

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Clima social familiar y *bullying* en adolescentes de  
una I. E. emblemática del distrito de Ilo - Moquegua,  
2022**

Leydiyen Diana Madu Mendez Arpita

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología

Ilo, 2023

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

**A** : ELIANA CARMEN MORY ARCINIEGA  
Decano de la Facultad de Humanidades

**DE** :  
Vilma Aurora PACHECO SOTA  
Asesor de tesis

**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de tesis

**FECHA** : 21 de Noviembre del 2023

---

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado asesor de la tesis titulada: "Clima social familiar y bullying en adolescentes de una I.E Emblemática del distrito de Ilo-Moquegua, 2022", perteneciente al/la/los/las estudiante(s) **LEYDIYEN DIANA MADU MENDEZ ARPITA**, de la E.A.P. de Psicología; se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 1 % de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores (Nº de palabras excluidas: ) SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que la tesis constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



Vilma Aurora PACHECO SOTA  
Asesor de tesis

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, LEYDIYEN DIANA MADU MENDEZ ARPITA, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 70187207, de la E.A.P. de Psicología de la Facultad de Humanidades la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis titulada: " Clima social familiar y bullying en adolescentes de una I.E Emblemática del distrito de Ilo-Moquegua, 2022", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología.
2. La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis es original e inédita, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

30 de Octubre de 2023.



---

LEYDIYEN DIANA MADU MENDEZ ARPITA

DNI. No. 70187207

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a mis hijos Keyler y Keira, quienes han sido mi fuente de inspiración y motivación para culminar esta meta y permitirme mostrarles que con esfuerzo, entrega y dedicación todo lo que nos propongamos es posible.

A mis queridos padres Carlos y Lourdes por ayudarme a no rendirme y alentarme a seguir adelante a cumplir mi meta, para poder tener mejores posibilidades en la vida.

A mi esposo Hubert, por apoyarme en este camino largo y lleno de sacrificios, motivándome a realizar todo lo que sea beneficioso para mí y la familia.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero, doy gracias a Dios por permitirme recorrer este camino, y culminar esta meta, quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mis docentes y asesores por sus enseñanzas, en este camino de formación, quienes me incentivaron y fomentaron a seguir adelante, sin su apoyo esto no hubiera sido posible.

Y a todas aquellas personas que siempre estuvieron a mi lado, en las buenas y en las malas apoyándome.

## RESUMEN

Esta investigación se realizó con el propósito de determinar si existe una relación entre el clima social familiar y el *bullying* en adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, en el 2022. El enfoque del estudio fue cuantitativo, de tipo básico y con un diseño no experimental correlacional. Asimismo, la población fue 163 estudiantes, de los cuales se seleccionó una muestra de 116. Además, los instrumentos se ajustaron a la población de estudio a través de una prueba piloto aplicada a 26 estudiantes. La escala Clima Social Familiar (FES) obtuvo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.877, mientras que la Escala del Bullying (versión escolar) Forma B obtuvo un coeficiente de 0.933. Los resultados indicaron que, al medir globalmente las variables abordadas, no hubo correlación significativa entre ellas. Sin embargo, al profundizar en el análisis por dimensiones, se descubrió una relación negativa entre el clima social familiar y las dimensiones física ( $p=0.030$  y  $Rho= -0.202$ ) y verbal ( $p= 0.29$  y  $Rho= -0.202$ ). En contraste, las dimensiones: psicológica, exclusión social y de *cyberbullying* mostraron valores de “p” mayores a 0.05, por lo que se concluye que no existe correlación en estos casos.

**Palabras clave:** clima social familiar, bullying, exclusión social, cyberbullying

## ABSTRACT

This research was carried out with the purpose of determining whether there is a relationship between the family social climate and *bullying* in adolescents in an emblematic school in the district of Ilo, Moquegua in the year 2022. The approach of the study was quantitative, basic and with a non-experimental correlational design. The population was 163 students, from which a sample of 116 was selected. The instruments were adjusted to the study population through a pilot test applied to 26 students. The Family Social Climate Scale (FES) obtained a Cronbach's Alpha coefficient of 0.877, while the Bullying Scale (school version) Form B obtained a coefficient of 0.933. The results indicated that, when measuring the variables addressed globally, there was no significant correlation between them. However, when analysed further by dimensions, a negative relationship was found between the family social climate and the physical ( $p=0.030$  and  $Rho= -0.202$ ) and verbal dimensions ( $p= 0.29$  and  $Rho= -0.202$ ). In contrast, the psychological, social exclusion and *cyberbullying* dimensions showed p-values greater than 0.05, concluding that there is no correlation in these cases.

**Keywords:** family social climate, *bullying*, social exclusion, *cyberbullying*

## ÍNDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimientos .....	iii
Resumen .....	iv
Abstract .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras .....	ix
Introducción .....	x
Capítulo I.....	2
Planteamiento del estudio.....	2
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Formulación del problema de investigación .....	5
1.2.1. Pregunta central .....	5
1.2.2. Preguntas Específicas.....	5
1.3. Objetivos .....	5
1.3.1. Objetivo General.....	5
1.3.2. Objetivos específicos .....	6
1.4. Justificación .....	6
Capítulo II .....	8
Marco teórico .....	8
2.1. Estado del arte.....	8
2.2. Bases Teóricas .....	16
2.2.1. Adolescencia.....	16
2.2.1.1. Etapas de la adolescencia.....	17
2.2.1.2. Tipos de desarrollo en la adolescencia.....	18
2.2.1.3. El grupo de amigos del adolescente y su importancia .....	19
2.2.2. Clima social familiar.....	19
2.2.2.1. Evolución de la variable “clima social familiar” .....	20
2.2.2.2. Clima social familiar en Adolescentes.....	23
2.2.2.3. Enfoques o teorías que abordan el clima social familiar.....	24
2.2.3 Bullying .....	30
2.2.3.1. Evolución del estudio de la variable “ <i>bullying</i> ” .....	31
2.2.3.2. Características del <i>bullying</i> .....	32
2.2.3.3. Teorías relacionadas <i>bullying</i> .....	34
2.2.3.4. Dimensiones del <i>bullying</i> .....	36

2.2.3.5.	Roles implicados en el <i>bullying</i> .....	39
2.2.3.6.	Características del agresor .....	39
2.2.3.7.	Características de la víctima .....	40
2.2.3.8.	Características del observador o espectador .....	40
2.2.3.9.	Fases del <i>bullying</i> .....	41
2.2.3.10.	Consecuencias del <i>bullying</i> .....	42
2.2.3.11.	Dinámica del <i>bullying</i> en el Perú.....	43
Capítulo III	.....	45
Metodología	.....	45
3.1.	Tipo de estudio.....	45
3.2.	Diseño de la investigación .....	45
3.3.	Población y muestra.....	46
3.3.1.	Población .....	46
3.3.2.	Muestra .....	47
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	50
3.4.1.	Técnicas de recolección de datos .....	50
3.4.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	50
3.5.	Validez y Confiabilidad .....	54
3.5.1.	Validez .....	54
3.5.2.	Confiabilidad.....	56
3.6.	Procedimiento de Recolección de Datos .....	58
3.7.	Análisis Estadísticos.....	59
3.8.	Aspectos Éticos .....	59
Capítulo IV	.....	61
Resultados y discusión	.....	61
4.1.	Resultados .....	61
4.1.1.	Variable: Clima social familiar .....	61
4.1.2.	Variable: Bullying.....	63
4.1.3.	Análisis inferencial .....	66
4.2.	Discusión de resultados.....	70
4.2.1.	Discusión de resultados descriptivos de la variable clima social familiar .....	71
4.2.2.	Discusión de resultados descriptivos de la variable bullying.....	73
Conclusiones	.....	83
Recomendaciones	.....	85
Referencias	.....	86
ANEXO	.....	96

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Caracterización de la población “N” .....	47
Tabla 2	Caracterización de la muestra “n” por estratos .....	48
Tabla 3	Género de la muestra.....	49
Tabla 4	Edad de la Muestra.....	49
Tabla 5	Género de la Muestra .....	49
Tabla 6	Convivencia con ambos padres .....	49
Tabla 7	Ficha técnica de la escala del Clima Social Familiar (FES) .....	52
Tabla 8	Escala de Bullying versión escolar .....	53
Tabla 9	Resultados de la prueba piloto Escala del Clima Social Familiar (FES) .....	57
Tabla 10	Resultados de la prueba piloto Escala de Bullying (Versión escolar)- Forma B (Adolescentes-Nivel secundaria) .....	58
Tabla 11	Categorías generales que caracterizan el clima social familiar general.....	61
Tabla 12	Categorías por dimensión (relación) que caracterizan el clima social familiar .....	62
Tabla 13	Categorías por dimensión (desarrollo) que caracterizan el clima social familiar .....	62
Tabla 14	Categorías por dimensión (Estabilidad) que caracterizan el clima social familiar .....	63
Tabla 15	Nivel general que caracteriza el Bullying .....	63
Tabla 16	Niveles por dimensión (físico) que caracteriza el Bullying .....	64
Tabla 17	Niveles por dimensión (verbal) que caracteriza el Bullying .....	64
Tabla 18	Niveles por dimensión (Psicológico) que caracteriza el Bullying .....	65
Tabla 19	Niveles por dimensión (exclusión social.) que caracteriza el Bullying. ....	65
Tabla 20	Niveles por dimensión (Ciberbullying) que caracteriza el Bullying.....	66
Tabla 21	Prueba de normalidad de clima social familiar y el <i>bullying</i> .....	67
Tabla 22	Hipótesis general.....	67
Tabla 23	Hipótesis específica 1 .....	68
Tabla 24	Hipótesis específica 2 .....	69
Tabla 25	Género .....	96
Tabla 26	Edad.....	97
Tabla 27	Grado .....	98
Tabla 28	¿Vives con tus padres? .....	99

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Correlación entre las variables .....	46
Figura 2 Frecuencia según género .....	96
Figura 3 Frecuencia según la edad .....	97
Figura 4 Frecuencia según el grado y sección.....	98
Figura 5 Frecuencia De acuerdo con con quién vive el niño (a).....	99

## INTRODUCCIÓN

El ser humano es un ser social por naturaleza, lo que implica la necesidad de estar en constante comunicación con los demás. Desde una edad temprana, requiere el contacto con quienes lo rodean, generalmente dentro de su núcleo familiar, lo cual constituye su primera experiencia en relaciones. Este proceso conlleva la formación de múltiples aspectos para la persona: la autoestima, los valores, la toma de decisiones y la práctica de la autonomía desde los primeros años de vida.

Es así como el clima social familiar desempeña un papel preponderante en el desarrollo del individuo. Esto se debe a que está compuesto por la percepción del entorno y la configuración de diversos procesos interpersonales que se establecen dentro de la familia. Estos procesos influyen en las relaciones, el desarrollo y la estabilidad.

Por ello, es importante considerar que la conducta que presente posteriormente el niño o adolescente está asociada al trato que recibe en el entorno familiar. De esta manera, se manifiestan conductas tanto positivas como negativas que luego repercuten en los entornos escolares. Cuando estas conductas negativas afectan a otras personas, en algunos casos pueden manifestarse como acoso o *bullying*, ya que pueden experimentar la necesidad de agredir a otros. En este sentido, el *bullying* se manifiesta a través de actitudes agresivas, ya sea de tipo físico, verbal, psicológico, de exclusión social o *cyberbullying*. Estas actitudes se convierten en agresiones reiterativas de unos estudiantes hacia otros.

Dentro de la metodología de este estudio, se empleó un enfoque cuantitativo, ya que los resultados se medirán de forma numérica. El tipo de investigación fue básico, ya que su objetivo consiste en profundizar en el conocimiento existente en lugar de alterar la realidad. El diseño se enmarca en un enfoque no experimental y correlacional. En este diseño, el

investigador no manipula las variables, sino que busca determinar la existencia de correlaciones entre ellas.

Para la recolección de datos, se utilizaron dos pruebas estandarizadas: la Escala de Clima Social Familiar (FES) y la versión escolar de la Escala del Bullying en su forma B. Además, la población objetivo y la muestra consistieron en estudiantes adolescentes de una institución educativa.

De esta manera, este estudio está estructurado en cuatro capítulos. El capítulo I aborda la delimitación del tema de investigación, presenta el planteamiento y la formulación del problema, define tanto la pregunta central como las preguntas específicas. Además, se establece el objetivo general y específicos de la investigación. En este capítulo, se resalta la importancia del estudio desde las perspectivas teórica, metodológica y práctica.

En el capítulo II, se exploran los antecedentes de la investigación en relación con ambas variables: el clima social familiar y el *bullying*. Asimismo, se describen las bases teóricas que fundamentan el estudio.

El capítulo III, centrado en la metodología, abarca la definición del tipo de estudio, el diseño de investigación, la población y la muestra. Además, se detallan las técnicas que se emplearán para la recolección de datos, ofreciendo una descripción completa de cada uno de los instrumentos utilizados. Este capítulo culmina con la presentación del enfoque utilizado para el análisis de la información, junto con la herramienta empleada para llevar a cabo dicho análisis.

El capítulo IV se dedica a presentar en detalle los resultados obtenidos, abordando los diferentes elementos investigados, incluyendo las variables y dimensiones estudiadas. Es importante resaltar que en esta sección se procede a contrastar las hipótesis planteadas.

Asimismo, se elaboran conclusiones en línea con los objetivos propuestos, y el capítulo culmina con la presentación de recomendaciones basadas en los hallazgos.

Siguiendo la misma línea, es importante destacar que este estudio tiene como alcance principal describir la relación existente entre el clima social familiar y el fenómeno del *bullying* entre los estudiantes sujetos de estudio (muestra). Esto implica la identificación de las distintas categorías de clima social familiar presentes en los estudiantes, lo que a su vez proporciona una comprensión de las tendencias y categorías existentes. Además, se recopiló información sobre los niveles de *bullying* que prevalecen entre los estudiantes de dicha institución educativa.

Asimismo, los resultados obtenidos tendrán un impacto significativo en la institución educativa, ya que permitirán el desarrollo de estrategias, actividades y planes con el propósito de abordar la problemática identificada. Además, es relevante destacar que estos resultados también pueden ser compartidos con los padres de familia, fomentando su participación y colaboración para enfrentar la situación de manera conjunta. Por tanto, este enfoque multifacético posibilitará abordar la problemática desde diversas perspectivas, lo que a su vez conducirá a la obtención de resultados más eficaces.

También, es esencial destacar las limitaciones que se han presentado durante el desarrollo de esta investigación, específicamente en el proceso de recolección de datos. En algunos casos, los padres no brindaron su consentimiento para la participación de sus hijos en el estudio. Además, la situación que aún persiste en algunas instituciones educativas debido a la realidad postpandemia ha influido en el desarrollo de la investigación.

Otro factor limitante fue el tiempo, ya que el horario laboral de la investigadora y la cantidad de horas requeridas para llevar a cabo el estudio fueron determinantes. Sin embargo, se lograron superar estas limitaciones mediante la elaboración de un cronograma detallado.

En este cronograma se planificaron minuciosamente todas las actividades, lo que permitió dedicar un tiempo específico para la investigación.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

#### 1.1. Planteamiento del Problema

Según lo expresado por Pi y Cobián (2016), el clima social familiar se refiere al ambiente emocional, relacional y de comunicación que prevalece en el seno de la familia.

El clima social familiar desempeña un papel crucial en la formación de la personalidad y el comportamiento de los jóvenes. Un clima familiar positivo, caracterizado por la empatía, el apoyo emocional y la comunicación abierta, se ha asociado con un mejor ajuste emocional y social en los adolescentes. Por otro lado, Ramos y Risco (2019) afirman que un clima familiar conflictivo, marcado por la falta de apoyo, la hostilidad y la falta de comunicación, tiene efectos perjudiciales en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales de los jóvenes.

Se presenta una situación en la que estudiantes que cursan el séptimo grado en la Escuela Eloy-Ecuador, cuando los padres se involucran activamente en el proceso estudiantil de sus hijos, se puede observar una serie de impactos positivos en su rendimiento académico y desarrollo personal. Sin embargo, en contraste, se ha evidenciado que el bajo rendimiento académico, en muchos casos se relaciona directamente con la falta de involucramiento cuando los padres no muestran interés o no alientan a sus hijos a tener éxito en la escuela, los estudiantes pierden la motivación intrínseca para aprender y desenvolverse en este contexto, asimismo también la falta de una buena comunicación en casa dificulta la expresión de inquietudes y necesidades por parte de los estudiantes (Fonseca et al., 2017).

Otra situación es el informe emitido por el Departamento de Psicología de la Institución Educativa Túpac Amaru-Chilca, en relación con un grupo de 1890 estudiantes

que abarca desde el primer hasta el quinto grado de secundaria, se observa que los datos y registros de atención de casos indican que mensualmente el 40 % de los estudiantes busca asesoramiento debido a dificultades familiares. Estos problemas familiares se relacionan con la procedencia de entornos familiares disfuncionales, caracterizados por la presencia de conflictos debidos a la falta de comunicación y confianza en sus padres, una dedicación excesiva al trabajo o negocios que deja a los estudiantes solos en casa durante todo el día, su responsabilidad en el cuidado de hermanos menores, y la ausencia de apoyo y supervisión parental en sus tareas escolares. Estas circunstancias, en última instancia, impactan negativamente en el desempeño académico de los estudiantes y afecta a su capacidad para manejar sus emociones y resolver conflictos de manera efectiva (Angeles & Perez, 2023).

Según la definición de Crespo (2019), el *bullying* implica el abuso de una persona hacia otra utilizando la fuerza física, la autoridad, el poder social o intelectual, lo que resulta en una violencia desigual. Esto se manifiesta a través de comportamientos como el hostigamiento verbal, la asignación de apodosos humillantes, el uso de palabras hirientes y otras acciones perjudiciales (Weng, Hong, & Lui, 2017).

El *bullying* es un problema a nivel mundial, según un estudio realizado por la Organización No Gubernamental (ONG) Bullying Sin Fronteras (BSF) (2023), los casos de *bullying* a nivel mundial durante los dos últimos años han ido en aumento, ya que en promedio 6 de cada 10 niños sufrieron algún tipo de acoso escolar ya sea física o por medios digitales de forma diaria, además este informe refiere que el acoso y el ciberacoso son asesinos silenciosos que matan a 200.000 niños y jóvenes en todo el mundo cada año. Los países más afectados por esta problemática son México, Estados Unidos y España. En particular, México ha registrado 270 000 casos, ubicándose este como el primer país con mayor cantidad de casos de *bullying* en todo el mundo (Silva, 2023).

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2018) se estima que cerca del 75 % de los estudiantes han experimentado actos de hostigamiento por parte de sus compañeros, siendo las aulas el escenario principal de estas situaciones. Estos incidentes incluyen insultos, burlas, asignación de sobrenombres despectivos, confrontaciones físicas y difusión de comentarios negativos. Además, se observa que aquellos estudiantes que han sido objeto de agresiones rara vez solicitan apoyo. Curiosamente, se ha detectado que entre un 25 % y un 35 % de los observadores de estos episodios de hostigamiento optan por no intervenir ni prestar asistencia a las víctimas de dichos actos de violencia.

En el país, investigaciones realizadas han establecido una asociación entre el clima social familiar y el *bullying* o acoso y. Estos estudios han revelado que al menos el 60 % de los estudiantes presentaron niveles moderados en cuanto al clima familiar. Es importante tener en cuenta que el clima social familiar se asemeja a una atmósfera psicológica: cuando se ve afectado, los resultados se reflejan en el comportamiento de los miembros de la familia (Briones & Meléndez, 2021).

Todo lo planteado anteriormente nos lleva a comprender la imperiosa necesidad de abordar estos temas en las instituciones educativas a nivel nacional, incluyendo la Escuela Nacional del distrito de Moquegua Ilo, donde, como en cualquier otra escuela, pueden ocurrir incidentes de acoso escolar que pueden afectar a los niños. Por lo tanto, se pretende investigar cómo el clima social familiar influye en la prevalencia del *bullying* entre los adolescentes y cómo se manifiesta esta relación. Esto adquiere una importancia crucial, ya que comprender estos vínculos ayudará a implementar estrategias eficaces para abordar el *bullying* y promover un ambiente escolar saludable.

## **1.2. Fórmulación del Problema de Investigación**

### ***1.2.1. Pregunta central***

¿Qué relación existe entre el clima social familiar y el *bullying* en adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022?

### ***1.2.2. Preguntas específicas***

- ¿Cuáles son las categorías que caracterizan el clima social familiar (general y por dimensiones) de los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022?
- ¿Cuáles son los niveles que caracterizan el *bullying* (general y por dimensiones) presente entre los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022?
- ¿Qué relación existe entre cada una de las dimensiones del clima social familiar y el nivel de *bullying* general existente entre los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022?
- ¿Qué relación existe entre cada una de las dimensiones del *bullying* y el clima social familiar general de los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022?

## **1.3. Objetivos<sup>1</sup>**

### ***1.3.1. Objetivo general***

Determinar la relación entre el clima social familiar y *bullying* en adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.

---

<sup>1</sup> Verbos utilizados de acuerdo con el nivel de investigación según Valderrama, 2013, p. 136

### 1.3.2. *Objetivos específicos*

- Identificar cuáles son las categorías que caracterizan el clima social familiar (general y por dimensiones) de los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022
- Identificar cuáles son los niveles que caracterizan el *bullying* (general y por dimensiones) presente entre los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022
- Determinar qué relación existe entre cada una de las dimensiones del clima social familiar y el nivel de *bullying* general existente entre los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022
- Determinar qué relación existe entre cada una de las dimensiones del *bullying* y el clima social familiar general de los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022

### 1.4. **Justificación**

En este apartado se expondrán las razones que motivaron la realización de esta investigación. Aunque el estudio se centra en dos variables clave, a saber, el clima social familiar y el *bullying* en el entorno educativo, a continuación, se presentará la relevancia de llevar a cabo esta investigación

Desde una perspectiva teórica, el motivo detrás de esta investigación es contribuir conocimiento a la literatura científica existente en relación con la conexión que se puede establecer entre el clima social familiar y el *bullying* entre adolescentes que asisten a una institución educativa emblemática en el distrito de Ilo, Moquegua. Resulta relevante destacar que previamente no se ha explorado la relación entre estas variables en los contextos educativos de la localidad. Además de esta consideración, es importante señalar que este estudio puede servir como referencia inicial para futuras investigaciones que se realicen en

este ámbito. Por lo tanto, este estudio contribuye a llenar un vacío de conocimiento en esta área específica, dado que los resultados obtenidos pueden confirmar o refutar los hallazgos de investigaciones previas realizadas en diferentes contextos.

Desde una perspectiva práctica, dicha investigación se efectúa, ya que se requiere determinar la relación entre el clima social familiar y el *bullying* en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua. Esto se hace con el objetivo de beneficiar a toda la comunidad educativa de la mencionada institución. Además, al considerar las recomendaciones derivadas de este estudio, se contribuirá al progreso y la mejora de los estudiantes de la institución. Esto se traduce en la toma de medidas dentro de las aulas con el fin de mejorar el rendimiento académico.

Desde una perspectiva metodológica, para lograr nuestros objetivos de estudio, se implementó una metodología estructurada y organizada, haciendo uso de técnicas de investigación específicas. Se empleó la Escala de Clima Social Familiar (FES) como herramienta de referencia, diseñada para este estudio. Además, en relación con las habilidades sociales, se utilizó la Escala de Bullying forma B. por lo que la validación y confiabilidad de esta escala permitirán su uso en futuras investigaciones y en otras instituciones educativas.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Estado del Arte

##### Estudios en el contexto internacional

Se presentó un estudio en Indonesia realizado por Noboru et al. (2021) relacionado con “El acoso escolar en escuelas secundarias”. El objetivo estuvo relacionado con explorar el rol de la formación escolar en la disminución del acoso en las escuelas. Asimismo, los resultados indicaron que el acoso escolar puede ser visto como un problema, también se pudieron identificar las causas, los efectos, las intervenciones curriculares, culturales e institucionales y los diferentes de desafíos. Se concluyó que la educación moral y las actividades culturales presentan grandes alternativas para la disminución de *bullying*, se sugiere implementar la educación religiosa y cívica dirigida hacia los valores.

Por su parte, Silva A. (2021), en un estudio referido al “Clima social familiar, la conducta debilidad y la agresividad en una institución educativa de Guayaquil”, tuvo el propósito del estudio de la determinación de la relación entre las variables investigadas. Asimismo, el estudio fue cuantitativo, de diseño no experimental correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 303 estudiantes, los instrumentos utilizados fueron la escala de clima social familiar y el cuestionario de agresividad. Los resultados indicaron que la dimensión agresión física se relaciona de forma inversa con el clima social familiar con un  $Rho = -0.280$ . la dimensión agresividad verbal también presentó una relación baja e inversa  $Rho = -0.255$ . Se concluyó que existe una relación inversa y baja entre el clima social familiar y la conducta agresiva de los estudiantes con un  $Rho = -0.280$  y  $p > 0.05$ .

Mientras que Cardozo et al. (2020), en su trabajo relacionado a la “Incidencia del clima familiar y escolar en la conducta de ciberacoso”, analizaron la incidencia del clima familiar y escolar en la conducta de ciberacoso. Además, se empleó una metodología

cuantitativa con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra consistió en 3500 adolescentes, de los cuales el 43.90 % eran varones y el 56.10 % mujeres, con edades comprendidas entre los 11 y 20 años. Provenían de 47 escuelas de la ciudad de Córdoba, tanto privadas como públicas. Los resultados indicaron que un porcentaje significativo de adolescentes había experimentado situaciones de ciberacoso en algún momento de sus vidas, ya sea como víctimas, agresores u observadores. Se concluyó que hay correlaciones estadísticamente significativas, aunque de bajo valor, entre las conductas de ciberacoso y las variables relacionadas con el clima familiar y escolar. Estos hallazgos indican que un clima positivo en la familia y la escuela puede desempeñar un papel importante en la prevención del ciberacoso entre adolescentes.

A su vez, Cardozo y Dubini (2020), en su estudio sobre “Clima escolar y familiar: su relación con la conducta de *bullying* en adolescentes”, determinaron la asociación entre la conducta de acoso entre pares y el clima escolar y familiar. Se empleó una metodología cuantitativa con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal, y se examinaron las relaciones entre estas variables. Los resultados revelaron correlaciones estadísticamente significativas, aunque en su mayoría de bajo valor, entre las conductas de acoso y las dimensiones del clima escolar y familiar evaluadas en el estudio. La investigación también resaltó la importancia de la relación con los padres y el trato de los profesores en la prevención del acoso entre pares, señalando que una relación positiva con los adultos puede reducir la probabilidad de participar en situaciones de acoso. En consecuencia, se concluyó que la prevención del acoso entre pares requiere atención tanto en el entorno escolar como en el familiar, sin importar el género, la edad o la gestión escolar, y que involucrar a padres y docentes es fundamental para promover una convivencia más armoniosa y prevenir esta problemática.

A su turno, Álvarez y Ordoñez (2019) elaboraron un estudio relacionado con “El clima social familiar y el acoso escolar en estudiantes de una institución educativa”. Tuvo como objetivo la caracterización de la percepción de las víctimas de acoso escolar en relación con el ambiente familiar, esta investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental-correlacional. La muestra estuvo conformada por 122 estudiantes, se aplicó el cuestionario de clima social familiar (FES) y el cuestionario EBIPQ. Los resultados indicaron que 28.9 % de los estudiantes sufría de acoso escolar, las mayores víctimas de acoso fueron las mujeres con un 68.6 %. Valoraron el clima social familiar como deficiente en la mayoría de sus dimensiones. Se concluyó que existe una asociación entre el clima social familiar y el comportamiento de acoso que mostraban los estudiantes.

Por su parte, Da Silva et al. (2019) en el estudio relacionado con “El *bullying* y las habilidades sociales que poseen los estudiantes”. El objetivo principal fue evaluar la relación de las variables mencionadas a través de una investigación cuantitativa, de diseño no experimental, de corte transversal y correlacional, se aplicaron dos instrumentos, la muestra fue de 408 estudiantes. Los resultados indicaron que se presentaron más respuestas pasivas por parte de los estudiantes que eran víctimas al ser comparado con el agresor, también las víctimas del *bullying* mostraron mayor rechazo ante su compañero y tenían menos amigos. Se concluyó que existe la necesidad de intervenir para disminuir el acoso escolar, estas intervenciones deben ser delimitada de acuerdo con el género, debido a diferencias significativas entre el sexo femenino y masculino.

A su vez, Reyes, Merino y Villavicencio (2019) realizaron el estudio sobre “El clima social familiar y la agresividad en una institución educativa de Guayaquil”. El objetivo primordial fue determinar la relación entre el clima social familiar y la agresividad de los estudiantes. Fue una investigación cuantitativa, descriptivo-correlacional, no experimental y transversal. La muestra estuvo compuesta por 70 estudiantes, se utilizó la escala de Clima

Social Familiar (FES) y el Cuestionario AQ para los niveles de agresividad. Los resultados demostraron que el 71 % de los miembros de la familia muestran apoyo, un 75 % planifica las actividades, 65 % trata de pasar el mayor tiempo posible en casa, 39 % tenía entre sí, 60 % son independientes. Se concluyó que el clima social familiar se relaciona negativa y significativamente con la agresividad de los estudiantes con un  $p= 0.044$  y  $r= -0.426$ .

### **Estudios en el contexto nacional**

Peggy (2021) realizó un estudio relacionado con “El clima social familiar y *bullying* en una institución educativa en San Juan de Miraflores”. El objetivo fue determinar la relación que existía entre las variables a través de una investigación cuantitativa, correlacional de diseño no experimental, tipo básico y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 70 estudiantes, y para la recopilación de datos, se utilizaron el Cuestionario de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Evaluación del Bullying (INSEBULL). Los resultados indicaron que la dimensión desarrollo del clima y la intimidación se relacionan de forma negativa y baja con  $Rho= -0.279$  y  $p= 0.019$ ; no existe relación entre la estabilidad e intimidación en *bullying* con un  $Rho= -0.056$  y  $p= 0.647$ ; no se relaciona la dimensión relaciones y la victimización en el *bullying* con un  $Rho= 0.136$  y  $p= 0.913$ ; también, no existió relación entre el desarrollo y la victimización producida en el *bullying* con un  $Rho= -0.97$  y  $p= 0.426$  y la dimensión estabilidad y la victimización que se origina en el *bullying* con un  $Rho= -0.085$  y  $p= 0.483$ . Se concluyó que no se evidencia relación entre clima social familiar y el *bullying* con  $Rho= 0.081$  y  $p= 0.507$ .

Por su parte, Caquis (2021) ejecutó un estudio del “Clima social familiar y el *bullying* en escolares en San Juan de Lurigancho”. Su objetivo fue demostrar el vínculo entre las variables a través de un enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental de tipo básico, nivel descriptivo-correlacional. Asimismo, la muestra fue de 120 alumnos, se utilizó la escala de clima social familiar y de habilidades sociales. Además, los resultados indicaron

que existía relación inversa entre el clima familiar social y las dimensiones de las habilidades sociales básicas  $Rho = -0.035$ , y  $p > 0.05$  relacionadas con el sentimiento  $Rho = -0.064$ , y  $p > 0.05$ ; había alternativas con un  $Rho = -0.137$ , y  $p > 0.05$ , habilidad para enfrentar el estrés  $Rho = -0.150$ , y  $p > 0.05$ , habilidad para la planificación  $Rho = -0.074$ , y  $p > 0.05$ . por lo que se concluyó que se evidencia una relación inversa entre el *bullying* y el clima social familiar.

Mientras que en el estudio realizado por Flores (2020) sobre “El clima social familiar y el *bullying* en estudiantes de Chiclayo” tuvo como propósito establecer el vínculo entre las variables. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental correlacional-descriptivo, realizado a una muestra de 100 estudiantes, donde se aplicó los instrumentos del Clima Familiar Social FES y el Autotest de Cisneros para acoso escolar. Los resultados indicaron que el desprecio y ridiculización se relaciona negativamente con el clima social familiar con un  $Rho = -0.242$  y  $sig. = 0.015$ ; las coacciones no se relacionan con el clima escolar familiar con un  $Rho = -0.052$  y  $sig. = 0.609$ ; las restricciones de la comunicación no se relacionan con el clima escolar familiar con un  $Rho = -0.041$  y  $Sig. = 0.684$ ; amenazan a la integridad el clima familiar social  $Rho = -0.245$  y  $sig. = 0.014$ ; se relaciona negativamente intimidación y clima familiar social con un  $Rho = -0.215$  y  $sig. = 0.032$ ; la exclusión o bloqueo social no se relaciona significativamente con el clima familiar social  $Rho = -0.152$  y  $sig. = 0.013$ ; el hostigamiento verbal se relaciona significativamente con el clima familiar social con un  $Rho = -0.244$  y  $sig. = 0.014$ ; la dimensión robos no se relaciona significativamente con el clima familiar social con un  $Rho = -0.054$  y  $sig. = 0.595$ . Se concluyó se evidencia una relación entre el *bullying* y el clima social familiar con un  $Rho = -0.236$  y  $sig. = 0.018$ .

A su vez, en Piura se realizó el estudio sobre la relación entre “Clima social familiar y acoso escolar en las estudiantes de la IE Magdalena” por Quintana (2019). El objetivo de la investigación se centró en determinar la relación entre el clima social familiar y el acoso

escolar en las estudiantes del quinto grado de secundaria en la Institución Educativa Magdalena Seminario de Llirod en Piura. Asimismo, la metodología empleada fue cuantitativa y de nivel descriptivo-correlacional no experimental, con una muestra de 102 alumnas. Se utilizaron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett y el Test de Acoso Escolar de Cisneros. Los resultados concluyeron que no existe una relación significativa entre el clima social familiar y el acoso escolar en estas estudiantes, considerándolas variables independientes. Se observó que la mayoría de las alumnas tenían un bajo clima social familiar, mientras que un alto porcentaje experimentaba acoso escolar intenso, lo que demuestra la ausencia de correlación en diversas dimensiones del clima social familiar y el acoso escolar en el contexto de esta institución educativa.

A su turno, en una IE de Chiclayo se realizó una investigación por Piscoya (2019) relacionada con “El clima social familiar y el *bullying*”. El objetivo fue la determinación de la asociación entre clima social familiar y el *bullying* a través de una investigación cuantitativa, correlacional, de corte transversal y diseño no experimental. Asimismo, la población fue de 160 individuos, como instrumento se aplicaron dos escalas para medir ambas variables. Además, los resultados indicaron que existía el nivel moderado para las dimensiones de *bullying* verbal con 57.5 %, psicológico con 46.9 %, en el nivel bajo se encuentran las dimensiones del *bullying* físico con 51.3 % exclusión social con 47.5 % y *cyberbullying* 78.1 %. Así mismo, se observó una correlación negativa y significativa entre la exclusión social del *bullying* y clima social familiar, resaltando que no existió relación significativa como las demás dimensiones. Dentro de las conclusiones se señala que no existe una relación entre clima social familiar y el *bullying* en los estudiantes con un  $Rho=0.028$ .

Por su parte, Coronado (2019) elaboró una investigación relacionada con “El clima social familiar y el *bullying* en una institución educativa en Chiclayo”. El propósito de la

investigación fue establecer la relación entre ambas variables, a través de un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, de corte transversal y correlacional. Asimismo, la muestra fue de 66 individuos, se aplicó como instrumento la escala de FES y el *bullying* en su forma B. Los resultados indicaron que nivel regular fue de 50 %, mientras la escala de *bullying* presentó un nivel alto con 77.27 %. La conclusión arrojó que existe una relación inversa entre las variables estudiadas con un  $Rho = -0.748$ , indicando que cuando los niveles de *cyberbullying* aumentan el clima social familiar es bajo.

Mientras que en la ciudad de Juliaca se presentó un estudio por Larico y Zavala (2019) referido a la relación que existe entre “El clima social familiar y el *bullying* en estudiantes de una IE”. El objetivo fue establecer la correlación entre variables, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo-correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal. Asimismo, la muestra estuvo integrada por 209 individuos, se aplicó el test del clima social escolar (FES) y el auto test de Cisneros. Los resultados indicaron que existe una relación inversa y negativa entre la dimensión interpersonal y el *bullying*  $p=0.000$  y  $r=-0.298$ ; dimensión instruccional  $p=0.000$  y  $r= -0.186$ ; imaginativo  $p=0.09$  y  $r= -0.117$ . Concluyendo que se evidenció una relación de nivel inverso entre el clima social familiar y el *bullying* con un  $p=0.03$  y  $r= -0.147$ .

Asimismo, Solar, Gutiérrez y Ruíz (2019) presentaron una investigación relacionada con “Los factores que determinan el *bullying* en los estudiantes de educación secundaria en Perú”. Tuvo como objetivo identificar factores que pueden relacionarse con la existencia del *bullying* en los estudiantes, esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de corte transversal y nivel descriptivo. La población fue de 1069 y la muestra 318 estudiantes, utilizando como instrumento el cuestionario. Los resultados indicaron que más de 40 % de los estudiantes habían experimentado *bullying* en el último año, mientras un 42 % había experimentado *bullying* leve o severo. Se concluyó que los factores asociados al *bullying* en

el colegio está relacionado con los años estudio, el sexo, entorno comunitario, núcleo familiar, pertenece una religión específica, nivel de cultura o discapacidad.

### **Estudios en el contexto local**

En la presente investigación no se encontró antecedentes de las dos variables juntas sino de manera disgregada.

A continuación, Chambilla (2022) presenta su trabajo de investigación cuyo objetivo es evaluar el impacto del *bullying* en el rendimiento académico de los alumnos de segundo grado de la IE Américo Garibaldi, colegio secundario ubicado en la zona de Pacocha. Empleando el tipo de investigación explicativo y relacional a nivel general, de diseño no experimental, transeccional. Asimismo, cuenta con una población de 115 estudiantes del 2do grado del nivel secundario. Los resultados sugieren que el 59,55 % de los alumnos sufren una victimización física media, el 23,60 % alta y el 16,85 % baja. 41 los resultados revelan que la mayoría de los alumnos experimentan una victimización física media. Estas estadísticas demuestran que la mayoría de los alumnos experimentan un acoso físico medio. El acoso físico medio se da entre los alumnos. Este estudio demuestra una relación positiva estadísticamente significativa entre el acoso escolar y el rendimiento académico de los niños analizados.

Por su parte, Bustinza (2022) sustenta su estudio, cuyo objetivo fue examinar la correlación entre los estilos de crianza y el clima escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa ubicada en Moquegua en el 2022. El tipo de estudio básica desde el enfoque cuantitativo, el diseño que se utilizó fue el no experimental, transversal correlaciona. Sobre la base de los resultados, puede deducirse que existe una relación directa y estadísticamente significativa entre los estilos de crianza y el clima escolar que experimentan los niños. Este estudio examina la relación directa y significativa entre el clima escolar de los alumnos y su crianza, poniendo de relieve cómo los distintos enfoques de

crianza influyen en la creación de un entorno propicio para el desarrollo de las competencias relacionadas con el aprendizaje. Se descubrió una correlación positiva moderada entre los enfoques de crianza y el clima escolar. El presente estudio examina la relación entre los estilos de crianza y el clima escolar, como indican los resultados estadísticos del coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,480, que es estadísticamente significativo en el nivel  $p < 0,001$ . La importancia del valor 0,001 radica en su capacidad para demostrar la relación entre los estilos de crianza y otros elementos interpersonales, como la estabilidad emocional y los cambios de actitud de los alumnos en el contexto escolar.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Adolescencia**

La adolescencia es una etapa de la vida que comienza aproximadamente a los 11 años y se extiende hasta alrededor de los 17 años. Durante este período, se producen una serie de cambios significativos en el individuo, que abarcan aspectos físicos, cognitivos y psicológicos. Estos cambios están estrechamente relacionados con el desarrollo interno del individuo, su capacidad para tomar decisiones y su interacción con el entorno que lo rodea (Organización Mundial de la Salud, 2022).

La adolescencia es una etapa significativa en la vida de los seres humanos, y en América Latina, representa al menos el 30 % de la población. Esta etapa se considera vulnerable, debido a los cambios que ocurren tanto a nivel interno como externo en los adolescentes. Es importante destacar la necesidad de llevar a cabo estudios e investigaciones en esta población, ya que pueden enfrentar diversos desafíos que los afectan directamente, como el clima en el hogar, el acoso y otros factores que tienen un impacto significativo en los adolescentes (Organización Panamericana de la Salud, 2022).

La adolescencia, según Papalia (2009), es un período del desarrollo humano que generalmente abarca desde los 11 hasta los 20 años. Durante esta etapa, la persona alcanza la madurez biológica y sexual y trabaja en el desarrollo de la madurez emocional y social. También, asume responsabilidades en la sociedad y se adapta al comportamiento del grupo que la rodea. La adolescencia implica un proceso de adaptación más complejo que simplemente lograr la “madurez”, ya que abarca aspectos biológicos, cognitivos, conductuales, sociales y culturales (Méndez, 2019).

### **2.2.1.1. Etapas de la adolescencia**

De acuerdo con Gaete (2015), la adolescencia es un proceso altamente variable en términos de crecimiento y desarrollo biológico, psicológico y social. Además de las diferencias en cuanto a la edad en que los jóvenes inician y terminan su adolescencia, las variaciones individuales en la progresión a través de las etapas pueden ser sustanciales, este autor postula que la adolescencia se compone de tres fases; sin embargo, hace énfasis de que no existe uniformidad en los términos, tampoco existe homogeneidad en los rangos etarios pues como se mencionó en líneas anteriores la adolescencia constituye un proceso altamente variable en cuanto al crecimiento y al desarrollo de las personas. Para efectos del trabajo Castro et al. (2019) considerarán estas fases.

*Adolescencia temprana (desde los 10 a los 13-14 años):* los procesos psíquicos de la adolescencia comienzan en general con la pubertad y los importantes cambios corporales que trae consigo.

*Adolescencia media (desde los 14-15 a los 16-17 años):* el hecho central en este período es el distanciamiento afectivo de la familia y el acercamiento al grupo de pares. Ello implica una profunda reorientación en las relaciones interpersonales, que tiene consecuencias no solo para el adolescente sino también para sus padres.

*Adolescencia tardía (desde los 17-18 años en adelante):* esta es la última etapa del

camino del joven hacia el logro de su identidad y autonomía. Para la mayor parte de los adolescentes es un período de mayor tranquilidad y aumento en la integración de la personalidad. Si todo ha avanzado suficientemente bien en las fases previas, incluyendo la presencia de una familia y un grupo de pares apoyadores, el joven estará en una buena vía para manejar las tareas de la adultez.

Cabe precisar que en la investigación se trabajó con estudiantes comprendidos en la adolescencia media, pues se aplicó el instrumento a estudiantes del cuarto grado de secundaria.

#### **2.2.1.2. Tipos de desarrollo en la adolescencia**

De acuerdo con Gaete (2015), hay tres tipos de desarrollo en la adolescencia, las cuales se describen a continuación;

##### *Psicológico*

Se caracteriza por la existencia de egocentrismo, el cual constituye una característica normal de niños y adolescentes, que disminuye progresivamente, dando paso a un punto de vista socio céntrico (propio de la adultez) a medida que la persona madura

##### *Emocional*

Pueden cambiar de humor rápidamente, vacilando entre la felicidad y la angustia y la autoconfianza y la preocupación. Algunos de estos cambios de humor provienen de fuentes biológicas. El aumento de las hormonas y los cambios en la estructura del cerebro surgen del crecimiento físico normal.

##### *Social*

Se inicia la movilización hacia afuera de la familia. Aumenta el deseo de independencia del joven y disminuye su interés por las actividades familiares. El adolescente empieza a poner a prueba la autoridad, evidencia más resistencia a los límites.

### **2.2.1.3. *El grupo de amigos del adolescente y su importancia***

En opinión de Bohórquez y Rodríguez (2015), para los adolescentes, la amistad juega un papel crucial en su vida, ya que implica la formación de grupos de amigos o pares que desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de sus habilidades sociales, las cuales son esenciales para su crecimiento personal y la construcción de su autoestima.

A través de estas amistades, los adolescentes buscan definir y redefinir quiénes son, experimentar un sentido de pertenencia, compartir estilos de vida similares y experimentar empatía emocional. La amistad se ve como una relación que se desarrolla con el tiempo y que puede perdurar en el tiempo. Esta relación se basa en la confianza mutua, la comunicación abierta, la intimidad emocional, el afecto y el conocimiento mutuo. Los adolescentes comparten constantemente sus sueños y esperanzas, y juntos planifican y participan en diversas actividades que les interesan a ambos (Cardozo y Dubini, 2020).

### **2.2.2. *Clima social familiar***

El clima social familiar se refiere a las prácticas de crianza y cómo los niños responden y aprenden de ellas. Estas prácticas familiares son fundamentales para el desarrollo socioemocional de los estudiantes, ya que la forma en que son criados en la familia tiene un impacto importante en el comportamiento de los adolescentes. Se ha observado que una crianza positiva en la familia está asociada con una reducción en los niveles de agresión (Mulvey et al., 2019).

Por otro lado, según Zambrano y Almeida (2017), el clima social familiar se refiere a cómo las relaciones y las habilidades sociales se desarrollan en el seno de la familia, esto incluye la estabilidad en las comunicaciones sociales dentro de la familia. Asimismo, Henao y Valencia (2022) sugieren que la familia debe ser un lugar donde los miembros aprendan a interactuar efectivamente entre sí, lo que les permite relacionarse mejor con sus pares fuera

de la familia. Además, el clima social familiar está vinculado a la estructura y función de la familia en sí.

En este sentido, de acuerdo con Benavides, Jara y Larriva (2021), es importante destacar que el maltrato experimentado por los estudiantes de sus padres, tanto en términos psicológicos como físicos, aumenta la probabilidad de que se involucren en actos de violencia. Esto subraya que el ambiente familiar juega un papel fundamental en la formación de individuos que pueden convertirse en agresores o víctimas de acoso escolar. En otras palabras, aquellos estudiantes que han experimentado un entorno familiar positivo tienen menos posibilidades de participar en comportamientos de acoso, ya sea como agresores o como víctimas.

#### ***2.2.2.1. Evolución de la variable “clima social familiar”***

Cuando nos referimos al estudio del clima social familiar, es fundamental comprender que se basa en el análisis de la familia y sus interacciones internas. En este sentido, todo comienza con el examen de la propia familia. En otras palabras, la familia se define como un grupo de individuos que al formar una entidad social, encuentra su origen principalmente en procesos biológicos relacionados con la procreación (Morales 2015).

Por su parte, según Parada (2010), este conjunto social, que en sus orígenes estaba compuesto por tribus o grupos primitivos con una organización económica basada en la caza y la agricultura, se estableció mucho antes de la concepción de cualquier forma de Estado. Con el paso del tiempo, ha experimentado un proceso constante de desarrollo hasta convertirse en una institución plenamente arraigada en la sociedad actual. Esta institución familiar ha sido fuertemente moldeada por la influencia de la cultura, incorporando elementos como la religión, la moral, el derecho y las tradiciones en su estructura y funcionamiento la familia no se limita a ser un grupo de individuos que comparten un

ancestro o antecedente común, cuyos fundamentos incluyen el matrimonio, la relación de parentesco (sea por vínculo legal o biológico) y en situaciones excepcionales, como la adopción (Varsi, 2011).

La conexión familiar puede surgir tanto de la relación de sangre como de acuerdos legales, y se manifiesta en diferentes niveles y profundidades dentro de este grupo en términos emocionales, morales, legales y económicos, estableciendo vínculos de apoyo y ayuda mutua. Esta relación está estrechamente vinculada con la ley, ya que impone deberes y responsabilidades a los miembros, cuyos derechos y facultades reflejan su naturaleza específica.

En las legislaciones civiles de varios países, incluyendo el nuestro, las disposiciones legales relacionadas con la organización y estructura de la familia no están agrupadas de manera sistemática bajo títulos específicos. Esto se debe a diversas razones, entre las cuales se destaca el impacto de las ideas individualistas que influyeron en la redacción del Código Civil francés de 1804. Por lo tanto, resulta esencial comprender la evolución de este grupo social, lo que nos permite adquirir un mejor conocimiento y comprensión de su estructura actual. En nuestro código civil de 1984, el artículo 233 establece que la regulación legal de la familia tiene como objetivo contribuir a su consolidación y fortalecimiento, de acuerdo con la Constitución Política del Perú.

Para una comprensión adecuada de este concepto, es esencial explorar su desarrollo sociológico a lo largo de la historia. En sociedades antiguas compuestas por tribus y clanes, las familias generalmente estaban compuestas por un hombre y una o más esposas e hijos, ocasionalmente un pequeño grupo formado por padres e hijos que trabajaban en conjunto. En ocasiones, se agregaban parientes al núcleo familiar para colaborar en actividades como el pastoreo y la caza, a cambio de la protección y el apoyo del líder central (Reina y Valera, 1960).

A pesar de que la familia ha ido evolucionando a través de los años y se ha evidenciado notables cambios tanto cualitativos como cuantitativos, lo que no se ha transformado es que la familia siempre fue y es el principal centro de educación para los hijos. Como refiere Gomariz y Hernández (2010), nadie se atrevería a cuestionar el hecho de que la familia es un actor socioeducativo fundamental en el desarrollo humano y, por tanto, participa en la construcción de la propia identidad. Por ello, cultivar las emociones y estimular la inteligencia emocional para mejorar las relaciones interpersonales son dos elementos importantes que deben incluirse en la educación de los hijos de la familia, porque difícilmente es posible obtener esta educación imprescindible en otros ámbitos sociales (Fernandez y Vásquez, 2017).

Siguiendo lo mencionado anteriormente, el concepto de clima social familiar es una de las ideas fundamentales en la investigación de la conducta humana en contextos sociales. Este enfoque originado en la Ecología Social aborda el estudio de la conducta humana desde diversas perspectivas. Uno de los pioneros en su estudio fue Kurt Lewin, quien en la década de 1930 se propuso describir el campo psicológico considerando factores como objetivos, estímulos, necesidades y relaciones sociales, junto con una característica general del entorno: su atmósfera, que puede ser facilitadora, tensa o hostil.

Por último, Moos ha sido uno de los investigadores más dedicados al estudio del clima social familiar y sus múltiples dimensiones. En 1974, definió el *clima social* como “la personalidad del entorno”, que se construye a partir de las percepciones que los residentes tienen de un ambiente específico, y que incluye diferentes aspectos relacionales (Montserrat, 2020).

### 2.2.2.2. *Clima social familiar en adolescentes*

Gaete (2015) menciona que la adolescencia es la etapa de desarrollo que ocurre entre la niñez y la edad adulta, caracterizada por un proceso gradual de maduración física, psicológica y social que conduce a la persona hacia la adultez. Además, de acuerdo con la UNICEF (2020), desde una perspectiva social, esta etapa suele ser vista como un período desafiante en el que los jóvenes a menudo son estigmatizados y se les atribuyen problemas.

Es por esta razón que la intervención de la familia en esta etapa es fundamental. Como señala Solana (2021), los jóvenes que disfrutan de relaciones familiares sólidas se sienten amados, tienen libertad para expresar sus opiniones y, en general, están satisfechos con sus vidas. Por el contrario, los jóvenes que carecen de relaciones familiares sólidas tienden a mostrar comportamientos agresivos. Como indican Mendizábal y Anzures (1999), la salud mental de los adolescentes guarda una estrecha relación con su vida familiar; si la familia se percibe como una entidad positiva, beneficia a sus miembros, pero si se percibe como una entidad negativa, los adolescentes pueden experimentar una menor influencia de control por parte de la familia, ya que los adolescentes son muy sensibles a sus entornos. Si la relación es negativa, pueden surgir dificultades en las relaciones con sus pares.

El contexto familiar resalta la importancia del ambiente en el hogar para el desarrollo exitoso de los adolescentes. Un ambiente familiar positivo fomenta sentimientos de amor, apoyo, confianza y cercanía entre padres e hijos, así como una comunicación abierta en la familia. La familia desempeña un papel fundamental en la socialización de los adolescentes, donde adquieren valores, creencias, normas y comportamientos socialmente aceptados. Para cumplir su función de socialización, la familia debe facilitar la interacción de sus miembros en el contexto social en el que participan.

Un estudio realizado por Pichardo (1999) sobre la influencia familiar en la adolescencia demostró que los adolescentes que perciben a sus padres como democráticos y permisivos tienen niveles elevados de socialización y ajuste, mientras que aquellos que perciben a sus padres como autoritarios o indiferentes tienen niveles más bajos de socialización. Como resultado, un ambiente familiar saludable promueve el amor, el apoyo, la confianza y la intimidad entre padres e hijos, así como una comunicación abierta dentro de la familia.

Por otro lado, según Verdugo et al., (2014), el entorno en el que residen los padres de los adolescentes ejerce un impacto significativo en la capacidad de adaptación de los jóvenes, su desarrollo psicológico saludable, su desempeño académico y su comportamiento relacionado con la salud mental. Esto incluye aspectos como el uso y abuso de sustancias, conductas agresivas y problemas de ansiedad.

### ***2.2.2.3. Enfoques o teorías que abordan el clima social familiar***

#### **a. Enfoque sistémico**

El enfoque sistémico de la psicología de los años sesenta, desarrollado por Salvador Minuchin, examina la interacción familia-individuo. Espinal et al. (2006) mencionan que desde el enfoque sistémico se puede observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia y desde allí despliega su energía para alcanzar su propia autonomía como un todo. Es decir, en este enfoque sistémico, la familia tiene una importancia decisiva, pues la organización de sus miembros, el rol de cada uno y la forma en que interactúan entre sí, determinan la naturaleza de las relaciones que se desarrollan en el sistema familiar. a su vez, permitir o prevenir la aparición y persistencia de problemas psicológicos.

De igual modo, Acevedo y Vidal (2019) también mencionan que de acuerdo con el enfoque sistémico, cada integrante de la familia interactúa con los demás y se influyen mutuamente, por ello, cualquier cambio en uno de los miembros repercutirá en todo el sistema y provocará cambios hasta lograr mantener el equilibrio que existía.

El paradigma sistémico-estructural es una opción de investigación y tratamiento, pero no la única. Nos permite ver la familia como un sistema con distintos patrones de interacción (estructura familiar) que afectan a las interacciones familiares (Trujano, 2015).

### ***Modelo normativo de Minuchin***

Este es un modelo desarrollado por Minuchin entre los años 1970 y 1979, se basó en algunos principios de la terapia familiar sistémica, es por ello que Minuchin (1979) ve a la familia como un sistema que lucha por permanecer estable en el contexto de influencias intersistémicas y extrasistémicas. Así mismo, menciona que para que este sistema funcione mejor y el síntoma desaparezca se debe ajustar y atender ciertos principios que son fundamentales para el funcionamiento familiar y componentes centrales de la estructura como son las siguientes: los límites claros en roles y funciones, el restablecimiento de jerarquías, deshacer alianzas o triángulos dañinos. De acuerdo con esta aseveración se extrae qué modelo normativo de Minuchin es especialmente útil para el buen funcionamiento de la familia.

El modelo normativo de Minuchin se centra en cómo las interacciones en el sistema familiar determinan quiénes están involucrados (límites), qué apoyan o se oponen (alianzas) y qué motiva y dirige las acciones del sistema (poder). Este enfoque es especialmente beneficioso para el funcionamiento saludable de la familia (Maldonado, 2015).

Así mismo, dicho con palabras de Jalire (2016), la lógica de Minuchin enfatiza un punto sumamente crucial; postula que una familia bien organizada, los límites están

claramente definidos. El subsistema conyugal, por ejemplo, tiene límites cerrados para proteger la intimidad de la pareja. Los límites en el subsistema de los padres son claros entre los padres y los hijos, aunque no tan rígidos como para limitar el acceso necesario a los padres. El subsistema de los hermanos establece límites jerárquicos, asignando tareas y privilegios según el género y la edad, en línea con la cultura familiar.

***b. Enfoque conductual***

La teoría conductista, basada en las ideas de Ivan P. Pavlov (1849-1936), se enfoca en el estudio del comportamiento observable con el objetivo de comprenderlo y predecirlo. Este enfoque se centra en comportamientos específicos. En el marco de esta teoría, se han propuesto dos variantes: el condicionamiento clásico, que describe la relación entre un estímulo y su respuesta asociada, donde la identificación del estímulo adecuado conduce a la obtención de la respuesta deseada. Esta versión se ocupa principalmente del comportamiento subyacente. Por otro lado, el condicionamiento instrumental u operante se concentra en identificar la respuesta ligada al estímulo y busca un refuerzo adecuado para fortalecer esta conexión en el individuo (Taitelbaum y Wittner, 2016).

***c. Enfoque ecológico***

El modelo ecológico proporciona un marco importante para comprender las múltiples relaciones entre los seres humanos y su entorno. En este contexto, el microsistema se refiere al conjunto de interacciones que ocurren en el entorno inmediato de un individuo. Este enfoque se basa en la teoría ecológica, y autores como Bubolz y Sontang (1993) argumentan que esta teoría se centra en el ser humano como un organismo biológico y social que interactúa con su entorno. Por lo tanto, las familias son sistemas interdependientes que se ven influenciados por su contexto, el cual a su vez tiene un impacto en el ecosistema en general. El ecosistema familiar engloba la familia, la escuela, el vecindario, la iglesia y el lugar de trabajo.

El enfoque ecológico de la familia desarrollado por Bronfenbrenner resalta la importancia del contexto social en diversos aspectos del desarrollo humano, especialmente en las relaciones familiares. Según Bronfenbrenner, el ecosistema familiar, como un sistema de interacciones con el entorno, se puede entender a través de seis principios clave: el desarrollo dentro de un contexto, la influencia de las habilidades sociales, la adaptación mutua entre el individuo y su entorno, los efectos secundarios, la relación entre las personas y su contexto, y la perspectiva del ciclo de vida (Taitelbaum y Wittner, 2016).

### ***Modelo de clima sociofamiliar de Moos***

Moos y Tricrett (2010) proponen analizar el clima social familiar a partir de las relaciones, el desarrollo y la estabilidad. En las relaciones, se centra en comunicación y expresión familiar. La estructura y el control internos de la familia determinan la estabilidad. Por último, los valores y obligaciones familiares afectan al desarrollo. También, se incluye el control, que implica normas y procesos familiares. La comprensión de la atmósfera social familiar es más completa y detallada con estos elementos.

Considerando lo expuesto, se establece que la teoría empleada en nuestro estudio se refiere al enfoque sistémico, en particular, el modelo normativo de Minuchin (1979), dado que en la población bajo análisis se observan aspectos vinculados al clima social familiar. La elección de este enfoque se basa en la capacidad del modelo sistémico para examinar cómo los diferentes elementos y dinámicas familiares pueden influir en la percepción del clima social familiar por parte de los adolescentes de la institución educativa.

Las dimensiones del clima social familiar se han establecido teniendo en cuenta el cuestionario desarrollado por Moos y Trckertt, tal como se menciona en el trabajo de Matalinares et al. (2022). Este cuestionario identifica tres dimensiones particulares: relaciones, desarrollo y estabilidad, que se describen de la siguiente manera:

### **Dimensión relación**

El clima social familiar, según Matalinares et al. (2022), está estrechamente relacionado con las interacciones que tienen lugar dentro de la familia. Estas interacciones se evalúan a través de dimensiones que abordan el grado de comunicación y expresión libre en la familia, así como la naturaleza de la interacción y conflictos que puedan surgir. Según Zambrano y Almeida (2017), el clima social familiar se compone de tres subescalas:

- *Cohesión*. Esta subescala mide el grado de conexión y relación entre los miembros de la familia. Se basa en la evaluación de la cantidad de apoyo y ayuda mutua que existe dentro de la familia.
- *Expresividad*. Esta subescala evalúa el nivel de libertad que se permite a los miembros de la familia para expresar sus emociones. Se centra en la capacidad de comunicarse abierta y sinceramente en cuanto a sus sentimientos.
- *Conflicto*. La subescala de conflicto se refiere al grado en que los miembros de la familia pueden expresar agresividad, ira y conflictos en su interacción.

Estas dimensiones permiten una comprensión más profunda del ambiente social en el seno de la familia.

### **Dimensión desarrollo**

El desarrollo, según Matalinares et al. (2022), está relacionado con la importancia que se le atribuye en la familia a diversos procesos de desarrollo personal, los cuales pueden ser estimulados o no en la vida cotidiana. Para Zambrano y Almeida (2017), esta dimensión se compone de varias subescalas que exploran aspectos específicos:

- *Autonomía*. Esta subescala evalúa el grado en el cual los miembros de la familia se sienten seguros de sí mismos y son capaces de tomar sus propias decisiones.

- *Actuación*. Refiere a las actividades que pueden fomentar la competitividad interna dentro de la familia.
- *Inteligencia cultural*. Esta subescala se relaciona con el interés de la familia en actividades de carácter social, político, intelectual u otras que puedan conectar a la familia con su entorno.
- *Social recreativo*. Hace referencia a la participación de la familia en diversas actividades de recreación y entretenimiento.
- *Moralidad religiosa*. Evalúa la importancia que tiene en la familia la práctica de valores éticos, morales y religiosos.

Estas subescalas permiten examinar cómo la familia promueve o no el desarrollo personal en sus miembros y cómo estos aspectos influyen en su vida diaria.

### **Dimensión estabilidad**

La dimensión de la estabilidad, tal como se describe en el trabajo de Matalinares et al. (2022), proporciona información acerca de la estructura interna de la familia y el grado de control que existe entre sus miembros, así como la manera en que este control se ejerce sobre los demás. Según Zambrano y Almeida (2017), esta dimensión se desglosa en varias subescalas, y dos de las destacadas son las siguientes:

- *Organización*. Esta subescala evalúa la importancia que se otorga a la organización y la estructura en la planificación y asignación de responsabilidades dentro de la familia.
- *Control*. Hace referencia al grado en el que la dirección de la vida familiar sigue los protocolos y procedimientos previamente establecidos.

Según lo mencionado por Broll y Reynolds (2020), la estabilidad está vinculada a la estructura de la familia y al control que se ejerce en su seno. A partir de esto, se puede

establecer una relación con el hecho de que las prácticas de disciplina violentas en el hogar pueden desencadenar comportamientos violentos por parte de los hijos, especialmente durante la adolescencia.

### **2.2.3 *Bullying***

#### **Concepto**

El acoso escolar se presenta como un fenómeno que se aprende y se manifiesta a lo largo de la vida de las personas. Este comportamiento se evidencia a través de actos repetidos de intimidación, amenazas, agresiones verbales o físicas que afectan la dignidad y la integridad de la víctima. Estos actos pueden ser aprendidos y perpetuados por quienes participan en el *bullying*, y a menudo surgen de sentimientos de poder, dominio o incluso frustración. De tal manera, prevenir este acoso requiere fomentar empatía, comunicación y habilidades sociales desde temprano, promoviendo una cultura de respeto para el bienestar de las nuevas generaciones.

El *bullying* se refiere a cualquier forma de maltrato, ya sea verbal o físico, que implica amenazas, sometimiento, sustos, golpes, u otras acciones que afecten la dignidad o integridad de la víctima de manera repetida (Piñuela y Oñate 2005). Además, según García y Ascensio (2015), el *bullying* se manifiesta cuando la intimidación es directa, ocasiona daños físicos y se lleva a cabo de manera constante, generando preocupación. Estas conductas pueden manifestarse físicamente a través de empujones, patadas, entre otros actos (Feijó & Rodríguez, 2021).

De acuerdo con Zamora (2019), el *bullying* puede definirse como el uso deliberado de la fuerza para causar daño físico, amenazas u otros actos contra una persona o un grupo de personas, lo que resulta en lesiones físicas y psicológicas. En el mismo contexto para

Crespo (2019), el *bullying* se puede definir como cualquier acción en la que una persona maltrata a otra utilizando la fuerza física, el poder, la autoridad o su nivel intelectual.

Por su parte, según Rodríguez, Navarro y Yubero (2022), el *bullying* tradicional se define como un comportamiento agresivo intencional y repetitivo que se prolonga en el tiempo y se dirige hacia uno o más individuos, convirtiendo a las víctimas en personas vulnerables e indefensas. Por otro lado, de acuerdo con Arhuis et al. (2021), el acoso puede entenderse como una forma de violencia en la que el acosador ejerce repetidamente comportamientos agresivos hacia su víctima. Estas acciones que generan agresiones físicas y psicológicas en la otra persona deben ser abordadas y atendidas adecuadamente.

#### **2.2.3.1. Evolución del estudio de la variable *bullying***

Tal como expresan Lugones y Ramírez (2017), la violencia siempre estaba implícita en el ámbito educativo, recordando de la concepción que guiaba la educación en la edad media, por ejemplo, “la letra con sangre entra” o como los hebreos azotaban a los niños y les negaban el pan, igualmente los jesuitas quienes nombraban a una persona llamada “corrector”, quien se encargaba de suministrar golpes a los estudiantes que se comportaban mal y así siempre se vio violencia en distintas épocas de la historia. Sin embargo, no se le daba relevancia a esa violencia hasta que, en 1970, Olweus inició la primera investigación mundial del *bullying* (Crespo 2019).

De acuerdo con Lugones y Ramírez (2017), la primera publicación de Dan Olweus fue en 1978 bajo el título de “La agresión en las escuelas: Los *bullyies* y niños agresivos”, y destacó tres características fundamentales del *bullying*: es intencional, repetitivo y existe un desequilibrio de poder. Además, Dan Olweus es ampliamente reconocido por ser uno de los psicólogos que más tiempo dedicó al estudio del fenómeno del acoso escolar. Asimismo, Dan Olweus es el psicólogo que llevó más años estudiando el fenómeno *bullying*, hace

referencia también que el *bullying* viene del vocablo inglés *bull*, que significa toro, en este sentido, *bullying* es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones.

De igual modo, según Crespo (2019), Olweus siempre ha considerado la seguridad escolar un aspecto vital de la vida humana y una condición crítica de seguridad. En 1981, presentó un proyecto de ley contra el acoso escolar para proteger a los alumnos de humillaciones repetidas y castigar a los acosadores. Dan Olweus abogó durante mucho tiempo por la seguridad escolar como un aspecto fundamental para el bienestar humano y abogó por una legislación contra el acoso en las escuelas. Sus esfuerzos dieron lugar a la promulgación de leyes contra el acoso en las escuelas en Suecia y Noruega a mediados de la década de 1990.

En la actualidad, el *bullying* sigue dando que hablar cada vez salen estudios que demuestran que los casos van en incremento, como refiere Ruiz (2022), es una amenaza presente que se da de forma recurrente en estudiantes ya sea en forma de maltrato físico o psicológico. Si bien ya se existen trabajos para concientizar sobre esta problemática como es el día del *bullying*, campañas en los colegios, sin embargo, no son suficientes; ya que, como menciona Hamodi y Jiménez (2018), si bien hay propuestas de actuación que buscan estrategias para afrontar el *bullying*, no solo se trata de buscar la manera de cómo actuar sino de trabajar en la implementación de programas de prevención.

### **2.2.3.2. Características del bullying**

De acuerdo con Carmona y Flores (2016), el *bullying* tiene ciertas características que incluyen los siguientes aspectos:

- *Existencia de una víctima.* En situaciones de *bullying*, una persona se convierte

en el blanco de ataques agresivos. Esta persona es la víctima del acoso.

- *Agresor o grupo de acosadores.* Hay uno o más individuos que actúan como agresores y dirigen la agresión hacia la víctima. Estos agresores pueden ser individuos aislados o formar un grupo, a menudo conocido como “matones”.
- *Desigualdad de poder.* Se establece una marcada diferencia de poder entre la víctima y el o los agresores. Esta disparidad puede manifestarse en términos físicos, sociales o psicológicos, y suele dificultar la capacidad de la víctima para defenderse o resistir los ataques.
- *Persistencia en el tiempo.* El acoso no se limita a un evento aislado, sino que se caracteriza por su continuidad y repetición en el tiempo. Los actos agresivos ocurren de manera recurrente.
- *Sensación de indefensión.* La víctima experimenta una sensación de indefensión debido al temor constante de sufrir nuevos ataques. Esta sensación puede tener un fuerte impacto psicológico en la víctima

El Gobierno de México (2014) coincide en que las características del *bullying* son las siguientes: la intencionalidad, la persistencia en el tiempo, el desequilibrio de la igualdad de fuerzas entre el abusador y el abusado y que ocurre frente a otros compañeros espectadores quienes hacen caso omiso o apoyan la actitud del agresor. Para Olweus, pionero en los estudios del *bullying*, tiene tres características principales las cuales son las siguientes: la persistencia en el tiempo, la intencionalidad y el abuso de poder (Del Rey y Ortega 2007).

Por otra parte, de acuerdo con Avilés (2012), las características del *bullying* son las siguientes: la existencia de una víctima, desigualdad de poder, conducta repetitiva agresiva en varias situaciones y es colectivo debido a que varios saben, pero ninguno se atreve a contar por miedo a ser víctimas también.

Finalmente cabe mencionar también a Crespo (2019), quien menciona que las particularidades de este fenómeno son dos: la agresión ejercida hacia la víctima prolongada en el tiempo y que sucede de forma recurrente, lo que provoca en la víctima un gran sentimiento de indefensión por la probabilidad de ser sufrir nuevos ataques.

Aunque existen diversas afirmaciones sobre las características del *bullying*, la mayoría coincide en que es un fenómeno que se prolonga en el tiempo, implica una desigualdad de poder y, lo más preocupante, es de conocimiento generalizado, pero nadie se atreve a intervenir para detener este tipo de maltrato.

### **2.2.3.3. Teorías relacionadas bullying**

La *teoría del aprendizaje social*, desarrollada por Bandura, plantea que la agresión se origina a través del proceso de aprendizaje vicario, que ocurre mediante la observación de modelos. Este aprendizaje puede llevar a la adopción de comportamientos agresivos a través de la imitación y el modelado de los modelos observados. Asimismo, es relevante destacar que, en algunos casos, la violencia de los adolescentes puede ser influenciada por padres agresivos o aquellos que muestran una tolerancia a la agresión, y que no brindan orientación a sus hijos para reducir los niveles de agresión. Además, en el entorno escolar, muchos estudiantes pueden ser alentados por sus compañeros a comportarse de manera agresiva, ya que esto puede ser socialmente aceptado y asociado con un aumento de la popularidad (Vega et al. 2019).

Del mismo modo, para López (2015), esta teoría considera que la agresión depende de factores biológicos, aunque el aprendizaje real de la agresión ocurre dentro de la familia, el grupo de compañeros u otro entorno íntimo donde interactúa el estudiante. Es decir, ser agresivos se aprende en el entorno, aunque también se puede aprender a no ser agresivos.

Por su parte, la *teoría de la interacción social* se relaciona con la influencia que el entorno ejerce en los contextos sociales que rodean a un individuo y su comportamiento. Esta teoría resalta la naturaleza bidireccional de la interacción entre individuos y su ambiente. Se enfoca en la comprensión del comportamiento de los adolescentes, destacando la importancia de la familia y el contexto social en su desarrollo. En particular, se reconoce que la aceptación o el rechazo por parte de la familia pueden aumentar las probabilidades de que los adolescentes desarrollen conductas violentas (Mercado y Zaragoza, 2011).

Mientras que la *teoría ecológica*, desarrollada por Bronfenbrenner, relaciona el *bullying* con los grupos con los que el individuo interactúa; por su parte, Cortés (2004) analiza este modelo y señala al individuo como parte de un contexto interconectado y estructurado al menos en tres niveles:

- El microsistema se refiere al entorno más cercano al individuo, que incluye la familia y la escuela, así como las actividades e interacciones que ocurren en este contexto.
- El mesosistema se relaciona con las interacciones que se desarrollan dentro de la intersección del microsistema, poniendo énfasis en la comunicación como un elemento esencial en este proceso.
- El exosistema abarca el entorno social en el que el individuo no participa de manera activa, pero que aún tiene un impacto en su vida. Esto puede incluir amigos de los padres, medios de comunicación, ideología, moral y valores.

Esta teoría permite comprender cómo las interacciones en estos diferentes niveles influyen en el comportamiento de los adolescentes y pueden estar relacionadas con el acoso.

Torrice et al. (2002) fortalecen esta noción al señalar que Bronfenbrenner establece como su premisa fundamental que los entornos naturales son la principal fuente de influencia

en la conducta humana. Además, de acuerdo con las investigaciones de Mercado (2020), los patrones de comportamiento de los estudiantes surgen en función de las prácticas culturales predominantes o los conceptos relacionados con el *bullying* en la sociedad, la percepción pública de esta problemática, los estilos de crianza familiares, las creencias de los educadores y las regulaciones de las instituciones educativas.

#### **2.2.3.4. Dimensiones del bullying**

Las dimensiones relacionadas con el *bullying*, tal como las definen los autores Plaza y Toro (2011), quienes desarrollaron un instrumento para medir diversas formas de acoso, son las siguientes:

##### ***Bullying físico***

El *bullying* físico se manifiesta a través de comportamientos agresivos que involucran golpes, el uso de objetos contundentes, pellizcos y ataques a la propiedad de la víctima. También, puede incluir acciones como esconder o robar pertenencias. Este tipo de acoso, según Plaza y Toro (2011), tiene un impacto directo en la salud física de la persona afectada.

Mientras que García y Ascensio (2015) señalan que el *bullying* va más allá del maltrato físico y abarca una serie de ataques recurrentes que pueden tener graves consecuencias para la salud física de la víctima. Por su parte, Pedroso y Gaspar (2020) destacan que el *bullying* físico implica comportamientos directos, como empujar, amenazar, robar, intimidar e incluso el uso de armas contra otras personas.

##### ***Bullying verbal***

El *bullying* verbal se caracteriza por comportamientos intimidatorios que incluyen insultos, apodos y burlas dirigidos hacia la víctima (Plaza y Toro, 2011). Según García y

Ascensio (2015), este tipo de violencia verbal puede manifestarse de manera recreativa, involucrando gritos, comentarios ofensivos y la utilización de términos despectivos que tienen un impacto negativo en la víctima.

Mientras que Manchado y Machado (2018) señalan que, en general, las víctimas de *bullying* verbal tienden a guardar silencio frente a las agresiones. Por otro lado, Estrada et al. (2019) destacan que algunas víctimas de este maltrato pueden convertirse posteriormente en agresores; lo que sugiere una relación compleja entre el acoso, el acosador y la víctima. Las personas que han experimentado traumas psicosociales como resultado del *bullying* pueden, en algunos casos, dirigir agresiones verbales o incluso físicas hacia otros.

### ***Bullying* psicológico**

El *bullying* psicológico se caracteriza por adoptar un trato que tiene un impacto negativo en la autoestima de la víctima y puede denigrar su identidad (Plaza y Toro, 2011). Este tipo de acoso implica una serie de comportamientos crueles e intimidatorios que se prolongan en el tiempo y pueden tener un poder destructivo en la psicología de la víctima.

Es importante destacar que el *bullying*, en cualquiera de sus formas, puede causar daño significativo en la psiquis de la víctima. Por lo tanto, en el entorno escolar, se debe abordar este problema de manera adecuada y contar con la intervención de personal experto (Gomes et al., 2012). El maltrato psicológico, que también se comprende como *bullying*, generalmente implica comportamientos repetitivos que afectan el bienestar emocional de la persona (García y Ascensio, 2015).

Desde la perspectiva de Manchado y Machado (2018), el *bullying* de naturaleza psicológica puede tener un impacto significativo en el estado de ánimo y la autoestima de la víctima, causando desequilibrios emocionales. Este tipo de maltrato puede tener

consecuencias a corto, mediano y largo plazo, incluyendo el desarrollo de estrés, ansiedad y depresión, lo que afecta de manera repetitiva a quienes son víctimas de este tipo de abuso.

### **Exclusión social**

La exclusión social involucra acciones que marginan y aíslan a la víctima, y puede incluir la creación de rumores o difamación (Plaza y Toro, 2011). De acuerdo con García y Ascensio (2015), la exclusión social es una de las características del *bullying* y se manifiesta al ignorar deliberadamente a la persona, hacer que otros la ignoren y actuar como si no existiera.

Por su parte, Pedroso y Gaspar (2020) también consideran que la exclusión social puede ser una forma de acoso indirecto, ya que a menudo no implica un enfrentamiento directo con la víctima. Esta forma de acoso puede incluir acciones menos visibles, como el rechazo o la exclusión de la persona, así como incitar a otros a rechazarla y aislarla del grupo.

### ***Cyberbullying***

El *cyberbullying* se manifiesta cuando se utiliza la tecnología, como las redes sociales, para llevar a cabo actos de intimidación dirigidos a una persona, a menudo a través de fotos, videos o mensajes de texto (Plaza y Toro, 2011).

Menin et al. (2021) también definen el *cyberbullying* como una forma de intimidación que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y puede involucrar comunicación verbal, escrita o imágenes a través de dispositivos electrónicos como computadoras y teléfonos. Mientras que García y Ascensio (2015) resaltan que, en la actualidad, el *bullying* se ha extendido a través de las redes sociales y puede llevarse a cabo utilizando cualquier dispositivo tecnológico, a menudo con el anonimato como cobertura.

### 2.2.3.5. *Roles implicados en el bullying*

El *bullying* no se limita a la interacción entre un acosador y una víctima, sino que ocurre en un contexto social más amplio en el que diferentes personas desempeñan roles específicos. Para Osle (2018), estos roles se pueden resumir de la siguiente manera:

- *Asistentes del acosador*. Son compañeros que colaboran con el acosador en contra de la víctima, participando en la agresión de alguna manera.
- *Reforzadores*. Son compañeros que refuerzan al acosador mediante risas, aplausos o alentando la agresión de alguna manera.
- *Defensores*. Son compañeros que defienden a la víctima, ya sea interviniendo en la situación de acoso, o informando a un adulto, consolando y apoyando a la víctima.
- *Extraños (outsiders)*. Son compañeros que permanecen pasivos y no participan en el acoso de ninguna manera, quedando al margen de la situación.

Estos roles pueden tener un impacto significativo en la dinámica del *bullying* y en cómo se desarrolla en un entorno social determinado.

### 2.2.3.6. *Características del agresor*

De acuerdo con la Cancillería de Cultura Educación y Sport (2016), los agresores presentan las siguientes características.

**Características físicas.** En su mayoría son varones, de complexión fuerte, cuya edad es superior a la media del grupo.

**Características académicas.** Su rendimiento escolar suele ser bajo y presenta una actitud negativa hacia la escuela y el maestro.

**Características de personalidad.** Suelen ser agresivos, extrovertidos, provocadores, ansiosos y reacios a la aceptación de las normas. Presentan bajo autocontrol y alta autoestima.

**Características del clima social-familiar.** Suelen ser ambientes conflictivos, en los que hay escaso control, por lo que normalmente son sujetos con alto grado de autoestimas.

#### **2.2.3.7. *Características de la víctima***

De acuerdo con Cancillería de Cultura Educación y Sport (2016), las víctimas presentan las siguientes características.

**Características físicas.** En su mayoría son varones, de complexión débil, cuya edad entra en la media del grupo. Existen menos víctimas que *bullies*.

**Características académicas.** Su rendimiento escolar suele ser medio-bajo y presenta una actitud pasiva hacia la escuela y el maestro.

**Características de personalidad.** Suelen ser chicos tímidos, introvertidos, con muchas relaciones interpersonales, retraídos, con baja aceptación por parte de sus iguales, aunque en ocasiones pueden mostrarse agresivos.

**Aceptación de normas.** La ansiedad se presenta de forma muy considerable. Presentan una baja autoestima y un grado medio de autocontrol.

**Características del clima sociofamiliar.** Suelen ser ambientes en los que se presenta el conflicto de forma moderada y en los que se sobreprotege al sujeto, lo que no permite el desarrollo de su autonomía.

#### **2.2.3.8. *Características del observador o espectador***

De acuerdo con Cuevas (2016), los espectadores son personas que tienen conocimiento o son testigos de actos de acoso escolar. En muchos casos, quienes

desempeñan este papel también se ven afectados por la situación y, a veces, se consideran víctimas adicionales. Una característica común de los espectadores es que cuando se les pregunta sobre el fenómeno, suelen reconocer, desaprobando y condenar el daño causado por los acosadores a las víctimas. Sin embargo, a pesar de su oposición al acoso, es posible que sientan una atracción hacia las características que exhiben los acosadores, como el dominio, la popularidad y la confianza en sí mismos. Cuevas (2016) manifiesta que existen tres razones por las cuales los observadores no actúan defendiendo a las víctimas:

- Porque no saben cómo ayudar.
- Porque tienen miedo de convertirse en víctimas de los ataques de los intimidadores.
- Porque piensan que podrían hacer las cosas mal, lo que causaría aún más problemas a los victimizados.

#### **2.2.3.9. Fases del bullying**

El *bullying* es un proceso de violencia que atraviesa por una serie de fases, que según lo expresado por Viciano (2019), se inicia como una simple broma hasta la expulsión pasa por cinco fases las cuales son las siguientes:

- Fase 1. Incidentes críticos

Esta fase es el inicio del *bullying*, por lo general, inicia como una broma que genera las risas de los demás como decirle por ejemplo gorda o enana, en esta fase el agresor percibe que es posible meterse con alguien y que sus compañeros van a consentir que lo haga.

- Fase 2. Acoso y estigmatización del alumno

En esta fase la víctima se ve desbordada por un sinnúmero de agresiones, le empujan, le esconden sus cosas, le hacen caricaturas, etc., estas agresiones son continuadas y repetidas,

sin embargo, la víctima no se atreve a denunciar la situación, porque se encuentra buscando la aceptación del grupo y de acuerdo con su pensamiento dicha acción no ayudaría.

- Fase 3. Latencia y generación del daño psicológico

En la fase 3 ya se empiezan a notar los síntomas, es decir, manifiestan algún cuadro psicológico, los más comunes son la falta de concentración, ataques de rabia, rechazo por ir a la IE, etc. o inclusive puede tomar el papel de agresor y empezar agredir a otros compañeros “más débiles”. En otras palabras, empiezan a cambiar su comportamiento.

- Fase 4. Manifestaciones somáticas y psicológicas graves

En esta fase el alumno asume su rol de víctima, su autoestima queda muy dañada, se menosprecia a sí mismo y en algunos casos llega al suicidio.

- Fase 5. Expulsión o autoexclusión de la víctima

Finalmente, en esta fase se descubre al agresor y se toma medidas en su contra de acuerdo con el daño causado, las medidas pueden ser expulsión temporal del colegio o expulsión definitiva. El acoso escolar puede darse bajo los efectos físico, verbal, psicológico y social (Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 2019).

### **2.2.3.10. Consecuencias del bullying**

Para Ruiz et al., (2015), el *bullying* tiene efectos inmediatos y a largo plazo en todas las partes. El acoso temprano puede influir mucho en la personalidad de una persona cuando crece. La víctima suele experimentar soledad, problemas de autoestima, fobia escolar y rechazo, psicopatismo y ansiedades. La víctima puede tener fracaso escolar, ansiedad, infelicidad, fobia a la escuela e inseguridad. El agresor aprende a conseguir cosas de forma violenta y puede convertirse en delincuente. Los espectadores aprenden un patrón de comportamiento injusto y se habitúan a un entorno agresivo. El acoso perjudica a víctimas,

agresores y espectadores. Debe considerarse la tríada de testigos o espectadores en lugar de dos individuos.

Así mismo de acuerdo con el Ministerio de Educación (2017), cualquier forma de agresión tiene un impacto adverso en el crecimiento y el bienestar de los estudiantes. En el contexto del *bullying* escolar, se pueden identificar múltiples consecuencias para las personas involucradas. Para la víctima, esto puede traducirse en la pérdida de la autoconfianza, el aislamiento, el temor a asistir a la escuela, una disminución de las expectativas de éxito, trastornos alimentarios y del sueño, entre otros efectos. Para el agresor, las repercusiones pueden manifestarse como un bajo rendimiento académico, una tendencia a recurrir a la violencia como método para resolver problemas, una falta de empatía hacia el sufrimiento ajeno, un aumento en la probabilidad de incurrir en conductas delictivas, y similares. Los espectadores, por su parte, pueden experimentar una insensibilización ante las agresiones cotidianas, la falta de reacción ante el sufrimiento de los demás, la tolerancia a la violencia y sentimientos de culpabilidad.

En cuanto a la comunidad educativa, esta puede enfrentar desafíos en el desarrollo de sus labores educativas, lo que afecta la convivencia en la escuela, erosiona la autoridad de los docentes y directivos, y crea una sensación de impunidad cuando no se toman medidas para detener el maltrato. Como se puede observar, las causas de este problema son diversas y afectan a más de dos personas, lo que subraya la importancia de prevenir y abordar de manera oportuna los casos de acoso escolar.

#### **2.2.3.11. Dinámica del bullying en el Perú**

El Ministerio de Educación (2017), a través de la Dirección General de Calidad de la Gestión Escolar, ha desarrollado la cartilla “Prevención y Atención frente al Acoso entre Estudiantes”. Esta guía está dirigida a directivos y docentes de todos los niveles de educación

básica regular, con el propósito de fomentar y fortalecer entornos educativos seguros y libres de violencia. La cartilla tiene como base el respeto de los derechos fundamentales de las personas, conforme a la Ley N.º 28044, Ley General de Educación, el Código de los Niños y Adolescentes, la Convención de los Derechos del Niño y la Ley N.º 29719, Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas.

Este recurso se presenta como una herramienta práctica y orientadora para docentes, brindándoles información sobre las causas y consecuencias del acoso escolar, así como los indicadores clave que describen este fenómeno. Además, ofrece estrategias que involucran a los distintos actores en el ciclo del acoso, incluyendo a las víctimas, agresores y observadores o testigos. Asimismo, proporciona pautas específicas dirigidas a los docentes para que puedan orientar a los padres de familia en la detección de posibles cambios en sus hijos e hijas que puedan estar relacionados con el acoso escolar.

En última instancia, el conjunto de orientaciones proporcionadas por la cartilla busca reforzar el papel de la institución educativa como una estructura que garantiza la protección, dignidad y seguridad de todos los estudiantes. Esto promueve que los propios estudiantes ejerzan sus derechos y responsabilidades en un ambiente de convivencia pacífica y respetuosa (Ministerio de Educación, 2017).

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo de Estudio

El enfoque del estudio fue cuantitativo, desde el punto de vista de Palomino et al. (2015), la investigación cuantitativa se basa en la medición numérica de variables para luego realizar la interpretación de los datos y la contrastación de las hipótesis mediante fórmulas estadísticas.

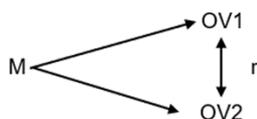
En relación con el tipo de estudio fue básico, según lo planteado por Carrasco (2017), las características del estudio básico, implica que el investigador no propondrá alternativas de solución a los problemas de forma inmediata puesto que este estudio busca profundizar los conocimientos en función a la posible relación al clima familiar social y al *bullying*, incrementando la teoría ya existente.

#### 3.2. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental correlacional, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), los estudios no experimentales se caracterizan por la carencia de manipulaciones las variables, lo que implica que el investigador aborda los hechos después de ocurrir. También, la investigación es de corte transversal, debido a que le información se recaba en un momento específico. De igual forma, el estudio será correlacional, de acuerdo con Carrasco (2017), estos estudios permiten a los investigadores determinar la existencia o ausencia de correlación entre las variables. Como se muestra a continuación:

## Figura 1

*Correlación entre las variables*



M= muestra.

OV1= observación variable clima familiar social.

OV2= observación variable *bullying*.

r= correlación entre variables.

### 3.3. Población y Muestra

#### 3.3.1. Población

La población está conformada por la totalidad de la población, esta es de tipo finito, debe poseer las mismas características (Hernández y Mendoza, 2018). Para este estudio la población estará conformada por 163 estudiantes de una IE emblemática ubicada en el distrito ILO-Moquegua.

Estos criterios se describen a continuación:

#### Criterios de inclusión

- Ser estudiante de la Institución en estudio y cursar 4.º de secundaria.
- Estar aparentemente sano mentalmente.
- No estar bajo tratamiento psiquiátrico ni bajo el efecto farmacológico de ansiolíticos y anticonvulsivantes.
- Aceptar participar firmando el consentimiento Informado.

#### Criterios de exclusión

- Padecer patologías mentales y psicóticas.
- No estudiar en la IE emblemática en estudio.

- Estar bajo tratamiento psiquiátrico, y/o consumiendo fármacos ansiolíticos y anticonvulsivantes.
- No firmar el consentimiento Informado.

La población de estudio está estructurada de la siguiente manera, como se muestra en la tabla 1.

**Tabla 1**

*Caracterización de la población “N”*

Sección	Varones	Mujeres	Total, de estudiantes
A	8	24	32
B	24	10	34
C	15	16	31
D	18	16	34
E	17	14	31
Total	82	80	162

*Nota.* Esta tabla muestra la distribución de la población a de acuerdo los datos obtenidos en ejecución educativa.

El total de la población está integrado por 162 estudiantes de cinco secciones del área educativa en estudio.

### 3.3.2. Muestra

La muestra equivale a un fragmento de la población general del estudio, por lo que es importante la selección adecuada de la muestra para establecer los resultados como válidos y genera de sables a nivel científico (Hernández y Mendoza, 2018).

$$n = \frac{NZ^2 * p * q}{E^2(N-1) + Z^2 * p * q}$$

n: muestra

Z: 1.96 (nivel de confianza al 95 %)

p: 0.5 (proporción, máxima muestra)

q:  $1-p=0.5$

e: 0.05 (error estándar al 5 %)

N: 162 estudiantes.

Al aplicar la fórmula, se tiene que la muestra fue de 116 estudiantes.

### Muestreo

El muestreo permite al investigador delimitar la muestra seleccionando la cantidad adecuada. Para este estudio se seleccionó el muestreo no probabilístico simple. Para la selección de los 116 estudiantes se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión previamente seleccionados.

### Tabla 2

*Caracterización de la muestra “n” por estratos*

Estratos	Nh	Nh/N	Nh/N (n)	n-estrato	n-estrato redondeado
Sección a varones	8	8/162	(8/162)116	5.7	6
Sección a mujeres	24	24/162	(24/162)116	17.19	17
Sección b varones	24	24/162	(24/162)116	17.19	17
Sección b mujeres	10	10/162	(10/162)116	7.16	7
Sección c varones	15	15/162	(15/162)116	10.74	11
Sección c mujeres	16	16/162	(16/162) 116	11.46	11
Sección d varones	18	18/162	(18/162) 116	12.88	13
Sección d mujeres	16	16/162	(16/162) 116	11.46	12
Sección e varones	17	17/162	(17/162) 116	12.17	12
Sección e mujeres	14	14/162	(14/162) 116	10.02	10
TOTALES	162				116

*Nota.* Esta tabla muestra la distribución de la población a de acuerdo los datos obtenidos en ejecución educativa.

**Tabla 3***Género de la muestra*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Género	Femenino	57	49.1	49.1	49.1
	Masculino	59	50.9	50.9	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la distribución por género de la muestra seleccionada.

**Tabla 4***Edad de la muestra*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Edades	15 años	50	43.1	43.1	43.1
	16 años	56	48.3	48.3	91.4
	17 años	9	7.8	7.8	99.1
	18 años	1	.9	.9	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la distribución por edad de la muestra seleccionada.

**Tabla 5***Grado de la muestra*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sección	4.° "A"	23	19.8	19.8	19.8
	4.° "B"	24	20.7	20.7	40.5
	4.° "C"	22	19.0	19.0	59.5
	4.° "D"	25	21.6	21.6	81.0
	4.° "E"	22	19.0	19.0	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra el género de la muestra seleccionada.

**Tabla 6***Convivencia con ambos padres*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Con ambos	65	56.0	56.0	56.0
Otros	6	5.2	5.2	61.2
Sólo madre	35	30.2	30.2	91.4
Sólo padre	10	8.6	8.6	100.0
Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la distribución de los estudiantes que conviven con sus dos padres.

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **3.4.1. Técnicas de recolección de datos**

En este estudio se aplicó como técnica la encuesta, la cual permitió obtener información y datos reales de los estudiantes de la IE. Según Carrasco (2017), la encuesta es una técnica social por excelencia, teniendo presente la versatilidad, utilidad, sencillez y objetividad que se obtienen al aplicarla.

Del mismo modo, siguiendo esta línea para Francisco (2011), una encuesta se define como una herramienta de recopilación de datos estructurados que puede influir en los datos que se recopilan y solo se puede utilizar en determinadas situaciones en las que los datos que se recopilan están estructurados dentro de una población de investigación. De hecho, esta investigación busca recopilar datos en una determinada situación, la cual comprendió el tiempo de investigación.

#### **3.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

Después de haber definido la técnica, se estableció el instrumento con el cual se realizó el recojo de información, en este caso se utilizó el cuestionario. Asimismo, para Carrasco (2017), la encuesta permite recabar información a través de la aplicación de los instrumentos, bien sea en forma presencial o en forma virtual, contiene una serie de preguntas elaboradas en forma clara precisa y objetiva que permiten obtener información de acuerdo con las variables en estudio, los objetivos de investigación y las dimensiones.

Durante la recolección de datos, es importante destacar que se obtuvo el consentimiento y asentimiento informado de los participantes antes de proceder con la aplicación de los dos instrumentos de medición. Posteriormente se aplicaron los dos instrumentos.

Cabe resaltar que la Escala del Clima Social Familiar (FES), elaborada por Moos Rudolf y Trickertt (1984), y Escala de Bullying forma B, construida por Plaza y Toro (2011), fueron los instrumentos utilizados para recopilar información que se aplicaron de manera oportuna a la muestra de estudio.

### **Escala del Clima Social Familiar (FES)**

Elaborada por Moos, Moos y Trickett (1981) y adaptada por Fernández y Sierra (1989), tiene el objetivo de conocer la percepción de variables contextuales que pueden estar influyendo en la conducta del estudiante. Por lo que respecta a López (2015), la escala consta de 90 preguntas dividida en tres dimensiones, que son las siguientes: desarrollo personal, esta dimensión mide el área de cohesión, expresividad y conflicto; estabilidad, esta dimensión mide las áreas de autonomía, actuación, intelectual-cultural, social recreativo, moralidad-religiosidad; y relaciones, las áreas que mide es organización y control. Además, cabe resaltar que este instrumento tiene respuestas dicotómicas (verdadero, falso) y para calcular la puntuación directa se cuenta las marcas que aparecen en los recuadros de la plantilla de clasificación y se anota el total de PD en la casilla, la puntuación máxima en cada una de las subáreas es 10 puntos.

**Tabla 7***Ficha técnica de la escala del Clima Social Familiar (FES)*

Clima Social Familiar (FES)	
Autores	Moos Rudolf y Trickertt (1984)
Adaptación española	Fernández Rocío y Sierra Juan (1984)
Adaptación a la población peruana	Ruiz, a y Guerra E (1993)
Administración	Individuales o colectiva
Duración	Aproximadamente 20 minutos
Aplicación	Adolescentes y adultos
Área de aplicación	Psicológica, educativa, social.
Finalidad	Evaluar el clima social familiar
Dimensiones	Relaciones desarrollo y estabilidad.
Alternativas de respuesta	Verdadero y falso.
Cantidad de ítems	90
Ajustes del Test a la población investigada	Se calculó mediante el alfa de Cronbach con los siguientes resultados

*Nota.* Esta tabla muestra la descripción de la ficha técnica de la escala del clima social familiar.

## Escala de Bullying forma B

Se empleó el instrumento de nombre Escala de Bullying forma B, elaborada por Plaza y Toro (2011), la cual es una escala ordinal que comprende tres ítems; nunca, pocas veces, muchas veces

### Tabla 8

#### *Escala de Bullying versión escolar*

---

Escala del Bullying (versión escolar)
Forma B (adolescentes-secundaria)

---

Creador: Plaza y Toro

Versión. (Ibañez & Zuñiga, 2018)

Administración: personal y grupal

---

Duración: aproximadamente 15-25 minutos.

Finalidad: estudiar las dimensiones del *bullying* o acoso escolar, categorizándolas.

Descripción: Compuesta por 28 enunciados, que se responden según la escala: nunca (0), pocas veces (1), y muchas veces (2)

Dimensiones: Físico

Verbal

Psicológico

Exclusión social

*Cyberbullying*

Ajustes del Test a la población investigada: Se calculó mediante el alfa de Cronbach con los siguientes resultados

---

*Nota.* Esta tabla presenta la descripción de la ficha técnica denominado escala de *bullying* versión escolar.

### **3.5. Validez y Confiabilidad**

#### **3.5.1. Validez**

Los instrumentos cuentan con validez de contenido, los cuales fueron evaluados por expertos profesionales en el ámbito de la psicología educativa y propósito de la investigación.

#### **Escala del Clima Social Familiar (FES)**

En el estudio de Huamán (2019), esta escala experimentó adaptaciones específicas para su uso en el contexto peruano. En cuanto a su validez, se determinó a través de un análisis factorial exploratorio realizado en una muestra representativa de 9172 niños y adolescentes. Se observa una sólida correlación de 0.92 entre las diferentes escalas en ambas versiones, completa y abreviada, lo que indica una alta concordancia.

Díaz y Palma (2017) aplicaron la validez de constructo para examinar la idoneidad de los factores en términos de su contenido. La estructura factorial de las escalas se sometió a un análisis factorial exploratorio en una muestra representativa de niños y adolescentes de Lima metropolitana, compuesta por 3374 participantes. Las correlaciones entre cada una de las escalas y el puntaje total de inteligencia emocional oscilaron entre 0.37 y 0.94, todas estas relaciones siendo estadísticamente significativas al nivel del uno por ciento.

Por su parte, Villarduña (2013), en su investigación, adaptó la Escala de Clima Social. En cuanto a la validación, se realizó una validación de contenido con el propósito de verificar la autenticidad del constructo evaluado, para lo cual se consultó a 5 expertos en el campo que evaluaron y analizaron la coherencia de los distintos ítems. Como resultado, se validaron 90 reactivos de la escala FES. Todos los ítems obtuvieron una puntuación positiva

(>0.001) según la técnica de Aiken, lo que indica un alto nivel de significancia y llevó a la aprobación de todos los ítems de la escala FES original.

Adicionalmente, en 1993 en Lima, se llevó a cabo la estandarización de esta escala bajo la supervisión de Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra. Dado que la escala sobre Clima Familiar área de personal social obtuvo un índice de 80 % en cuanto a la validez según la opinión de expertos, podemos inferir que el instrumento demuestra una sólida validez.

### **Escala de Bullying forma B**

En el trabajo de investigación de Piscoya (2020), se llevó a cabo la validación de la escala de acoso escolar a través de un proceso de evaluación por expertos. Tres jueces expertos revisaron detenidamente la escala, y posteriormente se calcularon las puntuaciones de V de Aiken, que oscilaron entre 0.80 y 1.00, con un nivel de significancia (p) menor a 0.001.

Por otro lado, en el estudio realizado por Chapoñan (2023), se confirmó la validez de la escala a través de un proceso de revisión por parte de siete psicólogos expertos que determinaron que la escala era apropiada para su aplicación. Además, se llevaron a cabo pruebas estadísticas como el KMO y el test de Bartlett, los cuales arrojaron un valor de significancia de 0.000, lo que confirma que la prueba efectivamente posee validez.

Capcha y Aguirre (2021) realizaron una adaptación de esta escala que permite su uso tanto de forma individual como colectiva, con una duración de administración de 25 minutos y utilizando un formato tipo Likert. La validación de contenido de esta escala se llevó a cabo a través de la evaluación de siete psicólogos expertos.

### **3.5.2. Confiabilidad**

Es importante contar con la confiabilidad de los instrumentos, de acuerdo con Carrasco (2017), la confiabilidad está relacionada con la propiedad que tienen los instrumentos para medir, permitiendo obtener los mismos resultados al ser aplicado en diferentes oportunidades o lapsos de tiempo. En este caso, se realizó una prueba piloto a 26 estudiantes, permitiendo realizar el cálculo denominado Alfa de Cronbach, el cual estableció el nivel de confiabilidad de ambos instrumentos.

#### **Escala del Clima Social Familiar (FES)**

En la investigación realizada por Tiñe & Granja (2022), la consistencia interna de la Escala de Clima Social Familiar (FES) se refleja en un coeficiente alfa de Cronbach de 0.81, lo que indica que la fiabilidad es satisfactoria.

Esta escala fue adaptada por Vera (2017). En lo que respecta a la fiabilidad, durante la estandarización del presente instrumento, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual arrojó una consistencia interna de Alfa = 0.9977. En cuanto a la validez, se obtuvo un valor de V de Aiken de 0.785. Estos resultados indican una relevancia significativa y confirmaron con éxito la validez de todos los componentes de la escala FES.

Mientras que Villarduña (2013), en su investigación, adaptó la Escala de Clima Social. Se empleó el alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad del instrumento, y se obtuvo un coeficiente alfa de 0.91, lo que indica que la fiabilidad es sustancial y altamente satisfactoria.

Además, en 1993 en Lima, Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra llevaron a cabo el proceso de estandarización. En lo que respecta a la confiabilidad, al aplicar la escala del Clima Familiar se obtuvo un coeficiente de 0,884. Esto sugiere que el instrumento exhibe una confiabilidad sobresaliente.

**Tabla 9***Resultados de la prueba piloto Escala del Clima Social Familiar (FES)*

<b>Estadística de confiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Elementos
0,877	90

*Nota.* Esta tabla muestra el alfa de Cronbach para la confiabilidad del instrumento de la variable 1.

Para el ajuste del instrumento se calculó el valor de alfa de Cronbach que al ascender a 0.877 muestra que el instrumento es consistente, porque aplicado en diferentes momentos a la misma población arroja resultados similares. Este hallazgo nos permite confirmar que este instrumento si puede ser aplicado a la población investigada.

### **Escala de Bullying forma B**

En el trabajo de investigación realizado por Piscoya (2020), se empleó el coeficiente alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad de la Escala de Bullying forma B. Los resultados indicaron que los niveles de confiabilidad fueron 0.86 siendo significativamente altos y muy elevados.

Por su parte en el estudio de Chapoñan en 2023, se obtuvieron coeficientes de confiabilidad de 0.82 y 0.93, lo que señala niveles de confiabilidad considerados altos y muy altos. Estos valores se determinaron utilizando el método Alfa de Cronbach.

A su vez, Capcha & Aguirre (2021) realizaron una adaptación de la escala de Bullying Forma B, y al evaluar su confiabilidad a través del coeficiente Alfa de Cronbach, obtuvieron un valor de 0.82, lo que indica que es una medida muy confiable.

**Tabla 10**

*Resultados de la prueba piloto Escala de Bullying (versión escolar)- Forma B  
(adolescentes-nivel secundaria)*

<b>Estadística de Confiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	Elementos
0,933	28

*Nota.* Esta tabla muestra el alfa de Cronbach para la confiabilidad del instrumento de la variable 2.

Para el ajuste del instrumento se calculó el valor del Alfa de Cronbach, el cual asciende a 0,93, lo que demuestra que el instrumento es consistente, debido a que al ser aplicado en diferentes momentos a la misma población arroja resultados similares. Este hallazgo permite confirmar que el instrumento se puede ser aplicado la población investigada.

### **3.6. Procedimiento de Recolección de Datos**

Para la recolección de datos, como primer paso, se definió la idea a investigar, basada en la realidad problemática de la institución educativa emblemática del distrito de Illo en Moquegua, con la coordinación con los docentes, autoridades y algunos estudiantes de esta IE. Inmediatamente, como segundo paso, se gestionó la autorización para realizar la investigación mediante documentos formales con el director de la IE antes designada, llegando a coordinar también la fecha y hora de aplicación.

Posteriormente, como tercer paso, se imprimieron los dos instrumentos, tanto la Escala de Clima Social Familiar (FES) como la Escala de Bullying en Forma B, y se preparó el consentimiento informado que debían firmar los participantes. Luego, como cuarto paso, se aplicó el instrumento en el horario pactado a la muestra elegida, habiendo obtenido previamente el consentimiento informado de los participantes. Se les informó a los estudiantes que debían responder el cuestionario con toda la sinceridad y compromiso posible. Finalmente, se procesó los datos en el Office Excel para su respectivo análisis.

### 3.7. Análisis Estadísticos

Esta investigación se trabajó bajo las normas y estadística, los datos se organizaron a través del Office Excel, el cual permitió la sistematización de la información. Asimismo, se aplicó la estadística descriptiva evidenciando los resultados en forma de tablas y gráficos, permitiendo observar las frecuencias y porcentajes.

Después se realizó la contrastación de las hipótesis, para lo cual se requirió la aplicación de la estadística inferencial, como paso preliminar se tuvo que determinar el tipo de distribución mediante la prueba de normalidad denominada Kolmogórov-Smirnov; dado que en lo que concierne a Romero (2016), esta prueba permite determinar el comportamiento de distribución normal de los datos y se aplica cuando el tamaño muestral supera los 50 individuos, los resultados de esta prueba indicaron que la distribución de los datos no es normal, ya que para ambas variables se obtuvo una significancia menor a 0.05 (5 %), siendo para la variables clima social familiar una sig = 0.043 y para la variable *bullying* una sig. = 0.000.

Debido a que la distribución de los datos fue no paramétrica y con el fin de determinar el grado de relación entre ambas variables se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, el cual, según Cabrera (2009), menciona que el coeficiente de correlación de Spearman es recomendable utilizarlo cuando los datos presentan valores extremos o ante distribuciones no normales. Este estadístico permitió contrastar la hipótesis planteada.

### 3.8. Aspectos Éticos

A continuación, se detallan los aspectos éticos presentes en esta investigación: se mostró respeto por la propiedad intelectual, pues la información obtenida por los diversos autores está debidamente citada de acuerdo con las Normas Apa 7.º edición, y respetando el reglamento de la Universidad Continental, manteniendo el formato original y no alterando

la información del autor para de esa manera evitar cualquier divulgación de plagio o autoplagio y por ende la validez teórica sea correcta.

Así mismo, esta investigación se realizó siguiendo los parámetros de Código de Ética y Deontológica del Colegio de Psicólogos del Perú (2017), específicamente el artículo 24, donde refiere que el psicólogo debe tener presente que toda investigación que se realice con seres humanos debe contar necesariamente con el consentimiento informado de los sujetos comprendidos. Por lo que en esta investigación se cuidó la integridad de los participantes y se dio toda la confidencialidad respecto a los datos que brindaron. Se consideró también el artículo 47, el cual refiere que el psicólogo puede hacer uso del instrumento solo con fines académicos o docencia, haciendo constar tal acción y estableciendo las reservas que sean necesarias. A efectos de ello, los datos brindados por los estudiantes solo se usaron con fines académicos para la elaboración de esta investigación, para lo cual, es preciso mencionar también que en ningún momento se alteraron o falsificaron las respuestas en beneficio de la investigadora.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. Resultados

##### 4.1.1. Variable: clima social familiar

La puntuación total del clima social familiar se obtuvo a través del instrumento Clima Social Familiar (FES), luego de encuestar a los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022. Cabe señalar que el presente instrumento contiene 90 ítems.

**Tabla 11**

*Categorías generales que caracterizan el clima social familiar general*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Categorías	Mala	11	9.5	9.5	9.5
	Promedio	74	63.8	63.8	73.3
	Tiende a buena	28	24.1	24.1	97.4
	Buena	3	2.6	2.6	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra las categorías que resaltan en los estudiantes referente a su ambiente familiar.

**Interpretación.** Se observa en la tabla 11 que los resultados relacionados con la variable clima social familiar, muestran prevalencia en categoría de mala con 9.5 % (11); en la categoría promedio presenta 63.8 % (74); en la categoría tiende a buena, 24.1 % (28); y en la categoría buena, 2.59 % (3). Por tanto, de acuerdo con los resultados se puede identificar que la categoría predominante es la promedio.

**Tabla 12**

*Categorías por dimensión (relación) que caracterizan el clima social familiar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Categorías	Deficitaria	26	22.4	22.4	22.4
	Mala	25	21.6	21.6	44.0
	Promedio	58	50.0	50.0	94.0
	Tiende a buena	7	6.0	6.0	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la percepción que tienen los estudiantes referentes a la relación familiar.

Castro et al. (2019) mencionan que el funcionamiento de la familia está relacionado con el nivel escolar, la cooperación, el esfuerzo y los niveles de superación.

**Interpretación.** Se observa en la tabla 12 que los resultados relacionados con la dimensión relación, muestra prevalencia en la categoría deficitaria con 22.4 % (26); en la categoría mala con 21.6 % (25); en la categoría promedio con 50 % (58); y en la categoría tiende a buena con 6 % (7). En consecuencia, de acuerdo con los resultados se puede identificar que la categoría predominante es la promedio.

**Tabla 13**

*Categorías por dimensión (desarrollo) que caracterizan el clima social familiar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Categorías	Deficitaria	1	.9	.9	.9
	Mala	45	38.8	38.8	39.7
	Promedio	43	37.1	37.1	76.7
	Tiende a buena	18	15.5	15.5	92.2
	Buena	3	2.6	2.6	94.8
	Excelente	6	5.2	5.2	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la percepción que tienen los estudiantes referentes al desarrollo familiar.

**Interpretación.** Se observa en la tabla 13 que los resultados, relacionados con la dimensión desarrollo, muestran prevalencia en la categoría deficitaria con 0.9 % (1); en la categoría mala con 38.8 % (45); en la categoría promedio con 37.1 % (43); en la categoría

tiende a buena con 15.5 % (18); en la categoría buena 2.6 % (3); y en la categoría excelente 5.2 % (6). Por lo que de acuerdo con los resultados se puede identificar que la categoría predominante es la mala.

**Tabla 14**

*Categorías por dimensión (estabilidad) que caracterizan el clima social familiar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Categoría	Deficitaria	12	10.3	10.3	10.3
	Mala	28	24.1	24.1	34.5
	Promedio	74	63.8	63.8	98.3
	Tiende a buena	2	1.7	1.7	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la percepción que tienen los estudiantes referente a la estabilidad familiar.

**Interpretación.** Se observa en la tabla 14 que los resultados relacionados con la dimensión estabilidad muestran prevalencia en la categoría deficitaria con 10.3 % (12); en la categoría mala con 24.1 % (28); en la categoría promedio con 63.8 % (74); y en la categoría tiende a buena con 1.7 % (2). Por ello, de acuerdo con los resultados se puede identificar que la categoría predominante es la promedio.

#### 4.1.2. Variable: *bullying*

**Tabla 15**

*Nivel general que caracteriza el bullying*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Muy bajo	73	62.9	62.9	62.9
	Bajo	36	31.0	31.0	94.0
	Moderado	7	6.0	6.0	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la percepción que tienen los estudiantes referente al *bullying* en su entorno escolar.

**Interpretación.** Se observa en la tabla 15 que los resultados relacionados con la variable *bullying* muestran una tendencia en el nivel muy bajo con 62.93 % (73); en el nivel

bajo con 31.03 % (36); y en el nivel moderado con 6.03 % (7). En consecuencia, de acuerdo con los resultados se puede identificar que el nivel predominante es el muy bajo.

**Tabla 16**

*Niveles por dimensión (físico) que caracteriza el bullying*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Muy bajo	96	82.8	82.8	82.8
	Bajo	17	14.7	14.7	97.4
	Moderado	3	2.6	2.6	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la percepción que tienen los estudiantes en relación con el *bullying* físico en su entorno escolar.

**Interpretación.** Se observa en la tabla 16 que los resultados relacionados con la dimensión físico muestran una tendencia en el nivel muy bajo con 82.76 % (96); en el nivel bajo con 14.66 % (17); y en el nivel moderado con 2.59 % (83). Por ende, de acuerdo con los resultados se puede identificar que el nivel predominante es el muy bajo.

**Tabla 17**

*Niveles por dimensión (verbal) que caracteriza el bullying*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Muy bajo	93	80.2	80.2	80.2
	Bajo	12	10.3	10.3	90.5
	Moderado	8	6.9	6.9	97.4
	Alto	3	2.6	2.6	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la percepción que tienen los estudiantes en relación con el *bullying* verbal en su entorno escolar.

**Interpretación.** Se observa en la tabla 17 que los resultados relacionados con la dimensión verbal muestran una tendencia en el nivel muy bajo con 80.17 % (93); en el nivel bajo con 10.34 % (12); en el nivel moderado con 6.90 % (8); y en el nivel alto con 2.59 % (3). Por lo que de acuerdo con los resultados se puede identificar que el nivel predominante es el muy bajo.

**Tabla 18**

*Niveles por dimensión (psicológico) que caracteriza el bullying*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	75	64.7	64.7	64.7
	Bajo	25	21.6	21.6	86.2
	Moderado	12	10.3	10.3	96.6
	Alto	4	3.4	3.4	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la percepción que tienen los estudiantes en relación con el *bullying* psicológico en su entorno escolar.

**Interpretación.** Se observa en la tabla 18 que los resultados relacionados con la dimensión psicológico muestran una tendencia en el nivel muy bajo con 64.66 % (75); en el nivel bajo con 21.55 % (25); en el nivel moderado con 10.34 % (12); y en el nivel alto con 3.45 % (4). Por tanto, de acuerdo con los resultados se puede identificar que el nivel predominante es el muy bajo.

**Tabla 19**

*Niveles por dimensión (exclusión social.) que caracteriza el bullying.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Muy bajo	73	62.9	62.9	62.9
	Bajo	24	20.7	20.7	83.6
	Moderado	18	15.5	15.5	99.1
	Alto	1	.9	.9	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

*Nota.* Esta tabla muestra la percepción que tienen los estudiantes en relación con el *bullying* físico en su entorno escolar.

**Interpretación.** Se observa en la tabla 19 que los resultados relacionados con la dimensión exclusión social muestran una tendencia en el nivel muy bajo con 62.93 % (73); en el nivel bajo con 20.69 % (24); en el nivel moderado con 15.52 % (18); y en el nivel alto con 0.86 % (1). En consecuencia, de acuerdo con los resultados se puede identificar que el nivel predominante es el muy bajo.

**Tabla 20***Niveles por dimensión (cyberbullying) que caracteriza el bullying*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Niveles	Muy bajo	86	74.1	74.1	74.1
	Bajo	14	12.1	12.1	86.2
	Moderado	14	12.1	12.1	98.3
	Alto	2	1.7	1.7	100.0
	Total	116	100.0	100.0	

**Interpretación.** Se observa en la tabla 20 que los resultados relacionados con la dimensión *cyberbullying* muestran una tendencia en el nivel muy bajo con 74.14 % (86); en el nivel bajo con 12.07 % (14); en el nivel moderado 12.07 % (14); y en el nivel alto con 1.72 % (2). De acuerdo con los resultados se puede identificar que el nivel predominante es el muy bajo.

#### 4.1.3. Análisis inferencial

##### *Prueba de normalidad*

La prueba de normalidad se aplicó como paso previo a la elección del estadístico conveniente para contrastar la hipótesis de estudio. Esta prueba igualmente se precisó fundamentando en la cantidad de la muestra, donde para una cantidad  $\geq$  a 50 se utiliza *Kolmogórov-Smirnov*, además para este caso se establece un porcentaje de error del 5 % equivalente a 0.05.

Se estableció una regla para decisiones.

$H_0$  = No hay distribución normal de los datos.

$H_1$  = Hay distribución normal de los datos.

Entonces, si  $p < 0.05$  se rechaza  $H_1$ .

**Tabla 21***Prueba de normalidad de clima social familiar y el bullying*

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Clima social familiar	.084	116	.043
<i>Bullying</i>	.124	116	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente. Elaboración propia con SPSS versión 25.

**Interpretación.** Se puede observar, en la tabla 21, los resultados relacionados con la prueba de normalidad, donde se apreció que para el clima social familiar la Sig. = 0.043 y que para el *bullying* la Sig. = 0.000, en ambos casos son menores a 0.05 (5 %), por lo que se determinó que la distribución de los datos no es normal, por lo tanto, se dispone a la aplicación del cálculo estadístico Rho de Spearman.

**Hipótesis general**

Se plantean las siguientes hipótesis estadísticas.

$H_0$  = No existe relación entre clima social familiar y el *bullying* en adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.

$H_1$  = Existe relación entre clima social familiar y el *bullying* en adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.

A un nivel de error de 0,05 (5 %), si  $p < 0,05$  se rechaza  $H_0$ .

**Tabla 22***Hipótesis general*

			Clima social familiar	Bullying
Rho de	Clima social	Coefficiente de correlación	1.000	-.151
Spearman	familiar	Sig. (bilateral)	.	.105
		N	116	116
	Bullying	Coefficiente de correlación	-.151	1.000
		Sig. (bilateral)	.105	.
		N	116	116

**Interpretación.** De acuerdo con la tabla 22, concerniente a la hipótesis general, se observa un valor de  $p = 0.105 > 0.05$ , lo que indica que se acepta  $H_0$ , es decir, no existe correlación entre el clima social familiar y el *bullying* en adolescentes de una IE emblemática de distrito de Ilo, Moquegua, 2022 y el resultado del Rho de Spearman fue de -0.151.

### Hipótesis específica 1

Se plantean las siguientes hipótesis estadísticas.

$H_0$  = No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar y el *bullying* en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.

$H_1$  = Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar y el *bullying* en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.

A un nivel de error de 0.05 (5 %), si  $p < 0.05$  se rechaza  $H_0$ .

**Tabla 23**

### Hipótesis específica 1

			Bullying
Rho de Spearman	Relación	Coefficiente de correlación	-.131
		Sig. (bilateral)	.160
		N	116
	Desarrollo	Coefficiente de correlación	-.042
		Sig. (bilateral)	.656
		N	116
	Estabilidad	Coefficiente de correlación	-.181
		Sig. (bilateral)	.052
		N	116

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación.** De acuerdo con la tabla 23 referida a la hipótesis específica 1, se observa en la dimensión relación un valor de  $p = 0.160 > 0.05$ , lo que indica que se acepta  $H_0$ , es decir, no existe correlación entre la dimensión relación y la variable *bullying*, donde el resultado de Rho de Spearman fue de -0.131.

Se observa en la dimensión desarrollo un valor de  $p = 0.656 > 0.05$  lo que indica que se acepta  $H_0$ , es decir, no existe correlación entre la dimensión desarrollo y la variable *bullying*, donde el resultado de Rho de Spearman fue de -0.042.

Se observa en la dimensión estabilidad un valor de  $p = 0.052$  siendo igual a 0.05 lo que indica que se rechaza  $H_0$ , es decir, existe una correlación baja e inversa o negativa entre la dimensión estabilidad y la variable *bullying*, donde el resultado del Rho de Spearman fue de -0.181.

### Hipótesis específica 2

Se plantean las siguientes hipótesis estadísticas.

$H_0$  = No existe relación entre el clima social familiar y cada una de las dimensiones del *bullying* en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.

$H_1$  = Existe relación entre el clima social familiar y cada una de las dimensiones del *bullying* en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.

A un nivel de error de 0.05 (5 %), si  $p < 0.05$  se rechaza  $H_0$ .

**Tabla 24**

#### *Hipótesis específica 2*

		Clima social familiar	
Rho de Spearman	Físico	Coefficiente de correlación	-.202*
		Sig. (bilateral)	.030
		N	116
	Verbal	Coefficiente de correlación	-.202*
		Sig. (bilateral)	.029
		N	116
	Psicológico	Coefficiente de correlación	-.140
		Sig. (bilateral)	.134
		N	116
	Exclusión social	Coefficiente de correlación	-.097
		Sig. (bilateral)	.301
		N	116
Cyberbullying	Coefficiente de correlación	-.100	
	Sig. (bilateral)	.288	
	N	116	

---

\*. La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

*Fuente.* Elaboración propia con SPSS versión 25.

**Interpretación.** De acuerdo con la tabla 24 referida a la hipótesis específica 2, se observa en la dimensión física un valor de  $p = 0.030 < 0.05$ , lo que indica que se rechaza  $H_0$ , es decir, existe una correlación baja e inversa o negativa entre la dimensión física y la variable clima social familiar, donde el resultado del Rho de Spearman fue de -0.202.

Asimismo, se observa en la dimensión verbal un valor de  $p = 0.029 < 0.05$ , lo que indica que se rechaza  $H_0$ , es decir, existe una correlación baja e inversa o negativa entre la dimensión verbal y la variable clima social familiar, donde el resultado del Rho de Spearman fue de -0.202.

Además, se observa en la dimensión psicológica un valor de  $p = 0.134 > 0.05$ , lo que indica que se acepta  $H_0$ , es decir, no existe correlación entre la dimensión psicológico y la variable clima social familiar, donde el resultado del Rho de Spearman fue de -0.140.

También, se observa en la dimensión exclusión social un valor de  $p = 0.301 > 0.05$  lo que indica que se rechaza  $H_0$ , es decir, no existe correlación entre la dimensión exclusión social y la variable clima social familiar, donde el resultado del Rho de Spearman fue de -0.097.

Asimismo, se observa en la dimensión *cyberbullying* un valor de  $p = 0.288 > 0.05$  lo que indica que se rechaza  $H_0$ , es decir, no existe correlación entre la dimensión *cyberbullying* y la variable clima social familiar, donde el resultado del Rho de Spearman fue de -0.100.

#### **4.2. Discusión de Resultados**

En esta sección de la investigación, se contrastan los resultados obtenidos con otras investigaciones y algunos aspectos teóricos considerados importantes.

#### ***4.2.1. Discusión de resultados descriptivos de la variable clima social familiar***

Respecto al análisis descriptivo de la variable clima social familiar, los resultados indicaron que predominó la categoría promedio con más de 60 %; indicando que el clima social familiar es percibido como adecuado por una cantidad considerable de estudiantes donde la familia generalmente logra mantener una interacción estable y funcional entre sus miembros, la comunicación es aceptable, y las relaciones tienden a ser estables. Los límites en roles y funciones están definidos en mayor medida, de igual forma se señala la categoría tendencia buena con más de 20 % la dinámica familiar presenta signos de mejoría en las relaciones, una mayor comunicación abierta, una resolución más efectiva de conflictos y una atmósfera más positiva, este resultado concuerda con la investigación realizada por Reyes, Merino y Villavicencio (2019), quienes realizaron un estudio relacionado al clima social familiar y a niveles de agresividad de los estudiantes dentro de los resultados mencionan que más del 70 % percibe el apoyo de los miembros de la familia, también planifican actividades anticipadamente y tratan de pasar el mayor tiempo posible en casa, así mismo estos resultados se relaciona con la teoría de Henao y Valencia (2022), quienes mencionan que es dentro del núcleo familiar donde se desarrollan las habilidades sociales producto de la interacción entre sus miembros. En efecto, es en este espacio donde se aprende a relacionarse con los miembros del grupo familiar, cuando el aprendizaje negativo puede afectar al individuo en otros contextos.

Con relación a las dimensiones evaluadas del clima social familiar, se observó que en la dimensión relación más de 50 % considera como promedio esta categoría donde la dinámica familiar se encuentra en un estado intermedio, de forma que los miembros interactúan, con límites y roles relativamente definidos y de igual forma, más de 40 % consideró que la tendencia deficitaria y mala es decir un porcentaje considerable de familias en la muestra experimenta carencias importantes en su dinámica familiar. Esto se traduce en

una falta notable de comunicación efectiva, un apoyo emocional insuficiente y una carencia de roles y límites claramente definidos en el seno de la familia. Además, otro grupo significativo de familias enfrenta dificultades considerables en sus relaciones familiares, caracterizadas por conflictos frecuentes, falta de cohesión, ausencia de respeto mutuo y una dinámica generalmente disfuncional. Estos desafíos en la dinámica familiar subrayan la necesidad de abordar y mejorar las relaciones familiares para promover el bienestar y la armonía en el hogar. Estos resultados permiten comprender que más del 50 % de la opinión de los estudiantes en relación se ubicaron entre los niveles promedio, de acuerdo con Matalinares et al. (2022), las relaciones evalúan el grado de comunicación y expresión libre que existe en la familia, De acuerdo con esta teoría el grado de comunicación y expresión libre en los estudiantes de cuarto grado de secundaria en Illo, es moderado.

Respecto a los resultados de la dimensión desarrollo se observó que los valores predominantes se encontraban en la categoría mala con más del 30 % donde las familias enfrentan desafíos considerables en su desarrollo, hay problemas de comunicación, conflictos frecuentes y una falta de cohesión en general, los roles y funciones dentro de la familia están poco definidos o ser disfuncionales, por otro lado el nivel promedio con más del 30 %, las familias mantienen un equilibrio moderado en su desarrollo. Aunque enfrentan desafíos ocasionales, la comunicación es aceptable y las relaciones tienden a ser estables. Esto sugiere que estas familias tienen una dinámica familiar relativamente saludable en comparación con la categoría anterior. Por su parte, el estudio de Cardozo y Dubini (2020) concuerdan con los resultados que destaca la importancia de la relación con los padres y el trato de los profesores en la prevención del acoso entre pares.

En cuanto a la dimensión estabilidad se observa que la categoría con mayor valor fue del promedio con más de 60 % dado que las familias mantienen un nivel moderado de estabilidad donde las dinámicas familiares son equilibradas y los miembros se sienten

seguros en su entorno familiar, seguida de un valor mala con 24,1,7 %, donde las familias enfrentan dificultades considerables en cuanto a la estabilidad, donde hay conflictos frecuentes y un ambiente general tenso. Estos resultados coinciden con el estudio realizado por Álvarez y Ordoñez (2019), en donde se relaciona el acoso escolar y el clima social familiar y se obtiene como resultados que al menos más de 20 % de los estudiantes manifestaron haber sufrido alguna vez acoso escolar, también se observó que las valoraciones del clima familiar son deficientes. Estos datos permiten comprender que existe un nivel de incidencia bajo pero que debe ser considerado, además de un clima familiar que es percibido como muy deficiente por los estudiantes.

#### ***4.2.2. Discusión de resultados descriptivos de la variable bullying***

En relación con la variable *bullying*, se observaron valores en el nivel muy bajo con más de 60 %, lo que indica que la mayoría de los adolescentes están bien equipados para manejar las relaciones y comunicarse de manera adecuada. En este nivel, es probable que los adolescentes tengan habilidades de resolución de conflictos y una comprensión sólida de cómo interactuar de manera positiva con sus pares. Seguido del nivel bajo con más de 30 % lo que sugiere que un grupo importante de adolescentes ha desarrollado algunas habilidades para manejar las relaciones, pero aún pueden enfrentar desafíos en situaciones de conflicto o presión de grupo. Esto indica que, si bien tienen un nivel básico de competencia social, aún tienen margen de mejora en términos de sus habilidades de relación, lo que indica que el nivel de *bullying* al cual son sometidos los estudiantes son muy bajo. Asimismo, se obtuvieron resultados en cada una de las dimensiones relacionadas al *bullying*. Estos resultados no concuerdan con lo señalado por Solar, Gutiérrez y Ruiz (2019), el estudio relacionado con un incidente de *bullying* en los estudiantes con más del 40 % durante el último año. Igualmente, con Piñuela y Oñate (2005), quienes expresan que el *bullying* relacionado con maltrato, el cual puede ser físico, verbal o psicológico que se asocie a

realizar amenazas, susto, golpes, etc., que incida directamente en las personas o ponga en peligro la integridad en forma reiterativa. También, puede entenderse el *bullying* como la implementación de la fuerza para agredir a una persona o varias. Y Los estudios nacionales en Perú, como los de Piscocoya y Coronado (2019), indican que la mayoría de los estudiantes experimentan niveles bajos de *bullying* en sus diversas dimensiones, incluyendo el verbal, psicológico, físico, exclusión social y *cyberbullying*. Estos resultados sugieren que el *bullying* no es un problema generalizado en la población estudiada. Sin embargo, el estudio de Solar, Gutiérrez y Ruíz (2019) encontró que más del 40 % de los estudiantes en Perú habían experimentado *bullying* en el último año, lo que indica una mayor incidencia en comparación con otros estudios.

Respecto a la dimensión física, se presentó un nivel muy bajo con más de 80 %, lo que sugiere que la mayoría de los adolescentes en esta muestra tienen un nivel muy bajo de implicación en el *bullying* físico. Esto indica que han aprendido formas constructivas de manejar sus emociones y relaciones, evitando en gran medida la violencia física como una forma de resolución de conflictos, seguido del nivel bajo con un 14.66 % sugiere que un grupo menor de adolescentes ocasionalmente recurre a la violencia física, pero esto no es una característica dominante en sus interacciones. En su mayoría, buscan soluciones pacíficas para resolver conflictos. Los resultados concuerdan con el estudio de Cardozo y Dubini (2020) en que la mayoría de los adolescentes muestran un bajo nivel de implicación en el *bullying* físico. Ambos estudios indican que la violencia física no es una característica dominante en las interacciones de los adolescentes, y que en su mayoría buscan soluciones pacíficas para resolver conflictos.

En cuanto a la dimensión verbal se observó un nivel predominante es la de muy bajo con un 80 %, lo que sugiere que la gran mayoría de los adolescentes en esta muestra tienen límites claros en relación con el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos. En este

nivel, los adolescentes utilizan el lenguaje de manera positiva y no recurren al *bullying* verbal como una forma de comunicación. Por consiguiente, el nivel bajo presenta con un 10 % lo que indica que un grupo menor de adolescentes muestra comportamientos de *bullying* verbal de manera no dominante ni recurrente. Esto sugiere que estas conductas no son la norma en sus interacciones, pero pueden ocurrir en situaciones aisladas. Estos resultados concuerdan con Piscoya (2019), quien indica en los resultados que se presentó una tendencia de nivel moderado para el *bullying* verbal con más de 50 %, psicológico con más de 40 %, exclusión social valores mayores a 40 % y *cyberbullying* con resultado que muestran más de 70 %. Así mismo, se observaron valores similares en el estudio realizado por Coronado (2019), quien demostró que existía un nivel regular de 50 % y la escala del *bullying* se ubica en un nivel alto con más de 70 %.

En este mismo orden de ideas, se menciona la dimensión psicológica donde los valores predominantes se ubicaron en el nivel muy bajo con más del 60 %, lo que indica que la mayoría de los adolescentes no recurren al *bullying* psicológico como una forma de agresión. Esto sugiere que en general, en la muestra estudiada, el *bullying* psicológico es poco común y que la mayoría de los adolescentes no emplean tácticas de intimidación o manipulación psicológica. Y un nivel bajo con valores de más del 20 % muestra que un grupo importante de adolescentes en ocasiones utiliza tácticas de intimidación o manipulación psicológica en situaciones de conflicto. Esto sugiere que, aunque estas conductas no son dominantes, pueden surgir en momentos de tensión. Los resultados coinciden con el estudio de Cardozo et al. (2020) en que la mayoría de los adolescentes en la muestra no recurren al *bullying* psicológico como una forma de agresión. El *bullying* psicológico es poco común en la población estudiada y que la mayoría de los adolescentes no emplean tácticas de intimidación o manipulación psicológica de manera dominante.

Respecto a la dimensión exclusión social donde se mostró una tendencia de valoración de más de 60 % lo que indica que la mayoría de los adolescentes experimentan un nivel bajo de exclusión social como resultado del *bullying*. En esta categoría, el *bullying* es poco frecuente y no causa un aislamiento significativo donde las interacciones negativas son esporádicas y no dejan un impacto duradero en las relaciones sociales de la víctima; y en el nivel bajo con más de 20 % muestra que un grupo menor de adolescentes experimenta un nivel de exclusión social ocasional debido al *bullying*. Aquí, los episodios intermitentes de acoso generan cierta exclusión social en los adolescentes, lo que indica que el efecto es más perceptible pero aún no es dominante. Los resultados del estudio concuerdan con el de Merino y Villavicencio (2019) en que la mayoría de los adolescentes no experimentan un nivel alto de exclusión social como resultado del *bullying*.

De acuerdo con la dimensión *cyberbullying* se evidencia el predominio del nivel muy bajo con más de 70 %, indica que, en la muestra estudiada, el *cyberbullying* es escaso o prácticamente inexistente. Esto sugiere que la mayoría de los adolescentes en este grupo experimentan agresiones en línea mínimas, que no tienen un impacto significativo en su vida ni en su exclusión social; un nivel bajo con 12 % muestra que un grupo más reducido de adolescentes enfrenta *cyberbullying* ocasional, lo que ocasionalmente causa cierta incomodidad, pero aún no conduce a una exclusión social destacable; y un nivel moderado 12 % refleja que una proporción similar de adolescentes experimenta un *cyberbullying* más frecuente, lo que comienza a tener un impacto más pronunciado en la víctima, resultando en una disminución de su participación en línea y un gradual aislamiento en su entorno digital. Los resultados concuerdan con el estudio de Coronado (2019), dado que la mayoría de los adolescentes de la muestra estudiada, el *cyberbullying* es escaso o prácticamente inexistente lo que significa que la agresión en línea es mínima y no tiene un impacto significativo en la vida ni en la exclusión social de la mayoría de los adolescentes.

### **Discusión de resultados del objetivo general de la investigación**

De acuerdo con los resultados obtenidos en la (tabla 22), se observa que el valor de  $p$  es igual a 0.105. La prueba de significancia estadística muestra que este valor es mayor que el nivel de significancia (alfa) establecido, que generalmente es de 0.05 en estudios de investigación. En consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Esto significa que no existe evidencia estadística significativa que respalde la presencia de una relación entre el clima social familiar y el *bullying* en los estudiantes de este colegio. El coeficiente de Rho de Spearman, que es igual a -0.151, indica que existe una relación negativa muy baja entre ambas variables. Esta relación negativa sugiere que en este contexto específico, a medida que el clima social familiar tiende a ser más positivo, la incidencia de *bullying* tiende a ser ligeramente menor, y viceversa. Sin embargo, esta relación es débil y no alcanza un nivel de significancia estadística. Estos resultados están en línea con las conclusiones de investigaciones previas, como la de Peggy (2021), quien también encontró que no se evidenció ninguna relación significativa entre el clima social familiar y el *bullying* en estudiantes, con un valor de  $p$  de 0.507. Además, coinciden con los hallazgos de Piscoya (2019), cuya investigación demostró que no había una relación significativa entre el clima familiar y el *bullying* en estudiantes, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0.028.

Pero en lo que no concuerda el estudio es con lo señalado por Caquis (2021), quien en su investigación demostró que existe una relación inversa entre el clima social familiar y el *bullying* en los estudiantes. Al igual que este autor, Coronado (2019) también demostró en su estudio que existe una correlación entre el clima familiar social y el *bullying* en estudiantes con un Rho Spearman con -0,748. Igualmente, para Larico y Zavala (2019) en el estudio de correlación entre el clima social familiar y el *bullying*, determinaron que existe una relación inversa y de nivel muy bajo entre las variables en estudio con  $p$  valor de 0,03

$r = -0,147$ . Estos aportes concuerdan también con la teoría de Mulvey (2019), para quien el clima social familiar está relacionado con las diferentes prácticas que se aplican para la crianza, de allí que éstas sean consideradas como elementales para el desarrollo socioemocional de los niños, teniendo presente que esta formación termina afectando en forma positiva negativa el comportamiento del adolescente. Se estima que una crianza positiva tiene como resultado un adolescente más estable y capaz de socializar con otros.

Estos análisis permiten determinar que a pesar de que existe *bullying* en los colegios muchas veces no se relaciona con el clima social familiar, sin embargo, cuando ya se considera otros factores más si se logra determinar la relación.

### **Discusión de resultados del objetivo específico 1**

Como objetivo específico 1 se planteó determinar la relación entre todas las dimensiones del clima social familiar y el *bullying* en adolescentes de una IE emblemática del distrito de Illo, Moquegua, 2023, de acuerdo con los resultados obtenidos en la (tabla 23), se observa que para la dimensión relación y *bullying* se obtuvo que el valor de  $p$  es de 0.160, como es mayor a 0.05, se aceptaría la hipótesis nula afirmando que no existe relación entre la dimensión relación y el *bullying*, así mismo, el coeficiente de Rho de Spearman es igual a -0,131, lo que indica que existe una relación negativa muy baja entre ambas variables. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Peggy (2021), quien, al evaluar la dimensión relaciones, observa que no existía una correlación significativa y obtiene un  $p$  valor de 0,656. Estos aportes concuerdan también con la teoría de Matalinares et al., (2022), quienes mencionan que las relaciones en el contexto familia están relacionadas con la comunicación y la forma de expresarse, la interacción y el manejo de conflictos. Se resalta la importancia de la ayuda que se deben prestar entre sí. De igual forma es importante resaltar, la forma de expresar las emociones, los niveles de agresividad, la cólera de los diferentes conflictos que surgen dentro de familia. Este aporte concuerda con la teoría de

Zambrano y Almeida (2017), quienes indican que la relación en la familia se basa en el apoyo y en la ayuda entre los miembros.

Para la relación de la dimensión desarrollo y *bullying* se obtuvo que el valor de  $p$  es de 0.656, como es mayor a 0.05, se aceptaría la hipótesis nula afirmando que no existe relación entre la dimensión desarrollo y el *bullying*, con un Rho de Spearman de -0.042. Estos resultados guardan relación, Matalinares et al. (2020), quienes mencionaron que se vincula con el desarrollo personal, estos pueden surgir de la vida diaria. Pero estos resultados no guardan relación con Castro et al., (2019), quienes señalan que el funcionamiento de la familia está relacionado con el nivel escolar, la cooperación, el esfuerzo y los niveles de superación.

Para la relación de la dimensión estabilidad y *bullying* se obtuvo que el valor de  $p$  es de 0.052, como es mayor a 0.05, se aceptaría la hipótesis nula afirmando que no existe relación entre la estabilidad y el *bullying*, con un Rho de Spearman de -0.181. Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Peggy (2021), quien abordó el tema del clima social familiar y el *bullying* en estudiantes; la muestra estuvo relacionada con 70 estudiantes. Dentro de los resultados se resaltó que no existe una relación entre la dimensión estabilidad y *el bullying* teniendo como resultado un  $p$  valor =0,647. Así mismo, concuerda con la teoría de Broll y Reynolds (2020), quienes mencionaron que la estabilidad implica el cómo se asumen la disciplina de forma positiva y negativa, en caso de ser con violencia esta sería un detonante para presentar conductas violentas a futuro.

Por tanto, es importante destacar que los resultados se basan en los datos recopilados en este estudio específico y en esta población particular. No se puede hacer una inferencia más allá de este contexto particular. No se encontró una relación estadísticamente significativa en este caso, pero esto no descarta la posibilidad de que en otros contextos o con otras poblaciones, la dimensión relación del clima social familiar puede estar relacionada

de manera diferente con el *bullying*. Por lo tanto, se necesita una mayor investigación y análisis para comprender completamente esta dinámica. De todo el aporte se determina que no existe relación entre cada dimensión del clima social familiar y el *bullying*, cumpliendo de esa manera con el objetivo 1.

### **Discusión de resultados del objetivo específico 2**

Como segundo objetivo se tiene determinar la relación entre el clima social familiar y cada una de las dimensiones del *bullying* de los adolescentes de una institución educativa emblemática en el distrito de Ilo, Moquegua, 2022.

Para la primera dimensión, que se refiere a la relación entre el clima social familiar y el *bullying* físico, se obtuvo un valor de  $p$  de 0.030, que es menor a 0.05. Esto lleva al rechazo de la hipótesis nula, lo que sugiere que existe una relación baja e inversa entre el clima social familiar y el *bullying* físico en los adolescentes de esta institución. El coeficiente de Rho de Spearman fue de -0.202, respaldando esta relación negativa. Estos resultados considerando que el contexto particular, el clima social familiar puede influir en la manifestación del *bullying* físico. Como un clima familiar caracterizado por una falta de apoyo emocional o la presencia de conflictos familiares podría contribuir a que los adolescentes recurran a la agresión física como una forma de lidiar con sus emociones o problemas.

Para la segunda dimensión, que se refiere a la relación entre el clima social familiar y el *bullying* verbal, se obtuvo un valor de  $p$  de 0.029, que es menor a 0.05. Esto lleva al rechazo de la hipótesis nula, lo que sugiere que existe una relación baja y negativa entre el clima social familiar y el *bullying* verbal en los adolescentes de esta institución. El coeficiente de Rho de Spearman fue de -0.202, respaldando esta relación negativa. El clima social familiar puede desempeñar un papel en la manifestación del *bullying* verbal. Como un ambiente familiar caracterizado por una comunicación ineficaz o un estilo de crianza que no

promueva la empatía y el respeto podría contribuir a que los adolescentes utilicen el lenguaje ofensivo como una forma de agresión. Estos hallazgos son coherentes con lo que señaló Flores (2020) en su estudio, donde también observó una falta de asociación entre el clima familiar social y el *bullying* verbal.

Para la tercera dimensión, que aborda la relación entre el clima social familiar y el *bullying* psicológico, se obtuvo un valor de  $p$  de 0.134. Al ser mayor que 0.05, se acepta la hipótesis nula, lo que indica que en esta muestra de adolescentes de una IE emblemática del distrito de Illo, Moquegua no existe una relación significativa entre el clima social familiar y el *bullying* psicológico. El coeficiente de Rho de Spearman fue de -0.140, lo que confirma esta falta de relación. Estos resultados se explican considerando que, en este contexto particular, otros factores o dimensiones del entorno escolar o incluso individuales pueden influir de manera más significativa en la manifestación del *bullying* psicológico. Donde los aspectos familiares evaluados no están directamente relacionados con las conductas de acoso de naturaleza psicológica.

Para la cuarta dimensión, que explora la relación entre el clima social familiar y la exclusión social, se obtuvo un valor de  $p$  de 0.301. Dado que este valor es mayor que 0.05, se acepta la hipótesis nula, lo que sugiere que no existe una relación significativa entre el clima social familiar y la exclusión social en esta muestra de adolescentes de una IE emblemática del distrito de Illo, Moquegua. El coeficiente de Rho de Spearman fue de -0.097, lo que confirma la falta de relación es decir que los aspectos familiares evaluados no tienen un impacto directo en las interacciones sociales de los adolescentes en la escuela. Pero no concuerda con Da Silva et al. (2019), quienes en su estudio demostraron que los adolescentes víctimas de acoso muestran respuestas pasivas, además de tener menos amigos mostrando niveles de aislamiento social.

Finalmente, en cuanto a la correlación entre el clima social familiar y la dimensión del *cyberbullying*, se obtuvieron valores de  $p$  iguales a 0.288 y un coeficiente de Rho de Spearman de -0.100. Estos resultados indican que no existe una relación significativa ( $p > 0.05$ ) entre la variable del clima social familiar y la dimensión del *cyberbullying* en esta muestra de adolescentes de una IE emblemática del distrito de Illo, Moquegua. Estos resultados podrían explicarse considerando el enfoque de Noboru et al. (2021), quienes enfatizan que el *bullying* debe ser abordado como un problema de naturaleza educativa, con influencias que se relacionan con aspectos culturales, la aplicación de la moral y los valores. En este contexto particular, la dimensión del clima social familiar evaluada puede no estar directamente vinculada a las conductas de *cyberbullying* de los adolescentes. Otros factores, tanto en el entorno escolar como en el uso de la tecnología, podrían estar desempeñando un papel más significativo en la manifestación del *cyberbullying*.

Es importante identificar las fortalezas y debilidades del estudio, dentro de las cuales se puede resaltar, dentro de la fortaleza se menciona el aporte significativo que representan estos resultados para evidenciar la realidad problemática en el sector. Se resaltan que los resultados de relación a la carencia de una correlación entre el clima familiar social y *bullying*, lo que indica que no necesariamente, los estudiantes que no perciben el clima familiar social como positivo, son víctimas de acoso.

Dentro de las debilidades se pueden señalar, la carencia de estudios que se aplique el mismo cuestionario del *bullying* utilizado en este estudio. También, se puede indicar la falta de estudios en la región en relación con los temas abordados. Adicionalmente, dentro de las debilidades se puede mencionar que futuros estudios pueden utilizar una muestra más amplia para obtener resultados aplicando los dos test utilizados en esta investigación.

## CONCLUSIONES

Al determinar la relación entre el clima social familiar y el *bullying* se observó que no existe relación entre el clima social familiar y el *bullying*, sobre todo cuando estas variables son medidas de manera global. Sin embargo, cuando la variable clima social familiar es desglosada en las dimensiones que las componen, este resultado se relativiza, como veremos aquí en adelante.

Al identificar las categorías que caracterizan el clima social familiar (general y por dimensiones) de los adolescentes de un IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022, mostraron resultados generales que señalaron mayor valor a nivel promedio 63,8 % y tendencia bueno 24,4 %. En la dimensión relación se observó prevalencia de la categoría tendencia promedio con 50 % y categoría deficitaria con 22,4 %. En la dimensión desarrollo prevaleció la categoría mala 38,8 % y tendencia promedio con 37,1 %. La dimensión estabilidad el mayor valor fue en la categoría tendencia promedio con 63,8 % y buena y mala con 24,1 %.

Al identificar los niveles que caracterizan el *bullying* (general y por dimensiones) presente los adolescentes de una IE emblemática del distrito de ILO-Moquegua, 2022, se observó un nivel muy bajo 62,9 % y nivel bajo con 31, %. La dimensión *bullying* físico presentó un nivel bajo 82,7 %. A su vez, la dimensión verbal, un nivel muy bajo con 80 %. Además, la dimensión psicológica, un valor muy bajo con 64,6 % y bajo con 21,5 %. Mientras que la dimensión exclusión social predominó el nivel muy bajo con 62,9 % y la dimensión *cyberbullying* presentó un valor de nivel muy bajo 74,1 %.

Al determinar la relación entre las dimensiones del clima social familiar y las dimensiones del *bullying* se observó que no existe relación entre cada una de las dimensiones del clima social familiar y el nivel de *bullying* general existente entre los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022. Se obtuvo valores  $p >$  en las

dimensiones relación y desarrollo, solo un valor igual a  $p$  en la dimensión estabilidad con  $p=0,05$ .

Se encontró relación entre el clima social familiar y las dimensiones física del *bullying*  $p=0,030$  y  $Rho= -0,202$ ; la dimensión verbal con  $p= 0,29$  y un  $Rho= -0,202$  mostrando una la relación, negativa. Mientras las dimensiones psicológico, exclusión social y *cyberbullying* mostraron valores  $p>0,05$ . Por lo tanto, no existe relación entre el clima social familiar general y cada una de las dimensiones del *bullying* de los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.

## RECOMENDACIONES

Al personal directivo de la institución educativa se recomienda planificar talleres con la participación de los padres de familia con el objetivo de resaltar la importancia de establecer vínculos para generar un clima familiar adecuado para fomentar el desarrollo prosocial en los hijos.

Al personal directivo, gestionar en forma continua capacitaciones para los padres de familia y docentes para comprender e identificar los casos de *bullying* y poder abordar esta problemática de la manera correcta y colaborar con el clima escolar.

Al personal docente de la institución educativa, aplicar en forma regular instrumentos que les permitan evaluar el clima social familiar en los estudiantes para poder planificar acciones que permitan abordar las debilidades.

Al personal docente de la institución educativa, aplicar instrumentos para evaluar los niveles de *bullying* en los estudiantes, lo cual permite detectar a tiempo los casos y establecer si se van incrementando los casos.

Al personal docente de la institución educativa en estudio, planificar actividades que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades sociales, elevar los niveles de empatía y manejo de interacciones.

## REFERENCIAS

- Acevedo, L.; Vidal, E. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan*, 23(1), 131-145.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/san/v23n1/1029-3019-san-23-01-131.pdf>.
- Álvarez, L. (2019). *Clima social familiar en estudiantes de bachillerato víctimas de acoso escolar de una institución educativa de Cuenca-Ecuador*. Tesis para optar el grado de Psicología Social. Universidad de Cuenca.  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/32856>
- Angeles, Y., & Perez, S. (2023). *Ansiedad y habilidades sociales en estudiantes del primer año de la Escuela de Educación Superior Técnica Profesional de la Policía Nacional del Perú Huancayo-Junín 2022*. Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología, en Universidad Continental de Huancayo-Perú.  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/13257>
- Arhuis, W., Ipanaqué, M., Bazalar, J., Quevedo, N., & Gaete, J. (2021). Violence at School and Bullying in School Environments in Peru: Analysis of a Virtual Platform. *Frontiers in Psychology*, 11(1), 1–10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.543991>
- Avilés, J. (2012). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 5(10), 205-207. <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281024896012.pdf>
- Benavides, C., Jara, J., & Larriva, D. (2021). Bullying Victimization Among Peruvian Children: The Predictive Role of Parental Maltreatment. *Journal of Interpersonal Violence*, 36(13-14), 6369-6390. <https://doi.org/10.1177/0886260518817780>  
[https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0886260518817780?url\\_ver=Z39.88-2003&rfr\\_id=ori:rid:crossref.org&rfr\\_dat=cr\\_pub%20%20pubmed](https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0886260518817780?url_ver=Z39.88-2003&rfr_id=ori:rid:crossref.org&rfr_dat=cr_pub%20%20pubmed)
- Bohórquez, C. y Rodríguez, D. (2015). Percepción de Amistad en Adolescentes: el Papel de las Redes Sociales. *Psicología*, 23(2), 325-338.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v23n2/v23n2a07.pdf>
- Briones, W., & Meléndez, C. (2021). Clima familiar y rendimiento académico en adolescentes de Lima, Perú. *Revista de Ciencias Humanísticas Y Sociales (ReHuso)*, 6(2), 31–43. <https://www.redalyc.org/journal/6731/673171217003/>
- Broll, R., & Reynolds, D. (2021). Parental Responsibility, Blameworthiness, and Bullying: Parenting Style and Adolescents' Experiences with Traditional Bullying and Cyberbullying - Ryan Broll, Dylan Reynolds, 2021. *Criminal Justice Policy Review*, 32(5), 1–10. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0887403420921443>
- Bustinza, L. (2022). *Estilos de crianza y clima escolar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Moquegua, 2022*. Tesis para optar el grado de magíster en Psicología Educativa, Universidad Cesar Vallejo Lima-Perú.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99220>
- Bullying Sin Fronteras (BSF) (2023): Estadísticas mundiales de *bullying* 2022/2023.

<https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2023/04/estadisticas-mundiales-de-bullying.html>.

- Cabrera, E. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman – caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médica* 8(2).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000200017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017).
- Capcha, J., & Aguirre, R. (2021). *Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución Educativa del distrito de Ate*. Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología en Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66843>
- Caqui, S. (2021). *Clima social familiar y bullying en estudiantes de primero a quinto de secundaria de una institución educativa pública de la UGEL 05 - San Juan De Lurigancho, 2020*. Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología en Universidad Privada Telesup.  
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1307>
- Carmona, B.; Flores, J. (2016). *Bullying y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal*. Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Perú. Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología, en línea en <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4622/Carmona%20Fuentes%20-%20Flores%20Casta%20c3%20b1eda.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación*. (5a. ed.). San Marcos.
- Castro, M., Zurita, F., García, E., & Chacón, R. (2019). Asociación entre clima motivacional, ajuste escolar y funcionalidad familiar en adolescentes. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 25(2).  
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0886260518817780>  
<https://www.redalyc.org/journal/916/91664472003/>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2017): Código de Ética y Deontológica. Aprobado por Resolución N.º 190-2018-CDN-C. PsP. Del 16.07.2018
- Conselleria de cultura educación y sport. (2016). *Características del bullying*.  
<https://ceice.gva.es/orientados/profesorado/descargas/Bullying.pdf>
- Coronado, H. (2019). *Clima social familiar y bullying en estudiantes de tercero de secundaria de la Institución Educativa Particular Manuel Antonio Rivas-Chiclayo*. Tesis para optar el grado de magíster en Psicología Educativa en Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40210>
- Cortes, M. (2004). La herencia de la teoría ecológica de Bronfenbrenner. *Innovación educativa*. 14(2), 51-65.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/67390>
- Chambilla, E. (2022). *Influencia del bullying en el aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de secundaria en la IE Américo Garibaldi del distrito de Pacocha*

2020. Tesis para optar el grado de magíster en Ciencias de la educación en mención Psicología Educativa y tutoría escolar en la universidad José Carlos Mariátegui.  
<https://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/1868>
- Chapoñan, B. (2023). *Bullying y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lambayeque 2022*. Tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.  
<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/6072>
- Crespo, Y. (2019). El acoso escolar: *bullying*. *Cela "Justo Arosemena", Cela Justo Arosemena*. 162, 127-140.  
<https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/html/>.
- Cuevas, M. (2016). Observadores: un rol determinante en el acoso escolar. *Pensamiento Psicológico*, 14(1), 5-18.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-89612016000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612016000100008)
- Da Silva, J., Vilela, A., & Almeida, M. (2019). Bullying, social skills, peer acceptance, and friendship among students in school transition. *Estudios de Psicología (Campinas)*, 36(1), 1–10.  
<https://www.redalyc.org/journal/3953/395364257026/>
- De la Villa, M., & Ganzo, S. (2018). Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción laboral en trabajadores españoles. *Psicología desde El Caribe*, 35(1), 18–32.  
<https://www.redalyc.org/journal/213/21359522002/>
- Del Rey, R.; Ortega, R. (2007): Violencia Escolar: Claves para comprenderla y afrontarla. *Escuela Abierta* 10, 77–89.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2520028>
- Díaz, M., & Palma, N. (2017). *La inteligencia emocional y el clima social familiar en las estudiantes del VII ciclo del CEP "Santa Rosa Misioneras Dominicanas del Rosario" Huacho; Lima, 2013*. Tesis para obtener el Grado Académico de maestro en Psicología Educativa en la Universidad César Vallejo.
- Espinal, I.; Gimeno, A.; González, F. (2006). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Revista internacional de sistemas* 14(4), 21–34.  
[https://www.uv.es/jugar2/Enfoque %20Sistémico.pdf](https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistémico.pdf).
- Estrada, C., Lomboy, M., Gregorio, E., Amalia, E., Leynes, C., Quizon, R., & Kobayashi, J. (2019). Religious education can contribute to adolescent mental health in school settings. *International Journal of Mental Health Systems*, 13(1), 1–6.  
<https://doi.org/10.1186/s13033-019-0286-7>
- Fernandez, J.; Vasquez, M. (2017): La evolución de la familia y los estilos de educación. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 4(8).  
<http://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/148/273>.
- Flores, N. (2020). *Clima social familiar y bullying en estudiantes de una institución educativa secundaria de Chiclayo, 2019*. Tesis para optar el grado de Licenciada en

Psicología en Universidad Señor de Sipán.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/7878>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2022). Estoy segura de que voy a triunfar en la vida. Unicef.org website: [https://www.unicef.org/peru/historias/estoy-segura-que-voy-triunfar-en-la-vida#:~:text=sus %20habilidades %20blandas.,UNICEF %20Per %C3 %BA %20Monz %C3 %B3n %20R.,agresores %20son %20docentes %20y %20administrativos.](https://www.unicef.org/peru/historias/estoy-segura-que-voy-triunfar-en-la-vida#:~:text=sus%20habilidades%20blandas.,UNICEF%20Per%C3%BA%20Monz%C3%B3n%20R.,agresores%20son%20docentes%20y%20administrativos.)

Fonseca, D.; Jaimes, E.; Montoya, Y. (2017). *Clima socio familiar y autoestima en los adolescentes del quinto año de secundaria de la IE “Milagro De Fátima”- Huanuco-2017*. Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco. Tesis para optar el grado de Licenciada en Enfermería.  
[https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/3237/TEN %2001088 %20F74.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Adem %C3 %A1s %20manifiesta %20que %20un %20clima,entre %2012 %20a %2016 %20a %C3 %B1os.&text=hay %20comunicaci %C3 %B3n.](https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/3237/TEN%2001088%20F74.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Adem%C3%A1s%20manifiesta%20que%20un%20clima,entre%2012%20a%2016%20a%C3%B1os.&text=hay%20comunicaci%C3%B3n.)

Francisco, M. (2011). *La encuesta: una perspectiva general metodológica*. CIS.

Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Pediatría*, 86(6), 435-443.  
<https://www.scielo.cl/pdf/rcp/v86n6/art10.pdf>

García, M., & Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9–38.<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80247939002>

Gobierno de México (2014): Características del acoso escolar.  
<https://www.gob.mx/ept/articulos/caracteristicas-del-acoso-escolar.>

Gomariz, A.; Hernández, A. (2010): La evolución de la familia y los estilos de educación. *Educatio Siglo XXI*, 28(1), 11-16.  
<https://revistas.um.es/educatio/article/view/109701/104391.>

Gomes, C. S., Soares, L. S., Fonseca, S. G., Nogueira, D. M. G., & Fonseca, M. H. (2012). Bullying: Forma de violência e exclusão escolar. *Motricidade*, 8(2), 797–802.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=273023568100>

Hamodi, C.; Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del *bullying*: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *Revista de Investigación Educativa de la Rediech* 9(16), 29–50. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521654339002/html/>.

Henao, G., & Valencia, L. (2022). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19–30.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79822602003>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (1a. ed.). Mc GRAW -Hill Interamericana Editores, S.A.

- Jalire, Y. (2016). *Clima social familiar en estudiantes del quinto grado del Colegio Adventista Túpac Amaru y estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Politécnico Regional Los Andes, Juliaca-2015*. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología en Universidad Peruana Unión, Juliaca.  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53490367/Yovana\\_Tesis\\_bachiller\\_2017\\_clima\\_familiar-libre.pdf?1497373875=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DYovana\\_Tesis\\_bachiller\\_2017\\_clima\\_famili.pdf&Expires=1686600633&Signature=RRc1BZF4NHFQVXvlwG5WN1Rmi4RBoIz7DOoTjw6ehw uRydfWVsjPfu~WZtnx8LWXhEtmYIgFINJmYEyDwC12YY2cdMdmSNi8Ly6ANZ6fxgg3h9gwL2wp87FcK0mHxsx0QEY6tWcfxdWcLBUmZi8XIUFBEorrXL DtSmMG6iNMLUDD3eIPQX7KMZddq5oZlsV4IxtGBr3ID5fPbCiLJvMZCFK~I4aliCrkzfiB6BqpYFwXPJptBfNi7DDXmsJL1Fc-Cv8ODEUQsxR1pse72G1pQLx-Y~GTewDGBxrnt30dyG-YHIsdDnJmOcJcSjsN4~NRAg0jweamNlro7CPy0AErw\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53490367/Yovana_Tesis_bachiller_2017_clima_familiar-libre.pdf?1497373875=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DYovana_Tesis_bachiller_2017_clima_famili.pdf&Expires=1686600633&Signature=RRc1BZF4NHFQVXvlwG5WN1Rmi4RBoIz7DOoTjw6ehw uRydfWVsjPfu~WZtnx8LWXhEtmYIgFINJmYEyDwC12YY2cdMdmSNi8Ly6ANZ6fxgg3h9gwL2wp87FcK0mHxsx0QEY6tWcfxdWcLBUmZi8XIUFBEorrXL DtSmMG6iNMLUDD3eIPQX7KMZddq5oZlsV4IxtGBr3ID5fPbCiLJvMZCFK~I4aliCrkzfiB6BqpYFwXPJptBfNi7DDXmsJL1Fc-Cv8ODEUQsxR1pse72G1pQLx-Y~GTewDGBxrnt30dyG-YHIsdDnJmOcJcSjsN4~NRAg0jweamNlro7CPy0AErw_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA).
- Larico, L., & Zavala, R. (2019). *Relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4.º grado de secundaria de la IES. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018*. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología. Universidad Peruana Unión. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2001>
- López, L. (2015a): Agresión entre iguales. Teorías sobre su origen y soluciones en los centros educativos. *Opción* 31(2), 677–699.  
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568037.pdf>.
- López, L. (2015b): Características psicométricas de la dimensión relaciones de la escala de clima familiar en estudiantes mexicanos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* 18(3).  
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol18num3/Vol18No3Art5.pdf>.
- Lugones, M. y Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Medicina general integral*, 33(1), 1-8.  
<http://www.revmgj.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277/132>
- Machado, L., & Machado, I. (2018). Bullying escolar na perspectiva dos professores. *Estudos E Pesquisas Em Psicologia*, 18(1), 321–340.  
<https://www.redalyc.org/journal/4518/451858897018/>
- Maldonado, G. (2015). *Terapia estructural*. (Documento) [http://www.aniorte-nic.net/archivos/trabaj\\_terapia\\_estructural.pdf](http://www.aniorte-nic.net/archivos/trabaj_terapia_estructural.pdf)
- Matalinares, M., Arenas, C., Sotelo, L., Díaz, G., Dioses, A., Yaringaño, J., ... Tipacti, R. (2022). Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 13(1), 109–128.  
<https://doi.org/1560 - 909X>
- Méndez, E. (2019). *La adolescencia*. [Tesis de titulación, Universidad Nacional de Trujillo]. Repositorio institucional.  
<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/14813/ESQUIVEL>

[%20MENDEZ %20SHEYLA %20PAOLA.pdf?sequence=3&isAllowed=y#:~:text=Para %20Papalia %2C %20la %20adolescencia %20es, responsabilidades %20en %20la %20sociedad %20y](#)

- Mendizábal, J.; Anzures, B. (1999): La familia y el adolescente. *Revista médica del Hospital General de México*, 62(3), 191–197.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/h-gral/hg-1999/hg993g.pdf>.
- Menin, D., Guarini, A., Mameli, C., Skrzypiec, G., & Brighi, A. (2021). Was that (cyber)bullying? Investigating the operational definitions of *bullying* and *cyberbullying* from adolescents' perspective. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 21(2), 100221. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2021.100221>
- Mercado, A; Zaragoza, L (2011). La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. *Espacios Públicos*, 14(31), mayo-agosto, 158-175.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67621192009>
- Mercado, S. (2020). *Teorías subjetivas sobre el bullying y el rol docente en casos de bullying*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Tesis para optar el Título en Psicología.  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17599/MERCA DO\\_R %C3 %81ZURI\\_SEBASTI %C3 %81N %20 %281 %29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/17599/MERCA DO_R %C3 %81ZURI_SEBASTI %C3 %81N %20 %281 %29.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Ministerio de Educación. (2017). *Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes*. Minedu [https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU %20guia\\_prevenci %C3 %B3n %20atenci %C3 %B3n %20acoso %20estudiantes.pdf](https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU %20guia_prevenci %C3 %B3n %20atenci %C3 %B3n %20acoso %20estudiantes.pdf)
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2019). *Bullying, el rostro más nefasto del relacionamiento infantil*. <https://www.mspbs.gov.py/portal-18141/bullying-el-rostro-mas-nefasto-del-relacionamiento-infantil.html>
- Minuchin, Salvador. (1979). *Familias y Terapia Familiar*. México: GEDISA Mexicana.
- Morales, S. (2015). La familia y su evolución. *Perfiles de las Ciencias Sociales* 3(5), 127–155. <https://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/2557/1/1038-907-A.pdf>.
- Mulvey, K. L., Gönültaş, S., Goff, E., Irdam, G., Carlson, R., DiStefano, C., & Irvin, M. J. (2018a). School and Family Factors Predicting Adolescent Cognition Regarding Bystander Intervention in Response to Bullying and Victim Retaliation. *Journal of Youth and Adolescence*, 48(3), 581–596. <https://doi.org/10.1007/s10964-018-0941-3>
- Noboru, T., Amalia, E., Hernandez, P. M. R., Nurbaiti, L., Affarah, W. S., Nonaka, D., ... Kobayashi, J. (2021). School- based education to prevent *bullying* in high schools in Indonesia. *Pediatrics International*, 63(4), 459–468.  
<https://doi.org/10.1111/ped.14475>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2022).

*Violencia y acoso en entornos educativos: la experiencia de niños, niñas y jóvenes con discapacidad.* Unesco.org website

[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378061\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378061_spa)

Organización Mundial de la Salud. (2022). Salud del adolescente.

[https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)

Organización Panamericana de la Salud. (2022). Salud del adolescente.

<https://www.paho.org/es/temas/salud-adolescente>

Osle, D. (2018). *Los roles en el acoso escolar: análisis de popularidad y desconexión moral.* [Tesis de titulación, Universidad Pontificia Icaí Icade Comillas]. Repositorio institucional.

<https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/32144/1/TFM000972.pdf>

Palomino, J., Peña, J., Zevallos, G., & Orizano, L. (2015). *Metodología de la investigación. Guía para la elaboración un proyecto en salud y educación.* (1a. ed.). San Marcos.

Parada, J. (2010): La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro Educativo Siglo XXI. *Revista de Universidad de Murcia*, 28(1), 17–40.

<https://revistas.um.es/educatio/article/view/109711>.

Pedroso, S., & Gaspar, M. (2022). Bullying nas escolas: Comportamentos e percepções. *Psicologia, Saúde E Doenças*, 10(1), 3–15.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36219059001>

Peggy, L. (2021). *Clima social familiar y bullying en estudiantes del 4.º de primaria de la Institución Educativa Particular Leonard Euler- San Juan de Miraflores 2017.*

Tesis para optar el Título de Licenciado en Psicología, Universidad Peruana Los Andes. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/2462>

Pi, A.; Cobián, A. (2016). Clima Familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones. *MultiMed*, 20(2).

<https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/164/212>.

Pichardo, M. (1999). *Influencia de los estilos educativos de los padres y del clima social familiar en la adolescencia temprana y media.* España. Tesis para optar el grado de doctor en Psicología de Universidad de Granada

<https://digibug.ugr.es/handle/10481/14578>

Piscocoy, K. (2019). *Clima social familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2019.* Tesis para obtener el Título en psicología en la Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8006/Piscocoy%20S%203%20a%20Inchez%20Katherine%20Jazmin.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Plaza & Toro, (2011) *Escala para medir el bullying en escolares.* CDR. VI.

Ramos, C.; Risco, R. (2019). *Clima social Familiar.* Monografía. Universidad Privada

- Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca-Perú.  
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/916/MONOGRAFIA%20-%20CLIMA%20SOCIAL%20FAMILIAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Reyes, V., Merino, T., & Villavicencio, L. (2019). Clima Social Familiar e Agressividade no Ensino Básico: un estudo de caso em Guayaquil - Ecuador. *Research, Society and Development*, 8(11), 01-20.  
<https://www.redalyc.org/journal/5606/560662202024/>
- Rodríguez, J., Navarro, R., & Yubero, S. (2022). Bullying/Cyberbullying en Quinto y Sexto Curso de Educación Primaria: Diferencias entre Contextos Rurales y Urbanos. *Psicología Educativa*, 28(2), 117–126.  
<https://www.redalyc.org/journal/6137/613772153004/>
- Romero-García, C., Buzón-García, O., & de Paz-Lugo, P. (2020). Improving Future Teachers' Digital Competence Using Active Methodologies. *Sustainability*, 12(18).  
<https://doi.org/10.3390/su12187798>
- Ruiz, J. (2022): Bullying. <https://leeactiva.com/bullying/#:~:text=En%20la%20actualidad%20el%20acoso,externado%20que%20se%20llegan%20a>.
- Ruiz, R., Riuro, M. y Tesouro, M. (2015). Estudio del *bullying* en el ciclo superior de primaria. *Educación*, 21(18), 345-368.  
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70632585015.pdf>
- Silva, Á. (2020). *Clima social familiar y conducta agresiva en los adolescentes de la Unidad Educativa Adventista del Pacífico Guayaquil, Ecuador 2020* (Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión). Universidad Peruana Unión.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12840/4584>
- Silva, E. (2023). La importancia de la educación para prevenir el *cyberbullying*. El Salvador. <https://www.elsalvador.com/entretenimiento/tecnologia/la-importancia-de-educacion-para-prevenir-el-ciberbullying-/1060159/2023/#:~:text=La%20educaci%C3%B3n%20es%20clave%20para,recibir%20o%20no%20esa%20recompensa>.
- Solana, M. (2021): El tiempo en familia, un pilar del desarrollo positivo de los adolescentes. *La mirada humana*.  
<https://institutoculturaysociedad.wordpress.com/2021/12/22/familia-desarrollo-positivo-adolescentes/>.
- Solar, M., Gutiérrez, H., & Ruiz, R. (2019). Factores asociados a la presencia de *bullying* en estudiantes de educación secundaria de un colegio estatal en el distrito el Porvenir, Perú. *Revista Internacional de Salud Materno Fetal*, 4(1), 10–21.  
<http://ojs.revistamaternofetal.com/index.php/RISMF/article/view/83>
- Taitelbaum, U. y Wittner, V. (2016). *Intervenciones sistémicas aplicadas en un caso de familia multiproblemática, en ciclo vital adolescente con riesgo de adicción*. [Tesis de titulación, Universidad de Palermo]. Repositorio institucional.  
<http://dspace.palermo.edu/dspace/bitstream/handle/10226/1060/Taitelbaum%20>

[%20Ulises.pdf?sequence=3&isAllowed=y#:~:text=El%20modelo%20estructural%20de%20terapia%20familiar%20sist%C3%A9mica%20es%20una%20opci%C3%B3n,miembros%20\(Minuchin%2C%201974\).](#)

- Tiñe, N. J. C., & Granja, D. O. (2022). Relación entre el clima social familiar y la autoestima en los adolescentes. *Revista de Investigación Talentos*, 9(2), 117-126. <https://doi.org/10.33789/talentos.9.2.174>
- Torrico, E.; Santin, C.; Andrés, M.; Álvarez, S.; López, J. (2002): El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de psicología* 18(1), 45–59. [https://www.um.es/analesps/v18/v18\\_1/03-18\\_1.pdf](https://www.um.es/analesps/v18/v18_1/03-18_1.pdf).
- Trujano, R. (2015). Tratamiento sistémico en problemas familiares. análisis de caso. *Psicología Iztacala*, 13(3), 87-104. <http://www.journals.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/22593#:~:text=El%20Modelo%20Estructural%20de%20Terapia,relaciones%20funcionales%20entre%20sus%20miembros>.
- UNICEF (2021): Violencia contra niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe 2015-2021. En colaboración con D. Fry, K. Padilla, A. Germanio und M. Lu. Panamá. <https://www.unicef.org/lac/media/29031/file/Violencia-contra-ninos-ninas-y-adolescentes-en-America-Latina-y-el-Caribe-2015-2021.pdf>.
- Varsi, E. (2011): *Tratado de Derecho de Familia*. I. Lima-Perú.
- Vega, N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I., Hurtado-Vega, B., & Rodríguez-Martínez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 7(14), 51-53. <https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>
- Vera, R. (2017). Clima social familiar y calidad de vida en trabajadores de una empresa privada de Lima Metropolitana. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. <https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/f4b1e409-7efc-4d16-9172-7a540efb9a21>
- Verdugo, J., Arguelles, J., Guzmán, J., Márquez, C., Montes, R. y Uribe, I. (2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Psicología desde el caribe*, 31(2), 207-222. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21331836002.pdf>
- Viciana, M. (2019): ¿Cómo se Inicia El Acoso Escolar? Las Fases del Acoso. edit. por Opinion. <https://www.miguelangelviciana.com/como-se-inicia-el-acoso-escolar-las-fases-del-acoso>.
- Villarduña, M. (2013). Adaptación del clima social familiar en padres de familia de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín. *PsiqueMag*. <http://www.ucvlima.edu.pe/minds/index.html>.
- Weng, X., Chui, W., & Liu, L. (2017). Bullying Behaviors among Macanese Adolescents-

Association with Psychosocial Variables. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 14(8), 887. <https://doi.org/10.3390/ijerph14080887>

Zambrano, C., & Almeida, E. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista Ciencia Unemi*, 10(25), 97–102. <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661258010/> 2019.

Zamora, A. (2019). La institución del Bullying. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, (8), 195–208. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=668170995013>

## ANEXO

### ANEXO 1: CARACTERÍSTICAS DESCRIPTIVAS DE LA MUESTRA

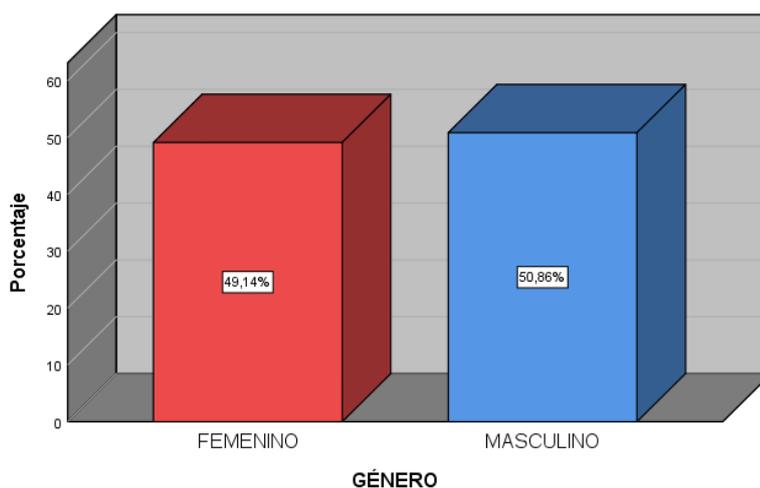
**Tabla 25**

*Género*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Género	FEMENINO	57	49,1	49,1	49,1
	MASCULINO	59	50,9	50,9	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

**Figura 2**

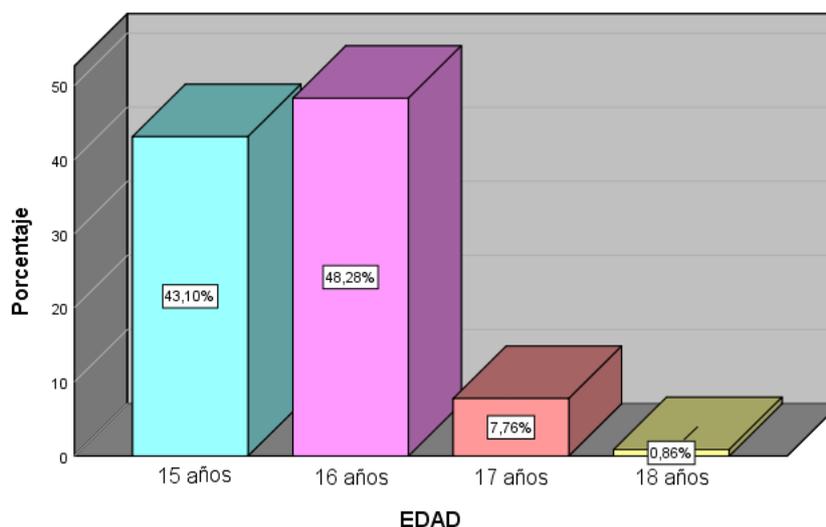
*Frecuencia según género*



**Interpretación.** Se evidencia en la tabla 7 y figura 2 los resultados relacionados con el género de los encuestados, donde se observó que el 49,14 % (57) son del sexo femenino y 50,86 (59) son del sexo masculino.

**Tabla 26***Edad*

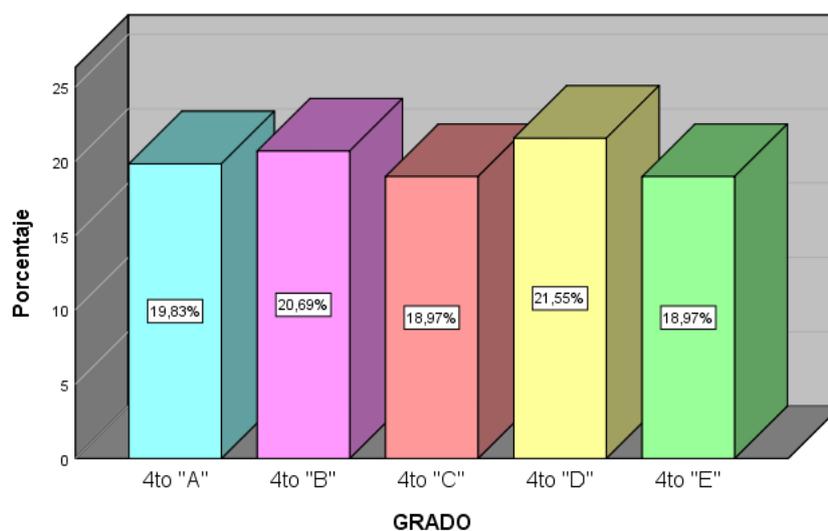
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Edades	15 años	50	43,1	43,1	43,1
	16 años	56	48,3	48,3	91,4
	17 años	9	7,8	7,8	99,1
	18 años	1	,9	,9	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

**Figura 3***Frecuencia según la edad*

**Interpretación.** Se evidencia en la tabla 8 y figura 3 los resultados relacionados con las edades de los encuestados, donde se observó que el 43,10 % (50) están en edad de 15 años, el 48,28 % (56) están en edad de 16 años, el 7,76 % (9) están en edad de 17 años y por último el 0,86 % (1) con edad de 18 años.

**Tabla 27***Grado*

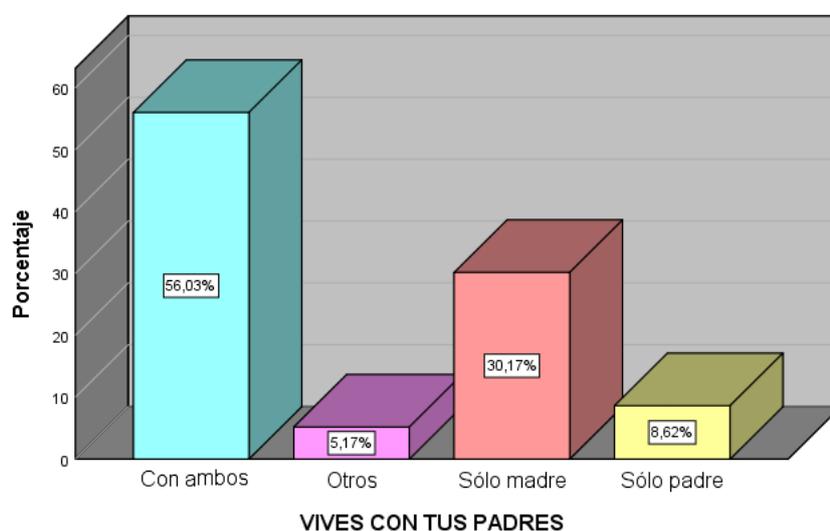
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sección	4.º “A”	23	19,8	19,8	19,8
	4.º “B”	24	20,7	20,7	40,5
	4.º “C”	22	19,0	19,0	59,5
	4.º “D”	25	21,6	21,6	81,0
	4.º “E”	22	19,0	19,0	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

**Figura 4***Frecuencia según el grado y sección*

**Interpretación.** Se evidencia en la tabla 9 y figura 4 los resultados relacionados con el grado de estudio de los encuestados donde se observó que el 100 % (116) cursan el 4.º grado, donde 19,83 % (23) están en 4.º “A”, el 20,69 % (24) están en 4.º “B”, el 18,97 % (22) están en 4.º “C”, el 21,55 % (25) están en 4.º “D” y por último 18,97 % (22) están en 4.º “E”.

**Tabla 28***¿Vives con tus padres?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vives con tus padres	Con ambos	65	56,0	56,0	56,0
	Otros	6	5,2	5,2	61,2
	Sólo madre	35	30,2	30,2	91,4
	Sólo padre	10	8,6	8,6	100,0
	Total	116	100,0	100,0	

**Figura 5***Frecuencia de acuerdo con quién vive el niño (a)*

**Interpretación.** Se evidencia en la tabla 10 y figura 5 los resultados relacionados con la pregunta realizada a los encuestados, vives con tus padres, donde el 56,03 % (65) respondieron con ambos, el 5,17 % (6) respondieron con otros, el 30,17 % (35) respondieron sólo con madre y el 8,62 % (10) respondieron sólo con padre.

## ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
Problema Principal	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente:	Paradigma: cuantitativo
¿Qué relación existe entre el clima social familiar y el <i>bullying</i> en adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022?	Determinar la relación entre el clima social familiar y <i>bullying</i> en adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022	Hipótesis general alterna; H1:  Existe relación entre clima social familiar y el <i>bullying</i> en adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022	Clima social familiar Dimensiones: Relación Desarrollo Estabilidad	Tipo: Básico. diseño: No experimental, correlacional y corte transversal.  Población: 162 estudiantes.
	Determinar la relación entre cada una de las dimensiones del clima social familiar y el <i>bullying</i> en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.	Operacionalizando:  H1: $r \times y \pm 0$  Donde: r = relación x = clima social familiar y = <i>bullying</i>	Variable dependiente: Bullying o Acoso escolar	Muestra: 116 estudiantes de 4° grado de secundaria que cumplan criterios de inclusión y firmen consentimiento informado.
	Determinar la relación entre el clima social familiar y cada una de las dimensiones de <i>bullying</i> en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.	Hipótesis general nula; H0:  No existe relación entre clima social familiar y el <i>bullying</i> en adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022	Dimensiones: Bullying Físico (FS). Bullying Verbal (VB). Bullying Psicológico (PS) Bullying Exclusión Social (Ex. S). Bullying Cyber <i>bullying</i>	Técnicas e Instrumentos Cuestionario de FES Cuestionario de <i>bullying</i>  Los datos recopilados serán sistematizados en EXCEL y el programa SPSS v.25  Análisis de datos -Estadística descriptiva. - estadística inferencial.
		Operacionalizando:  H0: $r \times y = 0$  Donde: r = relación x = clima social familiar		

---

$y = \textit{bullying}$

Problemas secundarios	Objetivos específicos	Hipótesis específicas
¿Qué relación existe entre cada una de las dimensiones del clima social familiar y el <i>bullying</i> en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022?	Determinar la relación entre cada una de las dimensiones del clima social familiar y el <i>bullying</i> en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022.	No requiere hipótesis por ser problema descriptivo.
¿Qué relación existe entre el clima social familiar y cada una de las dimensiones del <i>bullying</i> en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022?	Determinar la relación entre el clima social familiar y cada una de las dimensiones de <i>bullying</i> en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022. Ilo, Moquegua, 2022.	No requiere hipótesis por ser problema descriptivo.
		Primera hipótesis específica alterna; H1:
		Existe relación entre las dimensiones del clima social familiar y el <i>bullying</i> en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022
		Operacionalizando: H2: $R \times 1 \times 2 \times 3y \pm 0$

---

---

Donde:

r = relación

x1 = dimensión de relación de clima social familiar

x2 = dimensión de desarrollo de clima social familiar

x3 = dimensión de estabilidad de clima social familiar

y = *bullying*

Primera hipótesis específica nula;

H0:

No existe relación entre las dimensiones del clima social familiar y el *bullying* en los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022

Operacionalizando:

H2:  $R \ x1 \ x2 \ x3y \neq 0$

Donde:

r = relación

x1 = dimensión de relación de clima social familiar

x2 = dimensión de desarrollo de clima social familiar

x3 = dimensión de estabilidad de clima social familiar

y = *bullying*

Segunda hipótesis específica alterna; H3:

Existe relación entre el clima social familiar y las dimensiones del *bullying* en los adolescentes de una

---

Determinar qué relación existe entre cada una de las dimensiones del *bullying* y el clima social familiar general de los adolescentes de una IE emblemática del distrito de Ilo, Moquegua, 2022

---

IE emblemática del distrito de Ilo,  
Moquegua,2022

Operacionalizando:

H0:  $R \times y_1 y_2 y_3 y_4 y_5 \pm 0$

Donde:

r = relación

y1 = dimensión física del *bullying*

y2 = dimensión verbal del *bullying*

y3 = dimensión psicológica del  
*bullying*

Segunda hipótesis específica nula;

H0:

No existe relación entre el clima  
social familiar y las dimensiones del  
*bullying* en los adolescentes de una  
IE emblemática del distrito de Ilo,  
Moquegua,2022

Operacionalizando:

H0:  $R \times y_1 y_2 y_3 y_4 y_5 \pm 0$

Donde:

r = relación

y1 = dimensión física del *bullying*

y2 = dimensión verbal del *bullying*

y3 = dimensión psicológica del  
*bullying*

y4 = dimensión de exclusión social  
del *bullying*

y5 = dimensión de ciber *bullying*

---

### ANEXO 3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
Clima social familiar	Es la apreciación de las características socio - ambientales de la familia, la misma que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tiene mayor importancia en ella y su estructura básica (Broll & Reynolds, 2020)	Respuestas dadas a todos y cada uno de los ítems del test Clima social familiar FES-Moos que expresan dicho clima a través de las dimensiones: -relación, -desarrollo y - estabilidad.	Relación: 1, 2, 3, 11, 12, 13, 21, 22, 23, 31, 32, 33, 41, 42, 43, 51, 52, 53, 61, 62, 63, 71, 72, 73, 81, 82, 83	Comunicación y la presión. Interacción conflictiva	Rangos Muy mala Mala Tendencia media Media Tendencia a buena Buena Muy buena	Escala de Clima Social Familiar (FES)
			Desarrollo: 4, 5, 6, 7, 8, 14, 15, 16, 17, 18, 24, 25, 26, 27, 28, 34, 35, 36, 37, 38, 44, 45, 46, 47, 48, 54, 55, 56, 57, 58, 64, 65, 66, 67, 68, 74, 75, 76, 77, 78, 84, 85, 86, 87, 88 Estabilidad: 9, 10, 19, 20, 29, 30, 39, 40, 49, 50, 59, 60, 69, 70, 79, 80, 89, 90	Importancia de desarrollo personal motivado por la vida en común  Organización y control que se están perdiendo la familia.		
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
Bullying	Es la modalidad de ser agredido por uno o más estudiantes a otro que persiste al largo del periodo educativo, esto se da se forma intencional, pueden ser agresiones físicas, verbales, de rechazo al grupo (Centers for Disease Control and Prevention, 2018)	Respuestas dadas a todos y cada uno de los ítems de la Escala de Bullying versión escolar B de Toro y Plaza, que se expresan a través de las dimensiones: -físico -psicológico, -exclusión social y - <i>cyberbullying</i> .	Bullying físico.	Amenazas con armas. Golpes. Empujones.	Rangos Muy bajo Bajo Moderado Alto	La escala de <i>bullying</i> versión escolar B (Toro y Plaza)
			Bullying verbal.	Burlarse. Caricaturizarse Apodos.		
			Bullying psicológico	Conductas negativas que afectan la autoestima y las habilidades sociales.		
			Exclusión social.	Marginación del área recreativa en el colegio. Entorno hostil. Generación de rumores. Difamación		
			Cyberbullying	Inseguridad las redes sociales.		

## ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Escala de Clima Social Familiar (FES)

- Las frases siguientes se refieren a tu familia
- Después de leer cada frase deberás hacer un círculo alrededor de lo que corresponde a tu familia.
- Debes decidirte por Verdadero o Falso pensando lo que sucede la mayoría de las veces.
- Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu familia y que no hay respuesta correcta o incorrecta.

1.	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
2.	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos	V	F
3.	En nuestra familia peleamos mucho	V	F
4.	En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta	V	F
5.	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	V	F
6.	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia	V	F
7.	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	V	F
8.	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la Iglesia	V	F
9.	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	V	F
10.	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	V	F
11.	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"	V	F
12.	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	V	F
13.	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	V	F
14.	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno	V	F
15.	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	V	F
16.	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).	V	F
17.	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	V	F
18.	En mi casa no rezamos en familia.	V	F
19.	En mi casa somos muy ordenados y limpios	V	F
20.	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	V	F
21.	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	V	F
22.	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	V	F
23.	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo	V	F
24.	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas	V	F
25.	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno	V	F

26.	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	V	F
27.	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	V	F
28.	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	V	F
29.	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas Necesarias	V	F
30.	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	V	F
31.	En mi familia estamos fuertemente unidos	V	F
32.	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	V	F
33.		V	F
34.	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	V	F
35.	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"	V	F
36.	Nos interesan poco las actividades culturales	V	F
37.	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	V	F
38.	No creemos ni en el cielo o en el infierno	V	F
39.	En mi familia la puntualidad es muy importante	V	F
40.	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida	V	F
41.	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea Voluntario	V	F
42.	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43.	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F
44.	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45.	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	V	F
46.	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	V	F
47.	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones	V	F
48.	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo	V	F
49.	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente	V	F
50.	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	V	F
51.	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	V	F
52.	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente Afectado	V	F
53.	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos	V	F
54.	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema	V	F
55.	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	V	F
56.	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical	V	F
57.	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.	V	F
58.	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	V	F
59.	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60.	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	V	F

61.	En mi familia hay poco espíritu de grupo	V	F
62.	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	V	F
63.	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz	V	F
64.	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos	V	F
65.	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66.	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias	V	F
67.	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.	V	F
68.	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	V	F
69.	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	V	F
70.	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera	V	F
71.	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	V	F
72.	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F
73.	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74.	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás	V	F
75.	“Primero es el trabajo, luego es la diversión” es una norma en mi familia.	V	F
76.	En mi casa ver televisión es más importante que leer.	V	F
77.	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	V	F
78.	En mi casa leer la Biblia es algo importante.	V	F
79.	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80.	En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.	V	F
81.	En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82.	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	V	F
83.	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84.		v	f
85.	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	V	F
86.	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87.	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escucharradio.	V	F
88.	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.	V	F
89.	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	V	F
90.	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	V	F

Autores: Wagnild y Young (1993)

### Escala de Bullying forma B

ESCALA DE BULLYING: FORMA B

Elaborado por: Maximiliano Plaza & Rubén Toro

Género: M            F            Edad:

Vives con tus padres: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Instrucciones: Lee cada pregunta con atención, y marca tu respuesta con un aspa (x)

Nº	¿QUÉ TE HACEN EN TU COLEGIO?	Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces
1	Me pegan, me dan puñetazos, patadas.			
2	Me pegan con objetos.			
3	Me empujan para caerme.			
4	Mis compañeros me encierran en cualquier lugar.			
5	Me pegan en grupo			
6	Rompen mis cosas a propósito			
7	Me llaman por apodos, me insultan.			
8	Me amenazan con objetos.			
9	Me amenazan con hacerme daño.			
10	Se meten, me interrumpen cuando quiero conversar, hablar.			
11	Me gritan de la nada.			
12	Me esperan a la salida para molestarme.			
13	Se meten conmigo para hacerme llorar.			
14	Se meten conmigo por mi forma de ser.			
15	Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
16	Se ríen de mí por cualquier cosa que hago.			
17	Me hacen sentir mal.			
18	Me siento solo.			
19	Me engañan, me mienten.			
20	Me ponen en ridículo ante los demás.			
21	Tratan que nadie me llame a jugar.			
22	Tratan que nadie hable conmigo.			
23	Tratan que me aleje del grupo.			
24	Me insultan por medio del chat.			
25	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando me agredieron.			
26	Me envían amenazas a mi correo.			
27	Cuelgan fotos o videos en internet, cuando se burlan de mí.			
28	Inventan cosas y me meten en problemas por internet.			

**ANEXO 5: RESULTADO CONFIABILIDAD FES**

## Fiabilidad

### Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	26	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	26	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,877	90

## RESULTADO CONFIABILIDAD ESCALA BULLYING

**Fiabilidad****Escala: ALL VARIABLES****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	26	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	26	100,0

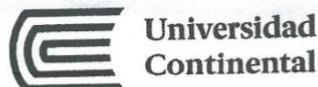
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,933	28





## ANEXO 7: SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO INFORMADO



**Universidad  
Continental**

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

**Solicito: Autorización de acceso a los  
estudiantes del 4to grado del nivel  
secundario de la IE. Miguel Grau Seminario.**

**Sub director de secundaria  
Sr. Moisés Saúl Llosa Almonte  
Director/a de la Institución Educativa I.E.E. Alm. Miguel Grau Seminario**

Yo, **Vilma Aurora PACHECO SOTA**, ciudadana peruana identificada con el DNI **07765520**, domicilio en la Urb. Los Andenes D-7 de la ciudad de Cusco, en mi calidad de asesora de la bachiller Leydiyen Diana Madu MENDEZ ARPITA, ante Ud. me presento y expongo:

Qué, en la intención de tangibilizar la titulación de los estudiantes que alcanzan el grado de bachiller en la Universidad continental la bachiller mencionada líneas arriba se encuentra realizando el trabajo de tesis que le permitirá acceder al título profesional de Licenciada en Psicología por ello requiere evaluar a los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la IE. Miguel Grau Seminario que usted lidera.

En este sentido, solicito a su subdirección **AUTORICE Y FACILITE EL ACCESO A LOS ESTUDIANTES** en mención para que los mismos sean evaluados con los test:

1. Escala de clima social familiar (FES)
2. La escala de bullying versión escolar B (Toro y Plaza)

Los resultados de la evaluación permitirán construir las sugerencias del caso sin irrogar gasto o perjuicio alguno a la institución y su comunidad educativa y al finalizar el trabajo los resultados globales, serán puestos en su conocimiento.

**POR LO EXPUESTO**, solicito a Ud. acceder a esta petición.

2 de setiembre del 2022.

  
Dra. Vilma A. PACHECO SOTA  
Asesora



## ANEXO 8: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LOS PADRES

### Propósito del estudio:

Ud. está invitado(a) a dar su consentimiento para permitir que su hijo(a) participe en un estudio que tiene como objetivo evaluar el Clima Social Familiar y el bullying en adolescentes de una Institución Educativa emblemática del distrito de Ilo-Moquegua, en 2022. Este estudio está siendo desarrollado por la Bachiller Leydiyen Diana Madu Mendez Arpita de la Universidad Continental.

### Proceso de evaluación:

La evaluación se llevará a cabo mediante la respuesta de su hijo(a), a preguntas que deberá responder con total honestidad.

Queremos asegurarle que la aplicación de estos instrumentos no representa ningún riesgo para la salud de su hijo(a).

### Beneficios:

Al permitir que su hijo(a) participe en este estudio, usted contribuirá al avance del conocimiento en este campo. Los resultados obtenidos le permitirán recibir información relevante sobre el clima social familiar y el bullying en la institución educativa. Es importante destacar que todos los costos relacionados con el estudio, así como el análisis de los datos, serán cubiertos por el proyecto, por lo que no implicará ningún gasto para usted ni para su familia.

### Costos y compensación:

No se requerirá ningún pago por permitir que su hijo(a) participe en este estudio. Tampoco se ofrecerá ningún incentivo económico ni de ninguna otra índole a los participantes.

### Confidencialidad:

Queremos asegurarle que toda la información recopilada se mantendrá en estricta confidencialidad.

### Derechos del participante:

Si usted autoriza que su hijo participe en el estudio, tenga en cuenta que su participación es completamente voluntaria.

Si usted decide que participe su hijo(a) en este estudio, es requisito rellenar y firmar la siguiente:

_____	_____
Firma	Firma
_____	_____
Nombres y Apellidos	Nombres y Apellidos
_____	_____
Nombre del estudiante	Investigadora
_____	_____
Fecha y Hora	Fecha y Hora

## ANEXO 9: ASENTIMIENTO INFORMADO DE LOS ESTUDIANTES

### **Propósito del estudio:**

Estás invitado(a) a participar en un estudio para evaluar el Clima Social Familiar y el bullying en adolescentes de nuestra institución educativa en el distrito de Ilo-Moquegua, 2022. Este estudio está siendo desarrollado por la Bachiller Leydiyen Diana Madu Mendez Arpita de la Universidad Continental.

El proceso de evaluación es sencillo, se realizará a través de preguntas que usted deberá responder con la mayor honestidad, tomándose el tiempo que sea necesario para responder, también se puede parar con la entrevista en el momento que lo necesite

Si decides participar en este estudio, se aplicarán los siguientes Test:

1. Escala de clima social familiar (FES)
2. La escala de bullying versión escolar B (Toro y Plaza)

### **Riesgos:**

La aplicación de estos instrumentos no representa ningún riesgo para tu salud. Además, permitirá elaborar un proyecto de intervención que mejorará la educación brindada en la institución.

### **Beneficios:**

Si decides participar, recibirás un informe de los resultados de manera grupal. Tus respuestas serán anónimas para proteger tu identidad y confidencialidad. Todos los costos relacionados con el estudio, así como el análisis de los datos, serán cubiertos por el proyecto, por lo que no supondrá ningún gasto para ti o tu familia.

### **Costos y compensación**

No deberás realizar ningún pago por participar en el estudio, y tampoco recibirás ningún incentivo económico ni de ninguna otra índole.

### **Confidencialidad:**

Tus respuestas y datos personales serán tratados de manera confidencial y se guardarán utilizando códigos en lugar de nombres. Incluso si los resultados de este estudio se publican, no se mostrará ninguna información que permita identificarte como participante.

### **Derechos del participante:**

Si decides participar, ten en cuenta que es completamente voluntario. En cualquier momento, puedes decidir retirarte del estudio o no participar en una parte del mismo sin que ello te ocasione ningún perjuicio.

Una copia de este consentimiento informado le será entregada.

**DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO**

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré, y entiendo que puedo decidir no participar o retirarme del estudio en cualquier momento sin ninguna consecuencia negativa.

_____	_____
Firma	Firma
_____	_____
Nombres y Apellidos	Nombres y Apellidos
_____	_____
Nombre del estudiante	Investigadora
_____	_____
Fecha y Hora	Fecha y Hora

**ANEXO 10: CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA IE**

PERÚ

Ministerio  
de EducaciónDirección Regional de  
Educación MoqueguaUnidad de Gestión  
Educativa Local - IloI.E. Almirante Miguel  
Grau Seminario - Ilo**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE TESIS  
INVESTIGACION CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y BULLYING.**

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA EMBLEMATICA "ALMIRANTE MIGUEL GRAU SEMINARIO" DE LA PROVINCIA DE ILO DEPARTAMENTO DE MOQUEGUA, CON CODIGO MODULAR N° 399660

**HACE CONSTAR:**

Que la Srta. Bachiller: **MENDEZ ARPITA, Leydiyen Diana Madu**, de la Universidad Continental Facultades de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología; Ha realizado la aplicación de los instrumentos de Tesis, a los alumnos del Cuarto Grado de Educación Secundaria de esta Institución Educativa, los siguientes Test:

1. ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)
2. LA ESCALA DE BULLYING VERSIÓN ESCOLAR B (TORO Y PLAZA)

Dicha aplicación se realizó del 21 al 25 de Noviembre en el horario acordado con los respectivos tutores de aula; Demostrando puntualidad y responsabilidad a la aplicación en forma satisfactoria.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que considere convenientes.

Ilo, 13 de Setiembre del 2023.



  
Mg. ROSALIA REBECA FLORES PAURO  
DIRECTORA

c.c. Archivo.

**ANEXO 11: FOTOS**

