

SÍLABO

Modelado de Negocios

Código	24UC00090	Carácter	Obligatorio	
Requisito	16 créditos			
Créditos	3			
Horas	Teóricas	2	Prácticas	2
Año académico	2024			

I. Introducción

Modelado de Negocios es una asignatura transversal, de carácter obligatorio para las Escuelas Académico Profesionales de Ingeniería de Sistemas y de Ingeniería Empresarial, que se ubica en el segundo ciclo. Esta asignatura contribuye a desarrollar la competencia específica Diseño en Ingeniería, en el nivel 1. Tiene como requisito haber culminado 16 créditos. Por su naturaleza, incluye componentes teóricos y prácticos que permiten comprender la gestión por procesos, el modelado y el mapeo de procesos de negocio. Por otro lado, debido a la naturaleza de los contenidos que desarrolla, la asignatura puede tener un formato presencial, virtual o *blended*.

Los contenidos generales que la asignatura aborda son los siguientes: estrategia y arquitectura de negocio, métodos y herramientas de modelado de negocio; la gestión por procesos y su lenguaje de modelado; plataformas de modelado y herramientas de automatización

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de elaborar diversos modelos de negocio, utilizando métodos adecuados, lenguaje y plataformas de diseño, simulación y automatización de procesos como representación estándar para las necesidades de una organización.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1		Duración en horas	16
Definiciones y conceptos importantes sobre gestión por procesos o Business Process Management (BPM)			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de explicar los conceptos y principios básicos de gestión por procesos o business process management (BPM), de forma clara y precisa.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción a la gestión por procesos o business process management (BPM) 2. Definiciones y conceptos sobre procesos, visión funcional y visión por procesos, tipos de procesos 3. Arquitectura empresarial & BPM 4. Modelos de madurez de BPM y organización orientada a BPM 		

Unidad 2		Duración en horas	16
Modelamiento de procesos de negocios utilizando la notación BPMN			
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de diseñar modelos de procesos de negocios, utilizando la notación <i>Business process modeling and notation</i> (BPMN) sobre un <i>Business process management system</i> (BPMS).		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción al modelamiento de procesos de negocios 2. Introducción a la notación BPMN 3. Modelamiento empleando el concepto de Pallette BPMN 4. Modelamiento jerárquico 		

Unidad 3		Duración en horas	16
Análisis y diseño de procesos de negocios para la automatización			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de elaborar modelos de procesos AS-IS & TO-BE documentados utilizando la notación <i>Business process modeling and notation</i> (BPMN) sobre un <i>Business process management system</i> (BPMS).		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definiciones y conceptos sobre automatización de procesos, herramientas NoCode y LowCode 2. Automatización de procesos de negocios simple modelado con BPMN y utilizando herramienta BPMS 3. Análisis de procesos, modelo As-Is 4. Diseño de procesos, modelo To-Be 		

Unidad 4		Duración en horas	16
Arquitectura de Procesos Empresariales automatizables			
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de elaborar una arquitectura de procesos y modelos de procesos de negocios automatizados utilizando la notación <i>Business process modeling and notation</i> (BPMN) sobre un <i>Business process management system</i> (BPMS).		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Automatización de procesos negocios modelados con BPMN y utilizando herramienta BPMS 2. Método para automatizar procesos desde cero 3. Ciclo de vida de BPM 4. Otras tecnologías utilizadas en BPM 		

IV. Metodología

En la asignatura se desarrolla un conjunto de estrategias didácticas centradas en el estudiante, con el propósito de que este construya su conocimiento a partir de la interacción con el docente y sus pares.

Modalidad Presencial

Para la consecución del logro de los resultados de aprendizaje previstos, se aplicará la metodología **aprendizaje basado en proyectos**, en la que los estudiantes realizarán trabajos individuales y en equipos para la construcción de una arquitectura de procesos y modelos Business Process Modeling and Notation (BPMN) descriptivos y automatizados de una empresa real, empleando Business Process Management System (BPMS) Cloud u Ompremise. Para ello se hará uso de diferentes recursos educativos como lecturas, *links* web de los proveedores de BPMS, videos, etc., promoviendo así la adquisición de conocimiento, habilidades, actitudes y competencias, la conexión del estudiante con su realidad y el mundo laboral.

Sin embargo, por ser una asignatura del segundo ciclo debe tener un enfoque que no requiera saberes previos porque el sentido es alfabetizar al estudiante en la gestión por procesos, esto se realizará mediante la **clase expositiva/lección magistral**. En ella el docente explicará los conceptos teóricos, posteriormente todo el contenido deberá servir para la creación de un proyecto producto acotado a los temas del aprendizaje donde el rol del docente es de facilitador. Es muy importante acotar el contenido del proyecto por lo extenso del tema tanto conceptual como tecnológico.

Modalidad Semipresencial (formato virtual) y A Distancia (formato virtual)

Para la consecución del logro de los resultados de aprendizaje previstos, se aplicará la metodología **aprendizaje basado en proyectos**, donde los estudiantes realizarán trabajos individuales y en equipos para la construcción de una arquitectura de procesos y modelos Business Process Modeling and Notation (BPMN) descriptivos y automatizados de una empresa real, empleando Business Process Management System (BPMS) Cloud u Ompremise. Para ello se usarán diferentes recursos educativos como lecturas, links web de los proveedores de BPMS, videos, presentaciones interactivas y autoevaluaciones, que le permitirán medir su avance en la asignatura.

V. Evaluación

Sobre la probidad académica

Las faltas contra la probidad académica se consideran infracciones muy graves en la Universidad Continental. Por ello, todo docente está en la obligación de reportar cualquier incidente a la autoridad correspondiente; sin perjuicio de ello, para la calificación de cualquier trabajo o evaluación, en caso de plagio o falta contra la probidad académica, la calificación será siempre cero (00). En función de ello, todo

estudiante está en la obligación de cumplir el [Reglamento Académico](#)¹ y conducirse con probidad académica en todas las asignaturas y actividades académicas a lo largo de su formación; de no hacerlo, deberá someterse a los procedimientos disciplinarios establecidos en el mencionado documento.

Modalidad Presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Entregable	Instrumento	Peso parcial (%)	Peso total (%)
Evaluación de entrada	Requisito	Evaluación individual teórica	Prueba objetiva	0	
Consolidado 1 C1	Unidad 1 Semana 4	Evaluación individual teórico-práctica	Prueba de desarrollo	40	20
	Unidad 2 Semana 7	Trabajo práctico grupal: arquitectura de procesos de alto nivel y modelos descriptivos de procesos de negocio en BPMN utilizando herramientas de diagramación	Rúbrica de evaluación	60	
Evaluación parcial EP	Unidad 1 y 2 Semana 8	Evaluación individual teórico-práctica	Prueba de desarrollo	25	
Consolidado 2 C2	Unidad 3 Semana 12	Evaluación individual teórico-práctica	Prueba de desarrollo	40	20
	Unidad 4 Semana 15	Trabajo práctico grupal: elaboración de modelos de procesos de negocios automatizados en BPMN utilizando BPMS para los modelos automatizados	Rúbrica de evaluación	60	
Evaluación final EF	Todas las unidades Semana 16	Trabajo práctico grupal: elaboración de arquitectura de procesos y modelos de procesos de negocios automatizados en BPMN utilizando herramientas de diagramación y BPMS para los modelos automatizados	Rúbrica de evaluación	35	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades Fecha posterior a la evaluación final	Trabajo práctico individual: Elaboración de arquitectura de procesos y modelos de procesos de negocios automatizados en BPMN utilizando herramientas de diagramación y BPMS para los modelos automatizados	Rúbrica de evaluación		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

¹ Descarga el documento en el siguiente enlace <https://shorturl.at/fhosu>

Modalidad Semipresencial (formato virtual)

Rubros	Unidad por evaluar	Semana	Entregable	Instrumento	Peso parcial (%)	Peso total (%)
Evaluación de entrada	Requisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica	Prueba objetiva	0	
Consolidado 1 C1	Unidad 1	1 – 3	Actividades virtuales		15	20
			Evaluación individual teórico-práctica	Prueba de desarrollo	85	
Evaluación parcial EP	Unidad 1 y 2	4	Trabajo práctico grupal: arquitectura de procesos de alto nivel y modelos descriptivos de procesos de negocio en BPMN utilizando herramientas de diagramación	Rúbrica de evaluación	25	
Consolidado 2 C2	Unidad 3	5 – 7	Actividades virtuales		15	20
			Evaluación individual teórico-práctica	Prueba de desarrollo	85	
Evaluación final EF	Todas las unidades	8	Trabajo práctico grupal: elaboración de arquitectura de procesos y modelos de procesos de negocios automatizados en BPMN utilizando herramientas de diagramación y BPMS para los modelos automatizados	Rúbrica de evaluación	35	
Evaluación sustitutoria	Todas las unidades Fecha posterior a la evaluación final		Trabajo práctico individual: elaboración de arquitectura de procesos y modelos de procesos de negocios automatizados en BPMN utilizando herramientas de diagramación y BPMS para los modelos automatizados	Rúbrica de evaluación		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad A Distancia (formato virtual)

Rubros	Unidad por evaluar	Semana	Entregable	Instrumento	Peso parcial (%)	Peso total (%)
Evaluación de entrada	Requisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica	Prueba objetiva	0	
Consolidado 1 C1	Unidad 1	1 – 3	Actividades virtuales		15	20
			Evaluación individual teórico-práctica	Prueba de desarrollo	85	
Evaluación parcial EP	Unidad 1 y 2	4	Trabajo práctico grupal: arquitectura de procesos de alto nivel y modelos descriptivos de procesos de negocio en BPMN utilizando herramientas de diagramación	Rúbrica de evaluación	25	
Consolidado 2 C2	Unidad 3	5 – 7	Actividades virtuales		15	20
			Evaluación individual teórico-práctica	Prueba de desarrollo	85	
Evaluación final EF	Todas las unidades	8	Trabajo práctico grupal: elaboración de arquitectura de procesos y modelos de procesos de negocios automatizados en BPMN utilizando herramientas de diagramación y BPMS para los modelos automatizados	Rúbrica de evaluación	35	
Evaluación sustitutoria	Todas las unidades Fecha posterior a la evaluación final		Trabajo práctico individual: elaboración de arquitectura de procesos y modelos de procesos de negocios automatizados en BPMN utilizando herramientas de diagramación y BPMS para los modelos automatizados	Rúbrica de evaluación		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (20 \%) + EF (35 \%)$$

VI. Atención a la diversidad

En la Universidad Continental generamos espacios de aprendizaje seguros para todas y todos nuestros estudiantes, en los cuales puedan desarrollar su potencial al máximo. En función de ello, si un(a) estudiante tiene alguna necesidad, debe comunicarlo al o la docente. Si el estudiante es una persona con discapacidad y requiere de algún ajuste razonable en la forma en que se imparten las clases o en las evaluaciones, puede comunicarlo a la Unidad de Inclusión de Estudiantes con Discapacidad. Por otro lado, si el nombre legal del estudiante no corresponde con su identidad de género, puede comunicarse directamente con el o la docente de la asignatura para que utilice su nombre social. En caso hubiera algún inconveniente en el cumplimiento de estos lineamientos, se puede acudir al(la) director(a) o al(la) coordinador(a) de carrera o a la Defensoría Universitaria, lo que está sujeto a la normativa interna de la Universidad.

VII. Bibliografía

Básica

Laudon, K. y Laudon, J. (2016). *Sistemas de información gerencial* (14.ª ed.). Pearson.

<https://d82m.short.gy/9icqWy>

Hitpass, B. (2017). *Business process management (BPM): fundamentos y conceptos de implementación* (4.ª ed.). BPM Centro. <https://d82m.short.gy/yZk55B>

Complementaria

Benedict, T., Kirchmer, M., Scarsig, M., Frantz, P., Saxena R., Morris, D. y Hilty, J. (2019). *BPM CBOK Version 4.0: Guide to the Business Process Management Common Body Of Knowledge*. ABPMP International.

Camborda, M. (2017). *Notación de procesos de negocio: manual autoformativo interactivo*. Universidad Continental.

<https://www.calameo.com/books/003354746979694022652>

Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., y Reijers, H., (2018). *Fundamentals of Business Process Management* (2.ª ed.). Springer. <https://shorturl.at/nwNX3>

Freund, J., Rücker, B, y Hitpass, B., (2014). *BPMN 2.0: manual de referencia y guía práctica* (4.ª ed.). BPM Center. <https://shorturl.at/cgtCR>

Silver, B. (2011). *BPMN Method and Style with BPMN implementer's guide: a structured approach for business process modeling and implementation using BPMN 2* (2nd edition). Cody-Cassidy Press.

VIII. Recursos digitales

American Productivity & Quality Center. (12 de octubre del 2023). *Benchmarking Methodology - APQC*", *Process Classification Frame-work APQC Process Classification Framework (PCF) - Cross Industry - Excel Version 7.3.1.*
<http://www.bpmn.org>.