

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA**

Escuela Académico Profesional de Administración

Tesis

**Responsabilidad social y gestión municipal en la  
Municipalidad Distrital de Mejía, 2023**

Elvis Andre Tejada Flores

Para optar el Título Profesional  
de Licenciado en Administración

Arequipa, 2024

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**A** : Dr. Wiliam Pedro Rodríguez Giráldez  
Decano de la Facultad de Ciencias de la Empresa

**DE** : Mg. Jimmy Jaison Cajas Muñoz  
Asesor de trabajo de investigación

**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación

**FECHA** : 18 de marzo de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023

**Autor:**

Elvis Andre Tejada Flores – EAP. Administración

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores  
Nº de palabras excluidas (2): SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor figura en el archivo original**

**Asesor**

Mg Jimy Jaison Cajas Muñoz  
0000-0002-2316-6420

**Dedicatoria**

A: Mis padres y hermano por respaldar incondicionalmente la consecución de mis propósitos.

### **Agradecimientos**

A: Dios por concederme fuerza de voluntad y salud.

A: Los catedráticos de la Universidad Continental, por transmitir sus saberes a través de sus experiencias.

## Índice de contenidos

Asesor .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos .....	iv
Índice de contenidos .....	v
Índice de tablas .....	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción .....	xiii
Capítulo I Planteamiento del Estudio .....	14
1.1. Delimitación de la investigación.....	14
1.1.1. Territorial.....	14
1.1.2. Temporal .....	14
1.1.3. Conceptual.....	14
1.2. Planteamiento del problema.....	15
1.3. Formulación del problema .....	17
1.3.1. Problema general .....	17
1.3.2. Problemas específicos .....	17
1.4. Objetivos de la investigación.....	17
1.4.1. Objetivo general .....	17
1.4.2. Objetivos específicos.....	17
1.5. Justificación de la investigación .....	18
1.5.1. Justificación teórica.....	18

1.5.2. Justificación práctica .....	18
Capítulo II Marco Teórico .....	19
2.1. Antecedentes de investigación.....	19
2.1.1. Artículos científicos .....	19
2.1.2. Tesis nacionales e internacionales.....	21
2.2. Bases teóricas.....	23
2.3. Definición de términos básicos.....	26
Capítulo III Hipótesis y Variables .....	27
3.1. Hipótesis .....	27
3.1.1. Hipótesis general .....	27
3.1.2. Hipótesis específicas .....	27
3.2. Identificación de las variables.....	27
3.3. Operacionalización de las variables.....	28
Capítulo IV Metodología .....	31
4.1. Enfoque de investigación.....	31
4.2. Tipo de investigación.....	31
4.3. Nivel de investigación .....	31
4.4. Métodos de investigación .....	31
4.5. Diseño de investigación .....	32
4.6. Población y muestra.....	32
4.6.1. Población .....	32
4.6.2. Muestreo.....	32



4.6.3. Muestra.....	33
A. Unidad de análisis.....	33
B. Tamaño de la muestra.....	33
C. Selección de la muestra .....	33
4.7. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos .....	34
4.7.1. Técnica.....	34
4.7.2. Instrumento .....	34
A. Diseño .....	34
B. Confiabilidad .....	34
C. Validez.....	36
Capítulo V Resultados .....	38
5.1. Descripción del trabajo de campo.....	38
5.2. Presentación de resultados .....	39
5.3. Contrastación de resultados .....	46
5.4. Análisis y discusión de resultados. ....	51
Conclusiones.....	54
Recomendaciones .....	55
Referencias.....	56
Apéndices.....	58
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	58
Anexo 2: Matriz de operacionalización de variable 1 .....	59
Anexo 3: Matriz de operacionalización de variable 2 .....	60
Anexo 4: Matriz de operacionalización del instrumento 1 .....	61

Anexo 5: Matriz de operacionalización del instrumento 2 .....	62
Anexo 6: Instrumentos de investigación.....	63
Anexo 7: Base de datos.....	67
Anexo 8: Ficha de validación de contenido.....	69
Anexo 9: Carta de consentimiento.....	72
Anexo 10: Carta de Autorización .....	73
Anexo 11: Evidencias .....	74

## Índice de tablas

Tabla 1 Resumen de procesamiento de casos de la variable responsabilidad social .....	35
Tabla 2 Estadística de fiabilidad de la variable responsabilidad social .....	35
Tabla 3 Resumen de procesamiento de casos de la variable gestión municipal .....	36
Tabla 4 Estadística de fiabilidad de la variable gestión municipal .....	36
Tabla 5 Validez de instrumento por jueces expertos .....	37
Tabla 6 Variable 1 (Responsabilidad Social) - Dimensión 1 (Desarrollo social).....	39
Tabla 7 Variable 1 (Responsabilidad Social) - Dimensión 2 (Desarrollo económico).....	39
Tabla 8 Variable 1 (Responsabilidad Social) - Dimensión 3 (Transparencia) .....	40
Tabla 9 Variable 1 (Responsabilidad Social) - Dimensión 4 (Conservación ambiental) .....	41
Tabla 10 Variable 1: Responsabilidad social.....	41
Tabla 11 Variable 2 (Gestión municipal) - Dimensión 1 (Administrativa).....	42
Tabla 12 Variable 2 (Gestión municipal) - Dimensión 2 (Legal) .....	43
Tabla 13 Variable 2 (Gestión municipal) - Dimensión 3 (Recaudación tributaria).....	43
Tabla 14 Variable 2 (Gestión municipal) - Dimensión 4 (Participación ciudadana).....	44
Tabla 15 Variable 2: Gestión Municipal.....	45
Tabla 16 Prueba de normalidad .....	45
Tabla 17 Cálculo del estadígrafo de la Responsabilidad Social y Gestión municipal.....	46
Tabla 18 Cálculo del estadígrafo del Desarrollo social y Gestión municipal.....	47
Tabla 19 Cálculo del estadígrafo del Desarrollo económico y Gestión municipal.....	48
Tabla 20 Cálculo del estadígrafo de la Transparencia y Gestión municipal.....	49
Tabla 21 Cálculo del estadígrafo de la Conservación ambiental y Gestión municipal .....	50

### **Índice de figuras**

Figura 1 Matriz de operacionalización de la variable responsabilidad social .....	29
Figura 2 Matriz de operacionalización de la variable gestión municipal .....	30
Figura 3 Simbología del diseño de investigación .....	32
Figura 4 Fórmula del muestreo .....	32
Figura 5. Fórmula de la confiabilidad de Alpha de Cronbach .....	34
Figura 6. Tabla de confiabilidad .....	35
Figura 7 Tabla de medición de correlación de Rho Spearman .....	38

## Resumen

La presente tesis, titulada *Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023*, sigue el enfoque cuantitativo, de tipo básica, correlacional, no experimental. El problema general nace de la pregunta ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social (RS) y la gestión municipal (GM) en la Municipalidad Distrital de Mejía (MDM) - 2023?, cuyo objetivo ha sido determinar la relación que existe entre la RS y la GM en la MDM - 2023.

La investigación ha demostrado ofrecer dominio administrativo y empresarial, así como destreza especializada como pauta a seguir si existe una relación directa y significativa entre la RS y la GM en la MDM. Esta es la conclusión básica que se desprende de la hipótesis y los hallazgos.

En relación con las variables del estudio y sus dimensiones, se describen en los capítulos I, II, III, VI y V de la presente tesis; el planteamiento del estudio, el marco teórico, la hipótesis y variables, la metodología y los resultados del estudio respectivamente.

Palabra clave: Responsabilidad Social (RS), Gestión Municipal (GM), Municipalidad Distrital de Mejía (MDM).

### **Abstract**

The present thesis, entitled Social responsibility and municipal management in the District Municipality of Mejía - 2023, The thesis is quantitative, basic, non-experimental correlational. The overall issue is brought about by the query "What is the relationship between social responsibility (SR) and municipal management (MM) in the District Municipality of Mejía - 2023?", Its goal is to ascertain how SR and MM relate to one another in the Mejía District Municipality by 2023.

The research has demonstrated to offer administrative and business knowledge, as well as specialized experience as a model to follow, if there is a direct and significant relationship between SR and GM in the Mejía district municipality. This is the basic conclusion drawn from the hypothesis and finding.

In relation to the study variables and their dimensions, chapters I, II, III, VI and V of the current thesis, the study's proposal, the conceptual framework, the hypothesis and its variables, the methodology, and the study's findings, in that order.

Keyword: Social Responsibility (SR), Municipal Management (MM), District Municipality of Mejía (MDM).

## **Introducción**

La presente tesis titulada *Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023*, busca determinar la relación de la Responsabilidad Social-RS y la Gestión Municipal-GM en la Municipalidad Distrital de Mejía-MDM - 2023, con alcance en la presente institución, que surge al detectar problemas en el contexto de la misma, lo que hizo que se buscara una hipótesis que tuvo como objetivo determinar si existe una correlación en un determinado nivel y analiza el mismo para determinar que considera adecuado la municipalidad para su mejora, para así posteriormente se puedan hacer recomendaciones para tomar decisiones.

La tesis es cuantitativa, básica, correlacional, no experimental. Se emplearon como herramientas de recolección de datos, tanto la encuesta como el cuestionario.

Esta investigación está organizada en cinco capítulos para una mejor comprensión: (I) el planteamiento del estudio, (II) el marco teórico, (III) la hipótesis y variables, (IV) la metodología, y (V) los resultados. Finalmente, se muestran las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

## **Capítulo I**

### **Planteamiento del Estudio**

#### **1.1. Delimitación de la investigación**

##### **1.1.1. Territorial**

La tesis se demarcó espacialmente en el distrito de Mejía, provincia de Islay, departamento de Arequipa, en la Municipalidad Distrital de Mejía, localizada en la Av Tambo S/N Mejía.

##### **1.1.2. Temporal**

El estudio corresponde al año 2023.

##### **1.1.3. Conceptual**

El basamento conceptual de la tesis trató las siguientes variables temáticas:

La variable responsabilidad social, según Sánchez et al. (2020), manifiestan que es fundamental para garantizar el éxito competitivo de las entidades, así como en la economía. Buscando brindar a los residentes servicios que se centren en su satisfacción personal y promuevan la competencia constante, a partir de la promoción de un contexto institucional de apoyo.

Con respecto a la variable gestión municipal, según Álvarez y Delgado (2020), representa el máximo organismo técnico-administrativo encargado de dirigir y supervisar la administración del presupuesto municipal, además de otros aspectos como prestar asistencia pública o dar aviso previo de todo proyecto que sea de su competencia.



## **1.2. Planteamiento del problema**

El presente estudio abordó como objeto de investigación la relación que existe entre la responsabilidad social (RS) y la gestión municipal (GM) de la MDM - 2023.

La RS se ha transformado en un concepto cada vez más importante en la gestión pública, que va más allá de la mera administración de presupuestos. Implica un compromiso ético y moral de la institución gubernamental hacia la comunidad a la que sirve. En otras palabras, la responsabilidad social municipal implica que la gestión pública no solo debe ser eficiente y eficaz, sino también ética y orientada a atender las peticiones y aspiraciones de la población.

La RS es un concepto multidimensional que abarca la relación y el compromiso que tienen las organizaciones, ya sean empresas o entidades gubernamentales, con la ciudadanía y el ambiente en el cual actúan. En el contexto de la gobernanza estatal municipal, la RS alude a la obligación ética y moral que tienen las autoridades y funcionarios públicos de actuar de manera transparente, ética y en favor de la población a la que sirven.

La gestión municipal (GM) asume un rol primordial en el mantenimiento de los servicios esenciales, la promoción de la participación comunitaria, el abordaje de las desigualdades sociales, la garantía de la sostenibilidad ambiental y el equilibrio entre la responsabilidad fiscal y los objetivos sociales. Además, la GM tiene la labor de mantener la infraestructura, las carreteras y los sistemas de transporte público. Al invertir en el sostenimiento y el progreso de estos servicios esenciales, los municipios pueden fortalecer la condición de sus residentes.

La GM eficaz implica promover el compromiso y el aporte de la ciudadanía en los procedimientos para adoptar dictámenes. Esto se puede lograr a través de foros y consultas públicas, donde los residentes disponen de la posibilidad de manifestar su parecer y contribuir al desarrollo de políticas e iniciativas. La colaboración con las organizaciones comunitarias y

las partes interesadas es otro aspecto importante para propiciar el involucramiento de las personas.

Es fundamental la GM para abordar las desigualdades sociales y promover el bienestar social en una comunidad, lo que se puede fomentar mediante programas y políticas que apoyen a las poblaciones vulnerables, como las familias de bajos recursos, los ancianos y las personas con discapacidad. Además, son nexos para el acceso a programas sociales y pueden colaborar con los centros de salud y las organizaciones comunitarias para ofrecer opciones de atención médica asequibles al servicio de los necesitados.

Ante los desafíos ambientales, la gestión municipal debe priorizar la sostenibilidad y la resiliencia ambiental. Al fomentar los programas de reciclaje y compostaje, los municipios pueden reducir los desechos y minimizar la presión sobre los vertederos, lo que es crucial para mantener un ambiente saludable. La GM puede lograr esto a través de la protección de los espacios verdes, la aplicación de estrategias de uso sustentable de la tierra y el mantenimiento del contexto natural. Además, planificar para adaptar y aminorar la alteración climática es clave para garantizar la resiliencia a largo plazo.

La GM procura atender las exigencias de la comunidad y también debe equilibrar la responsabilidad fiscal con los objetivos sociales. Esto implica la adjudicación eficiente de medios para afianzar que los servicios esenciales estén adecuadamente financiados. Al priorizar las inversiones en el sector salud, educacional, deportivo y de construcción, los municipios pueden crear una base sólida para el desarrollo comunitario. Además, la gestión municipal puede atraer negocios, promover el espíritu empresarial y crear oportunidades de trabajo, contribuyendo así al bienestar económico de la comunidad.

Por lo tanto, el problema central de la tesis es determinar si existe o no relación entre la RS y la GM, por lo que se emprende la presente investigación.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

- ¿Qué relación existe entre el desarrollo social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023?
- ¿Qué relación existe entre el desarrollo económico y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023?
- ¿Qué relación existe entre la transparencia y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023?
- ¿Qué relación existe entre la conservación ambiental y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023?

### **1.4. Objetivos de la investigación**

#### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación que existe entre el desarrollo social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023
- Determinar la relación que existe entre el desarrollo económico y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023
- Determinar la relación que existe entre la transparencia y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023

- Determinar la relación que existe entre la conservación ambiental y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **1.5.1. Justificación teórica**

Este estudio aportó a que los trabajadores públicos de la MDM utilicen, apliquen y amplíen los conocimientos teóricos adquiridos acerca de la temática de estudio. Además, se aportó información relevante sobre las variables RS y GM, como antecedente en el sector público y al mismo tiempo se precisó la relación prevaleciente entre ambas.

### **1.5.2. Justificación práctica**

La presente tesis contribuirá en la difusión sobre la RS y la GM en la Municipalidad Distrital de Mejía (MDM). Con ella se busca aportar la concientización en los administrativos públicos de la MDM sobre el impacto hacia el desarrollo social, como al desarrollo económico. Asimismo, aportará en la transparencia y por último a la conservación ambiental para acrecentar el sistema de gestión, los que serán de suma importancia en la identificación de estrategias óptimas y responsables, lo cual permite a la municipalidad mejorar la GM para acceder a la aceptación de una comunidad.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1. Antecedentes de investigación**

##### **2.1.1. Artículos científicos**

Alcantara et al. (2021), en el artículo titulado “Percepción de la responsabilidad social pública y la calidad de la gestión municipal en la provincia de Tarma”, refiere que la finalidad del estudio es precisar la correspondencia (correlación) entre la RSP y la CGM. La investigación es cuantitativa, básica, correlacional, transversal, no experimental, donde 127 ciudadanos componen la muestra. El método de muestreo es deliberadamente no probabilístico. Se utilizó la técnica de cuestionario en los encuestados y el 71.7% cree que el nivel de gestión de RSP es medio y el nivel de CGM es moderado. Por último, existe una correspondencia considerable entre la administración de la RSP y la CGM. Por tanto, se puede corroborar que cuanto más grande sea la perspectiva favorable de la gestión de la RSP, mejor será la CGM.

Bravo y Sánchez (2021), en el artículo titulado: “Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres”, explican que el propósito de este artículo es desvelar el escalón de efectividad de la GM en el desarrollo local desde el año 2017 al 2021. El diseño fue un análisis consecuente, se realizó un seguimiento bibliográfico sistemático en Scielo, BASE y Google Scholar y al final se obtuvieron 21 artículos relacionados con lo discutido. La técnica seleccionada para este fin es la revisión de revistas bibliográficas. Analizando los resultados y conclusiones se determina que los estudios con tipos básicos, métodos cualitativos

y diseño descriptivo son los más importantes. Por otro lado, se organizan de acuerdo a diferentes realidades nacionales, de las cuales el contexto latinoamericano es de mayor importancia. Con respecto a las variables investigadas, se puede concluir que el liderazgo estatal es considerado como un importante actor local de cambio o elemento que simboliza barreras de comprensión y puntos de vista de mejora. El propósito principal de una municipalidad es desarrollar capacidades y contribuir a la implementación de las prioridades de los ciudadanos, asegurando así la prosperidad social, económica y cultural de cada comunidad individual. Sin embargo, todavía es difícil evaluar el desempeño del gobierno local porque es complicado buscar estándares de gobernabilidad local, formular políticas y brindar asistencia.

Honc (2022), en el artículo titulado “Responsabilidad social en las alcaldías: estudio empírico”, refiere que el propósito del artículo es investigar la Responsabilidad Social (RS) en las alcaldías del Estado Táchira en Venezuela. Es descriptiva, con una población de 24 empleados de la gerencia municipal de tres alcaldías. Se les aplicó un cuestionario de 20 preguntas, validado por juicio de experto. Los resultados revelan que los gerentes públicos están comprometidos con el establecimiento y ejecución de la RS. El estudio de RS de la Alcaldía concluyó que las empresas de cada municipio inspeccionado tienen una responsabilidad con el Estado y, por ende con el municipio, basada en el cumplimiento de las obligaciones civiles, sociales y empresariales para que el medio ambiente sea protegido y mantenido, todo para vivir en orden y en armonía con la sociedad.

Sánchez, Seco y Aguilar (2018), en el artículo titulado “Responsabilidad Social en la administración local: Un estudio aplicado a los municipios extremeños desde la doble perspectiva interna y externa”. Refiere como propósito principal desarrollar una aproximación científica al conocimiento de responsabilidad social de las administraciones públicas (RSA). Un gran reto para las administraciones públicas en materia de responsabilidad social es la

implicación de diversas partes interesadas en el procedimiento de elección de las decisiones. Se puede decir que las instituciones de la administración pública comenzaron a totalizar los principios de RS en su gestión, principalmente en las relaciones con los empleados públicos y sus proveedores. De esta manera, podemos discutir cómo los resultados nos informan sobre dimensiones importantes del campo de la responsabilidad social.

### **2.1.2. Tesis nacionales e internacionales**

#### **a. Nacionales**

Figuroa y Limachi (2022), en su tesis: “Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa-Tacna, 2022”. Describen que el propósito es precisar la conexión entre la RS y GM. El estudio es de tipo básica, correlacional, descriptiva, con 60 trabajadores como muestra se realizó la encuesta. Además, manejando Rho de Spearman se probó la hipótesis y se obtuvo  $r = .721$ , por lo que se determina que las variables de esta entidad están relacionadas de forma alta y positiva. La conclusión es que, mientras mayor sea la RS en la municipalidad, más eficiente será la GM.

Socola (2023), en la tesis titulada “Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales (MDC), Región Tumbes, 2023”, refiere como propósito precisar la implicación de la RS en la gestión administrativa-(GA) de la MDC. Este estudio es cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental y transversal. Estableció que la variable RS tuvo una repercusión fuerte y positiva en la variable GA. Se realizó dos muestras dirigidas a 53 trabajadores y a 237 pobladores del distrito. Las buenas prácticas que demuestran la acción triple de la RS en términos de involucramiento ciudadano, claridad y responsabilidad, así como de política ambiental, significan una buena GM.

Asenjo (2020), en la tesis titulada “Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo”, refiere como propósito precisar la correlación entre la RS y la GM. Desde un punto de vista indagatorio, recurriendo a métodos de diseño

vinculados cuantitativos y descriptivos. Este estudio histórico se realizó considerando una muestra de 97 trabajadores en el distrito de Patapo en 2019. Se puso en práctica la encuesta para la recopilación de datos y la técnica del cuestionario sobre RS y GM aplicada a los empleados de la mencionada entidad municipal de la comuna Patapenha. La información se examinó y procesó mediante estadística inferencial y descriptiva. Dos estudios se calificaron mediante escalas de Likert. Se aplicó el coeficiente  $\alpha$  de Spearman y Cronbach que muestran que se produce una vinculación positiva, significativa y directa entre la RS y el modelo de GM del distrito de Pátapo. A mayor RS, más efectiva la forma de GM.

Sánchez y Tisoc (2021), en su tesis: “Gestión municipal y desarrollo económico social del Distrito de Inkawasi 2015-2018”, describen como propósito determinar de que forma la gestión municipal (GM) repercute en el desarrollo económico social (DES). La tesis es cuantitativa, no experimental, con 4,285 personas como población y se realizó la encuesta de 2,793 personas de 18 años a más. Se concluye que la GM se relaciona con el DES mostrando una relación positiva alta, lo que señala que la GM repercute en el DES en el distrito de Inkawasi.

#### **b. Internacionales**

León (2019), en su tesis titulada: “La divulgación de la información sobre Responsabilidad Social en las Entidades Públicas”, refiere que el propósito de esta investigación es examinar conductas de difusión del conocimiento de Responsabilidad Social (RS) de las instituciones estatales en América Latina. Considerando que la función pública tiene un rol fundamental en la ampliación de la RS para lograr el desarrollo sostenible (DS) desde roles independientes: En primer lugar, está ligado al liderazgo de estos establecimientos en crear este tipo de iniciativas, impulsando acciones voluntarias para propiciar y cooperar en la incorporación de conductas responsables socialmente en las organizaciones; seguidamente, se relaciona con entidades que adoptan dichas prácticas para propiciar la RS en sus operaciones



y tercero, brindar rendición de cuentas con los recursos necesarios para demostrar el progreso hacia la finalidad y determinación acordados en las distintas alianzas para alcanzar el DS.

Pesantes (2016), en la tesis titulada: “Una Aproximación a la responsabilidad social de los Gobiernos Municipales del Ecuador: Estudio de Caso del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Guayaquil”, refiere como objetivo general investigar sobre la práctica para RS en la entidad, después explicar el tipo de gestión manejado. Se debe examinar el material que se publica a través de su sitio de internet y detectar el ejercicio de RS desarrollado en virtud al factor medioambiental, económico y social. Ser transparentes y rendir cuentas es esencial en la polémica sobre RS, generando más credibilidad en las organizaciones y comunidades al dar a conocer sus compromisos y resultados. Por lo tanto, difundir información sobre RS es un componente clave para ayudar a normalizar la misma.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Responsabilidad social**

#### **Concepto**

Sánchez et al. (2020), manifiestan que es fundamental para garantizar el éxito competitivo de las entidades, así como en la economía. Buscando brindar a los residentes servicios que se centren en su satisfacción personal y promuevan la competencia constante, a partir de la promoción de un contexto institucional de apoyo.

#### **Dimensiones**

La variable de responsabilidad social tiene 4 dimensiones:

##### **A. Desarrollo social**

Sánchez y Tisoc (2021), manifiestan que esta dimensión abarca la manifestación territorial de aquellos logros que son posibles gracias a las funciones fundamentales del Estado, así como a los servicios sociales que ofrece para aseverar un reparto equitativo de ocasiones necesarias para el establecimiento de la prosperidad y riqueza. Además, engloba datos relativos

a cuestiones que repercuten en el conjunto de la sociedad, especialmente en aquellos aspectos que definen y determinan el modo de vivir de los pobladores.

### **B. Desarrollo económico**

Incluye una progresión de iniciativas cuyo objetivo es acelerar el crecimiento económico de las cuentas gubernamentales durante un período de tiempo. En este proceso, la sociedad tiene que tomar las decisiones más poderosas antes de poder comenzar a producir su valor. El resultado de este procedimiento será la propagación de las mejoras económicas y con ello la mejora gradual de la vida de los integrantes de una comunidad.

### **C. Transparencia**

Según Limachi y Figueroa (2022), los proyectos, actas, documentos y demás información que se relacione con la justificación de las actuaciones y gestiones de las autoridades deben ser puestos a disposición, mostrados y explicados sin temor, como parte de la transparencia pública.

### **D. Conservación ambiental**

Actividades realizadas por las instituciones y demás actores involucrados con el medio ambiente, con el objetivo de atenuar los efectos negativos de las actividades que ellos mismos realizan en beneficio propio. Los efectos negativos de estas actividades resultan perjudiciales debido a que repercuten en la belleza natural del medio ambiente, esto impide su desarrollo y eventualmente provocan la extinción medioambiental (Limachi y Figueroa, 2022). La principal finalidad de esta dimensión se enmarca en la conservación, cuidado, mantenimiento y sostenimiento del medio ambiente por el tiempo que sea posible, por lo cual, mientras más tiempo se mantenga la calidad del entorno natural, la calidad de vida de la sociedad será más prolongada.

#### **2.2.2. Gestión municipal**

##### **Concepto**

La gestión municipal según Álvarez y Delgado (2020), representa el máximo órgano técnico-administrativo encargado de dirigir y realizar el seguimiento de la gestión del presupuesto municipal, además de otros aspectos como prestar asistencia pública o dar aviso previo de todo proyecto que sea de su competencia.

### **Dimensiones**

La variable de gestión municipal tiene 4 dimensiones:

#### **A. Administrativa**

La dimensión administrativa implica aquellos procedimientos realizados por la dirección de gestión que tiene como finalidad hacer que el presupuesto sea más efectivo y útil. En este marco se destaca el modo en que se toman las decisiones para manejar situaciones de manera efectiva. Debido a que la gestión se encuentra relacionada con el logro de resultados, se enfoca en lograr metas mediante la implantación de una diversidad de medidas.

#### **B. Legal**

Según Asenjo (2020), la dimensión legal de una entidad requiere que esta realice operaciones por el lado de la ley. El aspecto legal sirve como un tipo de protección y permite que la entidad realice operaciones con normalidad, ya que es consciente de que aquello que se ejecuta está en el marco de la ley.

#### **C. Recaudación tributaria**

Consiste en recaudar determinadas sumas de dinero del consumo público, por lo que representa una herramienta que emplea el Estado para financiar proyectos beneficiosos para la sociedad. El Estado y sus ciudadanos tienen una relación directa y cercana por efecto del ingreso tributario.

#### **D. Participación ciudadana**

Según Limachi y Figueroa (2022), destacan que la participación ciudadana incorpora una serie de actos que se desarrollan con el propósito de permitir a la ciudadanía participar e

incidir de forma directa en las decisiones gubernamentales. A fin de eliminar las decisiones negativas.

### **2.3. Definición de términos básicos**

#### **2.3.1 Gestión**

Según Limachi y Figueroa (2022), manifiestan que es la elección respecto a la modalidad en que se gestionará un proceso, la cual se enfoca en la realización de los propósitos, finalidades, obligaciones y deberes. En otras palabras, implica pequeñas responsabilidades que se cumplen sistemáticamente para lograr los resultados deseados.

#### **2.3.2 Gestión municipal**

Según Limachi y Figueroa (2022), mencionan que es la consecuencia de los fondos utilizados y actividades ejecutadas en las diversas áreas de determinada municipalidad para cumplir con los objetivos planteados.

#### **2.3.3 Municipalidades**

Organismo estatal descentralizado que desempeña y debe cumplir diferentes responsabilidades en función al lugar donde se encuentre ubicada. Las acciones que toma sientan sus bases en las carencias y requerimientos de los habitantes.

#### **2.3.4 Responsabilidad social**

Acciones realizadas sin que haya alguna obligación de por medio, es decir, son de carácter voluntario y que tienen como finalidad resolver las necesidades de la población de manera honesta y sin acciones de perjuicio.

## Capítulo III

### Hipótesis y Variables

#### 3.1. Hipótesis

##### 3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre la responsabilidad social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023.

##### 3.1.2. Hipótesis específicas

- Existe una relación directa y significativa entre el desarrollo social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023.
- Existe una relación directa y significativa entre el desarrollo económico y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023.
- Existe una relación directa y significativa entre la transparencia y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023.
- Existe una relación directa y significativa entre la conservación ambiental y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023.

#### 3.2. Identificación de las variables

##### Variable 1: Responsabilidad social

**Definición conceptual:** Según Sánchez et al. (2020), indican que es fundamental para garantizar el éxito competitivo de las entidades, así como en la economía. Buscando brindar a los residentes servicios que se centren en su satisfacción personal y promuevan

la competencia constante, a partir de la promoción de un contexto institucional de apoyo.

**Definición operacional:** La RS es el despliegue de cuatro dimensiones en la relación entidad-sociedad que son: Desarrollo social, económico, conservación ambiental y transparencia.

### **Variable 2: Gestión municipal**

**Definición conceptual:** Según Álvarez y Delgado (2020), indica que representa el máximo organismo técnico-administrativo encargado de dirigir y fiscalizar la gestión del presupuesto municipal, además de otros aspectos como prestar asistencia pública o dar aviso previo de todo proyecto que sea de su competencia.

**Definición operacional:** La GM es el despliegue de cuatro dimensiones: Administrativa, legal, recaudación tributaria y participación ciudadana.

### **3.3. Operacionalización de las variables**

Seguidamente se visualiza las matrices operacionales de la RS y la GM.

VARIABLE-(V1)	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	Según Sánchez et al. (2020), indican que es fundamental para garantizar el éxito competitivo de las entidades, así como en la economía. Buscando brindar a los residentes servicios que se centren en su satisfacción personal y promuevan la competencia constante, a partir de la promoción de un contexto institucional de apoyo.	La responsabilidad social es el despliegue de cuatro dimensiones en la relación entidad-sociedad que son: Desarrollo social, económico, transparencia y conservación ambiental.	Desarrollo social	Nivel de desarrollo de programas sociales	Ordinal: 1) Muy bajo. 2) Bajo 3) Medio 4) Alto 5) Muy alto
				Nivel de apoyo al sector educativo	
				Nivel de desarrollo de actividades culturales	
				Nivel de apoyo a la salud pública	
			Desarrollo Económico	Nivel de impulso al deporte	
				Nivel de apoyo al turismo	
				Nivel de apoyo al emprendimiento	
				Nivel de generación de trabajo	
			Transparencia	Nivel de compromiso en el presupuesto participativo	
				Nivel de ejecución de proyectos productivos	
				Nivel de participación ciudadana	
				Nivel de rendición de cuentas	
				Nivel de información a la población	
				Nivel de publicación por redes sociales	
			Conservación ambiental	Nivel de atención ciudadana	
				Nivel de servicios públicos	
				Nivel de manejo de residuos sólidos	
				Nivel de reducción del impacto ambiental	
Nivel de ejecución de talleres ambientales					
Nivel de protección de las áreas verdes					

*Figura 1* Matriz de operacionalización de la variable responsabilidad social

Nota: Elaboración propia.

VARIABLE-(V2)	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>	Según Álvarez y Delgado (2020), indica que representa el máximo organismo técnico-administrativo encargado de dirigir y fiscalizar la gestión del presupuesto municipal, además de otros aspectos como prestar asistencia pública o dar aviso previo de todo proyecto que sea de su competencia.	La gestión municipal es el despliegue de cuatro dimensiones: Administrativa, legal, recaudación tributaria y participación ciudadana.	Administrativa	Nivel de elaboración de los Instrumento de Gestión	Ordinal: 1) Muy bajo. 2) Bajo 3) Medio 4) Alto 5) Muy alto
				Nivel de cumplimiento de metas	
				Nivel del proceso administrativo	
				Nivel de responsabilidad administrativa	
				Nivel de calidad de atención	
			Legal	Nivel de aplicación de la Ley N° 27972	
				Nivel de aplicación de normas	
				Nivel de comprensión de la estructura orgánica	
				Nivel de cumplimiento del ROF	
				Nivel de priorización de objetivos y acciones del PEI	
			Recaudación tributaria	Nivel de cumplimiento de arbitrios	
				Nivel de población informada	
				Nivel de gestión de recaudación	
				Nivel de inversión de los ingresos propios	
				Nivel de distribución de la recaudación	
			Participación ciudadana	Nivel de participación en campañas de salud	
				Nivel de participación en convocatorias de trabajo	
				Nivel de colaboración en los eventos	
	Nivel de asistencia en el presupuesto participativo				
	Nivel de asistencia a talleres deportivos				

*Figura 2* Matriz de operacionalización de la variable gestión municipal

Nota: Elaboración propia.



## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1. Enfoque de investigación**

Este estudio es cuantitativo, dado que se desarrolló en virtud de terminologías numéricas que se originan a partir de un cuestionario específico. Según Hernández et al. (2014), representa una colección de procedimientos que son continuos y demostrables. Cada paso preexiste al que sigue sin poder saltar y evitar pasos. El orden es estricto, aunque ciertamente se pueden redefinir algunas etapas.

#### **4.2. Tipo de investigación**

La presente tesis es básica. Según Hernández et al. (2014) esta clase de indagación opera conocimientos y teorías, profundizando el estudio de las variables.

#### **4.3. Nivel de investigación**

El presente estudio es Correlacional. Según Hernández et al. (2014), indaga una vinculación de una variable con otra. Por lo anterior, forma parte del nivel descriptivo correlacional, no experimental, dado que se procura medir la relación que existe entre la RS y la GM en el municipio de Mejía.

#### **4.4. Métodos de investigación**

Se utilizó el método científico dado que se responde a las hipótesis expuestas (Hernández et al. 2014). Dicho con otras palabras, el problema se analiza desde lo general a lo específico, utilizando la deducción como herramienta.

#### 4.5. Diseño de investigación

Es de diseño No Experimental. Según Hernández et al. (2014), en este diseño no se manejan las variables, del mismo modo es transversal, ya que la información es tomada en un solo instante.

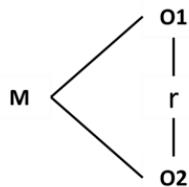


Figura 3 Simbología del diseño de investigación

Donde:

M = Muestra

O1 = V1 (RS)

O2 = V2 (Gestión municipal)

R = Relación de la V1 y la V2

#### 4.6. Población y muestra

##### 4.6.1. Población

Según Hernández et al. (2014), es un grupo a investigar que tienen características comunes y se identifican en un ámbito específico. La población considerada para el presente estudio fueron 72 trabajadores de la MDM.

##### 4.6.2. Muestreo

Es el camino para encontrar la muestra, se emplea la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 N pq}{e^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Figura 4 Fórmula del muestreo

Leyenda:

N=La población.

n=Tamaño (muestra)

p=Probabilidad (éxito).

q=Probabilidad (fracaso).

$\underline{e}$ =Estimación de error: falla que ocurre al apartar la muestra de la población.

Comúnmente, abarca entre 1% y 5%.

Z=Nivel de significancia.

**Reemplazando:**

$$n = \frac{72 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (72 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 62 \quad \mathbf{n = 62}$$

#### **4.6.3. Muestra**

Según Hernández et al. (2014), es una fracción de la población sobre la que se recopilan datos. En el presente estudio la muestra es de 62 trabajadores de la MDM.

##### **A. Unidad de análisis**

La constituyen los trabajadores de la MDM.

##### **B. Tamaño de la muestra**

Es de 62 trabajadores de la MDM.

##### **C. Selección de la muestra**

Criterios de selección:

1. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN. - Se excluyeron a las personas que no sean trabajadores de la Municipalidad Distrital de Mejía.
2. CRITERIOS DE INCLUSIÓN. -Se incluyeron a las personas que sean trabajadores de la Municipalidad Distrital de Mejía.

## 4.7. Técnicas e instrumentos de la recolección de datos

### 4.7.1. Técnica

Implica la recogida de información sobre la muestra de una población. Se empleó la encuesta.

### 4.7.2. Instrumento

Según Hernández et al. (2014), consta de un grupo de interrogantes sobre una o más variables a valorar. Se utilizó es el cuestionario.

#### A. Diseño

Diseñado de manera estructural. Se adjunta el cuestionario en anexos (Ver anexo 6). La escala valorativa es ordinal con una estructura jerárquica desde lo mínimo al máximo. La tipificación de las variables fue de 5 niveles estructurados de la siguiente manera:

Muy bajo	: 01
Bajo	: 02
Medio	: 03
Alto	: 04
Muy alto	: 05

#### B. Confiabilidad

Fue determinada mediante Alpha de Cronbach. Seguidamente se muestra la fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S^2_i}{S^2_t} \right]$$

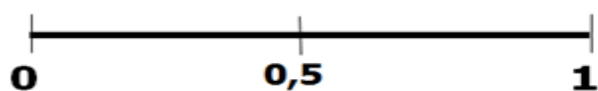
Figura 5. Fórmula de la confiabilidad de Alpha de Cronbach

Donde:¶

$K$  := Número (ítems).¶

$S^2_i$  := Varianza (cada ítem).¶

$S^2_t$  := Varianza (suma de los ítems).¶



0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Figura 6. Tabla de confiabilidad

En total fueron 62 trabajadores a los que se encuestó en el año 2023.

**Tabla 1**

*Resumen de procesamiento de casos de la variable RS*

		Resumen de procesamiento de casos	
		N	%
Casos	Válido	62	100
	Excluido	0	0
	Total	62	100

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento. □

Fuente: SPSS.

**Tabla 2**

*Estadística de fiabilidad de la variable RS*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,731	20

Fuente: SPSS. |

La fiabilidad de Alpha de Cronbach para el cuestionario de la variable RS es de .731; con una consistencia interna de excelente confiabilidad.

**Tabla 3**

*Resumen de procesamiento de casos de la variable GM*

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	62	100
	Excluido	0	0
	Total	62	100

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Fuente: SPSS.*

**Tabla 4**

*Estadística de fiabilidad de la variable GM*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,742	20

*Fuente: SPSS.*

La fiabilidad de Alpha de Cronbach para el cuestionario de la variable GM es de .742; con una consistencia interna de excelente confiabilidad.

### **C. Validez**

Se cumplió con la validez de constructo y de criterio en el desarrollo hermenéutico de la tesis. En la tabla 5 se considera la participación de la aprobación de los jueces expertos que validaron el instrumento planteado.

**Tabla 5***Validez de instrumento por jueces expertos*

N°	Jueces expertos	Grado académico	DNI
1	Cairampoma Espinoza, Ricardo Javier	Magíster	19909903
2	Rojas Hidalgo, Minoska Omayra	Magíster	20027668
3	Monje Cortijo, Jorge Luis	Maestro	08735801

Fuente: Ficha de validez de contenido.

## Capítulo V

### Resultados

#### 5.1. Descripción del trabajo de campo

El estudio analizó el proceso de recopilación de datos por vía de dos cuestionarios, en el que se llevó a cabo 40 preguntas, veinte (20) para recopilar datos de la responsabilidad social y veinte (20) para recopilar datos de la gestión municipal. La encuesta proporcionó la recopilación de información.

De igual forma se dispuso en consideración la tabla de coeficiente de Rho de Spearman para el análisis de relaciones y la significancia en resultados.

Correlación negativa perfecta	-1,00
Correlación negativa muy fuerte	-0,90 a -0,99
Correlación negativa considerable	-0,75 a -0,89
Correlación negativa media	-0,50 a -0,74
Correlación negativa débil	-0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil	-0,10 a -0,24
No existe correlación alguna	-0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil	+0,10 a +0,24
Correlación positiva débil	+0,25 a +0,49
Correlación positiva media	+0,50 a +0,74
Correlación positiva considerable	+0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte	+0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta	+1,00

Figura 7 Tabla de medición de correlación de Rho de Spearman



## ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA

### 5.2. Presentación de resultados

Se indican los resultados conseguidos como se muestra a continuación:

**Tabla 6**

*Variable 1: Dimensión 1 - Desarrollo social*

	P. 1	P. 2	P. 3	P. 4	P. 5	Sumatoria	%
-Muy bajo.	1	0	0	0	1	2	0.6%
-Bajo.	14	14	18	16	6	68	21.9%
-Medio.	29	20	21	26	22	118	38.1%
-Alto.	12	20	16	16	28	92	29.7%
-Muy alto.	6	8	7	4	5	30	9.7%
Total.	62	62	62	62	62	310	100%

*Nota:* Obtenido mediante SPSS.

En la tabla 6, en la primera dimensión desarrollo social de la variable responsabilidad social (RS) corresponde a 5 preguntas que conforman las tablas 1, 2, 3, 4, 5. Se evidencia que los dos porcentajes más elevados son 38.1 % y 29.7 % para el nivel medio y nivel alto, respectivamente. Por el contrario, el porcentaje más bajo es 0.6 % para el nivel muy bajo.

El resultado indica que el municipio de Mejía centra su atención a la ciudadanía incentivando el deporte, actividades culturales, la educación, la salud, pero necesita seguir implementando programas de protección que permita a la institución lograr un nivel muy alto.

**Tabla 7**

*Variable 1: Dimensión 2 - Desarrollo económico*

	P. 6	P. 7	P. 8	P. 9	P. 10	Sumatoria	%
-Muy bajo.	0	0	0	3	1	4	1.3%
-Bajo.	13	10	9	7	9	48	15.5%
-Medio.	12	29	24	19	29	113	36.5%
-Alto.	15	16	22	19	20	92	29.7%
-Muy alto.	22	7	7	14	3	53	17.1%
Total.	62	62	62	62	62	310	100%

*Nota:* Obtenido mediante SPSS.

En la tabla 7, en la segunda dimensión de desarrollo económico de la variable RS, corresponde a 5 preguntas que conforman las tablas 6, 7, 8, 9, 10. Se evidencia que los dos porcentajes más elevados son 36.5 % y 29.7 % para el nivel medio y nivel alto, respectivamente. Por el contrario, el porcentaje más bajo es 1.3 % para el nivel muy bajo.

El resultado indica que el municipio de Mejía impulsa el progreso de la ciudadanía apoyando al turismo y el emprendimiento, generando trabajo y rindiendo cuentas, pero necesita seguir implementando proyectos productivos que permita a la institución lograr un nivel muy alto.

### **Tabla 8**

*Variable 1: Dimensión 3 - Transparencia*

	P. 11	P. 12	P. 13	P. 14	P. 15	Sumatoria	%
-Muy bajo.	0	4	3	0	1	8	2.6%
-Bajo.	6	6	11	10	6	39	12.6%
-Medio.	25	23	15	23	31	117	37.7%
-Alto.	22	20	23	17	11	93	30.0%
-Muy alto.	9	9	10	12	13	53	17.1%
Total.	62	62	62	62	62	310	100%

*Nota:* Obtenido mediante SPSS

En la tabla 8, en la tercera dimensión de transparencia de la variable RS, corresponde a 5 preguntas que conforman las tablas 11, 12, 13, 14, 15. Se evidencia que los dos porcentajes más elevados son 37.7 % y 30.0 % para el nivel medio y nivel alto respectivamente. Por el contrario, el porcentaje más bajo es 2.6 % para el nivel muy bajo.

El resultado indica que el municipio de Mejía difunde las actividades a la ciudadanía, fomentando la participación ciudadana, la atención y la comunicación; sin embargo, necesita mejorar la cobertura de las publicaciones por redes sociales que permita a la institución lograr un nivel muy alto.

**Tabla 9***Variable 1: Dimensión 4 – Conservación ambiental*

	P. 16	P. 17	P. 18	P. 19	P. 20	Sumatoria	%
-Muy bajo.	0	1	8	4	1	14	4.5%
-Bajo.	15	6	21	10	13	65	21.0%
-Medio.	23	24	18	24	21	110	35.5%
-Alto.	18	21	14	16	24	93	30.0%
-Muy alto.	6	10	1	8	3	28	9.0%
Total.	62	62	62	62	62	310	100%

*Nota:* Obtenido mediante SPSS

En la tabla 9, en la cuarta dimensión de conservación ambiental de la variable RS, corresponde a 5 preguntas que conforman las tablas 16, 17, 18, 19, 20. Se evidencia que los dos porcentajes más elevados son 35.5 % y 30.0 % para el nivel medio y nivel alto, respectivamente. Por el contrario, el porcentaje más bajo es 4.5 % para el nivel muy bajo.

El resultado indica que el municipio de Mejía garantiza los servicios ambientales a la ciudadanía, manejando los residuos sólidos, mejorando los servicios públicos, ejecutando talleres ambientales y protegiendo las áreas verdes; sin embargo, necesita reducir el impacto ambiental que permita a la institución lograr un nivel muy alto.

**Tabla 10***Variable 1: Responsabilidad social*

	D1	D2	D3	D4	Frecuencia	%
-Muy bajo.	2	4	8	14	28	2.3%
-Bajo.	68	48	39	65	220	17.7%
-Medio.	118	113	117	110	458	36.9%
-Alto.	92	92	93	93	370	29.8%
-Muy alto.	30	53	53	28	164	13.2%
Total.	310	310	310	310	1240	100%

*Nota:* Obtenido mediante SPSS

En la tabla 10 se contempla el resumen de las frecuencias de la variable RS, compuesta por el resultado de cuatro dimensiones. Como se puede apreciar, el 36.9 % sostiene que la RS

es de nivel medio y el 29.8 % sostiene que la RS es de nivel alto. Por el contrario, el porcentaje más bajo es de 2.3 % que indica que la RS es de nivel muy bajo.

El municipio de Mejía con respecto a la RS, emprende acciones de desarrollo social, impulsa el desarrollo económico, fomenta la transparencia y conserva el medio ambiente. Lo que permite determinar que la institución está logrando desempeñar un papel aceptable; sin embargo, necesita emprender mejores estrategias para obtener un nivel muy alto.

**Tabla 11**

*Variable 2: Dimensión 1 - Administrativa*

	P. 21	P. 22	P. 23	P. 24	P. 25	Sumatoria	%
-Muy bajo.	0	0	0	3	0	3	1.0%
-Bajo.	1	4	2	9	11	27	8.7%
-Medio.	27	29	28	40	21	145	46.8%
-Alto.	26	25	24	9	20	104	33.5%
-Muy alto.	8	4	8	1	10	31	10.0%
Total.	62	62	62	62	62	310	100%

*Nota:* Obtenido mediante SPSS

En la tabla 11, en la primera dimensión administrativa de la variable gestión municipal (GM) corresponde a 5 preguntas que conforman las tablas 21, 22, 23, 24, 25. Se evidencia que los dos porcentajes más elevados son 46.8 % y 33.5 % para el nivel medio y nivel alto, respectivamente. Por el contrario, el porcentaje más bajo es de 1.0 % para el nivel muy bajo en la entidad.

El resultado indica que el municipio de Mejía satisface los requerimientos de los pobladores, manejando hábilmente los recursos y tareas de los trabajadores, cumpliendo metas con responsabilidad administrativa; sin embargo, se requiere mejorar los instrumentos de gestión que permita a la institución lograr un nivel muy alto para acrecentar la confianza de los pobladores.

**Tabla 12***Variable 2: Dimensión 2 - Legal*

	P. 26	P. 27	P. 28	P. 29	P. 30	Sumatoria	%
-Muy bajo.	0	0	0	0	2	2	0.6%
-Bajo.	15	9	1	5	9	39	12.6%
-Medio.	22	28	26	28	20	124	40.0%
-Alto.	19	23	26	25	23	116	37.4%
-Muy alto.	6	2	9	4	8	29	9.4%
Total.	62	62	62	62	62	310	100%

*Nota:* Obtenido mediante SPSS

En la tabla 12, en la dimensión legal de la variable GM corresponde a 5 preguntas que conforman las tablas 26, 27, 28, 29, 30. Se evidencia que los dos porcentajes más elevados son 40.0 % y 37.4 % para el nivel medio y nivel alto respectivamente. Por el contrario, el porcentaje más bajo es 0.6 % para el nivel muy bajo. El resultado indica que el municipio de Mejía respeta y aplica la ley para otorgar un servicio adecuado a los pobladores, aplicando la Ley 27972, priorizando las acciones y objetivos del PEI. Sin embargo, se necesita modificar el ROF y comprender mejor la estructura orgánica que permita a la institución una mejor organización y comprensión para lograr un nivel muy alto.

**Tabla 13***Variable 2: Dimensión 3 – Recaudación tributaria*

	P. 31	P. 32	P. 33	P. 34	P. 35	Sumatoria	%
-Muy bajo.	0	2	0	0	0	2	0.6%
-Bajo.	15	10	12	2	2	41	13.2%
-Medio.	21	24	23	31	24	123	39.7%
-Alto.	12	21	25	17	30	105	33.9%
-Muy alto.	14	5	2	12	6	39	12.6%
Total.	62	62	62	62	62	310	100%

*Nota:* Obtenido mediante SPSS

En la tabla 13, en la tercera dimensión recaudación tributaria de la variable GM, corresponde a 5 preguntas que conforman las tablas 31, 32, 33, 34, 35. Se evidencia que los

dos porcentajes más elevados son 39.7 % y 33.9 % para el nivel medio y nivel alto respectivamente. Por el contrario, la menor frecuencia y el porcentaje más bajo en la recaudación tributaria es 0.6 % para el nivel muy bajo.

El resultado indica que la MDM acata adecuadamente la recaudación tributaria, debido a que mantiene informados a los pobladores donde dicha recaudación genere recursos propios; sin embargo, se necesita mejorar en la distribución de la recaudación y el cumplimiento de arbitrios que permita a la institución lograr un nivel muy alto.

**Tabla 14**

*Variable 2: Dimensión 4 – Participación ciudadana*

	P. 36	P. 37	P. 38	P.39	P. 40	Sumatoria	%
-Muy bajo.	2	0	0	0	0	2	0.6%
-Bajo.	8	5	9	8	8	38	12.3%
-Medio.	25	26	26	28	13	118	38.1%
-Alto.	19	24	23	25	30	121	39.0%
-Muy alto.	8	7	4	1	11	31	10.0%
Total.	62	62	62	62	62	310	100%

*Nota:* Obtenido mediante SPSS

En la tabla 14, en la cuarta dimensión participación ciudadana de la variable GM, corresponde a 5 preguntas que conforman las tablas 36, 37, 38, 39, 40. Se evidencia que los dos porcentajes más elevados son 39.0 % y 38.1 % para nivel alto y el nivel medio, respectivamente. Por el contrario, la menor frecuencia y el porcentaje más bajo en la recaudación tributaria es 0.6 % para el nivel muy bajo.

El resultado indica que la MDM genera que los pobladores participen en las diferentes actividades en el distrito de Mejía, como son las campañas de salud, los talleres deportivos, las convocatorias de trabajo y los eventos. Por otro lado, se debe mejorar la asistencia al presupuesto participativo, identificando y actualizando a las juntas directivas de las asociaciones.

**Tabla 15***Variable 2: Gestión Municipal*

	D1	D2	D3	D4	Frecuencia	%
-Muy bajo.	3	2	2	2	9	0.7%
-Bajo.	27	39	41	38	145	11.7%
-Medio.	145	124	123	118	510	41.1%
-Alto.	104	116	105	121	446	36.0%
-Muy alto.	31	29	39	31	130	10.5%
Total.	310	310	310	310	1240	100%

*Nota:* Obtenido mediante SPSS

En la tabla 15 se detalla el reparto de frecuencias de la variable GM, que está compuesta por el resultado de cuatro dimensiones. Como se puede apreciar, el 41.9 % sostiene que la RS es de nivel medio y el 36.0 % sostiene que la responsabilidad social es de nivel alto. Por el contrario, el porcentaje más bajo es de 0.7 %, lo cual indica que la GM es de nivel muy bajo.

La MDM en lo que refiere a GM, administra adecuadamente sus recursos municipales en bienestar de los pobladores, optimiza los procesos administrativos, aplica las leyes correspondientes, gestiona la recaudación tributaria y fomenta la participación ciudadana. Lo que permite determinar que la institución está logrando gestionar sus recursos de forma aceptable; sin embargo, se debe lograr la eficiencia en los procedimientos.

## ESTADÍSTICA INFERENCIAL

### PRUEBA DE NORMALIDAD

**Tabla 16***Prueba de normalidad*

<b>Pruebas de normalidad</b>			
	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
-Variable 1 y Variable 2: RS y GM	,375	62	,001

a. Corrección de sig. de Lilliefors

Para precisar con qué medida paramétrica o no paramétrica se debía de poner a prueba la hipótesis, se ejerció la prueba de normalidad. La que corresponde a la tesis fue de Kolmogorov-Smirnov dado que la muestra de la investigación es de 62, la cual es mayor a 50 unidades de observación.

Se asigna una medida no paramétrica, porque los resultados de significación son inferiores a .05, demostrando que no es normal la distribución de los datos.

### 5.3. Contrastación de resultados

#### Prueba de la hipótesis general

##### 1. Formulación de hipótesis

H1: “Sí, existe una relación directa y significativa entre la responsabilidad social y la gestión municipal de la MDM – 2023”.

H0: “No, existe una relación directa y significativa entre la responsabilidad social y la gestión municipal de la MDM – 2023”.

##### 2. Nivel de significancia

Nivel de confianza = 95 %. - Error marginal = 05 %.

##### 3. Estadístico de prueba

El Coeficiente de correlación (Rho de Spearman) = Estadígrafo de prueba.

##### 4. Cálculo del estadígrafo de prueba

**Tabla 17**

*Cálculo del estadígrafo VI y V2*

Correlaciones				
			RS	GM
Rho de Spearman	Variable 1:	Correlación	1,000	,812**
	Responsabilidad Social	Sig.	.	,001
		N.	62	62
	Variable 2:	Correlación	,812**	1,000
	Gestión Municipal	Sig.	,001	.
		N.	62	62

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



## 5. Comparación del parámetro establecido con el resultado hallado y decisión.

El valor  $P=.001$  que es inferior a  $.05$ , por ende, se acepta la  $H1$  y se rechaza la  $H0$ .

## 6. Conclusión estadística

El coeficiente de correlación Rho ( $\rho$ ) de Spearman es  $.812$ . En consecuencia, se constata que las variables RS y GM tienen una asociación positiva considerable.

### Prueba de la hipótesis específica 1

#### 1. Formulación de hipótesis

$H1$ : “Sí, existe una relación directa y significativa entre el desarrollo social y la gestión municipal en la MDM - 2023”.

$H0$ : “No, existe una relación directa y significativa entre el desarrollo social y la gestión municipal de la MDM – 2023”.

#### 2. Nivel de significancia

Nivel de confianza = 95 % . - Error marginal = 05 %

#### 3. Estadístico de prueba

El Coeficiente de correlación (Rho de Spearman) = Estadígrafo de prueba.

#### 4. Cálculo del estadígrafo de prueba

**Tabla 18**

*Cálculo del estadígrafo D1 y V2*

		Correlaciones		
			D1 Desarrollo Social	Gestión Municipal
Rho de Spearman	D1 Desarrollo Social	Correlación	1,000	,367**
		Sig.	.	,003
		N	62	62
	Variable 2: Gestión Municipal	Correlación	,367**	1,000
		Sig.	,003	.
		N	62	62

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## 5. Comparación del parámetro establecido con el resultado hallado y decisión.

El valor  $P=.003$  que es inferior a  $.05$ , por ende, se acepta la  $H_1$  y se rechaza la  $H_0$ .

## 6. Conclusión estadística

El coeficiente de correlación Rho ( $\rho$ ) de Spearman es  $.367$ . En consecuencia, se constata que la dimensión DS y variable GM tienen una asociación positiva débil.

## Prueba de la hipótesis específica 2

### 1. Formulación de hipótesis.

$H_1$ : “Sí, existe una relación directa y significativa entre el desarrollo económico y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023”.

$H_0$ : “No, existe una relación directa y significativa entre la desarrollo económico y la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023”.

### 2. Nivel de significancia.

Nivel de confianza = 95 % . - Error marginal = 05 %.

### 3. Estadístico de prueba.

El Coeficiente de correlación (Rho de Spearman) = Estadígrafo de prueba.

### 4. Cálculo del estadígrafo de prueba

**Tabla 19**

*Cálculo del estadígrafo D2 y V2*

		Correlaciones		
			D2 Desarrollo Económico	Gestión Municipal
Rho de Spearman	D2 Desarrollo Económico	Correlación	1,000	,529**
		Sig.	.	,001
		N	62	62
	Variable 2: Gestión Municipal	Correlación	,529**	1,000
		Sig.	,001	.
		N	62	62

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

## 5. Comparación del parámetro establecido con el resultado hallado y decisión.

El valor  $P=.003$  que es inferior a  $.05$ , por ende, se acepta la  $H1$  y se rechaza la  $H0$ .

## 6. Conclusión estadística

El coeficiente de correlación Rho ( $\rho$ ) de Spearman es  $.529$ . En consecuencia, se constata que la dimensión DE y la variable GM tienen una asociación positiva media.

## PRUEBA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

### 1. Formulación de hipótesis

$H1$ : “Sí, existe una relación directa y significativa entre la transparencia y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023”.

$H0$ : “No, existe una relación directa y significativa entre la transparencia y la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023”.

### 2. Nivel de significancia

Nivel de confianza = 95 % . - Error marginal = 05 %.

### 3. Estadístico de prueba

El Coeficiente de correlación (Rho de Spearman) = Estadígrafo de prueba.

### 4. Cálculo del estadígrafo de prueba

**Tabla 20**

*Cálculo del estadígrafo D3 y V2*

		Correlaciones		
			D3 Transparencia	Gestión Municipal
Rho de Spearman	D3	Correlación	1,000	,442**
	Transparencia	Sig.	.	,001
		N	62	62
	Variable 2:	Correlación	,442**	1,000
	Gestión	Sig.	,001	.
	Municipal	N	62	62

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## 5. Comparación del parámetro establecido con el resultado hallado y decisión

El valor  $P=.001$  que es inferior a  $.05$ , por ende, se acepta la  $H1$  y se rechaza la  $H0$ .

## 6. Conclusión estadística

El coeficiente de correlación Rho ( $\rho$ ) de Spearman es  $.442$ . En consecuencia, se constata que la dimensión T y la variable GM tienen una asociación positiva media.

## PRUEBA DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

### 1. Formulación de hipótesis

$H1$ : “Sí, existe una relación directa y significativa entre la conservación ambiental y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023”.

$H0$ : “No, existe una relación directa y significativa entre la conservación ambiental y la gestión municipal de la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023”.

### 2. Nivel de significancia

Nivel de confianza = 95 % - Error marginal = 05 %.

### 3. Estadístico de prueba

El Coeficiente de correlación (Rho de Spearman) = Estadígrafo de prueba.

### 4. Cálculo del estadígrafo de prueba a partir del dato muestral

**Tabla 21**

*Cálculo del estadígrafo D4 y V2*

Correlaciones				
		D4 Conservación Ambiental		Gestión Municipal
Rho de Spearman	D4	Correlación	1,000	,445**
	Conservación	Sig.	.	,001
	Ambiental	N	62	62
	Variable 2:	Correlación	,445**	1,000
	Gestión	Sig.	,001	.
	Municipal	N	62	62

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## 5. Comparación del parámetro establecido con el resultado hallado y decisión.

El valor  $P=.001$  que es inferior a  $.05$ , por ende, se acepta la  $H1$  y se rechaza la  $H0$ .

## 6. Conclusión estadística.

El coeficiente de correlación Rho ( $\rho$ ) de Spearman es  $.445$ . En consecuencia, se constata que las variables CA y GM tienen una asociación positiva media.

### 5.4. Análisis y discusión de resultados.

La presente tesis tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social (RS) y la gestión municipal (GM) en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023. El coeficiente de correlación Rho ( $\rho$ ) de Spearman es  $.812$ , de ahí que se constata que las variables RS y GM tienen una asociación positiva considerable. En el nivel  $.001$  la correlación es significativa, lo que resulta en aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula.

Los resultados del estudio coinciden con Figueroa y Limachi (2022), los cuales afirman que la RS y la GM se vinculan de manera alta y positiva: Mientras mayor sea la RS, más efectiva será la GM. De igual manera, Asenjo (2020) menciona que se produce una vinculación directa, positiva y significativa entre la RS y la GM. Refiere que a mayor RS, más efectiva la forma de GM. Asimismo, coincide con Alcantara et al. (2021) mencionan que existe una correspondencia (correlación) estadística significativa entre la administración de la RSP y la CGM. Por tanto, cuanto más grande sea la perspectiva favorable de la gestión de la RSP, mejor será la CGM.

**Como objetivo específico 1 se sostuvo:** Determinar la relación que existe entre el desarrollo social (DS) y la GM en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023. El coeficiente de correlación Rho ( $\rho$ ) de Spearman es  $.367$ , de ahí que se constata que las variables DS y GM tienen una asociación positiva débil. De igual forma, coincide con Bravo y Sánchez (2021), los cuales afirman que el principal objetivo de una municipalidad es desarrollar capacidades y

contribuir en la atención de las prioridades de los ciudadanos, cerciorándose el progreso social y económico.

**Como objetivo específico 2 se sostuvo:** Determinar la relación que existe entre el desarrollo económico (DE) y la GM en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023. El coeficiente de correlación Rho ( $\rho$ ) de Spearman es .529, de ahí que se constata que las variables DE y GM tienen una asociación positiva media. De igual manera, Sánchez y Tisoc (2021), refieren que la GM se relaciona con el DES, mostrando una relación positiva alta, lo que señala que la GM repercute en el DES en el distrito de Inkawasi.

**Como objetivo específico 3 se sostuvo:** Determinar la relación que existe entre la transparencia (T) y la GM en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023. El coeficiente de correlación Rho ( $\rho$ ) de Spearman es .442, de ahí que se constata que las variables T y GM tienen una asociación positiva media. De igual manera, está alineado con los resultados de Socola (2023) donde está claro que las buenas prácticas en la RS en el triple ámbito del involucramiento ciudadano, rendición de cuentas y transparencia, aplicadas a la política medioambiental, significan una buena gestión municipal.

**Como objetivo específico 4 se sostuvo:** Determinar la relación que existe entre la conservación ambiental (CA) y la GM en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023. El coeficiente de correlación Rho ( $\rho$ ) de Spearman es .445, de ahí que se constata que las variables CA y GM tienen una asociación positiva media. Al respecto coincide con Honc (2022), el cual concluye que todas las empresas de cada municipio tienen una responsabilidad con el Estado y el municipio, basada en cumplir obligaciones civiles, sociales y empresariales para que el medioambiente sea protegido y mantenido, todo para vivir en orden y en armonía.

Asimismo, León (2019), refiere que se debe considerar que la función pública desempeña una función esencial en la divulgación de la RS, donde se debe adoptar el rol de

promover la RS en la ejecución de los sistemas de gestión y sus operaciones. De igual manera, coincide con Pesantes (2016), que refiere como objetivo general investigar sobre la práctica para la RS en la entidad, para después explicar el tipo de gestión manejado. Al definir y comunicar la RS a la luz de consideraciones económicas, sociales y medioambientales, las promesas y los resultados se hacen evidentes y adquieren legitimidad.

## Conclusiones

1. Se determinó la relación que existe entre la responsabilidad social (RS) y la gestión municipal (GM) en la Municipalidad Distrital de Mejía (MDM) – 2023, con una correlación positiva considerable de .812 y una significancia de .001. Por ello se concluye que la RS es un pilar fundamental que otorga resultados óptimos a la gestión municipal; por ende, ambas variables no pretenden establecer causalidad en la relación, sino la coincidencia que si una mejora, la otra también lo hará o viceversa. Esta tesis de nivel correlacional es el primer paso para elevarla al nivel explicativo donde se determinará la influencia de la RS en la GM en la MDM.
2. Se determinó la relación que existe entre el desarrollo social (DS) y la GM en la MDM - 2023, con una correlación positiva débil de .367 y una significancia de .003. Por ello se concluye que el DS en la GM cobra vital importancia para acrecentar el estatus de existencia de los pobladores.
3. Se determinó la relación que existe entre el desarrollo económico (DE) y la GM en la MDM - 2023, con una correlación positiva media de .529 y una significancia de .001. Por ello se sostiene que el DE es un aspecto importante que repercute en la GM.
4. Se determinó la relación que existe entre la transparencia (T) y la GM en la MDM - 2023, con una correlación positiva media de .442 y una significancia de .001. Por ello se afirma que al informar con transparencia de manera permanente sobre las actividades, se logra un mayor alcance en la participación, por ende mejora la GM.
5. Se determinó la relación que existe entre la conservación ambiental (CA) y la GM en la MDM - 2023, con una correlación positiva media de 0,442 y una significancia de .001. Por ello se evidencia que la CA es una fuente de protección y satisfacción que la municipalidad practica y lleva a cabo para mejorar la GM.



### **Recomendaciones**

1. Se sugiere que se considere la trascendencia de la responsabilidad social (RS) y la manera en que la RS forma parte de la gestión municipal, ya que permite a la municipalidad mostrar a los pobladores la capacidad que tiene una gestión para brindar los servicios necesarios, contribuyendo a generar oportunidades equitativas para la prosperidad social. Entender que la responsabilidad social no tiene un solo concepto y puede ser adherido a los aspectos sociales, públicos, empresariales, por lo que la Municipalidad Distrital de Mejía debe adoptar una gestión responsable, donde las acciones innovadoras lograrán que los principales protagonistas sean las personas que radican en el distrito.
2. Se recomienda que se impulse el desarrollo social en la municipalidad, implementando nuevos programas sociales que permitan a la población ser atendida y gozar de beneficios sociales para brindar una mejor calidad de vida.
3. Se sugiere que se genere desarrollo económico en el distrito, logrando que las personas se incluyan en actividades educativas, culturales, deportivas y turísticas. Asimismo, que se continúe generando puestos de trabajo a través de la gestión municipal que permita a las personas generar ingresos económicos.
4. Se recomienda que la gestión municipal brinde con transparencia, información oportuna y que implemente nuevas estrategias que permitan a la municipalidad captar la atención de la población para que sean partícipes en las diferentes actividades de la localidad.
5. Se sugiere que se lleve a cabo campañas ambientales, acciones permanentes y continuas para conservar el ambiente, generar la concientización en los pobladores para que tengan la cultura de reciclar, prevenir y controlar los procedimientos que deterioran el ambiente; así como fortalecer la gestión ambiental en el sector rural para minimizar el impacto negativo en el ambiente y garantizar un estado saludable en el planeta.

## Referencias

- Alcantara, Y., Curo, D., Guillen, R., Puchoc, M., Victoria, A., & Paredes, M. (2022). Percepción de la responsabilidad social pública y la calidad de la gestión municipal en la provincia de Tarma. *Gaceta Científica*, 8(3), 147–152. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/1805>
- Álvarez, N., & Delgado, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.133](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133)
- Asenjo, K. (2020). Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo. Chiclayo - Perú: UCV.
- Bravo, L., & Sánchez, K. (2021). Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6388-6426. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.776](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.776)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGraw-Hill Education.
- Honc, D. (2022). Responsabilidad social en las alcaldías: estudio empírico. *Revista Infometric@ - Serie Ciencias Sociales y Humanas*, 5(1). <http://infometrica.org/index.php/ssh/article/view/183>
- León, J. (2019). La divulgación de la información sobre Responsabilidad Social en las Entidades Públicas. Valencia - España: Universidad de Valencia.
- Limachi, Y., & Figueroa, S. (2022). Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital Crnl. Gregorio Albarracín Lanchipa – Tacna, 2022. [tesis

de licenciatura, Universidad José Carlos Mariátegui]: Repositorio UJCM.  
<http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1692>

Pesantes, A. (2016). Una aproximación a la responsabilidad social de los gobiernos municipales del Ecuador: estudio de caso del gobierno autónomo descentralizado Municipal de Guayaquil. Guayaquil - Ecuador: Universidad Casa Grande.

Sánchez, M., Aguilar, M., Maldonado, J., Seco, J., Barriuso, C., & Galán, M. (2020). Modelling municipal social responsibility: A pilot study in the region of Extremadura (Spain). *Sustainability*, 12(17), 68-87.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su12176887>

Sánchez, I., Seco, J., Aguilar, C. (2018), en el artículo titulado “Responsabilidad social en la administración local: Un estudio aplicado a los municipios extremeños desde la doble perspectiva interna y externa. ISBN 978-88-981-3832-6, págs. 540-553.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7002912>

Sánchez, M., & Tisoc, Y. (2021). Gestión municipal y desarrollo económico social del Distrito de Inkawasi 2015-2018. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/6002>

Socola, E. (2023). Responsabilidad social, implicancia en la gestión administrativa, Municipalidad Distrital de Corrales, Región Tumbes, 2023. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.

## Apéndices

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existe entre la responsabilidad social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023?	Determinar la relación entre la responsabilidad social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023.	Existe una relación directa y significativa entre la responsabilidad social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023.	Variable 1 RESPONSABILIDAD SOCIAL  Dimensiones:	<b>ENFOQUE</b> Cuantitativo  <b>TIPO</b> Básica  <b>NIVEL</b> Correlacional  <b>DISEÑO</b> No Experimental  <b>POBLACIÓN</b> 72 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Mejía  <b>MUESTRA</b> 62 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Mejía”  <b>MÉTODO GENERAL</b> Método Científico  <b>TÉCNICA</b> Encuesta  <b>INSTRUMENTO</b> Cuestionario
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPOTESIS ESPECÍFICAS	1. Desarrollo social 2. Desarrollo económico 3. Transparencia 4. Conservación ambiental  Variable 2 GESTIÓN MUNICIPAL  Dimensiones:  1. Administrativa 2. Legal 3. Recaudación tributaria 4. Participación ciudadana	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Qué relación existe entre el desarrollo social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023?</li> <li>¿Qué relación existe entre el desarrollo económico y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023?</li> <li>¿Qué relación existe entre la transparencia y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023?</li> <li>¿Qué relación existe entre la conservación ambiental y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar la relación entre el desarrollo social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023</li> <li>Identificar la relación entre el desarrollo económico y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023</li> <li>Identificar la relación entre la transparencia y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023</li> <li>Establecer la relación entre la conservación ambiental y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe una relación directa y significativa entre el desarrollo social y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023</li> <li>Existe una relación directa y significativa entre el desarrollo económico y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023</li> <li>Existe una relación directa y significativa entre la transparencia y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023</li> <li>Existe una relación directa y significativa entre la conservación ambiental y la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía - 2023</li> </ul>		

**Anexo 2: Matriz de operacionalización de variable 1**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	Según Sánchez et al. (2020), indican que es fundamental para garantizar el éxito competitivo de las entidades, así como en la economía, buscando brindar a los residentes servicios que se centren en su satisfacción personal y promuevan la competencia constante a partir de la promoción de un contexto institucional de apoyo.	La responsabilidad social es el despliegue de cuatro dimensiones en la relación entidad/sociedad que son: Desarrollo social, desarrollo económico, transparencia y conservación ambiental.	DESARROLLO SOCIAL	Nivel de desarrollo de programas sociales	Ordinal: 1) Muy bajo 2) Bajo 3) Medio 4) Alto 5) Muy alto
				Nivel de apoyo al sector educativo	
				Nivel de desarrollo de actividades culturales	
				Nivel de apoyo a la salud pública	
				Nivel de impulso al deporte	
			DESARROLLO ECONÓMICO	Nivel de apoyo al turismo	
				Nivel de apoyo en el emprendimiento	
				Nivel de generación de trabajo	
				Nivel de compromiso en el presupuesto participativo	
				Nivel de ejecución de proyectos productivos	
			TRANSPARENCIA	Nivel de participación ciudadana	
				Nivel de rendición de cuentas	
				Nivel de información a la población	
				Nivel de publicaciones por redes sociales	
				Nivel de atención ciudadana	
			CONSERVACIÓN AMBIENTAL	Nivel de servicios públicos	
				Nivel de manejo de residuos sólidos	
				Nivel de reducción del impacto ambiental	
				Nivel de ejecución de talleres ambientales	
				Nivel de protección de las áreas verdes	

**Anexo 3: Matriz de operacionalización de variable 2**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>
<b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>	Según Álvarez y Delgado (2020), indica que representa el máximo organismo técnico-administrativo encargado de dirigir y fiscalizar la gestión del presupuesto municipal, además de otros aspectos, como prestar asistencia pública o dar aviso previo de todo proyecto que sea de su competencia.	La gestión municipal es el despliegue de cuatro dimensiones: Administrativa, legal, recaudación tributaria y participación ciudadana.	ADMINISTRATIVA	Nivel de elaboración de los Instrumento de Gestión	Ordinal: 1) Muy bajo 2) Bajo 3) Medio 4) Alto 5) Muy alto
				Nivel de cumplimiento de metas	
				Nivel del proceso administrativo	
				Nivel de responsabilidad administrativa	
				Nivel de calidad de atención	
			LEGAL	Nivel de aplicación de la Ley N° 27972	
				Nivel de aplicación de normas	
				Nivel de comprensión de la estructura orgánica	
				Nivel de cumplimiento del ROF	
				Nivel de priorización de objetivos y acciones del PEI	
			RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	Nivel de cumplimiento de arbitrios	
				Nivel de población informada	
				Nivel de gestión de recaudación	
				Nivel de inversión de los ingresos propios	
				Nivel de distribución de la recaudación	
			PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Nivel de participación en campañas de salud	
				Nivel de participación en convocatorias de trabajo	
				Nivel de colaboración en los eventos	
				Nivel de asistencia en el presupuesto participativo	
				Nivel de asistencia a talleres deportivos	

### Anexo 4: Matriz de operacionalización del instrumento 1

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN
RESPONSABILIDAD SOCIAL	DESARROLLO SOCIAL	Nivel de desarrollo de programas sociales	¿Cuál cree que es el nivel de desarrollo de programas sociales de la municipalidad para la población?	Ordinal: 1) Muy bajo 2) Bajo 3) Medio 4) Alto 5) Muy alto
		Nivel de apoyo al sector educativo	¿Cuál cree que es el nivel de apoyo al sector educativo que brinda la municipalidad?	
		Nivel de desarrollo de actividades culturales	¿Cuál es el nivel de desarrollo de actividades culturales que la municipalidad promueve en el distrito?	
		Nivel de apoyo a la salud pública	¿Cuál cree que es el nivel de apoyo a la salud pública que la Municipalidad está ofreciendo a la población?	
		Nivel de impulso al deporte	¿Cuál es el nivel de impulso al deporte que la municipalidad fomenta en el distrito?	
	DESARROLLO ECONÓMICO	Nivel de apoyo al turismo	¿Cuál cree que es el nivel de apoyo al turismo que impulsa la municipalidad en el distrito?	
		Nivel de apoyo en el emprendimiento	¿Cuál es el nivel de apoyo en el emprendimiento que la municipalidad fomenta en la población?	
		Nivel de generación de trabajo	¿Cuál cree que es el nivel de generación de trabajo que la municipalidad promueve en el distrito?	
		Nivel de compromiso en el presupuesto participativo	¿Cuál es el nivel de compromiso en el presupuesto participativo de la municipalidad para la población?	
		Nivel de ejecución de proyectos productivos	¿Cuál cree que es el nivel de ejecución de proyectos productivos que el Municipio implementa y ejecuta en el distrito?	
	TRANSPARENCIA	Nivel de participación ciudadana	¿Cuál es el nivel de participación ciudadana en las actividades que realiza la municipalidad?	
		Nivel de rendición de cuentas	¿Cuál cree que es el nivel de rendición de cuentas que la municipalidad informa a la población?	
		Nivel de información a la población	¿Cuál es el nivel de información a la población que ofrecen los funcionarios públicos de la municipalidad?	
		Nivel de publicaciones por redes sociales	¿Cuál cree que es el nivel de publicación por redes sociales que comparte la municipalidad a la población?	
		Nivel de atención ciudadana	¿Cuál cree que es el nivel de atención ciudadana de la municipalidad Distrital de Mejía?	
	CONSERVACIÓN AMBIENTAL	Nivel de servicios públicos	¿Cuál cree que es el nivel de servicios públicos que la municipalidad ofrece a la comunidad?	
		Nivel de manejo de residuos sólidos	¿Cuál es el nivel de manejo de residuos sólidos que la Municipalidad implementa en el distrito de Mejía?	
		Nivel de reducción del impacto ambiental	¿Cuál cree que es el nivel de reducción del impacto ambiental que logra la municipalidad?	
		Nivel de ejecución de talleres ambientales	¿Cuál es el nivel de ejecución de talleres ambientales que la municipalidad ofrece a la población?	
		Nivel de protección de las áreas verdes	¿Cuál cree que es el nivel de protección de las áreas verdes que ejecuta la municipalidad?	

### Anexo 5: Matriz de operacionalización del instrumento 2

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN MUNICIPAL	ADMINISTRATIVA	Nivel de elaboración de los Instrumento de Gestión	¿Cuál es el nivel de elaboración de los instrumentos de gestión con que cuenta la Municipalidad?	Ordinal: 1) Muy bajo 2) Bajo 3) Medio 4) Alto 5) Muy alto
		Nivel de cumplimiento de metas	¿Cuál cree que es el nivel de cumplimiento de metas de la Municipalidad Distrital de Mejía?	
		Nivel del proceso administrativo	¿Cuál cree que es el nivel del proceso administrativo en la Municipalidad Distrital de Mejía?	
		Nivel de responsabilidad administrativa	¿Cuál es el nivel de responsabilidad administrativa en los funcionarios de la municipalidad?	
		Nivel de calidad de atención	¿Cuál cree que es el nivel de calidad de atención en la Municipalidad Distrital de Mejía?	
	LEGAL	Nivel de aplicación de la Ley N° 27972	¿Cuál es el nivel de aplicación de la Ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades en la Municipalidad Distrital de Mejía?	
		Nivel de aplicación de normas	¿Cuál cree que es el nivel de aplicación de normas en la Municipalidad distrital de Mejía?	
		Nivel de comprensión de la estructura orgánica	¿Cuál es el nivel de comprensión de la estructura orgánica que permite identificar las funciones de la municipalidad?	
		Nivel de cumplimiento del ROF	¿Cuál es el nivel de cumplimiento del Reglamento de Organización y Funciones de la municipalidad?	
		Nivel de priorización de objetivos y acciones del PEI	¿Cuál es el nivel de priorización de objetivos y acciones del PEI que permite lograr las metas institucionales?	
	RECAUDACIÓN TRIBUTARIA	Nivel de cumplimiento de arbitrios	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de arbitrios de los pobladores en el distrito de Mejía?	
		Nivel de población informada	¿Cuál cree que es el nivel de población informada sobre el pago de sus tributos en la municipalidad?	
		Nivel de gestión de recaudación	¿Cuál cree que es el nivel de gestión de recaudación tributaria de la municipalidad?	
		Nivel de inversión de los ingresos propios	¿Cuál cree que es el nivel de inversión de los ingresos propios en favor de la comunidad?	
		Nivel de distribución de la recaudación	¿Cuál es el nivel de distribución de la recaudación tributaria de la municipalidad?	
	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Nivel de participación en campañas de salud	¿Cuál es el nivel de participación en campañas de salud que la municipalidad gestiona para la población?	
		Nivel de participación en convocatorias de trabajo	¿Cuál es el nivel de participación en convocatorias de trabajo que la municipalidad ofrece a la población?	
		Nivel de colaboración en los eventos	¿Cuál es el nivel de colaboración en los eventos que organiza la municipalidad por parte de los funcionarios y pobladores?	
		Nivel de asistencia en el presupuesto participativo	¿Cuál cree que es el nivel de asistencia en el presupuesto participativo que organiza la municipalidad para la población?	
		Nivel de asistencia a talleres deportivos	¿Cuál es el nivel de asistencia a talleres deportivos que organiza la municipalidad?	



## Anexo 6: Instrumentos de investigación

### CUESTIONARIO 1

#### RESPONSABILIDAD SOCIAL

**Objetivo:** Precisar la correlación que existe entre la Responsabilidad Social y la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023.

**Confidencialidad:** La información contenida en este cuestionario se utilizará para finalidad académica y su contenido se mantendrá confidencial.

Estimado(a)

#### **INSTRUCCIONES:**

Seguidamente, usted localizará un grupo de ítems asociados con las variables de estudio, marque con una “X” en la columna de la valoración que crea apropiada.

#### **ESCALA DE VALORACIÓN:**

Escala de Medición Ordinal		
Código	Escala de Valoración	
	Categoría	Valoración
MA	Muy bajo	1
B	Bajo	2
Me	Medio	3
A	Alto	4
MA	Muy alto	5

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 01: DESARROLLO SOCIAL</b>					
1	¿Cuál cree que es el nivel de desarrollo de programas sociales de la municipalidad para la población?	1	2	3	4	5
2	¿Cuál cree que es el nivel de apoyo al sector educativo que brinda la municipalidad?	1	2	3	4	5
3	¿Cuál es el nivel de desarrollo de actividades culturales que la municipalidad promueve en el distrito?	1	2	3	4	5
4	¿Cuál cree que es el nivel de apoyo a la salud pública que la Municipalidad está ofreciendo a la población?	1	2	3	4	5
5	¿Cuál es el nivel de impulso al deporte que la municipalidad fomenta en el distrito?	1	2	3	4	5

<b>Dimensión 02: DESARROLLO ECONÓMICO</b>						
6	¿Cuál cree que es el nivel de apoyo al turismo que impulsa la municipalidad en el distrito?	1	2	3	4	5
7	¿Cuál es el nivel de apoyo en el emprendimiento que la municipalidad fomenta en la población?	1	2	3	4	5
8	¿Cuál cree que es el nivel de generación de trabajo que la municipalidad promueve en el distrito?	1	2	3	4	5
9	¿Cuál es el nivel de compromiso en el presupuesto participativo de la municipalidad para la población?	1	2	3	4	5
10	¿Cuál cree que es el nivel de ejecución de proyectos productivos que el Municipio implementa y ejecuta en el distrito?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 03: TRANSPARENCIA</b>						
11	¿Cuál es el nivel de participación ciudadana en las actividades que realiza la municipalidad?	1	2	3	4	5
12	¿Cuál cree que es el nivel de rendición de cuentas que la municipalidad informa a la población?	1	2	3	4	5
13	¿Cuál es el nivel de información a la población que ofrecen los funcionarios públicos de la municipalidad?	1	2	3	4	5
14	¿Cuál cree que es el nivel de publicación por redes sociales que comparte la municipalidad a la población?	1	2	3	4	5
15	¿Cuál cree que es el nivel de atención ciudadana de la municipalidad Distrital de Mejía?	1	2	3	4	5
<b>Dimensión 04: CONSERVACIÓN AMBIENTAL</b>						
16	¿Cuál cree que es el nivel de servicios públicos que la municipalidad ofrece a la comunidad?	1	2	3	4	5
17	¿Cuál es el nivel de manejo de residuos sólidos que la Municipalidad implementa en el distrito de Mejía?	1	2	3	4	5
18	¿Cuál cree que es el nivel de reducción del impacto ambiental que logra la municipalidad?	1	2	3	4	5
19	¿Cuál es el nivel de ejecución de talleres ambientales que la municipalidad ofrece a la población?	1	2	3	4	5
20	¿Cuál cree que es el nivel de protección de las áreas verdes que ejecuta la municipalidad?	1	2	3	4	5

Muchas gracias,

## CUESTIONARIO 2

### GESTIÓN MUNICIPAL

**Objetivo:** Precisar la correlación que existe entre la Responsabilidad Social y la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023.

**Confidencialidad:** La información contenida en este cuestionario se utilizará para finalidad académica y su contenido se mantendrá confidencial.

Estimado(a)

#### **INSTRUCCIONES:**

Seguidamente, usted localizará un grupo de ítems asociados con las variables de estudio, marque con una “X” en la columna de la valoración que crea apropiada.

#### **ESCALA DE VALORACIÓN:**

<b>Escala de Medición Ordinal</b>		
<b>Código</b>	<b>Escala de Valoración</b>	
	<b>Categoría</b>	<b>Valoración</b>
MA	Muy bajo	1
B	Bajo	2
Me	Medio	3
A	Alto	4
MA	Muy alto	5

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 01: ADMINISTRATIVA</b>					
1	¿Cuál es el nivel de elaboración de los instrumentos de gestión con que cuenta la Municipalidad?	1	2	3	4	5
2	¿Cuál cree que es el nivel de cumplimiento de metas de la Municipalidad Distrital de Mejía?	1	2	3	4	5
3	¿Cuál cree que es el nivel del proceso administrativo en la Municipalidad Distrital de Mejía?	1	2	3	4	5
4	¿Cuál es el nivel de responsabilidad administrativa en los funcionarios de la municipalidad?	1	2	3	4	5
5	¿Cuál cree que es el nivel de calidad de atención en la Municipalidad Distrital de Mejía?	1	2	3	4	5

	<b>Dimensión 02: LEGAL</b>					
6	¿Cuál es el nivel de aplicación de la Ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades en la Municipalidad Distrital de Mejía?	1	2	3	4	5
7	¿Cuál cree que es el nivel de aplicación de normas en la Municipalidad distrital de Mejía?	1	2	3	4	5
8	¿Cuál es el nivel de comprensión de la estructura orgánica que permite identificar las funciones de la municipalidad?	1	2	3	4	5
9	¿Cuál es el nivel de cumplimiento del Reglamento de Organización y Funciones de la municipalidad?	1	2	3	4	5
10	¿Cuál es el nivel de priorización de objetivos y acciones del PEI que permite lograr las metas institucionales?	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 03: RECAUDACIÓN TRIBUTARIA</b>					
11	¿Cuál es el nivel de cumplimiento de arbitrios de los pobladores en el distrito de Mejía?	1	2	3	4	5
12	¿Cuál cree que es el nivel de población informada sobre el pago de sus tributos en la municipalidad?	1	2	3	4	5
13	¿Cuál cree que es el nivel de gestión de recaudación tributaria de la municipalidad?	1	2	3	4	5
14	¿Cuál cree que es el nivel de inversión de los ingresos propios en favor de la comunidad?	1	2	3	4	5
15	¿Cuál es el nivel de distribución de la recaudación tributaria de la municipalidad?	1	2	3	4	5
	<b>Dimensión 04: PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>					
16	¿Cuál es el nivel de participación en campañas de salud que la municipalidad gestiona para la población?	1	2	3	4	5
17	¿Cuál es el nivel de participación en convocatorias de trabajo que la municipalidad ofrece a la población?	1	2	3	4	5
18	¿Cuál es el nivel de colaboración en los eventos que organiza la municipalidad por parte de los funcionarios y pobladores?	1	2	3	4	5
19	¿Cuál cree que es el nivel de asistencia en el presupuesto participativo que organiza la municipalidad para la población?	1	2	3	4	5
20	¿Cuál es el nivel de asistencia a talleres deportivos que organiza la municipalidad?	1	2	3	4	5

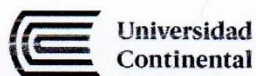
Muchas gracias

## Anexo 7: Base de datos

	Variable Responsabilidad Social																				Variable Gestión Municipal																						
	D1					D2					D3					D4					D1					D2					D3					D4							
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40			
1	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	3	3	5	4	3	3	3	4	4	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	2
2	2	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	
3	2	3	2	2	4	3	4	3	5	3	4	3	1	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4
4	2	4	4	2	3	4	2	4	5	4	3	2	4	5	4	2	3	2	1	4	3	3	4	3	2	3	4	3	4	5	2	1	2	2	3	4	4	2	2	2	2		
5	3	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	1	3	3	3	4	1	2	3	2	3	2	4	3	4	4	2	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4		
6	2	5	3	3	3	3	5	3	5	3	5	3	5	2	5	4	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	2	5	5	3	4	4	3	4		
7	3	3	4	3	2	5	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	2	3	1	4	3	4	3	3	3	4	5			
8	4	5	5	2	4	5	3	4	5	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	5			
9	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	3	5	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4			
10	3	4	2	4	3	4	3	2	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3			
11	2	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	2	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4			
12	3	5	2	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3	4	5	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	4	4	4	3	2	4	3	5			
13	2	2	3	4	3	4	2	2	1	2	3	1	2	2	3	2	4	2	1	3	2	3	2	1	2	2	4	2	3	1	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2			
14	3	3	4	3	1	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	4	2	4	2	5	2	3	3	2	3	4	2	3				
15	2	2	3	3	4	5	3	4	5	5	4	3	4	3	2	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	2	4	2	4	4				
16	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	
17	3	3	4	3	4	2	3	4	5	3	5	5	3	4	5	4	5	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	5	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4			
18	2	2	2	2	3	4	2	3	3	4	3	2	4	2	3	2	3	2	1	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	5	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3			
19	3	3	3	2	2	2	3	4	5	2	3	4	2	3	2	3	2	1	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4			
20	4	4	2	4	4	5	3	3	2	4	4	3	5	3	3	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4		
21	3	2	4	3	5	4	5	3	3	4	3	4	5	4	4	5	2	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	5	3	2	4	3	3	4	4	3	3	5	3	5			
22	1	4	3	2	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	2	4	1	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	5	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4			
23	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	4	3	2	4	3	2	3	2	2	4	3	3	1	2	2	4	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2		
24	2	2	2	3	3	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5			
25	3	3	5	4	5	3	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	3	2	3	3	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4			
26	5	5	5	3	4	5	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	5	5	4	4	3	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3			
27	3	2	2	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	5	4	3	4	3			
28	3	2	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	5	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3			
29	5	5	3	2	4	5	3	5	1	3	5	2	3	5	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	5			
30	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	4	3	2	3	3	4	2	3	5	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	3	5			
31	2	4	5	4	4	5	3	2	4	5	3	4	3	5	3	3	4	2	4	4	5	4	3	3	3	3	5	5	3	3	5	4	4	5	5	3	3	4	3	4			

32	2	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	5	3	5	5	3	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4				
33	3	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	1	5	4	4	3	2	3	5	4	3	4	2	3	5	3	3	5	3	3	2	2	4	4	3			
34	2	4	2	2	4	2	3	4	3	3	4	1	4	2	3	2	3	1	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	2	4	4	4				
35	2	3	3	4	2	2	4	3	4	2	3	3	1	3	2	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	4	4	5	3	4	3	4	2	3	3	3	5	4	3	4				
36	3	2	2	3	4	2	3	5	3	3	4	3	2	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	2	5	5	4	2	4	3	3	3	4	3	3				
37	4	4	3	4	5	5	5	4	5	3	5	4	2	3	3	4	2	2	4	3	5	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	5	4	3	4	4
38	3	5	2	2	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	5	2	3	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3		
39	5	4	4	4	4	5	3	3	2	3	3	4	5	5	3	2	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4	4			
40	3	2	3	3	2	4	3	5	3	2	4	3	5	4	4	3	3	1	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2			
41	3	4	2	2	3	4	3	2	4	4	3	1	3	5	3	4	5	3	1	3	3	3	4	3	2	3	5	3	3	5	2	4	3	3	4	2	5	3	3	2	2			
42	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	3	3	4	1	3	4	4	5	3	3	4	2	3	4	5	4	2	5	4	3	3	4	5	5	3	3	3			
43	4	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	2	4	3	5	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4		
44	5	4	2	4	5	5	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	2	4	4		
45	4	3	2	3	4	5	5	2	4	3	5	5	3	5	4	3	5	2	2	2	4	3	4	4	4	4	2	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	3	2	3		
46	3	3	3	2	3	2	3	5	2	2	4	3	5	4	5	3	5	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	3	3	3	3	3	5	5			
47	3	2	2	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	3	2	4	2	4	3	3	4	4	2	4	5	4	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	4	4	4	2	2		
48	4	5	3	5	4	5	4	4	5	4	2	5	4	4	5	5	4	2	5	5	4	3	5	3	3	3	3	5	5	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	4	4			
49	3	2	2	3	3	4	2	4	4	3	5	4	2	2	3	4	5	1	3	4	5	4	4	4	2	2	4	3	4	4	2	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3			
50	3	2	5	4	4	4	3	3	5	3	4	5	4	3	3	2	3	2	4	4	4	3	3	2	4	2	3	5	3	5	3	4	5	3	5	3	5	2	3	4	4			
51	5	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	2	2	4	3	3	4	5	3	3	4	3	5	3	3	3	3	1	5	3	3	3	4	3	4	3	2	5	5			
52	3	4	4	2	4	5	3	3	4	4	5	4	4	3	5	2	4	2	3	4	5	3	3	2	5	2	4	4	4	2	5	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4			
53	4	5	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	1	5	4	3	4	3	5	2	4	4	5	3	2	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3		
54	3	4	4	5	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	3	2	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4			
55	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	4	5	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4			
56	3	4	2	3	5	2	4	4	5	1	4	3	2	4	5	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	4	4		
57	4	4	4	5	4	3	5	3	5	4	3	3	4	5	3	3	3	5	5	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4		
58	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	5	2	2	1	5	3	1	2	3	3	2	3	4	2	2	2	3	3	2	5	2	2	4	4	3	3	2	2	2	2	2		
59	3	2	4	4	3	4	4	3	1	3	2	3	4	3	2	4	3	2	3	4	3	3	4	3	5	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	4	3	4	5	5	5		
60	4	4	5	3	4	3	3	4	4	2	3	4	5	3	5	5	4	4	2	4	3	4	5	3	5	3	3	3	3	4	5	3	4	5	3	3	5	3	3	4	4	4		
61	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	2	3	3	2	4	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	5	3	3	4	5	1	3	3	3	5	5	5			
62	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	4	2	4	5	3	5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4		

## Anexo 8: Ficha de validación de contenido



### Ficha de Validación por Criterio de Experto

#### 1. Datos Generales

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto : Cairampoma Espinoza, Ricardo Javier  
 1.2. Grado académico / mención : Magister en Administración  
 1.3. N° DNI / Teléfono y/o celular : 19909903 / 944412735  
 1.4. Cargo e institución donde labora : Docente, Universidad Continental, campus Huancayo.  
 1.5. Autor del instrumento : Elvis André Tejada Flores  
 1.6. Lugar y fecha : Arequipa, 04 de octubre de 2023

#### 2. Aspectos de la Evaluación

Indicadores	Criterios	Deficiente	Aceptable	Bueno
		1	3	5
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.			✓
2. Objetividad	El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables.			✓
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.		✓	
4. Organización	Presentación ordenada.			✓
5. Suficiencia	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.			✓
6. Pertinencia	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.			✓
7. Consistencia	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.			✓
8. Coherencia	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.			✓
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.			✓
10. Aplicación	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.			✓
Conteo total de marcas		A	B	C
		0	1	9

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1 \times A + 3 \times B + 5 \times C}{50} = \frac{0 + 3 + 45}{50} = \frac{48}{50} = 0.96$$

#### 3. Opinión de aplicabilidad

Intervalo	Categoría	
[0,20 - 0,40]	No válido, reformular	<input type="radio"/>
<0,41 - 0,60]	No válido, modificar	<input type="radio"/>
<0,61 - 0,80]	Válido, mejorar	<input type="radio"/>
<0,81 - 1,00]	Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>

#### 4. Recomendaciones

.....

Firma del Experto  
DNI. N° 19909903



Universidad  
Continental

### Ficha de Validación por Criterio de Experto

#### 1. Datos Generales

- 1.1. Apellidos y nombres de Experta : ROJAS HIDALGO, Ninoska Omayra  
 1.2. Grado académico / mención : Magister en Administración  
 1.3. N° DNI / Teléfono y/o celular : 20027668 / 964485213  
 1.4. Cargo e institución donde labora : Docente, Universidad UTP, Campus Huancayo  
 1.5. Autor del instrumento : Elvis André Tejada Flores  
 1.6. Lugar y fecha : Arequipa, 04 de octubre de 2023

#### 2. Aspectos de la Evaluación

Indicadores	Criterios	Deficiente	Aceptable	Bueno
		1	3	5
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.			✓
2. Objetividad	El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables.			✓
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			✓
4. Organización	Presentación ordenada.		✓	
5. Suficiencia	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.			✓
6. Pertinencia	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.			✓
7. Consistencia	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.			✓
8. Coherencia	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.			✓
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.			✓
10. Aplicación	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.			✓
Conteo total de marcas		A	B	C
		0	1	9

$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1 \times A + 3 \times B + 5 \times C}{50} = \frac{48}{50} = 0,96$$

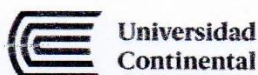
#### 3. Opinión de aplicabilidad

Intervalo	Categoría	
[0,20 – 0,40]	No válido, reformular	<input type="radio"/>
<0,41 – 0,60]	No válido, modificar	<input type="radio"/>
<0,61 – 0,80]	Válido, mejorar	<input type="radio"/>
<0,81 – 1,00]	Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>

#### 4. Recomendaciones

Firma de Experta  
DNI. N° 20027668





Universidad  
Continental

### Ficha de Validación por Criterio de Experto

#### 1. Datos Generales

- 1.1. Apellidos y nombres del Experto : Monge Cortijo, Jorge Luis  
 1.2. Grado académico / mención : MBA Dirección Estratégica de Empresas  
 1.3. N° DNI / Teléfono y/o celular : 08735801 / 923911715  
 1.4. Cargo e institución donde labora : Consultor Independiente  
 1.5. Autor del instrumento : Elvis André Tejada Flores  
 1.6. Lugar y fecha : Arequipa, 04 de octubre de 2023

#### 2. Aspectos de la Evaluación

Indicadores	Criterios	Deficiente	Acceptable	Bueno
		1	3	5
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.			X
2. Objetividad	El instrumento está organizado y expresado en comportamientos observables.			X
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.			X
4. Organización	Presentación ordenada.			X
5. Suficiencia	Comprende aspectos de las variables en cantidad y calidad suficiente.			X
6. Pertinencia	Permite conseguir datos de acuerdo a los objetivos planteados.			X
7. Consistencia	Pretende conseguir datos basado en teorías o modelos teóricos.		X	/
8. Coherencia	Entre variables, dimensiones, indicadores e ítems.			X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.			X
10. Aplicación	Los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.			X
Conteo total de marcas		A	B	C
		—	01	09


$$\text{Coeficiente de validez} = \frac{1 \times A + 3 \times B + 5 \times C}{50} = \frac{48}{50} = 0.96$$

#### 3. Opinión de aplicabilidad

Intervalo	Categoría	
[0,20 – 0,40]	No válido, reformular	<input type="radio"/>
<0,41 – 0,60]	No válido, modificar	<input type="radio"/>
<0,61 – 0,80]	Válido, mejorar	<input type="radio"/>
<0,81 – 1,00]	Válido, aplicar	<input checked="" type="radio"/>

#### 4. Recomendaciones

.....

  
 Firma del Experto  
 DNI. N° 0000

## Anexo 9: Carta de consentimiento

<b>MESA DE PARTES</b>	
Exp. N°	2866
Folios:	01
Fecha:	17 Octubre 2023
Firma:	[Firma]
Hora:	12:36 p.m.
La Recepción no significa la aceptación	

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Arequipa, 17 de octubre del 2023.

SOLICITO:

Autorización de aplicación de instrumentó de recolección de datos en la Municipalidad Distrital de Mejía.

Señorita:  
Diana Sosiree Aspilcueta Cáceres  
Alcaldesa del Distrito de Mejía

Presente. -

Yo, Elvis André Tejada Flores, identificado con DNI N° 43636910, Bachiller en Administración de la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental.

Que, al estar en la etapa de desarrollo de mi proyecto de tesis, titulado **“Responsabilidad Social y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía 2023”**, para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración, solicito a Usted la debida autorización para poder aplicar el instrumento de investigación que sea necesario para la obtención de información y procesamiento de datos para alcanzar mi propósito académico, el cual se realizará de forma anónima a los profesionales administrativos, oficinas y demás áreas.

Por lo expuesto:

Solicito a usted se me pueda remitir una carta de respuesta con la autorización para concluir la investigación de mi tesis.

Finalmente, sin otro particular, hago propicia la ocasión para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración, agradeciendo por anticipado su valioso apoyo.

Atentamente,



Bach. Elvis André Tejada Flores  
DNI 43636910  
Tesisista

## Anexo 10: Carta de Autorización



Municipalidad Distrital de Mejía

# Municipalidad Distrital de Mejía

RUC 20198022480

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Mejía, 20 de octubre del 2023

Señor:  
Elvis André Tejada Flores

Presente. -

Reciba un cordial saludo, por medio de la presente doy respuesta a la solicitud que presentó el día 17 de octubre del presente año, en la que solicita autorización para aplicar el instrumento de investigación del proyecto de tesis denominado "Responsabilidad Social y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Mejía 2023"; para optar el grado académico de Licenciado en Administración; al respecto, hago de su conocimiento que se AUTORIZA la solicitud y le brindamos todas las facilidades para obtener información y comunicación con los funcionarios y personal administrativo, para que realice las acciones de coordinación según la investigación que va a desarrollar.

Sin otro particular, me suscribo de usted deseándole éxitos en su trabajo de investigación.




Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MEJÍA

Ing. Sosiree Espilcueta Cáceres

ALCALDESA

 Av. Tambo N° 505  
 054 - 555017  
 mesadepartes.mejia@gmail.com

Siempre Contigo



### Anexo 11: Evidencias

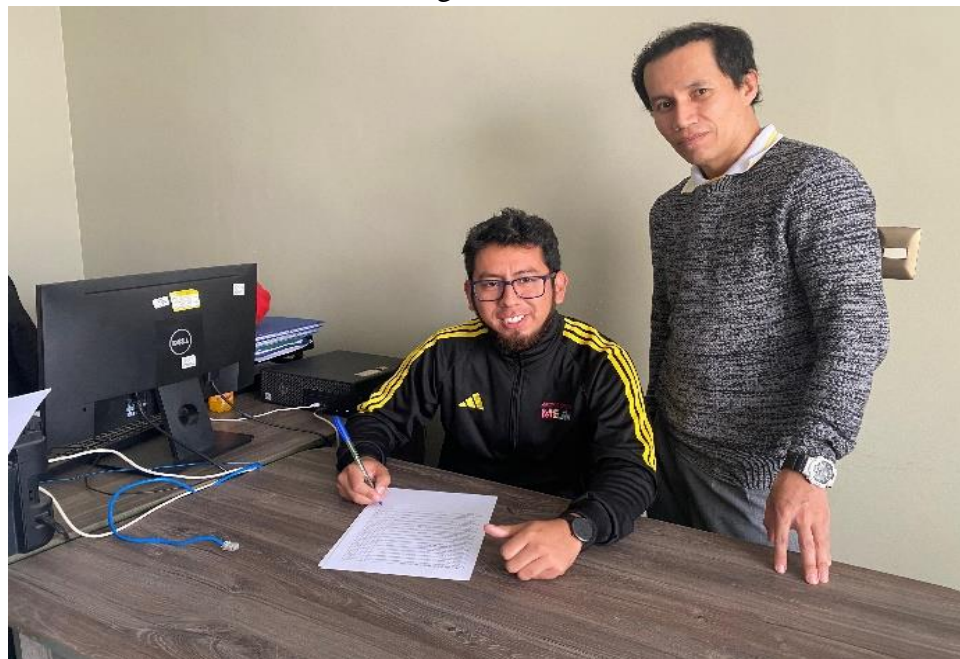
Aplicación de encuestas sobre responsabilidad social y gestión municipal a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Mejía – 2023

Fotografía N° 01



Lic. Yesica Soledad Capia Hinojosa  
Gerencia de Desarrollo Humano: Técnica Administrativa CIAM-OMAPED  
Municipalidad Distrital de Mejía-2023

Fotografía N° 02



Ps. Cristhian Alfredo Caipa Salas  
Departamento de Psicología: Psicólogo Responsable de la DEMUNA  
Municipalidad Distrital de Mejía-2023

Fotografía N° 03



Lic. Leibel Lucrecia Linarez Condori  
Gerencia de Administración: Encargada de Administración  
Municipalidad Distrital de Mejía-2023

Fotografía N° 04



C.P. Elit Milagros Moscairo Kana  
Gerencia de Servicios a la Ciudad y Medio Ambiente:  
Responsable del PVL-Asistente Administrativa  
Municipalidad Distrital de Mejía-2023

Fotografía N° 05



Rosa María Bustinza Mejía  
Gerencia de Desarrollo Humano:  
Responsable de la Gerencia de Desarrollo Humano  
Municipalidad Distrital de Mejía-2023