

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Ansiedad y estrés en oficiales y suboficiales de un  
policlínico policial de Ayacucho - 2023**

Roxana Nathaly Huamani Solier  
Cristian Rigo Rojas Gallardo

Para optar el Título Profesional de  
Licenciado en Psicología

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**A** : Decana de la Facultad de Humanidades  
**DE** : Carlos Enrique Lara Grados  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 3 de Julio de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

ANSIEDAD Y ESTRÉS EN OFICIALES Y SUB OFICIALES DE UN POLICLÍNICO POLICIAL DE AYACUCHO - 2023

**Autor:**

ROXANA NATHALY HUAMANI SOLIER – EAP. Psicología

CRISTIAN RIGO ROJAS GALLARDO – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 15 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
  
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI  NO   
Nº de palabras excluidas (**en caso de elegir "SI"**): 17
  
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

  
Lic. Carlos Enrique Lara Grados  
C.Ps.P. 2093  
Mg. en Investigación y Docencia  
Universitaria

Asesor de trabajo de investigación

## **DEDICATORIA**

A los oficiales y suboficiales del policlínico por brindarnos su confianza y apoyo en la realización de esta investigación. A nuestros padres por el gran esfuerzo, dedicación y apoyo, quienes son soporte motivacional para poder continuar y cumplir con nuestros objetivos, además de que nos inculcaron con valores y principios que actualmente hicieron de nosotros personas con responsabilidad.

## **AGRADECIMIENTOS**

Dar gracias al Policlínico Policial de Ayacucho, por brindarnos la oportunidad de realizar la presente investigación, asimismo es necesario agradecer al coronel SPNP, a la capitana SPNP y a la jefa del servicio de psicología, por brindarnos la confianza de seguir adelante pese a los obstáculos presentes.

## RESUMEN

En este trabajo se propone conocer la relación entre la ansiedad y el estrés en los oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023; asimismo cabe mencionar que la población cuenta con 34 efectivos policiales asistentes de manera permanente.

El objetivo principal de esta investigación es determinar si la ansiedad se relaciona con el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023. El cual se formuló a través de la problemática ¿cuál es la relación entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023?

El tipo de la investigación es correlacional, ya que tiene como objetivo principal el determinar si dos variables se correlacionan o no. Esto significa que se tendrá que analizar si un aumento o disminución de una variable confluye con la otra variable.

Como hipótesis nos planteamos que existe una relación directa entre la ansiedad y estrés en los oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, periodo 2023.

Finalmente, en los resultados obtenidos se determina que la variable ansiedad guarda una relación con el estrés; asimismo, la correlación de Spearman indica 0.394, con una significancia menor al 0.05; lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; se concluyó que a mayor ansiedad, mayor estrés y/o viceversa. ( $r=.394$   $p=.021$ ), del mismo modo en la relación de la ansiedad-estado y el estrés, la correlación de Spearman indica, ( $r=.357$   $p=.0.38$ ); en cuanto a la relación de la ansiedad-rasgo y el estrés, la correlación de Spearman indica, ( $r=.474$   $p=.005$ ); ambas presentan un nivel de significancia menor al 0.05, esto significa que existe una correlación positiva entre las dos dimensiones y la variable de investigación.

**Palabras clave:** ansiedad, estrés, estado, rasgo, agotamiento emocional, efectivos policiales, eutrés y distrés.

## ABSTRACT

In this work, it is proposed to know the relationship between anxiety and stress in the officers and sub-officers of a Police Polyclinic of Ayacucho, 2023; it is also worth mentioning that the population has 34 police officers permanently assisting.

The main objective of this research is to determine if anxiety is related to stress in officials and sub-officers of a Police Polyclinic of Ayacucho, 2023. Which was formulated through the problem: What is the relationship between anxiety and stress in officers and sub-officers of a Police Polyclinic of Ayacucho, 2023?

The type of research is correlational since its main objective is to determine whether two variables are correlated or not. This means that it will be necessary to analyze whether an increase or decrease in one variable coincides with the other variable.

As a hypothesis, we propose that there is a direct relationship between anxiety and stress in the officers and sub-officers of a Police Polyclinic of Ayacucho, period 2023. Finally, the results obtained determine that the anxiety variable is related to stress; Likewise, the Spearman score indicates 0.394, with a significance of less than 0.05; which indicates that the null hypothesis is rejected and the alternative is accepted; concluding that greater anxiety, greater stress and/or vice versa. ( $r=.394$   $p=.021$ ), in the same way in the relationship of State-Anxiety and stress, the Spearman pressure indicates ( $r=.357$   $p=.038$ ); as for the relationship of Trait-Anxiety and stress, the pressure of Spearman indicates, ( $r=.474$   $p=.005$ ); Both present a level of significance less than 0.05, this means that there is a positive compensation between the two dimensions and the research variable.

**Keywords:** Anxiety, Stress, State, Trait, Emotional exhaustion, Police officers, Eustress and Distress.

## ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS .....	4
DEDICATORIA.....	4
RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	8
INTRODUCCIÓN .....	14
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.1.    Fundamentación del Problema.....	16
1.2.    Formulación del Problema .....	20
1.2.1.    Problema General .....	20
1.2.2.    Problemas específicos .....	20
1.3.    Objetivos de la Investigación.....	21
1.3.1.    Objetivo general.....	21
1.3.2.    Objetivos Específicos.....	21
1.4.    Justificación e importancia de la Investigación .....	21
1.4.1.    Justificación teórica.....	21
1.4.2.    Justificación práctica .....	22
1.4.3.    Justificación metodológica .....	22
1.4.4.    Importancia .....	23
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO .....	24
2.1.    Antecedentes Internacionales .....	24
2.2.    Antecedentes Nacionales.....	26
2.3.    Antecedentes Locales .....	28
2.4.    Bases teóricas.....	29
2.4.1.    Ansiedad.....	29
2.4.2.    Estrés.....	37
2.5.    Definición de términos básicos.....	43

CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	46
3.1.    Método de la Investigación.....	46
3.1.1.    Enfoque de la investigación .....	46
3.1.2.    Tipo de investigación .....	46
3.1.3.    Nivel de investigación .....	47
3.1.4.    Diseño de la investigación.....	47
3.2.    Población y muestra.....	48
3.2.1.    Población .....	48
3.2.2.    Muestra .....	49
3.3.    Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	50
3.4.    Validez y Confiabilidad de los instrumentos .....	53
3.4.1.    Validez de los Instrumentos .....	53
3.4.2.    Confiabilidad de los Instrumentos .....	54
3.5.    Técnicas de análisis de datos .....	54
3.6.    Aspectos Éticos.....	55
CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	56
4.1.    Resultados de la investigación y análisis de la información .....	56
4.2.    Prueba de Hipótesis .....	63
4.3.    Discusión de resultados .....	66
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES .....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	74
ANEXOS .....	74
Anexo 01: Instrumentos de Evaluación.....	77
Anexo 02: Oficio de Aprobación por el Comité de Ética.....	80
Anexo 03: Permiso de La Institución.....	81
APÉNDICES.....	82
Apéndice 01: Matriz de Consistencia .....	82

Apéndice 02: Consentimiento Informado .....	83
Apéndice 03: Solicitud de Permiso a la Institución .....	86
Apéndice 04: Matriz operacional de la Ansiedad .....	87
Apéndice 05: Matriz operacional del Estrés .....	88
Apéndice 06: Prueba de Normalidad .....	89
Apéndice 07: Evidencia de Confiabilidad de los Instrumentos .....	90
Apéndice 08: Presupuesto de la Investigación.....	91
Apéndice 09: Cronograma de la Investigación.....	92
Apéndice 10: Matriz de datos de la variable Ansiedad.....	93
Apéndice 11: Matriz de datos de la variable Estrés .....	94
Apéndice 12: Datos del programa SPSS .....	95

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población del Policlínico Policial, periodo 2023 .....	49
Tabla 2: Distribución de las edades de la muestra .....	56
Tabla 3: Distribución de la muestra de acuerdo al sexo .....	57
Tabla 4: Distribución de la muestra de acuerdo grado .....	58
Tabla 5: Niveles de Ansiedad estado-rasgo en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.....	59
Tabla 6: Niveles de la dimensión ansiedad-estado en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.....	60
Tabla 7: Niveles de la dimensión ansiedad-rasgo en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.....	61
Tabla 8: Niveles de estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.....	62
Tabla 9: Relación entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.....	63
Tabla 10: Relación entre la ansiedad de estado y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.....	64
Tabla 11: Relación entre la ansiedad de rasgo y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.....	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución de las edades de la muestra .....	56
Figura 2: Distribución de la muestra de acuerdo al sexo .....	57
Figura 3: Distribución de la muestra de acuerdo al grado.....	58
Figura 4: Niveles de Ansiedad estado-rasgo en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023. ....	59
Figura 5: Niveles de la dimensión ansiedad-estado en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023. ....	60
Figura 6: Niveles de la dimensión ansiedad-rasgo en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023. ....	61
Figura 7: Niveles de estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023. ....	62

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo aborda y tiene como objetivo determinar la relación de la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, periodo 2023. Los efectivos policiales al pertenecer a una entidad con gran impacto social, que interactúan directamente con la población en general y que desarrollan horarios sobrepasando las horas normales en cuanto al trabajo, están expuestos a adquirir la ansiedad y el estrés en los diferentes niveles.

Asimismo, es importante mencionar a autoras como Tasayco (2023) y Miranda (2022), quienes ahondan el tema de ansiedad y estrés en sus investigaciones, puesto que buscan la asociación de ambas variables en una población netamente policiales, antecedentes muy relevantes en esta investigación, puesto que sus resultados son de gran ayuda para evaluar, distinguir y comparar con los nuestros.

En la actualidad, es importante tomar en cuenta que tanto la ansiedad y el estrés son factores determinantes en el buen desenvolvimiento laboral, ya que una persona con altos niveles en las variables ya mencionadas no tendrá un adecuado desempeño laboral, por ello nos motivamos a realizar una evaluación exhaustiva, pues de esta manera tomar medidas para el mejoramiento continuo y por consiguiente se vean reflejadas en sus labores.

La metodología que se usa en esta investigación es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, ya que no se manipula las variables, mientras que el alcance de la investigación es descriptivo correlacional, a todo ello se utilizó las técnicas de análisis de datos que fueron las siguientes: la codificación, tabulación y la estadística de Spearman.

El presente trabajo a nivel teórico ayudó a profundizar los conocimientos que existe entre la ansiedad y estrés, así como también el aporte de los autores hacia las

variables enfocadas en el accionar de los efectivos policiales, además, de la importancia metodológica, se logra comparar estadísticamente y verificar las correlaciones utilizadas

El contenido del presente trabajo se constituye por capítulos. En el capítulo I, se aborda el planteamiento y la formulación del problema, los objetivos y la justificación e importancia de la investigación. Asimismo, el capítulo II expone los antecedentes del problema, aspectos teóricos y definición de términos básicos. A su vez, en el capítulo III, se desarrolla la metodología, el diseño, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez y confiabilidad de nuestra investigación. Además, en el capítulo IV, se manifiesta los resultados que se obtuvo en la aplicación de los instrumentos y la discusión de estos resultados, Finalmente se puntúan las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas, los anexos y apéndices.

Cabe resaltar que el estudio tendrá alcances que contribuirán con informaciones actuales y trascendentales sobre la ansiedad y estrés en efectivos policiales, por tanto, aportará como precedente para las futuras investigaciones dando a conocer en diferentes ámbitos como social, organizacional y clínico. Da lugar al desarrollo de prácticas para poder evitar y concientizar, por todo lo mencionado se establece el objetivo general, que es identificar la relación que existe entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023.

La limitación presentada en el presente estudio fue el acceso para poder llevar a cabo la investigación en la institución del policlínico policial, ya que por ser una entidad pública necesariamente se tiene que regir de varios procesos para la obtención del permiso y sumado a ello la preocupación de las autoridades de cómo puede afectar ello su imagen como institución. A favor de la investigación, las limitaciones fueron absueltas y logramos realizar la investigación con los lineamientos y aspectos éticos correctos.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Fundamentación del Problema

Actualmente, tanto la ansiedad como el estrés son inconvenientes que se encuentran presentes en distintas instituciones, teniendo consecuencias graves a nivel individual y organizacional, pues afecta el estado físico y mental del trabajador, lo cual llega a repercutir el funcionamiento y/o desempeño laboral.

Todos los días cobra fuerza la confirmación del enorme efecto que el estrés y la ansiedad tienen, tanto en las interacciones intrapersonales e interpersonales como en el manejo gremial; situación que es alarmante y no es un hecho de participación para los directivos policiales.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2021) indica que la ansiedad es uno de los trastornos mentales que puede llegar a ser perjudicial en los países latinoamericanos. Afirma que según investigaciones los casos de ansiedad, depresión y estrés se incrementaron en un 25 % desde el primer año de inicio de la pandemia, esto debido al aislamiento social, escasez de trabajo, el miedo al contagio y la muerte.

Por su parte, Abregú (1985) se refiere a que la ansiedad se subdivide en estado y rasgo, la primera se considera como algo situacional del individuo y su magnitud fluctúa dependiendo de los acontecimientos, la segunda significa ya un rasgo estable y característico del individuo, y ello se mide mediante auto informes. Es decir que la ansiedad estado es algo normal, como un proceso transitorio que a cualquier persona le puede llegar a suceder, producto de alguna interacción con el ambiente; sin embargo, la ansiedad rasgo es ya parte de la persona, pues percibe establemente todas las situaciones como amenazantes.

Según Virues (2015), la ansiedad se origina a partir de una activación en el sistema nervioso en respuesta a estímulos externos. Esta activación se manifiesta a través de señales periféricas provenientes del sistema nervioso autónomo, especialmente un aumento en la actividad del sistema nervioso simpático, así como del sistema endocrino, que incluye la liberación de hormonas suprarrenales que expresan el miedo. Además, tanto el sistema límbico como la corteza cerebral desempeñan un papel crucial en la expresión de los síntomas psicológicos asociados al miedo. Este enfoque destaca cómo el cuerpo responde internamente a las situaciones ambientales, con cada sistema ocupándose de funciones específicas.

Desde la perspectiva de Eysenck (1992), el miedo se presenta como un proceso que facilita el reconocimiento y procesamiento temprano de señales de riesgo para movilizar respuestas de evitación inmediatas ante situaciones que representan un peligro real. En este sentido, el miedo activa rápidamente los instintos de una persona, lo que lleva a una interacción rápida y la evitación de acciones riesgosas en el momento

A su vez, Marbán (2009) destacó que el estrés y la ansiedad son problemas significativos que afectan directamente a los trabajadores, no solo en el ámbito policial sino también en el campo clínico. La manifestación del estrés tiene diversas repercusiones colaterales y está estrechamente relacionada con la gestión laboral y la productividad. Según sus datos, el 48 % de los trabajadores presentaban afecciones relacionadas con estas condiciones, y en los Estados Unidos, junto con las enfermedades mentales, esto representaba un costo aproximado de 250 millones de dólares, lo cual era insostenible para el sistema. La ansiedad y el estrés, por lo tanto, tienen un impacto significativo en las alteraciones mentales que afectan a los individuos en diversas áreas de su actividad diaria.

En el escenario peruano, de acuerdo al Ministerio de Salud (MINSA, 2021), el estrés en las instituciones es una dificultad colectiva que trasciende y afecta

negativamente a la salud, este problema brinda como resultado el elevado ausentismo del trabajador y la poca participación laboral, además es importante mencionar que un estudio realizado por el Instituto Nacional de Salud Mental (INSM) Honorio Delgado Hideyo Noguchi del MINSA destacó que el 52.2 % de la población adulta en Lima adolece de estrés moderado y severo en su trabajo producido por el COVID 19. Asimismo, cabe indicar que en Ayacucho y Huaraz el porcentaje asciende a 33.9 %, produciendo mayor problema en las mujeres a diferencia de los hombres. De la misma forma, es de suma importancia destacar que las cifras de estrés laboral están incrementando en nuestro país cada vez que los años avanzan.

Mientras que Perales et al. (2016) señalaron que en el Perú, los trabajadores exhiben un alto índice de estrés, depresión y ansiedad, y abogaron por la implementación de programas de prevención que aborden el manejo del estrés. Destacaron la importancia de desarrollar programas de promoción y prevención que permitan a las personas darse cuenta y evitar situaciones que puedan generar estas patologías.

Se considera que el estrés no es un padecimiento que pertenezca solo al individuo o al ambiente, ni es tampoco un estímulo o una respuesta, sino que más bien es una interacción dinámica entre la persona y el ambiente, es decir, que el estrés va a implicar diversas situaciones, éstas sean por componentes internos o externos y que se va a relacionar con el afrontamiento del individuo para conservar un equilibrio dentro de uno mismo y con interacción a su ámbito. Por lo tanto, un adecuado espacio de trabajo, una adecuada interacción con los compañeros y todo el ambiente que llegue a rodear a una persona, van a estar implicados en la generación del estrés causando unas irregularidades emocionales con elevadas repercusiones en sus vidas cotidianas; pero si lo mencionado anteriormente es positivo, no existirá problema del cual llegar a

preocuparse, ya que mejorara física y emocionalmente a la persona”. (Navas, citado por Naranjo, 2004, p. 172).

Por su parte, Cerón y Almendra (2018) indican que la Policía Nacional del Perú (PNP) es una de las instituciones más sensibles en adquirir estrés y ansiedad, debido a que en su centro de tarea se muestran diferentes componentes que tienen la posibilidad de llegar a activar esta enfermedad; de igual manera es fundamental nombrar que a partir del colegio prepolicial llevan una presión de formación que podría originar el principio de dicho estudio; de tal forma que perjudica el trabajo, evidenciándose en el funcionamiento laboral de la Policía. Como producto de ello muchas veces se aflora situaciones desbordantes con diferentes estímulos que conllevan a la generación de ansiedad y estrés, deteriorando el bienestar físico y mental.

Adicionalmente, señalaron que muchas instituciones policiales están estructuradas bajo sistemas sólidos que de alguna manera, no permiten que los miembros desarrollen plenamente sus capacidades y habilidades, lo que les causa malestar, confusión, estrés, problemas gastrointestinales, irritabilidad, fatiga y un bajo rendimiento laboral. Estas fluctuaciones frecuentes en el estado de ánimo tendrán un impacto directo en las áreas familiares e interpersonales (Cerón y Almendra, 2018).

La Policía Nacional del Perú, al igual que muchos organismos públicos y privados, tienen muchos problemas para lograr sus fines, propósitos y sobre todo su misión institucional; porque gracias a la funcionalidad que cumplen en la sociedad, no olvidan situaciones de carga emocional en diferentes áreas. Actualmente, la población en el Perú se siente totalmente insegura; y pues es todo lo contrario a la misión policial, la cual se basa en generar la estabilidad y la paz pública en todo el condado peruano y de esta manera permitir que los peruanos alcancen su pleno desarrollo (Castro et al., 2011).

Asimismo, en toda organización policial, el factor psicológico, como el de conocer grado de estrés y ansiedad, constantemente va a ser un requisito imprescindible para obtener puestos de trabajo que supongan interacción interpersonal (Cerón y Tipula, 2018).

Sin embargo, demasiados efectivos policiales adolecen problemas psicológicos y esto les impide hacer frente a las situaciones que ocasionan un alto grado de coacción, en la que se observa que tienen rasgos de ansiedad en su personalidad, perciben sucesos de ansiedad. Ocurrencias extremas tales como violencia y la muerte, con la que lidian día a día los policías en el cumplimiento de su deber, los efectivos son subordinados en un constante estado de angustia que trae consecuencias a largo plazo en su desarrollo profesional y personal (Onofre, 2021).

Por esto, existe el menester de promover estudios dirigidos a conocer la interacción entre estas dos variables: ansiedad y estrés, para que a futuro se logre implementar programas de promoción y prevención, ahondar la visión para la investigación y demostrar el efecto en el ambiente, con el único objetivo de mejorar la calidad de vida de los efectivos policiales en su centro laboral. Por tal motivo se propone el siguiente problema general, ¿cuál es la relación que existe entre la ansiedad y el estrés en los oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023?

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la ansiedad y el estrés en los oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación que existe entre la ansiedad de rasgo y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el

2023?

- ¿Cuál es la relación que existe entre la ansiedad de estado y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Identificar la relación que existe entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Determinar la relación que existe entre ansiedad de rasgo y el estrés en oficiales y suboficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023.
- Describir la relación que existe entre ansiedad de estado y el estrés en oficiales y suboficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023.

### **1.4. Justificación e importancia de la Investigación**

#### **1.4.1. Justificación teórica**

La investigación permite establecer una agrupación de conocimientos y así recopilar un marco conceptual sobre la ansiedad y el estrés, permitiendo comprobar el tipo de relación a presentarse. Asimismo, se profundiza y estudia la ansiedad y sus dimensiones, con el fin de que se establezca una guía para las personas interesadas, así como también la de informar el trabajo y responsabilidades de la institución policial.

Además, esta investigación está orientada por la teoría de ansiedad por Wade y Tavis (2003), quienes mencionan que la ansiedad constituye un conjunto de situaciones

incesantes en donde predomina los estados de temor y rigidez psicológica, ante estados de riesgo. El estrés, según Bruce McEwen (2000), es determinado como un apercibimiento que está relacionado con lo físico y psicológico en donde la persona da el resultado ya sea físico o conductual. Finalmente, desempeñará y procederá como antecedente para investigaciones futuras.

#### **1.4.2. Justificación práctica**

Los resultados obtenidos del presente estudio de investigación servirán para lograr que los efectivos policiales, conozcan las dificultades que trae consigo la ansiedad y el estrés y cómo estas variables llegan a relacionarse; a la vez, permite formar parte de un ambiente laboral equilibrado, ejerce las aptitudes de un equipo de trabajo y consolidación profesional.

Por lo que es importante desarrollar programas de capacitación sobre cómo se relaciona la ansiedad y el estrés, dando a conocer sobre los niveles de ambas variables dentro del trabajo, para así combatirlos y contar con beneficios que se podría generar en el rendimiento de los efectivos policiales, siendo todo ello muy productivo para la institución.

#### **1.4.3. Justificación metodológica**

Respecto al nivel metodológico, se diseñó un plan en donde se considera lo siguiente: método, hipótesis, tipo y nivel de investigación, diseño, población, muestra, instrumentos y un análisis estadístico; puesto que todo lo mencionado permitirá la obtención de los resultados para contrastar la hipótesis y determinar los objetivos considerados.

#### **1.4.4. Importancia**

La presente investigación va tener un efecto importante, ya que son pocos los estudios desde el campo de la psicología que abordan el tema de, ansiedad y estrés, especialmente en efectivos policiales, puesto que muy pocos se interesan en poder desarrollarlos en el Perú, aun cuando estos temas son muy importantes para el bienestar tanto físico, mental y psicológico en la población ya mencionada.

Es crucial tener en conocimiento que los estudios de investigación sobre las variables de ansiedad y estrés, tanto a nivel nacional como internacional, se efectuaron en situaciones que podríamos considerar como normales antes de la pandemia. Ahora bien, el presente estudio cobra gran importancia ya que la investigación está realizada después de haber culminado la pandemia, pues ese evento provoco cambios significados en diferentes áreas como los siguientes: en la salud, ámbito social, familiar, académico y laboral. Entonces, este estudio tiene una perspectiva única y una visión objetiva que enriquece de forma contextualizada.

Por tal motivo, el presente estudio de investigación en la actualidad es de gran importancia social, ya que puede generar gran impacto y como consecuencia subvencionar a los centros policiales, con el fin de resguardar la salud mental y también reducir los niveles de ansiedad y estrés. Los efectivos policiales ejercen un papel crucial en diferentes áreas de su trabajo, por ello, enfocarse en su bienestar psicológico puede tener efectos positivos, mayor eficiencia en las tareas que son designadas por sus superiores. Se debe agregar que hay poca información disponible sobre este tema de estudio.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes Internacionales**

Desde la posición de Morales (2021), quien, en su estudio de investigación, buscó analizar los estilos, los tipos de personalidad y el afrontamiento de los efectivos policiales. Además, utilizó una muestra que consistía en 135 participantes que se escogieron de una forma aleatoria, seleccionados de una población de 250 individuos. Por consiguiente, se emplearon los instrumentos de (estilos de personalidad de Millon) este inventario sirve para poder darnos cuenta que existe patrones de personalidad y el otro instrumento es el cuestionario de afrontamiento al estrés (CAE), ello nos ayuda a percibir y analizar todas las estrategias de afrontamiento. Finalmente, los resultados arrojan que los estilos de personalidad se muestran de forma negativa en los efectivos policiales y sobre los tipos de manejo de estrés son de un nivel bajo. Una de las recomendaciones fue que se realice una intervención psicoeducativa para poder mejorar el estilo de vida de los oficiales.

Desde las posiciones de Flores y Maurillo (2021), en su investigación realizada en el país de Ecuador, Riobamba, indican que el propósito del estudio fue examinar la ansiedad y como los soldados enfrentan la pandemia a la enfermedad del COVID-19. Dicha investigación tuvo un enfoque cuantitativo con un análisis de nivel descriptivo, se contó con las participaciones de 100 policías de dicha comunidad, para este estudio se utilizaron dos instrumentos, los cuales fueron la Escala de Autoevaluación de la Ansiedad, del cual arrojó un resultado de un 55 % con un nivel de ansiedad leve en los oficiales y el otro instrumento es la Escala de Afrontamiento de Zung, cuyo resultado es del 40 % de ansiedad moderada, pero teniendo en cuenta el 5 % de ansiedad severa en los oficiales.

Como afirman Lázaro et al. (2020), quienes hicieron un estudio en España, la investigación estuvo destinada a determinar el nivel de temor a la muerte por parte de los que sirven en el Estado y las Fuerzas Armadas españolas en el área de cuerpos de seguridad. Esta investigación va enfocada en la relación con la pandemia de COVID-19. Además, se utilizó un método cuantitativo y los instrumentos fueron las siguientes: subescalas del Maslach *Burnout* Inventory el resultado de esta subescala fue de 69,2 % un nivel alto de ansiedad con ello un elevado por miedo a la muerte ajena con un porcentaje de 82,1 %. Otro instrumento es la Escala de Ansiedad a la Muerte que junto con ello el proceso de muerte que también tiene un mayor porcentaje de 78,2 %. Finalmente, el resultado nos hace ver que se necesita un abordaje de intervención y efectuar las necesidades que tienen los trabajadores.

Por su parte, Mora (2019) indica que el objetivo fue el de determinar los Niveles de estrés en el centro laboral. La muestra la conforman los agentes con el número de 169 entre varones y damas que tienen diferentes turnos de trabajo. Además, la investigación fue adoptada con un estudio cuantitativo-descriptivo. Los instrumentos utilizados son los siguientes: el cuestionario de OIT-OMS y la escala SEPPO ARO que sirvió para detectar síntomas de estrés. Los resultados arrojaron que tienen niveles bajos de estrés, lo que conlleva que el personal de trabajo del área de seguridad no tiene síntomas marcados de estrés.

Como lo hacen notar Machado y Sánchez (2019), este análisis tiene como principal objetivo probar la cantidad de sabiduría emocional y el nivel de ansiedad que muestran los candidatos al servidor técnico operativo en el país de Ecuador-Guano, tuvieron una muestra de 33 policías del centro de formación profesional. La metodología fue cuantitativa, descriptiva-trasversal y no experimental. Por ende, los instrumentos utilizados son la escala Trait-Meda Mood, que especifica el estudio de la sabiduría emotiva, también se utilizó para la ansiedad la escala de Hamilton. Los resultados

obtenidos en la investigación afirman que las personas que tienen ansiedad son el 1,3 % indicando de que si hay población que presenta ansiedad. Teniendo en cuenta el porcentaje que se obtuvo se desarrolló la iniciativa de participación del área de psicología para candidatos policiales, temas con la ansiedad emocional que existe en los candidatos policías.

## **2.2. Antecedentes Nacionales**

Tasayco (2023), en su investigación, tuvo el propósito de identificar la asociación de las variables de estrés laboral y ansiedad en personal policial del Escuadrón Verde. El tipo de su estudio es básico y de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. En la muestra poblacional se contó con 102 efectivos policiales. Los instrumentos utilizados fueron la escala de estrés laboral OIT-OMS y el inventario de la ansiedad de Zung. Como resultado se precisa que existe relación significativa entre el estrés laboral y la ansiedad. Respecto a la relación del estrés laboral y las dimensiones de ansiedad, somáticas y cognoscitivas la relación también es significativamente positiva.

A su vez, Miranda (2022), en su estudio, indicó que se planteó como objetivo determinar la relación entre el estrés ocupacional y la ansiedad en una muestra compuesta por 372 efectivos policiales en la región Tacna, 2021. La metodología de estudio es básica, no experimental, transversal correlacional y prospectivo. Para Los instrumentos de evaluación se utilizó la escala de estrés ocupacional que cuenta con 20 ítems y la escala del trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7). Los resultados determinaron que existe una preponderancia de estrés en un nivel medio con 50.8 % y alto con un 25.3 %; referente a la ansiedad se encontró un 8.9 % con síntomas severos. Se concluye que existe una relación estadísticamente significativamente entre el estrés ocupacional y la ansiedad.

Por su parte, Quispe y Molina (2021), en su investigación, señalan que el propósito general de la investigación fue el de identificar la interacción entre el grado de ansiedad rasgo y el grado de ansiedad estado, en efectivos policiales que operan en cuarentena por coronavirus en la ciudad de Cusco. La población de análisis incluyó a 3932 efectivos policiales con una muestra de 521. Asimismo, el diseño de la investigación tiene un alcance descriptivo: correlacional. Para evaluar el grado de ansiedad rasgo y estado se utilizó el Inventario de Ansiedad: Habitación Rasgo-Estado (IDARE). Los resultados muestran una correlación de Spearman de 0,046, lo cual indica una correlación significativa. Se concluyó que es positiva y fuertemente significativa la correlación entre ambos niveles (ansiedad rasgo y ansiedad estado).

Mientras que Choque y Guzmán (2021), en su investigación, indicaron que el propósito de su estudio fue el de identificar la asociación entre el estrés laboral y la ansiedad. Este estudio fue descriptivo de rango de comparación de correlación con cortes transversales temporales. Para ello se consideró como muestra a 121 policías. Para evaluar las mencionadas variables se les aplicó la Escala de Ansiedad COVID-19 y la Escala de Estrés Laboral OIT-OMS. Los resultados mostraron que existe correlación de significativa de variables. Se concluyó que el 90,9 % presentó estrés bajo; el 9,1 %, estrés moderado; el 82,6 %, nivel bajo; y el 2,5 %, nivel moderado de seis, ansiedad. De igual forma, las dos variables mostraron una asociación directa y estadística. Además, se reportaron disimilitudes significativas correspondiente al género, ello relacionado con las variables antes mencionadas.

A su turno, Loayza y Garces, (2020), en su estudio, indicaron que el objetivo del análisis fue el de identificar la interacción existente entre la ansiedad y el estrés entre los policías durante la emergencia sanitaria por coronavirus. El tipo de estudio fue básico, de diseño transversal y no experimental. La muestra policial fue de 60 agentes de una comisaria de Cusco. Las herramientas utilizadas fueron el Inventario de

Ansiedad Estado Rasgo y la Escala de Estrés Percibido. El análisis reveló que se alberga una interacción significativa entre la ansiedad y el estrés. Asimismo, se concluyó que existe una interacción fuerte y positiva entre la ansiedad rasgo y el control del estrés, y media significativamente positiva con la expresión de estrés; en consideración a la interacción entre la ansiedad estado y control del estrés fue significativamente positiva y débilmente positiva con la expresión del estrés.

### **2.3. Antecedentes Locales**

Gutiérrez (2022) planteó, en su investigación desarrollada en la región de Ayacucho, que el principal objetivo fue determinar una relación de dos variables que son los siguientes: estrés laboral y desempeño en la Macro Región Policial, es por ello que la muestra fue de cuarenta trabajadores administrativos, con un diseño transversal no experimental. Para poder obtener los resultados se utilizó la técnica de la encuesta, con los resultados de que el 47 % considera que el desempeño laboral es inadecuado y el 52,50 % tiene como consideración no tan mala sino como regular, se obtuvo un nivel de correlación inversa de -0,490, cuyo p-valor estuvo por debajo del nivel de significancia; Así, en lo que respecta a la carga de trabajo, también se evidenciaron correlaciones inversas con las dimensiones motivación y capacidad para el desempeño laboral, alcanzándose niveles de correlación inversa de -0,535 y -0,465, respectivamente. Sin embargo, no hubo una conexión significativa con respecto a la dimensión del ambiente de trabajo.

A su vez, Bautista (2022) sostuvo, en su investigación desarrollada en la ciudad de Ayacucho-Huamanga, la relación entre estrés laboral y relaciones intrafamiliares. Para poder realizar esta investigación tuvo una muestra de ochenta efectivos policiales, con la metodología de tipo descriptivo, con un enfoque cuantitativo y un diseño de modelo no experimental. Por ende, los instrumentos utilizados son los siguientes: cuestionario de Maslach Burmout Inventory, cabe resaltar que los instrumentos fueron

validados en Perú y el otro instrumento es la escala de relaciones intrafamiliares. Finalmente los resultados arrojaron que en dicha investigación el 95 % de los encuestados presentaba síndrome de *burnout* moderado, seguido de un 5 %, síndrome de *burnout* bajo; y ninguno, niveles altos; el 71.3 % presentó relaciones intrafamiliares con un nivel bajo, seguido del 27.5 %, que tiene un promedio de nivel alto. Con los resultados se menciona que sí existe un vínculo significativo, bueno e inverso entre las dos variables.

## **2.4. Bases teóricas**

### **2.4.1. Ansiedad.**

#### **A. Definiciones.**

Spielberger et al. (1970) argumentaron una causa que da inicio una evaluación para medir la importancia por parte del individuo. Una vez que el estímulo recompensado no sea amenazante, no se generarán actitudes ansiosas. Si la evaluación es positiva, el sujeto mostrará una ansiedad creciente. Lazarus (1976) considera a la ansiedad como una interacción con el contexto y el individuo, entonces percibe el ambiente como amenazante poniendo en riesgo su propio bienestar que incluye su paz. Es decir, que el ambiente está fuertemente relacionado con la generación de la ansiedad en una persona, puesto que si la persona califica como altamente amenazante a una circunstancia que ocurra, aparecerá la ansiedad.

En las opiniones de Wade y Tavrís (2003), la ansiedad es una experiencia de momentos imparables, manifestando estados generales con tendencia de miedo y una presión psicológica, ante contextos de peligro, puede estar consciente de ello o no también. Esta emoción tiene posibilidad de adaptación porque ayuda a afrontar los riesgos; Por ende, con determinados sujetos, el temor constante y la ansiedad presentes en diferentes momentos y sentimientos persistentes incluyendo después de pasado el

riesgo, en cuyo caso pueden sufrir una ansiedad crónica, tienen unas características que son los siguientes: por sensaciones de miedo y presión que duran más tiempo. Por lo que cabe indicar que he ahí la diferencia entre ansiedad rasgo y estado; siendo rasgo, la situación transitoria o miedo que llegue a ocurrir en un determinado tiempo; sin embargo, como estado es ya algo estable que está en una persona, conocido como una ansiedad crónica.

Teniendo en cuenta a los autores Cuenca y Rangel (2004), estos llegaron a la conclusión de que la ansiedad produce en el cuerpo una sensación omnipresente, un signo que puede darnos alertas antes que suceda el riesgo y aparece cuando una persona no puede comprender la verdad que está viviendo. Esto refiere que la ansiedad siempre va a estar presente en todo momento, y que en algunas ocasiones ayuda a la persona a evitar situaciones de peligro.

Viedma (2008) ratifica que la conceptualización es una respuesta ante diversas situaciones o contextos emocionales, entendida de una forma en que las variables tienen muchas respuestas ante eventos o situaciones amenazantes; es decir, que para generar ansiedad siempre se dará la relación entre ambiente y persona.

## **B. Teorías**

Consideremos ahora los modelos teóricos afirman que la ansiedad es una réplica emocional lo que conlleva a estados frecuentes de alerta y estar en constante alerta. Por ello existen demasiada información, pero todas esas coinciden que hay una respuesta emocional que trae consigo la complejidad, adaptabilidad y fenológicamente con diversos aspectos.

### **a) Enfoque psicoanalítico**

De igual importancia se apreció la conjetura que presenta la psicoanalítica hace mención para poder relacionar la ansiedad con el ambiente que se rodea con el

psiconeurótico hace frente es un conjunto del impulso y un quebrantamiento del ego. Freud dio a entender que la ansiedad es un estado emotivo que incluye situaciones negativas las cuales son los siguientes: sentimientos que causan pensamientos negativos, cambios fisiológicos que dependen del comportamiento de la persona.

Freud (1971) determinó tres teorías con relación a la ansiedad, en primer lugar, la ansiedad veraz que predomina cuando la conexión entre uno mismo y el contexto, se ve las manifestaciones en forma de amenaza, en segundo lugar, la ansiedad neurótica, el individuo reprime sus impulsos es por ello que es la raíz de la neurosis, en tercer lugar, la ansiedad moral, donde el individuo hace uso del *súper yo* para amenazar con las probabilidades de que uno mismo se des controle y pierda la estabilidad emocional.

#### **b) Enfoque conductual**

Como expresaron Hull (1921, 1943, 1952), la ansiedad es considerada como un impulso que conlleva emotividad que sirve para responder a una estimulación ya que el individuo es responsable de ello. Según las teorías de autores muy antiguos refieren de igual forma que la ansiedad se relaciona con variaciones de estímulos para obtener las respuestas emocionales necesarias; de igual forma lo obtiene como un estímulo distinto, el individuo aprende el comportamiento de ansiedad por aprendizaje del pasado por ende la importancia del proceso.

#### **c) Enfoque cognitivo**

Lazarus et al. (1966) se enfocan en las definiciones del estrés y en cómo se desarrolló la forma de afrontamiento, se evocan en la transformación cognitiva. El mayor logro del enfoque cognitivo ha sido retar el modelo estímulo-respuesta, los procesos se manifiestan de forma cognitiva cuando el individuo reconoce una alerta peligrosa, es donde el sujeto evalúa esa amenaza y valora sus implicaciones; si la evaluación conlleva como una señal amenazante, el ser humano toma acciones que tiene como

consecuencia la ansiedad modulada que pasa por secuencias cognitivos, habrá momentos en que se encontrará con situaciones en la que no será una amenaza realista, pero a pesar de todo ello el individuo no tendrá la voluntad de tomar riendas en dicha conducta.

#### **d) Enfoque cognitivo-conductual**

Endler y Magnusson (1976) afirmaron que este enfoque cognitivo-conductual da a conocer que el individuo al realizar una conducta esta predispuesta por la interrelación entre las singularidades propias del ser humano y el ambiente que lo rodea. Por ende, podemos decir que cuando un sujeto menciona haber tenido o tiene ansiedad, en este proceso van de la mano la influencia y diversas variables, incluyendo la cognición del ser humano (como ideas, creencias diversas de cada país, opiniones, etc.) por otro lado tenemos una variable del contexto o situaciones.

#### **C. Componentes de la ansiedad**

Empleando las palabras de Céspedes (2015), la ansiedad va a estar involucrada por tres elementos.

- i. Cognitivas: anticipación amenazante, juicio de peligro, ideas que se manifiesta de forma automática, pero con la singularidad de que son negativos, figuras, etc.
- ii. Fisiológicas: se activan múltiples funciones nerviosas, especialmente la del sistema nervioso independiente, involucrando funciones que alteran los cambios vasculares y respiratorios.
- iii. Motricidad: tal como esto puede implicar desde la inhibición constante y causar una hiperactividad motora, ello viene causando comportamientos defensivos, evita contextos en donde hay agresividad y sumisión.

Todos los elementos tienen una gran capacidad de ejercer de manera individual. Finalmente, la ansiedad puede ser provocada en diferentes contextos como se incluyen los factores externos o también situaciones con una especificación, existen factores en cada individuo como pensamientos, sentir diferentes sensaciones.

#### ***D. Dimensiones de la ansiedad***

##### ***a) Ansiedad estado***

Expresa un estado emocional transitorio, distinguido de sentimientos subjetivos y conscientes de una elevada preocupación y miedo, así como una activación del sistema nervioso autónomo. Son emociones temporales que dependen un poco de eventos específicos y pueden detectarse. Por ende, la respuesta de la ansiedad estado puede modificarse en el transcurso del tiempo. En varias ocasiones, la ansiedad puede ser más intensa, lo que puede llamarse ansiedad aguda (Spielberger, 1984). La ansiedad se puede categorizar como procesos de los cuales podemos identificar por los signos y síntomas que manifiesta el ser humano en diversas áreas como los siguientes: familiar, trabajo, amistades, etc.

Como lo hacen notar Spielberger et al. (1984), las conductas frente a ciertos contextos problemáticos se derivan de cómo el ser humano puede percibir e interpretar y eso traer consigo diversos problemas en diferentes áreas de su vida. El causante de que se desencadene un estímulo estresante es por qué el individuo tuvo episodios de manera de que percibió una amenaza o pensamientos que anticipan situaciones de amenaza, todo lo dicho es un activador de la ansiedad. Al afectar el sistema nervioso autónomo, el individuo presenta signos y síntomas muy fuertes, por ende, niveles altos de ansiedad, como consecuencia más predisposición para los rasgos ansiosos y episodios muy rápidos y con una duración de mayor tiempo (Rojas, 2014).

Argumentando la ansiedad estado, como bien ya se viene indicando, esta es un proceso transitorio que ocurre en una persona, puesto que los síntomas presentes van a ser temporales ocurridos por algún miedo o temor que se originó ante algún estímulo presente en el ambiente.

**b) *Ansiedad rasgo***

Spielberger (1984) demostró que los niveles de ansiedad subjetivamente altos y estables tienen una característica en los seres humanos mostrando una conducta a darse cuenta de los contextos amenazantes; de la misma manera, observó una peculiaridad o predisposición temperamentalmente a dar a conocer sus respuestas de forma constante de la misma manera, ya sea que se trate de un episodio estresante o no. Un individuo que pasa la mayor parte del tiempo ansiosa, presenta reacciones como el miedo y crea una composición de vida que es más o menos estable en la funcionalidad de la naturaleza de la ansiedad, esto tiene éxito en el individuo de una manera que denomina ansiedad crónica. Teniendo en cuenta lo dicho el individuo crea más probabilidad de acrecentar una condición o enfermedad de la salud mental sobre la ansiedad, en el futuro alguien que probablemente no tenga este tipo este rasgo; considerando así una mayor probabilidad de volverse más susceptibles en la condición de estrés, momento en el que percibirán una amplia gama de situaciones como peligrosas en paralelo.

Sin embargo, los sujetos que tienden tener rasgos de ansiedad moderadamente o en niveles bajos se consideran con poca sensibilidad o poca empatía a otras personas. Englobando todo lo mencionado podemos decir que los seres humanos con una ansiedad característicamente alta son más susceptibles al juicio de los demás porque se subestiman y carecen de confianza en sí mismos.

**E. *Niveles de ansiedad***

Spielberger (1984) enfatiza que pudo categorizar en dos dimensiones, los cuales son los siguientes: estado y rasgo, teniendo claro ello se pudo establecer tres niveles para la ansiedad estado.

- i. *Leve*. Cuando el ser humano está consciente, la percepción está en un nivel muy elevado, por ello los ruidos suenan fuertes, la sensatez juega un papel muy importante como también las habilidades asociativas permanecen bastante altas, ligera irritabilidad. El individuo está en un estado de alerta.
- ii. *Moderado*. Se reduce el campo de percepción, obligando a la persona a imaginar o centrar su interés, si se le ofrece, dirigiendo su solidificación en el contexto del problema al que se enfrenta.
- iii. *Severo*. El ser humano experimenta una sensación de que se siente atraída por los detalles, pero no es consciente de la conexión entre ellos y puede exteriorizar temblores.

Con respecto a la ansiedad rasgo, Spielberger et al. (1984) señalaron lo siguiente.

- a) *Bajo*. La gente ve el planeta como algo de poco daño.
- b) *Moderado*. En muchas situaciones, los individuos perciben o captan una amenaza moderada que les provoca un mayor aumento de la ansiedad, son más endebles a sentirse tensos, irritables y descontentos consigo mismos, por lo que utilizan los mecanismos para poder evitar episodios de ansiedad.
- c) *Alto*. Los seres humanos suelen experimentar situaciones de ansiedad con mucha recurrencia, pero que en la mayoría pierden la voluntad o la confianza en ellos mismos y se genera episodios muy tensos muy difíciles de controlarlo uno mismo.

## **F. Síntomas**

La Institución Nacional de la Salud Mental “NIH” dio a conocer que la ansiedad puede llegar a tener diferentes tipos de síntomas; pero casi todos muestran una asociación de lo siguiente.

- Pensamientos o ideas irracionales difíciles de manejar. Se presenta inquietud que llega a interferir con la vida cotidiana, muchas veces llegando a permanecer y empeorar a futuro.
- Síntomas físicos, tales como, aceleración del ritmo cardiaco, dolores y molestias musculares, presión en el pecho, falta de aire y mareos, etc.
- Cambios en la conducta, como el de dejar de realizar actividades que antes se solía hacer (anhedonia).

## **G. Consecuencias**

Para detallar las consecuencias es importante indicar que la ansiedad no solamente implica estar preocupado o tener miedo, pues también genera o empeora otros problemas ya sean psicológicos o físicos; tales como los siguientes:

- Depresión. A menudo este trastorno suele aparecer junto con la ansiedad, estrés u otro trastorno mental.
- Abuso de sustancias psicoactivas
- Insomnio o problemas para dormir.
- Dificultades digestivas.
- Dolor de cabeza y mareos.
- Aislamiento social.
- Bajo rendimiento académico y/o laboral.
- Suicidio.

## **2.4.2. Estrés**

### **A. Definiciones**

Lazarus (1981) sostuvo que los seres vivos no se ven simplemente afectados por el estrés, sino que la forma en que interpretan los eventos que causan estrés (interpretación primaria) y sus mismas facultades y estrategias de afrontamiento (interpretación secundaria) determina la naturaleza del estrés. En otras palabras, la capacidad de una persona para manejar los desafíos diarios a menudo no es óptima o adecuada, lo que puede resultar en la experiencia de estrés y todas las implicaciones asociadas con esta condición.

Por otro lado, Folkman (1984) planteó que el estrés no es una entidad inherente al individuo o al entorno, ni es simplemente un estímulo o una respuesta. Más bien, lo describe como una interacción dinámica, única y bidireccional entre el individuo y su entorno, donde ambos actúan influyéndose mutuamente. En este contexto, Folkman amplía el término, y en contraposición a la perspectiva biológica de Selye, fundamenta su interpretación en los mecanismos psicológicos de protección previos a la activación de cualquier sistema en respuesta a procesos internos o externos que demanden al organismo. En este sentido, el estrés se percibe como un mecanismo de protección que se activa durante la interacción entre la persona y el entorno, con el propósito de prevenir posibles problemas futuros.

### **B. Aproximaciones teóricas**

En contextos populares el vocablo *estrés* se utiliza con un significado muy distinto al de los contextos profesionales, por ello, es de suma importancia ahondar en cómo se debe explicar o expresar. El estrés es una manifestación compleja que se aplica de diferente estilo según orientaciones científicas, por ello, se proponen tres oblicuidades: el encuadre fisiológico, que puntúa que el estrés está en relación con las

respuestas (Selye, 1956); en cambio, el encuadre psicológico y a la vez el encuadre psicosocial, que profundiza a las situaciones estimulantes (Holmes y Rache, 1967), lo cual acepta al estrés como situaciones externas y centradas en los estímulos.

#### **a) Teoría fisiológica**

El científico canadiense Hans Selye, en 1936, atribuyó un estatus médico al término *estrés* durante su investigación sobre el eje pituitario-suprarrenal. En sus estudios, lo describió como el “síndrome de estrés biológico” o “síndrome de adaptación general”. Se destaca que al tocar el tema de *estrés* en el ámbito de la física difiere de hacerlo en el ámbito de la psicología, ya que a diferencia de este último, en física, la presión se ejerce sobre objetos inanimados.

En 1956, Selye detalló los ejes biológicos a lo largo de los cuales se obtiene una transformación, explorando su posible relación con trastornos como las úlceras gástricas. La agresión experimentada por la persona y su subsiguiente reacción llevaron a Selye a concluir que las conductas resultantes determinan si el organismo supera o no el estímulo que perturba el equilibrio interno, lo que él denominó “estrés”. En este proceso se hace partícipe de tres fases, cada una con sus repercusiones biológicas correspondientes: la reacción de alarma o período de *shock*, caracterizado por cambios fisiológicos (taquicardia, insomnio, etc.); seguido por una fase de resistencia; y finalmente, una fase de agotamiento, que conduce a la denominada enfermedad de adaptación.

Continuando con la perspectiva de Selye, el término *estrés* se refiere a cómo está el organismo, es decir, a su respuesta biológica, mientras que el “agente inductor de estrés” es el agente agresivo externo que actúa como causa. Desde esta óptica, se puede hablar de ajuste pasivo en la persona, ya que su participación muchas veces no es necesaria. Un ejemplo de esto es cuando el sujeto ignora una agresión somática con

fuerza de estrés, como la aparición de una infección, lo que se considera una adaptación pasiva.

#### **b) Teoría cognitiva**

En lo psicológico, a las concepciones hormonales y periféricas existentes se sumó un encuadre cognitivista, que considera la función de los factores psicológicos en la obtención de respuestas endocrinas y las posibles manifestaciones psicopatológicas en los individuos. Mason (1968) argumentó que el mediador principal en los diversos experimentos fisiológicos de Selye podría estar respaldado por el sistema nervioso central, porque interviene en la excitación emocional. Por tanto, se debe reconsiderar el concepto de no especificidad en el que se basa la teoría de Selye (1956), pues ante diferentes estímulos, si la réplica hormonal es un tanto igual, puede deberse la observación a un único o a una variedad de estímulos, lo cual su elemento general es la emoción misma. Esta descomposición del estrés ha dado lugar a una gran controversia, algunos autores incluso la tachan de injustificada, se concluyó que es aceptable cuando el padecimiento del estrés es muy fuerte y el lapso de tiempo es corta, lo que indica que su participación en condiciones tan estresantes es poco probable.

Uno de los patrones más destacados en el ámbito de la psicología es el propuesto por Lazarus en 1966, el cual destaca a los factores psicológicos del estrés a través de diversas variables presentes en el proceso. Estas variables abarcan las demandas del entorno externo e interno, los recursos disponibles para el individuo y el nivel de satisfacción que experimenta. La concepción actual del estrés como un desequilibrio sustancial entre las demandas ambientales y la capacidad de respuesta del organismo, se tiende a considerar el estrés como una respuesta negativa e intrínseca. Esta perspectiva tiende a desconocer su carácter adaptativo, el cual es capaz de proporcionar recursos al individuo (McGrath, 1970).

### **c) Teoría biopsicosocial**

Es importante señalar que el estrés engloba tres componentes: psicológico, social y biológico, lo que lleva a comprender este concepto en una dimensión biopsicosocial. Numerosos estudios han evidenciado cómo la carencia de recursos para manejar las demandas sociales y psicológicas puede dar lugar al desarrollo de diversas enfermedades, como enfermedades cardiovasculares, hipertensión, asma, migrañas, úlceras pépticas, dolores musculares, depresión y otros problemas de salud, así como la presencia de enfermedades conductuales (Cockerham, 2001).

La participación cada vez mayor del individuo en el estrés ha llevado a la adopción de un modelo que lo concibe como una interacción entre la persona y su entorno. Desde este encuadre, el estrés se define como una relación en la que la persona percibe que el entorno impone demandas que superan sus recursos, amenazando su bienestar (Lazarus y Folkman, 1984). La percepción de la amenaza en situaciones estresantes varía entre las personas, y estas utilizan diversas habilidades, recursos y capacidades, tanto personales como sociales, para controlar estas situaciones potencialmente estresantes (Aneshensel et al., 1992).

En el marco del modelo transaccional, un término se considera como un producto de la interacción de varios factores que se supone desempeñan un papel causal. Por ende, se propone que factores individuales, como características predisposiciones, motivaciones, actitudes y experiencias personales, son fundamentales para determinar las percepciones y evaluaciones de los individuos sobre las demandas de diversas situaciones. Esto implica que cada persona adopta estilos de afrontamiento distintos. Las demandas ambientales, las evaluaciones cognitivas, los esfuerzos de afrontamiento y las reacciones emocionales están interrelacionados, de modo que cada uno influye en los demás. En consecuencia, a corto plazo afectan la reacción emocional, y a largo plazo impactan en la salud general de la persona.

### **C. Tipos de estrés**

Comín et al. (2013) destacaron que al mencionar estrés se tiene que tener en cuenta dos tipos, las cuales son las siguientes:

- Eutrés. Este tipo de estrés es manejable y se puede gestionar a niveles controlables. En este caso, la persona es capaz de utilizar de manera beneficiosa y productiva sus recursos y capacidades internos y externos. En lugar de afectar negativamente, el estrés se convierte en una oportunidad para ser utilizado de manera positiva, contribuyendo al logro de objetivos.
- Distrés. Se refiere al estrés que supera las capacidades y recursos del individuo. En este escenario, la persona se ve abrumada por las demandas laborales de manera significativa, lo que reduce sus posibilidades de abordar y resolver de manera exitosa el problema estresante.

En consecuencia, se puede inferir que un individuo experimenta estrés positivo cuando demuestra habilidades prácticas para obtener resultados productivos frente a situaciones estresantes. En este contexto, el estrés actúa como un impulsor del comportamiento beneficioso. Por otro lado, el estrés se manifiesta de manera negativa cuando la persona carece de la capacidad o no ha aprendido a utilizar adecuadamente sus recursos para superar una situación problemática.

### **D. Dimensiones**

#### **a) Control del estrés**

Espinoza y Gonzales (2018) indicaron que es la capacidad de un individuo para poder manejar e interactuar con el estímulo estresor; para ello la mente y el cuerpo están perfectamente adaptados para que utilice al elemento estresor como algo positivo y productivo, aumentando la motivación y ampliando los conocimientos a las demandas del ambiente.

## **b) Expresión del estrés**

Por otro lado, Espinoza y Gonzales (2018) manifestaron que es todo lo contrario al control del estrés; el cual llega a perjudicar prolongadamente a la persona, puesto que desencadena un desequilibrio psicológico y físico reduciendo así la producción de actividades o labores, muchas veces generando riesgos de enfermedad.

## **E. Niveles de estrés**

Los Niveles de estrés se describirán teniendo en cuenta el marco teórico cognitivo de Lazarus (1966), y el enfoque de Taylor y Reeves (2007):

- *Grado de estrés elevado.* Este nivel se caracteriza por la baja valoración que realiza una persona sobre los recursos disponibles para gestionar una situación estresante. La incapacidad para mantener el control del factor estresante resulta en un elevado grado de estrés (Taylor y Reeves, 2007).
- *Grado de estrés moderado.* En este nivel, la persona percibe que sus recursos son adecuados para manejar las demandas del entorno, aunque en la práctica se requiera un esfuerzo considerable para lograrlo. Esto conduce a un grado moderado de estrés (Taylor y Reeves, 2007).
- *Grado de estrés bajo.* En este nivel, los individuos experimentan un grado de estrés bajo al valorar que sus recursos son lo suficientemente efectivos para gestionar diversas situaciones estresantes. Estas situaciones son percibidas como retos y desafíos, lo que contribuye a mantener un nivel de estrés bajo (Taylor y Reeves, 2007).

## **F. Síntomas**

Gallardo (2021) refirió que la patología del estrés puede originar diversos síntomas, tanto físicos como psicológicos, tales como los siguientes:

- Dolor de cabeza: es el síntoma más frecuente.
- Problemas de memoria: olvido de algunas actividades.
- Diarrea o estreñimiento.
- Ausencia de energía o de concentración.
- Aceleración del ritmo cardíaco.
- Aumento o disminución de peso.
- Cansancio frecuente y prolongado.
- Rigidez del cuello y mandíbula.
- Dificultad para conciliar el sueño (insomnio).

### **G. Consecuencias**

Con el tiempo, mientras el estrés no es tratado, el cuerpo empieza a mantenerse muy alerta, esto incluso ante la ausencia de peligro, pues pone en riesgo a la salud, generando algunas de las siguientes consecuencias:

- Presión arterial alta.
- Diabetes.
- Obesidad o anemia.
- Depresión o ansiedad.
- Enfermedad de la piel, tales como el acné.
- Abuso de sustancias psicoactivas.
- Cansancio frecuente.

### **2.5. Definición de Términos Básicos**

**Agotamiento emocional.** Denominado como un factor de cansancio emocional que presenta un desgaste emocional o físico ante un excesivo esfuerzo mental o sensaciones de frustración (Wade y Tavis, 2003).

**Ansiedad.** Se refiere a la vivencia de una situación incontrolable, manifiesta un estado general de miedo y tensión psicológica frente a una situación peligrosa o desconocida (Wade y Tavis, 2003).

**Ansiedad estado.** Se trata de un estado emocional que puede durar por poco tiempo, caracterizado por sentimientos subjetivos y conscientemente reconocidos de preocupación y miedo, así como por la hiperactividad del sistema nervioso autónomo (Spielberg, 1984).

**Ansiedad rasgo.** Se caracteriza en una conducta marcada por percibir las situaciones como amenazantes, tiene reacciones de miedo y ha formado una composición de vida que es más o menos estable en la funcionalidad de la naturaleza de la ansiedad, esto tiene éxito como ansiedad crónica (Spielberg, 1984).

**Control del estrés.** Control eficaz del estrés para realizar actividades en el día a día, sin ningún daño físico ni mental (Comín et al., 2013).

**Distres.** Estrés negativo, que genera enfermedades somáticas y reduce las actividades del individuo (Comín et al., 2013).

**Efectivo policial.** Refiere a aquel individuo cuya actividad es mantener el orden público, muchas veces poniendo en riesgo su vida, tanto en el aspecto físico como emocional (Pacori, 2020).

**Estrés.** El estrés es una respuesta natural ante un estímulo o pensamiento que emite el organismo para afrontar situaciones de tensión, preocupación o peligro con la finalidad de defenderse (McEwen, 2000).

**Eutres.** Estrés positivo que permite la activación y motivación del individuo para con sus actividades (Comín et al., 2013).

**Expresión del estrés.** Descontrol del estrés, origina repercusiones negativas en la persona (Espinoza y Gonzalo, 2018).

**Motricidad.** Acción o movimiento que ejecuta una persona con las diferentes partes de su cuerpo (Céspedes, 2015).

**Rasgo.** Característica estable de una persona que explica la conducta de la misma en una determinada situación (Lazarus, 1966).

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Método de la Investigación**

##### **3.1.1. Enfoque de la investigación**

El análisis de dicho estudio se fundamenta en el enfoque cuantitativo debido a que se presentan datos y resultados numéricos de la aplicación de las herramientas a utilizar (Inventario de ansiedad estado-rasgo y Escala de estrés percibido). Asimismo, cabe indicar que los datos analizados se recopilan momentáneamente y no en todo el tiempo.

Hernández (2010) definió al enfoque cuantitativo como aquella que recolecta datos para verificar las conjeturas planteadas, a la vez sugiere que se utiliza como base para la medición numérica y estudio estadístico que ayudarán a entablar patrones de comportamiento y verificar conjetura.

##### **3.1.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación es básica, puesto que se inicia en un marco teórico siguiendo los lineamientos puros, es decir, que permanece arraigada a la teoría; con el propósito de ampliar los conocimientos en la investigación. Es importante también mencionar que en este tipo de investigación no se realiza ninguna praxis.

Sánchez y Reyes (2017) afirmaron sobre la investigación lo siguiente:

La que encamina a un objetivo o propósito para así poder recopilar información de nuevos intelectos científicos en muchos campos de investigación, no tiene prácticos específicos, con lo mencionado podemos decir que la investigación básica busca el progreso científico, extiende teorías o modelos teóricos en base de principios y leyes". Por ende, el estudio que se está realizando está en base

a dos variables, se conseguirá nuevos fundamentos objetivos a partir de la recolección de datos y con ello los resultados (p. 216).

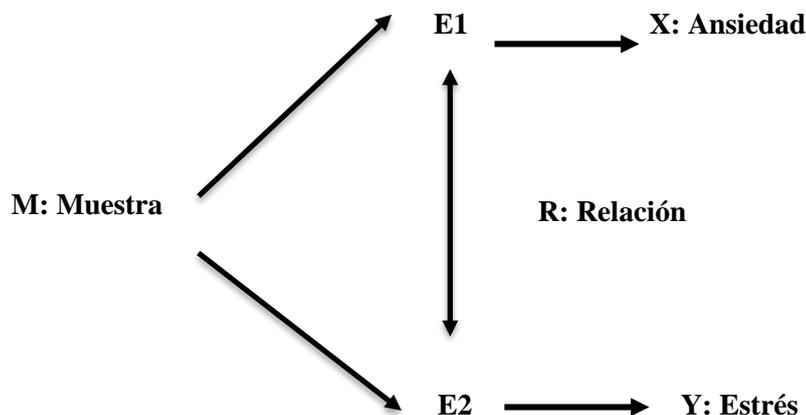
### 3.1.3. Nivel de investigación

La presente investigación es de nivel correlacional, porque tiene el propósito de identificar la existencia de una relación específica entre variables de estudio. El objetivo de los estudios correlacionales es el conocer la conducta de una o más variables en relación a otras variables, permitiendo la predicción y de esta manera poder calcular el comportamiento de una variable objetivo.

### 3.1.4. Diseño de la investigación

El diseño del presente estudio corresponde a un no experimental de corte transversal, pues se lleva a cabo durante un periodo de tiempo; Asimismo no se evidencia manipulación en ninguna de las dos variables; puesto que las variables de ansiedad y estrés ya existen y laboran como tal en la investigación. Hernández (2003), sugirió que en un análisis transversal se recolecta datos en un solo instante, puesto que en aquel tiempo exclusivo se explica las variables y las incidencias de interacción presentes tal y como se dan en un mundo natural, con el fin de que después sea descrito y analizado.

Mencionado lo anterior, en el siguiente esquema se puede observar la interacción del diseño expuesto.



**Dónde :**

**M** : Muestra de estudio

**X** : Ansiedad

**Y** : Estrés

**E1** : Evaluación de la ansiedad

**E2** : Evaluación del estrés

**R** : Relación entre ambas variables

### **3.2. Población y Muestra**

#### **3.2.1. Población**

Desde la posición de Arias (2006), la población es “una agrupación de personas que comparten peculiaridades comunes que al estudiarlas y ser analizadas darán datos a la investigación” (p. 81). Menciona además que es necesario tomar acciones para poder identificar los criterios de inclusión y exclusión, por ello refiere que “en los criterios de inclusión, la población posee características que permiten su elección para participar en la investigación; mientras que en los criterios de exclusión pasa todo lo contrario; es decir, que poseen características que hacen que no puedan participar dentro de la investigación” (p. 85).

La población de la presente investigación está conformada por 34 efectivos policiales pertenecientes a un Policlínico Policial de Ayacucho, de los cuales 8 son oficiales y los 26 restantes suboficiales.

**Tabla 1***Población del Policlínico Policial, periodo 2023*

<b>Población</b>	
<b>Oficiales</b>	
<b>Grado</b>	<b>Cantidad</b>
Coronel	1
Comandante	2
Mayor	2
Capitán	3
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>
<b>Suboficiales</b>	
<b>Suboficial superior</b>	6
<b>Suboficial de primera</b>	4
<b>Suboficial de segunda</b>	10
<b>Suboficial de tercera</b>	6
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>
<b>SUMA TOTAL: 34</b>	

*Nota:* Se indica a la población del estudio, en donde se consideran a los oficiales y suboficiales.

### **3.2.2. Muestra**

Ramírez (1997) refirió que una muestra censal corresponde a que todas las personas dentro de la población son consideradas como la muestra. Del mismo modo, Hernández et al. (2014) indicaron que “el muestreo de conveniencia por accesibilidad permite la disponibilidad de los individuos dentro de un espacio determinado de tiempo y que a su vez estas personas poseen características similares” (p. 190).

El tipo de muestreo por trabajar en el presente estudio será el censal, no probabilístico intencional.

#### **A. Unidad de análisis**

Oficiales y suboficiales pertenecientes a un Policlínico Policial de Ayacucho, periodo 2022, que a la vez laboran como personal de salud.

#### **B. Tamaño de la muestra**

Mencionado lo anterior, el tamaño de la muestra reúne a 34 efectivos policiales que a la vez laboran como personal de salud dentro de la mencionada institución.

### **C. Selección de la muestra**

Para seleccionar la muestra, se usó el muestreo censal, no probabilístico intencional, el cual consiste en que el investigador selecciona la muestra según su propio juicio o criterio con el fin de obtener objetivos representativos; además, el procedimiento no es con base a fórmulas de probabilidad ya que no se expone a procedimientos estadísticos. Por tal motivo, en la presente investigación participaron 34 efectivos policiales mediante su propio consentimiento.

### **3.3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### **A. Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado (STAI)**

Para medir el nivel de ansiedad se aplicará el inventario de Ansiedad Rasgo-Estado, creado por Spielberg et al. 1970 y Adaptado en Perú por Anchante, 1993. El inventario está constituido por 40 preguntas distribuidas en 2 dimensiones: Rasgo y Estado. Las respuestas tienen una escala de tipo politómicas con 3 puntuaciones de 1 a 3, donde las puntuaciones acumuladas de 40 a 65 indica nivel de ansiedad baja, de 66 a 92 indica nivel de ansiedad medio y de 93 a 120 nivel de ansiedad alto.

#### **B. Escala de Estrés Percibido (EEP-14)**

Para poder medir el estrés se hace uso de la Escala de Estrés Percibido, creada por Cohen et al., 2003 y adaptada en Perú por Guzmán y Reyes, 2018. La escala consta de 13 ítems distribuidos en dos dimensiones: control del estrés y expresión del estrés. Las respuestas tienen una escala Likert con 5 puntos de respuesta, respecto a la dimensión “expresión del estrés, se califica de la siguiente manera: “0=nunca, 1=casi nunca, 2=de vez en cuando, 3=a menudo, 4=muy a menudo”. Acerca de la dimensión de control del estrés la puntuación es de manera invertida. Al sumar los 13 ítems nos quiere decir que a mayor puntuación nuestro resultado será que obtengamos mayor nivel de estrés percibido. El periodo que se tiene que realizar el cuestionario es de 25 minutos.

### ***Ficha técnica del Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo (STAI)***

**Nombre:** STAI-Inventario de Ansiedad Estado-Rasgo

**Autores:** Spielberg, Lushene & Gorsuch.

**Año:** 1970

**Adaptado en Peru por:** Anchante, 1993

**Adaptado en Lima por:** De Priego, 2014

**Finalidad:** Evaluación de la ansiedad y sus dos dimensiones: estado y rasgo.

**Tipo de aplicación:** Individual-colectivo

**Tiempo de aplicación:** 15 a 20 minutos.

**Estructura:**

**a) Escala A-Estado:** Constituida por 20 ítems, en donde se calcula el nivel de ansiedad presente en la persona en un determinado momento, cuenta con un tipo de respuesta de escala Likert correspondiente a intensidad de: 3=Nada, 2=Algo, 1=Mucho.

**b) Escala A-Rasgo:** Esta escala contiene 20 ítems en donde se calcula el nivel de predisposición a la ansiedad se encuentra la persona, cuenta con un tipo de respuesta de escala Likert correspondientes a la frecuencia de: 1=Casi nunca, 2=A veces, 3=A menudo.

**Dedución:** Para hallar el grado de Ansiedad se utilizaron los siguientes baremos:

- Bajo (40-65)
- Medio (66-92)
- Alto (93-120)

En cuanto a las dimensiones, los baremos son los siguientes:

Dimensiones	Puntuación		
	Alto	Medio	Bajo
Ansiedad estado	44 a más	30-43	Menos de 30
Ansiedad rasgo	44 a más	30-43	Menos de 30

**Escala de medición:** Cuantitativa

**Ficha técnica de la Escala de Estrés Percibido (EEP-14)**

**Nombre:** EEP-14-Escala de Estrés Percibido

**Autores:** Cohen, Kamarck & Mermelstein

**Año:** 1983

**Adaptado en Perú por:** Guzman & Reyes (2018)

**Objetivo:** Conocer el nivel o grado de las situaciones estresantes de la vida.

**Consideración:** En este instrumento, se evalúa en qué nivel de estrés se encuentra la persona durante el último mes, la escala original cuenta con 14 ítems, pero en la adaptación se tiene solo 13, con un formato de respuestas de tipo Likert de cinco opciones de respuesta: respecto a la dimensión “expresión del estrés, se califica de la siguiente manera: “0=nunca, 1=casi nunca, 2=de vez en cuando, 3=a menudo, 4=muy a menudo”. En cuanto a la dimensión de control del estrés la puntuación es de manera invertida. Al sumar los 13 ítems se indica que a mayor puntuación mayor nivel de estrés percibido

**Clase de contexto:** la herramienta va dirigida a adolescentes y adultos

**Tipo de aplicación:** Individual y Colectivo

**Tiempo de aplicación:** 25 minutos.

**Dimensiones:** El cuestionario presenta 13 ítems entre las siguientes dimensiones:

a) Control del estrés

**b) Expresión del estrés**

**Deducción:** Para hallar el grado de desempeño laboral se utilizaron los siguientes baremos:

- Bajo (0-17)
- Medio (18-34)
- Alto (35-52)

En cuanto a las dimensiones, los baremos son los siguientes:

Dimensiones	Puntuación		
	Alto	Medio	Bajo
Control del estrés	18-28	9-17	0-8
Expresión del estrés	17-24	9-16	0-8

**Escala de medición:** Cuantitativa

### **3.4. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos**

#### **3.4.1. Validez de los instrumentos**

Respecto al instrumento de la primera variable “ansiedad”, Spielberg realizó un test-retest, donde a través del análisis estadístico de consistencia interna de Kuder & Richardson, se manifestó que en la Escala de Ansiedad Estado presentó un 0.82 para el género masculino y en las féminas un 0.87, mientras que en la Escala de Ansiedad Rasgo se presentó 0.78 en el género masculino y 0.81 en el género femenino.

En cuanto al instrumento de la segunda variable “estrés”, Guzmán & Reyes (2018), en una muestra de universitarios, realizaron análisis de divergencia entre ambas escalas, donde obtuvieron correlaciones negativas entre el elemento diestrés y afecto positivo con una puntuación de  $r=-0.24$ ; asimismo, entre el elemento eutrés y afecto negativo con una puntuación de  $r=-0.39$ .

### 3.4.2. Confiabilidad de los Instrumentos

Para la confiabilidad de la primera variable “ansiedad”, Anchante (1993) tuvo una muestra de universitarios de la ciudad de Lima, según el análisis estadístico de Alfa de Cronbach, se obtuvo un .92 en la Escala de Ansiedad-Estado, y para la Escala de Ansiedad-Rasgo se obtuvo un .87; lo cual demuestra que el instrumento es confiable.

Para la confiabilidad de la segunda variable “estrés”, teniendo en cuenta a Guzmán y Reyes (2018), en una muestra de estudiantes universitarios, realizaron el estudio estadístico por consistencia del Alfa de Cronbach, donde obtuvieron .79 para el factor de control del estrés; y en el factor de expresión del estrés se obtuvo un 0.77; lo cual llegan a concluir que el instrumento es altamente confiable.

### 3.5. Técnicas de Análisis de Datos

Para realizar el proceso de análisis estadístico se efectuará las acciones siguientes:

**A. La codificación.** A través de este proceso se organizan los datos y los ítems de cada instrumento aplicado en el documento respectivo, y de esta manera dar pase a la tabulación.

**B. La tabulación.** Mediante este proceso se podrá presentar la matriz de los datos, las tablas y los cuadros de resultados, pues permite agrupar la frecuencia y porcentaje de lo que se requiere informar de manera clara, precisa y específica. Respecto a los análisis de datos, se tabularán en el *software* computarizado del STAI, pues nos permitirá obtener una vista panorámica de la aplicación; seguidamente se exporta aquellos datos al programa estadístico del SPSS, facilitando el proceso de los datos y presentándose en un modelo gráfico para terminar con los análisis e interpretación de los resultados.

**C. Estadística Spearman.** Este proceso permite conocer la relación existente entre ambas variables, el cual corresponde a la relación entre la ansiedad y estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho.

### **3.6. Aspectos Éticos**

A través de la investigación, es de suma importancia alegar que se brindó toda la información, los fines y los objetivos de la investigación a todos los participantes, por ende, recalcamos el principio de la autonomía, ya que se hizo entrega del consentimiento informado, donde se decide libremente el de participar o no en la investigación, asimismo cuenta con la opción de retirarse voluntariamente si lo considera necesario.

Dentro del documento, los participantes harán saber su conformidad y por ende nos darán la autorización para la aplicación de pruebas psicológicas. Se le hará saber a todos los participantes que la evaluación no se utilizará en contra de ellos ni quebrantará su integridad. Dicha evaluación será confidencial con fines educativos, para poder adquirir resultados con validez.

El estudio será enviado al Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Continental para poder ser evaluado y revisado con el objetivo para su aprobación. Además, la honestidad resaltarán en cada instante con la directriz para no manipular dichos datos y por ende que los resultados sean originales y no manipulables en beneficio a los investigadores.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan los resultados del estudio; primero se exponen los resultados descriptivos y luego la prueba de hipótesis.

#### 4.1. Resultados de la investigación y análisis de la información

##### Aspectos generales (edad, sexo y grado)

**Tabla 2.**

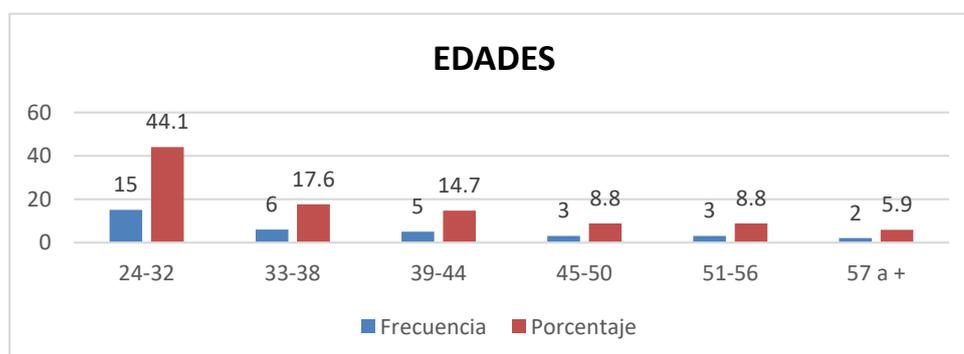
*Distribución de las edades de la muestra*

Edades	Frecuencia	Porcentaje
24-32	15	44.1
33-38	6	17.6
39-44	5	14.7
45-50	3	8.8
51-56	3	8.8
57 a +	2	5.9
Total	34	100.0

*Nota:* Se describe la edad de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Figura 1**

*Distribución de las edades de la muestra*



*Nota:* Se detalla la edad de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Interpretación.** De acuerdo con la tabla 2 y el figura 1; del total de 34 efectivos policiales que equivalen al 100 % se desprende lo siguiente: entre las edades de 24-32 años, se encuentran 15 efectivos policiales equivalentes al 44.1 %; entre las edades de 33-38 años, 6 efectivos policiales, equivalentes al 17.6 %; entre las edades de 39-44 años, 5 efectivos policiales, equivalentes al 14.7 %; entre las edades de 45-50 años, se encuentran 3 efectivos policiales, al 8.8 %; entre las edades de 51-56 años, se encuentran 3 efectivos policiales, equivalentes al 8.8 %; mientras que entre las edades de 57 a más, se hallan 2 efectivos policiales, equivalentes al 5.9 %.

**Tabla 3**

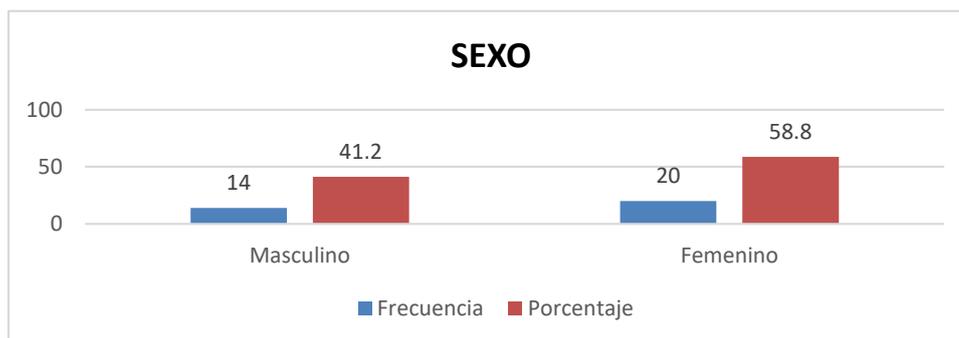
*Distribución de la muestra de acuerdo al sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	14	41.2
Femenino	20	58.8
Total	34	100.0

*Nota:* Se describe el sexo de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Figura 2**

*Distribución de la muestra de acuerdo al sexo*



*Nota:* Se detalla el sexo de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Interpretación.** De acuerdo con la tabla 3 y la figura 2; del total de 34 efectivos policiales equivalentes al 100 %; 14 son del sexo masculino y equivalen al 41.2 %, mientras que 20 son del sexo femenino y equivalen al 58.8 %.

**Tabla 4**

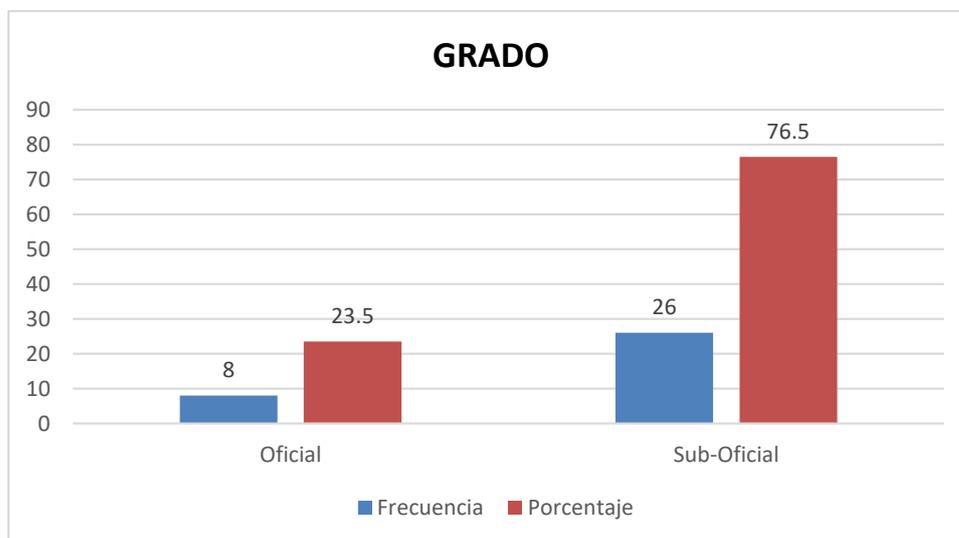
*Distribución de la muestra de acuerdo grado*

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Oficial	8	23.5
Sub-Oficial	26	76.5
Total	34	100.0

*Nota:* Se describe el grado de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Figura 3**

*Distribución de la muestra de acuerdo al grado*



*Nota:* Se detalla el grado de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Interpretación.** De acuerdo con la tabla 4 y la figura 3, del total de 34 efectivos policiales equivalentes al 100 %, 8 tienen el grado de oficial y equivalen al 23.5 %, mientras que 26 tienen el grado de suboficial y equivalen al 76.5 %.

## Niveles de la variable ansiedad estado-rasgo

**Tabla 5**

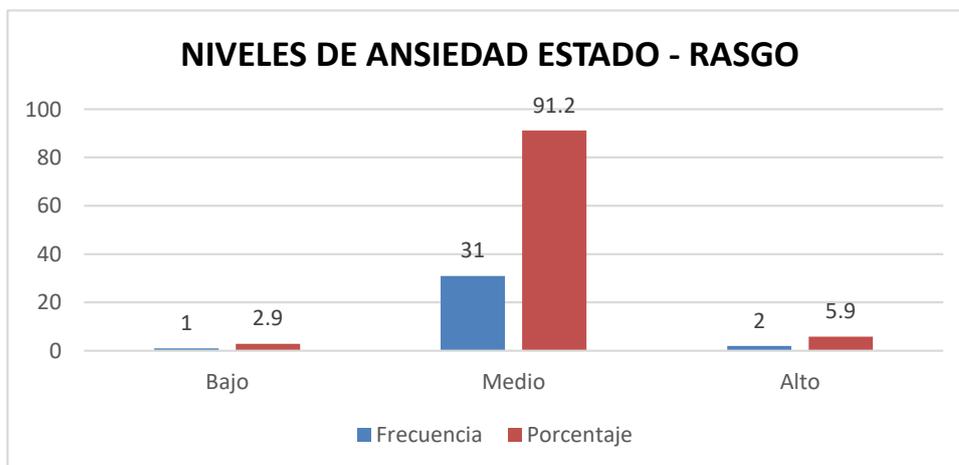
*Niveles de ansiedad estado-rasgo en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2.9
Medio	31	91.2
Alto	2	5.9
Total	34	100.0

*Nota:* Se describe los niveles de ansiedad estado-rasgo de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Figura 4**

*Niveles de Ansiedad estado-rasgo en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023*



*Nota:* Se detalla los niveles de ansiedad estado-rasgo de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Interpretación.** De acuerdo con la tabla 5 y la figura 4, del total de 34 efectivos policiales equivalentes al 100 %, se desprende lo siguiente: 1 efectivo policial equivalente al 2.9 % evidencia un nivel bajo de ansiedad; 31 efectivos policiales

equivalentes al 91.2 % evidencian un nivel medio de ansiedad; mientras que 2 efectivos policiales equivalentes al 5.9 % evidencian un nivel alto de ansiedad.

**Tabla 6.**

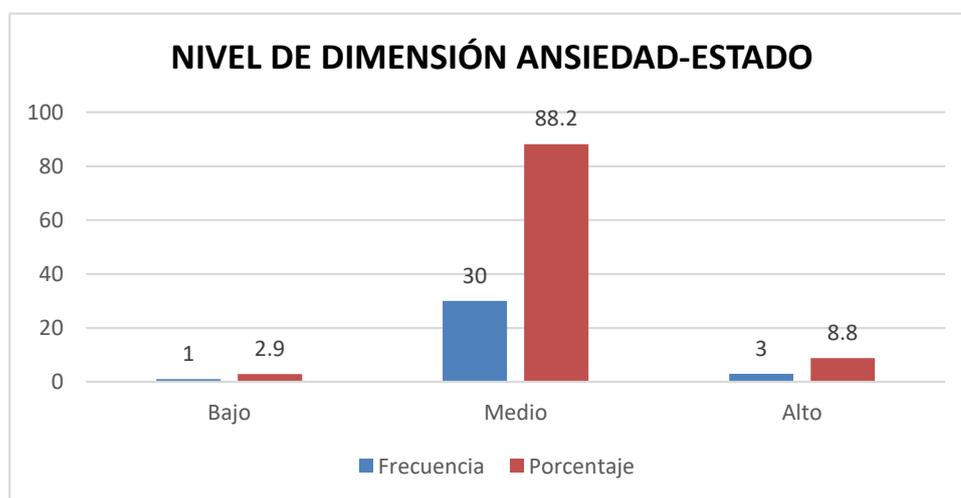
*Niveles de la dimensión ansiedad-estado en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2.9
Medio	30	88.2
Alto	3	8.8
Total	34	100.0

*Nota:* Se describe los niveles de ansiedad-estado de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Figura 5**

*Niveles de la dimensión ansiedad-estado en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.*



*Nota:* Se detalla los niveles de ansiedad-estado de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Interpretación.** De acuerdo con la tabla 6 y la figura 5, se evidencia que 1 efectivo policial equivalente al 2.9 % evidencia un nivel bajo de ansiedad-estado; 30

efectivos policiales equivalentes al 88.2 % evidencian un nivel medio de ansiedad-estado; mientras que 3 efectivos policiales equivalentes al 8.8 % evidencian un nivel alto de ansiedad-estado.

**Tabla 7**

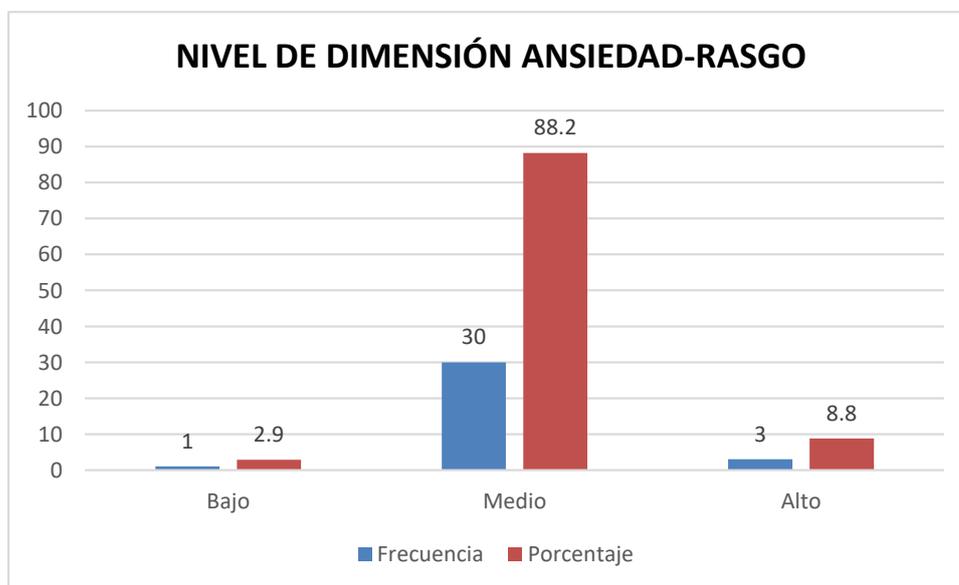
*Niveles de la dimensión ansiedad-rasgo en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2.9
Medio	30	88.2
Alto	3	8.8
Total	34	100.0

*Nota:* Se describe los niveles de ansiedad-rasgo de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Figura 6**

*Niveles de la dimensión ansiedad-rasgo en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.*



*Nota:* Se detalla los niveles de ansiedad-rasgo de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Interpretación.** De acuerdo con la tabla 7 y la figura 6, se evidencia que 1 efectivo policial equivalente al 2.9 % evidencia un nivel bajo de ansiedad-rasgo; 30 efectivos policiales equivalentes al 88.2 % evidencian un nivel medio de ansiedad-rasgo; mientras que 3 efectivos policiales equivalentes al 8.8 % evidencian un nivel alto de ansiedad-rasgo.

**Niveles de la variable estrés**

**Tabla 8**

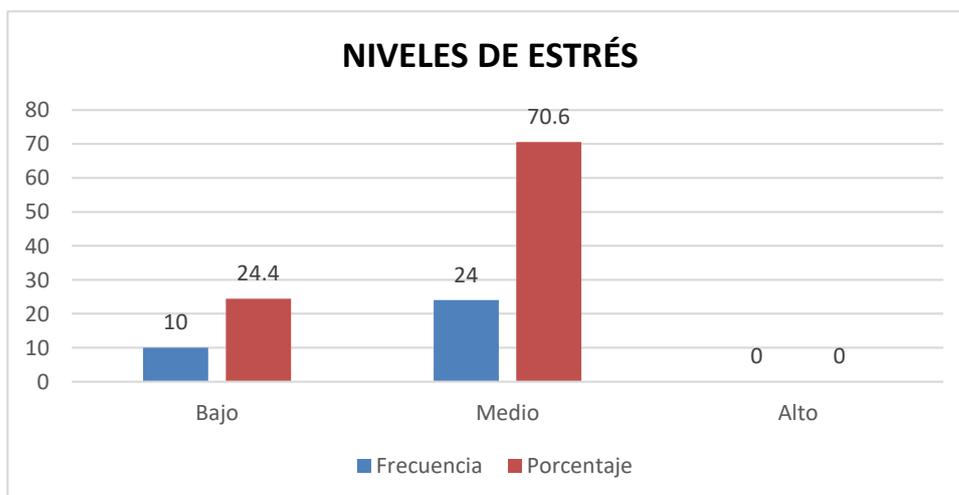
Niveles de estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	29.4
Medio	24	70.6
Alto	0	0.00
Total	34	100.0

*Nota:* Se describe los Niveles de estrés de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Figura 7**

*Niveles de estrés en oficiales y suboficiales del Policlínico Policial Luis Lobato Medina- Ayacucho, 2023.*



*Nota:* Se describe los niveles de estrés de la muestra, tomando en cuenta la frecuencia y el porcentaje.

**Interpretación.** De acuerdo con la tabla 8 y la figura 7, del total de 34 efectivos policiales equivalente al 100 %, 10 efectivos policiales equivalente al 24.4 % evidencian un nivel bajo de estrés, mientras que 24 efectivos policiales equivalentes al 70.6 % evidencian un nivel medio de estrés.

#### 4.2. Prueba de Hipótesis

##### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación directa entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.

H<sub>1</sub>: Existe relación directa entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.

**Tabla 9**

*Relación entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023*

			Ansiedad	Estrés
Rho de Spearman	Ansiedad	Coeficiente de correlación	1,000	,394*
		Sig. (bilateral)	.	,021
	Estrés	N	34	34
		Coeficiente de correlación	,394*	1,000
		Sig. (bilateral)	,021	.
		N	34	34

*Nota:* \*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nivel Confianza: 95 % ( $\alpha = 0,05$ )

Regla de decisión: Si  $p \geq 0.05$ ; entonces, se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

Si  $p \leq 0.05$ ; entonces se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>)

**Interpretación.** En la tabla 9, se evidencia la correlación entre la variable ansiedad y estrés; indicando la Rho de Spearman un 0.394, y con un nivel de significancia de  $p=0.021 < 0.05$ , esto significa que existe una correlación positiva baja entre ambas variables. Por lo que la evidencia en la muestra permite afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; determinando que existe relación directa entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho en el 2023.

### Hipótesis específica 1

$H_0$ : No existe relación directa entre la ansiedad de estado y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.

$H_1$ : Existe relación directa entre la ansiedad de estado y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.

**Tabla 10**

*Relación entre la ansiedad de estado y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023*

			Ansiedad estado	Estrés
Rho de Spearman	Ansiedad estado	Coefficiente de correlación	1,000	,357*
		Sig. (bilateral)	.	,038
		N	34	34
	Estrés	Coefficiente de correlación	,357*	1,000
		Sig. (bilateral)	,038	.
		N	34	34

*Nota:* \*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nivel confianza: 95 % ( $\alpha = 0,05$ )

Regla de decisión: Si  $p \geq 0.05$ ; entonces, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ )

Si  $p \leq 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ )

**Interpretación.** En la tabla 10, se evidencia la correlación entre la dimensión ansiedad estado y la variable estrés; indicando la Rho de Spearman un 0.357, y con un nivel de significancia de  $p=0.038 < 0.05$ , esto significa que existe una correlación positiva baja entre la dimensión y la variable de investigación. Por lo que la evidencia en la muestra permite afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; determinando que existe relación directa entre la ansiedad de estado y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho en el 2023.

### Hipótesis específica 2

$H_0$ : No existe relación directa entre la ansiedad de rasgo y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.

$H_1$ : Existe relación directa entre la ansiedad de rasgo y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023.

**Tabla 11**

*Relación entre la ansiedad de rasgo y el estrés en oficiales y suboficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho, 2023*

			Ansiedad rasgo	Estrés
Rho de Spearman	Ansiedad rasgo	Coefficiente de correlación	1,000	,474**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	34	34
	Estrés	Coefficiente de correlación	,474**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	34	34

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nivel confianza: 95 % ( $\alpha = 0,05$ )

Regla de decisión: Si  $p \geq 0.05$ ; entonces, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ )

Si  $p \leq 0.05 \rightarrow$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ )

**Interpretación.** En la tabla 11, se evidencia la correlación entre la dimensión ansiedad rasgo y la variable estrés; indicando la Rho de Spearman un 0.474, y con un nivel de significancia de  $p=0.005 < 0.05$ , esto significa que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión y la variable de investigación. Por lo que la evidencia en la muestra permite afirmar que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; determinando que existe relación directa entre la ansiedad de rasgo y el estrés en oficiales y suboficiales del Policlínico Policial Luis Lobato Medina de Ayacucho en el 2023.

#### 4.3. Discusión de Resultados

Teniendo en cuenta los resultados y deducciones del presente estudio; se puede llegar a manifestar lo siguiente:

En relación a los niveles de ansiedad rasgo-estado, de acuerdo con la tabla 5 y la figura 4; el 2.9 % de los efectivos policiales presentan un nivel bajo de ansiedad, el 91.2 % presentan un nivel medio de ansiedad y un 5.9 % presentan un nivel alto de ansiedad; asimismo, en relación al estrés, se evidencia en la tabla 8 y la figura 7; que el 24.4 % de los efectivos policiales presentan un nivel bajo de estrés; mientras que el 70.6 % presenta un nivel medio de estrés. Estos resultados son similares a los que muestran Cerón y Almendra (2018), quienes en su estudio indican que la gran parte de los efectivos policiales presentan un nivel medio tanto en la ansiedad como en el estrés. Sin embargo, en el estudio de Mora (2019), en Ecuador, no fue posible encontrar la simultaneidad, ya que el resultado de la población indicó que tienen niveles de estrés muy bajos, esto debido a que las disonancias se dan por varios factores, uno de ellos

es que no coinciden con el método de estudio. Entonces, se puede sostener que el contexto sociocultural de cada estudio tiene particularidades distintas, los datos actuales tienen como prioridad abordar la ansiedad y estrés en efectivos policiales así poder mostrar la importancia de generar programas de intervención adaptadas a las necesidades.

Respecto a la relación de ambas variables, se observa en la tabla 9, que la variable ansiedad se relaciona o mantiene una asociación positiva baja con el estrés; asimismo, la correlación de Spearman muestra 0.394, con una significancia menor al 0.05; lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; esto quiere decir, que a mayor ansiedad existirá mayor estrés y/o viceversa. Este resultado coincide con lo manifestado por Loayza y Garces (2020), quienes evidencian en una muestra policial, que existe relación directa media significativa entre la ansiedad y el estrés; obteniendo  $r=0.352$  y una significancia de 0.12; quienes concluyen que al existir un nivel moderado de ansiedad, el estrés también se presentará de manera moderada. Asimismo, Tasayco (2023), en una muestra de 102 efectivos policiales evidencia que existe relación entre el estrés laboral y la ansiedad; obteniendo  $Rho=0.620$  y  $p<0.01$ . Este hallazgo podría explicarse según Barrell (2021), quien manifiesta que tanto la ansiedad como el estrés son respuestas naturales de enfrentamiento o huida ante el peligro, por lo que una va a ser consecuente de la otra; es decir si alguno de ellos aumenta o disminuye el otro realizará la misma acción.

Referente a la relación entre la ansiedad estado y el estrés, se observa en la tabla 10, que existe una asociación positiva baja, asimismo, la correlación de Spearman muestra 0.357, con una significancia menor al 0.05; lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; esto quiere decir, que a mayor ansiedad de estado, también será mayor el estrés y/o viceversa. Este resultado se asemeja a lo expuesto por Loayza y Garces (2020), quienes en una muestra policial evidencian que existe

relación significativa y positiva entre la ansiedad de estado y el estrés ( $r=.707$ , con una significancia de 0.49), se concluyó que ante un nivel alto de ansiedad de estado, el estrés también será alto. Según, Spielberg et al. (1984), el estado emocional transitorio puede estar asociado a una situación vivida como la pandemia y sus efectos, puesto que se activa el sistema nervioso autónomo ante una situación de peligro, y ello afecta al estímulo estresor, lo cual dificulta a la persona a hacer frente a las demandas del ambiente.

Acerca de la relación entre la ansiedad rasgo y el estrés, se evidencia en la tabla 11, que existe una correlación positiva moderada; asimismo, la correlación de Spearman indica 0.474, con una significancia menor a 0.05; lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; esto quiere decir, que mayor ansiedad de rasgo se evidenciara también el aumento del estrés o viceversa. Estos hallazgos concuerdan con los resultados de Loayza y Garces (2020), quienes indican que la presencia de la ansiedad de rasgo va a despertar al estrés, por lo que concluyen que existe una relación significativa, directa y positiva ( $r=.820$   $p=.030$ ). Según Quispe y Vega (2021), indican que en la ansiedad rasgo la persona tiene propensión estable a percibir las situaciones del ambiente como amenazante lo cual le lleva a manifestar los síntomas de ansiedad de una manera más prolongada y constante, ello está asociado a su rasgo de personalidad, es decir que siempre esta alerta, sin embargo esa manifestación es un característica importante en la institución policial, pero de no saber controlarlo adecuadamente podría despertar otras patologías tal y como es el estrés, y al obtener un incremento de ambas dificulta a la persona con las actividades del día a día.

Cabe indicar que el trabajo policial es considerado muchas veces como uno de los más perjudiciales a nivel de la salud mental ya que están expuestos a situaciones fuertes. Es importante mencionar que la ansiedad manifestada por los oficiales en contextos diversos ha sido prolongada por un periodo en donde no recibieron la ayuda

necesaria (Miranda, 2022), recalcó que en su investigación se obtuvo un 8.9 % de ansiedad con síntomas muy severos. También podemos mencionar a Quispe y Molina (2021), en Cusco, donde desea obtener el grado de ansiedad rasgo y el grado de ansiedad estado, determinó que si existe una correlación entre los niveles, así como los resultados de Choque y Guzmán (2021), en Tacna, quienes evidenciaron un nivel moderado del 2,5 % de ansiedad y que reportaron disimilitudes muy significativas. Referente al estrés, se debe tomar mayor interés en la vinculación que se tiene entre los efectivos policiales y sub oficiales con el ambiente laboral, ya que se evidencia presión laboral y esto ocasiona que diversos comportamientos salgan a fluir y que no sean muy favorables a nivel personal, social y laboral. Estos comportamientos pueden ser de forma moderada causando contextos angustiantes y ansiógenas que pueden repercutir a largo plazo ya sea psicológicamente o biológicamente.

El dato presentado por Morales (2021), en Ecuador, demostró que en su investigación existe patrones de personalidad que afectan negativamente a los efectivos policiales y como tienen la dificultad de poder manejar situaciones de estrés, estos resultados nos indican que tenemos que tener en cuenta los patrones de personalidad, así poder abordar de una manera adecuada y propicia, como la salud mental y el desempeño laboral, ya que los efectivos policiales al realizar ciertas actividades de alta presión tienden a presentar conductas inadecuadas. Este estudio contiene una información muy importante ya que puede ser utilizada para gestionar diversas intervenciones con la finalidad de apoyar a los efectivos policiales en diferentes áreas mejorando así su bienestar mental y por ende un resultado positivo en el cumplimiento de sus responsabilidades designadas.

Como fortaleza del estudio, se puede mencionar que el tipo de muestreo que se trabajó fue censal dando lugar a un adecuado equilibrio de sub grupos con

características que permitieron su elección para participar en la investigación. Esto otorga resultados con validez y confiabilidad.

Finalmente, una debilidad fue que no existe mucha bibliografía sobre el tema investigado, por consiguiente, pretende incrementar los conocimientos de futuras investigaciones, es por ello que la intención de este estudio de investigación no solo es contribuir al entendimiento actual sobre la ansiedad y estrés en oficiales y sub oficiales de un policlínico policial de Ayacucho, sino es ir más allá de ello como líneas de investigación, enfoques metodológicos, despertar el interés de otros investigadores y así poder fomentar el acrecentamiento de áreas de estudio que puedan ahondar aún más en dicho tema y de esta manera realicen investigaciones más rigurosas para el futuro ya que ello nos llevaría a llenar un vacío actual en temas relacionados.

## CONCLUSIONES

**Primero.** Conforme con los resultados obtenidos se determina que la variable ansiedad guarda una relación directa y positiva con el estrés; asimismo, la correlación de Spearman indica 0.540, con una significancia menor al 0.05; lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Se concluye que a mayor ansiedad, mayor estrés y/o viceversa. ( $r=.394$   $p=.021$ )

**Segundo.** De acuerdo con los resultados obtenidos se determina que la dimensión ansiedad-estado guarda una relación directa y positiva con el estrés; asimismo, la correlación de Spearman indica 0.463, con una significancia menor al 0.05; lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Se concluye que mayor ansiedad-estado, mayor estrés. ( $r=.357$   $p=.038$ )

**Tercero.** En consonancia con los resultados obtenidos se determina que la dimensión ansiedad-rasgo guarda una relación directa y positiva con el estrés; asimismo, la correlación de Spearman indica 0.418, con una significancia menor al 0.05; lo cual indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Se concluye que a mayor ansiedad de rasgo, mayor estrés. ( $r=.374$   $p=.005$ )

**Cuarto.** Según los resultados obtenidos se determina que hay evidencia de que los niveles de ansiedad y estrés en los oficiales y suboficiales se encuentran en su gran mayoría en el nivel medio; siendo para ansiedad un 90.6 % y para el estrés en un 68.8 %.

## RECOMENDACIONES

Al término de nuestra investigación recomendamos lo siguiente:

### **Al Estado**

- Mejorar y brindar una adecuada atención a todos los integrantes de la PNP. Por lo que se puede implementar talleres informativos sobre la ansiedad; en donde se integre la satisfacción personal y el ambiente donde se llega a laborar; puesto que son clave indispensable para un adecuado funcionamiento tanto físico como mental.
- Se sugiere proporcionar una atención psicológica que sea integra y que los integrantes de la PNP puedan ir las veces que sean necesarias, como también considerar necesario los suministros que utilizan para trabajar, sean adquiridos de forma oportuna, así los integrantes de la PNP puedan ejercer su empleo de forma muy eficiente y reducir los síntomas del estrés.
- Teniendo en cuenta la correlación significativa encontrada entre la ansiedad y estrés, se recomienda proponer distintos enfoques en donde se pueda dar seguimiento continuo y multifacético para analizar el avance de las variables y con ello evaluar la efectividad de todo lo propuesto, de este modo se pueda garantizar el bienestar integral

### **Al Policlínico Policial de Ayacucho**

- Se recomienda la realización de un plan de acción enfocado a la ansiedad y el estrés, ya que existen correlaciones positivas en ambas variables y sus dimensiones, pues al tener altos niveles en las variables ya mencionadas muchas veces podría afectar al desempeño laboral del efectivo policial. Por ello, es adecuado que se realicen charlas y actividades que concienticen al personal de salud y policial sobre la importancia de estos temas. Así también es necesario

promover el espacio psicológico ante una posible amenaza en la salud mental, puesto que puede llegar a afectar el desempeño laboral.

- Para disminuir los niveles en ambas variables, se sugiere que en el plan de acción mencionado en el punto anterior se integren actividades de confraternización como estrategias frente a la ansiedad y el estrés; implicando reuniones y actividades deportivas fuera del horario de trabajo; así como también pueden integrarse actividades durante el horario laboral como pausas activas, estiramientos dirigidos con música, yoga, entre otros y de esta manera moderar los efectos ansiosos y estresores del día a día.
- Se propone a la institución, ejecutar acciones de monitoreo donde se compare los niveles de ansiedad y estrés de los efectivos policiales con los años anteriores, de esta manera estar pendientes a ciertos cambios ya sea en los factores ansiosos o estresantes.
- Se recomienda brindar talleres informativos sobre estrés y los tipos presentes; con la finalidad de que los trabajadores conozcan a que se refiere el “eustrés y distrés”; ya que es clave, ya que ayuda a determinar si el estrés está actuando de manera positiva o negativa en cada uno de los trabajadores.

#### **A los efectivos policiales que laboran en el Policlínico Policial de Ayacucho**

- Al recibir talleres informativos, los oficiales y suboficiales deben de poner en práctica todo lo aprendido y sobre todo fomentar y accionar la empatía en el policlínico policial de Ayacucho.
- En los días que no tengan turno de trabajo se sugiere realizar ciertas actividades que los haga sentir bien, que esas actividades sean recreativas y en compañía familiar, si por algún motivo se encuentran lejos de sus familiares se les recomienda buscar la compañía de personas en donde tengan afinidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias (2006). *El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica*. Episteme.  
[http://www.formaciondocente.com.mx/06\\_RinconInvestigacion/01\\_Documentos/EI%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf](http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/EI%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf)
- Bautista, M. (2022). Estrés laboral y relaciones intrafamiliares en efectivos policiales de la región policial de Ayacucho 2022. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119756/Bautista\\_C\\_M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/119756/Bautista_C_M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cerón, M. y Tipula, E. (2018). *Niveles de ansiedad y estrés en los agentes policiales de la Comisaría PNP de Huánuco-2016*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán.  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/3891/TPS%2000243C48.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Choque J. y Guzmán, S. (2021). *Estrés laboral y ansiedad por Covid-19 en agentes policiales del complejo de la región policial, Tacna, 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67282/Choque\\_PJ\\_Guzman\\_ES-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67282/Choque_PJ_Guzman_ES-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gallardo, I. (2021) Estrés. *Revista Cúidate*, 1(1), 1-16.  
<https://cuidateplus.marca.com/enfermedades/psicologicas/estres.html>
- Gutiérrez. C. (2022). *Estrés laboral y desempeño laboral de los trabajadores de la VIII Macro Región Policial Ayacucho 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102774/Gutierrez\\_GCK-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102774/Gutierrez_GCK-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Hernández et al. (2014) *Metodología de la investigación*. Sexta edición. McGrawHill.  
[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Instituto Nacional de la Salud Mental-NIH (s.f.). Ansiedad. *Revista Medline-Plus*, 1(1), 1-7. <https://medlineplus.gov/spanish/anxiety.html>
- Instituto Nacional de la Salud Mental-NIH (s.f.). Estrés y su Salud. *Revista Medline-Plus*, 1(1), 1-5. <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>
- Loayza, C. y Garces, M. (2020). *Ansiedad y estrés en efectivos policiales durante la emergencia sanitaria Covid19, Cuzco 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma de Ica.

<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/866/3/Carla%20Astrid%20Loaiza%20Chavez.pdf>

Machado, E. y Sánchez, M. (2019). *Inteligencia emocional y ansiedad en aspirantes a policías. Escuela de Formación de Policías. Grupo de Operaciones Especiales. Guano, 2019.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/6609/1/Proyecto%20de%20Investigacion%20Antonela%20Mayra.pdf>

Machuca, J. (2018). *Estrés y desempeño laboral en los trabajadores de la GREA-Arequipa.* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29935/machuca\\_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29935/machuca_aj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Mayo Clinic (2022). Trastornos de ansiedad. *Revista Psicológica Mayo Clinic*, 1(1), 1-8. <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/anxiety/symptoms-causes/syc-20350961>

Miranda, L. (2022). *Estrés ocupacional y ansiedad durante da pandemia por Covid-19, en efectivos policiales de la Región Tacna, 2021.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohman. [http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4483/385\\_2022\\_miranda\\_quispe\\_id\\_espq\\_maestria\\_en\\_salud\\_publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4483/385_2022_miranda_quispe_id_espq_maestria_en_salud_publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Morales, J. y Villegas, J. (2021). *Estilos de personalidad y tipos de afrontamiento al estrés en Policías. Tungurahua, 2021.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8575/1/Morales%20Castillo%20J.-%20Villegas%20Chalco%20J.%20%282022%29%20Estilos%20de%20personalidad%20y%20tipos%20de%20afrontamiento%20al%20estr%C3%A9s%20en%20Polic%C3%ADas.%20Tungurahua%20C%202021%20%28Tesis%20de%20Grado%29.pdf>

Naranjo, P. (2004). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos de este en el ámbito educativo. *Educación*, 33(2), 171-190. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>

Onofre, L. (2021). *Influencia del estrés laboral en el desempeño laboral de la dirección de talento humano del hospital de especialidades fuerzas armadas.* [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio institucional de la Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/8191/1/T3576-MDTH-Onofre-Influencia.pdf>

Quispe, C. y Vega, M. (2021). *Ansiedad rasgo y ansiedad estado en el personal de la PNP activo durante el estado de cuarentena por Covid-19, Cusco-2020.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Andina del Cusco]. Repositorio Institucional de la Universidad Andina del Cusco.

[https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3985/Celida\\_Milagros\\_Tesis\\_bachiller\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/3985/Celida_Milagros_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, H. y Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños de la investigación científica*. Bussines Suport Aneth S.R.L.

[https://www.academia.edu/78002369/METODOLOGIA\\_Y\\_DISEÑOS\\_EN\\_LA\\_INVESTIGACION\\_CIENTIFICA](https://www.academia.edu/78002369/METODOLOGIA_Y_DISEÑOS_EN_LA_INVESTIGACION_CIENTIFICA)

Tasayco, S. (2023). *Estrés laboral y ansiedad en efectivos policiales del Escuadrón Verde de la ciudad de Huancayo, 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109606/Tasayco\\_CSD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109606/Tasayco_CSD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vera, A. y Chapoñan, E. (2019). *Estrés y desempeño laboral en los colaboradores de una empresa en Villa el Salvador*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio institucional de la Universidad Autónoma.

<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1239/Vera%20Trinidad%2c%20Antalya%20Pamela%3b%20Chaponan%20Huaman%2c%20Elias%20Daniel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## ANEXOS

### Anexo 01: Instrumentos de Evaluación

#### INVENTARIO DE ANSIEDAD ESTADO-RASGO (STAI)

Lushene, Gorsuch y Spielberger -Adaptada a Lima por Del Priego

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES

##### Primera Parte A-E

A continuación, encontrarás unas frases que se utiliza usualmente para describirse a sí mismo. Lea atentamente cada frase y señale la respuesta que indique mejor cómo se SIENTE AHORA MISMO, en este momento. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee mucho tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que describa mejor su situación presente

Pregunta	Nada	Algo	Mucho
1. Me siento calmado.	3	2	1
2. Me siento seguro.	3	2	1
3. Estoy tenso.	1	2	3
4. Estoy contrariado.	3	2	1
5. Me siento cómodo o a gusto.	1	2	3
6. Me siento alterado.	3	2	1
7. Estoy preocupado ahora por posibles desgracias a futuro.	1	2	3
8. Me siento descansado.	3	2	1
9. Me siento angustiado.	3	2	1
10. Me siento confortable.	3	2	1
11. Tengo confianza en mí mismo.	3	2	1
12. Me siento nervioso.	1	2	3
13. Estoy desasosegado.	3	2	1
14. Me siento muy atado.	1	2	3
15. Estoy relajado.	1	2	3
16. Me siento satisfecho.	3	2	1
17. Estoy preocupado.	1	2	3
18. Me siento aturdido y sobre-estimulado.	3	2	1
19. Me siento alegre.	1	2	3
20. En este momento me siento bien.	1	2	3

## INSTRUCCIONES

### Segunda Parte A-R

A continuación, encontrarás unas frases que se utiliza usualmente para describirse a sí mismo. Lea atentamente cada frase y señale la respuesta que indique mejor cómo se SIENTE EN GENERAL, en la mayoría de las ocasiones. No hay respuestas buenas ni malas. No emplee mucho tiempo en cada frase y conteste señalando la respuesta que describa mejor su situación presente

Pregunta	Nada	Algo	Mucho
21. Me siento bien.	1	2	3
22. Me canso rápidamente.	1	2	3
23. Siento ganas de llorar.	1	2	3
24. Me gustaría ser tan feliz como otros.	1	2	3
25. Pierdo oportunidades por no decidirme a tiempo.	1	2	3
26. Me siento descansado	1	2	3
27. Soy una persona tranquila, serena y sosegada.	1	2	3
28. Siento que las dificultades se acumulan y no puedo seguir.	1	2	3
29. Me preocupa demasiado las cosas sin importancia.	1	2	3
30. Soy feliz.	1	2	3
31. Suelo tomar las cosas demasiado seriamente.	1	2	3
32. Me falta confianza en mí mismo.	1	2	3
33. Me siento seguro.	1	2	3
34. No suelo afrontar las crisis con dificultades.	1	2	3
35. Me siento triste y melancólico.	1	2	3
36. Estoy satisfecho.	1	2	3
37. Me rondan y molestan pensamientos sin importancia.	1	2	3
38. Me afectan tanto los desengaños que no puedo olvidarlos.	1	2	3
39. Soy una persona estable.	1	2	3
40. Cuando pienso sobre asuntos y preocupaciones actuales me pongo tenso y agitado.	1	2	3

## ESCALA DE ESTRÉS PERCIBIDO (EEP-14)

**Cohen, S., Kamarck, T. y Mermelstein, R. -Adaptada Lima por Guzmán y Reyes**

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el último mes. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación en determinado momento, acorde a la frecuencia con que lo hace tomando en cuenta las alternativas desde nunca hasta muy a menudo.

**N=Nunca**  
**CS=Casi Nunca**  
**DC: De vez en Cuando**  
**AM: A menudo**  
**M: Muy a Menudo**

Pregunta	N	CS	DC	AM	M
1. ¿Cuán seguido ha estado molesto porque algo paso de forma inesperada?	0	1	2	3	4
2. ¿Cuán seguido se ha sentido incapaz de controlar hechos importantes en tu vida?	0	1	2	3	4
3. ¿Cuán seguido se ha sentido continuamente tenso?	0	1	2	3	4
4. ¿Cuán seguido se sintió seguro de sus habilidades para manejar sus problemas personales?	4	3	2	1	0
5. ¿Cuán seguido ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en tu vida?	4	3	2	1	0
6. ¿Cuán seguido confió en su capacidad para manejar sus problemas personales?	4	3	2	1	0
7. ¿Cuán seguido sintió que las cosas le estaban resultando como usted quería?	4	3	2	1	0
8. ¿Cuán seguido se dio cuenta que no podía hacer todas las cosas que debía hacer?	0	1	2	3	4
9. ¿Cuán seguido ha podido controlar las dificultades de su vida?	4	3	2	1	0
10. ¿Cuán seguido ha sentido que tiene el control de todo?	4	3	2	1	0
11. ¿Cuán seguido se ha sentido molesto por situaciones que estaban fuera de su control?	0	1	2	3	4
12. ¿Cuán seguido pudo controlar la manera en que utiliza el tiempo?	0	1	2	3	4
13. ¿Cuán seguido ha sentido que los problemas se le habían acumulado?	4	3	2	1	0

## Anexo 02: Oficio de Aprobación por el Comité de Ética



Huancayo, 06 de enero del 2024

### OFICIO N°012-2024-CIEI-UC

Investigadores:

HUAMANI SOLIER ROXANA NATHALY  
ROJAS GALLARDO CRISTIAN RIGO

#### Presente-

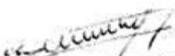
Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **ANSIEDAD Y ESTRÉS EN OFICIALES Y SUB OFICIALES DE UN POLICLÍNICO POLICIAL DE AYACUCHO - 2023.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,


Walter Calderón Gerstein  
Presidente del Comité de Ética  
Universidad Continental

C.c. Archivo.

---

#### Arequipa

Av. Los Incas S/N,  
José Luis Bustamante y Rivero  
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara  
(054) 412 030

#### Huancayo

Av. San Carlos 1980  
(064) 481 430

#### Cusco

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo  
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,  
carretera San Jerónimo - Saylla  
(084) 480 070

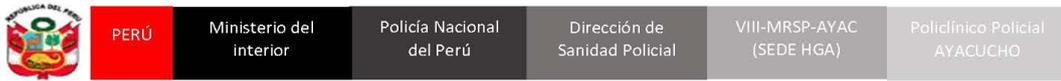
#### Lima

Av. Alfredo Mandiola 5210, Los Olivos  
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores  
(01) 213 2760

---

## Anexo 03: Permiso de La Institución



*“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”*

**Ayacucho, 22 de noviembre del 2023**

**De mi mayor consideración:**

Por medio de la presente se informa que la Bach. Huamani Solier, Roxana Nathaly, con DNI N° 70098002 y Bach. Rojas Gallardo, Cristian Rigo, con DNI N° 70112339; de la universidad continental de la carrera profesional de Psicología – Filial Huancayo, están autorizados a realizar su investigación dentro del Policlínico Policial “Luis Lobato Medina”, que tiene como título “Ansiedad y Estrés en oficiales y sub-oficiales de un Policlínico Policial de Ayacucho - 2023”, aplicando los instrumentos de medición que crean conveniente para medir dichas variables de estudio. La presente es con fines estrictamente académicas que los interesados expusieron.

Con esta consideración se acepta la participación y colaboración de nuestro personal

Cordialmente


OS- 80162  
Benjamin CANPOR TALAVERA  
COMANDANTE SPMP  
JEFE DE RECURSOS HUMANOS  
POLPOL AYACUCHO

---

Jr. GRAU N° 870 – HUAMANGA – AYACUCHO

TELÉFONO: 066 – 312137 / G 066 – 283095

EMAIL: [polayacucho.arh@policia.gob.pe](mailto:polayacucho.arh@policia.gob.pe)

## APÉNDICES

### Apéndice 01: Matriz de Consistencia

“ANSIEDAD Y ESTRÉS EN OFICIALES Y SUBOFICIALES DE UN POLICLÍNICO POLICIAL DE AYACUCHO, 2023”				
Formulación del problema	Objetivos de la investigación	Hipótesis	Variables	Metodología
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la ansiedad y el estrés en los oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la ansiedad de estado y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023? ¿Cuál es la relación que existe entre la ansiedad de rasgo y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Identificar la relación que existe entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar la relación que existe entre ansiedad de estado y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023. Identificar la relación que existe entre ansiedad de rasgo y el estrés en oficiales y suboficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación directa entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe relación directa entre la ansiedad de estado y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023. Existe relación directa entre la ansiedad de rasgo y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho en el 2023.</p>	<p><b>V1: Ansiedad</b> <b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado</li> <li>• Rasgo</li> </ul> <p><b>V2: Estrés</b> <b>dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control del estrés</li> <li>• Expresión del estrés</li> </ul>	<p><b>Diseño</b> Transversal correlacional no experimental: <b>Tipo</b> No experimental-básica <b>Nivel</b> Descriptivo-correlacional <b>Población:</b> 34 efectivos policiales pertenecientes a un policlínico policial de Ayacucho, 2023. <b>Muestra</b> 34 efectivos policiales que laboran permanentemente en la institución. <b>Instrumentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario de ansiedad Estado-Rasgo</li> <li>• Escala de estrés percibido</li> </ul> <p><b>Análisis de datos</b> Correlación Rho. Spearman, Software Excel y SPSS.</p>

## Apéndice 02: Consentimiento Informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

Estimado (a):

Se está realizando un estudio para conocer la relación entre la ansiedad y el estrés en este Policlínico. Este estudio será desarrollado por bachilleres de la Facultad de Psicología de la Universidad Continental Por todo ello, me pongo en contacto con usted para solicitar su colaboración en este estudio resolviendo los instrumentos que adjuntamos, consideramos que puede ser usted un colaborador esencial en dicha investigación.

La evaluación del estado tanto de la ansiedad como del estrés son sencillas, puesto que se lleva a cabo a través de preguntas donde usted responderá con la mayor sinceridad posible; tendrá el tiempo que crea necesario, puede decidir no participar y/o retirarse de la investigación en el momento que lo crea necesario; asimismo, se le entregará una copia para que lo lea detalladamente si lo cree pertinente. Cabe señalar que si usted decide participar en esta investigación, deberá de realizar lo siguiente:

2. Se aplicará el Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado.
3. Se aplicará la Escala de Estrés Percibido.
4. El tiempo de aplicación de los dos cuestionarios será en un lapso de 25 minutos.

**El objetivo** del presente estudio es el de Identificar la relación entre la ansiedad y el estrés en oficiales y suboficiales de un policlínico policial de Ayacucho; con ello buscamos conocer cómo estas dos patologías se relacionan entre sí.

#### **Riesgos:**

La aplicación de los instrumentos tanto de la ansiedad como del estrés no demandará ningún tipo de riesgo para la salud.

#### **Beneficios:**

Este estudio permitirá informar de manera personal y confidencial los niveles detallados tanto de la ansiedad como del estrés, también se puntuará algunas técnicas y orientaciones de como disminuir dichas patologías.

#### **Costos y Compensación:**

Los costos del estudio serán cubiertos en su totalidad por los investigadores y no le ocasionaran gasto alguno; por lo que no deberá de abonar ningún monto por participar en la investigación; asimismo, no recibirá ningún pago económico.

#### **Confidencialidad:**

El llenado tanto de este consentimiento informado como de los instrumentos a evaluar serán guardados mediante códigos y no con nombres o informaciones personales; puesto que al ser publicados no existirá ninguna información que permita conocer la identificación de quienes participaron de este estudio.

#### **Derechos del Participante:**

Usted es quien decide participar o no del estudio; si su respuesta es sí, cabe indicar que puede retirarse en cualquier momento si lo cree pertinente, esto no le ocasionara ningún problema. También se le entregará una copia de este consentimiento informado.

## CONTACTO DEL INVESTIGADOR

Para cualquier consulta relacionada con el presente estudio contáctese con:

Huamani Solier, Roxana Nathaly

Cel: 925266599

Email: [70098002@continental.edu.pe](mailto:70098002@continental.edu.pe)

[70112339@continental.edu.pe](mailto:70112339@continental.edu.pe)

Rojas Gallardo, Cristian Rigo

Cel: 997681859

Email :

## DECLARACIÓN Y/O CONSENTIMIENTO DEL PARTICIPANTE

Yo

\_\_\_\_\_  
\_, de manera voluntaria acepto participar en este estudio, hago constar que se me ha brindado una explicación clara y concisa sobre el procedimiento y propósito del estudio, he podido realizar las preguntas y todas han sido respondidas oportunamente, también tengo entendido que poseo la autonomía suficiente para retirarme del estudio si lo creo conveniente y sin necesidad de justificación alguna.

Comprendo que se me informará los resultados del proceso de evaluación cuando este termine, además de que la información será confidencial y no serán entregados a nadie más.

Por lo tanto, al firmar este documento, yo acepto participar voluntariamente en este estudio y tengo entendido que recibiré una copia de este consentimiento.

Acepto participar en el estudio.

No acepto participar en el estudio.

Siendo la fecha:

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**

## SECCIÓN DEL INVESTIGADOR

He explicado detalladamente al participante sobre la investigación y he contestado a todas sus preguntas. Por ello doy fe de que el participante ha comprendido la información descrita en este consentimiento informado, por lo que accedió a participar de esta investigación de forma voluntaria.

Siendo la fecha:

\_\_\_\_\_.

---

**NOMBRE DEL INVESTIGADOR**

---

**FIRMA**

Le agradecemos su participación.

### Apéndice 03: Solicitud de Permiso a la Institución

“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

**SOLICITO:** Autorización para la ejecución del proyecto de investigación.

**SEÑOR COMANDANTE SPNP RICHARD LAGOS ARRIETA**

**JEFE DEL POLPOL – AYACUCHO**

Yo, ROJAS GALLARDO, Cristian Rigo; con DNI N° 70112339, domiciliado en la esquina del Jr. Moore y Santa Elena #300, barrio de Santa Ana. Ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Que, habiendo culminado el grado de bachiller en la Universidad continental – filial Huancayo, solicito su autorización a fin de que junto a mi compañera, Bach. Huamani Solier, Roxana Nathaly, con DNI N° 70098002, desarrollemos la investigación titulada “ANSIEDAD Y ESTRÉS EN OFICIALES Y SUB-OFICIALES DE UN POLICLINICO POLICIAL DE AYACUCHO – 2023”, requisito indispensable para nuestra titulación.

En tal sentido, recorro a su despacho para solicitarle el permiso correspondiente y pueda brindarnos las facilidades para culminar dicho proyecto.

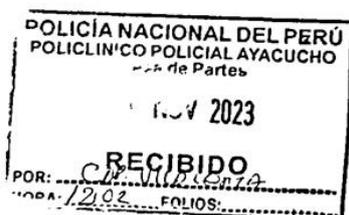
Sin otro en particular, me despido de Usted, no sin antes expresar los sentimientos de mi especial consideración personal.

Ayacucho, 08 de noviembre del 2023

Atentamente,

ROJAS GALLARDO, Cristian Rigo

DNI: 70112339



## Apéndice 04: Matriz operacional de la Ansiedad

<b>ANSIEDAD Y ESTRÉS EN OFICIALES Y SUB OFICIALES DE UN POLICLÍNICO POLICIAL DE AYACUCHO-2023</b>			
<b>Variable del estudio:</b> Ansiedad			
<b>Conceptualización de la variable:</b> Wade y Tavris (2003) la ansiedad es la vivencia de una situación imparable, presentando un estado general de miedo y tensión psicológica, ante una situación peligrosa o desconocida.			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Estado	Se siente calmado. Se siente seguro Esta tenso Esta contraído Se siente cómodo Se siente alterado Está preocupado por los problemas del futuro Se siente cansado Se siente angustiado Se siente confortable Tiene autoconfianza Se siente nervioso Está inquieto Se siente muy atado Está relajado Se siente satisfecho Está preocupado Se siente aturdido Se siente alegre Ahora, se siente bien Se siente bien Se cansa rápidamente	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22	Ordinal
Rasgo	Siente ganas de llorar Le gustaría ser feliz como otros Pierde oportunidades por no decidir a tiempo Se siente cansado Es una persona tranquila Siente la acumulación de dificultades y no puede con ellas Le preocupan mucho las cosas sin importancia Es feliz Suele tomar las cosas con mucha seriedad Le falta autoconfianza Se siente seguro No suele afrontar las crisis con dificultades Se siente triste Está satisfecho Le rondan e incomodan pensamientos sin importancia Le afecta demasiado la traición que no puede olvidarlos Es una persona estable Cuando piensa y se preocupa por situaciones actuales se agita	23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40	Ordinal

### Apéndice 05: Matriz operacional del estrés

<b>ANSIEDAD Y ESTRÉS EN OFICIALES Y SUB OFICIALES DE UN POLICLÍNICO POLICIAL DE AYACUCHO-2023</b>			
<b>Variable del estudio:</b> Estrés			
<b>Conceptualización de la variable:</b> Bruce McEwen (2000) "El estrés es definido como una amenaza verdadera o supuesta relacionado a lo fisiológico o psicológico de una persona dando como resultado una respuesta física y/o conductual.			
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Control de Estrés	Se siente seguro de sus habilidades para hacer frente a sus problemas personales.	4	Ordinal
	Siente que afronta adecuadamente los cambios en su vida	5	
	Confía en su capacidad de manejo a problemas personales	6	
	Siente que las cosas salen como usted quiere	7	
	Puede controlar las dificultades de su vida	9	
	Siente que tiene el control de todo	10	
	Siente que los problemas se le acumulan	13	
Expresión del Estrés	Le molesta cuando pasa algo de forma inesperada.	1	Ordinal
	Se siente incapaz de controlar hechos importantes en su vida	2	
	Se siente frecuentemente tenso	3	
	Se da cuenta que no puede hacer todas las cosas que debe de hacer	8	
	Se siente molesto por situaciones que estaban fuera de su control	11	
	Puede controlar la manera en la que utiliza el tiempo	12	

## Apéndice 06: Prueba de Normalidad

### Hipótesis estadística:

H<sub>0</sub>: Valor p > 0.05 Los datos siguen una distribución normal.

H<sub>1</sub>: Valor p < 0.05 Los datos no siguen una distribución normal.

Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.
<b>ANSIEDAD</b>	,817	34	,000
Ansiedad Estado	,820	34	,000
Ansiedad Rasgo	,877	34	,001
<b>ESTRÉS</b>	,969	34	,437
Control del Estrés	,961	34	,262
Expresión del Estrés	,956	34	,187

En la tabla se observa que la prueba de Shapiro-Wilk, indica que la variable ansiedad presenta  $p=0.000$  y que la variable estrés presenta  $p=0.437$ ; asimismo, cabe indicar que las dimensiones de la ansiedad presentan  $p<0.05$ , y que en el estrés pasa todo lo contrario; entonces, se concluye que una de las variables no cumple con los requisitos, por lo tanto se concluye que los datos presentan una distribución anormal. Por consiguiente, se hizo uso del estadístico no paramétrico de Rho de Spearman.

## Apéndice 07: Evidencia de Confiabilidad de los Instrumentos

### Análisis de confiabilidad del Inventario Ansiedad Estado-Rasgo (STAI)

Variable Ansiedad	Ítems	Alfa
Ansiedad Estado	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16 ,17,18,19,20	.737
Ansiedad Rasgo	21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32, 33,34,35,36,37,38,39,40	.661
Escala Total	40	.839

La tabla muestra que las dimensiones de la ansiedad, poseen valores de coeficiente de alfa de Cronbach  $>0.6$ ; y que la escala total evidencia un 0.839; siendo este resultado muy cercano a 1; lo cual indica que el instrumento de la ansiedad presenta alta confiabilidad.

### Análisis de confiabilidad de la Escala de Estrés Percibido (EPP-14)

Variable Estrés	Ítems	Alfa
Control del Estrés	4,5,6,7,9,10,13	.589
Expresión del Estrés	1,2,3,8,11,12	.612
Escala Total	13	.677

La tabla muestra que las dimensiones del estrés, poseen valores de coeficiente de alfa de Cronbach  $>0.5$ ; y que la escala total evidencia 0.677; siendo este resultado cercano a 1; lo cual indica que el instrumento del estrés presenta confiabilidad moderada.

**Apéndice 08: Presupuesto de la Investigación**

RECURSOS	N°		DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
<b>Recursos humanos</b>	01	Pjes.	Movilidad (ida y vuelta x 5 días)	s/ 3.00	s/ 15.00
	01	Uds.	Viáticos refrigerio (x 5 días)	s/ 8.00	s/ 40.00
<b>Recursos materiales</b>	01	Uds.	Laptop	s/ 00.00	s/ 00.00
	01	Uds.	Internet	s/ 00.00	s/ 00.00
	01	Uds.	Software	s/ 0.00	s/ 00.00
	34	Uds.	Impresión del inventario de Estrés	s/ 0.10	s/ 3.40
	34	Uds.	Impresión del Inventario de Desempeño Laboral	s/ 0.10	s/ 3.40
	1	Cja.	Lápices Faber Castell x 50	-----	s/ 25.00
	03	Uds.	Tajadores	s/ 00.00	s/ 00.00
<b>SUMA PRECIOS</b>				<b>S/ 11.20</b>	<b>S/ 86.80</b>
<b>COSTO TOTAL</b>				<b>S/ 86.40</b>	

### Apéndice 09: Cronograma de la Investigación

ACTIVIDADES	MAYO 2023-ENERO 2024									
	MAYO	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB
1. Integración de autores	X	X								
2. Designación de las variables	X	X								
3. Revisión Bibliográfica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4. Revisión de Antecedentes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5. Selección de los inventarios			X							
6. Coordinación con la Institución					X	X				
7. Selección de población y muestra							X			
8. Aplicación del Inventario de la Ansiedad								X		
9. Aplicación del inventario del Estrés								X		
10. Calificación de los instrumentos									X	
11. Procesamiento estadístico de los datos Excel y SPSS									X	
12. Análisis cuantitativos y descriptivo de los resultados									X	X
13. Elaboración del informe final.										X

Apéndice 10: Matriz de datos de la variable Ansiedad

ANSIEDAD																																										
Nº	ANSIEDAD-ESTADO																		ANSIEDAD-RASGO																							
	1	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	1			
2	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	1	1	3	3	1	1	3	3	1	1	2	1	2	2	2			
3	1	1	1	3	3	3	1	2	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	2				
4	1	1	1	2	3	3	1	2	3	1	1	1	2	2	3	1	2	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	2	1	1	2	1	3	2	1	2	2					
5	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3	1	1	3	2	1	3	1	3	3	1	1	3	2	
6	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	2		
7	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	1	2	1	3	2	1	3	2	3	3	3	1	1	2	1	3	3	2	3	1	1	2	2	3	2	2	3	2	2		
8	2	1	1	3	3	3	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	1	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
9	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2		
10	2	1	1	3	3	3	2	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
11	2	1	2	3	3	3	1	2	3	1	1	2	3	1	3	2	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	3	1	3	1	2	2	2	2	1	3	2	2		
12	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	
13	1	1	1	3	3	3	1	2	3	2	1	1	3	1	3	2	1	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	3	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
14	2	1	1	3	3	3	1	2	3	1	1	1	3	1	2	1	1	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	1	1	3	2	1	3	1	2	3	2	2	2	1	
15	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	2	3	3	1	1	3	1	1	3	1	
16	2	1	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	
17	2	1	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	1	3	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	1	1	3	1	
18	1	1	1	3	3	3	1	2	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
19	1	1	1	3	2	3	1	2	3	2	1	1	3	1	3	2	1	3	2	3	3	3	1	1	2	1	2	3	1	1	3	2	1	3	1	1	2	1	1	3	1	
20	1	1	1	2	2	3	1	2	3	1	1	1	3	1	2	1	2	3	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	1	1	1	2	
21	1	1	1	3	3	3	1	1	3	2	1	1	1	1	3	1	1	3	2	3	3	3	2	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	3	3	1	2	1	1	2	1	
22	1	1	1	3	3	3	1	3	3	1	1	1	3	1	2	2	1	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	3	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
23	1	1	2	2	2	3	1	2	3	2	1	1	3	1	2	1	1	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2	2	2	1	3	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
24	1	1	1	3	3	3	1	1	3	2	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3	1	1	3	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	
25	1	1	1	3	3	3	2	3	2	2	1	1	2	1	3	1	1	2	3	3	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
26	1	1	1	3	3	3	1	2	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	3	1	1	3	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
27	1	2	1	3	2	3	1	2	3	2	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2	3	1	1	3	2	1	3	2	1	3	2	2	2	2	
28	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	
29	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
30	1	1	1	3	3	3	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	2	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	3	2	
32	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	2	1	1	3	3	3	1	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	3	1	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	
34	1	1	1	2	2	3	1	2	3	1	1	1	3	1	2	1	2	3	3	3	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	1	1	1	2	

### Apéndice 11: Matriz de datos de la variable Estrés

Nº	ESTRÉS												
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	0	1	3	2
3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
4	2	2	2	1	1	0	2	2	0	0	2	3	2
5	2	2	2	1	1	0	2	2	0	0	2	3	2
6	3	2	1	2	1	1	2	3	2	2	3	3	2
7	2	2	1	0	1	0	1	1	1	1	1	3	3
8	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	2
9	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	3	2	2
10	0	0	0	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	1	2	0	0	1	1	2	2	2	2	2	4	2
12	2	1	1	1	1	0	1	1	2	1	2	3	3
13	2	1	2	0	0	0	1	0	0	1	2	2	2
14	2	0	1	1	1	1	0	1	1	1	2	2	3
15	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	4	3
16	3	1	2	0	1	1	1	2	0	2	1	3	3
17	1	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1
18	0	1	1	3	3	0	0	2	0	0	0	4	4
19	1	1	2	1	0	0	1	2	0	1	0	2	3
20	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2
21	1	0	1	1	1	1	2	2	2	3	2	2	3
22	0	0	0	4	2	1	2	3	1	1	1	2	3
23	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2
24	1	0	0	4	4	4	3	0	0	0	0	3	4
25	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	1
26	0	1	2	1	2	0	1	1	0	1	3	2	3
27	2	1	1	0	0	0	1	1	2	2	2	3	2
28	1	1	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4	0	3	4
30	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	4	4
31	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	3	3
32	2	4	4	0	2	0	0	3	1	0	3	3	1
33	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	2
34	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	3	2

## Apéndice 12: Datos del programa SPSS

	ANSIEDAD	ESTRÉS	ATOTAL	ETOTAL	AESTADO	ARASGO	TOTALESTADO	TOTALRASGO
1	72,00	8,00	Medio	Bajo	38,00	34,00	Medio	Medio
2	77,00	18,00	Medio	Medio	40,00	37,00	Medio	Medio
3	77,00	19,00	Medio	Medio	39,00	38,00	Medio	Medio
4	74,00	19,00	Medio	Medio	39,00	35,00	Medio	Medio
5	78,00	19,00	Medio	Medio	38,00	40,00	Medio	Medio
6	92,00	27,00	Medio	Medio	47,00	45,00	Alto	Alto
7	77,00	17,00	Medio	Bajo	37,00	40,00	Medio	Medio
8	72,00	20,00	Medio	Medio	38,00	34,00	Medio	Medio
9	96,00	23,00	Alto	Medio	50,00	46,00	Alto	Alto
10	76,00	22,00	Medio	Medio	41,00	35,00	Medio	Medio
11	84,00	21,00	Medio	Medio	43,00	41,00	Medio	Medio
12	57,00	19,00	Bajo	Medio	28,00	29,00	Bajo	Bajo
13	77,00	13,00	Medio	Bajo	41,00	36,00	Medio	Medio
14	77,00	16,00	Medio	Bajo	39,00	38,00	Medio	Medio
15	75,00	15,00	Medio	Bajo	38,00	37,00	Medio	Medio
16	77,00	20,00	Medio	Medio	39,00	38,00	Medio	Medio
17	86,00	24,00	Medio	Medio	43,00	43,00	Medio	Medio
18	74,00	18,00	Medio	Medio	39,00	35,00	Medio	Medio
19	73,00	14,00	Medio	Bajo	39,00	34,00	Medio	Medio
20	73,00	22,00	Medio	Medio	37,00	36,00	Medio	Medio
21	71,00	21,00	Medio	Medio	36,00	35,00	Medio	Medio
22	77,00	20,00	Medio	Medio	40,00	37,00	Medio	Medio
23	75,00	21,00	Medio	Medio	38,00	37,00	Medio	Medio
24	76,00	23,00	Medio	Medio	39,00	37,00	Medio	Medio
25	75,00	22,00	Medio	Medio	39,00	36,00	Medio	Medio
26	74,00	17,00	Medio	Bajo	39,00	35,00	Medio	Medio
27	78,00	17,00	Medio	Bajo	40,00	38,00	Medio	Medio
28	101,00	26,00	Alto	Medio	50,00	51,00	Alto	Alto
29	72,00	15,00	Medio	Bajo	38,00	34,00	Medio	Medio
30	73,00	11,00	Medio	Bajo	38,00	35,00	Medio	Medio
31	74,00	19,00	Medio	Medio	40,00	34,00	Medio	Medio
32	85,00	23,00	Medio	Medio	43,00	42,00	Medio	Medio
33	72,00	20,00	Medio	Medio	38,00	34,00	Medio	Medio
34	73,00	22,00	Medio	Medio	37,00	36,00	Medio	Medio