

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR

Tesis

**Plataforma Blackboard Collaborate Ultra y  
estrategias didácticas de docentes de maestría en  
una universidad privada de Huancayo, 2021**

Maricela Natali Aguilar Vega  
Miguel Fernando Cachuan Camac  
Carla Catalina Egoavil Pando

Para optar el Grado Académico de  
Maestro en Educación con Mención en  
Docencia en Educación Superior

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

**ANEXO 6****INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DEL  
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

A : Mg. Jaime Sobrados Tapia  
Director Académico de la Escuela de Posgrado

DE : **Dr. Aldo Aguayo Meléndez**  
Asesor del Trabajo de Investigación

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de Trabajo de Investigación

FECHA : 03 de junio del 2024

---

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para saludarlo y en vista de haber sido designado Asesor del Trabajo de Investigación/Tesis titulado **"PLATAFORMA BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE DOCENTES DE MAESTRÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2021"**, perteneciente a los bachilleres **Maricela Natali Aguilar Vega, Miguel Fernando Cachuán Cámac y Carla Catalina Egoavil Pando**, de la **MAESTRÍA en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior**; se procedió con el análisis del documento mediante la herramienta "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software, cuyo resultado es **20 %** de similitud (informe adjunto) sin encontrarse hallazgos relacionados con plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía sí  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores  
(Máximo nº de palabras excluidas: **40**) sí  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante sí  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad.

Recae toda responsabilidad del contenido de la tesis sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios de legalidad, presunción de veracidad y simplicidad, expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos de Investigación para optar grados académicos y títulos profesionales – RENATI y en la Directiva 003-2016-R/UC.

Esperando la atención a la presente, me despido sin otro particular y sea propicia la ocasión para renovar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



---

**Dr. Aldo Aguayo Meléndez**  
DNI: 24006365

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, AGUILAR VEGA MARICELA NATALI, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 45020998, egresada de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "PLATAFORMA BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE DOCENTES DE MAESTRÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2021", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 24 de Junio de 2024.



AGUILAR VEGA MARICELA NATALI  
DNI. N° 45020998



Huella

**Arequipa**  
Av. Los Incas S/N,  
José Luis Bustamante y Rivero  
(054) 412 030  
  
Calle Alonso Ugarte 607, Yanahuara  
(054) 412 030

**Huancayo**  
Av. San Carlos 1980  
(064) 481 400

**Cusco**  
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Col  
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,  
carretera San Jerónimo - Saylla  
(084) 480 070

**Lima**  
Av. Alfredo Mendíez 5210, Los Olivos  
(01) 213 2700

Ir. Junco 355, Miraflores  
(01) 213 2700

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, CACHUAN CAMAC MIGUEL FERNANDO, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 43194257, egresado de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "PLATAFORMA BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE DOCENTES DE MAESTRÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2021", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 24 de Junio de 2024.

  
CACHUAN CAMAC MIGUEL FERNANDO  
DNI. N° 43194257

Huella

**Arequipa**  
Av. Los Incas S/N,  
José Luis Bustamante y Rivero  
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara  
(054) 412 030

**Huancayo**  
Av. San Carlos 1980  
(004) 481 430

**Cusco**  
Urb. Manuel Prado - Loto B, N° 7 Av. Colcasuyo  
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,  
carretera San Jerónimo - Saylla  
(084) 480 070

**Lima**  
Av. Alfredo Mendiola 5210, Los Olivos  
(01) 213 2700

Jr. Junín 355, Miraflores  
(01) 213 2760



## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, EGOAVIL PANDO CARLA CATALINA, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 40469873, egresada de la MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, de la Escuela de Posgrado de la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La Tesis titulada "PLATAFORMA BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE DOCENTES DE MAESTRÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE HUANCAYO, 2021", es de mi autoría, la misma que presento para optar el Grado Académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR.
2. La Tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente, para lo cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. La Tesis es original e inédita, y no ha sido realizada, desarrollada o publicada, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicada ni presentada de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

Lima, 24 de Junio de 2024.



EGOAVIL PANDO CARLA CATALINA  
DNI. N° 40469873



Huella

**Arequipa**

Av. Los Incas S/N,  
José Luis Bustamante y Rivero  
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara  
(054) 412 030

**Huancayo**

Av. San Carlos 1980  
(064) 481 430

**Cusco**

Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo  
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,  
carretera San Jerónimo - Saylla  
(084) 480 070

**Lima**

Av. Alfredo Mendiolá 5210, Los Olivos  
(01) 213 2760

Ir. Junín 355, Miraflores  
(01) 213 2760

# Plataforma Blackboard Collaborate Ultra y Estrategias Didácticas de Docentes de Maestría en una Universidad Privada de Huancayo, 2021

## ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

18%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universidad Continental Student Paper	15%
2	hdl.handle.net Internet Source	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%
4	issuu.com Internet Source	1%
5	repositorio.continental.edu.pe Internet Source	1%
6	glifos.unis.edu.gt Internet Source	1%

Exclude quotes Off

Exclude matches < 40 words

Exclude bibliography On

**Asesor**

Dr. Algo Aguayo Meléndez



### **Agradecimiento**

A nuestro asesor y demás docentes.

A la familia por su apoyo y tiempo.

## Índice

<b>Asesor</b> .....	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>iii</b>
<b>Índice de Contenidos</b> .....	<b>iv</b>
<b>Índice de Tablas</b> .....	<b>vii</b>
<b>Índice de Figuras</b> .....	<b>viii</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>ix</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>x</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>xi</b>
<b>Capítulo I</b> .....	<b>12</b>
<b>Planteamiento del Estudio</b> .....	<b>12</b>
1.1. Planteamiento y Formulación del Problema.....	12
1.1.1. Planteamiento del Problema .....	12
1.1.2. Formulación del problema .....	13
1.2. Determinación de Objetivos de la Investigación .....	14
1.2.1. Objetivo General.....	14
1.2.2. Objetivos Específicos .....	15
1.3. Justificación e Importancia del Estudio .....	15
1.3.1. Justificación Teórica. ....	15
1.3.2. Justificación Social. ....	16
1.3.3. Justificación Metodológica.....	16
1.4. Limitaciones de la Presente Investigación .....	17
<b>Capítulo II</b> .....	<b>18</b>
<b>Marco Teórico</b> .....	<b>18</b>
2.1. Antecedentes de la Investigación .....	18
2.1.1. Antecedentes Internacionales. ....	18
2.1.2. Antecedentes Nacionales.....	19
2.1.3. Antecedente Local.....	20
2.2. Bases Teóricas .....	21
2.2.1. La Plataforma Virtual Blackboard Collaborate Ultra. ....	21
2.2.2. Entorno Virtual de Aprendizaje.....	25
2.2.3. Estrategias Didácticas. ....	26
2.2.4. Tipos de Estrategias Didácticas. ....	26

2.3. Definición de Términos Básicos .....	28
<b>Capítulo III .....</b>	<b>30</b>
<b>Hipótesis y Variables .....</b>	<b>30</b>
3.1. Hipótesis .....	30
3.1.1. Hipótesis General. ....	30
3.1.2. Hipótesis Específicas. ....	30
3.2. Operacionalización de Variables.....	31
3.2.1. Primera Variable.....	31
3.2.2. Segunda Variable.....	31
3.2.3. Instrumentos.....	31
3.2.4. Matriz de Operacionalización de Variables. ....	31
<b>Capítulo IV.....</b>	<b>35</b>
<b>Metodología del Estudio .....</b>	<b>35</b>
4.1. Método, Tipo o Alcance de la Investigación.....	35
4.1.1. Método. ....	35
4.1.2. Tipo o Alcance.....	35
4.2. Diseño de la Investigación .....	35
4.3. Población, Muestra y Muestreo.....	36
4.3.1. Población.....	36
4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....	37
4.4.1. Selección y Validación de los Instrumentos .....	37
4.4.2. Descripción de Técnicas de Recolección de Datos.....	38
4.5. Técnicas de Análisis de Datos .....	39
<b>Capítulo V.....</b>	<b>40</b>
<b>Resultados .....</b>	<b>40</b>
5.1. Resultados y Análisis .....	40
5.1.1. Resultados del Uso de la Plataforma Blackboard Collaborate Ultra....	40
5.1.2. Resultados de las Estrategias Didácticas.....	43
5.1.3. Relación entre el Uso de la Plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las Estrategias Didácticas. ....	46
5.2. Prueba de Hipótesis.....	49
5.2.1. Prueba de Hipótesis General. ....	49
5.2.2. Pruebas de Hipótesis Específicas. ....	50

5.3. Discusión de resultados .....	56
<b>Conclusiones.....</b>	<b>60</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>61</b>
<b>Lista de Referencias .....</b>	<b>62</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>67</b>

## Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables.....	32
Tabla 2 Género de la muestra.....	36
Tabla 3 Tiempo de servicio .....	36
Tabla 4 Expertos de la validación de instrumentos .....	38
Tabla 5 Fiabilidad de las variables .....	38
Tabla 6 Estadígrafos de los puntajes del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra.....	40
Tabla 7 Niveles del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra .....	41
Tabla 8 Niveles del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra según el grado académico de docentes.....	42
Tabla 9 Estadígrafos de los puntajes de la variable estrategias didácticas.....	43
Tabla 10 Niveles de las estrategias didácticas.....	44
Tabla 11 Niveles de estrategias didácticas según el grado académico de docentes .....	45
Tabla 12 Prueba de Shapiro-Wilk de las variables.....	47
Tabla 13 Correlación de los puntajes del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las estrategias didácticas .....	48
Tabla 14 Prueba de la hipótesis general mediante rho de Spearman.....	50
Tabla 15 Prueba de la primera hipótesis específica mediante rho de Spearman.	51
Tabla 16 Prueba de la segunda hipótesis específica mediante rho de Spearman	51
Tabla 17 Prueba de la tercera hipótesis específica mediante rho de Spearman..	52
Tabla 18 Prueba de la cuarta hipótesis específica mediante rho de Spearman...	53
Tabla 19 Prueba de la quinta hipótesis específica mediante rho de Spearman...	54
Tabla 20 Prueba de la sexta hipótesis específica mediante rho de Spearman ....	55

## Índice de Figuras

Figura 1 Distribución de los puntajes de la escala sobre el uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra .....	40
Figura 2 Nivel del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra .....	42
Figura 3 Niveles del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra según el grado académico de docentes de maestría .....	43
Figura 4 Distribución de los puntajes de la escala sobre las estrategias didácticas .....	44
Figura 5 Nivel de estrategias didácticas .....	45
Figura 6 Niveles de uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra según el grado académico de docentes de maestría .....	46
Figura 7 Diagrama de dispersión de los puntajes entre el uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las estrategias didácticas .....	49



## Resumen

Esta investigación abordó la pregunta: ¿cuál es la relación entre el uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las estrategias didácticas de los docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo en 2021? El objetivo principal fue determinar dicha relación. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, con un alcance correlacional y un diseño transversal no experimental. La población del estudio consistió en 16 docentes de maestría, seleccionados mediante un muestreo inclusivo no probabilístico. Para la recopilación de datos, se utilizaron dos cuestionarios, uno sobre el uso de Blackboard Collaborate Ultra y otro sobre las estrategias didácticas de los docentes, sumando un total de 36 ítems en una escala Likert. Los datos se analizaron con estadísticas descriptivas e inferenciales utilizando el programa SPSS versión 23.0. Los resultados apoyaron las hipótesis planteadas, concluyendo que existe una relación significativa entre el uso de Blackboard Collaborate Ultra y las estrategias didácticas de los docentes, respaldada por la prueba rho de Spearman ( $r = 0,912$ ) con un nivel de confianza del 95 %.

**Palabras claves:** estrategias didácticas, plataforma Blackboard Collaborate

## **Abstract**

This research addressed the question: What is the relationship between the use of the Blackboard Collaborate Ultra platform and the didactic strategies of master's teachers at a private university in Huancayo in 2021? The objective was to determine this relationship. The study was conducted using a quantitative research methodology with a correlational scope and a non-experimental cross-sectional design. The population comprised 16 master's teachers selected through non-probabilistic inclusive sampling. Information was gathered using two questionnaires, one focusing on the use of the Blackboard Collaborate Ultra platform and the other on the didactic strategies employed by the master's teachers. These questionnaires included a total of 36 items measured on a Likert scale. Data were analyzed using descriptive and inferential statistics through SPSS version 23.0, yielding results that supported the proposed hypotheses. The analysis concluded that there is a significant relationship between the use of the Blackboard Collaborate Ultra platform and the didactic strategies of master's teachers at the private university in Huancayo in 2021. This conclusion was supported by the Spearman's rho test ( $r = 0.912$ ) with a 95% confidence level.

**Keywords:** Blackboard Collaborate platform, didactic strategies

## Introducción

Las consecuencias de la pandemia transformó significativamente el sector educativo y en el Perú, la declaración de emergencia desde marzo de 2020 forzó a las instituciones de educación optar por la enseñanza virtual, empleando herramientas digitales para alcanzar los objetivos educativos mientras se mantenían las medidas de distanciamiento social y prevención del COVID-19. Esta transición fue un gran desafío para muchas instituciones, que carecían de los recursos tecnológicos necesarios y tenían un conocimiento limitado sobre plataformas digitales de enseñanza. Esto afectó no solo a las instituciones y estudiantes, sino especialmente a los docentes, quienes tuvieron que capacitarse rápidamente en el uso de estas plataformas para seguir brindando una educación de calidad.

En este contexto, surge la pregunta relacionada al uso de Blackboard Collaborate Ultra y las diversas estrategias didácticas que consideran los docentes de la modalidad de una maestría en una universidad privada de Huancayo durante el 2021. Por ello, la investigación se estructura en cinco capítulos:

Capítulo I: Planteamiento y formulación de la problematización, los objetivos y el sustento de la justificación del estudio. En el capítulo II: el marco teórico, basado en los antecedentes de investigaciones y sus respectivas bases teóricas. En el capítulo III: las hipótesis y el proceso de operacionalizar las dos variables. En el capítulo IV: los elementos metodológicos, la descripción de la muestra e instrumentos de recolección. Y por último, en el capítulo V: la descripción y análisis de los resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

## Capítulo I

### Planteamiento del Estudio

#### 1.1. Planteamiento y Formulación del Problema

##### 1.1.1. Planteamiento del Problema

La pandemia mundial ha provocado cambios significativos en todos los sectores, especialmente en lo educativo. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), la mayoría de los países de América Latina y el Caribe adoptaron medidas como la suspensión de clases presenciales que llevó a la expansión de modalidades de enseñanza a distancia mediante diversas plataformas virtuales (Cepal-Unesco, 2020). Asimismo, Catalán (2020) observó que al inicio del confinamiento, los estudiantes experimentaron euforia y cierto agrado al poder seguir algunas asignaturas de manera asíncrona, aunque controlar la presencialidad fue complicado debido a los contextos familiares y la desigual disponibilidad de recursos tecnológicos e internet.

Asimismo, la suspensión de clases presenciales desde marzo de 2020, planteó nuevos retos para los docentes que carecían de estos recursos tecnológicos ya que se enfrentaron a la falta de equipos digitales, poca experiencia con programas de software y las dificultades de conectividad. Además, no disponían de un espacio físico adecuado para trabajar, sus computadoras estaban en mal estado o eran obsoletas, y el ancho de banda era insuficiente, lo que complicó aún más la situación (Roatta y Tedini, 2021).

En Perú, Aliaga y Dávila (2021) señalaron que la cuarentena obligó a utilizar herramientas virtuales para continuar la educación a distancia, poniendo a prueba

tanto a maestros como a estudiantes. Muchos docentes tuvieron que desarrollar rápidamente competencias tecnológicas para adaptarse a una forma de enseñanza inesperada y para la cual no estaban preparados. Este cambio abrupto evidenció las deficiencias del sistema educativo y las diferentes maneras en que los actores educativos respondieron a la nueva situación (Porlán, 2020).

En respuesta a los desafíos educativos actuales, muchas instituciones han optado por virtualizar sus servicios de enseñanza-aprendizaje, buscando mantener y mejorar sus estrategias metodológicas. Además, Ortiz et al. (2020) destacaron la importancia de guías pedagógicas flexibles y adaptables para los métodos modernos de enseñanza basados en telecomunicaciones y tecnologías interactivas, asimismo, Vialart (2020) señaló que la virtualización complementa las clases presenciales al facilitar la comunicación a distancia y el uso de recursos didácticos virtuales, promoviendo la gestión autónoma del conocimiento por parte de los estudiantes y fortaleciendo las relaciones y la colaboración entre todos los actores educativos.

En una de las universidades privadas de la ciudad de Huancayo, el uso de plataformas virtuales ya era una práctica establecida. Por ello, Poma (2016) resaltó que la Universidad Continental había implementado un campus virtual con tecnología asíncrona de plataformas LMS (Learning Management System) en modalidades presencial, semipresencial y a distancia. Durante el confinamiento de 2020, los estudiantes de maestría también tuvieron que adaptarse al uso de Blackboard Collaborate Ultra.

### **1.1.2. Formulación del problema**

#### **A. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021?

## **B. Problemas específicos**

- a) ¿Qué relación existe entre el procesamiento de la información y las estrategias didácticas de docentes de maestría?
- b) ¿Qué relación existe entre la comunicación interpersonal y las estrategias didácticas de docentes de maestría?
- c) ¿Qué relación existe entre las herramientas virtuales y las estrategias didácticas de docentes de maestría?
- d) ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza de docentes de maestría?
- e) ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas expositivas y participación en grupo de docentes de maestría?
- f) ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas de trabajo colaborativo de docentes de maestría?

## **1.2. Determinación de Objetivos de la Investigación**

### **1.2.1. Objetivo General**

Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.



### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- a) Determinar la relación que existe entre el procesamiento de la información y las estrategias didácticas de docentes de maestría.
- b) Determinar la relación que existe entre la comunicación interpersonal y las estrategias didácticas de docentes de maestría.
- c) Determinar la relación que existe entre las herramientas virtuales y las estrategias didácticas de docentes de maestría.
- d) Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza de docentes de maestría.
- e) Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas expositivas y participación en grupo de docentes de maestría.
- f) Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas de trabajo colaborativo de docentes de maestría.

### **1.3. Justificación e Importancia del Estudio**

#### **1.3.1. Justificación Teórica**

Fernández y Rivero (2014) resaltaron que los entornos digitales se adaptaron y fueron incorporados en los procesos de aprendizaje para mejorar la calidad del proceso docente, haciéndolo más accesible al eliminar las barreras de espacio y tiempo. A nivel internacional, muchas universidades han adoptado campus virtuales y métodos de enseñanza en línea como respuesta a las

necesidades surgidas durante la pandemia, transformando significativamente el proceso de aprendizaje (p. 2).

La plataforma Blackboard Collaborate Ultra se ha consolidado como una herramienta telemática fundamental en la educación universitaria debido a la variedad de recursos que ofrece a los docentes para emplear en sus clases. En este contexto, la presente investigación se centra en identificar las diferentes estrategias didácticas innovadoras que los docentes utilizan a través de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra, contribuyendo así a una mejor comprensión de su impacto en la enseñanza universitaria.

### **1.3.2. Justificación Social**

Es de necesidad social que la universidad privada de Huancayo cuente con docentes que puedan aplicar sus estrategias didácticas a través del buen uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra*. A través de esta investigación se pudo identificar las oportunidades de mejora de los docentes de maestría para que finalmente la sociedad en general pueda recibir una educación de calidad.

### **1.3.3. Justificación Metodológica**

La adaptación de los instrumentos de Ludeña (2019) en este estudio facilitó la recolección de datos sobre las estrategias didácticas y el uso de Blackboard Collaborate Ultra. Esta modificación fue esencial debido a la correspondencia de las dimensiones de este estudio con el uso de dicha la plataforma.

#### **1.4. Limitaciones**

Una limitación en la recolección de datos e información fue la necesidad de utilizar la plataforma Google Forms para la aplicación de los instrumentos de forma virtual. A pesar de esta situación, se logró llevar a cabo la encuesta sin contratiempos significativos. Otra limitación identificada fue la escasez de referencias bibliográficas específicas al investigar variables particulares. Aunque varios estudios mencionaron la importancia y aplicación de Blackboard Collaborate Ultra, no se encontraron investigaciones que correlacionaran directamente con las estrategias didácticas de los docentes de maestría. Sin embargo, se identificaron estudios independientes que resaltaron la relevancia de las estrategias didácticas en entornos digitales y virtuales.

## Capítulo II

### Marco Teórico

#### 2.1. Antecedentes de la Investigación

##### 2.1.1. Antecedentes Internacionales

Pino (2017) llevó a cabo una investigación con el objetivo de evaluar cómo estrategias y recursos tecnológicos impactan en el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes del grupo experimental. Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño cuasiexperimental, encontró que integrar estas estrategias y recursos TIC resultó en una notable mejora del rendimiento académico. Al inicio del estudio, el grupo experimental no mostraba aprobaciones en las categorías de rendimiento medio y superior, pero al finalizar el curso, estos porcentajes alcanzaron el 81 %, mientras que el grupo control experimentó un aumento más modesto, del 25 % al 38 % en el mismo período. Este estudio destaca la importancia de incorporar estrategias didácticas y recursos digitales en cada unidad del curso virtual para mejorar los resultados académicos.

Flores (2015) empleó un enfoque cuantitativo con elementos cualitativos, utilizando un diseño no experimental, descriptivo y transversal. El estudio incluyó a 41 participantes, entre ellos 39 estudiantes de Turismo Sostenible, un profesor de informática y un experto en la plataforma virtual Moodle de Farem Matagalpa. Los resultados indicaron que el uso del aula virtual facilitó el aprendizaje autónomo y el compromiso de estudio para el 79 % y 77 % de los estudiantes, respectivamente. Además, el 82 % adquirió nuevas habilidades relacionadas con el uso de Internet, mientras que el 72 % percibió una mayor responsabilidad compartida entre docentes y estudiantes. Tanto el profesor como el experto destacaron mejoras en

la comunicación y el trabajo en equipo gracias al uso de la plataforma. Los estudiantes mencionaron beneficios como la comunicación y acceso a la información local, la interacción, la construcción de conocimiento y la participación sin restricciones, el aprendizaje interactivo y la selección de recursos variados, respectivamente. Sin embargo, algunos estudiantes identificaron deficiencias en la resolución de problemas en equipo (62 %) y una percepción limitada sobre la diversidad de recursos de aprendizaje (33 %) y el aprendizaje interactivo (28 %).

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Cencia et al. (2021) llevaron a cabo una revisión sistemática de artículos y revistas para examinar el uso de herramientas digitales en la práctica pedagógica de los docentes universitarios durante la pandemia de Covid-19. Usaron diversas bases de datos y repositorios. Sus resultados resaltaron la implementación de clases en entornos digitalizados, las ventajas de la virtualidad de la educación que incluye plataformas y videoconferencias. Entre las estrategias destacadas se encuentra el modelo de aula invertida, que permite que los estudiantes sean aprendices activos utilizando materiales didácticos disponibles previamente en plataformas virtuales, mientras los docentes actúan como guías y facilitadores de contenido en clases sincrónicas dedicadas a actividades de refuerzo y resolución de dudas. Más del 85 % de los docentes que impartieron cursos virtuales consideraron que los estudiantes asimilaban el conocimiento de manera similar a las aulas físicas. Sin embargo, se mencionaron desafíos de inequidad en la implementación y acceso a las TIC, especialmente en universidades públicas, debido a limitaciones en el acceso a la red por parte del Gobierno peruano.

Coronado (2015) investigó la relación entre el uso de instrumentos para el procesamiento de información y las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N.º 5128 del distrito de Ventanilla, Callao. El estudio incluyó a 91 docentes de niveles primario y secundario, quienes completaron un cuestionario de 32 ítems con escalas de respuesta de nunca (1) a siempre (5). Los resultados revelaron una correlación directa, moderada y significativa entre el uso de estos instrumentos y las competencias digitales de los docentes, con un coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ) de 0.587 y un valor de significancia menor a 0.05. Esto condujo a la aceptación de la hipótesis alternativa y al rechazo de la hipótesis nula, indicando que el uso de herramientas para el procesamiento de información está asociado positivamente con las competencias digitales de los docentes en dicha institución educativa.

### **2.1.3. Antecedente Local**

Ludeña (2019) investigó la relación entre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el desempeño docente en una universidad, utilizó un método analítico-sintéticos para observar las causas. La muestra incluyó 52 docentes seleccionados intencionalmente, utilizando una escala tipo Likert validada por expertos. Los resultados mostraron una correlación significativa y alta ( $\text{Tau}_b$  de Kendall = 0.78,  $p < 0.05$ ) entre la primera variable y la dimensión de estrategias. Y concluyó que existe una relación directa entre el uso adecuado de las TIC y las estrategias metodológicas de los docentes, identificando áreas de mejora significativas, como el desarrollo de estrategias colaborativas.

Poma (2016) relacionó las funciones del docente en videoclases y el desempeño de sus estudiantes universitarios, de manera correlacional y con un



diseño de posprueba único con grupo control, analizando videoclases de los periodos académicos 2015-I y 2015-II. Los resultados mostraron que no hubo diferencias significativas en los promedios académicos de los estudiantes entre los periodos estudiados, lo que sugiere que el desempeño docente en las videoclases no afectó el rendimiento académico en la modalidad virtual.

Estos estudios proporcionan una visión detallada sobre cómo las TIC afectan el desempeño docente y el rendimiento académico en contextos específicos dentro de la Universidad Continental, destacando tanto las correlaciones positivas encontradas como las áreas potenciales para mejoras en la implementación y uso de estas tecnologías en la educación superior.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. La Plataforma Virtual *Blackboard Collaborate Ultra*.**

Las plataformas virtuales como Blackboard Collaborate Ultra han adquirido una relevancia crucial en la educación superior debido a su capacidad para facilitar el aprendizaje colaborativo y superar limitaciones de tiempo y espacio. Estas herramientas permiten a los estudiantes participar en actividades educativas programadas por los docentes desde cualquier ubicación con acceso a internet, fomentando una interacción respetuosa y constructiva en la adquisición de conocimientos a través de la web. Actualmente, Blackboard Collaborate Ultra es ampliamente utilizada por destacadas instituciones de educación superior que ofrecen modalidades virtuales de enseñanza.

Además, López (2019) menciona que Blackboard Inc., es una compañía reconocida en el campo de la tecnología educativa. Este sistema es ampliamente adoptado por instituciones educativas en todo el mundo para gestionar cursos en

línea y apoyar el proceso educativo mediante herramientas digitales diseñadas para mejorar la experiencia de enseñanza y aprendizaje (p. 23). Para llevar a cabo este propósito la plataforma *Blackboard* cuenta con una variedad de herramientas para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en un entorno virtual que motive a sus participantes de manera constante. Además, Rosales (2015) señaló que «el módulo de herramientas facilita al profesor la programación de foros virtuales, uso de *blogs*, *wikis*, *chats*, uso de grupos, aulas virtuales, asignación de tareas por medio de calendarios, etc.» (p. 20). En este sentido, los participantes tienen una variedad de recursos para llevar a cabo diversas actividades, tales como, ser partícipes de debates o discusiones en clase, enviar las tareas de una manera más fácil y participar de trabajos colaborativos, etc.

En tal sentido, basado en Catalán (2020), se pueden precisar los beneficios de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra*, como:

- Favorece en la interacción del docente y el alumno mediante el desarrollo de diversas estrategias didácticas.
- Promueve una pedagogía constructivista y social.
- Promueve un aprendizaje colaborativo mediante herramientas como foros, pizarras de discusión, *chats* entre otros).
- Promueve el desarrollo de competencias digitales.
- Propicia un aprendizaje reflexivo.
- Contiene herramienta para desarrollar las evaluaciones del curso.
- Permite el desarrollo de una acción tutorial de manera síncrona y asíncrona.
- Facilita la organización de los materiales (videos, documento en PDF, libros, etc.).

- Permite estructurar diferentes cursos que se trabajen por categorías para una mejor organización.
- Permite ser visualizado mediante diferentes perfiles de usuarios tales como administrador, docente, coordinador, tutor y alumno.
- Permite desarrollar a docentes y estudiantes una sesión síncrona y asíncrona.

López (2019) resaltó que Blackboard es una plataforma enfocada en el aprendizaje en línea, proporcionando herramientas para la organización y comunicación de grupos, la gestión y evaluación de contenidos y una adecuada retroalimentación. Entre la cuales se resaltan:

- A. Procesamiento de la información:** el procesamiento y análisis de datos consiste en la recolección de datos en bruto para transformarlos en información entendible como gráficas, tablas, documentos, etc. Esto se da mediante:
- Transferencia de información en tiempo real: Esta información puede ser visualizada de manera rápida.
  - Retroalimentación disponible: El docente pueda brindar la retroalimentación oportuna de manera personalizada o grupal, según correspondan las características de la actividad y también según las consideraciones del docente.
  - Aplicación de foros: Presenta diferentes opciones como, por ejemplo, debates, respuestas, avisos y generación de espacios de intercambios sociales.

**B. Comunicación interpersonal:** En este proceso de interacción y buena comunicación entre docentes y estudiantes la plataforma *Blackboard Collaborate* hace uso de estos recursos:

- Uso de email: este medio facilita la comunicación de manera asíncrona en la cual tanto el docente y estudiante pueden hacer uso de este recurso para informar o disipar alguna duda de algún tema específico.
- Uso de chats: permite a los estudiantes compartir experiencias con otros compañeros del mismo curso, de diferentes ciudades o países, a su vez se puede repetir por hora, día o semana.
- Uso de videoconferencias: integra la clase síncrona.

**C. Herramientas virtuales vinculadas a la plataforma:** Según Rosales (2015), la plataforma *Blackboard* ofrece una variedad de herramientas muy versátil y útil tanto como para el docente y estudiante porque realizar diversas actividades facilitando el manejo de información de un curso (p. 21). Tales como:

- Uso de calendario: permite elaborar al docente un calendario interno para el monitoreo y seguimiento de las actividades y tareas de manera ordenada y según los objetivos propuestos por el docente.
- Control interno de notas: cuando el docente haya vinculado una rúbrica de evaluación al elemento, esta se mostrará en la sección de Detalles. Mediante la aplicación, se puede acceder a la rúbrica para revisar las descripciones y los valores en puntos asignados a cada criterio. Para ver los resultados obtenidos y los comentarios específicos para cada criterio, así como las observaciones generales del docente sobre la rúbrica en general, es necesario acceder al curso a través de un navegador web de escritorio.

- Encuestas: esta actividad facilita la creación de una variedad de preguntas diseñadas para recopilar información durante el desarrollo de una clase virtual.
- Enlace Web: La aplicación Blackboard está desarrollada de manera nativa, lo que le permite integrarse con las características de accesibilidad disponibles en dispositivos con sistemas operativos iOS y Android. Estas funcionalidades garantizan que el contenido móvil sea accesible para personas con diversas dificultades físicas, visuales o auditivas.

### **2.2.2. Entorno Virtual de Aprendizaje**

En la actualidad para lograr que se pueda elevar los estándares de aprendizaje a nivel educativo superior es necesario estar a la vanguardia de la tecnología. Esto ahora es posible con la aparición de los entornos virtuales. Estos entornos de aprendizaje hacen que los contenidos educativos sean más atractivos, visibles y flexibles al combinar diversos recursos. Esto ha aumentado la motivación y participación de los estudiantes, quienes son conscientes y activos en su propio proceso de aprendizaje. Además, facilitan y fomentan el aprendizaje colaborativo y autónomo. Los entornos virtuales de aprendizaje proporcionan condiciones propicias para que los estudiantes se sientan cómodos y puedan adquirir nuevos conocimientos, experiencias y habilidades necesarias para realizar análisis, reflexiones y apropiaciones efectivas. Una ventaja significativa de estos entornos es que permiten acceder al aprendizaje sin la necesidad de coincidir físicamente en un espacio y tiempo determinado.

### **2.2.3. Estrategias Didácticas**

Las estrategias didácticas son métodos empleados por profesores y estudiantes para planificar acciones destinadas al proceso de enseñanza y aprendizaje, adaptándose de manera significativa según lo indicado por Reyes (2016). Estas estrategias comprenden metodologías, tácticas y técnicas diseñadas para integrar de manera efectiva las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito educativo, ya sea de forma individual o grupal, especialmente en entornos virtuales que respondan a las necesidades específicas de los estudiantes.

Por otro lado, según Delgado y Solano (2009), las estrategias didácticas se utilizan para optimizar y sistematizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias son herramientas mediante las cuales el docente planifica una enseñanza eficaz, facilitando que los estudiantes adquieran recursos de manera voluntaria para un aprendizaje significativo y la resolución de desafíos educativos.

### **2.2.4. Tipos de Estrategias**

Según Flores (2015), se identifican diversos tipos de estrategias didácticas:

A. Técnicas centradas en la individualización de la enseñanza: Estas técnicas se adaptan a las necesidades e intereses individuales del estudiante, fomentando su autonomía y control del ritmo de aprendizaje. Incluyen:

- Recuperación de información: El estudiante construye conocimiento mediante la búsqueda, análisis y evaluación de información en internet, con mínima intervención del docente.

- Trabajo con materiales multimedia interactivos: Uso autónomo de tutoriales y actividades multimedia para desarrollar pensamiento crítico o creativo.

- Prácticas: Establecimiento de actividades supervisadas por el docente, simulando situaciones reales con guía y retroalimentación adecuada.

B. Técnicas expositivas y participación en grupo: Orientadas a la construcción grupal de conocimiento a partir de la información suministrada:

- Exposiciones: Presentación de temas destacando elementos clave con apoyo visual y auditivo.

- Preguntas al grupo: Generación de preguntas para fomentar el diálogo y compartir resultados, conclusiones y esquemas.

- Entrevista o consulta pública: Interacción de estudiantes con expertos para ampliar información y resolver dudas.

- Tutoría pública: Conferencias virtuales para resolver dudas y discutir temas específicos.

- Tablón de anuncios: Espacio interactivo para compartir información y buscar ayuda entre estudiantes y docentes.

C. Técnicas centradas en el trabajo colaborativo: Facilitan la construcción grupal de conocimiento mediante estructuras de comunicación colaborativa:

- Trabajo en parejas: Actividades donde dos estudiantes colaboran para analizar resultados, realizar entrevistas o revisar trabajos.

- Debate y foro: Discusión estructurada sobre temas específicos para contrastar puntos de vista y compartir opiniones.

- Lluvia de ideas: Generación espontánea de ideas sobre un tema propuesto, seguida de clasificación y votación de resultados.

- Subgrupos de discusión e investigación: Análisis grupal de temas desde diferentes perspectivas, seguido de exposición y debate.

- Estudio de casos: Análisis de situaciones reales para formular soluciones o conclusiones grupales.
- Trabajo por proyectos: Desarrollo progresivo de un producto final, presentado y discutido entre compañeros para recibir retroalimentación.

Estas estrategias permiten un enfoque flexible y efectivo para el aprendizaje, adaptándose a diferentes estilos y necesidades de los estudiantes en entornos educativos diversos.

### **2.3. Definición de Términos Básicos**

- Blackboard Collaborate Ultra: Es una herramienta de videoconferencia en tiempo real que facilita la interacción entre docentes, estudiantes y material didáctico. Se accede directamente desde el navegador sin necesidad de instalar software adicional (Blackboard Inc., 2022).
- Chat: Es una función de comunicación mediante mensajes de texto, tanto privados como públicos, entre profesores y estudiantes (Catalán, 2020).
- Comunicación interpersonal: Es el proceso de transmisión de mensajes efectivos y oportunos entre docentes y estudiantes en instituciones educativas de nivel superior (Ludeña, 2019).
- Estrategias colaborativas: Utilizan teorías constructivistas y recursos TIC para promover el aprendizaje colaborativo dentro de las instituciones educativas (Ludeña, 2019).
- Estrategias didácticas: Métodos eficientes y sistemáticos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje (De La Torre, 2005, citado en Delgado y Solano, 2009).
- Lluvia de ideas: Estrategia donde se comparten ideas sobre un tema específico, moderada por el facilitador o un estudiante (Ortiz et al., 2020).



- Procesamiento de la información: Uso de software y recursos TIC para sintetizar y presentar información (Ludeña, 2019).
- Recuperación de información: Actividad donde los estudiantes investigan y analizan un tema, luego presentan sus hallazgos ante sus compañeros (Ortiz et al., 2020).
- Técnicas centradas en la creatividad: Métodos que fomentan la creatividad para resolver problemas, utilizando la imaginación, la intuición y la curiosidad (Flores, 2015).
- Videoconferencia: Forma de comunicación en tiempo real que permite la colaboración interactiva entre múltiples usuarios conectados a través de una aplicación web (Poma, 2016).
- WebEx Meeting Center: Herramienta que facilita reuniones en tiempo real accesibles desde dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tablets (Poma, 2016).

## Capítulo III

### Hipótesis y Variables

#### 3.1. Hipótesis

##### 3.1.1. Hipótesis General

El uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* se relaciona significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

##### 3.1.2. Hipótesis Específicas

- a) El procesamiento de la información se relaciona significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría.
- b) La comunicación interpersonal se relaciona significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría.
- c) Las herramientas virtuales se relacionan significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría.
- d) El uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* se relaciona significativamente con las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza de docentes de maestría.
- e) El uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* se relaciona significativamente con las técnicas expositivas y participación en grupo de docentes de maestría.
- f) El uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* se relaciona significativamente con las técnicas de trabajo colaborativo de docentes de maestría.

### **3.2. Operacionalización de Variables**

3.2.1. **Variable 1.** Uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra*

3.2.2. **Variable 2.** Estrategias didácticas

3.2.3. **Instrumentos.** Dos cuestionarios estructurados en escala Likert y administrados a través de Google Forms.

**3.2.4. Matriz de Operacionalización de Variables**

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de variables*

<b>Objetivo general</b>		Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.						
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Primera variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de valoración</b>	<b>Instrumento</b>
Determinar la relación que existe entre el procesamiento de la información y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	<b>Uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i></b>	Es una herramienta de videoconferencia en tiempo real que le permite agregar archivos, compartir aplicaciones y usar una pizarra virtual para la interacción entre docentes, estudiantes y el material ( <i>Blackboard Inc.</i> , 2022).	Plataforma para el soporte y optimización de la enseñanza-aprendizaje, por medio del Internet y la tecnología adecuada, para el docente y el estudiante.	«Procesamiento de la información»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transferencia de información en tiempo real</li> <li>• Retroalimentación disponible</li> <li>• Aplicación de foros</li> </ul>	1, 2 3 4, 5	Siempre (5)	Escala de uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i>
Determinar la relación que existe entre la comunicación interpersonal y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.				«Comunicación interpersonal»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de email</li> <li>• Uso chats (asincrónica)</li> <li>• Uso de videoconferencias (síncrona)</li> </ul>	6 7, 8 9	Casi siempre (4) Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	
Determinar la relación que existe entre las				«Herramientas virtuales vinculadas a la plataforma»	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de calendario</li> <li>• Control interno de notas</li> </ul>	10,11 12,13 14,15		

herramientas virtuales y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.					<ul style="list-style-type: none"> <li>● Encuestas</li> <li>● Enlace Web</li> </ul>	16		
Objetivos específicos	Segunda variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración	Instrumento
Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	Estrategias didácticas	Técnicas que se emplean para manejar de la manera más eficiente y sistemática, el proceso de enseñanza-aprendizaje (De la Torre, 2005, como se citó en Delgado y Solano, 2009).	Consisten en metodologías, tácticas y técnicas para llevar a cabo un mejor proceso de educación.	«Técnicas centradas en la individualización de la enseñanza»	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recuperación de información</li> <li>● Trabajo con materiales multimedia interactivos</li> <li>● Prácticas</li> <li>● Técnicas centradas en la creatividad</li> </ul>	17, 18 19 20, 21 22	Siempre (5)  Casi siempre (4)  Algunas veces (3)  Casi nunca (2)	Escala de estrategias didácticas
Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las técnicas expositivas y participación en grupo de docentes de maestría en una				«Técnicas expositivas y participación en grupo»	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Exposiciones</li> <li>● Preguntas al grupo</li> <li>● Entrevista o consulta pública</li> <li>● Tutoría pública</li> <li>● Tablón de anuncios</li> </ul>	23, 24 25 26, 27 28, 29 30, 31	Nunca (1)	

---

universidad privada  
de Huancayo, 2021.

Determinar la  
relación que existe  
entre el uso de la  
plataforma  
*Blackboard*  
*Collaborate Ultra* y  
las técnicas de  
trabajo colaborativo  
de docentes de  
maestría en una  
universidad privada  
de Huancayo, 2021.

«Técnicas de trabajo colaborativo»	● Trabajo en parejas	
	● Debate y foro	32, 33
	● Lluvia de ideas	34, 35
	● Subgrupos de discusión e investigación	36 37
	● Estudio de casos	38, 39
	● Trabajo por proyectos	40

---

*Nota.* Basada en el proyecto plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021

## **Capítulo IV**

### **Metodología del Estudio**

#### **4.1. Método, Tipo o Alcance de la Investigación**

##### **4.1.1. Método**

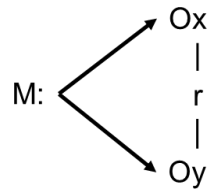
Esta investigación empleó el método científico, siendo de enfoque cuantitativo debido al uso de estadística descriptiva e inferencial para analizar y verificar datos numéricos, medir variables y explorar sus relaciones, así como para realizar pruebas de hipótesis previamente formuladas. Por ello, Ríos (2017) lo categorizó como un estudio que se centra en datos cuantificables, generalmente examina múltiples situaciones con sus factores externos.

##### **4.1.2. Tipo o Alcance**

Este estudio se basó en la tipología básica y de alcance correlacional, ya que se exploró la relación entre dos variables del estudio, empleadas por docentes de maestría en el año 2021. Según Ñaupas et al. (2018), en estudios correlacionales se investiga el grado de relación o asociación entre dos variables.

#### **4.2. Diseño de la Investigación**

Esta investigación es no experimental, dado que no se manipularon las variables en estudio. Según Ríos (2017), en este tipo de estudios no se realizan manipulaciones controladas, sino que se observan los hechos en su contexto natural. Además, se trata de un estudio transversal, pues la recolección de datos se llevó a cabo en un único momento temporal, sería:



Donde:

M: representa a la muestra del estudio

Ox: observaciones de la variable 1

Oy: observaciones de la variable 2

r: el coeficiente de correlación entre ambas variables.

### 4.3. Población, Muestra y Muestreo

#### 4.3.1. Población

La población viene a ser una cantidad de personas u objetos que tienen cierta relación o similitud con motivo de investigación considerando a los 16 docentes de la modalidad de maestría de una universidad de Huancayo. Por tanto, se realizó una muestra censal considerando a todas las unidades de análisis.

**Tabla 2**

*Género de la muestra*

<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>
12	4

**Tabla 3**

*Tiempo de servicio*

<b>Menor a 5 años</b>	<b>Mayor a 5 años</b>
11	5



#### **4.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Para esta investigación, se utilizó la técnica de recolección de datos mediante una encuesta que empleaba un instrumento de escala tipo Likert. El propósito del instrumento es medir y relacionar dos variables. Para la variable relacionada con el uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra, se incluyeron 16 enunciados evaluados en una escala que abarcaba las siguientes opciones: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca, nunca.

En cuanto a la variable de estrategias didácticas, se utilizaron 20 enunciados, también evaluados con una escala de tipo Likert que iba desde siempre hasta nunca. La encuesta fue aplicada a un total de 16 docentes de maestría en una universidad privada ubicada en Huancayo, durante el mes de junio de 2021.

##### **4.4.1. Selección y Validación de los Instrumentos**

Según Ñaupas et al. (2018), la validación de los instrumentos de investigación implica asegurar su fiabilidad mediante varios criterios. La validez se determina evaluando el contenido, el criterio y el constructo del instrumento mediante el juicio de expertos. La fiabilidad, por otro lado, se establece utilizando métodos como el test-retest, el coeficiente alfa de Cronbach u otros métodos adecuados. Si los instrumentos no cumplen con criterios de validez y fiabilidad, es fundamental ajustarlos para garantizar la integridad de los datos recolectados.

**A. Validez.** El instrumento fue validado a través de la validez de contenido, evaluada por tres jueces expertos, y los resultados fueron lo siguiente:

**Tabla 4***Expertos de la validación de instrumentos*

<b>Expertos</b>	<b>Validación</b>
Mg. César Fernando Solís Lavado	Aprobado
Dr. Isabel Chuquillanqui Galarza	Aprobado
Dr. Aldo Aguayo Meléndez	Aprobado

**Tabla 5***Fiabilidad de las variables*

<b>Descripción</b>	<b>Fiabilidad</b>
Uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i>	0,816
Estrategias didácticas	0,983

*Nota.* Procesamiento de los datos de la escala uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las estrategias didácticas

#### **4.4.2. Descripción de Técnicas de Recolección de Datos**

Este estudio se basa en una encuesta que utilizó un instrumento de escala tipo Likert, basado en la definición de encuesta según Molina et al. (2020). Esta técnica cuantitativa se aplicó en una muestra de la población objetivo, utilizando procedimientos estandarizados para medir tanto características objetivas como subjetivas de interés en el contexto de la investigación.

#### **4.5. Técnicas de Análisis de Datos**

En el procesamiento y análisis de datos en este estudio, se requiere el uso del software International Business Machines - Statistical Package for the Social Sciences 23.0 (IBM SPSS). Inicialmente, se realizó un procesamiento descriptivo mediante tablas de distribución de frecuencias. Posteriormente, se empleó la prueba inferencial mediante el coeficiente de correlación de Spearman ( $\rho$ ) para analizar las hipótesis, dado que esta prueba no paramétrica fue utilizada para calcular las correlaciones y determinar su significancia.

En una segunda etapa del análisis, mediante la estadística inferencial para medir las dos variables de interés, basado en la prueba de normalidad y en consecuencia, el Shapiro-Wilk para verificar si la muestra seguía una distribución normal. Basado en los resultados de esta prueba, se seleccionó la prueba estadística adecuada para evaluar la asociación entre las variables.

## Capítulo V

### Resultados

#### 5.1. Resultados y Análisis

##### 5.1.1. Resultados de la variable 1

**Tabla 6**

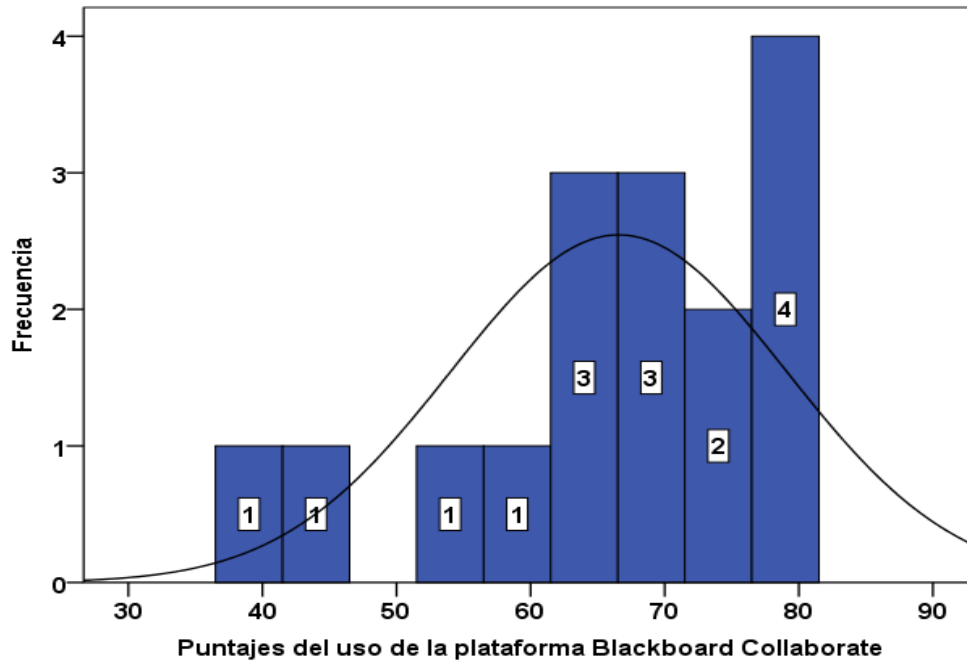
*Estadígrafos de los puntajes del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra*

<b>Estadígrafos</b>	<b>Valor</b>
Media	66,56
Desviación estándar	12,54
Coefficiente de variabilidad	18,84 %
Puntaje mínimo	39
Puntaje máximo	80

En la tabla 6, se observa que el puntaje promedio de la variable 1 fue de 66,56 puntos, en una escala que variaba de 16 a 80 puntos. Los puntajes oscilaron entre un mínimo de 39 puntos y un máximo de 80 puntos. La dispersión de los puntajes mostró una moderada variabilidad (12,54), indicando homogeneidad en la variabilidad, ya que el coeficiente de variabilidad =18,84 % fue menor al 33,33 %.

#### **Figura 1**

*Distribución de los puntajes de la escala de la variable 1*



**Tabla 7**

*Niveles del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra*

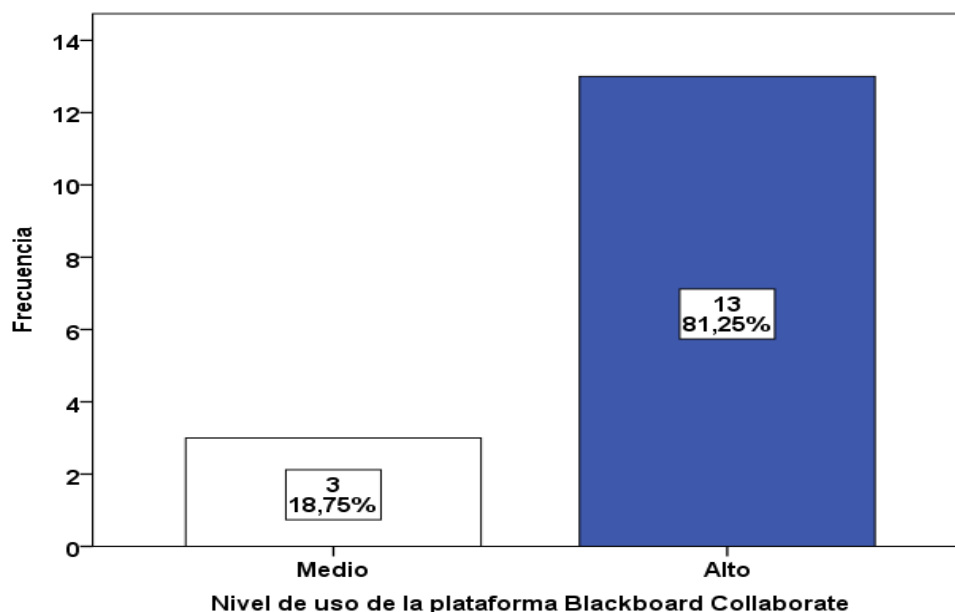
Niveles	Baremo	fi	%
Bajo	16 - 37	0	0,00
Medio	38 - 59	3	18,75
Alto	60 - 80	13	81,25
Total		16	100,00

*Nota.* Procesamiento de los datos de la escala uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra*.

En esta tabla, se observa que el 81,25 % utiliza la plataforma Blackboard Collaborate Ultra de manera intensiva, mientras que un grupo menor (18,75 %) la emplea de manera moderada. No se identificó ningún docente con un uso bajo de la plataforma.

**Figura 2**

*Nivel del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra*



**Tabla 8**

*Niveles del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra según el grado académico de docentes*

Niveles	Grado académico					
	Bachiller		Maestro		Doctor	
	Fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Medio	0	100,00	2	16,67	1	25,00
Alto	0	0,00	10	83,33	3	75,00
Total	0	100,00	12	100,00	4	100,00

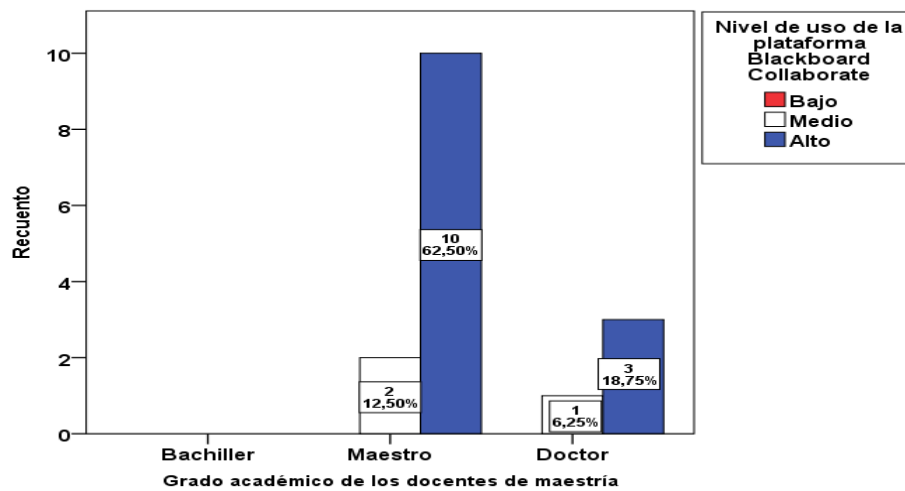
*Nota.* Procesamiento de los datos de la escala uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra*

En la tabla, se identifica que ninguno tiene grado académico de Bachiller. La mayoría de los docentes con grado de Maestro (83,33 %) utilizan la plataforma Blackboard Collaborate Ultra de manera intensiva, mientras que un pequeño

porcentaje (16,67 %) la emplea de manera moderada. Entre los docentes con grado de Doctor, la mayoría (75,00 %) también utiliza la plataforma de manera intensiva, y un 25,00 % la utiliza de manera moderada, sin registrarse ningún docente con un uso bajo de la plataforma.

**Figura 3**

*Niveles de la variable 1 según el grado académico de docentes de maestría*



### 5.1.2. Resultados de la variable 2: Estrategias Didácticas.

**Tabla 9**

*Estadígrafos de los puntajes de la variable estrategias didácticas*

Estadígrafos	Valor
Media	85,69
Desviación estándar	16,82
Coefficiente de variabilidad	19,63 %
Puntaje mínimo	35
Puntaje máximo	100

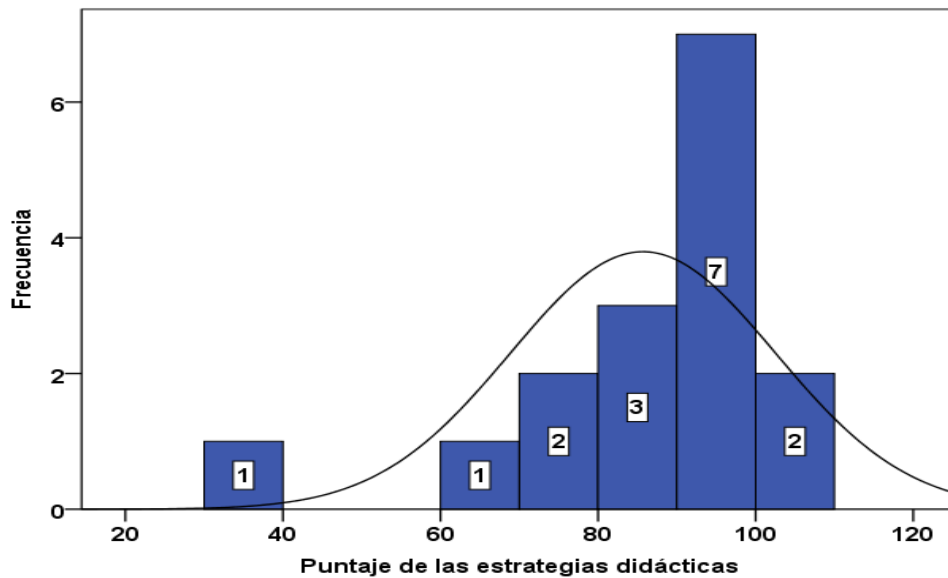
*Nota.* Procesamiento de los datos de la escala estrategias didácticas

En la tabla 9, se resalta que el promedio de estas estrategias fue de 85,69 puntos. Los puntajes oscilaron entre 35 y 100 puntos, y la dispersión de los datos

fue moderada (16,82), con una variabilidad homogénea de datos que refleja un coeficiente 19,63 % menor al 33,33 %.

**Figura 4**

*Distribución de los puntajes de la escala sobre las estrategias didácticas*



**Tabla 10**

*Niveles de las estrategias didácticas*

Niveles	Baremo	fi	%
Bajo	20 - 46	1	6,25
Medio	47 - 73	1	6,25
Alto	74 - 100	14	87,50
Total		16	100,00

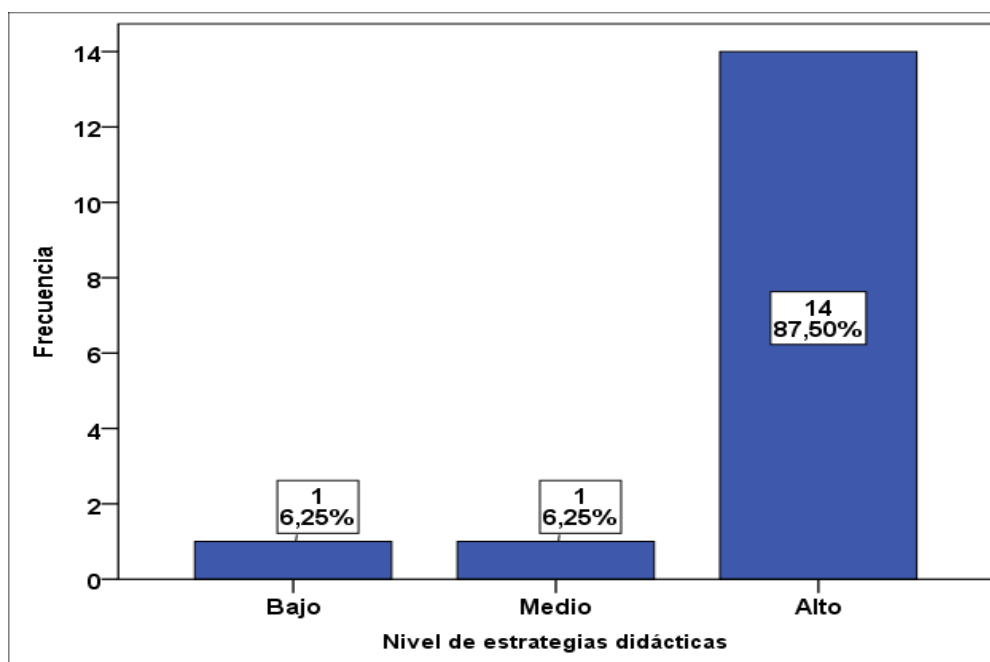
*Nota.* Procesamiento de los datos de la escala estrategias didácticas

En esta tabla, se observa que el 87,50 % de los docentes demostraron un nivel alto en el uso de sus estrategias, aunque un 6,25 % empleó estrategias a un nivel medio, mientras que otro 6,25 % mostró un nivel bajo.



**Figura 5**

*Nivel de estrategias didácticas*



**Tabla 11**

*Niveles de estrategias didácticas según el grado académico de docentes*

Niveles	Grado académico					
	Bachiller		Maestro		Doctor	
	Fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	0	0,00	1	8,33	0	0,00
Medio	0	0,00	1	8,33	0	0,00
Alto	0	0,00	10	83,34	4	100,00
Total	0	0,00	12	100,00	4	100,00

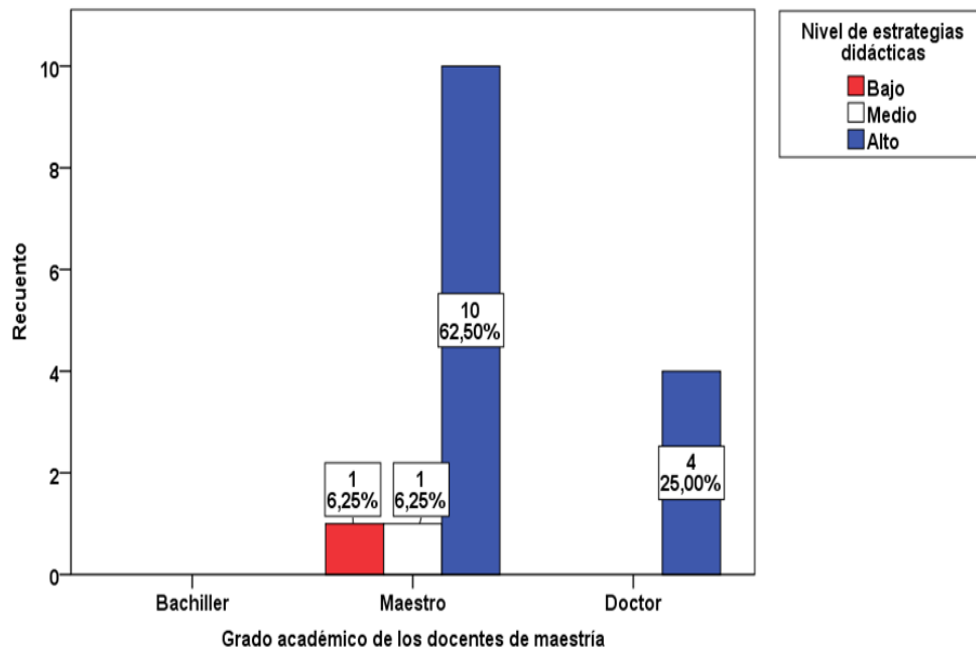
*Nota.* Procesamiento de los datos de la escala estrategias didácticas y grado académico

En la tabla 11, se evidencia que ninguno posee grado académico de Bachiller. La mayoría de los docentes con grado de Maestro (83,33 %) utiliza estrategias didácticas a un nivel alto, mientras que un pequeño porcentaje (8,33 %) las emplea a nivel medio, y otro tanto (8,33 %) a nivel bajo. Por otro lado, todos los

docentes con grado de Doctor (100,00 %) emplean estrategias didácticas a un nivel alto.

### Figura 6

*Niveles de uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra según el grado académico de docentes de maestría*



#### 5.1.3. Relación entre las variables

En base a la prueba de normalidad de las variables,  $n = 16$ , se formularon las hipótesis:

$H_0$ : La distribución proviene de una distribución normal.

$H_1$ : La distribución no proviene de una distribución normal.

Se hallaron valores mediante el *software* SPSS versión 23.0 y se obtuvo:

**Tabla 12***Prueba de Shapiro-Wilk de las variables*

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate</i>	0,892	16	0,060
Estrategias didácticas	0,767	16	0,001

*Nota.* Procesamiento de los datos de las escalas uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las estrategias didácticas

### Regla de decisión

Si valor  $p \leq 0,05$ , se acepta  $H_1$  (no es normal)

Valor  $p > 0,05$ , se acepta  $H_0$  (es normal)

Se observó que el valor  $p$  para la variable 1 = 0,060 es mayor que el nivel de significancia  $\alpha = 0,050$ , lo que conlleva aceptar la  $H_0$  por una distribución normal. Asimismo, el valor  $p$  para la variable 2 = 0,001 es menor a  $\alpha = 0,050$  lo que conduce a aceptar la  $H_1$  por una distribución no normal. Dado que al menos una de las variables no sigue una distribución normal, se opta por utilizar una prueba no paramétrica, como la prueba de rho de Spearman, para analizar la relación entre las variables en la investigación.

**Tabla 13**

*Correlación de los puntajes del uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las estrategias didácticas*

		<b>Estrategias didácticas</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	Uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i>	Coefficiente de correlación	0,912**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	16

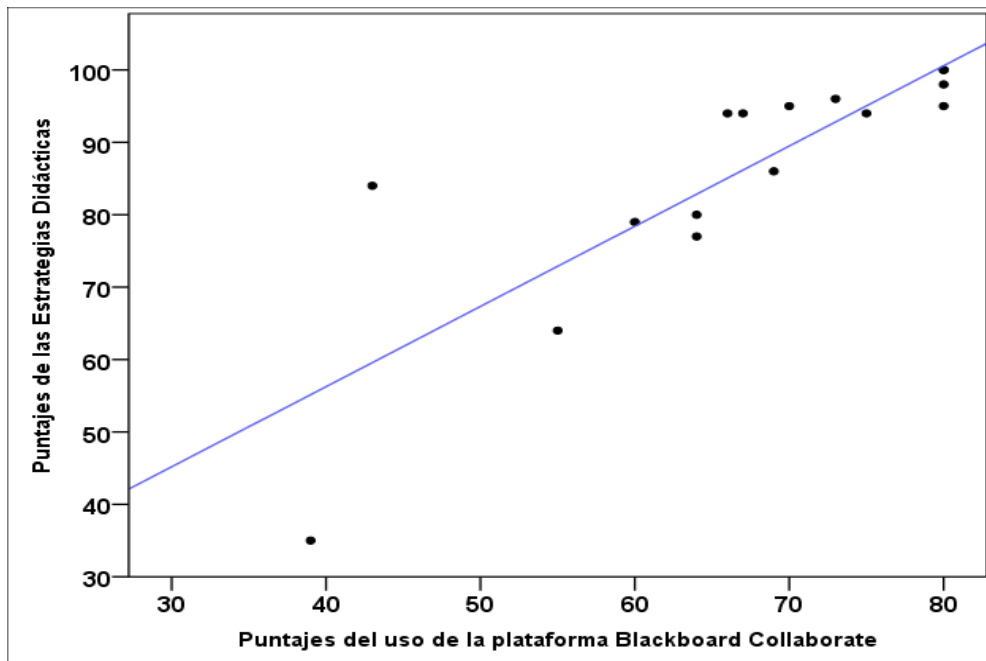
\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

*Nota.* Procesamiento de los datos de las escalas uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las estrategias didácticas

En la tabla 13, se ha encontrado una correlación positiva y significativa entre los puntajes de ambas variables, según el coeficiente de correlación de Spearman de  $r = 0,912$ . Este valor indica que a medida que aumenta el uso de la plataforma, también aumenta el nivel de aplicación de estrategias didácticas. Además, el valor de significancia  $p = 0,000$  es menor  $\alpha = 0,05$ , lo que confirma dicha relación de variables.

**Figura 7**

*Diagrama de dispersión de los puntajes entre las dos variables*



## 5.2. Prueba de Hipótesis

### 5.2.1. Prueba de Hipótesis General

#### Formulación de $H_0$ y $H_1$ :

$H_0$ : No existe correlación significativa entre los puntajes del uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y los puntajes de las estrategias didácticas en docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

$$H_0: \rho = 0$$

$H_1$ : Existe correlación significativa entre los puntajes del uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y los puntajes de las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

$$H_1: \rho \neq 0$$

Con un nivel de significancia de  $\alpha = 0,05$ , se aplicó la prueba estadística, no paramétrica, rho de Spearman, debido a que una de las variables no proviene de una distribución normal.

**Tabla 14**

*Prueba de la hipótesis general mediante rho de Spearman*

		<b>Estrategias didácticas</b>
Uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate</i>	Correlación de Spearman	0,912
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	16

*Nota.* Procesamiento de datos a partir de las escalas uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las estrategias didácticas

En la tabla 14, el nivel de significancia ( $p = 0,000$ ) es menor a  $\alpha = 0,050$ , lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ) y a la aceptación de la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Esto indica que existe una correlación significativa entre los puntajes de ambas variables, con un nivel de confianza del 95%. Por tanto, se confirma la hipótesis o premisa general del estudio.

### **5.2.2. Pruebas de Hipótesis Específicas**

#### ***A. Primera hipótesis específica***

El procesamiento de la información se relaciona significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

Basado en el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  y con la prueba rho de Spearman, ya que una variable no proviene de una distribución normal, se detalla:

**Tabla 15**

*Prueba de la primera hipótesis específica mediante rho de Spearman*

		<b>Estrategias didácticas</b>
Procesamiento de la información	Correlación de Spearman	0,851
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	16

*Nota.* Procesamiento de datos a partir de las escalas procesamiento de la información y las estrategias didácticas

Se observa que el nivel de significancia  $p = 0,000$  es menor que  $\alpha = 0,050$ , lo que evidencia un rechazo a la  $H_0$  y una correlación significativa entre el procesamiento de la información y las estrategias didácticas aplicadas por los docentes, con un nivel de confianza del 95%. Por tanto, se confirma la primera hipótesis específica de la investigación.

### ***Segunda hipótesis específica***

La comunicación interpersonal se relaciona significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

Basado en el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  y con la prueba rho de Spearman, ya que una variable no proviene de una distribución normal, se detalla:

**Tabla 16***Prueba de la segunda hipótesis específica mediante rho de Spearman*

		<b>Estrategias didácticas</b>
Comunicación interpersonal	Correlación de Spearman	0,831
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	16

*Nota.* Procesamiento de datos a partir de las escalas comunicación interpersonal y las estrategias didácticas.

Se observa que el nivel de significancia  $p = 0,000$  es menor que  $\alpha = 0,050$ , lo que evidencia un rechazo a la  $H_0$  y una correlación significativa entre la comunicación interpersonal y las estrategias didácticas aplicadas por los docentes, con un nivel de confianza del 95%. Por tanto, se confirma la segunda hipótesis específica de la investigación.

### ***B. Tercera hipótesis específica***

Las herramientas virtuales se relacionan significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

Basado en el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  y con la prueba rho de Spearman, ya que una variable no proviene de una distribución normal, se detalla:



**Tabla 17**

*Prueba de la tercera hipótesis específica mediante rho de Spearman*

		<b>Estrategias didácticas</b>
	Correlación de Spearman	0,783
Herramientas virtuales	Sig. (bilateral)	0,000
	N	16

*Nota.* Procesamiento de datos a partir de las escalas herramientas virtuales y las estrategias didácticas

Se observa que el nivel de significancia  $p = 0,000$  es menor que  $\alpha = 0,050$ , lo que evidencia un rechazo a la  $H_0$  y una correlación significativa entre las herramientas virtuales y las estrategias didácticas aplicadas por los docentes, con un nivel de confianza del 95%. Por tanto, se confirma la tercera hipótesis específica de la investigación.

### **C. Cuarta hipótesis específica**

El uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* se relaciona significativamente con las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

Basado en el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  y con la prueba rho de Spearman, ya que una variable no proviene de una distribución normal, se detalla:

**Tabla 18***Prueba de la cuarta hipótesis específica mediante rho de Spearman*

		<b>Uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate</i></b>
Técnicas centradas en la	Correlación de Spearman	0,904
individualización de la	Sig. (bilateral)	0,000
enseñanza	N	16

*Nota.* Procesamiento de datos a partir de las escalas uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza

Se observa que el nivel de significancia  $p = 0,000$  es menor que  $\alpha = 0,050$ , lo que evidencia un rechazo a la  $H_0$  y una correlación significativa entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza aplicadas por los docentes, con un nivel de confianza del 95%. Por tanto, se confirma la cuarta hipótesis específica de la investigación.

#### ***D. Quinta hipótesis específica***

El uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* se relaciona significativamente con las técnicas expositivas y participación en grupo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0,05$

Basado en el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  y con la prueba rho de Spearman, ya que una variable no proviene de una distribución normal, se detalla:

**Tabla 19**

*Prueba de la quinta hipótesis específica mediante rho de Spearman.*

		<b>Uso de la plataforma <i>Blackboard</i> <i>Collaborate</i></b>
	Correlación de Spearman	0,823
Técnicas expositivas y participación en grupo	Sig. (bilateral)	0,000
	N	16

*Nota.* Procesamiento de datos a partir de las escalas uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas expositivas y participación en grupo

Se observa que el nivel de significancia  $p = 0,000$  es menor que  $\alpha = 0,050$ , lo que evidencia un rechazo a la  $H_0$  y una correlación significativa entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas expositivas y la participación en grupo por parte de los docentes, con un nivel de confianza del 95%. Por tanto, se confirma la quinta hipótesis específica de la investigación.

#### ***E. Sexta hipótesis específica***

El uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* se relaciona significativamente con las técnicas de trabajo colaborativo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

Basado en el nivel de significancia  $\alpha = 0,05$  y con la prueba rho de Spearman, ya que una variable no proviene de una distribución normal, se detalla:

**Tabla 20***Prueba de la sexta hipótesis específica mediante rho de Spearman*

		<b>Uso de la plataforma <i>Blackboard</i> <i>Collaborate</i></b>
	Correlación de Spearman	0,873
Técnicas de trabajo colaborativo	Sig. (bilateral)	0,000
	N	16

*Nota.* Procesamiento de datos a partir de las escalas uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas de trabajo colaborativo

Se observa que el nivel de significancia  $p = 0,000$  es menor que  $\alpha = 0,050$ , lo que evidencia un rechazo a la  $H_0$  y una correlación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las técnicas expositivas y las técnicas de trabajo colaborativo de los docentes, con un nivel de confianza del 95%. Por tanto, se confirma la sexta hipótesis específica de la investigación.

### **5.3. Discusión de resultados**

La investigación concluyó que existe una correlación significativa entre las dos variables en un contexto universitario. Además, este hallazgo se respalda con un coeficiente de correlación (rho de Spearman) de 0,912 y un valor  $p = 0,000$ , con un nivel de confianza del 95%. Por ello, estos resultados son consistentes con los hallazgos de Ludeña (2019) que encontró una relación significativa entre el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) y las estrategias metodológicas en educación superior y con Pino (2017) que con un diseño cuasiexperimental integró estas estrategias y con los TICs para la mejora del rendimiento académico

basado en un 81 % en su grupo experimental. Además, Rosales (2015) confirmaba que la plataforma *Blackboard* ofrece una variedad de herramientas muy versátil y útil tanto como para el docente y estudiante porque realizar diversas actividades facilitando el manejo de información.

Cada una de las hipótesis específicas reflejaron resultados significativos, destacando la correlación significativa entre el procesamiento de la información y las estrategias didácticas de los docentes universitarios ( $r = 0,851$ ,  $p < 0,001$ ), lo que se respalda con el aporte de Coronado (2015) que en otro contexto, demostró la relación entre el procesamiento de información y las competencias digitales de los docentes, con un coeficiente  $r = 0.587$  y un valor de significancia menor a 0.05. Asimismo, el **procesamiento de información** consiste en la recolección de datos en bruto para transformarlos en información entendible como gráficas, tablas, documentos, etc. (López, 2019).

La segunda, entre la comunicación interpersonal y las estrategias didáctica de los docentes ( $r = 0,831$ ,  $p < 0,001$ ) se sustentó en los resultados de Flores (2015) que de manera transversal evidenció que tanto el profesor como el experto de la plataforma destacaron mejoras en la comunicación y el trabajo en equipo, sin embargo, el 28% de estudiantes identificaron deficiencias en el aprendizaje interactivo. Asimismo, la plataforma, objeto de estudio, busca favorecer la interacción entre docente y alumno mediante el desarrollo de diversas estrategias didácticas (Catalán, 2020) y para una adecuada comunicación, se reitera el uso de estos recursos como email, chats y videoconferencias (López, 2019).

La tercera, entre las herramientas virtuales y las estrategias didácticas de los docentes ( $r = 0,783$ ,  $p < 0,001$ ) que se complementa con el 82 % de estudiantes que adquirieron nuevas habilidades relacionadas con el uso de Internet según el

estudio de Flores (2015). Además, el módulo de herramientas facilita la programación de foros virtuales, usos de *blogs*, *wikis*, *chats*, asignación y evaluación de tareas entre otros (Rosales, 2015) lo que promovería el desarrollo de competencias digitales (Catalán, 2020).

La cuarta, entre las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza y el uso de la plataforma ( $r = 0,904$ ,  $p < 0,001$ ), lo que refuerza Reyes (2016) al considerar que las estrategias didácticas son métodos para planificar acciones destinadas al proceso de enseñanza y aprendizaje, adaptándose de manera significativa.

La quinta, entre las técnicas expositivas y la participación en grupo de los docentes y el uso de la plataforma ( $r = 0,823$ ,  $p < 0,001$ ) se complementó con el aporte de Poma (2016) quien demostró que el desempeño docente en las videoclases no afectó el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Además, el uso del aula virtual facilitó el aprendizaje autónomo y el compromiso de estudio para el 79 % y 77 % de los estudiantes, respectivamente (Flores, 2015) y más del 85 % de los docentes que impartieron cursos virtuales consideraron que los estudiantes asimilaban el conocimiento de manera similar a las aulas físicas (Cencia et al. 2021).

Finalmente, se confirmó la relación entre las técnicas de trabajo colaborativo de los docentes y el uso de la plataforma ( $r = 0,873$ ,  $p < 0,001$ ). Además, la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* busca promover aprendizaje colaborativo mediante herramientas como foros, pizarras de discusión, *chats* entre otros (Catalán, 2020) ya que el 72 % percibió una mayor responsabilidad compartida entre docentes y estudiantes (Flores, 2015)

Estos resultados subrayan la importancia del uso efectivo de plataformas virtuales como Blackboard Collaborate Ultra para facilitar estrategias didácticas innovadoras que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos educativos contemporáneos.

## Conclusiones

- Se encontró una correlación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las estrategias didácticas de los docentes universitarios ( $r = 0,912$ ,  $p < 0,001$ , para un 95 % de nivel de confianza).
- El procesamiento de la información mostró una correlación significativa con las estrategias didácticas de los docentes universitarios ( $r = 0,851$ ,  $p < 0,001$ ).
- La comunicación interpersonal también se relacionó significativamente con las estrategias didácticas de los docentes universitarios ( $r = 0,831$ ,  $p < 0,001$ ).
- Las herramientas virtuales demostraron una relación significativa con las estrategias didácticas de los docentes universitarios ( $r = 0,783$ ,  $p < 0,001$ ).
- El uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra se correlacionó significativamente con las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza de los docentes universitarios ( $r = 0,904$ ,  $p < 0,001$ ).
- Se determinó que el uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra está significativamente relacionado con las técnicas expositivas y la participación en grupo de los docentes universitarios ( $r = 0,823$ ,  $p < 0,001$ ).
- Finalmente, se encontró una correlación significativa entre el uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las técnicas de trabajo colaborativo de los docentes universitarios ( $r = 0,873$ ,  $p < 0,001$ ).



## Recomendaciones

- Considerando los hallazgos obtenidos, se sugiere profundizar la relación de estas dos variables en otros contextos educativos y ampliar la muestra o modificar el muestreo para obtener mayor información y mejor análisis. Además, sería beneficioso investigar cómo la capacitación y el apoyo institucional pueden influir en la efectividad del uso de esta plataforma para mejorar las prácticas de enseñanza en el nivel de postgrado.
- Se sugiere a futuras investigaciones, profundizar los mecanismos y procesos específicos que subyacen a esta relación así como explorar las características individuales de los docentes, como su formación académica y experiencia pedagógica.
- Dada la significativa relación identificada entre la comunicación interpersonal y las estrategias didácticas de docentes, se sugiere realizar investigaciones adicionales para profundizar la claridad en la entrega de información, la empatía, la retroalimentación y la creación de un ambiente de aprendizaje positivo.
- Sería pertinente examinar qué tipos de herramientas virtuales están siendo utilizadas por los docentes y cómo se integran en sus prácticas pedagógicas y su formación docente, su experiencia tecnológica y preferencias de enseñanza para la adopción y eficacia de las herramientas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estudios cualitativos podrían proporcionar una comprensión más profunda de cómo estas herramientas están siendo utilizadas en la práctica docente y cómo pueden ser mejoradas para promover un aprendizaje más efectivo en el contexto de la educación de postgrado.

## Lista de Referencias

- Aliaga, C. y Dávila, O. (2021). La plataforma *Blackboard*: una herramienta para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cuatrimestral de Divulgación Científica Hamut´ay*, 8(1), 42-58. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2237>
- Blackboard Inc. (29 de abril de 2022). *Ayuda sobre Collaborate experiencia Ultra*. Plataforma de ayuda de *Blackboard Collaborate*. <https://help.blackboard.com/Collaborate/Ultra>
- Catalán, M. (2020). Las adversidades de la docencia online universitaria y las posibilidades ofrecidas por la plataforma *Blackboard Collaborate*. *Revista de Educación y Derecho*, 23(21). <https://doi.org/10.1344/REYD2021.23.34454>
- Cencia, O., Carreño, M., Eche, P., Barrantes, G., y Cárdenas, G. (2021). Estrategias docentes de profesores universitarios en tiempos de covid-19. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 11(20), 347-360. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2021.21.916>
- Cepal-Unesco (2020). La educación en tiempos de la pandemia de covid-19. *Informe preparado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Orealc/Unesco Santiago)*, 1(20). <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075?1=null&queryId=a6954414-54b6-41ad-8f97-e40016138826>
- Coronado, J. (2015). *Uso de las TIC y su Relación con las Competencias Digitales de docentes en la Institución Educativa N°5128 del Distrito de Ventanilla - Callao* [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Nacional de

Educación Enrique Guzmán y Valle].  
[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNEI\\_3541504f6e2003ed586a1ceb50d76978](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNEI_3541504f6e2003ed586a1ceb50d76978)

Delgado, M. y Solano, A. (2009). Estrategias Didácticas Creativas en Entornos Virtuales para el Aprendizaje. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058027>

Fernández, A., y Rivero, M. (2014). Las plataformas de aprendizajes, una alternativa a tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Informática Médica*, 6(2), 207-221.  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rcim/v6n2/rcim09214.pdf>

Flores, C. (2015). *Estrategias didácticas utilizadas en aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, de la asignatura informática básica, en la carrera de «turismo sostenible» del turno matutino en la Farem Matagalpa, durante el primer semestre de 2014* [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Nacional autónoma de Nicaragua, Managua].  
<http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/1869>

López, J. (2019). *La plataforma virtual Blackboard y el Pensamiento Crítico en el curso de Análisis de Circuitos Eléctricos I, de las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Mecatrónica de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas en el 2017* [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].  
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2936>

- Ludeña, E. (2019). *Uso de las TIC y desempeño docente en la Facultad de Ciencias de la Empresa de la Universidad Continental* [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Continental].  
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/6168>
- Molina, W., Maruri J., Baque, J. y Bocca, F. (2020). *El problema de la investigación* Editorial Grupo Compás Guayaquil Ecuador, 170 pag.  
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/452/1/Listo.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5° ed.). Bogotá: Ediciones de la U.  
[https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia\\_%C3%91aupas\\_5aEd.pdf](https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_%C3%91aupas_5aEd.pdf)
- Ortiz, W., Santos, L., y Rodríguez, E. (2020). Estrategias didácticas en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje universitarios. *Revista Opuntía Brava*, 12(4), 68-83.  
[https://redib.org/Record/oai\\_articulo2980452-estrategias-did%C3%A1cticas-en-entornos-virtuales-de-ense%C3%B1anza-aprendizaje-universitarios](https://redib.org/Record/oai_articulo2980452-estrategias-did%C3%A1cticas-en-entornos-virtuales-de-ense%C3%B1anza-aprendizaje-universitarios)
- Pino, N. (2017). *Efectos del uso de estrategias didácticas de enseñanza y recursos educativos mediados por tecnologías TIC, seleccionadas a la luz de la evaluación diagnóstica del aprendiz, en el rendimiento académico y motivación de aprendices de programas de nivel tecnólogo del centro CTPI del Sena Regional Cauca* [Trabajo de investigación de maestría, Universidad de la Sabana]. [https://1library.co/document/zgwn4e6y-estrategias-did\\_%C3](https://1library.co/document/zgwn4e6y-estrategias-did_%C3)

[%A1cticas-tecnolog %C3 %ADas-seleccionadevaluaci %C3 %B3n-diagn %C3 %B3stica-rendimiento-motivaci %C3 %B3n.html](#)

Poma, A. (2016). *Relación entre la función docente en las videoclases y el promedio académico de los estudiantes en el curso de Introducción a la ingeniería de sistemas* [Trabajo de investigación de maestría, Universidad Continental].

<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/2884>

Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad*, 2(1), 1502.

<https://orcid.org/0000-0003-2068-7092>

Reyes, H. (2016). Estrategias Didácticas Implementadas por docentes en la Mediación Pedagógica para el Aprendizaje Significativo. *Revista Científica, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua*, 1(1), (1-19).

<http://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/3038>

Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción*. Servicios Académicos Intercontinentales S. L.

<https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/index.html?id=1662>

Roatta, S. y Tedini, D. (2021). La pandemia del covid-19 y el aprendizaje semipresencial en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 28(1), 318-323.

<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/117112>

Rosales, E. (2015). *El uso del Blackboard y la clase inversa como recursos didácticos para desarrollar proyectos colaborativos en el curso de estudio del trabajo en la carrera de diseño industrial del vestuario de la universidad*

*del Istmo* [Trabajo de investigación de maestría, Universidad del Istmo].  
<https://glifos.unis.edu.gt/digital/tesis/2015/49827.pdf>

Rosero, J. (2016). Las TICs Aplicadas en la Educación y su correlación en el Rendimiento Académico. *Journal of Science and Research*, 1(CITT2016), 49-52.

<https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol1issCITT2016.2016pp49-52>

Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de covid-19. *Revista Educación Médica Superior*, 34(3), 1-10. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/es/biblio-1119306>

## Anexos

### Anexo 1. Matriz de consistencia

«Plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021»						
Título						
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Var.	Dimensiones	Ítems	Criterios de valoración
¿Cuál es la relación que existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021?	Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	El uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> se relaciona significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	<i>Uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra</i>	«Procesamiento de la información»	1, 2 3 4, 5	Siempre (5) Casi Siempre (4) Algunas Veces (3) Casi
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>		«Comunicación»	6 7, 8 9	Nunca (2) Nunca (1)

¿Qué relación existe entre el procesamiento de la información y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021?	Determinar la relación que existe entre el procesamiento de la información y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	El procesamiento de la información se relaciona significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	interpersonal »	
¿Qué relación existe entre la comunicación interpersonal y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021?	Determinar la relación que existe entre la comunicación interpersonal y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	La comunicación interpersonal se relaciona significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	«Herramientas virtuales»	1, 2 3 4, 5
¿Qué relación existe entre las herramientas virtuales y las estrategias didácticas	Determinar la relación que existe entre las herramientas virtuales y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	Las herramientas virtuales se relacionan significativamente con las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	«Técnicas centradas en la individualización de la enseñanza»	17, 18 19 20, 21 22
				23, 24 25 26, 27 28, 29
			«Técnicas expositivas y participación en grupo»	30, 31
				Siempre (5) Casi siempre (4) Algunas veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)

Estrategias didácticas



de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021? ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021?	Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	El uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> se relaciona significativamente con las técnicas centradas en la individualización de la enseñanza de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	32, 33 34,
de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021? ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las técnicas expositivas y participación en grupo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021?	Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las técnicas expositivas y participación en grupo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	El uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> se relaciona significativamente con las técnicas expositivas y la participación en grupo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	«Técnicas de trabajo colaborativo» 35 36 37 38, 39 40
de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021? ¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las técnicas expositivas y participación en grupo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021?	Determinar la relación que existe entre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y las técnicas expositivas y participación en grupo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	El uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> se relaciona significativamente con las técnicas expositivas y la participación en grupo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.	

de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021?  
¿Qué relación existe entre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas de trabajo colaborativo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021?

plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las técnicas de trabajo colaborativo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

se relaciona significativamente con las técnicas de trabajo colaborativo de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo, 2021.

<b>Metodología</b>	<b>Método</b>	Método Científico, enfoque cuantitativo.	<b>Población</b>	16 docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo.
	<b>Tipo o alcance</b>	Tipo básica, alcance correlacional	<b>Muestra</b>	16 docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo.
	<b>Diseño</b>	No experimental - transversal	<b>Instrumentos</b>	Escalas sobre el uso de la plataforma <i>Blackboard Collaborate Ultra</i> y de las estrategias didácticas.

## Anexo 2. Instrumento de aplicación.

### Escala sobre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra*

(Adaptado de Ludeña, 2019)

Este cuestionario pretende recopilar información sobre el uso de la plataforma *Blackboard Collaborate Ultra* y las estrategias didácticas de docentes de maestría en una universidad privada de Huancayo en el 2021. Su respuesta es importante para nuestra investigación y le pedimos que no deje ningún ítem vacío. Asimismo, se indica que las respuestas brindadas son anónimas y se conservarán de forma discreta.

#### I. Información general:

\* **Instrucciones.** Rellene o marque con un aspa (X) según corresponda en los siguientes cuadros:

<b>1.1. Edad:</b>	<input type="text"/>	Años	<b>1.2. Estado Civil:</b>	<input type="text"/>	<b>1.3. Sexo:</b>	<input type="text"/>
				Soltero(a)		Masculino
				<input type="text"/>		<input type="text"/>
				Casado(a)		Femenino
				<input type="text"/>		<input type="text"/>
				Viudo(a)		<input type="text"/>
				<input type="text"/>		<input type="text"/>
				Divorciado(a)		<input type="text"/>
				<input type="text"/>		<input type="text"/>
					<b>1.5. Tipo de contrato:</b>	<input type="text"/>
						Temporal
						<input type="text"/>
						Indefinido
						<input type="text"/>

<b>1.6. Tiempo de servicio en la universidad:</b>		Años					

## II. USO DE LA PLATAFORMA BLACKBOARD COLLABORATE ULTRA:

\* **Instrucciones.** Marque con un aspa (X) su nivel de valoración de acuerdo con la siguiente escala de frecuencias:

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	Item	Criterios				
<b>Dimensión: procesamiento de la información</b>						
1.	La plataforma me permite mostrar la información del contenido del curso en tiempo real	5	4	3	2	1
2.	La plataforma me permite transmitir información mediante diferentes medios (texto, imagen, sonido, animaciones, etc.)	5	4	3	2	1
3.	La plataforma me permite realizar una retroalimentación eficaz	5	4	3	2	1
4.	Accedo a la plataforma para la elaboración de evaluaciones y cuestionarios	5	4	3	2	1

5.	La plataforma me permite consolidar los informes y estadísticas de calificaciones de los cursos.	5	4	3	2	1
<b>Dimensión: comunicación interpersonal</b>						
6.	Utilizo el e-mail para enviar y recepcionar trabajos de los estudiantes de manera asíncrona	5	4	3	2	1
7.	Utilizo el chat de la plataforma para comunicarse y resolver las dudas e interrogantes de los participantes	5	4	3	2	1
8.	Proporciono mediante el chat enlaces de libros electrónicos, páginas web y blogs para complementar su información del contenido del curso	5	4	3	2	1
9.	Las videoconferencias que empleo mediante la plataforma promueven una buena comunicación interpersonal	5	4	3	2	1
<b>Dimensión: herramientas virtuales vinculadas a la plataforma</b>						
10	La plataforma me permite agendar sesiones anticipadas con el uso del calendario	5	4	3	2	1
11	La funcionalidad de avisos es de fácil manejo	5	4	3	2	1
12	Puedo realizar evaluaciones en línea empleando aplicaciones adicionales	5	4	3	2	1
13	Puedo tener el control de las evaluaciones realizadas a los estudiantes	5	4	3	2	1
14	La plataforma me permite realizar encuestas a los estudiantes durante las sesiones de clases	5	4	3	2	1

15	Los estudiantes pueden acceder fácilmente a una encuesta colgada en . la plataforma	5	4	3	2	1
16	La plataforma me da la facilidad de acceder desde cualquier buscador . web	5	4	3	2	1

***¡Muchas gracias por su colaboración!***

**Escala sobre las estrategias didácticas de docentes de maestría en una  
universidad privada de Huancayo**

**III. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS:**

\* **Instrucciones.** Marque con un aspa (X) su nivel de valoración de acuerdo con la siguiente escala de frecuencias:

Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Casi Nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N °	ítem	Criterios
--------	------	-----------

**Dimensión: técnicas centradas en la individualización de la enseñanza**

1.	La plataforma me permite la recuperación de información de manera eficiente	5	4	3	2	1
2.	La plataforma me permite la búsqueda y recolección de una variada información	5	4	3	2	1
3.	Empleo varios materiales multimedia propiciando la interacción de todos los estudiantes	5	4	3	2	1
4.	Aplico el trabajo práctico en clases promoviendo la participación de los estudiantes en la construcción de su aprendizaje	5	4	3	2	1
5.	Planteo actividades como la solución de un problema o situaciones con el uso de la plataforma	5	4	3	2	1

6.	Realizo prácticas y técnicas centradas en la creatividad mediante el uso de la plataforma	5	4	3	2	1
<b>Dimensión: técnicas expositivas y participación en grupo</b>						
7.	Fomento exposiciones individuales de manera óptima mediante el uso de las herramientas digitales de la plataforma	5	4	3	2	1
8.	Promuevo las exposiciones grupales que ayudan a la formación integral de los estudiantes	5	4	3	2	1
9.	Promuevo realizar preguntas al grupo mediante la plataforma	5	4	3	2	1
10.	Realizo consultas públicas durante la sesión	5	4	3	2	1
11.	Realizo entrevistas a los participantes durante la sesión	5	4	3	2	1
12.	Ejecuto tutoría pública durante la sesión	5	4	3	2	1
13.	Aplico el tablón de anuncios durante la sesión con el propósito de buscar y ofrecer ayuda a los estudiantes	5	4	3	2	1
<b>Dimensión: técnicas de trabajo colaborativo</b>						
14.	Formo grupos para desarrollar trabajos colaborativos	5	4	3	2	1
15.	Empleo la técnica de la lectura en parejas o grupos	5	4	3	2	1
16.	Realizo debates formales con protocolos establecidos para la participación de los estudiantes	5	4	3	2	1



1 7.	Realizo debates informales caracterizados por la libertad argumentativa para la participación de los estudiantes	5	4	3	2	1
1 8.	Hago uso de lluvia de ideas para llegar a un consenso en un tema	5	4	3	2	1
1 9.	Empleo la aplicación del estudio de casos para el trabajo de investigación	5	4	3	2	1
2 0.	Fomento la ejecución de los trabajos por proyectos	5	4	3	2	1

***¡Muchas gracias por su colaboración!***

### Anexo 3. Validación de instrumento de aplicación.



Universidad  
Continental

#### ESCUELA DE POSGRADO Maestría en Educación con mención en Educación Superior

#### REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (VALIDEZ DE CONTENIDO)

##### I. DATOS GENERALES

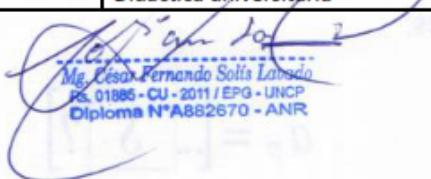
1. **Título de la investigación:** *"Uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra se relaciona significativamente con las estrategias didácticas de los docentes de maestría en la Universidad Continental, 2021"*
2. **Autores de la investigación :** Br. Aguilar Vega, Maricela Natali  
Br. Cachuan Camac, Miguel Fernando  
Br. Egoavil Pando, Carla Catalina
3. **Nombre del Instrumento :** **Escala sobre el Uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra**
4. **Nombre del experto :** Mg. César Fernando Solís Lavado.
5. **Área de desempeño laboral :** Docente de la Escuela e Posgrado de la Universidad Continental.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Los criterios establecidos en la selección de los ítems son conformes con los fines y objetivos	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si ( X )** **No ( )**

Nombres y apellidos	César Fernando Solís Lavado
Dirección	Calle Alhelí No 116, Urbanización COVICENTRO, Huancayo
Título profesional/ Especialidad	Pedagogía y Humanidades, Especialidad: Matemática y física
Grado académico	Magíster
Mención	Didáctica universitaria

  
Mg. César Fernando Solís Lavado  
R.S. 01886 - CU - 2011 / EPG - UNCP  
Diploma N°A882670 - ANR



Universidad  
Continental

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**Maestría en Educación con mención en Educación Superior**

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
**(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES**

1. **Título de la investigación:** *"Uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra se relaciona significativamente con las estrategias didácticas de los docentes de maestría en la Universidad Continental, 2021"*
2. **Autores de la investigación :** Br. Aguilar Vega, Maricela Natali  
Br. Cachuan Camac, Miguel Fernando  
Br. Egoavil Pando, Carla Catalina
3. **Nombre del Instrumento :** **Escala sobre Estrategias didácticas**
4. **Nombre del experto :** Mg. César Fernando Solís Lavado.
5. **Área de desempeño laboral :** Docente de la Escuela e Posgrado de la Universidad Continental.

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X	
3	PERTINENCIA	Los criterios establecidos en la selección de los ítems son conformes con los fines y objetivos	X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X	

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si ( X )** **No ( )**

Nombres y apellidos	César Fernando Solís Lavado
Dirección	Calle Alhelí No 116, Urbanización COVICENTRO, Huancayo
Título profesional/ Especialidad	Pedagogía y Humanidades, Especialidad: Matemática y física
Grado académico	Magister
Mención	Didáctica universitaria

  
 Mg. César Fernando Solís Lavado  
 P. 01885 - CU - 2011 / EPG - UNCP  
 Diploma N°A882670 - ANR

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**


**I. DATOS GENERALES**

1. **Título de la investigación:** *"Uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las estrategias didácticas de los docentes de maestría en la Universidad Continental, 2021"*
2. **Autores de la investigación :** Br. Aguilar Vega Maricela Natali  
Br. Cachuan Camac Miguel Fernando  
Br. Egoavil Pando Carla Catalina
3. **Nombre del Instrumento :** **Escala sobre el Uso de la Plataforma Blackboard Collaborate Ultra.**
4. **Nombre del experto:** Dr. Aldo Aguayo Meléndez
5. **Área de desempeño laboral:** Docente de posgrado de la Universidad Continental

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación
		Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X	
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X	
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Empresa.	X	
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X	
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X	
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X	
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X	
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X	
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X	
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X	

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **Si ( X )**      **No( )**

Nombres y apellidos	Dr. Aldo Aguayo Meléndez	
Dirección	Av. 10 de junio SMP	
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Lengua y Literatura / Psicopedagogo	
Grado académico	Doctor	
Mención	Ciencias de la Educación	



**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**


**I. DATOS GENERALES**

1. **Título de la investigación:** "Uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las estrategias didácticas de los docentes de maestría en la Universidad Continental, 2021"
2. **Autores de la investigación :** Br. Aguilar Vega Maricela Natali  
Br. Cachuan Camac Miguel Fernando  
Br. Egoavil Pando Carla Catalina
3. **Nombre del Instrumento :** **Escala sobre Estrategias Didácticas.**
4. **Nombre del experto :** Dr. Aldo Aguayo Meléndez
5. **Área de desempeño laboral:** Docente de posgrado de la Universidad Continental

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			Si	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencia de la Empresa.	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No( )

Nombres y apellidos	Dr. Aldo Aguayo Meléndez		
Dirección	Av. 10 de junio SMP		
Título profesional/ Especialidad	Licenciado en Lengua y Literatura / Psicopedagogo		
Grado académico	Doctor		
Mención	Ciencias de la Educación		

**REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
(VALIDEZ DE CONTENIDO)**

**I. DATOS GENERALES**


1. **Título de la investigación:** "Uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las estrategias didácticas de los docentes de maestría en la Universidad Continental, 2021"
2. **Autores de la Investigación** : Br. Aguilar Vega Maricela Natali  
Br. Cachuan Camac Miguel Fernando  
Br. Egoavil Pando Carla Catalina
3. **Nombre del Instrumento:** **Escala sobre el Uso de la Plataforma Blackboard Collaborate Ultra.**
4. **Nombre del experto:** ISABEL SONIA CHUQUILLANQUI GALARZA
5. **Área de desempeño laboral:** COORDINADORA INVESTIGACION SEDE HUANCAYO EPG.UC

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

Criterios			Valoración		Observación
			SI	No	
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	x		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	x		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencias de la <b>educación</b> .	x		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	x		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	x		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	x		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	x		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	x		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	x		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	x		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: **SI ( X )** **No( )**

Nombres y apellidos	CHUQUILLANQUI GALARZA ISABEL SONIA		
Dirección	Jr. San Agustín N° 187		
Título profesional/ Especialidad	Licenciada en Educación		
Grado académico	Doctor		
Mención	Psicología Educacional y Tutorial		

  
FIRMA

Apellidos y nombres: CHUQUILLANQUI GALARZA Isabel Sonia

## REPORTE DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN (VALIDEZ DE CONTENIDO)

### I. DATOS GENERALES

1. **Título de la investigación:** "Uso de la plataforma Blackboard Collaborate Ultra y las estrategias didácticas de los docentes de maestría en la Universidad Continental, 2021"
2. **Autores de la investigación** : Br. Aguilar Vega Maricela Natali  
Br. Cachuan Camac Miguel Fernando  
Br. Egoavil Pando Carla Catalina
3. **Nombre del Instrumento:** **Escala sobre Estrategias Didácticas.**
4. **Nombre del experto:** ISABEL SONIA CHUQUILLANQUI GALARZA
5. **Área de desempeño laboral:** COORDINADORA INVESTIGACION SEDE HUANCAYO EPG.UC

Marque en el recuadro respectivo, si el instrumento a su juicio cumple o no con el criterio exigido:

	Criterios	Valoración		Observación	
		Si	No		
1	CLARIDAD	Está formulado con lenguaje claro y preciso.	X		
2	OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.	X		
3	PERTINENCIA	Adecuado al avance de la ciencias de la <b>educación.</b>	X		
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica	X		
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.	X		
6	ADECUACIÓN	Adecuado para valorar el constructo o variable a medir.	X		
7	CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos.	X		
8	COHERENCIA	Entre las definiciones, dimensiones e indicadores.	X		
9	METODOLOGÍA	La estrategia corresponde al propósito de la medición.	X		
10	SIGNIFICATIVIDAD	Es útil y adecuado para la investigación.	X		

6. **Criterio de validación del experto:** Procede su aplicación: Si ( X ) No( )

Nombres y apellidos	ISABEL SONIA CHUQUILLANQUI GALARZA		
Dirección	JR. SAN AGUSTÍN N° 187		
Título profesional/ Especialidad	Licenciada en educación		
Grado académico	Doctor		
Mención	Psicología Educacional y Tutorial		



FIRMA

Apellidos y nombres: CHUQUILLANQUI GALARZA Isabel Sonia