

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica Especialidad en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica

Tesis

Conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023

> Noemi Ruth Chumbe Cahui Gloria Inca Fuentes Lourdes Rojas Quispe

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Tecnología Médica con Especialidad en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica

Repositorio Institucional Continental Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional".



INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS

A : Claudia María Teresa Ugarte Taboada

Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud

DE : Aníbal Gustavo Yllesca Ramos

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

FECHA: 14 de junio de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES HACIA LA DONACIÓN DE SANGRE EN PACIENTES QUE ACUDEN AL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA, ABANCAY, FEBRERO - 2023", perteneciente al/la/los/las estudiantes(s) NOEMI RUTH CHUMBE CAHUI; GLORIA INCA FUENTES; LOURDES ROJAS QUISPE, de la E.A.P. de Tecnología Médica - Especialidad en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 16 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

Filtro de exclusión de bibliografía	SIX	NO
 Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: 11 palabras) 	SIX	NO
Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante	SI X	NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Asesor de tesis



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, NOEMI RUTH CHUMBE CAHUI, identificado (a) con Documento Nacional de Identidad No. 76269124, de la E.A.P. de Tecnología Médica - Especialidad en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica de la Facultad de Ciencias de la Salud la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

- 1. La tesis titulada: "CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES HACIA LA DONACIÓN DE SANGRE EN PACIENTES QUE ACUDEN AL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA, ABANCAY, FEBRERO 2023", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Tecnología Médica con especialidad en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica.
- 2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
- 3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
- 4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

30 de Enero de 2024.

NOEMI RUTH CHUMBE CAHUI

DNI. No. 76269124



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, GLORIA INCA FUENTES, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 45439629, de la E.A.P. de Tecnología Médica - Especialidad en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica de la Facultad de Ciencias de la Salud la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

- 5. La tesis titulada: "CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES HACIA LA DONACIÓN DE SANGRE EN PACIENTES QUE ACUDEN AL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA, ABANCAY, FEBRERO 2023", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Tecnología Médica con especialidad en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica.
- 6. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
- 7. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
- 8. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

30 de Enero de 2024.

GLORIA INCA FUENTES

DNI. No. 45439629



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, LOURDES ROJAS QUISPE, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 70861144, de la E.A.P. de Tecnología Médica - Especialidad en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica de la Facultad de Ciencias de la Salud la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

- 9. La tesis titulada: "CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES HACIA LA DONACIÓN DE SANGRE EN PACIENTES QUE ACUDEN AL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA, ABANCAY, FEBRERO 2023", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Tecnología Médica con especialidad en Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica.
- 10.La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
- 11.La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
- 12.Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

30 de Enero de 2024.

LOURDES ROJAS QUISPE

DNI. No. 70861144,

CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES HACIA LA DONACIÓN DE SANGRE EN PACIENTES QUE ACUDEN AL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA

INFORME DE ORIGINALIDAD

16 %
INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

1%

★ worldwidescience.org

Fuente de Internet

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias

< 11 words

Dedicatoria

A Dios, en primer lugar, ya que gracias a él he culminado mi carrera. A mis queridos padres por todo el apoyo brindado y por sus consejos para hacer de mí una mejor persona

Noemi Chumbe Cahui

A quien ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto: a Dios, el que en todo momento está conmigo. A mi madre por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, a mi padre por haber existido y por ser la luz hoy en mi vida, a toda mi familia y amigos quienes han sido mi apoyo en todo momento y han creído en mí.

Gloria Inca Fuentes

A mi amada madre Ignacia Quispe con toda mi alma por ser mi fuente de motivación e inspiración, tu bendición a diario a lo largo de mi existencia me protege y me guía por el camino correcto, por tus palabras de aliento que no me dejó decaer y seguir continuando, a ser perseverante hasta lograr mis objetivos proyectos propuestos. Te amo mamá.

Lourdes Rojas Quispe

Agradecimientos

A la Universidad Continental, que nos abrió sus puertas para desarrollar nuestra tesis y formarnos profesionalmente en esta prestigiosa casa de estudios.

A la dirección del hospital Regional Guillermo Días de la Vega, al jefe del departamento de Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica, a la jefa del departamento de Consultorio Externo que nos permitió acceder a ese nosocomio.

A los pacientes quienes voluntariamente accedieron a formar parte de la presente investigación

Al asesor Mg. Aníbal Yescas Torres, por su paciencia y constante orientación.

A todas las personas que formaron parte de la investigación.

Las autoras

Índice de contenidos

Ded	icatoria	ii
Agra	adecimientos	iii
Índi	ce de contenidos	iv
Índi	ce de tablas	vi
Índi	ce de figuras	vii
Resi	ımen	. viii
Abs	tract	ix
Intro	oducción	X
CAI	PÍTULO I:_Planteamiento del problema	12
1.1.	Planteamiento del problema	12
1.2.	Formulación del problema	15
	1.2.1 Problema general	15
	1.2.2 Problemas específicos	15
1.3.	Objetivos	15
	1.3.1 Objetivo general	15
	1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4.	Justificación e importancia	16
	1.4.1 Justificación teórica	16
	1.4.2 Justificación práctica	16
1.5.	Hipótesis	17
	1.5.1 Hipótesis general	17
	1.5.2 Hipótesis específicas	17
1.6.	Variables	18
	1.6.1 Variable independiente: Conocimientos y actitudes	18
	1.6.2 Variable dependiente: Donación de sangre	20
CAI	PÍTULO II: Marco teórico	21
2.1.	Antecedentes del problema	21
	2.1.1. Antecedentes internacionales	21
	2.1.2. Antecedentes nacionales	23
2.2.	Bases teóricas	25
	2.2.1. Conocimientos y actitudes	25
	2.2.2. Donación de sangre	30
CAI	PÍTULO III:_Metodología	35
3.1.	Tipo de investigación	35
3.2.	Alcance o nivel de investigación	35

3.3. Diseño de investigación	35
3.4. Población	36
3.5. Muestra	36
3.6. Técnicas de recolección de datos	37
3.7. Instrumentos	38
3.7.1. Confiabilidad	39
3.7.2. Validez	39
3.8. Análisis de datos	40
3.9. Consideraciones éticas	40
CAPÍTULO IV: Presentación y discusión de resultados	41
4.1. Presentación de resultados	41
4.2. Prueba de hipótesis	44
4.3. Discusión de resultados	48
Conclusiones	52
Recomendaciones	53
Referencias bibliográficas	54
Anexos	59

Índice de tablas

Tabla 1. Conocimientos y actitudes	19
Tabla 2. Donación de sangre	20
Tabla 3. Confiabilidad del instrumento	39
Tabla 4. Validez del instrumento	39
Tabla 5. Información de la prueba de normalidad	44
Tabla 6. Correlación conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre	45
Tabla 7. Correlación conocimientos y actitudes y los tipos de donantes	46
Tabla 8. Correlación conocimientos y actitudes y la dimensión condiciones	47
Tabla 9. Correlación conocimientos y actitudes y el requerimiento más frecuente	48

Índice de figuras

Figura 1. Coeficiente de Rho Spearman	40
Figura 2. Niveles de los conocimientos y actitudes	41
Figura 3. Niveles de donación de sangre	42
Figura 4. Niveles de tipos de personas	42
Figura 5. Niveles de la dimensión condiciones	43
Figura 6. Niveles de la dimensión requerimiento más frecuente	43

Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre los conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al hospital regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023. Asimismo, el tipo de la investigación es básica, el nivel de la investigación es descriptivo correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 95 pacientes. La técnica que se utilizó es la encuesta, dichos instrumentos de recolección de datos fueron aplicados a los pacientes. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Cronbach. Se encontró un coeficiente según la correlación Rho= 0.906, con un valor de p=0.001 (p < 0.05), se ha acepta la hipótesis alterna, y rechazado la hipótesis nula. Se afirma que existe una relación significativa entre conocimiento y actitudes sobre la donación de sangre. Por lo tanto, se concluye que la relación entre los niveles de conocimiento y actitudes hacia la donación de sangre son muy altas.

Palabras clave: conocimientos y actitudes, donación de sangre, tipos de donantes, condiciones, requerimiento más frecuente.

Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between knowledge and attitudes towards blood donation in patients who come to the Guillermo Díaz de la Vega Regional Hospital, Abancay, February - 2023. Likewise, the type of research is basic, the level Research is descriptive correlational, the design of the investigation is non -experimental transverse and the approach is quantitative. The sample was made up of 95 patients. The technique that was used is the survey, these data collection instruments were applied to patients. For the validity of the instruments the expert judgment was used, and for the reliability of each instrument the Cronbach alpha was used. A coefficient was found according to the correlation RHO = 0.906, p = 0.001 (p <0.05), accepts the alternative hypothesis and rejects the null hypothesis. Very high conclusions have been reached in terms of the significant relationship between attitudes and knowledge about blood donation.

Keywords: knowledge and attitudes, blood donation, types of donors, conditions, more frequent requirement.

Introducción

A pesar de la importancia crucial de la transfusión sanguínea para el cuidado de la salud, en nuestra nación, enfrentamos un problema persistente de escasez en los bancos de sangre. Este dilema surge debido a la falta arraigada de una cultura de donación, lo que ha llevado a una insuficiente disponibilidad de sangre. La donación voluntaria, que podría marcar una diferencia sustancial y salvar vidas, se ve obstaculizada por la limitada participación de donantes, generando así un obstáculo significativo en la realización de esta labor altruista.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1), el persistente problema de bajos niveles de donación voluntaria de sangre ha surgido a pesar de los esfuerzos previos para aumentar estas tasas. La raíz del problema yace principalmente en la falta de comprensión general sobre los beneficios y posibles inquietudes vinculadas a la donación de sangre. La necesidad apremiante radica en la concientización de la población acerca de la importancia de este acto solidario, así como en la provisión de información clara y precisa sobre los aspectos positivos y negativos de donar sangre.

La escasa educación sobre los beneficios para la salud de los donantes, así como la falta de comprensión acerca de los rigurosos procedimientos de selección y control para garantizar la seguridad de la sangre donada contribuyen a la insuficiente participación en este acto altruista. Además, la carencia de sistemas eficientes de distribución y almacenamiento agrava el problema de escasez de sangre, impactando negativamente en la capacidad de abordar las necesidades médicas y emergencias.

En el marco teórico, se exploran las variables de conocimientos y actitudes vinculados con la donación de sangre y se proporcionan definiciones clave que tienen impacto en los temas de investigación. La estructura del estudio se orienta a abordar de manera sistemática y coherente la pregunta de investigación de manera organizada.

El primer capítulo se encuentra el planteamiento de la investigación: formular un enunciado del problema, formular objetivos, determinar la justificación y la importancia de la investigación, identificar e introducir variables.

En el Capítulo II se detalla el marco teórico; esta sección introduce la justificación, la justificación de la investigación y define algunos conceptos básicos.

En el Capítulo III se indica la metodología que incluye el tipo de estudio, alcance o extensión de la investigación, diseño de la investigación, población, muestra, métodos de recolección de datos, herramientas, rendimiento, validez y objetividad en la realización de pruebas de confiabilidad.

En el Capítulo IV se encuentra la presentación y discusión de resultados. Este capítulo presenta los resultados estadísticos descriptivos de la investigación.

Finalmente, las recomendaciones, referencias y anexos, así como matrices de variables, herramientas de medición, validación de opinión de expertos, consistencia y desempeño de variables y bases de datos.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

1.1. Planteamiento del problema

La OMS (1) sostiene que, a pesar de la importancia crítica de la donación voluntaria de sangre para garantizar un suministro seguro y salvar vidas, surge un desafío significativo. Aunque se han realizado esfuerzos recientes para aumentar la tasa de donación voluntaria, esta sigue siendo baja, destacando la falta de comprensión sobre los beneficios y las implicaciones de la donación de sangre como un problema central. La información proporcionada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) destaca aún más la urgencia de fomentar la donación voluntaria no solo en la región africana, donde la tasa es baja, sino también en otras partes del mundo. Este problema impacta directamente la disponibilidad de sangre segura, afectando la capacidad de respuesta en situaciones de emergencia y necesidades médicas críticas.

Modern Heart and Vascular (2) reflexiona sobre la importancia crítica de educar a la población sobre los beneficios de la donación de sangre y disipar posibles preocupaciones o mitos, ya que existe un problema notable en este ámbito. La falta de programas y campañas efectivas de concienciación sobre la relevancia de la donación voluntaria y la necesidad de mantener un suministro adecuado de sangre segura representa un desafío significativo. La ausencia de estas iniciativas impacta negativamente en la percepción pública y en la participación activa en la donación de sangre, lo que podría afectar la disponibilidad de sangre segura para aquellos que la necesitan. Este problema subraya la urgencia de implementar medidas efectivas para abordar la falta de concienciación y participación en la donación voluntaria de sangre.

La falta de colaboración efectiva con organizaciones, instituciones y comunidades representa un obstáculo significativo para promover la cultura de donación altruista y concienciar sobre la constante necesidad de sangre segura en los sistemas de salud. Esta carencia impacta negativamente en la capacidad de aumentar la tasa de donación voluntaria de sangre, comprometiendo el potencial de este gesto solidario para influir en la salud individual y el bienestar general de la sociedad. La identificación de este problema resalta la urgencia de abordar las barreras existentes y fortalecer los esfuerzos colaborativos para mejorar la donación voluntaria de sangre.

Para la OMS (1), la mayoría de los países que registraban bajas tasas de donación de sangre por cada 1000 personas eran naciones en desarrollo con ingresos bajos o medianos. Conforme a los datos recopilados, la tasa de donación de sangre fue menor en los países de ingresos altos 32,6 %, seguida por los países de ingresos medios 8,1 % y los países de ingresos bajos 4,4 %.

En el contexto de América Latina y el Caribe, según la información proporcionada por la Organización Panamericana de la Salud se evidencia que el 55,73 % de las donaciones fueron de tipo alternativo, mientras que el 44,23 % correspondió a donaciones voluntarias en los países de la región. Las donaciones remuneradas, por otro lado, constituyeron solo el 0,04 %, señalando un claro enfoque hacia la promoción de la donación voluntaria. Resulta alentador destacar que todas las donaciones realizadas en 2019 fueron de manera voluntaria y sin compensación, representando el porcentaje más elevado en este aspecto.

La labor llevada a cabo por Melian Abreu et al. (3) ha sido crucial para impulsar la preservación de las reservas de tejido sanguíneo en distintas naciones, entre ellas Cuba. Han introducido medidas preventivas innovadoras y eficaces destinadas a evitar los efectos secundarios vinculados a las donaciones. Estos datos evidencian la necesidad de fortalecer las estrategias de promoción y concienciación sobre la importancia de la donación voluntaria y altruista de sangre.

Es esencial implementar políticas y programas que promuevan la participación de la comunidad, garantizando la disponibilidad constante de sangre segura. La educación y la sensibilización desempeñan un papel crucial para elevar la conciencia sobre la donación de sangre y superar las barreras culturales, sociales y económicas que obstaculizan el acceso a donaciones voluntarias. Colaborar estrechamente con los sistemas de salud, organizaciones civiles y la sociedad en general posibilitará avances significativos en el suministro de sangre y en la promoción de una cultura de donación altruista y solidaria.

Para los miembros de la OMS (1), la donación de sangre desempeña un papel fundamental en situaciones que amenazan la vida, tanto en ausencia de sangre como de sus componentes. Modern Heart and Vascular (2) indica que la disponibilidad de sangre segura es crucial en diversos escenarios, como personas con anemia que requieren transfusiones para tratar condiciones asociadas como desnutrición o malaria, mujeres embarazadas que pueden enfrentar complicaciones durante el parto como aborto, embarazo ectópico o hemorragia posparto, individuos que sufren traumas graves debido a accidentes de tránsito o desastres naturales, y pacientes que deben someterse a cirugías que pueden derivar en enfermedades como el cáncer.

En relación con el contexto, es importante reconocer que los donantes de sangre no siempre son suficientes y que su generosidad es fundamental para garantizar el suministro de sangre y sus derivados. La directora de la OPS/OMS señaló que "todas las personas tienen derecho a esperar que la sangre que requieran esté disponible cuando se requiera. Desafortunadamente, muchos todavía sufren innecesariamente o incluso mueren porque no tienen acceso a una transfusión sanguínea segura y oportuna". Asimismo, la asesora de servicios de sangre y trasplante de la OPS/OMS recalco, también, que "es necesario el cambio de una cultura de donación única y motivada por una urgencia, a una cultura basada en la donación repetida y altruista".

Por ello, de acuerdo con Puyol (4) se han establecido políticas nacionales que tienen como objetivo fomentar y facilitar la donación de sangre. Estas políticas pueden incluir diversos enfoques, tales como contribuciones benéficas para reconocer y motivar a los donantes, compensaciones o bonos para incentivar la donación, incentivos no monetarios que reconocen el acto altruista, y compromisos de capital para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para la recolección, procesamiento y distribución de la sangre. Estas políticas reflejan el reconocimiento de la importancia de la donación de sangre y la necesidad de garantizar un suministro adecuado y seguro. Además, buscan abordar los desafíos y barreras que puedan existir en torno a la donación, alentando a la comunidad a participar activamente y crear conciencia sobre la necesidad de donar sangre para salvar vidas.

De acuerdo con Puyol (4), la donación de sangre es vital para el funcionamiento de los sistemas de salud y para abordar diversas situaciones que amenazan la vida. La implementación de políticas nacionales orientadas a promover y facilitar la donación de sangre es fundamental para asegurar un suministro suficiente y seguro de sangre y sus componentes, y para reconocer y agradecer a los donantes que desempeñan un papel crucial en la salud y bienestar de la sociedad. Esto nos pone en una situación preocupante. Los tratamientos como los paquetes de sangre, el plasma fresco congelado y las plaquetas son insuficientes.

Según estadísticos de la Organización Panamericana de la Salud, en total, en Perú se recolectaron 204.871 unidades de sangre en 2013, de las que118 fueron de donantes antólogos, según el informe. La proporción de donantes voluntarios fue del 4,56 %, la proporción de donantes alternativos del 95,43 % y la proporción de donantes remunerados del 0,005 %. En febrero de 2023, el director del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega en Abancay destacó la existencia de creencias arraigadas, estereotipos y mitos en relación a la donación de sangre que representan barreras significativas para la acción voluntaria de donar sangre. Esta problemática fue identificada entre los pacientes que acuden al hospital durante dicho período.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Qué relación existe entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia los tipos de donantes en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero 2023?
- b) ¿Qué relación existe entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la dimensión condiciones en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero 2023?
- c) ¿Qué relación existe entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia el requerimiento más frecuente en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar la relación entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia los tipos de donantes en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero 2023.
- b) Determinar la relación entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la dimensión condiciones en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero 2023.
- c) Determinar la relación entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia el requerimiento más frecuente en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero 2023.

1.4. Justificación e importancia

1.4.1 Justificación teórica

La justificación teórica de este estudio se basa en la necesidad de comprender el nivel de los conocimientos y las actitudes de los pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega en Abancay hacia los diferentes tipos de donantes de sangre. Esta investigación se lleva a cabo con el objetivo de identificar las creencias, percepciones y posibles barreras que existen en relación a la donación de sangre, específicamente en este contexto y periodo específico.

Esta investigación también puede tener implicaciones importantes para la educación y concienciación sobre la donación de sangre en general. Al comprender mejor los conocimientos y actitudes de los pacientes, se pueden desarrollar programas de información y sensibilización específicos para abordar las creencias erróneas y promover una actitud positiva hacia la donación voluntaria de sangre. En conclusión, la justificación teórica de este estudio se centra en la necesidad de examinar el nivel de los conocimientos y las actitudes de los pacientes del Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega en Abancay hacia los diferentes tipos de donantes de sangre. La información obtenida será de utilidad para desarrollar estrategias educativas y de concienciación que promuevan una cultura de donación de sangre basada en el altruismo y la solidaridad.

1.4.2 Justificación práctica

La justificación práctica de este estudio se basa en la necesidad de abordar y mejorar la situación actual de la donación de sangre en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega

en Abancay. Comprender el nivel de los conocimientos y las actitudes de los pacientes hacia los diferentes tipos de donantes de sangre permitirá identificar posibles barreras y diseñar intervenciones específicas para fomentar la donación voluntaria y altruista. Al conocer los conocimientos actuales de los pacientes sobre los tipos de donantes de sangre, se podrán identificar posibles lagunas o conceptos erróneos que puedan existir. Esto permitirá desarrollar programas de educación y divulgación que aborden de manera precisa y efectiva las dudas y malentendidos que puedan tener los pacientes.

En resumen, la justificación práctica de este estudio radica en la necesidad de abordar la situación actual de la donación de sangre en el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega en Abancay, a través de la identificación de los conocimientos y actitudes de los pacientes hacia los diferentes tipos de donantes. La información obtenida será fundamental para diseñar intervenciones específicas y promover una cultura de donación de sangre basada en el conocimiento, la confianza y la solidaridad en la comunidad.

1.5. Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general

Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Hi: Existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

1.5.2 Hipótesis específicas

• Hipótesis específica 1

Ho. No existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia los tipos de donantes en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Hi. Existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia los tipos de donantes en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

• Hipótesis específica 2

Ho. No existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la dimensión condiciones en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Hi. Existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la dimensión condiciones en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

• Hipótesis específica 3

Ho. No existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia el requerimiento más frecuente en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Hi. Existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia el requerimiento más frecuente en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

1.6. Variables

1.6.1 Variable independiente: Conocimientos y actitudes

Tabla 1. Conocimientos y actitudes

Variable		Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos
Conocimientos actitudes	у	La donación de sangre (13), los conocimientos abarcan la com- prensión de información rela- cionada con los procedimientos, la importancia y los beneficios	El variable del conocimiento y actitudes se va a medir en función a los indicadores de cada	Tipo de persona	Personal idóneo para procesamiento	Variable cualitativa nominal
		asociados con este acto altruista. Las actitudes, por otro lado, reflejan la disposición emocional y evaluativa de los individuos	0 1. /	Seguridad transfusional	Tipos de exámenes	Dicotómico: Correcto (1)
	hacia la participación en la do- nación sanguínea. La combina- ción de conocimientos y actitu- des se considera esencial para fomentar una cultura de dona- ción voluntaria, promoviendo la comprensión y una predisposi- ción positiva hacia este crucial acto solidario.	tudes sobre donación de sangre"	Sensibilidad	Focalizado a grupo de pacientes que oscile entre las edades de 18 a 55 años	Incorrecto (2) Niveles:	
			Romper mitos	Capacitaciones, charlas, talleres,	Alto Medio	
		•			congresos, encuentros nacionales	bajo

1.6.2 Variable dependiente: Donación de sangre

Tabla 2. Donación de sangre

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos
Donación de sangre	La donación de sangre (25), constituye un acto solidario en el cual las personas ofrecen voluntariamente una porción de su sangre con el propósito de ayudar a otros. Este gesto altruista tiene como objetivo proporcionar un recurso vital utilizado en diversas intervenciones	La variable de la donación de sangre se va a medir en función a los indicadores de cada una de sus dimensiones, para lo cual se utilizará un Cuestionario con opciones de respuesta tipo Likert.	Tipos de donantes Condiciones	Donante voluntario Donante no voluntario Edad Tiempo entre una y otra donación.	Variable cualitativa nominal. Cuestionario Likert ordinal 1= Totalmente de acuerdo 2= En desacuerdo
	médicas, transfusiones y tratamientos para pacientes con diversas condiciones de salud.			Promedio de hemoglobina	3= Casi de acuerdo 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo
			Requerimiento más frecuente	Efectos adversos post donación Factores de riesgo Se- gún enfermedad	Niveles: Alto Medio
					Bajo

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

En Chile, Guerrero et al (5) llevaron a cabo una investigación con el objetivo de evaluar el nivel de conocimiento de los usuarios del hospital regional sobre la donación de sangre y los beneficios asociados con el acto de donar. Reconociendo la importancia de la donación para reducir la morbimortalidad, los autores subrayaron el desafío de mantener un suministro adecuado, dada la necesidad constante de reemplazar la sangre utilizada. Destacaron la creciente dependencia de alternativas debido a la falta de donantes altruistas. La metodología incluyó encuestas para recopilar datos sobre el conocimiento y las percepciones de los usuarios. Los resultados revelaron brechas en el entendimiento y la conciencia sobre la donación de sangre. Las conclusiones apuntan a la necesidad de aumentar la conciencia y comprensión entre los usuarios del hospital, con el objetivo de fomentar una participación más activa en la donación de sangre y garantizar un suministro constante y seguro.

En Ecuador, Morocho (6) propuso describir los conocimientos y actitudes frente a la donación voluntaria de sangre en los usuarios del centro de salud El Paraíso. La metodología es cuantitativa, de nivel descriptivo transversal. La muestra estuvo conformada por 337 usuarios del centro de salud. El instrumento usado fue la encuesta. Los resultados determinaron que el 93.8 % de encuestados considera importante donar sangre de manera voluntaria, sin embargo, el 49.3 % aún considera que la sangre donada se comercializa. Tan solo el 17.8 % de usuarios conoce cuál es el peso mínimo para donar sangre y el 31.2 % sabe el lapso mínimo de tiempo entre una donación y otra. Las principales razones para no donar son: la poca información que hay respecto a la donación (75.1%), las causas médicas (64.7%), desconfianza a la esterilidad del material (63.2%). Por el contrario, los principales motivos para donar sangre

son: ante una catástrofe nacional (94.9%), para un familiar o un amigo enfermo (99.6%) y si recibe más información referente al tema (83.4%). Por último, el aumento de peso (56.6%) y el contagio de alguna enfermedad (50.6%) sobresalen como principales mitos a la hora de donar. Finalmente se concluye que la falta de conocimiento como uno de los principales obstáculos para la donación de sangre. Además, se identificaron leyendas urbanas y creencias erróneas relacionadas con este acto altruista.

Ndudi, et al. (7), llevaron a cabo una investigación con el objetivo determinar los factores que afectan la práctica de la donación de sangre entre estudiantes universitarios de la Universidad Estatal de Ebonyi en Abakaliki, sureste de Nigeria. Se empleó un diseño de estudio descriptivo transversal. La muestra consistió en 300 estudiantes de la institución. El instrumento usado fue la encuesta - cuestionario autoadministrado. Los resultados demostraron que las principales razones para no donar sangre incluyeron miedo, 53,8 %, falta de interés/ignorancia, 19,6 % y creencias culturales/religiosas, 9,2 %. Como conclusión, sugirieron que una educación efectiva sobre la donación de sangre, la programación frecuente de citas para la donación de sangre, especialmente para prevenir la anemia, y una actitud amistosa del personal pueden contribuir a atraer a más donantes de sangre en esta población.

Mohammed, et al. (8), llevaron a cabo un estudio en la clínica de donantes del Hospital Universitario Tamale en la Región Norte de Ghana con el propósito de determinar la relación entre los factores motivacionales para la donación de sangre, barreras potenciales y conocimientos sobre la donación de sangre en donantes de sangre primerizos y repetidores, el estudio fue transversal. La muestra fue conformada por 355 donantes y el instrumento usado fue el cuestionario autoadministrado. Los resultados indicaron que el 90.3 % de los donantes estaban motivados a donar cuando alguien conocido necesita donar. El 83.4 % respaldaron la buena actitud del personal como motivadores y el 63.7 % respaldaron la mala actitud del personal como factor disuasorio para la donación de sangre. En conclusión, sugiere educación pública sobre la donación de sangre, las indicaciones periódicas a los donantes para que donen cuando hay escasez y la actitud amigable del personal tienen el potencial de motivar a los donantes y eliminar las barreras a la donación de sangre.

Askari, et al. (9), realizaron un estudio con el objetivo de evaluar la conciencia y actitud hacia la donación de sangre en estudiantes de la universidad de ciencias médicas de Semnan; el estudio tuvo un enfoque analítico descriptivo transversal. La muestra fue conformada por 749 universitarios, se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de muestras y el software SPSS, versión 16, para el análisis estadístico. Los resultados mostraron que el 35,33 % tenían un conocimiento bajo, 49,16 % tenían un conocimiento moderado y

15,5 % tenían un buen conocimiento sobre la donación de sangre. Además, 23,59 % tuvieron una actitud negativa, 58,71 % una actitud moderada y sólo 17,69 % tuvieron una buena actitud hacia la donación de sangre Estos hallazgos sugirieron que los estudiantes saludables podrían desempeñar un papel fundamental en la donación altruista de sangre, enfatizando la necesidad de aumentar la conciencia sobre este acto. Se concluyó que es esencial implementar esfuerzos dirigidos a crear conciencia entre el público en general y especialmente entre las mujeres para fomentar la participación en la donación de sangre.

Melku, et. al. (10), llevaron a cabo un estudio con el objetivo de evaluar el conocimiento, actitud y práctica con respecto a la donación de sangre entre estudiantes graduados de ciencias de la salud en la Universidad de Gondar, noroeste de Etiopía; el estudio fue descriptivo transversal, usando un cuestionario para la recolección de datos y el software SPSS, versión 20, para el analizarlos. La muestra consistió en 225 estudiantes. Los resultados resaltaron que el 48,2 % tenían conocimiento adecuado y el 79,2 % tenían una actitud positiva respecto a la donación de sangre. Aproximadamente el 12,5 % de ellos había donado sangre alguna vez. La edad ≥25 años se asoció significativamente con la práctica de donación de sangre; concluyendo que a pesar de que los estudiantes de las ciencias de salud tienen un conocimiento profundo y actitudes positivas hacia la donación de sangre, aun así, la práctica de donación de sangre es baja, por ello es importante diseñar estrategias que estimulen la participación de más individuos en este acto altruista y así garantizar un suministro adecuado de sangre para aquellos que lo requieran.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Pérez et al. (11), realizaron un estudio con el objetivo de identificar el nivel de conocimiento y mitos existentes sobre la donación de sangre en estudiantes de Enfermería del 2º al 4º año de una universidad privada de Lima. La metodología utilizada fue de diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y corte transversal, dando la muestra de 52 estudiantes, el instrumento usado fue el cuestionario. Los resultados revelaron que el 42 % de los estudiantes poseen un nivel de conocimiento regular y el 27 % tiene un conocimiento deficiente. El mito más frecuente fue "Una persona debe estar en ayunas para donar sangre" con un 75 % y el mito menos frecuente es "El donar sangre engorda" con un 10 %. Se concluye que el conocimiento acerca de la donación de sangre requiere de reforzamiento con el fin de eliminar los mitos habituales en los estudiantes de enfermería, ya que estos podrían influir en la donación altruista, así como en el cumplimiento estricto del enfermero de educar a la población sobre el tema en los centros asistenciales de salud.

Paredes (12) realizó un estudio con el objetivo de determinar los conocimientos y actitudes hacia la donación voluntaria de sangre que tienen los estudiantes de enfermería y medicina de una universidad pública. La metodología es cuantitativa, descriptiva-comparativa, transversal y aplicativo, su muestra fue conformada por 59 estudiantes de enfermería y 64 estudiantes de medicina. Para la recolección de información se aplicó un cuestionario y una escala Likert modificada, previo consentimiento informado. Los resultados demostraron que los estudiantes de Medicina y Enfermería presentan de manera global conocimientos acerca de la donación voluntaria de sangre. No obstante, al examinar por dimensiones, se puede apreciar que más del 50 % de los estudiantes de ambas escuelas carecen de conocimiento sobre los requisitos para donar sangre. Con respecto a las actitudes que manifestaron los estudiantes de Enfermería y Medicina, fue de indiferencia. Finalmente se concluyó que al comparar actitudes y conocimientos entre los estudiantes de enfermería y medicina no se evidencia diferencia significativa.

Valdivia (48), en su tesis, planteó evaluar los niveles de conocimiento y actitudes hacia la donación de sangre en los estudiantes de 4° y 5° de secundaria de un colegio público de Lima, aplicando una metodología con enfoque cuantitativo, diseño observacional y corte transversal, analizando 293 encuestas realizadas por los estudiantes de la Institución Educativa Nuestra Señora de Guadalupe. Los resultados muestran que el 70.7 % de los estudiantes tiene un nivel de conocimientos bajo acerca de la donación de sangre, 29 % un nivel intermedio y 0.3 % un nivel alto; y el 82.6 % de los estudiantes manifestó una actitud favorable hacia la donación. Se concluyó que a pesar del bajo conocimiento sobre la donación de sangre y de que su actitud favorable está en su mayoría ligada a motivos no tan altruistas, la población escolar merece ser parte de los futuros planes nacionales de promoción de la donación volun-taria, ya que una tercera parte de ellos sí tiene motivaciones altruistas y serían los mejores candidatos a ser donantes voluntarios en el futuro.

Gonzales, et al. (49), en su investigación, propuso determinar el nivel de conocimientos y actitudes sobre donación de sangre de los usuarios que acuden al consultorio externo de Medicina y Cirugía del hospital regional Miguel Ángel Mariscal Llerena. El tipo de investigación fue aplicada, cuantitativo correlacional y un diseño no experimental transversal. La muestra no probabilística por conveniencia estaba compuesta por 265 usuarios de los consultorios de Medicina y Cirugía. La técnica de recopilación de datos fue la encuesta; mientras que los instrumentos: el cuestionario de conocimiento y el test de Likert adaptado para actitud. Los resultados demostraron que el 59,2 % de los usuarios tienen un nivel de conocimiento regular sobre la donación de sangre; el 30,6 %, un nivel de conocimiento bueno y el 10,2 %, un nivel

de conocimiento malo. En relación con las actitudes el 58,5 % presentan una actitud de indiferencia hacia la donación de sangre, el 41,1 % una actitud de aceptación y el 0,4 % una actitud de rechazo. En conclusión, existe una relación estadísticamente significativa entre el nivel de conocimientos y actitudes sobre donación de sangre en los usuarios que acuden al consultorio externo de Medicina y Cirugía del Hospital Regional de Ayacucho (r< 0.000).

Cocaches (13), realizó una investigación para determinar la relación entre conocimientos y actitudes sobre la donación de sangre en los estudiantes de la Universidad Científica del Perú, sede Iquitos. El nivel de estudio fue descriptivo - correlacional, la muestra estuvo compuesta por 341 estudiantes, el instrumento aplicado para evaluar el nivel de conocimientos fue el cuestionario y para evaluar las actitudes fue el test tipo Likert. Los resultados de este estudio revelaron que el 2.3 % tuvo un conocimiento muy bueno sobre la donación de sangre, el 13.8 % un conocimiento bueno, el 22.6 % un conocimiento regular y el 61.3 % un conocimiento deficiente. Asimismo, también se pudo apreciar que el 2.1 % tuvo una actitud aceptable, el 52.5 % una actitud poco aceptable y el 45.5% nada aceptable. Por consiguiente, se concluyó que, existir una relación significativa entre los conocimientos y las actitudes sobre la donación de sangre.

Almora et al. (51), en su investigación, tiene como objetivo identificar el nivel de conocimientos y actitudes positivas o negativas hacia la donación de sangre en postulantes que acuden al servicio de hemoterapia y banco de sangre, uso un nivel de estudio descriptivo, cuantitativo observacional y de diseño transversal, prospectivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 305 encuestados; se aplicó un cuestionario validado para la recolección de datos. Se encontró que el 98 % de los postulantes posees un conocimiento global adecuado acerca de los procesos y la utilidad de la sangre. El 100 % tiene una actitud positiva hacia la donación, siempre que se trata de un familiar, amigo o una catástrofe nacional. Las razones principales para no donar son la falta de tiempo, falta de información de requerimiento específico y desconfianza en la esterilidad del material. En conclusión, resulta fundamental fomentar la cultura de donación voluntaria y repetitiva a través del uso de medios informativos accesibles, tales como televisión y redes sociales.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Conocimientos y actitudes

Cochaches (13) señaló que, en el ámbito de la donación de sangre, los conocimientos abarcan la comprensión de información relacionada con los procedimientos, la importancia y los beneficios asociados con este acto altruista. Las actitudes, por otro lado, reflejan la dispo-

sición emocional y evaluativa de los individuos hacia la participación en la donación sanguínea. La combinación de conocimientos y actitudes se considera esencial para fomentar una cultura de donación voluntaria, promoviendo la comprensión y una predisposición positiva hacia este crucial acto solidario.

Entre aquellos que realizan donaciones, los conocimientos comprenden la comprensión de los requisitos, beneficios y procesos asociados con la donación de sangre. Las actitudes reflejan la disposición emocional de los donantes hacia la repetición de este acto, influenciada por experiencias previas y la percepción de la importancia de su contribución. La combinación de conocimientos y actitudes entre los donantes impacta directamente en la viabilidad de los bancos de sangre y en la disponibilidad de sangre segura.

Arias et al. (14), destacan que, entre los receptores de sangre, los conocimientos abarcan la comprensión de los beneficios y los procesos asociados a las transfusiones. Las actitudes, por su parte, representan la disposición emocional de los pacientes hacia la aceptación de sangre donada y su percepción de este acto altruista. La combinación de conocimientos y actitudes en este contexto se considera esencial para superar posibles reticencias y garantizar la aceptación de la sangre necesaria para el tratamiento médico.

Paredes et al. (15), señalan que, dentro del personal de salud, los conocimientos abarcan la formación en los procedimientos de donación, los criterios de selección y la gestión de la sangre donada. Las actitudes, por otro lado, representan la disposición emocional del personal hacia la promoción activa de la donación de sangre, lo que influye en su capacidad para motivar a la comunidad y asegurar un suministro constante. La combinación de conocimientos y actitudes en el personal de salud se considera fundamental para establecer un entorno propicio para la donación voluntaria y segura de sangre.

• Fundamento teórico del conocimiento y actitudes

Ruiz (16) sostiene que la base teórica que respalda el entendimiento de conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre está arraigada en la noción de conciencia social y responsabilidad individual. Desde una perspectiva psicológica, argumenta que el conocimiento profundo acerca de los procesos y beneficios de la donación desempeña un papel directo en la formación de actitudes positivas. Además, según la teoría cognitiva, la información precisa y clara resulta crucial para dar forma a percepciones y actitudes en torno a la donación sanguínea.

Cueva et al. (17), destacan, desde un enfoque sociológico, el papel fundamental de la educación y las interacciones comunitarias en la construcción de actitudes altruistas hacia la donación de sangre. La teoría del aprendizaje social que propone sugiere que las actitudes hacia este acto se desarrollan a través de la observación de modelos a seguir y la participación en experiencias sociales, subrayando la influencia esencial de la familia, amigos y otros miembros de la comunidad para fomentar actitudes positivas.

Según Silva et al. (18), desde la perspectiva de la motivación, la teoría de la autodeterminación argumenta que las actitudes hacia la donación de sangre están intrínsecamente ligadas a la satisfacción de necesidades psicológicas fundamentales, como la autonomía y la competencia. La comprensión y dominio de conocimientos sobre la donación, según esta teoría, pueden impulsar la motivación intrínseca para participar activamente en este acto altruista.

Robles et al (19) sostienen que la teoría de la psicología de la salud desempeña un papel crucial al explicar cómo las creencias y percepciones sobre la donación de sangre impactan la salud mental y emocional. La percepción de que la donación es un acto significativo y beneficioso contribuye positivamente al bienestar psicológico, influyendo así en actitudes proactivas hacia la donación.

Hodges et al. (20) concluyen que la comprensión teórica del conocimiento y las actitudes hacia la donación de sangre abarca diversas disciplinas, desde la psicología hasta la sociología y la salud mental. La interconexión de estos fundamentos teóricos proporciona una visión integral que destaca la importancia de la educación, las interacciones sociales y la motivación intrínseca en la formación de actitudes positivas hacia este acto altruista.

• Dimensión: Tipo de persona

Faraldo et al. (21) afirman que los individuos catalogados como donantes activos destacan por su profundo conocimiento acerca de la donación de sangre, abarcando los procedimientos, requisitos y beneficios asociados. Sus actitudes revelan una predisposición positiva hacia la participación constante en la donación de sangre, impulsada por una clara comprensión de la relevancia de su contribución altruista. Estos donantes activos desempeñan un papel crucial en la sostenibilidad de los bancos de sangre y en asegurar un suministro continuo de sangre segura.

Dentro de este grupo se incluyen potenciales donantes que carecen de detalles específicos sobre la donación de sangre. Su disposición hacia la donación puede variar debido a la falta de información clara sobre los procedimientos y beneficios asociados. La falta de educación y concienciación en este segmento puede constituir un obstáculo para la participación, subrayando la necesidad de campañas informativas para mejorar la comprensión y fomentar actitudes positivas.

Donantes con reservas son aquellos que, a pesar de poseer conocimientos sobre la donación de sangre, pueden mostrar actitudes de cautela o inseguridad hacia el proceso. Su disposición emocional puede verse afectada por preocupaciones personales o mitos infundados sobre la donación. Abordar estas preocupaciones específicas y proporcionar información precisa resulta crucial para cambiar actitudes y fomentar la participación.

Gutiérrez (23) indicó que este grupo de donantes se destaca por poseer un conocimiento profundo sobre la donación de sangre y mantener actitudes consistentemente positivas a lo largo del tiempo. Su compromiso sostenido se fundamenta en una comprensión clara de la importancia de su contribución altruista. Estos donantes comprometidos a largo plazo desempeñan un papel esencial en el mantenimiento de un suministro constante de sangre segura y en la promoción de una cultura de donación altruista.

• Dimensión: Seguridad transfusional

Gutiérrez (23) destacó que la seguridad transfusional implica poseer conocimientos sólidos acerca de los procedimientos, requisitos y estándares que aseguran la integridad y calidad de la sangre donada. La comprensión profunda de la importancia de estos aspectos contribuye esencialmente a la prevención de riesgos y garantiza la administración segura de la sangre a los receptores. Aquellos con un conocimiento detallado en seguridad transfusional juegan un papel fundamental en la promoción de prácticas seguras en la donación y transfusión sanguínea.

En el ámbito de la donación de sangre, las actitudes hacia la seguridad transfusional reflejan la disposición emocional de los participantes hacia la adopción de prácticas seguras. Estas actitudes incluyen el compromiso con los protocolos de seguridad, la atención a los procesos de selección y la promoción activa de la conciencia sobre la seguridad en la comunidad donante. Fomentar actitudes proactivas es esencial para establecer una cultura que priorice la seguridad en todas las etapas del proceso sanguíneo.

La seguridad transfusional surge como la combinación armoniosa de conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre. Implica no solo una comprensión detallada de los procedimientos y estándares de seguridad, sino también actitudes positivas y proactivas hacia la

implementación de prácticas seguras. La integración efectiva de conocimientos y actitudes en seguridad transfusional es esencial para construir un entorno que garantice la disponibilidad de sangre segura y minimice los riesgos asociados con la transfusión sanguínea.

• Dimensión: Sensibilidad

La sensibilidad en el ámbito de la donación de sangre se refiere a la capacidad de los individuos para reconocer emocional y evaluativamente la importancia de este acto altruista. Implica la habilidad de comprender y responder a las necesidades y emociones vinculadas con la donación de sangre, tanto desde la perspectiva de los donantes como de los receptores. Esta sensibilidad refleja una conexión emocional con la relevancia de la donación y su impacto en la salud y bienestar de la comunidad.

Dentro del entorno hospitalario, la sensibilidad se vincula con la comprensión de las necesidades emocionales y evaluativas de los pacientes en relación con la donación de sangre. Supone estar atento a las preocupaciones, temores y expectativas de los pacientes durante el proceso de transfusión. Esta sensibilidad contribuye a crear un ambiente de apoyo y comprensión, promoviendo una experiencia más positiva y reconfortante para aquellos que dependen de transfusiones sanguíneas.

En el ámbito de la comunicación sobre la donación de sangre, la sensibilidad se manifiesta mediante la capacidad de adaptarse a las necesidades y emociones de la audiencia. Implica la empatía hacia las preocupaciones y percepciones individuales, facilitando una comunicación efectiva que motive la participación altruista en la donación de sangre. La sensibilidad en la comunicación resulta fundamental para construir puentes de comprensión y fomentar actitudes positivas hacia este acto solidario crucial.

• Dimensión: Romper mitos

Gutiérrez (23) subrayó la importancia de desmitificar conceptos erróneos en el ámbito de la donación de sangre, refiriéndose a la acción de desmentir creencias incorrectas o falsas asociadas con este acto altruista. Esta iniciativa busca eliminar ideas equivocadas que podrían generar temores o inhibir la participación de posibles donantes. La desmitificación de mitos se considera fundamental para proporcionar información precisa y fomentar una comprensión clara de los procedimientos y beneficios de la donación de sangre.

Adesina et al. (24) destacaron la importancia de desmitificar entre los posibles donantes, enfocándose en aclarar conceptos erróneos que podrían obstaculizar su disposición hacia la donación de sangre. Este proceso implica abordar y corregir malentendidos, mitos comunes

o información inexacta que pueda influir negativamente en la toma de decisiones. La desmitificación activa se considera esencial para promover una cultura de donación voluntaria y superar obstáculos basados en creencias incorrectas.

En el ámbito de la comunicación sobre la donación de sangre, romper mitos consiste en contrarrestar información falsa o malinterpretada que pueda circular en la comunidad. Esto se logra proporcionando aclaraciones y datos precisos para desmentir mitos y promover una comprensión más precisa de la donación de sangre. Romper mitos en la comunicación es esencial para construir confianza y fomentar actitudes positivas hacia este acto solidario.

2.2.2. Donación de sangre

Raju et al. (25) señalaron que la donación de sangre constituye un acto solidario en el cual las personas ofrecen voluntariamente una porción de su sangre con el propósito de ayudar a otros. Este gesto altruista tiene como objetivo proporcionar un recurso vital utilizado en diversas intervenciones médicas, transfusiones y tratamientos para pacientes con diversas condiciones de salud.

Avau et al. (26) destacaron que la donación de sangre desempeña una función fundamental en el ámbito de la salud pública al garantizar un suministro estable y seguro de sangre para diversas exigencias médicas. Los donantes, al ofrecer sangre segura y compatible, cumplen un papel esencial en el tratamiento de enfermedades, intervenciones quirúrgicas, situaciones de emergencia y otras circunstancias médicas que necesitan transfusiones sanguíneas.

Al Hindi et al. (27) señaló que la donación de sangre es un acto totalmente voluntario y desinteresado en el cual las personas ofrecen su tiempo y sangre sin esperar compensación material a cambio. Este gesto altruista refleja la solidaridad y responsabilidad social de los donantes hacia la salud de la comunidad, ya que cada donación puede marcar la diferencia en la vida de aquellos que dependen de transfusiones sanguíneas.

Ministerio de Salud (28) menciona que, más allá de ser un acto médico, la donación de sangre fomenta una cultura de solidaridad y salud en la sociedad. Los donantes contribuyen al bienestar general al asegurar que los bancos de sangre estén adecuadamente abastecidos para atender las necesidades de la comunidad en momentos críticos, emergencias y diversas situaciones médicas.

• Fundamento teórico de la donación de sangre

Pawlina et al. (29) afirma que la fundamentación teórica que respalda la donación de sangre se sustenta en diversos campos del conocimiento. Desde una perspectiva psicológica, se sostiene que un entendimiento profundo de los procesos y beneficios asociados a la donación impacta directamente en la formación de actitudes positivas. La teoría cognitiva subraya la importancia de proporcionar información precisa y clara para moldear percepciones y actitudes respecto a la donación de sangre.

McPherson et al. (30), abordando el aspecto sociológico, resalta el papel crucial de la educación y las interacciones comunitarias en la construcción de actitudes altruistas. Según la teoría del aprendizaje social, las actitudes hacia la donación de sangre se forjan a través de la observación de modelos a seguir y la participación en experiencias sociales, destacando la influencia significativa de la familia, amigos y otros miembros de la comunidad.

Abbas et al. (31) mencionan que, desde la perspectiva motivacional, la teoría de la autodeterminación postula que las actitudes hacia la donación de sangre están intrínsecamente relacionadas con la satisfacción de necesidades psicológicas fundamentales, como la autonomía y la competencia. La adquisición y dominio de conocimientos sobre la donación pueden impulsar la motivación intrínseca para participar de manera activa en este acto altruista.

Ganong et al. (32) afirman que la teoría de la psicología de la salud desempeña un papel fundamental al explicar cómo las creencias y percepciones acerca de la donación de sangre influyen en la salud mental y emocional. La percepción de que la donación es un acto significativo y beneficioso contribuye positivamente al bienestar psicológico, influyendo en actitudes proactivas hacia la donación.

Guyton et al. (33) indican que la comprensión teórica de los conocimientos y actitudes relacionados con la donación de sangre se extiende a través de diversas disciplinas, desde la psicología hasta la sociología y la salud mental. La interconexión de estos fundamentos teóricos ofrece una visión integral, subrayando la importancia de la educación, las interacciones sociales y la motivación intrínseca en la formación de actitudes positivas hacia este acto altruista.

• Características de la donación de sangre

McKnight et al. (35) señalan que la donación de sangre, como manifestación altruista y solidaria, se caracteriza por su contribución esencial a la salud pública. Uno de los aspectos sobresalientes es su capacidad para garantizar un suministro constante y seguro de sangre, un

recurso vital para diversas necesidades médicas. Los donantes desempeñan un papel crucial al proporcionar sangre compatible y segura, la cual se utiliza en tratamientos para enfermedades, procedimientos quirúrgicos, emergencias y otras condiciones médicas que requieren transfusiones sanguíneas.

Chen (36) resalta otra característica esencial de la donación de sangre, que radica en su carácter universal, permitiendo que personas de diversas edades, géneros y antecedentes participen activamente. La variedad de donantes contribuye a mantener una reserva sanguínea amplia y suficiente para atender las necesidades médicas cotidianas y emergencias. Además, la donación de sangre se distingue por su impacto directo en la vida de los receptores, proporcionando a la comunidad en su totalidad la oportunidad de generar un impacto significativo en la salud y el bienestar de aquellos que dependen de transfusiones.

Chen (36) destaca que la donación de sangre también juega un papel crucial en promover la conciencia social y la responsabilidad individual. Desde un enfoque sociológico, este gesto altruista fomenta la solidaridad y consolida los lazos comunitarios al implicar a los individuos en una causa que trasciende lo individual. Además, la donación de sangre se percibe como una oportunidad para que la comunidad participe de manera activa en el cuidado de la salud pública y demuestre un compromiso colectivo con el bienestar general.

• Dimensión: Tipos de donantes

Thijsen et al. (37) describieron a aquellos individuos que tienen un profundo conocimiento sobre la donación de sangre, destacando que estos voluntarios participan de manera regular y muestran una predisposición positiva para contribuir de manera altruista. La participación constante de estos individuos resulta esencial para garantizar un suministro sostenido y seguro de sangre.

Roberts et al. (38) identificaron a un grupo de individuos que carecen de información detallada sobre la donación de sangre, lo que incide negativamente en su disposición hacia este acto. Superar las barreras en este grupo implica implementar estrategias efectivas de educación y concientización sobre los procedimientos y beneficios asociados a la donación de sangre.

Harmon (39) señalaron la existencia de personas que, a pesar de tener conocimientos sobre la donación de sangre, pueden manifestar actitudes de reserva o inseguridad. Abordar sus preocupaciones personales o desmitificar conceptos erróneos se convierte en una tarea

esencial para modificar actitudes y promover una participación más activa en la donación de sangre.

Rifai et al. (40) afirma que estos donantes se distinguen por su profundo entendimiento de la donación de sangre y su mantenimiento de actitudes consistentemente positivas con el tiempo. Su compromiso continuo se basa en una comprensión clara de la importancia de su contribución altruista.

Aquellos que participan esporádicamente en la donación de sangre, sin un compromiso regular. Aunque su contribución es valiosa, incentivar una participación más constante puede ser beneficioso para asegurar un suministro adecuado en momentos críticos y emergencias médicas.

• Dimensión: Condiciones

Las condiciones relacionadas con la donación de sangre se refieren a los criterios específicos que deben cumplir los donantes para ser considerados elegibles. Estos criterios engloban aspectos como la edad, el peso y la salud general del donante, así como la ausencia de ciertas condiciones médicas o comportamientos de riesgo. Establecer requisitos precisos es esencial para garantizar la seguridad tanto del donante como del receptor de la sangre.

En la investigación de Borrell et al. (41) explicaron que las condiciones aplicadas durante el proceso de donación abarcaban los procedimientos y estándares rigurosos que se seguían durante la recolección, procesamiento y almacenamiento de la sangre donada. Esto involucraba el uso de equipos esterilizados, la evaluación médica del donante y la implementación de prácticas seguras, garantizando la calidad y seguridad de la sangre. Establecer condiciones específicas se considera crucial para mantener elevados estándares en todas las etapas del proceso.

Martínez et al. (42) explicaron que las condiciones para la transfusión se enfocan en garantizar la compatibilidad y seguridad al administrar la sangre donada a los receptores. Esto implica realizar pruebas para determinar el tipo de sangre y asegurar que cumpla con los estándares de calidad antes de la transfusión. Imponer requisitos rigurosos en esta etapa se considera fundamental para prevenir reacciones adversas y garantizar que la sangre donada cumpla con los requisitos médicos necesarios.

• Dimensión: Requerimiento más frecuente

Hadi Alharbi et al. (43) explicaron que las necesidades más frecuentes en la donación de sangre se refieren a las demandas o requisitos identificados con mayor regularidad en el suministro sanguíneo. Estos requisitos suelen estar asociados con tipos de sangre específicos, componentes sanguíneos esenciales o situaciones médicas urgentes que generan una demanda constante. Abordar y satisfacer estas necesidades se considera esencial para mantener un suministro de sangre adecuado y responder eficazmente a las demandas médicas.

En el estudio de Ponce et al. (44) se destacó que el requisito más frecuente en los bancos de sangre está relacionado con la constante necesidad de tipos sanguíneos específicos que se utilizan regularmente en diversas intervenciones médicas. Además, la demanda de componentes sanguíneos, como plaquetas o plasma, también figura entre los requisitos más comunes. Identificar y gestionar eficazmente estas demandas es esencial para asegurar que los bancos de sangre puedan cumplir con las necesidades médicas de manera continua.

Chauhan et al. (45) destacaron que los requisitos más frecuentes en el ámbito de las transfusiones se encuentran estrechamente vinculados a condiciones médicas recurrentes que generan una demanda constante de sangre. Esta demanda puede derivar de pacientes con enfermedades crónicas que necesitan tratamientos regulares, cirugías programadas que requieren un suministro seguro de sangre o intervenciones médicas específicas que dependen de la disponibilidad de sangre compatible. Identificar y abordar de manera eficiente estos requisitos se vuelve crucial para mantener una reserva sanguínea que pueda satisfacer las necesidades médicas tanto cotidianas como emergentes.

Mohammed et al. (46) subrayan la importancia de reconocer que las demandas médicas no son homogéneas en cuanto a intensidad y urgencia, lo que destaca la necesidad crítica de que los bancos de sangre sean capaces de anticipar y gestionar eficazmente estas variaciones. Asimismo, resaltan que el reconocimiento y manejo exitoso de los requisitos más comunes demandan una colaboración estrecha entre los profesionales de la salud, los bancos de sangre y la comunidad en general. Desarrollar estrategias efectivas para identificar y satisfacer estas necesidades no solo contribuye a mantener una reserva sanguínea adecuada, sino que también asegura una atención médica segura y oportuna para aquellos pacientes que dependen de transfusiones sanguíneas, tanto en situaciones previsibles como imprevisibles.

CAPÍTULO III

Metodología

3.1. Tipo de investigación

Hernández et al. (47) afirma que la investigación de carácter básico tiene el propósito de adquirir nuevos conocimientos. Su enfoque principal radica en la comparación de la información recopilada con las teorías contemporáneas, con la intención de enriquecer y ampliar el conocimiento teórico en relación con las variables. Se utiliza un enfoque cuantitativo respaldado por un método hipotético-deductivo. La investigación se caracteriza por su naturaleza transversal y, debido a las dos variables de estudio, se decide adoptar un diseño correlacional, no experimental.

3.2. Alcance o nivel de investigación

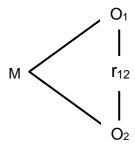
Hernández et al. (47) mencionan que el alcance de la investigación se refiere a los límites y la extensión de esta. Define el contexto y los límites dentro de los cuales se llevará a cabo la investigación, especificando qué aspectos serán abordados y cuáles serán excluidos. Esto permite a los lectores comprender las limitaciones y la extensión de la investigación, así como su aplicabilidad en otros contextos.

Por lo expuesto, la presente investigación es de nivel relacional, ya que pretende relacionar las variables conocimientos y actitudes hacía la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Diaz De la Vega, Abancay, febrero - 2023.

3.3. Diseño de investigación

Hernández et al. (47) afirman que el diseño de nuestra investigación es de naturaleza no experimental, ya que no se lleva a cabo ninguna manipulación de variables. En este tipo de

diseño, se estudian los fenómenos tal como ocurren en su entorno natural, y los datos recopilados reflejan el curso de los eventos naturales sin intervención directa por parte de los investigadores. En resumen, al emplear un diseño no experimental en nuestra investigación, estamos adoptando un enfoque que nos permite examinar los fenómenos en su estado natural, sin alterar las variables y permitiendo que los datos reflejen el curso de los eventos en su entorno real, más allá del control de los investigadores.



M: Muestra

r₁₂: Relación

O₁: Variable 1

O₂: Variable 2

3.4. Población

La población incluye a todos los miembros del grupo de estudio, por lo tanto, la población corresponde a 95 pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero – 2023 (47).

3.5. Muestra

Según Hernández et al. (47), una muestra es un subconjunto de individuos que comparten características comunes. La muestra es censal; por lo tanto, estará conformada por 95 pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de Abancay, febrero - 2023, se obtuvieron mediante muestreo no probabilístico en un sistema de muestreo controlado.

a) Criterios de inclusión:

- ✓ Comprende a todos los pacientes que se encontraron en el momento de la aplicación del cuestionario
- ✓ Comprende a todos los pacientes adultos que estuvieron de acuerdo en la participación de la prueba
 - ✓ Comprende a pacientes de ambos sexos.

b) Criterios de exclusión:

- ✓ Comprende a todos los pacientes que no se encontraron en el momento de la aplicación del cuestionario
- ✓ Aquellos pacientes que no estuvieron de acuerdo con formar parte de la investigación
 - ✓ Pacientes menores de edad

3.6. Técnicas de recolección de datos

En el estudio, la técnica es la encuesta para la recolección de la información de 95 pacientes, esto le permitirá obtener al investigador, los datos en un tiempo corto. Los instrumentos son los cuestionarios que se aplicaran de manera individual a la muestra de estudio para el levantamiento de información.

Hernández et al. (47 afirma que un instrumento de investigación es una herramienta utilizada para recopilar datos en un estudio o investigación. Puede ser un cuestionario, una entrevista, una escala de medición, una observación estructurada u otros métodos que permitan recolectar información relevante para responder a las preguntas de investigación.

• Definición de la variable conocimiento y actitudes

La variable "Conocimientos y actitudes" se refiere a dos aspectos diferentes pero interrelacionados en una investigación. Por un lado, los conocimientos hacen referencia al nivel de información y comprensión que una persona tiene sobre un tema específico. En este caso, se trata del conocimiento que poseen los individuos acerca de la donación de sangre, incluyendo datos sobre el proceso de donación, los requisitos para ser donante, los beneficios de la donación de sangre, entre otros aspectos relacionados. Por otro lado, las actitudes se refieren a las actitudes emocionales y evaluativas que los individuos tienen hacia la donación de sangre.

Chauhan et al. (45) afirma que estas actitudes pueden ser positivas, negativas o neutrales, y están influenciadas por las creencias, valores y experiencias personales de cada individuo. Las actitudes hacia la donación de sangre pueden afectar la disposición de una persona a donar o no donar sangre, y pueden estar relacionadas con aspectos como el temor a la aguja, el deseo de ayudar a los demás, la confianza en el sistema de donación, entre otros factores.

Chauhan et al. (45) menciona que, en una investigación, la variable "Conocimientos y actitudes" se analiza para comprender cómo estas dos dimensiones pueden influir en el comportamiento de las personas en relación con la donación de sangre. Se busca determinar si un mayor conocimiento sobre el tema está asociado con actitudes más positivas hacia la donación

de sangre, y si estas actitudes positivas se traducen en una mayor disposición a donar sangre de manera voluntaria y altruista. Asimismo, también se exploran posibles factores que podrían estar afectando los conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre, con el objetivo de identificar estrategias para promover y fomentar una cultura de donación de sangre más sólida

y comprometida en la población.

• Definición de la variable donación de sangre

La variable "Donación de sangre" se refiere al acto voluntario y altruista mediante el cual una persona proporciona una muestra de su sangre para ser utilizada con fines médicos, terapéuticos o de investigación. La donación de sangre es un proceso esencial en el campo de la medicina y la salud pública, ya que permite recolectar y mantener reservas de sangre que son utilizadas para salvar vidas en situaciones de emergencia, tratamientos médicos, cirugías y para el tratamiento de diversas enfermedades y trastornos. Existen diferentes tipos de donaciones de sangre, incluyendo la donación de sangre total, la donación de plasma y la donación de plaquetas. La sangre donada se somete a rigurosos procesos de análisis y pruebas para ase-

gurar su seguridad y compatibilidad antes de ser utilizada en pacientes que lo requieran

La donación de sangre es un acto voluntario y desinteresado que no solo beneficia directamente al receptor de la sangre, sino que también contribuye al bienestar de la comunidad en general. Es una muestra de solidaridad y generosidad que puede marcar una diferencia significativa en la vida de otras personas, ya que una sola donación de sangre puede salvar hasta tres vidas. Fomentar y promover la donación de sangre es esencial para mantener un suministro adecuado y suficiente de sangre para atender las necesidades médicas y de salud de

la población.

3.7. Instrumentos

• Diseño

✓ Variable 1: conocimientos y actitudes

Ficha Técnica, instrumento 1

Año de ejecución: 2023

Nombre original: Conocimientos y actitudes

Objetivo: Medir los niveles de conocimientos y actitudes

Administración: Grupo muestra de 95 pacientes

✓ Variable 2: Donación de sangre

Ficha Técnica, instrumento 1

Año de ejecución: 2023

Nombre original: Donación de sangre

Objetivo: Medir los niveles de donación de sangre

Administración: Grupo muestra de 95 pacientes

3.7.1. Confiabilidad

La confiabilidad es la variación en el coeficiente correspondiente entre 0 y 1. Cuanto más cerca esté del resultado 1, más confiable es el instrumento y más confiable se considera que es el resultado. Se refiere a la consistencia interna como una propiedad de una entidad que se puede medir con tanta precisión y eficiencia como cualquier otra parte. A diferencia de la validez real, la confiabilidad es el resultado de una medición matemática en lugar de un juicio subjetivo. En particular, el uso de la estadística depende de la naturaleza de los ítems de este estudio, ya sean binarios o polinómicos, es el alfa de Cronbach, como se muestra a continuación. El estudio piloto está destinado a 20 pacientes.

Tabla 3. Confiabilidad del instrumento

Confiabilidad	Alfa de Cronbach	N° de ítems
Conocimientos y actitudes	0. 869	10
Donación de sangre	0. 879	06

3.7.2. Validez

Esta es la precisión de las mediciones realizadas por el dispositivo. En otras palabras, es una medida de lo que quiere el investigador.

Según Hernández et al. (47), en particular, la relevancia del contenido se ha logrado mediante la evaluación de los revisores colaboradores que han brindado información sobre la relevancia de las herramientas. La confiabilidad se refiere a si un dispositivo es estable, consistente y preciso. Nuevamente, se realizó un estudio piloto con 20 pacientes.

De acuerdo con Hernández et al. (47), la validez de los instrumentos es el proceso que involucra la validación de las preguntas del cuestionario por parte de expertos en metodología y en la materia y en donde se utilizó retroalimentación positiva.

Tabla 4. Validez del instrumento

Validador	Resultado
BACH. ELSA YESMINIA PRADA QUISPE	Aplicable
BACH. EDINSON BORDA VILLCAS	Aplicable
MG. CARMEN ROSA CORTEZ TAIPE	Aplicable

3.8. Análisis de datos

Después de recibir las respuestas de la herramienta, se transfirieron a Excel para obtener puntajes globales de cada paciente en las variables conocimiento y actitud de donación de sangre y se analizaron cuantitativamente de acuerdo con las escalas definidas para cada variable. Con la herramienta se realizó el procesamiento estadístico de los datos de cada herramienta en un orden específico, y dado que los datos eran ordenados y numéricos, se utilizó el programa SPSS versión 27 para el análisis estadístico, SPSS Spearman Rho Debido a que provienen de herramientas validadas, utilizan tablas, estadísticas y determinan correlaciones entre variables.

$$\rho = 1 - \frac{6\sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

Figura 1. Coeficiente de Rho Spearman

3.9. Consideraciones éticas

Los aspectos éticos considerados en este estudio son ante todo el valor original del hombre: respetarlo y enfatizar su dignidad. Hemos revisado los criterios de Vancouver y los criterios para los institutos descritos en este artículo.

Citado de Universidad Médica del Perú (2020), artículo 46 del Código de Ética y Paleontología de la Universidad Médica del Perú, este estudio se limita a herramientas completas de recolección de datos. Además del artículo (47), también se estipula que no se permiten la falsificación ni el plagio. Además, la Asamblea General de la República (1984) abordó la ley general de salud en la Directiva 25c sobre la confidencialidad de los datos recolectados.

CAPÍTULO IV

Presentación y discusión de resultados

4.1. Presentación de resultados

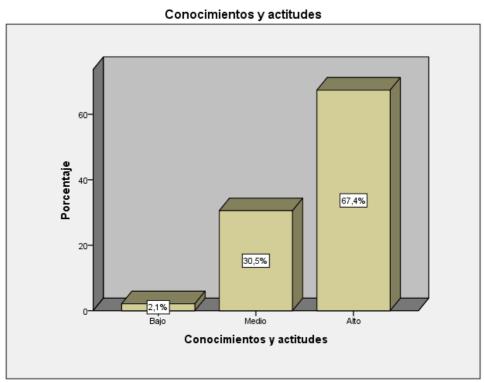


Figura 2. Niveles de los conocimientos y actitudes

Como se muestra en la figura 2, el 67,4 % de los pacientes encuestados logró un nivel alto de conocimientos y actitudes, mientras que el 30,5 % de los pacientes encuestados logró un nivel medio. Finalmente, el 2.1 % de los pacientes encuestados exhiben malas actitudes y conocimientos.

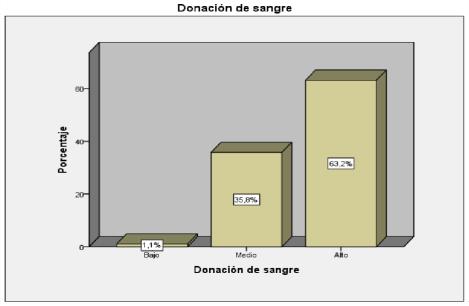


Figura 3. Niveles de donación de sangre

Como se muestra en la figura 3, el 35.8 % de los pacientes encuestados logro un nivel medio de donación de sangre, el 63.2 % de los pacientes encuestados se ubica en un nivel alto de donación de sangre; por último, el 1 % de los pacientes encuestados presentan un nivel bajo de donación de sangre.

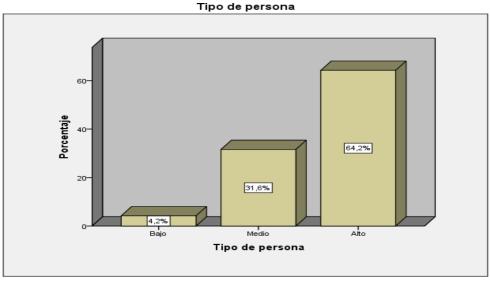


Figura 4. Niveles de tipos de personas

Según se observa en la figura 4, se encontró que el 31.6 % de los pacientes encuestados alcanzaron un nivel medio de donante voluntarios en cuanto a los tipos de personas. Por otro lado, el 64.2 % de los pacientes encuestados se ubicó en un nivel alto en donante voluntarios. Por último, solo el 4.2 % de los pacientes encuestados mostraron un nivel bajo de donante voluntarios.

Condiciones Condiciones Condiciones

Figura 5. Niveles de la dimensión condiciones

Según se muestra en la figura 5, se observa que el 28.4 % de los pacientes encuestados alcanzó un nivel medio de la dimensión condiciones. Por otro lado, el 64.2 % de los pacientes encuestados se ubicó en un nivel alto. Por último, solo el 7.4 % de los pacientes encuestados presentaron un nivel bajo de la dimensión condiciones.



Figura 6. Niveles de la dimensión requerimiento más frecuente

Según se muestra en la figura 6, se observa que el 29.5 % de los pacientes encuestados alcanzó un nivel medio del promedio de requerimiento más frecuente. Por otro lado, el 68.4 % de los pacientes encuestados se ubicó en un nivel alto. Por último, solo el 2.1 % de los pacientes encuestados presentaron un nivel bajo del promedio de requerimiento más frecuente

• Prueba de normalidad

Luego de realizar el análisis descriptivo, donde se detallan los niveles de ambas variables con sus respectivos indicadores, se procedió con el análisis inferencial, para tal efecto se consideró los estadísticos del Rho de Spearman identificando las dimensiones e indicadores más significativos y latentes de la variable de estudio.

Tabla 5. Información de la prueba de normalidad

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra					
		Motiva	ación		Donación de sangre
N		95			95
Parámetros normalesa,b	Media	2,78			2,10
	Desviación típica	0,466			0,774
Diferencias	Absoluta	0,485			0,229
más extremas	Positiva	0,322			0,200
	Negativa	-,48 5			-,229
Z de Kolmogoro	ov-Smirnov	4,552			2,151
Sig. asintót. (bilateral)			0	,000	0,000

Dado que los datos presentados en la tabla 5 no muestran una distribución normal, se decidió emplear métodos estadísticos no paramétricos, en particular el modelo de regresión logística ordinal. Este enfoque permite examinar la relación entre los conocimientos y actitudes hacia la donación, teniendo en cuenta la escala ordinal de la variable dependiente. Al utilizar este enfoque, se esperan resultados más precisos y apropiados para comprender el impacto del nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

4.2. Prueba de hipótesis

• Hipótesis general

Ho. No existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Hi. Existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Tabla 6. Correlación conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre

			Conocimientos y actitudes	Donación de sangre
	Consideration	Coeficiente de co- rrelación	1,000	0,906**
	Conocimientos y actitudes	Sig. (bilateral)		0,000
Rho de		N	95	95
Spearman	Donación de san-	Coeficiente de co- rrelación	0,906**	1,000
	gre	Sig. (bilateral)	0,000	
		N	95	95

Con un valor de p = 0.000 (p < 0.05) y un coeficiente de correlación de Rho = 0.906, como se muestra en la tabla 6, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica que existe una relación significativa y alta entre el conocimiento y las actitudes hacia la donación de sangre. Por lo tanto, se puede concluir que los niveles de conocimiento están estrechamente relacionados con las actitudes hacia la donación de sangre, demostrando una fuerte asociación entre ambos.

• Hipótesis específica 1

Ho. No existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia los tipos de donantes en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Hi. Existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia los tipos de donantes en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Tabla 7. Correlación conocimientos y actitudes y los tipos de donantes

		,	•	Conocimientos y actitudes	Tipos de donantes
	Coeficiente de correlación Conocimientos		1,000	0,886**	
	y actitudes	Sig. (bilateral)			0,000
Rho de		N		95	95
Spearman	Tipos de donan-	Coeficiente correlación	de	0,886**	1,000
	tes Sig. (bilateral)			0,000	
		N		95	95

Con un nivel de significación estadística de p = 0.000 (p < 0.05) y un coeficiente de correlación de Rho = 0.886, tal como se presenta en la tabla 7, se procede a rechazar la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa, lo cual indica la existencia de una relación significativa entre el conocimiento, las actitudes y los tipos de donantes. Por lo tanto, se puede concluir que los niveles de conocimiento y las actitudes están estrechamente vinculados con los tipos de donantes, lo que demuestra una fuerte asociación entre estas variables.

• Hipótesis específica 2

Ho. No existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la dimensión condiciones en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Hi. Existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la dimensión condiciones en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Tabla 8. Correlación conocimientos y actitudes y la dimensión condiciones

			Conocimientos y actitudes	Condiciones
	Conceimientes y	Coeficiente de co- rrelación	1,000	0,921**
	Conocimientos y actitudes	Sig. (bilateral)		0,000
Rho de		N	95	95
Spearman		Coeficiente de co- rrelación	0,921**	1,000
	Condiciones	Sig. (bilateral)	0,000	
		N	95	95

Con un nivel de significación estadística de p = 0.000 (p < 0.05) y un coeficiente de correlación de Rho = 0.921, como se presenta en la tabla 8, se procede a rechazar la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa. Esto confirma la existencia de una relación significativa y alta entre el nivel de conocimiento y las actitudes hacia la dimensión condiciones. En consecuencia, se obtienen conclusiones contundentes acerca de la relación entre el nivel de los conocimientos y las actitudes en la dimensión condiciones.

• Hipótesis específica 3

Ho. No existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia el requerimiento más frecuente en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Hi. Existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las actitudes hacia el requerimiento más frecuente en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.

Tabla 9. Correlación conocimientos y actitudes y el requerimiento más frecuente

			Conocimientos y actitudes	Requerimiento más frecuente
	rrelació	Coeficiente de co- rrelación	1,000	0,897**
	Conocimientos y actitudes	Sig. (bilateral)		0,000
Rho de		N	95	95
Spearman	Requerimiento	Coeficiente de co- rrelación	0,897**	1,000
	más frecuente	Sig. (bilateral)	0,000	
		N	95	95

Con un nivel de significación estadística de p = 0.000 (p < 0.05) y un coeficiente de correlación de Rho = 0.897, tal como se muestra en la tabla 9, se procede a rechazar la hipótesis nula y a aceptar la hipótesis alternativa. Este resultado confirma de manera significativa la presencia de una correlación entre los conocimientos y las actitudes hacia el requerimiento más frecuente. En consecuencia, se obtienen conclusiones sólidas y respaldadas que evidencian una relación relevante entre el nivel de los conocimientos y las actitudes con relación al requerimiento más frecuente.

4.3. Discusión de resultados

El estudio titulado: "Conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que visitaron el Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, en febrero de 2023" respalda la existencia de una relación significativa entre el nivel de conocimientos y las actitudes respecto a la donación de sangre (Rho = 0.906, p = 0.001, p < 0.05). En este contexto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Los resultados (5) indican un cambio en los beneficios asociados con la donación de sangre, lo que ha llevado a la emergencia de donantes alternativos en la región, muchos de los cuales se motivan por incentivos económicos en lugar de altruismo. Estos hallazgos resaltan la necesidad de impulsar campañas que fomenten la donación altruista para garantizar un suministro seguro y adecuado de sangre. Además, se observó que los estudiantes de medicina y enfermería exhiben un profundo conocimiento y una actitud positiva hacia la donación de sangre (10).

Los resultados del programa de monitoreo revelan una preocupante escasez de donantes voluntarios de sangre en los hospitales examinados, con un promedio de apenas 5 donantes

por mes en octubre. Esta baja tasa de donación y las reservas insuficientes en los bancos de sangre señalan la necesidad urgente de promover la donación altruista y de crear conciencia sobre la importancia de donar sangre para prevenir enfermedades relacionadas con transfusiones y salvar vidas. Es esencial implementar estrategias efectivas para incentivar y aumentar la participación comunitaria en la donación de sangre, asegurando así un suministro adecuado y seguro para aquellos que lo necesitan (24).

Los resultados obtenidos en el estudio "Conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero de 2023" respaldan la relación significativa entre el nivel de conocimientos y las actitudes sobre la donación de sangre (Rho = 0.906, p = 0.001, p < 0.05). La hipótesis alternativa se acepta y la hipótesis nula se rechaza. Estos hallazgos corroboran las afirmaciones de Gonzales et al. (49), que resaltan la existencia de información sobre la donación de sangre, pero subrayan la limitada participación de las autoridades de salud del estado peruano y argumentan que conocer aspectos superficiales de la donación no es suficiente para inducir al acto de donar. Por lo tanto, es esencial profundizar en el tema. Nuestro estudio coincide también en estos aspectos cruciales de fortalecer el conocimiento y las actitudes como consecuencia para promover la donación voluntaria de sangre.

Los resultados obtenidos en relación con la hipótesis específica 1, con un coeficiente de correlación Rho = 0.886 y un nivel de significancia de p = 0.001 (p < 0.05), respaldan la hipótesis alternativa y rechazan la hipótesis nula, confirmando así una relación significativa entre el nivel de conocimientos y las actitudes sobre los tipos de donantes. Estos descubrimientos coinciden con las afirmaciones de Morocho (6), quien destaca que, aunque la mayoría de las personas tienen una comprensión general sobre la donación de sangre, aún existen detalles que deben comprenderse, como los requisitos previos para donar sangre. Los principales obstáculos y mitos urbanos que afectan la donación están vinculados a la falta de conocimiento y la difusión de información errónea sobre el proceso. Los resultados de Pérez Díaz et al. (11), también concuerdan con los hallazgos de nuestro estudio, indicando una relación constante entre el conocimiento y la disposición para donar sangre. En consecuencia, se destaca la importancia de fortalecer actitudes que fomenten la empatía y la sensibilidad hacia estas necesidades. Nuestro estudio abordó además las experiencias y opiniones de los donantes de sangre en un hospital público en Perú, utilizando métodos de registro de campo, como las entrevistas de donación de sangre, para observar los gestos y emociones de los participantes. A pesar de que los encuestados desconocían las opciones de donación de sangre en su hospital, las calificaron positivamente, sugiriendo así una percepción favorable hacia el proceso de donación. Estos resultados subrayan la importancia de continuar promoviendo una mayor conciencia y

educación sobre la donación de sangre para mejorar la participación y el respaldo a esta causa altruista.

Además, se ha evidenciado un aumento en la proporción de donantes voluntarios, pasando del 30 % en 2011 al 40 %. Este resultado también se respalda en las sugerencias de Raju et al. (25), quienes proponen que los bancos de sangre deben estar bien administrados y funcionar adecuadamente. Se requieren esfuerzos adicionales para garantizar el correcto funcionamiento de los bancos de sangre y así poder salvar vidas, proporcionando a los donantes todo lo necesario y suministros adecuados para procesar la sangre extraída. Estos descubrimientos concuerdan con la experiencia exitosa en el desarrollo de un sistema integrado de gestión de calidad que conduce a la excelencia. Es necesario realizar un cambio cultural y organizacional profundo, basado en una gestión integrada con una filosofía y valores compartidos por todos los miembros involucrados en el banco de sangre.

En cuanto a la hipótesis específica 2, se identificó un coeficiente de correlación Rho = 0.921, p = 0.001 (p < 0.05), lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alternativa y al rechazo de la hipótesis nula. Estos resultados respaldan la existencia de una relación significativa entre el nivel de conocimientos y las actitudes sobre la dimensión condiciones. Se concluye que la educación efectiva sobre la donación de sangre, la programación regular de citas para donación de sangre en casos de anemia y una actitud amistosa por parte del personal pueden ser factores que atraen a más donantes de sangre (7). Según las respuestas recopiladas en las entrevistas realizadas a los estudiantes de la Universidad Norbert Wiener sobre los factores que influyen en la donación de sangre en el laboratorio clínico de la Facultad de Tecnología de la Salud, se observó que el 48.6% de los estudiantes prefiere donar sangre debido a su mayor conocimiento sobre el tema. No obstante, también se identificaron conceptos erró- neos que obstaculizan este estímulo para la donación de sangre (12).

Los resultados obtenidos en este estudio indican que los donantes voluntarios o filántropos son los más adecuados para las transfusiones de sangre. Se destaca la importancia de que los donantes de sangre de organizaciones benéficas nacionales sean leales y comprendan la importancia de la donación gratuita de sangre, lo que promovería la colaboración entre los donantes de sangre. Estos hallazgos respaldan la idea de promover la donación de sangre altruista y voluntaria como una estrategia efectiva para asegurar un suministro adecuado de sangre segura y de calidad para las transfusiones. Se sugiere que continuar fortaleciendo la conciencia y la educación sobre la donación de sangre altruista puede contribuir a aumentar la participación de donantes filantrópicos y, en última instancia, mejorar la disponibilidad de sangre para los pacientes que la necesitan (26). Los resultados de esta investigación enfatizan

la relevancia de comprender las circunstancias particulares de los donantes y buscar estrategias que motiven a los profesionales de la salud a comprender sus necesidades y preocupaciones. Este enfoque se considera esencial para fomentar la donación de sangre y mejorar la participación de los donantes en general. Además, se sugiere que establecer un diálogo abierto y empático entre los donantes y el personal de salud puede contribuir significativamente a aumentar la confianza y la disposición de los donantes a participar en futuras donaciones. Asimismo, se destaca la importancia de implementar campañas educativas y de concientización sobre la donación de sangre, dirigidas tanto a los donantes potenciales como al personal médico, con el fin de fortalecer el compromiso y la comprensión mutua entre ambas partes. Estas acciones pueden contribuir a mejorar la disponibilidad de sangre para las transfusiones y, en última instancia, beneficiar la salud y el bienestar de los pacientes que requieren este vital recurso médico (15).

Los resultados obtenidos en relación con la hipótesis específica 3, con un coeficiente de correlación Rho = 0.897, p = 0.001 (p < 0.05), respaldan la hipótesis alternativa y rechazan la hipótesis nula, evidenciando una relación significativa entre las actitudes y el conocimiento sobre el requerimiento más frecuente. Estos hallazgos concuerdan con investigaciones anteriores, como la de Mohammed et al., que subrayaron la preocupante falta de conciencia sobre la importancia de salvar vidas y las bajas tasas de donación de sangre, aspectos que aún no han sido abordados adecuadamente. Se evidencia la urgencia de implementar estrategias de concientización y educación para mejorar la comprensión y las actitudes hacia la donación de sangre, lo que podría contribuir a aumentar la disponibilidad de sangre para las transfusiones y salvar vidas en situaciones críticas (8). En otro estudio, se observó que cuatro de cada diez reclusos encuestados habían expresado su disposición a donar sangre en algún momento, siendo menos probable en el caso de las mujeres (9).

Los resultados obtenidos en este estudio también se centran en la satisfacción del donante altruista y en la importancia de evaluar la atención recibida durante el proceso de donación. Se identificó que muchos donantes primerizos no regresan debido a la falta de interés mostrado, lo que puede resultar en quejas y comentarios negativos. Es esencial implementar un enfoque estratégico que fomente el trabajo en equipo y cuente con una adecuada mano de obra en las áreas requeridas (16). Un hallazgo relevante que respalda las expectativas de este estudio es que los donantes voluntarios o filántropos son los más idóneos para las transfusiones de sangre. Resulta crucial que los donantes de sangre de organizaciones benéficas nacionales sean leales, comprendan la importancia de la donación de sangre gratuita y fomenten la cooperación entre los donantes (27).

Conclusiones

- 1. Los resultados obtenidos de la investigación señalan de manera contundente la existencia de una conexión significativa entre el grado de conocimientos y las actitudes en relación con la donación de sangre, respaldados por un coeficiente de correlación Rho = 0.906, p = 0.001 (p < 0.05). Este descubrimiento condujo a la aceptación de la hipótesis alternativa, a la vez que se descartó la hipótesis nula. Estos hallazgos subrayan la relevancia crucial del nivel de conocimiento en la manifestación de actitudes hacia la donación de sangre.</p>
- 2. La investigación confirma de manera concluyente la existencia de una relación significativa entre el nivel de conocimientos y las actitudes hacia los distintos tipos de donantes, respaldada por un coeficiente de correlación Rho= 0.886, p=0.001 (p < 0.05). A partir de estos hallazgos, se puede inferir que las actitudes hacia la donación, específicamente en relación con los diversos tipos de donantes de sangre, están determinadas por el nivel de conocimientos.</p>
- 3. La investigación respalda de manera concluyente la existencia de una relación significativa entre el nivel de conocimientos y las actitudes en la dimensión de las condiciones asociadas con la donación de sangre, con un coeficiente de correlación Rho= 0.921, p=0.001 (p < 0.05). Estos hallazgos subrayan la relevancia de los niveles de conocimientos en la determinación de las condiciones fundamentales para la donación de sangre, sugiriendo que estos conocimientos podrían tener un impacto positivo en las actitudes hacia la donación.</p>
- 4. Los resultados obtenidos en esta investigación, respaldados por un coeficiente de correlación Rho= 0.897 y p=0.001 (p < 0.05), proporcionan una base sólida para afirmar la existencia de una relación significativa entre el nivel de conocimientos y las actitudes en relación con el requerimiento más frecuente en la donación de sangre. De acuerdo con estos hallazgos, se puede concluir que el nivel de conocimientos está directamente vinculado con la determinación de los principales requisitos al considerar la intención de donar sangre.

Recomendaciones

- 1. Se recomienda al director de Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, establecer de forma periódica campañas educativas dirigidas a los pacientes del nosocomio con el propósito de enriquecer su comprensión sobre la donación de sangre. Estas iniciativas deben abordar aspectos cruciales, tales como los procedimientos involucrados en la donación, los beneficios asociados y la importancia de mantener un suministro constante para las intervenciones médicas.
- 2. Se recomienda al director de Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega brindar sesiones informativas adaptadas durante las consultas médicas para dialogar con los pacientes sobre sus conocimientos previos acerca de la donación de sangre y abordar posibles mitos o malentendidos. Estas sesiones representan una oportunidad para responder preguntas específicas y suministrar información detallada según las necesidades individuales.
- 3. Se recomienda al director de Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega elaborar material educativo claro y accesible como folletos, carteles y videos, que los pacientes puedan llevar consigo y compartir con sus familiares. Este material debe enfocarse en transmitir información precisa acerca del proceso de donación, los requisitos necesarios y los beneficios tanto para los receptores como para los donantes.
- 4. Se recomienda al director de Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega estimular actitudes positivas hacia la donación de sangre mediante testimonios de pacientes que hayan experimentado directamente los beneficios de las transfusiones sanguíneas. Estos relatos pueden difundirse en diversas plataformas como redes sociales y áreas comunes del hospital con el fin de inspirar confianza y empatía hacia el acto altruista de donar sangre.
- 5. Se recomienda al director de Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega establecer programas destinados a reconocer y agradecer a los pacientes que han donado sangre, destacando su contribución altruista. Esto puede incluir la entrega de certificados de reconocimiento, menciones especiales en boletines hospitalarios y la organización de eventos de agradecimiento, contribuyendo así a crear un entorno positivo en torno a la donación de sangre.

Referencias bibliográficas

- 1. OMS. (14 de JUNIO de 2019). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de Disponibilidad y seguridad de la sangre a nivel mundial: https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blood-safety-and-availability
- Modern heart and vascular (NOVIEMBRE de 2018). ¿Cuáles son los beneficios de donar sangre? Beneficios de Donar Sangre: https://www.modernheartandvascular.com/es/benefits-of-donating-blood/
- Melians Abreu, S. M., Núñez López, E., Esquivel Hernández, M., & Padrino González,
 M. (enero febrero de 2016). La sangre como recurso terapéutico desde la donación voluntaria y su impacto científico social. Ciencias médicas de Pinar del Rio, 21(1), 13-24.
- Puyol, A. (2019). Ética, Solidaridad y donación de sangre. Revista de bioética y derecho,
 OPS. (14 de JUNIO de 2019). DOI https://scielo.is-ciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1886-58872019000100005
- 5. Guerrero, M., & Jankelevich, A. (Setiembre de 2017). Actualización en transfusión de productos sanguíneos en el peroperatorio. Revista Médica Clínica Las Condes, 28, 5.
- 6. Morocho Minga José Enrique. (2019). Conocimientos y actitudes frente a la donación voluntaria de sangre en los usuarios del Centro de Salud El Paraíso. Cuenca 2019. Recuperado de https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33488/1/PROYECTO%20DE%20I NVESTIGACI%C3%93N.pdf
- 7. Ndudi Ossai, E., C Eze, N., Okwudiri, C., Uguru, U., & C Ukpai, E. (12 de enero de 2018). Determinantes de la práctica de la donación de sangre entre estudiantes universitarios de la Universidad Estatal de Ebonyi Abakaliki, Sureste de Nigeria. Community medicine and public health. Recuperado de: https://www.peertechzpublications.org/articles/ACMPH-4-132.pdf
- 8. Mohammed, S., & Essel, H. B. (2018). Motivational factors for blood donation, potential barriers, and knowledge about blood donation in first-time and repeat blood donors. [Factores motivacionales para la donación de sangre, barreras potenciales y conocimiento sobre la donación de sangre en donantes de sangre por primera vez y repetidos] BMC Hematology, 18(1), 36. https://doi.org/10.1186/s12878-018-0130-3
- 9. Askari, M. H., Kahouei, M., Taslimi, S., & Langari, M. (5 de mayo de 2018): Conciencia y actitud hacia la donación de sangre en estudiantes de la Universidad de Ciencias Médicas de Semnan. Electronic Physician. https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29997767/
- Melku, M., Asrie, F., Shiferaw, E., Woldu, B., Yihunew, Y., Asmelash, D., & Enawgaw,
 B. (2018). : Conocimiento, actitud y práctica con respecto a la donación de sangre entre estudiantes graduados de pregrado en ciencias de la salud de la Universidad de Gondar,

- en el noroeste de Etiopía. Ethiop J health sci. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6308782/.
- 11. Pérez Díaz, P. L., & Vázquez Echegaray, C. (2017). Conocimientos y mitos en la donación de sangre en estudiantes de enfermería del 2do al 4 universidad privada de Lima. Perú. Recuperado de https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3586/Conocimientos_PerezDiaz_Patricia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 12. Paredes García Verónica Amparo (2019). Conocimientos y actitudes hacia la donación voluntaria de sangre que tienen los estudiantes de enfermería y medicina de una universidad pública Lima- 2018. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1030 8/Paredes gv.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 13. Cochaches de la Cruz, J. A. (2017 2018). Conocirmientos y actitudes sobre donacion de sangre en estudiantes de la universidad científica del Peru sede Iquitos. Iquitos, Peru.
- Arias Quispe, S., Matzumura Kasano, J., Gutiérrez Crespo, H., & Amalia Pasantes, M. (2018). Experiencias y percepciones de los donantes de sangre sobre la donación en un hospital público de Perú. Horizonte Médico (Lima), 18(3), 30-36.https://doi.org/10.24265/horizmed 2018.v18n3.06
- 15. Paredes García, V. A. (2018). Conocimientos y actitudes hacia la donación voluntariado sangre que tienen los estudiantes de enfermería y medicina de una universidad pública Lima 2018. Lima, Perú. Paredes García VA, Cuba Sancho JM, Merino Lozano AL. Conoci-mientos y actitudes hacia la do-nación voluntaria de sangre que tienen los estudiantes de Enferme-ría y Medicina de una universidad pública, 2018. Ágora Rev. Cient. 2021; 08(01):23-28. DOI: https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/168/124
- 16. Ruiz Urbina, F. N. (2018). Relación entre el nivel de conocimiento sobre donación de sangre y la donación de sangre en estudiantes de medicina de una universidad pública. Universidad Nacional de Trujillo.
- 17. Cueva Vílchez, L. F., & Guillen Pacheco, M. K. (2018). Factores asociados a la donación de sangre en los estudiantes de la universidad Norbert Wiener de la escuela de tecnología médica en laboratorio clínico. Lima, 2017. Universidad Norbert Wiener.
- 18. Silva Ballester, H. M., Bencomo Hernández, A., & Zangroniz Chingl, D. (2018). Hemovigilancia de los efectos adversos a la donacio. Revista Cubana de hematologia, inmunologia y Hemoterapia, 34(3), 3.
- 19. Robles Martínez, A., Becerra Leyva, M., & Licon Gonzales, G. (2018). Modelo de gestión de calidad en salud aplicado al banco de sangre. Rev Mex Med Tran, 26 40.

- 20. Hodges, M. I., y Logan, C. D. (2012). Psychology of Attitudes. Nova Science Publishers, Inc.
- Faraldo Cabana, A., Perez Galan, M., & Asencio Arredondo, s. (DICIEMBRE de 2017).
 Motivaciones para donar sangre entre el personal sanitario. Revista científica de enfermería.
- 22. Martin Santana, J. D., & Beerli Palacio, A. (octubre diciembre de 2012). Revista Europea de Dirección y Economía de la empresa, 283 290.
- Gutiérrez Fernández, K. (2018). Satisfacción en Donantes de Sangre Hospital Nacional Arzobispo Loayza 2018. Lima, Perú.
- Adesina, O., Abo Btiggs, T., & Fasola, F. (2018). Donación de sangre y transfusión: percepción de mujeres embarazadas en el University College Hospital, Ibadan. 35, 358 - 363 volumen 35.
- 25. Raju, R., Shelar, P., Sakpal, A., & Salunke, N. (5 de mayo de 2018). Un estudio para evaluar el conocimiento sobre la donación de sangre entre los adolescentes de universidades seleccionadas en Pune City. Journal of medical science and clinical research.
- 26. Avau, B., De Buck, E., Vandekerckhove, P., & Compernolle, V. (27 de noviembre de 2017). Importancia de la provisión de información en la aceptación de los criterios de donación de sangre por el público en general en Bélgica. Blood Transfusion.
- 27. Al Hindi, A., Khabour, O., Alzoubi, K., & Al Sawalha, N. (25 de setiembre de 2018). La actitud de los donantes de sangre hacia el uso de sus muestras e información en la investigación biomédica. J Blood Med.
- 28. Ministerio de Salud. (30 de MAYO de 2019). Directiva administrativa n° 267-minsa/2019/digdot, directiva administrativa para la regulación de la información estadística de la red nacional de centros de hemoterapia y bancos de sangre tipo I y tipo II.
- 29. Pawlina, W. y Ross, M., (2020). Histología. Barcelona: Wolters Kluwer. Pedraza Aguazaco Jenny Carolina. (2016). Calidad en la atención al donante de sangre y su impacto en la captación de unidades. Recuperado de https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/10895/TES IS%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 30. McPherson, R. y Matthew, P. (2021). Henry's Clinical Diagnosis and Management by Laboratory Methods. 24th ed. New York: Elsevier.
- 31. Abbas, A., Lichtman, A. y Pillai, S., (2018). Inmunología celular y molecular. 9th ed.
- 32. Ganong, W. y Barrett, K., (2020). Ganong Fisiología Médica. 26th ed. México: McGraw-Hill.
- 33. Guyton, A. y Hall, J., (2016). Guyton & Hall, Tratado de Fisiología Médica. 13th ed. Barcelona: Elsevier España.

- 34. Hoffman, R., Benz, E., Silberstein, L., Heslop, H., Weitz, J. y Anastasi, J., (2018). HE-MATOLOGY, Basic Principles and Practice. 7th ed. Philadelphia: Elsevier.
- 35. McKnight, W., y Chapman, E. N. (2010). Attitude: Protect Your Most Priceless Asset: Vol. 5th ed. Axzo Press.
- 36. Chen, L. (2017). Applying the extended theory of planned behaviour to predict Chinese people's non-remunerated blood donation intention and behaviour: The roles of perceived risk and trust in blood collection agencies. Asian Journal of Social Psychology, 20(3/4), 221–231. https://doi.org/10.1111/ajsp.12190.
- 37. Thijsen, A., y Masser, B. (2019). Vasovagal reactions in blood donors: risks, prevention and management. Transfusion Medicine, 29, 13–22. https://doi.org/10.1111/tme.12488
- 38. Roberts, J., Custalow, C., y Thomsen, T. (2019). Roberts and Hedges' clinical procedures in emergency medicine and acute care [Procedimientos clínicos de Roberts y Hedges en medicina de emergencia y cuidados agudos] (7th ed.). Philadelphia, PA: Elsevier.
- 39. Harmon, A. (2020). Blood donation. Salem Press Encyclopedia of Health. [Donación de sangre. Enciclopedia de salud de Salem Press] Recuperado de: search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ers&AN=12177295 1&lang=es&site=eds-live.
- 40. Rifai, N., y Horvath, A. (2018). Tietz textbook of clinical chemistry and molecular diagnostics [Libro de texto Tietz de química clínica y diagnóstico molecular] (6th ed.). Missouri: Elsevier.
- 41. Borrell, C., & Malmusi, D. (2010). La investigación sobre los determinantes sociales y las desigualdades en salud: evidencias para la salud en todas las políticas. Informe SES-PAS 2010. Gaceta Sanitaria, 24, 101-108. doi: 10.1016/j.gaceta.2010.05.005.
- 42. Martinez, E. Z., Tamaribuchi, R. A., Zucoloto, M. L., & Trovão, A. C. G. B. (2020). Recommendations for application and interpretation of the BloodDonor Satisfaction Questionnaire (BDSQ). Hematology, Transfusion and Cell Therapy. https://doi.org/10.1016/j.htct.2020.03.007.
- 43. Hadi Alharbi, S., Alateeq, F., Bin ahemed, I., Ali Alsogair, A., Al Rashdi, Y., Aldugieman, T., & Gadelkarin Ahmed, H. (4 de setiembre de 2018). Evaluación de los niveles de conciencia hacia la donación de sangre en Arabia Saudita. AIMS public health, 324 337.
- 44. Ponce-Torres, C., De La Cruz-Vallejo, R., Benites-Gamboa, D., Arce-Villalobos, L., Fasanando-Vela, R., & Taype-Rondan, A. (2020). Factores asociados a la donación voluntaria de sangre en internos de medicina de Perú. Revista Habanera De Ciencias MéDicas, 19(3), e2924. Recuperado de http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2924.
- 45. Chauhan, R., Kumar, R., & Thakur, S. (4 de setiembre de 2018). Un estudio para evaluar el conocimiento, la actitud y las prácticas sobre la donación de sangre entre estudiantes

- de medicina de una facultad de medicina en el norte de India. Journal of family medicine and primary care, 7, 693 697.
- 46. Mohammed, S., & Essel, H. B. (2018). Motivational factors for blood donation, potential barriers, and knowledge about blood donation in first-time and repeat blood donors. [Factores motivacionales para la donación de sangre, barreras potenciales y conocimiento sobre la donación de sangre en donantes de sangre por primera vez y repetidos] BMC Hematology, 18(1), 36. https://doi.org/10.1186/s12878-018-0130-3
- 47. Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la investigación. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana.
- 48. Valdivia E. Nivel de conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en estudiantes de 4.° y 5.° de secundaria de un colegio público, Lima 2019 [Tesis de pregrado]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Escuela Profesional de Tecnología Médica; 2022.
- 49. Gonzales Guizado, Lagos Amiquero (2018). Nivel de Conocimientos y Actitudes sobre donación de sangre en los usuarios que acuden al Consultorio Externo de Medicina y Cirugía del Hospital Regional "Miguel Ángel Mariscal Llerena" de Ayacucho. 2018. [Tesis de pregrado]. Ayacucho: Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Facultad de Ciencias de la Salud Escuela de formación profesional de Enfermería; 2018. DOI: http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/UNSCH/3461/1/TESIS%20EN742_Gon.pdf
- 50. Almora Vidalva, Cueva Tolentino(2019), en su investigación "Conocimiento y actitudes hacia la donación de sangre en postulantes que acuden al servicio de hemoterapia y banco de sangre del Hospital Nacional Alberto Sabogal Sologuren, 2019", Perú, Universidad Nacional del Callao escuela de posgrado unidad de posgrado de la facultad de ciencias de la salud, DOI:https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4475/almora%20vidalva%20y%20cueva%20tolentino.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo 1

Matriz de consistencia

Conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e ind	icadores			
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Con	ocimientos y actitudes			
¿Qué relación existe entre el nivel de los conocimientos y las	Determinar la relación entre el nivel de los conocimientos y las	Existe una relación significativa entre el nivel de los conocimientos y las ac-	Dimensiones	Indicadores		Ítems	Niveles o rangos
actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden	actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden	titudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Re-	Tipo de persona	Personal idóneo para procesami	iento	1 al 3	Dicotómico
al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, fe-	al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, fe-	gional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero – 2023.	Seguridad	Tipos de exámenes			Correcto (1)
brero - 2023?	brero – 2023.	Hipótesis específica 1	transfusional	Focalizado en grupo de pacient oscile entre las edades de 18 a 5			Incorrecto (0)
Problema específico1	Objetivo específico 1:	Existe una relación significativa entre	Sensibilización			4 al 6	` '
¿Qué relación existe entre el nivel de los conocimientos y las	Determinar la relación entre el nivel de los conocimientos y las	el nivel de los conocimientos y las ac- titudes hacia los tipos de donantes en	Romper mitos	Capacitaciones, charlas, talleres sos, encuentros nacionales.	s, congre-		Alto
actitudes hacia los tipos de do- nantes en pacientes que acuden	actitudes hacia los tipos de do- nantes en pacientes que acuden	pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega,	Komper mitos				Medio
al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, fe-	al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, fe-	Abancay, febrero – 2023.				7al 10	Bajo
brero - 2023?	brero – 2023.	Hipótesis específica 2: Existe una relación significativa entre	Variable 2: Don	ación da canara			
Problema específico2	Objetivo específico 2:	el nivel de los conocimientos y las ac-		-	,		
¿Qué relación existe entre el ni-	Determinar la relación entre el	titudes hacia la dimensión condiciones	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o	rangos
vel de los conocimientos y las actitudes hacia la dimensión	nivel de los conocimientos y las actitudes hacia la dimensión	en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega,	Tipos de donan-	Donante voluntario		Cuestion Likert or	
condiciones en pacientes que acuden al Hospital Regional	condiciones en pacientes que acuden al Hospital Regional	Abancay, febrero – 2023.	tes	Donante no voluntario Edad	1 al 2	1=Total	lmente de
Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023?	Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.	Hipótesis específica 3: Existe una relación significativa entre	Condiciones	Tiempo entre una y otra dona- ción.		acuerdo 2= En de	esacuerdo
Abancay, lebtero - 2023?	•	el nivel de los conocimientos y las ac-	Condiciones			3=Casi	de
Problema específico3	Objetivo específico 3: Determinar la relación entre el	titudes hacia el requerimiento más fre- cuente en pacientes que acuden al Hos-		Promedio de hemoglobina	3 al 4	acuerdo 4= De ac	
¿Qué relación existe entre el nivel de los conocimientos y las	nivel de los conocimientos y las actitudes hacia el requerimiento	pital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero – 2023.	Requerimiento más frecuente	Efectos adversos post dona- ción		5= Muy acuerdo	
actitudes hacia el requerimiento más frecuente en pacientes que	más frecuente en pacientes que acuden al Hospital Regional	•		Factores de riesgo Según en-	5 al 6		
acuden al Hospital Regional	Guillermo Díaz de la Vega,			fermedad	3 ai 6	Alto Medio	
Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023?	Abancay, febrero – 2023.					Bajo	

Nivel - diseño de la inves- tigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Nivel: Correlacional Diseño: No experimental Método: Hipotético-deductivo	Población: 95 pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023. La muestra no probabilístico censal es 95 pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero - 2023.	Variable 1: Conocimientos y actitudes Ficha Técnica, instrumento 1 Año de ejecución: 2023 Nombre original: Conocimientos y actitudes Objetivo: Medir los niveles de conocimientos y actitudes Administración: Grupo muestra de 95 pacientes Autor : El investigador Aplicación : individual Duración : 15 minutos Estructura : 10 ítems Niveles : Alto, medio, bajo Variable 2: Donación de sangre Nombre : Donación de sangre Administración: Grupo Muestra de 95 pacientes Aplicación : Individual Duración : 15 minutos Estructura : 6 ítems Niveles : Alto, medio, bajo	DESCRIPTIVA: Porcentajes en tablas y figuras para presentar la distribución de los datos, la estadística descriptiva, para la ubicación dentro de la escala de medición, INFERENCIAL: Para la contratación de las hipótesis se aplicó la estadística no paramétrica, mediante el coeficiente de Rho Spearman.

Anexo 2

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición opera- cional	Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos
Actitudes conoci- mientos y	Los conocimientos hacia la donación de sangre entre los pacientes que acuden al hospi- tal abarcan la comprensión de la importancia y el procedi- miento de este acto altruista.	nocimientos y acti- tudes se va a medir en función a los in- dicadores de cada	Tipo de persona Seguridad transfusional	Personal idóneo para procesamiento Tipos de exámenes	Dicotómico Correcto (1)
	Las actitudes hacia la donación de sangre en este contexto reflejan la disposición emocional y evaluativa de los pacientes respecto a participar en dicha práctica. La combinación de conocimientos y acti-		Sensibilidad	Focalizado a grupo de pacientes que oscile entre las edades de 18 a 55 años	Incorrecto (2) Alto
	tudes es esencial para influir en la disposición de los pa- cientes hacia la donación de sangre durante su visita al hos- pital (13).		Romper mitos	Capacitaciones, char- las, talleres, congresos, encuentros nacionales	Medio bajo

Variable	Definición conceptual	Definición opera- cionalización	Dimensiones	Indicadores	Niveles o rangos	
Donación de sangre	La donación de sangre implica que personas voluntarias entregan parte de su sangre con fines médicos, un gesto altruista esencial para mantener abastecidos bancos de sangre y hospitales. Este acto garantiza la disponibilidad de componentes sanguíneos vitales, como glóbulos rojos, plaquetas y plasma, contribuyendo al salvamento de vidas y fortaleciendo el sentido de solidaridad en la sociedad (25).	donación de sangre se va a medir en función a los indi- cadores de cada una de sus dimensio- nes, para lo cual se utilizará un Cues- tionario con opcio- nes de respuesta	Tipos de donantes Condiciones Requerimiento más frecuente	Donante voluntario Donante no voluntario Edad Tiempo entre una y otra donación. Promedio de hemoglobina Efectos adversos post donación	Cuestionario Likert ordinal 1= Totalmente acuerdo 2= En desacuerdo 3= Casi de acuerdo 4= De acuerdo 5= Muy de acuerdo Alto Medio	de
				Factores de riesgo Según enfermedad	Bajo	

Anexo 3

Instrumentos de recolección de datos

I. CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES SOBRE DONACIÓN DE SANGRE

(Cochaches, 2018)

Instrucciones: En el presente cuestionario encontrará preguntas de selección múltiple con única respuesta, por favor marque con X la respuesta que considere correcta.

I Datos generales
Sexo: M F Edad: 15–25 años 26–35 años 36–45 años >46 años
Estado civil: Soltero casado
Trabaja: SI NO Otros
Su tipo de sangre es: A 🔲 B 🔲 AB 🦳 O 🔲 Positivo 🔲 Negativo 🦳 No Sabe
1. ¿Qué entiende Ud. como donante voluntario?
a) es aquel que le pagan para donar.
b) es aquel que dona sin recibir pago alguno.
c) es aquel que dona por presión de sus familiares.
d) es aquella persona que necesita ser transfundida.
2. ¿Qué entiende Ud. como donante remunerado?
a) es aquel que le pagan para donar.
b) es aquel que dona sin recibir pago alguno.
c) es aquel que dona por presión de sus familiares.
d) es aquella persona que necesita ser transfundida.
3. ¿Cuál es la edad mínima para donar?
a) 15 años b) 18 años c) Cualquier edad d) No sabe
4. ¿Cuánto tiempo debe pasar entre una donación de sangre y otra?
a) 1 mes b) 2 meses c) 3 meses d) 1 año
5. ¿Cuánto debe de tener como mínimo la hemoglobina para donar?
a) 15 g/ b) 13g/dl c) 12.5 g/dl d) 14g/dl
6. ¿Cuáles son los posibles eventos adversos posteriores a la donación de sangre?
a) Anemia b) Aumento de peso c) Pérdida de peso d) Hipovolemia
7. ¿Qué conductas del donante se consideran factores de riesgo para poner en peligro la seguridad de la transfusión?
 a) Promiscuidad sexual y prostitución b) Drogadicción c) Tatuajes, piercing y pactos de sangre d) Todas las anteriores
8. ¿Señale en cuáles enfermedades se debe transfundir sangre a los pacientes?
a) hepatitis. b) bronquitis. c) diarrea. d) leucemia.
9. ¿La persona que procesa su muestra para considerar que es apta para la transfusión es?
a) El medico b) La secretaria c) El técnico de laboratorio d) El tecnólogo médico.
10. ¿Cuántas pruebas se realiza a la sangre donada, para ser considerad apta?
a) 1 b)2 c) 7 d) 5

II. ACTITUDES HACIA LA DONACIÓN DE SANGRE

Ítems	Muy de acuerdo	De acuerdo	Casi de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente desacuerdo
Cree que una persona aumenta o pierde peso luego de haber donado sangre					
Cree que la donación de sangre causa debili- dad, anemia					
El miedo a las agujas le imposibilita asistir a donar sangre					
Su religión le prohíbe donar sangre					
Cree que se negocia con la sangre que se dona.					
Cree que puede con- traer alguna enferme- dad infecciosa durante la donación de sangre					

Anexo 4

Ficha de validación de instrumentos

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista: ELSA YESMINIA PRADA QUISPE

Considerando su actitud ética y trayectoria profesional, permitame considerarlo como **JUEZ EXPERTO** para revisar el contenido del siguiente instrumento de recolección de datos:

PARA MEDIR LAS VARIABLES DE CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES, VARIABLES DE DONANTES VOLUNTARTIOS

Le adjunto las matrices de consistencia y operacionalización de variables para la revisión respectiva del proyecto de tesis:

	"CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES HACIA LA
Título del proyecto de	DONACIÓN DE SANGRE EN PACIENTES QUE
tesis:	ACUDEN AL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO
	DÍAZ DE LA VEGA, ABANCAY, JULIO - 2022"

El resultado de esta evaluación permitirá la VALIDEZ DE CONTENIDO del instrumento.

De antemano le agradezco sus aportes y sugerencias.

Abancay, 18 de diciembre del 2022

Tesistas.

BACH. Noemi Ruth Chumbe Cahui

DNI: 76269124

BACH. Gloria Inca Fuentes

DNI: 45439629

BACH. Lourdes Rojos Quispe

DNI: 70861144

ADJUNTO:

Matriz de consistencia

Matriz de operacionalización de variables

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

	PUNTAJE	5	72	5	5	7
Contract the Contract of the C	(5) Eficiente 81-100%	Los ítems son suficientes.	Los ítems son suficientes.	Los ítems son claros, tienen semántica y sintaxis adecuada.	Los ítems están muy relacionados con la dimensión o indicador.	Los flems son muy relevantes y debe ser incluido.
And the second s	(4) Muy bueno 61-80%	Los ítems son relativamente suficientes.	Los ítems son relativamente suficientes.	Los ítems son claros en lo sintáctico.	Los ítems están relacionados con la dimensión o indicador.	Los ítems son necesarios.
	(3) Bueno 41-60%	Se deben incrementar ítems para evaluar completamente la dimensión o indicador.	Se deben incrementar ítems para evaluar la dimensión o indicador completamente.	Se requiere una modificación muy específica de algunos ítems.	Los ítems tienen una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	Los ítems tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que éste mide.
Escala de valoración	(2) Regular 21-40%	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Los ítems requieren modificaciones en el uso de palabras por su significado o por el orden de las mismas.	ms no relación Los ítems tienen una con la relación tangencial con o la dimensión o indicador.	Los ítems pueden ser eliminados sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.
のでは、大きのできる。 あいまま	(1) Deficiente 0-20%	Los frent suficient medir dimensi	Los items no son adecuados para medir la dimensión o indicador.	Los ifems no son claros.	Los ítems no tienen relación lógica con la dimensión o indicador.	Los flems deben ser eliminados sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.
	Criterios	1. SUFICIENCIA: Los ítems de una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener su medición.	2. PERTINENCIA: Los ifems de una misma dimensión o indicador son adecuados para obtener su medición.	3. CLARIDAD: Los ítems se comprenden fácilmente, es decir, su sintáxis y semántica son adecuadas.	4. COHERENCIA: Los items tienen relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo.	5. RELEVANCIA: Los items son esenciales o importantes y deben ser incluidos.

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

Nombres y Apellidos	ELSA YESMINIA PRADA QUISPE
Profesión y Grado Académico	TECNÓLOGO MÉDICO - BACHILLER
Especialidad	LIC. TECNOLOGÍA MEDICA LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA
Institución y años de experiencia	HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAZ DE LA VEGA- ABANCAY 6 AÑOS
Cargo que desempeña actualmente	ENCARGADA CON RESOLUCIÓN DE CONTROL Y CALIDAD EN EL ÁREA DE BANCO DE SANGRE Y HEMOTERAPIA TIPO II – ABANCAY

Puntaje del Instrumento Revisado: 25

Opinión de aplicabilidad:

APLICABLE (X)

APLICABLE LUEGO DE REVISIÓN ()

NO APLICABLE ()

Elsa Yesminia Prada Quispe

DNI: 46468678

COLEGIATURA: 10776

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo ELSA YESMINIA PRADA Quispe, con número de DNI 46468678, con domicilio en la av. 28 de julio f5, con profesión TECNÓLOGO MÉDICO EN LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA, declaró que vengo laborando en el área de banco de sangre y hemoterapia TIPO II del hospital regional Guillermo Díaz de la vega, desde Agosto del 2017 Hasta la actualidad.

18 de diciembre del 2022

NOMBRE: Elsa Yesminia Prada Quispe

CTMP 10776

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista: EDINSON BORDA VILLCAS

Considerando su actitud ética y trayectoria profesional, permítame considerarlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del siguiente instrumento de recolección de datos:

PARA MEDIR LAS VARIABLES DE CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES, VARIABLES DE DONANTES VOLUNTARTIOS

Le adjunto los matrices de consistencia y operacionalización de variables para la revisión respectiva del proyecto de tesis;

Título del	proyecto de
	esis:

"CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES HACIA LA DONACIÓN DE SANGRE EN PACIENTES QUE ACUDEN AL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA, ABANCAY, JULIO - 2022"

El resultado de esta evaluación permitirá la VALIDEZ DE CONTENIDO del instrumento.

De antemano le agradezco sus aportes y sugerencias.

Abancay, 18 de diciembre del 2022

Tesistas.

BACH. Noemi Ruth Chumbe Cahui

DNI: 76269124

BACH. Gloria Inca Fuentes

DNI: 45439629

BACH. Lourdes Rojas Quispe

DNI: 70861144

ADJUNTO:

Matriz de consistencia

Matriz de operacionalización de variables

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS

	PUNTAJE	\Box	5	7	17)	1
Escala de valoración	(5) Eliciente 81-100%	Los items son suficientes.	Los items son suficientes.	Los items son claros, tienen semántica y sintaxis adecuada.	Los items están muy relacionados con la dimensión o indicador.	Los items son muy relevantes y debe ser incluido.
	(4) Muy bueno 61-80%	Los items son relativamente suficientes.	Los items son relativamente suficientes.	Los items son claros en lo sintáctico.	Los items estan relacionados con la dimensión o indicador.	Los items son necesarios.
	(3) Bueno 41-60%	Se deben incrementar items para evaluar completamente la dimensión o indicador.	Se deben incrementar items para evaluar la dimensión o indicador completamente,	Se requiere una modificación muy específica de algunos ítems.	Los flems tienen una relación regular con la dimensión o indicador que está midiendo.	Los items tiene alguna relevancia, pero atro item puede estar incluyendo lo que éste mide.
	(2) Regular 21-40%	Los items miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Los items miden algún aspecto de la dimensión o indicador, pero no corresponden a la dimensión total.	Los items requieren modificaciones en el uso de palabras por su significado o por el orden de las mismas.	Los ítems tienen una relación tangencial con la dimensión o indicador.	Los ítems pueden ser eliminados sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.
	(1) Deficiente 0-20%	Los ilems no son suficientes para medir la dimensión o indicador,	Los items no son adecuados para medir la dimensión o indicador.	Los items no son claros.	Los items no tienen relación lógica con la dimensión o indicador.	Los items deben ser eliminados sin que se vea afectada la medición de la dimensión o indicador.
	Criterios	1. SUFICIENCIA: Los items de una misma dimensión o indicador son suficientes para obtener su medición.		3. CLARIDAD: Los items se comprenden fácilmente, es decir. su sintáxis y semantica son adecuadas.	4. COHERENCIA: Los items tienen relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo.	S. RELEVANCIA: Los items son esenciales o importantes y deben ser incluidos.

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

Nombres y Apellidos	EDINSON BORDA VILLCAS
Profesión y Grado Académico	TECNÓLOGO MÉDICO – BACHILLER
Especialidad	LIC. TECNOLOGÍA MEDICA LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA
Institución y años de experiencia	HOSPITAL II ESSALUD - ABANCAY 5 AÑOS Y 2 MESES
Cargo que desempeña actualmente	TECNÓLOGO MÉDICO DEL SERVICIO DE PATOLOGÍA CLÍNICA. BANCO DE SANGRE Y HEMOTERAPIA TIPO I – ABANCAY

Puntaje del Instrumento Revisado: $\underline{24}$

Opinión de aplicabilidad:

APLICABLE (+)

APLICABLE LUEGO DE REVISIÓN ()

NO APLICABLE ()

EDINSON BORDA VILLCAS

DNI: 71374559

COLEGIATURA: 10775

DECLARACIÓN JURADA SIMPLE

Yo EDINSON BORDA VILLCAS, con número de DNI: 71374559, con domicilio en av. María Parado de Bellido s/n, con profesión TECNÓLOGO MÉDICO EN LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA, declaró que vengo laborando en el área patología clínica. Banco de sangre y hemoterapia tipo I del hospital II ESSALUD ABANCAY, desde diciembre 2017 Hasta la actualidad.

05 de enero del 2023

EDINSON BORDA VILLCAS

CTM: 10775

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO JUICIO DE EXPERTO

Estimado Especialista: CARMEN ROSA CORTEZ TAIPE

Considerando su actitud ética y trayectoria profesional, permítame considerarlo como JUEZ EXPERTO para revisar el contenido del siguiente instrumento de recolección de datos:

PARA MEDIR LAS VARIABLES DE CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES, VARIA-BLES DE DONANTES VOLUNTARTIOS

Le adjunto las matrices de consistencia y operacionalización de variables para la revisión respectiva del proyecto de tesis:

Título del proyecto de tesis: "CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES HACIA LA DONACIO DE SANGRE EN PACIENTES QUE ACUDEN AL HOSPITA REGIONAL GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA, ABANCA JULIO - 2022"
--

El resultado de esta evaluación permitirá la VALIDEZ DE CONTENIDO del instrumento.

De antemano le agradezco sus aportes y sugerencias.

Abancay, 18 de diciembre del 2022

Tesistas:

BACH. Noemi Ruth Chumbe Cahui

DNI: 76269124

BACH. Gloria Inca Fuentes

DNI: 45439629

BACH. Lourdes Rojas Quispe

DNI: 70861144

ADJUNTO:

Matriz de consistencia

Matriz de operacionalización de variables

RÚBRICA PARA LA VALIDACIÓN DE EXPERTOS Escela de valoración (B) Buens (A) Muy buero (5) Biclente (2) Regular PUNTAJE (1) Deliciente 81-100% 41-50% 61 80% 0-20% 21-40% Los fems miden algún Se deben Les items no son 1. SUFICIENCIA: aspecto de la dimensión incrementar literas sufficientes para Los hems de una Lot Items son Los items son para evaluat a indicador, pero no la mismo dimensión o medir relativamente suficientes. corresponden a completamente la son dimensión ö suf cierres. Indicador dimensión dimensión total. para indicador. sufficientes indicador. obtener su medición deben Los frems no son Los frems miden algún Se 2. PERTINENCIA: Incrementar Items aspecto de la dimensión Los litems de una adequados para Los items son Los items son para evaluar o indicador, pero no la mismo dimensión o medir relativamente suficientes. o corresponden a dimensión son dimensión indicador sufcierres. indicador dimensiór total. para Indicador. adecuados completamente. obtener su medición. 3. CLARIDAD: os ítems son Los ítems requieren Se requiere una Los items claros, tienen Los frems son modificacione; en el uso modificación muy comprenden Los items no son cicros en lo semántica y de palabras por su especifica . tricilmente, es decir, su claros. sintáctico. sintaxis significado o por el orden digunos ítems. sintáxis y semántica adecuada. de las mismas. son adecuadas. Los itiems Los ítems tienen una Los ítems están 4. COHERENCIA: Los items no estár muy relación regular con relacionados Los ítems tienen una Los items tienen tenen relación relacionados la climensión o can relación tangencial con relación lógica con la lógica con la con indicador que está dimensión la dirnensión o indicador. cimersión o indicador dimensión dimensión o midlendo. Indicador. que están midiendo. indicador. indicador. Los items deben Los ítems son Los tems tienen 5. RELEVANCIA: ser el minados sin alguna relevancia. muy Los ítems pueden ser que se vea Los items son relevantes y eliminados sin que se vea pero otro item Los items son alectada la esenciales 0 debe afec ada la medición de puede estar necesarios. medición de la importantes y deben incluido. a dirnensión o indicador. incluyendo lo que dimensión ser incluides. éste mide. indicador.

INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

Nombres y Apellidos	CARMEN ROSA CORTEZ TAIPE
Profesión y Grado Académico	MG. EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
Especialidad	LIC. EN TECNOLOGÍA MEDICA LABORATORIO CLÍNICO Y ANATOMÍA PATOLÓGICA
institución y años de experiencia	HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DIAS DE LA VEGA-APURIMAC ABANCAY 3 AÑOS
Cargo que desempeña actualmente	JEFE DEL AREA DE LABORATORIO CLINICO

Puntaje del Instrumento Revisado: 25

Opinión de aplicabilidad:

APLICABLE M

APLICABLE LUEGO DE REVISIÓN ()

NO APLICABLE ()

CARMEN ROSA CORTEZ TAIPE

DNI: 42346416

COLEGIATURA: 12065

Anexo 5

Carta de aceptación de la institución para ejecutar la investigación



GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC

DIRECCIÓN REGIONAL DE SALLID APLIRIMAC Hospital Regional Guillermo Diaz de la Vega DIRECCIÓN GENERAL



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

MEMORANDO MÚLTIPLE Nº 009 - 2023 - DG- HRGDV - ABANCAY.



: JEFA DE ENFERMERAS DE CONSULTORIO EXTERNO

- JEFA DEL DEPARTAMENTO DE PATOLOGÍA C., ANATOMÍA P. Y BS.

REF.

: a) INFORME Nº 005-2023-A.I-HRGDV-ABANCAY

b) SOLICITUD S/N, REGISTRO 127

FECHA

: Abancay, 30 de enero de 2023

Por el presente me dirijo a usted, en mérito al documento a) de la referencia, a través del cual, la Unidad de Investigación en coordinación con el Comité de Ética en Investigación, autoriza a la persona Lourdes Rojas Quispe, Noemi Ruth Chumbe Cahua y Gloria Inca Fuentes, la recolección de información mediante encuestas, para elaboración de tesis intitulado "Conocimiento y Actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega Abancay, julio - 2022".

En ese sentido, sirvase tomar conocimiento del contenido y socializar con el personal a su cargo, a fin de brindar las facilidades del caso para que pueda realizar su trabajo de investigación.

Atentamente,

Realido 30/01/2023

Incluye Nº 04 folios Cc: Archivo

JAAV/DG Rossmary A.

🙎 Av. Daniel Alcides Carrión 🕚 083-321006/ 083-321108 🔀 HRGDVA 🌐 direccióngeneral@hrgdv.gob.pe



Anexo 6

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

Propósito de la investigación La invitamos a participar de un estudio para Determinar los conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay, febrero – 2023.

Procedimientos

Si decide participar en este estudio se realizará una encuesta, que constará de 15 preguntas, las cuales estarán divididas en 2 secciones, y su duración será de 10 a15 minutos.

Riesgos

No existen riesgos mínimos al participar en este trabajo de la investigación, su participación será anónima, asimismo, usted es libre de participar en el estudio.

Beneficios para el participante

No existe beneficio directo para usted por participar de este estudio. Sin embargo, se le informará de manera personal y confidencial de algún resultado que se crea conveniente que usted tenga conocimiento.

Confidencialidad

Los datos que usted proporcione durante la encuesta serán confidenciales, así mismo su participación será anónima. Las investigadoras tendrán acceso a los datos y no se brindará ninguna información que permita dar indicios de su identidad. En el informe final de la investigación no se proporcionará información individual que vulnere la confidencialidad de su participación.

Uso futuro de información

La información recolectada se utilizará para desarrollar análisis secundarios, que permitan mejorar los conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en pacientes que

acuden al Hospital Regional Guillermo Díaz de la Vega, Abancay considerando las normas de confidencialidad.

Derechos del participante

Si usted decide participar en el estudio, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar de una parte de la investigación sin perjuicio alguno. Si tiene alguna duda adicional, puede preguntar a las encuestadoras.

¿Acepta voluntariamente pa	rticipar en el estudio? *
Si 🔲	
No 🔲	
	Abancay, de del 2023
Firma del participante	Firma del investigador

[&]quot;Este consentimiento solo se aplica para trabajo cuya recolección de datos se hará en el Perú"

Anexo 7

Aprobación de Comité de Ética



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Huancayo, 03 de diciembre del 2022

OFICIO Nº0251-2022-VI-UC

Investigadores: Noemi Ruth Chumbe Cahui Gloria Inca Fuentes Lourdes Rojas Quispe

Presente-

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES HACIA LA DONACIÓN DE SANGRE EN PACIENTES QUE ACUDEN AL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO DÍAZ DE LA VEGA, ABANCAY, JULIO - 2022.

Ha sido APROBADO por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,

C.c. Archivo.

Arequipa Av. Los Incas S/N, José Luis Bustamente y Rivero (054) 412 000

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara (054) 412 030

Huancayo Av. San Carlos 1990 (064) 481 430

Cusco Urb. Manuel Prado-Lote B, N 7 Av. Collasayo (084) 480 070

Sector Angostura KM, 10, carretera San Jerónmo - Sayla (084) 480 070

Lima Av. Afredo Mendicia 5210, Los Olivos (01) 213 2760

ir Junio 355 Mirationes (01) 213 2760

continental edu per

Anexo 8
Fotos de evidencia de la investigación





