

FACULTAD DE DERECHO

Escuela Académico Profesional de Derecho

Trabajo de Suficiencia Profesional

**Informe de suficiencia de las actividades realizadas
en la Presidencia del Poder Judicial 2021-2022**

Maria Alejandra Gutierrez de la Fuente Pastor

Para optar el Título Profesional de
Abogado

Lima, 2024

INFORME DE CONFORMIDAD DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

A : Decana de la Facultad de Derecho
DE : PORRAS OSCÁTEGUI RODOLFO AKIRA
Asesor de trabajo de investigación
ASUNTO : Remito resultado de evaluación de originalidad de trabajo de investigación
FECHA : 27 de Setiembre de 2024

Con sumo agrado me dirijo a vuestro despacho para informar que, en mi condición de asesor del trabajo de investigación:

Título:

Informe de suficiencia de las actividades realizadas en la Presidencia del Poder Judicial 2021 -2022

Autor:

MARIA ALEJANDRA GUTIERREZ DE LA FUENTE PASTOR – EAP. Derecho

Se procedió con la carga del documento a la plataforma "Turnitin" y se realizó la verificación completa de las coincidencias resaltadas por el software dando por resultado 18 % de similitud sin encontrarse hallazgos relacionados a plagio. Se utilizaron los siguientes filtros:

- Filtro de exclusión de bibliografía SI NO
- Filtro de exclusión de grupos de palabras menores SI NO
Nº de palabras excluidas (**en caso de elegir "SI"**):
- Exclusión de fuente por trabajo anterior del mismo estudiante SI NO

En consecuencia, se determina que el trabajo de investigación constituye un documento original al presentar similitud de otros autores (citas) por debajo del porcentaje establecido por la Universidad Continental.

Recae toda responsabilidad del contenido del trabajo de investigación sobre el autor y asesor, en concordancia a los principios expresados en el Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI y en la normativa de la Universidad Continental.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:
PORRAS OSCATEGUI Rodolfo
Akira FAU 20295813820 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 27/09/2024 09:39:15-0500

Asesor de trabajo de investigación

ÍNDICE

TABLA DE CONTENIDO

<i>TABLA DE CONTENIDO</i>	<i>i</i>
<i>LISTA DE FIGURAS</i>	<i>iii</i>
<i>LISTA DE TABLAS</i>	<i>v</i>
<i>RESUMEN</i>	<i>viii</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>ix</i>
<i>INTRODUCCIÓN</i>	<i>x</i>
<i>CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES DEL PODER JUDICIAL</i>	<i>1</i>
1.1. Datos generales del Poder Judicial	1
1.2. Actividades principales del Poder Judicial	2
1.3. Reseña histórica del Poder Judicial	7
1.4. Organigrama del Poder Judicial	10
1.5. Visión y misión del Poder Judicial	10
1.6. Bases legales o documentos administrativos	11
1.7. Descripción del área donde realiza sus actividades profesionales	12
1.8. Descripción del cargo y de las responsabilidades del bachiller en la institución	13
<i>CAPÍTULO II: ASPECTOS GENERALES DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES</i> ..	<i>14</i>
2.1. Antecedentes o diagnóstico situacional	14
Antecedente	14
Consecuencia	14
2.2. Identificación de oportunidad o necesidad en el área de actividad profesional	16
2.3. Objetivos de la actividad profesional	17
2.3.1. El juez te escucha	18
2.3.2. El Módulo de sentido de decisiones judiciales	18
2.3.3. Casilleros digitales de jueces y juezas	19
2.4. Justificación de la actividad profesional	19
2.5. Resultados esperados	19
2.5.1. El juez te escucha	20
2.5.2. Sentido del fallo	20
2.5.3. Casilleros digitales de jueces y juezas	20
<i>CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO</i>	<i>21</i>
3.1. Bases teóricas de las metodologías o actividades realizadas	21
<i>CAPÍTULO IV: DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PROFESIONALES</i>	<i>24</i>
4.1. Descripción de actividades profesionales	24
4.1.1. Enfoque de las actividades profesionales	24

4.1.2. Alcance de las actividades profesionales	25
4.1.2.1. El juez te escucha	25
4.1.2.2. El Módulo de sentido de decisiones judiciales	26
4.1.2.3. Casillero digital del juez y jueza	26
4.1.3. Entregables de las actividades profesionales	26
4.1.3.1. El juez te escucha	26
4.1.3.2. El módulo de sentido de decisiones judiciales	35
4.1.3.3. Casillero digital del juez/jueza	39
4.2. Aspectos técnicos de la actividad profesional.....	43
4.2.1. Metodología	43
4.2.2. Técnicas.....	53
4.2.3. Instrumentos	63
4.2.4. Equipos y materiales utilizados en el desarrollo de las actividades	64
4.3. Ejecución de las actividades profesionales	64
4.3.1. Cronograma de actividades realizadas	64
4.3.2. Proceso y secuencia operativa de las actividades profesionales	65
<i>CAPÍTULO V: RESULTADOS.....</i>	<i>66</i>
5.1. Resultados finales de las actividades realizadas	66
5.2. Logros alcanzados	80
5.3. Dificultades encontradas	81
5.4. Planteamiento de mejoras.....	81
5.4.1. Metodologías propuestas	81
5.4.2. Descripción de la implementación	82
5.5. Análisis.....	84
5.6. Aporte del bachiller a la institución	88
<i>CONCLUSIONES.....</i>	<i>90</i>
<i>RECOMENDACIONES.....</i>	<i>91</i>
<i>REFERENCIAS</i>	<i>92</i>
<i>ANEXOS.....</i>	<i>94</i>

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Órganos jurisdiccionales.....	2
Figura 2. Salas Supremas del Poder Judicial.....	6
Figura 3. Organigrama estructural del Poder Judicial.....	10
Figura 4. Esquema del protocolo de las audiencias virtuales.....	15
Figura 5. Canales de atención del Poder Judicial.....	16
Figura 6. Plataforma virtual del Poder Judicial.....	16
Figura 7. Ubicación de los aplicativos	17
Figura 8. Ubicación de casillero judiciales de jueces y juezas.....	39
Figura 9. Panel de búsqueda.....	39
Figura 10. Panel de búsqueda al juez San Martín	40
Figura 11. Resolución Sala Penal Permanente: Casación 820-2020 Pasco	41
Figura 12. Panel de búsqueda al juez San Martín en consulta sentido fallo	41
Figura 13. Panel de búsqueda al juez San Martín en consulta sentido fallo	41
Figura 14. Panel de búsqueda por reportes	42
Figura 15. Reporte general de todas las cortes superiores a nivel nacional	42
Figura 16. Reporte general de todas las cortes superiores a nivel nacional por especialidad y por instancia	43
Figura 17. Reporte general de todos los magistrados a nivel nacional	43
Figura 18. Ingreso del juez te escucha para el usuario.....	44
Figura 19. Ingreso del juez te escucha para creación de usuario	44
Figura 20. Ingreso del juez te escucha para el usuario por primera vez	44
Figura 21. Ingreso del juez te escucha para generar la cita.....	45
Figura 22. Ingreso con mi usuario.....	45
Figura 23. Consulta de reporte detallado	45
Figura 24. Vista de desplegable de motivo de registro	46
Figura 25. Vista de desplegable de estado	47
Figura 26. Bandeja para sacar una cita.....	48
Figura 27. Bandeja para sacar una cita y campos estado	48
Figura 28. Búsqueda por expediente	48
Figura 29. Búsqueda por expediente Corte Suprema.....	49
Figura 30. Búsqueda por expediente en el módulo	49
Figura 31. Resultado de la búsqueda por expediente	50
Figura 32. Búsqueda por expediente Corte Suprema.....	50
Figura 33. Resultado de la búsqueda por expediente Corte Suprema.....	50
Figura 34. Vista de las resoluciones del juez San Martín	51
Figura 35. Descarga de una resolución	51

Figura 36. Resolución Sala Penal Permanente: Revisión de Sentencia NPPP.....	52
Figura 37. Consulta si la resolución tiene sentido de fallo.....	52
Figura 38. Consulta por usuario administrativo	53
Figura 39. Consulta por usuario administrativo	53
Figura 40. Reporte obtenido Corte Superior de Justicia de Apurímac.....	54
Figura 41. Data Corte Superior de Justicia de Apurímac.....	55
Figura 42. Campos de la tabla dinámica	55
Figura 43. Elección de gráfico	57
Figura 44. Gráfico de los porcentajes de los estados Corte Superior de Justicia Apurímac	57
Figura 45. Consulta por usuario administrativo del Módulo de Sentido de decisiones judiciales.....	58
Figura 46. Consulta por usuario administrativo del Módulo de Sentido de decisiones judiciales por distrito judicial	58
Figura 47. Reporte obtenido de cortes superiores	59
Figura 48. Campos de la tabla dinámica	60
Figura 49. Elección de gráfico embudo	63

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.....	6
Cortes superiores a nivel nacional.....	6
Tabla 2.....	27
Reporte de El juez te escucha de la Corte Superior de Cajamarca	27
Tabla 3.....	28
Reporte de El juez te escucha de la Corte Superior de Cajamarca en porcentaje	28
Tabla 4.....	28
Reporte de El juez te escucha de los juzgados de la Corte Superior Cajamarca con atenciones pendientes.....	28
Tabla 5.....	30
Reporte de El juez te escucha de la Corte Superior de Cajamarca denominado falsos atendidos.....	30
Tabla 6.....	32
Reporte de El juez te escucha de la Corte Superior de Cajamarca denominado falsos atendidos 2021-2022	32
Tabla 7.....	32
Reporte de El juez te escucha de la Corte Superior de Cajamarca que demuestra solo tener un 15,25 % de atenciones reales.....	32
Tabla 8.....	32
Reporte de El juez te escucha de la Corte Superior Cajamarca con las respuestas de los magistrados.....	32
Tabla 9.....	33
Reporte de El juez te escucha de la Corte Superior de Cajamarca de los usuarios que han solicitado una cita.....	33
Tabla 10.....	34
Reporte de El juez te escucha Corte Superior Cajamarca de los usuarios	34
Tabla 11.....	35
Reporte del sentido del fallo de la Corte Superior Cajamarca 2021-2022.....	35
Tabla 12.....	36
Reporte del sentido de fallo de la Corte Superior Cajamarca 2021-2022.....	36
Tabla 13.....	37
Los seis rangos aplicados para el reporte del sentido de decisiones	37
Tabla 14.....	37
Los seis rangos aplicados para el reporte del sentido de decisiones en porcentaje.....	37
Tabla 15.....	37
Reporte de duplicidad por expedientes	37
Tabla 16.....	38

Reporte de duplicidad por expedientes al detalle.....	38
Tabla 17.....	46
Opciones de motivo de registro.....	46
Tabla 18.....	47
Vista de desplegable de estado.....	47
Tabla 19.....	56
Tabla dinámica inicial.....	56
Tabla 20.....	56
Tabla dinámica inicial modificado.....	56
Tabla 21.....	57
Fórmulas para obtener los porcentajes.....	57
Tabla 22.....	60
Reporte obtenido de las cortes superiores con los campos ingresados.....	60
Tabla 23.....	61
Tabla dinámica inicial.....	61
Tabla 24.....	61
Tabla dinámica inicial con rango en orden.....	61
Tabla 25.....	62
Cuadro de rango.....	62
Tabla 26.....	63
Elección de gráfico embudo con los porcentajes.....	63
Tabla 27.....	64
Cronograma de viajes 2021.....	64
Tabla 28.....	65
Cronograma de viajes 2022.....	65
Tabla 29.....	66
Reporte de falsos atendidos septiembre-noviembre de la Corte Superior de Justicia de Arequipa y Cusco.....	66
Tabla 30.....	67
Reporte de falsos atendidos septiembre-noviembre de la Corte Superior de Justicia de Apurímac y Puno.....	67
Figura 31.....	68
Reporte de falsos atendidos septiembre-noviembre de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque y Tumbes.....	68
Tabla 32.....	68
Reporte de falsos atendidos septiembre-noviembre Corte Superior de Justicia de Tacna y Huancavelica.....	68
Tabla 33.....	69

Reporte de falsos atendidos septiembre-noviembre CSJ San Martín	69
Tabla 34.....	70
Reporte de falsos atendidos septiembre-noviembre CSJ Lambayeque y Piura	70
Tabla 35.....	70
Reporte de falsos atendidos septiembre-noviembre CSJ de Cajamarca y La Libertad.....	70
Tabla 36.....	71
Reporte de falsos atendidos septiembre-noviembre CSJ de Arequipa y Amazonas.....	71
Tabla 37.....	72
Reporte de falsos atendidos septiembre-noviembre CSJ de Loreto.....	72
Tabla 38.....	73
Reporte de sentido de fallo de las Cortes Superiores de Justicia octubre 2021	73
Tabla 39.....	74
Reporte de sentido de fallo de las Cortes Superiores de Justicia noviembre 2021	74
Tabla 40.....	75
Reporte de sentido de fallo de las Cortes Superiores de Justicia diciembre 2021	75
Tabla 41.....	76
Reporte de sentido de fallo de las Cortes Superiores de Justicia octubre 2022	76
Tabla 42.....	78
Reporte de sentido de fallo Cortes Superiores de Justicia noviembre 2022	78
Tabla 43.....	79
Reporte de sentido de fallo de las Cortes Superiores de Justicia diciembre 2022	79
Tabla 44.....	83
Tabla de implementación 2021, 2022, 2023	83

RESUMEN

El trabajo se centra en conocer las herramientas informáticas del Poder Judicial, como El juez te escucha, el Módulo de sentido de decisiones judiciales y los casilleros digitales de jueces y juezas. Debido a la necesidad del uso de la tecnología en el sistema de justicia para poder dar una atención integral a los usuarios y/o abogados litigantes. El objetivo es dar a conocer el correcto funcionamiento de estas herramientas y para ello fue necesaria la creación de indicadores que reflejen la realidad de las cortes superiores de justicia para que de esta manera se pueda demostrar que, aun teniendo herramientas óptimas, no es suficiente si la herramienta humana no las aplica como corresponde. Además, que es fundamental analizar los indicadores obtenidos con el fin de implementar acciones de mejoras, porque un indicador no medido es un indicador sin propósito.

La metodología de aplicación es de un corte cuantitativo, usando la recolección de datos extraídas de la base de datos de las herramientas informáticas. Como resultado de ello se pudo detectar cuáles eran las cortes superiores con mayores incidencias en el uso incorrecto, en la identificación de los magistrados que no usaban las herramientas o completaban información no exacta.

ABSTRACT

The work is focused on learning about the Judiciary's IT tools such as the Judge listens to you, the Module of sense of judicial decisions and the digital lockers of judges. Due to the need for the use of technology in the justice system in order to provide comprehensive attention to users and/or litigants. The objective is to make known the correct functioning of these tools and for this it was necessary to create indicators that reflect the reality of the Superior Courts of Justice so that in this way it can be demonstrated that even having optimal tools is not enough if the human tool does not apply them accordingly. Furthermore, it is essential to analyze the indicators obtained in order to implement improvement actions because an unmeasured indicator is an indicator without purpose.

The application methodology is of a quantitative nature, using data collection extracted from the database of the computer tools. As a result, it was possible to detect which Superior Courts had the highest incidences of incorrect use, identifying magistrates who did not use the tools or filled in inaccurate information.

Keywords: the Judiciary's IT, attention to users and/or litigants, create indicators, implement improvement actions, identifying magistrates.