**

#### **4.1 Método y tipo de la investigación**

##### **4.1.1 Método**

El estudio que corresponde al enfoque cuantitativo, aplicará el método hipotético deductivo, el mismo se desarrolla a través de un ciclo de inducción-deducción-inducción, ya que según Quezada et al. (2018) el método hipotético deductivo consta de cuatro fases, observación del problema o hecho, formulación de hipótesis, deducción de consecuencias de la hipótesis, ratificación o refutación de la hipótesis.

##### **4.1.2 Tipo o alcance**

Según su propósito el estudio es de nivel básico, de acuerdo con Ñaupás et al. (2014) la investigación básica sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica; y fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia. Asimismo, la investigación es de alcance correlacional, ya que Arispe et al. (2020) este modelo de estudio tiene como propósito conocer la relación entre dos variables, categorías o conceptos, al percatarse del comportamiento de una variable, advirtiendo el comportamiento de la otra variable.

#### **4.2 Diseño de la investigación**

La investigación es de diseño no experimental, transversal correlacional, según Hernández y Mendoza (2018), los diseños transversales correlacionales representan una asociación entre dos o más cualidades, condiciones o variables en circunstancias definidas. Por lo que, a su vez menciona representaciones, no de variables individuales sino de sus relaciones causales.

**Esquema:**

O<sub>1</sub>

M                    r  
                          O<sub>2</sub>

Donde:

M: Estudiantes de ciencias y tecnologías de la comunicación de la Universidad Continental.

O<sub>1</sub>: Habilidades sociales avanzadas.

O<sub>2</sub>: Empoderamiento académico.

r: Correlación.

### 4.3 Población y muestra.

#### 4.3.1 Población

La población del presente estudio está constituida por 341 estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental de Huancayo y basado en el criterio de inclusión, se consideraron a los estudiantes matriculados en el periodo 2022-20, que asisten regularmente y acepten participar del estudio. Y como criterio de exclusión, no se considerará a los estudiantes que hayan reservado matrícula, hayan dejado de asistir o no acepten participar del estudio a través del consentimiento informado.

#### 4.3.2 Muestra

El tamaño de muestra para la investigación se calcula con el muestreo probabilístico de tipo aleatorio simple en poblaciones finitas para determinar el empoderamiento académico de los estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo, con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NPQZ^2}{(N - 1)\epsilon^2 + PQZ^2}$$

donde:

$n$  es el tamaño de la muestra (estudiantes a encuestar),

$N$  es el tamaño de la población (estudiantes),

$P$  es la probabilidad máxima de éxito,

$Q = 1 - P$  es la probabilidad máxima de fracaso,

$\varepsilon$  es el error de estimación máximo permisible (margen de error a tolerar),

$Z$  es el valor de la distribución normal estándar para una probabilidad de  $(1-\alpha/2)$ , donde  $\alpha$  es el nivel de significación y  $(1-\alpha)$  es el nivel confianza establecido.

**Datos:**

$N = 341$  estudiantes

$P = 0.5$

$Q = 0.5$

$\alpha = 0.05$ ;  $1 - \alpha/2 = 0.975$ ;  $Z = 1.96$

$\varepsilon = 0.06$  (o sea, 6%)

Reemplazando estos datos en la fórmula resulta que:

$$n = \frac{341(0.5)(0.5)(1.96)^2}{340(0.06)^2 + (0.5)(0.5)(1.96)^2} = 150$$

Así, la muestra mínima será de 150 estudiantes, pero como la población está constituida por 341 estudiantes, menos de 500, y la recolección de datos será de forma virtual, e agrega un 30% de pérdidas por mortalidad experimental para prevenir posibles pérdidas (por negativa a responder o muerte de los estudiantes seleccionados), con lo cual la muestra máxima será de 195 estudiantes. Por ello, la muestra de estudio estará constituida por un mínimo de 150 estudiantes y un máximo de 195 estudiantes de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad

Continental – Huancayo, que representa un mínimo de 44% y un máximo de 57%, respectivamente, de la población de estudio.

#### **4.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Como técnica de recolección de datos se aplicará la encuesta, que permite recolectar información por medio de preguntas dirigidas a los sujetos de investigación. Es empleada para investigar masivamente hechos o fenómenos y se utiliza principalmente en las ciencias sociales (Kerlinger y Lee, 2002).

Para evaluar las habilidades sociales avanzadas se utilizará como instrumento la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas de (Alania et al., 2018) compuesto de 24 ítems que miden las habilidades sociales avanzadas a través de seis dimensiones, con opciones de respuesta en escala tipo Likert. Y para medir el empoderamiento académico se aplicará la Escala de Empoderamiento Académico, diseñada para el presente estudio, la misma que consta de 18 ítems que miden el empoderamiento académico a través de cuatro dimensiones, con opciones de respuesta en escala tipo Likert.

La validez de contenido de los instrumentos se realizará a través del juicio de siete expertos, la validez de constructo será mediante una prueba piloto a 30 sujetos y la confiabilidad del instrumento se evaluará a través de una prueba piloto a 30 sujetos.

#### **4.5 Técnicas de análisis de datos**

El procesamiento estadístico descriptivo de las variables se aplicará, frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central como media aritméticas y coeficiente de desviación. Además, para establecer la relación entre las variables se utilizará la  $r$  de Pearson y la significancia mediante la  $Z$  de Gauss para una proporción.

#### **4.6 Aspectos éticos**

Antes de iniciar la recolección de datos se solicitó la aprobación del Comité Institucional de Ética en Investigación, así también se solicitó la autorización de la Dirección Académica de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación (anexo 2) antes de iniciar el proceso de recolección de datos a los estudiantes del primero al décimo semestre, se les leyó el consentimiento informado (anexo 4), también se les aclaró de que pueden no aceptar participar del estudio sin que esto represente alguna represalia. Se aclaró que el aplicar este estudio no representa ningún riesgo y no habrá compensación monetaria por la participación, también se explicó que pueden abandonar el estudio en cualquier momento. Por otro lado, se cuidaron los aspectos de confidencialidad, las encuestas desarrolladas se guardaron en un sobre cerrado, no serán exhibidas a la directora o docentes de la E.A.P no se recolectarán datos personales como nombres, apellidos ni ninguna otra información que pueda identificarlos, se trabajó bajo códigos (como seguridad) para no encuestar dos veces a los mismos sujetos.

## Capítulo V

### Resultados.

#### 5.1 Resultados y análisis.

##### 5.1.1 Características de los estudiantes

**Tabla 3**

*Características de los estudiantes (n = 175)*

<b>Variable</b>	<b>Categorías</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>%</b>
Sexo	Femenino	87	49.7
	Masculino	88	50.3

Edad (años)	Menos de 20	69	39.4
	20 a 22	84	48.0
	Más de 22	22	12.6
Categoría de estudios	Inferior (I a IV)	102	58.3
	Intermedia (V a VIII)	68	38.9
	Superior (IX a X)	5	2.9
Condición estudiantil	Solo estudia	50	28.6
	Estudia y trabaja	125	71.4

*Nota.* Elaboración propia.

Los estudiantes encuestados de la Universidad Continental de Huancayo se caracterizan predominantemente por ser de sexo masculino (50.3%), tener de 20 a 22 años de edad (48%), cursar el nivel inferior de estudios (I a IV ciclo) (58.3%), y estudiar y trabajar (71.4%).

### 5.1.2 Análisis de las habilidades sociales avanzadas

**Tabla 4**

Respuestas a los ítems de las habilidades sociales avanzadas (n = 175)

Dimensión / Ítem	Respuesta					Mediana
	Nca	Cnu	Ave	Csi	Smp	
<i>Pedir ayuda</i>						
1. Cuándo pides ayuda, ¿necesitas decirlo dos veces o más, para que te entiendan bien?	4%	18.3%	44.6%	28.6%	4.6%	3
2. ¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad o apuro?	1.1%	17.1%	48%	27.4%	6.3%	3
3. Cuándo no comprendes algo de la clase ¿preguntas directamente al profesor?	5.7%	13.1%	28.6%	33.1%	19.4%	4

4. Cuando tienes que pedir ayuda, ¿te resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida?	6.9%	8%	33.1%	36%	16%	4
<i>Participar</i>						
5. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1.7%	7.4%	27.4%	44.6%	18.9%	4
6. En un grupo nuevo ¿te presentas a los demás por tu propia iniciativa?	4.6%	18.3%	29.1%	28.6%	19.4%	3
7. ¿Das a conocer tu opinión ante tus compañeros, aunque sea diferente?	0.6%	2.3%	26.3%	39.4%	31.4%	4
8. ¿Aceptas todo lo que te dicen y deciden en el salón, aunque no estés de acuerdo?	6.3%	18.3%	44%	21.1%	10.3%	3
<i>Dar instrucciones</i>						
9. ¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?	1.7%	7.4%	17.1%	52.6%	21.1%	4
10. ¿Tomas en cuenta la opinión de los demás cuando transmites tus instrucciones?	1.7%	7.4%	12%	41.7%	37.1%	4
11. Cuando das instrucciones ¿controlas tu modo de hablar de tal manera que no te ocasione conflicto con los demás?	1.1%	3.4%	20.6%	42.3%	32.6%	4
12. ¿Intentas lograr una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1.7%	5.1%	13.7%	48.6%	30.9%	4
<i>Seguir instrucciones</i>						
13. ¿Te aseguras de comprender lo que te dicen las personas cuando te dan instrucciones?	3.4%	7.4%	12.6%	33.7%	42.9%	4
14. ¿Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa?	1.7%	6.9%	12%	53.1%	26.3%	4
15. ¿Pides información adicional para realizar correctamente la tarea?	3.4%	5.1%	21.1%	42.9%	27.4%	4

16. De tener otro punto de vista ¿comunicas tu decisión a la otra persona, antes de continuar o no con las instrucciones?	1.1%	3.4%	26.3%	40%	29.1%	4
<i>Disculpase</i>						
17. ¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?	2.9%	9.1%	12.6%	33.7%	41.7%	4
18. ¿Solo pides disculpas cuando la otra persona se lo merece?	21.1%	35.4%	26.9%	10.3%	6.3%	2
19. ¿Te resulta difícil tener que pedir disculpas?	7.4%	21.1%	25.7%	20.6%	25.1%	3
20. ¿Crees que el pedir disculpas es un signo de debilidad?	2.9%	16.6%	18.9%	16.6%	45.1%	4
<i>Convencer a los demás</i>						
21. ¿Intentas convencer a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	4.6%	24%	41.1%	24%	6.3%	3
22. Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo ¿tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	4.6%	4%	18.9%	50.3%	22.3%	4
23. ¿Analizas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?	2.3%	5.1%	18.9%	56%	17.7%	4
24. ¿Te interesa que los demás sepan que te preocupas por ellos?	4%	15.4%	28%	25.7%	26.9%	4

*Nota.* Elaboración propia. Como se detalla en la Tabla 4, respuesta a los ítems de las habilidades sociales avanzadas Nca: Nunca, Cnu: Casi nunca, Ave: A veces, Csi: Casi

La respuesta más frecuente a los ítems 1 y 2 de la habilidad social “pedir ayuda” es a veces, entre 44.6% del ítem 1 y 48% del ítem 2 (¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad o apuro?), y la respuesta casi siempre a los ítems 3 y 4, entre 33.1% del ítem 3 (Cuándo no comprendes algo de la clase ¿preguntas directamente al profesor?) y 36% del ítem 4 (Cuando tienes que

pedir ayuda, ¿te resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida?) (tabla 2 y figura 1).

La respuesta más frecuente a los ítems de la habilidad social “participar” es a veces, entre 29.1% del ítem 6 (En un grupo nuevo ¿te presentas a los demás por tu propia iniciativa?) y 44% del ítem 8 (¿Aceptas todo lo que te dicen y deciden en el salón, aunque no estés de acuerdo?), y la respuesta casi siempre a los ítems 5 y 7, entre 44.6% del ítem 5 (¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?) y 39.4% del ítem 7 (¿Das a conocer tu opinión ante tus compañeros, aunque sea diferente?) (tabla 2 y figura 2).

La respuesta más frecuente a los ítems de la habilidad social “dar instrucciones” es casi siempre, entre 41.7% del ítem 10 (¿Tomas en cuenta la opinión de los demás cuando transmites tus instrucciones?) y 52.6% del ítem 9 (¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?) (tabla 2 y figura 3).

La respuesta más frecuente al ítem 13 (¿Te aseguras de comprender lo que te dicen las personas cuando te dan instrucciones?) de la habilidad social “seguir instrucciones” es siempre, con el 42.9%, y la respuesta casi siempre a los ítems 14, 15 y 16, entre 40% del ítem 16 (De tener otro punto de vista ¿comunicas tu decisión a la otra persona, antes de continuar o no con las instrucciones?) y 53.1% del ítem 14 (¿Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa?) (tabla 2 y figura 4).

La respuesta más frecuente a los ítems 17 y 20 de la habilidad social “disculparse” es siempre, entre 41.7% del ítem 17 (¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?) y 45.1% del ítem 20 (¿Crees que el pedir disculpas es un signo de debilidad?), la respuesta casi nunca al ítem 18 (¿Solo pides disculpas cuando la otra persona se lo merece?), con el 35.4%, y la respuesta a veces al ítem 19 (¿Te resulta difícil tener que pedir disculpas?), con el 25.7% (tabla 2 y figura 5).

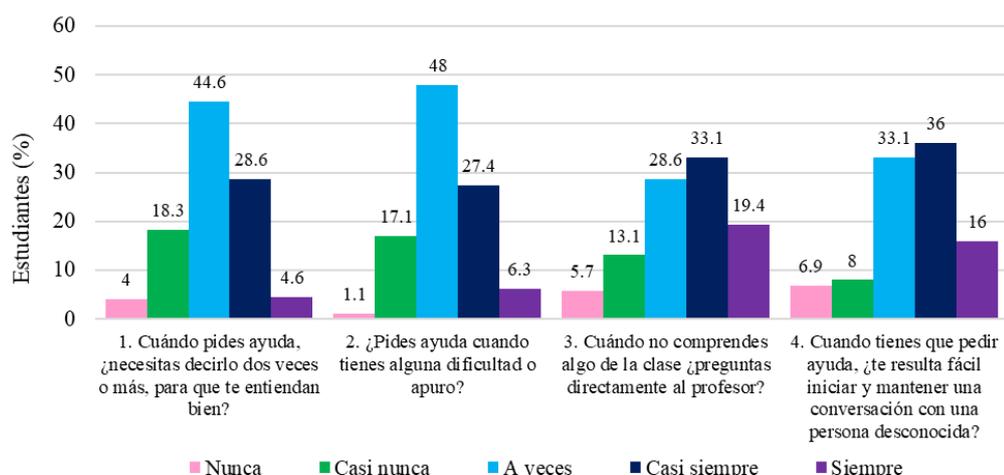
La respuesta más frecuente a los ítems 21 y 24 de la habilidad social “convencer a los demás” es a veces, entre 41.1% del ítem 21 (¿Intentas convencer a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?) y 28% del ítem 24 (¿Te interesa que

los demás sepan que te preocupas por ellos?), y la respuesta casi nunca a los ítems 22 y 23, entre 50.3% del ítem 22 (Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo ¿tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?) y 56% del ítem 23 (¿Analizas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?) (tabla 2 y figura 6).

El 50% de los estudiantes dan respuestas como máximo “casi siempre” a la mayoría de los ítems de las habilidades sociales avanzadas (mediana: 4, 17 de 24 ítems). Asimismo, el 50% de los estudiantes responden como máximo “a veces” a seis ítems y como máximo “casi nunca” a un ítem.

**Figura 1**

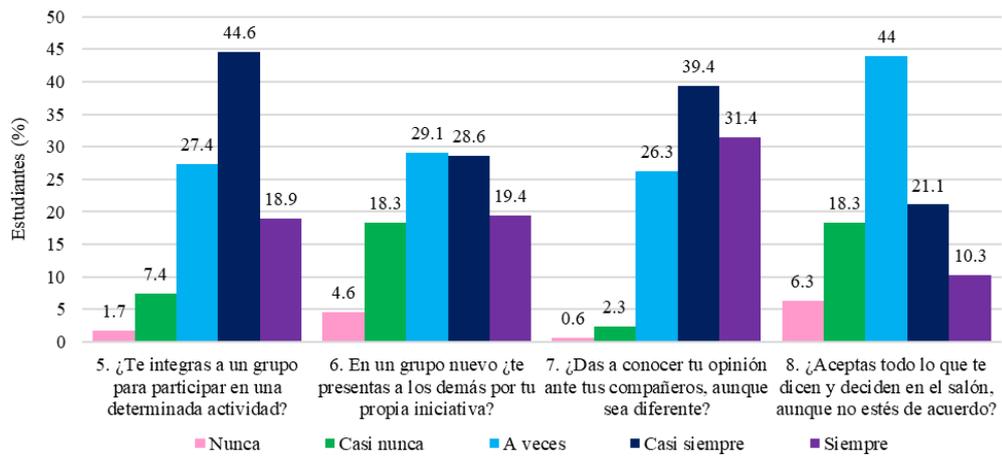
*Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "pedir ayuda"*



*Nota.* Elaboración propia.

**Figura 2**

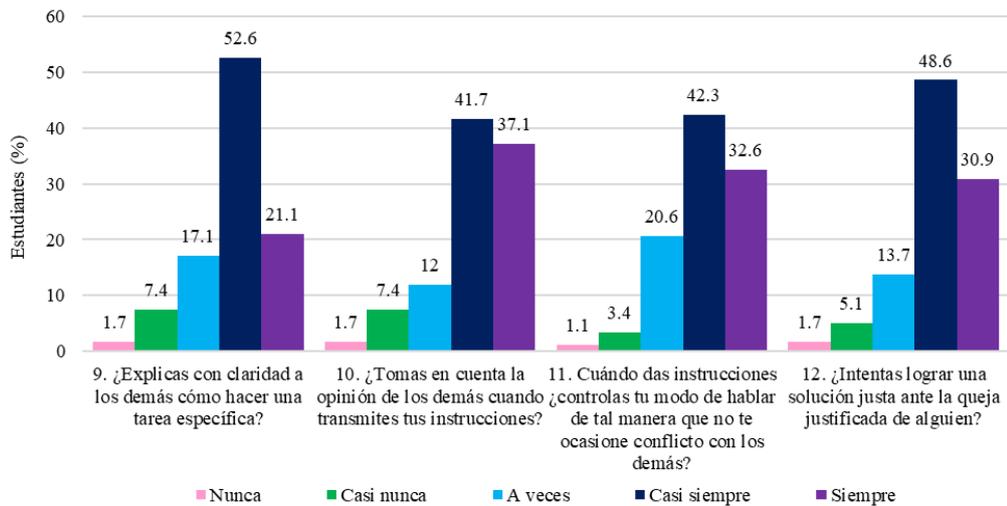
*Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "participar"*



Nota. Elaboración propia.

**Figura 3**

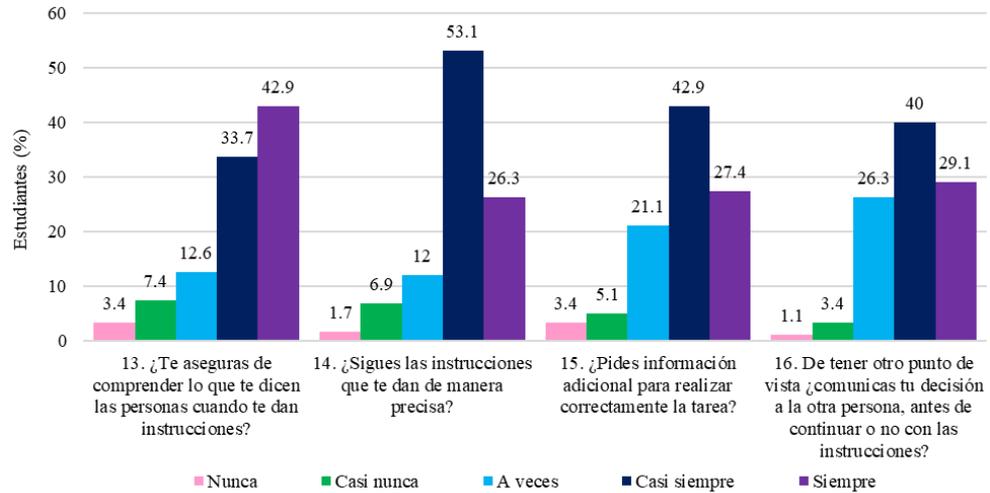
*Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "dar instrucciones"*



Nota. Elaboración propia.

**Figura 4**

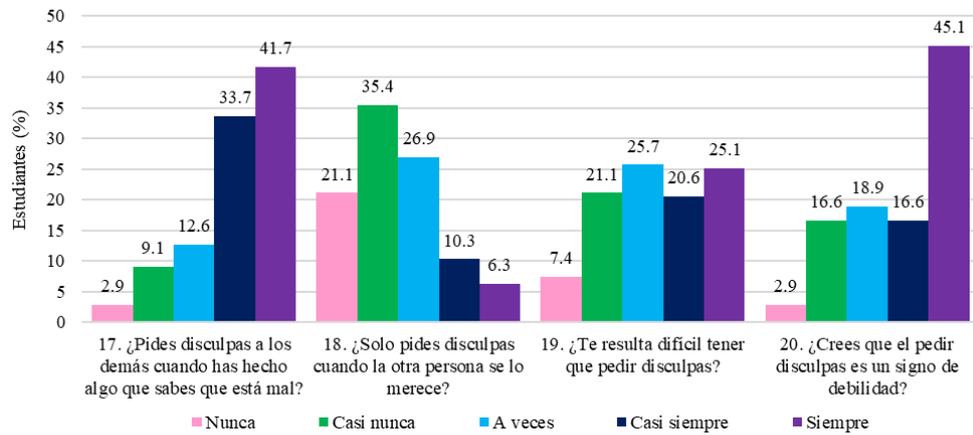
*Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "seguir instrucciones"*



Nota. Elaboración propia.

**Figura 5**

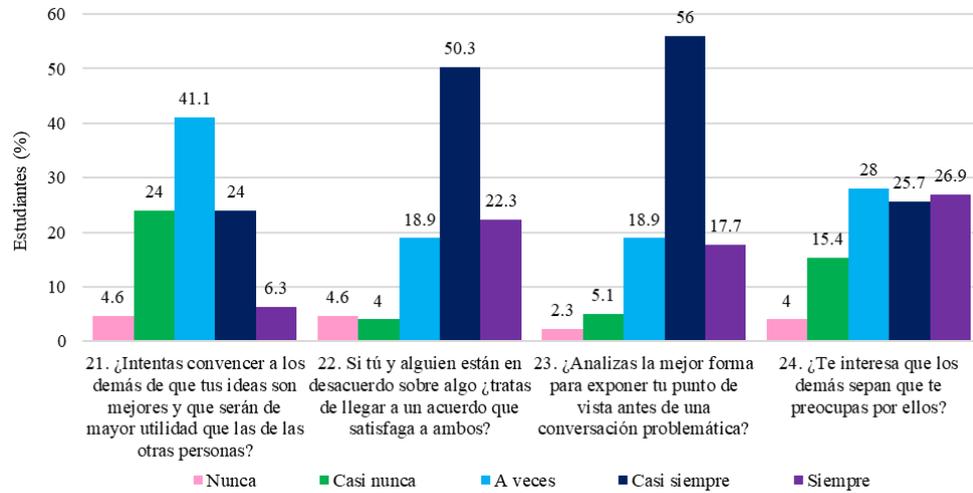
*Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "disculparse"*



Nota. Elaboración propia.

**Figura 6**

*Respuestas a los ítems de la habilidad social avanzada "convencer a los demás"*



Nota. Elaboración propia.

### 5.1.3 Análisis del empoderamiento académico

**Tabla 5**

*Respuestas a los ítems del empoderamiento académico (n = 175)*

Dimensión / Ítem	Respuesta					Mediana
	Nca	Cnu	Aves	Csi	Smp	
<i>Autoeficacia académica</i>						
1. Tengo confianza en mi capacidad para hacer mis tareas y/o proyectos académicos.	3.4%	15.4%	5.1%	41.1%	34.9%	4
2. Estoy seguro de mí mismo/a acerca de mis capacidades para realizar las actividades académicas.	5.1%	14.3%	6.3%	41.1%	33.1%	4

3. He adquirido las habilidades necesarias para mis actividades académicas.	3.4%	14.3%	8%	44.6%	29.7%	4
4. Estudiar es estimulante.	2.9%	13.1%	21.7%	44%	18.3%	4
<i>Autonomía académica</i>						
5. Soy disciplinado en mi formación académica.	3.4%	11.4%	28.6%	35.4%	21.1%	4
6. Refuerzo mis habilidades autodidactas para complementar mi formación académica.	3.4%	10.9%	26.9%	45.7%	13.1%	4
7. Tengo autonomía para decidir cómo estudiar.	2.9%	9.1%	13.7%	40.6%	33.7%	4
8. Puedo decidir por mí mismo/a cómo complementar mi formación académica.	2.9%	9.7%	11.4%	41.1%	34.9%	4
9. Tengo la oportunidad de utilizar mi iniciativa personal para planificar mis estudios.	1.7%	12%	13.7%	42.3%	30.3%	4
10. Tengo claras mis metas académicas.	3.4%	13.1%	17.7%	36%	29.7%	4
<i>Actitud positiva</i>						
11. Analizo la información que recibo de mis colegas y docentes.	4%	11.4%	22.9%	40.6%	21.1%	4
12. Me adapto a situaciones de incertidumbre y cambio en mi formación académica.	5.1%	9.1%	13.7%	48.6%	23.4%	4
13. Empleo diferentes perspectivas en mis actividades académicas.	4%	16%	10.3%	45.7%	24.0%	4
14. Ofrezco soluciones y alternativas a escenarios	3.4%	11.4%	13.7%	52%	19.4%	4

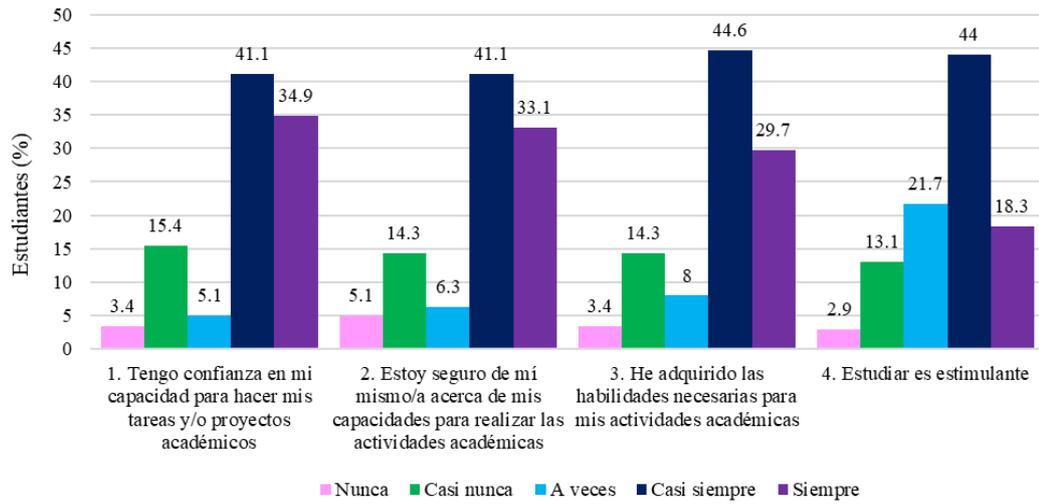
incierto de mi formación académica.						
<i>Poder</i>						
15. Mi influencia sobre lo que ocurre en mi grupo de estudios es alta.	3.4%	16%	18.9%	30.3%	31.4%	4
16. Tengo bastante influencia sobre lo que ocurre en mi grupo de estudios.	4%	16%	15.4%	38.3%	26.3%	4
17. Tengo mucho control sobre lo que sucede en mi grupo de estudios.	4%	16%	23.4%	29.7%	26.9%	4
18. Afronto adecuadamente las críticas o burlas de mis colegas de estudios.	5.7%	16.6%	12%	30.3%	35.4%	4

*Nota.* Elaboración propia. Como se detalla en la Tabla 4, respuesta a los ítems del empoderamiento académico Nca: Nunca, Cnu: Casi nunca, Ave: A veces, Csi: Casi siempre, Smp: Siempre.

La respuesta predominante de todos los ítems de las distintas dimensiones del empoderamiento académico es casi siempre, entre 29.7% del ítem 17 (Tengo mucho control sobre lo que sucede en mi grupo de estudios) y 52% del ítem 14 (Ofrezco soluciones y alternativas a escenarios inciertos de mi formación académica) (tabla 3 y figuras 7, 8, 9 y 10).

**Figura 7**

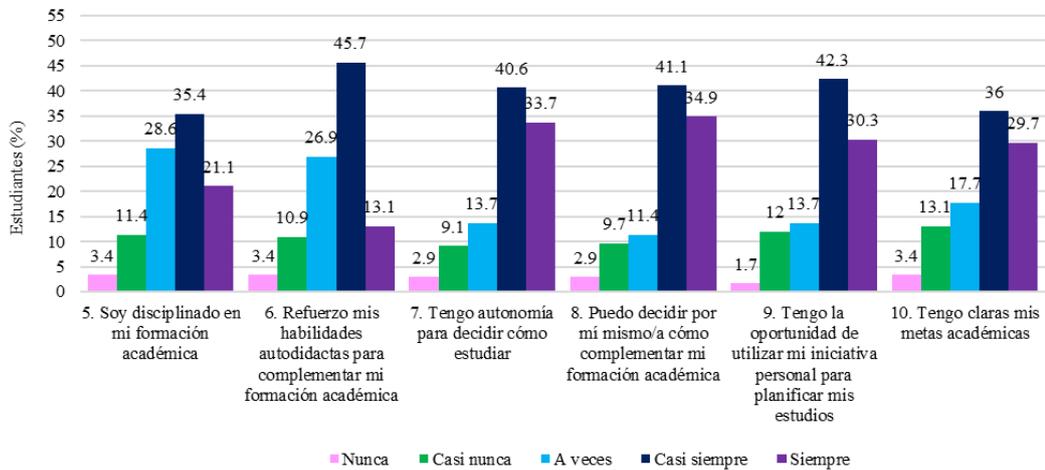
*Respuestas a los ítems de la autoeficacia académica*



Nota. Elaboración propia.

**Figura 8**

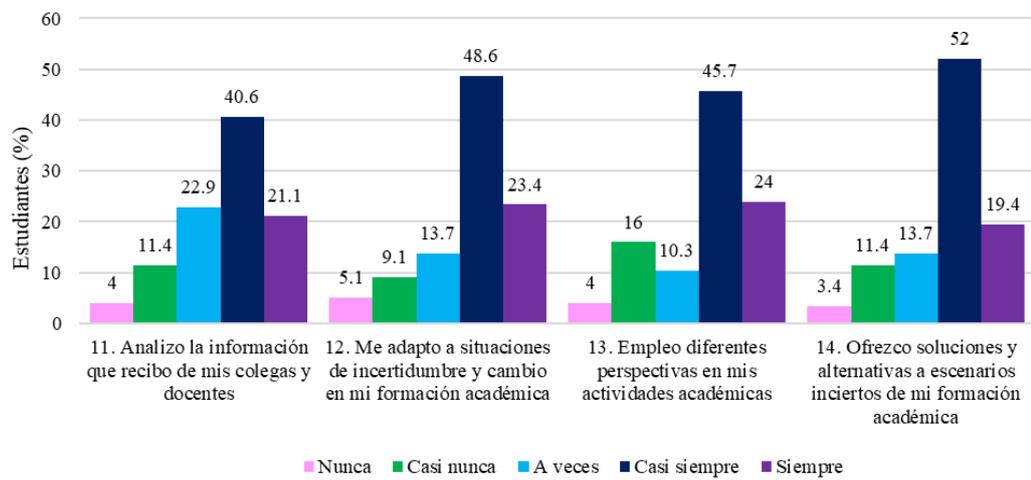
*Respuestas a los ítems de la autonomía académica*



Nota. Elaboración propia.

**Figura 9**

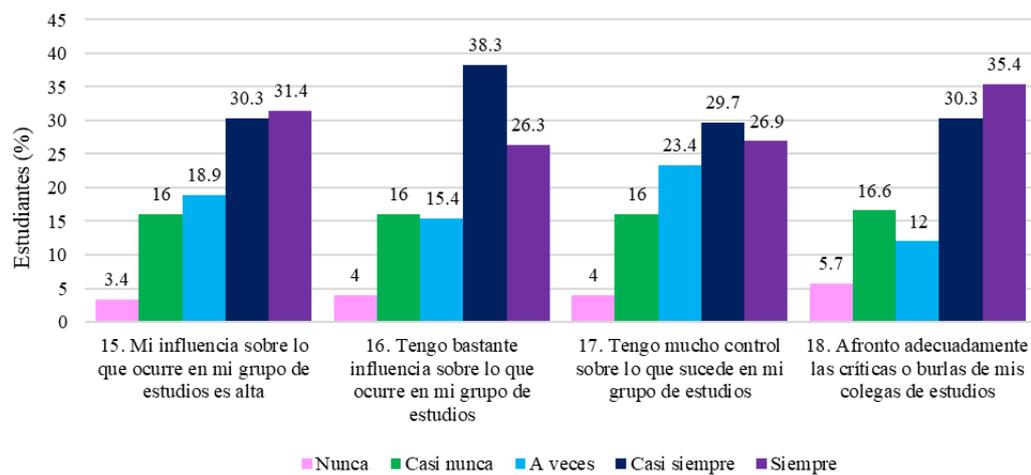
*Respuestas a los ítems de la actitud propositiva*



Nota. Elaboración propia.

**Figura 10**

*Respuestas a los ítems de poder*



Nota. Elaboración propia.

El 50% de los estudiantes dan respuestas como máximo “casi siempre” a todos los ítems de las diferentes dimensiones del empoderamiento académico (mediana: 4).

## **5.2 Contraste estadístico de hipótesis.**

### **5.2.1 Contraste estadístico de la hipótesis general**

La hipótesis de investigación planteada es:

Existe relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo.

Las variables habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico son variables ordinales y la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ). Por ello, el contraste estadístico de la hipótesis se realiza con la prueba normal o Z de Gauss para la significancia del coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, al 95% de confianza y el procedimiento se desarrolla a continuación.

#### **A. Hipótesis estadísticas**

$H_0$ : No existe relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo ( $H_0: \rho = 0$ )

$H_1$ : Existe relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo ( $H_1: \rho > 0$ )

#### **B. Estadística de prueba**

Como la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar,

para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = r\sqrt{n-1}$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico, n es el número de estudiantes encuestados, ln es el logaritmo natural o neperiano.

### C. Regla de decisión

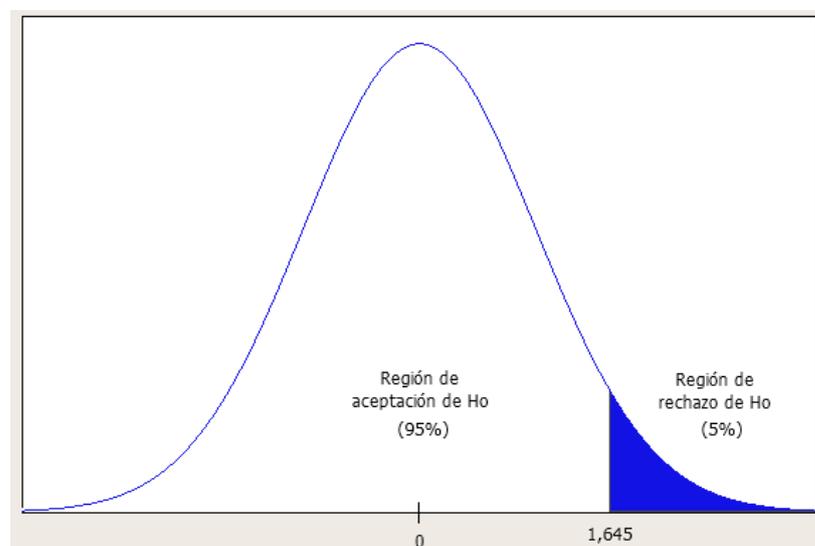
El valor teórico de la Z de Gauss al 95% de confianza para un contraste unilateral de cola derecha es 1.645, con el cual la hipótesis nula será rechazada si el valor calculado de la función Z es mayor que 1.645; en caso contrario, será aceptada (figura 18). Con el p valor, la hipótesis nula será rechazada si el p valor es menor que .05; en caso contrario, será aceptada.

Si p-valor <.05 = 5% se acepta H<sub>1</sub>

Si p-valor >.05 = 5% se acepta H<sub>0</sub>

#### Figura 11

*Regiones de rechazo y aceptación de H<sub>0</sub>*



Nota. Elaboración propia.

## D. Valores calculados

**Tabla 6**

*Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico*

Tipo	Variables	Estadísticas	Empoderamiento académico
Rho de Spearman	Habilidades sociales avanzadas	Coeficiente de correlación	.702**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	175

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia.

En la tabla 6 se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico de 0.702 con p valor [Sig. (bilateral)] menor de .001.

## E. Decisión estadística

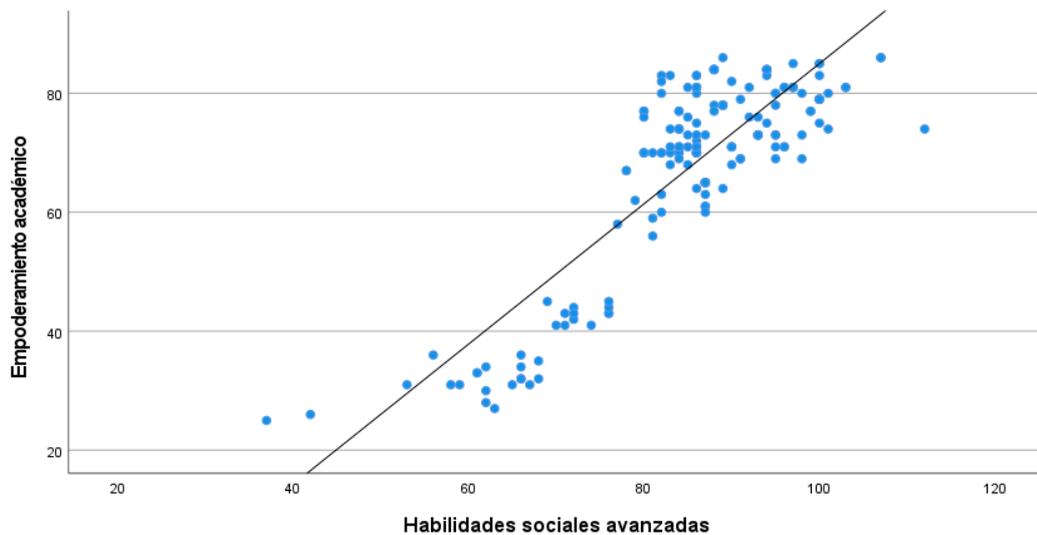
Dado que el p valor ( $< .001$ ) es menor que .05, se rechaza la hipótesis nula favoreciendo a la hipótesis alternativa.

## F. Conclusión

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo. Con estos resultados se acepta la hipótesis general de investigación.

**Figura 12**

*Habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico*



*Nota.* Elaboración propia.

La relación entre las puntuaciones de habilidades sociales avanzadas y los puntajes de empoderamiento académico, dada por el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, es de 0.702, indicando que la relación entre las variables es positiva o directa, de magnitud alta (0.6 a 0.79) y altamente significativa ( $p < .01$ ). El diagrama de dispersión muestra una tendencia creciente, complementando la revelación del coeficiente de correlación. Esto significa que, a mayores habilidades sociales avanzadas, mayor es el empoderamiento académico de los estudiantes.

### **5.2.2 Contraste estadístico de la primera hipótesis específica**

La hipótesis de investigación planteada es:

Existe relación positiva entre la habilidad social “pedir ayuda” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo.

Las variables habilidad social “pedir ayuda” y empoderamiento académico son variables ordinales y la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ). Por ello, el contraste estadístico de la hipótesis se realiza con la prueba normal o Z de Gauss para la significancia del coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, al 95% de confianza y el procedimiento se desarrolla a continuación.

### **A. Hipótesis estadísticas**

Ho: No existe relación entre la habilidad social “pedir ayuda” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo (Ho:  $\rho = 0$ )

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva entre la habilidad social “pedir ayuda” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo (H<sub>1</sub>:  $\rho > 0$ )

### **B. Estadística de prueba**

Como la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar, para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = r\sqrt{n-1}$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre la habilidad social “pedir ayuda” y el empoderamiento académico, n es el número de estudiantes encuestados, ln es el logaritmo natural o neperiano.

### C. Regla de decisión

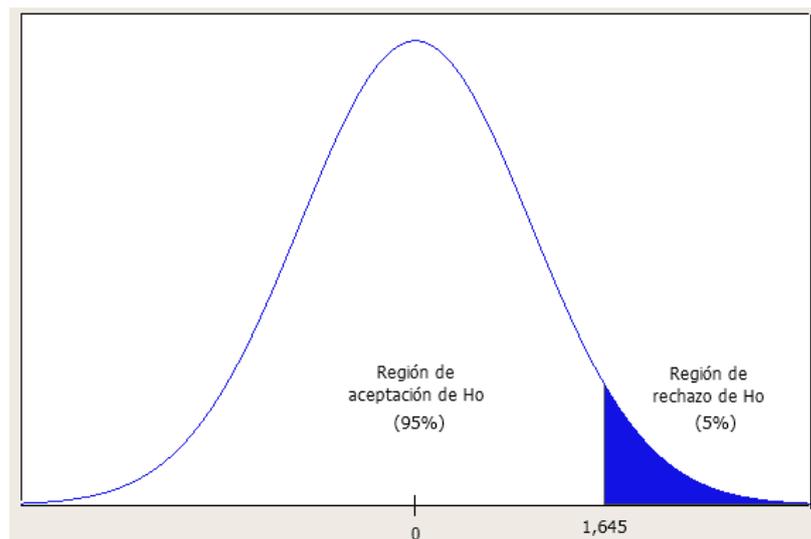
El valor teórico de la Z de Gauss al 95% de confianza para un contraste unilateral de cola derecha es 1.645, con el cual la hipótesis nula será rechazada si el valor calculado de la función Z es mayor que 1.645; en caso contrario, será aceptada (figura 19). Con el p valor, la hipótesis nula será rechazada si el p valor es menor que .05; en caso contrario, será aceptada.

Si p-valor <.05 = 5% se acepta  $H_1$

Si p-valor >.05 = 5% se acepta  $H_0$

**Figura 13**

*Regiones de rechazo y aceptación de  $H_0$*



*Nota.* Elaboración propia.

### D. Valores calculados

**Tabla 7**

*Coefficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social "pedir ayuda" y empoderamiento académico*

Tipo	Variables	Estadísticas	Empoderamiento académico
------	-----------	--------------	--------------------------

<b>Rho de Spearman</b>	Pedir ayuda	Coeficiente de correlación	.499**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	175

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 7 se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “pedir ayuda” y el empoderamiento académico de 0.499 con p valor [Sig. (bilateral)] menor de .001.

### **E. Decisión estadística**

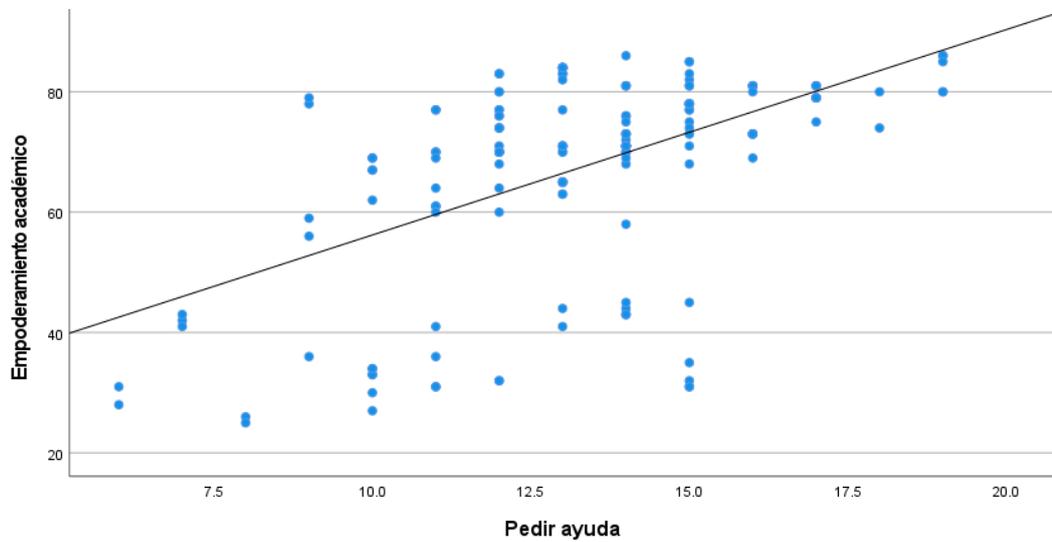
Dado que el p valor ( $< .001$ ) es menor que .05, se rechaza la hipótesis nula favoreciendo a la hipótesis alternativa.

### **F. Conclusión**

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación positiva entre la habilidad social “pedir ayuda” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo. Con estos resultados se acepta la primera hipótesis específica de investigación.

**Figura 14**

*Habilidad social “pedir ayuda” y empoderamiento académico*



*Nota.* Elaboración propia.

La relación entre las puntuaciones de la habilidad social “pedir ayuda” y los puntajes de empoderamiento académico, dada por el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, es de 0.499, indicando que la relación entre las variables es positiva o directa, de magnitud media (0.4 a 0.59) y altamente significativa ( $p < .01$ ). El diagrama de dispersión muestra una tendencia creciente, complementando la revelación del coeficiente de correlación. Esto significa que, a mayor habilidad social pedir ayuda, mayor es el empoderamiento académico de los estudiantes.

### **5.5.3 Contraste estadístico de la segunda hipótesis específica**

La hipótesis de investigación planteada es:

Existe relación positiva entre la habilidad social “participar” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo.

Las variables habilidad social “participar” y empoderamiento académico son variables ordinales y la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ). Por ello, el contraste estadístico de la hipótesis se realiza con la prueba normal o Z de Gauss para la significancia del coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, al 95% de confianza y el procedimiento se desarrolla a continuación.

### **A. Hipótesis estadísticas**

Ho: No existe relación entre la habilidad social “participar” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo ( $H_0: \rho = 0$ )

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva entre la habilidad social “participar” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo ( $H_1: \rho > 0$ )

### **B. Estadística de prueba**

Como la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar, para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = r\sqrt{n-1}$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre la habilidad social “participar” y el empoderamiento académico, n es el número de estudiantes encuestados, ln es el logaritmo natural o neperiano.

### C. Regla de decisión

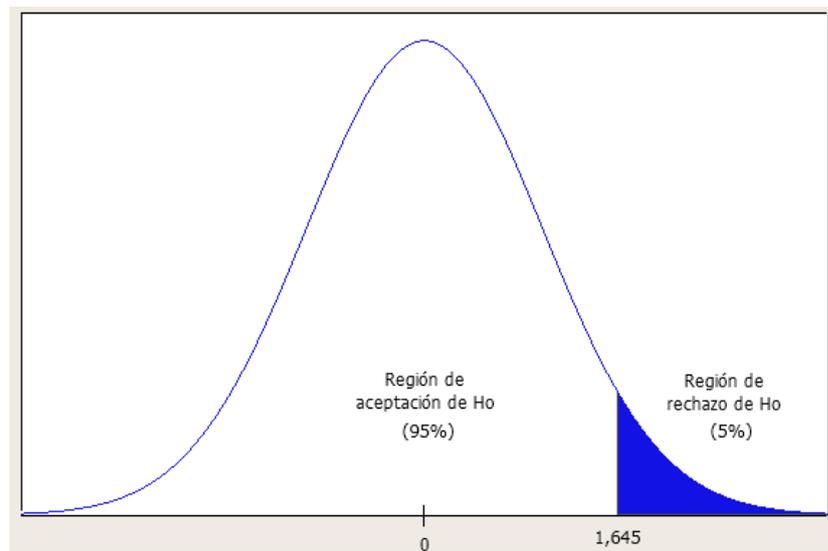
El valor teórico de la Z de Gauss al 95% de confianza para un contraste unilateral de cola derecha es 1.645, con el cual la hipótesis nula será rechazada si el valor calculado de la función Z es mayor que 1.645; en caso contrario, será aceptada (figura 20). Con el p valor, la hipótesis nula será rechazada si el p valor es menor que .05; en caso contrario, será aceptada.

Si p-valor  $< .05 = 5\%$  se acepta  $H_1$

Si p-valor  $> .05 = 5\%$  se acepta  $H_0$

#### Figura 15

Regiones de rechazo y aceptación de  $H_0$



Nota. Elaboración propia.

### D. Valores calculados

#### Tabla 8

*Coefficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social "participar" y empoderamiento académico*

Tipo	Variables	Estadísticas	Empoderamiento académico
------	-----------	--------------	--------------------------

<b>Rho de Spearman</b>	Participar	Coefficiente de correlación	.703**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	175

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 8 se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “participar” y el empoderamiento académico de 0.703 con p valor [Sig. (bilateral)] menor de .001.

#### **E. Decisión estadística**

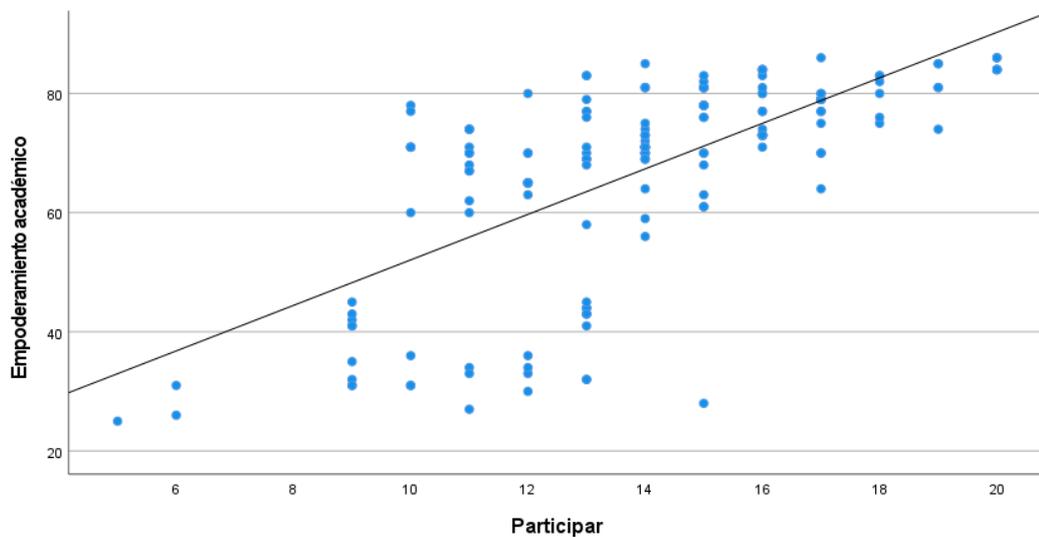
Dado que el p valor ( $< .001$ ) es menor que .05, se rechaza la hipótesis nula favoreciendo a la hipótesis alternativa.

#### **F. Conclusión**

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación positiva entre la habilidad social “participar” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo. Con estos resultados se acepta la segunda hipótesis específica de investigación.

**Figura 16**

*Habilidad social “participar” y el empoderamiento académico*



*Nota.* Elaboración propia.

La relación entre las puntuaciones de la habilidad social “participar” y los puntajes de empoderamiento académico, dada por el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, es de 0.703, indicando que la relación entre las variables es positiva o directa, de magnitud alta (0.6 a 0.79) y altamente significativa ( $p < .01$ ). El diagrama de dispersión muestra una tendencia creciente, complementando la revelación del coeficiente de correlación. Esto significa que, a mayor habilidad social participar, mayor es el empoderamiento académico de los estudiantes.

#### **5.5.4 Contraste estadístico de la tercera hipótesis específica**

La hipótesis de investigación planteada es:

Existe relación positiva entre la habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo.

Las variables habilidad social “dar instrucciones” y empoderamiento académico son variables ordinales y la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n >$

50). Por ello, el contraste estadístico de la hipótesis se realiza con la prueba normal o Z de Gauss para la significancia del coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, al 95% de confianza y el procedimiento se desarrolla a continuación.

### **A. Hipótesis estadísticas**

Ho: No existe relación entre la habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo (Ho:  $\rho = 0$ )

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva entre la habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo (H<sub>1</sub>:  $\rho > 0$ )

### **B. Estadística de prueba**

Como la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar, para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = r\sqrt{n-1}$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre la habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico, n es el número de estudiantes encuestados, ln es el logaritmo natural o neperiano.

### **C. Regla de decisión**

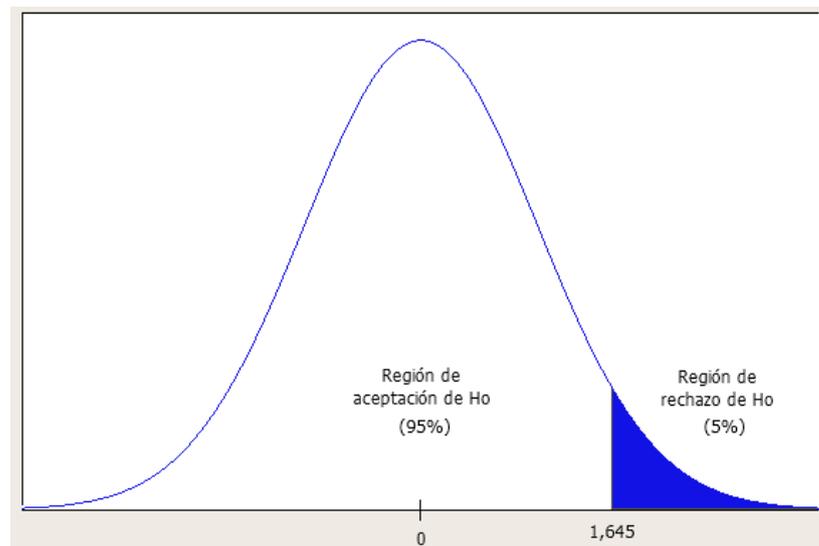
El valor teórico de la Z de Gauss al 95% de confianza para un contraste unilateral de cola derecha es 1.645, con el cual la hipótesis nula será rechazada si el valor calculado de la función Z es mayor que 1.645; en caso contrario, será aceptada (figura 21). Con el p valor, la hipótesis nula será rechazada si el p valor es menor que .05; en caso contrario, será aceptada.

Si p-valor  $<.05 = 5\%$  se acepta  $H_1$

Si p-valor  $>.05 = 5\%$  se acepta  $H_0$

**Figura 17**

*Regiones de rechazo y aceptación de  $H_0$*



Nota. Elaboración propia.

#### D. Valores calculados

**Tabla 9**

*Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social "dar instrucciones" y empoderamiento académico*

Tipo	Variables	Estadísticas	Empoderamiento académico
	Dar instrucciones	Coeficiente de correlación	.480**

<b>Rho de Spearman</b>	Sig. (bilateral)	<.001
	N	175

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 9 se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico de 0.480 con p valor menor [Sig. (bilateral)] de .001.

### **E. Decisión estadística**

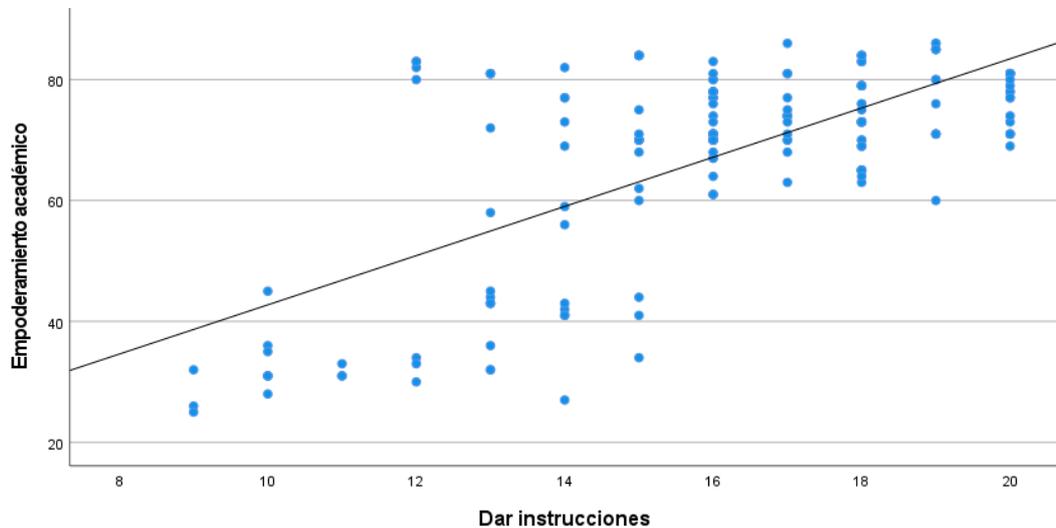
Dado que el p valor (< .001) es menor que .05, se rechaza la hipótesis nula favoreciendo a la hipótesis alternativa.

### **F. Conclusión**

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación positiva entre la habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo. Con estos resultados se acepta la tercera hipótesis específica de investigación.

**Figura 18**

*Habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico*



Nota. Elaboración propia.

La relación entre las puntuaciones de la habilidad social “dar instrucciones” y los puntajes de empoderamiento académico, dada por el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, es de 0.480, indicando que la relación entre las variables es positiva o directa, de magnitud media (0.4 a 0.59) y altamente significativa ( $p < .01$ ). El diagrama de dispersión muestra una tendencia creciente, complementando la revelación del coeficiente de correlación. Esto significa que, a mayor habilidad social dar instrucciones, mayor es el empoderamiento académico de los estudiantes.

### 5.5.5 Contraste estadístico de la cuarta hipótesis específica

La hipótesis de investigación planteada es:

Existe relación positiva entre la habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y

Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo.

Las variables habilidad social “seguir instrucciones” y empoderamiento académico son variables ordinales y la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ). Por ello, el contraste estadístico de la hipótesis se realiza con la prueba normal o Z de Gauss para la significancia del coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, al 95% de confianza y el procedimiento se desarrolla a continuación.

### **A. Hipótesis estadísticas**

Ho: No existe relación entre la habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo ( $H_0: \rho = 0$ )

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva entre la habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo ( $H_1: \rho > 0$ )

### **B. Estadística de prueba**

Como la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar, para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = r\sqrt{n-1}$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre la habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento

académico,  $n$  es el número de estudiantes encuestados,  $\ln$  es el logaritmo natural o neperiano.

### C. Regla de decisión

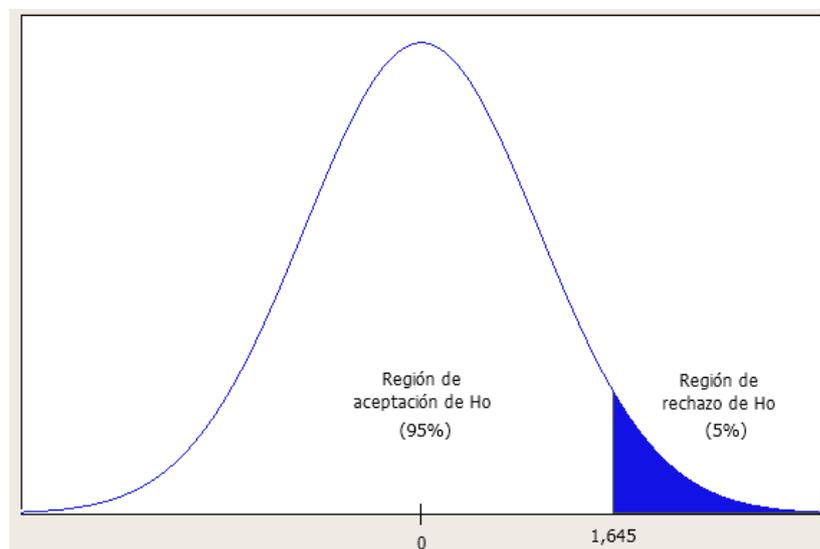
El valor teórico de la  $Z$  de Gauss al 95% de confianza para un contraste unilateral de cola derecha es 1.645, con el cual la hipótesis nula será rechazada si el valor calculado de la función  $Z$  es mayor que 1.645; en caso contrario, será aceptada (figura 22). Con el  $p$  valor, la hipótesis nula será rechazada si el  $p$  valor es menor que .05; en caso contrario, será aceptada.

Si  $p\text{-valor} < .05 = 5\%$  se acepta  $H_1$

Si  $p\text{-valor} > .05 = 5\%$  se acepta  $H_0$

### Figura 19

*Regiones de rechazo y aceptación de  $H_0$*



*Nota.* Elaboración propia.

### D. Valores calculados

#### Tabla 10

*Coeficiente de correlación por rangos  $\rho$  de Spearman entre la*

*habilidad social “seguir instrucciones” y empoderamiento académico*

Tipo	Variables	Estadísticas	Empoderamiento académico
Rho de Spearman	Seguir instrucciones	Coeficiente de correlación	.551**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	175

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 10 se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento académico de 0.551 con p valor [Sig. (bilateral)] menor de .001.

#### **E. Decisión estadística**

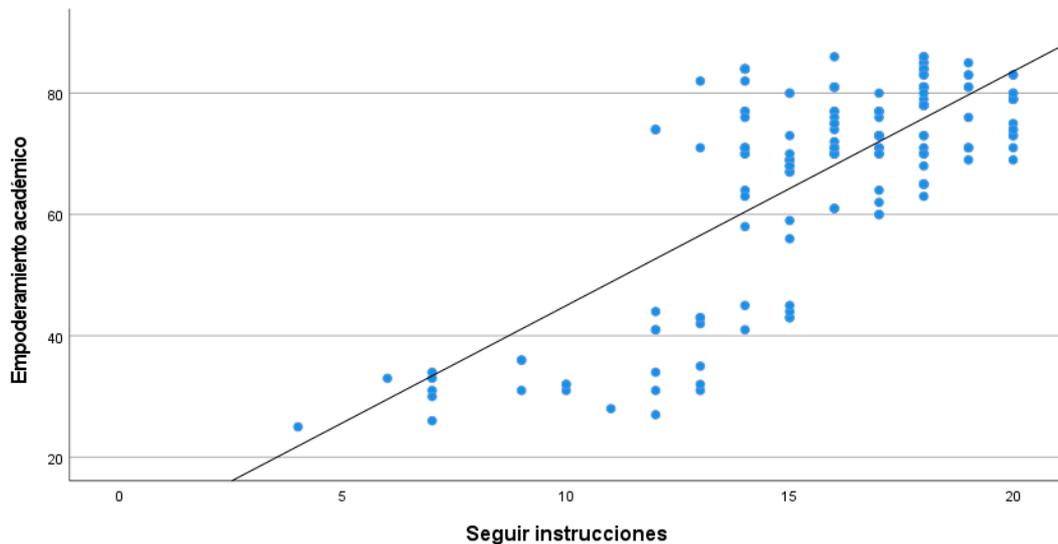
Dado que el p valor ( $< .001$ ) es menor que .05, se rechaza la hipótesis nula favoreciendo a la hipótesis alternativa.

#### **F. Conclusión**

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación positiva entre la habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo. Con estos resultados se acepta la cuarta hipótesis específica de investigación.

**Figura 20**

*Habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento académico*



*Nota.* Elaboración propia.

La relación entre las puntuaciones de la habilidad social “seguir instrucciones” y los puntajes de empoderamiento académico, dada por el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, es de 0.551, indicando que la relación entre las variables es positiva o directa, de magnitud media (0.4 a 0.59) y altamente significativa ( $p < .01$ ). El diagrama de dispersión muestra una tendencia creciente, complementando la revelación del coeficiente de correlación. Esto significa que, a mayor habilidad social seguir instrucciones, mayor es el empoderamiento académico de los estudiantes.

### **5.5.6 Contraste estadístico de la quinta hipótesis específica**

La hipótesis de investigación planteada es:

Existe relación positiva entre la habilidad social “disculparse” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo.

Las variables habilidad social “disculparse” y empoderamiento académico son variables ordinales y la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ). Por ello, el contraste estadístico de la hipótesis se realiza con la prueba normal o Z de Gauss para la significancia del coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, al 95% de confianza y el procedimiento se desarrolla a continuación.

### **A. Hipótesis estadísticas**

Ho: No existe relación entre la habilidad social “disculparse” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo ( $H_0: \rho = 0$ )

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva entre la habilidad social “disculparse” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo ( $H_1: \rho > 0$ )

### **B. Estadística de prueba**

Como la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar, para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = r\sqrt{n-1}$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre la habilidad social “disculparse” y el empoderamiento académico, n es el número de estudiantes encuestados, ln es el logaritmo natural o neperiano.

### C. Regla de decisión

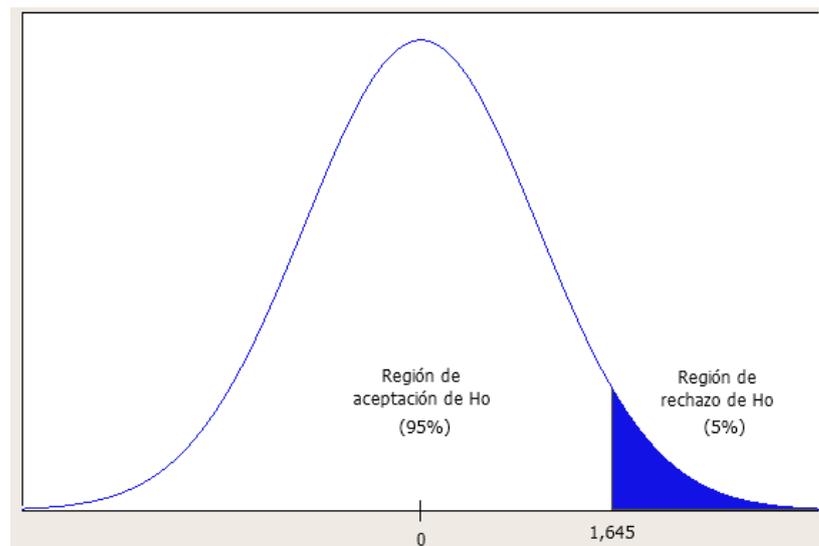
El valor teórico de la Z de Gauss al 95% de confianza para un contraste unilateral de cola derecha es 1.645, con el cual la hipótesis nula será rechazada si el valor calculado de la función Z es mayor que 1.645; en caso contrario, será aceptada (figura 23). Con el p valor, la hipótesis nula será rechazada si el p valor es menor que .05; en caso contrario, será aceptada.

Si p-valor  $< .05 = 5\%$  se acepta  $H_1$

Si p-valor  $> .05 = 5\%$  se acepta  $H_0$

### Figura 21

*Regiones de rechazo y aceptación de  $H_0$*



Nota. Elaboración propia.

### D. Valores calculados

#### Tabla 11

*Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social "disculparse" y empoderamiento académico*

Tipo	Variables	Estadísticas	Empoderamiento académico
------	-----------	--------------	--------------------------

<b>Rho de Spearman</b>	Disculparse	Coeficiente de correlación	.371**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	175

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 11 se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “disculparse” y el empoderamiento académico de 0.371 con p valor [Sig. (bilateral)] menor de .001.

### **E. Decisión estadística**

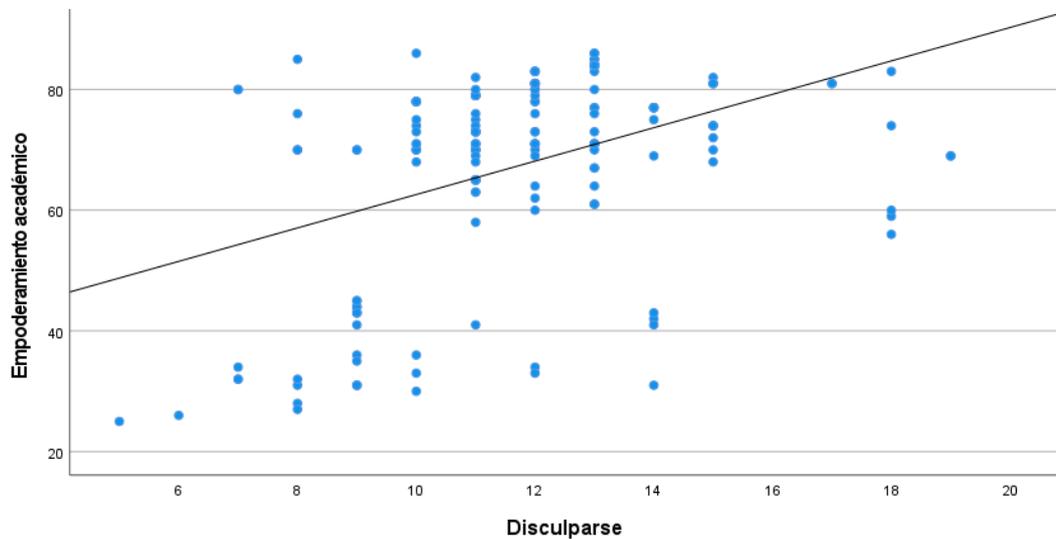
Dado que el p valor ( $< .001$ ) es menor que .05, se rechaza la hipótesis nula favoreciendo a la hipótesis alternativa.

### **F. Conclusión**

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación positiva entre la habilidad social “disculparse” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo. Con estos resultados se acepta la quinta hipótesis específica de investigación.

**Figura 22**

*Habilidad social “disculpase” y el empoderamiento académico*



Nota. Elaboración propia.

La relación entre las puntuaciones de la habilidad social “disculpase” y los puntajes de empoderamiento académico, dada por el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, es de 0.371, indicando que la relación entre las variables es positiva o directa, de magnitud baja (0.2 a 0.39) y altamente significativa ( $p < .01$ ). El diagrama de dispersión muestra una tendencia creciente, complementando la revelación del coeficiente de correlación. Esto significa que, a mayor habilidad social disculpase, mayor es el empoderamiento académico de los estudiantes.

### **5.5.7 Contraste estadístico de la sexta hipótesis específica**

La hipótesis de investigación planteada es:

Existe relación positiva entre la habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo.

Las variables habilidad social “convencer a los demás” y empoderamiento académico son variables ordinales y la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ). Por ello, el contraste estadístico de la hipótesis se realiza con la prueba normal o Z de Gauss para la significancia del coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, al 95% de confianza y el procedimiento se desarrolla a continuación.

### **A. Hipótesis estadísticas**

Ho: No existe relación entre la habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo ( $H_0: \rho = 0$ )

H<sub>1</sub>: Existe relación positiva entre la habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo ( $H_1: \rho > 0$ )

### **B. Estadística de prueba**

Como la muestra es grande ( $n = 175$ ,  $n > 50$ ), la estadística de prueba es la función Z de Gauss con distribución normal estándar, para la significancia del coeficiente de correlación rho de Spearman, definida como:

$$Z = r\sqrt{n-1}$$

Aquí, r es el coeficiente de correlación muestral rho de Spearman entre la habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico, n es el número de estudiantes encuestados, ln es el logaritmo natural o neperiano.

### C. Regla de decisión

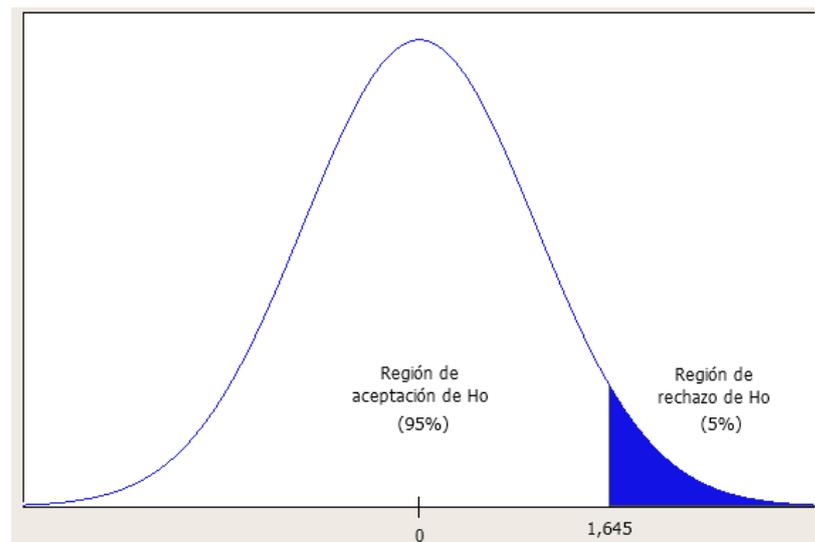
El valor teórico de la Z de Gauss al 95% de confianza para un contraste unilateral de cola derecha es 1.645, con el cual la hipótesis nula será rechazada si el valor calculado de la función Z es mayor que 1.645; en caso contrario, será aceptada (figura 24). Con el p valor, la hipótesis nula será rechazada si el p valor es menor que .05; en caso contrario, será aceptada.

Si p-valor < .05 = 5% se acepta  $H_1$

Si p-valor > .05 = 5% se acepta  $H_0$

### Figura 23

*Regiones de rechazo y aceptación de  $H_0$*



*Nota.* Elaboración propia.

### D. Valores calculados

#### Tabla 12

*Coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la*

*habilidad social “convencer a los demás” y empoderamiento académico*

Tipo	Variables	Estadísticas	Empoderamiento académico
<b>Rho de Spearman</b>	Convencer a los demás	Coeficiente de correlación	.421**
		Sig. (bilateral)	<.001
		N	175

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

*Nota.* Elaboración propia.

En la tabla 12 se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman entre la habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico de 0.421 con p valor [Sig. (bilateral)] menor de .001.

#### **E. Decisión estadística**

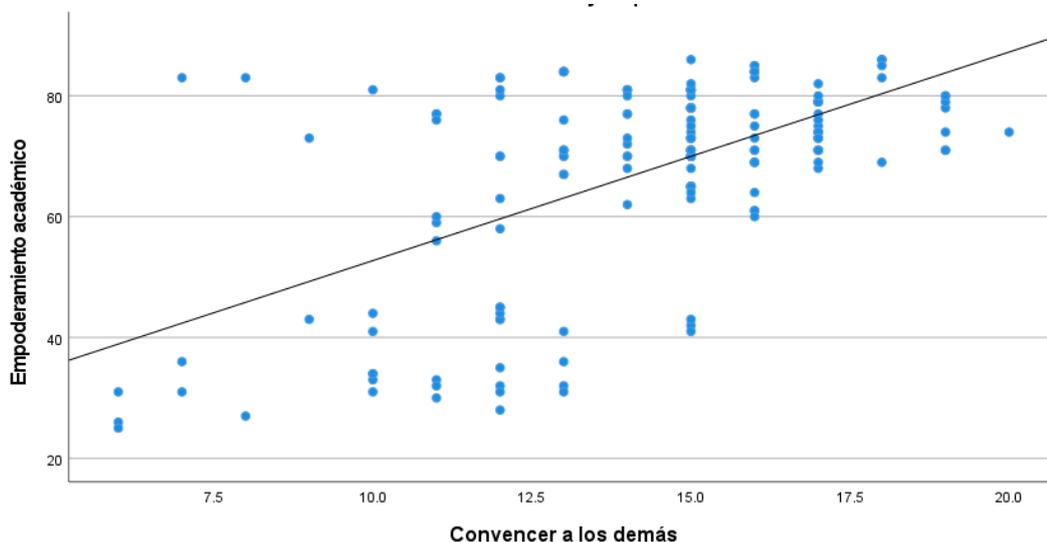
Dado que el p valor ( $< .001$ ) es menor que .05, se rechaza la hipótesis nula favoreciendo a la hipótesis alternativa.

#### **F. Conclusión**

Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación positiva entre la habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo. Con estos resultados se acepta la sexta hipótesis específica de investigación.

**Figura 24**

*Habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico.*



*Nota.* Elaboración propia.

La relación entre las puntuaciones de la habilidad social “convencer a los demás” y los puntajes de empoderamiento académico, dada por el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman, es de 0.421, indicando que la relación entre las variables es positiva o directa, de magnitud media (0.4 a 0.59) y altamente significativa ( $p < .01$ ). El diagrama de dispersión muestra una tendencia creciente, complementando la revelación del coeficiente de correlación. Esto significa que, a mayor habilidad social convencer a los demás, mayor es el empoderamiento académico de los estudiantes.

### **5.3 Discusión de resultados.**

El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. En base a los resultados se halló relación positiva y extremadamente significativa entre las variables habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico, con un 95%

de confianza estadística se reportó un coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .702 con un valor p menor de .001, el valor de significancia p ( $< .001$ ) fue menor que .05, por lo que se acepta la hipótesis general de investigación.

Los resultados coinciden con lo hallado por otros estudios que abordaron la relación de las habilidades sociales con variables relacionadas al empoderamiento académico, como Guerrero (2019) quien determinó relación positiva y significativa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima; también se coincide con el estudio de Melgar et al. (2019) quienes determinaron relación positiva y significativa las tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios de Ingeniería Industrial de una universidad privada de Lima.

Por otro lado los resultados contrastan en el tipo de correlación con estudios que relacionan en forma inversa las habilidades sociales con afecciones psicológicas o estados emocionales negativos como el de Guevara (2021) quien encontró relación negativa y significativa entre estrés académico y habilidades sociales durante la enseñanza remota en estudiantes del primer semestre de Senati – Chiclayo; en ese sentido también se contrasta con lo hallado por Sandoval (2021) quien determinó relación negativa y de bajo efecto entre habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una facultad de una universidad de Ambato – Ecuador.

En base a los resultados, se puede inferir que existen evidencias empíricas para afirmar que a mayor desarrollo de las habilidades sociales avanzadas el sujeto desarrollará mayor empoderamiento académico, aspecto importante para posibilitar el éxito en el desempeño académico del estudiante y cimiento para éxito profesional. De esa manera el estudio presenta fundamentos empíricos que demuestran lo planteado por Golstein et al. (1986) cuando afirma que las habilidades sociales avanzadas son

necesarias para una vida efectiva y satisfactoria, a nivel personal e interpersonal. A su vez, Caballo (2007) resalta que las habilidades sociales avanzadas aportan a que se evalúen adecuadamente las acciones y sentimientos del otro para interactuar empáticamente, lo cual permite expresar desacuerdos asertivamente para plantear alternativas de solución vitales en el desempeño del comunicador social.

El primer objetivo específico del estudio fue identificar la relación entre la habilidad social “pedir ayuda” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. En base a los resultados se halló relación positiva o directa, de magnitud media y altamente significativa entre la habilidad social “pedir ayuda” y el empoderamiento académico, con un 95% de confianza estadística se reportó un coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .499 con un valor p menor de .001, el valor de significancia p ( $< .001$ ) fue menor que .05, por lo que se acepta la primera hipótesis específica de la investigación.

Estos resultados guardan relación con lo expuesto por otras investigaciones que plantearon variables similares en naturaleza a la habilidad social “pedir ayuda” y el empoderamiento académico, como Guevara (2021) quien señaló la relación significativa al obtener altos niveles de empoderamiento para afrontar problemas de cualquier índole durante la enseñanza remota en estudiantes del primer semestre de Senati-Chiclayo; asimismo, armoniza con los resultados adquiridos por Ramos et al. (2020) quienes indicaron la relación significativa entre la necesidad de promover estrategias o actividades por los docentes para optimizar las habilidades sociales que impliquen solicitar apoyo a tiempo en la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle de Perú.

Se desprende de esta manera evidencia que confirma a mayor perfeccionamiento de la habilidad social “pedir ayuda”, mayor será el empoderamiento académico, base para fortalecer la actitud propositiva junto

con su capacidad de hacer frente a vicisitudes personales o profesionales del día a día. Para Olguín-Guzmán (2022) el discente se sentirá alentado a no temer contextos cambiantes porque sabrá procurarse herramientas de sostén, con lo cual Saavedra et al. (2015) establece que se gestionará mejor los estímulos emocionales brindando más estabilidad al estudiante, procurando una enseñanza provechosa.

El segundo objetivo específico del estudio fue identificar la relación entre la habilidad social “participar” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. En base a los resultados se halló relación positiva o directa, de magnitud alta y altamente significativa entre la habilidad social “participar” y el empoderamiento académico, con un 95% de confianza estadística se reportó un coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .703 con un valor p menor de .001, el valor de significancia p ( $< .001$ ) fue menor que .05, por lo que se acepta la segunda hipótesis específica de la investigación.

Se contrastan resultados análogos en variables con otros estudios que se aproximan a la relación entre la habilidad social “participar” y el empoderamiento académico, como Sandoval (2021) quien delimito una relación directa entre prevenir el agotamiento y aumentar la participación de los estudiantes al robustecer el apoyo social y mejorar las relaciones interpersonales en estudiantes de una facultad de una Universidad de Ambato – Ecuador; igualmente se concuerda con Melgar et al. (2020) quienes encontraron una relación significativa entre la toma de decisiones y participar individual o colectivamente en las actividades de la formación profesional en estudiantes universitarios de Ingeniería Industrial de una universidad privada de Lima.

Con sustento a ello, se deduce que a mayor desarrollo de la habilidad social “participar”, mayor será el empoderamiento académico, estado que prevé una aceptación integral en la vida personal y profesional. Es así que

Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018) puntualiza que saber participar involucra nutrir una actitud asertiva, que según Goleman (2010) debe ser una sucesión continua y permanente, promotora de la autonomía académica; citando a Pérez (2014) una actitud y cualidad idónea para la participación desarrollo de capacidades en los procesos educativos en los contextos universitarios

El tercer objetivo específico del estudio fue identificar la relación entre la habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. En base a los resultados se halló relación positiva o directa, de magnitud media y altamente significativa entre la habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico, con un 95% de confianza estadística se reportó un coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .480 con un valor p menor de .001, el valor de significancia p ( $< .001$ ) fue menor que .05, por lo que se acepta la tercera hipótesis específica de la investigación.

De similar manera los resultados sintonizan con lo identificado en otras investigaciones que acometen variables equivalentes a la habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico, como Ruiz et al. (2020) quienes recabaron altas puntuaciones entre la comprensión emocional y la comunicación asertiva para traslucir confianza y credibilidad al brindar pautas en los estudiantes de la facultad de medicina de una Universidad de España; de esta forma se conviene con Guerrero (2019) quien distingue la relación significativa entre el liderazgo y el trabajo cooperativo al desear alcanzar una meta en común en los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villareal – Lima.

Teniendo en cuenta la información previa, se infiere que a mayor mejora de la habilidad social “dar instrucciones”, mayor será el empoderamiento académico, Ryyänen y Nivala (2017) sugieren que es relevante que los estudiantes puedan decidir cómo manejar las situaciones que se les

presente al liderar equipos, la sociedad actual crece por el desempeño colaborativo, lo que invita a vigorizar las habilidades blandas como gestionar o dirigir al impulsar a los estudiantes a ser más responsables y autónomos de acuerdo a Barrios-Tao y Gutiérrez (2020).

El cuarto objetivo específico del estudio fue identificar la relación entre la habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. En base a los resultados se halló relación positiva o directa, de magnitud media y altamente significativa entre la habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento académico, con un 95% de confianza estadística se reportó un coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .551 con un valor p menor de .001, el valor de significancia p ( $< .001$ ) fue menor que .05, por lo que se acepta la cuarta hipótesis específica de la investigación.

Se presentan resultados comparables con otros estudios que allegan sus variables a la relación entre la habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento académico, como Ruiz et al. (2020) quienes obtuvieron altas puntuaciones entre la adopción de perspectivas y la escucha activa sobre los preceptos asignados a los estudiantes de la facultad de medicina de una Universidad de España. No obstante, se disiente con Guerrero (2019) quien distingue la correlación entre el aprendizaje cooperativo en grado medio con la habilidad social “seguir instrucciones” en los alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villareal – Lima.

En concordancia con lo revelado se constata que a mayor ascenso de la habilidad social “seguir instrucciones”, mayor será el empoderamiento académico, Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018) menciona que se debe tener en cuenta la inclusión de otras habilidades como saber escuchar, preguntar, participar siendo asertivo y comunicar. Es así que, se potencia la seguridad personal de los estudiantes que convidan a la competencia sana entre profesionales. Por ello, integrar la educación

emocional en la superior es capacitar al futuro profesional a vivir una vida plena (Gutiérrez, 2018), donde se identifique las propias emociones y las de los demás a fin de ofrecer una convivencia venturosa entre colegas académicos y futuros profesionales.

El quinto objetivo específico del estudio fue identificar la relación entre la habilidad social “disculparse” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. En base a los resultados se halló relación positiva o directa, de magnitud baja y altamente significativa entre la habilidad social “disculparse” y el empoderamiento académico, con un 95% de confianza estadística se reportó un coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .371 con un valor p menor de .001, el valor de significancia p ( $< .001$ ) fue menor que .05, por lo que se acepta la quinta hipótesis específica de la investigación.

Se asemejan los resultados obtenidos por otros estudios con variables semejantes a la relación entre la habilidad social “disculparse” y el empoderamiento académico, como De la Cruz y Toscano (2019) quienes reconocieron que existe una relación directa y baja entre el consumo de nuevas tecnologías de la comunicación y la habilidad de disculparse en estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú de Huancayo; por consiguiente, se concilia con Alania (2018) quien establece que la aplicación del módulo educativo Socializarte influye significativamente en estudiantes del segundo y tercer semestre de la Facultad de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Nacional del Centro del Perú de Huancayo, sin embargo esta habilidad social requiere mayor entrenamiento, refuerzo y tiempo respecto a las otras habilidades.

Al traslucir lo manifestado en el estudio, se prueba que a mayor adelanto de la habilidad social “disculparse”, mayor será el empoderamiento académico, punto cardinal en el desarrollo de un poder empático, poliédrico y multiforme

para las relaciones personales y sociales como afirma Sánchez-Vidal (2017), es así que se distingue los beneficios del valimiento de la neurociencia a la educación por las demandas sociales del entorno estudiantil, plasticidad cerebral, neuronas espejo, evidencia sobre la semántica y sintaxis cerebral vinculada con el proceso de reconocer los errores y querer enmendarlos (Barrios-Tao y Peña, 2019).

El sexto objetivo específico del estudio fue identificar la relación entre la habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. En base a los resultados se halló relación positiva o directa, de magnitud media y altamente significativa entre la habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico, con un 95% de confianza estadística se reportó un coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .421 con un valor p menor de .001, el valor de significancia p ( $< .001$ ) fue menor que .05, por lo que se acepta la sexta hipótesis específica de la investigación.

Los resultados de la investigación demuestran que los estudios poseen variables afines a la relación entre la habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico, como León (2019) quien postula que existe una correlación significativa entre las habilidades sociales y las habilidades comunicativas al promover la imagen de influencia positiva en los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas. Por igual modo, se aviene con Zelada (2019) quien sostiene la correlación alta y significativa entre el aprendizaje cooperativo por fomentar y dar apertura a la capacidad de comunicarse y negociar con las habilidades sociales de los alumnos de la Escuela profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017.

Se refleja lo expuesto mediante lo abocado, que a mayor fortalecimiento de la habilidad social “convencer a los demás”, mayor será el empoderamiento académico, teniendo en cuenta a Robles (2020) sobre la autoeficacia

académica que mide constantemente la persuasión en entornos inciertos, al ser estratégico, preciso, coherente, consensuar ante el conflicto, teniendo confianza en sí como afirma Goldstein et al. (1989, como se citó en Alania, 2018), por lo cual se recomienda conforme Hurtado (2015) brindar una educación integral que presente diversas ganancias como brindar bienestar, aumentar la autoestima, reducir conductas disruptivas y capacitar a los futuros profesionales en la gestión del talento humano en sus diferentes campos de especialización.

Al ser la correlación positiva y alta entre ambas variables existen suficientes evidencias empíricas para poder afirmar que esta relación puede repetirse en otros contextos y poblaciones, a mayor variable habilidades sociales avanzadas, mayor empoderamiento académico y viceversa. Dado que es necesario que el estudiante tenga las habilidades para poder pedir ayuda directamente al profesor cuando la situación lo amerite, tener las habilidades para participar e integrarse en los grupos de trabajo, habilidades para seguir instrucciones y consultar cuando no las entiende, habilidades para dar instrucciones sobre todo en los trabajos colaborativos, habilidades para asumir la responsabilidad y ser capaces de disculparse ante un error, evitando deslindar responsabilidades, y habilidades para convencer a los demás haciendo uso correcto del lenguaje y técnicas tanto de influencia como de persuasión. La práctica de estas habilidades hacen que el estudiante desarrolle la autonomía y protagonismo en su autoaprendizaje logrando autoeficacia académica con un desempeño óptimo o sobresaliente, autonomía académica porque interioriza el porqué de las actividades académicas en su proyecto de formación profesional, robustece su actitud propositiva a través de la cual soluciona problemas que se le presenten y complementa en base a otras fuentes los conocimientos que no logró comprender del todo, asumiendo el poder en su formación académica, alcanzando protagonismo en su instrucción superior como proyecto de vida.

A partir de los resultados del presente estudio se pueden emprender nuevas investigaciones que formulen aplicaciones y procesos para poder intervenir

en la muestra a través de un estudio experimental, por algún concepto que pueda solucionar los problemas de habilidades sociales y empoderamiento académico en poblaciones similares a la estudiada, todo dentro de los niveles de madurez tecnológica y de procesos que plantea un proceso de investigación I+D+i.

### **Conclusiones.**

1. Se determinó que existe relación positiva y extremadamente significativa entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. Puesto que se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .702 con un valor de significancia  $p (< .001)$ . A mayor desarrollo de habilidades sociales avanzadas, mayor empoderamiento académico.
2. Se identificó que existe relación positiva y extremadamente significativa entre la habilidad social “pedir ayuda” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad

Continental en Huancayo en el período 2022-II. Esto se debe a que se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .499 con un valor de significancia  $p (< .001)$ . A mayor crecimiento de la habilidad social “pedir ayuda”, mayor empoderamiento académico.

3. Se identificó que existe relación positiva y extremadamente significativa entre la habilidad social “participar” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. Esto surge en que se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .703 con un valor de significancia  $p (< .001)$ . A mayor progreso de la habilidad social “participar”, mayor empoderamiento académico.
4. Se identificó que existe relación positiva y extremadamente significativa entre la habilidad social “dar instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. Debido a que se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .480 con un valor de significancia  $p (< .001)$ . A mayor avance de la habilidad social “dar instrucciones”, mayor empoderamiento académico.
5. Se identificó que existe relación positiva y extremadamente significativa entre la habilidad social “seguir instrucciones” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. En consecuencia, se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .551 con un valor de significancia  $p (< .001)$ . A mayor desenvolvimiento de la habilidad social “seguir instrucciones”, mayor empoderamiento académico.
6. Se identificó que existe relación positiva y extremadamente significativa entre la habilidad social “disculparse” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II, con un 95% de confianza estadística. A raíz que se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .371 con un valor de significancia  $p (< .001)$ . A mayor

crecimiento de habilidad social “disculparse”, mayor empoderamiento académico.

7. Se identificó que existe relación positiva y extremadamente significativa entre la habilidad social “convencer a los demás” y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II. Ya que, se reportó el coeficiente de correlación por rangos rho de Spearman de .421 con un valor de significancia  $p (< .001)$ . A mayor exposición de la habilidad social “convencer a los demás”, mayor empoderamiento académico.

### **Recomendaciones**

1. Que, la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental implemente acciones curriculares y extracurriculares que estimulen el fortalecimiento de las habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico como elementos importantes para la formación integral de los estudiantes y significativas para el éxito profesional del comunicador social.
2. Que, la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación desarrolle talleres extracurriculares para potenciar la autonomía y protagonismo académico de los estudiantes logrando seguridad y confianza en su

interacción académica al aprender a pedir ayuda de forma oportuna tanto en aspectos académicos como personales.

3. Que, la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación impulse espacios de debate para permitir que los estudiantes alcancen a sentirse parte de un proceso y participen activamente con opiniones constructivas, equilibradas, críticas y propositivas que inviten a creer, crear y transformar los entornos.
4. Que, la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación aliente talleres de liderazgo como actividades complementarias para que los estudiantes aprendan a dar instrucciones claras y concisas en base a una planificación sensata, con empatía y control sobre las funciones de cada integrante para alcanzar soluciones a los problemas planteados o expuestos.
5. Que, la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación, promueva al inicio de las sesiones de aprendizaje, actividades que fortalezcan los procesos atencionales, de concentración y memoria, para que a través de estas acciones los estudiantes sigan instrucciones desde la motivación intrínseca desplegando su autoaprendizaje y autonomía.
6. Que, la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación genere talleres de inteligencia emocional o resiliencia afectiva para que los estudiantes nutran la capacidad de hacerse responsables de sus actos y sepan disculparse honesta y sinceramente frente a situaciones que emergen en el día a día, desplegando así una flexibilidad cognitiva que aporte a su desarrollo.
7. Que, la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación fomente talleres de persuasión y oratoria en donde los estudiantes aprendan a presentar sus ideas con corrección y seguridad personal, logrando convencer a los demás y que sus opiniones sean escuchadas, tomadas en serio, alcanzando una comunicación asertiva con su entorno académico, profesional, familiar y personal.

## Referencias bibliográficas

- Alania, R. (2018). Módulo educativo Socializarte en las habilidades sociales avanzadas de estudiantes de Ciencias de la Comunicación. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 8(1). <https://doi.org/10.18259/acs.2018008>
- Alania, R. y Turpo, O. (2018). Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en estudiantes de periodismo de una universidad peruana. *Revista Espacios*, 39(52), 25-36.  
<http://www.revistaespacios.com/a18v39n52/a18v39n52p25.pdf>
- Alania, R., Rafaele, M., Márquez, G., Gutiérrez, Z. y Ortega, D. (2018). Habilidades sociales avanzadas en estudiantes de Ciencias de la Comunicación de dos universidades de Huancayo. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 8(2), 5-10.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7541462>
- Andina. (19 de mayo de 2022). *Conoce cinco habilidades interpersonales más valoradas por las empresas*. Andina. <https://andina.pe/agencia/noticia-conoce-cinco-habilidades-interpersonales-mas-valoradas-las-empresas-893576.aspx>
- Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M. A., Lozada, O., Acuña, L. y Arellano, C. (2020). *La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado*. Universidad Internacional del Ecuador.
- Barrios-Tao, H. y Gutiérrez, C. (2020) Neurociencias, emociones, educación superior: una revisión descriptiva. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(1), 363-382. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000100363>
- Barrios-Tao, H. y Peña, L. (2019). Líneas teóricas fundamentales para una educación emocional. *Educación y Educadores*, 22(3), 487-509.  
<https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.8>
- Betancur, J. (2016). *Toma de decisiones: obtener el éxito*. Degerencia.com.  
[http://www.degerencia.com/articulo/toma\\_de\\_decisiones\\_obtener\\_el\\_exit](http://www.degerencia.com/articulo/toma_de_decisiones_obtener_el_exit)

- Bosada, M. (30 de julio de 2020). La educación emocional, clave para la enseñanza - aprendizaje en tiempos de coronavirus. Educaweb. <https://www.educaweb.com/noticia/2020/05/27/educacion-emocional-clave-ensenanza-aprendizaje-tiempos-coronavirus-19205/>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (7.<sup>a</sup> ed.). Siglo XXI.
- Cárcel, F. (2016). Desarrollo de habilidades mediante el Aprendizaje Autónomo. *3C Empres*, 5(3), 52- 60. <http://dx.doi.org/10.17993/3cemp.2016.050327.63-85>
- Chávez, B. (2017). *Tu consumo puede cambiar el mundo*. Ediciones Península.
- Chiavola, C., Cendros, P. y Sánchez F. (2008). El empoderamiento desde una perspectiva del sistema educativo. *Omnia*, 14 (3), 130-143. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73711121007.pdf>
- Chrobak, R. (2017). El aprendizaje significativo para fomentar el pensamiento crítico. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 11 (12), e031. <https://doi.org/10.24215/23468866e031>
- Costa, C., Palma, X. y Salgado, C. (2021). Docentes emocionalmente inteligentes. Importancia de la Inteligencia Emocional para la aplicación de la Educación Emocional en la práctica pedagógica de aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(1), 219-233. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052021000100219>
- De la Cruz, D. y Toscano, T. (2019). *Consumo de nuevas tecnologías de la comunicación y habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una universidad pública* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio institucional UNCP.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/5796>

Durán, S., Parra, M. y Márceles, V. (2015). Potenciación de habilidades para el desarrollo de emprendedores exitosos en el contexto universitario. *Opción*, 31(77), 200-215. <https://www.redalyc.org/html/310/31041172012/>

El Peruano. (31 de mayo de 2022). *Habilidades interpersonales valoradas por las empresas*. El Peruano. <https://elperuano.pe/noticia/158452-habilidades-interpersonales-valoradas-por-las-empresas>

Elsevier Connect (11 de abril de 2019). *Los 10 neurotransmisores principales y su función en el sistema nervioso central*. Elsevier. <https://www.elsevier.com/es-es/connect/medicina/los-10-neurotransmisores-principales-y-su-funcion-en-el-sistema-nervioso-central>

Flores, E. (2020). *Estudio de las habilidades sociales en los estudiantes universitarios. caso: estudiantes de ingeniería empresarial de la Escuela Politécnica Nacional*. [Tesis de Licenciatura, Escuela Politécnica Nacional]. Repositorio Institucional EPN. <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/21067>

Goldstein A., Sprafkin R., Gershaw J. y Klein P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Martínez Roca.

Goleman, D. (2010). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Guerrero, R. (2019). *Las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en alumnos de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional UNE. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3340>

- Guevara, M. (2021). *Estrés académico y habilidades sociales durante la enseñanza remota en estudiantes del primer semestre de Senati – Chiclayo* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78341/Guevara\\_GMDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/78341/Guevara_GMDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gutiérrez, L. (2018). *La importancia de la Inteligencia Emocional en Educación Infantil*. [Tesis de maestría, Universidad de Valladolid]. UVA.
- Hernández J. y Barraza A. (2013). *Rendimiento académico y autoeficacia percibida. Un estudio de caso*. Redie.  
<http://redie.mx/librosyrevistas/libros/renacadem.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2014). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Hernández, R., Baptista, P. y Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*. (6.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Hurtado, M. (2015). *Educación Emocional*. Consejería de Educación y Universidades.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002) *Investigación del comportamiento*. (4.ª ed.). México DF: Mc Graw Hill.
- León, A. (2019). *Habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de Secretariado Ejecutivo del Instituto Superior SISE de Comas*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional UNE.  
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3572>
- Martínez, C. (2021). *Empoderamiento Académico, y cómo lograrlo*. Talento Empresarial Magazine.  
<https://talentoempresarialmagazine.com/2021/05/06/empoderamiento-academico-y-como->

[lograrlo/#:~:text=El%20empoderamiento%20acad%C3%A9mico%20es%20una,hacia%20el%20bienestar%20y%20el](#)

MásMóvil. (28 de enero de 2021). *¿Qué buscan las empresas para contratar a un trabajador?* MásMóvil Blog Negocios.

<https://blogempresas.masmovil.es/que-buscan-empresas-contratar-trabajador/>

Mejia, E. (2015). *Metodología de la investigación científica*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Melgar, A., Flores, W., Arévalo, J. y Antón, P. (2019). Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 440-456.

<https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.305>

Meneses, N. (12 de marzo de 2020). *La revolución 'maker' llega a la educación*. Otras Voces en Educación.

<https://otrasvoceseneducacion.org/archivos/author/nmeneses/page/4>

Meneses, N. (26 de diciembre de 2019). *Estas serán las habilidades profesionales más demandadas en 2020*. El País.

[https://elpais.com/economia/2019/12/26/actualidad/1577364486\\_808223.html](https://elpais.com/economia/2019/12/26/actualidad/1577364486_808223.html)

Monjas, M. (2000). *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Pirámide.

<https://www.casadellibro.com/libro-latimidez-en-la-infancia-y-en-la-adolescencia/9788436814392/694566>

Moustapha, M. y Castillo, M. (2019). Guía metodológica de empoderamiento estudiantil desde la gestión formativa socio-cultural y profesional en la Universidad de Tahoua, Níger. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 3(7), 26–36.

<https://retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/300>

- Nivala, E. y Rynnänen, S. (2017). ¿Empoderamiento o emancipación? Interpretaciones desde Finlandia y más allá. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (30), 35-49.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135052204004>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Olguín-Guzmán, P. (2022). Estrategias de motivación en la enseñanza-aprendizaje en la educación virtual en cualquier plataforma educativa. *Uno Sapiens Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 1, 4(8)*, 9-12.  
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa1/article/view/8266>
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades Sociales*. Editex.
- Pérez, B. (2014). La autonomía del estudiante dentro del espacio social y académico en la Universidad Veracruzana. Las dimensiones y regulaciones disciplinarias. *Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*, 2(4). [10.29057/esh.v2i4.1073](https://doi.org/10.29057/esh.v2i4.1073)
- Pessoa, L. (2017). A Network Model of the Emotional Brain. *Trends in Cognitive Science*, 21(5):357-371. DOI: [10.1016/j.tics.2017.03.002](https://doi.org/10.1016/j.tics.2017.03.002)
- Ramos, F., Tazzo, M. y Cochachi, A. (2020). La acción tutorial y su relación con las habilidades sociales en la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, de Perú. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(2), 424-429. ISSN 2218-3620
- Rappaport, J. (1987). Terms of empowerment/exemplars of prevention: Toward a theory for community psychology. *American Journal of Community Psychology*, 9(1), pp. 1-26. <https://doi.org/10.1007/bf00919275>

- Redacción Gestión. (13 de mayo de 2022). *¿Cuáles son las habilidades interpersonales más valoradas por las empresas?*  
<https://gestion.pe/gestion-tv/20-empleabilidad/cuales-son-las-habilidades-interpersonales-mas-valoradas-por-las-empresas-noticia/>
- Redolar, D. (2013) *Neurociencia Cognitiva*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Ríos, D. y Herrera, D. (2020). La descentralización de la práctica evaluativa orientada al autoaprendizaje del estudiante. *Educação e Pesquisa* 46(45).  
[10.1590/s1678-4634202046219544](https://doi.org/10.1590/s1678-4634202046219544)
- Rivera, J., Lay, N., Moreno, M., Pérez, A., Rocha, G., Parra, M., Duran, S., García, J., Redondo, O. y Torres, E. (2019). Programa de entrenamiento para desarrollar habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Espacios*, 40(31), 1-15.  
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7334/Programa%20de%20entrenamiento%20para.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Robles, H. (2020). Autoeficacia académica y aprendizaje autorregulado en un grupo de estudiantes de una Universidad en Lima. *Revista de Investigación Psicológica*, (24), 37-52.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322020000200004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322020000200004&lng=es&tlng=es).
- Rodríguez-Macayo, E., Vidal-Espinoza, R., y Cossio-Bolaños, M. (2019). Desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes que ingresan a la universidad. *Papeles de trabajo - Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Socio-Cultural*, (37), 112-128.  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1852-45082019000100006&lng=es&tlng=fr](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1852-45082019000100006&lng=es&tlng=fr).
- Ruiz, S., Ozamiz-Etxebarria, N., Ortiz-Jauregui M. y González-Pinto A. (2020). Communicative and Social Skills among Medical Students in Spain: A Descriptive Analysis. *International Journal of Environmental Research Public Health*, 17(4):1408. [10.3390/ijerph17041408](https://doi.org/10.3390/ijerph17041408)
- Ruiz, V. y Jaramillo, E. (2010). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia: sede Montería. *Pensando*

*Psicología*, 6(11), 53–63.  
<https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/366>

Saavedra, J., Díaz, W., Zuñiga, L., Navia, C. y Zamora, T. (2015). Correlación funcional del sistema límbico con la emoción, el aprendizaje y la memoria. *Morfología*, 7(2), 29-44.  
<https://www.proquest.com/openview/1bae687eec59901ac2552ec9c696f1b3/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2035722>

Sánchez-Vidal, A. (2017). Empoderamiento, liberación y desarrollo humano. *Psychosocial Intervention*, 26(3), 155 -163.  
<https://journals.copmadrid.org/pi/art/j.psi.2017.05.001>

Sandoval, J. (2021). *Habilidades sociales y dependencia emocional en estudiantes de una facultad de una Universidad de Ambato – Ecuador* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional de la UPCH.  
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2343208>

Santiago, C. (2018). *Programa transversal de educación emocional por medio de la enseñanza del español para el bienestar adolescente*. Facultad de Educación de la Universidad de Cantabria.

Sarmiento, G. y Usca, M. (2017). Análisis del empoderamiento como estrategia para alcanzar el éxito académico de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Estatal de Milagro durante el periodo 2012 al 2017. [Tesis de maestría, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio institucional UNEMI.  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/3585>

Sotelo, R., y Espíritu, J. (2018). La formación humanista y habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Socialium*, 2(1), 1–11.  
<https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2018.2.1.531>

- Sotelo-Martín, J. A., Barrientos-Fernández, A. y Arigita-García, A. (2019). Fundamentos neuropsicológicos de la inteligencia emocional: El sistema límbico como motor biológico de las emociones. *Creatividad y Sociedad*, 1(29) 251-275.  
<https://www.researchgate.net/publication/365427680>
- Torres, A. (2009). La educación para el empoderamiento y sus desafíos. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 10(1),89-108.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41012305005>
- Tumino, M., Quinde, J. M., Casali, L., y Valega, M. (2020). Self-efficacy in university students: the role of academic empowerment. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (14), 211–224.  
<https://doi.org/10.46661/ijeri.4618>
- Udemy Business. (10 de mayo de 2022). Workplace Learning Trends Report.  
[https://info.udemy.com/rs/273-CKQ-053/images/2022\\_Workplace\\_LearningTrends\\_Report.pdf](https://info.udemy.com/rs/273-CKQ-053/images/2022_Workplace_LearningTrends_Report.pdf)
- Valenzuela, L. y Miño, M. (2021). Aprendizaje social y emocional: un camino a construir en la Educación Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 1-12. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.499](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.499)
- Wall, L. (2012). An Exploratory Study of Teacher Empowerment and Technical Education in Kentucky. *Dissertations*, (38), 11-15.  
<https://digitalcommons.wku.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1037&context=diss>
- Zamora, R., Vélez, J., Paez, H., Coba, J., Cano, C. y Martinez, O. (2017). Implementación de un recurso educativo abierto a través del modelo del diseño universal para el aprendizaje teniendo en cuenta evaluación de competencias y las necesidades individuales de los estudiantes. *Espacios*, 38(05), 1-10.  
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n05/a17v38n05p03.pdf>

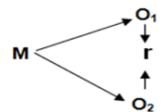
Zelada, A. (2019). *Aprendizaje cooperativo y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del II ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio institucional UNE.

<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3852>

## **Anexos**



Anexo 01: Matriz de consistencia.

Matriz de Consistencia				
Título: Habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo, 2022-II				
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables / Dimensiones	Metodología / Muestra
General	General	General		
¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II?	Determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.	Existe relación positiva entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.	<b>Variable 1: Habilidades sociales avanzadas.</b>	Tipo de investigación: Básica. Alcance de investigación: Correlacional Diseño de investigación: Diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional.
			D1: Pedir ayuda.	
			D2: Participar.	
			D3: Dar instrucciones.	
			D4: Seguir instrucciones.	
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	D5: Pedir disculpas	
¿Cuál es la relación entre pedir ayuda y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad	Identificar la relación entre pedir ayuda y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la	Existe relación positiva entre pedir ayuda y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la		 <p>M: Estudiantes de Ciencias y Tecnologías de Comunicación.                      O1: Cuestionario de habilidades sociales avanzadas.                      O2: Cuestionario de empoderamiento académico.                      r: Relación entre habilidades</p>

Continental en Huancayo en el período 2022-II?	Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.	Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.		<p>sociales y empoderamiento académico.</p> <p>Población: 341 estudiantes de la EAP de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de una universidad privada en Huancayo 2022-II.</p> <p>Muestra: Muestra probabilística, con muestra aleatorio simple entre 150 y 195 participantes.</p> <p>Técnica de recolección de datos: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Escala de habilidades sociales avanzadas y Escala de empoderamiento académico.</p>
¿Cuál es la relación entre participar y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II?	Identificar la relación entre participar y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.	Existe relación positiva entre participar y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.	D6: Convencer a los demás.	
			<b>Variable 2: Empoderamiento académico.</b>	
¿Cuál es la relación entre dar instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II?	Identificar la relación entre dar instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.	Existe relación positiva entre dar instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.	D1: Autoeficacia académica.	
			D2: Autonomía académica.	

<p>¿Cuál es la relación entre seguir instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de una universidad privada en Huancayo en el período 2022-II?</p>	<p>Identificar la relación entre seguir instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.</p>	<p>Existe relación positiva entre seguir instrucciones y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.</p>	<p>D3: Actitud propositiva.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre disculparse y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II?</p>	<p>Identificar la relación entre disculparse y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.</p>	<p>Existe relación positiva entre disculparse y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en Huancayo en el período 2022-II.</p>	<p>D4: Poder.</p>
<p>¿Cuál es la relación entre convencer a los demás y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad</p>	<p>Identificar la relación entre convencer a los demás y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en</p>	<p>Existe relación positiva entre convencer a los demás y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de la Universidad Continental en</p>	

Continental en Huancayo en el período 2022-II?	Huancayo en el período 2022-II.	Huancayo en el período 2022-II.		
--	---------------------------------	---------------------------------	--	--

Anexo 02: Matriz de operacionalización de variables

Matriz de Operacionalización de Variables					
<b>Título:</b>	Habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo, 2022-II				
<b>Objetivo General:</b>	Determinar la relación entre las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de una universidad privada en Huancayo en el período 2022-II.				
Primera Variable (V1)	Definiciones	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Habilidades sociales avanzadas.	<b>Definición conceptual</b>	Pedir ayuda.	Logra hacerse entender al pedir ayuda	Cuándo pides ayuda, ¿necesitas decirlo dos veces o más, para que te entiendan bien?	Escala de Habilidades Sociales Avanzadas, compuesto de 24 ítems, que miden a través de seis dimensiones. Escala de Medición: Tipo Likert. Escala Ordinal.
	Son habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales. Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades, ayudaran a la		Sabe pedir ayuda cuando tiene una dificultad	¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad o apuro?	
			Sabe pedir ayuda a la persona adecuada cuando tiene una dificultad	Cuándo no comprendes algo de la clase, ¿preguntas directamente al profesor?	
			Puede resolver la inhibición o vergüenza al pedir ayuda a una persona desconocida.	¿Cuándo tienes que pedir ayuda, te resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida?	
		Participar.	Sabe integrarse a un grupo para realizar una determinada actividad	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	
			Puede presentarse a un grupo nuevo y dar a conocer sus iniciativas.	En un grupo nuevo, ¿te presentas a los demás y das a conocer tu iniciativa?	
	Logra defender su punto de vista en su participación en grupo.		¿Das a conocer tu postura ante tus compañeros, aunque sea diferente?		

<p>persona a desenvolverte de manera práctica en la sociedad. (Goldstein et al. 1989)</p>		Sabe participar con asertividad en la toma de decisiones del grupo.	¿Aceptas todo lo que te dice y deciden en el salón, aunque sepas que está mal o no estés de acuerdo?
	<p>Dar instrucciones.</p>	Sabe explicar con claridad sus instrucciones.	¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?
		Sabe ser empático con los demás al dar instrucciones.	¿Tomas en cuenta la opinión de los demás cuando trasmites tus instrucciones?
		Emplear el autocontrol cuando da las instrucciones previniendo una situación adversa.	Cuándo das instrucciones, ¿controlas tu modo de hablar de tal manera que no te ocasione conflicto con los demás?
		Tiene disponibilidad a solucionar problemas cuando haya una queja.	¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?
<p><b>Definición Operacional</b></p>		Sabe escuchar y entiende cuando le dan instrucciones.	¿Te aseguras de comprender lo que te dicen las personas cuando te dan instrucciones?
<p>Las habilidades sociales avanzadas se medirán en las dimensiones: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los</p>	<p>Seguir instrucciones.</p>	Logra seguir instrucciones de manera precisa.	¿Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa?
		Pide explicaciones cuando las necesita para realizar correctamente la tarea.	¿Pides explicaciones para realizar correctamente la tarea?
		Sabe comunicar su decisión de seguir o no con las instrucciones.	De tener otro punto de vista, ¿comunicas tu decisión a la otra persona, antes de continuar o no con las instrucciones?
	<p>Disculparse.</p>	Sabe pide disculpas cuando ha cometido un error	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?

	demás; aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento la Escala de Habilidades Sociales Avanzadas de Alania et al. (2018)		Es sincero cuando tiene que pedir disculpas.	¿Solo pides disculpas cuando la otra persona se lo merece?	
			Afronta con resiliencia la frustración de reconocer el error.	¿Te resulta difícil tener que pedir disculpas?	
			Manifiesta seguridad si ante el hecho de pedir disculpas.	¿Crees que el pedir disculpas es un signo de debilidad?	
		Convencer a los demás.	Sabe persuadir a los demás para convencerlos de aceptar sus ideas	¿Intentas convencer a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	
			Sabe negociar para lograr un acuerdo satisfactorio.	¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, ¿tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	
			Se prepara para una conversación difícil.	¿Analizas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?	
			Sabe expresar afecto para influir en los demás.	¿Te interesan que los demás sepan que te preocupas por ellos?	
<b>Segunda variable (V2)</b>	<b>Segunda Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
Empoderamiento académico.	<b>Definición conceptual</b>	Autoeficacia académica	Seguridad personal	Tengo confianza en mi capacidad para hacer mis tareas y/o proyectos académicos.	Escala de Empoderamiento Académico, consta de 18 ítems, que miden a través de
	El empoderamiento académico consiste en que el estudiante			Estoy seguro de mí mismo/a acerca de mis capacidades para realizar las actividades académicas.	

<p>sea consciente de su potencial activo para concretar sus metas y la actitud mental y emocional que permitan transformar su realidad individual y social hacia su bienestar y éxito (Martínez, 2021).</p> <p><b>Definición Operacional</b></p> <p>El empoderamiento académico se medirá en las dimensiones: autoeficacia académica, autonomía académica, actitud propositiva y poder, aplicando la técnica</p>		Competencia	He adquirido las habilidades necesarias para mis actividades académicas.	<p>cuatro dimensiones.</p> <p>Escala de Medición: Tipo Likert. Escala Ordinal.</p>	
		Motivación	Estudiar es estimulante.		
	Autonomía académica	Autoaprendizaje	Soy disciplinado en mi formación académica.		Refuerzo mis habilidades autodidactas para complementar mi formación académica.
			Toma de decisiones		Tengo autonomía para decidir cómo estudiar.
		Planificación			Tengo la oportunidad de utilizar mi iniciativa personal para planificar mis estudios.
			Actitud propositiva		Pensamiento crítico
		Flexibilidad cognitiva			Me adapto a situaciones de incertidumbre y cambio en mi formación académica.
	Solución de problemas - Iniciativa				Genero soluciones y alternativas a escenarios inciertos de mi formación académica.

	de la encuesta y como instrumento la Escala de Empoderamiento Académico diseñada para el presente estudio.	Poder	Influencia	Mi influencia sobre lo que ocurre en mi grupo de estudios es alta.
				Tengo bastante influencia sobre lo que ocurre en mi grupo de estudios.
			Control	Tengo mucho control sobre lo que sucede en mi grupo de estudios.
				Afronto adecuadamente las críticas o burlas de mis colegas de estudios.

Anexo 03: Autorización de investigación.

## **AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN**

Huancayo, 05 de setiembre de 2022.

Mg. Zayuri Karim Gutiérrez Gala.

Directora de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación.

Universidad Continental.

De mi consideración.

Le escribo para solicitar permiso para realizar un estudio de Investigación en la E.A.P. a su cargo. Actualmente estoy inscrita en la maestría de Educación con mención en Docencia en Educación Superior de la Universidad Continental de la Escuela de Posgrado en Huancayo y ya estoy en proceso de redactar mi tesis de maestría. El estudio se titula "Habilidades sociales avanzadas y empoderamiento académico en estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación de una universidad privada en Huancayo en el periodo 2022- II". Espero que su Dirección me permita encuestar a la población total de la E.A.P., los 254 estudiantes para completar de forma anónima los dos instrumentos que deseo aplicar.

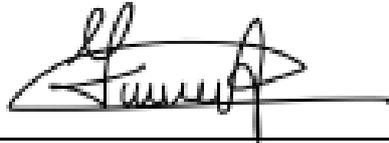
Si se otorga la aprobación, los estudiantes participantes completarán los cuestionarios en sus horarios de clases en los respectivos salones. El proceso de la encuesta no debe demorar más de 15 minutos.

Los resultados de la encuesta se combinarán para el proyecto de tesis, y los resultados individuales de este estudio permanecerán absolutamente confidenciales y anónimos. Si el mismo se publica, solo se documentarán los resultados combinados. Ni su E.A.P., ni los participantes individuales incurrirán en costos.

Su aprobación para realizar este estudio será muy apreciada. Haré un seguimiento con una llamada telefónica la semana que viene y con gusto responderé cualquier pregunta o inquietud que pueda tener en ese momento. Puede comunicarse conmigo a mi dirección de correo electrónico [71194935@continental.edu.pe](mailto:71194935@continental.edu.pe)

Si está de acuerdo, por favor le solicitaría pueda firmar su consentimiento para que yo lleve a cabo este estudio en sus instalaciones.

Sinceramente,



---

Lic. Yessica Andrea Alarcón Arroyo.

Aprobado por:



---

Mg. Zayuri Karim Gutiérrez Gala.

Directora de la E.A.P. de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación.

05 de setiembre de 2022.

Anexo 04: Instrumentos.

## ESCALA SOBRE EMPODERAMIENTO ACADÉMICO

**Instrucciones:** El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información sobre el empoderamiento académico en los estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación. Por favor lee cuidadosamente cada ítem, para luego elegir una de las alternativas y marca con un aspa **X** la casilla que creas más conveniente. Te solicitamos responder todos los ítems con sinceridad y veracidad. Gracias.

**Datos generales:**

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad: ..... Años

Semestre: .....

Condición laboral: .....

**Escala de respuestas:**

<b>1</b>	Nunca me sucede
<b>2</b>	Casi nunca me sucede
<b>3</b>	A veces me sucede
<b>4</b>	Casi siempre me sucede
<b>5</b>	Siempre me sucede

N°	Dimensiones/Ítems	Valoración				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	<b>Autoeficacia académica.</b>					
1.	Tengo confianza en mi capacidad para hacer mis tareas y/o proyectos académicos.					
2.	Estoy seguro de mí mismo/a acerca de mis capacidades para realizar las actividades académicas.					
3.	He adquirido las habilidades necesarias para mis actividades académicas.					

4.	Estudiar es estimulante.					
	<b>Autonomía académica.</b>					
5.	Soy disciplinado en mi formación académica.					
6.	Refuerzo mis habilidades autodidactas para complementar mi formación académica.					
7.	Tengo autonomía para decidir cómo estudiar.					
8.	Puedo decidir por mí mismo/a cómo complementar mi formación académica.					
9.	Tengo la oportunidad de utilizar mi iniciativa personal para planificar mis estudios.					
10.	Tengo claras mis metas académicas.					
	<b>Actitud propositiva.</b>					
11.	Analizo la información que recibo de mis colegas y docentes.					
12.	Me adapto a situaciones de incertidumbre y cambio en mi formación académica.					
13.	Empleo diferentes perspectivas en mis actividades académicas.					
14.	Ofrezco soluciones y alternativas a escenarios inciertos de mi formación académica.					
	<b>Poder</b>					
15.	Mi influencia sobre lo que ocurre en mi grupo de estudios es alta.					
16.	Tengo bastante influencia sobre lo que ocurre en mi grupo de estudios.					
17.	Tengo mucho control sobre lo que sucede en mi grupo de estudios.					
18.	Afronto adecuadamente las críticas o burlas de mis colegas de estudios.					

**¡Muchas gracias por tu participación!**

**ESCALA SOBRE HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS**  
**(Adaptado de Alania, 2016)**

**Instrucciones:** El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información sobre las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación. Por favor lee cuidadosamente cada ítem, para elegir una de las alternativas y marca con un aspa (x) la casilla que creas más conveniente. Te solicitamos responder todos los ítems con sinceridad y veracidad. Gracias.

**Escala de respuestas:**

1	Nunca me sucede
2	Casi nunca me sucede
3	A veces me sucede
4	Casi siempre me sucede
5	Siempre me sucede

N°	Dimensiones/Ítems	Valoración				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	<b>Pedir ayuda</b>					
1.	Cuándo pides ayuda, ¿necesitas decirlo dos veces o más, para que te entiendan bien?					
2.	¿Pides ayuda cuando tienes alguna dificultad o apuro?					
3.	Cuándo no comprendes algo de la clase ¿preguntas directamente al profesor?					
4.	Cuando tienes que pedir ayuda, ¿te resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida?					
	<b>Participar</b>					
5.	¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
6.	En un grupo nuevo ¿te presentas a los demás por tu propia iniciativa?					
7.	¿Das a conocer tu opinión ante tus compañeros, aunque sea diferente?					
8.	¿Aceptas todo lo que te dicen y deciden en el salón, aunque no estés de acuerdo?					
	<b>Dar instrucciones</b>					
9.	¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica?					

10.	¿Tomas en cuenta la opinión de los demás cuando transmites tus instrucciones?					
11.	Cuándo das instrucciones ¿controlas tu modo de hablar de tal manera que no te ocasione conflicto con los demás?					
12.	¿Intentas lograr una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
	<b>Seguir instrucciones</b>					
13.	¿Te aseguras de comprender lo que te dicen las personas cuando te dan instrucciones?					
14.	¿Sigues las instrucciones que te dan de manera precisa?					
15.	¿Pides información adicional para realizar correctamente la tarea?					
16.	De tener otro punto de vista ¿comunicas tu decisión a la otra persona, antes de continuar o no con las instrucciones?					
	<b>Disculparse</b>					
17.	¿Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal?					
18.	¿Solo pides disculpas cuando la otra persona se lo merece?					
19.	¿Te resulta difícil tener que pedir disculpas?					
20.	¿Crees que el pedir disculpas es un signo de debilidad?					
	<b>Convencer a los demás.</b>					
21.	¿Intentas convencer a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?					
22.	Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo ¿tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?					

23.	¿Analizas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?					
24.	¿Te interesa que los demás sepan que te preocupas por ellos?					

**¡Muchas gracias por tu participación!**

Anexo 05: Consentimiento informado.

### **Consentimiento Informado**

Propósito del estudio:

Lo estamos invitando a participar en un estudio para evaluar las habilidades sociales avanzadas y el empoderamiento académico de los estudiantes de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación, este es un estudio que será desarrollado por la maestría en Educación con mención en Docencia en Educación Superior de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental.

La evaluación del estado de depresión es aparentemente sencilla, se realizará a través de preguntas que usted responderá con la mayor honestidad, usted podrá

tomar el tiempo que sea necesario para responder, también puede parar con la entrevista en el momento que lo necesite Si decide participar en este estudio, se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se aplicará la escala para habilidades sociales avanzadas.
2. Se aplicará la escala para empoderamiento académico.

Riesgos:

La aplicación del instrumento no demandará ningún riesgo para su salud.

Beneficios:

Se beneficiará de una evaluación clínica, se informará de manera personal y confidencial los resultados que se obtengan de la prueba realizada. Los costos y el análisis de las mismas serán cubiertos por el estudio y no ocasionarán gasto alguno. (los beneficios deben ser directamente para el participante; en caso no existan beneficios directos, debe indicarse y buscar una alternativa como, por ejemplo, brindar educación sobre el tema).

Costos y compensación:

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole.

Confidencialidad:

Nosotros guardaremos su información con códigos y no con nombres. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

Derechos del participante:

Si decide participar en el estudio, puede retirarse de este en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin que ello ocasiona ningún perjuicio para usted.

Contacto del investigador:

Para cualquier consulta relacionada con el presente estudio contáctese con:

Bach. Yessica Alarcón Arroyo.

Cel: 996 605 530

Email: 71194935@continental.edu.pe

Yo..... acepto participar del estudio, he entendido lo antes explicado.

Anexo 06: Reporte de validación de instrumentos de investigación.

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES**

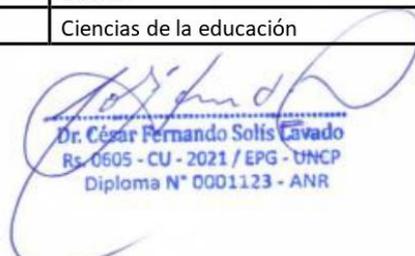
1. **Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II
2. **Autores de la investigación:** Br. Alarcón Arroyo, Yessica Andrea
3. **Nombre del Instrumento:** Escala sobre Habilidades Sociales Avanzadas
4. **Nombre del experto:** Dr. César Fernando Solís Lavado
5. **Área de desempeño laboral:** Docente de la EPG de la Universidad Continental.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Empresa.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No ( )

Nombres y apellidos	César Fernando Solís Lavado
Dirección	Calle Alhelí N° 116, Urbanización COVICENTRO, Huancayo
Título profesional/ Especialidad	Pedagogía y Humanidades, Especialidad: Matemática y física
Grado académico	Doctor
Mención	Ciencias de la educación



Dr. César Fernando Solís Lavado  
Rs. 0605 - CU - 2021 / EPG - UNCP  
Diploma N° 0001123 - ANR

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

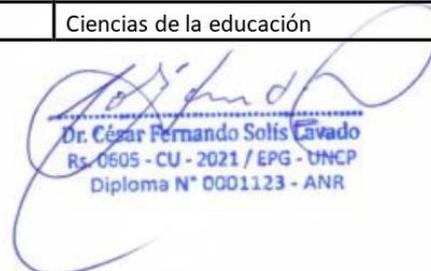
**I. DATOS GENERALES**

1. **Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II
  2. **Autores de la investigación:** Br. Alarcón Arroyo, Yessica Andrea
  3. **Nombre del Instrumento:** Escala sobre Empoderamiento Académico.
  4. **Nombre del experto:** Dr. César Fernando Solís Lavado
  5. **Área de desempeño laboral:** Docente de la EPG de la Universidad Continental.
- Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Empresa.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si** ( X )      **No** ( )

Nombres y apellidos	César Fernando Solís Lavado
Dirección	Calle Alhelí N° 116, Urbanización COVICENTRO, Huancayo
Título profesional/ Especialidad	Pedagogía y Humanidades, Especialidad: Matemática y física
Grado académico	Doctor
Mención	Ciencias de la educación



Dr. César Fernando Solís Lavado  
Rs. 0605 - CU - 2021 / EPG - UNCP  
Diploma N° 0001123 - ANR

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES:**

1. **Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.
2. **Autora de la investigación:** Yessica Andrea Alarcón Arroyo.
3. **Nombre del Instrumento:** Escala sobre Habilidades Sociales Avanzadas.
4. **Nombre del experto:** Dr. Rubén Alania Contreras.
5. **Área de desempeño laboral:**

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si ( X )** **No ( )**

Nombres y apellidos	Rubén Darío Alania Contreras	
Dirección	Jr Pedro Galvez N° 161 departamento 1803	
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Ciencias de la Comunicación y Psicólogo.	
Grado académico y mención	Doctor en Educación.	



**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)****II. DATOS GENERALES:**

7. **Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.

8. **Autora de la investigación:** Yessica Andrea Alarcón Arroyo.

9. **Nombre del Instrumento:** Escala sobre Empoderamiento Académico.

10. **Nombre del experto:** Dr. Rubén Alania Contreras.

11. **Área de desempeño laboral:**

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X	
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X	

12. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No( )

Nombres y apellidos	Rubén Darío Alania Contreras	
Dirección	Jr Pedro Galvez N° 161 departamento 1803	
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Ciencias de la Comunicación y Psicólogo.	
Grado académico y mención	Doctor en Educación.	

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES:**

1. **Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.
2. **Autora de la investigación:** Yessica Andrea Alarcón Arroyo.
3. **Nombre del Instrumento:** Escala sobre Habilidades Sociales Avanzadas.
4. **Nombre del experto:** Alina Arroyo Casas.
5. **Área de desempeño laboral:**

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si ( X )** **No ( )**

Nombres y apellidos	Teresita Alina Arroyo Casas	
Dirección	Av. Paseo la Castellana 1320. Santiago de Surco Lima	
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Pedagogía y Humanidades Español y Literatura	
Grado académico y mención	Doctora en Educación	
Firma		

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)****II. DATOS GENERALES:**

**7. Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.

**8. Autora de la investigación:** Yessica Andrea Alarcón Arroyo.

**9. Nombre del Instrumento:** Escala sobre Empoderamiento Académico.

**10. Nombre del experto:** Alina Arroyo Casas.

**11. Área de desempeño laboral:**

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios		Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

**12. Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No( )

Nombres y apellidos	Teresita Alina Arroyo Casas	
Dirección	Av. Paseo la Castellana 1320. Santiago de Surco Lima	
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Pedagogía y Humanidades Español y Literatura	
Grado académico y mención	Doctora en Educación.	
Firma		

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)****I. DATOS GENERALES:**

- Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.
- Autora de la investigación:** Yessica Andrea Alarcón Arroyo.
- Nombre del Instrumento:** Escala sobre Habilidades Sociales Avanzadas.
- Nombre del experto:** Dra. Eliana Mory Arciniega.
- Área de desempeño laboral:** Decana de la Facultad de Humanidades UC.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si ( X )** **No( )**

Nombres y apellidos	Eliana Mory Arciniega.	
Dirección	Parcela H3, Ex Fundo San Carlos Bajo, Pachacamac. Lima	
Título profesional/ Especialidad	Licenciada en Filosofía	
Grado académico y mención	Doctora en Ciencias de la Educación.	

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)****II. DATOS GENERALES:**

7. **Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.
8. **Autora de la investigación:** Yessica Andrea Alarcón Arroyo.
9. **Nombre del Instrumento:** Escala sobre Empoderamiento Académico.
10. **Nombre del experto:** Dra. Eliana Mory Arciniega.
11. **Área de desempeño laboral:** Decana de la Facultad de Humanidades UC.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

12. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No ( )

Nombres y apellidos	Eliana Mory Arciniega.	
Dirección	Parcela H3, Ex Fundo San Carlos Bajo, Pachacamac. Lima	
Título profesional/ Especialidad	Licenciada en Filosofía	
Grado académico y mención	Doctora en Ciencias de la Educación.	

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES:**

1. **Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.
2. **Autora de la investigación:** Yessica Andrea Alarcón Arroyo.
3. **Nombre del Instrumento:** Escala sobre Habilidades Sociales Avanzadas.
4. **Nombre del experto:** Carlos Liván Arroyo Casas.
5. **Área de desempeño laboral:**

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si ( X )** **No( )**

Nombres y apellidos	Carlos Liván Arroyo Casas	
Dirección	Sebastián Lorente 145 El tambo- Huancayo	
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Pedagogía y Humanidades especialidad en Ciencias Sociales- Historia	
Grado académico y mención	Magister en Gestión Educativa y Docencia Universitaria	



**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**II. DATOS GENERALES:**

**7. Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.

**8. Autora de la investigación:** Yessica Andrea Alarcón Arroyo.

**9. Nombre del Instrumento:** Escala sobre Empoderamiento Académico.

**10. Nombre del experto:** Carlos Liván Arroyo Casas.

**11. Área de desempeño laboral:**

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

**12. Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No( )

Nombres y apellidos	Carlos Liván Arroyo Casas	
Dirección	Sebastián Lorente 145 El tambo- Huancayo	
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Pedagogía y Humanidades especialidad en Ciencias Sociales-Historia	
Grado académico y mención	Magister en Gestión Educativa y Docencia Universitaria	

JP



**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**II. DATOS GENERALES:**

7. Título de la investigación: *Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.*
8. Autora de la investigación: *Yessica Andrea Alarcón Arroyo.*
9. Nombre del Instrumento: *Escala sobre Empoderamiento Académico.*
10. Nombre del experto: *César Solís Lavado.*
11. Área de desempeño laboral:

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios		Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Cubre los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	x		

12. Criterio de validación del experto: Procede su aplicación: Si ( x ) No( )

Nombre y apellidos	César Eduardo Palacios Olivera	
Dirección		
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Psicología	
Grado académico y mención	Maestría en Psicopedagogía	

Firma	
	CPs#: 40766



**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**II. DATOS GENERALES:**

- 7. Título de la investigación: *Habilidades Sociales Asociadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.*
- 8. Autora de la investigación: *Yessica Andrea Alarcón Arcego.*
- 9. Nombre del instrumento: *Escala sobre Empoderamiento Académico.*
- 10. Nombre del experto: *César Solís Lavado.*
- 11. Área de desempeño laboral:

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio elegido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al nivel de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADecuACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos técnicos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

12. Criterio de validación del experto: Frecuente en aplicaciones: Si ( X ) No( )

Nombre y apellidos	César Eduardo Palacios Olvera	
Dirección		
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Psicología	
Grado académico y mención	Maestría en Psicopedagogía	

Firma	
	CPsP: 40766



**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES:**

1. **Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.
2. **Autora de la investigación:** Yessica Andrea Alarcón Arroyo.
3. **Nombre del instrumento:** Escala sobre Habilidades Sociales Avanzadas.
4. **Nombre del experto:** César Solís Lavado.
5. **Área de desempeño laboral:**

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No( )

Nombres y apellidos	Roberto Carlos Ventocilla Guevara	
Dirección		
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Psicología	
Grado académico y mención	Magister en Docencia Superior	

Firma	
	C.I.P.S. 34362

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**II. DATOS GENERALES:**

7. **Título de la investigación:** Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico en estudiantes de la Universidad Continental en Huancayo 2022-II.

8. **Autora de la investigación:** Yessica Andrea Alarcón Arroyo.

9. **Nombre del Instrumento:** Escala sobre Empoderamiento Académico.

10. **Nombre del experto:** César Solís Lavado.

11. **Área de desempeño laboral:**

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X	
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Educación.	X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X	

12. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No( )

Nombre y apellidos	Roberto Carlos Ventocilla Guevara	
Dirección		
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Psicología	
Grado académico y mención	Magister en Docencia Superior	

Unrevised  
Contract

Firma	
	CNP: 34362

Huancayo, 15 de diciembre del 2022

**OFICIO N°0284-2022-VI-UC**Investigadores:  
**Yéssica Andrea Alarcón Arroyo****Presente-**

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS Y EMPODERAMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL EN HUANCAYO EN EL PERÍODO 2022- II.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,

  
 **Walter Calderón Gerstein**  
Presidente del Comité de Ética  
Universidad Continental

C.c. Archivo.

**Arequipa**  
Av. Los Incas S/N,  
José Luis Bustamante y Rivero  
(054) 412 030Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara  
(054) 412 030**Huancayo**  
Av. San Carlos 1980  
(064) 481 430**Cusco**  
Urb. Manuel Prado - lote B, N° 7 Av. Collasuyo  
(084) 480 070Sector Angostura KM. 10,  
carretera San Jerónimo - Saylla  
(084) 480 070**Lima**  
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos  
(01) 213 2760J. Junín 355, Miraflores  
(01) 213 2760

## Anexo 08: Organización de datos.

Habilidades Sociales Avanzadas y EA PILOTO 2V 32 Casos - Excel

Inicio | Insertar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Office Tab | Complementos | Ayuda | Nitro Pro | ¿Qué desea hacer? | Compartir

Calibri | 11 | Fuente | Alineación | Número | Estilos | Celdas | Edición

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	
1	nES	Sex	Eda	Seme	Condic	A	Ayud1n	Ayud2	Ayud3	Ayud4	Part5	Part6	Part7	Part8n	Dar19	Dar10	Dar11	Dar12	Seg13	Seg14	Seg15	Seg16	Disc17	Disc18n	Disc19n	Disc20n	Conv21	Conv22	Conv23	Conv24	B	Auef1	Auef2	Auef3	Auef4	
2	1	2	24	9	1		3	4	3	4	5	4	5	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	5	2	3	3	3	4	4	4	4	4	
3	2	1	20	8	1		3	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	4	3	4	4	5	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
4	3	2	29	8	2		3	3	3	4	3	2	4	2	3	4	4	3	4	4	3	1	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5		
5	4	1	21	8	1		3	2	2	1	2	1	3	3	4	1	4	1	2	2	2	3	4	2	4	5	2	1	1	3	2	2	1			
6	5	1	20	8	1		2	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5		
7	6	1	20	8	1		4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	1	5	4	4	4	4	4	5		
8	7	1	26	9	1		4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	
9	8	2	27	9	2		5	1	3	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	1	1	1	4	2	3	3	2	2	3	2	1	2			
10	9	2	23	10	2		3	3	4	2	3	3	2	4	4	4	3	2	4	2	4	3	4	2	4	4	5	3	3	3	2	1	2			
11	10	1	20	8	2		3	3	3	2	4	2	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	2	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	
12	11	1	20	8	1		4	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	4	4	3			
13	12	1	20	8	1		3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	2	4	4	4	5	4	4	4	4	
14	13	2	20	8	1		3	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	1	4	5	1	4	4	4	4	4	4	3		
15	14	2	21	8	1		3	4	3	2	3	3	5	3	4	4	5	3	5	4	5	5	5	2	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	
16	15	1	21	8	1		3	4	3	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	1	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4
17	16	1	22	8	2		3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	1	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4
18	17	2	29	8	2		1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	1	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
19	18	1	29	10	2		2	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
20	19	2	18	4	1		4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	3	2	4	3	2	4	5	4	4	4
21	20	2	23	4	1		2	5	5	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	5	2	4	5	3	3	4	4	4	1	
22	21	2	21	4	1		3	2	2	4	3	2	3	3	1	1	1	1	3	3	2	3	4	2	3	5	2	3	3	3	3	3	3	3	1	
23	22	1	21	5	1		3	3	4	2	5	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	23	2	23	4	1		3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
25	24	2	20	5	1		2	2	2	2	1	2	1	4	1	2	1	1	1	3	1	3	2	5	5	4	1	1	1	5	1	3	1	3	1	
26	25	1	23	6	1		3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4
27	26	2	29	4	1		4	2	5	3	4	3	5	5	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
28	27	1	20	4	1		3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4
29	28	1	20	4	1		3	4	1	1	3	1	3	3	4	2	3	5	4	1	2	3	3	1	3	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
30	29	2	20	4	1		3	1	1	3	4	3	5	3	5	3	5	4	4	4	5	4	1	2	2	1	5	3	5	1	5	5	4	4	4	4
31	30	1	22	4	1		3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	1	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4
32	31	2	29	4	1		5	4	4	3	4	3	4	2	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5
33	32	1	20	4	1		3	3	5	5	3	2	4	5	4	5	4	3	4	4	3	3	2	2	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hoja1 | 66%

20:12 | 2/01/2023

Anexo 09: Registro fotográfico de la aplicación de encuestas.



Nota: Estudiantes de segundo ciclo de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación recibiendo las instrucciones para desarrollar la encuesta de Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico.



Nota: Estudiantes de segundo ciclo de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación desarrollando la encuesta de Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico.



Nota: Estudiantes de quinto ciclo de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación recibiendo las instrucciones para desarrollar la encuesta de Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico.



Nota: Estudiantes de quinto ciclo de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación recibiendo las instrucciones para desarrollar la encuesta de Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico.



Nota: Estudiantes de sexto ciclo de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación recibiendo las instrucciones para desarrollar la encuesta de Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico.



Nota: Estudiantes de sexto ciclo de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación desarrollando la encuesta de Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico.



Nota: Estudiantes de octavo ciclo de la E.A.P de Ciencias y Tecnologías de la Comunicación desarrollando la encuesta de Habilidades Sociales Avanzadas y Empoderamiento Académico.