

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Funcionamiento familiar y resiliencia en alumnos
de una institución educativa del Cusco, 2023**

Santiago Raul Campos Aguilar
Rocio Veronica Daga Sabelino

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decana de la Facultad de Humanidades

DE : Freddy Roland Toscano Rodríguez
Asesor de trabajo de investigación

ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación

FECHA : 02 de Octubre de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

"Funcionamiento Familiar y Resiliencia en alumnos de una Institución Educativa del Cusco, 2023"

Autores:

1. Santiago Raul Campos Aguilar – EAP. Psicología
2. Rocio Veronica Daga Sabelino – EAP. Psicología

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 20 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI NO
Nº de palabras excluidas (**en caso de elegir "SI"**):
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

La firma del asesor obra en el archivo original
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

DEDICATORIA

A nuestros padres, por brindar todo lo que tenían
para dar, ya que, gracias a ello, somos lo que
somos.

A nuestros profesores, por su inspiración,
motivación y facilitación de los aprendizajes.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirnos vivir esta experiencia académica y continuar avanzando en nuestra trayectoria.

A nuestras familias, por ser el soporte emocional y motivacional.

A nuestro asesor, el magíster Freddy Roland Toscano Rodríguez, quien tuvo la amabilidad y disposición de guiarnos en este proceso, lo que nos permitió llevarlo a cabo con éxito.

Al director general de la I. E. P. Mixta coronel Francisco Bolognesi, teniente coronel de infantería Leonardo Andrés Roldán López, por su colaboración y autorización para el presente estudio.

A la psicóloga de la institución educativa, licenciada Marisol Cosío Ccanto, por sus orientaciones y su colaboración en la evaluación a los alumnos y los padres de familia para el presente estudio.

A los alumnos que participaron en la investigación, así como a sus progenitores, por su disposición y colaboración en este estudio, sin lo cual esta investigación no habría sido posible.

RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de una institución educativa del Cusco en el año 2023. El enfoque fue cuantitativo, correlacional en alcance y no experimental en diseño. Se contó con la participación de ochenta y seis alumnos de Educación Secundaria. Para obtener la información, se utilizó la Escala de Funcionalidad Familiar FACES III y la Escala de Resiliencia (ER). Los resultados obtenidos muestran que existe un vínculo entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos del nivel secundario, al obtenerse mediante el estadígrafo de Rho de Spearman el valor de 0,000, que es un valor menor que el p valor 0,05.

Palabras clave: resiliencia, funcionamiento familiar, alumnos

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between family functioning and resilience in students of an educational institution in Cusco in the year 2023. The approach was quantitative, correlational in scope and non-experimental in design. Eighty-six Secondary Education students participated. To obtain the information, the FACES III Family Functioning Scale and the Resilience Scale (RE) were used. The results obtained show that there is a link between family functioning and resilience in secondary school students, as the value of 0.000 was obtained using Spearman's Rho statistician, which is a value less than the p value of 0.05.

Keywords: resilience, family functioning, students

ÍNDICE GENERAL

Introducción	xii
CAPÍTULO I: Planteamiento del problema de investigación	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos.....	3
1.3. Objetivo de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación e importancia.....	5
1.4.1. Justificación teórica	5
1.4.2. Justificación práctica	6
1.4.3. Justificación metodológica	6
1.4.4. Motivaciones como investigadores.....	7
CAPÍTULO II: Marco teórico.....	8
2.1. Antecedentes del problema	88
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	8
2.1.2. Antecedentes nacionales	9
2.2. Bases teóricas	111
2.2.1. Funcionamiento familiar.....	11
2.2.2. Importancia del funcionamiento familiar.....	12
2.2.3. Dimensiones del funcionamiento familiar.....	13
2.2.3.1. La dimensión de adaptabilidad y flexibilidad.....	13

2.2.3.2. La dimensión de cohesión	14
2.2.4. Teoría del modelo circumplejo de Olson.....	15
2.2.5. La familia.....	16
2.2.6. Resiliencia.....	17
2.2.7. Resiliencia en la adolescencia.....	18
2.2.8. Dimensiones de la resiliencia.....	19
2.2.8.1. Resolución de problemas.....	19
2.2.8.2. Autonomía.....	19
2.2.8.3. Introspección.....	20
2.2.8.4. Brindar afecto y apoyo.....	20
2.2.8.5. Iniciativa.....	21
2.3. Hipótesis de la investigación.....	21
2.3.1. Hipótesis general	21
2.3.2. Hipótesis específicas.....	21
2.4. Variables y operacionalización	22
2.4.1. Variables	22
2.4.2. Operacionalización de variables	223
CAPÍTULO III: Método y alcance de la investigación	265
3.1. Metodología de la investigación	265
3.1.1. Tipo de investigación.....	25
3.1.2. Enfoque de la investigación.....	26
3.1.3. Población.....	26
3.1.4. Muestra.....	27
3.1.4.1. Criterios de inclusión.....	26
3.1.4.2. Criterios de exclusión.....	27

3.1.5. Proceso de recopilación de datos	27
3.1.6. Técnica de recopilación de datos e instrumento de medición.....	27
3.1.6.1. Instrumentos.....	27
3.1.6.2. Validez y confiabilidad.....	28
3.1.6.3. Análisis estadístico.....	29
3.1.7. Aspectos éticos.....	31
CAPÍTULO IV: Resultados.....	31
4.1. Resultados descriptivos de las variables	32
4.2. Contrastación de resultados.....	35
4.3. Discusión de resultados.....	43
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de funcionamiento familiar en los alumnos.....	32
Tabla 2. Niveles de las dimensiones de funcionamiento familiar	33
Tabla 3. Niveles de resiliencia en los alumnos	33
Tabla 4. Niveles de las dimensiones de resiliencia.....	34
Tabla 5. Prueba de normalidad	35
Tabla 6. Correlación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia de los alumnos.....	36
Tabla 7. Correlación entre el funcionamiento familiar y la resolución de conflictos.....	38
Tabla 8. Correlación entre el funcionamiento familiar y autonomía	38
Tabla 9. Correlación entre el funcionamiento familiar y la introspección	39
Tabla 10. Correlación entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado ..	41
Tabla 11. Correlación entre el funcionamiento familiar y la iniciativa	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Participantes según el sexo.....	32
Figura 2. Niveles de funcionamiento familiar en los alumnos	33
Figura 3. Niveles de resiliencia en los alumnos.....	33

Introducción

La investigación sobre el vínculo entre lo que se conoce como el funcionamiento familiar y el componente resiliencia en alumnos de Educación Secundaria es un campo muy importante en la psicología del desarrollo. Esto es así porque la familia desempeña un rol fundamental como el primer y más significativo entorno social en la vida de los adolescentes, pues no solo proporciona apoyo emocional y material, sino que también modela patrones de comportamiento y estrategias de afrontamiento ante la adversidad. En este contexto, la resiliencia se entiende como la destreza de los sujetos para adaptarse adecuadamente a situaciones estresantes o traumáticas, en lo cual la familia actúa como un espacio clave donde se moldea y se fortalece esta capacidad.

Desde una perspectiva teórica, diversos modelos explicativos han destacado la importancia de las funciones familiares para aumentar la resiliencia. El modelo ecológico de Bronfenbrenner, por ejemplo, subraya cómo los sistemas ambientales, incluida la familia, interactúan para influir en el desarrollo individual. En este marco, el funcionamiento familiar se conceptualiza no solo en términos de estructuras y dinámicas familiares, sino también de cómo estas cualidades inciden en la habilidad del adolescente para hacer frente a retos y adaptarse a cambios (Stanley, 2021).

Varias investigaciones empíricas han proporcionado evidencia sustancial del vínculo, de la funcionalidad familiar y de lo que se denomina resiliencia en alumnos. Diversos estudios longitudinales han demostrado que un contexto familiar caracterizado

por el afecto, el apoyo sentimental, la comunicación abierta y la resolución de conflictos se asocia positivamente con niveles más altos de resiliencia en los adolescentes. Además, la cohesión familiar, la adaptabilidad y la consistencia en la aplicación de límites han emergido como factores protectores que fortifican la capacidad de los jóvenes para manejar el estrés y superar los retos académicos y sociales (Furman, 2020).

Se debe considerar que el impacto del funcionamiento familiar en la resiliencia no es unidireccional ni estático. Las investigaciones han sugerido que, si bien un funcionamiento familiar positivo puede promover la resiliencia, los adolescentes también pueden ejercer una influencia significativa en la dinámica familiar mediante su comportamiento y nivel de participación (Agudelo y Flórez, 2020). Por lo tanto, existe una interacción dinámica entre el desarrollo individual del adolescente y las características del entorno familiar que configuran su habilidad para afrontar las adversidades.

Asimismo, comprender y fortalecer vínculos entre el componente de funcionamiento familiar y la variable resiliencia en alumnos no solo tiene implicaciones teóricas significativas para la psicología del desarrollo, sino también aplicaciones prácticas para la promoción del bienestar de los adolescentes y de su salud mental. En este sentido, la presente investigación puede guiar la implementación de intervenciones familiares y programas educativos diseñados para fortalecer los recursos familiares que apoyan la resiliencia, de modo que asegure un entorno que favorezca el crecimiento de los alumnos y contribuya de forma sostenida a su desarrollo integral durante esta etapa crucial de sus vidas.

Este trabajo de investigación contiene los siguientes cuatro capítulos: el capítulo I, conformado por el planteamiento del estudio, donde se aborda la problemática del estudio; el capítulo II, en el que se presenta el marco teórico, el cual le da el soporte a la

investigación; el capítulo III, constituido por el diseño metodológico, donde se especifica la metodología empleada; y el capítulo IV, en el que, mediante tablas y figuras, se exponen los resultados obtenidos.

Finalmente, se debe decir que las limitaciones de esta investigación se deben a las dificultades al realizar las encuestas y conseguir las autorizaciones para aplicar los instrumentos.

CAPÍTULO I: Planteamiento del problema de investigación

1.1. Realidad problemática

El funcionamiento familiar tiene que ver con la calidad de las relaciones y la interacción entre los componentes de una familia, así como con la destreza de esta para manejar conflictos y problemas cotidianos. Olson y Gorall (2003) describen la funcionalidad familiar en términos de cohesión, flexibilidad y comunicación, subrayando que un funcionamiento disfuncional puede incluir problemas como la falta de comunicación efectiva, conflictos frecuentes, roles familiares poco claros o desiguales y un apoyo emocional inadecuado. Estos elementos negativos pueden llevar a consecuencias adversas para los integrantes de la familia, incluyendo problemas de salud de la mente, como la depresión y la ansiedad. En este sentido, la falta de un contexto familiar estable y de sostén puede dificultar el desarrollo de pericias de afrontamiento adecuadas en los individuos, lo que afecta su capacidad para manejar el estrés y superar adversidades (Olson y Gorall, 2003).

La resiliencia, por otro lado, es la capacidad de los individuos para recuperarse de la adversidad, adaptarse positivamente a situaciones difíciles y mantener un funcionamiento psicológico saludable a pesar de las circunstancias adversas. Según Masten (2001), la resiliencia implica procesos dinámicos que permiten a los individuos enfrentar y superar adversidades, utilizando recursos personales y contextuales. El problema surge cuando el funcionamiento familiar disfuncional interfiere con el desarrollo de la resiliencia. Al respecto, las investigaciones sugieren que un entorno familiar adecuado y de sostén puede avivar la

resiliencia y proporcionar caudales emocionales y sociales para hacer frente y superar los retos (Masten, 2001). Contrariamente, en familias con funcionamiento disfuncional, la falta de apoyo y la presencia de estrés crónico pueden minar la capacidad de sus integrantes para desarrollar resiliencia. Por lo tanto, es muy importante abordar y mejorar las dinámicas familiares como parte de las intervenciones destinadas a promover la resiliencia y el bienestar general de los individuos.

A nivel internacional, este vínculo entre ambas variables ha sido investigado, entre otros, en un estudio desarrollado en España por Moreno y Gázquez (2022), quienes comprobaron que el funcionamiento familiar adecuado se vincula con una mayor resiliencia en los adolescentes. Los resultados de esta investigación sugieren que las familias que brindan apoyo, comunicación y estrategias de afrontamiento durante las dificultades pueden ayudar a los adolescentes a enfrentar mejor la adversidad.

A nivel nacional, se tiene el estudio de Rojas y Zevallos (2022), quienes comprobaron que la mejor funcionalidad familiar se asoció con una mayor resiliencia. Los resultados sugieren que las familias que brindan apoyo emocional, estrategias de afrontamiento y mantienen una buena comunicación durante las dificultades ayudan a afrontar la adversidad de manera más exitosa.

A nivel local, se ha visto que los educandos de la Institución Educativa Coronel Francisco Bolognesi, de la ciudad del Cusco, muestran dificultades y que, a menudo, enfrentan una serie de desafíos cuya solución puede verse limitada por un inadecuado funcionamiento familiar. Esto es así porque un entorno de la familia que no es funcional, caracterizado por la poca comunicación efectiva, continuos conflictos y roles familiares poco claros, genera un ambiente de estrés crónico para los adolescentes, pues no solo afecta su bienestar emocional y psicológico, sino que también interfiere en su rendimiento académico y su desarrollo social.

Así, los alumnos de familias disfuncionales experimentan dificultades para concentrarse en sus estudios, desarrollan problemas de conducta y luchan para formar relaciones saludables con sus compañeros.

La resiliencia es una habilidad fundamental presente durante la adolescencia; sin embargo, un inadecuado funcionamiento familiar afecta significativamente su desarrollo. En un ambiente donde prevalecen la discordia y el estrés, los adolescentes carecen del apoyo emocional y los modelos de comportamiento necesarios para desarrollar estrategias efectivas de afrontamiento. Sin este soporte, muchos alumnos son más vulnerables a los efectos negativos del estrés y las adversidades, lo que los conduce a problemas mentales como depresión y ansiedad. Además, la falta de un entorno seguro y predecible en el hogar impide que desarrollen la confianza y la autoeficacia necesarias para superar desafíos. Por ello, es fundamental reconocer y abordar los problemas derivados del inadecuado funcionamiento familiar para fomentar la resiliencia en los alumnos.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la resolución de problemas en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la autonomía en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la introspección en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado a los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la iniciativa en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?

1.3. Objetivo de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la resolución de problemas en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la autonomía en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la introspección en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado a los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la iniciativa en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año.

1.4. Justificación e importancia

1.4.1. Justificación teórica

Se fundamenta en la teoría sistémica y el modelo de resiliencia. Establece un sistema interdependiente donde la dinámica y el funcionamiento de los integrantes impactan en el desarrollo y bienestar de los jóvenes. Investigaciones previas han demostrado que un funcionamiento familiar adecuado, con el que se brinda el sostén emocional, la constante comunicación y la conexión, está asociado con una mayor habilidad de resiliencia en los adolescentes, lo que les permite enfrentar y superar adversidades de manera efectiva (Dextre, 2021). Este estudio busca profundizar en dicha relación al evaluar cómo los diferentes componentes del funcionamiento familiar contribuyen a desarrollar la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria, lo cual

tiene implicaciones cruciales para el diseño de intervenciones psicoeducativas que promuevan el bienestar y la salud mental en esta etapa crítica del desarrollo.

1.4.2. Justificación práctica

Este estudio es importante por la necesidad de desarrollar intervenciones efectivas que promuevan el bien y la salud mental de la juventud en un contexto educativo. Asimismo, es necesario porque, al entender la importancia de la familia en el desarrollo de la capacidad que los alumnos deben tener para enfrentar y superar desafíos, los educadores, los psicólogos y los formuladores de políticas podrán diseñar programas de apoyo y estrategias de intervención que fortalezcan el apoyo familiar y fomenten la resiliencia. Esto es especialmente relevante en un periodo de transición y vulnerabilidad como la adolescencia, durante el cual el ser humano se enfrenta a múltiples estresores académicos, sociales y personales. En este sentido, al identificar los factores familiares que contribuyen a una mayor resiliencia, este estudio puede proporcionar bases empíricas para la propuesta de programas escolares y comunitarios que fortalezcan las habilidades de afrontamiento y mejoren los resultados académicos y la salud mental de los adolescentes.

1.4.3. Justificación metodológica

Desde esta perspectiva, este estudio también es importante porque proporcionará datos generalizables y estadísticamente significativos que permitirán establecer relaciones claras entre las variables. Asimismo, el uso de instrumentos estandarizados y validados, como cuestionarios y escalas de medición de funcionamiento familiar y resiliencia, posibilitará la obtención de datos precisos y comparables de una muestra de los adolescentes, lo cual facilitará la identificación de patrones y tendencias, así como la evaluación del impacto de diferentes componentes.

Además, los análisis estadísticos y el análisis de mediación pueden desentrañar las interacciones complejas entre las variables y proporcionar evidencia robusta sobre los factores que más impactan en la resiliencia de los alumnos, lo que hará posible el diseño de intervenciones y políticas educativas basadas en datos empíricos.

1.4.4. Motivaciones como investigadores

A los investigadores les motiva su creciente preocupación por el bienestar emocional y psicológico de los adolescentes en un contexto de desafíos académicos, sociales y personales. Durante la adolescencia, las personas atraviesan una etapa de desarrollo en la cual la capacidad para enfrentar y superar adversidades puede tener un impacto duradero en su vida. Al respecto, diversas investigaciones preliminares, como la desarrollada por Dextre (2021), sugieren que la biósfera familiar juega un papel importante en el progreso de resiliencia; no obstante, aún existe una necesidad de comprender mejor las dinámicas específicas y los mecanismos mediante los cuales el funcionamiento familiar puede fortalecer o debilitar esta capacidad. Al investigar estas relaciones, los investigadores buscan generar conocimientos que puedan traducirse en intervenciones efectivas y políticas educativas que apoyen no solo el rendimiento académico, sino que, a la vez, impacten en la salud de la mente y el bienestar integral de los alumnos. Esto es especialmente relevante en un mundo cada vez más complicado y de mayor demanda, donde los adolescentes necesitan herramientas sólidas para navegar sus vidas con éxito.

CAPÍTULO II: Marco teórico

2.1. Antecedentes del problema

2.1.1. Antecedentes internacionales

Flórez et al. (2021) desarrollaron en Colombia un estudio cuyo propósito se centró en el funcionamiento familiar y lo que se denomina la variable resiliencia en adolescentes. Fue cuantitativo, con un toque descriptivo-correlacional y no se experimentó. Asimismo, se llevó a cabo de forma transversal y se aplicó un cuestionario a 320 alumnos. Con sus resultados, en el estudio se comprobó una asociación positiva entre el funcionamiento familiar y la variable resiliencia ($r = 0,42$, $p < 0,01$). Igualmente, se pudo determinar que los componentes de adaptabilidad familiar y cohesión se vinculaban de forma positiva con los componentes de resiliencia personal, familiar y social. Por ejemplo, el funcionamiento familiar jugó un rol destacado en el desarrollo de la resiliencia en los alumnos durante la pandemia por COVID-19. Así, las familias que tenían buen funcionamiento pudieron brindar a sus hijos el apoyo y las herramientas adecuadas para afrontar las adversidades.

Por su parte, Ortega y Aguilar (2021) trabajaron en México un estudio en el que analizaron la relación de la funcionalidad de la familia y la resiliencia en los jóvenes. Los investigadores se enfocaron en lo cuantitativo, con un alcance descriptivo, no manipularon las variables e hicieron un corte transversal. De las respuestas a un cuestionario que se aplicó a 150 jóvenes, encontraron que los componentes de las

variables funcionalidad familiar y resiliencia diferían de manera significativa entre los adolescentes en situación de vulnerabilidad social y entre aquellos que no se encontraban en dicha situación. Así, los sujetos que vivían en un entorno de vulnerabilidad social presentaban menores niveles de funcionamiento familiar y resiliencia. La pandemia de la COVID-19 puso de relieve las condiciones de vulnerabilidad social en los adolescentes, lo que impactó de manera negativa.

Asimismo, en Colombia, Agudelo y Flórez (2020) desarrollaron un estudio en el cual se buscó analizar el vínculo entre la resiliencia y la funcionalidad familiar en los alumnos. Trabajaron de manera cuantitativa, con un nivel correlacional y un diseño no experimental de tipo transversal. Igualmente, aplicaron a trescientos jóvenes de secundaria un cuestionario de adaptabilidad y cohesión familiar, así como la Escala de Resiliencia, con los que se comprobó la existencia de un vínculo positivo ($r = 0,52$, $p < 0,01$). Así, los componentes cohesión y adaptabilidad familiar se correlacionaron positivamente con las dimensiones de resiliencia personal, familiar y social. También se observó que los jóvenes con un funcionamiento familiar adecuado presentaban mayores grados de resiliencia. Con ello, se concluyó que el funcionamiento familiar es un elemento trascendental que favorece al desarrollo de la resiliencia en los sujetos de las zonas rurales de Colombia.

2.1.2. Antecedentes nacionales

En 2021, Dextre realizó un estudio titulado *Funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes expuestos a situaciones de violencia escolar en instituciones educativas públicas de Ancón*, cuyo propósito fue establecer el vínculo entre las variables resiliencia y funcionamiento familiar en los adolescentes. En este estudio cuantitativo, no experimental y de tipo correlacional, participaron

192 jóvenes de secundaria. Los hallazgos indicaron un vínculo no significativo, de tendencia positiva y débil ($r = 0,102$; $p = 0,212$), lo que sugiere que tanto una buena comunicación familiar como un desequilibrio en esta no afectan a los adolescentes para enfrentar y superar problemas.

En 2022, Cárdenas et al. llevaron a cabo un estudio en el que se buscó determinar el vínculo entre lo que se conoce como funcionamiento familiar y la variable psicológica resiliencia en educandos. Este fue un estudio cuantitativo, de diseño correlacional no experimental transversal, con una muestra de 330 jóvenes. Luego de aplicar la Escala de Resiliencia y la Escala de Evaluación del Funcionamiento Familiar (EEFF), se comprobó el vínculo de tendencia positiva y demostrativa ($r = 0,34$; $p < 0,01$), pues los alumnos con mayor funcionamiento familiar mostraron mayor capacidad para enfrentar las adversidades. De esta manera, se llegó a la conclusión de que el funcionamiento familiar es indispensable, porque aporta en el desarrollo de la resiliencia en los alumnos de secundaria.

En Chávez y Dorador (2021), desarrollaron una investigación cuyo propósito fue evaluar el vínculo entre la resiliencia y el funcionamiento familiar en muchachos que sufrieron violencia. La indagación se caracterizó por ser correlacional, se desarrolló bajo diseño no experimental e incluyó a 467 alumnos de tercer grado de secundaria. Los resultados revelaron un vínculo significativo y de tendencia positiva de magnitud media entre las variables estudiadas, con un coeficiente Rho de Spearman de 0,363, lo que sugiere que una y otra variable estaban interrelacionadas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Funcionamiento familiar

Es la manera en que los integrantes de una familia interactúan entre sí y manejan las relaciones internas y externas. Incluye varios aspectos, como la resolución de conflictos, la declaración, los roles familiares, la adaptabilidad y la cohesión. Un buen funcionamiento familiar es crucial para el bienestar emocional y psicológico de sus integrantes, ya que proporciona un entorno de apoyo y seguridad. Las dinámicas familiares saludables facilitan el desarrollo individual y colectivo, pues fomentan la resiliencia y la satisfacción de vida (Furman, 2020).

En su obra más reciente, Furman (2020) resalta la importancia de la adaptabilidad y la cohesión en el funcionamiento familiar. Este autor afirma que las familias que muestran una alta capacidad para adaptarse a cambios y desafíos, mientras mantienen una fuerte cohesión interna, tienden a funcionar mejor y a proporcionar un ambiente más favorable para el desarrollo emocional de sus miembros. Según él, la flexibilidad en los roles y la comunicación abierta son componentes esenciales para enfrentar las crisis y los cambios inevitables que ocurren en la vida familiar.

Además, Furman (2020) destaca la relevancia de la comunicación en el funcionamiento familiar, por lo que sugiere que una comunicación efectiva y abierta es fundamental para resolver conflictos y fortalecer las relaciones familiares. En su investigación, subraya que las familias que ponen en práctica la comunicación honesta y directa tienen mayor capacidad de controlar el estrés y las tensiones internas, lo que resulta en una mayor satisfacción y cohesión de la familia. Igualmente, la habilidad de negociar y comprometerse es fundamental para mantener un funcionamiento familiar saludable y resiliente.

2.2.2. Importancia del funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar cumple un rol indispensable en el progreso y el bien de sus integrantes, tanto en el aspecto emocional como en el social y la salud mental. Investigaciones recientes subrayan la importancia de entender cómo la dinámica familiar incide en la adaptación y el ajuste de los sujetos en las diversas etapas de la vida (Stanley, 2021).

Stanley (2021), cuyo reciente trabajo examina de manera profunda las incidencias del funcionamiento familiar en el desarrollo infantil y adolescente, argumenta que las interacciones familiares positivas y la cohesión emocional son predictores clave del acuerdo psicológico de los niños y los adolescentes, ya que influyen en su capacidad para enfrentar el estrés y las demandas sociales.

La estructura familiar y los estilos parentales influyen, en los adolescentes, en el desarrollo de su desempeño de afrontamiento y lo que se conoce como resolución de problemas. En la investigación de Stanley (2021) se afirma que las familias que fomentan un ambiente de apoyo, una comunicación abierta y límites claros promueven un funcionamiento adaptativo entre sus miembros más jóvenes, preparándolos mejor para enfrentar desafíos externos e internos. Además, existe la necesidad de intervenciones familiares centradas en fortalecer las destrezas de comunicación y la solución de conflictos dentro del hogar (Stanley, 2021). Estas intervenciones no solo mejoran el funcionamiento familiar en el presente, sino que también pueden tener efectos positivos a largo plazo en la salud emocional de los sujetos. Por ello, es crucial la capacidad de los padres y cuidadores para modelar comportamientos positivos y ofrecer un entorno estable y apoyo sentimental a los niños y los jóvenes (Stanley, 2021).

2.2.3. Dimensiones del funcionamiento familiar

Según la propuesta de Olson (2000), se tienen las siguientes:

2.2.3.1. La dimensión de adaptabilidad y flexibilidad

Para Olson (2000), la adaptabilidad tiene que ver con la capacidad de una familia para transformar sus patrones de interacción en respuesta a las situaciones cambiantes, mientras que la flexibilidad se relaciona con la habilidad de la familia para mantener un equilibrio adecuado entre lo que se conoce como autonomía personal y la cohesión de la familia.

En el modelo de Olson (2000), la adaptabilidad y la flexibilidad son dimensiones que interactúan con otras dos dimensiones principales: la cohesión (el nivel de conectividad emocional entre los integrantes) y la comunicación (la efectividad de la interacción verbal y no verbal). Juntas, estas dimensiones forman un sistema complejo que determina el nivel de salud y funcionamiento de la familia. La adaptabilidad alta implica una capacidad de cambio y ajuste cuando surgen desafíos o modificaciones en la dinámica familiar, lo que permite a la familia mantener una funcionalidad saludable y adaptativa a lo largo del tiempo.

Una adaptabilidad baja, por otro lado, puede manifestarse en rigidez en los roles y las reglas familiares, lo cual dificulta el desempeño de la familia para adaptarse a nuevas circunstancias. Esto puede llevar a conflictos y tensiones internas cuando las expectativas de los integrantes no se alinean con las necesidades cambiantes del entorno externo. La flexibilidad, en términos de Olson (2000), se refiere a la capacidad de la familia para ajustar sus patrones de interacción sin perder la cohesión o el sentido de identidad familiar, lo cual es

fundamental para mantener un ambiente de apoyo y seguridad emocional para todos los integrantes de la familia.

2.2.3.2. La dimensión de cohesión

Esta dimensión fue propuesta por Olson (2000) como parte de su modelo circuplejo, el cual brinda un marco conceptual para valorar y optimizar el funcionamiento de las familias. Según el autor mencionado, la cohesión es la fuerza de los miembros de la familia, quienes experimentan un sentido de unidad, vínculo emocional y apoyo mutuo dentro del sistema familiar.

En el modelo de Olson (2000), la cohesión interactúa con otras dimensiones clave, como la adaptabilidad, la flexibilidad y la comunicación, formando un sistema dinámico que impacta en la estabilidad y la salud emocional de la familia. Una elevada cohesión familiar se caracteriza por la existencia de relaciones cercanas, afectuosas y solidarias entre los integrantes de la familia, lo que crea un ambiente de seguridad emocional en el que se fomenta el apoyo recíproco y la resolución conjunta de problemas.

Por otro lado, una baja cohesión puede manifestarse en distanciamiento emocional, falta de apoyo entre los integrantes de la familia y dificultades para compartir experiencias y emociones. Esto puede afectar negativamente el bienestar emocional de los individuos y contribuir a conflictos interpersonales y estrés emocional. La propuesta de Olson (2000) enfatiza la importancia de fortalecer la cohesión familiar con la promoción de relaciones cálidas, respetuosas y solidarias entre sus integrantes, lo cual es fundamental para una funcionalidad saludable del sistema familiar.

2.2.4. Teoría del modelo circumplejo de Olson

La teoría del modelo circumplejo de Olson (2000) es un marco conceptual utilizado en la investigación y práctica de la terapia familiar para evaluar y entender el funcionamiento de las familias. Este modelo se centra en tres componentes principales: adaptabilidad, cohesión y comunicación.

La cohesión se relaciona con el grado de conexión sentimental entre los integrantes de la familia; la adaptabilidad permite medir la habilidad de la familia para transformar su estructura y los papeles en respuesta a situaciones estresantes; y la comunicación actúa como el facilitador de esos dos primeros componentes. La combinación de estos factores permite una valoración comprensiva.

En el modelo circumplejo de Olson (2000) la cohesión va desde la desconexión emocional (familias desligadas) hasta la dependencia excesiva (familias emparentadas). Una cohesión saludable se encuentra en un punto medio, donde los integrantes de la familia mantienen una conexión emocional fuerte, pero aún preservan su individualidad. Esta conexión emocional es crucial para el apoyo mutuo y el bienestar sentimental de la familia.

La adaptabilidad, la segunda dimensión del modelo, se relaciona con el desempeño familiar, las reglas y las estructuras en respuesta a eventos y cambios internos o externos. En el extremo inferior, las familias son rígidas y muestran poca flexibilidad, mientras que, en el superior, son caóticas, pues cambian constantemente sin estabilidad. Un nivel óptimo de adaptabilidad se encuentra en un punto intermedio, en el que las familias son capaces de ajustar sus dinámicas de manera efectiva sin perder estabilidad (Olson, 2000).

La comunicación es la tercera dimensión que facilita la cohesión y la adaptabilidad. Una comunicación efectiva se relaciona con la destreza de los integrantes

de la familia de expresar sus emociones y pensamientos de forma clara y abierta, así como la habilidad para escuchar y responder constructivamente. Olson (2000) destaca que una buena comunicación, abierta y clara a la vez, es fundamental para mantener un equilibrio adecuado entre cohesión y adaptabilidad, ya que permite a las familias funcionar de manera más saludable y efectiva.

2.2.5. La familia

La familia es considerada una institución social que proporciona un contexto fundamental para el desarrollo sentimental, social y físico de sus integrantes. Según la definición contemporánea, la familia puede entenderse como una agrupación de individuos vinculados por lazos de sangre, adopción o matrimonio, que gestionan recursos económicos, emocionales y sociales. Este concepto ha evolucionado para incluir diversas formas de estructuras familiares que muestran la variedad social y cultural de las sociedades modernas (Flórez y Flórez, 2021).

La definición de familia se ha ampliado significativamente en las últimas décadas para abarcar una variedad de estructuras, incluyendo familias monoparentales, familias reconstituidas, parejas del mismo sexo y redes familiares extendidas. Según ella, estas diferentes configuraciones reflejan la complejidad y la flexibilidad de las relaciones familiares en la sociedad contemporánea (Seisdedos, 2022).

Las funciones tradicionales de la familia, como la formación de los hijos y el apoyo emocional, pueden ser desempeñadas de manera efectiva en diversos contextos familiares. La investigación de Seisdedos (2022) destaca la importancia de reconocer y apoyar la diversidad familiar como un componente esencial en la promoción del bienestar y la cohesión social. Esta perspectiva contribuye a enriquecer nuestro entendimiento de cómo las estructuras familiares influyen y son influenciadas por los cambios culturales, económicos y sociales en curso.

2.2.6. Resiliencia

Es la habilidad de los sujetos para adaptarse de manera positiva a las adversidades, los traumas, el estrés significativo o las situaciones de riesgo. Esta capacidad no implica simplemente la superación de las dificultades, sino también la habilidad para crecer y desarrollarse de manera constructiva a partir de estas experiencias adversas (Masten, 2001).

La resiliencia es un proceso dinámico que implica una interacción continua entre factores individuales y situacionales. Mediante este proceso, las personas pueden mantener un funcionamiento adaptativo incluso en circunstancias desafiantes, promoviendo así su bienestar psicológico y emocional a largo plazo (Masten, 2001).

Se entiende como un fenómeno multifacético que emerge de la interacción compleja entre factores internos del individuo, como sus características genéticas y temperamentales, y factores externos del entorno, como el apoyo social y las oportunidades educativas y laborales. Este enfoque subraya la importancia de entender la resiliencia como un proceso dinámico y no como una característica estática, pues puede ser fomentado y desarrollado a lo largo de la vida (Masten, 2001). Así, esta teoría no solo proporciona un marco para comprender cómo las personas enfrentan y superan la adversidad, sino que también orienta intervenciones prácticas destinadas a forjar y fortalecer la resiliencia, ya sea en un nivel individual o uno comunitario.

La resiliencia no solo contribuye a la capacidad de recuperación frente a las dificultades, pues también está asociada positivamente con resultados psicológicos, como el sentir que la vida es agradable, la autoestima y la reducción del riesgo de trastornos mentales. Por ejemplo, algunos estudios han identificado patrones específicos de comportamiento y cognición que caracterizan a las personas resilientes,

como la capacidad para establecer metas realistas y regular los sentimientos, al igual que la disposición para buscar apoyo social cuando es necesario (Masten, 2001).

2.2.7. Resiliencia en la adolescencia

La adolescencia es una fase esencial en el desarrollo humano, marcada por transformaciones importantes en los ámbitos físico, emocional y social. En este periodo, la resiliencia es crucial, ya que permite a los adolescentes afrontar y superar una variedad de desafíos, incluidos los problemas familiares, la presión académica y los conflictos interpersonales.

La resiliencia en la adolescencia se conceptualiza como la habilidad de adaptarse positivamente a la adversidad, manteniendo el bienestar y la funcionalidad, y se considera un factor protector que puede influir en el desarrollo saludable y el éxito a largo plazo (Masten, 2001).

Masten (2001), quien es una de las investigadoras más destacadas en el tema de la resiliencia durante la adolescencia, la define como la aptitud de un sistema en constante cambio para hacer frente o adaptarse a interrupciones importantes que podrían poner en riesgo su estabilidad, capacidad de subsistencia o ascenso. Esta especialista afirma que la resiliencia no es una cualidad inmutable, sino un proceso que puede ser cultivado y fortalecido de acuerdo con factores individuales, familiares y comunitarios. Según ella, las capacidades cognitivas, el autocontrol, la autoestima y las relaciones de apoyo son componentes clave que contribuyen a la resiliencia en los adolescentes.

Masten (2001) también destaca la importancia de los sistemas de apoyo en el entorno de los adolescentes. Por ejemplo, las familias que proporcionan un ambiente estable y afectuoso, así como las escuelas que ofrecen un entorno seguro y promueven altas expectativas, cumplen un rol indispensable en el desarrollo de lo que se conoce

como resiliencia. Además, la comunidad más amplia, incluyendo mentores y programas de apoyo juvenil, puede ofrecer recursos adicionales que fortalezcan la habilidad de los adolescentes para enfrentar y superar dificultades. La integración de estos apoyos contribuye a la construcción de una red de protección que favorece la resiliencia.

La resiliencia en la adolescencia es una habilidad esencial que permite a los jóvenes poder adaptarse y prosperar a pesar de las adversidades. La investigación de Masten (2001) subraya que la resiliencia es un proceso muy cambiante influenciado por múltiples factores, incluyendo las habilidades individuales y los sistemas de apoyo. Ello los va preparando para hacer frente a futuros problemas y lograr un desarrollo saludable y exitoso a lo largo de sus vidas.

2.2.8. Dimensiones de la resiliencia

Según la propuesta de Masten (2001), son las siguientes:

2.2.8.1. Resolución de problemas

Es fundamental para entender cómo las personas manejan y superan de manera constructiva las situaciones adversas. De acuerdo con Masten (2001), la resiliencia no solo implica la capacidad de recuperarse de la adversidad, sino también de resolver conflictos interpersonales y enfrentar desafíos de manera efectiva. Esta capacidad se basa en las habilidades cognitivas y emocionales que permiten a los individuos negociar, comprometerse y encontrar soluciones adaptativas a las tensiones y disputas que puedan surgir en sus vidas.

2.2.8.2. Autonomía

Se relaciona con la habilidad de los individuos para actuar de forma independiente y autónoma, incluso en situaciones difíciles o adversas. De acuerdo con Masten (2001), la autonomía es una parte integral de la resiliencia, ya que implica la capacidad de tomar decisiones efectivas y adaptativas, así

como de mantener un sentido de control sobre las circunstancias personales y ambientales. Esta capacidad no solo permite a las personas enfrentar desafíos de manera efectiva, sino también mantener un sentido positivo de identidad y autoestima.

2.2.8.3. Introspección

Se refiere a la habilidad de los sujetos para reflexionar sobre sus propias experiencias, emociones y pensamientos de manera profunda y significativa. Según Masten (2001), la introspección es vital para poder contribuir a desarrollar la resiliencia, porque permite a las personas entender mejor sus propias fortalezas y debilidades, así como aprender de las experiencias pasadas. Esta capacidad no solo facilita el proceso de adaptación frente a la adversidad, sino que también promueve un crecimiento personal continuo y una mayor autoconciencia.

2.2.8.4. Brindar afecto y apoyo

Se relaciona con la habilidad de los sujetos para establecer y mantener relaciones afectuosas y de apoyo mutuo, tanto en tiempos de adversidad como en circunstancias cotidianas.

Para Masten (2001), el apoyo social y emocional desempeña un papel crucial en la resiliencia, pues proporciona un colchón protector que impulsa a los individuos a enfrentar y superar los desafíos significativos. Esta capacidad no solo promueve el bienestar psicológico individual, sino que también fortalece las redes sociales, que pueden ser recursos importantes durante momentos de estrés.

2.2.8.5. Iniciativa

Se refiere a la habilidad de los sujetos para tomar acciones proactivas y responsables frente a los desafíos y las dificultades que enfrentan en sus vidas. Según Masten (2001), la iniciativa es un componente clave de la resiliencia, ya que implica la disposición y la habilidad para buscar activamente soluciones y oportunidades de crecimiento personal, incluso en situaciones adversas. Esta capacidad no solo facilita la adaptación efectiva a los cambios y las crisis, sino que también promueve un sentido de control y eficacia personal.

2.3. Hipótesis de la investigación

2.3.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

2.3.2. Hipótesis específicas

Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resolución de problemas en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la autonomía los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la introspección en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado a los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la iniciativa en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

2.4. Variables y operacionalización

2.4.1. Variables

Primera variable: funcionamiento familiar

Segunda variable: resiliencia

2.4.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Funcionamiento familiar	Describe como funcionamiento familiar la relación de afectividad que existe entre los integrantes de la familia (cohesión) y la capacidad con la que cuentan para superarse y adaptarse a los cambios que puedan enfrentar (adaptabilidad) (Olson et al., 2014).	El funcionamiento familiar es el modo en que los miembros de una familia interactúan, se comunican y manejan su roles y responsabilidades. Será evaluado mediante la Escala de Funcionalidad Familiar FACES-III, conformada por veinte ítems, con opciones de respuesta tipo Likert.	Adaptabilidad y flexibilidad	Liderazgo Control Disciplina Roles Reglas	1 = Nunca o casi nunca 2 = Pocas veces 3 = Algunas veces 4 = Frecuentemente 5 = Siempre o casi siempre
			Cohesión	Vinculación emocional Límites familiares Tiempo y amigos Intereses y recreación Apoyo	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Resiliencia	La resiliencia es la facultad para tratar de sobreponerse a situaciones complicadas que se nos presentan en nuestro ambiente (Masten, 2001).	La resiliencia es la capacidad que tienen los alumnos de una institución educativa para sobreponerse a situaciones adversas. Dicha capacidad se evaluará con la Escala de Resiliencia (ER). Las calificaciones del instrumento oscilarán del 1 al 5, dependiendo de las respuestas emitidas por los participantes para realizar la	Resolución de problemas	Estrategias efectivas Decisiones informadas	1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Autonomía	Independencia diaria Autodeterminación	
			Introspección	Autoevaluación Conciencia emocional	
			Brindar afecto y apoyo	Empatía Apoyo mutuo	
			Iniciativa	Proactividad Creatividad problemas	

		sumatoria total de la escala (Masten, 2001).			
--	--	--	--	--	--

CAPÍTULO III: Método y alcance de la investigación

3.1. Metodología de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de estudio es el básico, conocido como investigación fundamental. Se centra en la búsqueda del conocimiento por sí mismo, sin necesariamente tener una aplicación práctica inmediata. Según López-Muñoz et al. (2018), el estudio de tipo básico posee «como propósito principal ampliar la comprensión de los fenómenos naturales o sociales sin la intención explícita de aplicar los resultados a casos prácticos específicos» (p. 45). Este enfoque permite explorar conceptos teóricos, desarrollar modelos explicativos y validar teorías que forman la base del conocimiento en diversas disciplinas científicas.

El alcance es correlacional, pues se centra en la identificación y medición del vínculo entre variables sin intervenir directamente en ellas. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), en la investigación correlacional «se observa y mide el nivel en que 2 o más variables están vinculadas o covarían entre sí» (p. 202). El diseño es no experimental, porque no se manipulará de manera premeditada ninguna de las dos variables:

M: muestra
 x: variable 1
 y: variable 2
 r: relación



3.1.2. Enfoque de la investigación

El diseño del estudio es cuantitativo, porque sirve para desarrollar el proceso de la demostración de las hipótesis. Se usaron procesos estadísticos, específicamente de la estadística (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.1.3. Población

Es una agrupación de personas o de objetos que tienen peculiaridades similares o interactúan en un determinado espacio geográfico (Supo, 2014). Para esta investigación, se trabajó con educandos de una institución educativa de la ciudad del Cusco, con un total de 120 alumnos matriculados, en el año 2023.

3.1.4. Muestra

Correspondió a un tipo no probabilístico por conveniencia, el cual consiste en seleccionar una muestra que los investigadores establecen como necesaria y suficiente para obtener sus resultados (Supo, 2014). Esto significa que se trabajó con la cantidad de participantes establecida según el criterio de los investigadores y la rigidez de las sugerencias de los procesos estadísticos.

El muestreo por conveniencia (no probabilístico) es un tipo que se utiliza al no poder acceder de forma directa a la población de estudio inicial; para ello, no se usan fórmulas estadísticas de muestreo, porque es de tipo no probabilístico.

3.1.4.1. Criterios de inclusión

Solo se trabajó con alumnos matriculados y con participación voluntaria.

3.1.4.2. Criterios de exclusión

Alumnos que no desearon participar en el estudio:

Grado	Cantidad
1.º	16
2.º	18
3.º	20
4.º	15
5.º	17

3.1.5. Proceso de recopilación de datos

Para recoger los datos, se aplicaron dos instrumentos a los alumnos de la institución educativa. Este proceso se desarrolló previamente pidiendo la autorización a las autoridades del colegio. Asimismo, se establecieron fechas específicas, teniendo en cuenta aquellas en las que podría haber la mayor cantidad posible de alumnos, a quienes se les entregó ambas encuestas, las cuales llenaron de modo completamente anónimo.

3.1.6. Técnica de recopilación de datos e instrumento de medición

Se utilizó la técnica de la encuesta, la cual consiste en aplicar un cuestionario con ítems que responden a la teoría, las dimensiones y los indicadores de cada una de las variables. Este proceso se desarrolló de forma transversal; en consecuencia, en un solo momento.

3.1.6.1. Instrumentos

Se aplicaron como instrumentos dos cuestionarios. Asimismo, para el funcionamiento familiar, se utilizó la Escala de Funcionalidad Familiar-FACES III, cuyos autores son Olson, Portier y Lavee (1985).

En el caso de la variable resiliencia, se usó el instrumento del mismo nombre, desarrollado por Barboza en 2017.

3.1.6.2. Validez y confiabilidad

Los instrumentos mencionados fueron sometidos a pruebas de validez y confiabilidad. En las siguientes fichas técnicas se muestra el valor de validez y confiabilidad mediante la prueba de Alfa de Cronbach 0,78 y 0,804.

Ficha técnica del instrumento *funcionamiento familiar*

Denominación	Escala de Funcionalidad Familiar FACES III
Autores	Olson, Portier y Lavee (como se cita en Córdova, 2020).
Adaptación en Perú	Vilca, Córdova y Rojas (como se cita en por Estrada y Gallegos, 2020).
Objetivo	Medir la funcionalidad familiar
Administración	individual y colectiva
Tiempo	10 minutos
Total de ítems	20
Validez	0,78
Escalas	Nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre
Dimensiones	Adaptabilidad y flexibilidad Cohesión

Ficha técnica del instrumento *resiliencia*

Denominación	La Escala de Resiliencia (ER)
Autores	Barboza (2017)
Adaptación en el Perú	Fernández, Mostacero e Ysla (como se cita en Cáceres y Fernández, 2021).
Objetivo	Medir la resiliencia en los alumnos
Administración	individual
Tiempo	10 minutos
Total de ítems	21 ítems
Validez	0,804
Escalas	Nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.
Dimensiones	Resolución de problemas, autonomía, introspección, brindar afecto y apoyo e iniciativa.

3.1.6.3. Análisis estadístico

Los datos se recopilaron mediante la aplicación de ambos instrumentos y luego se trasladaron a una hoja de cálculo Excel. Posteriormente, se trabajaron en el programa estadístico SPSS, con el que se los codificó y se obtuvieron los resultados descriptivos mediante tablas y figuras. A continuación, se les aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, la cual determinó si esos datos eran paramétricos o no. Según este resultado, se les aplicó la prueba de correlación de Spearman para demostrar las hipótesis propuestas, lo que

significó aceptar, o bien la hipótesis nula, o bien la alterna, de acuerdo con el resultado obtenido.

3.1.7. Aspectos éticos

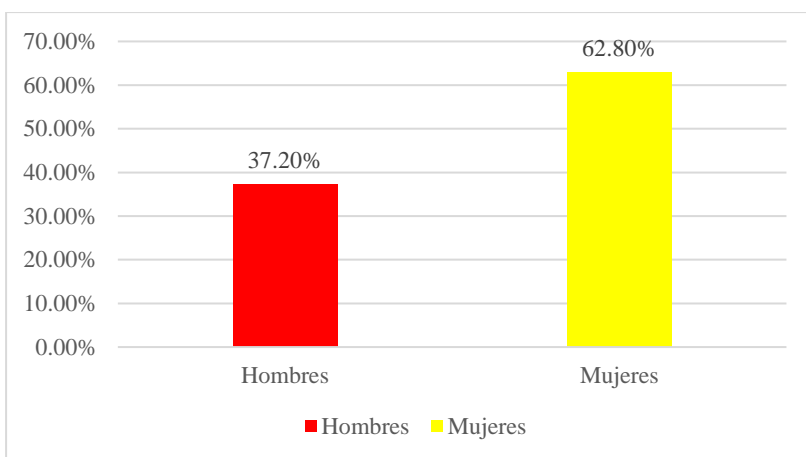
La investigación se desarrolló dentro de las normas establecidas por la Universidad Continental, motivo por el cual la examinó un comité de ética en investigación del mencionado centro de estudios. También se envió al coordinador la solicitud para aplicar los cuestionarios, cumpliendo así con el protocolo de cuidado de protección de los datos de quienes participaron. Igualmente, se elaboró el documento de autorización informada, el cual se entregó a todos los participantes a fin de respetar la decisión de los alumnos de ser parte o no de la aplicación de los instrumentos.

CAPÍTULO IV: Resultados

4.1. Resultados descriptivos de las variables

Figura 1

Participantes según el sexo



Variable: funcionamiento familiar

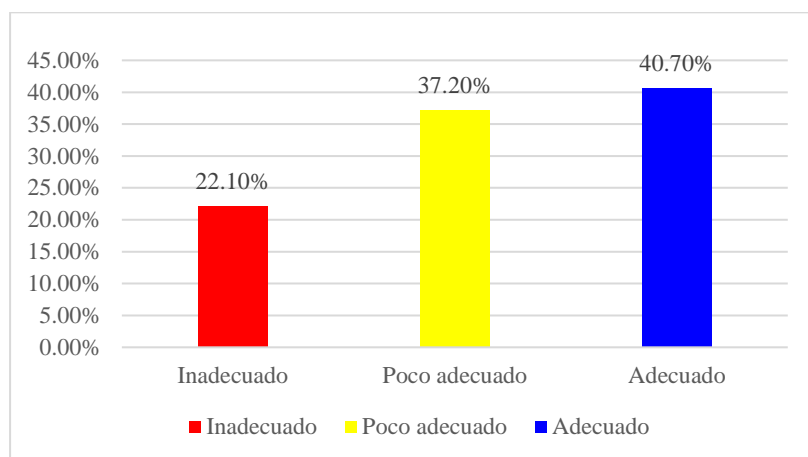
Tabla 1

Niveles de funcionamiento familiar en los alumnos

Niveles	f	%
Inadecuado	19	22,1
Poco adecuado	32	37,2
Adecuado	35	40,7
Total	86	100,0

Figura 2

Niveles de funcionamiento familiar en los alumnos



Interpretación:

Según los resultados observados, se tiene que el 40,7 % de los alumnos encuestados considera que el funcionamiento familiar es adecuado, mientras que el 37,2 % piensa que es poco adecuado, y solo el 22,10 % declara que es inadecuado.

Análisis:

Los resultados indican que la familia presenta ciertas fortalezas, pero también varias áreas de mejora. En términos generales, una familia en esta categoría puede mostrar una capacidad moderada para resolver conflictos, mantener vínculos afectivos y adaptarse a cambios, aunque también puede experimentar dificultades en la comunicación efectiva y en el manejo del estrés.

Tabla 2

Niveles de las dimensiones de funcionamiento familiar

	Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado	
	F	%	f	%	f	%
Adaptabilidad y flexibilidad	20	23,3	24	27,9	42	48,8
Cohesión	18	20,9	36	41,9	32	37,2

Interpretación:

Se puede observar que el 48,8 % de los alumnos considera que el nivel de la dimensión adaptabilidad y flexibilidad es adecuado, mientras que el 27,9 % piensa que es poco adecuado, y solo el 23,3 % afirma que es inadecuado. Sobre la dimensión cohesión, se tiene que el 41,9 % de los alumnos dice que es poco adecuado, mientras que el 37,2 % declara que es adecuado, y solo el 20,9 % menciona que es inadecuado.

Variable: Resiliencia

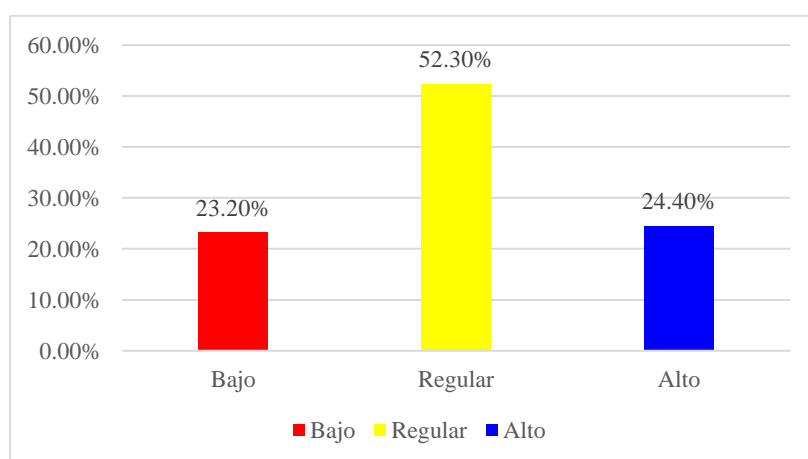
Tabla 3

Niveles de resiliencia en los alumnos

Niveles	f	%
Bajo	20	23,3
Regular	45	52,3
Alto	21	24,4
Total	86	100,0

Figura 3

Niveles de resiliencia en los alumnos



Interpretación:

Se tiene que el 52,3 % de los alumnos encuestados considera que el nivel de resiliencia es regular, mientras que el 24,4 % piensa que es alto, y solo el 23,2 % declara que es bajo.

Análisis:

Estos alumnos pueden mostrar cierta habilidad para manejar el estrés académico y personal, adaptarse a cambios y mantener un rendimiento académico aceptable; pero también pueden tener dificultades persistentes en ciertas áreas, como la gestión emocional, el establecimiento de relaciones de apoyo o la perseverancia frente a obstáculos.

Tabla 4

Niveles de las dimensiones de resiliencia

	Bajo		Regular		Alto	
	F	%	f	%	f	%
Resoluciones de conflictos	28	32,6	29	33,7	29	33,7
Autonomía	25	29,1	23	26,7	38	44,2
Introspección	21	24,4	42	48,8	23	26,7
Brindar afecto y apoyo	6	7	25	29,1	55	64
Iniciativa	15	17,4	56	65,1	15	17,4

Interpretación:

Se observa que el 33,7 % de los alumnos afirma que el nivel de la dimensión resolución de conflictos es alto, mientras que el 33,7 % declara que es regular, y solo el 32,6 % dice que es bajo. Sobre la dimensión autonomía, se tiene que el 44,2 % encuentra que el nivel es alto, en tanto que el 29,1 % menciona que es bajo, y solo el 26,7 % juzga que es regular. Acerca del nivel de la dimensión introspección, se tiene que el 48,8 % de los alumnos considera que es regular, mientras que el 26,7 % afirma

que es alto, y solo el 24,4 % declara que es bajo. Respecto del nivel del aspecto de brindar afecto y apoyo, el 64 % encuentra que es alto, en tanto que el 29,1 % juzga que es regular, y solo el 7 % estima que es bajo. Sobre la dimensión iniciativa, se tiene que el 65,1 % considera que el nivel es regular, mientras que el 17,4 % menciona que es alto, y solo el 17,4 % afirma que es bajo.

4.2. Contrastación de resultados

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Kolgomorov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Adaptabilidad y flexibilidad	,308	86	,000
Cohesión	,240	86	,000
Funcionamiento familiar	,260	86	,000
Resoluciones de conflictos	,224	86	,000
Autonomía	,284	86	,000
Introspección	,245	86	,000
Brindar afecto y apoyo	,394	86	,000
Iniciativa	,326	86	,000
Resiliencia	,262	86	,000

Según los resultados obtenidos, los valores de las variables y sus dimensiones son menores que 0,05, lo cual demuestra que los datos son no normales.

Prueba de hipótesis general:

Ho: No existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Tabla 6

Correlación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia de los alumnos

		Funcionamiento familiar	Resiliencia
Rho de Spearman	Funcionamiento familiar	1,000	,857**
		.	,000
	Resiliencia	86	86
		,857**	1,000
		,000	.
		86	86

***Esto indica que hay menos de un 1 % de probabilidad de que la correlación observada se deba al azar, lo que sugiere una relación muy fuerte entre las variables.*

Se tiene que el valor obtenido mediante el estadígrafo de Rho de Spearman fue de 0,000, con lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Conclusión estadística:

La hipótesis nula fue rechazada, lo que confirma una relación estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023. Esto implica que un adecuado funcionamiento familiar se asocia con una alta resiliencia en los alumnos. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de $\rho = 0,857$, lo cual indica una correlación positiva fuerte y significativa.

Prueba de hipótesis específica 1:

Ho: No existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resolución de problemas en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resolución de problemas en alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Tabla 7

Correlación entre el funcionamiento familiar y la resolución de conflictos

		Funcionamiento familiar	Resolución de conflictos
Rho de Spearman	Funcionamiento familiar	1,000	,747**
	Resolución de conflictos	,747**	1,000
		,000	.
		86	86
		86	86

***Esto indica que hay menos de un 1 % de probabilidad de que la correlación observada se deba al azar, lo que sugiere una relación muy fuerte entre las variables.*

Se tiene que el valor obtenido mediante el estadígrafo Rho de Spearman fue de 0,000, con lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Conclusión estadística:

La hipótesis nula fue descartada, lo que establece una relación estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y la capacidad de resolución de conflictos en los alumnos de una institución educativa en el Cusco en el año 2023. Esto implica que un adecuado funcionamiento familiar se asocia con una alta capacidad de resolución de conflictos en los educandos. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de $\rho = 0,747$, lo que indica una fuerte y significativa correlación positiva.

Prueba de hipótesis específica 2:

Ho: No existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la autonomía en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la autonomía en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Tabla 8

Correlación entre el funcionamiento familiar y la autonomía

		Funcionamiento familiar	Autonomía
Rho de Spearman	Funcionamiento familiar	1,000	,820**
		.	,000
		86	86
	Autonomía	,820**	1,000
		,000	.
		86	86

***Esto indica que hay menos de un 1 % de probabilidad de que la correlación observada se deba al azar, lo que sugiere una relación muy fuerte entre las variables.*

Se tiene que el valor obtenido mediante el estadígrafo Rho de Spearman fue de 0,000, con lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Conclusión estadística:

La hipótesis nula fue descartada, lo que confirma una relación estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y la autonomía en los alumnos de una institución educativa del Cusco en el año 2023. Esto implica que un adecuado funcionamiento familiar se asocia con una alta capacidad de motivación en los alumnos.

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de $\rho = 0.747$, lo que indica una fuerte y significativa correlación positiva.

Prueba de hipótesis específica 3:

Ho: No existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la introspección en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la introspección en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Tabla 9

Correlación entre el funcionamiento familiar y la introspección

		Funcionamiento familiar	Introspección
Rho de Spearman	Funcionamiento familiar	1,000	,692**
		.	,000
	Introspección	86	86
		,692**	1,000
		,000	.
		86	86

***Esto indica que hay menos de un 1 % de probabilidad de que la correlación observada se deba al azar, lo que sugiere una relación muy fuerte entre las variables.*

Se tiene que el valor obtenido mediante el estadígrafo Rho de Spearman fue de 0,000, con lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Conclusión estadística:

La hipótesis nula fue descartada, lo que establece una relación estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y la introspección en los alumnos de una institución educativa del Cusco en el año 2023. Esto implica que un adecuado funcionamiento familiar se asocia con una alta capacidad de introspección en los alumnos. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de $\rho = 0,747$, lo que indica una fuerte y significativa correlación positiva.

Prueba de hipótesis específica 4:

Ho: No existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado a los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado a los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Tabla 10

Correlación entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado

		Funcionamiento familiar	Brindar apoyo y afecto
Rho de Spearman	Funcionamiento familiar	1,000	,695**
		.	,000
		86	86
	Brindar apoyo y afecto	,695**	1,000
		,000	.
		86	86

***Esto indica que hay menos de un 1 % de probabilidad de que la correlación observada se deba al azar, lo que sugiere una relación muy fuerte entre las variables.*

Se tiene que el valor obtenido mediante el estadígrafo Rho de Spearman fue de 0,000, con lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Conclusión estadística:

La hipótesis nula fue descartada, lo que confirma una relación estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado a los alumnos de una institución educativa del Cusco en el año 2023. Esto implica que un adecuado funcionamiento familiar se asocia con una alta capacidad de brindar apoyo y afecto a los alumnos. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de $\rho = 0,747$, lo que indica una fuerte y significativa correlación positiva.

Prueba de hipótesis específica 5:

Ho: No existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la iniciativa en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Ha: Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la iniciativa en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.

Tabla 11*Correlación entre el funcionamiento familiar y la iniciativa*

		Funcionamiento familiar	Iniciativa
Rho de Spearman	Funcionamiento familiar	1,000	,702**
	Iniciativa	,702**	1,000
		.86	.86
		.000	.000
		.86	.86

***Esto indica que hay menos de un 1 % de probabilidad de que la correlación observada se deba al azar, lo que sugiere una relación muy fuerte entre las variables.*

Se tiene que el valor obtenido mediante el estadígrafo Rho de Spearman fue de 0,000, con lo cual se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

Conclusión estadística:

La hipótesis nula fue descartada, lo que establece una relación estadísticamente significativa entre el funcionamiento familiar y la iniciativa en alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023. Esto implica que un adecuado funcionamiento familiar se asocia con una alta capacidad de iniciativa de los alumnos. El coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue de $\rho = 0,747$, lo que indica una fuerte y significativa correlación positiva.

4.3. Discusión de resultados

Los resultados estadísticos indican un vínculo entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos, con un valor de 0,000 obtenido mediante el estadígrafo de Rho de Spearman. Además, esta prueba lanzó un coeficiente de 0,857, lo que indica un vínculo muy fuerte entre ambas variables. Estos hallazgos demuestran que un adecuado funcionamiento familiar está asociado con una alta resiliencia, y viceversa.

Estos resultados son congruentes con los de Flórez et al. (2021), quienes también identificaron un vínculo al encontrar una correlación positiva en sus análisis estadísticos. Igualmente, los resultados son parecidos a los obtenidos por Ortega y Aguilar (2021), quienes demostraron que el funcionamiento familiar tiene mucho que ver con la resiliencia, más aún en adolescentes en situación de vulnerabilidad, considerando que la COVID-19 fue un factor asociado para ello. Asimismo, los resultados son semejantes a los hallados por Agudelo y Flórez (2020), los cuales, en educandos de zonas rurales en Colombia, encontraron una correlación positiva al obtener los valores de ($r = 0,52$, $p < 0,01$). También es propicio mencionar que los resultados son parecidos a los que hallaron Chávez y Dorador (2023), quienes en su investigación demostraron el vínculo entre la funcionalidad familiar y la resiliencia en muchachos que fueron víctimas de violencia. Mediante el estadígrafo de Rho de Spearman, se encontró el valor de 0,363. Este hallazgo también es semejante al que obtuvo Dextre (2021), quien, al obtenerse los valores de ($r = ,102$; $p = ,212$), demostró que la funcionalidad familiar y la resiliencia en adolescentes se vinculan, considerando que la relación entre estas variables es débil. Asimismo, se debe mencionar que los resultados son equivalentes a los de Cárdenas et al. (2022), quienes en su investigación comprobaron también que existe un vínculo entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en educandos de una institución secundaria en Tarapoto.

Sobre el primer objetivo específico, relacionado con la conexión entre el funcionamiento familiar y la dimensión de resolución de conflictos, se demostró esta relación al obtener un valor de 0,000 y un coeficiente de 0,747. Estos resultados indican un vínculo significativo entre la variable y la dimensión. Hallazgos similares fueron

reportados por Cárdenas et al. (2022), quienes demostraron la conexión entre diversas dimensiones de estas variables, incluyendo la resolución de conflictos.

En el segundo objetivo específico, el vínculo entre el funcionamiento familiar y la dimensión de autonomía se evidenció mediante la prueba de Rho de Spearman, con valores de 0,000 y 0,820. Estos resultados son comparables a los de Chávez y Dorador (2023), quienes, al inspeccionar, también demostraron una conexión significativa entre las dimensiones de estas variables, confirmando un vínculo entre el funcionamiento familiar y la autonomía.

En el tercer objetivo específico, que aborda la conexión entre el funcionamiento familiar y la dimensión de introspección, se confirmó esta relación al obtenerse un valor de 0,000 y un coeficiente de 0,692. Estos resultados son comparables a los encontrados por Dextre (2021), quien incluyó la dimensión de introspección en su estudio y demostró su asociación con el funcionamiento familiar.

Respecto al cuarto objetivo específico, centrado en el vínculo entre el funcionamiento familiar y la dimensión de brindar apoyo y afecto, se estableció una conexión significativa mediante la prueba de Rho de Spearman, con valores de 0,000 y 0,695. Estos hallazgos son similares a los de Flórez et al. (2021), quienes demostraron la relación entre el funcionamiento familiar y la dimensión de afecto y apoyo de la variable resiliencia.

Con respecto al objetivo específico que examina el vínculo entre el funcionamiento familiar y la dimensión de iniciativa, se corroboró esta relación con valores de 0,000 y 0,702. Estos resultados coinciden con los hallados por Agudelo y Flórez (2020), quienes en sus hipótesis específicas demostraron el vínculo entre la iniciativa y el funcionamiento familiar en educandos de nivel secundario.

Entre las fortalezas del trabajo realizado, se encuentra la relevancia del tema, ya que ambos constructos son cruciales para el desarrollo emocional y académico de los alumnos. Además, ya que se utilizaron métodos robustos, como lo son los cuestionarios validados, se puede destacar la validez y confiabilidad de los datos recogidos. La aplicación de análisis estadísticos adecuados para establecer la relación también es una fortaleza clave. Por otro lado, las debilidades podrían incluir la limitación en la generalización de los resultados en caso de que la muestra no haya sido representativa o suficientemente amplia. También, cuando el estudio es de diseño correlacional, no permite establecer una causalidad, lo que podría ser una limitación importante para la interpretación de los resultados.

CONCLUSIONES

1. Sobre el objetivo general, se demostró una correspondencia entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023, pues se halló un coeficiente de correlación de Spearman de intensidad alta, lo que indica que, mientras más adecuado sea el funcionamiento familiar, mayor será el grado de resiliencia de los alumnos. El funcionamiento familiar adecuado proporciona un entorno de apoyo y estabilidad, que es crucial para el desarrollo de la resiliencia, ya que fomenta habilidades de adaptación y afrontamiento frente a situaciones hostiles. Una familia cohesionada y comunicativa ayuda a sus miembros a manejar el estrés y superar desafíos, lo que fortalece su capacidad de resiliencia.
2. Respecto al primer objetivo específico, se demostró una correspondencia entre el funcionamiento familiar y la resolución de conflictos en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023, ya que se encontró un coeficiente de correlación de Spearman de intensidad alta, lo que indica que, mientras más adecuada sea la resolución de conflictos, mayor será el grado de resiliencia de los educandos. Una adecuada resolución de conflictos en la familia fortalece la resiliencia al enseñar estrategias efectivas de afrontamiento y manejo del estrés.
3. Acerca del segundo objetivo específico, se comprobó una correspondencia entre el funcionamiento familiar y la autonomía en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023, pues se halló un coeficiente de correlación de Spearman de intensidad alta, lo que indica que, mientras más adecuada sea la autonomía, mayor será el grado de resiliencia de

los educandos. La autonomía fomenta la resiliencia al desarrollar la habilidad de tomar decisiones independientes y enfrentar desafíos de manera proactiva.

4. Sobre el tercer objetivo específico, se demostró una correspondencia entre el funcionamiento familiar y la introspección en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023, puesto que se encontró un coeficiente de correlación de Spearman de intensidad alta, lo que indica que, mientras más adecuada sea la introspección, mayor será el grado de resiliencia de los educandos. La introspección fortalece la resiliencia al permitir una comprensión profunda de uno mismo, lo que facilita el manejo emocional y la adaptación a situaciones adversas.
5. Respecto al cuarto objetivo específico, se demostró una correspondencia entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado a los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023, ya que se halló un coeficiente de correlación de Spearman de intensidad alta, lo que indica que, mientras más adecuado sea el apoyo y el afecto, mayor será el grado de resiliencia de los educandos. Brindar apoyo y afecto fortalece la resiliencia al proporcionar una red de seguridad emocional que facilita el afrontamiento y la recuperación ante las adversidades.
6. En relación con el quinto objetivo específico, se demostró una correspondencia entre el funcionamiento familiar y la iniciativa en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023, pues se encontró un coeficiente de correlación de Spearman de intensidad alta, lo que indica que, mientras más adecuadas sean las iniciativas, mayor será el grado de resiliencia de los educandos. La iniciativa fortalece la resiliencia al impulsar la

proactividad y la capacidad para enfrentar y superar desafíos de manera creativa y autónoma.

7. El aporte de este trabajo radica en que pone en evidencia la conexión entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos, lo cual subraya la importancia del entorno familiar en el desarrollo de las habilidades de afrontamiento. Al demostrar esta relación, el estudio puede influir en el diseño de intervenciones que fortalezcan las dinámicas familiares para mejorar la resiliencia en los educandos. Además, proporciona una base empírica para futuras investigaciones y políticas educativas que consideren el papel crucial de la familia en el bienestar emocional y académico de los adolescentes.

RECOMENDACIONES

1. Las autoridades de la institución educativa deben implementar programas integrales que fortalezcan el funcionamiento familiar, dada su incidencia significativa en el desarrollo de la resiliencia en los alumnos. Diversos estudios en psicología han demostrado que un entorno familiar cohesivo y de apoyo es crucial para que los adolescentes puedan enfrentar y superar adversidades, lo que contribuye a su bienestar emocional y académico. Por ello, se deben promover actividades que involucren a las familias, como talleres sobre comunicación efectiva y resolución de conflictos, así como brindar apoyo psicológico tanto a los alumnos como a sus familias. Ello no solo mejorará la resiliencia de los educandos, sino que también fomentará un ambiente educativo saludable y productivo.
2. Las autoridades de la institución educativa deben enfocar sus esfuerzos en el fortalecimiento de la dimensión de resolución de conflictos dentro del funcionamiento familiar, dada su importante relación con la resiliencia en los alumnos. La capacidad de manejar y resolver conflictos de manera constructiva en el entorno familiar es un predictor clave de la resiliencia en los adolescentes, ya que les proporciona herramientas para enfrentar desafíos y superar adversidades. Por ese motivo, es fundamental implementar programas que ofrezcan talleres y capacitaciones a las familias sobre estrategias efectivas de resolución de conflictos, comunicación asertiva y manejo del estrés.
3. Los profesores deben fomentar y apoyar el desarrollo de la autonomía en el entorno familiar de sus alumnos, dada su relación significativa con la resiliencia. La autonomía en el contexto familiar implica que los adolescentes tengan la oportunidad de tomar decisiones, asumir responsabilidades y aprender de sus

errores, lo cual fortalece su capacidad para enfrentar y superar adversidades. En ello, los docentes pueden colaborar con las familias mediante la implementación de programas que promuevan la participación de los educandos en la toma de decisiones y la solución de problemas, tanto en el aula como en la casa. Además, pueden organizar talleres y sesiones informativas para padres y alumnos sobre la jerarquía de la autonomía y las estrategias prácticas para fomentarla.

4. Debido a su estrecha relación con la resiliencia, los docentes deben promover el desarrollo de la introspección en el entorno familiar de los alumnos. Entendida como la capacidad de reflexionar sobre uno mismo y comprender las propias emociones y pensamientos, la introspección es muy importante para que los adolescentes puedan enfrentar y superar las adversidades. Los profesores pueden apoyar esta dimensión del funcionamiento familiar mediante la integración de actividades y ejercicios de reflexión en sus planes de estudio, así como alentando a los alumnos a mantener diarios personales o participar en debates reflexivos.
5. Los padres de familia deben fortalecer la dimensión de brindar apoyo y afecto en el entorno familiar, dado su impacto crucial en la resiliencia de los alumnos de nivel secundario. El apoyo emocional y afectivo de los padres proporciona a los adolescentes un cimiento sólido para enfrentar desafíos y superar dificultades, lo que promueve su bienestar emocional y académico. Para fomentar esta dimensión, es fundamental dedicar tiempo de calidad para interactuar con los hijos, escuchar sus preocupaciones y celebrar sus logros. Además, se recomienda establecer rutinas familiares que fomenten la comunicación abierta y el apoyo mutuo, así como participar en actividades que

fortalezcan los lazos familiares y promuevan un ambiente de confianza y seguridad.

6. Los educandos de la institución educativa deben reconocer y aprovechar la dimensión de iniciativa en el funcionamiento familiar como un recurso clave para fortificar la resiliencia. La iniciativa familiar implica la destreza de tomar decisiones proactivas, asumir responsabilidades y buscar soluciones creativas frente a desafíos cotidianos. Aprovechar esta dimensión implica participar activamente en las dinámicas familiares, colaborar en la resolución de problemas y expresar ideas de manera constructiva. Al hacerlo, los alumnos no solo fortalecen su capacidad para adaptarse y superar dificultades, sino que también cultivan habilidades de liderazgo y autonomía, que son esenciales para poder desarrollar todo de forma personal y académica.

REFERENCIAS

- Agudelo L. J., & Flórez L. M. (2020). La relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en alumnos de secundaria de zonas rurales de Colombia. *Psicología desde el Caribe*, (5), 555-562.
- Barboza, P. E. (2017). *Diseño, construcción y validación de una Escala de Resiliencia en adolescentes del 1ero a 5to de secundaria de una institución educativa pública del distrito de San Martín de Porres, 2017*. Universidad César Vallejo.
- Cárdenas, J., Torres, J., & Vásquez, M. (2022). Funcionamiento familiar y resiliencia en alumnos de secundaria de una institución educativa pública de Tarapoto. *Revista Peruana de Psicología*, (17), 647-662.
- Chávez I., & Dorador C. (2021). *Funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes con antecedentes de violencia de una Institución Educativa Estatal-Los Olivos*. Universidad César Vallejo.
- Córdova, L. Y. (2020). *Funcionamiento familiar en los alumnos del tercer grado de secundaria de la institución educativa divino Jesús – los Médanos, Castilla – Piura, 2019*. ULADECH.
- Dextre, C. (2021). *Funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes expuestos a situaciones de violencia escolar en instituciones educativas públicas de Ancón, 2021*. Universidad César Vallejo.
- Estrada, E. y Gallegos, N. (2020). Funcionamiento familiar y adicción a redes sociales en alumnos de educación secundaria de Puerto Maldonado. *San Gregorio*, (40), 34-45.
- Cáceres, A. y Fernández, F. (2021). *Nivel de resiliencia en adolescentes de secundaria de una institución pública en el Sur de Lima*. Universidad Femenina de Sagrado Corazón.
- Flórez, L. M., Flórez, D. M., & Flórez, C. X. (2021). Relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en alumnos de secundaria durante la pandemia por COVID-19. *Psicogranada*, (12), 233-249.

- Furman, J. (2020). *Family Dynamics and Functioning: A Contemporary Perspective* [Dinámica y funcionamiento familiar: una perspectiva contemporánea]. Academic Press.
- Hernández-Sampieri R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. MgrawHill.
- López-Muñoz, F., Alamo, C., & García-García, P. (2018). La investigación biomédica básica y traslacional: diferencias y similitudes. *Neurología*, (12), 45-52.
- Masten, A. (2001). Magia ordinaria: procesos de resiliencia en el desarrollo. *American Psychologist*, (8), 227-238.
- Moreno, M. C., & Gázquez, M. C. (2022). Funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes españoles durante la pandemia de COVID-19. *Psicothema*, (7), 107-114.
- Olson, D. (2000). *Circumplex model of marital and family systems* [Modelo circunplejo de sistemas matrimoniales y familiares]. *Journal of Family Therapy*, (17), 144-167.
- Olson, D., & Gorall, D. M. (2003). *Circumplex model of marital and family systems* [Modelo circunplejo de sistemas matrimoniales y familiares]. En F. Walsh (Ed.), *Normal family processes: Growing diversity and complexity*, pp. 514-547.
- Olson, D., Smith, C., & Sprenkle, D. (2014). *Circumplex Model: Systemic Assessment and Treatment of Families* [Modelo Circunplejo: Evaluación Sistémica y Tratamiento de las Familias]. Routledge.
- Ortega, M. I. y Aguilar D. (2021). *Circumplex model of marital and family systems* [Modelo circunplejo de sistemas matrimoniales y familiares]. *Journal of Family Therapy*, (34), 144-167.
- Rojas, M. A., & Zevallos, L. M. (2022). Relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en niños de 6 a 12 años de Lima Metropolitana durante la pandemia por COVID-19. *Psicogente*, (4), 319-336.
- Seisdedos, M. (2022). *Familias en la era contemporánea: Diversidad y complejidad*. Editorial Síntesis.

Stanley, R. (2021). *Family Functioning and Child Development: Contemporary Perspectives*
[Funcionamiento familiar y desarrollo infantil: perspectivas contemporáneas].
Routledge.

Supo, J. (2014). *Como elegir una muestra*. Bioestadístico.

ANEXOS

Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables	Diseño metodológico
¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.	Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resiliencia en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.	Funcionamiento familiar Resiliencia	Alcance correlacional Diseño no experimental
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Dimensiones	Enfoque
¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la resolución de problemas en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la resolución de problemas en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.	Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la resolución de problemas en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.		cuantitativo
¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la autonomía en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la autonomía en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.	Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la autonomía en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.		Técnica
¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la	Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la	Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la		Encuesta
				Instrumento
				Cuestionarios

<p>introspección en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado a los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la iniciativa en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023?</p>	<p>introspección en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.</p> <p>Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado a los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.</p> <p>Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la iniciativa en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.</p>	<p>la introspección en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.</p> <p>Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y el apoyo y afecto brindado a los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.</p> <p>Existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la iniciativa en los alumnos de Educación Secundaria de una institución educativa del Cusco en el año 2023.</p>		
--	--	---	--	--

Escala de Funcionalidad Familiar - FACES III

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Ítems	1	2	3	4	5
Los miembros de la familia se piden ayuda cuando la necesitan.					
Cuando surge un problema, se tienen en cuenta las opiniones de los hijos.					
Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia.					
A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos.					
Preferimos relacionarnos con los parientes más cercanos.					
Hay varias personas que mandan en nuestra familia.					
Los miembros de nuestra familia nos sentimos más unidos entre nosotros que entre otras personas que no pertenecen a nuestra familia.					
Frente a distintas situaciones, nuestra familia cambia su manera de manejarlas.					
A los miembros de la familia nos gusta pasar nuestros tiempos libres juntos.					
Padres e hijos conversamos sobre los castigos.					
Los miembros de la familia nos sentimos muy unidos.					
Los hijos toman decisiones en nuestra familia.					
Cuando nuestra familia realiza una actividad todos participamos.					
En nuestra familia las normas o reglas se pueden cambiar.					
Es fácil pensar en actividades que podemos realizar en familia.					
Entre los miembros de la familia nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
En la familia consultamos entre nosotros cuando vamos a tomar una decisión.					
Es difícil saber quién manda en nuestra familia.					
En nuestra familia es muy importante el sentimiento de unión familiar.					
Es difícil decir qué tarea tiene cada miembro de la familia.					

ESCALA DE RESILIENCIA (ER)

Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

Ítems	1	2	3	4	5
Suelo ayudar a las personas con sus problemas.					
Por lo general soy alguien seguro(a) en el momento de tomar mis propias decisiones.					
Soy libre de opinar en caso de que no comparta el punto de vista de otras personas.					
Me considero un estudiante perseverante.					
Me considero una persona comprensiva y tolerante.					
Se me es fácil tomar mis propias decisiones.					
Puedo ver una situación desde varios puntos de vista buscando la solución más acertada.					
En una situación complicada logro encontrar la salida fácilmente.					
En alguna situación me considero alguien en que las personas pueden confiar.					
Suelo reconocer mis capacidades y limitaciones sin problemas.					
En cada situación suelo brindarles mi opinión a mis compañeros si algo no me parece.					
Puedo expresar sin ninguna dificultad lo que siento.					
Por lo general mis compañeros se acercan a mí para comunicarme sus problemas.					
Cuando estoy con mis amigos puedo darme cuenta lo que le sucede sin necesidad de que me lo digan.					
Cuando resuelvo un problema me siento satisfecho(a) con el resultado.					
Escucho atento cuando mi compañero me cuenta algún secreto.					
Soy firme ante mis propios objetivos.					
Por lo general suelo prestarle atención a lo que los demás piensen de mí.					
Me considero alguien ordenado.					
Realizo mis actividades de manera independiente.					
Logro mantener la calma en el momento de solucionar un conflicto.					

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimados estudiantes,

Estamos realizando un estudio sobre el funcionamiento familiar y la resiliencia de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad del Cusco, 2023. En este sentido, solicitamos su colaboración en este estudio respondiendo las encuestas de resiliencia y funcionamiento familiar. Su colaboración es fundamental en este estudio. Permitirá determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la resiliencia estudiantil en Cusco 2023. Su participación es anónima y completamente voluntaria, la duración es de aproximadamente 40 minutos.

Acepto de manera voluntaria participar en este estudio y comprendo que tengo la opción de retirarme en cualquier momento si así lo deseo. Cualquier duda, comuníquese con:

Bachiller Santiago Raúl Campos Aguilar - Celular: 980764500 / Correo electrónico: 40189703@continental.edu.pe

Bachiller Rocío Verónica Daga Sabellino - Celular: 942603429 / Correo electrónico: 21262968@continental.edu.pe


INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CAL FRANCISCO
BOLOGNESI

Sección 1 de 4

Cuestionario sobre Funcionamiento Familiar ✕ ⋮

¡Hola!

Estamos realizando un estudio para conocer la dinámica familiar y resiliencia en estudiantes de educación secundaria. En tal sentido, solicitamos su colaboración en este estudio resolviendo el cuestionario de funcionalidad familiar, su colaboración es esencial en dicha investigación, que permitirá identificar la relación que existe entre la dinámica familiar y la resiliencia en los alumnos. Su participación en este estudio será de manera anónima a través de una encuesta, que tendrá una duración aproximada de 10 minutos. La aplicación del instrumento no demanda ningún riesgo. Su participación es absolutamente voluntaria, todo se mantendrá en estricta confidencialidad.

Acepto voluntariamente participar en este estudio también entiendo que puedo decidir no participar y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

Para cualquier consulta relacionada con el presente estudio contáctese con:
 Bach. Santiago Raul Campos Aguilar -Cel. 980764500 / 40189703@continental.edu.pe
 Bach. Rocio Veronica Daga Sabellino -Cel. 942603429 / 21262968@continental.edu.pe

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección ▼

Sección 2 de 4

Consentimiento Informado ✕ ⋮

Acepto participar voluntariamente en este estudio. He sido informado(a) de que el objetivo de este estudio es determinar EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DE LOS ALUMNOS DE LA I.E. Asimismo, los resultados servirán optimizar la atención Psicológica individual y familiar.

Reconozco que la información que yo brinde para la investigación, es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los establecidos en este estudio, sin mi consentimiento.

Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, podría acercarme al Departamento de Psicología.

CONSENTIMIENTO INFORMADO *

Acepto

No Acepto

Huancayo, 28 de marzo del 2023

OFICIO N°0156-2023-CIEI-UC

Investigadores:

**SANTIAGO RAUL CAMPOS AGUILAR
ROCIO VERONICA DAGA SABELINO**
Presente-

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **DINÁMICA FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ALUMNOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CUSCO, 2023.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente,




Walter Calderín Gerstein
Presidente del Comité de Ética
Universidad Continental

C.c. Archivo.

Arequipa
Av. Los Incas S/N,
José Luis Bustamante y Rivero
(054) 412030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara
(054) 412030

Huancayo
Av. San Carlos 1980
(054) 481430

Cusco
Ub. Manuel Prado - Loto B, N°7 Av. Colanayo
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,
carretera San Jerónimo - Saylla
(084) 480 070

Ums
Av. Alfredo Mendocoba 520, Los Olivos
(01) 213 2700

J. Junín 355, Miraflores
(01) 213 2700

Solicito: Autorización para realizar trabajo de investigación

Señor:
Teniente Coronel EP
Leonardo ROLFAN LOPEZ
Director General de la I.E.P." CrI Francisco Bolognesi"


Nosotros Santiago Raul Campos Aguilar y Rocío Verónica Daga Sabellino, identificados con DNI: 40189703 / 21262968 en condición de Bachilleres de Psicología de la Universidad Continental; acudimos a su digno despacho para solicitarle autorización para realizar un trabajo de investigación con alumnos del nivel de educación secundaria. La investigación tiene como finalidad explorar la Dinámica familiar y el nivel de resiliencia de los alumnos y nos servirá para optar el Título profesional de Licenciados en Psicología. En ese sentido, solicitamos la autorización para el recojo de información y hacer uso del nombre de la institución de ser necesario.

Por lo expuesto, le pedimos que tenga a bien acceder a nuestra solicitud.

Cusco, 14 de marzo del 2023



Santiago Raul Campos Aguilar



Rocio Veronica Daga Sabellino

FACULTAD DE HUMANIDADES**RESOLUCIÓN DECANAL N° 1793-2023-FH-UC**

Huancayo, 06 de diciembre de 2023

LA DECANA DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES

VISTA:

La solicitud N° 2023009531 presentada por SANTIAGO RAUL CAMPOS AGUILAR con documento de identidad N° 40189703 de la escuela académico profesional de PSICOLOGÍA, ROCIO VERONICA DAGA SABELINO con documento de identidad N° 21262968 de la escuela académico profesional de PSICOLOGÍA, de fecha 01 de diciembre de 2023, donde se solicita la modificación de título del plan de tesis, y,

CONSIDERANDO:

Que, con Resolución Decanal N° 055-2023-FH-UC de fecha 11 de enero de 2023 se designó como asesor de tesis al MA. FREDDY ROLAND TOSCANO RODRIGUEZ.

Que, con Resolución Decanal N° 461-2023-FH-UC de fecha 31 de marzo de 2023 se inscribió el plan de tesis titulado: "DINÁMICA FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ALUMNOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CUSCO, 2023".

Que, según el informe N° 007 - 2023 - FTR de fecha 01 de diciembre de 2023 emitido por el MA. FREDDY ROLAND TOSCANO RODRIGUEZ expone los motivos y encuentra conformidad para la modificación de título del plan de tesis a: "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ALUMNOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CUSCO, 2023".

En concordancia con lo estipulado en el Reglamento Académico de la Universidad Continental, la Decana de la Facultad de HUMANIDADES, en uso de sus atribuciones,

RESUELVE:

Primero.- APROBAR la solicitud presentada por SANTIAGO RAUL CAMPOS AGUILAR y ROCIO VERONICA DAGA SABELINO, para la modificación del título del plan de tesis en mérito al cumplimiento de los requisitos y plazos pertinentes.

Segundo.- MODIFICAR el título del plan de tesis a: "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ALUMNOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CUSCO, 2023".

Regístrese, comuníquese y archívese.

Cc.

Asesor(a)

Interesado(a)

Oficina de Grados y Títulos



Institución Educativa Privada
“Coronel Francisco Bolognesi”

EJERCITO PERUANO
COBIENE - JAE



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

AUTORIZACIÓN

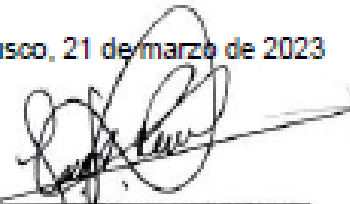
El Director General del Centro Educativo Particular Mixto “Coronel Francisco Bolognesi”, quien suscribe:

Autoriza a los señores Santiago Raúl Campos Aguilar, identificado con DNI N°40189703 y Rocío Verónica Daga Sabellino, identificada con DNI N° 21262968, Bachilleres en Psicología, para realizar el recojo de información en la Institución Educativa como parte del trabajo de investigación denominado “DINÁMICA FAMILIAR Y RESILIENCIA EN ALUMNOS DEL NIVEL SECUNDARIA” para optar el Título profesional de Licenciados en Psicología. Asimismo, de acuerdo a la solicitud presentada se autoriza hacer uso del nombre de la institución de ser necesario.

Se expide la presente a solicitud de los interesados, para los fines que estimen conveniente.

Cusco, 21 de marzo de 2023




 0 120148400 - 0+
 LEONARDO ANDRES ROLDAN LOPEZ
 TTE CRL INF
 DIRECTOR GENERAL
 IEP.MX “CRL FRANCISCO BOLOGNESI”