

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Informe suficiencia profesional del Área de
Coordinación de Administración y Recursos Humanos
en Great Panther Coricancha S. A. C.**

Rocio Gamboa del Carpio

Para optar el Título Profesional de
Ingeniero Industrial

Arequipa, 2024

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rocio Gamboa del Carpio, identificado(a) con Documento Nacional de Identidad No. 45748632, de la E.A.P. de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ingeniería la Universidad Continental, declaro bajo juramento lo siguiente:

El trabajo de suficiencia profesional titulado: “

1. INFORME SUFICIENCIA PROFESIONAL DEL AREA DE COORDINACION DE ADMINISTRACION Y RECURSOS HUMANOS EN GREAT PANTHER CORICANCHA S.A.C”, es de mi autoría, la misma que presento para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial.
2. El trabajo de suficiencia profesional no ha sido plagiado ni total ni parcialmente, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que no atenta contra derechos de terceros.
3. El trabajo de suficiencia profesional es original e inédito, y no ha sido realizado, desarrollado o publicado, parcial ni totalmente, por terceras personas naturales o jurídicas. No incurre en autoplagio; es decir, no fue publicado ni presentado de manera previa para conseguir algún grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, pues no son falsos, duplicados, ni copiados, por consiguiente, constituyen un aporte significativo para la realidad estudiada.

De identificarse fraude, falsificación de datos, plagio, información sin cita de autores, uso ilegal de información ajena, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a las acciones legales pertinentes.

27 de Febrero del 2024.



Rocio Gamboa del Carpio DNI.

No. 45748632

TSP - GAMBOA DEL CARPIO ROCIO

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	7%
2	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	www.greatpanther.com Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1%
7	doi.org Fuente de Internet	<1%
8	nanopdf.com Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Abierta para Adultos	<1%

10	www.universidadperu.com Fuente de Internet	<1 %
11	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	<1 %
12	www.ilo.ch Fuente de Internet	<1 %
13	edoc.pub Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
15	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	www.udg.edu Fuente de Internet	<1 %
17	prezi.com Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.uptc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Corporación Universitaria del Caribe Trabajo del estudiante	<1 %
20	ENGINEERS & ENVIRONMENTAL PERU SOCIEDAD ANONIMA. "DIA del Proyecto de Exploración Coricancha (Constancia y Skart)-	<1 %

IGA0000606", C.A.A. N° 066-2011-MEM-AAM,
2020

Publicación

21 documentop.com <1 %
Fuente de Internet

22 revistas.unal.edu.co <1 %
Fuente de Internet

23 www.clubensayos.com <1 %
Fuente de Internet

24 www.reiagro.ugto.mx <1 %
Fuente de Internet

25 Submitted to Instituto Superior de Artes,
Ciencias y Comunicación IACC <1 %
Trabajo del estudiante

26 events.tigweb.org <1 %
Fuente de Internet

27 repositorio.unfv.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

28 Submitted to Myongji University Graduate
School <1 %
Trabajo del estudiante

29 Submitted to Universidad Manuela Beltrán <1 %
Trabajo del estudiante

30 Submitted to Universidad del Istmo de
Panamá <1 %
Trabajo del estudiante

31	tr-ex.me Fuente de Internet	<1 %
32	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
33	ebuah.uah.es Fuente de Internet	<1 %
34	www.continentalgold.com Fuente de Internet	<1 %
35	Submitted to Universidad a Distancia de Madrid Trabajo del estudiante	<1 %
36	careers.cargill.com Fuente de Internet	<1 %
37	ebin.pub Fuente de Internet	<1 %
38	weatherfordgossip.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
39	www.telefonica.es Fuente de Internet	<1 %
40	Submitted to University of La Guajira Trabajo del estudiante	<1 %
41	psicologiaymente.com Fuente de Internet	<1 %

42 Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru <1 %
Trabajo del estudiante

43 en.esic.edu <1 %
Fuente de Internet

44 www.sonomaopenspace.org <1 %
Fuente de Internet

45 silo.tips <1 %
Fuente de Internet

46 Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo <1 %
Trabajo del estudiante

47 Submitted to University of Wales central institutions <1 %
Trabajo del estudiante

48 Yang Wang, Fan Bai, Shaohua Li, Yuelel Yang. "MODELIZACIÓN Y COMPORTAMIENTO DINÁMICO DE UN RODILLO VIBRATORIO PARA LA COMPACTACIÓN DEL SUELO BASADO EN EL MÉTODO DE PARÁMETROS CONCENTRADOS", DYNA INGENIERIA E INDUSTRIA, 2020 <1 %
Publicación

49 www.yumpu.com <1 %
Fuente de Internet

50 fuencalenteros.com

Fuente de Internet

<1 %

51

pricila.senacyt.gob.pa

Fuente de Internet

<1 %

52

repositorio.unini.edu.mx

Fuente de Internet

<1 %

53

unejemplosencillo.blogspot.com

Fuente de Internet

<1 %

54

www.aele.com

Fuente de Internet

<1 %

55

www.journals.hipatiapress.com

Fuente de Internet

<1 %

56

www.maynet.es

Fuente de Internet

<1 %

57

www.websjuridicas.com

Fuente de Internet

<1 %

58

blogs.imf-formacion.com

Fuente de Internet

<1 %

59

constituteproject.org

Fuente de Internet

<1 %

60

dspace.unach.edu.ec

Fuente de Internet

<1 %

61

krdo.com

Fuente de Internet

<1 %

62	kupdf.net Fuente de Internet	<1 %
63	patents.google.com Fuente de Internet	<1 %
64	quieroserlma.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
65	rcta.unah.edu.cu Fuente de Internet	<1 %
66	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
67	transporte-tsp.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
68	www.ilustrados.com Fuente de Internet	<1 %
69	www.jazznet.com Fuente de Internet	<1 %
70	www.puertomaderomexico.com Fuente de Internet	<1 %
71	www.varkeyfoundation.org Fuente de Internet	<1 %
72	www.wj-hybp.com Fuente de Internet	<1 %
73	bibliometria.ucm.es Fuente de Internet	<1 %

74	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
75	dospu.unsl.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
76	es.moe.gov.cn Fuente de Internet	<1 %
77	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
78	goldenatlanticminerals.com Fuente de Internet	<1 %
79	link.springer.com Fuente de Internet	<1 %
80	openjicareport.jica.go.jp Fuente de Internet	<1 %
81	repositorio.ulvr.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
82	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
83	www.acosa.com.hn Fuente de Internet	<1 %
84	www.coneau.edu.ar Fuente de Internet	<1 %
85	www.fundacionfes.org Fuente de Internet	<1 %

86	www.grupodo.com Fuente de Internet	<1 %
87	www.icc-e.org Fuente de Internet	<1 %
88	www.iedf.org.mx Fuente de Internet	<1 %
89	www.kcsouthern.com Fuente de Internet	<1 %
90	www.latercera.cl Fuente de Internet	<1 %
91	www.leanconstructionmexico.com.mx Fuente de Internet	<1 %
92	www.modernizacion.gov.ar Fuente de Internet	<1 %
93	www.nuestraldea.com Fuente de Internet	<1 %
94	www.powtoon.com Fuente de Internet	<1 %
95	www.revista-actualidadlaboral.com Fuente de Internet	<1 %
96	www.staffcapacitacion.com.ar Fuente de Internet	<1 %
97	www.xstrata.com Fuente de Internet	<1 %

98 Jaleh Hassaskhah. " Re-examination of second language teacher motivation management from a dynamic perspective / ", Infancia y Aprendizaje, 2016 <1 %
Publicación

99 Submitted to Universidad San Marcos <1 %
Trabajo del estudiante

100 doku.pub <1 %
Fuente de Internet

101 editorial.ugr.es <1 %
Fuente de Internet

102 es.melma.com <1 %
Fuente de Internet

103 es.scribd.com <1 %
Fuente de Internet

104 leyderecho.org <1 %
Fuente de Internet

105 repositorio.conare.ac.cr <1 %
Fuente de Internet

106 repositorio.uta.edu.ec <1 %
Fuente de Internet

107 sectoreducativoblog.wordpress.com <1 %
Fuente de Internet

108 transparencia.unitru.edu.pe <1 %
Fuente de Internet

109	upc.aws.openrepository.com Fuente de Internet	<1 %
110	wn.com Fuente de Internet	<1 %
111	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
112	www.censat.org Fuente de Internet	<1 %
113	www.diariodigital.com.do Fuente de Internet	<1 %
114	www.extensionag.org.co Fuente de Internet	<1 %
115	www.fundraising.org.pe Fuente de Internet	<1 %
116	www.ilce.edu.mx Fuente de Internet	<1 %
117	www.linklaters.com Fuente de Internet	<1 %
118	www.monografias.com Fuente de Internet	<1 %
119	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
120	www.theibfr.com Fuente de Internet	<1 %

121

www.uv.es

Fuente de Internet

<1 %

122

ucontinental.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

123

eprints.usm.my

Fuente de Internet

<1 %

124

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

TSP - GAMBOA DEL CARPIO ROCIO

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

COMENTARIOS GENERALES

/0

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

ÍNDICE

Agradecimiento	3
Dedicatoria.....	4
RESUMEN EJECUTIVO	10
INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN	14
1.1 Datos generales de Great Panther Coricancha S.A.C.....	14
1.2 Actividades principales de Great Panther Coricancha S.A.C.....	14
1.3 Reseña histórica de la institución y/o empresa.....	15
1.3.1 Valores de Great Panther Coricancha	16
1.3.2 Código de ética	17
1.3.3 Política anticorrupción	17
1.3.4 Derechos humanos	18
1.3.4 Denuncia de irregularidades e infracciones	18
1.4 Organigrama de la institución y/o empresa	19
Fuente: Mina Coricancha.	22
Fuente: Unidad Minera Coricancha	22
1.5 Visión y misión	22
1.6 Bases legales o documentos administrativos.....	23
1.6.1 Documentos administrativos con base legal.....	23
1.6.2 Política de Participación Accionaria- Great Panther Mining.....	23
1.7 Descripción del área donde realiza sus actividades profesionales	25
1.8 Descripción del cargo y responsabilidades del bachiller en la compañía	26
1.8.1 Descripción del cargo	26
1.8.2 Función general del cargo	26
CAPÍTULO II: ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES	28
2.1 Antecedentes o diagnóstico situacional	28
2.2 Identificación de oportunidades o necesidades en el área profesional	32
2.3 Objetivos de la actividad profesional	35
2.4 Justificación de la actividad profesional.....	36
2.5 Resultados esperados	37
CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO	38
3.1 Bases teóricas de las metodologías o actividades realizadas	39

3.1.1 Gestión de Recursos Humanos.....	39
3.1.1.1 Selección y Reclutamiento de Personal.....	40
3.1.1.2 Orientación y capacitación	41
3.1.1.3 Control de registro de asistencia.....	42
3.1.1.4 Ausentismo laboral	44
3.1.1.5 Evaluación de desempeño de personal.....	46
3.1.1.6 Legajos del personal.....	49
3.1.2 Gestión de bienestar laboral	53
3.1.2.1 Cultura organizacional	55
3.1.2.2 Clima organizacional	57
3.1.3 Administración de campamentos	58
CAPITULO IV: DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES	60
4.1. Descripción de actividades profesionales	61
4.1.1. Enfoque de las actividades profesionales	61
4.1.2. Alcance de las actividades profesionales	63
4.1.3 Entregables de las actividades del profesional.....	64
4.2 Aspectos técnicos de la actividad profesional.....	69
4.2.1 Metodología.....	69
4.2.1.1 Tipo de Investigación	69
4.2.1.1 Diseño de Investigación	69
4.2.2 Técnicas	69
4.2.3 Instrumentos.....	70
4.2.4 Equipos y Materiales Utilizados en el Desarrollo de las Actividades	70
4.3 Ejecución de las actividades profesionales	71
4.3.1 Cronograma de actividades realizadas.....	71
.....	72
4.3.2 Proceso y secuencia operativa de las actividades profesionales.....	73
CAPÍTULO V: RESULTADOS	74
5.1 Resultados finales de las actividades realizadas	75
5.1.1 Resultados finales de las actividades realizadas en el área de administración y Recursos Humanos.....	75
5.1.2 Resultados obtenidos en la gestión – elaboración de documentos	78
5.2 Logros alcanzados	84
5.2.1 Logros alcanzados generales	85
5.3 Dificultades encontradas	88
5.4 Planteamiento de mejoras.....	90
5.4.1 Metodologías propuestas	90

5.4.1.1 Metodología PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).....	91
5.4.1.2 Metodología 5S.....	91
5.4.1.3 Metodología Design Thinking.....	92
5.4.2 Descripción de la implementación	92
5.5 Análisis	96
5.6 Aporte del bachiller en la empresa y/o institución	97
CONCLUSIONES	99
RECOMENDACIONES.....	101
REFERENCIAS	103
ANEXOS.....	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Activos de Great Panther Minig</i>	15
Tabla 2 <i>Matriz de diagnóstico del área de Recursos Humanos- Great Panther Coricancha</i>	30
Tabla 3 <i>Oportunidades identificadas en el ámbito profesional a nivel de Apoyo en Actualización de documentos de gestión administrativa general</i>	32
Tabla 4 <i>Necesidades u oportunidades identificadas en el ámbito de la actividad profesional a nivel de implementación de procesos de Gestión de RRHH</i>	33
Tabla 5 <i>Necesidad u Oportunidad identificada en el ámbito de actividad profesional a nivel de la implementación de los procesos de Gestión de Bienestar Laboral</i>	33
Tabla 6 <i>Oportunidad o Necesidad identificada en el área de actividad profesional a nivel de la implementación de los procesos de la Gestión de Administración de Campamentos</i>	34
Tabla 7 <i>Necesidades y oportunidades identificadas en el ámbito profesional en cada nivel de implementación en la Jerarquía de Documentos administrativos aplicables a cada proceso y sub proceso propuesto</i>	35
Tabla 8 <i>Listado de Productos Entregables Gestión de Recursos Humanos sub procesos que lo componen</i>	65
Tabla 9 <i>Listado de Productos Entregables Gestión de Bienestar Laboral y sub procesos que lo componen</i>	67
Tabla 10 <i>Listado de Productos Entregables Gestión de Administración de Campamentos y sub procesos que lo componen</i>	67
Tabla 11 <i>Equipos y materiales utilizados en el desarrollo de las actividades</i>	70
Tabla 12 <i>Logros alcanzados en general</i>	85
Tabla 13 <i>Aportes del bachiller en Ingeniería Industrial</i>	97

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 <i>Ubicación Great Panther Coricancha</i>	15
Figura 2 <i>Valores Great Panther Mining</i>	16
Figura 3 <i>Organigrama gerencial- superintendencias Unidad Minera Coricancha</i>	19
Figura 4 <i>Organigrama área Mina- Unidad Minera Coricancha</i>	20
Figura 5 <i>Organigrama área Proyectos- Unidad Minera Coricancha</i>	20
Figura 6 <i>Organigrama área Relaciones comunitarias- Unidad Minera Coricancha</i>	20
Figura 7 <i>Organigrama área Seguridad y Salud Ocupacional- Unidad Minera Coricancha</i> ...	21
Figura 8 <i>Organigrama área gestión corporativa y asuntos ambientales- Unidad Minera Coricancha</i>	21
Figura 9 <i>Organigrama área Administración, RRHH y finanzas- Unidad Minera Coricancha</i>	22
Figura 10 <i>Línea de autoridad del área Administración, RRHH y finanzas- Unidad Minera Coricancha</i>	25
Figura 11 <i>Árbol de Problemas encontrados en la unidad minera</i>	29
Figura 12 <i>Elementos de la cultura organizacional</i>	57
Figura 13 <i>Cronograma de actividades</i>	71
Figura 14 <i>Diagrama de Procesos del Área de Administración y Recursos Humanos</i>	73
Figura 15 <i>Comparativo de la Gestión 2020 – 2022 identificadas en el área de ADM-RRHH</i> 75	
Figura 16 <i>Estado actual de las Herramientas de Gestión Elaborados en el Área de ADM-Recursos Humanos</i>	77
Figura 17 <i>Implementación del Proceso de Gestión de RRHH y elaboración de los documentos de gestión de los subprocesos que lo conforman</i>	78
Figura 18 <i>Documentos elaborados en el proceso de Gestión de Recursos Humanos</i>	79
Figura 19 <i>Implementación del Proceso de Gestión del Bienestar Laboral y elaboración de los documentos de gestión de los subprocesos que lo componen</i>	80
Figura 20 <i>Documentos elaborados-Gestión de Bienestar Laboral</i>	81
Figura 21 <i>Implementación - Gestión de Administración de Campamentos y elaboración de los documentos de gestión de los subprocesos que lo componen</i>	82
Figura 22 <i>Documentos elaborados - Gestión de Administración de Campamentos</i>	83
Figura 23 <i>Documentos elaborados del proceso de Gestión de ADM-RRHH</i>	86

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente trabajo, se muestra el área de administración y recursos humanos [ADM-RRHH] para la minera Great Panther Coricancha S.A, empresa dedicada a la minería, siendo esta una subsidiaria de Great Panther Mining, cuya casa central se encuentra en Canadá-Vancouver, teniendo también unidades en México y Brasil. Esta organización fue fundada en 1965, la cual se dedica a explorar y producir plata y otros metales preciosos, en el 2017 Great Panther Mining adquiere el complejo minero de oro-plata-zinc-cobre Coricancha ubicado a los 90Km al este de Lima-Perú.

El trabajo de habilidades profesionales tiene como objetivo describir las actividades que desempeñan los bachilleres, como miembros del equipo administrativo y del ámbito de RRHH, según las funciones que desempeña la empresa Great Panther Coricancha; como coordinador administrativo y de recursos humanos en la unidad de Coricancha en Perú, desarrollando actividades en áreas claves como: Reclutamiento y selección de personal, clima y cultura organizacional, orientación, revisión de headcount, inducción de nuevas personas, renovación de contratos, revisión de nómina, programación de vacaciones, seguimiento de brechas médicas, despidos y liquidaciones de personal, revisión de beneficios sociales de empresas contratistas en unidades mineras, revisión de nóminas, asignaciones, informes de gestión con indicadores del ámbito de administración y recursos humanos, revisión de evaluaciones de contratistas responsables como alimentos, hotelería, seguridad de propiedades, transporte, supervisión de campamento en general, creación de requisitos, participación en licitaciones relacionadas con áreas administrativas, manejo de caja chica.

La participación del coordinador de administración y recursos humanos fue realizar todos los puntos mencionados líneas arriba, los cuales se reflejan en los informes gerenciales enviados semanal y mensualmente a la gerencia general y a la alta dirección de RRHH del corporativo, destacando los puntos más importantes de la semana, así mismo se coordinaba constantemente con el área de administración y finanzas para el pago de las valorizaciones realizadas en el mes, obteniendo resultados satisfactorios y aceptados por las gerencias encargadas de la unidad minera.

En relación con el cargo de Coordinador de Administración y RRHH, el bachiller implemento procedimientos y estándares de MOF, procesos en los servicios generales para la habitabilidad del personal en la unidad, roster de todo el personal en la unidad, los cuales fueron revisados y aprobados por la gerencia, también mencionar es que su aprobación de estos documentos es el requisito principal para el inicio de cualquier actividad dentro de la unidad minera.