

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Comunicación familiar e inteligencia emocional en  
estudiantes de secundaria de una institución  
educativa de la provincia de Ayacucho, 2023**

Pamela Farith Pauca Fernandez

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## **INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**A** : Decana de la Facultad de Humanidades  
**DE** : Dra. Rocío Milagros Coz Apumayta  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 10 de Mayo de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

“Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023”

**Autores:**

1. Pamela Farith Paucca Fernandez – EAP, Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma “Turnitin” y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores  
Nº de palabras excluidas (20): SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor obra en el archivo original**  
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

## **Dedicatoria**

Para mi abuelo que me apoyó en todo momento a lograr mis objetivos, por ser mi ejemplo de perseverancia esfuerzo y dedicación, por ese interés genuino cada vez que tenía algo que decirte, por tomar mis metas como tuyas, y por la felicidad que mostró cada vez que lograba lo que me trazaba, también por no abandonarme en mis desaciertos y cuando más miedo tenía.

Para mi madre por formarme con buenos sentimientos hábitos y valores que hoy en día definen mi vida, por brindarme consejos paciencia y comprensión en esos momentos difíciles.

Para mi hermana, por ser mi compañera incondicional, en este camino de aprendizaje esfuerzo y dedicación.

Para mi amado hijo, porque es mi motivo de superación, por la paciencia infinita en todo el proceso de este proyecto. Sé perfectamente que ahora entiende que todo sacrificio espera una recompensa.

## **Agradecimientos**

A Dios, por sus incontables bendiciones, porque siempre está conmigo y cumple su promesa.

A mis padres que lucharon por mi educación salud y bienestar, por esos consejos en momentos de dificultad que gracias a ellos se superó exitosamente.

A mi asesora por su paciencia y compromiso por compartir su sabiduría y experiencia y guiarme para logro de mi tesis.

A la institución educativa pública en Huamanga, Ayacucho, por brindarme sus instalaciones y el compromiso de sus estudiantes.

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo el determinar la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en estudiantes; para demostrar esta relación se utilizó la metodología de diseño no experimental, nivel correlacional y tipo transversal. La población fue de 106 estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de la ciudad de Ayacucho y la muestra estuvo constituida por 103 alumnos, los cuales fueron calculados estadísticamente y elegidos probabilísticamente. Asimismo, la técnica de investigación utilizada fue la psicometría y los instrumentos fueron el Cuestionario de Comunicación Familiar de Olson y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice. Los resultados demostraron la presencia de una relación positiva y significativa entre las variables comunicación e inteligencia emocional ( $r=.441^{**}$  y  $\text{sig}=.000$ ). Por otro lado, los resultados respecto a la relación significativa entre la variable comunicación familiar y las subdimensión de la inteligencia emocional: interpersonal ( $\rho=.480^{**}$   $\text{sig}=.000$ ); adaptabilidad en la inteligencia emocional ( $\rho=.227^{*}$   $\text{sig}=.021$ ); manejo de estrés ( $\rho=.309^{**}$   $\text{sig}=.001$ ).

**Palabras clave:** comunicación familiar, inteligencia emocional, adolescencia.

### Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between communication and emotional intelligence in students. To demonstrate this relationship, the methodology, non-experimental design, correlational level and transversal type were used. The population was 106 secondary level students from an educational institution in the city of Ayacucho and the sample consisted of 103 students, who were statistically calculated and chosen probabilistically. The research technique used was psychometrics and the instruments were the Olson Family Communication Questionnaire and the BarOn Ice Emotional Intelligence Inventory. The results demonstrated the presence of a positive and significant relationship between the variables communication and emotional intelligence ( $r = .441^{**}$  and  $\text{sig} = .000$ ). On the other hand, the results regarding the significant relationship between the family communication variable and the sub-dimensions of emotional intelligence: interpersonal ( $\rho = .480^{**}$   $\text{sig} = .000$ ); adaptability in emotional intelligence ( $\rho = .227^{*}$   $\text{sig} = .021$ ). Stress management ( $\rho = .309^{**}$   $\text{sig} = .001$ ).

**Keywords:** family communication, emotional intelligence, adolescence.

## Índice de contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimiento .....	3
Resumen .....	4
Abstract.....	5
Índice de contenido.....	6
Índice de tablas .....	9
Índice de figuras .....	10
Introducción.....	11
CAPÍTULO I:.....	14
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	14
1.1. Planteamiento del problema.....	14
1.2. Formulación del Problema .....	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problema específico .....	18
1.3. Objetivos .....	19
1.3.1. Objetivo general .....	19
1.3.2. Objetivos específicos .....	19
1.4. Justificación.....	20
1.4.1. Justificación teórica.....	21
1.4.2. Justificación práctica.....	21
1.4.3. Justificación motivación.....	21
1.5. Hipótesis.....	22
1.5.1. Hipótesis general.....	22
1.5.2. Hipótesis específicas .....	22
1.6. Operacionalización de variable .....	23

CAPÍTULO II:.....	25
MARCO TEÓRICO .....	25
2.1. Antecedentes de la Investigación .....	25
2.1.1. Antecedentes internacionales .....	25
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	27
2.1.3. Antecedentes locales .....	29
2.2. Bases Teóricas.....	31
2.2.1. Familia.....	31
2.2.2. Comunicación familiar.....	33
2.2.3. Inteligencia emocional .....	37
2.2.4. Modelos Teóricos de Inteligencia emocional .....	40
2.2.5. Adolescencia .....	41
2.3. Definición de términos básicos .....	43
2.3.1. Comunicación familiar.....	43
2.3.2. Inteligencia emocional .....	43
2.3.3. Adolescencia .....	43
CAPÍTULO III: .....	44
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	44
3.1. Enfoque de la Investigación .....	44
3.2. Tipo de la investigación .....	44
3.3. Direccionalidad de la investigación .....	44
3.4. Diseño de Investigación: .....	45
4.1. Población y Muestra.....	45
4.1.1. Población.....	45
4.1.2. Muestra.....	46
4.1.3. Criterios de inclusión y exclusión .....	47

4.2. Técnica de Recolección de datos .....	47
4.2.1. Técnica de recolección .....	47
4.3. Técnica de recolección de datos .....	53
4.4. Aspectos éticos .....	53
CAPÍTULO IV: .....	54
RESULTADOS Y DISCUSIONES .....	54
4.1. Descripción de trabajo de Campo .....	54
4.2. Presentación de Resultados .....	54
4.3. Discusión .....	59
Conclusiones .....	64
Recomendaciones .....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA .....	66
ANEXO .....	71
ANEXO 1: Matriz de consistencia .....	72
ANEXO 2: Carta dirigida de la IE .....	73
ANEXO 3: Carta de aceptación de la IE .....	74
Anexo 4: Consentimiento informado estudiantes .....	75
ANEXO 5: Consentimiento informado padres .....	76
ANEXO 6: Inventario de Inteligencia Emocional De BarOn Ice .....	77
ANEXO 7: Escala de Comunicación Familiar (FCS) .....	81
ANEXO 8: Validez de jueces .....	82
ANEXO 9: Validez de jueces .....	83

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variable comunicación familiar .....	23
Tabla 2: Operacionalización de la variable de inteligencia emocional .....	24
Tabla 3: Baremos de escala de comunicación familiar .....	50
Tabla 4: Según el nivel de Coeficiente emociona (CE).....	53
Tabla 5: Análisis de normalidad Kolmogorov-Smirnova.....	55
Tabla 6: Análisis de correlación de Rho Spearman de las variables Comunicación Familiar e Inteligencia Emocional .....	55
Tabla 7: Análisis de normalidad Kolmogorov-Smirnov de la comunicación familiar y subdimensiones de la inteligencia emocional. ....	56
Tabla 8: Correlación de Rho Spearman comunicación familiar y la dimensión intrapersonal.....	57
Tabla 9: Correlación de Rho Spearman comunicación familiar y la dimensión interpersonal.....	57
Tabla 10: Correlación de Rho Spearman de la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad .....	58
Tabla 11: Correlación de Rho Spearman de la comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés .....	58
Tabla 12: Correlación de Rho Spearman de la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo en general. ....	59
Tabla 13: Interpretación de resultados del Alpha de Cronbach según niveles de confiabilidad.....	110
Tabla 14: Valor de Rho significado de las puntuaciones. ....	111

## Índice de figuras

Figura 1: Diseño de investigación. ....	45
Figura 2: Fórmula del cálculo de muestra .....	46

## Introducción

En la actualidad existen cualidades como las siguientes: conocimientos, competencias y habilidades, físicas, psicológicas y sociales, cualidades neCésarias para un adecuado desenvolvimiento. Entre las cualidades psicológicas más relevantes tenemos a la comunicación y la inteligencia emocional, que son elementos neCésarios e importantes para los seres humanos y sobre todo para los adolescentes. Estos últimos se ubican en una etapa de transición importante: el cambio de niño a adulto, época en la cual se genera la maduración de aspectos cognitivos, afectivos, sexuales, físicas y sociales.

A nivel mundial existen múltiples organizaciones, cuyo objetivo es mejorar la comunicación familiar, que se define como el medio a través del cual se generan las interacciones entre los seres humanos y sobre todo genera vínculos entre los integrantes de la familia. Su importancia dentro de la familia es esencial para que se desarrollen las diferentes dimensiones de las personas, teniendo como principales motores el contacto corporal y los múltiples lenguajes. La Organización Panamericana de la Salud [OPS] considera importante la comunicación familiar al punto de promover estrategias a través de la implementación Programa Familias Fuertes como una iniciativa dirigida a los padres de familia y adolescentes, que ha demostrado reducir los comportamientos de riesgo en adolescentes a través del desarrollo de temas como comunicación familiar. (Organización Panamericana de la Salud-OPS, 2023), así también como el Programa Binacional Comunidades Protectoras Componente Familias Protectoras promocionado (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia-UNICEF, 2023).

Por otro lado, de la misma manera, el manejo de las emociones como resultado de una adecuada inteligencia emocional se define como el conjunto de capacidades que tiene el individuo para captar las emociones de manera consciente. Además, la gestión adecuada de las emociones facilita el pensamiento y el razonamiento para comprender las emociones de

uno mismo y saber controlarlos, así mismo busca entender las emociones de los demás aplicando la empatía.

Ambas habilidades, tanto la comunicación familiar y la inteligencia emocional, son fundamentales para el desarrollo de los adolescentes. El entorno en el que convive la familia es el primer ejemplo que siguen los jóvenes para aprender a relacionarse, expresar sus emociones y resolver conflictos, por lo que una comunicación sana y abierta en el seno familiar es crucial para su bienestar emocional y su desarrollo personal. Por lo que es fundamental en la etapa de la adolescencia, en la que desarrolla en los jóvenes el enfrentar los desafíos propios de esta etapa de la vida, como los cambios hormonales, la presión social, el estrés académico, entre otros. En este sentido, es fundamental que los padres y cuidadores fomenten la comunicación abierta con prácticas saludables, que aporten en el desarrollo emocional de los adolescentes, ya que esto les ayudará a construir relaciones saludables, a tomar decisiones conscientes y a enfrentar los desafíos de la vida de manera más asertiva. En estas hojas de trabajo, exploraremos la importancia de la comunicación familiar y la formación en inteligencia emocional en la etapa de la adolescencia, así como estrategias y herramientas para promover su desarrollo.

Para entender el estudio se distribuirá los conocimientos en capítulos de la siguiente manera: el capítulo I abordó el problema de investigación, el cual estará enfocado en el planteamiento de la problemática de las variables de estudio, establecerá los objetivos de la investigación, la justificación del problema, especificando la importancia teórica, metodológica y social, además de la hipótesis. A su vez, capítulo II se recopilará los antecedentes del estudio a nivel regional, nacional e internacional, luego se profundizará sobre el marco teórico, el marco conceptual. Mientras que el capítulo III desarrollará la metodología según el tipo, nivel y diseño de investigación; las variables e indicadores, la técnica, los instrumentos; la población y muestra; los criterios de inclusión y exclusión; el

procesamiento y análisis de datos; la ética. Finalmente, en el capítulo IV, se establecerá los resultados de la ejecución de la investigación mostrando los resultados descriptivos e inferenciales y para finalizar se presentarán la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

#### 1.1. Planteamiento del Problema

Bernachea y Broncano (2019) indican “que la comunicación familiar es un medio de intercambio de información, creencias, emociones y pensamientos de forma recíproca y constante” (p.13), entre los seres humanos. Además, son importantes los espacios de comunicación para fomentar familias más funcionales y saludables que sin temor expresen sus sentimientos negativos y positivos, para desarrollar más confianza. Entonces, la comunicación es el camino para un vínculo de conexión entre padres e hijos, a pesar de que generar una comunicación resistente ante los cambios del adolescente no es tarea fácil. Por ello, para convivir en un ambiente de comunicativo, se debe instaurar mecanismos para lograr una convivencia familiar armoniosa.

Por su parte, Lujan (2020) menciona que, desde la perspectiva de Daniel Goleman, la inteligencia emocional es un instrumento que ayuda a actuar de forma adaptativa, además de comprenderse a uno mismo y a los demás el desarrollo de esta habilidad, permite manejar de manera apropiada las propias emociones, para así prevenir conflicto en momentos poco agradables. Cabe resaltar que en la sociedad “no todas las personas tienen el adecuado control, por lo que pueden traer consigo consecuencias como las enemistades, la frustración, la inadaptación” (p.40)

A su vez, Céspedes, citado por Lujan (2020), explica que, en Chile, la inteligencia emocional está sufriendo un deterioro creciente en la etapa adolescente, esto se refleja en el modo inadecuado de resolver conflictos y comunicarse.

A nivel mundial, Aguilar (2018), en su investigación realizada en México, explica

que dentro del contexto familiar hay factores importantes como las normas, los límites y el control que deben de ser aplicados por los padres, ya que, en la etapa adolescente, ellos creen tener la razón y están en la búsqueda de su identidad y autonomía. Este proceso va generar conflictos familiares y cambios en la relación con sus padres, Asimismo, existen diferentes reacciones, hay padres que actúan apoyando la autonomía de sus hijos con el fin de disminuir cualquier tipo de problema, mientras que otros intentan ser más controladores con ellos lo que genera temor y desconfianza.

A su turno, Novoa (2019) mencionó que los estudiantes de secundaria tienen dificultades en áreas académicas, como bajas calificaciones y tasas de aprendizaje lentas, problemas de deserción escolar. Todas estas dificultades estarían vinculadas a los cambios emocionales negativos como la angustia el fracaso miedo, el no haber desarrollado capacidad de afronte ante emociones displacenteras, lo que provoca una explosión abrupta ante los demás. Esta acción genera un desajuste en el comportamiento psicosocial del adolescente, por lo que la familia es base de soporte que ayuda al escolar a afrontar de manera positiva conflictos académicos que se le presenten.

Según la Organización Mundial De la Salud [OMS], citado por Sosa (2019), a nivel mundial, en la etapa adolescente, presentan diversos problemas como el sedentarismo, malnutrición, obesidad, el consumo de alcohol, marihuana y relaciones sexuales sin protección como consecuencia hay embarazos no deseados, pues el 11 % de los nacimientos es de féminas de 15 a 19 años de edad. Asimismo, en el 2011, en todo el mundo 1.2 millones de adolescentes fallecieron por problemas en la salud mental. Además, en la actualidad, los síntomas del trastorno mental son desapercibidos por el entorno familiar, este problema se incrementa aún más por la falta de comunicación en la familia, humillación y desvalorización. Por lo que los adolescentes en la actualidad carecen de orientaciones

adecuadas para tomar mejores decisiones en sus vidas.

A nivel nacional, García y Quispe (2018) indicaron que, en estos últimos años, la ruptura familiar se ha transformado en un problema para nuestra sociedad, la poca comunicación, la falta de madurez emocional, los problemas económicos, entre otros, son factores que determinan la desintegración de una familia. Este hecho se torna aún más difícil para los hijos, ya que ellos se encuentran en una etapa de conflicto emocional como la baja autoestima o son inseguros de sí mismos, esta falta de madurez emocional hace que sea más lento el adaptarse a los cambios de su estructura familiar.

A nivel local, Lujan (2020) señaló que los adolescentes que se comunican con sus padres presentan una inteligencia emocional estable, con proyección de superación y sabios al momento de manejar situaciones difíciles, mientras que los adolescentes con falta de comunicación en su entorno familiar no tienen una proyección clara de su futuro, así mismo no poseen una cultura de superación.

La Agencia-EFE, citado por Bernachea y Broncano (2019), menciona que la OMS hizo público resultados de un estudio realizado en varios países, que fue una amplia encuesta y como población se tomaron a púberes desde los once hasta los trece años y adolescentes de quince años de edad. Este estudio afirma que, al practicar una comunicación fluida con los hijos, en esta etapa de desarrollo por el cual atraviesan, se obtendrían efectos positivos.

En España, la OMS citado por Bernachea y Broncano (2019) indicó lo siguiente: a la edad de “11 años, el 94% de niñas y el 93% de niños consideran fácil conversar con sus madres, se reduce al 86% para ambos sexos a los trece años, el 81% para las adolescentes y el 79% para los 15 años” (p.13). En relación con la madre los resultados de la investigación señalan una comunicación con diálogo muy interactivo, existe la facilidad de abordar temas

sin reserva, donde la madre se diferencia por ser una persona de confianza, así mismo la investigación reveló que esta comunicación fácil con la madre disminuirá, convirtiéndose en una dificultad que aumentará con la edad en ambos sexos y en todos los países y regiones. La investigación también menciona que la comunicación con el padre es en general menos íntima y mayormente orientada al desarrollo de ciertas habilidades. También, se revela que una sana y adecuada comunicación con el padre es importante para el bienestar emocional del adolescente favorece a la percepción positiva de su imagen corporal, esto ocurre mayormente en la población femenina. En España, a los once años de edad, un 85 % de niños y 75 % de niñas relataron mantener comunicación fácil con sus padres; el 79 %, a los quince años, esto iba disminuyendo a los 13 años de edad a un 64 %. Además, solo el 52 % de adolescentes mujeres y el 68 % de los adolescentes varones desean establecer buena relación con sus padres.

Según una encuesta desarrollada en la ciudad de Lima y Callao realizada por el Grupo de Opinión Pública de la Universidad de Lima, citado por Eunofre y Julca (2018), se indica tres importantes problemas en la relación familiar: 34.9 % presenta comunicación limitada en la familia; 24.4 %, problemas económicos; 11.6 %, desconfianza. Además hay otros problemas, según la importancia y la percepción de los encuestados: 6 % muestra excesivo trabajo; 4.7 %, machismo; 4.1 %, individualismo; 3.5 %, adulterio; 35 %, violencia, 62.9 %; divorcio, 1.2 % medios de comunicación, 1 % libertinaje, 0.5 %, feminismo.

Por su parte, Eunofre y Julca (2018) mencionan que en la actualidad están presentes los problemas de comunicación en la familia donde cabe destacar que sí existen progenitores que emplean la comunicación abierta, aunque son pocos en realidad. Son mayores los casos de comunicación ofensiva, donde los términos utilizados al comunicarse son agresivos, también es muy común ver la comunicación evitativa, que es cuando los progenitores evaden

sus responsabilidades frente a sus hijos; lo que origina efectos desastrosos como la agresividad, baja autoestima, poca tolerancia al fracaso. Todos estos rasgos lo demuestran mayormente en la escuela ante amigos y profesores, ya que ahí pasan la mayor parte de su día; todas estas actitudes indudablemente están condicionadas por el inadecuado estilo de comunicación en su ambiente familiar.

Es así que llegamos a una institución educativa pública ubicada en el del distrito de Carmen Alto de la provincia de Huamanga, donde se puede percibir la presencia de indicadores de dificultades en la comunicación familiar efectiva (expresión y comprensión) y las consecuencias en el desarrollo emocional del adolescente, donde cada año escolar hay incremento significativo en problemas familiares, conducta inapropiada, consumo de drogas. Esto a pesar del esfuerzo de los directores maestros y tutores de las instituciones educativas para aminorar los efectos de esta problemática, mediante actividades como escuela de padres, son pocas las que realmente les interesa y asisten a estas actividades.

## **1.2. Formulación del Problema**

### ***1.2.1. Problema general***

- **PG.** ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023?

### **1.2.2. Problema específico**

- **PE1.** ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y las relaciones intrapersonales entre estudiantes de secundaria de instituciones educativas de la provincia de Ayacucho 2023?
- **PE2.** ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y las relaciones

interpersonales de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023?

- **PE3.** ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023?
- **PE4.** ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023?
- **PE5.** ¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo en general en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023?

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

**OG.** Determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- **OE1.** Identificar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión intrapersonal, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho 2023.
- **OE2.** Identificar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión interpersonal, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho 2023.

- **OE3.** Identificar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho 2023.
- **OE4.** Identificar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho 2023.
- **OE5.** Identificar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo en general.

#### **1.4. Justificación**

La adolescencia es una etapa donde se presenta la transición de niños a adultos presenta cambios significativos físicos, sociales, cognitivos y emocionales; estos eventos hacen que sea una etapa crítica en la vida del adolescente. Existen muchos elementos importantes que se incluyen en este ciclo, pero en especial está la comunicación dentro del entorno familiar. Por lo que es un pilar fundamental para la formación del adolescente, ya que en familia se aprende a expresar y gestionar las emociones propias de los cambios de la adolescencia. Estos son necesarios para el adecuado desarrollo, dentro de la formación de la inteligencia emocional y la comunicación; asimismo en la etapa adolescente es fundamental que en la dinámica familiar consista en una comunicación afectiva, respetuosa y abierta entre hijos para poder fortalecer lazos familiares. Como consecuencia se tendrá efectos positivos en la salud mental, lidiar mejor con el estrés y ansiedad, resolución de conflictos, un ambiente escolar más positivo y propicio para el aprendizaje, ya que está demostrado que los estudiante que pueden manejar su emociones de manera efectiva tienden a estar más motivados concentrados y tienen mayor resiliencia frente a los desafíos escolares, entonces

el investigar como las variables del estudio se relacionan proporcionara información valiosa para enfrentar desafíos de la vida adulta.

#### ***1.4.1. Justificación teórica***

El propósito de esta investigación fue aportar conocimientos sobre cómo es que la comunicación familiar y su influencia en el desarrollo emocional en los adolescentes que están cursando la educación secundaria, los resultados que ayudarán en el planteamiento de soluciones y estrategias para promover un ambiente escolar más propicio y apoyar el bienestar emocional de la población objetivo. Por ende, esta investigación suministra conocimientos nuevos y aporta el sustento práctico de la teoría de la comunicación familiar y la inteligencia emocional, las cuales se incorporan en el ámbito educativo, ya que se estará demostrando cómo la comunicación familiar influye en la inteligencia emocional al contribuir para construcción de familias más saludables.

#### ***1.4.2. Justificación práctica***

Los resultados de esta investigación sustentan una base para el diseño de estrategias de apoyo y formación dirigidos a padres maestros y adolescentes; por ello, se beneficiarán a las familias e integrantes de la comunidad estudiantil. La importancia de esta investigación se sustenta en la identificación de relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional, cuyo resultado proporciona una comprensión profunda del impacto en el bienestar del adolescente.

#### ***1.4.3. Justificación motivación***

Las motivaciones fueron el conocer cuánto influye la comunicación familiar positiva en el desarrollo adecuado inteligencia emocional de la población adolescente en la región Ayacucho, como también se busca aportar a la comunidad en la construcción de familias más saludables y cohesivas,

## 1.5. Hipótesis

### 1.5.1. *Hipótesis general*

- **H1.** Existe relación significativa y positiva entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria una institución educativa en Ayacucho, 2023.

### 1.5.2. *Hipótesis específicas*

- **HE1.** Existe una relación significativa y positiva entre la comunicación familiar y la dimensión intrapersonal, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho, 2023.
- **HE2.** Existe una relación significativa y positiva entre la comunicación familiar y la dimensión interpersonal, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho, 2023.
- **HE3.** Existe una relación significativa y positiva entre la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho, 2023.
- **HE4.** Existe una relación significativa y positiva entre la comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho, 2023.
- **HE5.** Existe una relación significativa y positiva en la relación entre la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo general, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho, 2023.

## 1.6. Operacionalización de Variable

**Tabla 1**

*Operacionalización de variable comunicación familiar*

---

**Título preliminar:** Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023

---

**Variable del estudio:** Comunicación familiar

---

### Conceptualización de la variable

**Sobrino (2008)**, menciona que la “comunicación familiar en los integrantes de una familia, es la interacción que permite establecer procesos de socialización y culturización que son importantes para desarrollar habilidades sociales, para la reinserción en la sociedad que pertenece”. (p. 116)

---

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Unidimensional	No presenta indicadores	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10	<b>Escala ordinal</b>
			1= Totalmente en desacuerdo. - 2= Generalmente en desacuerdo - 3= Indeciso. -4= Generalmente de acuerdo. -5= Totalmente de acuerdo

---

**Tabla 2***Operacionalización de la variable de inteligencia emocional*

<b>Título preliminar</b> Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023			
<b>Variable del estudio:</b> inteligencia emocional			
<b>Conceptualización de la variable</b>			
Cifuentes (2017) menciona que el manejo (IE) inteligencia emocional es un potencial biosociológico en la cual se procesa información que se genera en el contexto cultural y social con el fin de resolver conflictos y problemas. es una habilidad de proceso de información emocional, la cual incluye a la percepción, comprensión, asimilación y dirección de emociones.			
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>
Componente intrapersonal	Comprensión de sí mismo (CM)	7,9,23,35,63,88,116	Likert (1-5)
	Asertividad (AC)	22,37,67,82,96,111,126	1: rara vez o nunca en mi caso 2: pocas veces es mi caso 3: a veces es mi caso 4: muchas veces es mi caso 5: con mucha frecuencia o siempre es mi caso
	Autoconcepto (AC)	11,24,40,56,70,85,100,114,129	
	Autorrealización (AR)	6,21,36,51,66,81,95,110,125	
	Independencia (IN)	9,19,32,48,92,107,121	
Empatía (EM)	18,44,55,61,72,98,119,124		
Componente interpersonal	Relaciones interpersonales (RI)	18,44,55,61,72,98,119,124	5: con mucha frecuencia o siempre es mi caso
	Responsabilidad Social (RS)	16,30,46,61,72,76,90,98,104,119	
	Solución de problemas (SP)	16,30,46,61,72,76,90,98,104,119	
Componente de adaptabilidad	Prueba de la realidad (PR)	8,35,38,53,68,83,88,97,112,127	siempre es mi caso
	Flexibilidad (FL)	14,28,43,59,74,87,103,131	
Componente manejo de estrés	Tolerancia al estrés (TE)	4,20,33,49,64,78,93,108,122	
	Control de impulsos (CI)	13,27,42,58,73,86,102,117,130	
Componente del estado de ánimo en genera	Felicidad (FE)	2,17,31,31,47,62,77,91,105,120	
	Optimismo (OP)	11,20,26,54,80,106,108,132	

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Broc (2019) realizó un estudio denominado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria”, cuyo objetivo fue “determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico” (p.75). El instrumento fue el inventario de cociente emocional, Bar-On y La muestra estuvo conformada por 345 estudiantes desde los 12 hasta los 18 años de edad, el estudio es de diseño correlacional, los resultados demuestran que la inteligencia emocional y el éxito académico tienen una relación moderada, con una diferencia pequeña pero significativa en el manejo del estrés intergrupar. 1.º (46.31) y 3.º (43.95),  $p < .028$ ; en el factor intrapersonal, también entre 1.º (13.54) y 3º (12.51),  $p < .046$ ; y finalmente, en la dimensión Interpersonal entre 1.º (37.80) y 2º (36.19),  $p < .041$ , el estudio concluye que las dimensiones de la inteligencia emocional que mejor predicen en el rendimiento académico, fue el componente manejo de estrés y el componente interpersonal influyendo de manera positiva o negativa en las conductas académicas y personales de ciertos adolescentes, también se encontró niveles bajos de relación de la adaptabilidad y impresión positiva.

Por su parte, Quisnia (2020), en su investigación denominada “Funcionalidad familiar y su relación con la inteligencia emocional en la unidad educativa Mariano Benítez”, estableció “la relación que existe entre la funcionalidad familiar y la inteligencia emocional” (p.14). Asimismo, la metodología fue de tipo correlacional no experimental, con población de 104 alumnos de los 11 hasta 14 años de edad, se aplicaron dos instrumentos de estudio el Cuestionario de Funcionalidad Familiar FF-SIL, y el Inventario de Bar-On-Ice. Además, el

resultado del estudio demuestra una relación directa, moderadamente y positiva con una significancia de  $p= 0,04$ ; con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,695. Se concluyó que a mayor funcionalidad familiar en la vida de los adolescentes se produce una correlación moderada positiva con los niveles de inteligencia emocional.

Mientras que Patzi (2021), en su estudio denominado “Inteligencia emocional y desempeño laboral a los directores de unidades educativas del distrito educativo La Paz”, “estableció la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral”(p.2). Su población fue de 30 directores 7 mujeres y 13 varones, los instrumentos de medición de fueron el inventario de Bar-On Ice y el Cuestionario de Desempeño Laboral. Asimismo, el método de enfoque fue cualitativo y cuantitativo de tipo correlacional y el diseño no experimental. Además, los resultados obtenidos de la investigación develan que existe influencia de la inteligencia emocional al desempeño laboral de los directores, ya que la prueba del coeficiente de Pearson indica una correlación positiva buena mediante la prueba de Chi cuadrado de 0.014, indicando un valor significativo. Concluyó que el desempeño laboral es mejor en relación con un cociente emocional adecuado u óptimo. Este resultado, sin duda, abre la posibilidad de realizar más investigaciones sobre otros factores que influyen en el desempeño laboral de los directores de unidades educativas.

A su vez, Martínez y Ramírez (2019) realizaron un estudio cuyo propósito fue “determinar la relación entre la comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes varones y mujeres de 12 años de edad” (p.4). La metodología usada fue de enfoque cuantitativa, diseño descriptivo-correlacional tipo de campo. Asimismo, la población fue de 60 escolares adolescentes de 12 años, comprendida por 22 varones y 38 mujeres. Además, los instrumentos del estudio fueron la escala de PACS y el cuestionario CIEP. Los resultados confirmaron la correlación entre las variables y encontraron cómo la comunicación abierta se relaciona con las emociones ( $r=.360$  y  $\text{sig.} =005$ ).

A su turno, Ruvalcaba, Orozco, Gallegos & Nava (2018) tuvieron como objetivo “identificar el nivel predictivo de las relaciones entre compañeros de clase, la comunicación afectiva con los padres y la generación de conductas prosociales y las emociones positivas en adolescentes” (p.183). La metodología del estudio fue de diseño no experimental de nivel correlacional y tipo transversal. Asimismo, la población fue de un total de 490 estudiantes adolescentes. Además, los instrumentos de la investigación fueron la Subescala de Relaciones de la Escala de Clima Social, la Subescala de Comunicación de la Escala de Afecto en su versión para hijos, la Escala de Conductas Positivas (prosociales) y el Cuestionario de Emociones Positivas. Los resultados demostraron que existe una asociación positiva entre las variables: afiliación y ayuda, conductas prosociales y comunicación afectiva con ambos padres, y la experimentación de emociones positivas de alegría y buen humor ( $p < .01$ ). Por su parte, la comunicación basada en crítica y rechazo de la madre presentó una asociación negativa ( $p < .01$ ).

### ***2.1.2. Antecedentes nacionales***

Muñoz (2018), en su estudio denominado “Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Paiján”, empleó un método de tipo descriptivo correlacional, la cantidad de la población fue de 220 estudiantes. Los instrumentos de medición fueron el inventario “BarOn ICE y la Escala de Clima Social en la Familia (FES)” (p.9). Asimismo, los resultados develan que existe correlación altamente significativa y directa ( $p < .001$ ). El estudio concluye que un ambiente social familiar adecuado favorecerá en el desarrollo de habilidades del adolescente como las interacciones con uno mismo y con los demás.

Por su parte, Infantes (2022), en su estudio denominado “Inteligencia emocional y estrés académico en los escolares de secundaria de una institución educativa del Callao, 2022”, determinó “la relación entre la inteligencia emocional y el estrés académico” (p.7).

Asimismo, el método fue descriptivo-correlacional de tipo básico enfoque cuantitativo diseño no experimental y de corte transversal. Además, la población fue de 94 estudiantes, y los instrumentos del estudio fueron el inventario BarOn Ice- NA y el inventario SISCO de estrés académico. Los resultados develan relación moderada e inversa estadísticamente significativa ( $Rho = -.491$ ), se concluyó que un alto desarrollo de la inteligencia emocional disminuirá los niveles del estrés académico y las manifestaciones sintomáticas producto de las exigencias escolares.

Por su parte, Mamani (2023), en su tesis denominada “Comunicación familiar y expectativas de futuro en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Puno-2022”, determinó “la relación entre comunicación familiar y expectativas de futuro en los estudiantes” (p.6). El método del estudio fue correlacional de diseño no experimental-transversal. Asimismo, la población fue de 280, con una muestra de 164 estudiantes. Los resultados demostraron una correlación directa de grado moderado de la que la comunicación familiar con las expectativas de futuro con el siguiente valor ( $Sig. = .000$ ;  $Rho = .425$ ). Concluyó que mientras mejor sea la interacción del adolescente con los miembros de su familia, establecerán mejor sus objetivos y mejoraran de manera significativa sus expectativas hacia el futuro.

A su vez, Ari y Coronel (2023), en su estudio “Comunicación familiar y conductas disruptivas en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Juliaca 2022”, determinaron “la relación entre comunicación familiar y conductas disruptivas” (p.6). El método del estudio fue de nivel descriptivo y diseño correlacional y la población fue 2500 alumnos, con una muestra de 184 de los siguientes grados 3.º, 4.º y 5.º de secundaria. Los resultados estadísticos demostraron la existencia de correlación significativa y positiva entre comunicación familiar y conductas disruptivas,  $r = -.21$  con un valor  $p = .009$ .

A su vez, Yaguana (2022), en su investigación, buscó establecer cómo “la inteligencia emocional se relaciona con la comunicación efectiva en los estudiantes de una escuela de educación básica” (p.6). Además, la metodología usada fue un diseño preexperimental, de tipo trasversal y nivel correlacional. Asimismo, los instrumentos de medición fueron la recopilación de información se estableció patrones en los estudiantes que se conocieron en el pretest y postest, dentro de las dimensiones establecidas. Encontraron la presencia de diferencias significativas entre las evaluaciones pre y post test de la comunicación frente a la inteligencia emocional.

### ***2.1.3. Antecedentes locales***

Jorge (2023), en su tesis denominada “Comunicación familiar y conductas agresivas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Ayacucho, 2020”, determinaron “la relación entre la comunicación familiar y la conducta agresiva en los estudiantes” (p.9). Asimismo, empleó un método de diseño no experimental transaccional y correlacional con enfoque cuantitativo de tipo básico, la muestra fue de 121 estudiantes de 1.º, 2.º y 3.º de secundaria. El instrumento de medición fue la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y el Cuestionario de Agresividad (AQ). Los resultados demuestran que ambas variables tienen relación negativa débil con tendencia a media y significativa ( $\rho = -.336$ ;  $p = .007$ ); se concluyó que un nivel alto de comunicación familiar produce niveles bajos de agresividad en el adolescente.

A su turno, Garay (2022), en su estudio denominado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de institución educativa San Juan, Huamanga, 2021”, tuvo “el objetivo fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico” (p.7). En cuanto a la metodología, el tipo de estudio fue aplicado, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-correlacional, de diseño no experimental, de corte transeccional. Asimismo, la muestra fue de 100 estudiantes, los instrumentos de

medición fueron el inventario de BarOn (ICE- Na), y la técnica de revisión documentaria del registro de notas III Bimestre. Los resultados indican que existe una correlación muy significativa y directa entre ambas variables 0,816 con Sig.  $p=0,000$  cuando  $p < 0,05$ . Se concluyó que mientras mayor sea la inteligencia emocional, mayor será el rendimiento académico en la población estudiada.

Mientras que Flores (2023), en su estudio, pretendió determinar “cuál es la relación entre comunicación familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública de Ayacucho” (p.6). El método fue diseño no experimental, correlacional y de tipo cuantitativo. Asimismo, la muestra fue 102 estudiantes. Además, los instrumentos de medición fueron Escala de Comunicación Familiar (FCS) e Inventario de Cociente Emocional de BarOn (ICE). Los resultados mediante el estadígrafo Rho de Spearman obtuvo el p valor  $0.780 > 0.050$ , se concluye que no existe relación entre ambas variables.

Por su parte, Andía (2019) describió la prevalencia de “la comunicación familiar en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa” (p.5). El método fue diseño no experimental de nivel descriptivo de tipo observacional, prospectivo, transversal. La población fueron los estudiantes, el instrumento de medición fue la Escala de Comunicación Familiar FCS. El resultado del estudio fue que la comunicación familiar, en la mayoría (83.33 %) de estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa pública Halcón Sagrado de Patahuasi, Ayacucho, 2019, obtuvo un nivel medio. Se concluyó que las familias por el poco tiempo que disponen no comparten ni aprovechan el tiempo es por ello que cada uno de los miembros tiene algunas preocupaciones.

Asimismo, Romero (2023), en su estudio, determinó “la relación entre funcionalidad familiar y la inteligencia emocional en 120 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria” (p.11). El método fue de tipo correlacional y diseño no experimental. Además, los instrumentos de medición fueron la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES-

III) y el Inventario de Bar-On (ICE-NA). Los resultados revelaron que la funcionalidad familiar mantuvo correlación directa con la inteligencia emocional ( $\rho = .359$ ;  $\text{sig.} = .035$ ).

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. Familia**

#### ***Definición***

Santiago (2020) define que la familia y el hogar, donde habitualmente albergan, construyen una íntima relación social, donde las personas que están emparentadas por género en generaciones distintas conviven y se comunican. Surgen relaciones de poder y autoridad, en su seno nacen lazos fuertes de solidaridad, distribuyen recursos con el fin de satisfacer necesidades básicas de la familia, otorgan responsabilidades, derechos de acuerdo con la edad el sexo. Entonces, la familia es la base institucional del ser humano, donde se forman sus cimientos que en estos aspectos vienen a ser considerados como principios de cada ser humano, así mismo la familia viene hacer la primera interacción.

#### ***Tipos de familia***

*Nuclear.* Formada únicamente por los progenitores e hijos provenientes de la relación, en la población actual. En el tipo de familia nuclear se hace cada vez más común una de las causas: la intimidad que se vislumbra en las familias. Así mismo, otros problemas es que las parejas, cada vez más conscientes del nivel de economía, limitan a tener pocos hijos (Calle, 2020).

*Extensa o extendida.* Formada por los progenitores, hijos, primos, sobrinos, tíos y abuelos, todos en el mismo hogar, todos los parientes de la pareja y viceversa son considerados como familia extensa así no convivan, formar parte de ella es enriquecedor por el apoyo afectivo y operativo que se brindan. Por otro lado, no faltarán las incomprendiones

junto con ellas las rencillas. Para evitar que esto suceda, de manera oportuna se tiene definir hasta donde puede intervenir la red familiar, en los proyectos, metas y decisiones de la familia nuclear, ya que estos ideales pueden ser entorpecidos (Calle, 2020).

*Monoparental.* Formada por un solo progenitor, quien se responsabiliza de los hijos, esto genera que los padres solteros se sientan sobrecargados en el intento de desempeñar adecuadamente su rol, poniéndose encima las tareas del progenitor ausente. Este vacío se debe a los viajes por trabajo, accidentes con finales trágicos o ruptura sentimental, etc. (Calle, 2020).

*Familia de tres generaciones.* Los más jóvenes de la familia intentan ofrecer mejor calidad de vida a los abuelos, en ocasiones se les deja las tareas como el cuidado de los nietos con la finalidad de pasar tiempo con ellos y distraerse; los jóvenes tienen claro los límites y no deben de sobrecargarlos (Calle, 2020).

*Familia reconstituida.* Aparece después de la ruptura de relación, estas personas en su estado de soltería vuelven a formar una nueva pareja, presentando ambos la relación a sus hijos retoños de antigua relación. De esta manera conviven y forman la familia reconstituida (Calle, 2020).

### ***Importancia de la familia***

Para (Colonia, 2019), “la familia es fundamental en toda la sociedad, empieza desde la unión de pareja y concepción de los hijos” (p.11). De este modo surge la familia nuclear, donde los miembros de esta familia tienen parentesco sanguíneo y vínculos matrimoniales, adopción y convivencia. De esta manera se generan lazos afectivos, esto último consigue desarrollar y proyectar al individuo frente a la sociedad, en la familia, además comparten

residencias e identidad en común. Así mismo, los progenitores, asumen una imagen de protección, cumplen normas y demuestran sus valores para convivir de manera armoniosa.

### ***2.2.2. Comunicación familiar***

#### ***Definición***

Para Chavarry (2019), es proceso de envío y recepción de ideas, información, sentimientos creencias y valores entre los participantes. El trasmisor cumple el papel de enviar el mensaje; el receptor es quien recibe el mensaje. En la conversación esta regla cambiara con frecuencia.

Para Gallego (2006), “el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir” (p. 89). Es un proceso donde los miembros del grupo familiar tienen influencia recíproca en la información verbal y no verbal, sentimientos percepciones y cogniciones. Estas interacciones ocurren en un contexto ambiental, histórico y cultural tiene como consecuencia compartir significados, se considera un proceso que a la vez es estable, cambiante, de interpretación simultánea a varios niveles.

#### ***Estilos de comunicación familiar***

Millones, (2019) menciona que cada individuo presenta características determinadas, desde su manera de ver físicamente como psicológicamente, Así que, si una persona puede resultarle adecuado un suceso, esto no es generalizable, en cualquier caso, la verdad es que, de manera consciente o inconsciente, cuando nos comunicamos lo hacemos manejando los diversos elementos y componentes de la comunicación.

*Estilo pasivo.* Caracteriza al individuo quien se desvive por los demás, olvidándose de él mismo, es incapaz de decidir en situaciones de interés personal, su creencia supone que todo lo que desean piensan y opinan los demás es importante y no lo que ellos, además tienen un miedo irracional, a ser rechazado.

*Estilo agresivo.* Las personas con este estilo de comunicación se caracterizan por defender sus derechos, su forma de defensa resalta su falta de respeto, hacia el derecho de los demás, generalmente el estilo agresivo, implica agresión, desprecio y dominio hacia los demás.

*Estilo asertivo.* Consiste en que el individuo es capaz de comunicarse en cada situación de la mejor manera posible. Una característica del ser humano que practica este estilo de comunicación logra proteger sus derechos, intereses y opiniones de una manera eficaz y diplomática.

### ***Tipos de comunicación***

Para varios autores como Verde, existen dos tipos de comunicación (Verde, 2018):

*Comunicación verbal.* Son las palabras y el tono de voz que utiliza el ser humano, si es tipo escrita, se verá la disposición gráfica y la estrategia de las palabras. El ser humano mayormente utiliza la comunicación oral, ya que a través de esto demuestra sus sentimientos y su forma de pensar, puede manifestar desde una idea corta hasta grandes expresiones, a partir de la experiencia y los conocimientos adquiridos en este proceso.

*Comunicación no verbal.* “Hace referencia a un gran número de canales, los más importantes son el contacto visual, los gestos faciales, los movimientos de brazos y manos o la postura y la distancia corporal” (Verde, 2018, p.43). los resultados de la combinación con

la comunicación verbal, permite que la transmisión del mensaje se vea real, y es mayor el impacto en el receptor.

### ***Niveles de comunicación***

Calderón (2020) indica que existen tres niveles:

*Nivel alto.* Describe la satisfacción por la calidad de comunicación que la familia siente en su hogar.

*Nivel medio.* Describe que la comunicación es buena generalmente, aunque hay situaciones de preocupación dentro de ella.

*Nivel bajo.* Describe preocupaciones sobre la calidad de comunicación que emplean en el ambiente familiar.

### ***Formas de comunicación en la familia***

Villanueva (2020) menciona que existen dos formas de comunicación aplicadas en la familia:

*Funcional.* Es la presencia “de mensajes claros y precisos con el cual se logra buena interacción con los hijos y los padres de ese modo desempeñado un papel importante dentro de la familia y la sociedad” (Villanueva, 2020, p. 15).

*Disfuncional.* “Si dentro de la familia existe la comunicación disfuncional no tendrá un adecuado desempeño, ya que no respetarán acuerdos, normas, ideas, jerarquías, generando conflictos, miedos en los hijos y estos no serán capaces de expresar con facilidad sus emociones” (Villanueva, 2020, p. 15).

### ***Enfoques teóricos***

*Modelo circunflejo.* Martínez, Pampliega, Iraurgi, Galíndez & Sanz (2006) menciona “que a finales de los 70 en escuelas de terapia familiar surge la necesidad de estudiar el funcionamiento familiar. El modelo con mayor relevancia en la comprensión de los sistemas familiares fue el circunplejo de Olson, Sprenkle y Russell (1979)” (p.319).

*Adaptabilidad.* Centrado en la capacidad para modificar las estructuras, normas y roles en respuesta a la circunstancia por las que atraviese la familia.

*Cohesión.* Es el significado de afectividad y cercanía, que representa las relaciones familiares.

### ***Enfoque sistémico***

Según Florián (2019), la familia es un sistema, cada uno de los integrantes que lo conforman tiene una función dentro de ella. El individuo está organizado para realizar un sin fin de interacciones, las cuales están regulados por normas y reglas que se interiorizan desde el nacimiento, si surge algún inconveniente en el desarrollo social y emocional de alguno de los miembro de la familia, afectaría de gran forma al resto, entonces la familia aprende a enfrentar diversas situaciones que se presenten, estas varían de acuerdo con sus diferencias culturales.

Para Zavala (2019), partiendo del enfoque sistémico, los conocimientos sobre la familia no se construyen por las características de personalidad de sus integrantes, ya que estos son momentáneos y transitorios, por otro lado, un conjunto de individuos con una identificación bien desarrollada tiene la facilidad para poder socializarse e interactuar.

Según Lujan (2020), el aporte de Donald D. Jackson, en la comunicación viene a ser la terapia familiar sistémica, ya que se encuentra dentro de una institución social, los organismos vivos se conceptúan como sistemas abiertos, debido a que intercambian material con el ambiente que les rodea, indica que la familia normal, son aquellos padres, hijos, primos, tíos, sobrinos, abuelos etc., “que están vinculados biológica y genéticamente. Por otro lado, la familia patológica son aquellas personas que han influido en la vida de ellos, los que por algún motivo se encontraron en los buenos y malos momentos” (p.37).

### ***2.2.3. Inteligencia emocional***

#### ***Definición***

Cifuentes (2017) menciona que el manejo de las emociones es un potencial biopsiológico, en el cual se procesa información que se genera en el contexto cultural y social con el fin de resolver conflictos y problemas. Es una habilidad de proceso de información emocional, la cual incluye a la comprensión, percepción, y dirección y asimilación de emociones.

Por su parte, Lujan (2020) menciona que es la fusión pensamientos rogerianos y budistas; estos lo definen como la habilidad de empatía, motivación, control de impulsos y soporte de frustraciones. También, se desarrolla la capacidad del trabajo en equipo, de esta forma el individuo tendrá un buen desarrollo personal, económico, social; de esta manera se sentirá a gusto consigo mismo y con el universo social en el que vive.

A su vez, Acosta (2019) alude que la educación emocional se impone en la actualidad, ya que la practica en edad temprana mejora los resultados a mediano y largo plazo, ya que facilita un desarrollo adecuado de la inteligencia emocional para el bienestar

personal y social, Anteriormente, la inteligencia estaba marcada por un alto nivel intelectual. Pero este culto a la razón ha llevado a una visión incompleta del ser humano. Los retos por los que atraviesa el hombre de hoy superan las posibilidades del intelecto. Pues en la actualidad no se juzga solo por lo bien que sepamos leer, escribir o calcular problemas, sino también por la forma en que manejamos las relaciones con nosotros mismos y con la sociedad.

### ***Características***

Llanto (2018) plantea algunas características de la inteligencia emocional:

*Independencia.* Es la colaboración individual y propia que se da al ejecutar un trabajo.

*Interdependencia.* Es la responsabilidad compartida, el ser humano necesita de otros para lograr sus objetivos.

*Jerarquización.* La habilidad de la inteligencia emocional se desarrolla en diversos campos.

### ***Importancia***

Zuñiga (2019) menciona que la inteligencia emocionales el factor de importancia que influye en el ajuste personal, para el logro del rendimiento laboral y las relaciones sociales, un adecuado desarrollo de este factor en el ser humano intervendrá en todos los aspectos importantes de la vida.

Para García (2018), el control de las emociones es importante y neCésario para que el ser humano no se deje llevar por los impulsos emocionales, porque esto traer

consecuencias negativas, con uno mismo y con la sociedad. El individuo tiene la necesidad de vivir emociones con sensaciones de estabilidad y bienestar emocional para la prevención del desarrollo de enfermedades físicas.

### ***Principios***

Para Vargas (2019), la inteligencia emocional se basa en cinco principios básicos estos son los siguientes:

*Recepción.* Es toda información que se recepción e incorpora por medio de nuestros sentidos.

*Retención.* Es la memoria y la capacidad de almacenamiento de información, mientras que el recuerdo accede a la retención de dicha información.

*Análisis.* Es el reconocimiento y procesamiento de pautas de la información.

*Emisión.* Se demuestra por diversas formas de comunicación por medio del cual se puede emitir hasta el pensamiento.

*Control.* Función requerida para la totalidad de las funciones mentales y físicas del ser humano.

### ***Inteligencia emocional en la familia***

Chichizola y Quiroz (2019) mencionan que los niños al nacer forman parte de la sociedad; en los primeros momentos de la vida del niño, los progenitores tendrán la misión de favorecer situaciones para el buen desarrollo en el ámbito social, económico y personal. Por tanto, los primeros aprendizajes ocurren en el ambiente familiar, mediante el modo directo como las, normas, instrucciones, el lenguaje y también del modo indirecto que es el

lenguaje no verbal, estos indicadores podrían ayudar a los niños a comportarse adecuadamente.

#### ***2.2.4. Modelos teóricos de inteligencia emocional***

Dentro de la variable tenemos los siguientes enfoques característicos:

##### ***Teoría inteligencia emocional de BarOn***

Condori & Gordillo (2020) menciona que está conformada por cinco dimensiones.

*Dimensión intrapersonal.* Encontramos indicadores (AC) como los siguientes: autoconcepto, que es la capacidad para aceptar las limitaciones personales, así también reconocer los aspectos positivos y manejar los negativos, comprender respetar, comprender y aceptarse; (AS) asertividad, que es la habilidad para defender y expresar, los derechos, sentimientos y creencias, de forma eficaz y diplomática, sin lastimar ni ofender los sentimientos de los demás; (AR) autorrealización, definida como la habilidad de cumplir nuestros deseos personales desarrollando nuestros talentos y aptitudes, hacia un futuro cercano o lejano; (CM) comprensión emocional de sí mismo, que consiste en la habilidad de reconocer y entender el porqué de nuestros sentimientos y emociones.

*Dimensión interpersonal.* (EM) empatía, que es la capacidad de entender emociones y sentimientos de otras personas. (RI) Las relaciones interpersonales consisten en la capacidad de mantener y establecer vínculos amicales con la sociedad donde se da y recibe afecto. (RS) La responsabilidad social es la habilidad de contribuir de una manera constructiva y cooperante dentro de la sociedad.

*Dimensión de adaptabilidad.* (FL) Flexibilidad, que es la capacidad de desarrollar un ajuste apropiado en nuestra conducta, pensamiento, y emociones ante condiciones

cambiantes. (SP) la solución de problemas consiste en enfrentar e identificar los problemas para implementar soluciones.

*Dimensión de manejo del estrés.* Control de los impulsos, capacidad para controlar las emociones. Tolerancia al estrés, capacidad para afrontar eventos adversos, emociones fuertes ante situaciones estresantes.

*Dimensión en general del estado de ánimo.* El optimismo es la capacidad de ver el lado positivo de la vida. A su vez, la felicidad es la capacidad de satisfacción con nuestra vida.

### **2.2.5. Adolescencia**

#### ***Definición***

Guerrero (2018) considera a la adolescencia como una etapa que tiene lugar después de la niñez y antes de la adultez, su particularidad consiste en los cambios psicológicos, biológicos y sociales de forma alarmante, los cuales generan conflictos y contradicciones en el adolescente. Esta etapa transcurre entre los 10 y 19 años, en la cual podemos encontrar dos fases: la adolescencia temprana de 10 a 14 años aquí despierta la aparición de la preocupación ante los cambios físicos, curiosidad sexual, mientras “que la adolescencia tardía de 15 a 19 años” (p.42), en la que el adolescente tiene un mejor control.

#### ***Fases de la adolescencia***

Existen diferencias en la terminología para designar las etapas del desarrollo psicosocial en la adolescencia, sin embargo, es común nombrarlas como Martínez (2022) las propone: “Adolescencia temprana, media y tardía, a diferencia de la definición de la donde se indica que se divide en tres fases: temprana, media y tardía” (p. 32).

**Figura 1**  
Fases de la adolescencia

Fase/ etapa	Física	Cognitiva	Psicológica	Sociales
Temprana (De 10 a los 13-14 años).	Creciente preocupación por su imagen. Inseguridad en su apariencia. Cambios en anatomía y fisiología sexual. Aparición de menstruación, poluciones nocturnas y masturbación	Surgimiento del pensamiento abstracto. Incremento de expectativas académicas.	-Alto egocentrismo.- Inestabilidad emocional.- Presentan metas no realistas.	Conjunto de amigos son considerados de mayor importancia. Necesidad de amistades exclusivas.
Media (De 14-15 a los 16-17 años)	Los cambios puberales ya han ocurrido. Aceptación del propio cuerpo. En esta fase adquieren conciencia sobre la orientación sexual. Inicio de las relaciones coitales.	Aumento en la capacidad del pensamiento abstracto y razonamiento. Se espera que obtenga logros académicos.	Autoimagen dependiente de la opinión de terceros. Preocupación por los otros. Inclinación a la búsqueda de recompensas y sensaciones. Tendencia a la impulsividad.	El involucramiento máximo del adolescente en la subcultura de los amigos.
Tardía (De 17-18 años en adelante).	Se ha completado el desarrollo puberal. Aceptación de la imagen corporal. Aumentan las relaciones de parejas íntimas y estables.	Pensamiento hipotético y deductivo.	La autoimagen depende de sí mismo. Metas vocacionales realistas. Adquiere conciencia de límites y limitaciones. Aumenta el control de impulsos.	La influencia disminuye. Reacercamiento a la familia.

Fuente: (Martínez, 2022)

## **2.3. Definición de Términos Básicos**

### **2.3.1. *Comunicación familiar***

Según Barnes y Olson (1985) “Es el acto de transmitir ideas, sentimientos, emociones, pensamientos entre los miembros de un hogar, dicha comunicación se puede dar de manera muy afectiva hasta de manera escasa” (Manrique, 2019, p. 15).

### **2.3.2. *Inteligencia emocional***

Salovey y Mayer (1997) conceptualiza en cuatro habilidades, el primero es la habilidad de valorar, expresar y percibir con exactitud las emociones; segundo habilidad de generación y acceso de sentimientos que faciliten el pensamiento, tercero habilidad para comprender y conocer emociones, cuarto habilidad para regular y promover las emociones y la intelectualidad.

### **2.3.3. *Adolescencia***

Para la OMS, la adolescencia comprende las edades de 10 hasta los 19 años y es la fase de la vida que se encuentra entre la niñez y adultez (Organización Mundial de la Salud-OMS, 2023).

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

#### **3.1. Enfoque de la Investigación**

El método utilizado para esta investigación fue el enfoque cuantitativo, que se basa en demostrar estadísticamente los resultados de investigación.

#### **3.2. Tipo de la Investigación**

El tipo de estudio fue observacional, debido a que no se dio la manipulación de la variable; prospectivo, porque los datos necesarios para el estudio son recogidos a propósito de la investigación (primarios); transversal, ya que todas las variables son medidas en una sola ocasión a la misma población; y analítico, porque el análisis estadístico fue bivariado. Asimismo, la investigación fue de nivel correlacional, según Hernandez-Sampieri y Mendoza (2018), “estos estudios de nivel correlacional tienen como objetivo el conocer la relación o grado de asociación entre dos o más variables o fenómenos en un bajo un contexto particular y por medio de ello se estimará cierto grado de predicción” (p. 107). Para el caso de esta investigación se busca estimar la correlación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional, a través de las medidas de asociación y correlación.

#### **3.3. Direccionalidad de la investigación**

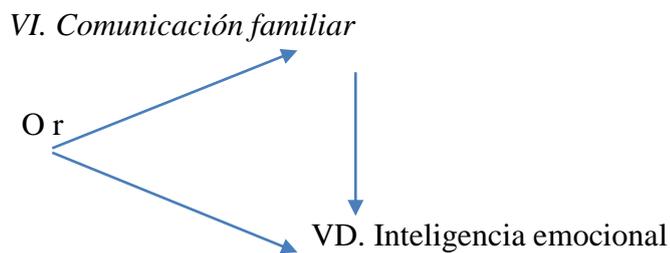
La investigación tuvo una metodología prospectiva, estudio que intenta conocer la presencia de una variable independiente y cómo esta afecta en el tiempo a una variable dependiente (Mias, 2018).

### 3.4. Diseño de Investigación

El diseño de la investigación fue no experimental, se basa en el estudio de una situación, que se dio de manera natural si la manipulación o intervención del investigador. (Gomez, 2009).

#### Figura 1

*Diseño de investigación*



O = Observación

r = Correlación

VI = Variable independiente

VD = Variable dependiente

### 4.1. Población y Muestra

#### 4.1.1. Población

La población agrupa a una variedad de individuos (personas, cosas, especies, etc.), que albergan datos del principio en estudio, así mismo comparten ciertos rasgos. Es la mayor colección de sujetos de la que se puede extraer una muestra representativa para un ensayo de investigación (Quezada, 2019). En ese contexto, la investigación está integrada por estudiantes del 5.º año de secundaria de una institución educativa en la provincia de Ayacucho, 2023.

#### 4.1.2. Muestra

La muestra para este estudio será probabilística simple. Hernandez-Sampieri y Mendoza (2018), se expresa como el subconjunto particular del grupo de población global en el que se han seleccionado componentes de acuerdo con las particularidades del estudio, y no mediante el empleo de una selección por probabilidad.

La muestra fue calculada probabilísticamente, estimando un total 102, pero por redondeo en exceso fueron un total de 103 estudiantes. La selección de los participantes fue de manera de selección por probabilidad, procedimiento el cual brindó la misma oportunidad de ser elegidos a todos los participantes. Para ello se realizó un sorteo en una caja se colocó el total de nombres de cada participante, para luego ser elegidos por sorteo.

#### Figura 2

Fórmula del cálculo de muestra

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

N	: 106
Z (95 %)	: 1.96
p	: 0.5
q (1-p)	: 0.5
e (error)	: 0.02
n (muestra)	: 102

### **4.1.3. Criterios de inclusión y exclusión**

#### ***Criterios de inclusión***

- Matriculados en el 5.º. año de secundaria.
- De ambos sexos.

#### ***Criterios de exclusión***

- Estudiantes de 5.º. año de secundaria, que no quieran ser parte de la investigación.
- Estudiantes de 5.º. año de secundaria con dificultades de comprensión y desarrollo de los instrumentos.

## **4.2. Técnica de Recolección de datos**

### **4.2.1. Técnica de recolección**

El cuestionario, según Lujan (2020), describe que es un “documento que contiene indicaciones y un conjunto de ítems que el investigador administra a los informantes, con la finalidad de recolectar datos con respecto al problema de investigación y las variables” (p. 50).

Para la presente investigación utilizó el cuestionario la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA. A continuación, se presentan cada una de las fichas técnica de cada cuestionario:

#### **Escala de Comunicación Familiar (FCS)**

- **Nombre original:** Family Communication Scale FCS.
- **Autores:** D. Olson et al. (2006), en nuestro medio, Copez, Villarreal, & Paz, (2016) reportaron índices aceptables de propiedades métricas.

- **Objetivo:** Evaluar de manera global la comunicación familiar.
- **Administración:** a adolescentes de forma Individual o grupal, a partir de 12 años de edad.
- **Duración:** Aproximadamente 15 minutos.

**Características.** La Escala de Comunicación Familiar (FCS) está conformada por 10 ítems de tipo Likert de cinco alternativas, cuya valoración es 1 (totalmente en desacuerdo), 2 (generalmente en desacuerdo), 3 (indeciso), 4 (generalmente de acuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo), con una puntuación máxima posible de 50 y mínima de 10. Se define la comunicación familiar como la acción de transmitir información, pensamientos, ideas, sentimientos entre los participantes de una unidad familiar, por medio de la percepción de satisfacción en cuanto a la comunicación familiar, expresión de afectos escuchar, discutir y mediar conflictos. En la versión original ( $n = 2465$ ) representa a la población estadounidense ( $M = 36.2, DE = 9.0, \alpha = .90$ )

**Confiabilidad.** Copez, Villarreal, y Paz (2016) “realizaron un análisis de las propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) en una muestra de 491 estudiantes de una universidad privada en Lima Metropolitana. Adicionalmente, al analizar los errores, se analizó la confiabilidad al utilizar los siguientes” indicadores: ( $n = 491$ ) el índice de consistencia interna alfa de Crombach  $\alpha = .887$ , que establece un alto nivel de consistencia interna (Celina y Campo, 2005) y el alfa ordinal (Elosua y Zumbo, 2008), que puntúa un valor de  $\alpha = .908$  y supera el mínimo requerido de .85; por lo que se puede afirmar un alto nivel de consistencia interna Se concluye que la Escala de Comunicación Familiar FCS presenta adecuadas propiedades psicométricas. Para este estudio se realizó un estudio piloto para evaluar la fiabilidad del instrumento en 30 sujetos. Los resultados

demonstraron frente al análisis de con el Alfa de Cronbach un índice de 0.956 altamente significativo.

**Validez.** Se realizó a través del juicio de expertos, se entregó una hoja de valoración, la cual presenta el puntaje de ponderación promedio de los jueces fue de 1 válido

**Calificación.** Se suman las respuestas obteniendo el puntaje directo (PD) y teniendo en cuenta los pc (percentiles) se identifica la categoría.

**Tabla 3***Baremos de escala de comunicación familiar*

Escala de Comunicación Familiar		
Categorías	Pc	PD
	99	50
<b>Alto</b>	95	50
<i>Los integrantes de la familia se sienten muy positivos acerca de la calidad y cantidad de su comunicación familiar.</i>	90	50
	85	48
	80	47
	75	46
	70	45
	65	43
	60	42
<b>Medio</b>	55	41
<i>Los miembros de la familia se sienten generalmente bien acerca de la comunicación familiar, pudiendo tener algunas preocupaciones.</i>	50	40
	45	39
	40	38
	35	36
	30	35
	25	33
	20	31
<b>Bajo</b>	15	29
<i>Los integrantes de la familia tienen muchas preocupaciones sobre la calidad de la comunicación familiar.</i>	10	27
	5	23
	1	14

## Análisis estadístico

### *Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: NA*

- **Nombre original:** EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
- **Autor:** Reuven BarOn
- **Procedencia:** Toronto, Canadá
- **Adaptación:** Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila
- **Administración:** individual o colectiva.
- **Formas:** completa y abreviada
- **Duración:** sin límite de tiempo (forma completa: 20 a 25 minutos, aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
- **Aplicación:** 15 a 55 años
- **Puntuación:** calificación computarizada
- **Significación:** evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
- **Tipificación:** baremos peruanos
- **Usos:** clínico, educacional, jurídico médico y los usuarios potenciales profesionales en cuanto a la investigación son los psiquiatras, psicólogos, médicos, tutores, trabajadores sociales, y orientadores vocacionales.
- **Materiales:** un disquete que contiene cuestionarios de las formas completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles presentados en el Manual técnico del ICE: NA. (Ugarriza y Pajares, 2005)
- **Confiabilidad:** Ugarriza y Pajares (2005) El ICE BarOn incluye 133 ítems cortos, la evaluación genera los resultados de tres escalas de validez, un resultado de CE total, resultados de cinco escalas compuestas y los resultados de quince sub escalas de CE. Los resultados iniciales del ICE son convertidos

en resultados estándares basados en un promedio de 100 y una desviación estándar de 15 (similar a los resultados del CI). Para este estudio se realizó un estudio piloto con 30 estudiantes. Los resultados demostraron frente al análisis de con el Alfa de Cronbach un índice de 0.871 “confiable”.

- **Validez:** Ugarriza y Pajares (2005) “establecieron la validez de constructo, de los 130 ítems, examinados en un análisis exploratorio de una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N=3374). Se empleó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax”. En cuanto a la confiabilidad de la prueba, se realizaron estudios para evaluar la consistencia interna, medida a través del Alfa de Cronbach, que es la sumatoria general de los coeficientes que varían entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta). Se observa mayor homogeneidad de los ítems dentro de cada escala, incrementando los coeficientes conforme la edad también aumenta. En general, los coeficientes de confiabilidad son bastante satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos, a pesar que algunas escalas contienen poco número de ítems.

Para este estudio se realizó también una validación por juicio de expertos, se entregó una hoja de valoración la cual el puntaje de ponderación promedio de los jueces fue de 1 Valido.

**Tabla 4**  
Según el Nivel de Coeficiente emocional (CE)

<b>Coeficiente emocional total</b>	<b>Pautas interpretativas</b>
130 o más	<b>Marcadamente alta:</b> capacidad emocional inusualmente bien desarrollada
120-129	<b>Muy alta:</b> capacidad emocional extremadamente bien desarrollada.
110-119	<b>Alta:</b> capacidad emocional desarrollada
90-109	<b>Promedio:</b> capacidad emocional adecuada
80-89	<b>Baja:</b> capacidad emocional subdesarrollada, necesita Mejorar
70-79	<b>Muy baja:</b> capacidad emocional extremadamente subdesarrollada, necesita mejorar
Por debajo de 70	<b>Marcadamente baja:</b> capacidad emocional inusualmente deteriorada, necesita mejorar.

Fuente: Ugarriza y Pajares, 2005

#### 4.3. Técnica de Recolección de datos

La aplicación de la estadística es necesaria para el análisis de datos, para ello se utilizará el paquete estadístico SPSS-25, tanto para el análisis de la estadística descriptiva (normalidad y confiabilidad) y la inferencia (correlación).

#### 4.4. Aspectos Éticos

De acuerdo con el Código de Ética propuesto por la Universidad Continental, la presente investigación trabajó bajo los principios éticos que rigen la actividad investigadora, respetando los derechos de propiedad intelectual de los trabajos utilizados en la tesis como referencia, utilizando dichas fuentes con responsabilidad y pertinencia. Así mismo, se trabajó con el rigor científico que asegura la validez y confiabilidad del método, fuentes y resultados para la publicación. También se cumplió con todos los requerimientos de la institución elegida para la presente investigación

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIONES

#### 4.1. Descripción de Trabajo de Campo

Se realizó la investigación en las aulas del 5.º año de secundaria de una institución educativa pública en la región de Ayacucho, provincia de Huamanga, distrito Carmen Alto, durante agosto a octubre del 2023. Se realizaron las coordinaciones y la documentación necesaria para realizar el presente trabajo en esta institución pública, para lo cual se presentaron los instrumentos de evaluación y el consentimiento informado a los estudiantes y padres de familia. Asimismo, se trabajó de acuerdo con el horario establecido por cada sección del 5.º año de secundaria, iniciando con la aplicación del instrumento de la Escala de Comunicación Familiar, que como anteriormente se mencionó tienen la duración de 15 minutos. Una vez concluida, empezaron con el segundo instrumento el inventario emocional de Barón que tiene una duración de 45 minutos, se solicitó el apoyo de los docentes de turno para mantener el orden y la calma, lo que fue beneficioso.

#### 4.2. Presentación de Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, en función a los objetivos planteados según los objetivos, tanto el general como los específicos:

El objetivo general es determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho, 2023.

Para ello debemos primero identificamos si las variables presentan una distribución normal con el estadístico Kolmogorov-Smirnov, debido a que este estadístico está recomendado para muestras mayores a 50 individuos. Por lo que plantearemos las siguientes

hipótesis estadísticas

**H<sub>0</sub>:** Las variables comunicación familiar e inteligencia emocional, no presentan una distribución normal.

**H<sub>1</sub>:** Las variables comunicación familiar e inteligencia emocional, presentan una distribución normal.

**Tabla 5**  
*Análisis de normalidad Kolmogorov-Smirnova*

	Statistic	df	Sig.
<b>Comunicación</b>	.301	103	<b>.000</b>
<b>Inteligencia emocional</b>	.433	103	<b>.000</b>

a. Lilliefors Significance Correction

**Nota:** Los resultados de la tabla N 5, frente al análisis de normalidad demuestran como las puntuaciones obtenidas de ambas variables comunicación familiar e inteligencia emocional, ambas puntuaciones son **.000**

**Tabla 6**  
*Análisis de correlación de Rho Spearman de las variables comunicación familiar e inteligencia emocional*

Variables	Comunicación familiar	Estadísticas
	Correlation Coefficient	<b>.441**</b>
<b>Inteligencia emocional</b>	Sig. (2-tailed)	<b>.000</b>
	N	<b>103</b>

**Nota:** Los resultados de la tabla N 6, frente al análisis de correlación con el estadístico Rho Spearman, sobre la comunicación de familia, demuestran la presencia de una correlación positiva significativa y baja entre las variables comunicación familiar e inteligencia emocional ( $\rho=.441^{**}$  y  $\text{sig}=.000$ )

Para obtener cada uno de los objetivos específicos, se debe de realizar el análisis de la normalidad con el estadístico Kolmogorov-Smirnov, está recomendada para muestras

superiores a 50 unidades de análisis. Por lo que plantearíamos las hipótesis estadísticas:

**H<sub>0</sub>:** Las variables comunicación familiar y las subdimensiones de la inteligencia emocional, no presentan una distribución normal.

**H<sub>1</sub>:** Las variables comunicación familiar y las subdimensiones de la inteligencia emocional, presentan una distribución normal.

**Tabla 7**

*Análisis de normalidad Kolmogorov-Smirnov de la comunicación familiar y subdimensiones de la inteligencia emocional.*

Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Statistic	df	Sig.
D. intrapersonal-CEIA	.	103	.
D. interpersonal-CIEIE	.150	103	.000
D. adaptabilidad-CEIAD	.411	103	.000
D. manejo de estrés-CEME	.177	103	.000
D. estado de ánimo en general-CEAG	.336	103	.000
Comunicación familiar	.301	103	.000

**a. Lilliefors Significance Correctio.**

**Nota:** Los resultados de la tabla N 7, frente al análisis de normalidad con el estadístico Kolmogorov-Smirnov demuestran como las puntuaciones obtenidas de variable comunicación familiar y los subdimensiones inteligencia emocional, ambas puntuaciones son inferiores al .000, resultados que nos llevarían a elegir la H<sub>0</sub> que afirma Las variables comunicación familiar y las subdimensiones de la inteligencia emocional, no presentan una distribución normal. Por lo que se usara el estadístico rho Spearman.

El objetivo específico 1 es el identificar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión intrapersonal, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho, 2023.

**Tabla 8***Correlación de Rho Spearman comunicación familiar y la dimensión intrapersonal*

<b>Comunicación familiar</b>	<b>Dimensión intrapersonal-CEIA</b>	
	<b>Correlation Coefficient</b>	.
	<b>Sig. (2-tailed)</b>	.
	<b>N</b>	<b>103</b>

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

a. Cannot be computed because at least one of the variables is constant.

**Nota:** Como se aprecia en la tabla N 8, las puntuaciones obtenidas dificultan el cálculo de la relación a través del estadístico Rho de Spearman, la dificultad es que el 100 % de los evaluados presenta un nivel bajo en su inteligencia intrapersonal.

Para hallar el OE2, identificar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión interpersonal, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho, 2023.

**Tabla 9***Correlación de Rho Spearman comunicación familiar y la dimensión interpersonal*

<b>Comunicación familiar</b>	<b>Dimensión interpersonal-CIEIE</b>	
	<b>Correlation Coefficient</b>	<b>.480**</b>
	<b>Sig. (2-tailed)</b>	<b>.000</b>
	<b>N</b>	<b>103</b>

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

a. Cannot be computed because at least one of the variables is constant.

**Nota:** Como se logra observar en esta tabla N 9, frente al análisis estadístico de Rho de Spearman existe una relación positiva, baja y altamente significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión interpersonal en la inteligencia emocional (rho= .480\*\* sig.= .000).

Para obtener el OE3, se requiere identificar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho, 2023.

**Tabla 10***Correlación de Rho Spearman de la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad*

<b>Comunicación Familiar</b>	<b>Dimensión adaptabilidad-CEIAD</b>	
	Correlation Coefficient	<b>.227*</b>
	Sig. (2-tailed)	<b>.021</b>
	N	<b>103</b>

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

a. Cannot be computed because at least one of the variables is constant.

**Nota:** Como se logra observar en esta tabla N 10, frente al análisis estadístico de Rho de Spearman, existe una relación positiva, baja y significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión adaptabilidad en la inteligencia emocional ( $\rho = .227^*$  sig.= .021).

Para obtener el OE4, se debe de identificar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho, 2023.

**Tabla 11***Correlación de Rho Spearman de la comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés.*

<b>Comunicación familiar</b>	<b>Dimensión manejo de estrés-CEME</b>	
	Correlation Coefficient	<b>.309**</b>
	Sig. (2-tailed)	<b>.001</b>
	N	<b>103</b>

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

a. Cannot be computed because at least one of the variables is constant

**Nota:** Como se logra observar en esta tabla N 11, frente al análisis estadístico de Rho de Spearman existe una relación positiva, baja y significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión manejo del estrés en la inteligencia emocional ( $\rho = .309^{**}$  sig.= .001).

Para obtener el OE5, se requiere identificar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo en general.

**Tabla 12**

*Correlación de Rho Spearman de la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo en general.*

	<b>Dimensión estado de ánimo en general- CEAG</b>	
<b>Comunicación familiar</b>	Correlation	<b>.152</b>
	Coefficient	
	Sig. (2-tailed)	<b>.125</b>
	N	<b>103</b>

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

a. Cannot be computed because at least one of the variables is constant

**Nota:** Como se logra observar en esta tabla N 12, frente al análisis estadístico de Rho de Spearman existe una relación positiva, baja y no significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión estado de ánimo en la inteligencia emocional ( $\rho = .152$  sig. = .125).

### **4.3. Discusión**

A continuación, se desarrollará cada una de las discusiones en el orden de presentación de los objetivos desde el objetivo general al objetivo específico en esta investigación.

El OG, que fue determinar la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023, a través del estadístico de correlación de Rho de Spearman, se demuestra la presencia de una correlación positiva significativa y baja entre las variables comunicación familiar e inteligencia emocional ( $\rho = .441^{**}$  y sig. = .000). Este resultado es diferente a lo obtenido por Flores (2023) en su investigación “comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública de Ayacucho, 2021”, quien no encontró “relación entre las variables comunicación familiar y la inteligencia emocionalmente los estudiantes de una institución educativa de Ayacucho”.

Por otro lado, las investigaciones de Quisnia (2020), en su estudio denominado “Funcionalidad familiar y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de 11 a

14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo”, encontró que existe una correlación significativa, positiva y nivel moderado  $r=0,695$  y  $\text{Sig}=0.04$ . De la misma manera, Martínez y Campos (2015), “en su investigación denominada comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná”, encontraron “la comunicación familiar y las emociones positivas”, y se relaciona positivamente significativa  $r=0.36$  y  $\text{sig}=.005$ . Por su parte, Ruvalcaba, Orozco, Gallegos y Nava (2018), en su trabajo titulado, “Relaciones escolares, comunicación con padres y prosocialidad como predictores de emociones positivas”, demostraron “la relación entre la comunicación familiar y la expresión de emociones” ( $p<.001$ ).

Mientras que Yaguana (2022), en su tesis denominada “Inteligencia emocional y comunicación asertiva en estudiantes del nivel medio en una escuela de educación básica particular Guayaquil (2022)”, demuestra “la influencia de la inteligencia emocional en la comunicación asertiva entre estudiantes mediante un estudio preexperimental”. Según la teoría de la dinámica familiar como lo afirma Lujan (2020), afirma que la comunicación dentro de la familia en un sistema abierto se genera el desarrollo de conductas y expresiones psicológicas y emocionales sobre sus integrantes; esto explicaría cómo el desarrollo de las emociones se debe a factores con la comunicación familiar entre sus integrantes.

Para explicar el OE1: determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión intrapersonal en los estudiantes de secundarias de una institución educativa Ayacucho, 2023, los resultados no demostraron relación entre las variables comunicación familiar la subdimensión intrapersonal en la inteligencia emocional. Este evento muestra la presencia de un 100 % de los estudiantes con una categoría de nivel bajo en la dimensión intrapersonal en la inteligencia. Otras investigaciones como las plateadas por Muñoz (2018), “en su estudio Inteligencia emocional y clima familiar en estudiantes de secundaria de una

institución educativa de Paiján”, evidenciaron que el clima social familiar y su componente comunicación están relacionado con un nivel bajo y significativo, con la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional.

Para demostrar el OE2: determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión interpersonal en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho, 2023, frente al análisis con el estadístico rho de Spearman, se muestra la existencia de una relación positiva, baja y altamente significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión interpersonal en la inteligencia emocional ( $\rho = .480^{**}$  sig. = .000). Este resultado es similar a los encontrados por Ari en el (2023) en su trabajo titulado “comunicación familiar y conductas disruptivas en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Juliaca, 2022; en la cual la comunicación y las conductas disruptivas” muestran deficiencia en la inteligencia emocional de tipo interpersonal.

Así mismo, Jorge (2023), en su estudio denominado “Comunicación familiar y conducta agresiva en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Ayacucho, 2020”, encontró cómo existe comunicación familiar con la agresividad (interpersonal) con un  $\rho = .427$  a  $-.325$  sig = .00. De la misma manera, Muñoz (2018), “en su estudio titulado Inteligencia emocional y clima familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Paiján”, encontró resultados similares como la inteligencia emocional, que se relaciona con la dimensión interpersonal en puntajes de  $\rho = 0.232-0.294$  y un Sig. = 0.00. Según la teoría, la relación de la comunicación familiar y la capacidad interpersonal en la inteligencia emocional, se relacionan positivamente, debido a que la relación y la enseñanza de comunicación asertiva puede generar capacidades para relacionarse adecuadamente en el ámbito interpersonal.

Para demostrar el OE3: determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho, 2023, los datos muestran que existe una relación positiva, baja y significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión adaptabilidad en la inteligencia emocional ( $\rho = .227^*$  sig.= .021). Esto resultados son similares a los estudios de Mamani (2023), quien “realizó un estudio titulado Comunicación familiar y expectativas del futuro en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Ayacucho-2022”. En este estudio, los estudiantes presentaron una correlación entre la comunicación familiar y las expectativas al futuro, personales, económicas, académicas y laborales en índices (adaptabilidad al futuro) en estadísticas de  $Rho = 0.318-0.425$  Sig.= 0.000. La teoría del funcionamiento familiar de Olson expresa que uno de los componentes del funcionamiento familiar es la adaptabilidad, esta se presenta frente a eventos adversos, pero esta se da en interrelación con la comunicación familiar y la afianzaría la capacidad de adaptación en la inteligencia emocional como resultado de la exposición del estudiante a estilos de comunicación familiar.

Para demostrar el OE4: determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho, 2023, la estadística demostró la presencia de una relación positiva, baja y significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión manejo del estrés en la inteligencia emocional ( $\rho = .309^{**}$  sig.= .001). Como en Martínez & Ramírez (2019), “en su investigación titulada La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná”, quienes encontraron cómo la comunicación abierta entre padres con los hijos generan emociones positivas como alegría sorpresa entre otras, las cuales no están relacionadas con estados de miedo o presencia de estrés entre los adolescentes. De igual manera, estudios como en Muñoz (2018), “en su estudio titulado

Inteligencia emocional y clima familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Paiján”, encontró resultados similares como la funcionamiento familiar en la cual haya comunicación como característica se relaciona con la dimensión interpersonal en puntajes de  $Rho= 0.247- 0.383$  y un  $Sig.= 0.00$ . Según la teoría de inteligencia emocional, esta relación estaría acorde, ya que mientras mejor comunicación familiar (clima) mayor capacidad de adaptarse manejando sus emociones entre los estudiantes adolescentes de los centros educativos.

Y, por último, para demostrar el OE5: determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo en general en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho, 202, se encontró que en los estadísticos hay una relación positiva, baja y no significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión estado de ánimo en la inteligencia emocional ( $rho= .152$  sig.= .125). Este resultado discrepa con los resultados de Muñoz, en el 2018, quien halló una relación entre “el estado de ánimo como dimensión de la inteligencia emocional y el clima social familiar”. Con valores de  $rho.= .284-.413$  y un  $Sig.= .000$ . Así mismo, Romero, en el 2023 en su estudio “Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Puquio, Lucanas, Ayacucho halló relación entre la variable estado anímico de la inteligencia emocional y la comunicación familiar” en su expresión de funcionamiento familiar. La teoría manifiesta que el estado de la familia y sus componentes influyen sobre el estado psicológico y en su componente anímico de los integrantes de esta. Por lo que el componente anímico de la inteligencia emocional se verá influenciada. Y manifestada en las expresiones de la estabilidad anímica de los integrantes del núcleo familiar.

## Conclusiones

1. Respecto al OG: determinar la relación la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023, existe una correlación positiva baja y significativa entre comunicación familiar e inteligencia emocional ( $\rho=.441^{**}$  y  $\text{sig}=.000$ ).
2. Respecto al OE1, el cual fue determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión intrapersonal en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho 2023, los estadísticos no determinaron la relación entre estas variables.
3. Respecto al OE2, existe una relación positiva, baja y altamente significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión interpersonal en la inteligencia emocional ( $\rho= .480^{**}$   $\text{sig}=.000$ ).
4. Respecto al OE3, existe una relación positiva, baja y significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión adaptabilidad en la inteligencia emocional ( $\rho= .227^{*}$   $\text{sig}=.021$ ).
5. Respecto al OE4, existe una relación positiva, baja y significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión manejo del estrés en la inteligencia emocional ( $\rho=.309^{**}$   $\text{sig}=.001$ ).
6. Respecto al OE5, existe una relación positiva, baja y no significativa entre la variable comunicación familiar y la subdimensión estado de ánimo en la inteligencia emocional ( $\rho= .152$   $\text{sig}=.125$ ).

### **Recomendaciones**

1. Se recomienda considerar los resultados de esta investigación como una línea base para la descripción o caracterización de las variables comunicación familiar e inteligencia emocional. Además considerar y comparar otros estudios, los cuales confirmen los resultados sobre variables y poblaciones con similares características.
2. Se sugiere comentar la aplicación de actividades participativas como talleres y charlas psicoeducativas destinadas al desarrollo de habilidades comunicativas efectivas y desarrollo de inteligencia emocional, dirigidas a los estudiantes.
3. Se exhorta aplicar estrategias sesiones de orientaciones dirigidas a los padres y docentes de los estudiantes, los cuales debe de fomentar y mejorar los niveles de comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Con el fin de optimizar la comunicación y reducción de conflictos entre pares y mejorar la dinámica familiar adaptación y cohesión, resolución de conflictos en familia, escuela y sociedad, así como solución de problemas utilizando adecuadamente capacidades propias de la inteligencia e emocional.
4. Se recomienda fortalecer las capacidades de inteligencia emocional intra e interpersonal, adaptabilidad, manejo de emociones relacionadas al estrés y mejorar el estado de ánimo, ya que este es factor que mejora el desenvolvimiento, en el adolescente.
5. Se requiere fomentar la coordinación entre las autoridades y el especialista de la institución educativa con el objetivo de generar directivas, las cuales promuevan el desarrollo de habilidades comunicativas y la inteligencia emocional en diferentes expresiones entre los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, E. (2019). *Inteligencia emocional y conciencia ambiental en estudiantes de una universidad privada de Tarapoto, 2018*. [Tesis para optar el grado de magíster en educación]. Universidad Peruana Unión.
- Aguilar. (2018). *Inteligencia emocional: una herramienta para el desarrollo de habilidades socioemocionales en adolescentes en la telesecundaria 39*. [Tesis para optar grado de licenciatura en Pedagogía]. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Andia, Z. (2019). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, ayacucho, 2019*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Ari, L., & Coronel, L. (2023). *comunicación familiar y conductas disruptivas en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Juliaca, 2022*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Autónoma de Ica.
- Barnes, H. L., & Olson, D. H. (1985). Parent-Adolescent Communication and the Circumplex Model. *Child Development*, 56(2), 438-447.
- Barrientos, A. (2019). *Teoría del Triple Rol: Inteligencia Emocional, Turismo y Educación*. Sociedad Latina de Comunicación Social.
- Bernachea, E. D., & Broncano Brito, C. X. (2019). *Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, institución educativa Pedro Ruiz Gallo Puerto Supe*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en trabajo social]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Broc, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. *REOP*, 30(1), 75-92.
- Calderón, Z. (2020). *Comunicación familiar en el personal que labora en un centro de salud, Ayacucho, 2019*. [Tesis para optar grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Calle, K. (2020). *Comunicación familiar en el personal policial de la división de investigación criminal, Ayacucho, 2019*. [Tesis para optar grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Celina, H., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV(4), 572-580.
- Chavarry, R. (2019). *Comunicación familiar en el personal de salud del hospital Belén, Trujillo, 2019*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

- Chávez, R., & León, J. (2017). *Metodologías de la investigación científica un enfoque desde la educación superior*. Centro de Investigación y Desarrollo Profesional.
- Chichizola, S., & Quiroz, C. (2019). *Estilos de crianza percibidos e inteligencia emocional en estudiantes escolares*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en psicología]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Cifuentes, E. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. [Tesis para optar grado de Doctor ]. Universidad Camilo José Cela.
- Colonia, H. (2019). *Comunicación familiar prevalente en Estudiantes de la institución educativa Ricardo Palma, Carhuaz, 2019*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Condori, J. F., & Gordillo. (2020). *Inteligencia emocional e inteligencia cognitiva en estudiantes de secundaria de instituciones educativas con orientación pre universitaria de la ciudad de Arequipa 2019*. [Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
- Copez, A., Villarreal, D., & Paz. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 37-52.
- Elosua, P., & Zumbo, B. D. (2008). Coeficientes de fiabilidad para escalas de respuesta categórica ordenada. *Psicothema*, 20(4), 896-901.
- Eunofre, J., & Julca, M. (2018). *Estilo de comunicación intrafamiliar de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea, Churín – Provincia de Oyón. 2018*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Flores, J. (2023). *Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa pública – Ayacucho, 2021*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Católica Los Angeles de Chimbote ULADECH.
- Florián, M. (2019). *Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes del Colegio Unión de Ñaña, Lima, 2019*. [Tesis para optar grado de maestra en ciencias de la familia con mención en terapia familiar]. Universidad Peruana Unión.
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia-UNICEF. (4 de 12 de 2023). *CHARLAS FAMILIARES*. Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/media/5206/file/CHARLAS%20FAMILIARES.pdf>
- Gallego, U. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Universidad de Caldas.

- Garay, T. (2022). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa San Juan, Huamanga, 2021.*[Tesis para optar el grado de magíster en Psicología]. Universidad César Vallejo.
- García, R., & Quispe, M. (2018). *Inteligencia emocional en adolescentes con familias integradas y desintegradas de instituciones educativas secundarias del distrito de Ayaviri –Puno -2018.*[Tesis Para optar grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Nacional de San Agustín.
- Giorgio, P. (2014). *Guía de Asociación entre variables (Pearson y Spearman en SPSS)*. Santiago: Universidad de Chile.
- Gomez, M. (2009). *introducción a la metodología de la investigación científica*. Brujas.
- Guerrero, T. (2018). *Motivación de logro en los estudiantes de secundaria de la institución educativa San Juan De La Virgen – Tumbes, 2018.* [Tesis para optar el grado de licenciatura en psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.
- Infantes, N. N. (2022). *Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa del Callao, 2022.*[tesis para optar el grado de maestría en Psicología, Universidad César Vallejo]. Universidad César Vallejo.
- Jorge, R. (2023). *Comunicación familiar y conducta agresiva en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Ayacucho, 2020.*[Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Católica De Trujillo Benedicto XVI.
- Llanto, Y. (2018). *inteligencia emocional en la Municipalidad Provincial de Yungay, 2018.*[Tesis para optar el grado de licenciatura en administración]. Universidad San Pedro.
- Lujan, I. (2020). *Comunicación familiar e inteligencia emocional en ex estudiantes de la promoción 2012 Micaela Bastidas de una institución educativa pública - Ayacucho, 2020.*[Tesis para optar el grado de licenciatura en psicología]. Ayacucho: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Mamani, M. (2023). *Comunicación familiar Y expectativas del futuro en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Ayacucho - 2022.* [Tesis para optar el grado de magíster en psicología educativa]. Universidad César Vallejo.
- Manrique, K. (2019). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en universitarios de la provincia del Santa.* [Tesis para optar el grado de licenciatura en psicología]. Universidad César Vallejo.
- Martínez, A., & Ramírez, L. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná.* [Tesis para optar el grado de licenciatura en psicología. Pontificia Universidad Católica Argentina].

- Martínez, M. (2022). *Resiliencia en adolescentes de una escuela preparatoria del estado de México*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en psicología]. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Mias, C. (2018). *Metodología de investigación estadística aplicada e instrumentos en neuropsicología*. Encuentro.
- Millones, A. (2019). *Comunicación familiar y disciplina escolar de los estudiantes de 1° y 2° año de secundaria del Colegio Adventista Ucayali, Pucallpa, 2019*. [Tesis para optar grado del magíster en Psicología educativa]. Universidad Peruana Unión.
- Muñoz, D. A. (2018). *Inteligencia emocional y clima social familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Paijan* [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología, Universidad Privada Antenor Orrego].
- Novoa, G. (2019). *Satisfacción familiar e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundaria del distrito de Villa María del Triunfo*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Autónoma del Perú.
- Olson, D., Gorall, D., & Tiesel, J. (2006). Family communication Sscale (FCS).
- Organización Mundial de la Salud-OMS. (3 de 12 de 2023). *Salud del adolescente*. Obtenido de [https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1)
- Organizacion Panamericana de la Salud-OPS. (2 de 12 de 2023). *Familias fuertes*. <https://www.paho.org/es/familias-fuertes>
- Patzi, R. (2021). *Inteligencia emocional y desempeño laboral en los directores de unidades educativas del distrito educativo la paz*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología. Universidad Mayor de San Andres].
- Quezada, N. (2019). *Metodología de la investigación Estadística aplicada a la investigación científica*. Macro EIRL.
- Quisnia, T. P. (2020). *Funcionalidad Familiar y su relación con la Inteligencia Emocional en estudiantes de 11 a 14 años de edad en un Colegio Fiscal de Pelileo*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología. Universidad Central del Ecuador].
- Romero, F. (2023). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Puquio, Lucanas, Ayacucho*. [Tesis para optar e grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Privada del Norte.
- Ruvalcaba, N. A., Orozco, M. G., Gallegos, j., & Nava, J. M. (2018). Relaciones escolares, comunicación con padres y prosocialidad como predictores de emociones positivas. *Liberabit*, 24(2), 183-193.
- Santiago, D. (2020). *Comunicación familiar prevalente en docentes de una escuela profesional de psicología, Ayacucho, 2019*. [Tesis para optar grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Av. Psicol.*, 16(1), 109 - 137.
- Sosa. (2019). *Comunicación familiar y estilos de vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Morrope-Lanbayeque*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Señor de Sipán.
- Supo, J. (2014). *Cómo probar una hipótesis*. Bioestadístico.
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra. *Persona*(8), 11-58.
- Vargas, H. (2019). *Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes*. [Tesis para optar el grado de tesis en licenciatura en psicología]. Universidad Católica de Santa María.
- Verde, E. (2018). *Efectividad del programa "Me expreso con cada verso" en la mejora de la expresión oral de los estudiantes del primer ciclo de Arquitectura de la Universidad Peruana Unión, 2018*. [Tesis para optar el grado magister en educación]. Universidad Peruana Unión.
- Villanueva, R. (2020). *Comunicación familiar prevalente en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa, yauya, 2019*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Yaguana, M. (2022). *Inteligencia emocional y comunicación asertiva en estudiantes del nivel medio en una escuela de educación básica particular Guayaquil, 2022*. [Tesis para optar el grado de magister en Psicología educativa]. Universidad César Vallejo.
- Zavala, S. (2019). *Relación entre comunicación familiar y sexo en estudiantes Adolescentes de una institución educativa, 2019*. [Tesis para optar el grado de licenciatura en Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Zuñiga, T. (2019). *Influencia de la inteligencia emocional presente en los profesores de educación general básica, de un colegio particular subvencionado de la comuna de La Florida*. [Tesis para optar el grado de magister en psicología educacional]. Pontificia Universidad Católica de Chile.

## ANEXO

<b>Edad sujeto</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	13	1	1.0	1.0	1.0
	16	41	39.8	39.8	40.8
	17	51	49.5	49.5	90.3
	18	9	8.7	8.7	99.0
	19	1	1.0	1.0	100.0
Total		103	100.0	100.0	

<b>Sexo sujeto</b>					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Masculino	58	56.3	56.3	56.3
	Femenino	45	43.7	43.7	100.0
	Total	103	100.0	100.0	

## Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho, 2023

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	VD: Comunicación familiar	Población: Estudiantes de secundaria de una institución educativa en Ayacucho  Muestra: Estudiantes de secundaria de una institución educativa en Ayacucho
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023?	Determinar la relación la relación entre la comunicación familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho 2023.	Existe una relación significativa y positiva entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria una institución Educativa en Ayacucho 2023.		
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	VI: Inteligencia emocional	Técnica y tipo de muestreo: Muestreo no probabilístico por conveniencia  Técnica de recolección de datos: La técnica empleada es la evaluación a través de un instrumento seleccionado  Instrumento de recolección: Escala de comunicación familiar e Inventario de inteligencia emocional BarOn ice.
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la dimensión intrapersonal en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho 2023?	Determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión intrapersonal en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho 2023.	Existe una relación significativa y positiva entre la comunicación familiar y la dimensión intrapersonal, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho 2023.		
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la dimensión interpersonal en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho 2023?	Determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión interpersonal en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho 2023.	Existe una relación significativa y positiva entre la comunicación familiar y la dimensión interpersonal, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho 2023.		
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho 2023?	Determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho 2023.	Existe una relación significativa y positiva entre la comunicación familiar y la dimensión adaptabilidad, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho 2023.		
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho 2023?	Determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho 2023.	Existe una relación significativa y positiva entre la comunicación familiar y la dimensión manejo de estrés, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho 2023.		
¿Cuál es la relación entre la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo en general en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho2023?	Determinar la relación entre la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo en general en los estudiantes de secundaras de una institución educativa Ayacucho 2023.	Existe una relación significativa y positiva en la relación entre la comunicación familiar y la dimensión estado de ánimo general, en los estudiantes de secundaria de una institución educativa Ayacucho 2023.		

## Anexo 2

### Carta dirigida de la IE

#### SOLICITUD PARA REALIZAR EL TRABAJO DE INVESTIGACION

DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA ABRAHAM VALDELOMAR.

Yo PAUCCA FERNANDEZ PAMELA FARITH con DNI 70092053, con domicilio en Jr. cangallo N° 249 Carmen alto, ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Que siendo egresada de la carrera psicología, solicito a usted permiso para realizar mi trabajo de investigación "COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA DE AYACUCHO 2023" para obtener el grado de licenciada en psicología.

El trabajo de investigación tendrá las siguientes características:

- Confidencialidad absoluta en el manejo de información.

Por lo tanto, espero tenga la amabilidad de otorgar el permiso para aplicar los cuestionarios de manera presencial a sus alumnos.

Por lo expuesto:

Espere pueda acceder a mi solicitud

  
Atentamente.

Paucca Fernandez, Pamela Farith  
Bachiller de la carrera de Psicología  
DNI: 70092053



## Anexo 3

### Carta de aceptación de la IE

Carmen Alto, agosto 24 de 2023

**Carta N° 008-2023-IEP "AV"-DIR**

Señorita : Paucca Fernández, Pamela Farith  
Bachiller de psicología  
Asunto : Remito respuesta.

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con la finalidad de saludarlo cordialmente, asimismo manifestar la ACEPTACIÓN para realizar su proyecto de investigación, "COMUNICACIÓN FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA PROVINCIA DE AYACUCHO 2023" en nuestra institución educativa como estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Continental.

Sin otro en particular, es propicia la oportunidad de saludarle.

Atentamente



Dr. Fredy Aroni Heamant  
DIRECTOR

C.c. Archivo  
FAH/DIR.

---

## Anexo 4

### Consentimiento informado estudiantes

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente trabajo de investigación realizado por la bachiller en Psicología PAUCCA FERNANDEZ PAMELA FARITH de la CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA tiene el objetivo de determinar la relación entre la comunicación familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la provincia de Ayacucho, 2023.

Por tanto, lo invitamos a participar de esta investigación a través de la ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) E INVENTARIO EMOCIONAL BARON; se estima que tomará un tiempo de 60 minutos, aproximadamente para responder los instrumentos. Su participación es absolutamente voluntaria y cabe resaltar que los datos personales que se consignen en estas encuestas se mantendrán confidenciales y no se usarán para ningún otro estudio. En caso lo desee, puede solicitar los resultados de la investigación dejando sus datos. Cabe destacar que su apoyo a través de esta encuesta será sin costo alguno y no recibirá incentivos económicos ni de otra índole

Yo .....Acepto participar voluntariamente en esta investigación a cargo de la bachiller en Psicología PAUCCA FERNANDEZ, PAMELA FARITH. Tengo conocimiento del objetivo de la investigación, los instrumentos (ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) E INVENTARIO EMOCIONAL BARON.) a los que responderé en los cuestionarios, así como del tiempo de duración de estos. Entiendo que la información que comparta para este estudio se mantendrá confidencial y no será usada con otros fines. De la misma forma, sé que puedo solicitar los resultados de esta investigación si así lo deseo y que no recibiré ninguna compensación por mi apoyo.

---

Firma de usuario

## Anexo 5

### Consentimiento informado padres

#### Consentimiento informado para el permiso de los padres de familia

Yo.....identificado (a) con DNI N°....., con parentesco de padre del estudiante.....autorizo a la investigadora PAUCCA FERNANDEZ, PAMELA FARITH con DNI: 70092053, egresada de la carrera de psicología, pueda aplicar los siguientes cuestionarios a mi menor hijo: ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS) Y INVENTARIO EMOCIONAL BARON.

Su participación es absolutamente voluntaria y cabe resaltar que los datos personales que se consignen en estas encuestas se mantendrán confidenciales y no se usarán para ningún otro estudio. En caso lo desee, puede solicitar los resultados de la investigación dejando sus datos. Cabe destacar que su apoyo a través de esta encuesta será sin costo alguno y no recibirá incentivos económicos ni de otra índole.

---

Firma de la investigadora  
Paucca Fernandez, Pamela Farith

---

firma del padre/madre  
o responsable

## Anexo 6

### Inventario de Inteligencia Emocional De BarOn Ice

#### CUESTIONARIO

#### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn

#### INTRODUCCIÓN

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permite hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces.

Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Nunca es mi caso.
2. Pocas veces es mi caso.
3. A veces es mi caso.
4. Muchas veces es mi caso.
5. Siempre es mi caso.

#### INSTRUCCIONES

Lee cada una de las frases y selecciona **UNA** de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. **Marca con un aspa el número.**

Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta como te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres. **NO** como te gustaría ser, **NO** como te gustaría que otros te viera. **NO** hay límite, pero por favor trabaja con rapidez y asegúrate de responder a **TODAS** las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Es difícil para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé como enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problema para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.

15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información posible que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otro, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.

64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé como mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto mis vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.

113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

## Anexo 7

### Escala de Comunicación Familiar (FCS)

#### ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

Estimado (a):

El presente documento es anónimo y su aplicación será de utilidad para un trabajo de investigación en el cual no existen respuestas correctas o incorrectas. Solicito su opinión sincera al respecto.

I. SECCIÓN DEMOGRÁFICA:

Estado civil: ..... Edad: .....  
 Ocupación: ..... Sexo: .....

II. INDICACIONES:

Después de leer cuidadosamente cada enunciado, marque con una "X" en el recuadro que considere de acuerdo a cada enunciado.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Gracias por su colaboración



# Anexo 9

## Validez de jueces

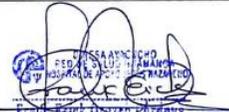
### ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCF)

Estimados expertos le solicito poner en el criterio de experto un "SI", si el ítem es correcto y un "NO" si el ítem es incorrecto

Dimensión	Ítems	CRITERIO DE EXPERTO								
		INDICADORES								
		CLARIDAD	OBJETIVIDAD	ACTUALIDAD	ORGANIZACIÓN	SUFICIENCIA	CONSISTENCIA	COHERENCIA	METODOLOGIA	PERTINENCIA
		Esta formulado con lenguaje apropiado	Esta expresado con conductas observables	Adecuado al avance de la investigación	Existe un constructo lógico en los ítems	Valora la dimensión en cantidad y calidad	Adecuado para cumplir los objetivos trazados	Entre hipótesis dimensiones e indicadores	Cumple con los lineamientos metodológicos	Es asertivo y funcional para la ciencia
Si no	Si no	Si no	Si no	Si no	Si no	Si no	Si no	Si no		
UNIDIMENSIONAL	1. Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	2. Los miembros de la familia son muy buenos escuchando	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	3. Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	4. Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	5. Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	6. Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	7. Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	8. Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	9. Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	10. Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre sí	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
OPINION DE APLICABILIDAD: PROCEDE SU APLICACIÓN										

CRITERIO DE VALORACION DEL JUEZ	-Procede su aplicación	( X )
	-No procede su aplicación	( )

Datos del juez	
Apellidos y nombre: OROZCO CORDOVA FRANK ERICK	N° de colegiatura 17378
Correo: FRANK.OROZCO1540@GMAIL.COM	Celular: 995708809
Título profesional/especialidad: LICENCIADO EN PSICOLOGIA	
Grado académico: MAESTRO	

  
  
 FRANK OROZCO CORDOVA  
 CP4P 17378  
 Psicólogo  
 Firma y sello del juez /experto









111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.	SI								
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	SI								
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.	SI								
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	SI								
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	SI								
116. Me es difícil describir lo que siento.	SI								
117. Tengo mal carácter.	SI								
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	SI								
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.	SI								
120. Me gusta divertirme.	SI								
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	SI								
122. Me pongo ansioso(a).	SI								
123. No tengo días malos.	SI								
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.	SI								
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	SI								
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.	SI								
127. Me es difícil ser realista.	SI								
128. No mantengo relación con mis amistades.	SI								
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	SI								
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	SI								
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	SI								
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.	SI								
133. He respondido sincera y honestamente a las pruebas anteriores.	SI								

Opinión de aplicabilidad: PROCEDE SU APLICACION

CRITERIO DE VALORACION DEL JUEZ	-Procede su aplicación	( X )
	-No procede su aplicación	( )

Datos del juez	
Apellidos y nombre: OROZCO CORDOVA FRANK ERICK	N° de colegiatura 17378
Correo: FRANK.OROZCO1540@GMAIL.COM	Celular: 995708809
Título profesional/especialidad: LICENCIADO EN PSICOLOGIA	
Grado académico: MAESTRO	

  
  
 Frank Erick Orozco Cordova  
 CPSP 17378  
 Psicólogo  
 Firma y sello del juez /experto



CRITERIO DE VALORACION DEL JUEZ	-Procede su aplicación	( Si )
	-No procede su aplicación	( )

Datos del juez	
Apellidos y nombre: <u>Yayoca Martínez Yanina S.</u>	N° de colegiatura <u>13539.</u>
Correo: <u>yanina.mayoca@gmail.com</u>	Celular: <u>95158948</u>
Título profesional/especialidad: <u>Psicóloga.</u>	<u>Especialista en Adicciones</u>
Grado académico: <u>Maestro</u>	<u>RED DE SALUD HUMANA</u>

*[Firma manuscrita]*  
 Lic. Psic. Yanina C. Mayoca Martínez  
 C.P. P-13539

Firma y sello del juez /experto



13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	Si								
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	Si								
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	Si								
16. Me gusta ayudar a la gente.	Si								
17. Me es difícil sonreír.	Si								
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	Si								
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	Si								
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	Si								
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).	Si								
22. No soy capaz de expresar mis ideas.	Si								
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	Si								
24. No tengo confianza en mí mismo(a).	Si								
25. Creo que he perdido la cabeza.	Si								
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	Si								
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	Si								
28. En general, me resulta difícil adaptarme.	Si								
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	Si								
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	Si								
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.	Si								
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	Si								
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.	Si								
34. Pienso bien de las personas.	Si								
35. Me es difícil entender cómo me siento.	Si								
36. He logrado muy poco en los últimos años.	Si								
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	Si								





111. Los demás piensan que no me hago valer, que me faltafirmeza.	Si								
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	Si								
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.	Si								
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	Si								
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	Si								
116. Me es difícil describir lo que siento.	Si								
117. Tengo mal carácter.	Si								
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	Si								
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.	Si								
120. Me gusta divertirme.	Si								
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	Si								
122. Me pongo ansioso(a).	Si								
123. No tengo días malos.	Si								
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.	Si								
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	Si								
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.	Si								
127. Me es difícil ser realista.	Si								
128. No mantengo relación con mis amistades.	Si								
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	Si								
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	Si								
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	Si								
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.	Si								
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	Si								

de apacibilidad: *aplicación*, cumple con las dimensiones de la variable.

CRITERIO DE VALORACION DEL JUEZ	-Procede su aplicación	( Si )
	-No procede su aplicación	( )

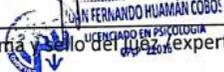
Datos del juez	
Apellidos y nombre: Mayora Martínez Yanina	N° de colegiatura 13339
Correo: yanina.mayora@gmail.com	Celular: 951518948
Título profesional/especialidad: Psicóloga	Especialista en Adicciones
Grado académico: Maestro	

  
RED DE SALUD DE CALANGA  
 Lic. Psic. Yanina M. Mayora Martínez  
 C.P. 1. 13339  
 Firma y sello del juez /experto



CRITERIO DE VALORACION DEL JUEZ	-Procede su aplicación	(SI)
	-No procede su aplicación	( )

Datos del juez	
Apellidos y nombre: <u>JUAN FERNANDO COBOS JUAN F</u>	N° de colegiatura <u>22010</u>
Correo: <u>fernandohuman.cobos@gmail.com</u>	Celular: <u>963320036</u>
Título profesional/especialidad:	<u>Psicólogo</u>
Grado académico:	<u>Magister</u>

  
  
 Juan Fernando Huamán Cobos  
 LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
 2016  
 Firma y sello del juez experto



13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.	S	Si	S	S	SL	S	Si	S	S
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella	S	S	S	S	S	S	S	S	S
16. Me gusta ayudar a la gente.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
17. Me es difícil sonreír.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).	S	S	S	S	S	S	S	S	S
22. No soy capaz de expresar mis ideas.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
24. No tengo confianza en mí mismo(a).	S	S	S	S	S	S	S	S	S
25. Creo que he perdido la cabeza.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
28. En general, me resulta difícil adaptarme.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo	Si	Si	S	S	S	S	S	S	S
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
34. Pienso bien de las personas.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
35. Me es difícil entender cómo me siento.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
36. He logrado muy poco en los últimos años.	S	S	S	S	S	S	S	S	S
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.	S	Si	S	S	S	S	S	S	S









111. Los demás piensan que no me hago valer, que me faltafirmeza.	Si								
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.	Si								
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.	Si								
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.	Si								
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.	Si								
116. Me es difícil describir lo que siento.	Si								
117. Tengo mal carácter.	Si								
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.	Si								
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.	Si								
120. Me gusta divertirme.	Si								
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.	Si								
122. Me pongo ansioso(a).	Si								
123. No tengo días malos.	Si								
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.	Si								
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.	Si								
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.	Si								
127. Me es difícil ser realista.	Si								
128. No mantengo relación con mis amistades.	Si								
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).	Si								
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.	Si								
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.	Si								
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.	Si								
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.	Si								

iniación de aplacabilidad:

CRITERIO DE VALORACION DEL JUEZ	-Procede su aplicación	( Si )
	-No procede su aplicación	( )

Datos del juez	
Apellidos y nombre:	HUANÁN COBOS N° de colegiatura 22010
Correo:	fernandohuanancobos@gmail.com Celular: 963820036
Título profesional/especialidad:	PSICOLOGIA
Grado académico:	MAESTRIA

  
 Juan Fernando Huanán Cobos  
 LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
 963820036  
 Firma y Sello del juez /experto

## Anexo 10

### Fiabilidad de los instrumentos

Análisis de fiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach sobre los ítems de la escala de Comunicación familiar

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
<b>.956</b>	<b>10</b>

Análisis de fiabilidad con el estadístico Alfa de Cronbach sobre los ítems de la escala de inteligencia emocional

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
<b>.871</b>	<b>133</b>

## Anexo 11

### Interpretación de las puntuaciones de la confiabilidad con el estadístico Alpha de Cronbach

**Tabla 13:**

*Interpretación de resultados del Alpha de Cronbach según niveles de confiabilidad.*

<i>Puntuación</i>	<i>Nivel</i>
$0,4 \leq \alpha < 0,6$	Consistencia moderada confiabilidad.
de $0,6 \leq \alpha < 0,8$	Consistencia buena confiabilidad.
$0,8 \leq \alpha \leq 1$	Consistencia es alta confiabilidad.

**Fuente:** Chávez y León (2017) Metodologías de la investigación científica: Un enfoque desde la educación superior

## Anexo 12: Nivel de correlación Spearman

**Tabla 14**

*Valor de Rho significado de las puntuaciones.*

<b>Índice</b>	<b>Descripción</b>
<b>-1</b>	Correlación negativa grande y perfecta
<b>-0.9 a-0.99</b>	Correlación negativa muy alta
<b>-0.7 a-0.89</b>	Correlación negativa alta
<b>-0.4 a-0.69</b>	Correlación negativa moderada
<b>-0.2 a-0.39</b>	Correlación negativa baja
<b>-0.01 a-0.19</b>	Correlación negativa muy baja
<b>0</b>	Correlación nula
<b>0.01 a 0.19</b>	Correlación positiva muy baja
<b>0.2 a 0.39</b>	Correlación positiva baja
<b>0.4 a 0.69</b>	Correlación positiva moderada
<b>0.7 a 0.89</b>	Correlación positiva alta
<b>0.9 a 0.99</b>	Correlación positiva muy alta
<b>1</b>	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: (Martínez & Campos, 2015)

## Anexo 12

### Interpretación del coeficiente de correlación de $p$ (Sig.)

---

Valor $P$	Criterio de análisis del valor $P$
$\text{Sig} > 0.05$	Si $p$ la significación (Sig.) es mayor al error alfa o nivel de significación establecido ( <b>0,05</b> ), no podemos señalar que existe asociación entre las variables. por más que el estadístico así lo indique, porque la probabilidad de estarnos equivocando al señalar que hay asociación es muy alta o mayor al nivel de confianza establecido. <b>Aceptando la hipótesis nula.</b>
$0.05 > \text{Sig}$	Si $p$ la significación (Sig.) está por bajo(menor) el 0,05 lo que estaría indicando que existe una fuerte <b>correlación y que es verdadera la correlación encontrada por el estadístico.</b>

---

**Nota:** Giorgio (2014). Guía de Asociación entre variables (Pearson y Spearman en SPSS)