

# SÍLABO

## Comportamiento Organizacional

<b>Código</b>	24UC00231	<b>Carácter</b>	Obligatorio	
<b>Requisito</b>	Administración Global			
<b>Créditos</b>	3			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas</b>	2	<b>Prácticas</b>	2
<b>Año académico</b>	2024			

### I. Introducción

Comportamiento Organizacional es una asignatura transversal, de carácter obligatorio para la Facultad de Ciencias de la Empresa, que se cursa en el tercer ciclo de las Escuelas Académico Profesionales de Administración y Gestión Pública, Administración y Negocios Digitales, Administración, Administración y Negocios Internacionales, Administración y Recursos Humanos, Administración y Marketing; y en el séptimo ciclo de la EAP de Administración y Finanzas. Esta asignatura contribuye a desarrollar las competencias Gestión organizacional, Gestión estratégica del talento humano; y Gestión del bienestar y la felicidad. Tiene como requisito la Administración Global. Por su naturaleza, incluye componentes teóricos y prácticos que permiten identificar el impacto de los individuos, grupos y estructuras en la conducta humana dentro de las organizaciones para mejorar la eficiencia de la administración. En función de los contenidos teóricos y prácticos que se abordan, la asignatura se oferta en formato presencial, *blended* y virtual, en las diferentes modalidades de estudio.

Los contenidos que la asignatura desarrolla son los siguientes: contexto ambiental y organizacional, comportamiento organizacional, globalización, tecnología, diversidad y ética, responsabilidad social de las organizaciones, diseño y cultura organizacional, organizaciones de aprendizaje y conocimiento corporativo, percepción, atribución, actitud y decisión, *empowerment*, liderazgo, conflicto y negociación, desarrollo y estrategia organizacional.

### II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de identificar el impacto de los individuos, grupos y estructuras en la conducta humana dentro de las organizaciones, planteando acciones para la eficiencia y eficacia del comportamiento organizacional y formación de equipos de alto desempeño en un entorno global y dinámico.

### III. Organización de los aprendizajes

<b>Unidad 1</b> <b>Generalidades del comportamiento organizacional</b>		Duración en horas	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad:</b>	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de explicar el comportamiento organizacional y la labor de los gerentes para un mejor desempeño.		
<b>Ejes temáticos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comportamiento organizacional - CO</li> <li>2. La labor de los gerentes</li> <li>3. Retos y Oportunidades del CO</li> <li>4. Las actitudes y las aptitudes</li> </ol>		

<b>Unidad 2</b> <b>El comportamiento individual en las organizaciones</b>		Duración en horas	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad:</b>	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de explicar la importancia de las habilidades blandas para el mejoramiento y desarrollo del comportamiento de las personas.		
<b>Ejes temáticos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las emociones y los estados de ánimo</li> <li>2. La personalidad y los valores</li> <li>3. La percepción</li> <li>4. Toma de decisiones</li> </ol>		

<b>Unidad 3</b> <b>El comportamiento grupal en las organizaciones y Diseño organizacional</b>		Duración en horas	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad:</b>	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de describir propuestas de mejora de la organización de una empresa.		
<b>Ejes temáticos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El liderazgo y empowerment</li> <li>2. Grupos y equipos de trabajo</li> <li>3. Poder y política</li> <li>4. Conflicto y negociación</li> </ol>		

<b>Unidad 4</b> <b>Recursos humanos, gestión del bienestar y la felicidad en las organizaciones</b>		Duración en horas	<b>16</b>
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad:</b>	Al finalizar la unidad, cada estudiante será capaz de identificar la importancia de la dirección de personas, como único factor dinámico de las organizaciones, reconociendo la gestión de bienestar en el recurso humano.		
<b>Ejes temáticos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cultura organizacional</li> <li>2. Gestión del bienestar organizacional y sindicatos</li> <li>3. La felicidad en el trabajo</li> </ol>		

#### IV. Metodología

De acuerdo con los contenidos y actividades propuestas en las cuatro unidades de la asignatura, estas se desarrollarán siguiendo la secuencia teórico-práctica. El estudiante hará uso del material de trabajo para desarrollar los casos prácticos, efectuará la investigación bibliográfica, investigación vía internet, consulta a expertos, consulta a colaboradores, empresarios y lectura compartida.

##### **Modalidad Presencial**

- **Aprendizaje invertido (AI):** se compartirá material que debe ser previamente revisado por los estudiantes para el trabajo de la parte práctica en clase.
- **Método de casos (MC):** se brindará casos de éxito de diferentes organizaciones para el análisis y solución por parte de los estudiantes.

##### **Modalidad Semipresencial (formato virtual) y A Distancia (formato virtual)**

- **Método de casos (MC):** se brindará casos de éxito de diferentes organizaciones para el análisis y solución por parte de los estudiantes.
- **Aprendizaje basado en problemas (ABP):** se presentará problemas para la solución por parte de los estudiantes.

#### V. Evaluación

##### **Sobre la probidad académica**

Las faltas contra la probidad académica se consideran infracciones muy graves en la Universidad Continental. Por ello, todo docente está en la obligación de reportar cualquier incidente a la autoridad correspondiente; sin perjuicio de ello, para la calificación de cualquier trabajo o evaluación, en caso de plagio o falta contra la probidad académica, la calificación será siempre cero (00). En función de ello, todo estudiante está en la obligación de cumplir el [Reglamento Académico](#)<sup>1</sup> y conducirse con probidad académica en todas las asignaturas y actividades académicas a lo largo de su formación; de no hacerlo, deberá someterse a los procedimientos disciplinarios establecidos en el mencionado reglamento.

---

<sup>1</sup> Descargar el documento: <https://shorturl.at/HSM7n>

**Modalidad Presencial**

Rubros	Unidad por evaluar	Entregable	Instrumento	Peso parcial (%)	Peso total (%)
<b>Evaluación de entrada</b>	<b>Requisito</b>	Evaluación individual teórico-práctica	Prueba mixta	<b>0</b>	
<b>Consolidado 1 C1</b>	<b>Unidad 1 Semana 4</b>	Trabajo práctico grupal: función de los gerentes en las organizaciones	Ficha de evaluación	50	<b>20</b>
	<b>Unidad 2 Semana 7</b>	Trabajo práctico y exposición grupal: labor e importancia de los gerentes en las organizaciones - casos de éxito	Rúbrica de evaluación	50	
<b>Evaluación parcial EP</b>	<b>Unidad 1 y 2 Semana 8</b>	Evaluación teórico-práctica individual	Prueba de desarrollo	<b>25</b>	
<b>Consolidado 2 C2</b>	<b>Unidad 3 Semana 12</b>	Trabajo práctico y exposición grupal: propuestas de mejora de la organización de una empresa	Rúbrica de evaluación	50	<b>20</b>
	<b>Unidad 4 Semana 15</b>	Trabajo práctico grupal: importancia de la dirección de personas	Rúbrica de evaluación	50	
<b>Evaluación final EF</b>	<b>Todas las unidades Semana 16</b>	Análisis grupal de casos de éxito cultura organizacional	Rúbrica de evaluación (EC)	<b>35</b>	
<b>Evaluación sustitutoria*</b>	<b>Todas las unidades Fecha posterior a la evaluación final</b>	Análisis individual de casos de éxito - cultura organizacional	Rúbrica de evaluación		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad Semipresencial (formato virtual)**

Rubros	Unidad por evaluar	Semana	Entregable	Instrumento	Peso parcial (%)	Peso total (%)
<b>Evaluación de entrada</b>	<b>Requisito</b>	<b>Primera sesión</b>	Evaluación individual teórico-práctica	Prueba mixta	<b>0</b>	
<b>Consolidado 1 C1</b>	<b>Unidad 1</b>	<b>1 - 3</b>	Actividades virtuales		15	<b>20</b>
			Trabajo práctico grupal: función de los gerentes en las organizaciones	Ficha de evaluación	85	
<b>Evaluación parcial EP</b>	<b>Unidad 1 y 2</b>	<b>4</b>	Evaluación teórico-práctica individual	Prueba de desarrollo	<b>25</b>	
<b>Consolidado 2 C2</b>	<b>Unidad 3</b>	<b>5 - 7</b>	Actividades virtuales		15	<b>20</b>
			Trabajo práctico y exposición grupal: propuestas de mejora de la organización de una empresa	Rúbrica de Evaluación	85	

<b>Evaluación final EF</b>	<b>Todas las unidades</b>	<b>8</b>	Análisis grupal de casos de éxito - cultura organizacional	Rúbrica de evaluación (EC)	<b>35</b>
<b>Evaluación sustitutoria*</b>	<b>Todas las unidades Fecha posterior a la evaluación final</b>		Análisis individual de casos de éxito - cultura organizacional	Rúbrica de evaluación	

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

### Modalidad A Distancia (formato virtual)

Rubros	Unidad por evaluar	Semana	Entregable	Instrumento	Peso parcial (%)	Peso total (%)
<b>Evaluación de entrada</b>	<b>Requisito</b>	<b>Primera sesión</b>	Evaluación individual teórico-práctica	Prueba mixta	<b>0</b>	
<b>Consolidado 1 C1</b>	<b>Unidad 1</b>	1 - 3	Actividades virtuales		15	<b>20</b>
			Trabajo práctico grupal: función de los gerentes en las organizaciones	Ficha de evaluación	85	
<b>Evaluación parcial EP</b>	<b>Unidad 1 y 2</b>	<b>4</b>	Evaluación teórico-práctica individual	Prueba de desarrollo	<b>25</b>	
<b>Consolidado 2 C2</b>	<b>Unidad 3</b>	5 - 7	Actividades virtuales		15	<b>20</b>
			Trabajo práctico y exposición grupal: propuestas de mejora de la organización de una empresa	Rúbrica de evaluación	85	
<b>Evaluación final EF</b>	<b>Todas las unidades</b>	<b>8</b>	Análisis grupal de casos de éxito - cultura organizacional	Rúbrica de evaluación (EC)	<b>35</b>	
<b>Evaluación sustitutoria*</b>	<b>Todas las unidades Fecha posterior a la evaluación final</b>		Análisis individual de casos de éxito - cultura organizacional	Rúbrica de evaluación		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

### Fórmula para obtener el promedio

$$PF = C1 (20\%) + EP (25\%) + C2 (20\%) + EF (35\%)$$

## VI. Atención a la diversidad

En la Universidad Continental generamos espacios de aprendizaje seguros para todas y todos nuestros estudiantes, en los cuales puedan desarrollar su potencial al máximo. En función de ello, si un(a) estudiante tiene alguna necesidad, debe comunicar al o la docente. Si el estudiante es una persona con discapacidad y requiere de algún ajuste razonable en la forma en que se imparten las clases o en las evaluaciones, puede

comunicar ello a la Unidad de Inclusión de Estudiantes con Discapacidad. Por otro lado, si el nombre legal del estudiante no corresponde con su identidad de género, puede comunicarse directamente con el o la docente de la asignatura para que utilice su nombre social. En caso hubiera algún inconveniente en el cumplimiento de estos lineamientos, se puede acudir a su director(a) o coordinador(a) de carrera o a la Defensoría Universitaria, lo que está sujeto a la normativa interna de la Universidad.

## **VII. Bibliografía**

### **Básica**

Robbins, S. y Judge, T. (2013). *Comportamiento organizacional* (15.ª ed.). Pearson.  
<https://at2c.short.gy/Tr32G4>

### **Complementaria**

Alles, M. (2013). *Comportamiento organizacional* (3.ª ed.). Granica.

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones* (2.ª ed.). McGraw-Hill.

Fernando A. D'Alessio Ipinza (2018). *Liderazgo y atributos gerenciales una visión global estratégica*. (2.ª ed.) Pearson.

## **VIII. Recursos digitales**

Guerri, M. (14 de noviembre de 2023). *Test de liderazgo: Descubre tu estilo de liderazgo*. PsicoActiva. <https://www.p psicoactiva.com/test/cual-es-su-estilo-de-liderazgo.htm>

Robert Half International. (25 de julio de 2022). *Preguntas correctas para entrevista de trabajo*. <https://n9.cl/4hn8g>

Psicología-Online. *Test Psicológicos*. <https://www.psicologia-online.com/test-psicologicos/>