

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Civil

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Informe de las actividades desarrolladas como  
supervisor de calidad en el proyecto integral  
Boulevard Qoyllur, Av. Huáscar 152, Wanchaq -  
Cusco**

Cristian Palomino Castillo

Para optar el Título Profesional de  
Ingeniero Civil

Cusco, 2024

# **INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**A** : Decano de la Facultad de Ingeniería  
**DE** : Raúl Apaza Meneses  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 26 de Junio de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

Informe de las actividades desarrolladas como supervisor de calidad en el Proyecto Integral Boulevard Qoyllur. Av. Huascar 152, Wanchaq - Cusco

## Autor:

Cristian Palomino Castillo – EAP. Ingeniería Civil

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 15 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
  - Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI  NO   
Nº de palabras excluidas (15):
  - Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor obra en el archivo original**

(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
ÍNDICE .....	iv
RESUMEN EJECUTIVO .....	xvi
INTRODUCCIÓN .....	xviii
Capítulo I .....	19
ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN .....	19
1.1 DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN .....	19
1.2 Actividades Principales de la Institución y/o Empresa .....	19
1.3 Reseña Histórica de la institución y/o Empresa .....	19
1.4 Organigrama de la Institución y/o Empresa .....	21
1.4.1 Organigrama General de la Empresa – Esparq Ciesa Contratistas Generales ....	21
1.4.2 Organigrama de Obra – Boulevard Qoyllur Etapa II .....	22
1.5 Visión y Misión .....	23
1.6 Bases legales o Documentos Administrativos .....	23
1.7 Descripción del área donde realiza sus actividades profesionales .....	25
1.8 DESCRIPCIÓN DEL CARGO Y DE LAS RESPONSABILIDADES DEL BACHILLER EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA .....	27
1.8.1 Cargo desempeñado .....	27
1.8.2 Descripción de las actividades desarrolladas en el cargo .....	27
1.8.3 Responsabilidades del cargo .....	31
Capítulo II ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES PROFESINALES ..	33
2.1 Antecedentes o diagnóstico situacional .....	33
2.2 Identificación de oportunidad o necesidad en el área de actividad profesional....	33
2.3 Objetivos de la actividad profesional .....	34
2.4 Justificación de actividad profesional .....	34

2.5 Resultados esperados .....	34
Capítulo III MARCO TEÓRICO .....	39
3.1 BASES TEÓRICAS DE LAS METODOLOGÍAS O ACTIVIDADES REALIZADAS .....	39
3.1.1 Calidad .....	39
3.1.2 ISO 9001 .....	39
3.1.3 Marco Normativo .....	41
3.1.4 Expediente Técnico .....	42
3.1.5 Especificaciones Técnicas .....	43
3.1.6 Costos de Calidad .....	43
3.1.7 Costos de no Calidad .....	44
3.1.8 Aseguramiento de Calidad .....	45
3.1.9 Plan de Calidad .....	46
3.1.10 Calidad en la Construcción .....	47
3.1.11 Protocolos de Calidad .....	49
3.1.12 Registros de Campo .....	50
3.1.13 Gestión de cambios RFI's .....	51
3.1.14 Solicitud de aprobación de materiales, SAME "SUBMITTAL" .....	52
3.1.15 Tolerancias y mediciones de principales partidas .....	53
3.1.16 Procedimientos Constructivos .....	57
3.1.17 Fichas Técnicas .....	58
3.1.18 Certificados de Calidad .....	59
3.1.19 Ensayos de Materiales .....	60
3.1.20 Instalaciones Sanitarias .....	66
3.1.21 Instalaciones Eléctricas .....	68
3.1.22 Topografía .....	70
3.1.23 Planos AS-BUILT .....	71

3.1.24 Dossier de Calidad .....	71
<b>Capítulo IV DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES .....</b>	<b>72</b>
<b>4.1 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES PROFESIONALES .....</b>	<b>72</b>
4.1.1 Enfoque de las Actividades Profesionales .....	72
4.1.2 Alcance de las Actividades Profesionales .....	72
4.1.3 Entregables de las Actividades Profesionales .....	72
<b>4.2 ASPECTOS TÉCNICOS DE LA ACTIVIDAD PROFESIONAL .....</b>	<b>74</b>
4.2.1 Metodología .....	74
4.2.2 Técnicas.....	74
4.2.3 Instrumentos .....	75
4.2.4 Equipos y materiales utilizados en el desarrollo de las actividades .....	76
<b>4.3 EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES .....</b>	<b>77</b>
4.3.1 Cronograma de Actividades Realizadas.....	77
4.3.2 Proceso y secuencia operativa de las Actividades Profesionales .....	80
<b>Capítulo V RESULTADOS .....</b>	<b>190</b>
5.1 Resultado Finales de las Actividades Realizadas .....	190
5.2 Logros Alcanzados.....	190
5.3 Dificultades Encontradas .....	191
5.4 Planteamiento de Mejoras.....	192
5.5 Análisis .....	193
5.6 Aporte del Bachiller en la Empresa y/o Institución .....	194
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>198</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>199</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>200</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>202</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Descripción de las actividades profesionales .....	29
<b>Tabla 2.</b> Manual de organización y funciones .....	31
<b>Tabla 3.</b> Costos de calidad y no calidad, actualmente y a futuro.....	45
<b>Tabla 4.</b> Diámetros interiores mínimos de doblado.....	53
<b>Tabla 5.</b> Recubrimiento mínimo de concreto al refuerzo .....	54
<b>Tabla 6.</b> Tolerancias dimensionales máximas admisibles en muros y losas de concreto...	55
<b>Tabla 7.</b> Variaciones de elementos estructurales .....	55
<b>Tabla 8.</b> Tolerancias concreto premezclado .....	57
<b>Tabla 9.</b> Cronograma QA/QC de las actividades profesionales realizadas .....	77
<b>Tabla 10.</b> Status del Dossier de Calidad Obra: Boulevard Qoyllur Etapa II .....	187

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Organigrama general de la empresa.....	21
<b>Figura 2.</b> Organigrama en obra.....	22
<b>Figura 3.</b> Realizando las actividades profesionales como Supervisor de calidad .....	25
<b>Figura 4.</b> Matriz de responsabilidades de estructura de obra .....	26
<b>Figura 5.</b> Manual de tolerancias .....	35
<b>Figura 6.</b> Formato de listado de observaciones .....	36
<b>Figura 7.</b> Formato de entrega de documentos .....	36
<b>Figura 8.</b> Formato de registro de evaluación de Subcontratistas.....	37
<b>Figura 9.</b> Formato de aprobación de SAMES .....	38
<b>Figura 10.</b> Formato de producto no conforme.....	38
<b>Figura 11.</b> Formato de inspección visual de winchas.....	38
<b>Figura 12.</b> Modelo de plan de calidad de obra .....	46
<b>Figura 13.</b> Protocolo de liberación de vaciado de concreto.....	49
<b>Figura 14.</b> Registro de control topográfico.....	50
<b>Figura 15.</b> Formato de gestión de cambios.....	51
<b>Figura 16.</b> Esquema típico de proceso de RFI,.....	51
<b>Figura 17.</b> Formato de solicitud de aprobación de materiales y equipos .....	52
<b>Figura 18.</b> Ganchos de barras longitudinales, estribos y grapas suplementarias (10).....	53
<b>Figura 19.</b> Planeidad de elementos verticales (11).....	56
<b>Figura 20.</b> Tolerancias de planeidad de los elementos horizontales de concreto (11) .....	56
<b>Figura 21.</b> Escuadra Viga – Placa (11).....	56
<b>Figura 22.</b> Escuadra Viga – Losa (11).....	56
<b>Figura 23.</b> Instructivo para reparación de fisuras .....	58
<b>Figura 24.</b> Instructivo puente adherente Sikadur 32 gel.....	58
<b>Figura 25.</b> Ficha técnica Sikadur-32 Gel.....	58
<b>Figura 26.</b> Ficha técnica EUCON MR500 plastificante .....	58
<b>Figura 27.</b> Certificado de calidad del acero.....	59
<b>Figura 28.</b> Muestreo de concreto fresco .....	63
<b>Figura 29.</b> Ensayo de Asentamiento Slump .....	63
<b>Figura 30.</b> Homogenización de la Mescla de concreto fresco.....	63
<b>Figura 31.</b> Rotulado de muestras cilíndricas de concreto.....	63
<b>Figura 32.</b> Pozo de curado de testigos de concreto .....	63

<b>Figura 33.</b> Verificando el refrentado de testigos de concreto.....	63
<b>Figura 34.</b> Extracción de material del orificio para realizar el ensayo de Densidades.....	65
<b>Figura 35.</b> Toma de datos para determinar la compactación.....	65
<b>Figura 36.</b> Verificación de canteras, para relleno estructural .....	65
<b>Figura 37.</b> Red de agua fría y caliente.....	67
<b>Figura 38.</b> Colocación de agua para realizar la prueba de estanqueidad.....	67
<b>Figura 39.</b> Verificación de la prueba de estanqueidad en red de desagüe .....	67
<b>Figura 40.</b> Conformidad y aprobación a la prueba de estanqueidad .....	67
<b>Figura 41.</b> Formato para liberación del sistema Puesta tierra .....	69
<b>Figura 42.</b> Colocación de tuberías de IIEE.....	69
<b>Figura 43.</b> Verificación de la medida de la resistencia, sistema puesta tierra .....	69
<b>Figura 44.</b> Nivelación de encofrado de losa techo .....	70
<b>Figura 45.</b> Planos AS-BUILT en obras de edificaciones .....	71
<b>Figura 46.</b> Dossier de calidad en obras de edificaciones.....	71
<b>Figura 47.</b> Ubicación del proyecto – Boulevard Qoyllur Etapa II .....	80
<b>Figura 48.</b> Plan de Calidad de obra .....	81
<b>Figura 49.</b> Solicitud de aprobación de materiales y equipos .....	82
<b>Figura 50.</b> Requerimiento de Información .....	83
<b>Figura 51.</b> Solicitud de atención de producto no conforme y acciones correctivas .....	84
<b>Figura 52.</b> Levantamiento de la No Conformidad.....	85
<b>Figura 53.</b> Formato de capacitación al personal .....	86
<b>Figura 54.</b> Registro, Control de colocación de concreto .....	87
<b>Figura 55.</b> Registro, Resistencia a la Compresión del Concreto endurecido .....	88
<b>Figura 56.</b> Medición de deflexiones de lasas de Concreto .....	89
<b>Figura 57.</b> Plano Adjunto medición de deflexiones en lasas techo Sótano 2.....	89
<b>Figura 58.</b> Verificación de Winchas .....	90
<b>Figura 59.</b> Plano en planta – Cimentaciones – Pilotes, zapatas, muros – Sótano 3 .....	91
<b>Figura 60.</b> Plano de elevación - Cimentaciones - Pilotes .....	92
<b>Figura 61.</b> Plano en planta - Estructuras – Cisternas 01, 02, 03 - Sótano 3 .....	93
<b>Figura 62.</b> Plano en planta - Estructuras - Sótano 2 .....	94
<b>Figura 63.</b> Plano en planta - Estructuras - Sótano 1 .....	95
<b>Figura 64.</b> Plano en planta - Estructuras – Piso M - Mezzanine .....	96
<b>Figura 65.</b> Plano en planta - Estructuras - Piso 01 - Inferior.....	97
<b>Figura 66.</b> Plano en planta - Estructuras - Piso 01 - Superior .....	98

<b>Figura 67.</b> Sectores iniciales de Obra: Boulevard Qoyllur.....	99
<b>Figura 68.</b> Sectorización de trabajo, Sótano 3, Sótano 2, Sótano 1, Piso M, Piso 1 .....	100
<b>Figura 69.</b> Plano de modelamiento en 3D – Estructuras .....	101
<b>Figura 70.</b> Protocolo, Soldadura de Expander Body .....	102
<b>Figura 71.</b> Protocolo de liberación de perforación, acero y vaciado de concreto .....	103
<b>Figura 72.</b> Registro de refrentado de testigos cilíndricos de concreto – Pilotes.....	104
<b>Figura 73.</b> Protocolo de inyección Expander Body - Estructura - Pilotes.....	105
<b>Figura 74.</b> Protocolo de inyección de fondo Expander Body - Estructura - Pilotes.....	106
<b>Figura 75.</b> Registro de resistencia a la compresión de muestras cubicas .....	107
<b>Figura 76.</b> Verificación de la perforación - Pilotes .....	108
<b>Figura 77.</b> Verificación de Soldadura del Expander Body - Pilotes.....	108
<b>Figura 78.</b> Verificación de la Prueba de Extensibilidad del Concreto autonivelante.....	109
<b>Figura 79.</b> Verificación del ensayo V-FUNNEL para el concreto autonivelante, Pilotes	109
<b>Figura 80.</b> Vista de los Pilotes ejecutados .....	110
<b>Figura 81.</b> Vaciado del Concreto autonivelante Estructura - Pilotes .....	110
<b>Figura 82.</b> Verificación de Inyecciones EBI - Pilotes .....	111
<b>Figura 83.</b> Verificación de Inyección Fondo de Pilotes .....	111
<b>Figura 84.</b> Protocolo de liberación de vaciado de concreto de Zapatas – Cisterna 2 .....	112
<b>Figura 85.</b> Hoja 2, Colocación de concreto, posterior al vaciado, Zapatas .....	113
<b>Figura 86.</b> Plano de ubicación del vaciado de concreto - Zapatas.....	114
<b>Figura 87.</b> Protocolo de liberación Elemento: Muros y Columnas Cisterna 01 .....	115
<b>Figura 88.</b> Hoja 2, Protocolo, posterior al vaciado de Concreto, Elementos Muros y Columnas - Cisterna 01 .....	116
<b>Figura 89.</b> Plano de ubicación adjunto al protocolo vaciado del concreto Elementos – Muros y Columnas Cisterna 01.....	117
<b>Figura 90.</b> Protocolo de liberación de vaciado de concreto, Placas y Columnas S-2.....	118
<b>Figura 91.</b> Hoja 2, Protocolo, posterior al vaciado de concreto, Elementos Placas y Columnas – Sótano 2 .....	119
<b>Figura 92.</b> Plano de ubicación del vaciado del concreto – Placas y Columnas S-2 .....	120
<b>Figura 93.</b> Protocolo de liberación de vaciado de concreto de Escaleras Sótano 03, 01..	121
<b>Figura 94.</b> Hoja 2, Protocolo de colocación de Concreto fresco, posterior al vaciado, de Escaleras Sótano 03, 01 .....	122
<b>Figura 95.</b> Plano de ubicación del vaciado Elementos – Escaleras S- 02, 01 .....	123

<b>Figura 96.</b> Protocolo de Liberación de vaciado de Concreto Elementos – Losa Techo Maciza, Piso 01 .....	124
<b>Figura 97.</b> Hoja 2, Protocolo de colocación de Concreto fresco, posterior al vaciado, Elementos – Losa Techo Maciza, Piso 01 .....	125
<b>Figura 98.</b> Plano de ubicación adjunto del vaciado del concreto, Losa techo maciza ....	126
<b>Figura 99.</b> Plano anexado al protocolo de Liberación de vaciado de concreto, ubicación de puntos de salida y pases para tuberías – IISS – Elemento - Losa Techo Maciza P-01 .....	127
<b>Figura 100.</b> Plano anexado al protocolo de liberación de vaciado de concreto, Tomacorrientes – IIEE - Elemento - Losa Techo Maciza Inferior Piso 01 .....	127
<b>Figura 101.</b> Plano anexado al protocolo de liberación de vaciado de concreto, salidas de comunicaciones – IIEE - Elemento - Losa Techo Maciza Inferior Piso 01 .....	128
<b>Figura 102.</b> Plano anexado al protocolo de Liberación de vaciado de concreto, Alumbrado – Instalaciones Eléctricas - Elemento - Losa Techo Maciza Inferior Piso 01 .....	128
<b>Figura 103.</b> Plano anexado al protocolo de Liberación de vaciado de concreto, Sistemas Auxiliares – Instalaciones Eléctricas - Elemento - Losa Techo Maciza Inferior Piso 01 .	129
<b>Figura 104.</b> Plano anexado al protocolo de Liberación de vaciado de concreto, Sistemas Auxiliares – Instalaciones Eléctricas - Elemento - Losa Techo Maciza Inferior Piso 01 .	129
<b>Figura 105.</b> Protocolo de instalación de terones losa Viga – Techo Cisterna 01 .....	130
<b>Figura 106.</b> Protocolo de instalación de terones losa Viga – Techo Cisterna 01 .....	131
<b>Figura 107.</b> Protocolo de liberación de vaciado de concreto, Elementos – Losa Techo Aligerado Postensado – Piso 01 Oficinas.....	132
<b>Figura 108.</b> Protocolo de colocación de concreto fresco, posterior al vaciado, Elementos – Losa techo aligerado Postensado – Piso 01 Oficinas .....	133
<b>Figura 109.</b> Plano de ubicación del vaciado del concreto Elementos – Losa Techo aligerado Postensado – Piso 01 Oficinas.....	134
<b>Figura 110.</b> Plano anexado al protocolo de liberación de vaciado de concreto, Tomacorrientes – IIEE - Elemento - Losa techo aligerado Postensado Piso 01 Oficinas.	135
<b>Figura 111.</b> Plano anexado al protocolo de liberación de vaciado de concreto, salidas de comunicaciones – IIEE - Elemento - techo aligerado Postensado Piso 01 Oficinas.....	135
<b>Figura 112.</b> Plano anexado al protocolo de liberación de vaciado de concreto, Alumbrado – IIEE - Elemento - Losa techo aligerado Postensado – Piso 01 Oficinas .....	136
<b>Figura 113.</b> Plano anexado al protocolo de liberación de vaciado de concreto, Sistemas Auxiliares – IIEE- Elemento - Losa techo aligerado Postensado – Piso 01 Oficinas .....	136

<b>Figura 114.</b> Plano anexado al protocolo de liberación de vaciado de concreto, Sistemas Auxiliares Data – IIEE - Elemento - Losa techo aligerado Postensado .....	137
<b>Figura 115.</b> Plano anexado al protocolo de liberación de vaciado de concreto, Alimentación – IIEE - Elemento - Losa techo aligerado Postensado – Piso 01 Oficinas .....	137
<b>Figura 116.</b> Protocolo de Elongación de terones por Tensado Techo Cisterna 01.....	138
<b>Figura 117.</b> Plano adjunto al protocolo de Tensado losa techo Cisterna 01.....	139
<b>Figura 118.</b> Liberación de fundaciones para el vaciado de solados y Zapatas.....	140
<b>Figura 119.</b> Vaciado de concreto fc-350 kg/cm <sup>2</sup> , Estructura - Zapatas .....	140
<b>Figura 120.</b> Verificación de la colocación de la armadura, Elemento- Zapatas .....	141
<b>Figura 121.</b> Verificación del doblado del acero, conjuntamente con el inspector de la Municipalidad .....	141
<b>Figura 122.</b> Liberación de estribos cantidad de espaciamiento, Columnas.....	142
<b>Figura 123.</b> Verificación y liberación de la colocación de encofrado, Elemento – Muros y Columnas Cisterna 01.....	142
<b>Figura 124.</b> Verificación y liberación de la armadura, Elemento – Losa Techo Sót-2 ...	143
<b>Figura 125.</b> Verificación del tendido de Tecnopor Elemento – Losa Techo - Sótano 2 ..	143
<b>Figura 126.</b> Vista del encofrado y colocación de acero, Losa maciza postensada C-02..	144
<b>Figura 127.</b> Verificación de la colocación de concreto, Losa maciza Postensada C-02 ..	144
<b>Figura 128.</b> Verificación y liberación del tendido e instalación de terones postensado, Elemento Losa maciza techo Sótano 01 .....	145
<b>Figura 129.</b> Verificación y liberación del tensado de terones Postensados, Elemento - Losa aligerada Cisterna 01 - Sótano 3.....	145
<b>Figura 130.</b> Tendido de redes de tuberías IIEE como Interruptores, Tomacorrientes, Comunicación, Sistemas auxiliares, Elemento – Losa maciza techo - Sótano 01.....	146
<b>Figura 131.</b> Verificación de la estructura antes del vaciado, limpieza, recubrimiento, diámetros de acero, Elemento Losa maciza techo – Sótano 01 .....	146
<b>Figura 132.</b> Registro de control topográfico Elemento – Placas .....	147
<b>Figura 133.</b> Plano adjunto del Esquema de la zona liberada Elementos - Placas .....	148
<b>Figura 134.</b> Certificado de calibración de equipo Estación total Marca TOPCON .....	149
<b>Figura 135.</b> Certificado de calibración de Equipo Nivel automático, Marca TOPCON..	149
<b>Figura 136.</b> Liberación y verificación de elementos horizontales Losa techo Piso 1 .....	150
<b>Figura 137.</b> Liberación y verificación de niveles para vaciado de contrapiso elemento Rampa de Acceso vehicular S-2.....	150
<b>Figura 138.</b> Protocolo de Sistema Tierra, Inspección de montaje e instalación .....	151

<b>Figura 139.</b> Hoja-02, Protocolo de Sistema Tierra, medición de resistencia de Tierra....	152
<b>Figura 140.</b> Plano adjunto al protocolo – Sistema Tierra - IIIE.....	153
<b>Figura 141.</b> Certificado de calibración, Equipo - Telurómetro digital .....	154
<b>Figura 142.</b> Resultados de la calibración, Equipo - Telurómetro digital .....	154
<b>Figura 143.</b> Verificación de la medida de la resistencia - Sistema puesta tierra .....	155
<b>Figura 144.</b> Resultado de la resistencia – Sistema puesta tierra.....	155
<b>Figura 145.</b> Protocolo de prueba de estanqueidad, Tubería desagüe Piso 01 - IISS .....	156
<b>Figura 146.</b> Plano adjunto al protocolo de la zona liberada - IISS - Desagüe.....	157
<b>Figura 147.</b> Protocolo de prueba Hidrostática en redes de distribución agua caliente....	158
<b>Figura 148.</b> Panel fotográfico adjunto al protocolo de Prueba Hidrostática evidenciando la lectura del manómetro - IISS.....	159
<b>Figura 149.</b> Plano adjunto al protocolo de prueba Hidrostática - IISS.....	159
<b>Figura 150.</b> Certificado de calibración Manómetro – IISS .....	160
<b>Figura 151.</b> Resultados de la calibración equipo Manómetro .....	160
<b>Figura 152.</b> Verificación y liberación colocación de pases de tuberías desagüe – IISS ..	161
<b>Figura 153.</b> Verificación de la prueba Hidrostática sistema Agua caliente – IISS .....	161
<b>Figura 154.</b> Verificación de redes de distribución, desagüe, agua fría – IISS .....	162
<b>Figura 155.</b> Verificación de la prueba de estanqueidad en redes de Desagüe – IISS.....	162
<b>Figura 156.</b> Protocolo de verificación de solaqueo Techo Rampa de Ingreso al S- 01....	163
<b>Figura 157.</b> Plano adjunto al protocolo de verificación de Solaqueo elemento – Techo rampa de ingreso al sótano 01 .....	164
<b>Figura 158.</b> Protocolo de verificación de Muros de albañilería, caja de escalera SS. HH.....	165
<b>Figura 159.</b> Plano adjunto al protocolo de verificación de muros de albañilería (King Block) ambiente Supermercado caja de escalera SS. HH - Arquitectura.....	166
<b>Figura 160.</b> Plano de ubicación de la zona liberada Muros de albañilería (King Block) ambiente Supermercado caja de escalera SS. HH - Arquitectura.....	167
<b>Figura 161.</b> Plano de IISS, adjunto al protocolo de verificación de muros de albañilería (King Block) ambiente Supermercado caja de escalera SS. HH - Arquitectura .....	167
<b>Figura 162.</b> Protocolo de liberación de Sellos cortafuegos en muros de albañilería, ubicación área de maniobras de camiones sótano 2 - Arquitectura .....	168
<b>Figura 163.</b> Plano de ubicación adjunto al protocolo Sellos cortafuegos en muros de albañilería ubicación área de maniobras de camiones Sótano 2 - Arquitectura .....	169
<b>Figura 164.</b> Protocolo de liberación de vaciado de Contrapiso, área rampa de acceso maniobra de Camiones - Mezzanine .....	170

<b>Figura 165.</b> Plano adjunto de ubicación vaciado de Contrapiso, área rampa de acceso maniobra de Camiones .....	171
<b>Figura 166.</b> Verificación de asentado de muros de Albañilería Piso 1 .....	172
<b>Figura 167.</b> Verificación de solaqueo elementos Vigas y losas – Techo piso 1 .....	172
<b>Figura 168.</b> Verificación de juntas Sellos cortafuegos en muros de concreto - Área de maniobras - Mezzanine.....	173
<b>Figura 169.</b> Verificación del asentado de King Block – Sótano 01 .....	173
<b>Figura 170.</b> Vaciado de contrapiso, Rampa de acceso maniobra de camiones – Piso M.	174
<b>Figura 171.</b> Verificación de niveles y acabado de Contrapiso área Rampa de acceso maniobra de camiones - Mezzanine .....	174
<b>Figura 172.</b> Resumen de los ensayos de laboratorio .....	175
<b>Figura 173.</b> Análisis Granulométrico - Material propio .....	176
<b>Figura 174.</b> Ensayo de laboratorio límites de consistencia - Material propio .....	176
<b>Figura 175.</b> Contenido de humedad de los suelos - Material Propio.....	176
<b>Figura 176.</b> Ensayo de Proctor Modificado - Material Propio .....	176
<b>Figura 177.</b> Análisis granulométrico – Arena para asentado de Muros de albañilería....	177
<b>Figura 178.</b> Ensayo de Durabilidad, Arena para asentado de Muros .....	177
<b>Figura 179.</b> Ensayo de Equivalente de arena, Arena para asentado de Muros.....	177
<b>Figura 180.</b> Ensayo (fino que pasa el tamiz N°200) - Material arena .....	177
<b>Figura 181.</b> Reporte de Ensayo de Densidad de relleno estructural cisterna 02 – S-3....	178
<b>Figura 182.</b> Ensayo de resistencia a la compresión de testigos de concreto - Losa techo postensado, placas y columnas, Losa techo aligerado.....	179
<b>Figura 183.</b> Informe de las características de los diseños de mezclas.....	180
<b>Figura 184.</b> Ensayo de granulometría del agregado grueso .....	181
<b>Figura 185.</b> Ensayo de granulometría del agregado fino.....	181
<b>Figura 186.</b> Ensayo de Inalterabilidad por sulfato de magnesio del agregado grueso ....	181
<b>Figura 187.</b> Ensayo Terrones de arcilla del agregado grueso.....	181
<b>Figura 188.</b> Ensayo de Carbón y Lignito del agregado grueso .....	182
<b>Figura 189.</b> Ensayo de desgaste por Abrasión máquina de los ángeles .....	182
<b>Figura 190.</b> Ensayo de Inalterabilidad por sulfato de magnesio de agregado fino.....	182
<b>Figura 191.</b> Ensayo de Terrones de arcilla y partículas friables agregado fino .....	182
<b>Figura 192.</b> Muestreo de material para Relleno estructural .....	183
<b>Figura 193.</b> Muestreo de material arena para asentado de Muros de albañilería .....	183
<b>Figura 194.</b> Liberación de Relleno estructural de Zapatas con Densidades de campo ....	184

<b>Figura 195.</b> Verificación y liberación de Relleno estructural de plataforma para vaciado de Losa piso, con Densidades de campo .....	184
<b>Figura 196.</b> Moldeo de testigos de concreto.....	185
<b>Figura 197.</b> Verificación en campo del Asentamiento del concreto .....	185
<b>Figura 198.</b> Estructura del Dossier digital.....	186
<b>Figura 199.</b> Carátula del Dossier de Calidad.....	188
<b>Figura 200.</b> Elaboración del Dossier de Calidad .....	189
<b>Figura 201.</b> Equipo de Staff de profesionales obra: Boulevard Qoyllur .....	189
<b>Figura 202.</b> Capacitación al personal para levantar un producto no conforme encontrado por el área de calidad .....	195
<b>Figura 203.</b> Capacitación al personal .....	195
<b>Figura 204.</b> Matriz de Control - Dossier de Calidad .....	196
<b>Figura 205.</b> Formato para Registro de datos Humedades.....	196
<b>Figura 206.</b> Formato para Registro datos, Densidad de Campo Método Cono de Arena	196
<b>Figura 207.</b> Formato de Laboratorio para el procesamiento de datos de Análisis Granulométrico de Suelos por tamizado .....	196
<b>Figura 208.</b> Formato de laboratorio, contenido de Humedad de los Suelo .....	197
<b>Figura 209.</b> Formato de laboratorio para Gravedad Específica.....	197
<b>Figura 210.</b> Formato de laboratorio para el procesamiento de datos Proctor Modificado	197
<b>Figura 211.</b> Formato para Corrección de peso Unitario y Contenido de Humedad para partículas de sobre tamaño .....	197

## RESUMEN EJECUTIVO

El objetivo del presente Trabajo de Suficiencia es dar a conocer las actividades realizadas en el proceso y procedimiento constructivo, según las Especificaciones Técnicas, del Proyecto Integral Boulevard Qoyllur Etapa II ubicado en el distrito del Wánchaq – Cusco. La calidad en proyectos de edificación puede determinar el éxito, o el fracaso de una obra en construcción, muchos problemas estructurales y de servicio en la construcción no se deben a efectos de diseño, más sino a la falta de calidad en la construcción esto puede tener consecuencias graves que afecten la seguridad, funcionalidad y reputación en los proyectos, como profesional que desempeño no solo se enfrenta a problemas técnicos al realizar un trabajo como supervisor de calidad, sino también a conflictos que surgen de las interacciones interpersonales, además se requieren habilidades para afrontar problemas técnicos y de las personas. El presente trabajo como aporte describe actividades realizadas como Supervisor de Calidad designado por la entidad constructora del proyecto según los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, con el objetivo de verificar los requisitos para la ejecución de las actividades antes de su implementación como revisar y controlar la calidad de los materiales, calidad del concreto, verificar los ensayos de laboratorio que cumplan con las normas, revisar el encofrado de un grupo de columnas antes del vaciado, realizar una prueba de presión de tuberías antes de colocarlo dentro de los rellenos o pisos, generando protocolos que acrediten que la actividad cumpla con todos los parámetros permisibles de obra.

**Palabras clave:** Calidad, Aseguramiento de calidad, Gestión de la calidad, Control de calidad, Estándares, Producto no conforme, Procesos.