

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Autoestima y habilidades sociales en
estudiantes de una institución educativa de
Lima, 2023**

Martha Rosa Drago Angeles

Para optar el Título Profesional de
Licenciada en Psicología

Lima, 2024

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decana de la Facultad de Humanidades

DE : Dra. Rocío Milagros Coz Apumayta
Asesor de trabajo de investigación

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación

FECHA : 25 de julio de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA 2023

Autores:

1. MARTHA ROSA DRAGO ANGELES – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO

- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI NO
Nº de palabras excluidas (**25**):

- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

Asesor de trabajo de investigación

DEDICATORIA

A mis padres y esposo que desde el cielo me acompañan, a mis hijos que siempre los llevo en mi corazón, que hoy les sirve de ejemplo, para alcanzar los objetivos está en cada uno, y porque la meta la planteas tú. Jamás te rindas...

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por bendecirme en salud, sapiencia y fortaleza para seguir creciendo profesionalmente.

A la memoria de mi esposo, a quién prometí no claudicar en la carrera.

A los docentes, a la psicóloga Sara García, quien fue mi guía y apoyo durante mi internado y quien me apoyó incondicionalmente en la aplicación de los instrumentos, a los estudiantes, de la Institución Educativa Madre Admirable San Luis, Lima.

A mi colega Kenyi Orihuela, por su apoyo en los aportes y sugerencias en la investigación. A la Dra. Yrene Torres por su guía y aporte en la elaboración y corrección de mi tesis, quien con su apoyo, me hizo sentir que no estaba sola y que si se podía.

A la Universidad Continental, a la asesora de tesis Dra. Rocío Coz Apumayta por su apoyo consensuado, constancia y sapiencia compartida, sobre todo por su confianza, y a Mg. Masha Isabel, Gálvez Vigo por su apoyo y a todas las autoridades de la Oficina de Titulación, por permitirme alcanzar la licenciatura como psicóloga, no ha sido fácil, sin embargo, la perseverancia me permitirá alcanzar mi sueño y objetivo.

RESUMEN

La presente investigación se titula autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023. Tuvo como objetivo general determinar la relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa, Lima, 2023. Además, esta investigación empleó el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal. Asimismo, la muestra estuvo conformada por 240 estudiantes entre hombres y mujeres de una institución educativa, cuyas edades comprenden entre 11 y 16 años. Para la recolección de datos de la muestra se emplearon los siguientes instrumentos: el Inventario de Autoestima de Coopersmith y la Lista de Chequeo Habilidades Sociales de Goldstein. Los resultados mostraron que los estudiantes presentaron niveles de autoestima: 23.3 % bajo, 39.6 promedio y 37.1 % alto. Asimismo, se halló que los niveles de habilidades sociales de los estudiantes fueron los siguientes: 19.2 % bajo, 62.9 % normal y 17.9 % excelente. El estudio concluyó que existe relación significativa entre la variable autoestima y la variable habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa, Lima, 2023 con $\rho=0.409$, Sig. (bilateral) <0.05 y $r^2=0.167$.

Palabras claves: habilidades sociales, autoestima, estudiantes, inteligencia emocional, adolescentes, interacción social.

ABSTRACT

This investigation is entitled self-esteem and social skills in students at an educational institution in Lima, 2023, with the general objective of determining the relationship between self-esteem and social skills in students at an educational institution, Lima, 2023. This investigation uses a quantitative approach, non-experimental, correlational and transversal design. The sample was made up of 240 male and female students from an educational institution, whose ages were between 11 and 16 years old. To collect sample data, the following instruments were used: Coopersmith's self-esteem inventory and Goldstein's social skills checklist. The results showed that students had self-esteem levels: 23.3 % low, 39.6 medium and 37.1 % high. Accordingly, students' social skill levels were: 19.2 % low, 62.9 % normal and 17.9 % excellent. The study concluded that there is a significant relationship between the variable self-esteem and the variable social skills among students at an educational institution, Lima, 2023 with $\rho=0.409$, Sig. (bilateral) <0.05 and $r^2=0.167$.

Keywords: social skills, self-esteem, Students, Emotional intelligence, Adolescents, Social interaction.

ÍNDICE

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTOS	5
RESUMEN	6
ABSTRACT	7
ÍNDICE DE CONTENIDOS	8
ÍNDICE DE TABLAS	10
ÍNDICE DE FIGURAS.....	11
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I	16
PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO.....	16
1.1. Planteamiento del Problema	16
1.2. Formulación del problema.....	21
1.2.1. Problema general.....	21
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Objetivos	22
1.3.1. Objetivo General	22
1.3.2. Objetivos Específicos	22
1.4. Justificación	23
1.4.1. Justificación teórica.....	23
1.4.2. Justificación práctica.....	24
1.4.3. Justificación metodológica.....	25
1.4.4. Justificación social	25
1.5. Hipótesis	25
1.5.1. Hipótesis general.....	25
1.5.2. Hipótesis específicas	25
1.6. Operacionalización de las variables.....	27
1.6.1. Operacionalización de la variable habilidades sociales	28
CAPÍTULO II.....	29
2.1. Antecedentes del problema	29
2.1.1. Antecedentes nacionales.....	29
2.1.2. Antecedentes Internacionales	32
2.1.3. Antecedentes en el ámbito regional o local	34
2.2. Bases Teóricas.....	36

2.2.1 Autoestima	36
2.2.2 Habilidades sociales.....	48
CAPÍTULO III.....	67
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	67
3.1. Enfoque de Investigación.....	67
3.2. Tipo de investigación	67
3.3. Nivel de investigación.....	67
3.4. Diseño de investigación	68
3.5. Población y muestra.....	68
3.5.1. Población	68
3.5.2. Muestra	69
3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos	70
3.6.1. Técnicas	70
3.6.2. Instrumentos.....	70
3.7. Proceso de recolección de datos	75
3.8. Aspectos éticos.....	76
CAPÍTULO IV	77
RESULTADOS	77
4.1. Método de análisis de datos.....	77
4.2. Presentación de resultados.....	77
CAPÍTULO V.....	92
DISCUSIÓN	92
5.1. Discusión de resultados.....	92
CONCLUSIONES	101
RECOMENDACIONES.....	104
REFERENCIAS	105
ANEXOS	111

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1 Población de estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023.....	68
Tabla 2 Muestra de estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023	69
Tabla 3 Nivel de autoestima de los estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023	77
Tabla 4 Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023.....	78
Tabla 5 Prueba de normalidad de autoestima, habilidades sociales y sus dimensiones..	79
Tabla 6 Relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes	80
Tabla 7 Relación entre autoestima y la dimensión primeras habilidades sociales	81
Tabla 8 Relación entre autoestima y la dimensión habilidades sociales avanzadas.....	82
Tabla 9 Relación entre autoestima y la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.....	83
Tabla 10 Relación entre autoestima y la dimensión habilidades alternativas	84
Tabla 11 Relación entre autoestima y la dimensión habilidades para hacer frente al estrés	85
Tabla 12 Relación entre autoestima y la dimensión habilidades de planificación	86
Tabla 13 Relación entre la dimensión sí mismo y habilidades sociales.....	87
Tabla 14 Relación entre la dimensión social pares y habilidades sociales.....	88
Tabla 15 Relación entre la dimensión hogar padres y habilidades sociales	89
Tabla 16 Relación entre la dimensión escuela y habilidades sociales	90

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura 1 Nivel de autoestima de los estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023	78
Figura 2 Nivel de habilidades sociales de los estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023	79

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Lima, 2023. El educar a los hijos es una tarea ardua, el proceso suele ser complejo, ya que permite la trasmisión de valores, principios, competencias, teorías, aprendizajes, hábitos, manías, basadas en ciertas formas de interactuar modelos y costumbres diferentes ya sea con el medio interior de la familia, como el mundo exterior. En este contexto, se requiere considerar el rol importante que juegan las instituciones educativas, dado que se debe garantizar y favorecer la formación integral de los educandos, donde el incremento de habilidades y actitudes suelen potencializar de manera positiva, la convivencia social, llegando a establecer lazos afectivos con las personas de su entorno.

Por otro lado, la importancia fundamental del estudio, es que puedan desarrollarse en su autoestima y con las habilidades sociales de los estudiantes de 11 a 15 años. Diferentes autores aducen que ambos aspectos son vitales en su educación. Por ello, en esta investigación se planteó investigar si la autoestima se relaciona con las habilidades sociales en los estudiantes.

Dado que en el estudio de Salambay, W. (2019) en su trabajo de investigación, se llegó a comprobar que los resultados avalan la hipótesis presentada, encontrando una relación entre variables. Por lo que se concluyó que existe un coeficiente de correlación de $(r) 0.413$ y una significancia de $(p) 0.01$. en estudiantes de X, Curso de la Unidad Educativa, Luis Felipe Borja en el periodo lectivo, 2018-2019-Ecuador. Por otro lado, León y Arboleda (2019), en su trabajo de investigación, observaron que hay una relación de manera significativa en los resultados en las dos variables, según el planteamiento de estudios en escolares de la zona

rural caso “Naranjito” Ecuador. La motivación en este estudio fue dejar antecedentes y precedentes para futuras investigaciones, considerando que su utilidad será de vital aporte coadyuvando en su aprendizaje y conocimiento de aquellos que tengan accesibilidad a la investigación en estudio.

Asimismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) estableció considerar adolescentes a los semejantes entre 12 y 18 años. Considerando que esta etapa es una fase en la que aparecen diversos cambios físicos, psicológicos y sociales, los mismos que se inician en la pubertad y acaban al finalizar el crecimiento. Sin embargo, de cada cuatro personas una de entre 7 y 17 años tiene baja autoestima y suelen reconocer sufrir síntomas de estrés postraumático, ansiedad y depresión, según una encuesta realizada a 25.000 estudiantes. Más de la mitad de ellos (51 %) dice tener muy pocas personas de confianza. Asimismo, el 32 % afirma que a veces piensa que “soy malo o que no tengo remedio”. Un 28 % dice “no me gusta como soy”. Un 23 % asegura que “si volviera a nacer me gustaría ser diferente de cómo soy”. Un 20 % considera “soy más débil que los otros”.

Según dicho estudio, el 28 % de los adolescentes está intranquilo, con miedos e hipersudoración de las palmas de las manos, donde el 29 % asegura mostrar paramnesias y un 25 % nerviosismo e incluso, crisis de ansiedad. Al preguntarles acerca de ¿cómo creen que está su autoestima? el 38 % asegura “no tener nada de qué presumir”. Otro 25 % asegura tener ideaciones tanatológicas no estructuradas mientras que un 26 % afirma “me odio”. Además, y para redondear estas tristes cifras, un 27 % de los participantes en el estudio confiesan hallarse “sin esperanza y con miedo al futuro”.

Por tanto, en la presente investigación se generó bajo el interés e importancia fundamental del ser humano en el desarrollo de su autoestima y las habilidades sociales, pues distintos autores mencionan que ambos aspectos son de vital importancia en la vida del ser

humano. Por ello, en esta investigación se buscó identificar si la autoestima y las habilidades sociales se relacionan en las diferentes edades de los estudiantes. Asimismo, esta investigación presenta un enfoque de tipo cuantitativo, porque no se consideró como un estudio de causa y efecto; método científico de enfoque cuantitativo y el diseño es correlacional, considerando que la muestra estuvo conformada por 240 estudiantes.

La estructura de estudio fue distribuida en cuatro capítulos: en el primer capítulo se presenta el planteamiento del estudio, el mismo que facilitó la formulación del problema general y los problemas específicos, asimismo los objetivos generales y específicos direccionados a los problemas; por último, la justificación social, teórica, práctica y metodológica. Además, el segundo capítulo detalla el marco teórico, en él se incluye el estudio del arte, los estudios previos a nivel internacional, nacionales, que contengan las variables materia de la investigación, asimismo, contiene las bases teóricas de cada variable sobre la cual se estableció el estudio, detallando fuentes de información con base científica, características, modelos, factores y/o dimensiones de la autoestima y habilidades sociales, del mismo modo considerando el marco conceptual, definiciones de los términos básicos.

Por su parte, en el tercer capítulo se encuentra el diseño metodológico, en el cual se encuentra tipo de investigación según su propósito, mencionando el enfoque de la investigación, asimismo se menciona el diseño de investigación del mismo modo, señalando población, muestra y técnica, tipo de muestreo, las técnicas de la recolección de datos y análisis de estos. En el cuarto capítulo se detallan los resultados obtenidos de las pruebas psicométricas de medición, mediante un proceso estadístico donde se analiza e interpreta la información adquirida del mismo modo la discusión de los resultados relacionados con las teorías e investigaciones planteadas en el estudio. Finalmente, como parte complementaria se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias, anexos y apéndices.

Los alcances serán dirigidos, en esta investigación, a la institución educativa Madre Admirable, en especial al área de Psicología, para que sea el ente facilitador en los estudiantes del nivel secundario. Por lo que se recomendó promover e implementar el espacio psicológico, para que se pueda brindar atención especializada y realizar charlas y/o capacitaciones psicológicas, donde los estudiantes al igual que sus familiares puedan afianzar su autoestima en sus hijos y puedan desarrollar o mejorar sus habilidades sociales, con ayuda profesional.

En la presente investigación se presentaron limitaciones académicas, por los inconvenientes de cambios de lugar de aplicación de la investigación y las escasas facilidades para lograr la gestión de ejecución, considerando que la aplicación de los instrumentos se dio de manera virtual a través del formulario Google y de manera presencial, limitándose a algunos horarios disponibles cedidos por algunos tutores, en la cual el apoyo y gestión de la psicóloga del colegio fue de vital ayuda.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE ESTUDIO

1.1. Planteamiento del Problema

En el contexto mundial, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) mencionó que uno de siete adolescentes entre 10 y 19 años sufre de un trastorno mental, este trastorno representa el 13 % de la carga global de morbilidad del grupo etario. La adolescencia es una etapa de cambios físicos, emocionales y sociales, que asociados a la pobreza y violencia pueden llevarlos a presentar baja autoestima, y esto desencadenar en trastornos mentales graves. Asimismo, en este informe de la OMS se mencionó sobre los trastornos emocionales, que calculan que cerca del 4 % de los adolescentes entre 10 y 14 años y cerca del 5 % entre 15 y 19 años sufren de ansiedad. También refieren que el 1 % de adolescentes entre 10 y 14 años y cerca del 3 % de adolescentes entre 15 y 19 años sufren de depresión, tanto en ansiedad y depresión son porcentajes considerables entre los adolescentes.

La OMS (2023) refirió que, en el ámbito estudiantil, la ausencia de ciertas habilidades sociales desencadena la problemática en relación con la autoestima, evidenciándose ciertos indicadores como los siguientes: baja aceptación, rechazo, ignorancia, aislamiento social entre sus pares, problemas emocionales y escolares, etc. (Michelson, et al., 1987; Elliot y Gresham, 1991; Trianes y Sánchez, 2005). Debido a esta problemática es primordial primero conocer los tipos de relaciones interpersonales que se dan entre los estudiantes y qué habilidades sociales son las primordiales para que se pueda tener un punto de partida y así puedan trabajar aquellas habilidades que son básicas y necesarias, considerando que de repente no están siendo puestas en práctica debido a la falta de autoestima, autoconcepto, autoconocimiento, etc. Por otro lado,

la autoestima es estar en armonía con la vida desde las diferentes dimensiones, como la psicológica, la social y la física.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) referencia a la OMS (1999), quien definió a las habilidades para la vida o competencias psicosociales como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria” (UNICEF, 2017, párr.1). Considerando que estas habilidades se adquieren y desarrollan en el trayecto de la vida del individuo a través de la experiencia directa, por medio de un entrenamiento intencional, mediante el modelado o la imitación, debido a ello en el desarrollo de su vida, se constata el paulatino incremento en su autoestima, dificultades que suelen evidenciarse en el contexto de la convivencia del día a día, entre estudiantes en las instituciones educativas. Las habilidades para la vida de cada persona están compuestas por sus reacciones habituales y por las pautas de conducta que ha generado durante el proceso de aprendizaje de conocimientos específicos, desarrollo de sus potencialidades y habilidades requeridas para una adecuada participación en la vida social. Mantener una actitud asertiva, perseverante y realista, que le permitió comunicarse adecuadamente, donde en el proyecto de vida construye puentes y caminos de cambios novedosos que lo coadyuvan a elevar su crecimiento personal, algunas estrategias entre otras que llevan por el camino del éxito y alcanzar las metas deseadas, pensando que siempre habrá otra y nunca un final. La UNICEF (2021) de Uruguay citó la importancia de desarrollar la autoestima en el periodo de la adolescencia, siendo uno de las bases para el afrontamiento del estrés normal y la importancia que tiene la familia para el fortalecimiento de la confianza de los estudiantes.

Por su parte, la UNICEF (2021) señaló que 14 países en el mundo estuvieron cerrados por medidas de confinamiento entre marzo 2020 y febrero 2021. Nueve países, que están ubicados en América Latina y el Caribe, representando 98 millones de niños, fueron afectados

al no asistir a la escuela. En el periodo de pandemia el contacto social se vio disminuida entre los adolescentes, así lo manifestó las Naciones Unidas explicando que estas limitaciones eran a causa de los servicios virtuales, el confinamiento a causa de la pandemia. Asimismo, la COVID-19 fue la causa del decreciente en las habilidades psicológicas de inter relación con sus pares. Además, se observó deficiencias, como la disminución de las habilidades sociales y el temor al contagio por el distanciamiento social, problemas de comunicación y baja autoestima. Teniendo en cuenta que mejorar las habilidades sociales y la autoestima, es uno de los tantos desafíos a los que se enfrentan en las instituciones educativas; retomar la familiaridad amical, volver a relacionarse y sentirse cómodos con sus compañeros es un reto diario en la escuela (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2021). La gran mayoría de los adolescentes según este organismo internacional, que por primera vez vivieron la pandemia, no solo experimentaron muertes de familiares cercanos, sino también carencias materiales y económicas. En el pensar del adolescente, se creó brechas sociales, al sentirse excluido de los medios para cumplir con sus actividades académicas, provocando problemas como sentimientos de minusvalía o baja autoestima y resentimiento.

A su vez, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2009) mencionó que, a nivel de Latinoamérica, las condiciones en que los individuos nacen, se desarrollan, laboran, viven y suelen envejecer, incluido el sistema, puede influir sobre las diversas condiciones de vida, así como la discriminación de raza, edad o historia personal. Todo esto puede dañar las relaciones, interferir con la capacidad de las personas para ganarse la vida y, reducir su sentido de la autoestima (Carissa, F. 2017). Por otro lado, la autoestima en países como Perú y Bolivia, se han esforzado en los planteamientos realizados por Pew Research Center; por lo que estos países antes mencionados muestran un porcentaje bajo de satisfacción de su propia vida en un 41 % y 37 % sin embargo, otros países de América se sienten contentos con su vida, tal es el

caso de 76 % estiman los mexicanos, el 63 % los brasileños, un 59 % los argentinos dentro de la comunidad naciente. Lo que tienen un bajo porcentaje son los chilenos con un 46 %. Retomando, la postura del peruano, el 15 % se siente satisfecho con lo que cuentan, a su vez, un 80 % considera la delincuencia un simple de los flagelos a combatir, el 73 % reflexiona que otra inquietud que atañe de cerca es la corrupción a nivel político. (Montoya, 2002). A diferencia de la autoestima, las habilidades sociales son el conjunto de hábitos que incluyen pensamientos, sentimientos y conductas. Considerando que al tratarse de habilidades es algo que todos pueden mejorar en su desarrollo, el mismo que le permite sentirse bien adecuando óptimas relaciones sociales satisfactorias, donde los demás respeten sus derechos y las personas respeten el de ellos (González, 2022). Del mismo modo, se efectúan estudios por la asociación Hands On Learning, planteando que sufren de trastornos depresivos, el 10 % de los españoles, son bipolares, entre otras enfermedades mentales que indujeron en un 40 % a tener autoestima baja (Muñoz, 2011). En el Ecuador, los adolescentes que interactuaron con jóvenes de otros países presentaron niveles medios en habilidades sociales (43.94 %) y en autoestima (17.58 %).

A nivel nacional el Ministerio de Salud (MINSA, 2022) mencionó a través de la médico psiquiatra Arias Katherine que los padres de familia deben estar atentos a los cambios conductuales y/o comportamientos de sus hijos, tratar de reaccionar con celeridad:

“En la etapa escolar, por ejemplo, el niño o adolescente ve afectada la autoestima y habilidades sociales, pero también el rendimiento académico, la parte cognitiva y al momento de llegar a la vida adulta, esta puede verse afectada en relacionarse con las personas, no socializa, no puede trabajar de manera autónoma e independiente, aparecen sentimientos de soledad, vergüenza de participar y ello afecta su calidad de

vida, además puede llegar a ser proclive a desarrollar algún trastorno mental como la ansiedad y la depresión (MINSa, 2022, párr.7).

Sin embargo, aseveró que lo más grave del tema es cuando aparecen las ideas de soledad, de vacío y los casos lamentables de intento de suicidio. Según los atenuantes antes planteados, el peruano se sintió muy negativo ante sus múltiples roles de vida, lo que indicó estar en constante contradicción de lo que hacemos con lo que queremos, la respuesta a toda esta debilidad contextualizada se ubica en la propia historia de nuestro pueblo. Autores como Montoya (2003) argumentaron que el Perú tiene en su historia tres episodios que fueron los siguientes: la Conquista, Independencia y la Guerra con Chile. A esto se suma la situación étnica imperante en Perú, donde interaccionan negros, blancos, mestizos, orientales, entre otros, cada uno con su valoración de acuerdo con el color de piel y nivel económico, más no por las capacidades para resolver las situaciones que se presentan en su vida cotidiana.

El Ministerio de Educación (MINEDU) y el Instituto Peruano del Deporte (IPD, 2019) crearon un programa que ayudó a mejorar la autoestima de los estudiantes. Concluyen que para la mejora del rendimiento de los estudiantes se debe iniciar por incrementar la motivación y mejorar la autoestima de los niños y así los estudiantes puedan solucionar problemas de una forma creativa y lograr el manejo de las emociones de una forma inteligente.

En el contexto local en la institución educativa de Lima, 2023, se ha podido observar que los adolescentes presentan déficit de autoestima pues no se valoran, a causa de los maltratos físicos, psicológicos que reciben por parte de sus familiares, los mismos que son reflejados en la incapacidad de desarrollar sus habilidades sociales al no interactuar entre ellos, a causa de sus miedos e inseguridades, reflejada ante la separación de su padres, víctimas de abandono, por lo que se observa que no tienen confianza en sí mismos. La inseguridad reflejada en su

comportamiento que los indica desentendidos del mundo exterior. Por otro lado, los estudiantes no se relacionan con sus pares, tienen problemas para pedir ayuda, no se comunican con sus familiares, amigos. Por lo que partiendo de estas bases, surge esta investigación, por la necesidad de indagar si existe relación alguna entre la autoestima y las habilidades sociales.

Así se plantea la siguiente pregunta:

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- PE₁: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?
- PE₂: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?
- PE₃: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?
- PE₄: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?
- PE₅: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades para el manejo del estrés en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima,

2023?

- PE₆: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades de planificación en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?
- PE₇: ¿Cuál es la relación entre la dimensión sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?
- PE₈: ¿Cuál es la relación entre la dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?
- PE₉: ¿Cuál es la relación entre la dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?
- PE₁₀: ¿Cuál es la relación entre la dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

OG: Determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- OE₁: Establecer la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- OE₂: Establecer la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- OE₃: Establecer la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras

habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.

- OE₄: Establecer la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- OE₅: Establecer la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades para el manejo del estrés en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- OE₆: Establecer la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades de planificación en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- OE₇: Establecer la relación entre la dimensión sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- OE₈: Establecer la relación entre la dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- OE₉: Establecer la relación entre la dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- OE₁₀: Establecer la relación entre la dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.

1.4. Justificación

1.4.1. Justificación teórica

En el presente estudio se amparan en las teorías relacionadas a ambas variables como la teoría de la autoestima de Coopersmith (1981) sostuvo que la autoestima es la valoración

que el sujeto tiene y realiza con respecto a sí mismo, revelando la magnitud en la cual el sujeto, se siente capaz, productivo, importante y digno, es un juicio personal de su valía que se manifiesta en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo. Por otro lado, la teoría de las habilidades sociales de Goldstein (1989) señaló que las habilidades sociales se tratan del conjunto de habilidades y capacidades distintas como específicas para las relaciones interpersonales saludables y la resolución de problemas de tipo interpersonal y socioemocional desde actividades básicas como complejas e instrumentales.

Estas teorías nos permite abordar el tema de la autoestima y las habilidades sociales en la problemática que afrontan los estudiantes de una institución educativa de Lima, entender y relacionar ambas variables en la población, lo que motivó a la elección de los temas, considerando la importancia de esta investigación, siendo básica en el transcurso de la vida de los adolescentes de la institución con adecuada autoestima y habilidades sociales serán capaces de expresar desde el afecto y su expresión, considerando los límites de comportamiento vinculada con la asertividad de manera disciplinaria, buscando la percepción valorativa de las normas, considerando regular como objetivo, el estado emocional de los estudiantes para su pleno crecimiento ya sea académico, personal, familiar, social, por ende el laboral.

1.4.2. Justificación práctica

El estudio presenta una justificación práctica porque sirve como referencia y apoyo a las investigaciones del sector educativo estatal. La investigación permitirá determinar la relación de la ansiedad y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa. Considerando los resultados y conociendo el contexto actual de las variables de estudio y su relación existente entre ambas, permitirá plantear a la institución educativa, a través del departamento de psicología implementar talleres, escuelas para padres, charlas motivacionales en bien de la población estudiantil y programas de apoyo, las competencias de la población

educativa en autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes y así mejorar las situaciones encontradas.

1.4.3. Justificación metodológica

El siguiente estudio se sustenta bajo el enfoque cuantitativo, el mismo que es el más idóneo para entender, comprender las experiencias y percepciones de los estudiantes, aplicando y empleando los instrumentos psicométricos: el Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI) y la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein, instrumentos válidos y confiables en la población de investigación, además los datos a recopilarse se analizarán con el programa estadístico SPSS versión 26.

1.4.4. Justificación social

Dentro de la justificación social, este estudio contribuye al sector de educación secundaria del país, donde existe población mixta, la investigación es relevante socialmente, porque trata de mejorar la calidad de vida de la comunidad estudiantil, donde los resultados permiten adoptar medidas en las variables de estudio, encontrando que la autoestima, y habilidades sociales, se relacionan entre sí, considerando ser de utilidad para futuras investigaciones.

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

HG: Existe relación significativa entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023.

1.5.2. Hipótesis específicas

- HE₁: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del

distrito de Lima, 2023.

- HE₂: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- HE₃: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- HE₄: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- HE₅: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades para el manejo del estrés en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- HE₆: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades de planificación en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- HE₇: Existe relación significativa entre la dimensión sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- HE₈: Existe relación significativa entre la dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- HE₉: Existe relación significativa entre la dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.
- HE₁₀: Existe relación significativa entre la dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.

1.6. Operacionalización de las variables

Título Preliminar: Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023

Variable del estudio: Autoestima

Conceptualización de la variable: Autoestima-Coopersmith (1967) la definió como creencia en las propias capacidades, que el individuo elabora es su evaluación personal de éxito y la valía. Cuando se edifica y construye, la autoestima, los adolescentes son seguros e independientes, sin embargo, en la abstracción, el símbolo Mí, suele ser su representación donde la idea que consiste en tener de otra persona, suele ser sobre sí misma.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Sí mismo	Se refiere al valor que el adolescente tiene de sí mismo, respetando sus ideas y la de los demás.	1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56, 57.	
Social pares	Se refiere que su nivel de aceptación puede variar, estableciendo expectativas en relación con sus pares.	5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 52.	
Hogar padres	Se refiere a que puede demostrar sus cualidades y habilidades en su familia distinguiendo el bien del mal, en la relación con su familia.	6, 9, 11, 16, 20, 22, 29, 44.	Ordinal
Escuela	Refiriéndose a la adecuada manera de realizar sus tareas y destacar sus habilidades, pueden trabajar solos y en grupo, alcanzado el éxito académico.	2, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54	
Mentiras	No considerado en la estandarización peruana	26, 32, 36, 41, 45, 50, 53, 58	

1.6.1. Operacionalización de la variable habilidades sociales

Título preliminar:

Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023

Variable de estudio: Habilidades sociales

Conceptualización de la variable: Autoestima-Goldstein definió a las habilidades sociales como los siguientes: el grado en que un sujeto ha aprendido un conjunto de conductas y/o patrones sociales que le permiten adaptarse socialmente en su entorno que lo rodea. Goldstein (1989, p. 89).

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Primeras habilidades sociales	Goldstein (1989) expresa “las habilidades sociales básicas, de interacción con los demás, como, escuchar, iniciar y continuar una conversación, hacer preguntas, agradecer, hablar abiertamente, presentarse, expresar amor, placer y afecto” (p. 71).	1,2,3,4,5,6,7,8.	
Habilidades sociales avanzadas	Para Goldstein, (1989), “muestran un alto nivel de interacción social que incluye participación, dar y seguir instrucciones, elogiar, pedir ayuda, disculparse y persuadir a otros” (p. 75).	9,10,11,12,13,14.	
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Esta dimensión Sentir emociones, expresar emociones, comprender otras emociones, lidiar con la ira de los demás, expresar afecto, resolver el miedo, premiarse, dar gracias. Se mide por 7 elementos (Goldstein-1989).	15,16,17,18,19, 20, 21.	
Habilidades alternativas a la agresión	Para Goldstein, (1989): “Se refiere a las habilidades para usar el autocontrol cuando no se entra en una pelea, poder negociar, poder compartir, responder a las bromas, ejercer el autocontrol, defender los propios derechos” (p. 78).	22,23,24,25,26,27,28,29,30.	Ordinal
Habilidades para el manejo del estrés	A decir de Goldstein (1989), las cuales determinan conductas como los siguientes: preparación para conversaciones difíciles, el responder a las acusaciones, el hacer frente a los mensajes contradictorios, respuesta al fracaso, respuesta a la persuasión, defensa de los amigos, el arreglárselas con uno se es dejado de lado, etc.	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42. 43,44,45,46,47,48,49,50	
Habilidades de planificación	Para Goldstein (1989), esta dimensión incluye los siguientes indicadores, que incluyen iniciativa, encontrar la causa de un problema, establecer una meta, determinar las habilidades, recopilar información, resolver problemas según su importancia, tomar decisiones, enfocar la tarea. Se mide con 8 ítems, dado que es importante para que las personas puedan realizar de una forma más organizada sus actividades.		

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del Problema

Los antecedentes seleccionados que a continuación se presentan, sobre la base de las variables de estudio, autoestima y habilidades sociales. Los estudios hallados fueron similares al diseño de estudio y población, considerados en la presente investigación.

2.1.1. Antecedentes nacionales

Vásquez (2021) realizó la investigación titulada “Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de N.º 10037 Cúsupe-Monsefú, 2019”, considerando plantearse como objetivo determinar la relación entre las variables anteriores mencionadas. Se utilizó un grupo de investigación representativo de 20 estudiantes, a quienes se les administró, un cuestionario de 54 ítems, utilizando métodos básicos, diseño no experimental y correlacional. Asimismo, se halló que hubo una relación alta entre las variables, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.791. Se concluyó que la relación entre variables es alta y positiva.

Por su parte, Lavado (2020) ejecutó un estudio titulado “Autoestima y habilidades sociales de adolescentes en el centro de atención residencial Tarma, 2019”, identificando como objetivo la relación entre dos variables, Con 30 adolescentes. Se utilizaron métodos descriptivos-correlacionales y no experimentales. Los resultados señalaron que no hubo correlación entre las variables. Concluyeron que la autoestima de los estudiantes se encontraba en un nivel alto (86.6 %) y sus habilidades sociales en un nivel medio con un ($p= 0.773$). Se concluyó que los residentes del Centro de Atención Residencial de Tarma, 2019, evidencian niveles medios de autoestima y se encuentran en el promedio en cuanto a la variable habilidades sociales, por otro lado, se observó que no hubo relación significativa entre los factores

sociodemográficos, variables de autoestima y habilidades sociales de los residentes encuestados.

A su vez, Ríos et al. (2018), en su estudio “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes del tercer grado de secundaria de la Institución educativa Fe y Alegría 69 Cutervo, 2018”, tuvo el objetivo de relacionar las dos variables de investigación, en una población de estudio de 75 adolescentes, empleando el método descriptivo correlacional no experimental. Los resultados mostraron una alta relación positiva entre las variables según rho de Spearman 0.872; también fue significativa en su relación con un 0.000; observándose una significancia menor de 0.01. Se concluyó que la relación entre las variables de estudio es altamente positiva y de gran significancia.

Mientras que Rivera (2018) realizó un estudio titulado “Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la localidad de Puno, Perú, 2017”, cuyo objetivo fue determinar si existe relación entre la autoestima y las habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de Puno, 2017. Asimismo, la población y muestra incluyeron un total de 296 estudiantes mediante muestreo por conveniencia. Además, la metodología utilizada correspondió a un estudio no experimental, descriptivo, correlacional, de corte transversal. Los resultados mostraron que la variable habilidades sociales, estuvo altamente correlacionada con la autoestima ($r_s=.302$, $p<.01$). Del mismo modo, una correlación altamente significativa entre las habilidades comunicativas o relacionales y la autoestima ($r_s=.207$, $p<.01$). Así también, una relación significativa entre asertividad y autoestima ($r_s=.156$, $p<.01$). Y correlación altamente significativa entre las habilidades de resolución de conflictos con la autoestima ($r_s=.345$, $p<.01$), por ello, se aseveró que sí existe relación entre ambas variables.

Por su lado, Lagos (2018), estudió las variables de autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria en una entidad educativa de Lima en el distrito de Carabayllo. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre las variables, el estudio fue no experimental, correlacional y transversal. Asimismo, se utilizó un cuestionario de autoestima y un cuestionario de habilidades sociales. Además, se encontró los siguientes resultados en los estudiantes, en los niveles de autoestima el 54,7 % bajo y 39,2 % medio y 6,1 % bajo, así también halló en los niveles de habilidades blandas: el 63,5 % estuvieron desarrolladas; y 31,1 %, en proceso; y 5,4 %, por desarrollar. Halló la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión área de sí mismo y las habilidades blandas con $\rho=0,704$ y $p\text{-valor}=0,000<0,05$; encontró relación directa y significativa entre la dimensión hogar padres y habilidades sociales con $\rho=0,616$ y $p\text{-valor}=0,000<0,05$; encontró relación directa y significativa entre la dimensión yo social y habilidades sociales con $\rho=0,872$ y $p\text{-valor}=0,000<0,05$; encontró relación directa y significativa entre la dimensión escuela y habilidades sociales con $\rho=0,814$ y $p\text{-valor}=0,000<0,05$. Finalmente concluyó la existencia de relación directa y significativa entre autoestima y habilidades sociales con $\rho=0,736$ y $p\text{-valor}=0,000<0,05$.

A su vez, Dueñas (2018) realizó un estudio titulado “Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada de Huamanga, Ayacucho 2017”, el cual tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables antes mencionadas. Asimismo, la población estuvo conformada por 55 estudiantes. Además, la muestra estuvo compuesta por estudiantes de primero a tercero de educación secundaria, quienes se utilizaron como muestra de conveniencia intencional. La metodología utilizada fue descriptivo correlacional, cuyo resultado se encontró un 69,09 % de nivel óptimo y 30,91 % de nivel alto de habilidades sociales, no existiendo deficiencia en esta variable. Por

otro lado, para la autoestima, el 49,09 % se encontró alta; 27,27 %, baja; el 21,82 %, muy alta; y el 1,82 %, muy baja. Se concluyó que hubo relación significativa entre las variables, con una significancia de 0.577, mayor de 0.05; por tanto, se confirma la relación existente entre las variables.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Mendieta et al. (2022), en su estudio titulado “Nivel de autoestima y las habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de Unidad de Desarrollo Social dentro del Proyecto Crece Conmigo Semillero en el periodo octubre 2021-febrero 2022”, realizado en la Universidad del Ecuador-Politécnica Salesiana-sede cuenca-en el año 2022, tuvo como objetivo evaluar el nivel de autoestima y las habilidades sociales de hombres y mujeres de 12 a 17 años de la unidad de desarrollo social dentro del proyecto “Crece Conmigo” semillero durante el periodo octubre 2021 a febrero 2022. Asimismo, la muestra fue toda la población del proyecto, 30 adolescentes, de los cuales 16 fueron hombres y 14 mujeres, con edades entre 12 y 17 años. Además, la metodología fue una perspectiva metodológica cuantitativa, con diseño descriptivo, correlacional de tipo no experimental y corte transversal, hallando como resultados en los hombres un 75 % de nivel alto de autoestima y en las mujeres el 71 %, en las habilidades sociales las mujeres tuvieron un 92 % a favor del desenvolvimiento de las habilidades sociales y en los varones un 87 %. Por lo tanto, se concluyó que los adolescentes con alta autoestima desarrollaron mejores habilidades sociales.

Mientras que Salambay, W. (2019), en su tesis internacional. “Relación de la autoestima con las habilidades sociales de los estudiantes de décimo curso de la unidad educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019”, realizada en el Ecuador en 2019, cuyo objetivo fue la relación y/o concomitancia de ambas variables de investigación, la población fue un total de 47 estudiantes, el método fue un enfoque cuantitativo no experimental. Los resultados

avalaron la hipótesis presentada la misma que halló relación entre variables, Se concluyó que existe un coeficiente de correlación de $(r) 0.413$ y una significancia de $(p) 0.01$, lo que evidencia una asociación significativa entre los niveles de autoestima y el de habilidades sociales.

A su vez, León y Arboleda (2019), en su estudio titulado “Autoestima y habilidades sociales de escolares de la zona rural (caso naranjito) desarrollada en el Ecuador en el año 2019, tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables en estudiantes de séptimo año de educación general básica de la “Escuela Básica Carlos Matamoros Jara” del Cantón Naranjito. Para esto se tuvo como muestra a 134 estudiantes, de forma aleatoria, la metodología utilizada es cuantitativa, correlacional, documental, bibliográfica, descriptiva, mediante la aplicación de una investigación de campo, hallando como resultado que hay relación de manera significativa en las dos variables. Se concluyó que el progreso de la población de estudio es consistente con el tema.

Por su parte, Olmedo (2018), en su investigación titulada “Autoestima y habilidades sociales en niños y niñas del Gran San Miguel de Tucumán, Argentina”, realizada en Argentina en el año 2018, tuvo el objetivo principal de relacionar ambas variables. Además, la muestra fue de 193 estudiantes de Tucumán, población infanto-juvenil, perteneciente a idénticos NSE, aplicó la metodología descriptivo-correlacional, con un muestreo no probabilístico intencional. El resultado fue que hay una relación significativa y débil entre variables; por otro lado, concluyó que las diferencias existentes entre las variables sociodemográficas se dieron, a que algunos estudiantes vivían con padres o con solo uno.

Por su lado, Montesdeoca y Villamarín (2017), en su tesis internacional titulada “Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Vicente Anda Aguirre, Riobamba, 2015-2016”, realizada en el Ecuador en el 2017, tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales. La

muestra estuvo compuesta por 100 estudiantes de segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” de los cuales 78 fueron hombres y 22 mujeres. La metodología utilizada fue no experimental, de campo, a nivel diagnóstica–exploratoria, se aplicó el método científico mediante un proceso deductivo-inductivo. Los resultados demostraron que existe una relación directa entre autoestima y el desarrollo de habilidades sociales. Se concluyó, reforzar la importancia de la autoestima y habilidades sociales en la interacción interpersonal de cada estudiante.

2.1.3. Antecedentes en el ámbito regional o local

Por su parte Donaires (2023), en su investigación titulada habilidades sociales y autoestima en estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022, tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la autoestima en los estudiantes de un instituto educativo superior pedagógico público, Lima, 2022; y de acuerdo con los resultados obtenidos, donde la muestra estuvo conformada por 129 estudiantes que pertenecen al instituto, del mismo modo, se utilizó como instrumentos psicológicos: la escala de habilidades sociales (2002) y el Inventario de Autoestima de Coopersmith (1967). Los resultados mostraron que existe una correlación significativa y directa ($\rho=.421$, $p < .001$) entre ambas variables: habilidades sociales y autoestima; mostrando un nivel alto en habilidades sociales con un 85.3 %, y un nivel medio alto de autoestima con un 41.1 %. En conclusión, se determinó que a mayor nivel de desarrollo de las habilidades sociales, la autoestima mejoró en los estudiantes.

A su vez, Zapata (2023), en su investigación “Habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, Huarochirí 2023”, determinó cuál es la relación que existe entre habilidades sociales y la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, Huarochirí 2023. Empleando la metodología de tipo cuantitativo,

diseño no experimental y de nivel correlacional. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos usados fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein y el Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith. Ambos instrumentos en una escala Likert, con el nivel de confiabilidad aceptable (habilidades sociales= 0.797; autoestima= 0.712). La muestra fue de 60 estudiantes obtenida por medio del censo. Los resultados demostraron que existe una relación significativa entre habilidades sociales y la autoestima, con un nivel de correlación positiva media de $Rho = ,474$ y una $Sig. = ,000$; por lo que el estudio se concluyó en afirmar que un mejor nivel de las habilidades sociales garantizará una óptima autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa, Huarochirí 2023.

Asimismo, Mavila (2019) mencionó en su investigación que la autoestima y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de secundaria en la IEP Colegio Bíblico Católico-UGEL 05-Lima, 2018, cuyo propósito fue determinar la relación entre ambas variables en estudiantes del séptimo ciclo de nivel secundario. Se empleó un diseño no experimental, transversal y correlacional. Por otro lado, el tamaño de la muestra fue de 58 estudiantes. Asimismo, los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Autoestima de Coopersmith (escolar) y la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. Los resultados evidenciaron una autoestima en un nivel muy alto, el 6,90 % de estudiantes del VII ciclo secundaria en la IEP Colegio Bíblico Católico-UGEL 05-Lima 2018 presenta habilidades sociales de nivel alto y el 56,90 % manifiesta un nivel muy alto. Se concluyó que existe una correlación significativa muy alta entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes.

Mientras que Bruno et al. (2018), en su trabajo de investigación titulado “Habilidades sociales en los integrantes del CAR-Chosica, Lima 2017”, tuvo el objetivo de describir cómo es el desarrollo de las habilidades sociales básicas y complejas en adolescentes que son integrantes del Centro de Atención Residencial Aldeas Infantiles SOS Chosica filial Río

Hondo, distrito de Ricardo Palma en la provincia de Huarochirí-Lima 2017. Su muestra fue aleatoria considerando los límites de las edades establecidas y se empleó las técnicas del testimonio, la encuesta y la observación. Usó la metodología cuantitativa, descriptiva y de tipo básica; los resultados obtenidos fueron que un 74.5 % de los integrantes del Centro de Atención Residencial Aldeas Infantiles-Chosica presentan limitada atención a las conversaciones que mantienen con sus pares. Por lo tanto, se afirma que los adolescentes presentan un limitado desenvolvimiento de habilidades sociales básicas como, escucha activa, comunicación asertiva y tolerancia; y también tienen limitado desarrollo en las habilidades sociales avanzadas las cuales son empatía, autonomía y liderazgo.

Por su lado, Lagos (2018), en su tesis titulada: Influencia de la Autoestima y las habilidades sociales en los escolares del cuarto grado secundario del Centro Educativo Ciro Alegría-2017, determinó la relación entre ambas variables en los escolares del cuarto grado secundario del Centro Educativo 2037 Ciro Alegría. La metodología empleada fue hipotético-deductivo, con diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La muestra fue de 148 escolares del total de 240 estudiantes. Se concluyó que existe relación entre la autoestima y las capacidades sociales en los escolares del cuarto de secundaria del Centro Educativo 2037 Ciro Alegría, Carabayllo-2017.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Autoestima

Para Coopersmith (1967), la autoestima es aquella actitud que tiene la persona de sí misma en relación con la aprobación o desaprobación, donde se puede medir la propia importancia, considerando que el éxito se podrá medirlo de acuerdo con tu capacidad y desarrollo positivo o negativa la actitud que tengas de ti mismo, en la cual influye a lo largo de la vida, la autorrealización (Cerviño, 2008; como se cita en Sebastián, 2012).

Teorías de autoestima

Teoría de la autoestima de Morris Rosenberg (1965). Rosenberg desarrolló su teoría basándose en el paradigma de la psicología cognitiva social. Este paradigma sostiene que muy poco de la naturaleza humana es innato; más bien, es a través del proceso de socialización que el individuo construye y comprende quién es y la forma en que encaja en el sistema social, asimismo, cuando un adolescente percibe que es importante para otras personas como sus padres, por ejemplo, puede desarrollar adecuadamente su autoestima (Elliott, 2001). Como señala Flynn, (2003, como se cita en Chinguel, 2023), la autoestima depende de dos procesos: las valoraciones reflejadas y las comparaciones sociales. Con respecto a las comparaciones sociales, Hughes y Demo (1989, como se cita en Flynn, 2003) mencionaron que la autoestima es, en parte, consecuencia de las comparaciones que realizan los individuos entre sí mismos y el resto, lo cual deriva en autoevaluaciones positivas o negativas.

Teoría de la autoestima de Coopersmith (1967). Presentó un estilo de teoría, basado en la valoración del ser humano, sustentada por la influencia o entorno familiar, para él las diversas situaciones de habilidades y rol de los padres, son factores importantes en el desarrollo de la valoración de uno mismo. Los adolescentes emiten una opinión sobre sus progenitores, reconociendo sus aciertos y también sus defectos y la manera como estos la afrontan.

Factores emocionales para una buena autoestima

Se manifiestan las emociones de manera libre, sería ideal, sin embargo, para poder evidenciar una óptima autoestima, ciertas manifestaciones, incluidas la no tan agradables o ya sea cualquier tipo de emociones, las mismas que deben guardar relación con los eventos que a diario se puede vivir (Coopersmith, 1959). Por otro lado, cuando se expresa libremente de ciertos factores emocionales, los mismos que son vitales para el desarrollo de una buena autoestima, dentro de los factores están los aspectos, ideas, como hablar de género,

sexualidad, roles sociales, de manera libre, referirá de seres con óptima autoestima. Por el contrario, cuando se evidencia baja autoestima, no se podrá emocionalmente mostrarlo en el grupo etario o grupo humano.

Componentes de la autoestima

Silva (2020) estableció y validó los siguientes componentes:

- **Componente. cognitivo.** Vinculado con la forma de cómo entendemos o comprendemos las cosas, sobre todo con el grado de inteligencia que cada uno desarrolla, el autoconcepto tiene un valor descriptivo.
- **Componente actitudinal.** Relacionado con la teoría. filosófica, donde el dualismo platónico mente. y cuerpo, deben entrelazarse con la conducta, las características que concibe mi ser, mi personalidad, mi forma de ver la vida, mis características personales.
- **Componente afectivo.** Orientado a explicar cómo cada adolescente debe manejar sus emociones y ese manejo le permita resolver los problemas a los cuales estará expuesto.
- **Componente conductual.** Considerando que se debe de vivir en armonía, dada la implicancia de relación con el mundo y la comunidad, es por ello que las normas conductuales se respeten, de la conducta dependerá la buena convivencia, de saber sobrellevar hacia los demás y hacía el medio ambiente.

La construcción de la autoestima desde la escuela

Es vital considerar la importancia del rol del docente, el mismo que comprometa detalladamente su formación de la autoestima, es lo que fundamenta Díaz et al. (2018). Por otro lado, indirectamente en su accionar educativo serán quienes estimulen a los estudiantes trabajando la autoestima. En este sentido, Acosta y Hernández (como se cita en Díaz et al.,

2018, p. 101) dentro de su procedimiento de enseñanza, los mismos que fortalecerán y afianzarán el desarrollo de la autoestima en los adolescentes desde la escuela:

- El esfuerzo y trabajo que realicen los estudiantes debe ser respetado.
- Reconocer sus éxitos, estimulándolos en su accionar de emprendimiento.
- La realización del ejercicio físico basado en estímulos ayuda a la realización de sí mismo.
- Generar ambientes de confianza, tranquilidad, seguridad, incrementa su autoestima.
- Coadyuvarlos en la solución de problemas de aprendizaje, evaluando las herramientas adecuadas educativas.
- Generar en ellos la confianza y capacidad de que todo se puede si tan solo lo intentas y en este proceso está el crecimiento personal.
- El proceso del aprendizaje es evaluado mediante los resultados obtenidos.
- El avance en conocimientos, estará basada en la actitud que predisponga su estado de ánimo, enfatizando su esfuerzo.
- Parte de su avance consistirá en el aprendizaje en técnicas de relajación y respiración.
- Relacionarse con los demás, incrementará la seguridad y autoconfianza en sí mismo.
- Realización de talleres para potenciar la autoestima (retroalimentación positiva)

Autoestima en la adolescencia

En esta etapa, existe una trayectoria de trueques, donde el adolescente algunas veces tiene la potestad de sentirse divertido, sin embargo, analógicamente es discordante y extraño, no poder entender lo que está pasando. “Por otro lado, es complicado encontrarnos con

adolescentes sin embrollos, con lejanas inestabilidades, donde lo casual o cotidiano es el proceso de adaptación, desde los cambios hormonales, facciones y peor aún si los cambios en su cuerpo suelen agradarle o hacerlos sentir satisfechos consigo mismo” (Larraburu, 2016, párr. 2.). Afectando su estado emocional donde el estrés, la depresión y ansiedad pueden cambiar dichos estados.

La búsqueda de su identidad en la adolescencia suele ser complicada, dado que su autoestima puede verse mellada, por criterios donde el hecho de querer agradar a las personas su búsqueda de identidad permita que el adolescente no se sienta cómodo personalmente, de manera individualista. En este periodo se ve conmocionado, confundido, encandilándose de manera ambivalente, para ello su carácter se va formando y las variaciones surgidas en este periodo, persistirá en su trayecto de vida (Escorcía y Mejía, 2015). En esta etapa se enmarcan los cambios fisiológicos, corporales y psicológicos en la vida del adolescente.

Desarrollo de la autoestima

Steiner (2005) recalcó que la autoestima es el advenimiento entre los primeros seis meses de vida, en ese periodo, el individuo origina la capacidad de desarrollar la toma de conciencia, de su cuerpo y, se identifica distinto, a los de su entorno. Donde eminentemente en la primera infancia se inicia y afianza la capacidad de socializar y esta pueda estar unida a la fase de la autoestima.

Si bien es cierto, que la autoestima se afianza con las experiencias de cada infante y de cada actitud que suelen tener las personas con ellos en su grupo social más cercano. Si sus costumbres de vida son de éxito y a ello le damos el valor agregado de una acción positiva, su autoestima se verá en crecimiento, sin embargo, si estas experiencias fueran traumáticas o conflictivas y por ende se vea reflejado el fracaso, su autoestima se verá mermada, en declive menos cavada (Feldman, 2005).

Asimismo, hay que tener en cuenta que una autoestima alta no viene a ser el producto del resultado de sus experiencias de éxito, por el contrario, son el resultado de sus interacciones, comentarios y aprendizajes que adquirió de su entorno y grupo etario. Hay que tener en cuenta que las experiencias que suelen tener en la vida no todas suelen ser positivas o por el contrario no todo puede ser negativo, dado que los adolescentes requieren de más encuentros positivos que negativos, así de este modo se puede extender el autoconcepto positivo (Feldman, 2005).

Estrategias para mejorar la autoestima

Aceptar a los adolescentes. Con sus imperfecciones y virtudes (la perfección no existe). Vincularse con respeto y comprensión hacia los adolescentes (en algún momento de tu vida, también fuiste adolescente).

Clamar a los individuos por su apelativo. Hablar e intercambiar aspectos sobre sus parientes, características y pasatiempos, etc. Hay algo en ellos que suele ser interesante.

Observar y evaluar los talentos y habilidades de los individuos. Son seres humanos como todos y no son una excepción. Trabajar con jóvenes y ver que sea multidimensionales: “Estoy bien... pero tengo que trabajar...”. Del bagaje de oportunidades que les brindes dependerá de su éxito. Los adolescentes dicen cosas a través de su comportamiento: Debes convertirte en un “observador y guía de los jóvenes” (Feldman, 2005, p. 9.). Sé perceptible y atento a sus arranques y comentarios durante la etapa escolar, porque lo que **ves no siempre es cierto**. Los anima a realizar sus actividades de forma independiente y responsable, requieren tu confianza. En necesario empoderar a los jóvenes, para que liberen su energía y emociones a través del aprendizaje al aire libre. Tu momento es aquí y ahora. No ponga etiquetas como “lento”, “desordenado”, “curioso”. Nadie es mejor que nadie, todos somos excepciones. O la Caja de Pandora. Sostener el sentido del humor, la chispa de reírse a menudo (Feldman, 2005, p. 9).

Por ello, es bueno reírse de uno mismo, a veces tiene sentido. En la educación, la autoestima se desarrolla regularmente, pero las habilidades cognitivas pueden afectar sus habilidades emocionales, afectivas y sociales. Por otro lado, su entorno, amigos, familiares y profesores tienen una gran influencia que les puede dar la oportunidad de desarrollar su autoestima de forma positiva o negativa, todo depende de cómo puedan influir ellos mismos. Cómo se sienten vistos, se ven a sí mismos.

Características de la autoestima

Coopersmith (1967; como se cita en Steiner, 2005) fundamentó que la autoestima es parcialmente incesante en el tiempo; sin embargo, dicha particularidad podría verse afectada en su variación, al no ser tan simple, dado que la misma es el resultado de las experiencias, en lo que evidenciaría que ciertas costumbres, hábitos procedentes o no pueden lograr cambiar dicha autoestima.

- **La individualidad:** teniendo en cuenta si la autoestima está vinculada a aspectos individuales, donde esta individualidad debe darse en relación con las destrezas vividas por su trayectoria, capacidad, expresión en su trascendencia.
- **La autoevaluación:** si bien es cierto, parte de la exigencia que los adolescentes deben desarrollar es saber reconocer su utilidad, reconocer sus habilidades, para que son buenos en que pueden destacar y que distintivos, sobre la base de sus estereotipos y particularidades adquiridos puedan alcanzar su propia valía a través de la sabia proyección Coopersmith (1967; como se cita en Steiner, 2005).

Por otro lado, suelen existir ciertas características de la autoestima y estas pueden ser variantes, considerando sexo y edad, añadiendo a ello otras singularidades, donde podrían definirse su rol sexual, donde los adolescentes se sientan libres en su relación a aquellos elementos que le permitan manifestar su autoestima, siendo determinantes, ya sean interiores

como exteriores.

Características de los padres y el grado de autoestima

Cuando los progenitores tienen alta autoestima, adoran a sus hijos, los aceptan y, por ende, buscan un excelente desempeño académico que ellos reflejen buena conducta y su trato sea amable y que individualmente pueden desenvolverse en todos los campos y en todas las áreas.

Coopersmith (1967; como se cita en Posada et al., 2005) señaló que si los progenitores tienen autoestima alta y a ello se le suma vida saludable, por ende, activa, suelen recibir un buen *feedback* por parte de sus hijos que suelen invitarlos a ser cariñosos, independientes, seguros, democráticos y autónomos. Sin embargo, los progenitores de adolescentes con baja autoestima suelen consecuentemente establecer reglas tenaces, deseando poseer el control de todo, de manera constante, logrando afianzar un adolescente testarudo, siendo padres críticos, hostiles y fríos con sus hijos. En consecuencia, los padres de este tipo, no albergan esperanzas en sus descendientes, generando ideales adversos de los mismos logrando afianzar un ámbito hostil.

Niveles de autoestima

Coopersmith (1967) planteó tres, estatus y/o niveles de la autoestima: alta, media y baja, aduciendo que a medida que cada individuo, suele reaccionar en las diversas disposiciones de manera distinta, teniendo en cuenta que sus expectativas suelen ser diferentes en el mañana.

- **Autoestima alta.** Coopersmith (1967; como se cita en Calderón, 2014) señaló que las personas que han desarrollado autoestima alta, suelen ser positivas, efusivas, dinámicas con talento y éxito educativo, social, poseen confianza en sus habilidades y suelen esperar constantemente el logro de sus planes, considerando que la alta calidad de su trabajo. Por otro lado, cuando los adolescentes suelen tener alta autoestima, se sienten

y son, eficaces, ecuánimes, tenaces en el logro de sus propósitos.

Por su parte, Feldman (2005) considera de suma importancia no desorientar la sana autoestima, con la egolatría. Los adolescentes con alta autoestima, comúnmente son los siguientes: estables, seguros y estables, en relación con la vida, suelen ser crédulos, amicales, empáticos, amables, corteses, son independientes, con gran sentido del humor, asumen retos, se trazan metas, son operativos y auto directivos, suelen ser personas de éxito, se sienten orgullosos de lo que hacen, pues disfrutan de sus actividades en su trabajo; son responsables en sus labores, se preocupan en terceras personas; son positivos y manifiestan lo que opinan, sin lastimar no herir susceptibilidades.

Sin embargo, la autoestima suele ser positiva y proactiva, lo que coadyuva a emplazar un excelente potencial, con capacidad de toma de determinaciones acertadas, permitiéndoles resolver problemas, del mismo modo pueden interactuar y relacionarse con terceras personas, asumen retos y su dádiva es desenvolverse realizando aportes a la sociedad lo cual indicaría que de convertirse en adulto sería un individuo autorrealizado.

- **Autoestima media.** Los seres enfocados, en cambio, se ubican en la autoestima media, porque exigen aceptación y aprobación social, porque tienen muchas afirmaciones positivas, suelen ser igualitarios en sus predicciones y habilidades. Coopersmith (1967; como se cita en Calderón, 2014) mostró a jóvenes con autoestima media que son similares a los de alta autoestima en aspectos parecidos, como ser tolerantes a las críticas, optimistas, expresivos. Además, tienen tendencia a buscar la aprobación social para eliminar las inseguridades que suelen sentir sobre su valor personal.
- **Autoestima baja.** Coopersmith (1967; como se cita en. Calderón, 2014) mostró que la

baja autoestima por lo general hace que los individuos experimenten depresión, retraimiento, insatisfacción, depresión que conduce a pensamientos distorsionados, negativos, autocomplacencia y dificultades. Al expresarse, a menudo se sienten frágiles, infravalorados para admitir y defender sus errores. Su posición en relación consigo mismo es confusa no tiene mucho bagaje interno, dado que hay ausencia de apoyo emocional y afectivo de sus padres, el mismo que acarrea ciertas dificultades.

Feldman (2005) mencionó que los jóvenes con autoestima baja son tímidos, temerosos e incapaces de tomar la iniciativa para promover cosas nuevas; inestable, ambivalente, cambiante, pesimista y negativo; incierto; egoísta; rendimiento académico apático y bajo; bajo estrés; suelen quejarse de algo y de todo, culpan a los demás; no todos, son agresivos, flemáticos y coléricos. Necesitan refuerzo, estimulación constante. También, serían más vulnerables a abandonar la escuela, unirse a pandillas y recurrir al alcohol y las drogas si tienen baja autoestima.

Coopersmith (1959) creó el inventario de autoestima de forma escolar, logrando dividir en tres niveles sus respuestas; donde la adición de los niveles en mención indica una autoestima definida por este valor total. Por otro lado, se estudia tanto a la autoestima en pleno milenio del 2000, donde se puede describir a la autoestima como adecuada o inadecuada.

Por otro lado, Coopersmith explica su prueba de autoestima, genera información especialmente señalando sobre el conjunto de dimensiones que a continuación se detallarán, los mismos que permitirán entender valorar sus acciones evidenciando ciertamente la mejora en su autoestima.

Dimensiones de autoestima

Según la estructura del inventario de autoestima de Coopersmith, es multidimensional

con cuatro factores y una escala de mentiras.

Factor 1. Sí mismo.

Considerando que los estudiantes que logran una alta autoestima son esforzados, estables y confiados. Tienen óptimas habilidades y personalidad. Por otro lado, siempre son respetuosos de los demás, sobre todo, en sus ideas, intereses, deseando siempre ser el mejor de manera constante. Sin embargo, son capaces de protegerse de las críticas, opiniones, valores y prejuicios favorables a ellos mismos, pudiendo mantener siempre su actitud positiva.

Así mismo, el considerar indistintos sentimientos hacia uno mismo es indicador que suelen reflejar de un nivel bajo de actitudes negativas y suele en ocasiones no sentirse importante, experimentando inestabilidad en demasía en ocasiones entra en contradicciones al tener que tomar decisiones, por otro lado, tratan de mantener de manera constante cierto negativismo hacia sí mismo.

Sin embargo, en el nivel medio indica la posibilidad de mantener una autoestima muy alta, pero en una situación de autoestima se pueden obtener resultados bastante malos. (Coopersmith, 1967).

Factor 2. Social pares.

Tener habilidades y destrezas, las mismas que les permitan afrontar entre sus pares, significa que las personas alcanzaron un nivel alto, brindándole la oportunidad de desenvolverse en su grupo etario, compañeros y amigos, significando que puede afectar sus relaciones con extraños en diferentes etapas de la sociedad. Por otro lado, si se considera el nivel de aceptación social puede variar, considerándose un box populi de persona. Las mismas, que suelen establecer socialmente ciertas expectativas, donde la aprobación de los demás puede tornarse importante, logrando en su relación sostener el mismo índice de confianza que suele esperar con la seguridad impartida.

Habiendo llegado a un nivel bajo, una persona tiende a simpatizar más con quienes lo aceptan, puede tener dificultades para reconocer el acceso afectivo o la aceptación, tiene que esperar a que la sociedad confirme sus puntos de vista, las expectativas de recibir de las demás personas cierta probación suelen ser bajas y por lo tanto, hay de ello una alta necesidad.

En el nivel medio, hay una alta probabilidad de adaptación normal a la sociedad (Coopersmith, 1967).

Factor 3. Hogar y padres

En este factor, suelen evidenciar de manera positiva, cualidades y habilidades, las mismas que reflejan o indiquen un nivel alto, de la misma forma en sus relaciones familiares, se sentirán que alguien es considerado por ende respetado e independiente, de la misma forma compartir con su familia valores y metas, los hacen sentir que son distintos y pueden diferenciar lo que es bueno y malo para su familia.

Diversas cualidades reflejadas de manera negativa puede ser un indicador de un nivel bajo hacia su relación con la familia, sintiéndose incomprendidos y dependientes. Se irritan fácilmente, suelen ser fríos, en ocasiones es trivial el uso de su sarcasmo, su impaciencia los suele mostrar indiferentes hacia las personas que ellos más consideran y aman.

Hay que resaltar que ciertas características, podríamos llamar a las más comunes suelen conservarse en el nivel intermedio, por lo tanto, para ambos niveles suelen ser comunes (Coopersmith, 1967).

Factor 4. Escuela

Un nivel alto indica que la persona puede realizar adecuadamente las tareas principales de la escuela, tiene buenas habilidades de aprendizaje en habilidades especiales y pedagogía especial. Pueden trabajar mejor solos y en grupo considerar alcanzar el éxito académico al quinto superior al esperado, son personas de aquellos que viven su realidad en el autovalor de

logros suelen no darse por vencidos, así algo no haya salido como lo esperaban, lo que los hace convertirse en grandes competidores.

Por otro lado, cuando se evidencia que hay desgano, falta de interés en sus labores académicas podría darse el caso de un nivel inferior, se sienten más cómodos trabajando en grupo que solos, dado que es cómodo para ellos, porque de esa forma evitarán seguir reglas y las normas establecidas. Evidenciando el resultado menospreciado de su rendimiento estando por debajo del promedio y se dan por vencidos muy rápido, dado que las cosas no salen como se espera, pues suelen sentirse personas poco competitivas.

Ahora bien, podrían conservar características consideradas similares dado su nivel promedio, por ende, en el nivel alto suelen ser similares, sin embargo, ante cada situación difícil o crítica terminan con similares actitudes a la de un nivel bajo (Coopersmith, 1967).

Escala de mentira

Se debe hacer hincapié que este factor no está considerado en la estandarización peruana, dado que solo se consideran los primeros cuatro factores. El Inventario de Autoestima de Coopersmith (contiene 58 ítems dicotómicos). La técnica inventiva se utiliza para evaluar la autoestima de los adolescentes de secundaria en la provincia de Lima.

2.2.2 Habilidades sociales

Goldstein (1989) definió las habilidades sociales como los siguientes: “comportamientos, o conductas, específicas requeridas para relacionarse e interactuar, con otros de manera afectiva, gratificante y socialmente exitosa”. Las habilidades sociales están consideradas en el grado en que un sujeto ha aprendido un conjunto de conductas y/o patrones sociales que le permiten adaptarse socialmente en su entorno que lo rodea (p. 89).

Modelos teóricos de las habilidades sociales

Considerando la teoría de Goldstein (1989), se señala que las habilidades sociales

suelen desarrollarse a través del modelo de aprendizaje, estructurado como fundamento teórico, teniendo en cuenta la unión de capacidades, “las mismas que te permitirán poder entablar relaciones interpersonales, donde suele permitirte capacidad a la resolución de los problemas aportar, manteniendo esta teoría, proponiendo el autor las seis tipologías: habilidades sociales básicas, habilidades avanzadas, habilidades emocionales, habilidades alternativa a la agresión para hacer frente al estrés y planificación” (p. 24).

Finalmente, Goldstein et al. (1989) mostraron que las habilidades sociales deben ser consideradas de acuerdo con el contenido, que en cada sector existen variaciones en los sistemas de comunicación, pues esto se debe a la cultura, costumbres o hábitos. En conclusión, enfatizando que el comportamiento comunicativo interpersonal debe ser un conjunto de competencias aprendidas formadas durante la vida por diversos elementos ambientales que pueden ser influenciados por las interacciones con el individuo y con terceros.

Otras teorías enfatizan el usual desarrollo de habilidades sociales, considerando que se expresan de manera general Cohen, S. y Coronel, C. (2009), quienes reúnen varias teorías, las mismas teorías que citan a Vygotsky, donde muestran a través de la teoría socio-histórica que sus orígenes son, sociales las habilidades sociales son parte de la vida diaria de un individuo. El autor afirmó que todo proceso psicológico tiene un origen doble, es decir, el desarrollo del niño suele darse dos veces, la primera a través de la socialización y la segunda a través de la comunicación con uno mismo.

El afianzamiento y evolución de las habilidades sociales permiten una conducta socialmente aceptada, competente que conlleva derechos y deberes y respeta los deberes de los demás.

a. Origen de las habilidades sociales

Las habilidades sociales, en su origen, constituyen el conjunto de conductas que el

individuo emplea como herramientas que le permitan relacionarse con sus pares y entorno, a la hora de poder expresar sus emociones, opiniones, sentimientos o cualquier necesidad de adecuación a cualquier situación dependiendo de ciertos contextos, considerando reducir la posibilidad de problemas teniendo perspectivas de solución a estos problemas y evitando la aparición de otros.

Por otro lado, las habilidades sociales básicas se originan y desarrollan en los primeros años de vida, como el presentarse, saludar, escuchar, dar las gracias, poder iniciar y entablar una conversación, así mismo, dichas conductas pueden desarrollarse por imitación, aprendiéndose involuntariamente y estos pueden ser inadecuados, sin embargo, las habilidades sociales avanzadas suelen trabajarse en la adultez de manera progresiva, como la empatía, la inteligencia emocional, la asertividad, la negociación y la escucha activa. Hay que tener en cuenta que también hay conductas que son aprendidas de manera involuntaria, sin embargo, mantener estas relaciones interpersonales debe de trabajarse de forma activa y asertiva, por consiguiente, favorecerá en felicidad personal.

b. Importancia de las habilidades sociales

Si se trata sobre la importancia de las habilidades sociales, se hace referencia al conglomerado de conductas que promueven al individuo y le permiten enfrentar su contexto social, por otro lado, su importancia incide en el desarrollo de las personas. Díaz et al. (2007) indicaron que las habilidades sociales son consideradas como parte del factor protector en la comunidad para niños y jóvenes. Teniendo en cuenta que a medida que avanza cada etapa de la vida, la interacción se vuelve más compleja y las habilidades aprendidas inicialmente antes mencionadas conducen a un comportamiento seguro de sí mismo que ayuda a una persona a adaptarse al ajuste social y brinda una oportunidad para resolver conflictos y tareas de carácter social.

Si bien es cierto que respondiendo de manera competente a las demandas, cada individuo puede recibir un comportamiento reforzado por sus pares, donde las habilidades de comunicación y resolución de problemas tienden a desarrollar un comportamiento adaptativo, la actividad académica cuanto más interactúa un joven con los demás, más oportunidades tiene puede fortalecerse mejorando ciertas habilidades, aunque las circunstancias en las que un niño realiza estas pruebas son variadas y complejas, también lo son las habilidades, recordemos, las habilidades sociales residen conectadas en la cultura en la que están incrustadas.

c. Componentes de las habilidades sociales

También existen varios escritores, quienes en su autoría dan a entender los elementos de las habilidades sociales, entre ellos mencionaremos: Caballo (2007) mencionó que clasifican en tres partes las habilidades sociales:

Las habilidades conductuales consisten en lo siguiente:

Componentes no verbales. Por ejemplo, mirada, sonrisa, gesto, postura, manifestación facial, manifestación corporal, proximidad, distancia, su cuidado y apariencia personal, etc.

Componentes paralingüísticos. Tiene en cuenta el sonido, la voz: su tono, la claridad, la velocidad, el timbre, sincronización, el tiempo, duración, impedimentos del habla y fluidez, lo que podría ser indicadores de trastornos en la fluidez, del habla.

Componentes, verbales. Basada en su contenido, general (solicitudes de comportamiento, en su contenido, de consentimiento, al mismo tiempo el contenido de reconocimiento, autorrevelación, afirmaciones verbales, el humor, palabras asertivas, positivas, enfáticas y diáfanos, etc.

Componentes cognitivos. Conocimiento donde las situaciones y su entorno, de manera sorprendente puedan influir en sus sentimientos, los pensamientos, y acciones conductuales que tengan que relacionar a todo individuo, a toda persona busca ciertas

situaciones y evita otras, es decir, permite que las situaciones lo afectan, pero también influye en lo que sucede y con ello contribuye al cambio de la situación y de las condiciones ambientales tanto para sí mismo como para los demás.

d. Habilidades sociales en adolescentes

Precisamente en este periodo donde la interacción social cobra un rol protagónico, dado el menester del adolescente con la capacidad de sentirse constituido, copartícipe de su grupo etario; y si no, al no poder hacerlo, suele crearse un sentimiento de aversión que suele afectar y hacer que empeore su estado mental y por ende el desarrollo de sus procesos académicos; Por el contrario, este proceso se identifica por ser un periodo de constante cambio, la misma que pulula en su día a día, sentimientos encontrados, pensamientos distorsionados y conflictos personales, donde la familia y la escuela, juegan también su rol protagónico, es una época de desarrollo y búsqueda de su yo interior.

La finalidad es promover las habilidades sociales, tratando de lograr la tan ansiada integración estudiantil, la misma que puede tonificarlos, fortaleciendo su tan ansiada integración social.

Por otro lado, suele considerarse lo que a veces se siente, como la falta de confianza, en sí mismo, las dificultades para resolver imprevistos y la ansiedad en las relaciones con sus pares de sexo opuesto son problemas comunes durante la pubertad. La falta de habilidades sociales permite que la gran mayoría de adolescentes vivan y sientan el constante riesgo, psicosocial, como embarazo adolescente, actitudes violentas, drogadicción, trastornos alimentarios, obesidad.

Por lo que se presume que las habilidades sociales son herramientas que brindan a los estudiantes las estrategias para enfrentar las dificultades, adversidades en la etapa de la vida, es decir, coadyuvan como protección a los adolescentes.

Por su parte, Muñoz et al. (2011) mencionaron que las personas deben vivir e involucrarse en la sociedad; por lo que necesita familiares, amigos, pareja, conocidos o simplemente alguien con quien comunicarse.

La necesidad de las personas de comunicarse con los demás crea la efectividad e importancia de socializar y, cuanto más eficiente sea esta interacción con los demás, existirá un incremento y sensación de armonía y bienestar entre sus miembros. Sin embargo, el desarrollo habitual de habilidades sociales, permite poder socializar y tener óptimas relaciones humanas.

e. Desarrollo de habilidades sociales

Asimilar el avance de las habilidades sociales, al extremo puede conllevar a que un sujeto alcance un pliegue de patrones de conducta, que facilite su adecuación a su entorno o medio en el que se desenvuelve.

Para ello, Muñoz (2011) afirmó que el crecimiento de las habilidades sociales contribuye a comunicarnos y si dicha comunicación se realiza con éxito hacia los demás, la continuidad de su práctica les permite ser excelentes e intransferibles.

Sin embargo, en el proceso de socialización, dichas habilidades suelen adquirirse durante dicho proceso en el que el sujeto que inicia en la familia y continuaría en la escuela, tonificándose en las interacciones con sus amistades. Considerando a dos agentes vitales de la socialización, como la escuela y la comunidad, la interacción entre su grupo etario, forman el ambiente donde el agente del aprendizaje afianza un mejor desenvolvimiento en las habilidades sociales, debido a que están expuestos al aprendizaje, cumplen dos propósitos:

Preventivo: se encarga de aprender la lozanía de las habilidades sociales que promoverán en una persona las futuras relaciones sociales que puedan desarrollar.

Reeducación: refiere a la educabilidad de habilidades sociales, donde las experiencias

de aprendizaje previas fueron improcedentes.

Así, el incremento de habilidades sociales si se fortalece desde la infancia en la familia, la comunidad educativa y la comunidad, propia en sí, promoverá positivamente la socialización, y el aprendizaje de la persona, logrando su desarrollo personal y profesional.

Lo afirma al referirse a tales patrones de comportamiento específicos y necesarios o comportarse en la interacción y la interacción de manera afable, conveniente y socialmente exitosa (Goldstein; 1989 como se cita en Caballo, 2007)

f. Estrategias para mejorar las habilidades sociales

Como se ha señalado, los momentos suelen ser críticos para la adquisición práctica, y desarrollo de las habilidades sociales, dado que estas suelen ser más complejas. Por un lado, los adolescentes han abandonado el comportamiento social característico de la niñez, adoptando ciertos comportamientos, críticos y desafiantes en relación con las normas sociales, por otro lado, los adultos, exigen de ellos un comportamiento social más desarrollado (Zavala, 2008). Entre las estrategias debe estar el discurso obvio.

El mismo que les permite hablar de sí mismos, saludarlos cordialmente, donde aceptar cumplidos en lugar de desacuerdos, utilizar un lenguaje facial adecuado, el mismo que les permite discrepar pacíficamente.

La comunicación con los pares en la adolescencia tiene tareas importantes, las mismas que les permiten desarrollar su identidad. Según Garaigordobil (2018), es la institución ahora quien socializaría la autonomía, pues las relaciones con pares o del sexo opuesto permiten a los jóvenes hacer crecer su posición como idealización o autoconcepto y sientan las bases para futuras interrelaciones entre gente grande. Sin embargo, para este autor, la formación grupal en esta etapa acepta el refinamiento de ideologías y experiencias de los jóvenes, donde la discusión de ideologías y perspectivas, el desarrollo de la amistad y el romance son

aparentemente comunes.

Aunque el grupo de iguales juega un papel en la conceptualización de intereses, identidad y habilidades, sociales, su influencia no puede ser siempre positiva para los jóvenes.

Hoy en día existen grupos que suelen promover una socialización más orientada hacia conductas difíciles y agresivas, alejadas de las normas de comportamiento esperadas de los jóvenes, y que persistir en el tiempo puede volverse psicopatológica. Zabala (2008) sostuvo que las habilidades sociales juegan un rol determinante de suma importancia en la aceptación social de un adolescente.

Donde el estatus personal vendría a ser la aceptación social en relación con su grupo de referencia. Para los jóvenes esta condición está asociada con ciertas habilidades que suelen desarrollar refiriéndose al liderazgo, donde su popularidad, compañerismo, alegría y respeto, entre otras cosas, le van a permitir sentirse identificado.

g. Características de las habilidades sociales

Raga y Rodríguez (2001) sustentaron que las habilidades sociales contienen cuatro características básicas:

- Son conductas aceptadas, aprendidas socialmente, donde a su vez, posibilitan la interacción con los demás.
- Son conductas necesarias indispensables e instrumentales, para alcanzar metas.
- Los aspectos observables, como los aspectos de la naturaleza cognitiva y afectiva, no eran directamente observables.
- El entrenamiento, la interpretación, la evaluación de las habilidades sociales, deben estar en consonancia con el contexto social (Santos y Lorenzo, 1999).

h. Características de los Padres de familia y las habilidades sociales

Ludwing, B. y Ludwing, G. (1985) señalaron que los aspectos que proporciona la

familia no suelen tomarse en cuenta debido a que son considerados sencillos, sin embargo, no por ello menos importante teniendo en cuenta que lo que aprende durante sus primeros años de vida un niño es producto de su imitación o modelo a seguir, dando que es lo que ve a su alrededor.

Por otro lado, Bandura y Ribes (1975) plantearon que lo que se vio o escuchó en la familia es en la familia, pues es en ella es donde se aprende las primeras lecciones de interactuar socialmente, así como ciertas reglas de conducta que deben ser aceptables, desde la más sencilla, cómo aprender a usar las palabras mágicas “por favor” y “gracias”, donde es primordial saber expresar amor y afecto por otros, las mismas que proporcionan los padres a sus hijos el control mediático basado en recompensas y sanciones.

En este contexto pueden transmitirse sobre los valores morales, principios y costumbres, donde la sociedad a través de los medios puede socializar en el proceso, considerándose que algunos puedan funcionar dentro de ellos.

Así mismo, señaló Álvarez (1965) que las familias seguirán siendo dentro de los factores de socialización más importante para los niños en la etapa escolar, teniendo en cuenta que los valores, expectativas y patrones de conducta, se dan a partir de la familia, siendo estos totalmente diferentes. Por otro lado, los padres y hermanos sirven de modelo para la conducta correcta o incorrecta, total todo vale, del mismo modo, ampliar la capacidad cognoscitiva, la misma que te permite aprender toda una gama de reglas y conceptos sociales los mismos que pueden ser enseñarnos de manera implícita como explícita, siendo un proceso social intenso Bandura, A. y Walters, R.H. (1978).

i. Clasificación de las habilidades sociales

Si bien es cierto que existen diferentes clasificaciones, de habilidades, sociales, sin embargo, Goldstein y Klein (1989) crearon la lista de chequeo de habilidades sociales que

posteriormente fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás (1994-1995):

- i. Grupo I: Primeras habilidades sociales
- ii. Grupo II: Habilidades sociales avanzadas
- iii. Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos
- iv. Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión
- v. Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés
- vi. Grupo VI: Habilidades de planificación

Factores protectores para formación de las habilidades sociales positivas

“Si esto no, se ha roto, no hay, que arreglarlo” es una máxima, favorita de, algunas, personas, sin embargo, se sugiere, si existiera la posibilidad de arreglar o dar solución a las cosas antes, de que se rompan, al parecer puede ser lo más óptimo para resolver, un problema, es pararlo, antes que suceda.

Por otro lado, puede decirse que vendría a ser más fácil, cuidar, orientar a los individuos, antes, de que empiecen a consumir drogas, que reparar, el daño, que el mismo se puede causar y por ende a su familia. Suele ser más económico ayudar, a un adolescente, a terminar sus estudios secundarios, que tener que pagar, por la ayuda, que necesitará, para que su familia crezca, si permanece, como un trabajador, sin habilidades. En definitiva, nadie estaría en condición de poder otorgar o brindar un consejo sobre nutrición y ejercicio, a alguien que murió de un ataque al corazón (Anónimo, 2022).

Sánchez (2016) expresó que no se puede excluir de las habilidades sociales, la importancia de relacionarse e interactuar, tomando en cuenta que las relaciones interpersonales positivas brindan la posibilidad de una socialización positiva, saludable, óptima, factor que ayuda a desenvolver el papel de suma importancia el mismo que involucra a la familia, con hábitos de confianza, fortaleciendo su seguridad social, la misma que confluyen para su

aprendizaje y retroalimentación.

Considerando los factores protectores, en el desarrollo, de las habilidades, sociales y este sea de manera óptima positiva se encuentran las siguientes:

- Las relaciones interpersonales son aquellas que pueden plantearse en un flujo natural y aportan a la construcción de lazos de amistad, tolerancia y respeto, además de influir en la consolidación del carácter.
- Así también, estas se establecen sobre la base de vínculos afectivos y no tanto racionales; en este sentido, las acciones de abandono emocional, maltrato, rupturas familiares y desidia pueden orientar las relaciones interpersonales a un punto patológico (Fernández, 2016).
- Lo interpersonal se aproxima a los vínculos que se establecen entre dos o más personas, la condición social y participativa es fundamental en este factor. Además, favorecer ambientes cuya interacción sea armoniosa y de convivencia permitirá consolidar no solo relaciones interpersonales sino aspectos de empatía y respeto.
- El ambiente o entorno, la cultura de los padres, la manera o estilo que puedan optar en su crianza, pueden ser considerados, alertas y por ende factores de riesgo, sin embargo, si estos son desarrollados de manera saludable armoniosa o copiosa, se considerará un factor protector.
- El generar campañas de salud o crear talleres de habilidades sociales, hará que las personas tengan menos riesgo de enfermar o caer en tentaciones, ejemplo en la zona de Huaycán se desarrolló un programa llamado “adereza tu vida. sin drogas ni violencia en escolares”.
- Asimismo, los programas, talleres, facilitarán la identificación de los estados de ánimo, angustias, problemas o sentimientos a partir del conocimiento de sí misma. Por ello, el

programa, antes mencionado, desarrollado en Huaycán, opta por el trabajo en estos tres factores: autoestima, empatía y relaciones interpersonales, considerados como factores protectores.

Por otro lado, Mori (2011) señaló que un programa de intervención se basa en la realidad de los sujetos y se emprende a trabajar aquello que más urgente se requiera, sin perjuicio de la permanencia en la intervención. El trabajo desarrollado debe incluir participación activa, relacional y afectiva, estos aspectos fueron considerados en los diversos programas creados en beneficio de jóvenes que anhelan generar cambios. Por ello, la aplicación de una metodología puede permitir instalar capacidades o generar atributos y condiciones favorables en los grupos

Factores de riesgo para formación de las habilidades sociales negativas

González (2010) planteó, dentro del contexto de las habilidades sociales, el comportamiento que suelen tener en el contexto interpersonal, evidenciando las opiniones vertidas, actitudes, sentimientos de un modo adecuado y respetando, solidarizando a los otros. En razón de ello, los espacios de interacción permiten trabajar sobre sus experiencias y su propio contexto dando lugar a muestras de comportamientos en el entorno escolar. Sin embargo, la ausencia de las habilidades sociales genera ciertas dificultades para relacionarse en su entorno, pues para relacionarse e interactuar con sus iguales, deben existir ciertas conductas reglas de forma satisfactoria, efectiva, donde mutuamente se fomenta las habilidades, que coadyuven a mejorar las relaciones interpersonales y afianzamiento de la empatía.

A su vez, Schneider et al. (2016) realizaron un estudio de análisis y sistematización de artículos cuyos contenidos relacionaban habilidades sociales con la debida protección en ciertos factores considerados de riesgo. Para ello, el incremento y su importancia en los factores

protectores como medios de prevención y promoción de patrones saludables, determinando que se requiere cierta implementación en diversas habilidades y en los programas de orientación de beneficio social.

Por otro lado, autores como Rojas (2015) y Sánchez (2016) describieron la relación existente entre habilidades ausentes en el repertorio conductual y la relación con el consumo de drogas, pues se evidencian relaciones drásticas donde la comunicación asertiva, empatía, autoestima, capacidad y toma de decisiones y percepción de futuro, con claras repercusiones en otros ámbitos de desarrollo de las personas y su contexto.

Dentro del contexto social de intervención, se encuentra que además de los problemas de violencia y drogas y su conexión con las inadecuadas habilidades sociales se suman condiciones de exclusión o discriminación, las mismas que agudizan los problemas de relaciones interpersonales e impiden la interacción y reproducción de ideas con respecto a situaciones conflictivas que podrían estar atravesando. Si no se tienen estos recursos no coadyuvaran al individuo a desafiar de manera asertiva una gama de adversidades, dificultades, retos, metas y exigencias de la vida cotidiana (Villacorta, 2013).

j. Factores de riesgo

Se identifican factores asociados a los siguientes aspectos:

- Medioambientales: violencia intrafamiliar o comunitaria.
- Variables propias de la persona: baja autoestima, baja autoeficacia.
- Factor de tensión o evento precipitante: historia de acoso escolar.
- Automedicación y psicoactivos: consumo de sustancias psicoactivas.
- Antecedentes de salud física y mental: trastorno de ansiedad o depresión.

k. Dimensiones de las habilidades sociales.

Dimensión 1. Primeras habilidades sociales básicas.

Los indicadores que incluye esta dimensión son iniciar una conversación, escuchar, hablar, preguntar, agradecer, presentar, presentar a los demás. Se mide por ocho ítems, que describimos en detalle:

Para Goldstein (1989), “las habilidades sociales básicas de interacción hacia las demás personas, considerando iniciar y continuar una conversación, escuchar, hacer preguntas, agradecer, hablar abiertamente, presentarse, expresar amor, placer y afecto” (p. 71).

Por tanto, es importante adquirir las habilidades sociales básicas, como la capacidad de escuchar, hacer preguntas, entablar conversaciones, decir gracias, expresar amor, placer y afecto, según el autor. Del mismo modo el autor demostró que las habilidades básicas de comunicación social incluyen la capacidad de hacer valer sus derechos, pedir favores, rechazar solicitudes, dar cumplidos, recibir cumplidos, expresar, opiniones personales, incluidos desacuerdos, enojo, enojo o desagrado.

Dimensión 2. Habilidades sociales avanzadas.

Goldstein (1989) mencionó que las personas suelen mostrar su interacción social al más alto nivel la misma que incluye participación, dar y seguir instrucciones, elogiar, “para ello hay que saber pedir ayuda, persuadir a otros y sobre todo disculparse” (p. 75). Ahora bien, ciertas conductas pueden ser determinantes como los siguientes: solicitar apoyo, brindar instrucciones y seguirlas, intervenir en un diálogo, capacidad para excusarse y convencer a los demás de alguna idea.

Cuando el ser humano mantiene una base importante de habilidades básicas las cuales se complementan con las habilidades avanzadas, permite que tenga un mejor desenvolvimiento en un contexto social.

Dimensión 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos

Los indicadores incluidos en esta dimensión son los siguientes: sentir emociones,

expresar emociones, comprender otras emociones, lidiar con la ira de los demás, donde el expresar afecto, el tratar de resolver el miedo, premiarse, aprender a dar gracias. Se mide por siete elementos. Esta dimensión es de suma importancia porque el aprendizaje está en cada uno, el mismo que le enseña a desarrollar dicho aprendizaje de cómo sentir las distintas emociones que aprecian o ve, donde el aprendizaje y la capacidad de comprenderlas y controlarlas lo suficiente como para tener que interrelacionarse y sentirse excelentemente bien con los demás y consigo mismo.

Según Goldstein (1989) se manifiesta a “conocer realmente los propios sentimientos, del mismo modo expresarlo y también tener que entenderlos y sobre todo comprender el de los demás, dado que es difícil tener que enfrentar la ira del otro, ser capaz de resolver los propios miedos y premiarse a sí mismo” (p. 76).

Dimensión 4. Habilidades alternativas a la agresión

Goldstein (1989) señaló lo siguiente:

Indica a las habilidades como elementos para usar y tener el autocontrol, refiriéndonos básicamente cuando te enfrentas a una pelea, el simple hecho de poder negociar, poder compartir, y en ocasiones responder a las bromas, ejercer el autocontrol, puede hacer que pretendan defender los propios derechos (p. 78).

Por otro lado, esta dimensión incluye indicadores que están enfocados en el hecho de pedir permiso, comparten algunas cosas, ayudan a otros, negocian, protegen sus derechos, que hacen que eviten tener problemas con otros. La misma que se mide por nueve artículos, donde esta habilidad es crucial porque brinda a las personas la oportunidad de aprender a convivir en armonía en paz, en un entorno donde el respeto, la tolerancia y otros valores guían la interacción determinada de las personas.

Dimensión 5. Habilidades para el manejo del estrés.

A decir de Goldstein (1989), donde las conductas pueden ser determinantes como las siguientes: preparación para álgidas conversaciones, tales que al pretender responder a las acusaciones, o el hecho de tener que hacer frente a los mensajes contradictorios, el mismo que nos pueda otorgar una visión de respuesta al fracaso, donde la persuasión es la respuesta, la misma que en su cálida defensa de los amigos, el simple hecho de tener que arreglárselas con uno, suele dejarse de lado, en ocasiones el tratar de resolver y afrontar la vergüenza, puede causar entonces manifestación de deportividad después de un juego, entonces se pretenderá conseguir o plantear una queja, respondiendo a ella, siendo causal de defensa a su amigo, donde a tanta presión puede permitirle hacer frente a la misma.

Dimensión 6. Habilidades de planificación

Goldstein (1989) refiere que dichos indicadores se basan a la iniciativa, la misma que estaría comprendida a encontrar el dilema que suele presentarse para plantear una meta, considerando para ello instituir las habilidades, recopilar pesquisas, zanjar los contratiempos según la jerarquía y toma de decisiones, enfocar la tarea. Se mide con 8 ítems. Por otro lado, esta dimensión es de vital importancia para que los individuos puedan realizar sus actividades de manera proactiva y organizada.

Para Goldstein (1989), “la capacidad de tomar decisiones, establecer metas, resolver problemas de acuerdo con su importancia y enfocarse en la tarea en cuestión” (p. 75).

2.3. Definición de Términos

Adolescencia. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), la adolescencia abarca las edades, de 10 a 19 años, considerando un período crítico para la adquisición de habilidades socioemocionales.

Autoestima. Todas las personas generalmente tienen cuatro criterios de autoimagen, que consisten en importancia, poder, virtud y competencia (Coopersmith, 1981).

Autoestima, en el ámbito social (SP). En función al entorno que cada uno se desenvuelve la persona suele ser evaluada, por sus hechos y acciones, considerándose su productividad, capacidad, valor e importancia de las mismas.

Autoestima en el ámbito académico (A). Valoración de una persona sobre sus resultados escolares.

Autoestima, en el Dominio Personal (IP). Evaluación de la autoestima, donde su valor, habilidades sobrevalorando la importancia que se debe desarrollar, del mismo modo, el juicio moral y el juicio que mantienen respecto a quien tú eres, siendo vital cuidar tu imagen y aspecto corporal.

Autoestima, familiar (F). Una calificación que generalmente se otorga donde su grupo familiar está comprometido.

Competencia. La habilidad para realizar diversas actividades consideradas de vital importancia.

Emoción. Alteración del estado de ánimo de forma temporal siendo intensa, en ocasiones agradable, algunas veces dolorosa, asociada de agitación somática (Real Academia Española, 2019).

Estado de ánimo. Actitud que suele expresar o actitud, emocional, siendo considerado, no como un estado pasajero emocionalmente, forma, de estar en el mundo psíquico, cuya duración es más larga y clara. Difiere menos de una emoción, pero es más duradero y es menos probable que se active por un estímulo o evento específico. Hay que considerar y tener en cuenta que a diferencia de ciertas emociones como, el miedo o la sorpresa, un estado mental puede durar días, semanas u horas.

Habilidades alternativas a la agresión. Referida a las habilidades para emplear el autocontrol cuando, no entra en peleas sabe negociar, sabe compartir, responde a las bromas, practica el autocontrol, defiende los derechos propios (Goldstein, 1989).

Habilidades relacionadas con los sentimientos. Conocimiento de los sentimientos propios, la expresión de los sentimientos, la comprensión de los sentimientos de los demás, el enfrentarse con el enfado de otro, el poder resolver nuestros miedos y el auto recompensarse (Rojas, 2006).

Habilidades sociales. Conjunto no específico de habilidades y destrezas que subyacen a las relaciones, interpersonales óptimas y la resolución, de problemas, interpersonales y socioemocionales, que van desde actividades básicas hasta actividades complejas e instrumentales (Goldstein, 1989)

Habilidades sociales avanzadas. Nivel avanzado de interacción social, que tiene que ver con participar, dar instrucciones y seguirlas, el hacer un elogio, pedir ayuda, disculparse y convencer a los demás (Goldstein, 1989)

Habilidades para hacer frente al estrés. Nivel de respuesta al fracaso, el lograr formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, afrontar la vergüenza, defender a otra persona (Rojas, 1993).

Habilidades de planificación. Habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea (Goldstein, 1989)

Hogar y padres. Exhibe en sus relaciones cercanas, excelentes cualidades y habilidades con la familia, sintiéndose respetado e independiente con un gran sentido moral (Coopersmith, 1967).

Primeras habilidades sociales. Habilidades sociales básicas como saber escuchar,

iniciar las conversaciones, hacer preguntas, dar las gracias, tener expresión de amor, agrado y afecto (Rojas, 2004).

Virtud. Condición de moral y ética, dado que son valores que se afianzan.

Poder. Nivel en que las personas pueden influir en la vida de los demás, así como en su propia vida.

Sí mismo. Autoestima positiva y altas aspiraciones, estabilidad, confianza en sí mismo, habilidades sociales apropiadas y rasgos de personalidad (Coopersmith, 1967).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque de Investigación

El enfoque fue cuantitativo porque se basó en el análisis de hechos observables, por medio de la cuantificación y la medición, inspirado en el positivismo. Así, tendió a formular tendencias, plantear hipótesis y construir teorías. Donde las preguntas de investigación fueron las que establecieron las hipótesis y se determinaron las variables, se analizaron las mediciones, por ende, estableció una gama de conclusiones en relación con la hipótesis. Una de sus características distintivas es que buscó hacer generalizaciones, para hacer mediciones se usaron estrategias diversas como la encuesta, la observación, la experimentación, entre muchas otras. Permitted determinar relación entre las variables y a su vez probar hipótesis y describir conductas (Hernández et al., 2014).

3.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es básica. Toda investigación básica buscará aportar nuevos conocimientos en ciencia y avanzar en el estudio de las variables objeto de estudio (Kerlinger & Lee, 2002).

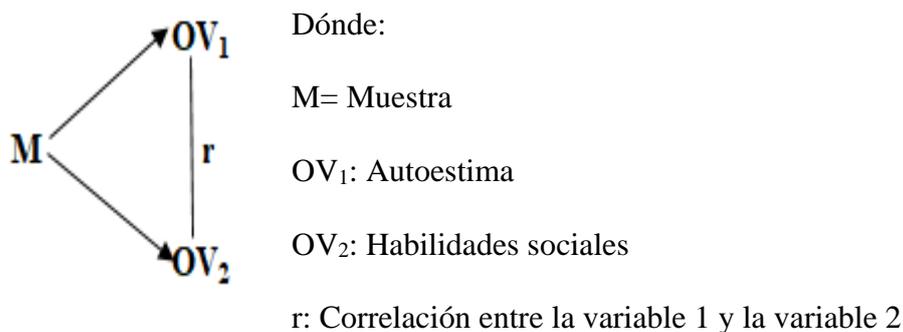
3.3. Nivel de Investigación

El nivel de la investigación es relacional, ya que busca asociar las variables de estudio para un grupo o población (Hernández et al., 2010). Por ello, el presente estudio buscó hallar la relación de la variable autoestima entre la variable de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023.

3.4. Diseño de Investigación

El diseño de investigación es no experimental, porque no se manipulan las variables y se observa en su medio natural (Hernández, Fernández & Batista, 2014).

El esquema es:



3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

La población estuvo conformada por 635 estudiantes de una institución educativa nivel secundario de primero a quinto grado de secundaria, siendo 326 estudiantes de mujeres y 309 estudiantes hombres, conformada por la nómina de estudiantes matriculados del primer al quinto grado de educación secundaria de una institución educativa de Lima, 2023.

Tabla 1

Población de estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Primero de secundaria	126	20 %
Segundo de secundaria	149	23 %
Tercero de secundaria	133	21 %
Cuarto de secundaria	111	17 %
Quinto de secundaria	116	18 %
Total	635	100 %

3.5.2. Muestra

El muestreo del estudio fue probabilístico pues se determinó el tamaño de muestra por fórmula, el tamaño de muestra hallado fue de 240 estudiantes.

$$n = \frac{N Z^2 p (1 - p)}{(N - 1) e^2 + Z^2 p (1 - p)}$$

Donde:

$$N = \text{Población de estudio} = 635$$

$$p = \text{Eventos favorables} = 0.5$$

$$Z = \text{Nivel de significación} = 1.96$$

$$e = \text{Margen de error} = 0.05$$

$$n = \frac{635(1.96)^2 0.5(1 - 0.5)}{(635 - 1) 0.05^2 + 1.96^2 0.5(1 - 0.5)}$$

$$n = 240$$

Tabla 2

Muestra de estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023.

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Primero secundaria	54	22,5
Segundo secundaria	60	25,0
Tercero secundaria	46	19,2
Cuarto secundaria	62	25,8
Quinto secundaria	18	7,5
Total	240	100,0

Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios tomados en cuenta para la investigación fueron:

Criterios de inclusión

- Estudiantes que se encuentren cursando de primero a quinto año de secundaria
- Estudiantes de 11 años a 19 años.
- Estudiantes autorizados por sus padres firmando el consentimiento informado.
- Lugar de residencia Lima.
- Que se encuentren matriculados en la institución educativa. En el año lectivo.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que se encuentren asistiendo a talleres de habilidades sociales.
- Estudiantes que no deseen participar en la investigación, por lo que no firman el consentimiento informado.
- Estudiantes que no estén presentes en el momento de la aplicación del instrumento.

3.6. Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

3.6.1. Técnicas

La técnica utilizada fue la encuesta y para la recolección de datos se utilizó como instrumento el Inventario de Autoestima de Coopersmith-Escolar, creada por Stanley Coopersmith en 1967 y la lista de chequeo de habilidades sociales fue creada por Goldstein en 1978.

3.6.2. Instrumentos

Inventario de Autoestima de Coopersmith-Escolar

El inventario de autoestima es de uso educativo y clínico, fue creado por Stanley Coopersmith en 1967, tiene una adaptación peruana realizada por Carmen Cecilia Hiyo Bellido

en 2018. La administración es de forma individual y colectiva, la duración es de 15 a 20 minutos aproximadamente. La adaptación peruana del inventario de autoestima consta de 58 ítems dicotómicos.

Descripción

El Inventario de Autoestima de Coopersmith, Forma Escolar, es un test de personalidad de composición verbal, impresa, homogénea y de potencia.

La prueba está constituida por 58 afirmaciones, con respuestas dicotómicas, ítems verdaderos y falsos que exponen información acerca de las características de la autoestima a través de la evaluación de cuatro subescalas y una escala de mentiras.

- Área de sí mismo (SM) con 18 ítems.
- Área social pares (SOCP) con 16 ítems.
- Área hogar padres (HP) con 15 ítems.
- Área escuela (E) con 8 ítems.

Validez y confiabilidad

En relación con la validez de contenido las puntuaciones “V” de Aiken, oscilan entre 0,80 y 1,00 en el nivel de significación de ($p < 0.05$ y 0.01). Siendo, evaluados y calificados por 10 jueces expertos que están familiarizados, con la variable, autoestima con experiencia, de trabajo, clínico y escolar. Los resultados, indican que 58 ítems tienen validez de contenido.

La confiabilidad de la consistencia interna, es 0,584. Además, Guttman reduce a la mitad el coeficiente de correlación; donde se obtiene un nivel, de correlación moderado, a alto $r=0.450$ con una $p<0.05$.

Materiales de los instrumentos

El Inventario de Autoestima de Coopersmith-versión escolar, consta de manual de instrucciones, cuadernillo, hoja de respuestas, claves de corrección, su aplicación puede ser

individual o colectiva con una duración de 30 minutos aproximadamente, destinado a los estudiantes que oscilan entre 8 a 15 años de edad. El objetivo de la prueba es medir las conductas valorativas hacia el sí mismo, comprendiendo las cuatro áreas en que se desenvuelve el individuo: sí mismo, social, hogar y escolar.

Ficha técnica

Nombre original	Inventario de Autoestima de Coopersmith-Escolar
Autor	Stanley Coopersmith (1967)
Adaptación peruana	Carmen Cecilia Hiyo Bellido (2018).
Administración	Individual y colectiva
Objetivo	Definir el nivel de Autoestima en los adolescentes
Duración	15 a 20 minutos aproximadamente
Aplicación	11 años a 20 años
Materiales	Documento en formato virtual-formulario Google form y en formato en físico (hoja y papel)
Tipificación	Evaluación de la personalidad para escolar mediante la composición verbal, impresa, homogénea y de potencia.
Usos	Educativo y clínico
Significación	Muestra de escolares
Dimensiones	Factor 1: sí mismo
Multidimensional (4 factores)	Factor 2: social pares Factor 3: hogar padres Factor 4: escolar académica Factor 5: mentira

Lista de chequeo de las habilidades sociales para preescolares LCHS-PE

La lista de chequeo de las habilidades sociales es un instrumento de uso educativo y clínico y se puede administrar de manera individual y colectiva.

Descripción

Si bien es cierto que Arnold Goldstein, junto con su equipo de colaboradores, grupo de especialistas en ciencias de la conducta, diseñó esta escala. Se seleccionó 50 ítems, ahora bien, considerando que a partir de una relación de habilidades básicas, la misma que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades: habilidades sociales, básicas, habilidades sociales, avanzadas, habilidades relacionadas, con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Por otro lado, se dio a conocer que dicha prueba era una prueba ipsativa, donde la escala de las habilidades sociales de Goldstein podía ser administrada individualmente, en grupos y, en algunos casos, solo. Consta de 50 frases relacionadas con la evaluación de cada habilidad en función del comportamiento personal en diferentes situaciones (Goldstein, 1978).

Validez y confiabilidad

En la lista de chequeo de habilidades sociales se hizo un análisis de ítems, Al ejecutar el estudio realizando el análisis de los ítems contemplados en la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales encontró correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), dejando el instrumento intacto, en otras palabras, todos los ítems estaban completos porque no era necesario eliminarlos. Asimismo, cada escala componente obtuvo una correlación positiva y altamente significativa, a nivel de $p < .001$ con la escala total en las habilidades sociales, lo que significa que todas tienen un efecto significativamente alto en la medición, de las habilidades sociales.

Por otro lado, la prueba test-retest se calculó usando el coeficiente de correlación, producto-momento de Pearson, dando “r” = 0.6137 y “t” = 3.011, lo cual es altamente significativo al $p < .01$. El tiempo entre el test y el retest fue de 4 meses. Si mencionamos el incrementar la precisión de la confiabilidad, la misma que se calculó, el coeficiente de Alpha de Cronbach, de consistencia interna obteniéndose Alpha Total “rtt” = 0.9244. Sin embargo, todos estos valores indicaron finalmente que todos estos valores que fueron indicaron la precisión, y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Por otro lado, la validez de constructo de la escala está determinada por el criterio de jueces con base en la experiencia de Goldstein y sus colaboradores en estudios de niños en edad preescolar y escolar. Su criterio se basa en el factor x de aprendizaje social esperado para la etapa escolar.

Materiales

La Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales para Preescolares (LCHS-PE) consta de un folleto A-que contiene información de identificación, instrucciones complementarias y elementos de escala.

Nombre original: Lista de Chequeo de las Habilidades Sociales para Preescolares (LCHS-PE)

Ficha técnica

Autor	Arnold P. Goldstein (1978)
Adaptación peruana	Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995)
Administración	Individual y colectiva
Objetivo	Definir el nivel de habilidades sociales en los adolescentes
Duración	15 a 20 minutos aproximadamente
Aplicación	11 años en adelante

Materiales	Documento en formato virtual-formulario Google y en formato en físico (hoja y papel)
Tipificación	Eneatipo
Usos	Educativo y clínico
Significación	Indica Habilidades sociales, en déficit en niños del primer ciclo educativo, pudiéndose ampliar, a grupos de mayor edad

Dimensiones

Dimensión 1. Primeras habilidades sociales básicas

Dimensión 2. Habilidades sociales avanzadas.

Dimensión 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos

Dimensión 4. Habilidades alternativas a la agresión

Dimensión 5. Habilidades para el manejo del estrés

Dimensión 6. Habilidades de planificación

3.7. Proceso de Recolección de Datos

La recolección de datos se realizó de la siguiente forma: primero se envió la carta de presentación por parte de la universidad, a la institución educativa, solicitando el permiso del director, una vez otorgado y remitido este permiso, al área correspondiente de la universidad, se procedió mediante la carta de autorización, coordinar con el departamento de psicología de la institución educativa, la misma que será de mediadora para facilitar el permiso a los padres de la referida institución educativa para la aplicación de los instrumentos a sus hijos. Una vez obtenidos los permisos y autorizaciones (consentimiento informado), se coordinará con el área del departamento de Psicología del nivel secundaria, el horario en que se desarrollará la evaluación. Posteriormente, se aplicó los instrumentos psicométricos elaborados sobre la base de la escala Likert, a través del formulario Google a los estudiantes del 1.º al 5.º grado de

manera individual, modalidad virtual, a través de sus correos electrónicos y anonimato.

3.8. Aspectos Éticos

De conformidad con los artículos 22, 24, 36 y 49 del Código de Ética para Psicólogos Profesionales, se explica que el uso del material será confidencial y únicamente con fines académicos (Código de Ética, 2018). Por otro lado, el plan de tesis fue aprobado por el Comité de Ética de la Universidad Continental.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Método de Análisis de Datos

Para realizar el análisis de los datos, primero se recolecta la información en el formulario de Google: las encuestas para medir la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes, inmediatamente se descarga a una base de Excel y se convierte los datos cualitativos a cuantitativos para obtener la base numérica, la cual es importada al paquete estadístico SPSS versión 26. Luego, se realizan los análisis descriptivos para obtener tablas de frecuencias y porcentajes para los objetivos descriptivos, posterior a ello se realizan los análisis inferenciales para hallar los resultados de la prueba de hipótesis, para ello primero se realiza el análisis de la prueba de normalidad para determinar si la variable presenta una distribución normal o no normal. Para ello se aplicó el estadístico de Kolmogorov y Smirnov por haber trabajado con una muestra mayor a 50, como el p-valor fue menor a 0.05, las variables de estudio y sus dimensiones presentaron una distribución no normal, por lo cual eran no paramétricas. Por lo tanto, para la prueba de hipótesis se trabajó con el estadístico Rho de Spearman, para así determinar si existe correlación o relación significativa entre las variables de estudio.

4.2. Presentación de Resultados

Tabla 3

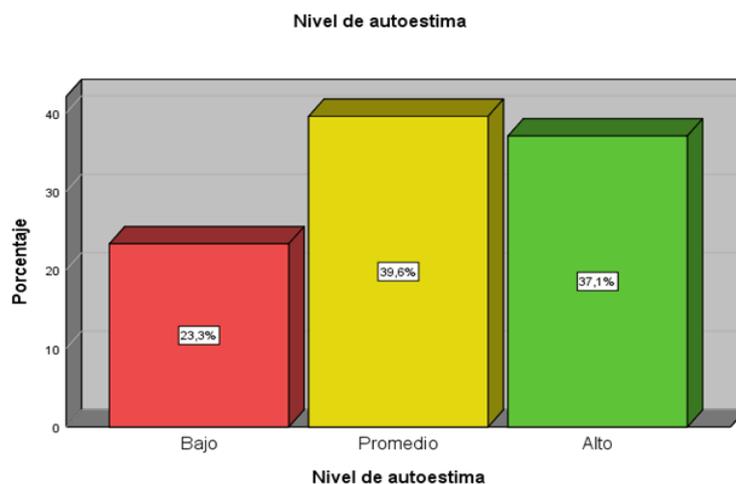
Nivel de autoestima de en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

	Frecuencia	Porcentaje	
Autoestima	Bajo	56	23.3
	Promedio	95	39.6
	Alto	89	37.1
	Total	240	100.0

En la tabla 3, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de la autoestima, donde el 23.3 % se ubicó en un nivel bajo, el 39.6 % en un nivel Promedio y el 37.1 % en un nivel alto.

Figura 1

Nivel de autoestima de en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023



En la figura 1, se evidenciaron los porcentajes por niveles de la autoestima, donde el 23.3 % de estudiantes mostraron un nivel bajo; 31,7 %; y el 39.6 % de estudiantes presentaron un nivel promedio, y el 37.1 presentaron un nivel alto.

Tabla 4

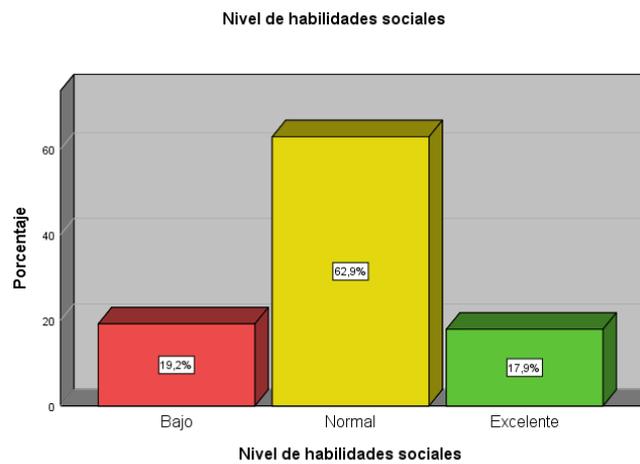
Nivel de habilidades sociales de en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

		Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales	Bajo	46	19.2
	Normal	151	62.9
	Excelente	43	17.9
	Total	240	100.0

En la tabla 4, se presentó la distribución de la muestra según los porcentajes por niveles de las habilidades sociales, donde el 19.2 % se ubicó en un nivel bajo; el 62.9 %, en un nivel normal; y el 17.9 %, en un nivel alto.

Figura 2

Nivel de habilidades sociales de en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023



En la figura 8, se evidenciaron los porcentajes por niveles de las habilidades sociales, donde el 19.2 % de estudiantes mostraron un nivel bajo; el 62.9 % de estudiantes, un nivel normal; y el 17,9 % de los estudiantes, un nivel alto.

Estadística inferencial

Prueba de normalidad

Hipótesis estadística

H_0 : Valor $p > 0.05$ Los datos siguen una distribución normal.

H_1 : Valor $p < 0.05$ Los datos no siguen una distribución normal.

Tabla 5*Prueba de normalidad de autoestima, habilidades sociales y sus dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoestima	0.072	240	0.005
Sí mismo	0.097	240	0.000
Social pares	0.180	240	0.000
Hogar padres	0.156	240	0.000
Escuela	0.111	240	0.000
Habilidades sociales	0.054	240	0.085
Primeras habilidades sociales	0.089	240	0.000
Habilidades sociales avanzadas	0.082	240	0.000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	0.076	240	0.002
Habilidades alternativas	0.069	240	0.007
Habilidades para hacer frente a estrés	0.057	240	0.059
Habilidades de planificación	0.058	240	0.050

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 5, según la prueba de normalidad para la muestra, se encuentra que la variable autoestima y sus dimensiones son $p < 0.05$, solo la variable habilidades sociales es $p > 0.05$ y sus dimensiones presentan $p < 0,05$, por lo que presentan una distribución no normal, se observó que las variables son no paramétricas y para la constatación de hipótesis se usará el estadístico Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general**Hipótesis estadística general**

H_0 : No existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales.

H_1 : Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades sociales.

Tabla 6

Relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

			Habilidades sociales
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	,409**
		r^2	0.167
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	240

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 6 se observa que existe relación directa y significativa entre la autoestima y habilidades sociales en estudiantes, así mismo se observa que el tamaño de efecto de correlación es mediano entre las variables con $\rho=0.409$, Sig. (bilateral) <0.05 y $r^2=0.167$ según Cohen (1988). Es decir, a mejor nivel de autoestima mejor serán las habilidades sociales en los estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis estadística específica 1

H_0 : No existe relación significativa entre autoestima y la dimensión primeras habilidades sociales.

H_1 : Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión primeras habilidades sociales.

Tabla 7

Relación entre autoestima y la dimensión primeras habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

	Autoestima		Primeras habilidades sociales
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	,234**
		r ²	0.055
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	240

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 7 se evidencia la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y la dimensión de primeras habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Lima con un Sig. (bilateral) < 0.05. Asimismo, se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano para la dimensión de primeras habilidades sociales según Cohen (1988). Se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las primeras habilidades sociales en los estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis estadística específica 2

H₀: No existe relación significativa entre autoestima y la dimensión habilidades sociales avanzadas.

H₁: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión habilidades sociales avanzadas.

Tabla 8

Relación entre autoestima y la dimensión habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

			Habilidades sociales avanzadas
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	,368**
		r ²	0.135
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	240

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 se evidencia la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y la dimensión de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de una institución educativa de Lima con un Sig. (bilateral)<0.05. Asimismo, se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano para la dimensión de habilidades sociales avanzadas según Cohen (1988). Se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis estadística específica 3

H₀: No existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de habilidades sociales con los sentimientos.

H₁: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de habilidades sociales con los sentimientos.

Tabla 9

Relación entre autoestima y la dimensión de habilidades sociales con los sentimientos en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

		Habilidades relacionadas con los sentimientos	
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	,242**
		r ²	0.059
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	240

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 9 se evidencia la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y la dimensión de habilidades sociales con los sentimientos en los estudiantes de una institución educativa de Lima con un Sig. (bilateral)<0.05. Asimismo, se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano para la dimensión de habilidades sociales con los sentimientos según Cohen (1988). Se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades sociales con los sentimientos en los estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 4

Hipótesis estadística específica 4

H₀: No existe relación significativa entre autoestima y la dimensión habilidades alternativas.

H₁: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión habilidades alternativas.

Tabla 10

Relación entre autoestima y la dimensión habilidades alternativas en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

		Habilidades alternativas	
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	,400**
		r^2	0.16
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	240

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 10 se evidencia la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y la dimensión de habilidades alternativas en los estudiantes de una institución educativa de Lima con un Sig. (bilateral) <0.05 . Asimismo, se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano para la dimensión habilidades alternativas según Cohen (1988). Se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades alternativas en los estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 5

Hipótesis estadística específica 5

H_0 : No existe relación significativa entre autoestima y la dimensión habilidades para hacer frente al estrés.

H_1 : Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión habilidades para hacer frente al estrés.

Tabla 11

Relación entre autoestima y la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

			Habilidades para hacer frente a estrés
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	,306**
		r ²	0.094
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	240

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 se evidencia la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de una institución educativa de Lima con un Sig. (bilateral)<0.05. Asimismo, se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano para la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés según Cohen (1988). Se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 6

Hipótesis estadística específica 6

H₀: No existe relación significativa entre autoestima y la dimensión habilidades de planificación.

H₁: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión habilidades de planificación.

Tabla 12

Relación entre autoestima y la dimensión habilidades de planificación en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

			Habilidades de planificación
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	,427**
		r^2	0.182
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	240

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se evidencia la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y las dimensiones de habilidades de planificación en los estudiantes de una institución educativa de Lima con un Sig. (bilateral) <0.05 . Asimismo, se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano para la dimensión de habilidades de planificación según Cohen (1988). Se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades de planificación en los estudiantes.

Prueba de hipótesis específica 7

Hipótesis estadística específica 7

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión de sí mismo y habilidades sociales.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión de sí mismo y habilidades sociales.

Tabla 13

Relación entre la dimensión de sí mismo y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

		Sí mismo
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación
		,346**
		r ²
		0.119
		Sig. (bilateral)
		0.000
		n
		240

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se evidencia la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión de sí mismo y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Lima con un Sig. (bilateral)<0.05, es decir, a mayor nivel en habilidades sociales, mayor será la dimensión de sí mismo y viceversa. Asimismo, se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano para la dimensión sí mismo general de variable autoestima según Cohen (1988).

Prueba de hipótesis específica 8

Hipótesis estadística específica 8

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión social pares y habilidades sociales.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión social pares y habilidades sociales.

Tabla 14

Relación entre la dimensión social pares y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	Social pares
			,344**
		r ²	0.118
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	240

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se evidencia la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión social pares y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Lima con un Sig. (bilateral)<0.05, es decir, a mayor nivel en la dimensión pares mayor será las habilidades sociales en los estudiantes y viceversa. Asimismo, se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano para la dimensión social pares de la variable autoestima según Cohen (1988).

Prueba de hipótesis específica 9

Hipótesis estadística específica 9

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión hogar padres y habilidades sociales.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión hogar padres y habilidades sociales.

Tabla 15

Relación entre la dimensión hogar padres y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

		Hogar padres
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación
		,289**
		r ²
		0.083
		Sig. (bilateral)
		0.000
		n
		240

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15 se evidencia la existencia de relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la dimensión hogar padres en los estudiantes de una institución educativa de Lima con un Sig. (bilateral) <0.05 , es decir, a mayor nivel en habilidades sociales, mayor será la dimensión de hogar padres. Asimismo, se resalta que el tamaño de efecto de correlación es pequeño para la dimensión hogar padres de variable autoestima según Cohen (1988).

Prueba de hipótesis específica 10

Hipótesis estadística específica 10

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión escuela y habilidades sociales.

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión escuela y habilidades sociales.

Tabla 16

Relación entre la dimensión escuela y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023

			Escuela
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,374**
		r ²	0.139
		Sig. (bilateral)	0.000
		n	240

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16 se evidencia la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión escuela y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Lima con un Sig. (bilateral)<0.05, es decir, a mayor nivel en la dimensión escuela mayor serán las habilidades sociales. Asimismo, se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano para la dimensión escuela de la variable autoestima según Cohen (1988).

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de Resultados

El objetivo general del presente estudio fue determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023, se obtuvo una correlación directa, significativa con tamaño de efecto de correlación mediana entre las variables ($\rho=0.409$, $\text{Sig. (bilateral)}=0.000<0.05$, $r^2=0.167$); lo que determinó que existe una relación directa y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes, estos resultados evidencian que cuanto mayor sea la autoestima, mayor será la probabilidad que desarrollen habilidades sociales. Contrastando con el estudio realizado por Ríos et al. (2018) en Cutervo, donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, la investigación obtuvo los siguientes resultados: $\rho=0.872$ y un $\text{Sig. (bilateral)}=0.000<0.05$. Así también en el estudio de Rivera (2018) se halló relación directa y significativa entre ambas variables;, confirmando que a mayor autoestima mayor será las habilidades sociales que desarrollen los estudiantes del nivel secundario. También, el estudio de Dueñas (2018) en Puno encontró relación entre las variables de estudio. Del mismo modo, la investigación internacional en Ecuador realizada por el autor Salambay, W. (2019) halló la misma relación entre las variables de autoestima y habilidades sociales. Se puede confirmar que existe relación entre las variables de estudio, afirmando que de acuerdo con lo mencionado por Coopersmith (1967) donde menciona que la autoestima se basa en la valoración del ser humano, sustentada por la influencia o entorno familiar, considerando las diversas situaciones de habilidades y rol de los padres, son factores importantes en el desarrollo de la valoración de uno mismo. Los adolescentes emiten una opinión sobre sus progenitores, reconociendo sus aciertos y también

sus defectos y la manera como estos la afrontan (Cerviño, 2008; como se cita en Sebastián, 2012). Considerando lo afirmado por la teoría de Goldstein (1989), el ser humano suele mantener una base importante de habilidades básicas, las mismas que se complementan con las habilidades avanzadas, las mismas que le permite que tenga un mejor desenvolvimiento en un contexto social.

El objetivo específico 1 fue identificar los niveles de autoestima en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima. Se ha identificado en los estudiantes de secundaria que en el nivel de autoestima alto representó el 37.1 % mientras que un nivel promedio se encontró el 39,6 % y en nivel bajo es representado con un 23,3 %. Estos resultados concuerdan con el estudio internacional en Ecuador de Salambay (2019) que trabajó con estudiantes de la unidad educativa, Luis Felipe Borja en el lectivo periodo, donde encontró el 36 % en nivel alta autoestima, en nivel promedio 53 % y el 11 % correspondiente a la autoestima baja. Así también, León & Arboleda (2019), en Ecuador, muestran semejanza en su investigación de autoestima y habilidades sociales de los estudiantes de séptimo año de la Escuela Básica Carlos Matamoros Jara, donde obtuvieron el 2,3 %, de elevada autoestima, 80,2 %, autoestima media y el 17,4 % autoestima baja. Estos hallazgos evidencian que los estudiantes presentan niveles bajos de autoestima de forma considerable, considerando que los estudiantes encuestados muestran porcentajes variados en los niveles de autoestima, teniendo en cuenta, que sus dimensiones necesariamente interactúan entre ellas, sosteniendo que es de suma importancia no desorientar la sana autoestima con la egolatría, pues un adolescente con alta autoestima, suele ser estable, seguro, son amicales, amables corteses e independientes, como lo afirma Feldman (2005). Toma relevancia lo mencionado por el teórico Coopersmith (1967), donde mencionó que la autoestima es la actitud que tienen las personas sobre sí mismo, comprendidas en la aprobación o desaprobación, donde se puede medir el criterio propio de ella según la

importancia del caso, así mismo, se puede medir de acuerdo con la capacidad y desarrollo negativo o positivo o, por el contrario, la actitud que se puede tener de uno mismo, en la cual influye a lo largo de la vida, la autorrealización.

El objetivo específico 2 consistió en identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima. La presente investigación halló con respecto a los niveles de las habilidades sociales, que el 19.2 % se ubicó en un nivel bajo; el 62.9 %, en un nivel normal; y el 17.9 %, en un nivel alto en los estudiantes de secundaria. Se contrasta el estudio con Salambay (2019) en Ecuador en estudiantes de X curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el periodo lectivo 2018-2019, Ecuador, resaltando con un 47 % el nivel medio, con un 34 % el nivel bajo y con un 19 % el nivel alto. Por otro lado, a diferencia de Mendieta et al. (2022), se clasificaron los resultados por sexo, y se demostró que las habilidades sociales en las mujeres es alto con un porcentaje del 92 % y en los hombres se representa con un porcentaje del 87 %, de manera más específica las mujeres presentan niveles más altos de habilidades sociales, por el contrario, a diferencia de nuestra investigación que se hizo el estudio de manera general. Por tanto, en la cita de esta investigación, se evidencia que las mujeres tienen más alta desarrollada las habilidades sociales, que los hombres a diferencia de nuestra investigación en la que los estudiantes demuestran un nivel normal que le permiten enfrentar su contexto social y la importancia en el desarrollo personal, lo que según Díaz et al. (2007) indicaron la importancia de las habilidades sociales.

El objetivo específico 3 buscó determinar la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima. Por lo que la presente investigación halló relación directa y significativa entre la autoestima y la dimensión de primeras habilidades sociales en los estudiantes de nivel secundario, Asimismo, se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las

primeras habilidades sociales en los estudiantes. Contrastando con el estudio realizado Vázquez (2021), donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, la investigación obtuvo los siguientes resultados: $\rho = \text{agrega el valor que obtuvo}$ y un Sig. (bilateral) = 0.000 < 0.05. De acuerdo con lo afirmado por Goldstein (1981), ayuda a comprender la capacidad de escuchar, hacer preguntas, entablar conversaciones, decir gracias, expresar amor, placer y afecto. Cabe mencionar que no se encontraron más trabajos con las correlaciones señaladas.

El objetivo específico 4 fue determinar la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, con relación directa y significativa entre la autoestima y la dimensión de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del nivel secundaria. Asimismo, se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes. Contrastando con el estudio realizado Vázquez (2021), donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, la investigación obtuvo los siguientes resultados: $\rho = \text{agrega el valor que obtuvo}$ y un Sig. (bilateral) = 0.000 < 0.05 Goldstein (1989) “define las habilidades sociales de la siguiente manera:

Comportamientos, o conductas, específicas requeridas para relacionarse e interactuar, con otros de manera afectiva, gratificante y socialmente exitosa. Las habilidades sociales están consideradas en el grado en que un sujeto ha aprendido un conjunto de conductas y/o patrones sociales que le permiten adaptarse socialmente en su entorno que lo rodea (p. 89).

Cabe mencionar que no se encontraron más trabajos con las correlaciones señaladas.

El objetivo específico 5 pretendió determinar la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, relación directa y significativa entre la autoestima y la dimensión de habilidades sociales con los sentimientos en los estudiantes del nivel secundaria. Asimismo, se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades sociales con los sentimientos en los estudiantes. Contrastando con el estudio realizado Vázquez (2021), donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. La investigación obtuvo los siguientes resultados: rho=agrega el valor que obtuvo y un Sig. (bilateral)=0.000<0.05. Considerando lo afirmado por Goldstein (1989), en la cual manifiesta que es necesario conocer realmente los propios sentimientos, del mismo modo expresarlos y también tener que entenderlos y sobre todo comprender el de los demás, dado que es difícil tener que enfrentar la ira del otro, ser capaz de resolver los propios miedos y premiarse a sí mismo. Cabe mencionar que no se encontraron más trabajos con las correlaciones señaladas.

El objetivo específico 6 buscó determinar la relación entre la autoestima y la dimensión de las primeras habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, relación directa y significativa entre la autoestima y la dimensión de habilidades alternativas a la agresión en estudiantes del nivel secundaria. Asimismo, se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes. Contrastando con el estudio realizado Vázquez (2021), donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, la investigación obtuvo los siguientes resultados: rho=agrega el valor que obtuvo y un Sig. (bilateral)=0.000<0.05. Como Goldstein (1989), en la cual indica a las habilidades como elementos para usar y tener el autocontrol,

refiriéndose básicamente cuando se enfrenta a una pelea, el simple hecho de poder negociar, poder compartir, y en ocasiones responder a las bromas, ejercer el autocontrol, puede hacer que pretendan defender los propios derechos. Cabe mencionar que no se encontraron más trabajos con las correlaciones señaladas.

El objetivo específico 7 consistió en determinar la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades para el manejo del estrés en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, relación directa y significativa entre la autoestima y la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes del nivel secundaria. Asimismo, se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades para el manejo del estrés en los estudiantes. También, se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades para el manejo del estrés en los estudiantes. Contrastando con el estudio realizado Vázquez (2021), donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, la investigación obtuvo los siguientes resultados: $\rho = \text{agrega el valor que obtuvo}$ y un Sig. (bilateral) = 0.000 < 0.05. Considerando a Goldstein (1989), que manifestó que las conductas pueden ser determinantes, dado que suelen ser álgidas en las conversaciones, pues al pretender responder a las acusaciones o hacer frente a los mensajes contradictorios, no teniendo visión de respuesta al fracaso, donde la persuasión es la respuesta. Cabe mencionar que no se encontraron más trabajos con las correlaciones señaladas.

El objetivo específico 8 determinó la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades de planificación en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, relación directa y significativa entre la autoestima y las dimensiones de habilidades de planificación en los estudiantes del nivel secundaria. Asimismo, se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima, mayores serán las habilidades de planificación en los estudiantes.

Contrastando con el estudio realizado Vázquez (2021), donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, la investigación obtuvo los siguientes resultados: $\rho = 0.346$ y un Sig. (bilateral) $= 0.000 < 0.05$. Considerando a Goldstein (1989), donde refiere que la capacidad de tomar decisiones, establecer metas, resolver problemas de acuerdo con su importancia y enfocarse en la tarea en cuestión. Cabe mencionar que no se encontraron más trabajos con las correlaciones señaladas.

El objetivo específico 9 determinó la relación entre la dimensión sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, hallándose una relación directa y significativa entre la dimensión de sí mismo y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Lima con $\rho = 0.704$ y Sig. (bilateral) < 0.05 , es decir, a mayor nivel en la dimensión de sí mismo, mayores serán los niveles en habilidades sociales en los estudiantes. Contrastando con el estudio realizado por Lago (2018) en el distrito de Carabaylo en Lima, donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria, la investigación halló los siguientes resultados: $\rho = 0.704$ y un Sig. (bilateral) $= 0.000 < 0.05$. Como menciona Coopersmith (1959) en el factor sí mismo, considera que los estudiantes que logran una alta autoestima son esforzados, estables y confiados. Tienen óptimas habilidades y personalidad. Por otro lado, siempre son respetuosos de los demás, sobre todo, en sus ideas, intereses, deseando siempre ser el mejor de manera constante. Sin embargo, son capaces de protegerse de las críticas, opiniones, valores y prejuicios favorables a ellos mismos, pudiendo mantener su actitud positiva.

El objetivo específico 10 determinó la relación entre la dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima. Se halló

relación directa y significativa entre la dimensión social pares y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Lima con $\rho=0.344$ y Sig. (bilateral) <0.05 , es decir, a mayor nivel en la dimensión social pares, mayor será las habilidades sociales en los estudiantes. Contrastando con el estudio realizado por Lago (2018) en el distrito de Carabayllo en Lima, donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión yo social y habilidades sociales con $\rho=0,872$ y p-valor= $0,000<0.05$. Como menciona Coopersmith (1959) en el factor social pares, tener habilidades y destrezas, las mismas que te permitan enfrentarse a sus pares, significa que las personas alcanzaron un nivel alto, brindándole la oportunidad de desenvolverse entre su grupo etario, compañeros y amigos, significando que puede afectar sus relaciones con extraños en diferentes etapas, de la sociedad.

El objetivo específico 11 determinó la relación entre la dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima. La relación es directa y significativa entre la dimensión hogar padres y las habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Lima con $\rho=0.289$ y Sig. (bilateral) <0.05 , es decir, a mayor nivel en la dimensión de hogar padres mayor serán las habilidades sociales. Contrastando con el estudio realizado por Lago (2018) en el distrito de Carabayllo en Lima, donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión hogar padres y habilidades sociales con $\rho=0,616$ y p-valor= $0,000<0.05$. Como mencionó Coopersmith (1959) en el factor hogar padres, los estudiantes suelen evidenciar de manera positiva, cualidades y habilidades las mismas que reflejan o indiquen un nivel alto, de la misma forma en sus relaciones familiares, se sentirán que alguien es considerado por ende respetado e independiente, de la misma forma compartir con su familia valores y metas, los hacen sentir que son distintos y pueden diferenciar lo que es bueno y malo para su familia. Contrastando con el estudio realizado por Lago (2018) en el distrito de Carabayllo en Lima,

donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión escuela y habilidades sociales con $\rho=0,814$ y $p\text{-valor}=0,000<0.05$.

El objetivo específico 12 determinó la relación entre la dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima. Se halló relación directa y significativa entre la dimensión escuela y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Lima con $\rho=0.374$ y $\text{Sig. (bilateral)}<0.05$, es decir, a mayor nivel en la dimensión escuela mayor serán las habilidades sociales. Contrastando con el estudio realizado por Lago (2018) en el distrito de Carabayllo en Lima, donde la investigación confirmó la existencia de relación directa y significativa entre la dimensión escuela y habilidades sociales con $\rho=0,814$ y $p\text{-valor}=0,000<0.05$. Como menciona Coopersmith (1959) en el factor escuela en un nivel alto, indica que la persona puede realizar adecuadamente las tareas principales de la escuela, tiene buenas habilidades de aprendizaje en habilidades especiales y pedagogía especial. Pueden trabajar mejor solos y en grupo, consideran alcanzar el éxito académico al quinto superior al esperado, son personas de aquellos que viven su realidad, en el autovalor de logros suelen no darse por vencidos, así algo no haya salido como lo esperaban, lo que los hace convertirse en grandes competidores.

CONCLUSIONES

1. Se determinó la relación directa y significativa entre la autoestima y las habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023 con un tamaño de efecto de correlación mediano con $\rho=0.409$, $p\text{-valor}=0.000<0.05$ y $r^2=0.167$. Es decir que a mayor nivel de autoestima mayor será sus habilidades sociales en los estudiantes.
2. Se identificó que los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima presentaron niveles de autoestima bajo en un 23.3 % (56 estudiantes).
3. Se identificó que los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Lima presentaron niveles de habilidades sociales bajo en un 19.2 % (46 estudiantes).
4. Se estableció la relación directa y significativa entre autoestima y la dimensión primeras habilidades sociales con un $p\text{-valor}<0.05$. Se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano. Se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima mayor se presentará la dimensión de primeras habilidades sociales.
5. Se estableció la relación directa y significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades sociales avanzadas con un $p\text{-valor}<0.05$. Se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano. Se puede concluir que a mayor nivel de autoestima mayor será la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes.
6. Se estableció la relación directa y significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades relacionadas con los sentimientos con un $p\text{-valor}<0.05$. Se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano. Se puede concluir que a mayor nivel de autoestima mayor será la dimensión de las habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes.

7. Se estableció la relación directa y significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades alternativas a la agresión con un $p\text{-valor} < 0.05$. Se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano. Se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima mayor se presentará la dimensión de habilidades alternativas.
8. Se estableció la relación directa y significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades para hacer frente al estrés con un $p\text{-valor} < 0.05$. Se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano. Se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima mayor se presentará la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés.
9. Se estableció la relación directa y significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades de planificación con un $p\text{-valor} < 0.05$. Se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano. Se puede resaltar que a mayor nivel de autoestima mayor se presentará la dimensión de habilidades de planificación.
10. Se estableció la relación directa y significativa entre la dimensión de sí mismo y las habilidades sociales con un $\text{Sig. (bilateral)} < 0.05$. Se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano. Es decir que a mayor nivel de la dimensión de sí mismo mayor serán las habilidades sociales en los estudiantes.
11. Se estableció la relación directa y significativa entre la dimensión social pares y las habilidades sociales con un $\text{Sig. (bilateral)} < 0.05$. Se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano. Es decir que a mayor nivel de la dimensión social pares, mayor serán las habilidades sociales en los estudiantes.
12. Se estableció la relación directa y significativa entre la dimensión de hogar padres y las habilidades sociales con un $\text{Sig. (bilateral)} < 0.05$. Se resalta que el tamaño del efecto de

correlación es pequeño. Es decir que a mayor nivel de la dimensión de hogar padres, mayor serán las habilidades sociales en los estudiantes.

13. Se estableció la relación directa y significativa entre la dimensión de escuela y las habilidades sociales con un Sig. (bilateral) <0.05 . Se resalta que el tamaño de efecto de correlación es mediano. Es decir que a mayor nivel de la dimensión de escuela serán las habilidades sociales en los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Según los resultados encontrados, el Departamento de Psicología de la institución educativa de Lima, 2023, debe incorporar charlas con temas motivacionales que le permitan difundir la importancia de la autoestima y la relación afín que guarda con las habilidades sociales, que permitan el crecimiento profesional y educativo, con el objetivo de aumentar el bienestar psicológico de los estudiantes y permita guiar a los padres de familia en la crianza responsable.

Se recomienda la creación de un equipo multidisciplinario dentro del área psicológica que asegure el bienestar psicológico de los estudiantes y permita guiar a los docentes y padres de familia.

Se sugiere, de igual forma, realizar capacitaciones, charlas, escuelas para padres, sobre temas de autoestima y habilidades sociales, recabando la opinión y análisis de cada elemento que conforma el equipo multidisciplinario.

Se exhorta, de igual forma, que se realicen análisis y estudios de autoestima y habilidades sociales asociadas a variables intervinientes externas, que permitan medir una incidencia de causa-efecto estadístico, comprendidas en los datos sociodemográficos.

Por último, se recomienda realizar una base de datos que comprenda, datos, niveles y estados emocionales de los estudiantes.

REFERENCIAS

- Álvarez, J. et al. (1965). *Desintegración familiar*. Editorial Obra Nacional de la Buena Prensa, A. C.
- Arias, F. (2012). *Proyecto de investigación*. Editorial Episteme. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>.
- Bandura, A. y Ribes, E. (1975). La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental. *Revista Complutense de Educación*, 23(2), 487-511 http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2012.v23.n2.40039
- Bandura, A. y Walters, R.H. (1978). *Modificación de conducta: análisis y agresión y de la delincuencia*. Editorial Trillas.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. 7 ed. Siglo XXI de España Editores S.A. <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tip>
- Calderón, N. (2014). *La autoestima y el aprendizaje en el área de Personal Social de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N.º 1190 Felipe Human de Ayala, del distrito de Lurigancho-Chosica, UGEL N.º 06, 2014*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú. <https://bit.ly/2Kk4tyr>
- Carissa, F. (2017) Foro de los Países de América Latina y el Caribe sobre el Desarrollo Sostenible. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=A7WX8mEAAAAJ&citation_for_view=A7WX8mEAAAAJ:zYLM7Y9cAGgC
- Cerviño, C. (2008). *Autoestima y desarrollo: desarrollo humano del profesorado*. Módulo de trabajo. 1039_DGSP200.pdf (minsa.gob.pe.) Lima Perú.
- Chinguel, C. (2023). *Autoestima y Soledad en Adolescentes de una institución educativa* (Tesis para optar el título de licenciado en psicología). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (Second Edition ed.). Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Cohen, S. y Coronel, C. (2009). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. *I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*.

- Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2009. <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
- Coopersmith, S. (1959). A method for determining types of self-esteem. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, 59(1), 87-94. <https://doi.org/10.1037/h0048001>
- Coopersmith, S. (1967). *The Antecedents of Self-Esteem*. W.H. Freeman & Company. [https://www.scirp.org/\(S\(i43dyn45teexjx455qlt3d2q\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=534674](https://www.scirp.org/(S(i43dyn45teexjx455qlt3d2q))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=534674)
- Coopersmith, S. (1967). *Relación entre el clima social familiar y autoestima en estudiantes del tercer, cuarto y quinto grado de secundaria de la institución educativa Santa María Reyna de Huancayo*. [Tesis de Licenciatura Universidad Continental, Facultad de Humanidades, Escuela académico profesional de psicología, Huancayo, Perú]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8726/4/IV_FHU_501_T_E_Ramos_Moran_2021.pdf.
- Coopersmith, S. (1981). *The antecedents of Self-Esteem*. Palo Alto. Consulting Psychologists. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10295/Rodrich_Zegarra_Alejandra.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Díaz, M. et al. (2007) Tratamiento de los Problemas de Conducta mediante un Programa Protocolizado de Escuela de Padres. En. M A, Díaz -Sibaja y cols. *Revista de Psiquiatría y Psicología del Niño y del Adolescente*, 8(1): 12-20. [file:///C:/Users/Hp/Desktop/Nueva %20carpeta/1. %20Guia %20de %20Investigación %20Derecho %20-%20Humanidad](file:///C:/Users/Hp/Desktop/Nueva%20carpeta/1.%20Guia%20de%20Investigación%20Derecho%20-%20Humanidad)
- Díaz, D. et al. (2017). Adolescencia y autoestima: su desarrollo desde las instituciones educativas. *Revista Conrado*, 14(64), 98-103. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/793>
- Dueñas, L. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de primero a tercero de secundaria de una institución educativa privada de Huamanga, Ayacucho 2017*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Telesup]. Repositorio institucional. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/570>
- Elliott, G. (2001). The Self as Social Product and Social Force: Morris Rosenberg and the Elaboration of a Deceptively Simple Effect. In T. Owens, S. Stryker, & N. Goodman (Eds.), *Extending Self-Esteem Theory and Research: Sociological and Psychological Currents* (pp. 10-28). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511527739.002>
- Escorcía, I. & Mejía, S. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)*, 19(1), 241-256. DOI: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-1.13>
- Feldman, J. (2005). *Autoestima ¿cómo desarrollarla?* Narcea S.A. R <https://bit.ly/2IKhmkv>

- Fernández, E. (2016). *Emociones positivas*. Ediciones Pirámide.
- Flynn, H. (2003). Self Esteem Theory and Measurement: A Critical Review. *Thirdspace: a Journal of Feminist Theory & Culture*, 3, 80
https://www.researchgate.net/publication/326312943_Self_Esteem_Theory_and_Measurement_A_Critical_Review
- Garaigordobil, L. (2018). La educación emocional en la infancia y la adolescencia. *Participación educativa*, 5(8), 105-128,
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6785345>
- Goldstein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia Un programa de entrenamiento*. (2ª ed.). Ediciones Martínez Roca, S.A.
<https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
- Goldstein, A., Spranfkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de entrenamiento*. (2ª ed.). Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S.A. [Tesis de Maestría, Universidad Juguas de Durango. Facultad de psicología-División de posgrado-México]:
<http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tip>.
- González (27 de abril del 2022). *Habilidades Sociales, definición, tipos y ejemplos*. Neuronup.com.
<https://www.neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill/ Interamericana Editores, S.A. 6ª Edición-Best Seller.
- Hiyo, C. (2018). *Propiedades psicométricas y estandarización del Inventario de Autoestima de Coopersmith en escolares de secundaria de Lima Sur: Chorrillos, Surco y Barranco*. (Tesis para optar el grado de licenciada en psicología). Universidad Autónoma del Perú. Facultad de Humanidades/Lima Perú.:
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/557/CARMEN%20CECILIA%20HIYO%20BELLIDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Lagos, T. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo -2017*. (Tesis para optar el grado de, maestro en educación. Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12843/Lagos_TER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Larraburu, I. (02 de mayo de 2016). España. La autoestima en la adolescencia. *Barbara Zorrilla Pantoja* (web). <https://barbarazorrillapantoja.com/2016/05/02/la-autoestima-en-la-adolescencia/>

- Lavado, M. (2020). *Autoestima y habilidades sociales de los adolescentes del centro de atención residencial de Tarma, 2019*. (Tesis para optar el grado de licenciado, en psicología. Universidad Católica Sedes Sapientiae. Perú.
- León, G. (2019). *Autoestima y habilidades sociales de escolares de la Zona Rural (Caso Naranjito)* [Tesis de Grado Previo publicada]. Universidad Estatal de Milagro de Ecuador.
- Ludwing, B. y Ludwing, G. (1985). Los factores sociales pueden ser. *Delincuencia y habilidades sociales*. <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/9962/Capitulo8.pdf>
- MINSA (13 enero 2022). *¡Cuidado! Padres deben estar alertas ante signos de depresión en niños, MINSA señala que la nueva convivencia a causa del covid-19 podría generar tristeza o irritabilidad inusual*. Andina-Agencia Peruana de Noticias. <https://andina.pe/agencia/noticia-cuidado-padres-deben-estar-alertas-ante-signos-depresion-ninos-829670.aspx>
- Mendieta, E. et al. (2022). *Nivel de autoestima y habilidades sociales entre hombres y mujeres de 12 a 17 años de la unidad de desarrollo social dentro del proyecto crece conmigo semillero en el periodo octubre 2021, febrero 2022*. (Tesis para optar el grado de licenciada en psicología). Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.
- Montesdeoca, Y. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la unidad educativa Vicente Anda Aguirre Riobamba-Ecuador*. [Tesis de licenciatura Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de ciencias de la educación, Humanas y Tecnología. Riobamba-Ecuador]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3409/1/UNACH-FCEHT-TG-P-EDUC-2017-000004.pdf>
- Montoya, G. (2002). *Gustavo Montoya, La independencia del Perú y el fantasma de la revolución*. Instituto Francés de Estudios Andinos / Instituto de Estudios Peruanos.
- Rosenberg, M. (1965). *The measurement of self-esteem. In Society and the Adolescent Self-Image*. Princeton University Press. <https://doi.org/10.1515/9781400876136-003>
- Muñoz, C. et al. (2011). *Habilidades sociales*. Ediciones Paraninfo, SA. <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tip>
- Olmedo, Y. (2018) *Relación entre las habilidades sociales y autoestima en niños y adolescentes*. [Trabajo de Integración Final, UADE] Repositorio Institucional UADE. <https://cutt.ly/G6owYis>
- OMS. (2018) La autoestima de los adolescentes en el entorno escolar. *Organización Mundial de la Salud* (web). <https://unl.edu.ec/noticia/la-autoestima-de-los-adolescentes-en-el-entorno-escolar>

- OMS. (2021). *Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia* https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1
- Posada, A. et al. (2005). *El niño sano*. Ed. Médica Panamericana. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8726/4/IV_FH_U_501_TE_Ramos_Moran_2021.pdf
- PNUD, (2021) Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el reto de la igualdad- Sobre el PNUD en Perú, <https://www.undp.org/es/peru/publicaciones/el-reto-de-la-igualdad>
- Raga, J. y Rodríguez, R. (2001). Influencia de la práctica de deporte para la adquisición de habilidades sociales en los adolescentes. *Aula Abierta*, 78(2), 9-46
- Real Academia Española, (2019). *Estudiantes*. <https://dle.rae.es/emoci%C3%B3n>
- Ríos, G. et al. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes de tercero de secundaria de la institución educativa fe y alegría 69 Cutervo, 2018*. [Tesis Pre grado publicada] Universidad Privada Telesup-Perú.
- Rivera, M. (2018). *Autoestima y habilidades sociales en adolescentes de familias monoparentales de cuatro centros educativos adventistas de la ciudad de Puno, Perú 2017*. [Tesis para optar el grado académico de maestro en ciencias de la familia con mención en terapia familiar.] Universidad Peruana Unión Perú.
- Salambay, W. (2019). Relación de la Autoestima con las Habilidades Sociales de los Estudiantes de Décimo Curso de la Unidad Educativa Luis Felipe Borja en el Periodo Lectivo 2018-2019, [Tesis de licenciatura Universidad Central del Ecuador, Facultad de ciencias psicológicas. Quito, Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18548/1/T-UCE-0007-CPS-126.pdf>
- Sánchez, S. (2016). *Autoestima y conductas autodestructivas en adolescentes de 14 a 17 años del Instituto IMBCO de Nebaj, Quiché en Quetzaltenango Guatemala*. [Tesis de licenciatura Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades.
- Santa-Bárbara, E. (1999). Relación entre la autoestima personal, la autoestima colectiva y la participación en la comunidad. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 15(2), 251–260. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/30141>
- Santos, M. A. & Lorenzo, M. M.(1999).La vía comunitaria en las instituciones cerradas: Un programa educativo de habilidades sociales. *Revista De Ciencias De La Educación*,177, 79-95. Quetzaltenango, Guatemala]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Sanchez-Sindy.pdf>
- Schneider, J. et al. (2016). Habilidades Sociais e Drogas. *Revisão Sistemática da Produção Científica Nacional e Internacional*. 34(2). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5456390>

Silva, P. (2020.) ¿De quién son estos pensamientos? Examinando el modelo top-down de las atribuciones de agencia mental: *Tópicos Revista de Filosofía. Tópicos (México)*, núm. 58, pp. 239-257, 2020 Who's Thoughts Are These? Examining the Top-Down Approach to Attributions of Mental Agency Universidad Panamericana. Facultad de Filosofía. DOI: <https://doi.org/10.21555/top.v0i58.1088>

Steiner, D. (2005). *La teoría de la autoestima en el proceso terapéutico para el desarrollo del ser humano.* (Tesis de pregrado). http://www.tauniversity.org/sites/default/files/tesis/tesis_daniela_steiner.pdf

Vásquez, N. (2021). *Autoestima y Habilidades Sociales en estudiantes del sexto grado de N.º 10037 Cúsupe-Monsefú.* [Tesis de Maestría no publicada]. Universidad César Vallejo, Perú

Zavala, M. V. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 6(15), 319-338.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1#:~:text=Wong%2C%20D>

ANEXOS

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH FORMA ESCOLAR

Nombre..... Edad: Sexo:

Nivel Educativo:

INSTRUCCIONES

A continuación, hallaras algunas preguntas acerca de las maneras como te comportas o te sientes. Después de cada pregunta tu puedes ver que hay dos espacios en blanco, uno pertenece a la columna de “SI” y la otra columna a la de “NO”. Es decir, que marcarás con una X en el espacio de “SI”, si la pregunta está de acuerdo con la manera en que generalmente actúas o te sientes; y, marcarás con una X el “NO”, cuando la pregunta no diga la manera en que actúas o te sientes. **Trabaja rápidamente y no te demores mucho tiempo en cada pregunta.** Asegúrate de no dejar de responder ninguna de ellas. Ahora puedes comenzar.

ITEMS	V	F
1. Las cosas generales no me preocupan.		
2. Me resulta muy difícil hablar frente a la clase.		
3. Hay muchas cosas sobre mí mismo (a) que cambiaría si pudiera.		
4. Puedo tomar decisiones sin muchas dificultades.		
5. Soy una persona divertida.		
6. En casa me fastidio fácilmente.		
7. Me toma bastante tiempo acostumbrarme a algo nuevo.		
8. Soy popular entre los chicos (as) de mi edad.		
9. Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos.		
10. Me rindo fácilmente.		
11. Mis padres esperan demasiado de mí.		
12. Es bastante difícil ser yo mismo (a).		
13. Mi vida es complicada.		

14. Los (as) chicos (as) generalmente aceptan mis ideas.		
15. Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo (a).		
16. Muchas veces me gustaría irme de casa.		
17. Generalmente me siento aburrido (a) en la escuela.		
18. Físicamente no soy tan simpático (a) como la mayoría de personas.		
19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo.		
20. Mis padres me comprenden.		
21. La mayoría de personas caen mejor de lo que yo caigo.		
22. Generalmente siento que mis padres me estuvieran presionando.		
23. Generalmente me siento desmoralizado (a) en la escuela.		
24. Generalmente desearía ser otra persona.		
25. No se puede confiar en mí.		
26. Nunca me preocupo de nada.		
27. Estoy seguro (a) de mí mismo (a).		
28. Caigo bien fácilmente.		
29. Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.		
30. Paso bastante tiempo soñando despierto (a).		
31. Desearía tener menos edad.		
32. Siempre hago lo correcto.		
33. Estoy orgulloso (a) de mi rendimiento en la escuela.		
34. Alguien siempre debe decirme lo que debo hacer.		
35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago.		
36. Nunca estoy contento (a).		
37. Estoy haciendo lo mejor que puedo.		
38. Generalmente puedo cuidarme solo (a).		
39. Soy bastante feliz.		

40. Preferiría jugar con niños (as) más pequeños (as) que yo.		
41. Me gustan todas las personas que conozco.		
42. Me gusta cuando me llaman a la pizarra.		
43. Me comprendo a mí mismo (a).		
44. Nadie me presta mucha atención en casa.		
45. Nunca me llaman la atención.		
46. No me está yendo tan bien en la escuela como quisiera.		
47. Puedo tomar una decisión y mantenerla.		
48. Realmente no me gusta ser un (a) adolescente.		
49. No me gusta estar con otras personas.		
50. Nunca soy tímido (a).		
51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo (a).		
52. Los (as) chicos (as) generalmente se la agarran conmigo.		
53. Siempre digo la verdad.		
54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz.		
55. No me importa lo que me pase.		
56. Soy un fracaso.		
57. Me fastidio fácilmente cuando me regañan.		
58. Siempre sé lo que debo decir a las personas.		

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre: Edad:

Año de estudio: Centro Educativo:

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE. Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5

13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5
37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5

38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando a una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

Matriz de consistencia

Título :Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una Institución educativa de Lima Metropolitana, 2023				
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Diseño metodológico
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1- Autoestima Variable2- Habilidades sociales	Población: 635 estudiantes
¿Cuál es la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023?	Determinar la relación entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023	H: Existe relación significativa entre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023.		Muestra: 240 estudiantes
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específica		Técnica y tipo de muestreo
PE1: ¿Cuáles son los niveles de autoestima en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE1: Identificar los niveles de autoestima en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	HE1: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.		Cuantitativo-El tipo probabilístico por conveniencia
PE2: ¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE2: Identificar los niveles de habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	HE2: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.		Técnica de recolección de datos:
PE3: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE3: Determinar la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	HE3: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.		Encuesta
PE4: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE4: Determinar la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	HE4: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.		Instrumento de recolección:
PE5: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE5: Determinar la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades sociales relacionadas con los sentimientos en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	HE5: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades para el manejo del estrés en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.		Escala de Autoestima de Coopersmith-escolar- Stanley Coopersmith

PE6: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE6: Determinar la relación entre autoestima y la dimensión de las primeras habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	HE6: Existe relación significativa entre autoestima y la dimensión de las habilidades de planificación en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	Lista de chequeo de las Habilidades Sociales para preescolares-(LCHS-PE)-Arnold. P. Goldstein
PE7: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades para el manejo del estrés en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE7: Determinar la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades para el manejo del estrés en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	HE7: Existe relación significativa entre la dimensión sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	
PE8: ¿Cuál es la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades de planificación en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE8: Determinar la relación entre autoestima y la dimensión de las habilidades de planificación en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	HE8: Existe relación significativa entre la dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	
PE9: ¿Cuál es la relación entre la dimensión sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE9: Determinar la relación entre la dimensión sí mismo y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	HE9: Existe relación significativa entre la dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	
PE10: ¿Cuál es la relación entre la dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE10: Determinar la relación entre la dimensión social pares y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	HE10: Existe relación significativa entre la dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.	
PE11: ¿Cuál es la relación entre la dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE11: Determinar la relación entre la dimensión hogar padres y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.		
PE12: ¿Cuál es la relación entre la dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023?	OE12: Determinar la relación entre la dimensión escuela y las habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa del distrito de Lima, 2023.		

Consentimiento informado para participantes de Investigación

El presente estudio es conducido por **Martha Rosa, Drago Angeles**, Bachiller de Psicología, de la Universidad **Continental**. El objetivo de la investigación es **responder a los instrumentos(test)**, el Inventario de Autoestima de Coopersmith forma escolar y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

En función de ello, lo invitamos a participar de este estudio a través de un Formulario de Google form, que se estima tendrá una duración de 20 a 30 minutos. Su participación es absolutamente voluntaria. Todos sus datos personales se mantendrán en estricta Confidencialidad: se codificarán con un número para identificarlos de modo que se mantenga el anonimato. Además, no serán usados para ningún otro propósito que la investigación. Cuando la entrevista se haya transcrito, los registros de la grabación serán eliminados. Su participación no involucra ningún beneficio directo para su persona. Si usted lo desea, un informe de los resultados de la investigación se le puede hacer llegar cuando la investigación haya concluido y usted lo solicite, para ello usted nos brindará el medio de comunicación más conveniente para hacerle llegar la información.

Su participación será sin costo alguno. Igualmente, no recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole. Todas las consultas o dudas que tenga sobre la investigación pueden ser atendidas en cualquier momento durante su participación. Así mismo, puede retirar su participación en el momento que lo desee sin ningún perjuicio. Si durante la entrevista alguna de las preguntas le resulta incómoda, puede decírselo al entrevistador y también puede, si así lo desea, no responderla. Una vez que acepte participar, una copia de este consentimiento informado le será entregada.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Martha Rosa, Drago Angeles. He sido informado(a) de que el objetivo de este estudio es

_____.

Se me ha informado que tendré que responder preguntas en una _____, lo cual tomará aproximadamente _____ minutos.

Entiendo que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a _____ (____@____) al teléfono _____.

Estoy al tanto de que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados del estudio cuando este haya concluido. Estoy al tanto que no recibiré ninguna compensación económica por mi participación. Para esto, puedo contactar a _____ (____@____) al teléfono anteriormente mencionado.

Nombre del participante Firma del participante Fecha

Huancayo, 13 de junio del 2023

OFICIO N°0305-2023-CIEI-UC

Investigadores:

IRZA MIRELLI DEL ROCIO ESPINOZA PINEDO

Presente-

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **AUTOESTIMA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LIMA 2023.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente


 Walter Cabrerón Barrantes
Presidente del Comité de Ética
Universidad Continental

C.c. Archivo.

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
Jose Luis Bustamante y Rivero
(054) 412 030Calle Alfonso Ugarte 807, Yanahuara
(054) 412 030**Huancayo**
Av. San Carlos 1980
(054) 461430**Cusco**
Urb. Manuel Prado - Lote B, N° 7 Av. Collasuyo
(054) 460 070Sector Argosura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(054) 460 070**Lima**
Av. Alfredo Mendocina 5210, Los Olivos
(01) 232760Jr. Junín 355, Miraflores
(01) 232760

*Director Elmo Leonel Ciriaco Guzmán
Institución educativa Madre Admirable*

**ASUNTO: CARTA DE PRESENTACIÓN PARA
REALIZACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

Es grato dirigirme a usted para expresarle nuestro cordial saludo, a la vez comunicarle que presentamos a la estudiante **Drago Ángeles, Martha Rosa**, identificado con código de matrícula N° **15941541**, quien está realizando su trabajo de tesis titulada: “Autoestima y Habilidades Sociales en Estudiantes de una institución educativa de Lima, 2023”, como bachiller externo de la EAP de Psicología -Universidad Continental. Para ello necesita administrar dos instrumentos psicológicos a los alumnos del nivel secundario en su prestigiosa institución; las características de la población corresponden a que deben tener las edades entre 11 a 15 años.

Cabe mencionar que dichos Instrumentos serán aplicados durante el mes de Junio, a la espera de las indicaciones de la Comisión de ética de nuestra casa de estudios.

Para tal, solicitamos a razón de su conformidad y aceptación en la realización de las actividades pertinentes de la alumna en su institución.

Sin otro particular, le saluda y despide atentamente

*Edwin David Vargas Lara
Coordinador Académico
EAP Psicología
Presencial -Lima
959735694-evargas@continental.edu.pe*



INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MADRE ADMIRABLE"

"60 Años manifestado el amor del corazón de Jesús, sirviendo con pasión a la comunidad educativa"

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

San Luis 05 de junio del 2023

Sr.

*Edwin David Vargas Lara
Coordinador Académico
EAP Psicología – Universidad Continental
Presente. -*

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Ud. para saludarlo y a la vez comunicarle la ACEPTACIÓN de la Srta. Drago Ángeles, Martha Rosa, estudiante de Psicología de la Universidad Continental, para que realice su trabajo de investigación para su tesis titulada "Autoestima y Habilidades Sociales en Estudiantes de una Institución Educativa de Lima 2023" aplicando dos instrumentos psicológicos a los estudiantes del nivel Secundaria de edades entre 11 a 15 años.

La realización de estos instrumentos, será aplicada de manera virtual durante el mes de junio del presente año.

Atentamente,

ELMO LEÓNEL CIRIACO GUZMÁN
DIRECTOR (E)

Prueba de Confiabilidad

Tabla 12

Confiabilidad de Kuder Richardson de la variable autoestima

Kuder Richardson 20	N de elementos
0.933	58

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 12, se muestra el análisis de confiabilidad Kuder Richardson 20 o KR 20 del instrumento autoestima con una escala de respuesta dicotómica, donde se obtuvo una confiabilidad de 0,933, demostrando que el nivel de fiabilidad es excelente, el cual indica que el instrumento de autoestima es confiable ya que supera el valor de 0,9.

Tabla 13

Confiabilidad de Alfa de Cronbach del instrumento de habilidades sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,935	50

En la tabla 13, se muestra la confiabilidad con el Alfa de Cronbach, donde se obtuvo un valor de 0,935, demostrando un nivel de fiabilidad excelente, el cual indica que el instrumento de habilidades sociales es confiable ya que supera el valor de 0,9.