

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica Especialidad en Terapia  
Física y Rehabilitación

Tesis

**Nivel de habilidades blandas de los estudiantes de  
Tecnología Médica de la Universidad Continental,  
Huancayo, 2023**

Xiomara Lopez Zarate  
Melvhy Vargas Huamanlazo

Para optar el Título Profesional de  
Licenciada en Tecnología Médica con Especialidad  
en Terapia Física y Rehabilitación

Huancayo, 2024

Repositorio Institucional Continental  
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

## INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**A** : Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud  
**DE** : Dr. Luis Carlos Guevara Vila  
Asesor de trabajo de investigación  
**ASUNTO** : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación  
**FECHA** : 19 de octubre de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

**Título:**

NIVEL DE HABILIDADES BLANDAS DE LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA MÉDICA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL HUANCAYO, 2023

**Autores:**

1. XIOMARA LOPEZ ZARATE – EAP. Tecnología Médica - Especialidad en Terapia Física y Rehabilitación
2. MELVHY VARGAS HUAMANLAZO – EAP. Tecnología Médica - Especialidad en Terapia Física y Rehabilitación

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 13 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI  NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores N° de palabras excluidas (en caso de elegir "SI"): 30 SI  NO
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI  NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,

**La firma del asesor obra en el archivo original**  
(No se muestra en este documento por estar expuesto a publicación)

## **Dedicatoria**

Dedicamos esta tesis a cada una de las personas que han estado presentes en nuestra formación, a quiénes nos inspiran a ser mejores y poder seguir adelante. De igual modo, a Dios por habernos encaminado y brindado la fortaleza necesaria para poder concluir con éxito este objetivo.

### **Agradecimiento**

Por las horas compartidas y las experiencias, agradezco a mi compañera ya que junto a ella he podido realizar este trabajo y dar inicio a mi vida profesional. Asimismo, a nuestros familiares, que siempre velan por nuestro bien y han sido parte fundamental desde que decidimos estudiar esta carrera, y a nuestros abuelos quienes aun estando lejos no nos dejan de enseñar y valorar la vida.

## Índice

|   |           |
|---|-----------|
| Dedicatoria.....                            | iv        |
| Agradecimiento.....                         | v         |
| Índice.....                                 | vi        |
| Índice de tablas.....                       | ix        |
| Índice de figuras.....                      | x         |
| Resumen.....                                | xi        |
| Abstract.....                               | xii       |
| Introducción .....                          | xiii      |
| <b>CAPÍTULO I.....</b>                      | <b>15</b> |
| Planteamiento del estudio .....             | 15        |
| 1.1. Delimitación de la investigación ..... | 15        |
| 1.1.1. Delimitación territorial .....       | 15        |
| 1.1.2. Delimitación temporal .....          | 15        |
| 1.1.3. Delimitación conceptual.....         | 15        |
| 1.2. Planteamiento del problema .....       | 15        |
| 1.3. Formulación del problema.....          | 17        |
| 1.3.1. Problema general.....                | 17        |
| 1.3.2. Problemas específicos .....          | 17        |
| 1.4. Objetivos de la investigación .....    | 18        |
| 1.4.1. Objetivo general.....                | 18        |
| 1.4.2. Objetivos específicos .....          | 18        |
| 1.5. Justificación de la investigación..... | 18        |
| 1.5.1. Justificación teórica.....           | 18        |
| 1.5.2. Justificación práctica.....          | 19        |
| 1.5.3. Justificación metodológica.....      | 19        |
| <b>CAPÍTULO II .....</b>                    | <b>20</b> |
| Marco teórico .....                         | 20        |
| 2.1. Antecedentes de la investigación ..... | 20        |
| 2.1.1. Antecedentes internacionales .....   | 20        |
| 2.1.2. Antecedentes nacionales .....        | 22        |

|   |    |
|---|----|
| 2.2. Bases teóricas .....   | 25 |
| 2.3. Definición de términos básicos .....   | 34 |
| CAPÍTULO III .....  | 36 |
| Hipótesis y variables .....   | 36 |
| 3.1. Hipótesis .....  | 36 |
| 3.1.1. Hipótesis general .....  | 36 |
| 3.2. Identificación de variables .....  | 36 |
| 3.2.1. Habilidades blandas .....  | 36 |
| 3.2.2. Dimensiones de las habilidades blandas que se presentan en la investigación .... | 37 |
| 3.3. Operacionalización de variables .....  | 37 |
| CAPÍTULO IV .....   | 38 |
| Metodología .....   | 38 |
| 4.1. Métodos, tipo y nivel de la investigación .....                                    | 38 |
| 4.1.1. Método de la investigación .....   | 38 |
| 4.1.2. Tipo de la investigación .....   | 38 |
| 4.1.3. Nivel de la investigación .....  | 38 |
| 4.2. Diseño de la investigación .....   | 38 |
| 4.3. Población y muestra .....  | 39 |
| 4.3.1. Población .....  | 39 |
| 4.3.2. Muestra .....  | 39 |
| 4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....                              | 40 |
| 4.4.1. Técnicas .....   | 40 |
| 4.4.2. Instrumento de recolección de datos .....  | 41 |
| 4.4.3. Procedimiento de la investigación .....  | 43 |
| 4.5. Consideraciones éticas .....   | 43 |
| CAPÍTULO V .....  | 45 |
| Resultados .....  | 45 |
| 5.1. Presentación de resultados .....   | 45 |
| 5.1.1. Resultado del objetivo general .....   | 45 |
| 5.1.2. Resultados de la dimensión ética .....   | 47 |
| 5.1.3. Resultados de la dimensión liderazgo .....                                       | 48 |

|  |     |
|--|-----|
| 5.1.4. Resultados de la dimensión trabajo en equipo .....              | 49  |
| 5.1.5. Resultados de la dimensión comunicación eficaz .....            | 50  |
| 5.1.6. Resultados de la dimensión resolución de problemas .....        | 51  |
| 5.1.7. Resultados de las habilidades blandas por ciclo académico ..... | 52  |
| 5.2. Discusión de resultados .....                                     | 58  |
| Conclusiones .....   | 64  |
| Recomendaciones.....   | 66  |
| Referencias bibliográficas.....  | 68  |
| Anexos .....   | 75  |
| 1. Matriz de consistencia.....   | 75  |
| 2. Matriz de operacionalización de variables .....                     | 77  |
| 3. Documento de aprobación por el Comité de Ética.....                 | 78  |
| 4. Consentimiento informado .....                                      | 79  |
| 5. Permiso institucional .....   | 84  |
| 6. Instrumento de recolección de datos .....                           | 85  |
| 7. Validación del instrumento .....                                    | 89  |
| 8. Anexos fotográficos .....   | 104 |

## Índice de tablas

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabla 1</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por especialidades</i> .....   | 45 |
| <b>Tabla 2</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica</i> .....  | 46 |
| <b>Tabla 3</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión ética de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica</i> .....  | 47 |
| <b>Tabla 4</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión liderazgo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica</i> .....                                    | 48 |
| <b>Tabla 5</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión trabajo en equipo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica</i> .....                            | 49 |
| <b>Tabla 6</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión comunicación eficaz de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica</i> .....                          | 50 |
| <b>Tabla 7</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica</i> .....                      | 51 |
| <b>Tabla 8</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión ética de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico</i> .....                    | 52 |
| <b>Tabla 9</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión liderazgo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico</i> .....                | 53 |
| <b>Tabla 10</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión trabajo en equipo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico.</i> .....      | 54 |
| <b>Tabla 11</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión comunicación eficaz de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico.</i> .....    | 55 |
| <b>Tabla 12</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico</i> ..... | 56 |
| <b>Tabla 13</b> <i>Frecuencia absoluta y relativa de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico</i> .....   | 57 |

## Índice de figuras

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 1</b> <i>Habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por especialidades....</i>  | 45 |
| <b>Figura 2</b> <i>Habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica.....</i>  | 46 |
| <b>Figura 3</b> <i>Dimensión ética de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica.....</i>   | 47 |
| <b>Figura 4</b> <i>Dimensión liderazgo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica.....</i>                                     | 48 |
| <b>Figura 5</b> <i>Dimensión trabajo en equipo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica.....</i>                             | 49 |
| <b>Figura 6</b> <i>Dimensión comunicación eficaz de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica.....</i>                           | 50 |
| <b>Figura 7</b> <i>Dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica.....</i>                       | 51 |
| <b>Figura 8</b> <i>Dimensión ética de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico .....</i>                    | 52 |
| <b>Figura 9</b> <i>Dimensión liderazgo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico .....</i>                | 53 |
| <b>Figura 10</b> <i>Dimensión trabajo en equipo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico .....</i>       | 54 |
| <b>Figura 11</b> <i>Dimensión comunicación eficaz de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico .....</i>     | 55 |
| <b>Figura 12</b> <i>Dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico. ....</i> | 56 |
| <b>Figura 13</b> <i>Habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico. ....</i>  | 57 |

## **Resumen**

El objetivo principal de este trabajo de investigación fue determinar el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo durante el año 2023. Para su desarrollo, la metodología utilizada se basó en el método científico con un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo no experimental. Se aplicó un cuestionario validado por juicio de expertos a una muestra de 302 estudiantes abarcando desde el primer al octavo ciclo de la Carrera de Tecnología Médica. Finalmente, los resultados revelaron que el 61,5 % de los estudiantes presentan un nivel por fortalecer de habilidades blandas, así como en la dimensión de ética 66,8 % y gran parte del octavo ciclo académico de esta carrera 76,3 %. A partir de esto la investigación concluye que, los estudiantes de Tecnología Médica presentan un nivel deficiente en el desarrollo de habilidades blandas, lo que puede afectar su desempeño profesional y su integración en el ámbito laboral, por ello se sugiere implementar estrategias educativas que fomenten el desarrollo integral de estas habilidades a lo largo de su formación académica.

Palabras clave: habilidades blandas, estudiantes universitarios

## **Abstract**

The main objective of this research was to determine the level of soft skills among Medical Technology students at the Continental University Huancayo during the year 2023. For its development, the methodology used was based on the scientific method with a quantitative approach and a non-experimental descriptive design. A validated questionnaire, reviewed by experts, was administered to a sample of 302 students from the 1st to the 8th semester of the Medical Technology program. The results revealed that 61.5 % of the students have a level of soft skills that needs improvement, with 66.8 % in the ethics dimension and a significant portion of the eighth academic semester showing 76.3 %. Based on these findings, the research concludes that Medical Technology students exhibit a deficient level of soft skills development, which may affect their professional performance and integration into the workforce. Therefore, it is suggested to implement educational strategies that promote the comprehensive development of these skills throughout their academic training.

Keywords: soft skills, university students

## **Introducción**

La constante actualización en el ámbito educativo involucra el hecho de que las universidades incluyan y fomenten en su plan de estudios las habilidades blandas dentro de las actividades sociales, cursos generales, talleres y toda dinámica en la que interactúan los estudiantes, todo ello para que en el proceso de enseñanza se promueva poder trabajar en equipo, ser un líder eficaz, afrontar situaciones mediante una toma de decisiones y en el camino proponer alternativas, entre otras habilidades. (1)

UNICEF menciona que las habilidades blandas, también conocidas como habilidades sociales, permiten que la persona que las posea pueda desempeñarse eficazmente en el entorno en el que se encuentra, ya sea educativo, familiar o laboral con el fin de formar relaciones estables y permanentes. (2)

No obstante, el interés de gran parte de los estudiantes o docentes para mejorar el desarrollo de las habilidades blandas no suele ser el mismo conforme avanza su carrera, porque se enfocan en competencias que van con relación a las habilidades duras de la facultad en la que se encuentran. En cuanto a ambas habilidades, las blandas se forman de manera continua que sumará a los aprendizajes adquiridos, es por eso por lo que este tema no debe ser tomado como un curso o una asignatura, sino debe promoverse en proyectos que contengan un problema no necesariamente relacionado a temas o cursos específicos relacionados a su profesión. (3)

El escenario actual del mercado laboral exige que las universidades innoven su educación, formen de manera integral a los alumnos y los preparen una vez que egresen para poder tener éxito profesional y cumplan con las competencias que se les solicita. Para ello, durante la selección no solo se analiza los conocimientos del profesional, sino también las competencias blandas que posee y si beneficia positivamente a la entidad que postula.

En base a lo anteriormente mencionado, esta investigación tiene como propósito determinar el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica, en la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación de la Universidad Continental, sede Huancayo con el fin de tener una perspectiva de cómo se encuentran los estudiantes en cinco diferentes dimensiones desde el primer ciclo académico hasta el octavo.

La presente investigación está organizada y dividida en cinco capítulos que se mencionan a continuación; el Capítulo uno comprende el planteamiento del estudio, planteamiento y formulación del problema, objetivos y justificación; el Capítulo dos aborda los antecedentes encontrados, bases teóricas y definición de términos básicos; en el siguiente Capítulo se encuentra la identificación de la variable; en el Capítulo cuatro está la metodología y diseño de la investigación, así como la población, muestra, técnicas e instrumentos y las consideraciones éticas; y finalmente en el último capítulo se da a conocer los resultados y su discusión; terminando esta parte se encuentran las conclusiones y recomendaciones.

# **CAPÍTULO I**

## **Planteamiento del estudio**

### **1.1. Delimitación de la investigación**

#### **1.1.1. Delimitación territorial**

La investigación fue llevada a cabo en la sede principal de la Universidad Continental ubicada en la avenida San Carlos 1980 urbanización San Antonio del distrito y provincia de Huancayo, región Junín.

#### **1.1.2. Delimitación temporal**

El estudio se inició una vez que fue aprobado para su realización por el Comité Institucional de Ética en Investigación a través del Oficio N.º 0723-2023-CIEI-UC emitido con fecha 21 de noviembre del 2023. Luego se tramitó la autorización correspondiente para acceder a los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica para aplicar las encuestas y seguidamente se procedió con la recolección de datos. Finalmente, se procesó metodológicamente la información obtenida y después se inició con la redacción del informe final de la tesis. Por lo expuesto, la investigación se realizó entre los meses de septiembre del año 2023 y finalizó en el mes de agosto del año 2024.

#### **1.1.3. Delimitación conceptual**

La investigación se centró en la variable “Habilidades blandas”, la misma que hace referencia a la capacidad que tiene un individuo de poder relacionarse e interactuar con otras personas y poder afrontar con una solución viable, los diferentes problemas o situaciones que se presenten en su entorno.

### **1.2. Planteamiento del problema**

Después de haber atravesado una pandemia, los estudiantes universitarios han experimentado cambios con respecto a la interacción con su entorno, puesto que fueron forzados a buscar otras formas de adaptarse al estudio en su vida universitaria. Uno de los aspectos afectados ha sido el trabajo en equipo, el cual juntamente con la comunicación, son pilares importantes para la realización de uno mismo como líder y miembro de un equipo.

En las universidades hoy en día para mejorar el desempeño de cada estudiante, los docentes buscan generar un potencial al realizar equipos de trabajo en el que se trazan objetivos y metas en común, teniendo en cuenta las cualidades personales de cada uno de los integrantes. Gracias a ello el estudiante podrá adentrarse en el ámbito laboral con buenas herramientas de base, es así la importancia de potenciar las habilidades blandas.

Ortega (4), define a las habilidades blandas como aquellas cualidades y/o capacidades que permiten a una persona poder desempeñarse de manera eficaz en el trabajo y en el aspecto personal. Fischman (5), añade que podemos adquirirlas en nuestro día a día porque surgen a partir de la interacción que tiene uno dentro de una sociedad y cómo poco a poco puede modificarse.

A nivel mundial las habilidades blandas han ido tomando mayor interés por parte de las empresas, así lo respaldan la Fundación Carnegie, Universidad de Harvard, Centro de Investigación de Stanford (6), quienes señalan que gracias al buen desarrollo de las habilidades blandas el 85 % de los profesionales logran tener éxito laboral. Al mismo tiempo, la organización educativa sin fines de lucro América Succeeds (7) indica que, en una revisión de ofertas laborales de más de 80 millones del año 2021, alrededor de dos tercios de las vacantes contaban entre las calificaciones las habilidades blandas.

Hoy en día, América Latina posee una gran brecha con respecto a habilidades a nivel mundial. Es así como, ManpowerGroup (8) a través de sus encuestas señala que mínimo 4 de 10 empresas en Latinoamérica presentan dificultades para poder encontrar trabajadores con habilidades adecuadas. Por tanto, se encontró que dentro de los países más afectados se tiene a Argentina con un 59 %, Colombia con un 50 % y Perú con un 49 %. Asimismo, Michael Page Group (9) en su estudio indica que para el 61 % de los empresarios de Latinoamérica les es un problema encontrar postulantes con las habilidades blandas requeridas.

En el Perú no se ha logrado incorporar ni encaminar las habilidades blandas en su totalidad en la formación educativa del estudiante una vez que inicia su preparación universitaria, pero contradictoriamente viene a ser un requisito en el mundo laboral. Hace tres años, las estrategias metodológicas para la enseñanza se fueron modificando por las condiciones sanitarias que atravesaba el Perú y el resto del mundo, Vargas et al. (10) mencionan que este cambio forzó a que los docentes modifiquen los métodos de enseñanza y se altere de cierta manera la interacción directa entre docente y alumno, así como la formación integral, ejercer valores éticos y la comunicación activa.

Uno de los propósitos de la Universidad Continental para con sus alumnos, es que busquen que el estudiante descubra sus habilidades y/o los encamine para potenciarlas con la finalidad de que puedan desempeñarse laboralmente. Es por ello, que la Universidad dentro de su malla curricular incluye cursos de introducción a las diferentes habilidades en las que se encuentran las habilidades blandas, estos se abordan en los primeros ciclos académicos como forma de preparación antes de iniciar con los cursos netamente de la carrera profesional. No obstante, en la actualidad no hay una investigación que proporcione el nivel en el que se encuentran los estudiantes de la Universidad Continental en todas las carreras.

Por tanto, podemos decir que actualmente las habilidades blandas son un aspecto importante por tomar en cuenta en la educación de los estudiantes universitarios para que posteriormente logren el éxito laboral. Es por tal motivo que se plantea como pregunta de investigación la siguiente:

¿Cuál es el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

1. ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en la primera dimensión Ética de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?

2. ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en la segunda dimensión Liderazgo de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?

3. ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en la tercera dimensión Trabajo en equipo de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?

4. ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en la cuarta dimensión Comunicación eficaz de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?

5. ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en la quinta dimensión Resolución de problemas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?

6. ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas por ciclo académico de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

1. Identificar el nivel de habilidades blandas en la primera dimensión Ética de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.

2. Identificar el nivel de habilidades blandas en la segunda dimensión Liderazgo de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.

3. Identificar el nivel de habilidades blandas en la tercera dimensión Trabajo en equipo de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.

4. Identificar el nivel de habilidades blandas en la cuarta dimensión Comunicación eficaz de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.

5. Identificar el nivel de habilidades blandas en la quinta dimensión Resolución de problemas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.

6. Identificar el nivel de habilidades blandas por ciclo académico de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **1.5.1. Justificación teórica**

La presente investigación se justifica a nivel teórico, porque permite ampliar y aportar conocimientos acerca del nivel de habilidades blandas de los estudiantes universitarios, siendo estas las que presentan mayor demanda e importancia para su formación académica y en el futuro en el entorno laboral (11). Este estudio podrá ser utilizado como antecedente para futuras investigaciones, asimismo, servirá de base para otras investigaciones que presenten el mismo interés o la misma variable. Del mismo modo, los resultados obtenidos permiten dar

una mayor visión de cómo se encuentra el nivel de habilidades blandas en el estudiantado de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental.

### **1.5.2. Justificación práctica**

A nivel práctico, la investigación se justifica ya que los resultados proporcionan información sobre el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica. Esto permite que se pueda identificar si hay alguna deficiencia en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes de dicha carrera que posteriormente pueden impedir su desenvolvimiento en sus actividades académicas y en el ambiente laboral. Asimismo, contribuirá a la Universidad Continental para que pueda implementar cursos, técnicas o métodos para un mejor desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de las diferentes carreras.

### **1.5.3. Justificación metodológica**

Metodológicamente para la recolección de datos y determinar el nivel de habilidades blandas en los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica, se aplicó un instrumento que permitió a las investigadoras recabar información y ver la diferencia entre las dimensiones en base a las respuestas de los estudiantes. Asimismo, el cuestionario tuvo la validez y confiabilidad necesaria puesto que fue evaluado por tres expertos, pudiendo así ser aplicado en otras investigaciones.

## **CAPÍTULO II**

### **Marco teórico**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Villanueva et al. (12) en el 2024, buscaron indagar la importancia de las habilidades blandas de los estudiantes de una universidad de México; el estudio tuvo una metodología descriptiva mixta, enfoque cuantitativo y cualitativo, con una muestra de 141 personas. Los resultados muestran que están calificando como muy bien en los ítems de creatividad al 48,9 %, y capacidad y disposición 55,6 %, mientras en su importancia consideran muy relevante los ítems de trabajo en equipo 50 %, liderazgo 62,3 %, comunicación asertiva 59,2 %, adaptabilidad y tareas múltiples 45,4 %, y, proactividad y compromiso 53,1 %. Concluyeron que aparte de la formación académica, es fundamental las habilidades blandas para destacarse profesionalmente.

En la investigación de Salgado (11) en el 2023, tuvo como finalidad analizar las habilidades blandas de estudiantes de la carrera de medicina de una universidad de Ecuador. El diseño fue no experimental transversal y se aplicó un cuestionario a 50 estudiantes. Los resultados muestran que los porcentajes más altos son las habilidades blandas de empatía 10 %, capacidad de organizar y planificar el tiempo 9 %, resiliencia 8 %, resolución de problemas 8 %, inteligencia emocional 7 % y responsabilidad 7 % frente a los 10 restantes. Finalmente concluye que, para la contratación en la actualidad se toman en cuenta las habilidades blandas ya que es una exigencia profesional y competencia demandada.

Bejarano et al. (13) en el año 2022, identificaron las habilidades de los estudiantes de Ingeniería en Informática de una Universidad Argentina; el estudio tuvo enfoque cuantitativo y nivel descriptivo. De las 6 habilidades valoradas, los resultados fueron que en: Resolución de problemas 89,66 %, comunicación 80 % y trabajo en equipo 73 % los estudiantes obtuvieron un nivel desarrollado o muy desarrollado y en liderazgo solo el 48 % presenta un nivel poco desarrollado. Se concluye que falta reforzar o enfocarse en las habilidades requeridas para dirigir un equipo y tener calidad emocional como estudiante de carrera.

Valle et al. (14) en el 2022, buscaron determinar la relación de habilidades blandas e investigación formativa de estudiantes de la carrera de Educación Básica de la Universidad Nacional de Loja; tuvo un enfoque cuantitativo no experimental transversal, y método descriptivo correlacional. Los resultados mostraron que la mayoría de los estudiantes se encuentran en la categoría en promedio 43 % en sus habilidades blandas, asimismo la ética y trabajo en equipo presentan un nivel por fortalecer con 47 % y 50 % respectivamente; comunicación eficaz y resolución de problemas con un nivel en promedio con 72 % y liderazgo 43 % con nivel idóneo. Concluyeron que, son relevantes las habilidades blandas en la formación y desempeño de los estudiantes, así como potenciar cada una de ellas para el futuro profesional.

En el año 2022, Vázquez et al. (15) analizaron el nivel de las habilidades blandas de los estudiantes de un Instituto Tecnológico Superior de México; con un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo, corte transversal, y una muestra de 330 estudiantes de Ingeniería. Se aplicó una encuesta de 11 dimensiones y los resultados fueron que el 43 % de los estudiantes presentan un nivel alto de aplicabilidad de habilidades blandas y el 38 % un nivel muy alto. Las dimensiones con un nivel alto son trabajo en equipo 9,54 %, autosuperación 9.51 % y toma de decisión con 9,45 %. Concluyeron que los estudiantes en general necesitan desarrollar sus habilidades blandas para que puedan ser líderes y mejores humanos con capacidad de cambiar su entorno.

Zepeda et al. (16) en el 2022, investigaron las habilidades blandas de 50 alumnos durante un periodo académico en el que se implementaron estrategias de aprendizaje debido al confinamiento en México; fue un enfoque cuantitativo y alcance descriptivo. Después de aplicar el cuestionario obtuvieron como resultado que, se encuentran muy satisfechos en la habilidad de comunicación 64 %, trabajo en equipo 48 %, en resolución de problemas 36 %, mientras en la habilidad de liderazgo el 36 % se encuentran totalmente satisfechos. Finalmente, concluyeron que, se debe reforzar continuamente el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes.

En el año 2021, Jiménez (17), buscó clasificar las habilidades blandas de 343 estudiantes de la Universidad Católica de El Salvador, esta fue una investigación de tipo cualitativo y se aplicó encuestas a 343 estudiantes. Por lo que, se obtuvo como resultado que las habilidades blandas que la mayoría posee es la capacidad de trabajar en equipo 81 %, comunicación 80 % y resolución de problemas 68 %; siendo menor la capacidad que mostraron en la orientación al servicio 48 % y asertividad 31 %. El autor concluyó que el desarrollo de las habilidades blandas dependerá de la demanda del mercado laboral de cada carrera del país.

Espinoza et al. (18) en el estudio realizado el 2020, buscaron conocer la importancia de las habilidades blandas en el entorno laboral a partir del punto de vista de 217 estudiantes en Ecuador. Presenta un enfoque descriptivo, correlacional y diseño no experimental. Como resultado se obtuvo que las habilidades blandas en promedio, que debe tener un candidato en una entrevista de trabajo, es trabajo en equipo 31.2 %, resolución de problemas 22.5 %, comunicación 20.6 % y liderazgo 18.3 %. Concluyeron que, los encuestados consideran que las cuatro habilidades referidas las tienen desarrolladas y que de una forma u otra están al tanto de los mismos.

Canossa (19) en el año 2019, en su investigación se propuso analizar cuáles son las habilidades blandas que un estudiante universitario necesita al buscar una oportunidad laboral en Costa Rica. El estudio fue descriptivo y se tomó una muestra de 97 estudiantes. Las habilidades blandas que tuvieron la calificación más alta fueron, el trabajar en equipo 78 % y liderazgo 73 % mientras que la que recibió menor calificación fue comunicación con 49 %. Concluyó que, las habilidades blandas principales que demandan las empresas incluyen trabajo en equipo y liderazgo lo cual deben ser desarrolladas para que puedan adaptarse al cambio.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

En Lima, Silvestre (20) el 2024 realizó una investigación para determinar la relación entre comunicación asertiva y habilidades blandas en una institución de El Callao, cuya metodología fue cuantitativa, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional. Se aplicó el cuestionario a 100 estudiantes y como resultado se reportó que, presentan un nivel alto en sus habilidades blandas, en liderazgo 86 %, trabajo en equipo 89 %, comunicación eficaz 87 % y resolución de problemas 77 %; mientras que presentan un nivel medio para la ética 27 %. Concluyó que, hay relación directa entre ambas variables y resalta la importancia de poder fomentar el desarrollo de las habilidades blandas.

Pereda (21), publicó una investigación en el 2023 en el que identificó habilidades blandas en 58 estudiantes de Obstetricia de la Universidad San Pedro. Fue de tipo básico, diseño descriptivo simple y empleó la ESHB-EML. Como resultados, el estudio reveló que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio de desarrollo de habilidades blandas 56.9 %, logrando específicamente para la ética en 53.4 %, liderazgo 62.1 %, trabajo en equipo 60.3 % y resolución de problemas con 63.8 %; asimismo en el nivel por fortalecer está la comunicación eficaz con 48.3 %. Concluyó que, las habilidades blandas de la mayoría de los estudiantes se encuentran dentro de lo esperado, pero se debe hacer hincapié en su desarrollo a través de estrategias en la universidad.

En Trujillo en el año 2023, Sánchez et al. (22) realizaron un estudio en una muestra de 114 estudiantes de una universidad privada, cuya metodología fue de tipo cuantitativo con diseño no experimental, empleando una encuesta. se obtuvo que el 66.67 % se encuentra en un nivel medio de habilidades blandas, siendo particularmente en las dimensiones: Comunicación asertiva 71.93 %, iniciativa 65.79 %, trabajo en equipo 67.54 %, adaptabilidad 64.04 % y autoconfianza 65.79 %. Concluyeron que existe una correlación entre el uso de tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de las habilidades blandas por tanto las universidades deben aplicar estrategias para poder fortalecerlas.

Inga et al. (23), el 2023 se plantearon comparar los niveles de habilidades blandas en 265 estudiantes de ingeniería de una Universidad en Huancayo; estudio de tipo básico, diseño no experimental, alcance descriptivo comparativo. Los resultados señalaron que la mayoría de las carreras de Ingeniería calificaron en nivel alto; trabajo en equipo tuvo mayor porcentaje en Ing. de Sistemas 91 %, adaptabilidad en Ing. Mecánica 100 %, comunicación en tres ingenierías 100 %, liderazgo en Ing. Mecánica 100 % y resolución de conflictos en Ing. Química 96 %. Concluyeron que, Ingeniería de Sistemas y Mecánica tienen el más alto nivel de habilidades blandas, pero se debe priorizar su desarrollo integral a través de cursos.

Jacinto (24) en su trabajo elaborado el 2023 tuvo como objetivo determinar la relación que existía entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades blandas. El estudio tuvo enfoque cuantitativo, de tipo básico, no experimental y correlacional, una muestra de 147 estudiantes de una Universidad de Lima. Los resultados mostraron que el 87.8 % tiene nivel alto en habilidades blandas; en sus dimensiones presentó nivel alto el trabajo en equipo 91.2 %, habilidad para la comunicación 89.8 % y resolución de problemas 87.8 %. Concluyó que los estudiantes tienen desarrolladas la mayor parte de sus habilidades blandas debido a que se encontraron en el nivel alto.

Haro (25) el 2023, se planteó determinar la relación entre habilidades blandas y enseñanza - aprendizaje virtual de 141 estudiantes del 7mo al 10 ciclo de una Universidad de Trujillo, cuya metodología fue de diseño no experimental, descriptivo-correlacional. Los resultados señalaron que el nivel de habilidades blandas es medio 37,6 %, además de trabajo en equipo 45,4 %, comunicación eficaz 55,3 % y resolución de problemas 39,7 %, en nivel bajo liderazgo 44 %, y en nivel alto ética 73,8 %. Concluyó que, el nivel de habilidades blandas es principalmente medio, lo que evidencia que tuvo efecto la interacción social y el apoyo de los docentes para un mejor desarrollo, además de existir una relación positiva entre ambas variables estudiadas.

El año 2022, Sánchez et al. (26), lograron establecer la relación entre habilidades blandas y trabajo en equipo de estudiantes de Administración de Turismo y Hotelería del IV ciclo; fue un estudio cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo correlacional y transversal. Como resultado los alumnos tuvieron un nivel alto en habilidades blandas 43,6 %, así como en las habilidades de toma de decisiones 48,7 % y liderazgo 46,2 %; en cambio, presentan un nivel medio en resolución de problemas 38,5 % y comunicación 40,4 %. Finalmente concluyeron que, si existió relación entre trabajo en equipo y el desarrollo y práctica de las habilidades blandas, para que en el futuro cuenten con las exigencias del mercado laboral.

García (27) en el año 2022, se propuso determinar la relación entre habilidades blandas y competencia investigativa de 266 estudiantes de Ingeniería Pesquera y de Alimentos de una Universidad Peruana; presenta un enfoque cuantitativo, descriptivo - correlacional y diseño no experimental. Como resultado reportó que la mayor parte de los estudiantes se encuentran en un nivel alto 69.9 % de habilidades blandas al igual que en las habilidades de trabajo en equipo 65,8 %, liderazgo 56 %, negociación de conflictos 63,2 % y empatía 65,8 %. Concluyó que, existió una relación directa entre el nivel de competencia investigativa y el nivel de las habilidades blandas que desarrollaron los estudiantes.

Poma (28), en su investigación llevada a cabo en el año 2021, buscó la relación que existía entre las habilidades blandas y el rendimiento académico en la Universidad Tecnológica del Perú de Arequipa. Tuvo un enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño descriptivo y una muestra de 230 estudiantes de Psicología en el cual se aplicó un cuestionario, teniendo como resultados que las habilidades blandas más desarrolladas son: liderazgo 41 %; toma de decisiones 40 %; hábitos de estudio 31 % y se siente seguro y capaz de comunicarse con los demás 21 %. Finalmente, llegó a la conclusión de que las habilidades blandas son fundamentales en el desarrollo profesional.

Villafuerte (29), en el 2021, se propuso identificar la relación entre habilidades blandas y expectativas laborales de 80 estudiantes del X ciclo de la carrera de Educación de una Universidad de Cusco. El diseño fue no experimental y correlacional. Se empleó como instrumento una encuesta y como resultados se obtuvieron que el 57,5 % de estudiantes presentan un nivel regular en sus habilidades blandas, al igual que en las dimensiones de trabajo en equipo 50 % y liderazgo 52,5 %. Concluyó que mientras más se desarrollen las habilidades blandas de los estudiantes, mayor será sus expectativas laborales. Polo (30) en el 2021, buscó identificar la relación que existe entre el rendimiento académico y las habilidades blandas en estudiantes de una Universidad de Trujillo. La investigación fue de tipo básico y

diseño correlacional, con una muestra de 165 estudiantes. Los resultados señalaron que el 95 % de los estudiantes tienen un nivel bueno o alto en sus habilidades blandas, así como en las dimensiones de trabajo en equipo 97,6 %, liderazgo 95,2 %, negociación de conflictos 98,8 % y empatía 98,8 %. Finalmente, concluyó que los estudiantes presentan un nivel bueno en el desarrollo de sus habilidades blandas, al igual que existe una relación directa entre ambas variables.

Rojas (31) el 2020, presentó su estudio con metodología cuantitativa, corte transversal, diseño no experimental, en el que buscaba investigar el nivel de habilidades blandas en 224 estudiantes de Ingeniería de la UNMSM y la UNI. Sus resultados exponen que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio; en los ítems de asertividad 49 %, conciencia y cultura actual 43 % la UNMSM tuvo el mayor porcentaje, mientras que en el ítem de liderazgo la UNI obtuvo 42 %. Concluyó que no hay diferencia predominante en las habilidades blandas de los estudiantes de ambas universidades.

Balbin (32) en su tesis publicada el 2020, quiso determinar cuáles eran las diferencias en los distintos niveles de habilidades blandas de 185 estudiantes del 1er ciclo de tres carreras de la Universidad César Vallejo, fue de tipo cuantitativo, no experimental y diseño descriptivo. Después del análisis, la mayoría de los estudiantes de las carreras de Ing. Industrial y Derecho están en un nivel bajo, mientras que en Administración se encuentran en un nivel regular. Ingeniería Industrial obtuvo el mayor porcentaje en todas las habilidades en nivel bajo: trabajo en equipo 73.3 %, liderazgo 76.7 %, negociación de conflictos 80 % y empatía 83.3 %. Finalmente, concluyó que no existió igualdad en los niveles de habilidades blandas entre las 3 carreras.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Teoría del aprendizaje social**

La presente investigación hace mención de la teoría cognitivo social propuesta por Bandura (33), quien plantea que en un entorno social el humano adquiere un comportamiento a partir de la observación de otras personas. Igualmente menciona que existen tres factores que interactúan entre sí: factor personal, conductual y ambiental. Al mismo tiempo, Bandura señala que una persona debe contar con cinco capacidades para que se efectúe un proceso de socialización y aprendizaje humano. En primer lugar, la capacidad simbólica es emplear símbolos que se observan en nuestro alrededor y se expresan por medio del lenguaje y pensamiento. Seguidamente, la capacidad de previsión conlleva la predicción de situaciones futuras, metas y/o proyectar una acción en el futuro. Después está la capacidad vicaria, en la que uno aprende y adquiere nuevos conocimientos al observar a los demás. La capacidad autorreguladora es poder regularse a uno mismo en lo que concierne a su comportamiento.

Finalmente, la capacidad de autorreflexión, por medio de una autoevaluación uno puede reflexionar acerca de sus propios pensamientos y acciones.

### **2.2.2. Teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman**

La teoría de la inteligencia emocional propuesta por Goleman (34), señala que a lo largo de la vida se van a presentar situaciones personales, así como profesionales en el que se deberá poner en práctica habilidades basadas en la inteligencia emocional, siendo esta la que permite al ser humano poder afrontar problemas, pérdidas o ser persistente para alcanzar un objetivo, así como reconocer y entender nuestras emociones al igual que el de las otras personas. La finalidad, de esta teoría, es de que el individuo tenga éxito en absolutamente todos los aspectos de su vida. Por otra parte, la inteligencia emocional está compuesta de cinco principios tales como: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Asimismo, la presente teoría indica que dichas habilidades pueden ser desarrolladas y mejoradas a lo largo de la vida.

### **2.2.3. Definición de habilidades blandas**

Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades sociales o no cognitivas, son las capacidades que posee un individuo para interactuar y relacionarse con su entorno atravesando situaciones que involucran comprender emociones, tomar decisiones y finalmente lograr objetivos conforme a lo anteriormente mencionado. (35)

Añadiendo a lo anterior, la Organización Mundial de la Salud (OMS) considera a las habilidades blandas como la relación entre lo social y emocional, permitiendo a una persona interactuar y ser capaz de manejar diferentes circunstancias que exija a uno mismo tomar decisiones, analizar críticamente el problema y proponer soluciones con la finalidad de resolverlo, todo esto conjuntamente contribuyen a una mejor relación social. (36)

Del mismo modo, Liyau (37), hace mención de que las habilidades blandas tienen relación con las características de la personalidad e inteligencia emocional para que un individuo pueda interactuar con el resto de una sociedad, en cierto modo dependerá de los valores, experiencias y conocimientos que posee uno mismo para que la comunicación sea eficiente, es por ello que algunas habilidades son innatas y otras se irán desarrollando en diferentes ámbitos.

La división de Salud Mental de la Organización Mundial de la Salud precisa que las habilidades blandas poseen un carácter socioafectivo que permite socializar y afrontar variedad de circunstancias que en el día a día se pueden presentar, lo que involucra tomar decisiones, tener un pensamiento crítico y sobre todo comunicarlo correctamente, respetando

la forma de pensar y hablar de otras personas. Sin embargo, las habilidades sociales no es lo mismo que las habilidades blandas, como muchos mencionan, ya que la primera forma parte de las habilidades blandas, pues ésta engloba diferentes agrupaciones, pero que todas en conjunto ayudan a que uno interactúe con otra persona. (38)

Las habilidades se dividen en tres categorías: habilidades interpersonales, cognitivas y de control emocional. No obstante, ninguna actúa de manera aislada puesto que algunas situaciones obligan a que una persona use diferentes habilidades de cada categoría. (38)

Por otro lado, también dividen a las habilidades blandas en un ámbito social, emocional y cognitivo. La primera, social o interpersonal, se aprenden y son desarrolladas en algún punto de la vida, en está uno conoce cómo es trabajar en equipo, comunicarse con los demás, ser líder y empático con los demás. La segunda, el manejo emocional, es la forma de cómo uno puede tener control de sus emociones y conductas, y cómo puede llegar a madurar. La última, cognitiva, es captar información, poder procesarla y decidir cómo actuar. (37)

#### **2.2.4. Diferencia de las habilidades blandas y habilidades duras**

Cada persona tiene dos competencias y/o habilidades, por un lado, tenemos a las habilidades duras que se basan en el aprendizaje teórico y práctico adquirido académicamente o por profesionales. Por otro lado, se tiene a las habilidades blandas las cuales van ligadas a nuestra personalidad y comportamientos que nos permiten desenvolvernos frente a diferentes escenarios. (35)

#### **2.2.5. Relevancia de las habilidades blandas**

Hoy en día la realidad muestra que el mercado laboral exige constantes cambios y adaptaciones de los nuevos profesionales. Por ello es importante el enfoque de las habilidades blandas en el modelo educativo que tienen las instituciones educativas de nivel superior, con el fin de encaminar a los estudiantes, cumplir con las demandas laborales y logren desempeñarse de manera satisfactoria. (35)

Diferentes autores señalan que algunas habilidades son más requeridas en ciertas carreras profesionales y/o técnicas, y dependiendo del ciclo académico. Sin embargo, coinciden en que el trabajo en equipo, la comunicación, la adaptación y resolución de problemas son pilares importantes en el estudiante para un desenvolvimiento correcto y una buena interacción con otras personas. (35)

Por otro lado, es considerable resaltar las habilidades blandas por encima de las habilidades duras, debido a que, si se integran pueden poner frente a diversos retos que se

presentan en una sociedad, aunque es necesario hacer una autoevaluación para examinar el comportamiento, fortalezas, debilidades y mejoras que se requieran, todo esto cuando se interactúa con otras personas. (37)

### **2.2.6. Las habilidades blandas más requeridas**

Existen habilidades blandas de carácter individual y relacional, el primero comprende al comportamiento en relación a la personalidad y actitud que tiene uno mismo, mientras que el segundo engloba a las habilidades requeridas para la interacción con otro individuo. No obstante, dependerá del análisis de la habilidad blanda para lograr identificar en qué categoría se ubica.

Durante la formación integral de un estudiante, los educadores son los que identifican qué habilidades blandas son las más requeridas e indispensables. Entre las 34 mencionadas, muchos coinciden en que predominan las siguientes:

#### **a. Creatividad**

A partir de esta habilidad blanda los estudiantes pueden desarrollarse y crear espacios que les permitan reflexionar y tener en cuenta el factor emocional, social, cognitivo, psicológico, físico, entre otros. Por ello, el papel de la universidad es que los estudiantes desarrollen su creatividad y al mismo tiempo creen un ambiente adecuado en el cual se pueda llevar a cabo el trabajo colaborativo, así como el aprendizaje. (35)

#### **b. Resiliencia**

Al desarrollar la resiliencia el estudiante se vuelve más consciente, activo y se encuentra en la capacidad de actuar apropiadamente ante las adversidades. Así como el punto anterior, esta habilidad recae también en una comunidad, es decir, posee un carácter social. (35)

#### **c. Trabajo en equipo y comunicación**

La concentración de un grupo de personas permite el aporte de nuevas ideas, conocimientos y habilidades de parte de cada integrante en el que debe haber una división de tareas, puesto que comparten objetivos y una misma motivación. Es así que la comunicación es útil para que cada persona pueda dar a conocer lo que piensa, siente, le interesa o necesita oportunamente. (35)

El trabajo en equipo requiere la disposición de una persona para relacionarse con sus compañeros y poder aportar información. Al estar en un equipo cada integrante es importante

ya que desempeña un rol, por tanto, se vuelve responsable de lograr presentar un trabajo de calidad. (36)

Del mismo modo, implica que un grupo de personas den a conocer lo que saben y si cuentan con habilidades que apoyen al objetivo en común que comparten. Poner en práctica esta habilidad ayuda al desarrollo personal debido a que fomenta actitudes positivas dentro de un equipo y ventajas como que promueve el compromiso de todos, mejora la productividad y no solo crean un vínculo entre integrantes, sino que también incentiva a construir metas personales. (37)

La comunicación hace referencia a la interacción de dos personas, para que pueda llevarse a cabo es necesario que exista una buena relación entre ambos individuos (emisor-receptor) y esté presente el lenguaje verbal o no verbal. El objetivo principal de la comunicación es transmitir un mensaje ya sea por medio de símbolos o diferentes sistemas de envío de mensajes. (39)

Es significativo mencionar que, la asertividad es la base para lograr desarrollar la habilidad blanda de la comunicación, esta es considerada una aptitud y requisito para poder relacionarse con uno o más individuos que comparten intereses, fines y objetivos grupales; dicho de otra manera, tener una comunicación asertiva prepara a uno mismo a desenvolverse con facilidad, respetando la forma de pensar y sentir de los demás, siendo eficiente en cualquier contexto social. (36)

Del mismo modo, existen otras habilidades que son consideradas igual de importantes en un ambiente laboral y académico, tales como: la escucha y comprensión del otro, resolución de conflictos, pensamiento crítico, autoconciencia y liderazgo. La empatía es una de las habilidades más mencionadas en la actualidad, y se trata básicamente de escuchar y tratar de comprender a los demás considerando lo que siente, piensa y opina. Una vez desarrollada esta habilidad, permite crear y conservar vínculos y mejora la escucha activa. Es necesario estar en un ambiente agradable y contar con personas que transmitan confianza y tengan la misma intención de poder comunicarse con respeto y claridad. (37)

Ante un conflicto o problema, siempre es necesario encontrar una solución. Para ello, la persona debe realizar un proceso analítico, ser creativo y utilizar diferentes herramientas que le permitan encontrar la respuesta o solución más adecuada. Esta habilidad de resolución de conflictos al ser desarrollada facilita la adaptación del individuo ante diferentes cambios de escenarios o situaciones. (36)

Para desarrollar la habilidad de resolución de conflictos es indispensable seguir diversos pasos. Primero, se tiene que identificar las reacciones del momento que pueden surgir frente a

un conflicto, luego se debe afrontar el problema asertivamente, con calma y con la disposición de escuchar las opiniones de la otra persona con total respeto, seguidamente se proponen alternativas de solución para finalmente, establecer una solución que sea factible y satisfactoria. Sin embargo, en caso el conflicto escale se puede solicitar ayuda de un tercero. (39)

Para poder tener la habilidad de solución de problemas se precisa poder analizar y elegir una alternativa eficaz, pues se desea identificar la respuesta a un problema. Todo ello conlleva un camino que inicia desde reconocer una problemática hasta enumerar las posibles soluciones y elegir la más adecuada. Es importante que esta habilidad vaya de la mano con la comunicación, el poder dar ideas creativas de solución aporta significativamente a un equipo para que todos salgan beneficiados mejorando su proactividad y agilidad. (37)

La inteligencia emocional es una de las habilidades que puede ser desarrollada por cualquiera, en el cual la persona es capaz de identificar sus propias emociones y la de los demás, siendo después aplicadas en circunstancias necesarias tales como en la solución de un problema. No obstante, para su desarrollo es necesario aprender a percibir, expresarse, comprender y saber regular nuestras emociones y/o sentimientos. (36)

El pensamiento crítico como habilidad hace referencia a una serie de procesos. Dentro de ellos, encontramos el desarrollo de la creatividad, el razonamiento y la comprensión ante diferentes situaciones adversas, la manera en que nos comunicamos con los demás y el análisis de la información que ha sido compilada de la propia experiencia. Por tanto, esta es una habilidad básica que debe ser desarrollada por todos y todas para posteriormente llegar a ser una persona activa socialmente con la capacidad de analizar y tomar decisiones con un buen fundamento. (36)

La autoevaluación se relaciona con el autoconocimiento porque viene del reconocimiento de valorar y ser consciente de lo que posee uno mismo, en base a experiencias previas en comparación con las actuales con el fin de decidir su futuro actuar, entonces mientras mejor se reconoce los aspectos positivos y negativos personales, permitirá una evaluación más minuciosa. Poder autoevaluarse con más fluidez podrá esclarecer y reforzar los puntos de mejora para alcanzar los objetivos propios planteados, todo eso para tener mejor motivación y autoconfianza. (38)

### **2.2.7. Habilidades blandas y la personalidad**

Si bien algunos autores mencionan que las habilidades blandas si se relacionan con la personalidad que uno forma conforme avanzan los años y se desarrollan desde la infancia,

otros autores difieren, puesto que si fuera el caso, cuando uno llega a una edad avanzada no sería posible fortalecerlas. (38)

Por lo general, la educación se centra en el desarrollo cognitivo de los estudiantes y desde la preadolescencia es común la complejidad de relacionarse con personas ajenas a su círculo social, como los adultos, y esto implica un impedimento para desarrollar sus habilidades blandas. Sin embargo, en la universidad exige que los alumnos tengan una interacción con el exterior, para que actúen con responsabilidad y criterio que poco a poco formarán competencias para interrelacionarse con sus compañeros y así permitan su desarrollo. (38)

Por ello, es primordial enfocarse en el entrenamiento de las habilidades blandas en cada etapa de los alumnos, desde la infancia hasta la adultez, con el objetivo de que cuando lleguen al campo laboral puedan socializar y crear buenas relaciones tanto en su vida personal y profesional. (38)

### **2.2.8. Habilidades blandas y patrones conductuales**

Una persona va desarrollándose poco a poco en el transcurso de la vida, va adquiriendo habilidades, aprendizaje y diversos patrones de conducta, gracias a la observación que uno hace de las diferentes personas. Esto lo afirman diferentes teorías que indican que la interacción de un individuo con su entorno conjuntamente con la observación permite el desarrollo de patrones de conducta. Asimismo, señalan que por medio de la observación un individuo puede entrenar y aprender distintas respuestas y reacciones emocionales. (38)

Para entrenar las habilidades blandas es indispensable tener buena influencia de nuestro entorno y llevar a cabo una serie de etapas. La primera etapa se basa en identificar las habilidades blandas que faltan entrenar; en la segunda etapa se debe instruir, definir y explicar la importancia de cada una de las habilidades en el aspecto personal y laboral; la tercera etapa es considerada como el modelado, en el que el entrenador o facilitador detalla cual es el comportamiento idóneo y donde se entrenan habilidades como el manejo de las emociones y el análisis crítico; en la cuarta etapa el individuo debe hacer una simulación de una práctica de habilidades en diferentes contextos para que en el futuro pueda aplicarlo en su vida diaria; en la quinta etapa el facilitador se encarga de realizar una retroalimentación de la práctica realizada por el individuo en la etapa cuatro, para luego volver a realizarlo considerando la retroalimentación; Finalmente, la sexta etapa comienza con tareas dirigidas que el facilitador deja de diferentes habilidades, preguntando dónde, cuándo, con quién aplicarlo y cómo, generando así que el individuo aplique la habilidad tanto en el ámbito personal como laboral dependiendo del escenario en el que se encuentre. (38)

## **2.2.9. Habilidades blandas y desarrollo profesional**

Para que un estudiante pueda realizarse profesionalmente, es fundamental que haya desarrollado sus habilidades blandas de manera integral puesto que éstas en el transcurso de los años se han vuelto indispensables. Es aquí donde entra la importancia de las instituciones de educación superior, ya que de ellas depende reconocer las habilidades que tiene cada estudiante, poder desarrollarlas y fortalecerlas para que pueda desenvolverse e interactuar en su entorno. Asimismo, estas instituciones deben ser capaces de generar en él estudiando las ganas de innovar, mejorar y transformar la realidad de nuestra sociedad. (38)

### **2.2.10. Desarrollo de las habilidades blandas en educación superior**

El desarrollo profesional tiene relación con el compromiso de desarrollarse personalmente a través de métodos de enseñanza que involucren primordialmente la participación activa. Cuando un estudiante ingresa a la universidad se debe poner en práctica actividades que fomenten el trabajo colaborativo y comunicación asertiva entre integrantes, pero este se debe dar a partir de la modificación de los modelos convencionales de educación que se emplean en la actualidad, con el objetivo de que no solo se centren en competencias cognitivas, sino en incluir a las habilidades blandas en su formación. (38)

Asimismo, se precisa entender la relevancia de que las habilidades blandas se manejen y evalúen en la formación profesional antes y después de las prácticas profesionales, para que puedan identificar si alguien requiere una mejora. Sin embargo, no solo los docentes universitarios deben de motivar el desarrollo de estas habilidades, sino toda persona que esté involucrada en el aprendizaje de cada uno para que aporten con nuevas estrategias. (38)

### **2.2.11. Habilidades blandas en ciencias de la salud**

Dentro del factor social en las carreras de ciencias de la salud están las habilidades que permiten al profesional poder interactuar con otros grupos y organizaciones, así como la interacción entre personal sanitario y paciente. Al desarrollar correctamente las habilidades útiles en el trabajo, facilita a uno mismo poder trabajar dentro de un equipo multidisciplinario formado por profesionales de diferentes especialidades y/o campos de la salud. (40)

Un profesional de la salud como parte de su identidad debe haber desarrollado sus habilidades blandas, puesto que le permiten mejorar personalmente y desempeñarse en la práctica laboral. Además de realizar un buen diagnóstico, análisis y un adecuado tratamiento, es fundamental presentar ciertas habilidades para poder brindar una atención de calidad al paciente. (41)

Las habilidades blandas se encuentran presentes en dos ámbitos. El primero, el ámbito interno; es la organización entre profesionales de salud y la aplicación de las habilidades blandas y cognitivas para que se lleve a cabo un trabajo colaborativo, en esta interacción se evidencia las habilidades de empatía y comunicación efectiva entre miembros. El segundo; el ámbito externo, es la atención brindada a los pacientes en el que participa el liderazgo y trabajo colaborativo. En ambos entornos se involucran diferentes habilidades que tienen como prioridad, beneficiar al paciente. (41)

Al trabajar para una Organización siendo personal de salud, el clima de dicho escenario debe ser agradable, puesto que esta es considerada como una estrategia que ayuda a que se desarrollen las habilidades blandas y humanizar el trabajo que se realiza. Por lo tanto, es necesario concientizar sobre la importancia de estas al momento de atender a un paciente para que esté reciba correctamente información, conozca su enfermedad y lograr que culmine su tratamiento. (41)

Con respecto a las habilidades blandas que un profesional de la carrera de Terapia Física debe tener, se encuentran aquellas que involucren una relación directa entre especialista y paciente, ya que para el tratamiento de cualquier patología se abarca una cantidad de sesiones en las que este intercambio e interacción será constante y en un tiempo determinado. Al mismo tiempo también se contará con diferentes especialidades que formarán parte de la recuperación del paciente; desde el profesional que crea su historia clínica hasta el que diagnóstica y brinda el tratamiento, evidenciándose así la capacidad de trabajar en equipo y de poder llevar a cabo una comunicación eficiente. (42)

En una relación Terapeuta Físico y paciente, una de las habilidades blandas que destaca es la comunicación eficaz, para ello se debe tener en cuenta que, al entablar una conversación, existen fases. La primera; se da antes de comenzar la conversación, la cual hace referencia a las actitudes y ciertos cuidados que el Terapeuta Físico debe tener en cuenta al interactuar con el paciente. La segunda ocurre durante la conversación, en el cual se toma en cuenta ciertas actividades centrales tales como: el manejo del tiempo, el momento oportuno para realizar preguntas abiertas o cerradas, la confianza que se debe mantener, la comunicación no verbal y su importancia, el lenguaje que se empleará, entre otros. (43)

La comunicación que se efectúa y el intercambio de información que habrá, tiene como único propósito que el mensaje llegue correctamente al paciente, ya que, de lo contrario el paciente no podrá conocer su diagnóstico, tampoco escuchar la solución y/o alternativas que tiene. Por ello, el profesional debe explicar y absolver las dudas que posee, para que así pueda proponer opciones de tratamiento. De igual manera debe mostrar apoyo y empatía para que el paciente no se sienta vulnerable frente a esa situación, al igual que se recomienda que el

especialista debe alentar a una motivación autónoma. Con lo anterior mencionado, podemos decir que es importante esta habilidad para que el profesional de la salud se desempeñe correctamente de acuerdo a su especialidad. (43)

### **2.3. Definición de términos básicos**

**2.3.1. Trabajo en equipo:** significa compartir tareas con otras personas y organizarlas, resaltando las metas que desean conseguir. (35)

**2.3.2. Liderazgo:** es poder dirigir e influir positivamente a un grupo de personas, teniendo en cuenta sus intereses, valores, ideas y propósitos personales. (35)

**2.3.3. Comunicación asertiva:** equivale a saber expresarse apropiadamente con el resto dependiendo de la situación y la cultura. (35)

**2.3.4. Solución de problemas:** capacidad de poder elegir la mejor solución para una problemática encontrada después de buscar alternativas y consecuencias de las mismas. (35)

**2.3.5. Adaptabilidad al cambio:** poder adaptarse en los diferentes contextos, dificultades y ante diversos cambios con la finalidad de alcanzar su objetivo. (35)

**2.3.6. Empatía:** es entender e identificarse con lo que siente, piensa y motiva a otra persona. (35)

**2.3.7. Resiliencia:** es mantenerse firme después de una situación de adversidad o problema, adaptarse y continuar más motivado para alcanzar nuevos objetivos y alcanzar la meta. (35)

**2.3.8. Toma de decisiones:** hace referencia a la elección correcta de una alternativa después de haber analizado distintas opciones con sus respectivos impactos y tener en cuenta los objetivos. (35)

**2.3.9. Pensamiento crítico:** es poder tener juicio propio después de un análisis de la situación y valerse de argumentos razonables que respalden una postura. (35)

**2.3.10. Inteligencia emocional:** consiste en identificar, comprender y expresar nuestras emociones y reconocer el de otras personas. (35)

**2.3.11. Comportamiento:** en psicología, el término hace referencia a las maneras de ser y de actuar que se expresan a través de respuestas, acciones o reacciones de un individuo. La mayor parte de los comportamientos que se desarrollan en la interacción social son resultado de la cultura y de la sociedad en que se vive. (44)

**2.3.12. Competencia:** competencia hace referencia a patrones de comportamiento que agrupa conocimientos, habilidades y las destrezas que se necesitan como requisito en una persona para que pueda desenvolverse y cumplir con tareas específicas, demostrando eficiencia y destreza. (45)

**2.3.14. Capacidad:** la capacidad se define como el hecho de que una persona pueda desarrollar y llevar a cabo funciones, así como poder resolver problemas y plantear objetivos que puedan lograrse de manera sostenible. (46)

**2.3.15. Mercado laboral:** Jiménez (47) define al mercado laboral como un conjunto en el que se incluyen empresas, organizaciones y empleadores que precisan personas para compartir objetivos y metas en común. Los componentes que tienen son los vendedores o profesionales que ofrecen su experiencia, conocimientos y capacidades; los compradores o empresas sin ánimo de lucro; el comprador y objeto; y finalmente el precio que incluye el salario, beneficio social y razón emocional del profesional.

**2.3.16. Desarrollo profesional:** el desarrollo profesional es la formación permanente y continua de uno mismo, en el que abarca la planificación, diseño y desarrollo teniendo en cuenta los intereses y expectativas personales. (48)

**2.3.17. Interacción social:** conforme a lo que mencionan Marc et al (49), la interacción social es una acción mutua entre dos sujetos de manera recíproca, donde uno recibe el mensaje, da una respuesta y al mismo tiempo sirve de estímulo para que fluya esta interacción. Además, existen indicadores como la actitud, palabras o conductas que aportan a la base de juicio de la persona que recibe el mensaje y transforma su percepción.

**2.3.18. Formación profesional:** es la formación de un estudiante en el que desarrolla nuevas capacidades, afronta distintas situaciones y recibe conocimiento teórico y práctico. Del mismo modo, durante esta formación se evidencian dos factores, en el primero destaca la intención del estudiante de participar y relacionarse con su entorno durante el proceso educativo, y el segundo, en la disciplina constante y vocación por su carrera. (45)

**2.3.19. Desarrollo integral:** es el proceso en el que una persona establece su identidad, autonomía e inmersión a la sociedad, de manera colectiva que aporta a la definición de uno mismo. Todo ello se logra con la realización personal y ejerciendo sus propios derechos. (50)

**2.3.20. Entorno:** un entorno es el ambiente en donde una persona vive su día a día, se desarrolla y crea vínculos para relacionarse con su exterior, compartiendo intereses políticos, culturales y sociales, el mismo que le ayudará a que esta interacción sea continua y contribuya positivamente en su vida. (50)

## CAPÍTULO III

### Hipótesis y variables

#### 3.1. Hipótesis

##### 3.1.1. Hipótesis general

Para la presente investigación no se formula la hipótesis. De acuerdo con Ñaupas et al. (51), menciona que las investigaciones que presentan un alcance descriptivo no requieren formular una hipótesis porque sirve de base a las investigaciones de tipo explicativas.

#### 3.2. Identificación de variables

##### 3.2.1. Habilidades blandas

Las habilidades blandas hacen referencia a las capacidades que se encuentran relacionadas con la forma en la que una persona interactúa con los demás, teniendo en cuenta las cualidades personales, la personalidad y la inteligencia emocional. Para así ser aplicadas en la vida diaria (37). De igual forma, las habilidades blandas o conocidas como Soft Skills o habilidades sociales también se definen como el conjunto de rasgos de la personalidad, la comunicación, las habilidades sociales, los hábitos, el lenguaje, el optimismo, el sentido común, la amistad y una actitud positiva y flexible que permiten a una persona interactuar eficazmente con otra. (52)

##### a. Importancia

La importancia de las habilidades blandas por encima de las habilidades duras se debe a que uno empieza a interiorizar lo que piensa y siente para estar preparado a la hora de afrontar nuevos retos, por ello se necesita evaluar, analizar y reconocer nuestro comportamiento al momento de interactuar con otros, resaltando las fortalezas y los puntos a mejorar en el contexto que se encuentra. (37)

##### b. Clasificación

Las habilidades blandas se clasifican en las siguientes áreas: Sociales o interpersonales, los cuales van a ser los comportamientos que una persona tiene en una interacción; manejo emocional, que consiste en la maduración y tener control emocional en los diferentes ámbitos de la vida diaria, y por último, el área cognitiva que hace referencia a la capacidad de una persona de desarrollar o realizar operaciones mentales, así como procesar y posteriormente generar información para lograr afrontar con éxito diversas situaciones. (37)

### **3.2.2. Dimensiones de las habilidades blandas que se presentan en la investigación**

#### **a. Ética**

La ética es la capacidad que tiene uno mismo para sentir y actuar en base a los valores morales y costumbres que tiene, pues esto se lleva a cabo en todo momento en el ámbito profesional y privado. (53)

#### **b. Liderazgo**

El liderazgo es la capacidad que tiene una persona de generar compromiso, de lograr una correcta conducción de un grupo, de potenciar los talentos de cada miembro y mantener un ambiente de trabajo que sea armónico y a su vez desafiante. (53)

#### **c. Trabajo en equipo**

El trabajo en equipo es la capacidad para que todos los miembros colaboren y aporten para alcanzar los mismos objetivos. Un eficiente trabajo en equipo requiere que cada persona aporte de manera positiva, escuche a los demás, comprenda lo que se comunica y sobre todo mantener una armonía entre todos. (53)

#### **d. Comunicación eficaz**

Es saber escuchar y entender a otros para así interpretar lo que dice y transmitirla hacia los demás de forma clara y precisa. En un equipo se busca alcanzar los objetivos o metas en común, por eso se debe mantener una comunicación abierta. (53)

#### **e. Resolución de problemas**

La presente dimensión hace referencia a la capacidad de crear o brindar una solución teniendo en cuenta el problema, los objetivos, las necesidades y si es factible la resolución. Asimismo, este abarca la capacidad de idear una solución ante futuros problemas. (54)

### **3.3. Operacionalización de variables**

Con relación a la operacionalización de variables se muestra en la Matriz en la sección de anexos.

## **CAPÍTULO IV**

### **Metodología**

#### **4.1. Métodos, tipo y nivel de la investigación**

##### **4.1.1. Método de la investigación**

Para el presente trabajo se empleó el método científico. Ñaupas et al. (51) hacen mención de que está compuesto por una serie de procedimientos para lograr descubrir nuevos conocimientos científicos. Inicia a partir del hallazgo de un problema, planteamiento de una hipótesis, búsqueda de información para verificar o no, y llegar finalmente a una o varias conclusiones.

El enfoque es cuantitativo. Ñaupas et al. (51) hace referencia de que este enfoque emplea la recolección de datos y el análisis de este con el fin de responder una pregunta de investigación, además de emplear magnitudes, observación, muestreo y la estadística descriptiva en tratamiento estadístico.

##### **4.1.2. Tipo de la investigación**

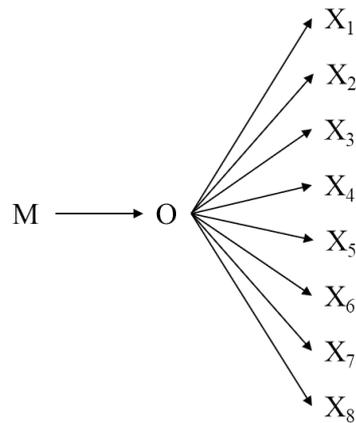
La investigación fue de tipo puro o básico, porque permitió obtener información sobre el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo. Al respecto Ñaupas et al. (51), refiere que la investigación pura o básica busca descubrir nuevos conocimientos, los mismos que sirven de cimiento a la investigación de tipo aplicada o tecnológica y tienen un gran aporte para el desarrollo de la ciencia.

##### **4.1.3. Nivel de la investigación**

La investigación fue de alcance descriptivo, como afirman Ñaupas et al. (51), estos estudios buscan recolectar información acerca de diferentes características, aspectos, dimensiones, personas, procesos, etc. Asimismo, éstas sirven como base para posteriores investigaciones explicativas.

#### **4.2. Diseño de la investigación**

Correspondió al diseño de la investigación no experimental porque no se manipuló deliberadamente la variable en estudio, en de razón que la recolección de información refleja en su contexto natural para después analizarlos. Ñaupas et al. (51), hacen mención de que, esta investigación es descriptiva simple ya que es univariado; y transversal, dado que la recolección de información se realizó en un solo momento.



Donde:

M es la muestra y

O es la observación relevante sobre nivel de habilidades blandas y  $X_1, X_2, X_3, X_4, X_5, X_6, X_7$  y  $X_8$  son los 8 ciclos académicos de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental.

### 4.3. Población y muestra

#### 4.3.1. Población

La población estuvo conformada por 1400 estudiantes del primer al octavo ciclo de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental en la sede de Huancayo, 2023, sobre las que se investigó. Ñaupas et al. (51) precisa a la población como el total de personas de estudio que cumplen con determinadas características deseadas, para que de esa forma puedan ser consideradas y ser estudiadas.

#### 4.3.2. Muestra

La muestra estuvo conformada por 302 estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, esta se calculó mediante la fórmula de la ecuación estadística para proporciones poblacionales, con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %.

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra

z= Nivel de confianza deseado

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la población

**Reemplazando:**

z= 1,96

p= 50 %

q=50 %

e= 5 %

N= 1400

Entonces n = 302 estudiantes.

El tipo de muestreo que se aplicó fue probabilístico estratificado. Ñaupas et al. (51), refiere que este es el más aconsejable siempre en cuando la población presente subgrupos de diferentes cantidades en el que se tendrá que calcular de manera proporcional por medio de la regla de tres simple, la cantidad de unidades de muestra que estarán incluidos en cada subgrupo.

Asimismo, se tuvo en cuenta los diferentes criterios de inclusión y de exclusión.

**a. Criterios de inclusión**

- Se consideraron a los estudiantes de las dos especialidades: Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica; así como de Terapia Física y Rehabilitación.
- Estudiantes que tenían de 18 a 24 años de edad.
- Estudiantes matriculados del primer al octavo ciclo en la modalidad presencial.
- Estudiantes que respondieron el cuestionario de manera completa.

**b. Criterios de exclusión**

- Estudiantes de otras carreras profesionales.
- Estudiantes de 9. ° y 10. ° ciclo de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental.
- Estudiantes que estuvieron con permiso o con falta.
- Estudiantes que no firmaron el consentimiento informado.

**4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**4.4.1. Técnicas**

La observación y la encuesta fueron las técnicas seleccionadas para esta investigación. Al respecto, Ñaupas et al. (51) define a la técnica de investigación como normas que aportan y regulan el proceso de investigación, desde el inicio, es decir, el problema encontrado, hasta su verificación. Así mismo, menciona que la observación es una de las principales técnicas de investigación en el factor social en el que se emplean los sentidos y atención hacia las personas u objetos que se estudian; y por otro lado, está la encuesta siendo esta un conjunto de preguntas que principalmente están relacionadas con las variables de estudio, buscando reunir información relevante.

Para la recolección de datos se siguieron los siguientes pasos:

1. Se solicitó permiso a la Escuela Académica Profesional de Tecnología Médica de la Universidad Continental – sede Huancayo, para llevar a cabo la investigación.
2. Se dio a conocer el tema de investigación y los objetivos planteados a los estudiantes universitarios de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental.
3. Se expuso brevemente y de manera concisa los puntos importantes de la investigación y aclaración de dudas en caso de que se presenten.
4. Se explicó los aspectos relacionados con el cuestionario, dimensiones, instrucciones necesarias para evitar la anulación de algún ítem que modifique el resultado final.
5. Se resaltó el tiempo aproximado que se requirió para completar el cuestionario, que no fue mayor a 15 minutos.
6. Se les alcanzó el consentimiento informado a los estudiantes, a fin de obtener las firmas y comprobar su conformidad.
7. La aplicación de los cuestionarios se realizó en los horarios de clases de los estudiantes con el permiso del docente del curso.

#### **4.4.2. Instrumento de recolección de datos**

El instrumento para la recolección de la información estuvo constituido por un cuestionario, el cual según Ñaupas et al. (51) busca recopilar información por medio de la formulación de un conjunto de preguntas de forma escrita en una cédula, las cuales deben tener relación con las variables y los indicadores de la investigación.

##### **a. Diseño**

Se utilizó un cuestionario de habilidades blandas de elaboración propia, teniendo como base el cuestionario de Monzón (55). Constó de 50 preguntas divididas en 5 dimensiones que fueron las siguientes: Ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz y resolución de problemas. Para cada dimensión se consideró 10 preguntas y la valoración se efectuó mediante la escala de Likert, del 1 al 5, donde 1 se considera nunca y 5 siempre, además este último se valora como el más alto puntaje. Sumado todos los ítems, se considera en tres distintas categorías: por fortalecer, promedio e idóneo, dependiendo de la suma de puntos en cada enunciado:

| Ética    | Liderazgo | Trabajo en equipo | Comunicación eficaz | Resolución de problemas | Total     | Categoría      |
|----------|-----------|-------------------|---------------------|-------------------------|-----------|----------------|
| 0 a 37   | 0 a 41    | 0 a 42            | 0 a 37              | 0 a 36                  | 184 a 199 | Por fortalecer |
| 38 a 41  | 42 a 47   | 43 a 48           | 38 a 47             | 37 a 45                 | 200 a 223 | En promedio    |
| 42 a más | 48 a más  | 49 a más          | 48 a más            | 46 a más                | 224 a más | Idóneo         |

Fuente: elaboración propia

## b. Confiabilidad

Para garantizar que los resultados sean consistentes y coherentes del estudio, se midió el nivel de fiabilidad a través de la aplicación del Coeficiente Alfa de Cronbach, este según Ñaupas et al. (51) permite determinar los coeficientes que van a variar de 0 a 1 por medio de diferentes procedimientos matemáticos que se hallarán mediante una fórmula. Asimismo, señala que el coeficiente perfecto es 1, siendo aceptables los que oscilan entre 0.66 y 0.71, pero mínimo se considera 0.66. Además, los autores antes indicados refieren que para que un instrumento o prueba sea confiable se debe medir mediante el coeficiente de confiabilidad con la finalidad de que, al aplicar dicho instrumento o técnica en condiciones similares, en diferentes personas, pero con el mismo grado de estudio y a través del tiempo; los resultados no varíen de manera significativa, caso contrario se consideraría no confiable.

## Análisis de fiabilidad

### Resumen de procesamiento de casos

|       |                         | N°  | %     |
|-------|-------------------------|-----|-------|
| Casos | Válido                  | 304 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> . | 0   | 0,    |
|       | Total                   | 304 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

| Estadísticas de fiabilidad |                |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach           | N de elementos |
| 0,942                      | 50             |

Fuente: elaboración propia

Al haber aplicado la encuesta a 304 estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, se obtuvo el Alfa de Cronbach para así identificar el nivel de confiabilidad del instrumento aplicado. Como resultado se tuvo un 0,942, por lo que, en base a la escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad, este se considera con un nivel de CONFIABILIDAD ALTO.

### c. Validez

Para asegurar la validez del instrumento de recolección de datos para la presente investigación, se contó con tres licenciados en Tecnología Médica de la especialidad de Terapia Física y Rehabilitación, quienes verificaron el contenido. Al respecto Ñaupas, et al. (51) manifiesta que la validez es la exactitud en el que el instrumento seleccionado mide la variable que propone; en otras palabras, es la eficacia de mostrar, describir o pronosticar con exactitud la prueba.

#### 4.4.3. Procedimiento de la investigación

Para llevar a cabo la investigación, se aplicó una encuesta a los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental que estuvieron cursando entre el primer al octavo ciclo. Luego, los datos obtenidos se tabularon en Excel y pasados a SPSS v.27 para obtener posteriormente las tablas de frecuencia y gráficos con los respectivos resultados.

### 4.5. Consideraciones éticas

#### a. Consentimiento informado

Esta investigación al tener un cuestionario en el que involucra la participación voluntaria de los estudiantes universitarios de la Universidad Continental, se requirió de un documento que verifique y confirme tal acuerdo, para ello se les dio a conocer los puntos más relevantes de la investigación y lo que se pretendía lograr con la participación de cada uno de ellos.

El consentimiento informado se entregó antes de aplicar el cuestionario de habilidades blandas, se detalló las partes que contenía y se absolvió dudas garantizando que toda la

información esté clara. Posteriormente, cuando el estudiante aceptaba participar voluntariamente y estaba de acuerdo con los puntos de confidencialidad de sus datos, se procedió a la aplicación del cuestionario en el que brindaron información de acuerdo a cómo consideraba su comportamiento y/o actitud ante ciertas situaciones.

#### **b. Ley de protección de confidencialidad de datos**

En cumplimiento de la Ley Orgánica de protección de confiabilidad de datos, la información obtenida de los estudiantes universitarios se protegió en todo momento bajo el consentimiento del titular. Es importante mencionar que los datos recolectados solo tuvieron finalidad académica e investigación.

#### **c. Declaración de Helsinki**

En razón que la Declaración de Helsinki (DoH) es la más distinguida de la Asociación Médica Mundial (AMM), que consiste en una serie de principios éticos que se deben tener en cuenta cuando se realiza investigaciones médicas en seres humanos, incluyendo la investigación del material humano, así como la información identificable. Siendo esta declaración principalmente dirigida para los médicos y personas que realizan investigación médica en seres humanos. En este contexto, los estudiantes informantes tuvieron el derecho a tomar decisiones una vez que se les informó de manera clara los pros y contras, así como riesgos y beneficios en caso participe o no en una investigación médica. Así mismo, para que la persona pueda participar de la investigación brindó su consentimiento informado; en dicho documento la persona aceptó participar de manera libre y sin presiones, después de que se le ha explicado cada uno de los riesgos y beneficios del estudio. De igual manera, tuvo conocimiento de que puede retirarse de la investigación cuando lo decida. Por otro lado, otro de los principios de la Declaración es el bienestar de la persona puesto que ésta estuvo en todo momento por encima de los intereses de la ciencia y sociedad.

#### **d. Comité de Ética**

Antes del proceso de recolección de datos, la investigación fue evaluada y revisada por el Comité Institucional de Ética en Investigación de la Universidad Continental. Se tuvo en cuenta los principios éticos para llevar a cabo la presente investigación en el que participaron seres humanos puesto que en el cuestionario se requirió información del estudiante universitario para identificar el nivel de habilidades blandas en el que se encontraban.

## CAPÍTULO V

### Resultados

#### 5.1. Presentación de resultados

Se presentan los resultados según el objetivo general y específicos considerados como parte de la variable de investigación información que se detalla en las tablas y figuras que se muestran a continuación:

##### 5.1.1. Resultado del objetivo general

**Tabla 1**

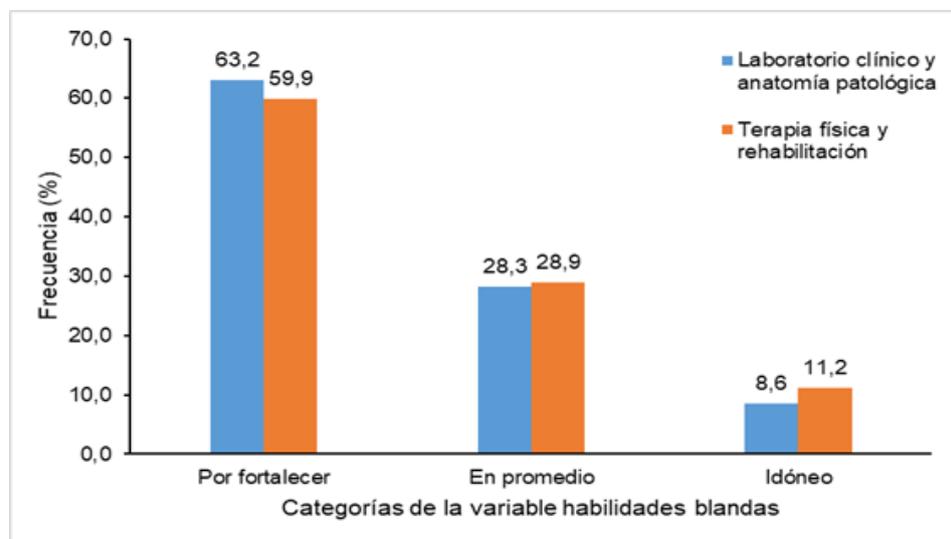
*Frecuencia absoluta y relativa de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por especialidades*

| Carreras                                  | Categorías     | Frecuencia | Porcentaje | % acumulado |
|---|----------------|------------|------------|-------------|
| Laboratorio clínico y anatomía patológica | Por fortalecer | 96         | 63,2 %     | 63,2 %      |
|   | En promedio    | 43         | 28,3 %     | 91,4 %      |
|   | Idóneo         | 13         | 8,6 %      | 100,0 %     |
|   | Total          | 152        | 100,0 %    |             |
| Terapia física y rehabilitación           | Por fortalecer | 91         | 59,9 %     | 59,9 %      |
|   | En promedio    | 44         | 28,9 %     | 88,8 %      |
|   | Idóneo         | 17         | 11,2 %     | 100,0 %     |
|   | Total          | 152        | 100,0 %    |             |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 1**

*Habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por especialidades*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** en la Tabla 12 y Figura 12 se evidencian que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, las especialidades de Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica, así como Terapia Física y Rehabilitación presentan mayor cantidad de alumnos con un calificativo de por fortalecer sus habilidades blandas y la menor proporción del total de alumnos encuestados presentan sus habilidades blandas categorizadas como idóneos.

**Tabla 2**

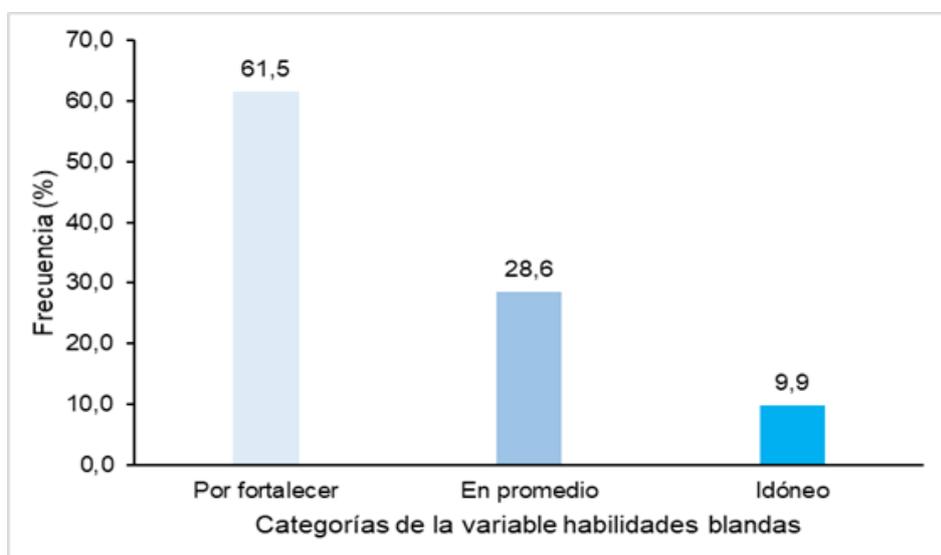
*Frecuencia absoluta y relativa de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*

| Categorías     | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|----------------------|
| Por fortalecer | 187        | 61,5 %     | 61,5 %               |
| En promedio    | 87         | 28,6 %     | 90,1 %               |
| Idóneo         | 30         | 9,9 %      | 100,0 %              |
| Total          | 304        | 100,0 %    |                      |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 2**

*Habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** la Tabla 13 y Figura 13 evidencian que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, sobresalieron el 61,5 % con un calificativo de sus habilidades blandas como por fortalecer, seguido del 28,6 % calificado como en promedio y solamente el 9,9 % presentaron un calificativo de idóneo de sus habilidades blandas.

### 5.1.2. Resultados de la dimensión ética

**Tabla 3**

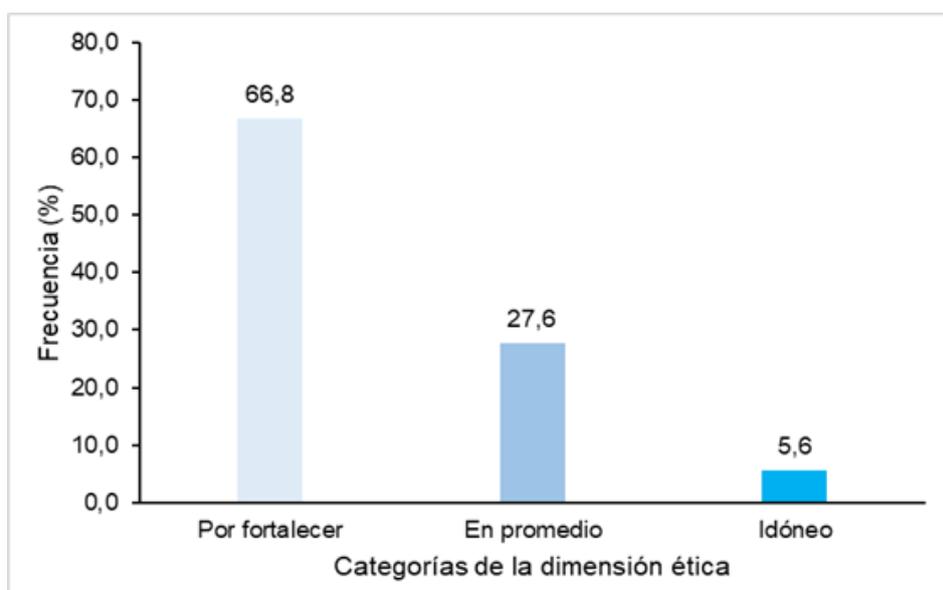
*Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión ética de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*

| Categorías     | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|----------------------|
| Por fortalecer | 203        | 66,8 %     | 66,8 %               |
| En promedio    | 84         | 27,6 %     | 94,4 %               |
| Idóneo         | 17         | 5,6 %      | 100,0 %              |
| Total          | 304        | 100,0 %    |                      |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 3**

*Dimensión ética de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** la Tabla 1 y Figura 1 evidencian que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, sobresalieron el 66,8 % en que la dimensión ética de las habilidades blandas se encuentra por fortalecer y solamente el 5,6 % del total de encuestados calificaron como idóneos.

### 5.1.3. Resultados de la dimensión liderazgo

**Tabla 4**

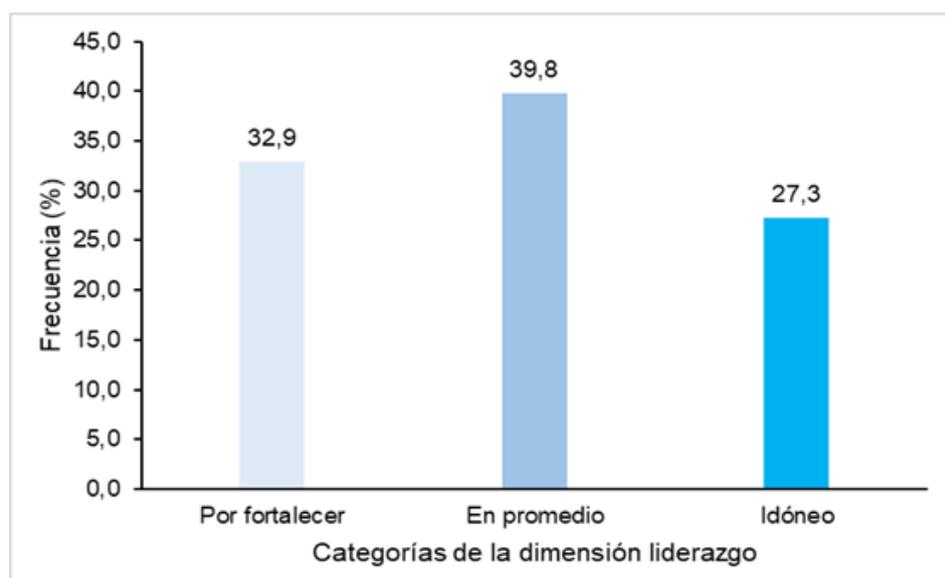
*Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión liderazgo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*

| Categorías     | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|----------------------|
| Por fortalecer | 100        | 32,9 %     | 32,9 %               |
| En Promedio    | 121        | 39,8 %     | 72,7 %               |
| Idóneo         | 83         | 27,3 %     | 100,0 %              |
| Total          | 304        | 100,0 %    |                      |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 4**

*Dimensión liderazgo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** la Tabla 2 y Figura 2 evidencian que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, sobresalieron el 39,8 % en la dimensión liderazgo de las habilidades blandas, por ende, se encuentran calificadas como promedio y hay cerca de la cuarta parte (27,3 %) que fueron 83 alumnos del total que se encuestaron, tuvieron una calificación de idóneos respecto al liderazgo. Además, se observa que hay un 32,9 % de alumnos que necesitan fortalecer su habilidad de liderazgo.

### 5.1.4. Resultados de la dimensión trabajo en equipo

**Tabla 5**

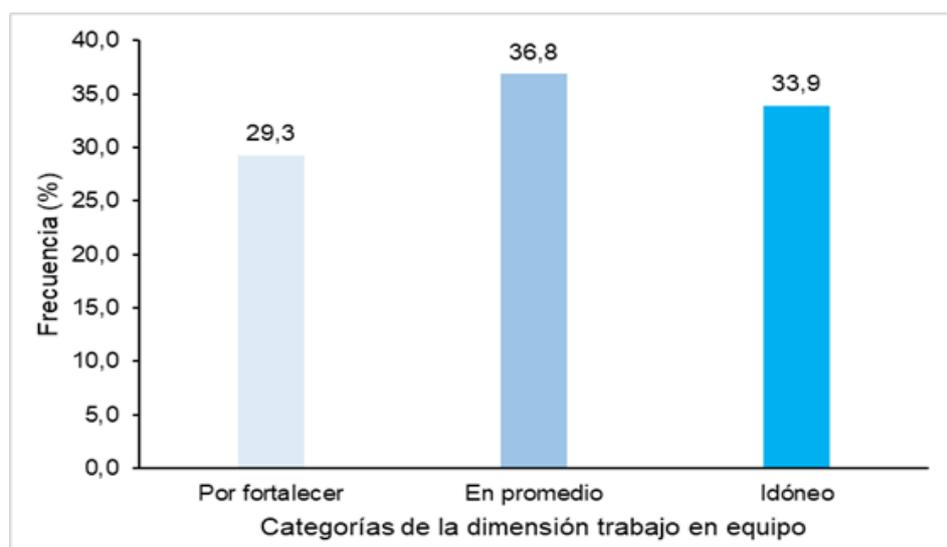
*Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión trabajo en equipo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*

| Categorías     | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|----------------------|
| Por fortalecer | 89         | 29,3 %     | 29,3 %               |
| En Promedio    | 112        | 36,8 %     | 66,1 %               |
| Idóneo         | 103        | 33,9 %     | 100,0 %              |
| Total          | 304        | 100,0 %    |                      |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 5**

*Dimensión trabajo en equipo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** la Tabla 3 y Figura 3 reflejan que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, sobresalieron el 36,8 % en la dimensión trabajo en equipo de las habilidades blandas que se encuentran calificadas como en promedio, seguido por un 33,9 % (103 alumnos) del total que se encuestaron que tuvieron una calificación de idóneos. Además, un grupo que abarca el 29,3 % de alumnos tienen la necesidad de por fortalecer su habilidad de trabajo en equipo.

### 5.1.5. Resultados de la dimensión comunicación eficaz

**Tabla 6**

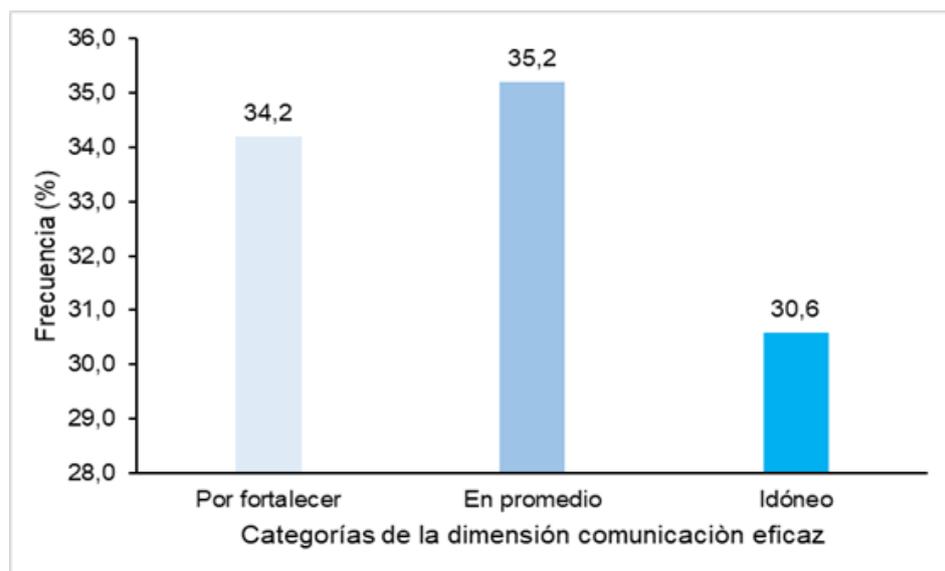
*Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión comunicación eficaz de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*

| Categorías     | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|----------------------|
| Por fortalecer | 104        | 34,2%      | 34,2%                |
| En promedio    | 107        | 35,2%      | 69,4%                |
| Idóneo         | 93         | 30,6%      | 100,0%               |
| Total          | 304        | 100,0%     |                      |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 6**

*Dimensión comunicación eficaz de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** la Tabla 4 y Figura 4 evidencian que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, sobresalieron el 35,2 % en la dimensión comunicación eficaz de las habilidades blandas y se encuentran calificadas como en promedio. Además, hay un 30,6 % que fueron 93 alumnos del total que se encuestaron y tuvieron una calificación de idóneos. Por otra parte, se observa que hay un 34,2 % de alumnos que necesitan fortalecer su habilidad de comunicación eficaz.

### 5.1.6. Resultados de la dimensión resolución de problemas

**Tabla 7**

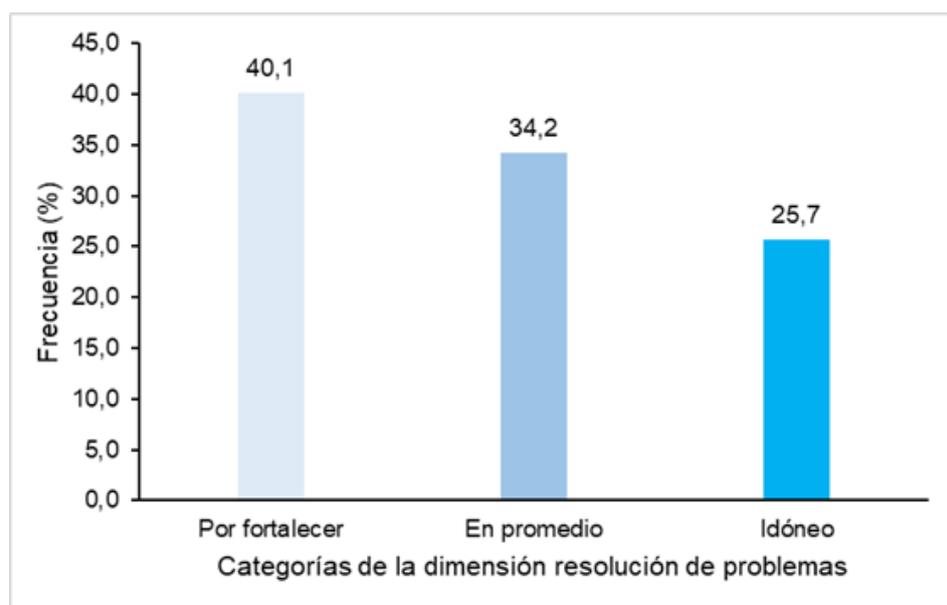
*Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*

| Categorías     | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|------------|----------------------|
| Por fortalecer | 122        | 40,1%      | 40,1%                |
| En promedio    | 104        | 34,2%      | 74,3%                |
| Idóneo         | 78         | 25,7%      | 100,0%               |
| Total          | 304        | 100,0%     |                      |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 7**

*Dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** en la Tabla 5 y Figura 5 se determinó que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, sobresalieron el 40,1 % en la dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas, estos se encuentran calificados como por fortalecer y hay cerca de la cuarta parte (25,7 %) que fueron 78 alumnos del total que se encuestaron tuvieron una calificación de idóneos respecto a dicha dimensión. Además, el 34,2 % de alumnos presentan en promedio su habilidad de resolver problemas.

### 5.1.7. Resultados de las habilidades blandas por ciclo académico

#### a. Dimensión ética

**Tabla 8**

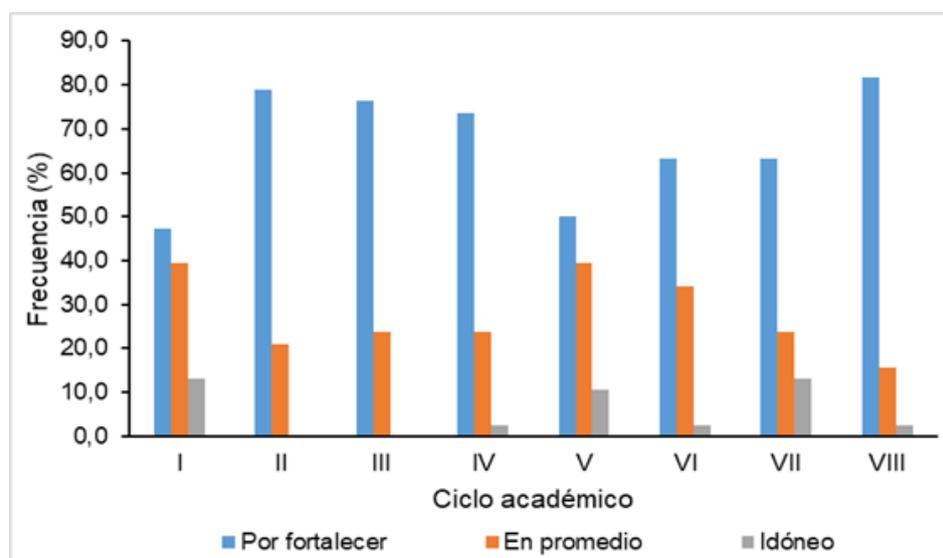
*Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión ética de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico*

| Categorías     | Ciclo académico |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                | I               | II    | III   | IV    | V     | VI    | VII   | VIII  |
| Por fortalecer | 47,4            | 78,9  | 76,3  | 73,7  | 50,0  | 63,2  | 63,2  | 81,6  |
| En promedio    | 39,5            | 21,1  | 23,7  | 23,7  | 39,5  | 34,2  | 23,7  | 15,8  |
| Idóneo         | 13,2            | 0,0   | 0,0   | 2,6   | 10,5  | 2,6   | 13,2  | 2,6   |
| Total          | 100,0           | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 8**

*Dimensión ética de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** en la Tabla 6 y Figura 6 se muestra que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, no hubo alumnos en el segundo ni tercer ciclo que calificaban como idóneo en la dimensión ética de las habilidades blandas. Además, en todos los ciclos académico sobresalió la calificación por fortalecer de la dimensión de ética.

## b. Dimensión liderazgo

**Tabla 9**

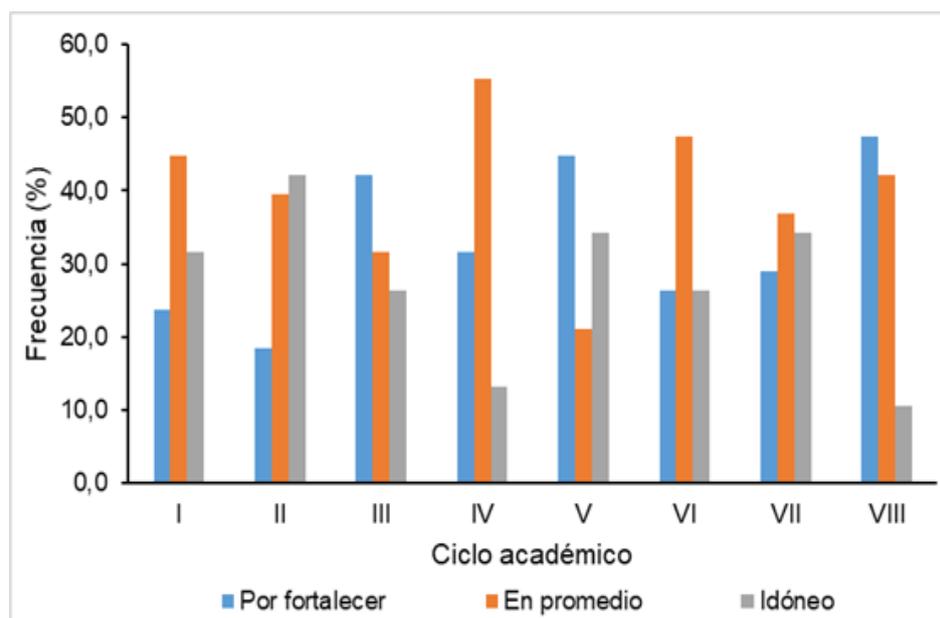
*Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión liderazgo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico*

| Categorías     | Ciclo académico |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                | I               | II    | III   | IV    | V     | VI    | VII   | VIII  |
| Por fortalecer | 23,7            | 18,4  | 42,1  | 31,6  | 44,7  | 26,3  | 28,9  | 47,4  |
| En promedio    | 44,7            | 39,5  | 31,6  | 55,3  | 21,1  | 47,4  | 36,8  | 42,1  |
| Idóneo         | 31,6            | 42,1  | 26,3  | 13,2  | 34,2  | 26,3  | 34,2  | 10,5  |
| Total          | 100,0           | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 9**

*Dimensión liderazgo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** en la Tabla 7 y Figura 7 evidencian que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, hubo pocos alumnos en el cuarto (13,2 %) y octavo ciclo (10,5 %) que calificaban como idóneo en la dimensión liderazgo de las habilidades blandas. Además, en la mayoría de los ciclos académico sobresalieron la calificación promedio de la dimensión presentada.

### c. Dimensión trabajo en equipo

**Tabla 10**

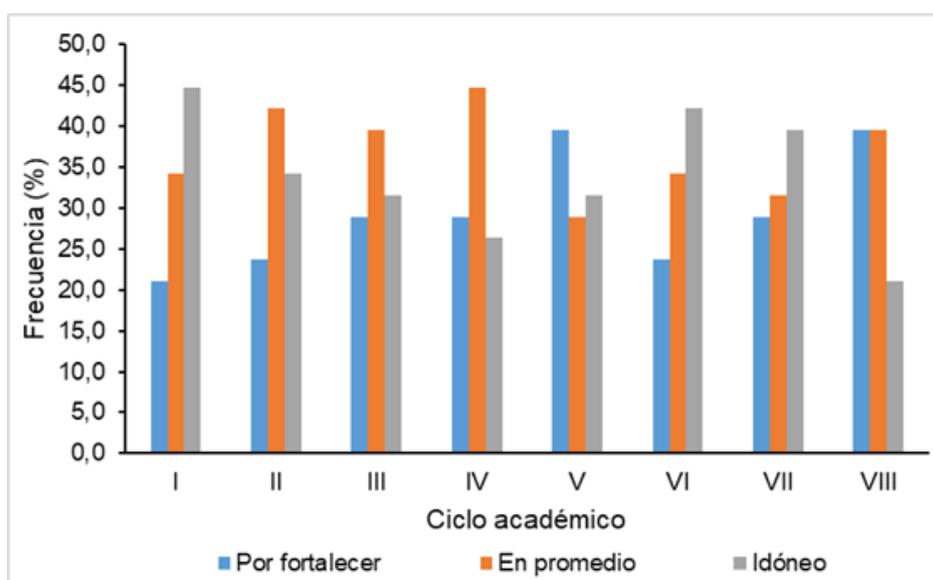
*Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión trabajo en equipo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico.*

| Categorías     | Ciclo académico |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                | I               | II    | III   | IV    | V     | VI    | VII   | VIII  |
| Por fortalecer | 21,1            | 23,7  | 28,9  | 28,9  | 39,5  | 23,7  | 28,9  | 39,5  |
| En promedio    | 34,2            | 42,1  | 39,5  | 44,7  | 28,9  | 34,2  | 31,6  | 39,5  |
| Idóneo         | 44,7            | 34,2  | 31,6  | 26,3  | 31,6  | 42,1  | 39,5  | 21,1  |
| Total          | 100,0           | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 10**

*Dimensión trabajo en equipo de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** en la Tabla 8 y Figura 8 se muestra que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, hubo similar proporción de alumnos en el octavo ciclo que calificaban como por fortalecer y en promedio en la dimensión trabajo en equipo de las habilidades blandas. Además, en los ciclos académicos segundo, tercero y cuarto sobresalieron la calificación de promedio en la dimensión trabajo en equipo.

#### d. Dimensión comunicación eficaz

**Tabla 11**

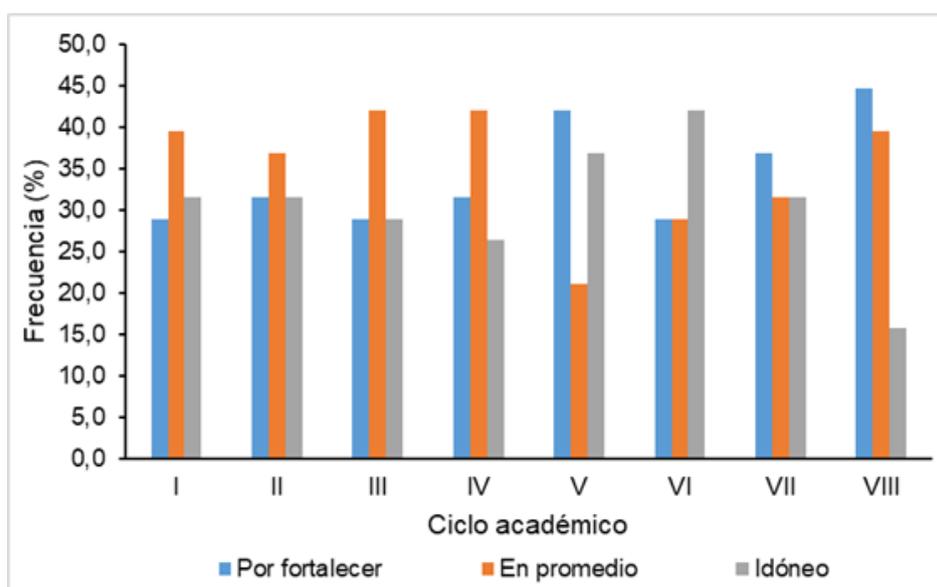
*Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión comunicación eficaz de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico.*

| Categorías     | Ciclo académico |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                | I               | II    | III   | IV    | V     | VI    | VII   | VIII  |
| Por fortalecer | 28,9            | 31,6  | 28,9  | 31,6  | 42,1  | 28,9  | 36,8  | 44,7  |
| En promedio    | 39,5            | 36,8  | 42,1  | 42,1  | 21,1  | 28,9  | 31,6  | 39,5  |
| Idóneo         | 31,6            | 31,6  | 28,9  | 26,3  | 36,8  | 42,1  | 31,6  | 15,8  |
| Total          | 100,0           | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 11**

*Dimensión comunicación eficaz de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** en la Tabla 9 y Figura 9 se muestra que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, hubo pocos alumnos en el octavo ciclo que calificaban como idóneo en la dimensión comunicación eficaz de las habilidades blandas. Además, en los primeros cuatro ciclos sobresalieron la calificación en promedio de la dimensión ética.

## e. Dimensión resolución de problemas

**Tabla 12**

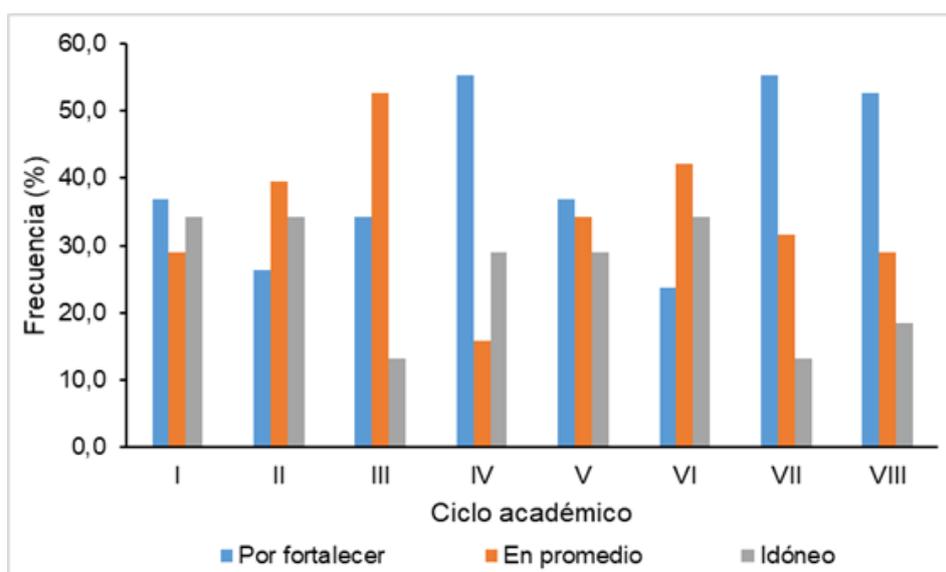
*Frecuencia absoluta y relativa de la dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico*

| Categorías     | Ciclo académico |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                | I               | II    | III   | IV    | V     | VI    | VII   | VIII  |
| Por fortalecer | 36,8            | 26,3  | 34,2  | 55,3  | 36,8  | 23,7  | 55,3  | 52,6  |
| En promedio    | 28,9            | 39,5  | 52,6  | 15,8  | 34,2  | 42,1  | 31,6  | 28,9  |
| Idóneo         | 34,2            | 34,2  | 13,2  | 28,9  | 28,9  | 34,2  | 13,2  | 18,4  |
| Total          | 100,0           | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 12**

*Dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico.*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** en la Tabla 10 y Figura 10 se muestra que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de tecnología Médica de la Universidad Continental, hubo pocos alumnos en el tercer y séptimo ciclo que calificaban como idóneo en la dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas. Además, en el séptimo y octavo ciclo las proporciones fueron muy similares.

## f. Habilidades blandas por ciclo académico

**Tabla 13**

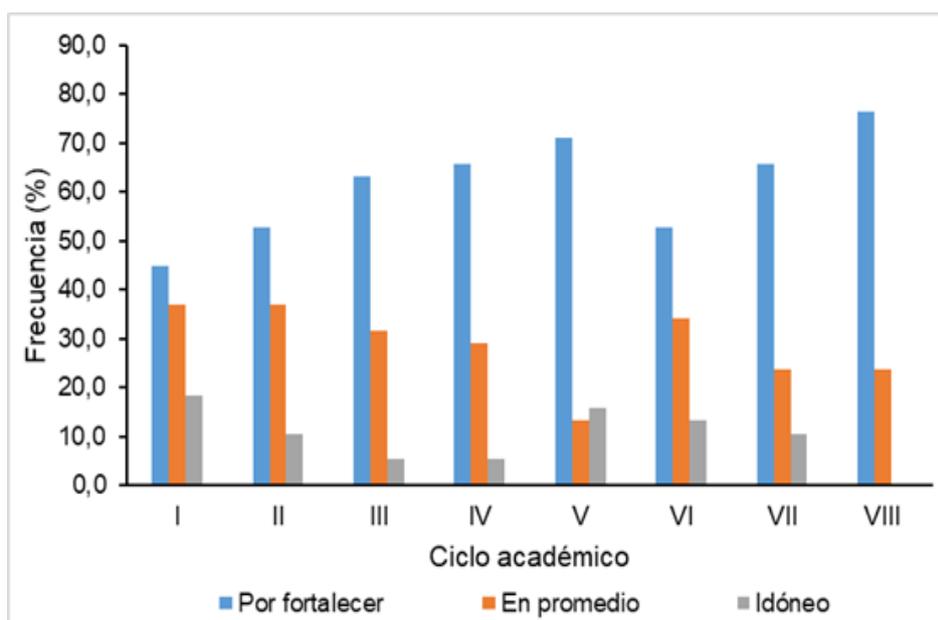
*Frecuencia absoluta y relativa de las habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico*

| Categorías     | Ciclo Académico |       |       |       |       |       |       |       |
|----------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                | I               | II    | III   | IV    | V     | VI    | VII   | VIII  |
| Por fortalecer | 44,7            | 52,6  | 63,2  | 65,8  | 71,1  | 52,6  | 65,8  | 76,3  |
| En promedio    | 36,8            | 36,8  | 31,6  | 28,9  | 13,2  | 34,2  | 23,7  | 23,7  |
| Idóneo         | 18,4            | 10,5  | 5,3   | 5,3   | 15,8  | 13,2  | 10,5  | 0,0   |
| Total          | 100,0           | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Figura 13**

*Habilidades blandas en estudiantes de Tecnología Médica por ciclo académico.*



**Fuente:** tabulación estadística del cuestionario de habilidades blandas.

**Interpretación:** en la Tabla 11 y Figura 11 se muestra que, de los 304 estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, no hubo alumnos en el octavo ciclo que calificaban como idóneo en sus habilidades blandas. Además, en todos los ciclos académico sobresalió la calificación por fortalecer sus habilidades blandas. Sin embargo, se evidenció un ligero incremento respecto al avance de los ciclos académicos.

## 5.2. Discusión de resultados

Tomando en consideración los resultados de la presente investigación, se puede evidenciar que el 9.9 % de los estudiantes encuestados de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental se encuentra en un nivel idóneo de sus habilidades blandas y el 28.6 % lograron obtener un nivel en promedio. Sin embargo, el 61.5 % alcanzaron un nivel por fortalecer. Comparado con otros autores; Valle et al. (14) con 43 %, Vázquez et al. (15) 38 %, Haro (25) 37.6 %, Sánchez et al. (26) 43.6 %, García (27) 69,9 %, Villafuerte (29) 57.5 % y Polo (30) con 95 %; los valores para las categorías antes referidas difieren con relación a los valores del presente estudio, probablemente se deban a múltiples factores, entre ellos podría ser la falta de un ambiente armonioso que motive la interacción fluida entre estudiantes y su alrededor. Otro factor, puede ser la carencia de conocimientos sobre sus propias emociones como estudiante y las habilidades blandas para la puesta en práctica en las diferentes situaciones dentro de la universidad.

Considerando los resultados a nivel de habilidades blandas en la dimensión ética se evidencia que, de los 304 estudiantes encuestados el 66.8 % se encuentran en la categoría por fortalecer, al contrastar este resultado con lo obtenido por Valle et al. (14) tiene cierta aproximación, puesto que la diferencia fue inferior en 19.8 % a comparación del valor que ellos obtuvieron que fue de 47 % en universitarios de la carrera de educación básica de la Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Estos datos que se muestran entre ambos estudios se deben posiblemente a la falta de valores de los estudiantes como la honestidad y el compromiso en las diferentes actividades que involucran esta dimensión de por medio.

En la categoría en promedio, alcanzó un valor de 27.6 % el mismo que se equipara a lo reportado por Silvestre (20) con un nivel medio de 27 %, esto podría indicar las condiciones similares de los estudiantes con respecto al desarrollo de esta habilidad, lo que respalda la validez del resultado del presente estudio. Por otro lado, el estudio de Pereda (21) en estudiantes de Obstetricia, destacó que el 53.4 % alcanzó la categoría en promedio, lo que se evidencia una diferencia marcada en relación al hallazgo de esta investigación, lo que puede deberse a las diferencias en las poblaciones estudiadas, el ciclo de estudios, la edad y género.

Con respecto a la categoría idóneo o nivel alto, es bastante diferenciado siendo solamente para el presente estudio de 5.6 % con respecto al valor reportado por Haro (25) que fue de 73.8 %, lo que se explicaría que en el caso de los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica se deba posiblemente a la necesidad de prestar mayor atención y compromiso de fomentar en los estudiantes la ética como una habilidad muy importante, ya que Avane (56)

consideró que las universidades tienen la obligación de participar ampliamente en el proceso de formación ética para los futuros profesionales.

En la categoría en promedio en la investigación, sobresalió con 39.8 %; este resultado es corroborado con relación a los obtenidos en otros estudios quienes mostraron valores como 42 % de Rojas (31), 52.5 % de Villafuerte (29) y 62.1 % Pereda (21), evidenciándose que no hay diferencia muy predominante y encontrándose dentro de lo esperado, esto indica que probablemente los estudiantes no han desarrollado o tomado interés a totalidad en aprender a tener la capacidad de liderar en las tareas que se solicitaban dentro y fuera del aula.

Con relación a la categoría por fortalecer se obtuvo un 32.9 %. Este resultado difiere a lo reportado en otros estudios con valores que obtuvieron entre 18.3 % de Espinoza, (18), 44 % de Haro (25), 48 % de Bejarano (13) y 76.7 % de Balbín (32). Por tanto, se podría decir que se debe a que, durante el tiempo de pandemia la enseñanza virtual impidió la interacción directa entre los alumnos, lo que habría imposibilitado que se desarrolle la capacidad de liderazgo. Esto lo corrobora Fardoun et al. (57) al referir que la carencia de recursos y estrategias ha sido uno de los principales impedimentos para la enseñanza en países como México y Perú. De manera que, los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica durante la pandemia reflejan una capacidad poco desarrollada de liderazgo, lo que dificultaría en el futuro que puedan dirigir grupos a partir de generar espacios de motivación, predisposición, confianza, tomar iniciativa, aportar soluciones, entre otras capacidades.

Para la categoría idóneo, la habilidad blanda de liderazgo tuvo un porcentaje menor con 27.3 %, equivalente al 27.6 % de estudiantes encuestados, los mismos que han mostrado haber desarrollado la capacidad de liderazgo, posiblemente fue debido a que su entorno social y familiar le ha permitido desarrollar dicha habilidad, también puede deberse a una característica del propio estudiante en razón de que los líderes manifiestan esta condición a partir de que empiezan a lograr un crecimiento y mejora continua de sus capacidades como personas. También se puede atribuir a que los estudiantes tienen motivación y predisposición para alcanzar metas de superación en común, transmitir confianza en sus compañeros e iniciativa para emprender acciones y resolver dificultades académicas a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje y posteriormente en el desenvolvimiento profesional. Al contrastar los resultados con otras investigaciones para la categoría idóneo, reportaron valores superiores como: 95.2 % de Polo (30), 86 % de Silvestre (20), 73 % por Canossa (19), 62.3 % de Villanueva (11), 100 % por Inga et al. (23), 46.2 % de Sánchez et al. (26), 56 % por García (27), 43 % de Valle et al. (14), 41 % de Poma (28) y 36 % de Zepeda et al. (16), dichos resultados son sumamente positivos; lo que revelaría que el profesorado de estas instituciones superiores promovieron el liderazgo con mayor énfasis en el proceso de enseñanza,

probablemente en congruencia con los lineamientos de sus planes estratégicos mediante el cual insertan las habilidades blandas en los planes de estudio de las carreras profesionales, lo que llevaría a un cambio de actitud en la participación y el protagonismo necesario de los estudiantes y/o futuros profesionales, ya que en alguna oportunidad asumirán la responsabilidad de dirigir equipos de trabajo o estar al mando de proyectos, por lo que tienen que desarrollar una gran capacidad de liderazgo.

En cuanto a la dimensión trabajo en equipo los resultados del presente estudio reflejan que, los estudiantes pertenecientes a la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental tienen un nivel de percepción en promedio de 36.8 %. Por el contrario, otros autores obtuvieron valores más altos que oscilaron entre 31.2 % a 67.54 %; con los reportes de 67.54 % de Sánchez et al. (22), 60.3 % de Pereda (21), 50 % de Villafuerte (29) y con un valor igual a 45.4 % reportaron Haro (25) y 31.2 % con Espinoza et al. (18). Con respecto al valor en promedio alcanzado para el presente estudio, evidenciaría que el trabajo en equipo en los estudiantes está regularmente desarrollado, pues se requieren generar espacios y desarrollar actividades académicas en grupo, lo propio en el proceso de la investigación formativa que permitiría que los estudiantes desarrollen y adquieran esta habilidad. En este sentido, existe la necesidad de desarrollar esta habilidad no solo porque ayudaría a los estudiantes y futuros profesionales a desenvolverse adecuadamente en los diferentes ámbitos, sino también, porque se asocia al desarrollo y fortalecimiento en otras habilidades.

Con respecto a la categoría idóneo para la habilidad blanda de trabajo en equipo, de la muestra de estudio el 33.9 % (103 estudiantes) demuestran tener un desarrollo sobresaliente. Esta calificación considerada la más alta se debe probablemente a que se implementaron o se propiciaron estrategias en los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje que han permitido potenciar la capacidad de poder trabajar en equipo y lograr destacar en esta habilidad blanda. Sin embargo, al contrastar con los resultados dados a conocer por otros autores son aún superiores: 97.6 % Polo (30), 91.2 % Jacinto (14), 91 % Inga et al. (23), 89 % Silvestre (20), 81 % Jiménez (19), 78 % Canossa (19), 73 % Bejarano et al. (13), 65.8 % García (27), 50 % Villanueva et al. (11), 48 % Zepeda et al. (16) y 9.54 % Vásquez et al. (15). Estos resultados muestran que existe predominio de las universidades que estarían encaminando el desarrollo de esta habilidad blanda en los procesos formativos de sus estudiantes universitarios.

En referencia a la categoría por fortalecer el trabajo en equipo fue de 29.3 %, lo que evidencia que los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental buscan y necesitan emplear métodos y estrategias que motiven el trabajo grupal, juego de roles, debates, etc. El conocer y enseñar las habilidades blandas por el docente ayuda

a formar una sólida identidad en el estudiante para que este pueda lograr ser la mejor versión de sí mismo Zepeda et al. (16). Sin embargo, al contrastar este resultado con los señalados por otros autores, reportaron valores en la categoría por fortalecer como 73.3 % Balbín (32) y 50 % Valle et al. (14), lo que expresaría que existe una amplia necesidad de promover el trabajo en equipo en los estudiantes universitarios.

Según los resultados de la presente investigación el 35.2 % sobresalieron en la categoría en promedio en la habilidad blanda comunicación eficaz en las cuales se encuentran comprendidos 93 alumnos. Resultado que tiene cierta diferencia con los reportados por otros autores, ya que reportaron valores superiores como: 72 % Valle et al. (14) y 55.3 % Haro et al. (25). A partir de ello, se puede generalizar que los resultados de la presente investigación evidencian que los estudiantes se destacaron con un nivel en promedio en relación con los valores logrados por los estudios previos, destacándose los realizados por Valle et al. (14) y Sánchez et al. (22) que alcanzaron en promedio un mayor desarrollo en la habilidad blanda de comunicación eficaz. Estas diferencias se pueden deber al abordaje de esta dimensión que les permita a los estudiantes tener una comunicación abierta, ya sea de carácter formal o informal y responder acertadamente a los desafíos de la sociedad globalizada.

En el caso de la categoría de comunicación eficaz el 34.2 % de los estudiantes de Tecnología Médica se encuentran en un nivel por fortalecer de esta habilidad blanda. Al comparar el resultado obtenido con el de otro autor, su valor es de 48.3 % Pereda (21). Lo que evidencia que no existe una diferencia marcada con los datos de los antecedentes antes referidos. Sin embargo, lo que refleja en los estudiantes que formaron parte del presente estudio es que, la comunicación fue limitada o no han desarrollado buenas relaciones interpersonales que haya permitido lograr y expresar sus sentimientos y emociones debido posiblemente a que no se conocían entre ellos de forma personal y no hayan interrelacionado físicamente y tampoco llegaron a generar espacios de confianza para mantener una comunicación fluida por las condiciones de confinamiento debido a la pandemia ya que recibieron sus clases de forma virtual sobre todo los estudiantes de los ciclos superiores. De igual manera, el resultado se debería a que existen ciertas deficiencias en la comunicación entre estudiantes y sus profesores ya que no disponen de tiempo suficiente por las horas académicas programadas para los diferentes cursos.

Con respecto a la comunicación eficaz en la categoría idóneo solamente el 30.6 % de los encuestados tuvieron esta calificación, lo cual es un valor inferior al 87 % dado a conocer por Silvestre (20). Esto muestra que, algunos estudiantes tienen buenas relaciones interpersonales y logran expresar sus sentimientos y emociones de acuerdo con las

circunstancias en la que interactúan, en razón que cada estudiante es diferente en cuanto a su personalidad desarrollada por su manera de ser y por las mismas experiencias vividas.

De los estudiantes encuestados, el 40,1 % en la dimensión resolución de problemas de las habilidades blandas obtuvieron un nivel por fortalecer. Lo cual es preocupante puesto que ningún estudio previo obtuvo resultados en el presente nivel. Por tanto, respecto al valor obtenido en el estudio, se puede decir que posiblemente los estudiantes no están siendo orientados en el manejo resolución de conflictos lo que estaría conllevando a cierta falencia en la necesidad de promover esta dimensión en los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental, con el fin de que tengan la capacidad de generar soluciones a través de la búsqueda de alternativas que les permita resolver cualquier tipo de problema y/o conflicto al que se enfrenta en el ámbito o entorno donde se desenvuelve como ciudadano.

En cuanto a la categoría en promedio el 34.2 % de alumnos presentan habilidad para resolver problemas, valor que se ubica por debajo del 72 % conseguido por Valle et al. (14). Sin embargo, un tanto se equipará el resultado del presente estudio con los resultados de 36 % por Zepeda et al. (16), 38.5 % encontrado por Sánchez et al. (26), 39.7 % por Haro (25) y 63.8 % por Pereda (21), a excepción del 22.5 % que reportó Espinoza et al. (18). Este resultado se puede atribuir a que los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental manejan o controlan sus relaciones interpersonales que hace que no generen posiciones contrarias en un determinado momento por un tema de interés común.

Con relación a los estudiantes que calificaron en la categoría idóneo con respecto a la capacidad para la resolución de problemas fue de 25.7 %, este resultado fue inferior en comparación a los resultados de otros estudios 96 % de Inga et al. (23), 89.66 % de Bejarano et al. (13), 87.8 % Jacinto (24), 68 % Jiménez (17) y con 77 % Silvestre (20); a excepción y el 8 % Salgado (12). En general el resultado obtenido es muy importante porque se tendría la percepción de que aún faltaría un mayor fortalecimiento en el desarrollo de la presenta habilidad durante el proceso académico o porque la mayoría de los estudiantes tratan de evadir su responsabilidad de buscar soluciones ante un problema o conflicto. Por ende, el bajo porcentaje podría deberse a que son pocos los estudiantes que tienen la capacidad de resolver sus conflictos por sí mismos, así como también en equipo.

Con respecto a los resultados: En el 1er ciclo, los estudiantes alcanzaron un 18.4 % con un nivel idóneo, 36.8 % con un nivel en promedio y 44.7 % con un nivel por fortalecer de las habilidades blandas; En el segundo ciclo, el 10.5 % alcanzaron un nivel idóneo, el 36.8 % un nivel en promedio y el 52.6 % un nivel por fortalecer; En el tercer ciclo, se obtuvo un 5.3 %

en nivel idóneo, un 31.6 % con un nivel en promedio y un 63.2 % por fortalecer; En el cuarto ciclo en el nivel idóneo el valor equiparo con respecto al tercer ciclo, el 28.9 % alcanzó un nivel en promedio y por fortalecer el 65.8 % respectivamente; En el quinto ciclo, se obtuvo el 15.8 % con un nivel idóneo, el 13.2 % con nivel en promedio y el 71.1 % con un nivel por fortalecer; En el sexto ciclo los estudiantes lograron alcanzar un nivel idóneo con 13.2 %, un nivel en promedio con 34.2 % y un nivel por fortalecer de 52.6 %; En el séptimo ciclo, el 10.5 % alcanzó el nivel idóneo, el 23.7 % el nivel en promedio y el 65.8 % un nivel por fortalecer. Por último, en el octavo ciclo no hubo ningún estudiante que haya logrado calificar con un nivel idóneo, pero el 23.7 % calificó con un 23.7 % con un nivel en promedio y el 76.3 % con un nivel por fortalecer. Considerando los resultados antes mencionados sobre el nivel de habilidades blandas alcanzados por los estudiantes en los diferentes ciclos académicos en general, podemos decir que todo ello se debe posiblemente a que los estudiantes no están adaptados a los cambios que se presentan en el transcurso de la carrera académica y en el entorno. Asimismo, se puede aludir al poco interés y falta de conocimiento por parte de los estudiantes sobre la importancia de las habilidades blandas en el desarrollo académico y potencialmente en el ámbito laboral. Lo que evidencia, la necesidad de promover el desarrollo de las diferentes habilidades blandas en los estudiantes para un mejor desempeño en la sociedad y con su entorno. Debido a que la mayor proporción de estudiantes sobresalieron en un nivel por fortalecer desde el primer al octavo ciclo, mostrando un incremento desfavorable de estas al avanzar con el desarrollo de la carrera. Lo que se corrobora con el nivel idóneo, en el cual la tendencia también fue decreciente. Por tanto, es necesario que los estudiantes desarrollen sus habilidades blandas de manera integral.

## Conclusiones

1. De acuerdo con los resultados obtenidos en este estudio, se concluye que los estudiantes de ambas especialidades de la carrera Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo se encuentran en un nivel por fortalecer (61.5 %), y que alrededor del 10 % de la población estudiada se encuentra en un nivel idóneo. Por ello existe la necesidad de fortalecer el desarrollo de las habilidades blandas de manera integral para que puedan desenvolverse adecuadamente ante diferentes situaciones y/o ámbitos como estudiante y como futuro profesional.
2. En la dimensión de ética, el 66,8 % de los estudiantes se encuentran en un nivel por fortalecer y tan solo el 5,6 % se encuentran en un nivel idóneo. Mostrando así que es una de las habilidades que requiere un replanteamiento y mejora en la aplicación y/o desarrollo durante las clases.
3. En la dimensión de liderazgo, 39,8 % de los estudiantes se encuentran en un nivel en promedio y el 27,3 % en un nivel idóneo. De esta manera, demuestran que esta habilidad está siendo desarrollada favorablemente para que los estudiantes logren alcanzar el nivel idóneo.
4. Respecto a la dimensión de trabajo en equipo, 36,8 % de los estudiantes universitarios se encuentran en un nivel promedio y 33,9 % en un nivel idóneo. Ello quiere decir que a más de 50 % de estudiantes les falta fortalecer dicha habilidad; por tanto, los docentes deben seguir fomentando el trabajo en equipo en los diferentes cursos de carrera.
5. En la dimensión de comunicación eficaz. 35,2 % de los alumnos se encuentran en un nivel promedio y 30,6 % se encuentra en un nivel idóneo. Lo que indica que los estudiantes no están teniendo un correcto desarrollo de la habilidad, siendo esta una de las habilidades base al estudiar una carrera de ciencias de la salud.
6. Respecto a la dimensión resolución de problemas, 40,1 % se encuentra en un nivel por fortalecer y el 25,7 % en un nivel idóneo. Con ello se evidencia que es la segunda dimensión estudiada que requiere una mejora con respecto a cómo se fomenta dentro de las aulas y cómo mantener un nivel adecuado conforme el estudiante avanza en su carrera.

7. Finalmente, los estudiantes del primer al octavo ciclo académico se encuentran en un nivel por fortalecer de sus habilidades blandas en el cual, el mayor porcentaje se ubican en el quinto 71,1 % y octavo ciclo 76,3 % y el resto fluctúa alrededor del 50 % en cada ciclo académico. Por esa razón, se debe fortalecer las habilidades blandas de los estudiantes universitarios de la carrera de Tecnología Médica desde el primer al octavo ciclo, puesto que estas al ser desarrolladas desde un inicio de la carrera le permiten al estudiante poder afrontar con mayor facilidad las diferentes situaciones que se presentan tanto en el transcurso de la carrera académica como en el ámbito laboral para así lograr desenvolverse en su entorno y con la sociedad.

## Recomendaciones

1. A partir de la información obtenida en esta investigación, se recomienda que la universidad mejore las estrategias para promover el desarrollo de las habilidades blandas durante toda la carrera universitaria de un estudiante, como preparación y apoyo para el perfil profesional que pretende tener. También es necesario evaluar a los estudiantes a través de encuestas, autoevaluaciones, u otros instrumentos periódicamente para identificar las deficiencias o puntos débiles, cada uno con respecto al nivel de habilidades blandas que posee. Paralelamente, se recomienda la incorporación de programas y actividades orientadas al fortalecimiento de este tipo de habilidades dentro de la malla curricular.
2. Respecto a la habilidad blanda en la dimensión de ética, que obtuvo mayor porcentaje en un nivel por fortalecer en ambas especialidades de la carrera de Tecnología Médica, se recomienda que los docentes y estudiantes fomenten, a través de ejercicios que involucren el razonamiento moral y la capacidad de juicio, frente a dilemas en relación a situaciones futuras que podría atravesar un profesional de Ciencias de la Salud. Asimismo, fomentar el compromiso, responsabilidad y la transparencia como parte de cada asignatura impartida.
3. Para la dimensión liderazgo, se recomienda a los docentes que cuando haya actividades grupales para elegir al estudiante que liderará el equipo sin lugar a cambios, de preferencia se recomiende al estudiante que no hace notar que presenta desarrollada dicha habilidad; con ello se lograría impulsar a que el estudiante seleccionado tome dicha responsabilidad y pueda ser capaz de desarrollar poco a poco la presente habilidad.
4. Con respecto a la dimensión de trabajo en equipo, se recomienda que los docentes formen a los estudiantes en grupos de manera aleatoria para las diferentes tareas o actividades, procurando que estos no sean por afinidad; para que así cada integrante de equipo pueda aprender a trabajar con otro compañero de equipo el cual no es tan cercano.
5. Respecto a la habilidad de comunicación eficaz, dado que se encuentra encaminada a tener un nivel idóneo, se recomienda a los docentes que aún mantengan la estrategia de trabajo para que al momento de que se realicen actividades, se promueva la comunicación y escucha activa logrando así que realmente se pueda compartir y entender claramente el mensaje.

6. Para la dimensión resolución de problemas, se recomienda a los docentes apoyar al estudiantado dándoles diversas responsabilidades a cada estudiante en el desarrollo de cada curso para que puedan llegar a tener la capacidad de hacerse cargo ante los obstáculos que se le presenten, sin temor o miedo.
7. Del mismo modo, se recomienda a los investigadores realizar futuras investigaciones sobre las habilidades blandas en diferentes carreras de Ciencias de la Salud de todos los ciclos académicos incluyendo el internado estudiantil para tener un diagnóstico del nivel en esta población y si en caso se halle en ese proceso alguna diferencia significativa, pueda servir como base a nuevas técnicas de desarrollo para estas habilidades que son complemento de las habilidades duras.

## Referencias bibliográficas

1. Vásquez L, Vila D, Tuesta J. Habilidades blandas y el impacto de la Covid-19 en la educación superior. *Review of global Management* [Internet]. 2021 [Citado 2024 julio 31];6(1):41–49. Disponible en: <https://doi.org/10.19083/rgm.v6i1.1488>
2. UNICEF. Habilidades para la vida: Herramientas para el buen trato y la prevención de la violencia [Internet]. Venezuela: Unicef Venezuela;2017. Disponible en: <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades>
3. Romero J, Granados I, López S, González G. Habilidades blandas en el contexto universitario y laboral: Revisión documental. *Inclusión y Desarrollo* [Internet]. 2021 [Citado 2024 julio 31];8(2):113-127. Disponible en: <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.2749>
4. Ortega C. Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Primera ed. Guayaquil: Universidad ECOTEC; 2017. Disponible en: <https://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
5. Fischman D, Habilidades blandas a la vena. Primera ed. Lima: Editorial Planeta Perú S. A; 2022. Disponible en: [https://www.planetadelibros.com.pe/usuarios/libros\\_contenido/arxius/51/50460\\_1\\_Fragment\\_Habilidades\\_blandas\\_a\\_la\\_vena.pdf](https://www.planetadelibros.com.pe/usuarios/libros_contenido/arxius/51/50460_1_Fragment_Habilidades_blandas_a_la_vena.pdf)
6. Fundación Carnegie; Universidad de Harvard; Centro de Investigación de Stanford. 7 habilidades blandas fundamentales para tu empleabilidad [Internet]. 2022 [Citado 2023 octubre 05]. Disponible en: <https://www.linkedin.com/pulse/7-habilidades-blandas-fundamentales-para-tu-juan-carlos-jim%C3%A9nez/?originalSubdomain=es>
7. América Succeeds. Qué son las "habilidades blandas" y por qué cada vez más compañías se fijan en ellas al contratar. *BBC Worklife* [Internet]. 2022 [Citado 2023 octubre 05]. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/vert-cap-62340757>
8. ManpowerGroup. América Latina tiene la mayor brecha de habilidades del mundo. A continuación, te mostramos cómo arreglarlo. *Foro Económico Mundial sobre América Latina* [Internet]. 2018 [Citado 2023 octubre 07]. Disponible en: <https://es.weforum.org/agenda/2018/03/america-latina-tiene-la-mayor-brecha-de-habilidades-del-mundo-a-continuacion-te-mostramos-como-arreglarlo/>

9. Michael Page Group. Especial posgrado: ¿Qué tan relevante se han vuelto las habilidades blandas en la formación profesional? Perú Forbes [Internet]. 2023 [Citado 2023 octubre 07]. Disponible en: <https://forbes.pe/especiales/2023-03-28/especial-posgrado-que-tan-relevante-se-han-vuelto-las-habilidades-blandas-en-la-formacion-profesional>
  
10. Vargas F, et al. Análisis de las habilidades blandas en el contexto de la Educación Superior durante el estado de emergencia sanitaria Covid-19, 2020 Perú. Universidad y Sociedad [Internet]. 2023 [Citado 2023 septiembre 09];15(4):730-735. Disponible en: <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/4032>
  
11. Villanueva Y, Chirinos R, Guzmán V, Salas S. Importancia del desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de nivel superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* [Internet]. 2024 [Citado 2024 julio 31];8(9):11010-11031. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/10413>
  
12. Salgado G. Desarrollo de habilidades blandas a los estudiantes de medicina. Polo del Conocimiento: *Revista científico-profesional* [Internet]. 2023 [Citado 2024 julio 31];8(1):560-575. Disponible en: <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/6035>
  
13. Bejarano G, Panica C, Garay L. Caracterización de habilidades blandas en estudiantes de Ingeniería en Informática de la UCSE-DASS. <http://ediciones.ucse.edu.ar/ojsucse/index.php/difusiones/article/view/499>
  
14. Valle M, Ramón I, Idrobo M, Costa C. Habilidades blandas en la investigación formativa del estudiante universitario. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* [Internet]. 2022 [Citado 2024 julio 31];3(2):1201-1219. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9585482>
  
15. Vázquez L, Clara M, Céspedes S, Ceja S, Pacheco E. Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECNM Coatzacoalcos. *IPSA Scientia rev. cient. multidiscipl.* [Internet]. 2022 [Citado 2024 julio 31];7(1):10-25. Disponible en: <https://www.booksandjournals.org/ojs/index.php/ipsa/article/view/134>
  
16. Zepeda M, Cortés J, Cardoso E. Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo* [Internet]. 2022 [Citado 2024 julio 31];13(25):e057. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672022000200057&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672022000200057&lng=es)

17. Jiménez I. Formación de habilidades blandas en los estudiantes de la Universidad Católica de El Salvador. Anuario de Investigación 2021 [Internet]. 2021 [Citado 2023 septiembre 09]; 6(3). Disponible en: <http://localhost:8080/jspui/handle/unicaes/378>
18. Espinoza M, Gallegos D. Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. *Revista Espacios* [Internet]. 2022 [Citado 2024 marzo 09]; 41(23):109-120. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/20412310.html>
19. Canossa H. Habilidades blandas en el estudiantado universitario y la empleabilidad en Costa Rica. *Revista Académica Arjé* [Internet]. 2019 [Citado 2023 septiembre 09]; 2(2):5-13. Disponible en: <https://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/205>
20. Silvestre F. Habilidades blandas y comunicación asertiva en estudiantes de una institución de educación superior pública del Callao, 2023 [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado; 2024. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/144059>
21. Pereda A. Habilidades blandas en estudiantes de obstetricia de la Universidad San Pedro, 2022 [Tesis de Grado]. Chimbote: Universidad San Pedro, Escuela de Posgrado; 2023. Disponible en: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/20.500.129076/23132>
22. Sánchez J, Silva M, López H, Dávila R, Anticona D. Las tecnologías de la información, comunicación y el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos* [Internet]. 2023 [Citado 2024 marzo 09]; 15(3):207-216. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12867/7258>
23. Inga A, Valeriano H, Verastegui E. Niveles de desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Ingeniería de una Universidad Pública de Huancayo 2022 [Tesis de Maestría]. Huancayo: Universidad Continental, Escuela de Posgrado; 2023. Disponible en: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12943/8/IV\\_PG\\_MRHGO\\_TE\\_Inga\\_Valeriano\\_Verastegui\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12943/8/IV_PG_MRHGO_TE_Inga_Valeriano_Verastegui_2023.pdf)
24. Jacinto M. Habilidades blandas y aprendizaje colaborativo en los estudiantes de una universidad de Lima provincias, 2022 [Tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado; 2023. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106887>

25. Haro R. Enseñanza-aprendizaje virtual y habilidades blandas en estudiantes de pregrado de una universidad de Trujillo [Tesis de Maestría]. Trujillo: Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado; 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/143725>
26. Sánchez R, Ñañez M. Percepción del trabajo en equipo y de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. PURIQ [Internet]. 2022 [Citado 2024 marzo 09]; 4: e265. Disponible en: <https://hal.science/hal-03695408>
27. García S. La competencia investigativa y las habilidades blandas de estudiantes de Ingeniería [Tesis de investigación]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12952/6724>
28. Poma D. Relación de habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú - Arequipa [Tesis de maestría]. Arequipa: Universidad Nacional del Altiplano. Escuela de Posgrado; 2021. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/16154>
29. Villafuerte D. Habilidades blandas y las expectativas laborales de los estudiantes del décimo ciclo de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2019 [Tesis de Maestría]. Cusco: Universidad Andina del Cusco, Escuela de Posgrado; 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12557/4721>
30. Polo J. Habilidades Blandas y rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, 2021 [Tesis de Maestría]. Trujillo: Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado; 2021. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69812>
31. Rojas R. Habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, un estudio comparativo 2020. *Revista IECOS* [Internet]. 2020 [Citado 2023 Setiembre 09]; 12(1): 71-86. Disponible en: <https://www.revistas.uni.edu.pe/index.php/iecos/article/view/1071/1658>
32. Balbín Y. Niveles de desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima – 2020 [Tesis de Grado]. Lima: Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado; 2020. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47298/Balbin\\_RYS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47298/Balbin_RYS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
33. Alarcón A. Estilos parentales de socialización y ajuste psicosocial de los adolescentes: un análisis de las influencias contextuales en el proceso de socialización [Tesis de Grado]. Valencia: Universidad de Valencia; 2012. Disponible en: <https://producciocientifica.uv.es/documentos/5eb09cc8299952764111f5c2?lang=gl>

34. Goleman D. La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el cociente intelectual. Primera ed. Estados Unidos: Penguin Random House Grupo Editorial; 2018. Disponible en: <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
35. Moreno L, Silva M, Hidrobo C, Rincón D, Fuentes G, Quintero Y. Formación en Habilidades Blandas en instituciones de educación superior: reflexiones educativas, sociales y políticas. Primera ed. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto; 2022. Disponible en: <https://hdl.handle.net/10656/14369>
36. De Arco L, Santana P, Gómez Y. Habilidades blandas para el profesional del siglo XXI (Soft Skills). Primera ed. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO; 2022. Disponible en: <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/16182>
37. Liyau M. Habilidades blandas a través del tenis de mesa. Primera ed. Lima: Asociación Mónica Liyau; 2020. Disponible en: <https://impactandovidias.pe/wp-content/uploads/2021/05/Libro-Habilidades.pdf>
38. Guerra S. Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa* [Internet]. 2019 [Citado 2023 septiembre 09]; 23: e186464. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
39. Secretaría de Trabajo y Seguridad Social. Programa de capacitaciones de habilidades blandas y habilidades técnicas [Internet]. Honduras: Secretaría de Trabajo y Seguridad Social; 2019. Disponible en: <https://futurosbrillantes.hn/wp-content/uploads/2022/01/Manual-Capacitador-Habilidades-Blandas-y-Tecnicas.pdf>
40. Díaz D, Latorre J, Leal C, Saldivia S. Psicología para enfermería y ciencias de la salud. Primera ed. España: Elsevier España, S.L.U.; 2023. Disponible en: <https://www.berri.es/pdf/PSICOLOGIA%20PARA%20ENFERMERIA%20Y%20CIENCIAS%20DE%20LA%20SALUD/9788413821818>
41. Vargas R, Zaldívar M. Habilidades blandas: Una respuesta para la mejora de la atención de profesionales de la salud. *Revista Española de Educación Médica* [Internet]. 2023 [Citado 2024 agosto 15]; 3:1-7. Disponible en: <https://revistas.um.es/edumed/article/view/576321/347271>
42. Consejería de Igualdad, salud y políticas sociales. Manual de Competencias Profesionales Fisioterapeuta. Primera ed. España: Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía; 2015,

- Disponible en:  
<https://www.sspa.juntadeandalucia.es/agenciadecalidadsanitaria/archivo/ME-1-14-03-Manual-de-Competencias-Fisioterapeuta.pdf>
43. Kortleve V. Habilidades de comunicación para fisioterapeutas. Primera ed. España: Elsevier España, S.L.U.; 2023. Disponible en: <https://www.berri.es/pdf/HABILIDADES%20DE%20COMUNICACION%20PARA%20FISIOTERAPEUTAS/9788413823119>
  44. Ander E. Diccionario de Psicología. Tercera ed. Córdoba: Editorial Brujas; 2016. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1214>
  45. Leyva O, Ganga F, Tejeda J, Hernández A. La formación por competencias en la educación superior: alcances y limitaciones desde referentes de México, España y Chile. Primera ed. México: TIRANT HUMANIDADES; 2018.
  46. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Desarrollo de capacidades: texto básico del PNUD [Internet]. Nueva York: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDP); 2009 [Citado 2023 septiembre 09]. Disponible en: [https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/Capacity\\_Development\\_A\\_UNDP\\_Primer\\_Spanish.pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/publications/Capacity_Development_A_UNDP_Primer_Spanish.pdf)
  47. Jiménez A. Mercado Laboral: situación, perspectivas y tendencias. Dossier Tendencias [Internet]. 2015 [Citado 2023 septiembre 09]; 294:1-12. Disponible en: [https://www.academia.edu/download/56453226/1412\\_Capital\\_HumanoDemografia\\_Laboral.pdf](https://www.academia.edu/download/56453226/1412_Capital_HumanoDemografia_Laboral.pdf)
  48. Ministerio de Educación. Economía de la educación. Primera ed. Ministerio de Educación; 1999.
  49. Marc E, Picard D. La interacción social: cultura, instituciones y comunicación. Primera ed. Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.; 1992. Disponible en: [http://e-biblio.univ-mosta.dz/bitstream/handle/123456789/10242/Marc\\_Picard\\_linguistica.pdf](http://e-biblio.univ-mosta.dz/bitstream/handle/123456789/10242/Marc_Picard_linguistica.pdf)
  50. Bienestar familiar. Desarrollo integral [Internet]. Colombia: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; 2021 [Citado 2023 septiembre 09]. Disponible en: [https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu6.p\\_cartilla\\_desarrollo\\_integral\\_v1.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu6.p_cartilla_desarrollo_integral_v1.pdf)
  51. Ñaupas H, Valdivia M, Palacios J, Romero H. Metodología de la investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis. Quinta ed. Bogotá: Ediciones de la U;

2018. Disponible en: <https://www.estudiojuridicolingsantos.com/2021/02/metodologia-de-la-investigacion.html>

52. Universidad EIA (Escuela de Ingeniería de Antioquia). ¿Qué son las habilidades blandas y qué importancia tienen dentro de las organizaciones? Primera ed. Colombia: Especialización en Gerencia de Proyectos; 2020. Disponible en: <https://www.eia.edu.co/wp-content/uploads/2020/09/que-son-las-habilidades-blandas-eia.pdf>
53. Alles M. Diccionario de preguntas. La Trilogía v. 3: Las preguntas para evaluar las competencias más utilizadas. Primera ed. Buenos Aires: Granica; 2009. Disponible en: [https://www.academia.edu/40331513/DICCIONARIO\\_DE\\_PREGUNTAS\\_LA\\_TRIOLOG%C3%8DA\\_Tomo\\_III](https://www.academia.edu/40331513/DICCIONARIO_DE_PREGUNTAS_LA_TRIOLOG%C3%8DA_Tomo_III)
54. Alles M. Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencias: el Diccionario. Primera ed. Buenos Aires: Granica; 2002. Disponible en: [https://www.academia.edu/25777148/Diccionario\\_Gestion\\_por\\_competencias\\_Martha\\_Alles](https://www.academia.edu/25777148/Diccionario_Gestion_por_competencias_Martha_Alles)
55. Monzón E. Construcción de la escala de habilidades blandas en universitarios del distrito de Rímac, 2020 [Tesis de Grado]. Lima: Universidad César Vallejo; 2020. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47822>
56. Avane S. Ética en la formación del profesional desde las habilidades blandas, responsabilidad social universitaria. Ekenos [Internet]. 2024 [Citado 2024 mayo 09]; 2:1-16. Disponible en: <https://uhektenos.com/index.php/Uhektenos/article/view/43/28>
57. Fardoun H., González C., Collazos C., Yousef M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. Education in the Knowledge Society [Internet]. 2020 [Citado 2023 septiembre 09]; 21:1-9. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7492330>

## Anexos

### 1. Matriz de consistencia

**Título:** Nivel de habilidades blandas en los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.

| PROBLEMAS  | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS   | VARIABLES E INDICADORES   | METODOLOGÍA   | POBLACIÓN Y MUESTRA   |
|--|---|---|---|---|---|
| <p><b>Problema general:</b><br/>¿Cuál es el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en la primera dimensión Ética de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?</li> <li>➤ ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en la segunda dimensión Liderazgo de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo,</li> </ul> | <p><b>Objetivo general:</b><br/>Identificar el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Describir el nivel de habilidades blandas en la primera dimensión Ética de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.</li> <li>➤ Describir el nivel de habilidades blandas en la segunda dimensión Liderazgo de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo,</li> </ul> | <p><b>Hipótesis general:</b><br/>No aplica</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b><br/>No aplica</p> | <p><b>Variable 1:</b><br/>Nivel de habilidades blandas</p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ética</li> <li>- Liderazgo</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Comunicación eficaz</li> <li>- Resolución de problemas</li> </ul> | <p><b>Método:</b><br/>Método científico</p> <p><b>Enfoque:</b><br/>Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b><br/>Básica</p> <p><b>Alcance o nivel:</b><br/>Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b><br/>No experimental, descriptiva simple y transversal</p> | <p><b>Población:</b><br/>La población está conformada por 1400 estudiantes del 1er al 8vo ciclo de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental.</p> <p><b>Muestra:</b><br/>La muestra está conformada por 302 en el cual se tuvo en cuenta los diferentes criterios de inclusión y de exclusión.</p> <p><b>Técnica:</b><br/>Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b></p> |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>2023?</p> <p>➤ ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en la tercera dimensión Trabajo en equipo de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?</p> <p>➤ ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en la cuarta dimensión Comunicación eficaz de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?</p> <p>➤ ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas en la quinta dimensión Resolución de problemas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?</p> <p>➤ ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas por ciclo académico de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023?</p> | <p>2023.</p> <p>➤ Describir el nivel de habilidades blandas en la tercera dimensión Trabajo en equipo de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.</p> <p>➤ Describir el nivel de habilidades blandas en la cuarta dimensión Comunicación eficaz de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.</p> <p>➤ Describir el nivel de habilidades blandas en la quinta dimensión Resolución de problemas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.</p> <p>➤ Identificar el nivel de habilidades blandas por ciclo académico de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.</p> |  |  |  | <p>Cuestionario de Habilidades blandas</p> |
|--|--|--|--|--|--|

## 2. Matriz de operacionalización de variables

**Título:** Nivel de habilidades blandas en los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023.

| VARIABLE            | DEFINICIÓN CONCEPTUAL   | DEFINICIÓN OPERACIONAL   | DIMENSIONES               | OPERACIONALIZACIÓN  |   |                  |
|---------------------|---|--|---------------------------|---|---|------------------|
|                     |   |  |                           | INDICADORES   | ESCALA DE MEDICIÓN  | TIPO DE VARIABLE |
| Habilidades blandas | Las habilidades hacen referencia a las capacidades que se encuentran relacionadas con la forma en que una persona interactúa con los demás, teniendo en cuenta las cualidades personales, la personalidad y la inteligencia emocional. Para así, ser aplicadas en la vida diaria. | Las habilidades blandas serán recolectadas mediante el instrumento de un cuestionario con las diferentes dimensiones como: Ética, liderazgo, trabajo en equipo, comunicación eficaz y resolución de problemas. | ➤ Ética                   | ➤ Honestidad<br>➤ Compromiso  | Ordinal<br><br>Escala de valoración:<br><br>(1) Nunca<br>(2) Casi nunca<br>(3) A veces<br>(4) Casi siempre<br>(5) Siempre | Cuantitativa     |
|                     |   |  | ➤ Liderazgo               | ➤ Iniciativa<br>➤ Confianza<br>➤ Motivación                                     |   |                  |
|                     |   |  | ➤ Trabajo en equipo       | ➤ Valoración<br>➤ Sinergia  |   |                  |
|                     |   |  | ➤ Comunicación eficaz     | ➤ Ideas sin ambigüedad<br>➤ Escucha activa<br>➤ Empatía                         |   |                  |
|                     |   |  | ➤ Resolución de problemas | ➤ Identificación de causa<br>➤ Búsqueda de alternativas<br>➤ Generar soluciones |   |                  |

### 3. Documento de aprobación por el Comité de Ética



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Huancayo, 21 de noviembre del 2023

#### OFICIO N°0723-2023-CIEI-UC

Investigadores:

XIOMARA LOPEZ ZARATE.  
MELVHY VARGAS HUAMANLAZO

#### Presente-

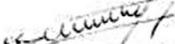
Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para saludarles cordialmente y a la vez manifestarles que el estudio de investigación titulado: **NIVEL DE HABILIDADES BLANDAS DE LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA MÉDICA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL HUANCAYO, 2023.**

Ha sido **APROBADO** por el Comité Institucional de Ética en Investigación, bajo las siguientes precisiones:

- El Comité puede en cualquier momento de la ejecución del estudio solicitar información y confirmar el cumplimiento de las normas éticas.
- El Comité puede solicitar el informe final para revisión final.

Aprovechamos la oportunidad para renovar los sentimientos de nuestra consideración y estima personal.

Atentamente


Walter Calderón Gerstein  
Presidente del Comité de Ética  
Universidad Continental

C.c. Archivo.

**Arequipa**  
Av. Los Incas S/N,  
José Luis Bustamante y Rivero  
(054) 412 030

Calle Alfonso Ugarte 607, Yanahuara  
(054) 412 030

**Huancayo**  
Av. San Carlos 1980  
(064) 481 430

**Cusco**  
Urb. Manuel Prado - Lote B, N°7 Av. Collasuyo  
(084) 480 070

Sector Angostura KM. 10,  
carretera San Jerónimo - Saylla  
(084) 480 070

**Lima**  
Av. Alfredo Mendiolá 5210, Los Olivos  
(01) 213 2760

Jr. Junín 355, Miraflores  
(01) 213 2760

[continental.edu.pe](http://continental.edu.pe)

#### **4. Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN**

#### **1. Título**

“Nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023”

#### **2. Institución de investigación, investigador principal, Comité Institucional de Ética en Investigación (CIEI) y Autoridad Reguladora local**

La investigación será llevada a cabo en la Universidad Continental, los investigadores son: Bach. Xiomara Lopez Zarate y Bach. Melvhy Vargas Huamanlazo.

#### **3. Introducción**

Esta investigación invita a participar a los estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental.

Se solicita su participación para poder determinar el nivel de habilidades en el que se encuentran, saber cómo se relacionan y desenvuelven en su entorno, y descubrir los puntos y oportunidades de mejora.

Es importante hacer mención de que la participación es voluntaria, de forma libre y se tendrá en cuenta la confidencialidad de los datos que contribuyen a la investigación ya que solo serán usados para fines académicos. Del mismo modo, cualquier duda será debidamente explicada.

#### **4. Justificación, objetivos y propósito de la investigación**

La presente investigación se está desarrollando para poder determinar el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo. Asimismo, este estudio servirá de base a nuevas investigaciones que abordarán temas similares, brindará un panorama del estado actual de los estudiantes y así se podrá saber en qué aspectos sobresalen y cuáles deben ser mejorados.

#### **5. Número de personas a enrolar**

Se considera un total de 1 400 estudiantes de la carrera de Tecnología Médica de las dos especialidades.

## **6. Duración esperada de la participación del sujeto de investigación**

El tiempo solicitado para completar el cuestionario es de 10 a 15 minutos aproximando, que será realizado solo una vez.

## **7. Las circunstancias y/o razones previstas bajo las cuales se puede dar por terminado el estudio o la participación del sujeto en el estudio**

El no seguir las indicaciones mencionadas antes de realizar el cuestionario: no completar los datos personales solicitados, no cumplir con los criterios de inclusión y/o no completar cada ítem de cada dimensión.

## **8. Tratamiento o intervenciones del estudio**

No se aplicará ningún tratamiento o intervención.

## **9. Procedimientos del estudio**

- a) Distribuir el material: “Escala de Habilidades Blandas”
- b) Explicación del cuestionario:
  - Posee cinco dimensiones y cada una de ellas contiene 10 ítems que deberán ser marcados correctamente para ser considerados válidos.
- c) Resaltar el tiempo que se requiere para completar el cuestionario: 10 a 15 minutos aproximadamente.

## **10. Riesgos y molestias derivados del protocolo de investigación**

No existe un riesgo ya que esta investigación es de tipo no experimental y su fin es recabar información por medio de un cuestionario.

## **11. Compromisos que asume el sujeto de investigación si acepta participar en el estudio**

Al participar en la presente investigación, el sujeto o participante se compromete a rellenar el cuestionario sobre habilidades blandas de manera completa y con total honestidad.

## **12. Alternativas disponibles**

La investigación tiene un alcance descriptivo y un diseño no experimental, por lo que no se le aplicará ningún tratamiento al participante.

### **13. Beneficios derivados del estudio**

Los resultados de la presente investigación serán de utilidad para futuras investigaciones, puesto que servirán como base. Asimismo, brindará información a la Escuela Académica Profesional de la Universidad para poder identificar si hay deficiencias en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes.

### **14. Compensación en caso de pérdida o desventaja por su participación en el protocolo de investigación**

No habrá ninguna compensación por parte del participante. Puesto que se aplicarán ciertos criterios de inclusión y exclusión para justamente no afectar el estudio de investigación.

### **15. Compromiso de proporcionarle información actualizada sobre la investigación, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto de investigación para continuar participando**

La investigación presenta un diseño no experimental, es descriptiva simple y transversal. Por lo que, únicamente se necesitará intervenir en un solo tiempo el cual será al momento de aplicar el cuestionario. Asimismo, no se realizará ningún seguimiento en un tiempo prolongado, y los datos obtenidos serán posteriormente analizados mediante la estadística descriptiva.

### **16. Costos y pagos**

No tiene costo, ya que el cuestionario será aplicado y compartido a los estudiantes. El participante solo invertirá de 10 a 15 min aproximadamente de su tiempo.

### **17. Privacidad y confidencialidad**

La presente investigación pretende tener acceso a los datos del participante tales como: la edad y el nivel de habilidades blandas que presenta, que será recolectada mediante un cuestionario de manera anónima, para posterior realizar un análisis de datos estadístico y así lograr determinar el nivel de habilidades blandas de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental Huancayo, 2023. La información brindada por el participante no será divulgada y sólo será utilizada con fines académicos. Los únicos que tendrán acceso a dicha información serán los propios investigadores quienes tendrán las consideraciones éticas necesarias.

## **18. Situación tras la finalización del estudio, acceso post-estudio a la intervención de investigación, que haya resultado ser beneficioso**

Una vez finalizado el estudio, el participante podrá observar el informe de la investigación realizada en su totalidad.

## **19. Información del estudio**

El participante podrá tener acceso a la investigación y ver los detalles una vez que se encuentre terminado y publicado en el Repositorio de la Universidad Continental. En la siguiente dirección de su página web: <https://repositorio.continental.edu.pe/>

## **20. Datos de contacto:**

En caso presente alguna duda o consulta acerca de la investigación puede comunicarse con cualquiera de las siguientes personas.

Bach. Xiomara Lopez Zarate

- Dirección: Calle El Paraíso Mz O Lt 10
- Correo electrónico: 75765663@continental.edu.pe
- N° Celular: 913772056

Bach. Melvhy Vargas Huamanlazo

- Dirección: Av. San Agustín o carretera central N° 940.
- Correo electrónico: 71564565@continental.edu.pe
- N° Celular: 996529011

### Declaración del participante

Yo, \_\_\_\_\_ identificado con DNI \_\_\_\_\_, después de haber leído y estar informado sobre el objetivo de la investigación, así como los detalles de la investigación, los riesgos y beneficios, el costo de participación y la confidencialidad de mis datos, los cuales serán usados con fines que contribuyan a la investigación, acepto participar en la investigación de forma libre y voluntaria, con el compromiso de responder las preguntas con total honestidad.

Apellidos y Nombres del participante:

\_\_\_\_\_

Fecha y hora: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

### Declaración de los investigadores

Yo, Xiomara Lopez Zarate, identificada con DNI N° 75765663 y Melvhy Vargas Huamanlazo, identificada con el DNI N° 71564565 declaramos haber explicado el estudio de investigación y resuelto las dudas correspondientes del participante. Por ende, confirmamos que el participante comprendió lo informado en el presente documento, accediendo a participar en la investigación de manera voluntaria.

Apellidos y Nombres de los investigadores:

- Xiomara Lopez Zarate
- Melvhy Vargas Huamanlazo



\_\_\_\_\_  
Bach. Xiomara Lopez Zarate

Huamanlazo

Investigadora



\_\_\_\_\_  
Bach. Melvhy Vargas

Investigadora

Lugar, fecha de firma el participante y hora: \_\_\_\_\_

## 5. Permiso institucional



**"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia,  
y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"**

Huancayo, 11 de marzo del 2024.

CARTA N°092-2024-EAP-TM-FCS-UC

Estimadas Srtas:  
LOPEZ ZARATE XIOMARA  
VARGAS HUAMANLAZO MELVHY

PRESENTE.-

ASUNTO : CARTA DE AUTORIZACIÓN

Es grato dirigirme a usted, con la finalidad de hacerle llegar el cordial saludo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica, así mismo indicar que se AUTORIZA el acceso a los estudiantes de la EAP.Tecnología Medica para poder desarrollar su tesis titulado: **"NIVEL DE HABILIDADES BLANDAS DE LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA MÉDICA DE LA UNIVERSIDAD CONTINENTAL HUANCAYO, 2023"**.

Sin otro en particular me suscribo de usted.

Atentamente,



**Miguel Ángel Cerrón Sique**  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad Continental

C.c. Archivo

## 6. Instrumento de recolección de datos

### ESCALA DE HABILIDADES BLANDAS (ESHB - EML) MODIFICADA

A continuación, se presentará una lista de numeraciones que tiene como objetivo recopilar información acerca de las **habilidades blandas** de los estudiantes de Tecnología Médica de la Universidad Continental.

Es importante mencionar que toda la información recolectada tiene carácter anónimo y confidencial. Para ello, se solicita leer detenidamente y marcar con una “x” dentro del recuadro de acuerdo a lo que usted considere pertinente, teniendo en cuenta la siguiente valoración:

|       |            |         |              |         |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| (1)   | (2)        | (3)     | (4)          | (5)     |
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

Muchas gracias por tomarse el tiempo para completar este cuestionario:

| Nº | Ítems  | Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|----|--|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1  | Reconozco mis errores cuando estoy equivocado(a)           |       |            |         |              |         |
| 2  | Mis acciones van acordes con mis valores                   |       |            |         |              |         |
| 3  | Mis argumentos están relacionados con mis propios valores. |       |            |         |              |         |
| 4  | Cumplo con mis compromisos                                 |       |            |         |              |         |
| 5  | Actúo con transparencia                                    |       |            |         |              |         |
| 6  | Culpo a los demás por mis errores                          |       |            |         |              |         |
| 7  | Me gano la confianza de los demás por ser leal.            |       |            |         |              |         |
| 8  | Me dejo llevar por comentarios ajenos                      |       |            |         |              |         |
| 9  | Cumplo con las normas establecidas                         |       |            |         |              |         |
| 10 | Me disgusta cumplir las normas establecidas                |       |            |         |              |         |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 11 | Aporto soluciones para dirigir a mi equipo   |  |  |  |  |  |
| 12 | Propongo estrategias al equipo para resolver dificultades.                           |  |  |  |  |  |
| 13 | Aprovecho las habilidades de mi grupo para superar los obstáculos.                   |  |  |  |  |  |
| 14 | Me gusta tomar la iniciativa para emprender acciones                                 |  |  |  |  |  |
| 15 | Creo un sentimiento de seguridad a mi equipo de trabajo.                             |  |  |  |  |  |
| 16 | Transmito confianza a mis compañeros   |  |  |  |  |  |
| 17 | Facilito la participación entre mi grupo de trabajo.                                 |  |  |  |  |  |
| 18 | Fomento la motivación en las personas para crear un ambiente de competencia amigable |  |  |  |  |  |
| 19 | Estímulo a los integrantes de mi equipo para alcanzar metas en común                 |  |  |  |  |  |
| 20 | Tengo predisposición para enfrentar nuevos retos junto con mi equipo                 |  |  |  |  |  |
| 21 | Valoro las fortalezas de mi equipo.  |  |  |  |  |  |
| 22 | Busco potencializar las habilidades de cada miembro de mi equipo.                    |  |  |  |  |  |
| 23 | Me siento valorado cuando trabajo en equipo.   |  |  |  |  |  |
| 24 | Promuevo la unión en mi entorno de trabajo.  |  |  |  |  |  |
| 25 | Mis compañeros se sienten bien trabajando conmigo.                                   |  |  |  |  |  |
| 26 | Me siento cómodo al trabajar en equipo.  |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 27 | Soy tolerante con las ideas de mis compañeros.                             |  |  |  |  |  |
| 28 | Aporto ideas para el beneficio del equipo.                                 |  |  |  |  |  |
| 29 | Acepto con normalidad los acuerdos establecidos por mi equipo.             |  |  |  |  |  |
| 30 | Me gusta trabajar en equipo.   |  |  |  |  |  |
| 31 | Expongo mis ideas de forma clara.  |  |  |  |  |  |
| 32 | Al momento de comunicarme procuro expresar mis sentimientos                |  |  |  |  |  |
| 33 | Expreso mi opinión en un momento oportuno.                                 |  |  |  |  |  |
| 34 | Expreso mi punto de vista ante mis compañeros.                             |  |  |  |  |  |
| 35 | Al expresarme mis compañeros de equipo logran comprenderme.                |  |  |  |  |  |
| 36 | Me agrada escuchar a los demás.  |  |  |  |  |  |
| 37 | Cuando mi compañero expresa su opinión me concentro en escucharlo.         |  |  |  |  |  |
| 38 | Me esfuerzo en comprender las necesidades de los demás.                    |  |  |  |  |  |
| 39 | Soy capaz de percibir el estado de ánimo de las personas.                  |  |  |  |  |  |
| 40 | Demuestro comprender las opiniones de mis compañeros.                      |  |  |  |  |  |
| 41 | Me aseguro de haber encontrado la causa del problema realizando preguntas. |  |  |  |  |  |
| 42 | Percibo rápidamente la causa de un problema                                |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 43 | Evito solucionar problemas por la demanda de tiempo                          |  |  |  |  |  |
| 44 | Intento resolver los problemas antes que se agranden.                        |  |  |  |  |  |
| 45 | Ante situaciones de adversidad busco alternativas de solución                |  |  |  |  |  |
| 46 | Analizo los problemas antes de dar una respuesta.                            |  |  |  |  |  |
| 47 | Me informo acerca del problema.  |  |  |  |  |  |
| 48 | Una vez identificado las causas del problema aplico alternativas de solución |  |  |  |  |  |
| 49 | Tengo confianza en mis decisiones para generar soluciones.                   |  |  |  |  |  |
| 50 | Al solucionar un problema analizo si la situación ha mejorado.               |  |  |  |  |  |

*Gracias por su participación*

## 7. Validación del instrumento

### VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

Para validar el Instrumento debe colocar, en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número (entre 1-5) que según su evaluación corresponda, cada ítem tendrá un valor máximo de 20 = 100%

| Nombre del Instrumento: Escala de Habilidades Blandas ESHB-EML         |  |             |          |            |            |            |                                 |
|--|--|-------------|----------|------------|------------|------------|---------------------------------|
| Autor del Instrumento: Lopez Zarate Xiomara y Vargas Huamanlozo Melvhy |  |             |          |            |            |            |                                 |
| VARIABLE: Habilidades blandas  |  |             |          |            |            |            |                                 |
| Dimensión:<br>Ética  | Ítems  | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Puntuación | Observaciones o recomendaciones |
| Indicadores  |  |             |          |            |            |            |                                 |
| Honestidad   | Reconozco mis errores cuando estoy equivocado(a)           | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
|  | Mis acciones van acordes con mis valores                   | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
|  | Mis argumentos están relacionados con mis propios valores. | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
|  | Cumplo con mis compromisos                                 | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
|  | Actúo con transparencia                                    | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
|  | Culpo a los demás por mis errores                          | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
|  | Me gana la confianza de los demás por ser leal.            | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
|  | Me dejo llevar por comentarios ajenos                      | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
|  | Cumplo con las normas establecidas                         | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
| Compromiso   | Me disgusta cumplir las normas establecidas                | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
| Dimensión:<br>Liderazgo  | Ítems  | Suficiencia | Claridad | Coherencia | Relevancia | Puntuación | Observaciones o recomendaciones |
| Indicadores  |  |             |          |            |            |            |                                 |
| Iniciativa   | Aporto soluciones para dirigir a mi equipo                 | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |
|  | Propongo estrategias al equipo para resolver dificultades. | 5           | 5        | 5          | 4          | 19         |                                 |

|  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
|--|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|  | Aprovecho las habilidades de mi grupo para superar los obstáculos.                   | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
|  | Me gusta tomar la iniciativa para emprender acciones                                 | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
| Confianza                              | Creo un sentimiento de seguridad a mi equipo de trabajo.                             | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
|  | Transmito confianza a mis compañeros   | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
|  | Facilito la participación entre mi grupo de trabajo.                                 | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
| Motivación                             | Fomento la motivación en las personas para crear un ambiente de competencia amigable | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
|  | Estímulo a los integrantes de mi equipo para alcanzar metas en común                 | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
|  | Tengo predisposición para enfrentar nuevos retos junto con mi equipo                 | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
| <b>Dimensión:</b><br>Trabajo en equipo |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| <b>Indicadores</b>                     | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| Valoración                             | Valoro las fortalezas de mi equipo.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Busco potencializar las habilidades de cada miembro de mi equipo.                    | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Me siento valorado cuando trabajo en equipo.   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Promuevo la unión en mi entorno de trabajo.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Mis compañeros se sienten bien trabajando conmigo.                                   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Me siento cómodo al trabajar en equipo.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Soy tolerante con las ideas de mis   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | compañeros.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| Aporto ideas para el beneficio         | 5  | 5                  | 5               | 5                 | 20                |                   |  |

|  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
|--|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|  | del equipo.  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| Sinergia                                       | Me gusta trabajar en equipo  | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
| <b>Dimensión:</b><br>Comunicación<br>eficaz    |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| <b>Indicadores</b>                             | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| Ideas sin ambigüedad                           | Expongo mis ideas de forma clara.                                  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Al momento de comunicarme procuro expresar mis sentimientos        | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Expreso mi opinión en un momento oportuno.                         | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Expreso mi punto de vista ante mis compañeros.                     | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Al expresarme mis compañeros de equipo logran comprenderme.        | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| Escucha activa                                 | Me agrada escuchar a los demás.                                    | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
|  | Cuando mi compañero expresa su opinión me concentro en escucharlo. | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
| Empatía  | Me esfuerzo en comprender las necesidades de los demás.            | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
|  | Soy capaz de percibir el estado de ánimo de las personas.          | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
|  | Demuestro comprender las opiniones de mis compañeros.              | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |
| <b>Dimensión</b><br>Resolución de<br>problemas |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| <b>Indicadores</b>                             | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| Identificación de causa                        | Me aseguro de haber encontrado la causa del                        | 5                  | 5               | 5                 | 4                 | 19                |  |

|                          |  |   |   |   |                           |     |
|--------------------------|--|---|---|---|---------------------------|-----|
|                          | problema realizando preguntas.   |   |   |   |                           |     |
|                          | Percibo rápidamente la causa de un problema                                  | 5 | 5 | 5 | 4                         | 19  |
|                          | Evito solucionar problemas por la demanda de tiempo                          | 5 | 5 | 5 | 4                         | 19  |
|                          | Intento resolver los problemas antes que se agranden.                        | 5 | 5 | 5 | 4                         | 19  |
| Búsqueda de alternativas | Ante situaciones de adversidad busco alternativas de solución                | 5 | 5 | 5 | 5                         | 20  |
|                          | Anализo los problemas antes de dar una respuesta.                            | 5 | 5 | 5 | 5                         | 20  |
|                          | Me informo acerca del problema.  | 5 | 5 | 5 | 5                         | 20  |
| Generar soluciones       | Una vez identificado las causas del problema aplico alternativas de solución | 5 | 5 | 5 | 5                         | 20  |
|                          | Tengo confianza en mis decisiones para generar soluciones.                   | 5 | 5 | 5 | 5                         | 20  |
|                          | Al solucionar un problema analizo si la situación ha mejorado.               | 5 | 5 | 5 | 5                         | 20  |
|                          |  |   |   |   | <b>Total</b>              | 970 |
|                          |  |   |   |   | %                         | 97  |
|                          |  |   |   |   | <b>Puntuación decimal</b> | 19  |

### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Nombres y Apellidos               | ADRIANA GUISELLA VÉJIZ NIETO  |
| Profesión y Grado Académico       | TECNÓLOGO MÉDICO<br>MAESTRO EN EDUCACIÓN CONTINUACIÓN EN ED. SUPERIOR |
| Especialidad                      | TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN                                       |
| Institución y años de experiencia | UNIVERSIDAD CONTINENTAL<br>13 AÑOS                                    |
| Cargo que desempeña actualmente   | TECNÓLOGO MÉDICO ASISTENTE<br>DELONTE - UNIVERSITARIO                 |

Puntaje del Instrumento Revisado: 19

Opinión de aplicabilidad:

APLICABLE

APLICABLE LUEGO DE REVISIÓN ( )

NO APLICABLE ( )



Nombres y apellidos ADRIANA VÉJIZ NIETO

DNI: 4134 5005

COLEGIATURA: 10382



Adriana Véjiz Nieto  
TECNÓLOGO MÉDICO - TFR  
OTMP: 10382  
Código Profesional: 10382  
2019 - 2020

## VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

Para validar el Instrumento debe colocar, en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número (entre 1-5) que según su evaluación corresponda, cada ítem tendrá un valor máximo de 20 = 100%

| <b>Nombre del Instrumento:</b> Escala de Habilidades Blandas ESHB-EML         |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
|---|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <b>Autor del Instrumento:</b> Lopez Zarate Xiomara y Vargas Huamanlazo Melvhy |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| <b>VARIABLE:</b> Habilidades blandas  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| <b>Dimensión:</b><br>Ética  | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| <b>Indicadores</b>  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| Honestidad  | Reconozco mis errores cuando estoy equivocado(a)           | 5                  | 4               | 5                 | 5                 | 19                |  |
|   | Mis acciones van acordes con mis valores                   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Mis argumentos están relacionados con mis propios valores. | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Cumplo con mis compromisos                                 | 4                  | 4               | 5                 | 5                 | 18                |  |
|   | Actúo con transparencia                                    | 4                  | 4               | 5                 | 5                 | 18                |  |
|   | Culpo a los demás por mis errores                          | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Me gana la confianza de los demás por ser leal.            | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Me dejo llevar por comentarios ajenos                      | 4                  | 5               | 5                 | 5                 | 19                |  |
| Cumplo con las normas establecidas  | 5  | 5                  | 5               | 5                 | 20                |                   |  |
| Compromiso  | Me disgusta cumplir las normas establecidas                | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| <b>Dimensión:</b><br>Liderazgo  | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| <b>Indicadores</b>  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| Iniciativa  | Aporto soluciones para dirigir a mi equipo                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Propongo estrategias al equipo para resolver dificultades. | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |

|  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
|--|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|  | Aprovecho las habilidades de mi grupo para superar los obstáculos.                   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Me gusta tomar la iniciativa para emprender acciones                                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| Confianza                              | Creo un sentimiento de seguridad a mi equipo de trabajo.                             | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Transmito confianza a mis compañeros   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Facilito la participación entre mi grupo de trabajo.                                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| Motivación                             | Fomento la motivación en las personas para crear un ambiente de competencia amigable | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Estímulo a los integrantes de mi equipo para alcanzar metas en común                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Tengo predisposición para enfrentar nuevos retos junto con mi equipo                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| <b>Dimensión:</b><br>Trabajo en equipo | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| <b>Indicadores</b>                     |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| Valoración                             | Valoro las fortalezas de mi equipo.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Busco potencializar las habilidades de cada miembro de mi equipo.                    | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Me siento valorado cuando trabajo en equipo.   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Promuevo la unión en mi entorno de trabajo.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Mis compañeros se sienten bien trabajando conmigo.                                   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Me siento cómodo al trabajar en equipo.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Soy tolerante con las ideas de mis   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | compañeros.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Aporto ideas para el beneficio   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |

|   |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
|---|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|   | del equipo.  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| Sinergia                                    | Me gusta trabajar en equipo  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| <b>Dimensión:</b><br>Comunicación eficaz    | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| <b>Indicadores</b>                          |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| Ideas sin ambigüedad                        | Expongo mis ideas de forma clara.                                  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Al momento de comunicarme procuro expresar mis sentimientos        | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Expreso mi opinión en un momento oportuno.                         | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Expreso mi punto de vista ante mis compañeros.                     | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Al expresarme mis compañeros de equipo logran comprenderme.        | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| Escucha activa                              | Me agrada escuchar a los demás.                                    | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Cuando mi compañero expresa su opinión me concentro en escucharlo. | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| Empatía                                     | Me esfuerzo en comprender las necesidades de los demás.            | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Soy capaz de percibir el estado de ánimo de las personas.          | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Demuestro comprender las opiniones de mis compañeros.              | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| <b>Dimensión</b><br>Resolución de problemas | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| <b>Indicadores</b>                          |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| Identificación de causa                     | Me aseguro de haber encontrado la causa del                        | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |

|                          |  |                           |   |   |   |             |  |
|--------------------------|--|---------------------------|---|---|---|-------------|--|
|                          | problema realizando preguntas.   |                           |   |   |   |             |  |
|                          | Percibo rápidamente la causa de un problema                                  | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |  |
|                          | Evito solucionar problemas por la demanda de tiempo                          | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |  |
|                          | Intento resolver los problemas antes que se agranden.                        | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |  |
| Búsqueda de alternativas | Ante situaciones de adversidad busco alternativas de solución                | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |  |
|                          | Analizo los problemas antes de dar una respuesta.                            | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |  |
|                          | Me informo acerca del problema.  | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |  |
| Generar soluciones       | Una vez identificado las causas del problema aplico alternativas de solución | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |  |
|                          | Tengo confianza en mis decisiones para generar soluciones.                   | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |  |
|                          | Al solucionar un problema analizo si la situación ha mejorado.               | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |  |
|                          |  | <b>Total</b>              |   |   |   | <b>994</b>  |  |
|                          |  | <b>%</b>                  |   |   |   | <b>99.4</b> |  |
|                          |  | <b>Puntuación decimal</b> |   |   |   | <b>19.8</b> |  |

### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Nombres y Apellidos               | Noelia Guadalupe López Guevara   |
| Profesión y Grado Académico       | Tecnóloga Médico en Terapia Física y Rehabilitación<br>Magister en Educación Superior                      |
| Especialidad                      | Terapia Física y Rehabilitación  |
| Institución y años de experiencia | Universidad Continental (07 años)<br>Servicio de Atención Integral para personas con discapacidad (3 años) |
| Cargo que desempeña actualmente   | Docente<br>Terapeuta Físico  |

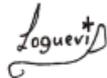
**Puntaje del Instrumento Revisado:** 19.8 (99.4%)

**Opinión de aplicabilidad:**

APLICABLE (  )

APLICABLE LUEGO DE REVISIÓN (  )

NO APLICABLE (  )



Lic. Noelia Guadalupe Lopez Guevara  
Tecnólogo Médico en Terapia  
Física y Rehabilitación

Nombres y apellidos: Noelia Guadalupe López Guevara  
C. M. P. 11898

DNI: 71127776

COLEGIATURA: 11898

### VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

Para validar el Instrumento debe colocar, en el casillero de los criterios: **suficiencia, claridad, coherencia y relevancia**, el número (entre 1-5) que según su evaluación corresponda, cada ítem tendrá un valor máximo de 20 = 100%

| <b>Nombre del Instrumento:</b> Escala de Habilidades Blandas ESHB-EML         |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
|---|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
| <b>Autor del Instrumento:</b> Lopez Zarate Xiomara y Vargas Huamanlazo Melvhy |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| <b>VARIABLE:</b> Habilidades blandas  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| <b>Dimensión:</b><br>Ética  | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| <b>Indicadores</b>  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| Honestidad  | Reconozco mis errores cuando estoy equivocado(a)           | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Mis acciones van acordes con mis valores                   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Mis argumentos están relacionados con mis propios valores. | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Cumplo con mis compromisos                                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Actúo con transparencia                                    | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Culpo a los demás por mis errores                          | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Me gano la confianza de los demás por ser leal.            | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Me dejo llevar por comentarios ajenos                      | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| Compromiso  | Cumplo con las normas establecidas                         | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Me disgusta cumplir las normas establecidas                | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| <b>Dimensión:</b><br>Liderazgo  | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| <b>Indicadores</b>  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| Iniciativa  | Aporto soluciones para dirigir a mi equipo                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|   | Propongo estrategias al equipo para resolver dificultades. | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |

|  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
|--|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|
|  | Aprovecho las habilidades de mi grupo para superar los obstáculos.                   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Me gusta tomar la iniciativa para emprender acciones                                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| Confianza                              | Creo un sentimiento de seguridad a mi equipo de trabajo.                             | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Transmito confianza a mis compañeros   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Facilito la participación entre mi grupo de trabajo.                                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| Motivación                             | Fomento la motivación en las personas para crear un ambiente de competencia amigable | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Estímulo a los integrantes de mi equipo para alcanzar metas en común                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Tengo predisposición para enfrentar nuevos retos junto con mi equipo                 | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
| <b>Dimensión:</b><br>Trabajo en equipo | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o recomendaciones</b> |
| <b>Indicadores</b>                     |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |
| Valoración                             | Valoro las fortalezas de mi equipo.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Busco potencializar las habilidades de cada miembro de mi equipo.                    | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Me siento valorado cuando trabajo en equipo.   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Promuevo la unión en mi entorno de trabajo.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Mis compañeros se sienten bien trabajando conmigo.                                   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Me siento cómodo al trabajar en equipo.  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Soy tolerante con las ideas de mis compañeros.                                       | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |
|  | Aporto ideas para el beneficio   | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |

|  |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |  |
|--|--|--------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|--|
|  | del equipo.  |                    |                 |                   |                   |                   |  |  |
| Sinergia                                       | Me gusta trabajar en equipo  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
| <b>Dimensión:</b><br>Comunicación<br>eficaz    | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o<br/>recomendaciones</b> |  |
| <b>Indicadores</b>                             |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |  |
| Ideas sin<br>ambigüedad                        | Expongo mis ideas de forma clara.                                  | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
|  | Al momento de comunicarme procuro expresar mis sentimientos        | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
|  | Expreso mi opinión en un momento oportuno.                         | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
|  | Expreso mi punto de vista ante mis compañeros.                     | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
|  | Al expresarme mis compañeros de equipo logran comprenderme.        | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
| Escucha activa                                 | Me agrada escuchar a los demás.                                    | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
|  | Cuando mi compañero expresa su opinión me concentro en escucharlo. | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
| Empatía  | Me esfuerzo en comprender las necesidades de los demás.            | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
|  | Soy capaz de percibir el estado de ánimo de las personas.          | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
|  | Demuestro comprender las opiniones de mis compañeros.              | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |
| <b>Dimensión</b><br>Resolución de<br>problemas | <b>Ítems</b>   | <b>Suficiencia</b> | <b>Claridad</b> | <b>Coherencia</b> | <b>Relevancia</b> | <b>Puntuación</b> | <b>Observaciones o<br/>recomendaciones</b> |  |
| <b>Indicadores</b>                             |  |                    |                 |                   |                   |                   |  |  |
| Identificación<br>de causa                     | Me aseguro de haber encontrado la causa del                        | 5                  | 5               | 5                 | 5                 | 20                |  |  |

|                          |  |                           |   |   |   |             |            |
|--------------------------|--|---------------------------|---|---|---|-------------|------------|
|                          | problema realizando preguntas.   |                           |   |   |   |             |            |
|                          | Percibo rápidamente la causa de un problema                                  | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |            |
|                          | Evito solucionar problemas por la demanda de tiempo                          | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |            |
|                          | Intento resolver los problemas antes que se agranden.                        | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |            |
| Búsqueda de alternativas | Ante situaciones de adversidad busco alternativas de solución                | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |            |
|                          | Analizo los problemas antes de dar una respuesta.                            | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |            |
|                          | Me informo acerca del problema.  | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |            |
| Generar soluciones       | Una vez identificado las causas del problema aplico alternativas de solución | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |            |
|                          | Tengo confianza en mis decisiones para generar soluciones.                   | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |            |
|                          | Al solucionar un problema analizo si la situación ha mejorado.               | 5                         | 5 | 5 | 5 | 20          |            |
|                          |  | <b>Total</b>              |   |   |   | <b>1000</b> |            |
|                          |  |                           |   |   |   | <b>%</b>    | <b>100</b> |
|                          |  | <b>Puntuación decimal</b> |   |   |   | <b>20</b>   |            |

### INFORMACIÓN DEL ESPECIALISTA

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Nombres y Apellidos               | Jessica Cinthya Loyola Zevallos   |
| Profesión y Grado Académico       | Tecnólogo Médico en Terapia Física y Rehabilitación<br>Magister en Educación con mención en Investigación |
| Especialidad                      | Fisioterapia en Neurorehabilitación   |
| Institución y años de experiencia | Hospital R.D.C. "Daniel Alcides Carrión"<br>11 años   |
| Cargo que desempeña actualmente   | Lic. Tecnólogo Médico en Terapia Física y Rehabilitación  |

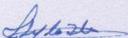
Puntaje del Instrumento Revisado: 20 (100%)

Opinión de aplicabilidad:

APLICABLE (X)

APLICABLE LUEGO DE REVISIÓN ( )

NO APLICABLE ( )

  
-----  
Lic. Loyola Zevallos Jessica Cinthya  
Especialista en  
Fisioterapia en Neurorehabilitación  
C.T.M.P. 8532 R.N.E. 00482

Nombres y apellidos Jessica Cinthya Loyola Zevallos

DNI: 70434163

COLEGIATURA: 8532

## 8. Anexos fotográficos



En la presente imagen se puede visualizar, la aplicación de la encuesta a un estudiante del segundo ciclo académico de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental.



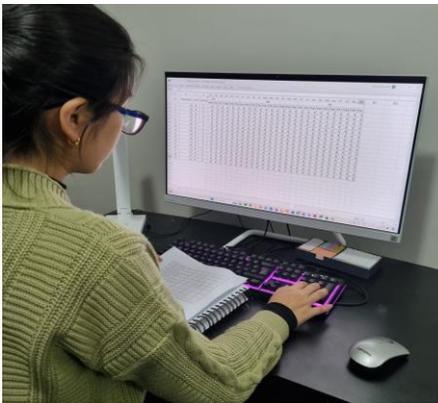
En la presente imagen se puede visualizar, la aplicación de la encuesta a un estudiante del quinto ciclo académico de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental.



En la presente imagen se puede visualizar, la aplicación de la encuesta a una estudiante del sexto académico de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental.



En la presente imagen se puede visualizar, la aplicación de la encuesta a una estudiante del octavo ciclo académico de la carrera de Tecnología Médica de la Universidad Continental.



En la siguiente imagen se puede visualizar, a una de las tesis, tabulando los datos obtenidos mediante las encuestas a los estudiantes, en Microsoft Excel.



En la siguiente imagen se puede visualizar, a la otra tesis, tabulando los datos obtenidos mediante las encuestas a los estudiantes, en Microsoft Excel.