

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Actitudes hacia el empleo y ansiedad en
personas desempleadas de 25 a 44 años del
asentamiento humano Ocopilla-Huancayo, 2022**

Estefany Mishel Rojas Rodriguez
Narda Katuska Rodriguez Benites

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decana de la Facultad de Humanidades
DE : Luis Centeno Ramírez
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 16 de Setiembre de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla – Huancayo, 2022

Autores:

1. Narda Katuska Rodriguez Benites – EAP. Psicología
2. Estefany Mishel Rojas Rodriguez – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 19 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores N° de palabras excluidas (**en caso de elegir "SI"**): SI NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

DEDICATORIA

A Dios por ser nuestro principal soporte en situaciones difíciles, a la ciencia por contribuir en nuestro desarrollo académico y principalmente, a cada una de nosotras por el compromiso y determinación frente a la realización del presente trabajo.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por acompañarnos y guiar cada uno de nuestros pasos.

A nuestras familias por ser nuestro principal sostén y motor que impulsan la búsqueda de nuestro crecimiento personal.

A nuestro asesor de tesis por ser nuestro principal guía y soporte durante la ejecución de la investigación.

A nuestros docentes, quienes durante el proceso de formación académica nos compartieron conocimientos y brindaron información en base a su experticia profesional, con mucho entusiasmo y paciencia.

Al comandante Edgar Flores Zúñiga, quién actuó como mediador para la obtención de accesibilidad hacia los sujetos que conforman nuestra población objetiva.

A los pobladores del Asentamiento Humano de Ocopilla perteneciente a la provincia de Huancayo y departamento de Junín, quienes colaboraron activamente con su participación voluntaria en la presente investigación.

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación titulada “Actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla – Huancayo,2022” fue determinar la relación existente entre las variables de actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas del Asentamiento Humano de Ocopilla. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, estudio de tipo básico y diseño no experimental de alcance correlacional de tipo transversal; y, la población objetivo fue conformada por 1800 personas habitantes del Asentamiento Humano Ocopilla, para lo cual se empleó un muestreo de tipo intencional de 116 individuos, ejecutando los criterios de inclusión y exclusión propuestos. Los instrumentos empleados fueron el Cuestionario de actitud hacia el trabajo de Vela en 2018 y la Escala de automedición de ansiedad, Test de Zung en 1968; además de, haberse solicitado la encuesta que reúne datos de filiación y sociodemográficos. Como resultado se obtuvo que respecto a las variables existe una relación significativa y correlación consistente entre actitudes hacia el trabajo y ansiedad, con un puntaje de 0,185*; así también, una relación positiva y significativa promedia alta entre actitud proactiva y estados de ansiedad con una puntuación de -0,205* y una relación positiva y significativa promedia alta entre actitud reactiva y estados de ansiedad con una puntuación de 0,526**. Se concluye que hay una asociación consistente entre actitud reactiva hacia el trabajo y ansiedad, así como también; se halló dicha relación entre actitud proactiva hacia el trabajo y ansiedad.

Palabras claves: Actitud hacia el empleo, actitud laboral, desempleados, cesantía laboral, ansiedad y consecuencias en la salud mental.

ABSTRACT

The objective of the present research entitled "Attitudes towards employment and anxiety in unemployed people aged 25 to 44 from the Ocopilla Human Settlement - Huancayo, 2022" was to determine the relationship between the variables of attitudes towards employment and anxiety in unemployed people from the Ocopilla Human Settlement. The study had a quantitative approach, a basic type study and a non-experimental design with a cross-sectional correlational scope; and, the target population was made up of 1800 inhabitants of the Ocopilla Human Settlement, for which intentional sampling of 116 individuals was used, executing the proposed inclusion and exclusion criteria. The instruments used were the Vela Work Attitude Questionnaire in 2018 and the Anxiety Self-Measurement Scale, Zung Test in 1968; In addition, the survey that gathers affiliation and sociodemographic data has been requested. As a result, it was obtained that regarding the variables there is a significant relationship and consistent correlation between attitudes towards work and anxiety, with a score of 0.185*; Likewise, a positive and significant relationship averages high between proactive attitude and anxiety states with a score of -0.205* and a positive and significant relationship averages high between reactive attitude and anxiety states with a score of 0.526**. It is concluded that there is a consistent association between reactive attitude towards work and anxiety, as well as; This relationship was found between proactive attitude towards work and anxiety.

Keywords: Attitude towards employment, work attitude, unemployed, unemployment, anxiety and consequences on mental health.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	3
1.1. Delimitación de la investigación.....	3
1.1.1. Delimitación territorial.....	3
1.1.2. Delimitación poblacional.....	3
1.1.3. Delimitación temporal.....	3
1.1.4. Delimitación conceptual.....	3
1.2. Planteamiento y formulación del problema	4
1.2. Formulación del problema	7
1.2.1. Problema General.....	7
1.2.2. Problemas específicos.....	7
1.3. Objetivos de la investigación.....	7
1.3.1. Objetivo General	7
1.3.2. Objetivos Específicos.....	7
1.4. Justificación de la investigación.....	8
1.4.1. Justificación teórica.....	8
1.4.2. Justificación práctica.....	9
1.4.3. Justificación metodológica.....	10
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	11
2.1. Antecedentes del problema.....	11
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	11
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	15
2.2. Bases teóricas.....	18
2.2.1. Actitud hacia el empleo.....	18

2.2.2 Dimensiones de actitud hacia el empleo de Briñol (2007)	19
2.2.3 Componentes de actitudes hacia el empleo de Izquierdo et al, (2011)	21
2.2.4. Tipos de actitudes hacia el empleo.....	22
2.2.5. Modelo teórico de actitud laboral de acción razonada de Fishbein y Ajzen (1975)	24
2.2.6. Ansiedad.....	26
2.2.7. Dimensiones de la ansiedad según Mauricio (2016)	27
2.2.8. Factores de la ansiedad según Sierra, Zubeidat y Parra (2006)	28
2.2.9. Síntomas de ansiedad según Reyes (2010).....	28
2.2.10. Tipos de ansiedad de Rycroft (1986)	29
2.2.11. Significados clínicos de ansiedad según Cruz et al (2016)	30
2.2.12. Formas de intervención para la ansiedad.....	31
2.2.13. Modelo Metacognitivo de la ansiedad (MMC) de Wells (2009) ..	32
2.3. Definición de términos básicos.....	33
2.3.1. Actitud.....	33
2.3.2. Actitud laboral.....	33
2.3.3. Desempleo.....	34
2.3.4. Trabajo.....	34
2.3.5. Empleo.....	34
2.3.6. Actividad.....	35
2.3.7. Remuneración.....	35
2.3.8. Ansiedad.....	35
2.3.9. Respuesta fisiológica.....	35

2.3.10. Pensamientos irracionales.....	36
CAPÍTULO III HIPÓTESIS Y VARIABLES	37
3.1. Formulación de hipótesis de la investigación.....	37
3.1.1. Hipótesis general.....	37
3.1.2. Hipótesis específicas.....	37
3.2. Identificación de variables de la investigación.....	37
3.2.1. Actitudes hacia el empleo.....	37
3.2.2. Ansiedad.....	38
3.2.3. Operacionalización de variables.....	39
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....	41
4.1. Métodos y alcance de la investigación.....	41
4.1.1. Método general.....	41
4.1.2. Alcance de la investigación.....	41
4.1.3. Tipo de investigación.....	42
4.2. Diseño de la investigación.....	42
4.3. Población y muestra.....	43
4.3.1. Población.....	43
4.3.2. Muestra.....	43
4.3.3. Criterios de inclusión.....	44
4.3.4. Criterios de exclusión.....	44
4.4. Técnica de recolección de datos.....	44
4.4.1. Técnica.....	44
4.4.2. Instrumentos.....	44
4.4.3. Cuestionario de Actitud hacia el Trabajo (CAHT).....	45
4.4.4. Escala de auto medición de ansiedad, test de Zung.....	46

4.4.5. Validez y confiabilidad.....	47
4.4.6. Estandarización.....	47
4.4.7. Aspectos éticos.....	48
CAPÍTULO V RESULTADOS ESTADÍSTICOS.....	49
5.1. Análisis de fiabilidad de los instrumentos de medición.....	49
5.1.1. Cuestionario de Actitudes Hacia el Trabajo (CAHT).....	49
5.1.2. Cuestionario de Índice Estados de Ansiedad (EAA).....	50
5.2. Estadísticos descriptivos univariados.....	51
5.2.1. Estadísticos descriptivos – Sexo.....	51
5.2.2. Estadísticos descriptivos – Estado civil.....	52
5.2.3. Estadísticos descriptivos – Lugar de procedencia.....	53
5.2.4. Estadísticos descriptivos – Edad.....	55
5.2.5. Estadísticos descriptivos – Número de hijos.....	57
5.2.6. Estadísticos descriptivos – Nivel de instrucción.....	58
5.2.7. Estadísticos descriptivos – Religión.....	59
5.2.8. Estadísticos descriptivos – Tiempo sin trabajo.....	60
5.2.9. Estadísticos descriptivos – Promedio de ingreso familiar diario.....	62
5.3. Análisis de los niveles de Ansiedad (Estados de Ansiedad – EAA)...	63
5.4. Estadísticos descriptivos bivariados (EAA – Datos sociodemográficos).....	65
5.4.1. Niveles de ansiedad – Sexo.....	65
5.4.2. Niveles de ansiedad – Estado civil.....	66
5.4.3. Niveles de ansiedad – Lugar de procedencia.....	68
5.4.4. Niveles de ansiedad – Nivel de instrucción.....	70

5.4.5. Niveles de ansiedad – Religión.....	72
5.5. Estadísticos inferenciales.....	74
5.5.1. Prueba de distribución normal.....	74
5.5.2. Prueba de correlación (CAHT – EAA)	77
5.5.3. Prueba de correlación – Dimensiones CAHT y EAA.....	78
DISCUSIÓN	
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Estadísticas de fiabilidad - CAHT.....	50
Tabla 2	Estadísticas de fiabilidad - EAA.....	51
Tabla 3	Estadísticos descriptivos - Sexo.....	52
Tabla 4	Estadísticos descriptivos – Estado civil.....	53
Tabla 5	Estadísticos descriptivos – Lugar de procedencia.....	54
Tabla 6	Estadísticos descriptivos – Edad.....	56
Tabla 7	Estadísticos descriptivos – Número de hijos.....	57
Tabla 8	Estadísticos descriptivos – Grado de instrucción.....	58
Tabla 9	Estadísticos descriptivos – Religión.....	59
Tabla 10	Estadísticos descriptivos – Tiempo sin trabajo (en meses).....	61
Tabla 11	Estadísticos descriptivos – Tiempo sin trabajo (en meses.....	63
Tabla 12	Estadísticos descriptivos – Niveles de ansiedad - EAA.....	64
Tabla 13	Tabla cruzada Niveles de ansiedad - EAA*Sexo.....	66
Tabla 14	Tabla cruzada Niveles de ansiedad - EAA*Estado civil.....	68
Tabla 15	Tabla cruzada Niveles de ansiedad - EAA*Lugar de procedencia....	69
Tabla 16	Tabla cruzada Niveles de ansiedad - EAA*Grado instrucción.....	71
Tabla 17	Tabla cruzada Niveles de ansiedad - EAA*Religión.....	73
Tabla 18	Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra.....	75
Tabla 19	Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra.....	76
Tabla 20	Prueba Correlaciones - CAHT – EAA	78
Tabla 21	Prueba Correlaciones - Dimensiones CAHT – EAA	79

INTRODUCCIÓN

El desempleo ha demostrado tener un fuerte impacto en la reducción de la economía, ejemplo de ello el Producto Bruto Interno (PBI) e incluso políticas nacionales; sin embargo, este fenómeno también repercute en múltiples aspectos socioambientales que envuelven al ser humano; además de, su bienestar físico, mental e incluso la pérdida de capacidades sociales, especialmente si éste se prolonga durante el tiempo (Lorenzini y Giugni, 2011 citado en Tomás et al., 2017). En la actualidad, existen numerosas investigaciones que resaltan los efectos que la pérdida de trabajo tiene en la salud mental; conforme señala McKee-Ryan et al. (2005), el desempleo provoca un efecto negativo general que deteriora la salud mental y desencadena enfermedades mentales, entre los que se destaca con mayor relevancia a la depresión, ansiedad, disforia, pérdida de autoestima, confianza, habilidades psicosociales y otras repercusiones que muestran mayores índices en países cuya renta per cápita es baja.

El estado de la salud emocional en colaboradores que están en un proceso de cesantía o en riesgo de atravesar dificultades económicas revelan mayores índices de complicaciones psicológicas al de un sujeto que cuenta con un puesto laboral. Además, el principal grupo poblacional de riesgo en el Perú son las mujeres; ya que, hasta el 86,8% de esta población tiene ingresos monetarios bajos, desde una condición de auto trabajo o de desocupación; mientras que, aquellas que se encuentran en actividad perciben una remuneración que es 45% menos que el otorgado al género masculino (Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI], 2019).

No obstante, la condición de inactividad implicaría un conjunto de factores sociales y recursos personales entre los que se encuentra la actitud laboral, ambiente organizacional, nivel de desarrollo profesional y habilidades sociales (Llosa et al., 2020).

Como investigadoras de la salud mental, dirigimos nuestro lente de estudio en la presente investigación, motivadas por la carencia de estudios nacionales que hay sobre la ansiedad en relación a las actitudes hacia el empleo bajo un contexto de desempleo; así como, el incremento de los mismos que se traducen en una problemática y preocupación social. En este sentido, se expone que para el desarrollo de la investigación se tuvo limitaciones, pues no se logró encontrar antecedentes internacionales y nacionales que reúnan en particular las mismas variables del estudio en común, siendo estas actitudes hacia el empleo y ansiedad; asimismo, en el contexto local no se lograron identificar investigaciones del mismo tema de interés. Dichas limitaciones aumentan los niveles de interés en el estudio por lo que, se buscó analizar la relación entre las actitudes hacia el empleo y la ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del asentamiento humano Ocopilla - Huancayo, 2022 a través de un estudio básico con un diseño no experimental de enfoque cuantitativo cuyo alcance fue correlacional y tipo de muestreo intencional.

El estudio fue desarrollado en cinco capítulos: En el capítulo I, se presenta el planteamiento del problema, formulación del problema general y específicos, objetivo general y específicos; la justificación y las limitaciones del estudio.

En el capítulo II, se desarrolló el marco teórico, el cual está compuesto por los antecedentes de investigación, bases teóricas, definiciones y términos básicos propuestos por diversas fuentes bibliográficas.

En el capítulo III, se muestra la hipótesis general y específicas; descripción y la operacionalización de variables.

En el capítulo IV, se exponen la metodología, alcance, tipo y diseño de investigación, población, muestra, instrumentos empleados, los aspectos éticos, además de mostrarse los criterios de inclusión y exclusión.

En el capítulo V, se presenta el análisis de los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Delimitación de la investigación

1.1.1. Delimitación territorial

La presente investigación se ubica en el Asentamiento Humano Ocopilla perteneciente a la ciudad de Huancayo, departamento de Junín.

1.1.2. Delimitación poblacional

La población delimitada de la investigación, son sujetos desempleados pertenecientes al Asentamiento Humano Ocopilla, que pertenece a la ciudad de Huancayo, departamento de Junín.

1.1.3. Delimitación temporal

La tesis se desarrolló durante el periodo académico 2022 - 2, no obstante; se aplazó el tiempo de duración; debido a, que se hallaron dificultades en la administración de pruebas.

1.2. Delimitación conceptual

El objetivo de la investigación es determinar la relación existente entre las actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.

Para el desarrollo de la investigación no se lograron encontrar antecedentes que reúnan las mismas variables del estudio en común, siendo estas actitudes hacia el empleo y ansiedad.

1.3. Planteamiento del problema

Existe un fenómeno de condición global que se viene manifestando en el mundo económico y laboral, éste es conocido como el desempleo, el cual es producto de la interacción del mercado, calidad y oportunidad de trabajo, fluctuación en la cual es imprescindible la intervención y nivel evolutivo de cada país o región, ello sostenido por la Organización Internacional del Trabajo [OIT] del año 2019.

Durante los últimos años, surgió un avasallador deceso y cierre de compañías y microempresas que causaron la reducción y supresión de demasiados puestos laborales. Según la Organización Mundial del Trabajo [OIT], para el año 2020, se perderían 305 millones de empleos (Bustamante et al, 2020), cifra que ha ido en crecimiento durante los últimos dos años. Por lo que, un porcentaje considerable de colaboradores están involucrados en el Expediente de Regulación Temporal de Empleo [ERTE]; así como, otros miles han perdido su puesto ocupacional o poseen alternativas de empleos informales y oficios en el mundo.

De la misma manera, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2021) reveló que el 25,3% de la población juvenil a nivel mundial está desempleada, cifra en la cual predomina población del género femenino. En nuestro país, esta problemática no es exenta y se ve reflejada en el crecimiento exponencial de las cifras de desempleo, conforme al Instituto Nacional de Estadística e Informático [INEI], durante los primeros tres meses del 2020 se reportó una tasa de desempleo de 8,8%, lo cual quiere decir que cerca de 994 mil 300 personas buscaron empleo en dichos meses; no obstante, esta cifra se elevó, pues hacia los últimos tres meses, la tasa era del 12,4% en el año 2020. Como también, en el departamento de Junín, según el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo [MTPE] (2022), el 3.1% de la población se encuentra desempleada, cifra que es correspondiente a un total de 24 mil 408 individuos; además, se identificó que el 14.5% de jóvenes de 24 a 29 años de edad no estudian ni tienen un puesto laboral, pero cuentan con carga familiar. Por otro lado, señalan también que hasta el 2022 se incrementó el empleo informal en la región de Junín hasta en un 83%, siendo esta mayor al promedio a nivel nacional lo cual resulta alarmante.

Sin embargo, este fenómeno de rápida expansión no solo afecta a la economía o al mercado laboral, sino que también compromete de manera negativa a la salud psicológica y física del individuo, debido al componente estresor que causa incertidumbre y ansiedad en quien lo experimente, según Wanberg et al. (2001), este factor estresor produce principalmente respuestas o alteraciones a nivel psicológico, siendo la ansiedad la más común de éstas;

hallazgos también corroborados por Frey (2018), quien indica que no tener empleo causa depresión, ansiedad y daños en la autoestima.

Estas secuelas no son ajenas a nuestro país porque es común observar y hallar a sujetos que se han visto afectados perjudicialmente o han tenido repercusiones en la salud por causa de su condición desempleada; de acuerdo a Pacheco y Sairitupac (2022), el desempleo tiene relación significativa con la salud mental, pues el desempleo desencadena enfermedades o alteraciones debido a su componente estresor que somete a la persona a una espera indefinida e incertidumbre permanente por hallar un puesto laboral que permita solventar sus necesidades. En nuestro país se han llevado a cabo diversas investigaciones respecto a la prevalencia de ansiedad, conforme indica Mamani (2023) que, durante el 2022, el Instituto Nacional de Salud [INS] del Perú identificó que entre el 30 y 40 % de jóvenes de 19 hasta 26 años presentaban ansiedad; de modo que, en la región de Junín se reportaron 17 mil 741 casos de ansiedad según la Dirección Regional de Salud [DIRESA], de los cuales señalan que la población más vulnerable a padecerla son los jóvenes y mujeres (Leonardo y Leyva, 2024)

Como vemos, ambos fenómenos de estudio muestran índices elevados de problemática como señala Frey (2018), el empleo es un factor contextual desencadenante de la ansiedad, debido a que el sujeto se somete a la espera y búsqueda continua de un empleo durante un periodo de tiempo breve o extenso, motivada bajo el anhelo de la obtención de un puesto de trabajo, aun cuando éste reúna óptimas condiciones para desempeñarse (OIT, 2020).

Según Moreno y Rey (2017), el perfil de un trabajador debe presentar las siguientes características: capacidad, conocimiento, trabajo en equipo, habilidad de interrelación efectiva y actitud hacia el trabajo; esta última es la más indispensable porque predecirá y/o determinará el desempeño o rol de un sujeto frente al área en mención de manera exitosa o mediante un fracaso, está corroborado por la definición que proponen Blum y Naylor (1992), quienes señalan que este es el modo en que el asalariado percibe y siente su quehacer, hecho que producirá su disposición frente a este. No obstante, al margen de estos factores de predisposición para el cumplimiento del quehacer, es imprescindible resaltar que la salud y condición de vida en la que se ven inmersos juega un papel importante; de modo que, menguará y reducirá significativamente su desenvolvimiento ocupacional. Es así, que una amplia variedad de estudios e investigaciones a nivel mundial han dado cuenta que “los problemas de ansiedad han aumentado en un 50%, por lo que infiere que, más de 260 millones de personas sufren estos trastornos y que, en consecuencia; afectan su capacidad de trabajo y productividad” (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2017, p. 514).

Por otra parte, dentro del contexto nacional, este problema se va revelando con mayor predominancia; ya que, en la actualidad, el 20% de la población peruana sufre de trastornos de salud mental, conjunto en el que se encuentra la ansiedad como uno de los principales desencadenantes de múltiples afecciones de la salud mental, esta tiene diversos efectos negativos en la cotidianidad de las personas.

Por consiguiente, salta a la vista que estos factores desencadenan una circunstancia amenazante que envuelve múltiples áreas individuales y socioambientales del ser humano en las que causa deterioro y efectos, principalmente en la salud mental y física (Acosta, 2011).

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Existe relación entre las actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022?

1.4.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación existente entre la actitud reactiva hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022?
- ¿Cuál es la relación existente entre la actitud proactiva hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022?

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación existente entre las actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.

1.5.2. *Objetivos específicos*

- Establecer la relación que existe entre la actitud reactiva hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.
- Establecer la relación que existe entre la actitud proactiva hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.

1.6. Justificación de la investigación

1.6.1. *Justificación teórica*

Dentro de las principales preocupaciones sociales en el Perú, el desempleo se encuentra entre las más predominantes, siendo esto confirmado por el 32% de los habitantes peruanos, quienes desde su propia vivencia y perspectiva indican que este es un fenómeno que afecta gravemente su economía y por ende, pone el riesgo el sustento de sus necesidades primarias como la salud, sin embargo; este grupo no serían los únicos afectados por este fenómeno sino que también; el 26% de la población económicamente activa se ve involucrada, pues, por lo menos en un momento de su vida han estado desempleados por un periodo mínimo de tres semanas a doce meses (Belapatiño y Gutiérrez, 2019).

Desde la perspectiva psicológica, el desempleo es comprendido como un factor estresante que pone en riesgo la salud mental de quien lo experimenta; por lo que, inhibe la satisfacción vital y convierte al sujeto en un legítimo autocrítico de su propia trayectoria y proceder, mismos que logran generar

inconformidad, autosabotaje, sobresaltos y permanente preocupación en los afectados, desencadenando así, un deterioro significativo en la calidad de vida de los involucrados (Aparicio, 2006).

En consecuencia, salta a la vista el impacto que tiene sobre diversos factores socioambientales y fisiológicos que envuelven al ser humano en los cuales se ve comprometida perjudicialmente la salud psicológica y física del individuo; además de, afectar su autoestima e identidad social (Arévalo, 2012).

A nivel global la salud mental de un sujeto se ve afectada en las personas hasta en un 25% en la población mundial quienes evidencian síntomas de ansiedad, según la OPS (2022); del mismo modo, en la investigación de Hernández et al. (2018) se evidenció que a mayor edad del sujeto existe mayor probabilidad de incremento en los niveles de ansiedad estado y aún más de ansiedad rasgo. Por lo tanto, esta investigación cuenta con fundamento en un análisis crítico, revisión; así como, la interpretación de datos recopilados de fuentes confiables generando una comprensión clara.

1.6.2. *Justificación práctica*

La presente investigación contribuirá a nuevos alcances y conocimiento del tema, además de ser útil para el conocimiento académico y próximas investigaciones cuyos objetos de estudios sean compartidos.

Si bien, este estudio no intenta intervenir, mediar o solucionar las problemáticas propuestas, porque es una investigación básica, y brindará información sustancial y hallazgos en las variables exploradas de actitudes hacia el empleo y ansiedad, dichos datos expuestos en este estudio podrán ser

aprovechados por otros estudios, permitiendo contrastarlo con otros hallazgos futuros, contribuir con otros investigadores que se hallen interesados en el mismo puedan continuar explorando ambas líneas de estudio; además de, servir como información importante que aporta al conocimiento del lector.

1.6.3. *Justificación metodológica*

La presente investigación tiene un corte científico hipotético deductivo ya que permitió observar y analizar al fenómeno de estudio a través de una revisión bibliográfica de investigaciones previas; de modo que, tiene un alcance correlacional; y, busca establecer la relación existente entre las variables de ansiedad y actitudes hacia el empleo y con ello, reconocer la asociación o reciprocidad entre las variables de investigación. Se empleó un muestreo por conveniencia; por lo que, fueron seleccionados únicamente aquellas personas que se hallaban en condición laboral desocupada como participantes; mientras que, aquellos que sí contaban con un puesto laboral o desempeñándose en dicho ámbito fueron excluidos; dado que, se pretendió conocer los niveles de ansiedad que experimentaba este grupo mediante la administración de encuesta como técnica de recolección de datos.

Por otro lado, se emplearon dos instrumentos psicométricos, siendo la Escala de Tipo de Actitud y Test de Ansiedad Zung, la primera de esta muestra una escala Likert y la otra presenta una escala nominal. Ambos instrumentos poseen un lenguaje comprensible y fácil de entender; de modo que, los entrevistados no tengan dificultades en su ejecución y no se vean afectados los resultados en relación a lo mencionado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

La problemática concerniente al desempleo y su relación con la ansiedad, ha sido en su mayoría internacional, un punto de sumo interés en la búsqueda de nuevos hallazgos e información relevante que permitan dar a conocer la realidad del fenómeno; así como, el efecto hacia los miembros sociales.

2.1.1. *Antecedentes internacionales*

Correal (2021), en su investigación titulada “*Factores Protectores en Personas Desempleadas y en Riesgo de Padecer Depresión y Ansiedad*” dentro de Tunja, Boyacál tuvo como objetivo reforzar los diferentes factores singulares y colectivos de una determinada población desempleada que mostró tendencia al desarrollo de trastornos ansiosos y del humor en una ciudad de Colombia. Se empleó la metodología de enfoque mixto, la técnica semicerrada para realizar su encuesta; igualmente, haberse empleado dos tipos de instrumento para la medición, siendo estos la prueba de depresión y ansiedad de Beck. Entre los

resultados obtenidos se halló que, el 70% tuvieron un grado de ansiedad bajo, 20% ansiedad sugestiva y el 10% grave. Por otra parte, frente a la depresión señaló que el 60% reveló un grado de depresión mínimo, 10% leve, 20% sugestivo y 10% grave. Se concluyó que el 90% de los participantes mostraron una puntuación elevada positiva en el reforzamiento de los factores, viéndose estos reflejados en la disminución de niveles de depresión y ansiedad.

Oliva (2021), realizó el estudio titulado, "*Inestabilidad laboral y bienestar psicológico en trabajadores dependientes y autónomos de Córdoba*" (No se referencia la cita, agregar), donde se planteó como principal objetivo examinar y analizar la inquietud generada por la falta de estabilidad laboral; tal como, el bienestar mental en una población laboralmente activa que se desempeñan de manera autónoma y dependiente que pertenecen a la ciudad de Córdoba. El instrumento empleado fue de Bienestar psicológico para adultos e Inventario de malestar percibido en la inestabilidad laboral. Esta investigación presentó un diseño no experimental, de enfoque cuantitativo y alcance correlacional. Los resultados obtenidos mostraron que, el 36,14% de sujetos vieron afectada su salud mental por preocupaciones de eventos futuros en el entorno laboral y el 24,25% presentaron niveles de preocupación económica; asimismo, señalaron que el 23,57% de estos tienden a tener pensamientos molestos y el 10,07% percibe incomodidades emocionales características a la ansiedad y depresión respectivamente. Concluyeron que, existe una relación positiva frente al permanente estado de inquietud o también denominado ansiedad y la inconsistencia ocupacional; el vínculo ocupacional o tipo de relación que se

establezca desde el plano laboral es un factor significativo que genera impacto en la salud emocional.

Acosta et al. (2011), en la investigación denominada “*Depresión y ansiedad en una muestra de individuos mexicanos desempleados*” presentaron como objetivo fundamental diferenciar la prevalencia de ansiedad y depresión en personas desempleadas de México y sujetos que se hallaban cursando la etapa universitaria del mismo país, con una muestra de 250 y 346 respectivamente. Los instrumentos administrados fueron el inventario de ansiedad y de depresión de Beck (1988), respecto a la metodología que emplearon en el grupo de universitarios fue no probabilístico, mismo método que también fue aplicado en sujetos desempleados. Los resultados mostraron que los sujetos que se hallaban en condición de desocupación o desempleo percibían grados medios y elevados de ansiedad y depresión, con un total porcentual de 44,8% y 36,9% respectivamente, se halló mayor prevalencia en el género masculino que el género femenino de la muestra seleccionada ($1.52 > 0.79$). Se concluyó que, el desempleo repercute negativamente en la depresión y ansiedad porque agudiza o lo desarrolla, ello independientemente de los grupos poblacionales que fueron objeto de estudio.

López (2008), en su investigación denominada “*Masculinidad y emociones: La ansiedad, la tristeza y la vergüenza en hombres desempleados en la ciudad de Saltillo*” se planteó como objetivo reconocer la implicación que tiene el desempleo sobre el estado emocional de sujetos del género masculino con edades entre 29 a 53 años.

La metodología cualitativa, no probabilística cuya selección de muestra fue intencionada y premeditada; incluso, la muestra se adquirió por medio de la Institución Estatal de Empleo ubicada en México. Los resultados que se hallaron fueron que, el género masculino que se encontraba en una situación de trabajo inactiva solía desarrollar mayores grados de tristeza, vergüenza, ansiedad y depresión más que las mujeres, siendo la más latente la ansiedad en un 31% y la vergüenza 29%, a raíz de que se atribuían responsables y principales proveedores de sus hogares; siendo estos modelos estereotipados por la sociedad los mismos que los hacía más vulnerables para el desarrollo de malestares emocionales tales como la ansiedad y la vergüenza. No obstante; esto se mostró de manera diferente en el género femenino ya que, sólo el 6% se vieron afectadas por la ansiedad. Concluyeron que, el ámbito es un contexto variable e inestable; por lo que, expuso a los individuos a percibir inquietud y angustia permanente; además de, sentimientos de desilusión y frustración que terminan afectando en el estado emocional de los individuos.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Lima (2021), en su investigación titulada “*Consecuencias pos-COVID - 19 relacionado a la salud mental en los residentes adultos del Centro Poblado Ayusuma Coasa - 2021*” presentó como objetivo principal, determinar las secuelas pos-COVID - 19 en relación a la salud psicológica de los pobladores del Centro poblado Ayusuma Coasa. El instrumento empleado fue un cuestionario de recolección. La metodología empleada fue descriptiva, la muestra conformaba un total de 50 sujetos Centrando su investigación en los efectos de la pandemia y su correlación con la salud mental, en la aplicación

metodológica mediante encuestas, a una muestra de 50 participantes. Los resultados evidenciaron que, el 88% de la población tenía trastornos depresivos, ansiosos e insomnio; mientras que, un 12% presentaron cambios de ánimos exagerados. El investigador concluyó que, el principal factor contextual que desarrolló dichas secuelas en su salud mental fue el desempleo; debido a que, la mayoría de los participantes estuvieron desempleado tras la llegada del coronavirus.

Pacheco y Sairitupac (2019), en su investigación "*Desempleo y Consecuencias Psicológicas en Jóvenes de la Ciudad De Ica, 2019*", se planteó el objetivo determinar la incidencia que tenía la desocupación laboral sobre las secuelas psicológicas en la población joven de Ica, durante el año 2019. Como metodología se realizó la indagación causal de la muestra, para la obtención de datos se desarrolló por medio de una encuesta, en la que se tuvo una muestra total de 200 personas. Los resultados obtenidos demostraron que, el 70% de los participantes evidenciaron que el desempleo tiene una influencia negativa en las repercusiones psicológicas de estrés, ansiedad, sentimientos de fracaso y autoestima; de manera que, el resultado estadístico obtuvo un 26.491, que aceptó la hipótesis general de investigación sobre la influencia negativa del desempleo en los jóvenes de la ciudad de Ica. Se concluyó que, la inactividad laboral fomentaba el desarrollo de problemas psicológicos en las personas.

Alvarado (2017) realizó la investigación denominada "*Riesgos psicosociales que enfrentan los jóvenes desocupados en la Región Lambayeque - Perú*". Su objetivo general fue reconocer los factores del desempleo y las consecuencias psicológicas y sociales. La metodología del estudio fue de tipo

cuantitativo y cualitativo, el tipo de muestreo empleado fue al azar de forma ocasional; por lo que, los participantes fueron sujetos profesionales, de comercio ambulatorio, técnicos, trabajadores independientes y otros pertenecientes a Lambayeque. Los resultados que hallaron es que, el 70% de los lambayecanos irrumpieron el cumplimiento o abastecimiento de sus necesidades básicas a causa del desempleo, el 20% se encontraron expuestos al resquebrajamiento de su salud mental; ya que, fueron inmersos en una situación de desempleo de larga duración y el 10% contaron con un tipo de empleo. Concluyeron que, la percepción sobre laboralidad en esta población solía ser de impotencia, depresión, injusticia, baja autoestima, sentimientos de abandono y solían ser propensos a desarrollar problemas psiquiátricos con mayor facilidad que, el grupo que cuenta con un puesto laboral permanente.

Cotrina (2017), en su estudio denominado “*Repercusiones del desempleo en jóvenes de Lima*” se tuvo como objetivo, identificar los efectos que producía el desempleo en un grupo de sujetos pertenecientes a Lima para posteriormente diferenciar con hallazgos de otras investigaciones. La metodología cualitativa la cual fue aplicada mediante entrevistas, utilizó el tipo de muestreo no probabilístico y contaron con un total de 20 individuos pertenecientes a la Población Económicamente Activa (PEA) desocupada. Los resultados indicaron que el desempleo causaba repercusiones a nivel psicológico entre los que se encuentran: Autoconcepto pobre o débil, nivel afectivo y anímico bajo, comportamiento negativo, ansiedad y dificultades en la economía que generaba una pobre seguridad de sí mismo. Concluyeron que, la falta de ocupación laboral

de una persona los hace proclives a permanecer en un estado de angustia, tristeza y ansiedad.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 *Actitud hacia el empleo*

Se comprende a ésta como el comportamiento o proceder del empleado que será traducido en desenvolvimiento, motivación, empeño, colaboración u otros que beneficien a la productividad o contrario a ello, generen insatisfacción dentro de su organización laboral (García, 2006).

La actitud hacia el empleo que ejecuta un individuo o también denominado comportamiento organizacional según Guillén (2000), es la respuesta que emite un individuo ante una serie de estímulos y eventos que ocurren dentro del área o mercado ocupacional de estos; por lo que, pueden evocar respuestas positivas o negativas en los sujetos conforme evolucionen o se presenten los hechos en este campo.

De acuerdo con Baron y Byrne (2002), la actitud que asume un sujeto en el contexto ocupacional ejerce un impacto significativo para su rápida incorporación o reintegración laboral; puesto que, el aspirante mostrará un conjunto de capacidades, habilidades, predisposición o motivación que captarán la atención de la unidad empleadora. Martínez afirma que los postulantes suelen adaptar y remitir sus competencias bajo la propuesta del puesto laboral con la finalidad de que el contratante asuma un rol activo (2009).

De esta forma, algunos autores señalan que la actitud hacia el empleo estaría compuesta por una serie de sentimientos, creencias, atribuciones e ideas que influyen en la apreciación que tiene cada persona frente a su situación o ambiente laboral en el que se encuentra (Davis et al., 2003), siendo esta determinante en los niveles de producción, motivación y compromiso que el sujeto destinará en sus actos durante la realización de sus deberes o responsabilidades.

Por otro lado, Arévalo (2020), señala que ésta resulta relevante para una empresa porque es un factor que puede generar beneficios en el ambiente laboral y producción como también un desencadenante de dificultades en el medio de trabajo, indisciplina, pésima calidad, disminución en la fabricación o resultados, e incluso la mala reputación o imagen de la compañía puede verse envuelta; por lo que; produce enormes pérdidas económicas para las organizaciones.

2.2.2 Dimensiones de actitud hacia el empleo de Briñol (2007)

- **Cognitivo:** comprende a un esquema o estructura de información que posee un individuo basado en la apreciación y asociación intelectual, ésta es desarrollada por procedimientos cognitivos que ocurren en el cerebro humano cuya activación se rige por las redes de ideas o pensamientos que posee un sujeto frente a determinados hechos que se suscitan dentro del campo laboral. Conforme refiere Briñol (2014), en esta dimensión ocurren procedimientos cognoscitivos de alta validación; dado que, en este nivel el sujeto realizará la valoración frente a una determinada situación y sentenciará con un juicio mental; por lo que, resulta imprescindible señalar que en este proceso el cerebro de la

persona aprecia y cotiza su juicio basándose en las ideas preconcebidas que tiene el sujeto basada en su experiencia o personas cercanas a este y las creencias sociales que se le otorga a las diversas problemáticas del campo laboral con las que finalmente podrá identificar si le resulta gustosa o incómoda una situación del medio de trabajo y emitir una idea frente a esta.

- **Afectivo**, viene a ser un componente subjetivo porque reúne un conjunto de sentimientos y emociones que experimenta una persona ante un acontecimiento que impacta y termina por condicionar la posición comportamental de esta; es decir, este componente hace referencia únicamente a los sentimientos y emociones experimentados en pro o en contra de un evento en particular, pudiendo ser emociones placenteras como displacenteras; esta varía de acuerdo con nuestras creencias, formas de pensar, preferencias y gustos. En consecuencia, esta permite identificar cuando una persona se siente cómodo o disgustado con un acontecimiento; puesto que, el sujeto valora su estado emocional frente a los estímulos ambientales que se le presentan.

- **Conductual**, es el resultado de la mezcla entre el componente cognitivo y afectivo expresado mediante la iniciativa o voluntad que posee o se ve ausente en el individuo. Si bien, esta respuesta puede ser alterada por la interacción de componentes anteriores según sea el caso; se debe tener en cuenta que tiene una intención y cometido; por lo que, la persona buscará proceder con el objeto de lograr un fin. La dimensión conductual a diferencia de las anteriores es medible y observable, sin embargo; pueden ser cambiantes.

2.2.3 Componentes de actitudes hacia el empleo de Izquierdo et al, (2011)

- **Centralidad:** grado de prioridad y valoración que un sujeto le otorga a una determinada actividad o quehacer remunerado dentro de un conjunto de necesidades o intereses (Izquierdo et al, 2011).

- **Atribuciones hacia el empleo:** es aquella amplia gama de causas, razones o motivos a través de los cuales la población desocupada intenta justificar y demostrar que su falla o falta de laburo no recaen bajo su responsabilidad (2011), dichas razones se dividen en dos grupos tales como: Atribuciones internas y externas. En primera instancia, refiere que el nivel externo son imputaciones y jurisdicciones que otorgan la completa responsabilidad del desempleo a causas sociales, políticas, económicas, avances de la ciencia, población, número de aspirantes y otros factores socioambientales. Por otro lado, sostiene que en el nivel interno se asignan y culpan a su condición de desempleado a factores personales tales como: Inexperiencia profesional, falta de especialidades o grados académicos, formación incompleta, escasa información respecto a los intereses o perfiles a los que pretende postular, antecedentes penales, responsabilidades del hogar, cuidado de hijos, etc.

- **Autoconcepto propio y laboral,** conocimiento y grado de consciencia que tiene un sujeto respecto a características de su personalidad, virtudes, defectos, capacidades, conocimientos, habilidades, prácticas y otros que conllevan a una valoración personal en el ámbito personal y laboral (2011).

- **Disposición**, apertura, reservas de motivación, habilidades orientadas e inmediatez para el desarrollo ocupacional de un sujeto en torno a una serie de condiciones o limitaciones que propone la unidad organizacional entre las que se puede hallar: Cantidad de horas de trabajo, salario, funciones, beneficios, tipo de contrato y más (Izquierdo et al, 2011).

- **Modos de exploración de empleo**, comprendido como forma, modo, tipo, estilo o manifestación mediante la cual una persona realiza la exploración o indagación del puesto laboral de su interés, siendo este tipo de búsqueda predictor o influencia para el hallazgo de este (2011).

2.2.4 Tipos de actitudes hacia el empleo

- **Proactiva**, se caracteriza por poseer la capacidad de subyugar los impulsos a valores, según menciona Covey (2023), esta proactividad hace referencia sobre poseer la libertad de poder elegir una actitud determinada ante una circunstancia implícita de la vida cotidiana, es decir pueden atravesar diferentes situaciones problemáticas y poseer una capacidad de elegir su reacción. Además, este autor precisa que este tipo de actitud se caracteriza por la iniciativa y responsabilidad con la que procede una persona y resalta que en esta persona se hace cargo de su situación mas, no intenta otorgar culpabilidad a otros factores contextuales. Esta actitud permitirá que la persona no se quede sentada de brazos cruzados, sino que vaya en busca de sus objetivos y metas centrándose en soluciones y alejándose de las preocupaciones cotidianas, fenómenos denominados como: Círculo de preocupación y círculo de influencia, distinguiendo a una de la otra en el tipo de enfoque que posee la mente; mientras que, la primera se centra en dificultades, la otra buscará motivarse a sí misma,

hallar alternativas e incluso puede tomar a ésta como una oportunidad de crecimiento o mejora en la que prueba sus habilidades y capacidades (Covey, 2023).

- **Reactiva:** según Suárez (2018), este tipo de personas suelen afectarse por diferentes circunstancias de su entorno otorgando deliberadamente, su estado de salud y bienestar; es decir; si el contexto laboral se ajusta a sus intereses, estos se verán cómodos y felices; no obstante, cuando se enfrentan a complicaciones suelen decaer, enfermar y perder el interés en la persecución de sus metas. La actitud reactiva solo puede mantenerse positiva o favorable mientras el entorno que rodee a una persona esté bien, es así que, la actitud reactiva suele caracterizarse por la ausencia de autoconocimiento, baja autoestima, escaso control de sus emociones; dado que, la toma de decisiones es en función a los impulsos innatos del ser humano de modo que pueden llegar a ser hostiles, problemáticos, indisciplinados o agresivos con otros miembros organizacionales; sin embargo, las personas que asumen una actitud adversa son incapaces de aceptar sus errores, es más, suelen evadir sus responsabilidades, invierten su energía y tiempo en criticar y juzgar a quienes los rodean e incluso, intentan tomar el control de los defectos o aquellos que comenten falta; así como del ambiente, bajo la perspectiva de que si estos aspectos se manejan como él supone, sus dificultades podrán ser resueltas y en caso de no surtir efecto alguno, pueden quedarse a la espera aun cuando el tiempo sea prolongado y las repercusiones puedan ser invaluable hasta para ellos mismos.

Por lo general, esta actitud no resulta interesante para las compañías o empleadores; puesto que, conlleva grandes pérdidas económicas y humanas y la probabilidad de contratación al hallar un perfil reactivo es muy baja.

2.2.5 Modelo teórico de actitud hacia el empleo y acción razonada de Fishbein y Ajzen (1975)

El modelo teórico de acción razonada está basado en los fundamentos y principios de la psicología social y fue propuesto por Fishbein y Ajzen en 1975, quienes sostienen que el comportamiento de un individuo no es manejado por éste, sino que es provocado por la intención o motivación hacia una determinada meta; dicho de otro modo, intentan demostrar que toda obra o acto es relativamente planificada; debido a, que existe una intención que orienta o conduce a la reproducción de un comportamiento.

En este sentido, estos autores sostienen que el comportamiento ocupacional de un sujeto será determinado por cuatro factores tales como: Actitud hacia la conducta, norma social subjetiva, control conductual percibido y la intención de realizar dicha conducta; en otras palabras, el pensamiento que otorga una persona hacia algo no responde de la manera que se espera porque se puede obtener una respuesta negativa o favorable, frente a lo cual opera el factor del control conductual percibido; pues, éste hace énfasis a la capacidad que tiene una persona para intervenir en lo que hace y por ende, transformar el resultado; en vista que, es capaz de modificar o cambiar el tipo de actitud que asume conforme los estímulos ambientales a los que se vea envuelto, resultando beneficioso o perjudicial para este (Fishbein y Ajzen, 1975 citado en Huéscar et al, 2014).

La teoría de la acción razonada según los autores se caracteriza por la toma de decisiones lógicas, racionales y premeditadas que el colaborador realiza en base de dos únicas variables siendo éstas: Reglamentos y motivación para adecuarse al medio; teniendo en cuenta que, los reglamentos vienen a ser normas o leyes corporativas que los altos mandos de las compañías esperan que el sujeto cumpla; mientras que, la motivación estará determinada por la percepción que el aspirante o colaborador tenga frente a los estímulos que halla en el ambiente de trabajo.

Este modelo, explica que la actitud que asume un sujeto dentro del ámbito laboral es netamente racional; dicho de otra forma, es evaluada y premeditada por el sujeto antes de ejecutarla; asimismo, los autores sostienen que tiene gran influencia por el factor social y cultural y los juicios sociales frente a un determinado tema impactan particularmente en la conducta y opinión del sujeto, mientras más colectiva o ruidosa sea una creencia o idea, éste será tendiente a pensar de dicha forma aun cuando la persona sea libre de tomar un comportamiento voluntario y puede verse perjudicado sus intereses o en caso contrario ser beneficiado conforme sea la situación.

Diversos expertos han realizado investigaciones meta analíticas con la finalidad principal de valorar la validez de este modelo teórico, determinando así, que efectivamente la conducta laboral nace como resultado de la evaluación de las normas sociales subjetivas y la intención comportamental frente a ésta; asimismo, algunas estadísticas demuestran que el Modelo de la Acción Razonada explica entre el 30% y 40% de la varianza de la intención conductual y el 25% hasta el 35% de la actitud real que evoca.

2.2.6 Ansiedad

La palabra ansiedad deriva del término latín “anxietas” la cual, refiere angustia, abatimiento, congoja o inquietud de acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española; por lo que, resulta una emoción displacentera o incómoda para el sujeto o persona que la percibe (Barrera y Reyes, 2020) experimentar esta emoción es común en las personas; ahora que, ésta surge como respuesta fisiológica y motora ante la identificación de un peligro o amenaza (Olivo, 2020).

La ansiedad genera en las personas una situación desagradable en la que predomina una persecución constante de amenaza y desastre sentida por el sujeto”, esta emoción es caracterizada por diversas manifestaciones y síntomas a nivel fisiológico y cognitivo (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003). En consecuencia, es comprendida como la respuesta que surge para evitar un daño tanto corto como largo plazo (Macías y Guale, 2019). De igual manera, de acuerdo con la perspectiva evolutiva, está orientada a la búsqueda de la subsistencia y conservación del bienestar sujeto; por eso, intenta distanciarse de circunstancias amenazantes que posicionan a una persona a un riesgo inminente.

No obstante, ésta puede transformarse en una patología mental, cuando el mecanismo de respuesta, conducta y experimentación se ven activados ante amenazas irreales de manera consecutiva o reiterativa ya que, la persona estaría perdiendo el control sobre ella; y, en consecuencia, el bienestar y calidad de vida se verían vulnerados.

2.2.7 Dimensiones de la ansiedad según Mauricio (2016)

- **Síntomas psicológicos o afectivos**, respuestas cognitivas, emocionales y conductuales que presentan un contenido distorsionado o alterado.
- **Síntomas somáticos**, grupo de reacciones, sensaciones y percepciones que se experimentan en el cuerpo u organismo de una persona y, en consecuencia, genera malestar, incomodidad y debilidad; además de, repercutir en la salud del sujeto.

2.2.8 Factores de la ansiedad según Sierra et al. (2006)

- **Inquietud o hipersensibilidad**, refieren un estado de intranquilidad sugestiva y nerviosismo ocasionado por un grupo de ideas y cogniciones inoperantes e irracionales que se manifiestan de manera repetitiva, las mismas que, provocan un desgaste del bienestar y salud de la persona.
- **Ansiedad fisiológica**, respuestas motoras, somáticas y físicas que surgen como consecuencia de la activación del Sistema Nervioso del ser humano, son emitidas cuando el cerebro identifica una amenaza real o irreal que supone riesgo para el sujeto.

Algunos de los síntomas más frecuentes son la aceleración de ritmo cardiaco y respiración, sudoración, hormigueos, dolores musculares o de cabeza, entre otros.

- **Preocupaciones sociales.** situaciones o circunstancias problemáticas generadas a partir de la participación o ejercicio social que aquejan y generan un estado de desasosiego excesivo en quien lo experimenta; también, puede ser ocasionado por fluctuaciones cotidianas en las cuales el papel que desempeñan las personas que la rodean es primordial; pues, ésta puede verse agobiada por la crítica, rechazo, falta de apoyo, etc.

2.2.9 Síntomas de la ansiedad según Reyes (2010)

- **Síntomas motores,** se comprende a los síntomas motores como aquellas reacciones protectoras que emergen producto a la coacción entre el sujeto y el medio ambiente de manera consciente e inconsciente, entre las que encontramos: Falta de aire, agitación, temblores, tensión muscular, adormecimiento muscular y fatiga.

- **Síntomas de hiperactividad,** respuestas fisiológicas y conductuales que se manifiestan producto a la ansiedad o pensamientos molestos y recurrentes, en esta categoría los más usuales son: Sensación de ahogo, aceleración cardíaca, sudoración, sensación de inestabilidad, mareos, náuseas, molestias estomacales, diarrea, dolor abdominal, escalofríos, sensación de bochorno, manos frías, micción permanente, percepción de “nudo en la garganta”, además de la atención limitada.

- **Síntomas de hipervigilancia,** alteraciones que distorsionan o varían el contenido cognitivo de la persona, en éstas se encuentran: Sensación de alerta, permanecer al acecho, sensación de peligro constante, irritabilidad,

dificultad para mantener la atención, pensamientos repetitivos y dificultad para conciliar el sueño.

2.2.10 Tipos de ansiedad de Rycroft (1986)

- **Ansiedad automática**, se manifiesta de manera mecánica cuando una persona se ve inmersa en situaciones que superan su capacidad de respuesta; en otras palabras; el sujeto identifica una cantidad exagerada de incentivos; debido a que, percibe a ésta como amenaza; en razón a que, extralimita capacidad.

- **Ansiedad señal**, tipo de ansiedad cuya finalidad es alertar o anticipar y prevenir al sujeto frente a una determinada situación que percibe como amenaza o supone un riesgo para sí mismo.

- **Ansiedad castración**, “es provocada por amenazas por influencia del contexto social, que suelen generar temores a daños corporales y pérdida de estatus” (Rycroft, 2018, p. 342). En otras palabras, ésta refiere que el sujeto que experimenta la ansiedad tiene preocupaciones sobre mutilaciones en su cuerpo; dicho de otra forma, considera la probabilidad de que su integridad física o bienestar corporal se pueda ver afectado.

- **Ansiedad de separación**, ésta surge cuando el individuo percibe o identifica que será despojado o expropiado de elementos o recursos básicos que garantizan su supervivencia o salvaguardaba su estilo de vida.

2.2.11 Significados clínicos de ansiedad según Cruz et al. (2016)

- **Ansiedad sentimiento**, sensación de adormecimiento y angustia causado por situaciones o problemáticas, generando en los individuos una predisposición consecuente en su estilo de vida cotidiana.
- **Ansiedad síntoma**, emerge de forma consecuente en múltiples enfermedades biológicas; así también, en algunos casos es un incapacitante en actividades cotidianas perjudicando su productividad y desempeño en aspectos trascendentales.
- **Ansiedad síndrome**, grupo de síntomas comportamentales, físicos y mentales asociado a diversos factores o múltiples causas; con motivo de que, puede ser experimentada como consecuencia del consumo de sustancias, aceleración cardíaca, convulsión epiléptica, aceleración del metabolismo, hipoglucemia o por un trastorno de ansiedad.
- **Ansiedad enfermedad**, la ansiedad como afección en la salud de un sujeto se halla cuando la persona cumple una serie de consideraciones clínicas que permiten establecer el diagnóstico como tal, bajo este caso; la ansiedad tiene su propio origen, desarrollo, terapia y pronóstico.

2.2.12 Formas de intervención para la ansiedad

- **Terapia cognitivo conductual**, intervención terapéutica tiene como finalidad principal reestructurar o transformar el contenido del pensamiento para así transformar el comportamiento de un individuo, bajo la perspectiva de su aplicación en casos de ansiedad; ésta pretende desactivar y disminuir el

malestar generado por la ansiedad por medio de la modificación de pensamientos o ideas disfuncionales en torno a hechos de amenaza o peligro irreal por ideas saludables (Beck, 2013). Es así que, dentro del conjunto de técnicas más empleadas desde este modelo psicoterapéutico se halla: Reestructuración cognitiva o ABC, respiración diafragmática, técnicas de exposición y la detención del pensamiento.

- **Técnicas de relajación**, existe un conjunto de procedimientos de respiración orientados al abordaje de la ansiedad que permiten disminuir el malestar mental y físico; además de, eliminar la tensión muscular, y centrar a la persona en el “aquí y ahora” (Morales y Ramos, 2019).

- **Terapia psicodinámica**, este modelo tiene fundamento teórico en el psicoanálisis; por lo que, intenta indagar y analizar diversos aspectos y experiencias vividas de la persona y a partir de ello, resolver los conflictos a nivel inconsciente a través del desarrollo de la toma de consciencia, autoconocimiento, resolución de conflictos familiares, complejo de Edipo o problemas de desapego y separación (Fonseca et al., 2021).

- **Terapia de apoyo**, se tiene como principios los modelos terapéuticos humanistas de Rogers, intenta enfocarse en la empatía, aceptación y autenticidad con el propósito de fomentar en el paciente la conciencia, motivación al cambio y determinación; en esta categoría se hallan: Terapia gestáltica, transaccional y consejería (Hunot et al., 2007).

2.2.13 Modelo Metacognitivo de la ansiedad (MMC) de Wells (2009)

Este modelo propone que la ansiedad es una reacción o respuesta causada por un elemento cognitivo o también denominado pensamiento negativo que presenta una persona al identificar una problemática o enfrentarse a una situación complicada; misma que, de acuerdo con la proposición del autor activan un patrón de ideas pesimistas y negativas y, por ende; una perturbación o malestar emocional.

Según, Wells (2019), las creencias metacognitivas son interpretaciones negativas de las preocupaciones que son consideradas como incontrolables y peligrosas que diferencia entre dos tipos: Las preocupaciones tipo I son aquellas situaciones externas o internas que no son cognitivas; dicho de otra forma, suelen ser sensaciones o percepciones físicas.

Por otra parte, las preocupaciones tipo II refieren al hecho de preocuparse o agobiarse, éstas nacen a nivel cognitivo; pues, conforme menciona el autor son creencias que conducen a desencadenar la ansiedad y afecto negativo, aunque esto puede reducirse si la persona encuentra una solución a lo que le preocupa; sin embargo, lo habitual es que esto no ocurra y el problema se perpetúe.

Además, éste se complica cuando se desarrollan creencias negativas sobre las preocupaciones, que dan lugar a metas preocupaciones, considerándose como incontrolables y peligrosas las cuales intensifican la respuesta emocional y aumentan las preocupaciones.

De otro lado, este modelo ha contribuido enormemente en el éxito del tratamiento para el TAG y otras investigaciones que tienen el propósito de intervenir frente a afecciones de la ansiedad debido al hallazgo que sugiere centrarse en la transformación de elementos cognitivos, atención, ideas irracionales o creencias erróneas que fluctúan y permiten la continuidad del trastorno mental o afección que se presente conforme transcurra el tiempo (Wells, 2009 citado en Sanz y Carro, 2019).

2.3 Definición de términos básicos

2.3.1 *Actitud hacia el empleo*

Hace referencia a los niveles de disposición y flexibilidad que muestra un individuo frente a una serie de estímulos o condiciones naturales que surgen producto a su fluctuación con el ámbito de empleabilidad (García y García, 2008).

2.3.2 *Ansiedad*

Según Martínez et al. (2012, p.109), “aquella respuesta emitida por una persona ante una situación auto percibida de riesgo”. Pero años atrás Kiriadou y Sutcliffe (1987), “presenta efectos degenerativos en la salud mental, mediante síntomas fisiológicos”.

2.3.3 *Desempleo*

La palabra desempleo hace referencia a aquellos sujetos, cosas u objetos inutilizados según el New Diccionario of Historical Principles (NED), dicho término evidencia connotación despreciativa e irónica; no obstante, hoy en día se comprende al desempleo como aquellas circunstancias que atraviesa un

sujeto en las cuales se impide una recaudación u obtención de beneficios salariales y económicos por un periodo de tiempo prolongado (Pugliese, 2020).

2.3.4 Empleo

Es aquel vínculo en el que se ve comprometido un colaborador y una institución o compañía traducido en términos legales y jurídicos en la que ambas partes mantienen un acuerdo o contrato, Neffa señala que, “aquella relación entre un empleado y su empleador en un determinado tiempo en el cual se genera un intercambio de servicio y recompensa económica” (1999, p. 406).

2.3.5 Pensamientos irracionales

Según Oblitas (2009), los pensamientos o ideas irracionales son una correlación de constructos cognitivos originados por falsas interpretaciones personales y de otros, en torno a sus experiencias produciendo un estado inestable de emociones.

2.3.6 Remuneración

Distribución equitativa de los ingresos o bienes producidos que se genera a raíz de un intercambio previamente pactado entre la compañía y el colaborador, ésta se atribuye a un sujeto que está prestando sus servicios y ejerciendo una determinada labor (Hyman, 1970 citado en García, 2008).

2.3.7 Respuesta fisiológica

Está relacionada con una mayor actividad por parte del Sistema Nervioso Somático como aquel resultado de la activación en el SNC, lo cual producirá cambios cardiovasculares, aumento del ritmo respiratorio (Bellack y Lombardo, 1984 citado en Godoy, 2021).

2.3.8 Trabajo

Para Neffa et al. (2018), el trabajo es una ocupación en la que se desenvuelve un individuo mediante la prestación de servicios y esmero físico con el objeto de generar beneficios y utilidades que le garanticen el sustento de una serie de necesidades.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Formulación de hipótesis de la investigación

3.1.1. Hipótesis general

Existe relación entre las actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.

3.1.2. Hipótesis específicas

- Existe relación entre la actitud reactiva hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.
- Existe relación entre la actitud proactiva hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.

3.2. Identificación de variables de la investigación

3.2.1. Actitudes hacia el empleo

Se comprenden a las actitudes hacia el empleo como aquel conjunto de respuestas conductuales que muestra un individuo producto a la interacción de pensamientos y sentimientos que experimenta ante estímulos o escenarios naturales del área laboral y social. Las actitudes hacia el empleo no surgen con inmediatez, sino que son construidas a través del tiempo y experiencias, de acuerdo con García (2008), esta serie de respuestas conductuales pueden verse influidas también por un juicio u opinión determinada que este posee en base a experiencias previas que haya tenido dentro del contexto laboral, e incluso dicho juicio puede ser impactado también por la vivencia de sujetos allegados a éste con quienes haya compartido información de sucesos positivos y negativos; mismos que, causarán en el individuo la experimentación de emociones; puesto que, si se comparte una experiencia positiva es probable que el receptor se sienta cómodo, motivado o contento frente a un acontecimiento laboral o por el contrario; si se tratase de una situación de injusticia en el ámbito, por ejemplo; éste percibirá desagrado, enojo, tristeza, etc.

En consecuencia, se comprende que el resultado de estos factores se traduce en conductas positivas o perjudiciales que toma una persona al instante de intermediar con una compañía u organización (Lapo, 2018).

3.2.2. Ansiedad

La ansiedad es una expresión somática que percibe el ser humano ante la identificación de una amenaza o problema, ésta se caracteriza principalmente por una opresión en el pecho de manera prolongada que va acompañada de una

serie de sensaciones psicológicas y fisiológicas que generan sufrimiento en quien lo padece.

Esta respuesta adaptativa suele ser percibida por todos los seres humanos en mayor y menor grado; ya que, aparece ante estímulos ambientales futuros que se encuentran alejados de la realidad; sin embargo, es reconocida como un mecanismo evolutivo que facilita la adaptación, anticipación e incluso logra brindar protección a la persona por su componente activador (Sierra et al., 2003).

3.2.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de variable de actitudes

Título: Actitudes hacia el empleo y Ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla – Huancayo, 2022.

Variable de estudio: Actitudes

Conceptualización de la variable:

- Actitud es el conjunto de cogniciones y convicciones pertenecientes a una afectividad en pro o en contra de un objeto en particular, que suele generar una conducta congruente con aquellas cogniciones y afectos hacia el objeto (Rodríguez, 1991).
-

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
----------	-------------	-------------	-------	--------------------

● Proactiva	<ul style="list-style-type: none"> ● Busca respuestas a problemas de difícil solución. ● Crea nuevas oportunidades por medio de la búsqueda de información. ● Adapta su manera de hacer a las condiciones del entorno ● Tiene capacidad para subordinar los impulsos a los valores ● Culpan a los demás por sus actos 	● 1,2,3,4	● Nominal
● Actitud	<ul style="list-style-type: none"> ● Les suceden las cosas. ● Esperan que las cosas se arreglen solas. ● Se ofenden fácilmente. ● Se considera víctima de sus jefes. ● Se enojan, pierden la cabeza. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 	
● Reactiva	<ul style="list-style-type: none"> ● Se paralizan ante el fracaso. ● Teme volver a fracasar. 		

Nota: Elaboración propia

Tabla 2

Operacionalización de variable de ansiedad

Título: Actitudes hacia el empleo y Ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo, 2022.

Variable de estudio: Ansiedad

Conceptualización de la variable:

- Sensaciones difusas que percibe el ser humano ante la identificación de un problema (Zung, 1968).

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
	<ul style="list-style-type: none"> • Síntomas psicológicos o afectivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Me siento más intranquilo y nervioso que de costumbre. • Me siento atemorizado sin motivo. • Me altero o me angustio fácilmente. • Siente deshacerse en pedazos. • Creo que todo está bien y no pasará nada malo. • Me tiemblan brazos y piernas. • Sufro de dolores de cabeza y espalda. • Me canso fácilmente. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1, 2, 3, 4, 5 	<ul style="list-style-type: none"> • Likert

● **Ansiedad**

● Síntomas
somáticos

- Me siento tranquilo y es fácil quedarme quieto.
 - Siento que el corazón me late muy deprisa.
 - Sufro mareos.
 - Siento que voy a desmayarme.
 - Puedo respirar fácilmente.
 - Se adormecen los dedos de manos y pies.
 - Sufro de dolores de estómago.
 - Orino con frecuencia.
 - Tengo las manos secas y calientes.
 - Siento bochornos.
 - Me duermo fácilmente.
 - Tengo pesadillas.
- 6, 7, 8,
9, 10,
11, 12,
13, 14,
15, 16,
17, 18,
19, 20

Nota: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Métodos y alcance de la investigación

4.1.1. Método general

Se consideró al método científico hipotético deductivo como método general, debido a que, éste permite analizar el objeto o fenómeno de estudio a través de la revisión bibliográfica de estudios o hallazgos previos y problemas identificados (Hernández et al., 2014); además de que, mediante éste se puede comprobar o refutar las hipótesis y técnicas empleadas.

4.1.2. Alcance de la Investigación

La presente investigación es de alcance correlacional debido a que se indagará sobre la relación entre actitudes hacia el empleo y la ansiedad (2014).

4.1.3. Tipo de investigación

- **Según el propósito extrínseco de la investigación**, la presente investigación fue de tipo básico; debido a que, contribuye a nuevos alcances y conocimiento sobre el tema; no obstante, éste no intenta solucionar problemáticas (Hernández et al., 2014).

- **Según el enfoque**, se empleó el enfoque cuantitativo porque se recoge información y datos cuantificables o medibles de ambas variables de investigación (2014).

- **Según la planificación de la toma de datos**, el tipo de toma de datos empleado fue intencional o por conveniencia y se seleccionaron a los sujetos desempleados (2014).

- **Según el número de mediciones de las variables**, la investigación fue transversal; ahora que, se midió la variable en un solo momento (Hernández et al., 2014).

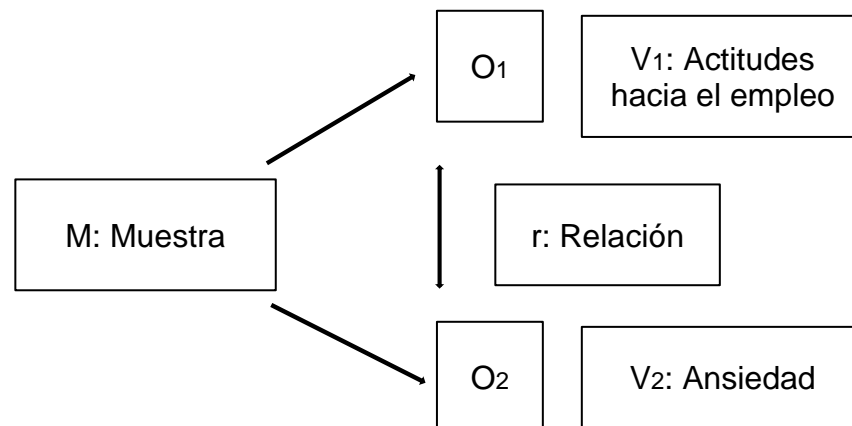
4.2. Diseño de la investigación

El diseño utilizado en esta investigación fue no experimental; puesto que, no se manipularon ninguna de las variables (2014).

4.2.1. Nivel de la investigación

El nivel de la investigación es descriptivo correlacional porque se buscó determinar la relación entre las variables de estudio y describirla (2014).

Para llevar a cabo este estudio se desarrolló el siguiente diseño.



Donde:

M: Muestra de la investigación

V1: Actitud hacia el empleo

V2: Ansiedad

O1: Evaluación de actitud hacia el empleo

O2: Evaluación de ansiedad

r: Posible relación entre las variables

4.3. Población y muestra

4.3.1. Población

Según Hernández et al. (2014), ésta es un conjunto de sujetos que reúne una serie de particularidades y rasgos comunes en una misma área y tiempo, la presente investigación está conformada por 1800 personas cuyas edades se hallan entre 25 a 44 años que pertenecen al asentamiento de Ocopilla en el año 2022.

4.3.2. Muestra

Para llevar a cabo la presente investigación se tamiza la muestra de personas sin trabajo, siendo conformado por un total de 116 pobladores pertenecientes al Asentamiento Humano Ocopilla (INEI, 2020), ubicado en la provincia de Huancayo y departamento de Junín. En ese sentido, se realizó un muestreo intencional o por conveniencia para lograr nuestro cometido a razón de que, se seleccionaron a los individuos que presentaban la condición de desocupación laboral o se encontraban desempleados.

$$n = \frac{Z^2 \cdot n \cdot N \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot n \cdot (N - 1) + (Z^2 \cdot n \cdot p \cdot q)}$$

Donde:

Z: Nivel de confianza (95%)

p: Probabilidad de éxito (0,5)

q: Probabilidad de fracaso (0,5)

N: Tamaño de población (200)

e: Error de estimación aceptado

n: Tamaño de muestra (116)

4.3.3. Criterios de inclusión

- Personas que no cuenten con un empleo en la actualidad.
- Personas cuya edad oscila entre 25 a 44 años.
- Personas que radiquen en el Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo.
- Personas que autorizaron voluntariamente su participación en el estudio.

4.3.4. Criterios de exclusión

- Personas que cuenten con un empleo.
- Personas menores a 25 y mayores de 45 años.
- Sujetos que no radiquen en el Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo.
- Sujetos que no concluyeron satisfactoriamente el llenado de los instrumentos.
- Sujetos que negaron su participación en el estudio.
- Sujetos que padezcan de una enfermedad física o mental.

4.4. Técnica de recolección de datos

Hace referencia a la formulación de un conjunto de pasos o procedimientos mediante los cuales se recaudan datos e información necesarios para dar respuesta a las interrogantes de un estudio (Hernández et al., 2014). Para esta investigación se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos se utilizaron: “Escala de Tipo de Actitud” y “Test de Ansiedad Zung”.

4.5. Instrumentos

Los instrumentos fueron seleccionados bajo el margen de que, las variables: Ansiedad y actitud hacia el empleo que se están explorando no pueden ser percibidas ni calculadas a simple vista por los investigadores por lo que, deberán ser precisadas por medio de un instrumento psicométrico; por ende, éste permitirá un acercamiento exacto y valoración eficaz del fenómeno (Hernández et al., 2014).

4.5.1. Cuestionario de Actitud hacia el Empleo (CAHT)

Ficha técnica

Nombre:	Cuestionario de actitud hacia el trabajo
Autor:	Elizabeth Vela Caballero
Año:	2018
Objetivo:	Conocer el tipo de actitud hacia el empleo que presenta un sujeto y su nivel de predisponibilidad frente al empleo.
Descripción general:	La prueba o cuestionario pretende abordar las variables de actitud hacia el empleo mediante un cuestionario de 13 ítems, en los que se expresan características de los tipos de actitud hacia el empleo que se pretende conocer expresada en

oraciones.

Rango:	14 a más años
Características:	Usted debe expresar su acuerdo o desacuerdo en cada una de las afirmaciones que les serán presentadas, a continuación: De acuerdo (1) y desacuerdo (2).
Duración:	15 minutos
Aplicación:	Individual y colectiva
Dimensiones:	Proactiva (ítems 1-4) Reactiva (ítems 5-13)

Tabla 3: Ficha técnica del cuestionario de actitud hacia el empleo - Elaboración Propia

4.5.1.1. Validez

Este instrumento presenta una validez de 0,791 valor que fue conseguido a través de la prueba Alfa de Cronbach, y se halla una validez apropiada y aceptable para su uso (Vela, 2018).

4.5.1.2. Confiabilidad

Este instrumento presenta una validez de 0,86 valor que fue conseguido a través de la prueba Alfa de Cronbach lo cual señala que tiene niveles elevados de confiabilidad para su empleo (García y Mendoza, 2023).

4.5.2. Escala de automedición de ansiedad (EAA), test de Zung

Ficha técnica

Nombre:	Escala de automedición de ansiedad (EAA), Test de Zung
Autor:	William Zung
Año:	1971
Objetivo:	Identificar los diversos niveles de ansiedad que experimentan las personas.
Descripción general:	La prueba de Ansiedad de Zung propone un marco de referencia de las conductas o características de la ansiedad, basado en una serie de proposiciones o relatos manifestados por un paciente que percibía o reunía características de ansiedad como signos significativos en relación a trastornos emocionales. La Escala de Ansiedad consiste en un cuestionario de cuestionamientos o frases.
Rango:	14 a 60 años
Características:	Se muestran 20 proposiciones que abordan los síntomas de ansiedad, desde el enfoque de trastornos emocionales y se presenta en una ficha con cuatro columnas de respuestas: "Nunca o raras veces", "Algunas veces", "Buen número de veces" y "La mayoría de las veces".
Duración:	10 a 15 minutos
Aplicación:	Individual y colectiva
Dimensiones	Afectiva (psicológicos) Somáticas
Rango de puntuación:	No hay ansiedad presente..... 45 Presencia mínima de ansiedad moderada..... 45 - 59

Presencia de ansiedad marcada a severa.....	60 - 69
Presencia de ansiedad en grado máximo.....	70 o más

Tabla 4: Ficha técnica del Test de Zung - Elaboración Propia

4.5.2.1. Validez

La Escala de auto medición de ansiedad, Test de Zung (EAA), reporta una validez de 0.65 obtenido por medio del coeficiente de Spearman, lo cual indica que las variables del instrumento a explorar son aceptables (Magan, 2016).

4.5.2.2. Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento es de 0.584, el cual fue obtenido por medio del coeficiente de Spearman Brown del 83.53%, y de Guttman Flanagan del 83.53%; en ese sentido, se halla también validez en el constructo, contenido y validez predictiva, aspectos en los que se revelan patrones correlativos y puntajes que otorgan fiabilidad (2016).

4.4.6. Estandarización de Actitud hacia el Empleo (CAHT)

Vela (2018). “Estrés laboral y Actitud hacia el Trabajo en los Trabajadores Asistenciales del Hospital Juanjui II-E, 2017” fue creada y diseñada en el Perú con el propósito de llevar a cabo una investigación cuantitativa.

El método empleado para esta investigación es descriptivo correlacional de tipo no experimental transversal, cuya muestra utilizada fue constituida por 83 participantes pertenecientes al Centro de Salud de Juanjui; de modo que; el

instrumento arroja una confiabilidad y validez de 0,791 mediante la prueba Alfa de Cronbach, lo cual señala un nivel de confiabilidad sobresaliente.

4.4.7. Estandarización de test de Ansiedad de Zung

En la investigación de Grundi (2017), titulada “*Grado de ansiedad del usuario en la atención de emergencia en un establecimiento de salud, durante el año 2017*”, con una muestra de 144 personas con edades entre 17 a 25 años del género femenino y masculino, obtuvo una validez y confiabilidad de un coeficiente de 0,66; por lo que se infiere que, cuenta con propiedades psicométricas adecuadas; así como, su uso como instrumento de valoración de la ansiedad.

4.5. Aspectos éticos.

El presente estudio científico fue presentado ante el Comité de ética de investigación de la Universidad Continental con el objeto de que la misma organización pueda validar y autorizar el permiso institucional correspondiente.

Una vez obtenida dicha aprobación, se prosiguió a solicitar la colaboración voluntaria de aquellas personas desempleadas cuyas edades oscilaban entre los 25 a 44 años pertenecientes al Asentamiento Humano Ocopilla que se encuentra ubicado en la ciudad de Huancayo, departamento de Junín; cabe señalar que, la participación de las personas involucradas fue concedida mediante la aceptación del consentimiento informado que fue firmado por los involucrados previa a una adecuada información y presentación de la serie de consideraciones y criterios con los que se trabajó y abordó su participación.

Finalmente, se hace manifiesto que la información y datos adquiridos sólo fueron utilizados para fines de investigación; por eso, el presente trabajo se desarrolló bajo los criterios de confidencialidad pertinentes desde el inicio del proceso hasta su culminación.

CAPÍTULO V

RESULTADOS ESTADÍSTICOS

5.1. Análisis de fiabilidad de los instrumentos de medición

El manejo de los instrumentos en la investigación realizada bajo una población que cuenta con características especiales como es de radicar en una zona de migrantes, desplazados y con sectores de vulnerabilidad, requiere de un análisis en cuanto al manejo del instrumento a fin de determinar la consistencia interna a través de la prueba de fiabilidad para ambos constructos evaluados; entendiendo que, ésta permitirá determinar el número de variables influyentes en los ítems y el margen de error existente en la medición por lo cual Ventura et al. sostienen que, mientras más fiabilidad haya, menos será el nivel de equivocación de medida (2017).

5.1.1. Cuestionario de Actitudes Hacia el Trabajo (CAHT)

El análisis de fiabilidad del Cuestionario de Actitudes Hacia el Trabajo se ha realizado tomando en cuenta los 13 ítem que conforman la prueba y considerando la puntuación global o directa acorde con el manual establecido.

La Tabla 01 muestra el valor de prueba de Alfa de Cronbach en 0,791 que se considera dentro de los valores aceptables para consistencia interna y no supera el valor mínimo esperado de 0,90 que considera redundancia o duplicidad.

Tabla 01

Estadísticas de fiabilidad - CAHT

Alfa de Cronbach	N de elementos
,791	13

Nota: Elaboración propia

5.1.2. Test de ansiedad Zung (EAA)

La prueba de consistencia interna para el test de ansiedad Zung (EAA), permite determinar el valor de confiabilidad del instrumento aplicado a la muestra en estudio.

La Tabla 02 muestra el valor de prueba de Alfa de Cronbach igual a 0,868 que se considera dentro de los valores bueno a muy bueno en su consistencia interna y tampoco supera el valor mínimo esperado de 0,90 que viene a ser redundancia o duplicidad en los instrumentos de aplicación psicológica.

Tabla 02

Estadísticas de fiabilidad - EAA

Alfa de Cronbach	N de elementos
,868	20

Nota: Elaboración propia

5.2. Estadísticos descriptivos univariados

El análisis estadístico descriptivo univariado permite identificar las características específicas de la muestra de estudio en relación con la población; estas características permiten establecer ciertos criterios de comparación en datos bivariados a través de los datos sociodemográficos y posteriormente con los niveles de cada constructo que se ha medido.

5.2.1. Estadísticos descriptivos – Sexo

Los descriptivos asociados a sexo permiten establecer los valores porcentuales de participantes y la prevalencia de estos de acuerdo al rango etario de personas que no cuentan con un trabajo estable o están en situación de desempleo. La Tabla 03 señala la presencia de 88 casos de varones que representan al 75,9% del total, a diferencia de las 28 mujeres con un 24,1% del total de participantes de la muestra que vienen a ser 116 personas desempleadas.

Tabla 03

Estadísticos descriptivos - Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Varón	88	75,9	75,9	75,9
Mujer	28	24,1	24,1	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

5.2.2. Estadísticos descriptivos – Estado civil

Los resultados del análisis de frecuencias absolutas como relativas del estado civil de los participantes establecen las condiciones de soltero(a), casado(a), viudo(a), divorciado(a) o separado(a); a fin de, comprender la prevalencia del estado civil.

La Tabla 04 permite identificar la predominancia de los solteros o solteras en un 43,1% para 50 sujetos de ambos sexos, seguido de los divorciados o con condición de separados con 25,0% para 29 casos y el menos de ellos está para los sujetos casados con el 15,5% para 18 casos detectados en la muestra.

Tabla 04

Estadísticos descriptivos – Estado civil

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Soltero (a)	50	43,1	43,1	43,1
Casado (a)	18	15,5	15,5	58,6
Viudo (a)	19	16,4	16,4	75,0
Divorciado (a) - Separado (a)	29	25,0	25,0	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

5.2.3. Estadísticos descriptivos – Lugar de procedencia

Los análisis univariados como el caso del lugar de procedencia de los sujetos, considerando los departamentos más cercanos a Junín, incluyendo el mismo, permite identificar los porcentajes de participantes que provienen de otros lugares que cuentan con las mismas características de la ciudad en la que radican.

La Tabla 05 muestra el valor del porcentaje numérico de los desempleados que radican en la zona de Ocopilla; frente a lo cual se identifica que el 60,3% provienen de diversas provincias pertenecientes al departamento de Junín, resaltando; en este sentido, que éstas se hallan distantes a la de Huancayo, en el caso del grupo que representa al 36,2% para 42 casos son de Huancavelica y solamente 4 casos provienen de Ayacucho con un 3,4% del total.

Tabla 05

Estadísticos descriptivos – Lugar de procedencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Junín	70	60,3	60,3	60,3
Ayacucho	4	3,4	3,4	63,8
Huancavelica	42	36,2	36,2	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

5.2.4. Estadísticos descriptivos – Edad.

El tema etario de los participantes del estudio permite conocer tanto el dato mínimo como máximo que cuentan al momento de recolección de la data y el promedio de estos, tomando en consideración ambos sexos.

La Tabla 06 muestra el rango etario de los participantes con la presencia del mayor de todos con 44 años y representado por dos sujetos que viene a ser el 1,7%; en el caso del sujeto con menor edad están siete de 24 años con un 6,0% del total de participantes y una mayor tasa porcentual para 25 años con el 12,1% y 36 años con el 11,2% con 14 y 13 casos respectivamente.

Además, los resultados hallados señalan que el promedio de edad de la muestra es de 32,93 años.

Tabla 06

Estadísticos descriptivos – Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
24	7	6,0	6,0	6,0
25	14	12,1	12,1	18,1
26	5	4,3	4,3	22,4
27	9	7,8	7,8	30,2
28	7	6,0	6,0	36,2
29	2	1,7	1,7	37,9
30	2	1,7	1,7	39,7
32	3	2,6	2,6	42,2
_33	5	4,3	4,3	46,6

34	5	4,3	4,3	50,9
35	8	6,9	6,9	57,8
36	13	11,2	11,2	69,0
37	8	6,9	6,9	75,9
38	2	1,7	1,7	77,6
39	6	5,2	5,2	82,8
40	4	3,4	3,4	86,2
41	8	6,9	6,9	93,1
42	4	3,4	3,4	96,6
43	2	1,7	1,7	98,3
44	2	1,7	1,7	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

5.2.5. Estadísticos descriptivos – Número de hijos

El conocimiento de la carga familiar a través de la cantidad de hijos que cuentan los participantes de la muestra permite identificar la característica asociada a la cantidad de integrantes y la posible necesidad de contar con trabajo o estar en situación de desempleado.

La Tabla 07 señala que en el grupo participante se cuenta con personas que no cuentan con carga familiar relacionada a los hijos, este valor viene a ser 19 casos que representan al 16,4%; en el caso de la cantidad mayor de hijos se cuenta con el 3,4% para 5 y 6 hijos y la mayor frecuencia está en un hijo para 36 casos que viene a ser el 31,0%.

Tabla 07*Estadísticos descriptivos – Número de hijos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
0	19	16,4	16,4	16,4
1	36	31,0	31,0	47,4
2	33	28,4	28,4	75,9
3	14	12,1	12,1	87,9
4	6	5,2	5,2	93,1
5	4	3,4	3,4	96,6
6	4	3,4	3,4	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

5.2.6. Estadísticos descriptivos – Nivel de instrucción

El análisis del grado de instrucción de los participantes tomando en consideración que los estudios pueden ser concluidos o no concluidos y desde la educación primaria hasta la educación superior, permite establecer la predominancia de estos.

La Tabla 08 muestra que los niveles o grado de estudio de los participantes parte de educación primaria incompleta con 2 casos que representa al 1,7% y en cuanto a educación superior universitaria o no universitaria, están no completas, con 15 sujetos que viene a ser el 12,9%; en cuanto a, la mayor frecuencia hallada está en secundaria completa con 35 sujetos que vienen a ser el 30,2%.

Tabla 08*Estadísticos descriptivos – Grado de instrucción*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primaria incompleta	2	1,7	1,7	1,7
Primaria completa	4	3,4	3,4	5,2
Secundaria incompleta	14	12,1	12,1	17,2
Secundaria completa	35	30,2	30,2	47,4
Superior no universitaria incompleta	34	29,3	29,3	76,7
Superior no universitaria completa	12	10,3	10,3	87,1
Superior universitaria incompleta	15	12,9	12,9	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

5.2.7. Estadísticos descriptivos – Religión

Los resultados de datos sociodemográficos permiten identificar la predominancia de los sujetos asociados a su creencia religiosa en alternativas de cristiano, católico y evangélico en el sector de estudio.

La Tabla 09 indica que existen 84 sujetos que profesan la religión católica y viene a ser el 72,4%; en cuanto a, la religión cristiana como denominan los usuarios a los no evangélicos vienen a ser 21 sujetos con un 18,1% y evangélicos con 11 casos que representan el 9,5%

Tabla 09*Estadísticos descriptivos – Religión*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Católico	84	72,4	72,4	72,4
Cristiano	21	18,1	18,1	90,5
Evangélico	11	9,5	9,5	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

5.2.8. Estadísticos descriptivos – Tiempo sin trabajo

Los sujetos que participan del estudio son considerados desempleados o desocupados porque se hace necesario la determinación de los tiempos tanto mínimos como máximos en meses, los que no se encuentran laborando y el promedio de toda la muestra.

La Tabla 10 muestra el tiempo mínimo desempleado con 13 casos que señalan un mes y están representados por el 10,3%, a diferencia del mayor tiempo con 12 meses para dos personas que vienen a ser el 1,7%; en cuanto a, los mayores valores de frecuencia absoluta se encuentran 24 casos para dos meses de desempleo considerado con un 20,7%; y, referido a los valores de promedio hallado al tiempo de desempleo para los 116 sujetos es de 4,64 meses.

Tabla 10*Estadísticos descriptivos – Tiempo sin trabajo (en meses)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	12	10,3	10,3	10,3
2	24	20,7	20,7	31,0
3	15	12,9	12,9	44,0
4	13	11,2	11,2	55,2
5	18	15,5	15,5	70,7
6	5	4,3	4,3	75,0
7	6	5,2	5,2	80,2
8	5	4,3	4,3	84,5
9	8	6,9	6,9	91,4
10	5	4,3	4,3	95,7
11	3	2,6	2,6	98,3
12	2	1,7	1,7	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

5.2.9. Estadísticos descriptivos – Promedio de ingreso familiar diario

Los sujetos si bien se encuentran desempleados, pero al tener en muchos casos ingresos económicos familiares o por ciertos trabajos eventuales e incluso al margen de la ley, es necesario establecer la cantidad promedio de ingreso familiar en soles por familia.

La Tabla 11 considera un ingreso familiar mínimo de 10 soles diarios para un total de diez sujetos que representa al 8,6%; en el caso del valor máximo está en 60 soles para siete casos reportados con el 6,0% del total, en el caso de la mayor frecuencia absoluta está 20 soles para treinta y cuatro casos con un total del 29,3% del total, comprendiendo que el ingreso promedio de la muestra es de 25,41 soles diarios.

Tabla 11

Estadísticos descriptivos – Tiempo sin trabajo (en meses)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
10	10	8,6	8,6	8,6
15	16	13,8	13,8	22,4
20	34	29,3	29,3	51,7
25	13	11,2	11,2	62,9
27	2	1,7	1,7	64,7
29	2	1,7	1,7	66,4
30	20	17,2	17,2	83,6
35	4	3,4	3,4	87,1
40	7	6,0	6,0	93,1
_ 50	1	,9	,9	94,0

60	7	6,0	6,0	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

5.3. Análisis de los niveles de Ansiedad (EAA)

El análisis de los niveles de ansiedad – Test de ansiedad de Zung (EAA) es importante para comprender la presencia de alguno de los niveles en la muestra de estudio y posteriormente hacer el cruce de variables y establecer criterios comparativos considerando los datos sociodemográficos.

La Tabla 12 señala la presencia de ansiedad en grado máximo en cinco sujetos y representan al 4,3% a diferencia de la no presencia de ansiedad en 18 sujetos que hacen un valor porcentual de 15,5%. Además, la mayor frecuencia está en ansiedad moderada para 66 casos que representan al 56,9% del total y la ansiedad marcada o severa en 27 sujetos con el 23,3%.

Tabla 12

Estadísticos descriptivos – Niveles de ansiedad - EAA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No hay ansiedad	18	15,5	15,5	15,5
Ansiedad moderada	66	56,9	56,9	72,4

Ansiedad marcada a severa	27	23,3	23,3	95,7
Ansiedad en grado máximo	5	4,3	4,3	100,0
Total	116	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia

5.4. Estadísticos descriptivos bivariados (EAA – Datos sociodemográficos)

Los datos de filiación o sociodemográficos acompañados de los niveles de la ansiedad – Test de ansiedad de Zung (EAA) de cada uno de los sujetos participantes del estudio, permite identificar de manera comparativa la presencia de ansiedad en sus diversos grados de acuerdo con las dimensiones asociadas al sexo, estado civil, lugar de procedencia, grado de instrucción, edad, etc.

5.4.1. Niveles de ansiedad – Sexo

El análisis de los niveles de ansiedad considerando el sexo de los participantes se presenta considerando las frecuencias absolutas como porcentuales.

La Tabla 13 muestra que, no hay presencia de ansiedad en 13 mujeres que representan al 11,2% y en varones el grupo es de cinco casos con el 4,3%; en relación con la ansiedad moderada se observan a 50 mujeres que representan al

43,1% y en varones 16 casos con el 13,8%. Además, la ansiedad marcada o severa se presenta en 21 mujeres que viene a ser el 18,1% a diferencia de los varones con seis mujeres con el 5,2% y en cuanto al nivel máximo de ansiedad en las mujeres se determinan cuatro casos para el 3,4% y en varones un caso que es el 0,9%.

Tabla 13

*Tabla cruzada Niveles de ansiedad - EAA*Sexo*

		Sexo		Total	
		Varón	Mujer		
Niveles de ansiedad - EAA	No hay ansiedad	Recuento	13	5	18
		% del total	11,2%	4,3%	15,5%
	Ansiedad moderada	Recuento	50	16	66
		% del total	43,1%	13,8%	56,9%
	Ansiedad marcada a severa	Recuento	21	6	27
		% del total	18,1%	5,2%	23,3%
	Ansiedad en grado máximo	Recuento	4	1	5
		% del total	3,4%	0,9%	4,3%
Total		Recuento	88	28	116
		% del total	75,9%	24,1%	100,0%

Nota: Elaboración propia

5.4.2. Niveles de ansiedad – Estado civil

El resultado de las tablas cruzadas para el estado civil permite establecer la presencia de los diversos niveles de la ansiedad por sujetos considerando su relación al momento de la recolección de datos.

La Tabla 14 muestra información comparativa de los niveles de ansiedad y estado civil; en el caso de la no presencia de ansiedad la mayor frecuencia está en los solteros con el 5,2% para seis casos y la menor frecuencia con tres casos para casados con el 2,6%; la ansiedad moderada presenta la mayor frecuencia en solteros con el 24,1% para veintiocho solteros y la menor para viudos con diez casos tomando un total porcentual del 8,6%.

De igual forma, la ansiedad marcada o severa tiene mayor frecuencia en los solteros con un total de trece casos en 11,2% y la menor con casados y viudos con cuatro casos y representa el 3,4%; la ansiedad en máximo grado no se evidencia en casados y tres casos en solteros con el 2,6% y una unidad para viudos como separados.

Tabla 14

*Tabla cruzada Niveles de ansiedad - EAA*Estado civil*

Niveles de	No ansiedad	hay Recuento	Estado civil				Total
			Soltero	Casado	Viudo	Divorciado - Separado	
			6	3	4	5	18
		% del total	5,2%	2,6%	3,4%	4,3%	15,5%

ansiedad - EAA	Ansiedad moderada	Recuento	28	11	10	17	66
		% del total	24,1%	9,5%	8,6%	14,7%	56,9%
	Ansiedad marcada severa	Recuento	13	4	4	6	27
		% del total	11,2%	3,4%	3,4%	5,2%	23,3%
	Ansiedad en grado máximo	Recuento	3	0	1	1	5
		% del total	2,6%	0,0%	0,9%	0,9%	4,3%
	Total	Recuento	50	18	19	29	116
		% del total	43,1%	15,5%	16,4%	25,0%	100,0%

Nota: Elaboración propia

5.4.3. Niveles de ansiedad – Lugar de procedencia

Las tablas cruzadas de los niveles de ansiedad relacionada con el lugar de procedencia de los participantes, permite identificar la diferencia porcentual como absoluta para dichos niveles y establecer la diferencia o similitud.

La Tabla 15 señala las diferencias halladas en los niveles de ansiedad por lugar de procedencia; en el caso de la no ansiedad el valor superior es de 11 casos para provenientes de Junín con el 9,5% y la menor frecuencia para un caso con el 0,9% con provenientes de Ayacucho, en el caso de la ansiedad moderada, se registraron 41 casos para los de Junín y representa el 35,3% como la menor frecuencia para Ayacucho con dos casos y es el 1,7%.

En cuanto a la ansiedad marcada o severa se registra la mayor frecuencia para Junín y Huancavelica con 13 casos cada uno y un 11,2% con un valor mínimo para Ayacucho con el 0,9%; además, la ansiedad en grado máximo solamente cinco casos en Junín con el 4,3%

Tabla 15

*Tabla cruzada Niveles de ansiedad - EAA*Lugar de procedencia*

			Lugar de procedencia			Total
			Junín	Ayacucho	Huancavelica	
Niveles de ansiedad EAA	de No - ansiedad	hay Recuento	11	1	6	18
		% del total	9,5%	0,9%	5,2%	15,5%
	Ansiedad moderada	Recuento	41	2	23	66
		% del total	35,3%	1,7%	19,8%	56,9%
	Ansiedad marcada a severa	Recuento	13	1	13	27
		% del total	11,2%	0,9%	11,2%	23,3%
	Ansiedad en grado máximo	Recuento	5	0	0	5
		% del total	4,3%	0,0%	0,0%	4,3%
Total	Recuento		70	4	42	116
	% del total		60,3%	3,4%	36,2%	100,0%

Nota: Elaboración propia

5.4.4. Niveles de ansiedad – Nivel de instrucción

Las tablas cruzadas del nivel de instrucción con los niveles de ansiedad señalan la diferenciación entre ellas.

La Tabla 16 muestra la no presencia de ansiedad para siete casos en los sujetos con secundaria completa y superior no universitaria incompleta con el 6,0% y el resto con un caso y cero casos como para los de educación primaria. En referencia a la presencia de ansiedad moderada existen 19 casos que viene a ser el 16,4% para los de superior no universitaria seguido por el 13,6% de los de educación secundaria y uno a dos casos para los que tienen primaria que no llegan al 2%.

Tabla 16

*Tabla cruzada Niveles de ansiedad - EAA*Grado de instrucción*

			Instrucción							Total		
			Primaria incompleta	Primaria completa	Secundari a incompleta	Secundari a completa	Superior no universitaria incompleta	Superior no universitaria completa	Superior universitaria incompleta			
Niveles de ansiedad - EAA	No ansiedad	hay	Recuento	0	0	1	7	7	2	1	18	
			% del total	0,0%	0,0%	0,9%	6,0%	6,0%	1,7%	0,9%	15,5%	
	Ansiedad moderada		Recuento	2	1	11	16	19	8	9	66	
			% del total	1,7%	0,9%	9,5%	13,8%	16,4%	6,9%	7,8%	56,9%	
	Ansiedad marcada severa	a		Recuento	0	3	1	10	6	2	5	27
				% del total	0,0%	2,6%	0,9%	8,6%	5,2%	1,7%	4,3%	23,3%
	Ansiedad grado máximo	en		Recuento	0	0	1	2	2	0	0	5
				% del total	0,0%	0,0%	0,9%	1,7%	1,7%	0,0%	0,0%	4,3%
	Total			Recuento	2	4	14	35	34	12	15	116
				% del total	1,7%	3,4%	12,1%	30,2%	29,3%	10,3%	12,9%	100,0%

Nota: Elaboración propia

5.4.5. Niveles de ansiedad – Religión

Los resultados de los cálculos que determinan los niveles de ansiedad, éstos no permiten establecer las tablas de doble entrada, las cuales señalan dichos niveles con la religión que se profesa y su relación con la ansiedad.

La Tabla 17 muestra la presencia de ansiedad en grado máximo en cuatro casos de los católicos con el 3,4% y en cristianos un caso como en evangélicos sin datos registrados; la ansiedad marcada o severa para los católicos es la que cuenta con 19 casos y representa al 16,4% a diferencia de las otras religiones registradas con cuatro casos cada uno y 3,4%. Además, la ansiedad moderada presenta mayor frecuencia en los católicos con 49 casos que es el 42,2% del total y la menor frecuencia en los evangélicos con un registro de cinco para el 4,3%, y no ansiedad para 12 casos en católicos con el 10,3% seguido de los cristianos con cuatro casos y dos de ellos para los evangélicos.

Tabla 17

*Tabla cruzada Niveles de ansiedad - EAA*Religión*

		Religión			Total	
		Católico	Cristiano	Evangélico		
Niveles de ansiedad - EAA	No hay ansiedad	Recuento	12	4	2	18
		% del total	10,3%	3,4%	1,7%	15,5%
	Ansiedad moderada	Recuento	49	12	5	66
		% del total	42,2%	10,3%	4,3%	56,9%

	Ansiedad marcada severa	a	Recuento	19	4	4	27
			% del total	16,4%	3,4%	3,4%	23,3%
	Ansiedad grado máximo	en	Recuento	4	1	0	5
			% del total	3,4%	0,9%	0,0%	4,3%
Total			Recuento	84	21	11	116
			% del total	72,4%	18,1%	9,5%	100,0 %

Nota: Elaboración propia

5.5. Estadísticos inferenciales

El análisis inferencial de los resultados permite establecer la validez o no de las hipótesis estadísticas que dan respuesta a las hipótesis de investigación. Es en este sentido que, el cálculo se realiza en un primer momento con la prueba de homogeneidad o distribución normal, para elegir adecuadamente la correlación paramétrica o no paramétrica.

5.5.1. Prueba de distribución normal

La prueba estadística de homogeneidad o distribución normal permite establecer como su nombre lo indica, que si los datos parciales como globales de cada sujeto corresponden a una normalidad o están con puntuaciones sesgadas que implica el uso de estadísticos no paramétricos. Además, esta prueba se realiza a través de la prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra dada la condición que se cuenta con más de 50 sujetos.

Ho: Los datos poblacionales tienen una distribución normal.

Hi: Los datos poblacionales tienen una distribución no normal.

- **Prueba de normalidad – CAHT**

La prueba de normalidad para la puntuación global de Cuestionario de Actitudes hacia el Trabajo – CAHT, realizado a través de la Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra señala los siguientes resultados de significancia para rechazar o no la hipótesis estadística.

La Tabla 18 permite identificar el Valor P (Sig. Bil.) = 0,04 < α = 0,05 lo que permite rechazar la Ho: Los datos poblacionales tienen una distribución normal y retener la hipótesis alternativa de que los datos tienen distribución no normal del CAHT.

Tabla 18

Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra

		Actitudes hacia el trabajo
N		116
Parámetros normales ^{a,b}	Media	19,02
	Desviación	2,871
Máximas diferencias Absoluto extremas		,104
	Positivo	,104

Negativo	-,101
Estadístico de prueba	,104
<hr/>	
Sig. asintótica(bilateral)	,004 ^c
<hr/>	

Nota: Elaboración propia

- a. La distribución de la prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

- **Prueba de normalidad – Test de ansiedad de Zung (EAA)**

La prueba de normalidad de la medición realizada para la Ansiedad - Test de ansiedad de Zung (EAA) se ha considerado del mismo modo la Prueba de Kolmogorov-Smirnov por tener una cantidad superior a 50 sujetos como señala uno de sus requisitos y dar el contraste final de respuesta al planteamiento estadístico.

La Tabla 19 permite identificar el Valor P (Sig. Bil.) = 0,200 > α = 0,05 permite mantener la H_0 : Los datos poblacionales tienen una distribución normal y rechaza la hipótesis nula de datos con distribución no normal; en otras palabras, los valores tienen distribución homogénea a diferencia de la primera variable.

Tabla 19*Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra*

		Test de ansiedad de Zung (EAA)
N		116
Parámetros normales ^{a,b}	Media	54,05
	Desv. Desviación	8,437
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,060
	Positivo	,058
	Negativo	-,060
Estadístico de prueba		,060
Sig. asintótica(bilateral)		,200 ^{c,d}

Nota: Elaboración propia

a. La distribución de la prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

5.5.2. Prueba de correlación (CAHT – EAA)

La prueba de correlación de las variables Actitudes hacia el empleo y Ansiedad, se realiza para determinar la fuerza de relación entre la mismas y la direccionalidad. La prueba se realiza bajo el estadístico de Rho de Spearman por ser datos distribuidos de manera no normal tanto en las puntuaciones globales como en las parciales o dimensiones.

Ho: rho = 0 (No existe correlación entre la V1 y la V2)

Hi: rho ≠ 0 (Existe correlación entre la V1 y la V2)

La Tabla 20 permite identificar el Valor P (Sig. Bil.) = 0,046 < α = 0,05 lo que permite rechazar la Ho: rho = 0 (No existe correlación entre la CAHT y EAA), reteniendo la Hi de existencia de correlación entre variables con una significancia de 0,05 para el coeficiente de correlación baja con 0,185 positivo.

Tabla 20

Prueba Correlaciones - CAHT – EAA

				Actitudes hacia el trabajo	Test de Ansiedad de Zung (EAA)
Rho	de Actitudes	hacia	Coeficiente	de	1,000
Spearman	el trabajo		correlación		,185*
			Sig. (bilateral)	.	,046
			N	116	116

Niveles de Ansiedad (EAA)	de Coeficiente de correlación	de	,185*	1,000
		Sig. (bilateral)	,046	.
		N	116	116

Nota: Elaboración propia

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

5.5.3. Prueba de correlación – Dimensiones CAHT y EAA

La prueba de correlación entre las dimensiones de las actitudes hacia el empleo con el valor total de la ansiedad se realiza tomando en consideración que los valores tienen una distribución no normal y el análisis respectivo es a través de la Prueba de Rhos de Spearman.

La Tabla 21 señala que existen dos niveles de significancia al 0,01 y 0,05 de significancia bilateral. En cuanto a la dimensión actitud proactiva en relación con la ansiedad el Valor P (Sig. Bil.) = 0,037 < α = 0,05 lo que permite rechazar la Ho: rho = 0 (No existe correlación entre la Actitud Proactiva del CAHT y la EAA); reteniendo la Hi de existencia de correlación con el coeficiente de correlación de -0,205 que representa una puntuación negativa, lo cual indica que existe asociación entre la dimensión de actitud proactiva y ansiedad.

Por otro lado, frente a la dimensión de actitud reactiva en relación con la ansiedad el Valor P (Sig. Bil.) = 0,000 < α = 0,01 lo que permite rechazar la H_0 : $\rho = 0$ (No existe correlación entre la Actitud Reactiva del CAHT y la EAA); reteniendo la H_1 de existencia de correlación con el coeficiente de correlación de 0,526 con valor positivo medio alto, lo cual indica que existe asociación entre la dimensión de actitud reactiva y ansiedad.

Tabla 21

Prueba Correlaciones - Dimensiones CAHT – EAA

			Actitudes Proactiva	Actitudes Reactiva	Test de ansiedad Zung (EAA)
Rho de Spearman	de Actitudes Proactiva	Coeficiente de correlación	de 1,000	-,606**	-,205*
		Sig. (bilateral)	.	,000	,037
		N	116	116	116
	Actitudes Reactiva	Coeficiente de correlación	de -,606**	1,000	,526**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000
		N	116	116	116
	Niveles de Ansiedad (EAA)	Coeficiente de correlación	de ,105*	,526**	1,000
		Sig. (bilateral)	,037	,000	.
		N	116	116	116

Nota: Elaboración propia

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

DISCUSIÓN

En la investigación que se llevó a cabo se propuso como objetivo general determinar la relación existente entre las actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años pertenecientes al Asentamiento Humano Ocopilla de la ciudad de Huancayo, 2022. Comprendiendo; por ese lado, actitudes hacia el empleo como aquel estado interno mental producido por pensamientos e ideas atribuidas a un determinado acontecimiento o acto dentro del área laboral que se traducen en hechos o comportamientos observables por la vista humana (Rus et al., 2011), misma que tiene dos dimensiones tales como, actitud hacia el trabajo proactiva y reactiva. Por otro lado, Kuaik y De la Iglesia (2019), refieren que la ansiedad es la combinación de respuestas mentales y físicas que tiene una persona ante la anticipación de eventos próximos o futuros que representen un riesgo, peligro o alerta; que está compuesta por las dimensiones de síntomas psicológicos y somáticos, que fueron tomadas de una muestra de 116 individuos pertenecientes al Asentamiento Humano de Ocopilla cuyo estado actual frente a la prestación de servicios viene a ser desocupado; es decir, desempleados.

El resultado obtenido entre las variables de actitudes hacia el empleo y ansiedad es de 0,185*, lo cual señala que, si existe una correlación aceptable entre las dos variables; en otras palabras, la asociación entre ambas variables mencionadas es consistente y muestran correspondencia una con la otra (Millán y Rosario, 2005).

De acuerdo con Acosta et al. (2011), quienes refieren que los sujetos que se hallan en una situación de desempleo se ven inmersos a la experimentación de la ansiedad; puesto que, este contexto laboral desencadena una serie de

pensamientos repetitivos en relación a diversos sucesos que el sujeto cree que se aproximan en dicho ambiente a raíz de que están ensimismados a una espera frecuente y permanente cuyo carácter es inquieto. Según, Contreras (2008), sostiene que la mayoría de las personas que experimentan ansiedad están sujetos a condiciones de desocupación laboral, siendo éste uno de los principales factores influyentes para la ansiedad; por lo que, los alerta a eventos problemáticos futuros a razón de que una inexistente recompensa económica que les permite abastecer múltiples necesidades.

Frente a la variable de ansiedad se obtuvo un puntaje global de 56,9% en ansiedad moderada, 23,3% ansiedad severa, así mismo; el 15,5% no muestra niveles de ansiedad mientras que, el 4,3% revela un nivel de ansiedad máxima. En contraste, el estudio de Acosta et al. (2011), reveló que la gran mayoría de personas que se hallan en condiciones de desempleo muestran niveles elevados y moderados de ansiedad en un 44,8%.

Para, Correal (2021), reveló que el 20% de sujetos en desocupación percibe un grado de ansiedad moderado y el 10% un nivel de ansiedad grave. En este sentido, Oliva (2021), también señala en su estudio que el 36,14% de sujetos que se hallan inactivos laboralmente ven afectada su salud mental por preocupaciones por eventos futuros en el entorno laboral y el 24,25% muestra niveles de preocupación económica; asimismo, señala que el 23,57% de éstos tienden a tener pensamientos molestos y el 10,07% percibe incomodidades emocionales características a la ansiedad.

De la misma manera; López (2008), demostró que el 31% de personas desempleadas suele experimentar mayores índices de ansiedad y este fenómeno

laboral se torna de manera variable; de modo que; expone a los individuos a percibir inquietud y angustia permanente. Sostienen también Pacheco y Sairitupac (2019), en su investigación que; el 70% de individuos en las condiciones ya mencionadas muestran repercusiones psicológicas entre las que hallamos a la ansiedad. En la misma línea, Lima (2021), identificó que el 88% de participantes de su estudio presentan trastornos depresivos y ansiosos; además de, concluir que el principal factor contextual es el desempleo pues, la mayoría de los participantes quedó desempleado tras la llegada del coronavirus.

Tal y como señala la teoría de Intolerancia a la Incertidumbre propuesta por Dugas y Koerner, las situaciones de incertidumbre o ambigüedad son percibidas por las personas como estresantes y surge como respuesta la preocupación crónica; pues, se cree que esta permitirá un mejor afrontamiento (2005), es decir; el contexto de trabajo suele ser el factor primordial que desencadena la ansiedad como también explica Wells (2019), el malestar emocional que genera la ansiedad es producto a un pensamiento negativo que presenta una persona al identificar una problemática.

A modo de ejemplo, cuando un individuo se encuentra en una situación inactiva en el ámbito de trabajo; intentará buscar oportunidades de empleabilidad e incluso puede crear métodos para obtener compensación económica como trabajadores autónomos.

No obstante; al caer en cuenta que las casas empleadoras solicitan una serie de requisitos para ocupar un puesto, no hay puestos de trabajo en su campo, les brindan trabajos extra temporales cuyo despido es abrupto, tengan emprendimientos fallidos u otros acontecimiento, estos irán otorgando una serie de sentencias cognitivas frente a dichas situaciones que claramente están envueltas por la

incertidumbre, negativismo y desaliento, lo cual generará ansiedad traducida en múltiples y particulares preocupaciones frente a acontecimientos futuros en relación a su alimentación, vestimenta, hogar, escolaridad, etc., siendo éstas aún más agudas si cuentan con responsabilidad familiar, o por el contrario pueden hallarse frente a un panorama laboral favorable que permitirá que estos ejecuten opiniones positivas y por ende, cuenten con mayor disposición y motivación frente a sus quehaceres.

Este ejemplo es sustentado en el Modelo teórico de Acción Planificada (Fishebin y Ajzen, 1975 citado en Huéscar et al, 2014), pues la actitud que asume un sujeto dentro del ámbito laboral es impulsada por una intención para alcanzar un objetivo.

Sin embargo, ésta se ve influida por las creencias sociales, experiencias previas personales y normativas laborales que en consecuencia genera la ejecución de una conducta porque como se explicó en el ejemplo anterior; el colaborador o aspirante podrá evaluar una determinada situación a través de la comparación de juicios o experiencias sociales y personales; así como, el equilibrio o provecho que puedan obtener de este siendo regidas por las normas o limitaciones que existen en el área.

Asimismo, de acuerdo a Romer (2001), las personas que se hallan en inactividad o desocupación intentarán buscar opciones laborales en el mercado, lo cual no garantiza el logro de todo el conjunto; pues, su contratación dependerá de las habilidades, experiencia, profesión u otras características que estos presenten; de tal modo que, las personas que reúnan estas particularidades buscarán garantizar sus intereses mediante un sueldo acorde a sus expectativas lo que en consecuencia

dejará a muchas personas en la nada y otras insatisfechas; ya que, no conseguirán trabajo o la propuesta salarial no cubrirá sus necesidades o responsabilidades. En consecuencia, se desencadenan diversas consecuencias como el aislamiento, ansiedad, incertidumbre y dificultades económicas (Kronauer, 1998 citado en Cotrina, 2017).

Existe una relación y significancia promedia alta entre actitud proactiva y estados de ansiedad con una puntuación de $-0,205^*$ lo cual indica que, existe asociación entre la dimensión de actitud proactiva y ansiedad

Existe una relación y significancia promedia alta entre actitud reactiva y estados de ansiedad con una puntuación de $0,526^{**}$ lo cual señala que, existe asociación entre la dimensión de actitud reactiva y ansiedad.

Respecto a, la variable de ansiedad y la dimensión de género, los resultados indican que muestran un nivel de ansiedad moderada el 43,1% del género masculino y el 13,8% del género femenino, nivel de ansiedad severa el 18,1% del género masculino y 5,2% del género femenino, no evidencian ansiedad el 11,2% del género masculino y 4,3% del género femenino.

Finalmente; se halla un nivel de ansiedad máxima en el 3,4% del género masculino y 0,9% del género femenino, por lo cual salta a la vista que el género masculino percibe mayores índices de ansiedad, siendo estos resultados corroborados por Acosta et al. (2011), en su estudio tras hallar mayor prevalencia en el género masculino que en el género femenino según lo expuesto ($1.52 > 0.79$), de igual modo; López(2008), en su investigación halló que del total de su muestra, sólo el 6% del género femenino percibe ansiedad.

Frente a la variable de ansiedad y la dimensión de estado civil, los resultados indican que muestran ansiedad moderada el 24,1% son de estado civil soltero, 14,7% divorciado, 9,5% casado y 8,6% viudo; en el nivel de ansiedad severa el 11,2% son de estado civil soltero, 5,2% divorciado, 3,4% casado y viudo respectivamente; no muestran niveles de ansiedad el 5,2% de estado civil soltero, 4,6% divorciado, 3,4% viudo y 2,6% casado; en el nivel de ansiedad máxima el 2,6% son de estado civil soltero, 0,9% separado y divorciado respectivamente.

Respecto a la variable de ansiedad y la dimensión de lugar de procedencia, los resultados evidencian un nivel de ansiedad moderada el 35,3% cuyo lugar de procedencia es Junín, 19,8% cuyo lugar de procedencia es Huancavelica y 1,7% proveniente de Ayacucho; nivel de ansiedad severa el 11,2% cuyo lugar de procedencia es Junín, 11,2% cuyo lugar de procedencia es Huancavelica y 0,9% proveniente de Ayacucho; no muestran niveles de ansiedad el 9,5% cuyo lugar de procedencia es Junín, 5,2% cuyo lugar de procedencia es Huancavelica y 0,9% proveniente de Ayacucho; finalmente, evidencia un nivel de ansiedad en grado máximo el 4,3% cuyo lugar de procedencia es Junín.

En cuanto la variable de ansiedad y la dimensión de nivel de instrucción, los resultados evidencian un nivel de ansiedad moderada el 16,4% tienen un nivel de instrucción no universitaria incompleta, 13,8% secundaria completa, 9,5% secundaria incompleta, 7,8% superior universitaria incompleta, 6,9% superior no universitaria completa, 1,7% primaria incompleta y 0,9% primaria completa; nivel de ansiedad severa el 8,6% tienen un nivel de instrucción de secundaria completa, 5,2% superior no universitaria completa, 4,3% superior universitaria incompleta, 2,6% primaria completa, 1,7% superior no universitaria incompleta, 0,9% secundaria

incompleta; no evidencian niveles de ansiedad el 6,0% de secundaria completa y superior no universitaria completa correspondientemente, el 1,7% de superior no universitaria completa, el 0,9% secundaria incompleta y de la misma manera el nivel superior universitaria incompleta; nivel de ansiedad máxima el 1,7% del nivel de secundaria completa y 1,7% superior no universitaria incompleta, mientras que el 0,9% es del nivel de secundaria incompleta. De otro lado, la variable de ansiedad y la dimensión de religión, los resultados muestran un nivel de ansiedad moderada en el 42,2% católico, 10,3% cristiano y 4,3% evangélico; se halla un nivel de ansiedad severa en el 16,4% católico y 3,4% cristiano y evangélico respectivamente; no hay evidencia de ansiedad en el 10,3% católico, 3,4% cristiano y 1,7% evangélico; muestra un nivel de ansiedad máximo el 3,4% católico y 0,9% cristiano. Finalmente, se resalta que la población desempleada de género masculino muestra mayor incidencia en los niveles de ansiedad máxima y moderada en comparación con el género femenino y se configura a éste con mayor vulnerabilidad ante el desarrollo de la ansiedad en el ámbito laboral.

CONCLUSIONES

Existe una correlación significativa y consistente con un puntaje de 0,185* entre actitudes hacia el trabajo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022; por eso, se halla asociación y correspondencia entre ambas variables mencionadas.

Existe una correlación y significancia promedia alta entre actitud proactiva y estados de ansiedad con una puntuación de - 0,205* en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.

Entendiendo por esto que existe asociación entre la dimensión de actitud proactiva y ansiedad.

Existe una correlación y significancia promedia alta entre actitud reactiva y estados de ansiedad con una puntuación de 0,526** en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.

Entendiendo por esto que existe asociación entre la dimensión de actitud reactiva y ansiedad.

RECOMENDACIONES

A la población desempleada del Asentamiento Humano Ocopilla que reporta actitud reactiva y niveles moderados y elevados de ansiedad, se recomienda acudir al centro de salud público más cercano, con el fin de recibir una intervención individualizada en pro de su salud mental.

A las autoridades pertinentes, se recomienda implementar campañas gratuitas dirigidas a los pobladores del Asentamiento Humano Ocopilla con el objeto de potenciar sus habilidades socioemocionales, cognitivas y físicas. Así como, una adecuada orientación para su inserción laboral formal.

A la Psicología y especialistas del área, se sugiere desarrollar un planeamiento de programas de prevención e intervención dirigido para personas que presentan riesgo de presentar una actitud reactiva y ansiedad debido al desempleo; además de, incentivar a los estudiantes de psicología a explorar o investigar la relación entre variables poco identificadas como la ansiedad y actitudes frente al empleo aun cuando éstas son problemáticas habituales en la sociedad actual.

Al área de psicología de la Universidad, se sugiere programar campañas de concientización en los diferentes distritos de Huancayo sobre la importancia de la salud mental, con el propósito de brindar herramientas para una identificación correcta de sintomatología ansiosa y de potenciar actitudes proactivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, F., Rivera M. y Pulido M. (2011). *Depresión y ansiedad en una muestra de individuos mexicanos desempleados*. Journal of behavior, health y social issues (México), 3(1), 35-42. <https://doi.org/10.5460/jbhsi.v3.1.27682>
- Aparicio, A. (2006). *Efectos psicosociales del desempleo*. <http://ru.iis.sociales.unam.mx/jspui/handle/IIS/5310>
- Arévalo-Pachón, G. (2012). *Tendencias en la investigación psicológica sobre desempleo y salud*. Revista Iberoamericana De Psicología, 5(2), 17–30. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.5202>
- Arévalo, I. (2020). *Actitud laboral y productividad en el trabajo en los colaboradores de una empresa de hidrocarburos, periodo 2019*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Gestión de Recursos Humanos, Universidad San Martín de Porres, Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, Lima. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6556/ar%c3%a9valo_rij.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Baron, R. y Byrne, D. (2002). *Psicología Social*. Madrid: Prentice-Hall
- Barrera, N., y Reyes, J. (2020). Revisión literaria del trastorno de ansiedad un abordaje desde los enfoques de la psicología. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12494/16713>

- Beck, A. (1988). Distinguiendo ansiedad y depresión: Revisión de la hipótesis de la especificidad de contenido. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 9(2), 133-170.
- Beck, A. (2013). *Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad*. Desclee de brouwer.
- Belapatiño, V., Céspedes, N., y Gutiérrez, A. (2019). *La duración del desempleo en Lima Metropolitana*. *Revista Estudios Económicos*, 27(1), 67-80.
- Bellack, A. y Lombardo, T. (1984). *Measurement of anxiety*. En 5. M. Turner (Eds.), *Behavioral Titeories and Treatment of Anxietij*. New York: Plenum Press.
- Blum, M. y Naylor J. (1992), *Psicología Industrial: Sus fundamentos Teóricos y Sociales - 2da. Edición-*, México: Trillas 1990, Reimpresión 1992. pp.: 34
- Briñol, P. (2014). La responsabilidad organizacional y las actitudes hacia frente al empleo. *Universitas Psychologica*, 13(4), 1615-1624.
- Bustamante, Y., Ruiz, S., Suarez, R., y Santiana, T. (2020). *El desempleo en el ecuador: causas y consecuencias*. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 5(10), 774-797.
- Caballero, K. (2002). *El concepto de'satisfacción en el trabajo'y su proyección en la enseñanza*. *Profesorado: revista de currículum y formación del profesorado*.
- Carretero, H., y Pérez, C. (2007). *Normas para el desarrollo y revisión de estudios instrumentales: consideraciones sobre la selección de tests en la investigación psicológica*. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7(3), 863-882.

Carrillo, A. (2015). *POBLACIÓN Y MUESTRA*. Uaemex.mx. Recuperado el 9 de junio de 2022, de <http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>

Contreras, E. (2018). *Factores asociados a la ansiedad y depresión hospitalaria en pacientes ingresados al Servicio de Medicina Interna del Centro Médico Naval "Cirujano Mayor Santiago Távara" Octubre-Diciembre 2017*. en: <https://doi.org/10.21134/rpcna.2018.08.1.3>

Correal, K. (2021). *Factores Protectores en Personas Desempleadas y en Riesgo de Padecer Depresión y Ansiedad*. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/40179>

Cotrina, D. (2017). *Repercusiones del desempleo en jóvenes de Lima*. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Cruz, N., Vanegas, T., González, T., y Landero, R. (2016). *Síntomas de ansiedad, el manejo inadecuado de las emociones negativas y su asociación con bruxismo autoinformado*. *Ansiedad y estrés*, 22(2-3), 62-67.

Davis, K., Newstrom, J. W., y Agea, A. E. (2003). *El comportamiento humano en el trabajo*. McGraw Hill México, 970-10-6056-8.

Demerouti, E., Bakker, A., Nachreiner, F. y Schaufeli, W. (2001). *The job demands resources model of burnout*. *Journal of Applied Psychology*, 86, 499-512. doi: [10.1037//0021-9010.86.3.499](https://doi.org/10.1037//0021-9010.86.3.499)

Elizondo, A. (2005). *Estudio sobre ansiedad*. *Revista psicología científica*. Obtenido de <https://www.psicologiacientifica.com/ansiedad-estudio/>

Plataforma Nacional de Datos Abiertos. (2022). *Encuesta Nacional de Hogares [ENAHO] 2020 - [Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI]*. ODbL. Recuperado 19 de mayo de 2022, de <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-hogares-enaho-2020-instituto-nacional-de-estad%C3%ADstica-e-inform%C3%A1tica-inei>

Fishbein, M. y Azjen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behaviour: An introduction to theory and research*. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company.

Flores, H. (2020). *Amas-manual*. https://www.academia.edu/43536240/Amas_manual

Fonseca, E., Pérez, M., Al-Halabí, S., Inchausti, F., Muñiz, J., López-Navarro, E., ... & Marrero, R. J. (2021). Tratamientos psicológicos empíricamente apoyados para adultos: Una revisión selectiva [Tratamientos psicológicos basados en evidencia para adultos: una revisión selectiva]. *Psicothema*, 33(2), 188-197.

Fouquet, A. (1998): "*Travail, emploi ou activité?*" En prensa, en Jacot et Kergoat, Travail, Ed. Association RESSY, Paris.

Frey, S. (2018). *Economics of Happiness* (Vol. 1). saltador cham. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-75807-7>

Galletero, J., Guimón, J., Echeburúa, E., Yllá, L., y González, L. (1989). *Etiología de la ansiedad*. Monografías de Psiquiatría, 1(4), 1-11. http://www.gonzalezderivera.com/art/pdf/etiolog_ansiedad.pdf

- García, U. (2008). *La Remuneración Del Trabajo*. Universidad Católica Andrés Bello, Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales. Monografía, Mallorca.
- García, A., y García, M. (2008). *La influencia de los rasgos psicológicos en las actitudes hacia el empleo*. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24(2), 203-233.
- García, F., y Mendoza, G. (2023). Validación y fiabilidad de la Escala de Actitud hacia el Trabajo. *Revista Aportes de la Comunicación y la Cultura*, (34), 5-16. Recuperado en 23 de mayo de 2024, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_000100002yInq=esytlng=es.
- Godoy, E. L. (2021). *Niveles de ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de una academia premilitar de Lima Metropolitana*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo Palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/20.500.14138/3705>
- Grundi, S. (2017). *Grado de ansiedad del usuario en la atención de emergencia en un establecimiento de salud, durante el año 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Científica del Perú] Repositorio institucional. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/306/GRUNDI-1- Trabajo-Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerrero, D., y Guerrero, M. (2000). Desempleo, keynesianismo y teoría laboral del valor. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, (1).
- Guillén, C. (2000). *Psicología del trabajo para relaciones laborales*. McGraw-Hill.

- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (M. H. Education (ed.); 6ta ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera, K., Acuña, M., Ramirez, M. y De La Hoz Alvarez, M. (2016). *Actitud y conducta pro-ecológica de jóvenes universitarios*. Opcion.
- Huéscar, E., Rodríguez, J., Cervelló, E., y Moreno, J. (2014). *Teoría de la Acción Planeada y tasa de ejercicio percibida: un modelo predictivo en estudiantes adolescentes de educación física*. *Canales de psicología*, 2014, vol. 30, no 2, p. 738-744.
- Hunot, V., Churchill, R., Silva de Lima, M., & Teixeira, V. (2007). Terapias psicológicas para el trastorno de ansiedad generalizada. *Cochrane Database Syst Rev [Internet]*, 1.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2000). *Perú: Características del empleo urbano* (XXX Ejemplares ed.) [Libro electrónico]. Dirección Técnica de Demografía y Estudios Sociales
- Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI]. (2019). *¿QUE SABEMOS SOBRE EL DESEMPLEO EN EL PERU?* Talleres de la Oficina Técnica de Administración (OTA). https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0489/Libro.pdf
- Izquierdo, T., Hernández F., Maquilón, J., y López, O. (2011). *Adaptación y validación de la escala de actitudes hacia el trabajo en desempleados*

mayores de 45 años. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 2(32),105-122. [fecha de Consulta 26 de Septiembre de 2022]. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645440006>

Kuaik, I., y De la Iglesia, G. (2019). *Ansiedad: revisión y delimitación conceptual. Summa Psicológica UST*, 16(1), 42-50.

Lapo, M. (2018). *Influencia del Clima Organizacional en las Actitudes Laborales y en el Comportamiento Pro-social de los Profesionales de la Salud. In Pontificia Universidad Católica del Perú.*
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12609/L_APO_I_NFLUENCIA_LABORALES_PROFESIONALES.pdf?sequence=6&isAllowed=&v

Leonardo, A., y Leyva, K. (2024). *Inteligencia emocional y ansiedad en estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión–Filial Tarma, 2023.* <http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/3831>

Lima, M. (2021). *Consecuencias pos-covid-19 relacionadas a la salud mental en los residentes adultos del centro poblado Ayusuma Coasa-2021.*
<http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/4725>

Llosa, J. A., Agulló, E., Menéndez, S., Rodríguez Suárez, J., y Boada Grau, J. (2020). *Incertidumbre laboral, salud mental y apoyo social en trabajadores pobres. Athenea Digital*, 20.

- López, M. (2008). *"Masculinidad y emociones: ¡La ansiedad, la tristeza y la vergüenza en hombres desempleados en la ciudad de Saltillo!"* Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Macías, E., y Guale, L. (2019). La ansiedad y su relación en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica de Manabí. *Espiraes revista multidisciplinaria de investigación científica*, 3(28).
- Magan, I. (2016). Propiedades psicométricas del test de ansiedad Zung e Inventario de rasgo–estado (IDARE). *PAIAN*, 7(1).
- Mamani, O., Tito, M., y Carranza, R. (2021). *Estrés financiero y miedo a la COVID-19 como predictores del malestar psicológico en pequeños y medianos empresarios peruanos*. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(3), 298-306.
<https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v30n3/1132-6255-medtra-30-03-298.pdf>
- Mamani P. (2023). *Entre 40 y 30 % de jóvenes de 19 y 26 años en el Perú presentaron síntomas de ansiedad y depresión tras la llegada de la pandemia de la COVID-19*. [Online]; 2022. Acceso 03 de mayo de 2023. Disponible en:
<https://web.ins.gob.pe/es/prensa/noticia/entre-40-y-30-de-jovenes-de-19-y-26-anos-en-el-peru-presentaron-sintomas-de-ansiedad>.
- Martinez, A. (2009). *Los orientadores laborales*. Trabajo cotidiano y efectos sobre sus públicos. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 27, 2, 145-169.

- Martínez, M., Inglés, C., Cano, A., y García, J. (2012). *Estado actual de la investigación sobre la teoría tridimensional de la ansiedad de Lang*. *Ansiedad y estrés*, 2-3(18), 201-219. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2019.01.036>
- Mauricio, Z. (2016). *Manual Zung - Ansiedad y Depresion*. *pdfslide.net*. <https://pdfslide.net/documents/manual-zung-ansiedad-y-depresion.html?page=1>
- McKee-Ryan, F., Song, Z., Wanberg, C. y Kinicki, A. (2005). Bienestar psicológico y físico durante el desempleo: un estudio metaanalítico. *Revista de psicología aplicada*, 90(1), 53.
- Mejía, V., Quimis, A., Cedeño, J., y Poveda, L. (2021). *El desempleo: factor concluyente en la emergencia sanitaria por covid-19 en el Ecuador*. *Revista Publicando*, 8(31), 128-141. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2239/2447>
- Millán, L., y Rosario, E. (2005). Ansiedad y actitudes hacia el retiro laboral según algunas variables sociodemográficas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 16, 123-147.
- Morales, F., y Ramos, M. (2019). Efectividad de la terapia de relajación para disminuir la ansiedad en personas adultas. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/3364>
- Moreno, G. (2015). *Impacto del desempleo en la salud mental en España*. <https://academica->

e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/18695/Garazi%20Moreno%20Guardia.pdf?seque

Moreno, M., y Rey, L. (2017). *Estrategias para disminuir el impacto del desempleo en la salud mental: el papel de la motivación y la autoeficacia en la Orientación Laboral*.

Moretti, F., Galeazzi, A., Miguel-Tobal, J. J., & Cano-Vindel, A. (2006). Administración del ISRA-J para adolescentes [Aplicación del ISRA-J en adolescentes]. *Revista Lusófona de Ciencias Da Mente e Do Comportamento*, 8(1), 251–259.

Navarro, J., Pérez, Y., y Núñez, M. (2023). *Análisis de la actividad física en el desempeño laboral de ejecutivos organizacionales*. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (47), 783-791.

Neffa, J. (1999). *Actividad, trabajo y empleo: algunas reflexiones sobre un tema en debate*. *Orientación y sociedad*, 1, 127-161. Recuperado en 20 de mayo de 2022, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-88931999000100007&lng=es&lng=en

Neffa, J., Panigo, D., Pérez, P. y Giner, V. (2018). *Actividad, empleo y desempleo: conceptos y definiciones*. Ceil-Piette Conicet. Edu.ar. http://materiales.untrefvirtual.edu.ar/documentos_extras/1225_Introd_a_la_econ_y_social/Neffa_Actividad_empleo_y_desempleo.pdf

Oblitas, L. (2009). *Cómo hacer psicoterapia exitosa*. (4ª. Ed) Bogotá, Colombia: PSICOM

- Oliva, R. B. (2021). *Inestabilidad laboral y bienestar psicológico en trabajadores dependientes y autónomos de Córdoba*. (Bachelor's thesis).
- Olivo, S. (2020). Psicoterapia autógena para manejo de ansiedad en docentes universitarios en tiempos de COVID 19. Disponible en: <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2997>
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (1988). *Recomendaciones internacionales de actualidad en estadísticas del trabajo*, OIT, Ginebra.
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2020). *COVID-19 y el mundo del trabajo*. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo. Disponible en: <https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang--es/index.htm>
- Pacheco, A., y Sairitupac, J. (2022). “Desempleo y consecuencias psicológicas en jóvenes de la ciudad de Ica, 2019”. Universidad Autónoma de Ica.
- Páez, F. (2020). *Consecuencias económicas de la pandemia COVID-19 en América Latina. Trabajo de Grado. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Programa de Economía*. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/24648>
- Perez, A. (2020). *Niveles de estrés y ansiedad en un grupo de jóvenes técnicos y profesionales desempleados en el municipio de Chigorodó, Antioquia*. Repositorio
- Pugliese, E. (2020). *Qué es desempleo*. Política y Sociedad, 59-67. Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/download/POSO0000230059/A/24541/>.

- Rycroft, C. (2018). Idealización, ilusión y desilusión catastrófica. *Rev. psicoanál.(Madr.)*, 337-351.
- Romer, D. (2001). *Macroeconomía Avanzada (2a. edición)*, McGraw-Hill, Cap. 9.
- Ruiz, C., y Gómez, J. (2021). *Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora*. *Archivos de Prevención de Riesgos Laborales*, 24(1), 6-11. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1578-25492021000100006yscript=sci_arttextylng=pt
- Rus, T., Pina, F., Sánchez, J., y Martínez, O. (2011). Adaptación y validación de la escala de actitudes hacia el trabajo en desempleados mayores de 45 años. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 2(32), 105-122.
- Sanz, R., y Carro, C. (2019). "Susceptibilidad cognitiva a las falsas informaciones". *Historia y comunicación social* 24, pp. 521-531
- Sierra, J., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista mal-estar e subjetividade*, 3(1), 10-59.
- Sierra, J., Zubeidat, I., y Parra, A. (2006). Factores asociados a la ansiedad y fobia social. *Revista Mal-estar e subjetividade*, 6(2), 472-517.
- Sotelo, L., Sotelo, N., Dominguez, S., y Padilla, O. (2012). *Análisis psicométrico preliminar de la escala de ansiedad manifiesta (AMAS-A) en adultos limeños*. *Revista de Psicología (Trujillo)*, 14(1), 31-46. https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/rev_psicologia_cv/v14_2012_1/pdf/a04v14n1.pdf

Taboada, W. (2021). *Influencia e importancia de la temporalidad del desempleo en el crecimiento de una economía con alta informalidad como la de Perú: última década.*

<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4521/WALTER%20TABOADA%20PDF%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tomás, J., Gutiérrez, M. y Fernández, I. (2017). Consecuencias del desempleo en la salud mental de una muestra de jóvenes angoleños. *Escritos de Psicología (Internet)*, 10(1), 58-68. <https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2017.11511>

Ugarte, B., y Coto, J. (2003). *La estructura de la oferta laboral en el mercado de trabajo local.* Temas laborales: Revista andaluza de trabajo y bienestar social, 69, 99–120. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=801973>

Vela E. (2018). *Estrés Laboral Y Actitud Hacia El Trabajo En Los Trabajadores Asistenciales Del Hospital Juanjui II-E, 2017.* Universidad César Vallejo.

Ventura, J., Arancibia, M. y Madrid, E. (2017). La importancia de reportar la validez y confiabilidad en los instrumentos de medición: Comentarios a Arancibia et al. *Revista médica de Chile*, 145(7), 955-956. <https://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872017000700955>

Wanberg, C., Kammeyer, J. y Shi, K. (2001). *Handbook of Industrial, Work y Organizational Psychology: Volume 2: Organizational Psychology*, 253.

Wells, A. (2019). *Terapia metacognitiva para la ansiedad y la depresión.* Desclée De Brouwer.

Yáñez, M., y Cano, K. del C. (2011). *Determinantes del Desempleo: Una revisión de la literatura*. Panorama Económico, 19, 135–148.
<https://doi.org/10.32997/2463-0470-vol.19-num.19-2011-35>

Yaguana, D. (2020). *Causas y Consecuencias del Desempleo en la Ciudad de Loja*. Quito: Universidad Internacional del Ecuador UIDE. ESPACIOS, 1-15

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, autorizo mi participación en el presente trabajo de investigación llevado a cabo por las estudiantes presentes de la Escuela Académica Profesional de Psicología con fines de investigación.

He sido informado que mi participación y los resultados serán confidenciales, anónimos, y serán utilizados sólo para fines de investigación académica.

En señal de conformidad por lo antes expuesto firmo al pie.

Firma: _____

**SOLICITO:
AUTORIZACIÓN PARA
APLICACIÓN DE TRABAJO
DE INVESTIGACIÓN EN EL
CENTRO POBLADO DE
OCOPILLA**

**Cmdt. EDGAR, ZUÑIGA FLORES
COMANDANTE DE LA COMISARIA DE CHILCA
MINISTERIO DEL INTERIOR
CHILCA, HUANCAYO**

Yo, **NARDA KATIUSKA RODRIGUEZ BENITES** identificada con DNI N°74874906 y **ESTEFANY MISHELL ROJAS RODRIGUEZ** identificada con DNI N°72288519 estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Psicología, de la Universidad Continental, ante usted con el debido respeto nos presentamos y exponemos lo siguiente:

Que, con el fin de adquirir la autorización para llevar a cabo nuestro trabajo de investigación en el Centro Poblado de Ocopilla que está a su cargo, con fines de titulación, solicitamos el apoyo para contar con el acceso a dicha población para realizar el análisis correspondiente, cuyos resultados obtenidos facilitarán el planteamiento de nuevas estrategias y planteamiento de futuras intervenciones reducción de índices delictivos reportados actualmente, además de incluir mejoras en la calidad de vida de la población concerniente.

Con saludos cordiales, agradecemos su atención a la presente solicitud y reiteramos nuestra consideración alta estima.

Atentamente,

Huancayo, 15 de septiembre de 2022



CA - 286970
Edgar F. FLORES ZUÑIGA
COMANDANTE PNP
COMISARIO PNP CHILCA

Autorizo mi participación en el presente trabajo de investigación llevado a cabo por las estudiantes presentes de la Escuela Académica Profesional de Psicología con fines de investigación. He sido informado que mi participación y los resultados serán confidenciales, anónimos, y serán utilizados sólo para fines de investigación académica.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

NOMBRE: _____ LUGAR DE NACIMIENTO: _____ EDAD: _____

SEXO: F() M() ESTADO CIVIL: _____ N° DE HIJOS: __ RELIGIÓN: _____

GRADO DE INSTRUCCIÓN: _____ TRABAJO ACTIVO: SI () NO()

Test de la Ansiedad (Zung)

Instrucciones

Marque con una X en el espacio correspondiente según como usted se haya sentido durante la última semana.

Nº	Items	Nunca o casi nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre
1	Me siento más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre.				
2	Me siento con temor sin razón.				
3	Despierto con facilidad o siento pánico.				
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.				
5	Siento que todo está bien y que nada malo puede sucederme.				
6	Me tiemblan los brazos y las piernas.				
7	Me mortifican dolores de cabeza, cuello o cintura.				
8	Me siento débil y me canso fácilmente.				
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.				
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.				
11	Sufro de mareos.				
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.				
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente.				
14	Se me adormecen o hinchan los dedos de manos y pies.				
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.				
16	Orino con mucha frecuencia.				
17	Generalmente mis manos están secas y calientes.				
18	Siento bochornos.				
19	Me quedo dormido(a) con facilidad y descanso bien durante la noche.				
20	Tengo pesadillas.				

Autorizo mi participación en el presente trabajo de investigación llevado a cabo por las estudiantes presentes de la Escuela Académica Profesional de Psicología con fines de investigación. He sido informado que mi participación y los resultados serán confidenciales, anónimos, y serán utilizados sólo para fines de investigación académica.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS:

NOMBRE: _____ LUGAR DE NACIMIENTO: _____ EDAD: _____

SEXO: F() M() ESTADO CIVIL: _____ N° DE HIJOS: __ RELIGIÓN: _____

GRADO DE INSTRUCCIÓN: _____ TRABAJO ACTIVO: SI () NO()

Escala de tipo de actitud

Instrucciones generales

Usted debe expresar su acuerdo o desacuerdo en cada una de las afirmaciones que les serán presentadas, a continuación:

De acuerdo	En desacuerdo
1	2

Enunciados	Respuestas	
	1	2
Usted busca respuestas a problemas de difícil solución.		
Crea nuevas oportunidades por medio de la búsqueda de información.		
Adapta su manera de ser a las condiciones del entorno.		
Tiene capacidad para subordinar los impulsos a los valores.		
Culpan a los demás por sus actos.		
Le suceden las cosas.		
Esperan que las cosas se arreglen solas.		
Se ofende fácilmente ante una opinión.		
Se considera víctima de sus jefes.		
Se enoja con facilidad hasta perder la cabeza.		
Se queja y llora con regularidad.		
Se paraliza ante el fracaso.		
Tiene miedo de volver a fracasar.		

Matriz de consistencia

Título: Actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
<p>¿Existe relación entre las actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022?</p>	<p>Determinar la relación existente entre las actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022 mediante la aplicación de la Escala de Tipo de Actitud hacia el Trabajo y Test de</p>	<p>Existe relación entre las actitudes hacia el empleo y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.</p>	<p>Variable dependiente Ansiedad Emoción displacentera o incómoda para quién la percibe, esta surge ante la identificación de un peligro o amenaza como respuesta fisiológica y motora.</p>	<p>Población: Los participantes de la investigación son personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.</p>

ansiedad de Zung para
aportar en nuevos alcances
respecto al desarrollo de la
ciencia psicológica.

Muestra:

116 sujetos

desempleados

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable independiente	
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación que existe entre la actitud reactiva y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022? 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer la relación que existe entre la actitud reactiva y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022. Establecer la relación que existe entre la actitud 	<ul style="list-style-type: none"> Existe relación entre la actitud reactiva y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022. 	Actitud hacia el empleo Conjunto de cogniciones y convicciones pertenecientes a una afectividad que determina una conducta en pro o en contra de una ocupación remunerada.	<p>Técnica y tipo de muestreo:</p> <p>Muestreo no probabilístico</p> <p>Técnica de recolección de datos:</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es la relación que existe entre la actitud proactiva y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022? 	<p>proactiva y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe relación entre la actitud proactiva y ansiedad en personas desempleadas de 25 a 44 años del Asentamiento Humano Ocopilla - Huancayo,2022. 	<p>Test psicométrico</p>
			<p>Instrumento de recolección:</p>
			<ul style="list-style-type: none"> • Test de ansiedad de Zung • Escala de tipo de actitud.
