

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática

Tesis

**Method for Decision Making in Municipal
Management by Means of Scorecard**

Gerardo Rodolfo Cortijo Ramirez
Wilver Auccahuasi Aiquipa

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero de Sistemas e Informática

Lima, 2023

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS: EN FORMATO

ARTÍCULO CIENTÍFICO

A : Dr. Felipe Néstor Gutarra Meza
Decano de la Facultad de Ingeniería

DE : Wilver Aucacahuasi Aiquipa
Asesor de tesis en formato artículo científico

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis en formato artículo científico

FECHA : 04 de Diciembre del 2023

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis en formato artículo científico titulada: "Method for Decision Making in Municipal Management by Means of Scorecard", perteneciente al estudiante Gerardo Rodolfo Cortijo Ramirez, de la E.A.P. de Ingeniería de Sistemas e Informática; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 17 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas:) SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que la tesis en formato artículo científico constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido la tesis en formato artículo científico sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



La firma del asesor obra en el archivo original

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

El presente documento tiene por finalidad declarar adecuada y explícitamente el aporte de cada estudiante en la elaboración del trabajo de investigación a ser utilizado para la sustentación de tesis: formato de artículo científico.

Yo: Gerardo Rodolfo Cortijo Ramirez, con Documento nacional de identidad (DNI) N° 07602099; teléfono 975403483; estudiante de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática.

Yo: Wilver Auccahuasi Aiquipa, con Documento nacional de identidad (DNI) N° 43375865; teléfono 971006824; docente de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática.

Ante Usted, con el debido respeto me presento y expongo:

Declaramos que hemos participado en la ideación del problema, recolección de datos, elaboración y aprobación final del artículo científico.



Firma
DNI: 07602099



Firma
DNI: 43375865

La firma de los autores y del asesor obra en el archivo original

revisión de tesis 4

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Esteban Ismael Cordero-Naspud, Juan Carlos Erazo-Álvarez, Cecilia Ivonne Narváez-Zurita, Diego Marcelo Cordero-Guzmán. "Soluciones corporativas de inteligencia de negocios en las pequeñas y medianas empresas", Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 2020 Publicación	1%
2	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	es.scribd.com Fuente de Internet	<1%
4	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
5	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	redcol.minciencias.gov.co Fuente de Internet	<1%

8	repositorio.unapiquitos.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9	repositorio.upsjb.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.unife.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
12	www.repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco Trabajo del estudiante	<1 %
14	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
15	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
16	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
19	www.slideshare.net	

Fuente de Internet

<1 %

20

iugm.es

Fuente de Internet

<1 %

21

repository.ean.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

22

vdocumento.com

Fuente de Internet

<1 %

23

www.usfx.bo

Fuente de Internet

<1 %

24

Submitted to Universidad Americana

Trabajo del estudiante

<1 %

25

repositorio.upao.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

26

repositorio.uap.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

27

repositorio.ug.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

28

repository.unimilitar.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

29

Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, UNAD

Trabajo del estudiante

<1 %

30

alejandria.poligran.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

31 es.readkong.com

Fuente de Internet

<1 %

32 journals.continental.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

33 repositorio.udh.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

34 www.dspace.espol.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

35 1library.co

Fuente de Internet

<1 %

36 Submitted to University of Wales central institutions

Trabajo del estudiante

<1 %

37 repositorio.uchile.cl

Fuente de Internet

<1 %

38 repositorio.utc.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

39 apps.who.int

Fuente de Internet

<1 %

40 juridicas.com

Fuente de Internet

<1 %

41 repositorio.udea.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

42 repositorio.uigv.edu.pe
Fuente de Internet

<1 %

43 siwi.org
Fuente de Internet

<1 %

44 www.amgen.com.mx
Fuente de Internet

<1 %

45 archive.org
Fuente de Internet

<1 %

46 clad.org
Fuente de Internet

<1 %

47 iacobus.usc.es
Fuente de Internet

<1 %

48 ojs.icap.ac.cr
Fuente de Internet

<1 %

49 repositorio.upsin.edu.mx
Fuente de Internet

<1 %

50 www.dgrv.org
Fuente de Internet

<1 %

51 www.dropbox.com
Fuente de Internet

<1 %

52 www.juanbarrios.com
Fuente de Internet

<1 %

53	www.lacamara.pe Fuente de Internet	<1 %
54	www.udemy.com Fuente de Internet	<1 %
55	JOSÉ MANUEL HERNÁNDEZ MEZQUIDA. "LA GESTIÓN DE LOS CENTROS INTEGRADOS PÚBLICOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL: PROPUESTA DE EVALUACIÓN BASADA EN CRITERIOS DE EFICIENCIA Y EFICACIA A TRAVÉS DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL", Universitat Politecnica de Valencia, 2015 Publicación	<1 %
56	dspace.esPOCH.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
57	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
58	hal.archives-ouvertes.fr Fuente de Internet	<1 %
59	idoc.pub Fuente de Internet	<1 %
60	promo2010lenguayliteraturaunfv.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
61	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
62	repositorio.upn.edu.pe	

	Fuente de Internet	<1 %
63	repositorio.uptc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
64	tangara.uis.edu.co Fuente de Internet	<1 %
65	vdocuments.net Fuente de Internet	<1 %
66	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
67	www.depeco.econo.unlp.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
68	www.ehn.org Fuente de Internet	<1 %
69	www.fhuc.unl.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
70	www.mysciencework.com Fuente de Internet	<1 %
71	www.press-report.co.ve Fuente de Internet	<1 %
72	"Rule of Law and the Challenges Posed by the Pandemic", Springer Science and Business Media LLC, 2023 Publicación	<1 %

73	cgi.seriasa.se.test.levonline.com	<1 %
<hr/>		
74	doaj.org	<1 %
<hr/>		
75	envivo.bancomundial.org	<1 %
<hr/>		
76	ingenieriadelsoftwareuah2015.wordpress.com	<1 %
<hr/>		
77	repositorio.tec.mx	<1 %
<hr/>		
78	repositorio.uladech.edu.pe	<1 %
<hr/>		
79	repositorio.upla.edu.pe	<1 %
<hr/>		
80	revistas.uniguajira.edu.co	<1 %
<hr/>		
81	revistasonline.inap.es	<1 %
<hr/>		
82	serverhostmexico.com	<1 %
<hr/>		
83	www.ecorfan.org	<1 %
<hr/>		
84	www.grafiati.com	<1 %
<hr/>		

85	www.ipap.sg.gba.gov.ar Fuente de Internet	<1 %
86	www.oei.es Fuente de Internet	<1 %
87	www.powershow.com Fuente de Internet	<1 %
88	www.repositorio.unam.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
89	www.senasa.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
90	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
91	www.wma.net Fuente de Internet	<1 %
92	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derechos Humanos, Volume 9 (1993)", Brill, 1995 Publicación	<1 %
93	moam.info Fuente de Internet	<1 %
94	transportesynegocios.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
95	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %

96

cybertesis.uach.cl

Fuente de Internet

<1 %

97

repositorio.unfv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

Method for decision making in municipal management by means of scorecard

Gerardo Cortijo-Ramirez
Universidad Continental

Huancayo, Perú
07602099@continental.edu.pe

Wilver Auccahuasi
Universidad Continental

Huancayo, Perú
wauccahuasi@continental.edu.pe

Abstract—In Peru, management activity can be clearly differentiated into two dimensions, public and private, especially defined by the way financial, human, infrastructure, etc. resources are managed. Each of these dimensions pursues in some way the effectiveness and efficiency in the institutional management of these resources, through techniques, procedures, policies, development of strategic plans, which support the achievement of the objectives. A clear difference is that the private company, through the management of its resources, seeks to obtain profits for the benefit of the members involved in such management, while public management seeks, through the management of the resources of the state itself, the public good, offering services to citizens to improve their quality of life, economic and social development that supports individual development and that of the city. In this paper we propose a method to evaluate municipal management programs, through the implementation of scorecards, the results show that the efficiency in decision making has been improved by using these computer tools for the benefit of public management.

Keywords—*application, management, scorecard, reporting, management indicators.*

I. INTRODUCTION

"The problem in the management of local governments is characterized by dissatisfaction and dissatisfaction with their actions, both politicians and citizens, and even by the public servants themselves, who question with phrases such as improvised management, too slow, bureaucracy, too far from the needs of the people, with a high degree of corruption, poor quality in their public services, no spending capacity having the necessary financial resources and waste of financial resources" [1].

About public management, ECLAC says, "The State policies required by the national, regional and global challenges of the 2030 Development Agenda imply a strong State, proactive and participating with others in its economic, social and environmental role, capable of formulating and implementing development strategies to achieve economic, social and environmental goals. This must go hand in hand with a quality, development-oriented public management model that includes the delivery and provision of public goods and services in an effective, efficient and timely manner. The key elements of the public management cycle for development are framed in three complementary

conceptual fields". [2].

the command charts are a very important tool as decision making tools, being able to consider the information at the right time helps considerably in making decisions from an objective perspective, considering as inputs the information ordered and processed for such purposes [3].

In Latin America, one of the common problems in the area of local governments is the lack of efficiency in the service to citizens, corruption, low efficiency in the processes of public spending, where the budgets of the municipalities are managed. One of the critical situations is the low structure of the information handled in the municipalities, which is alien to the regulations [4]. In this same line, there are procurement policies, which is one of the factors that shows the mechanisms of corruption, the management of information at the right time helps considerably in the decision making process [5].

Information systems are of help in the procedures of providing service to the citizens, from the basic processes, such as health, education, public services, among others, in this sense we found related to improve the perception of citizens with respect to the state on issues of child health, for the control and registration of vaccines, with this information the government can take decisions in favor of the population [6]. In the line of providing applications to improve public services in favor of the population with less access to services, we find initiatives where the aim is to help these populations, in areas such as education [7]. Likewise we have jobs where most of the systems are dedicated to improve the level of income in companies, we find jobs from automation of sales processes, purchasing, production process control to digital marketing mechanisms [8].

In the present work we focus on the application of scorecards in the mechanisms of decision making processes, in order to meet the goals proposed in their strategic plans, the achievements measure the level of spending and efficiency in their processes, always for the benefit of the population.

II. MATERIALS AND METHODS

Thus, objectively selecting the information to be analyzed and the way it is presented is a fundamental aspect as a starting point to determine critical points, slack points or to