

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes
de una institución educativa pública de Puno, 2023**

Mariela Cutipa Quispe
Paul Sergio Jimenez Calsina
Miriam Roxana Rodriguez Pacompia

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Arequipa, 2024

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

**INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

A : Decana de la Facultad de Humanidades
DE : Beck Allen Oscanoa Estrella
 Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 16 de Agosto de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública de Puno 2023

Autor:

MARIELA CUTIPA QUISPE – EAP. Psicología
 PAUL SERGIO JIMENEZ CALSINA – EAP. Psicología
 MIRIAM ROXANA RODRIGUEZ PACOMPIA – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado **19 %** de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI NO
 Nº de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): **15**
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos - RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,



Beck Allen Oscanoa Estrella

Asesor de trabajo de investigación

Dedicatoria

A nuestros seres queridos y a todas
las personas que nos apoyaron a
lograr nuestros anhelos.

Agradecimientos

A nuestras familias, por ser parte de nuestras vidas y motor de nuestros triunfos.

A nuestro asesor Beck Oscanoa, por su paciencia y optimismo.

A la EAP de Psicología por brindarnos los conocimientos científicos y profesionales puestos de manifiesto en el presente estudio.

A la UC por facilitarnos todo el soporte durante nuestra formación.

Resumen

El estudio tuvo la meta de conocer la vinculación entre la inteligencia emocional (IE) y la resiliencia (R) en estudiantes de quinto de secundaria una escuela de Puno, 2023. El método empleado fue básico, cuantitativo, no experimental, descriptivo-correlacional y prospectivo. Además, se utilizó una población de 140 escolares de 5.º de secundaria con un promedio de edad de 16,04 años ($ds=0,279$) y con el 71,4 % de mujeres. Además, se administró el Test de Evaluación de la IE basado en Goleman y la Escala de R de Wagnild y Young. Se reveló la existencia de una vinculación significativa, positiva y moderada ($Rho=0,518$; $p=0,000$). También, se encontraron relaciones entre la resiliencia y la autoconciencia ($Rho= 0,369$; $p=0,000$); la autorregulación ($Rho= 0,387$; $p=0,000$); la motivación ($Rho= 0,514$; $p=0,000$); la empatía ($Rho= 0,468$; $p=0,000$); y las habilidades sociales ($Rho= 0,475$; $p=0,000$). Asimismo, se evidenció que la mayor parte de los adolescentes alcanzaron un grado moderado de inteligencia emocional (61,4 %) y alto de resiliencia (42,1 %). Se concluyó que a un grado más elevado de IE, se advierte un grado más elevado de R en los escolares de quinto de secundaria puneños.

Palabras clave: inteligencia emocional, resiliencia, autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y escolares de 5.º de secundaria.

Abstract

The aim of the study was to determine the relationship between emotional intelligence (EI) and resilience (R) among between emotional intelligence (EI) and resilience (R) in students of fifth year of secondary school in a school in Puno, Peru, 2023. students in a school in Puno, Peru, 2023. The method used was basic, quantitative, non-experimental, descriptive-correlational and prospective. In addition, a population of 140 5th grade high school students with an average age of 16.04 years (16.04 years) was used. age of 16.04 years ($ds=0.279$) and with 71.4% of females. In addition, the the Goleman-based EI Assessment Test and the Wagnild and Young's R Scale were administered. Wagnild and Young's R Scale. The existence of a significant, positive and moderate ($Rho=0.0, 0.5, 0.5, 0.5, 0.5, 0.6$) and moderate ($Rho=0.518; p=0.000$). Also, relationships were found between resilience and self-awareness ($Rho= 0.369; p=0.000$); self-regulation ($Rho= 0.387; p=0.000$); and self-regulation ($Rho= 0.387; p=0.000$). $0.387; p=0.000$); motivation ($Rho= 0.514; p=0.000$); empathy ($Rho= 0.468; p=0.000$); and social skills ($Rho= 0.475; p=0.000$). Likewise, it was that most of the adolescents achieved a moderate degree of emotional intelligence (61.4%). of emotional intelligence (61.4%) and high resilience (42.1%). It was concluded that the higher the degree of EI, the higher the degree of R in Puno's fifth year secondary school students. in the fifth year of secondary school in Puno.

Key words: emotional intelligence, resilience, self-awareness, self-regulation, motivation, empathy and 5th grade secondary school students.

Índice de contenido

Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Índice de contenido	viii
Índice de tablas	xii
Índice de figuras.....	xiii
Introducción	xiv
Capítulo I: Planteamiento del problema de investigación	17
1.1 Formulación del problema	17
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos.....	20
1.3 Objetivos de la investigación	21
1.3.1 Objetivo general.....	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
1.4 Justificación e importancia de la investigación	21
1.4.1 Justificación teórica	21
1.4.2 Justificación metodológica.....	22

1.4.3 Justificación práctica.....	22
Capítulo II: Marco teórico	23
2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	23
2.1.2 Antecedentes nacionales	25
2.1.3 Antecedentes locales	27
2.2 Bases Teóricas	29
2.2.1 Características psicológicas y sociales del adolescente	29
2.2.2 Problemas de educación post pandemia	30
2.2.3 Definición de inteligencia emocional	31
2.2.4 Teorías de inteligencia emocional	31
2.2.5 Definición de resiliencia	34
2.2.6 Teorías sobre resiliencia	35
2.3 Definición de términos básicos.....	37
Capítulo III: Hipótesis y variables	38
3.1 Hipótesis	38
3.1.1 Hipótesis general.....	38
3.1.2 Hipótesis específicas	38
3.2 Variables	39
3.2.1 Inteligencia emocional	39
3.2.2 Resiliencia.....	39

3.3 Operacionalización de variables	40
3.3.1 Variable 1: Inteligencia emocional	40
3.3.2 Variable 2: Resiliencia	41
Capítulo IV: Metodología	42
4.1 Método de investigación	42
4.2 Tipo de investigación	42
4.2.1 Según el propósito extrínseco de la investigación	42
4.2.2 Según el enfoque	42
4.2.3 Según la planificación de la toma de datos	42
4.2.4 Según número de mediciones de las variables	43
4.2.5 Diseño de investigación	43
4.2.6 Nivel de investigación	43
4.3 Población	43
4.4 Muestra	43
4.5 Criterios de inclusión y exclusión	43
4.5.1 Criterios de inclusión	43
4.5.2 Criterios de exclusión	44
4.6 La técnica de recolección de datos	44
4.7 Los instrumentos	44
4.8 Descripción de análisis de datos	46
4.9 Aspectos éticos	46

Capítulo V: Resultados	48
5.1 Descriptivos	48
5.1.1 Descriptivos sociodemográficos	48
5.1.2 Diagnósticos psicométricos	50
5.2 Inferenciales	54
5.2.1 Prueba de normalidad K-S	54
5.2.1 Pruebas de hipótesis	55
5.3 Discusiones	59
Conclusiones	68
Recomendaciones	69
Referencias Bibliográficas	70
Anexos	76

Índice de tablas

Tabla 1 Teoría de inteligencia emocional de Goleman	32
Tabla 2 Propósitos y pasos del modelo de la rueda resiliente para el ámbito escolar .	36
Tabla 3 Descriptivos de edad	48
Tabla 4 Frecuencias y porcentajes según el sexo.....	49
Tabla 5 Porcentajes y frecuencias según la sección.....	50
Tabla 6 Porcentajes y frecuencias según el nivel de inteligencia emocional	51
Tabla 7 Frecuencias y porcentajes según el nivel de resiliencia.....	52
Tabla 8 Prueba de normalidad K-S	55
Tabla 9 Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia.....	56
Tabla 10 Correlación entre autoconciencia y resiliencia	57
Tabla 11 Correlación entre autorregulación y resiliencia	57
Tabla 12 Correlación entre motivación y resiliencia	58
Tabla 13 Correlación entre empatía y resiliencia	59
Tabla 14 Correlación entre habilidades sociales y resiliencia	59

Índice de figuras

Figura 1. Porcentaje de participantes según su sexo.....	49
Figura 2. Porcentaje de participantes según su sección	50
Figura 3. Porcentaje de participantes según su nivel de inteligencia emocional	52
Figura 4. Porcentaje de participantes según el nivel de resiliencia.....	53

Introducción

La inteligencia emocional (IE) puede comprenderse como un grupo de comportamientos, también denominados capacidades blandas, que permiten a las personas funcionar adecuadamente en su entorno cultural y relacionarse de una manera productiva y pacífica con los otros. Debido a que esta variable promueve el bienestar y el desarrollo humano, ha sido ampliamente investigada, no obstante, cuenta con marcos teóricos enfocados en distintas áreas de la vida humana, no obstante, el presente estudio emplea el marco teórico de Goleman, tradicionalmente usado en el mundo empresarial, en un entorno de educación básica. De esta manera, se cuantifican las capacidades necesarias para el éxito en contextos laborales y de emprendimiento en los futuros trabajadores y/o empresarios.

Por otro lado, la resiliencia (R) es una capacidad que facilita a los sujetos adaptarse a circunstancias cambiantes y complicadas, así como mostrar ajuste y regulación emocional frente al estrés. En ese sentido, esta competencia podría ser de mucha ayuda frente a factores de riesgo del entorno de los estudiantes de secundaria, ya que la etapa de desarrollo que atraviesan se caracteriza por el cambio, la rebeldía y la busca de identidad y autonomía. En ese sentido, un pobre nivel de inteligencia emocional y resiliencia podría predecir desajustes emocionales y una pobre adaptación frente a las vicisitudes de la vida.

La motivación para realizar el estudio se originó por reportes y comentarios acerca de inconvenientes de adaptación de los estudiantes en el retorno a clases presenciales, luego de la cuarentena producida por la pandemia de COVID-19, esto podría ser común en distintos centros educativos del país. Por consecuencia es perentorio llevar a cabo diagnósticos psicométricos de variables que pueden favorecer la adaptación a cambios y problemas como lo son la IE y la R, de esta manera, de

acuerdo con los resultados, se podrán justificar, diseñar y poner en marcha programas interventores, preventivos y promocionales que se enfoquen en el entrenamiento de conductas propias de la IE y la R. El estudio se clasificó metodológicamente como básico, cuantitativo, no experimental, descriptivo correlacional, transversal y prospectivo.

Los alcances consisten en la generalización de los hallazgos a los escolares puneños de donde se recabaron los datos, debido a que se trabajó con una muestra censal. Asimismo, estos resultados tienen alta probabilidad de ser válidos para otras poblaciones socioculturalmente similares.

Las limitaciones del estudio fueron su propio diseño, el cual fue no experimental, por este motivo, el hallazgo de una relación entre las variables no puede evidenciar una causalidad y su consecuencia. Sin embargo, próximos estudios podrían establecer diseños que permitan superar esta limitación. Asimismo, la investigación deberá replicarse en otras poblaciones con características diferentes, ya que podría haber condiciones o variables específicas que generen una variabilidad en los resultados en otros ambientes educativos.

La presente investigación cuenta con los capítulos que se mencionan en las siguientes líneas: el capítulo I contiene la formulación de la problemática de estudio, los propósitos, las hipótesis, las variables operacionalizadas y la justificación del estudio. A su vez, el capítulo II se compone por los estudios previos, las bases teóricas y las definiciones de los conceptos clave.

Mientras que el capítulo III engloba método de investigación, tipo, diseño, población, grupo muestral, las pruebas y el análisis de la información. Además, el capítulo IV se constituye por los hallazgos descriptivos e inferenciales del estudio, así

como la discusión de los resultados. Por último, aparecen las conclusiones, las recomendaciones y las referencias bibliográficas.

Capítulo I

Planteamiento del Problema de Investigación

1.1 Formulación del Problema

El mundo actual presenta distintos desafíos para las personas en general y con mayor medida para las poblaciones vulnerables como niños y adolescentes que reciben educación básica. Muchos factores como pandemias, violencia familiar y sexual, guerra, explotación y pobreza pueden afectar o truncar su desarrollo. Por este motivo, es de vital importancia que el Estado, las diversas organizaciones sin fines de lucro y los organismos internacionales se comprometan en el desarrollo de diferentes capacidades en los niños y adolescentes a fin de que afronten su, muchas veces, desalentadora realidad. Dentro de estas capacidades, resaltan la IE y la R.

De acuerdo con la American Psychological Association (2011), muchos estudios señalan que la construcción de la resiliencia depende de varios factores como relaciones familiares y sociales positivas, amor, confianza en las propias capacidades, modelos positivos a seguir, seguridad, seguimiento de planes realistas, visión positiva de uno mismo, habilidades de comunicación, capacidades de resolución de problemas y la habilidad para gestionar emociones e impulsos. Por lo tanto, la resiliencia tiene un pilar importante en la inteligencia emocional.

A nivel internacional, un estudio encontró que adolescentes de Europa y Sudamérica presentaron niveles moderados de ansiedad, depresión y estrés durante la pandemia COVID-19, así como grados bajos de resiliencia (Valero-Moreno et al., 2022). Otro estudio realizado en China, que incluyó escolares adolescentes, reportó que el confinamiento y la modalidad de educación no presencial produjo estrés, depresión, ansiedad, desequilibrio de la rutina vital y situaciones conflictivas (Huang & Zhao, 2020).

Por otro lado, Gonzalo (2023) refiere que las muertes que se produjeron durante la pandemia por COVID-19 llevaron a un duelo colectivo, en algunos casos poco adaptativo o traumático, acompañado por síntomas ansiosos, depresivos, *flashbacks*, problemas de sueño, despersonalización, desrealización y saturación de emociones dolorosas, además en esta problemática los adolescentes fueron un grupo particularmente vulnerable.

En Latinoamérica, durante la pandemia de COVID-19, 19 % de niños y adolescentes experimentó angustia, y 22 % síntomas de depresión; mientras que las niñas y adolescentes tienen indicadores más elevados, ya que el 23 % experimentó angustia, y el 24 %, síntomas de depresión (UNESCO, 2021). Al respecto, Valdiviezo-Loayza y Rivera-Muñoz (2022) mencionan que en Latinoamérica existe un pobre interés investigativo postpandemia acerca de las consecuencias socioemocionales del COVID-19 en las personas. Estos indicadores son preocupantes, por lo que es necesario evaluar si en el Perú estas consecuencias están presentes, especialmente sobre la IE y R en adolescentes en contextos educativos.

A nivel nacional, Ccanto y Huaranca (2022) mencionan que, mientras se producía la pandemia de COVID-19 en el 2020, quedó en evidencia la pobre gestión emocional y la poca importancia que se brinda al estado de IE y R en los peruanos. Asimismo, Salazar (2023) señala que la pandemia COVID-19 dejó secuelas emocionales en adolescentes del centro del Perú como miedo, tristeza, dolor, pobre autoestima, inseguridad e incrementó comportamientos riesgosos como la delincuencia, *bullying*, embarazo prematuro, ludopatía y consumo de alcohol que se vinculan a un pobre rendimiento académico, deserción académica y problemas para aprender.

Por su parte, Rusca-Jordán et al. (2020) reportaron que las principales alteraciones comportamentales y afectivas en niños y adolescentes peruanos durante la

pandemia de COVID-19 fueron las siguientes: irritabilidad (38,9 %), dificultades para el sueño (33,7 %), labilidad emocional (29,8 %), inquietud motriz (29,3 %), agresividad (14,4 %), enuresis (5 %) y otros (13,7 %).

En ese sentido, la ONU (2018) refiere que los jóvenes y adolescentes nacidos en Perú tienen que superar distintos problemas durante su desarrollo como un retraso en la culminación de la vida escolar, dificultad para acceder a educación y trabajo digno, embarazos prematuros y violencia. Otros factores principales de riesgo de los estudiantes son los siguientes: abandono, pobreza, estrés, traumas por violencia, adicciones de ellos o de sus padres, falta de trabajo de los padres, trabajo infantil y déficit de casas (Cosar, 2021). Estos datos son indicadores de que la adolescencia peruana se encuentra en riesgo y tiene serias dificultades para su óptimo desarrollo.

A nivel local, existen pocos estudios recientes acerca de la relación entre las variables de interés, no obstante, se rescatan algunos datos que reflejan la problemática social en la que se encuentra la región de Puno con respecto a la adolescencia, de acuerdo con el INEI (2024), en el 2022 se reportaron 180 denuncias de violencia sexual contra menores de edad, de las cuales 176 presuntas víctimas fueron de sexo femenino. Asimismo, el mismo año, se reportaron 1 905 denuncias por violencia familiar en la modalidad de agresión psicológica; y 2191 en la modalidad de agresión física. Por otra parte se registraron 10 feminicidios durante ese mismo año cifra record desde el 2015; esto implica que los adolescentes puneños se desarrollan en medio de una creciente violencia social, por lo cual deben incorporar a sus repertorios capacidades propias de la resiliencia e inteligencia emocional.

Por su parte, Rodriguez et al. (2023) mencionan que la IE es una variable de suma importancia en la evolución socioemocional de estudiantes de educación básica en el contexto post-COVID-19; de esta manera se podrán superar las consecuencias

adversas de la pandemia. Asimismo, Rodríguez (2009) refiere que la resiliencia ayuda a los niños y adolescentes que sufrieron circunstancias difíciles en su vida a lograr una vida adulta en equilibrio, con creatividad y optimismo. Por este motivo, es importante observar si este diagnóstico psicométrico deficiente acerca de la IE y R está presente en otras poblaciones similares en la región de Puno a fin de tomar decisiones pertinentes, así como hallar la asociación entre la IE y la R en estudiantes.

De esta forma, después de presentar toda la información plasmada anteriormente, se estructuró la siguiente interrogante de indagación.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria una IEP de Puno, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la relación entre la autoconciencia y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una IEP de Puno, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la autorregulación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria una IEP de Puno, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la motivación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una IEP de Puno, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una IEP de Puno, 2023?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una IEP de Puno, 2023?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una IEP de Puno, 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar la relación entre la autoconciencia y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una IEP de Puno, 2023.
- Determinar la relación entre la autorregulación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una IEP de Puno, 2023.
- Determinar la relación entre la motivación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una IEP de Puno, 2023.
- Determinar la relación entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una IEP de Puno, 2023.
- Determinar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una IEP de Puno, 2023.

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

1.4.1 Justificación teórica

La justificación teórica fue la comprobación de la vigencia de las teorías que describen y explican dichas variables. En la inteligencia emocional se empleó a Goleman (1995), quien considera que este constructo se compone tanto por habilidades como por rasgos de la personalidad, aunque tradicionalmente se utiliza en el terreno empresarial, tiene un aporte importante en el área educativa, ya que evalúa habilidades y rasgos predictores del éxito en el mercado laboral. Por otra parte, la resiliencia se respalda en la teoría de Wagnild y Young (2019), quienes consideran a la resiliencia como un rasgo constitutivo de la personalidad, y la estudian siguiendo la tradición

factorial psicométrica. Además, los hallazgos del trabajo contribuirán con la evolución de los conocimientos sobre ambas variables y será información valiosa para otros trabajos.

1.4.2 Justificación metodológica

El estudio enfatiza la importancia del nivel correlacional de estudio como una fase que va más allá de la descripción y que antecede a la explicación causal. En ese sentido, de acuerdo con los hallazgos se podrá establecer una descripción de ambas variables en la población, así como la forma en que las variables covarían. Asimismo, se llevará a cabo una optimización de las pruebas Test de Evaluación de la IE y escala de R de Wagnild y Young (2019), la cual consistirá en una validación de juicio de expertos por medio del coeficiente de validación de Hernández Nieto y el cálculo de confiabilidad por medio del estadígrafo alfa de Cronbach. Este procedimiento dejará las pruebas expeditas a fin de ser utilizadas por los profesionales interesados ya sea para investigación como para diagnóstico individual.

1.4.3 Justificación práctica

El estudio aportará un diagnóstico psicométrico de la IE y la R que son factores protectores de la salud mental en los escolares puneños. Según los resultados que se encontrados se podrán decidir intervenciones a nivel promocional y/o preventivo. De esta manera, se fortalecerá la salud mental en la comunidad educativa mediante el desarrollo de competencias.

Capítulo II

Marco teórico

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

Marheni et al. (2024) llevaron a cabo una investigación titulada “Integrating emotional intelligence and mental education in sports to improve personal resilience of adolescents” con el propósito de determinar la influencia de la educación mental en la IE y la R en participantes indonesios que practican deporte en la secundaria. Además, se trabajó con dos grupos (experimental y control) de 50 escolares de secundaria. Se administró, para el pre y postest, un instrumento de inteligencia emocional que se componía por factores como autocuidado, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales propuestas por Goleman, y un instrumento de resiliencia que media flexibilidad mental, flexibilidad emocional, flexibilidad conductual y adaptación a cambios internos y externos.

El tratamiento fue un programa de entrenamiento de habilidades de IE. Los hallazgos revelaron diferencias de IE y R entre los grupos experimental y control. Se concluyó que un entrenamiento en IE incrementa tanto el nivel de IE como de R en los adolescentes.

López-Noguero et al. (2023) hicieron una investigación con la intención de analizar la IE constituida por los factores percepción, comprensión, regulación de emociones, atención, claridad y reparación emocional en adolescentes de Sevilla, España. Se empleó un muestreo de 528 participantes de secundaria, quienes respondieron el instrumento Trait Meta Mood Scale-24. Los hallazgos mostraron que el 84,9 % de participantes presta atención a sus sentimientos, 79,9 % se preocupa por lo que experimenta emocionalmente, 65 % afirma que invierte tiempo para pensar en sus

emociones, sin embargo, el 80,1 % de participantes es consciente de la importancia de tomar atención a sus emociones. Se concluyó que los participantes, en su mayoría, atienden a sus sentimientos y analizan sus emociones.

Mientras que Morales et al. (2023) hizo una indagación que tuvo como fin identificar la capacidad de predicción de la afectividad y emociones y la R en adolescentes mexicanos. Además, se contó con 508 adolescentes de Michoacán, México. Se administró el Cuestionario de Salud General de Goldberg, Escala de Desesperanza de Beck, Escala de R de Connor-Davidson.

Los resultados revelaron que emociones negativas, desesperanza y la R, de manera negativa, predicen la salud mental de los estudiantes. Asimismo, el 53,2 % de estudiantes tuvo un grado medio de desesperanza afectiva y 46,3 % un nivel medio de desesperanza cognitiva, por otro lado la emoción negativa más común fue la tristeza con 29,8 % seguido del estrés. Se concluyó que las emociones negativas y la desesperanza son factores de riesgo y la resiliencia un factor protector de la salud mental en los adolescentes.

Por su parte, Torres (2021) realizó una indagación a fin de revelar la asociación entre la IE y la R en escolares de secundaria españoles. Se tomó una muestra por accesibilidad de 150 alumnos. Se administraron las escalas The Emotional Quotient Inventory y Resilience Scale.

Se reveló una vinculación directa entre la IE y la R. Además, se encontró que los chicos tuvieron un mayor nivel de IE que las chicas. Asimismo, la IE predice positivamente la R especialmente en los chicos. Se concluyó que a mayor IE, mayor R en los estudiantes.

A su vez, Rojo (2021) realizó un estudio con el propósito de conocer la asociación entre la IE, la R y la gestión de conflictos escolares en adolescentes de

Murcia España. Se utilizó una muestra de 147 estudiantes ente 13 y 18 años. Se aplicaron los instrumentos Inventario de IE para niños y adolescentes, Escala de R y un cuestionario de conflictos escolares. Los hallazgos mostraron una correlación muy fuerte y significativa IE y R ($r=0.92$, $p=0.029$) Asimismo, la IE y la R diferencian a los alumnos en cuanto a su rendimiento académico. Se concluyó que a mayor nivel de IE, mayor nivel de R en los adolescentes españoles.

2.1.2 Antecedentes nacionales

Ccanto y Huaranca (2022), en su estudio formularon como fin encontrar la vinculación entre la IE y la R en adolescentes huancavelicanos. Se empleó una muestra no probabilística de 200 alumnos de cuarto y quinto de secundaria. Se aplicaron los instrumentos Inventario de IE y la Escala de R.

Se mostró que la IE y la R se relacionan de forma positiva y significativa ($Rho = 0.495$; $p = 0.000$). Asimismo, la IE se correlaciona con: satisfacción personal ($Rho=0,385$; $p = 0.000$); ecuanimidad ($Rho=0,302$; $p = 0.000$); sentirse bien solo ($Rho=0,159$; $p=0,025$; confianza en sí mismo ($Rho=0,533$; $p= 0,000$); perseverancia ($Rho=0,413$; $p=0,000$). La mayor parte de los estudiantes (48 %) obtuvo un grado muy bajo de inteligencia emocional, por otro lado la mayor parte de participantes (34 %) obtuvieron un grado muy bajo de resiliencia. Se concluyó que al incrementarse la IE se incrementa también la R.

Mientras que Molina (2022) desarrolló una investigación a fin de conocer el vínculo entre la IE y la R en escolares cusqueños. Se empleó una muestra censal de 150 alumnos que contestaron una escala de R y una escala de IE.

Los hallazgos mostraron una asociación positiva y de intensidad media entre la R y la IE ($r=0,458$; $p=0,000$), asimismo se identificaron correlaciones entre la R y la atención emocional ($r=0.362$; $p=0,000$); la claridad emocional ($r=0,440$; $p=0,000$); y la

reparación emocional ($Rho=0,354$; $p=0,000$). Además, el 51,4 % de participantes alcanzó un nivel medio de R, mientras que el 54,9 % alcanzó el grado moderado de IE. Se concluyó que a mayor R mayor IE en los participantes.

Por su parte, Estrada (2020) llevó a cabo un estudio con el propósito de conocer el vínculo entre la IE y la R en estudiantes de quinto de secundaria de Puerto Maldonado. Además, se realizó un muestreo por conveniencia de 93 escolares. Se tomó el Inventario de IE y el Inventario de Factores Personales de R. Los hallazgos mostraron una asociación positiva, fuerte y significativa ($Rho=0,676$; $p=0,000$) entre la IE y la R. También, el 55,9 % de los participantes tienen una IE en desarrollo, mientras que 43 % muestran un nivel moderado de R. Se concluyó que a mayor IE, mayor R en los escolares.

A su turno, Rodríguez (2020) realizó una indagación con el fin de encontrar la asociación entre la IE y R en escolares trujillanos. Se empleó una muestra de 36 alumnos a los cuales se les aplicó la escala de IE TMMS-24 y la escala de R. Los resultados mostraron que existe relación, positiva, fuerte y altamente significativa entre la IE y la R ($Rho=0,66$; $p<0,01$). Además, la mayoría (69,4 %) de los alumnos alcanzaron un nivel medio de IE, de igual forma la mayoría (47,2 %) de participantes obtuvo un nivel medio de R. Se arribó a la conclusión de que a mayor IE de las personas, mayor R demuestran.

Mientras que Villanes (2019) indagó con el fin de hallar la asociación entre la IE y R en alumnos limeños. La muestra no probabilística fue de 195 estudiantes de una IEP. Se aplicaron los instrumentos inventario de IE y la escala de R.

Los hallazgos mostraron una asociación directa, ínfima entre la IE y la R ($0,155$; $p<0,05$). Asimismo, se encontraron relaciones entre la IE y la confianza en sí mismo ($0,223$; $p<0,05$); la IE y la perseverancia ($0,152$; $p<0,05$); la satisfacción personal y el

manejo del estrés (0,381; $p < 0,05$); la confianza en sí mismo y la inteligencia intrapersonal (0,151; $p < 0,05$); la confianza en sí mismo y la inteligencia interpersonal (0,224; $p < 0,05$); la perseverancia y la inteligencia intrapersonal (0,176; $p < 0,05$); la perseverancia y la inteligencia interpersonal (0,152; $p < 0,05$). Se concluyó que un escolar con un grado alto de IE muestra resiliencia frente a circunstancias complejas de vida.

2.1.3 Antecedentes locales

Reynoso (2022), en su tesis formuló el fin de revelar la vinculación entre la IE y la R en universitarios puneños. Se usó una muestra por conveniencia de 113 universitarios. Se administraron el cuestionario de IE de BARON y el cuestionario de R de Wagnild y Young.

Se mostró que la IE se relaciona con la R de una forma positiva, fuerte y altamente significativa ($Rho=0,601$; $p=0,000$), además la IE se vincula con la R ($Rho=0,422$; $p=0,000$), la inteligencia interpersonal se vincula con la R ($Rho=0,493$; $p=0,000$), la adaptabilidad se vincula con la R ($Rho=0,313$; $p=0,001$), el manejo del estrés se relaciona con la R ($Rho=0,404$; $p=0,000$), y finalmente el estado de ánimo en general se relaciona con la R ($Rho=0,573$; $p=0,000$). La mayor parte de universitarios (69 %) obtuvieron un nivel de IE medio, por otra parte la mayoría de estudiantes (92,9 %) alcanzaron un nivel alto de R.

Por su parte, Ccallomamani (2020) hizo una indagación a fin de establecer la relación entre la IE y la R en escolares de Ilave. Se utilizó un muestreo por conveniencia de 88 alumnos, fueron sometidos a la aplicación de la escala de IE de Wong Law y la escala de R. Los hallazgos indicaron que existe una asociación positiva, escasa y significativa entre la IE y la R ($Rho=0,223$; $p=0,0.37$). Además, el 30,7 % de participantes mostró un grado elevado de IE, mientras que el 83 % presentó un nivel

medio de R. Se concluyó que a mayor IE desplegada por los estudiantes presentan mayor R.

A su vez, Ayacho et al. (2019), en su estudio plantearon el fin de develar el vínculo entre las variables de interés en escolares de Juliaca. Se trabajó con una población de 73 alumnos que contestaron el Inventario de IE Bar-On ICE y la Escala de R de Wangnild, G. y Young H. Los hallazgos señalaron que existe una relación positiva, escasa y entre la IE y la R ($Rho=0,350$; $p=0,002$). Asimismo, la gestión de estrés se encuentra vinculado con la R de forma directa y moderada ($Rho=0,534$; $p=0,000$). Se concluyó que con un 5 % de significancia existe correlación entre las variables de interés.

A su turno, Lipa (2019) realizó un trabajo a fin de encontrar la asociación entre el consumo de alcohol y la R en adolescentes puneños. Se muestreó a 702 adolescentes. Se usó el instrumento AUDIT y la escala de resiliencia. Se mostró que el 55 % de participantes alcanzaron un nivel medio de R. Asimismo, no encontraron una vinculación entre el consumo de alcohol y la R. Se concluyó que el consumo de alcohol no se asocia con el nivel de R.

Mientras que Navarro (2018) hizo una investigación con el fin de conocer el grado de IE de escolares puneños de quinto de secundaria. Se contó con 182 estudiantes de muestra. Se aplicó una prueba de IE inspirada en Goleman con los factores autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Los hallazgos indicaron que el 90,1 % de participantes obtuvo un nivel alto de IE. Se concluyó que los adolescentes de la IE estudiada tienen un elevado grado de gestión de emociones.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Características psicológicas y sociales del adolescente

Papalia y Martorell (2017) señalan que la adolescencia es una fase en la que se advierten variaciones significativas a nivel cognoscitivo, emocional y social. La principal característica cognoscitiva de los adolescentes es el paso hacia la etapa de las operaciones formales, formulada por Piaget, que implica la capacidad del razonamiento abstracto que les brinda una mayor flexibilidad para procesar información, lo cual los predispone para el aprendizaje del cálculo y la ciencia, esto también influye en las emociones, ya que se pueden tener afectividad positiva o negativa hacia diferentes ideas, por ejemplo la libertad y la opresión, también su lenguaje se encuentra más desarrollado por lo cual pueden consumir mayor contenido escrito, y presentan un mejor razonamiento moral.

La principal característica social de los adolescentes se advierte por medio del conflicto identidad versus confusión de la identidad, planteado por Erickson (citado por Papalia y Martorell, 2017), en la cual el individuo desarrolla un yo coherente con su rol social, es decir con la forma en que aportará a la sociedad en donde vive, esto implica la elección de una vocación profesional en donde sus habilidades puedan ser útiles, en esta etapa se desarrolla la virtud de la fidelidad hacia sus propias creencias, convicciones y hacia su grupo de pares. Por este motivo, los amigos suelen tener un papel preponderante e influyente en sus vidas, asimismo son proclives a cuidar su imagen y a ser susceptibles a la opinión de los demás sobre ellos.

Asimismo, la sexualidad cobra mayor relevancia, debido a que su desarrollo fisiológico implica una operatividad sexual terminada, aunque emocionalmente y cognitivamente no tengan la madurez para procrear, suelen iniciar vínculos románticos con sus pares y terminan de definir su identidad y orientación sexual. Es común también

el inicio de algunos comportamientos de riesgo como el consumo de sustancias, como el alcohol y el tabaco, y en menor medida la delincuencia juvenil, el pandillaje y el embarazo adolescente. Por todos estos motivos es importante evaluar y entrenar habilidades propias de la IE y la R a fin de proteger la salud mental de los adolescentes.

2.2.2 Problemas de educación post pandemia

La OMS (2021) señala que cada uno de cada siete adolescentes, en etapa de formación a nivel mundial, tiene algún problema de salud mental, entre los cuales la ansiedad y la depresión son las principales causas de discapacidad. Asimismo, el suicidio es la cuarta causa de deceso en adolescentes y adultos jóvenes entre 15 y 29 años, muchos de los factores microsociales ligados a esta problemática provienen del contexto, como la conformación de la identidad adolescente, la violencia, los problemas cotidianos, la crianza poco efectiva, la influencia negativa de los amigos, el bullying en el entorno educativo, etc. En cuanto a los factores macro sociales se advierten la pobreza, características de vulnerabilidad, normas culturales rígidas, influencia negativa de los medios de comunicación y eventos catastróficos como la pandemia COVID-19 y su subsecuente cuarentena.

Al respecto, Hincapié et al. (2020) afirman que el aislamiento social generó cambios abruptos en la rutina de vida de los adolescentes, pérdida cuantitativa y cualitativa de relaciones sociales con familiares y amigos, esto conlleva al incremento de estrés y afectación emocional, aunque este grupo etario no fue vulnerable al COVID-19, por su baja probabilidad de mortalidad, las consecuencias psicosociales del confinamiento se observarán a mediano y largo plazo, como pérdidas de capital humano, mayor pobreza y desigualdad social, sin embargo se vuelve a advertir la oportunidad de mejorar los servicios de salud y educación, públicos y privados, a fin de

mitigar el impacto negativo en los adolescentes. Asimismo, es necesario entrenar habilidades propias de la IE y la R a fin de proteger la SM de la población joven.

2.2.3 Definición de inteligencia emocional

El autor principal de IE en este estudio es Goleman (1998, citado en Chamarro & Orberst, 2004) que refiere que la IE es un grupo de competencias como la protección, la perseverancia, el control de impulsos, la automotivación mantener esperanzas sobre el futuro y la autorregulación del estrés y estados de ánimo.

De acuerdo con Wong y Law (2002), es un grupo de capacidades de los seres humanos, relacionadas entre sí, que tienen el propósito de sobrellevar las emociones. Para Salovey y Mayer (1990) la IE muestra como los individuos analizan y manifiestan sus emociones, resuelven problemas y cómo las emociones contribuyen a la formación de la personalidad.

Por otra parte, desde una perspectiva conductual, Ardila (2011) señala que es la habilidad para encontrar y poner en marcha soluciones, mediante el razonamiento, y para adaptarse al entorno. En ese sentido, las emociones aparecen como respuestas a los acontecimientos, internos o externos, de los cuales se forman significados positivos o negativos para el sujeto.

2.2.4 Teorías de inteligencia emocional

a. Teoría de inteligencia emocional de Goleman. A partir de esta teoría se construyó la prueba test de evaluación de la IE seleccionado para medir dicha variable en el presente estudio. Goleman (1997, citado en Mejía, 2013) formula una teoría de capacidades emocionales que facilitan la gestión emocional de uno mismo y de los otros, esta se compone de aptitudes personales (3) y sociales (2), las cuales se resumen en la tabla 1.

Tabla 1*Teoría de IE de Goleman*

Aptitud personal	Factores	Aptitud social	Factores
Autoconciencia	Conciencia emocional Autoevaluación precisa Confianza en uno mismo	Empatía	Comprensión de los demás Ayuda para desarrollarse Orientación hacia el servicio Aprovechar la diversidad Conciencia política
Autorregulación	Autocontrol Confiabilidad Escrupulosidad Adaptabilidad Innovación	Habilidades sociales	Influencia Comunicación Manejo de conflictos Liderazgo Catalizador de cambio Establecer vínculos Habilidades en equipo
Motivación	Afán de victoria Compromiso Iniciativa Optimismo		

Nota. Tomado de Goleman (2002, citado en Trujillo & Rivas, 2005)

Malaga (2019) resume las dimensiones o aptitudes de la teoría de IE de Goleman de la siguiente manera:

Autoconciencia: Habilidad para reconocer las propias emociones, sentimientos y experiencias internas de manera rápida, esto se puede dar de dos formas: a) estímulos exteriores y manifestaciones personales y b) racionalización de las emociones y diferenciación de acciones, pensamientos y emociones.

Autorregulación- Habilidad de reflexión y gestión de las experiencias emocionales, herramientas personales e impulsos de uno mismo para modificar el curso de las acciones, pensamientos y emociones.

Motivación. Orientación emocional hacia la obtención de metas.

Empatía: Es la comprensión cognitiva y emocional de las experiencias emocionales ajenas.

Habilidades sociales. Es una conducta social aceptada y esperable en una determinada cultura, en otras palabras una forma adaptativa de entablar comunicación y relación con el objetivo de convivir pacíficamente con otros y crear vínculos de amistad.

b. Teoría de IE de Bar-On

Bar-on (2006) menciona que la IE son un grupo de capacidades socioemocionales relacionadas entre sí, que establecen el adecuado entendimiento y expresión de las emociones, se relacionan las personas y se superan las dificultades cotidianas. De acuerdo con Fragoso-Luzuriaga (2015), esta teoría se conforma por los siguientes 5 factores:

i. Intrapersonal. Capacidad para ser consciente de las propias emociones, se conforma por asertividad, conciencia emocional, auto-reconocimiento, auto-actualización e independencia.

ii. Interpersonal. Sus bases son las relaciones sociales y la conciencia social, se compone por responsabilidad social, relaciones sociales productivas y empatía.

iii. Manejo del estrés Su base es la regulación emocional y se compone por resistencia al estrés y control de impulsos.

vi. Adaptabilidad. Es la forma en que manejamos de los cambios, se compone de revisión de la rea. Está vinculado a la motivación de las personas para afrontar la vida, se compone por felicidad y optimismo.

c. Teoría de IE de Salovey y Mayer

Mayer y Salovey (1997, citados en Fragoso-Luzuriaga, 2015) consideran a la IE como un elemento de la inteligencia social que sirven de explicación de las discrepancias entre individuos en la forma de entender las emociones. Desde esta definición se plantean cuatro competencias principales:

i. Percepción, valoración y expresión de las emociones. Esta capacidad es la base de la inteligencia emocional ya que determina la precisión que tienen los individuos para reconocer la manifestación de emociones propias y ajenas.

ii. Facilitación emocional del pensamiento. Esta capacidad se vincula al empleo de emociones dentro de los procesos cognitivos, ya que los estados de ánimo orientan la atención hacia una información específica, lo que moldea la forma en que procesamos la información y afrontamos las dificultades.

iii. Comprensión de las emociones. Esta capacidad hace referencia al conocimiento del funcionamiento de las emociones a nivel cognitivo, la influencia de las emociones en el razonamiento, empleo adecuado de etiquetas emocionales, conocimiento del significado de dichas emociones, tanto básicas como complejas, y la evolución de los estados de ánimo.

iv. Regulación reflexiva de las emociones. Habilidad de tener apertura hacia las emociones agradables y desagradables, reflexionar sobre ellas, aprender de la experiencia sin bloquear o magnificar la información.

2.2.5 Definición de resiliencia

Wagnild y Young (1993, citados en Ccallomamani, 2020) mencionan que la R es una característica reguladora de los perjuicios producidos por el estrés y promotor de la adaptabilidad.

Además, Rodríguez (2009) manifiesta que la resiliencia es una cualidad o propiedad de un sujeto que le facilita alcanzar el éxito en circunstancias complejas, problemas o retos a largo plazo.

A su vez, para Carretero (2010), la resiliencia es una competencia que permite sostener un funcionamiento de adaptación a nivel físico y psicológico durante eventos

que llevan al límite las capacidades, la forma en que se da este proceso es variable y depende de la relación del sujeto y el entorno en diferentes situaciones y culturas.

Mientras que según Cunias y Medina (2021), la resiliencia es un factor que permite a las personas seguir con sus vidas pese a los entornos complicados en los que se encuentran, que implican un impacto profundo en las emociones y el cuerpo.

2.2.6 Teorías sobre R

a. Teoría de R de Wagnild y Young. Wagnild y Young (2019) plantean que la resiliencia tiene cinco dimensiones, sin embargo, Castilla-Cabello (2014), autor de la adaptación instrumental empleada en el presente estudio, compactó el modelo a 4 dimensiones, ya que unificaron las dimensiones confianza en sí mismo y sentirse bien solo.

i. Confianza en sí mismo. Contar con la certeza de que el repertorio de habilidades aprendido con la experiencia será útil para afrontar dificultades.

ii. Sentirse bien solo. Capacidad para ser autónomo, individual e importante.

iii. Perseverancia. Capacidad para continuar a pesar de los problemas, empleando un poderoso deseo de crecimiento y disciplina.

iv. Ecuanimidad. Capacidad para mantener el equilibrio en la vida por medio de la gestión de actitudes y emociones durante episodios complicados.

v. Aceptación de uno mismo. Capacidad para sentir paz durante la dificultad, ya que se tiene una visión estable sobre la vida, balance, adaptabilidad y flexibilidad.

b. Pilares de la R en niños y adolescentes

De acuerdo con Rodríguez (2009) existen cuatro factores principales de la resiliencia, denominados pilares, que son la base de la construcción de perfiles, especialmente en niños y adolescentes. Estos son los siguientes:

i. Competencia social. Los individuos resilientes tienen un mejor contacto social, mayor actividad social, flexibilidad, adaptabilidad, eficacia comunicativa, empatía, sentido del humor, afectividad y conducta pro social.

ii. Resolución de problemas. Este facto incluye pensamiento abstracto, reflexivo y flexible, encuentra alternativas de respuesta a problemas cognitivos y sociales, finalmente cuenta con dominio de ideas y filosofía.

iii. Autonomía. Los sujetos resilientes cuentan con un sentido de independencia, control interno y externo, capacidad para distanciarse de familias disfuncionales y construcción de una identidad.

iv. Sentido de propósito y futuro. Esta capacidad es un buen predictor de resiliencia y se conforma por factores de protección, esperanza sobre una buena salud, claridad en las metas y dirección hacia el logro de metas.

c. La rueda resiliente de Henderson y Milstein

Como Henderson y Milstein (2003, citados en Céspedes, 2021) dan a conocer este modelo se planteó para el ambiente escolar para alcanzar dos propósitos en seis pasos resumidos en la tabla 2.

Tabla 2

Propósitos y pasos del modelo de la rueda resiliente para el ámbito escolar

Propósitos	Pasos
Reducir factores de riesgo individuales o del ambiente	Fortalecer las relaciones sociales
	Establecer límites definidos
	Desarrollar competencias para la vida
Promover la resiliencia	Dar afecto y soporte
	Fijar expectativas realistas de desarrollo
	Dar oportunidad de participación

Nota. Tomado de Henderson y Milstein (2003, citados en Céspedes, 2021).

2.3 Definición de términos básicos

Inteligencia emocional. Conjunto de habilidades y rasgos de personalidad que permiten a las personas conocer, identificar y comprender las emociones individuales y ajenas, motivarse a alcanzar propósitos personales y convivir de manera productiva.

Autoconciencia. Es la habilidad para conocer las propias experiencias emocionales y cognitivas internas.

Autorregulación. Habilidad que permite la reflexión y la administración de experiencias emocionales internas y de las herramientas para la toma de decisiones.

Motivación. Habilidad para orientar las emociones hacia el logro de metas.

Empatía. Habilidad para reconocer y entender las emociones de otros.

Habilidades sociales. Conjunto de habilidades para comunicar y relacionar efectivamente en un determinado entorno cultural.

Resiliencia. Rasgo de personalidad que facilita el afrontamiento de situaciones difíciles, su superación y aprendizaje a partir de dicha experiencia.

Capítulo III

Hipótesis y Variables

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.

3.1.2 Hipótesis específicas

- Existe una relación significativa entre la autoconciencia y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.
- Existe una relación significativa entre la autorregulación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.
- Existe una relación significativa entre la motivación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.
- Existe una relación significativa entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.
- Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.

3.2 Variables

3.2.1 Inteligencia emocional

Goleman (1998) refiere que la inteligencia emocional es una capacidad y rasgo de personalidad que permite afrontar eventos muy difíciles, en los cuales el intelecto sería insuficiente, como la consecución de objetivos a pesar de la frustración, relaciones amorosas, familiares, la pérdida de personas cercanas y el peligro.

3.2.2 Resiliencia

Según Wagnild y Young (2019), la R es una característica reguladora de los perjuicios del estrés y promueve la adaptabilidad. Esto implica esfuerzo y una disposición emocional de los sujetos valientes y adaptables frente a las vicisitudes de la vida.

3.3 Operacionalización de Variables

3.3.1 Variable 1: IE

Variable de estudio: Inteligencia emocional

Conceptualización de la variable: Goleman (1998) refiere que la IE es una habilidad y rasgo de personalidad que permite afrontar eventos muy difíciles, en los cuales el intelecto sería insuficiente, como la consecución de objetivos a pesar de la frustración, relaciones amorosas, familiares, la pérdida de personas cercanas y el peligro.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Autoconciencia	Conciencia emocional, Correcta autoevaluación, Autoconfianza	1,2,3,4,5,6	
Autorregulación	Autocontrol, Confiabilidad, Conciencia, Adaptabilidad, Innovación	7,8,9,10,11,12,13	
Motivación	Impulso de logro, Compromiso, Iniciativa, Optimismo	14,15,16,17,18,19	
Empatía	Comprensión de los otros, Desarrollar a los niños, Servicio de orientación, Potenciar la diversidad, Conciencia política	20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30	Ordinal Alto Medio Bajo Muy bajo
Habilidades sociales	Influencia, Comunicación, Manejo de conflictos, Liderazgo, Catalizador del cambio, Constructor de lazos, Colaboración y cooperación, Capacidades de equipo	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40	

3.3.2 Variable 2: R

Variable de estudio: Resiliencia

Conceptualización de la variable: Según Wagnild y Young (2019, p. 6) la R es una característica que regula los perjuicios del estrés y promueve la adaptabilidad. Esto implica esfuerzo y una disposición emocional de los sujetos valientes y adaptables frente a las vicisitudes vitales.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Confianza y sentirse bien solo	Habilidad para creer en sí mismo y en sus capacidades.	2, 3, 4, 5, 6, 8, 15, 16, 17 y 18	
Perseverancia	Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina	1, 10, 21, 23 y 24	
Ecuanimidad	Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad	7, 9, 11, 12, 13 y 14	Alto Medio Bajo Muy bajo
Aceptación de uno mismo	El significado de libertad, que somos únicos y muy importantes	19, 20, 22 y 25	

Capítulo IV

Metodología

4.1 Método de Investigación

Se caracteriza por contar con una secuencia rigurosa de pasos; y el específico hipotético-deductivo, que se identifica por establecer un problema, objetivos e hipótesis de estudio, a fin de comprobar empíricamente estas últimas, esto facilita el hallazgo de nuevas incógnitas y desarrollar la línea de investigación (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

4.2 Tipo de Investigación

4.2.1 Según el propósito extrínseco de la investigación

El trabajo fue básico, ya que se distingue por construir los conocimientos científicos y resolver problemas de conocimiento, sin preocuparse por sus aplicaciones prácticas (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

4.2.2 Según el enfoque

El estudio fue cuantitativo, que se basa en la medición a fin de recopilar y analizar datos observables (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Este enfoque fue idóneo, ya que se emplearon instrumentos psicométricos para la recolección de datos.

4.2.3 Según la planificación de la toma de datos

El trabajo investigativo fue prospectivo, debido a que se recolectaron los datos primarios, es decir, los investigadores aplicaron los instrumentos a la población de interés luego de la elaboración del plan de estudio (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

4.2.4 Según número de mediciones de las variables

El estudio fue transeccional, debido a que la medición se llevó a cabo en solo momento, sin realizar mediciones adicionales en el futuro (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

4.2.5 Diseño de investigación

El estudio fue no experimental, debido a que no hubo una manipulación de variables y no se controlaron las variables intervinientes de forma rigurosa (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

4.2.6 Nivel de investigación

El estudio fue correlacional, es decir se relacionaron dos variables con la intención de establecer su covariación significativamente (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

4.3 Población

Es la totalidad de sujetos que se encuentran en el mismo espacio y tiempo y cuentan con propiedades en común (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En esta investigación la población fue de 140 escolares de 5.º de secundaria de una de Puno, 2023.

4.4 Muestra

Es un subgrupo que representa las características del grupo poblacional (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), sin embargo, se trabajó mediante un censo de 140 escolares de 5.º de secundaria de una escuela de Puno, 2023.

4.5 Criterios de Inclusión y Exclusión

4.5.1 Criterios de inclusión

Escolares que aprobaron el consentimiento informado.

4.5.2 Criterios de exclusión

Escolares que no se hacen presentes en la institución educativa el día del muestreo.

4.6 La técnica de recolección de datos

La técnica utilizada fue la encuesta (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), de esta manera se recolectaron los datos acerca de IE y R.

4.7 Los instrumentos

Test de IE

Autor:	Málaga Cuadros Miguel Ángel
Año y lugar:	Perú, 2019
Dimensiones:	Se compone por 5 dimensiones: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales
Número de ítems:	40 ítems
Área de aplicación:	Clínico-educativo
Administración:	Individual y/o colectiva
Tiempo de aplicación:	20 minutos aproximadamente
Población:	De 13 años para adelante
Finalidad:	Medir el nivel de inteligencia emocional
Tipo de respuesta:	Escala Likert de 5 puntos.
Tipificación/escala:	La puntuación va de deficiente (1) a excelente (5)
Validez:	

A fin de calcular la validez para su aplicación en escolares de 5. ° de secundaria de Puno se validó mediante tres jueces. Según la característica del formato se aplicó el

estadígrafo CVC, cuyo valor fue 0,95, esto se interpreta como excelente validez de contenido. Por lo tanto, se administró la prueba en la población objetivo.

Confiabilidad:

Con el propósito de confirmar la confiabilidad o consistencia interna de los ítems se hizo una prueba piloto con 23 estudiantes de 4.º de secundaria de la misma IE; en ese sentido, se calculó un alfa de Cronbach de 0,963, esto se entiende como excelente confiabilidad. Por este motivo, se procedió a realizar el muestreo en la población objetivo.

Escala de Resiliencia (ER)

Autor:	Gail M. Wagnild & Heather M. Young
Año y lugar:	1993, EE. UU.
Adaptación peruana:	Humberto Catilla, Tomas Caycho, Midori Shimabukuro, Amalia Valdivia y María Torres, 2014.
Dimensiones:	Se compone por 4 dimensiones: confianza y sentirse bien solo, perseverancia, ecuanimidad y aceptación de uno mismo.
Número de ítems:	25
Área de aplicación:	Clínico-educativo
Administración:	Individual y/o colectiva
Tiempo de aplicación:	30 minutos aproximadamente
Población:	Adolescentes y adultos de ambos sexos.
Finalidad:	Identificar el nivel de resiliencia
Tipo de respuesta:	Escala Likert de puntos.
Tipificación/escala:	La puntuación va de totalmente en desacuerdo que equivale a 1 y 7 Totalmente de acuerdo.

Validez:

Se validó el instrumento mediante un documento politómico con cuatro criterios de evaluación. Asimismo, se empleó el estadígrafo coeficiente de validación de contenido de Hernández Nieto (CVC). Se obtuvo un valor de 0,94, lo cual se interpreta como excelente validez de contenido. Por este motivo, se procedió a realizar el muestreo en la población objetivo.

Confiabilidad:

Se llevó a cabo con 23 estudiantes de 4.º grado de secundaria de la misma escuela. Se halló un alfa de Cronbach de 0,954, lo cual se interpreta como excelente confiabilidad. Entonces, se procedió a realizar el muestreo en la población objetivo.

4.8 Descripción de Análisis de Datos

La información recopilada por medio de las escalas psicométricas fueron ingresados al paquete estadístico SPSS versión 25 a fin de realizar su procesamiento. En primer lugar, se hallaron los estadígrafos de edad (promedio, desviación estándar, mínimo y máximo) y las frecuencias y porcentajes según el sexo de los participantes (tablas de frecuencias, gráficos de sectores). En segundo lugar, se establecieron los diagnósticos psicométricos de las variables de estudio por medio de las frecuencias y porcentajes (tablas de frecuencias, gráficos de sectores). En tercer lugar, se hizo la prueba de normalidad K-S para muestras de $n > 50$. Finalmente, De acuerdo con este resultado se utilizó el estadígrafo Rho de Spearman (datos asimétricos) a fin de realizar las correlaciones necesarias para contrastar las hipótesis de investigación, estos resultados se expresaron en tablas.

4.9 Aspectos Éticos

El estudio se aprobó por un comité pertinente. Antes de la administración de las pruebas, los investigadores proporcionaron a los escolares un consentimiento informado

que fue aceptado o rechazado, luego se repartió los instrumentos a los que dieron su consentimiento. Asimismo, el trabajo se realizó con integridad científica, ya que se cumplió la metodología científica con responsabilidad, honestidad y justicia.

Además, en este trabajo no existió un conflicto de intereses por razones comerciales o económicas, entonces se preservó su objetividad. También, el trabajo fue realizado manteniendo buenas prácticas científicas, se hizo una utilización adecuada y ética de la ciencia a fin de producir saberes. Finalmente, en esta investigación se evitó el plagio o autoplagio, debido a que se registró el conocimiento científico aportado por diversos autores a través de citas indirectas con APA 7.^a edición.

Capítulo V

Resultados

En este capítulo se presentan los resultados del estudio. Primero, se observan los hallazgos de nivel descriptivo de las variables sociodemográficas y de interés (diagnósticos psicométricos). En segundo lugar, se advierten los resultados inferenciales, prueba de normalidad, correlaciones, las pruebas de hipótesis y las discusiones de resultados.

5.1 Descriptivos

5.1.1 Descriptivos sociodemográficos

a. Edad

En la tabla 3 se evidencia que el promedio de edad de los participantes del estudio fue 16,04 años con una desviación típica de 0,279 años. Además, la edad mínima fue 15 años y la edad máxima fue 17 años.

Tabla 3

Descriptivos de edad

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. típ.
Edad	140	15	17	16.04	.279
N válido (según lista)	140				

b. Sexo

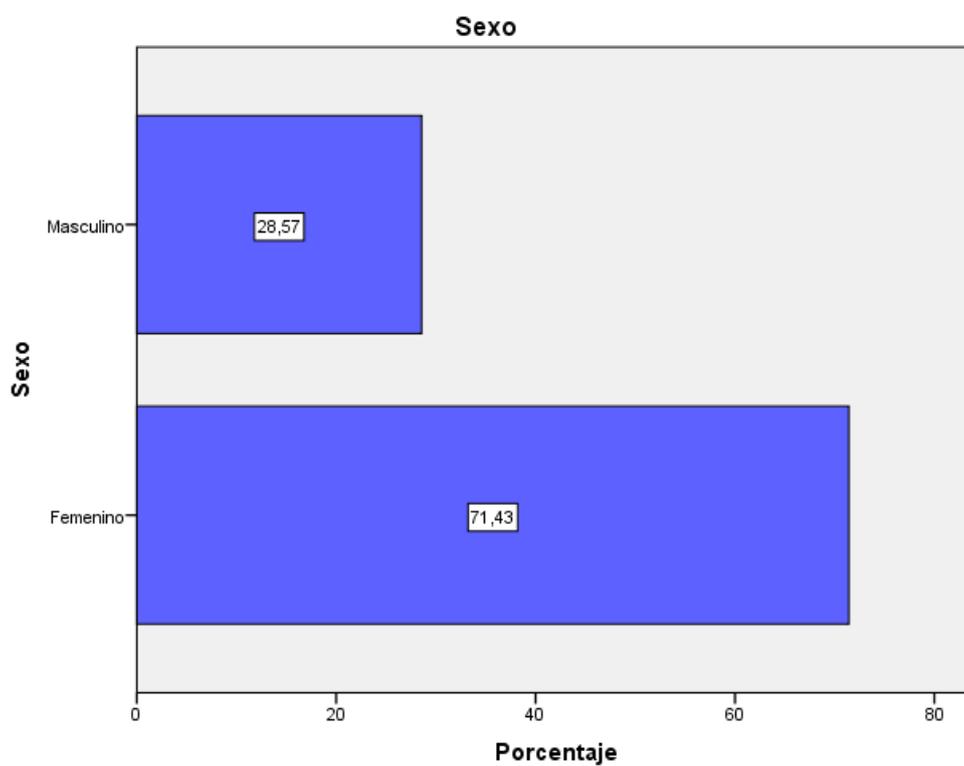
En la tabla 4 y en la figura 1 se evidencia que la mayoría de participantes fue de sexo femenino con 71,4 %, mientras que el 28,6 % fue de sexo masculino.

Tabla 4*Frecuencias y porcentajes según el sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	100	71.4	71.4	71.4
Masculino	40	28.6	28.6	100.0
Total	140	100.0	100.0	

Figura 1

Porcentaje de participantes según su sexo

**c. Sección**

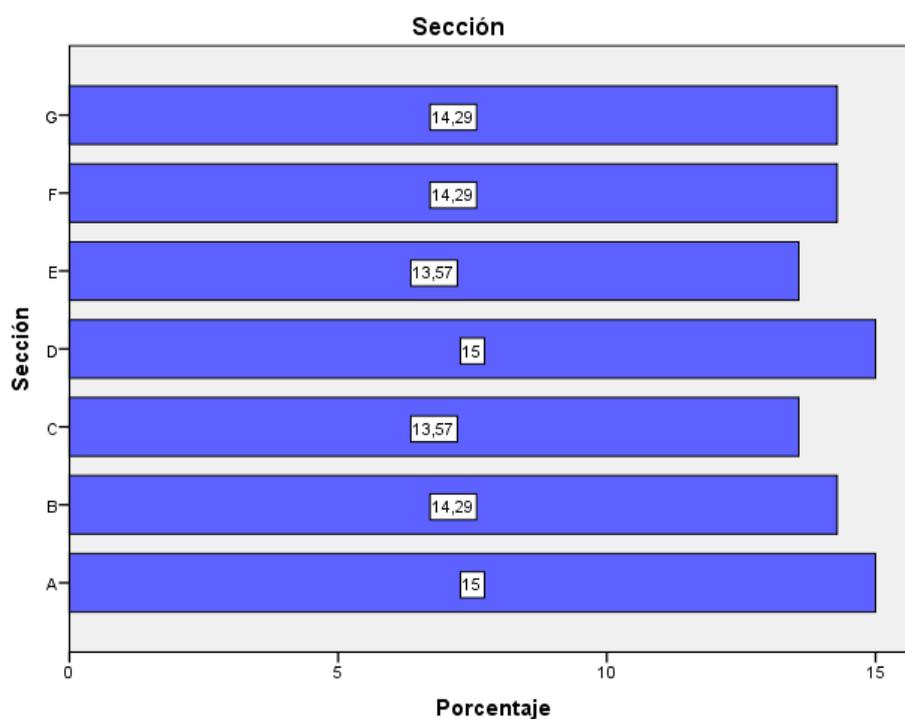
En la tabla 5 y figura 2 se advierte que en la sección A se encuentra el 15 % de participantes; en la sección B, el 14,3 %; en la sección C, 13,6 %; en la sección D, 15 %; en la sección E, 13,6 %; en la sección F, 13,6 %; y finalmente en la sección G, 14,3 %.

Tabla 5*Porcentajes y frecuencias según la sección*

Sección	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A	21	15.0	15.0	15.0
B	20	14.3	14.3	29.3
C	19	13.6	13.6	42.9
D	21	15.0	15.0	57.9
E	19	13.6	13.6	71.4
F	20	14.3	14.3	85.7
G	20	14.3	14.3	100.0
Total	140	100.0	100.0	

Figura 2

Porcentaje de participantes según su sección



5.1.2 Diagnósticos psicométricos

a. Inteligencia emocional

En la tabla 6 y figura 3 se observa que la mayoría de participantes obtuvo un nivel medio de inteligencia emocional con 61,4 %, seguido de los participantes con un

nivel alto y bajo con 18,6 % cada uno, finalmente la minoría obtuvo un nivel muy bajo con 1,4 %.

Asimismo, se debe tener en cuenta que, para Malaga (2019), los niveles de inteligencia emocional se comprenden de la siguiente manera:

Nivel muy bajo: nula capacidad de reconocer y controlar sentimientos, estados internos y recursos, nula capacidad de alcanzar metas, nula capacidad de reconocer emociones en otros, y nula capacidad para influenciar el comportamiento del otro.

Nivel bajo: pobre capacidad de reconocer y controlar sentimientos, estados internos y recursos; pobre capacidad de alcanzar metas, pobre capacidad de reconocer emociones en otros, y pobre capacidad para influenciar el comportamiento de otros.

Medio: capacidad en desarrollo de reconocer y controlar sentimientos, estados internos y recursos; capacidad en desarrollo de alcanzar metas, capacidad en desarrollo de reconocer emociones en otros, y capacidad en desarrollo para influenciar el comportamiento de otros.

Alto: capacidad desarrollada de reconocer y controlar sentimientos, estados internos y recursos; capacidad desarrollada de alcanzar metas, capacidad desarrollada de reconocer emociones en otros, y capacidad desarrollada para influenciar el comportamiento de otros.

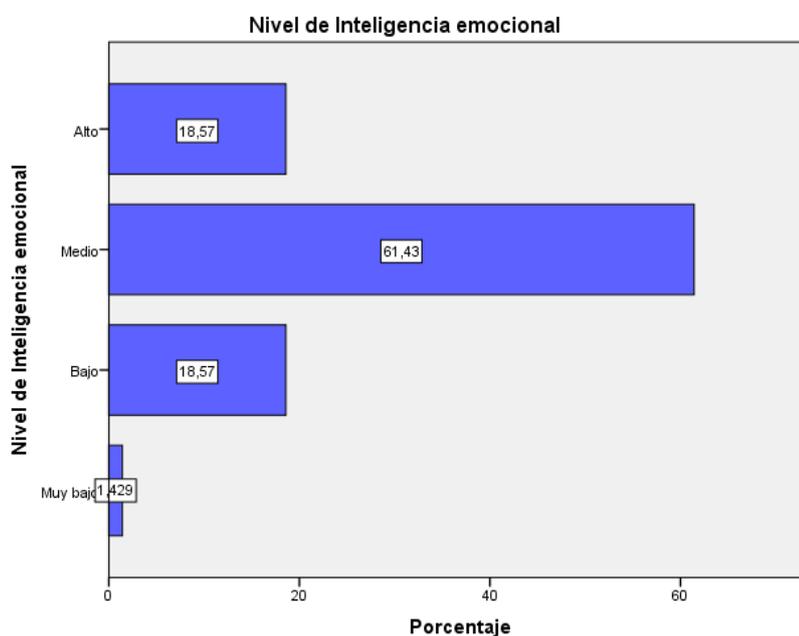
Tabla 6

Porcentajes y frecuencias según el nivel de inteligencia emocional

Nivel de I.E.	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	2	1.4	1.4	1.4
Bajo	26	18.6	18.6	20.0
Medio	86	61.4	61.4	81.4
Alto	26	18.6	18.6	100.0
Total	140	100.0	100.0	

Figura 3

Porcentaje de participantes según su nivel de inteligencia emocional



b. Resiliencia

En la tabla 7 y figura 4 se evidencia que la mayoría de participantes alcanzó el nivel alto de resiliencia con 42,1 %, seguido del nivel medio con 40 %, del nivel bajo con 10 % y del nivel muy bajo con 7,9 %.

De acuerdo con Wagnild y Young (2019), los niveles de resiliencia se comprenden de la manera siguiente:

Muy bajo: nula habilidad para creer en sí mismo, nula persistencia y deseo de logro, nula capacidad para disfrutar la soledad, nula autodisciplina, desbalance en la percepción de la vida e intranquilidad frente a la adversidad.

Bajo: pobre habilidad para creer en sí mismo, pobre persistencia y deseo de logro, pobre capacidad para disfrutar la soledad, pobre autodisciplina, pobre balance en la percepción de la vida y pobre tranquilidad frente a la adversidad.

Medio: habilidad en desarrollo para creer en sí mismo, persistencia y deseo de logro en desarrollo, capacidad en desarrollo para disfrutar la soledad, autodisciplina en desarrollo, balance en la percepción de la vida en desarrollo y tranquilidad en desarrollo frente a la adversidad.

Alto: habilidad desarrollada para creer en sí mismo, persistencia y deseo de logro desarrollado, capacidad desarrollada para disfrutar la soledad, autodisciplina desarrollada, balance en la percepción de la vida desarrollado y tranquilidad desarrollada frente a la adversidad.

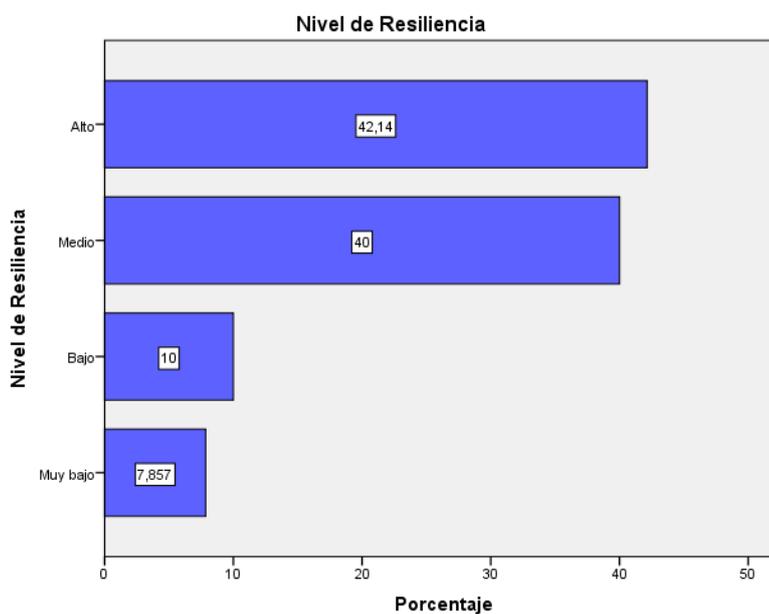
Tabla 7

Frecuencias y porcentajes según el nivel de resiliencia

Nivel de resiliencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bajo	11	7.9	7.9	7.9
Bajo	14	10.0	10.0	17.9
Medio	56	40.0	40.0	57.9
Alto	59	42.1	42.1	100.0
Total	140	100.0	100.0	

Figura 4

Porcentaje de participantes según el nivel de resiliencia



5.2 Inferenciales

5.2.1 Prueba de normalidad K-S

En la tabla 8 se advierte la aplicación de la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov, para muestras mayores de 50, para todas las variables y dimensiones correlacionadas, con la intención de seleccionar el estadígrafo de correlación paramétrico o no paramétrico. Las hipótesis que se contrastan con este estadígrafo son los siguientes:

H0: La distribución de los datos es igual a la normalidad

H1: La distribución de los datos es diferente a la normalidad

En ese sentido, si el p valor es mayor al 5 % de significancia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, asimismo si el p valor es menor al 5 % de significancia, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Siguiendo esta lógica, los puntajes de autoconciencia ($p=0,057>0,05$) tienen una distribución normal; de autorregulación ($p=0,02<0,05$) tienen una distribución asimétrica; de motivación ($p=0,454>0,05$) tienen una distribución normal; de empatía ($p=0,813>0,05$) tienen una distribución normal; de habilidades sociales ($p=0,189>0,05$) tienen una distribución normal; y de resiliencia ($p=0,011<0,05$) tienen una distribución asimétrica.

Ya que todas las correlaciones, correspondientes a las hipótesis, general y específicas, se realizan con los puntajes de la resiliencia, que tienen una distribución asimétrica, se seleccionó el estadígrafo de correlación no paramétrico Rho de Spearman.

Tabla 8*Prueba de normalidad K-S*

Variables/dimensiones	N	Z de Kolmogorov-Smirnov	Sig. asintót. (bilateral)
Autoconciencia	140	1.333	.057
Autorregulación	140	1.515	.020
Motivación	140	.857	.454
Empatía	140	.636	.813
Habilidades sociales	140	1.086	.189
Inteligencia emocional	140	.813	.523
Resiliencia	140	1.608	.011

5.2.1 Pruebas de hipótesis

De acuerdo con Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), los coeficientes de correlación Rho de Spearman y r de Pearson tienen la siguiente interpretación:

Tabla 9*Interpretaciones de coeficiente de Spearman y Pearson*

Coeficiente	Interpretación
0.00	No existe correlación
0.10	Correlación muy débil
0.25	Correlación débil
0.50	Correlación media
0.75	Correlación considerable
0.90	Correlación muy fuerte
1.00	Correlación perfecta

Nota. Tomado de Hernández-Sampieri & Mendoza (2018)

a. Prueba de hipótesis general

Las hipótesis que se contrastan con la evidencia son las siguientes:

H0: No existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

H1: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia.

En la tabla 10 se observa que $p=0,000<0,05$, entonces con el 95 % de confianza se aceptó la H1 y se rechazó la H0. Asimismo, según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) la correlación fue positiva, media y altamente significativa ($Rho=0,518$; $p=0,000$).

Tabla 10

Correlación entre inteligencia emocional y resiliencia

		Resiliencia
Inteligencia emocional	Coefficiente de Spearman	$Rho=0,518^{**}$
	P-valor	$p=0.000$

b. Prueba de hipótesis específica 1

Las hipótesis que se contrastan con la evidencia son las siguientes:

H0: No existe una relación significativa entre la autoconciencia y la resiliencia.

H1: Existe una relación significativa entre la autoconciencia y la resiliencia.

En la tabla 11 se aprecia que el $p=0,000<0,05$, por lo tanto con el 95 % de confianza se aceptó la H1 y se rechazó la H0. Además, De acuerdo con Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) la correlación fue positiva, débil y altamente significativa ($Rho=0,369$; $p=0,000$).

Tabla 11*Correlación entre autoconciencia y resiliencia*

		Resiliencia
Autoconciencia	Coeficiente de Spearman	Rho=0,369**
	P-valor	p=0.000

c. Prueba de hipótesis específica 2

Las hipótesis que se contrastan con la evidencia son las siguientes:

H0: No existe una relación significativa entre la autorregulación y la resiliencia.

H1: Existe una relación significativa entre la autorregulación y la resiliencia.

En la tabla 12 se aprecia que el $p=0,000 < 0,05$, en ese sentido con el 95 % de confianza se aceptó la H1 y se rechazó la H0. Asimismo, según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) la correlación fue positiva, débil y altamente significativa (Rho=0,387; $p=0,000$).

Tabla 12*Correlación entre autorregulación y resiliencia*

		Resiliencia
Autorregulación	Coeficiente de Spearman	Rho=0,387**
	P-valor	p=0.000

d. Prueba de hipótesis específica 3

Las hipótesis que se contrastan con la evidencia son las siguientes:

H0: No existe una relación significativa entre la motivación y la resiliencia.

H1: Existe una relación significativa entre la motivación y la resiliencia.

En la tabla 13 se advierte que el $p=0,000 < 0,05$, en consecuencia con el 95 % de confianza se aceptó la H1 y se rechazó la H0. Además, De acuerdo con Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) la correlación fue positiva, media y altamente significativa (Rho=0,514; $p=0,000$).

Tabla 13*Correlación entre motivación y resiliencia*

		Resiliencia
Motivación	Coefficiente de Spearman	Rho=0,514**
	P-valor	p=0.000

e. Prueba de hipótesis específica 4

Las hipótesis que se contrastan con la evidencia son las siguientes:

H0: No existe una relación significativa entre la empatía y la resiliencia.

H1: Existe una relación significativa entre la empatía y la resiliencia.

En la tabla 14 se evidencia que el p valor de la prueba Rho de Spearman es menor que el nivel de significancia del 5 % ($p=0,000 < 0,05$), por lo que con el 95 % de confianza se aceptó la H1 y se rechazó la H0. Asimismo, de acuerdo con Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) la correlación fue positiva, débil y altamente significativa (Rho=0,468; $p=0,000$).

Tabla 14*Correlación entre empatía y resiliencia*

		Resiliencia
Empatía	Coefficiente de Spearman	Rho=0,468**
	P-valor	p=0.000

f. Prueba de hipótesis específica 5

Las hipótesis que se contrastan con la evidencia son las siguientes:

H0: No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia.

H1: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia.

En la tabla 15 se advierte que el $p=0,000 < 0,05$, entonces con el 95 % de confianza se aceptó la H1 y se rechazó la H0. Además, según Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) la correlación fue positiva, débil y altamente significativa (Rho=0,475; $p=0,000$).

Tabla 15*Correlación entre habilidades sociales y resiliencia*

		Resiliencia
Habilidades sociales	Coefficiente de Spearman	Rho=0,475**
	P-valor	p=0.000

5.3 Discusiones

A fin de comprender el análisis teórico y la comparación de resultados es perentorio conocer algunos datos sociodemográficos de la población y sus implicancias psicológicas. La edad promedio de los participantes fue 16,04 años, con una edad mínima de 15 años y una máxima de 17 años y una desviación típica de 0,279 años, esto

indica que es una población adolescente sin mucha diferencia de edad entre sus miembros.

Asimismo, la mayoría de la población fue de sexo femenino (71,4 %), por lo tanto, ciertas tendencias en ambas variables podrían deberse a ello, y todas las secciones tuvieron entre 19 (13,6 %) y 21 (15 %) estudiantes, esto muestra que son grupos pequeños que podrían facilitar la enseñanza, asimismo esto podría reducir las fricciones propias de la convivencia escolar y mejorar el control disciplinar y del rendimiento académico.

Por otro lado, el diagnóstico psicométrico de la inteligencia emocional en la población arrojó que la mayoría de escolares alcanzó un nivel medio (61,4 %), asimismo 18,6 % de participantes alcanzaron un nivel alto, de la misma manera 18,6 % de estudiantes obtuvieron un nivel bajo, mientras que solo un 1,4 % de participantes obtuvo un nivel muy bajo. Molina (2022) también tuvo un hallazgo similar, ya que reportó que la mayoría (54,9 %) de su población de escolares de secundaria alcanzó un nivel medio de inteligencia emocional. A su vez, López-Noguero et al. (2023) encontraron algo similar al encontrar que el 84,9 % de los escolares españoles estudiados presta atención a sus emociones

Otro resultado parecido fue hallado por Rodríguez (2020), ya que el 69,4 % de su población de estudiantes de secundaria obtuvo un nivel medio de inteligencia emocional. A su vez, Reynoso (2022) halló otro resultado similar, ya que reportó que la mayoría (69 %) de su población de estudiantes universitarios de Puno tuvo un nivel medio de inteligencia emocional. Por su parte, Estrada (2020) encontró un resultado similar ya que el 55,9 % de su muestra de escolares de quinto de secundaria tuvo un nivel parcialmente desarrollado de inteligencia emocional.

No obstante, Ccanto y Huarancca (2022) reportaron un hallazgo diferente, ya que la mayoría (48 %) de su población de escolares de secundaria de Huancavelica obtuvo un nivel muy bajo de inteligencia emocional. Otro resultado disímil fue hallado por Ccallomamani (2020), quien encontró que la mayoría (30,7 %) de alumnos de 5.º de secundaria de Ilave, Puno, obtuvieron un nivel alto de inteligencia emocional. Otro resultado distinto fue reportado por Navarro (2018), quien encontró que la gran mayoría (90,1 %) de estudiantes de quinto de secundaria puneños obtuvo un nivel elevado de inteligencia emocional.

Por otra parte, el diagnóstico psicométrico de la resiliencia en la población de estudiantes mostró que la mayoría alcanzó un nivel alto (42,01 %); asimismo 40 % de participantes obtuvo un nivel medio; 10 % un nivel bajo; y 7,9 % un nivel bajo. Esto implica que la mayoría de estudiantes cuenta con adaptabilidad y gestión eficiente del estrés (Wagnild y Young, 1993, citados en Ccallomamani, 2020). Reynoso (2022) tuvo un hallazgo parecido, aunque con mayor porcentaje, ya que el 92,9 % de los participantes de su estudio, universitarios puneños, alcanzó un nivel elevado de resiliencia. Estrada (2020) encontró un diagnóstico parecido ya que el 43 % de su población de estudiantes de 5.º de secundaria obtuvo un nivel medio de resiliencia. Lipa (2019) encontró que la mayoría de escolares puneños obtuvo un nivel medio de resiliencia.

Sin embargo, Ccanto y Huarancca (2022) encontraron un diagnóstico diferente, porque la mayoría (34 %) de población de escolares de secundaria obtuvo un nivel muy bajo de resiliencia. Molina (2022) también halló un resultado distinto, ya que la mayoría (51,4 %) de su población de estudiantes de secundaria de Cuzco obtuvieron un nivel medio de resiliencia. Rodríguez (2020) también obtuvo un resultado discrepante, ya que la mayoría de su población (47,2 %) alcanzó un nivel medio de resiliencia. Otro

resultado diferente fue encontrado por Ccallomamani (2020), quien reportó que el 83 % de su población de estudiantes de 5.º grado de Ilave, Puno, presentó un nivel medio de resiliencia.

Con respecto al objetivo general de investigación, se aceptó la hipótesis alterna, este vínculo fue altamente significativo, positivo y moderado ($Rho=0,518$; $p=0,000$). Es decir, a mayor nivel de habilidades socio-afectivas que permiten el control de impulsos, la automotivación y la autorregulación emocional (Goleman, 1998, citado en Chamarro & Orberst, 2004), mayor nivel de rasgos de personalidad que regulan los efectos negativos del estrés y promueven la adaptabilidad (Wagnild y Young, 1993, citados en Ccallomamani, 2020).

Marheni et al. (2024) encontró un resultado similar, ya que encontró que un entrenamiento de habilidades de inteligencia emocional influye e incrementa el nivel de inteligencia emocional y resiliencia en los adolescentes. Torres (2021) también reportó un resultado parecido, ya que encontró una relación directa y significativa de la inteligencia emocional y la resiliencia en escolares españoles. Ccanto y Huarancca (2022) también encontraron un hallazgo coherente, ya que reportaron una correlación altamente significativa, positiva y moderada ($Rho = 0.495$; $p = 0.000$) entre la inteligencia emocional y la resiliencia. Molina (2022) halló un vínculo positivo, moderado y altamente significativo entre la resiliencia y la inteligencia emocional ($r=0,458$; $p=0,000$), lo cual es muy similar.

También, Estrada (2020) encontró una correlación positiva y fuerte ($Rho=0,676$; $p=0,000$) entre la inteligencia emocional y la resiliencia en escolares de quinto de secundaria de Puerto Maldonado. Morales et al. (2023) halló un resultado similar, ya que tanto la gestión de emociones como la resiliencia predicen la salud mental en escolares mexicanos. Asimismo, Rodríguez (2020) descubrió una relación positiva,

fuerte y altamente significativa ($Rho=0,66$; $p<0,01$) entre la inteligencia emocional y la resiliencia, esto también es un resultado parecido. Otro resultado similar en la lógica, pero con menos intensidad de relación, fue hallado por Villanes (2019), quien reportó una relación positiva, ínfima y significativa ($0,155$; $p<0,05$) entre la resiliencia y la inteligencia emocional.

Reynoso (2022) encontró un vínculo fuerte, positivo y altamente significativo ($Rho=0,601$; $p=0,000$), entre la inteligencia emocional y la resiliencia en universitarios puneños. Ccallomamani (2020) halló en estudiantes de 5.º de secundaria de Ilave-Puno un vínculo significativo, escaso y positivo ($Rho=0,223$; $p=0,037$) entre la inteligencia emocional y la resiliencia. Finalmente, Ayacho et al. (2019) descubrieron una relación escasa, positiva y altamente significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de 5.º de secundaria de Puno.

La evidencia hallada en el presente estudio y en la revisión de literatura indica la existencia de una relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia, esto se repite a pesar de la multiplicidad de autores y modelos utilizados en los diversos trabajos.

De acuerdo con Chamarro y Orberst (2004), el modelo de Goleman ha sido exitoso al margen de su pobre relevancia científica, y ha tenido más mérito en la divulgación del concepto inteligencia emocional hacia la sociedad no especializada en el tema, sin embargo, la base teórica fundamental en la que se basa Goleman constituye las habilidades clave propuestas por Salovey y Mayer, a) apreciación y observación de emociones, b) regulación emocional y c) utilización de emociones en la resolución de conflictos, los cuales se encuentran implícitos en los factores propuestos por Goleman, aunque enfocados al mundo de la empresa: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, y que han demostrado tener evidencia y consistencia factorial durante la línea de investigación de la inteligencia emocional.

Algo similar es mencionado por Trujillo y Rivas (2005), ya que para ellos, el concepto de inteligencia emocional tiene una imagen poco científica por su amplia aparición en medios de comunicación, libros de autoayuda y páginas web. No obstante, este estudio y el de Marheni et al. (2024) aportan evidencia de que el modelo de factores de Goleman ha demostrado tener evidencia de consistencia en poblaciones escolares y no solo en poblaciones del ámbito empresarial ya que su instrumento tiene buenas propiedades psicométricas y las mediciones ofrecen poder discriminativo, lo cual es importante a fin de describir y diagnosticar psicométricamente una posible problemática y realizar análisis pre test-post test para evaluar el efecto de programas de intervención.

El modelo de Goleman, además, tiene afinidad con los factores propuestos por Wagnild y Young para conformar el constructo de resiliencia: confianza en sí mismo, ecuanimidad, perseverancia, satisfacción personal y sentirse bien solo, que son habilidades que permiten a las personas afrontar las dificultades. Esto se repite con otros modelos de inteligencia emocional y resiliencia, lo cual podría significar que existen factores generales comunes implícitos en todos los factores propuestos por los distintos autores. Sin embargo, aún no queda claro si los constructos inteligencia emocional y resiliencia se superponen lo suficiente como para ser unificados como factores protectores para la salud mental o habilidades necesarias para la adaptabilidad como sugeriría el estudio predictivo de Morales et al. (2023).

En cuanto al objetivo específico nro. 1, se aceptó la hipótesis alterna esta relación fue altamente significativa, positiva y escasa ($Rho=0,369$; $p=0,000$). En otras palabras, a mayor nivel de capacidad para identificar las experiencias internas emocionales (Malaga, 2019), mayor nivel de patrones conductuales adaptativos y reguladores del estrés (Wagnild y Young, 1993, citados en Ccallomamani, 2020).

Al respecto Marheni et al. (2024) encontró que un programa de entrenamiento que incluía técnicas de autoconciencia incrementó el nivel de resiliencia en adolescentes indonesios, esta evidencia es coherente con lo encontrado en el presente estudio. Otros investigadores que brindaron resultados coherentes con el estudio fueron Morales et al. (2023), quienes señalan que la salud mental se vincula de forma inversa con emociones negativas como ira, tristeza y desesperanza, así como de manera directa con la resiliencia en un modelo predictivo de regresión lineal, de esto se deduce que la autoconciencia sobre emociones desagradables se vincula con una mayor resiliencia, además de que la inteligencia emocional y la resiliencia son variables mediadoras de la salud mental.

Con respecto al objetivo específico nro. 2, se aceptó la hipótesis alterna, esta relación fue altamente significativa, positiva y escasa ($Rho=0,387$; $p=0,000$). Dicho de otro modo, a mayor nivel de reflexión y ajuste cognitivo y emocional (Malaga, 2019), mayor nivel de adaptabilidad y regulación del estrés (Wagnild y Young, 1993, citados en Ccallomamani, 2020).

Marheni et al. (2024) reportó que un programa de entrenamiento que incluía autorregulación incrementó el nivel de resiliencia en adolescentes indonesios, este hallazgo es coherente con la evidencia proporcionada en el presente estudio. Por otro lado, Morales et al. (2023) encontró que emociones desagradables como ira, tristeza y desesperanza y el nivel de resiliencia son variables que predicen la salud mental en un modelo predictivo de regresión lineal, de esto se deduce que la autorregulación sobre emociones desagradables se vincula con una mayor resiliencia y salud mental.

En cuanto al objetivo específico nro. 3, esta relación fue altamente significativa, positiva y moderada ($Rho=0,514$; $p=0,000$). Es decir, a mayor nivel de enfoque en el

logro de objetivos (Malaga, 2019), mayor adaptación y modulación del estrés (Wagnild y Young, 1993, citados en Ccallomamani, 2020).

Marheni et al. (2024) halló que un entrenamiento que incluía técnicas de motivación incrementó el nivel de resiliencia en adolescentes indonesios, este resultado se alinea lógicamente con las evidencias presentadas en este estudio. Por su lado, Morales et al. (2023) realizó un modelo predictivo de emociones desagradables y resiliencia y salud mental, esta evidencia es coherente con los resultados, ya que si se mantiene la motivación incluso durante la experimentación de tristeza, ira y desesperanza, se incrementará el nivel de resiliencia y de salud mental.

Con respecto al objetivo específico nro. 4, se aceptó la hipótesis alterna, esta relación fue altamente significativa, positiva y moderada ($Rho=0,468$; $p=0,000$). En otras palabras, a mayor nivel de entendimiento afectivo y cognitivo de las vivencias de otros (Malaga, 2019), mayor nivel de adaptación y modulación del estrés (Wagnild y Young, 1993, citados en Ccallomamani, 2020).

Al respecto, Estrada (2020) empleó un modelo e instrumento de resiliencia propuesto por Salgado (2005) que considera a la empatía como factor constituyente de la resiliencia, lo cual implica que desde ciertos modelos algunos factores son comunes entre inteligencia emocional y resiliencia, ya que Goleman (2002, citado en Trujillo & Rivas, 2005) considera a la empatía como un factor dentro de su modelo de inteligencia emocional. Asimismo, Marheni et al. (2024) hallaron que un programa de entrenamiento que incluía técnicas de empatía incrementó el nivel de resiliencia en adolescentes secundaria indonesios, este hallazgo es compatible con los resultados mostrados en el presente estudio.

En cuanto al objetivo específico nro. 5, se aceptó la hipótesis alterna, esta relación fue altamente significativa, positiva y moderada ($Rho=0,475$; $p=0,000$). Dicho

de otra forma, a mayor nivel de comportamientos socioculturalmente aceptados (Malaga, 2019), mayor nivel de adaptación y regulación de los efectos negativos del estrés (Wagnild y Young, 1993, citados en Ccallomamani, 2020).

Marheni et al. (2024) reportaron que un entrenamiento que incluía técnicas de mejoramiento de habilidades sociales incrementó el nivel de resiliencia en adolescentes indonesios, lo cual es coherente con el resultado mostrado en el presente estudio.

Las evidencias de este y otros estudios similares sugieren que existen relaciones en su mayoría moderadas entre la inteligencia emocional y la resiliencia, esto permite comprender que una inteligencia emocional bien desarrollada podría predecir la superación de obstáculos en la vida, que produzcan niveles elevados de estrés y que requieran una adaptación rápida y eficaz. Asimismo, la mayoría de estudiantes obtuvo un nivel medio de inteligencia emocional y alto de resiliencia, en ese sentido es necesario investigar que variables median este fenómeno y generan variabilidad entre poblaciones, algunas de ellas podrían ser edad, sexo, estrato socioeconómico, lugar de procedencia, historia de aprendizaje, etc.

Conclusiones

A continuación se muestran las conclusiones de acuerdo con el orden de los objetivos del estudio:

1. Se arribó a la conclusión de que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.
2. Se concluyó que existe una relación significativa entre la autoconciencia y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023
3. Existe una relación significativa entre la autorregulación y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.
4. Existe una relación significativa entre la motivación y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.
5. Existe una relación significativa entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.
6. Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.

Recomendaciones

1. Se recomienda, a la institución educativa en especial a su área psicopedagógica, implementar programas de desarrollo de inteligencia emocional basados en la teoría de Goleman, a fin de mejorar la resiliencia en los estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.
2. Se sugiere, a la institución educativa, desarrollar talleres de autoconciencia con la finalidad de incrementar la resiliencia en los estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.
3. Se exhorta, a la institución educativa, organizar talleres de autorregulación con la finalidad de incrementar la resiliencia en los estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.
4. Se recomienda, a la institución educativa, promover talleres de motivación con la finalidad de incrementar la resiliencia en los estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.
5. Se sugiere, a la institución educativa, incentivar talleres de empatía con la finalidad de incrementar la resiliencia en los estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.
6. Se exhorta, a la institución educativa, desarrollar talleres de habilidades sociales con la finalidad de incrementar la resiliencia en los estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023.

Referencias Bibliográficas

- American Psychological Association. (2011). *Camino a la resiliencia*. American Psychological Association. <https://www.apa.org/topics/resilience/camino>
- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? *Revista Académica Colombiana de Ciencias*, 35(134), 97–103. <http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v35n134/v35n134a09.pdf>
- Ayacho, E., Coaquira, J., & Córdova, R. (2019). *Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Luz y Ciencia de la Ciudad de Juliaca, 2019*. (Tesis para optar el grado de bachiller en psicología). Universidad Peruana Unión, 1–17. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/2699/Elizabeth_Tra_bajo_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bar-on, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13–25. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72709503.pdf>
- Carretero, R. (2010). Resiliencia. Una Visión Positiva para la Prevención e intervención desde los Servicios Sociales. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. [revista en Internet] 2010 [acceso 24 de junio de 2019]; 27(3). *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 27(3), 1-14. . <http://www.redalyc.org/pdf/181/18113757004.pdf>
- Castilla-Cabello, H. (2014). *Manual de la escala de resiliencia de Wagnild y Young*. IDOCPUB. <https://idoc.pub/documents/manual-escala-de-resilienciapdf-on23w9r38ml0>
- Ccallomamani, M. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de 5.º grado en la institución educativa secundaria Politécnico Don Bosco Ilave, 2020 [Universidad Privada Telesup]*. (Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología). Repositorio de la Universidad Privada Telesup. https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/1338/1/CCALLOMAMA_NI_CALLOMAMANI_MAGDALENA.pdf
- Ccanto, E., & Huarancca, R. (2022). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública de Huancavelica en el 2022 [Universidad Peruana Los Andes]*. (Tesis para optar el título profesional de psicóloga). Repositorio de la Universidad Peruana Los Andes. https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4682/TESIS_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Céspedes, E. (2021). *La resiliencia y la inteligencia emocional en los estudiantes de Tercer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Joaquín Arias del cantón San Pedro de Pelileo [Universidad Técnica de Ámbato]*. (Tesis para optar el título de psicólogo educativo). Repositorio de la Universidad Técnica de Ámbato. https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32639/1/TESIS_EDISON_CÉSPEDES.pdf

- Chamarro, A., & Orberst, U. (2004). Modelos teóricos en inteligencia emocional y su medida. *Aloma: Revista de Psicología, Ciències de l'educació i de l'esport Blanquerna*, 14, 209–217. https://scholar.google.com/scholar?hl=es&lr=lang_es&as_sdt=0%2C5&q=modelo+de+BAr-On&btnG=
- Cosar, R. (2021). *Amazonas y Cuzco: Hablan las y los adolescentes*. Observatorio de La Educación Peruana. <https://obepe.org/educacion-secundaria/amazonas-y-cusco-hablan-las-y-los-adolescentes/>
- Cunias, M., & Medina, I. (2021). Resiliencia en estudiantes adolescentes de una institución educativa de una zona urbano-marginal durante el covid-19. *Ucv-Hacer*, 10(1), 31–40. <https://doi.org/10.18050/ucv-hacer.v10i1.2703>
- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Ciencia y Desarrollo*, 23(3), 27–35. <https://doi.org/10.21503/cyd.v23i3.2139>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110–125. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2015.16.154>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Kairós.
- Gonzalo, J. (2023). Trauma por pandemia y postpandemia ante el virus COVID-19 y sus secuelas psicológicas. Una experiencia de intervención escolar para favorecer la regulación emocional de los niños y adolescentes. *Journal of Neuroeducation*, 4(1), 84–101. <https://doi.org/10.1344/joned.v4i1.42170>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación : Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta* (McGraw Hill Interamericana Editores S.A. (ed.); 7ma ed.). Mc Graw Hill.
- Hincapié, D., Lopez-Boo, F., & Rubio-Codina, M. (2020). *El alto costo del COVID-19 para los niños: Estrategias para mitigar su impacto en América Latina y el Caribe*. Documento Para Discusión N° IDB-DP-00782, 1–16. <https://doi.org/10.18235/0002413>
- Huang, Y., & Zhao, N. (2020). Generalized anxiety disorder, depressive symptoms and sleep quality during COVID-19 outbreak in China: a web-based cross-sectional survey. *Psychiatry Research*, 288, 1–20. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112954>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2024). *Seguridad ciudadana*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indicetematico/seguridad-ciudadana/>
- Lipa, F. (2019). *Consumo de alcohol y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria María Auxiliadora Puno-2019* (Tesis para optar el grado de doctor en ciencias de la salud). [Universidad Nacional del Altiplano].

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/13441/Lipa_Tudela_Frida.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- López-Noguero, F., Gallardo-López, J., & García-Lazaro, I. (2023). Inteligencia emocional y adolescencia: Percepción, comprensión y regulación de las emociones. *Pedagogía Social Revista Interuniversitaria*, 22, 165–178. https://doi.org/10.7179/PSRI_2023.43.11
- Malaga, M. (2019). *La Inteligencia Emocional y los Estilos de Aprendizaje de los Estudiantes de 5° de Secundaria de la Institución Educativa N° 0033 Virgilio Espinoza Barrios, Santa María de Huachipa* (Tesis para optar el grado de magíster en ciencias de la educación). [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzman y Valle]. https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14039/4770/Miguel_Angel_MALAGA_CUADROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Marheni, E., Afrizal, S., Purnomo, E., Jermaina, N., Sabda, G., Komaludin, D., Pebriyeni, E., & Intan, F. (2024). Integrating emotional intelligence and mental education in sports to improve personal resilience of adolescents. *Retos*, 51, 649–656. <https://doi.org/10.47197/retos.v51.101053>
- Mejía, J. (2013). Reseña teórica de la inteligencia emocional: modelos e instrumentos de medición. *Revista Científica*, 1(17), 10–32. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/revcie/article/view/4505/6254>
- Meza, C. (2019). *Niveles de resiliencia en mujeres atendidas en los centros de emergencia mujer de las provincias de Huancayo y Satipo* (Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología). [Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/5469/1/IV_FHU_501_TE_Meza_Sucno_2019.pdf
- Molina, L. (2022). Resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco, 2022 [Universidad César Vallejo]. (Tesis para optar el grado de maestra en psicología educativa). Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99472/Molina_CLC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales, M., Díaz, D., & Solis, L. (2023). Impacto de afectividad y habilidades resilientes en la salud mental de adolescentes: fin del confinamiento. *Religión. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(36), 1–19. <https://doi.org/10.46652/rgn.v8i36.1042>
- Navarro, C. (2018). *La inteligencia emocional de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria del colegio emblemático Mateo Pumacahua de Sicuani - 2017* (Tesis para optar el título de segunda especialización en psicología educativa). [Universidad Nacional del Altiplano]. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/10781/Navarro_Nina_César.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Organización de las Naciones Unidas. (2018). *Desafíos y prioridades: política de adolescentes y jóvenes en el Perú*. https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/Desafios_y_prioridades_politica_de_adolescencia_y_jovenes_Peru_-_ONU.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*. Organización Mundial de La Salud. <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/adolescent-mental-health>
- Papalia, D., & Martorell, G. (2017). Desarrollo humano. In McGrawHill Education (Ed.), *Mc Gran Hill Education* (Decimoterc, Vol. 13).
- Reynoso, V. (2022). *Relación entre Inteligencia Emocional y Resiliencia en los estudiantes de Derecho de una Universidad Pública de Puno, 2021* [Universidad César Vallejo]. (Tesis para optar el grado de maestra en docencia universitaria). Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81002/Reynoso_MV_J-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26(80), 291–302. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoped/v26n80/v26n80a14.pdf>
- Rodríguez, M. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Trujillo-2020* [Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49732/Rodríguez_V_MA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Rodriguez, M., Carrión, J., Rodriguez, R., Gonzales, D., Rodriguez, R., & Sosa, D. (2023). Inteligencia emocional en estudiantes en un contexto post pandemia. *Revista de Climatología*, 23, 731–737. <https://doi.org/10.59427/rcli/2023/v23cs.731-737>
- Rojo, M. (2021). *Relación entre inteligencia emocional, resiliencia y estrategias para el manejo de los conflictos en un instituto de enseñanza secundaria* (Tesis para optar el grado de doctor en psicología evolutiva y educación). [Universidad de Murcia]. [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/113086/1/Tesis Doctoral - María Isabel Rojo Guillamón.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/113086/1/Tesis%20Doctoral%20-%20María%20Isabel%20Rojo%20Guillamón.pdf)
- Rusca-Jordán, F., Cortez-Vergara, C., Tirado-Hurtado, B., & Strobbe-Barbat, M. (2020). Una aproximación a la salud mental de los niños, adolescentes y cuidadores en el contexto de la COVID-19 en el Perú. *Acta Medica Peruana*, 37(4), 556–558. <https://doi.org/10.35663/amp.2020.374.1851>
- Salazar, I. (2023). *Repercusión de conductas de riesgo en el aprendizaje de estudiantes de secundaria post pandemia en la provincia de Jauja*. (Tesis para optar el grado de maestra en administración de la educación). [Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/123936/Salazar_MI_M-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Salgado, A. (2005). Inventario de resiliencia para niños: Fundamentación teórica y construcción. *Cuadernos de Investigación*, 8, 9–48. https://www.researchgate.net/publication/274639605_Inventario_de_resiliencia_para_ninos_Fundamentacion_teorica_y_construccion
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-cesar-vallejo/teoria-de-los-rasgos/salovey-y-mayer-1990/11982285>
- Torres, S. (2021). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolscentes de educación secundaria en tiempos de COVID-19* [Universidad de Almería]. https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/14681/TFM_SILVIA_TORRES_GAZQUEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Trujillo, M., & Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional. *Innovar, Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 15(25), 9–24. <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>
- UNESCO. (2021). Educación pospandemia: salud mental y prevención de la violencia con la comunidad educativa. *Educación pospandemia: Salud mental y prevención de la violencia con la comunidad educativa*, 17. <https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-memoria-foro-educacion-post-pandemia.pdf>
- Valdiviezo-Loayza, M., & Rivera-Muñoz, J. (2022). La inteligencia emocional en la educación, una revisión sistemática en América Latina y el Caribe. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 2(2), 1–10. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i2.22931>
- Valero-Moreno, S., Lacomba-Trejo, L., Coello, M., Herrera, J., Chocho, Á., Samper, P., Pérez-Marín, M., & Montoya-Castilla, I. (2022). Impacto emocional y resiliencia en adolescentes de España y Ecuador durante la COVID-19: estudio transcultural. *Revista de Psicología Clínica con niños y Adolescentes*, 9(1), 29–36. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2022.09.1.3>
- Villanes, I. (2019). *Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un colegio estatal en Lima Metropolitana* [Universidad Ricardo Palma]. (Tesis para optar el título de licenciada en psicología). Repositorio de la Universidad Ricardo Palma. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/2659/T030_7283992_0_TIDA_PIERINA_VILLANES_ARIAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wagnild, G., & Young, H. (2019). *Escala de Resiliencia (ER)*. IDOCPUB. <https://idoc.pub/download/escala-de-resiliencia-de-wagnild-y-young-6klzw197xylg>
- Wong, C.-S., & Law, K. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13, 243–274. <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1048984302000991?token=1EB567F074B84087E75E9275D0D2851F777D7893640B744B7C207275B55E2522328F03FF>

39A4449D68D297A0A477D1AB&originRegion=us-east-1&originCreation=20230111175311

Anexos

Anexo A. Matriz de consistencia

Título del proyecto: Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023

Autores: Mariela Cutipa Quispe, Paúl Sergio Jiménez Calsina y Miriam Roxana Rodríguez Pacompia

Problema de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Método
Problema general: ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023?	Objetivo general: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.	Hipótesis general: Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023	V1: Inteligencia emocional	Autoconciencia Autorregulación Motivación Empatía Habilidades sociales	Método: Científico. Método específico: Hipotético-Deductivo Enfoque: Cuantitativo: Tipo de Investigación: Básica; Observacional Prospectiva; Transversal y Analítica
Problemas específicos: P1: ¿Cuál es la relación entre la autoconciencia y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023?	Objetivos específicos: O1: Determinar la relación entre la autoconciencia y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.	Hipótesis específicas: H1: Existe una relación significativa entre la autoconciencia y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023	V2: Resiliencia	Confianza y sentirse bien solo Perseverancia Ecuanimidad Aceptación de uno mismo	Nivel de la investigación: Correlacional Diseño: No Experimental. Población: Finita, 175 estudiantes de 5.º de secundaria de una institución educativa pública de Puno

<p>P2: ¿Cuál es la relación entre la autorregulación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023?</p>	<p>O2: Determinar la relación entre la autorregulación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.</p>	<p>H2: Existe una relación significativa entre la autorregulación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023</p>	<p>Muestra: Muestreo censal de 175 estudiantes de 5.º de secundaria de una institución educativa pública de Puno.</p>
<p>P3: ¿Cuál es la relación entre la motivación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023?</p>	<p>O3: Determinar la relación entre la motivación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.</p>	<p>H3: Existe una relación significativa entre la motivación y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023</p>	
<p>P4: ¿Cuál es la relación entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023?</p>	<p>O4: Determinar la relación entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.</p>	<p>H4: Existe una relación significativa entre la empatía y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023</p>	
<p>P5: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023?</p>	<p>O5: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023.</p>	<p>H5: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la resiliencia en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Puno, 2023</p>	

Anexo B. Instrumento de inteligencia emocional

TEST DE EVALUACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrucciones para el llenado del cuestionario

Estimado alumno: Lea atentamente cada pregunta y elija la respuesta que mejor considere de entre las cinco posibles alternativas, dando una de las siguientes valoraciones.

- 1 Deficiente
- 2 Bajo
- 3 Bueno
- 4 Muy bueno
- 5 Excelente

Nro.	Ítems	Calificación				
		1	2	3	4	5
1	Evito hacer cosas que perjudiquen mi estima					
2	Tengo una buena autoestima					
3	Tengo confianza en mis propias capacidades					
4	Soy consciente de mi vulnerabilidad humana como de mi poder personal					
5	Me gustan los desafíos complejos					
6	Tengo una visión realista de mis capacidades y debilidades					
7	Controlo las emociones negativas en momentos de crisis					
8	No permito que mis sentimientos afecten mis declaraciones públicas					
9	Cuando tengo que hablar en público domino mis miedos					
10	Cumplo con las responsabilidades que asumo					
11	Cuando tengo grandes problemas intento solucionarlos, y si no se puede, intento aceptarlos y vivir con ellos					
12	Identifico las causas reales de mis emociones					
13	Me adapto con facilidad ante cualquier situación					
14	Me gusta plantearme metas desafiantes que puedo alcanzar					
15	Soy persistente con mis objetivos					
16	Ante las adversidades duplico mis esfuerzos					
17	En cualquier situación tomo la iniciativa					
18	Aprendo de mis fracasos y éxitos en la vida					
19	Tengo un proyecto de vida					
20	Me centro en los sentimientos de los demás					
21	Saludo con entusiasmo y agrado					
22	Me pongo en el lugar de las personas que tienen problemas y los comprendo					

23	Deseo hacer el bien a los demás						
24	Ayudo a los demás a comprenderse a sí mismos						
25	Cuando alguien me cuenta un problema lo escucho atentamente						
26	Cuando alguien llora trato de consolarlos						
27	Solicito ayuda cuando lo requiero						
28	Identifico lo que sienten los demás						
29	Aconsejo a los amigos que tienen problemas						
30	Me preocupo por los demás						
31	Soy consciente del efecto de mi comportamiento en los demás						
32	En situaciones conflictivas mantengo la calma						
33	Cuando tengo problemas, los afronto y busco soluciones						
34	Cuando presencio una injusticia intento hacer algo						
35	Soy una persona con gran capacidad para trabajar en equipo						
36	Cuando algo no es de mi agrado lo manifiesto						
37	Me gusta socializar con mis amigos						
38	Cuando tengo que trabajar en equipo tomo iniciativa, participo abiertamente y coopero con todo el equipo						
39	Cuando escucho a los demás, no puedo evitar darles consejos						
40	Expreso mis sentimientos y opiniones a los demás						

Anexo C. Instrumento de Resiliencia

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

Instrucciones:

A continuación encontrará una serie de frases que te permitirán pensar acerca de su forma de ser. Deseamos que conteste a cada una de las siguientes afirmaciones y marque la respuesta con un aspa (X), que describa mejor cuál es su forma habitual de actuar y pensar. Siendo las alternativas de respuesta:

Totalmente en desacuerdo (TD)

Desacuerdo (D)

Algo en desacuerdo (AD)

Ni en desacuerdo ni de acuerdo (¿?)

Algo de acuerdo (AA)

Acuerdo (A)

Totalmente de acuerdo (TA)

No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas. Procure responder a todas las frases. Recuerde responder con espontaneidad, sin pensar mucho. Puede empezar.”

Nro.	Ítems	TD	D	AD	¿?	AA	A	TA
1	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
2	Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
3	Me mantengo interesado en las cosas.							
4	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.							
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.							
6	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
7	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							
8	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.							
9	Mi vida tiene significado.							
10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.							
11	Cuando planeo algo lo realizo.							
12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.							
13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.							

14	Soy amigo de mí mismo.								
15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.								
16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.								
17	Tomo las cosas una por una.								
18	Usualmente veo las cosas a largo plazo.								
19	Tengo autodisciplina.								
20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.								
21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.								
22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.								
23	Soy decidido (a).								
24	Por lo general, encuentro algo en que reírme.								
25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.								

Anexo D. Criterios de validación por juicio de expertos

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que están midiendo	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial (parcial o sutil) con la dimensión
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo
	4. Alto nivel	El ítem tiene relación lógica con la dimensión
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, sus sintácticas y semánticas son adecuadas	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras que utilizan De acuerdo con su significado o por la ordenación de los mismos
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos términos de ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada

Anexo E. Validación por juicio de experto del test de evaluación de la inteligencia emocional

Jurado 1: Oscanoa Estrella, Beck Allen

Variable	Dimensiones	Nro.	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad	TOTAL
Inteligencia emocional	Autoconciencia	1	Evito hacer cosas que perjudiquen mi estima	4	4	4	4	16
		2	Tengo una buena autoestima	4	4	4	4	16
		3	Tengo confianza en mis propias capacidades	4	4	4	4	16
		4	Soy consciente de mi vulnerabilidad humana como de mi poder personal	4	4	4	4	16
		5	Me gustan los desafíos complejos	4	4	3	4	15
		6	Tengo una visión realista de mis capacidades y debilidades	4	4	4	4	16
	Autorregulación	7	Controlo las emociones negativas en momentos de crisis	4	4	4	4	16
		8	No permito que mis sentimientos afecten mis declaraciones públicas	4	4	4	4	16
		9	Cuando tengo que hablar en público domino mis miedos	4	4	4	4	16
		10	Cumplo con las responsabilidades que asumo	4	4	4	4	16
		11	Cuando tengo grandes problemas intento solucionarlos, y si no se puede, intento aceptarlos y vivir con ellos	4	4	4	4	16
		12	Identifico las causas reales de mis emociones	4	4	4	4	16
		13	Me adapto con facilidad ante cualquier situación	4	4	3	4	15
	Motivación	14	Me gusta plantearme metas desafiantes que	4	4	4	3	15

		puedo alcanzar						
	15	Soy persistente con mis objetivos	4	4	4	4	4	16
	16	Ante las adversidades duplico mis esfuerzos	4	4	4	3	4	15
	17	En cualquier situación tomo la iniciativa	4	4	4	4	4	16
	18	Aprendo de mis fracasos y éxitos en la vida	4	4	4	4	4	16
	19	Tengo un proyecto de vida	4	4	4	4	4	16
	20	Me centro en los sentimientos de los demás	4	4	3	4	4	15
	21	Saludo con entusiasmo y agrado	4	4	4	4	4	16
	22	Me pongo en el lugar de las personas que tienen problemas y los comprendo	4	4	4	4	4	16
	23	Deseo hacer el bien a los demás	4	4	4	4	4	16
	24	Ayudo a los demás a comprenderse a sí mismos	4	4	4	4	4	16
	25	Cuando alguien me cuenta un problema lo escucho atentamente	4	4	4	4	4	16
	26	Cuando alguien llora trato de consolarlos	4	4	4	4	4	16
	27	Solicito ayuda cuando lo requiero	4	4	4	4	4	16
	28	Identifico lo que sienten los demás	4	3	3	4	4	14
	29	Aconsejo a los amigos que tienen problemas	4	4	4	4	4	16
	30	Me preocupo por los demás	4	4	4	4	4	16
	31	Soy consciente del efecto de mi comportamiento en los demás	4	4	4	4	4	16
	32	En situaciones conflictivas mantengo la calma	4	4	4	4	4	16
	33	Cuando tengo problemas, los afronto y busco soluciones	4	4	3	4	4	15

	34	Cuando presencio una injusticia intento hacer algo	4	4	4	4	16
	35	Soy una persona con gran capacidad para trabajar en equipo	4	4	4	4	16
	36	Cuando algo no es de mi agrado lo manifiesto	4	4	4	4	16
	37	Me gusta socializar con mis amigos	4	4	4	4	16
	38	Cuando tengo que trabajar en equipo tomo iniciativa, participo abiertamente y coopero con todo el equipo	4	4	4	4	16
	39	Cuando escucho a los demás, no puedo evitar darles consejos	4	4	4	4	16
	40	Expreso mis sentimientos y opiniones a los demás	4	4	4	4	16

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI (X) NO ()**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: Oscanoa Estrella, Beck Allen



Firma y Sello

Jurado 2: Gálvez Vigo Masha Isabel

Variable	Dimensiones	Nro.	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad	TOTAL
Inteligencia emocional	Autoconciencia	1	Evito hacer cosas que perjudiquen mi estima	4	4	4	4	16
		2	Tengo una buena autoestima	4	4	4	4	16
		3	Tengo confianza en mis propias capacidades	4	4	4	4	16
		4	Soy consciente de mi vulnerabilidad humana como de mi poder personal	4	4	4	3	15
		5	Me gustan los desafíos complejos	4	4	3	4	15
		6	Tengo una visión realista de mis capacidades y debilidades	4	4	4	4	16
	Autorregulación	7	Controlo las emociones negativas en momentos de crisis	4	4	4	4	16
		8	No permito que mis sentimientos afecten mis declaraciones públicas	4	4	4	4	16
		9	Cuando tengo que hablar en público domino mis miedos	4	4	4	4	16
		10	Cumplo con las responsabilidades que asumo	4	4	4	4	16
		11	Cuando tengo grandes problemas intento solucionarlos, y si no se puede, intento aceptarlos y vivir con ellos	4	3	4	4	15
		12	Identifico las causas reales de mis emociones	4	4	4	4	16
		13	Me adapto con facilidad ante cualquier situación	4	4	3	4	15
	Motivación	14	Me gusta plantearme metas desafiantes que puedo alcanzar	4	4	4	4	16
		15	Soy persistente con mis objetivos	4	3	4	4	15
		16	Ante las adversidades duplico mis	4	4	4	4	16

		esfuerzos						
	17	En cualquier situación tomo la iniciativa	4	4	4	4	4	16
	18	Aprendo de mis fracasos y éxitos en la vida	4	4	4	4	4	16
	19	Tengo un proyecto de vida	4	4	4	4	4	16
Empatía	20	Me centro en los sentimientos de los demás	4	4	4	4	4	16
	21	Saludo con entusiasmo y agrado	4	4	4	4	4	16
	22	Me pongo en el lugar de las personas que tienen problemas y los comprendo	4	4	4	4	4	16
	23	Deseo hacer el bien a los demás	4	4	3	4	4	15
	24	Ayudo a los demás a comprenderse a sí mismos	4	4	4	4	4	16
	25	Cuando alguien me cuenta un problema lo escucho atentamente	4	4	4	4	4	16
	26	Cuando alguien llora trato de consolarlos	4	4	4	4	4	16
	27	Solicito ayuda cuando lo requiero	4	4	4	4	4	16
	28	Identifico lo que sienten los demás	4	4	4	4	4	16
	29	Aconsejo a los amigos que tienen problemas	4	4	4	4	4	16
	30	Me preocupo por los demás	4	3	4	4	4	15
	Habilidades sociales	31	Soy consciente del efecto de mi comportamiento en los demás	4	4	4	4	4
32		En situaciones conflictivas mantengo la calma	4	4	4	4	4	16
33		Cuando tengo problemas, los afronto y busco soluciones	4	4	4	3	4	15
34		Cuando presencio una injusticia intento hacer algo	4	4	4	4	4	16
35		Soy una persona con gran capacidad para trabajar en	4	4	3	4	4	15

		equipo					
	36	Cuando algo no es de mi agrado lo manifiesto	4	4	4	4	16
	37	Me gusta socializar con mis amigos	4	4	4	4	16
	38	Cuando tengo que trabajar en equipo tomo iniciativa, participo abiertamente y coopero con todo el equipo	4	4	3	4	15
	39	Cuando escucho a los demás, no puedo evitar darles consejos	4	4	4	4	16
	40	Expreso mis sentimientos y opiniones a los demás	4	4	4	4	16

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI (X) NO ()**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: Mg. Ps. Gálvez Vigo Masha Isabel

C.P.P. 7322



Firma y Sello

Jurado 3: Molina Soria, Héctor Francisco

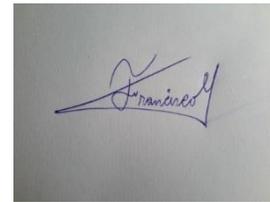
Variable	Dimensiones	Nro.	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad	TOTAL
Inteligencia emocional	Autoconciencia	1	Evito hacer cosas que perjudiquen mi estima	4	4	4	4	16
		2	Tengo una buena autoestima	4	4	4	4	16
		3	Tengo confianza en mis propias capacidades	4	4	4	4	16
		4	Soy consciente de mi vulnerabilidad humana como de mi poder personal	4	4	4	4	16
		5	Me gustan los desafíos complejos	4	4	4	4	16
		6	Tengo una visión realista de mis capacidades y debilidades	4	3	4	4	15
	Autorregulación	7	Controlo las emociones negativas en momentos de crisis	4	4	4	4	16
		8	No permito que mis sentimientos afecten mis declaraciones públicas	4	4	4	4	16
		9	Cuando tengo que hablar en público domino mis miedos	4	4	4	4	16
		10	Cumplo con las responsabilidades que asumo	4	4	4	4	16
		11	Cuando tengo grandes problemas intento solucionarlos, y si no se puede, intento aceptarlos y vivir con ellos	4	4	4	4	16
		12	Identifico las causas reales de mis emociones	4	3	4	4	15
		13	Me adapto con facilidad ante cualquier situación	4	4	4	4	16
	Motivación	14	Me gusta plantearme metas desafiantes que puedo alcanzar	4	4	4	4	16
		15	Soy persistente con mis objetivos	4	4	4	4	16
		16	Ante las adversidades duplico mis esfuerzos	4	4	4	4	16

	17	En cualquier situación tomo la iniciativa	4	4	4	3	15
	18	Aprendo de mis fracasos y éxitos en la vida	4	4	4	4	16
	19	Tengo un proyecto de vida	4	4	4	4	16
Empatía	20	Me centro en los sentimientos de los demás	4	4	4	4	16
	21	Saludo con entusiasmo y agrado	4	4	4	3	15
	22	Me pongo en el lugar de las personas que tienen problemas y los comprendo	4	4	4	4	16
	23	Deseo hacer el bien a los demás	4	4	4	4	16
	24	Ayudo a los demás a comprenderse a sí mismos	4	4	4	4	16
	25	Cuando alguien me cuenta un problema lo escucho atentamente	4	3	4	4	15
	26	Cuando alguien llora trato de consolarlos	4	4	4	4	16
	27	Solicito ayuda cuando lo requiero	4	4	3	4	15
	28	Identifico lo que sienten los demás	4	4	4	4	16
	29	Aconsejo a los amigos que tienen problemas	4	4	4	4	16
	30	Me preocupo por los demás	4	4	4	4	16
	Habilidades sociales	31	Soy consciente del efecto de mi comportamiento en los demás	4	4	4	4
32		En situaciones conflictivas mantengo la calma	4	4	4	4	16
33		Cuando tengo problemas, los afronto y busco soluciones	4	4	4	4	16
34		Cuando presencio una injusticia intento hacer algo	4	4	4	4	16
35		Soy una persona con gran capacidad para trabajar en equipo	4	4	3	4	15
36		Cuando algo no es de mi agrado lo	4	4	4	4	16

		manifiesto					
	37	Me gusta socializar con mis amigos	4	4	4	4	16
	38	Cuando tengo que trabajar en equipo tomo iniciativa, participo abiertamente y coopero con todo el equipo	4	4	4	4	16
	39	Cuando escucho a los demás, no puedo evitar darles consejos	4	4	3	4	15
	40	Expreso mis sentimientos y opiniones a los demás	4	4	4	4	16

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI (X) NO ()**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: Lic. Molina Soria, Héctor Francisco



Firma y Sello

Anexo F. Cálculo del coeficiente de validez de contenido para tres jurados del test de evaluación de la inteligencia emocional

Ítem	Jurado 1	Jurado 2	Jurado 3	Sx1	Mx	CVCi	Pei	CVct
1	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
2	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
3	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
4	16	15	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
5	15	15	16	46	2.88	0.96	0.04	0.92
6	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
7	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
8	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
9	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
10	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
11	16	15	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
12	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
13	15	15	16	46	2.88	0.96	0.04	0.92
14	15	16	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
15	16	15	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
16	15	16	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
17	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
18	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
19	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
20	15	16	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
21	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
22	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
23	16	15	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
24	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
25	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
26	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
27	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
28	14	16	16	46	2.88	0.96	0.04	0.92
29	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
30	16	15	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
31	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
32	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
33	15	15	16	46	2.88	0.96	0.04	0.92
34	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
35	16	15	15	46	2.88	0.96	0.04	0.92
36	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
37	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
38	16	15	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94

39	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
40	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO								0.95

Anexo G. Validación por juicio de experto del test de evaluación de la inteligencia emocional

Jurado 1: Oscanoa Estrella, Beck Allen

Variable	Dimensiones	Nro.	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad	TOTAL
Resiliencia	Confianza y sentirse bien solo	2	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	4	4	4	4	16
		3	Me mantengo interesado en las cosas.	3	4	3	3	13
		4	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	4	4	4	4	16
		5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	4	4	4	4	16
		6	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	4	4	4	4	16
		8	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	4	4	4	4	16
		15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	4	4	3	4	15
		16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	4	4	4	4	16
		17	Tomo las cosas una por una.	4	4	4	4	16
	18	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	4	4	4	4	16	
	Perseverancia	1	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	4	4	3	4	15
		10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	4	4	4	4	16
		21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	4	4	4	4	16
		23	Soy decidido (a).	4	4	4	4	16
		24	Por lo general, encuentro algo en que reírme.	4	3	4	4	15
	Ecuanimidad	7	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	4	3	4	4	15
		9	Mi vida tiene significado.	4	4	4	4	16

		11	Cuando planeo algo lo realizo.	4	4	3	4	15
		12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	4	4	4	4	16
		13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	4	4	4	4	16
		14	Soy amigo de mí mismo.	4	4	4	4	16
	Aceptación de uno mismo	19	Tengo autodisciplina.	4	4	4	4	16
		20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	4	4	4	4	16
		22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	4	4	4	4	16
		25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	4	4	3	4	15

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI (X) NO ()**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: Oscanoa Estrella, Beck Allen



Firma y Sello

Jurado 2: Gálvez Vigo Masha Isabel

Variable	Dimensiones	Nro.	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad	TOTAL
Resiliencia	Confianza y sentirse bien solo	2	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	4	4	4	4	16
		3	Me mantengo interesado en las cosas.	3	4	3	4	14
		4	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	4	4	4	4	16
		5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	4	4	4	4	16
		6	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	4	4	3	4	15
		8	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	4	4	4	4	16
		15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	4	4	3	4	15
		16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	4	4	4	3	15
		17	Tomo las cosas una por una.	4	4	4	4	16
		18	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	4	4	3	4	15
	Perseverancia	1	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	4	3	4	4	15
		10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	4	4	4	4	16
		21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	4	4	4	4	16
		23	Soy decidido (a).	4	4	4	4	16
		24	Por lo general, encuentro algo en que reírme.	4	4	4	4	16
	Ecuanimidad	7	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	4	4	4	4	16
		9	Mi vida tiene significado.	4	4	4	4	16
		11	Cuando planeo algo lo realizo.	4	3	4	4	15
		12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	4	4	4	4	16
		13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	4	4	4	4	16

	14	Soy amigo de mí mismo.	4	4	4	4	16
Aceptación de uno mismo	19	Tengo autodisciplina.	4	4	4	4	16
	20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	4	4	3	4	15
	22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	4	3	4	4	15
	25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	4	4	4	4	16

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI (X) NO ()**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: Mg. Ps. Gálvez Vigo Masha Isabel

C.P.P. 7322



Firma y Sello

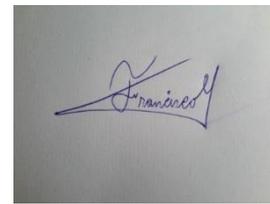
Jurado 3. Molina Soria, Héctor Francisco

Variable	Dimensiones	Nro.	Ítems	Relevancia	Coherencia	Suficiencia	Claridad	TOTAL
Resiliencia	Confianza y sentirse bien solo	2	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	4	4	4	4	16
		3	Me mantengo interesado en las cosas.	4	4	4	4	16
		4	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	3	4	4	4	15
		5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	4	4	4	4	16
		6	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	4	4	4	4	16
		8	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	4	4	3	4	15
		15	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	4	4	4	4	16
		16	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	4	4	4	4	16
		17	Tomo las cosas una por una.	4	4	4	4	16
		18	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	4	4	4	4	16
	Perseverancia	1	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	4	4	4	4	16
		10	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	4	4	4	4	16
		21	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	4	3	4	4	15
		23	Soy decidido (a).	4	4	4	4	16
		24	Por lo general, encuentro algo en que reírme.	4	4	4	4	16
	Ecuanimidad	7	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	4	4	4	4	16
		9	Mi vida tiene significado.	4	4	4	4	16
		11	Cuando planeo algo lo realizo.	4	4	4	4	16
		12	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	4	4	4	4	16
		13	Generalmente puedo ver una situación en varias maneras.	4	4	4	4	16
		14	Soy amigo de mí mismo.	4	4	4	3	15
Acceptación	19	Tengo autodisciplina.	4	4	4	4	16	

	de uno mismo	20	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	4	4	4	4	16
		22	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	4	3	4	4	15
		25	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	4	4	4	4	16

DECISIÓN DEL EXPERTO: El instrumento debe ser aplicado: **SI (X) NO ()**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JURADO: Lic. Molina Soria, Héctor Francisco



Firma y Sello

Anexo H. Cálculo del coeficiente de validez de contenido para tres jurados Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Ítem	Jurado 1	Jurado 2	Jurado 3	Sx1	Mx	CVCi	Pei	CVCt
2	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
3	13	14	16	43	2.69	0.90	0.04	0.86
4	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
5	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
6	16	15	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
8	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
15	15	15	16	46	2.88	0.96	0.04	0.92
16	16	15	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
17	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
18	16	15	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
1	15	15	16	46	2.88	0.96	0.04	0.92
10	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
21	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
23	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
24	15	16	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
7	15	16	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
9	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
11	15	15	16	46	2.88	0.96	0.04	0.92
12	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
13	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
14	16	16	15	47	2.94	0.98	0.04	0.94
19	16	16	16	48	3.00	1.00	0.04	0.96
20	16	15	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
22	16	15	15	46	2.88	0.96	0.04	0.92
25	15	16	16	47	2.94	0.98	0.04	0.94
COEFICIENTE DE VALIDEZ DE CONTENIDO								0.94

Anexo I. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

“Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023”

Se le invita ser parte del presente estudio con la finalidad de correlacionar la inteligencia emocional y la resiliencia en estudiantes de una institución educativa pública de Puno, 2023. Por ello, usted deberá responder con la mayor honestidad: un formulario con algunos datos personales generales, y una encuesta, usted podrá tomar el tiempo necesario y es libre de no participar o de dejar de participar si así lo considera. Si decide participar en el estudio tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

Riesgos:

La aplicación de estas encuestas no representa ningún riesgo para su salud.

Beneficios:

Se establecerá un diagnóstico institucional acerca de los factores protectores de la salud mental (inteligencia emocional y resiliencia), este permitirá planificar una futura intervención de prevención psicopatológica y promoción de la salud mental en la institución. Los costos serán cubiertos por los investigadores.

Costos y Compensación:

No deberá pagar nada por participar en el estudio. Igualmente, no recibirá incentivo económico o de otra índole.

Confidencialidad:

Su información será manejada bajo total anonimato. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita la identificación de las personas que participaron en este estudio.

Declaración y/o consentimiento

Acepto voluntariamente participar en este estudio, comprendo las actividades en las que participaré si decido ingresar al estudio, también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Nombres y Apellidos del participante:

Fecha:

Investigadores: Mariela Cutipa Quispe

Paul Sergio Jimenez Calsina

Miriam Roxana Rodriguez Pacompia

Anexo J: Autorización de la institución



CARTA DE ACEPTACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Puno, 31 de enero 2023.

Prof. Miriam Edith Quispe Sairitupa
Directora General de la IES. "María Auxiliadora" - Puno.

Por la presente, deseando que se encuentre bien de salud, así como de sus seres queridos nos presentamos Marista Cutipa Quispe identificada con DNI: 45045178, Paúl Sergio Jiménez Calsina identificado con DNI: 43163121, y, Miriam Roxana Rodríguez Pacompia identificada con DNI: 46506855 bachilleres de la Facultad de Psicología de la Universidad Continental, con el debido respeto solicitamos a su persona nos otorgue el permiso para: la investigación y muestreo en dicha institución educativa, siendo necesario la población del Quinto grado, y la utilización del nombre de la institución en la tesis con el fin de obtener el grado de licenciatura mediante el siguiente estudio:

Nombre de la investigación:
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE PUNO 2023.

Yo Miriam Edith Quispe Sairitupa con DNI: 01316525, con cargo de director del centro educativo, autorizo la realización de la investigación y muestreo en la IES: María Auxiliadora así como al uso del nombre de la institución en la tesis.

Atentamente,



Anexo K: Aprobación de comité de ética



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Huancayo, 25 de febrero del 2023

OFICIO N°095-2023-CIEI-UC

Investigadores:

Mariela Cutipa Quispe

Paúl Sergio Jiménez Calsina

Miriam Roxana Rodríguez Pacompía

Presente-

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE PUNO 2023**.

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,




Walter Calderón Gerstein
Presidente del Comité de Ética
Universidad Continental

Anexo L: Fotos de la recolección de datos





Anexo M: Cronograma

Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4
Selección de tema, elaboración de estrategias de investigación, recopilación y revisión de documentos científicos.	X			
Desarrollo de la matriz de consistencia; y de instrumentos, elaboración del proyecto.		X		
Aplicación de instrumentos (incluye prueba piloto, validación interjueces) y técnicas de investigación para recopilar información			X	
Interpretación y análisis de investigación				X
Redacción del informe final				X